

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي - الأغواط -



كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس والأرطوفونيا وعلوم التربية

الموضوع:

**اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني**  
**دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الرابعة متوسط**  
**بمتوسطة بن عروس محمد بمدينة الأغواط**

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي شعبة علم النفس  
تخصص: علم النفس المدرسي

إشراف الدكتور:

د. كزواي عطاء الله

إعداد الطالبتين :

- ابتسام بن مزهود  
- ولاء نائلة مكاي

**لجنة المناقشة:**

الاسم واللقب	الجامعة	الصفة
د. القني عبد الباسط	جامعة الأغواط	رئيسا
د. كزواي عطاء الله	جامعة الأغواط	مشرفا ومقررا
د. مرزوق نعيمة	جامعة الأغواط	مناقشة

**السنة الجامعية: 2025/2024**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال سيدنا عمر بن الخطاب رضي الله عنه:

"علموا أولادكم السباحة والرمية وركوب الخيل".

# إهداء

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى من بيده ملكوت كل شيء، إلى الله الكريم الذي علمني أن لا مستحيل مع الدعاء،

إلى من أثار قلبي بنور الإيمان، وثبت قدمي في دروب العلم والعزيمة،

كل الحمد يا رب على ما منحتني من نعمة العقل، والصبر، والسعي.

إلى من كانت وعودتها جسر عبوري نحو النور، إلى أمي العظيمة،

وللى من غرس في نفسي معنى الإصرار والتفاؤل، إلى أبي الفاضل...

إيكمما أرفع ثمرة جهدي، وأهدي نجاحي هذا، عرفاناً بجميلكما الذي لا يُجزى،

فمنكما تعلمت أن الإصرار يصنع المعجزات، وأن الحلم لا يولد إلا من التضحية.

وللى أخواتي الذين كانوا لي سنداً وبلسمًا في كل لحظة ضعف،

إلى أرواحهم النقية التي أضاءت عتمة أيامي، وإلى قلوبهم التي رسمت بي حين شككت بنفسي...

من تقاسموا معي التعب، والضغط، وأحياناً حتى اليأس،

إيكم زهدي هذه الكلمات، عربون وفاء ومحبة، وتخليدًا لصدقة لا تنسى.

مكاوي ولائنا

# إهداء

بسم الله، وبحمد الله، والصلاة والسلام على من بعث رحمة للعالمين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.  
الحمد لله الذي أتم علينا نعمته، وفقنا للاجتياز هذا الطريق العلمي،  
فأول الإهداء له، سبحانه، شكرًا على التوفيق، والحفظ، والتيسير.

## لى والدي العزيرين...

منبع الحنان، ومدرسة الصبر، ونبع الأمان...  
إيكما يا من تعبتما من أهلي، سهرتما لتنام راحتي،  
هذا العمل ثمرة غراسكما، فجزاكم الله عني خير الجزاء.

## لى إخوتي وإخواتي،

شركاء الطفولة، وأعمدة الروح،  
من كنت أجد بينهم المساندة والدفع في أوقات الشدة،  
أرجو أن يكون هذا الإيجاز مدعاة فخر لكم كما كنتم دائمًا مصدر فخري.

## لى كل الأهل والأقارب،

الذين لم يتخلوا بدعوة، أو كلمة طيبة، أو دعم خفي،

لكم كل الحب والامتنان.

ولى أصدقائي المخلصين،

زملاء الرحلة، شركاء السهر،

من كان لحضورهم أثر في كل تفصيل من هذا الإيجاز،

إيكم أهدي هذه الصفحات عربون وفاء وعرفان.

بن مزهود ابتسام

# كلمة شكر وعرافان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات،

والصلاة والسلام على سيدنا محمد، النبي الامي الامين، وعلى آله وصحبه اجمعين.

في هذه اللحظة التي يقف فيها القلم ليشره على نخاية مرحلة ودراسة اخرى،

لا يسعنا الا ان نرفع أكف الدعاء والشكر الى المولى عز وجل،

الذي أمدنا بالبصر، والعزيمة، وهبنا القدرة على السعي والعطاء.

نتوجه بحالص الشكر وعظيم الامتنان الى استاذنا المشرف الفاضل كرواي عطاء الله

على ما بذله من جهد، وصبر، وتوجيه، كان له بالغ الاثر في توجيه هذا العمل وتطويره،

فلكم مني كل التقدير والامتنان، جزاكم الله عني خيرا الجزاء.

كما نتقدم بالشكر الجزيل الى الاستاذ زكريا الحاج عيسى، على تقديم يد المساعدة

والى الذين شاركوا بخبرائهم وتوجيهاتهم في مختلف مراحل اعداده هذه المذكرة.

والى اعضاء لجنة المناقشة الافاضل،

الذين تكرموا بقبولهم مناقشة هذا العمل، ومنحني من وقتهم وجهدهم لتقييمه،

فلكم منا اسمى عبارات التقدير والتقدير.

ولا ننسى ان اوجه شكري العميق الى موظفي ادارة متوسطة محمد بن عروس بنو خنفوس الاغواط

الى السيد المدر، والاساتذة، والمشرفين الذين رحبوا باجراء الدراسة الميدانية،

وسهلوا لي جميع السبل لجمع البيانات في بيئة علمية مشجعة،

ونخص بالذكر خيرة هواري ونتيجة بن عطية

وختاماً، الى كل من ساهم من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل المتواضع،

بكلمة، بتشجيع، بدعاء، أو حتى بالتسامحة...

نقول جزاكم الله عنا كل خير، ووفقنا جميعاً لخدمة العلم والمجتمع.

بن مزهود -مكاوي

الفهرس

## فهرس المحتويات

الصفحة	الفهرس
	شكر وعرفان
	إهداءات
	ملخص الدراسة
أ-ج	مقدمة
<b>الفصل الأول: إشكالية الدراسة واعتباراتها</b>	
5	1-مشكلة الدراسة:
6	2-فرضيات الدراسة:
6	3-أهداف الدراسة:
6	4-أهمية الدراسة:
7	5-التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة
7	6-الدراسات السابقة:
<b>الفصل الثاني: الاتجاهات</b>	
11	تمهيد
12	1- مفهوم الاتجاه
14	2- النظريات المفسرة للاتجاه
15	3- مكونات الاتجاه
18	4- أنواع ومراحل الاتجاه
20	5- أساليب قياس الاتجاه
22	6- خصائص الاتجاه

23	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثالث: التعليم الالكتروني</b>	
25	تمهيد
26	1- مفهوم التعليم الالكتروني
27	2- أهداف التعليم الالكتروني
28	3- أنواع التعليم الالكتروني
29	4- خصائص التعليم الالكتروني
29	5- مميزات ومعوقات التعليم الالكتروني
31	6- كيفية تطبيق منظومة التعليم الالكتروني في مرحلة المتوسط.
32	7- دور المعلم والمتعلم في التعليم الالكتروني
34	8- الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي.
35	خلاصة
<b>الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة</b>	
37	تمهيد:
38	1/ منهج الدراسة:
38	2/ عينة الدراسة:
38	3/ أدوات الدراسة:
39	4/ حدود الدراسة:
39	5- الدراسة الاستطلاعية.
39	6- الخصائص السيكمترية:
42	7- عرض وتحليل خصائص العينة:
43	8- اختبار التوزيع الطبيعي لعينة الدراسة:
43	9- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة	
45	1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى:
47	2- عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية:
48	3- الاستنتاج العام:
50	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق

## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
34	الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني	01
39	درجات الموافقة على عبارات المقياس	02
40	نتائج الصدق الاتساق الداخلي للاستبيان	03
41	نتائج المقارنة الطرفية للاستبيان	04
41	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان	05
42	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	06
42	اختبار التوزيع الطبيعي	07
45	اتجاه تلاميذ متوسطة بن عروس محمد نحو التعليم الالكتروني.	08
44	اختبار "ت" لدلالة الفروق في اتجاه أفراد العينة نحو التعليم الالكتروني حسب متغير الجنس.	09

## قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
17	يوضح مكونات الثلاثة للاتجاه	01

## قائمة الملاحق

الرقم	الملحق
01	قائمة التلاميذ
02	استبيان الدراسة
03	نتائج للدراسة

مقدمه

يُعتبر التعليم الركيزة الأساسية التي تقوم عليها المجتمعات في سعيها نحو التنمية الشاملة والمستدامة، إذ لا يمكن الحديث عن أي تطور اقتصادي أو اجتماعي أو ثقافي دون وجود نظام تعليمي فعال ومواكب لمتغيرات العصر. فمن خلال التعليم، يكتسب الأفراد المعارف والمهارات والقيم التي تؤهلهم للاندماج الإيجابي في المجتمع والمساهمة في بنائه. وقد عرف مجال التعليم في العقود الأخيرة تحولات جذرية متسارعة، خاصة مع ظهور الثورة الرقمية والتطور التكنولوجي الهائل، ما أدى إلى تغيير النظرة التقليدية لعملية التعليم والتعلم، وانتقالها من النمط الكلاسيكي القائم على التفاعل المباشر في الفصول الدراسية، إلى أشكال جديدة تعتمد على الوسائط التكنولوجية، وفي مقدمتها التعليم الإلكتروني.

لقد أصبح التعليم الإلكتروني اليوم واحدًا من أهم البدائل التي فرضت نفسها على الساحة التربوية، خصوصًا في ظل الأزمات العالمية مثل جائحة كورونا، التي أجبرت المؤسسات التعليمية على التوجه نحو النمط الرقمي كخيار وحيد لاستمرار العملية التعليمية. ولا يقتصر التعليم الإلكتروني على مجرد نقل الدروس عبر الإنترنت، بل يشمل منظومة متكاملة من المنصات التعليمية، والأدوات التفاعلية، وأساليب التقييم، التي تهدف إلى تمكين المتعلم من الوصول إلى المعرفة في أي زمان ومكان، وفقًا لسرعته واحتياجاته الخاصة. ورغم ما يوفره هذا النوع من التعليم من مزايا متعددة، كالمرونة، وتوفير الجهد والوقت، وتوسيع دائرة الوصول، إلا أنه يطرح في المقابل تحديات عديدة تتعلق بالبنية التحتية، والتكوين الرقمي للأساتذة، ومدى استعداد المتعلمين لهذا النمط المستحدث.

في هذا الإطار، يبرز مفهوم الاتجاهات كعنصر أساسي لفهم مدى تفاعل المتعلمين مع تجربة التعليم الإلكتروني. فالمدرسة لا تؤدي دورها التربوي والتكويني الكامل إلا إذا كان المتعلم مهياً نفسياً ومعرفياً لتقبل المضمون الذي يتلقاه والطريقة التي يُقدم بها. ومن هذا المنطلق، تعتبر اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني مؤشراً مهماً لتقييم مدى نجاح هذا النظام في تحقيق أهدافه. ويقصد بالاتجاهات ذلك الميل أو التوجه العاطفي والمعرفي والسلوكي الذي يُبديه الفرد تجاه موضوع معين، سواء كان إيجابياً أو سلبياً. وبالتالي، فإن دراسة اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني تساعد على فهم مدى تقبلهم له، ومشاعرهم نحوه، ومدى استعدادهم للانخراط فيه، وهي معطيات ضرورية لضمان فعاليته. وعليه، جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على اتجاهات تلاميذ المرحلة المتوسطة نحو التعليم الإلكتروني، من خلال محاولة الكشف عن طبيعة هذه الاتجاهات، وتحديد أبرز العوامل المؤثرة فيها، سعياً للوصول إلى تصور أكثر دقة وشمولاً حول مدى تقبل التلاميذ لهذا الشكل من التعليم، وسبل دعمه وتطويره بما يتماشى مع احتياجاتهم النفسية والمعرفية. كما تهدف هذه الدراسة إلى المساهمة في إثراء النقاش التربوي حول مدى نجاعة التعليم الإلكتروني في بيئتنا التعليمية، وتقديم مقترحات عملية يمكن أن يستفيد منها المعلمون، والمخططون التربويون، وصناع القرار في مجال التعليم. ومنه قدمت دراستنا لمعرفة اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط.

