



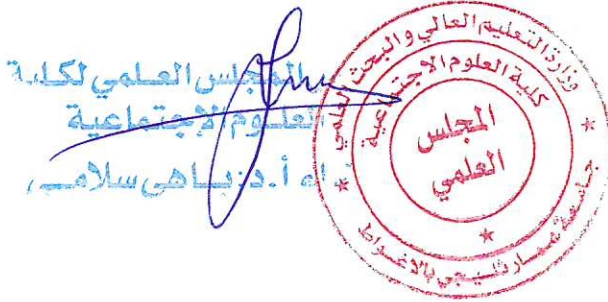
مستخرج من محضر اجتماع مكتب المجلس العلمي لكلية
العلوم الاجتماعية

بناء على محضر اجتماع مكتب المجلس العلمي رقم 02 / 2023 المنعقد يوم 08/06/2023

تمت المصادقة على مسطار للدكتور: كزواي عطاء الله من قسم علم النفس الموسوم: محاضرات في مقياس الارشاد والتوجيه بعد دخول التقارير الايجابية للخبراء الأتية أسماؤهم:

الجامعة	الرتبة	الأستاذ الخبير
الاغواط	أستاذ التعليم العالي	بوداود حسين
الاغواط	أستاذ محاضر أ	فطام جمال
ورقلة	أستاذ التعليم العالي	خميس عبد العزيز
الجلفة	أستاذ محاضر أ	قيرع فتحي

رئيس المجلس العلمي.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Amar Telidji
Laghouat
Faculté de Sciences Sociales
Département de Psychologie et Sciences
de l'Education et de l'Orthophonie.



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة عمار تليجي بالأغواط
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية و
الأرطوفونيا
اللجنة العلمية

ميدان العلوم الاجتماعية
شعبة: علوم التربية
تخصص: الإرشاد النفسي التربوي

محاضرات في مقياس إرشاد وتوجيه

المستوى: سنة ثانية علم النفس

الدكتور/ كزواي عطاءالله

الموسم الجامعي: 2023/2022

وحدة التعليم : إستكشافية

المادة: إرشاد وتوجيه.

الرصيد : 2

المعامل: 1

أهداف العامة للتعليم:

بعد الإنتهاء الطالب من دراسة هذا المقياس في شعبة علم النفس سيكون قادرا على فهم تطور ونشأة الإرشاد والتوجيه، بالإضافة إلى معرفة المفاهيم العامة للإرشاد والتوجيه وان يعرف أسسه وأهدافه والحاجة إلى الإرشاد والتوجيه، أن يحدد نظريات التوجيه والإرشاد وان يكون ملما بأسس بناء البرامج الإرشادية

من خلال الأهداف العامة ، سيتمكن الطالب بمعرفة وفهم محتوى المادة العلمية من خلال ما يلي:

- ❖ الإرشاد والتوجيه (النشأة والمفاهيم)
- ❖ أسس الإرشاد والتوجيه
- ❖ اهداف ومجالات الارشاد
- ❖ نظريات الإرشاد والتوجيه.
- ❖ أسس بناء البرامج الإرشادية

1/ تعريف الإرشاد والتوجيه ونشأته

02/ مجالات الإرشاد والتوجيه

03/ أسس الإرشاد والتوجيه

04/ نظريات الإرشاد والتوجيه:

- نظرية الذات.
- النظرية السلوكية.
- النظرية العقلانية الإنفعالية البيرت أليس

05/ اسس بناء البرامج الارشادية.

طريقة التقييم: إمتحان

السداسي: الرابع شعبة علم النفس

نوع التقييم		الأرصدة	المعامل	الحجم الساعي الأسبوعي				الحجم الساعي السداسي 16-14 أسبوع	وحدة التعليم
امتحان	متواصل			أعمال أخرى	أعمال تطبيقية	أعمال موجهة	محاضرة		
		20	10			6	6	180	وحدات التعليم الأساسية
X	X	5	3			1.30	1.30	45	علم نفس النمو و الفروق الفردية 2
X	X	5	2			1.30	1.30	45	علم النفس المرضي
X	X	5	3			1.30	1.30	45	علم نفس العمل والتنظيم
X	X	5	2			1.30	1.30	45	علم النفس المدرسي
		4	3			3	3	90	وحدات التعليم المنهجية
X	X	2	2			1.30	1.30	45	منهجية و تقنيات البحث 2
X	X	2	1			1.30	1.30	45	بناء الاختبارات
		2	1				1.30	22.30	وحدات التعليم الاستكشافية
X		2	1				1.30	22.30	المادة الاختيارية : 1- علم النفس الاجتماعي 2- إرشاد و توجيه 3- الفكر الخلدوني
		4	2			3		45	وحدات التعليم الأفقية
	X	2	1			1.30		22.30	تكنولوجيا الإعلام والاتصال
	X	2	1			1.30		22.30	لغة أجنبية
		30	16			12	10.5	337.30	مجموع السداسي 4

فهرس المحتويات:

الموضوع	
05-07	مقدمة
محاضرة الأولى	
الإرشاد والتوجيه (النشأة ومفاهيم عامة)	
8	01 التطور التاريخي للإرشاد النفسي
9	02 تعريف الإرشاد والتوجيه
10	03 الحاجة للإرشاد والتوجيه
المحاضرة الثانية	
أسس الإرشاد والتوجيه .	
15	01 الاسس الفلسفية
16	02 الاسس النفسية والتربوية
16	03 الاسس الاجتماعية
المحاضرة الثالثة	
اهداف ومجالات الإرشاد والتوجيه .	
اولا / أهداف الارشاد والتوجيه	
18	01 تحقيق الذات
18	02 تحقيق الصحة النفسية
19	03 تحقيق التوافق النفسي
19	04 تحسين العملية التربوية.
ثانيا /مجالات الارشاد والتوجيه	
19	01 الإرشاد النفسي التربوي
20	02 الإرشاد والتوجيه التربوي المهني
21	03 الإرشاد والتوجيه الاسري
24	04 إرشاد المهني

المحاضرة الرابعة نظريات الإرشاد والتوجيه

- 01 النظرية الذات للعالم كارل روجيرز 28
- 02 النظرية السلوكية للعالم سكنر 29
- 03 النظرية العقلانية للعالم البيرت اليس 30

المحاضرة السادسة: البرامج الإرشادية

- 01 تعريف البرامج الارشادية 40
- 02 اسس البرنامج الارشادي 40
- 03 مبادئ اعداد البرنامج الارشادي 42

قائمة المراجع

محاضرات ارشاد والتوجيه

المحاضرة الأولى
الإرشاد والتوجيه
النشأة ومفاهيم

المحاضرة الخامسة
الإرشاد والتوجيه
البرامج الإرشادية

المحاضرة الثالثة
اهداف ومجالات
الإرشاد

المحاضرة الثانية
أسس الإرشاد
والتوجيه

المحاضرة الرابعة
نظريات الإرشاد
والتوجيه

الخريطة الذهنية لمخلص محاضرات مقياس
الإرشاد والتوجيه

الفئة المستهدفة: سنة ثانية علم النفس

د. كزواي عطاءالله

استاذ محاضر قسم ب

تخصص الارشاد النفسي التربوي

01/ التطور التاريخي للإرشاد النفسي:

- وورد عند Michaels. Nystul ترجمة سعد وآخرون، أن كوتلر وبراون (2000) أرجع أصول الإرشاد النفسي إلى العديد من العلماء الذين قدموا تفسيرات في الحالة الإنسانية والذين مازالوا يؤثرون في تطور الإرشاد النفسي والممارسة العيادية الحديثة كالتالي:
- ✓ أبقراط (عام 400 قبل الميلاد)، اعد نظام التصنيف للمرض العقلي وأنواع الشخصية.
 - ✓سقراط (عام 400 قبل الميلاد)، إفترض أن الوعي الذاتي أنقى حالة للمعرفة.
 - ✓أفلاطون (عام 350 قبل الميلاد) وصف السلوك الانساني كحالة داخلية.
 - ✓ارسطو (عام 350 قبل الميلاد)، قدم منظورا نفسيا للوجدانيات بما فيها الغضب.
 - ✓س.ت. اوجيستون (عام 400 بعد الميلاد)، رأى ان الاستبصار ضروري في الوجدانيات.
 - ✓ليوناردو دافنشي (عام 1500) وصف الحالة الإنسانية بلغة الفن والعلم.
- (عبدالله، وسعد، 2015، 38)
- ✓شكسبير (عام 1600) إبتكر شخصيات معقدة من الناحية النفسية في أعماله الأدبية.
 - ✓فيليب بينل (1800) وصف الحالات غير العادية بلغة الذهان والعصاب.
 - ✓انتون ميسمر (1800) استخدم التتويم المغناطيسي لعلاج الحالات النفسية.
 - ✓تشارلز دارون (عام 1850)، إفترض أن الفروق الفردية تشكلها الأحداث الإرتقائية المرتبطة ببقاء المخلوقات.
 - ✓سورن كيركيجار (1850)، ربط الأفكار الوجودية بالمعنى الشخصي للحياة.

