وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي

جامـعة عمّار ثليجي بالأغـواط

كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم النّفس وعلوم التّربية والأرطوفونيا
رقم: ...../2023

ميدان العلوم الاجتماعية والانسانية
شعبة: علوم التّربية
تخصص: إرشاد وتوجيه

العنوان:

خصائص المرشد وأثرها في العملية الإرشادية والتّوجيهية من وجهة نظر مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالأغواط وغرداية

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التّربية تخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبين:

- عمر الأكحل
- صليحة ملياني

إشراف الأستاذ(الدكتور):

مُحَمَّد بوفاتح

لجنة المناقشـة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	العضوية
د ناصر جلالي	أستاذ محاضر أ	جامعة عمّار ثليجي الأغواط	رئيساً
أ.د مُحَمَّد بوفاتح	أستاذ التّعليم العالي	جامعة عمّار ثليجي الأغواط	مشرفاً ومقرراً
د عطاالله كزواي	أستاذ محاضر ب	جامعة عمّار ثليجي الأغواط	مناقشاً

الموسم الجامعي: 2022 / 2023

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين القائل في كتابه المبين﴿لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ﴾
[إبراهيم، الآية07]والصّلاة والسّلام على من أرسله الله رحمة للعالمين والقائل في سننه من الدُرر الثمين « لا يشكر الله من لا يشكر النّاس»(سنن أبي داود، حديث رقم4811)،وإقتداءاً بسنة نبينا الخاتم الأمين وبشعور يغمره التّقدير والوفاء أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ المشرف الهُمام بوفاتح محمد على توجيهاته السّديدة وآرائه المفيدة وخصاله الحميّدة فجزاه الله عنّ خير الجزاء.

وكما أتوجه بجزيل الشكر والإمتنان إلى السّادة لجنة المحكمين، وإلى كل أساتذة قسم علم النّفس وعلوم التّربية والأرطوفونيا.

وكما لايفوتني في هذا المقام أن أتقدم بالشكر لمديري مركز التّوجيه المدرسي والمهني وإلى مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بكل من ولاية الأغواط وغرداية

وإلى كل من مد يد العون والمساعدة في إنجاز هذه الدارسة.

إهداء

يسعدني ويشرفني أن أهدي هذا العمل إلى:

من قال الله فيهما:﴿وَاخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا ﴾ [الإسراء، الآية23].

- إلى من قال فيها رسول الله ﷺ :«أمك ثم أمك ثم أمك».
- إلى أساتذة قسم علم النفس وعلى رأسهم الأستاذ المشرف ولجنة المناقشة والتّحكيم.
- إلى الدفعة 2022-2023 ماستر(LMD) تخصص إرشاد وتوجيه.
- إلى كل من كان له الفضل علينا من قريب أو بعيد بالنصح والإرشاد ومد يّد العون والإحسان.

الأكحـــــل عمـــــــر

إهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى

أمّا بعد:

الحمد لله الذّي وفقنا لتثمين هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسية بمذكرتنا.

هذه ثمرة الجهد والنّجاح مهداة إلى:

روح أبي الطاهرة رحمة الله عليه وغفرانه.

أمي الغالية أطال الله في عمرها، وأدامها لي سندا قويا في الحياة.

كل عائلتي الذين دعوا لي الله بظهر الغيب أن أتمم هذا العمل وأحقق النّجاح.

أسرتي الصغيرة زوجي وأبنائي الأعزاء على قلبي وأزهار الحياة الذين صبروا معي ولا زالوا يصبرون.

كل من يحبني ويشغله أمر حياتي

كل شغوف بالعلم والبحث العلمي

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع

ملياني صليحة

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التّعرف على أهم الخصائص التي يتمتع بها المرشد و المؤثرة في العملية الإرشادية والتّوجيهية من وجهة نظر مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية الأغواط وغرداية.

حيث أجريت الدراسة على عينة قوامها(100) مستشار ومستشارة للتّوجيه والإرشاد المدرسي و المهني منهم (50) مستشار ومستشارة بمركز التّوجيه والإرشاد بولاية الأغواط، والنصف الأخر(50) مستشار ومستشارة بمركز التّوجيه والإرشاد بولاية غرداية.

وقد تم إستخدام المنهج الوصفي، ولجمع البيانات تم الإعتماد على إستبيان صمم من طرف الباحث محمد بوفاتح حيث تكون من (48) فقرة، وسؤالين مفتوحين وعلى (05) بدائل

متمثلة في:(موافق100٪، موافق75٪،موافق50٪،موافق25٪،موافق1٪) وتم الإعتماد على نسب التكرارات والنسب المئوية في معالجة النتائج ، وقد أسفرت الدراسة على النتائج التّالية:

ترى عينة الدراسة أنّ كل الخصائص مهمة ويجب على مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أن يتمتع بها لتساعده على أداء مهامه، إلاّ أن درجاتها جاءت متفاوتة، حيث أنّ أفراد العينة يرون أنّ الخصائص الشّخصية والنّفسية هي من أهم الخصائص، وأكدت على أنّها تؤثر بدرجة عالية في العملية الإرشادية والتّوجيهية، وبعدها تأتي الخصائص الاجتماعية والمهنية حيث إتجه أفراد العينة على أنّها تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية ولكن من درجة متوسطة إلى درجة منخفضة.

الكلمات المفتاحية :

المرشد،خصائص المرشد(الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية)،العملية الإرشادية والتّوجيهية.

Research summary

The maimpurpose of the study was to know the guide 's essential characteristics that affect on the mentor and guidance operation from the point of view of school and vocational guidance counsellors in laghout and ghardaïa cities.

The study was done on a sample of 100 school and vocational guidance counselors(mixed of males and femals), half of them in the school and vocational guidance counsellors centre of laghouat, The rest of them in Ghardaïa centre.

" Descreptive method" is the method used in the study depending on a questionaire for collecting data that was designed by the researcher Mohammed Boufateh, consisting of 48 paragraph, Two open questions and fire alternatives which are (100٪ agree, 75 ٪agree, 50٪ agree,25٪ agree, 1٪ agree), in addition to that, frequency rates and percentages were taken into consederation in processing the outcomes.

finally, The study sample says that all the carateristics are important in helping them doing their jobim a right way so they most have them, however the characteristics degrees was varied, starting with the personal and the psychologicalones lrcause they have a big effect on the mentory and guidance process than followed by the sociological and vocational caracteristics because it has a less effect tham the personal and psychological ones.

Key-words:

guide, guide's carateristics(the personal carateristics,and the psychologica,and the sociological and vocational), mentor and guidance process.

فهرس الموضوعات

	الصفحة
شكر وعرفان.....	أ
الإهداء.....	ب-ج
ملخص الدراسة باللغة العربية.....	د
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....	هـ
فهرس الموضوعات.....	و
فهرس الجداول.....	ط
مقدمة.....	02-01
الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها.	
1. مشكلة الدراسة.....	04
2. تساؤلات الدراسة.....	04
3. أهداف الدراسة	05
4. أهمية الدراسة	05
5. التّعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة.....	06
6. الدراسات السّابقة.....	07
الفصل الثّاني: خصائص المرشد.	
تمهيد.....	15
1. تعريف المرشد.....	15
2. خصائص المرشد.....	16
3. دور المرشد.....	19
4. المهارات الأساسية للمرشد.....	20
5. كفاءات المرشد.....	22
6. العلاقة بين المرشد والمسترشد.....	23
7. صعوبات (عراقيل) عمل المرشد.....	23

خلاصة الفصل..... 24

الفصل الثالث:العملية الإرشادية والتّوجيهية.

تمهيد..... 26

I. الإرشاد..... 27

1. نشأة وتطور الإرشاد..... 27

2. تعريف الإرشاد النّفسي..... 28

3. أسس الإرشاد النّفسي..... 29

4. أهمية الإرشاد النّفسي..... 31

5. أهداف الإرشاد النّفسي..... 31

6. مبادئ الإرشاد النّفسي..... 33

7. مجالات الإرشاد النّفسي..... 34

8. نظريات الإرشاد النّفسي..... 35

9. تعريف العملية الإرشادية..... 37

10.مراحل العملية الإرشادية..... 38

11.أهداف العملية الإرشادية..... 40

12.عناصر العملية الإرشادية..... 41

II. التّوجيه..... 42

1. تعريف التّوجيه..... 42

2. أهمية التّوجيه..... 43

3. مبادئ التّوجيه..... 44

4. أنواع التّوجيه..... 44

5. أدوات التّوجيه والإرشاد النّفسي..... 45

6. مستشار الإرشاد المدرسي والتّوجيه..... 47

خلاصة الفصل..... 48

الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة.

تمهيد..... 50

1. منهج الدراسة..... 51

2. حدود الدراسة..... 51

3. مجتمع وعينة الدراسة..... 51

4. أدوات جمع البيانات..... 53

5. الدراسة الإستطلاعية..... 55

6. الأساليب الإحصائية..... 56

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة.

1. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الأولى..... 58

2. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الثّاني..... 80

3. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الثّالث..... 97

4. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الرابع..... 110

5. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الخامس..... 125

6. عرض وتحليل نتائج التّساؤل السّادس..... 126

7. عرض وتحليل نتائج الأسئلة المفتوحة..... 127

- **إستنتاج عام..... 131**
- **توصيات وإقتراحات..... 133**
- **قائمة المصادر والمراجع..... 135**
- **قائمة الملاحق.....**

فهرس الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	ص
01	مجتمع وعينة الدراسة.	52
02	تصنيف أفراد العينة حسب متغير الجنس.	52
03	توزيع البنود على الأبعاد لمقياس خصائص المرشد.	54
04	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم01.	58
05	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم02.	59
06	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم03.	59
07	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم04.	60
08	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم05.	60
09	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم06.	61
10	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم07.	61
11	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم08.	62
12	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم09.	62
13	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم10.	63
14	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم11.	64
15	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم12.	64
16	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم13.	65
17	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم14.	65
18	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم15.	66
19	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم16.	67
20	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم17.	67
21	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الشّخصية.	68
22	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم01.	69
23	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم02.	70

24	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم03.	70
25	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم04.	71
26	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم05.	71
27	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم06.	72
28	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم07.	73
29	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم08.	73
30	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم09.	74
31	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم10.	74
32	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم11.	75
33	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم12.	75
34	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم13.	76
35	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم14.	77
36	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم15.	77
37	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم16.	78
38	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم17.	78
39	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الشّخصية.	79
40	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم18.	80
41	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم19.	81
42	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم20.	82
43	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم21.	82
44	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم22.	83
45	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم23.	83
46	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم24.	84
47	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم25.	84
48	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم26.	85

49	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم27.	86
50	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم28.	86
51	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم29.	87
52	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص النّفسية.	88
53	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم18.	89
54	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم19.	90
55	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم20.	90
56	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم21.	91
57	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم22.	91
58	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم23.	92
59	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم24.	92
60	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم25.	93
61	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم26.	94
62	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم27.	94
63	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم28.	95
64	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم29.	95
65	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص النّفسية.	96
66	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم30.	97
67	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم31.	98
68	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم32.	98
69	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم33.	99
70	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم34.	100
71	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم35.	100
72	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم36.	101
73	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم37.	101

74	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم38.	102
75	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الاجتماعية.	103
76	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم30.	104
77	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم31.	105
78	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم32.	105
79	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم33.	106
80	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم34.	106
81	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم35.	107
82	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم36.	107
83	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم37.	108
84	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم38.	109
85	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الاجتماعية.	109
86	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم39.	110
87	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم40.	111
88	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم41.	111
89	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم42.	112
90	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم43.	113
91	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم44.	113
92	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم45.	114
93	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم46.	115
94	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم47.	115
95	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم48.	116
96	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص المهنية.	117
97	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم39.	118
98	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم40.	118

99	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم41.	119
100	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم42.	120
101	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم43.	120
102	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم44.	121
103	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم45.	121
104	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم46.	122
105	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم47.	123
106	إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم48.	123
107	ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص المهنية.	124
108	ترتيب تكرارات المحاور لعينة الأغواط.	125
109	ترتيب تكرارات المحاور لعينة غرداية.	125
110	أوجه الإتفاق والإختلاف بين عينتي الأغواط وغرداية.	126
111	أهم الخصائص التي لم تذكر.	127
112	أهم الخصائص التي يجب أن تكون في مرشد وقتنا الحالي.	128
113	أهم الخصائص التي لم تذكر.	129
114	أهم الخصائص التي يجب أن تكون في مرشد وقتنا الحالي.	130

مقدمـــــــــــــة

يمر العالم المعاصر بتغيرات وتحولات جوهرية وبموجة حضارية تختلف في طبيعتها ونواتجها وشمولها وعمقها عمّا ألفهُ من موجات حضرية سابقة وذلك نتيجة التدفّق العلمي والمعرفي الهائل وظهور المخترعات الحديثة وتعدّد وسائل التّواصل والحصول على المعلومات وفي وقت قياسي سريع.

ونظراً لكون الإنسان العنصر الأساسي في بناء الأمة وتقدمها وتحضرها فهو الذي يسعى ويخطط ويبتكر وينتج فإنّ صلاحه صالح البناء وفساده فساد البناء، ولهذا أصبحت التربية الحديثة تولي كل الإهتمام بالمتّعلمين، حيث لم يبق التّركيز منصباً على تنمية الجوانب المعرفية والإعتماد على طريقة التّلقين والحفظ، إنّما أصبح الإهتمام والرعاية يشملان كل الجوانب الخاصة بشخصية المتعلم وأصبح هو محور العملية التّربوية وذلك من أجل صناعة أجيال تتمتع بالصحة النّفسية من جهة والكفاءة العلمية من جهة أخرى.

ونظر لهذه التغيرات وزيادة عدد الطلاب في المدارس، وظهور بعض المشكلات مثل: الرسوب والغش والتّسرب ومشكلات التّكيف مع الوسط المدرسي أو مع التّخصص الموجه للتلميذ وغيرها، وهذا ممّا أدى للحاجة إلى التوجيه والإرشاد، وهذا ما فرض وجود مستشار التّوجيه والإرشاد في المدارس، وذلك بفضل تخصصه ومعلوماته في ميدان التّربية والتّعليم فهو يركز إهتمامه على تحسين العملية التربوية، ويعمل على توجيه التّلاميذ إلى الدراسة التي تتلاءم مع قدراتهم وإستعداداتهم وميولهم ورغباتهم، إلى جانب إرشادهم وتزويدهم بمعلومات تفيدهم في المعرفة لذواتهم، وكيفية حل مشكلاتهم وتحقيق النّجاح.

(بورزق، 2018، ص124).

ولتحقيق هذا الدور وبشكل فعّال فإنّه يجب على المرشد أن يمتلك مجموعة من المؤهلات العلمية والمعرفية وأن يتحلى بمجموعة من السّمات الشّخصية والخصائص النّفسية والاجتماعية والمهنية التي تؤهله للقيام بهذه المهنة على أكمل وجه، وذلك لأنّه يتعامل مع أفراد ومراحل عُمرية متنوعة.

ويرى محمد الشناوي أنّه يجب أنّ تتوفر في المرشد مجموعة من الصفات أو الخصائص الشخصية كالأمانة التي تقتضي محافظة المرشد على المسترشد وأن يصونه بكل مايستطيعه مع حفظ أسراره وأن يقدم له المعلومات الصادقة والدقيقة وأنّ تكون له كفاءة ذهنية تتمثل في غزارة المعلومات والقدرة على البحث عن معلومات اللازمة لإتخاذ القرارات المناسبة ، وأن يكون مرن لكي يحاول البحث عن أساليب التي تناسب المسترشدين ومشكلاتهم وكذلك القدرة على التأثير والرفق والوعي بالذات والصبر والحلم وضبط النفس والرحمة والجرأة وتحمل المسؤولية والقدرة على التّنظيم. **(الشناوي، 1996)**.

ولكي يحقق الباحثان هدفهما من هذه الدراسة تم تقسيم موضوع دراستهما إلى خمسة فصول فبعد مقدمة البحث تناولنا في **الفصل الأول** إشكالية الدراسة وتساؤلاتها، وأهداف الدراسة وأهميتها، ثم تم عرض الدراسات السّابقة والمفاهيم الإجرائية للدراسة، أمّا **الفصل الثّاني** تم فيه إدراج خصائص المرشد ودوره وذكر المهارات الأساسية له وكفاءته، وذكر العلاقة بينه وبين المسترشد مع التطرق إلى الصعوبات والعراقيل التي تعترض المرشد في عمله.

و**الفصل الثّالث** تطرقنا فيه إلى العملية الإرشادية والتّوجيهية مع الإشارة إلى نشأة وتطور الإرشاد وتعريف الإرشاد النّفسي وأسسه وأهدافه ومبادئه ومجالاته ونظرياته وكذلك تطرقنا فيه إلى ذكر تعريف التّوجيه وأهميته وخدماته وأنواعه وأدواته، ووصولا إلى تعريف العملية الإرشادية ومراحلها وأهدافها وعناصرها، أمّا **الفصل الرابع** فقد تضمن الإجراءات الميدانية للدراسة وتناولنا فيه منهج الدراسة وأدوات جمع المعلومات وإجراءات التطبيق والأساليب المستخدمة، أمّا في **الفصل الخامس والأخير** فتضمن عرض وتحليل النتائج، وفي الأخير الاستنتاج العام ثم قائمة المصادر والمراجع.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة واعتباراتها.

1. مشكلة الدراسة.
2. تساؤلات الدراسة.
3. أهداف الدراسة.
4. أهمية الدراسة.
5. التّعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة.
6. الدراسات السّابقة .

1. مشكلة الدراسة:

تسعى جميع الدول جاهدة إلى تحقيق التّنمية والرقي والتّطور الحضاري في مختلف مجالات الحياة، ولا يتأتى لها ذلك إلاّ عن طريق التّربية والتّعليم في المدارس.

ونظراً للتغيّرات التي طرأت في عصرنا هذا، والتي أدت إلى حدوث تغييّرات كبيرة في مهام ودور المدرسة، فلم يعد دورها مقتصراً على نقل المعلومات والمعارف للطلاب بل إمتدى إلى إعداد الأفراد ليتعاملوا مع المتغيّرات المعرفية، وإلى إيجاد إنسانٍ متوازن، والعملية التّعليمية لا يمكن لها أن تقوم بدون أركانها الأساسية، ومن أركانها الإرشاد والتّوجيه الذي يقوم به أشخاص مختصين لمساعدة الطالب على فهم إمكانياته وقدراته وإستعداداته وتحقيق البيئة السّوية للطالب للتّكيف مع متطلبات الدراسة السّليمة النّاجحة والهادفة.

ولنجاح العمل الإرشادي لا بد للمرشد أن يكون مُعداً إعداداً علمياً ومهنياً ومدرباً على إجراء المقابلات والإختبارات النّفسية، ملتزماً بأخلاقيات المهنة، ومحافظً على أسرار المسترشد، كما لا بد له أن يتحلى ببعض الصفات العامة والخصائص النّفسية كالاتزان والانبساط والصبر والتّحكم في الإنفعالات مع مراعاة الفروق الفردية، كما أن يكون له القدرة على فهم ذاته وذوات الآخرين، وأن يكون قادراً على التّحليل والإستنتاج والتّذكر، ومتقناً لبعض المهارات كالانتباه والإصغاء.

ومن هذا المنطلق، ونظرا لكون المرشد عنصراً فعّالاً في العملية التّربوية والتّعليمية فأردنا أن نسلط الضوء عليه، وما يجب أن يتحلّى به من الخصائص والسّمات الشّخصية التي تساعده في أداء مهنته وفي نجاح العملية الإرشادية التّوجيهية.

ومن خلال ما سبق يمكننا طرح التّساؤلات التّالية:

1. ما أهم الخصائص الشّخصية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري كل من مركز الأغواط وغرداية؟

2. ما أهم الخصائص النّفسية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشادي المدرسي والمهني، والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري كل من مركز الأغواط وغرداية ؟
3. ما أهم الخصائص الاجتماعية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري كل من مركز الأغواط وغرداية؟
4. ما أهم الخصائص المهنية التي يتمتع بها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري كل من مركز الأغواط وغرداية ؟
5. ما ترتيب محاور الخصائص التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والمؤثرة في العملية الإرشادية حسب كل مركز؟
6. ما أوجه الإتفاق والإختلاف في تحديد الخصائص التي يتمتع بها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بين عينتي الأغواط وغرداية؟

2. أهداف الدراسة:

1. التّعرف على أثر الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية في العملية الإرشادية والتّوجيهية.
2. التّعرف على أهم الخصائص المؤثرة في العملية الإرشادية والتّوجيهية.
3. التّعرف على العملية الإرشادية والتّوجيهية.
4. التّعرف على مدى إمتلاك مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لهذه الخصائص في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

3. أهمية الدراسة:

- تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي نتناوله، فخصائص المرشد لها الأثر والدور الكبير في نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية، وذلك أنّ هذه الخصائص تساعد على السيّر الحسن لعمله.
- تقديم مجموعة من الخصائص المتعلقة بشخصية المرشدين والتي يجب أن تتوفر فيهم والتي تساعدهم في إرشاد وتوجيه التّلاميذ.

- تكون عوناً للمرشد في بناء شخصيته، وبالتّحلي بالخصال التي تؤثر في عمله.
- إثراء التراث الأدبي والعلمي بنتائج هذه الدراسة، وأن تكون منطلق لدراسات أخرى.
- التّعرف على دور الخصائص في بناء شخصية المرشد.
- تمكن المرشد من إستدراك النّقص في بعض الخصائص التي يجب أنّ يتحلى بها وذلك من خلال إطلاعه وإجاباته على أسئلة الإستبيان.

4. التّعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة:

المرشد: هو مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الحاصل على شهادة اللّيسانس أو الماستر في علم النّفس أو علوم التّربية أو علم الاجتماع، الذي يعمل في مراكز التّوجيه والثّانويات والمتوسطات بالأغواط وغرداية، ويقدم خدمات التّوجيه والإرشاد للتّلاميذ في مختلف المستويات الدراسية والمتصف بالخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية.

العملية الإرشادية والتّوجيهية: هي تقديم خدمات إرشادية وتوجيهية للتّلاميذ المتمدرسين في التّعليم المتوسط والثّانوي، تتمثل في الإعلام والتّوجيه والمرافقة، وتكون عن طريق علاقة بينهما قائمة على الإحترام والثقة وذلك لحل مشكلاتهم وإستغلال قدراتهم بما يحقق لهم التّوافق مع ذواتهم ومع العالم الخارجي.

خصائص المرشد: هي مجموعة من الصفات أو السّمات التي يتميّز بها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتي من شأنها أن تسّهل له في أداء مهامه، وهي تميّز كل مستشار عن غيره، وقد تكون صفات ظاهرة كالهدوء والإنفعال أو خفية كالتّصبر والذكاء وتنقسم إلى أنواع أهمها الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية.

الخصائص الشّخصية: هي مجموعة الصفات العقلية والجسمية والإنفعالية التي يمتلكها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لكل من مركزي الأغواط وغرداية ، والتي تميّزه عن غيره وينعكس ذلك في كيفية تفاعله مع المسترشد والمواقف الناتجة عن العملية الإرشادية والتّوجيهية كالإصغاء والذكاء وتجنب المرشد لسلبية في التّعامل وتفاؤل المرشد.

الخصائص النّفسية: هي مجموعة الصفات الخاصة بذات مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي من خلالها تنعكس على مدركاته الشعورية نحو علاقته مع الآخرين

ليكون متوافق مع مهنته، وبالتّالي يؤثر ذلك على سير العملية الإرشادية والتّوجيهية بأحسن وجه.

الخصائص الاجتماعية: تتمثل في الصفات التي يمتلكها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتي تظهر من خلال التّفاعل الحادث مع محيط العمل من زملاء وتلاميذ، والتي تساهم في تكوين الدافع لسلوك، والذي من شأنه أن يساعد في إنجاح العملية الإرشادية التّوجيهية.

الخصائص المهنية: وهي تلك القدرات والإستعدادات التي يمتلكها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لكل من مركزي الأغواط وغرداية، والتي بإمكانه أن يوظفها بنجاح في العملية الإرشادية والتّوجيهية، كالإلتزام بأخلاقيات المهنة وعدله في التّعامل والصدق في العمل والقدرة على الإحتفاظ بسرّية المعلومات.

5. الدراسات السّابقة: سنتطرق إلى أهم الدراسات المشابهة لموضوع بحثنا، وهي كما يلي:

أولاً:الدراسات المحلية:

1. دراسة صالح منصور نادية (2017):

بعنوان: "سمات الشّخصية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية لمستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي و المهني"، والتي هدفت إلى التّعرف على سّمات الشّخصية والكفاءة الذاتية لمستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي و المهني والعلاقة الموجودة بين السّمات الشّخصية والكفاءة الذاتية لهاته الفئة، وأجريت الدراسة على عينة قوامها 100 مستشار توجيه مدرسي ومهني وتم الإعتماد على أدتين لجمع المعلومات وهما مقياس فرايبورج للشّخصية ومقياس الكفاءة الذاتية لسامي محسن الختانة .

وتوصلت الدراسة أنّ هذه العينة يتميز أفرادها بالتّحمل للمسؤولية والإصرار، كما يتميّزون بالثقة بالذات، والتي هي أساس بناء الشّخصية وكلما زادت الثقة بالنّفس يكون التصرف طبيعي، وهناك إرتباط نسبي بين السّمات والكفاءة الذاتية لمستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي

والمهني، وأنّ نجاح المستشار يعتمد على خصائصه الشّخصية وكفاءته ثم على تدريسه وتظهر فاعليته عند إدراكه المعرفي لقدراته الشّخصية. **(نادية،2017).**

2. دراسة فناغزة سلمى (2017):

بعنوان:"مهارات التّواصل لدى مستشار التّوجيه والإرشاد التّربوي ودورها في جودة العملية الإرشادية "، وأقيمت على عينة قوامها 40 مستشاراً، وإستخدمت الطالبة الاستبيان كأداة لقياس دور مهارة التّواصل في جودة العملية الإرشادية، وهدفت الدراسة إلى معرفة ما إذا كانت مهارات التّواصل الفّعال للمرشد في تحقيق جودة العملية الإرشادية وتوصلت إلى أنّ المرشدين يمتلكون مهارات الإنصات والملاحظة بدرجة عالية، وأنّ مهارات التّواصل الفعّال للمرشد التّربوي تساهم في تحقيق جودة العملية الإرشادية، وأنّ معظم المرشدين حائزين على مهارات السؤال والتّلخيص والإستيضاح. **(فناغزة، 2017).**

3. دراسة أمينة زايد(2018):

بعنوان: "سمات الشّخصية المرشد النّفسي التّربوي"، والتي هدفت إلى التّعرف على سمات شخصية المرشد النّفسي التّربوي، وكما هدفت أيضاً إلى التّعرف على السمات الشّخصية الغالبة عند المرشد النّفسي التّربوي بين سمتي الاتزان والانفعال وبين سمتي الانبساط والانطواء، وأقيمت على عينة قوامها 30 مستشاراً للتّوجيه النّفسي والتّربوي بمركز التّوجيه والمهن بولاية بسكرة، وطبقت مقياس سمات الشّخصية لأيزينك موزعاً على 5 محاور، يقيس كل محور سمة محددة، وتوصلت هذه الدراسة إلى أنّ السمات المميّزة للمرشد التّربوي تكمن في سمتي الإتزان والإنبساط وهما الصفتان البارزة في الدراسة، وأمّا صفة الإنطواء والإنفعال ليستا من صفات المستشار. **(زايد، 2018).**

ثانياً:الدراسات العربية:

4. دراسة عبير فتحي الشرفا(2011):

بعنوان:" الذات المهنية للمرشدين النّفسيين في العمل الإرشادي التّربوي بقطاع غـزة "وأقيمت على عينة قوامها 279 مرشد ومرشدة، وهدفت لتعرف على أبعاد الذات المهنية للمرشدين

النّفسيين في المدارس الحكومية بقطاع غزة، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد مقياس يتكون من 08 أبعاد (بعد معرفي والأداء المهني، وسمات الشّخصية النّفسي الطموح المهني، القيم المهنية، المكانة الاجتماعية، تقدير الآخرين) وتوصلت الباحثة أنّ بعد سمات الشّخصية مثل اليقظة والحيوية والمظهر اللائق والبشاشة والقدوة الحسنة حتى يستطيع التّعامل مع الطلاب ومعالجة المشكلات والمواقف المفاجئة التي تحدث في البيئة المدرسية.(**الشرفا،2011**).

