



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار تليجي الأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

شعبة :

رقم : /2017

تخصص:

عنوان:

إتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو

الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علم النفس

تخصص : علم النفس العمل و التنظيم و تسيير الموارد البشرية

إشراف الأستاذة:

- د/ بلمقدم فاطمة

إعداد الطالبتين:

- أمال سرباح

- خديجة محداد

العضوية	الجامعة	الدرجة العلمية	الإسم واللقب
رئيسا	جامعة عمار تليجي الأغواط	أستاذ محاضر أ	د كروم خميستي
مشرفا و مقرر	جامعة عمار تليجي الأغواط	أستاذ محاضر ب	د بلمقدم فاطمة
مناقشا	جامعة عمار تليجي الأغواط	أستاذ محاضر أ	د. جلالي ناصر

السنة الجامعية : 2021/2020

سورة الاحقاف



اهداء:

يامن خلقت فأحسنت وعلمتني فنفعت ... اليك اهدي شيئاً من جزيل

عطائك فإجعله لقلبي ضياء ولبصري جلاء ولأسقامي دواء وأكتبه في

ميزان الحسنات وارحم به اهلي الى من علمتني ابجديات الحياة والمعرفة

والشمعة التي تضيء لي السبيل والشرائع الي التي تشق لي الاجواء الي

امي الغالية حفظها الله الي من زرع في فؤادي الامل وحب العلم فكان

نعم المعلم ، فتعب لنصل الي ارقى المناصب ابي الغالي رعاه الله الي من

بهم اكبر وعليهم اعتمد ، الي شموع متقدة تنير ظلم حياتي الي من

بوجدهم اكتسب قوة ومحبة لا حدود لها الي من عرفت معهم معنى الحياة

.... اخوتي والى كل الاهل و الاقارب والأصدقاء.

خديجة



إهداء

لحمد لله الذي انار لي طريقي وكان لي خير عوناً الى اعلى من املك في هذه الدنيا
، الى من كانت سببا لوجودي على هذا الارض الى من وضعت الجنة تحت اقدامها
أنخي لها بكل اجلال وتقدير وأرجو أن أكون نلت رضاها حبيبي الغاليه امي
"عائشة" ، أطال الله في عمرها .

إلى من أدين له بحياتي سندي أكن له مشاعر التقدير والاحترام والعرفان ابي " مُحَمَّد " .
الى كل افراد عائلي واخص بذكر إخوتي " رباب , وآية ، وإسلام، الى صديقتي
رفيقتي " خديجة" من قاسمتني العمل والجهد من خلال مشواري الى أساتذتي الكرام
دون إستثناء وخاصة إلى أستاذي الفاضل " الهاشمي حنة " حفضه الله استاذتي
المشرفة الاستاذة" فاطمه بالمقدم" اشكرها على تعاونها معنا وجزاها الله كل خير كل
هؤلاء... اهدي هذا العمل المتواضع وأسأل الله عز وجل أن يوفقنا لما فيه الخير
ولوطننا الحبيب، ونعم المولى ونعم النصير والحمد لله رب العالمين.

أمال

شكر و عرفان

نرى لزاما علينا تسجيل الشكر واعلانه ونسب الفضل الى اصحابه واستجابة لقول

النبي صل الله عليه وسلم "من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

وكما قيل :

علامة شكر المرء اعلان حمده فمن كتم المعروف منهم فما شكر فالشكر اولا لله

عز وجل على ان هداانا لسلك طريق البحث والتشبه بأهل العلم وان كان بيننا

وبينهم مفاوز.

كما نخص بالشكر استاذتنا الفاضلة المشرف على هذا البحث الدكتورة بلمقدم

فاطمة فقد كانت حريصة على قراءة كل مانكتب وتوجهنا الى ما يرى بأرق عبارة

وألطف اشارة فلها منا وافر الثناء وخالص الدعاء .

كما نشكر السادة الاساتذة وكل الزملاء وكل من قدم لنا فائدة او اعاننا بمرجع او

فكرة او معلومة.

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الى الكشف عن اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الاجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا بجامعة عمار ثلجي بولاية الاغواط والتعرف على الفروق في اتجاهاتهم حسب متغير الجنس والاقدمية المهنية ونوع الوظيفة.

حيث طبقت هذه الدراسة على عينة بلغت 51 موظفا بالاعتماد على اداة الاستبيان و بعد المعالجة الاحصائية للبيانات بواسطة برنامج SPSS تم التوصل الى النتائج التالية:

1-وجود اتجاهات ايجابية نحو الاجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية.

2- عدم وجود فروق في اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات الوقائية حسب متغير الجنس.

3-عدم وجود فروق في اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات الوقائية حسب متغير نوع الوظيفة.

4- عدم وجود فروق في اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات الوقائية حسب متغير الأقدمية المهنية.

الكلمات المفتاحية :

الإتجاهات ،الإجراءات الوقائية، فيروس كورونا، موظفي كلية العلوم الإجتماعية.

Résumé :

The study aimed to reveal the attitudes of the employees of the Faculty of Social Sciences towards preventive measures against the Corona virus at Ammar Tleji University in the state of Laghouat and to identify the differences in their attitudes according to the variable of gender, professional seniority and job type.

Where this study was applied to a sample of 51 employees, depending on the questionnaire tool, and after statistical processing of the data using the SPSS program, the following results were reached:

1. The presence of positive attitudes towards preventive measures against the Corona virus among the employees of the College of Social Sciences.
2. There are no differences in employees' attitudes towards preventive measures according to the gender variable.
3. There are no differences in employees' attitudes towards preventive measures according to the variable of job type.
4. There are no differences in employees' attitudes towards preventive measures according to the variable of professional seniority.

: key words

Trends, preventive measures, corona virus, faculty of social sciences

فهرس المحتويات

أ	إهداء
ب	تشكرات
ج	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
1	مقدمة
الفصل الأول : اشكالية الدراسة و اعتباراتها	
4	الإشكالية الدراسة
5	فرضيات الدراسة
5	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
6	التعاريف الإجرائية
6	الدراسات السابقة
الفصل الثاني : الإتجاهات	
11	تمهيد
12	مفهوم الاتجاهات
13	الاتجاهات وأساليب تغييرها
14	وظائف الاتجاهات
15	اهمية الاتجاهات
15	انواع الاتجاهات
17	خصائص الاتجاهات
18	مكونات الاتجاهات
19	شروط تكوين الاتجاهات
20	مراحل تكوين الاتجاهات
22	العوامل المؤثرة في اكتساب الاتجاهات
23	العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات
25	نظريات تفسير الاتجاهات
27	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: فيروس كورونا	
28	تمهيد :
29	تعريف فيروس كورونا

فهرس المحتويات

30	اسباب مرض كورونا
30	أعراض الإصابة بالفيروس
31	طرق انتقال الفيروس
32	الخصائص العامة للفيروس
32	تشخيص وعلاج الإصابة بالفيروس
33	خطوات يمكن لكافة أماكن العمل اتباعها
34	الفئة الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس
35	طرق الوقاية من فيروس كورونا في أماكن العمل
38	التدابير الشرعية للوقاية من فيروس كورونا
42	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية	
45	تمهيد.
46	منهج الدراسة
46	حدود الدراسة
47	مجتمع وعينة الدراسة
49	ادوات جمع البيانات
51	الدراسة الاستطلاعية
52	الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
54	إجراءات التطبيق
54	الأساليب الإحصائية
56	خلاصة الفصل
الفصل الخامس : عرض و تحليل النتائج	
59	تمهيد :
59	عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها
60	عرض نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها
61	عرض نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها
62	عرض نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها
63	مناقشة عامة لنتائج الدراسة
65	خلاصة الفصل

فهرس المحتويات

66	الاقتراحات و التوصيات
69	خاتمة
71	قائمة المصادر و المراجع
	الملاحق

المقدمة

يعد مفهوم الاتجاهات من اكثر المفاهيم التي ترد في العلوم الاجتماعية لكونه اسلوب منظم في معرفه التفكير والشعور ونوع الاستجابة للفرد والاتجاهات تعمل على مساعده الفرد في اتخاذ القرارات بطريقة سليمة في اموره العامة والخاصة وذلك عن طريق تعزيز الاتجاهات وجعلها ايجابية تخدم الفرد والمجتمع.

ان شعور الانسان منذ طفولته بالقبول الاجتماعي يساعده على التفاعل السليم مع افراد بيئته في نموها وسلوكه الاجتماعية تأثر بالأفراد الذين يتفاعلوا معهم وبالمجتمع الذي يحيا في اطاره وبتقافه التي تهيمن على اسرته ومدرسته وعليه فان المبادئ النفسية للسلوك الانساني في العمل من بين العوامل الاساسية التي تساعد على الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد 19) لان هذه الاخيرة تدفع الفرد الى تبني السلوك الامن في تعامله مع محيط العمل ولا يتحقق هذا السلوك الا بالتقيد بالاجراءات الوقائية اللازمة داخل الاماكن العمل فقد واجه العالم باسره تحديات جم نتيجة لتفشي جائحه فيروس كرون المستجد واثاره على كافه الأصعدة الصحية والاقتصادية والاجتماعية وقد ادركنا جميعا ان اتباع تعليمات السلامة والصحة العامة و المهنية هي الوسيلة التي تحمي الفرد وتساعد على مواجهه هذه الازمه وفي اطار حرس الدولة على اتخاذ العديد من الاجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية اللازمة في مختلف قطاعات الدولة للوقاية من فيروس كورونا المستجد واستمرار العملية الانتاجية مع الحفاظ على صحة وسلامه الموظفين والرغبة في تشجيع نشر ثقافه السلامة والصحة المهنية على اسس موضوعية ومنهجية وفقا لمعايير العمل الدولية والوطنية من اجل تمكين الموظفين من العوده الامنه الى عملهم والمساهمة في الوقاية من خطر انتشار الفيروس.

و لإنجاز هذه الدراسة خصصت الطالبتان خمسة فصول ففي الفصل الأول تم استعراض مشكلة الدراسة ووضعها في اطارها البحثي أما الفصل الثاني و الثالث فتناولنا فيه آدبيات الدراسة في وضع الخلفية النظرية العلمية لها .

أما الفصل الرابع فقد خصصناه الى الجانب التطبيقي لتدعيم الجانب النظري و هذا من خلال تناول منهج الدراسة و حدود الدراسة و مجتمع و عينة الدراسة و أدوات جمع البيانات و الدراسة الاستطلاعية و الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة و اجراءات التطبيق و الأساليب الإحصائية ثم الفصل الخامس و الذي تناولنا فيه عرض النتائج المتوصل اليها و مناقشتها و تحليلها و تفسيرها للوصول الى التوصيات و الاقتراحات و أخيرا الخاتمة.

الإطار النظري

الفصل الأول : مشكلة الدراسة واختيارها

الإشكالية :

تعتبر الفيروسات كائنات حية لا خلوية تتطفل إجباريا على الإنسان والحيوان والنبات مسببة العديد من الأمراض حيث تتواجد الفيروسات في مختلف الأوساط كالماء والهواء والتراب ومن الفيروسات الخطيرة التي أحدثت ضجة كبيرة في الآونة الأخيرة في مختلف الميادين السياسية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية لما سببته من خسائر مادية وبشرية وخيمة نذكر منها فيروس كورونا حيث يعتبر مجموعة كبيرة من الفيروسات وتسبب أمراضا تتراوح بين نزلات البرد إلى أمراض أكثر خطورة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) متلازمة الجهاز التنفسي الحادة (سارس) ويسبب مرضا رهيبا يمكن أن ينتهي بوفاة المصاب ويمكن أن ينتقل بين الأشخاص عن طريق العديد من الطرق العطس والسعال والمخالطة المباشرة وبعد تفشي فيروس كورونا وعندما أصبح جائحة عالمية تسود العالم كله تقريبا توقفت الجامعات والكليات وباقي جهات الدراسة في العالم كله عن العمل واتجهت للدراسة عن بعد. وبعد اقتراب انتهاء الموجة الأولى من انتشار الفيروس يستعد العالم في الأيام الحالية العودة للحياة الطبيعية ، مع الحفاظ على إجراءات الوقاية في كل أماكن التجمعات فيجب على كل جامعة وكلية البحث عن طرق الوقاية الأفضل لحماية الطلاب وهيئة التدريس والموظفين من هذا الفيروس القاتل كما أنه يجب تطبيق بعض الإجراءات الوقائية لحماية المترددين عليها مثل التوعية بمخاطر الفيروس واستعمال الكمامات والمعقم والتقليل من عدد الطلبة في قاعات الدراسة والتباعد الاجتماعي وقد اختلفت ردود أفعال الأفراد تجاه هذه الإجراءات الوقائية بين مؤيد ومعارض فمنهم التزم بها ومنهم من لم يلتزم بذلك وقد لفت انتباهنا هذا الموضوع و اردنا أن نتعرف على اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية حول الإجراءات الوقائية لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الأغواط من خلال طرح التساؤلات التالية:

1. ما هي اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد

فيروس كورونا ؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية بجامعة الأغواط تعزى لمتغير الجنس ؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية بجامعة الأغواط تعزى لمتغير نوع الوظيفة ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية تعزى لمتغير الأقدمية المهنية ؟

ثانيا: الفرضيات الدراسة :

1. توجد اتجاهات إيجابية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الأغواط .
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس.
3. توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية تعزى لمتغير نوع الوظيفة.
4. توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية تعزى لمتغير الأقدمية المهنية.

ثالثا: أهمية الدراسة :

- تسليط الضوء على دور المجال التنظيمي في تكوين الاتجاهات حيث أن التقصير في هذا الجانب ينعكس سلبا على سلوك الموظف تجاه السلامة المهنية .
- تسليط الضوء على دور الرقابة الإدارية في متابعة برامج الإدارة على أرض الواقع وحث الموظفين على الالتزام بالإجراءات الوقائية .
- التقرب من الموظفين عن طريق الإعلام والتوعية وتصحيح الأخطاء وعلاقة هذه المتغيرات في تكوين الاتجاهات الإيجابية .

- التنبؤ بالسلوك خاصة السلوك غير وقائي وذلك لمعرفة طبيعة الاتجاهات النفسية للعمال نحو الإجراءات الوقائية والسلامة الفردية .

- إعطاء صورة واقعية عن اتجاهات الموظف نحو الإجراءات الوقائية والسلامة الشخصية والتزام الموظفين بها .

رابعاً : أهداف الدراسة :

- التعرف على اتجاهات الموظفين نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا .

- التعرف على الفروق في اتجاهات الموظفين حسب متغير الجنس .

- التعرف على اتجاهات الموظفين نحو الإجراءات الوقائية حسب متغير الأقدمية المهنية .

- التعرف على اتجاهات الموظفين حسب متغير نوع الوظيفة .

خامساً : التعاريف الإجرائية :

_ **الاتجاهات** : هي المستوى العاطفي الإيجابي أو السلبي لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية الخاصة بفيروس كورونا .

_ **الإجراءات الوقائية لفيروس كورونا** : هي مجموعة التدابير والأدوات بكلية العلوم الاجتماعية التي تحمي الفرد من الإصابة بفيروس كورونا .

_ **موظفي كلية العلوم الاجتماعية** : الموظفين الذين يعملون بكلية العلوم الاجتماعية بموجب قرار تعيينهم من طرف السلطة المختصة في التوظيف و يتمثلون في العمال و الأساتذة و الإداريين.

سادساً : الدراسات السابقة :

1- دراسة دعاء عادل وآخرون (2020) بعنوان اتجاهات الجمهور نحو جهود التوعية بفيروس كورونا بمنطقة جازان حيث هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل اتجاهات الجمهور نحو جهود التوعية في منطقة جازان المملكة العربية السعودية اعتمدت الدراسة على

منهج المسح وتم تطبيق استمارة الكترونية وزعت على عينة قوامها 705 مفردة من الجمهور بجازان وكانت أهم النتائج:

- أوضح 92.2% من العينة نجاح جهود التوعية بجازان في تحقيق أهدافها حيث أشارت 59% انها ناجحة و 22,9% أنها ناجحة جدا.
- وأشار 84,9% من العينان نجاح جهود التوعية بفيروس كورونا في جازان ساعدتهم في الوقاية من العدوى.
- جاءت اتجاهات الجمهور نحو جهود التوعية بفيروس كورونا إيجابية حيث جاء المتوسط العام للاتجاهات 206 وكانت التأثيرات المعرفية الاعلى و التأثيرات السلوكية الاقل.
- تصدر حساب مديره الشؤون الصحية بجازان على تويتر بنسبة 38% مقدمه حسابات مواقع التواصل الاجتماعي المفضلة للعينة للحصول على معلومات عن فيروس كورونا.
- جاء تخصيص حساب رسمي على تويتر لنشر كل ما يتعلق بتطورات فيروس كورونا بجازان لاستقبال استفسارات المواطنين والرد عليها في مقدمة مقترحات العينة لتطوير جهود التوعية بفيروس كورونا المستجد بنسبة 33,9%.

2. دراسة سائليه سماح 2020: الإجراءات الوقائية للتصدي لفيروس كورونا في الجزائر لدراسات الإجراءات الوقائية لتصادم الفيروس كورونا في الجزائر بالصيف وضعت الحكومة الجزائرية العديد من التدابير والإجراءات الوقائية وذلك لحماية صحة وسلامة المواطنين لتفادي انتشار فيروس كورونا وعلى هذا الاساس في الدراسة التاسعة إلى تحديد مفهوم كل من بيروت كورونا واسباب انتشاره في الجزائر ومفهوم الحجر الصحي واجراءاته بالإضافة إلى تسليط الضوء على أهم التضاريس والاجراءات التي اتخذتها الجزائر ومدى فاعليتها في مواجهة فيروس كورونا.

