

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université d'Amar TELIDJI-Laghouat

Faculté des Lettres et des Langues

Département de français - LMD



Mémoire pour l'obtention d'un master en didactique du FLE

Intitulé

**L'impact de l'interaction verbale sur le
développement de la compétence communicative
chez les étudiants de troisième année de licence de
français de l'université de Laghouat**

Présenté par : Chaima MOKRANI

Elhadja MECHRAOUI

Membres du jury :

Président : Tayeb KHENCHA, Maître-assistant « A », UATL

Examinatrice : Fatima ZIOUANI, Maître de conférences « B », UATL

Directeur de recherche : Thameur TIFOUR, Maître de conférences « A », UATL

Année universitaire 2019-2020

Dédicaces

Avant tout, Dieu merci !

Je dédie ce travail

à mes chers parents pour leur soutien, leur amour et leur encouragement; que
Dieu les protège !

À mes chères sœurs; *Fatima, Souad, Amina, Halima* et *Djihen* ainsi que leurs
enfants.

À mes chers frères; *Bouzid* et *Abdou*.

À mon futur mari *Ibrahim* pour son soutien et son encouragement

À mes amies; *Chirine, Elhadja* et *Khadidja* ainsi qu'à tous mes camarades de
la promotion.

Chaimâa MOKRANI

Dédicaces

Je dédie ce travail

à mes chers parents pour leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse, leur soutien et leurs prières de réussite.

À mes chères sœurs *Amel et Sarah*.

À mes chers frères.

A mes nièces *Sirine, Farah, Salwa, Roufaida*.

A mes neveux *Mohamed Taher et Riad*; je leur souhaite bien du courage dans leurs études.

À ma chère cousine *Fatima Zohra*.

À mes amies *Kaltoum et Nafissa*.

Merci d'être toujours là pour moi !

Elhaja Amira MECHRAOUI

Remerciements

Nous tenons à remercier notre directeur de recherche Monsieur TIFOUR Thameur pour son aide, ses conseils et sa confiance.

Nous remercions également les membres du jury d'avoir accepté d'évaluer ce travail de recherche.

Nos remerciements s'adressent aussi à ceux qui ont contribué à la réalisation de ce mémoire, notamment les étudiants de troisième année de licence de français de l'université de Laghouat.

« La communication est l'art de vivre. Elle est exigeante.

Elle est la condition de l'harmonie entre les gens. »

-Marc ROUSSEL-

Table des matières

Introduction	1
Chapitre I : L'interaction verbale et la compétence communicative	4
1. L'interaction	5
1.1. Essai de définition	5
1.2. Types d'interaction	5
1.2.1. L'interaction non verbale	5
1.2.2. L'interaction verbale	6
2. Les unités de l'interaction verbale	6
2.1. L'interaction	6
2.2. La séquence	6
2.3. L'échange	7
2.4. L'intervention	7
2.5. L'acte de langage	7
3. Les fonctions de l'interaction verbale	7
3.1. La construction du sens	7
3.2. La construction de la relation sociale	7
3.3. La construction des images identitaires	8
3.4. La gestion de forme discursive	8
4. Typologies de l'interaction verbale	8
4.1. L'interaction verbale symétrique	8
4.2. L'interaction verbale complémentaire	9
5. L'interaction verbale comme objectif dans l'enseignement de FLE	9
6. Le rôle de l'apprenant	9
7. Le rôle de l'enseignant	9
8. L'interaction verbale dans la classe du FLE	10
8.1. L'interaction enseignant/apprenant	10
8.2. L'interaction apprenant/apprenant	10
9. La compétence communicative	11
9.1. Essai de définition	11
9.2. Les composantes de la compétence communicative	12
9.2.1. La compétence linguistique	12
9.2.2. La compétence sociolinguistique	12
9.2.3. La compétence discursive	13
9.2.4. La compétence pragmatique	13

9.2.5. La compétence socioculturelle	13
9.2.6. La compétence sémiotique	13
Chapitre II : L'interaction verbale en classe de FLE et la représentation des enseignants	14
1. Le questionnaire	15
2. Modalité de construction du questionnaire	15
2.1. Présentation du questionnaire	15
2.2. Objectifs	15
2.3. Champs d'enquête	15
3. Structure de l'échantillon et classement des sujets interrogés	15
3.1. Répartition des enseignants selon le sexe	15
3.2. Répartition des enseignants selon l'expérience professionnelle	16
4. Dépouillement des réponses	17
5. Interprétation de résultats	28
Chapitre III : L'interaction verbale en classe de FLE	29
1. L'observation	30
1.1. Déroulement de l'observation	30
1.2. L'objectif de l'observation	30
1.3. Grille d'observation	30
2. L'observation de la première séance	32
2.1. Présentation des résultats	32
2.1.1. L'enseignant	33
2.1.2. L'apprenant	34
2.1.3. L'interaction verbale	34
3. L'observation de la deuxième séance	34
3.1. Présentation des résultats	34
3.1.1. L'enseignant	36
3.1.2. L'apprenant	36
3.1.3. L'interaction verbale	36
4. Interprétation des résultats	36
Conclusion	38
Bibliographie	40
Annexes	43

Introduction

La communication constitue une composante fondamentale dans la vie sociale de tout individu. L'être humain a besoin de communiquer, car cette dernière l'implique à faire des échanges avec autrui, cet échange donne lieu à une interaction verbale.

En effet, l'interaction verbale occupe ainsi une place primordiale dans le domaine de l'enseignement-apprentissage des langues étrangères comme le souligne le cadre européen commun de référence pour les langues étrangères (2001 : 18) : « *On accorde une grande importance à l'interaction dans l'usage et l'apprentissage de la langue étant donné le rôle central qu'elle joue dans la communication.* »

Par ailleurs, avec l'apparition de l'approche communicative, la compétence communicative constitue l'objectif premier de l'enseignement apprentissage d'une langue étrangère, l'acquisition de cette compétence permettra aux apprenants de développer leur capacité à parler, à lire et à écrire, ce qui va leur permettre par la suite de communiquer et d'interagir avec autrui dans différents domaines.

La présente recherche s'inspire de plusieurs travaux menés par plusieurs chercheurs tels : HYMES (1979), ANDRÉ-LAROCHEBOUVY (1984), KERBRAT-ORECCHIONI (1989) VION (1992), etc. Elle s'inscrit dans les domaines de l'ethnologie de la communication et de la didactique de l'oral. Elle a pour objectif de mettre l'accent sur l'importance de l'interaction verbale en classe de FLE.

Pour y parvenir, nous essaierons de répondre à la question suivante :

- ❖ Quel est l'impact de l'interaction verbale sur le développement de la compétence communicative chez les étudiants de troisième année de licence de français ?

D'autres questions en découlent :

- ❖ Quelle place occupe l'interaction verbale en classe FLE ?
- ❖ Dans quelle mesure l'interaction verbale peut-elle développer la compétence communicative chez les apprenants ?

Afin de répondre à ces interrogations, nous avons émis les hypothèses suivantes :

- L'interaction verbale pourrait développer la compétence communicative chez les étudiants.
- L'interaction verbale occuperait une place importante en classe de troisième année de licence de français.

Notre travail de recherche se subdivise en trois chapitres :

- Dans le premier chapitre, nous essaierons de définir les concepts clés de notre recherche : l'interaction, l'interaction verbale, ses types, ses composantes ainsi que la compétence communicative.
- Dans le deuxième chapitre, nous présenterons le questionnaire destiné aux enseignants, analyserons et interpréterons les résultats obtenus.
- Le troisième chapitre sera consacré à la phase d'observation des séances et à l'analyse des données recueillies.

Chapitre I

L'interaction verbale et la compétence communicative

Au cours de ce chapitre, nous allons définir deux notions théoriques : l'interaction verbale et la compétence communicative.

1.L'interaction

1.1. Essai de définition

L'interaction¹ désigne selon Vion (1992 : 17) « *toute action conjointe, conflictuelle et /ou coopérative, mettant en présence deux ou plus de deux acteurs, ce qui renvoi aussi bien aux échanges conversationnels qu'à la transaction financières, aux jeux amoureux que les matches de boxe.* »

En effet, les mêmes participants s'engagent dans une situation d'échange sans rupture dans un cadre spatiotemporel modifiable.

1.2. Types d'interaction

1.2.1. L'interaction non verbale²

Selon Tremblay, cité par Dumais (2008), « *La communication non verbale correspond à ce qui habite comme pensées, comme émotions, comme sensation qui transparaissent à travers notre corps.* »

La communication non verbale est donc le langage du corps, elle est toute communication qui ne repose pas sur les mots, mais exprimée par les gestes, les mimiques et les attitudes.

Le comportement non verbal permet la communication entre les personnes à travers aussi les émotions; le rire, le sourire ou les pleurs, ce sont des indices qui

¹ Le linguiste Goffman, cité par Vion (1992 :145), considère que le terme interaction signifie « rencontre », dans cette perspective, il affirme que « *par interaction : on entend toute l'interaction qui se produit en une occasion quelconque quand les membres d'un ensemble donnée se trouvent en présence continue les uns des autres ; le terme rencontre pourrait convenir aussi.* » Par contre, Kerbrat-Orecchioni, citée par Vion (*Idem*), pense que le terme interaction est plus vague que le terme rencontre. Dans cette optique, elle dit : « *Pour qu'on ait une seule et même interaction, il faut et il suffit que l'on ait un groupe de participants modifiable mais sans rupture, qui dans un cadre spatiotemporel modifiable mais sans rupture, parent d'un objet modifiable mais sans rupture.* »

² Le chercheur américain Mehrabain a évalué l'équation du comportement verbal et non verbal, il établit la règle suivante : 7/100 de la communication est verbale, 38/100 de la communication est vocale et 55/100 de la communication est non verbale.

nous permettent de savoir ce que les autres ressentent et comment ils gèrent leurs sentiments.

