

جامعة عمار ثليجي بالأغواط
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية والأرطفونيا



الميدان: العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة: العلوم الإجتماعية

الموضوع:

اتجاهات تلاميذ الرابعة المتوسط نحو دروس الدعم

دراسة ميدانية على عينة تلاميذ رابعة متوسط بمؤسسة مقوسي بشير
بالاغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

إشراف الأستاذ:

"عون علي"

إعداد الطالبتين:

➤ حسبية سليمان

➤ بوخاري حدة

السنة الجامعية 2017/2018

شكر وتقدير

الشكر لله وحده لا شريك له في حال وعلى كل حال في السكناات والحركات بعد كل الموجودات جل

جلاله وكرم عطائه والحمد لله الذي قدرنا على هذا العمل.

كلمة شكر وعرافان وتقدير للأستاذ الفاضل "عون علي" الذي كان خير موجه ومرشد في هذا العمل والذي

لم يبخل علينا بنصائحه النيرة وتوجيهاته فجزاه الله كل خير.

إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدة والتسهيلات والأفكار فلهم منا كل الشكر.

أما في الأخير فأرفع كل عبارات الامتتان والاحترام والتقدير للأساتذة قسم علم النفس خاصة علم النفس

التربوي.

إلى كل من ساهم ولو بكلمة طيبة من قريب أو من بعيد إلى كل هؤلاء نقول شكرا... شكرا.



إهداء

اللهم لك الحمد حمدا كما يليق بجلال وجهك وعظيم سلطانك اللهم لك الحمد حتى الرضا، الحمد لله الذي شرح الصدر ويسر الأمور، أهدني هذا الإنجاز المتواضع إلى شفيعنا يوم القيامة إلى سيدنا رسول الله صلى الله عليه وسلم.

إلى الذي قال فيهما سبحانه وتعالى "وبالوالدين إحسانا"

إلى رمز التضحية إلى من ينتظر نجاحي بفارغ الصبر إلى أروع ما في الوجود إليك أبي حفظك الله إلى رمز المحبة والحنان إلى من أعطى ولم ينتظر الجزاء إلى من علمتني وصولا للعلاء إلى من غمرتني بدعوتها والتي مهما أرد لها من جميل لن أستوفي حقها إلى من تحملت عنائي ومشاقني إلى أعز إنسانة على قلبي إليك أُمي حفظك الله وأدامك.

إلى الشموع المضيئة من حولي وسواعدي في هذه الدنيا أختي: جويذة ، عبد القادر ، عطاء الله ، زبيدة وإلى اولاد اختي "محمد" و"الكتكوت الصغير" "عبد الهادي" وإلى رفيقة دربي حدة، وإلى كل طلبة علم النفس التربوي

إلى كل من مدى لنا يد العون من قريب أو بعيد

إلى من نسيهم قلبي سهوا وحفظهم قلبي.

حسبنا

إهداء

الى الينبوع الذي لا يمل العطاء الى من حاكت سعادتني بخيوط منسوجة من قلبها الى والدتي

العزيزة

الى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشيء من اجل دفعي في طريق النجاح

الذي علمني ان ارتقي سلم الحياة بحكمة وصبر الى والدي العزيز

الى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكرهم فؤادي الى اخواتي الاعزاء والى اولاد اختي

"محمد،مروه"

الى من سرنا سويا ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح والابداع الى صديقتي "حسيبة "

واتوجه بالشكر الجزيل والخاص الى الاستاذ الفاضل "عون على " على اشرافه ومساعدته في

مذكرة تخرجي وجزاه الله خيرا

حدة بوخاري

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة الحالية لمعرفة اتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية بسيطة، مكونة من 60 تلميذ منهم (40) إناث و(20) ذكور، وقد صممت فيها أداة الاستبانة ووزعت عليهم لقياس اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم، والتي تم فيها استخدام المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع البيانات والمعلومات لقياسها بالاعتماد على الأساليب الإحصائية وتم فيها تحليل البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وخلصت الدراسة الى النتائج التالية:

- اتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم كانت ايجابية.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف الجنس .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم لصالح الفئة العمرية الثانية (من 16-17) باختلاف السن .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات التلاميذ من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف الإعادة (معيد -غير معيد)

Résumé de l'étude :

Le but de l'étude en cours afin de déterminer les tendances des élèves de la phase finale de l'éducation moyenne une leçon d'appui présente en a appliqué cette étude d'un échantillon aléatoire simple composée de 60 élèves, dont 40 femmes et 20 hommes, a conçu un instrument haute résolution distribué leur permettant de mesurer les tendances des élèves vers les leçons d'appui, qui a été l'utilisation approche descriptif de collecte de données et d'informations permettant de mesurer en s'appuyant sur les méthodes statistiques et d'analyser les données obtenues au moyen du programme SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), l'étude montre les résultats suivants:

- Tendances des élèves de la phase finale de l'enseignement moyen de tirer les leçons de l'appui a été positive.
- Ne disposait pas de différences ayant une valeur statistique de tendances des élèves de la phase finale de l'éducation moyenne une leçon d'appui en fonction de leur sexe.

Il existe des différences ayant une valeur statistique de tendances des élèves de la phase finale de l'enseignement moyen de tirer les leçons de l'appui en faveur de la catégorie d'âge deuxième (16-17, en fonction de leur âge.

- Ne disposait pas de différences ayant une valeur statistique de tendances des élèves de l'enseignement moyen de tirer les leçons de l'appui en fonction de leur rapatriement.

الفهارس

الصفحة	قائمة المحتويات
	شكر وتقدير
	الإهداء
أ	ملخص الدراسة باللغة العربية
ب	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
د	فهرس المحتويات
ز	فهرس الاشكال
ز	فهرس الملاحق
01	مقدمة
الجزء الأول: الجانب النظري للدراسة	
الفصل الأول : الاشكالية واعتباراتها المنهجية	
04	مشكلة الدراسة
05	تساؤلات الدراسة
06	فرضيات الدراسة
06	أهداف الدراسة
06	اهمية الدراسة
06	التعاريف الاجرائية لمفاهيم الدراسة
07	الدراسات السابقة
الفصل الثاني : الاتجاهات	
12	تمهيد
12	مفهوم الاتجاه
13	اهمية دراسة الاتجاهات
13	الاتجاهات والمفاهيم الاخرى
14	تصنيف الاتجاهات
15	خصائص الاتجاهات
15	المكونات الاساسية للاتجاهات
16	مراحل تكوين الاتجاهات
17	مميزات الاتجاهات

18	طرق قياس الاتجاهات
20	النظرية التي فسرت الاتجاهات
21	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: دروس الدعم	
23	تمهيد
23	تعريف دروس الدعم
25	انواع دروس الدعم
28	اهداف دروس الدعم
28	اجراءات دروس الدعم
29	وظيفة الدعم الداخلي للعملية التعليمية
29	بعض الاقتراحات لإنجاح عملية الدعم التربوي
30	خلاصة الفصل
الجزء الثاني : الجانب التطبيقي للدراسة	
الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة	
32	تمهيد
32	المنهج المتبع
32	حدود الدراسة
33	الدراسة الاستطلاعية
35	ادوات جمع البيانات
36	الخصائص السيكمترية لأدوات القياس
38	اجراءات التطبيق
39	الاساليب الاحصائية
39	ملخص الفصل
الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة النتائج	
41	تمهيد
41	عرض نتائج الفرضية العامة
43	عرض نتائج الفرضية الأولى
45	عرض نتائج الفرضية الثانية

46	عرض نتائج الفرضية الثالثة
50	الاقتراحات والتوصيات
52	المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
18	يوضح طريقة بورجارييس	01
33	يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس	02
34	يبين توزيع العينة حسب متغير السن	03
34	يبين توزيع العينة حسب متغير الاعداد	04
35	يوضح عدد بنود مقياس دروس الدعم حسب الابعاد	05
36	يبين ثبات مقياس الاتجاه نحو دروس الدعم	06
37	يوضح نسبة اتفاق المحكمين على فقرات مقياس دروس الدعم	07
38	يوضح طبيعة اتجاهات التلاميذ النهائي المتوسط نحو دروس الدعم	08
41	يوضح نتائج اختبار "ت" للعينات المسقلة للفروق بين الجنسين	09
43	يوضح نتائج اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف السن	10
45	يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات اتجاهات تلاميذ النهائي للمرحلة المتوسطة باختلاف الاعداد	11
46	يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات اتجاهات تلاميذ نهائي للمرحلة المتوسطة نحو دروس الدعم باختلاف الاعداد	12

فهرس الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم
19	يوضح سلم ثرستون	01
19	يوضح سلم ليكرت	02

مقدمة

تعتبر التربية من المواضيع التي اثارت اهتمام المربين وعلماء الاجتماع على مر العصور، فهي عملية دينامية متطورة هدفها تكوين الفرد من جميع جوانب شخصيته، وهي المنشأ الذي لا بديل لشحن الفرد وتكوين المواطن الصالح ونقطة الانطلاق لحياته الفكرية والاجتماعية وذلك من خلال عدة مؤسسات بدءا بالأسرة باعتبارها الركيزة الاساسية التي تعتمد عليها بقية المؤسسات الاخرى بما فيها المدرسة، هذه الاخيرة التي تعتبر العامل الثاني من عوامل التربية المقصودة، فهي تعمل على تكوين الفرد واعداده للحياة الاجتماعية، فهي بيئة تعليمية وتربوية لا تقتصر فقط على تلقين المعلومات وتكوين عادات من اجل مستقبل بعيد، وانما هي صورة مصغرة عن الحياة الاجتماعية، حيث تعمل على تكوين اتجاهات الضرورية لحسن تكيف الفرد مع البيئة الخارجية التي يعيش فيها ن وهذا بإتباعها للأساليب الصحيحة والقواعد الاساسية التي تعتمد على المربين والأساتذة والوسائل البيداغوجية اللازمة والضرورية .

الا انه في السنوات الاخيرة ونتيجة للإصلاحات التي شهدتها المنظومة التربوية على جميع المستويات مست المنهاج والكتب المدرسية وطرائق التدريس، ومن اهم ما ميز ذلك ايضا ادخال اصلاحات جذرية على النظام التقويم التربوي، هذا الاخير الذي يشكل اهتمامات الفكر التربوي البيداغوجي، فهو يسمح بقياس العمليات التكوينية، ويسمح بالتالي بأخذ التدابير اللازمة لتحسين المردود التربوي، وهذا ما تؤكد عليه اليوم حصص الدعم التربوي، التي تهدف لتحسين النتائج الدراسية للتلاميذ وتعمل على دعم خاصة المتأخرين دراسيا منهم وتزويدهم بالادوات المنهجية التي تسهل لهم الاستقلالية في التعليم وتسمح لهم بتحسين أداءاتهم المدرسية في الامتحانات الرسمية، اضافة الى دورها في تدوير الفروقات بين المتعلمين عن طريق جعل الضعاف منهم يلتحقون بركب المجدين، واحترام امكانات كل متعلم وتيرته في التعليم، فقد لوحظ تدني في المردود التربوي لاسيما تفاقم ظاهرة التأخر الدراسي في المؤسسات التربوية.

ولهذا نرى حرص كبير من قبل المؤسسات التربوية والتعليمية على النتائج التحصيلية لتلاميذها، وذلك بطرق ووسائل واستراتيجيات مختلفة وعديدة، ولعل من أهم هذه الإستراتيجيات تقديم حصص الدعم

الإضافية التي تكون من طرف الاستاذ والإدارة المدرسية وكذلك الأسرة، والتي تهدف لتحسين نتائج الدراسية للتلاميذ وتعمل على دعم المتأخرين دراسيا وتزويدهم بالأدوات المنهجية التي تسهل لهم الاستقلالية في التعليم وتسمح لهم بتحسين أداءاتهم المدرسية في الامتحانات الرسمية، فهي تقتصر على مستوى دون آخر.

فهناك تلاميذ تكون لديهم اتجاهات إيجابية بالقبول حول تقديم دروس الدعم، حيث يرونها تساهم في معالجة النقائص التي تكون لديه في المواد الأساسية وتجاوز بعض الثغرات التي يتلقاها أثناء حصة الرسمية ، وهناك آخرين لديهم اتجاهات سلبية بالرفض حولها التي تكون إما بدرجات عالية أو منخفضة انطلاقا مما تقدم ذكره جاءت الدراسة لمعرفة طبيعة اتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم .حيث تكونت هذه الدراسة من خمسة فصول مرتبة كما يلي:

الفصل الأول: تضمن تقديم الدراسة ،إشكالية الدراسة وتساؤلاتها، أهدافها وأهميتها والتعاريف الاجرائية.
الفصل الثاني: خاص بالاتجاهات واحتوى على تمهيد وتعاريفها وأنواعها، ومكوناته و مراحلها ومميزاته ،و طرق قياسه في الاخير اهم نظرياته و خلاصة الفصل.

الفصل الثالث: تضمن تمهيدا وتعريفا لدروس الدعم أنواعه وأهدافه، واجراءاتها وضوابطها والتنظيم البيداغوجي لدروس الدعم وبعض الاقتراحات لإنجاح عملية الدعم التربوي وأخيرا خلاصة للفصل.

الفصل الرابع: خاص بالإجراءات الدراسية الميدانية، وكل ما تحتويه من منهج وعينة الدراسة وأدواتها، بالإضافة الى الدراسة الأساسية وأساليب لإحصائية لمعالجتها و خلاصة الفصل.

الفصل الخامس: تضمن تمهيدا ثم عرض وتحليل نتائج الدراسة، ومناقشتها وتفسيرها وفي الأخير استنتاجات عامة وبعض الاقتراحات.

الفصل الأول:

مشكلة الدراسة واعتباراتها

- 1- مشكلة الدراسة
- 2- فرضيات الدراسة
- 3- أهداف الدراسة
- 4- أهمية الدراسة
- 5- المفاهيم الإجرائية للدراسة
- 6- الدراسات السابقة

1-مشكلة الدراسة

مع التطور التكنولوجي التي تشهده مؤسستنا التربوية ان اصبح ينظر للإنسان كعنصر من عناصر التقدم وعمود الفقري والذي ينعى براس المال البشري،ولهذا ظهر داخل المؤسسات العديد من المشاكل التربوية التي جعلت التلميذ في صراع دائم ومستمر خاصة في نتائجه التحصيلية ومستواه الدراسي ولهذا تركز المدرسة على اعداد التلاميذ للحياة وتعويضه النقص ثم دعم مكتسباته وأبنيته المعرفية الصحيحة الى علاج سلوكه،ولهذا يلجأ الكثير من التلاميذ الى دروس الدعم التي يقدمها الاساتذة داخل او خارج الحصص النظامية .

كما تعرف المنظومة التربوية الجزائرية تحولات عميقة سواء على المستوى المصطلحات والمفاهيم المستعملة او على مستوى المحتويات والممارسات البيداغوجية التي تشملها عملية الاصلاح .

ومن اهم ما ميز الاصلاح ادخال اصلاحات جذرية على النظام التقييم التربوي والذي يمثل في اصدار القرارات والمناشير الوزارية من بينها المنشور الوزاري رقم 2039 المؤرخ في 2005/03/13 المتضمن اصلاح نظام التقييم التربوي .

المنشور الوزاري رقم 26 المؤرخ في 2005/03/15 المتضمن إجراءات تقييم اعمال التلاميذ وتنظيمه . والمنشور الوزاري في 2006/09/02 المتضمن تعديلات خاصة بعمليات اعمال التلاميذ ويشكل التقييم البيداغوجي محور اهتمام الفكر التربوي البيداغوجي،فهو يسمح بقياس العمليات التكوينية ويسمح بذلك اخذ التدابير اللازمة لتحسين المردود التربوي ولعل من الدراسات التي اكدتها منها ستراك ولوثر و واستين 1985 حول تفضيل المدرسين للزمن المخصص : هل يمكن ان يكون مبنيا؟،حيث هدفت الدراسة الى تفضيلات المدرسين لاستخدام عشر ساعات اضافية افتراضية في الاسبوع وقد تمثلت العينة 839 من المدرسين وتوصلت الدراسة الى 22,8% من افراد العينة يفضلون استخدام هذه الساعات في تحضير واعداد الدروس،و12,2% منهم في تصحيح ومراجعة الواجبات وتشخيص احتياجات الطالب،28,2%منهم في تدريس الطلاب في مجموعات او بصورة فردية

(الزيات،2000،ص12)

يعد التقييم البيداغوجي في العملية التعليمية التعلمية،ضمن المنهاج الدراسي في اطار الديداكتيك العام، محور اهتمامات الفكر التربوي البيداغوجي المعاصر،وبعد الغرض منه معرفة المدى الذي حققه

البرنامج في الوصول الى الاهداف ،وهو بذلك يسمح بقياس عدة عمليات تكوينية اثرها على المتعلم ومن العمليات المستحدثة في طريقة التدريس الجديدة ،والتي تهدف الى تحسين مستوى التلميذ ما تسمى بيداغوجية الدعم او حصص الدعم.

