

UNIVERSIDAD AMAR TÉLIDJI DE LAGHOUAT



Facultad de letras y lenguas extranjeras

Departamento del español

Máster en Didáctica del Español como Lengua Extranjera

**FACEBOOK COMO UN RECURSO
DIDÁCTICO PARA ENSEÑAR ELE
EN LA UNIVERSIDAD DE AMAR
TÉLIDJI PARA LOS ESTUDIANTES
DEL PRIMER CURSO**

Trabajo Fin de Máster

Trabajo hecho por:

Khouloud ABDELLAOUI
Fatna REGGAB

Trabajo dirigido por:

Dra. Khadidja ALI RAHMANI

Laghouat
2021 – 2022

Resumen

Los métodos de enseñanza y aprendizaje han cambiado con el tiempo y con la gente. Si notamos que las formas de enseñar con el tiempo se desarrollan cada vez más, y esto a veces facilita el aprendizaje especialmente si se confía en la tecnología, porque se ha convertido en un pilar importante para el aprendizaje, especialmente para enseñar y aprender idiomas extranjeros y nuestro tema tratado habla de Facebook como un recurso didáctico. Actualmente, se considera entre los medios didácticos modernos en los que se basan los docentes para enseñar y los estudiantes para aprender ELE. En lo cual el objetivo es determinar el uso de Facebook desde un aspecto didáctico para enseñar ELE, con el uso del método no experimental, con los materiales usados el cuestionario y la encuesta y con los resultados obtenidos a través del uso de estos materiales ya podemos confirmar que sí Facebook es un recurso didáctico para enseñar.

Palabras clave: Métodos de enseñanza-aprendizaje/Facebook/Recurso didáctico/ELE.

Abstract

Teaching and learning methods have changed over time and with the people. If we notice that the ways of teaching over time develop more and more, and this sometimes facilitates learning especially if you rely on technology, because it has become an important pillar for learning, especially for teaching and learning foreign languages and our treated topic talks about Facebook as a didactic resource. Currently, it is considered among the modern didactic means on which teachers are based to teach and students to learn ELE. Where the goal is to determine the educational use of Facebook for teaching foreign language Spanish, using the non-experimental approach, with the materials used in the questionnaire and surveys and through the results that have been and surveys and through the results obtained through the use of these materials, we can indeed confirm that Facebook is an educational resource for teaching the Spanish foreign language.

Keywords: Teaching and learning methods/Facebook/Didactic resource/Spanish Foreign Language.

المخلص

مع مرور الوقت و اختلاف طريقة التدريس، تغيرت كثيرا مناهج التعلم و أساليب التدريس فكما نلاحظ مع الوقت تتطور هذه المناهج و هذا ما يجعل طريقة الفهم أو التدريس أكثر سهولة، خاصة إذا كنا نعلم على التكنولوجيا لأنها أصبحت من بين الميزات المهمة في التعلم. و خاصة من أجل تعلم اللغات الأجنبية و يتمحور موضوعنا المطروح حول استعمال الفيسبوك كمورد تعليمي. حيث، يعتبر حاليا من بين النماذج التعليمية المعتمدة من طرف الأساتذة للتعليم و من طرف الطلبة من أجل تعلم اللغات الأجنبية كاللغة الإسبانية. حيث يكون الهدف هو تحديد استخدام فيسبوك من الناحية التعليمية لتعليم اللغة الأجنبية الإسبانية باستخدام المنهج الغير تجريبي مع المواد المستخدمة في الاستبيان و الاستطلاعات و من خلال النتائج التي تم الحصول عليها من خلال استخدام هذه المواد يمكننا بالفعل تأكيد ان فيسبوك هو مصدر تعليمي لتعليم اللغة الأجنبية الإسبانية.

الكلمات المفتاحية: مناهج التعليم/التعلم/الفيسبوك/مورد تعليمي/اللغة الأجنبية (الإسبانية).

Siglas utilizadas

Tics: Tecnologías Información y Comunicación.

Fb: Facebook.

IE: Inteligencia Emocional.

RAE: Real Academia Española.

ELE: Español Lengua Extranjera.

Dedicatoria

Dedico mi trabajo

A mi amada madre, por iluminar mi vida, por haberme guiado y aconsejado para finalizar mi carrera.

A mi querido padre, por brindarme amor, confianza, por enseñarme a vivir luchando y con paciencia, y por apoyarme para poder llegar a este momento.

A mi amado esposo, por su paciencia, su amor, confianza, motivación y apoyo moral.

A mi querida abuela que siempre me motiva y alienta a través de sus oraciones

A mis hermanitas Razika y Messaouda y Fatna por su presencia escucha y consejo en momentos claves de mi vida.

A mis hermanos por desearme siempre lo mejor.

A los pequeños de mi casa, especialmente Kaouthar.

A mis amigas y compañeras especialmente nuestro grupo en la residencia Khoulod, Karima, Sara, Razika, Youssra, Zouzo, Ikram.

A toda la familia de Reggab, Sahraoui, Chenief. **Fatna.**

Es un momento que deseaba realizar desde el inicio de las clases de máster. Todo tiene un final, y es con mucha alegría y orgullo que escribo estas palabras de emoción que salen de mis entrañas.

Dedico mi trabajo a mi familia y especialmente a mi madre que ha estado a mi lado desde el inicio de mi carrera hasta este momento.

También dedico este éxito a mi amigo Maamoun que siempre había estado allí para animar apoyar y solidarizar conmigo aun con palabras.

A las amigas de la residencia: Khouloud, Aida, Fatna, Zoubida, Aicha y Hala sin olvidar dedicarlo a mis hermosos gatos que eran atentos conmigo para lograr este trabajo.

Khouloud

Agradicimiento

Ante todo, gracias a Dios, mis padres, y todos mis profesores del Departamento de Español.

Un agradecimiento particular va dirigido a la Dra. Khadidja Ali Rahmani por su motivación, consejos, tratamiento de amiga más que el de profesora. Gracias por ayudarme desde los primeros pasos hasta al final de mi trabajo.

Gracias de todo corazón a las personas que me ayudaron para finalizar esta tesina.**Fatna.**

Agradezco a mi familia y exactamente a mi madre, por ser la razón de mi ser

Del mismo modo, agradezco a todos los profesores y asesores del departamento que me enseñaron el camino de éxito.

Y un gran agradecimiento va hacia la Dra. Khadidja Ali Rahmani por su apoyo, su esfuerzo y paciencia con nosotras y por todo lo que hizo para realizar este trabajo.

Fue un honor para mí estudiar en esta Universidad y con un equipo pedagógico maravilloso como ustedes y bajo la supervisión de la Dra. Ali Khadidija Rahmani.

Las palabras se me escapan y no puedo expresar lo que siento, pero los sentimientos son todavía más sinceros.**Khouloud.**

Introducción	10
I. El Marco Teórico	
1. Antecedentes	15
Variables	19
1. Enseñar ELE	19
1.1. Definición	19
1.2. Estilos de enseñanza de ELE	20
1.3. Clasificación de los estilos de enseñanza	20
1.3.1. Estilo autocrático	21
1.3.2. Estilo democrático	21
1.3.3. Estilo llamado laissez-faire	21
1.4. Componentes de un buen profesor para enseñar ELE	23
1.4.1. Motivación	23
1.4.2. Creatividad	23
1.4.3. Inteligencia emocional	24
1.4.4. Tics	25
2. Red social Facebook	26
2.1. Definición	26
2.2. Usos de Facebook	27
2.3. Funciones de Facebook	28
2.4. Grupos del departamento creados por este recurso	29
II. El Marco Metodológico	
1. Diseño metodológico	36
1.1. Enfoque mixto	36
1.2. Método experimental	36
1.3. Nivele correlacional	37
III El Análisis e Enterpretación de los Resultados	
1. Muestra	41
2. Instrumentos y técnicas	41
2.1. Cuestionario	41
2.2. Encuesta	45
3. Resultados	49
Conclusión	52

Bibliografía	54
Anexos	58

Índice de figuras

Figura n1:logo del Facebook 1	26
Figura n2:Grupo de hispanistas en Laghouat 1	30
Figura N3:Los administradores 1	31
Figura N4:Algunos miembros. 1	31
Figura N5:publicacion de una estudiante 1	32
Figura N6:un enlace de video1	32
Figura n7:administradora de hispanistas 1	33
Figura N8:clases publicadas 1	34

Índice de tablas

Tabla n 1 Resultados de la pregunta N1. 1	41
Tabla n 2 Resultados de la pregunta N2. 1	42
Tabla n 3 Resultados de la pregunta N3. 1	42
Tabla n 4 Resultados de la pregunta N4. 1	43
Tabla n 5 Resultados de la pregunta N5 1	43
Tabla n 6Resultados de la pregunta N6 1	44
Tabla n 7 Resultados de la pregunta N1 1	45
Tabla n 8 Resultados de la pregunta N2 1	46
Tabla n 9 Resultados de la pregunta N3 1	46
Tabla n10 Resultados de la pregunta N4 1	47
Tabla n11 Resultados de la pregunta N51	47
Tabla n12 Resultados de la pregunta N6 1	48
Tabla n13 Resultados de la pregunta N7 1	48

Introducción

Se considera la tecnología un elemento primordial de nuestra vida. Gracias a *Internet*, se multiplicaron las redes sociales y otras aplicaciones para comunicarse, trabajar, estudiar y para otros fines.

El mundo está siendo testigo de una revolución tecnológica sin precedentes. Casi todo se ha digitalizado y relacionado con *Internet* y los sitios de redes sociales, lo que se han convertido en una parte integral de la vida del individuo. Peculiarmente en las circunstancias de Pandemia del Coronavirus, el comercio electrónico se propagó excesivamente a través de las redes sociales, como Facebook Messenger e incluso Google Meet para entrevistas de trabajo y reuniones nacionales y universales etc.

Nos preocupamos por saber más cosas sobre la tecnología y los sitios de comunicación. Estamos en un momento de prevalencia científica, desarrollo social y expansión tecnológica. La difusión así como el desarrollo del valor de la ciudadanía a través de Facebook, enfatiza la identidad individual y a menudo se extiende a lo político.