1.2.2. L'interaction verbale

L'interaction verbale est une situation d'échange oral entre deux ou plusieurs personnes.

Selon Goffman, cité par Cuq (2003 : 134), « *l'interaction verbale est un ensemble d'influence exercées mutuellement dans des situations de face à face, comme le dialogue, la conversation (...)* L'interaction est vue comme lieu ouvert de co- construction et de transformation permanente des identités et des microsystemes sociaux. » Il s'agit en effet de l'influence qu'exercent les locuteurs. Par ailleurs, elle est considérée comme « l'essence du langage » et la matérialisation de la langue. Dans cette optique, Bakhtine, cité par Ait Amar Meziane (2016 : 83), affirme que

La véritable substance de la langue, n'est pas constituée par un système abstrait des formes linguistique ni par l'énonciation ni par l'acte psychophysiologique de sa production, mais par le phénomène social de l'interaction verbale, réalisé par l'énonciation. L'interaction verbale constitue ainsi la réalité fondamentale de la langue.

2. Les unités de l'interaction verbale

En linguistique, l'interaction verbale comprend cinq unités : l'interaction, la séquence, l'échange, l'intervention et l'acte de langage.

2.1. L'interaction

L'interaction est une unité qui se déroule entre des individus et a souvent été appréhendée en termes de rencontre. Dans cette perspective, Goffman, cité par Vion (1992 :146), affirme que « *par une interaction, on entend l'ensemble de l'interaction qui se produit en une occasion quelconque quand les membres d'un ensemble donné se trouve en présence continue les uns des autres; le terme rencontre pouvant aussi convenir.* »

2.2. La séquence

Kerbrat-Orecchioni, cité par Vion (1992 :151), a défini la séquence comme « *un bloc d'échange reliés par un fort degré de cohérence sémantique et /ou pragmatique.* » Elle correspond à deux types de réalités : les structures fonctionnelles et les structures sémantiques.

2.3. L'échange

L'échange est appréhendé comme la « *plus petite unité dialogique composant l'interaction .Les constituants de l'échange sont les interventions qui entretiennent entre elle des relations illocutoires* » (Moeschler 1985 : 191) Il correspond aux différents actes du langage entrepris par les interlocuteurs dans une situation de communication.

2.4. L'intervention

Elle est la plus grande unité de l'interaction. Elle peut être initiative et / ou interactive. Elle correspond à plusieurs actes du langage. Autrement dit, « *chaque fois qu'il y a changement de locuteur, il y a changement d'intervention.* » (Kerbrat-Orecchioni, 1990 : 225)

2.5. L'acte de langage

L'acte de langage est le dernier rang de l'interaction verbale. Il est considéré comme « *l'unité la plus familière en linguistique.* » (Kerbrat-Orecchioni, *idem*)

Cette unité peut être initiative en demandant une formation ou réactive en donnant son accord ou son désaccord.

3.Les fonctions de l'interaction verbale

Selon Vion (*Idem*), il existe quatre fonctions de l'interaction verbale :

3.1. La construction du sens

Cette fonction s'intéresse au sens du message qui se produit par les interlocuteurs. En effet, chaque locuteur produit d'un discours significatif qui devra être compréhensible et interprétable.

3.2. La construction de la relation sociale

Communiquer implique que le sujet-parlant se réfère à son statut (position sociale) pour la production de son discours. En effet, les relations sociales se tissent en fonction du registre de langue choisi par le locuteur, des objectifs discursifs et des affinités qui émanent de l'interaction.

3.3. La construction des images identitaires

L'interactionnisme symbolique estime que la communication permet la construction des images identitaires en contribuant à la construction de la personnalité du sujet-parlant et de son intégration sociale.

En effet, Habermas (1987 : 435) résume les trois fonctions suscitées comme suit :

Du point de vue fonctionnel de l'intercompréhension, l'activité communicationnelle sert à transmettre et à renouveler le savoir culturel ; du point de vue de la coordination de l'action, elle remplit les fonctions de l'intégration sociale et de la création de solidarité, du point de vue de la socialisation, enfin, l'activité communicationnelle a pour fonction de former des identités personnelles.[...] À ces processus de la reproduction culturelle, de l'intégration sociale et de la socialisation, correspondent les composantes structurelles du monde vécu , la culture, la société et la personne .

3.4. La gestion de la forme discursive

Communiquer consiste d'abord à gérer des formes discursives plus ou moins spécifiques comme la conversation, la discussion, le récit, etc.

Le langage implique d'analyser les formes discursives qui émanent dans une communication ainsi que les actes du langage qui les régissent. Il met l'accent sur la valeur du langage dans la communication sociale.

4. Typologies de l'interaction verbale

L'interaction verbale a connu plusieurs types qui se distinguent les uns les autres. On peut différencier deux types généraux de l'interaction verbale : l'interaction symétrique et l'interaction complémentaire.

4.1. L'interaction verbale symétrique

Il s'agit d'une interaction verbale se caractérisant par un rapport égalitaire entre les interlocuteurs. Nous pouvons en citer les sous-types suivants : la conversation, la discussion, le débat et le dialogue.

4.2. L'interaction verbale complémentaire

Il s'agit d'une interaction verbale se caractérisant par un rapport inégalitaire entre les sujets-parlants. Elle se base en effet sur la maximalisation de la différence entre les communicants. Nous pouvons en citer les sous-types suivants : la consultation, l'enquête, l'entretien et la transaction.

5.L'interaction verbale comme objectif dans l'enseignement du FLE

L'interaction verbale est considérée comme un objectif principal dans l'enseignement/apprentissage des langues, le conseil de l'Europe (2001 : 18) a déclaré : « *On accorde généralement une grande importance à l'interaction verbale dans l'usage et l'apprentissage de la langue était donné le rôle central qu'elle joue dans la communication.* »

En effet, elle vise à améliorer chez les apprenants des compétences communicatives. Selon Marguerite Alter (1991), citée par Teledjene (2016 : 26), « *l'enseignement est un processus interactif, interpersonnel et intentionnel qui utilise les interactions verbales et non verbales pour atteindre un objectif d'apprentissage.* » Autrement dit, l'enseignement de la langue étrangère devra être interactif. L'enseignant doit amener ses apprenants à s'exprimer et à interagir positivement dans une communication. Il gère la communication en organisant les activités individuelles et groupales et en assurant la communicabilité entre les sujets-parlants.

6.Le rôle de l'apprenant

Dans une classe de langue, l'apprenant doit y occuper une place primordiale; il doit être actif dans le processus d'enseignement-apprentissage. Il doit

créer des situations de communication lui permettant d'interagir positivement tout en respectant les règles de la discussion (le respect de l'Autre).

7.Le rôle de l'enseignant

L'enseignant est le maître de la situation de communication dans la classe. Son rôle consiste essentiellement à adapter les contenus de l'enseignement aux besoins des apprenants et à les aider à surmonter les difficultés rencontrées. Il doit être un animateur en gérant les interactions entre les apprenants en classe (rajuster les représentations et assurer le respect mutuel).

L'enseignant est toujours l'évaluateur des situations de communication. En effet, il est celui qui crée les situations d'apprentissage et qui participe au développement de leurs connaissances linguistiques.

8.L'interaction verbale en classe du FLE

La classe est l'espace essentiel qui favorise le bon déroulement de l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant et aussi entre les apprenants eux-mêmes, laquelle interaction se déroule sous forme d'échange langagiers.

Il existe deux interactions, d'une part, l'interaction verticale (apprenant / apprenant) et l'interaction horizontale (enseignant/ apprenant) d'autre part.

8.1. L'interaction enseignant / apprenant

Kramersch, cité par Chikouche (2018 : 09), affirme que « *tout apprentissage réalise par un enseignant et un apprenant est une interaction entre deux personnes, apprendre ce n'est pas seulement acquérir des connaissances, mais aussi s'engager dans une interaction personnelle avec l'enseignant et les autres apprenants.* »

Selon cette perspective, l'interaction verbale se passe entre deux pôles: l'enseignant qui joue un rôle important dans la gestion de la classe, il autorise ses apprenants à prendre la parole alors que l'apprenant doit interagir pendant le déroulement de l'échange.

8.2. L'interaction apprenant / apprenant

L'interaction verbale se réalise aussi entre les apprenants eux-mêmes, dans ce cas; l'enseignant représente l'animateur en classe, son rôle consiste à gérer le groupe d'apprenants en les encourageant à s'exprimer et à s'interagir dans un cadre de correction.

Dans cette optique, Bérard, cité par Telidjene (2016 : 29), affirme que *« pour faciliter la communication dans la classe, il s'agit avant tout de créer une atmosphère différente aura accepte de perdre le monopole des questions et des corrections , de discuter avec les élèves des objectifs des activités proposées quand les élèves sauront véritablement écouter ce que disent leur voisins et leur parler directement , alors se tissera un réseau de communication beaucoup plus proche de ce qui se passe dans la vie réelle. »*

9. La compétence communicative

9.1. Essai de définition

Avant de définir la notion de la compétence communicative, il semble nécessaire de mettre l'accent sur son origine. Cette dernière est née des critiques formulées par Hymes (1972) en réaction à la linguistique générative et transformationnelle de Chomsky (1965). La langue est considérée ainsi comme un moyen d'expression de la pensée et non un instrument de communication ; c'est-à-dire on utilise la langue pour exprimer notre réflexion et non seulement communiquer avec les autres.