(بن عيسى احسينات،2006)

لقد اولت اللجنة الوزارية اهتماما خاصا لمتابعة التكفل بدروس الدعم والتقوية لاسيما تلاميذ السنة الثالثة ثانوي او اقسام النهائية ،كما ركزت وزارة التربية الوطنية اهتماماتها على ما يسمى بمشروع المؤسسة وهو عبارة عن خطة تفرض نفسها بدافع الحاجة الى الانتقال من وضع قائم الى وضع مرغوب فيه ،وتتميز هذه الخطة بكونها متكاملة العناصر متناسقة ،تسعى الى تحقيق الاهداف التي حددتها المؤسسة لنفسها،وذلك بعد تشخيص محكم ،وضبط دقيق للامكانات المادية والبشرية وترتيب الاولويات مع مراعاة الوسط المدرسي والمحيط الخارجي (مشروع المؤسسة،2006،ص1)

تعد الاتجاهات من اهم نواتج التنشئة الاجتماعية ،وتعتبر محددات موجهة ضابطة منظمة للسلوك الاجتماعي .

(دويدار،2006،ص،153)

فالاتجاهات تلعب دورا هاما وكبيراً في المواقف الاجتماعية التي يتفاعل فيها الفرد مع الاخرين وتؤثر على مستوى رضاه عن علاقته بهم ودى تكيفه معهم ،اذ ان اتجاهات الطلبة نحو عملية التعليم تلعب دورا هاما وكبيراً في انجاح او فشل هذه العملية،بحيث يواجه المعلمين والقائمين على العملية التربوية مشكلة وجود اتجاهات سلبية لدى بعض الطلبة نحو عملية التعليم مما يعيق نجاحهم فيها.(جودت،256،2003)

وانطلاقاً من هذا سنحاول معرفة اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم والتي طرحت في التساؤلات التالية:

2-تساؤلات الدراسة

1. التساؤل العام:

- ما طبيعة اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم؟

2. التساؤلات الفرعية:

- هل تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف الجنس؟
- هل تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف السن؟

- هل تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم على حسب تكرارهم للسنة الدراسية(اعادة السنة الدراسية)؟

3. فرضية الدراسة :

- تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف الجنس
- تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف السن
- تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم على حسب تكرارهم للسنة الدراسية(اعادة السنة).

4. اهداف الدراسة

- ✓ معرفة اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم.
- ✓ الكشف عن مواطن الضعف عند التلاميذ ومعالجتها.
- ✓ معرفة الاختلاف في الاتجاه نحو دروس الدعم لدى تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط وفقا لاختلاف الجنس واختلاف السن وتكرار السنة الدراسية .
- ✓ تحديد الاتجاهات لتلاميذ النهائي من تعليم المتوسط في الاتجاه نحو دروس الدعم.

5. أهمية الدراسة

- ✓ تتناول موضوع ذو أهمية ويمس بصورة مباشرة قطاعا عريضا من المجتمع الجزائري وهو دروس الدعم،وانها تتناول احد اهم اركان العملية التعليمية والتلميذ.
- ✓ تصميم دروس الدعم لمن ثبت ضعفهم في تقديم العلاج المناسب والملائم.
- ✓ تساعد في مستوى التحصل التلاميذ لتحقيق التوعية والنجاح في التعليم.
- ✓ تزيد من ثقة التلاميذ بانفسهم وزيادة الدافعية على التحصيل الجيد.

6. المفاهيم الاجرائية:

التعريف الاجرائي لمفهوم الاتجاه نحو دروس الدعم :

الاتجاه:هي المظاهر والسلوكيات والأحاسيس التي يبدها التلميذ السنة الرابعة متوسط ، ويظهر ذلك من خلال مظاهر السلوكية والوجدانية والمعرفية للتلاميذ نحو دروس الدعم.

دروس الدعم:الدعم هو مجموعة من الاساليب والتقنيات التربوية التي يمكن اتباعها داخل القسم (في

اطار فصول الدراسة) وخارجه (في اطار انشطة المدرسة ككل) لتتلاقى بعض ماقد يعترض تعلم التلاميذ من صعوبات (عدم الفهم - تعثر - تأخر)تحول دون إبراز القدرات الحقيقية والتعبير عن الامكانيات الفعلية الكامنة .

هي عملية تربوية تهدف الى تمكين التلميذ من فهم ما عجز عن استيعابه داخل القسم وتقويته من المواد التي يعاني من الضعف فيها خاصة المواد العلمية .

7. الدراسات السابقة :

ومن الدراسات التي تناولت موضوعات حول الاتجاهات " ومن بينها :

دراسة مبروكة ساري نصر "اتجاهات اساتذة التعليم الثانوي نحو استراتيجية المقاربة بالكفاءات (2014،2013) وكانت نتائج الدراسة التي توصلت اليها الباحثة كالتالي: انها توجد فروق في اتجاهات اساتذة التعليم الثانوي نحو استراتيجية المقاربة بالكفاءات ،توجد فروق ذات دلالة احصائية نحو استراتيجية المقاربة حسب متغير الجنس ،توجد فروق ذات دلالة احصائية نحو استراتيجية المقاربة بالكفاءات حسب متغير الخبرة، توجد فروق ذات دلالة احصائية نحو استراتيجية المقاربة بالكفاءات حسب متغير التخصص.

دراسة لخضر قويدري "اتجاه معلمي المدرسة الابتدائية نحو تطبيق بيداغوجية المقاربة بالكفاءات"، 2005 حيث توصلت نتائج الدراسة إلى ما يلي : أن النسبة الغالبية من المدرسين تشكو من صعوبة تطبيق هذه البيداغوجية ميدانيا وأنهم يفضلون التدريس وفق ما تعود عليه ،أن النسبة الغالبية من المدرسين لم يتلقوا تكوينا كافيا للتدريس وفق البيداغوجية التدريس بالكفاءات

دراسة مجدي صلاح المهدي "إتجاهات الرأي العام تجاه مجموعات التقوية المدرسية كأحد بدائل مواجهة الدروس الخصوصية في التعليم العام في مصر، 2000 وكانت نتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث كما يلي : ضرورة التوسع في إنشاء البنية التعليمية للحد من كثافة الفصول وإدخال نظام التعليم العلاجي ضمن واجبات المدرسة لمساعدة الطالب الذين يتعثرون في الدراسة ووضع تشريع يحرم الدروس الخصوصية .

أما الدراسات التي تناولت موضوعات دروس الدعم منها :

دراسة نورة زمرة " مستوى توظيف إستراتيجية حل المشكلات في حصص الدعم لمادة الرياضيات (2014،2015) ، وتوصلت الباحثة في نتائجها على : يوظف الأساتذة إستراتيجية حل المشكلات في حصص الدعم لمادة الرياضيات بدرجة ضعيفة ، حيث أن 75 % من الأساتذة يوظفون إستراتيجية حل

في مادة الإملاء 2009، وقد توصلت الباحثة إحصائياً إلى النتائج التالية : توجد فروق ذات دلالة المشكلات في مادة الرياضيات بدرجة ضعيفة و 25 % بدرجة متوسطة ، يدرّب الأساتذة التلاميذ على إستراتيجية حل المشكلات في حصص الدعم لمادة الرياضيات بدرجة ضعيفة ، حيث أن 15 % مستوى جيد ، 25 % مستوى متوسط ، 71 % مستوى ضعيف (،يوظف التلاميذ إستراتيجية حل المشكلات في حصص الدعم لمادة الرياضيات بدرجة ضعيفة

دراسة نسبية المرعشلي "أسباب تفشي ظاهرة الدروس الخصوصية (2012)، وكانت النتائج الدراسة أنها ترجع أسباب تفشي الظاهرة تنازلياً إلى المدير في المدرسة وفي الطالب نفسه ثم إلى الأسرة فالمعلم وهذا أمر طبيعي أن المدير هو المسئول الأول على العملية التعليمية في المدرسة وعن المؤسسة التي من المفترض أن تقدم المعرفة للطالب وتراعي الفروق الفردية بحيث تساعد الطالب مهما اختلفت قدراتهم ، ولكن بوجود أعداد كبيرة من الطالب في الدرس قد لا يتحقق ذلك ثم إن معظم أفراد المعنية يردون أسباب انتشار الظاهرة إلى الطالب نفسه كونه المسئول الأول والأخير عن تعلمه واكتسابه للمعرفة بكافة السلوك ، ثم إلى الأسرة كونها المسئولة عن توجيه الطالب وتعود باعتماده على نفسه في التعلم ثم إلى المعلم على اعتباره القائم المباشر مع قدراته وفي حال قام بعمله على خير ما يرام كفاً الطالب والأسرة للجوء للدروس الخصوصية .

دراسة كلثوم قاجة" أثر دروس الدعم على التحصيل الدراسي إحصائية عند مستو (1.01) بين تلاميذ المجموعتين الضابطة والتجريبية بعد الدعم في ارتفاع متوسطي درجات التحصيل الدراسي في مادة الإملاء لصالح المجموعة التجريبية ،التي توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث في التحصيل الدراسي في مادة الإملاء لدى المجموعة التجريبية بعد الدعم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستويين(0.01)،متوسطي درجات التلاميذ العاديين والتلاميذ بطئي التعلم في التحصيل الدراسي في مادة الإملاء لدى المجموعة التجريبية بعد الدعم لصالح التلاميذ العاديين

دراسة عبد القادر دحمان ، عيسى غويني "2004 حاول الباحثان دراسة العلاقة بين دروس الدعم والتحصيل الدراسي ويتم طرح الفرضية التالية :توجد علاقة بين الدروس الخصوصية والتحصيل والدراسي لدى التلاميذ السنة الثالثة شعبة علوم الطبيعية والحياة."

وقد تمت الدراسة بإحدى ثانويات دائرة مسعد "ولاية الجلفة" على تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم الطبيعية والحياة ،تراوحت اعمارهم بين 17-21 سنة، حيث بلغ حجم العينة 138 تلميذ وتلميذة ، وقد تم التوصل الى رفض الفرضية لاتوجد علاقة بين ودروس الدعم والتحصيل الدراسي.

دراسة المجالس القومية المتخصصة " الدروس الخصوصية المشكلة والحل " 2001 ، وأسفرت نتائج الدراسة إلى : أن الزيادة السكانية انعكست على المؤسسة التعليمية في صورة تعدد الفترات وزيادة كثافة الفصول الدراسية ، مما أدى إلى انتشار هذه الظاهرة التي توصلت لدرجة عالية من التعقيد ، مما تسبب في تقليص دور المدرسة ، وتسبب في حالة من الفوضى في المدارس ، وفقد احترام المدرس بين فئات المدرسة وانعكست هذه الظاهرة سلوكيا على التلاميذ بتعويدهم السلبية والإتكالية وبعض أنماط السلوك غير المرغوبة ،وانعكست على المجتمع في صورة إهدار للميزانيات .

دراسة عبد الفتاح غزال ، سليمان محمد سليمان "الدروس الخصوصية بالثانوي احتياج أم عادة 1994 ، وكانت النتائج الدراسة كالتالي :ال توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الطالب ذوي المستويات المختلفة في الدروس الخصوصية " مرتفع ، منخفض ، لا يتلقون دروسا خصوصية" في تجنب التأخير ،وهذه النتيجة تؤكد أن متغير الدروس الخصوصية ليس له تأثير على بعد تجنب التأخير خاصة بين المرتفعين والمنخفضين في الدروس الخصوصية وبين المنخفضين والذين لا يتلقون دروسا خصوصية.

دراسة ستراك ولوثر واوستين " تفضيل المدرسين للزمن المخصص : هل يمكن أن يكون منبئا ؟ 1985، وكانت نتائج التي توصلت إليها الدراسة كالتالي : أن 22.8 % من أفراد العينة يفضلون استخدام هذه الساعات في تحضير وإعداد الدروس و 2.02 % منهم في تصحيح ومراجعة الواجبات وتشخيص احتياجات الطالب ، و 2.28 % منهم في التدريس للطالب في مجموعات أو بصورة فردية .

دراسة زمام نور الدين وبين عامر وسيلة وطاع الله حسينة(تقنية دروس الدعم بين قانون الرسميات والواقع العلمي)وهي عبارة عن بحث مقدم في الملتقى الثالث لمخبر المسألة التربوية في الجزائر في ظل التحديات الراهنة بجامعة محمد خيضر بسكرة ، الجزائر 2009.

وخلصت الدراسة الى نتائج التالية ،ان الدعم هو درس متكامل العناصر والمكونات ،كأي درس اخر

،متضمنا لكل المكونات العملية التعليمية التعلمية، من اهداف ومحتويات وطرائق وأنشطة ووسائل وتقويم وهو ليس عبارة عن مراجعة للدروس ،وانما هو بناء نسقي وخطة محكمة لتصحيح المسار الديدانكتيكي البيداغوجي الذي اعتراه التأخر ،فحال دون تحقيق اهدافه،وقد ارتبط بالمدرس في حين تشترك فيه كل الجهات المعنية بمساعدة التلميذ لتحسين مستواه والمساهمة في انجاحه ،والدعم المنظم في حصص مدونة في البرنامج الدراسي اليومي للتلميذ والخارجة عن التوقيت الرسمي للدراسة،لا يشترط ان يأخذ شكل مدرس وتلاميذ يستمعون، فقد يتخذ اشكالا اخرى كالمراجعة المحروسة،وتدعيم التلميذ بالطرق المناسبة في منهجية المراجعة ،او توجيه التلميذ الى نوعية الكتب التي سيشتريها او يستعيرها لتدعيم المراجعة،وتكفل المؤسسة بمنحها الوقت الاضافي لمتابعة التلميذ والسماح له بالدراسة في القسم،كذلك حرص الولي ،واشترابه في هذه العملية والتعاون مع المؤسسة شكلا آخر من اشكال الدعم.

الفصل الثاني:

الاتجاهات

تمهيد

- 1- مفهوم الاتجاه
 - 2- اهمية دراسة الاتجاهات
 - 3- مفاهيم واتجاهات اخرى
 - 4- تصنيف الاتجاهات
 - 5- خصائص الاتجاهات
 - 6- المكونات الاساسية للاتجاهات
 - 7- مراحل تكوين الاتجاهات
 - 8- مميزات الاتجاهات
 - 9- النظريات الاتجاهات
- خلاصة الفصل

تمهيد:

الاتجاهات تعتبر من أهم إفرازات التنشئة الاجتماعية والتي بموجبها يكتسب الفرد الحساسية للظواهر والمؤثرات الاجتماعية أو الاقتصادية أو الدينية نحو أفراد أو جماعات.

والحديث عن الاتجاه كمصطلح يجرنا إلى مصطلح نخر يرتبك به ارتباطا وثيقا إلا هو القيمة التي تعرف على أنها مجموعة متسقة من الاتجاهات غير أنها أكثر شمولية.

ولأن الإنسان يولد مزودا بدوافع فطرية، ولا يعيش عن الغير أي يعيش داخل المجتمع، فهو بذلك يتفاعل مع أفرادها فينتأثر ويؤثر فيهم، مما يؤدي به إلى تغيير بعض الدوافع الفطرية لديه ويضيف لها فتكون لديه مجموعة من الدوافع المكتسبة اتجاهات الفرد التي تظهر في سلوكه، وتبنى لديه مواقف وآراء مختلفة نحو أفكار والأحداث والمواضيع والظواهر والأشخاص ويكون اتجاهه إما سلبا ضد الفكرة أو معارضا لها، أو إيجابيا أي موافقا ومؤيد لهذه الفكرة يتأثر بوجهات نظر للآخرين ويكتسب وجهات نظر جديدة.

