وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي _الأغواط_

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

الموضوع:

التكوين البيداغوجي للمعلمين وعلاقته بالجودة في التعليم في المرحلة الابتدائية

دراسة ميدانية بمدينة الأغواط

مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي

تخصص: علم النفس المدرسي

اعداد الطالبتين:

- زوليخة بوعيشة
- فضيلة بلحوت

اشراف الدكتور:

صخري محمد

لجنة المناقشة

الإسم واللقب	الصفة	الجامعة
الدكتور عمومن علي	رئيسا	جامعة الأغواط
الدكتور صخري محمد	مشرفا و مقررا	جامعة الأغواط
الدكتور بن يحي عطاءالله	مناقشا	جامعة الأغواط

السنة الجامعية :2020/2019

كلمة شكر

الحمد لله تتاح النعم والصلاة على النبي وفاء الذمم

يقول صلى الله عليه وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

إن شكرنا سنشكر الله عز وجل الذي ألهمنا القدرة والقوة

والذي بفضله رأينا النور بعد الظلام ومن نعمته أن أمدنا الحظ نحو كسب العلم والمرام

فالحمد لله والشكر لك على فضل هدايتك وعظيم عونك، إن تشملنا برحمتك وعظمتك

ونشكر كل الذين كان لهم الفضل في إنجاز هذا العمل المتواضع وعلى رأسهم الأستاذ المشرف "صخري محمد"

الذي لم يبخل علينا بإرشاداته في بحور العلم والمعرفة

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى كافة الأساتذة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ونخص بالذكر أساتذة قسم علم النفس

زوليخة / فضيلة

الإهداء

اهدي هذا العمل والجهد الى اغلى ما لدي في الكون والدين العزيزين

"امي " الغالية

و"ابي" الغالي

والى كل من ساندني في هذا العمل خاصة اخواتي الغاليات

زهرة واسماء و نورة فاطنة وتركية رزيقة وملاك واخي حفظه الله محمد

والى زميلاتي وزملائي

والى كل من ساعدنا في انجاز هذه المذكرة

من الاساتذة والذين لم يبخلو علينا

بنصائحهم القيمة والذين رسخو في ذهني فكرة البحث وتفكير بعمق وتاني.

زوليخة

الإهداء

اهدي ثمرة جهدي الى من زرعت في طريقي وردة امل وتحملت معي مصاعب الحياة

"امي" الغالية حفظها الله واطال في عمرها

الى من اعطاني العزيمة ودفعني لتفوق والدي الغالي

"ابي"حفظه الله واطال في عمره

الى اخواتي الغاليات

الى كل زملائي وزميلاتي

الى كل اساتذتي الكرام من طور الابتدائي الى الجامعي

الى كل زملائي قسم علم نفس

فضيلة

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

	الصفحة
اهداء	
فهرس المحتويات	
قائمة الجداول	
مقدمة	أ
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
1- الاشكالية	5
2- الفرضيات	6
3- أهمية الدراسة	6
4- أهداف الدراسة	7
5- الدراسات السابقة	7
6- التعليق العام على الدراسات السابقة	10
7- التعاريف الاجرائية لمتغيرات الدراسة	12
الفصل الثاني: التكوين البيداغوجي للمعلمين	
تمهيد	14
1) تعريف التكوين	15
2) أهداف التكوين	17
3) أسباب التكوين	18
4) أهمية التكوين	20
5) أنواع التكوين	22
6) محتويات التكوين	24
7) مبادئ تكوين الطلبة الأساتذة	28

8) برامج التكوين والإعداد المهني للمعلمين	30
خلاصة الفصل	31
الفصل الثالث: الجودة في التعليم	
تمهيد	32
1) مفهوم الجودة	33
2) مفهوم إدارة الجودة الشاملة	34
3) مفهوم الجودة في التعليم	35
4) أهمية الجودة في التعليم	36
5) مبادئ تحسين الجودة في التعليم	38
6) معايير الجودة في التعليم	40
7) خطوات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العام	44
8) معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم	44
خلاصة الفصل	46
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	48
1/ منهج الدراسة	49
2/ حدود الدراسة	49
3/ الدراسة الاستطلاعية	50
4/ مجتمع الدراسة	51
5/ أدوات جمع البيانات	51
6/ الاساليب الاحصائية	51
7/ الخصائص السيكومترية	52

خلاصة الفصل	55
الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج	
تمهيد	57
أولا: عرض وتحليل البـــيانات الشخصية	58
ثانيا: تحليل و تفسير الفرضية الأولى	61
ثالثا: تحليل و تفسير الفرضية الثانية	85
رابعا: نتائج العامة للدراسة	118
خامسا: اقتراحات وتوصيات	122
الخاتمة	125
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	

ملخص الدراسة:

هدفت دراستنا الحالية إلى معرفة العلاقة بين التكوين البيداغوجي للمعلمين والجودة في التعليم، وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن التكوين البيداغوجي للمعلمين يساهم في تحقيق الجودة في التعليم وقد يتأثر به، حيث تم تطبيق هذه الدراسة على مجموعة من الابتدائيات بولاية الأغواط للعام الدراسي 2019-2020،

وقد تم الاعتماد على استبيان الباحثة زيتوني نعيمة الخاص بتكوين المعلمين، واستبيان الباحثتان قطفي هاجر والحاج حبوب المعلومة المتعلق بالجودة في التعليم.

وبالنسبة للأساليب الاحصائية المعتمدة في الدراسة فقد تم الاعتماد على نظام SPSS الذي قام بعدة اختبارات منها: معامل الارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ.

Abstract:

Our current study aimed to know the relationship between the pedagogical training of teachers and the quality of education, and this study concluded that the educational training of teachers contributes to achieving quality in education and may be affected by it, as this study was applied to a group of primary schools in the state of Laghouat for the academic year 2019-2020,

The questionnaire of the researcher ZAITOUNI NAIMA regarding teacher training, and the questionnaire of researchers QUTFI HAJAR and HAJJ HABOUB on information related to quality in education were relied on.

As for the statistical methods adopted in the study, the SPSS system was relied upon, which carried out several tests, including: Pearson correlation coefficient, and Cronbach's alpha coefficient.

مقدمة

مقدمة:

إن مسألة تكوين المعلمين والمراكز و المعاهد التي يتم فيها ذلك التكوين المهني والتربوي والبيداغوجي من العناصر الاساسية في المنظومة التربوية وذلك لأن التعليم في المدارس الرسمية مرتبطة بالدرجة الاولى بالمعلم والمعهد الذي يكونه ويؤهله للممارسة مهنة التعليم ويقودنا الاهتمام بمسألة التكوين البيداغوجي إلى التفكير في الكفاءات المهنية التي تتطلبها المدرسة الحديثة حيث تغير دور المعلم من متلقي للمعلومات إلى مساعد ومرشد، لذلك فالتعرف على موضوع التكوين بمستوياته المختلفة وعناصره الرئيسية يعتبر مرجعا اساسيا لكل مرحلة تعليمية من الابتدائي إلى الجامعي، فكل معلم في هذه المرحلة بحاجة إلى تكوين مهني وتربوي يساعد على أداء وظيفته كما يجب، بحيث ان العملية التربوية والركيزة الاساسية في نهوض بمستوى التعليم والتعلم وتحسينه والعنصر الفعال الذي يتوقف عليه نجاح التربية في بلوغ غاياتها، وتحقيق دورها في بناء المجتمع وتطوره، بحيث بدأ التكوين يأخذ بعدا استراتيجيا في السنوات القليلة الأخيرة، نظرا لأهمية في جميع المجالات الحياة كما أخذ مفهوم التقويم هو الأخر يتحول تدريجيا كعملية ضرورية في العمل التكويني، والسنوات القادمة سوف تشهد اهتماما متزايدا بالعملية التكوينية نظرا لتقدم التكنولوجي والمهني السريع في جميع مجالات الحياة.

حيث فرضت العديد من التحديات والقضايا التي تواجه العملية التعليمية ضرورة أن يكون هناك توجه جديد يتوافق ويتعامل مع هذه التحديات بالشكل الذي يحقق التطوير في المخرجات العملية التعليمية، حيث أخذت العديد من الدول على مستوى العالم بآليات متنوعة لإحداث هذا التغير والتطوير في مجال التعليم وقد ركزت غالبية الدول على تحقيق الجودة في التعليم ويأتي من خلال منطلق اهمية الجودة الشاملة وما يترتب على تطبيقها من النواحي إيجابية تخدم العملية التعليمية، ويساعد كثيرا على تحول الفكر التعليمي إلى الأفضل من خلال التحسين والتطوير المستمر ليس للعملية التعليمية

والتربوية فحسب بل كذلك للجانب الإداري ولقد جاءت دراستنا حول" التكوين البيداغوجي المعلمين ومدى مساهمته في تحقيق الجودة في التعليم "وبذلك قسمنا هذه الدراسة إلى جانبين تبعا للمنهجية التي تقوم عليها البحوث العلمية القسم الأول هو الجانب النظري مقسم بدوره إلى ثلاث فصول الفصل الأول يحتوي على الإشكالية، الفرضيات، اهمية الدراسة، اهداف الدراسة، والدراسات السابقة والتعليق على الدراسات السابقة اما الفصل الثاني ويحتوي على تعريف التكوين البيداغوجي للمعلمين، اهداف التكوين، أسباب التكوين (مبرراته)، اهمية التكوين، أنواع التكوين ومحتوياته ومبادئه وبرامج التكوين اما الفصل الثالث فيحتوي على مفهوم الجودة ومفهوم إدارة الجودة الشاملة، مفهوم الجودة في التعليم وأهمية الجودة في التعليم، مبادئ وتحسين الجودة في التعليم، معايير الجودة في التعليم ثم تطبيق الجودة في التعليم، معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم اما الجانب التطبيقي مقسم إلى بدوره أيضا إلى فصلين

الفصل الرابع يحتوي على العناصر التالية: منهج البحث، والدراسة الاستطلاعية والإطار الزماني والمكاني الدراسة ومجموعة البحث، أدوات البحث وخصائص السيكومترية للمقياس والاساليب الإحصائية اما الفصل الخامس فيحتوي على عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة ثم الاستنتاجات العامة للدراسة.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

1- الاشكالية

2- الفرضيات

3- أهمية الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- الدراسات السابقة

6- التعليق العام على الدراسات السابقة

7- التعاريف الاجرائية لمتغيرات الدراسة

1-الاشكالية:

لقد بات اصلاح المنظومة التربية والتكوين من القضايا الرئيسية التي تؤرق بل المسؤولين الحكوميين في شتى انحاء المعمورة ايمانا منهم بأن التكوين الرأسمال البشري يعد الدعامة الأساسية لكل نهضة اقتصادية واجتماعية وتنمية مجتمعية مستدامة، وقد ترجم هذا في تبني العديد من المقاربات وتجريب الكثير من وصفات الإصلاح، قصد الوصول إلى أعلى المستويات وانعكاس ذلك على جودة التكوين والتأهيل للموارد البشرية لتمكينها من الاندماج في المحيط العالمي، يتميز بالتنافسية في جميع المجالات ومواكبة التطورات و التحولات التي يشهدها هذا العصر مع تنامي اقتصاديات المعرفة وتحديات العولمة، غير ان الاصلاح التعليم يحتاج إلى نظرة شمولية تهم كافة الجوانب والمجالات، نظرة تتجاوز المقاربات التجزيئية والحلول الترقيعية وتتعدى البعد الكمي، فالإصلاح يجب ان يكون شموليا ومبنيا على النوعية والجودة في مختلف مكونات المنظومة التربوية، لهذا اختارت الدول الرائدة في مجال التعليم اعتماد نظام الجودة في التعليم وذلك لإصلاح منظومتها التربوية، حيث أبان نجاعته وفعاليته في تحقيق النتائج المرجوة، ولهذا فإن بعض الدول تعمل على تحقيق الجودة في التعليم من خلال اعداد المعلمين قبل الخدمة وتدريبهم أثناءها لتحقيق النمو المهني و تطوير الكفايات الأكاديمية و المهنية نظريا وعمليا للمعلمين وكما ينبغي ملاحظته ان الجودة التعليمية لا تقتصر على الطلاب وإنما تشمل المعلم أيضا، حيث تساعده في تحسين تعليمه بما يتماشى مع معايير العصر ومخرجات التعليم لدول العالم الأخرى إضافة إلى اهمية المدرسة والصف بشكل عام على اعتبارها من عناصر مدخلات وعمليات العملية التعليمية وهذا ما دفعنا إلى الاهتمام بتكوين معلمين ومساهمته في تحقيق الجودة في التعليم.

وعليه نطرح الإشكال التالي :هل لتكوين المعلمين علاقة بالجودة في التعليم ؟

ويتجزأ هذا التساؤل إلى التساؤلات الفرعية التالية:

- هل يساهم التكوين البيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم؟

- هل يتأثر تكوين المعلمين أثناء الخدمة في تحقيق الجودة في التعليم؟

2- الفرضيات:

- **الفرضية العامة:**

-توجد علاقة بين التكوين البيداغوجي للمعلمين وجودة التعليم.

- **الفرضيات الجزئية:**

- يساهم التكوين البيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم.

- يتأثر تكوين المعلمين أثناء الخدمة في تحقيق الجودة في التعليم.

3- أهمية الدراسة:

ان التكوين المعلمين والأساتذة في المنظومة التربوية الجزائرية يكتسي اهمية كبيرة حيث يتم تناوله تحت غطاء الموارد البشرية من جهة واقتصاد التربية من جهة اخرى ودور هذا التكوين في إحداث تنمية شاملة في التعليم.

ان اهتمام بهذا الموضوع لا يقتصر على دولة بذاتها بل انه ذو طابع عالمي، لقي اهتمام كل الدول التي تصبو إلى تحقيق فعالية ونجاعة أكبر لمنظوماتها التربوية.

4- أهداف الدراسة:

- معرفة مدى اهمية التكوين على المسار المهني للموارد البشرية المكونة داخل المنظومة التربوية ودور في تحقيق الجودة في التعليم.
- التكوين يعتبر بمثابة الوسيلة الاساسية القادرة على تحقيق اهداف المؤسسات التربوية والمنظومة التربوية.
- التكوين هو عملية مستمرة وليس محددة المدة.
- تهدف الدراسة إلى تبيان مزايا التكوين اذا كان مبنيا على اسس علمية وقواعد معينة كذلك زيادة المهارات العلمية والنفسية والبيداغوجية من اجل زيادة أو رفع في مستوى التحصيل و الاداء.

5- الدراسات السابقة:

5-1- الدراسات السابقة حول التكوين البيداغوجي للمعلمين :

5-1-1- الدراسات العربية:

1) **دراسة محمد الصغير خنيجر:** "التكوين اثناء الخدمة من منظور التعليم الابتدائي"

ملخص الدراسة ,قام الباحث بدراسة تحليلية تكمن مشكلتها في الالمام بالنتائج الراهنة التي حققها التعليم الابتدائي بعد مسيرة نصف القرن هل نجح ام فشل ماهي مواطن الضعف التي حالت دون تحقيق النتائج المرجوة هل كان التكوين عموما والتكوين اثناء الخدمة خصوصا للمعلمين حاضرا وتكمن اهمية الدراسة في محاولة توضيح العلاقة بين التعليم الابتدائي والتكوين اثناء الخدمة مادام ذلك سيوضح اهم مظاهر الخلل في بعدين اساسيين هما:

- بعد المنظومة التربوية.
- بعد البنية البشرية.

خلص الباحث إلى ان الحاجة اصبحت ملحة لرؤية النسق التربوي مشكل فعال قصد تكييفه مع المتطلبات الجديدة مع اطلالة القرن 21حتى تمتد الجسور بين الواقع المعاش والانفتاح على المحيط واستقبال عناصره وانهى الباحث لمجموعة من التوصيات ترمي إلى تحسين وضع المعلم والمتعلم على حد سواء. (زيتوني، 2015)

2) **دراسة خليل ابراهيم شنبر (2000):** "أثر ربط الاعداد المهني لطلاب المعلمين بالمحتوى العلمي للمناهج المدرسية على تحصيل تلاميذهم".

لقد انطلق الباحث من فرض مفاده أنه لا أثر لربط الاعداد المهني لطلاب بالمحتوى العلمي للمناهج المدرسية على تحصيل تلاميذهم وبعد تنفيذ الاجراءات التجريبية باعتماد مجموعتين ضابطة وتجريبية وبعد استكمال المعالجات الاحصائية اللازمة توصل الباحث إلى نفي الغرض وهو ان الاثر موجود، وهو ايجابي اي ان ربط الاعداد المهني للمعلمين بالمحتوى العلمي للمناهج الدراسية ذو أثر فعال في زيادة تحصيل تلاميذهم وعليه اكد الباحث على ضرورة ربط الاعداد المهني لطلبة المعلمين بالمحتوى العلمي للمناهج الدراسية.

لقد جاءت هذه الدراسة بالدليل التجريبي لتبين ان الاعداد المهني للأساتذة يجب ان يبدأ من المراحل الأولى وذلك لربط الطلبة بميدان عملهم لتحقيق الفاعلية في الميدان التربوي.

(زيتوني، 2015)

5-1-2- الدراسات الاجنبية:

1) **دراسة امريكية (2003):** توصلت إلى قائمة بالكفايات الادائية اللازمة لمعلمة رياض الاطفال وهي الكفايات اللازمة للتخطيط للعملية التعليمية، للأعداد للعملية التعليمية، لأدراه العملية التعليمية، لتنفيذ البرامج التعليمية، للتفاعل، للتقييم، للنمو المهني، كما توصلت إلى

ان المعلمات لا تتوفر لديهن الكفايات الادائية الاساسية بالقدر الذي يرضى عنه المتخصصون. (لما رامو، 2013/2012: 13)

5-2- الدراسات السابقة حول الجودة في التعليم:

5-2-1- الدراسات العربية :

1) اجرى **خليل والزهري (2001):** دراسة حول ادارة الجودة الشاملة في التعليم الخبرات الاجنبية وامكانية الافادة منها في مصر هدفت هذه الدراسة إلى الاهتمام بتطبيق مبادئ وفلسفة ادارة الجودة الشاملة في مبادئها في تعليم بالاستفادة بعض الدول المتقدمة والمطبقة لهذا النظام في تعليمها والتوصل إلى النموذج مقترح للإدارة الجودة الشاملة يمكن الاستفادة منه في تطبيق التعلم المصري.

(الخطيب رداح : 219/218:2000)

5-2-2- الدراسات الاجنبية:

•دراسة **إلين ايرل شافي ولورنس شير:** حاولت هذه الدراسة توضيح ماهية الجودة في التعليم والمتطلبات اللازمة لتنفيذها في التعليم الجامعي ,وذلك بناءا على إلحاح من الرأي العام بضرورة العمل على وجود تعليم عال قادر على مواجهة التحديات وقد توصلت الدراسة من خلال التحليل النظري للعديد من الكتابات التي تناولت هذا لموضوع إلى مجموعة من الاعتبارات و المتطلبات التي يجب توافرها لتطبيق الجودة في التعليم الجامعي ,وكان من اهمها تأهيل وتعليم العاملين في ضوء فلسفة الجودة ومبادئها والعمل على توفير مناخ اداري تعاوني هدفه التغير للأفضل في الجامعة والتأكيد على مفهوم التحسين المستمر في كل الجوانب العمل وتوفير المتطلبات الفنية والادوات و التجهيزات

المطلوبة والنظر إلى المتعلم على انه المنتج الذي ينبغي ان يتم تقييم عمل المؤسسات في ضوء تكوينه واعداده. (عليمات .2004: 130)

2) **دراسة اكسيو(1999):** دراسة هدفت إلى التعرف على الممارسات المتعلقة بالجودة الشاملة في المؤسسات التعليم العالي وركزت الدراسة في تحديد على نوعية الممارسات وأكثرها واقلها في نجاح الجودة في البيئة الاكاديمية اعتمد الباحث على بناء نموذج يعتمد على المعايير الستة المقترحة للجودة والتي وضعها مالكولولم بالتدرج والتي تتضمن (القيادة، المعلومات والتحليل، التخطيط الاستراتيجي للجودة –تطوير أداء العاملين، تطوير الأداء العام، تطوير النتائج) وتوصلت نتائج الدراسة ايضا إلى ان مؤسسات التعليم العلي تحتاج إلى بناء نموذج خاص للجودة. (الخطيب رداح، 2000: 233)

6- التعليق العام على الدراسات:

نجد أن هناك العديد من الدراسات التي دعت واثبتت ان الإعداد الجيد والتكوين اثناء الخدمة له اثره الفعال علي مخرجات التعليم وبالتالي على كل القطاعات الأخرى.

بما أن الأستاذ له مكانة هامة في المجال التربوي فهو الذي به تستمر العملية التعليمية، إذ وجب الاهتمام بإعداده وتكوينه على كافة المستويات، وهذا ما أكدت عليه بعض الدراسات كدراسة «خليل ابراهيم شنبر»، حيث خلص بأن المحتوى التعليمي للمناهج الدراسية له أثره الفعال على تحصيل التلاميذ، وأيضا دراسة «محمد الصغير خنيجر»، فقام بدراسة تحليلية لتوضيح العلاقة بين التعليم الابتدائي والتكوين أثناء الخدمة للمعلم، وخلص إلى أن الحاجة أصبحت ملحة لرؤية النسق التربوي بشكل فاعل قصد تكييفه مع المتطلبات الجديدة مع إطلالة القرن الواحد والعشرين وضرورة تحسين وضع المعلم والمتعلم على حد سواء.

كما نجد أن هذه الدراسات اهتمت بالكفاءات الأدائية الأساسية اللازمة لمعلمي رياض الاطفال، للإعدادهم وتكوينهم من أجل أداء وتسهيل العملية التعليمية، وتنفيذ البرامج التعليمية المختلفة للتفاعل وتقييم النمو المهني مما نتج عنه أن المعلمين لا تتوفر لديهم الكفايات الأدائية اللازمة لتعامل مع هذه المهنة، لعدم إعدادهم وإكتسابهم لخبرات تأهلهم إلى توصيل العملية التعليمية.

كذلك نجد أن هناك العديد من الدراسات التي هدفت إلى التعرف على الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم، وأن تطبيق الجودة في التعليم له أثر فعال في ارتفاع مستوى التعليم.

