

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Amar TELIDJI Laghouat
Faculté des lettres et des langues
Département de français



*Mémoire pour l'obtention du diplôme de master en didactique des langues
étrangères*

Intitulé :

*L'enseignement à distance du FLE chez les apprenants de L3
Cas des étudiants du département de français – université de Amar Telidji-
Laghouat*

Présenté par :

GHARBI Dallel

dirigé par :

M.KHENCHA Tayeb

Membres du jury :

Président :

Examineur :

*Directeur de recherche : M.KHENCHA Tayeb Maitre-assistant « A »
U.A.T.Laghouat*

Année universitaire : 2022 – 2023

Remerciements

Tout d'abord, ce travail ne serait pas aussi riche et n'aurait pas pu avoir le jour sans l'aide et l'encadrement de M.KHENCHA tayeb, je le remercie pour la qualité de son encadrement exceptionnel, pour sa patience, sa rigueur et sa disponibilité' durant ma préparation de ce travail.

Je remercie également les honorables membres du jury d'avoir accepté de lire et d'évaluer ce mémoire...

Mes remerciements s'adressent à tous les enseignants et à tous ceux qui ont contribué, de près ou de

Loin, à la réalisation de mon travail.

Dédicaces

Je dédie ce mémoire :

A mes chers parents,

Mes sœurs,

Mon encadrant,

*A tous ceux que j'aime et ceux qui
m'aiment.*

Dallel

Tables des matières

Introduction	1
---------------------------	----------

Première partie : Cadre théorique et conceptuel

Chapitre I : L'enseignement en présentiel

I. L'enseignement et l'apprentissage du FLE.....	6
I.1 Définition de l'enseignement et de l'apprentissage	6
II. L'enseignement en présentiel.....	7
C'est quoi l'enseignement en présentiel	8
III. Définitions des méthodes pédagogiques.....	8
VI. Les interactions en classe de FLE	9
V. Les types de l'interaction... ..	10
V.1. Interaction enseignant/apprenant.....	10
V.2. Interaction apprenant/apprenant	12
VI. L'enseignement présentiel durant la période du Covid 19 (2019-2022).....	13
VII. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel.....	14
VII.1 Les avantages	14
VII.2 Les inconvénients.....	15

Chapitre II : L'enseignement à distance

I. Qu'est-ce que l'enseignement à distance	17
II. Aperçu son historique.....	19
III. La culture numérique.....	20
IV. L'enseignement à distance en Algérie.....	21
V. Les caractéristiques de l'enseignement à distance	23
VI. Les méthodes d'enseignements à distance	25
VI.1. Le télé-enseignement (cours par correspondance).....	25

VI.2. Les classes virtuelles	25
VI.3. Learning ou e-formation.....	25
VII. Modalités d'enseignement à distance	26
VII.1.1'enseignement synchrone	26
VII.2. L'enseignement asynchrone..	26
VII.3. L'enseignement hybride.....	26
VIII. L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance	27
VIII.1. Définition des TICS	27
VIII.2. Distinction entre FOAD et FAD.....	27
VIII.2.1. Formation à distance.....	27
VIII.2.2. Formation ouverte à distance	28
IX. Travail collaboratif dans un contexte d'enseignement à distance...	28
IX.1. Interaction avec l'enseignant...	28
X. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance	29
X.1. Les avantages de l'enseignement à distance	29
X.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance	30
XI. Comparaison entre L'EAD et l'enseignement en présentiel.....	31

Chapitre III : Les plateformes de l'enseignement à distance

I. Qu'est ce qu'une plateforme	34
II. Rôles des acteurs impliqués dans une plateforme	35
II.1. Les apprenants	35
II.2. Les enseignants	35
II.3. Les administrateurs	36
III. Outils utilisés dans les plateformes d'enseignement à distance.....	36
III.1. Gestion des cours.....	36
III.2. Forums de discussion	36
III.3. Messagerie interne.....	36
III.4. Outils de partage de fichiers	37

III.5. Vidéoconférence	37
III.6. Évaluations en ligne	37
III.7. Tableaux blancs interactifs	37
IV. Exemples de plateformes.....	37
IV.1. La plateforme Mooc	37
IV.1.1. Les avantages et les inconvénients du Mooc	38
IV.1.1.1. Ses avantages.....	38
IV.1.1.2. Ses inconvénients	38
IV.2. La plateforme Zoom.....	38
IV.2.1 Les avantages et les inconvénients de la plateforme Zoom	39
IV.2.2.1. Ses Avantages	39
IV.2.2.2. Ses inconvénients	39
IV.3.1 La plateforme Moodle	39
IV.3.1.1 Qu'est-ce qu'un cours de Moodle.....	40
IV.3.1.2. Les avantages et les inconvénients de la plateforme Moodle	40
IV.3.1.2.1. Ses avantages	40
IV.3.1.2.1. Ses inconvénients.....	40
IV.4 .1. La plateforme Google Meet	41
IV.4.1.1. Ses Avantages.....	41
IV.4.1.1. Ses inconvénients.....	41
V. Elaboration d'un cours en ligne selon le modèle ADDIE	41

Deuxième partie : Cadre pratique et méthodologique

Chapitre IV: Enquête de terrain (Analyse des résultats)

I. L'environnement de l'étude.....	46
I.1.l'établissement.....	46
I.2.le groupe cible	46
I.3.le groupe expérimental.....	47
I.4.le questionnaire	47
II. L'analyse et l'interprétation des résultats.....	47

II.1. Analyse du premier questionnaire :(étudiants)	48
II.2. Analyse du deuxième questionnaire :(enseignants).....	62
Conclusion.....	79
Bibliographie	
Annexe	

Liste des abréviations

FLE : français langue étrangère.

E-Learning: Electronique Learning: Apprentissage électronique

EAD : Enseignement à distance.

Covid-19 : Pandémie coronavirus 2019.

DEUA : Diplôme d'études universitaires appliquées.

CD-ROM: Compact disc-read only memory: disque compact-mémoire en lecture seule.

DVD-ROM: Digital versatile disc-read only memory.

CNED : Centre national d'enseignement à distance.

O.N.E.F.D : Office nationale de l'enseignement et de la formation à distance.

I.N.D.P.A.D : Institut national de l'enseignement professionnel à distance.

Télé : Au loin, à distance

PDF: Portable Document Format : hyper document

FOAD : Formation ouvert à distance.

FAD : Formation à distance.

TIC : Technologie de l'informatique et de communication.

MOODLE: Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment : Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire.

MOOC: Massive Open Online Courses : Cours en ligne ouvert et massif.

ADDIE : Analyse, Design, Développement, Implantation, Evaluation

Liste des figures

Figure 01 : Triangle didactique de Houssay.....	7
Figure 02 : Image qui représente un cours en présentiel.....	7
Figure 03 : Histoire de la formation à distance.....	11
Figure 03 : Présentiel vs distanciel.....	31

Résumé

Face au Corona Virus, la fermeture de toutes les universités dans le monde a été ordonnée pour tenter de contenir la propagation de la pandémie. Dès le début de cette dernière, les établissements et institutions d'enseignement dans le monde ont basculé en ligne, ce qui fait de cela la seule solution pour assurer la continuité des cours.

L'objectif de cette étude est évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants. La problématique est par conséquent la suivante :

- ✚ L'enseignement à distance de FLE est-il un choix efficace pour développer certaines compétences langagières et l'autonomie chez les apprenants de 3^{ème} année licence ?*
- ✚ Est-ce que l'enseignement à distance est un choix pour tous les apprenants ?*
- ✚ Est-ce que l'enseignement à distance peut se montrer plus performant que le présentiel ?*

Pour répondre à la problématique, une expérience incluant la distribution d'un questionnaire a été conduite. Les participants leur ont été demandés de répondre à certaines questions et donner leur avis sur l'enseignement à distance. Les réponses récoltées montrent que les cours en ligne n'arrangent pas la majorité des participants.

Les résultats indiquent donc que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel, mais il peut être une substitution, une solution intermédiaire.

Mots clés :

Enseignement à distance, cours en ligne, l'enseignement en présentiel, apprentissage.

Abstract

In the face of the Corona Virus, the closure of all universities worldwide has been ordered in an attempt to contain the spread of the pandemic. Since the beginning of this crisis, educational institutions worldwide have shifted to online platforms, making it the only solution to ensure the continuity of classes.

The objective of this study is to evaluate the effectiveness of distance learning on students' learning outcomes. Therefore, the research questions are as follows:

- ✚ Is distance learning for French as a Foreign Language (FLE) an effective choice for developing certain language skills and autonomy among third-year undergraduate learners?*
- ✚ Is distance learning a suitable choice for all learners?*
- ✚ Can distance learning prove to be more effective than in-person instruction?*

To address these research questions, an experiment involving the distribution of a questionnaire was conducted. Participants were asked to answer specific questions and provide their opinions on distance learning. The collected responses indicate that online courses do not suit the majority of participants.

Therefore, the results suggest that distance learning cannot replace in-person instruction but can serve as a substitution or intermediate solution.

Keywords:

Distance learning, online courses, in-person instruction, learning.

ملخص

امام فيروس كورونا، تم امر اغلاق جميع الجامعات في العالم في محاولة الاحتواء انتشار الوباء. منذ بداية هذه الازمة انتقلت المؤسسات التعليمية في جميع انحاء العالم الى النظام الالكتروني مما يجعلها الحل الوحيد لضمان استمرارية الدروس.

هدف هذه الدراسة هو تقييم فعالية التعلم عن بعد على نتائج تعلم الطلاب لذلك تكمن المشكلة في الاسئلة التالية:

هل التعلم اللغة الفرنسية عن بعد هو خيار فعال لتنمية بعض المهارات اللغوية والاستقلالية لدى طلاب السنة الثالثة من الدراسة الجامعية؟

هل التعلم عن بعد هو خيار مناسب لجميع المتعلمين؟

هل يمكن ان يكون التعلم عن بعد اكثر فعالية من التعليم الحضوري؟

للاجابة عن هذه التساؤلات، تم اجراء تجربة تتضمن توزيع استبان، طلب من المشاركين الاجابة على اسئلة محددة و ابداء ارائهم حول التعلم عن بعد. تشير الاجابات المجمع الى ان الدروس عبر الانترنت لا تناسب غالبية المشاركين.

بالتالي، تشير النتائج الى أن التعلم عن بعد لا يمكن أن يحل محل التعليم الحضوري، ولكنه يمكن أن يكون بديلاً أو حلاً وسيطاً.

الكلمات الرئيسية:

التعلم عن بعد، الدروس عبر الإنترنت، التعليم الحضوري، التعلم.

Introduction

Au sein de la société algérienne, la langue française a toujours occupé une place importante dans différents secteurs sociaux, économiques et éducatifs. Et que c'est la langue la plus parlée après l'arabe dialectal et le berbère.

Enseigner et apprendre le français dans un contexte scolaire hétérogène présente des défis particuliers liés à la diversité des apprenants et de leurs besoins. Dans un tel environnement, les enseignants doivent tenir compte des différentes compétences linguistiques, des niveaux de maîtrise et des connaissances culturels des apprenants.

L'enseignement en général est une action, une manière de transmettre un message ou des connaissances. Mais pendant la covid-19 les systèmes scolaires mondiaux ont été obligés de suspendre les cours en présentiel pour éviter la propagation large de la pandémie du virus actuel. Donc les cours en présentiel ont été remplacés par des plateformes comme moyen de diffusion des cours.

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome sans être obligé de se déplacer.

C'est un phénomène qui a vu le jour au milieu du 19ème siècle. Un enseignement qui ne cesse d'évoluer, de se développer et d'utiliser de nouveaux outils comme par exemple l'enseignement assisté par ordinateur (plateforme, chat et visioconférence).

L'arrivée des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le domaine de l'éducation représente un événement très important, car elles contribuent à améliorer la qualité de l'enseignement. Les TIC, en tant qu'outils innovants, sont maintenant accessibles aux acteurs pédagogiques pour favoriser une ouverture vers le monde. Tout comme la mondialisation, les TIC ont fait de l'univers un village planétaire, où l'information circule facilement et instantanément.

Dans le cadre de notre étude, nous allons évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement présentiel pour le développement des compétences linguistiques chez les apprenants.

Notre objectif sera donc de tenter d'apporter des éléments de réponses aux questions suivantes :

- L'enseignement à distance de FLE est-il un choix efficace pour développer certaines compétences langagières et l'autonomie chez les apprenants de 3^{ème} année licence ?
- Est-ce que l'enseignement à distance est un choix pour tous les apprenants ?
- Est-ce que l'enseignement à distance peut se montrer plus performant que le présentiel ?

Pour répondre à ces questions, nous proposons les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance pourrait permettre d'ajouter une valeur par rapport à l'enseignement présentiel.
- L'enseignement à distance pourrait être un choix efficace pour développer les compétences linguistiques
- L'enseignement à distance pourrait favoriser l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants.
- L'enseignement à distance pourrait être complémentaire par rapport à l'enseignement présentiel.

Nous restreindrons le champ de notre recherche aux étudiants L3 et les enseignants du département français de l'université Amar Telidji-Laghouat.

Notre travail de recherche comprendra trois chapitres qui se concentreront sur les fondements théoriques. Le premier chapitre, intitulé "L'enseignement en présentiel", examinera les concepts de l'enseignement traditionnel.

Le deuxième chapitre sera consacré à la présentation de l'enseignement à distance et à la comparaison entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

Dans le troisième chapitre, nous aborderons les plateformes utilisées pour la mise en œuvre des cours virtuels. Nous les définirons, présenterons leurs fonctions et leurs objectifs pédagogiques.

Après avoir justifié le choix de notre échantillon composé d'enseignants et d'apprenants, nous présenterons nos deux questionnaires. Le premier adressé aux étudiants et le second aux enseignants. Après le recueil des réponses respectives, nous interpréterons les résultats obtenus en nous appuyant sur les déclarations des enquêtés, telles qu'elles se présentent dans leurs réponses aux questions.

En conclusion, nous résumerons les points importants que nous avons traités tout au long de notre recherche.

Partie 01 :
Cadre théorique et
conceptuel

Chapitre I

L'enseignement en présentiel

« Enseigner c'est apprendre deux fois. »

De Joseph Joubert/ Pensées

Aujourd'hui, l'enseignement du FLE compte sur la création de nouvelles méthodes et de mettre la méthode la plus adéquate en fonction des besoins et des objectifs tracés afin de rendre l'étudiant un utilisateur autonome. Elle peut être individuel, collectif ou se pratiquer en immersion.

L'enseignement du FLE contient différentes méthodes, la plus connue est celle de l'enseignement en présentiel, qui est uniforme et cohérente qui se base sur l'ordre spécifique des sujets et des compétences enseignés.

I. L'enseignement et l'apprentissage du FLE :

I.1 Définition de l'enseignement et de l'apprentissage :

L'enseignement et l'apprentissage sont deux notions de la didactique, dans lesquels l'enseignant utilise des méthodes spécifiques pour transmettre des connaissances aux apprenants et se faire comprendre par eux, Avant de dispenser ces connaissances, elles doivent être au préalable durement structurées et organisées en suivant une approche scientifique. Cela nécessite une connaissance en pédagogie et en didactique.¹

La didactique est centrée sur l'enseignement d'un contenu précis, tandis que la pédagogie se concentre sur les relations entre les enseignants et les étudiants, ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes.

L'enseignement du FLE n'est pas seulement de la transmission d'informations ; il est nécessaire de favoriser l'activité psychologique de l'apprenant, son engagement dans le processus d'apprentissage et la diversité des situations d'enseignement, il englobe toutes les activités déployées par l'enseignant directement ou indirectement, afin que les apprenants accomplissent des tâches spécifiques à travers des situations formelles et semi-formelles pour acquérir les contenus spécifiques.

L'enseignement du FLE doit susciter des apprentissages et nécessite une organisation, une planification et une évaluation adéquates. Pour être efficace, l'enseignant doit posséder certaines compétences, telles que :

¹ La didactique : La didactique rapport au savoir

- l'organisation et l'animation de situation d'apprentissage.
- la gestion de la progression des apprentissages, la conception et l'évolution de dispositifs de différenciation
- le travail en équipe.
- l'information et l'implication des parents.

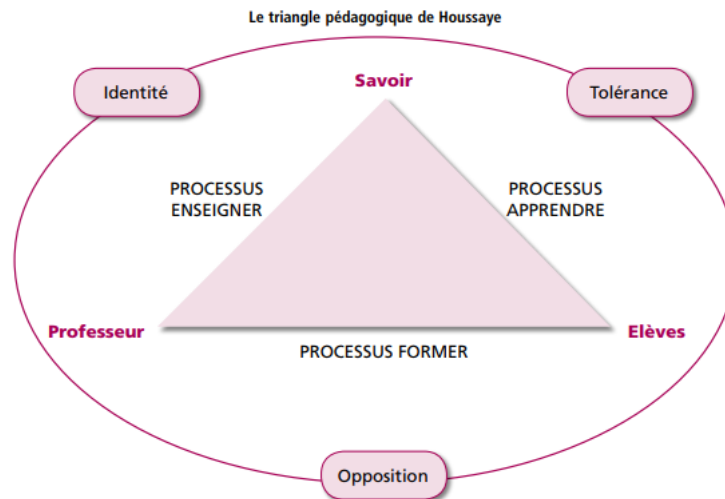


Figure 01 : triangle didactique de Houssay

II. L'enseignement en présentiel



Figure 02 : image qui représente un cours en présentiel

C'est quoi l'enseignement en présentiel :

L'enseignement en présentiel, également appelé enseignement en face à face, désigne une forme traditionnelle d'enseignement où l'enseignant et les apprenants se réunissent physiquement dans un même lieu, tel qu'une salle de classe, pour les séances d'apprentissage.

Dans un environnement d'enseignement en présentiel, l'interaction directe entre l'enseignant et les apprenants est privilégiée. L'enseignant dispense les leçons en personne, utilise des supports pédagogiques tels que des tableaux blancs, des livres, des documents imprimés ou des vidéos projetées sur un écran, et interagit avec les apprenants en temps réel. Les apprenants peuvent poser des questions, participer à des discussions, collaborer avec leurs pairs et bénéficier de la guidance et du feedback immédiat de l'enseignant.

L'enseignement en présentiel offre plusieurs avantages. Il favorise les interactions sociales et la création d'un environnement d'apprentissage dynamique où les apprenants peuvent bénéficier de l'interaction en face à face avec l'enseignant et leurs camarades de classe. Il permet également à l'enseignant d'observer directement les progrès des apprenants, d'adapter son enseignement en fonction de leurs besoins et de fournir un soutien personnalisé.

Cependant, il convient de noter que l'enseignement en présentiel peut être limité par des contraintes de temps, d'espace et de ressources. Il nécessite également que les apprenants et l'enseignant se déplacent physiquement jusqu'au lieu d'enseignement, ce qui peut entraîner des contraintes logistiques.

III. Définition des méthodes pédagogiques :

Tout d'abord on commence pour définir le mot « Méthode » ; Une méthode pédagogique est un ensemble organisé et structuré d'approches, de techniques et de procédures utilisées dans le domaine de l'enseignement pour faciliter l'apprentissage des apprenants.²

²Selon Legendre (2005), les stratégies d'enseignement se définissent comme un ensemble d'opérations et de ressources pédagogiques qui doivent être planifiées par l'enseignant

Elle constitue un guide pour les enseignants afin de planifier, organiser et mettre en œuvre des activités d'enseignement et d'apprentissage de manière efficace et cohérente. Une méthode pédagogique peut inclure différentes composantes, telles que des stratégies d'enseignement, des techniques d'évaluation, des choix de supports pédagogiques, des modalités d'interaction avec les apprenants, des séquences d'apprentissage, etc. Elle est conçue pour répondre aux objectifs spécifiques d'apprentissage, aux caractéristiques des apprenants et aux exigences du contexte éducatif.

Les méthodes pédagogiques peuvent varier en fonction de divers facteurs, tels que le domaine d'étude, le niveau d'enseignement, les besoins des apprenants, les approches pédagogiques privilégiées et les ressources disponibles. Certaines méthodes pédagogiques couramment utilisées incluent l'apprentissage par problèmes, l'apprentissage par projets, l'apprentissage coopératif, l'apprentissage par le jeu, l'apprentissage en ligne,

L'objectif principal d'une méthode pédagogique est de faciliter l'acquisition des connaissances, le développement des compétences et la construction des savoirs chez les apprenants. Elle offre une structure et des orientations pour créer des environnements d'apprentissage efficaces, stimulants et adaptés aux besoins des apprenants.