حيث قسمنا الدراسة إلى جانبين:

\* الجانب النظري وتم فيه معالجة الفصل الأول المعنون بتقديم موضوع الدراسة والمتمثل في إشكالية الدراسة وفرضياتها وأهدافها وأهميتها والتعريف بمتغيرات الدراسة إجرائياً ثم أخيراً الدراسات السابقة والتعليق عليها

\* أما الفصل الثاني بعنوان الاتجاهات والمتمثل بداية من التمهيد ثم مفهوم الاتجاهات والنظريات المفسرة للاتجاه ثم أساليب قياس الاتجاه ومكوناته وخصائصه و ثم مراحل وأنواعه وختامًا خلاصة الفصل.

\* أما الفصل الثالث بعنوان التعليم الالكتروني اشتمل بداية من التمهيد ثم مفهوم التعليم الالكتروني وأهدافه وأيضًا أنواع التعليم الالكتروني ثم خصائصه ومميزاته ومعوقات التعليم الالكتروني وأيضًا كيفية تطبيق منظومة التعليم الالكتروني ودور المعلم والمتعلم والفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي وأخيرًا خلاصة الفصل.

\* ثم تطرقنا الى الجانب التطبيقي بداية في الفصل الرابع بعنوان الإجراءات الميدانية للدراسة وانطلاقًا من التمهيد ثم منهج الدراسة والعينة والحدود والأداة المناسبة للدراسة والخصائص السيكومترية لأداة الدراسة ثم الإجراءات التطبيقية وأخيرًا الأساليب الإحصائية وختامًا خلاصة الفصل.

\* أما الفصل الخامس الذي نخصه بعرض ومناقشة وتفسير فرضيات بداية من التمهيد وختامها خلاصة الفصل.

# الفصل الأول

## إشكالية الدراسة واعتباراتها

- 1- مشكلة الدراسة:
- 2- فرضيات الدراسة:
- 3- أهداف الدراسة:
- 4- أهمية الدراسة:
- 5- التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة
- 6- الدراسات السابقة:

### 1- مشكلة الدراسة:

شهد العالم في السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً شاملاً مس جميع مجالات الحياة وكان للتعليم نصيب وافر من هذا التحول حيث بات التعليم الإلكتروني من أبرز البدائل التي اعتمدت عليها الأنظمة التربوية لمواجهة التحديات الراهنة، لاسيما خلال جائحة كوفيد-19 وما تلا من تحولات في هذا السياق، أصبح من الضروري الوقوف عند اتجاهات المتعلمين نحو هذا النمط الجديد من التعليم، لاسيما في مرحلة التعليم المتوسط التي تشكل محطة حاسمة في المسار الدراسي للمتعلمين. ومن هذا المنطق تبرز أهمية دراسة اتجاهات تلاميذ السنة الرابعة متوسط نحو التعليم الإلكتروني، لما لهذه المرحلة من خصوصية نفسية ومعرفية تؤثر في تفاعل التلميذ مع الوسائط التعليمية الرقمية. إن فهم طبيعة التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني يمكن أن يساعد القائمين على العملية التربوية في تحسين الممارسات التعليمية وتكييف الوسائط الرقمية وفقاً لحاجات المتعلمين وتوقعاتهم. ومن بين العوامل التي قد تؤثر في هذه الاتجاهات يبرز عامل الجنس كمتغير مهم ينبغي التوقف عنده حيث أظهرت الدراسات السابقة وجود اختلافات محتملة بين الذكور والإناث في تفضيلاتهم واستجاباتهم لنماذج التعليم الحديث كما أن هناك اهتماماً متزايداً برصد ما إذا كانت هذه الاتجاهات تميل في مجملها إلى إيجابية أم سلبية وهو ما يشكل أحد المحاور الأساسية لهذه الدراسة. (بن بليدة، 2023، ص 642).

وعليه تسعى هذه الدراسة على التعرف على اتجاهات التلاميذ السنة الرابعة متوسط نحو التعليم الإلكتروني مع التركيز على الفروق المحتملة تبعاً لمتغير الجنس وانكشاف مدى إيجابية هذه الاتجاهات ومنه تحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

✓ هل هناك اتجاه سلبي نحو التعليم الإلكتروني؟

✓ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني لمتغير

الجنس؟

## 2-فرضيات الدراسة:

- هناك اتجاه سلبي للتلاميذ نحو التعليم الإلكتروني.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني لمتغير الجنس.

## 3-أهداف الدراسة:

لكل دراسة أو موضوع بحث مجموعة من الأهداف يسعى الباحث للوصول إليها وأهداف دراستنا كالاتي:

- \* التعرف على الاتجاه الجيد للتلاميذ نحو التعليم الإلكتروني.
- \* التعرف على فروق في اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني من خلال متغير الجنس.

## 4-أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية الدراسة فيما تقدمه من قيمة علمية ذلك لما تحققه من نتائج يستفيد منها الباحث والقارئ معا وتكمن في:

- \* تسليط الضوء على أهمية التعليم الإلكتروني في مرحلة الرابعة متوسط.
- \* تكمن أهمية الدراسة في معرفة اتجاهات التلاميذ المختلفة نحو التعليم الإلكتروني.
- \* الرغبة في زيادة لإشباع الحقيبة المعرفية والإلمام بجوانب الموضوع.

## 5-التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة

اتجاه التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني: هو الدرجة من المقياس التي يتحصل عليها تلميذ السنة رابعة متوسط والتي توضح اتجاهه نحو التعليم الإلكتروني.

## 6-الدراسات السابقة:

- \* دراسة خليفي سليم (2019) بعنوان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني دراسة بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس نحو التعليم الإلكتروني تتدرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية، ولقد تم في هذه الدراسة تبني المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملائمته مع طبيعة الموضوع، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها 50 طالب اختيروا بطريقة عشوائية، واعتمد الباحث في جمع البيانات على استمارة استبائية، وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج Spss تم التوصل إلى النتائج التالية: للطلبة اتجاهات إيجابية نحو استخدام التعليم الإلكتروني كما أنه لا توجد فروق في هاته الاتجاهات ترجع لمتغير الجنس وتوجد فروق بينهم في متغيرات الجنس، المستوى الدراسي، التخصص، المستوى الاقتصادي للوالدين وامتلاك كمبيوتر واتصال بالإنترنت. (بن بليدة، 2023، ص641)

- دراسة يوسف عثمان (2020) بعنوان اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا- دراسة تطبيقية على عينة طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز بجدة حيث تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات وآراء الطلاب الجامعيين نحو عملية التعليم الإلكتروني وذلك في فترة مهمة من التاريخ البشري، تتدرج هذه الدراسة ضمن البحوث الاستقصائية فقد استخدم الباحث المنهج الاستقصائي مستعينا بالأسلوب الوصفي

التحليلي، والذي يتناسب مع طبيعة البحث، وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها 151 طالب من طلاب الإعلام بكلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز وتم الاعتماد في جمع البيانات على الاستبانة وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج Spss تم التوصل إلى النتائج المتمثلة في وجود رضا لدى الطلاب عن نظام التعليم الإلكتروني. بل أن الغالبية منهم تميل إلى التعليم الإلكتروني على التعليم التقليدي. (بن بليدة، 2023، ص 642)

- دراسة نور الهدى قربة وصورية بن عامر (2022/2021) بعنوان اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني بالجامعة-دراسة ميدانية لدى عينة من الطلبة جامعة عمار ثلجي بالأغواط. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني وتدرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، واشتملت العينة 70 طالب مكونة من 33 ذكور و 37 إناث بكلية العلوم الاجتماعية بقسم علم النفس. وتوصلت هذه الدراسة إلى أن توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني والفروق لصالح الذكور. (قربة، بن عامر، 2021/2020، ص 17)

- دراسة مريم عزيزي، فاطمة (2017)

أجريت الدراسة بهدف التعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في التعلم عند طلبة العلوم الاجتماعية، وقد طبقت الطالبتان مقياس اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في التعلم الذاتي للباحثة مسعودي لويزة (2010) المكون من 42 فقرة، وذلك من أجل معرفة الفروق وفق متغيرات الجنس الذكور والإناث، التخصص الجامعي (علم النفس التربوي، علم الاجتماع التربوي، الفلسفة) والمستوى الدراسي (ليسانس، ماستر). وقد تكونت عينة الدراسة من 150 طالب وطالبة

مستخدمين المنهج الوصفي، وباستعمال الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ثم التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنت في تعلم ذاتي معزى لمتغير الجنس. (لزول، عثمانى، 2019، ص14)

### التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ أن الدراسات السابقة متشابهة من حيث المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي والأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة بالإضافة أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة في حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة. وبالإضافة تشابهت الدراسات في هدفها ومنهجها وأهمية الموضوع لكنها تختلفان بشكل كبير في السياق المكاني والزمني والتخصص الأكاديمي لعينات الدراسة. ومع ذلك كلتا الدراسات تساهم في فهم أعمق لاتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في سياقها الخاصة.

# الفصل الثاني

# الاتجاهات

تمهيد

1- مفهوم الاتجاه

2- النظريات المفسرة للاتجاه

3- مكونات الاتجاه

4- أنواع ومراحل الاتجاه

5- أساليب قياس الاتجاه

6- خصائص الاتجاه

خلاصة الفصل

### تمهيد:

تعتبر من العناصر المهمة المؤثرة في سلوك الفرد ودوافعه، وبالتالي تعتبر معرفة اتجاهات العاملين في المنظمة من الأمور الضرورية لأن الأفراد العاملين يكون لديهم اتجاهات معنية نحو العمل ونحو رؤسائهم ونحو فلسفة وسياسة المنظمة في تنفيذ مهامها. فالاتجاه ظاهرة نفسية اجتماعية وهو مجال خصب لدراسات والبحوث العلمية على جميع المستويات ذلك لأن هذا الموضوع له أهمية تطبيقية، ماله أهمية أكاديمية. سنتطرق في هذا الفصل إلى أهم الجوانب المتعلقة بهذا الموضوع.

1- مفهوم الاتجاهات:

إن مفهوم الاتجاه بشكل إشكالية من إشكاليات علم النفس حيث هناك تباين حول وجهات نظر لكثير من علماء النفس وعلماء الاجتماع وحتى بين علماء التخصص الواحد، سنحاول أن نقدم هذا التباين حسب القيم والموافق المعنوية، والسلوك اللفظي والفعلية والعواطف نحو موضوعات معينة، هذا ما يبرر هذا التباين.

تترجم كلمة "Attitude" بالإنجليزية إلى مصطلح "الاتجاه" ويأخذ لغويا، معنى "قصد جهة معينة"، فيقال "اتجه القبلة" أي التوجه نحو الكعبة المشرفة، والاتجاه مصدر للفعل اتجه، فيقال "اتجه الشخص إليه" أي أقبل عليه وقصده. (عبد اللطيف محمد خليفة وعبد المنعم شحاتة محمود، د. ت، ص7)

وكما عرف جوردن ألبرت حيث كان من أوائل المهتمين بمفهوم الاتجاه الذي وصف الاتجاه بأنه إحدى حالات التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة، وما يكاد يثبتته الاتجاه حتى يمضي مؤثرا وموجهاً للإستجابات الفرد للأشياء والموافق المختلفة فهو بذلك ديناميكي عام. (محمد عبد العزيز العرابوي، 2007، ص9).

ويعرف كل من كرتش وكرتشفليد KRECH & CRUTFIELD فالالاتجاه هو تنظيم مستمر للعمليات الانفعالية والادراكية والمعرفية إزاء بعض جوانب المجال الذي يعيش فيه الفرد" كذلك يعرفه ليفين LIVIN بأنه ذو بنية وجدانية تعمل في التفاعل المستمر لتحديد السلوم التالي" (بعوش هدى، 2012، ص:32)

ويعرف "حامد عبد السلام زهران" الذي يرى أن الاتجاه: "تكوين فرضي، أو متغير كامن أو متوسط يقع فيما بين المثير والاستجابة.