وبما أن تطبيق مبادئ وفلسفة إدارة الجودة الشاملة في التعليم يؤدي إلى التطور والتقدم الدولة المقدمة لهذا النظام، وهذا ما أكدت عليه عدة دراسات كدراسة «إبراهيم خليل والزهري» حول إدارة الجودة الشاملة في تعليم الخبرات الأجنبية وإمكانية الإفادة منها، وأيضا دراسة «إلين أبرل ولورنس شير» كانت دراسة تحليلية لتوضيح ماهية الجودة في التعليم ومتطلبات اللازمة لتنفيذها، وخلص إلى أن تطبيق الجودة في التعليم يتوفر إلا بوجود تأهيل وتعليم للعاملين في ضوء مبادئها والعمل على توفير المناخ إداري تعاوني بهدف تغيير أفضل، وكذلك دراسة «اكسيو»، فقام بدراسة هدفت إلى معرفة ممارسات الجودة في المؤسسات التعليم العالي لقيادة وتحليل وتخطيط الاستراتيجي لها، في تطوير الاداء للعاملين، وخلص إلى أن المؤسسات التعليم تحتاج إلى بناء نماذج خاصة بالجودة في التعليم.

7- التعاريف الاجرائية لمتغيرات الدراسة:

7-1- التعريف الاجرائي لتكوين المعلمين: هو التكوين الذي يتلقاه المعلمين من تاريخ تنصيبهم في منصبهم إلى يوم تقاعدهم فهو يدوم طيلة الحياة المهنية.

7-2- التعريف الاجرائي لجودة في التعليم: هي الجهود المبذولة من قبل العاملين بمجال التعليم لوضع مستوى المنتج طالب، فصل، مدرسة، مرحلة وذلك وفق معايير ومواصفات تربوية لرفع مستوى الانتاج.

الفصل الثاني:

التكوين البيداغوجي للمعلمين

تمهيد

1) تعريف التكوين

2) أهداف التكوين

3) أسباب التكوين

4) أهمية التكوين

5) **أنواع التكوين**

6) **محتويات التكوين**

7) مبادئ تكوين الطلبة الأساتذة

8) برامج التكوين والإعداد المهني للمعلمين

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الأستاذ حجر الزاوية في العملية التربوية تلك العملية التي لا يصلح ولا يستقيم أمرها ولا تؤتي ثمارها إلا إذا كانت القوى البشرية العاملة في ميدانها ذات كفاءة ومؤمنة بالرسالة التربوية وقيمها ومما لاشك فيه أن تكوين الأساتذة يمثل أولوية كبرى من أولويات التخطيط والإصلاح التربويين وذلك نجاح العملية التربوية ترتكز في مقام الأول على الأستاذ وتكوينه واعداده بما يتوفر من متغيرات في الحقل التعليمي، وأن صورة التعليم مرتبطة ارتباطا وثيقيا بالتكوين الجيد للأساتذة لذا تعد عملية اعداد الطلبة الأساتذة من القضايا المهمة التي تشغل بال الباحثين بقضايا العملية التربوية من الدول النامية والمتقدمة على حد سواء وقد تنامى الإهتمام خلال النصف الثاني من القرن 20 ببرنامج تكوين طلبة الأساتذة وتكوين طلبة الأساتذة وتكوينهم والدعوة على تطويره لما لهم من دور أساسي في نجاح العملية التعليمية فالأستاذ الكفئ في النظام التعليمي ضعيف أفضل من الأستاذ الغير كفئ في نظام تعليمي قوي.

1) تعريف التكوين:

1-1 التعريف اللغوي:

كون الشيء: ركبه بالتأليف بين أجزائه تكون (الشيء) حدث يقال: كون فتكون و تحرك التكوين فعل كون، يتكون التكوين يدل على فعل كون، يعني تطوير خصائص الإنسان على المستوى الفيزيائي والأخلاقي والعقلاني المهني وكذلك نتاج لهذه السيرورة

1-2 التعريف الإصطلاحي :

كلمة التكوين ظهرت في معجم تشريعي حول التدريب (التمهين)في أواخر القرن العشرين، نموذج "التكوين المنهجي الكامل " وبعد الحرب العالمية الثانية، تطور مصطلح التكوين تدريجيا وأخذ مفاهيم جديدة: التعليم التقني، الترقية وعرفه الكثير من الباحثين نذكر منهم:

- تعريف فيري 1982 : يدل التكوين على كل فعل منظم يسعى إلى إثارة عملية إعادة بناء متفاوتة الدرجة في وظائف الشخص، فالتكوين لهذاالمهن وثيقة الصلة بأساليب التفكير والإدراك والشعور والسلوك .
- تعريف دايمون مولان 1979 : " التكوين يدل على إحداث تغيير إداري في سلوك الراشدين في أعمال ذات طبيعة مهنية"
- أما ميلاري 1979 : " التكوين عبارة عن مجموعة العمليات التي تقود الفرد إلى ممارسة نشاط المهني (مهنة التعليم)كما أنه نتاج هذه العمليات".

(بلحسن رحوي، 2012م، ص ص296-297)

يستخدم المربون والعاملون في مجال صناعة المعلمين مفاهيم متعددة كمفهوم الإعداد، ومفهوم التأهيل، والتكوين وكثيرا ما إختلطت تلك المفاهيم عند البعض فتطابق مفهوم

التكوين والإعداد وأحيانا مع مفهوم التأهيل، لذا علينا أن نشرح هذه المفاهيم ونقوم بتحديدها كالتالي:

1. **الإعداد:** هو صناعة أولية للمعلم كي يزاول مهنة التعليم، وتتولاه مؤسسات متخصصة مثل معاهد إعداد المعلمين وكليات التربية أو غيرها من المؤسسات ذات العلاقة، وثيقا للمرحلة التي يعد المعلم للعمل فيها

2. **التأهيل:** فهو يقتصر على الإعداد التربوي فقط حيث يكون الطالب المعلم قد أعد ثقافيا وعلميا في الكليات أو المعاهد حسب تخصصه العلمي ثم ينتسب إلى كلية التربية أو دور المعلمين ليتزود بمعارف تربوية ونفسية.

3. **التدريب:** فيطلق على تلك العمليات الإنمائية التي يتلقاها المعلم أثناء الخدمة لضمان مسايرة التطوير الذي يطرأ على المنهج والطرائق التدريس نتيجة التطور المجتمعي والتقني المستمر، وبهذا يصبح التدريس عملية تنمية مستمرة لمفهومات المعلم ومهاراته الأرائية وتنمية لمعلوماته وقدراته في إطار محتوى تربوي فكري وتطوير أساليب تعليمية جديدة.

4. **التكوين:** يقصد به مجموعة الأنشطة والمواقف البيداغوجية والوسائل التعليمية التي تهدف إلى تسهيل إكتساب المعارف والمعلومات والقدرات والإتجاهات أو تطويرها قصد القيام بمهمة أو وظيفة. (شلالي، 2009، ص ص 38-39)

1-3- تعريف التكوين البيداغوجي للمعلمين:

التكوين البيداغوجي هو مجموعة المسارات المعرفية والتطبيقية والمنهجية التي تؤدي بالمعلم إلى ممارسة النشاط المهني (التعليم) ففي وقت مضى ظل التركيز اهتمام لوقت طويل على اكتساب المعلمين لمعارف الأكاديمية والتحكم فيها وهو الأساس الذي تقوم عملية ممارسة وظيفة التعليم.

ولقد أصبح ينظر التكوين البيداغوجي كمقوم ضروري يجب أن يتحكم فيه الأستاذ ويتقنه لكي يعلم تعليما فعالا، فأصبحت الأنظمة التربوية حاليا تركز على هذا الجانب وتخصص له مخططات تكوين وتدريب لتنمية كفاءة الأستاذ ورفع مردودية الفعل التعليمي ككل، ويشمل هذا التكوين الجوانب التربوية والنفسية النظرية والعملية التي يمكن الطالب الأستاذ من تنظيم المواقف والخبرات التعليمية وتسهيل العملية التعليمية ومواجهة المواقف التعليمية المتنوعة، ويكسب الأستاذ المستقبل المعرفة الصحيحة والمهارات العالية التي يحتاجها في الأصول لمهنة التعليم وأساليب حيث يكتسب تقنيات تعلمية وطرائق التقويم وتعليمية المواد، وفهم تلاميذه من النواحي النفسية والعقلية والوجدانية . ويعتمد التكوين في هذا الجانب على استراتيجية التدريب العملي والميداني الذي يضع المتكون في مواجهة الواقع التعليمي. (جبرائيل 1986م، ص16)

2) أهداف التكوين:

– يهدف التكوين إلى رفع المعنوية للعناصر البشرية، وهذا من خلال شعورهم بتقدير أمميتهم من طرف إدارة مؤسساتهم عندما يكونون محور البرامج التكوينية، مما يدفعهم إلى العمل بكامل قدراتهم .

– يهدف التكوين إلى خلق القدرة لدى العمال المتكونين على تحمل المسؤولية والمبادرة.

– يؤدي التكوين إلى ضمان سلامة العمال من خلال تدنيه حوادث العمل وهذا بفعل تأثير التكوين على استخدام الآلات والتحكم في استعمالها من طرف العمال المتكونيين.

(إليفي وبوجين 2018، ص 09)

أهداف تكوين المعلمين محددة كالتالي:

– مساعدة المعلمين لفهم وضعيات العمل.

– التحقيق من مركباتهم وتحليلها وترجمتها تبعا للنظريات الخاصة أو الجماعة.

– تحليل ممارسات التعليم، والتحقق من الأنماط والقرارات المأخوذة.

– توسيع مجال كفاءات المعلم المهنية انطلاقا من مواجهة احتمالات أخرى بعد التكوين في مفهومه العام مجموع الخطوات والممارسات التي تسمح للمعلم بأداء نشاطه وتنظيم العملية التعليمية التعلمية وتطوير كفاءته المهنية.

(بلحسن رحوي 2012، ص 298)

حيث يتفق الباحثون والمختصون في الميدان التربوي والتعليمي، أن تكوين الأستاذ يعد ضرورة لابد منها، نظرا للتغيرات السريعة في مجالات الحياة المختلفة التي تحدث حاليا ومن أجل مسايرة هذه التطورات تسخر الدول والحكومات في العالم أموالا لقطاع التربية والتعليم لأجل تكوين الطلبة الأساتذة والرفع من مستوى أدائهم وفعاليتهم التعليمية.

3) أسباب التكوين:

يلعب المعلم دورا مهما في النظام التربوي، إذ يعتبر الفاعل رئيسي لهذا النظام والمسؤول المباشر عن تطبيق وتنفيذ المناهج الدراسية والإصلاحات التربوية وتحويلها إلى ممارسات فعلية من خلال مواقف تعليمية داخل المدرسة، إلا أن قيام المعلم بهذا الدور يتوقف على طبيعة التكوين الذي يتلقاه ومن هنا ظهر الإهتمام بعملية التكوين التي أصبحت ضرورة لا يمكن الإستغناء عنها، بالإضافة إلى ظهور مستجدات وقضايا معاصرة ظهرت على الساحة العلمية وتكنولوجيا المعرفة والإتصالات. كلها أسباب أدت إلى ضرورة تكوين المعلم الذي هو مطالب بأن يكون قادرا على التكيف مع التحولات والتغيرات الحديثة حتى يستطيع أن يواكب التقدم العلمي.

لذلك هناك مجموعة من أسباب التكوين نحاول إجمالها في النقاط التالية:

- إعداد المعلم إعدادا مهنيا شاملا وفعالا.

- إرتفاع عدد التلاميذ وإكتظاظ الأقسام.

- التطور التكنولوجي السريع والتدفق المعرفي بالخصوص في مجال التعليم والتعلم.

- تنوع أساليب وطرق التدريس حسب المراحل التعليمية.

- طبيعة المناهج الدراسية الحديثة واحترام الفترة الزمنية المحددة لإنجازها.

- تطور مجال العلوم النفسية والنظريات التربوية الخاصة بالمتعلم وطرق التدريس.

(مجدي عزوز، 2000، ص 25)

بالإضافة إلى التقدم العلمي الكبير، وذلك من خلال اعدادهم وتمكينهم من مواكبة الثورة المعرفية والتكنولوجية بشتى الوسائل والتقنيات الممكنة.

- تغير أدوار المعلم بحيث لم يعد المعلم مجرد ملقن للمعرفة كما كان في المدرسة التقليدية، بل أصبح عليه أن يكون موجها ومنسقا ومحفزا لتعلم المتعلمين.

- الطريقة العمية في التعليم وبذلك يقوم التعليم حاليا على أسس علمية عن طريقة تحديد الأهداف وتوظيف الوسائل ومتابعة التقويم لكل من الهدف والوسيلة حتى تصل إلى النتائج المرجوة.

(نزال شويطر، 2009، ص 64)

4) أهمية التكوين:

تعتبر عملية تكوين المعلمين إحدى الموضوعات التي شغلت ومازال تشغل المختصين في دول العالم بوجه عام، والمهتمين بشؤون التربية والتعليم بوجه خاص، حيث يعتبر المعلم من أهم العوامل المساهمة في تحقيق أهداف التعليم.

(مصطفى عبد السلام، 2007، ص 417)

إن تكوين المعلمين عملية تختلف كثيرا عن تكوين عادي ويتم في أي مؤسسة سواء كانت خاصة أو عامة وتكوين المعلمين يتمثل في:

أ- **التكوين الأولي:** هو التكوين الذي يتلقاه المتربص داخل التكوين ويدوم من ترشيح الدخول إلى التوظيف الأول وهو التكوين الأكاديمي يرتكز على الأعداد المعلم التخصصي لمادة الدراسية وهذا الأعداد يجب أن يضمن للمعلم مستوى علمي قوي ودقيق وعميق لكل ما يتعلق بمادة تخصصه لهذا يجب أن يمثل الجانب المعرفي الجزء الأكبر في تكوينه.

إن جانب الأعداد العلمي يجب أن يكون هناك اعداد تربوي عن طريق المواد التعليمية النفسية والإجتماعية يمثل أصول التربية والمناهج والوسائل التعليمية والطرق العامة لتدريس إلى جانب الطرائق الخاصة للمادة العلمية التخصصية ومبادئ علم النفس والصحة النفسية بهدف فهم مشكلات التلاميذ فهما واقعيا وتشخيصا وعلاجيا غير أن الإعداد الأولي للمعلم في معاهد التكوين لا يمكن أن يفي بالعرض لأن التكوين الكامل للمعلم قبل الخدمة يكاد يكون مستحيل نظرا لتغير نظريات التربية والتكوين، وعليه فهو مطالب بالإلمام بكل المستجدات الخاصة بطرق التعليم والمعارف الجديدة، حتى لا يصاب بالجمود والركود العقلي، ومن هنا فإن التكوين المعلم يجب أن يستمر أثناء الخدمة.

ب- التكوين أثناء الخدمة:

وهو التكوين الذي يتلقاه المعلمون من تاريخ ترسيمهم إلى التقاعد فهو يدوم طيلة مباشرتهم لمهنتهم، وذلك أجل التحسين والإتقان وهنا نوعين من التكوين للمعلمين أثناء الخدمة هما:

تكوين لإستكمال التأهيل: يقصد به إستكمال تأهيل المعلم من حيث ينبغي على المعلم أن ينخرط في هذا التكوين فور تخرجه واستلامه العمل، ولا يرسم في وظيفة إلا بعد إجتياز هذا التكوين سواء ما تعلق بإستكمال التكوين واستكمال التكوين المهني بجانبيه النظري والتطبيقي.

تكوين تجديدي: يهدف إلى تجديد الخبرات للمعلمين وتزويدهم بكل جديد، سواء في ميدان التربية والفنون المهنية وفي ميدان المعارف العلمية أو التقنية التي تتعلق بالمواد التي يتعلمونها أو تتعلق بتطور العالم الذي يحدث في ميادين العلوم والفنون والتكنولوجيا أو في مجالات النظم الإجتماعية والإقتصادية التي تتبعها البلاد.

(سوفي، 2011م، ص82)

وعليه فإن التكوين أثناء الخدمة لا يهدف إلى معالجة القصور في الإعداد قبل الخدمة فحسب وإنما هو جزء من التربية المستمرة للمعلم طيلة ممارسته للتعليم، إن التدريب المستمر للمعلم له دور حاسم وفاعل في النمو المهني وإعادة التأهيل للمعلمين، إذ يتم من خلاله تحديث معارف المعلمين، وصقل خبراتهم ومهاراتهم المهنية بهدف تحسين فاعلية العلمية التعلمية فكلما زاد التدريب الذي يتلقاه المعلم فإن سوف يستمر في مزاولة مهنة التعليم لمدة أطول.

5) أنواع التكوين:

يخصع الطالب المعلم لتدريب العملي أو بما يسمى بالتربية العملية قبل مزاولة عمله بشكل دائم أو أثناء إعداده وذلك لتهيئته للقيام بدوره، كما يتم تدريب المعلمين أثناء مزاولتهم للمهنة لضمان تنميتهم مهنيا ولإمدادهم بالمعلومات اللازمة ولإكسابهم مهارات أو كفايات جديدة والعمل على تطوير وتحسين كفايتهم السابقة، وهنا سوف نتطرق إلى التكوين المعلمين قبل الخدمة وأثنائها:

التكوين قبل الخدمة: وهذا يكون قبل دخول الفرد للعمل خاصة في مراكز التكوين.

(إليفي وبوجين 2017، ص 09)

ففي معاهد تكوين المعلمين وتحسين مستواهم بالجزائر بالجزائر فالتربية العملية منح لها وقف موزع كالتالي:

السنة الأولى: حصص الملاحظة في أسبوع / تربص تطبيقي : 06 ساعات في الأسبوع / تربص مغلق : أسبوعين.

السنة الثانية: حصص الملاحظة: أسبوعين / تربص تطبيقي : 08 ساعات في الأسبوع / تربص مغلق : أسبوعين. (شلالي، 2009، ص 55)

هناك ضرورة ملحة وحاجة ماسة لتنويع الأنشطة أثناء التدريب العملي التي يقوم بها الطالب المعلم في كليات إعداد المعلمين قبل الخدمة وزيادة فاعليته لأنه يمكن الطالب من مراعاة الفروق الفردية والقدرة على تنفيذ طرائق التعليم المختلفة مع اكتسابه للمعارف النظرية التي تلقاها من المقررات الدراسية المتعلقة بطرائق التدريب.

(رانية صاصيلا، 2005، ص)

التكوين أثناء الخدمة: وهنا ليس بهدف معالجة القصور في الإعداد قبل الخدمة فحسب وإنما هو جزء من التربية المستمرة للمعلم طيلة ممارسته لتعليم، إن التدريب المستمر للمعلم له دور حاسم وفاعل في النمو المهني وإعادة التأهيل للمعلمين، إذ يتم من خلاله تحديث معارف المعلمين، وصقل خبراتهم ومهاراتهم المهنية بهدف تحسين فاعليته العملية التعليمية فكلما زاد التدريب الذي يتلقاه المعلم فإنه سوف يتم في مزاولة مهنة التعليم لمدة أطول، كما يعد التدريب مفتاحا لنجاح الأفراد والمؤسسات.

(محمود القيسي، 2007، ص 262)

و تتمثل أهداف تدريب المعلم أثناء مزاولته لمهنة ما يلي:

– تحقيق النمو للمعلمين لرفع مستوى أدائهم المهني وتحسين اتجاهاتهم وصقل مهاراتهم التعليمية.

– زيادة معارف المعلمين ومقدرتهم على الإبداع والتجديد ومنهم الإرتقاء بالمستوى العلمي والمهني والثقافي لهم وبما يحقق طموحاتهم واستقرارهم النفسي ورضاهم المهني اتجاه عملهم.

كما يجب على المعلم أن يعمل على تدريب نفسه لزيادة ولتنمية نفسه مهنيا بتنمية معلوماتها، وتتطلع على الإتجاهات الحديثة في مجال تربية الطفل ما قبل المدرسة تجرب ما تقرأ عنه من استراتيجيات حديثة في مجال عملها مع الأطفال. ويمكن تلخيص المهارات التي ينبغي تنميتها لتحقيق النمو المهني فيما يلي:

– اثارة الدافعية الطفل لتعلم مهارات أو مفاهيم معينة مع بناء استعداد المتعلم ورفع مستواه.

– التفاعل الصفي والوجداني حسن استخدام أساليب الإثارة والتعزيز وتوظيفها لرفع العملية التعليمية.

– توجيه نشاط الطفل وتشجيع التفكير العلمي والإبتكاري.

– تنمية مهارات التفاعل الإجتماعي وتوفير المناخ المناسب.

ثم ان التكوين أثناء الخدمة يتناول اهم عنصر في العملية التربوية والمتمثل في المعلم وهو العامل الرئيسي الذي يتوقف عليه نجاح التربية في بلوغ غاياتها وتحقيق أهدافها ودورها في التقدم الإجتماعي والإقتصادي، لذلك نحتاج إلى معلم يواكب تطورات العصر، ويستفيد من كل جديد سواء كان ذلك عن طريق النمو الذاتي للمعلم، أو عن طريق التكوين أثناء الخدمة.

6) محتويات التكوين:

إن تكوين وتأهيل المعلمين قبل ممارسة عملهم أصبح من الضروريات، فالمعلم في حاجة ماسة إلى الإعداد التربوي والمهني وهذا لضمان وجود معلم ناجح قادر على القيام بالأدوار المضبوطة له ويستلزم أن تكون العملية التكوينية في جوانب متعددة من أهمها:

6-1 التكوين الثقافي العام:

و يقصد به تزويد المعلم بالثقافة العامة التي يمكنه من التعرف على العلوم الخرى غير التخصصية والتعرف على ثقافة مجتمعه المحلي والعالمي الماضية والمستقبلية وبناء على ذلك، لابد للمعلم من امتلاك القدر المناسب من المعرفة والوعي بالأمور العلمية العامة التي تتعلق بشتى المجالات، والتي كثيرا ما تفرض نفسها على عقول المتعلمين، وكذالك كان لازما على المعلم توفره على أرضية ثقافية عامة تجعل منه مواطنا مستنيرا واعيا، كذلك ينبغي عليه دراسة تاريخ العلم وماهيته ودوره وقوته في بناء الحضارات وكذا

إستخدامه لتكنولوجيا العلمية في العالم المعاصر، ويكون هذا الإلمام بالجوانب المتعددة للثقافة قائما على التكامل والتداخل والإعتماد المتبادل ما بين فروعها.

(عبد السميع محمد وآخرون، 2005، ص 23)

و يستلزم الإعداد الثقافي ما يلي: ثقافة عامة: تتمثل في بعض الجوانب الحياتية العامة، ثقافة تخصصية : تتمثل في بعض الجوانب المعرفية والعلاقات التي تتصل بالمادة الدراسية التي يستخصص فيها الطالب المعلم.

