



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمارة لبحق الأغواط

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأطفونيا



الموضوع:

الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ

السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية

'دراسة ميدانية بثانوية الحاج عيسى بمدينة الأغواط'

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر الأكاديمي

تخصص: إرشاد والتوجيه

إشراف الأساتذة:

د/ معمرى هند

أعضاء المناقشة

د. عياط محمد الأمين

د. عاجب بومدين

من إعداد الطالبتين:

- عطية زينب

- حجاج ربيعة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَىٰ آلِهِ وَرَحْمَتِهِ

بداية توجه بالشكر الجزيل وحمدنا الكثير لله سبحانه وتعالى على توفيقه لنا في إنجاز هذا العمل المتواضع

مصداقا لقوله تعالى

" وَإِذْ تَأَذَّرَ بِكُمْ لَنْ شُكْرْتُمْ لِأَزِيدَنَّكُمْ وَلَنْ كُفِّرْتُمْ إِنْ عَذَابِي لَشَدِيدٌ "

الآية رقم 07 من سورة إبراهيم

وعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: " من لم يشكر الناس لم يشكر الله "

رواه أحمد والترمذي

"كن عالماً، فإن لم تستطع فكن معلماً، فإن لم تستطع فأحب العلماء، فإن لم تستطع فلا تبغضهم" ويقول صلى

الله عليه وسلم "إن الحوت في البحر والطير في السماء ليصلون على معلم الناس"

أقدم بالشكر الجزيل

- إلى كل أعضاء اللجنة الموقرة التي قبلت مناقشة هذه المذكرة.

- إلى الأساتذة المشرفة علينا الدكتورة هند معمرى.

- كما أتمس بالذكر مع فائق الاحترام والتقدير والامتنان إلى السيد عميد الكلية "كلية العلوم الإنسانية

والاجتماعية"

- كما أقدم بخالص عبارات الاحترام والعرفان بالفضل والجميل لكل أساتذتي على مستوى جميع أطوار

التدرج العلمي على وفقهم معنا.

- ونشكر جميع الطاقم الجامعي فجزؤكم لله كل خير في الدنيا والآخرة

وشكراً.

السلامة

الحمد لله تم بنعمته الصالحات وتحقق برضاه الآمال والغايات، أهدي ثمرة جهدي إلى مثلي
العلي في الحياة، إلى من أحمل اسمه بكل افتخار، إلى من حرص على أن نعيش مكرمين محترمين،
ستبقى نصائحه وكلماته كدرب التبان أبعثها إليك أبي الغالي محمد أطال الله عمرك وشفاك
ورعاك الله لنا .

وإلى نبع الحنان فيض الإيمان، بر الأمان، إلى من تنفج أحزاني بدعائها إليك أيتها العزيزة "أمي
الغالية" حفظك الله وأطال في عمرك .

إلى زوجي وقرّة عيني ورفيق دربي وسندي في الحياة وأبو أولادي ربي يحميه ويحفظه لي ويدوم
محبتنا إلى الأبد .

إلى أولادي، ربي ينجحهم في دراستهم، وأحفظهم لي ما حييت .

إلى أختي الوحيدة وإخوتي كل باسمه .

إلى أعز صديقة وأخت ورفيقة دربي "زينب" إلى أستاذتي المحترمة المشرفة على المذكرة "هند

معمري"، كما لا أنسى إهدائي الخاص وتشكراتي إلى كل من قدم لنا يد العون

وإلى كل طاقم الجامعة وبالأخص د . عياط .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أولاً الحمد والشكر لله الذي أنعم علينا بهذا العلم والعقل والذي به وصلنا إلى هذه الثمرة وبفضله تم كل النعم.

أهدي ثمرة جهدي إلى ينبوع العطاء الذي زرع في نفسي الطموح والمثابرة . . . والدي العزيز "رحمه الله".

إلى نبع الحنان وقدوتي في الحياة "امي الغالية" حفظها الله.

إلى من يحملون في عيونهم ذكريات طفولتي إخوتي وأخواتي وأولادهم كل واحد باسمه.

إلى كل من ضاقت السطور بذكرهم فوسعهم قلبي . . .

صديقاتي وزميلاتي وأذكر بالأخص الأخت والزميلة والرفيقة "ربيعة حجاج".

إلى كل من كان سند لنا في هذا المشوار الدراسي من أساتذة ومؤطرين وزملاء وكل الطاقم الجامعي.

وشكر خاص للأستاذة المؤطرة والمشرفة على هذا العمل الدكتور "هند معمري".

وبدون أن أنسى طبعاً شكر خاص للمرافق منذ بداية المشوار الجامعي الأستاذ الدكتور "المين

عياط".

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ملخص الدراسة:

الهدف من هذه الدراسة هو الكشف والتعرف على الخدمات الارشادية (التربوية، النفسية،

الاجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي

(شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

ارتكزت أهداف الدراسة حول الفرضيات التالية:

– تقدم الخدمات الارشادية التربوية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ

سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى الأغواط.

– تقدم الخدمات الارشادية النفسية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ

سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى الأغواط.

– تقدم الخدمات الارشادية الاجتماعية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر

تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى الأغواط.

– توجد فروق دالة إحصائية في الخدمات الارشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي

والمهني تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج

عيسى الأغواط.

حيث تم إجراء الدراسة على 30 تلميذ وتلميذة بالثانوية المذكورة أعلاه التي اختيرت بطريقة عشوائية

بسيطة في العام الدراسي 2019/2020. كما أننا استخدمنا استبيان يتكون من 30 بند موزعة على 3

محاور (الخدمات الارشادية التربوية، النفسية، الاجتماعية).

وقد تم صدق الاستبانة باستخدام الصدق الظاهري (معادلة لوشي) الذي بلغ (0,82)، كما أنه تم التأكد

من الثبات باستخدام طريقة إعادة الاختبار (معامل بيرسون) الذي بلغ (0,74).

وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

– بأن الخدمات الارشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لم تقدم إلى التلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الارشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تغرى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة ثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الارشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية) –مستشار التوجيه والإرشاد

المدرسي والمهني –مستوى السنة ثالثة ثانوي.

Résumé

Le but de cette étude est de découvrir et d'identifier les services de conseil (éducatif, psychologique, social) fournis par le conseiller d'orientation scolaire et professionnelle du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) au lycée Haj Issa de Laghouat.

Les objectifs de l'étude reposaient sur les hypothèses suivantes:

– Les services de conseil pédagogique sont fournis par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) du lycée Haj Issa de Laghouat.

– Les services de conseil psychologique sont fournis par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) du lycée Haj Issa de Laghouat.

– Les services de conseil social sont fournis par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) du lycée Haj Issa de Laghouat.

– Il existe des différences statistiquement significatives dans les services de conseil fournis par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle attribuables à la variable genre du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) au lycée Haj Issa de Laghouat.

Où l'étude a été menée sur trente élèves de sexe masculin et féminin dans le lycée susmentionné qui a été choisi de manière simple et aléatoire au cours de l'année académique 2019-2020. Nous avons également utilisé un questionnaire composé de trente items répartis en trois axes:

– Services de conseil pédagogique

- Services de conseil psychologique
- Services de conseil social

Et le questionnaire a été validé en utilisant l'honnêteté apparente (équation de Lucy) qui a atteint (0,82), et la stabilité a été confirmée en utilisant la méthode du retest (coefficient de Pearson) qui a atteint (0,74).

F-Les résultats suivants ont été obtenus:

- Les services de conseil (éducatif, psychologique, social) dispensés par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle n'ont pas été fournis aux élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) au lycée Haj Issa de Laghouat.

- Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les services de conseil fournis par le conseiller scolaire et d'orientation professionnelle attribuables à la variable genre du point de vue des élèves de troisième année du secondaire (Division des sciences expérimentales) au lycée Haj Issa de Laghouat.

Mots clés: Les services de l'orientation « éducatif – psychique - social », conseiller d'orientation scolaire et professionnel, troisième années secondaire.

فهرس الفصول

الرقم	العناوين	الصفحة
	كلمة شكر وتقدير.....	
	الإهداء.....	
	ملخص الدراسة.....	
أ	فهرس الفصول.....	
ج	فهرس الجداول.....	
د	فهرس الأشكال.....	
2	مقدمة.....	
الإطار العام للدراسة		
5	الإشكالية.....	1-1
6	فرضيات الدراسة.....	1-2
7	أهمية الدراسة.....	1-3
7	أهداف الدراسة.....	1-4
8	المفاهيم الإجرائية للدراسة.....	1-5
9	الدراسات السابقة.....	1-6
الجانبا النظري		
الفصل الثاني: الخدمات الإرشادية		
14	تمهيد.....	
14	تعريف الإرشاد.....	1-1
15	تعريف الخدمات الإرشادية: Consulting Services.....	1-2
15	أهداف الخدمات الإرشادية.....	1-3
17	أهمية الخدمات الإرشادية.....	1-4
18	أنواع الخدمات الإرشادية.....	1-5
20	الخدمات الأساسية التي يقدمها الإرشاد في المدرسة.....	1-6
22	خطوات الخدمات الإرشادية.....	1-7
22	نظريات الخدمات الإرشادية.....	1-8
26	خلاصة الفصل الثاني.....	
الفصل الثالث: مستشار التوجيه		
28	تمهيد.....	
28	تعريف مستشار التوجيه.....	1-1

29 خصائص المرشد الفعال	-2
30 مهام مستشار التوجيه	-3
32 المهارات الواجب توفرها في مستشار التوجيه	-4
33 تعريف التعليم الثانوي	-5
34 الخدمات الإرشادية في المرحلة الثانوية	-6
34 وسائل مستشار التوجيه المتبعة	-7
35 صعوبات العمل الإرشادي	-8
37 الحلول والاقتراحات لصعوبات العمل الإرشادي	-9
39 خلاصة الفصل الثالث	
الجانب الميداني		
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة		
42 تمهيد	
42 منهج الدراسة	-1
43 حدود الدراسة	-2
43 مجتمع الدراسة	-3
44 عينة الدراسة	-4
45 الدراسة الاستطلاعية	-5
45 خصائص السيكومترية	-6
53 أدوات الدراسة	-7
58 خلاصة الفصل الرابع	
الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشة الفرضيات		
60 تمهيد	
61 التحليل الإحصائي الاستنباطي	-1
68 مناقشة الفرضيات من خلال التحليل الإحصائي الاستنباطي	-2
68 مناقشة الفرضية الأولى	2.1
71 مناقشة الفرضية الثانية	2.2
75 مناقشة الفرضية الثالثة	2.3
79 مناقشة الفرضية الرابعة	2.4
87 خلاصة الفصل الخامس	
88 مقترحات الدراسة	
90 الخاتمة	

92	قائمة المراجع.....	
100	الملاحق	

فهرس الجداول:

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
43	يمثل عدد أفراد مجتمع الدراسة... ..	الجدول رقم 1
44	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس... ..	الجدول رقم 2
47	يوضح قيم الصدق الظاهري... ..	الجدول رقم 3
50	يوضح فروق آراء مجموعة من التلاميذ في الاختبار الأول لقياس الثبات... ..	الجدول رقم 4
51	: يوضح فروق آراء مجموعة من التلاميذ في الاختبار الثاني لقياس الثبات..	الجدول رقم 5
53	يوضح معامل الارتباط بيرسون... ..	الجدول رقم 6
56	يوضح تعديل عيارات الاستبيان... ..	الجدول رقم 7
62	التحليل الاحصائي للاستبيان لفئة الذكور... ..	الجدول رقم 8
64	التحليل الاحصائي للاستبيان لفئة الاناث... ..	الجدول رقم 9
66	يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الارشادية التربوية... ..	الجدول رقم 10
80	يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الارشادية النفسية... ..	الجدول رقم 11
82	يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الارشادية الاجتماعية... ..	الجدول رقم 12
85	يوضح الدالة الاحصائية لهذه الخدمات... ..	الجدول رقم 13
87	يعبر عن قيمة T المحسوبة والمجدولة... ..	الجدول رقم 14

فهرس الأشكال:

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
43	تمثيل نسب أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس.....	الشكل 1
45	تمثيل نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس.....	الشكل 2



مقدمة:

أصبحت التربية الحديثة تتولى الاهتمام بالمتعلم، حيث لم يبقى التركيز منصبا على تنمية الجوانب المعرفية فقط، إنما أصبح الاهتمام والرعاية يشمل الجوانب النفسية والوجدانية والاجتماعية من أجل تنمية أجيال تتمتع بالصحة النفسية من ناحية، والكفاءة العلمية والمهارة المهنية من ناحية أخرى، ولتحقيق ذلك تطورت خدمات التوجيه والإرشاد حيث أصبح الإرشاد يهدف الى مساعدة الفرد على فهم نفسه وقدراته وامكانياته من خلال علاقة واعية ومخططة للوصول الى التوافق النفسي مع الذات والآخرين، وتجاوز المشكلات والتخفيف منها، وذلك يتم من خلال دراسته لشخصيته ككل، جسميا، عقليا وانفعاليا، واجتماعيا، للتكيف مع مجتمعه، وتزويد الحاجة للخدمات الإرشادية في المرحلة الثانوية التي تعتبر مرحلة حرجة يمر بها التلميذ، ونظرا للمتغيرات الكثيرة التي تعرفها المراهقة، بداية من المرافقة على المستوى الدراسي، وصولا للمرافقة التربوية النفسية والاجتماعية، وهذا ما تسعى إليه العملية الإرشادية من خلال تفعيل دور كل الخدمات. (غباري محمد، 2006، ص 299).

وقد أكدت الجزائر على أهمية التوجيه والإرشاد في المنظومة التربوية من خلال إدراج منصب مستشار التوجيه والإرشاد بإدماجه في الثانويات للتكفل بالتلاميذ بحيث تتلاءم حاجاته وتتفق مع البرنامج الكلي للخدمات الإرشادية، عن طريق إصلاحات تربوية متتالية التي تهتم بهذا الجانب والعمل بكل الوسائل المتقدمة لسد الثغرات التي تعرفها الممارسة الإرشادية في الميدان.

ولهذا تناولنا من خلال دراستنا موضوع الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه لتلاميذ سنة ثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط، للكشف عن واقع الممارسة الإرشادية في المرحلة الثانوية، ولإنجاز هذه الدراسة تناولنا جانب نظري وجانب ميداني.

1) الجانب النظري: الفصل الأول: الإطار العام للدراسة: إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهمية الدراسة،

أهداف الدراسة، مفاهيم ومصطلحات الدراسة، والدراسة السابقة.

الفصل الثاني: بعنوان الخدمات الإرشادية تناولنا فيه: تمهيد، تعريف الإرشاد، بعض المفاهيم التي لها علاقة

بالإرشاد، تعريف الخدمات الإرشادية، أهميتها، أهدافها، أنواعها، خطواتها، نظرياتها و خلاصة الفصل الثاني.

الفصل الثالث: بعنوان مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، تمهيد، تعريف مستشار التوجيه، مهامه،

وسائله، خدمات برامجه مهاراته، الصعوبات التي يتلقاها و خلاصة الفصل الثالث.

(2) الجانب الميداني. الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة: تمهيد، منهج الدراسة، حدود الدراسة،

مجتمع وعينة الدراسة، خصائص سيكومترية، أدوات الدراسة، و خلاصة الفصل الرابع.

الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشة الفرضيات: تمهيد، التحليل الإحصائي للاستبيان، مناقشة الفرضيات

من خلال التحليل الإحصائي للاستبيان (مناقشة الفرضية الأولى، مناقشة الفرضية الثانية، مناقشة الفرضية الثالثة،

مناقشة الفرضية الرابعة)، خلاصة الفصل.

الإطار العام للدراسة

1- الإشكالية.

2- فرضيات الدراسة.

3- أهمية الدراسة.

4- أهداف الدراسة.

5- المفاهيم الإجرائية للدراسة.

6- الدراسات السابقة.

