الجمهـــــورية الجـزائـــــرية الديمقراطـــــية الشعبـــــــية

وزارة التعليـــم العـــالي والبحث العلـــمي

جامـــعة عمـــار ثليـــجي

الاغـــواط

كلية العلـــوم الاجتمـــاعـية

قسم علـم الـنفـس

الوعي الوقائي وعلاقته بحوادث العمل لدى اعوان الحماية المدنية بالوحدة الرئيسية بولاية الاغواط

مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس: العمل وتسيير الموارد البشرية

من اعداد:

- حورية دومة
- فؤاد النوعي

تحت اشراف:

د. بلمقدم فاطمة

السنـــــة الجـــــامعية:

2019≈2020م

وَقُلِ ٱعۡمَلُواْ فَسَيَرَى ٱللَّهُ عَمَلَكُمۡ وَرَسُولُهُۥ وَٱلۡمُؤۡمِنُونَۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ
عَٰلِمِ ٱلۡغَيۡبِ وَٱلشَّهَٰدَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمۡ تَعۡمَلُونَ ١٠٥

اهداء

الى سيدة الكون وندى روحي وبلسمها الى خالدة

الذكر التي وافتها المنية الى رحمة الرحمن "أمـــــي

الحبيبة رحمها الله"

الى من كلله الله بالهيبة والوقار الى من علمني العطاء بدون انتظار واحمل اسمه بكل افتخار، ارجو من الله ان يمد فلي عمرك لترى ثمارا قد حان قطافها بعد طول انتظار الى أبـــــي الغالي

الى سندي ومتكئي اخواتي " فاطمة، فاطنة عربية، ثلجة، خديجة، مسعودة، وسهام.

الى اخوتي " حسين، عباس، اسامة، ايمن وعبدوز

الى كل الاهل والاحباب ، الى كل صدقاتي ورفقات دربي، الى كل الاساتذة عامة وخاصة.

الى الوالدين الكريمين حفظهما الله، الى كل افراد اسرتي، الى زوجتي الكريمة أمال بن رحمون وفرحة حياتي ابنتي "رحيل" .

الى كل الاصدقاء ومن كانوا برفقتي ومصاحبتي داخل الجامعة وخارجها، والى كل من لم يدخر جهدا في مساعدتي وكل من ساهم في تلقيني ولو حرفا في حياتي الدراسية.

فؤاد

شكر وعرفان

نرى لزاما علنا تسجيل الشكر وإعلامه ونسبة الفضل لأصحابه، واستجابة لقول النبي ﷺ «من لم يشكر الناس لم يشكر الله».

وكما قيل:

علامة شكر المرء إعلان حمـده فمن كتم المعروف منهم فما شكر

فالشكر أولا لله عز وجل على أن هدانا لسلوك طريق البحث و التشبه بأهل العلم و إن كان بيننا و بينهم مفاوز.

كما نخص بالشكر أستاذتنا الفاضلة المشرف على هذا البحث الدكتورة بلمقدم فاطمة. فقد كانت حريصة على قراءة كل ما نكتب وتوجهنا إلى ما يرى بأرق عبارة و ألطف إشارة، فلها منا وافر الثناء و خالص الدعاء.

كما نشكر السادة الأساتذة و كل الزملاء و كل من قدم لنا فائدة أو أعاننا بمرجع أو فكرة أو معلومة،

الفـــــــــــــــهرس

كلمة شكر.....أ

الإهداء.....ب

فهرس الجداول والاشكال.....ج

ملخص الدراسة.....د

مقدمة.....01

الفصل الأول: الإشكالية واعتباراتها.....05

1. تحديد إشكالية الدراسة.....05

2. التساؤلات الفرعية.....06

2. فروض الدراسة 06

3. أهداف الدراسة 06

4. أهمية الدراسة 07

5. مبررات اختيار الموضوع 07

6. التعاريف الإجرائية 08

7. الدراسات السابقة 08

8. التعقيب على الدراسات السابقة 10

الفصل الثاني: الوعي الوقائي.....11

تمهيد 12
1. ماهية الوعي الوقائي 12
2. أنواع الوعي الوقائي.....14
3. وسائل التوعية الوقائية.....14
4. معدات الوقاية الشخصية.....16
5. الأجهزة المسؤولة عن التوعية من الأخطار والحوادث المهنية.....18
6. أهمية التوعية الوقائية.....19
خلاصة الفصل 20
الفصل الثالث: حوادث العمل 21
تمهيد.....22
1. ماهية حوادث العمل 22
2. تصنيف حوادث العمل.....24
3. أسباب حوادث العمل.....25
4. المتغيرات المرتبطة بحوادث العمل.....28
5. النظريات المفسرة لحوادث العمل.....30
6. نتائج حوادث العمل.....31
7. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل 32
خلاصة الفصل 33

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة.....35

تمهيد 36

1.منهج الدراسة.....36

2. حدود الدراسة 36

3. عينة الدراسة 37

4. اداة الدراسة 37

5. خصائص السيكومترية.....38

5. الأساليب المعالجة الإحصائية.....38

6. استنتاج عام 39

7. مقترحات عامة..... 40

خاتمة **42**

قائمة المراجع 44

الملاحق.

فهرس الاشكال **الصفحة**

النتـــائج المترتبة عن الحـــوادث **32**

فهرس الجداول **الصفحة**

العلاقة بين الخبرة ومعدل الحوادث **28**

ملخص الدراسة:

نظرا للوضع الحالي الذي يسود العالم باسره لم نكمل الدراسة الحالية التي كان الهدف منها معرفة العلاقة بين الوعي الوقائي وحوادث العمل لدى اعوان الحماية المدنية بالوحدة المركزية لولاية الاغواط من خلال معرفة الفروق في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تبعا لمتغيرات (السن، المستوى التعليمي، الاقدمية) ولتحقيق اهداف الدراسة تم استعمال استبيان جاهز لملائمة اغراض الدراسة إضافة الى المنهج الوصفي التحليلي والأساليب الإحصائية، كام من المفترض تطبيقه على عينة قصدية بلغ عددهم 40 عون من اعوان التدخل بالحماية المدنية ولتأكد من صحة الفرضيات قمنا بافتراض نتائج دراستنا من خلال ما تناولته الدراسات السابقة ومن خلال ما افترضناه:

- توقعنا وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الوعي الوقائي وحوادث العمل لدى اعوان الحماية المدنية.
- توقعنا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تبعا لمتغير السن.
- توقعنا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تبعا لمتغير المستوى التعليمي في حوادث العمل.
- توقعنا وجود فروق ذات دلالة احصائية في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير الاقدمية.

التعاريف الاجرائية:

الوعي الوقائي– حوادث العمل– اعوان الحماية المدنية.

Abstract:

Regarding to the current situation in the whole world, we have not completed the current study, which aimed at knowing the relationship between the protective awareness and work accidents of the civil protection agents in the central unit of laghouat state through knowing the differences in the protective awareness of the civil protection agents according to the variables (age, educational level, seniority), and to achieve the goals of the study, a ready-made questionnaire was used to suit the purposes of the study in addition to the descriptive analytical approach and statistical methods, as it is supposed to be appllied to a deliberate sample of 40 aid workers from the intervention of civil proction and to ensure the validity of the hypotheses we assumed :

- We expected that there were no statistically significant differences in the protective awareness of civil protection agents, according to the variable educational level in work accidents.
- We expeced thet there are statistically sighificant differences in the protective agents, according to the variable educational level in work accidents.
- We expeced that there are statistically significant differences in the protective awareness of civil protection agnets attributable to the seniority variable.

Keywords :

Preventive awareness – work accidents – civil protection agents

مقـــــدمة

يعتبر موضوع حوادث العمل من الموضوعات الهامة التي يوليها اهل الاختصاص اهمية كبيرة لما لها تأثير مباشر على سلوكيات ومعنويات الافراد، ومع التطور التكنولوجي الذي يشهد العالم اليوم وما صاحبه من تطور الصناعات افرز الكثير من الاخطار التي ينبغي على الانسان معرفة اسباب هذه الاخطار والحوادث، فلا تكادوا تخلو اي مهنة من الحوادث حسب نشاطها المتداول، فلا بد من الالمام من كل الجوانب ومسببات هاته الحوادث ومعرفة كيفية التقليل منها.

فحماية العنصر البشري من هاته الحوادث المهنية يعني حماية الاقتصاد الوطني والمجتمع، حيث نجد ان معظم الاشخاص يفقدون حياتهم بسبب الحوادث المهنية، مما ينتج عنها من حالات وفاة او عجز كلي او جزئي او ما تخلفه من اثار سلبية على مختلف الاصعدة الانسانية والاجتماعية والاقتصادية.

من بين المهن الانسانية في المجتمع مهنة الحماية المدنية التي يحاول افرادها تقديم يد المساعدة لمختلف اطيافه المجتمع وفتاته في سبيل تحقيق السلامة والامن للجميع، ونتيجة لهذا الدور المنوط برجال الحماية المدنية فانهم يكونون دائما عرضة لحوادث العمل التي يسعى الكثير منهم الى تجنبها بأخذ احتياطات عملية وبيئة في سبيل المحادثة على سلامتهم من اي خطر محتمل وذلك بتطبيق قواعد السلامة المهنية.

لهذا فإننا سنتطرق الى توضيح هذه المخاطر والحوادث وكيفية اخذ الاحتياطات اللازمة لتفادى وقوعها مع التركيز على اساليب التوعية الوقائية في الحد او التخفيف من التعرض للحوادث وتحقيقا لهذا الغرض فإننا قسمنا الدراسة الى جانبين الاول نظري والثاني تطبيقي، حيث يضم النظري ثلاث فصول مترابطة يفضي بعضها الى بعض وفق المتغيرات التي تشكل موضوع الدراسة.

اذ يضم الفصل الاول منهجية الدراسة انطلاقا من الاشكالية والتساؤلات وتحديد الفروض التي اعتمدناها في دراستنا وكذا اهمية الموضوع واهدافه ودوافع اختياره، ، مرورا بالتعريف الاجرائي للمصطلحات، واخيرا استعرضنا اهم الدراسات السابقة التي تناولت مثل موضوعنا او ما يشابهه والتعقيب عليها.

اما الفصل الثاني والمتعلق بالوعي الوقائي ماهيته وأنواعه. وكذا وسائل التوعية الوقائية، كما تناول معدات الوقاية الشخصية، بالإضافة الى الاجهزة المسؤولة عن التوعية من اخطار وحوادث العمل.

وتناولنا في الفصل الثالث حوادث العمل، ماهيته وتصنيف انواعه، كذلك الاسباب والمتغيرات المرتبطة بحوادث العمل، ثم النظريات المفسرة له تاليها النتائج المترتبة على الحوادث واخيرا استراتيجيات الوقاية للتقليل من حوادث العمل وختام الفصل خلاصته.

اما الجانب التطبيقي فاحتوى على فصل واحد تطرقنا فيه الى الاجراءات المنهجية للدراسة المتمثلة في المنهج وعينة الدراسة اضافة الى الاساليب الاحصائية والاداة، ثم الاستنتاج العام والاقتراحات الافتراضية، واخيرا خاتمة الدراسة.

كما ادرجنا في نهاية دراستنا قائمة المصادر والمراجع، تاليها ملاحق الموضوع التي تمثلت في بعض الصور لأدوات الوقاية الشخصية، ونموذج من الاستبيان الذي كان من المفترض استعماله كأداة لجمع البيانات.

الفصـــــل الاول:

1. الاشكالية.
2. التساؤلات الفرعية.
3. الفرضيات.
4. مبررات اختيار الموضوع.
5. اهداف الدراسة.
6. اهمية الدراسة.
7. التعاريف الاجرائية.
8. الدراسات السابقة.
9. التعقيب على الدراسة.

.

1. الإشكـــالية:

من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات مهما كانت طبيعة عملها عمومية كانت أم خاصة، صناعية أو خدماتية تتمثل في سعيها لامتلاك القدرة على التأقلم والتكيف السريع في ظل ما يشهده العالم من تحولات كبيرة ترتبط أساسا بالتطورات العلمية والصناعية المتسارعة، لذا تزايد الاهتمام بالمورد البشري في شكل كبير و واضح من بين الاستثمارات المربحة، وإن بقاء هذه المؤسسات واستثمارها من أجل كسب الرهان يبقى دائما انشغالا مرتبطا بالوقاية من حوادث العمل.

حيث يعتبر هذا الأخير من المواضيع التي لقيت اهتماما واسعا من طرف المختصين في علم النفس الصناعي وأرباب العمل و أصحاب المؤسسات في مطلع القرن العشرين، فقد تغيرت أساليب العمل ونوعيته لتواكب هذا التطور، فالإنسان داخل التنظيم يواجه العديد من المثيرات المرتبطة ببيئة العمل من جهة وبجماعات العمل التي ينتمي إليها من جهة أخرى .