(شبل بدران، 2006، ص ص 23-42)

6-2 الإعداد الأكاديمي التخصصي:

يحتاج اطالب المعلم أثناء تكوينه واعداده بطبيعة الحال إلى اعداد أكاديمي يرتبط أصلا بالمادة التي يتخصص فيها ويدرسها في المستقبل، ويقوم هذا التكوين على أساس تزويد الطالب المعلم بالمفاهيم والأساسيات في المقرر التخصص الذي يقوم بتدريسه كي يصبح على مستوى عال من فروع المعرفة، إذ لا يمكن تأدية دوره التعليمي بالشكل المطلوب مالم يتمكن من العلم الذي سينقله إلى تلاميذه في المستقبل.

(الترتوري، 2006، ص 54)

كما يهدف التكوين الأكاديمي إلى تطوير أسلوب التفكير والإبداع عن طريق استخدام المعرفة كأداة لهذا التفكير والإبداع، لتحقيق النمو المعرفي والعلمي لدى المعلم، وعليها تستند كذلك مهارات وقدرات المعلم العلمية وفي خضم الإعداد والتكوين الأكاديمي المتخصص لا بد من الأخذ بعين الإعتبار مجموعة من العناصر أهمها:

- لا بد من معرفة الأساسيات في كل فرع من فروع المعرفة، التي تتسم بالثمول والتوجيه في كافة أنحاء العالم.

– لا بد من أن يعمل الطالب المعلم كباحث في مادة تخصصه، ولكن دون اهمال المواد التعليمية الأخرى، إذ يجب عليه لإن يكون على دراية ومعرفة من مادة أو مادتين على الأقل يستطيع تناولهما بمقدره في العرض والتحليل مع التلاميذ.

– لابد من إقتناع الطلاب – المعلمين أثناء تكوينهم الأكاديمي، بأن ما يدرسونه سوف يصبح مختلفا بعد مدة معينة وهذه المدة تتحد حسب سرعة تطور والمزيد من البحث والإستقصاء.

(عبد الكريم وآخرون، 2005، ص 430)

3-6 الإعداد المهني التربوي:

إن النظرة الحديثة في إعداد وتكوين الطالب المعلم هي التي تدعو إلى تمهين هذا التكوين وجعله تكوينا مهنيا بمعنى الكلمة، ووفقا لهذه النظرية فإن التكوينات والدراسات المختلفة التي يتلقاها الطالب المعلم يجب أن تكون مرتبطة إرتباطا وثيقا باحتياجات المهنة ومتطلباتها.

ويعد البعد المهني أحد الجوانب الأساسية في برنامج إعداد وتكوين المعلمين، ويتم من خلاله تكوين الطالب المعلم ليكون عضوا في مهنة التعليم له من الكفاءة الفنية والإلتزام بالقيم المهنية السامية ما يؤهله لهذه العضوية، وهو يعتبر من أهم ركائز التكوين المعلمين بحيث يهدف إلى تكوين وصقل شخصية المعلم ليتمكن من أداء مهنته التربوية والتعليمية وأهدافها على أكمل وجه.

(عبد السميع وآخرون، 2005، ص 24)

وعلى ضوء هذا على الأستاذ أثناء إعداده المهني أن يعرف ما يلي:

– معرفة الأهداف التربوية الشاملة التي تسعى التربية إلى تحقيقها أثناء عملها في إعداد الأجيال.

– التعرف على خصائص المتعلمين من حيث ميولهم، وإهتماماتهم، وحاجاتهم.

– الإلمام بأساليب التربوية الحديثة وتتلخص فيما يلي:

1. الإعداد الجيد للدروس.
2. كيفية التعامل مع التلاميذ على إختلاف طبائعهم.
3. كيفية إختيار الوسائل التعليمية وإستخدامها بكفاءة عالية.
4. القدرة على حل المشكلات التي تواجهه.
5. القدرة على تقويم تلاميذه.
6. القدرة على القيام بعلاقات إجتماعية ناجحة.

(صالح، 1961، ص 433)

ومن خلال هذا نستنتج أن عملية إعداد المعلمين تتم وفق ثلاث أبعاد هي البعد الأكاديمي ويهدف إلى تزويد الطالب بأساسيات المادة التي سيتخصص فيها أو التي سيقوم بتدريسها، والبعد المهني ويهدف إلى تزويد الطالب بالخبرات والمهارات اللازمة لأدائه لدوره، ورفع كفاياته وقدرته على تطوير آدائه، والإطلاع على الحل ما هو جديد في مجاله، بالإضافة إلى البعد الثقافي الذي يزود الطالب بالمعلومات التعليمية والعلمية العامة وبالإطار الثقافي للمجتمع، وعلى الرغم من أهمية التكامل بين الجوانب الثلاثة للإعداد.

7) مبادئ تكوين الطلبة الأساتذة:

تهدف العملية التكوينية في مجملها إلى تحسين مستوى التعليم من خلال التكوين المباشر لأعضاء الفريق الإداري والتربوي للمساهمة في تنمية المدرسة التربوية، وتطوير نتائجها، وإن نجاح العملية التكوينية تتوقف على إدراك والمعرفة مبادئ التكوين.

(غياث، 1984، ص 24)

و في ما يلي شرح موجز لهذه المبادئ، وهي:

7-1 تقديم المعلومات:

إن طريقة طريقة تقديم المعلومات ومراقبة تطورها بالغة الأهمية ويمكن إتباع التوجيهات التالية:

أ. يجب أن تكون أهداف وعوامل نجاح البرامج التكوينية واضحة عند المتكون وذلك قبل بداية تنفيذها

ب. يجب أن تقسم إلى المهام إلى مكوناتها البسيطة، وذلك لتسهيل تعلمها كما يجب أن تكون عناصر المهام المرتبة في الصعوبة من السهل إلى الصعب

ت. يمكن أن يتم تقديم المعلومات في أي مكان ليس فقط في المؤسسات الخاصة بالتكوين.

7-2 دور المكون :

يعتبر المكون عنصر هاما في عملية التكوين لذلك يجب إختياره بعناية يجب أن تتوفر فيه بعض الخصائص التالية:

أ. لكي ينجح المكون في مهامه يجب أن يكون ملما بموضوع التكوين إلى جانب قدرته على إيصال المعلومات إلى غيره.

ب. على المكون أن يحدد الأهداف والطرق، وتسلسل المواضيع، والوقت اللازم لكل مرحلة من مراحل التكوين. (غياث، 1984، ص 26)

7-3 خصائص المتكونيين:

إن معرفة خصائص المتكونين كفيل بالمساعدة على معرفة الطرق المناسبة لتعليمهم وإيصال إليهم وفيما يلي بعض هذه الخصائص:

أ. ليس الإختلاف الوحيدين المتكونيين هو إختلاف سرعة تعلمهم، بل هناك إختلافات بينهم في الحالات العاطفية، الإنفعالية التي يجلبها كل واحد منهم إلى مواقف التعلم إذ التعلم الجيد لشخصيات المتكونين وقواعدهم العلمية والثقافية كفيل بالمساعدة على حسن إختيار إستراتيجية التكوين.

ب. إن مستوى تحفز المتعلم يتناسب مع مستوى التحفيزات التي يستجيب لها، ونوعيتها علينا أن نعرف ما إذا كانت للمتكون حوافز داخلية، أو مادية كما يجب إعتبار حاجات المتكونين ذلك لهدف إستغلالها في عملية التعلم.

ت. تؤثر المعلومات السابقة للفرد على كمية، وسرعة ما يمكن تعلمه كما تؤثر على درجة إستجابته لمختلف الحوافز والعقوبات.

7-4 التعزيز والعقاب:

يعتبر التعزيز والعقاب من المواضيع التي لفتت إنتباه علماء النفس لما لها ونوعيتها علينا أن نعرف ما لها من أهمية في تثبيت سلوكيات المرغوبة، وإصقاء السلوكيات غير المرغوب ويمكن تحديد آثارها فيما يلي:

أ. إن قانون الأثر مفاده أن السلوك المعزز يزيد من احتمال وقوعه في المستقبل

ب. يؤدي العقاب إلى اضعاف إحتمال الإستجابة من خلال شيء أو حادث كما يؤدي إلى الهروب وتجنب السلوكيات المعاقب عليها كما يؤدي إلى الإحباط.

ت. يمكن للمعززات الإجتماعية (رضا الجماعة، المركز الإجتماعي) أن تؤثر على التعلم وتبعا لطبيعة الوسط وجاذبية الأفراد. (تركي، 1990، ص 421)

8) برامج التكوين والإعداد المهني للمعلمين:

إن اعداد وتكوين المعلمين مهنيا يتطلب توافر مجموعة من الأليات والبرامج ومن أهمها:

– تزويد الطلاب – المعلمين بحصيلة فكرية من المعلومات والمفاهيم الأساسية في مختلف فروع علوم التربية وعلم النفس التربوي وطرق التدريس والصحة المدرسية والممارسة العملية كتربية تجريبية.

– معرفة أساليب الربط بين الخبرات الدراسية والوسائل التي من شأنها تحقيق ذلك، حتى يستطيع المعلم تأدية مهنته بأعلى مستوى من الكفاءة والأداء.

– إلمام المعلمين بالقدر الكاف من المعلومات والخبرات التي تتعلق بالبيئة المدرسية بمراحلها المختلفة من حيث الأهداف والوظائف.

– معرفة أهمية الوسائل التعليمية لإستخدامها في الأوقات المناسبة.

– دراسة أساليب التقييم المختلفة.

– التعرف على مختلف أساليب التوجيه والجوانب التي يتضمنها هذا التوجيه.

– التكوين المتواصل والمستمر على الأسلوب العلمي في التفكير والإبداع والقدرة على معالجة معظم المشكلات. (إبراهيم عبد الرزاق آل إبراهيم، 1997، ص 110)

إن إعداد وتكوين المعلمين مهنيا وتربويا يعد أمرا ضروريا وحيويا بالنسبة لمهنة التعليم وتحققه من مكاسب تعليمية وأهداف تربوية ضخمة.

خلاصة الفصل:

إن دور المعلم يتوقف على مجموعة من العوامل المتداخلة والمترابطة، فمهما إختلفت المفاهيم فإن المعلم يبقى هو الأساس في إنجاح مهنة التعليم أو إفشالها، ذلك لأن أدوار المعلم لم تعد تقتصر على المعرفة فحسب، وإنما هو يعمل على صقل قدرات المتعلمين الفكرية والإجتماعية والجسمية، كما أن معلم الأمس ليس هو معلم اليوم، لذا وجب الإهتمام أكثر بإعداده وتكوينه ليكون قائدا ناجحا في مجاله الصعب والخطير، فطبيعة عمل المعلم أصبحت تواجه مؤثرات خارجية وداخلية بسبب التطورات الحاصلة في كل المجالات.

الفصل الثالث:

الجودة في التعليم

تمهيد

1) مفهوم الجودة

2) مفهوم إدارة الجودة الشاملة

3) مفهوم الجودة في التعليم

4) أهمية الجودة في التعليم

5) مبادئ تحسين الجودة في التعليم

6) معايير الجودة في التعليم

7) خطوات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العام

8) معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن المؤسسات التعليمية وطبيعة العمل فيها تختلف عن المؤسسات الإنتاجية الأمر الذي يقتضي إعادة صياغة المفاهيم المتعلقة بالجودة الشاملة، فمفهوم الجودة في التعليم يصعب تحديده لأن التعليم ليس سوقا ولا مصنعا.

مع ظهور مفاهيم الجودة التعليمية وضرورة إكساب الطلاب المهارات التي تجعلهم قادرين على المنافسة في السوق المحلي والعالمي ظهرت الحاجة إلى تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة في التعليم لتحسين مستوى الأداء المدرسي وتوظيف التكنولوجيا المتطورة لصالح العملية التعلمية، الأمر الذي أدى إلى ظهور مفهوم المدرسة الفعالة والإستقلال الذاتي للمدارس، فاتجهت معظم المجتمعات الحديثة بوظيفة الدرسة للتعليم إلى مؤسسة تعليمية ذات وظيفة إجتماعية مسايرة لتطورات الحياة الإجتماعية ومساهمة في أعمال المجتمع.

إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم أصبح ضرورة لا بد منها لأن المخرج التعليمي هو مدخل لكل القطاعات الأخرى فإذا حسن المخرج التعليمي وجاد جادت القطاعات الأخرى وبالتالي جادت عملياتها وحسنت مخرجاتها ونالت رضا المستهلكين والمستفيدين منها.

1) مفهوم الجودة:

مصطلح الجودة هو بالأساس مصطلح إقتصادي فرضته ظروف التقدم الصناعي والثورة التكنولوجية في العصر الحديث وقد تعددت مفاهيم التي تناولت هذا المصطلح:

و قد عرفها: **فيليب كروسي:** الجودة هي المطابقة للمواصفات.

جوران: الجودة هي الملائمة للإستخدام أي مناسبة المنتج للغرض الذي يستخدم فيه.

ر-ج- مورتيبوري: الجودة هي المرادف لحاجات العمل وتوقعاته.

ريمنج: الجودة هي درجة المتوقعة من المطابقة والإعتمادية بأقل تكلفة وبصورة ملائمة للسوق.

مايك روينسون: الجودة هي تحقيق المتطلبات المحددة للعميل الأن وفي المستقبل

زيروكسي: الجودة هي الإستعداد لتلبية حاجات العملاء الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بتجديد المنتجات والخدمات.

و يرى **جايزر:** ان الجودة تتحدد في ضوء إدراك العميل لجودة المنتج أو خدمة ودرجة مطابقتها لتوقعاته. **(سعد خليل، 2011، ص 23)**

و يتبين لنا من خلال هذه التعاريف على أن الجودة من المفاهيم التي يعتريها بعض الغموض ويختلف مفهومها من سياق إلى آخر، كما انها عرفت العديد من التطورات منذ بداية القرن العشرين أو قد تطرق إليها الباحثون من أكثر من زاوية وما أدى إلى تنوع وتعدد التعريفات الخاصة بهذا المفهوم.

بعدما كان الإهتمام بها في المجال الإقتصادي الذي فرضه التقدم في العالم بكافة المجالات إلا أنه تغير هذا المفهوم وأصبح الإهتمام به في المجال التعليمي بما يسمى "الجودة في التعليم" وذلك من خلال السعي إلى تحسين الإنتاجية والمخرجات التعليمية.

2) مفهوم إدارة الجودة الشاملة:

على الرغم من تعدد تعريفات مصطلح الجودة الشاملة وذلك نتيجة الإستخدام والتطبيق المستمر، إلا أن هناك قاسما مشترك يجمع بينهما هو تحري حاجيات ورغبات والتوقعات الأفراد والتوافق معها من خلال الجهود والتطوير المستمر على مستوى المؤسسة ككل.

يعرف **سيهكثر**: إدارة الجودة الشاملة بأنها خلق ثقافة متميزة في الأداء حيث يعمل كافة أفراد التنظيم بشكل مستمر لتحقيق توقعات المستهلك وأداء العمل مع تحقيق الجودة بشكل أفضل أو بفاعلية عالية وفي أقصر وقت ممكن .

يعرف **جابلونسكي**: إدارة الجودة الشاملة بأنها إستخدام فرق العمل بشكل تعاوني لأداء الأعمال بتحريك المواهب والقدرات لكافة العاملين في المنظمة لتحسين الإنتاجية والجودة بشكل مستمر.

و يعرف **آرثر**: إدارة الجودة الشاملة على أنها عمل الإدارة وطريقتها لتحسين الجودة والتركيز على الإدارة التي تتفهم عملها وتركز على العمليات بشكل يحقق النتائج وليس الإدارة التي تنظر إلى النتائج. **(ناصر، 2004، ص 18)**

وهو مدخل الإدارة مؤسسة يرتكز على الجودة ويبنى على مشاركة جميع أعضاء المؤسسة، ويستهدف النجاح الطويل المدى من خلال إرضاء العميل وتحقيق منافع للعاملين في المؤسسة والمجتمع. **(عبد الرزاق إبراهيم، 2007، ص 153)**

من خلال هذه التعاريف يمكن القول بأن إدارة الجودة الشاملة هي فلسفة إدارية حديثة تأخذ شكل نهج أو نظام إداري شامل قائم على أساس إحداث تغيرات إيجابية جذرية لكل شيء في المنظمة وذلك من أجل تحسين وتطوير كل مكوناتها للوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها سلعا أو خدمات وبأقل تكلفة بهدف تحقيق أعلى درجة من الرضا لدى عملائها من خلال إشباع حاجاتهم ورغباتهم وفق ما يتوقعونه.

مما سبق يمكن أن نستنتج بأن الإدارة الجودة الشاملة هي منهج إداري شامل ومتكامل أساسه:

- ✓ العمل الجماعي ومشاركة جميع العاملين.
- ✓ التحسين المستمر للعمليات المختلفة.
- ✓ الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

3) مفهوم الجودة في التعليم:

تعني مجموعة من الشروط والمواصفات التي يجب توافرها بين العملية التعلمية لتلبية متطلبات المجتمع. **(نمر دعميس، 2009، ص 203)**

إن جودة التعليم تعني قدرة التعليم على تحقيق التعلم الرصينى والذين يؤدي بدوره إلى إكساب المتعلم مقومات التفكير صحيح وأصول المواطنة الصالحة والتعايش مع الأخرين بسلام والتعامل بذكاء بقضايا العامة والخاصة على السواء ومواصلة الدراسة بتفوق وتمكن في مراحل التعليم.

وتعرف جودة في التعليم على أنها تسعى إلى تحقيق مجموعة من الإتصالات بالتلاميذ والطلاب، بهدف إكساب المعارف والمهارات الإتجاهات التي تمكنهم من تلبية توقعات الأطراف المستفيدة، حيث هذا التعريف على جودة العمليات التعلمية، فضلا عن شموله لجوهر العملية التعلمية وهدفها الحاكم لإتجاهات الأداء فيها.

كما تعني جودة التعليم رضا أطراف العملية التعلمية والأهداف الموضوعة كاملة في ضوء مجموعة من المؤشرات والمعايير التي توضع لها، كما تشمل عملية توثيق البرامج والإجراءات، تطبيق للأنظمة واللوائح بهدف تحقيق نقلة نوعية في العملية التعلمية، والإرتقاء بالمستوى التلاميذ من خلال إتقان الأعمال الخاصة بالعملية التعلمية وحسن إدارتها. **(نبيل، 2011، ص28)**

وهناك خمسة مفاهيم لجودة التعليم وهي:

- ✓ الجودة تعني تحقيق وضمان الدقة والإرتقاء من خلال التحسين المستمر للمدرسة.
- ✓ تعتبر الجودة نوعا من الأداء الفريد الذي يتحقق فقط في ظل ظروف محددة.
- ✓ تعني القدرة على التغيير المستمر في الطلاب وإضافة قيم جديدة إلى معارفهم ونموهم الشخصي.
- ✓ تعني الجودة القدرة على تقدير قيمة المال بحيث تكون مسؤولة شعبية.
- ✓ تعتبر الجودة شيئا ما يتناسب غرضا منتجا أو خدمة مطلوب تقديمها، وبالتالي إذا كان التعليم المقدم يعني بالعرض حينئذٍ يقال إنه تعليم جيد بشرط أن يتوافق مع مستويات المطلوبة للجودة بما يتوافق مع الأهداف العامة للمجتمع. **(نبيل، 2011، ص 29)**

و تعني أيضا كل ما يتعلق بكافة السمات والخصائص التي تتعلق بالمجال التعليمي والتي تظهر جودة النتائج المراد تحقيقها وهي ترجمة إحتياجات وتوقعات الطلبة إلى خصائص محددة تكون أساسا في تعليمهم وتدريبهم لتعميم الخدمة التعليمية لهم وصياغتها على شكل أهداف مناسبة تتوافق مع تطلعات الطلبة وطموحاتهم. **(لينا، 2012، ص 26)**

من خلال التعاريف الجودة في التعليم يرى البعض بأنها ما يجعل التعليم متعة وبهجة حيث أن المدرسة التي تقدم تعليما يتسم بالجودة هي المدرسة التي تجعل طلابها متشوقين لعملية التعليم والتعلم مشاركين فيه بشكل إيجابي نشط، محققين من خلاله إكتشافاتهم وإبداعاتهم النابعة من إستعداداتهم وقدراتهم الملبية لحاجاتهم ومطالب نموهم، والجودة في التعليم هي محمل السمات والخصائص التي تتعلق بالخدمة التعليمية وهي التي تفي بإحتياجات الطلاب.

4) أهمية الجودة في التعليم:

يعد الطالب أو المتعلم من أهم المكونات العملية التعلمية بل هي المخرجة الوحيدة والمنتج المجمع من عدد كبير من المدخلات والعمليات، هو محور كل تلك العملية التراكمية، هو

أصل الأمة وحاضرها وستقبلها وحامل الثقافة والحضارة، لذا فمن المهم أن يتم التأكد من مدى مطابقة تلك المخرجة مع الأهداف المرسومة، فلو توقفنا قليلا عند واقع المتعلم لوجدنا أنه أقرب إلى السطحية في تعليمه وتعلمه بسبب الكم الهائل من المعلومات التي تضخ في فكرة كهدف بعيد عما يمارسه هو بنفسه، كما أصبحت عملية التعلم مبنية على مقدار ما يحفظه الطالب من معلومات مقابل الإهتمام بمستوى قدرته على إستخدامها، إذ أصبح التعلم هو إكتساب حقائق ومعلومات بعيدا عن مدى قدرة الطلاب في إستخدامهم لها في حياتهم العملية، إن تطبيق الجودة التعليمية قد يمكن من التحقق من مدى مطابقة المخرجات مع المعايير والأهداف المطلوبة، كما ينبغي ملاحظة أن الجودة التعليمية لا تقتصر على الطلاب وإنما تشمل المعلم أيضا، حيث تساعده في تحسين تعليمه بما يتماشى مع معايير العصر، ومخرجات التعليم لدول العالم الأخرى إضافة إلى أهمية المدرسة والصف الدراسي بشكل عام على إعتبارها من عناصر مدخلات وعمليات العملية التعلمية. **(مهدي الطاهر، 2005، ص ص 820-370)**

لقد فرضت العديد من التحديات والقضايا التي تواجه العملية، التعليمية، ضرورة أن يكون هناك توجه جديد يتوافق ويتعامل مع هذه التحديات بالشكل الذي يحقق التطوير في مخرجات العملية التعليمية، حيث أخذت العديد من الدول على مستوى العالم بآليات متنوعة لإحداث هذا التغيير والتطوير في مجال التعليم وقد ركزت غالبية الدول على تحقيق نهج الجودة الشاملة في التعليم ويأتي من خلال منطلق أهمية الجودة الشاملة وما يترتب على تطبيقها من النواحي الإيجابية تخدم العملية التعليمية ويساعد كثيرا على تحول الفكر التعليمي إلى الأفضل من خلال التحسين والتطور المستمر ليس للعملية التعليمية والتربوية فحسب، بل كذلك للجانب الإداري كما ذكرها.