La red Facebook es una de las redes sociales más importantes creada en 2004 por un estudiante de la Universidad de Harvard, cuyo objetivo fue hacer del mundo una sola unidad a través de la comunicación entre los miembros de las comunidades. Con conversaciones, comentarios y participación al mismo tiempo, así como la posibilidad de publicar imágenes y videos y saber sobre las últimas noticias.

También contiene un área a través de la cual los usuarios pueden colocar anuncios relacionados a la compraventa. Y esta no se limitaba solo a entretenimientos, pero se extendió a la educación. Además de abarcar diversos campos, como el económico y convertirlo en un medio de promoción y mercado digital, así como en el ámbito social mediante el establecimiento de individuos y grupos destinados a inculcar valores nobles y adherencia a las costumbres y tradiciones.

Entre los recursos tecnológicos, tenemos las redes sociales que son herramientas de comunicación en las cuales podemos interactuar, enviar mensajes, imágenes y enlaces a través de teléfonos o computadoras.

Las redes sociales se han convertido en un medio didáctico en la vida universitaria para los estudiantes, como la Universidad de Ammar Thelidji en Laghouat. Para los estudiantes del primer curso del departamento de español, se usa Facebook como

recurso didáctico para enseñar ELE y resulta así un medio social de comunicación y didáctico que refuerza la relación entre los dos componentes en la enseñanza.

Es una herramienta didáctica que facilita el proceso de enseñanza - aprendizaje en la que se confían profesores y estudiantes. Esto se hace mediante la creación de espacios en el cual el profesor puede transmitir videos directos y, publicar imágenes a la disposición de los estudiantes pero con comentarios e interacciones bajo su control

Es de gran importancia en la enseñanza, incluso que es un método muy efectivo, ya que se distingue por el hecho de que la comunicación entre el profesor y el alumno se extiende incluso fuera del departamento, y no solo el profesor puede utilizarlo, sino el estudiante también puede compartir lo aprendido y publicarlo.

También es una red útil para los estudiantes que sufren de timidez, ya que puede romper esta barrera, fomentar el autoaprendizaje y sumar muchas habilidades, en este sentido queremos responder a las siguientes preguntas:

¿Qué papel desempeña Facebook para enseñar ELE? ¿Cuáles son las necesidades y los motivos que se esconden detrás del uso de Facebook por parte de los estudiantes universitario?

El objetivo general de nuestro trabajo es determinar el uso de Facebook desde un aspecto didáctico para enseñar ELE y en los objetivos específicos tenemos el análisis de la utilización de Facebook para el desarrollo del alumno e identificar el uso del Facebook como un recurso didáctico para enseñar ELE.

Hemos optado por este tema por ser de actualidad y Facebook es de primacía tecnológica en los últimos años por su importancia. Comprobamos la eficacia de Facebook para impartir docencia.

Para tal efecto, repartir el trabajo en tres partes. En el Marco Teórico, tenemos dos variables Enseñar ELE/Facebook y luego vamos a profundizar más en los detalles.

En cuanto al Marco Metodológico, hemos elegido el método no experimental / el nivel correlacional y el enfoque es el mixto.

En el análisis e interpretación de los resultados, hemos elegido el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica y están dirigidas a la muestra del tema: los del

primer curso departamento de español Universidad de Amar Thelidji Laghouat.

.

El Marco Teórico

En esta parte, vamos a ver los estudios relacionados al tema, y presentar los conceptos básicos del trabajo. Así, empezamos con los antecedentes siguientes.

Antecedentes

Las Redes Sociales siguen promoviendo el desarrollo tecnológico desde la primera mitad del siglo XX, hasta nuestros días. Se trata por tanto, de sitios webs y de software principalmente alimentados por *Internet*. La existencia de *Internet* sin hilo posibilita usar diferentes dispositivos con fines comunicativos por usuarios académicos y comerciales de carácter interpersonal.

En la actualidad, resulta curioso un que individuo no tenga un teléfono inteligente ni *Internet* en las casas y menos mal para usar las redes sociales, aunque sea con mínimas aplicaciones descargadas.

Según Bartolomé, (2008:31) "las redes sociales reflejan lo que en tiempos se mostraba mediante sociogramas". El carácter de una red social puede ser muy variado, así como el motivo aglutinador, desde el sexo a la afición por los viajes, las redes sociales mueven el mundo, aunque evidentemente algunas las mueven más que otras. Lo que la Web2.0 aporta es la capacidad de crear redes sociales uniendo a individuos lejanos físicamente y en gran número.

Este quiere decir individuos, ahora aparece otro ligado al número de individuos. La importancia del análisis de las redes sociales posiblemente sea uno de los aspectos clave en los que Intente ha cambiando los mecanismos de poder.

La creación de las redes sociales nos unimos porque el principal objetivo de las redes sociales es la unión social, por eso muchas personas se han vuelto dependientes de su uso. En estos días son muy importantes en la vida cotidiana del ser humano porque como observamos son muy eficaces y usadas con diferentes usos, hacen las personas más cercanas y facilitan la comunicación entre ellas.

Según Flores Vivar (2009) "los estudiantes usan redes de manera rutinaria, también las utilizan en el aspecto educativo". Todo eso significa que las redes sociales tienen mucha influencia en la vida del ser humano, porque son muy útiles, extendidas por sus por sus beneficios. Y se usan en diferentes áreas para facilitar la comunicación y acercarse la

distancia. Por eso se llaman las redes sociales. Podemos señalar una de estas redes sociales: Facebook.

Facebook es una de las aplicaciones como de las otras, es una de las redes sociales más populares y la más usada en todo el mundo por gratuito. Fue instaurado en 2004 en la Universidad de Harvard por los estudiantes Mark Zuckerberg, Edward Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz.

De hecho, Facebook nos brinda la posibilidad de agregar cualquier información o noticia o compartir fotos y vídeos así como transmitir en vivo en su propia página, intercambiar mensajes y opiniones.

De ahí, Facebook tiene muchas funciones y usos, una de ellas es impartir docencia y estudiar. Pero en el caso de nuestro estudio, no se trata de una solución didáctica de simple uso, usada como plataforma accesible de aprendizaje y aplicación y diario por la mayoría de los aprendices con fines comunicativos.

Cuando alguien dice enseñar, la primera cosa que nos pasa por el espíritu es la escuela, pero existen otras formas de hacerlo gracias a las redes sociales.

Según la experimentación propiciada por Buga et al (2014:95) "el método de aprendizaje realizado en un grupo de Facebook (moderado por el profesor) se ha mostrado eficaz en continuo avance en el conocimiento de LE con la idea principal mejorar la exposición escrita."

Con lo cual destaca el lado didáctico de Facebook para enseñar ELE, especialmente si enseñamos o aprendemos en grupos y esto mejora la expresión escrita del alumnado. Asimismo, las redes sociales se refieren a sitios y programas que dependen de *Internet* para facilitar la comunicación entre los usuarios y el intercambio de información entre ellos a través de computadoras o teléfonos móviles, y estos sitios pueden utilizarse con fines sociales, como lograr la interacción entre amigos, familiares y otras personas donde quiera que se encuentran, y también se puede utilizar con fines comerciales. Esto se debe a que sitios se han convertido en importantes bases de marketing para las empresas que buscan atraer la atención de más clientes, y los sitios de redes sociales permiten en sus usuarios acceder a su contenido, que incluye diferentes tipos de información, imágenes, vídeos o incluso documentos.

Pero, sin las Tics no podemos usar las redes sociales ni para comunicar ni para enseñar-aprender, porque son como enchufe que les une.

Tics: son siglas de tecnologías, información y comunicación. Las Tics tiene un rol eficaz y una gran importancia en diferentes direcciones y ámbitos, y lo que nos importa es usar estas Tics en el lado didáctico.

Benjamín y Blunt, (1992:17) afirman en sus estudios "el surgimiento de las nuevas configuraciones organizativas han coincidido y han sido coadyuvadas por el desarrollo de las Tics, a las que se les suele atribuir una función fundamentalmente flexibilizadora y un carácter dinamizador de la organización."

Podemos decir que la creación de las Tics ayudan mucho para crear otras cosas que se apoyan a desarrollar, su objetivo principal es la creatividad. Podemos definir las como recursos para pensar, aprender, intercuar y transmitir distintas informaciones.

Son recursos que hacen del alumno ser activo y dar la oportunidad de ser un aprendiz autónomo.

Clasificación de los recursos didácticos: el ambiente didáctico dispone de varios tipos de fuentes de información que maneja el docente, las cuales permiten al aprendiz la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades a través de la automoción, con el objetivo de potenciar sus habilidades de investigación y descubrimiento.

Según Morales (2012:11) "los métodos de denominación de los recursos didácticos, como ayudas o recursos didácticos, difieren, especialmente porque el recurso didáctico es un conjunto de medios para facilitar el proceso de aprendizaje."

En cuanto al material didáctico, afecta los estímulos de los órganos sensoriales sobre el educando, efecto directo de cubrirlo con una sensación de evasión.

La idea general sobre estos recursos, son como guías para facilitar la enseñanza-aprendizaje y también para desarrollar las capacidades de los alumnos, porque son muy esenciales a la hora de transmitir cualquier información.

De acuerdo con Moya (2010) los recursos didácticos se clasifican en:

Textos impresos son las materias que apoyan y ayudan al estudiante a obtener información importante en muchos currículos diferentes (manual o libro de estudio, cuaderno de, biblioteca de aula y/o

departamento, libros de consulta y/o lectura, material específico: prensa, revistas, anuarios.), impresos varios, ejercicios.

De ahí, los materiales impresos se pueden definir según Mena Marchán (2001,):

De la siguiente manera Materiales impresos a través de los cuales se puede comunicar o discutir el mensaje en forma de libro, por supuesto o vídeos. También, encontramos que los materiales impresos no desarrollan directamente los contenidos del currículo en términos de conceptos, procedimientos y actitudes. También, podemos definir materiales impresos como materiales que consisten en diccionarios, libros y mapas, ayudan en el desarrollo de planes didácticos.

Los materiales impresos se forman parte de la enseñanza-aprendizaje por supuesto, por son esenciales, podemos decir que son la primera etapa para aprender otro idioma como por ejemplo el diccionario es un material impreso igual como el libro escolar. Otro tipo de material es los materiales audiovisuales “ya que dependen del oído o de la vista o de ambos, son materiales didácticos y formativos importantes y necesarios que utilizan el docente durante el proceso didáctico.

