

0 · 00 · 00 · 00

·
· · ·
· · · · ·
· 0000



· · · · ·
· 0

· -fl ٤ · · · · ·

0 · 0 · 0 · 0 · 0 · 0 · 0 · 0 · 0

· · · · · 0 · · · · ·

· _____ · _____
· 0 · · · · ·

00 ············ · · #···········
· ············ · · #···········
· ············ · · #···········

00·2021/2020·0



اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِثْلُ نُورِهِ كَمِشْكَاةٍ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ فِي
نَرَجَاجَةَ الزَّجَاجِ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دَرِّيٌّ يوقد من شجرة مباركة نريتونة
لا شرقية ولا غربية يكاد زيتها يضيء ولو لم تمسسه نار نور على نور يهدي
اللَّهُ لنوره من يشاء ويضرب الله الأمثال للناس والله بكل شيء عليم

شكر و عرفان

قال تعالى: (وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ) (لقمان 12)

نشكر الله عز وجل على توفيقه لنا في هذا العمل

وما كنا لنوقف لولا تيسره لنا، ويسرنا

أن نتقدم بالشكر والإمتنان للأستاذة المشرفة "جعيدل سمية"

والأستاذ "عموم رمضان"

على إرشادنا وتصحيح ما وقعنا فيه من أخطاء

وكذلك نشكر كل أساتذة كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

لإنجاز مذكرتنا وإلى كل من ساهم في هذا العمل سواء

من بعيد أو من قريب.

إلهي

إلى من اضاءت دربي بدعوات الخير
إلى من حتى وإن وصفتها فلا أوفيتها حقها
إلى من كان صدرها الأمان الدائم لي وابتسامتها الدنيا
التي أعيش لها إلى من صوتها كان التفاؤل نفسه
إليها أقول أحبك. إليك انت كل شيء إليك أقول أنت أنا.
- أمي الغالية -

إلى من كان عوناً لي أبي حفزه الله
إلى كل من هم في ذاكرتي ولم تسع مذكرتي ذكرهم.
إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع.

محصن زهراء

إهداء

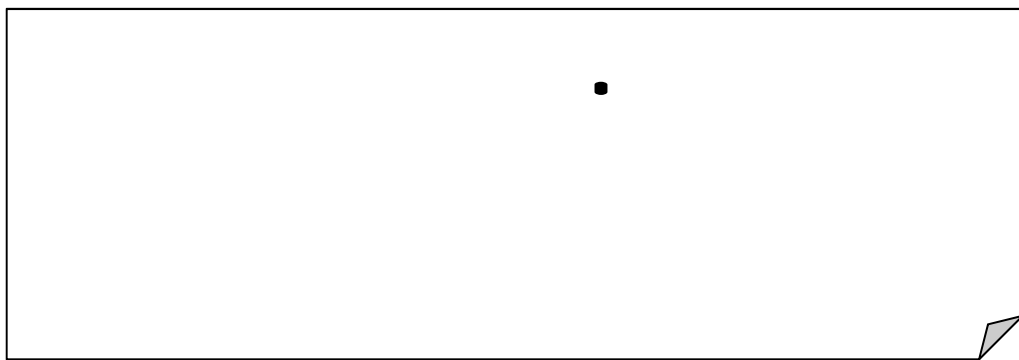
الى التي رفع الله مقامها وجعل الجنة تحت اقدامها من ربتي
وأنارت دربي وأعانتني بالصلوات من والدعوات وعلمتني كلماتي
الأولى مهجة الروح و بهجة الحياة وأغلى ما في الوجود أمي
الحبيبة والحنونة .

الى من عمل بعد في سبيلي وأوصلني الى ما أنا عليه أبي
الكريم أدامه الله لي .

الى من أعمل لهم في قلبي أرقى وأنيل الاحساس اختوتي
وأخواتي

الى جميع الأصدقاء والأقرب

بن بوقليمينة احسان خديجة



.....