3. دراسة كيزيد امال 2020: بعنوان ثقافه ارتداء الكمامة الصحية قبل واثناء وباء كورونا يعد موضوع ثقافه ارتداء الكمامة الصحية من بين المواضيع والدراسات الجديدة ضمن تخصص علم الاجتماع وعلى هذا الاساس جاء اهتمامنا بهذا الموضوع خاصة في ظل ما تعيش واغلى الدول العالم من أزمة بيئية صحية ولهذا تم التركيز على الكمام أحد معايير تشكل ثقافة صحية والحد من انتشار وباء كورونا 19 توصلت الدراسة الى محاولة تشخيص واقع ثقافة صحية في المجتمع الجزائري خاصة بمدينة بسكرة مجال مكاني للدراسة التحول الكبيرة في معنى ارتداء الكمامة اضافته الى اختلافات المتباينة في استعمالاتها في الحياة اليومية التي ارتبطت غالبا بالوصم بالمرض احيانا اخرى بالمجال الصحي .

(مشافي أطباء ممرضين) قبل ظهور فيروس كورونا المستجد ارتبط معناها بالوقاية من الفيروس الا أن هذه الثقافة تبقى غير مفعلة بصورة كبيرة.

التعليق على الدراسات السابقة:

و قد استفدنا من الدراسات السابقة في الجوانب التالية :

- ❖ ضبط الإشكالية و الفرضيات.
- ❖ بناء أداة البحث.
- ❖ مناقشة النتائج.



الفصل الثاني الانتجاهات

الفصل الثاني

تمهيد

- 1- مفهوم الإتجاهات
- 2- الإتجاهات وأساليب تغييرها
- 3- وظائف الإتجاهات
- 4- اهمية الإتجاهات
- 5- انواع الإتجاهات
- 6- خصائص الإتجاهات
- 7- مكونات الإتجاهات
- 8- شروط تكوين الإتجاهات
- 9- مراحل تكوين الإتجاهات
- 10-العوامل المؤثرة في اكتساب الإتجاهات
- 11-العوامل المؤثرة في تكوين الإتجاهات
- 12- نظريات تفسير الإتجاهات

خلاصة الفصل

تمهيد :

يعتبر الأفراد من الموارد العامة إن لم يكن أهمها التي تزرخ بها اي منظمة في تحقيق أهدافها سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية ، إذ تعتبر الموارد البشرية المؤهلة مصدر فخرها واعتزازها في الابداع والتفكير ، وابتكار وسائل عمل علمية حديثة وحسن تعاملها مع التكنولوجيا ، كما تشكل المستودع المعرفي والفني لجل المنظمات ، حيث يتوقف تفوق المنظمة على أخرى حسب درجة مكسبها واستقطابها لموارد بشرية ذكية وماهرة لذا لزم على أرباب العمل الحفاظ على هذا المكسب البشري بتوفير الأمن والسلامة والراحة في العمل كما يجب أن لا ننكر أن للموظف مسؤولية في حماية نفسه والالتزام بالضوابط المهنية والإجراءات الوقائية وتطبيقها إذ يعتبر الموظف هو المسؤول الأول والأخير على الالتزام بالإجراءات الوقائية وتنفيذها لأنها وضعت من أجله والمحافظة على حياته وممتلكاته ولأنه المسؤول على تنفيذ القوانين والاستفسار عنها والتبليغ عن مصادر الخطر واقتراح حلول أن أمكن ومن ثمة تطفو الإتجاهات النفسية لتبرز دورها في توجيه سلوكيات الموظف نحو السياسات التنظيمية ، بحيث يتوقف نجاحها على السلوك السليم الأمن ومدى تجاوب الموظفين مع هذه الأنظمة حيث أن الموظف هو المسؤول الأول والأخير على الالتزام بقوانين الإجراءات الوقائية وتنفيذها .

1- مفهوم الإتجاه :

- استعداد ذهني محددة نحو نوع محدد من الأنشطة والتفاعل الميل tendency لأخذ موقف مع أو ضد .
- الاستعداد الذهني المنظم من خلال التجارب والذي يؤثر في استجابة الفرد لكل الحالات المتعلقة بموضوع الإتجاه .
- استعداد مسبق ، الاستجابة لموضوع ما بطريقة ما .
- وفقا لما سبق ، يعتبر الإتجاه :
- يعتبر اساسا لقيم إيجابية أو سلبية
- اساسا لسلوك أو تصرف مع وجود استثناء .
- قابلة للتغيير وفقا للبيئة والظروف.
- استعداد نفسيا يوجه سلوك الفرد .
- (من مسؤوليات المنظمة تغذية الاتجاهات الإيجابية وتقليص الاتجاهات السلبية)
- معرفة الاتجاهات تتطلب معرفة البيئة .
- معرفة الإتجاه وأسبابه تمكن من معرفة السلوك ومن ثم التأثير فيه. (عامر سالم عوض ، 2007 ، ص 71) .

1-1 مفهوم الاتجاهات النفسية :

تعتبر الاتجاهات النفسية نظام من المعتقدات والمفاهيم والمشاعر التي تؤدي إلى ميول سلوكية نحو مواقف معينة اي تنظيم متكامل من المفاهيم والميول والسلوكيات فالاتجاهات هي نزعات ثابتة نسبيا لدى الفرد لتفضيل أو رفض أشخاص أو جماعات معينة أو مؤسسات اجتماعية أو قيم او افكار معينة وهي تمثل مظهرا مهما من مظاهر شخصية الفرد إذ يكون لها تأثيرها الحاسم في استجابات الفرد نحو سائر الموضوعات . (امطانيوس ، 2006 ، ص 210)

ويرى (Harken 1985) بأن الإتجاهات ليست موروثة وإنما هي متعلمة تتكون لدى الفرد بناء على الخبرات التي يمر بها .

ويعرف (pearsall 1999) الإتجاه على أنه أكثر أو أقل حالة دائمة من التنظيم العقلي الذي هو غاية الشعور العاطفي يعكس حالة الشخص من خلال العقل نحو قيمة مثل خوف من شيء .

أما ألبرت 1935 استاذ علم النفس بجامعة هارفارد في الولايات المتحدة الأمريكية يعرف الإتجاه بأنه حالة من التنبؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها خبرة وتستطيع أن توجه استجابات الفرد للمواقف والمثيرات المختلفة وهو يشير هنا إلى مستويين بالتأهب وهما أن يكون وقتيا أو لحظيا أو قد يكون ذا أمد بعيدا . (محي الدين ، 1982 ، ص 208)

(البورت 1935) ومنه فإن هذا التعريف يتضمن إشارة واضحة إلا أن الإتجاه ليس سلوكا مرئيا او ظاهريا ولكنه تكوين وترتيب داخلي يؤثر في السلوك كما يتضمن إشارة واضحة نحو أهمية الجانب العصبي وليس فقط العقلي أو النفسي كما أنه يؤكد أن وجود الإتجاهات هو وجود مادي وواقعي ، أما الإتجاه السلوكي في علم النفس الاجتماعي الذي كان يركز فقط على دراسة السلوك المرئي .(حلمي ، 2012 ، ص 320)

ويستنبط من خلال هذه التعريفات بأن الإتجاه يتصف بأنه أكثر موضوعية إذ يحتوي على جوانب عقلية ومعرفية وادراكية وسلوكية مختلفة . (بوظيفة وآخرون ، 2008 ، ص 18)

2- الإتجاهات وطبيعتها وأساليب تغييرها :

لا يوجد تعريف محدد للإتجاه يعتمد جميع الاخصائيين بل هناك تعريفات متعددة تأثرت الى حد كبير بطبيعة النظرية التي يتبناها صاحب التعريف ومن أكثر التعريفات شيوعا بأنه : حالة من الاستعداد والعقلي والعصبي والنفسي التي تنظم وتتكون من خلال التجربة والخبرة التي تسبب تأثيرا موجبا أو ديناميكيا على استجابة الفرد لكل الموضوعات والموقف التي تثير هذه الاستجابة والتي ترتبط بهذا الإتجاه .

الاتجاه هو حالة من الاستعداد الوجداني المكتسب الذي يحدد شعور الفرد وسلوكه نحو موضوعات معينة أو أفراد معينين ويستثير استجابة معينة بالقبول أو الرفض

3- وظائف الإتجاهات :

تؤدي الإتجاهات مجموعة من الوظائف التي تعد عملية فهمها منطلقا مهما من منطلقات إدارة السلوك البشري والتنبؤ به في المنظمات وفي هذا الميدان حدد Katz أربعة وظائف رئيسية هي :

3-1 المعرفة:

إن أحد أهم وظائف الإتجاهات تتمثل بإسهامها في تزويد أساس يستند إليه تفسير المعلومات الجديدة وتصنيفها ، وبعبارة أخرى تساعد الإتجاهات في كونها قاعدة المعرفة واطار تتأطر ضمن حدوده المعلومات الجديدة . (جلاب ، 2011 ، ص 114)

وفي هذا الباب يبرز (hatting 2003) دور المعرفة بموضوع معدات الوقاية الشخصية وعلاقتها بالامتثال على أن المفاهيم والمعارف والممارسة ترتبط مع بعضها البعض وقد لا يتحقق الارتباط حيث من السهل فصلها فإن كان الفرد لديه معرفة اتجاه شيء ما سوف تتطور المعرفة أما الى اتجاه إيجابي أو سلبي نحو هذا الشيء ثم تتطور إلى الممارسة الجيدة اي عادة ما تكون الممارسة المقبولة نتيجة للمعرفة المكتسبة بالشكل المناسب .

ويتمثل الهدف الرئيسي الإجراءات الوقائية لحماية الموظف حيث توظف المعرفة فيه كأداة رئيسية دقيقة ويمكن بمعرفة المخاطر والتدريب الكافي على التعامل معها أن تمكن الموظف على تبني السلوك المناسب في بيئة العمل . (Magoro , 2012 , p 08)

3-2 التعبيرية :

تمثل الإتجاهات وسيلة للتعبير وهي تمكن الأفراد من بيان القيم التي يمتلكونها الى الآخرين وتوضيحها ومن ثم التعبير عن ذاتهم وتبني قيم المجموعة .

3-3 الإدارية :

يساعد توفر الإتجاهات في زيادة العوائد وتخفيض العقوبات ، والاتجاهات نحو الآخرين أو الأشياء يمكن أن يتم تبنيها على أساس التجارب السابقة سواء كانت إيجابية أو سلبية وهكذا فإن السلوك أو المعرفة الناجمة عن إشباع الحاجات يمكن أن يتسبب في تبني إتجاه مفضل

4-3 الدفاع عن الانا :

يمكن أن يتم تبنيها الإتجاهات للدفاع عن الانا ضد الحقيقة أو الواقع غير المرغوب فيه .
(جلاب ، 2011 ، ص 114)

4 - اهمية الإتجاهات :

تحتل دراسة الإتجاهات مكانة بارزة في دراسات الشخصية وديناميات الجماعة والتنشئة الاجتماعية وفي الكثير من المجالات التطبيقية مثل التربية والصحافة والعلاقات العامة والإدارة والتدريب القيادي لحل الصراعات وتنمية المجتمع ومكافحة الأمية والإرشاد الزراعي والتثقيف الصحي والإرشاد الديني والقومي وتوجيه الرأي العام والدعاية التجارية والسياسية والثقافية والاجتماعية وغيرها من مختلف المجالات في الحياة وذلك أن جوهر العمل في هذه المجالات هو دعم الإتجاهات المسيرة لتحقيق أهداف العمل فيها واضعاف الإتجاهات العميقة ، بل إن العلاج النفسي في أحد معانيه هو محاولة لتغيير اتجاهات الفرد نحو ذاته أو نحو الآخرين أو نحو عالمه (محمد جاسم محمد ، 2004, ص 198)

5- أنواع الإتجاهات :

تنقسم الإتجاهات الى الأنواع التالية :

5-1 الإتجاهات من حيث الموضوع :

اتجاهات عامة : وهي الإتجاهات التي تتصف بالعمومية حول شيء ما ، ويعاب على صفة العمومية لهذا النوع من الإتجاهات بعدم دقتها أو عدم صحتها في الحكم على الآخرين ، ويعود السبب في ذلك إلى تشويه الحقائق في إصدار الحكم حول موقف أو شخص معين

اتجاهات نوعية : وهي الإتجاهات التي تكتسب صفة العمومية على الاطلاق وتكون موجهة نحو موضوع معين أو شخص معين فالفرد يكون اتجاه محددًا حول جزء من المنبه الذي يتعرض له دون بقية الأجزاء الأخرى وتتميز الإتجاهات العامة بالاستقرار والثبات النسبي على عكس الإتجاهات النوعية التي سرعان ما تتلاشى في حالة نشوء اتجاه آخر يتعلق بالإتجاه الأول .

2-5 اتجاهات من حيث درجة الشمولية :

اتجاهات جماعية : وهي تكون على مستوى جميع أفراد المجتمع وجميع الموظفين في المنظمة حول موقف معين وتكون هذه الإتجاهات وتكون هذه الإتجاهات مهمة لجميع الأفراد ويتميز مثل هذا النوع من الإتجاهات بالقوة والاستمرارية - اتجاهات فردية : وهي الإتجاهات التي تكون صادرة عن شخص واحد بخصوص قضية معينة .

3-5 الإتجاهات من حيث الهدف :

اتجاهات إيجابية : وهي الإتجاهات التي تنال الرضا من الفرد بالتمسك بها باعتبار أن هذه الإتجاهات تشبع حاجاته ورغباته
اتجاهات سلبية : وهي الإتجاهات التي تنال الرفض من الفرد باعتبارها لا تشبع حاجاته ورغباته

4-5 الإتجاهات من حيث الظهور :

اتجاهات سرية : وهي الإتجاهات التي لا يستطيع الفرد التعبير عنها علنيا أمام الآخرين وقد يكون مرد ذلك إلى الخوف من المسؤولية أو المجتمع .
اتجاهات علنية : وهي الإتجاهات التي يستطيع الفرد التعبير عنها علنيا أمام الآخرين ولها علاقة بالفرد نفسه والمجتمع الذي يعيش فيه .

5-5 إتجاهات من حيث الشدة :

5-5-1 إتجاهات قوية : وهي الإتجاهات التي تكون مستندة على المعتقدات الدينية والعادات والقيم والمبادئ التي يتمسك بها الفرد ويعتز بها
 5-5-2 إتجاهات ضعيفة : وهي الإتجاهات التي تتمثل في الموقف الضعيف والمتعاونين الذي يلجأ إليه الفرد حول موقف معين ويتصف هذا النوع من الإتجاهات بسهولة تعديله وتغييره . (العميان ، 2010 ، ص 94)

6- خصائص الإتجاهات:

- _ الإتجاهات المكتسبة والمتعلمة من البيئة وليست وراثية.
- _ يرتبط اكتساب الإتجاهات بالمشيرات والمواقف الاجتماعية يشترك فيها عدد من الأفراد والجماعات.
- _ تعكس الإتجاهات علاقة بين الفرد وموضوع من موضوعات البيئة .
- _ الإتجاهات يمكن الاستدلال عليها عن طريق ملاحظة سلوك الفرد نحو الموضوع او الشيء المعني.
- _ إتجاهات يمكن قياسها وتقويمها .
- _ الإتجاه دينامي متحرك يحرك سلوك الفرد نحو الاشياء والموضوعات التي تنتظم حوله .
- _ تتعدد الإتجاهات وتختلف تبعاً لتعدد الموضوعات واختلافها .
- _ إن الإتجاهات تتسم الثبات النسبي.
- _ تتأثر بالخبرة وتأثر فيها.
- _ قابلة للتغيير والتطوير في ظل ظروف معينة قد تكون قوية أو ضعيفة نحو موضوع معين.(معتر عبد الله ، 1990 ، ص 96).

7- مكونات الإتجاهات :

للإتجاهات ثلاثة مكونات : وجدانية ومعرفية وسلوكية .

7-1 المكون الوجداني (Affective component):

ويتعلق بالجانب الانفعالي كمشاعر الفرد وتجاربه وثقافته واحتكاكه بالبيئة المحيطة أو الخارجية ، وهذا المكون يشير إلى شعور عام لدى الفرد يؤثر في استجابة قبول موضوع الإتجاه أو رفضه فالمكون العاطفي إذ يشير إلى الحالات الشعورية الذاتية أو المزاجية التي تصاحب الإتجاه ويستند عليه من خلال مشاعر الفرد ورغباته نحو موضوع الإتجاه ، ومن اقباله عليه أو النفور منه ، وحبه أو كرهه وقد يكون الإتجاه الذي يؤثر في استجابة الفرد نحو الأشياء أو الأفراد في منطقي كما قد يبدو للآخرين لكنه بالنسبة لصاحب الإتجاه منطقية ، ولهذا فقد يختلف اثنان في الإتجاه نحو موضوع ما ، وهذا يرجع إلى تباين خبرات الأفراد بموضوع الإتجاه الذي يكره أو يميل لمهنة الطب مثلا قد يكون ذلك نتيجة إلى أن أحد أقاربه في مستشفى نتيجة لعدم توفر العناية أو بسبب اخطاء طبية بعكس الذي اسعف أحد اقربائه بمرض خطير ووجد كل الرعاية والاهتمام وعاد مريضه سليما معافى فحس في نفسه أو مهنة الطب عظيمة لا تضاهيها أي مهنة . (محمد عودة الريماوي وآخرون ، 2004 ، ص 58)

7-2 المكون المعرفي (cognitive component).