Los materiales audiovisuales se dividen en tradicional y moderno, intentamos saber de qué se trata con exactitud.

En los materiales audiovisuales tradicionales tenemos por ejemplo la pizarra tradicional, es un material muy usado antes y ahora también, aunque en los últimos años aparecieron otros materiales audiovisuales modernos como de las Tics tenemos la pizarra digital, las computadoras, *Internet* como las plataformas de enseñanza en línea, las redes sociales.

Todos estos materiales de diferentes tipos y clasificaciones son muy importantes y desempeñan un papel esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Donde hay muchos docentes usan estos materiales para enseñar especialmente con el desarrollo tecnológico que está ocurriendo en todo el mundo.

Las funciones de los recursos didácticos: no podemos mencionar sus funciones en una o dos funciones, porque son muchas y esenciales. Una de estas funciones es ayudar a los profesores a desarrollar sus propios métodos de enseñanza y brindar experiencias a los estudiantes y personas con necesidades específicas.

También, encontramos consejos e información para comunicarse entre estudiantes y maestros en el uso de las tecnologías modernas en los métodos de enseñanza, en este

sentido, Jordi DíazLucea (1996:52)"se centró en los recursos didácticos para centrarse fundamentalmente en la más importante de estas funciones motivadoras del trabajo que atraen la atención de los alumnos distinguiendo formas,colores,tacto,y acciones."

La función estructurante se forma a través del medio entre la realidad y el conocimiento porque logra funciones de aprendizaje y alternativas a la misma realidad.

Una función didáctica rigurosa basada en la adherencia entre los recursos materiales y los objetivos contenidos en la enseñanza,además de la función de facilitar el aprendizaje porque por la economía no hay mucho aprendizaje y es un componente estimulante del aprendizaje.

Existe toda una serie de aprendizajes específicos,en tanto contribuye a la materialización del trabajo,teniendo en cuenta las reglas básicas y la especificad de la categoría de clase que definen las prácticas didácticas y la función de apoyo docente indica la necesidad del docente y el uso de recursos para facilitar la tarea de enseñanza,evaluación y control.

Variables

1.Enseñar ELE

1.1.Definición

Según la RAE enseñar es,transmitir,doctrinar,amestrar con reglas o preceptos.Dar advertencia,ejemplo o escramiento que sirva de experiencia y guía para obrar en lo sucesivo.

Lo que podemos comprender a partir de la definición de la RAE:La enseñanza es un arte compartir ideas,informaciones y conocimientos para otros.

Según Fernández,(2011):

La enseñanza es el proceso por el que se provoca un cambio cualitativo y cuantitativo en la conducta del sujeto,gracias a una serie de experiencias con las que interactúan:se eliminan aquellas conductas que aparecen o mejoran gracias a tendencias naturales.

Con esta idea captamos que la enseñanza se considera como un conjunto de operaciones mixtas entre lo cualitativo y cuantitativo para interactuar, reaccionar a estas operaciones y aprender necesitamos enseñar, es una regla fija, porque la enseñanza es la base para aprender ELE.

1.2. Estilos de enseñanza de ELE

En Joyce y Weil (1985):

Se utiliza el término modelo de enseñanza como sinónimo de método de enseñanza y al identificar modelos de enseñanza realmente clasifican cuatro grupos de método de enseñanza de acuerdo con el fin educativo: procedimiento de la información, personales, la interacción social y conductistas.

Para ellos dos palabras método/estilo son sinónimas por sus usos y la importancia que tienen en la enseñanza de ELE. Cuyas partes van de unidades en cuatro.

Grasha (1994) define el estilo de enseñanza como:

El conjunto de necesidades, creencias y comportamientos que los profesores universitarios exponen en el aula de clases y se manifiestan en el cómo se presenta la información, en la dirección de las tareas supervisión de asignación así como en la orientación y socialización con los estudiantes.

Los estilos de enseñanza son métodos que se utilizan para orientar y socializarse con los estudiantes, son guías para los alumnos, de tal manera que los estudiantes deben interactuar con sus profesores.

Según Guerrero, B. (1988) “es un conjunto de actitudes y acciones sustentadas y manifestadas por quien ejerce la docencia, expresadas en un ambiente educativo definido y relativo a aspectos tales como relación docente, alumno, planificación, condición y control del proceso de enseñanza-aprendizaje.”

Todo esto quiere decir que los estilos de enseñanza se basan en profesor o persona que tiene relación con la enseñanza, para la relación entre el docente y su profesor a partir de aplicar de lo que es teórico.

1.3. Clasificación de los estilos de enseñanza

Uncala G.S (2008) refiere varias clasificaciones de acuerdo con el criterio cada investigador, cita a: Lippitt y White, (1938) mencionan tres estilos de enseñanza:

1.3.1. Estilo autocrático

Podemos decir que es un método muy tradicional, en que los profesores tienen todo el control, hacen las actividades, las tareas, es decir toman todas las decisiones y evalúan de forma individualizada.

1.3.2. Estilo democrático

Es totalmente positivo al estilo anterior, porque es un método que busca la colectividad en los trabajos, donde el profesor quiere discutir, decidir, programar, participar de forma grupal y es su objetivo.

1.3.3. Estilo llamado laissez-faire

En currema se caracteriza por la ventaja de dejar los profesores y dar la iniciativa para los estudiantes, es decir en este método los estudiantes tienen la primera palabra y si quieren algo lo piden de sus docentes.

Anderson, B (1945) presenta dos estilos:

Dominador: Un estilo en que el profesor es una persona caracterizada por ser autocrática, da órdenes y no acepta ni considera decisiones independientes de sus estudiantes. El docente controla y tiene todo el poder.

Integrador: Al contrario al estilo anterior, este estilo se caracteriza por la colectividad del docente y los estudiantes y entre los estudiantes también, en que destaca un clima de amor, socialización y de colectividad.

Se toma en consideración el lado personal de los alumnos para solucionar sus problemas si los hay.

Gordon, C (1959) en su opinión los estilos de enseñanza se dividen en tres tipos:

Instrumental: Es un modelo que caracteriza por dar la dirección y la autoridad de los docentes con tener objetivos determinados, se centran mucho en el aprendizaje de los alumnos.

Expresivo: En este modelo, los profesores quieren a la satisfacción de los alumnos y tener en consideración sus necesidades, es decir que el profesor tiene preocupaciones de sus estudiantes esto quiere decir que el docente quiere construir una relación llena de socialización.

Instrumental expresivo: Es un modelo mixto de los dos anteriores donde los profesores tienen el poder de enseñar pero, se toman en cuenta las necesidades de los estudiantes.

Flanders, D (1984) según él los estilos de enseñanza son dos:

Directo: Consiste en presentar las ideas espaciales impuestas por la autoridad y competencias.

Indirecto: Consiste en la propiedad de los profesores, pero tomar en consideración las ideas y las informaciones de los alumnos.

Existe un intercambio y diálogo entre el docente y los estudiantes en que reúnan las emociones de los alumnos.

Banett, E. (1979) Hemos observado que cada autor había dividido los estilos de enseñanza según su pensamiento y según su método, porque cada división es muy importante en la enseñanza, es decir todos los estilos influyen sobre el alumno.

Así, este autor divide los estilos de enseñanza de esta manera:

Progresistas o liberales: Para tener una clase exitosa, tenemos que tener en consideración la integración, la motivación intrínseca, la flexibilidad y el trabajo en equipo. Todas estas razones son importantes para cada aprendizaje, además el primer objetivo de un profesor es enviar un mensaje lleno de conocimientos, informaciones e ideas a sus estudiantes.

Con el respeto total de las condiciones de enseñanza para construir un aprendizaje controlador muy entendible y de regular modo desarrollar sus habilidades, y todo esto tiene relación con el estilo propio del profesor.

Tradicional y formales: Este modelo se centra mucho en el trabajo individual

Contrariamente al anterior, basando en clases totales con trabajos individuales, también podemos decir que es una clase tradicional.

Estilos mixtos: Es una mezcla entre estilo y otro con diferentes grados, porque los criterios de clasificar los estilos de enseñanza son diferentes.

Según Martínez,G (2008:80) cuando plantea la conceptualización del término estilos de enseñanza se requiere establecer criterios para caracterizar comportamientos (...)conrelación a los estilos de aprendizaje ya que considera que son categorías estánrelacionadas en cada una de las fases del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo esto nos aclara a la hora de clasificar los estilos de enseñanza debemos tener en cuenta los tres puntos:actitudes intelectuales,pedagógicas y éticas,porque estánrelacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.4. Componentes de un buen profesor para enseñar ELE

1.4.1.Motivación

La motivación según Chiavenato,(1994):

Es el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea. Despidiendo de la situación que viva el individuo en ese momento y de cómo la viva,habrá una interacción entre él la situación que motivará o no al individuo.

Esto quiere decir que si hay una interacción entre el estudiante y su docente por supuesto,que habrá una motivación, porque sin motivación no hay interacción y sininteracción no hay motivación.En la clase de ELE,el alumno necesita quien le estimula para hacer más esfuerzos,elprimer responsable sobre la motivación de los estudiantes es el profesor, porque élcalienta la clase con su estilo de enseñanza,con su manera de explicar la clase,con laconstrucción de su relación con sus estudiantes.

La motivación es una de las causas para el éxito de los estudiantes.

1.4.2.Creatividad

Es un sentimiento de libertad,con tener habilidades para encontrar nuevas estrategias,técnicas,inspiradas para llegar a un objetivo determinado.¿Por qué este punto es importante para un docente que enseña ELE?

La repuesta es que el docente debe tener un pensamiento creativo extendido hasta a sus estudiantes, porque el profesor debe alimentar las capacidades de los estudiantesy no matarlas.También, porque él es el responsable de la despierta del creatividad de suestudiantes,aprovechando las capacidades de sus dicentes,a partir de su creatividad.

Si el profesor es creativo por supuesto que el resultado se ve en sus estudiantes. El estudiante descubre sí mismo a partir de la creatividad de su profesor. La creatividad es uno de los componentes más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Manchén Bellón (1998:62) “la creatividad es la capacidad para captar la realidad de manera singular, generando y expresando nuevas ideas, valores y significado.”

La creatividad resulta ser una habilidad cuyo principal objetivo es crear todo lo que es nuevo.

Según Muñoz (1994:16) para ser personas creativas tenemos que tener en cuenta tres puntos importantes: La fluidez, la flexibilidad y la originalidad.