ثالثاً:الدراسات الأجنبية:

5. دراسة روي(ROY, 1980) حول:

العلاقة بين الصفات الشّخصية وإتجاهات المرشدين نحو عملهم وفعاليتهم الإرشادية وتكونت العينة الدراسة(32) مرشداً و(69) مسترشد،هدفت الدراسة للبحث عن العلاقة بين الشّخصية وإتجاهات المرشدين نحو عملهم وفعاليتهم الإرشادية بإحدى الولايات الأمريكية وإستخدم الباحث في هذه الدراسة إختبار كاليفورنيا النّفسي، وذلك لقياس الصفات المختارة للمرشدين،وإختبار بورتر لإتجاهات المرشدين نحو عملهم ومقياس لتقيم أداء المرشد وأظهرت النتائج الدراسة بأنّ المرشدين الأكثر فعالية هم أكثر اهتماماً بخبرات وشعور الآخرين، وهم الأكثر تقبلا للذات والأكثر تسامحاً ومرونة مع الآخرين، ومن حيث الإتجاهات كان المرشدون ذو الفعالية الإرشادية العالية أكثر رضاً وقناعة في عملهم وأنفسهم.

(الشرفا، 2011).

6. دراسة مارتين وهابنر(Habner& Martin،1983):

بعنوان: " تقويم أداء المرشد التّربوي وعلاقة ذلك بالأمانة العلمية والخبرة " هدفت الدراسة إلى التّعرف على صفات المرشد التّربوي و توقعات المسترشدين وقناعتهم بعملية الإرشاد، كما هدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين أمانة المرشد و خبرته، حيث تناول الباحثان عينة للدراسة من (55) مرشداً، و(72) مسترشداً وأظهرت نتائج الدراسة أنّ المرشد الجيّد يتصف بالخبرة و المهارة في عمله والإيجابية في علاقاته الاجتماعية مع

الأطراف المشاركة في العملية الإرشادية، ويتصف بالأمانة والثقة بمن حوله، كما يتصف بتوفير المناخ الجيّد و الراحة للمسترشدين. **(جدوع، 2008).**

7. دراسة برنت(Brent،1987):

بعنوان: " أثر الإعداد المهني على أداء المرشدين والأخصائيين النّفسيين"،هدفت الدراسة إلى معرفة أداء المرشدين والمختصين النّفسيين من حيث إعداد المرشد أكاديمياً، وتأهيله ومعرفة ما إذا كان المرشد يحتاج إلى إجازة في الإرشاد، واحتوت عينة الدراسة(116) مرشد ومرشدة في مقاطعة أداهو في الولايات المتّحدة الأمريكية، وبلغت عدد سنوات الخبرة عند المرشدين(4-9) سنوات، وكانت مؤهلاتهم 68٪ من المرشدين حاصلون على درجة أعلى من البكالوريوسو18٪ ماجستير، و12٪ حاصلون على دكتوراه و2٪ من المرشدين حاصلون على بكالوريوس، وإستخدم الباحث أداة خاصة تتضمن معلومات حول التأهيل المهني والدورات التدريبية التي تلقاها المرشد، والشق الثّاني تضمن تقييم أداء المرشد أوضحت الدراسة من وجهة نظر المرشدين التّربويين كانوا أكثر حماسة من علماء النّفس لإجازة المرشد وتأهيله تربوياً. **(جدوع، 2008).**

7. دراسة شميدت وسترونج SCHMIDT, STRON(1990):

هدفت إلى معرفة أثر الخبرة في فعالية المرشد الذكر في العملية الإرشادية ، تكونت عينة الدراسة من (06) مرشدين ذكور متدرجين في تأهيلهم الأول، حاصل على سنة دراسية عليا في الإرشاد، والثّاني والثّالث سنة ثانية دراسة عليا في الإرشاد، والرابع حاصل على شهادة بكالوريس في الإرشاد مع ثلاث سنوات خبرة في الإرشاد، والخامس حاصل على شهادة الدكتوراه، والسّادس حاصل على شهادة الدكتوراه في الإرشاد النّفسي مع خمس سنوات خبرة وهم من جامعة "مينيسوتا".

ولقد توصلت الدراسة إلى أنّ الخبرة أثر في فعالية المرشد، وأنّ المرشد الذي يمتلك خبرة يتميّز بأنّه محبوب، وواثق من نفسه ولطيف، بينما يتميّز المرشد الذي لا يمتلك الخبرة بأنّه متوتر، وغير مطمئن، وغير واثق من نفسه، وغير فعّال. **(الشوربجي، 2009).**

التّعقيب على الدراسات السّابقة:

من خلال إستعراضنا للدراسات السّابقة التي تناولت موضوع دراستنا بشكل مباشر أو غير مباشر،سنقوم بالتّعقيب عليها وذلك من حيث الهدف ومن حيث منهج الدراسة وكذلك من حيث عينة الدراسة وأدواتها ونتائجها ومدى الإستفادة منها في دراستنا الحالية.

1) من حيث الهدف:

ركزت دراستنا في موضوعها على التّعرف على السّمات وخصائص المرشد ومدى أثرها في العملية الإرشادية والتّوجيهية لتتشابه مع دراسة زايد(2018) في التّعرف على سمات شخصية المرشد النّفسي التّربوي، ومع دراسة مارتين وهانبر والتي هدفت بدورها إلى التّعرف على سمات المرشد التّربوي وتوقعات المسترشدين وقناعتهم بالعملية الإرشادية.

أمّا الدراسات الأخرى فقد تناولت هذا الموضوع بصورة غير مباشرة كدراسة روي (1980) ودراسة برونت(Brent،1987) ، ودراسة شميدات وسترونج(1990).

2) من حيث المجتمع:

تكون مجتمع دراستنا من جمع من المرشدين والمرشدات بولاية الأغواط وغرداية العاملين بقطاع التّربية في الثّانويات والمتوسطات،حيث إتفقت دراستنا مع جميع الدراسات في إعتمادها على المرشدين التّربويين كمجتمع للدراسة.

3) من حيث العينة:

قد إختلفت الدراسات فيما بينها من حيث حجم العينة حيث بلغت أصغر عينة 06 أفراد مرشدين في دراسة شميدات وسترونج (1990)،وبلغ أكبر حجم للعينة في دراسة الشرفا(279) مرشد ومرشدة، تم تليها دراسة مارتين وهانبر كانت على 127 مرشد ومرشدة ودراسة فناغزة كانت على(40) مستشار،أمّا دراستنا فطبقت على(100) مرشد ومرشدة ودراسة زايد كانت على 30 مستشار توجيه مدرسي.

وقد إتفقت دراستنا مع جميع الدراسات من حيث نوع العينة فقد أجريت على الجنسين ما عدا دراسة شميدات وسترونج فقد أجريت على 6 أفراد مرشدين ذكوراً فقط، وكذلك دراسة زايد أجريت على 30 مستشار من الذكور.

4) من حيث أدوات الدراسة:

إتفقت دراستنا مع معظم الدراسات في إستخدام الإستبيان كأداة لتحقيق الأهداف ماعدا دراسة روي(1980) حيث إستخدام فيها الباحث الإختبار النّفسي (كاليفورنيا) لقياس الصفات المختارة للمرشدين التّربويين، وإختبار "تورتر" لقياس إتجاهات المرشدين نحو عملهم، وكذلك دراسة زايد (2018) طبقت فيها مقياس السّمات الشّخصية لأيزينك.

5) من حيث المنهج:

إتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات حيث إعتمدت على المنهج الوصفي.

6) من حيث النتائج:

تأكد دراسة مارتين وهانبر أنّ المرشد الجيّد يتصف بالخبرة والمهارة في عمله والإيجابية في علاقاته الاجتماعية مع الأطراف المشاركة في العملية الإرشادية، ويتصف بالأمانة والثقة بمن حوله، كما يتصف بتوفير المناخ الجيّد والراحة للمسترشدين.

وأكدت دراسة برنت أنّ المرشدين التّربويين كانوا أكثر حماسة من علماء النّفس لإجازة المرشد وتأهيله تربوياً، وأكدت دراسة الشرفا(2019) أنّه من المهم أن يتمتع المرشد التّربوي بسمات شخصية تميّزه عن غيره كاليقظة والحيوية والمظهر اللائق والبشاشة والقدوة الحسنة حتى يستطيع التّعامل مع الطلاب،وأكدت دراسة فناغزة (2017) أنّ مهارات التّواصل الفّعال للمرشد التّربوي تساهم في تحقيق جودة العملية الإرشادية،وأنّ معظم المرشدين حائزين على مهارات السؤال والاستيضاح والتّلخيص، وأكدت دراسة شميدت وسترونج (1990) أنّ للخبرة أثر في فعالية المرشد والذي يمتلك الخبرة يتميز بأنّه محبوب،وواثق من نفسه ولطيف بخلاف الذي لا يملك الخبرة يكون متوتر وغير واثق من نفسه وغير مطمئن وغير فعّال .

وأكدت دراسة زايد(2018) أنّ السّمات المميزة للمرشد التّربوي تكمن في سمتي الإتزان والإنبساط وهما الصفتان البارزتان في الدراسة بخلاف صفتي الإنطواء والإنفعال اللّتان ليستا من صفات المستشار، وأمّا دراستنا فتؤكد على أنّ كل من الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية مهمة ويجب على مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أن يتحلى بها لتساعده على أداء مهامه، كما أكدت على أنّ من أهم الخصائص المؤثرة في العملية الإرشادية والتّوجيهية وبدرجة عالية الخصائص الشّخصية والنّفسية، ثم تليها الخصائص الاجتماعية والمهنية من درجة متوسطة إلى درجة منخفضة.

أوجه الإستفادة من الدراسات السّابقة:

وتتجلى أوجه الإستفادة من هذه الدراسات في النقاط التّالية:

1-وضع الإطار العام لمشكلة الدراسة.
2-تحديد المنهج المنّاسب لدراستنا الحالية وهو المنهج الوصفي.
3-مناقشة الدراسة ومدى إتفاقها أو إختلافها مع نتائج الدراسة الحالية.
4- تحديد مجتمع الدراسة وهم المرشدين التّربويين.
5-تم الإعتماد على الدراسات السّابقة لإختيار وتحديد وسائل جمع البيانات والمتمثلة في الإستبيان.

الفصل الثّاني

خصائص المرشد.

تمهيد

1. تعريف المرشد.
2. خصائص المرشد.
3. دور المرشد.
4. المهارات الأساسية للمرشد.
5. كفاءات المرشد.
6. العلاقة بين المرشد والمسترشد.
7. صعوبات (عراقيل) عمل المرشد.

خلاصة الفصل

تمهيد:

إنّ الفرد بحاجة ماسة للإرشاد والتّوجيه فهو مضطر إلى من يقوّم إعوجاجه ويصحّح ويعدّل سلوكه، فهو بحاجة للمساعدة على مواجهة الصعوبات وإتخاذ القرارات المنّاسبة وذلك لتحقيق التّوافق في هاته الحياة.

وإنّ هذه المهام لا يقوم بها إلا المرشد المؤهل علمياً وأكاديمياً فهو العنصر الفعّال والحجر الأساس في العملية الإرشادية والتّوجيهية، وفي هذا الفصل سنتطرق إلى تعريف المرشد مع ذكر خصائصه ودوره والمهارات الأساسية له، وكذا ذكر كفاءاته والعلاقة بينه وبين المسترشد وسنختم هذا الفصل بذكر الصعوبات والعراقيل التي تواجه عمل المرشد.

1. تعريف المرشد:

لغة:

جاء في معاجم اللغة العربية بأنّ كلمة المرشد إسم فاعل من الفعل أرشد، وأنّ المرشد هو الذي يهدي غيره إلى الطريق السّوي،وهو أيضاً من يقوم بدور التّوجيه والإرشاد.

(ابن منظور، 1981).

إصطلاحاً:

هو الشخص المؤهل علمياً لتقديم المساعدة المتخصصة للأفراد والجماعات الذين يواجهون بعض الصعوبات والمشكلات النّفسية والاجتماعية.

(بن عبد الله، ونيازي، 2000، ص35).

– كما يعرف بأنّه الشّخص الذي يُقدم المساعدة في الموقف الإرشادي، وقد تعددت الأماكن والمؤسسات التي يعمل بها المرشد، وبالتالي يقدم مساعدته حسب المؤسسة التي ينتسب إليها. **(الخطيب، 2013، ص55).**

– يُعرفه بيتروفيسا وزملائه: بأنّه شخص مؤهلاً تأهيلاً متخصصاً للقيام بالإرشاد، وأن يساعد شخصاً آخر في تفهم ذاته وإتخاذ القرارات وحل المشكلات. **(الشناوي، 1996، ص12).**

– وعليه فإنّ المرشد هو الشّخص المؤهل والمدرب والمعد في مجالات الإرشاد المختلفة الذي يقوم بتقديم مساعدة للأفراد من خلال علاقة رسمية مهنية لتحقيق أقصى مستويات النمو.

2. خصائص المرشد:

لا بد أن تتوفر في المرشد صفات معيّنة لتساعده على النّجاح والإستمرار في الإرشاد والتّوجيه، ومن أهم هذه الخصائص نذكر ما يلي:

أولاً: الخصائص العامة: وتتمثل في الخصائص التّالية:

1. أن يُركز على الجوانب المهمة في بناء شخصية الطالب.
2. أن يكون قدوة حسنة، ويستعمل أسلوب ناجح في غرس القيم والاتجاهات المقبولة دينياً واجتماعياً.
3. التّحلي بالصبر والدبلوماسية في العلاقات، ويرضي جميع الأطراف ذات العلاقة.
4. يستطيع التّحكم في إنفعالاته ويوظفها لخدمة الهدف الإرشادي.
5. حسن الظن بالنّاس، وحسن الإصغاء والإستماع إلى المسترشدين.
6. ألاّ يحمل العصا، ولا يشارك في أي عملية تتعلق بالعقاب.
7. مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب. **(ناصر الدين، 2015، ص38).**
8. يحترم إدارة المدرسة، ويضع الأفراد في المكان الملائم واللائق بهم.
9. عدم الإنزواء في مكتبه بل يحاول تذليل المعوقات في سبيل تحسين العملية المدرسية.
10. عرض الطرق المدرسية المنّاسبة في التّعامل مع مشكلات التّلاميذ على زملائه المدرسين دون أن يفرض نفسه عليهم. **(ناصر الدين، 2015، ص39).**

ثانياً: الخصائص الشّخصية: وتتضمن الخصائص النّفسية والاجتماعية والمعرفية والمهنية.

أ. الخصائص النّفسية: والمتمثلة فيما يلي:

- الثقة بالآخرين وبقدراتهم على حل مشكلاتهم.
- الإهتمام بالآخرين، والرغبة في تقديم المساعدة لهم.
- التقدير الإيجابي، والتّقبل غير المشروط للمسترشد (بحسناته وسيئاته).

- التّحلي بالصبر والهدوء والروح المرحة.
- الشعور بالأمن والطمأنينة من خلال ثقة المرشد بنفسه،وإحترامه لها، والتّحرر من القلق.
- القدرة على فهم ذاته، وفهم الآخرين من خلال معرفة نقاط القوة والضعف في شخصيته.
- الرغبة في الإنفتاح أمام المسترشد، يفصح المرشد عن مشاعره ليشجع المسترشد عن الحديث عن نفسه.
- الثّبات والاتزان الإنفعالي في مواجهة المواقف الطارئة.
- ضبط الذات، والقدرة العالية على التكيّف وحل المشكلات.
- المرشد النّاجح يتقبل ذاته وذات الآخرين. **(ناصر الدين ، 2015، ص43).**
- أن يكون مثقف واسع الإطلاع، يعرف قدراته، ودود ومحبوب، صادق أمين.
- لا يفرض قيمه الخاصة على المسترشدين.
- التّقبل غير المشروط للمسترشد بصرف النظر عن سلوكه.**(النّوايسة، 2013، ص77).**

ب. الخصائص الاجتماعية: ومنها ما يلي:

- القدرة على إقامة علاقات اجتماعية جيّدة مع الآخرين خاصة المسترشدين.
- القدرة على القيادة، وتوجيه الآخرين والتّعاون معهم.
- الفهم الصحيح لقيم المجتمع الذي ينتمي إليه المسترشد ومعاييره.
- الشعور بمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه.**(النّوايسة، 2013،ص ص77-78).**
- حب الإختلاط بالنّاس والشعور بالمسؤولية نحوهم، والإهتمام بمساعدتهم على حل مشكلاتهم.
- التّحلي بإيثار الآخرين على نفسه.
- القدرة على تكوين الصدقات بسهولة وعلى فهم الآخرين والإنسجام معهم.
- التّعامل مع الآخرين بلطف مما يساعد على جعل المرشد أكثر شعبية وألفة.
- حبه للعمل الخيري والتّطوعي لمساعدة الآخرين. **(ناصر الدين ، 2015، ص44).**

ت. الخصائص المعرفية: وهي:

1. القدرة العالية على الإستبصار:أهم ما في الإستبصار هو إستبصار المرشد نفسه فإستبصاره بجوانب القوة والضعف فيه وبجوانب النقص لديه، يستطيع بذلك القيام بسد

الثغرات، ومحاولة السّعي الحثيث لأجل تطوير ذاته، وهي أعلى مطالب الصحة النّفسية. **(ناصر الدين ، 2015، ص41).**

2. القدرة على التّركيز:عمل المرشد يتطلب تفاعلاً مع الآخرين، فالمسترشد ينقل معاناته للمرشد، فهنّا لا بد للمرشد أن يتمتع إلى جانب الإنصات بالتّركيز العقلي بالصورة التي تمنع من التّشتت. **(ناصر الدين، 2015، ص41).**

3. القدرة على التّذكر وربط الأمور:لا يمكن أن يقود المرشد جلسة إرشادية وهو لا يستطيع أن يتذكر ما قاله المسترشد.

4. القدرة على التّحليل:أن يستطيع المرشد الربط بين ما يقوله الطالب كخبرات خاصة تُعرض وبين مشاكله التي يعاني منها.

5. القدرة على الإستنتاج:وتعني قدرة المرشد إلى الوصول لنتيجة معينة ومفهومة، وكذلك الإستفادة من كل ما تم إنجازه مع الطالب.

6. القدرة على التجريد:تعني فهم مابين السطور، ومعرفة لغة الجسم، وحوار الأعين والأيدي والتّوصل إلى معناً من خلال الإشارات التي تصدر عن الطالب.

(ناصر الدين، 2015، ص42).

ث. الخصائص المهنية:

ويقصد بها الجوانب المهنية الحرفية التي لا بد للمرشدين تعلمها في الإرشاد، ويفترض أن يتقنها قبل عمله في حقل الإرشاد وهي كالآتي:

- الإخلاص في العمل وإنجازه على أكمل وجه دون تقصير أو إهمال.
- الإلتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات المجتمع وقيمه.
- الموضوعية والحياد في الإرشاد.
- الطموح المستمر من أجل التقدم والتّجديد في مجال العمل.
- أن يكون لطيفاً وحازماً في آن واحدٍ مع قضايا الطلبة. **(النّوايسة، 2013، ص78).**
- العدل في التّعامل مع المسترشدين والتّسامح مع أخطائهم، وعدم التفرقة في معاملتهم.

- المحافظة على أسرار المسترشد، وعدم البوح بها، وهي من أهم العناصر في العملية الإرشادية، لأنّ شخصية المرشد تأتي قبل مؤهلاته وتدريبه والأساليب التي يستخدمها بالإرشاد. **(ناصر الدين، 2015، ص44).**
- أن يكون المرشد معداً إعداداً علمياً ومهنياً ويشمل الإعداد التّالي:

1. الإعداد النظري العام: يهدف لتزويد المرشد بفكرة عن طبيعة الإنسان وحاجاته.

2. دراسة مقرارت مساعدة للإرشاد: الإحصاء، التّخطيط التّربوي.

3. الإعداد التّخصصي: معلومات متخصصة عن الإرشادية ومن المقررات، دراسة حالة نظريات الإرشاد.

4. الإعداد العلمي الميداني:تدريب عن إجراء المقابلة الإرشادية،إستخدام الإختبارات النّفسية.

5. إحترام التّخصص ومعرفة الحدود: لا يصلح للمرشد أن يضع نفسه مكان الطبيب، وعليه بإحالة المسترشد إذا كانت الحالة فوق مستوى قدراته العلمية.

(عبد اللطيف، 2011، ص88).

- المحافظة على أسرار المسترشد وعدم البوح بها. **(النّوايسة، 2013، ص78).**

3. دور المرشد: للمرشد عدة أدوار نذكر منها ما يلي:

1.3. في مجال الإرشاد: يكون عمله موجهاً لمساعدة الأفراد في التّعامل مع الصعوبات التي تعترضهم، ومساعدتهم على تنمية قدراتهم في التّكيف مع المشكلات، وإيجاد الحلول لها من خلال إستخدام الأساليب الإرشادية في التّعامل مع الأفراد، وبالتّحديد يمكن أن يقوم بما يلي:

- رعاية الجوانب السلوكية للأفراد من خلال برنامج رعاية سلوك الأفراد وتقويمه، والذي يهدف إلى تحديد الممارسات السلوكية للأفراد، وتعزيز الجوانب الإيجابية، وإطفاء الممارسات السلوكيات غير المرغوب فيها لزيادة الإستقرار النّفسي لديهم.
- دراسة حالات الأفراد ذوي الصعوبات الخاصة، والإعاقات البسيطة، وحصر حالات

الإضطراب الإنفعالي بأنواعها، وإعداد البرامج العلاجية المنّاسبة لهذه الحالات.

(عبد اللّطيف، 2011، ص79).

2.3. في مجال التّنسيق والتّخطيط: ويتمثل ذلك في ما يلي:

- عمل دراسة لواقع المؤسسة التي يعمل فيها، والمجتمع المحلي للإستفادة منها في العمل الإرشادي.
- العمل بالتّعاون مع مدير المؤسسة ومع المرشدين الآخرين على التّخطيط للإجتماعات للعمل في تشخيص المشكلات وتقيمها.
- ينسق المرشد مع مدير المؤسسة لعقد ندوات يديرها إختصاصيون وتعالج مشكلات أو مواضع ذات أهمية.
- صياغة خطة سنوية في كل مؤسسة يعمل بها المرشد، ومن خلال هذه الخطة يعمل على ما يلي:

✓ مساعدة الطلبة في التّغلب على الصعوبات الأكاديمية.

✓ تقديم برامج نمائية ووقائية وعلاجية.

✓ العمل مع المعلمين لمساعدتهم على فهم أفضل لطلاب ولأنفسهم.

✓ عمل سجلات للطلبة ذوي الحالات. **(عبد اللّطيف، 2011،ص ص82-83).**

4. المهارات الأساسية للمرشد: لابد للمرشد أن يتحلى ببعض المهارات، والتي نذكر منها ما يلي:

1.4. مهارة الإصغاء: تساعد المرشد في التّركيز على فهم المسترشد ومشاعره وإتجاهاته وعناصر مشكلته، وما يفكر وما يشعر به نحو نفسه ونحو الآخرين.

والإصغاء الفعّال ينظم العملية الإرشادية بكاملها، ويعتبر الأساس في كل مقابلة إرشادية، ويعطي فرصة أكبر لنجاح العلاقة الإرشادية وتطبيق الخطة. **(صالح، 2013، ص141).**

2.4. مهارة الاستيضاح: يطلب المرشد من المسترشد أن يوضح بعض الكلمات أو العبارات بشكل أكبر، وأن يتحقق المرشد من هذه الرسائل قبل البدء بالإرشاد وقبل إعطاء القرارات السريعة. **(صالح، 2013، ص143).**

3.4. مهارة إعادة الصياغة: تتمثل هذه المهارة في إعادة صياغة كلمات المسترشد وأفكاره وليست ترداد لما يذكر المسترشد، وإنّما هي صياغة تقود إلى المزيد من النقاش. **(صالح، 2013، ص144).**

ومن الأساليب المستخدمة في هذه المهارة ما يلي:

أ. إعادة عبارات المسترشد كما هي مع تغيير ضمير المتكلم إلى المخاطب.

ب. إعادة النقاط الهامة عن عبارات المسترشد. **(بن خدة، 2015، ص69).**

4.4. مهارة التّلخيص: يتطلب التّلخيص إنتباه شديداً وتركيزاً على رسائل المسترشد، ويهدف إلى تجميع الأفكار والمشاعر التي عبر عنها المسترشد لرؤية الصورة الكلية بوضوح.

(صالح، 2013، ص147).

وتستخدم هذه المهارة أيضاً بهدف إنهاء النقاش في موضوع محدد.

(بن خدة،2015، ص70).

5.4. مهارة التّغذية الراجعة: تتضمن هذه المهارة تزويد المسترشد بمعلومات عن كيفية أداه لمهمة معينة، بهدف مساعدته على النمو، وفهم نفسه ومعرفة قدراته وتفاعلاته مع البيئة، وتزويده بتوجيه ودعم لما تم إنجازه بنجاح وما يمكن إنجازه، ثم إدراك وتصحيح آية مشاكل تواجهه.

(صالح، 2013، ص169).

6.4. مهارة طرح الأسئلة: وهي مهارة ضرورية للحصول على المعلومات اللازمة من المسترشد وعلى تشجيعه في التّعبير على نفسه، حيث تعتبر هذه المهارة محور المقابلة الإرشادية.

(بن خدة، 2015، ص70).

7.4. مهارة كشف الذات: يقدم المرشد كشفاً بسيطاً عن ذاته وخبراته الشّخصية في معلومات تساعد المسترشد على فهم نفسه، ويقدم خبراته الشّخصية كمرجع يساعد المسترشد على التّواصل والإفصاح عن الذات. **(صالح، 2013، ص172).**

8.4. مهارة كفاءة المواجهة: وهي ما يقوم به المرشد للكشف عن المتناقضات بين ما يقوله المسترشد وما يفعله ومساعدته على زيادة فهمه لخبراته ومشاعره، مما يجعله أكثر قدرة على رؤية نفسه وسلوكه مثلما يراه الآخرون لا كما يراها هو.

(بولعجول، 2017، ص33).

5. كفاءات المرشد:

لا بد للمرشد أن يتحلى بمجموعة من الكفاءات التي تعينه في تقديم المساعدة للآخرين، وقبل ذكر هذه الكفاءات نعرّف أولاً ما هي الكفاءة:

- هي مجموعة متكاملة من المعارف والقدرات والإمكانات والمهارات التي تُمكن من مواجهة وضعيات جديدة، والتّكيف معها، وإيجاد الحلول المنّاسبة لها.
- وتعرّف أيضا بأنّها: مجموعة الإستعدادات والمعارف لدى فردٍ ما في الميادين المختلفة.

(نجاح، 2017، ص03).

وتظهر كفاءات المرشد في المجالات التّالية:

- القدرة على إعداد برامج التّوجيه حسب نوع كل حالة من الحالات.
- قدرة على تحقيق أي برنامج توجيهي في إطار الأهداف العامة للتّوجيه.
- القدرة على إستخدام الأجهزة المخبرية والإختبارات والمقاييس المستخدمة في عملية التّوجيه.
- القدرة على إدارة الجلسات التّوجيهية من حيث الأسئلة والإصغاء الجيّد والنقاش والتّشخيص المنّاسب.
- القدرة على تبادل المعلومات والخبرات مع زملاء المهنة من أجل إتخاذ القرارات العملية المنّاسبة.
- قدرة على توثيق صلته الدائمة بكل جديد في مجال تخصصه.