1. مفهوم الاتجاهات:

ولمعرفة ماهية الاتجاهات يجدر بنا أن نشير إلى جملة من التعاريف هي كالتالي:

أ- لغة: جاء في منجد الطلاب أن الاتجاه مشتق من فعل إتجه وإتجه إليه، أي أقبل له رأي وتوجه إليه. أقبل وقصد الجهة: القصد والنية ما يتوجه إليه الإنسان من عمل وغيره.

(فؤاد إفرام البستاني، 1985، ص904)

ب- اصطلاحا: بالرغم من أن دراسة الاتجاه قديمة النشأة، حيث بدأت منذ نصف قرن، إلا أن علماء النفس لم يتفقوا على تعريف واحد، ولم يوحدوا آرائهم عن طبيعته، لأنه لا يرى، ولكن يمكن استنتاجه لهذا نجد كتب علم النفس زاخرة بتعريفات الاتجاه.

- تعريف "ألبورت" 1935: الإتجاه هو حالة استعداد عقلية ونفسية وعصبية تتكون لدى الفرد من خلال الخبرة والتجربة التي يمر بها وتؤثر هذه الحالة تأثيرا ملحوظا على استجابات الفرد أو سلوكه إزاء جميع الموافق (عبد الحميد المنسي، 2002، ص94)

- كما يعتبره "سميت" بروبر" و"هواتين" 1956: بأنه استعداد للاستجابة نحو موضوع أو مجموعة من الموضوعات بشكل يمكننا من التنبؤ بسلوك الفرد.

- ويرى "سكوردنر باكمان" 1964: أن الاتجاهات مثلها مثل بقية المتغيرات في علم النفس.

2. أهمية دراسة الاتجاهات:

وترجع أهمية استعمال مصطلح الاتجاهات في :

- أن الاتجاهات تتسم بالثبات النسبي فإنه يمكن دراسة هذه الأخيرة وقياسها واستخراجها في التنبؤ.
- استيعاب الاتجاهات النفسي الكيفية التي يستجيب بها الأفراد لمواقف الخبرة التي يمرون بها، ومن ثم قدرة هذا المفهوم على بيان حدود الاتفاق أو الاختلاف بين الأفراد من حيث انتظام استجاباتهم أو عدم انتظامها في دائرة التوقعات الاجتماعية.
- بيان الاتجاهات النفسية لحدود التنظيمات الاجتماعية بقدر شيوع هذه الاتجاهات بين الأفراد أو عدم شيوعها.
- إمكانية التنبؤ من خلال المعرفة باتجاهات للأفراد النفسية بسلوكهم في المواقف المختلفة، وبالتالي إمكانية الوقوف على مدى كفاءة الآليات الوصلة بين هذه القيم والاتجاهات.
- إنها تعكس إدراك الفرد للعالم المحيط به واستخدامه ومعالجة للمعلومات عن هذا العالم.
- لمفهوم الاتجاه قدر من المرونة يسمح باستخدام على نطاق الفرد وعلى نطاق الجماعة مما يجعله نقطة التقاء بين علماء النفس وعلماء الاجتماع. (عبد اللطيف محمد خليفة، 2001، ص4)

3. الاتجاهات والمفاهيم الأخرى:

- هناك عدة مفاهيم يصعب التفريق بينها وبين الاتجاه، ولهذا تتداخل معانيها فيما بينها، ومن هذه المفاهيم: القيم، الميل، التعصب، المعتقد، العاطفة، الرأي.
- الاتجاهات والقيم: تعتبر القيم النواة التي تتجمع من حولها الاتجاهات فكل اتجاه مصحوب بقيمة وتستطيع أن تعرف بين الاتجاهات والقيم كون القيمة أعم وأشمل وهي تقدم المضمون للاتجاهات، لذلك ينقصها موضوع محدد تنصب عليه، فإذا كان الفرد آلاف الاتجاهات فإن لديه العشرات من القيم (عبد اللطيف محمد خليفة، مرجع سابق، ص56)

- الفرق بين الاتجاهات والميل: الاتجاه أعم وأشمل في معناه من الميل وأن ميل لا يعدو أن يكون اتجاها إيجابيا نحو الشيء الذي يميل إليه الشخص في حالة تعبيره عن اتجاهاته فإنه لا يكون شاعرا ولا معترفا بوجود هذا الاتجاه، فالميل يعلق بالنواحي الذاتية او الشخصية، كميل الفرد لنوع معين من الأشخاص او اللباس في حين يتعلق الاتجاه بالموضوعات الاجتماعية المختلفة (عطوف محمد ياسين، 2006، ص ص، 117، 118)

- **الفرق بين الاتجاه والتعصب:** الاتجاه إما أن يكون سلبيا أو إيجابيا، أما التعصب فهو عبارة عن اتجاه سلبي لا يقوم على أساس منطقي مشحون بشحنة انفعالية زائد، التي تجعل التفكير بعيدا عن الموضوعية والنطق السليم
(هاشم جاسم السمراني، ص94)
- **الفرق بين الاتجاه والاعتقاد:** المعتقد أضيق من الاتجاه، يتمثل في كونه مجرد معارف الشخص وصورته عن الموضوع فهو ذو طبيعة معرفية معلوماتية يتصف بالانفعالية إذ يشير إلى مكون واحد من مكونات الاتجاه، فالاتجاهات تتعلق بالجانب الوجداني او المعرفي ،ورغم ان المعتقدات تكون اتجاهات الفرد ،فإنها تساهم في تنمية الجانب المعرفي ،بينما تنتمي الاتجاهات الى الجانب الوجداني.
(عبد اللطيف محمد خليفة، 1962، ص36)
- **الفرق بين الاتجاه والعاطفة:** الاتجاه أكثر عموما وشمولا من العاطفة التي تقتصر على الجانب الشعوري، والوجداني، أما الاتجاه فيشمل جوانب عقلية، ومعرفية وإدراكية.
- **الفرق بين الاتجاه والرأي:** الاتجاه يشير إلى ما نحن على استعداد للقيام المتمثل في استجابات الفرد لسلوك معين، أما فهو وسيلة للتعبير اللفظي، حيث يشير إلى ما نميل إليه وما نعقد أنه صواب
(عبد الرحمن العيسوي، 1997، ص 46)

4. تصنيف الاتجاهات:

- للاتجاهات عدة أنواع تظهر من خلال التصنيفات المتعددة لها، ومنه تصنيف الاتجاهات وفق أسس منها:
- أ- **على أساس الموضوع:** وهناك نوعان: اتجاه عام واتجاه خاص.
 - **الاتجاه العام:** هو الاتجاه الذي يكون معمما نحو موضوعات متقاربة ومتعددة وهو أكثر نباتا، واستقراره من الاتجاه الخاص.
 - **الاتجاه الخاص:** وهو الذي يكون محددنا نحو موضوع نوعي وينصب على النواحي الذاتية.
 - ب- **على أساس القوة:** هناك نوعين اتجاه قوي واتجاه ضعيف.
 - **الاتجاه القوي:** وهو الاتجاه الذي يتضح في السلوك العقلي الذي يعبر عن العزم والتصميم، والاتجاه القوي أكثر ثباتا واستمرار.
 - **الاتجاه الضعيف:** هو الاتجاه الذي يمكن وراء السلوك المتراخي المتردد والاتجاه الضعيف سهل التغيير والتعديل

(حامد عبد السلام زهران، 2000، ص137)

5. خصائص الاتجاهات:

- يشير معظم الباحثين في علم النفس الاجتماعي لوجود مجموعة من الخصائص النفس الاجتماعية للاتجاه يمكن تلخيصها كما يلي:
- الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة من البيئة حيث يبدأ الفرد في اكتسابها منذ الولادة، فهي ليست وراثية أو فطرية.
 - الاتجاه النفسي تغلب عليه أكثر من الموضوعية من حيث محتواه ومضمونه المعرفي.
 - تكون ثابتة نسبياً وأكثر استقراراً، وبما أن الفرد يكتسبها منذ السنوات الأولى من حياته، هذا يعني أن الاتجاه يكون على مستوى لا شعوري أيضاً.
 - الاتجاه النفسي يقع بين طرفين متقابلين أحدهما موجب والآخر سالب، أي التأثير المطلق والمعارضة المطلقة.
 - أن الاتجاهات لا تتكون بغير موضوع، ومن ثم تتضمن العلاقة بين الفرد وموضوع من موضوعات الحياة.
 - أن الاتساق والاتفاق فيما بين استجابات الفرد لمواقف وموضوعات محددة.
 - الاتجاهات تعتبر نتاجاً للخبرة السابقة، وترتبط بالسلوك الحاضر، وتشير إلى السلوك في المستقبل
- (بني جابر، 2004، ص 271)

6. المكونات الأساسية للاتجاهات:

إن نمو الفرد مرتبط بنمو وتنظيم معارفه ومشاعره ونزعاته الفعلية في شكل متناسق يعرف بالاتجاه نحو مختلف الأشياء، والاتجاه عبارة عن استجابة تقويمية متعلقة لمثير ما، فإننا إذا فسر المفهوم تفسيراً جزئياً فقط لأن الاتجاهات مكونات مختلفة تتحد فيها بينها لتكوين الاستجابة النهائية الشاملة التي يتخذها الفرد إزاء المثير معين، وتكون الاتجاهات نحو موضوع أو شيء محدد وتمثيل تفاعلاً بين عدة عناصر أو مكونات الاتجاه هو ما نادى به كل من "ستانلد كاييز 1959" و "كراش 1967" بأن الاتجاه يتكون من ثلاث مكونات هي:

- 1- **المكون المعرفي (الفكري):** ونعني به معتقدات الفرد وأفكاره ومعلوماته عن موضوع الاتجاه وعادة ما يعبر عنه بألفاظ مثل: (اعقد أفكار) ويعتمد على هذا المكون في تغيير الاتجاه، ومرد ذلك أن معتقدات الفرد وأفكاره عن موضوع الاتجاه هي التي تكون مشاعره من الحب أو الكراهية إزاءه، ومن لم نجعله يسلك بطريقة معينة.

2- **المكون العاطفي (الوجداني):** ونعني به مشاعر الفرد التي تتطوي على الحب والكراهية لموضوع الاتجاه، وعادة ما يعبر عن هذا المكون باستجابات تتطوي على التفصيل أو عدم التفصيل، أو بمعنى آخر أن الاستجابات الدالة هذا المكون، تشير إلى الايجابية أو السلبية لموضوع الاتجاه، وتكون الألفاظ الدالة عليه أحب وأكره.

3- **المكون السلوكي:** ونعني بهذا المكون الأنماط السلوكية الصادرة عن الفرد، وتشير صراحة إلى موضوع الاتجاه، فعلى سبيل المثال إذا كانت اتجاهات الفرد إيجابية نحو تعليم المرأة، فإننا نتوقع أن تصدر عنه أنماط سلوكية دالة موضوع الإتجاه، كأن يقدم لها التسهيلات التي يساعدها على مواصلة التعليم، وعلى الرغم من ذلك إذا كان اتجاهات سلبية، فقد نتوقع أن تصدر عنها أنماط سلوكية تتسم بعدم إبداء أية تسهيلات من شأنها مساعدته على مواصلة التعليم، وبذلك يصبح المكون السلوكي بمثابة القول والفعل لموضوع الإتجاه أو الناطق عن موضوع الإتجاه أو المعبر عن موضوع الإتجاه بصيغة أفعال أو تصرفات **(فتحي يوسف مبارك، 1980، ص162)**

ومن خلال ذكرنا الثلاث للاتجاه يمكننا القول أن هذه المكونات وحدة واحدة لانفصال بينها، إذ لا يشكل الإتجاه من مكون واحد أو إثنين، وإنما يتشكل من المكونات الثلاثة معا.

ومما سبق نستنتج أن الاتجاهات لا يمكن ملاحظتها مباشرة، بل نستدل عليها من خلال ملاحظة السلوك الظاهري صاحب الإتجاه، أي أنها تعمل على تحديد السلوك الذي ستعيبه الفرد نسبة إلى موضوع الإتجاه، وهذا التحديد يتوقف على عاملين أساسيين هما:

أ- **نوع الإتجاه حيال الموضوع:** وشدته (موجب أو سالب) مثلا: معارضة فرد ما للتمييز العنصري، تأثير الإتجاه على سلوكه يتوقف على شدة هذه المعارضة وقوتها.

ب- **تعقيد عناصر الإتجاه الثلاثة:** أي تغير سلوك الفرد موضوع معين من حالة لأخرى تبعا لبساطة وتعقد مكوناتها.

نستخلص إلى الإتجاه يتكون لدى الفرد من خلال تفاعله مع البيئة التي يعيش فيها، وتؤثر عليه تأثيرا واضحا.

7. مراحل تكوين الإتجاهات:

يمر تكوين الإتجاه بثلاثة مراحل يمكن تلخيصها فيما يلي:

1- **المرحلة الأولى:** هي مرحلة الإدراكية أو المعرفية وتتضمن تعرف الفرد على عناصر البيئة الطبيعية والاجتماعية التي تكون من طبيعة المحتوى العام لطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه.

2- المرحلة الثانية: وهي المرحلة التقييمية، وتقوم على تقييم الفرد لكل عنصر من عناصر البيئة، ولهذا التقييم جوانب موضوعية وأخرى ذاتية كما تتأثر هذه المرحلة بعدة عوامل منها:

أ- تكامل الخبرة: من الضروري أن تتكامل خبرة الفرد بعنصر من عناصر الطبيعة مع خبرات أخرى حتى تتحول إلى كل متكامل يمكنه أن يكون اتجاه الفرد بالنسبة لهذا العنصر.

ب- تكرار الخبرة: عندما تتكرر الخبرة العديد من المرات فإن ذلك يساهم في تكوين الاتجاه وترسيخه.

ج- حدة الخبرة: الخبرة التي يصاحبها انفعال حاد تساعد على تكوين الاتجاه أكثر من الخبرة التي لا يصاحبها مثل هذا الانفعال.

د- المرحلة الثالثة: وهي المرحلة التقريرية ويتم فيها إصدار الحكم من جانب فرد على علاقة بهذه العناصر، بذلك يتكون الاتجاه عندما يكتسب هذا الحكم صفة الاستقرار والثبات.

وهناك الكثير من العوامل التي تلعب دورا كبيرا في تكوين الاتجاهات، ونذكر فيما يلي الأهم منها:

- وسائل الإعلام والنشر.

- الجماعات المرجعية.

- الظروف الاجتماعية، والسياسية والاقتصادية والإيديولوجية، وهذه كلها تتماشى مع مرحلة التطور التي يختارها المجتمع.

- التجارب الشخصية في المواقف الاجتماعية المختلفة.

- علاقات الوجه لوجه.

- وهذه العوامل كلها تساهم في تكوين الاتجاهات، سواء أكانت مجتمعة أو منفردة

(عيلان زكري، 2006، ص ص 30-31)

8. مميزات الاتجاه:

تتميز الاتجاهات بعدة عناصر:

1- **الوجهة:** تشير الوجهة إلى شعور الفرد نحو مجموعة من الموضوعات، وفيما إذا كانت لديه فالتألب

الذي له اتجاه مرضي نحو كل أو بعض الجوانب في الجامعة كنظام المنح، نظام الدراسة .

2- **الشدة:** تختلف الاتجاهات من حيث الشدة، إذ نجد لشخص معين اتجاها ضعيفا نحو موضوع قويا،

بينما نجد لشخص ثان اتجاها قويا نحو نفس الاتجاه أو موضوع آخر، ولفهم الاتجاه ينبغي أن

يعكس هذا الأخير مدى قوة شعور الفرد.