Il est important de noter que les méthodes pédagogiques ne sont pas des approches rigides et immuables. Elles peuvent être adaptées, modifiées et combinées en fonction des objectifs d'apprentissage, des caractéristiques des apprenants et des évolutions de la recherche et des pratiques éducatives.

IV. Les interactions en classe de FLE

Au sein d'une classe de langue, en particulier FLE, il est impossible de nier un élément aussi important, qu'est la communication orale, qui se manifeste à travers les échanges langagiers qui se produisent entre l'enseignant et son apprenant et les apprenants entre eux. Ses échanges verbaux sont appelés par, interactions verbales et on les définit ainsi : En linguistique l'interaction désigne « *un échange interhumain entre deux ou plusieurs*

intervenants s'influencent par leur rapport au groupe, par le dialogue, par l'approbation ou la contradiction etc. »³. Donc les interactions peuvent être tous les échanges qui peuvent se produire, entre deux interlocuteurs ou plus, dans le but de s'opposer les uns aux autres ou de se s'accorder sur un sujet donné. Au plan de la didactique, et selon Jean Pierre Robert : «L'interaction est, dans l'apprentissage d'une langue, à la fois un but (savoir interagir c'est savoir communiquer), et un moyen (pour apprendre à communiquer à interagir.) »⁴. Puisque l'acquisition d'une langue est désormais, liée au processus communicatif. Donc, les interactions représentent un moyen, à travers lequel l'apprenant et ou l'enseignant s'engagent, dans des situations de communication, en classe, afin que l'apprenant soit en mesure de s'adapter à toutes les situations de communication, qui se présente à lui. Ainsi CERCE affirme : « dans l'interaction, au moins deux acteurs participent à un échange oral et alternent les moments de production et de réception, qui peuvent même se chevaucher dans les échanges préaux. Non seulement deux interlocuteurs sont en mesure de se parler mais ils peuvent simultanément s'écouter »⁵ Mais, au moment, des interactions, deux acteurs ou plus se communiquent au fur et à mesure qu'ils s'écoutent, c'est –à-dire, ils sont tantôt, des locuteurs et tantôt, des interlocuteurs, et c'est ici que réside la complexité des interactions orales.

V. Les types de l'interaction

V.1. Interaction enseignant/apprenant

L'interaction enseignant-apprenant est un élément essentiel de l'enseignement en présentiel. Elle se réfère aux échanges et aux relations qui se créent entre l'enseignant et les apprenants dans le cadre du processus d'apprentissage. Voici quelques aspects importants de l'interaction enseignant-apprenant :

Communication : L'interaction enseignant-apprenant implique une communication bidirectionnelle. L'enseignant communique des informations, des idées, des instructions et des explications aux apprenants, tandis que les apprenants posent des

³ Dictionnaire de la didactique de FLE par Jean-Pierre Robert, (Dictionnaire actuel de l'éducation//[http://books.google.com/books?id=8RPJUGBW4TKC&Pg=PA107&dq=définition interaction+des+p106](http://books.google.com/books?id=8RPJUGBW4TKC&Pg=PA107&dq=définition+interaction+des+p106) consulté 26/02/2023.

⁴ Ibid.

⁵ Le Cerce, <http://langue.ac-dijon.fr/imj/pdf/Définition.pdf>.p18 consulté le15/03/2023.

questions, expriment leurs opinions, demandent des clarifications et participent aux discussions.

Encouragement et soutien : L'enseignant joue un rôle crucial dans l'encouragement et le soutien des apprenants. Il fournit un environnement sécurisant où les apprenants se sentent à l'aise pour poser des questions, exprimer leurs préoccupations et prendre des risques dans leur apprentissage. L'enseignant motive les apprenants à s'engager activement, à persévérer face aux défis et à développer leur confiance en eux.

Clarification et explication : L'enseignant est responsable de clarifier les concepts, les idées et les informations afin que les apprenants puissent les comprendre de manière appropriée. Il utilise des exemples, des illustrations, des analogies et des démonstrations pour rendre le contenu plus accessible et significatif pour les apprenants.

Feedback et évaluation : L'interaction enseignant-apprenant inclut également le feedback et l'évaluation. L'enseignant fournit un retour d'information aux apprenants sur leurs performances, leurs progrès et leurs compétences, ce qui leur permet d'ajuster leur apprentissage et de s'améliorer. Le feedback peut être donné de manière formelle à travers des évaluations ou de manière informelle dans le cadre des discussions en classe.

Gestion de classe : L'interaction enseignant-apprenant comprend également la gestion de classe. L'enseignant établit des règles et des attentes claires, gère le temps, favorise la participation équitable des apprenants, résout les conflits et maintient un environnement d'apprentissage respectueux et propice.

Individualisation : L'interaction enseignant-apprenant peut également prendre en compte les besoins individuels des apprenants. L'enseignant adapte son enseignement en fonction des différents styles d'apprentissage, des niveaux de compétence et des intérêts des apprenants, en fournissant un soutien individualisé lorsque cela est nécessaire.

L'interaction enseignant-apprenant est cruciale pour créer un environnement d'apprentissage positif, favoriser l'engagement des apprenants et faciliter la

compréhension et l'assimilation des connaissances. Elle contribue à créer une relation d'apprentissage solide et à soutenir la réussite des apprenants.

V.2. Interaction apprenant/apprenant

L'interaction apprenant-apprenant est un élément clé de l'apprentissage en présentiel. Elle se réfère aux échanges et aux interactions qui se produisent entre les apprenants eux-mêmes dans le cadre du processus d'apprentissage. Voici quelques aspects importants de l'interaction apprenant-apprenant :

a. Collaboration : L'interaction apprenant-apprenant encourage la collaboration entre les apprenants. Ils travaillent ensemble sur des projets, des tâches ou des activités communes, partagent leurs connaissances, leurs idées et leurs perspectives, et s'entraident mutuellement dans leur apprentissage.

b. Partage des connaissances : Les apprenants ont des expériences, des compétences et des connaissances différentes. L'interaction apprenant-apprenant permet aux apprenants de partager leurs connaissances, de confronter leurs idées, de discuter de différents points de vue et de construire collectivement leur compréhension d'un sujet donné.

Développement de compétences sociales : L'interaction apprenant-apprenant favorise le développement des compétences sociales et relationnelles des apprenants. Ils apprennent à travailler en équipe, à communiquer efficacement, à résoudre des problèmes ensemble, à écouter activement et à respecter les opinions et les contributions des autres.

c. Apprentissage coopératif : L'interaction apprenant-apprenant peut se faire dans le cadre de l'apprentissage coopératif, où les apprenants travaillent en petits groupes pour atteindre des objectifs communs. Ils s'entraident mutuellement, se complètent et tirent parti des forces de chacun pour résoudre des problèmes, créer des produits ou réaliser des projets.

Développement de compétences socio-émotionnelles : L'interaction apprenant-apprenant offre également l'occasion aux apprenants de développer des compétences socio-émotionnelles telles que l'empathie, la coopération, la gestion des conflits et la résolution de problèmes. Ils apprennent à interagir de manière respectueuse, à prendre en compte les sentiments des autres et à travailler ensemble de manière harmonieuse.

Feedback mutuel : L'interaction apprenant-apprenant peut également inclure le feedback mutuel. Les apprenants fournissent des commentaires constructifs les uns aux autres sur leurs idées, leurs travaux ou leurs présentations. Cela favorise la réflexion, l'amélioration continue et l'apprentissage réciproque.

L'interaction apprenant-apprenant permet aux apprenants de jouer un rôle actif dans leur propre apprentissage en s'engageant dans des discussions, des collaborations et des activités interactives avec leurs pairs. Elle favorise la construction sociale des connaissances, l'apprentissage collaboratif et le développement de compétences essentielles pour la vie en société.

VI. L'enseignement présentiel durant la période du Covid 19 (2019-2022) :

La pandémie du Covid-19 n'a pas été qu'une crise sanitaire mais également une crise planétaire de l'éducation dans tous les pays le fonctionnement des écoles a été perturbée, les modes d'enseignement et les pratiques pédagogiques déstabilisées. La pandémie a en effet provoqué la fermeture des écoles pour plus de 90 % des apprenants dans le monde soit 1,5 milliards d'enfants ont reçu durant l'année 2020-2021 une scolarité perturbée dans une école non préparée pour amortir le choc brutal dû à la pandémie, la continuité des apprentissages a été assurée par l'instauration de différents modes d'enseignement parmi lesquels le distanciel qui a servait d'alternative majeur face à l'interruption de l'enseignement en présentiel.

En Algérie, après la fermeture des établissements scolaires, les pouvoirs publics ont eu recours à l'enseignement à distance ,comme alternative à l'enseignement présentiel (université) afin de sauver les cursus scolaire et universitaire , par la mise en œuvre de ce nouveau mode d'enseignement, certains enseignants ont mobilisé les ressources mise à leur disposition sur la plate-forme numérique Moodle, d'autres on choisi d'interagir avec leurs apprenants à travers les réseaux sociaux ou par téléphone. Ces mesures et pratiques constituaient la réaction du système éducatif mise en situation de crise.

Le système éducatif national a subi un choc sans précédent à la suite de cette pandémie, qui a perturbé la vie des apprenants, des parents et du corps enseignant, des mesures d'accompagnement ont été adoptées par le ministère de l'éducation nationale, de la formation professionnelle et de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique pour s'adapter à ce changement.

Du jour au lendemain tout le monde est confiné, personne ne sort, ni apprenant, ni enseignants, ni travailleurs. C'est une période difficile et stressante à la fois.

L'enseignement à distance est la seule méthode où l'apprenant reçoit ses cours chez lui.

VII. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel :

VII.1 Les avantages

L'enseignement en présentiel représente un mode d'enseignement classique qu'il est efficace dans certains cas, et l'un de ses grands avantages reste indéniablement la présence physique, l'enseignement en présentiel permet aux enseignants de connaître leurs apprenants ; leur niveau de connaissances, leurs compétences aussi bien que leurs besoins ;

- Elle permet de capter l'attention des étudiants beaucoup plus facilement.
- L'enseignant transforme une énergie positive vers ses apprenants.
- L'enseignant peut donner une pose, varier les activités, montrer des vidéos ...etc.
- L'apprenant peut profiter d'un accompagnement.
- Le cours présentiel est un moyen pour les personnes de rencontrer d'autres personnes.
- On peut bénéficier d'un suivi personnalisé et poser directement les questions au professeur.
- Elle suit un planning fixe et des horaires à respecter.
- Tous les apprenants ont accès aux contenus de la même façon.
- Toutes les catégories sociales peuvent suivre un cours en présentiel.

- L'utilisation de nouvelle planification n'est pas nécessaire.
- La progression des apprenants et avoir confiance en eux-mêmes.

VII.2 Les inconvénients

Les avantages ci-dessus ne signifient pas qu'il n'existe pas un nombre d'inconvénients également, ici on pourrait mentionner :

- Pour les étudiants qui travaillent, le système présentiel est un obstacle pour eux, car ils trouvent qu'il est impossible d'équilibrer le travail et l'éducation.
- Le choix du temps pour les enseignants n'est pas possible, ils doivent avoir un emploi du temps bien déterminé.
- Les apprenants apprennent des généralités, car le temps est insuffisant pour apprendre des détails.
- Les apprenants sont nombreux, souvent agités, peu attentifs et toujours disciplinés.
- Gérer une classe nécessite une patience infinie et beaucoup d'énergie.
- tout le temps il faut être le plus en forme possible pour les enseignants et les apprenants.

Nous pouvons conclure ce chapitre sur l'enseignement en présentiel par dire qu'il est considéré comme une méthode efficace dans certains cas qui se base sur trois aspects principaux ; l'enseignant, l'apprenant et l'information. Mais l'enseignement est toujours à la recherche de nouvelles méthodes qui dépendent de la technologie surtout pour avoir une nouvelle génération plus compétente que les autres.

Chapitre II

L'enseignement à distance

Chapitre II : l'enseignement à distance

L'enseignement a connu un accroissement avec l'arrivée de nouvelle technologie. L'éducation nouvelle exige des moyens pour faciliter l'apprentissage de l'apprenant tels que le choix de situation, la clarification des objectifs et des critères, les choix de contenus, la mise en œuvre de procédures éducatives, ainsi que le développement d'outils pour aider l'élève à construire et à acquérir des savoirs et des savoir-faire.

En effet, une alternative à l'enseignement traditionnel est apparue, connue sous le nom d'enseignement à distance (EAD), qui permet à l'apprenant d'éviter le déplacement. Ainsi son domicile fait office de l'établissement censé prodiguer l'enseignement en question.

Ce mode d'apprentissage constitue une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui travaillent pendant la journée (salariés, femmes au foyer, les habitants dans des zones rurales...etc.) et ne peuvent pas se déplacer. Concrètement, l'apprenant peut recevoir et étudier les cours chez lui à tout moment. Souvent ces cours sont accompagnés d'un travail à effectuer et à renvoyer afin qu'il soit évalué par des enseignants.

Ce phénomène ne cesse d'évoluer et de créer de nouveaux outils comme l'enseignement assisté par ordinateur afin de développer la qualité de l'apprentissage, le courrier postal, courrier électronique, fax, téléphones, plateforme, chat, visioconférence et même des chaînes qui sont axées sur l'éducation et le partage du savoir et des connaissances comme la chaîne France 5 connue auparavant sous le nom de la chaîne du savoir le prouve.

I. Qu'est-ce que l'enseignement à distance

Selon Antoine de Saint Exupéry : « *Le véritable enseignement n'est point de te parler mais de te conduire* ». ⁶

⁶ Citadelle (1948) de Antoine de saint Exupéry <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/4036>

Chapitre II : l'enseignement à distance

D'après Le dictionnaire Larousse enseigner c'est « *action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances* ». ⁷

L'enseignement à distance est un moyen ou une méthode de se former et valider un diplôme sans avoir besoin de se déplacer ou assister régulièrement à des cours. Donc concrètement l'étudiant peut ainsi recevoir des cours par internet et tous les travaux à réaliser et puis les renvoyés aux enseignants pour qu'ils soient corrigés, tout travail qui est censé être fait en classe dans un établissement scolaire est désormais fait à distance.

L'enseignement à distance, terme qui désigne habituellement tout processus d'enseignement où tuteurs et apprenants sont éloignés géographiquement (gestion de l'espace) et gèrent de manière souple et quasi autonome leur activités.

Plusieurs définitions de L'enseignement à distance peuvent être présentées :

Définition n°1 :

Le bureau de traduction, Office Québécois de la langue française 2020 définit l'EAD comme suit : « *L'enseignement à distance selon le grand dictionnaire terminologique, c'est un mode d'enseignement dans lequel la transmission des connaissances ou les échanges entre l'enseignant et ses apprenants ont lieu qu'ils soient physiquement en présence les uns des autres* ».

Définition n°2 :

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un : « *mode d'enseignement dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* »

L'université Laval du Canada définit la formation à distance comme : « *système de formation qui permet à un étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication et avec le soutien à distance de l'enseignant et de personnes-ressources. Cette formation offre une flexibilité d'horaire*

⁷www.larousse.fr (consulter le 8/3/2022)

à l'intérieur du calendrier universitaire et n'exige aucun déplacement, à l'exception de ceux requis pour les évaluations sommatives des apprenants. »⁸

D'après le dictionnaire MERRIAM Webster définit l'apprentissage à distance comme « Une méthode d'étude où les enseignants et les étudiants ne se rencontrent pas dans une salle de classe mais utilisent internet, le courrier électronique, le courrier, etc. pour suivre les cours. »⁹

L'enseignement à distance, avec ses différentes formules, est l'un des enseignements les plus demandés aujourd'hui surtout avec la pandémie du siècle corona. Verus, la distance est réduite et la chance de tomber malade est moins supposée.

II. Aperçu historique

L'enseignement à distance est une évolution progressive et durable de l'éducation. Contrairement à l'enseignement en présentiel, le terme « distance » joue un rôle central dans la relation pédagogique, car les apprenants ne peuvent pas toujours se déplacer pour diverses raisons telles que l'éloignement géographique ou des problèmes de santé.

Geneviève Jacquinot (1993) souligne que la distance à surmonter peut également être socioculturelle et socio-économique.

Le premier cours d'enseignement à distance a été donné en 1728. Par la suite, dans les années 1980, le concept a pris une nouvelle dimension avec l'émergence des cassettes audio ou vidéo, ainsi que des CD-ROM et DVD-ROM.

Le support historique de la formation à distance est l'association du matériel imprimé et du service postal. On peut considérer que l'enseignement à distance est né avec l'invention du timbre-poste émis par les postes royales britanniques en 1840. Cette invention a inspiré Isaac Pittman, créateur d'une méthode de sténographie, qui a proposé des exercices sous forme de cartes postales. Une fois

⁸ Conseil supérieur de l'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance) avril 2020 Québec

⁹ <https://www.merriam-webster.com/dictionary/distance%20learning>

les exercices réalisés, les individus renvoyaient leurs travaux à Pittman pour correction.¹⁰

En 1892, l'université d'État de Pennsylvanie a constaté que l'accès aux études était limité par la distance géographique pour certaines populations rurales. Elle a donc mis en place un programme d'enseignement par correspondance.

À partir des années 1970, de nombreux médias tels que les cassettes vidéo et les émissions de radio ont été utilisés comme supports d'enseignement.

L'Open University a été fondée par le gouvernement britannique en 1969, offrant une éducation à distance à tous. Plus de 25 000 étudiants s'y sont inscrits et les cours étaient dispensés par voie postale.

Aujourd'hui, de plus en plus d'universités choisissent de proposer des cours à distance. Les nouveaux moyens de communication, notamment Internet, constituent un atout majeur de la formation à distance.

En 1990, l'Internet est apparu comme la plus grande révolution récente dans la diffusion du savoir, et l'arrivée des médias a modifié les approches pédagogiques de l'enseignement à distance. L'interaction peut alors être plus personnalisée entre le formateur et l'apprenant.

III. La culture numérique

La culture numérique se réfère à l'ensemble des connaissances, des compétences, des comportements et des valeurs liés à l'utilisation des technologies numériques. Elle englobe un large éventail de domaines, tels que l'informatique, l'internet, les réseaux sociaux, la programmation, la sécurité en ligne, la gestion de l'information et bien d'autres.

La culture numérique est devenue de plus en plus importante à mesure que les technologies numériques ont pris une place centrale dans notre société. Elle est essentielle pour naviguer dans le monde numérique, participer activement à la

¹⁰ Le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne a été réalisé par Isaac PITTMAN aux alentours de 1840. <https://www.wikipedia.org/>

vie en ligne, comprendre les enjeux et les défis liés à la technologie, et exploiter les opportunités offertes par le numérique.

La culture numérique comprend également la sensibilisation à l'éthique et à la responsabilité numériques. Cela implique de comprendre les questions de confidentialité, de sécurité en ligne, de droits d'auteur, de cyber intimidation et d'autres problématiques éthiques qui peuvent survenir dans le monde numérique.

Il est important de développer une culture numérique solide pour être un citoyen numérique responsable et bien informé. Cela signifie apprendre à évaluer de manière critique les informations en ligne, à protéger sa vie privée, à interagir de manière positive et respectueuse avec les autres en ligne, et à utiliser les technologies numériques de manière créative et innovante.

La culture numérique est également étroitement liée à l'éducation. Les établissements scolaires et les programmes d'enseignement intègrent de plus en plus la culture numérique dans leurs curriculums pour préparer les étudiants aux défis et aux opportunités du monde numérique.

En résumé, la culture numérique englobe l'ensemble des compétences, des connaissances et des valeurs nécessaires pour utiliser efficacement les technologies numériques, comprendre les enjeux liés à la technologie et participer de manière responsable à la société numérique.

IV. L'enseignement à distance en Algérie

La pandémie de la Covid-19 a bouleversé nos vies, empêchant des millions d'élèves de poursuivre leurs études. Plusieurs pays, dont l'Algérie, ont été confrontés à de nombreux obstacles dans le développement de l'enseignement à distance (EAD).