¿Porqué la creatividad es importante?: Respondimos según Gervilla, que se clasifican las razones de la importancia de la creatividad así: Inventar soluciones nuevas- Producir conocimientos, instrumentos y procedimientos nuevos- Anticipar el futuro- Promover la innovación y actualización/ Incrementar el potencial creativo.

1.4.3. Inteligencia emocional

En los últimos años, este término es muy usado, primero tenemos que saber qué significa las dos palabras. Inteligencia es la habilidad para dar soluciones a problemas, es todo lo que tiene relación con aprender y comprender. Emoción según la RAE es expectante con se participa en algo que está generalmente ocurriendo. Según Mayer y Salovey (1997:4), puede definirse la inteligencia emocional como:

La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generales) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual.

A partir de esta definición nos percatamos de la importancia de IE, no solamente su definición. Es un factor que facilita la comprensión de los sentimientos su control, esto acerca la relación entre el docente y los estudiantes.

Es esencial porque se quita el estrés y la timidez y se trabaja con sus emociones, para saber cómo se sienten, sin olvidar que la IE afecta en las neuronas de los el docente y el estudiante. La IE tiene relación directa con la empatía, porque trabaja también el lado psicológico del alumno a la hora de enseñar o dar clases, porque el lado psicológico se toma en cuenta en la enseñanza, y se afecta mucho, el profesor debe de estudiar la

situación psicológica de cada estudiante y todo esto ocurre a partir del uso correcto de IE.

1.4.4. Tics

La evaluación de la tecnología nos permite desarrollar en diferentes direcciones, por ejemplo el uso de las Tics en la enseñanza de ELE. El uso de las Tics tiene relación directa con la enseñanza, como observamos que la tecnología ha sido una gran parte para enseñar ELE. Ahora, *Internet* se considera como la primera fuente para los estudiantes y los profesores de ELE, si precisamos más.

Según Adell, (2007) las Tics "son tecnologías de la información y la comunicación al conjunto de todas aquellas tecnologías que se relacionan con la comunicación, el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión de información y que proporcionan en el desarrollo profesional, personal y educativo."

Con esta definición podemos entender que las Tics son grupos de medios utilizados para comunicar en primer lugar y para tener nuevas informaciones también. Según Mejía (2012) "existe una gran apertura hacia la integración de Tics y concuerdan en afirmar que estas herramientas son apoyos didácticos de los que el docente se vale para gestionar el proceso educativo de una forma diferente."

A partir de esto, podemos entender que el profesor puede utilizar las Tics a la hora de enseñar en la clase de ELE, también está mencionado según Meneses (2009) en cuanto a la situación dentro de los centros docentes, se manifiestan sus propios directivos, en la mayoría de las escuelas e instrumentos las Tics se están utilizando con una frecuencia renovable, se emplean fundamentalmente para la solución de tareas administrativas y de gestión (procesos de matriculación, gestión de expedientes académicos, gestión financiera...etc.). Los profesores las usan muy menudo en la percepción de sus clases y los alumnos en la búsqueda de información para realizar trabajos escolares.

Esto nos permite el uso didáctico de las Tics en la enseñanza de ELE, fuera o dentro del aula. En el aula, a partir de buscar informaciones, usar las redes sociales como un recurso didáctico para enseñar ELE.

Tics son importantes porque:

-Facilitan la búsqueda de la información.

-Acercan entre el docente y los estudiantes.

-Disminuyen la distancia.

-Desarrollan las habilidades de los alumnos si las utilizan de manera didáctica correcta.

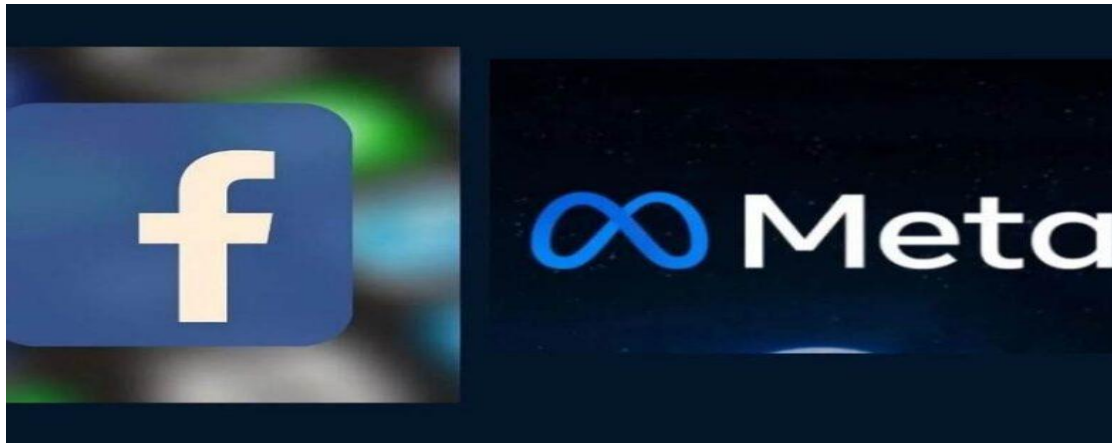


Figura n1:logo del Facebook1

2.Red social Facebook

2.1. Definición

Facebook es una de redes sociales más famosa del mundo,ayuda a formar relaciones entre los usuarios así comointercambiar tambiénayuda a intercambiar informaciones, conversaciones entre individuos. Por otro lado,el usuario puede compartir publicar videos e imágenes.

Mark Zuckerberg,de estudiante de la Universidad de Harvard en Estados Unidos es el multimillonario más joven del mundo. FundóFacebook en 2004 como mediode comunicacióncon sus compañeros conel fin de crear una red social para la comunicación entre estudiantesuniversitarioscuyo el objetivo principal de Facebook es(...) facilitar a sus usuarios elmantenerse en contacto con sus conocidos,para así poder comunicarsecon ellos cada vez que lo deseen"(2010).

Zuckerberg cuenta que: Construyó primera versión en sólo dos semanas y en poco tiempo tuvo un gran éxito. Su web se extendió primero portodas las facultades de Harvard y después por el resto de lasUniversidades norteamericanas,llegando a alcanzar en poco tiempo dosmillones de usuarios. (Torres Salinas, D., 2008: p.682).

De vez en cuando se usaba entre estudiantes. de otras Universidades como América, Canadá, y gran Bretaña. El proyecto de Mark tuvo un gran éxito desde las dos primeras semanas consiguiendo tiempo.

Actualmente Facebook sucede en sede en Menlo, (California. En 2006, Facebook se convirtió en un sitio permitido para el uso de los usuarios a través de *Internet*. Y a partir de julio de 2009, doscientos cincuenta millones (250 millones de usuarios se suscribieron en la web. El 5 de septiembre del mismo año se anunció la subida de usuarios a los trescientos millones (300 millones de usuarios, además de haber llegado a más de trescientos cincuenta millones (350 millones de usuarios el 23 de diciembre de 2010, alcanzando así los cuatrocientos millones (400 millones de usuarios en el mismo año (Facebook, 2010).

2.2. Usos de Facebook

Gracias a la gran difusión de este sitio social y los diversos servicios que lo caracterizan, no ha hecho más que convertirse en un medio de comunicación indispensable que puede ser utilizado de múltiples formas, así como en el ámbito social a través de la constitución de grupos por parte de los individuos destinados a inculcando valores nobles, adherir a las costumbres, tradiciones y la solidarizar entre ellos.

Debido al gran auge que ha tenido Facebook, se ha convertido en objeto de admiración y atracción de un gran segmento de empresarios, comerciales y responsables de departamentos en diversos campos. Efectivamente, Facebook es un herramienta de marketing fácil y gratuita. Muchos propietarios de pequeñas empresas están aprovechando su enorme potencial y diversos servicios que les permiten difundirse fácilmente y comunicarse directamente con sus clientes a través del sitio.

Facebook no ha descuidado la necesidad de diversión y relajación de la sociedad moderna lejos del aburrimiento que provoca la rutina diaria del trabajo, por lo que contiene muchos medios de diversión y disfrute desde grupos de entretenimiento, aplicaciones o juegos.

Facebook contribuye a la comunicación, interacción social a escala internacional agregando a amigos, seguir con mensajes instantáneos tener de sus noticias y saber de ellos visualizando enviándoles mensajes, sus opiniones, ideas y experiencias con

ellos, lo que facilita el proceso de formación de amistades y relaciones con aquellos interesados en un tema en particular. Materia o tema didáctico de todo universal e intercambiando experiencias e información.

Los grupos y páginas de Universidades en Facebook han hecho han convocado una participación científica efectiva, posibilitando que el estudiante se comunicara directamente con los profesores. También es posible publicar fotos y videos didácticos apropiados al tema e intercambiarlos entre estudiantes e interesados comentando su contenido. Los estudiantes lo están utilizando como proceso continuo de la relación entre los egresados para continuar la educación y el auto desarrollo al mismo tiempo, ya que también se considera una forma de invitar a los estudiantes y otras personas a diversos eventos educativos.

2.3. Funciones de Facebook

Perfil: cuando se suscribe al sitio, debe crear un perfil personal que contenga información personal, sus fotos, cosas detalladas para usted, todo lo cual también es información útil para comunicarse con otros. Brinda información para empresas que específicamente desean anunciarle sus productos.

Agregar a un amigo: con él, el usuario puede agregar cualquier amigo y buscar a cualquier individuo. Disponible en Facebook a través de su correo electrónico.

Crear un grupo: a través de la función de crear un grupo electrónico en *Internet*, podemos crear una comunidad electrónica que se reúna entorno a un tema específico, político o social... y podemos hacer la participación en este grupo exclusivamente con la familia o amigos, o un público que esté interesado en su tema.

Panel de pared: es un espacio designado en la página de perfil de cualquier usuario que permite a los amigos enviar varios mensajes a este usuario.

El toque: los usuarios pueden enviar un toque virtual para llamar la atención de los demás, que es una notificación que informa al usuario que un amigo le está dando la bienvenida.

Fotos: una función que permite a los usuarios cargar álbumes y fotos desde dispositivos personales al sitio y mostrarlos.

Estado: permite a los usuarios decirles a sus amigos dónde están y qué están haciendo en este momento.

