

خاتمة:

من خلال دراستنا المعرّنة بدور الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية اردنا التعرف على الدوار الذي تلعبه الادارة الالكترونية في تحسين الخدمة العمومية من خلال دراسة ميدانية بمديرية اتصالات الجزائر حيث انه بعد استفتاءنا الاطار النظري والاطار التطبيقي وبعد جمع البيانات والمعلومات عن طريق استمارة الاستبيان وتفريغها وتحليلها تم التوصل الى ان اتصالات الجزائر من خلال ادراجها للإدارة الالكترونية في معاملاتها ساهم كثيرا في رقي وتحسين الخدمات وهذا ما يعكس الاثر الايجابي لهذه الخدمة ورغم هذه الإيجابيات الا ان لا ينفي وجود معيقات متنوعة يجب العمل على تحسينها

نتائج الدراسة :

من خلال دراستنا التطبيقية توصلنا الى

- لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لكفاءة الموارد البشرية في تحسين الخدمة العمومية بمؤسسة اتصالات الجزائر - بالأغواط
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية للإدارة الالكترونية في تحسين مستوى الخدمة العمومية بمؤسسة اتصالات الجزائر - بالأغواط
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية للبنية التحتية في تحسين الخدمة العمومية بمؤسسة اتصالات الجزائر - بالأغواط
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية امن المعلومات في تحسين الخدمة العمومية بمؤسسة اتصالات الجزائر - بالأغواط

- إذن يوجد أثر ذو دلالة احصائية امن المعلومات في تحسين الخدمة العمومية بمؤسسة اتصالات الجزائر بالأغواط
- ومن خلال ما توصل اليه من النتائج يمكن الخروج بجملة توصيات تتمثل فيما يلي:
- العمل على تحقيق او القضاء على الاجراءات الروتينية التي تاخر عملية التحول نحو الادارة الالكترونية
- زيادة في عدد الدورات التدريبية للمورد البشري في مجال تطبيق الادارة الالكترونية وتقنياتها باعتبارها المحرك الاساسي والاهم لمشروع التحول ووضع نظام تحفيزي لاستخدام التقنيات الالكترونية
- زيادة الادلة الارشادية الموضحة لاليات تطبيق الادارة الالكترونية
- وضع قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة
- زيادة الثقة لدى العاملين وجمهور المستفيدين من خدمات الادارة الالكترونية
- استخدام شبكات الاتصال الالكترونية المتقدمة وهذا مايساعد على زيادة الوعي بمفهوم الادارة الالكترونية