كما أن هناك عدد من الأفراد البارزين الذين قدموا إسهامات فريدة ومستمرة لمهنة الإرشاد النفسي، من الممكن أن تكون أعمال فرويد ، الدر، وينج، قد قدمت الأساس للممارسة العيادية الحديثة، الذين قدم كل منهم مدرسة فريدة في الإرشاد والعلاج النفسي، فقد طور فرويد التحليل النفسي والذي يؤكد على دور الجنس في نمو الشخصية، اما ادلر فقد طور مدرسته الفريدة في علم النفس والذي يطلق عليها علم النفس الفردي والتي تؤكد على دور الإهتمامات الإجتماعية في الصحة النفسية، كما أن هناك العديد من المدارس الإرشاد الأخرى التي ظهرت من الاعمال الرائدة لفرويد، الدر ووينج، ربما يكون روجرز أكثر من غيره، قد أثر في نمو المداخل الإرشادية المعاصرة، فقد أسس مدخله الذي يركز حول الشخص على الإيمان بقيمة الفرد، وقد لاقى تأييدا كبيرا في وسط مهن المساعدة، ولروجرز تأثير كبير في نمو مدرسة الارشاد النفسي والعلاج النفسي، كما ان هناك نظريات اخرى في الارشاد النفسي لاقت استحسانا وذاع صيتها ، وهي المعرفية السلوكية، والتي طورها البريت اليس (1994)، وأرو نبيك (1993) هذه المداخل لاقت ترحابا من منظمات الرعاية الصحية لأنها تركز على الخفيف من حدة الأعراض (مثل القلق والإكتئاب)، والتي يمكن إنجازها في فترة زمنية محدودة. (عبدالله، وسعد، 2015، 39)

02/ تعريف الإرشاد والتوجيه:

الإرشاد لغة:

يحدد ابن منظور الإرشاد لغويا : الرشد والرشاد: رشد الغنسان، يرشد رشدا... فهو راشد رشيد نقيض الضلال، إذا أصاب وجه الامر والطريق.

ولقد استعملت تعريفات متعددة في الارشاد فبعضها يرى الاساس في العملية التربوية نفسها، والبعض الآخر يربطها بالعلاقة بين المرشد والعميل ، هذا إلى جانب تعريفات أخرى للإرشاد ارتبطت بالعملية التربوية بشكل عام ،ن والإرشاد المهني بشكل خاص.

فقد عرف جلين 1955 Glenn الإرشاد بأنه الأسلوب أو الطريقة التي تستطيع بموجبها إختيار أو سلك خطة ما أو يغير من سلوكه، أما الطريقة التي ستطيع بموجبها إختيار أو سلك خطة ما أو بغير من سلوكه.

أما متلون ومالكول 1955 فقد عرف الارشاد بأنه " العلاقة التي تاخذ مجراها بين شخصين، يستطيع بموجب هذا أن يساعد أناسا مختلفين في مشاكل مختلفة ، لهذا فقد اخذ على عاتقه مساعدة الطرف الآخر وهو العميل الذي تواجهه بعض المشاكل ويصعب عليه ان يواجهها بنفسه".

اما هارول وبالين بينكسي 1954 فقد عرف الارشاد بأنه: " عملية تفاعل تحدث بين شخصين أحدهم المرشد والعميل وتتضمن ثلاث نقاط:

➤ كلمة ارشاد في العربية تعني الاصلاح والابعاد عن الضلال وتتضمن معنى النوعية وتقديم

الخدمة والمساعدة للآخرين. (العبيدي، والعبيدي، 2010: 27)

➤ اما في اللاتينية فقد استعمل التعبير (كونسيليوم Gonsilium وتعني مع او بعض الاضافة الى الاخذ او الامساك بالشيء).

➤ اما في لغة (الانجلوسكسون)، فقد استعملت الكلمة "سلان" وتعني هنا بيع ينقل او يسلم على الاخرين.

ولقد استعمل الإرشاد من قبل بشكل واسع للوصول إلى أهداف مختلفة ومتعددة حسب الأغراض التي يسعى إليها، والتي شملت تقديم النصائح، التشجيع وإعطاء المعلومات، وتوضيح الاختبارات والتحليلات النفسية المختلفة التي بموجبها يستطيع العميل أن يكون على علم كاف بأنواع هذه الفحوص وطريقة دراستها وتحليلها، حتى يكون العميل والمرشد كلاهما على دراية تامة بمقدرة العميل، وعندها يتسنى للمرشد أن يستعمل الأسلوب الصحيح في إرشاد العميل. (العبيدي، والعبيدي، 2010: 28)

يعرف رين الإرشاد والتوجيه بأنه إرشاد الطلاب وله هدف وذات علاقة وجه لوجه بين قرارات المرشد التي تشارك في حل المشكلة من خلال فهم المرشد للمشكلة بعناية فائقة ومساعدته بصورة ماهرة. التوجيه هو مساعدة التلميذ في الإختيار والتحضير ليجد نفسه في الإختصاص المناسب الذي يتلائم مع شخصيته وقابليته، ويعتبر الإرشاد النفسي من وجهة نظر فاوئر " انه علاقة طوعية مقبولة بين شخصين، احدهما اصابه قلق من مشكلة او مشاكل تتعلق بمصير توازنه والآخر هو الشخص الذي يفترض به تقديم المساعدة ويجب ان

تكون العلاقة بصورة مباشرة ووجه لوجه، والطريقة المتبعة في هذا المجال هو أسلوب الكلام

كما يعتبر ماكدانيال الإرشاد النفسي قلب برنامج التوجيه. (المعروف، 2012، 03)

هو علاقة دينامية وهادفة بين شخصين تتنوع فيها الإجراءات باختلاف طبيعة حاجة

الطالب ولكن في جميع الحالات تكون هناك مشاركة متبادلة من كل من المرشد والمسترشد

مع التركيز على فهم المسترشد لذاته. (الشناوي، 1995، 10)

والتوجيه والإرشاد هي عملية تعليمية تساعد الفرد على فهم نفسه ومآحوله، حتى يتمكن

من إتخاذ قراراته بنفسه، وخلص مشكلاته بموضوعية، مما يساهم في نموه الشخصي، وتطوره

الاجتماعي والتربوي والمهني، ويتم ذلك خلال علاقة إنسانية بينه وبين المرشد، الذي يتولى

دفع العملية الارشادية نحو تحقيق الغاية منها بخبراته المهنية. (النعيم، 2008، 10)

وقد نشرت الجمعية الامريكية لعلم النفس (APA) تعريفاً للإرشاد النفسي عام 1981 يشير

الى انه عبارة عن الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الرشادي لمسترشد وفق

مبادئ واساليب دراسة السلوك الانساني خلال مراحل نموه المختلفة لتأكيد الجانب الايجابي

في شخصيته، وتحقيق التوافق النفسي لديه، وإكسابه مهارات جديدة تساعد على تحقيق

مطالب النمو والتوافق مع الحياة واتخاذ قرار ويقدم الارشاد لجميع الافراد في مختلف المراحل

العمرية ومجالات الحياة كالأسرة والمدرسة والعمل.

ووفق ماجاء عند الجمعية الامريكية للإرشاد **American Counseling Association**

1998، هي عملية تطوير وتطوير الصحة العقلية عند الفرد، من خلال الاستراتيجيات

والأساليب الإرشادية بهدف تحقيق الصحة النفسية والنمو الشخصي والعقلي والانفعالي والسلوكي لدى الفرد، وتقليل الاضطرابات النفسية. (ابو عطية، 2015، 14-15)

ويعرفه (Good 1945) بأنها تلك المعاونة القائمة على أساس فردي وشخصي فيما يتعلق بالمشكلات الشخصية والتعليمية والمهنية والتي تدرس فيها جميع الحقائق المتعلقة بهذه المشكلات، ويبحث عن حلول لها، وذلك بمساعدة المتخصصين وبالاستفادة من إمكانيات المدرسة والمجتمع، ومن خلال المقابلات الإرشادية التي يتعلم المسترشد فيها أن يتخذ قراراته الشخصية.

كما يرى (Pietrofesa et al 1978)، أن الإرشاد هو العملية التي من خلالها يحاول المرشد وهو شخص مؤهل تأهيلا متخصصا للقيام بالإرشاد، أن يساعد شخصا آخر في تفهم ذاته، وإتخاذ القرارات وحل المشكلات، والإرشاد هو مواجهة إنسانية وجها لوجه، تتوقف نتيجتها إلى حد كبير على العلاقة الإرشادية (الشناوي، 1996، 10-11)

علاقة مهنية بين مرشد مختص وطالب الاستشارة، وهذه العلاقة تكون عادة علاقة شخص إلى شخص، مع انها في بعض الأحيان قد تشمل أكثر من شخصين، هذه العلاقة تستهدف مساعدة الفرد أن يفهم نفسه بالكامل، وأن يفهم على اتخاذ القرار المناسب والملائم له (العبيدي، والعبيدي، 2010: 30)

03/ الحاجة للإرشاد والتوجيه:

يؤكد البلوي إلى أهمية الحاجة للإرشاد النفسي في عصرنا هذا من خلال:

1. تغير مطالب الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه بفترة إنتقالية حرجة:

كإنتقال الطفل من المنزل إلى المدرسة، ومن مرحلة الطفولة إلى مرحلة المراهقة، ثم الإنتقال إلى مرحلة الرشد ، ثم إلى مرحلة الشيخوخة، وكل مرحلة من هذه المراحل تحتاج إلى وقفة إرشادية نفسية، ليستطيع الفرد أن يبدأ كل مرحلة بنجاح ، إذ تتطلب كل مها مهارات معرفية وإجتماعية، وتحتاج إلى تزويد الفرد بالمعلومات وتهيئته، للتكيف مع المرحلة التي تليها، وما تتطوي عليه من مطالب دون أن يختل نكيهه الشخصي والإجتماعي.

2. التغيرات الاسرية:

يعد هذا العامل من العوامل المهمة التي تستدعي حاجة الفرد للإرشاد، نظرا لتطور هذا العامل مقارنة مما كان عليه في السابق، فلقد ظهرت تغيرات في الاسر من حيث تكوينها ووظائفها وواجباتها، إذ كانت الاسرة في الماضي كبيرة تضم الاجداد والآباء والأبناء والزوجات، ويعيشون كلهم في بيت واحد، وتحكمهم وتجمعهم علاقات قوية، بعكس ما نراه في هذا العصر إذ أصبحت الأسر نوية صغيرة، لا تربط بين أفرادها علاقة قوية كما كان السابق، ويمكن القول ان اهم التغيرات التي طرات على الاسرة هي: التحول من الاسرة الممتدة الى الاسرة النووية، وضعف العلاقات بين افرادها وازدياد المشكلات الاسرية مثل الطلاق، وتعدد الزوجات، خروج المرأة للعمل، تاخير الزواج، العنوسة، وحالات الاب او الام الارامل مبكرا، ازمة السكن إلخ(البلوي، 2014، 20-21)

3. التقدم في مجال التعليم وزيادة الإقبال عليه:

لقد تطور التعليم تطورا ملحوظا، وتعددت أساليبه وطرائقه ومناهجه، ففي السابق كان التعليم يعتمد على التلقين والاستماع، وكانت المراجع محدودة، وقليلة مقارنة بما نشهده في هذا العصر من تقدم وتطور، وفي مايلي أهم مظاهر هذا التقدم:

- ظهور تخصصات جديدة تمثل تكنولوجيا التعليم، واكتشاف اساليب جديدة تعتمد على الآلة كالتعليم المبرمج والتعليم عن بعد.