Feed de noticias: que aparece en la página de inicio de todos los usuarios, ya que destaca algunos datos como cambios que se producen en el perfil, así como próximos eventos y cumpleaños de los amigos del usuario.

Regalos: una función que permite a los usuarios enviar regalos virtuales a sus amigos que aparecen en el perfil del usuario que recibe el regalo.

Marketplace: un espacio o lugar virtual que permite a los usuarios publicar anuncios clasificados gratuitos.

Crear una página privada en la página de Facebook: permite promover una idea, una fiesta, un periódico, y el sitio brinda herramientas para administrar y diseñar la página. pero no son herramientas especializadas como en los blogs, según Winner (2003) “un weblog es una jerarquía de textos, imágenes, objetos multimedia y datos ordenados cronológicamente que pueden ser vistos a través de un navegador.” También brinda herramientas para promover la página con ads Facebook, que paga por cada usuario que ve este anuncio en la página en FB.

Comentarios: esta es una función relacionada con los blogs que permite agregar etiquetas e imágenes que se pueden incrustar y permite a los usuarios obtener blogs de otros sitios que brindan servicios de blogs.

2.4. Grupos del departamento creados por este recurso

En el departamento del español de la Universidad de Laghouat hay muchos recursos didácticos para enseñar ELE. Podemos mencionar Facebook, WhatsApp y Telegrama, pero nosotros en nuestro trabajo hemos elegido Facebook como un recurso didáctico. En nuestro departamento existen grupos para compartir contenidos académicos publicados y otros de conversación.

Hispanistas en Laghouat: es un grupo general representativo y exclusivo del personal docente y alumnado del departamento, pero existen otros por nivel creados para cada promoción. Lo que podemos observar en la foto es que hay 828 miembros de diferentes niveles.

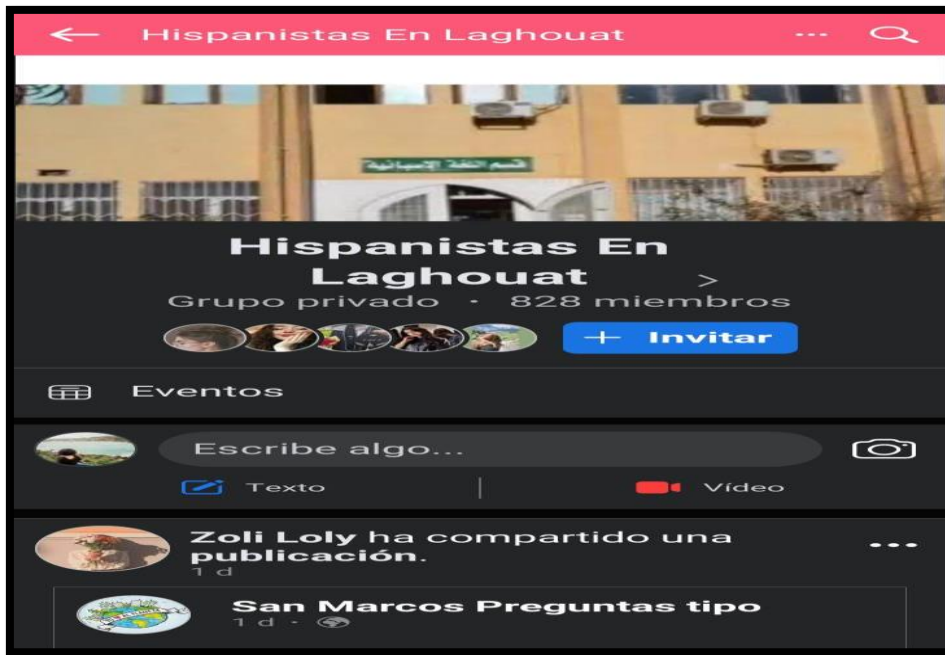


Figura n2:Grupo de Hispanistas en Laghouat

Para poder controlar a cualquier grupo relacionado con los estudios, debe haber funcionarios que separen en cada cosa pequeña y/o grande que se publique, notamos en esta imagen que hay muchos profesores y doctores que son los responsables y administradores sobre este grupo, es decir tienen el acceso para aceptar o rechazar las publicaciones propuestas siempre que estén relacionadas con el aspecto didáctico y no con otra cosa.



Figura N3:Los administradores 1

En la foto siguiente, hemos mencionado uno de los miembros de este grupo, que son estudiantes de diferentes niveles. Y cerca de esta imagen, notamos otra de una estudiante que mandó una publicación para ayudar a sus compañeros estudiantes. Donde se reveló una imagen que muestra la diferencia entre las palabras que tienen la misma pronunciación, pero difiere en cuanto a la forma de escribir, y esto queda claro a través de la ubicación de cada palabra mencionada.

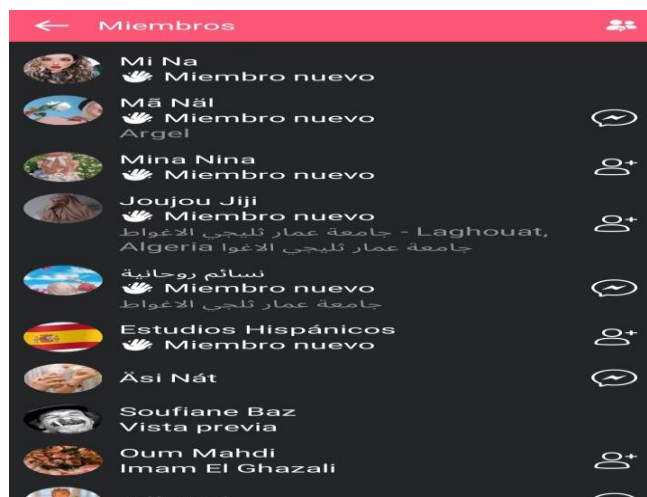


Figura N4:Algunos miembros. 1



Figura N5:publicacion de una estudiante 1

Son informaciones muy importantes y eficaces, con lo cual Facebook resulta tener una meta didáctica y de trabajo colaborativo, ayuda a transmitir diferentes informaciones y conocimientos. La difusión de información en este grupo no se limita incluso a los estudiantes, sino a profesores también, pueden publicar. Notamos en la imagen que se muestra ante nosotros, la Dra. Khadidija Ali Rahmani, ha publicado un enlace de un vídeo que resume la guerra civil española en diez minutos.

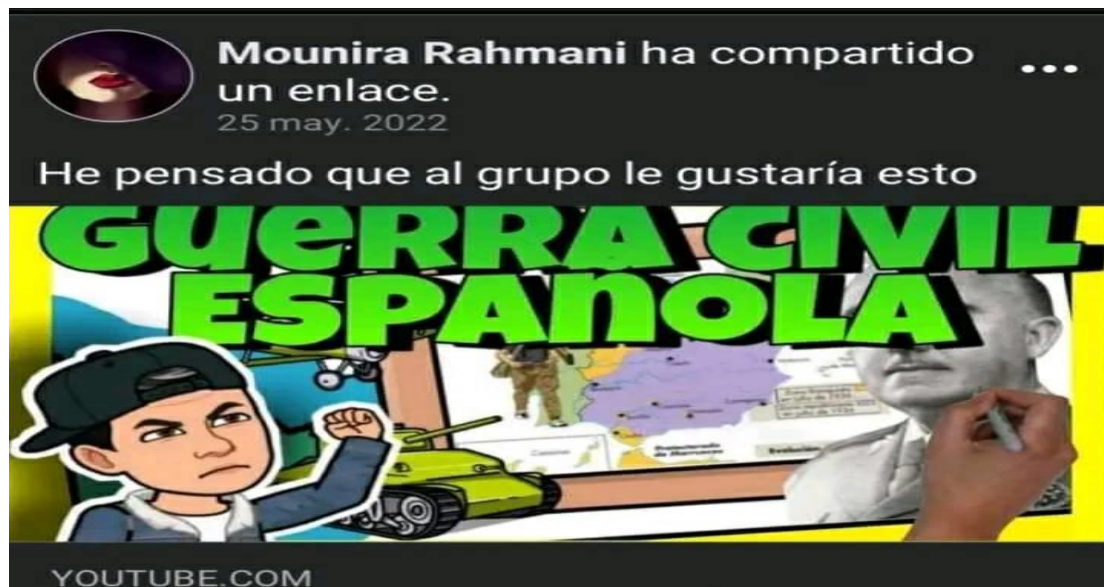


Figura N6:un enlace de video1

Esto nos demuestra el esfuerzo por parte de los profesores que intentan utilizar este medio para difundir todo lo relacionado con la enseñanza del español ‘saben muy bien cómo usar y explotar Facebook para un objetivo común, que es la enseñanza. A través de esto, se puede señalar que el uso de Facebook es muy importante, ya que trae las distancias entre estudiantes y profesores, e incluso entre los estudiantes en sí mismos. Esto es para el grupo de Hispanistas en Laghouat.

Por otra parte, tenemos otro grupo pero es para chatear en privado tiene relación solamente con los del primer curso, se llama Hispanistas, como observamos aquí, esta foto, representa una captura del grupo de Facebook de la Universidad de Amar Thelidji en Laghouat de la lengua española del primer curso. Donde observamos uno de los miembros de este grupo, como el primer miembro ha nombrado Dra. Mebarka Bedarnia es la administradora del grupo. Y los otros miembros que están abajo son los estudiantes del primer curso del español. Como notamos en este grupo puede ayudar a los participantes para trabajar en equipos. Igualmente, podemos poner y intercambiar las informaciones que les necesitan.



Figura n7:administradora de hispanistas 1

El Marco Metodológico

Cada trabajo de investigación necesita un diseño metodológico que es la base para construir un trabajo claro con objetivos con planes con camino correcto e independiente. Por eso vamos a ver ¿Cuáles el diseño metodológico del siguiente trabajo y en qué consiste? En nuestro trabajo de investigación seguimos el nivel correlacional.

1. Diseño metodológico

1.1. Enfoque mixto

Según Hernández, Sampieri, Fernández el enfoque mixto es resultado de dos enfoques anteriores: El enfoque cualitativo, el enfoque cuantitativo. Se juntaron para darnos el enfoque mixto.

El enfoque mixto es un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implicación de recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos... Interrogación y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada... y lograr un mayor entendimiento del fenómeno. (Hernández, Sampieri & Mandoza en Hernández, Fernández & Baptista, 2010, P. 546).