- 3- الانتشار: ويطلق عليه أيضا المدى حيث نجد متعلم لا يحب أو يكره بشدة جانبا واحدا أو جانبيين من جوانب المدرسة، بينما قد نجد آخر لا يجب أي شيء يتعلق بالتعليم.
- 4- الاستقرار: من الملاحظ أن بعض الأفراد يستجيبون لسلم الاتجاه بأسلوب مستقر بينما نجد آخرون يعطون إجابات مرضية وغير مرضية لنفس الموضوع.
- 5- البروز: ويقصد به درجة التلقائية أو التهيؤ للتعبير عن الاتجاه، إن الاتجاهات البارزة التي يكون الفرد معرفة كبيرة ويعطي لها أهمية كبيرة. (عيلان زكري، 2006، ص ص 30-31)

9. طرق قياس الاتجاهات:

هناك عدة طرق لقياس الاتجاهات منها:

1- مقياس البعد الاجتماعي:

ظهرت طريقة (إيمو ريبو جاردس 1952) لقياس المسافة الاجتماعية بين الجماعات القومية أو العنصرية المختلفة، ويحتوي على وحدات أو عبارات تمثل بعض مواقف الحياة للتعبير عن مدى البعد الاجتماعي، أو المسافات الاجتماعية. وفيما يلي نموذج لمقياس البعد الاجتماعي "ليورجاردس"

جدول رقم (01): يوضح طريقة بورجاردس

أزواج منهم	أصادقهم	أجاورهم في السكن	أزاملهم في العمل	أقبلهم كمواطنين في بلدي	أقبلهم كزائرين لوطني	أستبدهم من الوطن
07	06	05	04	03	02	01

حيث توضع علامة على المقياس عن الاتجاه نحو كل من الجماعات التالية مثلا: الزوج، اليهود، إنجلترا. وهكذا نجد أن استجابات السبع مثل مسطرة متدرجة فالاستجابة الأولى (الزوج) تمثل الاتجاه الموجب، وأعلى الدرجات والاستجابات السبعة تمثل الاتجاه السالب.

2- طريقة جوتمان (المقياس التجمع المتدرج):

حاول جوتمان (1947-1950) إنشاء مقياس تجمعي متدرج ويحقق فيه شرط هو أنه إذا وافق على عبارة معينة فيه ولا بد أن يعني هذا أنه قد وافق على العبارات التي هي أدنى منها ولم يوافق على

العبارات التي تعلوها ودرجة الشخص هي النقطة التي تفصل بين العبارات السفلى التي وافق عليها، والعليا والتي لم يوافق عليها.

وهكذا لا يشترك فردان في الدرجة إلا إذا أجتاز نفس العبارة.

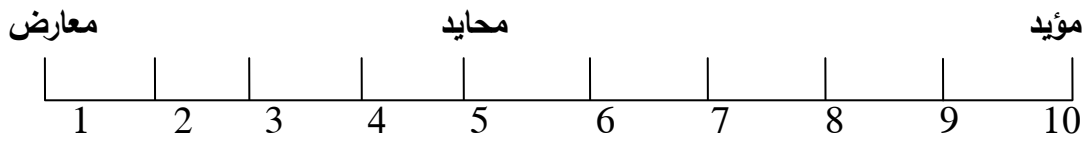
(حامد عبد السلام زهران، 1984، ص ص 145-151)

3- مقياس ثرستون:

ابتكر تركسون وثيق هذا المقياس عام 1929 سأل فيه الفرد عن مدى موافقة أو رفضه لمجموعة من الجمل، وقد تضمن المقياس عددا كبيرا من العبارات حول موضوع معين، ثم عرضها أولا على مجموعة من المحكمين لتحريير أي هذه العبارات يمثل أقصى درجات.

- الإيجابية وأيها مثل أقصى درجات الرفض، وكذا تحديد اوزن النسبي لكل منها بحساب القيمة الوسطية لترتيب المحكمين ولها تدرج متصل يتراوح بين (0-11) درجة، أي يمثل أحد طريقة أقصى حالات لتفصيل لموضوع الاتجاه، ويمثل الطرف الآخر أقصى حالات الرفض إما التوسط يمثل النقطة المثيرة إلى موقف أو حالة الحياد كما يوضح الشكل.

الشكل رقم (01): يوضح سلم ثرستون

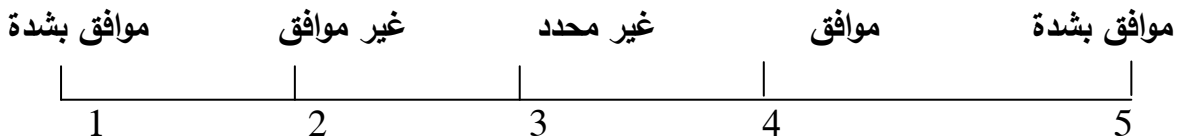


أما بقية الدرجات تمثل المواضيع المختلفة للتفصيل وعدمه.

4- مقياس ليكرت:

أعدّه عام 1932 على أنه يمثل أسلوبا جديد القياس الاتجاه النفسي لدى الأفراد ويتخلص في أنه يطلب من الأفراد أن يوضحوا درجو موافقهم أو رفضهم لموضوع الاتجاه. ويوضح ذلك في الشكل التالي:

الشكل رقم (02): يوضح سلم ليكرت



وتعطى هذه الاستجابات بحسب شدتها درجة تتراوح بين 1 و 5 في حالة العبارات الموجبة في حالة العبارات السالبة نقيس الدرجات لكن بصورة عكسية والدرجة الكلية للفرد هي مجموع درجاته على المقياس ككل.

10. النظريات التي فسرت الاتجاهات:

هناك مجموعة من النظريات الكبرى التي حاولت تفسير الاتجاه، ولكل نظرية رؤيتها وتفسيرها.

1- النظرية المعرفية:

فنظرية الاتساق (لروزيندرج وابلسون) تذهب إل لقول بأن الاتجاه حالة وجدانية مع أو ضد موضوع فئة من مجموعا إن الاتجاهات ذات بنية نفسية منطقية، وعليه فإن أي تفسير مكون وجداني في الاتجاه يؤدي إلى تغيير في المكون المعرفي والعكس صحيح، لذا لا بد من وجود اتساق بين المكونين، وهذا الاتساق في بنية الاتجاه هو الذي يسمح بتنبؤ السلوك. وبضيف "روزينرج" ديناميات اتزان اتجاه فيقول: "إذا كانت العناصر الوجدانية والمعرفية والاتجاه في حالة لتساق كان الاتجاه ثابتا ومستقرا، ما إذا كانت هذه العناصر في حالة اتساق بدرجة تفوق حدود احتمال الفرد، فإن الاتجاه يكون في حالة عدم استقرار.

2- نظرية التعلم الاجتماعي:

يؤكد علماء هذه النظرية ومنهم "والباندورا والترز" على أن الاتجاهات متعلمة، وإن تعلمنا هذا يتم من خلال نموذج اجتماعي ومن المحاكاة (أحمد عبد اللطيف وحيد، 2001، ص ص 52-53)

3- نظرية الباعث:

ترى هذه النظرية أن تكوين الاتجاهات يتحقق من خلال عملية تقدير أو موازنة بين كل من السلبيات والإيجابيات، أو بين صور التأييد والمعارضة لموضوع ما، ثم إختيار أحسن البدائل بعد ذلك (زين العابدين درويش، 1999، ص 102)

4- نظرية التحليل النفسي:

تؤكد هذه النظرية أن الاتجاهات الفرد دورا حيويا في تكوين أنا وهذا الأنا يمر بمراحل مختلفة ومتغيرة من النمو، منذ الطفولة إلى مرحلة البلوغ متأثرة في ذلك بمحصلة الاتجاهات التي يكونها الفرد نتيجة لخفض أو عدم خفض التوتر الناتج عن الصراع الداخلي بين متطلبات "الهو" "الغريزية" وبين القيم والمعايير الاجتماعية، إذ يتكون اتجاه ايجابي نحو الأشياء التي خفضت التوتر ويتكون اتجاه سلبي نحو الأشياء التي أعاققت خفض التوتر.

5- النظرية السلوكية:

استخدمت هذه النظرية المبادئ المستمدة من نظريات التعلم لتغيير وتكوين الاتجاهات سواء نظريات الارتباط الشرطي، نظريات التعزيز، فالاتجاهات هي عادات المتعلمة من البيئة وفق قوانين الارتباط وإشباع الحاجات (أحمد عبد اللطيف وحيد، 2001، ص ص 51-52)

الاستنتاج من النظريات التي فسرت الاتجاهات:

في مجمل ما تعرضنا إليه نستنتج أن:

1- النظرية المعرفية: فسرت الاتجاه على أنه حالة وجدانية بالمواقف أو المعارضة، وأي تغيير فيه يؤدي لتغيير المعرفة ومدى إتساقهما يؤدي إلى ثبات الإتجاه.

2- نظرية التعلم الاجتماعي: فسرت الاتجاه على أن المعلومات التي تحدد مكتسبه عن طريق النموذج الاجتماعي.

3- نظرية الباعث: فتشير إلى تكون الاتجاه لدى الفرد من الموقف الذي يحقق له الإشباع والرضا وينفر من الاتجاهات التي تحقق له آثار سلبية غير مرغوبة.

4- نظرية التحليل النفسي: أن الاتجاه الفرض يتحدد من خلال خفض التوتر والصراع الداخلي أو السلب في حين أن النظرية السلوكية تؤكد على أن الاتجاه عادة متعلقة من البيئة.

خلاصة الفصل:

إن الاتجاهات الشخص تؤثر على سلوكه في الحياة، فهي لا تعمل منعزلة أو في فراغ، كما أنها تتدخل تدخلا فعالا في تكوين شخصية، وهذه الشخصية تمر في مراحل مختلفة ومتغيرة وتظل في حالة نمو مستمر منذ طفولة إلى دور البلوغ وما بعده، متأثرة في ذلك بمجموعة الاتجاهات التي يتعلمها الفرد نتيجة تفاعله مع البيئة التي يعيش بها، وذلك ما دعا بعض المشتغلين بعلم النفس إلى القول بأن الأنا عبارة عن تركيب من الاتجاهات.

وهكذا نرى (الأنا) ليست شيئا فطريا يرثه الطفل كما يرث لون شعره أو لون البشرة أو قدرته الفطرية العامة ولكنها مكتسبة ويتم هذا الاكتساب في ظل الثقافة التي يعيش فيها الفرد وما تتضمنه من عادات وتقاليد.

الفصل الثالث:

دروس الدعم

تمهيد

- 1- مفهوم دروس الدعم
- 2- انواع دروس الدعم
- 3- اهداف دروس الدعم
- 4- وظيفة الدعم الداخلي للعملية التعليمية
- 5- التنظيم البنائى للدروس الدعم
- 6- بعض الاقتراحات لانجاح عملية الدعم التربوي

خلاصة الفصل

تمهيد:

تتعرض هذه المداخلة الى المنهجية المعالجة البيداغوجية من خلال تقنية دروس الدعم وترمي الى التخفيف من ظاهرة الرسوب والتسرب الدراسي وتحسين مستوى التعليم، ورفع مردوديته ، وإيجاد بديل للتكفل بالتلاميذ الذين يعانون نقصا تحصيليا بالعلاج الفوري والمرحلي.

وتهدف دروس الدعم الى تقوية وتعزيز المكتسبات، وامتلاك قدرات ومهارات تساعد على استيعاب البرنامج التعليمي ،وهي تشمل بذلك جميع تلاميذ القسم ويتم تنظيمها خاصة المواد الاساسية قصد مراجعة وتعميق التمارين والأعمال التطبيقية والقيام بالعروض بغرض الرفع من الانجاز والتحصيل المدرسي ،هذه بعض الاهداف التي سطرته وثيقة وزارة التربية الوطنية بتاريخ 1996/09/03

(محمد بن حمود،2006،ص308)

1- تعريف دروس الدعم:

لغة : اقول دعمت الشيء (بتضعيف العين) دعما اذا ساندته او اعنته، والدعامة من عماد البيت، وادعم: اتكا على الدعامة واستند، والدعامة جمع دعائم ودعم فلان فلانا اي اعانه وقواه.

(اسماعيل بن حمادة الجوهري،1999،ص13)

اصطلاحا: والدعم في اصطلاح الباحثين والمفكرين التربويين وعلماء التربية يعني"استراتيجية من العمليات والاجراءات التي تتم في حقول ووضعيات محددة ،وتستهدف الكشف عن التعثر الدراسي وتشخيص اسبابه وتصحيحه من اجل تصحيح الفارق بين الهدف المنشود والنتيجة المحققة "

(حياة شتواني، 2015،ص64)

-ويعرفه عبد الفتاح غزال:على انه الذي يلقيه المعلم على الطالب خارج الجدول المدرسي المحدد في الدراسي،ايا كان المكان يلقي فيه الدرس سواء كان نظير اجر يتفق عليه اوكان معونة يقدمها المعلم بدون أجر.

(غزال،2006،ص70)

-كما يعرف الدعم بانه قيام المدرس بإعطاء التلميذ او مجموعة معينة من التلاميذ حصص إضافية خارج وقت الدوام الرسمي في مادة واحدة او عدة مواد مقابل اجر معين يتفق عليه.

(المعاينة،2006،ص164)

تعريف محمد صالح الحثروني:هي مجموعة الاساليب والتقنيات التربوية التي يمكن اتباعها دخل القسم (في اطار الفصول الدراسية) اوخارجه في اطار انشطة المدرسة ككل لثلا في بعض ماقد يعترض تعلم

التلاميذ من صعوبات (عدم فهم، تعثر....) تحول دون ابراز القدرات الحقيقية والتعبير عن الامكانيات الفعلية الكاملة. (حثروني، 1999، ص112)

الدعم التربوي: (الدعم البيداغوجي) وهو نشاط تربوي موجه لكل تلميذ راغب في تحسين نتائجه المدرسة، يشمل المعالجة البيداغوجية وانشطة دعم التعلم وتعزيزها واثراء مكتسبات التلميذ (عكس حصص الاستدراك التي تعتبر ضرورية). اذا كانت مهمة المعلم التعليم فإن خصوصية هذه العمليات البيداغوجية العلاجية (الدعم) تتطلب مدرسين اكفاء مختصين. (زمام وواخرون، 2009، ص207)

والدعم في اصطلاح الباحثين والمفكرين التربويين وعلماء التربية يعني استراتيجية من العمليات والاجراءات التي تتم في حقول ووضعيات محددة، وتستهدف الكشف عن التعثر الدراسي وتشخيص ابابه وتصحيحه من اجل تلخيص الفارق بين الهدف المنشود والنتيجة المحققة

وفي السياق نفسه، يعرفه محمد الدريج الدعم التربوي بقوله هو جملة من الانشطة التعليمية المندمجة والتي تهدف بالإضافة الى الحصول التعلم لدى جيع التلاميذ بشكل عادي، الى تقديم تعليم فردي وقائي وملائم للنقص الذي بشكل عادي، الى تقديم فردي وقائي ملائم للنقص الذي يتم اكتشافه خلال المراقبة المستمرة وحتى يتمكن التلاميذ جماعات وأفراد يتم اكتشافه خلال المراقبة المستمرة وحتى يتمكن التلاميذ جماعات وافراد من تحقيق الأهداف المرسومة امكانياتهم وحسب متطلبات المستوى الدراسي الذي يوجدون فيه. (حياة شتواني، 2015، ص66، 65)

ويعرف رشيد اورلسان: هو عملية بيداغوجية تهدف الى تقوية وتعزيز المكتسبات وامتلاك قدرات ومهارات تساعد على استيعاب البرنامج المقرر، وتشمل كل تلاميذ القسم، ولا تخص التلاميذ الضعاف فقط وقد تشمل جميع تلاميذ المستوى الواحد او معلومات لتمكينهم من تقنيات معينة او معلومات مكملة، تقدم لهم من طرف اساتذتهم وأساتذة جامعيين او من قبل مختصين، في شكل أنشطة متنوعة، تحافظ على قوة الاثر التعليمي وتعمل تقويته ومن أهمها:

- مراجعة وتعميق الدروس.
- انجاز التمارين والأعمال التطبيقية. إقامة الندوات والمحاضرات
- تنظيم المطالعة ونشيع الإقبال عليها. (اورلسان، 2000، ص159)

ومن خلال هذه التعريفات فالدعم هو مجموعة الدروس التي يتم انجازها داخل المؤسسة او خارجها، لتفادي بعض ماقد يعترض التلميذ من صعوبات وعراقيل.