1- الإشكالية:

لقد حظيت عمليات إصلاح التربية والتعليم اهتماما كبيرا في معظم دول العالم، وذلك للضرورة التي

فرضتها أهمية التوجيه والتقدم في شتى ميادين الحياة. (رافده الحريري، الامامي سمير، 2011، ص10)

كما أن المؤسسة التربوية تعمل على تزويد التلاميذ بالمعلومات والخبرات التي تفيدهم في المستقبل

والخروج إلى العالم بكل ثقة تساعدهم على الاندماج فيه بكل حرية، وأن كل مرحلة تعليمية مهمة في حياة

الفرد، ومرتبطة ومتكاملة مع بعضها البعض، فوجود مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالثانوية من

اجل مساعدة التلاميذ الذين تحتاج حالاتهم إلى وقت أطول ومجهود أكثر في الاتصال مع الآخرين، وهذا ما

يعبر عنه دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تقديم الخدمات الإرشادية (تربوية - نفسية - اجتماعية

...الخ)، لحماية التلاميذ والوقاية من الصعوبات والمشاكل التي تواجههم في الحياة وتنمية شخصية كل

التلميذ حسب قدراته وإمكانياته، ليتمكن من التغلب على مشكلاته، لأن التلميذ في الطور الثالث ثانوي لم

يصل بعد إلى مرحلة النضج الكامل، ولذلك لابد من تحقيق حاجاتهم المختلفة (تربوية - نفسية -

اجتماعية). فهل يا ترى هذه الخدمات أو الحاجات تحصل عليها التلاميذ أو لا؟

ولذلك جاءت هذه الدراسة للكشف عن الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه

المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي. (رافده الحريري، الامامي سمير، 2011، ص10)

ومن خلال الإجابة عن التساؤلات التالية:

1.1 الإشكالية الرئيسية للدراسة:

هل تقدم خدمات إرشادية (تربوية - نفسية - اجتماعية) من طرف مستشار التوجيه المدرسي

والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط؟

1.2 الأسئلة الجزئية:

- هل تقدم خدمات إرشادية تربوية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط؟
- هل تقدم خدمات إرشادية نفسية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط؟
- هل تقدم خدمات إرشادية اجتماعية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط؟
- هل توجد فروق دالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط؟

2- فرضيات الدراسة

2.1 الفرضية الرئيسية للدراسة:

- * تقدم خدمات إرشادية (تربوية - نفسية - اجتماعية) من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهنيين وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

2.2 الفرضيات الجزئية:

- * تقدم خدمات إرشادية تربوية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- * تقدم خدمات إرشادية نفسية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

* نقدم خدمات إرشادية اجتماعية من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

* توجد فروق دالة إحصائياً في خدمات إرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

3- أهمية الدراسة:

* التعرف على خدمات إرشادية (تربوية - نفسية - اجتماعية) المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

* التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لهذه الخدمات الإرشادية من خلال وجهة نظر سنة تلاميذ الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

4- أهداف الدراسة:

- 1) التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية تربوية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- 2) التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية نفسية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.
- 3) التأكد من تقديم مستشار التوجيه المدرسي والمهني لخدمات إرشادية اجتماعية وذلك من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

4) التعرف إن كانت هناك فروق دالة إحصائياً لهذه الخدمات إرشادية مقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

5- المفاهيم الإجرائية للدراسة:

5.1 الخدمات الإرشادية:

نقصد بها البرامج التي يقوم بها المختص في الإرشاد والتوجيه وهي النشاطات المخصصة للمتمدرسين من أجل التعرف على قدراتهم وميولهم واستعداداتهم، وحل مشكلاتهم أو التخفيف منها.

5.2 مستشار التوجيه:

وهو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم، يسهر على تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد، وهو المسؤول الأول المتخصص في التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وهو أقدر الناس وأكفأهم على جمع المعلومات حول التلميذ من أجل تقديم المساعدة له.

5.3 التلميذ:

وهو محور من محاور عملية الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني، وهو من يسلط عليه الضوء كحجر أساس، وكل هذه الخدمات القائمة من أجله هو أي تلميذ والسهر على رفع مستواه الدراسي والعلمي، وكذا تحصيله الدراسي.

5.4 التعليم الثانوي:

وهو ما يسمى بالتعليم ما بعد المتوسط، وينتقل التلاميذ إلى التعليم الثانوي بعد نهاية التعليم الأساسي حسب شروط وقوانين محددة من طرف قطاع التربية.

6- الدراسات السابقة:

6.1 دراسة الزهراني (1989): بعنوان التوجيه والإرشاد الطلابي نماذج من التجارب العالمية:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الواقع الفعلي لبرامج الإرشاد والتوجيه الطلابي، شملت عينة الدراسة (45) فرداً ممن يعملون في مجال الإرشاد الطلابي. تم تطبيق استبانة مكونة من (88) سؤالاً عن عدد المهام الرئيسية لتوجيه

الطلاب وإرشادهم، وكشفت نتائج الدراسة انخفاض مستوى إدراك مهام المرشد الطلابي في المدرسة وانخفاض

مستوى مشاركة المرشد في خدمات وبرامج النشاط المدرسي. كما بينت الدراسة عدم توفر الإمكانيات اللازمة لأداء توجيه الطلاب وإرشادهم.

6.2 دراسة كيومينغ (1997): "دور مستشار التوجيه المدرسي في بناء الحاجات المدرسية":

حيث هدفت هذه الدراسة إلى تأكيد دور مستشار التوجيه المدرسي المهني خلال إجراء مقابلات بين ما يقوم به من عمل، وما يقوم به المعلم ومدير المدرسة. وتوصل الباحث إلى أن دوره أصبح ضرورة في عصرنا الحالي، ولا يقل عمله عن عمل أي شخص آخر فهو المسؤول عن تحديد الإبعاد الاجتماعية والنفسية والتربوية في شخصية التلميذ، وهي وظائف وقائية وعلاجية تصب في حماية التلاميذ من المشكلات.... (علوي نجاه، 2009، ص11).

6.3 دراسة الغولة (2010): بعنوان تقييم وتطوير خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلبة الموهوبين

في الأردن في ضوء المعايير العالمية لبرامج الموهوبين:

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلبة الموهوبين في الأردن في ضوء المعايير العالمية لبرامج الموهوبين، ووضع برنامج مقترح لتطوير هذه الخدمات في ضوء نتائج التقييم المتخلصة. تكونت عينة الدراسة من (13) مدرسة ومركزا رياضيا للموهوبين، و(16) مرشدا ومرشدة يعملون فيها و(180) طالبا وطالبة، كما تم اختيار (15) ولي أمر لعمل مقابلات معهم. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبيانين أحدهما للمرشدين والآخر للطلبة، كما تم إعداد نموذج أسئلة للمقابلات، ومن بين النتائج التي توصلت إليها أن أولياء أمور الطلبة الموهوبين قد أشاروا إلى حاجة المرشد إلى مزيد من التدريب العملي حول التعامل مع الطلبة الموهوبين والموازنة بين احتياجاتهم الإنمائية والمختلفة، والتركيز على الجانب الاجتماعي الانفعالي عند تخطيط برامجهم، وتطوير الخدمات الإرشادية المقدمة للموهوبين لتلبية احتياجاتهم الأكاديمية والاجتماعية والمهنية.

4. 6 دراسة فنطازي كربية (2011): بعنوان العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة

مشكلات المراهق المتمدرس بالجزائر (قسنطينة):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع العملية الإرشادية في المنظومة التربوية الجزائرية وبالأخص في المرحلة الثانوية، وذلك من خلال معرفة آراء أهم طرفين فيها ألا وهما التلاميذ ومستشاري التوجيه والإرشاد، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي على عينة قوامها (417) تلميذا وتلميذة و(46) من مستشاري التوجيه والإرشاد، استخدمت الباحثة استبياننا موجه للتلاميذ ضمن (56) عبارة واستبياننا موجه للمستشارين ضم (52) عبارة، وقد توصلت الدراسة إلى أن أغلب أفراد العينة من التلاميذ على اختلاف جنسهم ومستوياتهم الدراسية اتفقوا على أن العملية الإرشادية تعالج أغلب مشكلاتهم الدراسية، أغلب أفراد العينة على اختلاف جنسهم ومستوياتهم الدراسية قد اتفقوا على إن العملية الإرشادية لم تعالج مشكلاتهم النفسية والعلائقية والأسرية، وأن مستشاري التوجيه على اختلاف تخصصاتهم الجامعية وعلى اختلاف

سنوات خبراتهم أكدوا أن العملية الإرشادية تعرف معوقات تتعلق بالمستشار في حد ذاته وذلك سواء بالنسبة لبعض سمات الشخصية أو الجانب المهني والتكوين لديه معوقات تتعلق بالتلميذ، الأولياء، والفريق التربوي.

5. 6 دراسة دلال بكري(2015):" بعنوان دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تحفيز تلاميذ

البكالوريا (الجزائر):

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت عينة الدراسة المكونة من 100 تلميذ تم اختيارهم من

الأقسام الأدبية والعلمية وكان مجتمع البحث ثانوية «بعجي دراج» استعملت الباحثة الاستبيان والمقابلة

والملاحظة، كما توصلت الباحثة إلى الناتج التالية:

لمستشار التوجيه المدرسي والمهني دور هام من خلال حصص الإعلامية والتوجيهية والإرشادية لفائدة

التلاميذ مرحلة الثالثة ثانوي في التحفيز والاقبال على الدراسة، كما أن لمستشار التوجيه دور في مساعدة

التلاميذ على اختيار التخصصات التي تناسبهم حسب رغباتهم وقدراتهم، وميولاتهم، كما توصلت إلى وجود

تكامل بين الطاقم الإداري والتربوي من أجل بناء مشاريع المؤسسات التربوية من بينها التحفيز.

المجانِبُ النَّظْمِيَّةُ

الفصل الثاني: الخدمات الارشادية

- تمهيد.

1- تعريف الارشاد لغة واصطلاحا.

2- تعريف الخدمات الارشادية.

3- أهداف الخدمات الارشادية.

4- أهمية الخدمات الارشادية.

5- انواع الخدمات الارشادية.

6- الخدمات الأساسية التي يقدمها الارشاد في

المدرسة.

7- خطوات الخدمات الارشادية.

8- نظريات الخدمات الارشادية.

- خلاصة الفصل.

تمهيد:

ظهرت الحاجات المختلفة إلى الخدمات النفسية بصورة واضحة نتيجة للتطور الذي تناول المجتمع، فأدى إلى اختلاف الظروف التي يعيش فيها الفرد وتعدد النظم الاجتماعية التي يخضع لها، وكذلك عملية التنشئة الاجتماعية التي يخضع لها، والتقدم التكنولوجي المذهل، والتطورات الحديثة في كافة مناحي الحياة.

(فاروق عبد السلام، وميسره ظاهر، بحبي المهني 1418هـ)

- ومن هذا المنطلق في الفصل الأول علينا معرفة ماهية الإرشاد؟ وتعريف الخدمات الإرشادية؟ والتطرق إلى أهميتها وأهدافها ومظاهرها وأنواعها.

1- تعريف الإرشاد:**1.1 لغة:**

حسب "معجم اللغة العربية" ترجع كلمة الإرشاد إلى الفعل رشد أي اهتدى وأرشد أي هداه والإرشاد

من الفعل أرشد، إرشادا، ورشد، يرشد، رشدا، وهو الصلاح والصواب. (معجم الأسدي ومروان عبد المجيد، 2003، ص 24)

1.2 اصطلاحا:

_ الإرشاد هو محاولة فرد مساعدة الآخر على فهم مشكلاته، تكيفه معها وحلها، ومنه الإرشاد التربوي

والإرشاد الاجتماعي والمهني. (معجم علم النفس والتربية، 1984، ص 36)

_ ويعرفه "حامد زهران" بأنه عملية مساعدة الفرد على فهم حاضره وإعداده لمستقبله بهدف وضعه في

مكانه المناسب له وللمجتمع ومساعدته في تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني. (حامد عبد السلام زهران، 1998، ص

(12)

2- تعريف الخدمات الإرشادية Consulting Services :

❖ تعرف الخدمات الإرشادية بأنها كل عون إرشادي أو توجيهي تقدمه المؤسسة التعليمية لطلبتها، بطريقة عملية مدروسة في سبيل مساعدتهم على النمو النفسي والدراسي والمهني والاستمرار في تقديم ذلك العون وفق خطة منظمة قابلة للتقويم والتطوير. (المعيشني علي سعيد، 2001، ص67)

❖ وعرفت الخدمات الإرشادية بأنها تمكن الأفراد من التخطيط لمستقبلهم وفقاً لإمكاناتهم، وقدراتهم العقلية والجسمية وميولهم بأساليب تحقق حاجاتهم، وقد تكون في المدرسة والأسرة والمهنة، وتقديم المعلومات والخدمات، وإجراء الاختبارات وقد يكون إرشاداً تربوياً أو مهنياً أو إرشاداً لحل المشكلات النفسية، وأهم خدمة للإرشاد هي العمل على إسعاد الفرد ومكان تقديم الخدمات الإرشادية مثل غرفة الإرشاد المدرسي أو مركز الإرشاد. (الفرخ كاملة وتيم عبد الجبار، 1999 ص13)

2.1 تعريف الخدمات الإرشادية التربوية:

تساهم في إشباع الجانب التربوي والدراسي، كخدمات تنظيم الوقت وطرق المذاكرة الجيدة، واختيار التخصص الصحيح.

2.2 تعريف الخدمات الإرشادية النفسية:

تساعد التلميذ على التخلص من التوتر والضييق والاضطراب النفسي.

2.3 تعريف الخدمات الإرشادية الاجتماعية:

تهتم بمعالجة المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي، كالعلاقة مع الأسرة، والزملاء في الثانوية.

3- أهداف الخدمات الإرشادية:

للخدمات الإرشادية العديد من الأهداف تتمثل فيما يلي:

3.1 تحقيق الذات:

يأتي تحقيق الذات في أعلى هرم الحاجات الإنسانية لدى البشر الأسوياء، ولا يمكن الوصول إليه إلا بعد أن يكون الفرد قد حقق أو أشبع بعض الحاجات الأساسية لبقائه: الطعام، اللباس، الأمن، السلامة والانتماء إلى مجتمعه. (جودت عبد الهادي، سعيد حسني، 2007، ص20)

وهدف مستشار والإرشاد المدرسي هو مساعدة مع التلاميذ من اجل تحسين مستواهم الدراسي، وتحصيلهم الجيد، وتحقيق التوافق النفسي مع الذات والآخرين.

3.2 تحقيق التوافق النفسي:

هو تغيير وتعديل الفرد لسلوكه، وتحقيق التوازن بين الفرد وبيئته، حيث يساعد التلميذ على مواجهة مشكلاته والصعوبات التي تعترضه، وهذا ما شد انتباه مستشار التوجيه لهذا العامل، ليساعدهم في غرس الثقة في نفس التلميذ مع التعزيز الإيجابي، لتحقيق التوافق النفسي. (الداهري صالح، 2008، ص24)

3.3 تحقيق التوافق الشخصي:

هو إشباع الحاجات الداخلية والأولية الفطرية والعضوية والسيولوجية المكتسبة، من خلال مطالب النمو لديه لتحقيق الرضا والسعادة. (الداهري صالح، 2008، ص25)

3.4 تحقيق التوافق التربوي:

من خلال مساعدة الفرد والتلميذ والتلميذة بصفة خاصة، في اختيار انطباق المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدراته وميوله واستعداده لتحقيق تحصيل دراسي جيد ونجاح في الدراسة ككل.

3.5 تحقيق التوافق الاجتماعي:

يحقق الالتزام بالأخلاقيات وقوانين المجتمع، ومسايرة معايير المجتمع وتقبل الآخرين والتفاعل معهم، وتعديل القيم لتحقيق الصحة الاجتماعية. (حامد الزهران، 1997، ص27، 3مجالات للأهداف)

3.6 تحقيق التوافق المهني:

يتضمن الاستعداد لاختيار المهنة المناسبة علماً وتدريباً، وإنجاز عمله بكفاءة والشعور بالرضى الوظيفي والنجاح، ويعبر عنه بالعامل المناسب الناجح في المكان المناسب، فنحدد مظاهر التوافق النفسي يشمل كل مظاهر الحياة، وأي خلل يؤثر بشكل سلبي على سلوك التلميذ وهنا يكمل دور مستشار التوجيه في الملاحظة الدقيقة لسلوك التلميذ وتقديم الخدمات الإرشادية لمساعدته في تحقيق الذات وتبصيره بقدراته وميوله واتجاهه. (جودت عبد الهادي، سعيد حسني، 2007، ص21)

3.7 تحقيق الصحة النفسية للفرد:

حيث عرفها (حامد الزهران، 1997، ص9) أنها حالة دائمة نسبياً يكون الفرد فيها متوافق نفسياً، شخصياً، انفعالياً، اجتماعياً، ومع بيئته ونفسه، ويواجه مطالب الحياة، فتكون شخصيته سوية وسلوكه متكامل، وعلى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، أن يهتم بصحة التلميذ، فيقدم البرامج الإرشادية التي تزيد من صحته النفسية والعقلية والجسمية.

3.8 تحسين العملية التربوية:

إن التربية هي مهمة بالنسبة للتلميذ، فهي عملية مستمرة مدى الحياة في كل المجالات وخاصة المجال الدراسي بالأخص وإن ارتباط التوجيه، والإرشاد النفسي لا يمكن فصله عن العملية التربوية، فبات التلميذ بحاجة ماسة إلى الخدمات الإرشادية، بسبب الفروق الفردية، واختلاف المناهج وزيادة عدد التلاميذ وتدني التحصيل الدراسي، وغيرها من المشكلات الاجتماعية. (جودت عبد الهادي، سعيد حسني، 2007، ص16)

4- أهمية الخدمات الإرشادية:

يصنف العصر الذي نعيش فيه بأنه عصر القلق فإنسان هذا العصر قد اتسعت حاجاته، وازدادت

أعبائه الحياتية فهو بحاجة إلى التعليم والعلاج والزواج ، والعمل على الاستقرار والاطمئنان على حياته ومستقبله والإنسان في كافة مراحل حياته ونموه سواء كان طفلاً ، أو مراهقاً ، أو مرشداً أو شيخاً أو رجلاً أو امرأة بحاجة لمن يقدم له الإرشاد والدعم ، وبانتشار الإعاقات والأيتام ، والفقر وسوء التغذية ، تعرض الطفل للفشل خاصة في مراحلها الأولى الدراسية ، لذا عليهم الاهتمام بهذه الشريحة المتمدرسة ، وتكمل هنا أهمية الخدمات الإرشادية بتحديد للتلميذ الثانوي في تقديم المساعدة له ، في تكوين شخصيته السوية ، ونموه العقلي والجسمي السليم فهو بحاجة إلى التوجيه من الناحية الأكاديمية ، والمرافقة من الناحية النفسية والصحية ومساعدته في التكيف مع نفسه وبيئته ، واتخاذ قراراته السليمة التي تتناسب مع قدراته وميوله واستعداداته واختيار تخصصه مستقبلاً. (أحمد الزعبي 2005، ص39)

5- أنواع الخدمات الإرشادية:

ان الخدمات الإرشادية في المدارس والثانويات تقسم على ثلاثة محاور أساسية، والمتمثلة في الخدمات التربوية والخدمات النفسية والخدمات الاجتماعية.