(العماري ، 2014،ص ص58-59).

6. العلاقة بين المرشد والمسترشد:

تقوم العلاقة بين المسترشد والمرشد على أساس فيه الثقة والإحترام المتبادل الغير المشروط بغض النظر عن مشكلاته أو لونه أو طبيعته الاجتماعية أو الدينية.

والمحافظة على سرية المعلومات التي يدلي بها إليه المرشد إلا إذ أحس بخطر على حياته أو على حياة الأشخاص الآخرين.

والمحافظة على قيم المسترشد وعلى الحيادية، فلا يتعاطف معه ضد غيره أو يتعاطف مع غيره ضده، فهو حيادي في مشاعره وعواطفه، وألاّ يستغل علاقته في أغراض شخصية أو اجتماعية أو سياسية أو غيرها، وأن لا يقيم معه علاقة عاطفية أو جنسية لأن ذلك لن يساعد على تقديم المساعدة له.

وأن تكون هذه العلاقة علاقة مهنية تتمثل في تقديم العون والمساعدة للمسترشد الذي يكون غير قادر على توجيه نفسه بنفسه، بل يكون بحاجة ماسة إلى المساعدة من شخص آخر وهو المرشد. **(سعيد، وجودت، 2004، ص ص217-218).**

وتكون هذه العلاقة في جو حيادي خال من التّهديد والرقابة حيث تتحدد فيه ملامح عملية الإرشاد بشكل يُركز على السرية مع تحديد كل من مسؤوليات المرشد والمسترشد، ولذلك فعلى المسترشد تقع مسؤولية الكشف عن ذاته بمستوياتها المختلفة وعن أسباب وأعراض مشكلاته حتى يمكن تحديدها بدقه وعلاجها وتحقيق التّوافق النّفسي.

(الداهري، 2016، ص68).

7. صعوبات(عراقيل) عمل المرشد:

هناك بعض الصعوبات التي تقف في طريق عمل المرشد نذكر منها ما يلي:

- نقص المعلومات اللازمة بشأن قدرات وإستعدادات وإمكانيات الفرد.
- طغيان الجوانب التقنية في عمله ممّا يبعده عن ممارسة دوره الحقيقي في الإعلام والتّوجيه والمتابعة، ومن ثم التّقويم الفعلي.

- النقص في الوسائل الإستكشافية والإختبارات النّفسية وعدم تكيفها مع المحيط التّربوي والاجتماعي. **(بن لحبيب،ومليك، 2016، ص ص19-20).**
- عدم وجود خبرات كافية لعدد كبير من المرشدين العاملين.
- سوء الفهم لطبيعة عمل المرشد. **(سمارة، ونمر، 1999، ص174).**
- قلة فرص الإتصال وضعف تبادل الخبرات بين المرشدين.
- شعور بعض المرشدين بعدم الرضا عن عملهم.
- عدم تعاون الإدارة مع المرشد في مواجهة الصعوبات، وعدم توفير الإمكانيات اللازمة لنجاح العملية الإرشادية.
- عدم التّعرف على المتغيرات التي تمر بالمجتمع. **(منيرة ، 1434، ص ص8-9).**
- تقصير المرشد في توضيح دوره الإرشادي.
- نقص القناعة بأهمية العمل الإرشادي.
- فردية وإنعزال المرشد. **(كاملة،وتيم، 1999، ص193).**

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه يتبين لنّا أنّه لابد للمرشد أن يكون مؤهلاً تأهيلاً علمياً وأكاديمياً وأنّ له أدوراً ومهاماً عظيمة يقوم بها من أجل تحقيق المساعدة للمسترشد و حل مشكلاتهم وإتخاذ قراراته وتحقيق التّوافق في جميع المجالات، ولأداء هاته المهام وتقديم المساعدات لابد له أن يتصف بمجموعات من الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية، إلى جانب ذلك أن يتحلى ببعض المهارات والكفاءات التي تساعده على الأداء والقيام بدوره الإرشادي على أتم وجه.

الفصل الثّالث

العملية الإرشادية والتّوجيهية

تمهيد

I. الإرشاد:

1. نشأة وتطور الإرشاد.
2. تعريف الإرشاد النّفسي.
3. أسس الإرشاد النّفسي.
4. أهمية الإرشاد النّفسي.
5. أهداف الإرشاد النّفسي.
6. مبادئ الإرشاد النّفسي.
7. مجالات الإرشاد النّفسي.
8. نظريات الإرشاد النّفسي.
9. تعريف العملية الإرشادية
10. مراحل العملية الإرشادية.
11. أهداف العملية الإرشادية.
12. عناصر العملية الإرشادية .

II. التّوجيه:

1. تعريف التّوجيه.
2. أهمية التّوجيه.
3. مبادئ التّوجيه.
4. أنواع التّوجيه.
5. أدوات التّوجيه والإرشاد النّفسي.
6. مستشار الإرشاد المدرسي والتّوجيه.

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر العمل الإرشادي من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة، ومن مقاصده إستثمار الطاقات وتنمية القوى البشرية، فالتّوجيه والإرشاد مهم في المدارس وفي كل المراحل التّعليمية إذ يهتم بتقديم أنواع الخدمات الإرشادية المختلفة في المؤسسات التربوية التي تساعد التّلاميذ على حل مشكلاتهم ومواجهة صعوباتهم التي يعترضون لها، وتحقيق إنجازاتهم، ولا يتم هذا العمل إلاّ من طرف مرشدين مختصين مؤهلين للإرشاد لأداء هاته المهام.

وفي هذا الفصل سنتطرق إلى محورين أساسين:

1/ المحور الأول: وتم تسميته بالإرشاد وتناولنا فيه نشأة الإرشاد وتطوره وتعريف الإرشاد النّفسي وأسسه وأهدافه ومبادئه ومجالاته ونظرياته، وكذلك تطرقنا فيه إلى تعريف العملية الإرشادية ومراحلها وأهدافها وعناصرها.

2/ المحور الثّاني: تناولنا فيه تعريف التّوجيه وأهميته وخدماته وأنواعه وأدوات التّوجيه والإرشاد النّفسي مع ذكر لمستشار الإرشاد المدرسي والتّوجيه.

الإرشاد:

يعتبر الإرشاد النّفسي مطلباً رئيسياً وتخصصاً هاماً في وقتنا الحاضر، وذلك نظراً لما تمر به المجتمعات من تغيرات إجتماعية وإقتصادية وثقافية أدت إلى ظهور إضطرابات نفسية ومشاكل إجتماعية، فله الدور الفّعال في الوقاية من الإضطرابات النّفسية والإنحرافات السلوكية إلى جانب تقديم المساعدة على تقوية الثقة بالنّفس وحل المشكلات وتحقيق الشعور بالأمن، كما أنّ له أسسه وأهدافه ومبادئه وهذا ما سيتم إيضاحه في هاته الجزئية من الدراسة.

1. نشأة وتطور الإرشاد:

إنّ الإرشاد بمفهومه الواسع نشأ منذ وجد الإنسان، فكان الفرد يعرض مشكلاته على أخيه طلبا للمساعدة فيستشير ويستشار في الأمر، فهو أمر لجأ إليه الإنسان منذ أن بدأت العلاقات بين البشر. **(الخطيب، 2013، ص24).**

ولكن البداية الحقيقية له عندما إنفصل علم النّفس عن الفلسفة منذ أن أنشا فونت (1789) أول معلم لعلم النّفس التّجريبي.

وظهر أول مركز للإرشاد في جامعة (منيسوتا) عام 1932 في الولايات المتّحدة الأمريكية أمّا في إستراليا كان أقدم مركز للإرشاد في الحرم الجامعي في المعهد التكنولوجي سنة 1954. **(العبيدي، و العبيدي، 2010، ص07).**

وفي الثلاثينات بدأ الإرشاد النّفسي يتميز عن الإرشاد المهني والتّربوي، وأصبح الإرشاد معترفاً به في جامعات العالم، وأصبح مهنة وله مكانة في المؤسسات، وصار له تخصصات وتعددت مجالاته.

وأمّا حركة الإرشاد والتوجيه في جامعات الأقطار العربية فتعد حديثة النشأة من حيث الإستيعاب والتطبيق والإستفادة منها، حيث ظهرت بداياتها في كلية التربية بجامعة عين شمس بالقاهرة في أوائل الخمسينات، وتلتها كلية التربية في الجامعة اللبنانية حيث إتخذت مادة التّوجيه والإرشاد ضمن منهج إعداد المدرسين.**(العبيدي، والعبيدي، 2010، ص08).**

وأمّا في الجزائر برزت أول حركة إرشادية في الجزائر تحت إسم الإرشاد المهني، وهذا ما نص عليه مرسوم22 فيفري 1938، وفي عام 1947 تم إنشاء مكتب الإرشاد المهني .

و بعد الإستقلال أغلقت جميع المراكز في 05أكتوبر 1962، وهذا بسبب مغادرة المستشارين الأجانب من الجزائر. **(مجداج، وطيبي، 2020، ص11).**

2. تعريف الإرشاد النّفسي:

- يعرفه رمضان محمد القذافي بأنّه: عملية مبنية على علاقة مهنية خاصة بين مرشد متخصص وعميل، ويعمل المرشد من خلال تلك العلاقة على فهم العميل ومساعدته على فهم وتقييم نفسه وإختيار أفضل البدائل المتاحة له بناء على وعيه بذاته وقدراته وإمكاناته الواقعية ويتوقع حدوث تغيير تطوعي في سلوك العميل في مسار إيجابي وفق حدود معينة . **(القذافي، 2001،ص39).**
- ويعرف (زهران، 1985) الإرشاد النّفسي بأنّه: عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكانياته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النّفسية والتكيف شخصياً وتربوياً وأسرياً وزوجياً، وهو العملية الرئيسية في خدمات التّوجيه النّفسي. **(عبد الله ، 2009، ص22).**
- عرفت الجمعية الأمريكية لعلم النّفس (A.P.A) الإرشاد النّفسي بأنّه: عملية تهدف إلى مساعدة الأفراد نحو التغلب على ميعقات نموهم الشخصي التي تعترضهم وكذلك مساعدتهم نحو تحقيق النمو الأفضل لمصادرهم الشّخصية.

(عبد الله، 2009، ص21).

- يُعرفه سامي محمد: هو علم تطبيقي في المقام الأول، وهو مهنة تستمد جذورها من تلاقي وتداخل معارف كثيرة مستمدة من مجالات علم النّفس والإجتماع الأنتربولوجيا والتربية والإقتصاد والفلسفة، وكل علم من هذه العلوم له مساهمته في الإرشاد النّفسي وإنّ الإرشاد النّفسي بكليته يرمي إلى مساعدة الفرد في تحقيق:

✓ فهمه لذاته عن طريق إدراكه لقدراته وشهاداته وإستعداداته.

✓ فهمه للمشكلات التي تواجهه.

- ✓ فهمه للبيئة التي يعيش فيها.
- ✓ إستغلاله لإمكانياته الذاتية وإمكانيات بيئته.
- ✓ أن يتكيف مع نفسه ومع مجتمعه فيتفاعل معه تفاعلاً سليماً.
- ✓ أن يستخدم ما لديه من إمكانات واستعدادات وإمكانات بيئته ويوظفها في أحسن توظيف. **(سامي ،2008، ص ص66-67).**

3. أسس الإرشاد النّفسي:

يقوم الإرشاد النّفسي كغيره من العلوم التّطبيقية في المجالات الإنسانية على عدد من الأسس تساعده المرشد في تحقيق أهداف الإرشاد ونذكر منها ما يلي:

1.3. الأسس العامة: ومن بينها ما يلي:

أ. ثبات النّفسي للسلوك الإنساني وإمكان التنبؤ به: السلوك الإنساني مكتسب متعلم في معظمه، ويمتاز بالثبات النّفسي مما يجعلنا نتنبأ به إذا تساوت الظروف والمتغيرات الأخرى، ولا نعني بثبات جمود السلوك بل مرن للإنسان له القدرة على التّعلم والتكيف المستمر. **(الخطيب،2013، ص28).**

ب. مرونة السلوك الإنساني:السلوك الإنساني مرن وقابل للتعديل، ولا يقتصر مبدأ المرونة على السلوك الظاهري فقط بل يشمل التنظيم الأساسي للشخصية ومفهوم الذات مما يؤثر في السلوك. **(زهران، 1980، ص55).**

ت. السلوك الإنساني فردي- جماعي:السلوك الإنساني سلوك فردي وجماعي معاً فعندما يكون الفرد وحده يبدو فيه تأثير الجماعة وسلوكه، وهو مع الجماعة تبدوا فيه آثار شخصيته وفرديته. **(زهران،1980، ص56).**

ث. حق الفرد في التوجيه والإرشاد:يتعرض الفرد في حياته لمشكلات تسبب له القلق والإضطراب وعدم التوافق فهو بحاجة للمساعدة، ومن حقه على المجتمع أن يلبي له هذه الحاجة. **(الخطيب، 2013، ص28).**

ج. حق الفرد في تقرير مصيره:من المبادئ الهامة في التوجيه والإرشاد وهو أمر يتطلب الإعتراف بقيمة الفرد وحقه في الإختيار بين البدائل الهامة المتوفرة لديه.

(زهران، 1980، ص57).

2.3. الأسس النّفسية والتربوية:ومنها ما يلي:

- مراعاة مطالب النمو وإشباع حاجات الأفراد في كل مرحلة من مراحل نموهم.
- مراعاة الفروق الفردية بين الأفراد.
- الإرشاد عملية مساندة لعملية التعليم والتعلم، وتجعل منها أكثر فاعلية، ويستفاد منها في تطوير المناهج وطرق التدريس. **(عتوته، 2017، ص18).**

3.3. الأسس الإجتماعية:

تؤثر ثقافة المجتمع في أفراده حتى يرى الشخص ثقافة مجتمعه هي الأصح بخلاف الثقافات الأخرى، وعلى المرشد أن يرعى ذلك حتى يتمكن من فهم مسترشده، وفهم دوافع سلوكه ومساعدته على تحقيق التوافق مع نفسه ومع المجتمع.

فالشخص الحسن التكيف هو الذي تتكامل حاجاته وإشباعها مع الإحساس الإجتماعي وتقبل المسؤولية الاجتماعية. **(عتوته، 2017، ص19).**

4.3. الأسس العصبية والفيسيولوجية:

الجهاز العصبي هو الجهاز الحيوي الرئيسي المسؤول، والذي يسيطر على أجهزة الجسم الأخرى ويقوم بدور أساسي في عملية التعلم وذلك حينما يقوم بنقل المثيرات والأحاسيس إلى مكونات هذا الجهاز، كما له دور في إنتاج السلوك السوي والغير السوي.

(الخطيب، 2013، ص ص33-34).

وعليه فإنّ عملية الإرشاد تتضمن تعلماً، والتعلم يعتمد على المخ وبقية الجهاز العصبي والذي له علاقة بأجهزة الجسم والإضطرابات الجسمية والنّفسية بشكل كبير، وهو ما يجب على المرشد النّفسي أن يكون ملماً به ليتمكن من ممارسة عمله الإرشادي.

(عتوته، 2017، ص20).

5.3. الأسس الأخلاقية: قدمت جمعية علم النّفس الأمريكية **(APA)** مجموعة من الأسس والمبادئ الأخلاقية التي يجب الإلتزام بها أثناء ممارسة عملية التوجيه والإرشاد، ومن أهم هذه الأسس:

- ✓ كفاية المرشد العلمية والمهنية:أن يكون مؤهلاً تأهيلاً علمياً وعملياً، حريصاً على التزود المستمر بالمعلومات الجديدة والدراسات والبحوث.
- ✓ الترخيص:يمنح من قبل الجهات العلمية أنّه مؤهل للممارسة هذه المهنة.
- ✓ المحافظة على سرية المعلومات:مسؤول عن المحافظة على أسرار المسترشد وليس له الحق في البوح بها.
- ✓ العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد:أن تكون علاقة مهنية لامادية ولا مصلحية.
- ✓ إحالة المسترشد:إذا تطلب الأمر ذلك خاصة اذا كانت الحالة تقع ضمن حدود إختصاصه. **(عتوته، 2017، ص ص18-19).**

4. أهمية الإرشاد النّفسي:

و تتجلّى أهمية الإرشاد النّفسي في النقاط التالية:

1. ظهور عدة مشكلات نّفسية وذلك راجع لتعقيدات الحياة المعاصرة ولا بد منها لهذه المشكلات من الإرشاد النّفسي.
2. تغيير كبير في بيئة العلاقات الاجتماعية وبالتالي ظهور لعديد من المشكلات والصعوبات لا غنى في حلها إلاّ عن طريق الإرشاد النّفسي.
3. تطور نظم العمل وظروفه ومتطلباته، وتعدّد المهن فكان له الأثر في زيادة التحديات والضغوط النّفسية فازدادت الحاجة للإرشاد النّفسي.

(المالكي، 2005،ص ص46-47).

4. تغيير كبير في دور المدرسة الذي لم يعد يقتصر على نقل لمعلومات والمعارف للطلاب بل إمتدى للعمل على إيجاد الإنسان المتوازن الذي يتمتع بقدرٍ وافٍ من الصحة النّفسية والإتزان الإنفعالي والنمو المتكامل، ويتطلب العمل على تحسين خدمات الإرشاد والتوجيه، والتركيز على الإستجابة لمتطلبات كل مرحلة من مراحل نمو الطالب.

(سعيد، وجودت، 2004، ص213).

5. أهداف الإرشاد النّفسي:

يتفق الباحثون على إختلاف توجهاتهم على أن هناك أهداف رئيسية للإرشاد النّفسي أهمها:

1.5. تحقيق الذات:

الهدف الرئيسي للإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات، والعمل معه حسب حالته سواء كان عادياً أو متفوقاً أو جانحاً من أجل أن يرضى عن ذاته ويتقبلها بشكل صحيح.

(حمدي، 2013، ص73).

2.5. تحقيق التّوافق:

ويقصد به تناول السلوك والبيئة بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا يتضمن إشباع حاجات الفرد في ضوء متطلبات البيئة، ومن أهم مجالات تحقيق التوافق

ما يلي:

أ. التّوافق الشّخصي:تحقيق السعادة مع النّفس وإشباع الحاجات الفطرية والنّفسية.

ب. تحقيق التّوافق التّربوي: يتم ذلك عن طريق إختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في

ضوء قدرات الفرد وميوله لتحقيق النّجاح والتفوق.

(عواطف ، 2014، ص269).

ت. تحقيق التّوافق المهني:ويتضمن الإختيار المنّاسب للمهنة والاستعداد علمياً وتدريبياً لها والدخول فيها والإنجاز والكفاءة والشعور بالرضا والنجاح أي وضع الفرد المنّاسب في المكان المنّاسب. **(الداهري، 2016، ص26).**

ث. تحقيق التّوافق الإجتماعي:ويتضمن السعادة مع الآخرين والإلتزام بأخلاقيات المجتمع وتقبل التغير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم، وتحمل المسؤولية وتعديل القيم ويشمل التوافق الأسري والزواجي. **(عواطف ، 2014، ص270).**

ج. تحقيق الصحة النّفسية:

ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية كهدف للعملية الإرشادية حل مشكلات المسترشد أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتضمن ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأعراض. **(عبدالله، 2009، ص24).**

3.5. تحسين العملية التّربوية:

المدرسة هي أكبر المؤسسات التي يعمل فيها التوجيه والإرشاد النّفسي، ومن أكبر مجالاته مجال التربية، ويتم تحسين العملية التربوية عن طريق ما يلي:

- إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل وإستخدام الثواب والعقاب.
- مراعاة الفروق الفردية والتعرف على المتفوقين ومساعدتهم ورعايتهم.
- تحقيق التوافق النّفسي والصحة النّفسية للطلاب وتعليمهم كيف يحلون مشكلاتهم.
- تعليم الطلاب مهارات المذاكرة والتحصيل السليم بأفضل طرق منّاسبة.

(عواطف ، 2014، ص270).

6. مبادئ الإرشاد النّفسي:

هناك ثلاثة مبادئ رئيسية للإرشاد النّفسي وهي كالتالي:

1.6. التّعاون بين المرشد والمسترشد:

إن العملية الإرشادية ليست إجبارية ولا ذات إتجاه واحد، ولا تتحقق هذه العملية وتؤتي أكلها إلا عن طريق التّعاون بين المرشد والمسترشد وتقبل كل منهما للآخر بدون أي قيود ولا شروط وصولاً إلى حل المشكلة. **(جدوع، 2004، ص29).**

2.6. الإهتمام بالنمو الشّخصي للفرد:

كل مرحلة من النمو لها مطالب ومهام خاصة بها، فإذا أشبع الفرد هذه المطالب وقام بأداء هاته المهام في أحسن قيام، فالنمو يكون سليماً وإذا فشل في ذلك وأخفق كان عُرْضةً لسوء التوافق والمشكلات النّفسية، فالإرشاد يركز على مساعدة الفرد في حل مشكلاته.

3.6. الإعتماد على العمليات السلوكية الفردية:

ينبغي أن تراعى الفروق الفردية بين المسترشدين لأنّ هؤلاء يختلفون عن بعضهم البعض في مختلف الجوانب الشخصية جسمياً وعلمياً وإجتماعياً وانفعالياً، كما أنّهم يختلفون في

المشكلات التي تواجههم، فعلى المرشد النّفسي أن يضع هذه الفروق في الإعتبار والنظر لكل فردٍ بأنّه فريد في خصائصه. **(جدوع، 2004، ص29).**

7. مجالات الإرشاد النّفسي:

تعددّت مجالات الإرشاد النّفسي بتعدّد مناحي الحياة المختلفة، وسنذكر فيما يلي أهم مجالات الإرشاد النفّسي:

1.7. التّوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي:

يهدف التوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي إلى العمل على تكوين الشّخصية المسلمة من خلال التأكيد على القدوة الحسنة وتحقيق الصحة النّفسية والتّوافق النّفسي بالعمل بمكارم الأخلاق. **(الداهري، 2016، ص27).**

2.7. التّوجيه والإرشاد التّربوي:

يهدف إلى مساعدة الطالب على بذل أكبر جهد في التّحصيل الدراسي ورعاية الطلاب المتأخرين والمتفوقين دراسياً.

3.7. التّوجيه والإرشاد الإجتماعي:

يهدف إلى تحقيق الدور الذي تقوم به التنشئة الاجتماعية من خلال تعويد الطالب على الإتجاهات الإجتماعية الإيجابية المتمثلة في حب الآخرين والتعاون مع زملائه الطلاب.

(الداهري، 2016، ص28).

4.7. التّوجيه والإرشاد النّفسي:

يهدف إلى تقديم المساعدة النّفسية اللّازمة للطلاب وخصوصاً ذوي الحالات الخاصة، ورعاية الجوانب السلوكية للطلاب، ودراسة حالات الطلاب ذوي الصعوبات الخاصة والإعاقة البسيطة.

5.7. التّوجيه والإرشاد الوقائي:

يهدف إلى توعية وتبصير الطلاب ووقايتهم من الوقوع في بعض المشكلات سواء كانت صحية أو نّفسية أو إجتماعية، والحفاظ على مقوماتهم الدينية والخلقية والشخصية من خلال الجهود المدرسية المتمثلة في المعارض والندوات والمسابقات واللوحات الإرشادية.

(الداهري، 2016، ص28).

8. نظريات الإرشاد النّفسي:

تختلف نظريات الإرشاد النّفسي حسب إختلاف وجهات نظر مؤسسيها، ونذكر من هذه النظريات ما يلي:

1.8. نظرية التّحليل النّفسي:

يعتبر فرويد من أول المؤسسين لهذه النظرية، ويرى أنّ السلوك هو نتاج تفاعل القوى الثلاثة للشخصية (الأنا– الهو– الأنا الأعلى)، والصحة النّفسية عند حدوث التوازن والإنسجام بين هذه القوى، والإرشاد النّفسي هدفه الوصول بالفرد بوضع أهداف حقيقية في الحياة وتعليمه كيفية التغلب على قلقه وتوتره. **(بن قيط، 2020، ص31).**

ويستعمل أسلوب علاج التّداعي الحر، وهو ترك للمسترشد أن يقول كل ما يخطر بباله بهدف الكشف عن المكبوتات في اللاشعور، وعلى المرشد (المعالج) أن يسجل فلتات اللسان لأنّها تعبر عن الأفكار والمشاعر اللاشعورية المكبوتة. **(الخطيب، 2013، ص336).**

2.8. النّظرية السلوكية:

يعتبر واطسون صاحب هذه النظرية ومن أنصاره بافلوف– ثورندايك– كلارك هل، ترى هذه النّظرية أنّ معظم سلوك الإنساني متعلم، وأنّ الفرد يتعلم السلوك السّوي وغير السّوي والسلوك المتعلم يمكن تعديله، وأنّ كل إستجابة لها مثير، والعلاقة بين المثير والإستجابة إذا كانت سليمة كان السلوك سوي والعكس. **(النّعيم، 2008، ص29).**

وفي هذه النّظرية تبدأ خطوات عملية الإرشاد بتحديد السلوك المطلوب تعديله، ثم تحديد الظروف التي يحدث فيها السلوك المضطرب، ثم إختيار مجموعة من الظروف التي يمكن تعديلها أو تغييرها، ثم إعداد جدول لإعادة التّعلم.

(المعروف، 2012، ص33).

3.8. نظرية الذات:

تركز هذه النظرية على أنّ الأهداف الرئيسة للإرشاد هو تنمية مفهوم واقعي عن الذات، وأنّ معظم حالات سوء التوافق هو نتيجة فشل الفرد في تنمية هذا المفهوم الواقعي لذاته أي عن نفسه، ورسم الخطط التي تتلاءم مع هذا المفهوم، فالمفهوم السلبي للذات لا يخالف في حدته عن المفهوم المبالغ فيه عن الذات.

وبالتالي فإنّ عملية الإرشاد هنا تسعى إلى تحقيق فهم واقعي للذات، والى زيادة التطابق بين مفهوم الذات المدرك، وبالتالي يعني تقبل الذات وتقبل الآخرين والتوافق النّفسي والصحة النّفسية. **(النّعيم، 2008، ص33).**

4.8. نظرية السّمات:

ومن أبرز من أسهموا في هذه النظرية "**هانز أيزيك**" و"**كاتل**" ويعتبر "**ويليامسون**" أشهر من طبق هذه النظرية في الإرشاد النّفسي.

تفترض هذه النظرية أنّ عملية الإرشاد النّفسي عملية عقلية معرفية، وأنّ المرشد مسؤول عن تحديد المعلومات المطلوبة وعن جمعها وتقديمها للعميل، وأنّ المرشد لديه معلومات وخبرة أكثر وقدرة على تقديم النصح وحل المشكلات بطريقة الإرشاد المباشر، ومن ثم ينظر إلى المرشد المعلم الذي يوجه عملية التعلم لدى العميل.

(النّعيم، 2008، ص37).

5.8. النّظرية العقلانية الإنفعالية:

مؤسس هذه النظرية **ألبرت أليس**(1977) وترى أنّ الإنسان هو مركز الوجود والإنفعالات وإعتباره المسؤول الوحيد عن صحته النّفسية أو إضطرابه النّفسي مع أنّها لا تهمل العوامل الوراثية والبيئة في التّأثير عليه.

وقد قرر ألبرت أنّ هناك قوى بيولوجية وقوى إجتماعية تقود الفرد إلى التفكير العقلاني، وأنّ بإستطاعة الإنسان أن يكون عقلانيا في تفكيره، أمّا الإضطرابات الانفعالية والعصابات فهما في الحقيقة أفكار غير عقلانية. **(كاملة، وتيم، 1999، ص72).**

وعلاج الإضطراب النّفسي حسب ألبرت أليس هو التأثير على المعتقدات اللاعقلانية لدى الفرد وإستبدالها بأخرى عقلانية، مما يؤدي التغيير وضبط إتجاهات الفرد وسلوكه التي تحدث كردود فعل للظروف البيئية المحيطة به.