Chapitre II : l'enseignement à distance

Comme de nombreux établissements dans le monde entier, les établissements d'enseignement supérieur en Algérie ont pris la décision en avril 2020 de passer à l'enseignement en ligne afin de prévenir la propagation de la pandémie.

Il est important de noter que l'enseignement à distance existe en Algérie depuis 1969. Le premier établissement d'enseignement à distance, l'Université de Formation Continue (UFC), a été créé en 1990 sous la tutelle du ministère de l'Enseignement Scientifique.

Depuis sa création, l'UFC s'est attachée à être une université proche du terrain, formant près de 100 000 adultes dans le cadre d'études supérieures en licences/DEUA.

Le Centre National d'Enseignement à Distance (CNED) est un organisme officiel relevant du ministère de l'Éducation Nationale qui dispense un enseignement conforme aux programmes français en Algérie, notamment à travers des centres situés à Alger, Oran, etc. Le CNED a été créé en 1939 en France pour sauvegarder l'enseignement pendant la Seconde Guerre mondiale.

Ainsi, l'Algérie a déjà mis en place des structures et des initiatives pour l'enseignement à distance avant la pandémie, et celle-ci a conduit à une plus grande adoption et utilisation de l'EAD dans le pays.

Parmi les instituts de formation à distance qui existent en Algérie il y a :

(O.N.E.F.D) office national de l'enseignement et de la formation à distance.

(I.N.D.P.A.D) Institut national de l'enseignement professionnel à distance.

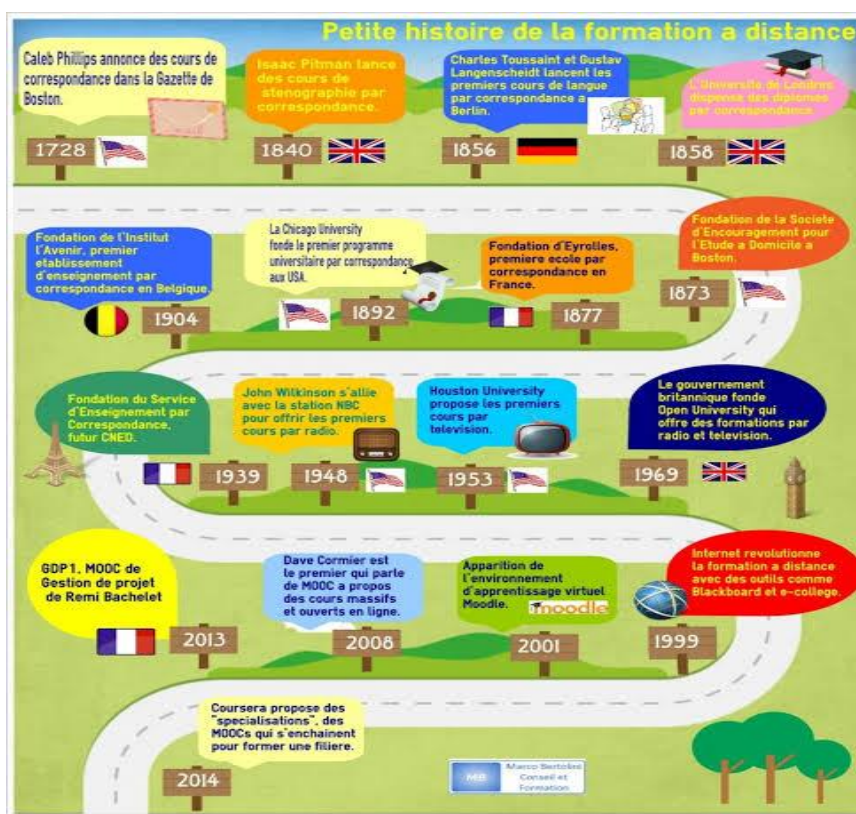


Figure 03 : Histoire de la formation à distance.

V. Les caractéristiques de l'enseignement à distance

Selon les fondateurs de l'enseignement à distance, ce dernier se réfère à diverses interprétations quant à ses fondements, à sa forme et à ses appellations.

Pour PORTWAY et LANE (1994), le terme EAD se réfère aux situations d'enseignement et d'apprentissage dans lesquelles l'apprenant et l'enseignant sont **séparés géographiquement** et utilisent les **supports électroniques** et l'imprimé dans leurs processus d'enseignement et d'apprentissage.

D'après HOLMBERG (1989), le terme FAD couvre les diverses formes d'études de tous les niveaux, qui ne sont pas déroulées sous la supervision immédiate et

continue des formateurs.¹¹ En se base sur les travaux de KEEGAN (1996) et HOLMBERG (2003) ainsi que sur les définitions d'autres théoriciens dans le domaine de l'enseignement à distance, on retient cinq caractéristiques fondamentales de L'EAD qui sont :

- La séparation du formateur et de l'apprenant : RUMBLE (1993) souligne que l'apprenant n'est pas seulement séparé et éloigné physiquement de ses formateurs il l'est aussi de son institution et de son institut et de tout ce qui est en relation avec le concret par rapport aux études.¹²
- Le rôle de l'établissement d'enseignement : son rôle est très important, il a pour mission de gérer les tâches administratives, planifier et préparer les cours ainsi que le matériel d'apprentissage choisir les modalités d'encadrement pour ses cours et fixer les règles d'évaluations. Tous les concepteurs du contenu des cours travaillent dans l'ombre c'est-à dire ils sont anonymes pour les apprenants.
- Les médias : occupent une place importante en EAD, une forme d'enseignement en différé à travers la médiation de supports de communication. Les contenus d'enseignement, les exercices, les travaux et les examens, etc., ne peuvent être transmis à l'apprenant que par la voie des médias. Généralement par l'intermédiaire des TIC.
- La communication bidirectionnelle : est essentielle dans un dispositif de L'EAD, l'absence physique du formateur et de l'apprenant met se dernier dans l'obligation de participer et profiter du dialogue avec l'établissement, qui fournit les matériels d'apprentissage pour toutes questions relatives à son apprentissage, L'EAD exige une participation active de la part de l'apprenant. Le dispositif mis en place doit permettre la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant et entre les apprenants eux-mêmes.

¹¹ HOLMBERG, B (2003), a theory of distance education based on empathy. Handbook of distance Education (P.79-86)

¹² RUMBLE G (1993), la gestion des systèmes d'enseignement à distance. Paris, UNESCO

- La séparation entre l'apprenant et son groupe de pairs : est une autre caractéristique de L'EAD l'apprenant tout au long de son cursus d'études est séparé de son groupe physiquement, il est l'élément principal de son parcours d'apprentissage.

VI. Les méthodes de l'enseignement à distance

Il existe plusieurs méthodes d'enseignement à distance. Dans ce qui suit, on cite les plus récentes : le télé-enseignement, les formations en ligne ouvertes, le e-Learning etc.

VI.1. Le télé-enseignement (cours par correspondance)

Les cours par correspondance sont une forme d'enseignement présentée à distance par un centre de formation. Ce dernier propose des cours rédigés par un professeur qualifié et ensuite les distribuer en format papier pour des apprenants géographiquement éloignés.

Une fois le travail fait les apprenants décident donc de recevoir et envoyer leur cours sous format électronique (PDF, Word).

Au centre national privé de formation à distance, il y a possibilité de recevoir certains cours sous format multimédia.

VI.2. Les classes virtuelles

Les classes virtuelles appelées également WEBINAR, c'est avoir accès à des e-conférences. Ces dernières offrent l'opportunité d'un échange en direct entre apprenants et formateur. Les classes virtuelles éliminent la barrière de la distance.

VI.3.E-Learning ou e-formation

Le e-Learning qui est l'abréviation de « éleconic Learning » désigne l'apprentissage en ligne et à distance en utilisant des ressources et des outils multimédias. L'apprenant est l'acteur actif de son apprentissage, il travaille en ligne en faisant des exercices de façon ludique, suivis d'une correction automatique.

Il y a aussi la possibilité de reprendre les points requis et intéressants grâce à un logiciel spécialisé.

VII. Modalités de l'enseignement à distance

VII.1.1'enseignement synchrone :

L'étudiant se connecte et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant qui fixe une date et une heure précise. Les outils de communication synchrones sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la visioconférence. Ces outils permettent une interaction entre l'enseignant et l'étudiant comme dans une réelle salle. Ainsi, l'étudiant pose des questions ou présente son travail en même temps que l'enseignant répond, guide et aide ses apprenants à dépasser tout conflit cognitif.

VII.2. L'enseignement asynchrone :

L'étudiant peut se connecter sur la plateforme et accéder aux services disponibles pour communiquer en temps différé avec l'enseignant, qui est l'apprentissage en ligne et le mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face à face. D'ailleurs, l'apprenant alternera entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face à face avec le formateur.

VII.3. L'enseignement hybride :

Il fait référence à l'utilisation simultanée de l'apprentissage en ligne et du mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face à face

VIII. L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

VIII.1. Définition des TICS :

L'acronyme TIC signifie les technologies de l'information et de la communication. Cet acronyme fait référence à un ensemble de technologies.

Bertrand (1990) décrit la technologie comme : « *l'ensemble des supports à l'action qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils de machines, de procédés, des méthodes, des routines ou des programmes* »¹³.

L'arrivée des TIC dans le monde de l'éducation implique de nombreux ajustements tant au niveau de l'apprentissage qu'au niveau de l'enseignement. Actuellement, nous assistons au développement du contexte de l'apprentissage qui s'inscrit dans la réforme scolaire, et qui encourage une exploitation des TICS

VIII.2. Distinction entre FOAD et FAD

Plusieurs termes s'entrechoquent lorsque nous parlons d'un cours ou d'une formation que nous ne suivons pas de manière présentielle : Formation à distance et formation ouverte à distance ...

Comment distinguer entre ces dénominations ? Veulent-elles dire la même chose ou existent-ils des différences entre-elles ?

VIII.2.1. Formation à distance :

La formation dite « à distance » n'est pas forcément réalisée en ligne et c'est cela la différence importante entre la formation à distance et la formation ouverte à distance. Une formation à distance peut être dispensée par courrier « envoi des cours » par mail, ou par téléphone etc. Ce type de formation symbolise l'éloignement géographique entre l'apprenant et le professeur pendant le cours.

L'enseignement à distance se passe de manière non synchronisée étant donné que les étudiants peuvent obtenir les cours au moment où ils le désirent.

¹³Yves B.,(1990), Théories contemporaines de l'éducation (compte-rendu), pp. 115-116.

VIII.2.2. Formation ouverte à distance :

C'est un terme qui est apparu dans les années 80 suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication. C'est un système ou un dispositif souple de formation organisé en fonction des besoins individuels ou collectifs, qui n'est pas exécuté nécessairement sans le contrôle permanent d'un formateur, mais qui exploite aussi les plateformes et différents types de services comme l'internet, la classe virtuelle, le chat, le forum de discussion, la visioconférence. Cela engendre l'apparition de l'appellation : le E-Learning ou l'E-formation qui signifie la réalisation d'une formation, d'un cours ou d'un apprentissage à travers une plateforme numérique via un ordinateur connecté à l'internet.

IX. Travail collaboratif dans un contexte d'enseignement à distance

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication offrent plusieurs possibilités, services ingénieux et outils d'interaction et d'échange entre les apprenants et entre apprenants/enseignants et cela grâce aux contenants de la plateforme, forums de discussion, listes de diffusion, classe virtuelle et tant d'autres.

IX.1. Interaction avec l'enseignant

Ici l'enseignant exerce une fonction d'accompagnement de toutes les équipes pendant leur apprentissage. Il joue un rôle moteur, il intervient dans la conception et l'élaboration des contenus, dans la correction, où il s'agit de faire le lien entre le contenu et l'apprenant et de construire une évaluation à partir des productions de ce dernier.

Un enseignant est le transmetteur de savoir acquis envers un apprenti. Ce dernier doit comprendre et assimiler l'apprentissage reçu pour l'orienter progressivement à une autonomie intellectuelle. De ce fait il peut ainsi être le seul maître de décisions et d'agissement pour résoudre toutes situations complexes.

L'intégration de nouvelle technologie de l'information et de la communication a beaucoup changé les modalités d'interaction entre enseignant et apprenant, l'appropriation de plateforme a rendu l'apprentissage en ligne et les échanges plus riches et fréquents, on distingue deux types de modalité d'accompagnement : en temps réel et en temps déferé.

- En temps réel : Dans ce cas, l'apprenant interagit via une visioconférence en temps réel et simultanément avec l'enseignant ce qui permet l'interaction entre ces deux paires comme dans une réelle classe. Les apprenants posent des questions ou présente leurs travaux en même temps l'enseignant répond, guide et aide ces derniers à dépasser tous les conflits cognitifs.
- En temps déferé : Dans ce mode d'apprentissage l'enseignant publie ses cours sous forme de PDF ou les envoie par un courrier électronique. Dans ce cas les interactions entre eux ne sont plus synchronisées.

X. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance :

Voici quelques avantages et inconvénients qu'on doit connaître :

X.1. Les avantages de l'enseignement à distance

- a. Plus de flexibilité :** Les cours en ligne permettent à l'apprenant de les programmer selon son emploi de temps. Ceux qui travaillent et qui veulent suivre des cours éprouvent des difficultés à gérer leur temps. Les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment ils sont disponibles pour étudier. Ils peuvent suivre leurs cours et leurs programmes en voyageant par exemple. Ce n'est évidemment pas possible dans l'enseignement présentiel, qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Mais les cours en ligne vous donnent la possibilité de planifier ses séances d'apprentissage.
- b. La pratique :** L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones. Les apprenants n'ont plus besoins de se déplacer et de se conformer à des

horaires. On se forme où l'on veut, quand on veut. Il suffit de disposer d'une tablette, ou d'un Smartphone. Le E-Learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile. Les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familial qui permet de travailler facilement.

- c. **La maîtrise des technologies** : Comme la formation à distance comprend des cours proposés en ligne, vous aurez accès au matériel pédagogique via votre ordinateur, vous pourrez soumettre des projets et des devoirs sur des sites web, participer à des quiz et d'autres camarades de classe et professeurs sur des forums en ligne, vous serez plus averti en matière de technologie que les autres étudiants qui étudient sur un corpus traditionnel.

X.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance

Les apprenants passent énormément de temps sur leur ordinateur ce qui cause la fatigue et des maladies visuelles.

- a. **Moins d'interaction** : l'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'apprenant. Cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude. Mais, avec les progrès constants de la technologie, les apprenants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants, en utilisant des outils tels que la vidéo conférence, les médias sociaux et les forums de discussion.
- b. **Problèmes de santé** : Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type : ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques qui peuvent affecter l'apprenant.

- c. **Moins d'engagement** : Les apprenants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodisciplines. Donc, ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas d'enseignement physique présent pour les motiver à étudier. Depuis l'émergence du E-Learning, plusieurs modèles d'apprentissage à distance ont vu le jour. Chacun utilise des technologies et des médias différents et chacun se repose sur un modèle pédagogique différent mais ils visent tous le même objectif de transmission des connaissances et d'accessibilité.

Malgré ses points négatifs la formation à distance offre une grande opportunité aux étudiants.

XI. Comparaison entre L'EAD et l'enseignement en présentiel

L'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance sont deux approches différentes de l'éducation. Voici une comparaison entre les deux :

L'enseignement en présentiel permet une interaction en direct entre les enseignants et les étudiants. Les étudiants peuvent poser des questions et obtenir des réponses immédiates, ce qui favorise l'engagement et la participation active. En revanche, dans l'enseignement à distance, cette interaction en direct est limitée, car les cours se déroulent généralement en ligne, ce qui peut rendre la communication moins fluide.

L'enseignement à distance offre une plus grande flexibilité aux étudiants. Ils peuvent accéder aux cours et aux ressources pédagogiques à leur propre rythme, ce qui est avantageux pour ceux qui ont des contraintes de temps ou des responsabilités personnelles et professionnelles. En revanche, l'enseignement en présentiel suit généralement un emploi du temps fixe et nécessite la présence physique des étudiants à des horaires spécifiques.

Dans l'enseignement à distance, les étudiants ont souvent un accès facile à une multitude de ressources en ligne, telles que des articles, des vidéos et des forums de

Chapitre II : l'enseignement à distance

discussion. Cela leur permet d'approfondir leurs connaissances et de trouver des informations supplémentaires. En comparaison, l'enseignement en présentiel peut limiter l'accès aux ressources à celles fournies en classe ou à la bibliothèque de l'établissement.

L'enseignement en présentiel offre un environnement d'apprentissage structuré, où les étudiants peuvent interagir en personne avec leurs pairs, ce qui facilite les échanges et la collaboration. De plus, l'enseignement en présentiel permet également aux étudiants de bénéficier d'activités pratiques, de travaux de groupe et d'expériences en laboratoire. L'enseignement à distance, en revanche, se déroule principalement en ligne, ce qui peut limiter les opportunités de collaboration et d'expérimentation pratique.

Dans l'enseignement en présentiel, les étudiants ont généralement un accès direct à leurs enseignants et peuvent recevoir un soutien et un encadrement personnalisés. Les enseignants peuvent identifier rapidement les difficultés des étudiants et leur apporter une aide adaptée. Dans l'enseignement à distance, le support peut être moins immédiat, car les interactions se font souvent par le biais de plates-formes en ligne, ce qui peut entraîner des délais dans les réponses.

En résumé, l'enseignement en présentiel favorise l'interaction en direct, la collaboration et les expériences pratiques, tandis que l'enseignement à distance offre une plus grande flexibilité et un accès facilité aux ressources en ligne. Le choix entre les deux dépend des préférences individuelles, des besoins spécifiques de l'apprenant et des circonstances particulières.

Chapitre II : l'enseignement à distance

Le tableau suivant résume la différence entre l'EAD et l'enseignement en présentiel

	EAD	Présentiel
Espace-temps	Où on veut, quand on peut	A des dates et lieux fixés.
Contenu	Inclure des activités collaboratives, des fonctionnalités sociales, des activités de mise en pratique	Amorcer ou renforcer le processus d'apprentissage. Transmission du savoir en savoir –faire.
Accompagnement	En auto-formation. Echanges réduits. Le formateur est tuteur.	Démarrer en continuité avec le distanciel. Interrogation et différenciation. Avec un formateur pour s'adapter en temps réel.

Tableau I.1 : la différence entre L'EAD et l'enseignement en présentiel.

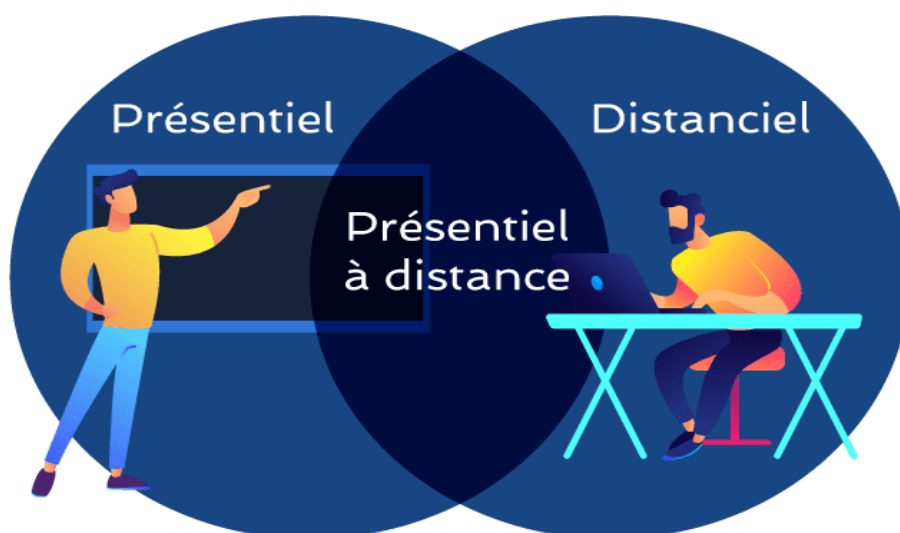


Figure 04 : Présentiel vs distanciel

Chapitre II : l'enseignement à distance

Dans ce chapitre, tout d'abord, nous avons défini l'enseignement à distance en passant par son contexte historique.

Ensuite, nous avons présenté ses diverses méthodes et enfin, nous avons procédé à une comparaison entre l'enseignement en présentiel et L'EAD.

Cette dernière méthode, adoptée par le monde il y a plusieurs années, a connu un succès notable, en particulier pendant la période de la pandémie du covid-19.