5.1 الخدمات التربوية:

تحتل مكاناً هاماً ضمن خدمات وبرامج إرشاد وتتمثل في:

- رسم خطوة دراسية للتلميذ تتناسب مع قدراته وميوله واهتماماته.
- توجيه التلميذ لاختيار التخصصات الدراسية وفقاً لمستواه التعليمي.
- توجيه التلميذ إلى اهتمام بدراسته لتحسين نتائجه حتى لا يفصل من الدراسة.
- تشجيع وتحفيز التلميذ على إنجاز أعماله وواجباته المطلوبة منه.
- تشجيعه على الاستعداد للمشاركة داخل القسم وخارجه من خلال النشاطات.
- مساعدته على حل بعض المشكلات التربوية التي تعترض سبيله.

- اكتشاف مواهبه وقدراته وميوله واستعداده ورعايته بما يتناسب مع عمره... (اسماعيل دياب، 1989، ص186)

2. 5 الخدمات النفسية:

تعتبر الخدمات النفسية المحور الرئيسي في خدمات والإرشاد النفسي المدرسي وهي تتمثل فيما

يلي:

- توجيه التلاميذ للاعتماد على النفس والثقة بالذات وتشجيعهم في اتخاذ القرار.
- التعرف على مشكلات التلميذ النفسية، كالقلق وفقدان الثقة بالنفس والعدوان والكشف المبكر عن أسبابها.
- رعاية الجوانب السلوكية الغير مرغوب فيها، فيجعله أكثر توافق مع ذاته.
- التعرف على التلاميذ ذوي صعوبات خاصة، وتقديم خدمات مناسبة لهم وتحقيق الصحة النفسية

داخل المدارس لتأكيد جانب إنمائي والوقائي والعلاجي. (اسماعيل دياب، 1989، ص187)

3. 5 الخدمات الاجتماعية:

وهي أيضا جانب مهم بالنسبة للإرشاد ويتمثل في:

- توفير المناخ التعليمي الملائم الذي يسوده مبدأ العلاقات الإنسانية من أجل تكوين شخصية التلميذ الاجتماعية.
- تعريف التلميذ بحقه وواجبه ومسؤوليته، وتأصيل معاني الحرية والعدالة والسلام.
- توجيه الجماعات داخل المدرسة، إتاحة الفرص الكافية لاشتراك أكبر عدد من التلاميذ.
- تنظيم علاقات الاتصال بين المدرسة وباقي المؤسسات المحلية والاجتماعية.
- تمكن خدمات اجتماعية التلاميذ من معرفة مطالب البيئة الاجتماعية وتحقيق التوافق معها، للتكامل

في شخصياتهم... (كاملة الفرخ وعبد الجبار تيم، 1999، ص180)

6- الخدمات الأساسية التي يقدمها الإرشاد في المدرسة:

يجب أن يحتوي برنامج الإرشاد المدرسي الشامل على خدمات واسعة موجهة إلى حاجات الطلبة والوالدين والمدرسين، وكل خدمة منها تتضمن عدداً من الخدمات المرتبطة بها هي: الإرشاد، الاستشارة، التنسيق، التقييم.

6.1 الإرشاد:

عندما يقوم المرشدون بمساعدة الطلبة والمدرسين والوالدين، يجمعون كل المعلومات ويستكشفون احتمالات لاتخاذ القرارات المناسبة، ويكون فردي أو جماعي. (صالح الخطيب، 2013، ص261)

6.1.1 الإرشاد الفردي:

توصف هذه الإرشادات بالاهتمام بأهدافهم وعلاقاتهم.

- هي عملية خصوصية تتسم بالود والاستمرارية وتشتمل على جوانب محددة دقيقة.
- تقوم على نماذج نظرية خاصة بالإرشاد.
- تتطلب مهارات عالية في المساعدة.
- لا يعد كل اتصال فردي بين المرشد والطالب إرشاد توجد بعض اللقاءات التي يقدم فيها المرشد معلومة، أو يجري اختبار لمساعدة الطلبة في اتخاذ القرارات التربوية تسمى استشارة.

6.1.2 الإرشاد الجماعي:

كانت بدايته على كل توجيه جماعي كان عبارة عن خدمات تعليمية ومعلوماتية تساعد في نمو الطالب أما الآن أصبح عبارة عن إرشاد لها أساليب وأهداف خاصة، وهي أنواع (صالح الخطيب، 2013، ص262)

إرشاد الطلبة: وهم الفئة المستهدفة بخدمات إرشادية في المدرسة، لأن هناك عوامل كثيرة تؤثر في نموهم الشخصي والاجتماعي والتربوي والمهني فهم بحاجة إلى تقديم المساعدة لهم، لاتخاذ القرارات.

إرشاد الوالدين والمدرسين: يلتقي الوالدين والمدرسين أحياناً بالمرشدين لمشاركتهم الاهتمام، بما يشغل الطلبة، فيواجه مرشد قرار صعب وكيفية تعامل مع هذا الموقف، لأنه لكل موقف حل منفرد بذاته تتماشى مع أخلاقيات المهنة.

6.2 الاستشارة:

المرشد يعمل مع أشخاص يحاولون مساعدة آخرين لم يتمكن المرشد من رؤيتهم، فإنه يطلق على خدمة استشارة مساعدة غير مباشرة وتحقق من خلال النقاط التالية:

(1) وسيلة فعالة لإيجاد علاقات للمسترشدين الذين يجدون صعوبة في رؤية المرشد مباشرة، ويلبي

حاجاته بطريقة غير مباشرة للمسترشد.

(2) تزيد من مجال الخدمات التي يقدمها المرشدون، فينسقون ويتشاورون معه، يؤثر على الكثير من

الطلبة.

(3) تأثير الاستشارة يتعدى الشخص المستهدف بها بالتشاور مع الوالدين بشأن طفلها تتعكس آثاره على

الأسرة جميعها (صالح الخطيب، 2013، ص264)

6.3 التقييم:

على المرشد تقييم الطالب في المدرسة، يقيم حاجاته وصفاته والعوامل المؤثرة فيه وفي نموه، وهناك ثلاثة مجالات للتقييم هي:

تقييم الطلبة: يقوم المرشد في المدرسة بعملية المساعدة للطلبة والوالدين والمدرسين للحصول على بيانات دقيقة، تساعدهم في اتخاذ القرارات حول البرامج التربوية.

تقييم المجموعة: تستخدم في المدرسة اختبارات جماعية لقياس القدرة التعليمية ونجاح الطلبة، ولها أهمية في مساعدة المرشدين والمدرسين لاتخاذ القرار لاستخدام الأساليب السوسيوومترية، لتقييم أدوار الطلبة وعلاقتهم.

التقييم البيئي: أي تقييم العوامل البيئية التي تؤثر في نمو الطلبة وتعلمهم ويتضمن (تقييم المناخ المدرسي، الأسرة، مجموعة الرفاق) (صالح الخطيب، 2013، ص276)

7- خطوات الخدمات الإرشادية:

- تحديد المشكلة من خلال المسترشد نفسه أو أشخاص آخرين.
- التشخيص ويتضمن أخذ الموافقات وبيئة المسترشد للتشخيص ثم جمع المعلومات وتفسيرها وفرض الفروض والتحقق من صحتها.
- اختبار استراتيجية مناسبة لحل المشكلة والتخطيط لبرنامج إرشادي في ضوء هذه الاستراتيجية.
- تنفيذ البرنامج الإرشادي.
- تقييم البرنامج الإرشادي والنتائج التي تحققت من خلاله.
- المتابعة للتأكيد من مدى استمرارية التحسن أو بقاء الأحسن بالدرجة نفسها التي كان عليها عند الانتهاء من تنفيذ البرنامج (سيفان محمد، 2005، ص19-22)
- ويجمع علماء النفس اليوم على اعتبار أن الخدمات الإرشادية ذلك العمل الذي ينمي في العميل استقلالية الشخصية والشعور بالمسؤولية، مما يمنحه مجالاً واسعاً للاختبار كما يرمي الإرشاد إلى جعل الفرد أكثر سيطرة على نفسه. ولم تعد العملية الإرشادية تقتصر اليوم على التدخل في حالات الأفراد الذين يواجهون مشكلات فحسب، بل على مساعدة جميع الأفراد على فهم أنفسهم في ضوء علاقاتهم بالآخرين.

(الشناوي محمد، 1996، 32)

8- نظريات الخدمات الإرشادية:

1. 8 نظرية الارشاد والعلاج المعرفي:

8.1.1 نشأته ومفهومه:

تناول العديد من الباحثون مجال الارشاد والعلاج المعرفي على مدار السنين مثل (سكنر-وبندور) ولعل من أبرزهم هو عالم النفس الأمريكي آرون بيك والذي يساهم في تطوير (نظرية الارشاد والعلاج المعرفي) في فترة ما بين عام 1946 الى 1952، وتمثلت جهود بيك الأساسية في بحث طرق علاج الاكتئاب أو كيفية التخلص منه عن طريق دراسة التغييرات الشعورية واللفظية للفرد المكتئب مما شكل معارضة صريحة لمبادئ فرويد التي نصت على أن الاكتئاب هو عبارة عن غضب موجه نحو الذات. (البراهيم

السيد زيزي، 2006، ص211)

8.1.2 أهمية وتطبيقات نظرية الارشاد والعلاج المعرفي:

تبنى العديد من الباحثون نظرية الارشاد والعلاج المعرفي التي وضعها آرون بيك لمكافحة مرض الاكتئاب وقد أثبتت النظرية فاعليتها على مدار السنين باعتبارها أحد أبرز الاستراتيجيات العلاجية للعديد من الأمراض النفسية في فترات قصيرة ولعل من أبرز اسهامات بيك هي عدد من الفرضيات الفلسفية الهامة والتي يمكن حصر بعضها فيما يلي (الأخضر قويدري، 2011، ص176):

- يعتبر الفرد مسؤولاً عن تصرفاته بشكل أساسي ولا يمكن أن تتسبب أية سلوكيات فردية للمجتمع المحيط، اعتبرها بيك مجرد حجة واهية لتبرير السلوك السلبي.
- لا يتأثر السلوك الفردي للشخص بماضيه، حيث يعتبر الماضي في معزل عن التأثير على السلوك الحالي للفرد.

■ يعتبر التوجيه والإرشاد هو من أهم الطرق العلاجية والتي تساعد المريض على حل مشكلاته حتى وإن امتلك الحل فهو يحتاج في النهاية إلى الإرشاد والتوجيه.

■ يجب تعزيز العلاقة الإرشادية بين المريض والمرشد، وذلك لتحسين النتائج العلاجية وهو ما نفاه

بيك. (ابن زيد جمال منصور، 2018، ص210)

8.2 نظرية الذات كارل روجرز:

إن نظرية الذات من أهم نظريات الإرشاد النفسي، ومن أقدم النظريات النفسية، إذ يعود تاريخها إلى الفكر اليوناني عند افلاطون وسقراط وأرسطو، كما تعد هذه النظرية حديثة إذ جدد مفهومها في القرن

العشرين. (كارل روجرز، 1946).

8.2.1 النظرة إلى الإنسان:

■ يرى روجرز أن الإنسان كائن عقلائي اجتماعي واقعي، يتوجه إلى الامام متعاون، ويمكن الوثوق به، ولديه دافع بحركة نحو تحقيق أهدافه وأنه يكافح من أجل تقدمه.

■ يرى أنصار هذه النظرية ضرورة الإيمان بقيمة الإنسان وكرامته وبقدرته على مواصلة النمو والتطور الذاتي، وأن لدى كل إنسان الحق في أن تكون له أفكاره آراءه الخاصة. (سعودي وصال، 2016، ص56).

8.2.2 مفهوم الذات:

■ الذات هي كينونة الفرد، ويتمثل قلب نظرية روجرز وأهم مكونات الشخصية تتكون نتيجة تفاعله مع البيئة التي يعيش فيها، وبشكل خاص من خلال وعي الإنسان بأحكام الآخرين وإدراكهم له، ولهذا تكون الشخصية في حالة نمو وتغير مستمرين نتيجة التفاعل المستمر مع المجال الظاهري للفرد.

■ إن الخبرات التي لا تتسق مع الصورة الذات تعد تهديدا خطيرا عليها، فتسعى الذات الى تحريفها،

وتشويهها لتمكن الذات من الاحتفاظ باستمراريتها. (القاضي يوسف مصطفى، 1981، ص120).

8.2.3 نظرة روجرز حول الفرد:

■ يرى روجرز أن الفرد له وحده الحق في تحقيق أهدافه وتقرير مصيره، ولكنه نسي أن الفرد ليس له الحق في السلوك الخاطئ.

■ يؤكد روجرز أن الفرد يعيش في عالمه الذاتي الخاص ويكون سلوكه تابعا لإدراكه الذاتي أي أنه يركز على أهمية الذاتية.

■ وهو يركز على عملية الإرشاد حول العميل، وذلك على حساب الموضوعية، ويركز على الجوانب الشعورية على حساب الجوانب اللاشعورية لها أهميتها.

■ يضع روجرز أهمية قليلة أو ثانوية لاختبارات والمقاييس كوسيلة لجمع المعلومات للإرشاد النفسي

واكتفي بأن أشار (كارل روجرز 1946)، إلى أن الاختبارات والمقاييس يمكن أن تستخدم جميع الوسائل

الممكنة للحصول على أكبر قدر من المعلومات، لتحقيق أكبر نجاح لعملية الإرشاد النفسي، وعلى الرغم من

هذه الانتقادات فإن نظرية الذات لكارل روجرز تعتبر من أهم وأشهر النظريات للإرشاد والعلاج النفسي.

(خميسات شيما، نرجس النحوي، 2013، ص16).

خلاصة الفصل الثاني:

بعد دراستنا للخدمات الإرشادية التي تقدم لتلاميذ الثانوي وبناء على ما تم تقديمه في محتوى الدراسة ، يسلم الضوء على اهتمام بالتعليم الثانوي لأنها عتبة انتقال إلى مرحلة الجامعة من خلال الإصلاحات التربوية ومنظومتها، وتطوير الوظائف وإبراز أهمية الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني ، بالاعتماد على عناصر الإرشاد في هذه المرحلة لأنها مرحلة حساسة ومهمة في حياة التلميذ، التي هي بداية لطموحات وآفاق مستقبلية يتطلعون لها، وتنمية قدراتهم وميولهم وتقوية شخصيتهم من خلال ما يقدمه المرشد المدرسي من خدمات إرشادية لمساعدته في بناء مشروعه المدرسي.

الفصل الثالث: مستشار التوجيه

- تمهيد.

1- تعريف مستشار التوجيه والارشاد.

2- خصائص المرشد الفعال.

3- مهام مستشار التوجيه.

4- المهارات الواجب توفرها في مستشار التوجيه.

5- تعريف التعليم الثانوي.

6- الخدمات الارشادية في المرحلة الثانوية.

7- وسائل مستشار التوجيه المنبثقة.

8- صعوبات العمل الارشادي.

9- الحلول والاقتراحات لصعوبات العمل

الارشادي.

- خلاصة الفصل.

تمهيد:

مستشار التوجيه المدرسي والمهني دورا بارزا ومكملا في العملية الإرشادية فهو يقدم خدمات إرشادية توجيهية أكاديمية ومهنية، ويتم ذلك وفق مساعدة من المنظومة التربوية، والمؤسسات التربوية عن طريق التعاون الجماعي، من تلاميذ وأولياء، ومعلمين وحتى المدرء وكل الطاقم المدرسي، لأجل مساعدة المتعلمين في اكتشاف قدراتهم واستعدادهم، واكتشاف ميولهم من الناحية التربوية والنفسية والاجتماعية التي تساعد وتدعم في تنمية شخصية المتعلم.

من خلال هذا الفصل تحاول إبراز أهمية تواجد مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسة وبالتعريف عن شخصيته ومهنته ثم الخصائص التي يتسم بها والخدمات والبرامج التي يقدمها والصعوبات التي يواجهها المستشار أثناء أداء عمله والحلول المقترحة.