En cuanto para los instrumentos y las técnicas usados en este trabajo de investigación, hemos elegido el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica, están dirigidos para los estudiantes del primer curso que estudian la lengua española en la Universidad de Amar Thelidji.

El cuestionario está compuesto por ocho preguntas de diferentes tipos y la encuesta está compuesta por siete preguntas.

1.2. Método no experimental

En nuestro trabajo hemos elegido el método no experimental. Según Kerlinger y Lee (2002, P.504) nos aclaran que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente.

Podemos decir a través de esta definición que el método no experimental se basa en la observación sin la aplicación.

La investigación no experimental se hace sin manipular las variable. Es decir estudian los hechos en un tiempo determinado con el análisis de los resultados obtenidos sin el control sobre las variables , se basa principalmente en la observación Hernández, Fernández y Baptista, 2003, describen este tipo como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Entre las características más importantes del método no experimental tenemos,

-No hay manipulación de la variable independiente

-Las investigaciones no experimentales estudian la situación tal como es de forma natural Por ejemplo en nuestro trabajo hemos observado solamente como los profesores enseñar ELE a través de Facebook y como los estudiantes interpretan con ellos, sin hacer nuestra aplicación .

.

1.3.Nivel correlacional

El nivel aplicativo es uno de los niveles más importantes en la investigación. En su concepto general se organiza en pasos dirigidos al logro de objetivos específicos, con el fin de difundir el conocimiento y resolver problemas.

Es un nivel utilizado para averiguar hechos a través de la investigación, ya que se considera entre las soluciones importantes para identificar y resolver el problema. Es muy importante en la investigación porque ayuda a resolver problemas y desarrollar soluciones.

Y con el apoyo de la evidencia empírica, busca llegar a resultados de investigación correctos. Es por ello que se utiliza con el fin de dar respuesta a los problemas presentados. Por otra parte tenemos el nivel correlacional, es uno de los niveles usados en diferentes trabajos de investigación como de nuestro trabajo.

Según Cancela (2010:8) "los estudios correlacionales son aquellos estudios donde estudiamos las relaciones entre las variables con tomar en consideración sus coeficientes."

Es decir usamos el nivel correlacional para hacer la evaluación entre dos variables o más para llegar a un determinado resultado y por supuesto en el mismo contexto. En nuestro trabajo tenemos dos variables Facebook y enseñar ELE.

Es decir estudiamos qué relación existe entre estas dos variables. Donde estudiamos Facebook de lado didáctico y cómo usarlo para enseñar ELE.

Cuadro de operacionalización

Variables	Definición	Objetivos	Dimensiones	Indicadores
Enseñar ELE	Según Fernández,2011 Es el proceso por el que se provoca un cambio cualitativo y cuantitativo en la conducta del sujeto, gracias a una serie de experiencias con las que interactúan, se eliminan aquellas conductas que aparecen o mejoran gracias a tendencias naturales.	Objetivo general: Es echar un vistazo sobre la importancia de Facebook desde un aspecto didáctico para enseñar ELE útil.	-El efecto de usar Facebook en la enseñanza de ELE - Relación entre el uso de Facebook y la enseñanza de ELE	-Estilos de enseñanza de ELE - Docente y docente - Compartir informaciones y conocimientos . - El proceso de enseñanza-aprendizaje

Facebook	Es una red social y la aplicación más famosa del mundo, ayuda a formar relaciones entre los usuarios en la cual pueden intercambiar e intercutuar a través de mensajes, vocales e imágenes.	Objetivos específicos: El análisis de la utilización de Facebook para el desarrollo del alumno e identificar el uso del Facebook como un recurso didáctico para enseñar ELE.	La utilización de Facebook y su rol didáctico en la enseñanza de ELE	<ul style="list-style-type: none"> -Red Social - Trabajo en equipo - La enseñanza de ELE -El desarrollo de las habilidades de los estudiantes - Intercambio de mensajes - La creatividad y la competencia de los estudiantes.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El análisis e interpretación de los resultados

En esta parte, vamos a presentar la muestra, las técnicas y los instrumentos usados con el análisis de los datos.

1. Muestra

Hemos elegido a los estudiantes del primer curso de la Universidad de AmarTheidji departamento del español como muestra y hemos elegido el cuestionario que contiene ocho preguntas dirigido a 39 alumnos.

2. Instrumentos y técnicas

2.1. Cuestionario

El instrumento es el cuestionario y la técnica es la encuesta.

Muñoz (2003:2) hace referencia al cuestionario como:

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos. Preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo.

A través de esta definición presentada, podemos entender que cuestionario es una serie de preguntas y contiene muchos tipos para llegar a el objetivo disponible para alcanzarla con el fin de obtener los resultados deseados y es instrumento muy usado los trabajos de investigación.

La pregunta N 1: Para ustedes ¿Facebook puede ser un recurso didáctico para enseñar ELE?

Las respuestas	Sí	No
Los resultados	95%	5%

Tabla n 1 Resultados de la pregunta N1. 1

Fuente: Elaboración propia

Hemos hecho esta pregunta para saber los puntos de vista de los estudiantes sobre el uso de Facebook como un recurso didáctico para enseñar ELE.

Al analizar las respuestas de la pregunta hemos notado que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con esta idea, porque Facebook como un recurso didáctico tiene muchas ventajas y puntos positivos. Consiste en desarrollar las

capacidades cognitivas de los estudiantes, facilita la comunicación entre el profesor y sus estudiantes, crear grupos, páginas y grupos de conversación.

También, es considerado uno de los medios tecnológicos más usados para aprender nuevas lenguas, desde el punto de vista conversacional por ejemplo ayuda mucho para mejorar el nivel de los estudiantes.

En tiempos de la pandemia, Facebook está considerado como un medio de aprendizaje como un hilo que relaciona al docente y los estudiantes.

La pregunta N 2: ¿Es posible que Facebook abra la puerta de la creatividad para enseñar ELE?

Las respuestas	Sí	No
Los resultados	90%	10%

Tabla n 2 Resultados de la pregunta N2. 1

Fuente: Elaboración propia

Queremos saber si Facebook tiene un efecto creativo o no. Con el análisis de las respuestas, hemos observado que casi la mayoría de ellos está a favor que Facebook sí abre la puerta de la creatividad. Esto es un punto positivo para el uso didáctico de Facebook.

Algunos dicen que Facebook da la oportunidad para resumir la clase según el estilo propio del estudiante a través de mapas conceptuales y publicarlos luego, es algo positivo porque le dan la oportunidad de expresar.

La pregunta N 3: ¿Facebook es una aplicación muy divertida para enseñar ELE?

Las respuestas	Sí	No
Los resultados	100%	00%

Tabla n 3 Resultados de la pregunta N3. 1

Fuente: Elaboración propia

Para sacar las opiniones de los estudiantes hemos presentado esta pregunta. Con el análisis de las respuestas hemos observado que la mayoría para no decir todos de los estudiantes está a favor de esta idea. Porque para enseñar ELE, a veces necesitamos aplicaciones divertidas, motivadoras que empujan al profesor para enseñar y el

estudiante para aprender. Donde podemos crear grupos donde hay la oportunidad de compartir las ideas, las informaciones. También, podemos publicar fotos, vídeos y nos motiva para comentar y expresar.

Es decir que Facebook es un medio de intercambio de las ideas entre el profesor y sus estudiantes. Además, el profesor puede subir vídeos en directo en que puede impartir la clase en línea y sin la necesidad de acceder al aula especialmente con la pandemia actual.

La pregunta N 4: ¿Es accesible para toda la gente usar Facebook para enseñar ELE?

Las respuestas	Sí	No
Los resultados	50%	50%

Tabla n 4 Resultados de la pregunta N4. 1

Fuente: Elaboración propia

Después de analizar las respuestas de la pregunta, se concluyó, que las opiniones del primer curso han dividido por dos partes: La primera parte está a favor y toda la gente la puede usar, porque es una aplicación divertida, es fácil usarla, disponible, rica de informaciones y ayuda a conocer otros nativos de diferentes culturas sin olvidar que facilita el aprendizaje como de ELE.

Pero, la otra parte está en contra por algunas razones como, la falta de *Internet* y no toda la gente puede dominar el uso correcto de Facebook. Y no muchos dicen no ser cómodos a la hora de usar Facebook didácticamente, además, hay personas que ni siquiera tienen una cuenta de Facebook. En resumen Facebook es un medio didáctico sí es verdadero, pero no es para todos los alumnos. Es depende de cada situación.

La pregunta N5: ¿Es posible Facebook se quite el estrés y la timidez para aprender?

Las respuestas	Sí	No
Los resultados	95%	5%

Tabla n 5 Resultados de la pregunta N5 1

Fuente: Elaboración propia

Es que la mayoría de los estudiantes está de acuerdo con la idea de que Facebook se quite el estrés y la timidez, porque no todos los estudiantes tienen la oportunidad

de expresarse frente al profesor y Facebook les apoya para quitar este punto romper el miedo que tienen.

Además, algunos estudiantes dominan la lengua española por el uso de Facebook y no en aula, por costumbre. Es una solución para los que tienen mucha timidez.

La pregunta N 6: ¿Facebook es un recurso didáctico muy beneficioso para enseñar ELE?

Los resultados	Sí	No
Las respuestas	95%	5%

Tabla n 6. Resultados de la pregunta N6 1

Fuente: Elaboración propia

Al leer las respuestas y analizarla observamos que la mayoría de ellos responden por sí, es decir que Facebook sí es beneficioso por su importancia, por su eficacia para aprender y enseñar ELE.

Forma parte en la enseñanza de ELE y motiva al alumno para aprender más y más.

La pregunta N 7: ¿Cuáles son las ventajas de usar Facebook para enseñar ELE?

Facebook es un medio de comunicación e interpretación, tiene muchos fines como muchas ventajas, 35 estudiantes han respondido de manera positiva y esto nos aclara sus ventajas y su importancia. Podemos mencionar algunas de ellas: En primer lugar, tenemos el intercambio de las informaciones y las ideas, porque es la red donde reaccionar, analizar e interpretar diferentes ideas. También, facilita la comunicación entre el docente y los estudiantes, porque si un estudiante necesita algo lo que hace es enviar un mensaje a su profesor. Además, ayuda para encontrar personas nativas que consolidan. Otra ventaja, es facilitar la comprensión de las lecciones mucho con el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, en que se motiva el trabajo colaborativo, sin olvidar que Facebook disminuye la distancia.

