

جامعة عمار ثلجي - الأغواط  
كلية العلوم الإنسانية و العلوم الإسلامية و الحضارة  
قسم اعلام واتصال



الموضوع:

واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة  
في قطاع الشباب والرياضة

مذكرة لنيل شهادة الماستر في اعلام واتصال وعلاقات عامة

تحت إشراف الأستاذ :

د-اسامة مرزوقي

من إعداد الطلبة :

بن سعد اسامة شهاب الدين

بن برطال رفيدة

السنة الجامعة : 2023/2022

## شكر وعرافان

يسعدني بعد اتمام هذه المذكرة، الا ان أحمد الله على عظيم نعمته وحسن توفيقه،  
فله الحمد والشكر وهو المستعان والموفق وحده

كما نتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير الى من اعاننا بتوجيهاته وارشاداته أستاذنا  
المشرف (اسامة مرزوقي) الذي تشرفت وسعدت بالعمل تحت اشرافه ، فله اسمي  
عبارات التقدير والاحترام وأنبل وأصدق سمات العرفان، كما لا ننسى تقديم الشكر  
الى كل الأساتذة الكرام وأخص بالذكر أعضاء لجنة المناقشة لما يبذلونه من وقتهم  
وجهدهم من أجل تقييمها والتي سيكون لأرائهم الدور البالغ في تقويمها  
ولله الحمد والشكر من قبل ومن بعد.

## إهداء

إلى من اضاءت دربي بدعوات الخير  
إلى من حتى وإن وصفتها فلا أوفيتها حقها  
إلى من كان صدرها الأمان الدائم لي وابتسامتها الدنيا  
التي أعيش لها إلى من صوتها كان التفاؤل نفسه  
إليها أقول أحبك. إليك أنت كل شيء إليك أقول أنت أنا.

- أمي الغالية -

ألى ابي العزيز

إلى من أعمل لهم في قلبي أرقى وأنبيل الاحساس

اخوتي وأخواتي

إلى جميع العائلة والأصدقاء

الذي وسعهم قلبي ولم يسعهم قلبي.

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع.

- بن سعد اسامة شهاب الدين

## اهداء

الى التي رفع الله مقامها وجعل الجنة تحت اقدامها من ربتي وأنارت دربي وأعانتني  
بالصلوات من والدعوات وعلمتني كلماتي الأولى هبة الروح و بهجة الحياة وأغلى ما  
في الوجود أُمي الحبيبة والحنونة .

الى من عمل بعد في سبيلي وأوصلني الى ما أنا عليه  
أي الكريم أدامه الله لي .

الى من أعمل لهم في قلبي أرقى وأنيل الاحساس

اخوتي وأخواتي

الى جميع العائلة والأصدقاء

الذي وسعهم قلبي ولم يسعهم قلبي .

بن برطال رفيدة

## ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تفعيل الاتصال الإداري ومعرفة أهم وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة المستخدمة داخل قطاع الشاب والرياضية ، إضافة إلى التعرف على معيقات تطبيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة حتى أن أهم وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تستخدم في قطاع الشباب والرياضة هي: الهاتف ، أجهزة الحاسوب ، الفاكس ، الأنترنت ، اللوحات الالكترونية ، الاجتماعات عن بعد ، الأنترنت، الإكسترنات وأن تكنولوجيا الاتصال الحديثة ساهمت في تقديم خدمات سواء كانت معلومات، برامج، عروض لجماهيرها...وبالتالي تحقيق فعالية الاتصال الإداري في ضوء التكنولوجيا، في حين ترجع معيقات التي تواجه تكنولوجيا الاتصال الحديثة بقطاع الشباب والرياضة إلى معيقات بيئية والمتمثلة في نقص في الوسائل والامكانيات.

## الكلمات المفتاحية

تكنولوجيا الاتصال الحديثة، اتصال إداري.

## Abstract:

This study aimed to clarify the role of modern communication technology in activating administrative communication and to know the most important means of modern communication technology used within the youth and sports sector, in addition to identifying the obstacles to applying modern communication technology in the youth and sports sector. Sports are: telephone, computers, fax, Internet, electronic boards, remote meetings, intranet, extranet, and that modern communication technology has contributed to providing services, whether information, programs, presentations to its fans... and thus achieving effective administrative communication in the light of technology. While the obstacles facing modern communication technology in the youth and sports sector are due to environmental obstacles represented in the lack of means and capabilities

## **Key words :**

Modern communication technology , administrative communication.

## فهرس المحتويات

| الصفحة                           | العنوان   |
|----------------------------------|---|
|                                  | شكر و عرفان   |
| -                                | إهداء   |
| -                                | ملخص الدراسة  |
| -                                | فهرس المحتويات  |
| أ                                | مقدمة   |
| <b>الفصل الأول</b>               |   |
| <b>الاطار المنهجي للدراسة</b>    |   |
| 3                                | 1-الاشكالية   |
| 5                                | 2-أسباب اختيار الموضوع  |
| 5                                | 3- أهمية الموضوع  |
| 6                                | 4-أهداف الدراسة   |
| 6                                | 5-تحديد المصطلحات والمفاهيم                                   |
| 9                                | 6-منهج الدراسة  |
| 10                               | 7-الدراسات السابقة  |
| <b>الفصل الثاني</b>              |   |
| <b>تكنولوجيا الاتصال الحديثة</b> |   |
| 16                               | المبحث الأول : ماهية تكنولوجيا الاتصال الحديثة                |
| 16                               | المطلب الأول : التطور التاريخي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة .   |
| 21                               | المطلب الثاني - مكونات تكنولوجيا الاتصال الحديثة .            |
| 23                               | المطلب الثالث : أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة .             |
| 25                               | المبحث الثاني :انواع ومظاهر ومقومات تكنولوجيا الاتصال الحديثة |
| 25                               | المطلب الاول: أنواع تكنولوجيا الاتصال الحديثة.                |
| 30                               | المطلب الثاني: مظاهر تكنولوجيا الاتصال الحديثة .              |
| 40                               | المطلب الثالث: مقومات تكنولوجيا الاتصال الحديثة               |
| <b>الفصل الثالث</b>              |   |
| <b>وزارة الشباب والرياضة</b>     |   |
| 49                               | المبحث الأول : ماهية وزارة الشباب والرياضة .                  |

## فهرس المحتويات

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 49                                    | المطلب الأول : لمحة تاريخية عن وزارة الشباب والرياضة.  |
| 49                                    | المطلب الثاني : صلاحيات وزير الشباب والرياضة .   |
| 51                                    | المطلب الثالث : الإدارة المركزية.  |
| 52                                    | المبحث الثاني : هياكل وزارة الشباب والرياضة .  |
| 52                                    | المطلب الأول : مديرية الشباب ومديرية الرياضة .   |
| 54                                    | المطلب الثاني : مختلف مديريات الشباب والرياضة .  |
| 58                                    | المطلب الثالث : الاتحاديات الرياضية.   |
| <b>الفصل الرابع الدراسة التطبيقية</b> |  |
| 70                                    | المبحث الأول: تقديم المؤسسة والإجراءات المنهجية للدراسة  |
| 70                                    | المطلب الأول: تقديم المؤسسة منهج الدراسة ومجالاتها   |
| 73                                    | المطلب الثاني: مجتمع و عينة الدراسة  |
| 73                                    | المطلب الثالث: أدوات جمع البيانات  |
| 74                                    | المبحث الثاني: عرض و تحليل جداول الدراسة   |
| 74                                    | المطلب الأول: الأساليب الإحصائية و ثبات الاستبيان  |
| 75                                    | المطلب الثاني: تحليل الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة:  |
| 84                                    | المطلب الثالث: تحليل نتائج إجابات الأفراد حول متغيرات الدراسة  |
| 88                                    | المطلب الرابع: اختبار الفروقات في الإجابات أفراد عينة الدراسة حول المتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر) |
| 96                                    | خاتمة  |
| -                                     | قائمة المصادر والمراجع   |

| الصفحة | العنوان  |
|--------|--|
| 62     | الجدول رقم (01) يوضع قائمة الفدراليات والجمعيات الرياضية الوطنية الجزائرية.                              |
| 74     | الجدول (02): درجة الموافقة وفق مقياس ليكرت الخماسي   |
| 75     | الجدول (03): معامل الفاكرونباخ   |
| 75     | الجدول (04): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس  |
| 77     | الجدول (05): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر  |
| 78     | الجدول (06): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي   |
| 80     | الجدول (07): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة  |
| 82     | الجدول (08): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة   |
| 83     | الجدول (09): اختبار كولوغورف و سميرونوف KS   |
| 84     | الجدول (10): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأبعاد "تكنولوجيا الاتصال الحديثة"                |
| 85     | الجدول(11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول " تعدد وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة " |
| 86     | الجدول(12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول فعالية وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة " |
| 87     | الجدول(13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول فعالية وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة " |
| 88     | الجدول (14): اختبار فروقات الجنس   |
| 89     | الجدول (15): اختبار فروقات العمر   |
| 89     | الجدول (16): اختبار فروقات المستوى التعليمي  |
| 90     | الجدول (17): اختبار فروقات الوظيفة   |
| 91     | الجدول (18): اختبار فروقات لمتغير الخبرة   |

| الصفحة | العنوان  |
|--------|--|
| 76     | الشكل (01): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس           |
| 78     | الشكل(02): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر            |
| 79     | الشكل(03): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي |
| 81     | الشكل(04): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفية         |
| 83     | الشكل(05): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفية         |

# المقدمة

أصبح الاتصال أحد أهم المجالات التي تعني بها المؤسسات العصرية على اختلاف تخصصاتها الخدمائية، الإنتاجية، أو الاستهلاكية، فباعتبار المؤسسة كيان اجتماعي أساسه مجموعة من الأفراد يسعون لانجاز أنشطتها بغية تحقيق أهدافها، سارعت إلى الاهتمام بالاتصال الإداري وإدراجه ضمن أولوياتها باعتباره عنصرا محوريا في حركية وديناميكية أفراد المؤسسة.

فقد أصبح هذا النوع من الاتصالات يشكل الجزء الأكبر والأهم من نشاط أي مؤسسة في تفاعلها، وتحديدًا في الربط بين العناصر البشرية في مختلف المستويات الإدارية، إذ يعمل على توفير نوع من الانسجام والتعاون بين أفرادها مع إمكانية تسيير وظائفها الإدارية بجودة وكفاءة، و هذا مسايرة مع أحدث ما توصل إليه التقدم وما تفرضه التطورات المتلاحقة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة حيث أصبح من الضروري في ظل هذه الأخيرة إعادة النظر في أسلوب الاتصال الإداري والوسائل المستخدمة له على حد سواء بما يتماشى مع متطلبات المؤسسة وأهدافها المنشودة.

وعليه يعمل قطاع الشباب والرياضة على استغلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة لإحداث تغييرات في المجال الإداري، بتحديث هياكلها والانتقال من النمط التقليدي للإدارة إلى إدماج تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي تطرح بدائل جديدة ذات فعالية.

# الفصل الأول الاطار المنهجي للدراسة

## 1- الإشكالية :

يعيش العالم اليوم تقدما تكنولوجيا كبيرا، احتل فيه قطاع المعلومات والاتصالات الصدارة بين القطاعات التقليدية الأخرى، حيث أصبحت المعلومة أو المعلومات مصدرا أساسيا ذات تأثير قوي وواضح على جميع الأنشطة التي يقوم بها الأفراد أو المؤسسات، وقوة هذه الأخيرة (المؤسسات) تتوقف على امتلاكها لأكثر قدر من المعلومات، ومعرفة كيفية التحكم فيها وتصنيفها وتنظيمها ثم إرسالها، ومن أجل ذلك تم استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لقدرتها الهائلة على التخزين، وسرعتها الفائقة في الاسترجاع، وقد أدت التطورات التكنولوجية الحديثة في ميدان المعلوماتية خصوصا إلى ظهور أنظمة اتصالية حديثة، تعمل على توفير الظروف الملائمة لنقل الرسائل وتداولها في أسرع وقت وبأقل تكلفة.

وبذلك دخلت تكنولوجيا الاتصال الحديثة كمبتكر جديد، ضمن أهم البنى التحتية للمؤسسات وكم مدخل مهم من مدخلات المؤسسة الحديثة المفتوحة، التي تريد أن تواكب التطورات الجديدة، حيث لا يمكن اليوم إحداث تغييرات قصوى إلا إذا كانت تتحملها التغييرات في الاتصالات كما قال "غيرهارد شولماير shulmeyer Gerhard"، "ذلك أن التغييرات في الاتصالات تؤدي إلى تحولات سريعة في العمق، فشبكات الاتصالات المتطورة بمروديتها العالية بإمكانها تحقيق مكاسب مباشرة، فهي تمكن من الاتصال بسهولة أكبر وتساهم في الوصول إلى مصادر المعلومات، إذ ساهم ظهور تكنولوجيا الاتصال الحديثة إلى ظهور الاقتصاد الشبكي الرقمي المفتوح، الذي نقل المؤسسة التقليدية إلى مؤسسة مفتوحة، تقدم منتجاتها وخدماتها إلى كل الأفراد في أي وقت وفي أي مكان.

ولم يتوقف أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة على اتصال المؤسسة فقط، بل تجاوز ذلك إلى خلق أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب السابق، بل إن تكنولوجيا الاتصال الحديثة قد أسهمت في تغيير مضامين وظائف العملية الإدارية التقليدية في المؤسسة من تخطيط، تنظيم، رقابة، تنسيق واتخاذ القرارات، فلم تعد وظيفة التخطيط كالمسابق نشاطا

رسميا روتينيا يسبق التنفيذ، ويتم تنفيذه من الأعلى إلى الأسفل، مثلما تغيرت بصورة جوهرية وظائف التنظيم والرقابة واتخاذ القرارات.

ولا يقتصر تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على هذا فقط، بل ساهمت في رفع مستوى الإنتاجية وتحسين الأداء وتقليص التكاليف.

إلا أن هذه التأثيرات الإيجابية لا تمنع من وجود بعض السلبيات كتقليص الوظائف والقرصنة التي تتعرض لها المعلومات، مما جعل المستخدمين ينقسمون بين مؤيد ومعارض في مواقفهم حيال التكنولوجيا.

والمؤسسات الجزائرية ليست بمنأى عن هذا التطور، إذ لو نظرنا إليها للمسنا التأثير الواضح للاقتصاد الشبكي الرقمي عليها، حيث أن هذه الأخيرة مرت بمرحلة انتقالية، من فترة كانت تعتمد فيها على طرق التسيير والإنتاج الكلاسيكية، إلى مرحلة عصرية معتمدة على طرق التسيير العصري القائمة على منظومة الشبكات المعلوماتية من الإنترنت والإنترنت والإكسترنات، وذلك خاصة بعد جهود الدولة الجزائرية عن طريق إستراتيجية نشر الحواسيب والبحث والتطوير في ميدان تكنولوجيا الاتصال الحديثة، إلا أن هذا التطور لا يمكن تعميمه على أغلب المؤسسات الجزائرية التي لازالت تعتمد على الطرق التقليدية للاتصال.

ومن ضمن المؤسسات الجزائرية التي أدركت أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة وانعكاساتها على الاتصال والمؤسسة، قطاع الشباب والرياضة، لكن عملية تبني المؤسسة التكنولوجيات الاتصالية الحديثة لا تعكس بالضرورة تبني الأفراد لها، وهذا ما جعلنا نقف عند هذه المؤسسة لدراسة الإشكال الآتي:

- ما واقع الاستخدام الفعلي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة؟

وللإجابة عن هذا التساؤل اخترنا الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما هي الوسيلة التكنولوجية أكثر استخداما في قطاع الشباب والرياضة ؟
- هل تؤثر العوامل الذاتية للمبحوثين على نسبة استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الحديثة؟

## 2-أسباب اختيار الموضوع:

### -أسباب ذاتية:

- الميل والرغبة لدراسة هذا الموضوع والاحاطة به.
- إيماننا بأهمية التكنولوجيا الحديثة في قطاع الشباب والرياضة .
- محاولة الكشف عن كيفية مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة.
- حب المعرفة والاطلاع وتقديم دراسة تترجم مجهوداتنا العلمية التي تحصلنا عليها طيلة المسار الدراسي.

### -أسباب موضوعية:

- تزايد احتياجات المؤسسات المتكررة في الوقت الحالي إلى الاعتماد على التكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- الكشف عن الصلة بين التكنولوجيا الحديثة الص للاتصال والشباب.

## 3 -أهمية الموضوع :

تمكن أهمية دراستنا في كونها تبرز واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة، كما تبرز الأهمية الكبيرة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة لما تملكه من إمكانيات وقدرات تساعد على تفعيل الاتصال ، وهذا ما يعود بالإيجاب على قطاع الشباب والرياضة نحو الارتقاء للأفضل، وعليه فإن أهمية هذه الدراسة هو

محاولة الكشف على واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة.

#### 4-أهداف الدراسة :

يعتبر مجال البحث العلمي مجالاً واسعاً حيث تختلف أهدافه باختلاف موضوعاته ، ومن أجل ضمان السيرورة الحسنة للبحث وسد الفجوات المعرفي وإزالة الضبابية التي تحيط بالموضوع، يستوجب على الباحث أن يسطر مجموعة من الأهداف، وعليه فإننا نهدف من خلال معالجتنا لهذا الموضوع والمتمثل في واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة حيث تتم:

- معرفة ما تحمله هذه التكنولوجيات الحديثة في طياتها من إيجابيات وسلبيات ، وكذا دوافع استخداماتها .

- ماهية تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

- دور توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تفعيل عمل قطاع الشباب والرياضة.

-أثر توظيف تقنيات تكنولوجيا المعلومات الحديثة على قطاع الرياضة الشباب والرياضة .

-توضيح معيقات تطبيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

#### 5-تحديد المصطلحات والمفاهيم:

يعتبر تحديد المفاهيم إحدى الخطوات الهامة التي يحتاجها الباحث في الدراسات والأبحاث العلمية ويعود ذلك إلى اختلاف المفاهيم في العلوم الاجتماعية والإنسانية، وذلك باختلاف طبيعة السياق الفكري الذي وردت فيه، وكذلك اختلاف الباحثين أنفسهم في تقديم مفهوم موحد لظاهرة ما، بحيث اختلفت المفاهيم من باحث لآخر، وسنقوم في دراستنا هذه بتحديد المفاهيم التالية:

**- مفهوم الإستخدام:**

**- لغة:** استخدم (استخدم الرجل غيره) استخدمه استخداما فهو : مستخدم والأخر إ تخذة خادما طلب منه أن يخدمه(استخدم الإنسان الآلة والسيارة ... الخ )استعملها في خدمة نفسه.<sup>1</sup>

**- اصطلاحا:**

يبدو مفهوم الإستخدام من خلال النظرة العامة مفهوما واضحا بسيط المعنى غير ذي حاجة إلى جهد أو نشاط يتوفى ضبطه، غير أن أية محاولة تستهدف ضبط المعاني والدلالات النظرية والتطبيقية له تصطدم بمفهوم غامض ومتنوع، يحتمل الكثير من الدلالات المختلفة بإختلاف ما هو اجتماعي وما هو تقني داخل تركيبة هذا الهجين الاتصالي -الأنترنت - في حد ذاته، الغموض الذي ه يحيط باللفظ مرد إلى استعماله في تعيين وتقرير وتحليل مجموعة السلوكيات والمظاهر المرتبطة بمجموع ضبابي المعنى : تكنولوجيا الاتصال .

**اجرائيا :**

هو عملية استعمال ل تكنولوجيا الاتصال الحديثة داخل قطاع الشباب والرياضة بولاية الأغواط.

**تكنولوجيا الاتصال الحديثة:**

ورد تعريفها في المعجم الإعلامي بأنها " : مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والإدارية والتنظيمية المستخدمة في جميع المعلومات ، ومعالجتها وإنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى أفراد المجتمعات.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>-خالد منصر : علاقة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة بإغتراب الشباب الجامعي، مذكرة ماجستير في علوم الإعلام والاتصال،جامعة الحاج لخضر - باننة، 2012 ،ص 13.

<sup>2</sup>- أكرم بوطورة: تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات الإعلامية الجزائرية، أعمال المؤتمر الثاني والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الخرطوم، 2011 ،ص ص -17: 57.