1- تعريف مستشار التوجيه:

- تعرف كلمة مستشار على أنه العلم الذي يؤخذ برأيه في أمر هام علمي أو فني أو نحو ذلك، و الاستشارة تفيد التدخل الإنساني المحض الفعال في الوعي قصد تغيير سلوك ما، و هو المسؤول الأول على تنفيذ خدمة التوجيه و الإرشاد المدرسي، و يمثل المستشار التوجيه المدرسي والمهني و الإرشاد همزة وصل بين السلطة التربوية و المؤسسة التربوية التي يشرف عليها، فهو ممثلا الإدارة التربوية في العمل الميداني و الساهر على تطبيق ما وضعت و خططت له أهداف و ما أقرته من توجيهات، و يعرف مستشار التوجيه حسب الأمر رقم 124199 المؤرخ في 1999 و التي موضوعها تعيين مستشاري التوجيه بالثانويات على انه عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف إدارة المؤسسة على المتابعة النفسية و التربوية من خلال رفع مستوى الأداء التحصيلي للتلاميذ و الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية. (القاضي يوسف مصطفى، 2000، ص75)

1.1.1 التعريف الثاني لمستشار التوجيه:

يعرف على انه الشخص الذي يساعد الطلاب فرديا ويعمل على التكيف لما يتعلق بأموهم الخاصة وفقا لمشكلات كل منهم سواء تربوية ونفسية وشخصية، إذن هو ذلك المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لاحتياجات التلميذ، فهو يساعده على تجاوز مشكلاته وإعداد مشروعه الدراسي والمهني. (عبد الله

الطروانة، 2009، ص14)

1.1.2 التعريف الإجرائي:

مستشار التوجيه هو ذلك الشخص المؤهل ليمارس عمله كمستشار في المدارس والثانويات لمساعدة التلاميذ للتوافق مع الذات والآخرين وللتكيف مع الوسط المدرسي والاجتماعي ككل ومساعدتهم على اكتشاف ميولهم واستعداداتهم ومتطلباتهم.

2- خصائص المرشد الفعال:

لا بد أن تتوفر في شخصية المرشد الفعال صفات وخصائص معينة تساعده على النجاح والاستمرار في الإرشاد والتوجيه، وفي استقبال المسترشدين وتوجيههم، ومن أهم الخصائص ما يلي:

1. 2 الخصائص النفسية للمرشد:

- ثقته بالآخرين وبقدراتهم على حل مشكلاتهم وأتاحت الفرصة أمامهم لتطوير إمكانياتهم إلى أقصى حد ممكن.
- رغبته في تقديم المساعدة للتلاميذ.
- قدرته على فهم ذاته وفهم الآخرين.
- ثقته بنفسه واحترامه لها وتحرره من القلق.

- أن يكون مثقف واسع الاطلاع، ودود، ومحبوب، مرح وصادق وأمين.
- يتميز بالثبات والاتزان الانفعالي وعدم التهور والاندفاع في مراجعة المواقف الطارئة.
- يمتلك القدرة على تجاوز الصعوبات التي تواجهه. (فاطمة النوايسة، 2013، ص77).

2.2 الخصائص الاجتماعية:

- يمتلك القدرة على إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين خاصة المسترشدين.
- لديه القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين والتفاعل معهم.
- فهم الصحيح لقيم المجتمع الذي ينتمي إليه المسترشدين ومعاييرهم.
- شعور بالمسؤولية اتجاه المجتمع الذي يعيش فيه.
- قدرته على تكوين صداقات بسهولة.

2.3 الخصائص المهنية:

- إخلاصه في العمل وإنجازه بأكمله وجه دون تقصير أو إهمال.
- التزامه بأخلاقيات المهنة والمجتمع وواجباتهم.
- الموضوعية في الإرشاد، أن يكون في حياد تام بعيداً عن التحيز.
- أن يكون عادلاً في التعامل مع المسترشدين وتجاوز أخطائهم.
- المحافظة على أسرار المسترشد، فالسرية واجب على المرشد وحق للمسترشد. (المصري إبراهيم سليمان، 2010

ص43)

3- مهام مستشار التوجيه:

تتشعب مهام المرشد التربوي وتنفرع، فهو مسؤول عن تقديم مجموعة من الأنشطة والخدمات التي يقوم بتصميمها وإرادتها وتنفيذها ومتابعتها وتقويمها، ويعد دور المرشد أساسياً ومتنوعاً فهو تعريفي،

إجرائي، توثيقي، ورقابي، ومن أبرز هذه المهام ما يلي:

- 1) تحديد الساعات المكتبية التي يتواجد فيها للتشاور، والمناقشة على المسترشدين.
- 2) إعداد ملفات الطلبة والتي تشمل كل منها على استمارة تتضمن بيانات مفصلة عن الطالب، مع حفظها في سرية تامة، وكافة السجلات والوثائق الخاصة بالتسجيل والحذف والإضافة والانسحاب، والمعدل الفصلي.

- 3) القيام بعملية الإرشاد الفردي والجماعي لكونه من أولويات النظام التعليمي.
- 4) التنسيق بين البرامج التعليمية ومتطلبات المهنة.
- 5) تطوير مهارات الاتصال وإدارة الوقت والمساعدة في اتخاذ القرارات.
- 6) التطوير الذاتي (رعاية المتعثرين والموهوبين والمتفوقين، والخرجين).
- 7) تنمية مهارات الاستذكار لدى الطلبة، واستخدام المكتبة ومراجعة الامتحانات.
- 8) خلق مناخ صفي جيد ومناسب بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس للوصول إلى المستوى التعليمي المرغوب فيه.

- 9) مساعدة الطلبة على التعامل مع مشاكلهم النفسية والتربوية والاجتماعية والعاطفية والسلوكية. (عبد

اللطيف دبور وعبد الحكيم الصافي، 2007، ص135)

- 10) تحديد الطلاب ذوي الحاجة لخدمات نفسية أو اجتماعية متقدمة وذلك عن طريق إجراء الاختبارات والفحوصات وتحويل الحالات التي تحتاج إلى تدخل علاج نفسي أو على مستوى متخصص، إلى المؤسسات المعنية.

- 11) مساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم وعلى كيفية التعامل مع الصراعات، لتحقيق أفضل النتائج

الأكاديمية. (GRIGGS , 2006)

- 12) مساعدة الطلبة في تطوير قدراتهم ومهاراتهم، وتحديد ميولهم وبناء شخصياتهم بشكل قويم.
- 13) التنسيق مع المجتمع المدني لتقديم الخدمات الإرشادية للمؤسسة التعليمية.
- 14) تقديم محاضرات إرشادية، والتوعية للطلاب ومساعدتهم على التكيف مع المشكلات الحياتية.
- 15) تقديم البحوث والدراسات الحديثة لتطوير العمل الإرشادي وإيجاد الحلول الناجحة للمشكلات التربوية، المهنية والنفسية التي توجه الطلاب.
- 16) التعامل مع المشكلات الصحية للطلبة وانتقاء أماكن جلوسهم في حجرات وقاعات الدارسة بما يتناسب مع وضعهم الصحي.
- 17) متابعة حالات غياب الطلبة وتعثرهم الدراسي وإرشادهم إلى أهمية التزام بالنظام.
- 18) تقديم الاستشارات لأعضاء الهيئة التدريسية، والإدارية في المؤسسة التعليمية للتعامل مع السلوكيات الصعبة.
- 19) العمل على توثيق العلاقة بين البيت والمؤسسة التعليمية وتنظيم برامج زيارات أولياء الأمور واجتماعاتهم.
- 20) المشاركة في النشاطات اللامنهجية بالتخطيط والمتابعة والتقييم. (رافدة الحريري، سيرة الامامي 2011، ص125-

(126)

4- المهارات الواجب توفرها في مستشار التوجيه:

أشار بارك 1961، barker إلى ان الاتحاد الأوروبي الدولي للأخصائيين الاجتماعيين حدد 12

عشر مهارة باعتبارها مهارات أساسية للمساعدة وممارسة مهن المساعدة الإنسانية ونلخصها فيما يلي:

1) القدرة على الاستماع والإنصات للآخرين، والقدرة على فهمهم.

- (2) القدرة على استبطان واستخراج المعلومات وجمع الحقائق ذات الصلة، وتركيبها لإعداد التقدير النفسي والاجتماعي.
- (3) القدرة على تكوين علاقات والمحافظة عليها.
- (4) القدرة على ملاحظة السلوك اللفظي والغير لفظي، وتفسيرها والقدرة على استخدام معرفته من خلال الخلفية النظرية.
- (5) القدرة على اشتراك المسترشدين (أفراد، مهمات، أسر) في الجهود العلاجية المبذولة لكل مشكلاتهم.
- (6) القدرة على الحديث عن الموضوعات النفسية الحساسة بطريقة داعمة ومشجعة، ودون أدنى الشعور بالخوف والارتباك والتهديد.
- (7) القدرة على تحديد الحاجة.
- (8) القدرة على إجراء بحوث وتفسير النتائج ومعرفة الدراسات المتخصصة والاستفادة منها.
- (9) القدرة على التوسط والتفاوض بين الأطراف المتنازعة حيث تدعو الحاجة لذلك.
- (10) القدرة على توفير خدمات علائقية متبادلة داخل المؤسسة التي يعمل بها.
- (11) القدرة على تفسير الحاجات والمطالب الاجتماعية والنفسية، وإيصالها إلى مصادر التمويل والشرعيين.
- (12) القدرة على إيجاد حلول جديدة ومبتكرة، تتفق مع حاجات الفرد والجماعة. (ابو أسعد أحمد، 2011، ص25)

5- تعريف التعليم الثانوي:

التعليم العام والتكنولوجي في الثانويات ويبدأ بالسنة الأولى ثانوي التي ينتقل إليها التلاميذ بعد نهاية

التعليم الأساسي وعادة ما يسمى بالتعليم ما بعد الأساسي (عبد الرحمن بن سالم، 1994، ص77)

6- الخدمات الإرشادية في المرحلة الثانوية:

تعد العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد، طلب عملية الإرشاد، وتعتبر هذه العلاقة في المراحل الدراسية جميعها لا سيما في المرحلة الثانوية علاقة شخصية، واجتماعية ومهنية، ومن خلال هذه العلاقة يتعلم الطالب في المرحلة الثانوية مهارات جديدة لتحسين طريقة وأسلوب تغيير السلوك، ويحتاج الشباب من طلبة مرحلة الثانوية إلى البرامج الإرشادية، لأنهم يمرون بمرحلة الاستقلال عن العائلة، كما أنهم قد يمرون بمشكلات أخلاقية انفعالية وأسرية ودراسية ومهنية، مما يجعلهم بحاجة إلى من يرشدهم. ويجب ان يكون البرنامج الإرشادي مخططاً بشكل مسبق ومتكامل مع الأهداف التربوية للمرحلة الثانوية، يهدف هذا البرنامج على:

- الإرشاد العلاجي وعلاج المشكلات الشخصية والانفعالية المتعلقة بمرحلة الشباب.
- الإرشاد المهني في الاختيار والإعداد والتدريب.
- الإرشاد التربوي بحسن اختيار أقسام التخصص في الدراسة والتعليم الجامعي.
- الإرشاد الأسري لتحقيق علاقات أسرية وتوافق أسري سليم.
- تقديم خدمات إرشادية للتلاميذ الجدد القادمين من مرحلة المتوسط.
- تقديم خدمات الإنمائية التي تشمل على الهوية والاختيار (رافقه الحريري، سميرة الامامي، 2011 ص177)

7- وسائل مستشار التوجيه المتبعة:

تختلف الإمكانيات المادية والبشرية من مدرسة لأخرى بل من مديرية تعليمية لأخرى كذلك، وبالتالي تختلف هذه الإمكانيات اللازمة لتحقيق الأهداف على أرض الواقع، ويمكن الاستعانة بالخدمات المجتمعية والمتمثلة في مجلس الأمناء بالمدارس وتتمثل هذه الأدوات والوسائل اللازمة فيما يلي:

- 1) العنصر البشري المدرب على استخدام المقاييس والاختبارات المختلفة والعمل على تحليلها.
 - 2) السجلات والاستمارات اللازمة لتسجيل الحالات المختلفة من الطلاب.
 - 3) بعض المراجع والكتب والدوريات في مجال التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي للرجوع إليها وقت الحاجة.
 - 4) مكان مستوفي الشروط ومؤهل لتمكين القائمين على البرنامج على نجاح عملهم وتأديته بصورة سلمية.
 - 5) توفير مراكز التدريب وذلك التدريب:
 - المرشد النفسي المدرسي على بعض الفنيات الإرشادية المختلفة وتخطيط، وتنفيذ وتقييم البرنامج.
 - العناصر البشرية على كيفية بعض الفنيات الإرشادية المختلفة وتنفيذ وتقييم البرنامج.
 - 6) توفير دليل للمرشد النفسي المدرسي والذي يحتوي أساساً على:
 - كيفية إدارة المقابلات الإرشادية (الفردية والاجتماعية)
 - مهارة وضع وتصميم الاستبيانات ... الخ.
 - فن تصميم أهداف البرنامج.
 - عوامل نجاح البرامج الإرشادية.
 - 7) بعض الاستبيانات والاختبارات والمقاييس اللازمة للبرامج وتوفير المتدربين على استخدامها وتحليل نتائجها. (نبيل الفحل، 2009، ص273)
- 8- صعوبات العمل الإرشادي:**
- 8.1 صعوبات مصدرها المرشد ذاته:**

إن المرشدين الذين لديهم تخصصات في غير مجال الإرشاد سوف يواجهون صعوبات فنية وعملية في التعامل مع قضايا التلاميذ بسبب تباين خلفياتهم العلمية، هذا من ناحية ومن ناحية أخرى فإن هناك اختلاف في المستويات الدراسية لدى المرشدين وتتلقاهم مصاعب حسب شخصية كل مرشد، وحسب عدد التلاميذ وحسب توفر المراجع الإرشادية، والمكان البيداغوجي الذي يقوم فيه بالعملية الإرشادية. (سعيد العزة، 2009، ص202)

2. 8 صعوبات مصدرها مدير المدرسة:

بعض مديري المدارس لا يؤمنون بالإرشاد وبدوره في مساعدة الطلبة ويؤمنون فقط بالأساليب التقليدية كالنصح والعقاب والتهديد والوعي لأنهم يعتبرون الإرشاد مستورد من الخارج وما ينطبق على الطالب الأمريكي والأوروبي لا ينطبق على الطالب العربي، وبعضهم يميل للإرشاد الديني، فمعلم التربية الإسلامية يستطيع القيام بهذا الدور.

ويمكن تلخيص دور مدير المدرسة في إيجاد صعوبات تعترض مسيرة العمل الإرشادي في المدرسة

في النقاط التالية:

- عدم تفهم مدير المدرسة لدور المرشد في المدرسة.
- عدم إيمانه بالعمل الإرشادي.
- النمط الإداري والشخصي لمدير المدرسة.
- تكليف المرشد بمهام إدارية لا تمت بالعمل الإرشادي بصلة.
- عدم الموضوعية في تقديره لعمل المرشد التربوي.
- إذاعة أسرار التلاميذ. (سعيد حسني العزة، 2009، ص204)

3. 8 صعوبات مصدرها التلميذ:

يأتي التلاميذ إلى المدرسة وهم لا يعرفون طبيعة عمل المرشد وما هو الإرشاد حيث يعتقدون أن المرشد موجود فقط للعمل مع المعاقين أو ضعاف التحصيل الدراسي، وعدم اتضاح الصورة تجعل لديهم صعوبة في التعامل معه، خاصة في الحصص الجماعية من خلال النشاطات، وكما تلخص الصعوبات التي يخلق منها التلاميذ مشكلة في وجه عمل المرشد بما يلي:

- عدم وضوح دور المرشد التربوي في اذهان التلاميذ.
- عدم تعاونهم معه تنفيذ ما هو مطلوب منهم.
- أنه من العيب مراجعة المرشد التربوي.
- عدم إيمانهم بالإرشاد.
- اعتبار انه من يزور المرشد التربوي هو معاق أو مجنون (سعودي وصال 2016، ص44)

4 . 8 صعوبات مصدرها المعلمون:

المرشد يتعامل مع المعلم، لأنه هو أقرب للتلاميذ في الصف، ولأن المعلم هو الذي يدرّس بشخصيات ونمو وسلوكيات التلميذ، لذلك من المشكلات والصعوبات التي يطلقها المعلم هي:

- عدم رغبتهم في التعامل مع المرشد التربوي.
- عدم فهم طبيعة عمل المرشد التربوي.
- توقف تهم المتدنية والعالية.
- اعتبار جاسوس المدير للمدرسة.
- تحويل التلاميذ إليه لأتفه الأسباب. (سعودي وصال 2016، ص48)

9- الحلول والاقتراحات لصعوبات العمل الإرشادي:

9.1 في مجال المرشد التربوي:

- ✓ تأهيل المرشد التربوي تأهيلاً جيداً على التعامل مع كافة قطاعات العمل الإرشادي.
- ✓ اختيار المرشدين التربويين على أساس المقابلة واختيار المناسب منهم.
- ✓ وضع المرشد المناسب في المكان المناسب.
- ✓ تخصيص جزء من علامة تقرير المرشد السنوي لرئيس القسم الإرشاد والتوجيه في المديرية.
- ✓ شرح طبيعة عمله للتلاميذ والمعلمين والأهل.