En 1972, Hymes reproche ainsi à Chomsky l'idée de ne pas prendre en compte les aspects sociaux du langage et de tenir sa réflexion à une conception, en quelque sorte, formaliste de la langue.

Pour communiquer, la connaissance de la langue et du système linguistique ne suffit pas. On doit également savoir s'en servir en fonction du contexte social. Hymes dernier bâtit sa notion de compétence de communication à partir de la notion de compétence linguistique de Noam Chomsky.

En effet, nous pouvons en citer les définitions suivantes :

a. Selon Dell Hymes

Elle est définie comme « *ce que le locuteur a besoin de savoir pour communiquer effectivement dans des contextes culturellement significatif.* » (Hymes, 1980 :16)

b. Selon le C.E.C.R

Pour le C.E.C.R (2001 :15), les compétences correspondent aux « *capacités d'un individu en général et d'un apprenant en particulier à effectuer telle ou telle action et ici à communiquer dans la langue cible. Le développement des compétences est donc pour l'enseignant un objectif prioritaire face à ses apprenants.* »

c. Selon A. Abbou

La compétence de communication peut donc se définir, pour un acteur-interprète social donné, comme la somme de ses aptitudes et de ses capacités à mettre en œuvre les systèmes de réception et d'interprétation des signes sociaux dont il dispose, conformément à un ensemble d'instructions et de procédures construites et évolutives, afin de produire dans le cadre de situations sociales requises, des conduites appropriées à la prise en considération de ses projets. (Angella, 2017 : 16)

9.2. Les composantes de la compétence communicative

Le terme de compétence communicative recouvre la nécessité d'acquérir d'autres compétences au-delà de la connaissance de la langue elle-même, à savoir, le contexte, la culture, la stratégie, etc. Elle est formée des compétences partielles suivantes :

9.2.1. La compétence linguistique

Elle est considérée comme l'élaboration des critères qui conservent la langue comme (le vocabulaire, la grammaire, la sémantique, la phonologie, l'orthographe et l'ortho-épique).

9.2.2. La compétence sociolinguistique

Elle consiste à adapter des marques des relations sociales, les règles de politesse, la sagesse populaire, l'utilisation des registres et les dialectes ou accents.

9.2.3. La compétence discursive

C'est la connaissance et l'appropriation de différents types de discours et de leur organisation en fonction des paramètres de la situation de communication dans laquelle ils sont produits et interprétés.

9.2.4. La compétence pragmatique

Elle englobe la compétence discursive « *structurer son discours* » et la compétence fonctionnelle « *l'utilisation du discours oral* », elle est dans ce cas le lien entre le locuteur et la situation dans laquelle il serait amené à produire (publicité, conversation, récit, discours officiels, conte, etc.).

9.2.5. La compétence socioculturelle

Il s'agit de la connaissance et de l'appropriation des règles sociales et des normes d'interaction entre les individus et les institutions, la connaissance de l'histoire culturelle et des relations entre les objets sociaux.

9.2.6. La compétence sémiotique

C'est l'ensemble des capacités et aptitudes donnant à l'individu les moyens de percevoir le caractère arbitraire, multi-systémique et nécessairement mutable des signes d'expression sociale et des productions langagières.

Chapitre II

L'interaction verbale en classe de FLE et la représentation des enseignants

Dans ce chapitre, nous présenterons le questionnaire destiné aux enseignants du département de français de l'université de Laghouat, analyserons les résultats recueillis et les interpréterons.

1.Le questionnaire

Une enquête par questionnaire est une recherche méthodique d'informations reposant sur des questions.

2.Modalité de construction du questionnaire

2.1.Présentation du questionnaire

Afin de vérifier nos hypothèses émises, nous avons élaboré un questionnaire comprenant douze items. Il a été distribué le dix décembre deux mille dix-neuf dans l'université à Laghouat.

2.2.Objectifs

Notre enquête par questionnaire a pour objectifs d'estimer l'impact de l'interaction verbale sur le développement de la compétence communicative chez les étudiants.

2.3.Champ d'enquête

Notre questionnaire a été remis à quinze enseignants travaillant dans le département du français de l'université de Laghouat.

3.Structure de l'échantillon et classement des sujets interrogés

Nous avons pu répartir notre échantillon selon le sexe et l'expérience professionnelle comme suit :

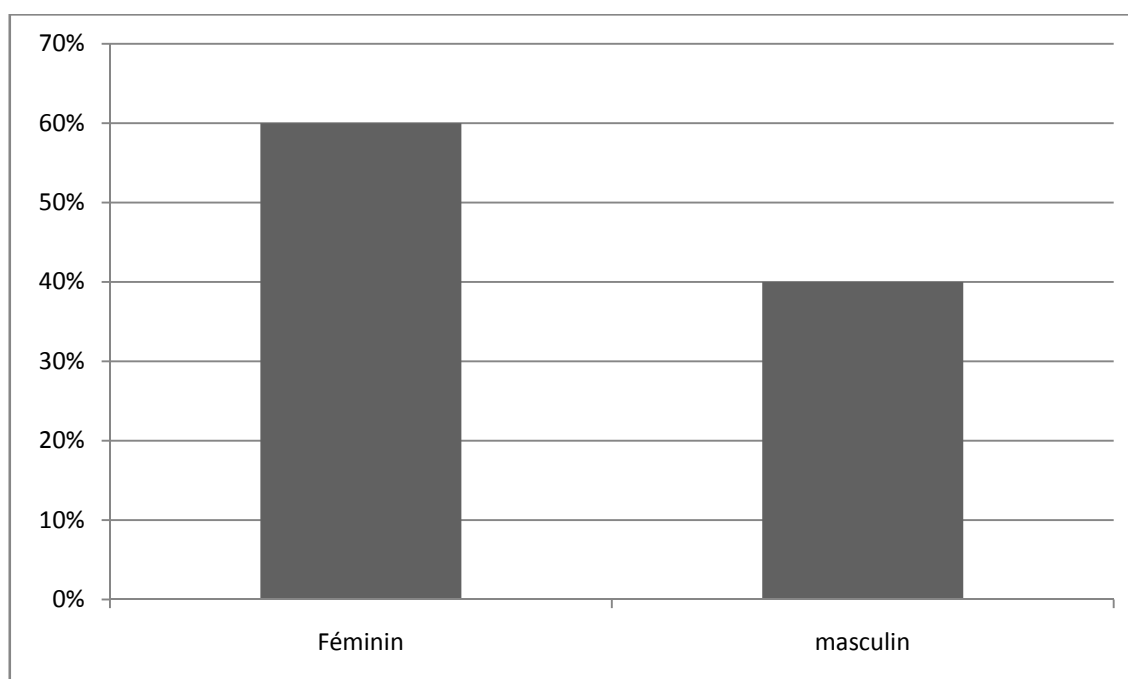
3.1.Répartition des enseignants selon le sexe

Le tableau ci-dessous, ainsi que le graphe, montre le classement de nos interrogés selon le sexe.

Tableau 1 : Répartition des enseignants selon le sexe.

Sexe	Féminin	Masculin
Nombre	09	06
Pourcentage	60%	40%

Graphe 1 : Répartition des enseignants selon le sexe.



Le sexe féminin représente la majorité de nos enseignants interrogés avec un taux 60% contre 40% pour le sexe masculin.

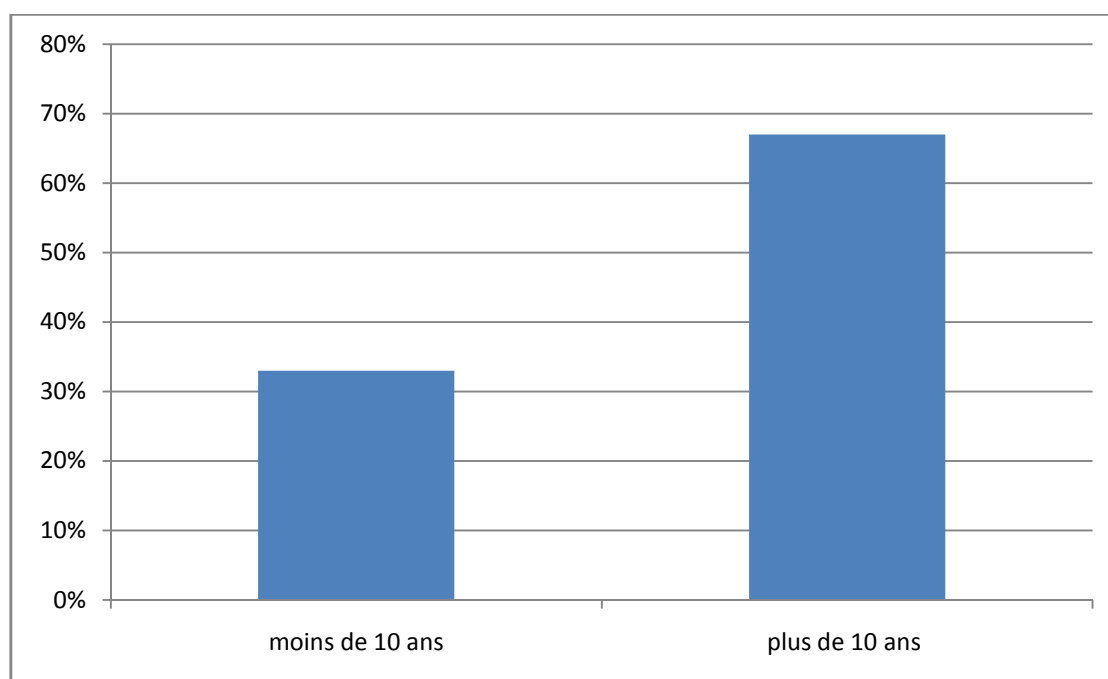
3.2.Répartition des enseignants selon l'expérience professionnelle

Nous pouvons présenter le classement de nos enquêtés selon l'expérience professionnelle comme suit :

Tableau 2 : Répartition des enseignants selon l'expérience professionnelle.

