

جامعة عمار ثليجي الاغواط

كلية العلوم الاجتماعية

ميدان العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم الاجتماع والديمغرافيا



مهارات التدريس الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في
الجامعة الجزائرية.

دراسة ميدانية بجامعة عمار ثليجي - الأغواط -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر اكايمي في علم الاجتماع : تخصص تنظيم وعمل

اشراف الدكتور:

جوزة عبد الله

اعداد الطالبين:

* يعقوب عبد القادر أيوب

* شطة أسامة

الموسم الجامعي: 2020 - 2021



شهادة تقدير

لا يسعنا في هذا المقام إلا أن نتقدم بالشكر والتقدير لكل من كان لهم الفضل في التوجيه والإرشاد والمساعدة أثناء إنجاز هذا البحث.

فنقدم جزيل الشكر للأستاذ الفاضل

"جوزة عبد الله"

الذي أتاح لنا مناخا من الحرية الفكرية الموضوعية خلال دراستنا هذه،

فضلا عن ملاحظاته القيمة التي أسهمت في بلورة جوانب عدة من بحثنا هذا ...

كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر إلى كل من:

أسهم في إنجاز هذا البحث سواء من قريب أو من بعيد

إهداء

أهدي ثمرة العمل المتواضع إلى الشمعتان اللتان أنارتا دربي،
إلى اللذان علماني العطاء دون مقابل وكراسا حياتهما حتى يروني في أعلى

المراتب

إلى أغلى ما أملك في الوجود **الوالدان** حفظهما الله وأطال في عمرهما
إلى من أظهروا لي ما هو أجمل في الحياة **إخوتي وأخواتي** أزواجهم وبنائهم،

إلى كل من يحمل لقب شطة

إلى من قاسمني منذ بداية مشواري الجامعي حلوه ومره إلى نهايته زملاء المقاعد،

إلى من لم تسعهم مذكرتي ويسعهم قلبي،

إلى كل **أساتذتي** الذين درسوني طوال مشواري الدراسي

والى كل من علمني حرفا.

شطّة أشامة

إهداء

الحمد لله فالق الانوار وجاعل الليل والنهار
ثم الصلاة والسلام على سيدنا محمد المختار
اما بعد: من دواعي الفخر والاعتزاز ان اهدي ثمره جهد العمل المتواضع
الى الوالدان الى أمي العزيزة الغالية و إلى صاحب السيرة العطرة إلى خالد
الذكر، الذي وفاته المنية منذ شهرين ، وكان خير مثال لرب الأسرة، والذي لم
يتهاون يوم في توفير سبيل الخير والسعادة لي

أبي الموقر رحمة الله عليه

الى إخوتي وأخواتي وسندي في دنيا والى كل اقاربي
والى كل ومن تذوقت وعشت معهم أجمل اللحظات والذكريات الجامعية
الى من سأفتقدهم زملاء المقاعد،
والى كل من انار لي الطريق في سبيل التحصيل ولو بقدر بسيط من المعرفة
اساتذتي الكرام من جميع الاطوار
والى من ذكرهم قلبي ولم تسعهم كلماتي
والى كل من اكن له التقدير والاحترام ..

يعقوب عبد القادر

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على موقف أعضاء هيئة التدريس محل الدراسة من واقع امتلاك أعضاء الأساتذة في الجامعة محل الدراسة لمهارات التعليم الإلكتروني عن بعد .

- لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .
- تكون مجتمع الدراسة من جميع الأساتذة الدائمين في الجامعة بكلياتها العشرة الآتية : كلية التكنولوجيا ، كلية العلوم، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، كلية العلوم الاجتماعية ، كلية العلوم الإنسانية ، كلية الطب ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، كلية الهندسة المدنية والهندسة المعمارية ، كلية الآداب واللغات، ومعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضة، والذي بلغ عددهم 1034 أستاذ حسب الأرقام التي قدمت لنا من قبل مختلف المصالح الإدارية التي تعنى بشؤون الموظفين والأساتذة من مختلف كليات الجامعة.

- نوع العينة: تحدد في العينة العشوائية غير احتمالية. (العينة الحصصية).
- حجم العينة: تحدد في 12%
- حجم العينة الأصلي للدراسة تحدد في: 124 مفردة.
- حجم العينة الفعلي للدراسة نحدد في 100 مفردة.
- من حيث التقنية تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات من أفراد عينة الدراسة.

نتائج الدراسة:

بالمجمل توصلت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعة محل الدراسة لا يجدون أية صعوبات في ممارسة التعليم الإلكتروني عن بعد، بسبب توفرهم لجملة من المهارات التي تتعلق بهذا النوع من التدريس والتي تتحدد في:

- الإلمام بأساسيات لغات البرمجة المختلفة.
- المعرفة بمحركات البحث المختلفة.
- تنزيل برامج من الانترنت أو تحميل ملفات اكااديمية عليها.
- استخدام خدمة المحادثة عبر شبكة الانترنت.

الكلمات المفتاحية:

التدريس الإلكتروني، مهارات التدريس الإلكتروني، أعضاء هيئة التدريس، الجامعة الجزائرية.

Summary:

This study aimed to identify the position of the faculty members, in question regarding the fact that if the faculty members at the university under study, possess the skills of e-learning at long distances.

- To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used.
- The study community consists of all permanent professors at the university with its ten faculties: the College of Technology, the College of Science, the College of Economics, Commercial and Management Sciences, the College of Social Sciences, the College of Humanities, the College of Medicine, the College of Law and Political Science, the College of Civil Engineering and Architecture, Faculty of Arts and Languages, Institute of Science and Techniques of Physical Activities and Sports, And whose number reached 1034 professors, according to the numbers presented to us by the various administrative departments concerned with personnel affairs and professors from the various faculties of the university.
- Type of sample: Determined in a non-probability random sample. (Quota sample).
- Sample size: set at 12%
- The original sample size for the study was determined at: 124 items.
- The actual sample size for the study we specify it at 100 items.

In terms of technology, the questionnaire was used as a tool for collecting data and in

Study Results: In general, the study found that the faculty members at the university under study do not find any difficulties in practicing e-learning at a distance, due to their availability of a set of skills related to this type of teaching, which are determined in:

- formation from the study sample members.
 - Familiarity with the basics of different programming languages.
 - Knowledge of different search engines.
 - Downloading programs from the Internet or uploading academic files to it.
 - Using the online chat service.

Key words:

Electronic teaching, electronic teaching skills, faculty members, the Algerian University.

فهرس المحتويات

صفحة	العنوان
	الإهداء
	شكر وعرهان
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
أ-ج	مقدمة
الفصل الأول : مشكلة الدراسة و إعتبراتها	
05	أولاً: إشكالية الدراسة
06	ثانياً: فرضيات الدراسة
07	ثالثاً: أسباب اختيار الموضوع
08	رابعاً: أهداف الدراسة.
08	خامساً: أهمية الدراسة
09	سادساً : تحديد المفاهيم
12	سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة
13	ثامناً: الدراسات السابقة:
الفصل الثاني: التعليم الالكتروني وتقنياته وأهميته	
20	1- مفهوم التعليم الالكتروني
22	2- أهمية التعليم الالكتروني
24	3- أهداف التعليم الالكتروني
25	4- عناصر التعليم الالكتروني
29	5- أنواع التعليم الالكتروني

فهرس المحتويات

30	6-أدوات التعليم الالكتروني غير المتزامن
31	7-مزايا التعليم الالكتروني و ايجابياته:
الفصل الثالث : التدريس الإلكتروني في الجامعة الجزائر	
37	1- مفهوم التدريس
38	2- أهداف التدريس
39	3- محاور عملية التدريس
40	4- خصائص التدريس
41	5- مبادئ التدريس
42	6- مراحل التدريس
44	7- التعليم الالكتروني والجامعة الافتراضية في الجزائر
48	8- التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية
50	9- الجزائر وتجربة التعليم الالكتروني عن بعد ومن خلال تجربة المدرسة الرقمية
الفصل الرابع: مهارات الأستاذ الالكتروني	
55	تمهيد
55	1- التقنية
55	2- التصميم
58	3- الإدارة
الفصل الخامس: الجانب الميداني عرض و مناقشة تفسير النتائج	
61	تمهيد

فهرس المحتويات

62	تقديم نبذة تاريخية عن جامعة عمار ثليجي - الاغواط
66	عرض وتحليل ومناقشة النتائج
70	اختبار الفرضيات
86	مناقشة النتائج على ضوء فرضيات الدراسة
88	خاتمة
	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق

فهرس المحتويات

فهرس الجداول :

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
66	توزيع متغير السن للمجبيين على الاستبيان	01
67	توزيع متغير الجنس	02
67	توزيع متغير المؤهل العلمي:	03
68	توزيع متغير الدرجة العلمية	04
69	توزيع متغير الخبرة المهنية	05
70	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 06(هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أدوات وأنظمة وبرامج التعليم الالكتروني عن بعد)	06
70	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 07 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الحاسب الالي في انجاز وعرض المحاضرات عن بعد	07
71	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 08 (يبين أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الفيديو التفاعلي في تقديم المحاضرة على شبكة الانترنت)	08
71	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 09 (يبين أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام برامج المحادثة مع الطلبة على شبكة الانترنت)	09
72	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 10 (الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام	10

فهرس المحتويات

	مواقع الفايسبوك في التواصل مع الطلبة)	
72	11 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 11 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام المواقع الالكترونية المناسبة في تحضير الدروس)	
73	12 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 12 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تزويد الطلبة بمختلف الكتب الالكترونية المتعلقة بالمقررة)	
73	13 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 13 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديد قنوات التواصل الرسمية المناسبة بينهم وبين الطلبة)	
74	14 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 14 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أكثر من وسيلة الكترونية لإيصال المعلومة للطلبة (نص، صورة، فيديو، نقاش)	
74	15 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 15 (ان معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تخطيط وتصميم واعداد العملية التعليمية عن بعد)	
75	16 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 16 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع وصف كامل للمقرر) تحديد أهداف المادة التعليمية) للطلبة)	
75	17 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 17 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع التوقعات المرجوة من الطلبة عند تصميم المقرر)	
76	18 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 18 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم	

فهرس المحتويات

	الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مراعاة الاختلافات الفردية بين خصائص الطلبة أثناء تصميم أو عرض المادة التعليمية على الطلبة)	
76	19 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 19 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تنظيم طريقة سير المقرر التعليمي زمنياً)	
77	20 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 20 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تقديم التغذية الراجعة اللازمة والفورية وبشكل مستمر للطلبة)	
77	21 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 21 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديث المقرر الدراسي حسب التطورات التي تحدث في المحتوى التعليمي)	
78	22 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 22 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في لعب دور الموجه والمرشد والميسر لعملية تعلم الطلبة)	
78	23 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 23 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في اكساب الطلبة مهارات التعلم الذاتي)	
79	24 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 24 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مساعدة الطلبة على اتخاذ القرارات التعليمية المتعلقة بتعلمهم)	
79	25 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 25 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في متابعة تطور مستوى الطلبة في فهم المحاضرات والتواصل معهم بخصوص ذلك)	
80	26 يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 26 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في طرح الأسئلة الدورية على الطلبة لإثراء	

فهرس المحتويات

	رصيدهم المعرفي)	
80	27	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 27 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة النقاش الجماعي مع الطلبة بشكل تعاوني).
81	28	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 28 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تصميم مقترح لتقييم كفايات أداء الطلبة)
81	29	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 29 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة الصف الدراسي الافتراضي)
81	30	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للبعد الاول
82	31	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 31 (أن عدم توفر عدد كبير من الطلبة على أجهزة الحاسب الآلي في البيت أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم).
82	32	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 32 (أن عدم تهيئة معظم الطلبة على كيفية استخدام الانترنت في الأغراض التعليمية أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)
83	33	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 33 (أن عدم ابداء معظم الطلبة للاستجابة الايجابية لهذا النوع من التعليم أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)
83	34	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 34 (أن عدم اقتناع معظم أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)
84	35	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 35 (أن تخوف أعضاء هيئة التدريس من استخدام

فهرس المحتويات

	الوسائط الالكترونية) انتهاك الخصوصية الذاتية) أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)	
84	يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 36(أن ضعف البنية التحتية) تغطية الانترنت وتدققها) في البلاد أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)	36
85	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للبعد الثاني	37
85	يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للاستبيان	38
		39
		40

فهرس المحتويات

فهرس الأشكال :

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
65	الهيكل التنظيمي لجامعة عمار ثليجي - الأوغاط.	01
66	يمثل توزيع نسبة الاناث والذكور	02
67	توزيع نسبة الاناث والذكور	03
68	توزيع نسبة متغير العمر للمجيبين	04
69	توزيع نسبة متغير جنس الطفل المضطرب	05

مقدمة

يعد التعلم الإلكتروني أحد أشكال التعليم الحديثة نسبيًا. تم اعتماده بسرعة من قبل مؤسسات التعليم العالي المختلفة وهناك بعض البرامج الكاملة التي يتم تقديمها عبر الإنترنت بالكامل. علاوة على ذلك، أجبرت جائحة كورونا (كوفيد -19) على تحول كامل من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني.

والتعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي يعتمد على تقنية الاتصالات الحديثة والحواسيب وملحقاتها لتقديم المواد العلمية مناظرات ودروس ونقاشات وتمارين واختبارات سواء كانت متزامنة أو غير متزامنة ابتداءً من المدارس والمعاهد وانتهاءً بأعرق الكليات والجامعات العالمية، وقد تفاوت تطبيق التعليم الإلكتروني ما بين تقديم دورات إلكترونية في بعض المقررات إلى تقديم مقررات كاملة، حتى برامج كاملة أضحت تقدم إلكترونيًا، فاجهت الجامعات والكليات المفتوحة الى تقديم برامجها إلكترونيًا.

ولأهمية التعليم الإلكتروني ومختلف تقنياته في تحديد عملية التدريس بالجامعة، كونه يساعد على التواصل والانفتاح على الآخر، ويوفر تعلم قادر على المنافسة، بالإضافة الى تنمية مهارات التواصل والتفاعل لدى الاستاذ والطالب، كما يساعد

على توفير الوقت والجهد ويعمل على تحقيق التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية في عملية تكوين الطالب بالجامعة، وهذا لا يعني انه يحل محل التعليم التقليدي ويلغي لدوره تماما، بل هو يحقق بيئة تعليمية تدمج فيها مجموعة من الأدوات بطريقة مؤثرة وفعالة، ولكون التعليم الالكتروني من الاتجاهات الحديثة والجديدة في ميدان التعليم وأن العديد من الجامعات في مختلف انحاء العالم تستخدم هذه التقنية في التدريس، وخاصة مع انتشار الانترنت في كل مكان، جاء هذا الموضوع كمحاولة لمعرفة واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الطلبة بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

المدخل المنهجي

أولاً: إشكالية الدراسة.

يعد التعلم الإلكتروني أحد أشكال التعليم الحديثة نسبياً، وتم اعتماده بسرعة من قبل مؤسسات التعليم العالي المختلفة وهناك بعض البرامج الكاملة التي يتم تقديمها عبر الإنترنت بالكامل، علاوة على ذلك، أجبرت جائحة كورونا (كوفيد -19) على تحول كامل من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني.

والتعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي يعتمد على تقنية الاتصالات الحديثة والحواسيب وملحقاتها لتقديم المواد العلمية مناظرات ودروس ونقاشات وتمارين واختبارات سواء كانت متزامنة أو غير متزامنة ابتداءً من المدارس والمعاهد وانتهاءً بأعرق الكليات والجامعات العالمية، وقد تفاوت تطبيق التعليم الإلكتروني ما بين تقديم دورات إلكترونية في بعض المقررات إلى تقديم مقررات كاملة، حتى برامج كاملة أضحت تقدم إلكترونياً، فاتجهت الجامعات والكليات المفتوحة إلى تقديم برامجها إلكترونياً.

ولأهمية التعليم الإلكتروني ومختلف تقنياته في تحديد عملية التدريس بالجامعة، كونه يساعد على التواصل والانفتاح على الآخر، ويوفر تعلم قادر على المنافسة، بالإضافة إلى تنمية مهارات التواصل والتفاعل لدى الأستاذ والطالب، كما يساعد على توفير الوقت والجهد ويعمل على تحقيق التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية في عملية تكوين الطالب بالجامعة، وهذا لا يعني أنه يحل محل التعليم التقليدي ويلغي لدوره تماماً، بل هو يحقق بيئة تعليمية تدمج فيها مجموعة من الأدوات بطريقة مؤثرة وفعالة، ولكون التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة والجديدة في ميدان التعليم وأن العديد من الجامعات في مختلف أنحاء العالم تستخدم هذه التقنية في التدريس، وخاصة مع انتشار الإنترنت في كل مكان، جاء هذا الموضوع كمحاولة لمعرفة واقع استخدام التعليم

الالكتروني عن بعد، فضلا على واقع امتلاك أعضاء هيئة التدريس للمهارات الإلكترونية اللازمة لتطبيقه بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

تأسيسا على ذلك تنطلق الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

• ما مستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط

في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني عن بعد في عملية التدريس؟

الإشكاليات الفرعية:

• ماهي طبيعة تقنيات التعليم الإلكتروني عن بعد التي يستخدمها أعضاء هيئة

التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط في مختلف مراحل العملية التعليمية؟

• ما مستوى المهارة التي يتمتعون بها في استخدام مختلف التقنيات الإلكترونية عن

بعد بالخصوص في مرحلتي تخطيط وتنفيذ الدرس؟

ثانيا: فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يتمتع أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من

المهارة في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف

مراحلها.

الفرضيات الفرعية:

• يستخدم أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط عديد من تقنيات

التعليم الإلكتروني عن بعد في اعداد وتحضير وتنفيذ العملية التعليمية.

- يتمتع أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام مختلف التقنيات الالكترونية عن بعد في اعداد وتحضير وتنفيذ العملية التعليمية.

ثالثاً: أسباب اختيار الموضوع.

تعود أسباب اختيارنا لهذا الموضوع إلى أسباب ذاتية، منهجية، موضوعية.

أسباب ذاتية:

إن الأسباب الذاتية الدافعة لهذه الدراسة الاهتمام بالدعم التنظيمي وعلاقته بالاستقرار الوظيفي لدى هيئة التدريس ومحاولة ربط هذا الموضوع بالواقع.

★ الرغبة الشخصية في التطوع على الموضوع؛

★ تجسيد مجهوداتنا العلمية الشخصية المحصل عليها طيلة سنوات الدراسة.

★ إمكانية دراسة الموضوع في آجاله المحددة.

★ معرفة واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في تدريس الطلبة بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

أسباب موضوعية:

★ إثراء مكتبة الكلية بالمراجع.

★ التوفر النسبي في المراجع و بالتالي إمكانية كتابة هذا البحث.