Chapitre III

Les plateformes de l'enseignement à distance

De nos jours, avec l'émergence des technologies de l'information et de la communication, les plateformes d'apprentissage en ligne semblent devenir de plus en plus courantes en tant que moyen privilégié pour l'enseignement, intégrant à la fois les aspects pédagogiques, technologiques et de communication.

Dans ce troisième chapitre, nous examinerons le fonctionnement des plateformes et la manière dont elles sont utilisées par les apprenants, les enseignants et les administrateurs. Nous présenterons également la plateforme "Moodle", largement utilisée par de nombreuses universités en Algérie, notamment l'université de Amar Telidji-Laghouat. Nous aborderons également des exemples de plateformes mondiales d'éducation en ligne telles que Zoom, Mooc, Google Meet, ainsi que les étapes de création d'un cours à distance selon le modèle ADDIE.

I. Qu'est-ce qu'une plateforme

Une plateforme est un terme utilisé pour désigner un système ou une infrastructure qui fournit des fonctionnalités, des services ou des outils permettant aux utilisateurs d'accomplir certaines tâches ou d'atteindre certains objectifs. Dans le contexte de l'enseignement en ligne, une plateforme d'apprentissage est une application ou une plateforme en ligne spécialement conçue pour faciliter l'enseignement et l'apprentissage à distance.

Une plateforme d'apprentissage en ligne offre généralement un ensemble de fonctionnalités qui permettent aux enseignants de créer et de gérer des cours, de partager des ressources pédagogiques, d'interagir avec les apprenants, d'évaluer les performances et de fournir des commentaires. Elle fournit également aux apprenants un accès aux cours, aux contenus d'apprentissage, aux activités et aux outils de collaboration.

Les plateformes d'apprentissage en ligne peuvent varier en termes de fonctionnalités et de conception, mais elles ont généralement des éléments communs tels que des

Chapitre III : les plateformes de l'enseignement à distance

espaces virtuels pour les cours, des forums de discussion, des outils d'évaluation, des systèmes de suivi des progrès, des fonctionnalités de communication en temps réel (comme le chat ou la visioconférence) et des ressources éducatives numériques.

Ces plateformes offrent une flexibilité temporelle et spatiale, permettant aux apprenants d'accéder aux cours et aux ressources à tout moment et depuis n'importe quel endroit disposant d'une connexion Internet. Elles facilitent également la collaboration entre les apprenants et favorisent l'interaction avec les enseignants, que ce soit de manière synchrone ou asynchrone.

En résumé, une plateforme d'apprentissage en ligne est un environnement virtuel qui facilite la gestion, la prestation et la participation à des cours et des activités d'apprentissage à distance. Elle permet d'organiser et de soutenir efficacement l'enseignement et l'apprentissage en fournissant des outils et des fonctionnalités adaptés aux besoins éducatifs.

II. Rôles des acteurs impliqués dans une plateforme

Dans une plateforme mise en ligne on trouve trois principaux utilisateurs :

II.1. Les apprenants

Les apprenants sont les utilisateurs principaux de la plateforme. Ils s'inscrivent aux cours et utilisent la plateforme pour accéder au contenu pédagogique, suivre les leçons, participer aux discussions, soumettre des devoirs et passer des évaluations. Les apprenants bénéficient de l'accès aux ressources éducatives en ligne, interagissent avec les enseignants et les autres étudiants, et gèrent leur apprentissage à travers la plateforme.

II.2. Les enseignants

Les enseignants utilisent la plateforme pour créer, gérer et diffuser des cours en ligne. Ils téléchargent le contenu pédagogique, créent des activités interactives, organisent des forums de discussion, évaluent les travaux des étudiants et fournissent des commentaires. Les enseignants utilisent également la plateforme

pour communiquer avec les étudiants, planifier des leçons et suivre les progrès de chaque étudiant.

II.3. Les administrateurs

Les administrateurs sont responsables de la gestion globale de la plateforme. Ils gèrent les aspects techniques et opérationnels de la plateforme, tels que la création et la gestion des comptes utilisateurs, la configuration des paramètres de sécurité, la supervision des activités sur la plateforme, etc. Les administrateurs assurent également la coordination entre les enseignants, les étudiants et les autres utilisateurs de la plateforme.

III. Outils utilisés dans les plateformes d'enseignement à distance :

Les plateformes d'enseignement à distance utilisent différents outils pour faciliter l'interaction, la gestion des cours et la collaboration entre les enseignants et les apprenants. Voici quelques-uns des outils couramment utilisés dans ces plateformes:

III.1. Gestion des cours: Les plateformes d'enseignement à distance offrent des outils de gestion des cours qui permettent aux enseignants de créer, organiser et partager du contenu pédagogique. Cela peut inclure la création de modules de cours, le téléchargement de fichiers, l'organisation des ressources et des activités, etc.

III.2. Forums de discussion : Les forums de discussion en ligne sont des outils de communication asynchrone qui permettent aux enseignants et aux apprenants de participer à des discussions sur des sujets spécifiques. Ils favorisent l'échange d'idées, les débats et les questions-réponses.

III.3. Messagerie interne : Les plateformes d'enseignement à distance offrent souvent un système de messagerie interne qui permet aux enseignants et aux apprenants de communiquer directement les uns avec les autres. Cela peut être utilisé pour poser des questions, demander des clarifications ou partager des informations importantes.

III.4. Outils de partage de fichiers : Les apprenants peuvent utiliser des outils de partage de fichiers pour soumettre leurs devoirs, projets ou travaux pratiques aux enseignants. Ces outils permettent également aux enseignants de fournir des commentaires et de noter les travaux.

III.5. Vidéoconférence : Les plateformes d'enseignement à distance intègrent souvent des outils de vidéoconférence qui permettent aux enseignants et aux apprenants de participer à des sessions en direct. Cela facilite les cours en temps réel, les discussions interactives et les séminaires virtuels.

III.6. Évaluations en ligne : Les plateformes d'enseignement à distance proposent généralement des outils pour créer et administrer des évaluations en ligne, telles que des quiz, des examens ou des devoirs notés. Ces outils permettent de suivre les progrès des apprenants et de fournir des rétroactions personnalisées.

III.7. Tableaux blancs interactifs : Certains outils de plateforme d'enseignement à distance offrent des tableaux blancs virtuels interactifs. Ils permettent aux enseignants et aux apprenants de dessiner, d'écrire ou de collaborer en temps réel, favorisant ainsi l'interaction et la participation active.

Ces outils ne sont qu'une sélection parmi les nombreuses fonctionnalités disponibles dans les plateformes d'enseignement à distance. Les plateformes peuvent varier en fonction de leurs caractéristiques spécifiques et des besoins des utilisateurs.

IV. Exemples de plateformes

IV.1. La plateforme Mooc

Le terme MOOC provient de l'acronyme anglais pour Massive Open Online Courses et peut être traduit en français par « formation en ligne ouverte à tous » ou par « cours en ligne ouvert et massif ». Est une plate-forme de cours de niveau universitaire gratuite et libre. Cet outil est né au sein des universités américaines et il permet aux étudiants et à tous ce qu'ils le souhaitent de se former en ligne et d'interagir entre eux aux quatre coins du globe. Ceux qui s'y connectent peuvent y

trouver des cours sous formes de vidéos, des cours rédigés mais aussi des exercices et des espaces d'échanges interactifs dans un domaine précis. La création d'un Mooc est encadrée par une équipe d'ingénieurs techno-pédagogique de l'UNIG (la cellule du Mooc) qui s'assure de sa qualité.

Le Mooc se résume à trois étapes essentielles : des séquences vidéos, des activités formatives (pour s'entraîner) et certificative (pour valider chacun des modules et l'ensemble du Mooc en général) et des outils d'interactions pour communiquer entre l'enseignant et l'apprenant.

IV.1.1. Les avantages et les inconvénients du Mooc

IV.1.1.1. Ses avantages : Le travail peut être partagé, regardé et critiqué par tous les participants. De plus les Mooc suppriment les budgets faramineux qui coutent les écoles comme les salles de cours

IV.1.1.2. Ses inconvénients : Les formations peuvent avoir un caractère froid et impersonnel en raison du manque d'interaction d'une part. D'autre part les mocos ont tendance à supprimer les interactions sociales entre les étudiants qui sont un peu livrés à eux- mêmes, ces derniers sont donc souvent confrontés au problème du manque de motivation surtout qu'ils sont responsables de leur apprentissage vu l'absence de l'enseignant et de son suivis.

IV.2. La plateforme Zoom

Zoom est une plateforme logicielle de communication en ligne qui permet aux utilisateurs de participer à des réunions virtuelles, des conférences et d'autres types d'interactions à distance. C'est un outil de vidéoconférence qui offre des fonctionnalités telles que la communication audio et vidéo, le partage d'écran, le chat en direct et l'enregistrement de réunions.

Zoom permet aux participants de se connecter à une réunion en utilisant leur ordinateur, leur Smartphone ou leur tablette, ce qui facilite les interactions à

Chapitre III : les plateformes de l'enseignement à distance

distance sans avoir besoin d'être physiquement présents au même endroit. Les utilisateurs peuvent voir et entendre les autres participants, partager leur écran pour des présentations ou des démonstrations, échanger des messages instantanés, et plus encore.

L'interface conviviale de Zoom et sa facilité d'utilisation en ont fait une solution populaire pour les entreprises, les établissements d'enseignement, les organisations gouvernementales, les groupes communautaires et les particuliers. Il est largement utilisé pour les réunions d'équipe, les cours en ligne, les présentations, les entretiens d'embauche à distance, les consultations médicales virtuelles, et bien d'autres applications nécessitant une communication en ligne en temps réel.

Il convient de noter que bien que Zoom soit souvent utilisé comme une marque spécifique pour désigner cette plateforme de communication en ligne, le terme "zoom" est également utilisé de manière plus générale pour faire référence aux réunions en ligne ou à la fonction de zoom lorsqu'on agrandit ou réduit la taille de l'image sur un écran.

IV.2.1 Les avantages et inconvénients de la plateforme Zoom

IV.2.2.1. Ses Avantages : Accessible et compatible à presque tous les appareils. Cette plateforme est Très utile comme durant la période du confinement pendant la pandémie, En plus d'être une application de visioconférence, Zoom est aussi un moyen de communication sécurisé dans le cadre de télétravail par exemple.

IV.2.2.2. Ses inconvénients : Zoom présente aussi quelques bémols comme par exemple le fait que les utilisateurs ont remarqué des failles sécuritaires telles l'envoi des données de localisation et des identifiants publicitaires au moment du lancement de la visioconférence. Possibilité d'intrusion de personnes externes lors d'une visioconférence sans même recevoir l'invitation. Comme son utilisation expose aussi les utilisateurs à des risques de cybercriminalité tels que l'usurpation d'identité afin d'avoir des renseignements.

IV.3.1 La plateforme Moodle

Le terme « Moodle » est l'abréviation de Modular Object-OrientedDynamic Learning Environnement : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire ». Cette plateforme fut créé par Martin Dougiamas, dès le début dans une perspective mondiale et donc multilingue.

Moodle est un dispositif de formation à distance. Il associe un système de gestion de contenu, assurant la gestion des ressources pédagogiques du cours, à des activités d'apprentissage interactives. Il crée ainsi un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les apprenants, les pédagogues et le contenu pédagogique. La plateforme s'articule autour du parcours pédagogique de l'apprenant. Ce parcours se profile à travers la décomposition thématique ou hebdomadaire du cours.

IV.3.1.1 Qu'est-ce qu'un cours de Moodle

Un cours Moodle est un espace accessible à distance depuis un navigateur web où seules les personnes autorisées peuvent y accéder. Les éléments du cours sont paramétrés et gérés par les enseignants concernés. Le cours est visible et utilisable par les étudiants inscrits au cours.

IV.3.1.2. Les avantages et les inconvénients de la plateforme Moodle

IV.3.1.2.1. Ses avantages : Moodle est basé sur la flexibilité c'est à dire la construction sociale pas sur une simple transcription de l'information. Elle permet des styles pédagogiques diversifiés dont le travail collaboratif entre apprenant. Elle dispose d'un grand nombre d'outils performants permettant de suivre, d'évaluer et d'accompagner l'apprenant dans son apprentissage.

IV.3.1.2.2. Ses inconvénients : la communication se fait d'une manière virtuelle donc il n'y aurait plus vraiment de relations sociales et cela peut provoquer la perte de la notion de la réalité vu que l'enseignement se fait d'une manière virtuelle. et son ergonomie est assez moyenne.

IV.4 .1. La plateforme Google Meet

Google Meet est une plateforme de visioconférence et de réunion en ligne développée par Google. Elle permet aux utilisateurs de se connecter virtuellement et de participer à des réunions, des appels vidéo et des conférences en temps réel.

Google Meet avec sa version gratuite permet de lancer une réunion d'une heure maximum par le biais d'appel vidéo pour un nombre maximal de 100 personnes.

IV.4.1.1. Ses Avantages : Google Meet est idéal pour communiquer et converser avec les membres du groupe, il est facile à utiliser et n'implique pas trop de complications.

IV.4.1.1. Ses inconvénients : Les participants peuvent désactiver un audio ou supprimer quelqu'un pendant la discussion de groupe. Aussi, on ne peut pas rajouter des membres du groupe et il n'y a pas d'option rendu par l'application pour le mauvais réglage du microphone.

- Pour accéder à vidéoconférence, le participant doit avoir un compte Gmail.
- Il est difficile d'envoyer un document multimédia via l'application.

V. Elaboration d'un cours en ligne selon le modèle ADDIE

L'élaboration d'un cours en ligne selon le modèle ADDIE (Analyse, Conception, Développement, Mise en œuvre, Evaluation) implique plusieurs étapes clés pour assurer un processus efficace et cohérent. Voici une description paraphrasée des étapes du modèle ADDIE :

V.1. Analyse : Dans cette première phase, l'objectif est de comprendre les besoins des apprenants, les objectifs pédagogiques et les contraintes du contexte d'apprentissage. Cela implique de recueillir des informations sur le public cible, d'identifier les objectifs d'apprentissage et de déterminer les ressources et les contraintes disponibles.

Chapitre III : les plateformes de l'enseignement à distance

V.2.Conception : Une fois l'analyse effectuée, on passe à la phase de conception. Cela consiste à définir les stratégies pédagogiques, à organiser le contenu du cours, à déterminer les activités d'apprentissage, à créer la structure du cours et à concevoir les évaluations. Cette étape implique également de choisir les technologies et les outils appropriés pour la mise en œuvre du cours en ligne.

V.3.Développement : À cette étape, le contenu du cours est développé en utilisant les ressources pédagogiques et les technologies identifiées lors de la phase de conception. Les matériaux d'apprentissage, tels que les diapositives, les vidéos, les documents, les quiz, etc., sont créés et organisés de manière à faciliter l'engagement et l'apprentissage des apprenants.

V.4.Mise en œuvre : Une fois le contenu développé, le cours en ligne est mis en œuvre et livré aux apprenants. Cela peut se faire via une plateforme d'apprentissage en ligne ou tout autre moyen de diffusion approprié. L'accent est mis sur la création d'une expérience d'apprentissage interactive et engageante, en facilitant l'accès aux ressources et en fournissant un soutien continu aux apprenants.

V.5.Evaluation : La dernière phase du modèle ADDIE consiste à évaluer l'efficacité du cours en ligne. Cela comprend la collecte de données sur les performances des apprenants, la rétroaction des apprenants et des enseignants, ainsi que l'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques. Les résultats de l'évaluation sont utilisés pour apporter des améliorations au cours et pour informer la conception de futurs cours en ligne.

Il est important de noter que le modèle ADDIE est un processus itératif, ce qui signifie qu'il peut y avoir des ajustements et des révisions à chaque étape en fonction des retours d'information et des besoins identifiés. Le modèle ADDIE fournit une structure globale pour l'élaboration de cours en ligne, mais il peut être adapté en fonction des besoins spécifiques de chaque projet d'apprentissage en ligne.

La conception et le développement revêtent la plus grande importance dans le cas d'un apprentissage électronique car le matériel doit être structuré d'une manière à

Chapitre III : les plateformes de l'enseignement à distance

permettre un travail autonome et à pouvoir être utilisé plusieurs fois sans devoir procéder à des ajustements.

De nos jours, les plateformes éducatives jouent un rôle central dans les systèmes d'enseignement à distance. Elles offrent, à différents niveaux, des fonctionnalités et des outils nécessaires pour gérer les parcours pédagogiques. Ces plateformes permettent la création de contenus pédagogiques, la conception de cours en ligne, la communication synchrone et asynchrone, la collaboration entre les apprenants, ainsi que l'évaluation de leurs performances.

Partie 02 :
Cadre pratique et
méthodologique

Chapitre IV

*Enquête de terrain (Analyse des
résultats)*

L'enseignement à distance est devenu de plus en plus courant ces dernières années, il favorise l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, pour aider les apprenants à améliorer leurs performances et leurs connaissances grâce à l'échange d'informations nécessaires, favorisant ainsi leur autonomie totale.

Pour clôturer notre travail de recherche, il est important de suivre une méthodologie qui nous aide et oriente vers la clef de notre problématique, cette méthodologie consiste à mener une enquête de terrain. Dans ce chapitre, nous allons exposer les résultats des deux questionnaires, l'un destiné aux enseignants du département de français université AMAR TELIDJI LAGHOUAT, et l'autre destiné aux étudiants de L3.

I. L'environnement de l'étude :

I.1.l'établissement

Pour bien mener notre recherche, nous avons choisi l'université Amar Telidji qui se situe dans la ville de Laghouat, la plupart des étudiants qui fréquentent cet établissement sont issus de la ville de Laghouat et ses alentours.

I.2.le groupe cible

Les apprenants

Les apprenants qui constituent l'échantillon sur lequel sera basée notre enquête sont des étudiants de L3 du département de français, c'est un public qui a cumulé un nombre d'année suffisant pour s'exprimer aisément en langue française.

Les enseignants

Nous avons travaillé avec des enseignants dont l'âge varie entre 31ans et 60 ans et dont le nombre d'année d'expérience s'étale entre 5 ans et plus de 20 ans.

I.3.le groupe expérimental

Les apprenants

Le groupe qui représente l'échantillon de notre travail de recherche est composé de cinquante-quatre étudiants de L3 du département de français université Amar Telidji-Laghouat.

Les enseignants

Le groupe qui représente l'échantillon de notre travail de recherche est un groupe hétérogène composé de neuf enseignants exerçant dans le cycle universitaire.

I.4.le questionnaire

On a obtenu cinquante-quatre participants des étudiants de L3, et neuf enseignants du département de français, chaque questionnaire contient 13 questions :

- ✚ Question fermer réponse unique
- ✚ Question ouverte avec des justifications de la part de l'échantillon enquêté
- ✚ Question à choix multiples à des réponses multiples

II. L'analyse et l'interprétation des résultats :

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, nous présenterons les résultats du questionnaire par des graphiques (des secteurs) qui contiennent des pourcentages pour chaque réponse, ces dernières sont suivies par commentaire.

II.1. Analyse du premier questionnaire : (étudiants)

Vous êtes :

Propositions	Homme	Femme	Total
Réponses	08	46	54
Pourcentage	15%	85%	100%

Tableau 01 : étudiants selon le sexe

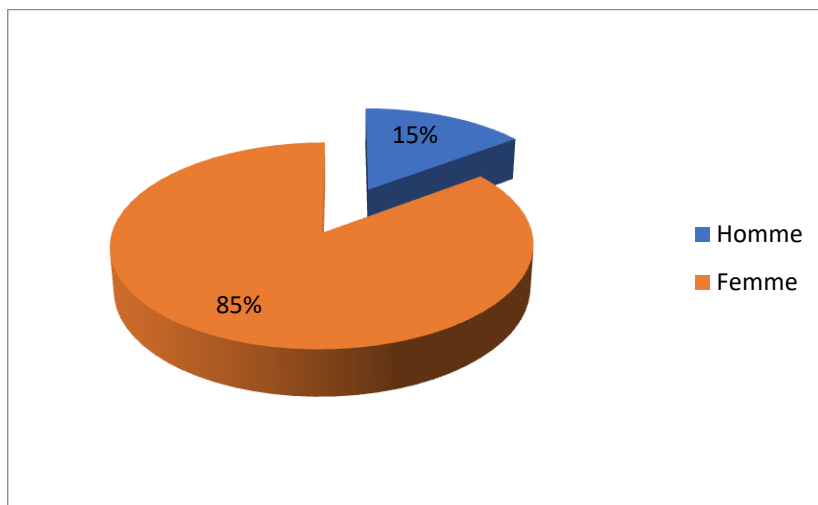


Figure 01 : étudiants selon le sexe

D'après les résultats obtenus, on constate que le nombre des enquêtés féminines dépasse le nombre des enquêtés masculins. En d'autres termes 85% de l'échantillon représentent des filles et 15% des garçons.