 01

. 0 0

04	'1
06 2
07		-3
07		-4
08		- 5
08		- 6
09	- 7

00 000 : 0

17		
17	0 '1
212
22		0 .3
254
28		0 0 .5
34		0

0 0 : 0

36	
37	'1
392
403
424
44	'5
51	'6
54	0

Ø

57	
58	'1
58	'2
58	'3
59	'4
59	'5
62	'6

Ø Ø

65	'1
65	- 1-1
67	2.1
68	-3-1
70	-4-1
72	-5-1
73	6-1
75	∞ ∞
77	

مقدمة

∴

∪

∪

∪

∪

∪

∪

∪

∪

"

∪

∪

∪

"

∪

∪

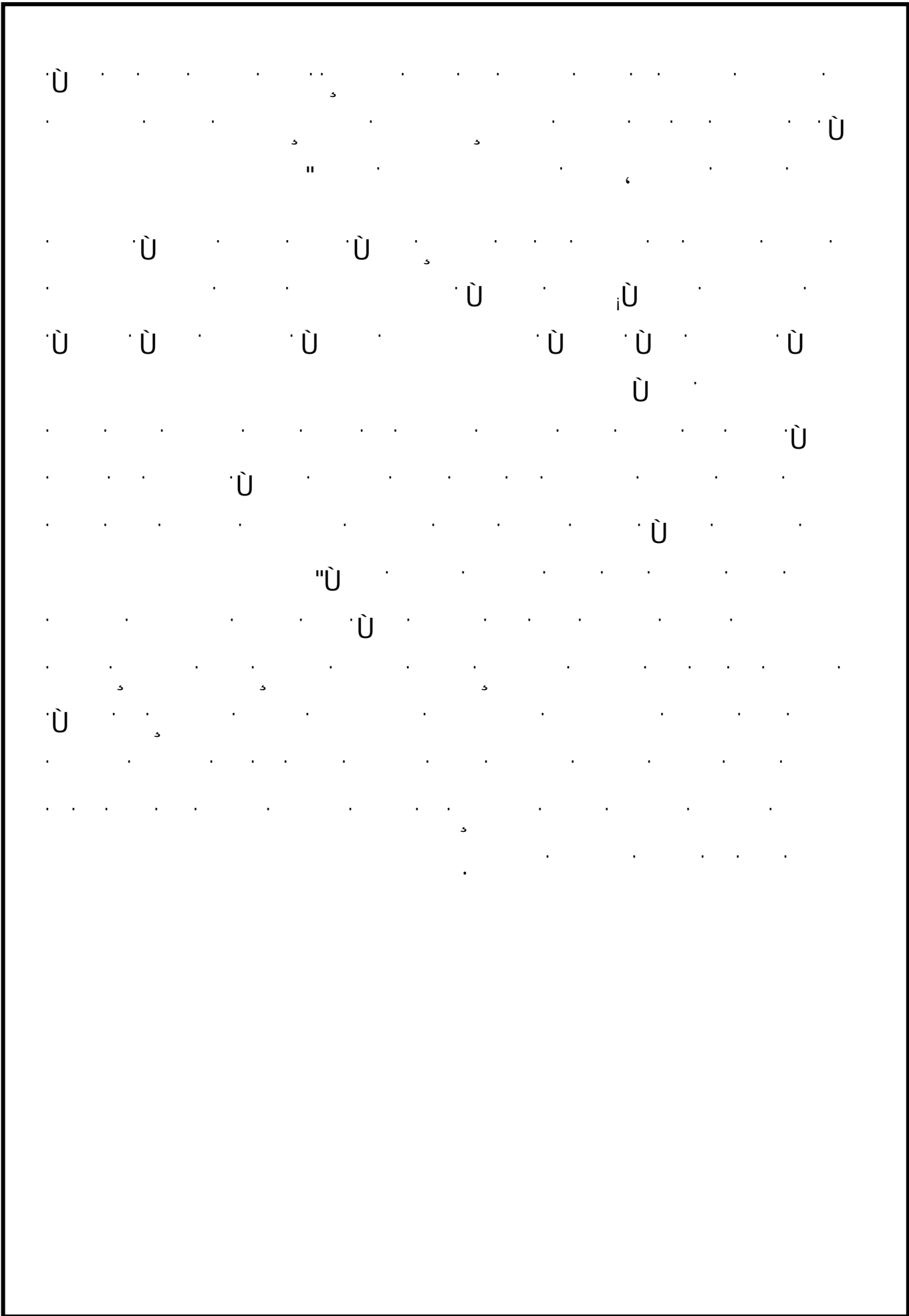
∪

"

∪

∪

∪



الفصل الأول :
مشكلة الدراسة واعتباراتها

: -1

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

"

(34 : · · ·)