يتعلق بمعلومات الفرد ومعتقداته عن موضوع الإتجاه ، أو معرفته بالواقع حوله ، وتعد معرفة الفرد واعتقاده في قيمة البيئة الطبيعية ومواردها وأهميتها ومعرفته بالواقع المتعلقة بالمخاطر الطبيعية بمثابة مثال المكون المعرفي باتجاهه نحو الطبيعة . فمثلا الذي التحق لمهنة الطب لم يلتحق بالصدفة بل توفرت لديه معلومات عن المهنة من حيث مهامها وشرفها واخلاقياتها وأهميتها ، ومثله المعلم الذي اختار مهنة التدريس كوظيفة دائمة ، يكون قد كون ولو معلومات أولية عن المهنة سواء كونها بنفسه أو بمساعدة وتشجيع غيره ، كالوالدين والاقربان لسبب أو لآخر . (سميح ابو مغلي ، 2002 ، ص 155)

3-7 المكون السلوكي (Behavioral vcomponent).

يشير هذا المكون الإتجاه الى السلوكيات التي يقوم بها الفرد وتتعلق بموضوع الإتجاه ، فيشمل السلوك الظاهر للفرد الموجه نحو موضوع الإتجاه ، فعدم قطع الازهار والمحافظة على المساحات الخضراء والإبقاء على برية الاماكن الطبيعية الخلوية أمثلة المكون السلوكي الإتجاه نحو الطبيعة والذي يتأثر بكل من المكون الوجداني (المشاعر الإيجابية نحو الطبيعة في هذه الحالة) والمكون المعرفي (المعتقدات عن أهمية الحياة النباتية للإنسان في احداث التوازن الايكولوجي والجمالية معا) . فالطالب مثلا الذي يكره مادة الرياضيات يتكاسل أثناء مذكراتها مع إهمال الواجبات المنزلية وعدم التفاعل أثناء الدرس وبتكرار هذا السلوك من الطالب يتكون لديه اتجاه سلبي تجاه المادة ، ومن هذا السلوك قد يتكون اتجاه سلبي من المعلم لهذا الطالب والعكس صحيح . (محمد عرفات ، 2006 ، ص 202)

8- شروط تكوين الاتجاهات :

8-1 تكامل الخبرة : إن مرور الفرد بمجموعة من الخبرات الجزئية التي تكمل إحداها الأخرى يؤدي إلى تبني اتجاه مؤيد او معارض لموضوع خبراته المتكاملة ، فالإتجاهات النفسية كما يرى عبد الرحمان عيسوي تتكون نتيجة لتكامل مجموعة من الخبرات الجزئية حول موضوع معين وتكامل هذه الخبرات في وحدة كلية ينتج عنه نوع من التعميم وبالتالي تأخذ هذه الخبرات موضع الإطار الذي يمثل مرجع أحكام الفرد نحو موضوع ما . (عبد الفتاح دويدار ، 2005 ، ص 173)

8-2 تكرار الخبرة : يعتبر تكرار الخبرة شرطا لتكوين الإتجاه نحو موضوع معين فالموقف الذي يشبع رغبة الفرد يؤدي إلى تكوين اتجاه إيجابي ، ويتصل الاشباع بشيء أو رمز أو مؤسسة أو غيرها ويصبح هذا الشيء علامة على الارضاء وإعادة الاتزان فإن ما تكرر هذا الموقف وتكرر ظهور اتجاه هذا الشيء يحدث الارضاء ، كون الفرد نحو اتجاها محبوبا وعندما يحدث العكس يكون اتجاها للكراهية . (ابراهيم ناصر ، 2004 ، ص 230)

8-3 حدة الخبرة : كما أن لتكرار الخبرة اثر في تكوين الإتجاهات فان لحظة الخبرة الانفعالية اثر اكبر في ذلك ، ويخضع تكوين الإتجاهات للخبرات التي يمر بها الفرد ومتى تحمله هذه الخبرات من مشاعر سارة ومؤلمة . (ماهر محمود عمر ، 2006 ، ص 105)

الإتجاهات تتكون عندما يحتك الفرد بعناصر بيئية احتكاكا انفعاليا إلى درجة معينة دون إغفال دور الرغبة في الاعتقاد وقبول الآراء التي تكون اقوى من التجارب ذاتها

8-4 انتقال الخبرة : تنتقل الخبرة عن طريق التصور الذهني والتخيل والتقليد وهذا الأخير يعتبر من العوامل الهامة في تكوين الإتجاهات فالطفل يكتسب اتجاهاته من أعضاء الأسرة وقد دلت الدراسات الهادفة إلى مقارنة اتجاهات الاطفال باتجاهات آباءهم إلا أن هناك ارتباطات عالية وصلت إلى 0.60 غير أن عامل التقليد لم يعد ذا أثر في تكوين اتجاهات الأساتذة نظر لنضجهم وتعلقهم في تكوين اتجاهاتهم . (نفس المرجع السابق ، ص 107)

9- مراحل تكوين الإتجاهات :

9-1 المرحلة الإدراكية أو المعرفية :

في هذه المرحلة يدرك الفرد المثيرات التي تحيط به ويتعرف عليها ، وبهذا تتكون لدى الفرد الخبرات والمعلومات التي تصبح اطارا معرفيا لهذه المثيرات والعناصر ، ويعرف الإتجاه في هذه المرحلة على أنه ظاهرة ادراكية أو معرفية ، تتضمن تعرف الفرد بصورة مباشرة على بعض عناصر البيئة والطبيعة والبيئة الاجتماعية التي تكون من طبيعة المحتوى العام لطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه ، وهكذا قد يتبلور الإتجاه في نشأته حول بعض الاشياء المادية ، وحول نوع خاص من الأفراد ، وحول نوع محدد من الجماعات ، كالأسرة وجماعة النادي ، وحول بعض القيم الاجتماعية كالشرف والنخوة والتضحية ، أنها مرحلة التعرف على عناصر الثقافة والبيئة التي يعيش فيها الفرد ، فالاطار المعرفي مرتبط بعملية تنظيم المعارف اي كان مضمونها أو حكمنا القيمي عليها ، فالإتجاهات يحكمها البناء والنمو المعرفي عن موضوع الإتجاه .

هنا نبحث عن كيفية قيام سلوكنا الإدراكي الدقيق على المعلومات المتاحة مباشرة من الحدث الاجتماعي ، ومع ذلك فإن مجموعة الوسائط الارتباطية والمعرفية المعقدة بدرجة كبيرة أو قليلة تتصل بهذه الإشارات المباشرة ، وغالبا ما تستثار بها ، ومن أمثلة هذه اللوائح الثقافية التي تساعدنا على تفسير المعلومات التي يعطينا إياها الحدث الاجتماعي نفسه . (جلال سعد ، 1984 ، ص 78) .

9-2 مرحلة تقييم ونقد كل عنصر من عناصر ثقافة البيئة :

في هذه المرحلة يقوم الفرد بتقييم علاقته بكل عنصر من عناصر ثقافة بيئته الاجتماعية ، وذلك بتقييم حصيلة تفاعله مع المثيرات وعناصر تلك الثقافة ، من خلال أمرين : طبيعته وطبيعة الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه ، فيحكم على أساليب وثقافة هذا الوسط وينقدها ، ليكشف الخصائص والمزايا والعيوب .

وعند قيام الفرد بهذا النقد فإنه يعتمد على أمرين :

الأمر الأول يتمثل في الأسس المنطقية الموضوعية ، فالنقد الموضوعي له أصول وقواعد ومعايير عقلية للحكم على الأشياء .

والأمر الثاني مشاعره وأحاسيسه الذاتية ، فالنقد الذاتي يعتمد على الذاتية الفردية والذوق الشخصي في الحكم على الأشياء ، ففي هذه المرحلة تحدث عملية تبلور المعارف والمعتقدات المتأثرة بخبرة المرء السابقة فتتكون المشاعر ، والتي تكون في شكل تفضيل أو عدم تفضيل وحب وكراهية واعجاب أو عدم اعجاب والارتياح أو عدم الارتياح ، ويفهم ذلك في شكل التنبه التفهم بطريقة معينة حول الأشياء الموجودة في البيئة المحيطة ، إن هذا التبلور يصبح على شكل استعدادات تصبح هي القاعدة في توجيه سلوكيات الفرد ، وذلك بكون هذه القاعدة أصبحت تشكل اساسا للفعل وتوجيهات الفرد .

9-3 مرحلة الحكم اي المرحلة التقريرية :

وبعد مرحلة التقييم والنقد تأتي هذه المرحلة وهي مرحلة الحكم اي المرحلة التقريرية ، فيبدأ الفرد من خلال التفاعل بينه وبين المحيط الاجتماعي والثقافي والمادي وفهمه للأمور حوله

في إصدار الحكم على علاقته بعناصر ثقافة هذا الوسط الاجتماعي ، انها نتج خبرة الفرد في وسطه الاجتماعي فيحدد كيف سيتعامل مع أفراد هذه البيئة الاجتماعية في المواقف المختلفة ، فإذا حقق الاسلوب المقترح النتائج المرجوة وثبت تفكير الفرد حول تقرير خطواته الإجرائية المنعكسة على سلوكياته بشكل عام ، ونضج واستقر وتوافق وكون وجهة نظره ورؤيته ، فإنه يعلن بها عن اتجاهاته ، وبهذا يتكون الإتجاه لدى الأفراد في المجتمع .

9-4 مرحلة ثبوت واستقرار الإتجاه :

المرحلة الأخيرة في تكوين الاتجاهات هي مرحلة ثبوت واستقرار الإتجاه ، وفيها يدعم الإتجاه بناء على ما يتحقق للفرد (دوافعه وحاجاته وتطلعاته) من ارتياح أو توافق أو مكاسب سواء اكانت نفسية أو اجتماعية أو طبيعية ويكون الفرد منسجما مع معتقداته وقيمه وثقافته ، في المواقف المختلفة مع المحيط الاجتماعي والمادي والثقافي من حوله . (ناصر محمد ، 1993 ، ص 80)

10- العوامل المؤثرة في اكتساب الاتجاهات :

تخضع الاتجاهات سواء كانت متعلمة أو مكتسبة في تعلمها واكتسابها لقوانين تعلم مثل أنماط السلوك الأخرى بشكل عام ، وهناك عوامل أساسية تؤثر في اكتساب الاتجاهات منها:

10-1 الثقافة العامة السائدة في المجتمع

:وهي تضم القيم والعادات والاتجاهات والأفكار والتقاليد الغالبة في المجتمع في مرحلة ما من مراحل تطوره وقد بينت نتائج دراسات عديدة كيف تختلف الاتجاهات نحو شتى الموضوعات الاجتماعية باختلاف الثقافة السائدة في المجتمع الأمر الذي يوضح تشابه الاتجاهات بين أبناء الثقافة الواحدة والذي يقدم ما يعرف بأبعاد الشخصية القومية إذ يكتسب الأفراد معظم اتجاهاتهم من الاتجاهات السائدة بمجتمعاتهم .

10-2 (الثقافة الفرعية) تأثير الوالدين :

وهي تضم العادات والتقاليد والاتجاهات والأفكار السائدة في الفئات أو الجماعات الفرعية الأولية الثانوية الموجودة داخل المجتمع الواحد حيث يكتسب الأفراد الكثير من اتجاهاتهم

وقيمهم وعاداتهم من جماعة الأسرة (الجماعات الأولية) الأمر الذي يوضح اسباب اختلاف اتجاهات الأفراد نحو الموضوعات الاجتماعية نفسها في المجتمع الواحد .

10-3 تأثير الاقران :

يعد تأثير الاقران من أهم العوامل التي تساهم في تشكيل الاتجاهات بعد تأثير الوالدين ، ويتكون هذا التأثير في مرحلة مبكرة من عمر الفرد وكل ما تقدم في عمره فإن هذا التأثير سيزداد بشكل أكبر

10-4 الخبرات الشخصية :

يتعرض أفراد الأسرة الواحدة داخل المجتمع الواحد إلى خبرات مختلفة وقد تختلف اتجاهاتهم بسبب اختلاف هذه الخبرات

10-5 تأثير التعليم:

أحد المصادر المهمة التي تزود الفرد من معلومات التي تسهم بشكل مباشر في نمو اتجاهاته وتدعيمه

10-6 تأثير وسائل الإعلام :

تلعب وسائل الإعلام دورا كبيرا في تكوين الاتجاهات ونموها وقد زاد تأثيرها مع تطور الاتصالات وتعدد الوسائل بحيث أصبح تأثيرها اكثر من السابق

11- العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

11-1 الاطار الثقافي :

من المعروف أن الانسان يعيش في إطار ثقافي ، يتألف من العادات والتقاليد والقيم والمعتقدات والاتجاهات ، وهي جميعا تتفاعل مع بعضها البعض ديناميكيا لتؤثر في الفرد ، وتساعد في تكوين اتجاهاته من خلال علاقاته الاجتماعية والبيئية التي يعيش فيها ، بمعنى أن الاطار الثقافي يتأثر بكل هذه الأشياء في المجتمع ، كما أن هذا التراث الثقافي يساهم في تحديد طبيعة هذه الاتجاهات.

11-2 الأسرة :

تعتبر الأسرة من العوامل الهامة و المؤثرة في تكوين اتجاهات الفرد الاجتماعية لان الأسرة هي المؤسسة الاولى التي تكسب الفرد اتجاهات من خلال عملية التنشئة الاجتماعية ، وتشير معظم الآراء في هذا الشأن بأن العلاقة بين اتجاهات الوالدين نحو الابناء تكون أكثر من العلاقة الموجودة بين الأبناء بعضهم البعض في الأسرة الواحدة .

11-3 العلاقات الاجتماعية خارج نطاق الأسرة:

وتشير إلى العلاقات التي تحدث بين أفراد المجتمع خارج نطاق الأسرة ، مثلما يحدث بين بعض علاقات الاصدقاء ، أعضاء النقابات والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية ، والاقارب والجيران .

11-4 عامل الجنس والسن :

وتشير الآراء إلى أن الاتجاهات تتأثر في تكوينها بعامل الجنس) ذكر ، انثى (لأنها تختلف لدى الرجل عن الإناث ، كما أنها في نفس الوقت تختلف من حيث السن ، حيث تختلف الاتجاهات الاجتماعية لدى الأطفال) في مرحلة الطفولة (عنها) في مرحلة المراهقة (عنها) في مرحلة الرشد والشيخوخة)

11-5 وسائل الإعلام والاتصال:

: أصبحت وسائل الاتصال والإعلام من العوامل الهامة والمؤثرة في تكوين الاتجاهات الاجتماعية ولاسيما التلفزيون ، نظرا للمزايا العديدة التي يتمتع بها ، والتي تميز عن غيره من وسائل الاتصال الجماهيرية ، فهو يستطيع من خلال الصوت والصورة التأثير مباشرة في اتجاهات الأفراد داخل المجتمع ، كما أنه يستطيع أن يساهم بدور كبير في تغيير هذه الاتجاهات أو تعديلها وتوجيهها طبقا لمتطلبات العصر والمجتمع.

11-6 العوامل النفسية التي تؤثر في نشأة وتكوين الاتجاهات :

واحيانا ما يطلق عليها (العوامل الداخلية) وهي تؤثر في نشأة وتكوين الاتجاهات الاجتماعية بين الأفراد ، وتؤدي إلى وجود اختلافات بين اتجاهات الأفراد ، وخاصة عند

تعرضهم لتنظيم اجتماعي واحد ، أو لنوع واحد من الاعلام ، وهذا يرجع إلى الحاجات النفسية للفرد لإشباع رغباته وتحقيق أهدافه وهذه الحاجات تسهم في نشأة وتكوين الإتجاهات ، وكما تستطيع الشخصية أن تؤدي دورا هاما في تكوين الإتجاهات الاجتماعية عند الأفراد ، مثلما يحدث في الإتجاهات الدينية والدولية.

ونرى من خلال ما تقدم مدى تعدد وتباين العوامل المؤثرة في نشأة وتكوين الإتجاهات الاجتماعية لدى الأفراد في المجتمع وأن هذه العوامل ترتبط بالبيئة الداخلية للفرد وكذلك المحيط الضيق (الأسرة ، الأقارب ، الاصدقاء ، الجيران ، وغيرهم) والعالم الخارجي المؤسسات ، والنظم الاجتماعية ووسائل الإعلام والاتصال وغيرها من العوامل الأخرى .
(كامل محمد عويضة ، 1996 ، ص ص 122 - 123).

12- نظريات تفسير الإتجاهات :

1-12 النظرية السلوكية :

هناك نظرية الاشتراط الكلاسيكي للعالم الروسي الشهير "يفان بافلوف " حيث تؤكد على دور كل من المثير الشرطي والمثير الطبيعي في إمكانية أحداث السلوكيات الإيجابية بدلا من السلوكيات السلبية ، وذلك عن طريق تعزيز وتدعيم المواقف الإيجابية كما ظهرت لدى الفرد ، أما نظرية الاشرط الإجرائي للعالم الأمريكي الشهير " سكينر " فيقوم بتعليم الإتجاهات على أساسها اعتمد على مبدأ التعزيز ، إذ يرى أن سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكرارها وبذلك فإن الإتجاهات التي يتم تعزيزها يزيد احتمال حدوثها اكثر من الإتجاهات التي يتم تعزيزها .

(صالح محمد وعلي ابو جادو ، 1998 ، ص 202)

فالاتجاهات هي عادات متعلمة من البيئة وفق قوانين الارتباط وإشباع الحاجات المستمدة من نظرية الارتباط الشرطي وتعديله باستخدام نظريات التعزيز .