ومن العناصر التي ترتبط بأهمية الجودة الشاملة في التعليم ما يلي:

1. الإهتمام والتركيز على متطلبات المستفيد.

2. المشاركة على كافة المستويات.

3. منهجية قياس النتائج المحققة بالأهداف المحددة.

4. الإقتناع والدعم من الإدارة العليا.

5. التحسين المستمر.

(البادي، 2010، ص 105)

يمكن تلخيص أهمية الجودة فيما يلي:

– رفع كفاءة التعليم والنهوض به ورفع مستوى الأداء لجميع الطاقم الإداري والتربوي من العاملين والإداريين فالمعلمين في المدرسة كذلك الإرتقاء بمستوى الطلبة من جميع الجوانب الجسمية والعقلية والإجتماعية والنفسية وأهم عنصر الذي تعاني منه مؤسسات التربوية وهي المشكلات الطلبة بحيث تعمل الجودة على ضبط شكاوي ومشكلات الطلبة ووضع الحلول المناسبة لها ما يعزز على توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية بين جميع العاملين في المدرسة ومن هنا نستنتج أن تطبيق نظام الجودة يمنح المدرسة الإحترام والتقدير المحلي والإعتراف العالمي بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي لدى الطلبة وأولياء أمورهم تجاه المدرسة من خلال إلتزام الجميع بنظام الجودة.

5) مبادئ تحسين الجودة في التعليم:

إن فلسفة تحسين الجودة في التعليم تقوم على المبادئ في التعليم تقوم على المبادئ الآتية :

1. التشديد على الطالب ومتطلباته في عملية التخطيط للخدمة التعليمية وتنفيذها كذلك التشديد على حاجات المجتمع ومؤسساته وما تريده من متطلبات ينبغي أن يتحصل عليها الطالب في المؤسسة التعليمية وهذا يعني أن جودة المدرسة تقاس بمدى أشباعها حاجات الطلبة والمجتمع.

2. التشديد على تحسين العمليات والنتائج معا فضلا عن المدخلات بوصفها تشكل عناصر لنظام الجودة يؤثر أحدهما في الأخر، وهذا يعني التشديد على إيجاد الحلول بشكل مستمر لأية مشكلة تعترض سبل التحسين.

3. التشديد على منع الأخطاء قبل وقوعها، وهذا يعني الإهتمام بالوقاية من الأخطاء الأمر الذي يتطلب عمليات قياس وإختبار مستمرة

4. التحسين المستمر: بما أن متطلبات الجودة في تغير مستمر لذلك فإن عملية التحسين يجب أن لا تتوقف، والإستمرار في عملية التحسين يتطلب إيجاد قنوات إتصال فعالة دائمة بين المؤسسة التعليمية والطلبة والمجتمع والتي يتلقى الطالب بعد تخرجه ليعرف ما يريده العملاء وصياغة أهداف التحسين وتصميم عملياته.

(علي عطية، 2009، ص 109)

5. التخطيط الإستراتيجي الطويل الأمد لا يحدث التغيير والتطوير المستمر في كل الأنشطة ليشمل كل المجالات الخدمة

6. التحسين المستمر للعمليات والجودة ويقصد بذلك التحسين الإضافي والتحسين المعرفي الإبداعي. **(الحريري، 2011، ص 62)**

وتعتبر هذه المبادئ مهمة جدا في تحسين الجودة في التعليم لأنها على توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية بين جميع العاملين في المدرسة.

وعليه فإن توفير الرسائل والإمكانيات والخدمات التعليمية يساعدنا على إيجاد الحلول للمشاكل التي يتعرض لها الطلاب وكل طاقم التربوي من العاملين والمعلمين وهذا ما يمنع من حدوث أخطاء قبل وقوعها بمعنى أن يكون هناك تخطيط مسبق مما يؤدي إلى تحسين المستمر وذلك من خلال إتصال والتواصل الفعال بين المؤسسات التعليمية والطلبة والمجتمع ونقصد هنا بالتحسين المستمر هو (تحسين المعرفي والإبداعي).

6) معايير الجودة في التعليم:

تعرف معايير الجودة في التعليم بأنها تلك المواصفات والشروط التي ينبغي توافرها في النظام التعليم والتي تتمثل في جودة الإدارة وسياسة القبول والبرامج التعليمية من حيث (أهدافها، طرائق التدريس المتبعة، ونظام التقويم والإمتحانات) وجودة المعلمين والأبنية والتجهيزات المادية، بحيث تؤدي إلى مخرجات تصف بالجودة وتعمل على تلبية إحتياجات المستفيدين.

وترتبط معايير الجودة بوجود العناص العملية التعليمية نذكر منها:

1. معايير الجودة المرتبط بالأهداف.
2. معايير الجودة الخاصة بالمناهج المدرسية.
3. معايير الجودة الخاصة بالمعلمين.
4. معايير الجودة الخاصة بالطلاب.
5. معايير الخاصة بالوسائل التعليمية.
6. معايير الجودة الخاصة بالتمارين والتدريبات.
7. معايير خاصة بالإختبارات والإمتحانات.

(مصطفى نمر دعمس، 2009، ص ص 203-204)

وسنذكر بشكل مفصل كالتالي:

1) معايير جودة عضو هيئة التدريس (المعلم):

- حجم أعضاء هيئة التدريس وكفاياتهم التدريبية.
- مستوى التدريب والتأهل العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
- مساهمة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.
- مقدار الإنتاج العلمي لعضو هيئة التدريس. **(مهدي، 2007، ص 424)**

2) معيار جودة الطالب:

- إنتقاء وقبول الطلبة.
- نسبة عدد الطلبة لعضو هيئة التدريس.
- متوسط تكلفة الطالب الواحد.
- إستخراج معدل عدد السنوات اللازمة والفعلية لتخريج طالب واحد، ثم يتبعها إحتساب عدد السنوات المهدورة بسبب الرسوب والتسرب.
- نوعية الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية لطلبتها.
- الكشف عن دافعية الطلبة وإستعدادهم للتعلم.
- إحتساب نسبة عدد المتخرجين إلى عدد المسجلين.

3) معيار جودة المناهج الدراسية:

يتصمن أصالة المناهج وجودة التعليم مستواها ومحتواها ومدى إرتباطها بالواقع ومواكبها للتغيرات والتطورات المعرفية والتكنولوجية بحيث تساعد الطالب على توجيه ذاته في دراساته وأبحاثه في جميع أنواع التعليم كما يجب أن توفر المناهج الدراسية النشاط التعليمي الذي يكون فيه الطالب محور الإهتمام، ويعمل على خلق إتجاهات ومهارات ضرورية لديهم الأمر الذي يسهم في زيادة وهي الطالب ومن ثم المقدرة لديهم على التحميل الذاتي المعلوماتي بالبحث والإطلاع مما يثري التحصيل والبحث العلمي.

كما أنه من أهم شروط المنهج الجيد كما يؤكد تعزيز النواحي الروحية والعقلية والأخلاقية والثقافية والعنلية للتالميذ في المدرسة والمجتمع وإعدادهم للمسؤوليات وخبرات الحياة.

(صالح ناصر عليمات، مرجع سابق، ص 114)

4) معايير جودة البرامج التعليمية:

يقصد بجودة البرامج التعليمية: شمولية وعمقها ومرونتها وإستعانها لمختلف التحديات العالمية والثورة المعرفية ومدى تطويرها بما يتناسب مع المتغيرات العامة وإسهامها في

تكوين الشخصية المتكاملة للطالب الأمر الذي من شأنه أن يجعل طرق تدريسها بعيدة عن التلقين ومنيرة الأفكار وعقول الطلاب من خلال الممارسات التطبيقية.

5) معيار جودة تقويم الطلاب:

- وضع نظام فعال لتقويم أداء الطلاب مبني على أسس موضوعية وعلمية حديثة
- الإستفادة من تجارب الدول الناجحة في مجال التقويم المدرسي
- التدريب المستمر لمصممي التقويم والمقيمين أنفسهم
- العمل على تنوع أساليب التقويم بحيث تحتوي على الجوانب التالية (شفهي، تحريري، عملي).
- شمولية التقويم لمختلف مجالات التعليم (مهارات، معارف، إتجاهات، قيم).
- الإهتمام بأساليب التقويم البديل للإختبارات الذي يركز على تقويم الأداء وتقويم ملفات أعمال الطلاب والتقويم القائم على الملاحظة وغيرها.

6) معيار جودة الإمكانيات المادية:

- مرونة المني المدرسي وقدراته على تحقيق الأهداف.
- مدى إستفادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من المكتبة.
- مدى إستفادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من المختبرات والورشات.
- حجم الإعتماد المالي. **(مهدي سامراني، 2007م، ص 427)**

7) معيار جودة العلاقة بين المدرسة والمجتمع:

وذلك من حيث مدى وقاء المدرسة بإحتياجات المجتمع والمشاركة في حل مشكلاته وربط التخصصات بطبيعة المجتمع وحاجاته والتفاعل بين المدرسة ومواردها البشرية والفكرية وبين المجتمع بقطاعات الإنتاجية والخدمية.

8) معيار جودة تقويم الأداء:

- إشراك العاملين بشكل نظامي في عملية التقويم.

– مدى سلامة إجراءات التقويم وأدواته.

– مدى القدرة على الإستجابة السريعة لنتائج التقويم.

– مدى فاعلية تقويم الأداء في تحسين مهارات العاملين.

– شمولية عملية التقويم.

9) معيار جودة الإدارة التعليمية:

– إلزام القيادة في الإدارة العليا بالجودة.

– مناخ العلاقات الإنسانية الطبيعية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والقيادة الإدارية

–إختيار القيادة الإدارية وتدريبهم. **(الهلالي الشربيني الهلالي، 2008م، ص 206)**

وعليه فإن معايير الجودة في التعليم توفر القدرة على التمييز بين البيئة التعليمية الناجحة والبيئة التعليمية الفاشلة ومن أهم المعايير:

أ– **معيار الجودة الشاملة:** والتي تحتوي على النقاط التالية:

– العمل على تشجيع الأفراد سواء الطلاب أو المعلمين على التكيف مع فكرة تأثير الجودة الشاملة.

– معالجة الأخطاء التي قد تحدث أثناء تطبيق الجودة داخل المؤسسة التعليمية.

– الحرص على تطبيق الأداء الصحيح، والذي يهدف إلى الوصول لتحقيق معايير الجودة في التعليم.

ب–**معيار التقويم الشامل:** والذي يهدف إلى إعادة صياغة البيئة التعليمية من كافة مجالاتها، من أجل ضمان تحقيق الجودة الشاملة فيها فتشمل النقاط التالية:

– وضع أهداف محددة للبيئة المدرسية.

– الإهتمام بتفعيل دور الإدارة في كافة جوانب المؤسسة التعليمية.

– وضع المؤشرات تهدف إلى دراسة النجاح، والفشل في المؤسسة التعليمية.

7) خطوات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العام:

هناك العديد من متطلبات الضرورية لتطبيق الجودة الشاملة وهي:

1. خلق بيئة عمل مناسبة بصورة متدرجة لتطبيق الجودة الشاملة.
2. إستشعار أهمية التدريب قبل وأثناء الخدمة.
3. أهمية إستثمار العقول البشرية المتوافرة.
4. أهمية بناء وتشكيل فرق العمل.
5. أهمية مبدأ التحفيز للعاملين.
6. عمل أدلة إرشادية عملية لجميع الأعمال داخل القطاع التعليمي.
7. إيجاد قاعدة معلومات وبيانات إحصائية داخل المؤسسة التعليمية.
8. التنسيق بين الجهات التعليمية وغيرها كمنظومة متكاملة.
9. معايير تقييم قبل وأثناء وبعد أداء العمل في القطاع التعليمي.
10. إعتماد العمل بالدراسات القائمة على البحث العلمي المتقن.
11. دراسة تجارب الأخرين والإستفادة منها بما يتناسب مع الواقع.

(الحريري، 2011، ص ص 41-42)

إن خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم لا تختلف كثيرا عن خطوات تطبيقها في المصانع والمؤسسات الإنتاجية، وإن المؤسسة التعليمية أيا كان مستواها عندما تعتزم الإلتزام بتطبيق معايير إدارة بالخطوات سابقة.

8) معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم:

إن تطبيق نظام إداري الجودة الشاملة في القطاع التعليمي قد يكتنفه بعض معوقات تتمثل في:

1. **جمود التنظيم:** فبعض المؤسسات تهتم بالشكل التنظيمي بغض النظر عن مدى ملائمة لظروف وإحتياجات العمل حيث يكون التركيز على المبادئ التنظيمية المجردة كتفويض

السلطة أو تسلسل خط القيادة دون النظر إلى مناسبة تلك المبادئ لظروف التنفيذ ومتطلباته.

2. ضعف الإهتمام بالبحث والتطوير.

3. عدم توافر إتصالات فعالة.

4. الإفتقار إلى العمل الجماعي.

5. شيوع الأنماط الإدارية المتسلطة والمتصلة.

6. عدم مراعاة إحتياجات المستفيدين ورغباتهم.

7. جعل تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة علاج شافي لجميع مشكلات المنظمة.

8. عجز الإدارة العليا عن الإلتزام طويل الأمد بتطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة.

9. عجز الإدارة الوسطى عن تفهم الأدوار الجديدة لنمط قيادة الجودة الشاملة وشعورهم بأن تطبيق هذه الفلسفة سيفقد العاملين قوتهم على إنجاح العمل.

10. تشكيل فرق عمل كثيرة وعدم توفير الموارد المطللوبة بما يكفل نجاح عملية التطبيق. **(عواطف، 2009، ص 212)**

إن نجاح التغلب على هذه العوائق وتحقيق النجاح يتطلب معرفة الإدارة وفهمها الواضح لعملية تحسين الجودة، كما يعتمد هذا النجاح أو الفشل على مدى التخطيط والإعداد لهذه العملية وما يلزم من مهارات قيادية وأساليب حديثة.

خلاصة الفصل:

إن الإهتمام بإدارة الجودة الشاملة في التعليم لا يعني أنه يخطط لجعل المؤسسات التعليمية منشآت تجارية أو صناعية تسعى إلى مضاعفة أرباحها عن طريق تحسين منتجاتها وإنما للإستفادة منها في العملية التدريسية من خلال تطوير الأساليب الإدارية والتعليمية تحقيقا لجودة المخرج التعليمي وسعيا لمضاعفة إفادة المستفيدين من العملية التعليمية.

إن تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية يؤدي إلى حفض التكاليف بشكل ملموس وذلك من خلال رفع مستوى الأداء وتقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية بمستةى عال من الإتقان كما يساهم بدرجة كبيرة في نجاح هذه المؤسسات وفي تحقيق أهدافها بدون إحداث هدر تربوي وهذا ما يؤدي إلى تلبية رغبات جميع المستفيدين منها بالإضافة إلى تحسين طرق التدريس ووسائل التقويم وتصميم مناهج تربوية تلائم عمليات التعلم الحديثة وهذا يتطلب تظافر جهود جميع العاملين بالمؤسسات التعليمية من أجل تحقيق الجودة التعليمية المنشودة.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع:

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1/ منهج الدراسة

2/ حدود الدراسة

3/ الدراسة الاستطلاعية

4/ مجتمع الدراسة

5/ أدوات جمع البيانات

7/ الخصائص السيكومترية

6/ الاساليب الاحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعد تطرقنا للجانب النظري، لهذه الدراسة، سوف نتناول الجانب التطبيقي وفي هذا الفصل سنتطرق إلى الاجراءات الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على المنهج المتبع والأدوات التي تم الاعتماد عيها في جمع المعلومات، بالإضافة إلى تحديد العينة ونوعها، لنلخص في الاخير إلى الاساليب الاحصائية.

الدراسة الأساسية:

1/ **منهج الدراسة:** عرف عقيل المنهج بانه الطريق الذي يسلكه الباحث في تباين المعلومات والحقائق الكامنة والظاهرة وتوضيح البحث كوحدة واحدة لا تخاصم فيها... ويكون المنهج هو المترجم للفروض والمنظم من ألفه إلى يائه .

(محمد داردي محمد بوفاتح، 2007، ص76)

وبما أن الدراسة الحالية تتناول العلاقة بين التكوين البيداغوجي للمعلمين وعلاقته بالجودة في التعليم فان المنهج المناسب لأغراضها وللإجابة عن أسئلتها هو المنهج الوصفي العلائقي (الارتباطي).

الذي يعرف بانه الدراسة التي تبحث على مستوى ارتباط بين متغيرين ببعضهما البعض زيادة ونقصان بالاستعانة بالأدوات الامبريقية كالاستبيانات والمقابلات الخ ...

(العربي بلقاسم فرحاني، 2012، ص129)

2/ حدود الدراسة :

- **الحدود الموضوعية:**

تتمثل هذه الدراسة في معرفة العلاقة بين التكوين البيداغوجي للمعلمين والجودة في التعليم.

- **الحدود الزمانية:**

طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من السنة الجامعية 2020/2019 حيث دامت مدة توزيع الاستبيانات من25 فيفري إلى 02 مارس 2020.

- **الحدود المكانية:**

تم توزيع مقاييس كل من تكوين البيداغوجي للمعلمين من اعداد الباحثة زيتوني نعيمة ومقياس الجودة في التعليم من اعداد الباحثين قطفي هاجر والحاج حبوبة المعلومة وتم تطبيقه في هذه الدراسة على عينة من المعلمين المكونين ومعلمين رئيسيين ومدى تحقيق

الجودة في التعليم وتم تطبيقه على مجموعة من الابتدائيات بولاية الأغواط وبالتالي سهولة الحصول على معلومات خاصة وانه تم تطبيق بعض الاستمارات على معلمين المرحلة الابتدائية والمقدر عددهم 40 معلم ومعلمة بواقع (29معلمة) و(11 معلم).

تم تطبيق هذه الدراسة على مجموعة من الابتدائيات بولاية الأغواط منها:

1- هلالبة عبد الرحمان.

2- عويسي الطيب.

3- بوقنفودة العلمي.

4- نوارة أحمد بن محمد.

5- ابو بكر دهينة.

6- فرحات بن شهرة.

7- القويلي محمد.

- **الحدود البشرية:**

تم اختيار عينة من المعلمين (ذكور واناث) بمجموعة من الابتدائيات وتحددت الدراسة بتطبيق الاستبيانات الاول مقياس تكوين المعلمين والثاني مقياس الجودة في التعليم.

3/ الدراسة الاستطلاعية:

قمنا باختيار عينة الدراسة بالتعرف على المعلمين المكونين ولقد اولينا اهتمامنا على مجموعة من المعلمين المكونين لمعرفة مراحل تكوينهم ومدى احداث الجودة في التعليم وكان التعاون معهم بطريقة سهلة وجيدة بحيث وفرت لنا الادارة والمعلمين كل الوسائل التي ساعدتنا على انجاز مذكرتنا.

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة تقدر بـــ 40 معلم ومعلمة اجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية إلى:

- التعرف على عينة وحجم المجتمع الاصلي.

- معرفة مدى وضوح الفقرات والاسئلة وملائمتها للعينة الموجه اليها.

4/ مجتمع الدراسة:

تم اختيار ومكان الدراسة اختيارا مقصودا نظرا لتسهيلات اجراء التطبيق وكذلك لتجاوب العينة مع محتوى وموضوع أداة الدراسة ويتكون مجتمع الدراسة من 40 معلما ومعلمة مكونين ورئيسيين.

عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من 40 معلم مكونا ورئيسي تم اختيارهم بطريقة عشوائية وبسيطة.

5/ أدوات جمع البيانات:

تستخدم هذه الدراسة كأدوات لجمع البيانات ما يلي:

أولا: استبيان تكوين المعلمين (اثناء الخدمة) من اعداد زيتوني نعيمة وقد قامت الباحثة بهذا الاستبانة بدراسة ميدانية بولاية ام البواقي (2014–2015) وتحتوي على 34 فقرة (عبارة) تندرج تحت البدائل التالية (نعم، لا، أحيانا) تتم طريقة التصحيح من خلال منح علامة 1 لـــ "نعم" وعلامة 2 لـــ "لا" وعلامة 3 لـــ "أحيانا ". (أنظر الملحق رقم 2)

ثانيا: استبيان الجودة في التعليم من اعداد الباحثين قطفي هاجر ولحاج حبوب المعلومة بولاية عين الدفلى (2016–2017) حيث يتكون ويحتوي مقياس الجودة في التعليم من 25 فقرة حيث تمنح العلامة 1 لـــ "موافق" والعلامة 2 لـــ "محايد " والعلامة 3 لـــ "غير موافق" . (أنظر الملحق رقم 1)

6/ الاساليب الاحصائية:

تم استخدام الاساليب الاحصائية بواسطة برنامج spss

برنامج (spss) هو اختصار (statistical package for social sciences) وهو ما يعني الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية وبرنامج (spss) هو عبارة عن مجموعة من

الحزم أو البيانات الحسابية شاملة للقيام بتحليل هذه البيانات، ويتم استخدام هذه البرامج في الابحاث العلمية التي تحتوي على بيانات رقمية.

7/ الخصائص السيكومترية:

❖ **الصدق والثبات:**

بعدما تمت صياغة الاستبيان في شكله الأولي لابد من إخضاعه لاختباري الصدق والثبات

أولا: صدق الاستبيان: يقصد بصدق أداة الدراسة؛ أن تقيس عبارات الاستبيان ما وضعت لقياسه، وقمنا بالتأكد من صدق الاستبيان من خلال، الصدق الظاهري للاستبيان (صدق المحكمين)، وصدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان، والصدق البنائي لمحاور الاستبيان .

1- **الصدق الظاهري :**ويقوم على فكرة مدى مناسبة العبارة الاستبيان لما يقيس ولمن يطبق عليهم ومدى علاقتها بالاستبيان ككل ومن هذا المنطلق تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة واختصاص لأخذ وجهات نظرهم والاستفادة من آرائهم في تعديله والتحقق من مدى ملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى سلامة ودقة الصياغة اللغوية والعلمية لعبارات الاستبيان ، ومدى شمول الاستبيان لمشكل الدراسة وتحقيق أهدافها، وفى ضوء أراء السادة المحكمين تم إعادة صياغة بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى لتحسين أداة الدراسة

2- **صدق الاتساق البنائي للاستبيان** :يعتبر صدق الاتساق البنائي أحد مقاييس صدق أداة الدراسة، حيث يقيس مدى تحقق الأهداف التي تسعى الأداة الوصول إليها، ويبين صدق الاتساق البنائي مدى ارتباط كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان مجتمعة .وعليه قمنا بحساب معامل الارتباط 'بيرسون' بين درجة كل للمحور والدرجة الكلية الاستبيان .

