وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي - الأغواط -
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

ميدان : العلوم الإنسانية والاجتماعية
شعبة : العلوم الإجتماعية

الموضوع

الذات الإرشادية لدى طلاب ماستر ارشاد وتوجيه

-دراسة إستكشافية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط-

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التربية
تخصص : ارشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:
فتيحة بن النوي
أم النون قاسيمي

إشراف الأستاذ:
أ.د. محمد بوفاتح

السنة الجامعية 2020/2019

بسم الله الرحمن الرحيم

دعاء

اللهم لا تدعني أصاب بالغرور إذا نجحت

ولا أصاب باليأس إذا فشلت، بل ذكرني دائما أن

الفشل هو التجارب التي تسبق النجاح

اللهم علمني أن التسامح هو أكبر مراتب القوة

وأن حب الانتقام هو أول مظاهر الضعف.

اللهم إذا جردتني من المال أترك لي الأمل

وإذا جردتني من النجاح أترك لي قوة الصبر حتى أتغلب على الفشل

وإذا جردتني من نعمة الصبر

أترك لي نعمة الإيمان.

اللهم إذا أسأت إلى الناس أعطني شجاعة الاعتذار

وإذا أساءت لي الناس أعطني شجاعة التسامح

الاهـــــــــــــداء

اللهم لك الحمد في يقظتي وفي غفوتي عدد ما خلقت ورزقت اهدي ثمرة جهدي

إلى رافع السماء وباسط الأرض للغيث والهواء إلى الذي أمدنا بقوة الصبر ووفقنا لإنهاء

ما بدأناه إلى الذي بلغنا بالرسالة وجاءنا بالهداية إلى الذي هدانا إلى

السبيل القويم والطريق المستقيم

وأصلح أمورنا إلى يوم الدين إلى الحبيب المصطفى عليه أفضل الصلاة وأزكى التسليم

إلى الوالدين الكريمين الذين لو هديتهما عمري فلن أوفيهما جزءا من حقهما

إلى ارو ع أب في الدنيا أدامه الله تاجا فوق راسي

إلى أغلى ما كنت املك في الوجود أمي رحمها الله واسكنها جنات الفردوس مع النبيين

والصديقين والشهداء

إلى زوجي ياسين الذي شجعني ومنحني القوة لمواصلة مشواري الدراسي

إلى بناتي الأحباء وقرة عيني ونورا قلبي وفلذة كبدي

لمياء نور الوجود ومارية نور الإيمان

إلى من خلقهم الله لأشد بهم أزري إخوتي الأعزاء خاصة الأخت الصغرى أعانها

الله في دراستها لنيل الشهادات العليا

إلى اعز أخ في الدنيا حفظه الله وحقق مناه

إلى كل زميلاتي وزملائي بالعمل بمديرية التربية

فتيحة

الاهـــــــــــــداء

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات، والحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه أما بعد :

إلى من تصلي عليه الملائكة معلم الناس أستاذنا الحبيب المصطفى صلى الله عليه وسلم

إلى من كله الله بالهيبة والوقار، واحمل اسمه بكل افتخار والدي الغالي .

إلى روضة الحب التي انبتت أحلى الإزهار، وعلمتني العطاء بدون انتظار والدتي الحبيبة.

إلى القلوب الطاهرة التي رسمت الحب والأمل في قلبي ليل نهار إخوتي الأعزاء "محمد ، بوبكر ، أحمد جزاهم الله عني كل خير.

إلى أخواتي اللواتي أضأن لي دربي بالفرح والأنوار "مسعودة، فاطنة، سعدية ، فتيحة، حنان ، حليمة". حفظهن الله ورعاهن .

إلى من آنسوني في دراستي، وأخذوا بيدي ورافقوني طوال المشوار،صديقاتي

إلى كل البراعم الصغار رمز البراءة والبسمة.

إلى من تمنوا لي الخير وكانوا معي بكل سكناتي، في المشوارالطويل بادلوني الحب بالحب والعطاء بالعطاء.

فكان الصعب سهلا، ومذاق المر حلوا كحلاوة الوطن إليهم جميعا أهدي ثمرة جهدي .

أم النون

شـــــكر وتقديـــــــرٍ

الحمد لله الذي شرح الصدور ويسر الأمور وأنار لنا الطريق ، حمدا كبيرا مباركا فيه ملء السموات والأرض والشكر لله بفضله تتم الصالحات .

و الصلاة على من بعث رحمة للعالمين محمدا ابن عبد الله أفضل الصلاة وأزكى التسليم و على اله وصحابته الكرام أجمعين وإلى من تبعه بإحسان إلى يوم الدين.

و الشكر الثاني لا يسعنا إلا أن نقدمه إلى أستاذنا المؤطر ومشرفنا الفاضل البروفيسور: "محمد بوفاتح"

الذي لم يبخل علينا بنصائحه وإرشاداته وتوجيهاته القيمة التي كانت لنا سندا طيلة مشوارنا الجامعي وعوضه الله خيرا عما سلف.

و جزيل الشكر إلى كل من قدم لنا يد العون سواء من قريب او بعيد ولو بكلمة طيبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية .

فتيحة – أم النون

ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت الدراسة للكشف عن مدى امتلاك طلبة السنة الأولى والثانية ماستر إرشاد وتوجيه بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا بجامعة عمار ثليجي بالأغواط للذات الإرشادية ، وكذا التعرف على الفروق في الذات الإرشادية للطلبة تعزى لمتغير المستوى الدراسي .

وقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي ، حيث بلغت عينة الدراسة (52) طالب وطالبة بقسم علم النفس تخصص إرشاد وتوجيه للسنة الأولى والثانية ماستر .

حتى يضمن الباحث الدقة و الموضوعية لدراسته فلا بد أن يختار أدوات و وسائل تحقق له ما يهدف إليه و قد اعتمدنا في هذه الدراسة على الاستبيان و هو من التقنيات الملائمة للحصول على بيانات و قد استخدمنا استبيان الذات الإرشادية لصاحبته الباحثة عبير فتحي الشرفا بغزة عام "2011"

و قد أسفرت الدراسة على النتائج التالية :

- يمتلك طلبة الإرشاد و التوجيه ذات إرشادية بمستوى عال ومرتفع في كل أبعاد الذات الإرشادية .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في الذات الإرشادية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

الكلمات المفتاحية : الذات إرشادية ، تخصص الارشاد والتوجيه.

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

Abstract

The study aimed to reveal the extent to which first and second year students possess Master of guidance and guidance for the self

-guiding, as well as to identify the differences for the guiding self of students due to the variable of the academic level.

We have relied in our study on the descriptive approach, as the study sample reached (52) male and female students in the Department of Psychology, with specialization in counseling and mentoring for the first and second year Master.

The study yielded the following results

-Students possess a high level of instruction and a high level in all dimensions of instructional self

-There were no statistically significant differences among students in the guiding self due to the level variable for the first and second year of the Master

Keyword : dimensions of instructional self

فهرس المحتويات

وعالـ موض	الصفحة
الإهداء	
شكر وتقدير	
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	ب
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	د
قائمة الملاحق	و
مقدمة	1
الفصل الأول : الموضوع وأهميته	
أولا : مشكلة الدراسة	05
ثانيا : فرضيات الدراسة	06
ثالثا : أهداف الدراسة	06
رابعا : أهمية الدراسة	06
خامسا : الدراسات السابقة	07
سادسا : التعاريف الاجرائية لمفاهيم الدراسة	08
سابعا : أسباب اختيار موضوع الدراسة	08
ثامنا : حدود الدراسة	09
الفصل الثاني : الذات الإرشادية	
تمهيد	11
I. التوجيه والإرشاد	12
أولا : تعريف التوجيه	12
ثانيا : تعريف الإرشاد	12

ثالثا : الفرق بين التوجيه والإرشاد	13
رابعا : النظريات المفسرة للتوجيه والإرشاد	13
خامسا : سمات المرشد الناجح	14
سادسا : أدوات ووسائل التوجيه والإرشاد	15
سابعا : مناهج التوجيه والإرشاد	16
ثامنا: العملية الإرشادية	17
تاسعا: خطوات وإجراءات العملية الإرشادية	17
II. الذات الإرشادية	18
أولا: تعريف الذات لغويا	18
ثانيا : تعريف الذات	18
ثالثا: مفهوم الذات	19
رابعا : مظاهر الذات	19
خامسا: تطور الذات	20
سادسا: أشكال الذات	20
سابعا: العوامل المؤثرة في الذات	21
ثامنا : خصائص مفهوم الذات	22
تاسعا : مفهوم الذات الإرشادية	23
عاشرا : أبعاد الذات الإرشادية	24
خلاصة الفصل	26
الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	28
أولا : منهج الدراسة	29
ثانيا : أداة الدراسة	29

ثالثا : الدراسة الاستطلاعية 33
رابعا : عينة الدراسة 35
خامسا : إجراءات التطبيق 36
سادسا : الأساليب الإحصائية 37
الفصل الرابع : عرض وتحليل وتفسير النتائج
تمهيد 39
عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى 40
عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية 42
الاستنتاج العام 46
الاقتراحات 48
قائمة المراجع 50
قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل بدائل الأجوبة وسلم التصحيح	30
02	يبين توزيع الفقرات على الأبعاد	30
03	يمثل مستويات الذات الإرشادية حسب الدرجة الكلية للمقياس	31
04	يمثل مستويات الذات الإرشادية حسب الدرجة الكلية للبعد	32
05	يوضح نتائج الصدق التمييزي	34
06	يوضح نتائج الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمعامل "جوتمان"	35
07	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس	36
08	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي	36
09	يبين دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لاستجابات أفراد العينة على مقياس الذات الإرشادية بأبعاده	40
10	يبين الفروق بين الطلبة في مقياس الذات الإرشادية بأبعاده تعزى لمتغير المستوى الدراسي	42

قائمــة الملاحــق

الرقم	عنوان الملحــق	الصفحة
01	قائمة المحكمين	I
02	استبيان الدراسة	II
03	نتائج الدراسة	V

مقدمة

الإنسان كائن اجتماعي بطبعه ، فهو يحتاج الى أناس للتعامل معهم ،إذ لا يستطيع أن يحقق كل حاجاته بمفرده ولابد من آخرين يقدمون له المساعدة المادية كالجهد العضلي ، أو المال أو المساعدة المعنوية كالتوجيه والإرشاد ،وقد احتاج الإنسان مثل هذه المساعدات منذ القدم ، فمن الطبيعة الإنسانية أن يجد الفرد أخا أو صديقا يحكي له عن همومه ومشاكله ويتقبل منه النصيحة وبهذا كانت البدايات الأولى لعملية الإرشاد،لكنه لم يكن مبني على أساس علمي على الرغم من أنه كان يستخدم طرائق علاجية تفيد أحيانا في حل مشكلة ما،إذا كان لابد للإنسان من أن يطور هذه العملية "عملية الإرشاد"حتى تصبح أكثر فاعلية في حل المشكلات التي يواجهها الفرد.**(محمد نواف البلوي ، 2014، ص8)**

ويعد الإرشاد النفسي أحد فروع علم النفس التطبيقية التي شهدت نموا وتطورا ساهم فيه ارتباطه بالعديد من العلوم ، وساهم الجزء الأكبر في أهمية هذا العلم ، و خاصة في حياتنا المعاصرة ، وينظر للإرشاد النفسي بشكل عام بأنه عملية توظيف العلم في شكل إنساني لتقديم المساعدة والخدمة المنظمة بأسلوب تعليمي من متخصص مؤهل خبير يمتلك الأسس العلمية والحس الإرشادي لشخص يبحث عن هذه المساعدة،تنمية للقوى واستثمارا للطاقات وتحقيق لأقصى درجات النمو والتوافق والصحة النفسية،فقد حظي الإرشاد النفسي باهتمام كبير، انطلاقا من أهمية ودواعي الحاجة إليه فرديا وجماعيا وانطلاقا من الخدمات النفسية التي يقدمها للأفراد والجماعات ، وخاصة أفراد وجماعات هذا العصر.**(حمدى عبد الله عبد العظيم ،2013 ، ص31)**

وعلى هذا الأساس أصبح من الضروري توفر بعض الشروط والخصائص لدى دارسي تخصص إرشاد وتوجيه بصفة عامة وطلاب ماستر إرشاد وتوجيه بصفة خاصة ،هذه الشروط والخصائص لها دور جد مهم وفعال في تأهيل الطالب لقيامه بأداء جيد في فهمه واستيعابه لتخصص الإرشاد والتوجيه وبأداء جيد وحسن في عمله الإرشادي مستقبلا.