Ù

Ù

Ù

Ù

· · · · · ù · · · · · -

" · · · · · fl ȷ

· fl ȷ · · · · · ù · · · · · -

· fl ȷ · · · · · ù · · · · · -

: -3

ù

ù

: ù

· · · · · ù · · · · · ■

· fl ȷ

· · · · · ù · · · · · ■

· fl ȷ

· · · · · ù · · · · · ■

ff · · · · · ȷ · · · · · fl ȷ

: -4

ù

ù ù

: ù

ù · · · · · ù ù ù · · · · · ■

					■
	Ù	Ù			■
			Ù		■
			:		-5
	Ù	Ù		Ù	✓
				Ù	✓
	Ù		Ù		✓
			:		-6
	Ù		Ù		Ø
			:		Ù
			Ù		
			"	Ù	Ù
(164	:1995:		±		
		Ù			Ø
				Ù	
			Ù		Ù
			:		
Ù			Ù		Ù

(.178 :2003: ȧ

Ù

Ù

Ù

Ù

-7

(2021 -2020)

000 :

Ø

Ù

Ù

Ù

Ù

"

Ù

-

"

Ù

Ù

Ù

Ù

-

Ù

-

Ù

Ù

Ù

Ù

-

Ù

Ù

:
 ù ù -
 ù ù -
 ù ù -
 ù ù
 ù ù
 Ø " (2018) " : -
 ù fl ð
 ù ù
 ù
 ù
 ù
 ù ù
 ù
 ù ù
 ù ù -
 ù
 ù
 ù ù -
 ù
 ù fl

(2016/2015)

0

-

Ù 0

-Ù - Ù

Ù .0000

Ù

Ù

" Ù

"

Ù

Ù

153

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

✓

"

Ù

Ù

Ù

Ù

✓

"

(2018

Ù

f2021

f2017

Ù

f2017

Ù

f2019

Ù

f2016

Ù

Ù

• • • • •
• • • • •
• • • • •

الإطار النظري للدراسة

الفصل الثاني : الإتصال التنظيمي

: o -1

. : o o 1-1

.o -1-1-1

Commun " U

U 'icare

U " U U

.(383 -1995) "

U "

" U U

U U U U

U U " orgogozo

fl

.

(93 :2001: t

" " " "

U

s s s s

" " U U

U " -

s

U

.(18 -2008 :) U

U

" U -

(35 :1989)

”

-2

Ù -1946

Ù

Ù

(16-14 -1985)

”

.Ø 1-2

Ù

Ù

Ù Ù

Ù

Ù Ù Ù

(131 -1994)

Ù

-

Ù

Ù

-

”

ù ù -
 ù ù
 (.29 " . Ł ù ù
 ù ù ù " 2-2
 ù
 " •
 " •
 ù ù ø 3-2
 ù ù ù
 " ù ø 4-2
 ù ù
 (.29 - : Ł ù
 ù " " 5-2
 ù
 " ù : ø -3
 ù ù
 ù " 1-3
 ù ù

-4

: 0

0 1.4

i

0

(221 :1999: . . . 0

: 0

0

(309 :2005: . . . 0

: 0 0 2 -4-

0

0

0

0

i

0

0

:

0

0 -

0 -

0 0

: 0 3 -4-

0

0

i

0

0

0

(183 :1999: . . . £
Ù Ù

Ù : Ù -
Ù Ù -
Ù Ù Ù -
Ù Ù -

(289 : . . . £

: Ù i Ø 3 -4-
Ù

(317 :2003: . . . £.....

Ù Ù Ù
Ù
Ù Ù : Ø 4 -4-
Ù Ù :"
Ù

(225 :2012: . . . £

0 i 0 0 0 0

0

0 0

"0

(244 :2005: . . 7

0 -5-4

0

0

i

i

0

0

0

i

0

(254 :2005: . . 7

i

i

i

0 0 0
 0 0 0
 0 0 0
 0 0 0

0 0 0 0 0 -5

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

(24 -1993)

: 0 #1-5

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

0 0 0 0 0

. ù " . " . . .

 ù
 "
 . " . ù " . ù . . . -
 . " ù . . . -
 . (554 -1990 . .)
 . " ù -
 ù -
 "
 0 0 -
 7 ù . . .

 ù
 . ù . ù ù ù
 . (294 . 1974 . 0) . . .
 . " ù -
 . "f| -
 . " -
 ù . ù †
 ù
 ù . ù . ù

..... -
 "

"

..... "

..... Ø -2-5

Ù

..... Ù

..... Ù

..... Ù Ù

.....
 "

(.24 :2003:)

Ù

Ù

..... Ù

.....