وهو عبارة عن استعداد نفسي أو تهيؤ عصبي متعلم للاستجابة الموجبة أو السالبة نحو أشخاص أو موضوعات أو موافق أو رموز في البيئة تستشير هذه الاستجابة". (حامد زهران، 1984، ص135).

وعرف آخرون الاتجاه بأنه مظهر من مظاهر التكوين الهرمي للشخصية وهي تفسر بذلك عن القيم التي ترسب في أعماق الفرد وترتبط بحاجاته وترجع مقوماته الاتجاه إلى مستوى المعرفي للشخصية ومستوى الإدراك الزمني للأحداث المقبلة، وترتبط أيضًا بأبعاد وجدانية.

### المفاهيم اخرى

ونرى أن الاتجاه هو كل ما يظهره التلميذ من استجابة تمثل معتقداته وتعبر عن استعداده وميله ورأيه اتجاه موضوع ما إما بالرفض أو القبول بالتفضيل أو من عدمه وهو كل ما يتحصل عليه من أداة الدراسة وتمثله.

### المفاهيم الأخرى

هناك عدة مفاهيم يصعب التفريق بينها وبين الاتجاه، ولهذا تتداخل معانيها فيما بينها، ومن بين هذه المفاهيم: القيم، الميل، التعصب، المعتقد، العاطفة، الرأي.

-الاتجاهات والقيم: تعتبر القيم النواة التي تتجمع من حولها الاتجاهات فكل اتجاه مصحوب بقيمة وتستطيع أن تعرف بين الاتجاهات والقيم كون القيمة أعم وأشمل وهي تقدم المضمون للإتجاهات، لذلك ينقصها موضوع محدد تنصب عليه، فإذا كان للفرد آلاف الاتجاهات فإن لديه العشرات من القيم. (عبد اللطيف محمد خليفة، 1962، ص56)

-الفرق بين الاتجاه والميل: الاتجاه أعم وأشمل في معناه من الميل وأن الميل لا يعد وأن يكون إيجاباً إيجابياً نحو الشيء الذي يميل إليه الشخص في حالة تعبيره عن اتجاهاته فإنه لا يكون شاعراً ولا معترفاً بوجود هذا الاتجاه. (عطوف محمد ياسين، 2006، ص117-118)

-**الفرق بين الاتجاه والتعصب:** الاتجاه إما أن يكون سلبيًا أو إيجابيًا، أما التعصب فهو عبارة عن اتجاه سلبي لا يقوم على أساس منطقي مشحون بشحنة إنفعالية زائدة، التي تجعل التفكير بعيدا عن الموضوعية والنطق السليم.

-**الفرق بين الاتجاه والمعتقد:** المعتقد أضيق من الاتجاه، يتمثل في كونه مجرد معارف الشخص وتصوراتهِ عن الموضوع، فهو ذو طبيعة معرفية معلوماتية يتصف بالانفعالية، إذ يشير إلى مكون واحد من مكونات الاتجاه.

**الفرق بين الاتجاه والعاطفة:** الاتجاه أكثر عمومًا وشمولًا من العاطفة التي تقتصر على الجانب الشعوري، والوجداني، أما الاتجاه فيشمل جوانب عقلية معرفية وإدراكية.

**الفرق بين الاتجاه والرأي:** الاتجاه يشير إلى ما نحن على استعداد للقيام به المتمثل في استجابات الفرد لسلوك معين، أما الرأي فهو وسيلة للتعبير اللفظي، حيث يشير إلى ما نميل إليه وما نعتقد أنه صواب. (عبد الرحمن، 1991، ص 46)

### 2- النظريات المفسرة للاتجاه

#### 2-1- نظرية التحليل النفسي:

تؤكد هذه النظرية أن الاتجاهات الفرد دورًا حيويًا "الأنا" وهذه الأنا تمر بمراحل مختلفة ومتغيرة من النمو منذ الطفولة إلى البلوغ متأثرة في ذلك بمجموعة من الاتجاهات التي يكونها الفرد نتيجة لخفض أو عدم خفض توتره وإن دور تلك الأشياء في خفض التوتر الناشئ عن الصراع الداخلي بين متطلبات "الهو" الغريزية وبين الأعراف والمعايير والقيم الاجتماعية، وإذا يتكون اتجاه إيجابي نحو الأشياء التي أعاققت خفض التوتر، أو يتكون اتجاه سلبي نحو الأشياء التي أعاققت خفض التوتر ويمكن لاتجاهات الفرد أن تتغير إذا ما تم دراسة ميكانزمات الدفاع لديه والحلول التي تقدمها وكذلك الأعراض من خلال ما يخفض من توتراته ويتم ذلك عن طريق إخضاع الفرد

للتحليل النفسي لتبصيره بأسس توافقه المصطنعة وما يصاحبها من وجود اتجاهات قبول أو رفض. (أحمد عب اللطيف وحيد، 2001، ص 51-52)

### 2-2- النظرية السلوكية:

تفسر هذه النظرية الاتجاه من المبادئ الممتدة من نظريات التعلم سواء نظريات الارتباط الشرطي أو التعزيز الاتجاهات هي عادات متعلمة من البيئة وفق قوانين الارتباط وإشباع الحاجات وهو ما استخلصه "رورنو" من تجارب اشتراطية، إن الاتجاه استجابة متوسطة متعلمة ويمكن تكوينه وتعديله باستخدام التعزيز اللفظي.

### 2-3- النظرية المعرفية:

إن نظرية الاتساق المعرفي "لروزنوج وابلسون" تذهب إلى أن الاتجاه حالة وجدانية مع أو ضد موضوع من المعارف أو المعتقدات والاتجاهات ذات بنية نفسية ومنطقية فإذا حدث تغيير في أحد المكونات أو العناصر فإن ذلك سيؤدي بالضرورة إلى تغيير في الكون المعرفي والعكس صحيح لذا لا بد من وجود اتساق بين المكونين وهذا الاتساق في بنية الاتجاه هو الذي يسمح لنا بالتنبؤ بالسلوك.

### 2-4- نظرية التعلم الاجتماعي:

يؤكد علماء هذه النظرية ومنهم "باندورا والرز" على أن الاتجاهات متعلمة وأن تعلمها هذا يتم من خلال نموذج اجتماعي ومن المحاكاة، فالولدان هما أوضح النماذج التي يحاكي الأطفال سلوكهما ويتواجدون معها منذ مراحل العمر المبكرة ثم يأتي دور الأقران في المدرسة، ومن ثم وسائل الإعلام المختلفة. (أحمد عبد اللطيف، مرجع سابق، ص 53-54)

### 3- مكونات الاتجاه:

يعتبر "سميث" (Smith) أول من قدم تحليلاً منظماً وشاملاً عن الاتجاهات، فقد وصفه من خلال ثلاث فئات من الخصائص يمكن قياسها، حيث يشكل اجتماع هذه الخصائص أو مكونات

الاتجاه، وبالتالي فمضمون الاتجاه لا يشير إلى مكون واحد وإنما يتشكل بفعل ثلاث مكونات، والسؤال المطروح ها هو ما هو دور كل مكون في تكوين اتجاه؟

### 3-1- المكون المعرفي:

ويتضمن كل ما لدى الفرد من عمليات إدراكية ومعتقدات وأفكار تتعلق بموضوع الاتجاه، وهو ما يظهر في الحجج التي يفسر باردة المتعصب تقبله لموضوع الاتجاه حتى ولو كانت اعتقاداته لا تقوم على أساس الحقائق أو الملاحظات الموضوعية، وعادة ما يعبر عن هذا المكون بألفاظ ك: أعتقد، أفكر، أتصور، أؤمن، فإذا كان موضوع الاتجاه هو خروج المرأة للعمل فإن المكون المعرفي يتمثل في الاعتقاد بقدره المرأة على العمل ومدى قيامها به. كما يبين دور هذا الجانب في تغيير الاتجاه. (حسني الجبالي، 2003، ص 237).

### 3-2- المكون الوجداني:

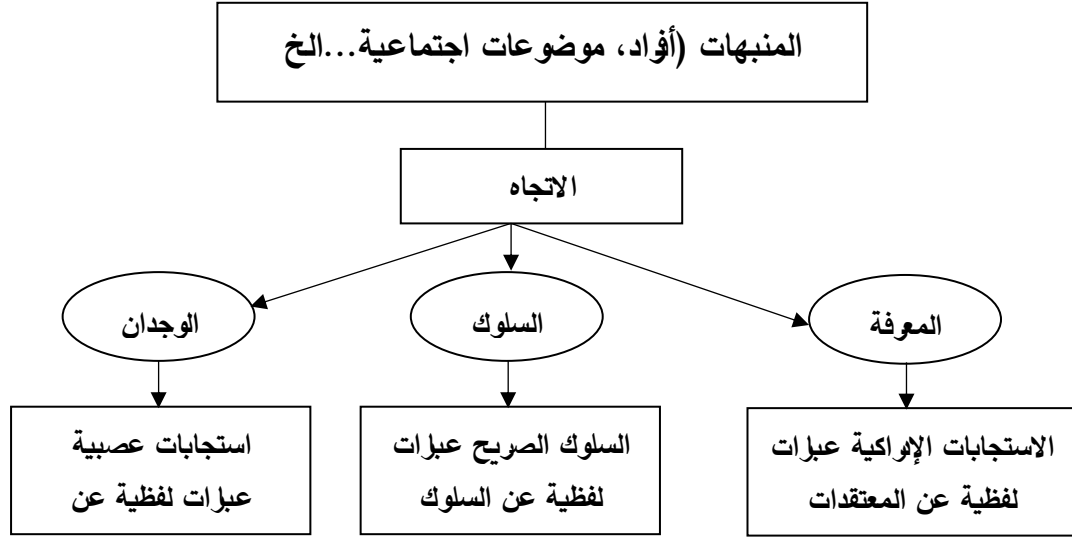
ويستدل عليه من خلال انفعالات الشخص ومشاعره التي تنطوي على الحب والكراهية والإقبال والنفور أو التفضيل وعدم التفضيل وكل هذه المشاعر تشير إلى السلبية أو الإيجابية لموضوع الاتجاه والتي يمكن قياس وجهتها وشدتها، فإذا كانت استجابات الشخص نحو تعليم تتسم بالإيجابية فهذا يعني أنه يحمل مشاعر الحب والتقبل لهذا الموضوع، وعلى العكس من ذلك إذا كان يحمل مشاعر الكراهية والنفور يعتبر هذا المكون أكثرها أهمية بالنسبة للاتجاه. (محمود شمال حسن، 2001، ص 279)

### 3-3- المكون السلوكي:

يشير هذا المكون إلى الأنماط السلوكية الصادرة عن الفرد والتي تشير صراحة إلى موضوع الاتجاه، أو هو خطة سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه، ويعني بخطة السلوك الطريقة التي سوف يعامل بها الفرد موضوع الاتجاه في موقف اجتماعي معين فإذا كان موضوع الاتجاه هو تعليم

المرأة، فإن المكون السلوكي يتمثل في ترك المرأة تتعلم وتواصل الدراسة أو رفض مساعدتها على مواصلته، وكذلك اصطناع العراقيين لتوقيفها عن الدراسة، (محمود شمال حسن، 2001، ص28).

والمخطط التالي يبين مكونات الاتجاه الثلاثة



الشكل رقم (1) يوضح مكونات الثلاثة للاتجاه

(عبد اللطيف محمد خليفة وعبد المنعم شحاتة، د. ت، ص11)

### 3-4- العلاقة بين المكونات:

يرى "كاتز وستوتلاند" (Katz and stotland) أن مكونات الاتجاه ترتبط كل منها بالأخرى، أي هناك اتجاه عام نحو ترابط المكونات الثلاثة، وأن عدم التجانس بينها بسبب قلقا وشعور بعدم

الراحة لصاحب الاتجاه. (حسني الجبالي، 2003، ص238)

فمعارفنا عن موضوع ما تتأثر بمشاعرنا نحوه وباستعدادنا لإصدار سلوك كما أن أي تغيير يحدث في المعارف يؤدي إلى تغيير المشاعر والسلوك والعكس صحيح. (عبد اللطيف محمد خليفة

وعبد المنعم شحاتة، د. ت، ص12).