وتعرف أيضا بأنها " كل أداة أو جهاز ووسيلة تساعد على إنتاج وتوزيع أو تخزين أو استقبال و عرض البيانات ؛ يعني كل الدلالات والأجهزة والوسائل الخاصة التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها كالحاسب وأجهزة الاتصال عن بعد، بعناصرها من الفاكس والتليستكس والفيديوتكس وشبكات المعلومات ومراسد المعلومات، وشبكات الأنترنت والمؤتمرات عن بعد واستخدام القمر الصناعي والبريد الإلكتروني وغيرها من وسائل الاتصال<sup>3</sup>. "

وتعرف أيضا أنها: تلك التكنولوجيات التي تقوم بلاقاط ومعالجة وتخزين واسترجاع و إيصال المعلومات سواء في شكل معطيات رقمية ، نص، صوت، صورة، وتشمل الحاسبات الآلية ووسائل الاتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشدة في الاتصالات<sup>4</sup>.

#### -المفهوم الإجرائي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة:

هي تلك الوسائل والأدوات التي ابتكرها الإنسان في خدمة المجتمعات الإنسانية نتيجة احتياجات الأفراد إليها ، والتي ظهرت إلى الوجود نتيجة التطورات الحاصلة في ميدان الاتصال، وذلك من أجل البحث عن الجديد والأفضل للإنسان.

<sup>3</sup> -مي عبد الله: المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال، (بيروت: دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، 2014 ، ص ص: 114-115  
<sup>4</sup> -فيروز لطرش " : المنظومة القيمية في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة الأنترنت أمودجا ، " مجلة الحكمة، ع ، 27 2013 ، ص

**-وزارة الشباب والرياضية:**

تم إنشاء وزارة الشباب والرياضة بموجب المرسوم الحكومي رقم 1-62 في 1963 ، ثم ضم الجانب السياحي إلى الشباب والرياضة بعدما اتضحت أهميته وذلك بصدور مرسوم رقم 63-73 شهر مارس 1963.

لكن في سبتمبر 1963 تم تكليف وزارة التوجيه الوطني بإدارة قطاع الشباب والرياضة من خلال إنشاء كتابة دولة للشبيبة ووضع تنظيم جديد للوزارة وكل ما له صلة بالشبيبة والرياضة.

غير أنه في 1998 ونتيجة تطور النشاطات والظروف تطلب إعادة تنظيم جديد من حيث عدد الهياكل والمصالح وحتى تسميتها.

**6-منهج الدراسة :**

إن أهم ما يميز الدراسة العلمية عن غيرها، إستخدامها للمنهج العلمي والذي يعرف على أنه "الوسيلة التي يمكننا عن طريقها الوصول إلى الحقيقة أو مجموع الحقائق في أي موقف من المواقف ،ومحاولة إختيارها للتأكد من صلاحيتها في مواقف أخرى وتعميمها لنصل إلى ما أطلق عليه إصطلاح "نظرية"، وتتعدد مناهج البحث وتختلف تبعا لطبيعة الموضوع المدروس، وبما أن ادرستنا حول " واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة" تطلب ذلك المنهج الوصفي لأنه أكثر ملائمة لدراسة مثل هذه المواضيع، فالمنهج الوصفي يهدف إلى جميع بيانات دقيقة عن الظاهرة المدروسة في ظروفها الرهنة، ويحاول أحيانا تحديد العلاقات الظاهرة و الظواهر التي يبدو أنها في طريقها للتطور أو النمو ووضع تنبؤات عنها<sup>5</sup>.

<sup>5</sup>صلاح الدين شروخ،منهجية البحث العلمي،دار العلوم للنشر،د.ط، عنابة 2003 ص 197

## 7- الدراسات السابقة :

## -الدراسة الاولى :

-دراسة خالد منصور الموسومة بـ: " علاقة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة بإغتراب الشباب الجامعي"، سنة 2017.

وقد تمحورت إشكالية البحث حول علاقة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة بالإغتراب لدى الشباب الجامعي، والتي من خلالها طرح البحث مجموعة من التساؤلات والتي تضع الدراسة في مسارها منها:

• ما مدى استخدام الشباب الجامعي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة في حياته اليومية من حيث العادات والأنماط؟.

أما المنهج التي إتبعه الباحث فهو منهج المسح الوصفي بالعينة، وقد اعتمد في بحثه على أدوات جمع البيانات والمتمثلة في الإستمارة كأداة رئيسية إضافة إلى الملاحظة كأداة مساعدة.

وقد أجريت هذه الدراسة على عينة قدرها 200 مفردة، تم اختيارها عن طريق العينة المتعددة المراحل والعينة القصدية من جامعة باتنة، وقد توصل الباحث في نهاية بحثه إلى جملة من النتائج وهي:

-توصلت الدراسة أن إلى أغلبية الشباب الجامعي يقضون أوقات طويلة أمام شبكة الأنترنت فقد أجاب (75.35 %) منهم أنهم يقضون من ساعة إلى ساعتين في الجلسة الواحدة في اليوم، بينما أفاد (49.28 %) منهم أنهم يجلسون أمام الأنترنت أقل من ساعة في الجلسة الواحدة في اليوم، ولوحظ أن فئة الإناث هي الأكثر مكوثا أمام شبكة الأنترنت.

-توصلت الدراسة أن إلى الهاتف النقال باقي في صدارة التكنولوجيات الأكثر استخداما من طرف الشباب الجامعي بنسبة (07.34).

أظهرت الدراسة أن أغلبية المبحوثين يقضون في مكالمات الهاتفية (أقل من 30د) وقدرت نسبتهم ب (31.84%) وتوصلنا إلى أن فئة الذكور هي أكثر فئات من حيث المكالمات الهاتفية ( في المدة الأقل من 30 د ) ، ولاحظنا عدم وجود فروق كبيرة بين الجنسين في مدة المكالمات الهاتفية على مدار الأسبوع.

وضحت الدراسة أن الأسباب والدوافع الجوهرية وراء استخدام الشباب الجامعي للهاتف المحمول بالدرجة الأولى، تتمثل في الاتصال بالأصدقاء والأسرة والأحبة بنسبة (66.48%) ثم يأتي دافع الحاجة له في الحياة العملية والدراسة بنسبة (08.15%) ويليه استخدامه في تشكيل علاقات مع الجنس الآخر و ذلك بنسبة (11.73%).

#### -الدراسة الثانية :

دراسة حورية بولعويدات بعنوان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز فرع تسيير شبكة نقل الغاز بالشرق GRTG قسنطينة ، لنيل شهادة ماجستير غير منشورة، تخصص اتصال علاقات عامة، قسم علوم الإعلام والاتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة قسنطينة ، سنة 2008 - 2007.

تدور إشكالية هذه الدراسة حول الدور الكبير الذي تلعبه تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة الاقتصادية، باعتبارها مصدر أساسي للمعلومات وذلك لمواكبة التطورات الحديثة لتغيير أنماط الاتصال والتسيير الكلاسيكي والوقوف أمام المساهمة الفعلية للحاسب في تبسيط الأعمال والإجراءات الإدارية والقدرة الهائل على التخزين باعتماده على منظومة الشبكات والمعلومات.

حاولت هذه الدراسة أن تعالج هذا الموضوع عن طريق إيجاد إجابيات موضوعية التساؤل ما هو واقع الاستخدام الفعلي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في مؤسسة سونلغاز؟ وقد استعانت الباحث في دراستها على المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى تفسيرات كيفية تضاف إلى النتائج الكمية.

### أهم النتائج المتواصل إليها:

هناك تباين في استخدام التكنولوجيات الحديثة للاتصال حيث يحتل في المرتبة الأولى من ناحية استخدام الحاسوب ثم يليه شبكة الانترنت وتأتي في المرتبة الأخيرة شبكة الأنترنت من حيث الاستخدام.

### -الدراسة الثالثة :

دراسة هواري فاطمة بعنوان التكنولوجيا المعلومات والاتصال كمدخل تفعيل التطوير التنظيمي في منظمات الأعمال دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر المديرية العملية للاتصالات بالجلفة أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه غير منشوره، تخصص إدارة المنظمات كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة زيان عاشور الجلفة، سنة 2019-2020. م

تسعى الدراسة إلى معرفه تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التطور التنظيمي في منظمات الأعمال وقد تم اختيار هذه الدراسة بمؤسسه اتصالات الجزائر بالجلفة كحاله يستقصى فيها وجود هذا الأثر.

وتتمحور إشكالية الدراسة حول التساؤل الرئيسي التالي كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال ان تساهم في تفعيل التطور التنظيمي بمؤسسه اتصالات الجزائر بالجلفة .

-منهج الدراسة : اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى تفسيرات كيفية تضاف إلى النتائج الكيفية.

أهم النتائج المتواصل إليها:

-مستوى توافر تكنولوجيا المعلومات كان مرتفع من وجهة نظر الدراسة اما مستوى توافر تكنولوجيا الاتصال بالمنظمة فكان متوسطا.

-درجة ممارسة فعاليات التطور التنظيمي بالمنظمة كانت متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة.

-وجود مستوى دلالة إحصائية على مستوى المعنوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على التطور التنظيمي بمؤسسة اتصالات الجزائر بالجلفة.

**تعقيب على الدراسات السابقة :**

من خلال الدراسات السابقة نستنتج انها تتشابه مع دراستنا الحالية حيث تم استخدام المنهج الوصفي ، وتم استخدام جملة من أدوات جمع البيانات تتمثل في الاستمارة والملاحظة على عينة متعددة المراحل .

# الفصل الثاني تكنولوجيا

## الاتصال الحديثة

**تمهيد :**

يشهد عصرنا الحالي تطورا هائلا في جميع المجالات وخاصة في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة، والتي أصبحت من أهم المجالات التي تعتمد عليها المجتمعات الحديثة في جميع أعمالها سواء الخدمات أو الاقتصاد أو السياسة أو التعليم ، وهذا ما توفره هذه التكنولوجيا الحديثة من كم هائل من المعلومات والمزايا والخصائص ، وهذا ما سنتطرق اليه في هذا الفصل من خلال التعرف على أهم مراحل تطور تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأهم وظائفها وأهميتها في الحياة ، لنخلص في المبحث الثاني الى أهم مقومات تكنولوجيا الاتصال الحديثة ولكن تبقى هذه الأخيرة سلاح ذو حدين له إيجابياته وسلبياته.

## المبحث الاول : ماهية تكنولوجيا الاتصال الحديثة

## المطلب الأول : التطور التاريخي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة .

لقد شهد العالم ابتداء من النصف الثاني من القرن العشرين وامتداد الى بداية القرن الحادي والعشرين ثورة معلوماتية كبيرة، أثرت في كل مناحي الحياة الاجتماعية، وغيرت عدة مجالات في المجتمعات المعاصرة، بدءا بالسياسة والاقتصاد والدين، وصولا الى المعرفة والثقافة والاعلام الى غير ذلك من الميادين الأخرى خاصة تلك المتعلقة بالانعكاسات المترتبة عن تبني واستعمال تقنيات ووسائل الاتصال الحديثة، التي شكلت جوهر هذه الثورة الاتصالية الحديثة.

إن عصر الاعلام الكوني ألغى حواجز العزلة بين الحضارات، كما أن السرعة المتزايدة والفائقة والمستمرة التي تدور بها اليوم عجلة تطور تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات دفعت العالم الى الانتقال من المجتمع الصناعي الى مجتمع المعلومات، لتعصف ثورة المعلومات والتكنولوجيا متعددة الوسائط جوانب الحياة كافة، في التجارة والسياسة والتربية والتعليم الى التسلية والألعاب<sup>1</sup> .

ومن هذا المنطلق يمكن تقسيم المراحل التي مرت بها تكنولوجيا الاتصال الحديثة عبر العصور المختلفة الى المراحل التالية :

<sup>1</sup> - ابراهيم بعزیز، تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ط1، 2011، ص ص 119،120

## المرحلة الأولى : المرحلة الشفاهية

ويطلق عليها المرحلة الشفاهية الكلية، أو مرحلة ما قبل التعلم، وكانت وسيلة الاتصال الرئيسية الكلمة المنطوقة، والحاسة الأساسية هي حاسة السمع، ثم أتى تطور اللغة لكي يعطي القوة للاتصال الإنساني، وكان الشعر المقفى المسترسل أبرز وسائل الإبداع والتواصل الحضاري، وكانت المعاني ذات المستويات المتعددة الطابع العام، وهي معاني قريبة جدا من الواقع، فالكلمات لا تشير الى أشياء، وكلمة الانسان ،ملزمة، وذاكرته قوية جدا، والصور الذهنية التي تصاحب أفكاره<sup>1</sup> .

المرحلة الثانية : المرحلة الكتابية<sup>2</sup>

وفيها عرف الانسان اللغة المكتوبة، حيث كانت الكتابة هي الوسيلة الأساسية للتعبير وأصبحت الحاسة الرئيسية وأضفت الكتابة صفة الدوام على الكلمة المنطوقة، وحافظت على أهم حاسة البصر هي رسائل الجماعة، مما كفل لها الوجود المستمر، وظهرت الكتب المنسوخة ومهنة الوراقة، ودور الكتب، وازدهر الحبر والمخطوط كوسيلة إعلامية، وشكلت عمليات بيعه تجارة مزدهرة، وارتبط ظهور الكتابة بالحاجة الاجتماعية الملحة، حيث يؤكد الباحثان ملفين لديفير وساندرابول روكيتش أن أهم باعث لتطوير الكتابة هو حاجة الناس

<sup>1</sup> - حسن عماد مكاوي، محمد علم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال الدار العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2009، ص64.

<sup>2</sup> - قواسم بن عيسى، استخدام البرلمانيين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الرشيد، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر 3 ، 2013، ص 43.

الى طرق تسجيل حدود الأرض والملكي، كما أدى النشاط التجاري الى تزايد الاتصالات بين الشعوب المختلفة.<sup>1</sup>

### المرحلة الثالثة : المرحلة الطباعية

وفيها عرف الانسان الطباعة أي تجسيد المخطوطات في شكل مادي يتم استنساخه يدويا وبشكل مقروء أجود نسبيا عن المخطوط، ويعود السبق في معرفة الطباعة الى الفينيقيين الذين كان لهم أيضا فضل اختراع الورق، وقد بدأت الطباعة على القوالب الخشبية ثم الفخار، حتى اختراع جوتنبرج الحروف الطباعية المتحركة المسبوكة من المعدن عام 1445م، وبعدها انتشرت الطباعة في أوروبا ومنها الى العالم كله، وبفضل اختراع آلة الطباعة حدث تغيير جذري في أساليب التعبير والاتصال حيث بدأ الافراد يعتمدون أساسا على الرؤية للكلمة المطبوعة في الحصول على معلوماتهم<sup>2</sup> ، وبذلك أصبحت حاسة الابصار هي المسيطرة وحول المطبوع الأصوات الى رموز مجردة أي الى حروف مما شكل عملية تجريد منظم للحروف أو الرموز البصرية، وكان اختراع الطباعة بداية للنشر الجماهيري للكتب وللجرائد والمجلات مما حقق ديمقراطية الاعلام والثقافة ونقلها من احتكار العلماء الى الجماهير العادية بعد أن تعددت النسخ المتطابقة من المطبوع الواحد، كما ساعد انتشار المطبوع أيضا على نشر الفردية لأنه شجع كوسيلة اتصال وكأداة شخصية للتعليم

<sup>1</sup> - منال طلعت محمود، مدخل الى علم الاتصال، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 2002، ص30.

<sup>2</sup> - المرجع السابق، ص44.

المبادرة والاعتماد على الذات ، ولكنه ساهم أيضا في عزل البشر و أخرجهم من الاطار الجمعي<sup>1</sup>.

### المرحلة الرابعة : المرحلة الالكترونية

وهي مرحلة بدأت في منتصف القرن التاسع عشر واستمرت حتى أوائل التسعينات من هذا القرن (العشرين)، وقد بدأت بتجارب واكتشافات واختراعات في الاتصالات السلكية واللاسلكية ، وانتهت بالاستقرار والانتشار للأجهزة الاتصالية الجماهيرية التي تشكل لب الثورة الاتصالية الآن، ويطلق عليها مرحلة الاتصالات السلكية واللاسلكية أو الثورة الاتصالية أو الانفجار الاتصالي أو مرحلة الدوائر الالكترونية)، فقد شهدت هذه الفترة نمو متزايد السرعة في وسائل الاتصال وأساليبه خاصة في مجال بث الإشارات المسموعة والمرئية ، تناظرية في البداية ثم رقمية بعد ذلك، حيث تعاقبت الاكتشافات العلمية والتجارب الواحدة بعد الأخرى بسرعة متزايدة وبشكل تميز باعتماد كل وسيلة جديدة على ما سبقها وتكاملها معها، فقد ظهر التليغراف التليفون الفوتوغراف، ثم التصوير الفوتوغرافي، فالراديو، فالفيلم السينمائي، ثم الإذاعة المرئية ( التلفزيون، ويظهر التليكس بعد ذلك ، وتبدأ أنظمة الاتصالات عبر القارات متمثلة في الكابل البحري ، ثم الأقمار الصناعية ، ويظهر التلفزيون السلكي، والارسال التلفزيوني المستعين بالأقمار الصناعية بشكل غير مباشر ثم بعد ذلك

<sup>1</sup> - محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومستقبل صناعة الصحافة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ط2005،1، ص، ص، 145،146.

مباشرة تم توظيف أشعة الليزر والالياف البصرية، وخلال تلك الفترة لا يمكن إغفال الفيديو كاسيت والفيديو ديسك و الفاكسيميل والأسطوانة المدمجة<sup>1</sup>.

### المرحلة الخامسة : المرحلة التفاعلية

وقد بدأت هذه المرحلة في منتصف الثمانينات ومازالت مستمرة حتى الآن، وتميزت بسمة أساسية وهي المزج بين أكثر من تكنولوجيا معلوماتية واتصالية تمثلها أكثر من وسيلة لتحقيق الهدف النهائي وهو توصيل الرسالة الاتصالية، ويطلق على التكنولوجيا السائدة أو المميّزة لهذه المرحلة التي نعيشها التكنولوجيا الرقمية ، أو التكنولوجيا التفاعلية، أو التكنولوجيا متعددة الوسائط، وقد بدأت هذه المرحلة بتقنية النشر المكتبي الذي يتضمن استخدامات الحسابات الالكترونية الشخصية<sup>2</sup>، في أداء عمليات النشر جميعا بداية من النسخ الأصلي الذي كتبه المؤلف، الى المرحلة النهائية من طباعة هذا النص، ويضم نظام النشر المكتبي ك حاسب الكتروني شخصي مزود بنهاية طرفية تضم لوحة المفاتيح وشاشة وتتبعه نبيطة للحركة تعرف بالفأرة أو الماوس، وماسح ضوئي، وآلة طباعة بالليزر، وتتابع بعد تقنية النشر المكتبي تقنيات النشر الالكتروني مثل أنظمة النصوص المتلفزة كالتليتكست والفيوداتا ، وأنظمة البريد الالكتروني، الجرائد والمجلات ودوائر المعارف الالكترونية التي أصبحت تطبع على أسطوانة مدمجة أو قرص الديسك، وتعرض للقراءة أو ( الرؤية ) على

<sup>1</sup> - حسن عماد مكاوي، محمد علم الدين، مرجع سابق، ص، ص 70، 71.

<sup>2</sup> - محمود علم الدين، مرجع سابق، ص، ص 147، 148.

شاشة التلفزيون أو الحاسب الالكتروني ، أو من خلال أجهزة خاصة مثل أجهزة الاستماع الموسيقي ( الوالكمان)، وفي اطار ما سبق نشهد الآن بدايات تحول المنزل والمكتب الى مركز كامل للمعلومات والاتصالات يندمج فيه الهاتف والفاكسيميل والتلفزيون والحاسب الالكتروني والفيديو والمفكرة الالكترونية في نظام متكامل، يمكنها الاتصال بالأنظمة المشابهة عن طريق الهاتف والحسابات الالكترونية أو من خلال أنظمة اتصالات الحاسب الالكتروني وهنا توظيف متسع لتقنيات عقد المؤتمرات عن بعد وتجارب للبث المباشر عبر الأقمار الصناعية التي لن تحتاج الى تركيب هوائيات استقبال خارجية من الى جانب جهاز الاستقبال الداخلي بل سيعتمد فقط على جهاز التلفزيون العادي المزود بداخله هوائيات استقبال الى جانب النمو الشديد لشبكات المعلومات الدولية.<sup>1</sup>

### المطلب الثاني - مكونات تكنولوجيا الاتصال الحديثة .

تتكون تكنولوجيا الاتصال الحديثة من جناحين أساسين هما الحوسبة والاتصال، حيث تم ميلاد وتطور كل منهما بمعزل عن الآخر، وفرضت الحاجة الى دمجها من أجل تحقيق معالجة للبيانات وتبادلها وهذا ما سنتعرف عليه من خلال ما يلي<sup>2</sup> :

<sup>1</sup> - المرجع السابق، ص، ص، ص، ص 149، 150، 151.