(25 :-2001:)

..... Ù

"

..... Ù

..... " "

: 0 -Ü3-5

. ù
 ù
 ù
 ù
 "
 "

(89 :1973)

. -

 "
 -
 "

(559 -2008 Ł

. : 0 -
 ù ù
 ù
 ù
 ù
 ù fl Ł
 "
 ù -
 ù

. . u u u . . u .

 u u
 u s u . . .
 "u
 : o #2-5
 u u u
 u
 s s u
 s

(537 -2008

u u u -
 "
 u u -
 u u u s u
 "
 u
 u s u "

(26 -1992)

. u "Harry Abravanel" -
 u
 s u u
 "

. . . ù ù
 . . . ù ù ù . . .
 ù -
 " ù -
 ù ù
 ù
 ù
 ù
 ù
 ù -
 ù -
 " ù -
 ù
 "
 ù ù ù ù -
 ù ù
 ù
 ù
 ù
 "f| ""

.ø

ù

"

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

"

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

:

∅

ô ô

.

ô ô

: ø

:

ù

ù

.1

.

-1-1

.

-

.

.

(38-37 :2002)

.(38-37 :2004 . Ø)

Ù

د

|||

"

Ù

Ù

"

د

Ù

"

Ù Ù

Ù

Ù

(219 :2012)

"

ž ž ž 1

. " : -
 ù
 ù : -
 ù ù ù
 ù ù
 ù ù
 ù ù

(477 : 2007)

. y : -
 ù y ù
 p "
 ù ù
 ù ù

(76 i 1976 i)

: -2

ù 2.1

ù 1

ù 1

ù 1

ù 1

ù 2.2

ù 1 1 1

ù 1

ù 1

ù 1

ù

: -2-4

:

: ø -

ù

ù : ø -

ù

ù :

ù

Ù Ù

(230 :2003:)

-5

-1-5

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

"

-

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

(196 :2005: ü

ü

£ "

Ù

1800

1950

ROBERT OWEN

1800

1813

(59 i 2007 : ü Ł. Cass

1842

1912

(21 :2004: Ł "

fl1970 - 1939Ł

1950

X Ü

fl Ü

. ù
 " " ù ù
 ù " . . .
 (199 i 2005 : ü ü Ł . . .
 : -2-5
 :

 2

 ù
 ù
 " ù
 ù ù
 "

 ù
 "
 ù
 ù ù
 ù

 (.248- 240 i 2006 : ü ü)
 ù ù

(235 i1999 .) Ù

Ù (10-5)

Ù Ù

Ù Ù Ù Ù

Ù Ù

Ù Ù Ù Ù

" Ù

Ù

Ù (5Ł

Ù

i2005 . ü) .

(270

Ù

"

" 1957 " "Drucker Peter "

Ù " .

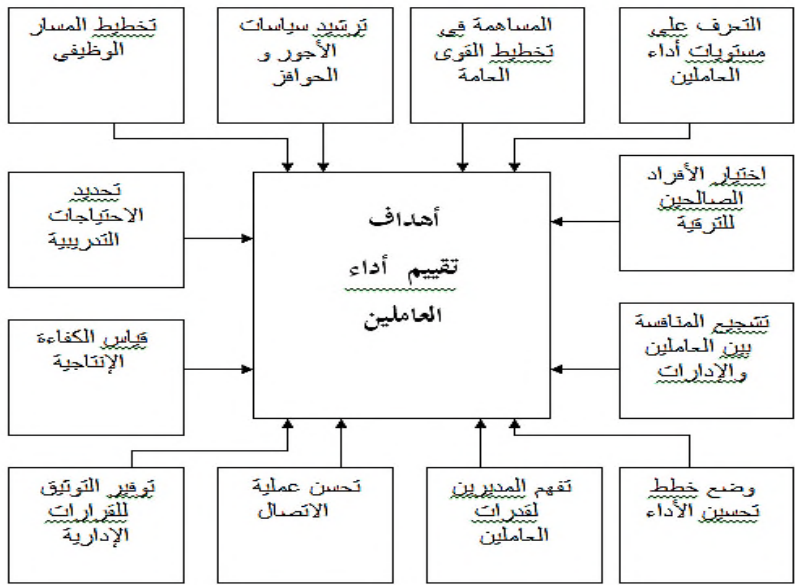
"

Ù

(366 :2005 : .)