Question n°1 : Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

Mode d'enseignement	L'enseignement en présentiel	L'enseignement à distance	Total
Réponses	35	19	54
Pourcentage	65%	35%	100%

Tableau 02 : Mode d'enseignement

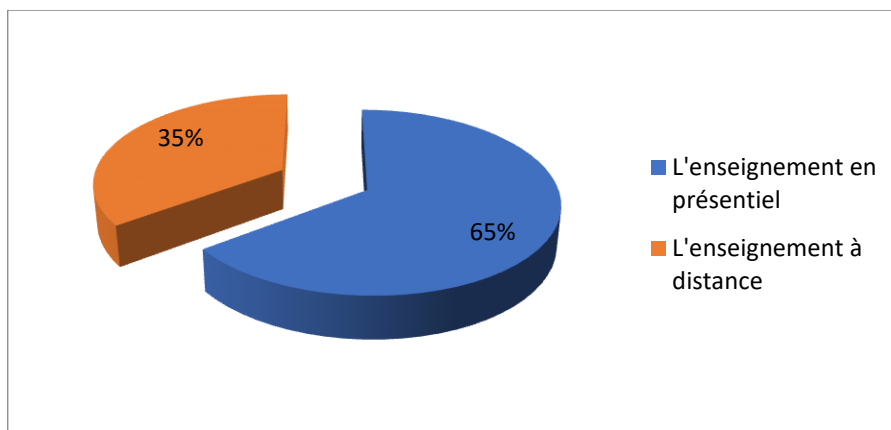


Figure 02 : Mode d'enseignement

Selon le diagramme, on voit que la majorité des étudiants optent pour l'enseignement en présentiel avec un taux de 65% et cela pour mieux comprendre et avoir une bonne interaction avec l'enseignant.

Par ailleurs, 35% ont choisi l'enseignement à distance pour gagner du temps et d'éviter de se déplacer.

Question n°2 : Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	51	03	54
Pourcentage	94%	6%	100%

Tableau 03: Les moyens technologiques

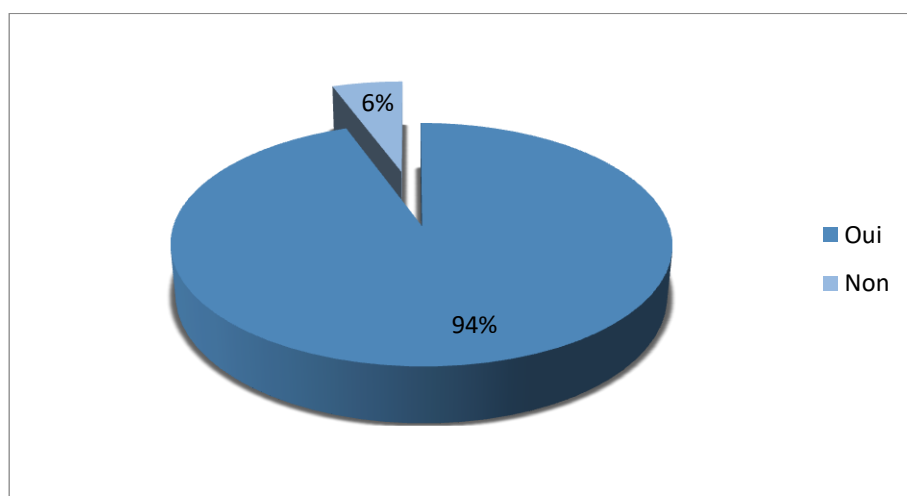


Figure 03 : les moyens technologiques

Chapitre IV Enquête de terrain (Analyse des résultats)

Les moyens technologiques jouent un rôle de plus en plus crucial dans l'enseignement, offrant de nombreux avantages et opportunités aux étudiants.

Selon les données recueillies, la majorité des étudiants avec un taux de 94% disposent des moyens pour se connecter facilement, par ailleurs 6% des étudiants ne disposent pas de ces moyens à cause du manque de moyens.

Question n°3 : La qualité de la connexion dont vous disposez est :

Propositions	Excellente	Moyenne	Mauvaise	Total
Réponses	12	40	02	54
Pourcentage	22%	74%	4%	100%

Tableau04 : Qualité de connexion

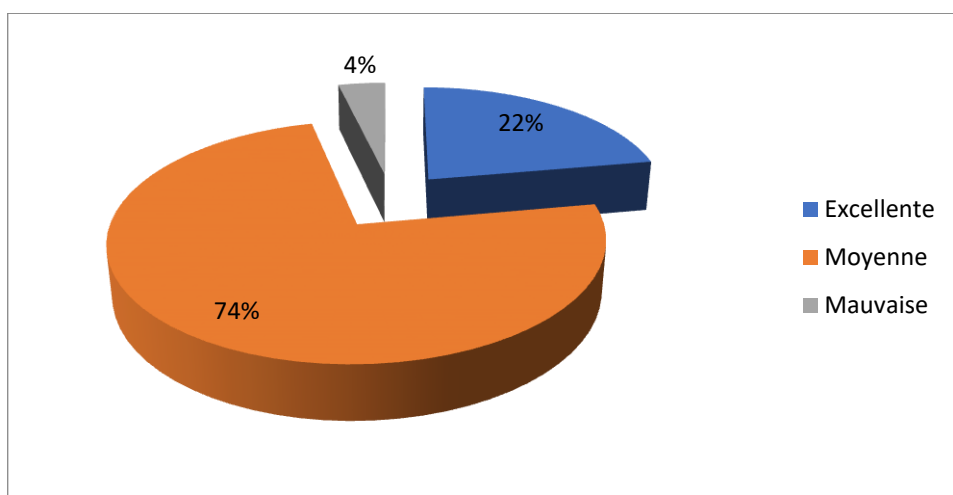


Figure 04 : Qualité de connexion

Les résultats montrent clairement que 74% des étudiants affirment qu'ils ont une connexion moyenne alors que 22% ont répondu qu'ils ont une connexion excellente, mais 4% des étudiants affirment qu'ils ont une connexion mauvaise.

Question n°4 : L'université Amar Telidji possède-t-elle une plateforme de téléenseignement ?

Propositions	Oui	Non	Je ne sais pas	Total
Réponses	35	03	16	54
Pourcentage	65%	5%	30%	100%

Tableau 05 : Plateforme de Amar Telidji

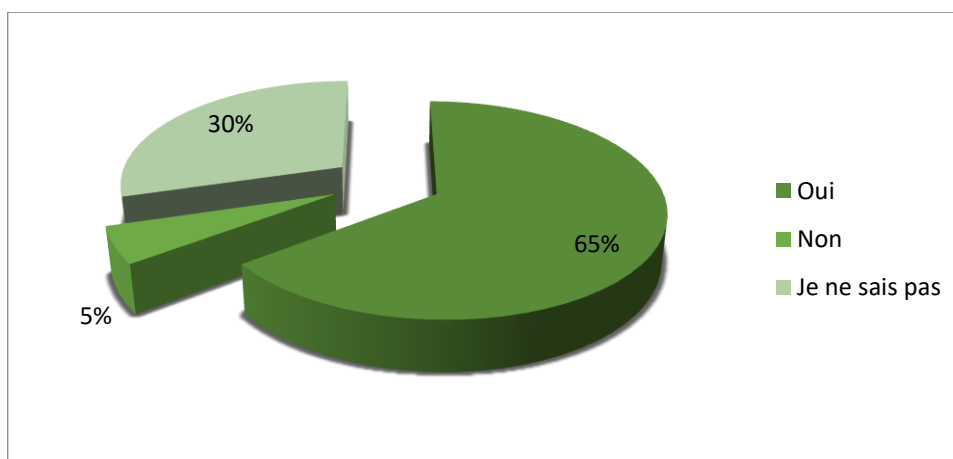


Figure 05 : plateforme de Amar Telidji

Si oui comment l'exploitez-vous ?

Propositions	Souvent	Parfois	Rarement	Total
Réponses	05	24	10	54
Pourcentage	13%	61%	26%	100%

Tableau 06 : l'utilisation de la plateforme

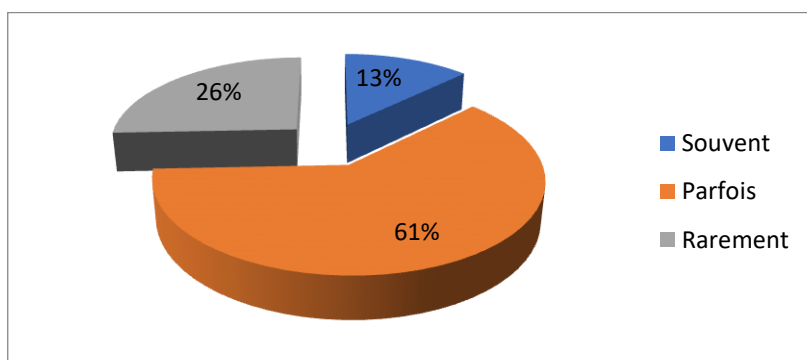


Figure 06 : l'utilisation de la plateforme

Chapitre IV Enquête de terrain (Analyse des résultats)

D'après cette question, on voit que la majorité des étudiants confirment que l'université Amar Telidji possède une plateforme avec un taux de 65%, mais qu'ils n'utilisent pas souvent, cependant 05% ont répondu par non, enfin les autres ont répondu par je ne sais pas avec un taux de 30%.

Question n°5 : Avez-vous déjà suivis des cours en ligne ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	19	35	54
Pourcentage	35%	65%	100%

Tableau 07 : suivi d'une formation ou un cours en ligne

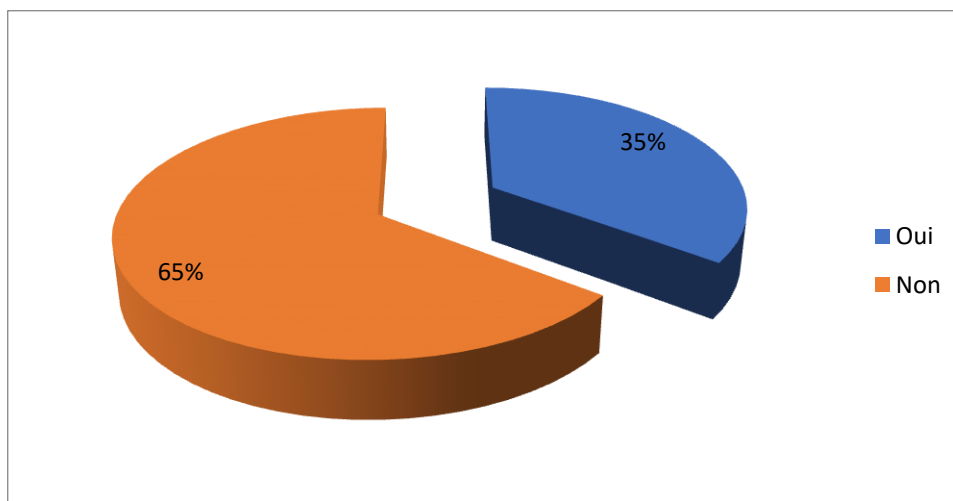


Figure 07 : suivi d'une formation ou un cours en ligne

Si c'est oui, quel genre de cours ou de formation ?

Type	Télé-enseignement (cours en ligne)	Total
Réponses	19	19
Pourcentage	100%	100%

Tableau 08 : genre de cours ou de formation

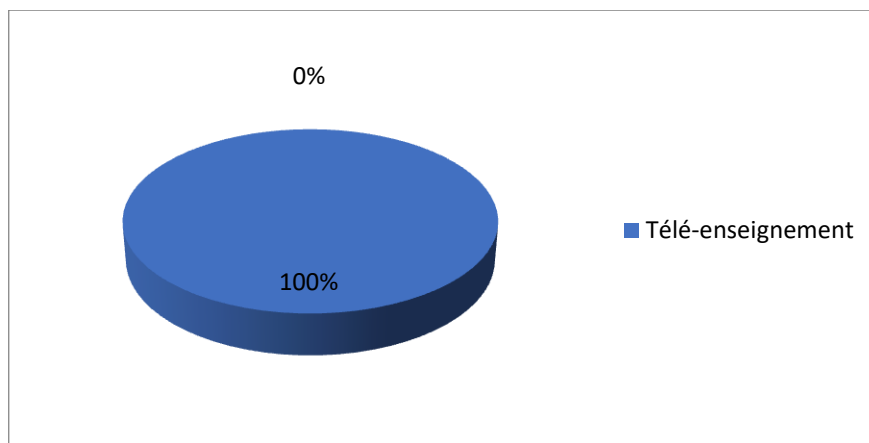


Figure 08 : genre de cours ou de formation

D'après les résultats obtenus, on voit clairement que 35% des étudiants ont répondu par oui ils ont suivis des cours universitaire en ligne, par ailleurs 65% étudiants ont répondu par non.

Question n°6 : Quelles sont les plateformes que vous utilisées lors de votre apprentissage en ligne ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Moodle	40	61%
Mooc	02	3%
Zoom	05	8%
Google Meet	14	22%
Autre	04	06%

Tableau 09 : les plateformes utilisées lors de l'apprentissage en ligne

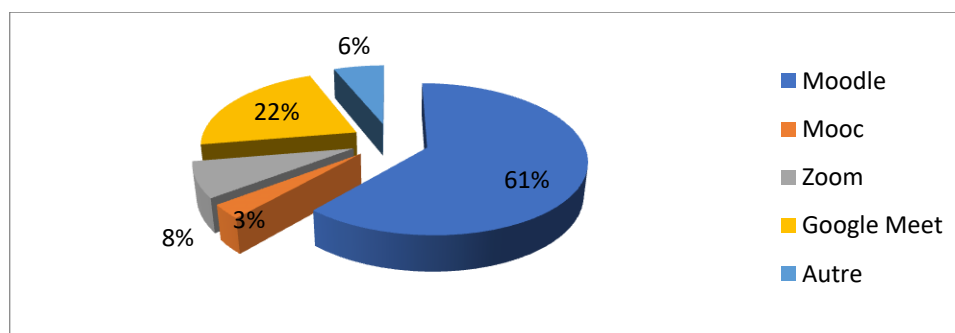


Figure 09 : les plateformes utilisées lors de l'apprentissage en ligne

61% des étudiants questionnés ont effectivement utilisé la plateforme officielle du département Moodle pour leur apprentissage en ligne, néanmoins 22% préfèrent Google Meet et 8% préfèrent la plateforme Zoom, 6% ont utilisé une autre plateforme, 3% ont préférèrent la plateforme Mooc.

Question n°7 : comment vous paraissent ces plateformes ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Pas du tout utile	06	11%
Peu utile	27	50%
Utile	16	30%
Indispensable	05	9%

Tableau 10 : perception de l'utilité des plateformes

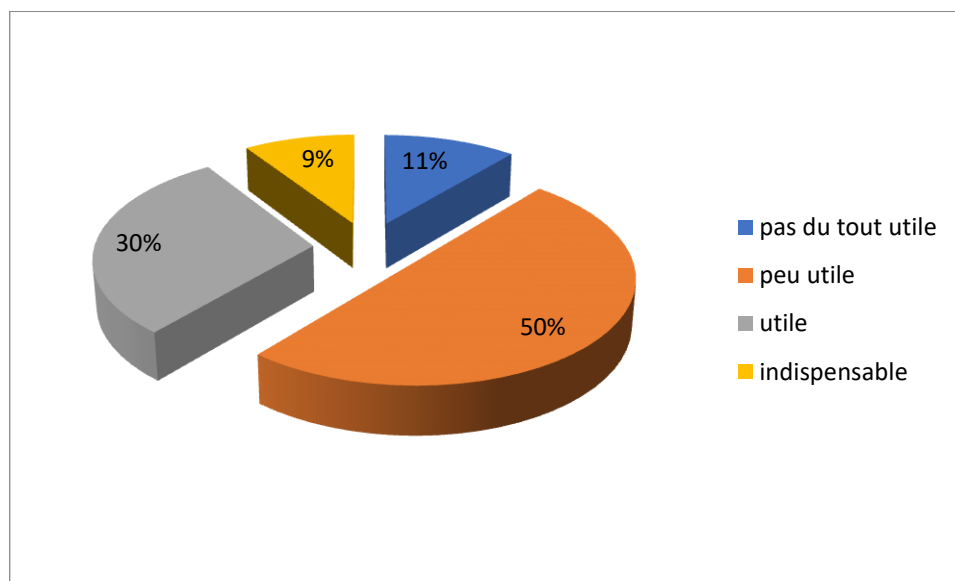


Figure 10 : perception de l'utilité des plateformes

Regardons à présent ce qu'il en est de la satisfaction des étudiants concernant leur perception de l'utilité de chacune des plateformes. Nous remarquons que 30% des étudiants trouvent ces plateformes utiles à l'apprentissage et 50% les trouvent peu

utile quant aux 11% des étudiants les trouvent pas du tout utile pour l'apprentissage enfin 9% les trouvent indispensable.

Question n°8 : Que préférez-vous ?

Propositions	Outils synchrone	Outils asynchrone	Totale
Réponses	42	12	54
Pourcentage	78%	22%	100%

Tableau 11 : Outils synchrones et outils asynchrones

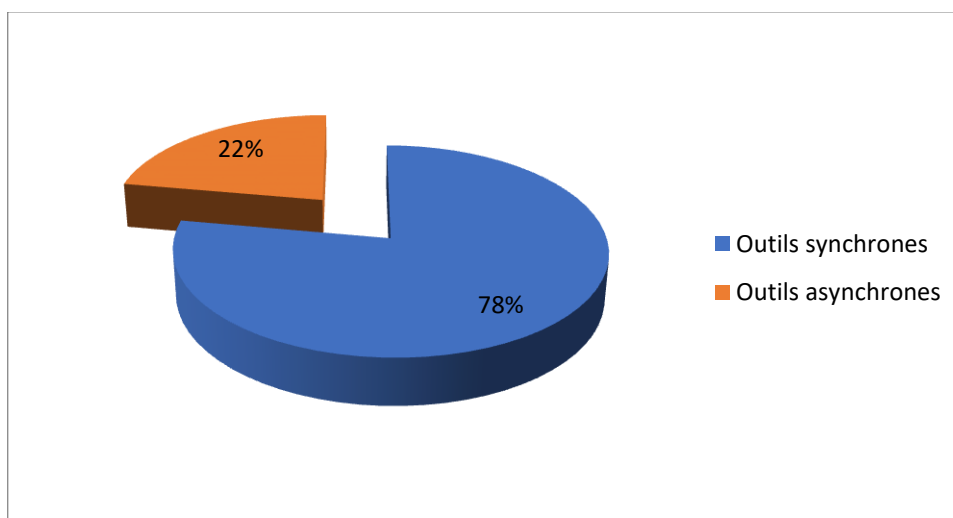


Figure 11 : Outils synchrones et outils asynchrones

Nous constatons par ce graphe que 78% des étudiants préfèrent les outils synchrones comme (vidéo conférence, tableau blanc ...etc.)

Les 22% préfèrent les outils asynchrones comme (les courriers électroniques, forum...etc.)