أسباب موضوعية:

★ إجراء هذه الدراسة قد يمهد لمزيد من الدراسات الميدانية والتجريبية المتعلقة ببعض الجوانب التي لم يتم تناولها في هذه الدراسة.

- ★ تسليط الضوء على مفهوم التعليم الإلكتروني عن بعد وأهميته في العملية التعليمية لكونه من الموضوعات الحديثة التي برزت في البيئة الجزائرية بسبب فيروس كورونا ومدى إمكانية دمجها ضمن العملية التعليمية في الجزائر.
- ★ إثراء الرصيد الفكري الذي يتناول موضوع التعليم الإلكتروني عن بعد والتكنولوجيات الحديثة التي تعمل على دعم العملية التعليمية.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى معرفة :

- ★ واقع تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة الاغواط من حيث إيجابياته. سلبياته. فضلا على معوقات تطبيقه. وذلك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

- ★ واقع تطبيق مهارات التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة الاغواط من حيث إيجابياته. سلبياته. فضلا على معوقات تطبيقه. وذلك من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

- ★ التوصل الى مقترحات التي تساعد في تطوير التعليم الإلكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية، فضلا على تقديم مقترحات قد تساعد في تطوير مهارات التعليم الإلكتروني عن بعد

خامساً: أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

- ★ السعي الى تشخيص واقع التعليم الإلكتروني عن بعد في جامعة الاغواط. معتمدة في ذلك على آراء أعضاء هيئة التدريس.

- ★ السعي الى تشخيص واقع تطبيق مهارات التعليم الالكتروني عن في جامعة الاغواط. معتمدة في ذلك على آراء أعضاء هيئة التدريس.
- ★ المساهمة في تقديم تصور واضح وعملي لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني ومهاراته في جامعة الاغواط بناء على نتائج هذه الدراسة.
- ★ التوصل الى مقترحات التي قد تساعد على تحسن الواقع الراهن لاستخدامات التعليم الالكتروني وتطوره.

سادسا : تحديد المفاهيم:

1-التعليم:

لغة: مشتق من الفعل عَلم، وعلمه ذلك الشيء تعليماً فتعلم ومنه قوله تعالى (قَالَ لَهُ مُوسَى هَلْ أَتَّبِعُكَ عَلَىٰ أَنْ تُعَلِّمَنِي مِمَّا عُلِّمْتَ رُشْدًا) سورة الكهف: 66.

(محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الرازي، 1980، ص454)

اصطلاحا: هو عبارة عن تلك الأساليب والممارسات المنظمة التي يتبعها المعلم لكي ينقل ما في ذهنه من معلومات هامة وقيمة إلى مجموعة من الطلاب الراغبين في العلم، فالتعليم عملية يسودها التنظيم حيث أنها تكون مركزة على الجانب المعرفي للمعلم هادفة إلى إيصال تلك المعلومات بشكل مباشر إلى طلاب العلم مما ينتج عنه طلاب ذو وعى وعلم وإدراك.

2-التعليم الالكتروني:

لغة: يعد التعليم الالكتروني من الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنية الاتصالات الالكترونية وتقنيات الخدمة الذاتية لإتاحة المعرفة للذين يتواجدون خارج قاعة المحاضرة.

(العلاق بشير عباس محمود، 2004، ص 7).

اصطلاحاً: طريقة ابداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، بحيث تكون متاحة لأي فرد وفي أي مكان وزمان باستعمال خصائص ومصادر وتقنيات الانترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوحة المرنة والموزعة.

(الساعي أحمد جاسم، 2007، ص 10).

اجرائياً:

نظام تفاعلي لعملية التعليم، يتم تقديمه للمتعلّم باستعمال تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاتصال، يكون معتمد على وجود بيئة إلكترونية متكاملة تقوم بعرض جميع المقررات الدراسية من خلال شبكات إلكترونية.

المهارات:

لغة: يُطلق لفظ المهارة في اللغة العربية ويرادُ به الماهر، وهو الحاذق، كما ورد في الحديث الشريف قولُ الرسول - عليه الصلاة والسلام : "مَثَلُ المَاهِرِ بِالقُرْآنِ مَثَلُ السَّفَرَةِ".

(تنمية الشخصية، [/https://nir-osra.org](https://nir-osra.org))

اصطلاحاً: القدرة على أداء وظيفة معينة، أو تحقيق هدف معين، وعرفت أيضاً بأنها أداء تكون على أشكال (لفظية، عقلية، حسية، اجتماعية)، وهذه المهارة تحتاج إلى وقتٍ وجهدٍ وتدريب مقصود. (تنمية الشخصية، [/https://nir-osra.org](https://nir-osra.org))

اجرائياً: يشير إلى الأداء المتميز ذو المستوى الرفيع في كافة مجالات الحياة، وهو بذلك يشمل كافة الأداءات الناجحة للتوصل إلى أهداف سبق تحديدها شريطة أن يتميز هذا الأداء بالإنقان والدقة.

مهارات التعليم الإلكتروني اصطلاحاً:

ينظر إليها على أنها الدمج بين المستحدثات التكنولوجية مثل الحاسب وشبكة الإنترنت وأجهزة العرض الذكية من خلال البرمجيات التعليمية، للوصول إلى المستخدمين من خلال منظومة تعليمية متكاملة قائمة على الاستفادة من التقنيات والتطبيقات التكنولوجية الحديثة لتوفير بيئة تعليمية/ تعليمية تفاعلية متعددة المصادر تتكامل فيها جوانب المعدات والبرمجيات والاتصالات لعرض المحتوى التعليمي والمهارات معاً لتحفيز المتعلمين على التفكير النشط لممارسة أنشطة تفكير في مواقف جديدة تستهدف نقل آثار تعلمهم لمهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشكلات المستهدفة، ومن ثم تقييم أدائهم. (حمدي عز العرب إبراهيم عميرة، 2016، ص، 515).

اجرائياً: ينظر إليها على أنها القدرة على استخدام المهارات الأساسية للحاسب الآلي، فضلاً عن مهارات التعامل مع أنظمة إدارة التعلم بفعالية، بالإضافة إلى مهارة استخدام أدوات التواصل داخل النظام بشكل فعال.

أعضاء هيئة التدريس:

لغة: مجموعة المدرّسين والأساتذة في مدرسة أو كليّة أو معهد

(تعريف هيئة التدريس في معجم المعاني الجامع، [/https://www.almaany.com](https://www.almaany.com))

إصطلاحاً: تنقسم هيئة التدريس في الجامعة إلى عدة أقسام، حيث يختص كل قسم بتدريس برنامج عام، مثل اللغة العربية أو الرياضيات، أو الفيزياء. وكل قسم له رئيس ويحمل في الغالب درجة الأستاذية. ويعمل معه آخرون، من الأساتذة والأساتذة المشاركين والأساتذة المساعدين، أو المحاضرين. وتضم بعض الأقسام باحثين لا يشاركون في عملية التدريس.

سابعاً : الاجراءات المنهجية للدراسة:

المنهج المستخدم: خلال هذه الدراسة تم استخدام:

المنهج الوصفي التحليلي: والذي يعرف على أنه مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع أو محل الدراسة.

العينة المستخدمة: خلال هذه الدراسة تم استخدام:

العينة الحصصية التي تعرف على أنها: "تقسيم المجتمع إلى مجموعات أو مستويات واختيار عدد من الأفراد في كل مستوى بطريقة غير عشوائية، وتشبه العينة الحصصية العينة الطبقية في توزيع المجتمع إلى طبقات أو مستويات لكنها تختلف في طريقة اختيار الأفراد في كل مستوى حيث انه في العينة العشوائية الطبقية يختار الباحث الأفراد ضمن كل طبقة أو كل مستوى بطريقة عشوائية، أما في العينة الحصصية فيختار الباحث الأفراد كما يريد ، دون استخدام الأسلوب العشوائي ودون وضع أي شرط ، فالباحث له الحرية في اختيار من يريد من الأفراد في كل مستوى". (محمد خليل عباس واخرون: 2007ص231) وتعرف أيضا على أنها "سحب عينة من مجتمع البحث بانتقاء العناصر المفياة طبقا لنسبتهم في هذا المجتمع" (موريس انجرس: 2004ص312)

أداة جمع البيانات: خلال هذه الدراسة تم استخدام:

الاستبيان: الذي يعرف على أنه: يعرف الاستبيان على أنه: "أنموذج يضم مجموعة أسئلة توجه إلى الأفراد من أجل الحصول على معلومات حول موضوع أو مشكلة أو موقف ويتم تنفيذ الاستبيان إما عن طريق المقابلة الشخصية أو إن ترسل إلى المبحوثين

(محمد علي محمد، 1980ص339) ويعرف أيضا: بأنه "أداة تتضمن مجموعة من الفقرات أو العبارات التقريرية حول مسألة ما تتطلب من الفرد الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث بحسب أغراض البحث". (الشايب عبد الحافظ، 2012ص70)

مجالات الدراسة: تحددت مجالات الدراسة في:

المجال البشري العام للدراسة تحدد في: كل أعضاء هيئة التدريس الدائمين بجامعة عمار ثليجي بالأغواط .

المجال البشري الخاص للدراسة: تمثل في عينة من أفراد عينة الدراسة التي تم الوصول إليها من خلال تقسيم مجتمع الدراسة الى حصص تمثيلية حسب التخصص الدراسي، مع العمل على أخذ نسبة 12% من كل حصة، والتي قدرت في النهاية ب124 مفردة تم اختيارها بطريقة الصدفة.

المجال المكاني للدراسة : تمثل في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بجميع كلياتها.

المجال الزمني العام للدراسة : تمثل في السنة الدراسية 2020 / 2021.

ثامنا: الدراسات السابقة:

➤ **الدراسات العربية:**

1- دراسة ابو ججوح وحسون (2011) : دراسة هدفها تحديد معايير موقع تعليم

الالكتروني عبر الويب ، وتحديد معايير أساليب التوجيه، والكشف عن فعالية تعليم

الالكتروني في تنمية التفكير العلمي والاتجاه نحو التعليم الالكتروني بالويب ، إضافة

الى معرفة أثر متغير الجنس في ذلك، وطبق البحث عن عينة عشوائية عنقودية

قوامها (69)طالب وطالبة، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان اهمها :

تحديد مجموعة من المعايير موقع التعليم الالكتروني بالويب ، ومعايير أساليب

المساعدة والتوجيه إضافة الى فعالية التعليم الالكتروني الموجه بالفيديو في تنمية التفكير العلمي والاتجاه نحو التعليم الالكتروني عبر الويب وعدم.

2- **دراسة كريم وعثمان (2014):** دراسة هدفها معرفة مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني كركوك للمهارات في ضوء استخدام تقنيات التعليم الالكتروني بالعملية التعليمية، إذ صممت استبانة شملت عينة مؤلفة من (99) فردا من أعضاء هيئة التدريس وتبين من النتائج ان التخصصات التكنولوجية شكلت أعلى النسب لمجتمع البحث (49.9%)، وحملت البكالوريا (48.5%)، وتوازنت النسب بحسب فئة الجنس : ذكور (49.5%)، والإناث (50.5%)، وتبين أيضا افتقار أغلب أعضاء هيئة التدريس للمهارات اللازمة لاستخدام التقنيات وقلة المامهم بمهارات استخدام البرمجيات الخاصة.

3- **دراسة حماد (2011) :** دراسة هدفها معرفة مستوى تحقيق متطلبات معايير الجودة الشاملة للمشرف الأكاديمي بجامعة القدس المفتوحة، وبلغت عينة الدراسة (138) مشرفا، وأظهرت النتائج فيما يتعلق بمحور التواصل من البوابة الأكاديمية أن الفقرات التي احتلت رتبا متقدمة من استجابات العينة هي : تستخدم البوابة الأكاديمية لتزويد الطلبة بمعلومات جديدة ، تطلع على التقويم الأكاديمي للجامعة، تنشئ حلقات نقاش مع الدارسين ، أما الفقرات التي كان متوسطها الحسابي أقل فهي : ترفق ملفات للدارسين تختص بالمساق، وتتواصل مع زملائك في نفس التخصص وتدرّس المساق.

4- **دراسة العسيلي (2014) :** هدفها التعرف الى تنمية المهارات المهنية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، من خلال تطبيق التعليم الالكتروني في فرع الخليل، وتكونت عينة الدراسة من (193) طالبا وطالبة، تبين من النتائج ان استجابات الطلبة كانت

"متوسطة"، وان ابرز الاستجابات نحو ذلك كانت عبارة " يزيد التعليم الالكتروني من الارتقاء بمستوى أداء الطلبة إلى الأحسن " ، بينما كانت ادنى الفقرات "يساعد التعليم الالكتروني على الاستفادة من التقدم التكنولوجي في المجالات الحياتية كافة.

5-دراسة فؤاد اسماعيل عياد وياسر عبد الرحمان صالح (2014): بعنوان الكفاءة الذاتية في الحاسوب وعلاقتها بالاتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الاقصى.

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى الكفاءة الذاتية في الحاسوب والاتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي حيث طبق الباحث استمارة وزعت على 141 عضو هيئة التدريس مقسمين بين 37 من كلية العلوم 48 كلية التربية 56 كلية الآداب، وتوصل الباحث الى وجود مستوى فوق المتوسط من الكفاءة الذاتية في الحاسوب لدى هؤلاء الاساتذة بنسبة 68.80% اضافة الى انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الكفاءة الذاتية في الحاسوب تغزى لمتغيري الكلية والخبرة والتفاعل بينهما.

كما بينت الدراسة الاتجاه العام نحو التعليم الالكتروني لدى اعضاء هيئة التدريس هو اتجاه ايجابي بنسبة 72.98% وقد اوصت الدراسة بعقد ورش عمل ودورات تدريبية متنوعة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لرفع كفاءتهم الذاتية في مجال الحاسوب وتنمية اتجاهاتهم الايجابية نحو التعليم الالكتروني.

الدراسة ناقشت كيفية تطوير عملية التدريس من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة من خلال التعرف على اتجاه الاساتذة نحو التعليم الالكتروني الذي أصبح من اهم الوسائل الواجب استخدامها لتطوير التدريس في التعليم العالي وإذا لاحظنا نسبة الكفاءة الذاتية في الحاسوب لدى اعضاء هيئة التدريس فهي 68.80% هي نسبة تفوق المتوسط

وتدل على ان الاساتذة مهتمين بالتطوير الذاتي، لكنها في نفس الوقت تدل على نسبة 31.2% لا يمتلكون هذه الكفاءة لأنهم غير مهتمين بالتطوير الذاتي في مجال التدريس بالحاسوب، ولأننا نتحدث عن الاساتذة فهذه النسبة لها دلالتها لأنهم المسؤول الاول عن نقل المعارف والمهارات واكتسابها للطالب.

وبالتالي يمكن ان تكون احد اسباب عدم تكيف الاستاذ الجامعي مع تحديات التعليم العالي هو عدم الاهتمام بالتعليم والتدريب الذاتي، وهذا ما ابرزته النتائج المتبعة بالاتجاه العام نحو التعليم الالكتروني لدى العينة حيث دلت نسبة 72.98% على وجود اتجاه ايجابي نحو هذا النوع من التعليم في حين النسبة المتبقية 27.02% تعبر على انها غير موافقة على استخدام هذا النوع من التدريس، واذا حاولنا دراسة الفرق بين نفسية الاساتذة الذين لا يملكون كفاءة ذاتية في الحاسوب هي 31.2% ونسبة الاساتذة الذين لا يملكون اتجاهها ايجابيا نحو التعليم الالكتروني وهي 27.2% سنتحصل على النسبة الحقيقية الراضية للتعليم الالكتروني والتي يعد رفضها سببا في عدم تطويرها الذاتي وهي 4.18% طبعاً هذه النسبة لا ينفعها لا التدريب ولا غيره في حين ان باقي النسبة 27.2% اتجاهها ايجابي نحو القيام بدورات تدريبية لتحسين طرق تدريسها بالتقنيات الحديثة وتطويره.

➤ الدراسات الأجنبية:

دراسة: (Arome, 2001)

هدفها التعلم عن بعد، ومدى توافر مصادر التعلم المتاحة للطلبة في جامعة زمبابوي المفتوحة وكفائتها، والمعوقات التي يواجهها الطلبة، والحلول التي تسهم في التغلب عليها، وكشف نتائج الدراسة عن توافر المواد المطبوعة: الأمر الذي مكن جميع الطلاب من الحصول عليها، بما فيهم قاطنو الاماكن الجغرافية البعيدة، وتوافر

أجهزة الحاسب الآلي في المبنى الرئيسي للجامعة، وبالمقابل عدم توافرها في الفروع، إضافة إلى محدودية استخدام أجهزة الحاسب الآلي من قبل الطلبة في المبنى الرئيسي لاستخدامها في الأعمال الإدارية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات إدارية وأكاديمية وبيئية تحد من عملية التعلم، كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق في المعوقات التي يواجهها الطلبة جامعة زمبابوي المفتوحة تبعاً لمتغيرات العمر، والجنس والخلفية التعليمية، والخبرة العملية، أما أهم الحلول المساهمة في تذليل المعوقات عملية التعلم للطلاب، فتتمثل في استخدام التعلم التعاوني والتعلم بالتجربة.

دراسة: (chari, 2005)

تناولت الدراسة بعض القضايا الرئيسية الخاصة بالإدارة وممارساتها : لإنجاح عملية التعلم المباشر (online learning) ، وذلك بدراسة الوثائق الرسمية والمسح الميداني ، وتوصلت الدراسة إلى العوامل المساعدة في نجاح عملية التعلم المباشر، من أهمها : مؤازرة الإدارة للجودة ، وأنظمة الدعم الخاصة بالمنظمة بالمتعلمين ، وتمثلت قضايا الجودة في : الحرص على التوازن الأنشطة في تطوير رسالة الجامعة وتقوية خططها ومنجزاتها ، بينما تمثلت القضايا التنظيمية في البناء التنظيمي وعملية التنسيق والتشاركية وأنظمة دعم المتعلم ، وكان من أبرز ما توصلت إليه الدراسة لتذليل الصعوبات وإنجاح عملية التعلم : أهمية جميع العاملين في الجامعة ، وضرورة تدخلهم وتعاونهم في مكتب التسجيل والاستماع إلى الطلاب وحل مشكلاتهم، وتلبية اهتماماتهم، وأوصت الدراسة بأهمية تعريف أعضاء هيئة التدريس المستجدين بأنظمة الجامعة وطرائق الاتصال، إضافة إلى الحاق المرشدين الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس بدورات تدريبية لتطوير قدراتهم ومهاراتهم.