2-12 النظرية المعرفية :

تقوم هذه النظرية على مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الإتجاه وإعادة البنى المعرفية المرتبطة به في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الإتجاه ، ويسير هذا المنحى ضمن المراحل التالية :

-تحديد الإتجاهات المراد تكوينها أو تعديلها .

-تزويد الأفراد بالتغذية الراجعة حول الإتجاه المستهدف.

-إبراز التناقض حول محاسن الإتجاه المرغوب فيه ومساوئ الإتجاه غير المرغوب فيه من خلال الأسئلة والمناقشة .

وبناء على ذلك الإتجاه المعرفي يؤكد على العمليات المعرفية والأحداث الداخلية لدى الفرد وهي من أهم الأهداف التعليمية التي تحدثت تقدم في النمو المعرفي وبالتالي يتغير السلوك المعرفي المتناسب مع كمية المعرفة المتحصل عليها .

3-12 نظرية التعلم الاجتماعي :


إن التعلم الذي تبخته نظرية التعلم الاجتماعي " لروتر " هو التعلم الذي يحدث في المواقف الاجتماعية الواقعية أثناء التفاعل الاجتماعي لأنها ترى أن الجانب الكبير من التعلم بالنسبة للإنسان اما أن يكون واسطته أناس آخرون أو يحدث بحضورهم . (بشير معمرية ، 2007 ، ص 79).

خلاصة الفصل :

في ختام هذا الفصل يتبين ان سيكولوجية الإتجاهات لها من القيمة ما يجعل منها وسيلة تكشف عن الحياة المعرفية ، والانفعالية والسلوكية للأفراد في نفس الوقت ، وهذا ما توضح من خلال المكونات الثلاث للإتجاهات ، فالفرد يتعرف وينفعل ويقوم بسلوك معين اتجاه مؤثر من مؤثرات بيئته المحيطة ويعبر عن كل ذلك بقوله اوافق أو أعارض فيساعد ذلك في تحقيق هويته ، والاستجابة بفعالية المثيرات البيئية المختلفة المحيطة به ، كما يدفعه لمواجهة التغيرات الحاصلة في عالمه من أجل التوافق والتكيف اكثر ، فكلما أوضحت معالم الإتجاهات عند الأفراد زاد ذلك من التعمق في علاقة الفرد خاصة بالظواهر الغامضة .

تعتبر الإتجاهات من اهم المواضيع التي تدرس في علم النفس واكثرها حيث ان الافراد يحملون بداخلهم عدد كبير من الإتجاهات نحو العديد من المواضيع والاشياء والافراد.

وبالنظر الي ما تحمله فئة الموظفين الأساتذة واداريين وغيرهم من اهمية بالغه داخل الجامعات وحتى في حياه المجتمعات ارتأينا ان نعتمدها كعينة لموضوع دراستنا و العمل على دراسة هذه الفئة من المجتمع تعتبر من اولويات يجب الاهتمام بها، وكذا نظرا لأهمية موضوع دراسات وخاصة يتعلق بحياة الانسان المتمثل في فيروس كورونا والاجراءات الوقائية الاحترازية الخاصة به ارتأينا ان نرى مدى اتجاه هذه الفئة من الموظفين حول هذه الاجراءات وماذا الالتزام بها وكذا مدى الوعي بهذه الاجراءات التي تلعب دورا كبيرا في الحفاظ على صحة وسلامة الافراد فجاءت هذه الدراسة كمحاولة لإلقاء الضوء والكشف عن اتجاهات الموظفين بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الاغواط نحو الاجراءات الوقائية الخاصة بفيروس كورونا والهدف من ذلك معرفة النظر الخاصة بهذه الفئة نحو هذا الفيروس وإجراءاته الوقائية ومعرفة افكارهم وأراءهم نحوه.



الفصل الثالث

ففيروس كورونا

الفصل الثالث

تمهيد :

- 1- تعريف فيروس كورونا
- 2- اسباب مرض كورونا
- 3- أعراض الإصابة بالفيروس
- 4- طرق انتقال الفيروس
- 5- الخصائص العامة للفيروس
- 6- تشخيص وعلاج الإصابة بالفيروس
- 7- خطوات يمكن لكافة أماكن العمل اتباعها
- 8- الفئة الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس
- 9- طرق الوقاية من فيروس كورونا في أماكن العمل
- 10- التدابير الشرعية للوقاية من فيروس كورونا

خلاصة الفصل

تمهيد :

في ظل خطر صحي عالمي النطاق وشديد الوطأة على المنطقة العربية ، تحول ما يفترض أنه عقد من العمل الدؤوب من أجل التنمية المستدامة الى عقد من العمل العاجل من أجل إنقاذ الأرواح وإصلاح سبل العيش ، لقد اشغل فيروس كورونا أزمة تذكرنا بأن القطاع العام القوي والفعال هو خط الدفاع الاول ضد المخاطر التي تتهدد نظما بأسرها . تتسع رقعة الوباء والاقتصادات العربية ترزخ بالفعل تحت صراعات متعددة وضغوط مالية متفاقمة ولاحتواء التهديدات المتزايدة النابعة من انتشاره ينبغي للجميع في مختلف أنحاء المنطقة العربية العمل معا للحد من انتقال العدوى وخفض حصيلة الوفيات ، وينبغي التفكير بالآخرين لاسيما الأكثر ضعفا والعمل لحمايتهم .

فيروس كورونا لا يعرف حدودا فقد اثر بشدة على حياة جميع الناس من جميع الخلفيات الاجتماعية والاقتصادية وعلى سبل عيشهم .

1- تعريف بفيروس كورونا :

ينتمي فيروس كورونا الى سلالة كورونا بيتا ، وهو من فصيلة الفيروسات التاجية ، لكنه يختلف جينيا عن فيروس سارس وميرس ، حيث أنه حساس جدا للأشعة فوق البنفسجية والحرارة يمكن قتل الفيروس بتعريضه لدرجة حرارة 56 درجة لمدة ثلاثين دقيقة ومطهر يحتوي على كلور وكحول ايثيلين تركيز 75/ وحمض فوق خليك وبيروكسيد الهيدروجين ، ويسمى من قبل اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات في منظمة الصحة العالمية بفيروس كورونا المستجد 2019 أو سارس كوف (أميمة مصطفى ، 2020 ، ص 1)

فيروس كورونا الجديد (COVID-19) ينتمي لعائلة فيروسات كورونا (الفيروسات التاجية) والتي تسبب امراضا تتراوح بين نزلات البرد الشائعة الى الأمراض الأكثر حدة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS-CoV) ومتلازمة الجهاز التنفسي الحاد (SARS-CoV) وعلى الرغم من أنه يتم تسجيل معظم الحالات مبدئيا في جمهورية الصين ، الا ان (COVID-19) امتد إلى عدد من الدول حول العالم (الدليل الإرشادي الوقائي الخاص بفيروس كورونا الجديد ، 2020 ، ص 1)

يشير كوفيد 19 الى الالتهاب الرئوي الذي يسببه الفيروس ، وكوفيد 19 هو الاسم الرسمي للفيروس الذي أطلقتته منظمة الصحة العالمية (أميمة مصطفى ، 2020 ، ص 1)

مرض كوفيد 19 أو مرض فيروس كورونا 2019 هو مرض يسببه نوع جديد او مستجد من فيروسات كورونا اكتشف اول مرة عندما حدث تفشي المرض في ديسمبر 2019 فيروسات كورونا هي عائلة كبيرة من الفيروسات التي يمكن أن تسبب امراضا تتراوح ما بين الأمراض الطفيفة ، مثل نزلات البرد الشائعة ، الى أمراض اكثر شدة ، مثل المتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (سارس) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ولأن فيروس كورونا المستجد يرتبط بفيروس كورونا المسبب لمرض سارس (SARS -cover -) فقد أطلق عليه اسم فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (SARS -cover -)

ولم يتأكد المتخصصون بعد من مصدر فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة بالضبط الذي يسبب كوفيد 19 ولكن من المحتمل أنه انتقل إلى البشر من الخفافيش

2- اسباب مرض كورونا:

يعد فيروس كورونا من الفيروسات الشائعة التي تسبب عدوى في الأنف والجسور الأنفية ، أو أعلى الحلق ، ويعرف فيروس كورونا بالفيروس التاجي بسبب شكله الذي يشبه التاج ، وعلى الرغم من عدم وجود الكثير من الأبحاث عن كيفية الإصابة بهذا الفيروس أو انتقاله من شخص إلى آخر إلا أنه يعتقد أنه ينتقل عن طريق افرازات الجهاز التنفسي بإحدى الطرق التالية :

- عن طريق الهواء ، بعد سعال أو عطس الشخص المصاب دون تغطية فمه .
- عن طريق اللمس ، من خلال مصافحة أو ملامسة الشخص المصاب أو ملامسة سطح أو جسم يحمل الفيروس ثم لمس العين أو الأنف أو الفم.
- عن طريق البراز في بعض الحالات النادرة . (<https://www.unicef.org>)

3- أعراض فيروس كورونا :

عادة ما تكون اعراض فيروس كورونا مشابهة لأعراض عدوى الجهاز التنفسي العلوي مثل أعراض نزلات البرد الشائعة أو الانفلونزا والتي من الممكن السيطرة عليها بالراحة وشرب السوائل وتناول الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية ومن اعراض فيروس كورونا :

_الحرارة .

_السعال الجاف.

_الم في المفاصل واسفل الظهر .

_فقدان حاسة الشم والذوق .

_الاسهال .

_التقيؤ والغثيان .

_الم في الرأس وصداع حاد .

_انتفاخ في البطن وكثرة الغازات .

_الدوار - الدوخة .

_فشل عام ووهن .

_التهاب في الحلق وسيلان في الأنف .(مؤسسة مايو للتعليم و البحث الطبي،2020 ، ص2)

_ضيق في التنفس أو صعوبة في التنفس مع انخفاض نسبة الأوكسجين في الجسم

(منظمة الصحة العالمية ، W.int ، 2020-03-10)

قد لا تظهر على المصاب أية أعراض تدل على إصابته بالمرض ، ويمكن أن تظهر عليه بعض الأعراض الأولية المشابهة لأعراض الانفلونزا مثل السعال وارتفاع الحرارة وضيق التنفس وسيلان الانف ومن الممكن أيضا أن تسبب بعض الأعراض الأكثر خطورة في حال نزول العدوى إلى المجاري التنفسية السفلية مثل : التهاب رئوي حاد يؤدي إلى تلف الحويصلات الرئوية ، وقد يترتب على ذلك خروج الدم أثناء السعال وانتفاخ النسيج الرئوي محدثا الفا كبيرا فيها ، وقد يسبب هذا الفيروس الفشل الرئوي بما يحول دون وصول الأوكسجين إلى الدم ، وبالتالي نقص حاد في تزويد الخلايا بالأوكسجين مما يؤثر في وظائف الجسم المختلفة ، وبالتالي يؤدي ذلك الى حدوث الوفاة ، وإضافة إلى ذلك فقد يتسبب ببعض الأعراض الأخرى مثل التقيؤ والإسهال مؤديا إلى الجفاف .

(وسيلة بن عامر و آخرون ، 2020 ، ص 01)

4- طرق انتقال الفيروس :

يهاجم هذا الفيروس الجهاز التنفسي بشكل رئيسي ، ومن الممكن أن يسبب التهاب في الجهاز الهضمي ، كما يسبب الإصابة بنزلات البرد خلال فصل الشتاء والربيع ، وتسبب هذه الفيروسات التهابات شديدة في الجهاز التنفسي تعتمد على مناعة المصاب ومدى انتشار الفيروس ، يمكن أن يصيب هذا الفيروس مختلف الأعمار ، وينتقل عن طريق الإفرازات التنفسية والاختلاط المباشر بالمرضى ، وينتقل أيضا عن طريق جزيئات الهواء

الدقيقة ليدخل الى الجهاز التنفسي .(<https://www.scientificamerican.com>)

4-1 أنواع انتقال الفيروس :

يوجد سبعة أنواع لفيروس كورونا ، أربعة منها تسبب اعراض شبيهة بأعراض الانفلونزا ويطلق عليها مصطلح فيروس كورونا المكتسب من المجتمع أما الأنواع الأخرى فهي تسبب اعراض اكثر خطورة وتتمثل بفيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية ، وفيروس كورونا المسبب لمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة ، وفيروس كورونا الجديد 2019 (<https://www.aljazeera.net>)

5- الخصائص العامة للفيروس :

خاصية الانتحاء : الفيروس التاجي الجديد خاصية الانتحاء القوي نحو الجهاز التنفسي ، اي الميل لإصابة الجهاز التنفسي ، وعلى وجه الخصوص الخلايا الطلائية الشعبية غير المهدبة عند الإنسان ، وهذا أمر فريد من نوعه لان معظم الفيروسات التنفسية تستهدف الخلايا المهدبة ، واتضح أن ايضا للفيروس القدرة على تفادي المناعة الطبيعية ، ومقاومة الانتزفرون المنتج في تلك الخلايا.

تركيبه : يظهر الفيروس تحت المجهر الالكتروني بشكل كروي وبحجم 120 - 160 نانومتر ، وله غلاف وبتنوعات بروتينية بشكل عصيات تكسب الفيروس شكل تاج ، ولهذا أطلق عليه اسم كورونا وهي كلمة لاتينية تعني التاج ذكر بحث منشور بالمجلة العلمية nature سنة 2013 أن فريقا من الباحثين الأوروبيين برئاسة الدكتور Stalin Raj قام باكتشاف البروتين الموجود على التنوعات في غلاف الفيروس ، الذي يستطيع الالتصاق بالمستقبل البروتينية Dpp4. (عثمانة ،دراحي،شلاي ، 2015، ص 45)

6- تشخيص وعلاج الإصابة بالفيروس :

يتم تشخيص المرض بناء على الأعراض والفحوصات المخبرية التي تهدف إلى الكشف عن الفيروس ، بما في ذلك تحليل اللعاب ، بالإضافة إلى بعض الصور الإشعاعية التي تؤكد شدة الإصابة ومدى الالتهاب ، انا من الناحية العلاجية لا يوجد علاج محدد لهذا الفيروس ويعتمد تكاثر هذا الفيروس على مناعة الجسم حيث يستطيع جهاز المناعة القوي بطرد هذه

الفيروسات ، ولكن أن وجود عوامل معينة من شأنها التسبب بزيادة احتمالية التأثر بالفيروس بنا في ذلك التقدم في العمر وتستهمل الأدوية الخاصة بالإنفلونزا والمضادات الحيوية ومسكنات الألم في تخفيف من اعراض الإصابة بالفيروس ويجب على المصاب شرب كميات من السوائل لتخفيض درجة الحرارة ، وأخذ الفيتامينات التي تساعد على تقوية جهاز المناعة بالإضافة إلى تجنب التدخين والمدخنين .

7- خطوات يمكن لكافة أماكن العمل اتباعها للحد من خطر الإصابة بفيروس كورونا :

يمكن لكافة أماكن العمل اتباع تدابير الوقاية من العدوى التالية لحماية العمال :

- _حث الموظفين على البقاء في منازلهم اذا شعروا بالمرض .
 - _الحث على اتباع السلوكيات الصحيحة لأمراض الجهاز التنفسي ، بما في ذلك تغطية الأنف والفم عند السعال أو العطس .
 - _توفير مكان لغسل اليدين ، أو المعقم يدين بالكحول يحتوي على نسبة 60/ من الكحول على الأقل .
 - _قصر الدخول الى موقع العمل على الموظفين الضروريين فقط ، إن كان ذلك ممكنا .
 - _تحديد مواقع عمل مرنة (على سبيل المثال : العمل عن بعد) وساعات عمل مرنة (على سبيل المثال : نوبات تبادلية) إن أمكن .
 - _حث الموظفين على عدم استخدام هواتف أو مكاتب أو أدوات عمل أو معدات عمال آخرين .
 - _تنظيف الأسطح والمعدات وعناصر بيئة العمل الأخرى وتعقيمها .
 - _استخدام مواد التنظيف الكيميائية المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) والتي عليها ملصق مكافحة فيروس كورونا .
 - _اتباع تعليمات المصنع في استخدام كل منتجات التنظيف والتعقيم .
 - _حث الموظفين على الإبلاغ عن اي مخاوف بشأن السلامة والصحة .
- (ادارة السلامة و الصحة المهنية،2020 ، ص 01)

8- الفئة الأكثر عرضة للإصابة :

حسب موقع منظمة الصحة العالمية يستهدف هذا الفيروس البالغين الاكثر من 14 سنة ، ويؤثر بشكل كبير على من تجاوزوا 60 سنة ، ومن لديهم أمراض مزمنة كالسكري خاصة والضغط الدموي وأمراض القلب والسرطان وأصحاب الربو و حساسية التنفس أمراض المناعة ومن لهم امراض على مستوى الكبد والكلى والغدد وايضا الحوامل لكن لا يصيب الاطفال ما دون 12 سنة في الغالب ، ولم تحدد بعد اسباب ذلك بشكل علمي (وسيلة بن عامر وآخرون ، 2020 ، ص 10)

كما تتراوح نسب الإصابة حسب الأشخاص ما بين اعراض خفيفة إلى الوفاة . كبار السن الفئة الأكثر تعرضا للخطر وهم الذين ترتفع نسبة الوفاة عندهم ابتداء من (60-65 عاما) ففي الصين مثلا تصل نسبة الوفاة لدى المصابين حتى الأربعين عاما الى 0.2% ، وما بين 70 و 79 عاما تصل إلى 8% ، وابتداء من 80 عاما تصل إلى 14.8% المرضى بمرض مزمن امراض القلب والسكري وارتفاع ضغط الدم وأمراض التنفس المزمنة والسرطان (موقع منظمة الصحة العالمية ، 2020) .