فالإدارة المتميزة يجب أن تسعى لأن يكون العامل راضيا عن عمله لاسيما وأنه يقضي أكثر من نصف عمره في العمل، إذ يعتبر مستوى رضاهم عن وظائفهم من أهم أولويات المؤسسات على افتراض أن المؤسسة التي لا يشعر موظفوها بالوقاية في العمل بالشكل العام سيكون حظها اقل من المؤسسة التي يكون فيها مستوى سلامتهم في العمل لدى موظفوها مرتفعا، فالموظف السليم في عمله اكثر استعداد للاستقرار في وظيفته واكثر التزاما بتحقيق أهداف المؤسسة من الموظف المهدد بالخطر، فان الإحساس بالتحكم والتأثير في بيئة العمل يأثر بشكل جوهري على الإحساس بالرضي المهني والسلامة المهنية.

وبحكم الاهتمام المتزايد في الآونة الأخيرة بإصلاح المؤسسة وخاصة السلامة المهنية للعاملين ولكن في حالة عدم معرفتهم للتدابير الوقائية الواجب اتخاذها أثناء العمل وهي عادة ما تكون بسبب التعامل مع هذه الوسائل بشكل غير سليم. (**مرزوقي مريم، 2017، 08**)

ولعل من بين المهن التي يتعرض أصحابها للكثير من الحوادث المهنية مهنة الحماية المدنية التي فرضت نفسها لطبيعة النشاط الذي تزاوله وكذا الموقف والعلاقات المتشابكة والظروف المهنية الغير مثالية، فلا تكاد

تخلو مهنة رجال الحماية المدنية من حوادث العمل باعتبارهم أعضاء فاعلين في المجتمع من جهة وكذا قيامهم بمهام جد صعبة من جهة أخرى، الأمر الذي جعلهم يتعرضون لجملة من الحوادث في ظل غياب برامج التوعية والوقاية من هذه الحوادث، ومن هذا المنطلق نطرح الإشكال التالي:

- هل توجد علاقة ارتباطية بين الوعي الوقائي وحوادث العمل لدى أعوان الحماية المدنية بالأغواط ؟

2. التساؤلات الفرعية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير السن؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير المستوى التعليمي ؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير الاقدمية ؟

3. الفرضيات:

- ✓ توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الوعي الوقائي وحوادث العمل لدى أعوان الحماية المدنية بولاية الأغواط.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير السن.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير المستوى التعليمي.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير الاقدمية.

4. أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى كشف علاقة الوعي الوقائي بوقوع الحوادث داخل مديرية الحماية المدنية بالأغواط من خلال:

- ✓ معرفة الفروق في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية حسب متغير السن.
- ✓ معرفة الفروق في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية حسب متغير المستوى التعليمي.
- ✓ معرفة الفروق في الوعي الوقائي لدى أعوان الحماية المدنية حسب متغير الاقدمية.

5. أهمية الدراسة:

- ✓ تكمن أهمية الدراسة في التعمق في معرفة أسباب وقوع الحوادث وطرق التقليل من أثارها.
- ✓ حماية العنصر البشري من مخاطر العمل ومعرفة كيفية الحفاظ عليه من خلال
- ✓ إتباع قواعد السلامة المهنية في البيئة التي يتواجدون بها ومحاولة التقليص من حدوثها عن طريق نشر ثقافة الوعي الوقائي في الوسط المهني.
- ✓ متابعة أهم التطورات التي تحدث داخل مديرية الحماية المدنية خصوصا في حالات وقوع الحوادث.
- ✓ إضافة إلى ذالك تبرز أهمية الدراسة العلمية في إضافة جانبا معرفيا مهما عن إجراءات السلامة الوقائية في الحماية المدنية.
- ✓ إثراء المكتبة بهذا النوع من المواضيع التي يتضمنها أهم عنصر في المؤسسة ألا وهو " العامل" ومحاولة حمايته من حوادث العمل.

6. مبررات اختيار موضوع:

هناك مجموعة من المبررات التي كانت سببا في اختياري لهذا الموضوع من بينها ما يلي:

- ✓ أهمية هذا الموضوع بصفة عامة خاصة بحكم التخصص والعمل في مجال الحماية المدنية.
- ✓ محاولة الإسهام في نشر الوعي الوقائي بين مختلف التنظيمات.
- ✓ نقص الاهتمام ببرامج التوعية والتدريب.
- ✓ محاولة الوصول إلى نتائج واقتراحات تساعدنا في التقليل من حوادث العمل وبالتالي حماية العنصر البشري من الأخطار التي تصيبه أثناء مزاولة نشاطه المهني.

7. التعاريف الإجرائية:

- **الوعي الوقائي**: هو الفهم والادراك لدى أعوان الحماية المدنية لقوانين العمل وكيفية اتباع اساليب السلامة الوقائية، وهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوثون من خلال إجابتهم على استبيان الوعي الوقائي.
- **حوادث العمل**: هو ما يتعرض له أعوان الحماية المدنية أثناء مزاولتهم لنشاطهم وهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوثون من خلال إجابتهم على استبيان حوادث العمل.
- **أعوان الحماية المدنية**: هم كل الافراد المنتمين الى مديرية الحماية المدنية بولاية الأغواط بموجب عقد عمل (التدخل في حالات الكوارث).

8. الدراسات السابقة:

أ. دراسات اجنبية:

- **دراسة مروج وبنيامي (2006، المانيا)** بعنوان **العوامل المسببة لحوادث العمل**، هدفت الى هذه الدراسة للكشف عن العوامل الاساسية التي تقف وراء تعرض عمال السكك الحديدية في المانيا، حيث بلغت عينة الدراسة 1305 عاملا من الذكور بشركة السكك الحديدية، وكانت اداة الدراسة استبيان طبق على العينة وتم اختبار العاملين الذين تعرضوا الى اكثر من حادث عمل خلال حياتهم المهنية، وترتكز اهم نتائجها ان حوادث واصابات العمل تمس العاملين الشباب وذوي الخبرات القليلة نظرا لمدة عملهم القصيرة (**بوقلقول الهادي ومباركي صفاء ، 2004، 100**) .
- **دراسة روسانغلا، 1999 البرازيل**، بعنوان **العلاقة بين الخصائص الاجتماعية والاقتصادية وحوادث العمل**، هدفت هذه الدراسة للكشف عن العلاقة بين خصائص الفرد مثل العمر الجنس ومكان الاقامة وغيرها من الحوادث المهنية في البرازيل، حيث كانت الدراسة المستخدمة هي المقابلة في المنزل بالإضافة الى استبيان موحد وزع على افراد العينة جميعا البالغ عددهم 764 واعتمدت الحوادث التي تغيب فيها الفرد عن العمل لأكثر من اسبوع وكانت النتائج المتوصل اليها الى وجود علاقة دالة احصائيا بين العمر والتدخين والكحول والازمات التي تمر بالفرد خلال حياته وبين امكانية التعرض

لحادث عمل ولكن لم تجد الدراسة علاقة دالة احصائيا بين مستوى التعليم والدخل وحوادث العمل (**مرزوقي مريم، 2017، 14**)

ب. دراسات عربية:

- **دراسة سهيلة محمد، 2007، دمشق** بعنوان **حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية والمهنية** هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين حوادث العمل ومستويات العجز وبعض المتغيرات الشخصية والمهنية لدى العاملين في شركة مصفاة بانياس للنفط بمحافظة طرطوس وفقا لهذه المتغيرات (الفروق العمرية، العمر المهني، الفروق التعليمية، مستوى خطورة العمل و أسباب الحادث)، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، حيث اشتملت عينة الدراسة على 200 عامل منهم 120 عامل تعرضوا لإصابات العمل، و80 عامل لم يتعرضوا لإصابات العمل، وبعد تطبيق الاختبارات الخاصة والحزمة الاحصائية توصلوا الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين العاملين الذين تعرضوا لإصابات العمل فيما يتعلق بمستوى العجز تبعا للفروق العمرية، العمر المهني، الفروق التعليمية، مستوى خطورة العمل، سبب الاصابة.

ج. دراسات محلية:

- **دراسة السعدي هدى، 2013 بولاية الاغواط،** بعنوان **حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية والمهنية** (السن، الجنس، الاقدمية، المستوى التعليمي، طبيعة العمل) لدى اعوان الحماية المدنية حيث استخدمت المنهج الوصفي في دراستها وبلغ عدد افراد العينة 80 عون من اعوان الحماية المدنية بالأغواط، وكانت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في حوادث العمل .. لمتغير السن، الجنس، المستوى التعليمي، الاقدمية، طبيعة العمل، وهذا راجع لطبيعة المهام المتداولة هناك.
- **دراسة دفيش خندودة، سكيكدة 2006،** بعنوان **الوعي الوقائي لدى العمال وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسة الصناعية الجزائرية،** هدفت الى ابراز اهمية الوعي الوقائي في التقليل من حوادث العمل واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، اضافة الى العينة تم اختيارها قصديا، بلغ عددها 54 عاملا، توصلت الى وجود درجة عالية من الوعي الوقائي لدى عمال مناصب الدراسة والاشراف،

حيث ان العمال يقومون بوقاية انفسهم من خلال الالتزام بتطبيق الارشادات الوقائية والتعليمات الامنة التي تتضمنها وسائل واساليب التوعية المتبعة في المؤسسة، وهذا ما يؤكد وجود وعي وقائي.

9. التعقيب على الدراسات السابقة:

اثر مراجعة العديد من الدراسات السابقة وما تطرقنا اليه تبين ان هناك تشابه بين دراستنا والدراسات السابقة وذلك من خلال اهتمامها بالتعرف على العوامل المسببة للحوادث المهنية والذي يشكل محور اساسي لدراستنا وكذلك من خلال المنهج المتبع وادوات جمع البيانات والمعلومات، اضافة لكونها مهدت لنا بناء الاستبيان الخاص بالدراسة.

في حين انها اختلفت دراستنا مع الدراسات الاخرى من حيث مكان اجراء تطبيق الدراسة والعينة، لان اغلبها طبق على عمال المصانع والسكك الحديدية على غرار دراسة السعدي هدى تماثلت ودراستنا.

الفصـــــــــل الثاني

1. تمهيد.

2. ماهية الوعي الوقائي.

3. أنواع الوعي الوقائي.

4. وسائل التوعية الوقائية.

5. معدات الوقاية الشخصية.

6. الاجهزة المسؤولة عن التوعية من اخطار وحوادث العمل.

7. أهمية التوعية الوقائية.

8. خلاصة الفصل.

تمهيد:

يتداخل مفهوم الوعي مع مفهوم التوعية بشكل متلاحم ومتكامل، يمكن اعتبارهما وجهين لعملة واحدة لا يكون لأي منهما قيمة ولا يقوم له قائمة إلا بالوجه الآخر، فلا توعية بدون وعي والتوعية تقود إلى الوعي. إذا يعد هذا الأخير خاصية إنسانية تمنح للإنسان اليقظة وتؤهله لأن يعرف ذاته ويحدد علاقته مع البيئة المحيطة به وتمكنه من الاستجابة للمؤثرات من حوله استجابة صحيحة وبالتالي حفظه من الوقوع في حوادث العمل وهذا ما سنتطرق له في الفصل الآتي:

1. ماهية الوعي الوقائي:

1.1. مفهوم الوعي الوقائي

ظهر مفهوم الوعي الوقائي كأحد المفاهيم المتفرعة من مصطلح التربية الوقائية، ويعتمد هذا المفهوم على مقولة " الوقاية خير من العلاج" فالوقاية هي السبيل لتلاقي العديد من الإخطار التي تؤدي إلى خسائر مادية وبشرية لا تقدر بالأموال.

ويعرف الوعي الوقائي بأنه الإدراك الصحيح للأمور ومعرفة المحاذير والاشتراطات وتجاوز مرحلة المعرفة إلى الفعل والمشاركة الفاعلة بالابتعاد عن مواطن الخطر والتصرف السليم حيالها، وترى **بنداري** (**2002، 69**) إن الوعي نشاط شعوري يصدر عن الفرد نتيجة رد فعل ما، وغلبا ما يكون هذا النشاط الوجداني مشبعا بالجوانب المعرفية ليس في مستوى التذكر ولن عند مستوى الإدراك.