Question n°9 : Quelles sont les difficultés rencontrées lors de votre apprentissage en ligne ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques	24	44%
Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises	14	26%
La qualité des cours est insuffisante	05	9%
Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant	03	6%
Moins d'interaction entre les acteurs pédagogiques	07	13%
Sensation d'isolement	01	2%
Démotivation	0	0%

Tableau 12 : les difficultés rencontrées lors d'un apprentissage en ligne

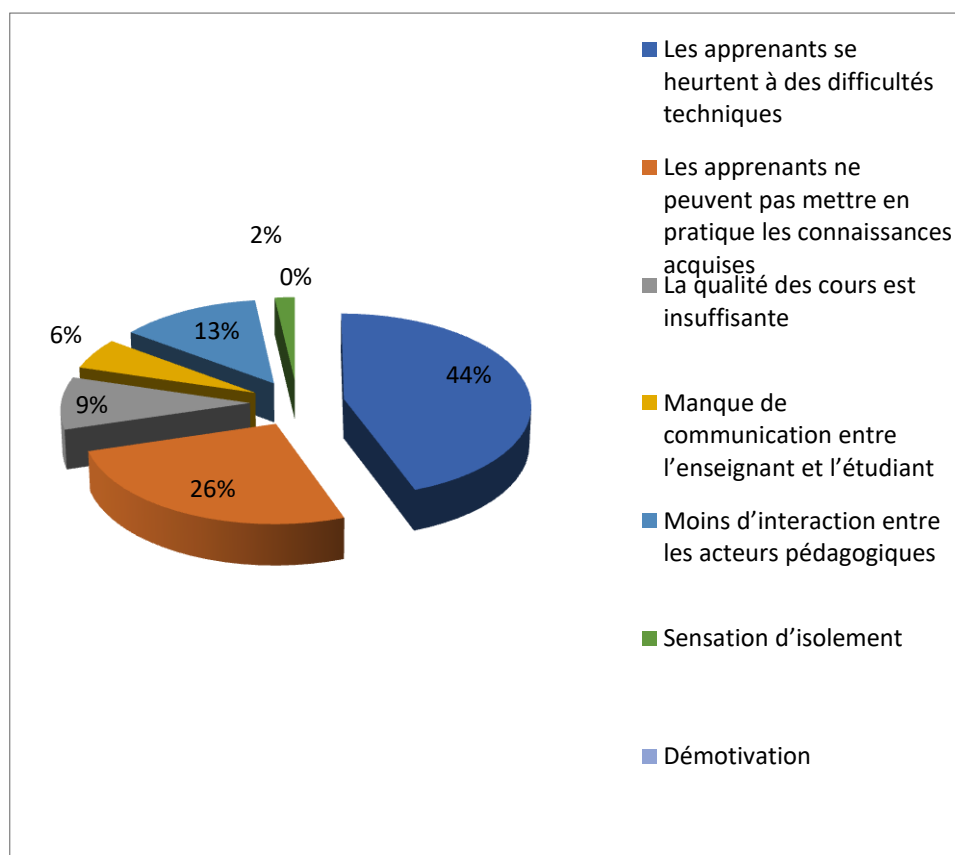


Figure12 : les difficultés rencontrées lors d'un apprentissage en ligne

Les résultats montrent que les deux difficultés les plus rencontrées par la majorité des étudiants sont les difficultés techniques avec un taux de 44% et les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises 26%, puis le manque d'interactions avec les acteurs pédagogiques 13%, l'insuffisance de la qualité des cours 9%, le manque de communication avec l'enseignant et l'étudiant 6%, la sensation d'isolement vient en dernier avec seulement 2%.

Question n°10 : l'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération de cours ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	39	15	54
Pourcentage	72%	28%	100%

Tableau 13 : optimisations des heures de travail et de récupérations de cours lors de l'enseignement à distance

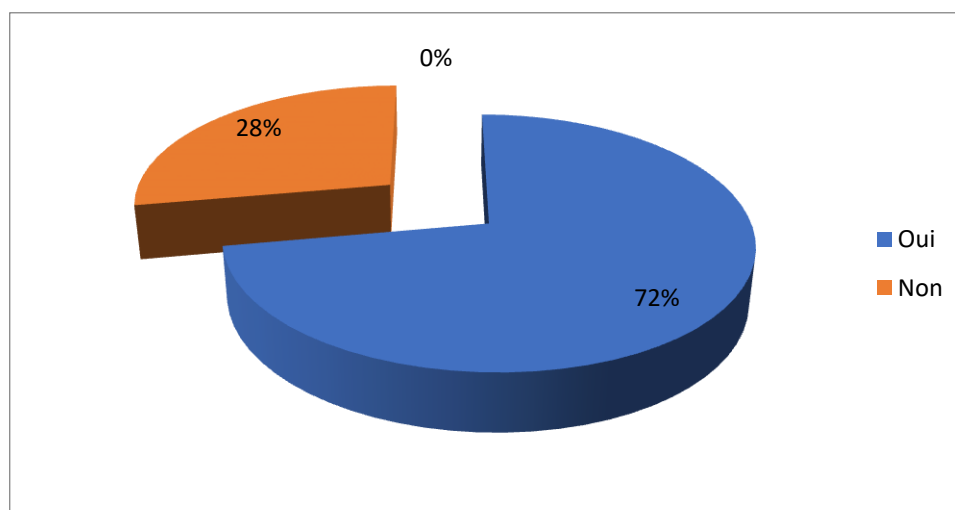


Figure 13 : optimisations des heures de travail et de récupérations de cours lors de l'enseignement à distance

Selon le tableau suivant la majorité représentant 72% des étudiants trouve que l'enseignement à distance permet d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours, quant aux 28% seulement s'opposent à cette idée.

L'EAD permet d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours, car il n'ya pas de déplacement.

Comment ?

Propositions	Plus efficace	Moins efficace	Inefficace	Total
Réponses	22	29	03	54
Pourcentage	41%	54%	5%	100%

Tableau 14 : l'efficacité de l'enseignement à distance

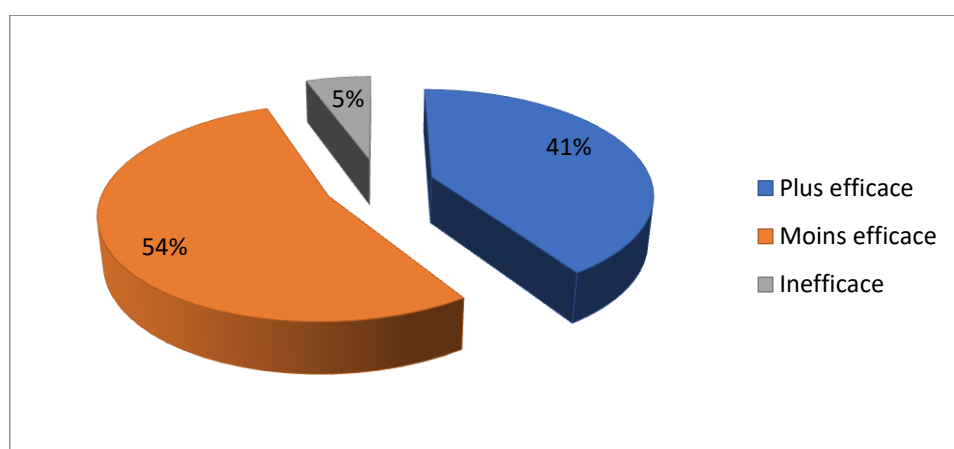


Figure 14 : l'efficacité de l'enseignement à distance

D'après le graphique ci-dessus 54% des étudiants confirment que L'EAD est moins efficace que l'enseignement en présentiel, 41% des étudiants le trouve plus efficace, tandis que 5% le jugent inefficace.

Question n°11 : pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours ou une formation à distance ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Pour le développement personnel	19	35%
Environnement saint et calme favorisant le bon déroulement des cours	14	26%
Economie d'énergie, de temps et de déplacement	21	39%

Tableau 15 : raisons de l'adoption du suivi distanciel

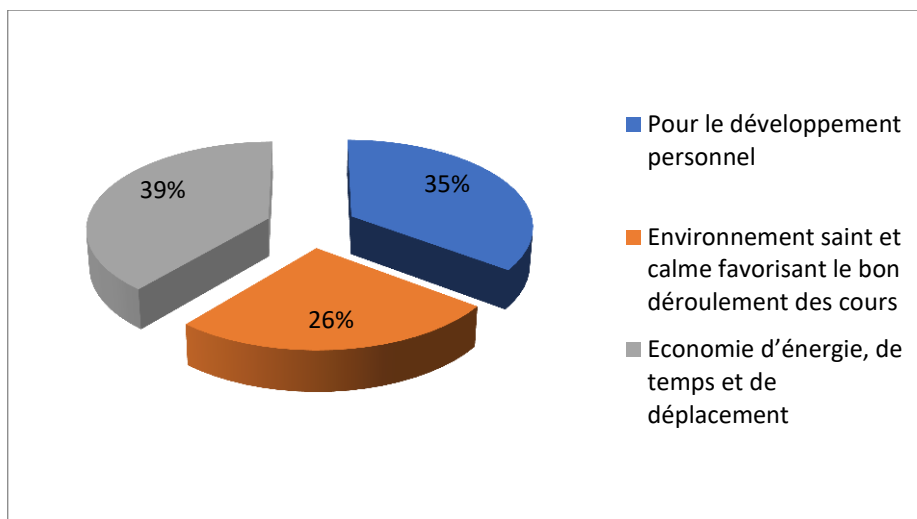


Figure 15 : raison de l'adoption du suivi distanciel

Nous constatons que 39% des étudiants ont suivi un apprentissage en ligne pour économiser l'énergie, le temps et le déplacement, quant à 35% des étudiants ont répondu que L'EAD leur permet d'avoir plus d'information et d'évoluer au niveau professionnel, et 26% à cause de l'environnement serein et calme qui favorise le bon déroulement des cours.

Questions n°12 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	18	36	54
Pourcentage	33%	67%	100%

Tableau16 : L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel

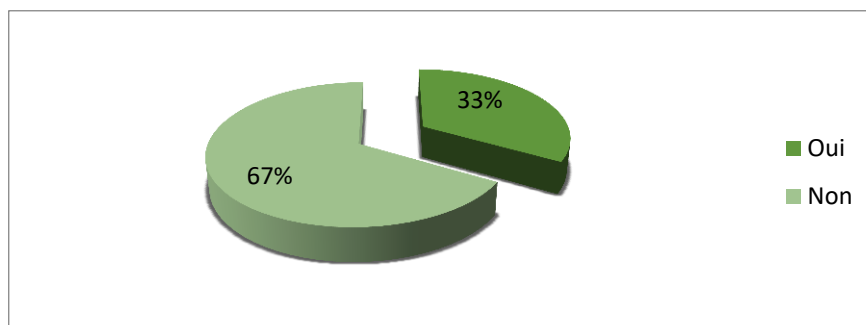


Figure 16 : L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel

Les résultats montrent que 67% des étudiants pensent que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel, et cela pour les raisons suivantes :

- Pour mieux comprendre les cours et poser des questions à l'enseignant
- L'enseignement en présentiel est plus efficace que l'enseignement à distance
- Dans l'enseignement en présentiel l'interaction entre les apprenant et l'enseignant et les apprenants entre eux aident à l'acquisition du savoir
- Dans l'enseignement à distance la communication est très facile

Nous remarquons également que 33% des étudiants préfèrent L'EAD :

- Gagner du temps
- L'EAD plus efficace que l'enseignement en présentiel
- L'EAD a beaucoup d'avantage
- La disponibilité des cours

Question n°13 : Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux pour l'enseignement à distance ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	30	24	54
Pourcentage	56%	44%	100%

Tableau 17 : l'utilisation des réseaux sociaux

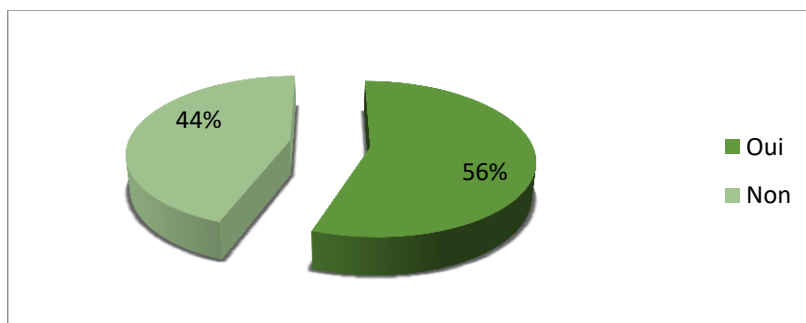


Figure 17 : l'utilisation des réseaux sociaux

A partir de ce tableau, nous constatons que 56% des étudiants ont eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux pour L'EAD, tels que (Facebook, télégramme, Skype, WhatsApp). Par ailleurs 44% des étudiants n'ont pas eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux.

II.2. Analyse du deuxième questionnaire : (enseignants)

Vous êtes :

Sexe	Homme	Femme	Total
Réponses	05	04	09
Pourcentage	70%	30%	100%

Tableau I : enseignants selon le sexe

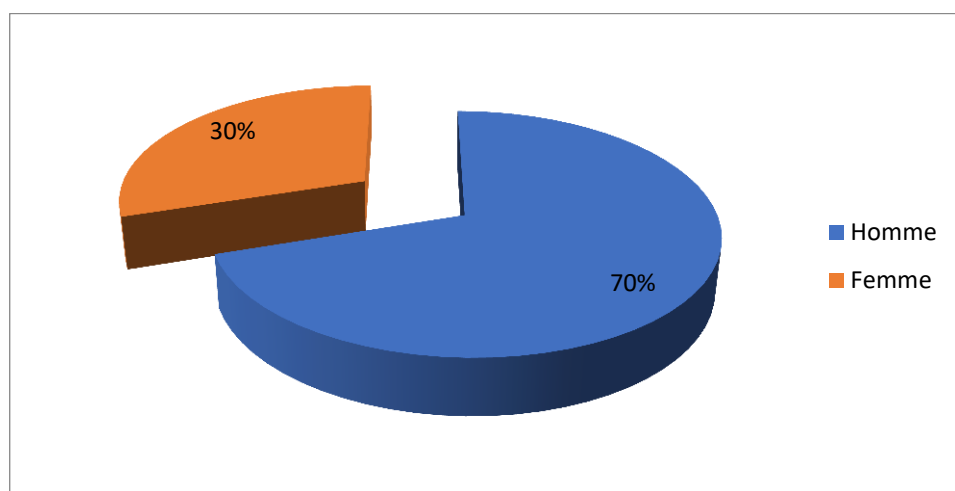


Figure I : enseignants selon le sexe

Nous constatons que 70% des enseignants questionnées sont des hommes et 30% sont des femmes, et que le nombre masculin dépasse le nombre féminin.

Age des enseignants :

Propositions	Réponses	Pourcentage
Moins de 30 ans	0	0%
31-45 ans	07	78%
46-55 ans	0	0%
Plus de 55 ans	02	22%

Tableau 02 : enseignants selon l'âge

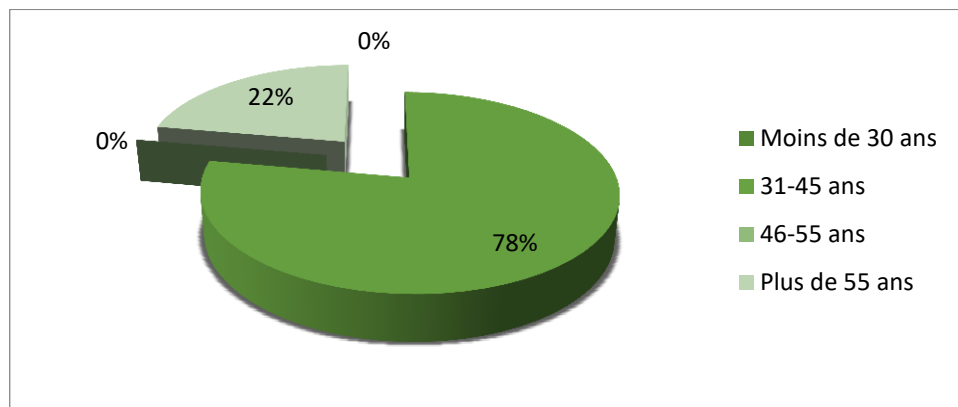


Figure 02 : enseignants selon l'âge

D'après le tableau suivant, nous constatons que 78% qui ont entre 31-45 ans, 22% des enseignants ayant plus de 55ans.

Question n°1 : Quelle est votre spécialité ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Didactiques des langues étrangères	03	34%
Littérature	03	33%
Sciences du langage	02	22%
Traduction	01	11%

Tableau 03 : enseignants selon la spécialité

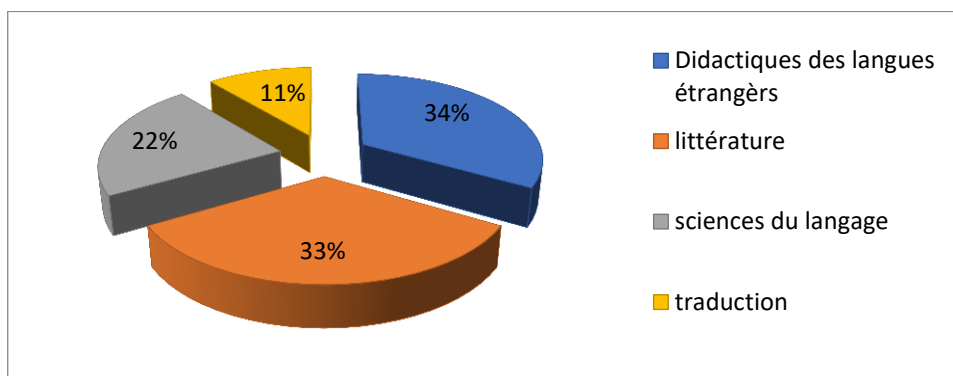


Figure 03 : enseignants selon la spécialité

Selon le graphe ci-dessus nous constatons que 34% sont des enseignants en didactiques, dont 33% sont des enseignants en littératures, 22% sont des enseignants en sciences du langage, et on fini par la traduction avec 11% seulement.

Question n°2 : combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Moins de 5 ans	0	0%
5 à 15 ans	06	67%
15 à 20 ans	01	11%
Plus de 20 ans	02	22%

Tableau 04 : enseignants selon les années d'expériences

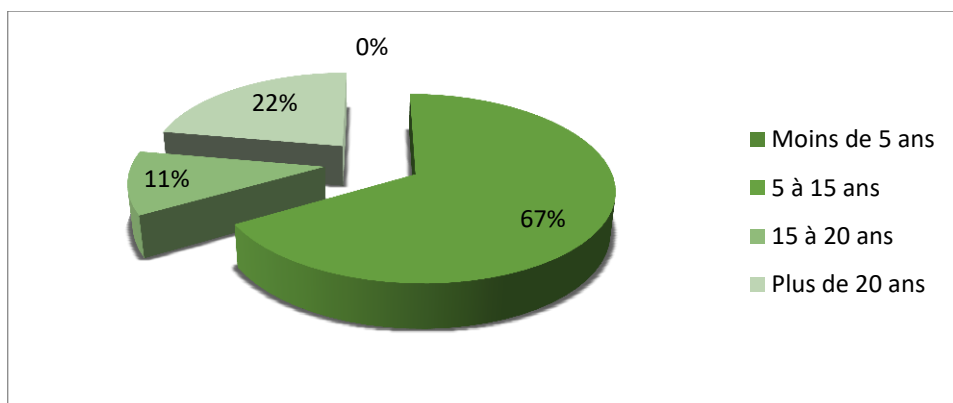


Figure 04 : enseignants selon les années d'expériences

A partir de ce tableau, la quasi-totalité des enseignants ont moins de 15 ans d'expérience, tandis que 22% ont moins de 20 ans et 11% ont plus de 20 ans d'expérience dans le secteur d'enseignement.

Question n ° 3 : Avez-vous un recours à l'enseignement à distance ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	07	02	09
Pourcentage	70%	30%	100%

Tableau 05 : le recours à L'EAD

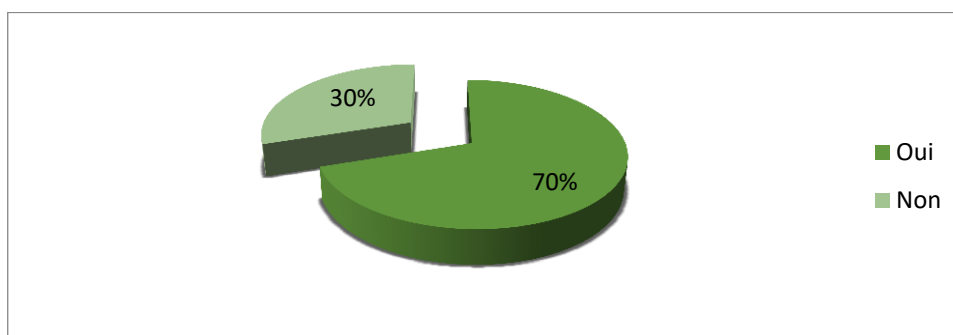


Figure 05 : le recours à L'EAD

Nous avons remarqué que 70% des enseignants ont eu recours à l'enseignement à distance à cause de la covid et 30% seulement qui n'ont pas eu recours à ce type d'enseignement.