9. تعريف العملية الإرشادية:

يشير مصطلح العملية أنّ هناك تتابع بين الأحداث وأنّها تتم عبر مراحل متتابعة.

- وقد عرفها "**محمد محروس الشناوي**" على أنّها تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها المرشد مع المسترشد إبتداءاً من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة والتحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد. **(الشناوي، 1996، ص18).**
- ويعرفها"**أحمد عبد اللطيف** "بأنّها عملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه بالتّعرف على الجوانب الكلية المشكلة لشخصيته، حتى يتمكن من إتخاذ قراراته بنفسه وحل مشكلاته بموضوعية مجرّدة مما يساهم في نموه الشخصي والاجتماعي والتّربوي والمهني، ويتم ذلك خلال علاقة تعاونية بينه وبين المرشد النّفسي.

(عبد اللطيف، 2011، ص105).

- ويعرفها"**سامي محمد**":بأنّها مجموعة من الخطوات المهنية التي يسلكها فريق العلاج النّفسي في التعامل مع الحالة بهدف إستبصار الفرد بنفسه وبمشكلاته وتنمية قدراته وإستغلالها بما يمكنه من التوافق السّوي مع ذاته ومع العالم الخارجي.

(ملحم، 2008، ص133).

وعلى ضوء هذه التعاريف يتبين لنّا أنّ العملية الإرشادية هي مجموعة من الخطوات والمراحل المتتابعة التي يسعى فيها المرشد إلى مساعدة المسترشد لفهم ذاته والإستبصار بمشكلاته وتنمية قدراته لتحقيق التوافق مع ذاته ومع العالم الخارجي.

10. مراحل العملية الإرشادية:

تمر العملية الإرشادية بمجموعة من المراحل التي ينبغي للمرشد معرفتها ونذكر منها:

1.10.مرحلة الإعداد للعملية الإرشادية:

ويتم في هذه المرحلة إستعداد المرشد للعمل والتّحضير الجيّد والمدروس للعملية الإرشادية مع تهيئة الظروف والمتطلبات للعملية الإرشادية، وإعداد المسترشد لتقبل الخدمة الإرشادية وتوضيح دوره في مدى نجاح العملية الإرشادية،والإتفاق على الوقت والتكاليف.

(صالح، 2013، ص81).

2.10.مرحلة بناء العلاقة:

وفي هذه المرحلة يتم بناء علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد تقوم على الثقة المتبادلة بينهما ضمن معايير تحدد دور كل منهما ومسؤوليته. **(صالح ، 2013، ص82).**

ويجب أنّ تكون هذه العلاقة علاقة متبادلة بين الطرفين يقوم فيها المرشد بإبراز أهمية المسترشد وقدراته ومهاراته المتوفرة لديه من أجل إستخدامها في حل المشكلة، ويكون الهدف المشترك هو خلق بيئة يسودها الثقة والإطمئنان والتخلص من حالات الشك والقلق التي قد تنتاب المسترشد. **(عبد اللطيف، 2011، ص110).**

3.10. مرحلة تحديد المشكلة:

عملية تحديد المشكلة تتطلب تجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول المشكلة وحول المسترشد. **(عبد اللّطيف، 2011، ص110).**

وعليه فإنّ الوعي من المرشد والمسترشد بطبيعة المشكلة يعد خطوة هامة في عملية حلّها وبدون توفر الوعي فإنّ الحل المقترح لا يأتي بالنتائج المرغوبة. **(صالح، 2013، ص84).**

ولا بد في نهاية هذه العملية أن يخرج كل من المرشد والمسترشد بتصّور واضح ودقيق في هذه المشكلة التي تواجه المسترشد. **(بن عبد الله،ونيازى، 2000، ص85).**

4.10.مرحلة تحديد الأهداف الإرشادية:

يقوم المسترشد بتحديد أهداف عملية التدخل بمساعدة المرشد، وينبغي أن تعكس هذه الأهداف حاجات المسترشد وما يريد أن يحققه من عملية التّدخل.

(بن عبد الله، ونياري، 2000، ص86).

5.10.مرحلة إختيار أساليب التّدخل:

حيث يستخدم المرشد أساليب التدخل المنّاسبة للتعامل ولإنجاز الأهداف المقترحة، بحيث يستخدم المرشدون أساليب مختلفة ومتنوعة لتحقيق العملية الإرشادية كالإرشاد الفردي أو الجماعي أو التّغذية الراجعة ولعب الأدوار. **(بن عبد الله،ونيازى، 2000، ص90).**

6.10.مرحلة التّطبيق:

تهدف هذه المرحلة إلى تحقيق الأهداف المتفق عليها، وتتضمن هذه المرحلة شرطين أساسين وهما:

1. تطبيق الإجراءات التي تعالج مشكلات المسترشد.
2. مساعدة المسترشد للقيام بأفعال بناءة.

ويتم في هذه المرحلة تعليم المسترشد السلوكيات الجديدة وإتخاذ القرارات وتحويل الخطط إلى أفعال. **(بن عبد الله،ونيازى ، 2000، ص91).**

7.10.مرحلة تقييّم العملية الإرشادية:

ويتم في هذه المرحلة تقييم فاعلية الخطة العلاجية في مدى تحقيقها للأهداف الإرشادية ويتم فيها أيضاً تقييم مدى فاعلية المرشد، ويتضمن هذا التّقييم وضع المرشد لرأيه وحكمه على العمل ومستوى الخدمة الإرشادية التي قدمها. **(صالح، 2013، ص92).**

8.10. مرحلة إنهاء العملية الإرشادية:

ويتم تحديد هذه المرحلة بتحقيق أهداف العملية الإرشادية، وشعور المسترشد بقدرته على الإستقلال والثقة بالنّفس والقدرة على حل مشكلاته وتحقيق الصحة النّفسية.

(صالح، 2013، ص93).

9.10.مرحلة المتابعة:

وتتضمن مدى تحسن حالة المسترشد وما تم إنجازه من حلول وقرارات، وتهدف إلى معرفة مامدى إستفادة المسترشد من خبرة الإرشاد، والمتابعة ضرورية لأنّ المسترشد يحتاج للمساعدة والتشجيع ،ولمنعه أيضاً من الانتكاس. **(صالح ، 2013، ص94).**

11. أهداف العملية الإرشادية:

تسعى العملية الإرشادية إلى تحقيق عدة أهداف نذكر منها ما يلي:

1. مساعدة المسترشد على تحقيق ذاته.
2. تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي للفرد.
3. تحقيق الصحة النّفسية.
4. تحسين العملية التّربوية عن طريق إثارة دوافع التعلم والإهتمام بالفروق الفردية، وإلقاء الضوء على مشكلات التلميذ التّعليمية، ومحاولة حلها وتوجيه التّلاميذ إلى الطرق السلمية في المذاكرة. **(بولعجول ، 2017،ص ص31-32).**

وحدد العلماء أهداف العملية الإرشادية كل على حساب ما صاغه من مبادئ وقوانين وإجراءات تتم بها عملية الإرشاد:

- من وجهة النُظر المعرفية:

الإضطرابات النّفسية تنشأ عن إدراك غير صحيح للواقع وعن أخطاء في طريقة التفكير وعن وجود قناعات غير منطقية لدى الشخص فهدف العملية الإرشادية :

- تدريب المسترشد على قراءة الواقع بطريقة صحيحة.
- تطوير مهارات حل المشكلات. **(ملحم،2015، ص84).**

- من وجهة النُظر التحليلية:

وتهدف العملية الإرشادية إلى تحرير الدوافع السّليمة، وتقوية وظيفة الأنا فيما يتعلق بأخذ الواقع بالإعتبار والتّسامح مع الرغبات وتغير محتوى الأنا الأعلى بدرجة تجعله أكثر إنسانية وأقل تشدداً. **(ملحم، 2015، ص85).**

12. عناصر العملية الإرشادية:

تقوم العملية الإرشادية على أربعة عناصر أساسية وهي كالتّالي:

1.12.المرشد النّفسي:

أن يكون قادراً على محاكمة الأمور الإنسانية، ومواجهة المشكلات ومستبصراً بها وقادراً على التّحمل مع إمتلاكه لثقافة إنسانية واسعة ومراعياً لمصالح الآخرين مع الاحترام لهم.

(ملحم، 2015، ص90).

2.12. البيئة الإرشادية:

يلعب المكان الذي تمارس فيه العملية الإرشادية دوراً هاماً في نجاح العملية الإرشادية، فقد يتوقف على خصائص هذا المكان مدى إستجابة الحالة وتعاونها، فيجب أن تكون الغرفة مناسبة ومهنية ومجهزة ومتوفرة على الإضاءة والتهوية، وأن يكون طلاء الجدران بألوان هادئة تبعث على الارتياح. **(ملحم، 2015 ، ص91).**

3.12. العلاقة الإرشادية:

وهي علاقة مهنية لها حدود يسودها الإحترام المتبادل الغير مشروط والإهتمام بالمشركين وهي علاقة إتصال بين المرشد والمسترشد. **(ملحم، 2015، ص92).**

4.12. الجلسة الإرشادية:

يحتاج المرشد في علاقته الإرشادية لجو نّفسي صحي وأن يظهر في جميع الجلسات الإرشادية، وأن يكون مستعداً لإعطاء المساعدة وأن يمنح الثقة المتبادلة، لأنّ المسترشد إذا وجد الشخص يثق به يبوح له بأسراره. **(ملحم، 2015، ص93).**

II. التّوجيه:

لاشك أنّ التّوجيه مهم في حياة الفرد سواء كان طالباً أو عاملاً أو غير ذلك، فهو يقوم على مبدأ إعطاء كل إنسان ما يحتاجه من مساعدة لبلوغ النجاح في عمله أو دراسته، فهو يتطلب مجموعة من الخدمات التي يقوم بها متخصص في مجال التّربية وعلم النّفس وسنتطرق فيما يلي إلى ذكر تعريفات للتّوجيه مع بيان لأهميته وخدماته وأنواعه.

1. تعريف التّوجيه:

لغة:

فكلمة التّوجيه مأخوذة من الفعل وجه يوجه توجيها بمعنى إختار، والوجاهة بمعنى الحكمة ويأتي التّوجيه في اللّغة العربية بعدّة معاني منّها القصد والإتباع والنّاحية والنية.

وبعبارة أدق فالتّوجيه: إتباع الخطة المرسومة لبلوغ الغاية.

(جلالي، 2016، ص136).

إصطلاحاً:

- هو عملية سايكوبيداغوجية، تقنية، موضوعية، منظمة، هادفة، تسعى إلى مساعدة الفرد على التّعرف على ذاته، وتقبلها، وإستغلالها، وإستغلال بيئته وإكتشاف إستعداداته وقدراته

وإتجاهاته وميوله، وقيمه، وسمات شخصيته، قصد التّعرف على مشكلاته وحلّها، أو إختيار الدراسة المنّاسبة أو المهنة الملائمة أو إتخاذ القرارات المدروسة، والملائمة لتحقيق التّكييف الشّخصي والدراسي والمهني والاجتماعي، ممّا يضمن سعادة الفرد وخير العباد ورفاهية ورخاء المجتمع. **(جلالي، 2016، ص138).**

عملية مساعدة الفرد ليفهم نفسه، وفهم ما حوله، وما يهمه، ليصبح قادراً على إتخاذ القرار.

(النّعيم، 2008، ص10).

- وهو مجموعة خدمات تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشكلاته ويستغل طاقته وقدراته الذاتية ومهاراته وإستعدادته وميوله وإمكانياته.

(حمدي ، 2013، ص37).

2. أهمية التّوجيه:

تشهد المجتمعات في عصرنا هذا تغيرات سريعة ومذهلة في شتى نواحي الحياة فنشأ عن هذه تغيرات إتجاهات النّاس نحو الحياة وظهور عدة مشاكل لا سبيل لحلها إلا عن طريق التّوجيه والإرشاد ومن هنا سنذكر النقاط التي تتجلى فيها أهمية التوجيه:

- مساعدة الفرد في فهم وتحليل إستعداداته وقدراته وإمكانياته وميوله والفرص المتاحة أمامه ومشكلاته وحاجاته.
- مساعدة الفرد بالطرق المختلفة لإكتشاف وإستخدام إمكانياته وقدراته.
- مساعدة الفرد وتشجيعه على الإختيار والتّخطيط للمستقبل بحكمة ودّقةٍ في ضوء معرفة نفسه ومجتمعه.
- مساعدة واعية ومستمرة بناءة ومخططة تهدف لمساعدة الفرد وتشجيعه لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسمياً وعقليا وإجتماعياً وإنفعالياً، ويعرف الفرص المتاحة له، وينمي إمكانياته ويحدد إختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته . **(العبيدي، و العبيدي، 2010، ص ص42-43).**
- مد يد المساعدة للطلبة بصفة عامة، ولذوي الإحتياجات الخاصة مثل الموهوبين ذوي الإعاقات لتغير إتجاهات ذويهم، وإتجاهات المجتمع نحو إعاقتهم وأن يسهموا بما لهم من

إمكانيات وإستعدادات وقدرات في خدمة أنفسهم وتخفيف العبء عن ذويهم.

(عبد العزيز، وعطوي، 2009، ص224).

3. مبادئ التّوجيه:

ونذكر من بين هذه المبادئ ما يلي:

- إحترام حرية الفرد في تبنى أي أهداف أو رغبة يرى أنّه مؤهل للوصول إليها وتحقيق مصيره بنفسه.
- إحترام فردية الفرد سوء بالنسبة لغيره من الأفراد الذين يشاركونه نفس المرحلة الإنمائية التي يعيشها، أو بالنسبة لغيره من الأفراد بصفة عامة.
- تفهّم طبيعة التفاعل القائم بين مختلف جوانب الشخصية الإنسانية التي تمثل كلاّ مميزاً قابلاً للتجزئة.
- تفهّم أبعاد ومقتضيات الوسط الاجتماعي الثقافي الذي يعيش فيه طرف العلاقة الإرشادية.
- إحترام سرية المسترشد وخصوصياته على نحو شعوره بالأمن، ويدعم الثقة بينه وبين المرشد. **(عجرود، 2006، ص31).**

4. أنواع التّوجيه:

يعتبر التّوجيه مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد لفهم نفسه ومشكلاته وإستغلال طاقاته وقدراته، ويتنوع التّوجيه بتنوع الخدمات التي يقدمها وسنذكر فيما يلي بعض أنواع التّوجيه:

1.4. التّوجيه التّربوي:

هو العملية التي يتم فيها تطوير العملية التّعليمية، ومتابعة تنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التّربوية، فهو يشمل كل العمليات التي تجري في المدرسة.

(عواطف ، 2014، ص ص9-10).

2.4. التّوجيه المهني:

هو عملية مساعدة للفرد في إختيار المهنة التي تتلاءم مع قدراته وإستعداداته وميوله لتحقيق التّوافق المهني.

3.4. التّوجيه الإجتماعي:

هو فن تعريف للأفراد بمعلومات عن آداب الحياة وعن الزواج والمعاشرة ووسائل التفاهم بين النّاس، وإكتساب الخبرة العملية لمهارات التّعامل مع النّاس.

(العبيدي، و العبيدي، 2010، ص32).

4.4. التّوجيه المدرسي:

وهو عملية إنتقاء الدراسات أو الفروع الدراسية المقدمة للتّلاميذ في عمر معيّن، حيث يعطون أحسن الدراسات الملائمة لقدراتهم وميولهم. **(العرفاوي، 2008، ص29).**

5. أدوات التّوجيه والإرشاد النّفسي:

تعددت وسائل وأساليب جمع المعلومات والبيانات في التوجيه والإرشاد النّفسي التي يستخدمها المرشد لتحقيق أغراض الإرشاد، وسنذكر أهم هاته الوسائل المستخدمة في هذا الميدان:

1.5. المقابلة:

هي عبارة عن علاقة إجتماعية مهنية دينامية وجها لوجه بين المرشد والمسترشد في جوّ يسوده الثقة المتبادلة بين الطرفين من أجل حل للمشكلة، يتم فيها تبادل للمعلومات والخبرات والمشاعر، فهي نشاط مهني هادف وليست محادثة عادية.

(النوايسة، 2013، ص157).

وللمقابلة أهمية كبيرة نذكر منها:

- تتيح الفرصة للتعبير الحر عن الآراء والأفكار والمعلومات.

- تتيح الفرصة للمرشد لجمع المعلومات الضرورية التي تزوده بالفهم الشامل بحالة المسترشد. **(صالح، 2013، ص ص107-108).**

2.5. الملاحظة:

هيّ عبارة عن وسيلة علمية منظمة من وسائل جمع البيانات يقوم بها الباحث معتمداً على إدركاته أو حواسه في جمع المعلومات عن ظاهرة ينوي دراستها**(صالح، 2013، ص 103)** وللملاحظة أهمية كبيرة لأنّها تؤدي إلى ما يلي:

1. تسجيل السلوك الملاحظ في نفس الوقت الذي يحدث فيه.
2. دراسة عدة أنواع من الظواهر في آن واحدٍ.
3. لا تعتمد على الإستنتاجات.

3.5. الإستبيان:

- مجموعة من الأسئلة المرتبة والمكتوبة حول موضوع معين يقوم المستجيب بالإجابة عنها لمعرفة آراء ومعتقدات واتجاهات الآخرين نحو موضوع معين.

(عتوتة، 2017، ص31).

- مجموعة من الأسئلة المكتوبة يقوم المستجيب بالإجابة عنها بهدف جمع المعلومات عن أحوال الناس التي تتعلق بميولهم وإتجاهاتهم ورغباتهم، وللإستبيان فوائد نذكر منها:

- قليل التّكاليف والجهد والوقت.
- يستفاد به إذا كان أفراد البحث منتشرين في أماكن متفرقة.
- حصول على بيانات حساسة ويمكن تطبيقه على نطاق واسع.

(عتوتة، 2017، ص32).

4.5. الإختبارات:

وتعرّف على أنّها مجموعة من الإجراءات المنظمة التي يتم من خلالها تعريض الفرد لمجموعة من المثيرات لدراسة ظاهرة معينة ويمكن حصر أغراض الإختبارات فيما يلي:

- **التّقدير**: مثل الإختبارات التحصيلية.
- **التّنبؤ**: يظهر هذا الغرض بوضوح في إختبارات الإستعداد.
- **التّشخيص**: يتحقق هذا الغرض عند إجراء اختبارات لتحديد مواطن الضعف عند معالجتها ونواحي القوة لتنميتها. **(بولعجول، 2017، ص43).**

6. مستشار الإرشاد المدرسي والتّوجيه:

إن كلمة المستشار في اللغة العربية مأخوذة من الفعل إستشار، يستشير، أشار، وتعني إستفسر عن شئ يعرفه، ويقال إستشار الأمر أي تبين، وإستشاره أي طلب منه المشّورة.

(بن هادية وآخرون، 1991، ص54).

وأمّا في الاصطلاح فمستشار التّوجيه المدرسي هو إختصاصي في مجال التّربية يتولى رسمياً القيام بالتّوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التّعليمية ومراكز التّكوين حسب النصوص الرسمية التنظيمية، ويستعان به للوقوف على آرائه التّربوية حول قضية أو مشكلة تتعلق بشؤون التّعليم والتّوجيه التّربوي، كما يقوم بدراسة النتائج التي يتحصل عليها المتعلم في الفروض والإختبارات التّحصيلية. **(بورزق، 2018، ص128).**

وتتمثل مهام مستشار التّوجيه و الإرشاد المدرسي في ثلاثة محاور أساسية وهي:

1.6. الإعلام المدرسي والمهني: ومن أهم نشاطاته تقديم المادة الإعلامية المدرسية للمتعلمين في مختلف الأطوار، وتقديم أعلاماً خاص للأساتذة والأولياء والطاقم الإداري وكل المتعلمين مع المعلم.

2.6. الإرشاد: يُقدم المستشار فيه مساعدة للطلاب الذين يشتكون من بعض المشاكل التي تكون عائق أمام نجاحهم وتقدمهم الدراسي في حلها والتغلب عليها.

3.6. التّقويم: يتم تقويم نتائج التلاميذ في مختلف الفروض والإمتحانات، حيث يتبع المسار الدراسي للتلميذ من خلال الإطلاع على ملفه المدرسي والذي يتضمن النتائج الدراسية والحالة الصحية والسلوكية للتلميذ. **(بورزق، 2018، ص ص129-130).**

خلاصة الفصل:

وفي الأخير يمكننا القول بأنّ عملية الإرشاد والتّوجيه مهمة في المسار التّربوي والحياة المهنية للتلميذ وأنّها تقوم على إجراءات ومبادئ علمية، وتسير وفق خطوات محددة تمس كل الجوانب التي تخدم الطالب لضمان نجاحه وتحقيق الأهداف المرجوة ونجاح العملية التّعليمية، وحل مختلف المشاكل التي تعترضه، وتوجيهه إلى ما يناسب قدراته وميوله وإستعدادته.

الفصل الرابع

الإجراءات الميدانية للدراسة.

تمهيد

13. منهج الدراسة.
14. حدود الدراسة.
15. مجتمع وعينة الدراسة.
16. أدوات جمع البيانات.
17. الدراسة الإستطلاعية.
18. الأساليب الإحصائية.

تمهيد:

إنّ الدراسة الميدانية هي من أهم مراحل البحث العلمي ففيها تُجمع البيانات التي تبنى عليها كل العمليات اللّاحقة، ولا بد لهذه البيانات أن تَتَصف بالدّقة والصّحة والشمول لكل جوانب الموضوع ليتم الوصول إلى نتائج موثوقة.

وإنّ صحة نتائج أي دراسة أو خطئها إنّما يعود في الأساس إلى خطوات المنهجية المتبعة فاتضاح المنّهج وتجانس العينة وسلامة طرق تحديدها وحصرها، وإختيار أدوات القياس المنّاسبة وإستعمال الأساليب الإحصائية الملائمة كلّها إجراءات تؤدي إلى الإنتهاء بنتائج ذات قيمة عالية، وهذا ما حولنا مراعاته وإتباعه في هذه الدراسة.

وفي هذا الفصل الذي يعتبر بمثابة مدخل للدراسة الميدانية سوف نتناول فيه الخطوات والأساليب المنهجية المتبعة في الدراسة.

1. منهج الدراسة:

يقوم كل بحث علمي على منهج يتبعه الباحث بغية الوصول إلى نتائج علمية دقيقة ونظرا

لطبيعة دراستنا التي تندرج ضمن الدراسات الوصفية الإستكشافية فقد تم إختيار المنهج الوصفي بأسلوبه الإستكشافي الذي يسمح لنا بوصف الظاهرة المدروسة من خلال جمع المعلومات والبيانات حولها، لينتمكن على ضوئها من تحليل نتائج تلك البيانات لإصدار الأحكام المنّاسبة المتعلقة بالدراسة.

2. حدود الدراسة: وتمت الدراسة في الحدود التّالية:

1.2. الحدود المكانية:

وتم تطبيق دراستنا الحالية في مركزي التّوجيه المدرسي والمهني بكل من ولايتي الأغواط وغرادية.

2.2. الحدود الزمانية:

وأجريت الدراسة الميدانية في الموسم الثّاني للعام الدراسي 2023/2022 في الفترة الممتدة ما بين: 2023/03/12 إلى 2023/04/29.

3.2. الحدود البشرية:

أجريت هذه الدراسة على مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني العاملين في الثّانويات والمتوسطات بمركزي الأغواط وغرداية.

3. مجتمع وعينة الدراسة:

1.3. مجتمع الدراسة:

ولتحقيق أهداف الدراسة قمنا بتحديد مجتمع الدراسة، والمتمثل في مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من مركزي الأغواط وغرداية والمقدّر عددهم بـ186مستشار ومستشارة يعملون بمركزي الأغواط وغرداية، وفي ما يلي إحصائيات مجتمع وعينة الدراسة.

جدول رقم(01): يوضح مجتمع وعينة الدراسة.

التعداد / المراكز	المجتمع الأصلي	النسبة المئوية	العينة	النسبة المئوية
مركز الأغواط	97	٪100	50	٪51.54
مركز غرداية	89	٪100	50	٪56.17
المجموع	186	٪100	100	٪53.76

2.3.عينة الدراسة:

تعد العينة من الدعائم الأساسية للبحث العلمي، فهي مجموعة جزئية لها نفس خصائص المجتمع الأصلي التي ينتمي إليه، ومن شروط نجاحها أن تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحا وبناءاً على تساؤلات الدراسة تم تحديد مجتمع الدراسة والمتمثل في عينة من مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ويقدر عدد عينة الدراسة بـ(100) مستشار ومستشارة يعملون بمركزي الأغواط وغرداية.

3.3. خصائص عينة الدراسة:

تتمثل خصائص عينة الدراسة في الخصائص التالية:

جدول رقم(02): يوضح تصنيف أفراد العينة حسب متغير الجنس.

عينة الدراسة	العدد		النسبة المئوية		المجموع	
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	العينة	النسبة
مركز الأغواط	13	37	٪26	٪74	50	٪100
مركز غرداية	17	33	٪34	٪66	50	٪100

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أنّ عينة مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز ولاية الأغواط تكونت من 50 فرد منهم 13 مستشارو37 مستشارة، أمّا عينة مركز غرداية فتشكلت أيضا من 50 فرد منهم 17 مستشارو33 مستشارة.

4. أدوات جمع البيانات:

يعتمد كل بحث على أداة من خلالها يتم جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات عن الظاهرة المراد دراستها، وتم في هذه الدراسة إستخدام إستبيان خصائص المرشد لتناسبه مع موضوع الدراسة.

1.4. وصف الإستبيان:

لقد تم في هذه الدراسة إستعمال إستبيان خصائص المرشد، وهو من إعداد الأستاذ المشرف محمد بوفاتح، وقد تكونت إستمارته من مقدمة تم فيها شرح الفكرة العامة حول الموضوع وتعليمات الإجابة، حيث شمل هذا الإستبيان في صورته النهائية على(48) بنداً تقيس أربعة أبعاد، كل بعد يتضمن عدد معيناً من البنود وهي كالتّالي:

- بعد الخصائص الشّخصية ويحتوي على17 بنداً.
- بعد الخصائص النّفسية ويحتوي على12 بنداً.
- بعد الخصائص الاجتماعية ويحتوي على9 بنود.
- بعد الخصائص المهنية ويحتوي على10 بنود.

كما تضمن الإستبيان سؤالين مفتوحين.

2.4. توزيع الإستبيان:

يتكون من(48) بنداً موزّعة على 04 أبعاد، والجدول الآتي يوضح توزيع هذه البنود على أبعاد إستبيان خصائص المرشد.

جدول رقم(03): يوضح توزيع البنود على الأبعاد لمقياس خصائص المرشد.

الرقم	الأبعاد	رقم البنود	عدد البنود
01	الخصائص الشّخصية	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17.	17
02	الخصائص النّفسية	18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29.	12
03	الخصائص الاجتماعية	30-31-32-33-34-35-36-37-38.	09
04	الخصائص المهنية	39-40-41-42-43-44-45-46-47-48.	10

3.4. طريقة الإجابة:

بعد قراءة أفراد عينة الدراسة لمقدمة الإستبيان فإنّهم يقومون بتسجيل بياناتهم الشّخصية، ثم بوضع علامة(X) على بنود الإستبيان وذلك عند الخانة التي يرون أنها تناسبهم وتتفق مع شخصياتهم، وقد تم وضع أمام كل بند خمسة بدائل مرتبة كالتالي: (موافق100٪) (موافق75٪)، (موافق50٪)،(موافق25٪)، (موافق1٪).