ويتناول الوعي الوقائي للفرد التركيز على تنمية جانبين مهمين: جانب معرفي ويتمثل في التثقيف الوقائي للإفراد، وجانب وجداني يتمثل في تنمية الاتجاهات الوقائية لإفراد (**سبحي نسرين حسن ، 39**)

2.1. تعريف الوعي:

لغة: الوعي من وعى يعي، وعيا، فهو واع، والمفعول موعي (للمتعدي)

وعت الأذن، سمعت، ووعي الزيت في الجرة جمعه فيها، وعى الشخص الأمر: أدرك حقيقته، وعى أهمية المشروع. (**بن علي الطيار فهد ،2017، 163**)

الوعي هو حفظ القلب يقال: وعى الشيء والحديث يعيه وعيا وأوعاه حفظه وفهمه وقبله فهو واع وفلان أوعى من فلان أي أحفظ وافهم

- هو نضج الفكر الذي يتولد من سعة الاطلاع وتعدد مصادر المعرفة باستخدام كافة وسائل العلم حيال الأنظمة والتعليمات المختلفة التي تهدف إلى تحقيق رفاهية الإنسان والسلامة من الأضرار والمحافظة على المكتسبات في جميع المجالات. .(**القحطاني عبد الله بن سعيد، 2006، 531**)

3.1. تعريف الوعي الوقائي

اصطلاحا:

تعريف01: الوعي الوقائي هو إدراك العناصر المسببة للإصابة مرض أو مشكلة وتجنب هذه العناصر وهذا الإدراك يقوم على المعرفة والإحساس والشعور الداخلي.(**عبير صديق أمينة،2019، 687**)

تعريف2: يقصد بالوعي الوقائي هو التوعية بأهمية الأمن الصناعي بهدف التكوين الثقافي والفكري لدى العمال مع تجنب المخاطر والأضرار عن طريق التعريف بطبيعتها وبطريقة الإصابة بها ووسائل الوقاية منها. (**زيدان كمال ، 2010**)

4.1. المفاهيم المرتبطة بالوعي الوقائي:

- **التوعية:** مصدر الوعي وهي التفهيم والتوضيح والإرشاد وهي مأخوذة من الوعي :وهو الحفظ والفهم والإدراك والعمل والأصل في الوعي ضم الشيء، وما التوعية إلا ضم معلومات إلى معلومات ،وهي بمثابة إفهام الغير وتحفيظهم ما ينبغي عليهم فعله وإرشاده (**عمر صالح بن عمر، 39**)

- **الوقاية:** مجموعة من التدابير التقنية والقانونية المتخذة من اجل تفادي الأخطار بأماكن العمل والتخفيف منها (**خميلي مسعودة سلاف ،2012، 42**)
- هي مجموعة من الإجراءات المتخذة لمنع أو التخفيض من حوادث العمل والأمراض المهنية مع تقدير وسائل وقائية أو علاجية (**منذر صالح سفيان ، www.m.ahewar.org/s.asp,2019**)

- **الفرق بين الوعي و الإدراك:**

الإدراك هو مجرد فهم للمؤثرات من ظروف و واقع العمل كتلقي التعليمات ورد فعل الرئيس على آرائه وملاحظة زملائه، أما الوعي فهو اشمل واعقد العمليات الإدراكية، فهو لا يقتصر على مجرد فهم وتفسير المنبهات والمثيرات فهذه عمليات ذهنية أولية أساسا ،بينما الوعي علمية معرفية تتضمن سيروات فكرية عليا لتفكير و الاستدلال والإبداع وهي مرتبطة إلى حد كبير بالخيرات العميقة السابقة التي يحصلها الفرد في شتي مناحي الحياة.(**دفيش خندودة ،2006، 19**)

2. أنواع الوعي الوقائي:

1.2 وعي وقائي مدرك: وهي الوعي بدرجة احتمال وقوع الخطر أكثر مما هو السيطرة عليه ومجابهته، والوعي الذي يقف خلف كل معرفة ويكتسبه الإنسان في تنشئه وحياته الاجتماعية منذ الصغر، ويتم هنا التركيز على ملكة الإدراك، حيث تكسبه خبرة شعورية واعية تجعله قادرا على تجاوز الأخطار والتهيؤ لها والوقاية منها

2.2. وعي وقائي مشترك: وهو الذي يولد اليقظة المشتركة للاحتمالات الخطرة، وينتج سلوكا مشتركا يشكل حماية للمجموعات المتعايشة ويصبح الوعي الوقائي المشترك ثقافة مشتركة تحمي الفرد والجماعة. (**سبحي نسرين حسن،39**)

3. وسائل التوعية الوقائية:

1.3. الوسائل الكتابية:

المطبوعات: تتضمن أراء وأفكار يود المختصون والتقنيون نقلها إلى العمال وقد تكون في صورة منشورات أو جرائد وتتضمن مواضيع وإرشادات مختصرة حول الوقاية والأمن (**صبار محمد، 2015، 12**)

اللوحات وملصقات الأمن: هي أيضا شكل من أشكال التوعية الوقائية وتتمثل في وضع الصور والملصقات الخاصة لسلامة العمال في أماكن العمل من اجل تنبيه وتذكير العاملين بمخاطر الممكن التعرض لها، وكذلك تقوم بتوفير كتيبات تتضمن كيفية الوقاية من المخاطر المختلفة وتشرح كيفية استخدام بعض الأدوات التي تساهم في حماسية العامل وحفظ سلامته (**حجاج سمية – زرفاوي نجيبة ، 2016، 16**)

2.3. الوسائل الشفهية:

المحاضرات: يقوم بإعدادها أشخاص ذوي كفاءة بهدف إيصال مجموعة من الأفكار تساعدهم على تجنب المخاطر أثناء مزاولتهم لأعمالهم.

المناقشات: تعتمد هذه الوسيلة على تبادل الأفكار والمعلومات تخص الوقاية والأمن.

الندوات: عبارة عن محادثة هادفة يشترك فيها ثلاثة إلى ستة أفراد بغرض معالجة موضوع الوقاية، ويدير هذه الندوة موجه يتولى ستة أو ثمانية أشخاص بعضهم يمثل المحاضرين والأخر يمثل الخبراء المختصين لتبادل وجهات النظر.

اللجان: عبارة عن مجموعة صغيرة من الأفراد الذين يعينون وينتخبون ليقوموا بمهمة التوعية الوقائية، وتتميز هذه اللجنة بقلة أعضاءها مما يتيح فرص اكبر للناجحين أمام المشاركين.

المؤتمرات: اجتماع ينظم لبضعة حضور العمال أو ممثليهم للوصول إلى قرار يحدد خطة العمل المستقبلية وتنفيذ القرارات الخاصة بالمشكلة المطروحة.

الإرشادات: يقدمها المشرف المباشر أو التقني إلى العمال قبل شروعهم في العمل أو عند استعمال مواد

أو أدوات ليعرفون أخطارها. (**صبار محمد، مرجع سابق، 12**)

3.3. الوسائل السمعية البصرية:

الإشهار التلفزيوني: هو من أشكال التوعية التي تتحملها المنشأة حيث تقوم بتصوير حوادث مختلفة تبين كيفية الوقاية منها، وهي تقوم بدور فعال في التوعية وترهيب العامل من المخاطر الآلة. (**حجاج سمية، مرجع سابق، 16**)

الأفلام الإيضاحية: تعتبر إحدى وسائل التوعية الجديدة في مجال السلامة والصحة المهنية فهي تسهل تعليم الكثير من المهارات الصناعية مثل السير العملية وتسلسلها، تفاصيلها والصلة بين أجزائها. (**صقر المغني أمينة ، 2006، 34**)

4. معدات الوقاية الشخصية:

هي مجموعة من الوسائل التي يستعملها الإنسان لتغطية وحماية جزء من الجسم لتقليل الخطر الناجم من تأثير المخاطر المهنية وتعمل على حوادث العمل.

1.4. الشروط الواجب توفرها بمهمات الوقائية الشخصية :

- يجب أن يتم اختيار مهمات الوقائية الشخصية بحيث تكون مطابقة للمواصفات العالمية حتى تقلل من الأخطار التي تستخدم من أجلها لأقل حد ممكن وأن تكون فعالة في الوقاية من هذه الأخطار.
- يجب أن تكون مناسبة للجسم ومريحة للعامل وسهلة الاستخدام.
- يجب أن يكون حجمها مناسب وشكلها مقبول وأن تتحمل ظروف العمل بحيث لا تتلف بسهولة. (**د. رفعت عبد العزيز إلهام www.eeaa.gov.eg**)

2.4. واجبات العمال اتجاه مهمات الوقاية الشخصية:

1. يجب تدريب العمال على استخدام الصحيح لمهمات الوقاية الشخصية لتوفير الألفة بينهما حتى تكون جزء من برنامج العمل اليومي.

2. يجب تطبيق لوائح وأنظمة السلامة بالمنشأة لإلزامهم على استخدام مهمات الوقاية الشخصية وتنظيم برامج التوعية لهم لتوضيح فوائدها في تجنب وقوع الإصابات لهم إضافة إلى عمليات الفحص والصيانة والنظافة المستمرة لهذه المعدات.(**مخلوفي إيمان، 2013، 23**)

3.4. أنواع المعدات الوقائية:

- **الملابس الواقية:** يعتمد نوع الملابس الواقية على نوع العمل المطلوب أداؤه حيث نجد أنواع عدة كالبذلة ذات القطعتين يناسب الأعمال اليدوية الخفيفة كأعمال التجارة، البالطو، المآزر...(انظر ملحق رقم (01)
- **أدوات حماية الوجه والعينين:** توجد أدوات حماية الوجه والعينين على هيئة أقنعة أو نظارات ،تصنع عادة من اللدائن ألفيبر أو المعدن (**مشعلي بلال ،106،2010**) (**انظر الملحق رقم 02**)
- **واقيات الأذن:** ومنها السدادات المختلفة وغالبا ما تصنع من الآليات الزجاجية أو القطن أو البلاستيك و الواقيات الحلزونية الحديثة الاستعمال والكمامات وتعمل جميعا هذه المهمات على حفظ وحماية الأذن من مستوى الضوضاء وشدة الصوت العالي والموجات الصوتية (**ثناء عبد الكريم عبد الرحيم، 2018، www.uobabylon.edu.iq**) (**انظر الملحق رقم 03**)
- **معدات حماية اليدين(القفازات**): يتم صناعتها من مواد مختلفة تتناسب مع العمل الذي قد تستخدم فيه وذلك لحماية العامل من المخاطر التي تلحق بها (**وسام سليمان، تنهينان بلقاسم، 2018، 38**) (**انظر الملحق رقم 04**)
- **وسائل الحماية من السقوط:** تستخدم أحزمة السلامة وحبل الإنقاذ عند العمل في أماكن مرتفعة وذلك لتأمين العامل من خطر السقوط، ويتم حاليا استخدام حزام الباراشوت بدلا من استخدام الحزام العادي، وفي حالة العمل داخل الأماكن المغلقة أو الخزانات يتم استخدام حزام سلامة وحبل الإنقاذ (**www.sideshare.net**) (انظر الملحق رقم 05)
- **معدات حماية الرأس (الخوذة):** قد تتعرض فروة الرأس إلي جروح قطعية أو صدمات أو كدمات وهذا من الممكن إن يحدث في الجبهة غالبا فلا بد من استخدام خوذة الحماية ضد الخبطات ولا بد

أن تكون قادرة على امتصاص الصدمات وفي بعض الأحيان تكون مقاومة للصدمة الكهربائية ويوجد واصفات قياسية (**د. أحمد لطفي إبراهيم، www.du.edu.eg**)

- **معدات حماية الأرجل:** تتعرض القدم في الصناعة إلى العدد من المخاطر لسقوط الأجسام عليها أو الدهس على أجسام الحادة، ويلزم العاملون لحماية أقدامهم وذلك باستعمال أحذية مناسبة ومعدة خصيصا حسب الشروط ومزودة بمعدن حماية، ومواد عازلة وحافظة للحرارة وذلك حسب ظروف ومتطلبات الحركة والتعرض أثناء الشغل ونوعية العمل (**توايمية إيمان ، 38،2018**)
- **معدات الجهاز التنفسي:** تختلف وسائل وقاية الجهاز التنفسي حسب نوع الملوثات وهي قد تكون في صورة أتربة أو غازات أو أبخرة أو أدخنة يتعرض لها العاملون في بيئات العمل المختلفة، وتصميم هذه المعدات بطريقة تلاؤم نوع المخاطر وتحمي الجهاز التنفسي من ملوثات هواء بيئة العمل نجد منها كمامات الأتربة، الجهاز الواقي الكيميائي، الكمامات الشاملة.

(**www.is3afat.online/2018/11**)

5. الأجهزة المسؤولة عن التوعية من الأخطار وحوادث العمل:

1.5. المعهد الوطني الأمن: أنشئت في 07جوان 1972 وهي تابعة لوزارة التكوين المهني والعمل يهدف إلى حفاظ وترقية الصحة العمومية والأمن في مجال العمل هي من مهامه .دراسة الظروف الفيزيقية لحفظ الصحة والأمن في مكان العمل ،المراقبة المستمرة والمباشرة للعمل .تطوير وتنمية الإعلام العلمي ،المساهمة بإجراءات البحوث والدراسات المرتبطة بحفظ الصحة والوقاية والأمن في الأماكن العمل وتنشق عنها فرعين:

1.1.5. لجنة حفظ الصحة (الوقاية والأمن): هدفها إيجاد الحلول الملائمة لبعض مشكلات سوء التكيف المهني، التفتيش...

2.1.5. المصالح الوقائية: تعمل على تحسين وضعية العمال بصفة عامة وحمايته من الأخطار المهنية وصيانة الأجهزة من التلف.