- تعدد المصادر والمراجع العلمية وتوافرها ادى الى التطور في عملية التعليم.

- زيادة الاقبال على العلم من قبل الجنسين، والمنافسة في الالتحاق بالتعليم الجامعي.

- زيادة التعاون بين البيت والمدرسة في العملية التربوية.

زيادة الاهتمام بالنواحي التربوية والنفسية، ودخول خدمات الإرشاد النفسي والأكاديمي إلى المدارس والجامعات.

كما ترى (سهير، 2000) أن الحاجة لتوافق الفرد عامل اساسي في الارشاد النفسي

حيث أن الفرد والبيئة في علاقة لا بد ان تبقى على درجة كافية من الإستقرار ولكن الكائن

والبيئة متغيران ولذلك يتطلب كل تغيير مناسبا للإبقاء على إستقرار العلاقة بينهما، وهذا

التغيير المناسب هو التكيف أو المواءمة، والعلاقة المستمرة بينهما هي التوافق، وكثيرا ما

يستخدم اللفظان تكيف وتوافق كما لو كانا مترادفين ولكن الكلمة الأولى تشير إلى الخطوات

المؤدية إلى التوافق والثانية تشير إلى حالة التوافق التي يبلغها الفرد.

إن التوافق موضوع هام وهدفا أساسيا بالنسبة للإرشاد النفسي، وهو موضوعا صراعيًا في حد ذاته بالنسبة للمرشد لأنه نتاج قوى متصارعة بين الفرد وبيئته، ولا يمكن أن يقدم المرشد مساعدة للفرد دون أن ينظر إلى التوافق بإعتباره لحظة اتزان بين الجانبين.

فالإرشاد النفسي هو حاجة جميع أفراد المجتمع ، ليس فقد في البيئة المدرسية لكي يصبح الفرد متوافقا مع بيئته والمجتمع الذي يعيش فيه، هذا التوافق يساعد الفرد في التغلب على مصاعب الحياة، وبالتالي تكون هناك تغيرات إيجابية داخل الأسرة في البيئة وفي المدرسة، وحي في الحياة العملية للفرد مع تحقيق الصحة النفسية .

تقوم عملية الارشاد على اسس عديدة ينبغي على القائمين عليها فهمها وادراكها ومعرفة كيفية تطبيقها. ومن بين هذه الاسس:

1- الاسس الفلسفية:

يقوم الارشاد التربوي على فلسفة ديموقراطية تمنح الفرد الحرية في استغلال كل الفرص المتاحة وفي اتخاذ قراراته بنفسه، والارشاد يبدأ عادة من الفرد وللغرد من حيث الاستفادة والتطبيق، بحيث يسعى الى تحقيق رغباته وإشباع حاجاته دون الخروج عن الاعراف والتقاليد والقيم التي يؤمن بها مجتمعه، ووظيفة المرشد ليست في جوهرها سوى مساعدة الفرد على تحديد اهدافه والعمل على تحقيقها ، وتقديم المعونة الفنية التي تساعد على تحقيق الغرض الذي يصبوا إليه، ذلك أن كل فرد يحتاج الى مساعدة ما لحل مشكلاته المختلفة، وله الحق في طلب تلك المساعدة عندما يواجه موقف لا يتمكن من مواجهته لنجاح إلا إذا حصل على مساعدة ارشادية تقوده إلى تحقيق ذاته في مختلف المجالات عن رغبة ودون إكراه .

2- الاسس النفسية:

مراعاة مطالب النمو وإشباع حاجيات الأفراد في كل مرحلة من مراحل نموهم، فمطالب النمو في الطفولة تختلف عن مطالب النمو في المراهقة ، التي تتميز بتقبل التغيرات الجسمية والتكيف معها، وتكوين مهارات ومفاهيم ضرورية واختيار نوع الدراسة او المهنة المناسبة ومعرفة السلوك الاجتماعي المقبول،وكيفية التعامل مع الآخرين....

كما أن مسألة مراعاة الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث قدراتهم، وإستعداداتهم ومستوى تكيفهم وتفاعلهم ، تتوقف على تحديد طرق الإرشاد وتنوعها، وأن عملية الإرشاد ليست واحدة لكلا الجنسين، إذ أن هناك فروقا جسمية وفسولوجية وإجتماعية ونفسية بين كل الذكور والإناث، وقد تعود هذه الفروق الى عوامل بيولوجية اصلا والى عوامل التنشئة الاجتماعية التي تبرز الفروق او تقلل من شأنها....، فالفرق لها اهميتها في ميدان الارشاد التربوي والمهني والإجتماعي، وعلى المرشد تنمية الثقة الكاملة بينه وبين الطالب المسترشد وتعزيز شعوره بالامن والطمأنينة والتعامل معه بحيادية. (الحريري والامامي، 2011، 31)

الاسس الوقائية:

يهدف الى توعية الطلاب وتبصيرهم حول الآثار والنتائج الاخلاقية والصحية والنفسية والاجتماعية التي قد تترتب على بعض الممارسات الخاطئة او السلبية، والعمل على إزالة مسبباتها وتدريب الطلاب وتنمية قناعاتهم الذاتية في الحفاظ على مقومات القيم والاخلاق الفضيلة، وتعريف الطلاب بالأنظمة واللوائح ونظام الامتحانات وكيفية التعامل مع الآخرين بإيجابية وإحترام ، تجنباً للوقوع في الأخطاء. (الحريري والامامي، 2011، 33)

03- الأسس الاجتماعية:

من خلال الاهتمام بالفرد كعضو في جماعة:

هذا المبدأ مكمل للمبدأ القائل: إن السلوك الإنساني فردي اجتماعي، فالفرد لا يعيش فردا في المجتمع، وإن الإنسان كائن اجتماعي من اللحظة الأولى لولادته ومنذ أن تلقاه والداه بالفرحة ودأبا على تنشئته اجتماعيا من مهده، تلك العملية التي يسهم فيها مؤسسات

ووكالات اجتماعية أخرى كالرفاق والمدرسة ووسائل الإعلام ودور العبادة والثقافة بصفة عامة، والفرد يعيش في واقع اجتماعي له معايير وقيم، وهو يعيش في جماعة ليست مجرد مجموعة من الأفراد وإنما هي كيان اجتماعي يؤثر في الفرد.

وفي الإرشاد والعلاج النفسي توجد طريقة ممتازة وهي الإرشاد الجماعي ينتظر أن تكون أبرز طرق الإرشاد النفسي في المستقبل فالحضارة المتقدمة السريعة التغير وأمراض الحضارة ستصبح من الكثرة بحيث تحتم الإرشاد الجماعي لقلّة الأخصائيين مهما كثر عددهم" ويأتي الكلام عن الإرشاد الجماعي في الفصل السابع.

ولأهمية اعتبار الفرد كعضو في جماعة بل في جماعات كثيرة له فيها أدوار اجتماعية يقوم الإرشاد الجماعي على أساس دراسة ديناميات الجماعة وعملية التفاعل الاجتماعي وعمليات المسايمة والمغايرة في السلوك. وهناك نوعان من الضغط الاجتماعي أحدهما توجهه الجماعة إلى الفرد، والآخر ينشأ دخل الفرد، وكلاهما يدفع الفرد دفعا إلى مسايمة معايير الجماعة والالتزام بها، وهذا يستغل تماما في عملية الإرشاد.

(زهران، 1980: 84)

اولا/ اهداف الارشاد والتوجيه

إن أهداف التوجيه والإرشاد النفسي تحدد وجهة كل ممن المرشد والعميل وعملية الإرشاد

نفسها واهم الاهداف مايلي:

➤ تحقيق الذات:

ان هدف المرشد هو العميل مع الفرد لتحقيق ذاته سواء كان هذال الفرد عاديا او متفوقا او ضعيف العقل أو متاخر دراسيا أو متفوقا أو ناجحا ، ، ومساعدته في تحقيق ذاته الى درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه.

إن للفرد دافع أساسي يوجه سلوكه ، وهو دافع تحقيق الذات ، ونتيجة لوجود هذا الدافع، فإن الفرد لديه استعداد دائم لتنمية معرفة ذاته، وفهم وتحليل نفسه وفهم وتحليل نفسه وفهم إستعداداته وإمكاناته يقيم نفسه وبالتالي يوجه ذاته ويوجه حياته بنفسه بذكاء وبصيرة وكفاية في حدود المعايير الاجتماعية لتحقيق هذه الأهداف.

ويصمم الهدف تحت عنوان تسهيل النمو العادي وتحقيق مطالب النمو في ضوء معايير وقوانينه حتى يتحقق النضج النفسي ، كي يسهل النمو السوي الذي يتضمن التحسن والتقدم وليس مجرد التغيير، إن الإرشاد النفسي يهدف إلى نموم مفهوم الذات المثالي،ومفهوم الذات هو المحدد الرئيسي للسلوك

(الفرخ وتيم، 1999: 27)

➤ تحقيق الصحة النفسية :

إن الهدف العام الشامل للتوجيه والإرشاد النفسي هو تحقيق الصحة النفسية وسعادة وهناء الفرد، من خلال حل مشكلات العميل أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتضمن ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأعراض

(زهرا، 1980: 36)

➤ تحقيق التوافق النفسي :

أي تناول السلوك والبيئة والطبيعة الاجتماعية بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته .

وأهم مجالات تحقيق التوافق هي :

أ / تحقيق التوافق الشخصي : أي تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية والأولية والفطرية

ب / تحقيق التوافق التربوي : وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار انسب المواد الدراسية التي تتناسب مع قدراته وميوله إلى أقصى حد ممكن مما يحقق له النجاح الدراسي .

ج / تحقيق التوافق المهني : ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة .

د / تحقيق التوافق الاجتماعي : ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع .

4-تحسين العملية التربوية :

وذلك يكون عن طريق :

- ✚ إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل باستخدام الثواب والتعزيز
- ✚ عمل حساب الفروق الفردية وأهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم .
- ✚ إعطاء معلومات مهنية واجتماعية تفيد في معرفة التلميذ لذاته وتحقيق التوافق النفسي .
- ✚ توجيه التلاميذ إلى طريق المذاكرة والتحصيل السليم.

10:30 2022/05/10 <https://www.aoua.com> › attachment

ثانيا/ مجالات الارشاد والتوجيه

01/ الإرشاد والتوجيه التربوي:

الإرشاد التربوي هو عملية مساعدة الطلاب على معرفة إمكاناتهم وقدراتهم حتى يتم استخدامها بشكل مناسب في إختيار الدراسة المناسبة لهم، والالتحاق بها، والنجاح فيها، والتغلب على الصعوبات الدراسية التي تعترضهم في حياتهم الدراسية لتحقيق التوافق مع الذات ومع الآخرين في الاسرة والمدرسة والمجتمع، وذلك من اجل تحقيق أفضل إنتاجية أكاديمية ممكنة.

ومن أهداف الإرشاد والتوجيه التربوي مايلي:

الهدف الرئيسي الخاص بالإرشاد والتوجيه هو تحقيق النجاح تربويا، ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال:

❖ مساعدة التلاميذ والطلاب على إكتشاف قدراتهم وميولهم ليتمكنوا من إتخاذ القرارات المناسبة بشأن المشكلات التي تواجههم.

❖ مساعدة الطلاب على الإختيار السليم لنوع الدراسة، من خلال معرفة مؤهلات الطالب ومعرفة استعداداته وقدراته وميوله التي تعتبر بمثابة محددات أساسية لاختيار نوع الدراسة المناسبة.

❖ مساعدة الطلاب على الاستمرار في الدراسة والنجاح فيها من خلال مساعدتهم على التوافق الحسن مع دراستهم ومساعدتهم في حل المشكلات التي تعترضهم اثناء دراستهم.

❖ مساعدة الطلاب غير العاديين: من خلال العناية الجادة بالموهوبين والتميزين والعمل على تنمية وقدراتهم وتوجيه طاقاتهم الكامنة توجيهها سليما.

(الزعيبي، 2005: 214)

02/ الإرشاد والتوجيه التعليمي المهني:

يعد التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني من الخدمات الإرشادية الرئيسية ذات الارتباط الفعال بمتطلبات الفرد والمجتمع ، ويستطيع الطالب التعرف على ما يمتلكه من طاقات وقدرات وموازنتها بطموحاته ورغباته لتحقيق أهداف سليمة وواقعية.

ويهدف هذا المجال إلى تحقيق التكيف التربوي للطالب ومساعدته على إختيار مستقبه المهني وتقديم المعلومات المتوفرة عن المجالات الدراسية أكاديميا ومهنيا، وعلاقته

هذه المجالات بوظيفة المستقبل المتاحة في ضوء خطة التنمية التي تضعها الدولة بما يتلائم مع إستعدادات الطالب وقدراته وميوله وطموحاته.

يقوم الأخصائي في المدرسة بتحقيق أهداف التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني بعدة أساليب حسب الإمكانيات المتوفرة وفي ضوء التعاليم المنظمة لها مثل:

-الإستفادة من دليل الطالب التعليمي والمهني وإطلاع الطلاب عليه وخاصة الصفوف النهائية لاختيار نوع التخصص او المهنة وذلك بمساعدة الأخصائي النفسي بما يتناسب مع حاجات الطالب وقدراته وميوله.

-تعريف الطلاب بالمهن والوظائف المختلفة وفرص التعليم المتاحة من خلال النشرات والأدلة وزيارة المختصين في هذه المهن للمدارس للقيام بتعريف الطلاب بها.

-تنظيم لقاءات وندوات ومحاضرات حول اهمية اختيار الطالب لنوع الدراسة بالمدارس والمعاهد الفنية ومراعاة العوامل المختلفة التي تتحكم في اتخاذ القرار مثل القدرات والميول والاتجاهات والظروف الشخصية والأسرية مع التركيز على التخصصات المطلوبة في البيئة وإختيار الدراسة المناسبة أو التدريب المهني المناسب ويمكن لأولياء أمور الطلاب حضور هذه اللقاءات. (عبد العظيم، 2013: 128-129)

03/الإرشاد والتوجيه الأسري:

الإرشاد الأسري هو عملية مساعدة أفراد الأسرة" الوالدين والأولاد وحتى الأقارب"، فرادى أو كجماعة، في فهم الحياة الأسرية ومسئولياتها، لتحقيق الاستقرار والتوافق الأسري، وحل المشكلات الأسرية.

وهكذا نجد أن الفرق بين الإرشاد الزوجي والإرشاد الأسري، هو أن الأول يهتم بالزوجين فقط، بينما الثاني يهتم بالأسرة بكاملها، فيهتم بالعلاقات بين الوالدين بعضهم وبعض وبينهما وبين الأولاد، والعلاقات بين الأولاد بعضهم وبعض، وبين الأسرة والأقارب ... وهكذا <https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا

ويهدف الإرشاد الأسري إلى تحقيق سعادة واستقرار واستمرار الأسرة، وبالتالي مساعدة المجتمع واستقراره، وذلك بنشر تعليم أصول الحياة الأسرية السليمة وأصول عملية التنشئة الاجتماعية للأولاد ووسائل تربيتهم ورعاية نموهم، والمساعدة في حل وعلاج المشكلات والاضطرابات الأسرية، وفي هذه تقوية وتحصين للأسرة ضد احتمالات الاضطراب أو الانهيار، وتحقيق التوافق الأسري والصحة النفسية في الأسرة.

الحاجة إلى الإرشاد الأسري:

كثيرا ما نجد أن مشكلات الأولاد أو الوالدين إن هي إلا عينة من مشكلات الأسرة ونتاج لاضطراب أسري شامل.

وقد تتشابك مشكلات أفراد الأسرة لدرجة يصعب حلها فرديا، فتستلزم العمل جماعيا مع الأسرة كوحدة. <https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا

تقدم خدمات الإرشاد الأسري إلى من يحتاجها من أفراد الأسرة، في شكل إرشاد فردي أو إرشاد جماعي، وتتضمن إجراءات وقائية وأخرى علاجية، وتستخدم الطرق المناسبة، ويستعان بخدمات مجالات الإرشاد الأخرى.

التربية الأسرية :

يجب العمل من خلال برامج التربية" في المدرسة وغيرها من المؤسسات التربوية مثل دور العبادة ووسائل الإعلام وغيرها"، على فهم الحياة الأسرية والترغيب في إقامتها ورعايتها وتعليمها والقيام بالواجب نحوها في الحاضر بالنسبة للأسرة الحالية" الوالدين والأقارب"، والأسرة في المستقبل" الزوج والأولاد"، وحسن القيادة والقوة. ولا بأس أن تتناول التربية الأسرية نماذج تهدف للوقاية من المشكلات الأسرية وآثارها السيئة وكيفية توقي حدوثها وكيفية حلها إذا حدثت، ويجب أن توجه وسائل الإعلام، وخاصة برامج الإذاعة والتلفزيون، للإسهام في التربية الأسرية السلمية.

<https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا

الخدمات النفسية :

تتضمن العمل على تحقيق التفاهم والفهم الأفضل بين كل أعضاء الأسرة، والتخلص من التوتر الانفعالي الذي قد يسود الأسرة، وحل الصراعات والقلق الذي يعكر صفو الحياة الأسرية، وتحقيق التقارب والتوافق بين أفراد الجنسين، وبين الأجيال المختلفة كما بين الأجداد والحفدة، وتشجيع القيام بمسئوليات الأسرة تربية وتوجيها .وقال الله تعالى { يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ }وتوجه الخدمات النفسية نحو حل المشكلات، وخاصة المشكلات المشتركة بين أفراد الأسرة، ويجب العمل على تحسين المناخ

الأسري، وهنا يلجأ المرشد إلى تدعيم العلاقات الأسرية، وتدعيم الجو الأسري وتغيير ما يجب تغييره، وإزالة أسباب الخلاف، والعمل على تقريب وجهات النظر والفهم والتقبل المتبادل، بما يزيد الوفاق والتماسك الأسري، وتتضمن الخدمات النفسية كذلك كل ما يتعلق بتربية الأولاد حسب معايير النمو النفسي، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أكرموا أولادكم وأحسنوا أدبهم". وهنا يوجه الوالدين إلى التطبيقات التربوية لعلم النفس والعلوم التربوية، وتوجه العناية كذلك إلى تغيير اتجاهات الوالدين في تنشئة الأطفال، بحيث تكون سليمة وسوية، وتغيير اتجاهات المحيطين والمخالطين في الأسرة حتى الأقارب والجيران.

الخدمات الاجتماعية :

الإرشاد الأسري بصفة خاصة يحتاج إلى جهود الأخصائي الاجتماعي، وذلك لتعدد العلاقات الاجتماعية الأسرية، وضرورة الاتصال المستمر بالأسرة والزيارات المنزلية والاشتراك في مؤتمرات الآباء والأمهات أو الآباء والمعلمين.