هدف دراستنا لم يحد عن مجمل أهداف الدراسات السابقة إذ أنها عملت على

توضيح:

✓ درجة إتقان المهارات الأساسية للحاسب الآلي من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة محل الدراسة من حيث:

- إنشاء وتعديل الوثائق.
 - إنشاء وتنظيم الملفات والمجلدات على جهاز الحاسب.
 - التعامل مع متصفحات الإنترنت.
 - التعامل مع خدمات الحوسبة السحابية والاستفادة منها.
- ✓ درجة إتقان المهارات الأساسية في التعامل مع أنظمة إدارة التعلّم بفعالية من حيث:

- تسجيل الدخول والخروج من النظام.
 - إدخال درجات وبيانات المتعلمين واسترجاعها.
 - التنقل بين محتويات المقرر، والوصول لجميع عناصره.
 - إدارة ملفات المتعلمين، والمراسلة عبر النظام.
 - إدارة التعلّم وإنشاء وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل النظام.
- ✓ درجة إتقان المهارات الأساسية في استخدام أدوات التواصل داخل النظام بشكل فعال من حيث:

- استخدام البريد الإلكتروني، والمحادثة، والفصول الافتراضية.
- استخدام دفتر الدرجات أو أية أدوات تواصل مع المتعلمين داخل النظام.

الفصل الثاني

التعليم الإلكتروني وتقنياته و أهميته

1- مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعرف التعليم على أنه: "على أنه توفير الشروط المادية والنفسية التي تساعد المتعلم على التفاعل النشط مع عناصر البيئة التعليمية في الموقف التعليمي، واكتساب الخبرة والمعارف والمهارات والاتجاهات والقيم التي يحتاجها المتعلم وتناسبه".

(الربيعي محمود داود ، 2012، ص 153.)

في حين التعليم الإلكتروني ينظر إليه على أنه " عملية إيصال وتلقى المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب، وأجهزة الهاتف المحمولة، وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي عبر شبكة الانترنت، أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية، وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة".

(الطيبي خضر مصباح ، 2008، ص 11)

كما يرى عثمان مصطفى أن التعليم الإلكتروني أنه " أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، يتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكات ووسائطه المتعددة، أي استخدام التقنية وجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت، وأقل جهد، وأكبر فائدة، وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين"

(عليان ربحي مصطفى غنيم عثمان محمد، 2008، ص 212.)

في حين يرى العتيبي أن التعليم الإلكتروني هو " التعلم بواسطة الانترنت أو الشبكات أو جهاز حاسوب، وتتضمن تطبيقات التعلم الإلكتروني أنماط متعددة مثل التعلم المبني على الموقع الإلكتروني (الويب)، والتعلم المبني على الحاسوب والصفوف الافتراضية والتعاون الرقمي، ويقدم المحتوى من خلال الانترنت الشبكات الداخلية والخارجية، والأشرطة السمعية أو البصرية والتلفزيون المربوط بالستلايت والأقراص المضغوطة"

(العتيبي ختام، 2003، ص 151.)

أما الدراسة فتعرفه على أساس:

- فالتعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد.
- طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة الحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية و ضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين ..
- وفي مؤسسات التعليم العالي الجامعات تشتمل خطوات التحول نحو التعليم الإلكتروني للمقرر على خطوات إعداد المحتوى التعليمي وتحديد خطة المحاضرات وتحديد مجموعات الطلاب المتلقية للتعليم الإلكتروني وإدارة العملية التعليمية وتقييم الطلاب وإعداد التقارير والإحصائيات.
- فضلاً أنه يعرف على أنه:
- التعلم الذي يتم عن طريق الحاسوب وأي مصادر أخرى على الحاسوب تساعد في عملية التعليم والتعلم، حيث يقوم جهاز الحاسوب في الدرس الإلكتروني بعرض المادة العلمية على الشاشة بناء على استجابة الطالب أو طلبه، ويمكن أن تكون المادة ثابتة أو متحركة أو صوتيات أو مرئيات أو هذه مجتمع أو صوراً أو رسوماً 2 العلمية نصاً.
- استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعلم، والتي يمكن من خلالها استدعاء وتجميع و تخزين المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة من قبل الشخص الراغب بالتعلم.
- استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم، والتي يمكن من خلالها تخزين وتجميع وتوصيل المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولاً لنظام التعليم .

- التعليم الذي يستهدف إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية المطلوبتين في التعليم والتعلم.
- التعليم الذي يتعلق بكافة الأشخاص الذين يقع على عاتقهم القيام بعملية التعليم، مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العملية اللازمة للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن استخدامها في عملية التعليم.
- نقل برنامج تعليمي من موضعه في حرم مؤسسه تعليمية ما الى اماكن متفرقة جغرافيا، ويهدف الى جذب طلاب لا يستطيعون تحت الظروف العادية الاستمرار في برنامج تعليمي تقليدي.
- التعليم الذي يتم عن طريق جهاز الحاسب الالي . وفي الغالبية يكون على بيئة شبكية لكي تعطي المتعلم الفرصة للتعلم في كل الاوقات وفي جميع الاماكن تقريبا.
- تقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائط إلكترونية متنوعة تشمل الأقراص وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعليم الذاتي أو التعلم بمساعدة مدرس.
- العملية التعليمية التي يكون فيها الطالب مفصولا أو بعيدا عن الأستاذ بمسافة جغرافية يتم عادة سدها باستخدام وسائل الاتصال الحديثة.
- نظام تعليمي غير تقليدي يمكن الدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع الدراسة.

2-: أهمية التعليم الإلكتروني:

✓ أكد العديد من المهتمين بالتعليم الإلكتروني على مدى أهميته ودور المهم في التدريس، فيذكر التودري أن التعليم الإلكتروني يعد من ضروريات العملية التعليمية، وليس من كمالياتها، أو مجرد رفاهية أو تسلية، بل أنهم مهم لمواجهة زيادة أعداد المتعلمين بشكل حاد، حيث لا تستطيع المدارس المعتادة

استيعابهم جميعاً، ويرى كذلك أن هذا التعليم معزز جيد للتعليم التقليدي، فيمكن أن يدمج هذا الأسلوب مع التدريس المعتاد فيكون داعماً له. ✓ وفي هذه الحالة فإن المعلم قد يحيل الطلاب إلى بعض الأنشطة أو الواجبات المعتمدة على الوسائط الإلكترونية، كما أن التعليم الإلكتروني أصبح ضرورياً للقضاء على بعض سلبيات الطرائق والوسائل والأنشطة التقليدية.

(الشهراني ناصر بن عبد الله ناصر، ص 25).

✓ إضافة إلى ذلك، فإن التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية يعمل على تحقيق تعدد المصادر المعرفية بصورها المختلفة، السمعية والبصرية والمكتوبة، مع إمكانية تسجيلها ونسخها وطبعها، وتحسين مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة للمعلم والمتعلم، ويسهل التغذية الراجعة واسترجاع المعلومات، ويحفز وينمي الفرد المتلقي، فالمتلقي بهذا النوع من التعليم يعتمد على نفسه في كل الأمور، فيحقق التعليم الإلكتروني هدفاً إضافياً ليصبح المتعلم أكثر فعالية وتواصل مع الآخرين ونشاطاً، كذلك فهو يقلل كلفة التعليم على المتعلم، بحيث لن يكون مضطراً للخروج ويقطع مسافات كبيرة للوصول إلى المدرسة أو الجامعة.

أما الدراسة فتحدد أهمية التعليم الإلكتروني في النقاط التالية:

- يوفر مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات للمتعلم.
- يوفر إمكانية تبادل الخبرات التربوية بين المتعلمين والأساتذة.
- يعمل بشكل كبير على مراعاة ظروف الدارسين التعليمية.
- يجعل الباب مفتوحاً أمام الجميع للحصول على فرصتهم في التعليم إذ يتسم هذا النوع من التعليم بأنه لا يضع شروطاً للتعليم.
- يعمل على زيادة إمكانية اتصال الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة وأساتذتهم والجامعة وذلك من خلال ما يوفره هذا التعليم من سهولة الاتصال وفي

اتجاهات عديدة كمجالس النقاش والبريد الإلكتروني وغيرها وهذا من شأنه أن يدعم مساهمة الطلبة في طرح وجهات نظرهم والمشاركة في النقاش.

3: أهداف التعليم الإلكتروني

حسب ما أورده السعود أن التعليم الإلكتروني يسعى إلى تحقيق عدة أهداف أهمها ما يلي:

- خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة. (السعود خالد محمد ، ، 2009، ص 222)
- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني، غرفة الصف الافتراضية.
- إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.
- تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.
- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة، مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب.
- خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.

فضلا عن ذلك ترى الدراسة أنه:

- إدخال تقنية المعلومات كوسيلة لتعزيز قدره الطالب على التعلم إلى أقصى حدود طاقاته
- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم.
- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع الكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.
- الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار .
- يوفر التعليم الإلكتروني للمرأة (لاسيما في العالم العربي) فرصة كبيرة لإتمام تعليمها ولا سيما التعليم الجامعي فتغلب على مصاعب الخروج من البيت والانتظام في صفوف الجامعة أي أن هذا التعليم هيئ مرونة التعليم مكانياً وزمانياً.
- يقدم للطلبة من المعلومات والمعارف الكثير مقارنة بوسائل التعليم التقليدي إذ إن هذا النوع من التعليم (الإلكتروني) يوفر مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات فضلاً عن إمكانية تبادل الخبرات التربوية وفضلاً عن كل ما تقدم فإن هذا النوع من التعليم يراعي بشكل كبير ظروف الدارسين التعليمية .

4: عناصر التعليم الإلكتروني

إن العناصر التعليمية في أي نظام تعليمي تعد متماثلة، بوصفها مرتكزات لا يمكن الاستغناء عنها، إلا أن الاختلاف يكمن في الكيفيات التي تتفاعل مع بعضها، ويمكن إيضاح ذلك على النحو الآتي: (المبارك احمد بن عبد العزيز، 2004، ص 11)

4-1 الطلبة: يعد عنصر الطلاب الأساس في أي برنامج تعليمي، لذا فإن الاهتمام باحتياجاتهم وميولهم يعد مقياس من المقاييس التي يحكم بها على مدى نجاح البرنامج التعليمي، ويتمثل الدور الرئيسي للطلاب بالتعلم، إذ يتطلب التعلم وجود دوافع داخلية للمتعلم، فضلاً عن القدرة على تحليل وتطبيق المحتوى التعليمي الذي يتم دراسته،

وعندما يتم التعلم في ظل وجود مسافة مادية، تنشأ تحديات إضافية، إذ غالباً ما يكون الطلاب مفصولين عن غيرهم ممن يشتركون معهم في نفس الخلفية الثقافية والاهتمامات، إذ أن هؤلاء الطلاب يمتلكون فرص قليلة للتعامل مع المدرس خارج الفصل الدراسي، إذ لا بد للطلبة اعتماد الوسائط التقنية في عملية التواصل من أجل سد الفجوة التي تفصل بين الطلبة من جانب.

في هذا الجانب ترى الدراسة أن هذا النوع من التعليم يجعل المتعلم:

- فعالاً وإيجابياً طوال الوقت.
- ينمي مهارات البحث والاستقصاء والتعلم الذاتي لديه.
- ينمي مهارات الاتصال والمهارات الاجتماعية لديه.
- ينمي مهارات التفكير لديه من خلال جمع المعلومات وتصنيفها ونقدها.
- ينمي لديه مهارات الاستفادة من المعرفة واختيارها.
- ينمي لديه الاستقلالية وتحمل المسؤولية .
- يزيد من تفاعل المتعلم مع المحتوى
- يزيد من تفاعل المتعلم مع المعلم .
- يزيد من تفاعل المتعلم مع المتعلم.
- يزيد من تفاعل المتعلم مع نفسه.
- يعمل على تطوير التعلم الذاتي.
- يزيد من الإدارة الذاتية للمتعلم في عملية التعلم.
- يتيح للمتعلم من تحقيق أهداف التعلم وإدارة مصادر التعليم والدعم .
- يزيد من المراقبة الذاتية للمتعلم في الحصول على المعرفة.
- يزيد الرغبة في التعلم، والمثابرة في عملية التعلم لدى المتعلم.

4-2 الكادر التدريسي: يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من أبرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية، وعلى الرغم من اختلاف أسلوب

عمل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي في العديد من الجوانب، إلا أن دورة التدريس يستند على نفس المنطلقات الأكاديمية بوصفه الفرد الذي يتولى مهمة تقديم المادة العلمية، غير أن الآلية المعتمدة في إلقاء المحاضرات من خلال الوسائط الرقمية، وما يتبع ذلك من جوانب تفاعلية مع الطلبة هي التي تكون محور الاختلاف، والتي ستثير جملة من التحديات. ويمكن تحديد بعض الخطوات الأساسية التي يقوم بها التدريسي لمواجهة التحديات الخاصة بمتطلبات التعليم الإلكتروني على النحو الآتي:

- ✓ تحديد احتياجات الطلبة المتعلمين في ظل غياب الاتصال المباشر وجها لوجه.
- ✓ اعتماد مهارات تدريبية تلبي الاحتياجات المتنوعة والمتباينة للطلبة.
- ✓ امتلاك المهارات التقنية اللازمة للتعامل مع الشبكات وتقنيات المعلومات.

(يوسف مصطفى، 2016، ص 21)

نسجيل أن دور المعلم في هذا النوع من التعليم يتحدد في:

- نقل المعرفة والمهارات التعليمية إلى المتعلم بوسائط تقنية متطورة، ومتنوعة مكتوبة ومسموعة، ومرئية تغني عن حضوره إلى داخل غرف التدريس.
- ممارسة دورا مختلفا عن الدور التقليدي المحصور في كونه محددًا للمادة الدراسية، شارحا للمعلومات، منقيا للوسائل التعليمية، متخذا للقرارات التربوية، وواضعا للاختبارات التقييمية، إلى دور يركز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها، علاوة على كونه مشرفا ومديرا وموجها ومرشدا ومقيما لها.
- تصميم التعليم من حيث اختيار المادة التعليمية، تحليل محتواها، تنظيمها، تطويرها، تنفيذها، إدارتها، تقويمها.
- توظيف التكنولوجيا من حيث تصميم المواد المطبوعة: مثل البرامج التعليمية، دليل الدروس، المقررات الدراسية، التكنولوجيا المعتمدة على تعدد الوسائط،

الرسوم الالكترونية: مثل اللوحة الالكترونية، الفاكس، تكنولوجيا الفيديو: مثل التلفزيون التربوي، الفيديو المتفاعل، الحاسوب وشبكاتة : مثل الحاسوب التعليمي، مناقشات البريد الالكتروني، شبكة الإنترنت، ومناقشات الفيديو الرقمي.

4-3 المناهج الدراسية: تعدد المناهج الدراسية العنصر الثالث الرئيسي من عناصر العملية التعليمية في المؤسسات المختلفة، وتتسم محتويات المناهج التعليمية التقليدية من حيث المضمون بشكل كبير مع مضمون المناهج المعتمدة وفق أسلوب التعليم الالكتروني، إلا أنه يستلزم إجراء بعض الصياغات وإعادة النظر في بعض المفردات لكي تتلاءم مع طبيعة عمل التعليم الالكتروني، وتحديدًا في الموضوعات ذات التطبيقات العملية (على سبيل المثال تطبيقات العلوم الصعبة كالتخصصات الهندسية والكيمياء).

4-4 الموظفون المساعدون: إذ يقوم هؤلاء الأشخاص من التأكد من أن العمليات المطلوبة لنجاح البرامج قد تم التعامل معها بفاعلية في معظم البرامج الناجحة للتعليم الالكتروني يتم توحيد مهام الخدمات الداعمة لتشمل تسجيل الطلبة، ونسخ وتوزيع المواد، وتوفير الكتب الالكترونية، وعمل التقارير الخاصة بالدرجات وإدارة المصادر التقنية.

4-5 الإداريون: تزداد المشكلات التنظيمية والإدارية تعقيدًا في إدارة التعليم الالكتروني، والمعروف أن الجامعة التقليدية تميل إلى المركزية والجمود، بينما يمكن نجاح التعليم الالكتروني في اللامركزية والمرونة اللازمين لتكامل العديد من المكونات المتباينة في نسق متكامل يسعى إلى بلوغ غاية مشتركة.

(يوسف مصطفى، 2016، ص 22)

5: أنواع التعليم الإلكتروني:

يوجد نوعان من التعليم الإلكتروني هما: (العتيبي ختام، 2003، ص 132).

5-1- التعليم الإلكتروني المتزامن: هو التعليم بالاتصال المباشر الذي يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت ذاته، أمام أجهزة الكمبيوتر، لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم، وبينهم وبين المعلم، عبر غرفة المحادثة، أو تلقي الدروس من خلال القاعات الافتراضية، ومن إيجابيات هذا النوع حصول الطالب على تغذية راجعة فورية، ومن سلبياته حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة.

***أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:** ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر بالمستخدمين الآخرين على الشبكة، ومن أهم هذه الأدوات: المحادثة والمؤتمرات الصوتية، ومؤتمرات الفيديو، واللوح الأبيض، وبرامج القمر الصناعي.

أ- المحادثة: وهي إمكانية التحدث عبر الإنترنت مع المستخدمين الآخرين، في وقت واحد عن طريق برنامج يشكل محطة افتراضية، تجمع المستخدمين من جميع أنحاء العالم على الإنترنت للتحدث كتابة وصوتا وصورة.

ب- المؤتمرات الصوتية: وهي تقنية إلكترونية تعتمد على الإنترنت، وتستخدم هاتفا عاديا، وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المعلم) عدد من المستقبلين (الطلاب) في أماكن متفرقة.

ج- مؤتمرات الفيديو: هي المؤتمرات التي يتم التواصل من خلالها بين أفراد، تفصل بينهم مسافة من خلال شبكة تلفزيونية عالية القدرة عن طريق الإنترنت حيث يستطيع كل فرد متواجد بطرفية محددة أن يرى المتحدث، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة استفسارية، وإجراء حوارات مع المتحدث (أي توفير عملية التفاعل)، وتمكن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة (صوت وصوره) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد، وتسهيل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم.

د- اللوح الأبيض: ويطلق عليه أيضا السبورة الذكية أو الالكترونية، وهي إحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم، وهي عبارة عن سبورة شبيهة بالسبورة التقليدية، وتعد من الأدوات الرئيسية اللازم توفرها في الفصول الافتراضية، ويمكن من خلالها تنفيذ الرسوم التي يتم نقلها إلى شخص آخر.

هـ - برامج القمر الصناعي: وهي توظيف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الكمبيوتر، والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التعليم والتعلم، ويجعلها أكثر تفاعلا وحيوية، وفي هذه التقنية يتوحدوا محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم، لان مصدرها واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.

5-2- التعليم الإلكتروني غير المتزامن: وهو التعليم بالاتصال غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت ذاته أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة، ومن ايجابيات هذا النوع حصول الطالب على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له، وبالجهد الذي يرغب في تقديمه، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها الكترونيا كل ما احتاج لذلك، ومن سلبياته، عدم استطاعة الطالب الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم، كما أن هذا النوع من التعليم الإلكتروني يؤدي إلى انطوائية شخصية الطالب.

6- أدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن:

ويقصد بها تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الآخرين على الشبكة معا في أثناء التواصل، ومن أهم هذه الأدوات: البريد الإلكتروني، الشبكة النسيجية والقوائم البريدية، ومجموعات النقاش وتبادل الملفات، الفيديو التفاعلي، الأقراص المدمجة.

من خلال ما سبق، نستنتج أن هناك فرق بين التعليم الإلكتروني المتزامن والتعليم الإلكتروني غير متزامن، ويمكن تحديده في ما يلي:

- التعليم الإلكتروني المتزامن هو التعليم الذي يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت نفسه، أي الحضور الفعلي، أما التعليم الإلكتروني الغير متزامن هو التعليم الذي لا يحتاج الحضور الفعلي، بل يلجأ إليه حسب الوقت الملائم له، وحسب الجهد المرغوب تقديمه.

- التعليم الإلكتروني المتزامن يتميز بالتغذية الراجعة الفورية من طرف المعلم، في حين أن - التعليم الإلكتروني الغير متزامن لا يستطيع الحصول عليها.

- التعليم الإلكتروني المتزامن يكون فيه التفاعل المتبادل بين عناصره، أي المعلم والطلاب وأدواته المختلفة، عكس التعليم الإلكتروني الغير متزامن قد يؤدي إلى انطوائية شخصية الطالب.

- وسائل التفاعل في التعليم الإلكتروني المتزامن متعددة بالنسبة إلى وسائل التعليم الإلكتروني الغير متزامن.

- إمكانية مدرس تقييم الطلاب خلال التفاعل في التعليم الإلكتروني المتزامن غير أن التعليم الإلكتروني الغير متزامن لا يمكن القيام بذلك.

7- مزايا التعليم الإلكتروني و ايجابياته:

و من أهم مميزات التعلم الإلكتروني التي تناولت موضوع التعليم الإلكتروني ما يلي:

- تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان.
- تعليم أعداد كبيرة في وقت قصير.
- التعامل مع آلاف المواقع.
- إمكانية تبادل الحوار والنقاش مع فئات ومجموعات في مختلف الأماكن والتوقيات الزمنية.

- استخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية التي قد لا تتوفر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية.
- التقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء.
- مشاركة أهل المتعلم بطرق فعالة.
- تشجيع التعليم الذاتي.
- مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم لتحقيق الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد لكل متعلم).
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت.
- تبادل الخبرات بين المدارس أو الجامعات.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى الإلكتروني وتحسين استخدام المهارات التكنولوجية.
- تحسين وتطوير مهارات الاطلاع والبحث وإمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.
- (الكسجي محمد، 2012، ص 23).
- رفع شعور وإحساس الطلاب بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية وكسر حاجز الخوف والقلق لديهم.
- تخفيض الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية في إيصال المعلومات والواجبات والفروض للمتعلمين وتقييم أدائهم.
- (الملاح محمد عبد الكريم، 2010، ص 14).
- فضلا على:
- تجاوز قيود المكان و الزمان في العملية التعليمية.
- توسيع فرص القبول في التعليم العالي و تجاوز عقبات محدودية الأماكن، وتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحقيق التوزيع الأمثل لمواردها المحدودة.
- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من إتمام عمليات التعلم في بيئات مناسبة لهم و التقدم حسب قدراتهم الذاتية.

7-1- ايجابيات التعليم الإلكتروني ما يلي:

- الملائمة والمرونة التي يوفرها التعليم الإلكتروني من حيث تمكين المتعلم من اختيار الوقت المناسب له للتعلم، وكذلك اختيار المكان الذي يريد.
- توظيف الوسائط المتعددة (صوت، صورة، نصوص، لون) في عملية التعليم، مما يساعد المتعلم على التفاعل معها، العديد من حواسه، وصقل مهاراته الفكرية.
- التعليم الإلكتروني اقل كلفة من التعليم التقليدي، وهذا مرتبط باقتصاديات التعليم.
- التعليم الإلكتروني والنظام المناسب لتعليم الكبار، وتدريب الموظفين الذين قد لا تسمح لهم ظروفهم بالتوجه للمدارس والجامعات، أو التدريب في المعاهد الخاصة، وبذلك توسيع نطاق التعليم والتدريب.
- تحسين وإثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية.
- يصبح الطلاب ذوي القدرة الكافية لاستعمال التكنولوجيا.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى بث الطاقة في الطلاب.

(الشهري فايز، 2012، ص32)

- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى جعل غرفة الصف بيئة تعليمية تمتاز بالتفاعل المتبادل.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى تطوير قدرة الطلاب على العمل كفريق.
- التعليم الإلكتروني يجعل الطلاب يفكرون بشكل خلاق للوصول إلى الحلول.
- فضلا على:
- جعل التعليم أكثر تشويقاً ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي.
- تعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان و المكان.
- اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التعليم.
- إمكانية استعراض كم كبير من المعلومات من خلال مواقع الانترنت أو الذاكرة الإلكترونية أو قواعد البيانات.

- المواكبة الآنية التطور العلمي المذهل الحاصل في كافة ميادين المعرفة.
- تشجيع التعلم الذاتي.
- إمكانية تبادل الحوار والنقاش.
- التقييم السريع والفوري والتعرف على نتائج الاختبارات وتصحيح الأخطاء.

7-2- : سلبيات التعليم الإلكتروني:

- وبالرغم من المزايا العديدة والايجابيات للتعليم الإلكتروني، إلا أن هناك بعض السلبيات المصاحبة لتطبيقه كما أشار بعض الباحثين، ومن أهم هذه السلبيات:
- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.
 - ارتباط التعلم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصالات وتوافر الأجهزة والبرامج، ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف.
 - قد يسبب القلق عند المتعلم لوجود خلل في تصميم البرامج.
 - التعلم الإلكتروني قد لا يساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة غير الأكاديمية، مثل الأنشطة الاجتماعية والرياضية وغيرها.
 - ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني، وخاصة في المراحل الأولى من تطبيقه، مثل تجهيز البنية التحتية والأجهزة، وتصميم البرمجيات والاتصالات والصيانة المستمرة لذلك، وأيضا مدى قدرة أهل الطلاب على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة وتطبيقات ضرورية للدخول في هذه التجربة.¹
 - كثرة توظيف التقنية في المنزل والمدرسة والحياة اليومية بما يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط، وعدم الجدية في التعامل معها.
 - ظهور كثير من الشركات التجارية هدفها الربح فقط، والتي تقوم بالإشراف على تأهيل المعلمين وإعدادهم، وهي في الحقيقة غير مؤهلة علميا لذلك.

- قد يكون التركيز الأكبر للتعلم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والوجداني.
 - صعوبة التفاعل الاجتماعي بين الدارسين بعضهم ببعض وبين المعلم.
 - تنمية الآثار الانطوائية.
 - التركيز على حاستي السمع والبصر دون باقي الحواس كاللمس والشم، مما يسبب خطرا شديدا في الدراسات المعملية والتطبيقية.
 - صعوبة إعداد المعلم تربويا.
 - تلاشى وإضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم ولا يمكن الاستغناء عنة في إعداد الأجيال. (وزارة التربية والتعليم، 2005، ص،32)
- فضلا على أنه:**

- يقلل من مستويات التعليم والمعرفة.
- لا يمنح الفرصة بالتساوي لجميع المتعلمين بسبب قلة توفر التغطية بشبكة الانترنت، فضلا على ضعف تدفقها.
- توجد صعوبة في التواصل والفهم بين الطالب والأستاذ لإيصال المادة بالشكل الصحيح أو مناقشتها.
- وعدم التفهم والاتفاق الحاصل بين الطلبة أو الأساتذة.

الفصل الثالث

التدريس الإلكتروني في الجامعة الجزائرية

1- مفهوم التدريس:

يقصد بعملية التدريس مجموعة من الإجراءات والنشاطات التي يقوم بها المعلم في موقف تعليمي لمساعدة الطلبة في الوصول إلى أهداف تربوية محددة من خلال توفير الإمكانيات المدرسية اللازمة، والخاصة بمكان الدراسة، كالإضاءة والأجهزة والمواد التعليمية مثل السبورة وغيرها من الوسائل التعليمية التي يستخدمها المعلم بطرق وأساليب للوصول إلى أهدافه.

كما يعرف بأنه إحاطة المتعلم بالمعارف، وتمكينه من اكتشاف تلك المعارف فهو لا يكتفي بالمعارف التي تلقي وتكتسب إنما يتجاوزها إلى تنمية القدرات والتأثير في شخصية المتعلم والوصول بالمتعلم إلى التخيل والتصور الواضح والتفكير المنظم.

(طلافحة حامد عبد الله، 2013، ص 157)

ويعرف كذلك بأنه عملية إنسانية مقصودة هدفها مساعدة المتعلمين على التعلم فهو الجانب التطبيقي التكنولوجي للتربية ويتضمن شروط التعلم والتعليم ويحتاج إلى معلم وآلة، وقد يتم داخل الغرفة الصفية أو خارجها.

أما أبو الضبعت فقد عرّفه بأنه نظام تربوي متكامل له مدخلات ومخرجات وعمليات خاصة بعملية التدريس تعتمد في تطويرها على البحث عن اثر المتغيرات في موقف التدريس والتعلم على مخرجاتها وطبيعة التفاعلات بين الآثار والنتائج.

(العدوان زيد سليمان ، 2008 ، ص 13).

الدراسة تعرف التعليم على أنه:

- نشاط انساني هادف مخطط ومنظم لغرض احداث النمو الشامل والمتكامل لدى المتعلم في ضوء تمكينه من المعارف والحقائق واكتشافها والوصول به الى مستوى التفكير المنظم.

- كل الجهود المبذولة من قبل المعلم لتمكين المتعلمين من النمو المتكامل في ضوء احترام ومراعات الفروق الفردية فيما بينهم.
- مجموعة من الإجراءات التي تتم في ضوء عملية ديناميكية تستند الى الاتصال والعلاقة بين المعلم والمتعلمين وفق ظروف وشروط معينة للوصول الى تحقيق الأهداف المحددة مسبقا والتي تتمثل في تحقيق النمو الشامل للمتعلمين.

2- أهداف التدريس.

يمكن تحديد أهداف التدريس في النقاط الآتية:

- تعميق المفاهيم الدراسية الأساسية من خلال تكاملها مع المشكلات وثيقة الصلة بمجتمع المتعلم.
- حث المتعلمين على دراسة المشكلات المرتبطة بالعالم الواقعي، والتي تؤثر في حياتهم اليومية.
- استخدام الأنشطة العملية اليدوية، والمشروعات القائمة على الاستقصاء المنضبط.
- تشجيع الأفكار الإبداعية الجديدة النافعة التي يبدونها المتعلمون دون كبت أو إخراج.
- تقديم الموضوعات الدراسية في صورة مشكلات تتطلب الحوار والمناقشة، وإبداء الآراء وتقديم الحلول.
- استشارة المتعلمين للبحث عن روابط وعلاقات جديدة بين العناصر والموضوعات والأفكار.

فضلا على:

- تعريف الفرد بنفسه ومحيطه.
- وتنمية روح الاعتمادية في نفسه.
- تزويد الفرد بالحقائق والمعلومات المتصلة بحياته.

- تنمية مهارات التفكير لديه.
- تنمية القدرة لديه على اتخاذ القرار وتكوين المهارات الحياتية اللازمة؛ للتفاعل مع الآخرين.
- تلبية الاحتياجات المختلفة له.
- تنمية المهارات التالية لديه المعرفية، والمهارية، والوجدانية.
- تزويد المتعلم بالمبادئ، والمفاهيم، والمصطلحات الأساسية في أي علم من العلوم.

3- محاور عملية التدريس:

الموقف التدريسي يجب النظر إليه على نحو كلي باعتبار انه يضم عوامل عديدة تتمثل في المعلم والتلاميذ والأهداف التي يرجى تحقيقها من الدرس والمادة الدراسية، والزمن المتاح والمكان المخصص للدرس وما يستخدمه المعلم من طرق التدريس، إلى جانب العلاقة التي ينبغي أن تكون وثيقة بين المدرسة والبيت والمحيط الاجتماعي الذي ينتمي له التلميذ.

_ وتتأثر عملية التدريس في عدة محاور منها:

المعلم: لكل معلم أسلوب وطريقة التي يتميز بها عن الآخرين في شرحه لدروسه، وفلسفته في التدريس، وعلاجه للمشكلات، وهناك عوامل ترتبط بالمعلم وتسهم في اختيار طرق وأساليب التدريس مثلا: (شخصية المعلم، الإعداد المهني، خبرة المعلم).

المتعلم: أهم محور في العملية التعليمية هو التلميذ، حيث أن التدريس وطريقة العملية موجهة إلى التلميذ، ومن المهم أن تتناسب هذه الطرق ومع هذا المتلقي حتى يتمكن من الحصول على الفائدة المرجوة، بما يتناسب مع نضجه وقدراته البدنية والمهارية، وميوله ورغباته ودوافع وذكائه وفهمه.

الأهداف المراد تحقيقها: الأهداف وهي التغيير الذي تهدف إلى تحقيقه في سلوك التلميذ بجوانبه المختلفة الوجدانية الإدراكية والحركية، وتعتبر الأهداف ذات أهمية كبيرة في تحديد طرق وأساليب التدريس وتوجيه المعلم لاختيار أحسنها اختيار وحدات التقويم الملائمة.

المادة العلمية: الغرض الأساسي لطرق التدريس هو توجيه وتنظيم وتوصيل الخبرات الموجودة بالمنهج إلى التلاميذ، ويجب أن تتناسب هذه الطرق والوسائل مع تلك الخبرات التربوية التي ترتبط بحياة المعلم والمجتمع، وهناك بعض الأمور المرتبطة بالمنهج والمؤثرة في اختيار طريقة التدريس المناسبة مثل: (أهداف المنهج، طبيعة النشاط).

الإمكانات: إن هيئة البيئة التعليمية من حيث إعداد الملاعب وتجهيز الأدوات والأجهزة اللازمة لتطبيق الدرس، من الأمور الهامة التي تؤثر بصورة مباشرة على اختيار انسب الطرق وأساليب التدريس التي تتناسب مع الإمكانات المتاحة.

(العدوان زيد سليمان، ص 22)

4: خصائص التدريس

يتصف التدريس باعتباره علم تطبيقي، ومهمة إنسانية بالخصائص التالية:

- تنمية كفايات التلاميذ وتأهيلهم للحاضر والمستقبل، ويجب على المعلم أن لا يحصر نفسه في دراسة الماضي وتعليمه لذاته، بل يستخدمه وسيلة لفهم حوادث الحاضر والمستقبل والتنبؤ بها.
- إثارة تفكير التلميذ وتنمية ميوله وقدراته.
- تحفيز التعاون بين التلاميذ وتشجيع العمل الفردي.
- احترام شخصية التلميذ وتنميتها.
- التعليم عن طريق إثارة المشكلات، والبحث عن حلولها بطرق عملية.

- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ وتوفير فرص التعلم المناسبة للميول والقدرات المختلفة.
- التدرج في التدريس بالانتقال من المعلوم إلى المجهول، ومن السهل إلى الصعب ومن البسيط إلى المعقد.
- المرونة والقابلية للتعديل والتغيير حسب ما تقتضيه ظروف الموقف التعليمي ومجرياته.
- الإبداع والتجديد وتشجيع وتنويع الآراء والحلول
- تشمل عملية التدريس على عدة عناصر (المعلم، المتعلم، المادة التعليمية، بيئة التدريس).
- التدريس يتضمن نشاطا لغويا كوسيلة اتصال أساسية.
- التدريس مهنة لها أصولها ومبادئها وإجراءاتها وتنظيماتها ومهاراتها وكفاياتها.
- التدريس يعني استخدام عدد من التقنيات الفعالة استخداما صحيحا ومنظما. .

(الحري رافدة، 2010، ص 23)

5: مبادئ التدريس:

- إن عملية التدريس ليست بالسهلة، فهي تحتاج إلى فهم وإتقان ومعرفة تفصيلية بأحدث الوسائل والطرق، وعلى المدرس أن يلم ويعرف معرفة تخصصية بالأساسيات، والمبادئ العامة للتدريس لتحقيق أفضل النتائج. وتتمثل هذه النتائج في:
- **تحديد أهداف الدرس:** حيث تعتبر أمورا جوهرية في إعداد المناهج المراد تطبيقها، بحيث تمكن من تحديد الوسائل لتحقيق الغايات والقدرة على تقدير كمية الطاقة المبذولة لإنجاز العمل.
 - **إعداد الدرس وتنظيمه:** إن التدريس الجيد لا يعتمد على المؤهلات الجيدة للمدرس فقط، بل حتى على استعداد المسبق الذي هو ضروري جدا، وذلك لتسهيل عمله، من

ذلك التفكير بالطرائق والأساليب التي تضمن نجاح الدرس، وتوفير وسائل الإيضاح، والأجهزة المتناسبة مع موضوع الدرس.

• **التدرج في الانتقال:** إن طرق التدريس يمكن استخدامها لتعليم أوجه النشاط المختلفة، وتتبع هذه الطرق خطوات متدرجة ومنطقية حسب ترتيب محروس، ويعتمد التدريس إلى حد كبير على سن المتعلم ومرحلة التعليم.

• **مراعاة الفروق الفردية:** لقد خطلت الدول المتقدمة خطوة كبيرة في مجال مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، إذا وجدت صياغة معقولة في التعامل معهم على أساس أفراد، وليس جماعات، بل تعطي لكل فرد مسؤوليات وواجبات تناسب قابلياته وخبراته لينسجم مع الجماعة.

• **تنوع طرائق التدريس:** الطريقة جزء أساسي من أركان التدريس، ونجاح التدريس يرتبط إلى حد كبير بنجاح الطريقة المستخدمة.

• **إشارة ميول الطلبة:** وتعتمد على توجيه أذهان الطلبة من خلال إشارة فكرة أو قضية معينة لتغيير مستوى الاتجاهات والمواقف والأفكار والقدرات المختلفة.

6: مراحل التدريس.

إن عملية التدريس لها مراحل ثلاث، أو خطوات ثلاث، وهي كالتالي:

• **التخطيط:** يبدأ كل المعلمين عملهم التدريسي بنوع أو بأخر من التخطيط، أول خطوة في هذا التخطيط هو صياغة هدف، أو عدة أهداف يكون نصب عينية، فقد يكون هذا الهدف أولى للغاية، مثل إبقاء التلاميذ في حالة هدوء طوال عرض الدرس، وقد يكون هذا الهدف كبيراً، كتنمية قيم أخلاقية عالية لدى هؤلاء التلاميذ، وعلى كل حال، فهما كانت نوعية الهدف، فإن صياغة أو تحديد الأهداف المنشود لتحقيقها، يعد أول الأوليات في عملية التدريس.