وحسب موقع DW.COM الانجليزي فإن فيروس كورونا يصيب الرجال اكثر من النساء حسب معطيات منظمة الصحة العالمية يموت الرجال في الغالب اكثر من النساء وحسب إحصائيات دولة الصين ، فإن نسبة الوفاة في الصين في منتصف فبراير للرجال وصلت إلى 2.8% والنساء الى 1.7% وتوزيع مشابه سبق وان حصل في 2003 عند تفشي فيروس سارس في هونغ كونغ ، وحتى الزكام العادي تكون له تبعات اكثر قسوة عند الرجال منها لدى النساء للمقارنة يكون نظام المناعة النسوي اقوى من مثيله عند الرجال ، ويعود ذلك بالأساس لهرمون اوستروجين النسوي الذي يحفز نظام المناعة ، ويكافح بشكل أسرع واقوى ضد الجراثيم ، كما توجد أسباب جينية ، كما يقول الاختصاصي في الفيروسات توماس بيتشمان ل DW فالنساء لهن مؤهلات جينية اكبر تحمي نظام المناعة ، إضافة إلى النساء يتمتعن بأسلوب حياة أكثر صحية من أسلوب حياة الرجال ، فغالبا الرجل يتجه نحو التدخين

والادمان والعمل المتواصل والسهر وعدم ممارسة الرياضة ، ما يضعف المناعة أو يسبب مشاكل في الرئة والتنفس (موقع DW.com الانجليزي)

9- طرق الوقاية من فيروس كورونا في أماكن العمل :

9-1 نظافة اليدين :

غسل اليدين بالصابون :

- ضمان نظافة اليدين

- غسل اليدين بانتظام بالماء والصابون

- توفير نقاط ماء سهل الوصول إليها بأماكن العمل .

- في حالة عدم وجود نقطة ماء استعمال صفيحة أو برميل أو خزان للماء يحمل بوضوح علامة ماء لغسل الأيدي .

- يجب على الموظف غسل يديه عند الدخول للمؤسسة وقبل وبعد كل استراحة وقبل الاكل والشرب وبعد استعمال الأدوات التي لمسها أشخاص آخرون.

- تذكير الموظفين لغسل الأيدي .

- تزويد نقاط غسل اليدين بالصابون بانتظام .

(مديرية علم الأوبئة و محاربة الأمراض ، 2020 ، ص 04)

9-2 ارتداء القفازات :

- لا ينصح بارتداء القفازات لان غسل اليدين هو الإجراء الأولي

- يجب غسل اليدين قبل ارتداء القفازات .

- تطهير الأيدي بالمحلول المائي الكحولي :

في حالة عدم توفر الماء والصابون يجب استعمال محلول مائي كحولي (يحتوي على 70% كحول على الأقل) ويجب أن تكون الأيدي نظيفة لتطهيرها .

- توفير للموظفين قوارير فردية من المحلول المائي الكحولي بالعدد الكافي .

9-3 القواعد الصحية التنفسية :

9-3-1 الكمادات الواقية القماشية :

تمكن ، بالإضافة إلى حماية مرتديها من تجنب تلوث المحيط والبيئة من خلال تجنب الرذاذ المنبعث من الشخص الذي يرتدي الكمامة عند السعال أو العطس أو التحدث .
 يجب تمكين كافة الموظفين من كمادات واقية وقابلة الغسل بالعدد الكافي .
 فرض ارتداء الكمامة عند التنقل داخل أماكن العمل وخلال كامل يوم العمل وفي طريق العودة إلى المنزل.

يجب تغيير الكمامة بمجرد أن تصبح مبللة. (حبيب النوافي ، 2020، ص 09)

9-3-2- التأكد على التعليمات الصحية التنفسية العامة :

تغطية الفم عند السعال بمنديل ورقي ذي الاستعمال الواحد ، يتم التخلص منه على الفور في سلة المهملات التي تحتوي على كيس بلاستيكي للكمامة ولها غطاء .
 تغطية الأنف والفم عند العطس بمنديل ورقي ذي استعمال الواحد ورميه على الفور في سلة المهملات .

استعمال منديل ورقي ذي الاستعمال الواحد عند سيلان الأنف والبصق والتخلص منه على الفور في سلة المهملات .

توفير سلات مهملات بالعدد الكافي في أماكن العمل.

غسل اليدين دائماً بعد السعال أو العطس أو البصق أو مسح الأنف .

تجنب لمس الفم والعينين بالأيدي أو بالقفازات .

(الدليل الإرشادي للسلامة و الصحة المهيتين، 2020، ص 21)

9-4 التباعد الجسدي:

-المحافظة على مسافة سلامة لا تقل عن 1 متر بين العمال .

-تجنب الاتصال الجسدي بين العمال .

-تجنب التسليم بالعناق أو المصافحة .

-تشجيع العمل عن بعد .

-الحد من عدد الاشخاص المتواجدين في مكان العمل في نفس الوقت وذلك باللجوء إلى

إعادة توقيت العمل بالتناوب ، العمل بنظام الحصة .

-تجنب التنقلات والمقابلات والاجتماعات قدر الإمكان.

-تفضيل تبادل المعلومات بين الموظفين عبر الهاتف او البريد الالكتروني .

(مرض فيروس كورونا ، 2020، ص 02)

9-5 تدابير الوقاية بمدخل المؤسسة:

- تجنب الاندفاع واحترام مسافة الامان .

- عدم نزع الكمامات.

- تعقيم اليدين عند مدخل المؤسسة.

- قياس درجة الحرارة للموظفين بانتظام عند مدخل المؤسسة.

9-6 سلامة المحيط داخل الكلية :

-تجنب تبادل المعدات والتجهيزات (مثل اللوحات الرقمية والاقلام وأجهزة الاتصال وأدوات

العمل ...)

-تنظيف وتطهير الأسطح الأكثر استعمالا من الموظفين (مقابض الابواب ، مساند المقاعد

، الطاولات ، ازرار الإنارة ، حنفيات الماء ،دورات المياه ، لوحات مفاتيح الحاسوب ، فأرة

الحاسوب) . (مديرية علم الأوبئة ومحاربة الأمراض ، 2020 ، ص 3)

- يجب على الموظف تطهير وتنظيف مكان عمله قبل الشروع في العمل وبعد الانتهاء منه

مستعملا قطعة قماش مبللة بمحلول ماء الجافيل .

9-7 تهوية أماكن العمل :

- تهوية أماكن العمل وذلك بفتح النوافذ والأبواب مرتين على الأقل كل حصة عمل .

- ترك مصادر التهوية الطبيعية مفتوحة

- الحرص على حسن سير وصيانة اجهزة التهوية طبقا لمتطلبات القانونية الجاري بها العمل. (حبيب النوافير وآخرون ، 2020 ، ص ص 8 - 14).

10 - التدابير الشرعية للوقاية من جائحة كورونا :

1-10 مفهوم التدابير الشرعية :

- التدابير لغة : التدابير جمع تدبير والتدبير من دبر الأمر وتدبره بمعنى نظر في عاقبته يقال : يتدبر الرجل أمره ويدبره اي ينظر في عواقبه .

- اما الشرعية لغة : يطلق لفظ الشريعة أو الشرعة لغة للدلالة على معاني عديدة أهمها العتبة والموضع الذي ينحدر منه الماء والظهور والبيان وتطلق ايضا على نهج الطريق الواضح (ابو منظور ، 1410 ، ص 268).

- التدابير الشرعية في الاصطلاح : مجموعة من الإجراءات التي وضعها الشرع للوقاية من خطر ما بغية سلامة أفراد المجتمع وحمايتهم .

وعليه يكون مفهوم التدابير الشرعية مجموعة من الإجراءات التي وردت في التشريع الإسلامي لتحقيق الوقاية والحماية من خطر الإصابة بعدوى كوفيد 19 .

10-2 التدابير الشرعية للوقاية من الفيروس :

10-2-1 عزل المرضى :

يعرف العزل بأنه حجز المرضى الذين ظهرت عليهم الأعراض بالفعل بعيدا عن الأشخاص الاصحاء وعزل المرضى المصابين بالفيروس واجب شرعا وذلك بهدف الحد من انتشار المرض واستفحال خطره. (منظمة التعاون الإسلامي ، 2020).

إذ يقول رسول الله صل الله عليه وسلم " لا يوردن ممرض على مصحح " وكلمة الممرض هنا معناها المريض الذي قد يمرض غيره اي ينقل العدوى إليه واذا كان هذا الحديث قد ورد في حق البعير الاجرب فكيف في حق الإنسان المكرم من عند الله تعالى واللفظ عام وهكذا يكون عزل المرضى المصابين بكوفيد - 19 ضرورة حتمية حث عليها الاسلام ليصون الحياة ويحافظ على سلامتها .

10-2-2 الحجر الصحي :

أقر رسول الله صل الله عليه وسلم الحجر الصحي وقاية من الأمراض المعدية الخطيرة كالطاعون والجذام ، فعن عبد الرحمان بن عوف قال سمعت رسول الله صل الله عليه وسلم يقول : " الطاعون رجس ارسل على طائفة من بني إسرائيل أو على من كان قبلكم فإذا سمعتم به بأرض فلا تقدموا عليه ، وإذا وقع بأرض وانتم بها فلا تخرجوا فرارا منه " واستنادا لهذا الحديث فرض امير المؤمنين عمر بن الخطاب الحجر الصحي على مناطق في بلاد الشام لما انتشر فيها طاعون عمواس وقوله ايضا : " فر من المجذوم كما تفر من الأسد " والمجذوم هو المصاب بمرض الجذام المعدي ، وهو عبارة عن تآكل الاعضاء وقد أمر عمر بن الخطاب بمعالجة المجذومين ومنع الاختلاط بهم .

ويقاس على الطاعون والجذام كل مرض معد كفيروس كورونا المستجد ، فينبغي تطبيق مبدأ الحجر الصحي ، حتى يبقى المرض محصورا في بقعة واحدة فلا ينتشر ولا تتسع دائرة الإصابة به ، ذلك أن الشخص السليم في منطقة الوباء قد يكون حاملا للفيروس دون اعراض ، ومع ذلك فهو ينقل المرض إلى غيره من الاصحاء لذلك منع الرسول صل الله عليه وسلم أهل البلدة المصابة بالوباء من الخروج منه فكان هذا التشريع معجزة علمية ظهرت حقيقتها اليوم بعد مضي أربعة عشر قرنا من الزمان .
(العيد بلالي ، 2011 ، ص 52).

10-2-3 الدعوة إلى التعقيم والحذر من التلوث :

توصي منظمة الصحة العالمية بتنظيف وتعقيم الأيدي والاسطح والملابس والغذاء بشكل متكرر لتجنب الإصابة بفيروس كورونا ، وقد ارشدت الشريعة الإسلامية إلى النظافة والطهارة في سائر شؤون المسلم تأكيدا لوقاية الجسد وحمايته من الأمراض والأوبئة ، واعتبر الإسلام أن المحافظة على الهواء نقيا جزءا من المحافظة على الحياة نفسها التي هي مقصد أساسي من مقاصد الشريعة ، وسبق علماء البيئة في العناية بخلو الهواء من الملوثات ،

والحد من تلويث الهواء ودعا إلى تشجير الارض وزراعتها ، ونهي عن تقطيع الأشجار لغير الحاجة ، لدورها في توازن غازات الجو (هناء فهمي وآخرون ، ص 145).

10-2-4 التباعد الاجتماعي :

عرفت منطقة الصحة العالمية طرق قياس التباعد الاجتماعي من خلال الإجراءات الاحترازية التي تتخذها المجتمعات للحفاظ على شعوبها مثل غلق المدارس والجامعات وتقليل الاحتكاك بين البشر وزيادة المسافات بين البشر في أماكن العمل ، أو الأماكن المعتاد رؤية البشر فيها ، واحلال الاتصالات الهاتفية محل اللقاء وجها لوجه بين البشر وغيرها من الإجراءات الوقائية التي تكفل حماية المواطنين داخل كل دولة ومن ثم يمكن اعتبار التباعد الاجتماعي نمط من أنماط الإجراءات الوقائية التي تتبعها الدول من أجل الحفاظ على الصحة العامة والحياة للمواطنين وقد كرس هذا الإجراء لحماية الأفراد ووقايتهم من خطر انتشار الأمراض المعدية ، كما تنص قواعد التباعد على ضرورة احترام مسافة متر واحد على الأقل بين شخصين اثنين . (غربي احسن ، 2020 ، ص 19).

10-2-5 الصبر واحتساب الاجر :

جاءت الشريعة الإسلامية بالعديد من المبادئ التي تساعد المسلم على الوقاية من الأمراض النفسية التي تنتج عن المصائب والأحداث التي يتعرض لها خلال حياته كما هو الشأن مع جائحة كورونا ، والايمان بالقضاء والقدر من أهم الأمور التي قد تقي المسلم من الأمراض وينتج عن الإيمان به العديد من الصفات الإيجابية كالصبر والقناعة واحتساب الاجر قال تعالى : « وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ » البقرة: 155 - 156 .

ومن عظمة الإسلام أنه يمتاز بالتوازن فلا يطغى فيه جانب على اخر فنجده يعني بالنواحي النفسية والمعنوية للمرضى ، فيقوى معنوياتهم وهم يتألمون ويعانون ، فيبعد عنهم الهلع ، ويعد المصابين بالأوبئة الفتاكة بثواب عظيم في الآخرة ، فإنه الى جانب ذلك يعنى بالوقاية من الامراض وعلاجها ضمن منهج واضح حث فيه على التداوي والأخذ بكافة الاحتياطات

لتوقي الأوبئة فمن مات بها من المسلمين فله أجر الشهادة في الآخرة رحمة من الله تعالى به.

10-2-6 العبادات والدعاء :

يلعب العلاج الديني الروحي دورا مهما و حاسما في نقل الإنسان من حالة المرض والتدهور في متاهات التفكير والمشكلات النفسية الى طريق الهداية والعودة بالعقل إلى الاستغفار والتوبة وتمتين الصلة بالله عن طريق الصلاة والدعاء فمن رحمة الله عز وجل وفضله على عباده أن شرع لهم الصلاة والدعاء والصدقة ... لرفع الوباء والبلاء كفيروس كورونا المستجد ، وقد أثبتت الدراسات أن العبادات الإسلامية ذات فائدة واضحة لجسم الانسان وراحته النفسية وشفاء امراضه وشعوره بالأمان والطمأنينة بالإضافة إلى تعميق الإيمان واليقين بالله تعالى في النفس البشرية ومن هنا كانت العبادات سببا من أسباب علاج كثير من الأمراض قال تعالى : « **أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ (28)** » " الرعد : 28 " وقال عز وجل « **وَقَالَ رَبُّكُمْ ادْعُونِي أَسْتَجِبْ لَكُمْ** » " غافر : 60 " فالدعاء من انفع الأدوية ، وهو عدو البلاء ، يدافعه ويعالجه ويمنع نزوله ، ويرفعه أو يخففه اذا نزل وهو سلاح المؤمن وعماد الدين كما أن القرآن الكريم مشاكل على الشفاء والرحمة للمؤمنين به قال تعالى « **وَنُنزِّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا** » " الاسراء : 82 . " والصدقة من العبادات التي تنفع في علاج الأمراض لقوله صل الله عليه وسلم " داووا مرضاكم بالصدقة " . (علي محمد دخيل ، 2003 ، ص 183-187) .

خلاصة الفصل :

وفي الاخير نرى ان فيروس كورونا اصبح اهم المواضيع التي تتناولها الأبحاث الحديثة
نضرا لما سببه من خسائر بشرية وقد تطرقنا الى تعريفه واسبابه وطرق انتقاله قصد التمكن
من مقاومتها وعليه تبقى الوقاية هي الحل الامثل لتجنب الإصابة بفيروس كورونا وذلك من
خلال الحرص على النظافة والتحلي بالوعي واكتساب الثقافة الصحية لمختلف فئات
المجتمع.

الإطار التطبيقي

الفصل الرابع

اجراءات الدراسة الميدانية

الفصل الرابع

تمهيد.

- 1- منهج الدراسة
- 2- حدود الدراسة
- 3- مجتمع وعينة الدراسة
- 4- الدراسة الاستطلاعية
- 5- ادوات جمع البيانات
- 6- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة
- 7- اجراءات التطبيق
- 8- الأساليب الإحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد

بما أن الدراسة جمعت بين النظري والميداني فإن المرحلة الميدانية تتطلب عدة إجراءات للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة من هذه الدراسة خاصة وأن هذه المرحلة تعد خطوة هامة وأساسية بجمع البيانات عن الواقع الاجتماعي المراد دراسته حتى اتضح أنه يجب القيام بتصميم منهجي دقيق يأخذ بعين الاعتبار أهمية الظاهرة وخصائصها لذا كان الاعتماد في هذه المرحلة على تقنيات وطرق منهجية وهذا نظرا لما تتطلبه الإجابة على التصور النظري الذي انطلقت منه الدراسة ، ولقد كان من الضروري اتباع خطوات منهجية من أجل تسهيل العملية منها بالبحث ثم النزول إلى الميدان وقد تم تحديد مجالات الدراسة والمنهج المستخدم والعينة وطريقة اختيار وأدوات جمع البيانات واخيرا أساليب المعالجة الإحصائية .