<https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا

الإرشاد الجماعي للأسرة :

وفيه يجمع بين الأطراف المعنية في الأسرة وفريق الإرشاد الذي يضم على الأقل المرشد والأخصائي الاجتماعي والطبيب، ليتناول كل منهم المشكلة الأسرية من زاوية اختصاصه، وقد تضم جلسات الإرشاد الجماعي أكثر من أسرة. ويلاحظ هنا أن هناك أسراراً وموضوعات خاصة يجب ألا تثار في حضور كل أعضاء الأسرة مجتمعين ومن ذلك المشكلات الجنسية مثلاً، وفي الإرشاد الجماعي للأسرة يجب إشراك من يستطيع من أفرادها

الإسهام الإيجابي في عملية الإرشاد، فيشترك الزوج في حالات اضطراب الزوجة، والزوجة في حالات اضطراب الزوج، والوالدان يشتركان في حالات اضطراب الأولاد، وبعض الأولاد يشتركون في بعض حالات الوالدين أو الإخوة والأخوات ... وهكذا. وهذا الاشتراك يجب ألا يكون على شكل "إرشاد بيبي Home Counselling" يقتصر على الوعظ والرجاء والتهديد بالانفصال أو الطلاق، ولكن المقصود بالاشتراك هو الاشتراك مع المرشد في تناول الحالة بالطرق العلمية.

وفي الإرشاد الأسري يكون للوالدين دور مزدوج في وقت واحد. فهما في الأغلب والأعم يتلقيان خدمات الإرشاد، ويقدمان في نفس الوقت خدمات إرشادية. والواقع أنه دون مساعدتهما وتعاونهما لا يمكن أن تتم عملية الإرشاد الأسري كما ينبغي.

وتصف لوان كوستا وباربارا ستيلتير Costa & Stiltner؛ "١٩٩٤" إجراءات إرشاد أسري جماعي داخل المدرسة" الثانوية "الأسر الطلاب الذين لديهم مشكلات أسرية نتيجة لتعدد زيجات الوالدين مما يؤثر سلبا على تحصيلهما الدراسي

<https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا

04/الإرشاد والتوجيه المهني:

الإرشاد المهني من أقدم مجالات الإرشاد النفسي وقد ظهر حين ظهرت الحاجة إلى ضرورة المزوجة بين الفرد والمهنة التي يعمل فيها ومن أشهر العلماء (بارسونز) و(سوبر). ويقصد به عملية مساعدة الفرد في اختيار مهنته مما يتلائم مع استعداداته وقدراته وميوله ومطامحه وظروفه الاسرية والاجتماعية وصحة اطعامه وجنسه وحاجات سوق العمل والاعداد والتاهيل لها والدخول في العمل، والتقدم ووالترقي فيه وتحقيق افضل مستوى من التوافق المهني.

ويهدف الإرشاد المهني إلى:

➤ وضع الشخص المناسب في المكان المناسب مما يحقق التوافق المهني ويعود على الفرد والمجتمع بالخير.

➤ مساعدة الفرد في معرفة إستعداداته وقدراته وميوله واختيار مهنة حياته بطريقة منظمة مخططة وإعداد نفسه لاخذ مكانه الصحيح في عالم المهنة تعليميا وتدريبيا.

➤ متابعة الفرد أثناء العمل ضمانا للنجاح والإستقرار.

➤ العمل على اكتساب الفرد المرونة الكافية والخبرات اللازمة التي تجعله قادرا على

مواجهة التطورات والتغيرات المحتملة في حياته المهنية نظرا للنمو العلمي

والتكنولوجي السريع الذي يحدث الآن وغدا.

➤ إن الإرشاد المهني هدف مزدوج لفائدة الشخص والمجتمع معا.

هدفه الأساسي أن يصبح الأفراد عاملين منتجين سعداء

(الفرخ وتيم، 1999: 168)

01/ نظريات الإرشاد والتوجيه:

يتفق المشتغلون بالتوجيه والإرشاد على أن المرشد الطلابي بحاجة كبيرة للتعرف على النظريات التي يقوم عليها التوجيه والإرشاد وذلك يعود لأهمية تطبيقها أثناء الممارسة المهنية للعمل الإرشادي حيث أن هذه النظريات تمثل خلاصة ما قام به الباحثون في مجال السلوك الإنساني والتي وضعت في شكل إطارات عامه تبين الأسباب المتوقعة للمشكلات التي يعاني منها المسترشد كما ترصد الطرق المختلفة لتعديل ذلك السلوك وما يجب على المرشد القيام به لتحقيق ذلك الغرض.

ان دراسة هذه النظريات تعطي تصورا للدور الذي يجب على المرشد القيام به ، فالنظرية التي يمارس المرشد عمله في إطارها تحدد بدرجة كبيرة سلوكه في العملية الإرشادية مع إمكانية الاستعانة بنظريات أخرى تساعد على القيام بدوره في المقابلة مثلا ، أو في تشخيص الحالة أو في البرنامج العلاجي المقترح لهذه الحالة ، وكما ان النظريات في التوجيه الإرشادي تعطي صورا عن الشخصية وخصائص النمو الإنساني ومراحله ومشكلاته فان على المرشد الطلابي ان يستفيد منها في ممارسة عمله المهني المتخصص بمالا يتعارض مع عقيدته وقيمه وآداب مجتمعه . ويمكن استعراض بعض هذه النظريات على الشكل التالي :

01/ : نظرية الذات

وتعتمد هذه النظرية على أسلوب الإرشاد غير المباشر وقد أطلق عليها الإرشاد المتمركز حول المسترشد "العميل" وصاحب هذه النظرية هو كارل روجرز وتعتمد هذه النظرية على أسلوب الإرشاد غير المباشر وقد أطلق عليها الإرشاد المتمركز حول المسترشد (العميل) وصاحب هذه النظرية هو كارل روجرز .

<https://ar-ar.facebook.com/> الارشاد التربوي. 2014/08/14 تم الاقتباس بتاريخ: 2022/05/10

وترى هذه النظرية أن الذات تتكون وتتحقق من خلال النمو الإيجابي وتتمثل في بعض العناصر مثل صفات الفرد وقدراته والمفاهيم التي يكونها بداخله نحو ذاته والآخرين والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها وكذلك عن خبراته وعن الناس المحيطين به ، وهي تمثل صورة الفرد وجوهره حيويته ولذا فان فهم الإنسان لذاته له أثر كبير في سلوكه من حيث السواء أو الانحراف ، وتعاون المسترشد مع المرشد أمر أساسي في نجاح عملية الإرشاد فلا بد من فهم ذات المسترشد (العميل) كما يتصورها بنفسه ولذلك فانه من المهم دراسة خبرات الفرد وتجاربه وتصوراته عن نفسه والآخرين من حوله.

ويمكن تحديد جوانب اهتمامات هذه النظرية من خلال التالي:

- ان الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبراته ، ويدركه ويعتبره مركزه ومحوره.
- يتوقف تفاعل الفرد مع العالم الخارجي وفق لخبرته وإدراكه لها لما يمثل الواقع لديه.
- يكون تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل كلي ومنظم.

-معظم الأساليب السلوكية التي يختارها الفرد تكون متوافقة مع مفهوم الذات لديه.
-التكيف النفسي يتم عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته الحية والعقلية واعطائها معنى يتلاءم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه

<https://ar-ar.facebook.com/> الارشاد التربوي. 2014/08/14 تم الاقتباس بتاريخ: 2022/05/10

ثانيا : النظرية السلوكية لسكندر:

تقوم النظرية السلوكية على مفاهيم عديدة وفيما يلي أهم تلك المفاهيم:

❖ سلوك الإنسان المتعلم:

إن الفرد يتعلم السلوك السوي والغير السوي، وإن سلوك المتعلم يمكن تعديله.

❖ المثير والإستجابة:

بموجب النظرية السلوكية بأن سلوك أوالإستجابة له مثير وإذا كانت الأمور سوية يكون السلوك سويا، ففي الإرشاد التربوي وفي غير مجالات الإرشاد النفسي لا بد من دراسة المثير والإستجابة وما يتخلل ذلك من عوامل الشخصية جسميا وعقليا وإجتماعيا وإنفعالية.

❖ الدوافع:

لا يوجد هناك تعلم بدون دوافع، والدافع طاقة كامنة قوية بدرجة كافية تدفع الفرد وتحركه إلى السلوك، والدوافع إما أولية أو ثانوية، فالأولية هي تلك الدوافع الموروثة فسيولوجية مثل

الجنس والدوافع الثانوية هي تلك الدوافع التي تتعلمها مثل الخوف، وبواسطة التعلم يكتب الفرد دوافع ثانوية تعتمد على دوافع الفسيولوجية الأولية، ولها صفة الدافعية وتعمل على تحديد السلوك وتسمى الحاجات Needs.

والجدير بالذكر أن النموذج الذي قدمه سكنر طبق في التعلم المبرمج وأدوات التدريس ويقول سكنر حول أهمية مبدأ الاشراف والتعزيز في عملية الإرشاد النفسي: " عند تعزيز استجابة صحيحة لدى عميل (متعلم)، فإنه يميل إلى تكرارها والقيام باستجابات مماثلة في المستقبل، ويتجنب العقاب والإصغاء والتقبل يعزز المرشد محاولات العميل وهو يتكلم عن سلوكه المضطرب في جو خال من التهديد (المعروف، 2012: 34-35)

ثانيا : نظرية الارشاد العقلاني والانفعالي

ينتمي علاج السلوك بالطريقة العقلانية الإنفعالية إلى النظرية التي طورها (ألبرت أليس)، الذي ولد عام 1913م في PITTSBURGH بالولايات المتحدة الأمريكية وحصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة المدينة في نيويورك، ثم إكتشف أنه يحب العلاج النفسي كحبه للكتابة، فالتحق ببرامج علم النفس الإكلينيكي في جامعة كولومبيا وحصل على درجة الماجستير عام 1943م، وفي عام 1947 حصل على درجة الدكتوراه في علم النفس من الجامعة نفسها، عمل في عيادة النفسية في مستشفى نيوجيرسي الحكومي بين عامي 1948 و 1952 وقدم أليس أول ورقة حول العلاج العقلاني الإنفعالي عام

1956 في القاء السنوي لرابطة علم النفس في شيكاغو، وأنشأ معهد الحياة العقلانية (INSTITUTE OF RATIONALING) عام 1959، وعمل محرراً لأكثر من 10 مجلات، وكتب أكثر من 700 مقالة في مجالات علم النفس والعلاج النفسي، ونشر له أكثر من 65 كتاباً، وحصل على مجموعة من الجوائز التقديرية في مجال الدراسات النفسية.