• **التنفيذ:** بعد عملية تخطيط الدرس وتحديد أهدافه وعناصره ووسائله وخطواته، يقوم المعلم بتنفيذ هذا التخطيط، وتطبيق الإستراتيجية التدريسية التي حددها في تخطيطه،

فالمعلم مع تلاميذه يحاول أن يحقق أهدافه التعليمية التي أثارها من خلال الاستراتيجيات التدريسية المنتقاة، وطرق التدريس المستخدمة، والأنشطة التعليمية التي يمارسها التلاميذ وهي في الواقع الأداء الحقيقي للاستراتيجيات المعلم التي اختارها لدرسه.

• **التقويم:** فيها يحاول المعلم أن يحصل على معلومات من خلالها إلى أي مدى تحقق أهداف درسه (المعرفية والمهارية والوجدانية)، وما إذا كانت طريقته في التدريس ناجحة أم لا، وكذلك هل كانت الوسائل والمواد التعليمية التي تم استخدامها قد حققت الغرض منها أم لا.

(راشد علي، 2005، ص 62)

نسجل ان التدريس التقليدي يختلف عن التدريس الإلكتروني في:

- التعليم الإلكتروني هو تقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائط الكترونية متنوعة تشمل الأقراص وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي.
- أن التعليم الإلكتروني يعمل على تحويل الفلسفة التعليمية التقليدية المعتمدة على المجموعة، إلى التعليم المعتمد على الفرد .
- أن التعليم الإلكتروني يستخدم محركات البحث للحصول على المعلومات اللازمة للمواد الدراسية.
- أن التعليم الإلكتروني يشجع الطلبة على التواصل بالإنترنت وتبادل الخبرات فيما بينهم.
- أن التعليم الإلكتروني يثبت محاضرات حية بالصوت والصورة من أي مكان، حيث يمكن الطلبة من المتابعة من أي مكان.
- أن التعليم الإلكتروني يرفع من مستوى التحصيل لدى الطلبة.
- أن التعليم الإلكتروني يمكن الطلبة من التعلم الذاتي.

- أن التعليم الإلكتروني يمكن الطلبة من التواصل مع المدرس في أي مكان وزمان من خلال البريد الإلكتروني.
 - أن التعليم الإلكتروني يزيد من الخبرات الحاسوبية للطلبة.
- في حين التعليم التقليدي يعمل على:**
- توفير التواصل المباشر بين المدرس والتلاميذ وكذلك فرص التطبيق داخل المعامل، وبذلك يكون هناك ما يوفر فرص ترتيب أو ترتيب معلومات الرسالة أو طريقة توصيلها للطلبة.
 - التعليم والتلقين المباشر.
 - التعامل مع الطالب باعتباره فردا مستقلا لا فردا في إطار اجتماعي متفاعل.
 - اهمال البيئة الاجتماعية للمتعلم ولا يعدل من مصادر التعلم.
 - لا يساعد على النمو السليم للمتعلم.

7-: التعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية في الجزائر

تعتبر الجامعة من المؤسسات الوطنية الهامة التي تعنى بتطوير المجتمع في مختلف المجالات، كما أنها المؤسسة المسؤولة عن البحث العلمي وتطويره، فهي المصدر الأساسي للخبرة، والمحور الذي يدور حوله نشاط الآداب والعلوم والفنون، ومركز للتعليم، ومكان للحفاظ على المعرفة وزيادتها بصفة شاملة.

7-1 تعريف الجامعة ووظائفها:

تعريف الجامعة: الجامعة هي مؤسسة اجتماعية تأثر وتتأثر بالجو الاجتماعي المحيط

بها، فهي من صنع الإنسان من جهة، وأدواته في صنع قياداته الفنية والمهنية السياسية

الفكرية من جهة أخرى. (العيسوي عبد الرحمان، 1984، ص 11).

في حين تعرفها بلمقدم بأنها مؤسسة تساهم في تحقيق أهداف ملموسة متعلقة بمجتمع ينتمون إليه، إذ يؤسس كل مجتمع جامعتة بناء على تطلعاته واتجاهاته

السياسية والاقتصادية والاجتماعية. (بلمقدم فاطمة، 2007، ص 27).

ومن خلال ما تم التطرق إليه من تعاريف للباحثين يمكن تعريف الجامعة على أنها:

- مؤسسة أو مجموعة أشخاص يجمعهم نظام و نسق خاصين تستعمل وسائل وتنسق بين مهام مختلفة للوصول بطريقة ما إلى معرفة عليا.
- جماعة من الناس يبذلون جهدا مشتركا في البحث ذلك لاكتساب الحياة الفاضلة للأفراد و المجتمعات.
- المؤسسة التعليمية التي عهد لها المجتمع مهمة تكوين إطارات ذات معرفة الكفاءة المهارات العالية التي تأهلهم لتلبية احتياجات السوق العمل، وكذا متطلبات وظائفهم في مختلف القطاعات الاقتصادية و الإجتماعية تكويننا يجعل هذه الإطارات في خدمة البلاد وفي التحقيق التنمية الشاملة.

7-2 وظائف الجامعة:

هناك مجموعة من وظائف الجامعة، من خلال ما تقوم به من نشاط تدريسي وبحث علمي، إذ تتمثل في:

- تثقيف المجتمع وذلك بربط المعرفة العالمية بين الموظفين، وتوعيتهم على أحدث ما توصلت إليه المعرفة العلمية والإنسانية في شتى ميادين المعرفة.
- بث الروح العلمية في المواطن، أي يرفض الخرافة والاستسلام للخيبات ويعتمد على شريعة العقل والمنطق.
- تأهيل المواطن للعمل المنتج، وتشجيعه على امتلاك التقنيات، بما في ذلك الحديثة منها، وتعزيز قدرته على الإبداع في مهنته وقدرته على التطوير.
- درس الثروات الطبيعية والبشرية، وتحديد السبل المثلى لاستثمارها.
- إشاعة جو عام بالاهتمام بالثقافة وتقدير الإبداع والاهتمام بتعميق القيم الحق والخير والجمال في نفوس المواطنين. (احمد بن الحي رمزي ، 2011، ص 115)
- فضلا عن ذلك ترى الجامعة ان وظائف الجامعة كذلك تتحدد في:

• **التعليم:** توفر الجامعة للطالبة الملتحقين بها تعليماً ثابتاً مستمراً لسنوات عديدة، هدفه تزويدهم بالخبرات والمهارات العلمية النظرية والتطبيقية التي تؤهلهم لتولي مسؤوليات العمل في القطاعات المختلفة للمجتمع، وهذا التعليم يتولى القيام به أساتذة ذوو تأهيل علمي عال يحملون أعلى الدرجات العلمية ويمارسون مهام البحث، وهم أنفسهم معنيون بتطوير مهاراتهم وزيادة معارفهم والتعمق في تخصصاتهم ومواكبة مسارات التطور العلمي المستمر.

• **البحث العلمي:** تهيئ الجامعة للطلبة على التدريب على البحث والتنقيب وجمع المعلومات وتحليلها أثناء المرحلة الجامعية، لتهيئتهم مستقبلاً أن يكون باحثين مقتدرين على حل مختلف مشكلات المجتمع.

• **خدمة المجتمع:** من حيث تهيئة أسباب التنمية الشاملة وتقديم الأبحاث والمعارف والخبرات الضرورية لدفع عجلة التنمية والتقدم في كل مستويات الحياة خاصة بالمجتمع.

3-7 مبادئ الجامعة وأهدافها:

3-7-1 مبادئ الجامعة:

تتمثل أساساً في مبدئين أساسيين لا يمكن تجاهلهما، وهما:

المبدأ الأول: فالغاية الأساسية من الجامعة هي البحث العلمي، أي تحدي الحقيقة، أما التعليم فهو يأتي كنتيجة لهذا البحث، فالبحث العلمي هو الرسالة الأولى للجامعة، تجمع بين فريقين، الأساتذة والطلاب والمنتهقين، لأن كل منهما، طالب للحقيقة وباحث عنها فالأستاذ أكثر خبرة ويمتلك أصول وأساليب البحث العلمي، وبالتالي فهو يرشد الطالب في العمل المشترك بينهما في البحث.

المبدأ الثاني: هو السعي إلى الحقيقة الفاضلة، فالبحث عن الحقيقة ليس عمل عقل فحسب، بل هو إلى جانب ذلك عمل خلقي، والعلم الصحيح يتطلب الأمانة والدقة والمثابرة والتضحية، وهذه كلها فضائل خلقية، فرسالة التعليم تتطوي في الواقع على

قدر كبير من التضحية، وإنكار الذات، كما تقتضي مثالية فائقة وتكريس ذاتي، فالعلم له قدسية خاصة. (تركي رابح ، 1982، ص 74).

7-3-2 أهداف الجامعة:

يحدد المختصون أن للجامعة ثلاث مجموعات من الأهداف، ولقد لخصها بن الحاي في جملة من الأهداف، وهي كما يلي:

أهداف معرفية: وهي تتناول ما يرتبط بالمعرفة تطورا أو تطويرا أو انتشارا.

- **أهداف اقتصادية:** والتي من شأنها أن تعمل على تطوير اقتصاد المجتمع والعمل على تزويده لما تحتاج إليه من خدمات بشرية، وما تحتاج إليه من خبرات في معاونته للتغلب على مشكلاته الاقتصادية، وتنمية ما يحتاج إليه من مهارات وقيم اقتصادية.

- **أهداف اجتماعية:** والتي من شأنها أن تعمل على استقرار المجتمع وتخطي ما يواجهه من مشكلات اجتماعية، وتتمثل الأهداف الاجتماعية في ما يلي:

• تزويد المجتمع بحاجاته من القوى العاملة المدربة تدريباً يناسب طبيعة تغير المهن.

• تدريب الطلاب على ممارسة الأنشطة الاجتماعية، مثل مكافحة الأمية، الإدمان، ونشر الوعي الصحي.

• تكوين العقلية الواعية لمشاكل المجتمع عامة، والبيئة المحلية خاصة.

• ربط الجامعات بالمؤسسات الإنتاجية في علاقة متبادلة.

• الربط بين النوعية في الأبحاث العلمية للطلاب، ومشاكل المجتمع المحلي.

• تفسير نتائج الأبحاث ونشرها للاستفادة منها في المجتمع.

• إجراء الأبحاث البيئية الشاملة التي تعالج بعض المشكلات المتداخلة.

• كما حدد بوحينة أهداف الجامعة في ما يلي:

• تكوين الكوادر البشرية تكويناً علمياً تقنياً فكرياً ثقافياً متوافقاً مع المتغيرات والتحديات الجديدة.

• بناء شخصية الإنسان وإعداده تربوياً وأخلاقياً ودينياً لخلق المواطن المستنير واسع الأفق القادر على تفهم عالمه المعاصر وطبيعته واتجاهاته.

• التوظيف السليم للبحث العلمي، وتنمية القدرات العلمية، استحداث التقنيات التي تساهم في حل مشكلات المجتمع، وتزويد من قدراته التنافسية.

• التأكيد على رسالة الجامعة العامة والمتمثلة في برامج التعليم المستمر خدمة المجتمع والبيئة.

• عمل توازن بين التعليم الجامعي الأكاديمي، التعليم الفني التطبيقي، وكذلك التنسيق والتكامل بينهم.

تعظيم دور الجامعات كمراكز تعليم وبحث وتنوير.

(احمد بن الحى رمزي، ص 313)

8- التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية:

8-1- مفاهيم حول التعليم الإلكتروني في الجزائر:

بعد حصولها على الاستقلال كان عليها أن تواجه تحديات على مستويات عديدة اقتصادية سياسية، ومن هذا المنطلق كان من الضروري إعطاء التعليم الأهمية التي يستحقها فعملت على بناء مؤسسات تعليمية وانتهاج ديمقراطية التعليم ومجانيته لكن الأهداف كبيرة والإمكانيات محدودة، ومن هذا جاءت فكرة إنشاء مركز يعمل على تعميم التعليم عن طريق المراسلة وموجه لكل من يرغب به، فأنشأ المركز الوطني للتعليم المعجم والمتمم بالمراسلة سنة 1969. (سلامي وآخرون ، 2016، ص 11)

ونجد من بين أهم المفاهيم ذات الصلة بالتعلم الإلكتروني نجد مفهوم التعليم عن بعد والتعليم المباشر والتعليم المفتوح والتعليم عن طريق شبكة الانترنت باستخدام الدروس

المتزامنة أو المسجلة تقنيات الفيديو (الصورة والصوت) تقنيات العرض الإلكتروني (المحاضرات المصورة التي تبث عبر الإنترنت)

8-2- مراحل التعليم الإلكتروني في الجزائر:

في التعليم العالي تم إطلاق المشروع الوطني للتعليم عن بعد، قصد تحقيق نقائص التأطير من جهة وأيضاً من أجل تحسين نوعية التكوين، تماشياً مع متطلبات ضمان النوعية حسبما كشفته مصادر من جامعة وهران التي أطلق بها هذا المشروع ويندرج هذا المشروع في إطار إدماج طرائق جديدة للتكوين والتعليم حيث يرمي إلى تحقيق أهداف تتوزع على ثلاثة مراحل وهي:

- **المرحلة الأولى:** يتقدمها مرحلة استعمال التكنولوجيا كالمحاضرات المرئية بصورة اخص لامتناس الأعداد المتزايدة للمتعلّمين، مع تحسين مستوى التعليم والتكوين وسيكون هذا على المدى القصير.

- **المرحلة الثانية:** يتم فيها اعتماد التكنولوجيا البيداغوجية الحديثة خاصة "الواب" ويقصد به التعليم عبر الخط أو التعليم الإلكتروني، وذلك قصد تحقيق ضمان النوعية على المدى المتوسط.

- **المرحلة الثالثة:** فهي مرحلة التكامل وخلالها يصادق على نظام التعليم عن بعد ويتم نشره عن طريق التعليم "من بعد" بواسطة قناة المعرفة التي يتعدى مجال استعمالها والاستفادة منها بكثير النطاق الجامعي حيث تستهدف جمهوراً واسعاً من المتعلمين من أشخاص يريدون توسيع معارفهم وآخرون يحتاجون لمعلومات متخصصة، وحتى المرضى من نزلاء المستشفيات والموجودون في فترة النقاهة وغيرهم من شرائح المجتمع الراغبين في الحصول على مكاسب معرفية أكثر ويرتكز التعليم عن بعد حالياً على شبكة منصة للمحاضرات المرئية والتعليم الإلكتروني موزعة على غالبية مؤسسات التعليم العالي، والدخول إلى هذه الشبكة ممكن عن طريق الشبكة الوطنية للبحث "ARN" حيث ستكون 13 مؤسسة للتعليم العالي

موقعا للإرسال والاستقبال في أن واحد، في حين أن 64 مؤسسة أخرى ستكون موقع استقبال، وبهذا سيغطي مشروع التعليم عن بعد مؤسسات التعليم العالي الـ 77 المنتشرة عبر التراب الوطني، منها جامعات ومراكز جامعية ومدارس عليا، فيما سيكون مركز البحث العلمي والتقني النقطة المركزية للمشروع. (سلامي وآخرون، 2016، ص 12).

8-3- معوقات التعليم الإلكتروني في الجزائر:

يواجه التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية بعض المعوقات نذكرها في:

- ضعف الإنترنت حيث يجب توفر سرعة تدفق عالية، وهذا ما تقتصر إليه الجزائر حيث أن سرعة التدفق حسب آخر الإحصائيات تعتبر من بين الأضعف في العالم.
- ضعف مواقع الجامعات وعدم تحيينها بشكل دائم وعدم تنظيمها، نظرا لعدم وجود متخصصين في هذا المجال.
- قلة وعي الأستاذ وكذا قلة اهتمامه بهذا النوع من التعليم نظرا لنقص الاهتمام من طرف المسؤولين بهذا النوع من التعليم لكونهم من جيل التعليم التقليدي.
- قلة اهتمام الجامعة بهذا النوع من التعليم وعدم تفعيله من طرف الدول وذلك بعدم تسخير كل الإمكانيات لهذا النوع من التعليم.
- قلة رغبة الطالب في هذا النوع من التعلم لأنه يرغب في المحاضرات الجاهزة ويفضل الطريقة التقليدية بحيث أن هذه الأخيرة تتميز بعدم بذل جهد من طرف الطالب الذي يكتفي فقط بالتلقي.

9-: الجزائر وتجربة التعليم الإلكتروني عن بعد ومن خلال تجربة المدرسة الرقمية:

9-1- الجزائر وتجربة التعليم الإلكتروني عن بعد:

بالنسبة للتجربة الجزائرية في استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عن بعد لا زالت في بدايتها وتراوح مكانها قد يرجع ذلك لغياب الوعي بفعالية هذا النوع من التعليم ومدى مساهمته في رفع المستوى العلمي والتأهيلي للفرد رغم ذلك إلا أن التجربة

الجزائرية بدأت مبكرة بمحاولة تجربة مؤسسة (EEPAD) وتجربة المركز الوطني للتعليم المهني عن بعد أول تجربة في ميدان التعليم الافتراضي، والتي لا زالت قائمة تتولى الإشراف عليها جامعة التكوين المتواصل، التي أنشئت موقعا افتراضيا تبث من خلاله دروس مكملة لطلبتها في بعض التخصصات.

(غراف نصر الدين، ، 2014، ص 68).

عرض مشروع AUE لفتح الماستر (Master) في مجال التبصر والتصور في ميدان التصميم بواسطة الكمبيوتر؛

AUE Transfert: تكوين مكونين في ميدان التعليم الافتراضي، ارضية التعليم الافتراضي المستعملة هي Acoad .

Uticef Dass: تكوين (Master) اختصاصيين في مجال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال لفائدة التعليم والتكوين، جامعة لوي باس تور (ستراسبورج) ومركز الدراسة والبحث في المعلومات العلمية والتقنية (CERIST) مكلفان بهذه المهمة؛

Caselearn: تكوين اختصاصيين تربيين وتقنيين في استعمال أرضية QUALILERNING وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من جهة والمديرية السويسرية للتنمية والتعاون من جهة أخرى مكلفان بهذه المهمة؛

تجهيز الجامعات الجزائرية بالمعدات اللازمة لتطبيق التكوين عن بعد: تموين هذه العملية قامت به وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي خصصت ميزانية معتبرة (مليار وثلاث مئة وخمسون مليون دينار جزائري)؛

FORTIF: تكوين (Master) اختصاصيين ومكونين في مجال التعليم عن بعد: المشاركون في هذا المشروع هم: جامعة التعليم المتواصل الجزائرية، اليونسكو ، CNAM، CNED الفرنسي وفرقة A6؛

إعداد الدروس في الانترنت (Web) باستخدام أرضية التعليم الافتراضي سربولي (SERPOLET) للتعلم عن بعد: جامعة التكوين المتواصل مكلفة بهذا المشروع؛

مشروع FPD.CARO مبادرة من طرف جامعة بجاية تتمثل في فكرة إدخال ممارسات تربوية جديدة أساسها الاستقلالية التعلم الاجتماعي، التناقض المعرفي، التعلم الذاتي وبناء المعرفة اثر نشاطات تربوية.