الجدول رقم 01: يوضح صدق الاتساق البنائي لمحاور الاستبيان

محاور الاستبيان	معامل الارتباط قيمة r المحسوبة	Sig	النتيجة
المحور الاول	0.831	0.000	يوجد ارتباط
المحور الثاني	0.833	0.000	يوجد ارتباط
الاستبيان الكلي	01	0.000	يوجد ارتباط

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بيرسون لكل محور منها الأول بلغ قيمة 0.831 و المحور

الثاني بلغ قيمة 0.833 من محاور الاستبيان والمعدل الكلي لعباراته دالة إحصائيا ، حيث قيمة r المحسوبة اكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى الدلالة 0.05 ومنه تعتبر المحاور صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

ثانيا: ثبات وصدق أداة الدراسة(ثبات الاستبيان) : يقصد بثبات الاستبيان؛ أن تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى، أن ثبات الاستبيان؛ يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان، وعدم تغييرها بشكل كبير، فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة، عدة مرات، خلال فترات زمنية معينة، وقد تم التحقق من ثبات استبيان الدراسة، من خلال معامل ألفا كرونباخ (s'Cronbach Alpha)، كما هو مبين في الجدول الموالي:

محاور الاستبيان	**Alpha Cronbach's**	
	القيمة	**عدد العبارات**
المحور الاول	0.815	25
المحور الثاني	0.882	34
جميع عبارات الاستبيان	0.891	59

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرونباخ لكل محاور الاستبيان تتراوح بين (0815 و0.882) وهي معاملات مرتفعة، وكذلك معامل ألفا لجميع عبارات الاستبيان معا بلغ 0.891 وهذا يدل على أن لأداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل وتفسير نتائج الدراسة واختبار الفرضيات و تجدر

الإشارة إلى أن معامل الثبات ألفا كرونباخ، تتراوح بين0–1، وكلما أقترب من الواحد دل على وجود ثبات عال، وكلما اقترب من الصفر دل على عدم وجود ثبات.

وان الحد الأدنى المتفق عليه لمعامل ألفا كرونباخ هو : 0.6 ومنه نستنتج أن أداة الدراسة التي أعددناه لمعالجة المشكلة المطروحة هي صادقة وثابتة في جميع فقراتها.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم التطرق اليه في هذا الفصل نكون قد وضحنا اهم الاجراءات التي مرت بها الدراسة الميدانية حتى تصبح في صورتها النهائية، حيث شمل هذا الفصل عرض المعلومات التي قد اجريت في دراستنا والخاصة بالمنهج المستخدم ومجالات الدراسة والعينة بالإضافة إلى عرض أهم المعلومات عن الدراسة الأولية وكذلك المعلومات الخاصة بأدوات الدراسة المتمثلة في استبيان التكوين البيداغوجي والجودة في التعليم وأخيرا تم توضيح صدق وثبات الدراسة اضافة إلى أساليب المعالجة الاحصائية للمعلومات المجمعة من خلال الأداة.

الفصل الخامس:

عرض وتحليل النتائج

تمهيد

أولا: عرض وتحليل البـــيانات الشخصية

ثانيا: تحليل و تفسير الفرضية الأولى

ثالثا: تحليل و تفسير الفرضية الثانية

رابعا: نتائج العامة للدراسة

خامسا: اقتراحات وتوصيات

تمهيد:

ان تفسير نتائج اي دراسة يعتمد بشكل كبير على ما تم جمعه من بيانات وذلك في الجانب النظري من خلال التراث النظري ليتم في ضوئها مناقشة ما توصلت إليه الدراسة وكذلك الجانب المنهجي والتطبيقي من خلال أدوات جمع البيانات ليتم أساسها على تحويل البيانات إلى درجات يمكن قياسها، ومن ثم فإن الجمع بين التراث النظري والمنهجي التطبيقي والخبرات السابقة والواقع الاجتماعي وربما حتى اقتراح الحلول من شأنه مناقشة ما توصلت إليه الدراسة من نتائج وتحليلها وتفسيرها، وذلك بتفسير كل فرضية على حدى، وهي ما يتم تطبيقه في الدراسة وبالتحديد في:

- ✓ عرض نتائج كل فرضية أي ما توصلت إليه من بيانات خام بعد تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة.
- ✓ مناقشة كذلك نتائج كل فرضية وتحليلها عن طريق الربط كل ما توصل إليه في كل فرضية بالواقع والاعتماد على الخبرات السابقة.
- ✓ بالإضافة إلى تفسير نتائج كل فرضية وذلك باقتراح الأسباب حول ما توصلت إليه في كل فرضية من فرضيات الدراسة، ما يتم اعتماده في معالجة الفرضيتين الدراسة.

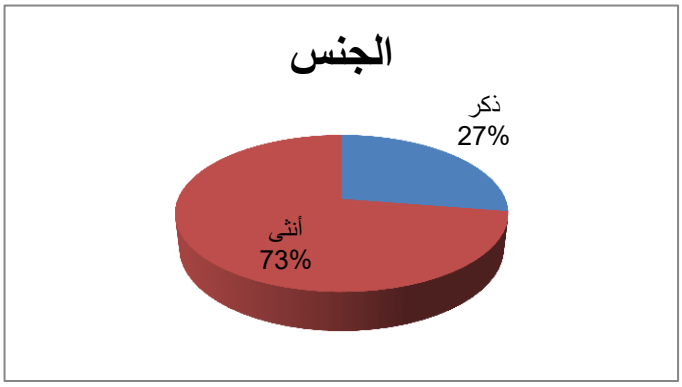
أولا: عرض وتحليل البـــيانات الشخصية:

1- الجنس:

الفئات	التكرار	النسبـــة المئوية
ذكر	11	%27
أنثى	29	%73
المجموع	40	%100

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 01 نجد أن نسبـــة 73% من العينة هم إناث بـــينما نجد نسبـــة 27% هم ذكور.

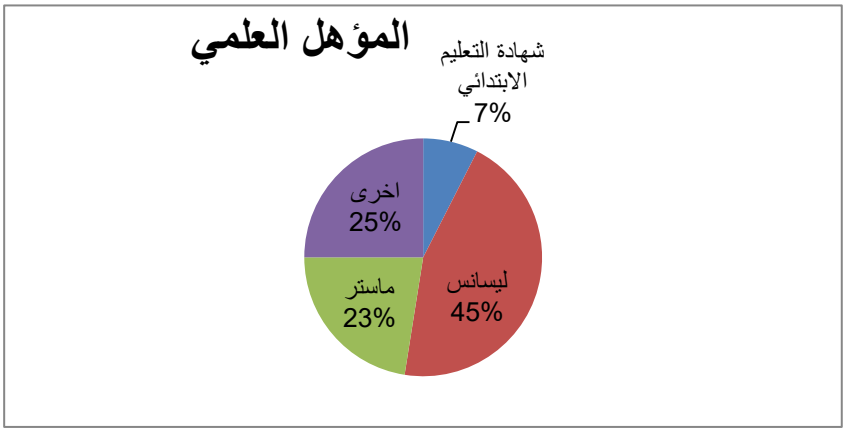


2- المؤهل العلمي:

الفئات	التكرار	النسبـــة
شهادة التعليم الابـــتدائي	03	08%
ليسانس	18	45%
ماستر	09	22%
اخرى	10	25%
المجموع	40	100%

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 02 نجد أن نسبـــة 45% من العينة لديهم شهادة ليسانس ونجد نسبـــة 22% لديهم شهادة الماستر ونجد أيضا أن نسبـــة 08% لديهم شهادة التعليم الابـــتدائي.

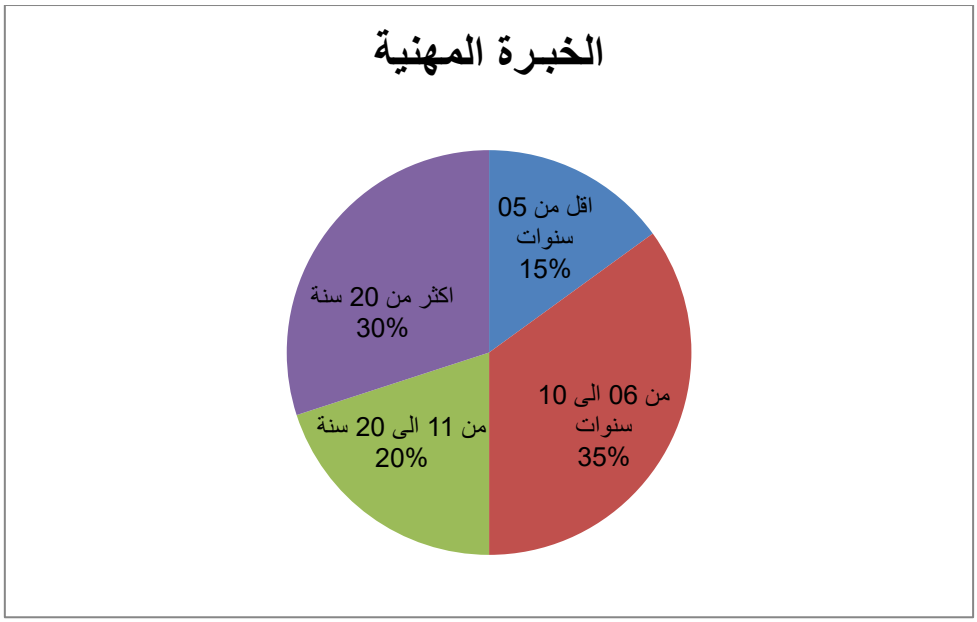


3- الخبـــرة المهنية:

الفئات	التكرار	النسبـــة
اقل من 05 سنوات	06	%15
من 06 الى 10 سنوات	14	%35
من 11 الى 20 سنة	08	%20
اكثر من 20 سنة	12	%30
المجموع	40	%100

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 03 نجد أن فئة الخبـــرة (من 06 الى 10 سنوات) بـــلغت نسبـــة 35% و نجد فئة الخبـــرة (اكثر من 20 سنة) بـــلغت 30% ونجد ايضا ان فئة الخبـــرة (من 11 الى 20 سنة) بـــلغت 20% واخيرا نجد فئة الخبـــرة (اقل من 05 سنوات) بـــلغت 15%.

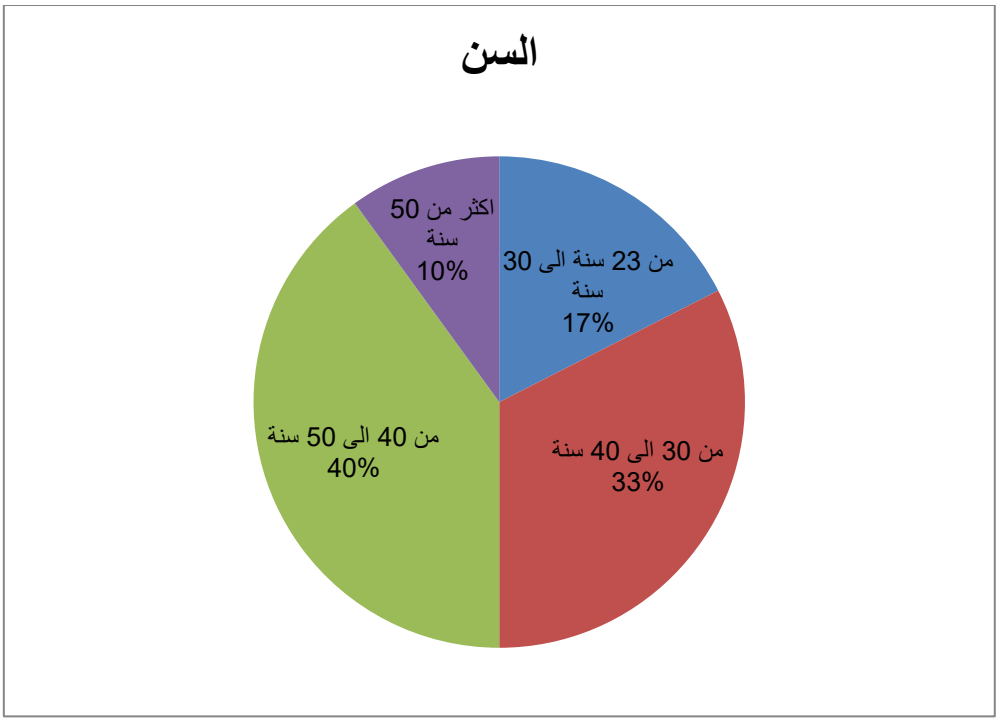


4- السن:

الفئات	التكرار	النسبـــة
من 23 سنة الى 30 سنة	07	%17
من 30 الى 40 سنة	13	%33
من 40 الى 50 سنة	16	%40
اكثر من 50 سنة	04	%10
المجموع	40	%100

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 04 نجد أن فئة السن (من 40 الى 50 سنة) بـــلغت نسبـــة 40% و نجد فئة السن (من 30 الى 40 سنة) بـــلغت 33% ونجد ايضا ان فئة السن (من 23 سنة الى 30 سنة) بـــلغت 17% واخيرا نجد فئة السن (اكثر من 50 سنة) بـــلغت 10%



ثانيا: تحليل و تفسير الفرضية الأولى:

المحور الأول:

نص الفرضية: يساهم التكوين البـــيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم

1-1-العبـــارة رقم 01:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	24	%60.0	12.95	5.99	دالة
محايد	7	%17.5			
غير موافق	9	%22.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 01 نجد أن نسبـــة 60% يوافقون على العبـــارة رقم 01 ونجد أن نسبـــة 22.5 %غير موافقون واخيرا نسبـــة 17.5% من العينة محايد وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 12.95 وهي

أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

عليه فإن نسبة 60% يوافقون على المؤسسة التي يزاولون فيها مهنة التعليم تحتوي على جو ومناخ ملائم يحفز على عملية التعليم والتعلم أي أن المؤسسة تحتوي على جو ومناخ ملائم يحفز على عملية التعليم والتعلم أي أن المؤسسة التعليمية وضعت أهداف محددة للبيئة التعليمية وتوفير كل الإحتياجات والمتطلبات التي من خلالها تتم العملية التعليمية بشكل مستمر، أما بالنسبة 22.5% و17.5% محايدة من أفراد غير موافقون وهذا راجع الى عدم تلبية وتوفير الوسائل التي من أجلها أن تحقق جو ومناخ يساعد على التعليم والتعلم وهذا ما يعرقل العملية التعليمية مما قد يؤدي الى ظهور العديد من المشاكل.

العبـــارة رقم 02:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	14	%35.0	3.80	5.99	غير دالة
محايد	8	%20.0			
غير موافق	18	%45.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 02 نجد أن نسبـــة 45**%** من العينة غير موافقون على العبـــارة رقم 02 ونجد أن نسبـــة 35 **%** موافقون واخيرا نسبـــة 20**%** من العينة محايد من النتيجة اعلاه نجد كا2 المحسوبـــة 3.80 وهي أصغر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نلاحظ أن نسبة 45% من أفراد العينة غير موافقون على أن المؤسسة التعليمية لا تعمل على نشر ثقافة الجودة وذلك من خلال إيواء برامج تدريبية التي من أجلها يتم التعرف على ماهية الجودة من معايير وأهداف وفي كيفية تطبيقها. أما 35% موافقون على أن هناك برامج تهدف الى معرفة الجودة في التعليم ومعرفة تطبيقها على أرض الواقع وخاصة في المؤسسات التعلمية، أما نسبة 8% محايدة تماما.

العبـــارة رقم 03:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	24	%60.0	12.80	5.99	دالة
محايد	08	%20.0			
غير موافق	08	%20.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 03 نجد أن نسبـــة 60**%** يوافقون العبـــارة رقم 03 ونجد أن نسبـــة 20 **%** غير موافقون ونسبـــة. 20**%** من العينة محايد وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 12.80 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نلاحظ أن نسبة 60% من العينة يوافقون على أن هيكلة ومخطط المبنى المدرسي يساعد على عملية التعلم أي أن المناخ المدرسي مهيء للعملية التعليم أما نسبة 40% بين محايد وغير موافق.

العبـــارة رقم 04:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	07	%17.5	5.45	5.99	غير دالة
محايد	14	%35.0			
غير موافق	19	%47.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 04 نجد أن نسبـــة 47.5**% غير** موافقون على العبـــارة رقم 04 ونجد أن نسبـــة 35.5 **%**محايد واخيرا نسبـــة 17.5**%** من العينة موافق وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 5.45 وهي اصغر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نلاحظ أن أكثر نسبة من العينة والتي تقدر بـــ 47.5% غير موافقون على أنا المناهج الدراسية لا تتلائم مع قدرات ومتطلبات التلاميذ واحتياجاتهم معرفيا ووجدانيا أما النسبة التي تليها هي 35.5% محايد تماما وأن المناهج الدراسية لا تراعي أبدا قدرات التلاميذ من كافة الجوانب اي أن نسبة استيعاب والفهم ضئيلة وهذا ما يصعب ويعرقل عملية التعليم.

بالإضافة الى أن المناهج الجديدة اصبحت عائق أمام الأولياء في مساعدة أبنائهم في حل مشاكلهم أي أن المناهج الجديدة معقدة حيث لا يستطيع سواء المعلم أو الأولياء في محاولة نقل المعلومة بصورة واضحة وأما نسبة 17.5% موافق وهذا ما يؤكد على خبرة المعلم في كيفية إيصال الرسالة التعليمية للمتعلم دون اللجوء الى عملية الحفظ وذلك بإستخدام

الوسائل الحديثة كالأجهزة السمعي المرئي ونقلها بصورة تجعل التلميذ تطبيقها على أرض الميدان.

العبـــارة رقم 20:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	23	%57.5	12.35	5.99	دالة
محايد	12	%30.0			
غير موافق	5	%12.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 05 نجد أن نسبـــة 57.5**%** موافقون على العبـــارة رقم 05 ونجد أن نسبـــة 30 **%**محايد وأخيرا نسبـــة 12.5**%** من العينة غير موافق.

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبة 12.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا وهي: "موافق"

التحليل:

من خلال الجدول والقراءة الإحصائية نستنتج أن نسبة 57.5% هي الأكثر تكرارا وأن أفراد العينة هذه كان اتجاههم نحو موافق، على أن المقاربة بالكفاءات تساهم في تفعيل عملية التعلم والتي يستطيع المتعلم أن ينمي مهاراته في ذلك من خلال تنمية روح المبادرة والإبداع والبحث والمشاركة والإبتكار و30% محايد وأخيرا نسبة 12.5% في العينة غير موافق.

العبـــارة رقم 06:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	25	%62.5	18.35	5.99	دالة
محايد	12	%30.0			
غير موافق	3	%7.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 06 نجد أن نسبـــة 62.5**%** موافقون على العبـــارة رقم 06 ونجد أن نسبـــة 30 **%**محايد واخيرا نسبـــة 7.5**%** من العينة غير موافق ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 18.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نجد أن نسبة 62.5% موافقون على أن هناك مراقبة مستمرة للسيرورة التعلم من قبل المدير وهذا يرجع الى خبرة المدير في تقييم أداء المعلم وذلك لمعرفة أهم المراحل التي تلقاها قبل الخدمة وأثناءها أما نسبة 30% محايد أما نسبة 7.5% غير موافق بسبب عدم اهتمام المدير سواء بالمعلم أو المتعلم.

العبـــارة رقم 07:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	16	%40.0	4.55	5.99	غير دالة
محايد	7	%17.5			
غير موافق	17	%42.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 07 نجد أن نسبـــة 42% من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 07 " ونجد نسبـــة **40%** كان اتجاههم نحو "موافق" على العبـــارة، ونجد نسبـــة **17.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 4.55 وهي اصغر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نجد أن نسبة أكبر على غير موافقون وأن هناك مساهمة من قبل أولياء التلاميذ وأعضاء الجماعة التربوية مباشرة وبشكل فعال في الحياة المدرسية والتي تقدر نسبة بـــ 42% ويرجع هذا إلى إهمال الوالدي وعدم المبالاة بحيث ينظر الى التلميذ إلا في تحصليه الدراسي في حالة فشل التلميذ يرجعون هذا الفشل إلى المعلم أما نسبة التي تليها هي 40% كان اتجاههم نحو موافق بحيث هناك عينة من الأولياء والجماعة التربوية لديهم اهتمام بالمتعلم وينظرون إليه من جميع الجوانب النفسية الإجتماعية والسلوكية وحتى في تحصيله الأكاديمي والقيام بالتدخل في حالة ظهور مشاكل التي تعيقه في الرفع من مستوى وأدائه التحصيلي بالإضافة إلا أن هناك اتصال بين الأسرة والمؤسسة التعليمية أما نسبة 17.5%

كان اتجاههم نحو محايد بمعنى ليس هناك تكامل وظيفي واجتماعي بين الأسرة وأعضاء الجماعة التربوية في الحياة المدرسية.

العبـــارة رقم 08:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	17	%42.5	6.05	5.99	دالة
محايد	6	%15.0			
غير موافق	17	%42.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 08 نجد أن نسبـــة 42.5% من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 08 " ونجد نسبـــة **42.5%** كان اتجاههم نحو "غير موافق" على العبـــارة، ونجد نسبـــة **15%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 6.05 وهي أكبـــر بـــقليل من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيم الاكثر تكرارا وهي: "موافق" و"غير موافق".

التحليل:

نجد أن 42.5% من العينة موافقون على أن عدد التلاميذ في القسم مناسب في استمرار عملية التعليم والتعلم مما يسهل للمعلم الإهتمام بجميع التلاميذ لمعرفة الفروق بين المتعلمين ومحاولة المعالجة هذا الأمر كذلك بالإضافة إلى وضع خطط واستراتيجيات التي تحد من مشكلة الإكتظاظ داخل المؤسسة وهذا ما يضمن سهولة العمل الذي يؤدي بدوره الى النجاح أما نسبة 42.5% كان اتجاههم نحو غير موافق ترجع هذه النسبة الى الاكتظاظ داخل حجرة الصف مما يعيق في استمرار عملية التعليم والتعلم مما قد يؤدي إلى ضعف في التحصيل الدراسي لبعض التلاميذ مما يولد العديد من المشاكل السلوكية والنفسية مع عدم مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين

العبـــارة رقم 09:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	10	%25.0	1.85	5.99	غير دالة
محايد	13	%32.5			
غير موافق	17	%42.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 09 نجد أن نسبـــة 42% من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 08" ونجد نسبـــة **32.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبارة، ونجد نسبة **25%** كان اتجاههم نحو "موافق" على العبارة ونجد نسبة كا2 المحسوبـــة 1.85 وهي اصغر بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نجد أن نسبة 42% غير موافق على أن الكتاب المدرسي لا يساهم في خلق اتجاهات ومهارات ضرورية ويرجع هذا إلى الإعتماد على الجانب النظري أكثر منه تطبيقي وأن ما يتم تدريبه ما هو في الواقع لأن التلميذ في مرحلة الإبتدائية يحتاج الى أشياء ملموسة ليكون لديه حس وإدراك لما حوله وقد يؤدي هذا إلى فقدان روح البحث والإكتشاف من كل ما هو جديد.