2.5. المنظمة الوطنية للوقاية من الأخطار المهنية في قطاع البناء والأشغال العمومية :

تأسست في 1954/09/20 ويتركز جل اهتمامها على الوقاية من حوادث العمل والأمن الصناعي في قطاع البناء والأشغال العمومية والنشاطات الملحقة به وهي مكلفة بالتعامل مع المنظمات الوقائية الأخرى للقيام بكل المهام التي تهدف لحماية العمال الذين ينتمون إلى هذه القطاعات (**دقيش خندودة، 2006، 24**)

3.5. المنظمة الخاصة بطب العمل بين المؤسسات:

وضعت اللجنة المشتركة للمنظمة الدولية والمنظمة العالمية للصحة وفي دورتها الأولى سنة 1950 مفهوما واسعا لطب العمل إذ انه يهدف إلى المحافظة على الدرجة القصوى من الرخاء الجسمي والذهني والاجتماعي للعمال في جميع المهن ووضع العمال وإبقائهم في المهنة التي تلاؤم وضعهم الفيزيولوجي والنفسي والمساهمة في حماية البيئة بالنسبة للإنسان والطبيعة (**السعدي آيت أمال،2017، 46**)

6. أهمية التربية الوقائية:

كل الشركات والمصانع لها لائحات معينة في مجال الوقاية من الحوادث، وهذه اللوائح قد تكون في صورة بعض العبارات التي تكتب على الحائط أو على صورة كتب صغيرة تحدد العامل ما يجب عليه عمله في حالات الطوارئ، وقد اتضح بعض الدراسات أن معرفة العامل لهذه التعليمات غير كاف لتقليل الحوادث وذلك لأنه في كثير من الحالات يعرف العامل هذه التعليمات ولكنه لا يعمل بها.

وهنا يأتي دور السيكولوجي في تحويل هذه التعليمات الى اتجاهات نفسية ويتم ذلك عن طريق ترغيب العامل في تنفيذ هذه التعليمات باستخدام الثواب والعقاب ويتمثل دوره فيما يلي:

- معرفة اسباب الحوادث وتحليلها عن طريق وصف الحادثة وكيف وقعت
- تلقين العمال على مبادئ الوعي الوقائي
- تمرين العمال على بعض الطرق التي تؤدي الى تقليل الشعور بالتعب
- استبعاد العمال الغير صالحين للعمل (**طارق كمال، 158-159**)

خلاصة الفصل:

للوعي الوقائي أهمية متزايدة في ظل حضارة التصنيع التي تتسم بالتعقيد وشراسة المنافسة، ولذلك لابد من التنويع في الوسائل والأساليب المتبعة ونشر ثقافة الوعي الوقائي في المؤسسات والمنشآت الصناعية وفي أوقات ملائمة تساعد العمال على إستعاب هدف التوعية أكثر.

كما يجب على القائمين بعملية التوعية الوقائية من الأخطار المهنية وحوادث العمل الاهتمام بكل الوسائل والأساليب دون استثناء ذلك أن جميعا ذات تأثير على سلوك العمال، لكن جوهر الاختلاف يكمن في درجة ومستوى التفاوت في هذا التأثير.

الفصـــل الثـالث: حوادث العمل

1. تمهيد
2. ماهية حوادث العمل
3. تصنيف حوادث العمل
4. اسباب حوادث العمل
5. المتغيرات المرتبطة بحوادث العمل
6. النظريات المفسرة لحوادث العمل
7. نتائج حوادث العمل
8. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل
9. خلاصة الفصل

تمهيد

تعتبر حوادث العمل من اهم الموضوعات المطروحة في مجال العلم, فقد اهتم بهذا المتغير العديد من العلماء وفي مختلف التخصصات, فنجده أخذ حيزا في الإقتصاد وكذا علم النفس وعلم الاجتماع وغيرهم من العلوم الاخرى.

وذلك للوقوف على معرفة الأسباب الحقيقية للحوادث والعوامل المرتبطة بها، بهدف توفير الوسائل ومعرفة السبل التي تقلل من الوقوع في الحوادث وتبني استراتيجيات متطورة لحماية العنصر البشري، وهذا ما سنستدركه في هذا الفصل.

1. ماهية حوادث العمل

1.1. تعريف حوادث العمل:

لقد تعددت واختلفت آراء وتعاريف الكتاب والدارسين حول تعريف حوادث العمل ومن بين التعاريف لهذا المصطلح مايلي:

❖ **حوادث العمل لغة:**

هو أمر فجائي يترتب عليه تغيير الأوضاع الموجودة قبل حدوثه وبالتالي فإنه يمس بقيمة يحرص الانسان على الحفاظ عليها.

❖ **حوادث العمل اصطلاحا:**

تشمل حوادث العمل كافة الحوادث التي يمكن أن يتعرض لها العامل أثناء ممارسته أو أداءه لعمله أو نتيجة لذلك، سواء كان بمكان العمل أو خارجه متى كان ذلك تطبيق لأمر صادر عن صاحب العمل (**فايد نوال، 2015، 20**)

❖ **حوادث العمل من وجهة نظر العلماء:**

- الحادثة بمعناها الواسع هو كل ما يحدث دون أن يكون متوقع الحدوث، بحيث ينجم عنه أضرار تصيب الفرد أو الأخرين (**محمد شحاتة ربيع، 2010، 209**)
- الحادثة هي أية واقعة غير متوقعة تحدث بسبب فعل غير إرادي أو غير مقصود، ولا تدخل في معنى هذه الكلمة الحوادث التي تقع بسبب الإهمال أو عدم بذل أي مقدار من الحذر و الحيطة (**عمار الطيب كشرود، 2007، 21**)
- الحادثة هي شيء غير متوقع يحدث فيسبب ضررا لبعض االأفراد في أغلب الأحيان، والحادثة تسمى إصابة إذا ماترتب عليها إصابة فرد أو أكثر (**طارق كمال،2008، 151**)
- الحادثة هي حدث غير متوقع وخاطئ ولكن ليس بالضرورة يسبب الإصابات أو الخسائر ويؤدي هذا الحدث إلى عرقلة أداء النشاط أو إستكماله (**عبدالرحمن العيسوي،2004، 144**)

❖ **تعريف حوادث العمل في القانون:**

بموجب القانون رقم 13/83 المتعلق بحوادث العمل والأمراض المهنية ثم تأسيس نظام يسري على العمال مهما يكن قطاع النشاط الذي ينتمون إليه ليشمل تغطية الحوادث التي يمكن أن يتعرض لها العامل بسبب العمل أو بمناسبته عندما يكون في خدمة صاحب العمل.

فعرف المشرع الجزائري حوادث العمل في المادة 6 من القانون 13/83 السابق الذكر "أنه يعتبر عمل كل حادث أنجزت عنه إصابة بدنية ناتجة عن سبب مفاجئ وخارجي وطرأ في إطار علاقة عمل"ومنه فإن الإصابة البدنية هي كل أذى يلحق بجسم العامل نتيجة حادث فجائي، ويستنتج أيضا حوادث السير الناتجة عن التنقل في إطار العمل أي تلك التي تصيبه أثناء عودته أو ذهابه للعمل(**رحماني ابتسام، 2016، 10**)

كما عرف إصابة العمل في التشريع الفرنسي في نص المادة 411 القانون المتعلق بالضمان الإجتماعي والصادر بتاريخ 1956/09/10 والمعدل والمرسوم الصادر سنة 1985 على أنه " تعتبر كإصابة عمل أيا كان سبب حدوثها، فالإصابة التي تحدث بفعل أو بمناسبة العمل لكل أجير وكل من يعمل بأي صفة أو أي مكان فيه لدى واحد أو أكثر من أصحاب الأعمال أو المشروعات".(**سماتي الطيب، 2013، 14**)

❖ **المفاهيم المرتبطة بمصطلح حوادث العمل:**

- **الإصابة:** يعرف الضرر الذي يصيب العامل بسبب وقوع حادث معين بأنه (الإصابة) أي هي النتيجة المباشرة للحادث الذي يتعرض له العامل، وكذلك تعتبر الإصابات التي تقع للعمال عن طريق ذهابهم للعمل أو الرجوع منه إصابات عمل شرط أن يكون الطريق الذي يسلكه العامل هو الطريق المباشر دون توقف أو إنحراف.
- **الكارثة:** إذا كانت الحادثة تسبب الضرر للأفراد والعتاد على نطاق ضيق نسبيا، فإن الكارثة تسبب الضرر للأفراد والعتاد على نطاق واسع جدا، كما هو حال الكوارث الطبيعية (الزلازل، الأعاصير، البراكين..) وغير الطبيعية (الصناعية والنووية والكيميائية...) (**خاوي ريمة، 2016، 40**)
- **الفجائية:** فكثيرا ما تكون حوادث العمل طارئة وغير متوقعة، حيث يصعب التنبؤ بوقوعها وهذا الشرط وهو معيار التفرقة بين الحادث والمرض المهني.
- **الكف:** إن الحادثة تحدث كفا وتوقف للإنتاج وكل الأنشطة المبذولة من طرف العامل (**محلعين صهيب، 2017، 39**)

❖ الفرق بين مفهوم حادث العمل وإصابة العمل:

تعد الإصابة أوسع في مضمونها من تعريف الحادث بحيث تشمل أمراض المهنة والتي تختلف كليا عن حادث العمل من حيث العناصر والشروط بالإضافة إلى ذلك فإن الحادث هو السبب الخارجي الذي أحدث ضررا في جسم العامل، أما الإصابة فهي الضرر الجسمي الناشئ عنها (**أبو عرة محمد زكي، 2014، 08**)

2. تصنيف أنواع حوادث العمل

هناك عدة أنواع لتصنيف الحوادث نذكر منها:

- **من حيث النوع:** قد تكون حوادث بحرية أو جوية أو حوادث مرور وهكذا.
- **من حيث النتائج:** فهي تفسد الآلات أو تحطمها وقد تؤدي إلى إصابة العمال أيضا بمختلف الإصابات.
- **من حيث الخطورة:** فهي قد تكون حوادث مميتة أو أنها تؤدي إلى العجز الجزئي أو الكلي.

- **من حيث الاسباب:** فهي قد تكون ناتجة عن إهمال العامل وقلة ذكائه (يحدث هذا في 90% من الحالات) أو قد تكون ناتجة عن أسباب ميكانيكية كانفجار المواد الجاري تصنيعها، أو سقوط شيء على العامل البشري وليس بسبب الآلات(**طارق كمال، 2008، 152**)

أ- **من حيث امكانيات تجنبها:** وهي تلك الحوادث المتعلقة بدرجة كبيرة بالوقاية والصيانة ودرجة الوعي لدى العمال.

ب-حوادث لا يمكن تجنبها:وهي تلك الحوادث الخارجة عن نطاق سيطرة العامل أي خارجة عن قدراته الجسمية والعقلية والتنظيمية ودرجة التوعية الوقائية لدى العامل (**بوجمعة أحمد، 2018، 43**)

3 .أسباب حوادث العمل:

تتمثل في جانبان أساسيان هما :

3.1. الظروف الخطيرة في بيئة العمل: تتضمن بعض مظاهر البيئة المادية تهيئ لحدوث حادثة أو تعجل وقوعها محتملا، ومن أمثلة هذه الظروف الآلات والأدوات على نحو غير منتظم والإضاءة الرديئة والآلات المتحركة التي تترك دون حراسة أو مراقبة، وكذا وجود أرضية مكان العمل مبتلة بالماء أو الشحوم مما يؤدي إلى انزلاق العامل وسقوطه.

3.2.الأفعال الخطيرة (السلوكيات الغير آمنة): تتمثل في أنماط السلوك الذي يؤدي إلى وقوع الحوادث أوالفشل في أداء العمل الذي ينتج عنه وقوع الحوادث، ومن أمثلة هذه الأفعال تحريك آلة أو الإصطدام بها حيث تسقط على العامل فتصيبه أو تسقط على آلة أخرى فتدمرها (**سلامة أمينة، 2017، 40**)

4. المتغيرات المرتبطة بحوادث العمل:

ترتبط بحوادث العمل عدة متغيرات نذكرها كالآتي:

1.4. المتغيرات الشخصية:

1.1.4.الدافعية: تعتبر الدافعية بالنسبة للسلوك الانساني بمثابة الطاقة التي تحرك وتدفع الآلة، فأداء الفرد وإنتاجه يختلف بإختلاف الدافعية عنده، وإن نقصها عند العامل أثناء قيامه بعمله يمكن أن يورطه في

الحوادث، وتشير دراسة "Keer" عن زيادة حوادث العمل في الأقسام ذات المركبات وفرص الترقية الأقل، كما أن انخفاض دافعية الفرد في العمل وفشله في إستثارتها يمكن أن يزيد من توتر الفرد ويوقعه في الحوادث (**حديبي سمير, 2008, 41**)

2.1.4.الإتزان الإنفعالي: وجد عندما يكون العامل في حالة نفسية غير مستقرة في حالة قلق أو حالة إنفعالية منحفضة وهي من أكثر من سبب مثل المنزل أو مصاعب العمل أو قلة النوم, ونتيجة البحث وجد أن الرجل المتوسط العادي يكون في حالة نفسية منخفضة حوالي خمس الوقت في العمل (**حسن محمد عبد الرحمان، 2009، 208**)

3.1.4.قوة الإبصار: تدل المعلومات المستمدة من التجارب أن لقوة الإبصار دخل في إرتكاب حوادث العمل, ففي دراسة أجراها **كيفارت ويتفن** عن الابصار وخبرة الحوادث قيست القدرة على الإبصار المطلوبة في 12 وظيفة ثم قيست القدرة على الإبصار لدى العمال المشتغلين بهذه الوظائف وذلك لمعرفة عما إذا كانت قدرة العامل تتفق مع القدرة المطلوبة للعمل من عدمه, ولقد إكتشفت على أنه في 11وظيفة من الوظائف الإثنى عشر كانت نسبة الذين لم يرتكبوا حوادث كانت أعلى من العمال الذين يملكون قوة إبصار مناسبة عنها عند أولئك الذين لم يجتازوا إختبار الابصار, أما عن الوظيفة الأخيرة "الثانية عشر" فلم يوجد بها أي فرق في الحوادث (**عويضة كامل محمد محمد, 1996، 132**)

4.1.4.الحالة الصحية: وجد أن هناك إرتباطا وثيقا بين الحالة الصحية العامة للعامل وحوادث العمل من ذلك ماظهر من أن سائقي السيارات المصابين بضغط دم مرتفع ممن تجاوزوا سن الخمسين يرتكبون من الحوادث ضعف ما يرتكبه غيرهم ممن هم في نفس سنهم وغير المصابين به، وتقاس الحالة الصحية بعدد الأمراض أو عدد المرات تردد العامل على العيادة (**أشرف محمد عبد الغني، 2003، 364**)

5.1.4.العوامل اللاشعورية: تشير بحوث مدرسة التحليل النفسي بأن جملة من الدوافع اللاشعورية تدفع بالعامل للوقوع في الحادثة و يتمثل ذلك في كراهيته للعمل والتهرب من المسؤوليات، الإنتقام من أصحاب السلطة، لوم الذات وعقاب النفس .