9.2 في مجال مدير المدرسة:

- ✓ عقد دورات توعية لتعريف مديري المدارس بدور المرشد التربوي والصعوبات التي تواجهه وتسهيلها أمامه.
- ✓ صرف علاوات وجوائز تقديرية وتشجيعه لأفضل مدير يتعاون في إنجاح عمل المرشد التربوي.
- ✓ تشجيع الإدارة الديمقراطية.
- ✓ عقد لقاءات بين المرشدين التربويين ومديري المدارس وتبادل وجهات النظر.

9.3 في مجال المعلمين:

- ✓ تأهيل المعلمين غير المؤهلين تربوياً.
- ✓ شرح مهمات المرشد التربوي للمعلمين.
- ✓ تغيير اتجاهات المعلمين نحو العمل الإرشادي.
- ✓ تشجيع المعلمين للتعاون مع المرشد التربوي عن طريق رفع تقاريرهم السنوية. (أحمد سيد مصطفى، 2000،

ص323)

خلاصة الفصل الثالث:

في هذا الفصل قدمنا خلاصة عن أهمية تواجد المستشار التوجيه المدرسي والمهني، والمهام والدور البارز الذي يقوم به من أجل خدمة إرشادية مقدمة للمتعلم لمساعدته في حل مشكلاته واكتشاف قدراته، وتحديد وجهته المستقبلية. كما اننا قدمنا بعض الصعوبات التي يتلقاها في عمله، والحلول المستقبلية من أجل إنجاز عملية البرنامج والخدمات الإرشادية، وتفعيل دوره في نطاق أوسع من خلال التوعية بأهمية تواجده في المدارس والثانويات.

الجانب الميداني

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

- فهرس.

1- منهج الدراسة.

2- حدود الدراسة.

3- مجتمع الدراسة.

4- عينة الدراسة.

5- الدراسة الاستطلاعية.

6- خصائص السيكومترية.

7- أدوات الدراسة والأساليب الاحصائية.

- خلاصة الفصل.

تمهيد:

يمثل هذا الفصل مدخلا منهجيا للدراسة، حيث تم التطرق فيه إلى الإجراءات المنهجية المستخدمة. ابتداء بالمنهج البحث العلمي المستخدم، المجتمع والعينة، الخصائص السيكومترية، أدوات الدراسة والأساليب الإحصائية المتبعة، هذا لأنها إجراءات تساعد على الوصول إلى نتائج ذات قيمة علمية وهذا ما حاولنا مراعاته واتباعه في هذا الفصل.

1- منهج الدراسة:

مناهج البحث العلمي هي مجموعة من القواعد والأنظمة العامة التي وضعت من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول ظواهر موضوع الاهتمام من قبل الباحث في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية. (محمد

عبيدات، 1999، ص45)

وقد اعتمدنا نحن الطالبتين على المنهج الوصفي لأنه أكثر ملائمة للدراسة.

وقد عرف بأنه مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها، ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات على الظاهرة أو الموضوع أو محل الدراسة. (رشيد زرواتي، 2016، ص87)

وهو شكل من أشكال الوصف والتحليل والتفسير العلمي، ووصف الظاهرة كماً وكيفاً بواسطة جمع

المعلومات النظرية والمعطيات الميدانية وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة. (عشور برفوق، 2017، ص50)

فالهدف من هذه الدراسة هو الكشف عن الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه

المدرسي والمهني لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

2- مجتمع الدراسة:

هو المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات علاقة بالمشكلة

المدروسة، وما العينة التي تختار لإلا وسيلة لدراسة خصائص المجتمع. (مجدي عزيز، 1989، ص124، 123)

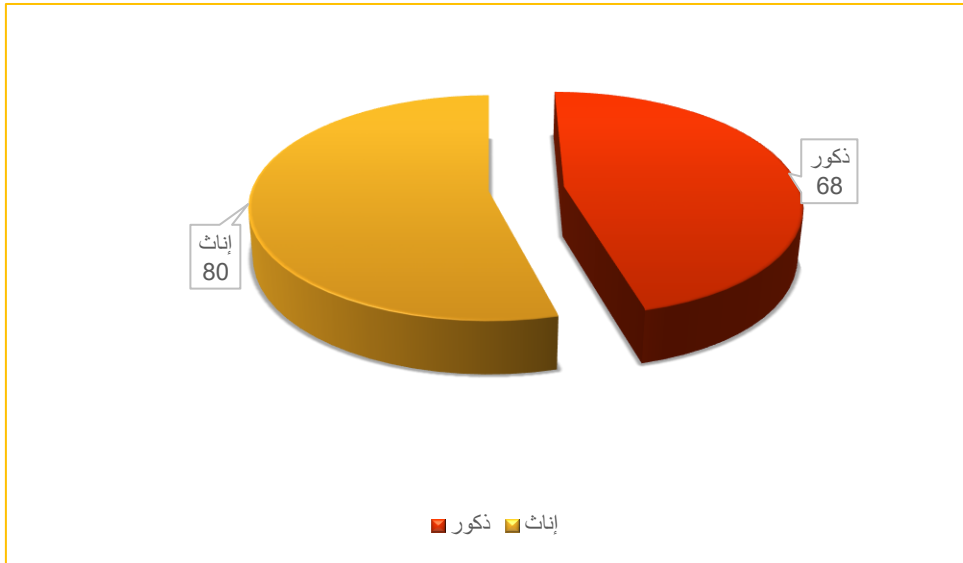
ويتمثل مجتمع الدراسة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى

بالأغواط.

وقدّر مجتمع الدراسة ب 148 (تلميذ وتلميذة) في العام الدراسي 2020/2019:

الجدول رقم 1: يمثل عدد أفراد مجتمع الدراسة.

العدد الإجمالي	إناث	ذكور
148	80	68



الشكل 1: تمثيل نسب أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس.

3- حدود الدراسة:

* الحدود البشرية:

تم إجراء الدراسة على عينة من التلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية).

*** الحدود المكانية:**

تم إجراء الدراسة بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

*** الحدود الزمنية:**

تم إجراء الدراسة بالفترة الزمنية الممتدة من 10 مارس 2020 إلى 18 ماي 2020.

4 - عينة الدراسة:

هي نموذج يشمل جانبا أو جزءا من وحدات المجتمع الأصلي المعني بالبحث تكون ممثلة له، بحيث

تحمل صفاته المشتركة وهذا النموذج أو الجزء يغني الباحث عن دراسة كل الوحدات ومفردات المجتمع

الأصلي. (عبد الفتاح محمد، 1996، ص150)

وقد تم اختيار عينة الدراسة (ب 30 تلميذ وتلميذة) من السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية من

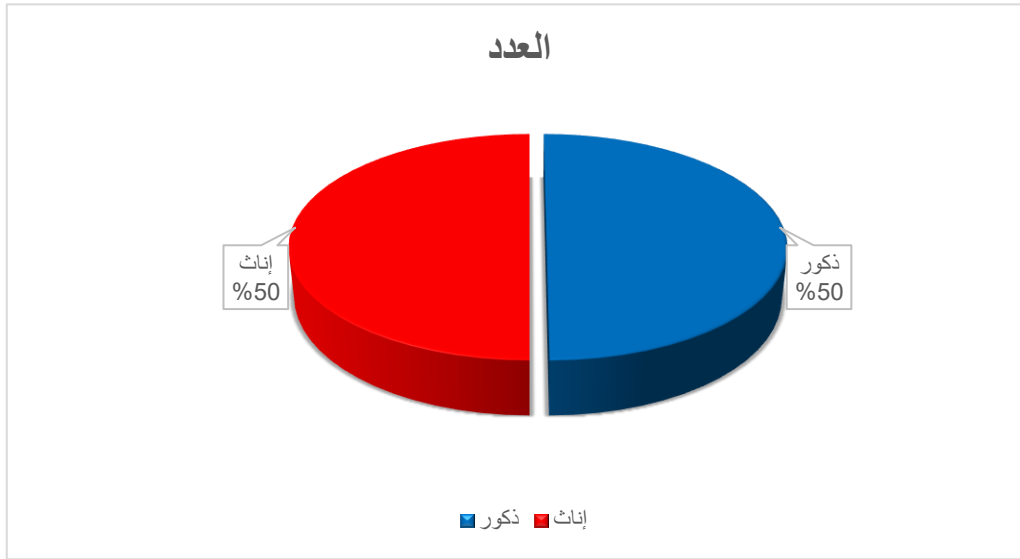
عينة عشوائية بسيطة ونسبة هذه العينة المختارة هي 20,27% من مجتمع الدراسة لأنهم مقبلون على شهادة

التعليم الثانوي (بكالوريا) التي تعتبر مرحلة حساسة بالنسبة لهم فهم يحتاجون إلى دعم ومساندة هذه الخدمات

الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لتجاوز هذه المعوقات:

الجدول رقم 2: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس.

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكور	15	50%
إناث	15	50%
العدد الاجمال	30	100%



الشكل 2: تمثيل نسب أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس.

5- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة أساسية، وضرورية لإنجاز أي بحث علمي كما أنها هي الخطوة التحضيرية والتجريبية الأولى قبل القيام بالدراسة الأساسية خاصة في البحوث التربوية الوصفية، فهي تساعد الباحث على الإحاطة والالمام بالمشكلة المراد دراستها، صياغة العروض الممكنة.

الهدف منها أخذ نظرة شاملة عن موضوع البحث وذلك من خلال:

- * التعرف على ميدان الدراسة.
- * اختيار عينة الدراسة الاستطلاعية.
- * الوقوف على كل ما يحيط بالدراسة من حيث الزمان، ومكان المجتمع الأصلي. قد تم بناء الاستبيان (أداة الدراسة)، كما أنه تم التحقق من الثبات، اختبار 8 تلاميذ من العينة.... الخ.

6- خصائص السيكمترية:

6.1 تعريف الصدق:

6.1.1 تعريف كورتين (1):

تقدير الارتباط بين درجات الخام للاختبار والحقيقة الثابتة، ويعتمد هذا التعريف على فكرة معامل الارتباط والتباين المشترك بين الدرجات الخاصة بالاختبار، وهو يتطلب بالتالي تصحيح قياسياً للحقيقة الخارجية من عوامل عدم الثبات. (أحمد عودة، 1993، ص320)

6.1.2 تعريف الصدق (2):

الاختبار الصادق يقيس ما وضع لقياسه، يعني أن يكون الاختبار ذات صلة وثيقة بالسمة التي يقيسها، والاختبار الذي يقيس الذكاء فعلاً هو اختبار صادق مثله في ذلك كمثل المتر في قياس الأطوال والكيلوغرام في قياس الأوزان. (طاهر زكرياء، 1999، ص66)

6.1.3 تعريف الصدق (3):

هو أن يقيس الاختبار فعلاً القدرة أو السمة أو الاتجاه أو الاستعداد الذي وضع للاختبار في أجل قياسه ويتراوح معامل الصدق نظرياً من (+1 إلى -1). (علام صلاح الدين، 2000، ص170)

6.1.4 الصدق الظاهري:

يقوم على فكرة مدى مناسبة الفقرات الاستبتيان لما يقيس ولما يطبق عليهم ومدى علاقتها بالاستبتيان ككل ومن هذا المنطلق تم عرض الاستبتيان على مجموعة المحكمين (3) من ذوي الخبرة مختصين في علم النفس في جامعة الأغواط، لأخذ وجهات نظرهم والاستفادة من آرائهم في تعديله والتحقق من مدى ملائمة كل عبارة ومدى سلامة دقة الصياغة اللفظية والعلمية لعبارات الاستبتيان وفي ضوء آراء السادة المحكمين تم إعادة صياغة بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى لتحسين أداة الدراسة.

وقد اعتمدنا نحن الطالبتين على صدق الظاهري الذي يعتمد على تغيرات المحكمين للتأكد من صدق

الاستبيان وذلك بالاعتماد على معادلة لوشي التي تعتمد على صدق كل بند بصفة منفردة وفق المعادلة

التالية:

حيث:

$$\frac{ع و - 2/ع}{2/ع} = ن ص م$$

ع و: عدد المحكمين الذين اعتبروا أن البند يقيس السلوك المراد قياسه.

ع: عدد المحكمين الإجمالي.

$$\frac{\text{قيمة الصدق الظاهري}}{\text{مجموع البنود}} = \text{الصدق}$$

الجدول رقم 3: يوضح قيم الصدق الظاهري.

قيمة الصدق الظاهري	الحكم		البنود
	لا يقيس	يقيس	
1	0	3	البند 1
0,33	1	2	البند 2
0,33	2	1	البند 3
1	0	3	البند 4
1	0	3	البند 5
1	0	3	البند 6
1	0	3	البند 7
1	0	3	البند 8
1	0	3	البند 9
1	0	3	البند 10

1	0	3	البند 11
1	0	3	البند 12
0,33	1	2	البند 13
1	0	3	البند 14
1	0	3	البند 15
1	0	3	البند 16
0,33	1	2	البند 17
1	0	3	البند 18
1	0	3	البند 19
1	0	3	البند 20
1	0	3	البند 21
1	0	3	البند 22
1	0	3	البند 23
1	0	3	البند 24
0,33	1	2	البند 25
0,33	1	2	البند 26
1	0	3	البند 27
1	0	3	البند 28
0,33	1	2	البند 29
1	0	3	البند 30
24,65			

$$0,82 = \frac{24.65}{30} = \frac{\text{قيمة الصدق الظاهري}}{\text{مجموع البنود}} = \text{الصدق}$$

6.2 الثبات:

نظرياً يقصد به مدى استمرار الافراد على نفس الاختبار مهما أعيد تطبيقه من مرات أو مدى اتساق

الاختبار داخلياً واحتفاظه من درجة مرتفعة من دقة قياس السمة موضع القياس.

أما احصائياً هو ذلك الجزء من التباين لدرجات الملاحظة الذي يفري إلى تباين الدرجات الحقيقية ويتراوح

قيم هذا المعامل بين الصفر (0) والواحد (1) ولذلك يعبر عن قيمته بكسر عشري مثل معامل الارتباط فكلما

اقتربت قيمته من الواحد الصحيح دلّ على ذلك قدر كبير من ثبات الدرجات، وبالتالي تزداد الثقة في دقة

هذه الدرجات واتساقها والاعتماد عليها. (معمريه بشير، 2012، ص57)

تعريف ثاني للثبات:

يقصد بالثبات أن الاختبار النفسي أو التربوي يتصف بوحدة أو أكثر من الصفات الآتية:

■ أنه موثوق به ويعتمد عليه.

■ أنه مستقر من ناحية النتائج بمعنى أنه لو تكررت عملية القياس على نفس الأشخاص وفي نفس

الظروف لأظهرت درجاتهم على الاختبار شيئاً من الاستقرار.

■ أنه دقيق في القياس، ولا يتناقض مع نفسه بصرف النظر عما يقيسه. (معمريه بشير، 2012، ص58)

ليقاس الثبات استخدمنا طريقة إعادة الاختبار وتقوم فكرة هذه الطريقة على اجراء الاختبار على مجموعة

من التلاميذ (8) ثم إعادة اجراء نفس الاختبار على نفس المجموعة بعد فترة زمنية تحت ظروف متشابهة.

حيث اعتمدنا على المفتاح التالي:

موافق بشدة = م ش، موافق = م، محايد = محايد، غير موافق = غ م، غير موافق بشدة = غ م ش.

الاختبار الأول: 9 ماي على الساعة 9:30 عبر إنستغرام والفييس بوك.

تلاميذ: سنة ثلاثة ثانوي شعبة علوم تجريبية.

الجدول رقم 4: يوضح فروق آراء مجموعة من التلاميذ في الاختبار الأول لقياس الثبات.

التلميذ البنود	ت (1)	ت (2)	ت (3)	ت (4)	ت (5)	ت (6)	ت (7)	ت (8)
	1	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد
2	محايد	محايد	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م	محايد
3	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	محايد	محايد	محايد
4	غ م ش	غ م ش	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م ش
5	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
6	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
7	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محايد	محايد	محايد	محايد
8	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
9	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش
10	محايد	محايد	محايد	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
11	غ م ش	م	م	م	م	م	م	م
12	غ م ش	م	م	م	م	م ش	م ش	م ش
13	غ م ش	م	م	م	م	م	م	م
14	محايد	م ش	م	م ش	م	م ش	م	م ش
15	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	محايد	محايد	محايد
16	محايد	م	م	م	م	م	م	م
17	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	محايد
18	محايد	م	م	م	م ش	م ش	م ش	م
19	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
20	محايد	م	م	م	م	م	م	م
21	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	محايد
22	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد
23	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
24	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد

25	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
26	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد
27	محايد	م	م	م	م	م	م	م ش
28	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	غ م ش
29	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد
30	محايد	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش	م ش	م

الاختبار الثاني: 12 ماي على الساعة 9:45 عبر إنستغرام والفيس بوك.

الجدول رقم 5: يوضح فروق آراء مجموعة من التلاميذ في الاختبار الثاني لقياس الثبات.