4- أنواع ومراحل الاتجاه:

مراحل تكوين الاتجاهات:

يتكون الاتجاه النفسي عند الفرد ويتطور من خلال التفاعل المتبادل بين هذا الفرد وبيئته بكل ما فيها من خصائص ومقومات، وتكوين الاتجاه النفسي بغض النظر عن كونه سالبًا أو موجبًا إنما هو دليل على نشاط الفرد وتفاعله مع البيئة. (سعد عبد الرحمن، 1998، ص 360)

ويمر تكوين الاتجاه النفسي بثلاث مراحل هي:

1- المرحلة الإدراكية المعرفية:

وهي المرحلة التي يدرك فيها الفرد المثيرات التي تحيط به ويتعرف عليها، ومن ثم تتكون لديه الخبرات والمعلومات التي تصبح إطار معرفيًا لهذه المثيرات والعناصر، ويكون الاتجاه في هذه المرحلة ظاهرة إدراكية أو معرفية تتضمن تعرف الفرد بصورة مباشرة على بعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية التي تكون من طبيعة المحتوى العام لطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه، وهكذا قد يتبلور الاتجاه في نشأته حول أشياء مادية كالبيت الهادئ، والمقعد المريح، وحول نوع خاص من الأفراد، كالأخوة والأصدقاء، وحول نوع محدد من الجماعات كالأُسرة وجماعة النادي، وحول بعض القيم الاجتماعية كالنخوة والشرف والتضحية.

2- مرحلة نمو الميل نحو شيء معين:

وهي مرحلة يقوم الفرد فيها بتقييم حصيلة تفاعله مع هذه المثيرات والعناصر، ويستند في عملية التقييم هذه إلى ذلك الإطار الإدراكي المعرفي بما فيه من متغيرات موضوعية، مثل: خصائص الأشياء ومقوماتها، ومن متغيرات ذاتية، مثل: صورة الذات وأبعاد التطابق والتشابه والتميز، وهي جميعا تعتمد على ذاتية الفرد وأحاسيسه ومشاعره، وتعرف هذه المرحلة أيضا بالمرحلة التقييمية وتتميز هذه المرحلة ويميل الفرد نحو شيء معين، فمثلا فإن أي طعام قدير هي الجائع، ولكن الفرد يميل إلى بعض أصناف خاصة من الطعام، وقد يميل إلى تناول طعامه على شاطئ البحر،

وبمعنى أدق فإن هذه المرحلة من نشوء الاتجاه تستند إلى خليط من المنطق الموضوعي والمشاعر والاحساسات الذاتية

### 3- مرحلة الثبوت والاستقرار:

إن الثبوت والميل على اختلاف أنواعه ودرجاته يستقر ويثبت على شيء ما عندما يتطور إلى اتجاه نفسي، فالثبوت هو المرحلة الأخيرة في تكوين الاتجاه، وتعرف هذه المرحلة بالمرحلة التقريرية: وهي مرحلة التقرير أو إصدار الحكم بالنسبة لعلاقة الفرد مع عنصر من عناصر البيئة، فإذا كان ذلك الحكم موجبًا يكون الاتجاه الموجب لدى الفرد والعكس صحيح (سعد عبد الرحمن، 1998، ص 360-361)

### أنواع الاتجاهات:

تعددت تقسيمات الاتجاهات وأنواعها باختلاف الزاوية التي ينظر منها علم النفس الاجتماعي للاتجاه كما يلي:

#### \* اتجاهات جماعية أو فردية

والاتجاهات الجماعية هي تلك الجماعات المشتركة بين عديد من الناس كإعجاب الناس بزعيم سياسي أو بطل ديني، أما الاتجاهات الفردية فهي تلك الاتجاهات التي تميز فردًا عن آخر كإعجاب الفرد بشخصية معينة أو بفئة معينة من الناس.

#### \* اتجاهات علنية وسرية:

الاتجاه العلني هو الاتجاه الذي يتحدث فيه الفرد أمام الناس، أما الاتجاه السري فهو اتجاه يجد الفرد حرجًا في إظهاره، ويحاول إخفاءه والاحتفاظ به لنفسه بل قد ينكره أحيانًا إذا سئل عنه.

### \* اتجاهات قوية وضعيفة:

فالالاتجاهات القوية هي التي تسيطر على جانب كبير من حياة الإنسان، وتجعله يسلك في بعض المواقف سلوكًا جادًا مثل الاتجاه نحو الدين، أما من يقف من الاتجاه موقفًا ضعيفًا لا يستطيع مقاومته ولا احتمالاه فإنه يفعل ذلك لأنه لا يشعر بشدة الاتجاه.

### \* اتجاهات موجبة وسالبة:

الاتجاهات الموجبة هي تتحو بالفرد نحو شيء معين كالفن مثلاً، أما الاتجاهات السالبة فهي التي تنجح بالفرد بعيدًا نحو شيء آخر كالإدمان مثلاً.

### \* اتجاهات عامة وخاصة:

والالاتجاه العام هو الاتجاه الذي يكون معمماً Generalized نحو موضوعات متعددة، ويكون أكثر ثباتًا واستقرارًا من الاتجاه الخاص فالالاتجاه الخاص هو الاتجاه الذي يكون محدودًا نحو موضوع نوعي محدد. (سهير كامل أحمد، 2001، ص 103-104)

### 5- أساليب قياس الاتجاه:

يعني قياس الاتجاه النفسي تحويله من صيغته الوصفية إلى صفته الكمية. وتتعدد وتختلف طرق قياس الاتجاه سنحاول أن نذكر الأهم منها وهي كالتالي:

#### 1- الاستبانة

من أهم الطرائق وأكثرها شيوعاً لدى الباحثين، وهي عبارة عن مجموعة من العبارات وما على المبحوث إلا أن يعطي اتجاهه عن العبارات من خلال سلم متدرج من الإيجابية إلى السلبية أو العكس. (حسن صديق، 2001، ص 316)

#### 2- طريقة ليكرت likert

يقوم الباحث في هذه الطريقة بإعداد عدد من العبارات أو العمل التي تتصل بالاتجاه المراد قياسه ثم يضع أمام كل عبارة عدد من درجات: الموافقة والمعارضة مثل موافق جدًا، موافق، متردد،

معترض، معترض جدًا، ثم يطلب من الشخص المستوجب أن يضع علامة (x) على الإجابة التي تعبر عن رأيه بالنسبة لكل عبارة التي يتضمن القياس. وبذلك يتدرج اتجاه الفرد المستوجب من نفي قاطع، إلى نفي معتدل إلى إثبات معتدل وإلى إثبات قاطع.

### 3- طريقة المقابلة الشخصية:

هي عبارة عن حديث يدور بين الباحث والمبحوث وفق شروط محددة ومثالا ثلاثة أنواع للمقابلة، المقابلة المقيدة والمقابلة الحرة والنوع الآخر يتوسطهما.

### 4- طريقة الاختبارات الإسقاطية:

قد يشعر المفحوص بالخوف أو الحرج من التعبير عن اتجاهاته أولا يجد الدفع الكافي للإجابة على أسئلة مباشرة وخاصة إذا كانت تتعلق باتجاهات اجتماعية، أو قد يكون غير مدرك لاتجاهاته، عندما يستخدم الأساليب الإسقاطية.

إلا أن هذا النوع يتطلب مهارة في التطبيق والتصحيح والتفسير، ومن بين هذه الأساليب، الأساليب المصورة والأساليب اللفظية وأساليب اللعب والأساليب السيكودراماتيكية كما أن هناك طريقة التدايعيات الحرة وهي شكل آخر من المنبهات الإسقاطية، ومنها تداعبت الكلمات حيث يطلب من المفحوص أن يقدم بعض الكلمات التي ترتبط بموضوع الاتجاه المراد دراسته ويتطلب منه ذكر أول كلمة تخطر له عند سماعها.

### 5- طريقة ثرستون rharston

يعتبر العالم ثرستون من أوائل العلماء الذين اهتموا بقياس الاتجاهات، حيث وضع المقياس على أساس أن لكل فرد رأيا إيجابيا أو سلبيا، وأن رأيه يشير إلى اتجاهه نحو هذا الموضوع ويتضمن المقياس إحدى عشرة درجة يتدرج فيها الاتجاه من الإيجابي المتطرف إلى السلبي المتطرف.

(حسن الجبالي، 2003، ص72، 73)

6- خصائص الاتجاه

يمكن أن نستنتج من التعريفات السابقة لمصطلح الاتجاه والفرق بينه وبين مفاهيم أخرى عدة خصائص الاتجاهات، وأهم خاصية الاتجاه تتمثل في تقويم المعتقدات والمشاعر والسلوكيات الفرد المرتبطة بموضوع الاتجاه، إذ أن اتجاه الشخص يكون مع أو ضد شيء ما في كل جانب من هذه الجوانب، وعموماً تتميز الاتجاهات بالخصائص التالية:

أ- الاتجاه تكوين فرضي نستدل عليه من خلال تأثيره في سلوك الإنسان الظاهر، أو من استجاباته اللفظية أو غير اللفظية، كما يرى حامد عبد السلام زهران أنها متغير كامن يقع بين المثير والاستجابة. (حامد عبد السلام زهران، 1984، ص136)

ب- الاتجاه مكتسب نتيجة لما يتعرض له الفرد من خبرات جديدة، وبالتالي فهي متعلمة عن طريق عمليات التعلم الاجتماعي الحادثة في البيئة الاجتماعية وليست وراثية.

ج- تتضمن الاتجاهات العلاقة بين الفرد وموضوع من موضوعات البيئة، حيث يرى "عبد اللطيف محمد خليفة وعبد المنعم شحاتة: أنها استيعاب لتأثير ظروف السياق الاجتماعي الذي يتعامل معه الفرد (حسني الجبالي، 2003، ص237)

د- تتعدد الاتجاهات وتختلف حسب الموضوع أو المثير الذي ترتبط به وتوجه استجابات الفرد تبعاً لطبيعة هذا المثير.

هـ- يتصف الاتجاه نحو الموضوعات والقضايا بالثبات النسبي، فهو يستقر ويستمر بعد أن يتكون، إلا أنه قابل للتغيير والتعديل نتيجة الخبرات التي يكونها الفرد في موقف معين.

و- تسمح درجة الثبات التي يتميز بها من استخدامها في التنبؤ بالسلوك في المستقبل. (حسني الجبالي، 2003، ص240).

### خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل موضوع الاتجاهات، حيث حاولنا الإلمام بجوانب المهمة لهذا الموضوع من مفهوم وأساليب وخصائص وغيرها من الجوانب الهامة الأخرى، وبما أن الاتجاهات لا يمكن ملاحظتها مباشرة فقد استخدمت أساليب لقياسها، إما عن طريق إجابات المبحوثين عن استبيانات مخصصة تظهر تفكير الأشخاص وشعورهم وردود أفعالهم المحتملة تجاه موضوع الاتجاه، كما نلجأ إلى الملاحظة الدقيقة للسلوك في المواقف الاجتماعية التي يعجز الاستبيان عن توفير معلومات كافية عنها، فالمبحوثين غالباً ما يتشكلون ويحرفون أفكارهم ومشاعرهم ولهذا السبب تم تصميم مناهج تجريبية وأساليب اسقاطي تنقي النقائص السابقة.