Nombre d'années d'expérience	Nombre	Pourcentage
Moins de 10 ans	05	33%
Plus de 10 ans	10	67%

Graph 2 : Répartition des enseignants selon l'expérience professionnelle.



Les représentations ci-dessus montrent que nos interrogés ont une expérience professionnelle supérieure à 10 ans (67%) contre 33% qui ne l'ont pas.

4. Dépouillement des réponses

Item 1 : Que pensez-vous du niveau de vos apprenants ?

Bon

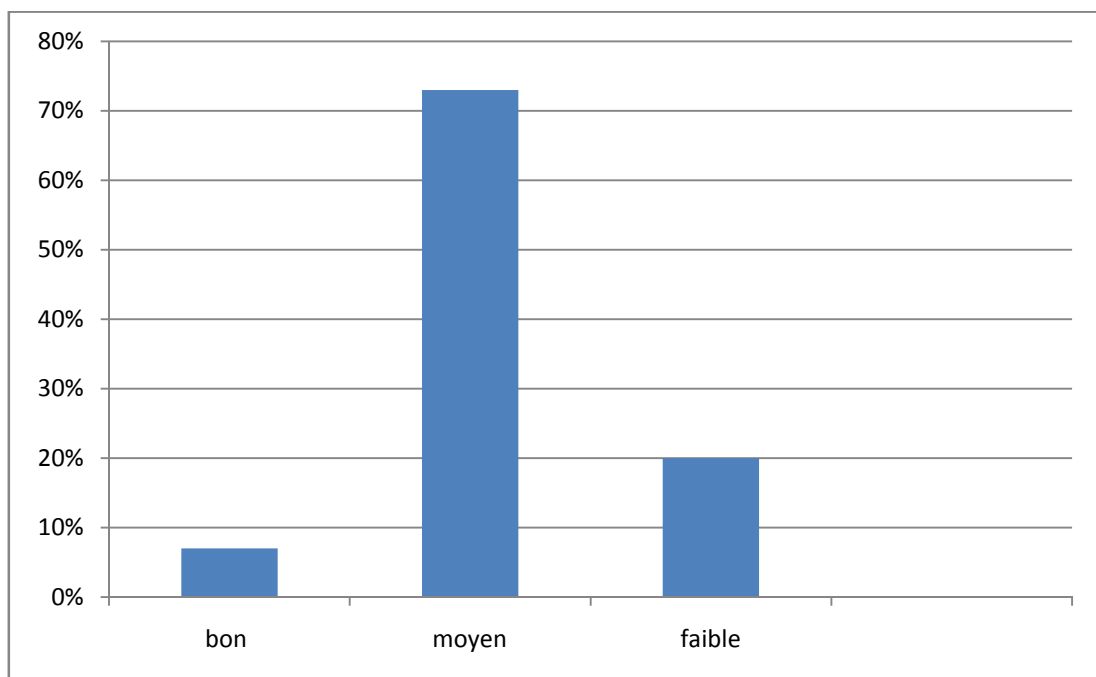
Moyen

Faible

Tableau 3 : Le niveau des apprenants.

Réponses	Nombre	pourcentage
Bon	1	7%
Moyen	11	73%
Faible	3	20%

Graph 3 : Le niveau des apprenants.



En nous référant aux réponses obtenues, nous pouvons dire que 73% de nos interrogés pensent que leurs apprenants ont un niveau moyen contre 20% qui le trouvent faible et 7% bon

Item 2 : Que signifie pour vous une interaction verbale ?

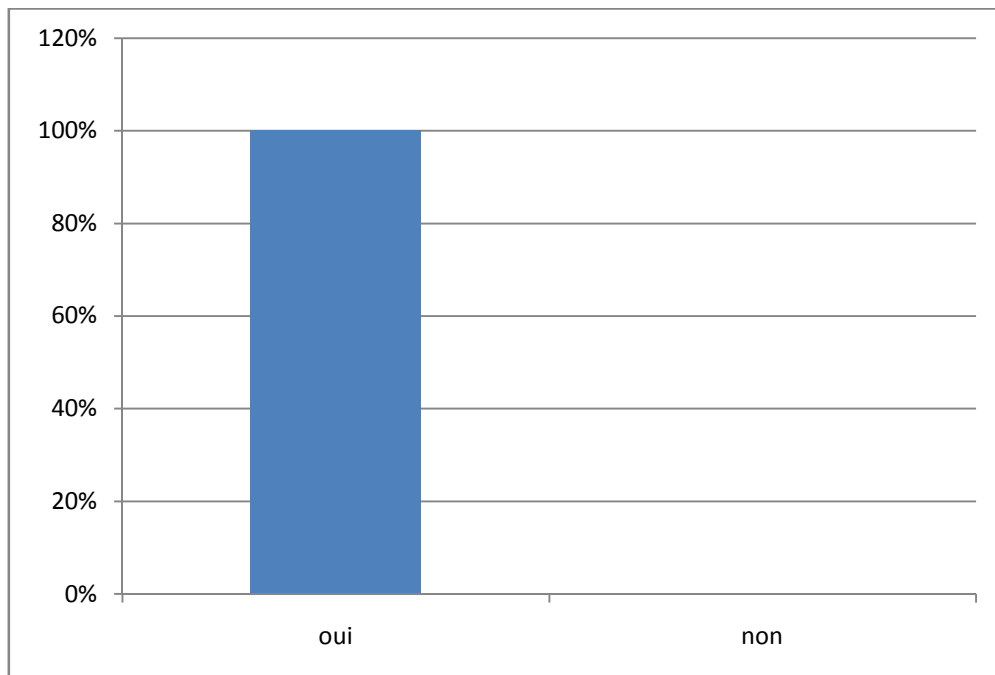
Les enseignants interrogés affirment que l'interaction verbale est l'échange verbal et intellectuel ayant lieu entre l'enseignant et l'apprenant durant les cours.

Item3 : L'interaction verbale occupe-t-elle une place importante dans vos cours et vos TD ?

Tableau 4 : Place de l'interaction verbale en cours et en TD.

Réponses	Oui	Non
Nombre	15	0
Pourcentage	100%	0%

Graphe 4 : Place de l'interaction verbale en cours et en TD.



Tous les enseignants interrogés (soit 100%) trouvent que l'interaction verbale occupe une place importante dans leurs cours et dans leurs TD

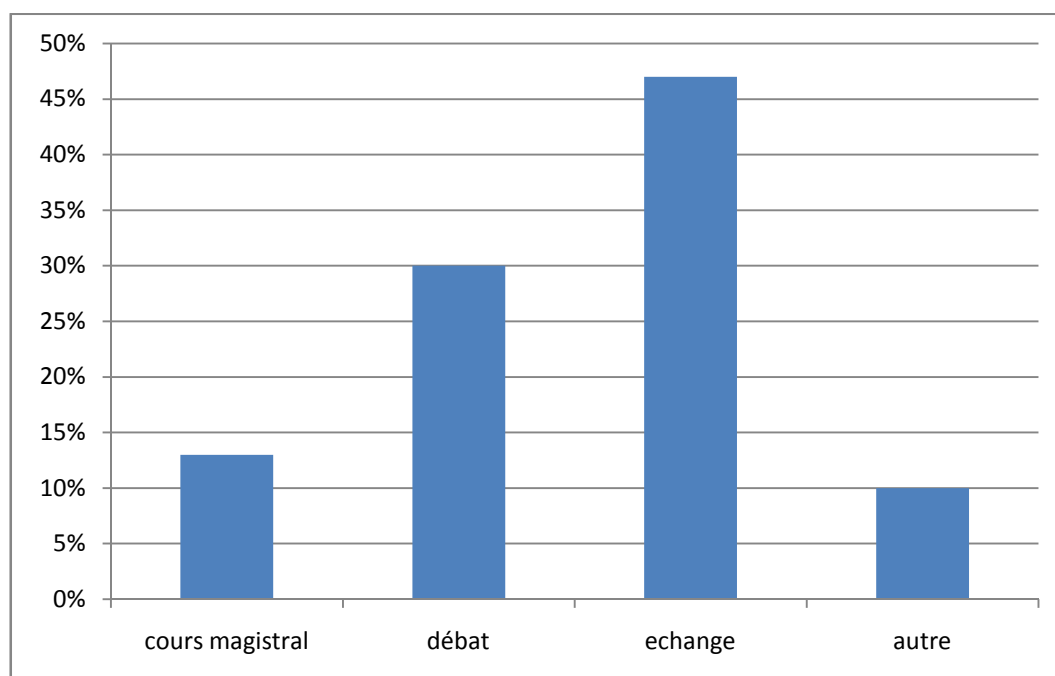
Item 4 : Vos cours et vos TD sont –ils souvent sous forme de :

- Cours magistral
- Débat
- Echange
- Autre

Tableau 5 : Forme de cours et de TD.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Cours magistral	4	13%
Débat	9	30%
Echange	14	47%
Autre	3	10%

Graph 5 : Forme de cours et de TD.



Nous avons constaté que les cours et les TD de nos interrogés sont sous forme d'échange(s) contre 30% sous forme de débat, 13% sous forme d'un cours magistral et 10% en prenant d'autres formes.