Question n°4 : Quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement à distance ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Moodle	09	90%
Mooc	0	0%
Zoom	0	0%
Google Meet	0	0%
Autre	01	10%

Tableau 06 : les plateformes utilisées lors de L'EAD

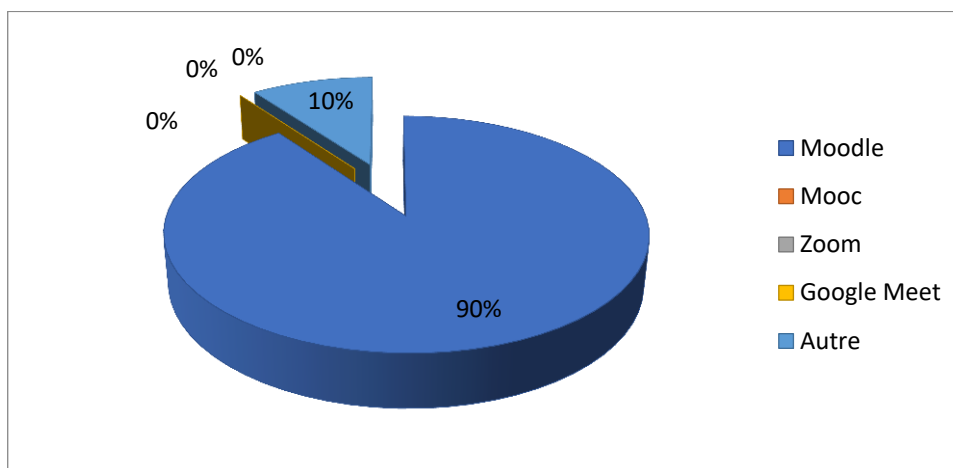


Figure 06 : les plateformes utilisées lors de L'EAD

D'après les réponses recueillies, nous remarquons que la majorité des enseignants ont utilisés la plateforme Moodle qui est la plateforme officielle de l'université de Amar Telidji pour dispenser les cours, 10% ont utilisé d'autre plateforme.

Question n°5 : comment trouvez-vous cette pratique ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Extrêmement importante	02	22%
Très importante	01	11%
Moyennement importante	06	67%
Légèrement importante	0	0%
Pas du tout importante	0	0%

Tableau 07 : selon la pratique

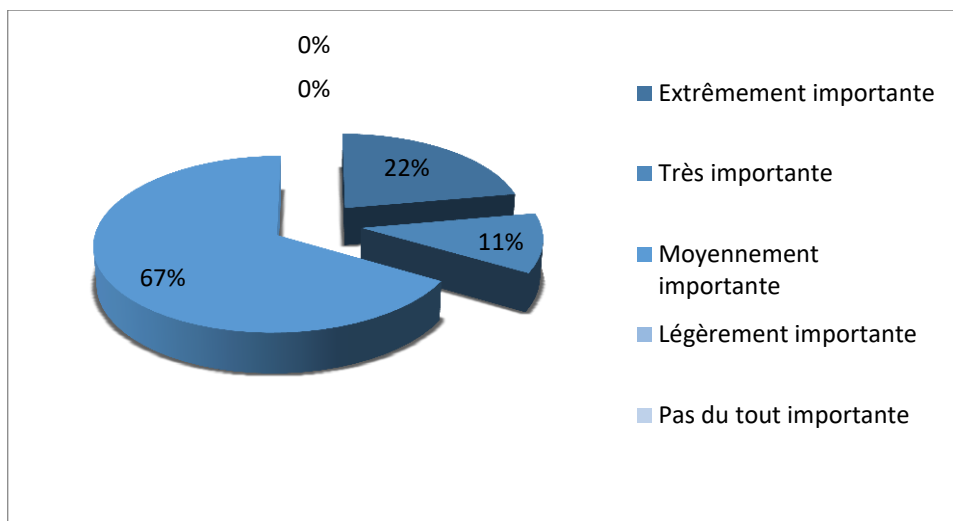


Figure 07 : selon la pratique

Selon les réponses des enseignants, on remarque que 67% estiment que cette pratique moyennement importante, 22% trouvent qu'elle extrêmement importante, alors que 11% considèrent qu'elle est très importante.

Question n°6 : selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques des enseignants ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Pas du tout	09	100%
Plutôt oui	0	0%
Plutôt non	0	0%
Je ne sais pas	0	0%

Tableau 08 : l'influence des outils numériques sur les pratiques pédagogiques des enseignants

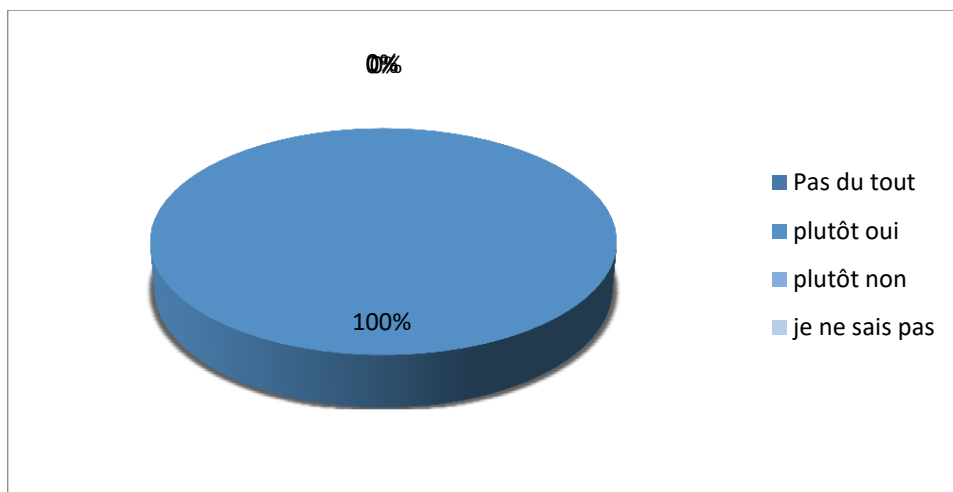


Figure 08 : l'influence des outils numériques sur les pratiques pédagogiques des enseignants

D'un point de vue général, 100% des enseignants affirment que l'usage des outils numériques ne modifie pas les pratiques pédagogiques des enseignants.

Question n° 7 : selon vous, quelles sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement à distance ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant	07	50%
Moins d'interaction entre les acteurs pédagogiques	02	15%
L'étudiant est seul face à son apprentissage	02	14%
L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage	01	7%
Manque de motivation	02	14%
Autre	0	0%

Tableau 09 : les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne

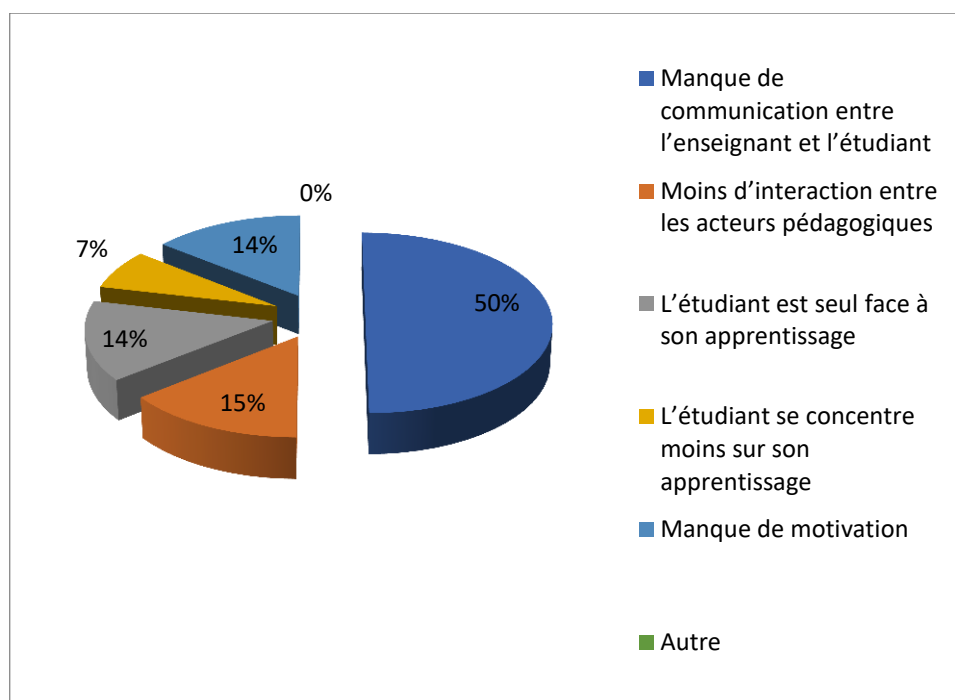


Figure 09 : les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne

Il ressort des résultats, que 50% des enseignants estiment que les difficultés les plus rencontrées lors de L'EAD est le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant, 15% des enseignants trouvent qu'il y a moins d'interaction entre les acteurs pédagogiques, il est noté que 14% pensent que l'étudiant est seul face à face à son apprentissage et il y a un manque de motivation, 7% pensent quand durant un apprentissage en ligne l'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.

Question n°8 : pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

Propositions	Oui	Peut-être	Non	Total
Réponses	04	05	0	09
Pourcentage	40%	56%	0%	100%

Tableau 10 : évaluation de l'impact de la pratique sur les étudiants

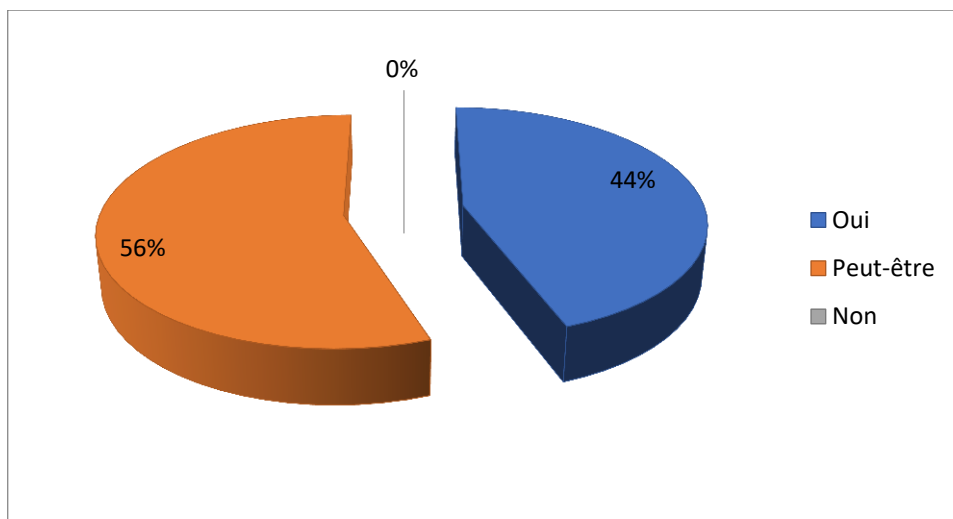


Figure 10 : évaluation de l'impact de la pratique sur les étudiants

A partir des résultats obtenus, 56% des enseignants ont répondu par peut-être, tandis que 44% ont répondu par oui les étudiants peuvent suivre avec une telle pratique.

Ils ont justifié que c'est possible de suivre avec une telle pratique à conditions que ces derniers sont formés à cela plus la disponibilité du matériel et que les étudiants cherchent à comprendre les cours.

Question n°9 : pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement /apprentissage du FLE ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Pas du tout	0	0%
Plutôt oui	09	100%
Plutôt non	0	0%
Je ne sais pas	0	0%

Tableau 11 : la contribution de L'EAD à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/ apprentissage du FLE

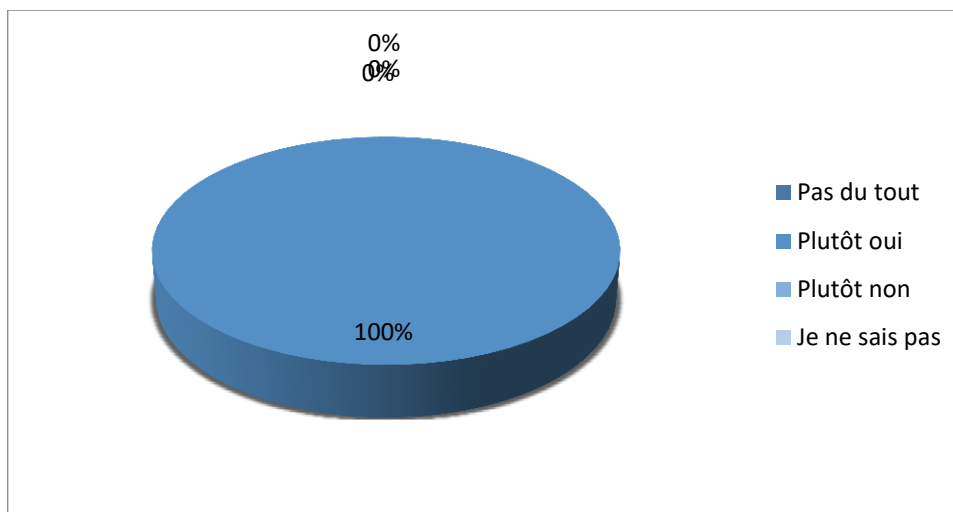


Figure 11 : la contribution de L'EAD à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/ apprentissage du FLE

D'après les enseignants interrogés, nous constatons que tous les enseignants ont répondu par OUI avec un taux de 100% car ils pensent que L'EAD contribue à l'amélioration du processus d'enseignement apprentissage du FLE.

Question n°10 : selon vous, quels sont les points positifs de L'EAD ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage	01	8%
Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage	0	0%
Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage	05	42%
Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent	0	0%
Les étudiants développent leurs pensées critiques	02	17%
Les étudiants sont plus engagés	04	33%

Tableau 12 : les points positifs

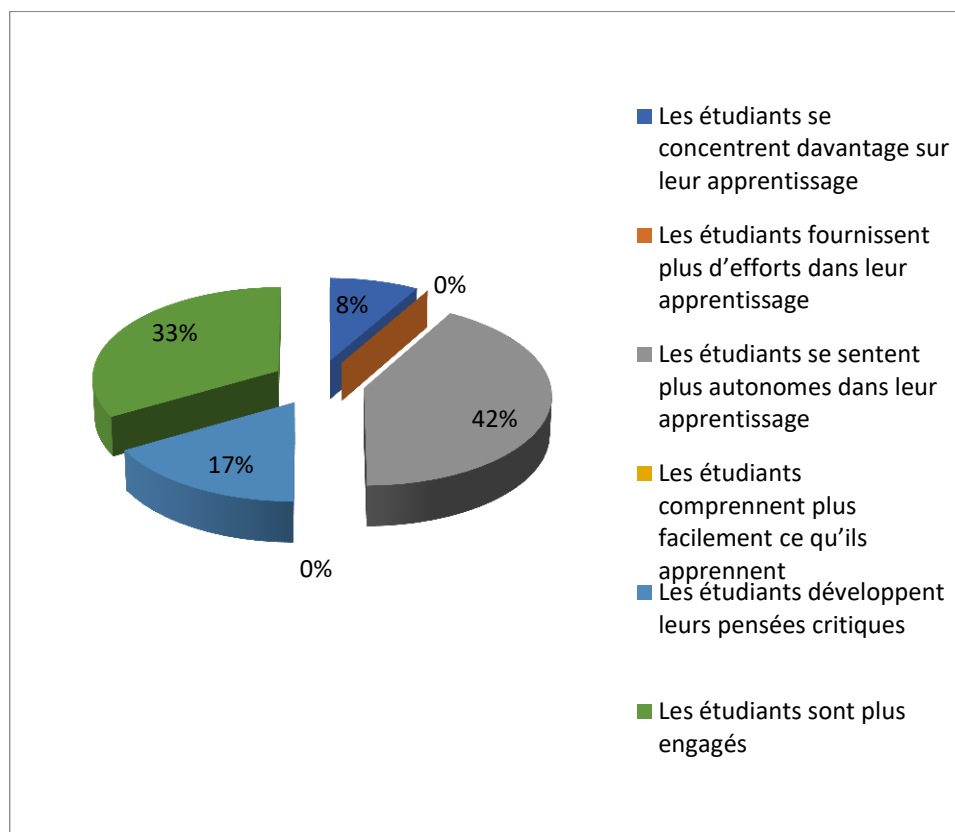


Figure 12 : les points positifs

Concernant les points positifs, 42% des enseignants affirment que les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage, cependant 33% pensent que les étudiants sont plus engagés, quant à 17% disent que les étudiants développent leurs pensées critiques, enfin 8% trouvent que les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.

Question n° 11 : selon vous, en quoi L'EAD peut-t-il faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement / apprentissage ?

Propositions	Réponses	Pourcentage
Pour le développement personnel	05	56%
Environnement sain et calme favorisant le bon déroulement des cours	01	11%

Economie d'énergie, de temps et de déplacement	03	33%
--	-----------	------------

Tableau 13 : la transmission des connaissances

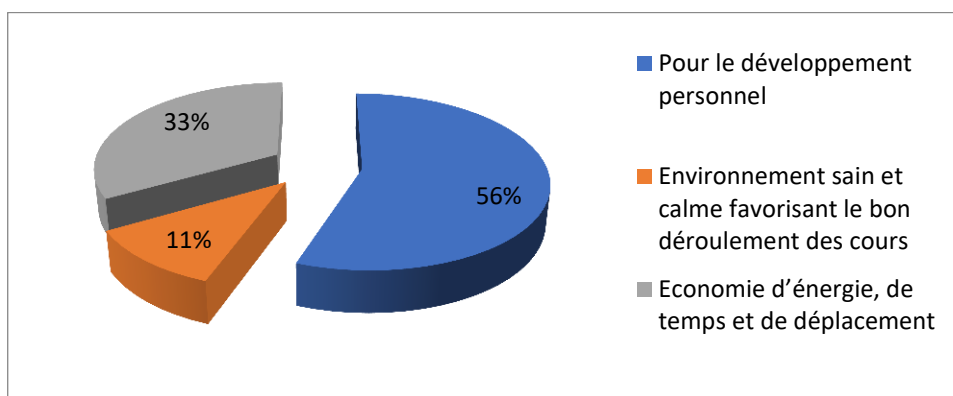


Figure 13 : la transmission des connaissances

A partir des résultats fournis, 56% des enseignants optent pour le développement personnel, néanmoins 33% des enseignants disent que l'EAD peut faciliter la transmission des connaissances en matière de l'économie d'énergie, de temps et de déplacement, alors que 11% pour l'environnement sain et calme favorisant le bon déroulement des cours.

Question n°12 : pensez –vous qu'il est nécessaire d'imposer L'EAD lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	06	03	09
Pourcentage	67%	33%	100%

Tableau 14 : la nécessité d'imposer L'EAD

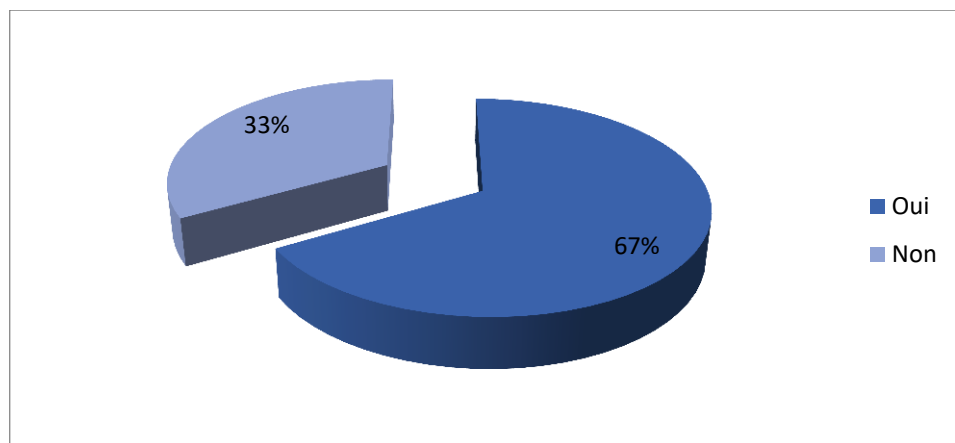


Figure 14 : la nécessité d'imposer L'EAD

67% des enseignants disent qu'il est vraiment nécessaire d'imposer L'EAD lorsque l'enseignement en présentiel est possible, par ailleurs 33% le trouvent pas nécessaire, et que l'enseignement en présentiel doit et devra tout le temps possible.