وبالتالي فالطالب الذي يدرس هذا التخصص يتأثر بمدى وعيه بذاته وتوافقه مع ذاته ومع الآخرين ، فسمات الطالب ومزاجه الشخصي وطريقة تفكيره تعد بمثابة مرآة عاكسة على أداء الطالب الإرشادي مستقبلا ، فالطالب الفعال الذي اندرج ضمن هذا التخصص برغبة منه هو الذي يكون يتميز بتلك الشروط والخصائص كتفهمه لذاته ، وتنمية مشاعره نحو الآخرين وأن يكون متسامحا ولديه قدرة على التوافق وتقبل المواقف التي تعترض مع أفكاره مما يكون لديه جوهرة ثمينة وهي امتلاكه لمعنى الذات الإرشادية هذه الأخيرة التي تعرف على أنها معتقدات أو أحكام المرشد النفسي بشأن قدرته على القيام بعملية الإرشاد النفسي في المستقبل القريب ، وكما يعرفها "لنت"وزملاؤه على أنها معتقدات المرشد النفسي بشأن قدرته على تأدية المهام أو الأنشطة المتعددة لعملية الإرشاد النفسي وإتمام المواقف العلاجية(**أحمد سيد عبد الفتاح ،2006 ، ص6)**

وفي هذا الإطار حاولنا من خلال دراستنا هذه الكشف والتعرف عن ما إذا كان طلاب ماستر إرشاد وتوجيه يمتلكون ذات إرشادية أم لا ؟

ولمعالجة هذا الموضوع قمنا بتقسيم دراستنا إلى أربعة فصول هي كالتالي:

الفصل الأول : يعبر عن الموضوع وأهميته للدراسة، بحيث تطرقنا فيه إلى الإطار العام للإشكالية ، بداية بمشكلة الدراسة ومرورا بطرح التساؤلات الجزئية والإشكالية وفرضيات الدراسة وتحديد المفاهيم المتعلقة بالإشكالية، إضافة إلى عرض أهمية وأهداف الدراسة، أما الجزء الأخير فخصصناه لذكر الدراسات السابقة التي كانت نقطة انطلاق دراستنا ، وفي ختام الجانب التمهيدي تطرقنا إلى الحدود الزمنية والمكانية للدراسة.

الفصل الثاني: فقد تضمن في الجزء الأول ماهية الإرشاد والتوجيه (تعريف كل من الإرشاد والتوجيه والفرق بينهما وأهم أدوات ووسائل الإرشاد وأهم مناهجه وأبرز نظريات الإرشاد بالإضافة إلى العملية الإرشادية)،أما الجزء الثاني فتطرقنا فيه إلى مفهوم الذات (مظاهرها، تطورها، أشكالها، العوامل المؤثرة في مفهوم الذات، خصائصها).

وأخيرا تم التطرق إلى مفهوم الذات الإرشادية وأهم أبعادها.

الفصل الثالث : تمحور هذا الفصل على منهجية إجراءات الدراسة الميدانية ، حيث تناولنا فيه المنهج المتبع،أداة الدراسة،والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة النتائج.

الفصل الرابع: يعد آخر فصل من بحثنا والذي عنون بعرض ومناقشة نتائج الدراسة وقمنا فيه بتحليل وتفسير البيانات واختيار الفرضيات ومناقشتها ووضع أهم المقترحات والتوصيات وفي الأخير الخاتمة وقائمة الملاحق .

1

الفصل الأول

الموضوع وأهميته

1- مشكلة الدراسة

2- فرضيات الدراسة

3- أهداف الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- الدراسات السابقة

6- التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة

7- أسباب اختيار الدراسة

8- حدود الدراسة

أولا : مشكلة الدراسة

إن الإرشاد والتوجيه قديم قدم الإنسان فقد احتاج الإنسان إلى المساعدة والنصيحة والمشورة و التوجيه من الآخرين الكبار كشيخ القبيلة ، رجل الدين، الحاكم والطبيب وغيرهم وذلك من اجل مواجهة صعوبات الحياة إلا أن هذا التوجيه والإرشاد لم يكن يتم بطرق عشوائية وكان غير منظم وغير هادف ، ومن شخص غير مؤهل ، ومع تطور الحياة وتطور العلوم وميادينها أصبحت الحاجة ماسه لان تكون خدمات الإرشاد والتوجيه خدمات مهنيه فنيه تتبع الطريقة العلمية والإعداد الصحيح وبهذا فان الصبغة العلمية لهذا الموضوع لم تتوفر إلا في القرن العشرين وعلى هذا الأساس يعتبر التوجيه والإرشاد من الخدمات المهمة والأساسية المقدمة للأفراد في مواقع مختلفة في ميادين الحياة العامة. **(السفاسفة محمد إبراهيم، 2003، ص11)**

بحيث يعتبر الإرشاد النفسي علم وفن كونه مبني على نظريات علميه، وهو فن كونه يستخدم استراتيجيات وتكتيكات معينه، وكما نعلم فانه كلما أصبحت الحياة أكثر تعقيدا كلما زادت وتيرة القلق وكلما تزايدت الحاجة إلى التوجيه والإرشاد بجميع جوانبه ومجالاته الأسرية والتربوية والمهنية وغيرها. **(منذر الضامن محمد، 2003، ص11)**

فقد لاقى التوجيه والإرشاد إقبالا كبيرا من طرف الطلبة، حيث أصبح الطلبة في الجامعات يقبلون على تخصص الإرشاد والتوجيه بشكل كبير وواسع رغبه منهم في دراسة هذا التخصص الذي أثار اهتمامهم ولفت أنظارهم كونه خدمه فنيه متخصصة تمارس لتقديم مساعدة مباشرة أو غير مباشرة لفرد أو لجماعة من اجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني.

وعليه فمن يندرج ضمن هذا التخصص يجب أن تتوفر لديه مجموعه من الخصائص والصفات الشخصية التي يجب وجودها من اجل أداء أفضل في عمله الإرشادي، وان يكون مدركا وواعيا ويمتلك ذات إرشادية ، هذه الأخيرة التي تعرف بأنها معتقدات المرشد النفسي

بشان قدراته على القيام بعملية الإرشاد النفسي في المستقبل القريب. (**احمد سيد عبد الفتاح، 2006، ص6**)

والتي تميزه عن بقيه الناس ومن هذا المنطلق يمكن طرح إشكالية الدراسة المتمثلة في الإشكال التالي : هل يمتلك طلبه الماستر ارشاد وتوجيه بجامعة عمار ثليجي بالأغواط لذات إرشادية ؟

وانطلاقا مما سبق يمكن طرح التساؤلات الفرعية :

1- ما مستوى الذات الإرشادية لدى طلبه تخصص ماستر إرشاد وتوجيه بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ؟

2- هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في الذات الإرشادية لدى الطلبة تعزى للمستوى الدراسي ؟

ثانيا : فرضيات الدراسة

1- نتوقع أن يمتلك طلبة تخصص ماستر إرشاد وتوجيه ذات إرشاديه متوسطة.

2- توجد فروق ذات دلاله إحصائية في الذات الإرشادية لدى الطلبة تعزى للمستوى الدراسي.

ثالثا:أهداف الدراسة

1/ التعرف على مستوى الذات الإرشادية لدى طلبة الإرشاد والتوجيه بولاية الأغواط .

2/ التعرف على إبعاد الذات الإرشادية لدى طلبه الإرشاد والتوجيه بولاية الأغواط .

3/ التعرف على الفروق بين المتوسطات درجات طلاب التوجيه والإرشاد على مقياس الذات الإرشادية لمتغير المستوى الدراسي.

***رابعا:* أهمية الدراسة**

الأهمية النظرية:

إن الغاية والهدف من هذه الدراسة هو محاوله توفير معلومات عن مدى امتلاك طلاب التوجيه والإرشاد للذات الإرشادية من ذلك في :

1/ تساعد هذه الدراسة على التعرف على طبيعة الذات الإرشادية لدى طلاب التوجيه والإرشاد والعوامل المؤثرة فيها

2/ إبراز أهمية امتلاك طلاب التوجيه والإرشاد للذات الإرشادية وتوفيرها لديهم وإبراز مواطن القوة والضعف في اكتسابهم لمبادئ وأسس التوجيه والإرشاد.

الأهمية التطبيقية :

1/ تفيد نتائج الدراسة الحالية في تحديد مستوى الذات الإرشادية لدى طلاب الإرشاد والتوجيه.

2/ فتح المجال أمام الباحثين المتزايد من الدراسات والبحوث حول هذا الموضوع والمواضيع المشابهة له.

خامسا : الدراسات السابقة

دراسة عبير فتحي الشرفا (2011) : هدفت هذه الدراسة إلى معرفه مستوى الذات المهنية المرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزه، والتي أجرت دراستها على مرشدي ومرشدات مدارس وزاره التربية والتعليم الحكومية بمحافظه غزه للعام الدراسي (2009 ، 2010) ، وقد بلغ مجتمع الدراسة (35) مرشدا ومرشدة ، أما عينة الدراسة فكان عددها (279) مرشدا ومرشدة ، وقد استخدمت برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية لتحليل استجابات أفراد العينة، وقد توصلت إلى النتائج التالية : حصلت الذات المهنية (الإرشادية) للمرشدين التربويين على وزن نسبي(87,51%) أي أن الدرجة الكلية لاستجابات المرشدين على المقياس مرتفعه، أي مستوى الذات المهنية (الإرشادية) لدى المرشدين مرتفع، كما توصلت إلى عدم وجود ذات دلاله إحصائية تعزى لمتغير الجنس، كما توجد فروق ذات دلاله إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، ولقد كانت الفروق لصالح الحاصلين على اللسانس . **(بن دحام فاطمة ، بن قويدر ميادة ، 2017، ص8)**

سادسا : التعاريف الاجرائية لمفاهيم الدراسة

المفاهيم الأساسية للدراسة :

الذات : هو ما يكونه عن نفسه وكيفيه رؤيته لنفسه والآخرين نتيجة تفاعله معهم ومع البيئة ومحاوله الذاتية للتكيف مع العالم المحيط به . **(الشرفا عبير فتحي، 2011، ص14)**

تعريف التوجيه: عمليه مساعده الفرد لفهم نفسه، ودعم ما حوله ، وما يهمه ليصبح قادر على اتخاذ القرار. **(عبد المجيد بن احمد المنعم، 2008 ،ص1)**

تعريف الإرشاد: يعرفه حامد زهران 1980) " انه عمليه بناء تهدف إلى مساعده الفرد على أن يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاتها وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته لكي يصل إلى تحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي ". **(حسين طه عبد العظيم ، 2004 ، ص 14)**

تعريف الذات الإرشادية : تعرف على أنها معتقدات أو أحكام المرشد النفسي شان قدرته على القيام بعمليه الإرشاد النفسي في المستقبل القريب وكما يعرفها لنت وزملاؤه على " أنها معتقدات المرشد النفسي بشأن قدرته على تأدية المهام أول الأنشطة المتعددة لعمليه الإرشاد النفسي " **(احمد سيد عبد الفتاح عبد الجواد، 2006)**

التعاريف الإجرائية :

الذات الإرشادية : هي تلك السمات التي تتوفر في الطلبة المتمدرسين في السنة الأولى والسنة الثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه بجامعه عمار ثليجي بالأغواط وتتمثل في وعيهم بذواتهم وإمكاناتهم وفي أبعاد الاستبيان المطبق عليهم والذي يحدد قدرتهم على القيام بالعملية الإرشادية .

سابعا : أسباب اختيار موضوع الدراسة

لعل من أهم الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع تتمثل فيما يلي :

بما أننا طالبتان على أبواب التخرج تخصص إرشاد وتوجيه ارتأينا القيام بهذه الدراسة من اجل معرفه أن هناك ذات إرشادية يمتلكها أصحاب التخصص أم لا، ويتم الكشف عن هذه الذات من خلال المقياس المطبق في الدراسة.

– مواصله التراكم المعرفي حيث يعد البحث في هذا الموضوع قليل حيث توجد دراسة بجامعتنا اقترحت إجراء دراسة عن الذات الإرشادية لدى طلبه الإرشاد والتوجيه.

– التعرف على عينه الدراسة وهم زملائي في القسم وذلك من خلال معرفه وجود ذات إرشادية لديهم.