<sup>2</sup> - نعرورة بويكر، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة خدمة التعليم العالي، مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية، العدد 9 ، المجلد الثاني جامعة الوادي الجزائر، دون سنة نشر، ص 262.

**1 - نظم الحوسبة :** تضم النظم الآلية لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها و استرجاعها في الوقت المناسب ، و هذا لوحده لا يحقق ميزة النقل التبادل و الوصول اليها في أي وقت و من أي مكان و هي ميزة يحققها الجناح الثاني ، و يضم الجزء الأول العناصر التالية :

**أ - الأجهزة :** تشمل كافة المكونات المادية المعتمدة في ادخال البيانات ومعالجتها لتصبح معلومات تستخدم اتخاذ القرارات وتضم الحاسب وكل ملحقاته الأقراص الهاتف، الصراف الآلي.... الخ .

**ب - البرمجيات :** هي سلسلة من الأوامر التي يتم تنفيذها من قبل جهاز الكمبيوتر، بهدف انجاز مهمة معينة، فهي بذلك تعتبر مكمل لجهاز الكمبيوتر ، تتمثل في برامج النظام وكذا مختلف البرامج التشغيلية بالإضافة الى برامج المعالجة والتطبيق الذي يختلف باختلاف الهدف المنشود ويتم تخزينها كمجموعة من الملفات في الذاكرة.

**2- نظم الاتصال :** إن أهم التطورات الكبرى في هذا المجال هو اقتراب تكنولوجيا المعلومات بسرعة فائقة من الاتصال، لذا أصبحت تعرف بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالتالي فهي توفر بالإضافة الى خدمات الجناح الأول عامل الربط أو الاتصال بين الأفراد، المؤسسات و الهيئات زمانا و مكانا من خلال ما يعرف بالشبكات ، و تتمثل وسائط

الاتصال في التليكس ، الربط السلكي و اللاسلكي ، الأقمار الصناعية ، الانترنت الأنترانت ، الإكسترانت<sup>1</sup> .

### المطلب الثالث : أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة .

تتمثل أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة فيما يلي:

- لقد ساهم التطور العلمي والتكنولوجي في تحقيق رفاهية الافراد ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة وما تبلغه من أهميته من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأشخاص والمنظمات، حيث جعلت من العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي وقت وفي أي مكان، وتعود هذه الأهمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال الى الخصائص التي تمتاز بها هذه الأخيرة، بما فيها الانتشار الواسع وسعة التحمل سواء بالنسبة لعدد الأشخاص المشاركين أو المتصلين، أو بالنسبة لحجم المعلومات المنقولة، كما أنها تتسم بسرعة الأداء وسهولة الاستعمال وتنوع الخدمات.

- إن توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعتبر أداة قوية لتجاوز الانقسام الإنمائي بين البلدان الغنية والفقيرة والإسراع ببذل الجهود بغية دحر الفقر والجوع والمرض والأمية، والتدهور البيئي.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - المرجع السابق، نفس الصفحة.

- يمكن لتكنولوجيا الاتصال توصيل منافع الامام بالقراءة والكتابة والتعليم والتدريب الى أكثر المناطق انعزالاً.

- من خلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة يمكن للمدارس والجامعات والمستشفيات الاتصال بأفضل المعلومات والمعارف المتاحة، ويمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال نشر الرسائل الخاصة بكل العديد من المشاكل المتعلقة بالأشخاص والمنظمات وغيرها.

- ان تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في التنمية الاقتصادية، حيث تؤدي الثورة الرقمية الى نشوء أشكال جديدة تماما من التفاعل الاجتماعي والاقتصادي، وقيام مجتمعات جديدة.

- تعمل تكنولوجيا الاتصال الحديثة على زيادة قدرة الأشخاص على الاتصال وتقاسم المعلومات والمعارف، وترفع من فرصة تحول العالم الى مكان أكثر سلماً ورخاء لجميع سكانه.<sup>2</sup>

- ومن هذا يتضح أن لتكنولوجيا الاتصال دور هام في تعزيز التنمية البشرية والاقتصادية

<sup>1</sup> - ماهر عودة الشمائلة وآخرون، تكنولوجيا الاعلام والاتصال، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2015، ص 98.

<sup>2</sup> - ماهر عودة الشمائلة وآخرون نفس المرجع السابق، ص 99

والاجتماعية والثقافية، وأنها تعد عنصر هام للمعلومات سواء للأشخاص أو المنظمات بمختلف أنواعها، كما أنها تلعب دور هام في تنمية العنصر البشري من خلال البرامج التي تعرض من خلالها كبرامج التدريب وبرامج التعليم وغيرها

### المبحث الثاني: أنواع ومظاهر ومقومات تكنولوجيا الاتصال الحديثة

#### المطلب الاول: أنواع تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

عند التحدث عن آليات الاتصال الفضائي الجديد، يمكن القول أنها متعددة من حيث الأشكال والأساليب، ومن حيث الأدوات والقنوات المستخدمة وسنتحدث في هذا الجزء عن أهمها والأكثر تواترا في الاستخدام و هي<sup>1</sup>:

#### 1 - التلفون السلكي و الهاتف النقال و استخداماتهم :

التلفون من أهم وسائل الاتصال الصوتي ومن أقدمها وأكثرها انتشارا بين الناس، لدرجة أنه من النادر أن تجد بيتا أو مؤسسة لا تمتلك خطا هاتفيا وخاصة في المجتمعات المتقدمة والغنية، والهاتف ليس أداة للتواصل بين الافراد والجماعات ولكنها أداة تلعب دور في الإنتاجية والتسويق وايصال الخدمات للكثير من المؤسسات وتنتشر الاتصالات الهاتفية التقليدية في كل بلاد العالم حاليا، وتتبع مؤسسات الاتصالات القطاع العام (الحكومي) في

<sup>1</sup> - سولمية عبد الرحمان استخدامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة وانعكاساتها على نمط الحياة في المجتمع الريفي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 21 ، جامعة باتنة، الجزائر ، 2015 ، ص ، ص، 190،191.

معظم الدول النامية، وقد تطور الهاتف في حجمه وشكله ومزاياه وإمكاناته عدة مرات وأصبح هناك شبكات هاتفية في بعض الدول المتقدمة، من أحدث الابتكارات في العالم الاتصالات الهاتفية الهاتف الصوري أو الهاتف الفيديو الذي يستطيع نقل الصورة مع الصوت بسرعة هائلة، والجهاز مزود بذاكرة تؤهل خزن الصور واسترجاعها عند الحاجة ومشاهدتها على الشاشة أو طباعتها على الورق وينتشر حالياً التلفون النقال بشكل واسع، ويستخدم الهاتف كوسيلة اتصال بالهواتف الأخرى المنتشرة جغرافياً بطريقتين أساسيتين :

- **طريقة الاتصال المباشر** : من متحدث على الهاتف (a) الى متحدث آخر على الهاتف (b) سواء كان الهاتفان في نفس المدينة أو متباعداً.

- **طريقة الاتصال الغير مباشر** : ومع وسيلة ذلك عن طريق ربط الخط الهاتفي مع وسيلة أخرى من وسائل الاتصال ونقل المعلومات مثل : التلكس والحوايب وغيرها.<sup>1</sup>

فيما يخص الهاتف النقال سميت النقالة بالخلوية نظراً لاعتمادها على تقسيم مناطق التغطية الى مجموعة من الخلايا، تخصص كل منها أو ( قطاع أو خلية ) لموجة ذات تردد معين، وهذا المبدأ في تقسيم مناطق التغطية الى قطاعات يستخدم في محطات البث الإذاعي، اذ تقوم كل محطة إذاعية بالبث على أكثر موجة، الى مناطق مختلفة كي تضمن وضوح بثها ، ومن أجل عدم اختلاط بثها مع بث إذاعي من محطة أخرى تستخدم النطاق الموحى ذاته ، أما فيما يخص جهاز الهاتف النقال فهو عبارة عن جهاز اتصال صغير الحجم مربوط

<sup>1</sup> -سوالمية عبد الرحمان نفس المرجع السابق ،ص 193

بشبكة للاتصالات اللاسلكية والرقمية تسمح ببيت واستقبال الرسائل الصوتية والنصية والصور عن بعد بسرعة فائقة ونظرا لطبيعة مكوناته الالكترونية واستقلالية العملية ، فقد يوصف ب: الخلوي أو النقال أو الجوال أو المحمول ومعرف أن الهاتف النقال الخالي هو الشكل المتطور للهاتف التقليدي الثابت.

## 2 - الحاسبات الالكترونية و الأنترنت و استخداماتها :

تعريف الحاسب الالكتروني واستخدامه ان كلمة computer مشتقة من comput بمعنى يحسب ويعرف الحاسوب بأنه آلة حاسبة الكترونية ذات سرعة عالية ودقة متناهية يمكنها معالجة البيانات و تخزينها ، و استرجاعها وفق لمجموعة من التعليمات و الأوامر للوصول للنتائج المطلوبة.<sup>1</sup>

ومن خصائص الحاسوب سرعة انجاز العمليات، سرعة دخول البيانات واسترجاع المعلومات، القدرة على تخزين المعلومات ن دقة النتائج والتي تتوقف أيضا على دقة المعلومات المدخلة للحاسوب، تقليص دور العنصر البشري خاصة في المصانع التي تعمل أليا، سرعة انجاز العمليات الحسابية والمنطقة المتشابكة، إمكانية عمل الحاسوب وبشكل متواصل ودون تعب تعدد البرمجيات والبرامج التي تسهل استخدام الحاسوب دون الحاجة الى دراسة علم الحاسوب وهندسة الحاسوب، إمكانية اتخاذ القرارات وذلك بالبحث عن كافة

<sup>1</sup> -سوالمية عبد الرحمان نفس المرجع السابق ،ص 194

الحلول لمسألة معينة وأن يقدم أفضلها وفق للشروط الموضوعية والمتطلبات الخاصة بالمسألة.

- **الانترنت و استخداماتها :** الانترنت كلمة مشتقة من شبكة المعلومات الدولية اختصارا للاسم الإنجليزي international not work ويطلق عليها عدة تسميات منها الشبكة أو الشبكة العالمية أو شبكة العنكبوت أو الطريق الالكتروني السريع للعلوم وقد تم التعريف بها في الكتاب الصادر عن برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة عام 1994 ، أنها شبكة اتصالات دولية تتألف من مجموعة من الشبكات الحواسيب تربط بين أكثر من 35 ألف شبكة من مختلف شبكات الحاسوب في العالم، وتؤمن الاشتراك فيها حوالي 33 مليون مستخدم بين المجاميع أو الرمز وهناك أكثر من 100 دولة في العالم لديها نوع من الارتباط في إمكانية الوصول الى الشبكة .

- **القنوات الفضائية ( التلفاز ) :** عندما نتحدث عن آليات الاتصال الفضائي الجديد، فإننا نذكر أنها متعددة من حيث الاشكال والأساليب ومن حيث الأدوات والقنوات المستخدمة ومن بينها الأقمار الصناعية والبرق الفضائي والاتصال الكابلي.

- **الأقمار الصناعية :** يعرف القمر الصناعي بأنه عبارة عن برج استقبال وارسال يوضع على خط الاستواء خارج الكرة الأرضية حوالي (22,300 ميل يوضع على خط الاستواء

كونه أقرب نقطة تزامن دوران القمر مع دوران الأرض، بحيث يظل مغطيا بقعة الكرة الجغرافية التي حددها<sup>1</sup>

أي يظل دورانه كأنه ثابت ويستطيع كل قمر أن يبث من هذه النقطة الى (40) من سطح الكرة الأرضية، تستخدم الأقمار الصناعية في بث العديد من القنوات التلفزيونية التي أصبحت في بعض الحالات قنوات مخصصة من أجل بث برامج يعالج مشكل محدد، كقنوات مخصصة للتاريخ، للجغرافيا، الرسوم المتحركة، للموسيقى، للأفلام.... إلخ.

- **الاتصال الكابلي** : يعد الكابل أحد الوسائط التي تستخدم في عملية نقل الوسائط الصوتية والمرئية والنصوص إما بالأسلوب التماثلي أو بالأسلوب الرقمي، ومن أهم استخدامات الاتصال الكابلي نجد: يستخدم الكابل في نقل المعلومات بين الحواسيب في حالة عدم استخدام الهاتف. يستخدم في نقل المعلومات والصور والبرامج التلفزيونية وخاصة في التلفزيون الذي يسمى ( cable television ) .

ويستخدم الكابل على مستويات محلية ( داخل المدينة) أو على مستوى الدولة وهناك الكابل البحري الذي يربط بين الدول والقارات.

يتيح عدة خدمات برامجية تتناسب وظروف الجماعات المستهدفة وإتاحة خدمات من داخل المنزل مثلا : الشراء، البنوك، الخدمات الطبية، التعلم والتعليم<sup>1</sup> .

<sup>1</sup> - ياسين قرناني الشباب والانترنت دار الايام للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2016، ص117.

**المطلب الثاني: مظاهر تكنولوجيا الاتصال الحديثة .**

لقد تعددت مظاهر تكنولوجيا الاتصال الحديثة في مجموعة من الشبكات والتي تتمثل في ما يلي:

**1- الأنترنت:**

أ - مفهومها : ان أصل كلمة انترنت internet هي كلمة لاتينية وبشكل أدق هي كلمة انجليزية تتكون من جزئين، الأول inter وتعني "بين"، والثاني net وتعني " شبكة" لذلك فكلمة انترنت تعني الشبكة البينية وتستوحى من هذا الترابط بين عدد من الشبكات.

وفي تعريف آخر فان الانترنت هي: " مجموعة من شبكات الاتصالات المرتبطة ببعضها البعض ولا يحكمها كيان واحد بمفرده، وإنما يدير كلا من مكوناتها مؤسسات عامة وخاصة هي أكبر من مجموع أجزائها وتشمل كنوز ضخمة من الموارد في حواسيب الانترنت وهي تضم ثلاثة مستويات من الشبكات تتربع على شبكة الأساس أو العمود الفقري المتمركزة في الولايات المتحدة الامريكية ، تليها الشبكات المتوسطة بالجامعات والمؤسسات الكبرى .

<sup>1</sup> - ياسين قرناني، نفس المرجع السابق ،ص118

وهنا من يرى الأترنت بأنها : جزء من ثورة الاتصالات أما البعض الآخر فيرى أنها شبكة الشبكات، في حين أن البعض الآخر يعرفها بأنها شبكة طرق المواصلات السريعة<sup>1</sup> .

### ب. خدمات الانترنت :

هناك العديد من الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت لمستخدميها ومن هذه الخدمات نجد ما يلي :

- التجارة الالكترونية : وهذا من خلال معلومات عن الشركة الخاصة وعروض منتجاتها، إضافة الى خطط البيع والترويج فيها ، والمعلومات السياحية التي تؤمن الأدلة السياحية والأعمال الصغيرة، والتسوق الالكتروني، وهذا من خلال بيع وشراء السلع غير المادية مباشرة ومن خلال شبكة الاتصالات<sup>2</sup> .

- البريد الالكتروني : يسمح البريد الالكتروني الذي تقدمه غالبية المواقع مجانا بأن يقوم المشترك بإرسال وتبادل الخطابات والرسائل، ونقل الملفات بين الأفراد والشركات في حوالي 194 دولة في العالم<sup>3</sup> .

ويتميز البريد الالكتروني بأنه :

<sup>1</sup> - ياسين خضير البياتي، الاعلام الجديد الدولة الافتراضية الجديدة، دار البداية ناشرون وموزعون ، عمان ، ط1، 2014، ص 123.

<sup>2</sup> - صالح خليل أبو أصبع ، الاتصال الجماهيري، دار البركة للنشر والتوزيع، الأردن، ط3، 2010، ص 100.

<sup>3</sup> - منال هلال المزاهرة، مرجع سابق، ص 297.

\* مجاني الى حد كبير طالما كانت خدمة الانترنت متاحة للفرد .

\* متوافر في غالبية المواقع .

\* تعدد برامج الاتصال التي يمكن استخدامها في إنجازها، وسهولة استخدامها من خلال واجهات تطبيق مسيرة .

\* إمكانية الاحتفاظ بالبريد على الشبكة أو على جهاز الكمبيوتر وطباعته.

ويعتبر البريد الالكتروني أكثر التطبيقات استخداما على الانترنت حيث أصبح بديلا للمراسلات البريدية العادية ، واحدى أهم خصائص الأنترنت هي إمكانية الوصول الى مصادر المعلومات ومشاركتها الآخرين، وأكثر أجزاء الانترنت استخداما مع شبكة الويب العالمية وغالبا ما يتم اختصارها الى WWW أو تسمى الويب)، وتعتمد خاصية الويب على خاصية النص.

\* **جماعات الاخبار** : تتيح هذه الخدمة الانضمام الى الجماعة أو الجماعات المهمة بأي موضوع لمعرفة المزيد من الاخبار عنه، وقراءة ومشاركة الآخرين في الحوار والمناقشة حوله من خلال شبكة تدعى Usenet وتستخدم هذه الشبكة عددا كبيرا من أجهزة الكمبيوتر المتصلة بشكل دائم بالأنترنت وتعرض على مدار 24 ساعة رسائل وتعليقات وأخبار وأجوبة على أسئلة يردها القراء<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - المرجع السابق، ص 297.

- **نقل الملفات** : تسمح هذه الخدمة بإرسال أو نسخ ملفات في شبكة الانترنت، حيث تعتبر مراسيم أو بروتوكول نقل أو تفسير ملفات هو الجد العجوز للانترنت، ويتم من خلال هذه الخدمة نقل الملفات الكمبيوترية من حاسوب آخر وهذه الملفات تكون في العادة على هيئة تقارير أو بحوثا في مختلف ميادين المعرفة أو قواعد بيانات data-base أو حتى برمجيات software خاصة بالحاسوب نفسه، ويتم هذا التبادل بين الباحثين والعلماء والآخرين أما البرمجيات المتاحة للنقل فهي تتبع في العادة أحد أقسام ثلاثة برمجيات مجانية أي يتم نقلها مجانا freeware أو برمجيات مشتركة shareware ويتم نقلها وتجريبها لمدة قصيرة ومن ثم يتم دفع ثمنها<sup>1</sup> .

أما النوع الثالث من البرمجيات فهي برمجيات تجارية commercial ware وهي لا يمكن نقلها الا بعد شرائها ودفع الثمن مقدما وعادة ما يحدد نوع البرامج بطريقة واضحة أما بالنسبة للملفات files فهي تنقسم الى نوعين، النوع الأول ملفات يطلق عليها اسم ascii وهي اختصار للكلمات American standard code information interchange

وهو ما يمكن ترجمته تقريبا على أنه المعيار الأمريكي الخاص بنقل الملفات الاعتيادية غير مرتبة النسق. أما النوع الثاني من الملفات فهو ما يسمى بالملف الثنائي binary file وهو

<sup>1</sup> - طيبي محمد ، ثقافة الانترنت دراسة ميدانية لاستعمالات الشبكة بمدينة تيهرت، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم المكتبات والعلوم الوثائقية، كلية العلوم الانسانية والحضارة الاسلامية جامعة وهران الجزائر ، 2010،ص66.

خاص بنقل ملفات من نوع خاص مثل البرامج التنفيذية، وتوجد الملفات المجانية عادة فيما يسمى بمخازن الملفات وهذه المخازن تكون موضوعة تحت تصرف الراغبين للحصول عليها أي نسخها عن طريق خادم الملفات ftp servers ويطلق مصطلح anonymous ftp على الملف الذي يسمح بنسخه بالمجان وفي هذه الحالة تتم عملية النسخ بالاتصال بالكمبيوتر الذي يحوي مرور مناسبة، هذا ومن المستحسن أن تتم عملية النسخ في الأوقات التي لا يكون المطلوب مع أي كلمة .