كما يرى أصحاب مدرسة التحليل النفسي أن مضطربي الشخصية من العمال يميلون إلى البحث على المشكلات واختلاف المتاعب الصحية والمهنية و المالية لأنفسهم وللمحيطين بهم، فهم يجدون اللذة في ايذاء الأخرين و إيذاء أنفسهم .(**دوباخ قويدر، 2009، 53**)

5.1.4.الذكاء: إختلف باحثوا علم النفس في إيجاد صلة بين الذكاء وبين وقوع الحوادث، وقد قال البعض أن هناك علاقة عكسية بينهما بمعنى أنه كلما كان العامل ذكيا كلما قلت نسبة وقوع الحوادث ولكن البعض الأخر لم يجد علاقة بينهما،وربما كان ذلك راجعا إلى إختلاف العلماء في تعريف الذكاء ومع ذلك فإن الصلة بينهما ظهرت واضحة في إحدى الدراسات عندما تبين للباحثين أن العمال الذين تعرضوا لإمتحانات الذكاء في بداية عملهم وحصلة على درجات عالية هم أقل العمال تعرضا.

وقد تزيد نسبة وقوع الحوادث عند العامل إذا كان ذكيا بدرجة ولعل هذا ناتج من أن الذكاء الشديد يزيد من ثقة الفرد بنفسه مما يجعله يتخلى عن حذره أيضا، فإن الثقة الزائدة بالنفس تجعل العامل الذكي يقحم نفسه في أمور خطيرة جدا لثقته بأنه سوف يخرج من هذه الأخطار سالما (**عبيرات سمية، 2014، 06**)

7.1.4.الخبرة: لاشك أن خبرة العامل بنوع بالعمل الذي يمارسه تساعده على تجنب الوقوع في الحوادث ويؤيد هذه الحقيقة سيكولوجية التعلم وكثير من الأبحاث الحقلية، ففي إنجلترا أجري كل **من Ecambers et EFarmers** دراسة سيكولوجية عن الفروق الفردية في معدل الحوادث و وجد أن هناك علاقة وثيقة بين الخبرة بالمهنة و إرتكاب الحوادث، والجدول الأتي يوضح طول مدة الخدمة أي خبرة العامل بوظيفته ومعدل مايرتكبه من حوادث.

طول مدة الخدمة	معدل الحوادث
أقل من شهر واحد	181
من 1 إلى 3 شهور	128
من 3 إلى 8 شهور	87
من8 إلى 12شهرا	62
من 1سنة إلى 5 سنوات	57

العلاقة بين الخبرة ومعدل الحوادث

واضح أن معدل الحوادث ينخفض كلما زادت مدة خدمة العامل أي خبرته . (**العيسوي عبدالرحمن، 2004، 126-127**)

وفي دراسة أخرى فقد وجد **فيشر Ficher** أن معدل الحوادث يتناسب تناسبا عكسيا مع الخبرة فكلما زادت الخبرة قلت الإصابة، وهذا يتدخل عامل أخر هو التدريب الذي يؤثر على الخبرة وبالتالي يؤثر على معدل الحوادث (**جفيدل الحاج عيسى، 2014، 31**)

2.4.المتغيرات الفيزيقية:

1.2.4.درجة الحرارة: تثبت البحوث أن درجة الحرارة التي يعمل بها الفرد تؤثر على عدد حوادث العمل والإصابات الناجمة عنه فقد وجد أن الإصابات تكون في حدها الأدنى عندما يعمل الأفراد في درجة حرارة معتدلة، وكلما زادت عن درجة الحرارة المثلى زاد معدل حوادث العمل ويتسبب عنها توقف العامل عن عمله لفترة أطول(**مسعودي كلثوم واخرون،2013، 04**)

2.2.4.الإضاءة: يعتبر الضوء من العوامل المؤثرة في الحفاظ على أمن الأفراد وسببا مباشرا لوقوع الحوادث، لذلك بات من الضروري تصميم نظام جيد للإضاءة من طرف الخبراء الفنيين في هذه الناحية وينبغي أن تكون الإضاءة كافية بحيث يستطيع كل فرد أن يزاول عمله دون إجهاد (**بلاغيث مبروكة، 2004، 10**)

3.2.4.الضوضاء: تظهر آثارها غي سرعة تعب الأفراد وفي أعصابهم المتوترة وفي عدم الرغبة في العمل فإهتزاز الآلات المستمر يؤدي إلى تقلص الشرايين وضمور في العضلات و تنشط الجهاز العصبي وتثيره وتزيد من سرعة النبض وإفراز لمادة الأدرينالين التي ترفع من نسبة السكر في الدم مع إرتفاع ضغط الدم فمن الضروري أخذ هذا العنصر بعين الإعتبار لتدخله الكبير في وقوع حوادث العمل(**بحري صابر، 2016، 145**)

4.2.4.التهوئة: بينت بعض الدراسات على عمال المناجم أن معدل فترات الراحة هو من (07 إلى 22 دقيقة) في الساعة الواحدة إذا كانت التهوئة سيئة، أي عندما يكون الجو حارا ورطبا لايتحرك فيه الهواء وهذا مايؤدي للتعرض للأمراض بمقدار (2.65%) ولابد من وجود آلات تكييف الهواء ومراوح كهربائية في أماكن ورشات العمل، لإن مثل هذا الإجراء يساعد العمال على التركيز والإنتباه وبالتالي تقليل إرتكابهم للأخطاء لتفادي وقوع الحوادث (**حمدادة ليلى، 2017، 84**)

3.4.المتغيرات الديمغرافية:

1.3.4.الجنس:بينت أبحاث *(**أنا ستازي***)أن الرجال أكثر ثباتا من النساء لأنهم أقل تعرضا للصعاب وللتقلبات التي تحدث في توازن العضوية الداخلية وإتزان عملية الهدم والبناء، والنقصان الذي تعاني منه الإناث في التوازن يؤدي إلى نقصان القدرة وبالتالي فإن إحتمال الوقوع في الحوادث والتعرض لها يكون في تزايد مستمر(**زجاوي محمد،2015،70**)

2.3.4.العمر: لقد ظهرت بعض الدراسات أن حوادث العمل تكون مرتفعة لدى فئة (25سنة) ثم تبدأ في الإنخفاض حتى (45سنة)، ثم تبدأفي الإرتفاع من جديد حتى سنوات التقاعد، ومن بين الأسباب التي تفسر إرتفاعها لدى فئة الشباب نجد قلة التجربة وهدم الإنضباط مع غياب المسؤولية العائلية،في حين يرجع إرتفاعها لدى فئة(45سنة) فما فوق إلى تقص الجهد الجسدي والحسي، وعدم القدرة على التركيز والحاجة إلى تدريبات جديدة (**بوخمخم عبد الفتاح،2011، 08**)

3.3.4.طبيعة العمل:يرجع تفاوت معدل الحوادث بين الحرف وبين الاعمال داخل الحرفة الواحدة حسب طبيعة وصعوبة العمل وما يستلزمه من مجهود عضلي يؤدي ذلك في احدى الدذراسات لمجموعتين من العمال احداهما تقوم باعمال ثقيلة وصعبة تستلزم مجهود عضلي كبير واخرى تشتغل اعمال خفيفة وبالمقارنة بين معدلات الحوادث

بينمها وجد ان معدل الحوادث في الاعمال التي تتطلب مجهود عضلي كبير غير ملائم بالنسبة للفئات الاخرى وهذا يدل انم معدل الحوادث يرتفع كلما زادت صعووبة العمل (**ذرذاري موسى، 2015، 68**)

4.3.4.تغيير نوبات العمل: مما لاشك فيه فسيولوجيا أن حرارة الجسم تكون في أعلى درجاتها في الصباح، ويلاحظ أن أداء الفرد يرتبط بارتفاع درجة حرارة الجسم، كما أنه ثمة علاقة قوية بين أداء الفرد الذي يتطلب اليقظة والانتباه وبين درجة حرارة الجسم تصبح متطلبا حيويا لأداء العامل فهي تحفزه لإنجاز أعماله، وبشكل عام فإن أفضل ساعات العمل وأكثر ارتباطا بانعدام الحوادث في نوبة النهار، فوظائف الجسم تخضع لهذه الإعاقات اليومية أو ما يسميها البعض بالساعة البيولوجية. (**مولاي حسين،2013،54**)

5.3.4.التعب: دلت عدة دراسات على الصلة القائمة بين التعب ووقوع الحوادث، فالتعب يحتل على جانب كبير من الأهمية في زيادة الحوادث، حيث أن معدلها يبقى في تزايد مستمر في الساعة الأخيرة من نوبة العمل بدلا من أن يتناقص ويقل.(**أشرف عبد الغني،2001،255**)

5.النظريات المفسرة لحوادث العمل:

1.5.النظرية القدرية: ترى أن الناس صنفان: صنف يحظى بالسعادة والهناء، وصنف الأخر يحظى بالكآبة والبؤس الدائم، فمنهم من لديه حصانة ضد الحوادث ومنهم من يفتقدها وبالتالي فإن إمكانية التعرض والوقوع في الحوادث أثناء مكان العمل تكون كبيرة عند النوع الثاني، حيث ترجع هذه النظرية إلى الاستمرار إلى الصدفة وسوء الحظ (**عبد الله العريضي صفاء،2013،37**)

2.5.نظرية التحليل النفسي : جاء بها **سيقموند فريد** وتركز على الدوافع اللاشعورية العميقة المتصارعة التي تدفع صاحبها لايتان الفعل الذي تنجم عنه الإصابة كحل لهذا الصراع، ويرى أن العدوان غريزة فطرية في النفس البشرية، فالإصابة قد تكون إشباعا لدافع العدوان يوجه نحو شيء أو شخص بطريق مباشر، وقد يرتد العدوان نحو الذات إذا كانت هناك رغبة لاشعورية لإنزال العقاب بالذات (**دويدار عبد الفتاح محمد ،2008،263**)

3.5.نظرية الحرية واليقظة والأهداف: ترى هذه النظرية بأنه كلما كان المناخ الصناعي يتوفر على فرص سيكولوجية واقتصادية مثل تلقي العمال للمكافآت كلما خلى سلوك العاملين من الحوادث، فمن الضروري أن

يفسح المجال للعامل المساهمة و المشاركة فيما يخص ميدان عمله، حتى لا يؤدي به هذا إلى النقص وبالتالي يتفادى الحوادث المهنية التي تقع عليه (**حجاج سمية ،2016،10**)

4.5.النظرية الطبية: ترى هذه النظرية أن الشخص دائم الإصابة إنما يعاني من خلل جسدي أو عصبي وهذا هو سبب وقوعه في الحوادث، فقد وجد **"GRAI"** أن 75.9% من الحالات أسبابها طبية، وأن 1.4% من الحوادث يمكن ان ترتبط بأسباب طبية وعلل جسمية تتمثل اغلبها في الخلل السمعي البصري. (**مريش فؤاد، 2016، 22**)