ثامنا: حدود الدراسة

الدراسة الحالية مقيده بالحدود التالية:

الحدود الزمانية : تم تطبيق أداة جمع البيانات ما بين 16 فيفري 02 مارس 2020 .

الحدود المكانية : قسم علم النفس وعلوم التربية جامعه عمار ثليجي الأغواط.

الحدود البشرية : شملت العينة كل طلبة السنة الأولى والثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه والمتمثلة في (52) طالبا .

الحدود الموضوعية : حيث تقتصر الدراسة على معرفه وجود ذات إرشادية حسب مقياس الذات الإرشادية لدى طلبه السنة الأولى والثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه .

الفصل الثاني: 2

الذات الإرشادية

تمهيد

I. التوجيه والإرشاد

II. الذات الإرشادية

خلاصة الفصل

تمهيد :

يعتبر تخصص الإرشاد والتوجيه من أهم التخصصات التي تضفي طابعا خاصا لدى دارسي هذا التخصص إذ يمدهم بخبرة واسعة وقدرة كافية لمواجهة المشكلات التي تعترضهم في حياتهم الشخصية والاجتماعية أو النفسية ، من اجل حلها وكذا مساعدة الآخرين لحل المشاكل والصعوبات التي يعانون منها ، إلا أن هذا المجال أو بالأحرى تخصص الإرشاد يتطلب من الفرد أن تتوفر لديه مجموعة من الخصائص ، والصفات الشخصية التي يجب وجودها من اجل أداء أفضل في عمله الإرشادي ، وان يكون مدركا ، وواعيا لذاته ، ويمتلك ذات إرشادية تميزه عن بقية الناس وعليه في هذا الفصل سوف نتطرق إلى التوجيه والإرشاد والفرق بينهما وإلى النظريات المفسرة لهما إضافة إلى سمات المرشد الناجح وأهم أدوات ووسائل التوجيه والإرشاد إضافة إلى مفهوم الذات وأهم العوامل المؤثرة في الذات وكذا إلى أهم عنصر وهو الذات الإرشادية " مفهومها وأهم أبعادها "

I. التوجيه والإرشاد :

1/ تعريف التوجيه:

– عبارة عن مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية وتتضمن داخلها عملية الإرشاد،ويركز التوجيه على إعداد الطالب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم قدراته وإمكاناته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته. **(عبد الله الطراونة ،2009 ، ص15)**

– **التوجيه:**عملية مساعدة الفرد لفهم نفسه،وفهم ما حوله، وما يهمه ليصبح قادرا على اتخاذ القرار.**(عبد الحميد بن أحمد النعيم،2008،ص10)**

– يشير الشناوي(1994)بصفة عامة إلى أن التوجيه هو مساعدة تقدم للأفراد لاختيار ما يناسبهم على أسس سليمة وذلك لتحقيق التوافق في المجالات المختلفة للحياة. **(صالح عتوتة ،2017،ص6)**

2/ تعريف الإرشاد:

– هو عملية تشجيع المسترشد على أن يعرف نفسه ويكتشف قدراته لكي يصل إلى فهم كامل لذاته ، بحيث يستطيع أن يعمل شيئا لنفسه ويتعامل مع فرص الحياة بواقعية منطلقا من قدراته وإمكاناته. **(سلمان الحوشان بشرى كاظم،2005،ص184)**

– **الإرشاد:**علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد لمساعدة المسترشد على فهم نفسه وحل مشكلاته الشخصية والاجتماعية . **(وليد خالد أبو شرار،2005،ص2)**

– **تعريف آدمز"1980"**:أنه علاقة تفاعلية بين فردين يحاول أحدهما وهو المرشد مساعدة الأخر الذي هو المسترشد كي يفهم نفسه فهم أفضل بالنسبة لمشكلاته في الحاضر والمستقبل.**(عدنان أحمد الفسفوس ، 2008 ، ص8)**

– **الإرشاد:** خدمة نفسية متطورة تتضمن مجموعة من الأنشطة التي يقوم بها المرشد النفسي بغية مساعدة الفرد على فهم نفسه وإدراك قدراته واستثمار هذه القدرات في حل المشكلات

التي يواجهها في مختلف جوانب حياته الشخصية والاجتماعية. **(إبراهيم سليمان المصرى ، 2010 ، ص11)**

*يتضح من التعريفات السابقة أن الإرشاد يشتمل على العناصر التالية:

- الإرشاد عملية:أي أنها تمر في خطوات معينة ومحددة.
- الإرشاد عملية تعلم:إذ يتعلم الفرد فيها القدرة على مواجهة مشكلاته وحلها.
- الإرشاد عملية مساعدة:أي أنها تقدم العون والمساعدة للعميل.

3/ الفرق بين التوجيه والإرشاد:

- أن التوجيه أعم وأشمل من الإرشاد وهو يتضمن عملية الإرشاد.
- أن التوجيه يسبق عملية الإرشاد ويمهد له،في حين يأتي الإرشاد بعد التوجيه ،ويعتبر الواجهة الختامية لبرامج التوجيه.
- يؤكد التوجيه على النواحي النظرية بينما يهتم الإرشاد بالجزء العملي .
- أن الإرشاد في أغلب الأحيان يكون عبارة عن علاقة بين المرشد والمسترشد الذي يأتي إليه طالبا مساعدته ، بمعنى أنها عملية فردية تشير إلى علاقة فرد بفرد في المعهد أو المؤسسة أو غير ذلك.**(عبد الحميد بن أحمد النعيم،2008،ص12)**

*نستنتج مما سبق إضافة بعض الفروق التي تتمثل في:

- أنه يمكن أن يقوم بالتوجيه شخص لديه خبرة مثل المعلم والأب ولكن الإرشاد يقوم به مرشد نفسي متخصص.

4/ النظريات المفسرة للتوجيه والإرشاد :

1.4/ نظرية المجال: ترتبط هذه النظرية باسم كيرت ليفين ولقد ظهر أول تأثير لنظرية في الطبيعة على علم النفس في علم النفس الجشطالت على يد"فيرتا ميهر وكوهلر" والفكرة الأساسية فيه أن إدراك موضوع ما يحدده المجال الإدراكي الكلي الذي يوجد فيه وأن الكل ليس مجرد مجموع الأجزاء وأن الجزء يتحدد بطبيعة الكل وأن الأجزاء تتكامل في وحدات كلية.**(هشام الخطيب،2001،ص56)**

2.4/نظرية السلوكية: وتتلخص هذه النظرية في الآتي:

- معظم سلوك الإنسان متعلم

- لكل سلوك مثير ومتى كانت العلاقة بين المثير والاستجابة سليمة كان السلوك سويا.

- أن اتجاه السلوك يتحدد بالروابط الموجودة بين المثيرات والاستجابات وهي ما تعرف بالعادات،وتنشأ العادات وتستقر بناء على التعزيز الذي يناله سلوك معين.**(الحسين قرسان،عبد الحميد شحام ،2009،ص163)**

3.4/ نظرية السمات:تنصب هذه النظرية على أنه لكل فرد سمات شخصية ثابتة يمكن أن تلاحظ فيه كما يمكن أن تفرق بين شخص وآخر، أو أن تميز بين الأشخاص بعضهم والبعض الأخر على أساس من هذه السمات،والفكرة البارزة هنا هي محاولة تفسير السلوك الظاهري عن طريق افتراض وجود استعدادات معينة عند الكائن الحي . **(المرجع نفسه،2009،ص163)**

5/سمات المرشد الناجح:

1.5/التقبل:وهو تقبل ايجابي غير مشروط أي تقبل المسترشد على ما هو عليه دون التأثر بأحكام مسبقة.

الألفة:يجب أن تتوفر الألفة والتفاهم بين المرشد والمسترشد

2.5/الاستعداد المسبق:أن يكون لدى المرشد اتجاه مسبق والرغبة في مساعدة المسترشد.

3.5/مظهر المرشد: أن مظهر المرشد ولبسه وجلسته وصوته تساعد على نجاح العملية الإرشادية.

4.5/حسن الإصغاء: الاستماع وتركيز الانتباه وقلة الحديث من قبل المرشد إلا في حالات الضرورة.

5.5/الثقة المتبادلة: و هذا يشعر المسترشد في الأمان على نفسه وأسراره والاسترخاء والاطمئنان.

6.5/الالفة: يجب ان تتوفر الالفة و التفاهم بين المرشد و المسترشد.

*بالإضافة إلى ما تم ذكره من أهم سمات المرشد يمكن ذكر بعض السمات التالية التي يتصف بها المرشد منها: بشاشة الوجه، السرية والخصوصية، الاحترام، التسامح. **(ناصر الدين أبو حماد ،2008، ص24)**

6/أدوات ووسائل الإرشاد والتوجيه:

1.6/الملاحظة:هي الخطوة الأولى في التعرف على الحالة الصحية والنفسية للعميل وهي من أهم الخطوات في مجال الإرشاد والعلاج النفسي وذلك لأنها توصل المرشد النفسي إلى الحقائق وتمكنه من صياغة فرضياته ونظرياته،وعندما يقوم المرشد النفسي بجمع بياناته عن العميل فإنه قد يحتاج لمشاهدة الظواهر بنفسه،أو قد يستخدم مشاهدات الآخرين للظاهرة أو الظواهر موضوع الإرشاد والعلاج.

يمكن تعريف الملاحظة على أنها: الانتباه إلى ظاهرة أو حادثة معينة أو شيء ما بهدف الكشف عن أسبابها وقوانينها. **(ملحم سامي محمد،2007،ص200)**

2.6/المقابلة:هي أداة هامة للحصول على المعلومات من خلال مصادرها البشرية،وهي تتكون في أبسط صورها من مجموعة من الأسئلة أو البنود التي يقوم الأخصائي النفسي بإعدادها وطرحها على الشخص موضوع البحث ثم يقوم الأخصائي النفسي بعد ذلك بتسجيل البيانات ويمكن تعريف المقابلة بأنها علاقة دينامية وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر.**(حسين طه عبد العظيم،2004،ص11)**

3.6/الاستبيانات: وهي عبارة عن أداة تقوم بجمع البيانات والمعلومات عن الأفراد و اتجاهاتهم وميولهم ومشاعرهم وسلوكهم وغير ذلك،حيث أن هناك بعض السلوكيات التي يصعب ملاحظتها أو الإفصاح عنها مباشرة في مقابلة إرشادية فتقوم هذه الأداة بهذا الدور. **(محمد جدوع أبويوسف،2008،ص57)**

4.6/الاختبارات النفسية: تعتبر الاختبارات النفسية من أهم أدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي النفسي في عمليات تقدير إمكانيات الفرد وفي التشخيص ويمكن الإفادة منها في دراسة مجال واسع من السلوك. **(خلافي فاطيمة ، عمري زبيدة،2018،ص41)**

5.6/دراسة الحالة : تعد دراسة الحالة من أدوات الإرشاد المهمة التي تساعد المرشد في الحصول على معلومات وافية تمكنه من فهم المسترشد،كما أنها تساعده في التعرف على القوة والضعف في جوانب نموه المختلفة وعلى مشكلات سوء التكيف التي تجعله بحاجة إلى الارشاد.**(رافدة الحريري،سمير الامامي ،2011،ص221)**

7/مناهج الإرشاد والتوجيه:

1.7/المنهج التنموي: من خلال هذا المنهج تقدم خدمات الإرشاد لأفراد عاديين قصد تحقيق كفاءة الفرد والى تدعيم توافق الفرد إلى أقصى حد ممكن حيث تهدف الخدمات الإنمائية بالدرجة الأولى إلى تنمية قدرات الإنسان واستغلال طاقاته إلى أقصى حد ممكن وذلك عن طريق معرفة وفهم الذات ونمو مفهوم ايجابي للذات وتحديد أهداف سليمة للحياة وكذا من خلال رعاية مظاهر النمو الشخصية جسميا،عقليا،اجتماعيا،نفسيا،كما أن لهذا المنهج أهمية كبيرة في برامج الإرشاد في المدارس. **(كريمة فنطازي ، ب.س، ص90)**

2.7/المنهج الوقائي: يسمى هذا المنهج بمنهج التحصين ضد المشكلات،والاضطرابات والأمراض النفسية والاجتماعية،ويهتم هذا المنهج بالأسوياء والأصحاء قبل اهتمامه بالمرضى،وذالك ليقي هؤلاء الأفراد والجماعات من الوقوع في مشكلات من المتوقع أن يقعوا بها،وذلك من خلال تبصيرهم بتلك المشكلات كما يعلمهم أفضل الطرق للابتعاد عنها.**(جودت عبد الهادي،سعيد حسني العزة،2007،ص22)**

3.7/المنهج العلاجي: يتضمن علاج المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية حتى العودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية،ويهتم هذا المنهج بنظريات الاضطراب والمرض النفسي وأسبابه وتشخيصه وطرق علاجه وتوفير المرشدين والمعالجين والمراكز والعيادات النفسية.**(مواهب إبراهيم عياد ،ليلى محمد الخضرى ،1995،ص26)**.