ليستنتج من هذه التعاريف هو عملية نقل المعارف والمهارات الى التلميذ بهدف تقوية مكتسباته وبالتالي استيعابه للبرنامج، كما ان للدعم طابعة الوقائي فهو يجنب التلميذ الوقوع في التعثر كعدم الفهم والوقاية خير من العلاج. (الدمراش عبد الحليم و زهران، 198، ص143)

2-انواع دروس الدعم:

1) الدعم النظامي: ويتم في فصول او اقسام خاصة تشارك فيه اطراف داخل المدرسة من مدرسين ومؤطرين ومختصين ويتم بواسطة :

❖ **المقابلة العيادية (الكلينيكية):** وهي حوار مع التلميذ متدرج الاسئلة يهدف الى الكشف عن اسباب التعثر والتأخر الدراسي وذلك بالتعرف على واقعه الاجتماعي.

❖ **الدروس التعويضية:** وذلك بإعادة تدريس بعض المواضيع المقررة التي تخلق عنها بعض التلاميذ بسبب الغياب، او تعذر على نقص استيعابها.

❖ **التركيز في كل لحظة من الحصص على مهارة من المهارات الاساسية (القراءة، الكتابة، العد)، وتخصيصها في كل مرة لمجموعة معينة من التلاميذ (حثروني، 1999، ص81)** حيث يتم هذا الدعم خارج القسم ومن اسئلته:

❖ **النشاط المدرسي:** يمكن ان يسمى نشاطا مدرسيا لكل البرعات والنشاطات الثقافية والفنية والعلمية والرياضية، التي يمارسها التلميذ في المحيط المدرسة تحت اشراف المعلم او المنشط وبرنامج تربوي متكامل. (عثمانية، 1974، ص81)

❖ **مجموعة التقوية:** هو تدريس التلاميذ في غير اوقات الحصص نظير اجر رمزي يدفعه التلاميذ، والهدف منها مساعدة التلاميذ ذوي المستويات التحصيلية المتدنية في الصفوف الدراسية المختلفة على الارتفاع بمستوياتهم العلمية من خلال التدريس لهم عن طريق مجموعات خاصة داخل المدرسة وبموجب هذا النظام يقسم التلاميذ الى مجموعات متجانسة حسب فصولهم والمواد الدراسية التي يعانون من ضعف فيها. (مرسي، 1995، ص286)

❖ كذلك تعد بديل شرعي للدروس الخصوصية حيث صرح وزير التعليم بمصر ان الوزارة تتصدى الدروس الخصوصية كبديل شرعي لمواجهة ازمة الدروس الخصوصية....وان جميع المدارس انتهت من وضع جداول المجموعات الدراسة وفق رغبات التلاميذ لتبدأ فوراً بمواجهة ظاهرة دروس الخصوصية. (ابراهيم، 2003، ص336)

(2) الدعم الداخلي: ويتم داخل القسم من طرف المدرس المسؤول، والهدف منه تفاديا لصعوبات وسد الثغرات وتتبع مسار التلاميذ ويكون ب:

_ مطالبة التلاميذ بالإجابة عن اسئلة سريعة و دقيقة تكون منطلقا لتثبيت المعلومات وسد الثغرات التي تظهر من خلال الاجابات.

_ تقديم الحلول الناجحة للنقائص والاجابات الشافية للتساؤلات التي تظهر اثناء المنافسة والحوار .

_ التركيز على التلاميذ الضعاف بإفساح المجال امامهم للمشاركة في بعض الانشطة المناسبة والحوار

_ التركيز على التلاميذ الضعاف بإفساح لهم المجال امامهم للمشاركة في بعض الانشطة المناسبة

والمهياة لهم(تمارين، اسئلة رسوم بيانية و فقرات للقراءة) ومن اسئلته:

1. حصة الدعم: هو حصة مقررة وزاريا تشمل كل تلاميذ القسم وتهدف الى تقوية وتعزيز

المكتسبات، وامتلاك قدرات ومهارات تساعد على استيعاب البرنامج المقرر.

(اورسلان،2000،ص159)

2. الاستدراك: فقد ورد في المنشور 319 المؤرخ في 1997/4/9 عن تنظيم الاستدراك والدعم في

التعليم الثانوي ان الاستدراك عملية تربوية وبيداغوجية ذات طابع علاجي فردي تهدف الى تذليل

الصعوبات المشخصة حصة لدى بعض التلاميذ ومعالجة الثغرات الطارئة في دراستهم نتيجة

اضطرابات نفسية واجتماعية مرو بها،او غيابات مفاجئة ،مما جعلهم يتأخرون جزئيا ولا

ينسجمون مع المستوى المطلوب ،وأصبحوا يعانون نقصا تحصيليا ملحوظا او بسبب قلة عدم

الانتباه اثناء الدروس. (اورسلان،نفس المرجع السابق،ص153)

الدعم التكميلي(الموازي، اللاصفي): ويتم خارج المؤسسة تساهم فيه اطراف وهيئات كالجمعيات

والمراكز الثقافية و الاولياء.....الخ اضافية الى نشاط التلاميذ انفسهم والهدف منه وقاية من التعثر

والفشل وتهيئة المناخ الملائم لعملية التلقي والاكنتساب، ويتم بواسطة:

- مطالبته الاجابة عن بعض الاسئلة المحددة قصد التعرف على مدى استيعاب المتعلم للمواضيع

التي سبقت دراستها(الفروض، الواجبات المنزلية).

- مطالبته المعلم بحفظ بعض النصوص القررة والهدف من هذا تنمية قاموسه اللغوي.

- القيم ببعض التطبيقات للقوانين والقواعد العملية (رياضيات، النحو ،والصرف ،و الاملاء،....)

(حثروني ،1999،ص177)

أ. الدروس الخصوصية: هو جهد يقوم به المعلم للتدريس لبعض التلاميذ، خارج الصفوف المدرسية، وقد تكون فردية او في مجموعات صغيرة....يلجأ اليها المعلم عادة من اجل الحصول على دخل مادي اضافي.

ب. البرامج التربوية (وسائل الإعلام): كما هو الحال في القنوات التعليمية بمصر وهي معدة خصيصا لهذا الغرض حيث، قرر وزير التعليم ان تثبت القنوات التعليمية مسبقا الدروس قبل تقديمها في المدارس حيث يتمكن الطلاب من استعاب داخل الفصول ويراعي ذلك المراحل التعليمية المختلفة (عزيز، 2004، ص81)

ت. التقويم التربوي: بشير "أنور" الى المفهوم الحديث للتقويم على انه تحديد ما بلغناه من نجاح في تحقيق الاهداف التي تسعى الى تحقيقها، بحيث تكون المشكلات، وتشخيص الاوضاع، ومعرفة العقبات والمعوقات بقصد التحسين والتطوير للعملية التعليمية ومساعدتها على تحقيق محمل اهدافها . (عقل، 2001، ص47)

الدعم الخارجي: هو ما يمكن من أنشطة وممارسات خارج الفصل كأنشطة وممارسات خارج الفصل كأنشطة تكميلية ذات صلة بمحتوى الدرس او من وحدات اخرى، في شكل دروس خاصة وأنشطة التقوية.

3) الدعم الفوري: يقوم هذا الدعم على تتبع العمليات والأنشطة التي ينظمها الدرس وتعيين الثغرات والتعثرات التي تعترض المتعلمين من خلال تطبيقها فورا، لدعمها بشكل صريح ومباشرة، وأحيانا بشكل آلي، كإعادة والتكرار والتوضيح والتشخيص والتصحيح.

4) الدعم المرحلي: يتم عادة بعد تراكم عدد من المعارف والخبرات، اي بعد تقديم سلسلة من الدروس في مرحلة دراسية معينة ، وهذا نوع من الدعم يستلزم تخطيطا محكما، يساعد على انتقاء عناصر برنامج تدعيمي وظيفي، يخدم او الحالات المتعثرة وهي المستهدفة، ثم يعمق فعاليات التلاميذ ويطور وينمي فهمهم. (بن عيسى احسينات، 2006، ص120)

3- مراحل عملية الدعم: هناك مرحل يستند اليها الدعم في انواعه المختلفة:

أ. تشخيص المظاهر والسلوكات التي سيخضع على اساس ان يكون هذا الشخص كاملا وشاملا لجميع مستويات الشخصية، المعرفية والوجدانية والسلوكية (الحس حركية) ويعتمد التشخيص هنا على الملاحظة المستمرة وكذلك التقويم بمختلف انواعه.

ب. حصر المظاهر السلوكية التي تدعو الى ادخال الدعم ،وذلك برصد مظاهر القصور والتعثر والنفور ،كصعوبة الفهم وانعدام الدافعية وعدم القدرة على التركيز والانتباه.....

ت. تقرر طرائق الدعم وفق الاسباب التي نتج عنها التعثر بناء على الإمكانيات المتوفرة .

4- اهداف دروس الدعم:

(أ) التقليل من ظاهرة الرسوب والتسرب .

(ب) محاولة القضاء على التباين والاختلافات الموجودة بين مختلف التلاميذ في الحصة العادية يكون اجمالي الطلبة (40) تلميذ مما تحدد القدرات الفردية للتلاميذ على عكس دروس الدعم حيث يقل العدد الى حوالي خمسة عشر(15) تلميذ وبالتالي تحدد ذلك القدرات ونستطيع بالإضافة لتقريب المعلم بالتلميذ.

(ج) رفع مرد ودية التعليم وتحسين المستوى.

(د) علاج النقائص لدى التلميذ في المواد الاساسية.

5- إجراءات دروس الدعم :

يصعب وضع استراتيجية شاملة لتجاوز كل الثغرات ولكن هناك بعض الإجراءات التي يمكن ان تساهم في رفع المستوى :

- العمل على تجاوز التلقين واعتماد تقنيات التنشيط (التعلم الفعال) .
- تكييف مراحل ومحتويات الدرس لمستويات الفصل.
- خلق موافقة تعليمية وتذليل الصعوبات امام المتعلمين المتعثرين في مواقف معينة.

(نفس المرجع السابق،2006،ص129)

ويمكن تحديد الاجراءات والأنشطة والوسائل و الادوات المستعملة في الدعم كما يلي:

- **التشخيص:** حيث يمكن التساؤل لماذا هذه النتائج (السلبية) ويتم العمل على التشخيص ذلك من خلال اعتماد بعض الوسائل كالاختبارات والروايز والمقابلات وشبكات التقويم وتحليل مضمونها .
- **التخطيط :** حيث يتم عمل خطة للدعم وتحديد نمطه وأهدافه وكيفية تنظيم ووضعيته والأنشطة الدائمة.

- الانجاز : اذ يتم تنفيذ ماخطط له سواء داخل الفصل الدراسي او خارجه.
- التقويم: مدى نجاعة ماخطط له في تجاوز الصعوبات والتعثرات ومدى تقلص الفوارق بين المستوى الفعلي للتلاميذ وبين الاهداف المنشودة.

6- وظيفة الدعم داخل العملية التعليمية:

يمكن الاشارة الى بعض الوظائف التي يؤديها الدعم البيداغوجي من بينها ما يلي :

- الدعم لا يمكن ان يعزل عن مفهوم عملية التعلم (كل تقويم يتيح لنا الحصول على معلومات ومؤشرات عن الثغرات او النقائص تساعدنا في عملية الدعم).
- الدعم عملية تتلو فعل التقويم، فالتقويم إجراء عملي نقوم به للكشف عن الثغرات في التعلم، فتدخل عملية الدعم لسد تلك الثغرات.
- ان الدعم عملية تصحيح.
- ان عملية الدعم والتصحيح تكشف اولا عن اسباب الضعف او النقص الملاحظ ثم تصنف العلاج الضروري.

(عبد الناصر الزاوي، 2008)

7- بعض الاقتراحات لإنجاح عملية الدعم التربوي :

هذا ولتجاوز بعض الاختلالات المصاحبة للدعم التربوي والمعوقات التي تحول دون تنفيذ عملياته وإنجاحها .تقترح ما يلي:

- تفعيل استراتيجية الدعم التي وضعتها مديرية الدعم التربوي والتي ظلت معظم مقتضياتها وعناصرها حبرا على اوراق الكتاب المرجعي في الدعم التربوي .
- تمكين المدرسين من ادوات اضافية تسعفهم على الفهم الصحيح للدعم وتعودهم على اجراءاته حتى تصبح سلوكا تلقائيا وعاديا في ممارساتهم اليومية.
- التقليل من المقررات الدراسية وضبط زمن التعليم (الزمن الضروري) وقد دعا الى ذلك مجموعة من الباحثين ابرزهم "كارول" الذي اكد ان كثيرا من مشاكل التعلم تعود الى الفارق بين الزمن الذي يخصص للتعليم .والزمن اللازم للتعلم.
- تكليف اساتذة مختصين بالدعم على مدار السنة الدراسية .
- منح تعويضات مادية للأساتذة المدعمن لتحفيزهم .

- إضافة ساعات الدعم رسمياً في جداول حصص الاساتذة .
- ينبغي ان يكون حضور التلاميذ المعنيين بالدعم اجبارياً وكل تلميذ تغيب بدون عذر ،تطبق عليه مذكرة المواظبة و السلوك.
- ان تسهم جمعيات اباء و اولياء التلاميذ في انجاز عمليات الدعم التربوي بتدخلها مادياً ومعنوياً بالمصلحة التلاميذ المتعثرين.
- ان تكون عمليات الدعم مواكبة لتنفيذ الدروس ومندمجة معها منذ بداية السنة الدراسية حتى نهايتها ،حتى يكون الدعم اكثر نجاعة وفعالية اذا يمكن للمتعلم ان يتجاوز المعوقات قبل استفحالها ويتخطى المشاكل في حينها وقيل فوات الاوان .وقد اكد هذا الامر عدد من كبار الباحثين من امثال "كارول" و"بلوم" **Bloom**، "وبلوك" **BLook** وغيرهم .
- تسهيل المهام للمدرسين المدعمن وتوفير الوسائل والأدوات التعليمية المساعد على تحقيق اهداف الدعم التربوي.
- تنظيم دورات تكوينية تتمحور حول الدعم التربوي وإجراءاته التطبيقية بحيث يعرف المؤطرون التربويون بالإجراءات المستعملة في بناء أنشطة الدعم المأجورة ،ويسير هذه الميزانية تأمين العام في مكتب جمعية اولياء التلاميذ، تحت إشراف ومراقبة مدير المؤسسة ورئيس الجمعية وتسدد المستحقات بأمر منها.

(حياة شتواني، 2005، ص71)

خلاصة الفصل:

نلاحظ خلال ما سبق ان دروس الدعم هي عملية شاملة ومتكاملة، تمس كل جوانب الخاصة بالمتعلم ،تعتبر احدى الطرق التربوية التي تساعد على تقليص الفوارق بين المتعلمين وتساهم كذلك في تطوير المهارات وترسيخ المكتسبات لدى التلاميذ ، ولهذا على الاسرة ان تكون واعية لتوجيه الصحيح للابن ومعرفة اذا كان في حاجة للدعم وهل استفاد منه.

الفصل الرابع:

الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد

- 1- منهج الدراسة
- 2- مجتمع وعينة الدراسة
- 3- حدود الدراسة
- 4- الدراسة الاستطلاعية
- 5- أدوات جمع البيانات
- 6- الخصائص السيكومترية لأدوات المقياس
- 7- إجراءات التطبيق
- 8- الأساليب الاحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد

يعتمد الباحث في بحثه على الجانب المنهجي ،ولهذا فالوظيفة المنهجية هي جمع البيانات والمعلومات ،والعمل على ترتيبها وعرض نتائجها ،وبعدها يقوم الباحث بتحليل وتفسير النتائج التي توصل إليها في بحثه .

ولهذا فالهدف من الدراسة الحالية هو تشخيص وكشف ظاهرة اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم عند تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط ،وذلك من خلال الجانب الميداني الذي يتيح فيه اثبات صحة الفرضيات او نفيها ،وكذا الاجراءات المتبعة للتأكد من مدى صلاحية الادوات المستعملة ،ولهذا سوف نعتمد فيها على المنهج المناسب والملائم لطبيعة الدراسة.