- 1- " "
- 2- " "
- 3- " " (87 :2001)
- 4- " "
- 5- " "
- 6- " "
- 7- " "
- 8- " "
- 9- " "
- 10- " "
- 11- " "
- 12- " "

(101) Ø



ô ô

: ø

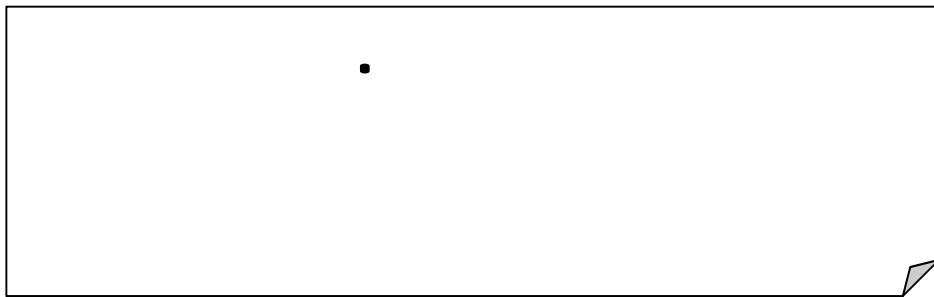
:ø

ù

ù

ù

ù



:

∅

.

.

-1

(121 :2004: Ț

Ù Ù Ù

Ù

(198 :1990: Ț

"2

25 2022 Ù 10

Ù

.2022 Ù

" Ù :

:3

fl Ț

Ù

Ù 30

6	5			40	30	20		
				40	40	30		
09	11	24	6	14	11	5	12	18
%30	%36	%80	%20	%47	%37	%17	%40	%60

.4

Ù

Ù

-5

Ù

(24 :1997:)

Ù

(197 : : Ł

: Ø

Ø -

Ø -

Ù :01 Ù

			" "					
0.05	0.000	10	9.42	2.94	29.66	06		Ø
				1.51	42.50	06		

Ù Ù

9.42 42.50 29.66

0.05 0.000 10

"

Ø -1

Ù :02Ù Ù

0.796	18	Ù	01

f0.5Ù Ù Ù Ù

..... : Ø

..... -
..... -1
..... .03 ù

0.05	0.000	10	6.95	2.94	33.83	06		
				1.51	49.50	06		

49.50 33.83 ù ù
..... 10 6.95
..... 0.05 0.000

..... -2
..... .04 ù

0.875	18		01

..... 0.5 ù ù ù
.....
.....
.....

: -6

· · · · · Ù · · · · ·
· · · · · Ù · · · · · spss22
" · · · · ·
-

100*X/N

· · · · · .fl · · · · · Ø
" · · · · ·
· · · · · 1952 · · · · · Ù · · · · · Ø

· · · · · f21;22
· · · · · f%5
"Ù · · · · ·

· · · · ·
· · · · ·
· · · · · Ù
(19 · · · · · 1996 · · · · ·)

· · · · ·)
· · · · · (40 · · · · · 1996

· · · · · Ù · · · · ·
"· · · · ·

· · · · · Ù · · · · ·
· · · · · Ù · · · · ·
"· · · · ·

..... : Ø

..... Ù

..... Ù

(57 ..1996..)

..... : " "

fl testk

fl

:

• Ø

Ø

..... Ø

..... -1
 - 1-1
 R'

 Ø :05 Ø

		""				
%5	0.00	0.69	30	6.88	37.20	Ø
				7.28	42.80	

=r 0.69

 0.00 =Sig'
 0.01

∅ : ∅

∅ -
 ∅ ∅
 ∅ ∅ ∅
 : -2-1
 ∅
 T
 ∅
 .06 ∅

	"P"	df	" "					
∅ %5	,000	29	11,873	15,80	7,28	42,80	27	30

42,80 ∅ ∅
 11.87 " " ∅ 15,80 ∅ 27
 ,001
 " ∅
 ∅ ∅
 ∅ ∅
 ∅ ∅
 ∅ f2018€
 ∅

∅ : ∅

ù
 : -3-1
 T
 ù
 .07 ∅

		T						
∅ %5	0.50	0.67	28	7.89	42.05	18		
				6.44	43.91	12		

f(0.67) T
 f(0.05) 0.50
 ù
 ù
 ù
 ù
 ù
 ù

∅ : ∅

-4-1

"

∅ f08L ∅

		Sig	F		DF		
Ù	%5	0.23	1.51	77.63	02	155.26	
				51.31	27	1385.53	Ù
					29	1540.80	

155.26 f08L Ù Ù
Ù 02 1385.53 Ù
Ù 77.63 27
0.05 0.23 Sig 51.31
Ù 0.05 Sig

"