# الفصل الثالث

# التعليم الإلكتروني

تمهيد

- 1- مفهوم التعليم الإلكتروني
- 2- أهداف التعليم الإلكتروني
- 3- أنواع التعليم الإلكتروني
- 4- خصائص التعليم الإلكتروني
- 5- مميزات ومعوقات التعليم الإلكتروني
- 6- كيفية تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في مرحلة المتوسط.
- 7- دور المعلم والمتعلم في التعليم الإلكتروني
- 8- الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي.

خلاصة

### تمهيد:

يعد التعليم الإلكتروني أحد نماذج التعليم عن بعد وأهمها في الوقت الحالي، وهو يعتمد على تقديم محتوى تعليمي عبر الوسائط المتعددة وعلى أجهزة الكمبيوتر ببرمجياتها المتنوعة، وما يوفره مجال الاتصالات من آليات تتمثل في الشبكات والتي يمكن من خلالها توصيل المعلومات إلى المتعلم في أي مكان وفي أي وقت، وبذلك يتم التفاعل مع المعلم والزملاء من خلال ما يوفره نظام التعليم الإلكتروني.

### 1- مفهوم التعليم الالكتروني:

للتعليم الالكتروني عدة مفاهيم نذكر من بينها الآتي:

\* يعرف التعليم الالكتروني بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية، مثل: أجهزة الحاسوب، الانترنت القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص الممغنطة، التليفون، البريد الالكتروني، المؤتمرات عند بعد... لتوفير بيئة تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم. (لغابن محمد العثيبي، 2013، ص131)

\* ويعرف التعليم الالكتروني بأنه عملية للتعليم والتعلم باستخدام الوسائط الالكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والانترنت والمكتبات الالكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمعدة للأهداف التعليمية محددة واضحة. \* وقد عرفت اليونسكو UNESCO2006: التعليم الالكتروني بأنه عملية اكتساب المعارف والمهارات من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. \* وتعريف أليفا وآخرون Alavier-AL1995: هو تعليم تعاوني باستخدام التكنولوجيا الحديثة بين المعلم ومتعلمين بطريقة مباشرة.

\* ويعرف أيضاً التعليم الالكتروني بأنه، إستراتيجية تدريسية يصممها المعلم وينفذها بالاشتراك مع المتعلم بهدف تنفيذ محتوى وخبرات دراسية داخل أو خارج القاعة التدريسية بغية تحقيق مجموعة أهداف معينة عن طريق التوظيف الجيد للتقنيات المتقدمة للحاسبات الآلية والشبكة العالمية للمعلومات والانترنت ووسائطها المتعددة

\* وعرف السيد علي 2009 التعليم الالكتروني بأنه مجموعة الأساليب والإستراتيجيات التي يتم من خلالها تنمية المعلومات والمهارات والاتجاهات لدى الفرد أو المجموعة من الأفراد سواء أكان

ذلك بشكل مقصود أو غير مقصود وذلك باستخدام الأنترنت وأجهزة الحاسوب بشكل متزامن أو غير متزامن.

\* وهو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته إلى متعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرابه سواء كان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة وإتمام عملية التعلم في الوقت والمكان وبالسعة التي تتناسب ظروفه وقدراته بإضافة إمكانية إدارة التعلم من خلال الوسائط الإلكترونية (طارق عبد الرؤوف، 2005، ص 23، 26، 28، 29، 31)

\* ومن خلال التعريفات السابقة نستنتج أن التعليم الإلكتروني هو ذلك نوع من التعليم الذي يتم عن طريق استخدام الوسائط بشتى أنواعها لخلق بيئة تفاعلية بين المعلم والمتعلم.

### 2- أهداف التعليم الإلكتروني:

تحدد اليونسكو أهداف التعليم الإلكتروني في الآتي:

\* يسهم في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الحادي العشر.

\* حل المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة المدرسية واستخدام مصادر الشبكة للتعامل معها وحلها.

\* تنمية اتجاه إيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية، وبذلك إيجاد مجتمع معلوماتي متطور.

\* إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث والمعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراساتهم، مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم وإعداد شخصيات عقلانية واعية.

\* منح الجيل الجديد متسع من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصاً لا محدودة اقتصادياً وثقافياً، علمياً واجتماعياً.

\* تشجيع أولياء الأمور والمجتمعات المحلية على الاندماج والتفاعل مع نظام التعليم بشكل عام، ومع نمو سلوك وتعلم أبنائهم بشكل خاص وذلك من خلال الاطلاع على أداء أبنائهم وتحصيلهم الدراسي بالإضافة إلى الاشعارات والتقارير التي تصدرها المدرسة حول ذلك مما ينمي ويطور خدمة تقنية المعلومات.

\* إمداد الطلاب بكمية كبيرة من الأدوات في مجال المعلومات لمساعدتهم على تطوير والتغير عن أنفسهم بشكل التعليم في المجتمع بالإضافة إلى تطوير المهارات والمعارف والخبرات التي تقود الى تطوير الإنتاجية والاستقلالية الذاتية، (خروي، 2020، 2021، ص55، 56)

### 3- أنواع التعليم الإلكتروني:

يتمتع التعليم الإلكتروني بثلاثة أنواع هي:

1- **التعليم الإلكتروني المتزامن:** وهو تعليم الكتروني يجتمع فيه المعلم مع الدارسين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص، أو الصوت أو الفيديو.

2- **التعليم الإلكتروني غير المتزامن:** هو اتصال بين المعلم والدارس، والتعلم غير المتزامن يمكن المعلم من وضع مصادر مع خطة التدريس وتقييم على موقع التعليمي، ثم يدخل الطالب للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم، ويتم التعليم الإلكتروني باستخدام النمطين في الغالب.

3- **التعليم المدمج:** يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الضروري، المقررات المعتمدة على الأنترنت، ومقررات التعلم الذاتي وأنظمة دعم الأداء الإلكتروني وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة مع النشاط تتضمن

التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع طلابه وجها لوجه والتعلم الذاتي فيه فرج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن (نعوم، عباسي، 2021-2022، ص47).

### 4- خصائص التعليم الإلكتروني:

من خصائص التعليم الإلكتروني الآتي:

1- التفاعل الذي يحدث بين المعلم والمتعلم: من خلال ناقل الصوت المتصل بالحاسب الآلي، ويمكن كذلك إحداث تفاعل بينهما على السبورة الإلكترونية، وإتاحة الفرصة للمعلم في عمل، استبيان فوري ليعرف من خلاله مدى تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي فضلاً عن قيامه باختبار بسيط لمعرفة مدى استيعاب الطلبة

2- يقدم فرصاً وخدمات تعليمية، قد تتعدى الصعوبات والمحددات المتضمنة في التعليم التقليدي.

3- سهولة الوصول إلى المعلم، حتى خارج دوامه الرسمي

4- الوصول إلى أكبر عدد من الطلبة، وخاصة الطلبة غير القادرين بالالتحاق بالتعليم الرسمي النظامي في المدارس والجامعات وتتضمن متحدثين آخرين يصعب تواجدهم بالطرق التقليدية.

5- ربط الطلبة ذوي الخلفيات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المختلف معاً، وصولاً للتماسك والترابط والمساواة الاجتماعية وديمقراطية التعليم للجمع. (فتحية، 2013، 22، 23)

### 5- مميزات ومعوقات التعليم الإلكتروني:

#### 5-1- مميزات:

\* **الفعالية:** فاستذكار المعلومات يعتمد على قدراتنا الحسية كافة، بينما الاستجابة تعتمد على مميزات كل فرد وهي حافز التعلم لديه، ولا بد بالتالي لطريقة نقل الرسائل من أن توفر للمتعلم إمكانية التكرار وفقاً حسية مختلفة وهي إمكانية نادراً ما توفرها الأساليب التعليمية التقليدية، وإتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري الإلكتروني فيما بينهم من وجهة بينهم وبين المعلم من جهة أخرى من خلال وسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار ونحوها.

\* **أقل تكلفة:** توفر خدمة التعلم الإلكتروني الفوري عبر الإنترنت وأقراص التخزين المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية وغيرها، على المتعلم مشقة الانتقال إلى مركز تعليمي بعيد، ما يعني أنه سيوفر كلفة السفر ويكسب مزيداً من الوقت.

\* **سهولة الاطلاع على المناهج:** تتوفر مناهج التعليم الإلكتروني على مدار الساعة ما يسمح للمتعلم عبر الإنترنت بمتابعتها في أي وقت يراه مناسباً وتجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية.

\* **يعزز المشاركة:** تؤكد نظريات التعلم المعزز للمشاركة على أن التفاعل البشري بشكل عنصرياً حيويًا في عمية التعلم، وجذير بالذكر أن التعليم الإلكتروني المتزامن يوفر مثل المشاركة عبر الصفوف التعليمية الافتراضية وغرف التحادث والرسائل الإلكترونية والاجتماعية بواسطة الفيديو.

\* **التكامل:** يوفر التعليم الإلكتروني للمتعلم المعرفة والموارد التعليمية على نحو متكامل، وذلك من خلال أدوات التقييم التي تسمح بتحليل معرفة المتعلم والتقدم الذي يحققه، ما يضمن توافر معايير تعليمية موحدة.

\* **المرونة:** يستطيع المتعلم عبر الإنترنت أن يعمل مع مجموعة كبيرة من المعلمين وغيرهم من الأساتذة في مختلف أنحاء العالم في أي وقت يتوافق مع جدول أعماله، ويمكنه بالتالي أن يتعلم في المنزل أو في مقر العمل أو في أي مكان يسمح له فيه باستعمال الإنترنت وذلك في أي وقت كان، واستخدام أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين.

\* **مراعاة حالة المتعلم:** يوفر التعليم الإلكتروني للمتعلم إمكانية، اختبار السرعة التي تناسبه في التعلم، مما يعني أن بمقدوره تسريع عملية التعلم أو إبطائها حسب ما تدعو الحاجة، كما يسمح له باختبار المحتوى والأدوات التي تلائم اهتماماته وحاجاته ومستوى مهاراته، لاسيما وأنه ينطوي على أساليب تعليمية عدّ تعتمد فيها طرائق متنوعة لنقل المعرفة إلى مختلف المتعلمين الأمر الذي يجعل أكثر فعالية بالنسبة إلى بعضهم، وهي بذلك تعمل على تمكين الطالب من تلقي المادة

العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته من خلال الطريقة المرئية أو المسموعة أو المقروءة ونحوها، ومراعات الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من إتمام عمليات التعلم في بيئات مناسبة لهم والتقدم حسب قدراتهم الذاتية.

### 5-2- معوقات التعليم الإلكتروني:

- 1- ضعف البيئة التحتية في غالبية الدول النامية
- 2- صعوبة الاتصال بالإنترنت ورسومه المرتفعة
- 3- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة
- 4- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الإلكترونية في التدريس أو التدريب
- 5- عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الإلكتروني، وعدم الإلمام بمتطلبات هذا التعامل
- 6- تخوف أعضاء هيئة التدريس في التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.
- 7- صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم
- 8- نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه ذو مكان أقل من التعليم النظامي.
- 9- التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية. (راي علي، 2020، ص 187، 188، 189).

### 6- كيفية تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في مرحلة المتوسط:

إن التوجيه نحو بدئ في تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية يتطلب اتخاذ عدة خطوات يمكن إنجازها في النقاط التالية:

- التعليم الإلكتروني: هو نظام تطوره وتديره وتشرف عليه جهتين رئيسيين هما الجهة التربوية التعليمية والجهة التقنية، وبالتالي يجب البحث عن مستشارين يجمعون بين الجانب التربوي والتقني.