*يمكن القول بأن مناهج التوجيه والإرشاد لها دور بارز وفعال في تحقيق التوافق والصحة النفسية للإنسان وأن كل منهج يكمل المنهج الآخر بخدماته التي يوفرها للفرد وهذا ما يؤكد وجود علاقة تكاملية فيما بينهم.

8/ العملية الإرشادية :

تعد العملية الإرشادية سلسلة من الخطوات المتتابعة التي يتبعها المرشد،بدءا من الإحالة ،وانتهاء بتحقيق الأهداف،فهي عملية مرنة في طبيعتها،حيث تهدف إلى مساعدة الفرد المسترشد ليساعد نفسه بعد تبصره بها وفهمها،وتقبلها تحقيقا للتوافق مع الذات من جهة، ومع متطلبات البيئة من جهة أخرى فهي عملية فنية تقتضي توفر مهارات،وأساليب وتكتيكات متعددة.

يحددها ملحم(2000، ص249) بأنها مجموعة الخطوات المهنية التي يسلكها فريق الإرشاد في التعامل مع الحالة،بهدف تنمية إمكانات الفرد واستغلالها بما يمكنه من التوافق السوي مع الذات والعالم الخارجي.

9/ خطوات وإجراءات العملية الإرشادية:

1/**مرحلة الإعداد والتهيئة**:وهي مرحلة الدراسة التي تستهدف البدء في العملية الإرشادية، وتشتمل على تهيئة مكان الإرشاد، وبناء العلاقة الإرشادية الدافئة واكتشاف مشكلة المسترشد،وتحديد أهداف الإرشاد وعملية جمع المعلومات والبيانات عن المسترشد وتفسيرها.

2/مرحلة التشخيص: وتشمل تحديد العوامل المسؤولة عن وجود المشكلة،وكيفية تفاعل الأسباب المختلفة، ومعرفة مدى تطورها،ومدى مساهمتها في وجود المشكلة واستمراريتها .

3/مرحلة تنفيذ الإجراء الإرشادي:وتشمل تحديد أساليب الإرشاد والعلاج المناسب للحالة،وتطبيقها فعليا،ثم المتابعة والتقييم،لمعرفة انتقال أثر الإرشاد واستمراريته، بعد انتهاء العلاقة الإرشادية.(**السفاسفة محمد إبراهيم،2003، ص89)**

II. الذات الإرشادية :

1/ تعريف الذات لغويا:

ورد معنى الذات في معجم الرائد بمعنى : النفس والذات ناحية من نواحي الشخصية قادرة على المعرفة الاستنتاجية والذات كل من يقوم بنفسه .

كما جاء معنى الذات في مختار القاموس بمعنى ذو صاحب وهي الذات وتطلق على الطاعة والسبيل.

في حين يتبين معنى الذات في لسان العرب بمعنى تأنيث ذو ومعنى

ذو: صاحب ، وذات الشيء : حقيقته وخاصيته.(**الشرفا عبير فتحي، 2011،ص 14)**

2/ تعريف الذات :

تعرف الذات على أنها شعور الفرد بهويته المستمرة الخاصة وبعلاقته بالبيئة.

تعريف وليام جيمس (1892): مفهوم الذات أنها المجموع الكلي ما يستطيع الإنسان أن يدعي له جسده و سماته و قدراته و ممتلكاته المادية و أسرته و أصدقائه و أعدائه و مهنته و هواياته".**(رشاد عبد العزيز موسى ، 1994، ص111)**

تعريف مصطفى فهمي (1976): هي مجموعة ادراكات الفرد لنفسه والتي تتكون من خبرات انفعالية و إدراكية تتركز حول الفرد باعتباره مصدر الخبرة و السلوك.**(جودة عز عبد الهادي،سعد حسن العز،2004، ص35)**

كما **عرفها شين 1944** : الذات بأنها محتوى الوعي أكثر منها موضوعا : له فهي ما نعنيه عندما نستخدم اصطلاح وعي بالذات وخارج هذا الوعي فليس لها وجود واقعي .

ويرى **بارنس 1984:** أن الذات بشكل عام هي إدراك الفرد لنفسه وبشكل خاص إتجاهاته ومشاعره ومعلوماته عند قدراته ومهاراته ومظهره وتقبله الاجتماعي. **(لعروسي قرين مروة ،2018، ص 12)**

3/ مفهوم الذات :

يشير إلى تلك المجموعة الخاصة من الأفكار والاتجاهات التي تكونت لدى الفرد من خلال التفاعل مع الآخرين وهو ذلك البناء الذهني للمنظم الذي ينشأ من الخبرة الذاتية والمعلومات المدركة من الذات وبهذا يكون مفهوم الذات متعلقا بالجانب الإدراكي من شخصية الفرد. **(نوف بنت مبارك محمد القحطاني، 1432 / 1433 هـ ،ص 57)**

*نستنتج مما سبق أن مفهوم الذات هو عبارة عن مجموعة المعلومات والصفات التي يدركها الفرد عن نفسه في مختلف الجوانب العقلية، الانفعالية، الاجتماعية ، الجسدية أي نظرة الفرد عن نفسه والتي تتشكل نتيجة تفاعل عدة عوامل أبرزها الخبرة مع البيئة المحيطة والعلاقات الاجتماعية مع الآخرين.

4/ مظاهر الذات :

استطاع علماء النفس التمييز بين ثلاثة مظاهر أشار إليها محمد جمال يحياوي عن وليام جيمس في :

1.4/ الذات المادية :

والتي تتضمن مختلف المظاهر الجسمية بما في ذلك الملابس وكذا مختلف الممتلكات التي يتمتع بها الفرد.

2.4/ الذات الاجتماعية :

وتشمل الصورة الاجتماعية التي يسعى الفرد الوصول إليها والأدوار التي يقوم بها إتجاه الآخرين .

3.4/ الذات الروحية :

تتضمن مختلف القيم والعقائد الراسخة في ذهن الفرد بصفة دائمة كما تتصل بالكفاءة الشخصية للفرد وقدرته على التحصيل المعرفي والاستفادة والخبرة .ونمو تفكيره الإبتكاري ورأيه في نفسه ومدى رضاه عنها .(**لعروسي قرين مروة، 14،2018)**

5/ تطور الذات :

توجه علماء النفس نحو معرفة كيف ينشأ مفهوم الذات لدى الأفراد وتعرف أنواعه ومكوناته ومن ضمن هؤلاء العلماء عالم النفس tewis 1990 و الذي اقترح أن مفهوم الذات يتطور من خلال جانبين هما:

أ/ الذات الوجودية :

وهو عبارة عن إحساس الفرد الوجودي بأنه كائن منفصل ومتميز عن الآخرين والوعي بالاتساق والثبات الذاتي وإدراك الذات الفرد باتساق سماتة وخصائص الشخصية عبر الزمن وهذا الوعي يبدأ من الطفولة إذا أن الأطفال يدركون وجودهم كوحدة منفصلة عن الآخرين وأنهم يستمرون بهذا الإدراك على مر الزمن ويشير (tewis) بأن الوعي الوجودي للذات يظهر في الطفولة بدأ من شهرين إلى ثلاثة أشهر وينشأ بوصفه جزءا من علاقة الطفل بعالمه الخارجي.

ب/ الذات الفئوية :

تختلف الذات الفئوية عن الذات الوجودية لدى الفرد فبينما يدرك الطفل وجوده في الذات السابقة الوجودية بوصفه كيان منفصل عن الآخرين فإن الطفل يصبح واعيا بمرور الوقت بأنه جزء من هذا العالم (كفئة تنتمي إلى مجموعة ما) وانه إنتماء هذا يظهر نتيجة اتسامه بمجموعة من الخصائص والصفات وبهذا فإنه كل فرد يضع ذاته في أصناف أو فئات مثل العمر والجندري والحجم والمهارات ويعد التصنيف العمري والجندري من أهم الفئات التي يصنف في ضوئها الأطفال أنفسهم مثل قول الأطفال. (أن عمري 3 سنوات) أو (أنا ولد أو بنت). **(سول ماكلاود، ب.س، ص 1)**

6/ أشكال الذات :

1.6/ الذات الحقيقية : هي جوهر مفهوم الذات وتعني ما يكونه الفرد فعلا فهي الواقع الحقيقي الذي يقوم الأفراد عادة بتشويهه وهي اقرب إلى الذات العميقة أو الذات المكبوتة

والتي تظهر عادة عن طريق التحليل النفسي والذات الحقيقية هي الجزء الرئيسي من مفهوم الذات التي لا يتم التوصل إلى صورتها إلا عن طريق التحليل النفسي.

2.6/ الذات المدركة أو الواقعية : وهي مجموع المدركات والتصورات التي يكونها الفرد عن نفسه كما هي عليه في الواقع وهي اشمل ما يمكن التعرف عليه من أجزاء مفهوم الذات كما يراها الفرد ويدركها وكيفية رؤية الشخص لذاته ويلعب التفاعل مع الآخرين والبيئة دورا هاما في تكوين هذا الجزء من مفهوم الذات.

3.6/ الذات الاجتماعية:تكون من التصورات التي يعتقد الأفراد أن الآخرين في المجتمع يتصورونها عنه وهي إدراك الفرد أن الآخرين يفكرون فيه بطريقة خاصة.

4.6/ الذات المثالية : تشكل ما يرغب أن يكون عليه الإنسان وما يتطلع إلى تحقيقه وتلعب كموجه للمرء في حياته وينبغي أن تكون المثاليات التي يضعها الفرد في حدود الممكن.**(المشاقبة محمد، 2008، ص40)**

5.6/ الذات الأكاديمية: يعرفها شافلسون وبولص بأنها اتجاهات الفرد ومشاعره نحو التحصيل في مواضيع معينة يتعلمها ذلك الفرد عن درجاته أو علاماته في الاختبارات التحصيلية المختلفة ويشير إلى سلوك الذي يمتلكه الفرد من حيث قدرته على التحصيل وأداء الواجبات الأكاديمية بالمقارنة مع الآخرين الذين يؤدون الواجبات أو المهام نفسها .**(عايدة ذيب عبد الله محمد ، 2010، ص72)**

7/العوامل المؤثرة في مفهوم الذات :

تشير ابوهدروس (1999) إلى عدة عوامل هي :

1.7/التأثيرات الأسرية : حيث أن إدراك الطفل لاتجاهات الوالدين نحوه يؤثر في مفهوم الذات لديه كما أن الأجواء الاجتماعية السائدة والخبرات الأسرية مع الإخوة والوالدين تلعب دور في تشكيل مفهوم الذات لدى الفرد.

2.7/التأثيرات الجسمية : حيث تؤثر صورة الجسم في بناء مفاهيم معينة عن الذات فالعاهات والعيوب الجسمية قد تنمي مشاعر النقص والدونية لدى بعض الأفراد.

3.7/الخبرات المدرسية : فخبرات النجاح والفشل تنمي مفاهيم عن الذات حيث أن خبرات الفشل المتكرر التي يتعرض لها الطالب تكون مفهوما سلبيا له عن ذاته وقدراته والعكس صحيح ، فالنجاح المتكرر والتحصيل المرتفع يشعر الفرد الثقة بالنفس والكفاءة ويكسب الفرد مفهوما ايجابيا نحو ذاته.**(الشرفا عبير فتحي ، 2011 ، ص20)**

4.7/القدرة العقلية : فمن خلالها يمكن للفرد أن يفهم قدرته الحقيقية وبالتالي يخطط لمستقبله وللمهن المتماشية مع ميوله واتجاهاته تبعا للمستوى الثقافي والاجتماعي السائد في البيئة.

5.7/الثقافة : بين علم النفس أن الذات تنمو عن طريق تفاعل الفرد مع مجموعة من المفاهيم الثقافية من معتقدات وقيم وعادات.(**علي صوشة مليكة ، 2018 ، ص34)**

* يمكن القول بان هناك عدة عوامل تؤثر في تكوين مفهوم الذات منها مثيرات البيئة والخصائص الجسمية والمعايير الاجتماعية والقدرة العقلية والدور الاجتماعي والثقافي.