Item 5 : Vos étudiants interagissent-ils verbalement pendant les cours et les TD ?

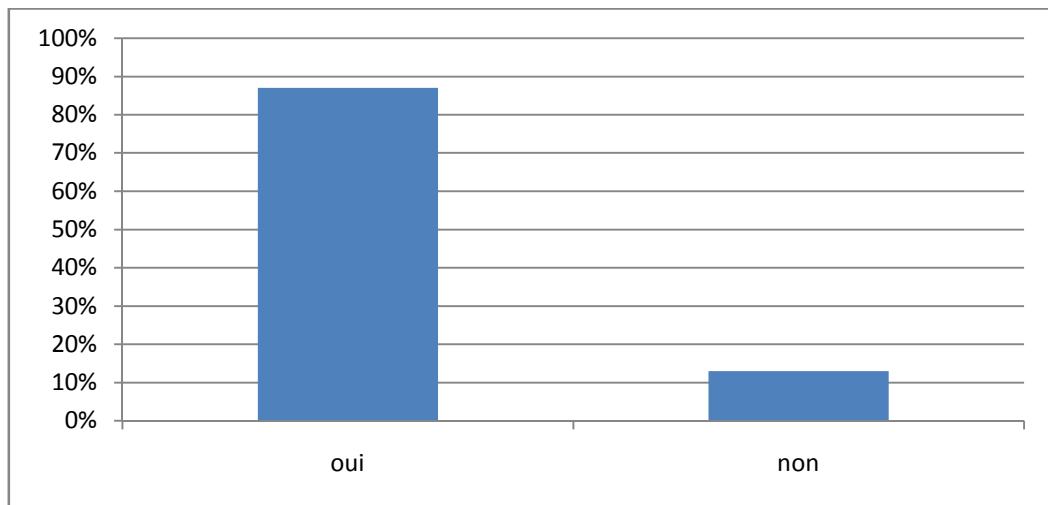
Oui

Non

Tableau 6 : L'interaction verbale en cours et en TD.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	13	87%
Non	02	13%

Graph 6 : L'interaction verbale en cours et en TD.



Les réponses obtenues montrent que nos interrogés trouvent que leurs étudiants interagissent verbalement pendant les cours et les TD (soit 87%) contre 13% qui les estiment passifs.

Item 6 : Pour les interactions verbales en classe, êtes-vous (pour la correction de la langue) :

Exigeants ?

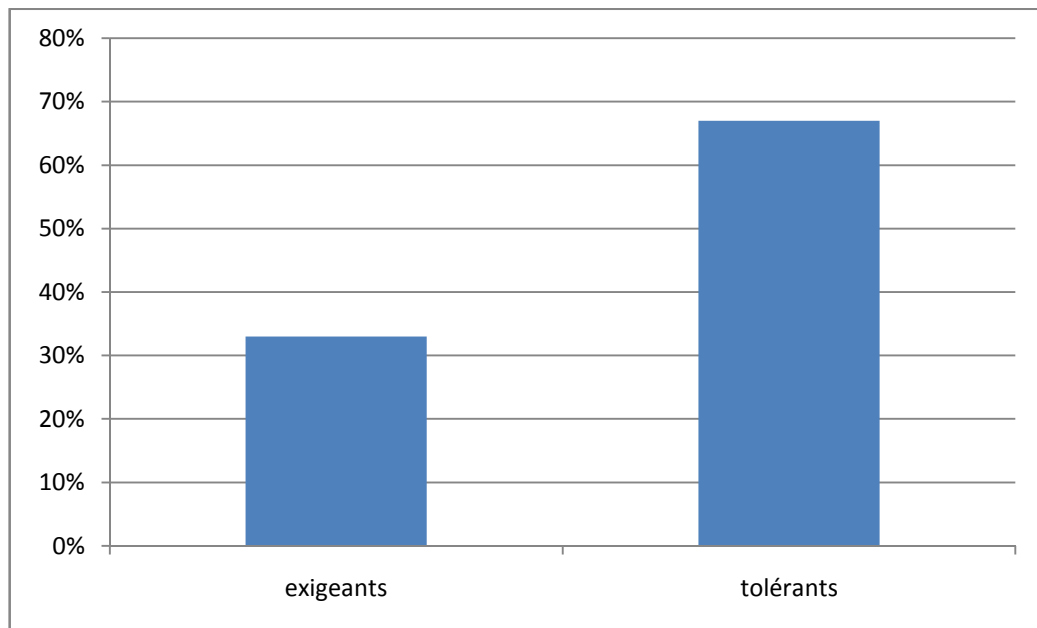
Tolérants ?

Pourquoi ?

Tableau 7 : L'interaction verbale et l'exigence des enseignants.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Exigeants	05	33%
Tolérants	10	67%

Graph 7 : L'interaction verbale et l'exigence des enseignants.



Pour la correction de la langue, 67% de nos interrogés tolèrent les erreurs commises par les apprenants en interaction verbale tandis que les 33% restants exigent que le discours des étudiants doit respecter les règles du bon usage.

Item 7 : Pensez-vous que la pédagogie par l'interaction verbale puisse aider les apprenants à s'exprimer ?

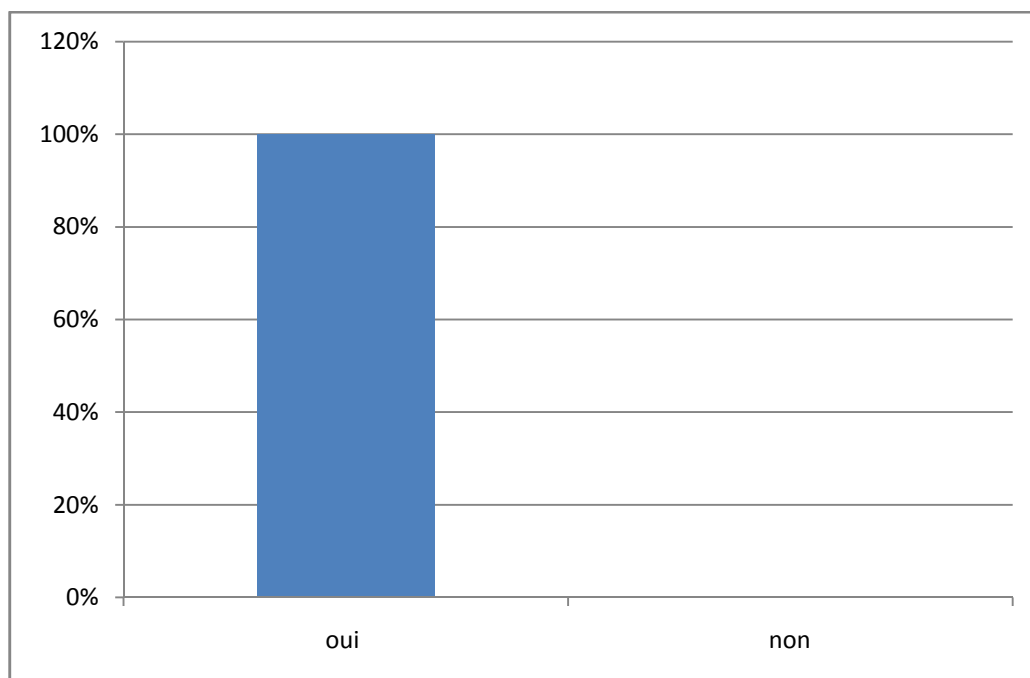
Oui

Non

Tableau 8 : L'interaction verbale et l'aisance en expression.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	15	100%
Non	0	0%

Graph 8 : L'interaction verbale et l'aisance en expression.



Tous les enseignants interrogés estiment que la pédagogie par l'interaction verbale aide les apprenants à s'exprimer aisément.

Item 8 : L'interaction verbale en classe permet-elle de développer les compétences linguistiques des apprenants ?

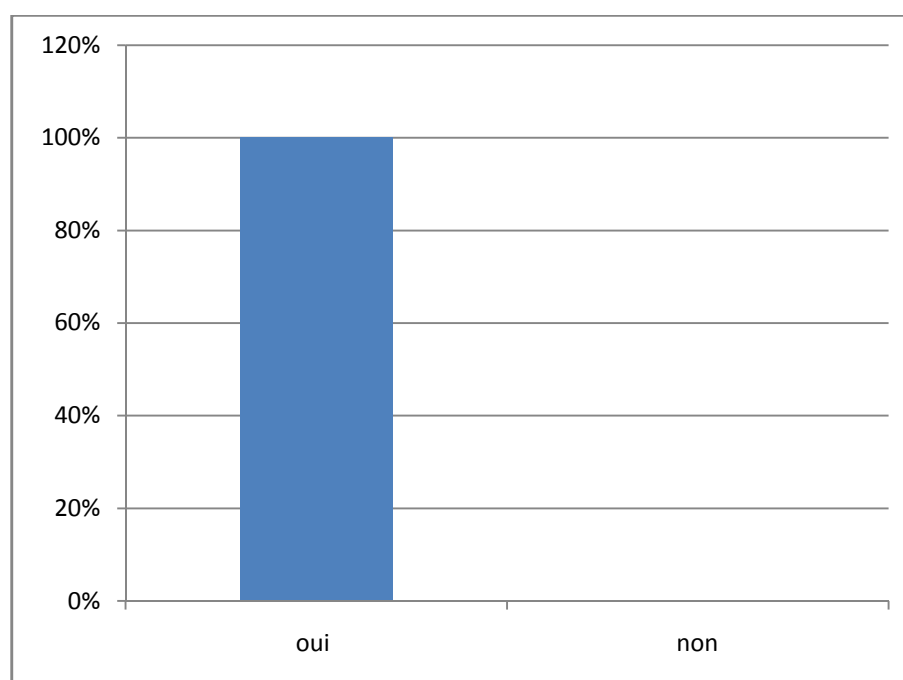
Oui

Non

Tableau 9 : L'interaction verbale et les compétences linguistiques des apprenants.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%

Graphe 9 : L'interaction verbale et les compétences linguistiques des apprenants.