الكمبيوتر الأصل (خازن) (الملفات مشغولا فيما هذا ويؤمن برنامج windows3.11 أو windows95 طريقة الاتصال بالأجهزة الخادمة لنسخ الملفات المجانية المطلوب.

- **عمليات البحث** : اذا كان الباحث يريد الحصول على معلومة أو معلومات معينة لبحثه ويعرف مكان وجودها على الشبكة أي يعرف عنوانها الالكتروني فإنه يصل إليها عن طريق url وهنا تنتهي المهمة، أما اذا أراد معلومات وهو لا يعرف ان كانت هذه المعلومات موجودة أصلا أو غير موجودة على الشبكة أو يعرف أنها موجودة ولكن لا يعرف عنوانها الالكتروني ففي هذه الحالة يصبح من المستحيل الوصول إليها الا باستخدام ما يسمى بآلات البحث search engines وهذه الآلات وكما يدل عليها اسمها مهمتها البحث في جميع مواقع الشبكة عن مكان وجود هذه المعلومات ولذلك يمكن تشبيه هذه الآلات بالأرشيف الضخم تصنف فيه المعلومات بطريقة شبيهة بتصنيف الكتب في المكتبات العامة الكبرى مع فارق هام وهو أن فهارس وأرشيف آلات البحث لا تكتفي بأن ترشدك الى

مكان وجود المعلومة بل أنها تحملك الى هناك عن طريق اعطاءك العنوان الالكتروني لها<sup>1</sup> .ومن هنا يمكن البحث من خلال استخدام url ثم المتصفحات browsers أو باستخدام آلات البحث وتجدر الإشارة الى أن هناك عدة برامج على شبكة الويب تعمل كأدوات بحث من أهمها<sup>2</sup> : www.yahoo.com أو www.google.com.

- **المجال التعليمي** : تعتبر شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) من أبرز التقنيات التربوية الحديثة، التي برزت بخصائصها الحالية المعروفة خلال السنوات القليلة الماضية، وأصبحت أسلوباً للتبادل المعرفي بين مختلف المؤسسات التعليمية في العالم، واستطاعت أحداث تغييرات جذرية في أنظمتها وبرامجها الدراسية، ويعتبر التعليم أحد المستفيدين من تطورات تكنولوجيا الاتصال الحديثة، وقد عملت التكنولوجيا على إحداث ثورة في القدرة على نشر التعليم بطرق لم تكن ممكنة فيما سبق، ويعد التعليم عن بعد من الاستخدامات المهمة من خلال شبكة الأنترنت خاصة في الدول النامية إذ أنه يوفر فرص تعليمية لأولئك المستثنين من النظام التعليمي بسبب عدة عوامل، كالبعد الجغرافي عن مراكز التعليم أو الموارد المالية المحدودة، حيث يمكن أن يسهم في زيادة أعداد المتعلمين ، بما ينعكس إيجابياً على إجمالي الاقتصاد الوطني، فان مستوى التعليم الجامعي عن بعد يعطي الأمل لمعالجة وتصحيح هجرة أو نزيف العقول الذي تعاني منه هذه الدول، حيث يهاجر متعلموها لأغراض التدريب،

<sup>1</sup> - المرجع السابق، ص، ص، 66، 70.

<sup>2</sup> - المرجع نفسه، ص، 71 .

ومن هذا توفر الانترنت إمكانيات غير محدودة للتعليم والتدريب وهي تشكل بالفعل واحدة من أعظم مصادر المعلومات واثابة الوثائق من أي مكان كما يمكن لأعضاء هيئات التدريس والباحثين بالجامعات التغلب على عزلتهم العلمية والثقافية والبقاء على اتصال دائم بالمجتمع العلمي العالمي، ومن أهم مميزات استخدام شبكة الانترنت في التعليم نجد :<sup>1</sup>

- تطور مهارات الطلبة على مدى أبعد من مجرد تعلم محتوى التخصص.
- توفر للطلبة فرصة التعلم في أي وقت وأي مكان.
- تعطي دورا جديدا للمدرس داخل الصف، حيث يكون مرشدا وموجها ويطور مهاراته المهنية والأكاديمية .
- تسرع عملية التعليم من خلال تسهيل الحصول على المعلومات.
- تنمي روح المبادرة وتوسع أفق التفكير عند الطلبة.
- سهولة تطوير محتوى المناهج الدراسية الموجودة عبر شبكة المعلومات الدولية.

## 2 - الإستراتيجيات :

أ - مفهومها : شبكة الإستراتيجيات هي شبكة المؤسسة الخاصة التي تصمم لتلبية حاجات الناس من المعلومات ومتطلبات المنظمات الأخرى الموجودة في بيئة الأعمال، وتستخدم في

<sup>1</sup> - منال هلال المزاهرة، مرجع سابق، ص، ص، 307، 299.

شبكة الإنترنت تقنيات للحماية، ويتطلب الدخول إليها استخدام كلمة المرور لأن الشبكة غير موجهة الي الجمهور العام، كما هو الحال بالنسبة لشبكة الانترنت.

### ب - خصائص الإنترنت و أهميتها :

للإنترنت خصائص عديدة وتكم أهميتها فيما يلي<sup>1</sup> :

متابعة المعلومات المتبادلة، حيث تسهل عملية التوقيع على الوثائق من مديري فروع المنظمة الواحدة المنتشرين في مناطق جغرافية مختلفة، وخاصة في حال الحاجة للتوقيع الجماعي على الوثائق، ومحاضر الاجتماعات الحقيقية أو الافتراضية، كما تسمح بإجراء كل العمليات التي تجري على الوثائق أثناء تنقلها بين الفروع والأقسام.<sup>2</sup>

- خدمات التوظيف، حيث تستخدم الإنترنت لربط مصادر الموارد البشرية المؤهلة، كالجامعات والمعاهد والمراكز التدريب، وما شابهها مع سوق العمل المتخصصة بغرض تقديم خدمات متعددة المنافع لكلا الطرفين .

- هناك تطبيقات عملية متعددة تتولاها شبكات الإنترنت، والتي يمكن أن يتم استثمارها وتسخيرها في الواقع العملي للمؤسسات مثل :

\* الوصول والتعامل عن بعد .

<sup>1</sup> - عامر ابراهيم قنديلجي ايمان فاضل السامراتي شبكات المعلومات والاتصالات، دار المسير للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص، ص 66، 67.

<sup>2</sup> - سعيد غالب ياسين بشير عباس العلق التجارة الالكترونية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص 17.

\* الربط بين المركز والفروع .

\* تبادل المعلومات الكترونيا .

تستطيع شبكة الإكسترنات التعامل أنماط مختلفة من المعلومات المدعمة بالصور أو الأصوات أو مع الأشكال البيانية، كما تساهم في زيادة فعالية الأعمال من خلال تحسن جودة الأنشطة وتوفير تلقائية ومرونة عالية للاتصال الفوري مع مختلف فئات العمال<sup>1</sup>.

## 5- الأنترانت :

أ- مفهومها : يعرفها زيادي بأنها شبكة اتصال داخلية أو محلية خاصة بمؤسسة ما فقط وهي تطبيق لخصائص شبكة الانترنت في محيط صغير وهو المؤسسة ولا يمكن الدخول الى محتوياتها إلا من داخل المؤسسة، وبالتالي الانترانت هي شبكة المؤسسة وتحتوي على معلومات منتقاة تهم المؤسسة والعامل<sup>2</sup>.

تتمثل الانترانت في كل الشبكات داخل المؤسسة، أي أنها خاصة بالمؤسسة ولا تستعمل من طرف الآخرين، تعتمد الانترانت على استعمال بروتوكولات والمستعملة في الانترنت في شبكات المؤسسة فهي تسهل تبادل المعلومات داخل المؤسسة بما يوفر للأفراد والجماعات

<sup>1</sup> - بشير عباس العلق، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال التجارة النقالة، منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة، 2007، ص 22

<sup>2</sup> - بلعربي عادل عبد الرحمان، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاتصال داخل مركب 2 / g14 ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا ، تخصص دراسة الجماعات والمؤسسات، جامعة وهران، الجزائر 2012، ص 49.

إمكانية إنتاج الاتصال بكل سهولة للمعلومات، فالإنترنت تحدد شكل (architecture) إمكانية إنتاج الاتصال بكل سهولة للمعلومات، فالإنترنت تحدد شكل (architecture) شبكة المؤسسة التي تكمل نظم المعلومات الموجودة فاستعمالاتها الأساسية بالإضافة الى تطبيقات (group-ware) هناك وظائف المساءلة (الحصول على المعلومات وتغذية قواعد البيانات المربوطة بشبكة المؤسسة، كما أن هناك الكثير من المؤسسات تطور شبكة الانترنت لديها للحصول على قواعد الوثائق (documents) والهاتف (messagerie)، ووظيفة أخرى للإنترنت تتمثل في طبع ونشر الوثائق الكترونيا ( نص ، صوت ، صورة ، فيديو)<sup>1</sup>.

وفي تعريف آخر فإن الانترنت ماهي الا مشروع للاتصالات بين العاملين في المنظمات وفي مختلف الأقسام والفروع المختلفة للمنظمة<sup>2</sup>.

وتعرف أيضا الأنترنت على أنها الشبكة الخاصة بشركة أو مؤسسة ما توفر لموظفيها وزبائنها إمكانية استخدام التقنيات الحديثة فيما بينهم من بريد الكتروني وخدمات web وخدمات تبادل الملفات، إذ يمكن تعريفها على أنها شبكة محلية، خاصة بمؤسسة معينة، وهي تتميز بمعظم خصائص الانترنت، ولكن لا تتسم بأي علاقات مع أطراف خارجية ولا تتعدى حدود العلاقات الداخلية بين أفراد المؤسسة أي لا تسمح لأي شخص خارج المؤسسة من الدخول إليها ، وذلك من خلال استخدام برنامج جدار النار، وهذه الشبكة تمكن الأفراد

<sup>1</sup> - هناء عبدوي، مساهمة في تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اكساب المؤسسة ميزة تنافسية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، تخصص تسيير المنظمات، جامعة بسكرة ، الجزائر، 2016، ص71.

<sup>2</sup> - خضر مصباح إسماعيل الطيبي، أساسيات ادارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، دار الحامد للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2009، ص 37.

والعاملين في تلك المؤسسة من الاتصال ببعضهم البعض والوصول الى المعلومات وذلك بطريقة أسرع وأفضل وأكثر كفاءة وأقل كلفة من الأساليب التقليدية المعتادة من خلال

استخدام التقنيات الحديثة<sup>1</sup>.

**المطلب الثالث: مقومات تكنولوجيا الاتصال الحديثة .**

**1 - خصائص ومميزات تكنولوجيا الاتصال الحديثة :**

تتميز تكنولوجيا الاتصال الحديثة بعدة خصائص ومميزات وهي كالتالي :

\* **التفاعلية :** وذلك لوجود سلسلة من الأفعال الاتصالية، فالمرسل يستقبل ويرسل في الوقت نفسه، وكذلك المستقبل ومثال ذلك بعض الوسائل التي يوجد فيها تفاعل بين المستخدم والمرسل مثل الهاتف التلفاز التفاعلي، والمؤتمرات عن بعد والكمبيوتر الشخصي الذي يستخدم في الاتصال وكذلك البريد الالكتروني ... الخ.

\* **اللاتزامية :** وتعني إمكانية ارسال الرسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم، ولا تتطلب من كل المشاركين أن يستخدموا النظام في الوقت نفسه فمثلا في نظم البريد

<sup>1</sup> - أمينة قدايفة، أثر تكنولوجيا المعلومات على المزيج التسويقي، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، تخصص الادارة التسويقية، جامعة بومرداس الجزائر ، 2014. ص53.

الالكتروني ترسل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة الى مستقبلها في أي وقت دون الحاجة لتواجد المستقبل للرسالة<sup>1</sup> .

- **قابلية الحركة والمرونة** : هناك وسائل اتصالية كثيرة يمكن لمستخدميها الاستفادة منها في الاتصال من أي مكان مثل الهاتف النقال، جهاز الفيديو يوضع في الجيب، وجهاز فاكس يوضع في السيارة وحاسب آلي نقال مزود بطابعة<sup>2</sup> ، وتتسم أيضا تكنولوجيا الاتصال الحديثة بالمرونة والقابلية للتطويع والتأقلم فكل فن تكنولوجي جديد يظهر في مجال الاتصال لا يلغ الآخر وإنما ينفرد بميزات خاصة في مجال نشر وترويج المعلومات وتوزيعها ونشرها<sup>3</sup> .

- **قابلية التحويل** : وهي قدرة وسائل الاتصال على نقل المعلومات من وسيط الى آخر كالتقنيات التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة الى رسالة مطبوعة وبالعكس، والأفلام السينمائية التي يمكن عرضها في دور السينما وعلى أشرطة الفيديو وعلى الأسطوانات المدمجة على الرغم من اختلافها في الشكل<sup>4</sup> .

<sup>1</sup> - حديد يوسف، تكنولوجيا الاتصال الحديثة واختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 17 ، جامعة جيجل، الجزائر ، 2014، ص 263.

<sup>2</sup> - المرجع السابق، نفس الصفحة.

<sup>3</sup> - عبد الفتاح ابراهيم عبد النبي، تكنولوجيا الاتصال والثقافة، دار العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 1990، ص81.

<sup>4</sup> - حديد يوسف، مرجع سابق، ص 263 .

- الانتشار والتدويل : فقد أدى التطور التكنولوجي الهائل في تصنيع وسائل الاتصال والمعلومات الى تقليل تكاليف انتاجها الى الحد الذي أتاح لها قدرا كبيرا من الانتشار واتساع نطاق الاستخدام بين الأفراد، رغم تفاوت مستوياتهم الاقتصادية والثقافية، بحيث لم يعد ينظر الى هذه الوسائل باعتبارها طرفا لا داعي له، وانما باعتبارها ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها ، كما أن الربط بين وسائل الاتصال الحديثة قد بات عالميا او كونيا بهدف تخطي الحدود الإقليمية، إذ أصبح بالإمكان الاتصال بأي مكان في العالم من الهاتف المحمول أو من الهاتف العمومي ، كما تعددت قنوات البث التلفزيوني الفضائي، وبصفة فإن تكامل واندماج وسائل الإعلام وتكنولوجيا الاتصال والمعلومات أحدث تحولات هيكلية في بنية العمليات الاتصالية وأتاح للمتلقين إمكانيات غير محدودة للاختيار والتفاعل، الحر مع القائمين بالاتصال وتبادل الأدوار الاتصالية وكسر مركزية الاتصال ، فضلا عن تعاظم استخدام وسائل الاعلام والاتصال في التسويق والترويج والتجارة على الصعيدين المحلي والدولي ومجمل هذه التحولات تبلورت بوتيرة متسارعة، ما اصطلح على تسميته بمجتمع المعلومات.

- **الاجماهيرية** : فلم تعد وسائل الاعلام، الاتصال تعتمد على مخاطبة الجماهير فحسب في رسائل عامة ومنظمة، بل أضحت من امكانياتها توجيه رسائلها ومضامينها إلى فرد بعينه<sup>1</sup>.

تستهدفه برسائلها أو إلى جماعة أو فئة معينة تبعا لاهتماماتها وحاجاتها الخاصة فخرجت بذلك من نطاق العمومية إلى خصوصية الرسالة تبعا لحاجة مستقبلها.

**الفورية** : ألغت تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحواجز الزمانية كما ألغت الحواجز المكانية إذ يتم الاتصال بشكل فوري بغض النظر عن مكان المرسل أو المستقبل.

**قابلية التوصيل والتركيب** : لم تعد شركات صناعة أدوات الاتصال تعمل بمعزل عن بعضها البعض فقد اندمجت الأنظمة واتخذت الأشكال والوحدات التي تصنعها الشركات المختصة في صناعة أدوات الاتصال، ومن الأمثلة الدالة على ذلك نجد وحدات الهوائي المقعر، التي يمكن تجميعها في موديلات مختلفة الصنع لكنها تؤدي وظيفتها في مجال استقبال الإشارات التلفزيونية على أكمل وجه<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> - خالد منصر، علاقة استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة باغتراب الشباب الجامعي، مذكرة مكملة لشهادة الماجستير علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاعلام وتكنولوجيا الاتصال الحديثة، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2012، ص57.

<sup>2</sup> - المرجع نفسه، ص 58

## 2 - وظائف تكنولوجيا الاتصال الحديثة

تتعدد وظائف تكنولوجيا الاتصال الحديثة على النحو التالي :

- وظيفة انتاج المادة الاذاعية والتلفزيونية والصحفية بعد دخول الكمبيوتر الى بيئة العملية الإنتاجية فأصبح كل شيء يتم الكترونيا حيث أسهم الكمبيوتر في انشاء قواعد المعلومات والانترنت والتصوير الالكتروني والتصوير الرقمي الالكتروني، والأقمار الصناعية والمساحات الضوئية والاتصالات السلكية واللاسلكية والألياف البصرية.

- وظيفة معالجة المعلومات رقميا سواء المقدم منها على المحتوى البرامجي للراديو والتلفزيون أو المقدم منها على صفحات الصحف أو من خلال النشر الالكتروني، وسواء كانت تلك المعلومات مادة مكتوبة أو مصورة أو مرسومة ، فان هناك العديد من البرامج التي تتعامل وتعالج مثل هذه المعلومات. وظيفة تخزين المعلومات واسترجاعها، باستخدام الأقراص المدمجة في توثيق أرشيفها ووثائقها، وهي تساعد في البحث عن المعلومات واسترجاعها بشكل وملائم<sup>1</sup> .

- وظيفة نقل وتوزيع المعلومات عبر الفاكس والاقمار الصناعية والاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات الرقمية وشبكات الألياف والكابل.... الخ.

<sup>1</sup> - حسن علي محمد، تكنولوجيا الاتصال الحديثة، النشأة، التطور الوظائف التأثيرات، دار البيان للطباعة والنشر، القاهرة، ط2، 2006، ص 18

- وظيفة العرض حيث تقوم أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الرقمية الشخصية بعرض المعلومات عند طلبها في أي وقت.

## الخلاصة :

ومن خلال ما تم تقديمه في هذا الفصل يمكن القول ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة أفرزت تطورا هائلا في عدة مجالات، حيث سهلت حياة الانسان وغيّرت أسلوب عيشه وسلوكياته ومنه أصبحت حياته تسير بوتيرة سريعة وأصبح عليه من الضروري مسايرة هذا التغيير، أي انه دائم السعي لمواكبة هذا التطور ومحاولته المستمرة لتحديث معارفه ومهاراته من أجل تكييفها مع مفرزات تكنولوجيا الاتصال الحديثة إيجابية كانت أم سلبية ، بحيث أنه يأخذ ما يفيد منها ويدفعه نحو الرقي والازدهار ، ويحمي من سلبياتها التي قد تؤدي به الى عدم التطور والاخلال بنظام حياته .

# الفصل الثالث وزارة الشباب والرياضة

**تمهيد :**

أولت الدولة الجزائرية اهتماما خاصا بقطاع الرياضة وذلك بعد الاستقلال مباشرة، فشكّلت وزارة وصية بهذا القطاع ولذلك كان إلزاما علينا التطرق إلى هاته الهيئة فيما يخص هيكلها من ناحية الإدارة المركزية والمديريات المتفرعة عنها.

**المبحث الأول : ماهية وزارة الشباب والرياضة .**

**المطلب الأول : لمحة تاريخية عن وزارة الشباب والرياضة.**

تم إنشاء وزارة الشباب والرياضة بموجب المرسوم الحكومي رقم 1-62 في 1963، ثم ضم الجانب السياحي إلى الشباب والرياضة بعدما اتضحت أهميته وذلك بصدور مرسوم رقم 67 شهر مارس 1963.

لكن في سبتمبر 1963 تم تكليف وزارة التوجيه الوطني بإدارة قطاع الشباب والرياضة من خلال إنشاء كتابة دولة للشبيبة ووضع تنظيم جديد للوزارة وكل ما له صلة بالشبيبة والرياضة.

غير أنه في 1998 ونتيجة تطور النشاطات والظروف تطلب إعادة تنظيم جديد من حيث عدد الهياكل والمصالح وحتى تسميتها.

**المطلب الثاني : صلاحيات وزير الشباب والرياضة .**

- تقترح وزارة الشباب و الرياضة عناصر السياسة الوطنية في مجال الشباب والرياضة وتتولى تطبيقها وفقا للقوانين و النصوص المعمول بها.