- ✓ فإن كانت إستجابة المستجيب(المرشد)بـ(موافق 100٪) دل ذلك على الموافقة الشّديدة لهذا البند، ممّا يوحي إلى أنّ هذه الخاصية تؤثر بشدة في العملية الإرشادية التّوجيهية.
- ✓ وأمّا إن كانت الإستجابة على (موافق75٪) دل على قبول البند بصفة مؤكدة، وأنّ الخاصية تؤثر في العملية الإرشادية التّوجيهية.
- ✓ وأمّا إن إختار المستجيب(المرشد)الإستجابة بـ(موافق50٪) فيشير إلى قبول البند بنسبة متوسطة، وأنّ الخاصية لها تأثير نسبي في العملية الإرشادية التّوجيهية.
- ✓ وإن كانت الإستجابة(موافق 25٪) فهذا يشر إلى أنّ الموافقة بنسبة ضئيلة جداً على البند، وأنّ الخاصية لا تأثير لها في العملية الإرشادية التّوجيهية.
- ✓ وإذا أجاب بـ(موافق1٪) دل على الرفض المطلق لهذا البند، وأنّ الخاصية لا تؤثر إطلاقاً في العملية الإرشادية التّوجيهية.

وتجدر الإشارة هنّا إلى:

- يمكن تطبيق الإستبيان بطريقة فردية أو بطريقة جماعية.
- كل بنود الإستبيان موجبة وأنّ زمان تطبيقه مفتوح.
- يتكون الإستبيان من ثلاثة صفحات فالأولى تضم المقدمة والبيانات الشّخصية وبعض بنود الإستبيان والصفحتان الباقيتان كلاهما للبنود.
- لم تحسب الخصائص السيكومترية للإستبيان لأن الهدف منه جمع المعلومات وليس قياس صفة أو سمة.

5. الدراسة الإستطلاعية:

قبل الشروع في الدراسة التّطبيقية قمنا بإجراء دراسة إستطلاعية من أجل إزالة بعض الغموض والتّوصل إلى تصور شامل عما يجب فعله في الدراسة الأساسية، وتم إجراء مقابلة مع مديري مركز التّوجيه المدرسي والمهني لكل من ولاية الأغواط وغرداية، كما تم توزيع بعض من نسخ الإستبيان على عدد قليل جداً من مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الحاضرين بالمركز وذلك لغرض معرفة مدى وضوح عبارات الإستبيان.

1.5. أهداف الدراسة الإستطلاعية: وتمثلت أهداف الدراسة فيما يلي:

1. الإلمام والتّعرف على مجتمع الدراسة والمتمثل في مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ومكان إجتماعهم والزّمن المحدّد لذلك.

2. التّعرف على عينة الدراسة الأساسية، وتحديد خصائصها بشكل نهائي.
3. هدفت إلى توضيح وتحديد منهجية الدراسة الأساسية مع عينة الدراسة وطرق تطبيق أداة الدراسة وتقصي الصعوبات والمعيقات التي تعترض سيرها قبل عملية التّصنيف النّهائي وذلك بتفادي مقابلة المستشارين أيام أسبوع العمل ماعدا يوم الأحد، وبالتّالي تمكن من إيجاد حلول لما يوفر للبّاحث الجهد والوقت.

6.الأساليب الإحصائية:

يعتبر الإحصاء وسيلة ضرورية في أي بحث علمي، إذ تساعد الباحث على تحليل ووصف للبيانات، ولتحليل البيانات والحصول على إجابات لتساؤلاتنا في هذه الدراسة إعتمدنا على الإحصاء الوصفي تبعا للوسيلة المستخدمة في البحث وهي الإستبيان والتقنية المتبعة هي تفريغ الإجابات في جداول وتحليلها إلى نسب مئوية.

الطريقة هي: $\frac{\text{مجموع تكرارت} \times 100}{\text{عدد العينة}}$.

الفصل الخامس

عرض وتحليل نتائج الدراسة.

1. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الأول.
2. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الثّاني.
3. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الثّالث.
4. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الرابع.
5. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الخامس.
6. عرض وتحليل نتائج التّساؤل السّادس.
7. عرض وتحليل نتائج الأسئلة المفتوحة.

عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1. عرض وتحليل نتائج التّساؤل الأول:

نص التّساؤل: ما أهم الخصائص الشّخصية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري التّوجيه بمركز الأغواط ومركز غرداية ؟

1.1.عرض وتحليل نتائج عينة مركز الأغواط:

عرض وتحليل نتائج السؤال 01:

نص السؤال:تمتع المرشد بالشّخصية السَوية والمتزنة يساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(04): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 01.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال01	0	0	0	0	13	100	0	0	10	27.03	27	72.97	0	0	10	20	40	80

يتبين من خلال الجدول أنَ عينة الذكور قد أجمعت على أنَ تمتع المرشد بالشّخصية السّوية والمتزنة يساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه وقدّرت النسبة بـ 100٪ بينما رأت عينة الإناث أنّ هذا العامل مهم وقدّرت نسبتهم بـ72.97٪ وعليه نستنتج أنّ نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث ويقدّر الفرق بينهما بـ18٪ وإذا لاحظنا نسبة العينة ككل نجدها تدور في نفس الإتجاه حيث أتفقوا بنسبة عالية تقدّر بـ80٪ على أنَ الشّخصية السَّوية والمتزنة للمرشد تساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 02:

نص السؤال: هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(05): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 02.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال02	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	3	8.11	13	35.14	21	56.75	3	6	15	30	32	64

تظهر نتائج الجدول أنّ عينة الذكور إتفقت على أنَ هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 84.62٪في حين رأت عينة الإناث أنّه مهم ولكن بدرجة متوسطة، وقدّرت النسبة بـ 56.75٪ والفرق بينهما مرتفع يقدّر بـ28٪ وإذا نظرنا إلى نسبة العينة ككل نجدها تقدّر بـ 64٪ وهذا ممّا يشير إلى أنَ هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 03:

نص السؤال: تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(06): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 03.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال03	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	1	7.69	12	92.31	0	0	3	8.11	34	91.89	0	0	4	8	46	92

يتضح لنا من خلال الجدول أنّ عينة الذكور أجمعوا على أنَ تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 92.31٪ وهي درجة مرتفعة جدًا وفي

المقابل نجد نسبة الإناث مرتفعة كذلك وقدّرت بـ 91.89٪ إذ بلغ الفرق بينهما 1٪ أمَا المجموع الكلي للعينتين بلغ 92٪ وهذا ما جعلنا نحكم على أنَ تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 04:

نص السؤال: التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه.

جدول رقم(07): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 04.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال04	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	2	5.41	35	94.59	0	0	4	8	46	92

يظهر من خلال الجدول أنَ نسبة 84.62٪ من عينة الذكور، وهي نسبة مرتفعة ترى أنَ التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه في حين أنّ نسبة إجابة عينة الإناث على نفس السؤال مرتفعة جداً بحيث قدّرت بـ 94.59٪ إذ بلغ الفرق بين العينتين حوالي 10٪ وتراوح المجموع الكلي للعينتين بنسبة 92٪ وهي درجة مرتفعة جدًا ممّا يدل على أنّ التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 05:

نص السؤال:الثقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المسترشد.

جدول رقم (08): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 05.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال05	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	1	2.70	4	10.81	32	86.49	1	2	6	12	43	86

تشير نتائج الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور قد أكدت على أنَ الثقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المسترشد، وكانت النسبة مرتفعة بحيث قدّرت بـ 84.62٪ في حين رأت عينة الإناث أنَ هذا العامل مهم، وهي درجة مرتفعة وقدّرت النسبة بـ86.49 ٪

وتراوح الفرق بينها حوالي 2٪ أمّا المجموع الكلي للعينتين قدّر بحوالي 86٪ وهي درجة مرتفعة أيضاً وهذا ما يدل على ضرورة هذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 06:

نص السؤال:تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(09): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 06.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 06	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	6	16.22	31	83.78	0	0	8	16	42	84

يوضح الجدول أنّ عينة الذكور ركزت على أنّ تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية وعنصرهام بدرجة مرتفعة وقدّرت النسبة بـ84.62٪، وأمَا عينة الإناث نسبتها قدّرت بـ 83.78٪ وهي كذلك نسبة مرتفعة والفرق بينهما 1٪ وإذا لاحظنا نسبة العينة ككل نجدها في نفس الإتجاه حيث أجمعوا بنسبة عالية تقدّر بـ 84٪ على أنَ هذا العامل هام جداً وذلك بأنّ التّحلي بالموضوعية من طرف المرشد يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 07:

نص السؤال: إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد.

جدول رقم(10): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 07.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 07	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	1	2.70	4	10.81	32	86.49	1	2	6	12	43	86

تشير نتائج الجدول أنّ عينة الذكور أكدت على أنّ إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد وذلك بدرجة مرتفعة قدّرت بنسبة 84.62٪ وفي نفس الإتجاه ترى عينة الإناث أنّ هذا العامل ضروري بدرجة مرتفعة وقدّرت النسبة بـ 86.49٪ إذ نلاحظ الفرق بينهما

بسيط قدّر بحوالي 2٪، أمّا فيما يخص المجموع الكلي للعينتين قدّر بنسبة 86٪ وهذا ما يبين أنّ إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 08:

نص السؤال: إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام.

جدول رقم(11): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 08.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 08	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	23.08	10	76.92	0	0	4	10.81	33	81.19	0	0	7	14	43	86

يتضح من خلال الجدول أنَ عينة الذكور أجمعت على أنّ إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام وكانت النسبة 76.92٪ بينما رأت عينة الإناث أنّ هذا العامل مهم جداً وقدّر تقويمهم بـ 81.19٪ مع العلم أنّ نسبة الإناث أعلى بقليل من نسبة الذكور، والفرق بينهما يقدّر بـ 5٪، وإذا لاحظنا العينة ككل نجدها تدور في نفس الإتجاه حيث أجمعوا بنسبة عالية قدرها 86٪ على أنَ إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام.

عرض وتحليل نتائج السؤال 09:

نص السؤال: ذكاء المرشد يساعد في تسير عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(12): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 09.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 09	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	4	10.81	33	81.19	0	0	6	12	44	88

يبين الجدول أنّ عينة الذكور قد إتفقت على أنّ ذكاء المرشد يساعد في تسيير عملية الإرشاد والتّوجيه وذلك بدرجة مرتفعة قدّرت بـ84.62٪ في حين أنّ عينة الإناث أكدت على أنّ هذا العامل هام جداً وبدرجة أيضاً مرتفعة قدّرت بـ81.1٪ وتراوح الفرق بينما بـ 3٪أمّا المجموع الكلي للعينتين قُدّر بـ 88٪ وهي نسبة مرتفعة، وهذا ممّا يدل على أنّ ذكاء المرشد يساعد في تسيير العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 10:

نص السؤال: بساطة المرشد تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد.

جدول رقم(13): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 10.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 10	0	0	3	23.08	10	76.92	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	10	20	40	80

تشير نتائج الجدول أنّ عينة الذكور إتفقت على أنّ بساطة المرشد تساعده على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد وذلك بنسبة 76.92٪ وفي المقابل كانت نسبة عينة الإناث مرتفعة بقليل عن نسبة الذكور وقدّرت بـ 81.08٪ وقدّر الفرق بينهما 5٪ في حين بلغ المجموع الكلي للعينتين بنسبة 80٪ وهذا يدل على الأثر الواضح لهذا العامل في أنّ بساطة المرشد تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 11:

نص السؤال:الصدق في القول من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(14): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 11.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال11	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	6	16.22	31	83.78	0	0	8	16	42	84

من خلال نتائج الجدول يتضح لنا أنّ عينة الذكور قد أجمعوا بنسبة 84.62٪ على أنّ الصدق في القول من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية وكانت هذه الدرجة مرتفعة في حين أنّ عينة الإناث تم إجابتهم على نفس السؤال وتقريباً بنفس النسبة حيث قدرت بـ 83.78٪ في حين أنّ الفرق بينهما يمتثل في 1٪، وإذا تم الرجوع إلى المجموع الكلي للعينتين وجدناه 84٪ ممّا يدل وبدرجة مرتفعة على أنّ هذا العامل مهم في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 12:

نص السؤال:شعور المرشد بالمسؤولية يساعد على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(15): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 12.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 12	0	0	3	23.08	10	76.92	0	0	5	13.51	32	86.78	0	0	8	16	42	84

من خلال نتائج الجدول يظهر لنّا أنّ عينة الذكور قد أجابوا بأنّ شعور المرشد بالمسؤولية يساعد على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية وكانت النسبة بـ76.92٪ وهي درجة مرتفعة، بينما رأت عينة الإناث أنّ العامل مهم جداً وقد قدّرت النسبة بـ86.78٪ وهي نسبة عالية مقارنة بنسبة عينة الذكور، وبلغ الفرق بين العينتين بنسبة 10٪، وبالرجوع للمجموع الكلي للعينتين نجده يقدّر بـ84٪ وهذا ما يؤكد ضرورة هذا العامل في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 13:

نص السؤال: حدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد.

جدول رقم(16): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 13.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من 50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 13	0	0	4	30.77	19	69.23	0	0	17	45.95	20	54.05	0	0	21	42	29	58

يتضح من خلال الجدول أنَ عينة الذكور تؤكد على أنّ حدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد إذا قدّرت النسبة بحوالي69.23٪ وهي درجة مرتفعة، كما أنّ عينة الإناث قدّرت نسبتهنّ بـ 54.05٪ وهي درجة متوسطة، وأمّا فيما يتعلق بالفرق بينها فهو15٪، وأمّا بخصوص المجموع الكلي للعينتين فبلغ 58٪ وهيّ درجة متوسطة، وهذا ما يبين الدور الفعّال والبالغ الأثر لهذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 14:

نص السؤال:إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة وبالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(17): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 14.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال14	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	1	2.7	13	35.14	23	62.16	1	2	15	30	34	68

تبرز نتائج الجدول أن عينة الذكور قد أجمعت على أنّ إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة و بالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه وبنسبة مرتفعة قدّرت بـ 84.62٪ في حين أنّ عينة الإناث رأت أنّ هذا العامل مهم وقدّرت النسبة بـ 62.16٪ وهي درجة مرتفعة وقدّر الفرق بينهما 22٪ أمّا فيما يخص المجموع الكلي للعينتين فهو أيضا بنسبة مرتفعة 68٪ وهذا يدل على أنّ إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة وبالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 15:

نص السؤال: تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد.

جدول رقم(18): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 15.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 15	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	38.46	8	61.54	0	0	12	32.43	25	67.57	0	0	17	34	33	66

يظهر من خلال الجدول أنّ عينة الذكور تم إتفاقهم على أنّ تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد وذلك بنسبة قدّرت بـ61.54٪ في حين عينة الإناث تفوق نسبة الذكور بـ6٪ وهي نسبة مرتفعة قدّرت بـ67.57٪ ممّا يدل على أهمية وفعالية هذا العامل ومن خلال المجموع الإجمالي للعينتين نجد النسبة قدّرت بـ66٪ وهي درجة مرتفعة تؤكد بأنّ تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 16:

نص السؤال:تجنب المرشد السلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد.

جدول رقم(19): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 16.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
16	0	0	4	30.77	19	69.23	0	0	11	29.73	26	70.27	0	0	15	30	35	70

نرى من خلال الجدول أنّ عينة الذكور قدّرت نسبتم بـ 69.23٪ ممّا يؤكد على أنّ تجنب المرشد للسلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد، كما ترى عينة الإناث مثل هذا وذلك بنسبة مرتفعة وهي 70.27٪ فالفرق بين العينتين بنسبة 1٪ ومن خلال إطلاعنا على مجموع العينتين نجده بنسبة 70٪ وهي درجة مرتفعة تدل على أنّ إبتعاد المرشد عن السلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 17:

نص السؤال: تسامح المرشد مع أخطاء المسترشد من أساسيات العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(20): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 17.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
17	0	0	7	53.85	6	46.15	3	8.11	17	45.95	17	45.95	3	6	24	48	23	46

يظهر من خلال بيانات الجدول أنّ عينة الذكور ترى أن تسامح المرشد مع أخطاء المسترشد من أساسيات العملية الإرشادية والتّوجيهية وكانت درجتهم متوسطة حيث قدّرت النسبة بـ53.85٪ في حين أن العينة الإناث ترى وبدرجة منخفضة عدم أهمية هذا العامل وقدّرت النسبة بـ45.95٪ كما أن الفرق بينهما هو 8٪ وإذا نظرنا إلى المجموع الإجمالي للعينتين وجدناه 46٪ ممّا يؤكد على أنّ هذا العامل ليس له تأثير في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص الشّخصية نجد التّرتيب التّالي :

جدول رقم (21):يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الشّخصية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 01	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 02	3	٪6	47	٪94	3
سؤال 03	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 04	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 05	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 06	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 07	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 08	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 09	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 10	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 11	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 12	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 13	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 14	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 15	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 16	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 17	3	٪6	47	٪94	3
المجموع	9	٪18	841	٪98.94	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الأول والمتمثل في محور الخصائص الشّخصية ومن(17) سؤال تحصّل(12) سؤال على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).

ويمكن حصر أهم الصفات الشّخصية المصرّح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• التّمتع بالشّخصية السّوية والمتزنة للمرشد. • تقبل المرشد للمسترشد. • تحلي المرشد بالصبر والهدوء. • تحلي المرشد بالموضوعية والإبتعاد عن التّعصب. • إحترام المرشد للمسترشد. • ذكاء المرشد. • بساطة المرشد. • صدق المرشد في القول. • شعور المرشد بالمسؤولية. • تفائل المرشد.

2.1. عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

عرض وتحليل نتائج السؤال 01:

نص السؤال: تمتع المرشد بالشّخصية السّوية والمتزنة يساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(22): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 01.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال01	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	11.76	15	88.23	0	0	5	15.15	28	84.84	0	0	7	14	43	86

يتضح لنّا من خلال معطيات الجدول أعلاه أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة مرتفعة على أنَ الشّخصية السّوية والمتزنة تساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 88.23٪ بينما عينة الإناث تؤكد على ذلك بنسبة84.84٪ وهي درجة مرتفعة، ومن ذلك نستنتج أنّ العينتين تتقاربان في النسبة حيث أنّ الفرق بينهما يقدّر بـ 4.39٪ و بذلك فإنّ الإتجاه العام

للعينة ككل يؤكد على نفس الإتجاه ألا وهو الشّخصية السَّوية والمتزنة للمرشد تساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه ويظهر ذلك بنسبة 86٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 02:

نص السؤال: هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(23): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 01.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال02	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	3	17.64	13	76.47	0	0	6	18.18	27	81.81	1	2	9	18	40	80

من خلال نتائج الجدول يتضح لنّا أنَ عينة الإناث تصرّح وبدرجة عالية قدّرت نسبتها81.81٪ على أنّ هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية ثم تليها عينة الذكور التي تؤكد على ذلك بنسبة 76.47٪ وبذلك نستنتج أنّ العينتين يتقاربان في النسبة حيث أنّ الفرق بينهما يقدّر بـ 5.34٪ و في الأخير فإنّ العينة ككل أجمعت على أنّ هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 80٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 03:

نص السؤال: تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(24): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 01.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال03	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	17.64	14	82.35	0	0	6	18.18	27	81.81	0	0	9	18	41	82

يتضح لنّا من خلال معطيات الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور تؤكد وبنسبة 82.35٪ وهي درجة مرتفعة على أنّ تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية بينما ترى عينة الإناث أنّ ذلك يؤثر بنسبة81.81٪وهي أيضا درجة عالية، ومن ذلك يتبين لنّا أنّ العينتين لهما نفس الإتجاه حيث أنّ الفرق بين النسبتين يقدّر بـ 0.44٪ أمّا نسبة الإتفاق الكلي للعينتين بلغ 82٪ وهذا ما أكد لنّا أنّ تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 04:

نص السؤال: التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه.

جدول رقم(25): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 01.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال04	0	0	0	0	17	100	0	0	6	18.18	27	81.81	0	0	6	12	44	88

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنَ عينة الذكور تؤكد وبنسبة 100٪على أنَ التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه، بينما ترى عينة الإناث أنّ ذلك يؤثر بنسبة81.81٪ و عليه نرى أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث ويقدّر الفارق بـ 18.19٪ كما أنّ الإتجاه العام للعينة ككل يؤكد وبنسبة 88٪ بأنّ التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 05:

نص السؤال:الثّقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المسترشد.

جدول رقم(26):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 05.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال05	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	11.76	15	88.23	0	0	10	30.30	23	69.69	0	20	12	24	38	76

تشير نتائج الجدول أنَ عينة الذكور ترى وبنسبة 88.23٪ أنّ الثّقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المسترشد، بينما ترى عينة الإناث أنّ ذلك يؤثر بنسبة69.69٪ وما نلاحظه أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث ويقدّر الفارق بـ 18.54٪ كما نلاحظ أنّ الإتجاه العام للعينة ككل يؤكد وبنسبة 76٪ بأنّ الثقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 06:

نص السؤال:تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(27):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 06.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 06	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	11.76	15	88.23	1	3.03	7	21.21	25	75.75	1	2	9	18	40	80

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنَ عينة الذكور تؤكد وبنسبة 88.23٪ على أنّ تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية ثم تليها عينة الإناث والتي ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة75.75٪ وبذلك نستنتج أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث ويقدّر الفارق بـ 12.48٪ أمّا الإتجاه العام للعينتين يرى أنّ تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 80٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 07:

نص السؤال: إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد.

جدول رقم(28): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 07.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 07	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	17.64	14	82.85	0	0	6	18.18	27	81.81	0	0	9	18	41	82

من خلال نتائج الجدول نستنتج أنّ عينة الذكور تؤكد وبنسبة مرتفعة قدّرت بـ82.85٪على أنّ إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد بينما عينة الإناث ترى أنّها تؤكد بنسبة81.81٪ وبذلك نستنتج أنّ الفارق بين العينتين ليس بالكبير فهو يقدّر بـ1.04٪ كما أنّ الإتجاه العام للعينة ككل يرى وبنسبة 82٪ تمتع المرشد بخاصية الإصغاء تساعد في إراحة المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 08:

نص السؤال: إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام.

جدول رقم(29): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 08.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 08	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	17.64	14	82.35	0	0	6	18.18	27	81.81	0	0	9	18	41	82

يتبين لنّا من خلال معطيات الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور تصرّح وبنسبة82.35٪ بأنّ إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام، وعينة الإناث ترى أنّها تؤثر بنسبة 81.81٪ وعليه نلاحظ أنّ العينتين متقاربتين في النسبة حيث أنّ الفرق بينهما يقدّر بـ 0.54٪ أمّا

التّوجه العام للعينة ككل يؤكد أنّ إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام، وبالتّالي يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية وذلك بنسبة 82٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 09:

نص السؤال:ذكاء المرشد يساعد في تسير عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(30):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 09.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 09	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	11.76	15	88.23	0	0	8	24.24	25	75.75	0	0	10	20	40	80

من خلال نتائج المبيّنة في الجدول أعلاه نلاحظ أنّ عينة الذكور تؤكد وبنسبة 88.23٪ على أنّ ذكاء المرشد يساعد في تسير عملية الإرشاد والتّوجيه، بينما عينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة75.75٪ وعليه نرى أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث بفارق يقدّر بـ12.48٪ أما الإتجاه العام للعينة ككل يرى أنّ ذكاء المرشد يساعد في تسير عملية الإرشاد والتّوجيه وبنسبة 80٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 10:

نص السؤال: بساطة المرشد تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد.

جدول رقم(31):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 10.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 10	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	1	3.03	14	42.42	18	54.54	1	02	19	38	30	60

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنّ عينة الذكور تصرّح وبنسبة 70.58٪ على أنّ بساطة المرشد تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد بينما عينة الإناث ترى أنّ هذا التّأثير يقدّر بنسبة54.54٪ فهنا نلاحظ أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث بفارق يقدّر بـ16.04٪ أما الإتجاه العام للعينة ككل فهو يؤكد وبنسبة 60٪على أنّ بساطة المرشد

تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 11:

نص السؤال: الصدق في القول من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(32): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 11.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال11	0	0	4	23.52	13	76.47	0	0	9	27.27	24	72.72	0	0	13	26	37	74

يتضح لنّا من خلال معطيات الجدول أعلاه أنَ عينة الذكور ترى وبنسبة76.47٪ أنَ الصدق في القول من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية، ثم تليها عينة الإناث بنسبة72.72٪ حيث نلاحظ أن النسبتين متقاربتين ويقدّر الفارق بينهما3.75٪ أمّا المجموع الكلي للعينة ككل فيؤكد على ذلك بنسبة 74٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 12:

نص السؤال: شعور المرشد بالمسؤولية يساعد على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(33):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 12.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50 ٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 12	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	77.58	0	0	6	18.18	27	81.81	0	0	11	22	39	78

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنّ ما صرحت به عينة الذكور وهو بنسبة 77.58٪ على أنّ شعور المرشد بالمسؤولية يساعد على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية تقابلها نسبة81.81٪ وهو ما أكدت عليه عينة الإناث، حيث نلاحظ أنّ الفرق بين النسبتين ليس بالكبير حيث يقدّر بـ 4.23٪ أمّا الإتجاه العام يؤكد وبنسبة 78٪على أنّ شعور المرشد بالمسؤولية يساعد على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 13:

نص السؤال:حدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد.

جدول رقم(34):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 13.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من 50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 13	0	0	8	47.05	9	52.94	0	0	16	48.48	17	51.51	0	0	24	48	26	52

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنّ عينة الذكور تصرّح على أنّ حدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد ويظهر ذلك من خلال النسبة التي تقدّر52.94٪ وأيضا عينة الإناث لها نفس التّوجه وذلك بنسبة51.51٪ ونستنتج من ذلك أنّ العينة ككل ترى وبدرجة متوسطة أنّحدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد لكن بنسبة قدّرت 52٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 14:

نص السؤال: إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة وبالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(35): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم14.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال14	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	8	47.05	8	47.05	0	0	15	45.45	18	54.54	1	2	23	46	26	52

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنَ عينة الذكور تصرّح وبنسبة دون المتوسطتقدّر47.05٪على أنّ إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة وبالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه، وتليها عينة الإناث والتي ترى بدورها أنّ التأثير يكون بنسبة متوسطة54.54٪ كما نرى أنّ الفارق بين العينين يقدّر بـ 7.04٪أمّا الإتجاه العام للعينة الكلية يقدّر بـ 52٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 15:

نص السؤال: تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد.

جدول رقم(36): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم15.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال15	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	5	29.41	11	64.70	1	3.03	13	39.39	19	57.57	2	4	18	36	30	60

يتبين لنّا من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور تؤكد وبنسبة64.70٪ بأنّ تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد، تقابله عينة الإناث التي ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة 57.57٪ فنلاحظ أنّ الفارق بين النسبتين يقدّر بـ 7.13٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل يرى أنّ تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد وذلك بنسبة 60٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 16:

نص السؤال: تجنب المرشد السلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد.

جدول رقم(37): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم16.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
16	1	5.88	6	35.29	10	58.82	1	3.03	10	30.30	22	66.66	2	4	16	32	32	64

من خلال معطيات الجدول نلاحظ أنّ عينة الذكور تؤكد وبنسبة58.82٪ على أنّ تجنب المرشد السلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد، ثم تليهاعينة الإناث التي ترى أنّ ذلك التأثير يقدّر بـ 66.66٪ فنلاحظ أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث ويقدّر ذلك الفارق بـ8.08٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل يرى وبنسبة 64٪أنّتجنب المرشد السلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 17:

نص السؤال:تسامح المرشد مع أخطاء المسترشد من أساسيات العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(38):يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم17.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
17	1	5.88	10	58.82	7	41.17	1	3.03	24	72.72	8	24.24	2	4	34	68	15	30

يتبين لنّا من نتائج الجدول أنّ عينة الإناث ترى وبنسبة مرتفعة على أنّ تسامح المرشد مع أخطاء المسترشد من أساسيات العملية الإرشادية والتّوجيهية حيث عبرت على ذلك بنسبة 72.72٪ بينما عينة الذكور فترى أنّ هذا التأثير بدرجة متوسطة قدّرت بـ 58.82٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل فيؤكد بنسبة30٪ وهي درجة منخفضة جداً.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص الشّخصية نجد التّرتيب التّالي :

جدول رقم (39): يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الشّخصية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 01	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 02	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 03	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 04	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 05	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 06	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 07	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 08	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 09	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 10	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 11	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 12	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 13	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 14	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 15	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 16	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 17	1	٪2	49	٪98	2
المجموع	8	٪16	794	٪93.41	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الأول والمتمثل في محور الخصائص الشّخصية ومن(17) سؤال تحصّل(11) سؤال على الرتبة الأولى بنسبة(100٪)

ويمكن حصر أهم الصفات الشّخصية المصرّح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• التّمتع بالشّخصية السّوية والمتزنة للمرشد. • تقبل المرشد للمسترشد. • تحلي المرشد بالصبر والهدوء. • الثّقافة الواسعة للمرشد. • إصغاء المرشد للمسترشد. • إحترام المرشد للمسترشد. • بساطة المرشد. • صدق المرشد في القول. • شعور المرشد بالمسؤولية. • حدس المرشد وتبصره.