1- منهج الدراسة :

إن المنهج هو مجموعة من القواعد المؤكدة والسهلة التي تمنع مراعاتها الدقيقة المرء من أن يفترض صدق ما هو كاذب وتجل العقل يصل إلى معرفة حقه بجمع الاشياء التي يستطيع الوصول إليها بدون أن يبذل مجهودات غير نافعة (ابراهيم تركي ، 2002 ، ص 35) ولطبيعة دراستنا وبما أننا بصدد دراسة ظاهرة كما هي في أرض الواقع ارتأينا أن تعتمد في دراستنا على المنهج الوصفي والذي يعرف بأنه المنهج الذي يقوم فيه الباحث بالوصف والتعليل والتركيب للوصول إلى نتائج تجيب على تساؤلات الإشكالية وفرضيات البحث كما تخدم هدف البحث . (محمد يزيد ، 2015 ، ص 28)

2- حدود الدراسة :

لا يتم البحث العلمي الا من خلال مجال زمني ومكاني وتحديد تلك المجالات من العناصر المهمة في الدراسات والبحوث العملية بصفة عامة والنفس الاجتماعية بصفة خاصة لان هذه الأخيرة تهتم بدراسة الظاهرة الإنسانية التي تتميز بتغيرها عبر الاماكن والأزمنة مما يؤدي إلى اختلاف نتائج البحوث والدراسات وفيما يلي نحدد كل من المجال المكاني والزمني والبشري للدراسة الحالية.

2-1 الحد المكاني : تم اجراء الدراسة في جامعة عمار ثليجي بالأغواط على مستوى كلية العلوم الإجتماعية.

2-2 الحد الزمني : أما فيما يخص الحدود الزمانية فقد استغرقت الدراسة فترة دامت من مارس 2021 الى جوان 2021 ولقد مرت على النحو التالي :

2-3 الحد البشري :

أجريت الدراسة على موظفي كلية العلوم الاجتماعية من عمال ، أساتذة ، اداريين بجامعة عمار ثليجي .

3- مجتمع وعينة الدراسة :

3-1 مجتمع الدراسة :

يعرف مجتمع الدراسة على أنه جميع الأفراد والأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة الدراسة وهو جميع العناصر ذات الصلة بمشكلة الدراسة التي ينبغي على الباحث أن يعمم عليها . (محمد حائل ، 2012 ، ص 217)

حيث يكون مجتمع دراستنا من موظفي كلية العلوم الاجتماعية من أساتذة واداريين وعمال ، العاملين على مستوى كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط والبالغ عددهم (157) موظف .

3-2 عينة الدراسة :

يعتبر تحديد العينة من أهم الخطوات المنهجية التي تواجه الباحث عند جمع البيانات الميدانية للبحث اي انه بدون عينة لا نستطيع دراسة اي مشكلة اجتماعية أو تربوية ويمكن تعريف العينة على أنها جزء من المجتمع الاحصائي ولكن ليس اي جزء وبل أنه الجزء الذي يمثل المجتمع أحسن تمثيل ويختلف حجم العينة حسب أهمية الدراسة وحسب الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة للقيام بالدراسة. (جلاطو جلاي ، 2005 ، ص 5).

تكونت عينة الدراسة من 51 موظف بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي ولاية الأغواط وتم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية بنسبة 32.48 % من المجتمع الأصلي .

3-2-1 خصائص عينة الدراسة :

تميزت عينة الدراسة بما يلي :

- تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية الطبقية حيث قسمت إلى طبقات حسب معيار نوع الوظيفة (موظف اداري ، استاذ ، عامل) المنتمون لكلية العلوم الاجتماعية .
- أفراد العينة من جنس مختلف (ذكور ، اناث) واعمار مختلفة .

- شمولها لموظفين من مختلف الأقسام (قسم علم النفس ، قسم علوم التربية ، قسم الأطفونيا ، قسم الفلسفة ، قسم علم الاجتماع)

1- توزيع أفراد العينة حسب الجنس :

جدول رقم (1) يوضح توزيع العينة حسب الجنس .

العينة	التكرار	النسبة
ذكور	29	56.9 %
إناث	22	43.1 %

نلاحظ من خلال الجدول توزيع عينة الدراسة حسب الجنس حيث يمثل الذكور ما نسبته 56,9/ من عينة الدراسة ويقدر ب 29 فرد وهي الفئة الأكبر تعداد بالمقارنة مع الإناث الذين يمثلون ما نسبته 43,1/ بتعداد 22 انثى .

2- توزيع افراد العينة حسب الأقدمية :

جدول رقم (2) يوضح توزيع العينة حسب الأقدمية :

العينة	التكرار	النسبة
اقل من 10 سنوات	25	49%
من 11 إلى 19 سنة	18	35.3%
أكثر من 20 سنة	08	15.7%

نلاحظ من خلال الجدول توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية حيث تمثل أفراد العينة الذين لديهم اقل من 10 سنوات أقدمية ما نسبته 49/ بتعداد 25 فرد ثم فئة الذين لديهم أقدمية من 11 إلى 19 سنة ما نسبته 35,3 / بتعداد 18 فرد وتليها فئة الاكثر من 20 سنة من الأقدمية بنسبة 15,7 / بتعداد 8 أفراد .

3- توزيع أفراد العينة حسب نوع الوظيفة :

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب نوع الوظيفة .

العينة	التكرار	النسبة
موظف إداري	26	% 51
استاذ	22	% 43
عامل	03	% 05

نلاحظ من خلال الجدول توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة حيث تمثل أفراد العينة من موظفين إداريين ما نسبته 51/ بتعداد 26 موظف .
أما عدد أفراد العينة من أساتذة ما نسبته 43/ بتعداد 22 استاذ ثم يليه عدد أفراد العينة من عمال ما نسبته 5/ بتعداد 3 عمال.

4- ادوات جمع البيانات :

يجمع الباحث البيانات والمعلومات اللازمة بمشكلة البحث من مصادر متنوعة بوسائل عديدة تتناسب وطبيعة المشكلة ، وقد استخدمنا في دراستنا هذه " الاستبيان " حيث يعرف على أنه أداة من أدوات البحث العلمي للحصول على الحقائق والتوصل إلى الوقائع والتعرف على الفروق والاحوال ودراسة المرافق والاتجاهات والآراء . (برو محمد ، 2014 ، ص 102) .

4_1 الخطوات العامة وكيفية بناء المقياس :

- كل بحث يبني على فرضيات يجب التحقق منها اثباتا أو نفيا ومن أجل ذلك يتعين على الباحث اختيار ادوات لجمع البيانات تتلاءم مع طبيعة موضوع الدراسة ولتحقيق اهداف الدراسة قمنا بإعداد استبيان الهدف منه الوقوف على اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا اعتمادا على ما ورد من منظمة

الصحة العالمية من اجراءات وقائية إضافة إلى الإجراءات والتعليمات الواردة إلى الجامعة وكذلك الاطلاع الدقيق على التراث النظري المتعلق بموضوع الاتجاهات .

-ومن خلال ما سبق ذكره تم صياغة 24 عبارة تشير إلى الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا حيث يشمل مختلف المرافق المعرفية والسلوكية والانفعالية وذلك باعتبار أن الاتجاهات مكونة من 3 مكونات رئيسية لا يكتمل من دونها وهي على التوالي:

-المكون المعرفي ، والمكون الوجداني ، والمكون السلوكي

-وقد تم التركيز على كل هذه الجوانب لان الهدف من المقياس في دراستنا الحالية هو معرفة الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا أن كانت إيجابية أو سلبية وتهدف ايضا إلى معرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة احصائيا في اتجاه الموظفين تهدف إلى كل من متغير الجنس ، الأقدمية ، ونوع الوظيفة

- ومنه تم استخدام سلم ليكارت الثلاثي كما يلي :

جدول رقم (4) يوضح درجات توزيع الاستبيان حسب إشارة العبارة :

التقدير	العبارة	موافق	محايد	غير موافق
عبارة موجبة	03	02	01	
عبارة سالبة	01	02	03	

حيث قسم الاستبيان على النحو التالي :

- القسم الاولي : تحتوي على البيانات الشخصية وتضمنت (الجنس ، الأقدمية في العمل ، نوع الوظيفة) .
- القسم الثاني :اشتمل على مقياس الاتجاهات مكونه من اربع محاور مقسمه الى 24 عبارة.
- المحور الاول :يمثل اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات الوقائية داخل الكلية.

- المحور الثاني: يمثل اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات الوقائية الصحية الشخصية.
 - المحور الثالث: يمثل اتجاهات الموظفين نحو الاجراءات داخل اماكن العمل.
 - المحور الرابع: يمثل اتجاهات الموظفين نحو الوعي الصحي الوقائي .
- وقد اعتمدنا ايضا على الخطوات الاتية في بناء هذه الأدوات :
- اجراء مناقشات مستفيضة مع بعض الأساتذة الجامعيين .
 - تعريف متغيرات الدراسة تعريفا اجرائيا وتحديد الابعاد الاكثر تداولاً وشيوعاً واستخداماً في الدراسات العلمية.
 - وفي ضوء اراء وتوجيهات المحكمين أضيفت عبارات وحذفت أخرى ، وعدلت البعض الآخر وغيرت الصياغة اللغوية لبعض الفقرات لتجنب الغموض ، ونقلت بعض الفقرات من بعد إلى آخر ، وعلى هذه الأسس صيغت الصورة النهائية الاستبيان .
 - وقد تبنى الباحث في إعداد الاستبيان الشكل المغلق الذي يحدد الاجابات المحتملة لكل فقرة وللإجابة على فقرات المقاييس تم اعتماد سلم " ليكرت " التدرج الثلاثي الاجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبيان ، وكذا لتحديد درجة موافقة أفراد العينة على وجود أو لتقدير وجود سمة ، وقد اعطيت الفقرات في جميع المجالات اوزانا متساوية وفق بدائل .
- 5- الدراسة الإستطلاعية:**

"تعتبر الدراسة الاستطلاعية اساساً جوهرياً لبناء البحث كله ، إذ تهدف إلى تعميق معرفة البحث من الناحية النظرية والتطبيقية وتجمع الملاحظات والمساعدات عن مجموعة الظاهر بالبحث وتحديد فروعه". (محي الدين مختار ، 1995 ، ص 45)

5-1. اهداف الدراسة الاستطلاعية.

- وتتمثل الدراسة التي قمنا بيها في :
- رصد مختلف صعوبات تطبيق الأداة من أجل تلاقحها في الدراسة الأساسية
- استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها (اكتشاف افكار جديدة تساعد على فهم المشكلة المدروسة)

- ضبط زمن تطبيق الأداة
- معرفة العينة وكذا خصائصها
- التمكن من صياغة المشكلة صياغة دقيقة تمهيدا لبحثها بحثا معمقا
- معرفة بعض العلاقات الافتراضية بين المتغيرات وتحديدتها
- استنباط الفروض وبلورتها والتي يمكن اختبارها في بحوث قادمة
- تجميع ملاحظات حول الظاهرة المدروسة من الناحية النظرية والميدانية
- بناء أداة الدراسة والمتمثلة في الاستبيان
- معرفة مدى استقبال أفراد الدراسة بالموضوع ومدى تفهمهم لإبعاده وأهدافه

5-2 إجراءات تطبيق الدراسة الاستطلاعية :

كان نزلنا الى ميدان الدراسة زيارة استطلاعية في 24 فيفري 2020 في جامعة عمار ثليجي بكلية العلوم الاجتماعية وذلك بهدف تكوين فكر علميا عن قرب وجمع المعلومات حولها حيث قمنا بتوزيع أداة البحث على عينة بلغ عددها (20) موظف بهدف قياس مدى قابليتها للتطبيق .

6- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :

لتجريب الاداة وتقدير خصائصها السيكومترية تم إستعمال الصدق بطريقة صدق المحتوى ،أما الثبات فتم إستعمال ثبات عن طريق ألفا كرونباخ .

6-1 الصدق :

تم تقدير صدق أداة الاستبيان بالطرق التالية :

أ - صدق المحتوى : للتأكد من صدق اداة الاستبيان الدراسة وملاءمتها لأهداف الدراسة الحالية تم اللجوء إلى الصدق المنطقي أو ما يعرف بصدق المحتوى وذلك بعرض استبيانات الدراسة في صورتها الاولى على مجموعة من المحكمين يقدر عددهم ب (5 أساتذة) من أساتذة الجامعة من ذوي الاختصاص والخبرة في علم النفس والقياس النفسي وكان الغرض من التحكيم تحديد مدى سلامة الصياغة اللغوية لل فقرات ومدى مناسبة الفقرات الابعاد

المختلفة التي تنتمي إليها في كل مقياس في ضوء التعريفات الإجرائية ، وقدرة الفقرات على قياس الأهداف التي وضعت لقياسها ومدى وضوح الفقرات ومدى صحة أبعادها وفقراتها ودرجة وضوحها وملاءمتها للتطبيق الفعلي ، ومدى الصياغة اللغوية للفقرات وابداء أية ملاحظات أو مقترحات لتعديل بعض الفقرات أو حذفها أو إضافتها أو دمجها حسب ما يرويه مناسباً وقد استخدمت معادلة " لاوشي lawshe لحساب معامل الاتقان بين المحكمين على مدى تمثيل الفقرة للبعد الذي استدرجت منه والمعتدلة هي

$$CVR = \frac{C - N/2}{N/2}$$

حيث تعني CVR نسبة صدق المحتوى .

N العدد الكلي المحكمين

\sum عدد المحكمين الذين وافقوا على الفقرة مثل البعد الذي (اندرجت تحته وقد عدت الفقرة صالحة اذا حصلت موافقة .

(0,80% أو 80%) من المحكمين واي فقرة تقل عن نسبتها بين المحكمين عن مدة النسبة تلغى و الملحق رقم (1) توضح عينة المحكمين ، وكذا نسبة التحكيم لكل مقياس انضرا الملحق رقم .(5)

اضافة الى الملحق رقم (2) يوضح بعض التعديلات على بعض فقرات الاستبيان.

6-2 الثبات :

تم تقدير الثبات بالطريقة التالية :

أ_ طريقة التناسق الداخلي : معامل الفا كرومباخ (Alphacronbach) تعتبر هذه الطريقة مناسبة لهذه الأداة لأنها تستخدم عندما تكون احتمالات الإجابة على البنود ليست صفر أو احتمالات الإجابة ثلاثية فأكثر وهذا ما ينطبق على هذه الدراسة وشملت النتائج ما يلي :

جدول رقم (5) يوضح معامل ثبات الاستبيان بمعادلة ألفا كرومباخ

اختبار Alpha كرونباخ	عدد البنود
0.71	24

نلاحظ أن قيمة معامل ألفا كرومباخ قد بلغت (0,71) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0,01) وتدل على ثبات الاستبيان وصلاحيتها للتطبيق اي ان الاستبيان يتضح بمعامل ثبات عالي مما يعني تجانس الابعاد والفقرات ويمكن الوثوق به .

الملاحظة :

يتضح من آراء السادة المحكمين أن نسبة الاتفاق على المقياس عالية جدا ، ويدل ذلك على صدق المقياس في قياس اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا وبالتالي يمكن الاعتماد عليه كأداة لقياس هذا المتغير عند عينة الدراسة وفي البيئة المحلية .

7- اجراءات التطبيق :

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية من خلال توزيع الاستبيان على عينة من الموظفين لكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بولاية الاغواط وكان ذلك في الفترة الصباحية أما استلامها بغاية السهولة حيث تم توزيع (55) استمارة استرجع منها (51) استمارة وبالتالي صار العدد النهائي هو 51 فرد .

8- الأساليب الإحصائية :

إن جمع البيانات عن طريق استمارة الدراسة وتبويبها وتحليلها تبقى نتائج مبهمة وغير معروفة مالم يتم الاعتماد على وسائل التحليل التي تجعل النتائج واضحة وعليه قد تمت معالجة بيانات الدراسة وفقا لبرامج الحزم الإحصائية حيث استخدم الباحث أساليب معالجة الإحصائية التالية :

- النسب المئوية والتكرارات لحساب خصائص العينة .

- المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لقياس الاتجاهات .
- معامل t.test لحساب الفروق حسب متغير الجنس (الذكور والإناث) .
- معامل تحليل التباين انوفا (Anova) لحساب الفروق بين الفئات معامل الفا كرونباخ
- لحساب ثبات المقياس .

خلاصة الفصل :

توخينا التنسيق بين أجزاء البحث من خلال هذا الفصل الذي تناولنا فيه منهجية البحث و الإجراءات الميدانية المختلفة بداية من وصف منهج البحث ومجتمع البحث ثم عينة الدراسة وخطوات اختبارها فحجمها وخصائصها ثم تقدمنا نحو أداة الدراسة وإجراءات بنائها ومصادر الحصول على فقراتها وأسلوب صياغتها إضافة الى الأساليب الإحصائية.



الفصل الخامس : عرض وتحليل النتائج

تمهيد :

1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الاولى ومناقشتها

2- عرض نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها

3- عرض نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها

4- عرض نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها

5- مناقشة عامة لنتائج الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد :

بعد أن عرضنا في الفصل السابق إجراءات الدراسة الميدانية ومن خلال بيان منهجها وتحديد مجتمع الدراسة وأداة الدراسة من حيث بنائها صدقها وثباتها وتحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة .

سنتناول في هذا الفصل تحليل نتائج الدراسة الميدانية وذلك من خلال عرض نتائج الدراسة و مناقشتها.

1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى :

نص الفرضية : توجد اتجاهات إيجابية نحو الإجراءات الوقائية لدى موظفي كلية

العلوم الاجتماعية بجامعة الاغواط

الجدول رقم (6) : يوضح المتوسط الحسابي والفرضي لاتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو

الإجراءات الوقائية لفيروس كورونا:

قيمة " ت "	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الدالة الإحصائية
8.25	50	9.33	48	0.00

نلاحظ من خلال الجدول أن قيمة " ت " قد بلغت 8,25 عند درجة الحرية 50 أما قيمة المتوسط الحسابي فقدرت ب 9,33 وهي قيمة اقل من المتوسط الفرضي الذي بلغ 48 وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى 0,01 لان الدلالة الإحصائية 0,00 اقل من 0,01 وهذا معناه أن الفرضية قد تحققت وعليه نقول بأنه يوجد اتجاهات إيجابية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الاغواط .