(الخطيب، 2013، 387)

ولقد استخدم أليس العلاج بالتحليل النفسي من 1947 وحتى 1953، وبعدها وجد أن العلاج بالتحليل النفسي طريقة سطحية وغير علمية و تحول بعد ذلك إلى استخدام نظرية التعلم الشرطي، من أجل إطفاء السلوكات غير الطبيعية، وفي سنة 1954 أصبح مقتنعاً أن إستمرارية الخبرات العصابية تستمر دون أن تتطفيء على الرغم من عدم تعزيزها، إن إستمرار الإضطراب الإنفعالي سيستمر لدى الإنسان حتى مع غياب الحوادث.

(الخوaja، 2009، 277)

وتركز النظرية العقلية الإنفعالية على الجانب السلوكي والعقلي، وتقوم فلسفتها على أن التفكير والإنفعال و السلوك تتداخل فيما بينها في علاقات السبب و النتيجة المتبادلة. (المشاقبة، 2008، 143).

ومن إنجازاته أن حصل على الجوائز الرئيسية مثل:

- جائزة رابطة علم النفس APA .

- جائزة رابطة المرشدين الأمريكيين ACA .

- جائزة رابطة العاج السلوكي المتقدمة AABTL . (الخوaja، 278، 2009)

02/ مفاهيم حول النظرية العقلانية:

الإرشاد العقلاني الإنفعالي هو أسلوب أو نظرية من نظريات الإرشاد النفسي تستخدم فنيات معرفية وإنفعالية لمساعدة المسترشدين في التغلب على ما لديهم من أفكار ومعتقدات خاطئة وغير عقلانية، والتي يصاحبها اضطراب في سلوك وشخصية الفرد، وإستبدالها بأفكار ومعتقدات عقلانية ومنطقية تساعده على التوافق مع المجتمع.

(المشاقبة، 2008، 143).

تعتبر هذه النظرية طريقة متكاملة للعلاج والتعلم، وهي نظرية في الشخصية وطريقة في الإرشاد والعلاج النفسي، وتستند إلى أرضية نظرية معرفية إدراكية إنفعالية، وسلوكية، وهي تؤيد العلاج النفسي الإنساني و التعليمي، والإبتعاد عن العلاج الدوائي.

وإن أسس هذه النظرية، وهو أن مشاكل الإنسان تنتج من طريقة تفكيره، ومعالجته للأحداث الخارجية، إبتداءاً من الفرضية القائلة: أن عواطف وإنفعالات الإنسان ناتجة عن عقائده، وما يؤمن به وعن تقييمه للأمور و تعريفه لها، وفلسفة في تفسيرها وليس عن الأحداث نفسها. (ضمرة، 2008، 80)

يرى اليس أن نظام الأفكار التي يؤمن بها الفرد في قسمين، الأفكار العقلانية و الأفكار الغير العقلانية، أما الأفكار اللاعقلانية، هو الهدف الأساس التي تسعى لإزالتها والتخلص منها. (الزيود، 2008، 248)

كما تعد هذه النظرية من النظريات الحديثة في ميدان تفسير و تعديل السلوك الإنساني ويرى أصحاب الإتجاه العقلاني، أن سبب معاناة الفرد لا تعود إلى الأحداث التي يواجهها في حياته، و إنما تعود معاناته إلى كيفية النظر إليها والتعامل معها، لأن ذلك هو الذي يقود إلى رردود الأفعال الإنفعالية، لذلك فإن الإضطراب النفسي ينشأ نتيجة إضطراب التفكير ويرى كذلك أليس أن ما يعانيه الفرد من إنفعالات مدركة، كالقلق والحزن، لا ينتج عما وقع له من أحداث قريبة تبدو في الظاهر وكأنها أسباب هذه الإنفعالات، إنما هو نتيجة لأفكار خاطئة موجودة لدى هذا الشخص حول الأحداث التي وقعت.

ويرى أليس أن العلاج هو التعرف على جانب الغير العقلاني في التفكير، ثم مهاجمته وتوضيح عدم عقلانيته، يلي ذلك الإحلال أي العقلانية مكانه، ثم يكون بعد ما قد يكون من أساليب تعديل السلوك.(العجوري، 2007، 24)

كما ترى هذه النظرية بأن الناس ينقسمون إلى قسمين، واقعيون وغير واقعيين، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم، فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق والعدوان والشعور بالذنب، بسبب تفكيرهم اللاواعي وحالتهم الإنفعالية، والتي يمكن التغلب عليها بتنمية القدرى العقلية وزيادة درجة إدراكه، وبذلك فالسبيل للتخلص من المعاناة هو التخلص من أنماط التفكير الخاطئة والغير العقلانية، وهو يرى أن المشكلات النفسية لا تنجم عن الاحداث والظروف بحد ذاتها، وإنما عن تفسير الإنسان و تقييمه لتلك الأحداث والظروف.

(دبور والصابي، 2007، 126)

أما بالنسبة للسلوك اللاسوي للفرد فأليس يعتقد أن العصاب و الإضطرابات العصابية هي نتيجة الأفكار التي تخلو أساسا من من العقلانية والمنطق السليم، ويتبنى الناس أهدافا غير واقعية بل مستحيلة في بعض الأحيان، ويتصف بعضها بالكمال مثل: يجب أن يكون الشخص محبوبا من قبل كل الناس المحيطين به، أو بالمثالية كأن يكون الشخص منجزا وفعالا و غير محبط بدرجة عالية، وعلى الرغم من كثرة الأدلة التي تثبت إستحالة تلك الأفكار ، إلا أن بعض الناس يصروا على التمسك بها، ويرفضوا التخلي عنها، ويقود إصرارهم هذا إلى أن بعض الناس يصروا على التمسك بها، ويرفضوا التخلي عنها.

و الأساس الذي تقوم عليه نظرية العلاج العقلي العاطفي هو أن معظم الإضطرابات هي نتيجة الأساليب اللاعقلانية التي يدرك بها الناس العالم المحيط بهم، وفي نفس الوقت فإن هذه الإضطرابات تقود الفرد إلى مناقشات ذاتية ذات آثار سلبية على السلوك.

(المشاقبة، 2008، 147).

وتتنظر النظرية العقلية الإنفعالية إلى الإضطرابات النفسية (الإنفعالية) بما يلي:

- ترى النظرية أننا نتعلم المعتقدات السلبية من الأشخاص الهامين في حياتنا خلال مرحلة الطفولة، وأن تكرارنا لهذه الافكار يجعلنا نتصرف إزاءها وكأنها مفيدة.
- ترى النظرية أن لوم النفس هو محور الإضطرابات الإنفعالية، ومن هنا فإننا إذا أردنا أن نتغلب على العصاب أو الإضطرابات الشخصية، فإن علينا أن نوقف اللوم لأنفسنا وللآخرين، ومن المهم أن نتعلم كيف نتقبل أنفسنا كما نحن ولا ندعي الكمال.

- يرى أليس أننا نبالغ في تفضيلاتنا عندما نخاطب أنفسنا بكلمات مثل يجب علي...أو علي أن أفعل كذا وكذا....، أو غير ذلك من العبارات الشبيهة، لأن هذه الأوامر والطلبات الكبيرة تخلق شعورا بالإنزعاج لدى الفرد، وكذلك سلوكا غير مقبول.

(المشاقبة، 2008، 148).

03 / عناصر النظرية العقلانية الإنفعالية:

01- ACTIVATING EVENT (A) الحدث الذي يؤثر في الشخص "

02- BELIEF CONSEQUENCE (B) " الإعتقادات و الأفكار التي تتطور لدى الإنسان حول الحدث "

03- LONGSQUENS (C) " الإنفعالات والسلوكات التي تتجم عن الاعتقادات والأفكار "

04- DISPUTE (D) .

05- EFFECT (E) " التغيير الذي يطرأ على الانفعالات والسلوك بفعل المعالجة "

(دبور والصابي، 2007، 127)

فالحرف (A)، يعني الأحداث أو الخبرات أو النشاطات، وهي عادة خبرات مؤلمة وغير سارة مثل خبرة الطلاق، أو الفشل أو الموت أو الفصل من العمل، ويتم إدراك هذه الخبرات في جو غير عقلائي وبذلك تكون خبرة لاعقلانية، وهي في السلوكية أشبه ما تكون بالمثير أو الحدث غير مرغوب فيه والذي يعمل على إستشارة الخوف أو القلق لدى الفرد.

أما الحرف (B) يعني نظام الأفكار والمعتقدات اللاعقلانية لدى الفرد، والتي تؤدي إلى إثارة الإضطراب الإنفعالي.

أما الحرف C، فيقصد به النتيجة الإنفعالية أو الإضرابات الإنفعالية، لدى الفرد، وهي دائما تكون مرتبطة بنظام المعتقدات والأفكار لدى الفرد، فإذا كان نظام المعتقدات غير عقلاني كانت النتيجة هي الإضطراب النفسي كما في حالات القلق والإكتئاب.

(المشاقبة، 2008، 145-146).

وبعد أن وضع أليس هذا النموذج قام بإستكماله وطوره حتى أصبح نموذجا جديدا هو (A-B-C-D-E-F) وتمثل الحروف الثلاثة الجديدة الأسلوب الإرشادي العلاجي الذي ينتهجه أليس مع مسترشديه.

فالحرف D، يتضمن مفهوم التنفيذ و دحض المعتقدات غير العقلانية والأفكار الخاطئة مما يجعل المسترشد يتحدى نفسه ويتحدى أفكاره ومعتقداته، ويفندها و يحتج عل عدم منطقيتها ثم يغيرها، وبعبارة موجزة يقوم المرشد بفحص ومهاجمة الأفكار اللاعقلانية، والتي تسبب في الإضطراب النفسي لدى الفرد ويعمل على تعديلها.