2.عرض وتحليل نتائج التّساؤل الثّاني:

نص التّساؤل: ما أهم الخصائص النّفسية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري التّوجيه بمركز الأغواط ومركز غرداية ؟

1.2.عرض وتحليل نتائج عينة مركز الأغواط:

عرض وتحليل نتائج السؤال 18:

نص السؤال:الثقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والإطمئنان في نفس المسترشد.

جدول رقم(40): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 18.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
18	0	0	4	30.77	9	69.23	0	0	5	13.51	32	86.49	0	0	9	18	41	82

تبرز نتائج الجدول أنّ عينة الذكور قد تمت إجابتها وبدرجة مرتفعة على أنّ الثقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والإطمئنان في نفس المسترشد وقدّرت النسبة بـ69.23٪ في حين

ترى عينة الإناث وبدرجة مرتفعة جداً أنّ هذا العامل أيضاً مهم وبنسبة 86.49٪ وهي أعلى من نسبة عينة الذكور والفرق بينهما يقدّر بحوالي 17٪، والمجموع الإجمالي للعينتين هو بنسبة 82٪ ممّا يدل على أنّ هذا العامل مهم.

عرض وتحليل نتائج السؤال 19:

نص السؤال: ضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(41): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 19.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 19	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	9	18	41	82

من خلال الجدول يتضح لنّا أنّ عينة الذكور إتفقت بدرجة مرتفعة على أنّ ضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه وقدّرت النسبة بـ84.62٪ في حين ترى عينة الإناث كذلك مدى أهمية هذا العامل وبدرجة مرتفعة ومعتبرة قدّرت بنسبة 81.08٪ والفرق بينهما قدّر بـ3٪ وهو فرق بسيط، وإذا رجعنا إلى المجموع الإجمالي للعينتين نجده بدرجة مرتفعة حيث قدّر بنسبة 82٪ ممّا يدل على أنّضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه فهو عامل مهم للغاية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 20:

نص السؤال:إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(42): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 20.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال 20	0	0	8	61.54	5	38.46	1	2.70	13	35.14	23	62.16	1	2	21	42	28	56

يظهر لنّا من الجدول أنّ عينة الذكور ترى أنّ إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي حيث قدّرت النسبة بـ61.54٪ وهي درجة مرتفعة

أمّا عينة الإناث ترى كذلك أهمية هذا العنصر وبدرجة مرتفعة حيث قدّرت النسبة بـ62.16٪ والفرق بينهما قدر بـ1٪ في حين أنّ المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بنسبة 56٪ وهي درجة مرتفعة توحي إلى أنّ الإعتراف بالقصور من المرشد يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 21:

نص السؤال:مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه.

جدول رقم(43): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 21.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال21	0	0	5	38.46	8	61.54	1	2.70	11	29.73	25	67.57	1	2	16	32	33	66

يتبين من خلال الجدول أنّ عينة الذكور أكدت على أنّ مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه بدرجة متوسطة وقدّرت النسبة بـ61.54٪ وكما لمسنا أنّ النسبة تزيد عند الإناث بـ 5٪ عن نسبة عينة الذكور حيث قدّرت نسبة الإناث

بـ67.57 ٪ أمّا المجموع الكلي للعينتين فقد بلغ 66٪ وهذا ما يشير إلى أنّ هذا العامل يساهم في إنجاح عملية التّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 22:

نص السؤال: حزم المرشد يساعده على ضبط ودقة العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(44): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 22.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال22	0	0	4	30.77	9	69.23	0	0	18	48.65	19	51.35	0	0	22	44	28	56

من خلال الجدول المبين أعلاه أنّ عينة الذكور ترى أنّحزم المرشد يساعده على ضبط ودقة العمل الإرشادي والتّوجيهي بدرجة مرتفعة وقدّرت النسبة بـ69.23٪ في حين كانت إجابة عينة الإناث بدرجة مرتفعة قدّرت بـ51.35٪ وقدّر الفرق بينهما 18٪ وهو فرق مرتفع قليلا أمّا فيما يخص المجموع الكلي للعينتين قدّر بنسبة 56٪ وهذا يوضح أنّ هذا العامل يؤثر بدرجة متوسطة في العمل الإرشادي والتّوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 23:

نص السؤال: معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد.

جدول رقم(45): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 23.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال23	0	0	1	7.69	12	92.31	1	2.70	7	18.92	29	78.38	1	2	8	16	41	82

تشير نتائج الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور أوضحت أنّ معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد بدرجة معتبرة ومرتفعة جداً قدّرت بـ92.31٪ بينما رأت عينة الإناث أنّ هذا العامل مهم ولكن بنسبة أقل من عينة الذكور قدّرت بـ78.38٪ وتراوح الفرق بينهما بـ14٪ أمّا المجموع الإجمالي قدّر بنسبة 82٪ ممّا يؤكد وبدرجة مرتفعة على أنّ معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 24:

نص السؤال:الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد يساعده في العملية التّوجيهية والإرشادية.

جدول رقم(46): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 24.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال24	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	38.46	8	61.54	0	0	8	21.62	29	78.38	0	0	13	26	37	74

من خلال معطيات الجدول يتضح لنا أنّ عينة الذكور أكدت على أنّ الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد يساعده في العملية التّوجيهية والإرشادية وقدّرت النسبة بـ61.54٪ وهي درجة متوسطة، ورأت عينة الإناث أيضاً أنّ هذا العامل مهم وبنسبة مرتفعة قليلا عن عينة الذكور قدّرت بـ78.38٪ حيث قدّر الفرق بينهما بـ17٪ وهو فرق مرتفع قليلا، أمّا المجموع الكلي للعينتين قدّر بـ74٪ وهذا ما يؤكد على أهمية هذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 25:

نص السؤال: لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية يتوجب ثبات المرشد وإتزانه الإنفعالي.

جدول رقم(47): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 25.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال25	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	23.08	10	76.92	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	10	20	40	80

يبيّن الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور ترى لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية يتوجب ثبات المرشد وإتزانه الإنفعالي وذلك بدرجة مرتفعة حيث قدّرت النسبة بـ76.92٪ في حين أنّ عينة الإناث ترى نفس الإتجاه وكانت النسبة مرتفعة قليلا عن عينة الذكور حيث قدّرت بـ 81.08٪ بينما الفرق بينهما تراوح بـ5٪ وإذا رجعنا إلى المجموع الكلي للعينتين نجده بنسبة 80٪ وهذا مابين أنّ العامل مهم وبدرجة مرتفعة.

عرض وتحليل نتائج السؤال 26:

نص السؤال: معرفة المرشد لقدراته يسهل في أداء مهمته الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(48): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 26.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال26	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	7.69	3	23.08	9	69.23	0	0	10	27.03	27	72.97	1	2	13	26	36	72

من خلال بيانات الجدول يتضح لنا أنّ عينة الذكور تؤكد على أنّ معرفة المرشد لقدراته يسهل في أداء مهمته الإرشادية والتّوجيهية وقدّرت النسبة بـ69.23٪، وفي الطرف الآخر ترى عينة الإناث ذلك أيضاً وبنسبة أعلى بقليل من نسبة الذكور حيث قدّرت بـ72.97٪ وكان الفرق بينهما بـ3٪، وإذا تم الرجوع إلى المجموع الكلي وجدنا نسبته قدّرت بـ72٪ وهذا ما يدل على أهمية هذا العامل في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 27:

نص السؤال: ألاّ يفرض المرشد قيمه الخاصة على المسترشد من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(49): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 27.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال27	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	38.46	8	61.54	2	5.41	12	32.43	23	62.16	2	4	17	34	31	62

من خلال بيانات الجدول يظهر لنّا أنّ عينة الذكور ترى أنّ من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه أن ألاّ يفرض المرشد قيمه الخاصة على المسترشد حيث قدّرت النسبة بـ61.54٪ وهيّ درجة متوسطة في حين أنّ عينة الإناث ترى ذلك أيضاً وبنسبة أيضاً متقاربة حيث قدّرت بـ62.16٪ إلا أنّ الفرق بينهما منخفض جداً قدّر بـ1٪، والمجموع الإجمالي للعينتين يدور في نفس الإتجاه بنسبة قدّرت بـ62٪ ممّا يشير أنّ هذا العامل يعتبر من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 28:

نص السؤال: إنشراح المرشد يساعد على إزالة الحواجز بينه وبين المسترشد.

جدول رقم(50): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 28.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال28	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	30.77	9	69.23	0	0	10	27.03	27	72.97	0	0	14	28	36	72

يظهر من خلال هذا الجدول أنّ إنشراح المرشد يساعد على إزالة الحواجز بينه وبين المسترشد فجاءت إجابة عينة الذكور بنسبة قدّرت بـ69.23٪، وهي درجة مرتفعة، بينما ترى عينة الإناث نفس الإتجاه وبنسبة 72.97٪ والفرق بينهما 3٪، بينما المجموع الإجمالي

للعينة ككل قدّر بـ72٪ وهي درجة مرتفعة، ممّا يؤكد على أنّ المساعدة في إزالة الحواجز بين المرشد والمسترشد تكون في إنشراح المرشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 29:

نص السؤال: تقبل المرشد لذاته يساعد على إنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(51): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 29.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال29	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	9	18	41	82

من خلال معطيات الجدول يتجلى لنّا أنّ عينة الذكور ترى وبدرجة مرتفعة أنّ تقبل المرشد لذاته يساعد على إنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية حيث قدّرت النسبة بـ84.62٪ وفي حين أنّ عينة الإناث ترى أيضاً مثل ذلك وبنسبة قدّرت بـ81.08٪ بينما الفرق قدّر بـ 3٪ في حين نجد أنّ المجموع الإجمالي للعينة يدور في نفس الإتجاه حيث قدّرت النسبة بـ82٪ وهذا ما يؤكد على أنّ العامل مهم جداً في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص النّفسية نجد التّرتيب التّالي:

جدول رقم (52): يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص النّفسية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 18	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 19	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 20	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 21	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 22	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 23	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 24	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 25	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 26	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 27	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 28	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 29	0	٪0	50	٪100	1
المجموع	6	٪12	594	٪99	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الثّاني والمتمثل في محور الخصائص النّفسية ومن(12) سؤال تحصّل(07) أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).

ويمكن حصر أهم الصفات النّفسية المصرّح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• الثّقة المتبادلة بين المرشد والمسترشد. • ضبط المرشد لذاته. • حزم المرشد. • الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد. • ثبات المرشد وإتزانه. • إنشراح المرشد. • تقبل المرشد لذاته.

2.2.عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

عرض وتحليل نتائج السؤال 18:

نص السؤال: الثّقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والإطمئنان في نفس المسترشد.

جدول رقم(53): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 18.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
18	0	0	5	29.41	12	70.58	0	0	8	24.24	25	75.75	0	0	13	26	37	74

من خلال نتائج الجدول يتبيّن لنّا أنَ عينة الإناث وبنسبة75.75٪ على أنّ الثّقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والإطمئنان في نفس المسترشد، ثم تليهاعينة الذكور فترى أنّها تؤثر بنسبة 70.58٪ ونلاحظ أنّ نسبة الإناث تفوق نسبة الذكور ويقدّر ذلك الفارق بـ5.17٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل تتفق على أنّ الثقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والإطمئنان في نفس المسترشد وذلك بنسبة 74٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 19:

نص السؤال: ضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه

جدول رقم(54): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 19.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 19	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	0	0	11	33.33	22	66.66	0	0	16	32	34	68

يتبين من خلال نتائج الجدول أنّ عينة الإناث ترى وبنسبة66.66٪ على أنّ ضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه، بينما عينة الذكور فترى أنّها تؤثر بنسبة 70.58٪ ونلاحظ أنّ الفارق بينهما يقدّر بـ3.92٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل فيؤكد على ذلك بنسبة 68٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 20:

نص السؤال: إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(55): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 20.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال 20	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	6	35.29	11	64.70	1	3.03	19	75.75	13	39.39	1	2	25	50	24	48

من خلال نتائج الجدول يتبين لنّا أنَ عينة الذكور ترى وبنسبة64.70٪ أنّ إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي، بينما عينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر حيث قدرت النسبة بـ 75.75٪ وهذا ما أكد الفارق الموجود بين إتجاه العينتين حيث قدّر بـ 11.05٪ أمّا الإتجاه العام للعينة ككل فيؤكد أنّ إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده بنسبة متوسطة في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي قدّرت بـ48٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 21:

نص السؤال: مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه.

جدول رقم(56): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 21.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال21	0	0	4	23.52	13	76.47	0	0	13	39.39	20	60.60	0	0	17	34	33	66

من نتائج الجدول أعلاه يتبين لنّا أنَ عينة الذكور ترى وبنسبة76.47٪ أنّ مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه، بينما عينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة 60.60٪ حيث نستنتج أنّ نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث ويقدّر الفارق بـ15.87٪ أمّا العينة ككل فترى أنّ مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه تؤثر بنسبة 66٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 22:

نص السؤال:حزم المرشد يساعده على ضبط ودقة العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(57): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 22.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال22	1	5.88	6	35.29	10	58.82	1	3.03	18	54.54	14	42.42	2	4	24	48	24	48

من خلال نتائج الجدول يتضح لنّا أنَ عينة الذكور ترى وبدرجة متوسطة على أنّ حزم المرشد يساعده على ضبط ودقة العمل الإرشادي والتّوجيهي ويقدّر ذلك بنسبة58.82٪ في حين أنّ عينة الإناث ترى أنّها تؤثر بنسبة قدّرت بـ 54.54٪ ممّا يبين الفارق بين النسبيتين والذي يقدّر بـ4.28٪ وهو فارق منخفض قليلاً، ووجدنا أيضا الإتجاه الإجمالي للعينة يرى أنّ هذا العامل يؤثر وبدرجة متوسطة حيث قدّر بـ48٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 23:

نص السؤال: معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد.

جدول رقم(58): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 22.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال23	0	0	5	29.41	12	70.58	1	3.03	9	27.27	23	69.69	1	2	14	28	35	70

من خلال بيانات الجدول يتضح لنّا أنَ عينة الذكور تؤكد على أنّ معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد وقدّرت النسبة بـ70.58٪ بينما عينة الإناث ترى ذلك يؤثر بنسبة أقل درجة وهي 69.69٪ حيث قدّر الفارق بينهما 0.89٪ أمّا المجموع الكلي وجدنا نسبته قدّرت بـ 70٪ وهذا ما يدل على أهمية هذا العامل في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 24:

نص السؤال: الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد يساعده في العملية التّوجيهية والإرشادية.

جدول رقم(59): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 24.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال24	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	6	35.29	11	64.70	2	6.06	17	51.51	14	42.42	2	4	23	46	25	50

يبيّن الجدول أعلاه أنّ الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد يساعده في العملية التّوجيهية والإرشادية يدعمها توجه عينة الذكور حيث قدّرت النسبة بـ64.70٪ بينما عينة الإناث ترى أنّ هذا العامل يؤثر بدرجة متوسطة قدّرت النسبة بـ 51.51٪ أمّا العينة الكلية فترى أنّها تؤثر بدرجة متوسطة قدّرت بـ50٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 25:

نص السؤال:لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية يتوجب ثبات المرشد وإتزانه الإنفعالي.

جدول رقم(60): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 25.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال25	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	6	35.29	11	64.70	0	0	13	39.39	20	60.60	0	0	19	38	31	62

يظهر الجدول أعلاه أنَ عينة الذكور ترى وبنسبة 64.70٪ أنّ لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية يتوجب ثبات المرشد وإتزانه الإنفعالي بينما عينة الإناث فتراها تؤثر بنسبة 60.60٪ في حين قّدر الفارق بين النسبتين بـ4.1٪ أمّا العينة الكلية فتؤكد على نفس الإتجاه وقدّرت النسبة بـ62٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 26:

نص السؤال:معرفة المرشد لقدراته يسهل في أداء مهمته الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(61): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 26.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال26	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	0	0	13	39.39	20	60.60	0	0	18	36	32	64

من خلال معطيات الجدول يتضح لنّا أنَ عينة الذكور إتفقوا بنسبة 70.58٪ على أنّ معرفة المرشد لقدراته يسهل في أداء مهمته الإرشادية والتّوجيهية، أمّاعينة الإناث فترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة أقل وتقدّر النسبة وهي 60.60٪ ومنه قدّر الفارق بينهما بـ9.98٪ وإذا نظرنا إلى الإتجاه العام للعينة الكلية فقدّرت النسبة بـ 64٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 27:

نص السؤال:ألّا يفرض المرشد قيمه الخاصة على المسترشد من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(62): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 27.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال27	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	23.52	13	76.47	3	9.09	15	45.45	15	45.45	3	6	19	38	28	56

يتبيّن من خلال نتائج الجدول أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة مرتفعة قدّرت بنسبة76.47٪ على ألاّ يفرض المرشد قيمه الخاصة على المسترشد من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه إلا أنّ عينة الإناث ترى وبنسبة منخفضة قليلا قدّرت بـ 45.45٪ وهذا ما يؤكد الفارق الكبير بين العينتين والذي قدّر بـ31.2٪ أمّا الإتجاه العام للعينة فيؤكد أنّ ذلك يؤثر بدرجة متوسطة قدّرت بـ56٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 28:

نص السؤال:إنشراح المرشد يساعد على إزالة الحواجز بينه وبين المسترشد.

جدول رقم(63): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 28.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال28	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	23.52	13	76.47	0	0	16	48.48	17	51.51	0	0	20	40	30	60

يوضح لنّا الجدول أعلاه أنّ عينة الذكور تؤكد وبدرجة مرتفعة أنّ إنشراح المرشد يساعد على إزالة الحواجز بينه وبين المسترشد، وقدّرت نسبة ذلك بـ76.47٪ وفي الطرف الآخر ترى عينة الإناث أنّ ذلك يؤثر بدرجة متوسطة فقدّرت نسبتها بـ51.51٪ حيث أنّ الفارق بينهما كان 24.96٪ أمّا المجموع الكلّي كان بنسبة 60٪ ممّا يؤكد أنّ دور هذا العامل مهم.

عرض وتحليل نتائج السؤال 29:

نص السؤال:تقبل المرشد لذاته يساعد على إنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(64): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 28.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال29	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	23.52	13	76.47	0	0	14	42.42	19	57.57	0	0	18	36	32	64

من خلال نتائج الجدول يظهر لنّا أنّ عينة الذكور تؤكد وبدرجة مرتفعة أنّتقبل المرشد لذاته يساعد على إنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية وتقدّر النسبة بـ76.47٪ تقابلها عينة الإناث التي ترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة متوسطة وتقدّر النسبة بـ57.57٪ وهذا ما يؤكد الفارق بين النسبتين والذي قدّر بـ18.9٪ أمّا المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بـ64٪.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص النّفسية نجد التّرتيب التّالي :

جدول رقم (65): يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص النّفسية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 18	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 19	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 20	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 21	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 22	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 23	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 24	2	٪0	48	٪96	3
سؤال 25	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 26	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 27	3	٪6	47	٪94	4
سؤال 28	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 29	0	٪0	50	٪100	1
المجموع	9	٪18	591	٪98.5	

الجدول أعلاه يبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول أربعة رتب (1، 2، 3،4) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الثّاني والمتمثل في محور الخصائص النّفسية ومن(12) سؤال تحصّلت(07) أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).ويمكن حصر أهم الصفات النّفسية المصرّح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• الثّقة المتبادلة بين المرشد والمسترشد. • ضبط المرشد لذاته. • مرونة المرشد. • ثبات المرشد وإتزانه الانفعالي. • معرفة المرشد لقدراته. • إنشراح المرشد. • تقبل المرشد لذاته.

3.عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث:

نص التساؤل: ما أهم الخصائص الاجتماعية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري التّوجيه بمركز الأغواط ومركز غرداية ؟

1.3.عرض وتحليل نتائج عينة مركز الأغواط:

عرض وتحليل نتائج السؤال 30:

نص السؤال:فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد.

جدول رقم(66): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 30.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال30	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	23.08	10	76.92	1	2.70	5	13.51	31	83.78	1	2	8	16	41	82

يتضح من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور إتفقوا وبدرجة مرتفعة على أنّ فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد وكانت نسبتهم76.92٪ بينما الإناث كانت نسبتهم أعلى بقليل من نسبة الذكور حيث قدّرت بـ83.78٪ والفرق بين العينتين قدّر بـ7٪

وأمّا المجموع الإجمالي للذكور والإناث قدّر بـ 82٪ وهي نسبة مرتفعة ومعتبرة، وهذا ممّا يدل على أنّ فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 31:

نص السؤال:ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد.

جدول رقم(67): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 31.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال31	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	7.69	6	46.15	6	46.15	0	0	9	24.32	28	75.68	1	2	15	30	34	68

تظهر نتائج الجدول أنّ عينة الذكور ترى وبدرجة ضعيفة أنّ ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد ليس ذا أهمية بالغة إذ بلغت النسبة 46.66٪ في حين أنّ عينة الإناث ترى أن هذا العامل مهم وبدرجة مرتفعة حيث بلغت النسبة بـ75.68٪ وبلغ الفرق بينهما حوالي 29٪ وهو فرق مرتفع جداً ، أمّا المجموع الكلي للعينتين قدّر بنسبة 68٪ وهذا ما يوضح أهمية هذا العامل بدرجة مرتفعة في أنّ ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 32:

نص السؤال:تمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية والقدرة على الإقناع يساهم في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(68): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 32.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال32	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	6	46.15	7	53.85	0	0	11	29.73	26	70.27	0	0	17	34	33	66

يوضح الجدول أنّ عينة الذكور تؤكد وبدرجة متوسطة أن تمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية والقدرة على الإقناع يساهم في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه وقدّرت النسبة بـ53.85٪ أمّا عينة الإناث تؤكد وبدرجة مرتفعة أنّ هذا العامل مهم حيث قدّرت نسبتهن بـ70.27٪ وتراوح الفرق بينهما بـ17٪ وهو فرق مرتفع قليلاً، في حين إذا نظرنا إلى المجموع الإجمالي للعينتين وجدناه بنسبة 66٪ ممّا يوحي هذا إلى أهمية هذا العامل في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 33:

نص السؤال:حب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي يساعده في جلب المسترشدين.

جدول رقم(69): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 33.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال33	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	30.77	9	69.23	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	11	22	39	78

من خلال معطيات الجدول يظهر لنّا أنّ عينة الذكور إتفقوا على أنّ حب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي يساعده في جلب المسترشدين وهو عنصر هام وبدرجة مرتفعة حيث قدّرت النسبة بـ69.23٪ في حين أنّ عينة الإناث تراه مهم وبدرجة مرتفعة أيضاً حيث قدّرت نسبتهن بـ81.08٪ بينما كان الفارق بينهما بـ12٪ وإذا نظرنا إلى المجموع الإجمالي للعينتين وجدنا نسبته قدّرت بـ78٪ ممّا يدل ذلك على أنّ حب العمل الخيري والتّطوعي من طرف المرشد يساعد في جلب المسترشدين.

عرض وتحليل نتائج السؤال 34:

نص السؤال: إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(70): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 34.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال34	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	10	27.03	27	72.97	0	0	12	24	38	76

من خلال معطيات الجدول يتبين لنّا أنّ عينة الذكور أجمعت على أنّ إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه وقدّرت النسبة بـ84.62٪ وهي درجة مرتفعة ومعتبرة، وبينما رأت عينة الإناث نفس الرأي وبدرجة مرتفعة أيضاً حيث قدّرت النسبة بـ72.97٪ وقدّر الفرق بينهما بـ8٪، وأمّا فيما يخص المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بنسبة 76٪ ممّا يدل على أنّ إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 35:

نص السؤال:إقامة المرشد لعلاقات اجتماعية وإنسانية جيّدة يساعد في عمله الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(71): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 35.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال35	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	30.77	9	69.23	0	0	6	16.22	31	83.78	0	0	10	20	40	80

يتبين من خلال الجدول أنّ عينة الذكور تؤكد على أنّ إقامة المرشد لعلاقات اجتماعية وإنسانية جيّدة يساعد في عمله الإرشادي والتّوجيهي وقدّرت النسبة بـ69.23٪ وهي درجة مرتفعة في حين ذهبت عينة الإناث إلى نفس الإتجاه وبدرجة أيضاً مرتفعة أنّ أيضاً هذا

العامل مهم وقدّرت النسبة بـ83.78٪ وقدّر الفرق بينهما بـ14٪ وإذا نظرنا إلى المجموع الإجمالي وجدناه قدّر بنسبة عالية بـ80٪ ممّا يؤكد على أهمية هذا العامل في العمل الإرشادي والّتوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 36:

نص السؤال:حب المرشد للإختلاط بالنّاس يساعد على فهم المسترشدين.

جدول رقم(72): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 36.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال36	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	38.46	8	61.54	1	2.70	12	32.43	24	64.87	1	2	17	34	32	64

تشير نتائج الجدول على أنّ عينة الذكور توضح وبدرجة متوسطة على أنّ حب المرشد للإختلاط بالنّاس يساعد على فهم المسترشدين وقدّرت النسبة بـ61.54٪ في حين ذهبت عينة الإناث في نفس الإتجاه وبنسبة قدّرت بـ64.87٪ والفارق بينهما بـ3٪ بينما المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بنسبة 64٪ ممّا يؤكد وبدرجة متوسطة على أنّ لهذا العامل أهمية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 37:

نص السؤال:قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(73): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 37.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال37	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	1	7.69	12	92.31	0	0	7	18.92	30	81.08	0	0	8	16	42	84

يتضح لنّا من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور أجمعوا على أنّ قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه وجاء إجتماعهم بدرجة مرتفعة جداً ومعتبرة حيث قدّرت النسبة بـ92.31٪ أمّا الطرف الآخر يرى وبدرجة مرتفعة أيضاً أهمية هذا العامل وبنسبة قدّرت بـ81.08٪ ويتجلى الفرق بينهما في 11٪ أمّا المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بـ84٪ وهي درجة مرتفعة، ممّا يؤكد على أنّ قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 38:

نص السؤال:فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(74): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 38.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال38	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	11	29.73	26	70.27	0	0	13	26	37	74

يظهر من خلال الجدول أنّ عينة الذكور أجمعوا على أنّ فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية حيث قدّرت النسبة بـ84.62٪ وهي درجة مرتفعة ، وفي الحين تميل عينة الإناث إلى نفس الإتجاه ولكن بنسبة أقل حيث قدّرت بـ70.27٪، وقدّر الفرق بينهما بـ14٪ أمّا فيما يخص المجموع الإجمالي لكل من العينتين

فقدر بنسبة 74٪ ممّا يؤكد على أهمية هذا العامل وأنّه يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص الاجتماعية نجد التّرتيب التّالي :

جدول رقم (75): يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الاجتماعية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 30	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 31	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 32	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 33	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 34	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 35	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 36	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 37	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 38	0	٪0	50	٪100	1
المجموع	3	٪6	447	٪99.33	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الثّالث والمتمثل في محور الخصائص الاجتماعية ومن(09) أسئلة تحصّل(06) أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).