1- 1 مناقشة الفرضية الأولى :

بينت نتائج الفرضية العامة بأنه توجد اتجاهات ايجابية نحو الاجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا اسباب ايجابية اتجاهات النحو والاجراءات الوقائية كونهم المستوى الثقافي المتشابه لحد ما اضافه الى نفس الظروف التي يعيشونها اضافه الى انهم يدركون بان هذه الاجراءات تحد من احتمال اصابتهم تعرضهم لأعراض الفيروس الذي يشكل خطرا على حياه البشرية خاصة وبعد الاطلاع في مختلف وسائل التواصل الاجتماعي على ما يحدث داخل الاماكن المختلفة من العالم وما يسبب هذا الفيروس من تهديد لحياه الافراد.

2- عرض نتائج الفرضية الثانية:

نص الفرضية : توجد فروق في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية حسب متغير الجنس .

الجدول رقم (7) يوضح الفروق في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية حسب متغير

الجنس

مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية	قيمة "ت"	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.05	0.12	9.39	29	8.25	60.21	ذكور
			22	6.15	53.55	اناث

نلاحظ من خلال الجدول أن المتوسط الحسابي للذكور قد بلغ 60,21 بانحراف معياري قدره 8,25 اما الإناث فمتوسط الحسابي قدره 53,55 بانحراف معياري قد ب 6,15 وبالنظر إلى قيمة "ت" والمقدرة ب 2,39 نجد أنها غير دالة احصائيا لان مستوى الدلالة الاحصائية 0,12 اكبر من مستوى الدلالة 0,05 . وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا وهذا تبعا لمتغير الجنس .

1-2 مناقشة الفرضية الثانية:

بينت نتائج الفرضية الجزئية الاولى بانه لا توجد فروق في الاتجاهات نحو الاجراءات الوقائية تعزى لمتغير الجنس وهذا راجع الى كون الذكور والاناث يعيشون بنفس الظروف المهنية والصحية اضافة الى وعيهم بمدى خطورة الفيروس ما لم يتم الالتزام بالإجراءات الوقائية وبالتالي لم نجد لهم اختلاف في اتجاهات هم نحو هذه الاجراءات.

3- عرض نتائج الفرضية الثالثة :

نص الفرضية : توجد فروق في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية حسب متغير نوع الوظيفة .

الجدول رقم (8) يوضح الفروق في الاتجاهات حسب متغير نوع الوظيفة

مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية	قيمة " ف "	درجة الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	
0.05	0.08	2.65	2	162.38	324.77	بين المجموعات
			48	61.09	2932.56	داخل المجموعات
				50	3257.33	المجموع الكلي

نلاحظ من الجدول أن قيمة "ف" المحسوبة قد قدرت ب 2,65 عند درجتي حرية 2 و 48 وهي غير دالة عند المستوى 0,05 لان الدلالة الإحصائية 0,08 اكبر من مستوى الدلالة 0,05 وبالتالي نقول إنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الموظفين في الاتجاهات نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا تبعا لمتغير نوع الوظيفة .

3-1 مناقشة الفرضية الثالثة :

بينت نتائج الفرضية الجزئية الثانية بانه لا توجد فروق في الاتجاهات نحو الاجراءات الوقائية تعزى لمتغير نوع الوظيفة ذلك ان كل الموظفين في كليه العلوم الاجتماعية بجامعة الاغواط اي الأساتذة الموظفين الاداريين العمال يعيشون ظروفًا صحية متشابهة داخل الجامعة والتي تتمثل بالالتزام بالإجراءات الوقائية كإلزامية ارتداء الكمامة والخضوع لجهاز القياس الحراري وعملية التعقيم الخاصة باليدين وبالتالي رغم الاختلاف الوظيفي الى ان لهم اتجاهات ايجابية نحو هذه الاجراءات المختلفة وهذا راجع الى مدى وعيهم بأخطار الفيروس.

4- عرض نتائج الفرضية الرابعة :

نص الفرضية : توجد فروق في الاتجاهات لدى موظفي كلية العلوم الاجتماعية حسب متغير الأقدمية.

الجدول رقم (9) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين للفروق في متغير الأقدمية في

الاتجاهات :

مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية	قيمة " ف "	درجة	متوسط المربعات	مجموع المربعات	
0.05	0.48	0.74	2	48.97	97.95	بين المجموعات
			48	65.82	3159.37	داخل المجموعات
					3257	المجموع الكلي

من خلال نتائج تحليل التباين المدونة في الجدول أعلاه يتضح لنا أن قيمة " ف " قد بلغت 0,74 وهذا غير دال احصائيا لان الدلالة الإحصائية 0,48 اكبر من مستوى الدلالة 0,05 وبالتالي لم تتحقق الفرضية والتي تنص على وجود فروق في اتجاهات الموظفين نحو الإجراءات الوقائية لفيروس كورونا وذلك تبعا لمتغير الأقدمية و بالتالي أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في متغير الأقدمية في الاتجاهات.

1-4 مناقشة الفرضية الرابعة:

بينت نتائج الفرضية الجزئية الثالثة بأنه لا توجد فروق في الاتجاهات تعزى لمتغير الأقدمية المهنية اي ان جل الموظفين باختلاف عدد السنوات في المهنة لم يختلفوا في اتجاهاتهم نحو هذه الاجراءات وذلك ان لهم نفس الظروف التي يعيشها الموظفون في الجامعة والجهود التوعوية للتصدي له والتزامهم الطوعي بهذه الاجراءات المسبقة التي تحول دون انتشار الفيروس وعليه نجد عدم اختلاف افراد العينة في الاتجاهات نحو هذه الاجراءات.

5- عرض عام لنتائج الدراسة :

يمكن تلخيص نتائج الدراسة في الملحق رقم (7) الذي يوضح تحقيق فروض الدراسة.

1-5 مناقشة عامة لنتائج الدراسة :

بعد عرض وتحليل فرضيات الدراسة ومناقشتها تبين أن الدراسة حققت أهدافها من حيث الكشف عن اتجاهات الموظفين نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا وكذا بينت دلالة الفروق بين الموظفين في اتجاهاتهم نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا لمتغيرات الدراسة (الجنس ، الأقدمية المهنية ، نوع الوظيفة) .

وخلصت نتائج الدراسة إلى تفاوت فيما بينها ، فمنها ما كانت له دلالة إحصائية ومنها ما كانت غير دالة ، واختلفت درجة الدلالة الإحصائية وقواتها كما سبق ذكره في الجداول ، ومن خلال النتائج نجد أن الفرضية العامة تحققت وذلك بوجود اتجاهات إيجابية لدى الموظفين نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا وهذا راجع إلى :

- إن موظفي كلية العلوم الاجتماعية لهم اتجاهات إيجابية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا اي أنه تمت الإجابة عن التساؤل الأول .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا حسب متغير الجنس وبالتالي قد تمت الإجابة عن التساؤل الثاني للدراسة .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا حسب متغير نوع الوظيفة وبالتالي تمت الإجابة عن التساؤل الثالث للدراسة .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأقدمية المهنية واتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا حسب متغير الأقدمية المهنية وبالتالي تمت الإجابة عن التساؤل الرابع للدراسة.

خلاصة الفصل:

بعد الانتهاء من جمع المادة العلمية حول هذا الموضوع واثراء الجانب النظري انتقلنا الى الجانب الميداني للدراسة والاساس فيه النتائج المتحصل عليها مناقشتها في هذا الفصل حيث قمنا بعرض النتائج وتحليلها بشكل عام وبعدها قمنا بتجزئتها وفقا للفرضيات المطروحة في الدراسة بدءا بالفرضية العامة ثم بعدها الفرضيات الجزئية هذا في ما يخص عرض النتائج ولكن الالاهم من ذلك هو مناقشه النتائج المتحصل عليها للغوص في التفاصيل بشكل كبير وهذا الجزء الاخير والالاهم في دراسته مناقشه النتائج المتحصل عليها وفقا لفرضيات الدراسة اضافة للمعالجة الإحصائية للبيانات وبالتالي اكساب النتائج الضيقة العلمية اكثر، وعلى ايسر ذلك تمكن من تحقيق اهداف الدراسة من خلال التعرف على طبيعة اتجاهات الموظفين بكلية العلوم الاجتماعية نحو الاجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا ولكن ما يجب معرفته ان هذه النتائج تقتصر على دراستنا والعين المأخوذة وذلك بالنظر الى حدود الدراسة الراهنة.

توصيات وإقتراحات الدراسة.

أ_توصيات الدراسة:

من خلال استعراض هذه الدراسة ونتائج التي توصلنا اليها تطرح الباحثين لتوصيات التالية:

1- اقامه حملات تحسيسيه بشكل دوري حول فيروس كورونا من خلال التعريف بالمرض بشكل مفصل وتحديد طرق انتقاله والعمل على توعيه الافراد بمخاطره وكيفيه علاجه.

2-التكثيف من البرامج المواكبة للجديد حول الفيروس وطرق الوقاية منه.

3-يجب على الموظف ان يكتف معارفه ويطلع على كل ما هو جديد حول طرق الوقاية والاجراءات الوقائية الخاصة بالفيروس.

4- اتباع اجراءات السلامة التي اعلنتها وزاره الصحة.

5-العمل على زياده التحسيس بأهمية الوقاية وبأهمية الاجراءات الظرفية التي تفرضها السياسات للحد من انتشار الفيروس.

6- توفير مستلزمات الوقاية بشكل كافي داخل الجامعة داخل الجامعات.

7-الحرص على زياده تعليق الملصقات ولوائح الإرشادية في اماكن بارزه في الجامعة حول الفيروس واجراءاته الوقائية بلغه واضحه وبخط كبير ومن الافضل اعتماد على الصور لشد الانتباه الأسرة الجامعية والتأثير فيهم.

8-الاعتناء بالبنية التحتية الصحية التي تعد في غاية الاهمية وخاصة بعد ما شوهد من زيادة وارتفاع في الاصابات بأخطار الفيروس.

ب- اقتراحات الدراسة :

وفقا لما تحصلنا عليه من نتائج من خلال الدراسة التي قمنا بها نقترح ما يلي:

1-اجراء دراسات اخرى حول هذا الموضوع للبحث اكثر فيه.

2-اجراء دورات تكوينية لكافة الاسرة الجامعية من عمال وموظفين وأساتذة وطلاب من اجل اطلاعهم على المستجدات الخاصة بالفيروس وطرق الوقاية منه.

- 3- اجراء دراسات اخرى حول هذا الموضوع لدى عينات اخرى و جهات اخرى.
- 4- محاوله ادراج مقاييس مشتركه بين التخصصات في الجامعة بشرط ان تكون تلك المقاييس خاصة بمواضيع مرتبطة بظواهر ومشاكل إجتماعية.

خاتمه

خاتمة:

تعتبر الإتجاهات من أهم المواضيع التي تدرس في علم النفس وأكثرها حيث ان الافراد يحملون بداخلهم عدد كبير من الاتجاهات نحو العديد من المواضيع والأشياء والافراد . وبالنظر الى ما تحتله فئة الموظفين الأساتذة وإداريين وغيرهم من اهميه بالغه داخل الجامعات وحتى في حياه المجتمعات او العمل على دراسة هذه الفئة من المجتمع تعتبر من اولويات يجب الاهتمام بها،وكذا نظرا لأهمية موضوع الدراسة وخاصة ما يتعلق بحياة الانسان المتمثل في فيروس كورونا والاجراءات الوقائية الاحترازية الخاصة به ارتأينا أن ندرس اتجاه هذه الفئة من الموظفين حول هذه الاجراءات ومدى الالتزام بها وكذا مدى الوعي بهذه الاجراءات التي تلعب دورا كبيرا في الحفاظ على صحة وسلامة الافراد فجاءت هذه الدراسة كمحاولة لإلقاء الضوء والكشف عن اتجاهات الموظفين بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الاغواط نحو الاجراءات الوقائية الخاصة بفيروس كورونا والهدف من ذلك معرفة النظرة الخاصة بهذه الفئة نحو هذا الفيروس وإجراءاته الوقائية ومعرفة افكارهم وآرائهم نحوه.

قائمة المصادر والمراجع

• الكتب:

1. إبراهيم تركي (2002) : دراسات في مناهج البحث العلمي ، ط1 ، دار الوفاء للطباعة و النشر ، لإسكندرية.
2. إبراهيم ناصر (2004):التنشئة الاجتماعية، ط1 ، دار عمان للنشر و التوزيع ، عمان الأردن.
3. ابن منظور، أبو الفضل جمل الدين محمد بن مكرم ، لسان العرب ، ط1 ، دار صادر للنشر و التوزيع ، بيروت.
4. بشير معمودية (2007): بحوث و دراسات متخصصة في علم النفس ، مشورات الجبير دون طبعة ، الجزائر.
5. برو محمد (2014) : الموجه في منهجية العلوم الاجتماعية ، دار الأمل للنشر و التوزيع تيزي وزو.
6. جلاطو جلالي (2001) : الإحصاء مع تمارين و مسائل محلولة ، ط1 ، ديوان المطبوعات المدرسية الجامعية ، الجزائر.
7. جلاب إحسان دهش (2011) : إدارة السلوك التنظيمي في عصر التغيير ، ط1 ، دار الصفاء للنشر و التوزيع ، عمان الأردن.
8. جلال سعد (1984) : علم النفس الاجتماعي ، الاتجاهات التطبيقية المعاصرة ، دون طبعة ، مكتبة المعرفة الحديثة ، الإسكندرية.
9. حملي فارس (2012) : تقديم علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة ، عمان الأردن.
10. سميح أبو مغلي (2002) : التنشئة الاجتماعية ، دون طباعة ، دار اليازوري للنشر ، عمان.
11. صالح محمد ، علي أبو جادو (1998) : سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، ط2 ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، عمان الأردن .

12. علي محمد دخيل (2003) : الآيات العلمية في القرآن الكريم ، ط1 ، دار الهادي للنشر ، بيروت.
13. عامر سالم عوض (2007): السلوك التنظيمي الإداري ، ط1 ، دار أسامة للنشر و التوزيع ، الأردن عمان.
14. عبد الفتاح دويدار (2005) : علم النفس الاجتماعي اصوله و مبادئه ، دون طبعة ، دار المعرفة للنشر ، الإسكندرية.
15. كامل محمد عويضة (1996) : علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، دار الكتب العلمية ، بيروت لبنان.
16. معتز سيد عبد الله (1990) : المعارف و الوجدان كمكونين أساسيين في بناء الاتجاهات النفسية ، ط1 ، القاهرة.
17. محمد عودة الريماوي و آخرون (1998): علم النفس العام ، ط1 ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن.
18. محمد عرفات الشرايعية (2006): التفتشة الاجتماعية ، ط1 ، دار العلمية للنشر و التوزيع ، الأردن.
19. ماهر محمد عمر (2006): سيكولوجية العلاقات الاجتماعية ، دار المعرفة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية دون طبعة.
20. محمد عباس خليل و آخرون (2012) : مدخل إلى مناهج البحث في التربية و علم النفس ، ط4 ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، عمان.
21. محمد يزيد (2015) : أسس علم النفس ، ط1 ، جسور للنشر و التوزيع الجزائر.
22. ناصر محمد (1993) : السلوك الإنساني و التنظيمي ، دون طبعة ، معهد الإدارة العامة ، الرياض.

• المجالات :

1. لويزة مكسح ، التدابير الشرعية للوقاية من جائحة كورونا المستجد (covid-19) ، مجلة الأحياء ، المجلد 20 العدد 26 ، جامعة باتنة 2020.
2. هناء فهمي ، أحمد عيسى ، حماية الشريعة الإسلامية للبيئة الطبيعية ، دراسة فقهية ، مجلة كلية الشريعة ، مصر <https://mkcp.jaurhals.ecb.eg>
3. غربي أحسن (2020) : دور تدابير الضبط الإداري في الحد من انتشار فيروس كورونا ، حوليات جامعة الجزائر ، مجموعة 34 عدد خاص ، القانون و جائحة كوفيد 19.

• الرسائل الجامعية:

1. العيد بلالي (2011) : الوقاية الصحية في السنة النبوية ، دراسة موضوعية ، مذكرة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الجزائر.
2. عثمانة إلهام ، دار حي الخامسة ، شلالي وردة (2015) : دراسة وصفية تصنيفية تحسيسية لكل من فيروس إيبولا و كورونا ، مذكرة تخرج لنيل شهادة التعليم المتوسط ، غير منشورة ، جامعة الجزائر.

• المواقع الإلكترونية :

1. أميمة مصطفى (2020) : دليل الوقاية من فيروس كورونا (covid-19) ، إعداد مركز مكافحة الفيروسات و الأوبئة بجيانغسو ، ط1 ، بيت الحكمة للاستثمارات الثقافية للنشر ، بيت الحكمة للاستثمارات الثقافية للنشر ، الصين.
2. الدليل الإرشادي الوقائي الخاص بفيروس كورونا الجديد (covid-19) داخل اماكن العمل www.sante.gov.ma-https://sehati.gov.ma
3. إدارة السلامة و الصحة المهنية (2020) : عشر خطوات يمكن لكافة أماكن العمل اتباعها للحد من خطر الإصابة بفيروس كورونا www.osha.gov/coronavirus
4. الدليل الإرشادي للسلامة و الصحة المهنيين و تأمين بيئة العمل بخصوص الوقاية و التعايش مع فيروس كورونا مستجد (covid-19) في بيئة العمل.