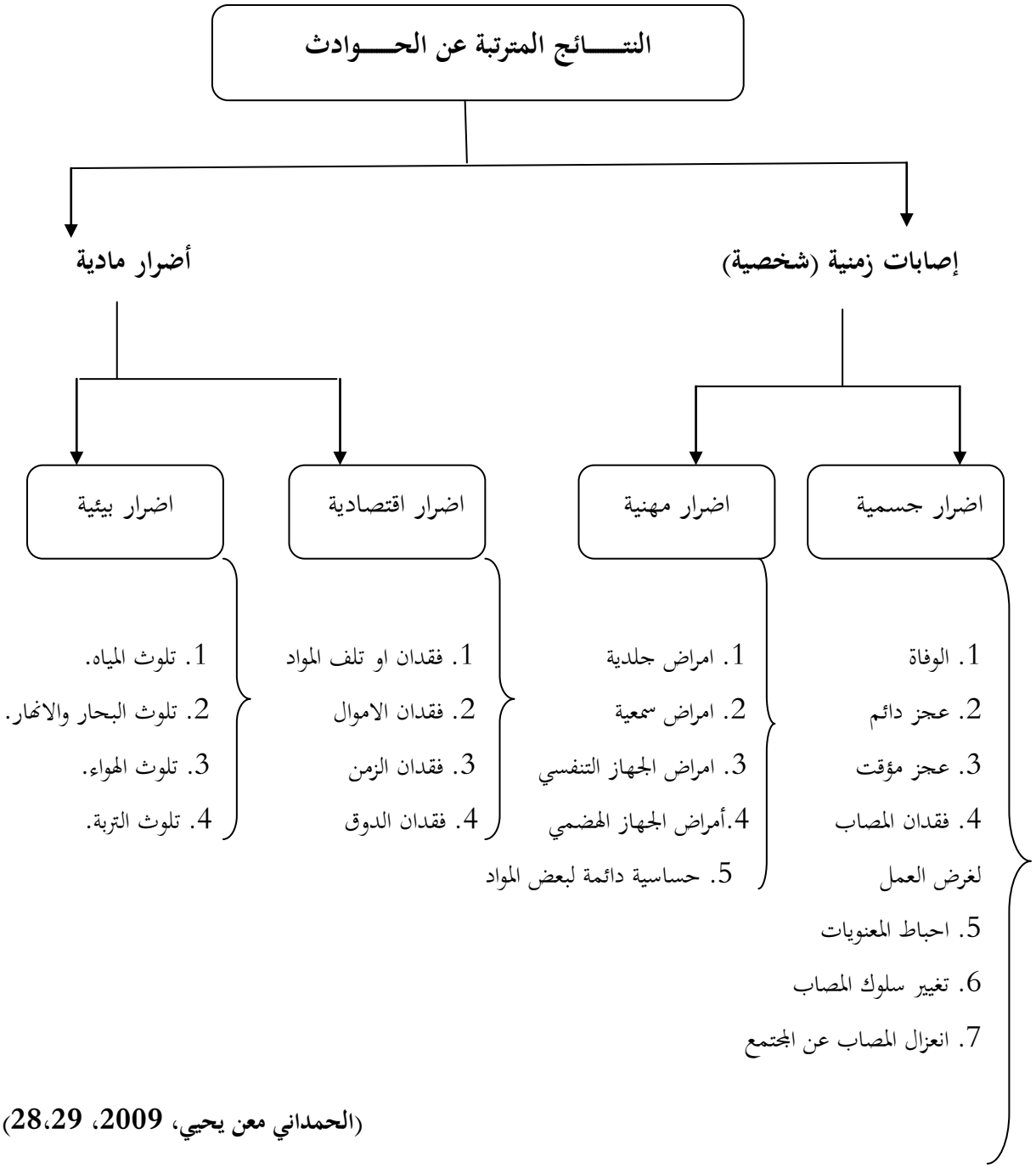
5.5.نظرية علم النفس التجريبي: ترى هذه النظرية أن للحوادث أسباب مادية يمكن ملاحظتها وقياسها، فالظروف الفيزيقية كالضوء المستمر والضباب أو الظلام الدامس في موقع العمل وما إلى ذلك من المتغيرات التجريبية يمكن أن تؤدي للتورط في الحوادث متسببة في إصابة العمال وعليه فئة أشخاص يورطون أنفسهم في المتاعب مرة بالرغم من أنهم يظهرون للآخرين محاولتهم تفاديها وتجنبها (**بومنقار مراد،2015،234**)

6.5.نظرية الضغط والتكيف: ترتكز هذه النظرية على طبيعة العمل وبيئة مناخ العمل كعامل أساسي للحوادث، حيث أن العامل الذي يتعرض للضغط والتوتر يكون أكثر عرضة للتورط في الحوادث عن العامل المتحرر من التوترات، وقد تبدو للوهلة الأولى أنها تشبه نظرية الميل لاستهداف الحوادث، لكن في الحقيقة غير ذلك إذن أن هذه الأخيرة تشير إلى خلل مستمر طبيعي في بناء الإنسان وتكوينه (**طبياوي سعدية،2014،182**)

7.5.النظرية الاجتماعية: تعد هذه النظرية من النظريات التي ربطت الحوادث المهنية التي يتعرض لها العامل بظروفه الغير ملائمة، فالحالة الاجتماعية الصعبة للعامل المتمثلة في مشاكل مرتبطة بالسكن والأسرة والمحيط الاجتماعي تولد حالة من الانفعالات والاضطرابات المستمرة والتي يتفاعل مع ظروف العمل الفيزيقية والتنظيمية تكون سبب في وقوع الحوادث وبغية معالجة هذه الأسباب يتطلب الأمر تحسين الحالة الاجتماعية والاقتصادية للعمال ومعالجة مختلف المشاكل المرتبطة بهذا الجانب (**مولاي خديجة وآخرون، 2017، 25**)

6. النتائج المترتبة على الحوادث:

إن أغلب الحوادث ولو كانت بسيطة في نظر البعض قد ينتج عنها خسائر بشرية أو مادية وحتى معنوية تتدرج من بسيطة إلى فادحة والجدول التالي يوضح هذه النتائج المرتبطة عن وقوع الحوادث:



(الحمداني معن يحيي، 2009، 28،29)

7. استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل:

تتبنى كل مؤسسة استراتيجيات مختلفة للتقليل من حوادث العمل أو الحد منها من خلال ما يلي:

1.7. دراسة أسباب الحوادث:

وذلك بالاتخاذ التدابير الكفيلة بمنع وقوعها، وينصح الخبراء بدراسة اسباب الحوادث من حيث وقت الحادثة والخصائص الشخصية لمرتكب الحادثة من حيث السن، الخبرة، الظروف النفسية المحيطة به ساعة وقوع الحادثة، وهل الحادثة راجعة الى اهمال من العامل او شرود ذهنه او بسبب خطأ في تصميم الالة او قصور في اجراءات الامن الصناعي. (**بن جدو نوارة، 2008، 61**)

2.7. استراتيجية تحسين بيئة العمل:

وذلك من خلال تهيئة محيط العمل واستخدام معدات الوقاية الشخصية مثل انواع الملابس الخاصة، انواع النظارات، اقنعة الوقاية من الغازات او احذية وقاية القدمين...

ويجب تعليم الافراد واقناعهم بأهمية هذه المعدات وبيان الاخطار التي يتعرضون اليها بدون استخدامها، وذلك لضمان صحتهم وحمايتهم من هاته الاخطار والحوادث المهنية (**عمومن رمضان، 564**)

3.7. استراتيجية الجو التنظيمي:

ان للجو التنظيمي اثر كبير على العمال حيث تؤكد العديد من الدراسات العلاقة بين الجو النفسي الامن في المؤسسة الصناعية وبين معدلات التورط في حوادث العمل (**صبار محمد، 2016، 18**)

4.7. استراتيجية الحوافز:

يشير شولتز الى نظام تستخدمه احدى شركات النقل للسيارات والتي كانت تعاني من ارتفاع معدلات الحوادث حيث اعدت نظام حوافز تتمثل في منح يتقاضاها السائقون الذين لا يتورطون في الحوادث او تقل عندهم نسب المخالفات المرورية، وهي حوافز مالية مجزية وقد ادى ذلك الى التقليل من معدل الحوادث النفسية 65% (**كيال كريمة، كياش مريم، 2016، 46**)

5.7. استراتيجية التدريب لمنع حوادث العمل:

هذا النوع من التدريب بالغ الأهمية حيث يستهدف خفض عدد حوادث العمل ويقع عند تغيير سلوك العامل وتدريبه على المدرب حيث يعرفهم بنوعية الحوادث التي تقع وأسبابها وعلى كيفية استخدام الآلات والأدوات والإسعافات الأولية فلا بد أن يكون ملما بجميع هذه الطرق السليمة وحث العمال وأثارتهم نحو تنفيذ هذه المعرفة وحمايتهم من أخطار حوادث العمل (**لا لو عبد العالي ، 2017، 114**)

خلاصة الفصل:

تعتبر حوادث من الموضوعات الهامة التي يوليها أهل الاختصاص أهمية كبيرة لما لها من تأثير كبير ومباشر على معنويات الأفراد وإنتاجهم من جهة وعلى تكلفة العمل وعدل دورانه من جهة ثانية، ذلك لان العاملين في مجال الصناعة يتعرضون للعديد من الإصابات والحوادث نتيجة للتقدم الصناعي والتقني، وباتت بيئة العمل معرضة للحوادث، وما تخلفه هذه الأخيرة من أضرار كالعجز المؤقت أو الكلي، ويتسبب كلاهما في ضياع الوقت.

الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة

1. تمهيد.
2. منهج الدراسة .
3. حدود الدراسة.
4. عينة الدراسة.
5. اداة الدراسة.
6. الخصائص السيكومترية.
7. اساليب المعالجة الاحصائية.
8. الاستنتاج العام.
9. مقترحات

تمهيد:

بعد دراسة الموضوع دراسة نظرية نتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة ابتدائيا بالمنهج وصولا الى الاساليب الاحصائية مرورا بالعينة ووصف اداة القياس الى تحليل هذه الدراسة من الجانب الميداني من خلال اتباع عدة اجراءات منهجية.

1. منهج الدراسة:

ان كل باحث يتبع من خلال دراسة على منهج معين ويختلف هذا المنهج على حسب طبيعة الموضوع والاهداف الموجودة فيه.

فقد اخترنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يعد شكلا من اشكال التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة او موضوع محدد عبر فترات زمنية من اجل الحصول على نتائج عملية يتم تغييرها بطريقة موضوعية تنسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة ويهدف الى تحليل سمات وصفات وخصائص ومقومات ظاهرة معينة تحديدا كميا ونوعيا (**ابو الشامات غالية ، 04 من jpu.edu.ey**)

2. حدود الدراسة:

- **الحد المكاني**: يقصد بها النطاق المكاني لإجراء الدراسة ففي دراستنا هذه المجال الجغرافي في مديرية الحماية المدنية بولاية الاغواط.
- **الحد الزماني**: يقصد بالمجال الزمني الوقت الذي استغرقه اجراء هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2020.
- **الحد البشري**: جميع افراد عينة الدراسة (اعوان التدخل الحماية المدنية بالوحدة المركزية بالأغواط).

3. عينة الدراسة:

تعرف العينة على انها جزء معين او نسبة معينة من افراد المجتمع الاصلي الذي تجمع من مفرداته البيانات الميدانية فهي جزء من الكل وبالتالي تكون ممثلة له، حيث تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله (**زرواتي رشيد، 2002، 250**)

وقد اشتملت عينة الدراسة الحالية على 40 عون من اعوان التدخل بمديرية الحماية المدنية تم اختيارها بطريقة قصدية.

4. اداة الدراسة:

كل بحث يبني على فرضيات يجب التحقق منها اثباتا او نفيا، ومن اجل ذلك يتعين على الباحث اختيار ادوات لجمع البيانات تتلاءم مع طبيعة موضوع الدراسة، حيث عرف ابو النيل (1995) الاستبيان على انه عبارة عن مجموعة من الاسئلة المصممة للتوصل من خلالها الى حقائق يهدف اليها البحث.(**الجرجاوي زياد بن علي محمود ، 2010، 16**)

ففي دراستنا الحالية قمنا بإجراء الاستبيان تم اخذه من مذكرة السعدي هدى بعنوان حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية والمهنية لدى اعوان الحماية المدنية و ايمان مخلوفي بعنوان الوعي الوقائي وعلاقته بحوادث العمل.

وتهدف استمارة دراستنا الحالية الى الكشف عن علاقة الوعي الوقائي بحوادث العمل لدى اعوان الحماية المدنية بالأغواط حيث قسم الاستبيان على النحو التالي:

- المحور الاول: البيانات الشخصية وتضمنت (السن، المستوى التعليمي، الاقدمية).
- المحور الثاني: مقياس الوعي الوقائي تضمن 13 سؤال.
- المحور الثالث: مقياس حوادث العمل تضمن 13 سؤال.

5. الخصائص السيكومترية:

بما اننا اعتمدنا على استبيان جاهز لصاحبتاه السعدي هدى وايمان مخلوفي اكتفينا بعدم حساب الصدق والثبات لأننا لم نوزع عينة الدراسة الاستطلاعية.

6. أساليب المعالجة احصائية:

تحقيق اهداف البحث وتحليل البيانات التي تم تجميعها، كان من المفترض استخدام العديد من الاساليب الاحصائية المناسبة والمتمثلة في:

- معامل بيرسون (R) لقياس العلاقة بين الوعي الوقائي وحوادث العمل.
- المتوسط الحسابي.
- النسب المئوية لخصائص العينة.
- الانحراف المعياري
- تحليل التباين: لقياس الفروق بين المجموعات.