- بالتعاون مع المستشارين يتم وضع خطة واضحة المعالم تحتوي على: التعرف بالمشروع وأهدافه ووسائل تطبيقية ومراحله مع مراعات المؤثرات الداخلية والخارجية
  - البدء في تجهيز البنية التحتية وفق الخطة الموضوعية على أن تجزئتها إلى عدة مراحل وفق مقتضيات كل مرحلة وتوفير الأجهزة والبرمجيات والأدوات اللازمة لتنفيذ كل مرحلة.
  - البدء تدريب وتأهيل منتسبي المؤسسة التعليمية في استخدام الحاسب الآلي وإيجاد استخدام التطبيقات وطرق أساليب عرض الدروس التعليمية في الفصول الإلكترونية وإدارتها.
  - البدء في تطبيق التعليم الإلكتروني في عدة فصول تجريبية بما يضمن سلامة مراحل التنفيذ قبل تعميم النظام
  - إعداد التقارير والاحصائيات يوضح فيها نتائج تنفيذ التعليم الإلكتروني ومدى تحقيق الأهداف الموضوع المسبق.
  - التطوير المستمر للتقنيات والبرمجيات وفق التطور في المجال التقني ونعيم الدعم التقني.
- (شاقبة، سليمان، (2020، 2021، ص41).

### 7- دور المعلم والمتعلم في التعليم الإلكتروني:

ظهور التعليم الإلكتروني قد غير من بعض الأدوار التي يقوم بها المعلم والتي يجب على المتعلم أن يقوم بها ومن هنا فإنه يجب إبراز بعض هذه الأدوار فيما يلي:

### 7-1- دور المعلم في التعليم الإلكتروني:

يقوم المعلم بأدوار عديدة في التعليم الإلكتروني منها.

### أ) دوره في اختيار وإعداد برامج التعليم الإلكتروني:

يقوم المعلم بدور مهم في اختيار برامج التعليم الإلكتروني، وعليه عند الاختيار يراعي خصائص طلابه والأهداف المرجو تحقيقها من دراسة المقرر وأن يختار نمط التعليم الإلكتروني الذي تتوفر له الإمكانيات بمدرسته ويحدد بدقة الأقراص المدمجة أو شرائط الفيديو، أو مواقع الانترنت مثلاً

معلومات كافية ولازمة وضرورية لتعلم الطلاب، ويقوم المعلم بدور تدريب الطلاب على استخدام تقنية التعلم الإلكتروني التي سوف يختارها إن رأى أن طلابه في حاجة لذلك. ولكي يقوم المعلم بدوره في اختيار البرامج الجاهزة أو المواقع المنشورة عليه أن يطلع ويبحث بدقة عن المتوافر منها في مصادرها سواء داخل المدرسة أو خارجها، أو من خلال البحث عنها في شبكة الانترنت.

ويقوم المعلم بدور مهم في بناء وإعداد برامج التعلم الإلكتروني، حيث يقوم بالتخطيط لهذه البرامج، ويحلل محتويات القرارات ويختار المصادر والرسائل التي يجب تضمينها من خلال هذه البرامج، ويشارك في تأليفها بإعطاء تغذية راجعة للفنيين حول أسلوب عرض هذه الخبرات وتدرجها كما يشارك في إعداد وسائل التقويم اللازمة وبنائها.

### ب- دوره في تنفيذ التعليم الإلكتروني:

يقوم المعلم بدور كبير في تنفيذ التعليم الإلكتروني، فهو يقوم بدور الموجه لطلاب، والمحفز لهم، والمدرّب على استخدام التقنية التكنولوجية التي يتم من خلالها التعلم، كما يقوم بدور التغذية الراجعة، ومتابعة مستوى تقدم الطلاب وتقديم الاختبارات اللازمة في وقتها، كما يقوم بدور في تجهيز بيئة التعلم اللازمة لهذا النوع من التعلم.

### 7-2- دور المتعلم:

تقع على عاتق المتعلم في التعليم الإلكتروني جزء كبير من مسؤولية تعلمية فعليه القيام بالنشاطات، والقيام بالتكليفات التي يقدمها له المعلم، أو التي تقدم له من خلال البرنامج، كما أن عليه التعامل والتفاعل مع مصادر التعلم المتاحة من خلال وسيط التعلم الإلكتروني والبحث عنها إن لزم الأمر، كما يجب عليه أن يتقن أولاً مهارات التعامل مع تقنيات التعلم المختلفة، كتشغيل الأسطوانات المدمجة على الحاسوب أو استخدام مستعرضات صفحات الويب أو البرامج الخاصة

## الفصل الثالث: التعليم الإلكتروني

بالنفاخل من خلال الأنترنت كبرامج المحادثة وغيرها من برامج ارسال الملفات واستقبالها (حذيفة، مزهر، 2015، ص88، 89).

### 8- الفرق بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي:

ويتمثل الفرق في الجدول الآتي:

#### الجدول رقم(1):الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني

وحدة المقارنة	التعليم التقليدي	التعليم الإلكتروني
الثقافة	يعتمد التعليم التقليدي على الثقافة التقليدية والتي تتركز على إنتاج المعرفة ويكون المعلم هو أساس عملية التعلم.	يقدم التعليم الإلكتروني نوع جديد من الثقافة هي ثقافة الرقمية التي تتركز على معالجة المعرفة وتساعد الطالب أن يكون هو محور عملية التعليم وليس المعلم.
التكلفة	لا يحتاج التعليم التقليدي إلى نفس تكلفة التعليم الإلكتروني من بنية تحتية وتدريب المعلمين والطلاب على اكتساب الكفايات التقنية.	يحتاج التعليم الإلكتروني إلى تكلفة عالية وخاصة في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية من حاجيات وإنتاج برمجيات وتدريب المعلمين والطلاب هو اكتساب التقنية.
المكان	يتقبل الطلاب التعليم التقليدي في نفس الوقت ونفس المكان وقاعة الفصل الدراسي(التعليم المباشر أي تعليم متزامن فقط)	لا يلتزم التعليم الإلكتروني بتقديم في نفس المكان أو الزمان بل الطالب غير ملتزم بمكان معين أو وقت محدد لاستقبال عملية التعلم(التعليم متزامن وغير متزامن)
الفئة المستهدفة	يشترط التعليم التقليدي على الطلب الحضور إلى المؤسسة التعليمية والانتظام طوال أيام الأسبوع عدا أيام العطلات.	يتيح التعليم الإلكتروني فرصة التعليم المختلف فئات المجتمع من ربات البيوت والعمال في المصانع فالتعليم يمكن أن يكون متكاملًا مع العمل.
المحتوى	يقدم المحتوى العلمي على هيئة كتاب مطبوع به نصوص تحريرية وإن زادت عن ذلك بعض الصور.	يكون المحتوى العلمي أكثر إثارة ودافعية للطلاب على التعلم حيث يقدم في هيئة نصوص تحريرية وصور ثابتة ومتحركة
الإدارة	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة استمرار الشهادات بطريقة المواجهة أو بطريقة بشرية.	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة والاختبارات والواجبات والشهادات بطريقة إلكترونية.

(شوار، شيماء، 2021، 2022، ص24)

### خلاصة الفصل:

بعد انتهائنا من تقديم الإطار النظري لهذا الفصل نستنتج أن التعليم الإلكتروني أصبح مهما في الوقت الحالي وقدم فرص للتعلم من أي مكان وزمان فهو مساعد على جعل نظام متقدم وفعال قادر على تخطي الحواجز وخلق جو من التفاعل بين المعلم والمتعلم لتحقيق بيئة تعليمية مناسبة.

# الفصل الرابع

## الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد:

1/ منهج الدراسة:

2/ عينة الدراسة:

3/ أدوات الدراسة:

4/ حدود الدراسة:

5- الدراسة الاستطلاعية.

6- الخصائص السيكومترية:

7- عرض وتحليل خصائص العينة:

8- اختبار التوزيع الطبيعي لعينة الدراسة:

9- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

### تمهيد:

يتم في هذا الفصل عرض وتحليل النتائج الأولية التي تم جمعها من الميدان للإجابة على تساؤلات البحث والتحقق من فرضياته، فبعد أن استعرض الفصل النظري الإطار المفاهيمي للدراسة وأهم الأدبيات المتعلقة بموضوع اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني. يأتي هذا الفصل ليقدّم صورة واقعية عن هذه الاتجاهات لدى عينة الدراسة المتمثلة في تلاميذ متوسطة محمد بن عروس.

### 1/ منهج الدراسة:

بما أن موضوع الدراسة يبحث في اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني فإن المنهج الوصفي هو الأنسب لذلك، ويقصد بالمنهج الطريق أو المسلك، وهو أسلوب من أساليب البحث الذي يدرس دراسة كميًا وكيفيًا.

### 2/ عينة الدراسة:

تم اختيار العينة العشوائية وهي إحدى أساليب المعاينة الاحتمالية التي تقوم على مبدأ إعطاء جميع أفراد مجتمع الدراسة فرصًا متساوية للاختيار، دون تدخل الباحث أو تحيزه. ويعني ذلك أن كل فرد من أفراد المجتمع الأصلي له نفس احتمال الانتماء إلى العينة، وهو ما يحقق موضوعية في النتائج ويقلل من احتمالية التحيز الإحصائي. ويُعتبر هذا النوع من العينات من أكثر الطرق دقة وموثوقية في البحوث الكمية، إذ يُسهّم في تمثيل المجتمع الأصلي تمثيلًا علميًا وبتيح تعميم النتائج عليه بدرجة معقولة من الثقة.

"ونظراً لإمكانية حصر مجتمع الدراسة بشكل دقيق داخل إطار قاعة دراسية واحدة، تم اعتماد أسلوب المسح الشامل، حيث تم اختيار كافة مفردات المجتمع (جميع التلاميذ) دون استثناء، باعتبار ذلك أقرب منهج لتحقيق شمولية البيانات، وتوفير صورة واضحة ومتكاملة للواقع المراد دراسته".

### 3/ أدوات الدراسة:

تم استخدام في هذه الدراسة استبيان متعلق باتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني لصاحبه من اعداد الطلبة عبد الفتاح قطاس لزهارى بعنوان مذكرة ماستر اتجاهات التلاميذ السنة الثالثة

## الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة

ثانوي نحو استخدام التعليم الالكتروني "دراسة ميدانية ببعض ثانويات تفتت". الموسم الجامعي

2022/2021

ويتضمن استبيان التعليم الالكتروني 23 عبارة توضح درجة موافقة المبحوثين على أسئلة هذا البعد بالإضافة لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

الجدول رقم (02): يوضح درجات الموافقة على عبارات المقياس

الدرجة	العبارات
1	غير موافق
2	محايد
3	موافق

4/ حدود الدراسة:

- الحدود المكانية للدراسة: أجريت الدراسة بمتوسطة بن عروس محمد بالأغواط
- الحدود الزمانية للدراسة: أجريت الدراسة الميدانية بالمتوسطة في الفترة الممتدة من 2025/02/17 إلى 2025/03/04.

5- الدراسة الاستطلاعية.

لقد تمت الدراسة الاستطلاعية في متوسطة بن عروس وتم إجراؤها على عينة مكونة من 30 تلميذ وتلميذة للتأكد من السلامة اللغوية لأداة الدراسة ومدى نجاعتها والتحقق من خصائصها السيكومترية على أن لا يتم ادراج أفراد العينة الاستطلاعية في الدراسة الأساسية فيما بعد.

6- الخصائص السيكومترية:

تم الاعتماد في حساب صدق المقياس على صدق الاتساق الداخلي، وذلك بحساب درجة الارتباط بين البند ودرجة البعد الذي ينتمي إليه، والارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للاستبيان .

6-1- صدق الاتساق الداخلي للاستبيان

جدول رقم(03) : يمثل نتائج الصدق الاتساق الداخلي للاستبيان

رقم العبارة	درجة الارتباط	رقم العبارة	درجة الارتباط	رقم العبارة	درجة الارتباط
01	0.538	09	0.517	17	0.500
02	0.672	10	0.722	18	0.653
03	0.682	11	0.700	19	0.605
04	0.672	12	0.652	20	0.507
05	0.718	13	0.752	21	0.522
06	0.542	14	0.562	22	0.536
07	0.495	15	0.584	23	0.569
08	0.622	16	0.740		

يبين الجدول أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha \geq 0.05$  وبذلك يعتبر البعد صادقاً لما وضع لقياسه.