العبـــارة رقم 10:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	21	%52.5	6.95	5.99	دالة
محايد	8	%20.0			
غير موافق	11	%27.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 10 نجد أن نسبـــة **52.5%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 10" ونجد نسبـــة **27.5%** كان اتجاههم نحو "غير موافق" على العبـــارة 10، ونجد نسبـــة **20%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 6.95وهي أكبـــر بـــقليل من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نستنتج على أن نسبة 52.5% هي الأكثر تكرار وأن الأفراد هذه العينة موافقون على أن التقويم بشكل مستمر يباعد على تحديد مستوى التلاميذ أما نسبة 27.5% غير موافق على فكرة التقويم غير الكافي وأن تقييم التلميذ بين فترة وأخرى هو الأنسب لتحديد مستوى كل تلميذ على حدة أما نسبة 20% كان اتجاههم نحو محايد.

العبـــارة رقم 11:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	12	%30.0	12.35	5.99	دالة
محايد	5	%12.5			
غير موافق	23	%57.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 11 نجد أن نسبـــة **75.5%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 11 " ونجد نسبة **30%** كان اتجاههم نحو "موافقون" على العبـــارة 11، ونجد نسبـــة **12.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 12.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نستنتج من خلال الجدول أعلاه أن نسبة 57.5% غير موافقون على أن ساعات التدريس لا تناسب مع استيعاب التلاميذ نظرة لكثرة المواد في الفترة الصباحية والمسائية هنا يأتي دور الوالدين في استكمال ما تبقى وذلك لمحاولة تدارك لبعض النقص أو الخلل وذلك مساعدة الوالدين لأبنائهم في المراجعة وتوضيح كل ما هو مبهم أم نسبة 30% كان اتجاههم نحو موافق وهذا يرجع إلى خبرة وكفاءة المعلم في كيفية استغلال كل الوقت حتى يستوعب التلميذ الدرس أما نسبة 12.5% كان اتجاههم نحو محايد.

العبـــارة رقم 12:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	27	67.5%	21.35	5.99	دالة
محايد	5	12.5%			
غير موافق	8	20.0%			
المجموع	74	100%			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 12 نجد أن نسبـــة **67.5%** "موافقون" على "العبـــارة 13" ونجد نسبـــة **20%** كان اتجاههم نحو "غير موافق" على العبـــارة 12، ونجد نسبـــة **12.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 21.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق"

التحليل:

نستنتج أن نسبة 67.5% من العينة موافق على أن تقييم تلميذين بين فترات متباينة وبصورة يومية يساهم في تنامي مهاراتهم لأنه يساهم في تنمية روح العمل والمبادرة والإبتكار والإبداع وتقديم المزيد من الأشياء المفيدة التي تعمل على اكتشاف مواهب التلميذ فيما ترى من أفراد والتي تقدر قيمتهم بـــ 20% والذين كان اتجاههم نحو غير موفق وما على أن تقييم التلميذ هو أنسب لتحديد مستوى التلميذ وأنه يساهم في تنمية مهاراته وهذا يرجع الى استعمال التقويم والتقييم معا. وهذا ما يجعل تلميذ لديه دافع للتعلم والإنجاز.

العبـــارة رقم 13:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	11	%27.5	14.15	5.99	دالة
محايد	5	%12.5			
غير موافق	24	%60.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 13 نجد أن نسبـــة **60%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 13 " ونجد نسبة **27.5%** كان اتجاههم "موافق" على العبارة 13، ونجد نسبة **12.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 14.15 وهي أكبر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "غير موافق"

التحليل:

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة 60% من أفراد العينة غير موافق وأن المؤسسة لا تتوفر على مرافق للأنشطة الرياضية والثقافية وهذا يرجع إلى عدم مساهمة المؤسسة في العمل على وجود مرافق للأنشطة الرياضية والرياضة لتفادي الملل الأكاديمي مما قد يؤدي الى نوع من أنواع التسرب والتي هو انقطاع جزئي عن الدراسة، كذلك عدم كفاءة المعلم في كيفية الروتين للمتعلمين أما نسبة 27.5% موافقون على أن مؤسسة التربوية تحتوي على العديد من الأنشطة الثقافية والرياضية التي تساهم في اكتشاف مواهب التلميذ وتنمية مهاراتهم الذكائية أما نسبة 12.5% كان اتجاههم نحو محايد.

العبـــارة رقم 14:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	12	%30.0	9.80	5.99	دالة
محايد	6	%15.0			
غير موافق	22	%55.5			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 14 نجد أن نسبـــة **55%** من أفراد العينة موافقون بـــشدة على "العبـــارة 14 " ونجد نسبـــة **30%** كان اتجاههم "موافقون" على العبـــارة 14، ونجد نسبـــة **15%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبـــارة ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 9.80 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "غير موافق"

التحليل:

من خلال الجدول أعلاه نستنتج أن نسبة 55% غير موافقون على الحوافز والمكافآت تساعد على تقدير أداء المتعلم وهذا يرجع الى إهمال من الحوافز والمكافآت تساعد على تقدير أداء المتعلم وهذا يرجع الى اهمال من قبل الأسرة التربوية في رفع من معنويات التلميذ وأن الحوافز والمكافآت لا يجب أن تقدم إلا من قبل الطاقم الإداري بل حتى المعلم يستطيع أن يبادر في تقديم المكافآت لتلاميذ المتفوقين وذلك من أجل تقديم المزيد من البحث العلمي.

العبـــارة رقم 15:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	13	5،32%	10.85	5.99	دالة
محايد	5	5،12%			
غير موافق	22	0،55%			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 15 نجد أن نسبـــة **55%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 15 " ونجد نسبـــة **32.5%** كان اتجاههم "موافقون" على العبـــارة 15، ونجد نسبـــة **12.5%** كان اتجاههم نحو "محايد" على العبارة ونجد نسبة كا2 المحسوبـــة 10.85 وهي أكبر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "غير موافق".

التحليل:

نجد أن نسبة 50% غير موافقون وأنه ليس هناك توظيف لنظام التكنولوجيا في العملية التعلمية بمعنى عدم مواكبة التطورات الحديثة واكتشاف طرق غير تقليدية واستبدالها بطرق حديثة كتنوع في طرائق التدريس وكذلك استخدام تقنية السمعي المرئي بحيث أن التلميذ في المرحلة الإبتدائية ينبته بما هو مرئي أكثر من الكتاب المدرسي بمعنى هنا يستغني عن الكتاب المدرسي أما نسبة 32.5% موافق أي أن هناك مبادرة من قبل المعلم في محاولة تفسير وفهم الدروس بطريقة يستطيع بها المتعلم أن يستغني في الحفظ والتكرار وذلك لرفع مستوى التحصيل لدى التلاميذ أما نسبة 12.5% محايدة.

العبـــارة رقم 16:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	13	%32.5	0.050	5.99	غير دالة
محايد	13	%32.5			
غير موافق	14	%35.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 16 نجد أن نسبـــة **35%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 16 " ونجد نسبـــة **32.5%** كان اتجاههم "موافقون" على العبـــارة 16، ونجد نسبـــة **32.5%** كان اتجاههم نحو "محايد".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 0.050 وهي اصغير بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نستنتج أن نسبة 35% غير موافق على أن الإصلاحات التربوية الجديدة تساهم في تحسين أداء المعلم وأن هناك تواصل بين الإدارة والمعلمين لتوضيح رؤيا الإصلاح أهدافه أما نسبة 32.5% اتجاههم نحو موافق ومحايد.

العبـــارة رقم 17:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	13	%32.5	0.35	5.99	غير دالة
محايد	12	%30.0			
غير موافق	15	%37.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 17 نجد أن نسبـــة **37.5%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 17 " ونجد نسبـــة **32.5%** كان اتجاههم "موافقون" على العبـــارة 17، ونجد نسبـــة **30%** كان اتجاههم نحو " محايد".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 0.35 وهي اصغر بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نستنتج من خلال الجدول أن نسبة 37.5% من أفراد العينة غير موافقون على أن الإصلاح التربوي يمنح للمعلمين في الأساليب وكسر الروتين وهذا يرجع الى أن الإصلاح التربوي لا يساهم في اعطاء المعلم الحرية في التصرف لإستخدام مختلف الأساليب والطرق التي تعمل هذه الأخيرة حتى لا يصبح هناك ملك وهكذا يصبح هنا الأستاذ مجبر على إتباع كل ما هو مقرر في الإصلاحات التربوية.

العبـــارة رقم 18:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	22	%55.0	9.05	5.99	دالة
محايد	7	%17.5			
غير موافق	11	%27.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 18 نجد أن نسبـــة **55%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 18 " ونجد نسبـــة **27.5%** كان اتجاههم "غير موافقون" على العبـــارة 18، ونجد نسبـــة **17.5%** كان اتجاههم نحو "محايد".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 9.05 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نجد أن نسبة 55% من افراد موافقون أن هناك اشراك المعلمين في المشاركة في مختلف القرارات التي تصدرها المؤسسة التعليمية أما نسبة 27.5% غير موافقون أما نسبة 17.5% محايدة.

العبـــارة رقم 19:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	34	%85.5	48.05	5.99	دالة
محايد	03	%7.5			
غير موافق	03	%7.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 19 نجد أن نسبـــة **85%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 19" ونجد نسبـــة **7.5%** كان اتجاههم "محايد" على العبارة، ونجد نسبة **7.5%** كان اتجاههم نحو "غير موافق".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 48.5 وهي أكبـــر بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق".

التحليل:

نستنتج أن نسبة 85% من أفراد العينة موافقون على أن العلاقات الإجتماعية مع باقي المعلمين أو المدراء يلعب دورا هاما في تفعيل عملية الإصلاح التربوي الجديد حيث أن الإشراك والتعاون المشترك يساهم في حل العديد من المشكلات وذلك عبر إعطاء صبر أراء لكل من الطاقم التربوي أما نسبة 7.5% كان اتجاههم موافق ومحايد.

العبـــارة رقم 20:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	28	%70.0	24.35	5.99	دالة
محايد	7	%17.5			
غير موافق	5	%12.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 20 نجد أن نسبـــة **70%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 20 " ونجد نسبـــة **17.5%** كان اتجاههم "محايد" على العبارة، ونجد نسبـــة **12.5%** كان اتجاههم نحو "غير موافق".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة24.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : " موافق ".

التحليل:

نجد أن نسبة 70% موافقون على أن العملية نجاح الإصلاح التربوي تعود إلى إمتلاك مدير المؤسسة مهارات التأثير على الفرد أي أن يكون لديه لغة الإقناع أي يفرض رأيه وذلك عبر كل ما يناسب احتياجات وقدرات المعلمين أما نسبة 27% غير موافق أي أن مهما كان المدير لديه مهارات التأثير على السلوك الفرد الإصلاح التربوي يبقى هو نفسه وهو مجبر أن يتماشى معه وأما نسبة 30% كان اتجاههم نحو غير موافق.

العبـــارة رقم 21

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	16	%40.0	0.80	5.99	غير دالة
محايد	12	%30.0			
غير موافق	12	%30.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 21 نجد أن نسبـــة **40%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 21 " ونجد نسبـــة **30%** كان اتجاههم "محايد" على العبارة، ونجد نسبة **30%** كان اتجاههم نحو "غير موافق".

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 0.80 وهي اصغير بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نستنتج أن العينة التي تقدر بـــ 40% موافقون على رفضهم الإصلاحات التربوية بإستخدام الإضراب عن العمل ويرنهم بأنه العمل الوحيد لمشكلتهم أما نسبة 30% كانت رافضة للإضراب عن العمل وتتجه إلى أساليب أخرى لتفادي التأخر في الدروس أما نسبة 30% أخرى كان اتجاههم محايد.

العبـــارة رقم 22:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	20	%50.0	5.15	5.99	غير دالة
محايد	9	%22.5			
غير موافق	11	%27.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 22 نجد أن نسبـــة **50%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 22 " ونجد نسبـــة **27.5%** كان اتجاههم "غير موافقون" على العبـــارة، ونجد نسبـــة **22.5%** كان اتجاههم نحو "محايد"

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 5.15 وهي اصغير بـــقليل من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نستنتج أن نسبة 50% موافق على تقديم شكاوي رسمية لتعبير عن الرفض للإصلاحات التربوية، أما نسبة 27% كان اتجاههم نحو غير موافق لأنه مهما تقدمت شكاوي لن تجدي نفعا أما نسبة 22% غير موافق لأنه مهما تقدمت شكاوي لن تجدي نفعا أما نسبة 22% كان اتجاههم محايد.

العبـــارة رقم 23:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	26	%65.0	20.45	5.99	دالة
محايد	11	%27.5			
غير موافق	3	%50.7			
المجموع	74	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 23 نجد أن نسبـــة **65%** من أفراد العينة موافقون على "العبـــارة 23 " ونجد نسبـــة **27.5%** كان اتجاههم "محايد" على العبـــارة، ونجد نسبـــة **07.5%** كان اتجاههم نحو "غير موافق"

ونجد نسبـــة كا2 المحسوبـــة 20.45 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "موافق"

العبـــارة رقم 24:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	12	%30.0	7.55	5.99	دالة
محايد	7	%17.5			
غير موافق	21	%52.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 24 نجد أن نسبـــة **52.5%** من أفراد العينة غير موافقون على "العبـــارة 24 " ونجد نسبـــة **30%** كان اتجاههم "موافقون" على العبارة، ونجد نسبة **17.5%** كان اتجاههم نحو "محايد"

ونجد نسبة كا2 المحسوبة 7.55 وهي أكبر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : "غير موافق"

العبارة رقم 25:

الاحتمالات	التكرار	النسبة	كا المحسوبة	كا الجدولية	الدلالة
موافق	17	%42.5	3.35	5.99	غير دالة
محايد	8	%20.0			
غير موافق	15	%37.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 25 نجد أن نسبة **42.5%** من أفراد العينة غير موافقون بشدة على "العبارة 25" ونجد نسبة **37.5%** كان اتجاههم "غير موافق" على العبارة، ونجد نسبة **20%** كان اتجاههم نحو " محايد" ونجد نسبة كا2 المحسوبة 3.35 وهي اصغر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

مناقشة نتائج المحور الاول بالفرضية الأولى:

الفرضية الاولى : يساهم التكوين البيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم

من خلال نتائج اختبار مربع كأي لدلالة الفروق بين اجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات الفرضية الاولى نجد أن أغلب العبارات (01- 03-05-06-08-10-11-12-13-14-15-18-19-20-23-24) كانت تتضمن وجود دلالة احصائية بين اجابات أفراد عينة الدراسة والتي تؤكد على أن التكوين البيداغوجي للمعلمين يساهم في تحقيق الجودة في التعليم.

ثالثا: تحليل و تفسير الفرضية الثانية:

نص الفرضية: يتأثر تكوين المعلمين أثناء الخدمة في تحقيق الجودة في التعليم

1-2- العبـــارة رقم 01:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	29	%72.5	27.95	5.99	دالة
لا	04	%10.0			
احيانا	07	%17.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 01 نجد أن نسبـــة 72.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 01 ونجد أن نسبـــة 17.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 10**%** من العينة كان جوابهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 27.95 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 72.5% من العينة أجابوا بنعم على أن هناك صياغة الكفاءات المستهدفة بصورة واضحة وذلك لتبسيط المادة التعليمية من المعقد إلى البسيط، أما نسية 17.5% أجابوا على أحيانا يتم صياغة الكفاءات المستهدفة بصورة واضحة، أما نسبة 10% كان جوابهم بـــ "لا" وهذا يرجع إلى كفاءة المعلم وتكوين الذي تلقاه.

العبـــارة رقم 02:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	33	%82.5	34.55	5.99	دالة
لا	04	%10.0			
احيانا	03	%7.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 02 نجد أن نسبـــة 82.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 02 ونجد أن نسبـــة10**%** أجابوا بـــ لا ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ أحيانا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 34.55 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

من خلال الجدول نستنتج أن نسبة 82.5% من العينة أجابوا بـــ "نعم" وأن التدرج في عرض المادة العلمية من المعقد إل ى البسيط يساهم في استيعاب التلميذ لدرس دون اللجوء إلى الحفظ دون الفهم، أما نسبة 7.5: أجابوا بـــ "أحيانا" وهذا على حسب المادة التعليمية وما تحتويها إذا كان يستدعي شرح مفصل أولا، أما نسبة 10% أجابوا بـــ "لا".

العبـــارة رقم 03:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	32	%80.0	39.35	5.99	دالة
لا	03	%07.5			
احيانا	05	%12.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 03 نجد أن نسبـــة 80**%**من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 03 ونجد أن نسبـــة 12.5**% أجابوا** بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 39.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : "نعم"

التحليل:

نستنتج من خلال الجدول أعلاه أن نسبة 80% من افراد العينة أجابوا بنعم على أنه يتم إعطاء الفرصة لتلاميذ لحل مشكلات الدرس وذلك لمعرفة مدى استيعاب التلميذ لدرس أما نسبة 12.5% أجابوا بـــ"أحيانا" وهذا لأن بعض المشكلات تستدعي للمعلم أن يشرحها بشكل مفصل وأحيانا يتم استدعاء التلاميذ لحل هذا المشكل لمعرفة قدراتهم وذكائهم، أما نسبة 7.5% أجابوا بـــ "لا" وهذا لأن المعلم هو الذي يقوم بكل أدوار.

العبـــارة رقم 04:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	30	%75.0	31.40	5.99	دالة
لا	04	%10.0			
احيانا	06	%15.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 04 نجد أن نسبـــة 75**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 04 ونجد أن نسبـــة 15**%**اجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 10**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا".

وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 31.40 وهي أكبـــر من كا2

المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 75.5% من أفراد العينة أجابوا بـــ "نعم" على أن هناك تنويع في أساليب التدريس التي تمكن التلاميذ من استيعاب الدروس مما يحقق العديد من الأهداف من بينها النجاح ورفع من مستوى التحصيل والأداء، أما نسبة 15% أجابوا بـــ "أحيانا" وهذا على حسب موضوع الدرس وأهدافه، أما نسبة 10% أجابوا بـــ "لا" والإعتماد على الطرق التدريس التقليدية.

العبـــارة رقم 05:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	26	%65.0	19.40	5.99	دالة
لا	04	10.0%			
احيانا	10	25.0%			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 05 نجد أن نسبـــة 65**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 05 ونجد أن نسبـــة 25**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 10**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 27.95 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 19.40 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 65% أجابوا بنعم وأمه تم تهيئة التلميذ نفسيا لإستقبال الدرس وذلك عن طريق تقديم ممهدات التي بها يتم الدخول بطريقة مباشرة لدرس وذلك لمعرفة الموضوع الذي يتناولونه وهذا يؤدي الى تنمية ذكائه، أما نسبة 25% أجابوا بـــ "أحيانا" أما نسبة 10% أجابوا بـــ "لا" ويرجع كل هذا الى خبرة المعلم وتكوينه وعن نظرته حول خصائص المتعلم النفسية السلوكية الجسمية...إلخ.

العبـــارة رقم 06:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	25	62.5%	15.65	5.99	دالة
لا	06	%15.0			
احيانا	09	%22.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 06 نجد أن نسبـــة 62**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 06 ونجد أن نسبـــة 22.5**%** أجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 15**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 15.65 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا وهي : "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 62% من العينة أجابوا بـــ "نعم" وأنه يتم استخدام الأساليب لتعلم التلاميذ بحسب قدراتهم وإمكانياتهم كإستعمال طريقة التعلم التعاوني العمل بأفواج يتم فيها تصنيف التلاميذ الذي يعانون من ضعف في التحصيل مع التلاميذ النجباء حتى لا تكون هناك مشاركة الفعالة بين الطرفين وذلك لمعالجة الفروق بين المتعلمين أما نسبة 22.5% أجابوا بـــ "أحيانا" وهذا على حسب المعارف المعلم في تقديم أساليب المختلفة التي تراعي قدرات التلاميذ وامكانياتهم أما نسبة 15% أجابوا بـــ "لا" ويرجع هذا إلى عدم معرفة المعلم لخصائص المتعلم وفي كيفية تطبيق الأساليب وطرائق مختلفة في التدريس التي تتلاءم مع قدراته وامكانياته.

العبـــارة رقم 07:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	25	%62.5	19.85	5.99	دالة
لا	02	%50.0			
احيانا	13	%32.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 07 نجد أن نسبـــة 62.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 07 ونجد أن نسبـــة 32.5**%** اجابـــوا بـــ "احيانا" ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 19.85 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : " نعم "

التحليل:

نجد أن افراد العينة أجابوا بـــ "نعم" والتي تقدر بـــ 62.5% والتي أجابوا على أنه استخدام وابرز الجوانب التطبيقية لدرس والإعتماد على جانب التطبيقي أكثر منه نظري أما نسبة 32.5% أجابوا بـــ "أحيانا" وذلك على حسب الوسائل التعليمية الموجودة داخل المؤسسة أما نسبة 5% أجابوا بـــ "لا" وذلك بالإعتماد على الجانب النظري دون استخدام الميداني.

العبـــارة رقم 08:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	28	%70.0	24.20	5.99	دالة
لا	06	%15.0			
احيانا	06	%15.0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 08 نجد أن نسبـــة 70**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 08 ونجد أن نسبـــة 15**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 15**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 24.20 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 70% أجابوا بـــ"نعم" وأنه يتم تشجيع التلاميذ على الابتكار ومساعدته لحل المشاكل التي يواجهها مع تقديم للتلميذ الدعم وذلك لتنمية تفكيره والإبداع، أما نسبة 30% مقسمة بين "لا" و"أحيانا".

العبـــارة رقم 09:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	29	%72.5	8.10	3.84	دالة
لا	00	%00			
احيانا	11	%27.5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 09 نجد أن نسبـــة 72.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 09 ونجد أن نسبـــة 27.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 8.10 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 01 هي 3.84 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: " نعم "

التحليل:

نجد أن نسبة أفراد العينة 72% أجابوا بنعم وأن هناك صياغة للأهداف السلوكية بشكل وبأسلوب مباشر وواضح ونجد نسبة 27.5% أجابوا بـــ "لا".