Tous les enseignants interrogés pensent que l'interaction verbale en classe permet de développer les compétences linguistiques des apprenants.

Item 9 : Afin d'instaurer l'interaction verbale en classe, quel(s) type(s) de sujet(s) proposez-vous à vos apprenants ?

Sujets sociaux

Sujets authentiques

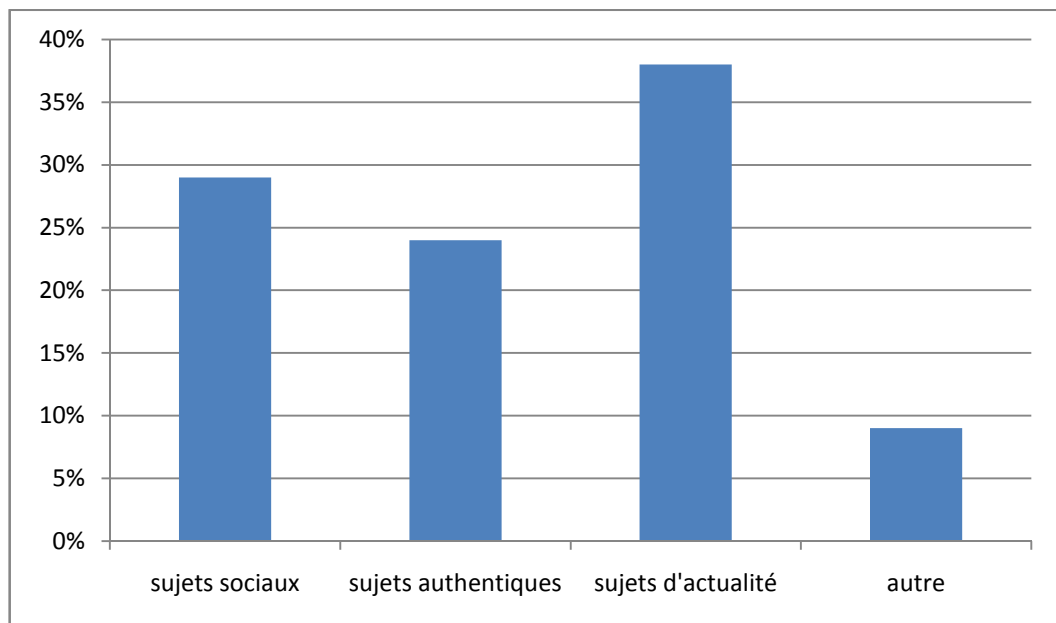
Sujets d'actualité

Autre

Tableau 10 : L'interaction verbale et les types des sujets proposés.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Sujets sociaux	06	29%
Sujets authentiques	05	24%
Sujets d'actualité	08	38%
Autre	02	09%

Graph10 : L'interaction verbale et les types des sujets proposés.



Afin d'instaurer l'interaction verbale en classe, 38% des enseignants proposent des sujets d'actualité, 29% des sujets sociaux, 24% des sujets authentiques et 9% d'autres sujets non renseignés.

Item 10 : Quel est le type de l'interaction verbale le plus présent dans vos classes ?

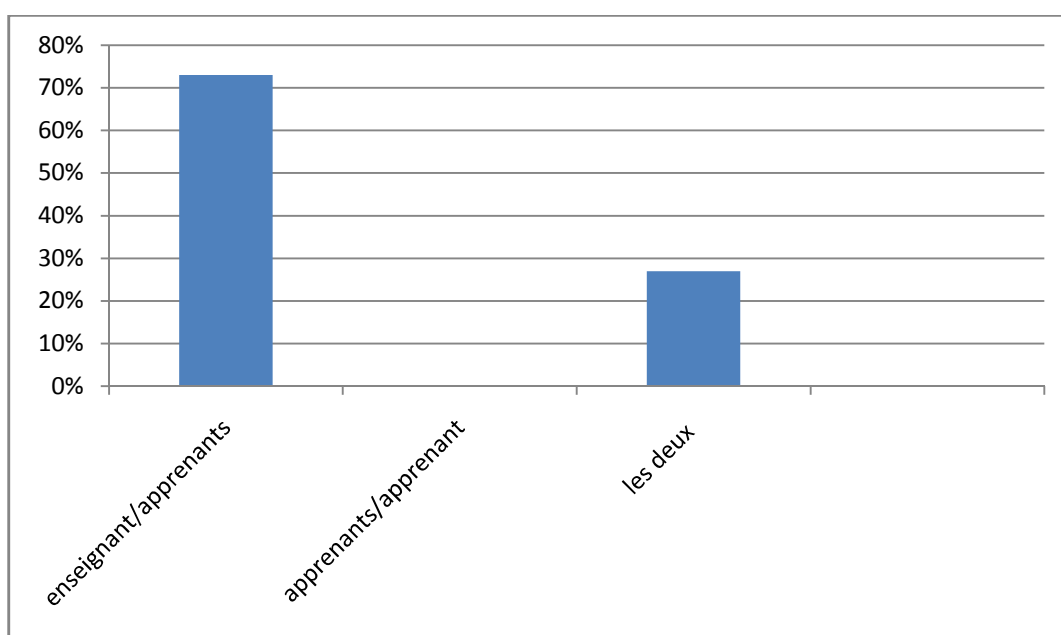
L'interaction verbale : enseignant / apprenants

L'interaction verbale : apprenant / apprenants

Tableau 11 : Le type de l'interaction verbale en classe de FLE.

Réponses	Nombre	pourcentage
enseignant/apprenants	11	73%
Les deux	4	27%

Graphe 11 : Le type de l'interaction verbale en classe de FLE.



Les réponses données par nos enseignants interrogés montrent que 73% des interactions verbales en classe sont entre enseignant et apprenants contre 27% qui trouvent que les deux types d'interaction y sont présents.

Item 11 : Quel(s) genre(s) de difficulté(s) rencontrent vos apprenants en prenant la parole ?

Linguistique

Timidité

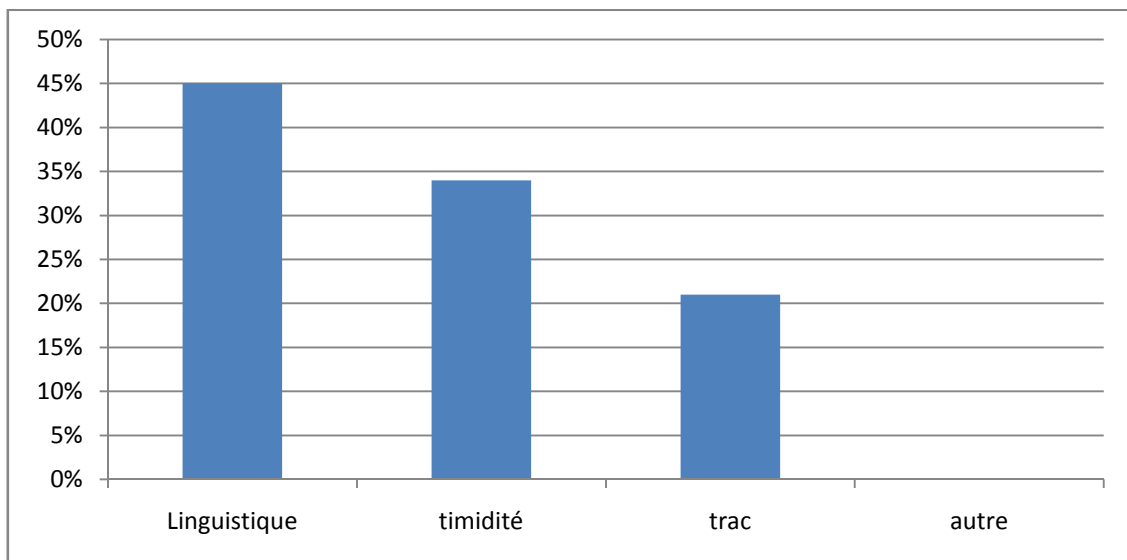
Trac

Autre

Tableau 12 : Prise de parole et difficultés des apprenants.

Réponses	Nombre	Pourcentage
Linguistique	15	45%
Timidité	11	34%
Trac	7	21%
Autre	0	0

Graph 12 : Prise de parole et difficultés des apprenants.



Cette question porte sur l'identification des genres de difficultés rencontrées par les apprenants en prenant la parole. La représentation graphique ci-dessus nous montre que 45% de nos interrogés pensent que les apprenants ont des difficultés linguistiques, 34% des difficultés relatives à la timidité, 21% d à la peur et au trac.

Item 12 : Quelle(e) stratégie(s) préconisez-vous pour remédier à ces difficultés ?

Les stratégies proposées par les enseignants pour y remédier sont :

- De laisser l'apprenant s'exprimer librement quelles que soit ses difficultés.
- De les mettre en situation de production, de réalisation des travaux tout en les encourageant à prendre la parole.

- De renforcer les travaux interactifs : travail de groupe ou d'atelier dans les séances de TD.
- D'adopter la stratégie du tour de parole pour diminuer les difficultés psychologiques comme le trac et la timidité.
- De créer un climat de confiance.
- De faire découvrir à l'apprenant ses compétences et de les valoriser.