5. مرض فيروس كورونا (COVID-19) ، الوقاية من انتشار مرض كوفيد 19 في مقر العمل ، لأرباب العمل و الموظفين -Canada-ca\le-coronavirus-canada-ca\coronavirus
6. منظمة التعاون الإسلامي (2020) : توصيات ندوة فيروس كورونا المستجد و ما يتعلق من معالجات طبية و أحكام شرعية.
7. مديرية علم الأوبئة و محاربة الأمراض ، كوفيد 19 (COVID-19) تدابير الوقاية في مكان العمل.
8. مؤسسة مايو للتعليم و البحث الطبي (2020) : مرض فيروس كورونا المستجد 2019 <https://www.mayoclinic.org>
9. حبيب النوايقي (2020) : دليل الإجراءات الصحية للتوقي من فيروس كوفيد 19 للاستئناف الموجب للعمل ، الدليل العام ، وزارة الشؤون الاجتماعية ، تونس.
10. وسيلة بن عامر و آخرون (2021) : الدليل المساعد للطالب في الدخول الجامعي ، مركز المساعدة النفسية الجامعية ، جامعة محمد خيضر ، الجزائر. Who-int.2020\03\10
11. <https://www.unicef.org>
12. <https://www.ecentificamerican.com>
13. <https://www.aljazeera.net>

• المراجع الأجنبية:

1. Mogora flora madinane (2009) : knowledge. Attitude and practices regarading personal protective equipment amangst stevens tunber mills employeas in the capricarn district of linponpo province faculty.

الملاحق

جامعة الأغواط
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الاسم واللقب:

التربة العلمية :

التخصص:

القسم: .
الجامعة:

تحية طيبة وبعد:

يقوم البحث في اجراء بحث علمي ، حول موضوع: اتجاهات موظفي كلية العلوم الانسانية والاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا. وذلك كمتطلب لنيل شهاده الماستر اكايمي في التخصص علم نفس عمل وتنظيم وتسيير المواد البشريه متوخي من ذلك تقديم نتائج علميه عليكم الاختيار من اجل اتمام هذه الدراسه لذا نرجو سيادتكم التكرم باعطاء جزء من وقتكم لتقويم هذه الاداه وتعديلها وفق ما يلي:

_مدى انتماء الفقرات للبعد.

_مدى سلامة الصياغة اللغوية.

_مدى ملائمة البدائل.

مدى كفاية الفقرات وترتيبها.

نرجو منكم بالملاحظات للتعديلات اللازمة حول محتوى هذا الاستبيان.

تقبلو مني الشكر والتقدير.

اسم الباحثين :

* امال سرياح

* محداد خديجة

• التساؤلات:

1- ماهي اتجاهات موظفي كلية العلوم الانسانية والاجتماعية نحو الإجراءات الوقائية ضد

فيروس كورونا؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات ضد الوقائية تعزى لمتغير الجنس؟

4- هل توجد فروق في الاتجاهات نحو الاجراءات الوقائية تعزى لمتغير الأقدمية المهنية؟

5- هل توجد فروق في الاتجاهات نحو الاجراءات الوقائية تعزى لمتغير نوع الوظيفة؟

التعليمات :

التعليمات	واضحة	غير واضحة	البديل

البدائل :

البدائل	مناسبة	غير مناسبة	البديل

البنود :

عدد البنود	كاف	غير كاف	البديل

الملاحق

المحور الأول: البيانات الشخصية

- 1- الجنس: ذكر () ، أنثى ()
- 2- الأقدمية في العمل: أقل من 10 سنوات () ، من 11 سنوات الى 19 سنوات
- 3- () ، أكثر من 20 سنة () .
- 4- نوع الوظيفة: موظف إداري () استاذ () عامل ()

الرقم	العبارات	القياس		الوضوح		ملاحظة
		لا يقيس	لا يقيس	واضحة	غير واضحة	
01	يعلم الموظفون بالأخطار والأسباب المبررة للإجراءات الوقائية					
02	يعي الموظفون بالأخطار الناجمة لنسيان ارتداء الكمامة					
03	توجد اشارات ولوائح للوقاية من الفيروس					
04	توجد ملصقات ولوائح في أماكن العمل بارزة داخل الكلية					
05	أجبر على ارتداء الكمامة داخل الكلية					
06	أشعر بالإنزعاج عند ارتداء الكمامة					
07	تمنحني الكمامة راحة جيدة					
08	أقوم بغسل يدي بشكل دائم أثناء الدخول وبعد الخروج من الكلية					

الملاحق

					توجد أدوات تعقيم لليدين عند مدخل الكلية	09
					توجد منشورات وملصقات داخل الكلية توضح الطريقة الصحيحة لغسل اليدين	10
					توجد أدوات التعقيم وتطهير في جميع المرافق والأماكن	11
					أحترم التباعد الإجتماعي وألتزم به	12
					اخضع للجهاز الحراري عند مدخل الجامعة	13
					أعقم يدي بالمطهر الكحولي بشكل دائم	14
					أساهم في التوعية من خلال أشرطة توعية وملصقات	15
					ألتزم بارتداء الكمامة بشكل دائم	16
					أنزعج من موظف لا يتقيد بالإجراءات الوقائية كالتعقيم والكمامة	17
					الإلتزام بالإجراءات الوقائية يقي الموظف من أخطار الفيروس	18
					ارتداء الكمامة ووضع المعقم يعبر عن التزام الموظف بالإجراءات الوقائية	19
					تزعجني الأوامر الصارمة بالتقيد بالإجراءات الوقائية داخل الكلية	20

الملاحظة: البدائل (موافق - غير موافق - محايد)

ملحق رقم 02 : يبين التعديلات على بعض فقرات الإستبيان

رقم البند	العبارة قبل التحكيم	العبارة بعد التحكيم
01	توجد ملصقات ولوائح باماكن العمل	توجد اشارات ولوائح إرشادية للوقاية من الفيروس داخل الكلية
02	توجد أدوات تعقيم عند مدخل الكلية	عند تتعدام ادوات التعقيم تبادرون إلى طلبها
16	احترم التباعد الإجتماعي	احترم التباعد الإجتماعي وألتزم به داخل الكلية
19	يعلم الموظفون الأخطار والأسباب المبررة للإجراءات الوقائية	يعلم الموظفون مدى ضرورة اتباع الإجراءات الوقائية للحد من الأخطار الناجمة عن الفيروس

الملحق رقم 03 : الإستبيان في صورته النهائية :

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي

كلية علوم الإنسانية والاجتماعية

1- قسم علم النفس .

2- تخصص علم النفس العمل وتنظيم وتسيير الموارد البشرية .

تحية طيبة السلام عليكم وبعد:

في إطار اعداد مذكره مكمله لنيل شهادة الماستر في التخصص المذكور يسعدني ان اضع بين ايديكم هذه الاستمارة بعنوان اتجاهات موظفي كلية العلوم الاجتماعية نحو الاجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا رغبة في الإجابة على عبارات الاستبانة بوضع علامة. (×) في الخانة المناسبة تحت احدى الخيارات المرفقة مع المقياس حسب شعورك (موافق،

محايد، معارض).

لا توجد اجابه صحيحة واخرى خاطئة وانما الإجابة الصحيحة هي التي تنطبق عليك وليس اي اجابه اخرى وتأكد من سريه معلوماتك وانها لا تستخدم الا لأغراض البحث العلمي ونشكرك مسبقا على تعاونك معنا.

لكم جزيل الشكر ووفقكم الله.

الملاحق

أولا البيانات الشخصية

1-الجنس : ذكر () انثى ()

2-الأقدمية في العمل: اقل من 10سنوات () ، من 11 سنة الى 19 سنة () ،اكثر من 20 سنة ()

3-نوع الوظيفة : موظف اداري () استاذ () عامل ()

المحور الاول: اجراءات وقائية داخل الكلية

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
01	توجد اشارات ولوانح ارشادية للوقاية من الفيروس داخل الكلية			
02	عند انعدام أدوات التعقيم تبادرون إلى طلبها من مسؤول الكلية			
03	توجد صناديق سلات مهملات للتخلص من النفايات والكمادات المستعملة			
04	توجد اماكن مخصصة لغسل اليدين بالماء والصابون			
05	امنع من الدخول عند عدم الالتزام بالإجراءات الوقائية			
06	اخضع لجهاز القياس الحراري قبل دخول الكلية			

المحور الثاني: إجراءات وقائية صحية شخصية

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
07	اقوم بغسل يدي بشكل دائم اثناء الدخول وبعد الخروج من الكلية			
08	اعقم يدي بالمطهر الكحولي			
09	استخدم المناديل اثناء العطس والسعال			
10	في حال عدم توفر المناديل استخدم مرفقي عند العطس			
11	اضع الكمام بشكل دائم داخل الكلية			
12	اتجنب لمس العينين والانف والفم قبل عملية التعقيم			

المحور الثالث: إجراءات وقائية داخل أماكن العمل

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
13	اتجنب تبادل المعدات والأجهزة (كالمسحوق الرقمي، الأقلام، أجهزة الاتصال، أدوات العمل...).			
14	اتجنب المصافحة والاختلاط والاحتكاك داخل أماكن العمل			
15	اقوم بتهوية المحلات بانتظام وذلك بفتح النوافذ والابواب كل حصة عمل			
16	احترم التباعد الاجتماعي وألتزم به داخل الكلية			
17	اعمل على تنظيف وتطهير الأرضية والأسطح الأكثر استعمالاً			
18	اتجنب المصافحة بيني وبين زملائي في مكان العمل			

المحور الرابع: مدى الوعي الصحي الوقائي

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
19	يعلم الموظفون مدى ضرورة اتباع الإجراءات الوقائية للحد من الأخطار الناجمة عن الفيروس			
20	يعلم الموظفون بالأخطار الناجمة عن ارتداء الكمامة			
21	أشارك في التوعية من خلال أنشطة التوعية وملصقات			
22	أعتقد أن عدم التزام بالإجراءات الوقائية أمر اعتيادي			
23	أتابع كل ما هو جديد حول الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا			
24	الالتزام بالإجراءات الوقائية يقي الموظف من أخطار الفيروس			

الملاحق

ملحق رقم (04) : يبين عينة المحكمين

الأستاذة	الدرجة العلمية	الكلية
بوفاتح محمد	بروفيسور	علوم إجتماعية
عمومن رمضان	بروفيسور	علوم إجتماعية
علي عون	بروفيسور	علوم إجتماعية
الهاشمي حنة	دكتوراه	علوم إجتماعية
صافي محمد	دكتوراه	علوم إجتماعية

ملحق رقم 05 يبين نسبة التحكيم على كل كل مقياس :

طبيعة التحكيم	نسبة الإتفاق	نسبة الإختلاف	عدد المحكمين	الملاحظة
التعديلات	100 %	/	5	يقيس واضحة
البنود	100 %	/	5	يقيس واضحة
الصياغة اللغوية	87.5 %	12.5 %	3	يقيس واضحة
البدائل	91.67 %	8.33 %	2	يقيس واضحة

الملاحق

ملحق رقم 06 يبين تحقيق فروض الدراسة :

الملاحظة	مستوى الدلالة 0.05	نوع الفرض	الأسلوب الإحصائي	الفروض
تحقق الفرض	دال	المتوسط الحسابي الفرضي	الفرض الأول
لم يتحقق الفرض	غير دال	فروق	إختبار "ت"	الفرض الثاني
لم يتحقق الفرض	غير دال	فروق	إختبار تحليل التباين	الفرض الثالث
لم يتحقق الفرض	غير دال	فروق	إختبار تحليل التباين	الفرض الرابع

Frequencies

Statistics

sex		
N	Valid	51
	Missing	0

sex					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	hoome	29	56,9	56,9	56,9
	femme	22	43,1	43,1	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Frequency Table

travail					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	t1	26	51,0	51,0	51,0
	t2	22	43,1	43,1	94,1
	t3	3	5,9	5,9	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

ensien		
N	Valid	51
	Missing	0

ensien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	g1	25	49,0	49,0	49,0
	g2	18	35,3	35,3	84,3
	g3	8	15,7	15,7	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

T-Test

[DataSet0]

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
question	51	57,33	8,071	1,130

One-Sample Test

	Test Value = 48					
					95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
question	8,258	50	,000	9,333	7,06	11,60

T-TEST GROUPS=sex(1 2)
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=question
 /CRITERIA=CI (.95).

T-Test

Group Statistics

	sex	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
question	hoome	29	60,21	8,252	1,532
	femme	22	53,55	6,155	1,312

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
question	Equal variances assumed	2,397	,128	3,173	49
	Equal variances not assumed			3,302	48,994

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
question	Equal variances assumed	,003	6,661	2,100
	Equal variances not assumed	,002	6,661	2,017

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means	
		95% Confidence Interval of the Difference	
		Lower	Upper
question	Equal variances assumed	2,442	10,881
	Equal variances not assumed	2,607	10,716

Oneway

ANOVA

question

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	324,773	2	162,387	2,658	,080
Within Groups	2932,560	48	61,095		
Total	3257,333	50			

ANOVA

question

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	97,957	2	48,978	,744	,481
Within Groups	3159,376	48	65,820		
Total	3257,333	50			

ملحق رقم 08 : يمثل الإجراءات الوقائية ضد فيروس كورونا
بجامعة الأغواط

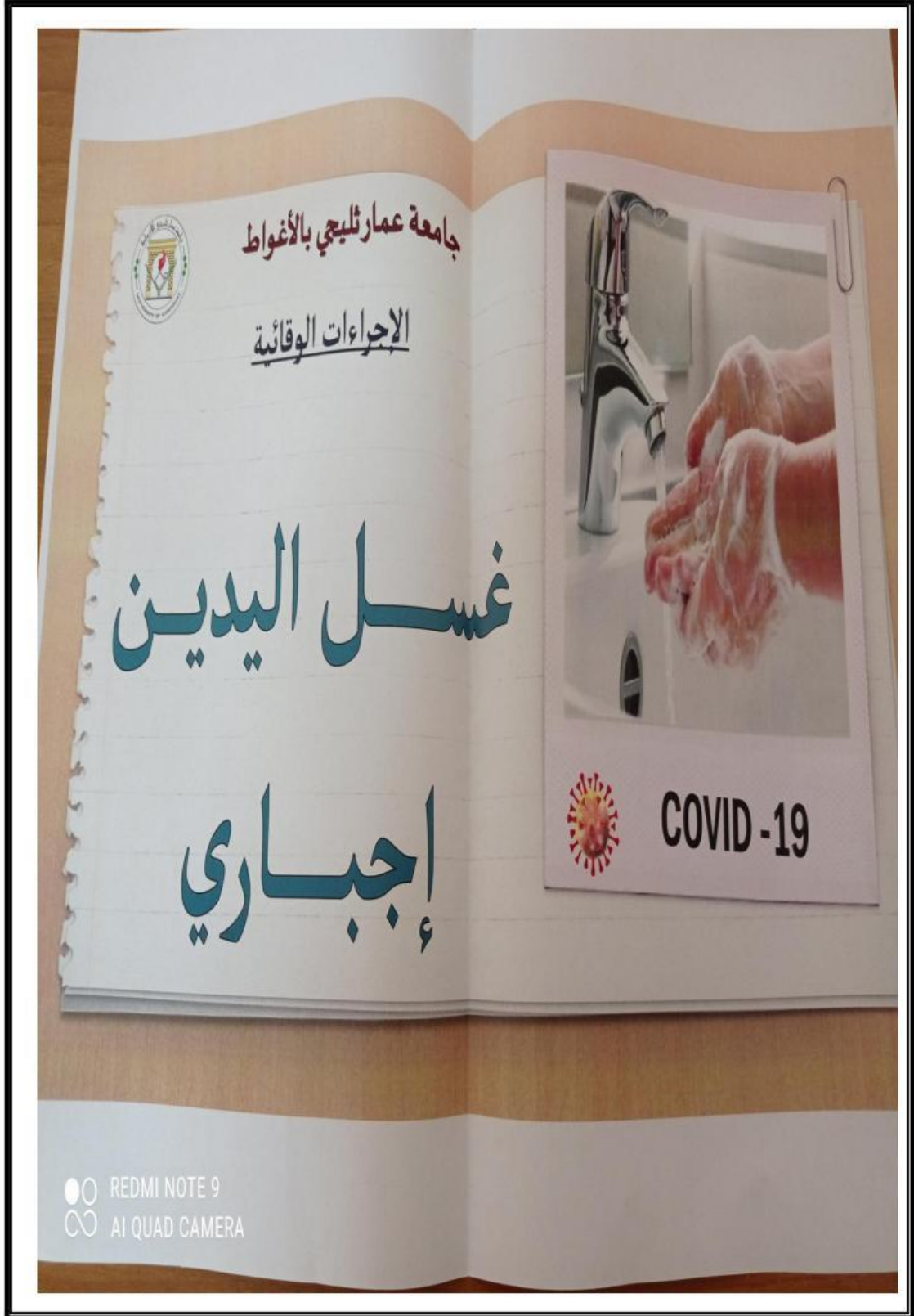














الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمارثليجي بالأغواط

COVID-19 الإجراءات الوقائية

- 1 غسل اليدين باستمرار
- 2 المحافظة على مسافة التباعد بين الافراد
- 3 ارتداء الكمامة اجباري
- 4 عدم لمس الأنف و العينين قبل تعقيم اليدين
- 5 متابعة الدروس على الخط عبر الأرضية الرقمية

REDMI NOTE 9
AI QUAD CAMERA