العبـــارة رقم 10:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	27	%67.5	4.90	3.84	دالة
لا	00	%00			
احيانا	13	%32.5			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 10 نجد أن نسبـــة 67.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 10 ونجد أن نسبـــة 32.5**%** اجابـــوا بـــ أحيانا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 27.95 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 01 هي 3.84 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 67.5% من العينة أجابوا بنعم وعلى أن هناك تدريب لتلاميذ لتعلم الذاتي وذلك لمعرفة أخطاءه وتصحيحها حتى لا يقع فيها مرة أخرى أي معرفة أخطاءه بنفسه أما نسبة 32.5% أجابوا بـــ "أحيانا" لأن المعلم مقيد برنامج لإكماله في وقت محدد هنا قد يكون المعلم مرافق في بعض أحيان لتلاميذ (مرافقة نفسية، بيداغوجية...إلخ) إلا أن المدة لا تكفي لأن يرافق كل التلاميذ.

العبـــارة رقم 11:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	29	%72.5	27.65	5.99	دالة
لا	05	%12،5			
احيانا	06	%15،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 11 نجد أن نسبـــة 72.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 11 ونجد أن نسبـــة 15**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 12.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 27.65 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن 72.5% من العينة أجابوا بنعم وأن هناك مراعاة للفروق الفردية بين التلاميذ عند صياغة أهداف الدرس بحيث يتم تقديم الشرح للتلاميذ الذين دليهم القدرة على استيعاب والفهم نحو التلاميذ الذي يعتمدون على الحفظ والتلقين أما نسبة 15% أجابوا بـــ "أحيانا" ونسبة 12.5% أجابوا بـــ"لا".

العبـــارة رقم 12:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	23	%57،5	15.05	5.99	دالة
لا	03	%7،5			
احيانا	14	%35،0			
المجموع	74	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 12 نجد أن نسبـــة 57.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 12 ونجد أن نسبـــة 35**%** اجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 15.05 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : " نعم "

التحليل:

نجد أن نسبة 57.5% أجابوا بنعم وأنا هناك تحكم في تسيير الحصة حيث نرى أن هناك بعض المواد تستدعي أن تدرس في الفترة الصباحية والفهم يكون واضح ومفهوم على عكس الفترة المسائية هنا المعلم يجب أن تكون لديه القدرة الكافية في تسيير الحصة وبطرق التي تناسب وتتلائم مع امكانيات المتعلم أما نسبة 35% أجابوا بـــ "أحيانا" ونسبة 7.5 أجابوا بـــ"لا" وهي نسبة ضئيلة جدا.

العبـــارة رقم 13:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	28	%70،0	27.95	5.99	دالة
لا	01	%2،5			
احيانا	11	%27،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 13 نجد أن نسبـــة70**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 13 ونجد أن نسبـــة 27.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 2.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 27.95 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 70% ممن أجابوا على نعم أن تقديم الدرس في وضعية مشكلة تستدعي إلى حل وتبسيطها من المعقد من المعقد الى البسيط وتقديمها بصورة ملموسة من أجل ادراكها جيدا يستطيع التلميذ استيعابها، أما نسبة 27.5% أجابوا بـــ"أحيانا" وذلك حسب الموضوع إذا كان يستدعي أن يقدم في وضعية مشكلة أو "لا".

العبـــارة رقم 14:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	29	%72،5	8.10	5.99	دالة
لا	00	00%			
احيانا	11	%27،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 14 نجد أن نسبـــة 27.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 14 ونجد أن نسبـــة27.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 8.10 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 01 هي 3.84 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن الأفراد العينة التي تقدر بـــ 72.5% أجابوا بنعم وعلى أن هناك الحرص من قبل المعلمين على اثارة دافعية التعلم لدى التلاميذ وذلك لرفع مستوى أدائهم وذلك عن طريق تقديم الدرس في صورة تجعل التلميذ يستجيب لبعض المثيرات التي تخلق الدافعية لديه والرغبة في التعلم، ونجد نسبة 27.5% أجابوا بـــ "أحيانا".

العبـــارة رقم 15:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	30	%75،0	31.40	5.99	دالة
لا	04	%10،0			
احيانا	06	%15،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 15 نجد أن نسبـــة 75**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 15 ونجد أن نسبـــة15**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 10**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 31.40 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 75% أجابوا بنعم وأنه يتم استخدام المعلومات السابقة كمدخل لدرس وذلك لمعرفة مدى استيعابهم وقدراتهم الذكائية ومعرفة مستوى الذاكرة والذاكرة نوعين قصيرة المدى وطويلة المدى حيث أن هناك بعض التلاميذ يعتمد على الفهم أكثر من الحفظ والعكس ونجد 15% أجابوا بأحيانا و10% أجابوا بـــ"لا".

العبـــارة رقم 16:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	28	%70،0	24.80	5.99	دالة
لا	04	%10،0			
احيانا	08	%20،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 16 نجد أن نسبـــة 70**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 16 ونجد أن نسبـــة20**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 10**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 24.80 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 70% أجابوا بنعم على أن هناك تنوع في طرائق التقليدية واستبدالها بطرائق حديثة تتناسب مع قدرات التلاميذ وميولاتهم واستعدادتهم ونجد 20% أجابوا بـــ"أحيانا" وذلك بإستخدام أساليب وتقنيات جديدة حسب طبيعة الدرس لأن طرائق تختلف قد تتناسب أو لا وأيضا على حسب المشكلة حتى تستطيع العمل بأفواج قد تستدعي باللعب...إلخ، ونسبة 10% أجابوا بـــ"لا".

العبـــارة رقم 17:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	14	%35،0	200.	5.99	دالة
لا	14	%35،0			
احيانا	12	%30،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 17 نجد أن نسبـــة 35**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 12 ونجد ايضا نسبـــة35**%** أجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 30**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد أكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 0.20 وهي اصغر بـــكثير من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي لا توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا.

التحليل:

نجد أن نسبة 35% أجابوا بنعم وأن هناك استخدام للوسائل التكنولوجية كالحاسوب لتقديم الدرس وذلك حسب قدرة المعلم والمؤسسة في امتلاك مثل هذه الوسائل ونسبة التي تليها هي الأخرى تقدر بـــ 35% أجابوا بـــ "لا" و30% أجابوا بـــ"أحيانا".

العبـــارة رقم 18:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	21	%52،5	12.95	5.99	دالة
لا	03	%07،5			
احيانا	16	%40،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 18 نجد أن نسبـــة 52.5**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 18 ونجد أن نسبـــة 40**%** أجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 12.95 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 52.5% من العينة أجابوا بنعم وأن هناك تنويع في استخدام الوسائل التعليمية والتي بدورها تسهل عملية التعليم والتعلم أما نسبة 40% أجابوا بـــ "أحيانا" قد تتوفر بعض الوسائل التعليمية التي بها يستطيع المعلم استمرار في عملية التعليم في حالة عدم توفيرها يستخدم طرق أخرى لتسهيل طريقة الفهم والاستيعاب.

العبـــارة رقم 19:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	30	%75،0	32.60	5.99	دالة
لا	02	%05،0			
احيانا	08	%20،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 19 نجد أن نسبـــة 75**%** من العينة أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 19 ونجد أن نسبـــة20**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 32.60 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 75% من أجابوا بنعم على أن هناك واجبات اتجاه التلاميذ يقومون بها كالمحافظة على النظام داخل الصف لأن المعلم يبقى هو الأساس في إنجاح مهنة التعليم أو إفشالها لأن دور المعلم لم تعد تقتصر على نقل المعرفة فحسب وإنما يعمل على صقل قدرات المتعلمين الفكرية والإجتماعية والجسمية كما أن امعلم أمس ليس هو اليوم، ونجد نسبة 20% أجابوا بـــ "أحيانا" أما 5% أجابوا بـــ "لا".

العبـــارة رقم 20:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	31	77،5%	36.05	5.99	دالة
لا	02	5،0%			
احيانا	07	17،5%			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 20 نجد أن نسبـــة **77.5% أجابوا** بـــنعم على العبـــارة رقم 20 ونجد أن 17.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 36.05 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 77.5% أجابوا بنعم على أن هناك حرص على الضبط الذاتي لدى المتعلمين وهو مهم جدا خاصة في المراحل الأولى من التعليم الإبتدائي كظهور مشكلة فرط الحركة كذلك إعطاء لكل التلميذ الفرصة لحل مشكلة ما ونجد 17.5% أجابوا بـــ"أحيانا".

العبـــارة رقم 21:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	32	%80،0	40.55	5.99	دالة
لا	01	%02،5			
احيانا	07	%17،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 21 نجد أن نسبـــة **80%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 21 ونجد أن نسبـــة17.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 2.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 40.55 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 80% أجابوا بنعم على أن هناك مراعاة استمرارية في تدريس الموضوع بمعنى استمرارية تدريس مختلف الموضوعات مع استخدام مختلف التقنيات كصياغة الدرس في وضعية مشكلة واستمرارية في تبسيط المعلومة ونجد 17.5% كانت اجابتهم بـــ"أحيانا" و25% بـــ"لا".

العبـــارة رقم 22:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	31	%77،5	36.05	5.99	دالة
لا	02	%05،0			
احيانا	07	%17،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 22 نجد أن نسبـــة **77.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 21 ونجد أن سبـــة17.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 36.05 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 77.5% من العينة أجابوا بنعم على أن المعلم يظهر الود والصبر عند التواصل مع التواصل وهذا لأن مهنة التعليم مهنة شاقة إلا أنها في الوقت نفسه فيها متعة وعليه فإن المعلم يجب أ، تكون لديه روح المسؤولية في تعامل مع المواقف التي سيواجهها فطبيعة عمل المعلم أصبحت تواجه مؤشرات خارجية وداخلية بسبب التطورات الحاصلة في كل المجالات.

لهذا فإنه أصبح اهتمام كبير بالمعلم وبتكوينه واعداده ليكون قائدا ناجحا في مجاله الصعب والخطير، ونجد 17.5% أجابوا بـــ"أحيانا" لأن طبيعة الأشخاص تختلف فهناك من لديه اتزان انفعالي فهناك من لا يستطيع التحكم فيه.

أما نسبة 5% أجابوا بـــ"لا" لأن هناك بعض المعلمين لديه صرامة في تعامل لكن بنسبة قليلة.

العبـــارة رقم 23:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	35	%87،5	52.85	5.99	دالة
لا	02	%5،0			
احيانا	03	%7،5			
المجموع	74	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 23 نجد أن نسبـــة **87.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 23 ونجد أن نسبـــة 7.5**%** أجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 52.85 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن 87.5% أجابوا بنعم وأن هناك حرص كبير على اقامة علاقات ايجابية مع التلاميذ وذلك من أجل احتواء التلميذ لفهم المشكلات التلميذ لأن مهمة المعلم ليس نقل المعلومة والمعرفة بل يصبح هو موجه والمرشد خلال العملية التعليمية أو خارجها.

العبـــارة رقم 24:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	33	%82،5	43.85	5.99	دالة
لا	05	%12،5			
احيانا	02	%5،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 24 نجد أن نسبـــة **82.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 24 ونجد أن نسبـــة12.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 43.85 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن 82.5% ممن أجابوا على "نعم" وأن المعلم يقوم بطرح أسئلة تثير فكر التلميذ ليستطيع ايجاد الحلول للمشكلات التعليمية ومن أجل أن يثير انتباهه حتى تكون هناك استجابة ونجد 12.5% أجابوا على "لا" و5% بـــ"أحيانا".

العبـــارة رقم 25:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	31	%77،5	35.15	5.99	دالة
لا	04	%10،0			
احيانا	05	%12،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 25 نجد أن نسبة **77.5%** أجابوا بنعم على العبارة رقم 25 ونجد أن نسبة12.5**%**اجابوا بـ أحيانا ونجد نسبة 10**%** من العينة كان جوابهم بـ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا باستخدام كا2 حيث بلغت نسبة كا2 المحسوبة 35.15 وهي أكبر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 77.5% من أفراد العينة أجابوا بنعم حيث أن المعلم يقوم بطرح أسئلة في بداية الحصة وذلك لتقويم المكتسبات القبلية وكذلك استخدام معلومات التلاميذ السابقة كمدخل الدرس ولدعم المكتسبات القبلية ومدى قدرة المتعلم على تخزين للمعلومات ومدى قدرة المتعلم في حفظ المعلومات في الذاكرة ونسبة 12.5% أجابوا بـ"أحيانا"

العبارة رقم 26:

الاحتمالات	التكرار	النسبة	كا المحسوبة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	32	%80،0	14.40	5.99	دالة
لا	00	%00			
احيانا	08	%20،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 26 نجد أن نسبة **80%** أجابوا بنعم على العبارة رقم 26 ونجد أن نسبة20**%**اجابوا بـ أحيانا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا باستخدام كا2 حيث بلغت نسبة كا2 المحسوبة 14.40 وهي أكبر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 01 هي 3.84 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 80% أجابوا بنعم وأنه هناك حرص على طرح الأسئلة في جميع مراحل الدرس للتأكد من الفهم ومعرفة قدرة الاستيعاب تلمذ سواء طرح أسئلة لدعم المكتسبات القبلية أو طرح أسئلة سابقة كمدخل لدرس أو في درس ذاته، ونجد نسبة 20% أجابوا بـــ"أحيانا" وهذا حسب كل معلم وطريقته في التمهيد للدرس.

العبـــارة رقم 27:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	30	%75،0	31.85	5.99	دالة
لا	03	%07،5			
احيانا	07	%17،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 27 نجد أن نسبـــة **75%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 27 ونجد أن نسبـــة 17.5**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 31.85 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 75% أجابوا ب نعم على أن هناك وقت مخصص للتغذية الراجعة وذلك لمعرفة قدرة التلاميذ من كل الجوانب انا نسبة 17.5% أجابوا ب احيانا وهذا راجع إلى عامل الزمني وايضا كثافة البرامج اما نسبة 7.5 %أجابوا أجابوا ب لا.

العبـــارة رقم 28

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	22	%0،55	9.80	5.99	دالة
لا	06	%0،15			
احيانا	12	%0،30			
المجموع	40	100%			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 28 نجد أن نسبـــة **55%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 28 ونجد أن نسبـــة30**%**اجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 15**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 9.80 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

من خلال الجدول اعلاه أن نسبة 55%أجابوا ب نعم على أنه يتم تقديم أنشطة ذهنية تتماشى مع خصائصهم العمرية وهذا لمعرفة فروق الفردية بين المتعلمين ومعرفة قدراتهم ومستوى ذكائهم.

العبـــارة رقم 29:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	25	%62،5	15.35	5.99	دالة
لا	07	%17،5			
احيانا	08	%20،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية :

من خلال الجدول رقم 29 نجد أن نسبـــة **62.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 29 ونجد أن نسبـــة20**%**اجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 17.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 15.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم".

التحليل:

من خلال الجدول اعلاه نجد أن نسبة 62.5%أجابوا ب نعم على أن هناك وقت مخصص التلاميذ لحل واجبات منزلية التلاميذ تتطلب في حلها نشاطات ذهنية وهذا لمعرفة قدراتهم الذكائية .اما نسبة 20% ب احيانا اما نسبة الاقل هي 17.5% أجابوا بـــ: لا.

العبـــارة رقم 30:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	24	%60،0	13.40	5.99	دالة
لا	06	%15،0			
احيانا	10	%25،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 30 نجد أن نسبـــة **60%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 30 ونجد أن نسبـــة 25**%** أجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 15**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 13.40 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 60% أجابوا ب نعم على أنه يتم إتاحة الفرصة التلاميذ لاقتراح الخيارات وهذا يؤدي إلى المشاركة الفعالة بين المتعلمين مما يؤدي إلى استمرارا عملية التعليم والتعلم اما نسبة 15%من أفراد العينة أجابوا ب احيانا ونسبة 15% أجابوا ب لا.

العبـــارة رقم 31:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	21	%5،52	7.55	5.99	دالة
لا	12	%0،30			
احيانا	07	%5،17			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 31 نجد أن نسبـــة **52.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 31 ونجد أن نسبـــة 30**%** أجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 17.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 7.55 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 52.5%أجابوا ب نعم على أن هناك اتصال مباشر بين أولياء الأمور والمؤسسة التعليمية وذلك لأن هناك إهتمام واسع بالمتعلم وذلك لمعالجة بعض النقص أو خلل ومحاولة إيجاد الحلول ومعالجتها وبهذا نضمن نجاح المتعلم اما نسبة 30% وهذا راجع إلى عدم الاهتمام والاهمال الوالدي اما نسبة 17.5% أجابوا ب احيانا.

العبـــارة رقم 32:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	32	%80،0	39.35	5.99	دالة
لا	03	%7،5			
احيانا	05	%12،5			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 32 نجد أن نسبـــة **80%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 32 ونجد أن نسبـــة 12.5**%** أجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 7.5**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ "لا" وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 39.35 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي : " نعم "

التحليل:

نجد أن نسبة 80% أجابوا ب نعم على أنه يتم طرح أسئلة وفق البرنامج المقرر وذلك لتقويم أداء المتعلمين اما نسبة 12.5% في بعض احيان تكون اسئلة تعتمد على الفهم اما نسبة 17.5% أجابوا ب لا.

العبـــارة رقم 33:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	36	%90،0	57.80	5.99	دالة
لا	02	%5،0			
احيانا	02	%5،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 33 نجد أن نسبـــة **90%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 33 ونجد أن نسبـــة05**%**اجابـــوا بـــ أحيانا ونجد نسبـــة 05**%** من العينة كان جوابـــهم بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 57.80 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: " نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 90% أجابوا ب نعم على أنه يتم تقويم التلاميذ داخل الفصل اما نسبة 10% أجابوا بين 5% لا و5% احيانا.

العبـــارة رقم 34:

الاحتمالات	التكرار	النسبـــة	كا المحسوبـــة	كا الجدولية	الدلالة
نعم	35	%87،5	53.15	5.99	دالة
لا	01	%2،5			
احيانا	04	%10،0			
المجموع	40	%100			

القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول رقم 34 نجد أن نسبـــة **87.5%** أجابوا بـــنعم على العبـــارة رقم 34 ونجد أن نسبـــة10**%**اجابـــوا بـــ "أحيانا" ونجد نسبـــة 2.5**%** من العينة كان جوابـــهم

بـــ لا وللتأكد اكثر من النتيجة اعلاه قمنا بـــاستخدام كا2 حيث بـــلغت نسبـــة كا2 المحسوبـــة 35.15 وهي أكبـــر من كا2 المجدولة عند درجة حرية 02 هي 5.99 أي توجد دلالة احصائية لصالح القيمة الاكثر تكرارا وهي: "نعم"

التحليل:

نجد أن نسبة 87.5% أجابوا ب نعم على أنه يتم طرح أسئلة في نهاية الحصة للتأكد من اكتساب الكفايات المستهدفة اما نسبة 10%أجابوا احيانا اما نسبة الاقل هي 2.5% أجابوا ب لا .

مناقشة نتائج المحور الثاني بـــالفرضية الأولى:

الفرضية الأولى: يساهم التكوين البـــيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم من خلال نتائج اختبـــار مربـــع كاي لدلالة الفروق بـــين اجابـــات أفراد عينة الدراسة لعبـــارات الفرضية الثانية نجد أن جميع العبـــارات (01- 03-04-05-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34) كانت تتضمن وجود دلالة احصائية بـــين اجابـــات أفراد عينة الدراسة والتي تؤكد على تكوين المعلمين أثناء الخدمة يؤثر على تحقيق الجودة في التعليم.

رابعا: نتائج العامة للدراسة:

مناقشة نتائج الفرضيات:

من خلال المعالجة الإحصائية أسفرت دراستنا الحالية على نتائج الحالية: فقد إستهدفت الفرضية الأولى للكشف عن مدى مساهمة التكوين البيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في تعليم. فكانت نتائج الفرضية أن التكوين البيداغوجي المعلمين يساهم في تحقيق الجودة في التعليم حيث أن الأنظمة التربوية في شتى البلدان تولى إهتماما خاصا بمهنة التعليم وعمليات إعداد المعلمين وتدريبهم ورعايتهم مع إختلاف والفاعلية لرفع مستوى أداء العاملين بالقطاع التربوي وزيادة فاعليتها وتحسين أوضاعهم من كافة الجوانب وذلك واستراتيجية لتحقيق الجودة في التعليم بالإضافة ان التكوين البيداغوجي للمعلمين يعمل على تحقيق الجودة في التعليم وذلك من خلال الإلمام المعلم بالأساليب التربوية الحديثة خلال تكوينه سواء قبل الخدمة أو اثناءها وتعريف الطالب المعلم بالأهداف التي يجب تحقيقها عندنا يعمل معلما وتعريفه بالمهارات والمعلومات التي تمكنه من مهنة التدريس وكيفية توظيفها في رفع مستوى أداء التلميذ ذو جودة ونوعية كذلك فإن تكوين المعلمين يواكب التطورات والتغيرات التي تطرأ في المنظومة التربوية كتغيير في المناهج وذلك بما يلائم قدرات التلاميذ وتغطيتها من كافة الجوانب النفسية، السلوكية لأن دور المعلم ليس في نقل المعرفة وحسب بل أصبح هو المرشد الموجه المنسق لأنه يلعب دورا مهما في النظام التعليمي إذ يعتبر الفاعل الرئيسي لهذا النظام والمسؤول المباشر عن تطبيق وتنفيذ المناهج الدراسية والإصلاحات التربوية وتحويلها إلى الممارسات الفعلية من خلال المواقف التعليمية داخل المدرسة.

ولاشك أن هذا سوف ينعكس على المعلم أثناء أدائه لأدواره في مهنة التدريس وهذا ماسيؤثر على تحقيق الجودة في التعليم وذلك لعدم إلمام المعلم لمعلومات الكافية التي

تساعده في مواصلة واستمرار عملية التعليم والتعلم كذلك عدم إعادة النظر في برامج التكوين وعدم معرفة ووجود خلفية نظرية حول خصائص المتعلم وكيفية التعامل مع مختلف المواقف أثناء العملية التعليمية وكيف يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، عدم إكتساب المعلم لمهارات خاصة وذلك في حالة عدم استخدام تقنية التعليمية الحديثة والوسائل المعاصرة كذلك عامل مهم هو آخر سيؤثر على تحقيق الجودة في التعليم هو الكشف عن اتجاهات المعلم وميولاته نحو المهنة وذلك لضمان أداء دوره لأنها تؤثر بدوره على طلابه وهذا مايدفعنا إلى ضرورة الكشف عن اتجاهات المعلمين في الميدان وكذا من هم في طور الإعداد لمهنة التدريس وتدعيم الاتجاهات الموجهة نحو المهنة اذا وجب الاهتمام بإعداد المعلمين لضمان الجودة في المخرجات التعليم.لهذا وجب إعداد المعلم اعدادا جيدا ليكون ملما بفرع من فروع المعرفة فالمعلم لايمكن أن يؤدي دوره تعليمي بالشكل المطلوب مالم يتمكن من العلم الذي سيقوم بتعليمه في المستقبل.