Question n°13 : l'enseignement à distance est :

Propositions	Réponses	Pourcentage
Plus efficace que l'enseignement en présentiel	0	0%
Moins efficace que l'enseignement présentiel	09	100%
Inefficace	0	0%
Autre	0	0%

Tableau 15 :l'efficacité de L'EAD

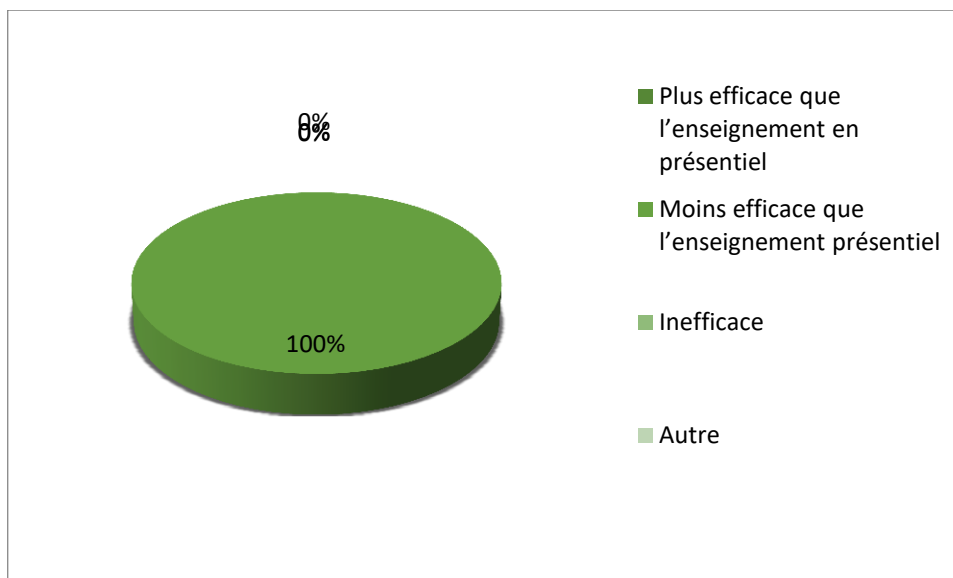


Figure 15 :l'efficacité de L'EAD

100% des enseignant interrogées estiment que l'enseignement à distance est moins efficace que l'enseignement en présentiel.

Nous remarquons que personne n'a répondu que L'EAD est plus efficace que l'enseignement en présentiel, ils trouvent que l'évaluation pourrait poser un problème à la progression de l'apprentissage.

Question n°14 : selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Propositions	Oui	Non	Total
Réponses	0	09	09
Pourcentage	0%	100%	100%

Tableau 16 :L'EAD peut-t-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

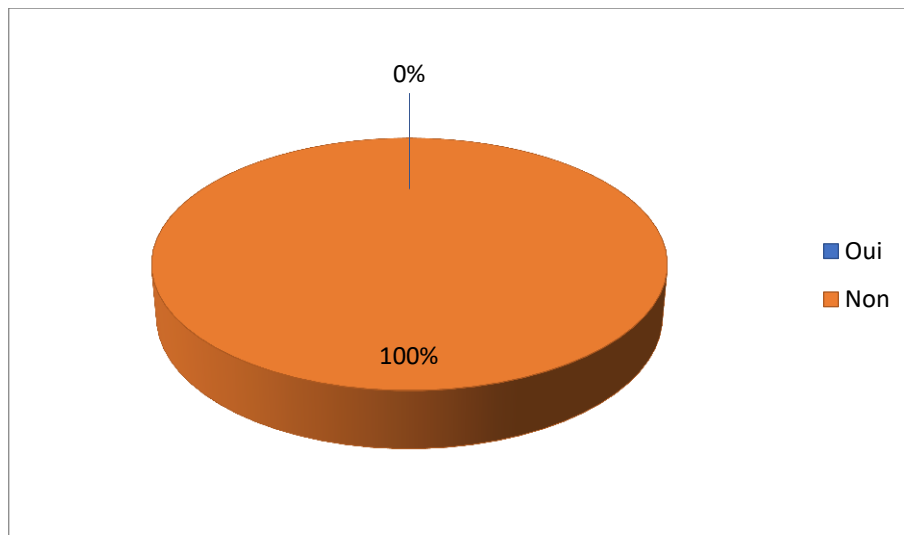


Figure 16 :L'EAD peut-t-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Les résultats montrent que tous les enseignants (100%) affirment que L'EAD ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel est cela pour les raisons suivantes citées par les enseignants questionnés :

- Il n'est pas utile en Algérie
- Il est difficile d'évaluer les travaux et le développement des apprentissages
- L'enseignement à une certaine maîtrise concernant sa classe et ses étudiants
- Le remplacer non ! mais être une substitution une solution intermédiaire oui !
- Plutôt compléter ou renfoncer l'action didactique

A la fin de ce chapitre dont le but est l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus à partir des réponses des étudiants et des enseignants, nous pouvons dire que l'enseignement à distance est une pratique efficace et prometteuse mais elle n'est pas suffisante.

C'est une pratique que l'enseignement doit adopter comme un complément à l'enseignement en présentiel.

Conclusion

A travers l'enquête que nous avons menée par un questionnaire destiné aux enseignants et aux étudiants de troisième année universitaire, du département de français de l'université Amar Telidji-Laghouat, et après avoir analysé les résultats obtenus, nous avons remarqué que la majorité des enseignants et des étudiants doutent de l'efficacité de l'enseignement à distance, ils préfèrent donc l'enseignement en présentiel, cela pour les raisons suivantes :

- Le manque d'interaction entre les enseignants et les étudiants.
- L'accès inégal à la technologie, certains étudiants peuvent ne pas avoir d'ordinateur ou d'accès internet faible, ce qui les empêche de participer pleinement aux cours en ligne.
- Beaucoup des étudiants ont des difficultés à gérer leur temps, rester motivés et se concentrer sur les tâches assignées sans la supervision d'un enseignant.
- Manque de compétences en informatique et la non-maitrise des nouvelles technologies.

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode et souvent difficile pour la majorité des étudiants ayant participé à notre enquête, nous avons remarqué que même les enseignants ont des difficultés à utiliser cette nouvelle méthode d'enseignement parce qu'il nécessite une adaptation rapide aux nouvelles technologies et aux plateformes d'apprentissage en ligne, ils ont dû apprendre à utiliser des outils tel que les logiciels de visioconférence, les plateformes et les applications de communication pour créer et animer des cours en ligne.

S'engager dans l'enseignement/apprentissage présente, des défis majeurs tant pour les enseignants que pour les étudiants.

Afin de réussir leur apprentissage, les étudiants doivent consacrer du temps non seulement à leurs études mais aussi à développer leurs compétences en informatique et en nouvelles technologies.

Pour les enseignants, ils doivent maîtriser la manipulation des multimédias, ce qui implique d'acquérir une culture en informatique afin de s'adapter à cette nouvelle méthode d'enseignement.

Réussir un enseignement à distance est difficile à cause des problèmes matériels et techniques auxquels les enseignants et les étudiants sont confrontés. La mise en place d'un dispositif d'enseignement à distance requiert un investissement considérable de la part des enseignants et des étudiants, en termes d'efforts fournis.

Malgré toutes ces difficultés l'enseignement à distance peut être comme un complément précieux ou une alternative de l'enseignement en présentiel, en adoptant des approches pédagogiques adaptées, en encourageant l'interaction et la collaboration en ligne, en favorisant un environnement d'apprentissage inclusif, l'enseignement à distance peut offrir également des résultats positifs.

Dans cette étude nous avons essayé de voir si cette nouvelle méthode d'enseignement dans le département de français université de Amar Telidji est une réussite ou un échec.

Nous avons constaté que ce n'est pas un échec, il peut être développé en Algérie dans un court terme.

Bibliographie

Ouvrages :

ALEM N et al., (2012), plateformes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, modes d'appropriation et standardisation des usages, frantice.net, numéro 5.

FORGET-DUBOIS, N (2020). Définition et modalités de la formation à distance, études et recherches, Québec : Conseil supérieur de l'éducation

HARVEY P-L., (2003), « les plates-formes d'apprentissage en ligne », Université du Québec à Montréal.

HOMLBERG, B (2003), a theory of distance education based on empathy. Handbook of distance Education (P.79-86)

JACQUINOT, G 1993, « Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance » in Revue française de pédagogie N°102 année 1993 pp55, 67.

Jacquinet-Delaunay Geneviève et Fichez Elisabeth,(2008), L'université et les TIC chronique d'une innovation annoncée.

Le Pole de l'Est. (1992), L'enseignement et l'apprentissage : un cadre conceptuel, page 57

LEGENDRE (2005), les stratégies d'enseignement se définissent comme un ensemble d'opérations et de ressources pédagogiques qui doivent être planifiées par l'enseignant

MARTINEZ P., (2002), La didactique des langues étrangères. Coll. Que sais-je ? Paris : P.U.F. Page 99.

MAURICE J., (2002), La didactique du français. Coll. Que sais-je ? Paris : P.U.F. Page30.

Peraya-Daniel., (2006) La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée (une approche des processus de médiatisation, TICE et développement NOVEMBRE 2006

RUMBLE G 1993, la gestion des systèmes d'enseignement à distance. Paris, UNESCO

Yves B (1990), Théories contemporaines de l'éducation (compte-rendu), pp. 115-116.

Dictionnaires :

CUQ J-P., (2003), Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde ASDIFLE, Paris : CLE international, page 23.

Dictionnaire de l'informatique, (2006), éd Arman Colin, Paris.

Dictionnaire Hachette. Édition Education, Paris0

Dictionnaire de la didactique de FLE par Jean-Pierre Robert,

Thèses et mémoires consultés :

DJEBARRI, N. (2012). L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magistère en langue Française spécialité didactique, Université d'Oran.

MOHAMMEDI, H. (2015). Le cours en ligne à travers une plate-forme pédagogique. Mémoire de fin d'étude, spécialité informatique, Université d'Alger.

Sitographies :

<https://edusign.fr/definition-formation-en-presentiel/> consulté le 12 /01/2023

<https://www.cbd77.fr/medias/files/guide-d-utilisation-zoom.pdf> consulté le 20/02/2023

<https://www.liberte-algerie.com/partenaires-de-liberte-digital/le-e-learning-peut-il-replacerlenseignement-traditionnel-373909> consulté le 12/03/2023

<http://ailrevues.org/> consulté le 20/01/2023

https://fr.wikipedia.org/wiki/Google_Meet consulté le 06/02/2023

<https://www.studyrama.com> consulté le 28/02/2023

<https://www.bienenseigner.com> consulté le 06/03/2023

<https://www.larousse.fr/encyclopedie> consulté le 08/03/2023

<http://langue.ac-dijon.fr/imj/pdf/Définition.pdf>.pdf.p18 consulté le 15/03/2023

<https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/4036> consulté le 22 /03/2023

[Le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne a été réalisé par Isaac PITTMAN aux alentours de 1840.](#) <https://www.wikipedia.org/> consulté le 22/03/2023

Annexes

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghout, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

Un Homme

Une Femme

Question n°1 : Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

L'enseignement en présentiel

L'enseignement à distance

Justifiez votre choix :

.....
.....

Question n°2 : Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Oui

Non

Si non, comment vous faites ?

.....
.....

Question n°3 : La qualité de la connexion dont vous disposez est :

Excellente

Moyenne

Mauvaise

Question n°4 : L'université de Amar Telidji possède-t-elle une plateforme de téléenseignement ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

Souvent

Parfois

Rarement

Question n°5 : Avez-vous déjà suivis des cours ou une formation à distance ?

Oui

Non

Si c'est oui, quel genre de cours ou de formation ?

.....

Question n°6 : Quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de votre apprentissage en ligne ?

Moodle

Mooc

Zoom

Google Meet

Autre

Si c'est « autre », précisez:

.....

Question n°7 : Comment vous paraissent ces plateformes ?

Pas du tout utile

Peu utile

Utile

Indispensable

Question n°8 : Que préférez-vous ?

Outils de communication synchrone (vidéo conférence, tableau blanc,)

Outils de communication asynchrone (Chat, E-mail)

Question n°9 : Quels sont les difficultés rencontrées lors de votre apprentissage en ligne ?

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

(Vous pouvez choisir plusieurs réponses)

Question n°10 : l'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération de cours ?

- Oui
- Non

Comment ?

- Plus Efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Question n°11 : Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours ou une formation à distance ?

- Pour le développement personnel

Environnement saint et calme favorisant le bon déroulement des cours

Economie d'énergie, de temps et de déplacement

Question n°12 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Oui

Non

Justifiez :

.....
.....

Question n°13 : Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux pour l'enseignement à distance ?

Oui

Non

Si oui les quels ?

.....

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghouat, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Un homme.
- Une femme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
- 31- 45 ans.
- 46- 55 ans.
- Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre spécialité ?

.....

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel?

- Moins de 5 ans.
- 5 à 15 ans.
- 15 à 20 ans.
- Plus de 20 ans.

Question n°3: Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
- Non.

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

- Moodle.
- Mooc.
- Zoom.
- Google meet.
- Autre
- Si c'est « autre », précisez :

.....

Question n°5 : Comment trouvez- vous cette pratique ?

- Extrêmement importante.
- Très importante.
- Moyennement importante.
- Légèrement importante.
- Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques des enseignants ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.
- Autres, précisez :

.....
.....
.....

Question n°8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Justifiez :

.....
.....
.....

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut-il faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°12 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

- Oui.
- Non.

Pourquoi?

.....

.....

.....

Question n°13 : L'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.
- Autre.

.....

.....

.....

Question n°14 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui.
- Non.

Justifiez :

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions de votre contribution !

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghout, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

Un Homme

Une Femme

Question n°1 : Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

L'enseignement en présentiel

L'enseignement à distance

Justifiez votre choix :

Pour mieux comprendre et perfectionner
Notre Niveau et Notre Langue Française.
Eviter de procrastiner.

Question n°2 : Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Oui

Non

Si non, comment vous faites ?

.....
.....

Question n°3 : La qualité de la connexion dont vous disposez est :

Excellente

Moyenne

Mauvaise

Question n°4 : L'université de Amar Telidji possède-t-elle une plateforme de téléenseignement ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Question n°5 : Avez-vous déjà suivis des cours ou une formation à distance ?

- Oui
- Non

Si c'est oui, quel genre de cours ou de formation ?

.....

.....

Question n°6 : Quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de votre apprentissage en ligne ?

- Moodle
- Mooc
- Zoom
- Google meet
- Autre

Si c'est « autre », précisez :

.....

Question n°7 : Comment vous paraissent ces plateformes ?

Pas du tout utile

Peu utile

Utile

Indispensable

Question n°8 : Que préférez-vous ?

Outils de communication synchrone (vidéo conférence, tableau blanc,)

Outils de communication asynchrone (Chat, E-mail)

Question n°9 : Quels sont les difficultés rencontrées lors de votre apprentissage en ligne ?

Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques

Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises

La qualité des cours est insuffisante

Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant

Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques

Sensation d'isolement

Démotivation

(Vous pouvez choisir plusieurs réponses)

Question n°10 : l'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération de cours ?

Oui

Non

Comment ?

- Plus Efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Question n°11 : Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours ou une formation à distance ?

- Pour le développement personnel
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

Question n°12 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui
- Non

Justifiez :

Devant la pandémie l'enseignement à distance est devenu nécessaire dans la vie scolaire, peut le remplacer mais pas à long terme.

Question n°13 : Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux pour l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

Si oui les quels ?

.....

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghout, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Un Homme
 Une Femme

Question n°1 : Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

- L'enseignement en présentiel
 L'enseignement à distance

Justifiez votre choix :

ca me rend plus confortable

Question n°2 : Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

- Oui
 Non

Si non, comment vous faites ?

.....
.....

Question n°3 : La qualité de la connexion dont vous disposez est :

- Excellente
 Moyenne
 Mauvaise

Question n°4 : L'université de Amar Telidji possède-t-elle une plateforme de téléenseignement ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

- Souvent
- Parfois
- Rarement

Question n°5 : Avez-vous déjà suivis des cours ou une formation à distance ?

- Oui
- Non

Si c'est oui, quel genre de cours ou de formation ?

Les cours de développement et marketing

Question n°6 : Quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de votre apprentissage en ligne ?

- Moodle
- Mooc
- Zoom
- Google meet
- Autre

Si c'est « autre », précisez :

.....

Question n°7 : Comment vous paraissent ces plateformes ?

- Pas du tout utile
- Peu utile
- Utile
- Indispensable

Question n°8 : Que préférez-vous ?

- Outils de communication synchrone (vidéo conférence, tableau blanc,)
- Outils de communication asynchrone (Chat, E-mail)

Question n°9 : Quels sont les difficultés rencontrées lors de votre apprentissage en ligne ?

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises
- La qualité des cours est insuffisante
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques
- Sensation d'isolement
- Démotivation

(Vous pouvez choisir plusieurs réponses)

Question n°10 : l'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération de cours ?

- Oui
- Non

Comment ?

- Plus Efficace que l'enseignement en présentiel
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel
- Inefficace

Question n°11 : Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours ou une formation à distance ?

- Pour le développement personnel
- Environnement saint et calme favorisant le bon déroulement des cours
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement

Question n°12 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

- Oui
- Non

Justifiez :

car ça économise le temps et l'argent
et aussi le contact social

Question n°13 : Avez-vous eu l'occasion d'utiliser les réseaux sociaux pour l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

Si oui les quels ?

Telegram Facebook twites

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghout, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Un homme.
 Une femme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
 31- 45 ans.
 46- 55 ans.
 Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre spécialité ?

..... Sciences du langage

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel?

- Moins de 5 ans.
 5 à 15 ans.
 15 à 20 ans.
 Plus de 20 ans.

Question n°3 : Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
 Non.

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

- Moodle.
- Mooc.
- Zoom.
- Google meet.
- Autre
- Si c'est « autre », précisez :

Question n°5 : Comment trouvez- vous cette pratique ?

- Extrêmement importante.
- Très importante.
- Moyennement importante.
- Légèrement importante.
- Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques des enseignants ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.
- Autres, précisez :

.....
.....

Question n°8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Justifiez :

.....

.....

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut-il faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement saint et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°12 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

- Oui.
- Non.

Pourquoi?

Compte tenu des conditions écrites
l'enseignement à distance ne peut
s'imposer de facto

Question n°13 : L'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.
- Autre

l'évaluation pourrait poser
un problème à la profession
de l'apprentissage

Question n°14 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Justifiez :

Non du tout

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de L3 de université de Amar Telidji-Laghouat, Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Un homme.
- Une femme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
- 31- 45 ans.
- 46- 55 ans.
- Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre spécialité ?

.....*Didactique des langues étrangères*.....

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel?

- Moins de 5 ans.
- 5 à 15 ans.
- 15 à 20 ans.
- Plus de 20 ans.

Question n°3: Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
- Non.

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

- Moodle.
- Mooc.
- Zoom.
- Google meet.
- Autre
- Si c'est « autre », précisez :

Question n°5 : Comment trouvez- vous cette pratique ?

- Extrêmement importante.
- Très importante.
- Moyennement importante.
- Légèrement importante.
- Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques des enseignants ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.
- Autres, précisez :

.....
.....

Question n°8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Justifiez :

..... Oui, ils le peuvent si ces derniers sont
..... formés à cela

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut-il faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°12 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

Oui.

Non.

Pourquoi?

..... pour les raisons pré-citées dans la question
..... n° 11
.....

Question n°13 : L'enseignement à distance est :

Plus efficace que l'enseignement en présentiel.

Moins efficace que l'enseignement en présentiel.

Inefficace.

Autre

..... Il est bénéfique, pour tous, néanmoins
..... nous ne pouvons juger de son efficacité
..... ou pas

Question n°14 : Selon vous, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Justifiez :

..... Le remplacer, je ne pense pas, être
..... un substitut, une solution intermédiaire
..... oui !

Nous vous remercions pour votre contribution !