8/خصائص مفهوم الذات :

ميز شافلسون بين مفهوم الذات المبني على الإدراكات الذاتية للفرد ومفهوم الذات المبنى على استنتاجات الآخرين وعرف شافلسون سبعة معالم تعتبر حاسمة في تعريفه لبناء مفهوم الذات هي :

1.8/مفهوم الذات منظم أو بنائي : فيصنف الأشخاص عادة كمية واسعة من المعلومات التي يحملونها عن أنفسهم وهي المعلومات مرتبطة بالآخرين.

2.8/مفهوم الذات متعدد الأوجه لمركب : والوجه المستقل الذي يعكس النظام المرجعي للفرد يمكن التنبؤ به من خلال المشاركة مع المجموعات الأخرى.

3.8/مفهوم الذات هرمي : أي أن التنبؤ بالسلوك الفردي في المواقف المحددة يأتي في قاعدة الهرم والاستنتاج حول الذات في الميادين الواسعة (مثل اجتماعي وجسدي وأكاديمي) يأتي في وسط الهرم ومفهوم الذات الكلي والشامل يأتي في قمة الهرم.

4.8/مفهوم الذات الشامل الكلي : دائما في قمة الهرم وعند النزول في التسلسل الهرمي يبدأ مفهوم الذات يتحدد أكثر فأكثر والتغيرات في الإدراك الذاتي في قاعدة الهرم تقل من خلال فهم الفرد للمستويات العليا في الهرم والتغيرات في مفهوم الذات الشامل ربما تتطلب التغيير في العديد من أوجه مفهوم الذات عند الفرد.

5.8/مفهوم الذات تطوري : ينشا مفهوم الذات متعدد الأوجه بشكل متزايد أكثر فأكثر كلما انتقل الأفراد من مرحلة الطفولة إلى مرحلة البلوغ فالأطفال في البداية لا يختلفون عن بيئاتهم التي يعيشون فيها والشباب يملكون مفهوم ذات عالمي غير مختلف ومرتبط بالبيئة ويتطور مفهوم الذات في المراحل اللاحقة وينمو أكثر فأكثر ويتكامل مع الأوجه المتعددة ومع البناء الهرمي لمفهوم الذات.

6.8/مفهوم الذات وصفي وتقسيمي : فمثلا يقوم الأفراد بوصف أنفسهم (أنا سعيد) ويقيمون أنفسهم (أنا جيد في الرياضيات) وأشار شافلسون إلى أن الفرق بين تقييم الذات ووصف الذات ليس فرقا جوهريا لذلك فان المصطلحين مفهوم الذات وتقدير الذات يستخدمان بنفس المعنى أو بشكل متبادل في الأدب.

7.8/مفهوم الذات مرتبط بالمواضيع الأخرى : فعلى سبيل المثال يرتبط التحصيل الأكاديمي ارتباطا قويا مع مفهوم الذات الأكاديمي أكثر من مفهوم الذات الجسدي أو مفهوم الذات الاجتماعي ، ويرتبط مفهوم الذات في المواضيع المدرسية على سبيل المثال (الرياضيات أو الانجليزية بشكل قوي مع التحصيل في المواضيع المدرسية المتصلة بالرياضيات والانجليزية أكثر من التحصيل في مواضيع أخرى.(**المشاقبة محمد ، 2008 ، ص40**).

9/مفهوم الذات الإرشادية :

وتعرف الذات الإرشادية على أنها معتقدات أو أحكام المرشد النفسي بشان قدرته على القيام بعملية الإرشاد النفسي في المستقبل القريب وكما يعرفها لنت وزملاءه على أنها معتقدات المرشد النفسي بشان قدرته تأدية المهام أو الأنشطة المتعددة لعملية الإرشاد النفسي وإتمام المواقف العلاجية.

تعريف لنت وزملاءه : بأنها معتقدات المرشد النفسي بشان قدرته على تأدية المهام والأنشطة المتعددة لعملية الإرشاد النفسي وإتمام المواقف العلاجية

تعريف عبد الجواد : على أنها معتقدات أو أحكام المرشد النفسي بشان قدرته على القيام بالعملية الإرشادية في المستقبل القريب. (احمد سيد عبد الفتاح عبد الجواد ، 2006، ص5)

*نستنتج مما سبق ذكره بان الذات الإرشادية هي تلك السمة والخاصية التي تتمثل في مجموعة الأحكام

و المعتقدات التي يمتلكها المرشد من اجل قدرته على القيام بالعملية بشكل جيد ومناسب .

10/أبعاد الذات الإرشادية :

أولا: المعرفة المهنية : لقد أشارت الكثير من الدراسات والأبحاث إلى ضرورة أن يحافظ المرشد على تطور خبراته العلمية والعملية وذلك من خلال عقد برامج تدريب وورش عمل ، هذا يتزامن مع الدراسات التي أكدت أن هناك رغبة لدى المرشد في تلقي خبرة إرشادية تعمل على تطويره مهنيا لتحافظ على اتزانه واستمرارية عمله بطرق واضحة.

ثانيا : البعد الأكاديمي : وهو مفهوم الفرد وإدراكه لقدراته الأكاديمية المدرسية ومدى شعوره بالرضا عن مستواه الدراسي وقيمته وأهميته داخل الفصل ومثابرته وانجازه الأكاديمي.(علي صوشة مليكة ، 2017، ص37/36)

ثالثا : بعد سمات الشخصية : يجب أن يتحلى المرشد بمجموعة من صفات الشخصية إلى جانب كفايته العلمية وتأهيله الأكاديمي وخبرته العلمية في ميدان الإرشاد النفسي وترتكز معظم خصائص الشخصية في أن يكون المرشد إنسانا ملتزما بالقيم الاجتماعية مؤمنا من يتعامل معهم ، أيضا أشخاص يجب احترامهم وتقدير قدراتهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم كما يعرف كيف ومتى يحول الطلاب إلى التخصص الذين يستطيعون تقديم المساعدة لهم حينها يشعر انه ليس بإمكانه هو القيام بذلك. **(نبيل محمد الفحل، 2009 ، ص40)**

رابعا : بعد مستوى الطموح : يعتبر الطموح بعدا هاما من أبعاد الذات المهنية والطموح له علاقة بالنجاح وهو يعني التطلع للأعلى والوصول إلى مستوى راق في المهنة.(بن قويدر ميادة ، دحام فاطمة ، 2017، ص 49)

خامسا : البعد القيمي : أخلاقيات مهنة الإرشاد النفسي هي مجموعة من القواعد والمبادئ الأخلاقية التي تحدد قواعد السلوك المهني السليم والتي تظم هذه المهنة مما يؤدي إلى زيادة فعاليتها وترسيخ جذورها والارتقاء بها بما يضمن لها البقاء والاستمرار والمستفيدين منها كامل حقوقهم ويتم ذلك من خلال إطار دستوري وقانوني.

و من فوائد الميثاق الأخلاقي لمهنة الإرشاد النفسي التمييز بين السلوك الخاطئ والسلوك الصحيح في مجال المهنة ومساعدة الأفراد حديثي الالتحاق بهذه المهنة على فهم واجباتهم وأخلاقيات المهنة وآدابها وأساليب وقواعد السلوك بين أفراد المهنة أو المستفيدين منها.

(المشاقبة محمد ،2008 ، ص55)

خلاصة الفصل:

نستنتج مما تناولناه بأن امتلاك الذات الإرشادية هو ضروري بالنسبة للطلاب الجامعيين بصفة عامة وطلاب الإرشاد والتوجيه بصفة خاصة أو دارسي اختصاص التوجيه والإرشاد فهي تساعده على إدراك قدراته وتصوراته في مجال اختصاصه ووعيهم بذواتهم وإمكانياتهم بشان قدرتهم على القيام بالعملية الإرشادية حاضرا ومستقبلا.

الفصل الثالث

3

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- أداة الدراسة

3- الدراسة الاستطلاعية

4- عينة الدراسة

5- إجراءات التطبيق

6- الأساليب الإحصائية

تمهيد :

لكل بحث علمي منهج يستخدمه الباحث للإجابة على التساؤلات والفرضيات التي يكون انطلق منها وذلك للوصول إلى نتائج علمية صحيحة ، وعليه فان هذا الفصل سيعرض المنهج الذي اتبعناه ، و عرض أداة جمع البيانات ثم التأكد من صلاحيتها وخصائصها السيكومترية ضمن الدراسة الاستطلاعية ، ووصف عينة الدراسة و محددات اختيارها ، وفي الأخير تطرقنا إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة.

أولا : منهج الدراسة

اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي والذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة ، وهو أكثر المناهج شيوعا واستخداما في الدراسات التربوية والنفسية بصفة خاصة و الاجتماعية بصفة عامة ، ويركز على ما هو كائن في وصفه وتفسيره لظاهرة موضوع البحث .

و يعبر المنهج الوصفي على جمع البيانات بنوعيها الكيفي والكمي حول الظاهرة محل الدراسة من اجل تفسيرها وتحليلها لاستخلاص النتائج لمعرفة طبيعتها وخصائصها ،

و تحديد العلاقات بين عناصرها ، وبين الظواهر الأخرى والوصول إلى التعميمات.

(داودي محمد، بوفاتح محمد،2007 ،ص 81)

ثانيا : أداة الدراسة

حتى يضمن الباحث الدقة العلمية و الموضوعية لدراسته فلا بد من أن يختار أدوات و وسائل تحقق له ما يهدف إليه ، و قد اعتمدنا في هذه الدراسة على الاستبيان ، و هو من التقنيات الملائمة للحصول على بيانات، و قد استخدمنا استبيان الذات الإرشادية لصاحبته الباحثة عبير فتحي الشرفا بغزة (2011) والمستخدم في دراسة محلية ، بعنوان الذات الإرشادية لدى مرشدي التوجيه و الإرشاد النفسي بولاية الأغواط من إعداد الطالبتين بن دحام فاطمة و بن قويدر ميادة، تخصص إرشاد و توجيه للسنة الجامعية 2017/2016 تحت إشراف الدكتور محمد بوفاتح ، أما الطالبتان الباحثتان فقد اعتمدتا على هذا الاستبيان والذي يتكون من (94) فقرة وتحتوي على (08) أبعاد ، وتم تعديله وفق موضوع الدراسة وخصائص العينة و ذلك باستبعاد بعد الأداء المهني ، البعد النفسي ، البعد الاجتماعي ، بعد تقدير الآخرين لأنها لا تخدم دراستنا الحالية ، و تم إضافة البعد الأكاديمي وأصبح يتكون الاستبيان في صورته النهائية على (30) عبارة تتوزع على خمسة أبعاد.

جدول رقم (01)

يمثل بدائل الأجوبة وسلم التصحيح

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

فقد قمنا بتعديل هذا الاستبيان وذلك باستبعاد بعد الأداء المهني ، البعد النفسي ، البعد الاجتماعي ، بعد تقدير الآخرين لأنها لا تخدم دراستنا الحالية ، وتم إضافة البعد الأكاديمي فتحصلنا على (30) عبارة تتوزع على خمسة أبعاد وهي:

1/ البعد المعرفي : وعباراته (6) يحمل الأرقام التالية : (1،2،3،4،5،6)

2/ البعد الأكاديمي : وعباراته (5) يحمل الأرقام التالية :(7،8،9،10،11)

3/ بعد سمات الشخصية: وعباراته (8) يحمل الأرقام التالية :

(17،16،15،14،13،12،18،19)

4/ بعد مستوى الطموح : وعباراته (6) يحمل الأرقام التالية : (20،21،22،23،24،25)

5/ البعد القيمي : وعباراته (5) يحمل الأرقام التالية : (26،27،28،29،30)

جدول رقم (02)

يبين توزيع الفقرات على الأبعاد

الأبعاد	عدد العبارات	أرقام العبارات
المعرفي	06	1،2،3،4،5،6
الأكاديمي	05	7،8،9،10،11
سمات الشخصية	08	12،13،14،15،16،17،18،19
مستوى الطموح	06	20،21،22،23،24،25
القيمي	05	26،27،28،29،30

و يصحح الاستبيان وفق البدائل التالية :

- تقدر درجة "موافق" بثلاث درجات
- تقدر درجة "محايد" بدرجتين
- تقدر درجة "غير موافق" بدرجة واحدة

والجدول التالي يبين مستويات الذات الارشادية

جدول رقم (03)

يمثل مستويات الذات الارشادية حسب الدرجة الكلية للمقياس

الدرجات	المستوى
30- 50	منخفض
50-70	متوسط
70-90	عال

يتبن من الجدول أن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المبحوث هي (90) درجة ، و اقل درجة يمكن أن يحصل عليها المبحوث هي (30) درجة .