6-2- صدق المقارنة الطرفية:

تم الاعتماد لحساب صدق المقياس على الصدق التمييزي، حيث تم ترتيب الدرجات من الأدنى إلى الأعلى بحيث تم أخذ 27% من أعلى التوزيع و 27% من درجات أدنى التوزيع فكان عدد الأفراد (8) أفراد في كل مجموعة وبعد ذلك تم حساب الفرق ( ت ) لمعرفة الفروق بين المجموعتين و الجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول (04) يوضح نتائج المقارنة الطرفية للاستبيان:

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	الدلالة	مستوى الدلالة
القيم الدنيا	8	44,50	1,41	11,504	14	0.000	دال عند 0.05
القيم العليا	8	50,62	0,51				

نلاحظ من خلال نتائج الجدول المتحصل عليها أن متوسط المجموعة العليا 50.62 بانحراف معياري 0.51، بينما متوسط المجموعة الدنيا بلغ 44.50 بانحراف معياري قدره 1.41 حيث بلغت قيمة "ت" 11.504 عند درجة الحرية 14 ومستوى الدلالة 0.000 أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجات لأن الدلالة الإحصائية 0.000 أقل من مستوى الدلالة 0.005 بين المجموعتين، وأن المقياس لديه قدرة تمييزية وهذا ما يؤكد أن المقياس صادق.

### 6-3- ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات الاستبيان هو أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية، ويقصد به أيضا إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها، أو ما هي درجة اتساقه وانسجامه واستمراريته عند تكرار استخدامه في أوقات مختلفة.

-معامل ألفا كرومباخ لقياس ثبات الاستبيان:

الجدول رقم (05): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان:

ألفا كرومباخ	عدد الفقرات	الاستبيان
0.853	23	الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني

واضح من النتائج الموضحة في جدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة حيث وصلت إلى 0.773 وهذا يعني أن الثبات مرتفع ودال احصائياً وبذلك نكون قد تأكدت من صدق وثبات استبيان الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل النتائج.

7- عرض وتحليل خصائص العينة:

الجدول رقم (06): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

النسبة	التكرار	الجنس
64%	32	ذكر
36%	18	أنثى
100%	50	المجموع

يتضح من خلال ما سبق أن نسبة الذكور بين أفراد العينة هي الغالبة حيث قدروا ب 32 تلميذ بنسبة 64% مقابل 18 أنثى بنسبة 36% .

الجدول رقم (07): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

النسبة	التكرار	السن
12,0%	6	13 سنة
48,0%	24	14 سنة
30,0%	15	15 سنة
8,0%	4	16 سنة
2,0%	1	17 سنة
100%	50	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول السابق أن الفئة الغالبة بين التلاميذ من حيث السن هي فئة التلاميذ الذين أعمارهم 14 سنة حيث قدروا ب 24 تلميذ بنسبة 48% من إجمالي العينة، تليها فئة التلاميذ ذوي 15 سنة والمقربين ب 15 تلميذ بنسبة 30% تليها فئة الـ 13 سنة ب 6 تلاميذ بنسبة 12% لتليها في الأخير فئتي 16 و 17 سنة والمقدرتين ب 8% و 2% على التوالي.

8- اختبار التوزيع الطبيعي لعينة الدراسة:

تم استخدام اختبار كولمغوروف - سمرنوف و شابيرو ويلك لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي .

الجدول رقم (08): اختبار التوزيع الطبيعي

الرقم	المقياس	قيمة الاختبار Kolmogov- smirnov	القيمة الاحتمالية	قيمة الاختبار Shapiro – Wilk	القيمة الاحتمالية
01	التعليم الالكتروني	0.094	200	0.975	0.353

واضح من النتائج الموضحة أن القيمة الاحتمالية لاختبار التوزيع الطبيعي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذا الاستبيان يتبع التوزيع الطبيعي.

9- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تتنوع الأساليب الإحصائية باختلاف أهداف البحث، من أجل الوصول إلى التحليل الموضوعي للمعطيات المستسقة من الميدان والتي تم تحصل عليها من خلال تطبيق أدوات الدراسة، للإجابة على تساؤلاتها والتحقق من صحة فرضياتها المصاغة، وفي الدراسة الحالية تم الاستعانة بالنظام الإحصائي (Spss) بنسخته (21) للمعالجة الإحصائية للبيانات وهو يعد من أكثر الأنظمة الإحصائية إستخداما وشيوعا لإجراء التحليلات المختلفة.

وقد تمثلت الأساليب الإحصائية التي إستخدمها (Spss) في:

- التكرارات والنسب المئوية للتعرف على خصائص عينة الدراسة من حيث الجنس .
- معامل "ألفا كرونباخ" (Alfa Chronbach) لحساب الثبات.
- معامل الارتباط "بيرسون" (Pearson) لحساب العلاقة بين العبارات والمقياس في صدق الاتساق الداخلي.
- المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية.
- المتوسط النظري.
- اختبار الفروق الفردية T test لعينة واحدة.
- اختبار الفروق الفردية T test لعينتين مستقلتين.

# الفصل الخامس

## عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

2- عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

3- الاستنتاج العام:

1- عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

الجدول رقم (09): يوضح اتجاه تلاميذ متوسطة بن عروس محمد نحو التعليم الالكتروني.

- بحساب المتوسط الفرضي للمقياس والذي يساوي  $(1 \times 23) + (3 \times 23) / 2 = 46$ .

المتغير المقياس	العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التعليم الالكتروني	50	46	50,54	3,98	49	8,065	0.000

يتضح من خلال الجدول أعلاه أنّ قيمة ت = 8.065 وهي دالة إحصائية؛ لأنّ قيمة الدلالة المحسوبة (0.000) أصغر من مستوى الدلالة المعتمد لدينا ( $\alpha=0.05$ ) وهذا يعني أنّه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي الذي يساوي 50.54 والمتوسط الفرضي الذي يساوي 46 لصالح المتوسط الحسابي الذي جاء أكبر من المتوسط الفرضي، ومنه نستطيع القول أنه لدى أفراد العينة اتجاه إيجابي نحو التعليم الالكتروني، وبالتالي تحققت الفرضية الأولى.

من خلال ما سبق نستطيع القول أن دراستنا توافقت مع نتائج دراسة خليفي سليم (2019) الذي توصل إلى أن الطلبة اتجاهاً إيجابية نحو التعليم الالكتروني لدى عينة من 50 طالب بجامعة سوق أهراس.

وعليه فإن التعليم الالكتروني يمثل تطوراً طبيعياً في العملية التعليمية في عصرنا الحالي الذي يشهد تقدماً تكنولوجياً هائلاً. فمن المنطقي أن يجذب الطلاب، وخاصة جيل اليوم الذي نشأ في ظل هذه التقنيات، إلى الأساليب التعليمية التي تتوافق مع اهتماماتهم وتوفر لهم مرونة أكبر في التعلم. كما أن التعليم الالكتروني يتيح الوصول إلى مصادر تعليمية متنوعة وتفاعلية قد لا تكون متاحة في البيئة الصفية التقليدية، مما يعزز من دافعيتهم ورغبتهم في التعلم. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون لدى الطلاب تصور بأن التعليم الالكتروني يزودهم بالمهارات الرقمية اللازمة لسوق العمل المستقبلي، مما يجعلهم ينظرون إليه بإيجابية.

حيث نجد في الواقع العملي تزايداً ملحوظاً في استخدام التقنيات الرقمية في مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك التعليم. فكثير من المؤسسات التعليمية بدأت بالفعل في تبني أدوات ومنصات التعليم الإلكتروني بشكل جزئي أو كلي. كما أن الطلاب أنفسهم غالباً ما يكونون على دراية بالتطبيقات والمواقع الإلكترونية التعليمية ويستخدمونها في أنشطتهم التعليمية خارج نطاق المدرسة. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون جائحة كوفيد-19 وتجربة التعلم عن بعد التي فرضتها قد ساهمت في تغيير نظرة الطلاب نحو التعليم الإلكتروني، حيث أدركوا إمكانياته في استمرار العملية التعليمية وتجاوز الظروف الطارئة. ويمكن ملاحظة هذا الاتجاه الإيجابي من خلال تفاعل الطلاب مع المنصات التعليمية المختلفة، ومشاركتهم في الأنشطة الإلكترونية، وحتى من خلال آرائهم ومناقشاتهم حول استخدام التكنولوجيا في التعلم.

2- عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه تلاميذ متوسطة بن عروس محمد نحو التعليم الالكتروني تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (10): يوضح اختبار "ت" لدلالة الفروق في اتجاه أفراد العينة نحو التعليم الالكتروني حسب متغير الجنس.

المتغير	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية df	قيمة ت	sig قيمة	القرار
التعليم الالكتروني	ذكر	32	50,31	3,63	48	0.535	0.595	غير دال عند 0.05
	أنثى	18	50,94	4,62				

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة "ت" بلغت (0.535) عند مستوى الدلالة (0.595) وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة بوجود فروق في الاتجاه نحو التعليم الالكتروني حسب متغير الجنس.

حيث اتفقت دراستنا مع دراسة مريم عزيزي (2017) من حيث متغير الجنس، واختلفت دراستنا مع نتائج دراسة محمد بن حارب شريف في توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) في استجابات الطلبة نحو التعليم الالكتروني تبعًا لمتغير الجنس لصالح الإناث.

من خلال ما سبق يتضح لنا أنه قد لا يكون هناك سبب قوي ومباشر يجعل الجنس (ذكر أو أنثى) يؤثر بشكل كبير على الاتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة.

فكلا الجنسين يتعرضان لنفس البيئة التعليمية، ونفس التطورات الالكترونية، وقد يكون لديهما نفس الفرص للوصول إلى الأدوات والموارد الرقمية. الاهتمام بالتعليم الالكتروني قد يرتبط بشكل أكبر بعوامل أخرى مثل الخبرة الشخصية مع التكنولوجيا، الدافعية للتعلم، أو حتى أسلوب

التدريس المتبع من قبل المعلمين بغض النظر عن جنس الطالب. بالتالي، فإن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الذكور والإناث نحو التعليم الإلكتروني يبدو منطقيًا في هذه المرحلة العمرية.

تشير العديد من الدراسات إلى أن الفروق بين الجنسين في تبني واستخدام التكنولوجيا لأغراض تعليمية غالبًا ما تكون ضئيلة أو غير موجودة في المراحل التعليمية الأساسية والمتوسطة. ففي هذه المراحل، يكون الطلاب عمومًا متساوين في فرض التعرض للتكنولوجيا واستخدامها في الأنشطة المدرسية وغير المدرسية. قد تظهر بعض الفروق في مراحل لاحق أو في مجالات تقنية محددة، ولكن فيما يتعلق بالاتجاه العام نحو التعليم الإلكتروني كأداة تعليمية، يبدو أن كلا الجنسين يتقبلانه بشكل متقارب. النتائج التي توصلت إليها تتفق مع هذا الواقع الذي يشير إلى أن الاهتمام بالتعليم الإلكتروني ليس مرتبطًا بشكل كبير بكون الطالب ذكرًا أو أنثى في هذه المرحلة العمرية.

### 3- الاستنتاج العام:

وفي نهاية هذه الدراسة، يتضح أن اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني في السنة الرابعة متوسطة بمثابة تلخيص شامل لنتائج الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة من التلاميذ في ولاية الأغواط.

التي تفاوتت بين الإيجابية والسلبية تبعاً لعدة عوامل متعددة، من بينها البيئة الإلكترونية والدعم الأسري والتربوي، بالإضافة إلى مستوى مهاراتهم الرقمية، مع تطور المنصات التعليمية وزيادة الاعتماد على التكنولوجيا، أصبح من الضروري تهيئة التلاميذ نفسياً وتقنيا للاستفادة القصوى من هذا النمط التعليمي، إن فهم اتجاهاتهم يساهم في تحسين جودة التعليم الإلكتروني وتوجيه السياسات التربوية نحو تلبية حاجاتهم وتجاوز التحديات التي تواجهها من هنا فإن تعزيز الوعي الرقمي وتوفير بيئة تعليمية داعمة لأساس النجاح الإلكتروني في المستقبل.