1) منهج الدراسة :

ويعرف بأنه "الطريقة التي يتبعها الباحث في الدراسة للمشكلة وذلك لاكتشاف الحقيقة والإجابة عن الاسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع الدراسة:

في ضوء اهداف الدراسة الرامية الى معرفة طبيعة الاتجاهات ،وجدنا بأن المنهج الذي يساعدنا ويخدم هذا الموضوع هو المنهج الوصفي التحليلي الملائم لمشكلة الدراسة وأهدافها حيث نقوم بوصف اتجاهات طلبة السنة الرابعة متوسط نحو دروس الدعم كمبحث دراسي كما انه الانسب والذي يعتمد على وصف الظاهرة من خلال تفسير وجمع المعلومات وتحليلها.

2) حدود الدراسة :

ألترمنا في دراستنا هذه بالحدود المبنية اسفله والمتمثلة في ما يلي :

أ) الحدود الزمانية :

اجرينا هذه الدراسة يوم الأربعاء بتاريخ 14-15 مارس وهذا كان اواخر الفصل الثاني اول ايام العطلة من الاسبوع الاول الذي كان قد اجريت فيه دروس للدعم وهذا بعدما قمنا بإجراء دراسة استطلاعية على مجتمع الدراسة والتأكد من صدق وثبات الاختبار وتم توزيعه على عينة الدراسة.

ب) الحدود المكانية :

تم اختيارنا لى عينة الدراسة في : "مقوسي بشير "بلدية الخنق ولاية الاغواط .

ج) الحدود البشرية

تحدد هذه الدراسة بالعينة التي يبلغ عددها 60 تلميذاً من القسم النهائي للسنة الرابعة من تعليم المتوسط "بمتوسطة" مقوسي بشير".

3) الدراسة الاستطلاعية:

هي الدراسة التي تقرب الباحث من بحثه وتزوده من معلومات أولية حول الظاهرة محل الدراسة ، وبهذا تعتبر أساساً جوهرياً للبناء للبحث. (محي الدين مختار ، 2000، ص47)

وصف عينة الدراسة الاستطلاعية : تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (60) تلميذاً من المرحلة النهائية من التعليم المتوسط بمتوسطة مقوسي بشير ، والجدول التالي يوضح توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس .

الهدف من الدراسة الاستطلاعية:

تتضح أهداف الدراسة الإستطلاعية للبحث الحالي في ما يلي:

- التعرف على الصعوبات التي تعيق الدراسة الأساسية، وبالتالي إيجاد الحلول اللازمة لها.
- تمكن من التدريب الأولي على الدراسة الميدانية.
- حساب الخصائص السيكومترية للأداة والتحقق من مدى صلاحيتها للإستعمال ومدى ملائمة الأداة لمستوى أفراد عينة البحث وفهمهم ل فقراتها.
- إكتشاف بعض جوانب النقص في إجراءات التطبيق

الجدول رقم (02) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب "متغير الجنس"

النسبة المئوية	الأفراد	
33,33%	20	ذكور
66,66%	40	الاناث
100 %	60	المجموع

يتضح من خلال الجدول السابق الاناث يمثلون النسبة الاكبر في الدراسة

بنسبة (33,33%) بينما الذكور يمثلون النسبة الاقل في الدراسة بنسبة (66,66%)

الجدول رقم (03): يوضح توزيع افراد العينة حسب "متغير السن"

السن	العدد	النسبة المئوية
من 14 الى 15 سنة	39	65%
من 16 الى 17 سنة	14	23%
من 17 الى 18 سنة	07	12%
المجموع	60	100%

بقراءة البيانات نلاحظ بأن: 65% من المبحوثين هم في سن يتراوح ما بين 14-15 سنة من العمر وهو وهو السن المحدد لهذا المستوى من التعليم ،اما نسبة 23% ومن المبحوثين هم في سن يتراوح ما بين 16 إلى 17 سنة من العمر وهو ايضا السن المحدد لهذا المستوى من التعليم،وتدخل ضمن هذه الفئة المعيديين من اعمار (17-18) وهذا يمكن ان يكون راجع لصعوبة المناهج الجديدة وكفاءتها لان له دور في الاعادة او الانقطاع في الدراسة ،وهو مؤشر واضح للتأخر الدراسي بهذا المستوى.

الجدول رقم (04): يبين توزيع العينة حسب متغير "اعادة السنة"

الاعادة	العدد	النسبة المئوية
معيد	18	30%
غير معيد	42	70%
المجموع	60	100%

نلاحظ على بيانات الجدول ان نسبة النجاح (عدم اعادة السنة)مرتفعة بنسبة 70% مقابل نسبة معيدين السنة والمقدرة ب 30% وهذا مؤشر ايجابي على درجات التحصيل بها وتحكم اطرار المؤسسة (ادارة ،اساتذة) في تطبيق المنهاج الجديد رغم صعوبتها وكفاءتها،وكذا رغبة التلاميذ في التحصيل والنجاح في شهادة تعليم المتوسط والانتقال الى الثانوية.

4 أداة الدراسة :

تعتبر اداة جمع البيانات من مصادرها خطوة مهمة من خطوات البحث ،كما يقوم الباحث ببناء على تصميم التجربة جمع البيانات الإحصائية ويتحرى في هذه الخطوة ان تكون جمع البيانات دقيقة وذلك لتجنب الاخطاء في عمليتي التركيب والاستنتاج. (أبو زينة ،2008،ص39) فقد تم تكييفه "استبيان اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من تعليم المتوسط نحو دروس الدعم " على استبان الذي اعده الدكتور بن زيد الدعجاني بعنوان " اتجاهات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية نحو دروس الخصوصية"، وقد احتوى هذا الاستبيان على (30) بنداً مقسمة على ثلاث ابعاد رئيسية هي: البعد المعرفي ،البعد الوجداني ، والبعد السلوكي.

الجدول رقم (05): يوضح عدد بنود مقياس " دروس الدعم" حسب الابعاد

العدد	البنود	البعد
10	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	البعد الوجداني
10	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	البعد المعرفي
10	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30	البعد السلوكي

وأصبح عدد الفقرات كما هو مبين في الملحق ،وكانت طريقة الاجابة على البنود بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة حسب رأي هذا التلميذ حسب البدائل المقدمة في هذا الاستبيان (موافق ،معارض ،محايد) اما عن الاوزان المعطاة لبدائل الإجابة بالنسبة لأداة الدراسة الحالية فقد قدرت كما يلي في حالة الفقرات الموجبة :

علامة (03) للإجابة ب : "موافق"،علامة (02) للإجابة ب " محايد " وعلامة(01) للإجابة ب معارض وتعكس هذه الاوزان في حالة الفقرات السالبة .

(5) الخصائص السيكومترية :

أ. الصدق : من الصفات الواجب توفرها في جمع بيانات الصدق، الذي يعتبر اهم خاصية من خواص القياس، وصدق الاختبار من اهم الوسائل في الحكم على صلاحيته والاختبار الصادق هو الذي يقيس ما وضع لقياسه أصلا او الذي ما أريد له ان يقيسه وليس شيئا اخر (فهيمي عليان، 2005، ص140)

ولقد تم حساب الدراسة عن طريق الصدق الذاتي وهو الجذر التربيعي لمعامل الثبات .

$$\sqrt{0,77}=0,87$$

ب. الثبات: يقصد بالثبات درجة التوافق والتجانس بين المقياسين لشيء واحد وان درجات الفرد تكون متشابهة تحت ظروف قياس قليلة الاختلاف.

(الزيدي واخرون ، 2003، ص335)

لقد اعتمدت الباحثتان لحساب مقياس الاتجاهات على طريقة "الفا كرونباخ"

- معادلة الفا كرونباخ: بلغت قيمة معامل الثبات الاجمالي للمقياس ككل (0,77) وهي قيمة تطمئن على ثبات الاداة اذا ما اعيد استخدامها في الدراسة الاساسية حيث يؤكد (احمد عبد الخلق، 1996) بأن بوجه عام يعد معامل الثبات الذي يساوي او يزيد عن (0,70) مقبولا في مقياس الشخصية .

الجدول رقم (06) يبين ثبات مقياس الاتجاهات نحو دروس الدعم

عدد الافراد	عدد الفقرات	قيمة الفا كرونباخ
60	30	0,77

بالرجوع الى الجداول الاحصائية نجد ان عدد الافراد البالغ عددهم (60) فردا في عدد الفقرات (30) عند قيمة الفا كرونباخ دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0,05) وعليه فهو يتمتع بثبات عال.

الصدق التمييزي (صدق المقارنة الطرفية) لاستبيان دروس الدعم:

تم الاعتماد في تقدير معامل صدق المقياس على طريقة المقارنة الطرفية أو ما يعرف بالصدق التمييزي، حيث تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية (60) فردًا ترتيبًا تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى درجة حيث تم أخذ (27%) من درجات أعلى التوزيع (27%) من درجات أدنى

التوزيع، فكان عدد الأفراد 16 قردا وبعد ذلك تم حساب قيمة (T. test) اختبار "ت" لمعرفة الفروق بين المجموعتين والجدول الآتي يبين ذلك.

جدول رقم (07): يبين الفروق بين المجموعتين طرف العلوي وطرف السفلي في مقياس اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم

المؤشرات الاحصائية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدالة الاحصائية	مستوى الدالة الاحصائية
المجموعة العليا	16	89.81	4.16	13.00	30	0.00	دالة احصائية 0,01
المجموعة الدنيا	16	62.18	6.76				

يتضح من خلال الجدول ان قيمة "ت" المحسوبة (13,00) عند درجة الحرية (30) بمستوى الدالة الاحصائية (0,01) مما يدل قدرة المقياس على التمييز .

صدق المحكمين:

يعرض الباحث الاختبار الذي صممه على مجموعة من المحكمين متخصصين في نفس المجال ويختلف عدد المحكمين باختلاف الهدف من الاختبار ويمكن القول انّ العدد المقبول للمحكمين يتراوح بين (8- 15) محكماً، كما يطلب من المحكمين تحديد مقداراً كمي لهذه الآراء في بنود الاختبار حسب مقياس يتدرج من صفر الى عشرة، ثم يتحول الى نسبة مئوية وذلك حسب مدى قياس كل بند لسمة.

(جلال،2008،ص76)

للقوف على صدق المحكمين امقياس "دروس الدعم" المكوّن من (30) فقرة عرض على ثلاثة محكّمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة عمّار تليجي بالاغواط حيث طلب منهم تحديد مدى ملائمة كل فقرة للصفة المراد قياسها "دروس الدعم" ودى وضوح الفقرات ومناسبتها لمستوى الطلبة

المرحلة المتوسطة وللصياغة اللغوية إبداء اية ملاحظات او مقترحات لتعديل بعض الفقرات او حذفها او اضافتها ، و قد استخدمت معادلة "لاوشي" (Lawshy) لحساب معامل الاتفاق بين المحكمين على مدى تمثيل الفقرة لصفة المراد قياسها "التعزيز الايجابي" تتمثل معادلة كالتالي:

$$c\ vr = \frac{N - \frac{n}{2}}{\frac{n}{2}}$$

حيث (CVR) نسبة صدق المحتوى و (N) العدد الكلي للمحكمين و (n) هو عدد المحكمين الذين اتفقوا على انّ الفقرة تقيس الصفة المنتمية لها، حيث وجدت نسبة الاتفاق بين (0,33-1) للفقرات التي يكون منها المقياس كما يظهر في جدول رقم (08).

الجدول رقم (08) يوضح نسبة اتفاق المحكمين على فقرات مقياس "دروس الدعم"

مقياس	عدد الفقرات	نسبة الاتفاق
دروس الدعم	4	1
	56	0,33

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) ان النسب اكبر من (0,5) فهي اذن عبارات تقيس الصفة المراد قياسها لمقياس "دروس الدعم" اما العبارات اقل من (0,5) فهي اذن عبارات لا تقيس للصفة المراد قياسها لهذا المقياس.

6- إجراءات التطبيق :

بعد التأكد من صدق وثبات المقياسين وصلاحيتهما قامت الباحثتين بالإجراءات التالية:

- بناء مقياس "اتجاهات تلاميذ نحو دروس الدعم" وفق المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة.
- تقدم الباحثتان الى ابتدائية"مقوسي بشير"بالخندق مدينة الاغواط للحصول على احصائيات تلاميذ السنة رابعة متوسط .
- تطبيق ادوات الدراسة على عينة الاستطلاعية وذلك للتأكد من صدق وثبات هذه الادوات ومدى صلاحيتها .
- تحديد افراد العينة وتطبيق ادوات الدراسة .

- جمع البيانات وتفرغها بواسطة الحاسوب وفق البرنامج الاحصائي spss
- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة على ضوء هذه النتائج تم تقديم بعض التوصيات والمقترحات.

7- اساليب الاحصائية:

تم تفرغ وتحليل الاستبيان من خلال التحليل الاحصائي (spss) استخدمنا الادوات الاحصائية التالية :

- النسب المئوية والتكرارات للتحليل الوصفي .
- معامل الفا كرونباخ لثبات اداة الدراسة .
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- تطبيق اختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات المرتبطة وغير المرتبة من اجل عرض وتحليل نتائج الفرضية والتأكد من مدى تحققها او عدمه ثم نطبق قانون(ت) الذي يناسب النتائج المتحصل عليها .بحيث ن1 لا يساوي ن2 (عبد المنعم،2006،ص68)

خلاصة الفصل:

تم في هذا الفصل التعريض الى الاجراءات الميدانية التي تبين من خلالها المنهج المعتمد والذي تمثل في المنهج الوصفي، ثم وصف عينة الدراسة المتمثلة في تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط، والتي تم اختيارها بطريقة عشوائية ،واستخدمت فيها اداة جمع البيانات المتمثلة في مقياس دروس الدعم،

الفصل خامس: عرض وتحليل ومناقشة نتائج

الدراسة

تمهيد

1- عرض النتائج

- عرض نتائج الفرضية العامة
- عرض نتيجة الفرضية الأولى
- عرض نتيجة الفرضية الثانية
- عرض نتيجة الفرضية الثالثة

2- مناقشة نتائج الدراسة

- مناقشة وتفسير الفرضية العامة
- مناقشة وتفسير الفرضية الأولى
- مناقشة وتفسير الفرضية الثانية
- مناقشة وتفسير الفرضية الثالثة
- إستنتاج عام

خلاصة الفصل

تمهيد:

لا تكتمل البحوث ولا الدراسة حتى لا تكون لها اهمية إلا بعد التأكد من صحتها في التطبيق على الميدان، وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات حول الموضوع البحث ويتم هذا باعتماد على بعض الادوات التي تعطينا تصور عام وربطه بين ما هو نظري و ما هو ميداني ، وعليه سوف يكون عرض وتحليل الدراسة وكذا نقوم بالتفسير والمناقشة التي توصلنا اليها من خلال المعالجة الاحصائية من خلال التساؤلات التي تم طرحها في الدراسة وفق الدراسات السابقة.

1- عرض نتائج الفرضية العامة:

ينص التساؤل العام :ما طبيعة اتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم.

الجدول رقم(09) يوضح طبيعة اتجاهات تلاميذ النهائي نحو دروس الدعم

البدائل	موافق	محايد	معارض	المجموع
التكرار	60	48	26	134
النسبة المئوية	45%	36%	19%	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم(09) ان نسبة التلاميذ ذو الاتجاهات الايجابية من العينة الكلية اعلى درجة من ذو الاتجاهات السلبية،اي ان النسبة المئوية للتلاميذ الذين قد اجابو ب "موافق" تقدر ب:(45 بالمائة) ،اما النسبة المئوية للتلاميذ الذين اجابو ب "محايد" (36 بالمائة)،والنسبة المئوية للتلاميذ الذين اجابو ب"معارض" قدر ب (19 بالمائة) ،وعليه فإن اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم كانت "ايجابية".

تفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

الفرضية العامة: ما طبيعة اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم من خلال الجدول رقم(09) يتضح عدم وجود اتجاهات سلبية لدى تلاميذ المرحلة النهائية نحو دروس الدعم بحيث كانت الاتجاهات ايجابية.

حيث تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **فكري حسن ريان** التي اسفرت عن الاثر الايجابي للنشاط المدرسي للمواد الاجتماعية في التحصيل الدراسي.

بالإضافة الى ذلك دراسة **"كلثوم قاجة"** التي كانت نتائجها بعد التجربة ان دروس الدعم تؤثر في ارتفاع متوسط درجات التحصيل الدراسي في مادة الاملاء، وهو ما يدل على دور الفعال لدروس الدعم في تحسين مستوى التحصيل للتلاميذ بصفة عامة والتلاميذ المرحلة النهائية بصفة خاصة لإقبالهم على امتحانات مصيرية.

كما يرى **كارل ويلوم** ان دمج خطط الدعم التربوي في صلب النشاط التعليمي بحيث يكون الدعم متزامنا ومواكبا لنشاط التدريس بقدر ما يعمل على رفع جودة التعليم فإنه يساعد على تخطي المشاكل وخاصة تلك التي يعاني منها المتعثرين من التلاميذ، في حينها قبل فوات الاوان وكذلك دراسة **"بتسام بن تيمة"** التي توصلت الى ان اتجاهات الاساتذة نحو دروس الدعم كانت ايجابية.

(بن تيمة 2014،ص15)

كما تكمن ايجابية دروس الدعم في: تحسين النتائج الدراسية للمتمدرسين بصفة عامة والمقبلين منهم على الامتحانات الرسمية بصفة خاصة. الحصول على معدلات عالية تسمح لهم بتسجيل في شعب جامعية محددة كالطب والهندسة مثلا، حل التمرينات بكثرة ومعرفة حل التمارين لتقليل من ظاهرة الرسوب والتسرب المدرسي، تذليل الصعوبات الدراسية التي يواجهها التلاميذ لفهم الدروس ، وتحديد الفروقات الفردية ومحاولة القضاء على الاختلافات الموجودة بين مختلف التلاميذ في الحصة العادية ، وتشخيص نقاط القوة والضعف عند التلميذ، رفع مردودية التعليم وتحسين المستوى ،اعطاء الاولوية للمواد المميزة لكل شعبة ،توثيق العلاقة بين الاستاذ والتلميذ ،تدريب التلاميذ على كيفية التعامل مع المشكلات الدراسية لا سيما تدريبهم على حل مواضيع الاختبارات. **(منشور وزارة التربية، 28/10/2007)**

والدراسة التي قامت بها وزارة التربية الوطنية حيث يلاحظ تحسن ملحوظ في المردود التربوي نتيجة تحسين مستوى مكتسبات التلاميذ بالإضافة الى تنمية قدراتهم و كفاءتهم في مجال التعامل مع الاشكاليات المختلفة سواء في الوسط او خارجه مما انعكس على نتائج البكالوريا ذلك نتيجة انتهاج وزارة التربية لأسلوب عقلاني وحكيم في تسيير البيداغوجي مع تعاقب السنين سعت وزارة التربية في تطوير الأداءات البيداغوجية و التسييرية وجعلها فعالة بهدف الرفع من نسبة النجاح في البكالوريا .

(وزارة التربية الوطنية، 2006،المادة 26)

كذلك دراسة محمد منير مرسي حيث وجد ان المملكة العربية السعودية تنتهج نظام مجموعات التقوية الهدف منه مساعدة التلاميذ ذوي المستويات التحصيلية المتدنية على الارتقاء بمستوياتهم العلمية بغية الرفع من المردودية التعليمية وتحسين مكتسباتهم الدراسية.

و دراسة احمد بن زيد التي أسفرت نتائجها الى ان اتجاهات الطلاب والطالبات بالمرحلة الثانوية تراوحت بين اتجاه عالي واتجاه جد عالي بصفة عامة. (احمد بن زيد، 2012، ص15)

من خلال النتيجة التي توصلنا اليها نفسر بأن اتجاهات نحو دروس الدعم لدى تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم الثانوي ذو طبيعة ايجابية ،وقد تعود هذه الطبيعة الى الدور الفعال الذي تحققه الدروس الدعم في تحقيق التفوق الدراسي للتلاميذ ،كما انها تعمل على مساعدة التلاميذ الذين يواجهون صعوبات في الفهم و الإستعاب اثناء الحصص الرسمية داخل الفصل الدراسي ،كما تساهم في تحسين مستوى التعليمي للتلميذ وتحصيله ،كذلك قد تكون تساهم في تقليص من ظاهرة الترسب والهروب المدرسي.

2- عرض نتائج الفرضية الفرعية الاولى:

الجدول رقم (10): يوضح نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة-الفروق بين الجنسين -

المؤشرات الاحصائية المتغير	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	الدالة الاحصائية	مستوى الدلالة
الإناث	40	76,47	11,59	-0,67	58	0,50	غير دالة احصائيا عند 0,05
الذكور	20	78,60	11,06				

يتضح من خلال الجدول (08) الذي يمثل اختلاف اتجاهات كل من الجنسين نحو دروس الدعم لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط بحيث نجد متغير الاناث عدد افراده (40) فردا بمتوسط حسابي (76,47) وانحراف معياري (11,59) اما متغير الذكور بلغ عدد الافراد(20) فردا بمتوسط حسابي (78,60) وانحراف معياري (11,06) ،ويتضح ان قيمة ت المحسوبة (-0,67) عند درجة الحرية (58) وبمستوى دلالة احصائية(0,50) اكبر من 0,05 وهذا يعني انها غير دالة احصائيا، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات تلاميذ النهائي من تعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف الجنس .

مناقشة وتفسير الفرضية الفرعية الاولى:

تنص الفرضية الفرعية الاولى: هل تختلف اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من تعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف "الجنس"

وقد دلت النتائج المتحصل عليها، الموضحة في الجدول (09) انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات تلاميذ النهائي نحو دروس الدعم باختلاف الجنس بين عيني الذكور والإناث .

وقد ترجع عدم وجود فروق بين الجنسين الى ان المؤسسة تركز على طريقة التعليمية واستراتيجية التدريس لا على التلاميذ بذاتهم، لان كلا الجنسين اصبحوا بحاجة ماسة الى تلقي دروس الدعم.

فهي اصبحت ظاهرة منتشرة بكثرة في الفترة الاخيرة وخاصة عند هذه المرحلة وذلك من أجل تخطي

التعثرات والصعوبات ومساعدتهم في حل التمرينات وكيفية التعامل مع الامتحانات، كما انها تساعد

التلاميذ الذين يواجهون صعوبات في التعلم والتحصيل. وتتفق هذه النتائج مع نتائج "كلثوم قاجة" والتي

توصلت في دراستها انها لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث في

التحصيل الدراسي في مادة الاملاء لدى المجموعة التجريبية بعد الدعم. (كلثوم قاجة، 2009، ص158)

ودراسة "نسيبة مرعشلي" والتي توصلت الى انه لا توجد فروق ذات دلالة الاحصائية بين متوسطات

اراء الطلاب حول اسباب تفشي ظاهرة دروس الخصوصية، وكذلك توصلت لعدم وجود فروق ذات دلالة

احصائية بين اراء الطلاب حول سبل الحد من تفشي ظاهرة دروس الخصوصية حيث متغير الجنس

لصالح الذكور . (نسيبة مرعشلي، 2012، ص198)

دراسة "فكري حسن ريان" حيث توصلت الى انه يوجد فرق في تحصيل الدراسي للمواد الاجتماعية بين

المشاركين في النشاط المدرسي للمواد الاجتماعية وغير المشاركين فيه لصالح المشاركين في النشاط، وان

هذا الفرق معنوي عند مستوى 1% (طبقا لاختبار كا²). (ريان، 1995، ص118)

3- عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

الجدول رقم (11) توجد فروق في اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف "السن"

الرتبة	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	الدرجة الفائية	دلالة احصائية	مستوى الاحصائية	دلالة
بين المجموعات	884,38	2	442,19	3,81	0,02	دالة احصائية عند	
داخل المجموعات	6957,92	60	115,96			0,05	
المجموع	7842,31	62					

يتبين من خلال الجدول رقم (11) والذي يمثل تحليل التباين الاحادي لاتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط باختلاف السن أن قيمة مجموع المربعات بين المجموعات المساوي (884,38) وداخل المجموعات المساوي (6957,92) والمجموع المساوي (7842,31) اما متوسط مجموع المربعات بين المجموعات المساوي (442,19) وداخل المجموعات مساوي (115,96)، اما درجة الحرية المساوي (60) بين المجموعات ودرجة الحرية داخل المجموعات والمساوي (60) ودرجة الحرية المساوي (62)، اما القيمة الفائية المحسوبة (3,81) وبمستوى دلالة 02,0 اكبر من (0,05) وبالتالي توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات تلاميذ الرابعة متوسط نحو دروس الدعم حسب متغير السن لصالح الفئة العمرية المحصورة ما بين (16-17 سنة) يعني الفرضية الثانية تحققت وتعزو الطالبان تحقق الفرضية الفرعية الثانية في هذه الدراسة الى ان هذه الفئة العمرية لها اتجاه ايجابي نحو دروس الدعم .

مناقشة وتفسير الفرضية الفرعية الثانية :

ينص السؤال الفرعي الثاني : هل تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف السن؟ يوضح لنا الجدول ونتائج هذه الدراسة ان الفئة العمرية الثانية والتي تمثل سن (16-17) والذي تقدر نسبتهم 23% هم الاكثر اقداما على الدروس الدعم مقارنة بالفئتين للسن 14-15 و سن 17-18 سنة ، و تفسر هذه النتائج طبيعة هذه الفئة انهم في مرحلة حساسة حيث نجد منهم من هو معيد السنة او يعاني من ضعف في المادة او انهم يجدون صعوبة في البرنامج او صعوبة في متابعة الدرس داخل القسم و

التخوف من الامتحان ، وكذلك ايماءات و ملاحظات المدرس للتلاميذ بصعوبة الاسئلة لديهم وضعف مستواهم العلمي ، وغيرها من الاسباب تجعلهم يقدمون على دروس الدعم ، فتحضيرا لهذا الامتحان المهم شهادة التعليم المتوسط وتخوفا من الاخفاق، يهتم هؤلاء التلاميذ بتحسين مستواهم كما تتوجه نسبة كبيرة منهم للدروس الخصوصية للحصول على معدلات عالية تسمح لهم بالتسجيل في الشعب التي يريدون اختيارها.

بحيث توضح النتائج المتحصل عليها ، في الجدول (10) على انه توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات التلاميذ الرابعة متوسط نحو دروس الدعم حسب متغير السن لصالح الفئة العمرية المحصورة بين (16،17سنة) يعني الفرضية الثانية تحققت وتعزو الطالبتين تحقق الفرضية الفرعية الثانية في هذه الدراسة و ان طبيعة هذه الفئة العمرية لها اتجاه قوي لإقبالهم على دروس الدعم

4- نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم بالنسبة للمعدين او غير معيد .

الجدول رقم (12) : يوضح نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسط درجات اتجاهات تلاميذ نهائي للمرحلة المتوسطة نحو دروس الدعم باختلاف الاعادة

المؤشرات الاحصائية المتغير	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة الاحصائية	مستوى الدلالة الاحصائية
غير معيد	41	77,39	11,56	0,34	57	0,37	غير دالة احصائيا عند 0,05
معيد	18	76,27	11,26				

يتبين من خلال الجدول رقم(11) ان المتوسط الحسابي لغير المعدين الذي قدر ب: 77,39 وهو اقل من المتوسط الحسابي للمعدين الذي قدر ب: 76,27 ، ويتضح ان قيمة "ت" المحسوبة تساوي (0,34) عند درجة الحرية (57) وبمستوى دلالة احصائية (0,37) اكبر من (0,05) وهذا يعني انه غير دال احصائيا ، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المعدين وغير المعدين.

1) مناقشة وتفسير الفرضية الفرعية الثالثة:

ينص السؤال الفرعي الثالث: هل تختلف اتجاهات التلاميذ نحو دروس الدعم باختلاف المعيد او غير المعيد .

ويتضح لنا من خلال الجدول (04) ان نسبة 70% من عينة الدراسة لم يعيدوا السنة

ومن خلال الجدول رقم (11) يتضح انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المعيدين وغير المعيدين ،وقد ترجع عدم وجود فروق بين التلاميذ المعيدين وغير المعيدين ذلك لان عملية الدعم تشمل كل تلاميذ سنة الرابعة متوسط الذين سيقبلون على امتحان النهائي للمرحلة المتوسطة من اجل تعزيز معارفهم وثقتهم بأنفسهم وقد يحرص كل من المعلمين بالاهتمام بالتلاميذ نحو الاستفادة من حصص الدعم لجميع التلاميذ المتمدرسين بالأقسام النهائية وبالأخص الذين سبق لهم الاعداد .

وفي هذا الاطار قد شمل برنامج الرسمي في مختلف المواد مع التركيز على المحاور الاساسية في كل مادة او على الدروس التي تتطلب مجهودات اكبر او أنشطة تربوية مكملة ،بحيث ينطلق الاستاذ في كل مادة معينة بحصص الدعم الى القيام بتشخيص الوضعية الخاصة بمستوى التلاميذ محاولا بذلك وضع خطة تنفيذية يتدخل لدعم كل من التلميذ المعيد اوغير المعيد وتصحيح مواطن الضعف حسب امكانياتهم محددًا المجال المعرفي الذي يريد تركيز في عملية التصحيح. (سامي ملحم ،2002ص341)

وتظهر نتائج الدراسة استجابات افراد العينة بتلقيهم دروس الدعم حيث لا تقتصر على المعيدين او غير المعيدين ولا تقصي اي تلميذ من الاستفادة بغض النظر على مستواه الدراسي ما اذا كان متفوقا او متوسطا او ضعيفا فهي تشمل كل مستويات التلاميذ .

الاستنتاج العام :

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها في هذه الدراسة الحالية ،التي تم معالجتها باستخدام الاساليب معالجة الاحصائية ،والتي تم مناقشتها على ضوء بعض الدراسات السابقة والتراث النظري تم التوصل فيها الى النتائج الاتية :

1. ان اتجاهات المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم كانت ذو طبيعة ايجابية.
2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لاتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف الجنس .
3. توجد فروق ذات دلالة احصائية لاتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف السن لصالح الفئة العمرية (16-17).
4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لاتجاهات تلاميذ المرحلة النهائية من التعليم المتوسط نحو دروس الدعم باختلاف الاعداد.

خاتمة

من خلال هذه الدراسة نتقدم ببعض التوصيات والاقتراحات الموجهة وهي كالآتي:

1. الاهتمام بميول ورغبات التلاميذ والتلميذات وتحفيزهم وزيادة الدافعية للتعلم لديهم.
2. الاهتمام بالمناخ التنظيمي الذي تقدم فيه دروس الدعم حتى تكون نتائجها حسنة .
3. محاولة ادراجها وبرمجتها داخل التعليم المتوسط باعتبارها مكملة للحصص الرسمية.
4. التوسع في انشاء مراكز وفصول للتقوية والدعم تكون تابعة للإشراف من قبل الوزارة بما يتيح الفرصة لتلاميذ للمراجعة والتدريب على الاختبارات
5. محاولة الاهتمام بمشكلات صعوبات التلاميذ التي تواجههم في الفصل الدراسي .
6. محاولة الكشف عن تلاميذ الذين يواجهون صعوبات في التعليم لتقديم لهم دروس الدعم .
7. توعية التلاميذ بأن غاية التعليم ليس فقط الحصول على اعلى درجات ولكن من أجل تكوين شخصيته.
8. اعداد وتنفيذ برنامج علاجي للتلاميذ المتأخرين دراسيا وذلك بتوفير بيئة صفية ملائمة وإقامة حصص التقوية للتلاميذ ضعفاء المستوى ،من خلال إعادة شرح الدروس والتأكد من فهمهم للدروس وتبسيط المحتوى الدراسي بتوضيح المفاهيم الصعبة ودمج المعلومات القديمة وبحسب النظام المتبع .
9. مراجعة المناهج وطرق التدريس التي يتعلم بها الطالب المتأخر وعند ثبوت عدم ملائمتها ان تعد برامج خاصة يراعي فيها خصائص الطالب والمتأخر وقدراته وحاجاته ،كما يجب مراعاة الفروق الفردية
10. اجراء دراسات اخرى تبحث في اسباب اتجاهات التلاميذ للدروس الدعم ضمن ابعاد اخرى لم تتطرق اليها هاته الدراسة.