جدول رقم (04)

يمثل مستويات الذات الارشادية حسب الدرجة الكلية للبعد

الأبعاد	عدد الفقرات	الدرجات	المستويات
المعرفي	06	10-06	منخفض
		14-10	متوسط
		18-14	عال
الأكاديمي	05	08 -05	منخفض
		12 -08	متوسط
		15-12	عال
سمات الشخصية	08	14-08	منخفض
		20-14	متوسط
		26-20	عال
مستوى الطموح	06	10-06	منخفض
		14-10	متوسط
		18-14	عال
القيمي	05	08 -05	منخفض
		12 -08	متوسط
		15-12	عال

ثالثا : الدراسة الاستطلاعية

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط قسم علم النفس وعلوم التربية ، حيث قامت الطالبتان بتطبيق الأداة المستخدمة في هذه الدراسة على جميع أفراد المجتمع الأصلي قوامه (58) طالب وطالبة للسنة الأولى والثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه ، وتم الحصول على (52) استجابة ، وقد تمت الدراسة في الفترة الممتدة مابين 16 فيفري إلى غاية 03 مارس 2020 ، ولعل هذين السببين يبرران إجراء دراستنا الاستطلاعية :

المبرر الأول : هو الكشف عن الميدان والتعرف على العينة قبل إجراء الدراسة الأساسية والتأكد من تقبل العينة وتجاوبها معنا وتحديدها بأكثر دقة.

المبرر الثاني : هو التحقق من ثبات وصدق الأداة المستعملة ودقتها لضبط الدراسة وفرضيتها.

كما يمكن الإشارة أنه تم استغلال نتائج وتطبيق الدراسة الاستطلاعية لتكون هي فترة التطبيق الدراسة الأساسية .

- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

للتأكد من صلاحية أداة التطبيق تم حساب الخصائص السكومترية المتمثلة في كل من الصدق والثبات.

1/ صدق أداة الدراسة : يتعلق مفهوم الصدق بالإجراءات التجريبية المختلفة التي تستخدم في تحديد مدى تأثر الاختبار بالأخطاء المنتظمة وقد تم استخدام طريقتين في حسابه :

أ- **صدق المحكمين:** هو الصدق الظاهري وصدق المحتوى معا بمعنى انه من المطلوب أن يقدر مدى علاقة كل بند من بنود المقاس بالسمة أو القدرة المراد قياسها. **(سعد عبد الرحمان ، 1998 ، ص186)**

و للتأكد من صحة الفرضيات أو نفيها تم عرض الأداة في صورتها الأولية على عدد من الأساتذة المحكمين وعددهم (04) بقسم علم النفس وعلوم التربية والارطفونيا لبيان رأيهم في صحة كل عبارة ودرجة ملاءمتها للبعد الذي تنتمي إليه ، بالإضافة إلى ذكر ما يرونه

مناسبا من إضافات أو تعديلات ، وبناءا على ملاحظاتهم تم استبعاد بعد الأداء المهني والبعد النفسي والبعد الاجتماعي وبعد تقدير الذات ، وأوصي بإدخال بعد جديد وهو البعد الأكاديمي حيث تم تغيير بعض العبارات وتعديلها من طرف الأساتذة الكرام من حيث الأسلوب والصياغة وهذا لما يتناسب مع الموضوع المراد دراسته ، وبالتالي بلغ عدد البنود ككل بصورة نهائية إلى (30) بند مقسمة على (5) أبعاد.

ب- الصدق التمييزي : تختلف طبيعة المحكات التي تستخدم في تقييم صدق الاختبار باختلاف الاختبار الذي تم بناءه واختلاف استخداماته وقد تم حساب صدق أداة الدراسة بالصدق التمييزي حيث قامت الطالبتين بترتيب أفراد العينة الاستطلاعية (52) ترتيبا تنازليا من الأدنى إلى الأعلى ثم تم تقسيمهم إلى مجموعتين حسب درجاتهم على المقياس فالمجموعة الأولى تقدر بـ (17 أفراد) بنسبة 27 % من درجات أعلى توزيع والمجموعة الثانية تقدر بـ (17 أفراد) بنسبة 27 % من درجات أدنى توزيع ، بعد ذلك قمنا بحساب الفرق بين متوسطي المجموعتين فتحصلنا على النتائج التالية :

جدول رقم (05)

يوضح نتائج الصدق التمييزي

المجموعات	العينة	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "T"	مستوى المعنوية (P)	الدلالة الإحصائية
المجموعة العليا	17	%33	89,71	0,58	10,918	0.00	دالة إحصائيا
المجموعة الدنيا	17	%33	57,94	11,98			

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن مستوى المعنوية "P" (0.00) لاختبار "T" (10,91) في مقياس الذات الإرشادية كان أصغر من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05) المقبولة في العلوم النفسية والتربوية، وعليه توجد فروق دالة إحصائيا بين المجموعتين العليا

والدنيا لصالح المجموعة العليا، أي أن المقياس لديه قدرة تمييزية بين أطرافه ، وهذا ما يؤكد أنه يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

2/ ثبات أداة الدراسة : يشير مفهوم الثبات إلى اتساق دراجات الاختبار والمقاييس لمجموعة معينة من الأفراد أي الاتساق عبر الزمن ، أو اتساق مفردات الاختبار ذاته.

أ- ثبات التجزئة النصفية:

جدول رقم (06):

يوضح نتائج الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمعامل "جوتمان" (Guttman) لمقياس الذات الإرشادية

المقياس	البنود	N	معامل الثبات	
العبء المعرفي	النصف الأول	15	قبل التصحيح	بعد التصحيح
	النصف الثاني	15	0.92	0.94
	الدرجة الكلية	30		

من خلال نتائج الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الثبات للمقياس بطريقة التجزئة النصفية قدرت بـ (0.92) قبل التصحيح، و(0.94) بعد التصحيح، بطريقة "جوتمان " (Guttman) وهي قيم عالية ، وبالتالي فالاستبيان يتمتع بثبات عال .

رابعا : عينة الدراسة

إن من أهداف هو مفهوم الذات الإرشادية لدى طلبة السنة الأولى والثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه وسبب اختيار الطالبتان لعينة الدراسة هو معرفة متغير المستوى الدراسي لأفراد العينة.

و قد تم تطبيق هذه الدراسة على عينة الطلبة والمقدر عددهم (58) طالب وطالبة ، وتم الاستجابة من طرف الطلبة المقدر عددهم بـ(52).

أ- متغير الجنس :

جدول رقم (07):

يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	عدد طلبة السنة الاولى ماستر	النسبة المئوية	عدد طلبة السنة الثانية ماستر	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
ذكر	01	%33,33	02	%66,66	03	%100
انثى	21	%42.82	28	%57,14	49	%100

ب- متغير المستوى الدراسي :

جدول رقم (08):

يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى الدراسي

المستوى	العدد	النسبة المئوية
طلبة السنة الأولى ماستر	22	%42,30
طلبة السنة الثانية ماستر	30	%57,69
المجموع	52	%100

خامسا:إجراءات التطبيق

- قمنا بتوزيع الاستبيان على السادة المحكمين والبالغ عددهم أربعة آساتذة (04) ، ويحتوي المقياس على التعليمة التي توضح الهدف من الدراسة وأهميتها والتعريف الإجرائي للذات الإرشادية.

- بعد استلام الاستبيان من السادة المحكمين تم اجراء التعديلات الازمة التي طالب بها المحكمين.

- اجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة الدراسة (52) طالبا وطالبة ، ونظرا للظروف الصحية العالمية تم الأخذ بنتائج الدراسة الاستطلاعية في الدراسة الأساسية.

- تحليل النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

- تحرير وكتابة المذكرة .

سادسا : الأساليب الإحصائية

تم الاعتماد في هذه الدراسة على النظام الإحصائي المعروف (رزمة الإحصاء للعلوم الاجتماعية SPSS) وهو أكثر الأنظمة الإحصائية استخداما لإجراء التحليلات والمعالجات الإحصائية المختلفة في شتى أنواع البحوث ، أما الأساليب الموظفة من خلال البرنامج فقد تمثلت أساسا فيما يلي :

1/ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات.

2/ معامل ألفا كرونباخ (Alpha–Crobach) لثبات الأداة.

3/ اختبار (T test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق.

4/ حساب الدرجات الكلية والنسب المئوية.

5/ أسلوب جوتمان في التجزئة النصفية (Guttman Spit–half) لصدق الأداة .

الفصل الرابع

4

عرض ومناقشة
وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى

2- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

تمهيد :

بعد التطرق لإجراءات الدراسة وذلك بوصف منهج الدراسة والأدوات المستعملة في جمع البيانات وذكر خصائصها السيكومترية في البيئة المحلية لحساب صدقها وثباتها من خلال الدراسة الاستطلاعية ، وكذا الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .

و في هذا الفصل سوف نعرض ما توصلت إليه دراستنا الحالية من نتائج كما أننا سنحاول أن نقدم معالجات إحصائية للتحقق من صحة الفرضيات وتفسيرها .

1/ عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى :

نص الفرضية : يمتلك طلبة تخصص ماستر إرشاد وتوجيه بمستوى متوسط من الذات الإرشادية.

ونتائج الفرضية مبينة في الجدول التالي:

جدول رقم (09):

يبين دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي، لاستجابات أفراد العينة على مقياس الذات الإرشادية بأبعاده

	العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "T"	مستوى المعنوية "p"	الدلالة الإحصائية	المستوى
مقياس الذات الإرشادية	52	65	76,73	15,330	5,518	,000	دالة إحصائيا	مرتفع
البعد المعرفي	52	12	13,69	3,827	3,188	,002	دالة إحصائيا	مرتفع
البعد الأكاديمي	52	10	11,96	3,074	4,601	,000	دالة إحصائيا	مرتفع
بعد سمات الشخصية	52	16	20,92	4,251	8,351	,000	دالة إحصائيا	مرتفع
بعد مستوى الطموح	52	12	16,33	2,742	11,379	,000	دالة إحصائيا	مرتفع
البعد القيمي	52	10	13,83	2,093	13,184	,000	دالة إحصائيا	مرتفع

*يتضح من الجدول اعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي للمقياس لصالح المتوسط الحسابي لأفراد العينة ، ومنه فإن الطلبة يتمتعون بمستوى مرتفع في كل أبعاد الذات الإرشادية.

تفسير الفرضية الأولى :

يشير الجدول المبين أعلاه رقم (09) إلى وجود الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي في امتلاك الذات الإرشادية بالنسبة لطلاب ماستر على مقياس الذات الإرشادية والتي بلغ عدد أفراد العينة فيه (52) والتي قدر متوسط حسابها ب(76.73) وهو أكبر نتيجة من متوسطها الفرضي (65) ومنه كانت قيمة" t"(5.518) والانحراف المعياري بـ (15.33) مما يشير إلى أن قيمة t مقبولة ، وعليه يمكن القول بأنها دالة إحصائيا ، كما نستنتج بأن ارتفاع نتيجة المتوسط الحسابي على نتيجة المتوسط الفرضي لديه مؤشر عال في امتلاك ذات إرشادية لطلاب الماستر في جميع أبعادها ، أما فيما يتعلق ببعد سمات الشخصية حيث نرى نتيجة المتوسط الحسابي هي(20.92) والمتوسط الفرضي(16) ، أما قيمة "t" فهي (8.852) وهي دالة إحصائيا مما نستنتج بأن هذا البعد هو أكثر أبعاد الذات الإرشادية امتلاكا لدى طلبة ماستر إرشاد وتوجيه السنة الأولى والثانية ، وأقل بعد امتلاكا حسب النتائج كما هي موضحة أعلاه في الجدول هو البعد الأكاديمي بالرغم من دلالته الإحصائية ، ومن خلال هذه النتائج يتبين لنا أن الفرضية الأولى تحققت.

حيث ترى الطالبتان أن هذه النتيجة منطقية متوافقة مع دراسة عبير الشرفا 2011 التي أشارت أن معظم المرشدين لديهم مستوى مرتفع في الذات الإرشادية .