أما الحرف E يتضمن التأثير النهائي الجديد الذي يحققه الفرد نتيجة لتغيير أفكاره وإعتقاداته غير العقلانية إلى أفكار صحيحة و عقلانية، وبعبارة موجزة أن يقوم المرشد بتغيير الأفكار التي تم مهاجمتها بأفكار عقلانية من خلال تعديل نظام التفكير لدى الفرد و تبنيه فلسفة جديدة.

ويتضمن الحرف F المشاعر الجديدة التي يشعر بها الفرد بعد أن يصل إلى حالة من الإرتياح العام والإستقرار النفسي، وهي الخطوة الأخيرة والتي من خلالها تتغير إنفعالات الفرد

السلبية إلى إنفعالات موجبة، وهو الهدف الرئيسي للإرشاد العقلاني الإنفعالي. (المشاقبة، 2008، 146-147)، ويرى اليس أن هناك تشابكا بين الإنفعال و التفكير، وأن الفرد يفكر ويشعر ويتصرف في ذات الوقت، ونادرا ما يحدث أحد هذه المكونات دون الآخر، ويعتقد أليس أن الاضطرابات تتمكن في تعديل هذه التفكير اللاعقلاني، وإستبدال الأفكار اللاعقلانية بأخرى أكثر عقلانية، ولذلك قدم نموذج المعروف (ABC) كمثلث تمثل رؤوسه الثلاث A - الأحداث المنشطة، B - الإعتقاد و التفكير، C - النتائج، ويرى من خلاله أن الحدث المنشط لا يؤدي إلى نتيجة، بل يؤدي بدلا من ذلك إلى الإعتقاد، والإعتقاد هو الذي يؤدي للنتيجة، وقد يكون هذا الإعتقاد عقلانيا، أو غير عقلانيا، ومن ثم تصطبغ النتيجة بذلك.

الجدول رقم 01: يمثل يبين تسلسل الأحداث، المعتقدات والانفعالات(ABC) حسب نزيه حمدي.

A) Activating Events	الحوادث التي تتعرض لها وأحداث الحياة اليومية
B) Belief system	تنظيم (نظام)المعتقدات، القناعات، الحديث مع الذات
C) Consequences	النواتج الانفعالية أو السلوكية ، الشعور بعدم الارتياح ، تطيب الوجه
D) Disputing	للتقنيد أو الدحض (إظهار موطن الخطأ واللامنطقية في التفكير)
E) Effectivethinking	التفكير الصحيح أو الفعال
F) Feelinggood	الشعور الجيد الشعور بالراحة والسعادة والتخلص من القلق والتوتر

(جلالي، 2016، 59)

وبذلك فطريق العلاج للاضطراب النفسي حسب أليس هو التأثير على المعتقدات اللاعقلانية لدى الفرد، وإستبدالها بأخرى عقلانية، مما يؤدي التغيير وضبط إتجاهات الفرد وسلوكه التي تحدث كردود فعل للظروف البيئية المحيطة. (دبور والصابي، 2007، 127)

01/ تعريف البرنامج الإرشادي:

هو الخطة التي تتضمن عدة أنشطة تهدف إلى مساعدة الفرد على الاستبصار بسلوكه الواعي وبمشكلاته وتدريبه على حلها وعلى اتخاذ القرارات اللازمة بشأنها، هذا إلى جانب سعيه نحو توظيف طاقات الفرد وتنمية قدراته ومهاراته. (عزة، 1989، 14)

وهو ذلك المخطط المنظم الذي يقدم الخدمات الإرشادية المباشرة و غير المباشرة بشكل فردي وجماعي للمسترشدين بهدف مساعدتهم في تحقيق نموهم الشامل والتكامل في شتى المجالات.

(الخطيب، 2000، 96).

وهو ذلك البرنامج، المخطط والمحدد، ضمن أسس علمية لتقديم خدمات توجيهية وإرشادية لفئة محددة أو عامة من الطلبة". (سمارة، ونمر، 1992، 15)

كما يعرفه (حامد زهران، 2005) " هو برنامج مخطط منظم في ضوء أسس علمية لتقديم خدمات إرشادية مباشرة وغير مباشرة، فردا وجماعة، بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي والقيام بالإختيار الواعي المتعلقل ولتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها ويرى أن البرامج الإرشادية يحدد: ماذا؟ لماذا؟ وكيف؟، ومن؟، وأين؟، ومتى؟".

(زهران، 2005، 499)

02 / أسس البرنامج الإرشادي:

1- أسس العامة: وهي ثبات السلوك الإنساني نسبيا وإمكان التنبؤ به

- إستعداد الفرد للتوجيه و الإرشاد.

- حق الفرد في التوجيه و الإرشاد.

- حق الفرد في تقرير مصيره.

- مبدأ تقبل العميل وإستمرار الإرشاد.

02- الأسس الفلسفية و هي مراعاة طبيعة الإنسان وأخلاقيات الإرشاد.

03- الأسس النفسية والتربوية: وهي الفروق الفردية، و الفروق بين الجنسين ومطالب النمو.

04- الأسس الإجتماعية: وهي الإهتمام بالفرد كعضو بالجماعة والإستفادة من كل مصادر

المجتمع.

05- الأسس العصبية و الفسيولوجية: وهي النفس والجسم و الجهاز العصبي.

06- إتفاق أهدافه مع التربية العامة: أي أن يكون بينهما تعامل.

07- أهمية النواحي الإدارية اللازمة للبرنامج. (كاملة وتيم، 1999، 178-179)

في نفس السياق يرى طه عبد العظيم حسين (2011) أن الأسس التي تقوم عليها

البرنامج الإرشادي أنه لابد وأن يؤخذ في الحسبان الاعتبارات التالية وذلك لضمان ونجاح

فاعلية البرنامج الارشادي وهي:

أ- العمر الزمني للافراد المشاركين في البرنامج و الخصائص النمائية للمرحلة التي يمرون

بها حيث ان البرنامج الارشادي الذي يصلح تطبيقه على الاطفال لا يمكن استخدامه مع

المراهقين أو الراشدين وذلك لإختلاف العمر الزمني لكل منهما وإختلاف خصائص النمو

لكل مرحلة نمائية عن الأخرى.

ب- ضرورة مراعاة مطالب النمو تبعاً لمراحل النمو التي يمر بها الأفراد المشاركون في البرنامج حيث أن كل مرحلة من مراحل النمو المختلفة لها مهام ومطالب تميزها عن غيرها.

ج- مراعاة الفروق بين الجنسين.

د- نوع وطبيعة المشكلة التي يعاني منها المشاركون في البرنامج.

هـ- أن يكون البرنامج واقعياً وفي حدود الإمكانيات المتاحة و الممكنة. (حسين، 2011،

(283

وكما ورد عند جلاي (2017: 50-51) فإن الأسس التي يقوم عليها البرنامج الإرشادي كالتالي:

01-02 الأسس العامة: وتعني ثبات السلوك الإنساني نسبياً وإمكانية التنبؤ به، لمرونته

وقابليته للتعديل والتوجيه والتعلم، وأن هذا السلوك فردي واجتماعي، ومن حق المرشد أن

يقرر مصيره و حقه في الإرشاد والعلاج الذي هو عنصر أساسي في الإرشاد.

02-02 الأسس النفسية والتربوية: يجب على المرشد أن يأخذ بعين الاعتبار أثناء وضع

البرنامج الإرشادي الفروق الفردية بين المرشدين في النمو العقلي والجسمي

والاجتماعي، واستعدادهم ورغباتهم في التدخل الإرشادي، و الفروق بين الأطفال الصغار

والمراهقين والكبار، مع مراعاة الفروق بين الجنسين ومطالب النمو.

03-02 الأسس الاجتماعية: ومن هذه الأسس الاهتمام بالفرد باعتباره عضواً في جماعة.

إنّ هذا المبدأ مكمل للمبدأ الذي سبق أن أشرنا إليه سابقاً ألا وهو: أنّ السلوك الإنساني فردي

- اجتماعي، أي أن الإنسان كائن اجتماعي، ويعيش في واقع اجتماعي وله معايير وقيمه، ويعيش مع جماعة في كيان اجتماعي يؤثر في الفرد... فلا يمكن أن ننظر للإنسان بحد ذاته دون أن نأخذ بالحسبان الجماعة التي ينتمي إليها والمجتمع الذي يعيش فيه.

04-02 الاسس الفيزيولوجية : حيث أنه على المرشد أن يدرك تمام الإدراك هذه العلاقة

الوثيقة بين النفس والجسد ويأخذها بالحسبان حينما يتعامل مع الفرد ، وأن يدرك العلاقة القوية بين الانفعالات المزمنة التي يتعرض لها ، وبين مختلف أشكال الاضطرابات.

05-02 الأسس الفلسفية: فالبرنامج الإرشادي يجب أن يراعي طبيعة النسق الفلسفي

الخاص بالمرحلة التي يمر بها الأفراد الذين يعانون من المشكلة، والإطار العام الذي يتناول أسلوبها في تحقيق تلك الأهداف بحيث يحرص على عدم حدوث أي تناقض بين أهداف البرنامج وبين خصائص الأفراد الخاضعين للبرنامج وأهدافهم، التي تتمثل في رغبتهم أو رغبة المحيطين بهم في التغلب على مشكلاتهم وهو ما يهدف إليه الإطار العام للبرنامج، وذلك للوصول إلى أفضل الوسائل التي تناسب قدراتهم وإمكانياتهم.

03/ مبادئ بناء البرنامج الإرشادي:

يبني البرنامج الإرشادي وفق مجموعة من المبادئ:

- 1- مبدأ الحاجات المحسوسة: التي يبني على أساسها البرنامج الفعال.
- 2 مبدأ المشاركة الجماعية: بين المسؤولين عن تطوير البرامج والمسترشدين.
- 3- مبدأ العملية: أي تكون عملية التخطيط غير معقدة ويتم التعامل مع المشكلات

والمواقف بطريقة عملية فعالة .