التميز البنود	ت (1)	ت (2)	ت (3)	ت (4)	ت (5)	ت (6)	ت (7)	ت (8)
	1	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
2	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
3	محايد	غ م	غ م	محايد	محايد	محايد	غ م	غ م
4	غ م	محايد	محايد	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م ش
5	غ م ش	غ م ش	محايد	غ م	غ م	محايد	محايد	محايد
6	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
7	غ م	غ م	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	محايد
8	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش
9	محايد	م	م	م	م	م	م	م
10	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م ش	محايد	محايد	محايد	محايد
11	غ م ش	م	م	م	م	م	م	م ش
12	محايد	م	م	م	م	م ش	م ش	م ش
13	غ م ش	م ش	م	م	م	م	م	م
14	محايد	غ م	م	م	م	م	م	م ش
15	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	محايد

16	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م
17	محايد	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش
18	غ م ش	م	م	م	م	م	م	م
19	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
20	محايد	م	م	م	م	م	م	م ش
21	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محايد
22	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد
23	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م ش
24	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	محايد	غ م ش
25	غ م ش	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
26	محايد	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش
27	محايد	م	م	م	م	م	م	م
28	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م ش
29	غ م	غ م ش	محايد	محايد	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م
30	محايد	م	م	م	م	م	م	م ش

6.3 استنتاج الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق (معادلة لوشي) الصدق: 0,82 قمنا بتطبيق على عينة من التلاميذ (8) التي تم قياس

الثبات باستخدام طريقة إعادة الاختبار حيث بلغت قيمة معامل بيرسون 0,74.

الجدول التالي يوضح مجموعة من التلاميذ في الاختبار الأول (X) وبعد فترة في الاختبار الثاني (Y).

معامل الارتباط بيرسون (لأنه أكثر شيوعاً):

الجدول رقم 6: يوضح معامل الارتباط بيرسون.

رقم (x; y)	X	X ²	y	Y ²	X*y
التلميذ 1	61	3721	63	3969	3843
التلميذ 2	83	6889	70	4900	5810
التلميذ 3	86	7396	74	5476	6364
التلميذ 4	84	7056	75	5625	6300
التلميذ 5	70	4900	75	5625	5250
التلميذ 6	81	6561	73	5329	5919
التلميذ 7	86	7396	78	5625	6450
التلميذ 8	85	7225	78	6084	6630
المجموع	636	51144	583	42633	46566

$$(\sum x)^2 = 404496$$

$$(\sum y)^2 = 339889$$

$$\sum x \cdot \sum y = 370788$$

$$R = \frac{N(\sum x \cdot y) - (\sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$R = \frac{8(46566) - (370788)}{\sqrt{[8(51144) - (636)^2][8(42633) - (583)^2]}}$$

$$R = \frac{1740}{2338,96} = 0,74$$

7- أدوات الدراسة:

7.1 تمهيد:

يعد الاستبيان من أدوات البحث العلمي، وأصبح الأكثر شيوعاً. وفي الآونة الأخيرة ازداد استخدام الاستبيان للبحوث العلمية حتى أصبح الأداة الأولى التي تجمع بها المعلومات التي يمكن على ضوءها، اختبار فروض الدراسة.... (العساف صالح بن حمد، 1992، ص180).

7.2 تعريف الاستبيان:

ونعني به هو أداة لجمع البيانات من أفراد أو الجماعات كبيرة الحجم ذات كثافة سكانية عالية، وعن طريق عمل استمارة تضم مجموعة من الأسئلة أو العبارات بغية الوصول إلى المعلومات الكمية، أو الكيفية. (محمود رشوان 1989، ص77)

ونعني به أداة لفظية بسيطة ومباشرة تهدف إلى التعرف على ملامح خبرات المفحوصين واتجاهاتهم نحو موضوع معين، ومن خلال توجيه أسئلة قريبة من التقنيين في الترتيب والصياغة وما شابه ذلك.... (عبد المعضي عبد الباسط، 1979، ص336)

7.3 نوع الاستبيان:

يتمثل الاستبيان الذي تم اعتماده (الاستبيان المغلق)، ونعني هو التي تكون أسئلته محددة الإجابة كأن يكون الجواب بنعم أو لا. ومن الواضح أن أسئلة الاستبيان المغلقة تكون أفضل لكل من الباحث والشخص المعني بالإجابة عليها. (نبيل الفحل، 1980، ص254)

7.4 أسباب الاعتماد على الاستبيان:

من بين الأسباب لاعتمادنا على الاستبيان، أنه يتميز بخصائص وإيجابيات عن غيره من أدوات الدراسة، المتمثلة في:

- 1) أول خاصية أنه إذا كان أفراد البحث منتشرين في أماكن متفرقة ويصعب الاتصال بهم شخصياً فيستفاد من الاستبيان.

(2) الاستبيان قليل التكاليف والجهد والوقت إذا قورن بغيره من أدوات جمع المعلومات الأخرى.

(3) يعطي الاستبيان لأفراد العينة فرصة كافية للإجابة عن الأسئلة بدقة خاصة إذا كان نوع

البيانات المطلوبة متعلقاً بالأسرة فمن الممكن التشاور معاً في تعبئة الإجابات الجماعية.

(4) يسمح الاستبيان للأفراد كتابة البيانات في الأوقات التي يرونها مناسبة لهم دون أن يقيّدوا

بوقت معين يصل فيه الباحث لجمع البيانات.

(5) تتوفر للاستبيان ظروف التقنيين أكثر مما تتوفر للأدوات جمع البيانات الأخرى وذلك نتيجة

للتقنيين في الألفاظ وترتيب الأسئلة، وتسجيل الاستجابات.

(6) يساعد الاستبيان في الحصول على بيانات حساسة أو محرّجة، ففي كثير من الأحيان

يخشى المستجيب إعلان رأيه، أما الباحث، أما إذا أتيحت له فرصة إبداء رأيه بطريقة الاستبيان لكي لا

يتعرفوا عليه، فيعبر عن رأيه بصدق.

(7) لا يحتاج الاستبيان إلى عدد كبير من جامعي البيانات، نظراً لأن الإجابة على أسئلة

الاستبيان لا يتطلب إلا المبحوث وحده دون الباحث.... (حمزة مختار، 1978، ص54-55)

7.5 استبيان الخدمات الإرشادية:

اعتمدنا في بنائنا للاستبيان على كل من:

– مذكرة بعنوان "الخدمات الإرشادية ودورها في دافعية الإنجاز لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي" «عتيق

حجاري 2016».

– كما اعتمدنا على سؤال مفتوح لبعض التلاميذ، من أجل التعرف على أن الخدمات الإرشادية تقدم أو لا

تقدم.

وقد تم تعديل العبارات التالية:

الجدول رقم 7: يوضح تعديل عبارات الاستبيان.

العبارات المعدلة	العبارات الأولية
12-بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت أعالج المشاكل بطريقة عقلانية أكثر.	12-بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للمشاكل أوجهها بتعقل.
13- ساعدتني الخدمات الإرشادية في التخلص من الخوف الدراسي.	13- ساعدتني الخدمات الإرشادية التخلص من الفشل الدراسي.
24- بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر انسجاماً مع محيط المدرسة.	24-بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر تعاوناً مع زملائي.
27- ساعدتني الخدمات الإرشادية على تحسين طرق الحوار مع العائلة.	27- الخدمات الإرشادية ساعداني في تكوين علاقات قوية مع زملائي في الصف.
30-ساعدتني الخدمات الإرشادية على استغلال مواقع التواصل الاجتماعي في دراستي.	30- الخدمات الإرشادية ساعدتني على تكوين أصدقاء في القسم.

7.6 وصف الاستبيان:

تكون الاستبيان من (30) فقرة، وقد تم عرضه على المحكمين، حيث قسم الاستبيان إلى ثلاث

محاور، وهي:

* محور الخدمات الإرشادية التربوية، المكونة من (10) فقرات.

* محور الخدمات الإرشادية النفسية، المكونة من (10) فقرات، وقد تم تعديل بعض فقراتها المتمثلة في

الفقرتين [12-13].

* محور الخدمات الإرشادية الاجتماعية، المكونة من (10) فقرات، وقد تم تعديل بعض فقراتها

التمثلة في الفقرات [24-27-30].

– وقد اعتمدت الطالبتين على خيارات متعددة وفق مقياس لـ كارت الخماسي، المتكون من

(5) درجات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). التي أوزانها على التوالي:

1،2،3،4،5.

– قد تم اختيارنا لهذه المحاور (التربوية، النفسية، الاجتماعية)، لأنها أكثر شيوعا ولأنها تخدم

التلميذ حيث: من الناحية التربوية لها علاقة بالجانب التعليمي، وأما الجانب النفسي لها علاقة بنفسية التلميذ

انفعالاته، أما الجانب الاجتماعي له علاقة بالمستوى المعيشي للتلميذ.

كما يمكن الاطلاع على الاستبيان بعد تعديل فقراته من خلال الجداول الممثلة له في الملاحق.

خلاصة الفصل الرابع:

لقد قدمنا في هذا الفصل، أهم خطوات البحث العلمي، بداية المنهج المستخدم لهذه الدراسة (المنهج الوصفي)، وهو وصف الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية.

ثم تطرقنا إلى الإجراءات الميدانية، أهمها الدراسة الاستطلاعية (عينة الدراسة)، مروراً بالتأكد على الصدق والثبات أداة الدراسة لكي تصبح أداة علمية موثوقة، ولجمع البيانات من الميدان استخدمنا استبيان الذي وقع على أفراد العينة (30 تلميذ وتلميذة) إضافة إلى الأساليب الإحصائية، المتبعة لتحليل النتائج.

الفصل الخامس: عرض النتائج ومناقشة الفرضيات

- تمهيد.

1- التحليل الإحصائي للاسنيان.

2- مناقشة الفرضيات من خلال التحليل

الإحصائي للاسنيان.

- مناقشة الفرضية الأولى.

- مناقشة الفرضية الثانية.

- مناقشة الفرضية الثالثة.

- مناقشة الفرضية الرابعة.

- خلاصة الفصل.

تمهيد:

بعد عرض خطوات المنهجية المتبعة في الدراسة سنقوم في هذا الفصل بعرض أهم النتائج المتحصل إليها، ومناقشة فرضياتها في التحليل الإحصائي، وما يتضمنه الإطار النظري للدراسة في تفسير النتائج.

1- التحليل الإحصائي للاستبيان:

عرض وتحليل بيانات استبيان الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

تعرض مناقشة الفرضيات بالتعرف على استجابات أفراد العينة على استبيان الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

تم تفريغ معطيات الاستبيان وتشير على أن التحليل اعتمد على سلم كارت الخماسي والذي يحتوي على خمس درجات تتراوح من 01 إلى 05، فنتائج الدراسة مرتبطة بهذه الدرجات وكل ما كانت متوسطات الإجابات أقل من المتوسط العام الذي يحسب بالمعادلة التالية:

$$3 = \frac{15}{5} = \frac{1+2+3+4+5}{5} = \text{المتوسط العام}$$

إذا كانت متوسطات الإجابة منخفضة (أو أقل) من المتوسط العام (3) أي تتراوح من (1←2,99) فهي تدل على استجابة منخفضة للعينة حول العبارة أو المحور وميلهم إلى رفضه، أما إذا كانت متوسطات الإجابة أكبر من المتوسط العام (3) تتراوح من (3←5) فهذا يدل على استجابة مرتفعة للعينة حول العبارة أو المحور وميلهم إلى قبولها.

وكانت استجابة أفراد العينة والبالغ عددهم (30) تلميذ وتلميذة السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية بثانوية الحاج عيسى بالأغواط على استبيان الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني، كما هو موضح في الجداول الآتية:

الجدول رقم 8: يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الإرشادية التربوية.

محاور الخدمات الإرشادية التربوية														
الرقم	العبارات	موافق (5) بشدة		موافق (4)		محايد (3)		غير موافق (2)		غير موافق بشدة (1)		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
		نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار					
1	تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين مستواي الدراسي.	0	0	0	0	8	26,66	16	53,33	6	20	2,06	2,95	منخفضة 3>2
2	للخدمات الإرشادية دور مهم في زيادة دافعيتي نحو التعلم.	0	0	0	0	7	23,33	17	56,66	6	20	2,03	3,03	منخفضة 3>2
3	تساعدني توجيهات مستشار التوجيه في زيادة الجهد للتحصيل الدراسي.	0	0	0	0	8	26,66	14	46,66	8	26,66	2	2,77	منخفضة 3>2
4	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للدراسة متفائلة.	0	0	0	0	8	26,66	15	50	7	23,33	2,03	2,85	منخفضة 3>2
5	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على إمكانياتي.	0	0	0	0	7	23,33	16	53,33	7	23,33	2	2,95	منخفضة 3>2
6	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على نقاط القوة والضعف في الجانب الدراسي.	0	0	0	0	5	16,66	17	56,66	8	26,66	1,9	3,11	منخفضة 3>2

منخفضة 3>2	3,22	1,93	23,33	7	60	18	16,66	5	0	0	0	0	7	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أستغل قدراتي الدراسية بشكل أفضل.
منخفضة 3>2	3,33	1,96	20	6	63,33	19	16,66	5	0	0	0	0	8	ساعدتني الخدمات الإرشادية في الاهتمام بالدراسة أكثر.
منخفضة 3>2	2,34	2,36	20	6	46,66	14	13,33	4	16,66	5	3.33	1	9	الخدمات الإرشادية المقدمة أوضحت لي كيف أتعامل مع مواقف الامتحانات.
منخفضة 3>2	3,19	2,04	16,66	5	60	18	23,33	7	0	0	0	0	10	الخدمات الإرشادية على التكيف مع المواقف الدراسية.
منخفضة	2,97	2,03	نتائج محاور الخدمات التربوية											

الجدول رقم 9: يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الإرشادية النفسية.

محاور الخدمات الإرشادية النفسية														
الرقم	العبارات	موافق بشدة (5)		موافق (4)		محايد (3)		غير موافق (2)		غير موافق بشدة (1)		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
		نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار					
1	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت اشعر بالثقة في نفسي.	2	6,66	5	16,66	5	16,66	13	43,33	5	16,66	2,53	2,10	منخفضة 3>2
2	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت أعالج المشاكل بطريقة عقلانية أكثر.	3	10	4	13,33	5	16,66	15	50	3	10	2,63	2,35	منخفضة 3>2
3	تساعدني الخدمات الإرشادية في التخلص من الخوف الدراسي.	2	6,66	5	16,66	3	10	17	56,66	3	10	2,53	2,73	منخفضة 3>2
4	استفدت من الخدمات الإرشادية في التخلص من الاكتئاب بسبب امتحان البكالوريا.	2	6,66	5	16,66	4	13,33	17	56,66	2	6,66	2,6	2,72	منخفضة 3>2
5	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على ميولي واهتماماتي.	0	0	0	0	6	20	22	73,33	2	6,66	2,13	3,79	منخفضة 3>2

منخفضة 3>2	2,91	2,5	6,66	2	60	18	16,66	5	10	3	6,66	2	تغير سلوكي إلى الأحسن بفضل الخدمات الإرشادية.	6
منخفضة 3>2	3,78	2,06	10	3	73,33	22	16,66	5	0	0	0	0	بفضل الخدمات الإرشادية أشعر بقوة شخصيتي.	7
منخفضة 3>2	2,79	2,46	10	3	56,66	17	20	6	3,33	1	10	3	ساعدتني الخدمات الإرشادية في الشعور بالراحة النفسية.	8
منخفضة 3>2	3,48	2,13	10	3	66,66	20	23,33	7	0	0	0	0	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر صبرا ضد مواجهة للمشكلات وللعقبات.	9
منخفضة 3>2	2,79	2,2	16,66	5	53,33	16	23,33	7	6,66	2	0	0	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أقل قلقا وتوترا.	10
منخفضة	2,94	2,37	نتائج محور الخدمات النفسية											

الجدول رقم 10: يوضح المتوسط الحسابي للخدمات الإرشادية الاجتماعية.

محور الخدمات الإرشادية الاجتماعية														
الرقم	العبارات	موافق بشدة (5)		موافق (4)		محايد (3)		غير موافق (2)		غير موافق بشدة (1)		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة
		نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار					
1	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع زملائي.	0	0	0	0	20	6	60	18	20	6	2	3,19	منخفضة 3>2
2	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع أساتذتي.	0	0	0	0	16,66	5	56,66	17	26,66	8	1,9	3,11	منخفضة 3>2
3	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التفاعل بشكل إيجابي مع من حولي	0	0	0	0	13,33	4	56,66	17	30	9	1,83	3,17	منخفضة 3>2
4	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر انسجام مع محيط المدرسة	0	0	0	0	13,33	4	46,66	14	40	12	1,73	3,03	منخفضة 3>2
5	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشارك في الأنشطة المبرمجة في الثانوية	0	0	0	0	13,33	4	46,66	14	40	12	1,73	3,03	منخفضة 3>2
6	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أجد سهولة في التواصل مع الغير	0	0	0	0	10	3	53,33	16	36,66	11	1,73	3,2	منخفضة 3>2

منخفضة 3>2	2,14	2,2	33,33	10	33,33	10	16,66	5	13,33	4	3,33	1	7	ساعدتني الخدمات الإرشادية على تحسين طرق الحوار مع العائلة
منخفضة 3>2	3,42	1,83	26,66	8	63,33	19	10	3	0	0	0	0	8	الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر قدرة على المشاركة في القسم
منخفضة 3>2	3,33	1,8	30	9	60	18	10	3	0	0	0	0	9	الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر تكيف مع الغير
منخفضة 3>2	2	2,4	23,33	7	36,33	11	20	6	16,66	5	3,33	1	10	ساعدتني الخدمات الإرشادية على استغلال مواقع التواصل الاجتماعي في دراستي
منخفضة	2,96	1,91	نتائج محاور الخدمات الاجتماعية											

2- مناقشة الفرضيات من خلال التحليل الإحصائي للاستبيان:

وهذا للتحقق منها:

2.1 مناقشة الفرضية الأولى:

- محور الخدمات الإرشادية التربوية:

البند 1:

تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين المستوى الدراسي، بلغ المتوسط الحسابي 2,06 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (01) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,95، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لا تساهم في تحسين المستوى الدراسي للعينة.