ونفسر ارتفاع الذات الإرشادية لدى الطلبة راجع لعدة عوامل من بينها : اهتمام الطلبة بتخصصهم المتمثل في الإرشاد والتوجيه ، وحبهم لممارسته في المستقبل كمرشدين تربويين والارتقاء في العمل الإرشادي ، والتطلع لنيل شهادات عليا في هذا التخصص ، إضافة إلى الممارسة الفعلية للعمل الإرشادي في بحوثهم الميدانية ومتابعة كل ما هو جديد في هذا

المجال وهذا ما يميزهم عن الآخرين بسمات شخصية مثل : اليقظة والحيوية والالتزام بأخلاقيات العمل الإرشادي والسرية والأمانة .

إضافة إلى رغبتهم في ممارسة العمل الإرشادي على أرض الواقع لكي يصبحون قادرين على الاستقرار والانسجام والتكيف مع الواقع المعاش .

فهذا حتما وبالضرورة نجد لديهم ذات إرشادية عالية ومرتفعة تمكنهم من إكمال دراستهم الجامعية والولوج في عالم الشغل بكل ثقة وعزيمة .

2/ عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية :

نص الفرضية : توجد فروق بين طلبة السنة الأولى ماستر إرشاد وطلبة السنة الثانية إرشاد في الذات الإرشادية.

ونتائج الفرضية مبينة في الجدول التالي:

جدول رقم (10):

يبين الفروق بين الطلبة في مقياس الذات الإرشادية بأبعاده تعزى لمتغير المستوى الدراسي

	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اختبار "T"	مستوى المعنوية "p"	الدلالة الإحصائية
مقياس الذات الإرشادية	سنة أولى	22	76,14	14,779	−0,237	0.819	غير دالة إحصائيا
	سنة ثانية	30	77,17	15,959			غير دالة إحصائيا
البعد المعرفي	سنة أولى	22	13,55	3,391	−0,235	0,205	غير دالة إحصائيا
	سنة ثانية	30	13,80	4,172			
البعد	سنة	22	12,00	3,008	0,077	0,641	غير دالة

الأكاديمي	أولى						إحصائيا
	سنة ثانية	30	11,93	3,172			
بعد سمات الشخصية	سنة أولى	22	20,86	3,968	−0,085	0,518	غير دالة إحصائيا
	سنة ثانية	30	20,97	4,514			
بعد مستوى الطموح	سنة أولى	22	16,41	2,482	0,183	0,986	غير دالة إحصائيا
	سنة ثانية	30	16,27	2,959			
البعد القيمي	سنة أولى	22	13,32	2,457	−1,520	0,050	غير دالة إحصائيا
	سنة ثانية	30	14,20	1,730			

يتبن من الجدول أعلاه أنه لا توجد فروق بين طلبة السنة أولى وطلبة السنة الثانية في أبعاد الذات الإرشادية ، لأن قيم (p) أكبر من قيمة مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وبالتالي فهي غير دالة إحصائيا .

تفسير الفرضية الثانية :

نستنتج من خلال الجدول أعلاه رقم(10) الذي يبين الفروق بين طلبة ماستر 1 وطلبة ماستر2 فيما يتعلق بأبعاد الذات الإرشادية"المعرفي ، الأكاديمي ، سمات الشخصية ، مستوى الطموح والبعد القيمي التي تعزى لمتغير المستوى ، أن كل من قسم سنة أولى ماستر الذي يبلغ عدد أفراده (22) طالب وطالبة ، وقسم السنة الثانية ماستر الذي يبلغ عدده(30) فرد ، أنه تم الحصول على نتيجة (76.14) بالنسبة للمتوسط الحسابي وعلى (14.779) بالنسبة للانحراف المعياري لقسم السنة الأولى ماستر إرشاد وتوجيه ، أما قسم السنة الثانية ماستر فقد كانت نتيجة المتوسط الحسابي (77.17) والانحراف المعياري (15.959) ، بحيث نلاحظ تفاوت طفيف في نتيجة كل من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بينهما ، وعليه كانت قيمة t(0.237−) ومنه مستوى المعنوية (p) كان بنتيجة (0.819) إذن فهي غير دالة إحصائيا، مما نستنتج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة ماستر السنة الأولى وطلبة الماستر السنة الثانية في كل أبعاد الذات الإرشادية لأن قيم (p) أكبر من 0.05 المقبولة في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ومنه تبين أن الفرضية الثانية لهذه الدراسة لم تتحقق.

و بالتالي ترجع الطالبتان (الباحثتان) ذلك إلى أن الطلبة في هذه الدراسة الحالية انه لا توجد بينهم فروق في الذات الإرشادية ، ويمكن تفسير هذا من خلال تقارب في السن والمستوى الدراسي والحالة الاجتماعية للطلبة ، حيث يتمتعون ببعض الصفات تميزهم عن غيرهم وذلك من خلال فهم السلوك الإنسان ، وحب المبادرة وإرشاد وتوجيه الآخرين .

إضافة إلى تمتعهم بالقيم الإنسانية ومسامحة الآخرين وتحليهم بالصبر والسرية والأمانة وهذا كما ألفناه معهم طيلة 3 سنوات ، كما نجد أن للطلبة اهتمامات كبيرة في البحث والدراسة لتطوير قدراتهم وإبداعاتهم لكي يثبتون جدارتهم وإرادتهم في إدارتهم لعملهم مستقبلا في مهنة التوجيه والإرشاد النفسي والمهني .

إستنتاج عام

لقد تناولنا في دراستنا الحالية موضوع الذات الإرشادية لدى طلبة السنة الأولى والثانية ماستر إرشاد وتوجيه بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ، وقد تم تناول الموضوع في فصول نظرية وتطبيقية ، وقد بدأنا بفرضيات تم وضعها كإجابات مبدئية لأسئلة الدراسة ، وقد تم تطبيق المنهج الوصفي واستخدام استبيان الذات الإرشادية .

و بعد القيام بعملية عرض وتفسير نتائج فروض الدراسة كل فرضية على حدى ، يمكن القول بأن الدراسة قد حققت أهدافها التي رسمت في البداية مقارنة مع ما تم طرحه بالإطار النظري ، وما تم التوصل إليه في الجانب التطبيقي للدراسة ، نستنتج أن الطلبة يتمتعون بمستوى مرتفع في الذات الإرشادية تقدر بـ (76,73%)

كما أشارت نتائج الدراسة إلى ترتيب الأبعاد الأكثر تأثيرا في امتلاك الطلبة لذات إرشادية حيث أن البعد الأكثر تأثيرا هو بعد السمات الشخصية بمتوسط حسابي قدره (20,92%) ويليه بعد مستوى الطموح والذي قدر بـ (16,33%) ثم يأتي بعده البعد القيمي (13,83%) ويليه البعد المعرفي (13,69%) وفي الأخير البعد الأكاديمي ويقدر بـ (11,96%).

أما بالنسبة لمتغير المستوى الدراسي فقد أفرزت عملية التحليل الإحصائي من خلال اختبار دلالة الفروق إلى ثبات صحتها أي أنه لا توجد فروق بين طلبة السنة أولى وطلبة السنة الثانية ماستر في أبعاد الذات الإرشادية .

فقد تحقق هو الآخر أي أن ليس هناك فروق في الذات الإرشادية تعزى لمتغير المستوى الدراسي .

و كتعليق عام على نتائج الدراسة يمكن القول أن طلبة الإرشاد والتوجيه يمتلكون ذات إرشادية مرتفعة وعالية على وجه الخصوص

مقترحات الدراسة

على ضوء النتائج التي أسفرت عليها الدراسة فان الطالبتين تقدم مجموعة من الاقتراحات يمكن أن تكون حافزا للطالب الجامعي لكي يكون لديه دائما ذات إرشادية بمستوى عال ومرتفع من بينها :

1/ ضرورة الاهتمام بالبحوث في هذا الموضوع في البيئة الجزائرية لما له من أهمية كبرى .

2/ تقديم التحفيز المعنوي للطلبة لكي يثبتون وجودهم .

3/ اقتراح برامج لتنمية الذات الإرشادية لدى المرشدين المتخرجين المبتدأين.

4/ دراسة الوسط الجامعي ورؤية ما إذا كان لديه دور في تنمية الذات الإرشادية لدى الطلبة.

5/ عقد دورات متخصصة أو ندوات تنمي وتفعل الذات الإرشادية.

6/ تزويد المكتبات الجامعية بكل ما هو جديد في مجال الإرشاد من أجل إثراء الرصيد المعرفي للطالب .

قائمة المراجع

أ/قائمة الكتب:

- إبراهيم سليمان المصرى (2010) ، الإرشاد النفسي أسسه تطبيقاته ، ط 1، عمان، عالم الكتب الحديث.

- بشرى كاظم سلمان الحوشان (2005) ، علم النفس بين يديك ، ط1 ، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.

- جودت عبد الهادي ، سعيد حسني العزة (2007) ، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي ، ط1 ، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- جودت عزت عبد الهادي ، سعيد حسن عزة (2004) ، مبادئ الإرشاد والتوجيه النفسي ، عمان ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- حسين طه عبد العظيم (2004) ، الإرشاد النفسي ، ط1 ، عمان، دار الفكر للنشروالتوزيع.

- حمدى عبد الله عبد العظيم (2013) ، الإرشاد في المجال المدرسي، ط 1، مكتبة أولاد الشيخ.

- داودي محمد ، بوفاتح محمد (2007) ، منهجية كتابة البحوث العلمية والرسائل الجامعية ، ط1 ، الجلفة ، الجزائر ، دار الأوراسية.

- رشاد عبد العزيز موسى(2004) ، علم النفس الدافعي ، ط1 ، القاهرة ، دار النهضة العربية.

- رافدة الحريري ، سمير الامامي(2011) ، الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية ، ط1 ، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- محمد المشاقبة (2008) ، مبادئ الإرشاد النفسي ، ط1 ، عمان ، دار المناهج للنشر والتوزيع.

- محمد إبراهيم السفاسفة (2003) ، أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي ، ط1 ، الكويت ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

- مواهب إبراهيم عياد ، ليلى محمد الخضرى (1995) ، إرشاد الطفل وتوجيهه في الأسرة ودور الحضانة ، ط1 ، الإسكندرية ، دار النشر المعارف.

- محمد نواف البلوي(2014) ، مبادئ الإرشاد النفسي ، ط1 ، الخرطوم ، دار الجنان للنشر والتوزيع.

- نبيل محمد الفحل(2009) ، برامج الإرشاد النفسي النظرية والتطبيق ، ط1 ، القاهرة ، دار العلوم للنشر والتوزيع.

- ناصر الدين أبو حماد(2008) ، الإرشاد النفسي والتوجيه المهني ، ط1 ، عمان ، عالم الكتب الحديث.

- وليد خالد أبو شرار، التوجيه والإرشاد النفسي للمعاقين بصريا ، جمعية أصدقاء، مركز تأهيل المعاقين بصريا.

- عدنان أحمد الفسفوس (2008) ، الإرشاد التربوي - مفهومه ، أسسه ، قواعده الأخلاقية- ، أين المدينة، المكتبة الالكترونية ، دار الخليج.

- عبد الحميد النعيم(2008)،أسس التوجيه والإرشاد النفسي ، جامعة الملك فيصل، الرياض ، جمعية البر، مركز التنمية البشرية.

- عبد الله الطراونة(2009)، مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي ، ط1 ، عمان ، دار يافا للنشر والتوزيع.

- عابدة ذيب عبد الله محمد(2010)، الانتماء وتقدير الذات في مرحلة الطفولة ، ط1 ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع.

- سامي محمد ملحم(2007) ، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط1 ، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- سهير كامل أحمد(2000) ، التوجيه والإرشاد النفسي ، الإسكندرية ، مركز الإسكندرية للكتاب.

- سعد عبد الرحمن(1998) ، القياس النفسي بين النظرية والتطبيق ، ط3 ، القاهرة ، دار الفكر العربي.

- صالح عتوتة(2017) ، مطبوعة مقياس مدخل الى التوجيه والإرشاد النفسي لطلبة السنة الثانية مسار علوم التربية ، الموسم الجامعي2017- 2018، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف، الجزائر ، كلية العلوم الإنسانية وعلوم التربية والأرطوفونيا.

ب/قائمة المذكرات:

- خلافي فاطيمة ، عمري زبيدة (2018) ، تقييم معايير التوجيه المدرسي وبعض العوامل"الشخصية الاجتماعية " المحددة لعملية توجيه تلاميذ السنة الأولى ثانوي نحو شعبة تقني رياضي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد بولاية الأغواط ، مذكرة ماستر غير منشورة ، جامعة عمار ثليجي بالأغواط ، الجزائر ، كلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا.