- في مجال الشباب، تعمل وزارة الشباب والرياضة على ترقية و تطوير و تنظيم الحركة الجمعوية للشباب.

- تطوير الوظيفة الاجتماعية التربوية لهياكل الشباب ؛ تطوير الاعلام و الاتصال و الاصغاء و إذا وكذا فضاءات التعبير في أوساط الشباب و ترقية حركية الشباب و تربيتهم على المواطنة. كما تنظم و تنسق و تطور وتراقب المؤسسات ونشاطاتها وبرامجها التثقيبية الاجتماعية التربوية و الترفيهية للشباب.<sup>1</sup>

- تضع وزارة الشباب و الرياضة الآليات الضرورية من أجل تنسيق أنجع ما بين القطاعات المعنية من اجل تكفل شامل و منسجم بالشباب كما تعمل في هذا الإطار على إعداد البرامج

<sup>1</sup>-إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي: الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية التخطيط في المجال الرياضي،

ط1، دار الوفاء للطباعة والنشر، مصر، 2003. ص55

الهادفة للإدماج الاجتماعي للشباب و للوقاية من الآفات الاجتماعية في أوساطهم و للوقاية من تهميشهم في مجال الرياضة، تعمل وزارة الشباب والرياضة على توجيه ومراقبة الحركة الجمعوية الرياضية وهياكلها، وكذا المؤسسات النشاطات في مجال التربية البدنية والرياضة تعمل على ترقية و تعميم التربية البدنية و الرياضة بالتنسيق مع القطاعات المعنية لا سيما في الأوساط التربوية و التكوين وفي أوساط إعادة التربية و الوقاية.

تعمل وزارة الشباب و الرياضة على تحديد استراتيجية لتطوير و التكفل برياضة النخبة والمستوى العالي والفرق الوطنية، ولتطوير اليات انتقاء المواهب الرياضية وتوجيهها وتكوينها.

- تعمل على ترقية الرياضة للجميع والممارسة الرياضية النسوية كما تحديد التدابير الهادفة لتطوير الاخلاق والروح الرياضية ولمكافحة العنف داخل المنشآت الرياضية.

- تعمل على ترقية الاحترافية الرياضية وتضع وتطوير المراقبة الطبية-الرياضية ووسائل مكافحة ضد تعاطي المنشطات.

- في مجال التجهيزات والمنشآت الرياضية، تقترح وزارة الشباب والرياضة مخط التنمية و تسهر على الربط بين مجلي الإعداد والانجاز للمشاريع كما تضع شبكة المنشآت والتجهيزات الرياضية و الشبانية وتعمل على ضبطها وتصديقها.

- أما في مجال التعاون و العلاقات الدولية، تعمل وزارة الشباب و الرياضة في تحديد استراتيجية وطنية في مجال العلاقات مع الهيئات الدولية للشباب و الرياضة و وضع تدابير التي تهدف الى تعزيز التمثيل الوطني بالخارج و تثمين الكفاءات المواهب من الجالية الجزائرية المقيمة بالخارج<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - صلاحيات وزير الشباب و الرياضة محددة بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 05-410 المؤرخ في 16 رمضان عام 1426 الموافق 19 أكتوبر سنة 2005.

### المطلب الثالث : الإدارة المركزية.

تشتمل الإدارة المركزية في وزارة الشباب والرياضة الموضوعة تحت سلطة الوزير على ما يأتي :

#### 1 - الأمين العام :

و يساعده مدير دراسات ويلحق به مكتب البريد والاتصال والمكتب الوزاري للأمن الداخلي للمؤسسة.

#### 2 - رئيس الديوان :

- و يساعده سبعة مكلفين بالدراسات والتلخيص وأربعة ملحقين بالديوان.  
- مهامهم .

- تحضير مشاركة الوزير في النشاطات الحكومية وتلك المتعلقة بالعلاقات مع البرلمان وتنظيمها .

- الاتصال وتحضير علاقات الوزير مع أجهزة الإعلام وتنظيمها.

- تحضير نشاطات الوزير في مجال العلاقات الخارجية والحركة الجموعية وتنظيمها.

- متابعة نشاطات الشباب.

- متابعة النشاطات الرياضية.

- متابعة نشاطات المؤسسات الموضوعة تحت الوصاية.

- متابعة النشاطات اللامركزية للقطاع.

#### 3- المفتشية العامة:

- التي يحدد تنظيمها وسيرها بمرسوم تنفيذي<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية/ العدد 71 سنة 2005

المبحث الثاني : هياكل وزارة الشباب والرياضة .

المطلب الأول : مديرية الشباب ومديرية الرياضة .

### 1 - مديرية الشباب :

وتكلف بما يلي:

- ضبط تدابير المساعدات تجاه جمعيات الشباب طبقا للتنظيم المعمول به.
- المشاركة في إعداد تنظيم مراكز العمل.
- ضمان ترقية الحياة الجموعية و تنظيم الشباب.
- وضع برامج النشاطات والترفيه وتبادل الشباب ومتابعتها وتقويمها.
- الإشراف على تنظيم مهرجانات الشباب ولقاءات الشباب الوطنية الأخرى.
- المساهمة في التنسيق بين القطاعات فيما يخص تطبيق البرامج لفائدة الشباب.
- المشاركة في ترقية العلاقات الدولية في مجالي الشباب والحياة الجموعية.
- العمل على حماية حقوق الطفولة وترقيتها .

و هي نظم ثلاث مديريات فرعية :

#### 1-1 - المديرية الفرعية لتنشيط أعمال الشباب والحياة الجموعية للشباب :

و تكلف بما يلي:

- ترقية أعمال تنشيط الشباب لا سيما بتحفيز الحياة الجموعية.
- المشاركة في تنظيم كل التظاهرات في مجالي تنشيط وترفيه الشباب بالاتصال مع الهياكل والهيآت المعنية.

- المشاركة في إنجاز المشاريع الاجتماعية والتربوية والثقافية في أوساط الشباب وتقويم

مدى تنفيذها.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>-حسن مصطفى: العوامل الإدارية المرتبطة بنجاح الاتحاديات الرياضية، رسالة علمية، الإسكندرية، 1999. ص47

### 1-2- المديرية الفرعية لمبادرات الشباب والمبادلات :

وتكلف بما يلي :

- المشاركة في التنسيق ما بين القطاعات في إطار تطبيق البرامج المعدة لفائدة الشباب ومتابعتها.
- إعداد البرامج النشاطات المرتبطة بالإدماج الاجتماعي للشباب بالاتصال مع الهيآت المعنية.
- القطاعات المشاركة في وضع برامج سنوية ومتعددة السنوات ترتبط بمبادلات وسياحة وترفيه الشباب.
- تطوير مبادرات الشباب.
- المشاركة في التدابير المرتبطة بحماية وترفيه حقوق الطفولة ومتابعتها.

### 1-3 - المديرية الفرعية لبرامج مؤسسات الشباب :

وتكلف بما يلي:

- إعداد ومتابعة وتقييم تنفيذ البرامج المرتبطة بأعمال التنشيط ومبادلات الشباب.
- المشاركة في إعداد الوسائل والدعائم التعليمية والتقنية قصد ترقية مبادرات الشباب.
- ضمان تنسيق هياكل ونشاطات المؤسسات المتخصصة للقطاع ومتابعتها ومراقبتها.

### 2- مديرية الرياضة :

و من مهامها :

- دراسة واقتراح الاستراتيجية الوطنية في مجال الرياضة بالتشاور مع القطاعات الشريكة المعنية.
- إعداد واقتراح برامج تطوير التربية البدنية والرياضية.
- تحديد أهداف تطوير الرياضة والمشاركة في المنافسات الدولية بالاتصال مع الاتحاديات الرياضية الوطنية ومراقبة تطبيقها.

- ضبط تدابير المساعدات تجاه الحركة الجمعوية الرياضية طبقا للتنظيم المعمول به<sup>1</sup>.
  - تحفيز الاحتراف الرياضي ومتابعة تطبيقه.
  - المشاركة في ترقية هياكل دعم التربية البدنية والرياضية وتطويرها.
  - تحفيز تدابير الوقاية من تعاطي المنشطات ومكافحتها ومتابعة ذلك.
  - اتخاذ كل التدابير الهادفة إلى الإدماج الاجتماعي والمهني لرياضي النخبة والمستوى العالي و مؤطريهم طبقا للقوانين والتنظيمات المعمول بها.
  - المشاركة في تطبيق برامج التعاون في ميدان الرياضة.
- وهي تظم ثلاث مديريات فرعية :
- أ - المديرية الفرعية للرياضة في أوساط التربية والتكوين.
  - ب - المديرية الفرعية للفرق الوطنية ورياضة المستوى العالي.
  - ج - المديرية الفرعية للرياضة للجميع والتطوير
- المطلب الثاني : مختلف مديريات الشباب والرياضة .**

### **1- مديرية الاتصال والتعاون :**

و من مهامها :

- اقتراح وتطبيق استراتيجية التطوير المرتبطة بالتكنولوجيات الحديثة للاتصال والإعلام تجاه الشباب.
- تنظيم جمع واستغلال الإعلام المتعلق بالقطاع.
- تسيير شبكة الإعلام الآلي للقطاع.
- تحديد محاور التعاون الدولي للقطاع وإعداد برامجه.
- ضمان تنفيذ السياسة الوطنية في مجال التعاون والمبادلات في ميدان الشباب والرياضة.
- السهر على تطبيق الاتفاقات والاتفاقيات والبروتوكولات وبرامج المبادلات الدولية.

<sup>1</sup> - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 71 سنة 2005.

- دراسة واقتراح أعمال التعاون والتبادل مع المنظمات الدولية المتخصصة.  
و هي تضم ثلاث مديريات فرعية :

أ - المديرية الفرعية للإعلام والاتصال في أوساط الشباب.

ب - المديرية الفرعية لأنظمة الاتصال.

ج - المديرية الفرعية للتعاون.<sup>1</sup>

## 2- مديريةية التكوين :

و تتلخص مهامها في :

- إعداد المخططات وبرامج النشاطات في مجال التكوين وتثمين التأطير وضمان متابعتها  
و مراقبتها .

- ترقية وتطوير النشاطات المتعلقة بالتكوين والتأهيل في ميادين التربية البدنية والرياضية  
وأعمال التنشيط والترفيه في أوساط الشباب.

- المشاركة في تنظيم المسابقات والامتحانات وتتويج التكوين المرتبط بمهامها.  
و تضم ثلاث مديريات فرعية :

أ - المديرية الفرعية للتكوين في مهن الرياضة.

ب - المديرية الفرعية للتكوين في تنشيط أعمال الشباب.

ج - المديرية الفرعية لضبط مقاييس التكوين.

<sup>1</sup> - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 71 سنة 2005.

### 3- مديرية المنشآت والتجهيزات :

وتكلف بما يلي:

- تحفيز وتنسيق أعمال دراسات التخطيط والإحصائيات في قطاع الشباب والرياضة.
- دراسة وتحضير برامج الاستثمار في قطاع الشباب والرياضة بالاتصال مع الهياكل المعنية وضمان تطبيقها ومتابعتها.
- إعداد برامج الاستثمار في القطاع بالتنسيق مع الهياكل والهيئات المعنية.
- ضبط مقاييس المنشآت والتجهيزات الاجتماعية التربوية والسهر على صيانتها.
- و هي تضم ثلاث مديريات فرعية :
- أ - المديرية الفرعية للمنشآت والتجهيزات الرياضية والاجتماعية التربوية.
- ب - المديرية الفرعية للتقييس و الصيانة.
- ج - المديرية الفرعية للإحصائيات والبرامج.<sup>1</sup>

### 4- مديرية التنظيم والوثائق :

و تكلف بما يلي :

- إعداد النصوص القانونية للقطاع واقتراحها بالاتصال مع الهياكل المعنية.
- دراسة النصوص ومشاريع النصوص القانونية لا سيما منها ما تقترحه القطاعات الأخرى.
- متابعة قضايا المنازعات التي تخص القطاع.
- معالجة الوثائق التي تهم القطاع وتوزيعها.
- تسيير أرشيف القطاع والمحافظة عليها.
- و هي تضم مديريتين فرعيتين :
- أ - المديرية الفرعية للتنظيم والمنازعات.
- ب - المديرية الفرعية للوثائق والأرشيف.

<sup>1</sup> - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 71 سنة 2005.

## 5 -مديرية الإدارة العامة :

و تكلف بما يلي :

- تحضير العمليات المتعلقة بميزانية الإدارة المركزية وتنفيذها.
  - تسيير الوسائل البشرية والمادية للإدارة.
  - تنفيذ مخطط تكوين مستخدمى القطاع بالاتصال مع الهياكل المعنية.
  - إعداد التقديرات الدورية وتقويم تنفيذها.
  - ضمان تسيير الذمة المالية للوزارة والمحافظة عليها.
  - وضع قواعد وإجراءات متابعة ومراقبة المساعدات والإعانات الممنوحة للحركة الجمعوية الشبابية والرياضية بعنوان ميزانية الدولة<sup>1</sup>.
- و هي تضم أربع مديريات فرعية :
- أ - المديرية الفرعية للموارد البشرية.
  - ب - المديرية الفرعية للميزانية والمحاسبة.
  - ج - المديرية الفرعية للوسائل العامة.
  - د- المديرية الفرعية لمراقبة مساعدات الدولة للحركة الجمعوية.

<sup>1</sup> - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 71 سنة 2005

**المطلب الثالث : الاتحاديات الرياضية.**

لما كانت الاتحاديات الرياضية هي اتحادات ألعاب وليست اتحادات أندية فإن مهمتها أصلا هي العناية والاهتمام بالألعاب الرياضية ، كل اتحاد فيما يخصه بغرض الارتفاع بالمستوى البطولي للعبة، وذلك عن طريق المنافسة الحرة الشريفة حسب القوانين والنظم واللوائح التي يضعها اتحاد اللعبة بما يتفق والقوانين واللوائح الدولية.

**1 - نشأة الاتحاديات<sup>1</sup> :**

ترجع أهمية الألعاب الرياضية وقيمتها إلى حقائق مستمدة جميعها من الميل الفطري للحركة والحاجة الماسة إلى ممارستها والتي ساعدت من انتشارها مما دعا إلى ضرورة ظهور هيئات تنظم وتطور هذه النشاطات الرياضية، وكان كل بلد يضع للعبة القوانين والشروط التي تحلو لها وتناسب ظروفها ولاعبها فكانت تلعب اللعبة الواحدة بقوانين وقواعد تختلف تماما من بلد لآخر.

وعلى إثر ترابط شعوب الأرض المختلفة نتيجة التطور واتساع نطاق التباري، اتجهت الجهود إلى تكوين هيئات وجمعيات رياضية لكل لعبة وتم توحيد قوانينها وشروطها التي تمارس على أساسها، ولتكوين هذه الهيئات ليس فقط عينا حارسا على المنافسات الرياضية وإنما أيضا عقلا دارسا وفاحصا لعملية التطور.

وقد أطلق على هذه الهيئات اسم الاتحاديات الدولية، وبقيام هذه الاتحاديات الدولية لمختلف الألعاب الرياضية انتشرت الاتحاديات الأهلية في معظم دول العالم لتعاون وتتعاون مع الاتحاديات الدولية كل في هذه اللعبة التي تخصه وداخل حدود الدولة بقواعد و نظم وأسس موحدة ، ومنذ هذا التحول انبعثت ألعاب رياضية على أسس علمية جديدة جعلت منها وسيلة هادفة ذات مغزى هام لممارستها وليس مجرد عمل مسلم مرتب كما كانت عليه من قبل.

<sup>1</sup> - عصام بدوي: مرجع سابق، ص 97

## 2 - مسؤولية الاتحادات الرياضية :

تمثل الأندية الرياضية في الاتحاد القاعدة العريضة التي تشكل الجمعية العمومية صاحبة السلطة العمومية العليا في الاتحادات التي تنتخب مجلس الإدارة من بين الشخصيات التي ترشحها الأندية، ومجلس إدارة الاتحاد يمثل قمة السلطة المسؤولة عن إدارة الاتحاد فنيا وإداريا وماليا ومدته يحددها النظام الأساسي للاتحاد وحتى يتسنى لمجالس إدارة الاتحادات مباشرة مسؤوليتها على نطاق الدولة ككل ونشر ألعابها على مستوى واسع فإنها تشكل لجان مناطق تابعة لها تختارها الأندية الأعضاء في الاتحاد والتي تقع في الحدود الجغرافية للدولة أو المنطقة، ويتم هذا الاختيار تحت إشراف مجلس إدارة الاتحاد في أي صورة من الصور، وتتولى كل لجنة من هذه اللجان اختصاصات مجلس الإدارة أو بعضها في نطاق حدودها الجغرافية حسب القوانين واللوائح التي يضعها أعمال هذه اللجان ونشاطاتها يشرف عليها مجلس الإدارة وتنفيذ سياسته الاتحاد وجميع باعتبارها جزءا لا يتجزأ منه.

كما يتولى مجلس إدارة الاتحاد تشكيل لجان فنية دائمة من أعضاء فنيين بطريقته الخاصة حسب نظم ولوائح الاتحاد وهي لجان تخصصية تعاون مجلس الإدارة فنيا، كل لجنة فيما يخصها، وتنتهي مدة هذه اللجان وأيضا لجان المناطق بانتهاء مدة مجلس الإدارة، وأهم هذه اللجان بالنسبة للاتحادات، لجنة المسابقات، لجنة الحكام، لجنة ، وكل لجنة من هذه اللجان تحكمها وتنظم أعمالها المدربين، لجنة المنتخبات الوطنية لوائح توضح ما لها وما عليها، والمفهوم العام للاتحادات يشمل ثلاثة عناصر هي :

مجلس إدارة الاتحادية ، لجان المناطق الفنية الدائمة والأندية الأعضاء في الاتحادية. وهذه الاتحادات باعتبارها اتحادات ألعاب، فكل اتحاد منها مسؤول عن لعبته التي تعينه ويقع على عاتقه تنظيم بطولتها ومنافساتها المحلية الإقليمية والدولية وهو المسؤول بغرض

رفع المستوى البطولي والوصول بالفرق إلى أعلى مستوى ممكن في الأداء والمهارة تمهيداً للتنافس الدولي الذي تعتبر الدورات الأولمبية قمته.<sup>1</sup>

كما أنه من أهم مسؤوليات هذه الاتحادات إعداد الكوادر الفنية للعبة من حكام ومدربين وقادة وإداريين بعقد دراسات صقل وتأهيل، فهذه الكوادر الفنية تعتبر من أهم عناصر تطوير أي لعبة رياضية.

وحتى تكسب الاتحادية الأهلية شرعيتها وتستطيع ممارسة اختصاصاتها بصفة رسمية يجب أن يعتمد الاتحاد الدولي للعبة قيامه بعد أن يتأكد الاتحاد الدولي للعبة من قيام الاتحاد الدولي الأهلي قد تم بما يتفق مع الشروط التي نصت عليها قوانين ونظم الاتحاد الدولي والتي تحتم أن يكون لكل لعبة في كل دولة اتحاد واحد يشرف على اللعبة ويدير شؤونها ، وعادة ما يكون مقر هذا الاتحاد عاصمة الدولة إلا إذا حالت ظروف خاصة دون ذلك.

### 3 - هدف الاتحادية<sup>2</sup> :

تنظيم وتنسيق نشاط اللعبة بين أعضائه والعمل على نشرها ورفع مستواها الفني، ويعتبر الاتحاد من الهيئات الخاصة ذات النفع العام وتكون له شخصيته الاعتبارية و يمارس الاتحاد نشاطه في إطار السياسة العامة للدولة والتخطيط الذي يضعه المجلس الأعلى للشباب والرياضة (وزارة الشباب والرياضة ويمارس الاختصاصات التالية :

- وضع السياسة العامة التي تحقق نشر اللعبة ورفع مستواها.
- إدارة شؤون اللعبة من جميع النواحي الفنية والمالية والتنظيمية.
- وضع الأسس والمبادئ لتنظيم شؤون التدريب، وشروط المدربين بالاشتراك مع اللجنة الأولمبية ونقابة المهن الرياضية بعد الحصول على موافقة هذه النقابة وعلى أن يكون المدربون أعضاء في النقابة المذكورة.
- المحافظة على القواعد والمبادئ الدولية للعبة وحماية الهواية وتنظيم الاحتراف.