ويمكن حصر أهم الصفات الاجتماعية المصّرح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• تمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية وقدرته على الإقناع. • حب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي. • إحترام المرشد للقيم المسترشدين. • إقامة المرشد للعلاقات إنسانية واجتماعية جيّدة. • فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية.

2.3.عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

عرض وتحليل نتائج السؤال 30:

نص السؤال:فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد.

جدول رقم(76): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 30.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال30	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	17.64	14	82.35	0	0	11	33.33	22	66.66	0	0	14	28	36	72

يتضح لنّا من خلال بيانات الجدول أنّ عينة الذكور تؤكد وبدرجة مرتفعة أنّ فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد قدّرت النسبة بـ82.35٪ تقابلها عينة الإناث أنّ ذلك يؤثر بنسبة أقل قدّرت بـ66.66٪ ويتجلى الفارق بينهما بـ15.69٪ أمّا الإتجاه العام للعينة الكلية ترى أهمية دور هذا العامل وتدعمها بنسبة 72٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 31:

نص السؤال:ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد.

جدول رقم(77): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 31.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال31	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	8	47.05	9	52.94	0	0	17	51.51	16	48.48	0	0	25	50	25	50

يتضح لنّا من خلال بيانات الجدول أن عينة الذكور ترى وبدرجة متوسطة أنّ ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد قدّرت النسبة بـ52.94٪ تقابلها عينة الإناث التي تصرح أنّ ذلك يؤثر بدرجة متوسطة قدّرت النسبة بـ51.51٪ ويتجلى الفارق بينهما بـ1.43٪ أمّا التّوجه العام للعينة الكلية يرى أنّ هذا العامل يلعب دور وبدرجة متوسطة قدّرت بـ 50٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 32:

نص السؤال:تمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية والقدرة على الإقناع يساهم في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(78): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 32.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال32	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	1	5.88	16	94.11	1	3.03	7	21.21	25	75.75	1	2	8	16	41	82

من خلال نتائج الجدول يتضح لنّا أنّ إجابات عينة الذكور قدّرت بنسبة 94.11٪ وهذا يعني أنّها ترى وبدرجة عالية أنّتمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية والقدرة على الإقناع يساهم في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه بينما عينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة أقل من ذلك وقدّرت النسبة بـ75.75٪ وهذا ما يتجلى في الفارق بينهما والذي قدّر بـ18.36٪أمّا العينة الكلية فتؤكد على أهمية هذا العامل حيث قدّرت النسبة بـ82٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 33:

نص السؤال: حب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي يساعده في جلب المسترشدين.

جدول رقم(79): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم33.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال33	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	2	11.76	5	29.41	10	58.82	2	6.06	12	36.36	18	54.54	4	8	17	34	28	56

يتبين لنّا من خلال نتائج الجدول أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة متوسطة قدّرت بنسبة58.82٪ على أنّحب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي يساعده في جلب المسترشدين في المقابل نرى أنّ عينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة 54.54٪ وبذلك نرى أنّ العينتين متقاربتين في النسبة حيث الفرق بينهما يقدّر بـ 4.28٪ وهذا ما تؤكده نتائج العينة الكلية أنّ هذا العامل يؤثر وبدرجة متوسطة حيث قدّرت نسبتهم بـ 56٪ .

عرض وتحليل نتائج السؤال 34:

نص السؤال: إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(80): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم34.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال34	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	7	41.17	10	58.82	1	3.03	11	33.33	21	63.63	1	2	18	36	31	62

من خلال نتائج الجدول نرى أنَ عينة الذكور تؤكد**أنّ** إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه يقدّر ذلك بنسبة58.82٪ أما عينة الإناث ترى أنّ هذا العامل يؤثر أكثر من ذلك وقدّرت النسبة بـ 63.63٪ الفارق بين النسبتين يقدّر بـ 4.81 ٪ أمّا الاتجاه العام للعينة الكلية فيقدّر بنسبة62٪ وهذا ما يؤكد على أهمية هذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 35:

نص السؤال:إقامة المرشد لعلاقات اجتماعية وإنسانية جيّدة يساعد في عمله الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(81): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم35.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال35	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	7	41.17	10	58.82	1	3.03	15	45.45	17	51.51	1	2	22	44	27	54

من خلال بيانات الجدول نلاحظ أنّ عينة الذكور ترى وبدرجة متوسطة قدّرت نسبتها بـ58.82٪أنّ إقامة المرشد لعلاقات اجتماعية وإنسانية جيّدة يساعد في عمله الإرشادي والتّوجيهي، بينماعينة الإناث ترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة أقل وقدّرت النسبة بـ51.51٪ الفارق بينهما والذي يقدّر بـ4.31٪ أمّا المجموع الكلي للعينة فيقدّر نسبته بـ54٪ ممّا يؤكد على أنّ هذا العامل يساهم في نجاح عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 36

نص السؤال:حب المرشد للإختلاط بالنّاس يساعد على فهم المسترشدين.

جدول رقم(82): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم36.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال36	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	9	52.94	8	47.05	3	9.09	14	42.42	16	48.48	3	6	23	46	24	48

توضح لنّا نتائج الجدول أنَعينة الذكور وبدرجة متوسطة أنّ حب المرشد للإختلاط بالنّاس يساعد على فهم المسترشدين حيث قدّرت نسبة عينة الذكور بـ52.94٪بينما عينة الإناث ترى وبدرجة منخفضة أنّه لا يؤثر حيث قدّرت النسبة بـ48.48٪ وهذا ما يؤكده الفارق بينهما بنسبة 4.46٪ أيضا المجموع الكلي للعينة يؤكد على هذا التّوجه حيث يقدّر نسبته بـ48٪ ومنه نستنتج أنّ هذا العامل لا يلعب دوراً مهماً في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 37:

نص السؤال:قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(83): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم37.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال37	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	17.64	14	82.35	2	6.06	9	27.27	22	66.66	2	4	12	24	36	72

من خلال نتائج الجدول نرى أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة عالية أنّ قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه حيث قدّرت النسبة بـ82.35٪ ثم تليها عينة

الإناث التي ترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة أقل قدّرت بـ66.66٪ حيث يقدّر الفارق بينهما بـ 15.69٪ أمّا العينة الكلية فترى ضرورة توفر هذا العامل والتي قدّرت نسبتها بـ72٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 38:

نص السؤال:فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(84): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم38.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال38	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	6	35.29	11	64.70	0	0	12	36.36	21	63.63	0	0	18	36	32	64

من خلال نتائج الجدول يظهر لنّا أنَ كلا العينتين يؤكدان وبدرجة مرتفعة أنّ فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية حيث تقدّر نسبة عينة الذكور بـ64.70٪ وعينة الإناث تقدّر بـ63.63٪ والفارق بينهما والذي يقدّر بـ1.07٪ أمّا التّوجه العام للعينة الكلية يؤكد على أهمية دور هذا العامل والذي قدّر نسبته بـ64٪.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص الاجتماعية نجد التّرتيب التالي :

جدول رقم (85):يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص الاجتماعية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 30	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 31	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 32	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 33	4	٪8	46	٪92	5
سؤال 34	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 35	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 36	3	٪6	47	٪94	4
سؤال 37	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 38	0	٪0	50	٪100	1
المجموع	12	٪24	438	٪97.33	

خلال نتائج الجدول أعلاه يتبيّن أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول خمسة رتب (1، 2، 3،4،5) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الثّالث والمتمثل في محور الخصائص الاجتماعية ومن(09) أسئلة تحصّلت(06)أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).

ويمكن حصر أهم الصفات الاجتماعية المصرّح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• تفهم سلوك المسترشد.
• الديمقراطية
• فهم المرشد للقيم والمعايير الاجتماعية.

4.عرض وتحليل نتائج التّساؤل الرابع:

نص التّساؤل: ما أهم الخصائص المهنية التي يتمتع بها مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّوجيهية حسب مستشاري التّوجيه بمركز الأغواط ومركز غرداية ؟

1.4.عرض وتحليل نتائج عينة مركز الأغواط:

عرض وتحليل نتائج السؤال 39:

نص السؤال:إستناد المرشد للإطار النّظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد.

جدول رقم(86): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 39.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال39	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	7	53.85	6	46.15	1	2.70	7	18.92	29	78.38	1	2	14	28	35	70

يتبين من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور ترى بدرجة متوسطة أنّ إستناد المرشد للإطار النّظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد وأنّه عامل مهم وقدّرت النسبة بـ53.85٪ في حين عينة الإناث ترى هذا العامل هام وبدرجة مرتفعة ومعتبرة حيث قدّرت النسبة بـ78.38٪ والفرق بينهما قدّر بـ25٪، بينما المجموع الإجمالي لكل من العينتين قدّر بنسبة 70٪ وهي درجة مرتفعة ممّا يدل على أنّ إستناد المرشد للإطار النّظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 40:

نص السؤال:إلمام المرشد بمتطلبات مراحل النمو التي يمر بها الطلبة يساهم في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(87): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 40.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال40	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	38.46	8	61.54	1	2.70	8	21.62	28	75.68	1	2	13	26	36	72

يتضح من خلال الجدول أنّ عينة الذكور ترى وبدرجة متوسطة أنّ إلمام المرشد بمتطلبات مراحل النمو التي يمر بها الطلبة يساهم في عملية الإرشاد والتّوجيه وقدّرت النسبة بـ61.54٪ في حين ترى عينة الإناث مثل ذلك لكن بدرجة مرتفعة عن عينة الذكور حيث قدّرت النسبة بـ75.68٪ وقدّر الفرق بينهما بـ14٪ أمّا المجموع الإجمالي لكل من العينتين قدّر بنسبة 72٪ وهي درجة مرتفعة توحي إلى أهمية هذا العامل في عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 41:

نص السؤال:مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته.

جدول رقم(88): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 41.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال41	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	9	24.32	28	75.68	0	0	11	22	39	78

يتجلى لنّا من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور أجمعوا على أنّ مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته، وقدّرت نسبة عينة الذكور بـ84.62٪ وهي درجة مرتفعة ومعتبرة في حين عينة الإناث ترى أنّ هذا العامل مهم أيضاً وقدّرت النسبة بـ75.68٪ وهي درجة أيضاً مرتفعة أمّا الفارق بينهما فقدّر بـ9٪، وإذا إطلعنا على المجموع الإجمالي لكلا العينتين وجدناه 78٪ وهي درجة مرتفعة وتوحي إلى مدى أهمية هذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 42:

نص السؤال: تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(89): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 42.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال42	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	8	21.62	29	78.38	0	0	10	20	40	80

جاءت نتائج الجدول توضح لنّا بأنّ عينة الذكور أجمعت على أنّ تكوين المرشد لعلاقات الجيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه، وقدّرت النسبة على ذلك بـ84.62٪ في حين أنّ عينة الإناث ترى نفس الإتجاه ولكن بنسبة أقل قدّرت بـ78.38٪ وهيّ أيضاً درجة مرتفعة والفرق بينهما يقدّر بحوالي 6٪ أمّا فيما يخص المجموع الإجمالي يدور في نفس الإتجاه حيث قدّر بـ80٪ ممّا يؤكد على أنّ العلاقات الجيّدة للمرشد مع المدرسين والعاملين يسهل عملية الإرشاد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 43:

نص السؤال: عدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(90): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 43.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال43	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	2	15.38	11	84.62	0	0	8	21.62	29	78.38	0	0	10	20	40	80

جاءت نتائج الجدول بأنّ عينة الذكور قد إتفقت على أنّ عدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي وقدّرت النسبة بـ84.62٪ وهي درجة مرتفعة كما أنّ عينة الإناث ترى أهمية هذا العامل وقدّرت النسبة بـ78.38٪ والفرق قدّر بـ 6٪ أمّا المجموع الإجمالي فهو يدور أيضاً في نفس الإتجاه حيث قدّرت النسبة بـ80٪ ممّا يدل ذلك على أنّ عدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 44:

نص السؤال:إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(91): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 44.

الأسئلة	الذكور						الإناث											
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال44	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	1	7.69	12	92.31	1	2.70	5	13.51	31	83.78	1	2	6	12	43	86

يتبين من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور أجمعوا بأنّ إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي، وقدّرت النسبة بـ92.31٪ وهيّ درجة مرتفعة جداً ومعتبرة في حين ترى عينة الإناث نفس الإتجاه وأنّ هذا العامل مهم وبدرجة مرتفعة أيضاً حيث قدّرت النسبة بـ83.78٪، وقدّر الفرق بينهما بـ9٪ وإذا لاحظنا نسبة العينة ككل نجده يدور في نفس الإتجاه حيث قدّرت النسبة بـ86٪ ممّا يؤكد على أنّ إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 45:

نص السؤال:إلتزام المرشد بطرح الأسئلة المتعلقة بالمشكلة تجنبه إستنكار المسترشد.

جدول رقم(92): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 45.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال45	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	9	69.23	4	30.77	0	0	14	37.84	23	62.16	0	0	23	46	27	54

تظهر معطيات الجدول أنّ عينة الذكور ترى أنّ إلتزام المرشد بطرح الأسئلة المتعلقة بالمشكلة تجنبه إستنكار المسترشد وأنّ هذا العامل مهم بدرجة متوسطة حيث قدّرت النسبة بـ69.23٪ في حين ترى عينة الإناث أنّه عامل أيضاً مهم بدرجة متوسطة حيث قدّرت النسبة بـ62.16٪والفرق بينهما يسير قدّر بـ 7٪ أمّا فيما يخص المجموع الإجمالي للعينتين قدّر بنسبة 54٪ وهذا ما يوضح أنّ هذا العامل مهم.

عرض وتحليل نتائج السؤال 46:

نص السؤال: قدرة المرشد على الإحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد.

جدول رقم(93): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 46.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال46	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	7.69	1	7.69	11	84.62	0	0	5	13.54	32	86.49	1	2	6	12	43	86

يظهر من خلال الجدول أنّ عينة الذكور إتفقوا على أنّ قدرة المرشد على الإحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد وأنّه عامل مهم وقدّرت النسبة بـ84.62٪ وهي درجة مرتفعة جداً ومعتبرة، في حين ترى عينة الإناث مثل ذلك ولكن بنسبة تزيد عن عينة الذكور قدّرت بـ86.49٪ والفرق بينهما يسير قدّر بـ 2٪ بينما المجموع الإجمالي لهما قدّر بنسبة 86٪ وهو يدور في نفس الإتجاه ممّا يؤكد وبدرجة مرتفعة على أنّ قدرة المرشد على الإحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد.

عرض وتحليل نتائج السؤال 47:

نص السؤال: من مهام المرشد تعريف المسترشد بمجالات العمل التي تناسبه.

جدول رقم(94): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 47.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال47	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	3	23.08	10	76.92	0	0	9	24.32	28	75.68	0	0	12	24	38	76

يلاحظ من خلال معطيات الجدول أنّ عينة الذكور إتفقت على أنّ من مهام المرشد تعريف المسترشد بمجالات العمل التي تناسبه، وترى بأنّه عامل مهم حيث قدّرت النسبة بـ76.92٪ وهي درجة مرتفعة للغاية، في حين ترى عينة الإناث مثل ذلك وبنسبة قدّرت بـ 75.68٪

بينما الفرق يسير حيث قدّر بـ1٪ وإذا نظرنا إلى المجموع الإجمالي وجدناه يدور في نفس الإتجاه حيث قدّرت النسبة بـ76٪ ممّا يؤكد على أهمية هذا العامل.

عرض وتحليل نتائج السؤال 48:

نص السؤال: الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(95): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 48.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال48	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	7.6	0	0	12	92.31	1	2.70	2	5.41	34	91.89	2	4	2	4	46	92

من خلال نتائج الجدول يتضح لنّا أنّ عينة الذكور أجمعوا وبدرجة مرتفعة على أنّ الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية بحيث قدّرت نسبتهم بـ92.31٪ في حين ترى عينة الإناث مثل ذلك وبنسبة قدرت بـ91.89٪ وقدّر الفرق بينهما بـ1٪ وأمّا المجموع الكلي للعينتين يدور في نفس الإتجاه حيث قدّرت النسبة بـ92٪ ممّا يدل ويؤكد على أنّ الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص المهنية نجد التّرتيب التّالي :

رقم جدول (96):يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص المهنية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 39	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 40	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 41	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 42	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 43	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 44	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 45	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 46	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 47	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 48	2	٪4	48	٪96	3
المجموع	6	12	494	٪98.8	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الرابع والمتمثل في محور الخصائص المهنية ومن(10) أسئلة تحصّلت(05) أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).ويمكن حصر أهم الصفات المهنية المصّرح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه.
• تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة.
• عدل المرشد في التعامل مع المسترشدين.

- إلتزام المرشد بطرح أسئلة متعلقة بالمشكلة تجنبه إستنكار المسترشد.
- تعريف المرشد للمسترشد بمجالات التي تناسبه.

2.4.عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

عرض وتحليل نتائج السؤال 39:

نص السؤال:إستناد المرشد للإطار النظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد.

جدول رقم(97): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 39.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال39	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	7	41.17	9	52.94	1	3.03	18	54.54	14	42.42	2	4	25	50	23	46

من خلال نتائج الجدول يتضح لنّا أنّ عينة الذكور ترى وبنسبة 52.94٪ وهي درجة متوسطة أنّ إستناد المرشد للإطار النّظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد بينما عينة الإناث ترى نفس الإتجاه وأنّه يؤثر بدرجة متوسطة حيث قدّرت النسبة بـ54.54٪ ويتجلى الفارق بينهما بـ1.6٪، أمّا العينة الكلية فترى أنّه ليس من الضروري توفر هذا العامل لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية حيث قدّرت النسبة بـ46٪.

عرض وتحليل نتائج السؤال 40:

نص السؤال:إلمام المرشد بمتطلبات مراحل النمو التي يمر بها الطلبة يساهم في عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(98): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم 40.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال40	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	2	6.06	12	36.36	19	75.75	2	4	17	34	31	62

من خلال نتائج الجدول أعلاه تؤكد عينة الذكور وبدرجة مرتفعة قدّرت بنسبة70.58٪ أنّإلمام المرشد بمتطلبات مراحل النمو التي يمر بها الطلبة يساهم في عملية الإرشاد والتّوجيه بينما ترى عينة الإناث أنّها هذا التأثير مرتفع أكثر من ذلك والذي توضحها نسبتهم التي قدّرت بـ75.75٪ ويتجلى الفارق بينهما بـ5.17٪ أمّا العينة الكلية قدّرت نسبتها بـ62٪ وهذا ما يدل على أهمية دور هذا العامل في عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 41:

نص السؤال:مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته.

جدول رقم(99): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم41.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال41	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	0	0	12	36.36	21	63.63	0	0	17	34	33	66

من خلال نتائج الجدول أعلاه نرى أنّ كل من عينة الذكور وعينة الإناث يؤكدون وبدرجة عالية أنّ مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته حيث قدّرت نسبة عينة الذكور بـ70.58٪ ونسبة عينة الإناث بـ63.63٪ والفارق بينهما قدّر بـ6.95٪ حيث أنّ النسبة الكلية للعينة الإجمالية66٪ تؤكد نفس التّوجه، وهو أنّ مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته.

عرض وتحليل نتائج السؤال 42:

نص السؤال: تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه.

جدول رقم(100): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم42.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال42	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	3	17.64	13	76.47	0	0	8	24.24	25	75.75	1	2	11	22	38	76

من خلال نتائج الجدول أعلاه نرى أنّ كل من عينة الذكور وعينة الإناث يؤكدون وبدرجة عالية أنّ تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه، حيث قدّرت نسبة عينة الذكور بـ76.47٪ ونسبة عينة الإناث بـ75.75٪ والفارق بينهما قدّر بـ0.72٪ حيث أنّ حتى النسبة الكلية للعينة الإجمالية تؤكد نفس التّوجه 76٪ وهو ضرورة تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه.

عرض وتحليل نتائج السؤال 43:

نص السؤال: عدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(101): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم43.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال43	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	4	23.52	13	76.47	0	0	4	12.12	29	87.87	0	0	8	16	42	84

توضح لنّا نتائج الجدول أعلاه أنّ عينة الإناث تؤكد بنسبة 87.87٪ وهي درجة عالية أنّعدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي، بينما عينة الذكور ترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة عالية لكن أقل من درجة الإناث وقدّرت نسبتها بـ76.47٪ وهذا ما يوضحه الفارق بين النسبتين وهو11.4٪ أمّا العينة الكلية فتؤكد على

الدرجة العالية للتّوجه حيث قدّرت نسبتها بـ 84٪ ومن هنا نستنتج أنّ هذا العامل من أساسيات إنجاح العمل الإرشادي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 44:

نص السؤال:إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

جدول رقم(102): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم44.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
سؤال44	0	0	2	11.76	15	88.23	1	3.03	3	9.09	29	87.87	1	2	5	10	44	88

من خلال نتائج الجدول نلاحظ أنّ عينة الذكور وعينة الإناث قد أجمعوا وبدرجة عالية قدّرت الأولى بنسبة88.23٪ والثانية بنسبة 87.87٪ على أنّ إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي، حيث أنّ الفارق بين النسبتين كان ضعيفا قدّر بـ0.36٪ حيث أمّا العينة أكدت ذلك من خلال النسبة88٪ وهذا ما يوحي لنا أنّ إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 45:

نص السؤال:إلتزام المرشد بطرح الأسئلة المتعلقة بالمشكلة تجنبه إستنكار المسترشد.

جدول رقم(103): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم45.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال45	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	7	41.17	10	58.82	1	3.03	17	51.51	15	45.45	1	2	24	48	25	50

من خلال نتائج الجدول نرى أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة متوسطة أنّ إلتزام المرشد بطرح الأسئلة المتعلقة بالمشكلة تجنبه إستنكار المسترشد حيث قدّرت النسبة58.82٪ أمّا عينة الإناث فترى أنّ ذلك يؤثر بدرجة متوسطة قدّرت نسبتها بـ51.51٪ والفارق بينهما قدّر بـ 7.31٪ أمّاالإتجاه العام للعينة ككل يؤكد على أنّ هذا العامل يؤثر بدرجة متوسطة فقدّر بـ50٪ وهذا ما يوضح أنّ هذا العامل مهما في إنجاح العملية الإرشادية و التّوجيهية.

عرض وتحليل نتائج السؤال 46:

نص السؤال: قدرة المرشد على الإحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد.

جدول رقم(104): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم46.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال46	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	1	5.88	4	23.52	12	70.58	0	0	5	15.15	28	84.84	1	2	9	18	40	80

توضح لنّا نتائج الجدول أعلاه أنّ عينة الإناث ترى وبدرجة مرتفعة جدا أنّ قدرة المرشد على الإحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد بينما عينة الذكور تؤكد ذلك بدرجة عالية لكن أقل من عينة الإناث وقدّرت نسبتها بـ70.58 ٪ وهذا ما يوضحه الفارق بين النسبتين والذي يقدّر بـ 14.26٪ أمّا الاتجاه العام والذي تمثله نسبة80٪ يؤكد على أنّ هذا العامل من أساسيات إنجاح العمل الإرشادي.

عرض وتحليل نتائج السؤال 47:

نص السؤال: من مهام المرشد تعريف المسترشد بمجالات العمل التي تناسبه.

جدول رقم(105): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم47.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال47	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	7	41.17	10	58.82	0	0	15	45.45	18	54.54	0	0	22	44	28	56

من خلال معطيات الجدول نلاحظ أنَ عينة الذكور تؤكد وبدرجة متوسطة على أنّ من مهام المرشد تعريف المسترشد بمجالات العمل التي تناسبه حيث قدّرت النسبة58.82٪ أمّا عينة الإناث فترى أنّ ذلك يؤثر بنسبة أقل نوعا ما قدّرت 54.54٪ والفارق بينهما قدّر بـ 4.28٪ أمّاالإتجاه العام للعينة ككل يؤكد على ذلك بنسبة56٪ وهذا ما يؤكد أنّ هذا العامل ليس مهما جدا في إنجاح العمل الإرشادي .

عرض وتحليل نتائج السؤال 48:

نص السؤال: الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.

جدول رقم(106): يمثل إجابات عينة الدراسة على السؤال رقم48.

الأسئلة	الذكور						الإناث						المجموع العام (الذكور + الإناث)					
	أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪		أقل من50٪		من 50٪ إلى 75٪		من 75٪ إلى 100٪	
سؤال48	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪	ت	٪
	0	0	5	29.41	12	70.58	0	0	2	6.06	31	93.93	0	0	7	14	43	86

تبين لنّا نتائج الجدول أعلاه أنّ عينة الإناث تؤكد بدرجة مرتفعة جدا قدّرت بـ 93.93٪ أنّ الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية، بينما عينة الذكور ترى أنّ ذلك يحدث لكن بنسبة أقل قدّرت بـ70.58٪ وهذا ما أكده الفارق الموجود بينهما والذي قدّر

بـ23.35٪و أمّا الاتجاه العام للعينة الكلية فيقدّر بنسبة86٪ وهذه نسبة قويّة تؤكد على ضرورة توفر هذا العامل لإنجاح العملية الإرشادية و التّوجيهية.

وبالرجوع لإجابات أفراد العينة على محور الخصائص المهنية نجد التّرتيب التّالي :

جدول رقم (107):يوضح ترتيب الإجابات عن أسئلة محور الخصائص المهنية.

التكرار / الأسئلة	التكرار أقل من 50	النسبة المئوية٪	التكرار أكبر من 50	النسبة المئوية٪	الترتيب
سؤال 39	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 40	2	٪4	48	٪96	3
سؤال 41	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 42	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 43	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 44	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 45	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 46	1	٪2	49	٪98	2
سؤال 47	0	٪0	50	٪100	1
سؤال 48	0	٪0	50	٪100	1
المجموع	8	٪16	492	٪98.4	

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين أنّ ترتيب إجابات عينة الدراسة تمحورت حول ثلاث رتب (1، 2، 3) لترتيب الإجابات عن أسئلة المحور الرابع والمتمثل في محور الخصائص المهنية ومن(10) أسئلة تحصّلت(04) أسئلة على الرتبة الأولى بنسبة(100٪).

ويمكن حصر أهم الصفات المهنية المصّرح بها من طرف مستشاري التّوجيه والمؤثرة بنسبة 100٪ في العملية الإرشادية والتّوجيهية وهيّ:

الصفات
• مساعدة المسترشد على تحديد أهدافه. • العدل في التّعامل مع المسترشدين • تعريف المسترشد بالمجالات التي تناسبه. • الصدق في العمل

5.عرض وتحليل نتائج التّساؤل الخامس:

نص التّساؤل: ما ترتيب محاور الخصائص التي يتمتع بها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والمؤثرة في العملية الإرشادية حسب كل مركز؟

1.5.عرض وتحليل نتائج عينة مركز الأغواط:

جدول رقم (108):يوضح ترتيب تكرارات المحاور لعينة الأغواط .

الخصائص	الأسئلة	تكرارات الرتبة الأولى	النسبة المئوية٪	الرتبة
الخصائص الشّخصية	17	12	٪70.59	1
الخصائص النّفسية	12	7	٪58.33	3
الخصائص الاجتماعية	9	6	٪66.67	2
الخصائص المهنية	10	5	٪50	4

من خلال النسب المئوية المعروضة في الجدول يتبين أنّ أهم الخصائص التي وجب أن تتوفر في المرشد والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتّي تجاوزت 50٪ هي على التّوالي الخصائص الشّخصية والتي نالت المرتبة الأولى وبنسبة 70.59٪ ثم تليها الخصائص الاجتماعية في المرتبة الثّانية وبنسبة 66.67٪ ثم الخصائص النّفسية بالمرتبة الثّالثة والتي قدّرت نسبتها بـ58.33٪.