- بن دحام فاطمة ، بن قويدر ميادة (2017) ، الذات الإرشادية لدى مرشدي التوجيه والإرشاد النفسي بولاية الأغواط، تخصص ارشاد وتوجيه ، مذكرة ماستر غير منشورة ، جامعة عمار ثليجي بالأغواط ، الجزائر كلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا.

- لعروسي قرين مروة (2018) ، تقدير الذات لدى المراهقين الصم ، " دراسة ميدانية بمدرسة الصم البكم بولاية المسيلة ، مذكرة ماستر غير منشورة ، جامعة محمد بوضياف المسيلة ، الجزائر ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، قسم علم النفس وعلوم التربية .

- محمد جدوع أبو يوسف(2008)، فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة الغوث بقطاع غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الإسلامية ، غزة ، كلية التربية ، قسم علم النفس.

- نوف بنت مبارك محمد القحطاني (1432هـ-1433هـ) ، قدرات التفكير ألابتكاري وعلاقتها بتقدير الذات لدى عينة من الطالبات المبصرات وغير المبصرات بجامعة الملك بن عبد العزيز بمدينة جدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية ، كلية التربية ، قسم علم النفس.

- عبير فتحي الشرفا(2011)،الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزة ، مذكرة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، قسم علم النفس بكلية التربية.

- علي صوشة مليكة (2018) ، مستوى مفهوم الذات لدى متربصي التكوين المهني بالمسيلة ، رسالة غير منشورة ، جامعة محمد بوضياف المسيلة ، الجزائر ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، قسم علم النفس.

- عبد الجواد ، أحمد السيد(2006) ، فاعلية الذات الإرشادية لدى الأخصائي النفسي المدرسي وعلاقتها ببعض عوامل المناخ المدرسي ، ملخص رسالة ماجستير منشورة ، جامعة الفيوم ، مصر، كلية التربية.

- د.سول ماكلاود ، سيكولوجية مفهوم الذات دراسة في صورة الذات قيمة الذات ، الذات المثالية ، ترجمة علي عبد الرحيم صالح.

ج/قائمة المجلات:

- فنطازي كريمة ، معوقات العملية الإرشادية وأثارها النفسية على القائمين بها ، دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم الثانوي - ولاية قسنطينة - جامعة باجي مختار ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، عدد خاص، الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل.

- قرسان الحسين ، شحام عبد الحميد ، واقع الإرشاد النفسي والتربوي في مؤسسات التعليم الثانوي من خلال وجهة نظر الأساتذة دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية المسيلة ، جامعة المسيلة ، الجزائر ، مجلة دراسات نفسية وتربوية،العدد2/2009/06.

الملاحق

ملحق رقم (1) : قائمة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة بقسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

الرقم	الأساتذة	الدرجة العلمية	التخصص
01	عمومن رمضان	أستاذ محاضر(أ)	علم النفس عمل وتنظيم
02	بدوي عائشة	أستاذ محاضر(أ)	علم التدريس
03	خوحلي أحلام	أستاذ محاضر(أ)	علم النفس رياضي ارشاد و توجيه
04	معمري هند	أستاذ محاضر(أ)	علم النفس عمل وتنظيم

ملحق رقم (02) : استبيان الدراسة

جامعة عمار ثليجي الاغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

تخصص إرشاد وتوجيه

أخي الطالب ، أختي الطالبة :

من اجل إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي نرجو منكم الإجابة عليه بكل موضوعية وذلك لضمان نتائج ذات فائدة من إجراء هذا البحث ونعدكم أن إجابتكم ستكون محل سرية ، فالرجاء منكم وضع (+) في المكان أو الخانة المناسبة للإجابة المختارة ونحن شاكرين لكم حسن تعاونكم.

البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

المستوى : ماستر1 ☐ ماستر2 ☐

السن : ☐

الأبعاد	الرقم	الفقرات	موافق	محايد	غير موافق
البعد المعرفي	1	أمتلك المعلومات الكافية لممارسة مهنة الإرشاد .			
	2	أتابع كل ما هو جديد في مجال الإرشاد النفسي والتربوي .			
	3	أحرص على حضور المؤتمرات والندوات المرتبطة بتخصصي .			
	4	أمتلك بعض الأفكار المعرفية الفعالة التي تمكنني من الولوج في وظيفة الإرشاد والتوجيه .			
	5	مطلع على النظريات الحديثة في الإرشاد النفسي وتطبيقاتها في العملية الإرشادية .			
	6	أمتلك معلومات كافية لأغراض الإرشاد الفردي والجماعي .			
البعد الأكاديمي	7	أتواصل بفعالية مع زملائي الطلاب على الصعيدين الإنساني والأكاديمي حول مبادئ الإرشاد .			
	8	أمتلك القدرة على توعية الطلاب من خلال الحوار والمناقشة معهم حول الإرشاد .			
	9	أمتلك مهارة إدارة الإجتماعات مع زملائي حول الإرشاد .			
	10	أتعاون مع زملائي لحل بعض القضايا الأكاديمية المرتبطة بالارشاد .			
	11	لدي قدرة على تطبيق البرامج الأكاديمية .			
بعد سمات الشخصية	12	أتعاون مع زملائي وأعمل بروح الفريق .			
	13	أتمتع بالبشاشة وروح الدعابة واللباقة في الحديث التي تساعدني في الإرشاد .			
	14	أتمتع بروح القيادة والقدرة على إدارة الذات والأفراد .			
	15	أتعامل مع المواقف المفاجئة بجاهزية واستعداد .			
	16	أنسحب بلباقة من المواقف المحرجة التي تتعارض مع تخصصي العلمي .			
	17	و أتميز باليقظة الحيوية والنشاط .			
	18	أتحمل المسؤولية وأبادر في تقديم المساعدة للآخرين .			
	19	أتحلى بالصبر والسكينة وسعة الصدر وأتقبل النقد من الغير .			

بعد الطموح العلمي	20	أسعى للحصول على مؤهلات عليا في تخصصي .			
	21	أسعى دائما إلى اكتساب مهارات ومعارف جديدة في تخصصي .			
	22	أسعى لتحقيق ذاتي بما يتلائم مع قدراتي وإمكاناتي .			
	23	أكتشف ميولي واهتماماتي العلمية وأطورها كلما أمكن .			
	24	أحرص على أن أكون مبدعا في تخصصي .			
	25	أطمح إلى ممارسة وظيفة مستشار التوجيه والإرشاد النفسي .			
البعد القيمي	26	مقتنع بأخلاقيات العمل الإرشادي وألتزم بها .			
	27	أراعي الأمانة العلمية في أبحاثي الجامعية المرتبطة بتخصصي وغيرها .			
	28	أشعر بالإنتماء إلى تخصص الإرشاد وأحرص على الإرتقاء به .			
	29	أحرص على تغيير بعض الإتجاهات السلبية التي كونها البعض عن تخصص الإرشاد .			
	30	أتفهم مشاعر الآخرين وقيمهم وإتجاهاتهم .			

ملحق رقم (03) : صدق المقارنة الطرفية:

Statistiques de groupe						
		المجموعات	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الذات الإرشادية		العليا	17	89,71	,588	,143
		الدنيا	17	57,94	11,982	2,906

Test des échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
									Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. Bilatéral	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
الذات الإرشادية	Hypothèse de variances égales	33,647	,000	10,918	32	,000	31,765	2,909	25,838	37,691
	Hypothèse de variances inégales			10,918	16,077	,000	31,765	2,909	25,599	37,930

ملحق رقم (04): ثبات التجزئة النصفية:

Récapitulatif de traitement des observations			
		N	%
Observations	Valide	52	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	52	100,0
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.			

Statistiques de fiabilité			
Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,980
		Nombre d'éléments	15[a]
	Partie 2	Valeur	,976
		Nombre d'éléments	15[b]
	Nombre total d'éléments		30
Corrélation entre les sous-échelles			,925
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,961
	Longueur inégale		,961
Coefficient de Guttman			,941
a. Les éléments sont : س1, س2, س3, س4, س5, س6, س7, س8, س9, س10, س11, س12, س13, س14, س15.			
b. Les éléments sont : س16, س17, س18, س19, س20, س21, س22, س23, س24, س25, س26, س27, س28, س29, س30.			

ملحق رقم (05): ثبات "ألفا كرونباخ" (Alfa Chronbach)

.

Récapitulatif de traitement des observations			
		N	%
Observations	Valide	52	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	52	100,0
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.			

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,987	30

ملحق رقم (06): نتائج الفرضية الأولى

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الذات.الإرشادية	52	76,73	15,330	2,126

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 65					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الذات.الإرشادية	5,518	51	,000	11,731	7,46	16,00

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
البعد المعرفي	52	13,69	3,827	,531

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 12					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur

البعد المعرفي	3,188	51	,002	1,692	,63	2,76

Statistiques sur échantillon uniques						
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard		
البعد الأكاديمي	52	11,96	3,074	,426		
Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 10					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
البعد الأكاديمي	4,601	51	,000	1,962	1,11	2,82

Statistiques sur échantillon uniques						
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard		
بعد سمات الشخصية	52	20,92	4,251	,590		
Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 16					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur

بعد سمات الشخصية	8,351	51	,000	4,923	3,74	6,11

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
بعد مستوى الطموح	52	16,33	2,742	,380

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 12					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
بعد مستوى الطموح	11,379	51	,000	4,327	3,56	5,09

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
البعد القيمي	52	13,83	2,093	,290

Test sur échantillon unique	
	Valeur de test = 10

	T	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
البعد القيمي	13,184	51	,000	3,827	3,24	4,41

ملحق رقم (07): نتائج الفرضية الثانية

Statistiques de groupe					
Moyenne erreur standard	Ecart type	Moyenne	N	العينات	
0,723	3,391	13,55	22	سنة أولى	البعد المعرفي
0,762	4,172	13,80	30	سنة ثانية	
0,641	3,008	12,00	22	سنة أولى	البعد الأكاديمي
0,579	3,172	11,93	30	سنة ثانية	
0,846	3,968	20,86	22	سنة أولى	بعد سمات الشخصية
0,824	4,514	20,97	30	سنة ثانية	
0,529	2,482	16,41	22	سنة أولى	بعد مستوى الطموح
0,540	2,959	16,27	30	سنة ثانية	
0,524	2,457	13,32	22	سنة أولى	البعد القيمي
0,316	1,730	14,20	30	سنة ثانية	
3,151	14,779	76,14	22	سنة أولى	مقياس الذات الإرشادية
2,914	15,959	77,17	30	سنة ثانية	

Test des échantillons indépendants										
Test t pour égalité des moyennes							Levene sur			
de la différence à 95 %										
Supérieur	Inférieur	Différence erreur standard	Différence moyenne	Sig. (bilatéral)	ddl	t	Sig.	F		
1,924	-2,433	1,084	-0,255	0,815	50	-0,235	0,205	1,648	Hypothèse de variances égales	البعد العرفي
1,855	-2,364	1,050	-0,255	0,809	49,411	-0,242			Hypothèse de variances inégales	
1,817	-1,684	0,871	0,067	0,939	50	0,077	0,641	0,220	Hypothèse de variances égales	البعد الأكاديمي
1,805	-1,672	0,864	0,067	0,939	46,722	0,077			Hypothèse de variances inégales	
2,317	-2,523	1,205	-0,103	0,932	50	-0,085	0,518	0,424	Hypothèse de variances égales	بعد سمات الشخصية
2,271	-2,477	1,181	-0,103	0,931	48,285	-0,087			Hypothèse de variances inégales	
1,703	-1,418	0,777	0,142	0,855	50	0,183	0,986	0,000	Hypothèse de variances égales	بعد مستوى الطموح
1,662	-1,377	0,756	0,142	0,851	49,025	0,188			Hypothèse de variances inégales	
0,283	-2,047	0,580	-0,882	0,135	50	-1,520	0,050	4,019	Hypothèse de variances égales	البعد القيمي
0,359	-2,123	0,612	-0,882	0,158	35,636	-1,442			Hypothèse de variances inégales	
7,694	-9,755	4,344	-1,030	0,813	50	-0,237	0,819	0,053	Hypothèse de variances égales	مقياس الذكاء الإنفعالية
7,602	-9,663	4,292	-1,030	0,811	47,252	-0,240			Hypothèse de variances inégales	