<sup>1</sup> - السيد حسن شلتوت، أ.د حسن معوض: التنظيم والإدارة الرياضية، دار الفكر العربي، مصر، 1996. ص66

<sup>2</sup> - عصام بدوي مرجع سابق ، ص98

- تنظيمات البطولات العامة .
- إعداد الفرق الأهلية للتمثيل بلادها في البطولات والإشراف على تدريبها.
- الإذن للهيئات الأعضاء للاشتراك بفرقها مع فرق أجنبية داخل وخارج الوطن.
- الإشراف على تنظيم هذه المباريات إذا أقيمت محليا، وذلك بعد موافقة جهاز الرياضة.
- تنسيق الجهود بين الهيئات الأعضاء وإسداء النصح والمشورة لها وتمثيل الوطن في المؤتمرات والاجتماعات واعتماد تسجيل اللاعبين أو انتقالهم إلى أندية بالداخل أو الخارج.
- نموذج نمطي لخطة اتحادية رياضية :
- بيانات أساسية : عدد مناطق الاتحادية :
- عدد أعضاء الجمعية العمومية و تشمل :
- عدد الأندية ( ) عضوا.
- عدد مراكز الشباب ( ) عضوا .
- عدد الهيئات الأخرى ( ) عضوا.
- إجمالي عدد أعضاء الجمعية العمومية ( ) عضوا.
- الإعانات المنصرفة للاتحاد العام.
- أولا : الإعانة المعنوية ، إعادة المدربين ، إعانة الأدوات الرياضية .
- ثانيا : إعانات أخرى ومساهمات.
- ثالثا : الإيرادات المتوقعة :
- اشتراك أندية وهبات.
- إيرادات مباريات وإعانات .
- إيرادات حفلات .
- رسوم اعتماد شهادات.
- رسوم أخرى.

- قائمة الفدراليات والجمعيات الرياضية الوطنية الجزائرية<sup>1</sup> :

الجدول رقم (01) يوضع قائمة الفدراليات والجمعيات الرياضية الوطنية الجزائرية.

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• اللجنة الأولمبية الجزائرية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لكرة القدم.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لألعاب القوى.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لكرة السلة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لجمعيات التجديف والكانوي.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضات الكروية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للملاكمة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للدراجات.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للمبارزة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضات المعوقين.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرمية الرياضية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للجمباز.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لرفع الأثقال.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لكمال الأجسام.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لكرة اليد.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للشطرنج.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للجيو.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للكراتي دو.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• الفيدرالية الجزائرية للسباحة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للفروسية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للتنس.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لتنس الطاولة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية لكرة الطائرة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للملاحة الشراعية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للفنون القتالية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضة للجميع والجوارية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضة الجامعية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضة المدرسة.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضة والعمل.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضة الجوية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للرياضات الميكانيكية.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للإسعاف والإنقاذ والنشاطات البحرية.</li> <li>• الجمعية الوطنية للباد تمن.</li> <li>• الجمعية الوطنية للكنك بوكسغ والفول كونتاكت.</li> <li>• الجمعية الوطنية للبيار الجزائري .</li> <li>• الجمعية الوطنية الرياضية للصم الجزائر .</li> </ul> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• الجمعية الوطنية للرياضات والألعاب التقليدية.</li> <li>• الجمعية الوطنية لتطوير و ترقية الرياضة النسوية.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاتحادية الجزائرية للطاكواندو.</li> <li>• الاتحادية الجزائرية للمصارعة.</li> </ul> |
|---|--|

<sup>1</sup> - الموقع الإلكتروني [www.mjs.dz](http://www.mjs.dz)

#### 4- مكونات الاتحادية الرياضية :

إن الاتحادية الرياضية تتكون من:

- الجمعية العامة.

- المكتب الاتحادي.

- الرئيس.

- الجمعية العامة :

هناك شروط يجب توافرها في أعضاء الجمعية العامة منها:

- التمتع بالجنسية الجزائرية.

- التمتع بالحقوق المدنية والوطنية.

- ألا يكونوا قد تعرضوا إلى عقوبة رياضية جسمية.

- الالتزام بالامتثال للقانون الأساسي للاتحادية وأنظمتها.

#### مهامها<sup>1</sup>:

- تنتخب الرئيس وأعضاء المكتب الاتحادي .

- تصادق على القانون الأساسي للاتحادية.

- تعدل القانون الأساسي للاتحادية.

- تصادق على النظام التأديبي للاتحادية.

- تصادق على الحصيلة الأدبية والمالية وكذا برنامج عمل الاتحادية.

- تصوت على الميزانية وتصادق على الحسابات.

- تحدد اشتراكات أعضائها.

- تصادق على النظام الداخلي والتنظيمات العامة للاتحادية بناء على اقتراح من المكتب

الاتحادي.

<sup>1</sup> - عبد اليمين بوداود: مناهج البحث العلمي في علوم وتقنيات النشاط البدني الرياضي، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2

الجزائر، 2010، ص 88

- تفصل في الاقتناءات وعقود إيجار الأملاك العقارية.
- تصادق على الاقتراضات.
- تساهم في تطوير الرياضة المدرسية والرياضة الجامعية بالاتصال مع الهياكل المعنية.
- تسهر على تجسيد التمثيل النسوي داخل الاتحادية.
- تشجع الرياضة النسوية.
- **المكتب الاتحادي :**
- هو الجهاز التنفيذي للاتحادية ويضمن التسيير الإداري والتقني للاتحادية ويتشكل المكتب الاتحادي حسب خصوصيات الاتحادية من 08 إلى 19 عضو موزعين كالتالي:
- من 06 إلى 14 عضو منتخبا من بينهم واحد من 3 منتخبين بالنسبة للخبراء الذين يعينهم الوزير المكلف بالرياضة للجمعية العامة.
- من 02 إلى 05 مسؤولي المديرية المنهجية من بينهم الأمين العام للاتحادية وينتخب المكتب الاتحادي من بين أعضائه المنتخبين<sup>1</sup>:
- رئيسا .
- من واحد على أربعة نواب للرئيس.
- أمينا للخزينة.
- وكما يمكن للمكتب الاتحادي أن يتزود بلجان متخصصة مكلفة بمساعدته في القيام بأنشطة ويجتمع المكتب الاتحادي مرتين على الأقل في الشهر باستدعاء من رئيسته .
- ويصادق على مداوات المكتب الاتحادي بأغلبية عدد الأصوات المعبر عنها وفي حالة تعادل الأصوات يكون صوت الرئيس مرجحا.

<sup>1</sup>- عبد اليمين بوداود، د عطاء الله أحمد: المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية، الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية، الجزائر، 2009، ص 11

- الرئيس :

ينتخب المكتب الاتحادي للرئيس من بين أعضائه لعهددة مدتها (04) سنوات ويمثل الرئيس الاتحادية في كل أعمال الحياة المدنية وكذلك لدى الهيئات الرياضية الوطنية والدولية ويتولى على الخصوص ما يأتي:

- يوزع الوظائف داخل المكتب الاتحادي.
- يضبط مشروع جدول أعمال دورات المكتب الاتحادي ودورات الجمعية العامة.
- ينشط وينسق أعمال مجموع أجهزة الاتحادية.
- يستدعي أجهزة الاتحادية ويرأس ويسير أعمالها.
- يسهر على تطبيق قرارات الأجهزة الاتحادية.
- يعد دوريا الحصائل والخلاصات والمعلومات الخاصة بالأنشطة الاتحادية ويرسل نسخة منها إلى الوزير المكلف بالرياضة.
- يأمر بصرف النفقات على أساس البرامج المصادق عليها.
- يعد التقرير المعنوي والمالي ويعرضه على المكتب الاتحادي ويقدمه إلى الجمعية العامة لتصادق عليه.
- يتخذ التدابير التحفظية والتأديبية طبقا للقانون والتنظيمات السارية المفعول.
- يقاضي لدى العدالة لحساب الاتحادية.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - عبد اليمين بوداود ، نفس المرجع السابق ، ص12

## 5- علاقة الوزارة بالاتحاديات الرياضية الوطنية :

إن العلاقة التي تربط الوزارة بالاتحاديات الرياضية هي وصاية من طرف الوزارة على الاتحاديات الرياضية.

وعمل الوزارة يسجل في إطار سياسة عمومية للرياضة وأن صلاحياتها خولت لها من قبل القانون رقم 04-10 المؤرخ في 2004 المتعلق بالتربية البدنية والرياضية والنصوص التنظيمية المطبقة له<sup>1</sup>.

ولا يحق للاتحادية الرياضية الوطنية أي حق في الرد على إعلان وارد من وصايتها وهذا استنادا إلى واجب التحفظ طبقا للمادة 05 من المرسوم المتعلق بالمسيرين الرياضيين المتطوعين واستنادا إلى كون رئاستها تمارس بتفويض وزاري<sup>2</sup>.

كما أن الاتحاديات الرياضية الوطنية ملزمة بتطبيق المراسيم الوزارية وتنظيم الاتحاديات للدورات العالمية يكون محل موافقة الوصاية.

والاتحاديات الرياضية تشارك في الاجتماعات المتبادلة لتقييم نشاطاتها مقارنة باتفاقيات الأهداف الموقعة مع وزارة الشباب والرياضة وكذا مناقشة برامج النشاطات المستقبلية لتحديد المساهمات العمومية المتوقعة حسب الأهداف المتفق عليها وتقوم الوصاية بتحديد ميزانيات الاتحاديات وإنجاز المرافق والمنشآت الرياضية وتمويلها بغية المنفعة العمومية بالإضافة إلى تحديد الأهداف التقنية لاتحاديات الرياضة الوطنية ، كما تقوم الوصاية بمراقبة الجمعيات العامة لاتحاديات الرياضة الوطنية، وهناك أفواج عمل مختلطة بين الوصاية (الوزارة) و الاتحاديات الوطنية في ظل التشاور واحترام الصلاحيات.

<sup>1</sup> - الموقع الإلكتروني [medaho@mjs.dz](mailto:medaho@mjs.dz)

<sup>2</sup> - الموقع الإلكتروني [www.mjs.dz](http://www.mjs.dz)

**خلاصة :**

تطرقنا في فصلنا هذا إلى تعاريف عامة حول وزارة الشباب والرياضة ومختلف هياكلها و فروعها وكيفية عملها.

و كذا علاقة الاتحاديات بالوزارة الوصية ومدى التأثير والتكامل بينهما، وكما تطرقنا كذلك إلى علاقتها بالاتحاديات الدولية والمجالات المشتركة بينهما.

# الفصل الرابع

# الدراسة التطبيقية

### تمهيد

بعد تعرضنا للجانب النظري لتكنولوجيا الاتصال الحديثة وقوفا عند أبرز محطاته في الدراسة النظرية، حاولنا في هذا الفصل التطرق إلى الدراسة الاستطلاعية والتعريف بميدان الدراسة ، المنهج المستخدم ، حيث استخدمنا لهذا الغرض أسلوب الاستبيان والذي ينطوي على مجموعة من الأسئلة ذات الصلة بموضوع الدراسة موجهة إلى عينة من الموظفين في قطاع الشباب والرياضة بالأغواط، بعدها قمنا وبتفسير البيانات والتي تعد واحدة من أهم أساسيات البحث العلمي، وقد حاولنا من خلالها الحصول على بيانات كمية وأخرى كيفية، فأما الكمية فكانت على شكل جداول تضمنت مجموعة من التكرارات والنسب المئوية، وأما الكيفية فتتعلق بوصف الجداول وتحليل بيانات وتفسيرها والتعليق عليها، ومحاولة ربطها مع بعضها البعض تحسبا لما جاء في الإطار النظري للدراسة واستخلاص النتائج بعدها .

المبحث الأول: تقديم المؤسسة والإجراءات المنهجية للدراسة

المطلب الأول: تقديم المؤسسة منهج الدراسة ومجالاتها

أولاً: بطاقة فنية تعريفية بالمديرية الشباب والرياضة

هي مديرية ولائية تهتم بكل ما يتعلق من أنشطة شبانية ورياضية وكذا المتابعة الميدانية للمؤسسات القطاعية إلى جانب التأطير البيداغوجي والتسيير الإداري .  
\_الهيكل التنظيمي للمديرية:

ويتكون من 04 مصالح

1\_ مصلحة التربية البدنية والرياضية تتكون من 3 مكاتب - :

مكتب تطوير التربية البدنية والرياضية.

- مكتب كشف المواهب الرياضية والشابنية وتكوينها - .

-مكتب الجمعيات الرياضية والتظاهرات الرياضية.

2\_ مصلحة نشاطات الشباب وتتكون من ثلاثة 3 مكاتب :

-مكتب الاتصال واعلام الشباب وأنظمة الاتصال .

- مكتب البرامج الاجتماعية والتربوية وتسليية الشباب.

-مكتب مشاريع الشباب وترقية الحركة الجمعوية للشباب .

3\_ مصلحة الاستثمارات والتجهيزات تتكون من ثلاثة 3 مكاتب :

- مكتب المنشآت والتجهيزات الرياضية والاجتماعية والتربوية .
- مكتب التقييس والصيانة .
- مكتب الاحصائيات والبرامج والتقييم.
- 4\_ مصلحة التكوين وادارة الوسائل تتكون من ثلاثة 3 مكاتب:
  - مكتب المستخدمين والتكوين .
  - مكتب الميزانية ومتابعة اعانات ومساعدات الجمعيات الرياضية والشبانية ومراقبتها.
  - مكتب الوسائل العامة.
- 5\_ الانجازات الكبرى منها :
  - ملاعب كرة القدم.
  - ملعب ألعاب القوى.
  - ميادين العشب الاصطناعي لكرة القدم.
  - مسابح نصف أولمبية- .
  - بيوت الشباب .
- حوالي 12 مركب رياضي جوي.
- المركز العلمي الترفيهي .

- ازيد من 20 قاعة متعددة النشاطات .

-قراة 8 قاعات متعددة الرياضات .

- ديوان مؤسسات الشباب .

6\_ نشاطات المديرية ;تسيير ومتابعة كل الأنشطة الخاصة بفرعي الشباب والرياضة عبر الولاية عنوان المقر: طريق العام با جانب المدرسة العليا للأساتذة الوحات الشمالية : \_ (Laghouat, Algérie, 03000)رقم الهاتف 029 10 80 95 : البريد الإلكتروني djslaghouat2019@ Gmail. Co :

#### ثانيا: منهج الدراسة

تتتمي دراستنا المعنونة ب" واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة " إلى البحوث الوصفية وهي البحوث التي تتضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف أو مجموعة من الأشخاص، أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة من الأوضاع

#### ثانيا: مجالات الدراسة

1. المجال المكاني: يتحدد المجال المكاني لدراستنا الميدانية في قطاع الشباب والرياضة بولاية الأغواط
2. المجال الزمني : تمت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2023/2022 وذلك إبتداء من 19 مارس 2023 إلى غاية 05 ماي 2023 وهي مدة كافية لجمع المعطيات الخاصة ببحثنا.

3. المجال البشري: يعتبر المجال البشري هو مجتمع البحث الذي أجرينا عليه الدراسة الميدانية، حيث تمثل المجال البشري لدراستنا عمال و موظفي قطاع الشباب والرياضة بالأغواط.

**المطلب الثاني: مجتمع و عينة الدراسة**

**أولاً: مجتمع الدراسة**

**ثانياً: عينة الدراسة**

تعرف العينة بأنها جزء من مجتمع الدراسة وتمثله تمثيلاً صادقاً. ولهذا يمكن تعميم نتائج الدراسة المبينة من العينة على المجتمع بأكمله<sup>1</sup>.

وتم في هذه الدراسة اختيار عينة عشوائية مكونة من 30 موظف بمؤسسة قطاع الشباب والرياضة بالأغواط.

**المطلب الثالث: أدوات جمع البيانات**

تم الاعتماد على استمارة الاستبيان كأداة للدراسة بوصفها مصدراً رئيسياً لجمع البيانات، حيث تم توزيع 30، وقد تم الاعتماد على سلم لكرت الخماسي كما هو في الجدول التالي:

---

<sup>1</sup>خليدة صديق: مناهج البحث في الإعلام الجديد، د ط، دار الإعصار العلمي للإشهار والتوزيع، عمان، 2014، ص267

الجدول (02): درجة الموافقة وفق مقياس ليكرت الخماسي

| الاتجاه | غير موافق<br>بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|---------|-------------------|-----------|-------|-------|------------|
|---------|-------------------|-----------|-------|-------|------------|

المصدر: من إعداد الطالبين

المبحث الثاني: عرض و تحليل جداول الدراسة

المطلب الأول: الأساليب الإحصائية و ثبات الاستبيان

أولاً: الأساليب الإحصائية

تم الاعتماد في دراستنا على SPSS.26 في عملية تحليل البيانات واختبار صحة الفرضيات، بالإضافة إلى مجموعة من الأساليب الإحصائية تمثلت في:

- معامل الفا كرونباخ لاختبار صدق و ثبات أداة الدراسة؛
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة اتجاه إجابات أفراد العينة؛
- نموذج الانحدار البسيط والانحدار المتعدد واختبار T لاختبار الفروقات.

ثانياً: ثبات الإستبيان

تم استعمال معامل ألفا كرو نباخ لقياس مدى ثبات أداة القياس من ناحية الإتساق لعبارات الإستبيان، وكانت نتائج الفاكرونباخ كما يلي:

الجدول (03): معامل الفاكرونباخ

| الأبعاد                   | عدد العبارات | معامل الفاكرونباخ |
|---------------------------|--------------|-------------------|
| تكنولوجيا الاتصال الحديثة | 14           | 0.864             |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتضح أن قيمة المعامل الفاكرونباخ جيدة لكل مجال، وقيمة الفا جميع المحاور كانت 0.864 وكون هذه القيمة أعلى 0.60 فان معامل الثبات مرتفع والنسبة مقبولة، وبالتالي يمكن استخدام الاستبيان لأداة للدراسة.

المطلب الثاني: تحليل الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة:

1. الجنس:

الجدول (04): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

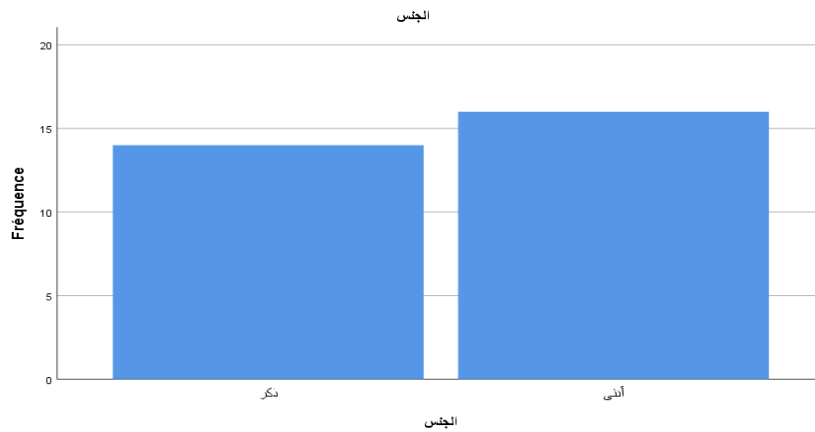
| الجنس   | التكرارات | النسبة المئوية |
|---------|-----------|----------------|
| ذكر     | 14        | %46.7          |
| أنثى    | 16        | %53.3          |
| المجموع | 30        | %100           |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

## الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية

من خلال النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS.26 لاحظنا أن عدد الذكور في عينة الدراسة بلغ (14) مفردة من مجموع (30) مفردة، أي نسبة (46.7%)، أما بالنسبة للإناث فقد بلغ عددهم (16) مفردة أي بنسبة (53.3%).