الاستنتاج العام:

كان من المفترض ان تطبق دراستنا في مديرية الوحدة المركزية للحماية المدنية بولاية الاغواط، ولكن لظروف الوضع الحالي وانتشار جائحة كرونا والتي اصابت العالم بأجمع، وحفاظا على صحتنا وسلامة ذوينا لم نطبق الدراسة واكتفينا بإجراء افتراض على حسب ما تناولناه من خلال الدراسات السابقة، فكانت افتراضاتنا كالاتي:

أولا: بالنسبة للفرضية العامة التي تقول " توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الوعي الوقائي وحوادث العمل لدى اعوان الحماية المدنية"، حيث افرضتنا وجود علاقة ارتباطية بينهما، وقد تم تفسيرها على اساس دراسة خندودة دفيش (سكيكدة، 2006) وتوصلت الى وجود درجة عالية من الوعي الوقائي، حيث ان العمال يقومون بتطبيق الارشادات الوقائية والتعليمات الامنة حفاظا على سلامتهم من الاخطار المهنية.

ثانيا: بالنسبة للفرضية الجزئية الاولى التي تقول" توجد فروق ذات دلالة احصائيا في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية بالأغواط تعزى بمتغير السن"، نتوقع عدم وجود فروق في هذه الفرضية من خلال ما تم استنتاجه من دراسة السعدي هدى (2013، الاغواط) التي توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير السن وهذا راجع الى التكوين القاعدي والالمام بوسائل الحماية الفردية والجماعية.

ثالثا: بالنسبة للفرضية الجزئية الثانية التي تقول " توجد فروق ذات دلالة احصائية في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير المستوى التعليمي"، نتوقع عدم وجود فروق في هذه الفرضية نظرا لما استنتجناه من خلال دراسة روسانغلا (1999، برازيل) التي توصلت الى عدم وجود فروق من المستوى التعليمي في حوادث العمل.

رابعا: بالنسبة للفرضية الجزئية الثالثة التي تقول " توجد فروق ذات دلالة احصائية في الوعي الوقائي لدى اعوان الحماية المدنية تعزى لمتغير الاقدمية"، نتوقع وجود فروق في هذه الفرضية ومن خلال دراسة مروج وبنيامي (2006، المانيا) توصلا الى ان حوادث واصابات العمل تمس العاملين الشباب وذوي الخبرات القليلة نظرا لمدة عملهم القصيرة.

اضافة لهذه الدراسات المتناولة دراسة سهيلة محمد دمشق الذي كانت نتائجها عدم وجود فروق بين العاملين الذين تعرضوا للإصابات العمل تبعا لمتغير الفروق العمرية، الفروق التعليمية، العمر المهني، سبب الإصابة، وهذا ما انطبق على الفرضية الجزئية الأولى والثانية ولم تنطبق مع الفرضية الجزئية الثالثة.

مقترحات:

على ضوء النتائج التي تمخضت عن الدراسة سنحاول تقديم بعض التوصيات والاقتراحات التي نوجزها كما يلي:

1. توفير شروط الامن والوقاية في بيئة العمل وهذا بتوفير وسائل الامن والوقاية الملائمة والمتطورة التي تتناسب مع نوع العمل وتدريب العمال على كيفية استعمالها بطريقة صحيحة.
2. الاهتمام بتقدير خدمات الاسعافات الاولية عن طريق وجود المسعف الصحي وصندوق الاسعافات.
3. توفير الفرص للعامل للتدريب الكامل، والذي يكسبه الخبرة والمعرفة بكيفية القيام بالعمل المكلف بأدائه وتجنب الوقوع في الحوادث.
4. اجراء دورات تحسيسية واعلامية بهدف تحسين وتوعية وكيفية التعامل مع المخاطر وطرق الوقاية من حوادث العمل لكافة عمال المديرية ونشر الثقافة الامنية والوقائية بينهم.
5. يجب على المديرية تطبيق نظام عقوبات صارم لكل من يخالف تعليمات وقواعد الصحة والسلامة المهنية ومعاقبة من لا يستطيع وسائل الوقاية الشخصية.

الخـــاتمة

خاتمة:

تعتبر الحماية المدنية من بين المؤسسات التي تلعب دورا هاما في حماية المواطنين والسهر على راحتهم ولا غنى عنها في أي مجتمع، أين تمثل إحدى الهياكل التي تعبر عن مدى رقي وتحضر المجتمع ووعيه بالأخطار الملمة به والكوارث التي تتربص به، لذا فإن دراسة هذه المهنة ومحاولة اكتشاف حوادث العمل التي تعترض رجال الحماية المدنية أصبح اليوم ضرورة حتمية لما تفتضيه متطلبات هذه المهنة لتوفير المناخ المناسب والإمكانيات وتسخير جميع متطلبات الوقاية المهنية لأداء عملهم على أكمل وجه.

ومما لاشك أن حوادث العمل بالوحدة تسبب في العديد من الخسائر تلحق بالموارد البشرية والمادية وحتى البيئية، نتيجة لتوقف العمل والوقت الضائع، ولذلك وجب علينا الاهتمام بمتطلبات الوقاية والسلامة المهنية بإرسال قواعد أمنية واستراتيجيات وقائية فعالة لمنع حوادث العمل داخل الوحدة .

خلق الوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل وأهمية الالتزام بقواعد السلامة والصحة المهنية للرفع معنويات العاملين وزيادة ثقتهم بأنفسهم.

لكن ما يمكن تأكيده أنه بالرغم من أن. رجل الحماية المدنية معرض أكثر من عامل اخر للحوادث، إلا أنه يؤدي عمله بإتقان وإخلاص باعتبار عمله أنساني بالدرجة الأولى

قـــائمة المراجـع

قائمة المصادر والمراجع

أولا الكتب:

1. الشيخ كامل محمد محمد عويضة 1996، **علم النفس الصناعي**، ط1، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان.
2. اشرف محمد عبد الغني 2003، **علم النفس الصناعي أسسه وتطبيقاته**، دار شريت المكتب الجامعي الإسكندرية.
3. معين يحيي الحمداني، 2009، **الامن والسلامة الصناعية (الاسعافات الاولية**، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
4. الجرجاوي زياد بن علي محمود، 2010، **القواعد المنهية التربوية لبناء الاستبيان**، ط2، مطبعة ابناء الجراح، فلسطين، غزة.
5. العيسوي عبد الرحمن 2004، **علم النفس المهني والصناعي**، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان الأردن.
6. حسن محمد عبد الرحمان 2009، **علم النفس الصناعي**، مؤسسة رؤية للطباعة والنشر والتوزيع، المعمورة الإسكندرية.
7. دويدار محمد عبد الفتاح 2008، أصول علم النفس المهني وتطبيقاته، دار المعرفة الجامعة الأزا ريطة، الإسكندرية.
8. ريجو رونالد ، ترجمة فارس حلمي 1999، **المدخل الى علم النفس الصناعي والتنظيمي**، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، الجامعة الأردنية عمان.
9. زرواتي رشيد 2002، **تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية**، ط1، دار هوت للنشر الجزائر.
10. سماتي الطيب 2013، **حوادث العمل والأمراض المهنية**، ط1، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، عين ميلة الجزائر.
11. شحاتة محمد ربيع، 2010، **علم النفس الصناعي والمهني**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة عمان.

12. طارق كمال 2008، **علم النفس المهني والصناعي**، ب ط، مؤسسة شباب الجامعة الإسكندرية.

13. طه فرج عبد القادر 2008.**علم النفس الصناعي والإداري** ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

14. طه فرج عبد القادر 1998، **علم النفس الصناعي والتنظيمي**، ط8،كلية الآداب، جامعة عين الشمس، مصر.

15. كشرود عمار الطيب 2007، **معجم مصطلحات علم النفس الصناعي والتنظيمي في الإدارة**، ط2، دار النهضة العربي، بيروت لبنان.

ثانيا: المجلات

1. بوخمخم عبد الفتاح، علي موسى حنان،2011، **اثر الصحة والسلامة المهنية على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية**، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة قسنطينة، العدد 06.

2. بحري صابر- خرموش منى،2010، **مصادر حوادث العمل لدى اعوان التدخل من رجال الحماية المدنية**، مجلة تنمية الموارد البشرية، العدد 02.

3. بن علي الطيار فهد، ابريل 2017، **دور المدرسة الثانوية في تعزيز الوعي الامني للوقاية من التطرق الفكري**، مجلة كلية التربية، جامعة الازهر، العدد 173، ج1.

4. بو منقار مراد، جانفي 2015، **اثر بعض العوامل الديمغرافية على اصابة العمال بحوادث العمل**، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة محمد بوضياف، مسيلة، العدد 08.

5. بوقلقول الهادي- صفاء مباركي، جوان 2014 ، **تدابير الوقاية من المخاطر المهنية على ضوء تطور القطاع الصناعي وتشريعات العمل في الجزائر**، مجلة تواصل في الاقتصاد والإدارة والقانون، العدد 38، جامعي باجي مختار، عنابة.

6. عمومن رمضان -حمزة معمري، **حوادث العمل اسبابها وأساليب خفضها**، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص من الملتقى الدولي حول معاناة العمال.

7. عبير صديق أمين، يناير 2019، **برنامج قائم على أنشطة الوعي بالجسم لتنمية الوعي الوقائي لطفل الروضة**، مجلة الطفولة، العدد 31.

ثالثا: المذكرات

1. آيت السعدي امال، 2017، **حوادث العمل والأمراض المهنية وأجهزة الرقابة عليها في التشريع الجزائري**، مذكرة ماستر حقوق، مستغانم.
2. بلاغيث مبروكة 2004، **دور الأمن الصناعي في حماية العامل من الحوادث المهنية**، مذكرة لنيل شهادة تقني سامي في تسيير الموارد البشرية، الأغواط
3. بن جدو نوارة، 2018، **دور الرقابة في التخفيف من حوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية**، مذكرة لنيل شهادة ماستر كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة 8ماي 1945، قالمة
4. بوجمعة أحمد، 2018، **أثر جودة حياة العمل في التقليل من حوادث العمل**، مذكرة لنيل شهادة ماستر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محمد خيضر ، بسكرة.
5. بن قنة سعيدة ،عثمانية نزيهة، 2018، **الظروف الفيزيقية وعلاقتها بحوادث العمل**، مذكرة لنيل شهادة ليسانس كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة.
6. توايمية إيمان- قواجلية ليلي، 2018، **الوقاية من الحوادث المهنية ودورها في تقليص دوران العمل**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، جامعة8ماي1945، قالمة.
7. جغيدل الحاج عيسى- بن دهكال عمر عبد العزيز،2014، **دور نظام البيئة والأمن والسلامة المهنية في التخفيف من الحوادث المهنية بالمستشفيات**، مذكرة لنيل شهادة الماستر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة عمار ثليجي، الأغواط.
8. حجاج سمية- زرفاوي نجيبة، 2016، **دور برامج الصيانة المهنية في تحسين اداء المورد البشري في المؤسسات الصناعية**، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة العربي التبسي ، تبسة.

9. حديبي سمير 2008، **حوادث العمل وعلاقتها بالروح المعنوية**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة متنوري قسنطينة.

10. حمدادة ليلى 2017، **دراسة ارغنومية للظروف الفيزيقية (الضوضاء، الحرارة، الإنارة) وعلاقتها بحوادث العمل**، أطروحة الحصول على شهادة دكتورا في علم النفس العمل والتنظيم، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة وهران.

11. خميلي مسعودة سلاف، 2012، **دور نظام الأمن الصناعي في التقليل من حوادث العمل**، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة عمار ثليجي، الأغواط.

12. خاوي ريمة 2016، **مقاربة الأرغنومية التصميمية في تفسير حوادث العمل** ، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علم النفس العمل والتنظيم ، جامعة محمد بوضياف، بسكرة

13. دفيش خندودة، 2006، **الوعي الوقائي لدى العمال المنفذين وعلاقته بحوادث العمل بالمؤسسات الصناعية**، رسالة ماجستير علم النفس العمل والتنظيم ، سكيكدة.

14. دوباخ قويدر،2009، **دراسة مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية**، مذكرة لنيل شهادة ماستر جامعة الأخوة منتوري، قسنطينة.

15. ذرذاري موسى، 2015، **مساهمة برامج السلامة المهنية في الحد من حوادث العمل**، مذكرة ماجستير علم النفس العمل والتنظيم، جامعة عمار ثليجي، الأغواط.

16. رحمان ابتسام- عقون سميرة، 2016، **نظام القانوني للتعويض عن حوادث العمل والامراض المهنية في التشريع الجزائري**، مذكرة لنيل شهادة ماستر في قانون الاعمال، جامعة عبد الرحمان ميرة، بجاية.

17. سلمان وسام، بلقاسمي تنهينان، 2018، **دور السلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل**، مذكرة ماستر علم النفس العمل وتسيير موارد بشرية، جامعة أكلي محند أولحاج البويرة.

18. صبار محمد، 2016، **تشخيص تطبيق نظام الامن الصناعي واثره على المؤسسات البترولية**، مذكرة ماستر اكاديمي، ورقلة.

19. صقر المغني امينة، 2006، **واقع اجراءات الامن والسلامة المهنية المستخدمة في المنشئات وقطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في ادارة الاعمال، غزة.

20. طيباوي سعدية 2014، **الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأمن الصناعي**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العمل والتنظيم، جامعة محمد بوضياف، مسيلة.