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

... ù ...
... ù ù ù ...
... "2017.-Ü2016 ...
... ù ...
... ù ...
... ù ...
... 0,52 ... ù ù ...
... ù ...
... ù ...
... .0.57

-5-1

Ü T
 .. " " .09 ∅

		T						
%5	0.63	0.48	28	3.72	41.50	06		
				7.96	43.12	24		

f0.48) T Ü Ü
 f0.05t 0.63
 " Ü
 " Ü
 Ü Ü Ü
 Ü Ü Ü
 Ü Ü Ü
 Ü Ü Ü
 Ü Ü Ü
 Ü Ü Ü

∅ : ∅

6-1

Ù

T

.10 ∅

		T						
%5	0.13	1.53	28	9.49	40.18	11	5	
				5.37	44.31	09	6	

f(1.53) T

Ù

Ù

f(0.05) T

0.13

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

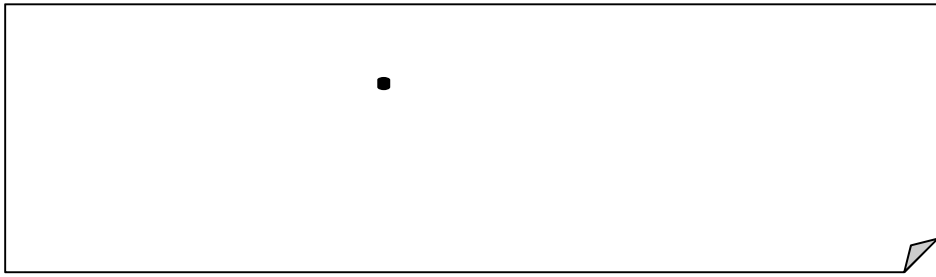
Ù

Ù

Ù

Ù

Ù



خاتمة

:

· · · · · ù · · · · ·
· · ù · · ù · · · · ·
· · · · · ù · · · · ·
· · ù · · · · ·
· · · · · ù · · · · ·

· · · · · ù · · · · · ●
· · · · · ù · · · · · ●
· ●
· ●
· ●
· ●
· ●

قائمة المراجع



قائمة المراجع

- (1) ... ù ... %
- (2) ... ù ... : ... 2005
- (3) ... ù ... : ... 2005 1 ù
- (4) ... ù ... ù ... % - ' ...
- (5) ... ù ... ù ... % - ' ...
- (6) ... ý ... ù ... ý ... ý : ... 2009
- (7) ... " ...
- (8) ... ù ... ù ... ù ... " ...
- (9) ... "\$\$\$' % ...
- (10) ... ù ... ý ... : ... - ... 2005 ... ù ... ý

..... " " (11
.....
.....2001

..... - (12
.....
.....2001

..... : (13
.....
.....1976

..... (14
.....
.....1999

..... : (15
.....
.....2006 Ù

..... Ù (16
.....
.....2004

..... Ù (17
.....
.....12007 Ù

..... : (18
.....
.....

..... ()2009 (.....) (19
.....
.....

.....2007 (20
.....
..... : Ø

.....2004 : (21
.....
.....

.....2005 - i 1 i
.....

· · · · · : · · · · · -

.2002:

· · · · · ù (22

. 1997' · · · · ·

· · · · · : ù · · · · · (23

· · · · · ù · · · · · ù

· · · · · : · · · · · (24

. 2011 · · · · · i 1 · · · · ·

· · · · · · · · · · · (25

.2003'

.2003 i1 · · · · · (26

· · · · · · · · · · · (27

· · · · · ù · · · · · · · · · · ·

· · · · · ù · · · · · · · · · · ·

.2012

· · · · · ý · · · · · : · · · · · (28

.1999 i 1 · · · · ·

· · · · · · · · · · · (29

.1992' · · · · ·

i5 · · · · · · · · · · · (30

73 · · · · · 2001

· · · · · ýý · · · · · : · · · · · (31

. 2004 · · · · · · · · · · · ý · · · · · ý

..... (32

.1995

..... (33

.1996

.....

.2006

الملاحق

.

..... ôôø

.....øøø

øøøø

.....

.....

(\$ % \$ &\$ &\$ ù

(\$

.....

\$) (\$) ù .ø

المحور الثاني: الاداء الوظيفي

				01
			Ù	02
			Ù	03
			Ù	04
			Ù	05
			Ù	06
			Ù Ù Ù	07
				08
			Ù Ù	09
				10
			Ù	11
				12
			Ù Ù	13
				14
			Ù	15
			Ù	16
				17
				18