قائمة المراجع

1. احمد عبد اللطيف وحيد ، علم النفس الاجتماعي، ط1، دار المسيرة ،2001
2. إبراهيم مجدي عزيز ، قضايا تربوية وتعليمية معاصرة، ط1، دار النهضة، الشرق مصر 2004
3. إبراهيم ياسين الخطيب وآخرون ، تنشئة الاجتماعية للطفل ، ط1، دار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر، عمان 2003
4. أبوزينة فريد كامل وآخرون ، منهاج البحث العلمي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن 2008
5. اورسلان رشيد، التسيير البيداغوجي في مؤسسات التعليم، بط، قصر الكتاب، الجزائر 2000
6. الزبيدي كامل هيثم ، القياس والتقويم في التربية ، ط1، دار الكتاب الجامعي ، الامارات السعودية، 2003
7. الزيات فتحي مصطفى، علم النفس المعرفي، مداخل ونماذج ونظريات، ط1، دار النشر للجامعات القلم، مصر 2001
8. خليل عبد الرحمن المعاينة ، علم النفس الاجتماعي ، ط2، دار الفكر للنشر، الاردن 2007
9. حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعي، ط6، عالم الكتب ، القاهرة 2000
10. جودت بن جابر، علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، دار النشر للثقافة والتوزيع، عمان 2004
11. دويدار عبد الفتاح محمد، علم النفس الاجتماعي أصوله ومبادئه، ط1، دار المعرفة الجامعة، القاهرة، 2006
12. زين العابدين درويش، علم النفس الاجتماعي ، ط1، دار الفكر ، 1999
13. سامي ملحم ، نحو أفضل ، ط1، دار المسيرة ، عمان الاردن ، 2002
14. عقل أنور، نحو تقويم افضل ، ط1، دار النهضة العربية ، بيروت 2001
15. عبد الحميد منسي وآخرون ، مدخل الى علم النفس التربوي، ط1، مركز الاسكندرية للكتاب ، مصر 2002
16. عبد الرحمان العيساوي ، سيكولوجية الطفولة والمراهقة، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية 1997
17. عبد اللطيف محمد خليفة ، المعتقدات الاجتماعية، ط1، دار الثقافة، 1962
18. عطوف محمد ياسين، علم النفس العيادي ، ب ط، دار العلم ، بيروت لبنان 1981

19. غزال عبدالفتاح، دراسة في علم النفس الاكلينيكية ومشكلات السلوكية، ط1، دار الطيبة، مؤسسة حورس القاهرة، مصر 2006

20. فتحي يوسف مبارك، بحوث تربوية في منهاج وطرق تدريس المواد الاجتماعية، ط2، دار المعارف، الاسكندرية 1980

21. فكري حسن الريان، النشاط المدرسي أسسه اهدافه وتطبيقاته، ب ط، دار الكتاب القاهرة مصر 1984

22. محمد بن حمود، عالم الادارة المدرسية، ط1، دار العلوم، عنابة، الجزائر 2006

23. محمد صالح حثروني، نموذج التدريس الهادف اسسه تطبيقاته، دار الهدى للنشر والتوزيع، عين الملية، الجزائر 1990

24. مرسي منير، بحث التربوي وكيف نفهمه، ط1 عالم الكتب، القاهرة 2003

الرسائل الجامعية:

24. أماني محمد ناصر، التكيف المدرسي عند المتفوقين والمتأخرين تحصيلاً في مادة اللغة الفرنسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في المادة، رسالة ماجستير، جامعة دمشق، سوريا، 2006

25. سعدية زرداني، اتجاهات الاساتذة نحو دروس الخصوصية، رسالة ماستر، جامعة عمار، الاغواط 2015

26. ساري مبروكة، اتجاهات الاساتذة التعليم نحو استراتيجية المقاربة بالكفاءات، رسالة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الوادي، الجزائر 2009

27. فاجة كلثوم، اثر دروس الدعم على التحصيل الدراسي في مادة الاملاء، رسالة ماجستير، ورقلة الجزائر 200

28. نوبيات قدور، اتجاهات الشباب البطل نحو تعاطي المخدرات، رسالة شهادة الماجستير، ورقلة الجزائر 2006

29. فؤاد زكري، اتجاهات الطلبة الجامعيين نظام (ل، م، د)، مذكرة تخرج ماجستير، غير منشورة

المنشور والمجلات:

30. إبراهيم محمد عبد الحميد محمد، اتجاهات العام نحو دروس الخصوصية كما تعكسه صحيفة الاهرام، مجلة عالم التربية، العدد 11

31. احمد بن زيد الدعجاني، اتجاهات طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بالرياض نحو دروس الخصوصية، دراسات تربوية ونفسية، مجلة كلية اترية العدد 77، المملكة العربية السعودية، 2012

32. حياة شتواني ،الدعم التربوي اداة فعالة لتجاوز اشكال التعثر الدراسي ،مجلة علوم التربية العدد 61،2015
33. الصالحي ،محمد حمود واخرون ،دروس الخصوصية في المرحلة الثانوية الواقع "الاسباب"العلاج،كلية التربية،الكويت 2009
34. المرعشلي نسبية، اسباب نفسي ظاهرة دروس الخصوصية من وجهة نظر المدرء والمعلمين والاولياء، مجلة كلية التربية، سوريا 2012
35. بن عيسى احسينات، استراتيجية للتقويم والدعم في مجال التربوي التعليمي، صحيفة ثقافية 2009
36. نور الدين زمام ،واخرون ،تقنية دروس الدعم بين قانون الرسميات والواقع العلمي ، الملتقى الثالث ،الرهنات الاساسية لتفعيل الاصلاح التربوي في الجزائر ،منشورات محبر المسألة التربوية في الجزائر ،جامعة بسكرة 2009
37. المنشور الوزاري رقم 26،اجراءات تقويم اعمال التلاميذ في الجزائر ،المؤرخ في 2005/03/15
38. منشور الوزاري رقم 128،تعديلات خاصة بعمليات تقويم اعمال التلاميذ بالجزائر، المؤرخ في 02/09/2006
- موقع الالكتروني:
39. عبد الناصر بن زاوي،مشروع بيداغوجية الدعم،غرداية الجزائر،2008

المطابق



جامعة عمار تليجي-الاغواط

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تخصص علم النفس التربوي



استبيان حول موضوع:

اتجاهات التلاميذ المرحلة النهائية من تعليم المتوسط نحو دروس الدعم

اعزائي التلاميذ:

اقدم بين ايديكم هذا الاستبيان بصدد إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر الاكاديمي، واطلب منكم الاجابة عليه بكل صراحة ومصداقية بما ينطبق عليك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة، والرجاء منكم عدم ترك احدى الفقرات دون اجابة، ومع العلم ان اجابتك سوف تكون في سرية تامة وتستخدم إلا للغرض العلمي .

المعلومات الشخصية:

انثى

ذكر

الجنس:

السن:

لست معيد :

معيد :

السنة الجامعية: 2018-2019

الرقم	العبارات	موافق	محايد	معارض
البعد النفسي				
1	انا في راحة نفسية جيدة بعد مشاركتي في دروس الدعم			
2	تعمل دروس الدعم على خفض درجة توترتي وقلقي اثناء الامتحان			
3	زادت دروس الدعم من ثقتي بنفسي			
4	دروس الدعم ساعدتني على تجاوز الصعوبات والعثرات			
5	اشعر بسعادة عند تلقي دروس الدعم			
6	دروس الدعم تزودني بالاطمئنان والأمان			
7	هدف دروس الدعم هو الوصول بالتلميذ للتغلب على مشكلات النفسية			
8	تساعد دروس الدعم على تهيئة التلميذ لاجتياز الامتحان براحة			
9	ساعدتني دروس الدعم على التغلب من الخوف في الفشل الدراسي			
10	اتمتع بحرية الجلوس داخل دروس الدعم في مكان يساعدني على الفهم			
البعد المعرفي				
11	تتيح دروس الدعم للتلميذ معالجة الضعف في مهارته الاساسية للمواد المختلفة			
12	تساعد دروس الدعم على فهم المواضيع الصعبة في المقررات الدراسية			
13	تمكن دروس الدعم الاستاذ من كشف نقاط القوة والضعف التلميذ			
14	في دروس التكميلية يتحصل التلميذ على المعلومات متنوعة عكس الدروس			
15	تقدم دروس الدعم البديل لعدم اهتمام بعض المدرسين بالشرح في الفصل الدراسي			
16	تتيح لي دروس الدعم فرصة الحصول على المعلومات لأجدها في الفصل المدرسي			
17	تزود دروس الدعم للتلميذ بمذكرات وملخصات تعينه على التحصيل الدراسي			
18	الاستاذ في دروس الدعم يستخدم طرق التدريس المتعددة المناسبة التي تساعد على التحصيل الجيد			

			19	دروس الدعم تساعدني على تنمية مهاراتي الاستذكارية
			20	تساعدني دروس الدعم على تكوين نظرة مسبقة على بعض المواد الدراسية
البعد السلوكي				
			21	دروس الدعم تركز على المنافسة والاهتمام
			22	يعمل الاستاذ على التزام التلاميذ بالهدوء والتركيز والانتباه
			23	يتحلى الاستاذ في دروس الدعم بالصبر والمثابرة
			24	تتيح لي دروس الدعم ابداء رأيي بحرية
			25	يضع الاستاذ قواعد منضبطة في دروس الدعم يسودها جو نظامي مقيد
			26	يجتهد الاستاذ في دروس الدعم الى إعطاء افكار وسلوكيات جديدة
			27	يجب ان تكون هناك قواعد وأنظمة داخل دروس الدعم يجب عليا اتباعها
			28	ارى ان الاستاذ يجتهد في دروس الدعم بما اوتي من قوة لإيصال المعلومة للتلميذ
			29	يعاملنا الاستاذ اثناء دروس الدعم كصديق
			30	يراجع الاستاذ في دروس الدعم الواجبات اولاً بأول مما يفيدني اكثر

ملحق رقم (02): استمارة المحكمين

البدائل	مدى وضوح صياغة الفقرة		مدى ملائمة العبارة		
	واضحة	غير واضحة	تقييس	لا تقييس	
					البعد النفسي:
					(1) انا في راحة نفسية جيدة لإختياري لحصص الدعم
					(2) تعمل دروس الدعم على خفض درجة توتري و القلبي اثناء الإمتحان
					(3) زادت دروس الدعم من ثقتي بنفسي
					(4) دروس الدعم ساعدتني على على تجاوز الصعوبات و العثرات
					(5) ساعدتني دروس الدعم على على التغلب على الخوف من الفشل الدراسي
					(6) دروس الدعم تجعلني اتغلب على الإحباط من الرسوب المتكرر
					(7) اشعر بسعادة عند تلقي دروس الدعم
					(8) دروس الدعم تزودني بالإطمئنان والأمان
					(9) تساعدني دروس الدعم إجتياز الإمتحان براحة
					(10) هدف دروس الدعم هو الوصول بالتلميذ للتغلب على مشكلات النفسية
					البعد المعرفي :
					(1) تتيح دروس الدعم لي فرصة الحصول على المعلومات لا اجدها في الفصل المدرسي
					(2) تساعدني دروس الدعم على فهم المواضيع الصعبة في المقررات الدراسية
					(3) تمكن دروس الدعم المعلم من كشف نقاط القوة وضعف عند التلميذ
					(4) في الدروس التكميلية يتحصل التلميذ على المعلومات متنوعة عكس الدروس
					(5) تقدم دروس الدعم البديل لعدم اهتمام بعض المدرسين بالشرح الفصل المدرسي
					(6) تتيح دروس الدعم للتلميذ لمعالجة الضعف في مهاراته الأساسية للمواد المختلفة
					(7) تزود دروس الدعم من التلميذ بمذكرات و مخلصات تعينه على

التحصيل

(8) المعلم في دروس الدعم يستخدم طرق التدريس مناسبة لقرارات التلميذ على التحصيل

(9) دروس الدعم تساعدني على تنمية مهاراتي الفكرية

(10) تساعدني دروس الدعم في تكوين نظرة مسبقة على بعض المواد الدراسية

البعد السلوكي :

(1) يتوفر في دروس الدعم نماذج من لاسئلة لايفورها الكتاب المدرسي

(2) يعمل المعلم على إلتزام التلاميذ بالهدوء في دروس الدعم

(3) يعمل المعلم في دروس الدعم بصبر و ضمير

(4) ابدى رأي بحرية اثناء مناقشة درس الدعم

(5) اتمتع بحرية اكثر عندما اتلقى دروس الدعم

(6) يقدم المعلم دائما افكارا جديدة في تدريس الدعم

(7) المعلم يشرح بطريقة مبسطة ومناسبة للتلميذ ضعيف التحصيل

(8) توجد مجموعة من القواعد و الأنظمة داخل دروس الدعم يجب علي اتباعها

(9) يبذل المعلم في حصة الدعم ما بوسعه من جهد لإيصال المعلومة للتلميذ

عدد البنود	كافي	غير كافي

اسماء المحكمين	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
عموم رمضان	دكتورا	علم النفس عمل وتنظيم	جامعة عمار ثليجي- الاغواط
قني عبد الباسط	استاذ محاضرات	علم النفس التربوي	جامعة عمار ثليجي- الاغواط
الامين عياط	ماجستير	علوم تربية	جامعة عمار ثليجي- الاغواط

الملحق رقم (04) نسب الاتفاق المحكمين وفق معادلة "لاوشي"

النسب	الفقرات	النسب	الفقرات
0,33	16	1	01
0,33	17	1	02
0,33	18	0,33	03
0,33	19	0,33	05
0,33	20	0,33	06
0,33	21	0,33	07
0,33	22	0,33	08
0,33	23	0,33	09
1	24	0,33	10
0,33	25	1	11
0,33	26	0,33	12
0,33	27	0,33	13
0,33	28	0,33	14
0,33	29	0,33	15
0,33	30	0,33	

الفرضية الاول الجنس

Group Statistics

VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1,00	40	76,4750	11,59794	1,83380
2,00	20	78,6000	11,06631	2,47450

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00001	Equal variances assumed	,134	,716	-,679	58	,500	-2,12500	3,12928	-8,38893	4,13893
	Equal variances not assumed			-,690	39,758	,494	-2,12500	3,07993	-8,35095	4,10095

الفرضية الثانية السن

Descriptives

VAR00003

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1,00	39	76,1795	11,61413	1,85975	72,4146	79,9444	45,00	90,00
2,00	17	82,8235	8,32343	2,01873	78,5440	87,1030	72,00	105,00
3,00	7	70,5714	10,98267	4,15106	60,4142	80,7287	56,00	88,00
Total	63	77,3492	11,24673	1,41696	74,5168	80,1817	45,00	105,00

ANOVA

VAR00003

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	884,389	2	442,194	3,813	,028
Within Groups	6957,928	60	115,965		
Total	7842,317	62			

الفرضية الثالثة الاعادة

Group Statistics

VAR00006	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1,00	41	77,3902	11,36635	1,77513
2,00	18	76,2778	11,96960	2,82126

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VAR00005	Equal variances assumed	,000	,984	,341	57	,735	1,11247	3,26560	-5,42679	7,65172
	Equal variances not assumed			,334	31,056	,741	1,11247	3,33325	-5,68525	7,91019

صدق التمييزي

Group Statistics

VAR00014	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1,00	16	89,8125	4,16683	1,04171
2,00	16	62,1875	6,76480	1,69120

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
VAR00013	Equal variances assumed	3,760	,062	13,908	30	,000	27,62500	1,98628	23,56847	31,68153
	Equal variances not assumed			13,908	24,950	,000	27,62500	1,98628	23,53376	31,71624