الشكل (01): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس



المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

2. العمر:

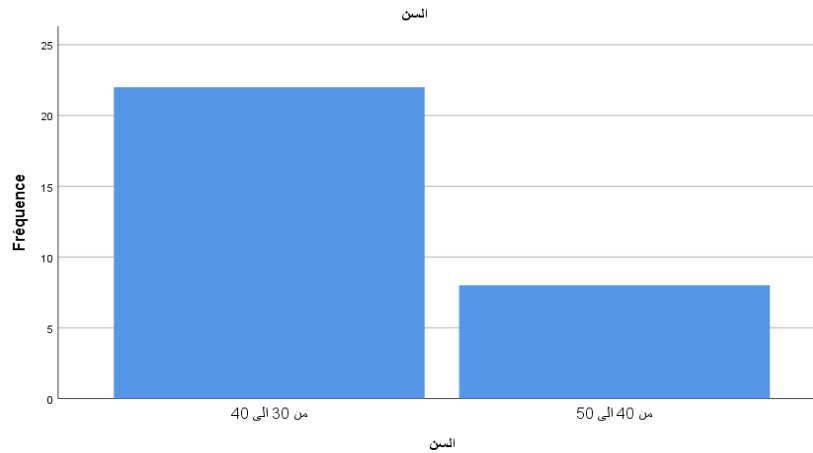
الجدول (05): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر

| العمر            | التكرارات | النسبة المئوية |
|------------------|-----------|----------------|
| اقل من 30 عام    | 0         | 0%             |
| من 30 الى 40 عام | 22        | 73.3%          |
| من 40 الى 50 عام | 8         | 26.7%          |
| أكثر من 50 عام   | 0         | 0%             |
| المجموع          | 30        | 100%           |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من خلال النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS.26 نرى ان الفئة الأكثر في العينة هي فئة (30-40 عاما) بحجم (22) مفردة من أصل (30) أي نسبة (73.3%)، أما فئة (40-50 عام) فقدرت بحجم (8) مفردات أي بنسبة (26.7%)، أما آخر فئة الأكثر من 50 سنة كانت بنسبة (0%).

الشكل (02): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر



المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS.26

### 3. المستوى التعليمي

الجدول (06): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي

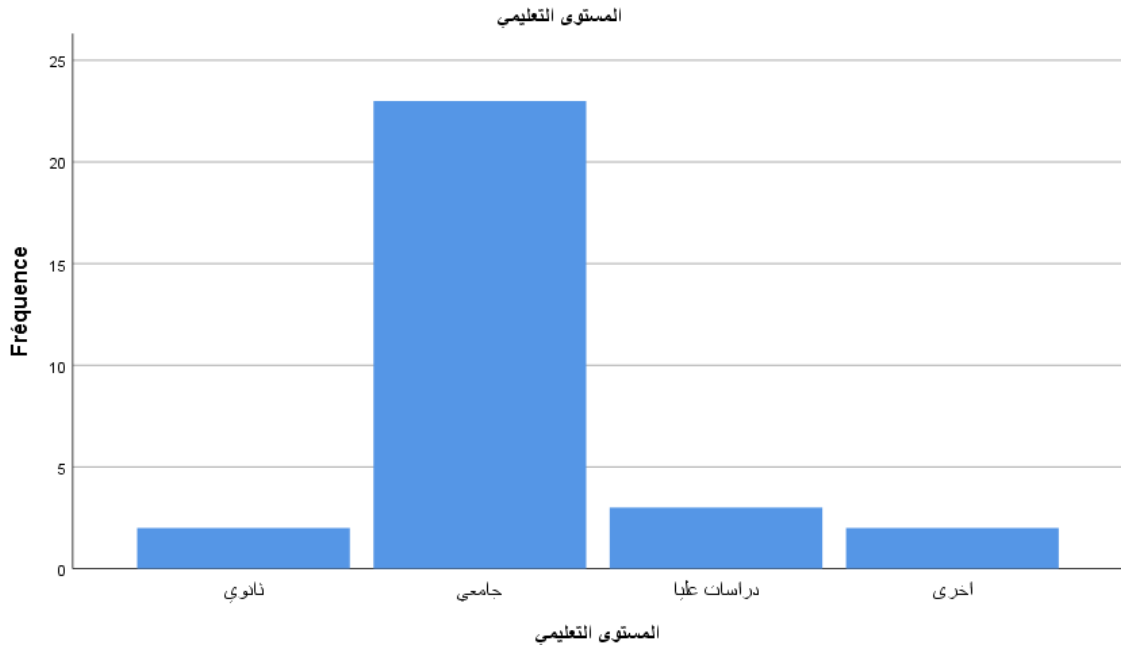
| النسبة المئوية | التكرارات | المستوى التعليمي |
|----------------|-----------|------------------|
| %6.7           | 02        | ثانوي            |
| %76.7          | 23        | جامعي            |
| %10            | 03        | دراسات عليا      |
| %6.7           | 02        | اخرى             |
| %100           | 30        | المجموع          |

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS.26

## الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية

من خلال النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS.26 نرى الفئة الأكثر في عينة الدراسة هي فئة المستوى الجامعي بحجم (23) مفردة، ما يمثل نسبة (76.7%)، أما الفئة الأقل تمثيلاً في العينة في فئة مستوى الثانوي بـ (2) مفردات، و فئة أخرى أي ما يمثل نسبة (6.7%) أما فئة دراسات عليا فكانت بحجم 3 مفردات و بنسبة (10%) ؛

الشكل(03): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي



SPSS.26 المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات

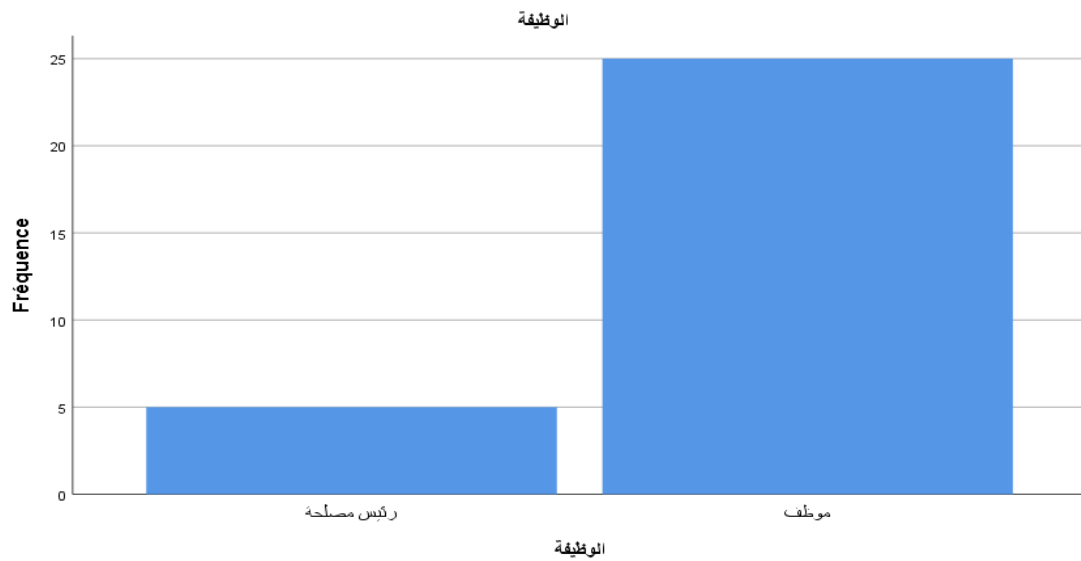
الجدول (07): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة

| الوظيفة    | التكرارات | النسبة المئوية |
|------------|-----------|----------------|
| مدير       | 0         | %0             |
| رئيس مصلحة | 5         | %16.7          |
| موظف       | 25        | %83.3          |
| أخرى       | 0         | %0             |
| المجموع    | 30        | %100           |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من خلال النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS.26 نرى الفئة الأكثر في عينة الدراسة هي موظف بحجم (25) مفردة، ما يمثل نسبة (83.3%)، أما الفئة الأقل تمثيلاً في العينة في فئة رئيس المصلحة بـ (5) مفردات، وأي ما يمثل نسبة (16.7%) أما فئات الأخرى فقد سجلت 0 مفردة.

الشكل (04): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة



المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات SPSS.26

5. سنوات الخبرة

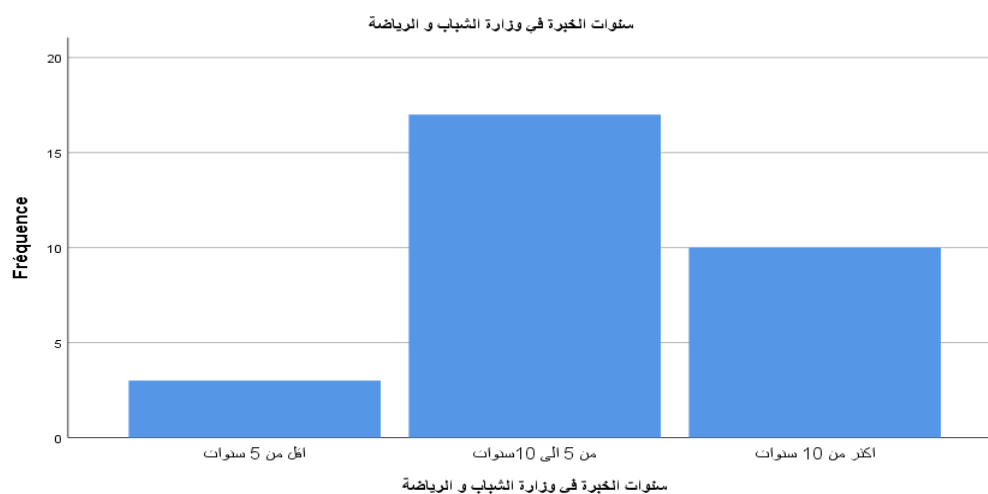
الجدول (08): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

| النسبة المئوية | التكرارات | الوظيفة           |
|----------------|-----------|-------------------|
| 10%            | 3         | أقل من 5 سنوات    |
| 56.7%          | 17        | من 5 إلى 10 سنوات |
| 33.3%          | 10        | أكثر من 10 سنوات  |
| 100%           | 30        | المجموع           |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من خلال النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS.26 نرى الفئة الأكثر في عينة الدراسة هي خبرة من 5 إلى 10 سنوات بحجم (17) مفردة، ما يمثل نسبة (56.7%)، أما الفئة الأقل تمثيلاً في العينة في فئة أقل من 5 سنوات بـ (3) مفردات، أي ما يمثل نسبة (10%) أما فئات الأخرى فقد سجلت 10 مفردة.

الشكل(05): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفية



المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

#### - اختبار التوزيع الطبيعي

من اجل اختبار هل بيانات الديمغرافية تتبع توزيع طبيعي ام لا نقوم باختبار

"كولموغورف و سمير نوف"، كما هو موضح في الشكل التالي:

الجدول (09): اختبار كولموغورف و سميرنوف KS

| المتغيرات        | القيمة الإحصائية | درجة الحرية | مستوى الدلالة sig |
|------------------|------------------|-------------|-------------------|
| الجنس            | 0.354            | 30          | 0.000             |
| العمر            | 0.457            | 30          | 0.000             |
| المستوى التعليمي | 0.435            | 30          | 0.000             |
| الوظيفية         | 0.503            | 30          | 0.000             |
| الخبرة           | 0.312            | 30          | 0.000             |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من خلال الجدول أعلاه ترى أن sig لاختبار كولموغروف سمير نوف أن مستوى الدلالة لجميع المتغيرات وهو اقل من (0.05)، هذا ما يدل على أن المتغيرات تتم وفق توزيع طبيعي.

المطلب الثالث: تحليل نتائج إجابات الأفراد حول متغيرات الدراسة

- المستوى العام لأبعاد متغير تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

الجدول (10): المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأبعاد "تكنولوجيا الاتصال الحديثة"

| الرقم | المحور  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الاتجاه |
|-------|---|-----------------|-------------------|---------|
| 01    | تعدد وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة                            | 4.05            | 0.35              | موافق   |
| 02    | فعالية تكنولوجيا الاتصال الحديثة                                | 3.97            | 0.447             | موافق   |
| 03    | معوقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة                                | 3.64            | 0.531             | موافق   |
|       | المتوسط الكلي و الانحراف الكلي لأبعاد تكنولوجيا الاتصال الحديثة | 3.87            | 0.396             | موافق   |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

يلاحظ من الجدول السابق أن هناك تقارب في قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تكنولوجيا الاتصال الحديثة إذ نجد أن المتوسط الحسابي لبعد تعدد وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة تحصلت على أعلى قيمة ب( 4.05 )

## الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية

وبانحراف معياري (0.35)، ، بينما بعد معوقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة فقد تحصلت على اقل متوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري قدر ب (0.531).  
بينما المتوسط الكلي لأبعاد التعليم العالي فقد قدرت ب(3.87) و بانحراف معياري (0.71)

الجدول(11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول " تعدد وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة "

| الترتيب | الاتجاه | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبارات   |
|---------|---------|-------------------|-----------------|--|
| 1       | موافق   | 0.484             | 4.2             | تقوم المعلوماتية والريضة على تكنولوجيا الاتصال الحديثة                       |
| 3       | موافق   | 0.587             | 4.00            | يستخدم موظفي المؤسسة التكنولوجيا الاتصال الحديثة في أنشطتهم اليومية          |
| 4       | موافق   | 0.615             | 3.97            | حسنت تكنولوجيا الاتصال الحديثة التواصل في المحيط الداخلي للمؤسسة             |
| 2       | موافق   | 0.521             | 4.07            | تعتمد المؤسسة على تكنولوجيا الاتصال الحديثة في اتصالاتها الخارجية مع عملائها |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

يلاحظ من الجدول السابق أن هناك تقارب في قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول إذ نجد أن المتوسط الحسابي للعبارة رقم

1 تحصلت على أعلى قيمة ب(4.2) و بانحراف معياري (0.484)، أي ان قطاع الشباب الرياضة يقوم البنية المعلوماتية اساسها تكنولوجيا الاتصال حديثة. اما باقي العبارات فقد تتراوح في المدى (3.97-4.07) ، كما أن الانحرافات المعيارية للعبارات كانت تتراوح في المدى (0.484 – 0.615) هذا ما يدل انه لا يوجد تشتت في إجابات أفراد العينة؛

### الجدول(12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول فعالية

وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة "

| الترتيب | الاتجاه | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبارات  |
|---------|---------|-------------------|-----------------|---|
| 4       | موافق   | 0.59              | 3.9             | استخدم شبكات الاتصال الداخلية والخارجية   |
| 1       | موافق   | 0.607             | 4.1             | ارى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تسهل عملية الاتصال بين المستويات الإدارية            |
| 5       | موافق   | 0.6               | 3.83            | ارى ان تكنولوجيا الاتصال الحديثة تتيح إمكانية التواصل المستمر بين المسؤولين والموظفين |
| 2       | موافق   | 0.5               | 4.03            | اعتقد ان تساعد تكنولوجيا الاتصال الحديثة على تقديم الخدمات بفعالية                    |
| 3       | موافق   | 0.64              | 4.00            | أعتقد أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تساهم في تحسين صورة المؤسسة لعملائها               |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

يلاحظ من الجدول السابق أن هناك تقارب في قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني إذ نجد أن المتوسط الحسابي للعبارة 2

## الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية

تحصلنا على أعلى قيمة ب(4.10) ، أي أن أفراد عينة الدراسة يرون أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تسهل عملية الاتصال بين المستويات الإدارية. بينما العبارة رقم 3 فقد حصلت على اقل متوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري قدر ب (0.59).

أما باقي العبارات فقد تتراوح في المدى (4.03 و 3.9) لموسطاتها الحسابية و بانحرافات معيارية بين (0.643- 0.49).

### الجدول(13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية محور الأول فعالية

وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة "

| الترتيب | الاتجاه | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العبارات   |
|---------|---------|-------------------|-----------------|--|
| 4       | موافق   | 0.814             | 3.6             | توجد صعوبات أثناء استخدامك لتكنولوجيا الاتصال الحديثة  |
| 5       | موافق   | 0.774             | 3.43            | تشكل اللغة عائقا في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة   |
| 3       | موافق   | 0.837             | 3.7             | ترى أن عدم وجود دورات تكوينية خاصة بحصص تدريبية حول استخدام هذه التكنولوجيات يعيق منا درجة تحكمك فيه |
| 1       | موافق   | 0.785             | 3.73            | هناك نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من أجل توفير تكنولوجيا حديثة في مؤسساتكم                     |
| 2       | موافق   | 0.785             | 3.73            | توجد صعوبة في الوصول إلى منظمات وفروعها بسبب عدم وجود تيسير في وسائل الاتصال                         |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

يلاحظ من الجدول السابق أن هناك تقارب في قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث إذ نجد أن المتوسط الحسابي للعبارتين 4 و 5 على أعلى قيمة ب(3.73) ، أي أن هناك نقص في الوسائل والإمكانات المادية من أجل توفير تكنولوجيا حديثة قطاع الشاب و الرياضة. بينما العبارة رقم 2 فقد تحصلت على اقل متوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري قدر ب (0.774).

أما باقي العبارات فقد تتراوح في المدى (3.43 و 3.70) لمتوسطاتها الحسابية و بانحرافات معيارية بين (0.774 - 0.837).

المطلب الرابع: اختبار الفروقات في الإجابات أفراد عينة الدراسة حول المتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر):

#### 1. اختبار فروقات الجنس:

#### الجدول (14): اختبار فروقات الجنس

| القيمة الاحتمالية<br>Sig | F     | درجة الحرية<br>DF | قيمة t<br>الجدولية | قيمة t<br>المحسوبة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الجنس | تكنولوجيا الاتصال الحديثة |
|--------------------------|-------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------|---------------------------|
| 0.738                    | 6.758 | 28                | 2.048              | -                  | 0.18              | 3.85            | ذكر   |                           |
|                          |       |                   |                    | 0.337              | 0.52              | 3.90            | أنثى  |                           |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من نتائج الجدول نلاحظ أن قيمة t المحسوبة (-0.337) اقل من قيمة t الجدولية (2.048) وهذا ما تؤكد القيمة الاحتمالية (sig=0.738) وهي اكبر من ( $\alpha=0.05$ )، إذا يمكن القول أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا

الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تعود لمتغير الجنس ( بين الذكور والإناث) عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )؛

اختبار الفروقات العمر:

الجدول (15): اختبار فروقات العمر

| القيمة الاحتمالية<br>Sig | درجة<br>الحرية<br>DF | قيمة t<br>الجدولية | قيمة t<br>المحسوبة | تكنولوجيا<br>الاتصال الحديثة |
|--------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|
| 0.292                    | 27                   | 2.048              | 1.152              |                              |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من نتائج الجدول نلاحظ أن قيمة t المحسوبة (1.125) اقل من قيمة t الجدولية (2.048) وهذا ما تؤكد القيمة الاحتمالية ( $\text{sig}=0.292$ ) وهي اكبر من ( $\alpha=0.05$ )، إذا يمكن القول أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تعود العمر عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )؛

اختبار الفروقات المستوى التعليمي:

الجدول (16): اختبار فروقات المستوى التعليمي

| القيمة الاحتمالية<br>Sig | درجة<br>الحرية<br>DF | قيمة t<br>الجدولية | قيمة t<br>المحسوبة | تكنولوجيا<br>الاتصال الحديثة |
|--------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|
| 0.62                     | 27                   | 2.048              | 0.60               |                              |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من نتائج الجدول نلاحظ أن قيمة t المحسوبة (1.125) اقل من قيمة t الجدولية (2.048) وهذا ما تؤكد القيمة الاحتمالية (sig=0.292) وهي اكبر من ( $\alpha=0.05$ )، إذا يمكن القول أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تعود للمستوى التعليمي عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )؛

اختبار الفروقات لمتغير الوظيفة:

الجدول (17): اختبار فروقات الوظيفة

| القيمة الاحتمالية<br>Sig | درجة<br>الحرية<br>DF | قيمة t<br>الجدولية | قيمة t<br>المحسوبة | تكنولوجيا<br>الاتصال الحديثة |
|--------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|
| 0.07                     | 26                   | 2.048              | 8.53               |                              |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من نتائج الجدول نلاحظ أن قيمة t المحسوبة (8.53) اكبر من قيمة t الجدولية (2.048) وهذا ما تؤكد القيمة الاحتمالية (sig=0.007) وهي اقل من ( $\alpha=0.05$ )، إذا يمكن القول أنه يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تعود الوظيفة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )؛

اختبار الفروقات لمتغير الخبرة:

الجدول (18): اختبار فروقات لمتغير الخبرة

| القيمة الاحتمالية<br>Sig | درجة<br>الحرية<br>DF | قيمة t<br>الجدولية | قيمة t<br>المحسوبة | تكنولوجيا<br>الاتصال الحديثة |
|--------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|
| 0.07                     | 26                   | 2.048              | 8.53               |                              |

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات SPSS.26

من نتائج الجدول نلاحظ أن قيمة t المحسوبة (0.259) اقل من قيمة t الجدولية (2.048) وهذا ما تؤكد القيمة الاحتمالية (sig=0.77) وهي اكبر من ( $\alpha=0.05$ )، إذا يمكن القول أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تعود لمتغير الخبرة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )؛  
- مناقشة النتائج:

الفرضية الأولى

ان الفرضية الأولى التي تقول أن " تعتمد وزارة الشباب و الرياضة على مختلف وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة "، قد أثبتتها النتائج العامة المستخلصة من نتائج جدول رقم (09) أن الوسيلة الأكثر استخداما في القطاع هو الانترنت والهاتف و الفاكس، و كل اتجاهات إجابات الأفراد كانت موافقة عليها هنا نستنتج صحة الفرضية أي ان قطاع الشباب والرياضة يعتمد على تعدد واختلاف وسائل التكنولوجيا الحديثة.

الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على أن: " تكنولوجيا الاتصال الحديثة تزيد من فعالية الأداء داخل وزارة الشباب والرياضة، تثبت النتائج العبارات الجدول (10) أن كل أفراد عينة الدراسة موافقون على أن وسائل الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تزيد من فعالية أنشطتها داخل و خارج المؤسسة

الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على أن: " تواجه تكنولوجيا الاتصال في وزارة الرياضة مجموعة من المعوقات" ، تثبت النتائج العبارات الجدول (11) أن كل أفراد عينة الدراسة موافقون على أن وسائل الاتصال الحديثة في قطاع الشباب و الرياضة تواجه مجموعة من المعوقات خاصة في اللغة و كيفية التعامل معها و يطالبون بإدراج مجموعة من البرامج التدريبية التي قد تساعدهم على كيفية التحكم فيها.

النتائج العامة للدراسة

- توصلت النتائج أن قطاع الشباب والرياضة تهتم بشكل كبير بتكنولوجيا الاتصال الحديثة، فتطبيق هذه التكنولوجيا في مجال الاتصال الداخلي بالقطاع يؤثر على العملية الاتصالية، بحيث يزيد من كفاءتها وفعاليتها و تجاوز حاجزي الزمان والمكان، حيث عمدت المؤسسة إلى تسخير آخر التكنولوجيات الاتصالية الحديثة قصد تحسين الأداء الوظيفي لعمالها، حيث تضمنت هذه التكنولوجيا كلا من الفاكس، الحاسوب، الانترنت...

- توصلت النتائج إلى أن وسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة تزيد من فاعلية نشاطاتها داخل المؤسسة و تسهل عملية الاتصال بين

المسويات الإدارية داخل المؤسسة، كما ساهمت في تحسين محيط العمل حيث جعله أكثر تنظيماً وأحسن استغلالاً.

- كما ان النتائج تدل على ان وسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة تواجه بعض الصعوبات و المعوقات أهمها أن القطاع لا يقوم بدورات تدريبية حول هذه الوسائل وكذا اللغة هناك بعض الموظفين يواجهون صعوبة في التعامل مع مثل هذه الوسائل بسبب اللغة.

- توصلت النتائج إلى انه لا يوجد فروقات في الجنس لوسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى موظفي قطاع الشباب والرياضة عند مستوى الدلالة 5%، اي انه لا يوجد فرق في التعامل مع هذه الوسائل سواء ذكور او اينات.

- توصلت النتائج إلى انه لا يوجد فروقات في العمر لوسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى موظفي قطاع الشباب والرياضة عند مستوى الدلالة 5%، اي انه يمكن التحكم في هذه الوسائل مهما اختلفت العمار بين موظفي القطاع.

- توصلت النتائج إلى انه لا يوجد فروقات في المستوى التعليمي لوسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى موظفي قطاع الشباب والرياضة عند مستوى الدلالة 5% ؛

- توصلت النتائج إلى انه يوجد فروقات في الوظيفة لوسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى موظفي قطاع الشباب والرياضة عند مستوى الدلالة 5%، أي أن استغلال الوسائل تختلف من موظف لآخر حسب مكانه في المؤسسة و خبرته فيها.

- توصلت النتائج إلى انه لا يوجد فروقات في الخبرة لوسائل التكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى موظفي قطاع الشباب والرياضة عند مستوى الدلالة 5% ؛
- وفي الاخير يمكن القول ان الحاسوب يساهم في زيادة مردودية العمل من خلال ما يقدموا من خدمات متنوعة وهذا ما يؤكد الاستخدام الكبرى لو من قبل الموظفي، أما الانترنت فساهمت في القضاء على البيروقراطية وجعلت كل مصلحة قادرة على تحمل جميع المهام الموكلة إليها، وفيما يخص الهاتف والفاكس النقل فهو وسيلة ضرورية داخل المؤسسة حيث ساهم في تعزيز عملية التواصل بني الموظفين الذين اعتبروه ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها، وبالتالي فتكنولوجيا الاتصال الحديثة جعلت العمل من قطاع الشباب و الرياضة أكثر تنظيما.

# الخاتمة

وفي ختام دراستنا نرى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تشكل أهمية كبيرة بالنسبة للمؤسسة الجزائرية فالتكنولوجيا لها أهمية بالغة على كل الأصعدة، إذ أصبح استخدام هذه التكنولوجيات الحديثة في المؤسسة ضرورة حتمية تستوجب استخدامها ، وذلك بغرض مواكبة التطورات الحاصلة في العصر المتطور .

فمن خلال الدراسة التطبيقية لقطاع الشباب والرياضة، لاحظنا أن دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة يكمن في إحداث تحولا تدريجيا من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية، فتطبيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة يستلزم على قطاع الشباب والرياضة على البحث عن الوسائل والتقنيات حديثة تتيح إمكانية التواصل المستمر بين المسؤولين والموظفين، وبالتالي سهولة الوصول إلى المعلومة في أقل وقت وبأقل تكلفة، إذ أصبحت الوكالة تعتمد على الوسائل الالكترونية في جميع تعاملاتها بدلا من الورقية، فهي تعتمد على مختلف شبكات الاتصال، لتداول المعلومات بين مصالح المؤسسة، ولتعريف قطاع الشباب والرياضة. كل هذا من شأنه أن يزيد من كفاءة القطاع، ويبقى هذا نتيجة للاستغلال الأمثل لمختلف تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

إلا أن هناك العديد من المعوقات التي تقف أمام تطبيق مختلف التكنولوجيات الحديثة في الوكالة لذلك لا بد من وضع برامج تكوينية وتدريبية لتطوير معارفهم ومهاراتهم بشكل دوري للتعامل مع تكنولوجيا الاتصال الحديثة، إضافة إلى توفير بنية تحتية وذلك بزيادة تطوير خدماتها، مع محاولة إيجاد حلول لمعيقات التي تواجه تطبيق تكنولوجيا الاتصال في قطاع الشباب والرياضة .

# قائمة المصادر والمراجع

أولا : المراجع باللغة العربية .

1. عبد اليمين بوداود، د عطاء الله أحمد: المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية، الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية، الجزائر، 2009،
2. ابراهيم بعزیز، تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ط1، 2011،
3. إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي: الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية التخطيط في المجال الرياضي، ط1، دار الوفاء للطباعة والنشر، مصر، 2003.
4. أكرم بوطورة: تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات الإعلامية الجزائرية، أعمال المؤتمر الثاني والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات الخرطوم، 2011،
5. بشير عباس العلق، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال التجارة النقالة، منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة، 2007،
6. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 71 سنة 2005.
7. حسن علي محمد، تكنولوجيا الاتصال الحديثة، النشأة، التطور الوظائف التأثيرات، دار البيان للطباعة والنشر، القاهرة، ط2، 2006،
8. حسن عماد مكايي، محمد علم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال الدار العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2009،
9. حسن مصطفى: العوامل الإدارية المرتبطة بنجاح الاتحاديات الرياضية، رسالة علمية، الإسكندرية، 1999.
10. خضر مصباح إسماعيل الطيطي، أساسيات ادارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، دار الحامد للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2009،
11. سعيد غالب ياسين بشير عباس العلق التجارة الالكترونية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2009،

12. السيد حسن شلتوت، أ.د حسن معوض: التنظيم والإدارة الرياضية، دار الفكر العربي، مصر، 1996.
13. صالح خليل أبو أصبع ، الاتصال الجماهيري، دار البركة للنشر والتوزيع، الأردن، ط3، 2010،
14. صلاح الدين شروخ،من هجية البحث العلمي،دار العلوم للنشر،د.ط،عناية 2003
15. عامر ابراهيم قنديلجي ايمان فاضل السامراتي شبكات المعلومات والاتصالات، دار المسير للنشر والتوزيع، الأردن ،2009،
16. عبد الفتاح ابراهيم عبد النبي، تكنولوجيا الاتصال والثقافة، دار العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 1990،
17. عبد اليمين بوداود: مناهج البحث العلمي في علوم وتقنيات النشاط البدني الرياضي، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2 ،الجزائر،2010 ،
18. ماهر عودة الشمايلة وآخرون، تكنولوجيا الاعلام والاتصال، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2015،
19. محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومستقبل صناعة الصحافة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ط2005،1،
20. منال طلعت محمود، مدخل الى علم الاتصال، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 2002،
21. مي عبد الله: المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال، (بيروت: دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، 2014 ،
22. نعرورة بوبكر، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة خدمة التعليم العالي، مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية، العدد 9 ، المجلد الثاني جامعة الوادي الجزائر، دون سنة نشر،

23. ياسين خضير البياتي، الاعلام الجديد الدولة الافتراضية الجديدة، دار البداية ناشرون وموزعون ، عمان ، ط1، 2014،

24. ياسين قرناني الشباب والانترنت دار الايام للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2016،

### ثانيا : المذكرات والاطروحات .

1. أمينة قدايفة، أثر تكنولوجيا المعلومات على المزيج التسويقي، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، تخصص الادارة التسويقية، جامعة بومرداس الجزائر ، 2014.

2. بلعربي عادل عبد الرحمان، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاتصال داخل مركب 2 / 914 ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا ، تخصص دراسة الجماعات والمؤسسات، جامعة وهران، الجزائر 2012،

3. خالد منصر : علاقة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة بإغتراب الشباب الجامعي، مذكرة ماجستير في علوم الإعلام والاتصال،جامعة الحاج لخضر - باتنة، 2012 ،

4. خالد منصر، علاقة استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة باغتراب الشباب الجامعي، مذكرة مكملة لشهادة الماجستير علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاعلام وتكنولوجيا الاتصال الحديثة، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2012،

5. طيبي محمد ، ثقافة الانترنت دراسة ميدانية لاستعمالات الشبكة بمدينة تيهرت، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص علم المكتبات والعلوم الوثائقية، كلية العلوم الانسانية والحضارة الاسلامية جامعة وهران الجزائر ، 2010،

6. قواسم بن عيسى، استخدام البرلمانين الجزائريين لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في صنع قراراتهم السياسية وتحقيق الحكم الراشد، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر 3 ، 2013،
7. هناء عبداوي، مساهمة في تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اكساب المؤسسة ميزة تنافسية، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، تخصص تسيير المنظمات، جامعة بسكرة ، الجزائر، 2016،

### ثالثا : المجلات .

1. حديد يوسف، تكنولوجيا الاتصال الحديثة واختراق الخصوصية الثقافية للأسرة الحضرية الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 17 ، جامعة جيجل، الجزائر ، 2014،
2. سوالمية عبد الرحمان استخدامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة وانعكاساتها على نمط الحياة في المجتمع الريفي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 21 ، جامعة باتنة، الجزائر ، 2015 ،
3. فيرو ز لطرش " : المنظومة القيمية في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة الأنترنت أنموذجا ، " مجلة الحكمة، ع ، 27 2013 ، :

### رابعا :القوانين.

1. صلاحيات وزير الشباب و الرياضة محددة بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 05-410 المؤرخ في 16 رمضان عام1426 الموافق 19 أكتوبر سنة 2005.
2. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية/ العدد 71 سنة 2005

الملاحق

الاستبيان  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي الأغواط  
كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية والحضارة  
قسم: الاعلام والاتصال  
الاستبيان

بعد السلام تحية لأساتذتنا الكرام  
في إطار القيام بدراسة استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم الاعلام  
 والاتصال تحت عنوان "واقع تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة"  
 يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستمارة بهدف الحصول على المعلومات اللازمة فالرجاء  
 منكم التفضل بالاطلاع على الأسئلة والإجابة بكل دقة وموضوعية وذلك من اجل خدمة  
 البحث العلمي.

نشكركم مسبقا على تعاونكم وتقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير.

2023/2022

اشراف الأستاذ  
د-أسامة مرزوقي

من اعداد الطلبة :  
بن سعد أسامة  
بن برطال رفيدة

صدق المحكمين :

د-أدم رحمون  
د-محمد بن تريح  
د-خضرون بن تواتي  
د-بن جدو عبد القادر  
د- نوعي

## المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس:  ذكر  أنثى

2. العمر:  اقل من 30 عاما

من 30 الى 40 عاما

من 41 الى 50 عاما

أكثر من 50 عاما

3. المستوى التعليمي:

اقل من ثانوي  ثانوي

جامعي

دراسات عليا  أخرى .....

4. الوظيفة

مدير  رئيس مصلحة

موظف

أخرى .....

5. سنوات الخبرة في قطاع الشباب والرياضة

اقل من خمس سنوات

من 5 الى 10 سنوات

أكثر من 10 سنوات

6. ماهي وسائل الاتصال الحديثة المستخدمة في المؤسسة.

الفاكس

الحاسوب

الهاتف

الانترنت

لوحات الإعلانات

المحور الثاني: واقع تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة  
البعد الأول: مدى استخدام التكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة

| البعد الأول: مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في قطاع الشباب والرياضة |  |            |       |       |                |
|--|--|------------|-------|-------|----------------|
| رقم  | العبارات   | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق بشدة |
| 7  | تعتمد البنية المعلوماتية للمؤسسة والرياضة على تكنولوجيا الاتصال الحديثة.     |            |       |       |                |
| 8  | يستخدم موظفي المؤسسة التكنولوجيا الاتصال الحديثة في أنشطتهم اليومية          |            |       |       |                |
| 9  | حسنت تكنولوجيا الاتصال الحديثة التواصل في المحيط الداخلي للمؤسسة             |            |       |       |                |
| 10   | تعتمد المؤسسة على تكنولوجيا الاتصال الحديثة في اتصالاتها الخارجية مع عملائها |            |       |       |                |
| البعد الثاني: فعالية تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة                  |  |            |       |       |                |
| 11   | استخدم شبكات الاتصال الداخلية والخارجية                                      |            |       |       |                |
| 12   | أرى أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تسهل عملية الاتصال بين المستويات الإدارية   |            |       |       |                |
| 13   | اعتقد أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة تساعد على تقديم الخدمات بفعالية           |            |       |       |                |
| 14   | اعتقد أن تكنولوجيا الاتصال الحديثة   |            |       |       |                |

|  |  |  |  |  |   |           |
|--|--|--|--|--|---|-----------|
|  |  |  |  |  | تساهم في تحسين صورة المؤسسة لعملائها  |           |
| <b>البعد الثالث: معوقات تطبيق تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسة</b> |  |  |  |  |   |           |
|  |  |  |  |  | توجد صعوبات أثناء استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة   | <b>15</b> |
|  |  |  |  |  | تشكل اللغة عائق في تعاملك مع هذه التكنولوجيات الحديثة   | <b>16</b> |
|  |  |  |  |  | ارى ان عدم وجود دورات خاصة بتدريب العمال حول استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة يعيق من درجة التحكم فيها | <b>17</b> |
|  |  |  |  |  | يوجد نقص في الوسائل والإمكانيات المادية من اجل توفير تكنولوجيا الحديثة في المؤسسة                       | <b>18</b> |
|  |  |  |  |  | توجد صعوبات في الوصول الى الفروع الأخرى داخل المؤسسة بسبب عدم إتقان استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة   | <b>19</b> |

## الملحق رقم (...): مخرجات برنامج SPSS.26

الفا كرونباخ

### Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,864              | 14                |

### مخرجات تحليل أفراد عينة الدراسة

|        |       | الجنس     |             |                    |                    |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | ذكر   | 14        | 46,7        | 46,7               | 46,7               |
|        | أنثى  | 16        | 53,3        | 53,3               | 100,0              |
|        | Total | 30        | 100,0       | 100,0              |                    |

|        |              | السن      |             |                    |                    |
|--------|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
|        |              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | 40 الى 30 من | 22        | 73,3        | 73,3               | 73,3               |
|        | 50 الى 40 من | 8         | 26,7        | 26,7               | 100,0              |
|        | Total        | 30        | 100,0       | 100,0              |                    |

|        |             | التعليمي المستوى |             |                    |                    |
|--------|-------------|------------------|-------------|--------------------|--------------------|
|        |             | Fréquence        | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | ثانوي       | 2                | 6,7         | 6,7                | 6,7                |
|        | جامعي       | 23               | 76,7        | 76,7               | 83,3               |
|        | عليا دراسات | 3                | 10,0        | 10,0               | 93,3               |
|        | اخرى        | 2                | 6,7         | 6,7                | 100,0              |
|        | Total       | 30               | 100,0       | 100,0              |                    |

|        |            | الوظيفة   |             | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
|        |            | Fréquence | Pourcentage |                    |                    |
| Valide | مصلحة رئيس | 5         | 16,7        | 16,7               | 16,7               |
|        | موظف       | 25        | 83,3        | 83,3               | 100,0              |
|        | Total      | 30        | 100,0       | 100,0              |                    |

|        |                   | الرياضة و الشباب ووزارة في الخبرة سنوات |             | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------|---|-------------|--------------------|--------------------|
|        |                   | Fréquence                               | Pourcentage |                    |                    |
| Valide | سنوات 5 من اقل    | 3                                       | 10,0        | 10,0               | 10,0               |
|        | سنوات 10 الى 5 من | 17                                      | 56,7        | 56,7               | 66,7               |
|        | سنوات 10 من اكثر  | 10                                      | 33,3        | 33,3               | 100,0              |
|        | Total             | 30                                      | 100,0       | 100,0              |                    |

## نتائج الانحرافات المعيارية و المتوسطات الحسابية

### Statistiques descriptives

|                  | N  | Moyenne | Ecart type |
|------------------|----|---------|------------|
| X1               | 30 | 4,20    | ,484       |
| X2               | 30 | 4,00    | ,587       |
| X3               | 30 | 3,97    | ,615       |
| X4               | 30 | 4,07    | ,521       |
| تعدد             | 30 | 4,0583  | ,43392     |
| N valide (liste) | 30 |         |            |

### Statistiques descriptives

|          | N  | Moyenne | Ecart type |
|----------|----|---------|------------|
| X9       | 30 | 4,00    | ,643       |
| X8       | 30 | 4,03    | ,490       |
| X7       | 30 | 3,83    | ,592       |
| X6       | 30 | 4,10    | ,607       |
| X5       | 30 | 3,90    | ,548       |
| الفعالية | 30 | 3,9733  | ,44793     |

|                  |    |  |  |
|------------------|----|--|--|
| N valide (liste) | 30 |  |  |
|------------------|----|--|--|

### Statistiques descriptives

|                  | N  | Moyenne | Ecart type |
|------------------|----|---------|------------|
| X10              | 30 | 3,60    | ,814       |
| X11              | 30 | 3,43    | ,774       |
| X12              | 30 | 3,70    | ,837       |
| X13              | 30 | 3,73    | ,785       |
| X14              | 30 | 3,73    | ,785       |
| المعوقات         | 30 | 3,6400  | ,53149     |
| N valide (liste) | 30 |         |            |

اختبار الفروقات:

### ANOVA

الاتصال

|              | Somme des carrés | ddl | Carré moyen | F     | Sig. |
|--------------|------------------|-----|-------------|-------|------|
| Intergruppes | 1,066            | 1   | 1,066       | 8,532 | ,007 |
| Intragruppes | 3,497            | 28  | ,125        |       |      |
| Total        | 4,563            | 29  |             |       |      |

### ANOVA

الاتصال

|              | Somme des carrés | ddl | Carré moyen | F    | Sig. |
|--------------|------------------|-----|-------------|------|------|
| Intergruppes | ,086             | 2   | ,043        | ,259 | ,774 |
| Intragruppes | 4,477            | 27  | ,166        |      |      |
| Total        | 4,563            | 29  |             |      |      |