2.5.عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

جدول رقم (109):يوضح ترتيب تكرارات المحاور لعينة غرداية.

الخصائص	الأسئلة	تكرارات الرتبة الأولى	النسبة المئوية٪	الرتبة
الخصائص الشّخصية	17	11	٪64.70	1
الخصائص النّفسية	12	7	٪58.33	2
الخصائص الاجتماعية	9	3	٪33.33	4
الخصائص المهنية	10	4	٪40	3

من خلال النسب المئوية المعروضة في الجدول يتبين أنّ أهم الخصائص التي وجب أن تتوفر في المرشد والتي تؤثر في العملية الإرشادية والتي تجاوزت 50٪ هي على التّوالي الخصائص الشّخصية والتي نالت المرتبة الأولى وبنسبة 64.70٪ ثم تليها الخصائص النّفسية في المرتبة الثّانية وبنسبة 58.33٪ .

6.عرض وتحليل نتائج التّساؤل السادس:

نص التّساؤل:ما أوجه الإتفاق والإختلاف في الخصائص بين عينتي الأغواط وغرداية؟

جدول رقم (110):يوضح أوجه الإتفاق والإختلاف بين عينتي الأغواط وغرداية .

العينة / الخصائص	عينة الأغواط		عينة غرداية	
	النسبة	الرتبة	النسبة	الرتبة
الخصائص الشّخصية	٪70.59	1	٪64.70	1
الخصائص النّفسية	٪58.33	3	٪58.33	2
الخصائص الاجتماعية	٪66.67	2	٪33.33	4
الخصائص المهنية	٪50	4	٪40	3

يتبين من خلال معطيات الجدول أنّ العينتين اتفقتا على أنّ الخصائص الشّخصية هي من أهم الخصائص التي يجب أن يتمتع بها المرشد، والتي لها تأثير على العملية الإرشادية و التّوجيهية، حيث أنّها أخذت أكبر درجة فقدّرت نسبة عينة الأغواط بـ70.59٪ وعينة غرداية بـ64.70٪ وهي نسب من شأنها أن تمثل درجة عالية جدا من التّأثير.

كمّا أنّ العينتين أجمعتا على منحهما للخصائص النّفسية نفس الدرجة حيث قدّرت النسبة بـ58.33٪ مع العلم أنّهما يختلفان في ترتيبهما.

كما تظهر نتائج الجدول أنّ العينتين إختلفتا في ترتيب الخصائص، فعينة الأغواط ترى أنّ كل من الخصائص الشّخصية والاجتماعية هي أهم الخصائص التي لها تأثير بدرجة مرتفعة على العملية الإرشادية التّوجيهية، كما ترى أيضا أنّ الخصائص النّفسية والمهنية لها تأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية ولكن بدرجة متوسطة.

بينما عينة غرداية ترى أنّ الخصائص الشّخصية لها تأثير بدرجة عالية على العملية الإرشادية والتّوجيهية، أمّا الخصائص النّفسية فلها تأثير ولكن بدرجة متوسطة، بينما الخصائص الاجتماعية والمهنية ترى أنّ لها تأثير ولكن بدرجة منخفضة أقل من 50٪.

كما أنّ عينة الأغواط ترى أنّ الخصائص الشّخصية هي أولى المراتب ثم تليها الخصائص الاجتماعية ثم الخصائص النّفسية وفي الأخير الخصائص المهنية.

أمّا عينة غرداية فترى أن الخصائص الشّخصية هي أولى المراتب ثم تليها الخصائص النّفسية ثم الخصائص المهنية وفي الأخير الخصائص الاجتماعية.

7. عرض وتحليل نتائج الأسئلة المفتوحة:

1.7.عرض وتحليل نتائج عينة مركزالأغواط.

عرض وتحليل نتائج السؤال الأول:

نص السؤال:في رأيك ما هي الخاصية التي تعتبر مهمة ولم يسبق ذكرها؟

جدول رقم (111):يوضح أهم الخصائص التي لم تذكر.

الصفات	التكرارات
- الحث والعمل على مواكبة العصر.	**03**
- المرافقة النّفسية.	**01**
- مراعاة الفروق الفردية.	**01**

- حب المهنة.	**02**
- إكتساب المعارف التطبيقية.	**01**
- الإلمام بالمناشير.	**01**

من خلال المعطيات المعروضة في الجدول يتبين لنّا أنّ أفراد العينة ترى أنّ من الخصائص المهمة والتي لم يتعرض لذكرها ما يلي: العمل على مواكبة العصر، والمرافقة النّفسية ومراعاة الفروق الفردية، وحب المهنة، وإكتساب المعارف وتطبيقها، والإلمام بالمناشير.

عرض وتحليل نتائج السؤال الثّاني:

نص السؤال:ما هي أهم الخصائص التي يجب أنّ تكون في مرشد وقتنا الحالي؟

جدول رقم (112):يوضح أهم الخصائص التّي يجب أنّ تكون في مرشد وقتنا الحالي.

الصفات	التكرارات
- السرية المهنية.	05
- الصدق والصبر.	04
- الإلمام بالجانب الميداني والتطوعي وسعة الإطلاع.	12
- الشعور بالمسؤولية والإنضباط في العمل.	03
- الإتزان العاطفي.	02
- الذكاء الوجداني.	01
- المرافقة.	01
- المرونة.	01
- الثقة والإحترام.	01

من خلال معطيات الجدول يتضح لنّا أنّ أفراد العينة ترى أنّ أهم الخصائص التي يجب أنّ تكون في المرشد في وقتنا الحالي هي الإلمام بالجانب الميداني والتّطوعي وسعة الإطلاع

والسّرية المهنية، والشعور بالمسؤولية، والإنضباط في العمل مع الإتزان العاطفي ثمّ كل من الذكاء الوجداني والمرافقة والمرونة والثقة والإحترام.

2.7.عرض وتحليل نتائج عينة مركز غرداية:

عرض وتحليل نتائج السؤال الأول:

نص السؤال: في رأيك ما هي الخاصيّة التي تعتبر مهمة ولم يسبق ذكرها؟

جدول رقم (113):يوضح أهم الخصائص التي لم تذكر.

الصفات	التكرارات
- مواكبة العصر والاستفادة من التكنولوجيا.	01
- توافق المهنة مع الطموح.	01
- حب المهنة.	01
- التحكم في تقنيات ومهارات المقابلة الإرشادية	01
- التّحلي بالضمير المهني.	01
- محاكاة الواقع المدرسي والاجتماعي من خلال تطوير أساليب العمل الإرشادي.	01
- النزول إلى مستوى التلميذ.	01
- وتوافق المهنة مع الطموح.	01

يتضح لنّا من خلال معطيات الجدول أنّ أفراد العينة ترى أنّ من أهم الخصائص التي لم تذكر هي: مواكبة العصر والاستفادة من التكنولوجيا، وتوافق المهنة مع الطموح، وحب المهنة، والتّحكم في تقنيات ومهارات المقابلة الإرشادية، والتّحلي بالضمير المهني، ومحاكاة الواقع المدرسي والاجتماعي من خلال تطوير أساليب العمل الإرشادي، والنزول إلى مستوى التلميذ وتوافق المهنة مع الطموح.

عرض وتحليل نتائج السؤال الثّاني:

نص السؤال:ما هي أهم الخصائص التي يجب أنّ تكون في مرشد وقتنا الحالي؟

جدول رقم (114):يوضح أهم الخصائص التّي يجب أنّ تكون في مرشد وقتنا الحالي.

الصفات	التكرارات
– التّمكن من التكنولوجيا الحديثة لضمان التّواصل مع المسترشد.	1
– الصحة النّفسية وتقبل المسترشد.	1
– قوة تحمل والصبر.	3
– الإيجابية في التّصرف وتحليل المواقف.	1
– الإتزان الإجتماعي.	1
– الإلمام بحالات والظواهر الحديثة.	2
– التّعاطف والذكاء العاطفي.	2
– الضمير المهني والتقيد بأخلاقيات المهنة.	2
– إتقان مهارات التواصل.	1
– المصداقية	3
– السرية.	2
– الإلمام بالآفات الاجتماعية ومظاهرها وعواقبها والقدرة على إيجاد طرق معالجتها.	1
– الصدق والمرونة.	2
– الموضوعية.	2

من خلال معطيات الجدول يتضح لنّا أنّ أفراد العينة ترى أنّ أهم الخصائص التي يجب أنّ تكون في المرشد في وقتنا الحالي هي قوة التّحمل والصبر،والمصداقية،والإلمام بحالات والظواهر الحديثة،والتّعاطف والذكاء العاطفي، والضمير المهني، والتّقيد بأخلاقيات المهنة والسرية والصدق والمرونة، والموضوعية، والإلمام بالآفات الاجتماعية ومظاهرها وعواقبها والقدرة على إيجاد طرق لمعالجتها.

- **إستنتاج عام:**

تزداد حاجة المؤسسات التّربوية بصفة خاصة إلى تكثيف الجهود للعناية بالمتعلمين وذلك للإرتقاء بهم ومراعاة قدراتهم وإستعدادتهم حتى تتم عملية نموهم بطريقة سليمة، ولهذا جاء دور مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والذي يسعى من خلال ما يملكه من تأهيل علمي متخصص ومعارف نظرية تجسدها مهارات لازمة لتحقيق التّأثير والفعالية المطلوبة.

توصلنا في بحثنا هذا ومن خلال ما تم عرضه من الخلفية النّظرية إلى ضرورة تمتع المرشد بخصائص شخصية ونّفسية وأخرى اجتماعية ومهنية تتداخل هذه الأخيرة فيما بينها لتقدم لنا كفاءات يتم من خلالها إنجاح العمل الإرشادي، ولن يتم ذلك إلا من خلال تذليل المرشد لصعوبات التي توجهه.

ومن خلال عرض الدراسة الحالية وما جاءت به من نتائج نرى أنّ هذه الدراسة حققت أهم أهدافها وهو التّعرف على أهم الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية والمهنية والمؤثرة في العملية الإرشادية والتّوجيهية، ولنجاح مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في أداء مهامه لابد له من التّحلي بهذه الخصائص.

وبالرجوع إلى ما تم تناوله من خلفية نظرية ودراسات سابقة توصلت الدراسة إلى النتائج التّالية:

- أنّ الخصائص الشّخصية من أهم الخصائص التي يتمتع بها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ونالت المرتبة الأولى عند عينة الدراسة.
- تأخذ الخصائص الشّخصية لكل من عينة الأغواط وعينة غرداية أكبر نسبة والتي تقدّر بـ70.59٪ لعينة الأغواط و64.70٪ لعينة غرداية.
- تتفق عينة الأغواط وعينة غرداية على أنّ الخصائص النّفسية لها نفس الدرجة من التأثير والتي تقدّر بـ58.33٪.

- أكدت عينة الأغواط أنّ الخصائص الشّخصية والنّفسية والاجتماعية تؤثر بدرجة مرتفعة تفوق نسبتها 50٪ على العملية الإرشادية والتّوجيهية بينما الخصائص المهنية تؤثر بدرجة متوسطة.
- أكدت عينة غرداية أنّ الخصائص الشّخصية والنّفسية هي التي من شأنها أنّ تؤثر وبدرجة مرتفعة على العملية الإرشادية والتّوجيهية، بينما الخصائص الاجتماعية والمهنية تؤثر بدرجة منخفضة التي تقل نسبتها عن 50٪.
- كما أنّ نتائج الدراسة أكدت على وجود خصائص أقوى من شأنها أن تؤثر على العمل الإرشادي والتي بإمكانها أن تفتح لنا المجال لإستخدامها في دراسات لاحقة.

ومن خلال ما سبق ذكره من نتائج يمكننا أن نرجع الإختلاف بين نتائج مركز الأغواط ومركز غرداية إلى العوامل التّالية:

1. التّخصص الأكاديمي لمستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
2. التّكوين الذي خضع له مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ونوعيته.
3. علاقات العمل التي تربط مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمدير مركز التّوجيه.
4. العلاقات الاجتماعية بينه وبين زملائه.
5. عدد مؤسسات المكلف بها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
6. مستوى التّأهيل العلمي المتحصل عليه من طرف مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
7. التّركيبة الاجتماعية والثّقافية لكل منطقة.
8. المفهوم الذي يحمله مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عن عمله.
9. الخبرة والممارسات المهنية لمستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
10. المعيقات والمشاكل التي واجهت مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي من شأنها أن تؤثر على نظرته لعمله.

11. القيادة وتتمثل في علاقات مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمديري مراكز التّوجيه المدرسي وبمديري المؤسسات الذين يعملون فيها.
12. علاقة مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بأولياء التّلاميذ.
13. الذات المهنية الإرشادية التي يتصورها مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عن عمله.

توصيات وإقتراحات:

من خلال عرضنا لنتائج دراستنا وتحليلها، وفي ضوء ما أتيح لنا من تراث نظري ودارسات سابقة متعلقة بالموضوع نقدم بعض الإقتراحات والمتمثلة في النّقاط التّالية:

- الإهتمام بالجانب التّكويني للمرشد، والذي من شأنه أن يدعم المعارف النّظرية السّابقة.
- فتح ترقيات في منصب مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وذلك لفتح أفاق للمرشد ليحسّن من عمله ويطور معارفه ويخلق جو تنافسي للإبداع.
- إعادة النّظر في عملية التّوظيف وذلك بوضع معايير تقيس جوانب شّخصية الموظف لنجاح في مهامه.
- التّقليل من العمل الإداري المكلف للمرشد والذي يزيد من الضغط النّفسي عليه، ويشغله عن تحقيق الأهداف الإرشادية.
- مرافقة المرشد ومحاولة الوقوف على نقاط ضعفه وتطويرها.
- توفير كل ما يستلزم للعملية الإرشادية والتّوجيهية من أدوات وتجهيزات.
- كما يمكن أن نقترح على الباحثين في المستقبل التّفصيل والتّوسع في الموضوع، والبحث عن دور الخصائص الشّخصية للمرشد في الإنتقاء والتّوظيف والتّوجيه المهني وعلاقتها بالأداء في المؤسسات التّربوية.

قائمـــــــــة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

1-أحمد عبد اللّطيف،(2011)،**العملية الإرشادية**، ط1، دار المسيرة للنشر والتّوزيـع عمان.

2-إياد سمير جمعة الشوربجي(2009)،**التّفكير النّاقد لدى المرشدين التّربويين وعلاقته بسماتهم الشّخصية**، ماجستير في علم النّفس بالجامعة الإسلامية بغزة.

3-بولعجول إلهام،(2017)،**صعوبات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي**، مذكرة لنيل شهادة الماستر غير منشورة في علوم التّربية جامعة محمد الصديق، جيجل.

4-بن خدة إيمان،(2015)،**النمو المهني للمرشد التّربوي في ظل الإصلاحات التّربوية الجديدة**، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، جامعة مولاي الطاهر سعيدة، تخصص إرشاد وتوجيه.

5-جلالي ناصر،(2016)،**أثر برنامج إرشادي على التّحصيل في مادة الرياضيات واختيارات التّوجيه نحو شعبتي رياضيات وتقني رياضي**، أطروحة الدكتوراه غير منشورة من علوم تربية، جامعة وهران.

6-حمدي عبد الله عبد العظيم،(2013)،**مهارات التّوجيه والإرشاد في المجال المدرسي** ط1، مكتبة أولاد الشيخ للتراث.

7- كاملة الفرخ، عبد الجابر تيم،(1999)،**مبادئ التّوجيه والإرشاد النّفسي**، ط1، دار صفاء للنشر والتّوزيع، عمان.

8- محمد جاسم العبيدي، آلاء محمد العبيدي،(2010)،**الإرشاد والتّوجيه النّفسي**، ط1، دار ديبونو والنشر والتّوزيع، عمان.

9-محمد جدوع أبو يوسف،(2008)، **فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النّفسيين في مدارس**، وكالة الغوث بقطاع غزة، رسالة الماجستير منشورة جامعة الإسلامية غزة.

10- محمد محروس الشناوي،(1996)،**العملية الإرشادية العلاجية**، ط1، دار غريب للنشر والتّوزيع، القاهرة.

11- منيرة سليمان أحمد المسعود،(1434)،**الصعوبات المهنية التي تواجه المرشدين الأسرين وآلية التّغلب دراسة مطبقة على مراكز وجمعيات رعاية وتوعية الأسرة في المملكة العربية السعودية**، جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي بمحافظة جدّة.

12- ناصر الدين إبراهيم أحمد أبو حمّاد،(2015)،**أسس التّوجيه والإرشاد النّفسي للطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة**، عالم الكتاب الحديث للنشر والتّوزيـــع الأردن.

13- نجاح عائشة،(2017)،**محاضرات في مقياس إدارة الكفاءات السنة الثّانية ماستر** تخصص اقتصادية العمل، جامعة ابن خلدون، تيارت، كلية العلوم الإقتصادية.

14- سامي محمد ملحم،(2008)،**الإرشاد النّفسي للأطفال**، ط1، دار الفكر ،عمان.

15- سامي محمد ملحم،(2015)، **الإرشاد النّفسي عبر مراحل العمر**، ط1، دار الإعصار العلمي للنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

16- سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي،(2009)،**التّوجيه المدرسي مفاهيمه النّظرية أساسية النّفسية تطبيقاته العملية**، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتّوزيع عمان.

17- عبد الرحمان إسماعيل صالح،(2013)،**فنيات وأساليب العملية الإرشادية**، ط1 دار المناهج للنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

18- عبد الحميد بن أحمد النّعيم،(2008)،**أسس التّوجيه والإرشاد النّفسي**، جامعة الملك فيصل.

19- عبد الله أبو زعيزع،(2009)،**أساسيات الإرشاد النّفسي والتّربوي بين النّظرية والتّطبيق**، ط1، دار يافا العلمية للنشر والتّوزيع، عمان الأردن.

20- عبير فتحي الشرفا،(2011)،**الذات المهنية للمرشدين النّفسيين في العمل الإرشادي التّربوي بقطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة بكلية التّربية، بجامعة الإسلامية بغزة.

21- علي بن هادية وآخرون،(1991)،**القاموس الجديد للطلاب**، ب ط، المؤسسة الوطنية للكتاب للنشر والتّوزيع، الجزائر.

22- عواطف محمود خضرة،(2014)،**التّوجيه والإرشاد التّربوي المعاصر**، ط1 الأكاديميون للنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

23- عزيز سمارة، عصام غر،(1999)،**محاضرات في التّوجيه والإرشاد**، ط3، دار الفكر للطباعة والنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

24- العماري الجيلالي،(2014)، **معوّقات عمل المرشد المدرسي والمهني وعلاقتها بكفاءته المهنية**، دراسة ميدانية على بعض مراكز التّوجيه المدرسي والمهني لولايات المغربي الجزائري، تخصص إرشاد وتوجيه جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة.

25- فاطمة عبد الرحيم النوايسة،(2013)، **الإرشاد النّفسي والتّربوي**، ط1، دار الحامد للنشر والتّوزيع، الأردن، عمان.

26- فناغزة سلمى،(2017)،**مهارات التّواصل لدى مستشار التّوجيه والإرشاد التّربوي ودورها في جودة العملية الإرشادية**، دراسة ميدانية بثانويات ولاية جيجل، جامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التّربية تخصص إرشاد وتوجيه.

27- صالح أحمد الخطيب،(2013)،**الإرشاد النّفسي في المدرسة**، ط1، دار المسيرة للنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

28- صالح بن عبد الله أبو عبادة، عبد الحميد بن طاش نيازي،(2000)،**الإرشاد النّفسي والاجتماعي**، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

29- صالح حسن الداهري،(2016)،**الإشراف في الإرشاد النّفسي والتّربوي الأسس والنظريات**، ط1، دار الأعصار العلمي للنشر والتّوزيع، عمان، الأردن.

30- صالح عتوته،(2017)،**مطبوعة مقياس مدخل إلى التّوجيه والإرشاد النّفسي والتّربوي**، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف2.

31- رمضان محمد القذافي،(2001)،**التّوجيه والإرشاد النّفسي**، ط3، المكتب الجامعي الحديث.

32- نوار بورزق،(2018)، **دور مستشار التّوجيه والإرشاد المدرسي في تحسين التّحصيل الدراسي**، دراسة ميدانية بثانوية مصطفى بولعيد الشريعة ولاية تبسة، مجلة الرسالة الدراسات والبحوث الإنسانية، مجلد الثّاني، العدد السّابع.

33- نور الهدى بن لحبيب، ربيحة مليك،(2016)، **معوّقات العمليّة الإرشادية والتّوجيهية من وجهة نظر مستشاري التّوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الجدد من سنة إلى 03 سنوات عمل**، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه، جامعة عمار ثليجي بالأغواط.

الملاحق

جامعة عمّار ثليجي

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النّفس وعلوم التّربية والأرطوفونيا

إستبيان

إخوتي المستاشرين تحية مباركةطيبة وبعد:

نحن في صدد إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه، فنرجوا منكم المساهمة الفعّالة ومد يد العون في هذا المجال من خلال الإجابة على بنود هذا الإستبيان بوضع علامة(x) في المكان الملائم، والذي يناسب رأيكم، علمًا أنّ جميع البيانات التي تقدمونها إلينا ستظل في سرية تامة،ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، ولكم منا جزيل الشكر وفائق الإحترام.

البيانات الشّخصية:الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الأقدمية: 1-5☐ 6-10 ☐ 11 فما فـــوق☐

الشهادة: ليسانس ☐ ماستر ☐ دراسات عليا ☐

مكان العمل: متوسطة☐ ثانوية ☐ المركز ☐

عدد المؤسسات التّربوية المتكفل بها.....

ظروف العمل : جيّدة ☐ متوسطة☐ سيئة ☐

العبارة	موافق 100%	موافق 75%	موافق 50%	موافق 25%	موافق 01%
1- تمتع المرشد بالشّخصية السّوية والمتزنة يساعده في عملية الإرشاد والتّوجيه.					
2- هندام المرشد له دور في التّأثير على العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
3- تقبل المرشد للمسترشد يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
4- التّحلي بالصبر والهدوء يساعد المرشد على أداء مهامه.					
5- الثّقافة الواسعة للمرشد تساعده على مواكبة العصر وتفهم المرشد.					

6- تحلي المرشد بالموضوعية يساعده على الإبتعاد عن التّعصب في العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
7- إصغاء المرشد يساهم في إراحة المسترشد.					
8- إحترام المرشد للمسترشد يفتح مجال الكلام.					
9- ذكاء المرشد يساعده في تسيير عملية الإرشاد والتّوجيه.					
10- بساطة المرشد تساعد على تلاشي الحواجز بينه وبين المسترشد.					
11- الصدق في القول من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
12- شعور المرشد بالمسؤولية يساعده على الإنضباط في العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
13- حدس المرشد وتبصره يساعده في التّوجيه الجيّد للمسترشد.					
14- إهتمام المرشد بعلم النّفس عامة وبالجوانب الإرشادية خاصة يساعده في الإرشاد والتّوجيه.					
15- تفاؤل المرشد يسهل عمله مع المسترشد.					
16- تجنب المرشد للسلبية في التّعامل مع الأمور يقلّل من قلق المسترشد.					
17- تسامح المرشد مع أخطاء المسترشد من أساسيات العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
18- الثقة المتبادلة تساعد على بث الأمان والاطمئنان في نفس المسترشد.					
19- ضبط المرشد لذاته يساعده على أداء مهمته في الإرشاد والتّوجيه.					
20- إعتراف المرشد بنواحي القصور لديه يساعده في تطوير عمله الإرشادي والتّوجيهي.					
21- مرونة المرشد في التّعامل مع الأمور تساهم في إنجاح عملية التّوجيه.					
22- حزم المرشد يساعده على ضبط ودقة العمل الإرشادي والتّوجيهي.					
23- معاملة المرشد الحسنة تساعد في إراحة المسترشد.					
24- الفهم الوجداني للمرشد تجاه المسترشد يساعده في العملية التّوجيهية والإرشادية.					
25- لإنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية يتوجب ثبات المرشد واتزانه الإنفعالي.					
26- معرفة المرشد لقدراته يسهل في أداء مهمته الإرشادية والتّوجيهية.					
27- أن لا يفرض المرشد قيمه الخاصة على المسترشد من أساسيات عملية الإرشاد والتّوجيه.					

28- إنشراح المرشد يساعد على إزالة الحواجز بينه وبين المسترشد.					
29- تقبل المرشد لذاته يساعد على إنجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
30- فهم المرشد لسلوك المسترشد يساعده في كسب ثقة المسترشد.					
31- ديمقراطية المرشد تساعده على كسب حب وتقدير المسترشد.					
32- تمتع المرشد بالجاذبية الاجتماعية والقدرة على الإقناع يساهم في تسهيل عملية الإرشاد والتّوجيه.					
33- حب المرشد للعمل الخيري والتّطوعي يساعده في جلب المسترشدين.					
34- إحترام المرشد لقيم المسترشدين يساعد في عملية الإرشاد والتّوجيه.					
35- إقامة المرشد لعلاقات اجتماعية و إنسانية جيّدة يساعد في عمله الإرشادي والتّوجيهي.					
36- حب المرشد للاختلاط بالنّاس يساعد في فهم المسترشدين.					
37-قدرة المرشد على القيادة والتّوجيه يؤدي إلى نجاح الإرشاد والتّوجيه.					
38- فهم المرشد للقيم و المعايير الاجتماعية يساعد في العملية الإرشادية والتّوجيهية.					
39- إستناد المرشد للإطار النّظري يسهل في تفسير السلوك الإنساني للمسترشد.					
40- إلمام المرشد بمتطلبات مراحل النمو التي يمر بها الطلبة يساهم في عملية الإرشاد والتّوجيه.					
41- مساعدة المرشد للمسترشد على تحديد أهدافه تساعده في إيجاد حلول لمشكلاته.					
42- تكوين المرشد لعلاقات جيّدة مع المدرسين والعاملين بالمدرسة يسهل عملية الإرشاد والتّوجيه.					
43- عدل المرشد في تعامله مع المسترشدين من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.					
44- إلتزام المرشد بأخلاقيات المهنة من أساسيات العمل الإرشادي والتّوجيهي.					
45- إلتزام المرشد بطرح الأسئلة المتعلقة بالمشكلة تجنبه استنكار المسترشد.					
46- قدرة المرشد على الاحتفاظ بسرية المعلومات تساعده في كسب ثقة المسترشد.					
47- من مهام المرشد تعريف المسترشد بمجالات العمل التي تناسبه.					
48- الصدق في العمل من شروط نجاح العملية الإرشادية والتّوجيهية.					

الأسئلة المفتوحة:

س 1: في رأيك ما هي الخاصية التّي تعتبر مهمة ولم يسبق ذكرها؟

.....

.....

.....

س2: ما هي أهم الخصائص التّي يجب أن تكون في مرشد وقتنا الحالي؟

.....

.....

.....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار تليجي بالاغواط
كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية و الارطفونيا

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Amar Telidji Laghouat
Faculté des Sciences Humaines & Sociales
Département de psychologie

ترخيص بالزيارة

إلى السيد: مدير مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .....

في إطار ربط المعارف النظرية بالواقع المعاش ، و تجسيدا للتعاون بين الجامعة و المؤسسات التربوية و الاجتماعية و الصحية (العمومية و الخاصة) ، و كذا المؤسسات الثقافية و الاقتصادية و ايمانا بضرورة تفتح الجامعة على محيطها ، فاننا نلتمس من سيادتكم مد يد المساعدة للطلبة :

- الأكحل عمر .....
- .....

و هذا في إطار دراسة ميدانية حول : خصائص المرشد وأثرها في العملية الإرشادية والتوجيهية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

تساهم و تساعد الطلبة :في بحثه لنيل شهادة : الماستر .....

الأغواط في 2023/03/12

رئيس القسم