البند 2:

للخدمات الإرشادية دور مهم في زيادة دافعيته نحو التعليم، بلغ المتوسط الحسابي 2,03 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (02) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,06، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية ليس لها دور مهم في زيادة الدافعية نحو التعليم للعينة.

البند 3:

تساعدني توجيهات مستشار التوجيه في زيادة الجهد للتحصيل الدراسي، بلغ المتوسط الحسابي 2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى

البند رقم (03) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,77، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن توجيهات مستشار التوجيه لا تساعد في زيادة الجهد للتحصيل الدراسي للعينة.

البند 4:

بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للدراسة متفائلة، بلغ المتوسط الحسابي 2,03 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (04) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,85، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن خدمات مستشار التوجيه لم تساعد على تغيير نظرتي للدراسة متفائلة للعينة.

البند 5:

ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على إمكانياتي، بلغ المتوسط الحسابي 2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (05) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,95، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لم تساعد في التعرف على إمكانياتي للعينة.

البند 6:

ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على نقاط القوة والضعف في الجانب الدراسي، بلغ المتوسط الحسابي 1,9 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (06) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,11، وهذا يدل على أن استجابة

العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لم تساعد في التعرف على نقاط القوة والضعف في الجانب الدراسي للعينة.

البند 7:

بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشتغل قدراتي الدراسية بشكل أفضل، بلغ المتوسط الحسابي 1,93 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (07) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,22، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لم تساعد في استغلال القدرات الدراسية بشكل أفضل للعينة.

البند 8:

ساعدتني الخدمات الإرشادية في الاهتمام بالدراسة أكثر، بلغ المتوسط الحسابي 1,96 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (08) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,33، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لم تساعد في الاهتمام بالدراسة أكثر للعينة.

البند 9:

الخدمات الإرشادية المقدمة أوضحت لي كيف أتعامل مع مواقف الامتحانات، بلغ المتوسط الحسابي 2,36 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (09) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,34، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا

البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية المقدمة لم توضح كيفية التعامل مع مواقف الامتحانات للعيينة.

البند 10:

الخدمات الإرشادية تساعدني على التكيف مع المواقف الدراسية، بلغ المتوسط الحسابي 2,06 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (10) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,19، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة أي أن الخدمات الإرشادية التربوية لا تساعد على التكيف مع المواقف الدراسية للعيينة.

استنتاج لمحور الخدمات الإرشادية التربوية:

بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لمحور الخدمات التربوية 2,03 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3، وبلغ الانحراف المعياري لمحور الخدمات التربوية 2,97، أي أننا نستنتج بأن الفرضية لم تحقق وأن الخدمات الإرشادية التربوية لا تقدم من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر التلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

2.2 مناقشة الفرضية الثانية:

- محور الخدمات الإرشادية النفسية:

البند 1:

بالنسبة للبند رقم 1 بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشعر بالثقة في نفسي، بلغ المتوسط الحسابي 2,53 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (01) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,1، وهذا يدل على أن استجابة العينة

على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد في الشعور بالثقة في النفس للعينة.

البند 2:

بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت أعالج المشاكل بطريقة عقلانية أكثر، بلغ المتوسط الحسابي 2,03 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (02) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,06، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن خدمات مستشار التوجيه لا تعالج المشاكل بطريقة عقلانية أكثر للعينة.

البند 3:

ساعدني الخدمات الإرشادية في التخلص من الخوف الدراسي، بلغ المتوسط الحسابي 2,53 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (03) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,73، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لاتساعدني في التخلص من الخوف الدراسي للعينة.

البند 4:

استفدت من الخدمات الإرشادية في التخلص من الاكتئاب في امتحانات البكالوريا، بلغ المتوسط الحسابي 2,6 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (04) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,72، وهذا يدل على أن استجابة العينة

على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد على التخلص من الاكتئاب في امتحانات البكالوريا للعينة.

البند 5:

ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على ميولي واهتماماتي، بلغ المتوسط الحسابي 2,13 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (05) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,79، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد في التعرف على ميول واهتمامات للعينة.

البند 6:

تغير سلوكي إلى الأحسن بفضل الخدمات الإرشادية، بلغ المتوسط الحسابي 2,5 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (06) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,91، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تغير السلوك للأحسن للعينة.

البند 7:

بفضل الخدمات الإرشادية أشعر بقوة شخصيتي، بلغ المتوسط الحسابي 2,06 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (07) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,78، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لم تساعد في الشعور بقوة شخصية العينة.

البند 8:

ساعدتني الخدمات الإرشادية في الشعور بالراحة النفسية، بلغ المتوسط الحسابي 2,46 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (08) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,79، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد في الشعور بالراحة النفسية للعينة.

البند 9:

نفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر صبرا ضد مواجهة للمشكلات وللعقبات، بلغ المتوسط الحسابي 2,13 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (09) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,48، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد في مواجهة للمشكلات وللعقبات للعينة.

البند 10:

بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أقل قلقا وتوترا، بلغ المتوسط الحسابي 2,2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (10) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,79، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية النفسية لا تساعد في أن نصبح أقل قلقا وتوترا للعينة.

استنتاج لمحور الخدمات الإرشادية النفسية:

بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لمحور الخدمات النفسية 2,2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3، وبلغ الانحراف المعياري لمحور الخدمات التربوية 2,79، أي أننا نستنتج بأن الفرضية لم تحقق وأن الخدمات الإرشادية النفسية لا تقدم من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر التلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

2.3 مناقشة الفرضية الثالثة:**• محور الخدمات الإرشادية الاجتماعية:****البند 1:**

الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع زملائي، بلغ المتوسط الحسابي 2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (01) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,19، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن أفراد العينة لم تساعدهم الخدمات الإرشادية الاجتماعية على التكيف مع زملائي.

البند 2:

الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع أساتذتي، بلغ المتوسط الحسابي 1,9 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (02) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,11، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى

رفض محتوى العبارة، أي أن أفراد العينة لم تساعدهم الخدمات الإرشادية الاجتماعية على التكيف مع أساتذتي.

البند 3:

الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع زملائي، بلغ المتوسط الحسابي 1,83 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (03) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,17، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن أفراد العينة لم تساعدهم الخدمات الإرشادية الاجتماعية على التفاعل بشكل إيجابي مع من حولي.

البند 4:

بفضل الخدمات الإرشادية التوجيه أصبحت أكثر انسجام مع محيط المدرسة، بلغ المتوسط الحسابي 1,73 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (04) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,03، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن أفراد العينة لم تساعدهم الخدمات الإرشادية الاجتماعية على الانسجام بشكل أفضل مع محيط المدرسة.

البند 5:

بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشارك في الأنشطة المبرمجة في الثانوي، بلغ المتوسط الحسابي 1,73 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (05) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,03، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا

البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن أفراد العينة لم تساعدهم الخدمات الإرشادية الاجتماعية على المشاركة في الأنشطة المبرمجة في الثانوية.

البند 6:

بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أجد سهولة في التواصل مع الغير، بلغ المتوسط الحسابي 1,73 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (06) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,14، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لم تساعدهم على إيجاد السهولة في التواصل مع الغير للعينة.

البند 7:

بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشتغل قدراتي الدراسية بشكل أفضل، بلغ المتوسط الحسابي 2,2 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (07) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2,14، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لم تساعدهم على تحسين طرق الحوار مع العائلة للعينة.

البند 8:

الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر قدرة على المشاركة في القسم، بلغ المتوسط الحسابي 1,83 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (08) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,42، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى

رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لم تساعد في تحسين القدرة على المشاركة في القسم للعيينة.

البند 9:

الخدمات الإرشادية المقدمة جعلتني أكثر تكيف مع الغير، بلغ المتوسط الحسابي 1,8 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (09) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 3,33، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لم تساعدهم على التكيف أكثر مع الغير للعيينة.

البند 10:

ساعدتني الخدمات الإرشادية على استغلال مواقع التواصل الاجتماعي في دراستي، بلغ المتوسط الحسابي 2,4 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3 وبأهمية نسبية منخفضة، وبذلك فاتجاهات أفراد العينة نحو محتوى البند رقم (10) سلبية، وبلغ الانحراف المعياري 2، وهذا يدل على أن استجابة العينة على هذا البند تميل إلى رفض محتوى العبارة، أي أن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لا تساعدهم على استغلال مواقع الاجتماعي في دراستهم.

استنتاج لمحور الخدمات الإرشادية الاجتماعية:

بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لمحور الخدمات الاجتماعية 1,91 وهو أقل من المتوسط العام الذي قيمته 3، وبلغ الانحراف المعياري لمحور الخدمات التربوية 2,96، أي أننا نستنتج بأن الفرضية لم

تحقق وأن الخدمات الإرشادية الاجتماعية لا تقدم من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من وجهة نظر التلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة العلوم التجريبية) بثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

2.4 مناقشة الفرضية الرابعة:

- التحقق من الفرضية التي مفادها توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار توجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية ثانوية الحاج عيسى بالأغواط).

ذكور

الجدول رقم 11: التحليل الإحصائي للاستبيان لفئة الذكور.

البنود	ت (1)	ت (2)	ت (3)	ت (4)	ت (5)	ت (6)	ت (7)	ت (8)	ت (9)	ت (10)	ت (11)	ت (12)	ت (13)	ت (14)	ت (15)
م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م ش
	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م ش	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م
م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد
	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	غ م	محاييد

غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	محاييد	م ش	م	م ش	محاييد	غ م	م	محاييد	غ م ش	غ م	14
غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	محاييد	محاييد	محاييد	غ م	محاييد	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	15
غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	محاييد	غ م	محاييد	م ش	محاييد	غ م	م	محاييد	غ م ش	غ م	16
غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	محاييد	غ م	محاييد	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	17
غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	محاييد	غ م	محاييد	م ش	محاييد	غ م	م ش	محاييد	غ م ش	غ م	18
غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	محاييد	غ م	محاييد	غ م	محاييد	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	19
غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	م	محاييد	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	غ م	20
غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	21
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م ش	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	22
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	23
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	24
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	25
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	26
غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	م	غ م	م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	27
غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	28
غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محاييد	غ م	غ م	غ م	محاييد	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	29

اجتماعية

غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	محايد	م	غ م	م	محايد	غ م	م	غ م ش	غ م ش	غ م	30
-----	-----	-----	-------	-------	-------	---	-----	---	-------	-----	---	-------	-------	-----	----



الجدول رقم 11: التحليل الإحصائي للاستبيان لفئة الإناث.

البنود	ت (1)	ت (2)	ت (3)	ت (4)	ت (5)	ت (6)	ت (7)	ت (8)	ت (9)	ت (10)	ت (11)	ت (12)	ت (13)	ت (14)	ت (15)
1	غ م ش	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م	محايد	غ م	محايد	غ م ش
2	غ م ش	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش
3	غ م ش	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش
4	غ م	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م ش	غ م
5	غ م	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م
6	غ م	غ م	غ م ش	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م
7	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م
8	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م
9	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	محايد	م	غ م ش	غ م	م	غ م ش	م
10	محايد	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م ش	غ م

م ش	غ م ش	م	غ م	غ م	م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	محايد	11	محايد								
م ش	غ م	م	غ م	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	غ م	محايد	12		محايد							
م	غ م	م	غ م	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	13			محايد						
م	غ م	م	غ م	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	14				محايد					
غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	15					محايد				
غ م ش	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	16						محايد			
غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م	17							محايد		
غ م	غ م	م ش	غ م	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م ش	18								محايد	
غ م	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م ش	19									محايد
محايد	محايد	غ م	محايد	غ م	م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	20									
محايد	محايد	غ م	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	21	محايد								
غ م	محايد	غ م	محايد	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	22		محايد							
غ م	محايد	غ م	غ م ش	محايد	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	23			محايد						
غ م	محايد	غ م	غ م ش	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م ش	غ م ش	24				محايد					
غ م	محايد	غ م	غ م ش	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م ش	غ م ش	25					محايد				
غ م	غ م	غ م	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م ش	غ م ش	26						محايد			

م	غ م	م ش	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	محايد	غ م ش	27
غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	28
غ م	غ م ش	غ م	غ م	غ م	غ م	غ م ش	غ م	غ م	محايد	غ م ش	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	29
م	غ م ش	م ش	غ م	محايد	م	غ م ش	غ م	غ م	محايد	محايد	غ م ش	غ م	غ م	غ م ش	30

قد اعتمدنا في مناقشة الفرضية على معادلة T في حالة العينتين متساويتين وفق المعادلة التالية للعينه:

$$T = \frac{x_1' - x_2'}{\sqrt{\frac{S_1^2 + S_2^2}{x-1}}}$$

الجدول رقم 13: يوضح الدالة الإحصائية لهذه الخدمات.

$(y-y')^2$	$(x-x')^2$	Y	X
15.44	188.51	60	49
1151.24	0.53	30	62
98.60	1.61	54	64
227.10	5.15	79	65
142.32	94.67	52	53
679.64	1.61	90	64
532.22	188.51	87	49
402.80	7.45	84	60
82.26	0.53	73	62
679.64	1.61	90	64
1151.24	7.45	30	60
142.32	2.99	52	61
15.44	452.41	60	84

15.44	45.29	60	56
35.16	638.57	58	88
5370.86	1636.89	959	941

حساب المتوسط الحسابي:

$$x' = \frac{\sum x}{n} = \frac{941}{15} = 62,73$$

$$y' = \frac{\sum y}{n} = \frac{959}{15} = 63,93$$

حساب التباين:

$$S_1^2 = \frac{\sum (x - x')^2}{n - 1} = \frac{1636,89}{14} = 116,92$$

$$S_2^2 = \frac{\sum (y - y')^2}{n - 1} = \frac{5370,86}{14} = 383,63$$

$$T = \frac{x_1' - x_2'}{\sqrt{\frac{S_1^2 + S_2^2}{n-1}}} = \frac{62,73 - 63,93}{\sqrt{\frac{116,92 + 383,63}{29}}} = \frac{-1,2}{\sqrt{17,26}} = \frac{-1,2}{4,15} = -0,28$$

تُهمل الإشارة السالبة في القيم T.

المحسوبة > مجدولة

T المحسوبة 0,28

1,70 > 0,28

T المجدولة 1,70

درجة الحرية:

$$D_F = n^1 + n^2 - 2$$

$$df = 15 + 15 - 2 = 28$$

بالرجوع إلى الجدول الإحصائي T وجدنا T الجدولة تساوي 1,70 وبالتالي فإن:

T الجدولة < T المحسوبة

$$0,28 < 1,70$$

الجدول رقم 14: يعبر عن قيمة T المحسوبة والجدولة.

دلالة عنه	درجة الحرية	جدولة T	محسوبة T
0,05	28	1,70	0,28

أي لا توجد فروق ذات الدالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه

المدرسي والمهني تغرى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية)

بثانوية الحاج عيسى الأغواط.

خلاصة الفصل الخامس:

من خلال هذا الفصل الذي قدمنا فيه أهم الخطوات المتمثلة في التحليل الإحصائي للاستبيان

ومناقشة الفرضيات من خلال التحليل الإحصائي للاستبيان، نستنتج أن الفرضيات لم تحقق وأن الخدمات

الإرشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية) لا تقدم، ولا توجد فروق ذات دالة إحصائية في الخدمات الإرشادية

المقدمة من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني تغرى لمتغير الجنس من وجهة نظر تلاميذ السنة الثالثة

ثانوي (شعبة علوم تجريبية) بثانوية الحاج عيسى الأغواط.

اقتراحات الدراسة:

من خلال هذه الدراسات يمكن تحديد بعض الاقتراحات حول الخدمات الإرشادية ومستشار التوجيه المدرسي والمهني:

✓ يجب أن تقدم الخدمات الإرشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية) من طرف مستشار التوجيه

المدرسي والمهني لجميع المستويات الدراسية.

✓ دراسة العراقيل التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي والمهني واقتراح حلول لها.

✓ تكتيف حصص التوجيه والإرشاد لتلاميذ المرحلة الثانوية خاصة المقبلين على شهادة البكالوريا.

✓ الحرص على أن تكون الخدمات الإرشادية مواكبة للزمن وللتقدم التكنولوجي والمعلوماتي.