إلا أن قيام المعلم لهذا الدور يتوقف على طبيعة التكوين الذي يتلقاه، ومن هنا ظهر إلاهتمام بعملية التكوين التي أصبحت ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها، بالإضافة إلى ظهور مستجدات وقضايا معاصرة ظهرت على الساحة العلمية والتكنولوجية المعرفة والإتصالات. كلها اسباب أدت إلى ضرورة تكوين المعلم الذي هو مطالب بأن يكون قادر على التكيف مع التحولات والتغيرات الحديثة وحتى نستطيع تحقيق الجودة في التعليم وذلك من خلال إعداد المعلم إعدادا مهنيا شاملا وفعالا وكذلك طبيعة المناهج الدراسية الحديثة، التطلع على اهم النظريات في مجال العلوم النفسية والنظريات التربوية الخاصة بالمتعلم وطرق التدريس وكذلك المام المعلمين بالقدر الكافي من المعلومات والخبرات التي تتعلق بالبيئة المدرسية بمراحلها المختلفة من حيث الأهداف والوظائف، تزود الطلاب المعلمين بحصيلة فكرية من المعلومات والمفاهيم الأساسية مختلف فروع لعلم النفس وعلوم التربية وطرق التدريس والصحة المدرسية والممارسة العملية كتربية التجريبية،

معرفة اهم الوسائل التعليمية لاستخدامها في الأوقات المناسبة وبهذا يتم تحقيق عدة معايير التي تحتويها الجودة في التعليم وهي:

- ✓ جودة المقررات الدراسية والمناهج العلمية.
- ✓ جودة الأطر التربوية والتعليمية والإدارية.
- ✓ جودة البنية التحتية.
- ✓ نتائج التحصيل العلمي.
- ✓ تحسين المستمر.

وبهذا فإن إعداد وتكوين المعلمين مهنيا وتربويا يعد أمرا ضروريا وحيويا بالنسبة لمهنة التعليم وذلك ما يحقق من جودة ونوعية في التعليم وذلك لرفع مستوى الأداء والإنتاج.

وحتى تتحقق الجودة في التعليم يجب توفر مجموعة من آليات:

تعتبر المناهج والمقررات الدراسية وإدراج مناهج جديدة تهدف إلى إخراج جيل مفكر وباحث ومثقف وواثق بنفسه وقوى الشخصية وقادر على التعبير عن رأيه بقوة بعيدا عن الضعف والجمود الناتج عن أساليب التعليم القديمة القائمة على الحفظ والتلقين دون أعمال العقل.كما يجب على هذه المناهج اعتماد أسلوب التعدد والتنوع في الأسلوب التعليمي بعيدا عن الأحادية في التعليم وكذلك اتباع سياسة جودة المعلومة المقدمة بدلا من كمية المعلومة المطروحة.

- ➢ تحسين التعليم في المدن والقرى على حد سواء ليتسنى للجميع الحصول على فرصة التعليم الجيد، ويشمل ذلك توفير البنية التحتية الجيدة ودعمها بكل الوسائل اللازمة لتحقيق الجودة المطلوبة.
- ➢ دراسة التجارب السابقة والناجحة في مجال تحقيق الجودة في التعليم بما في ذلك التجارب السابقة والناجحة في مجال تحقيق الجودة بما في ذلك التجارب الأجنبية

ومحاولة التعليم منها قدر الإمكان واخذ كل مامن شأنه تحقيق الرقي في المستوى التعليمي.

اما **الفرضية الثانية** ان التكوين البيداغوجي المعلمين يؤثر على تحقيق الجودة في التعليم وذلك من خلال التدريب العملي للمعلمين قبل الخدمة اي تدريب الطلبة المعلمين في كليات إعداد المعلمين حيث أن الجانب النظري وحده لا يكفي لإعداد المعلم الجيد إذ لابد من تهيئة المواقف العملية التي تمكن الطالب من ممارسة دوره وحسن أدائه لمهاراته لذلك تقوم مؤسسات إعداد المعلم بتضمين التربية العملية في برامج الإعداد على اعتبار أن التربية العملية تعد عصب الإعداد التربوي من حيث كونها تدريبا عمليا على أرض الواقع بتوجيه ومتابعة المشرفين وتهدف إلى تنمية مهارات الطالب التدريسية وزيادة فهمه لطبيعة عملية التدريس من خلال التطبيقات الدراسات النظرية عمليا في أثناء فترة التدريب الميداني كما تهدف إلى معاونة الطالب على التكيف مع المواقف المختلفة التي تواجهه أثناء عمله واكسابه قدرا من الثقة بالنفس حيث أن التربية العملية تشمل عدة مراحل هي:مرحلة التهيئة اي تزويد الطالب المعلم بالمبادئ الأساسية لتربية العملية وأهميتها كما يتلقى التعليمات الأولى حول التخطيط لدروس واعدادها واستخدام الوسائل التعليمية وتوظيف الطرائق التربوية وتوظيفها جنديا انا المرحلة ثانية هي مرحلة المساعدة والنقد يكون المتدرب اتصال مباشر بالواقع وتتولد بينه وبين الموقف الصفي الحقيقي، فيشاهد دروسا عديدة تسمى الدروس النموذجية يقوم بها المعلمون لهم خبرات طويلة، ثم مرحلة المحاولة والتجريب فيتم فيها تقديم دروس فعلية تتدرج عضويا في خطة الصف والعمل المدرسي العادي وذلك بحضور المعلم المطبق والأستاذ المشرف وبقية أفراد مجموعة المتدربين ثم تأتي مرحلة التربية العملية المتصلة حيث يتولى تسيير الصفوف المعينة له بصفة متواصلة ومتكاملة وكأنه عضو من أعضاء هيئة التدريس.

بالرغم من اهمية هذا الجانب التطبيقي فإنه لا يحظى بالقدر الكافي من الاهتمام في عملية إعداد المعلم حيث يغلب عليه الطابع الشكلي في الإشراف والتنظيم ويقتصر إلى معايير موضوعية وأساليب مقننة وهذا ما يعرقل تحقيق الجودة التعليمية مما أدى إلى معاناة حقيقية لخريجي تلك المؤسسات من شعور بالفجوة الكبيرة بين ما مر من خطوات أثناء مرحلة الإعداد وما يواجهه في حياته العملية من مواقف ومستجدات.

خامسا: اقتراحات وتوصيات:

بعد عرض وتحليل وتفسير البيانات الواردة في الدراسة وبعد توصل إلى مجموعة النتائج ومن خلال وجود بعض الاختلالات والنقائص التي يعاني منها التكوين سواء الخدمة أو اثناءها فهذه النقائص تؤدي إلى عدم وجود جودة في التعليم لدى المراحل الابتدائية لذلك من الضروري اقتراح جملة من الإجراءات العلمية التي تمكن المعلمين من إتخاذ قراراتهم على أسس دقيقة نختصرها في النقاط التالية:

- ❖ إعادة النظر في برامج تكوين المعلمين بصفة عامة وتطويره مما يؤدي إلى ضمان الجودة في التعليم وذلك من خلال الاستبصار في المنظومة التربوية وإصلاحها.
- ❖ تشجيع المعلمين على توظيف الأنظمة التكنولوجي الحديثة في العملية التعليمية.
- ❖ أحداث تغيير في المناهج والبرامج الدراسية بما يتلائم مع قدرات المتعلمين واحتياجاتهم النفسية والتربوية مما يخلق بيئة محفزة على عملية التعليم والتعلم ويتيح للمعلمين على إجراء عملية التعليم بسلاسة وسهولة.
- ❖ ضرورة الاهتمام بتمهين مهنة التعليم، وهذا بالاهتمام بتكوين المعلمين واعدادها قبل التحاقهم بالمهنة وأثناء ممارستهم لها واخضاعهم للبرامج تدريبية وتطويرية تواكب الإصلاحات الجديدة في العملية التعليمية.

- ادراج تخصص علم النفس خاصة المدرسي وذلك لتعرف على خصائص المتعلم من خلال كل مرحلة.
- مراعاة الفروق الفردية أثناء العملية التعليمية وتنويع طرائق التدريس.
- إعطاء الفرصة للمعلمين في التدريس بمعنى إدخال مقاييس وتدريسها نظريا ثم يتم إدراجها تطبيقها حتى يكون ملما من كل الجوانب.
- يجب توفير برامج تدريبية لنشر ثقافة الجودة.
- ضرورة قيام المؤسسة التعليمية بالدور الإعلامي والإرشادي، من أجل تغيير اتجاهات التلاميذ نحو الدراسة من خلال اعتماد أساليب وطرق تهدف إلى تحفيز التلاميذ على التعلم.
- العمل كفريق متخصص من معلمين ومؤطرين وكافة الطاقم التربوي من أجل إنتاج مخرجات تعليمية ذات كفاءة ومؤهل علمي.
- ضرورة وجود أنشطة علمية وثقافية ورياضية حتى لا يحدث للمتعلم ملل أكاديمي.
- تشجيع التلاميذ على الابتكار والبحث العلمي وذلك من خلال خبرة المعلم كفاءته في توظيف خيراته ومؤهلاته.
- وضع استراتيجيات وخطط مسبقة حتى لا يحدث مشاكل وعوائق في المستقبل.

الخاتمة

الخاتمة:

يتضح جليا من خلال هذه الدراسة بجانبيها النظري والميداني أن التكوين البيداغوجي للمعلمين يعتبر أحد الأسس والمتطلبات الضرورية لأي سياسة تتبناها المؤسسة من أجل تحسين مستوى المعلمين وتطوير قدراتهم وتنمية مهاراتهم وتعديل سلوكاتهم، واستخراج أقصى ما لديهم من الطاقات وتعميق خبراتهم وذلك من أجل تحقيق الجودة في التعليم والتي أصبحت هذه الأخيرة ضرورة لابد منها لأن المخرج التعليمي هو مدخل لكل القطاعات الأخرى فإذا حسن المخرج التعليمي وجادت القطاعات الأخرى وبالتالي جادت عملياتها وحسنت مخرجاتها ونالت رضا المستهلكين والمستفيدين منها.

وفي الدراسة الحالية والتي تتمحور حول التكوين البيداغوجي للمعلمين وعلاقته بالجودة في التعليم تم تناول الجانب النظري في ثلاث فصول يتعلق الفصل الأول بمدخل للدراسة، أما الفصل الثاني تم التطرق فيه إلى التكوين البيداغوجي للمعلمين، في حين تم تناول الجودة في التعليم في الفصل الثالث، أما الجانب الميداني فاشتمل على فصلين، الرابع والخامس حيث تم تخصيص الفصل الرابع للإجراءات المنهجية للدراسة، أما الفصل الخامس تم فيه عرض وتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة.

وقد كشفت هذه الدراسة من خلال اطارها الميداني وبعد التحليل الكمي والكيفي للمؤشرات والفرضيات التي تمت صياغتها في شكل أسئلة استمارة وتبين لنا من خلال تلك التحليلات أن نسبة تحقق الفرضيات كانت كبيرة جدا، وهذه الفرضيات تمحورت حول مساهمة التكوين البيداغوجي للمعلمين في تحقيق الجودة في التعليم ومدى تأثير تكوين المعلمين في تحقيق الجودة في التعليم وبهدف التحقق الامبريقي للفرضية العامة تم تجسيدها في الفرضيات الإجرائية السابقة الذكر، وبعد اختبارها ميدانيا تم التوصل إلى مجموعة من النتائج التي تؤكد وتدعم صحة هذه الفرضيات مما يدل بالفعل على أن هناك علاقة بين التكوين البيداغوجي للمعلمين والجودة في التعليم.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

الكتب:

1. بوفلجة غياث الأسس النفسية للتكوين ومناهجه ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 1984
2. تركي راجع أصول التربية والتعليم ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 1990
3. شارة جبرائيل "المناهج" مطابع مؤسسة الوحدة دمشق 1986
4. شبل بدران معلمة رياض الأطفال دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ط1 2006
5. عبد السلام مصطفى عبد السلام: أساسيات التدريس والتطور المهني للمعلم دار الجامعة الجديدة الإسكندرية 2007
6. مجدي عزيز ابراهيم أصول التربية لعملية التدريس مكتبة أنجلو المصرية ط3 القاهرة، 2000
7. محمد عوض الترتورني المعلم الجديد (الدليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة)دار المكنية الحامد لنشر والتوزيع، عمان 2006
8. محمد نزال شويطرإعداد وتدريب المعلمين دار بن جوزي، عمان 2009
9. مصطفى عبد السميع محمد وأخرون إعداد المعلم وتنميته وتدريبه دار الفكر عمان 2005

قائمة المذكرات:

1. بلحسين رحوي عباسية، النظام التعليمي الإبتدائي بين النظري والتطبيقي، مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه في علم الإجتماع التربوي، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة السانيا، وهران 2011– 2012م
2. رافدة الحريري " الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس" دار المسيرة ط 1، 2011 عمان
3. زيتوني نعيمة، التكوين أثناء الخدمة ودوره في تنمية كفايات التدريس لدى معلمي المرحلة الابتدائية، أم البواقي، 2015/2014.

4. سوفي نعيمة، الإستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي، قسم علم النفس، جامعة منشوري – قسنطينة 2010 2011 م

5. صالح ناصرعليمات " إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية " دار الشروق لنشرو التوزيع، عمان الأردن 2004 ط 1

6. عواطف إبراهيم الحداد " إدارة الجودة الشاملة " دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، ط 1، 2009م.

7. لخضر شلالي، تقويم برنامج تكوين معلمي المرحلة الإبتدائية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية، قسم علم النفس، علوم التربية، جامعة عمار ثليجي الأغواط، 2008,2009م

8. لينا " محمد وفا "إبراهيم " الجودة الشاملة في التعليم، مكتبة المجتمع العربي" للنشر، عمان، ط1،2012م

9. محسن علي عطية " الجودة الشاملة والجديد في التدريس، دار الصفاء، لنشر والتوزيع، عمان ط 1 2009

10. محمد عبد الرزاق إبراهيم " منظومة تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة " ط 2،2007 دار الفكر عمان

11. مصطفى نمر دعمس "إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم " دار غيداء ط 2009

12. مهدي السامراتي، إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدماتي، دار جديد للنشر والتوزيع، عمان الأردن،ط1،2007م

13. مهدي الطاهر " الجودة التعليمية وتنمية قدرات التفكير الإبتكاري" ط2،2005 مركز ديبونو لنشر والتوزيع عمان الأردن

14. نبيل سعد خليل: إدارة الجودة الشاملة والإعتماد الأكاديمي في المؤسسات التربوية، دار الفجر القاهرة ط 1،2011

15. نواف محمد البادي " الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقات الإيزو دار اليازوري العلمية للنشر الأردن – عمان،2010م

16. الهلالي الشربيني الهلالي،" إدارة المؤسسات التعليمية في القرن الواحد والعشرين، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، ط1، 2008م

17. اليفي محمد وبوجين ناصر، دور تكوين الموارد البشرية في تطوير الكفاءات، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم إقتصادية،،قسم علوم إقتصادية، جامعة الجيلالي بوعمامة بخميس مليانة 2017–2018 م

18. يوقطف محمود، التكوين أثناء الخدمة ودوره في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسة الجامعية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم الإجتماع، قسم علوم إجتماعية تخصص تنظيم وعمل، جامعة عباس لغرور خنشلة، 2013– 2014م

المجلات الجامعية:

1. رانية صاصيلا، الإحتياجات التكوينية اللازمة لمعلم التعليم الأساسي في ضوء التحديات المعاصرة مجلة جامعة دمشق، المجلة 21 العدد الثاني 2005

2. صناد محمود القيسي إعداد المعلم في ضوء رؤية مستقبلية، مجلة كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرة، العراق العدد 25،2007.

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

في إطار التحضير لنيل شهادة ماستر أكاديمي تخصص علم النفس المدرسي قمنا بإجراء دراسة ميدانية حول: التكوين البيداغوجي وعلاقته بالجودة في التعليم لدى المرحلة الإبتدائية، وقد تم إختياركم ضمن العينة المشاركة لهذه الدراسة.

نرجو منكم التفضل بالإجابة على الأسئلة الواردة في الإستبيان بكل شفافية وموضوعية، علما أن أرائكم وإقتراحاتكم تساهم في تحقيق أهداف الدراسة وستستخدم في أغراض البحث العلمي.

المحور الأول: البيانات الشخصية

1) الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2) المؤهل العلمي:

شهادة التعليم الابتدائي ☐ ليسانس ☐ ماستر ☐ أخرى ☐ حدد.....

3) الخبرة المهنية:

أقل من 5 سنوات ☐ 6 إلى 10 سنوات ☐

11 إلى 20 سنة ☐ أكثر من 20 سنة ☐

4) السن:

من 23 إلى 30 سنة ☐ من 30 إلى 40 سنة ☐

من 40 إلى 50 سنة ☐ من 50 فما فوق ☐

الجزء الأول: الجودة في التعليم				
الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
01	وجود بيئة محفزة على عملية التعلم والتعليم			
02	وجود برامج تدريبية للمعلمين لنشر ثقافة الجودة			
03	المبنى المدرسي يساعد على عملية التعليم والتعلم			
04	تتميز المناهج الدراسية الجديدة بمراعاتها للقدرات المختلفة لتلاميذ (معرفيا، وجدانيا، حركيا...)			
05	المقاربة بالكفاءات (بيداغوجيا الإدماج) تساهم في تفعيل عملية التعلم			
06	قيام المدير بمراقبة المستمرة ومتعلمة للسيرورة والتعلم			
07	يساهم أولياء التلاميذ أعضاء جماعة التربوية مباشرة وبشكل فعال في الحياة المدرسية			
08	عدد تلاميذ داخل القسم مناسب ومساعد للعملية التعليمية			
09	يعمل الكتاب المدرسي على خلق اتجاهات ومهارات ضرورية			
10	نظام التقويم المتبع (المراقبة المستمرة المفروضة) في عملية التدريس كافة لتحديد مستوى التلاميذ			
11	عدد ساعات التدريس تتناسب مع استيعاب التلاميذ			
12	أن تقييم التلاميذ بصورة يومية ينمي من مهاراتهم			
13	تتوفر المدرسة على مرافق مخصصة للأنشطة الرياضية والثقافية			
14	وجود مكافآت وحوافز لتقدير المعلم والتلميذ			
15	يتم توظيف نظام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية			
16	ان الاصلاحات التربوية الجديدة تساهم في تحسين أدائك وهناك تواصل بين الإدارة والمعلمين لتوضيح رؤيا الاصلاح وأهدافه			
17	الاصلاح التربوي يمنح المعلمين التنوع في الأساليب وكسر الروتين			
18	يتم اشراك المعلمين في صنع القرارات وحل المشكلات			
19	العلاقات الاجتماعية مع باقي المعلمين أو المدير يلعب دورا مهم في تفعيل عملية الاصلاح التربوي الجديد			

20	عملية نجاح الاصلاح التربوي لإمتلاك مدير المؤسسة مهارات التأثير على سلوك الفرد			
21	يتم رفضك للإصلاحات التربوية بالإضراب عن العمل			
22	تعبر عن رفضك للإصلاحات التربوية بتقديم شكاوي رسمية			
23	ان تقديم المعلومات الكافية والضرورية الخاصة بالإصلاحات يزيد عن قناعاتكم وتجاوبكم			
24	وجود برامج تدريبية وتطويرية تواكب الاصلاحات الجديدة في العملية التعليمية			
25	يعمل الاصلاح التربوي على تكوين جيل متفاعل مع التطورات العالمية			

الجزء الثاني: التكوين البيداغوجي للمعلمين (أثناء الخدمة)

الرقم	العبارات	نعم	لا	أحيانا
01	صياغة الكفاءات المستهدفة بصورة واضحة			
02	التدرج في عرض المادة العلمية من البسيط الى المعقد			
03	منح الفرصة لتلاميذ لحل مشكلات الدرس			
04	التمكن من اختيار أساليب مناسبة في تحقيق أهداف الدرس			
05	تهيئة التلميذ نفسيا لإستقبال الدرس			
06	تحديد الأساليب تعلم التلاميذ بحسب قدراتهم وامكانياتهم			
07	ابراز الجوانب التطبيقية للدرس			
08	تشجيع التلاميذ على الابتكار			
09	صياغة الأهداف السلوكية بأسلوب مباشر وواضح			
10	تدريب التلاميذ على التعلم الذاتي			
11	مراعاة الفروق الفردية للتلاميذ عند صياغة أهداف الدرس			
12	التحكم في تسيير وقت الحصة			
13	تقديم الدرس في وضعية المشكلة			
14	الحرص على اثارة دافعية التلاميذ			
15	استخدام معلومات التلاميذ السابقة كمدخل للدرس			

16	مراعاة التنوع في طرق التدريس حسب طبيعة الدرس			
17	تقديم الدرس باستخدام الحاسوب			
18	التنويع في استخدام الوسائل التعليمية			
19	اصدار التوجيهات للمحافظة على النظام داخل الصف			
20	الحرص على الضبط الذاتي لدى المتعلمين			
21	مراعاة الاستمرارية في تدريس الموضوعات			
22	اظهار الود والصبر عند التواصل مع التلاميذ			
23	الحرص على اقامة علاقات ايجابية مع التلاميذ			
24	اثارة فكر التلاميذ بطرح الأسئلة			
25	طرح الأسئلة في بداية الحصة للتقويم المكتسبات القبلية			
26	طرح الأسئلة الصفية في جميع مراحل الدرس للتأكد من الفهم			
27	اختيار التوقيت الجيد للتغذية الراجعة			
28	تقديم للتلاميذ أنشطة ذهنية تتماشى مع خصائصهم العمرية			
29	تخصيص للتلاميذ واجبات منزلية تتطلب في حلها نشاطات ذهنية			
30	اتاحة الفرصة للتلاميذ لإقتراح الخيارات			
31	التعرف على رأي الأولياء الأمور على مدى ملائمة الواجبات المنزلية			
32	طرح أسئلة امتحانات وفقا لبرنامج المقرر			
33	تقويم نشاطات التلاميذ داخل الفصل			
34	طرح أسئلة في نهاية الحصة للتأكد من اكتساب الكفايات المستهدفة			