5. Interprétation des résultats

Notre questionnaire destiné aux enseignants de l'université avait pour objectif de repérer l'impact de l'interaction verbale sur le développement de la compétence communicative chez les étudiants. Nous pouvons répartir nos conclusions comme suit :

- L'interaction verbale signifie l'échange verbal entre deux interlocuteurs (l'enseignant et l'apprenant, l'apprenant et l'apprenant) durant les cours, elle occupe une place importante dans les cours et les TD des enseignants interrogés.
- La pédagogie par l'interaction verbale aide les apprenants à s'exprimer en classe et à développer leurs compétences linguistiques. Tolérer l'erreur permet aux apprenants de surmonter les difficultés rencontrées.
- Diversifier les sujets à y discuter (sujets sociaux, sujets authentiques, sujets d'actualité, etc.) permet aux apprenants d'exprimer leurs points de vue, d'enrichir leur lexique et de développer leur réflexion.

Chapitre III

L'interaction verbale en classe de FLE

Dans le présent chapitre, nous présenterons les activités didactiques auxquelles nous avons assisté, les remarques relevées et les interpréterons.

1. L'observation

Afin de mener à bien notre recherche, nous avons procédé à une observation de classe. Elle est motivée par de multiples raisons, entre autres, celles d'apercevoir de près les pratiques d'enseignement et de constater minutieusement certains éléments pertinents par une prise de notes méthodique.

1.1.Déroulement de l'observation

Notre observation s'est déroulée dans une classe de troisième année de licence de français de l'université de Laghouat.

En effet, le 25 Février 2020 et de 8h à 11h, nous avons assisté à deux séances de différents modules avec les mêmes apprenants.

1.2.Objectif de l'observation

Notre observation avait pour objectif d'estimer l'effet de l'interaction verbale sur le développement de la compétence communicative chez les étudiants de troisième année de licence de français.

1.3.Grille d'observation

Afin de mener à bien notre observation, nous avons élaboré la grille d'observation suivante :

Tableau 1 : Grille d'observation.

Critères	Oui	Non
<p style="text-align: center;">L'enseignant :</p> <p>1)L'enseignant favorise-t-il la communication en classe ? 2)Implique-il l'ensemble de ses apprenants ? 3)Ses interventions sont-elles pertinentes ? 4)L'enseignant reformule-t-il ses questions ? 5)L'enseignant encourage-t-il ses apprenants à prendre la parole ? 6)L'enseignant aide-t-il ses apprenants dans l'expression ? 7)Temps de la prise de parole.</p>		
<p style="text-align: center;">L'apprenant :</p> <p>1) Les apprenants sont-ils actifs ? 2) Les apprenants sont-ils réceptifs ? 3) Les apprenants s'expriment-ils spontanément ? 4) Les apprenants arrivent-ils à y participer ? 5) Les apprenants posent-ils des questions à l'enseignant ? 6) Les apprenants travaillent-ils en groupes ? 7) Les apprenants reformulent-ils leurs questions ? 8) Les apprenants reformulent-ils leurs réponses ? 9) Les apprenants prennent-ils note ? 10)Les apprenants y interagissent-ils ? 11)L'apprenant s'exprime t-il avec ses phrases ? 12)Temps de la prise de parole.</p>		
<p style="text-align: center;">L'interaction verbale :</p> <p>1) Y a t-il une interaction verbale entre l'enseignant et l'apprenant ? 2) Y a t-il une interaction verbale entre les apprenants ? 3) Nombre de participants. 4) La situation présentée permet-elle d'intégrer des acquis linguistiques ?</p>		

2. L'observation de la première séance

La première observation a été effectuée lors d'une séance de travaux dirigés du module de « Techniques de recherche » avec un groupe de vingt-cinq étudiants.

2.1. Présentation des résultats

Nous avons pu compléter notre grille selon les critères préétablis comme suit :

Tableau 2 : L'interaction verbale dans la séance de « Techniques de recherche ».

La grille d'observation	Oui	Non
L'enseignant :		
1) L'enseignant favorise la communication ?	+	
2) Implique-il l'ensemble de ses apprenants ?	+	
3) Ses interventions sont-elles pertinentes ?	+	
4) L'enseignant reformule-t-il ses questions ?	+	
5) L'enseignant encourage-t-il ses apprenants à prendre la parole ?	+	
6) L'enseignant aide-t-il ses apprenants dans l'expression ?	+	
7) Temps de la prise de parole.	15m	

L'apprenant :		
1) Les apprenants sont-ils actifs ?	+	
2) Les apprenants sont-ils réceptifs ?	+	
3) Les apprenants s'expriment-ils spontanément ?	+	
4) Les apprenants arrivent-ils à participer ?	+	
5) Les apprenants posent-ils des questions à l'enseignant ?	+	
6) Les apprenants travaillent-ils en groupes ?	+	
7) Les apprenants reformulent-ils ses questions ?		+
8) Les apprenants reformulent-ils ses réponses ?	+	
9) Les apprenants prennent-ils note ?		+
10) L'apprenant y interagît-ils ?	+	
11) L'apprenant s'exprime t-il avec ses phrases ?	+	
12) Temps de la prise de parole.	1h	
L'interaction verbale :		
1)Y a t-il une interaction verbale entre l'enseignant et l'apprenant ?	+	
2)Y a t-il une interaction verbale entre les apprenants ?	+	
3)Nombre de participants.	13	
4)La situation présentée permet-elle d'intégrer des acquis linguistiques ?	+	

2.1.1. L'enseignant

L'enseignant a pris la parole environ 30 minutes tout en favorisant la communication. Il a essayé d'impliquer l'ensemble de ses apprenants dans le débat. Il reformulait à chaque fois ses questions pour aider les apprenants à prendre la parole avec aisance et à surmonter toute sorte de timidité.

2.1.2.L'apprenant

Il s'agit d'un exposé réalisé par deux groupes portant respectivement sur deux thèmes choisis par les étudiants « la civilisation égyptienne » et « les métiers : la maçonnerie ». Chaque groupe a pris trente minutes environ pour présenter son travail. Le temps restant a été consacré au débat.

Par ailleurs, les remarques relevées montrent que les apprenants y participaient activement, posaient des questions à leurs camarades. Une interaction verbale (dans toutes ses dimensions et formes) s'y installait.

Cependant, il importe de noter que les apprenants ne prenaient pas notes, mais ils essayaient de préparer leurs questions et de reformuler leurs réponses.

2.1.3. L'interaction verbale

Nous avons constaté la présence de l'interaction verbale en classe. Le nombre de participants était de treize. Un tel climat interactif a permis aux élèves d'intégrer des acquis linguistiques en y interagissant.

3. L'observation de la deuxième séance

La seconde observation a été effectuée lors d'une séance de travaux dirigés du module de « l'oral » avec les mêmes étudiants.

3.1. Présentation des résultats

Nous avons pu compléter notre grille selon les critères préétablis comme suit :

Tableau 3 : L'interaction verbale dans une séance de « l'oral ».

La grille d'observation	Oui	Non
L'enseignant :		
1) L'enseignant favorise la communication ?	+	
2) Implique-il l'ensemble de ses apprenants ?	+	
3) Ses interventions sont-elles pertinentes ?	+	
4) L'enseignant reformule-t-il ses questions ?	+	
5) L'enseignant encourage-t-il ses apprenants à prendre la parole ?	+	
6) L'enseignant aide-t-il ses apprenants dans l'expression ?	+	
7) Temps de la prise de parole.	20m	
L'apprenant :		
1) Les apprenants sont-ils actifs ?	+	
2) Les apprenants sont-ils réceptifs ?	+	
3) Les apprenants s'expriment-ils spontanément ?	+	
4) Les apprenants arrivent-ils à participer ?	+	
5) Les apprenants posent-ils des questions à l'enseignant ?	+	
6) Les apprenants travaillent-ils en groupes ?		+
7) Les apprenants reformulent-ils ses questions ?		+
8) Les apprenants reformulent-ils ses réponses ?	+	
9) Les apprenants prennent-ils note ?		+
10) L'apprenant y interagît-ils ?	+	
11) L'apprenant s'exprime t-il avec ses phrases ?	+	
12) Temps de la prise de parole.	1h	

L'interaction verbale :		
5)Y a t-il une interaction verbale entre l'enseignant et l'apprenant ?	+	
6)Y a t-il une interaction verbale entre les apprenants ?	+	
7)Nombre de participants.	12	
8)La situation présentée permet-elle d'intégrer des acquis linguistiques ?	+	

3.1.1. L'enseignant

L'enseignant du module a commencé à présenter le sujet du débat « Le conflit des générations » tout en proposant un texte à lire. Cinq minutes après, le débat a été ouvert. Nous avons remarqué qu'il encourageait ses apprenants à parler en leur posant des questions, en les reformulant et en libérant leur expression.

3.1.2. Les apprenants

La durée de la séance de l'oral est d'une heure et demie, dès la première question posée par l'enseignant, les apprenants ont commencé à s'interagir. La participation des apprenants était forte présente : les étudiants s'exprimaient spontanément avec des phrases tout en donnant leurs points de vue.

3.1.3. L'interaction verbale

Les interactions verbales les plus présentes dans cette séance sont : l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant et l'interaction entre les apprenants eux-mêmes. Il importe de noter que la situation présentée a permis aux étudiants d'intégrer de nouveaux acquis linguistiques et d'y participer activement.