21. عبد الله العريضي صفاء، 2013، **برنامج تدريبي مقترح لزيادة مستوى السلامة المهنية وعلاقته بالكفاءة الانتاجية**، رسالة لنيل درجة دكتوراه في علم النفس الصناعي، جامعة دمشق.

22. عبيرات سمية- عطلاوي فتيحة، 2014، **حوادث العمل وعلاقتها بإنتاجية الفرد**، مذكرة لنيل شهادة الماستر علوم تسيير، جامعة عمار ثليجي، الاغواط.

23. فايد نوال،2015، **حوادث العمل واثرها على استقرار العامل**، مذكرة لنيل شهادة الماستر علم اجتماع وتنظيم، جامعة الطاهر مولاي، سعيدة.

24. كيال كريمة-كياش مريم 2016، **أثر تنظيم العمل ودوره في الوقاية من حوادث العمل**، مذكرة لنيل شهادة ماستر علم الاجتماع، جامعة أحمد دراية، أدرار.

25. لا لو عبد العالي- بركات سامي2017، **التدريب ودوره في تخفيض حوادث العمل**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة أحمد دراية، أدرار.

26. محلعين صهيب، 2017، **استراتيجيات الأمن الصناعي وعلاقته بالحوادث المهنية**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تنمية وتسيير الموارد البشرية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

27. محمد زكي أبو عرة 2014، اصابات **العمل والتعويضات عنها في فلسطين**، تحت رعاية وإشراف مركز الديمقراطية وحقوق العاملين وزارة العمل الفلسطينية.

28. مخلوفي ايمان، 2013، **الوعي الوقائي وعلاقته بحوادث العمل** ،مذكرة لنيل شهادة الماستر علم النفس العمل والتنظيم، جامعة عمار ثليجي، الأغواط.

29. مرزوقي مريم، 2018، **الوقاية من حوادث العمل في المؤسسة الجزائرية**، رسالة ماستر في علم النفس العمل وتسيير موارد بشرية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

30. مريش فؤاد 2016، **دراسة تأثير اصابات العمل على شخصية العامل من خلال مؤشر الالتزام التنظيمي**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس، جامعة محمد بوضياف، المسيلة.

31. مشعلي بلال، 2010، **دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، جامعة فرحات عباس، سطيف.

32. مولاي خديجة، سرمقة جمعة 2017، **الحوادث المهنية وتأثيرها على استقرار العامل داخل المؤسسة**، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع جامعة أحمد دراية، أدرار.

33. مولاي حسين عبو 2013، **واقع إجراءات الأمن الصناعي المستخدمة في التخفيف من حوادث العمل والأمراض المهنية**، مذكرة ماستر علم النفس العمل والتنظيم جامعة عمار ثليجي، الأغواط.

رابعا: المواقع الالكترونية

1. أحمد لطفي إبراهيم ونس،يوليو 2015، **دليل السلامة والصحة المهنية، كلية الزراعة– جامعة دمياط**، www.du.edu.eg
2. إلهام رفعت عبد العزيز، **السلامة والصحة المهنية**، www.eeaa-gov.eg
3. ثناء عبد الكريم عبد الرحيم،، 18/ 03/ 2019 -19:20، **معدات الوقاية الشخصية، كلية الادارة والاقتصاد**، قسم ادارة البيئة، جامعة بابل، **www.uobabylon.edu.iq**
4. منذر صالح سفيان، **معايير الامن والسلامة المهنية المتقدمة واساليبها الحديثة**، 11/ 09 2019، www.m.ahewar.org/s.asp,2019
5. غالية أبو الشامات، مناهج البحث العلمي، جامعة الجزيرة الخاصة، Jpu.edu.ey
6. معدات الوقاية الشخصية والذاتية www.pngegg.com
7. **معدات الحماية الشخصية (القفازات، الخوذة، الأحذية، وسائل الحماية من السقوط) . www.coshep.ppu.edu**

8. **makkahnewspaper.com** المركز الوطني الفلسطيني للصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة، معدات الجهاز التنفسي– جامعة بوليتكنك فلسطين .

9. محمد خطاب، 5 /01/0 2019-**موقع اسود البيزنس السلامة المهنية** 2.bp.blogspot.com –

خامسا: المؤتمرات والملتقيات علمية

1. بن سعيد عبد الله القحطاني، 2017، **الجهود الاعلامية لجهاز الدفاع المدني واسهامها في تعزيز الوعي الوقائي لضيوف وزوار الحرمين الشريفين**، السجل العلمي للملتقى العلمي، 16، لأبحاث الحج والعمرة والزيارة.

2. مسعودي كلثوم- مقرون هبة، 16/15 جانفي 2013، **حوادث العمل، اسبابها واساليب خفضها المؤسسة المينائية–سكيكدة نموذجا**، الملتقى الدولي الثاني حول ظاهرة المعاناة في العمل بين تناول السيكولوجي والسوسيولوجي.

سادسا: المنتديات والندوات

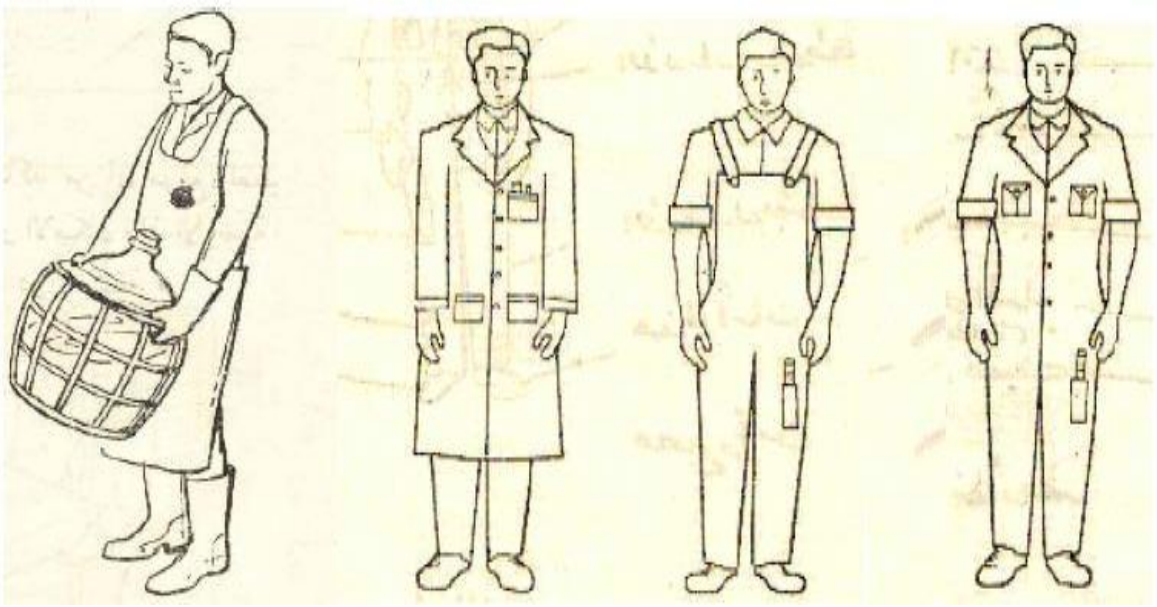
1. كمال زيدان، **منتديات مدرسة سندوب الفنية والصناعية**، 26 مايو 2010، pm . **04:50**.

2. عمر صالح بن عمر، **مفهوم الوعي والتوعية واهميتها**، ندوة الحج الكبرى، كلية الشريعة والدراسات الاسلامية، جامعة الشارقة، الامارات العربية المتحدة.

3. سبحي نسرين حسن، **الوعي الوقائي لدى طالبات كلية العلوم**، جامعة جدة، رسالة الخليج العربي، العدد 146.

الملاحق

ملحق رقم (01): بعض انواع الملابس الوقائية

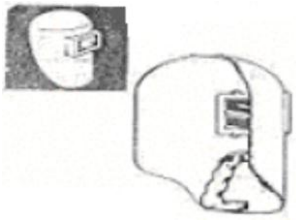


بذلة القطعة الواحدة　　بذلة القطعتين　　البالطو　　المئزر

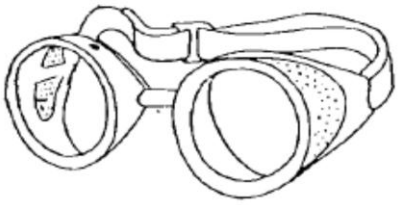
(مشعلي بلال، 2010، 106)

ملحق رقم (02): ادوات حماية الوجه والعينين

قناع يمسك باليد



قناع انضباطي



نظرات مزودة بثقوب للتهوئة

نظرات ذات مجال واسع الرؤية

(مشعلي بلال، 2010، 106)

ملحق رقم (03): واقيات الاذن

سماعة مبطنة

(المصدر واقيات الاذن – معدات الوقاية الشخصية والذاتية www.pngegg.com)

ملحق رقم (04): معدات الحماية اليدين(القفازات)

(معدات حماية اليدين coshep.ppu.edu)

ملحق رقم (05): وسائل الحماية من السقوط

(coshep.ppu.edu معدات الحماية من السقوط)

ملحق رقم (06): معدات حماية الرأس (الخوذة)

(معدات حماية الراس (خوذة) coshep.ppu.edu)

ملحق رقم (07): معدات حماية الأرجل

(coshep.ppu.edu معدات حماية الأرجل)

ملحق رقم (08): معدات الجهاز التنفسي

(makkahnewspaper.com معدات الجهاز التنفس)

ملحق رقم (09):

(محمد خطاب، ادوات السلامة المهنية، 2.bp.blogspot.com)

وزارة التعليـم العـالي والبحث العـلمي

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

تخصص: علم النفس العمل وتسيير موارد بشرية

استبيان للتحكيـم

في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر حول الوعي الوقائي وعلاقته بحوادث العمل لدى أعوان الحماية المدنية بالأغواط يسعدني أن أطلب منك الإجابة على هذه الأسئلة بوضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة مع ضرورة الإجابة على جميع أسئلة الاستبيان وذلك لضمان دقة وموضوعية النتائج علما أن هذه المعلومات التي ستدلون بها ستبقى في كنف السرية ولن تستعمل إلا لأغراض علمية.

البيانـات الشخصيـة:

1. **السـن:**

_أقل من 30سنة ☐ _ من 30إلى 40سنة ☐ _ فوق 40سنة ☐

2. **المستوى التعليمي:**

_ثانوي ☐ _جامعي ☐ _تكوين مهني أو متخصص ☐

3. **الأقدمية:**

_ أقل من 05 سنوات ☐ - بين 05 الى 10 سنوات ☐ - اكثر من 15 سنة ☐

العبـــــــــــــــــــارات	نعم	لا ادري	لا
الوعـــــــــي الوقـــــــــــائي			
1. هل وعيك الوقائي يجنبك من الوقوع في الحوادث			
2. هل يزداد وعيك الوقائي بمجرد توفر وسائل التوعية الوقائية في مديريتكم			
3. هل وضوح محتويات وأساليب التوعية الوقائية يجعلك تطبقها بمرونة			
4. هل تشعر بالأمان داخل الوحدة التي تعمل فيها			
5. هل هناك مشاركة لأعوان الحماية المدنية في الندوات والملتقيات المتعلقة بالسلامة المهنية للتقليل من الحوادث			
6. هل توفر مديريتكم جميع الوسائل الوقائية (معطف، أحذية، نظارات، قفازات، خوذة.....)			
7. هل تحرص على استعمال وسائل الوقاية الشخصية			
8. هل الإسعافات الأولية متوفرة في كل مكان وزمان			
9. هل تعمل مديريتكم على تطوير اللوائح والقوانين الخاصة للتقليل من الحوادث			
10. هل تجري مديريتكم تدريبا خاصا لوقاية من الحوادث			
11. هل تقوم مديريتكم بحملات تحسيسية لمنع الإصابة من الحوادث			
12. هل تطبق مديريتكم قوانين صارمة لكل من يخالف قوانين السلامة المهنية			
13. هل يوجد سجل طبي للأعوان متعلق بحوادث العمل داخل مديريتكم			

حـــــــوادث العمل	نعم	لا ادري	لا
1.هل سبق وأن تعرضت لحادث أثناء مزاولة عملك			
2.هل مجال عملك يعرضك للحوادث			
3.هل للعامل البشري دور في الاصابات			
4.هل نقص التدريب والخبرة يسببان حوادث العمل			
5.هل يعتبر السن من أسباب حدوث حوادث العمل			
6.هل عند مزاولتك لعملك تأخذ في الحسبان وقوع حوادث فجائية			
7.هل ضغوط العمل تؤدي إلى ارتكاب الحوادث			
8.هل الشعور بالملل نتيجة كثرة الأعباء يعد عاملا لوقوع الحوادث			
9.هل ينتابك الفشل في أداء عملك جراء وقوعك لحوادث عمل متتالية			
10.هل السبب الرئيسي لكثرة الحوادث راجع إلى مخالفة القوانين			
11.هل زاد معدل الحوادث في مديريتكم خلال السنوات الأخيرة			
12.هل توفر مديريتكم خطط بديلة في حال وقوع الحوادث			
13.هل تسعى مديريتكم إلى تقليص الحوادث قد الإمكان			