يعتبر التعليم الإلكتروني خطوة هامة نحو تحديث النظام التعليمي في الجزائر، ويتوقع أن يسهم بشكل كبير في تحسين جودة التعليم وتوسيع فرص الوصول إليها.

خاتمه

وفي الختام توصلت دراستنا أن تلاميذ متوسطة بن عروس محمد لديهم اتجاه إيجابي نحو التعليم الإلكتروني مما يعكس استعدادهم لتبني هذه الوسيلة التعليمية الحديثة كما بينت الدراسة أن متغير الجنس له تأثير إحصائيًا على اتجاهات التلاميذ حيث أبدى كل من الذكور والإناث مواقف متقاربة من التعليم الإلكتروني، وعليه يمكن التأكيد أن نجاح التعليم الإلكتروني في البيئة المدرسية يحتاج إلى العمل على توفير البنية التحتية المناسبة، دعم التلاميذ نفسيًا وتقنيًا وتكوين الأساتذة وتأهيلهم لهذا النمط من التعليم، لضمان تحقيق أهدافه التربوية والتعليمية بشكل فعال. وهذا يقودنا إلى ضرورة تعزيز برامج التعليم الإلكتروني داخل المؤسسات التربوية مع مراعاة تطوير المحتوى الرقمي والتكوين المستمر للاستفادة القصوى من هذه الوسائل الحديثة.

وفي النهاية يمكن القول أن التعليم الإلكتروني لم يعد مجرد خيار طارئ بل تحول إلى ضرورة تفرض نفسها ما يجعل من الضروري الاستثمار فيه وتعزيزه داخل المؤسسات التربوية.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

- 1- أحمد سمير كامل (2001) علم النفس الاجتماعي ، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر.
- 2-بن بليدة، حنان. (2023). اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو استخدام التعليم الإلكتروني .  
مجموعة نقاشات وقضايا سوسيولوجية، 6(6)، 614. 630-جامعة بسكرة.
- 3-حامد الزهران (1984) علم النفس الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب
- 4-حذيفة عبد لمجيد ، مزهر شعبان العاني (2015)، التعليم الالكتروني التفاعلي ، الطبعة الأولى، عمان.
- 5-حسن الصديق (2001) ديناميكية الجماعة والتفاعل الصفي، ط م، الأردن
- 6-حسني الجبالي (2003)، علم النفس الاجتماعي بين النظرية والتطبيق، ط(1)، مكتبة أنجلو المصرية.
- 7-خروبي مراد، (2020-2021)، اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا، مذكرة ماستر ، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي
- 8-راي علي (2020)، أهمية التعليم الالكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته، مجلة العربية، العدد الأول، الجزائر
- 9-سعد عبد الرحمان (1998) القياس النفسي النظرية والتطبيق ، ط(05) هبة النيل العربية للنشر والتوزيع.

- 10-سوار بن مهنية، شيماء رمضاني (2021-2022) التعليم الالكتروني ودوره في تنمية المعارف لدى متعلم مرحلة المتوسط، مذكرة ماستر، جامعة العربي التبسي، تبسة.
- 11-شافية عباس، نسرین سليمان (2020-2021)، اتجاهات لتلاميذ المرحلة الثانوية نحو استخدام التعليم الالكتروني، مذكرة ماستر ، جامعة محمد خيضر، بسكرة
- 12-طارق عبد الرؤوف عامر، (2015)، التعليم الالكتروني الافتراضي، القاهرة ، مصر، ط1
- 13-عبد الرحمن العياري (1991) سيكولوجية الطفولة والمراهقة، مؤسسة شباب الجامعة الإسكندرية
- 14-عبد اللطيف محمد خليفة (1962) المعتقدات الاجتماعية، ط1، دار الثقافة.
- 15-عبد اللطيف محمد خليفة (ب تا)، عبد المنعم شحاتة محمود، سيكولوجية الاتجاهات، ب. ط، دار غريب.
- 16-عطو محمد ياسين (2006) علم النفس العيادي، بيروت، لبنان، دار العلم
- 17-غطاس، عبد الفتاح، جابوري، الزهاري. (2021-2022). اتجاهات التلاميذ نحو استخدام التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية ببعض ثانويات مدينة تقرت، مذكرة ماستر، جامعة ورقلة.
- فتيحة عبد الله الباروني، (2013)، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، ط2
- 18-قربة، نور الهدى، بن عامر، صورية. (2021-2022). اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني بالجامعة، مذكرة ماستر، جامعة الأغواط.
- 19-لزول، لتمام، عثمانى، عبير (2018-2019). اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الإنترنت في التعلم الذاتي، مذكرة ماستر، جامعة البويرة.

20- لغابن محمد العتبي (2013)، متطلبات التعليم الالكتروني، جاعة شقراء في ضوء معايير

الجودة الشاملة، العدد الثالث عشر، مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد

21- محمد شمال حسين (2001) سيكولوجية الفرد في المجتمع، ط(01)، دار الأفاق العربية،

القاهرة

22- محمد عبد العزيز الغرباوي، (2007) الاتجاهات النفسية، ط2، عمان ، الأردن، دار خير

الدين للنشر والتوزيع.

23- نعوم محمد، عباسي ابتسام (2021-2022)، اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم

الالكتروني، مذكرة ماستر جامعة زياني عاشور، الجلفة

ملاحق

# جامعة عمار ثليجي الأغواط



## كلية العلوم الاجتماعية

### قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

#### استبيان

في إطار البحث العلمي:

نحن بصدد اعداد مذكرة تخرج ماستر علم النفس المدرسي تحت عنوان "اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الالكتروني دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الرابعة متوسط بمتوسطة بن عروس محمد ببلدية الأغواط" نرجو منكم الإجابة على أسئلة الاستبيان ونحيطكم علما ان هذه المعلومات للأغراض العلمية فقط وفيما يلي مثال توضيحي يبين لك طريقة الإجابة.

#### مثال توضيحي:

الرقم	العبارة	موافق	محايد	غير موافق
01	أستطيع التسجيل في التعليم الالكتروني	X		

شكرا على تعاونكم معنا

تحت اشراف الدكتور:

د. كزواي عطاء الله

من إعداد الطالبتين:

- ولاء مكاوي

- ابتسام بن مزهود

السنة الجامعية : 2024 - 2025

أولاً-البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر  أنثى

السن: .....

الرقم	العبارة	موافق	محايد	غير موافق
01	أستطيع التسجيل في التعليم الالكتروني			
02	أمتلك مهارات التعامل مع البريد الالكتروني (إنشاء، إرسال....)			
03	أستطيع إضافة مواضيع جديدة في مواقع التعليم الالكتروني			
04	أدرج إجابتي عن نماذج الامتحانات			
05	أمتلك مهارات تنزيل الملفات المرفقة عبر التعليم الالكتروني			
06	يسهل عملية التعليم الالكتروني عملية التعليم			
07	يزيد التعليم الالكتروني من حصيلتي المعرفية			
08	ينمي التعليم الالكتروني الوسائل التعليمية بشكل مناسب			
09	ينمي التعليم الالكتروني مهارات التعامل مع الملفات التعليمية الالكترونية			
10	يتقدم التعليم الالكتروني بسرعة كبيرة في التعليم.			
11	يثرى المحتوى التعليمي للتعليم الالكتروني المنهج التعليمي الذي أدرسه.			
12	قلة اهتمام المعلمين باستخدامهم للتعليم الالكتروني			
13	أجد صعوبة في استخدام التعليم الالكتروني في عملية التعليم			
14	يحد التعليم الالكتروني من تنمية الابداع والابتكار			
15	أحرص على التعليم عبر الانترنت طالما أنه متاح			
16	استخدام الانترنت في التعلم شيء متعب ومجهد			
17	أتوقع أن تزيد حصيلتي المعرفية بكثرة استخدامي للتعليم الالكتروني			
18	يجعني التعليم الالكتروني أكثر حرية في التعبير عن ذاتي			
19	أتجنب الاشتراك مع زملائي في الأنشطة التعليمية عبر الانترنت			
20	أشعر بالعزلة إذا استخدمت الانترنت في التعليم			
21	التعليم الالكتروني يحل كثير من المشكلات في التعليم الحضوري			
22	أرى أن التعلم عبر الانترنت لا يراعي الظروف بين التلاميذ.			
23	أعتقد أن التعليم الالكتروني يجنب التفكير أكثر			

		التعليم الالكتروني
	Pearson Correlation	,250
1ع	Sig. (2-tailed)	,079
	N	50
	Pearson Correlation	,036
2ع	Sig. (2-tailed)	,806
	N	50
	Pearson Correlation	,117
3ع	Sig. (2-tailed)	,417
	N	50
	Pearson Correlation	,050
4ع	Sig. (2-tailed)	,729
	N	50
	Pearson Correlation	,377**
5ع	Sig. (2-tailed)	,007
	N	50
	Pearson Correlation	,538**
6ع	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
	Pearson Correlation	,122
7ع	Sig. (2-tailed)	,400
	N	50
	Pearson Correlation	,132
8ع	Sig. (2-tailed)	,360
	N	50
	Pearson Correlation	,266
9ع	Sig. (2-tailed)	,061
	N	50
	Pearson Correlation	,113
10ع	Sig. (2-tailed)	,436
	N	50
	Pearson Correlation	,409**
11ع	Sig. (2-tailed)	,003
	N	50
	Pearson Correlation	,397**
12ع	Sig. (2-tailed)	,004
	N	50
	Pearson Correlation	,355*
13ع	Sig. (2-tailed)	,012
	N	50
	Pearson Correlation	,286*
14ع	Sig. (2-tailed)	,044

	N	50
	Pearson Correlation	,349*
15ع	Sig. (2-tailed)	,013
	N	50
	Pearson Correlation	,272
16ع	Sig. (2-tailed)	,056
	N	50
	Pearson Correlation	,082
17ع	Sig. (2-tailed)	,574
	N	50
	Pearson Correlation	,358*
18ع	Sig. (2-tailed)	,011
	N	50
	Pearson Correlation	,290*
19ع	Sig. (2-tailed)	,041
	N	50
	Pearson Correlation	-,126
20ع	Sig. (2-tailed)	,382
	N	50
	Pearson Correlation	,123
21ع	Sig. (2-tailed)	,394
	N	50
	Pearson Correlation	,046
22ع	Sig. (2-tailed)	,750
	N	50
	Pearson Correlation	,276
23ع	Sig. (2-tailed)	,052
	N	50
	Pearson Correlation	1
التعليم_الالكتروني	Sig. (2-tailed)	
	N	50

**Group Statistics**

	VAR00023	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التعليم_الالكتروني	1,00	8	44,5000	1,41421	,50000
	2,00	8	50,6250	,51755	,18298

**Independent Samples Test**

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
التعليم_الالكتروني	21,135	,000	-11,504	14	,000	-6,12500	,53243	-7,26695	-4,98305
التعليم_الالكتروني			-11,504	8,842	,000	-6,12500	,53243	-7,33273	-4,91727

**الجنس**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ذكر	32	64,0	64,0	64,0
Valid أنثى	18	36,0	36,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
التعليم_الالكتروني	,094	50	,200*	,975	50	,353

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التعليم_الالكتروني	50	50,5400	3,98062	,56294

### One-Sample Test

	Test Value = 46					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
التعليم الإلكتروني	8,065	49	,000	4,54000	3,4087	5,6713

### Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التعليم الإلكتروني	ذكر	32	50,3125	3,63174	,64201
	أنثى	18	50,9444	4,62057	1,08908

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
التعليم الإلكتروني	Equal variances assumed	2,587	,114	-,535	48	,595	-,63194	1,18144	-3,00739	1,74350
	Equal variances not assumed			-,500	28,951	,621	-,63194	1,26423	-3,21777	1,95388