4. Interprétation des résultats

Rappelons que l'objectif de notre observation était de vérifier dans quelle mesure l'interaction verbale peut développer chez les étudiants de troisième année de licence de français une compétence communicative. Les remarques repérées peuvent être interprétées comme suit :

- Dans la première séance (Techniques de recherche), le libre choix des thèmes des exposés a changé le sens de l'interaction verbale et a permis l'appropriation de nouveaux savoirs linguistiques. En d'autres termes, le travail réalisé par les étudiants s'appuie sur des recherches faites au préalable, ce qui donne à l'apprenant le temps pour sa préparation. En effet, la connaissance du thème ainsi que la maîtrise du sujet ont aidé les apprenants à y participer activement en posant leurs questions. Cependant, le nombre de participants était réduit, car l'enseignant a recouru à la méthode directe qui se base sur le questionnement. Or, une interaction verbale n'est qualifiée de spontanéité que lorsque l'apprenant surmonte les obstacles psycho-cognitifs et prend la parole tout seul pour exprimer son point de vue et / ou poser sa question.
- Dans la deuxième séance, le thème du débat n'est pas préalablement avancé, ce qui nous a permis de connaître la valeur de l'interaction verbale en classe et de l'intérêt que portent les étudiants au sujet abordé. En effet, l'enseignant a joué le rôle de l'animateur, il s'effaçait et n'intervenait que pour donner la parole aux étudiants et / ou diriger le débat. L'effacement de l'enseignant pendant la séance a permis l'installation d'un climat verbalement interactif entre les apprenants. Le temps accordé à chaque étudiant pour parler (environ trois minutes) a permis aux apprenants de prendre l'initiative pour y participer. Il semble nécessaire qu'un travail en classe sur des aspects psycho-cognitifs puisse aider les apprenants à surmonter toutes formes d'obstacles rencontrés et à interagir positivement dans un cadre de correction, de coopération, voire de solidarité.

Conclusion

Dans le cadre de notre recherche, nous avons essayé de mettre l'accent sur l'importance de l'interaction verbale dans l'enseignement/apprentissage du FLE.

Notre problématique porte sur l'impact de l'interaction verbale sur le développement de la compétence communicative chez les étudiants du département de français de l'université de Laghouat.

L'objectif principal de l'apprentissage d'une langue donnée est d'apprendre à parler, à lire et à écrire. En effet, l'interaction verbale est parmi les moyens qui servent à développer les différentes compétences requises chez l'individu.

Afin de répondre à notre problématique, notre recherche s'est appuyée sur une démarche méthodologique visant à recueillir des données associant sur deux techniques d'enquête. D'une part, l'analyse d'un questionnaire destiné aux enseignants du département de français de l'université de Laghouat, d'autre part, l'observation de classe.

Selon les résultats recueillis, nous pouvons dire que le choix des activités pédagogiques joue un rôle très important dans la réussite du cours, lesquelles activités doivent favoriser les échanges verbaux et offrir aux étudiants l'opportunité d'interagir. Le rôle de l'enseignant consiste donc à encourager ses apprenants à prendre la parole.

Pour conclure, une ambiance conviviale en classe transformée en interaction verbale objectivée, permet une meilleure appréhension de la langue dans toutes ses dimensions et l'atteinte des objectifs assignés. En d'autres termes, l'acte d'enseignement ne doit pas se limiter à la simple transposition didactique des savoirs; l'enseignant doit s'impliquer dans la construction de la personnalité de ses apprenants et les aider à surmonter leurs obstacles psycho-cognitifs.

Bibliographie

Ouvrages

-ANDRÉ-LAROCHEBOUVY, D., « *La conversion quotidienne. Introduction à l'analyse sémio-linguistique de la conversation* », éd., Credif, Paris, 1984.

-VION, R., « *La communication verbale* », éd., Hachette, Paris, 1992.

Thèses et mémoires

-AIT AMAR MEZIANE, O., « *Échanges langagiers et stratégies communicatives en classe de Français langue étrangère au collège et au lycée* », Thèse de doctorat, Université d'Oran 2, 2016.

-CHIKOUCHE, S., « *Le rôle des interactions verbales dans la compréhension de l'écrit dans une classe du FLE chez les apprenants de la 5^{ème} année primaire* », Mémoire de Master, Université de Msila, 2015.

-GHOULI, M., « *Interaction verbale en classe de langue en Algérie : états des lieux et perspectives des élèves de 4^{ème} année moyenne* », Mémoire de Magistère, Université de Ouargla, 2011.

-TELIDJENE, N., « *Le rôle des interactions verbales dans le développement de la compétence communicative dans la classe du FLE, cas des élèves de 4^{ème} année moyenne* », Mémoire de Master, Université d'Oum El Bouagui, 2016.

-ZOGHOLMI, I., « *La maîtrise de la compétence communicative à travers les activités orales, cas des élèves de 4^{ème} année moyenne* », Mémoire de Master, Université de Tébessa, 2017.

Sitographie

-ANGELA, S., 2017, «*Frances cuerpo de maestros*»,
<https://books.google.com.Dz.Cuerpo de Maestro frances.Termio>.

- DELLAHY, O., 2012, « *Résumé pratique de C.E.C.R* »,
<https://gallika.net/?Resume-pratique-du-CECR>.

-DUMAIS, C., 2008, « *Communication non verbale* »,
<http://www.christiandumais.info>.

-GERVAIS, Y., « Comprendre la base de la communication non verbale.

», [https://www.academia.edu/Comprendre la base de la communication non verbale](https://www.academia.edu/Comprendre_la_base_de_la_communication_non_verbale).

-HYMES, D., 2007, « Vers une pragmatique et une anthropologie communicationnelle », <https://www.researchgate.net/publication/37759135D>

[H Hymes vers une pragmatique et une anthropologie communicationnelle](https://www.researchgate.net/publication/37759135D).

- KERBRAT-ORECCHIONI, C., « Les interventions verbales »,

<https://theses.univ-lyon2.fr/documents>.

Dictionnaire

-CUQ, J.-P. et al., « *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde* », éd., CLE international, Paris, 2003.

Annexes

a- Questionnaire destiné aux enseignants du département de français de l'université de Laghouat

Pour mener à bien notre recherche en didactique du FLE, nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous :

Sexe : Féminin.. Masculin

Expérience professionnelle : Moins de 10 ans Plus de 10 ans

Module (s) enseigné (s) :

.....
.....

1) Que pensez-vous du niveau de vos apprenants ?

Bon

Moyen

Faible

2) Que signifie pour vous une interaction verbale?

.....
.....
.....

3) L'interaction verbale occupe-t-elle une place importante dans vos cours et TD dispensés ?

Oui

Non

4) Vos cours et vos TD sont-ils souvent sous forme de :

Débat

Dialogue

Echange

Autre

.....
.....
.....

5) Vos étudiants interagissent-ils verbalement pendant les cours et les TD ?

Oui

Non

6) Pour les interactions verbales en classe, êtes-vous (pour la correction de la langue) :

Exigeant

Tolérant

Pourquoi ?

.....
.....
.....

7) Pensez-vous que la pédagogie par l'interaction verbale puisse aider les apprenants à s'exprimer ?

Oui

Non

8) L'interaction verbale en classe permet-elle de développer les compétences linguistiques des apprenants ?

Oui

Non

9) Afin d'instaurer l'interaction verbale en classe, quel(s) type(s) de sujet(s) proposez-vous à vos apprenants ?

Sujets sociaux

Sujet authentiques

Sujets d'actualité

Autre

.....
.....
.....

10) Quel est le type de l'interaction verbale le plus présent dans vos classes ?

L'interaction verbale : enseignant / apprenant.

L'interaction verbale apprenant / apprenant.

11) Quel(s) genre(s) de difficulté(s) rencontrent vos apprenants en prenant la parole ?

Linguistique

Timidité

Trac

Autre

.....
.....
.....

12) Quelle(s) stratégie(s) préconisez-vous pour remédier à ces difficultés ?

.....
.....
.....

Merci de votre collaboration !

b- La grille d'observation

Critères	Oui	Non
<p style="text-align: center;">L'enseignant</p> <p>1)L'enseignant favorise-t-il la communication en classe ?</p> <p>2)Implique-il l'ensemble de ses apprenants ?</p> <p>3)Ses interventions sont-elles pertinentes ?</p> <p>4)L'enseignant reformule-t-il ses questions ?</p> <p>5)L'enseignant encourage-t-il ses apprenants à prendre la parole ?</p> <p>6)L'enseignant aide-t-il ses apprenants dans l'expression ?</p> <p>7)Temps de la prise de parole.</p>		
<p style="text-align: center;">L'apprenant</p> <p>1) Les apprenants sont-ils actifs ?</p> <p>2) Les apprenants sont-ils réceptifs ?</p> <p>3) Les apprenants s'expriment-ils spontanément ?</p> <p>4) Les apprenants arrivent-ils à y participer ?</p> <p>5) Les apprenants posent-ils des questions à l'enseignant ?</p> <p>6) Les apprenants travaillent-ils en groupes ?</p> <p>7) Les apprenants reformulent-ils leurs questions ?</p> <p>8) Les apprenants reformulent-ils leurs réponses ?</p> <p>9) Les apprenants prennent-ils note ?</p> <p>10)Les apprenants y interagissent-ils ?</p> <p>11)L'apprenant s'exprime t-il avec ses phrases ?</p> <p>12)Temps de la prise de parole.</p>		
<p style="text-align: center;">L'interaction verbale</p> <p>1) Y a t-il une interaction verbale entre l'enseignant et l'apprenant ?</p> <p>2) Y a t-il une interaction verbale entre les apprenants ?</p> <p>3) Nombre de participants.</p> <p>4) La situation présentée permet-elle d'intégrer des acquis linguistiques ?</p>		