✓ توعية المدراء (المؤسسات التربوية) والأولياء بأهمية الخدمات الإرشادية ومكانة مستشار التوجيه

المدرسي والمهني لخلق ثقافة إرشادية مجتمعية.

✓ تخصيص حجم ساعي مناسب في جدول لمستشار التوجيه المدرسي والمهني حتى يتمكن من تقديم

خدمات بشكل أفضل وتوفير له كل الإمكانيات والمادية والمعنوية.

الخاتمة



الخاتمة:

إن الهدف الذي تسعى إليه هذه الدراسة هو الكشف عن حقيقة تقديم الخدمات الإرشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية) من طرف مستشار التوجيه المدرسي والمهني لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي (شعبة علوم تجريبية) كونهم في أمس الحاجة لها، إذ أنها تساعدهم على اجتياز هذه المرحلة (شهادة بكالوريا) التي تعتبر عقبة تواجههم في حياتهم بصفة عامة ودراساتهم بصفة خاصة، ولكن من خلال النتائج التي توصلنا إليها عن طريق التساؤلات والفرضيات، استنتجنا عدم تحقق هذه الفرضيات، والتي كانت نسبتها أقل من المتوسط العام (3) حيث كانت الاستجابات ضعيفة لهذه المحاور (الخدمات الإرشادية: التربوية، النفسية، الاجتماعية) وبالتالي فإن هذه الخدمات الإرشادية لم تقدم لهؤلاء التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ثانوية الحاج عيسى بالأغواط.

وذلك لأسباب عديدة أهمها:

- الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
- عدم اهتمام (الإدارة والأولياء) بأهمية هذه الخدمات الإرشادية.
- تزامن تحضيرات لشهادة البكالوريا هذه السنة مع انتشار جائحة كورونا (Covid19).
- نظرا للدراسات السابقة توصلت إلى نفس النتيجة التي توصلنا لها من خلال هذه الدراسة والتي أكدت لنا انعدام ثقافة مجتمعية تؤمن بضرورة وأهمية هذه الخدمات الإرشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية).
- لهذا توجب على مستشار التوجيه المدرسي والمهني أن يسترجع مكانته وهيبته ودوره الفعال داخل المؤسسة التربوية، أن يلعب الجميع دورهم في ذلك، (الإدارة، الأولياء، السلطات، المجتمع)، وإلا ما فائدة تكوين أجيال متخصصة في هذا المجال.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

الكتب:

- 1- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف، 2011، المهارات الإرشادية، ط2، عمان، دار الخليج.
- 2- أحمد الزهران، 1999، الإرشاد النفسي المصغر للتعامل مع مشكلات الدراسة، ط1، دار الرخاء، القاهرة.
- 3- أحمد سعد جلال، الاختبارات والمقاييس النفسية، ط1، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية، ش م م، القاهرة، مصر.
- 4- أحمد سيد مصطفى، 2000، إدارة الموارد البشرية، ق21، القاهرة.
- 5- أحمد عودة، 1993، القياس والتقويم في العملية التدريسية، دار الأمل، لأردن.
- 6- أحمد محمد الزغبى، 2005، التوجيه والإرشاد النفسي، ط2، دار النشر للطباعة والتوزيع، دمشق، سوريا.
- 7- جبران مسعود، 2003، معجم الرائد، ط3، دار العلم للملايين، بيروت.
- 8- حامد عبد السلام زهران، 1980، التوجيه والإرشاد النفسي، ط2، دار عالم الكتب، القاهرة.
- 9- حامد عبد السلام زهران، 1998، التوجيه والإرشاد النفسي، ط3، عالم الكتب القاهرة.
- 10- حمزة مختار، 1978، أسس علم النفس الاجتماعي، دار العلم، بيروت.
- 11- الداهري صالح حسن، 2008، سيكولوجية الإرشاد النفسي المدرسي (أساليبه ونظرياته)، الأردن، عمان.

- 12- رافده الحريري، سمير الامامي، 2011، الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، ط1، دار المسيرة للنشر والطباعة والتوزيع، عمان.
- 13- رشيد زرواتي، 2016، منهاج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، ط1، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، عين ميله، الجرائر.
- 14- حامد زهران، 2002، التوجيه والإرشاد النفسي، ط1، دار عالم الكتب، القاهرة.
- 15- سالم حمود الحراحشة، 1426، التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق، ط1، مكتبة المنتبي، الدمام.
- 16- سفيان محمد أحمد إبراهيم، 2005، العلمية الإرشادية، دار الكتاب الحديث.
- 17- سعيد جاسم الأسدي، مروان عبد المجيد إبراهيم، 2003، الإرشاد التربوي، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، ط1، عمان.
- 18- سعيد حسني العزة، 2009، دليل المرشد التربوي في المدرسة، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- 19- سوسن شاكر مجيد، 2007، أسس بناء الاختبارات النفسية والتربوية، ط1، دار ديبونو، للنشر والتوزيع: عمان.
- 20- الشتاوي محمد محروس، 1996، العلمية الإرشادية، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- 21- صالح أحمد الخطيب، 2013، الإرشاد النفسي في المدرسة، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- 22- طاهر زكرياء محمد، 1999، مبادئ القياس والتقويم في التربية، دار الثقافة، عمان.

- 23- عبد الرحمان بن سالم، 2002، المرجع في التشريع المدرسي بين النظرية والتطبيق، ط1، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.
- 24- فاروق عبد السلام وطاهر ميسرة، يحيى المهني، 1418هـ، مدخل إلى الإرشاد التربوي والنفسي، جدة، الدار إيلاف الدولية.
- 25- عبد الفتاح محمد دويدار، 1996، منهاج البحث في علم النفس، دار المعرفة، الإسكندرية، مصر.
- 26- عبد اللطيف دبور، عبد الحكيم الصافي، 2007، الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق، دار الفكر، عمان.
- 27- عبد الله الطراونة، 2009، مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، ط1، دار يافا العلمية للنشر، عمان، الأردن.
- 28- عبد المعطي عبد الباسط، 1979 الباحث الاجتماعي محاولة نحو رؤية نقدية، المعارف المصرية.
- 29- عبد الهادي جودت عزت والعزة سعيد حسني، 2007، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، عمان، مكتبة دار الثقافة.
- 30- العساف صالح بن حمد، 1992، التقويم الذاتي للباحث في العلوم السلوكية، الرياض.
- 31- عطار وبريشي، 2008، التعرف على واقع الممارسة الإرشادية في المؤسسات التربوية.
- 32- علام صلاح الدين محمود، 2000، القياس والتقويم التربوي والنفسي، دار الفكر العربي، القاهرة.

- 33- علوي نجاه، 2009، ما هي الأدوات والتقنيات التي يستخدمها مستشار التوجيه في مهامه، منتدى التوجيه والنصائح والأسئلة، الأربعاء 3 يونيو.
- 34- عيشور برقوق، عبد الرحمان برقوق، 2017، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية مؤسسة حسين رأس الجبل للنشر والتوزيع، قسنطينة، الجزائر.
- 35- غباري محمد سلامة، 2006، الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التعليمية، الأردن، عمان.
- 36- فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2013، الضغوط والأزمات النفسية وأساليب المساندة، ط1، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- 37- فوقية محمد راضي، 1433، الإرشاد النفسي، ط1، مكتبة الرشد، الرياض.
- 38- القاضي يوسف مصطفى، 1981، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، دار المريخ، السعودية.
- 39- القاضي يوسف مصطفى، 2000، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط1، دار المريخ، السعودية.
- 40- كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم، 1999، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 41- مجدي عزيز براهيم، 1989، منهاج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية، مكتبة إنجلو المصرية، القاهرة.
- 42- محمد عبيدات، 1999، منهجية البحث العلمي (القواعد والمراحل والتطبيقات)، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

43- محمود رشون، 1989، منهج البحث في العلوم الاجتماعية، دار المعارف للملايين.

44- المصري إبراهيم سليمان، 2010، الإرشاد النفسي أسسه وتطبيقاته، عمان، عالم الكتب الحديثة

للنشر والتوزيع.

45- معجم علم النفس والتربية، 1984.

46- معمريه بشير، 2012، أساسيات القياس النفسي وتصميم أدواته، دار الخلدونية، الجزائر.

47- نبيل محمد الفحل، 2009، برنامج الإرشاد النفسي (النظرية والتطبيق)، ط1، دار العلوم للنشر

والتوزيع، عمان.

المجلات:

1- إبراهيم زيزي السيد، 2006، العلاج المعرفي للاكتئاب، أسسه النظرية وتطبيقاته العملية وأساليب

المساعدة الذاتية، مجلة الدراسات العربية، مصر.

2- ابن زيد جمال منصور، 2018، برنامج علاج معرفي سلوكي مقترح لخفض مستوى الغلق لدى

عينة من المراهقات، مجلة التربوي، كلية التربية بالخميس، جامعة المرقب، ليبيا.

3- أحمد الزهران، 1994، التوجيه والإرشاد النفسي (نظرة شاملة)، مجلة الإرشاد النفسي جامعة عين

شمس، العدد 2.

4- الأخضر قويدري، 2011، دور الإرشاد النفسي والمعرفي والروحي في علاج الاضطرابات

النفسية مقارنة إرشادية روحية، مجلة التربية، قطر.

5- إسماعيل دياب، 1989، استخدام الحاسب الآلي في تطوير بعض جوانب الإرشاد

الأكاديمي في نظام الساعات المتعددة، مجلة الدراسات التربوية رابطة التربية الحديثة بالقاهرة، العدد 18.

المذكرات:

- 1-أمال البوشي، 2016، تقييم مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي، جامعة العربي بن مهدي، أم البواقي.
- 2-بن دعيمة لبنى، 2007، الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه المدرسي والمهني وعلاقته بفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، جامعة مسيلة، الجزائر،
- 3-حبيبة رويبي، 2016، الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.
- 4- سعودي وصال، 2016، دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، مذكرة نيل شهادة الماستر، جامعة الجلفة، الجزائر.
- 5- شيماء خميسات، نرجس النحوي، 2013، مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية، مذكرة ليسانس، كلية الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.
- 6-عتيق نعيمة، حجاري حفصة، (2017/2016)، الخدمات الإرشادية ودورها في دافعية الإنجاز لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي، (جامعة الأغواط).
- 7-غير إبراهيم، (2017/2016)، الأدوار المنتظرة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.
- 8-الفرخ شعبان كاملة، تيم عبد الجبار، 1999، مبادئ التوجيه والإرشاد المقدمة للطلبة الموهوبين في الأردن في ضوء المعايير العالمية برامج الموهوبين، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية والنفسية،

عمان العربية.

9- قذيفة سورية، عقون فتيحة، شريط صباح، (2019/2018)، جودة الخدمات الإرشادية من وجهة

نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي، بمدينة بوسعادة.

10- المعيشني أحمد علي سعيد، 2001، خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الدراسي والمهني في

المرحلتين الثانوية والجامعة في محافظة ظفار، رسالة ماجستير جامعة القديس يوسف، معهد

الآداب الشرقية، بيروت.

الملاحق

الملحق رقم 1:

أداة القياس (الاستبيان) في صورتها الأولية

الملاحق:

جامعة عمار ثليجي الأغواط
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والإرطفونيا

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة في إطار تحضير مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر، نضع بين يديك هذا الاستبيان الذي يحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى معرفة الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه، لذا نرجو منكم وعلامة (X) في الخانة المناسبة لذلك.

ونعلمكم عزيزي التلميذ بأن إجاباتكم سرية، وتستعمل فقط لغرض البحث العلمي.

الجنس:

الرقم	الأسئلة	نعم	أحيانا	لا
1	تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين مستواي الدراسي.			
2	للخدمات الإرشادية دور مهم في زيادة دافعيته نحو التعلم.			
3	تساعدني توجيهات مستشار التوجيه في زيادة الجهد للتحصيل الدراسي.			
4	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للدراسة بالتناؤل.			
5	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على إمكانياتي الدراسية.			
6	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على نقاط القوة والضعف في الجانب الدراسي.			
7	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أستغل قدراتي الدراسية بشكل أفضل.			
8	ساعدتني الخدمات الإرشادية في الاهتمام بالدراسة أكثر.			
9	الخدمات الإرشادية المقدمة أوضحت لي كيف أتعامل مع مواقف امتحانات.			
10	الخدمات الإرشادية تساعدني على التكيف مع المواقف الدراسية.			
11	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشعر بالثقة في نفسي.			
12	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للمشاكل أوجهها بتعقل.			
13	ساعدتني الخدمات الإرشادية التخلص من الفشل الدراسي والتخلص من خوفي.			
14	استقدت من الخدمات الإرشادية في التخلص من الاكتئاب بسبب امتحان البكالوريا.			
15	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على ميولي واهتماماتي.			
16	تغير سلوكي إلى الأحسن بفضل الخدمات الإرشادية.			
17	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشعر بقوة شخصيتي.			
18	ساعدتني الخدمات الإرشادية على الشعور بالراحة التنفسية.			
19	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر صبرا عند مواجهتي للمشكلات وللعقبات.			
20	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أقل قلقا وتوترا.			
21	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع زملائي.			
22	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع أساتذتي.			

			الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التفاعل بشكل إيجابي مع من حولي.	23
			بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر تعاوناً مع زملائي.	24
			بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشارك في الأنشطة المختلفة في الثانوية.	25
			بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أجد سهولة في التواصل مع الغير.	26
			الخدمات الإرشادية ساعدتني في تكوين علاقات قوية مع زملائي في الصف.	27
			الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر قدرة على المشاركة في القسم.	28
			الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر تفاعلاً مع الغير.	29
			الخدمات الإرشادية ساعدتني على تكوين أصدقاء في القسم.	30

الملحق رقم 2:

أداة القياس (الاستبيان) في صورتها النهائية

جامعة عمار ثليجي الأغواط
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والارطفونيا

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة في إطار تحضير مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر، نضع بين يديك هذا

الاستبيان الذي يحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى معرفة الخدمات الإرشادية المقدمة من

طرف مستشار التوجيه، لذا نرجو منكم وضع علامة (X) في الخانة المناسبة لذلك.

ونعلمك عزيزي التلميذ بأن إجاباتك سرية، وتستعمل فقط لغرض البحث العلمي.

الجنس:

السنة الجامعية: 2020/2019

الرقم	الأسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تساهم الخدمات الإرشادية في تحسين مستواي الدراسي.					
2	للخدمات الإرشادية دور مهم في زيادة دافعتي نحو التعلم.					
3	تساعدني توجيهات مستشار التوجيه في زيادة الجهد للتحصيل الدراسي.					
4	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت نظرتي للدراسة متفائلة .					
5	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على إمكانياتي الدراسية.					
6	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على نقاط القوة والضعف في الجانب الدراسي.					
7	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أستغل قدراتي الدراسية بشكل أفضل.					
8	ساعدتني الخدمات الإرشادية في الاهتمام بالدراسة أكثر.					
9	الخدمات الإرشادية المقدمة أوضحت لي كيف أتعامل مع مواقف الامتحانات.					
10	الخدمات الإرشادية تساعدني على التكيف مع المواقف الدراسية.					
11	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشعر بالثقة في نفسي.					
12	بفضل خدمات مستشار التوجيه أصبحت أعالج المشاكل بطريقة عقلانية أكثر.					
13	ساعدتني الخدمات الإرشادية التخلص من الخوف الدراسي .					
14	استفدت من الخدمات الإرشادية في التخلص من الاكتئاب بسبب امتحان البكالوريا.					
15	ساعدتني الخدمات الإرشادية في التعرف على ميولي واهتماماتي.					

					16	تغير سلوكي إلى الأحسن بفضل الخدمات الإرشادية.
					17	بفضل الخدمات الإرشادية أشعر بقوة شخصيتي.
					18	ساعدتني الخدمات الإرشادية في الشعور بالراحة النفسية.
					19	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر صبرا عند مواجهتي للمشكلات وللعقبات.
					20	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أقل قلقا وتوترا.
					21	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع زملائي.
					22	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التكيف مع أساتذتي.
					23	الخدمات الإرشادية المقدمة ساعدتني على التفاعل بشكل إيجابي مع من حولي.
					24	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أكثر انسجام مع محيط المدرسة.
					25	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أشرك في الأنشطة المبرمجة في الثانوية.
					26	بفضل الخدمات الإرشادية أصبحت أجد سهولة في التواصل مع الغير.
					27	ساعدتني الخدمات الإرشادية على تحسين طرق الحوار مع العائلة.
					28	الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر قدرة على المشاركة في القسم.
					29	الخدمات الإرشادية جعلتني أكثر تكيف مع الغير.
					30	ساعدتني الخدمات الإرشادية على استغلال مواقع التواصل الاجتماعي في دراستي.

الملحق رقم 3:

القائمة الاسمية للأساتذة المحكمين:

الجامعة	الرتبة العلمية	اسم الأستاذ	الرقم
الأغواط	بروفسور	بوفاتح محمد	1
الأغواط	أستاذ محاضر	جرادي التجاني	2
الأغواط	أستاذ محاضر	بن يحيى عطاء الله	3