La pregunta N 8: ¿En tu opinión cuál es el papel que desempeña Facebook para enseñar ELE?

Sobre si Facebook tiene un papel importante para enseñar ELE de manera positivamente, solamente 3 estudiantes respondieron con no y los otros

respondieron con sí y están con la idea de que Facebook tiene un papel esencial en la enseñanza de ELE. Facebook es una gran oportunidad e indicador que permite a los docentes aprovecharlo en la docencia, para adquirir experiencia y también ayuda para resolver problemas y cooperar entre los estudiantes sin olvidar la creatividad por parte de la información presentada.

2.2. Encuesta

La encuesta Hemos optado la encuesta como una técnica para nuestro trabajo que según Naresh K. Malhotra (2004) en su libro investigación de mercados, " las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado, dicho cuestionario está diseñado para obtener información específica." Podemos decir que la encuesta es una de las técnicas muy utilizadas en los trabajos de investigación, consiste en preguntas determinadas con el tema tratado, para llegar a un objetivo o resultado determinado con la recolección de sus datos. García (1993, citado en Casas et al 2003:143) define la encuesta como:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar describir, predecir y o explicar una serie de características.

Notamos que la encuesta forma parte de algunos trabajos de investigación con el fin de esclarecer más los resultados obtenidos y recopilarlos, lo que facilita el proceso de análisis y recopilación de datos de forma correcta.

Nuestra encuesta está dirigida para los del primer curso compuesta por siete preguntas, para 36 estudiantes han respondido por sí, no, a veces. Son estudiantes de edad entre 17 y 23 de sexo femenino y masculino que estudian la lengua española en el departamento de español de la Universidad de Laghouat.

La pregunta N 1: En tu opinión ¿Es accesible para todos los estudiantes usar Facebook como un recurso didáctico?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	21	11	4

Tabla n 7 Resultados de la pregunta N1 1

Fuente: Elaboración propia

Como notamos en la tabla, la mayoría de los estudiantes respondieron por sí y a veces de los 36 estudiantes y solo cuatro han respondido por no. Esto nos ofrece el uso didáctico de Facebook para enseñar ELE y aprenderla. Planteamos esta pregunta en el inicio de esta parte y la repetimos para conseguir un resultado definitivo y podemos decir que sí, podemos usar Facebook para el aprendizaje y la enseñanza. Actualmente, Facebook se encuentra entre los recursos didácticos importantes, especialmente para la enseñanza de idiomas extranjeros como el español, y es mejor aprovechar Facebook desde un aspecto didáctico para mejorar nuestras capacidades y desarrollar nuestras informaciones.

La pregunta N 2: ¿Los recursos didácticos en línea forman parte de la enseñanza de ELE?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	28	5	3

Tabla n 8 Resultados de la pregunta N2 1

Fuente:Elaboración propia

Podemos observar el desarrollo de los métodos de enseñanza hasta que podamos enseñar y aprender en línea y no hace falta acceder al aula. Conectando con los recursos virtuales y la enseñanza a distancia. Hicimos esta pregunta para conocer las respuestas de los estudiantes, y ¿están de acuerdo con esta pregunta o no? Observando la tabla, se puede deducir el resultado final de esta pregunta 33 alumnos respondieron de manera positiva entre ellos responden por sí, los recursos de aprendizaje a distancia se pueden utilizar para enseñar idiomas extranjeros y cinco estudiantes respondieron sí a veces y solo tres respondieron con no. Esto nos muestra hasta qué punto se utiliza la enseñanza a distancia y el alcance de su papel e importancia especialmente en el campo del aprendizaje de lenguas extranjeras.

La pregunta N 3: ¿Facebook nos motiva para enseñar y aprender?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	17	12	7

Tabla n 9 Resultados de la pregunta N3 1

Fuente:Elaboración propia

Notamos que la mayoría de los estudiantes tienen la idea de que Facebook motiva y alienta el aprendizaje y la enseñanza. 29 estudiantes que respondieron de manera positiva, entre ellos 17 estudiantes respondieron que sí y 12 respondieron a veces y solo siete respondieron con no. A través del resultado, nos queda claro que Facebook se encuentra entre los catalizadores importantes para la enseñanza de idiomas extranjeros como el español. Se empuja al alumno para aprender y al profesor para enseñar. En cuanto a las personas que respondieron sí, no encuentran en Facebook una motivación para la enseñanza o incluso el aprendizaje, y tienen la libertad de elegir, porque hay personas que se sienten cómodas aprendiendo en el aula o a través de otros métodos.

La pregunta N 4: ¿Te animas a usar Facebook para aprender y enseñar ELE?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	19	9	8

Tabla n10 Resultados de la pregunta N4 1

Fuente: Elaboración propia

Ante esta pregunta la mayoría de los estudiantes están con la idea de incentivar el uso de Facebook en el ámbito didáctico, especialmente en el aprendizaje de lenguas. Aquí tenemos 28 alumnos que respondieron sí y están con esta idea y entre ellos 9 dijeron a veces y 19 dijeron sí. Facebook es un indicador que incentiva el aprendizaje y anima a los estudiantes a esforzarse más, y esto es lo que les hace trabajar más y desarrolla sus capacidades mentales al mismo tiempo que estimula la mente para trabajar y pensar.

La pregunta N 5: ¿Facebook les incita a desarrollar la creatividad?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	21	11	4

Tabla n11 Resultados de la pregunta N51

Fuente: Elaboración propia

Lo hemos repetido en aras de la compatibilidad entre las respuestas de los estudiantes en la primera y la segunda parte, y el resultado obtenido es que Facebook sí puede desarrollar y hacer que los estudiantes sean más creativos, y esto es evidente a través de las respuestas de los estudiantes en la tabla a bajo. Facebook funciona, como dijimos antes, para que el alumno sea creativo desarrollando sus ideas y sus informaciones. Por ejemplo, creando páginas dedicadas es resumir clases o publicando imágenes de manera creativa que atraiga la atención de los demás.

La pregunta N 6: ¿Facebook ayuda a desarrollar las informaciones y habilidades de los estudiantes?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	19	12	3

Tabla n12 Resultados de la pregunta N6 1

Fuente: Elaboración propia

Podemos decir que esta pregunta está relacionada con la pregunta anterior. Si una persona es creativa en su pensamiento, esto le ayuda a desarrollar su información e incluso sus capacidades. Facebook puede considerarse como un punto de partida para el desarrollo de la información. También, notamos que la mayoría, para no decir todos, están con la idea de que Facebook ayuda a desarrollar capacidades e informaciones para los estudiantes. De 36 estudiantes, sólo cinco respondieron con no.

La pregunta N 7: ¿Facebook ayuda al trabajo en equipo?

Las respuestas	Sí	A veces	No
Los resultados	27	8	1

Tabla n13 Resultados de la pregunta N7 1

Fuente: Elaboración propia

Por supuesto Facebook es una plataforma social, está claro que ayuda al trabajo en equipo. Notamos en la tabla que un total 36 estudiantes, sólo uno respondió con no. Realmente ayuda al trabajo en equipo, por ejemplo con crear grupos o incluso páginas esto facilita la idea de comunicarse entre ellos y los hace como una parte unida entre sí, lo que les facilita el proceso de intercambio de ideas, experiencias, informaciones e incluso la creatividad.

3.Resultados

Gracias a los datos recogidos, se puede apreciar la importancia del uso de Facebook para el aprendizaje y la enseñanza y su rol primordial en el aprendizaje de lenguas extranjeras, especialmente el idioma español.

Con el paso del tiempo, Facebook se ha convertido en herramienta que muchos utilizan para el aprendizaje. Su rol didáctico, se puede observar a través de los resultados obtenidos a través de esta investigación y las preguntas que se realizaron a los estudiantes de primer año de lengua española en la Universidad de Amar Thelidji.

Es importante utilizarlo bien para aprender y conseguir comentarios y conversaciones muy positivas a través de debates a distancia, y conociendo a gente de diferentes países de habla hispana. De uso fácil y tiene muchas ventajas, especialmente cuando se trata de aprender idiomas extranjeros.

Gracias al desarrollo de la tecnología y sus facilidades, la enseñanza como el aprendizaje, se aparecen estos medios y aplicaciones como Facebook.

La importancia del uso de Facebook en el aspecto didáctico no se puede determinar por dos o tres puntos, pues tiene muchas ventajas por evaluación, creatividad y por supuesto ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Podemos destacar su importancia a partir de los resultados ya obtenidos y podemos observar una relación fuerte entre enseñar ELE y el uso de Facebook como hemos dicho antes. Se considera un recurso didáctico y un medio esencial para enseñar y aprender ELE por ser un recurso muy avanzado en cuanto a enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, debemos explotar los recursos didácticos a distancia para aprender y enseñar lenguas extranjeras para comunicarse con otras personas, y estos medios deben ser utilizados en un aspecto didáctico, que nos hace capaces de nuestras capacidades, ni siempre se debe usar para nada y para perder el tiempo, pero es recomendable usarlo en el ámbito didáctico.

Y como la lengua es uno de los pilares de comunicación entre los seres humanos hay que aprender lenguas extranjeras para conocer a personas de otras culturas.

Ciertamente, estamos de acuerdo con que Facebook es muy importante en la enseñanza de ELE, pero a través de los resultados obtenidos a partir del cuestionario y la encuesta

Tenemos personas que rechazan el uso didáctico de Facebook por muchas razones como la falta de *Internet*, no todos los estudiantes dominan bien el uso didáctico correcto de Facebook, también no todos los que estudiantes pueden aprender a través de Facebook, porque hay categorías que deben asistir en el aula para aprender.

En resumidas cuentas podemos decir que sí Facebook es un recurso didáctico muy beneficioso, esencial, afectivo, motivador, en cuanto a la enseñanza de ELE, pero su uso depende de cada caso.

con los datos presentados en esta investigación, concluimos poder usar Facebook como recurso didáctico para lenguas extranjeras como el español. Como explicamos antes la importancia que tiene en el aspecto educativo, que ayuda a facilitar la comprensión, la enseñanza y la comprensión.