9-2- تجربة الجزائر في التعليم الإلكتروني من خلال تجربة المدرسة الرقمية:

أطلقت مؤسسة "ايياد" ما يسمى بالمدرسة المخصصة لتلاميذ الثانوية والمتوسط من خلال وضع برنامج خاص على شبكة الانترنت موجه في بدايته، للمقبلين على امتحانات شهادة البكالوريا أو شهادة التعليم الأساسي، وقد أطلق على هذه المدرسة الافتراضية اسم "تربيتك"، وهي عبارة عن فضاء بيداغوجي افتراضي أو ساحة للتعلم عن بعد، فهي عبارة عن حل شامل ومتكامل يسمح لجميع الأطراف الفاعلة في عملية التمدريس في التعليم عن بعد، والثاني الأكثر أهمية لأنه موجه بالخصوص للتلاميذ وأوليائهم والمؤسسات التربوية على حد سواء وهو "تربيتك".

واستخدمت مؤسسة "ايياد" داخل نفس البرنامج (تربيتك)، مدرسة افتراضية تسمح للتلاميذ الذين يتابعون دروسهم في المدرسة الرسمية أو خارجها بالتسجيل فيها وهذا تحضيراً للامتحانات، وتعد المواد التي تدرس في هذه المدرسة الافتراضية متطابقة مع البرنامج الرسمي المسطر من طرف وزارة التربية، ويعود تاريخ إطلاق هذا إلى 4 سنوات خلت.

ويمكن لأي تلميذ من المتمدرسين في النهائي والرابعة متوسط، ان يدخل إلى موقع "تربيتك" ويسجل حيث يجد 300 درس بالنسبة للنهائي و300 درس للمتوسط، إضافة إلى 3000 تمرين مع التصحيح والشرح، ويستطيع التلميذ أن يتصل بأستاذ المادة على هذا البرنامج ليحصل على شروح كما يمكنه الاطلاع على مواضيع

امتحانات البكالوريا أو التعليم الأساسي الماضية بالتصحيح ويمكن للأولياء من جهتهم الاطلاع عبر الشبكة على كل ما يقوم به الأبناء في المدرسة، توقيت الدروس والغيابات وحتى مستوى الطفل، ويطلعون على كل النقاط والملاحظات، كما يستطيع الأستاذ داخل برنامج "تربيتك" من خلال مكتب الأستاذ ان يطلع على قائمة التلاميذ وعلى دروسه.

ومن بين أهداف "تربيتك" استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الوسط التربوي، ضمان الاستعمال الجاد والنافع للانترنت والإعلام الآلي في الوسط المدرسي، رفع خطوط النجاح المدرسي، ضمان التواصل الدائم بين المدرسة والأساتذة المعلمين والأولياء، منح فرص أكثر للتلاميذ لاستعمال الإعلام الآلي داخل المؤسسات التربوية.

(سلامي وآخرون، 2016، ص 12).

الفصل الرابع

مهارات الأستاذ الإلكتروني

تمهيد

لتدريس إلكتروني ناجح وفعال، ولرفع جودة المقررات الإلكترونية، يجب امتلاك كفايات التدريس الإلكتروني. تتكون من ثلاث مجالات رئيسية، هي: التقنية، والتصميم، و الإدارة، وتشمل ثماني عشرة مهارة ، تتضمن واحداً وخمسين مؤشر أداء، تُسهم في تعلم الطالب، ونجاح العملية التعليمية في الوسط الإلكتروني.

1 التقنية:

المهارة الأولى: إتقان المهارات الأساسية للحاسب الآلي في كل من:

- إنشاء وتعديل الوثائق
 - إنشاء وتنظيم الملفات والمجلدات على جهاز الحاسب
 - التعامل مع متصفحات الإنترنت
 - التعامل مع خدمات الحوسبة السحابية والاستفادة منها
 - تسجيل الدخول والخروج من النظام
 - إدخال درجات وبيانات المتعلمين واسترجاعها
 - التنقل بين محتويات المقرر، والوصول لجميع عناصره
 - إدارة ملفات المتعلمين، والمراسلة عبر النظام
 - إدارة التعليم وإنشاء وتنظيم وحذف الملفات والمجلدات داخل النظام
- المهارة الثانية:** استخدام أدوات التواصل داخل النظام بشكل فعال.
- المهارة الثالثة:** التعامل مع أنظمة إدارة التعلم بفعالية.

2 التصميم:

المهارة الأولى: أن يضع وصفاً نموذجياً متكاملًا للمادة يشمل مؤشرات الأداء التالية:

- وصف كامل للمقرر.
- أهداف المادة التعليمية.
- التوقعات المرجوة من المتعلمين.

- سياسات الجهة التعليمية من حيث الأمانة العلمية، والغش، وما يترتب عليه من عقوبات ينص عليها نظام الجهة التعليمية التابع لها، مع وضع رابط لهذه السياسات من موقع الجهة الرسمي.

- جميع المشاريع والواجبات والنقاشات المطلوبة من المتعلّمين خلال-الفصل الدراسي.
- تواريخ التسليم النهائية، ومواعيد الاختبارات.

- طريقة سير المادة أسبوعياً (مثال: قراءة المحتوى التعليمي والاطلاع-على الموارد التعليمية المرفقة لكل محاضرة ، حضور محاضرة تزامنية حل-الواجب الأسبوعي أو أي نشاط تعليمي أسبوعي، المشاركة في النقاش-الأسبوعي(بحيث يتكرر نفس النمط أسبوعياً).
- تحديد قنوات التواصل الرسمية بين المعلم و الطالب و إبلاغ الطلاب بها-ويفضّل اختيار أكثر من وسيلة (بريد إلكتروني، رسائل نصية، وسائل التواصل الإجتماعي، تنبيهات نظام إدارة التعلم...إلخ).

- وضع تعليمات للمتعلّم أين يجد الدعم التقني وتزويده بمعلومات التواصل معهم.
المهارة الثانية: أن يصمم محتوى بطريقة تتمركز حول المتعلّم، ويكون دور المعلم التوجيه-والتنظيم..

- مساعدة المتعلّمين على تنظيم وقتهم وتذكيرهم بالأعمال المطلوبة-منهم، ومواعيد التسليم بشكل مستمر.

- تشجيعهم على إكمال المهام التعليمية المطلوبة منهم ومتابعة ذلك-لضمان نجاحهم.
- إعطائهم تغذية راجعة فورية وبشكل مستمر.

المهارة الثالث:

- التمكن من المادة وتصميمها
- الإلمام التام بمكونات المقرر و طريقة تنظيمه قبل البدء
- مراجعة الوسائل والأنشطة التعليمية بما فيها من روابط ووثائق، والتأكد من سلامة عملها

- مراجعة محتويات المقرر قبل البدء

المهارة الرابعة: إنتقاء أدوات التعلّم الإلكتروني المناسبة، والتي تزيد من فعالية عملية التعلّم وتخدم أهدافها

المهارة الخامسة: تنوع أساليب التدريس لتتناسب أنماط التعلّم المختلفة لدى المتعلّمين.

- أن تساهم الإدارة المستخدمة في تحقيق أهداف المقرر التعليمية.

- أن تساهم الإدارة المستخدمة في تحفيز الطلاب وزيادة تفاعلهم.

- أن تشجع على الإدارة المستخدمة على التعلّم التعاوني.

المهارة السادسة: استخدام استراتيجية تعلّم وتشجع على العمل الجماعي.

- نقاش جماعي، مشاريع جماعية مجموعات صغيرة وغيرها.

- استخدام أكثر من وسيلة لإيصال المعلومة: نص، و صورة، و فيديو،- وإنفوجراف، و نقاش

وغیرها

المهارة السابعة: استخدام استراتيجية السؤال وتشجيع المتعلّمين على البحث عن الإجابات.

- لوحات النقاش، والواجبات الأسبوعية، والأنشطة التعليمية التي تشجع على البحث.

المهارة الثامنة:

- مراعاة سياسات وأنظمة الجهة التعليمية التابع لها أثناء تصميم المقرر .

- مراعاة أنظمة الجهة التعليمية في التعليم والتقييم.

- مراعاة الحقوق الملكية والفكرية.

- استخدام الأدوات الإلكترونية حسب أنظمة الجهة التعليمية.

المهارة التاسعة: أن يحدث المادة العلمية الخاصة به بشكل مستمر

- التأكد من حداثة المعلومات ومواكبة آخر الأبحاث و المستجدات.

- التأكد بأن المواقع الإلكترونية المستخدمة والروابط تعمل بشكل صحيح.

- تحديث الوثائق الإلكترونية وأية موارد تعليمية.

- تغيير أي رابط لا يعمل، أو أية صفحة تم نقلها أو حذفها، أو موقع إلكتروني لم يعد له

وجود.

المهارة العاشرة: مراعاة الاختلافات بين خصائص المتعلم أثناء تصميم المقرر، ليتم تقديم تجربة تعليمية مناسبة للجميع.

- تصميم المحتوى والأنشطة بطريقة تراعي حاجات المتعلمين وخصائصهم.

3 الإدارة:

المهارة الأولى:

- الحضور الإلكتروني المستمر و الفعال للمعلم .
 - التواصل الدائم عن طريق الرسائل الإلكترونية والإشعارات الدورية.
 - المشاركة بشكل مستمر في لوحة النقاش.
 - الرد على استفسارات المتعلمين في مدة أقصاها ٤ ساعة خلال أيام الأسبوع.
 - إرسال بريد الإلكتروني (أو باستخدام وسيلة الاتصال المعتمدة في المقرر-) بشكل أسبوعي لتذكير المتعلمين بالأعمال الخاصة بالأسبوع ومواعيد التسليم النهائية لأي واجب أو نقاش أسبوعي.
 - تزويد المتعلمين بالتغذية الراجعة الفورية حول الأعمال المطلوبة منهم.
 - وتتزويدهم بالدرجات حال رصدها.
 - متابعة تطور مستوى المتعلم في المقرر والتواصل معه بخصوص ذلك لضمان نجاحه
- المهارة الثانية:** إشراك المتعلمين في عملية التعلم بشكل تفاعلي.
- تسهيل وتوجيه النقاش الإلكتروني بين المتعلمين.
 - تقديم التغذية الراجعة للمتعلمين ومشاركتهم في النقاش.
 - تعميق النقاش عن طريق طرح الأسئلة التي ترقى بالنقاش وتعميقه، وتشجيع المتعلمين على ذلك.
 - طرح سؤال أسبوعي النقاش، وإلزام المتعلمين بالإجابة عليه، وكذلك الرد على أجوبة علي، وكذلك الرد على أجوبة زملائهم وإثراء ردودهم مع تحديد ضوابط المشاركة

- إعطاء المتعلمين فرصة إدارة النقاش الأسبوعي بشكل تعاون مثل: تولي كل مجموعة إدارة النقاش الأسبوعي في أسبوع محدد

- تزويد الطلاب بأنشطة إلكترونية تفاعلية تخدم أهداف المادة

المهارة الثالثة :

- تقييم المتعلمين بشكل موضوعي وعادل

- استخدام أداة الروبرك (rubric) لحساب علامات التقييم في الاختبارات والواجبات

والمشاريع والنقاشات وأي نشاط تعليمي ترصد له درجة

- كتابة تعليمات واضحة لأي نشاط تعليمي مطلوب من المتعلمين

- تنوع أساليب التقييم بين اختبارات وواجبات ومشاريع ونقاشات وغيرها من أساليب التقييم

المتنوعة، بما يتناسب مع أنماط التعلم المختلفة- وعدم الاقتصار على أسلوب واحد

المهارة الثالثة: متابعة سير تعلم المتعلمين داخل المقرر، ومدى تطورهم لضمان نجاحهم

- متابعة مستوى المتعلم والتواصل معه بشكل دائم حول ذلك دعم ومساعدة الطلاب المتعثرين

(المركز الوطني لتعليم الإلكتروني , <https://www.google.com/> 2021)

الفصل الخامس

الجانب الميداني

عرض و مناقشة تفسير النتائج

تمهيد :

من أجل بلوغ الهدف المنشود من وراء البحث والمتمثل في معرفة مدى استخدام الأستاذ تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة في جامعة عمار ثلجي -الأغواط- كان لزاما علينا أن ندعم الجانب النظري للبحث بالجانب التطبيقي مراعين بذلك طبيعة الموضوع، حيث سنتطرق فيه إلى مختلف الخطوات المنهجية المتبعة لإجراء الدراسة الميدانية، وذلك من خلال تحديد نوع المنهج المتبع وأداة الدراسة وعينتها والأساليب الإحصائية المستخدمة، بالإضافة إلى كيفية إجراء الدراسة الميدانية.

1 : تقديم نبذة تاريخية عن جامعة عمار ثليجي - الاغواط 1-1 التعريف بالجامعة :

أنشأت الجامعة بموجب مرسوم التنفيذي رقم 01-270 المؤرخ في 19 سبتمبر 2001، وهي تحمل اسم المجاهد علي ثليجي المدعو " رائد سلاح الإشارة في جيش التحرير الوطني"، وقد مرت الجامعة قبل أن تلتحق بمصنف الجامعات الوطنية بعدة مراحل.

إن التعليم الجامعي بولاية الأغواط نشأ وتبلور في بداية الأمر بموجب المرسوم رقم 86-165 المؤرخ في 05 أوت 1986 المتضمن إنشاء المدرسة الوطنية العليا لأساتذة التعليم التقني.

في 10 ماي 1997 المدرسة العليا للتعليم التقني تتحول إلى مركز جامعي طبقا للمرسوم 97-157 بتاريخ 10 ماي 1997، ضم هذا المركز أربع معاهد : معهد الهندسة الكهربائية، والهندسة الميكانيكية، والهندسة المدنية، والعلوم الاقتصادية.

وتم فتح فروع أخرى أيضا منها : الكيمياء الصناعية سنة 1997، والمعلوماتية، والحقوق، والتسيير سنة 1998، والبيولوجيا، وعلم النفس سنة 2000.

إضافة إلى ما تقدم تميزت هذه المرحلة بفتح أولى الدراسات مابعد التدرج سنة 1995 في فرع المواد، تخصصي العلوم وهندسة الأسطح، و مواد الهندسة المدنية.

لقد ضمت هذه الدراسة في البداية التخصصات التالية : ليسانس تعليم تقني في: الإلكترونيك، الكروتقني، الهندسة ميكانيكية، الهندسة المدنية، حيث بلغ عدد الطلبة بها خلال السنة الجامعية (1986_1987) 314 طالبا يؤطّره 23 أستاذ دائما.

جامعة عمار ثليجي بالأغواط هي اليوم تضم العديد من الكليات يمكن ذكرها كالاتي :

- كلية التكنولوجيا؛
- كلية العلوم ؛
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير؛
- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية؛
- كلية الحقوق والعلوم السياسية؛
- كلية الآداب واللغات الأجنبية؛

• كلية الطب؛

معهد علوم والتقنيات النشاطات البدنية والرياضة؛

2-1 مهام الجامعة :

- طبقا للمرسوم التنفيذي 03-279 المؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق 23 أوت سنة 2003 الذي يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها.
- الجامعة مؤسسة عمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي (المادة 2 من المرسوم).
- في إطار مهام المرفق العمومي فان الجامعة تتولى مهام :
 - التكوين العالي.
 - البحث العلمي والتطور التكنولوجي. (المادة 4 من المرسوم).
 - تتمثل المهام الأساسية للجامعة في مجال التكوين العلمي على خصوص فيما يأتي (المادة 5 من المرسوم) .
 - تكوين إطارات الضرورية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للبلاد؛
 - تلقين الطلبة مناهج البحث وترقية التكوين بالبحث وفي سبل البحث؛
 - المساهمة في إنتاج ونشر معمم للعلم والمعارف وتحصيلها وتطويرها؛
 - المشاركة في التكوين المتواصلة.
- تتمثل المهام الأساسية للجامعة في مجال البحث العلمي والتطوير التكنولوجي على خصوص فيما يأتي . (المادة 6 من المرسوم).
- المساهمة في الجهد الوطني للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي؛
- ترقية الثقافية الوطنية ونشرها؛
- المشاركة في دعم القدرات العلمية الوطنية؛
- تثمين نتائج البحث ونشر الاعلام العلمي والتقني؛
- المشاركة ضمن الأسرة العلمية والثقافية الدولية في تبادل المعارف وإثرائها.

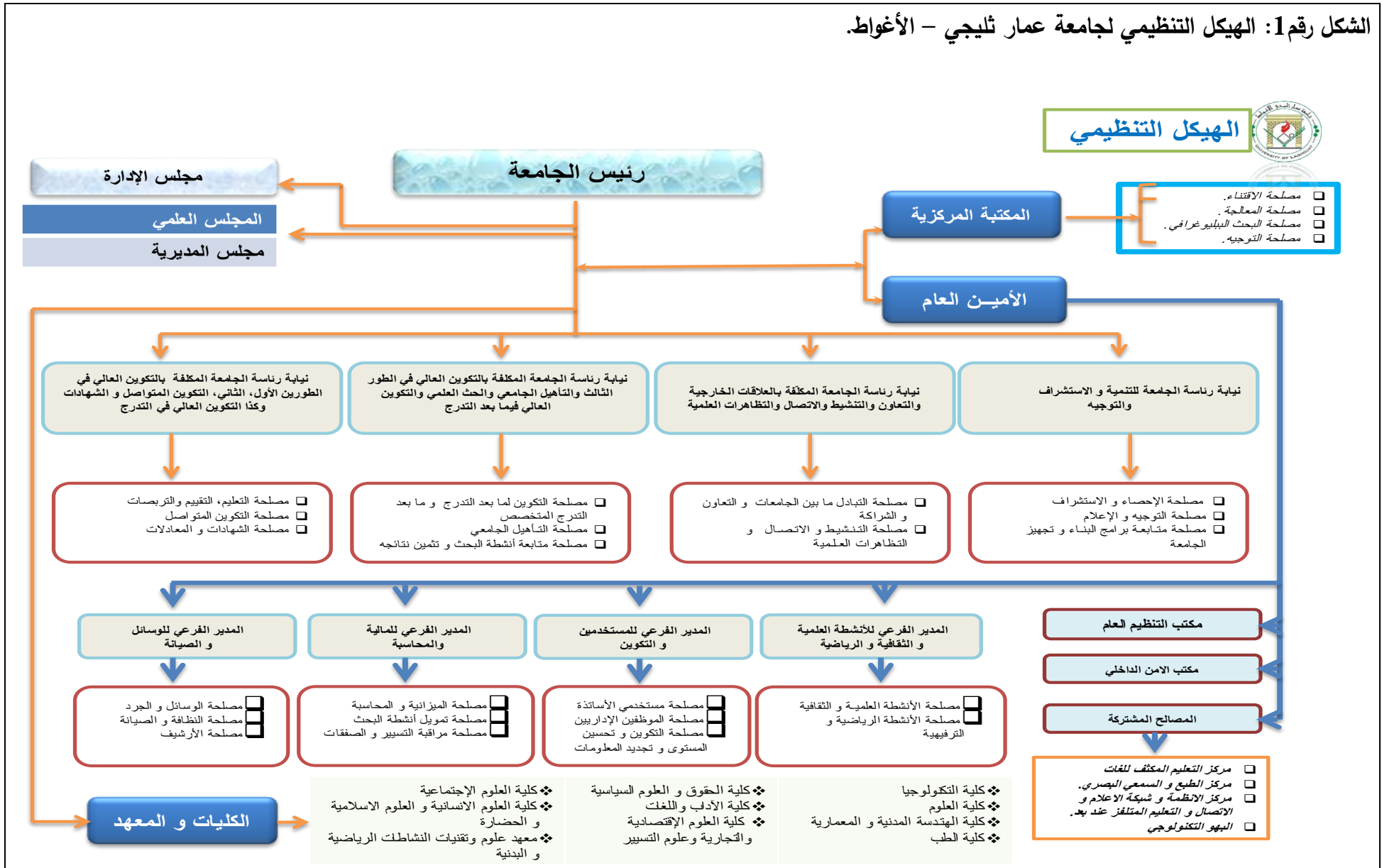
3-1 الهيكل التنظيمي للجامعة :

طبقا للمرسوم التنفيذي 03-279 المؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق 23 أوت سنة 2003 الذي يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيره.