4 - مبدأ الشمولية: تراعي كافة الشرائح الاجتماعية والاقتصادية للمسترشدين؟

5 - مبدأ المرونة: أي القابلية والقدرة على تعديل الخطة وفقاً ما يطرأ من تغيرات.

6- مبدأ البساطة: من خلال بساطة البرنامج وفهم الجمهور واستيعابهم الكامل له.

7- مبدأ التنسيق: بين كافة العاملين في الجهاز الإرشادي.

8- مبدأ الاقتناع أو الرضا: لدى المسترشدين والقائمين بعملية التخطيط للبرنامج.

9- مبدأ التقدمية: أي إجراء عمليات التخطيط من حيث انتهت الخطة القديمة.

10- مبدأ الموازنة: أي الموازنة بين الموارد المتاحة والحاجات الفعلية.

11- مبدأ التكامل بين الخطط في مستوياتها المختلفة.

12- مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية. (صفاء الدين، 1991، 25)

06- الحاجة للبرنامج الإرشادي:

فحامد زهران يرى أن التوجيه والإرشاد النفسي حق لكل مواطن، وهو بالتالي حق لكل

طالب في مدارسنا ونحن نجد انه حتى الآن لا توجد برامج إرشاد نفسي في مدارسنا، وكل

ما يوجد ، في الوقت الحاضر عبارة عن بعض الجهود والخدمات تبذل وتقدم، ولكن بطريقة

ينقصها التنظيم والتخطيط، وأحيانا نجد برامج الإرشاد النفسي بمثابة عجلة خامسة في إطار

العام للبرنامج التربوي.

بالإضافة إلى الحاجة ملحة إلى برنامج الإرشادي النفسي في المدرسة بالنسبة للإعترارات التالية:

✓ ضرورة إتباع المنهج التنموي والمنهج الوقائي والمنهج العلاجي في التوجيه والإرشاد وهذه المناهج تحتاج إلى تخطيط وإعداد خاص بكل منها.

✓ أهمية العمل على جعل الطالب متوافقا سعيدا وفي أسرته وفي المجتمع الكبير، وتقديم الخدمات اللازمة لتحقيق التوافق والصحة النفسية.

✓ وجوب تقديم خدمات رعاية النمو النفسي السوي في مرحلتي الطفولة والمراهقة، حتى يؤدي ذلك إلى حياة متوافقة سعيدة في الرشد.

✓ ضرورة التغلب على مشكلات النمو العادي لدى الطلاب مثل المشكلات الإنفعالية ومشكلات التوافق ومشكلات السلوك العامة ومشكلات الأطفال اليومية في الغداء والإخراج والكلام والنوم... إلخ ومشكلات الشباب جنسيا وصحيا وإنفعاليا وإجتماعيا، ومشكلات ذوي الحاجات الخاصة، إجتماعيا وأسريا وتربويا ومهنيا وإنفعاليا وزواجيا... إلخ.

✓ ضرورة مساعدة الطلاب في اجتياز مراحل النمو الحرجة في حياتهم، وما قد يحدث أثنائها من مشكلات. (زهران، 1980، 449)

ويرى (صالح، 2013)، أن أهم الحاجات لطلبة المدارس التي يجب ان ينتبه إليها

المرشد التربوي عند تخطيطه لبرنامج الإرشاد تكمن في:

١- الحاجة إلى أملاك المهارات الحياتية والمعرفية:

مثل معالجة المعلومات وتفكير حل المشكلة ومهارة تكوين العلاقات الإيجابية مع

الآخرين والمهارات الدراسية... إلخ والتي تمكنهم من التكيف المدرسي السوي.

ب- الحاجة إلى التقبل والإستحسان من قبل الآخرين:

ويعطي تحقيق هذه الحاجة الطالب الإحساس بالمكانة الإجتماعية ويساعده على

تطوير المعايير الأخلاقية وعدم إشباع هذه الحاجة يقود الطالب إلى العزلة والنبذ والكرهية

للمدرسة.

ج- الحاجة إلى تقدير الذات:

يحتاج الطلبة إلى التقدير من قبل المحيطين بهم ويتأثر إشباع هذه الحاجة بمستوى

الآداء الأكاديمي والكفاءة الإجتماعية وتوفر المهارات التي تتعامل مع الضغوط

النفسية. (صالح، 2013، 177)

د- الحاجة إلى الإستقلال الإنفعالي عن الوالدين وتكوين الهوية الشخصية:

حيث يمر الطالب بمراحل وسلسلة من الخطوات تؤثر في تكوين هويته الشخصية ففي

المرحلة الأولى تبدأ بتقمص شخصيات الأفراد المحيطين به في مرحلة الطفولة وبطريقة

عشوائية تجعل شخصيته متشعبة الأدوار ، وقد يؤدي ذلك إلى إضطراب الشخصية إذا لم

يتم التخلص من هذا التشعب عادة في مرحلة المراهقة وهي مرحلة إنتقالية هامة يتخطاها

المراهق إذا نجح في تكوين هويته الشخصية المستقلة وثابتة السمات والأدوار مع الأخذ بعين

الإعتبار الاحتفاظ بجسور الود والإحترام والثقة والتفاهم مع الوالدين والمعلمين والكبار والمجتمع.

هـ- الحاجة إلى المعلومات والبيانات عن الحياة الإجتماعية والمهنية والإقتصادية:
والتي تفيد الطلبة في تقييم الأحداث بالمنظور العملي الواقعي وتطوير القدرة على التفكير التجريبي وصياغة المفروض والتنبؤ حول المستقبل(صالح، 2013، 177).

قائمة المراجع:

1. ابو عطية، سهام درويش (2015). مبادئ الارشاد النفسي، ط 03، عمان الأردن: دار الفكر العربي.
2. البلوي، محمد نواف (2014). مبادئ الارشاد النفسي في المجال العسكري. ط 01، السودان: دار الجنان للنشر والتوزيع .
3. العبيدي، محمد جاسم والعبيدي الاء محمد (010) .الارشاد والتوجيه النفسي، دار دبيونو للنشر والتوزيع عمان الاردن.
4. حسين، طه عبد العظيم (2011). الارشاد النفسي النظرية- التطبيق-التكنولوجيا، ط01، عمان: دار الفكر.
5. الحريري، رافدة والامامي، سمير (2011). الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية. ط 01 عمان الاردن: دار مسيرة للنشر والتوزيع.
6. الخطيب، صالح أحمد (2013). الإرشاد النفسي في المدرسة، ط01، الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.
7. الخواج، عبد الفتاح محمد (2009). الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق مسؤوليات وواجبات- دليل الآباء والمرشدين. الأردن: دار الثقافة.
8. جلال، ناصر (2016). أثر برنامج إرشادي على التحصيل في مادة الرياضيات وإختيارات التوجيه نحو شعبي رياضيات وتقني رياضي، لدى عينة من تلاميذ السنة أولى ثانوي علوم دراسة بولايات الأغواط ،غرداية ، الجلفة ، النعامة دراسة شبه تجريبية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران 2، الجزائر.
9. دبور، عبد الطيف والصافي عبد الحكيم (2007). الإرشاد المدرسي بين نظرية والتطبيق، ط01، الأردن دار الفكر العربي.

10. الشناوي، محمد محروس (1995). نظريات الإرشاد النفسي و العلاج النفسي، القاهرة: دار الغريب للطباعة.
11. صفاء الدين ، مؤيد. (1991). تخطيط البرامج الإرشادية، الموصل، العراق: دار الحكمة.
12. ضمرة، جلال كايد (2008). الإتجاهات النظرية في الإرشاد، ط 01، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
13. كامل أحمد، سهير (2000). التوجيه والإرشاد النفسي، بدون طبعة، مصر: مركز الإسكندرية للكتاب.
14. النعيم، عبد الحميد بن أحمد(2008). أسس التوجيه والإرشاد النفسي، بدون طبعة، السعودية: مركز التنمية البشرية. جامعة الملك فيصل.
15. الفرخ كاملة وتيم عبد الجابر(1999). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار صفاء للنشر ووالتوزيع عمان الاردن.
16. الزعبي، أحمد محمد(2005): التوجيه والإرشاد النفسي أسسه- نظرياته- طرائقه- مجالاته- برامجه، دار الفكر للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا.
17. عبد العظيم، حمدي عبدالله (2013): مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي، مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة مصر.
18. العجوري، وجاد حسين إبراهيم (2007). فعالية برنامج إرشادي مقترح لتخفيف الإكتئاب لدى أمهات الأطفال المصابين بمرض سوء التغذية، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين
19. عزة، حسين (1989).برنامج إرشادي لخفض مشكلة العدوانية لدى المراهقين الجانحين، معهد دراسات الطفولة. القاهرة، مصر.
- 20.
21. زهران حامد عبد السلام(1980). التوجيه والإرشاد والنفسي، دار علم الكتب، القاهرة مصر.

22. الزيود، نادر فهمي (2008)، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. ط01. عمان الأردن: دار الفكر.

23. مايكل نيستل. ترجمة الشريف، أحمد عبدالله وسعد، مراد علي(2015). أسس التوجيه والإرشاد النفسي. ط 01، عمان الأردن: دار الفكر العربي،

24. المعروف، صبحي عبد اللطيف(2012). نظريات الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي. الوراق للنشر والتوزيع.

25. المشاقبة، محمد (2008). مبادئ الارشاد النفسي للمرشدين والأخصائيين النفسيين، بدون ط. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

المواقع الإلكترونية:

10/05/2022 10:30 صباحا <https://www.aoua.com> > attachment

2022/05/10 / <https://ar-ar.facebook.com/> الارشاد التربوي. 2014/08/14 تم الاقتباس بتاريخ: 2022/05/10

<https://shamela.ws/book/11542/5> بتاريخ 2023/03/10 على الساعة: 22:25 سا نسخة إلكترونية

لكتاب التوجيه والإرشاد النفسي للكاتب حامد أحمد زهران.