Basándose en el análisis de las respuestas, nos queda claro que los aspectos positivos de Facebook en el ámbito de la enseñanza tienen mayor alcance que los aspectos negativos y esto es lo que nos motiva a utilizarlo porque nos ayuda a desarrollarnos y está considerado entre los medios modernos que se utilizan también en la enseñanza en línea.

Para aprender nuevos idiomas, necesitamos hacer esfuerzos y para hacer estos esfuerzos necesitamos motivación como Facebook se caracteriza por la motivación para aprender otras lenguas como en nuestro caso la lengua española.

Cuando una persona quiere aprender el español, esta aplicación le ayuda, por ejemplo, a conocer a las personas que lo hablan, lo que lleva a la facilidad de aprender y conocer otras culturas, y esto lleva a acercar las distancias entre las personas. Más cerca el uno del otro de diversas lenguas y culturas.

La importancia de su uso no solo se limita a la facilidad de enseñanza ELE, pero también al proceso de comunicación entre profesor, alumnos y alumnos entre sí, lo que crea un ambiente que estimula el trabajo en equipo, como decíamos antes porque se considera una red social ante todo y esto facilita el intercambio de ideas e informaciones, porque trabajar en grupo a veces ayuda a asimilar mejor la información.

Conclusión

Facebook se encuentra entre los medios de tecnología más importantes que se utilizan con fines didácticos, debido a su adopción en la enseñanza actual. Contribuyen al desarrollo de nivel de enseñanza en cuanto a métodos y planes de estudio de enseñanza y aprendizaje, comprensión y el desarrollo mental. Debido a que se consideran entre los conceptos básicos para aprender idiomas extranjeros, cuanto más use Facebook para aprender, mayor será la posibilidad de que aprenda y comprenda.

En la actualidad se ha convertido en un destino de aprendizaje para muchas personas, incluso para profesores que se han vuelto altamente dependientes de la tecnología para la educación a distancia. Esto reduce la distancia entre el profesor y sus alumnos y los acerca cada vez más.

Tras analizar los resultados obtenidos a través de nuestra selección de cuestionario como un instrumento y la encuesta como técnica para los estudiantes del primer curso departamento del español Universidad de Amar Thelidji. En el cuestionario, propusimos ocho preguntas y en la encuesta siete.

Se respondieron las preguntas, y se nos quedó claro que sí podemos usar Facebook como recurso didáctico de mayor eficacia. Esto es lo que nos hace confiar en este método en el campo de la enseñanza, porque el papel que juega es esencial en términos de desarrollar habilidades e ideas, intercambiar culturas, facilitar el proceso de comunicación y aprendizaje, y al trabajo en equipo, sin olvidar su papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fomenta el aprendizaje y la enseñanza, especialmente de idiomas extranjeros, porque aprenderlos abre las puertas a la creatividad, al conocimiento, alimenta el pensamiento con muchas ideas importantes e inspiradoras, lo que facilita el proceso de aprendizaje, especialmente si el idioma que desea aprender es el español, porque es un idioma interesante en cuanto a la pronunciación y la lectura. Y por estar razón elegimos Facebook como una forma de aprenderlo, y basándonos en las estadísticas y análisis expuestos, podemos confiar en el uso didáctico de Facebook.

Así, vemos qué importancia tiene Facebook para enseñar ELE y qué papel desempeña en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, hemos observado a partir de los resultados obtenidos que Facebook es un recurso didáctico motivador,

interesante, beneficioso, importante. Por estas causas podemos confiar en su uso didáctico. Es esencial aprovechar los medios de tecnología y especialmente Facebook en el lado didáctico para mejorar el nivel de los estudiantes porque es uno de los medios usados para enseñar, además es esencial relacionar entre la enseñanza de las lenguas extranjeras y el uso de la tecnología, porque a veces para enseñar un idioma extranjero usamos medios tecnológicos para transmitir el mensaje de forma correcta y con claridad. No podemos negar la importancia del uso de Facebook y la tecnología para el aprendizaje y la enseñanza.

En los distintos idiomas del mundo que existen, a veces las formas de aprenderlos y enseñarlos difieren, pero el objetivo es común y ese es el conocimiento.

A veces el idioma que queremos aprender no importa tanto como el recurso utilizado para aprenderlo, porque lo único que importa es cómo utilizar el método de forma correcta para aprender español, por ejemplo. Y en nuestro caso mencionado, como decíamos antes, elegimos Facebook entre los medios didácticos aprobados actualmente para aprender idiomas.

La importancia de Facebook no es solo para chatear, sino también para adquirir conocimiento, aprendizaje y enseñanza. Y la persona que usa Facebook debe explotar su uso para fines didácticos valiosos.

Si observamos de cerca, lo que se puede ver es que existe una relación integradora entre Facebook y su uso como recurso un didáctico para enseñar ELE. Este punto se notó a través de los resultados que obtuvimos, que nos mostraron la profundidad de la relación entre Facebook y su uso como recurso didáctico, y esto confirma el alcance de su efectividad en la enseñanza de ELE.

Bibliografía

- Adell, J. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Barcelona: Cedecs.
- ADELL, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec . Revista electrónica de tecnología , 7.
- BARTOLOMÉ, A. (el 29 de enero de 2008). Posibilidades de la Web 2.0 en la Educación Superior Curso E – Learning 2.0 . Consultado. <http://www.lmi.ub.es/cursos/web20/2008upv/> partir.
- Bembibre, C. (2004). Sitio: Definición ABC | Título: Facebook |.
- Benjamín, &., & Blunt. (1992). Critical IT Issues: The Next Ten Years. Sloan Management Review, .
- BUGA, R. ., (2014). Facebook in Foreign Language Teaching – A Tool to Improve Communication Competences. Procedia – Social and Behavioral Sciences . Ploesti : Elsevier.
- CARTUCHOROM . BLOGSPOT . En :. (Último acceso 26 de junio de 2010). [http://cartuchorom.blogspot.com/2010/01/que-es Facebook.html](http://cartuchorom.blogspot.com/2010/01/que-es-Facebook.html) .
- Casas J, R. J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos.
- Chiavenato, I. (1994 Primera Edición . Edit . McGraw – Hill Interamericana . Bogotá). Administración de los Recursos Humanos.
- FACEBOOK POLÍTICAS DE PRIVACIDAD . En. (26 de junio de 2010 .). www.Facebook.com . Políticas de privacidad . Último acceso .
- Fernández, H. (. Motivación. Querer aprender. Buenos Aires: Ed.
- fernandez. (11 de julio 2011). conceptos de educacion maestros enseñanza aprendizaje .
- FLORES VIVAR, J. (2009). Nuevos modelos de comunicación ,perfiles y tendencias de las redes sociales. Comunicar , nº 33 , págs. 73-81.

- Hernández Sampieri, R. F., & Baptista Lucio. (2014). Metodología de la investigación (6ª. Ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Joyce, B. y. (1985). Modelos de Enseñanza. New Jersey , USA: Editorial Anaya.
- L., G., & Valilla G. (Universidad Autónoma de Madrid. 2010,). Metodología de la Investigación Educativa:. madrid.
- lucea, J. d. (1996). recursos y materiales didacticos en educacion fisica.
- Martínez – Geijo, P. Estilos de aprendizaje : pautas metodológicas para trabajar en el aula . Revista Complutense de.
- Mayer, J. S. (1997). What is emotional intelligence? P. New York: Basic Books.
- Morales Muñoz, P. A. (2012). [http://www.aliat.org.mx/Bibliotecas Digitales](http://www.aliat.org.mx/Bibliotecas_Digitales). Obtenido de derecho_y_ciencias sociales / Elaboracion_m aterial didactico.pdf.
- Morales, P. (2012). Elaboración de Material Didáctico. Red Tercer Milenio.Tlalnepantla. México.
- Moya, M. A. (2010). Recursos didácticos en la enseñanza . Innovación y experiencias educativas. Granada , España.
- Muñoz, J. (1994). El pensamiento creativo . Desarrollo del programa Xenius. Barcelona , Octaedro .
- Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación /evaluación. Centro Universitario Santa Ana.
- S, U. G. (2008). Los estilos de enseñanza del profesor. a . Experiencias Educativas , págs. ISSN 1887-1240 , FETE – UGT SEVILLA (Consultado 20.III .
- Fernando Ruiz García .(2014 ,7 23) .*VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS* .RuizGarciaFernando.pdf.
- Francisco Javier García Prieto1 .(2018) .Use of the Facebook social network as a tool for learning in university students: integrated study on perceptions .*Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones*1 .Universidad de Huelva, España.

-Isabel Iglesias Casa **.(2008)** .LA CREATIVIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ELE: CARACTERIZACIÓN Y APLICACIONES. *0937_10.pd.14* ,

-La importancia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo. Propuesta didáctica TIC para ELE: mELEndien7dias-**2814** **.(2016/12/)** . *Texto del artículo-7999-1-10-20161230 (1).pdf.15* ,

-Pilar Concheiro Coello **.(2012 ,05 14)** .*Las nuevas tecnologías en el aula de ELE: Los blogs de grupo como herramienta de aprendizaje colaborativo-2012* . .esp-13-07concheiro-pdf.pd.

Anexos

Cuestionario

¿Para ustedes Facebook puede ser un recurso didáctico para enseñar ELE?

.....

¿Es posible que Facebook abra la puerta de la creatividad para enseñar ELE ¿

.....

¿Facebook es una aplicación muy divertida para enseñar ELE?

.....

¿Es posible que Facebook se quite el estrés y la timidez para aprender?

.....

¿Es accesible para toda la gente usar Facebook para enseñar ELE?

.....

¿Facebook es un recurso didáctico muy beneficioso para enseñar ELE?

.....

¿Cuáles son las ventajas de usar Facebook para enseñar ELE?

.....

Encuesta

¿En tu opinión cuáles el papel que desempeña Facebook para enseñar ELE?

.....

¿En tu opinión es accesible para todos los estudiantes usar Facebook como un recurso

Didáctico?

.....

¿Los recursos didácticos en línea forman parte de la enseñanza de ELE?

.....

¿Facebook nos motiva para enseñar y aprender?

.....

¿Te animas a usar Facebook para aprender y enseñar?

.....

¿Facebook se incita a desarrollar la creatividad?

.....

¿Facebook ayuda a desarrollar las informaciones y habilidades de los estudiantes?

.....

¿Facebook ayuda al trabajo en equipo?

.....