طبقا للقرار الوزاري المؤرخ في 8 رجب عام 1425 الموافق 24 أوت سنة 2004 الذي يحدد التعليم الإداري لمديرية الجامعة والكلية والمعهد وملحقة الجامعة ومصالحها المشتركة. (الفصل الأول - من المادة 2 حتى المادة 21).

طبقا للمرسوم التنفيذي 10-198 المؤرخ في 15 رمضان عام 1431 الموافق 25 أوت سنة 2010 والمتضمن إنشاء جامعة الأغواط الذي يتم ويكمل المرسوم التنفيذي رقم 01-270 ليحدد بذلك نيابة المديرية . (المادة3).

الشكل رقم 1: الهيكل التنظيمي لجامعة عمار ثليجي – الأوغا.



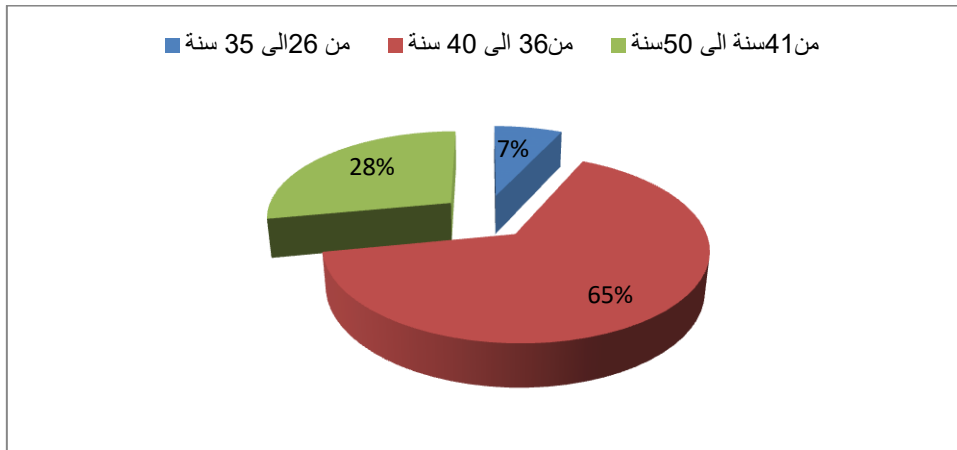
2- عرض وتحليل ومناقشة النتائج

2-1- عرض وتحليل البيانات الشخصية

جدول 01 يمثل توزيع متغير السن للمجيبين على الاستبيان

الفئات	التكرار	النسبة المئوية
من 26 الى 35 سنة	7	7,0
من 36 الى 40 سنة	65	65,0
من 41 سنة الى 50 سنة	28	28,0
المجموع	100	100

القراءة الاحصائية : من خلال الجدول رقم 01 نرى أن فئة السن (من 26 الى 35 سنة) قد حصلت على 07 % بينما نجد أن فئة السن (من 36 الى 40 سنة) حصلت على نسبة 65% و نجد أن فئة السن (من 41 سنة الى 50 سنة) حصلت على نسبة 28%.

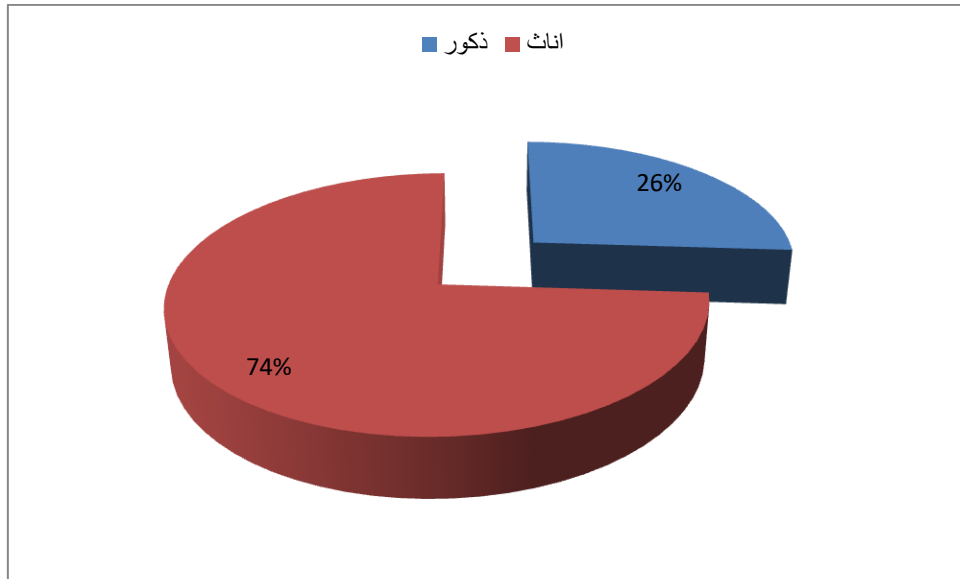


الشكل رقم 02 يمثل توزيع نسبة الاناث والذكور

جدول رقم 02 يمثل توزيع متغير الجنس:

النسبة المئوية	التكرار	الفئات
26,0	26	ذكور
74,0	74	اناث
%100	100	المجموع

قراءة الاحصائية : من خلال الجدول رقم 02 نرى أن نسبة الذكور قد حصلت على 26 % بينما نجد نسبة الاناث قد حصلت على 74 %.



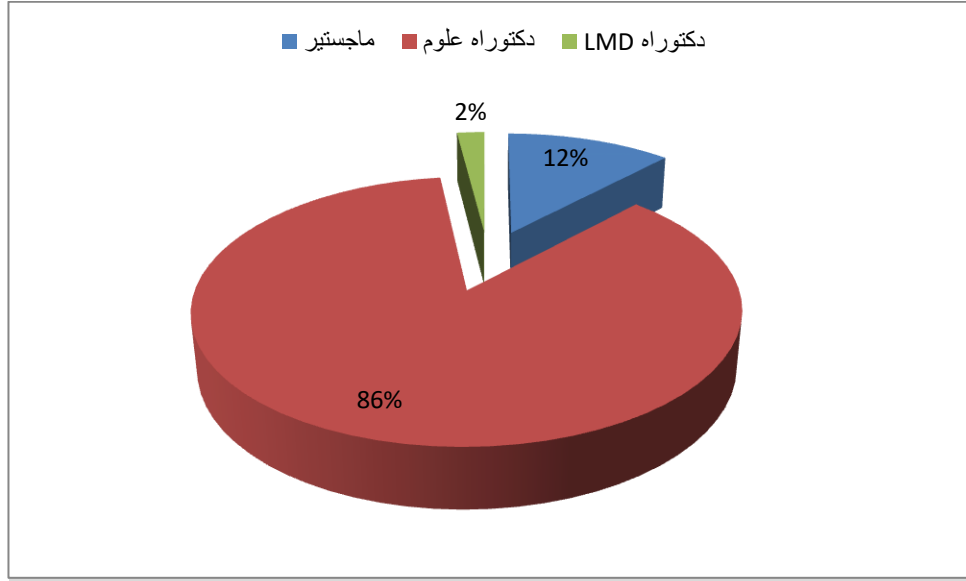
الشكل رقم 03 يمثل توزيع نسبة الاناث والذكور

جدول 03 يمثل توزيع متغير المؤهل العلمي:

النسبة المئوية	التكرارات	الفئات / التكرارات
12,0	12	ماجستير
86,0	86	دكتوراه علوم
2,0	2	دكتوراه LMD
%100	100	المجموع

المصدر :إعداد الطالبين بالاستعانة بمخرجات برنامج SPSS (انظر الملحق رقم 02)

القراءة الاحصائية : من خلال الجدول رقم 03 نرى أن فئة متغير المؤهل العلمي (ماجستير) جاءت بنسبة 12 % ثم تليها فئة (دكتوراه علوم) بنسبة 86% ثم تليها فئة (دكتوراه LMD) بنسبة 02%.

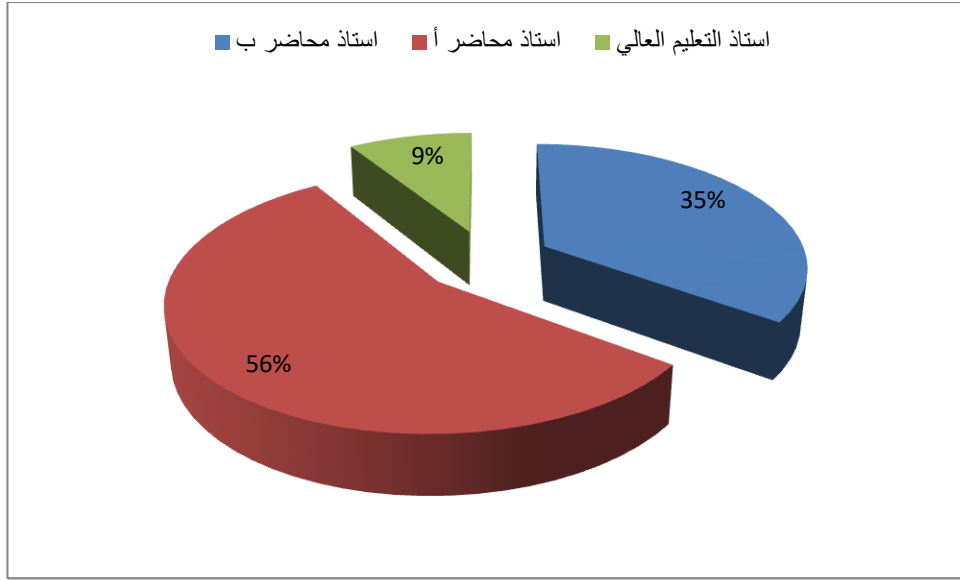


الشكل رقم 04 يمثل توزيع نسبة متغير العمر للمجيبين

جدول رقم 04 يمثل توزيع متغير الدرجة العلمية:

النسبة المئوية	التكرارات	الفئات / التكرارات
35,0	35	استاذ محاضر ب
56,0	56	استاذ محاضر أ
9,0	9	استاذ التعليم العالي
%100	100	المجموع

القراءة الاحصائية : من خلال الجدول رقم 04 نرى أن فئة متغير الدرجة العلمية (استاذ محاضر ب) جاءت بنسبة 35 % ثم تليها فئة (استاذ محاضر أ) بنسبة 56% ثم تليها فئة (استاذ التعليم العالي) بنسبة 09%.



الشكل رقم 05 يمثل توزيع نسبة متغير جنس الطفل المضطرب

جدول رقم 05 يمثل توزيع متغير الخبرة المهنية :

النسبة المئوية	التكرارات	الفئات / التكرارات
18,0	18	من سنة الى 05 سنوات
49,0	49	من 06 الى 10 سنوات
18,0	18	من 11 الى 16 سنة
15,0	15	اكثر من 16 سنة
%100	100	المجموع

القراءة الاحصائية : من خلال الجدول رقم 05 نرى أن فئة متغير الخبرة المهنية (من سنة الى 05 سنوات) جاءت بنسبة 18 % ثم تليها فئة (من 06 الى 10 سنوات) بنسبة 49% ثم تليها فئة (من 11 الى 16 سنة) بنسبة 18% ثم تليها فئة (اكثر من 16 سنة) بنسبة 15 %

3- اختبار الفرضيات

الفرضية الاولى : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها للتحقق من صحة الفرضية تمت المعالجة الإحصائية باستخدام النسب المؤية والمتوسط الحسابي لعبارات البعد الاول

جدول رقم (06): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 06(هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أدوات وأنظمة وبرامج التعليم الالكتروني عن بعد)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب %	التكرارات	
نعم	0,37	1,17	83	83	نعم
			17	17	لا
			100%	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 06 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 83 والنسبة الاعلى هي 83 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.17 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم بمعنى أن أغلب العينة يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أدوات وأنظمة وبرامج التعليم الالكتروني عن بعد

جدول رقم (07): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 07 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الحاسب الالي في انجاز وعرض المحاضرات عن بعد

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,37	1,17	83,0	83	نعم
			17,0	17	لا
			100%	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 07 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 83 والنسبة الاعلى هي 83 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.17 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم بمعنى أن أغلب العينة يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الحاسب الالي في انجاز وعرض المحاضرات عن بعد

جدول رقم (08): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 08 (يبين أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الفيديو التفاعلي في تقديم المحاضرة على شبكة الانترنت)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,34	1,14	86,0	86	نعم
			14,0	14	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 08 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 86 والنسبة الاعلى هي 86 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.14 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الفيديو التفاعلي في تقديم المحاضرة على شبكة الانترنت

جدول رقم (09): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 09 (يبين أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام برامج المحادثة مع الطلبة على شبكة الانترنت)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,36	1,16	84,0	84	نعم
			16,0	16	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 09 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 84 والنسبة الاعلى هي 84 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.16 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام برامج المحادثة مع الطلبة على شبكة الانترنت.

جدول رقم (10): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 10 (الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام مواقع الفايسبوك في التواصل مع الطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,28	1,09	91,0	91	نعم
			9,0	9	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 10 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 91 والنسبة الاعلى هي 91 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.09 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام مواقع الفايسبوك في التواصل مع الطلبة

جدول رقم (11): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 11 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام المواقع الالكترونية المناسبة في تحضير الدروس)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,40	1,20	80,0	80	نعم
			20,0	20	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 11 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 80 والنسبة الاعلى هي 80 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.20 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام المواقع الالكترونية المناسبة في تحضير الدروس.

جدول رقم (12): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 12 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تزويد الطلبة بمختلف الكتب الالكترونية المتعلقة بالمقررة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,46	1,30	70,0	70	نعم
			30,0	30	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 12 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 70 والنسبة الاعلى هي 70 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.30 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تزويد الطلبة بمختلف الكتب الالكترونية المتعلقة بالمقررة.

جدول رقم (13): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 13 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديد قنوات التواصل الرسمية المناسبة بينهم وبين الطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,46	1,30	70,0	70	نعم
			30,0	30	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 15 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 70 والنسبة الاعلى هي 70 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.30 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديد قنوات التواصل الرسمية المناسبة بينهم وبين الطلبة

جدول رقم (14): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 14 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أكثر من وسيلة الكترونية لإيصال المعلومة للطلبة (نص، صورة، فيديو، نقاش)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,19	1,04	96,0	96	نعم
			4,0	4	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 14 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 96 والنسبة الاعلى هي 96 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.04 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أكثر من وسيلة الكترونية لإيصال المعلومة للطلبة (نص، صورة، فيديو، نقاش)

جدول رقم (15): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 15 (ان معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تخطيط وتصميم واعداد العملية التعليمية عن بعد)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,37	1,17	83	83	نعم
			17	17	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 15 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 83 والنسبة الاعلى هي 83 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.17 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تخطيط وتصميم واعداد العملية التعليمية عن بعد.

جدول رقم (16): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 16 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع وصف كامل للمقرر) تحديد أهداف المادة التعليمية (للطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,40	1,20	80,0	80	نعم
			20,0	20	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 16 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 80 والنسبة الاعلى هي 80 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.20 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع وصف كامل للمقرر) تحديد أهداف المادة التعليمية (للطلبة)

جدول رقم (17): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 17 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع التوقعات المرجوة من الطلبة عند تصميم المقرر)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,32	1,12	88	88	نعم
			12	12	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 17 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 88 والنسبة الاعلى هي 88 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.12 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع التوقعات المرجوة من الطلبة عند تصميم المقرر

جدول رقم (18): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 18 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مراعاة الاختلافات الفردية بين خصائص الطلبة أثناء تصميم أو عرض المادة التعليمية على الطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,48	1,38	62,0	62	نعم
			38,0	38	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 18 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 62 والنسبة الاعلى هي 62 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.17 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مراعاة الاختلافات الفردية بين خصائص الطلبة أثناء تصميم أو عرض المادة التعليمية على الطلبة.

جدول رقم (19): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 19 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تنظيم طريقة سير المقرر التعليمي زمنياً)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,17	1,03	97,0	97	نعم
			3,0	3	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 19 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 97 والنسبة الاعلى هي 97 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.03 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تنظيم طريقة سير المقرر التعليمي زمنياً

جدول رقم (20): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 20 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تقديم التغذية الرجعية اللازمة والفورية وبشكل مستمر للطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,27	1,08	92,0	92	نعم
			8,0	8	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 20 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 92 والنسبة الاعلى هي 92 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.08 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تقديم التغذية الرجعية اللازمة والفورية وبشكل مستمر للطلبة

جدول رقم (21): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 21 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديث المقرر الدراسي حسب التطورات التي تحدث في المحتوى التعليمي)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,17	1,03	97,0	97	نعم
			3,0	3	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 21 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 97 والنسبة الاعلى هي 97 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.03 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديث المقرر الدراسي حسب التطورات التي تحدث في المحتوى التعليمي.

جدول رقم (22): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 22 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في لعب دور الموجه والمرشد والميسر لعملية تعلم الطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,34	1,14	86,0	86	نعم
			14,0	14	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 22 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 86 والنسبة الاعلى هي 86 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.14 والذي يفسر الوزن حسب درجات مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في لعب دور الموجه والمرشد والميسر لعملية تعلم الطلبة

جدول رقم (23): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 23 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في اكساب الطلبة مهارات التعلم الذاتي)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,35	1,15	85	85	نعم
			15	15	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 23 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 85 والنسبة الاعلى هي 85 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.15 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في اكساب الطلبة مهارات التعلم الذاتي

جدول رقم (24): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 24 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مساعدة الطلبة على اتخاذ القرارات التعليمية المتعلقة بتعلمهم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,48	1,36	64	64	نعم
			36	36	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 24 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 64 والنسبة الاعلى هي 64 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.36 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مساعدة الطلبة على اتخاذ القرارات التعليمية المتعلقة بتعلمهم.

جدول رقم (25): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 25 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في متابعة تطور مستوى الطلبة في فهم المحاضرات والتواصل معهم بخصوص ذلك)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,36	1,16	84,0	84	نعم
			16,0	16	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 25 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 84 والنسبة الاعلى هي 84 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.16 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في متابعة تطور مستوى الطلبة في فهم المحاضرات والتواصل معهم بخصوص ذلك.

جدول رقم (26): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 26 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في طرح الأسئلة الدورية على الطلبة لإثراء رصيدهم المعرفي)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,44	1,27	73	73	نعم
			27	27	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 28 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 73 والنسبة الاعلى هي 73 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.27 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في طرح الأسئلة الدورية على الطلبة لإثراء رصيدهم المعرفي.

جدول رقم (27): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 27 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة النقاش الجماعي مع الطلبة بشكل تعاوني).

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,46	1,30	70	70	نعم
			30	30	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 27 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 70 والنسبة الاعلى هي 70 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.30 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة النقاش الجماعي مع الطلبة بشكل تعاوني.

جدول رقم (28): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 28 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تصميم مقترح لتقييم كفايات أداء الطلبة)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,45	1,29	71	71	نعم
			29	29	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 28 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 71 والنسبة الاعلى هي 71 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.29 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تصميم مقترح لتقييم كفايات أداء الطلبة

جدول رقم (29): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 29 (أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة الصف الدراسي الافتراضي)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,25	1,07	93	93	نعم
			7	7	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 29 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 93 والنسبة الاعلى هي 93 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.07 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة الصف الدراسي الافتراضي

جدول رقم 30 يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للبعد الاول

الاتجاه العام	الانحراف المعياري العام	المتوسط الحسابي العام	عدد عبارات البعد الاول	
نعم	0,12	1,17	24	جميع عبارات البعد الاول

من خلال الجدول رقم 30 نجد أن المتوسط الحسابي قد بلغ 1.18 والانحراف المعياري بلغ 0.36 والذي يشير الى الاتجاه العام (نعم) مما يفسر موافقة جميع أفراد العينة على جميع الاسئلة المطروحة في البعد والبالغ عددها 24 .

ومن خلال هذه النتائج نستنتج أن صحة الفرضية الاولى والقائلة بأنه : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها

الفرضية الثانية : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام مختلف التقنيات الالكترونية عن بعد في اعداد وتحضير وتنفيذ العملية التعليمية للتحقق من صحة الفرضية تمت المعالجة الإحصائية باستخدام النسب المؤية والمتوسط الحسابي لعبارات البعد الثاني .

جدول رقم (31): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 31 (أن عدم توفر عدد كبير من الطلبة على أجهزة الحاسب الآلي في البيت أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم).

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,30	1,10	90	90	نعم
			10	10	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 31 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 90 والنسبة الاعلى هي 90 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.10 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن عدم توفر عدد كبير من الطلبة على أجهزة الحاسب الآلي في البيت هو أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم

جدول رقم (32): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 32 (أن عدم تهيئة معظم الطلبة على كيفية استخدام الانترنت في الأغراض التعليمية أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,34	1,14	86	86	نعم
			14	14	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 32 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 86 والنسبة الاعلى هي 86 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.14 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن عدم تهيئة معظم الطلبة

على كيفية استخدام الانترنت في الأغراض التعليمية أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم.

جدول رقم (33): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 33 (أن عدم ابداء معظم الطلبة للاستجابة الايجابية لهذا النوع من التعليم أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,33	1,13	87	87	نعم
			13	13	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 33 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 87 والنسبة الاعلى هي 87 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.13 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن عدم ابداء معظم الطلبة للاستجابة الايجابية لهذا النوع من التعليم أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم.

جدول رقم (34): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 34 (أن عدم اقتناع معظم أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,46	1,32	68	68	نعم
			32	32	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 34 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 68 والنسبة الاعلى هي 68 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.32 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن عدم اقتناع معظم أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم

جدول رقم (35): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 35 (أن تخوف أعضاء هيئة التدريس من استخدام الوسائط الالكترونية) انتهاك الخصوصية الذاتية) أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,00	1,00	100	100	نعم
			00	00	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 35 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 100 والنسبة الاعلى هي 100 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.00 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي ب: نعم أي أن تخوف أعضاء هيئة التدريس من استخدام الوسائط الالكترونية) انتهاك الخصوصية الذاتية) هو أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم

جدول رقم (36): يبين الاحصائيات المتعلقة بالسؤال رقم 36(أن ضعف البنية التحتية) تغطية الانترنت وتدققها) في البلاد أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم)

الوزن	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسب	التكرارات	
نعم	0,38	1,18	82	82	نعم
			18	18	لا
			%100	100	المجموع

من خلال الجدول رقم 36 نجد أن القيمة الأكثر تكرار هي 82 والنسبة الاعلى هي 82 % لصالح الاحتمال (نعم) ونؤكد صحة هذا الاحتمال بواسطة المتوسط الحسابي والذي بلغ 1.18 والذي يفسر الوزن حسب مقياس ليكرت الثنائي .

جدول رقم (37) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للبعد الثاني

الاتجاه العام	الانحراف المعياري العام	المتوسط الحسابي العام	عدد عبارات البعد الاول	
نعم	0,17	1,11	06	جميع عبارات البعد الثاني

من خلال الجدول رقم 37 نجد أن المتوسط الحسابي قد بلغ 1.14 والانحراف المعياري بلغ 0.30 والذي يشير الى الاتجاه العام (نعم) مما يفسر موافقة جميع أفراد العينة على جميع الاسئلة المطروحة في البعد والبالغ عددها 06 ومن خلال هذه النتائج نستنتج أن صحة الفرضية الثانية والقائلة بأنه : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام مختلف التقنيات الالكترونية عن بعد في اعداد وتحضير وتنفيذ العملية التعليمية الفرضية الرئيسية : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها للتحقق من صحة الفرضية تمت المعالجة الإحصائية باستخدام المتوسط الحسابي لعبارات الاستبيان .

جدول رقم (38) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه العام للاستبيان

الاتجاه العام	الانحراف المعياري العام	المتوسط الحسابي العام	عدد عبارات الاستبيان	عدد العينة	
نعم	0,12	1,14	30	100	جميع عبارات الاستبيان

من خلال الجدول رقم 38 نجد أن المتوسط الحسابي قد بلغ 1.17 والانحراف المعياري بلغ 0.35 والذي يشير الى الاتجاه العام (نعم) مما يفسر موافقة جميع أفراد العينة على جميع الاسئلة المطروحة في الاستبيان والبالغ عددها 30 . ومن خلال هذه النتائج نستنتج أن صحة الفرضية الرئيسية والقائلة بأنه : يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها .

4- مناقشة النتائج على ضوء فرضيات الدراسة:

من خلال ما تمّ التوصل إليه من نتائج مع الرجوع إلى فرضيات دراستنا سنقوم بالتّحقق من كلّ فرضية على حدا:

بالنسبة للفرضية الفرعية الأولى : التي تنصّ بأنّه (يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها)

و للتأكد و التّحقق من هذه الفرضية كان لابدّ من الرجوع مباشرة للنتائج المتحصّل عليها من خلال تطبيق الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة بحيث لاحظنا أن جميع الاسئلة المتعلقة بالمحور الاول والبالغ عددها 24 عبارة قد كانت نتائجها ايجابية بحيث المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور الاول: 1.17 وهذا ما يدل على أن هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط توفر بيئة التعلّم وشروطه وعناصره، وتقع على المتعلم مسؤولية التعليم عبر تنوع منبع المعلومات وخلق التفاعل بين المتعلم ومصادر المعلومات الإلكترونية ويجب أن يستند التعليم عن بعد إلى معايير الجودة والنوعية في التعليم.

بالنسبة للفرضية الفرعية الثانية : التي تنصّ بأنّه (يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام مختلف التقنيات الالكترونية عن بعد في اعداد وتحضير وتنفيذ العملية التعليمية)

و للتأكد و التّحقق من هذه الفرضية كانت النتائج المتحصّل عليها من خلال تطبيق الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة بحيث لاحظنا أن جميع الاسئلة المتعلقة بالمحور الثاني والبالغ عددها 24 عبارة قد كانت نتائجها ايجابية بحيث المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور الثاني: 1.11

بالنسبة للفرضية الرئيسية : التي تنصّ بأنّه (يتمتع اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثليجي بالأغواط بمستوى عال من المهارة في استخدام تقنيات التعليم الالكتروني عن بعد في عملية التدريس بمختلف مراحلها)

و للتأكد و التّحقق من هذه الفرضية كانت النتائج المتحصّل عليها من خلال تطبيق الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات الاستبيان بحيث لاحظنا أن جميع الاسئلة والبالغ عددها 30 عبارة قد كانت نتائجها ايجابية بحيث المتوسط الحسابي لجميع عبارات المحور الثاني: 1.14: مما دل على تحقق صحة الفرضية الرئيسية

خاتمة

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أكثر القطاعات تغيرا و تطورا وأصبحت ذات علاقة وطيدة بمختلف القطاعات، حيث يعتبر مجال التعميم من أكثر الانظمة تأثرا والذي نتج عنه التعليم الالكتروني الذي يعتمد بصفة أساسية على آخر تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصال والذي حقق نقلة نوعية في طرق وأساليب وأنماط تقديم التعليم، ومن هنا وجب الاهتمام اكثر بهذا النمط من التعليم من طرف المسؤولين سواء في وزارة التعليم العالي أو المسؤولين على هذا النمط من التعليم العالي في مختلف الجامعات من خلال التعريف والتشجيع على التوجه أكثر نحوه من خلال العمل على تكوين مختلف العناصر الفاعلة به من طلبة وأساتذة إضافة إلى توفير مختلف الادوات والتكنولوجيات والوسائل التعليمية المناسبة للتوجيه نحو تطبيق التعليم الالكتروني.

ومن خلال النتائج التي توصلنا إليها يمكن عرض بعض الاقتراحات التالية:

- تشكيل فريق عمل على مستوى الجامعات يدرس ويوجه استخدام التعليم الالكتروني.
- تنفيذ دورات تدريبية في استخدام الحاسب الالي والانترنت للطلاب والأساتذة.
- نشر الوعي بمفهوم التعليم الالكتروني و ثقافته وأهميته وكيفية الاستفادة منه؛
- توفير قاعات خاصة بالتعليم الالكتروني.
- تشجيع الابحاث والدراسات حول التعليم الالكتروني.
- توفير مكتبة الكترونية على مستوى الكليات والجامعات.
- تحسين خدمة شبكة الانترنت.

قائمة

المصادر و المراجع

• الكتب :

- (1) احمد بن الحي رمزي، مستقبل التعليم العالي في الوطن العربي في ظل التحديات العالمية، دار الوراق للنشر والتوزيع، دون بلد نشر، 2011.
- (2) بوحينة قوي، تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات، ط1، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، 2008.
- (3) تركي رابح، أصول التربية والتعليم، ط2، جامعة الجزائر، 1982.
- (4) الحريري رافدة، طرق التدريس بين التقليد والتجديد، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، 2010.
- (5) راشد علي، كفايات الأداء التدريسي، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005.
- (6) الربيعي محمود داود، التعلم والتعليم في التربية البدنية والرياضية، ط1، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، 2012.
- (7) السعود خالد محمد، تكنولوجيا ووسائل التعميم وفعاليتها، ط1، عمان، مكتبة المجتمع العربي، 2009.
- (8) طلافحة حامد عبد الله، المناهج تخطيطها تطويرها تنفيذها، ط1، الرضوان للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، 2013.
- (9) الطيطي خضر مصباح، التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني واداري، دار الحامد لمنشر والتوزيع، عمان، 2008.
- (10) العتيبي ختام، التعلم الالكتروني مفاهيم ومعايير، رسالة المعلم، دون دار نشر، دون بلد نشر، 2003.
- (11) العدوان زيد سليمان، الحوامة محمد فؤاد، تصميم التدريس بين النظرية والتطبيق، ط1، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، 2008.
- (12) عليان ربحي مصطفى غنيم عثمان محمد، أساليب البحث العلمي الأسس النظرية والتطبيق العلمي، ط2، دار صفاء لمنشر والتوزيع، عمان، 2008.

13) العيسوي عبد الرحمان، تطور التعليم الجامعي العربي، دار النهضة العربية، دون بلد نشر، 1984.

14) غراف نصر الدين، التعليم الالكتروني ومستقبل الاصلاحات بالجامعة الجزائرية، جامعة .

15) الكسجي محمد، الجودة في التعليم عن بعد، ط1، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، 2012.

16) الملاح محمد عبد الكريم، الاسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، 2010.

17) وزارة التربية والتعليم، المساعد العربي في تدريب التعميم نحو المستقبل، دليل المدرب، 2005.

• رسائل جامعية :

18) بلمقدم فاطمة، واقع تقويم الاداء وعلاقته بدافعية الانجاز لدى أساتذة الجامعة، رسالة ماجستير، جامعة وهران، 2007.

19) المبارك احمد بن عبد العزيز، اثر التدريب باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل كلية التربية في تقنية التعليم والاتصال، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، 2004.

• مجلات :

20) سلامي وآخرون، التجربة الجزائرية في مجال التعليم الالكتروني والجامعات الافتراضية، مجلة RIST ، جامعة محمد بوضياف، جامعة محمد لمين دباغين، العدد 02، 2016.

21) الشهري فايز، التعليم الالكتروني في المدارس السعودية، المعرفة، العدد 91، 2012.

الملاحق

جامعة عمار ثليجي بالأغواط.

كلية العلوم الاجتماعية.

قسم علم الاجتماع والديمغرافيا.

استبيان حول موضوع:

مهارات التدريس الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الجزائرية.

دراسة ميدانية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

تهدف هذه الدراسة إلى الوقوف ميدانيا على واقع امتلاك الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية بالعموم والجامعة محل الدراسة (جامعة الأغواط) لمهارات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، فضلا على استعراض مجمل العقبات التي يراها هؤلاء والتي تحول دون تمكنه منها بالشكل السليم والصحيح.

أستاذي الكريم نود منك التفضل بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان، لاستخدامها في انجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل ، علما أن كل ما تدلو به يبقى محل السرية ولا يستخدم إلا لأغراض علمية بحتة.

اشراف الدكتور: عبدالله جوزه

د/ جوزة عبد الله

اعداد الطالبان:

شقة أسامة.

يعقوب محمد القادر.

المحور الأول: البيانات الشخصية:

السن:

الجنس: ذكر انثى

المؤهل العلمي: ماجستير دكتوراه علوم دكتوراه LMD
الدرجة العلمية: استاذ مساعد ب استاذ مساعد أ استاذ محاضر ب
استاذ محاضر أ استاذ التعليم العالي
الخبرة المهنية:
التخصص الدراسي:

المحور الثاني: موقف أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط من مسألة امتلاك الأستاذ لمهارات التدريس الإلكتروني.

1- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أدوات وأنظمة وبرامج التعليم الإلكتروني عن بعد؟
نعم لا
في كل حالة وجب التبرير:

2- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الحاسب الآلي في انجاز وعرض المحاضرات عن بعد؟
نعم لا
في كل حالة وجب التبرير:

3- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام الفيديو التفاعلي في تقديم المحاضرة على شبكة الانترنت؟
نعم لا
في كل حالة وجب التبرير:

4- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام برامج المحادثة مع الطلبة على شبكة الانترنت (كتابة، صوت، صورة)؟
نعم لا
في كل حالة وجب التبرير:

5- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام مواقع الفايسبوك في التواصل مع الطلبة؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

6- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام المواقع الالكترونية المناسبة في تحضير الدروس؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

7- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تزويد الطلبة بمختلف الكتب الالكترونية المتعلقة بالمقررة؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

8- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديد قنوات التواصل الرسمية المناسبة بينهم وبين الطلبة؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

9- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في استخدام أكثر من وسيلة الكترونية لإيصال المعلومة للطلبة (نص، صورة، فيديو، نقاش)؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

10- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تخطيط وتصميم واعداد العملية التعليمية عن بعد؟
نعم لا

في كل حال وجب التبرير:

11- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع وصف كامل للمقرر (تحديد أهداف المادة التعليمية) للطلبة؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

12- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في وضع التوقعات المرجوة من الطلبة عند تصميم المقرر؟
نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

13- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مراعاة الاختلافات الفردية بين خصائص الطلبة أثناء تصميم أو عرض المادة التعليمية على الطلبة؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

14- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تنظيم طريقة سير المقرر التعليمي زمنياً؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

15- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تقديم التغذية الراجعة اللازمة والفورية وبشكل مستمر للطلبة؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

16- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تحديث المقرر الدراسي حسب التطورات التي تحدث في المحتوى التعليمي؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

17- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في لعب دور الموجه والمرشد والميسر لعملية تعلم الطلبة؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

18- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في اكساب الطلبة مهارات التعلم الذاتي؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

19- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في مساعدة الطلبة على اتخاذ القرارات التعليمية المتعلقة بتعلمهم؟

نعم لا

في كل حالة وجب التبرير:

20- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في متابعة تطور مستوى الطلبة في فهم المحاضرات والتواصل معهم بخصوص ذلك؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

21- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في طرح الأسئلة الدورية على الطلبة لإثراء رصيدهم المعرفي؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

22- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة النقاش الجماعي مع الطلبة بشكل تعاوني؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

23- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في تصميم مقترح لتقييم كفايات أداء الطلبة؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

24- هل تجد أن معظم أعضاء هيئة التدريس في القسم الذي تنتمي إليه يملكون الكفاءة اللازمة في إدارة الصف الدراسي الافتراضي؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

المحور الثالث: العوائق التي تحول دون تمكن الاستاذ من التوافق مع مهارات التدريس الالكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس في جامعة عمار ثلجي بالأغواط.

25- هل تجد أن عدم توفر عدد كبير من الطلبة على أجهزة الحاسب الآلي في البيت أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

26- هل تجد أن عدم تهيئة معظم الطلبة على كيفية استخدام الانترنت في الأغراض التعليمية أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

 لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

27- هل تجد أن عدم ابداء معظم الطلبة للاستجابة الايجابية لهذا النوع من التعليم أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

 لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

28- هل تجد أن عدم اقتناع معظم أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

 لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

29- هل تجد أن تخوف أعضاء هيئة التدريس من استخدام الوسائط الالكترونية (انتهاك الخصوصية الذاتية) أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

 لا نعم

في كل حالة وجب التبرير:

30- هل تجد أن ضعف البنية التحتية (تغطية الانترنت وتدققها) في البلاد أحد الأسباب الرئيسية التي تعيق الأستاذ على التفاعل الجيد مع متطلبات هذا النوع من التعليم؟

 لا نعم

في كل حالة وجب التبرير: