

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي - الأغواط-  
كلية العلوم الانسانية و الاسلامية و الحضارة  
قسم علوم و اتصال



### الموضوع

تأثير شبكة التواصل الاجتماعي على الاهمال الأسري في الجزائر  
-دراسة استطلاعية على عينة من الأسر بمدينة الأغواط-

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر - تخصص اتصال و علاقات عامة-

الأستاذ المشرف:

من إعداد الطالبين :

الدكتور: موسى خويلد

- قرقاب إبراهيم

- لخضر بودودة

السنة الجامعية 2023/2022

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الاسرية وخاصة الاهمال الاسري فقد تمت الدراسة الاستطلاعية على عينة من الاسر بمدينة الأغواط من أجل ذلك اتم اعداد استمارة استبيان مكونة من 20 سؤال تم توزيعها على 19 أسرة كعينة قصدية، فتم توزيع الاستبيان على الزوجين والتي تقدر عينت الدراسة ب 38 مفردة واستخدمنا المنهج الوصفي ومنه توصلت دراستنا الى أن :

انماط وعادات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يستخدمونه بكثرة ، توصلت دراستنا الى أن هناك تأثير للمواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية وبالتالي يحدث الاهمال الاسري

**الكلمات المفتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي، الإهمال الاسري**

## summary:

This study aims to know the impact of social networking sites on family relationships, especially family neglect. The exploratory study was conducted on a sample of families in the city of Laghouat.

For this purpose, a questionnaire form consisting of 20 questions was prepared and distributed to 19 families as a purposive sample. The questionnaire was distributed to the couple, which is estimated at 38 items in the study. We used the descriptive approach, and from it our study concluded that:

Patterns and habits of using social networking sites: They use it frequently. Our study found that there is an impact of social networking sites on family relationships, and thus family neglect occurs.

**Keywords:** social media, family neglect.

	العنوان الصفحة
أ/ ب	مقدمة
<b>الفصل الأول: الجانب المنهجي</b>	
3	الاشكالية
5	أهداف الدراسة
5	اهمية الدراسة
6	أسباب إختيار الموضوع
7	تحديد المفاهيم والمصطلحات
8	الدراسات السابقة
14	المقاربة النظرية
<b>الفصل الثاني: مواقع التواصل الاجتماعي</b>	
18	تمهيد
19	المبحث الأول: ماهية شبكات التواصل الاجتماعي

19	مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي
20	المبحث الثاني: أنواع شبكات التواصل الاجتماعي
27	المبحث الثالث: مزايا استخدام شبكات التواصل الاجتماعي
29	المبحث الرابع: عالقة شبكة التواصل الاجتماعي بالفرد والأسرة
31	ملخص الفصل
<b>الفصل الثالث: الاهمال الاسري</b>	
33	تمهيد
34	:المبحث الأول: تعريف الاهمال الأسري

35	المبحث الثاني: عوامل الاهمال الأسري
39	المبحث الثالث: الآثار والنتائج المترتبة عن الاهمال الأسري
42	المبحث الرابع: تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الاهمال الأسري
43	ملخص الفصل
<b>الفصل الرابع: منهجية الدراسة</b>	
45	تمهيد
47	مجالات الدراسة

48	.المنهج الدراسة
49	.أداة الدراسة
52	مجتمع الدراسة وعينته
53	عرض وتحليل نتائج الدراسة
61	نتائج للدراسة
63	خاتمة
64	قائمة المراجع
70	قائمة الملاحق

مقدمة

ان التطورات السريعة التي يشهدها العالم في مجال التكنولوجيا المعلومات بما يسمى بعصر "المعلوماتية"، من خلال الثورة التي أحدثتها شبكة فجعلت العالم قرية صغيرة مفتوحة أمام الجميع للحصول على المعلومات وتبادل الثقافات ، وحب الاطلاع على كل ما هو جديد في عالم الانترنت ، خاصة مع ظهور مواقع التواصل الاجتماعي، التي أخذت في التطور، و الانتشار وأصبح وسيلة لهروب بعض الأفراد ضغوط الحياة العصرية ، امتد تأثير هذه التقنية الحديثة، ليشمل جميع جوانب الحياة وحتى الأسرة لم تمنع من هذه التأثيرات، فالأسرة تعتبر الوحدة الأولى للبناء المجتمع وبداية العمليات الاتصالية بين أفرادها لنقل أفكارها وثقافتها وعاداتها، وتقاليدها، وقيمها، ومعتقداتها، كما أنها المدرسة الاجتماعية الأولى، في تربية الأفراد وتنشئتهم على هذه الثقافة المجتمعية

إن الانتشار الواسع للتعاملات التكنولوجية الحديثة أثر تأثيرا بالغا على الأسرة وعلى وظائفها ، وخاصة على العلاقات الاسرية الداخلية من التعاون والاهتمام والتبادل ، فتغير الاتصال داخل الأسرة ، جراء متغير الافتراضية وبالتالي احدث تفاعل ضمن مجتمع افتراضي غير أنه طرح من جهة أخرى العديد من القضايا حول إلغاء بعض اللغات الاتصال المواجهة مثل تعابير الوجه، والإيماءات ، وغيرها وبالتالي تأثرت الأسرة وخاصة الأسرة الجزائرية وهذا ما جعلنا نهتم بهذا الموضوع ونجعله محل الدراسة التي تم تقسيمها إلى ثلاث أطر، الإطار المنهجي، الإطار النظري، الإطار التطبيقي

وقد خصصنا الفصل الأول لعرض الإطار المنهجي للدراسة تضمن تحديد الإشكالية وأهداف وأهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع وتحديد المفاهيم والدراسات السابقة. أما الفصل الثاني فقد تطرقنا فيه إلى التأصيل النظري لشبكة التواصل الاجتماعي من حيث

ماهية شبكات التواصل الاجتماعي وأنواع شبكات التواصل الاجتماعي. مزايا استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقة شبكات التواصل الاجتماعي بالفرد والمجتمع.

أما الفصل الثالث فقد تناولنا فيه أساسيات حول الإهمال الأسري من حيث مفهوم الإهمال الأسري وأسباب الإهمال الأسري والآثار الناجمة عن الإهمال الأسري وكذا تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الإهمال الأسري

أما الفصل الرابع خصصناه للجانب التطبيقي لتفريغ وتحليل البيانات واستخراج النتائج

# الفصل الأول :

## الجانب المنهجي

## 1\_ إشكالية الدراسة:

أن اهتمامنا بدراسة التواصل على شبكات التواصل الاجتماعي ومدى تأثيراتها على المجتمع دفعنا إلى تسليط الضوء على العلاقات الاجتماعية بالعموم وعلى العلاقات الأسرية بالخصوص وبالتالي فالأسرة هي الوحدة الأساسية في بناء المجتمع ، باعتبارها الدعامة الأولى لضبط سلوك أفرادها فهي أول مدرسة يتعلمون فيها دروس الحياة الاجتماعية فالأسرة قبل كل شيء هي مؤسسة اجتماعية تقوم بوظيفة التنشئة الاجتماعية، فعن طريقها تكسب الإنسان إنسانيته، و من خلالها يتحول الفرد من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي يستطع العيش، والتكيف مع الآخرين في ظل قيم وثقافة المجتمع الذي ينتمي إليه .ولقد عرفت الأسرة الكثير من التغيرات، جراء التطور السريع الحاصل في المجتمعات ، ولاسيما في مجال الإعلام والاتصال، لم تبقى العلاقات الأسرية كما كانت ، حيث تأثرت هذه العلاقات بموجة العولمة وما نتج عنها من ظهور وسائل متطورة للترفيه والاتصال علاقات الصداقة من مشارق الأرض و مغاربها ،فهذه العلاقات عوضت العلاقات الأسرية ، فهي استحوذت على كثير من مستخدميها بما فيها أوقات اللقاءات العائلية ، مما أدى إلى انشغال كل من الوالدين والأبناء عن بعضهم البعض ، وبالتالي قلة الحوار والتواصل فيما بينهم إن هذا التغيير في العلاقات الأسرية الذي كان نتيجة تطور وسائل الإعلام والاتصال ،مس معظم الأسر العربية. مما سهلت عملية التقارب والتعارف، وتبادل الآراء والأفكار والرغبات، على غرار الاسرة الجزائرية تأثرت في علاقاتها الاسرية بمواقع التواصل الاجتماعي التي أصبحت في حياتهم اليومية بشكل عام والأسرة الاغواطية بشكل خاص وبالتالي ركزنا في دراستنا الاستطلاعية على جزء من العلاقات والذي هو الإهمال الأسري ومنه نطرح التساؤل الرئيسي لإشكاليتنا كالتالي :

ما مدى تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الإهمال الاسري لدى أسر مدينة الأغواط؟

- ماهي عادات وانماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لافراد الاسرة الاغواطية؟
- ماهي دوافع استخدام افراد الاسرة الاغواطية لمواقع التواصل الاجتماعي ؟
- هل يؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الاسرية؟
- هل ساهم استخدام المواقع الاجتماعي في احداث الاهمال الاسري داخل الاسرة؟

## -2\_أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة الى التعرف على طبيعة الدور الذي تقوم به شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيراتها على العلاقات الاسرية وخاصة الاهمال الاسري لدى افراد الاسرة الاغواطية ، كما تهدف الى معرفة انماط وعادات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي افراد الاسرة التعرف على مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي التعرف على كيفية تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الأسرة توضيح نتائج عملية تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الرفع من نسب الإهمال الأسري.

## 3-أهمية الدراسة:

إن أهمية أي دراسة أو بحث يقوم به الباحث يجب أن تتوفر فيه القيمة الظاهرة التي يدرسها، وجوهرها العلمي، وما يصبو إلى تحقيقه من نتائج يمكن الاستفادة منها، وتحضي الأنترنت ومواقعها المختلفة بكثير من الاهتمام من قبل المختصين في مجالات الحياة المختلفة، وما تطرحه من اشكاليات حول سلبياتها وإيجابياتها، والتأثيرات التي تخلفها، وهذا

ما يضيفي على الموضوع جانب من الأهمية، حيث ان درستنا تتناول هذه الدراسة قضية هامة ترجع أهميتها إلى متغيرين رئيسيين في حياة الى مجتمع وهما، الأسرة ومواقع التواصل الاجتماعي اللذان يحتلان مكانة هامة في البناء الاجتماعي حيث يؤثر ويتأثر كل منها بالآخر كما تكمن أهمية الدراسة في:

– الكشف عن عادات وانماط استخدام الأسرة الجزائرية للمواقع التواصل الاجتماعي

معرفة اتجاهات الأسرة الجزائرية نحو منظومة القيم والعلاقات الأسرية في ظل استخدام موقع التواصل الاجتماعي.

–التعرف على علاقة موقع التواصل الاجتماعي بالإهمال الاسري.

–4\_ أسباب إختيار الموضوع:

–إرتباط الموضوع بالتخصص.

–البحث في ميدان التخصص وهو ما يتعلق بتاثير مواقع التواصل الاجتماعي

–إهتمامنا بموضوع التأثيرات الناجمة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الاسرة.

–وجود ظاهرة الإهمال الأسري في كثير من الأسر

–الكشف عن علاقة الإهمال الأسري بوسائل التواصل الاجتماعي.

– 5\_ تحديد المفاهيم والمصطلحات:

–مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي:

لقد شهدت مواقع التواصل الاجتماعي على الانترنت انتشارا واسعا خلال السنوات الأخيرة وتعددت وتنوعت محاولة تقديم العديد من الخدمات وتحقيق مختلف الإشباعات لمستخدميها

ويأتي في مقدمتها موقع فيسبوك، تويتر، يوتيوب، وغيرها، وتعددت تعريفات مواقع التواصل الاجتماعي، وتختلف من باحث إلى آخر، حيث تعرف أنها:

مواقع تستخدم لبناء مجتمعات افتراضية على شبكة الانترنت تمكن للأفراد أن يتصلوا ببعضهم البعض للعديد من الأسباب المتنوعة<sup>1</sup>.

هي مجموعة مواقع الكترونية تسمح للأبناء بالتواصل مع غيرهم وتبادل الأفكار والمعلومات فيما بينهم، ويكون ذلك ضمن حيز اهتمامهم وميولهم، واختيار اصداقائهم ضمن مجموعات قد تكون مفتوحة او مغلقة أو سرية، ومن أبرز هذه الشبكات هي<sup>2</sup>:  
(facebook/twitter/YouTube/ Instagram / LinkedIn).

#### - مفهوم الإهمال الأسري:

- عرف الإهمال هو أسلوب آخر سلبي يحرم الطفل من التغذية الراجعة لنتائج سلوكه ويشعر الطفل بقلّة اهتمام أسرته به مما يحرمه من تعلم الأساليب الإيجابية في التعامل مع المواقف الاجتماعية المختلفة في المستقبل ويعمل على تدني ثقته بنفسه، ونظرته إلى ذاته<sup>3</sup>.  
- هو فشل أو تقصير من قبل الوالدين أو احدهما في إمداد الطفل بالحاجات الأساسية وذلك بعدم الاهتمام وغياب المراقبة واللامبالاة<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> محمد صاحب سلطان، وسائل الإعلام والاتصال، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2012 ص 360

<sup>2</sup> علي خليل شقرة: الإعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي، الأردن، عمان، ط ، 2014، 1 ص 66

<sup>3</sup> ناجي عبد العظيم سعيد مرشد، تعديل السلوك العدواني للأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، مكتبة زهران الشرق، القاهرة،

147، ص 1، ط 2006

<sup>4</sup> محمد النوبي، التنشئة الأسرية وطموح الأبناء العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، دار الصفاء، عمان، 2010 ص 45

- هو صورة لاتجاهات الوالدين يعني ترك الوالدين أطفالهم دون تشجيع أو محاسبة عند قيامهم بسلوك مرغوب أو غير مرغوب فيه<sup>1</sup>.

- ويقصد به الإهمال البدني والعاطفي والوجداني، ويتمثل في عدم رعاية الوالدين للأبناء والسهر على راحتهم من مأكّل ومشرب وملبس، وغياب الأم نتيجة الانفصال مما يشعر الطفل بالقلق والاضطراب (العاطفي)، وعدم الإجابة على أسئلة الطفل أو مدحه عند قيامه بعمل طيب (وجداني)<sup>2</sup>.

#### - 5\_ الدراسات السابقة

تعتبر مواقع التواصل الاجتماعية هي الأكثر انتشارا على شبكة الإنترنت، لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الإلكترونية، مما شجع متصفح الإنترنت من كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها، في الوقت الذي تراجع فيه الإقبال على المواقع الإلكترونية. وبالرغم "من الانتقادات الشديدة التي تتعرض لها الشبكات الاجتماعية على الدوام وخصوصا موقع الفيس بوك، والتي تتهمه تلك الانتقادات بالتأثير السلبي والمباشر على المجتمع الأسري، والمساهمة في انفرط عقده وانهيائه، فإن هناك من يرى فيه وسيلة مهمة للتنامي والالتحام بين المجتمعات، وتقريب المفاهيم والرؤى مع الآخر، والاطلاع والتعرف على ثقافات الشعوب المختلفة، إضافة لدوره الفاعل والمتميز كوسيلة اتصال ناجعة في الهبات والانتفاضات الجماهيرية."

أجرى نومار ( 2012)دراسته للكشف عن اثر استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في العلاقات الاجتماعية، من خلال دراسة عينة من مستخدمي موقع (الفيس بوك) في الجزائر،

<sup>1</sup>مواهب ابراهيم عباد، نمو وتنشئة الطفل من الميلاد حتى السادسة، جامعة الإسكندرية، مصر، ، 2000ط، ص21.

<sup>2</sup>احمد محمد مبارك الكندي، علم النفس الأسري، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، ، 1992ط، ص16

وقد اختار الباحث العينة بطريقة قصدية بلغ عددها ( 280) فردا، وتم الاعتماد على أداة الاستبانة لجمع البيانات من المبحوثين، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

يستخدم اغلب أفراد العينة موقع (الفييس بوك) بدافع التواصل مع الأهل والأصدقاء، إلى جانب التثقيف، وتبين أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي (الفييس بوك) يختلف من مستخدم إلى آخر، تبعا لمتغيري الجنس والسن، يؤثر في التفاعل الاجتماعي لأفراد العينة مع عائلاتهم وأصدقائهم؛ إذ تبين أن استخدام أفراد العينة لموقع (الفييس بوك) قلل من تواصلهم وجها لوجه مع أصدقائهم وأسرهم وهذا ما قلل من الوقت الذي يقضونه مع أسرهم.

وقام عوض (2011) بدراسة هدفت (بشكل غير مباشر) إلى فحص اثر مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية لدى فئة الشباب، وذلك من خلال تطبيق برنامج تدريبي على مجموعة من شباب مجلس شبابي عرار ، وقد قام الباحث باستخدام الأسلوب التجريبي، إذ بلغت العينة ( 18) شاباً وفتاة . أظهرت هذه الدراسة النتائج الآتية:- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور والإناث في المجموعة التجريبية في مستوى المسؤولية الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج، واهم توصية توصلت إليها الدراسة هي نشر الوعي لدى فئة الشباب حول دور مواقع التواصل الاجتماعي، وأثرها في تنمية شخصياتهم، وإرشادهم للاستخدام الأمثل لمواقع التواصل الاجتماعي.

وقد هدفت دراسة (كيث) وآخرون Keith et al, 2011 ) (إلى التعرف إلى التأثير الاجتماعي لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية. وأجريت الدراسة على عينة قوامها ( 1200) شاب بأمريكا واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة توصلت الدراسة إلى أن العلاقات الاجتماعية في أمريكا أصبحت أكثر حميمة مما كانت عليه قبل عامين، كما توصلت تلك الدراسة إلى أن استخدام (الفييس بوك) ساعد بشكل كبير في إيجاد علاقات وثيقة بين الأفراد وأن جزءا صغيرا فقط من مستخدمي (الفييس بوك) في أمريكا لم يلتقوا

بأصدقائهم في (الفييس بوك) من قبل وأجرى (كيث هامبتون) في (مركز بيو للأبحاث، 2011) دراسة مسحية هدفت للتعرف الى أن الفييس بوك يساعد في تكوين صداقات أفضل هدفت الدراسة الى تبين أن مستخدمي (فيسبوك) أكثر ثقة، ولديهم قدر أكبر من الأصدقاء المقربين ودرجة انخراطهم في السياسة أعلى. وتوصلت نتائج الدراسة الى :- احتمال أن ميها تكون هذه المواقع مضرّة بعلاقات مستخد ، وتبعدهم عن المشاركة في العالم. وأضاف: وجدنا العكس تماما، وأن من يستخدمون مواقع مثل (فيس بوك) لديهم عدد أكبر من العلاقات الوثيقة، واحتمال انخراطهم في الأنشطة المدنية أو السياسية أعلى وهذا ما أكد عليه (ميشيل فانسون) 2010 في دراسته، للتعرف إلى أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العلاقات الاجتماعية إذ طبقت على عينة قوامها (1600) شاب من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في بريطانيا، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبانة لجمع المعلومات. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: إن أكثر من نصف الأشخاص البالغين الذي يستخدمون مواقع من بينها (الفييس بوك واليوتيوب ) قد اعترفوا بأنهم يقضون وقتا أطول على شبكة (الانترنت) من ذلك الوقت الذي يقضونه مع أصدقائهم الحقيقيين، أو مع أفراد أسرهم.

وتحدث ساري 2008 في دراسته التي هدفت إلى معرفة تأثيرات الاتصال عبر (الانترنت) في العلاقات الاجتماعية في المجتمع القطري، ومن أجل تحقيق هذا الهدف اختير ( 471) فردا من دولة قطر بطريقة عشوائية، واستخدم الباحث أداة الاستبانة لجمع المعلومات. وقد توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة من كلا الجنسين يستخدمون (الانترنت) في حياتهم اليومية بنسب متفاوتة، لكن تأثير (الانترنت) في الإناث كان أكثر من تأثيره في الذكور، وتبين أي أن الاتصال عبر (الانترنت) ترك تأثيرا في اتصال أفراد العينة الشخصي المباشر مع أسرهم بنسبة (44,4%) وتأثيرا في اتصالهم بأصدقائهم ومعارفهم

بنسبة (43%) وتوصلت الدراسة (أيضا) إلى وجود تأثير (للانترنت) في نسق التفاعل الاجتماعي بين أفراد العينة وأقاربهم، تمثل في تراجع عدد زيارتهم لأقاربهم بنسبة (44,7%) (وتراجع في نشاطاتهم الاجتماعية بنسبة).

وقد قام العويضي (2004) بدراسة هدفت إلى دراسة أثر استخدام (الانترنت) على العلاقات الأسرية بين أفراد الأسرة السعودية ولقد تم اختيار عينة فرضية عددها (200) أسرة وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات، أهمها: عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين جنس الأبناء، تأثير استخدام (الانترنت) في العلاقة بينهم وبين الوالدين، وبينهم وبين الأخوة، بالإضافة إلى أن اختلاف عمر المستخدم ليس له علاقة بمدى تأثير استخدام (الانترنت) في العلاقات الأسرية، وعدم وجود علاقة بين الحالة التعليمية وبين تأثير استخدام الانترنت على العلاقة بين الزوجين وبين الوالدين والأبناء وبين الأخوة. ومن أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة: ضرورة التأكيد على دور الآباء والأمهات في رعاية الأبناء ووقايتهم من مخاطر (الانترنت) من خلال التوجيه، والمتابعة، والرقابة، والتنظيم. وأجرى ساري (2003) دراسته التي هدفت إلى معرفة الأبعاد النفسية، والاجتماعية، والثقافية التي تركها (الانترنت) - بوصفه وسيلة اتصال إلكترونية حديثة في المجتمع - على علاقات الشباب الاجتماعية بأسرهم، وتفاعلاتهم الاجتماعية مع معارفهم، وأصدقائهم، وقد اعتمد الباحث على منهج المسح الاجتماعي طبقت في المجتمع القطري على عينة من الشباب في مدينة الدوحة من كلا الجنسين بلغ حجمها (471) وتم استخدام أداة الاستبانة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها: وجود ما نسبته (38,6%) من أفراد العينة كانوا قد تحدوا آليات الضبط الأسري والاجتماعي، وقاموا بلقاءات مباشرة وجها لوجه بمن تعرفوا إليهم عبر (الانترنت). وذكر حداد (2002) في دراسته التي هدفت للتعرف على رأي مرتادي المقاهي.

لاستخدام الانترنت وأثره على العلاقات الاجتماعية حيث طبقت على عينة من ( 80) فردا من المرتادين لمقاهي (الانترنت) بالأردن واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة باعتماده على المنهج الوصفي، وأشارت نتائج الدراسة أن شبكة (الانترنت) قللت - نوعا ما- من العلاقات الاجتماعية المباشرة، مما قلل من الروابط القرابية، والتضامن الاجتماعي لمن هم داخل المجتمع الواحد، ولكنها بنفس الوقت عملت على استمرار العلاقات الاجتماعية بين الأفراد الذين يعيشون في مناطق بعيدة (جغرافيا) عن الأهل والأقارب. وتحدث (بوروم) (Borom), 2000) في دراسته التي أجراها على عينة ممثلة للمجتمع الأمريكي، بلغ عدد أفرادها ( 4113) فردا بالغاً ينتمون إلى ( 2689) أسرة عن شبكات التواصل الاجتماعي، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها: إن (الانترنت) هو نشاط فردي قد يؤدي إلى العزلة الاجتماعية، فقد ذكر ربع المبحوثين (تقريبا) أن استخدام (الانترنت) يقلل من الوقت الذي يقضونه مع أفراد أسرتهم وأصدقائهم، كما أن 8% ( ) منهم أشاروا إلى أنهم يقضون وقتا اقل في حضور الأحداث الاجتماعية خارج المنزل. ام دراسة محمد لعقاب (2011) فكانت استكشاف مستخدمي الأنترنت الجزائريين تتمحور إشكالية هذه الدراسة حول سؤال اساس مفاده ما طبيعة التحولات التي أحدثتها التكنولوجيا الحديثة للإعلام والمعلومات على المجتمع البشري، اختار الباحث عينة غير احتمالية تتكون من 176 فردا من بين رواد مقاهي الانترنت بالجزائر العاصمة، وزعت عليهم استمارة تتضمن اسئلة مغلقة واخرى مفتوحة، ومن بين النتائج المتوصل إليها: -ان استعمال الجزائري للأنترنت يتزايد بنسبة مرتفعة كل سنة أدرك الناس أهمية الانترنت كوسيلة اعلام واتصال وبحث علمي وترفيه وتسلية ووسيلة مال وأعمال تضاعف الاقبال عليها

- على مستوى العلاقات الأسرية توصل الباحث الى ان مستخدم الانترنت اصبح قليل الكلام مع الاسرة وكثير التفكير، اصبحت بعض الاسر توافق خروج أبنائها ليلا الى فضاءات الانترنت، تطور مضمون النقاش داخل الاسرة، وأدركت الأسرة أهمية

ودراسة ابراهيم بعزير (2008) حول منتديات المحادثة والدرشة الإلكترونية، دراسة في دوافع الاستخدام والانعكاسات على الفرد والمجتمع: هدفت الدراسة الى التعرف على دوافع استخدام منتديات المحادثة الإلكترونية، وكذا انعكاسات هذه المنتديات على الفرد والمجتمع، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي واستبانة وزعت على عينة من المستخدمين في الجزائر، وقد اسفرت نتائج الدراسة عن مايلي:

-منتديات الدردشة فضاء للتفاعل و الاتصال عن بعد مما ادى الى نشأة علاقات كثيرة منها ما بقي افتراضيا و منها ما تحول الى علاقة حقيقية مباشرة.  
-عامل السن كان له أثر كبير، فصغار السن هم الأكثر استخداما لمنتديات الدردشة.  
-الشعور بالوحدة النفسية يتسبب في زيادة استخدام وسائل الاتصال، و أن هذه الزيادة في الاستخدام تزيد أكثر من انطواء الناس بوسائلهم، وانعزالهم عن الغير وبالتالي يزيد شعورهم بالوحدة أكثر - .المنتديات تقلص الاوقات التي يقضيها الافراد مع الأهل و الأصدقاء ، و ما يترتب عنها من تفكك اجتماعي وقطيعة بين الافراد دراسة حلمي خضر ( )2008المعنونة بتأثير الإتصال بالأنترنت على العلاقات الاجتماعية د ارسه ميدانية في المجتمع القطري هدفت الدراسة إلى معرفة تأثيرات الاتصال عبر الإنترنت في العلاقات الاجتماعية في المجتمع القطري، ومن أجل تحقيق هذا الهدف اختير 471 فردا من دولة قطر بطريقة عشوائية وزعت عليهم استبانة تتألف من 21سؤالا، وأما متغي ارت الد ارسه فكانت: النوع الاجتماعي، العمر، المستوى التعليمي والوضع المهني والحالة الاجتماعية وعدد ساعات استخدام الإنترنت في

اليوم، فضلا عن سنوات الخبرة في الاستخدام. وقد توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة من كلا الجنسين يستخدمون الإنترنت في حياتهم اليومية بنسب متفاوتة، لكن تأثير الإنترنت في الإناث كان أكثر من تأثيره في الذكور. كما تبين أيضا أن لمتغيري التعليم وعدد ساعات الاستخدام في هذا التأثير، وتبين أيضا أن الاتصال عبر الإنترنت ترك تأثيرات في اتصال العينة الشخصي المباشر مع أسرهم بنسبة %4.44 وتأثيرا في اتصالهم بأصدقائهم ومعارفهم بنسبة %43 كما تبين أن هناك قدرة للاتصال عبر الإنترنت في تكوين علاقات عاطفية قوية جعلت ما نسبته %8.28 منهم لا يمانع في فكرة الزواج عبر الإنترنت. وتوصلت الدراسة أيضا إلى وجود تأثير للإنترنت في نسق التفاعل الاجتماعي بين أفراد العينة وبين أرقام تتمثل في تراجع عدد زياراتهم لأقاربهم بنسبة %7.44 وتراجع في نشاطاتهم الاجتماعية بنسبة %9.43. ومن النتائج الأخرى التي توصلت إليها الدراسة قدرة الإنترنت على توسيع شبكة العلاقات الاجتماعية لأفراد العينة بنسبة %5.64 ويشعر استخدامهما ما نسبته %3.40 منهما بالاعتراب عن مجتمعه المحلي

## 6\_المقاربة النظرية

### -نظرية الدور الاجتماعي:

يعتبر مفهوم الدور من أعقد المفاهيم الاجتماعية، فهو نمط السلوك الذي يتوقعه الآخرون من شخص يحتل مركزا اجتماعيا معيناً خلال تفاعله مع أشخاص يشغلون هم الآخرون أوضاعا اجتماعية آخر بتركز هذه النظرية على مفهومين رئيسيين في تفسير عملية التنشئة الاجتماعية وهما: المكانة الاجتماعية والدور الاجتماعي.

المكانة الاجتماعية يقصد بها وضع الفرد في بناء اجتماعي يتحدد اجتماعيا وترتبط به التزامات وواجبات تقابلها حقوق وامتيازات ويرتبط بكل مكانة نمط من السلوك المتوقع وهو الدور الاجتماعي.

## الدور الاجتماعي:

الذي يتضمن تلك الأفعال التي تتقبلها الجماعة في ضوء مستويات السلوك في الثقافة السائدة وعادة ما يكون للفرد أكثر من دور داخل النظام الذي ينتمي إليه، ففي عملية التفاعل الاجتماعي يكتسب الطفل أدوارا اجتماعية من الأباء والراشدين، والارتباط العاطفي مهم لأنه يحرك دوافع الطفل نحو التعلم،<sup>1</sup> وأيضاً لابد من توفر الأمن والطمأنينة، وتتنوع الأدوار كما يلي:

-أدوار الحياة: دور الطفل، المراهق، الراشد.... الخ

-الأدوار المفروضة: الجنس، الطبقة ... الخ

الأدوار المكتسبة: داخل العمل، المهنة، الثقافة... يكتسب الطفل دوره الاجتماعي عن طريق مايلي:

أ-التعلم المباشر: حيث يتعلم الطفل بصورة مباشرة من والديه، كما يتعلم قيما معينة مرتبطة بمكانة اجتماعية أو بأدوار اجتماعية أو يتعلم الطفل معايير سلوكية معينة بصورة مباشرة.

ب-المواقف: حيث نجد أن الطفل يتعلم أدواره الاجتماعية عن طريق المواقف العديدة التي يسلك في بعضها سلوكا مناسباً لما هو متوقع منه ، ويلقى المساندة من الآخرين أو يسلك سلوكا منافياً لذلك التوقع في البعض الآخر فيلقى معارضة ويطلب منه التغيير.

ج-النمذجة: هنا يتخذ الطفل من الذين يتفاعل معهم نماذج له وقدوة يقتدي بها فيتعلم عن طريق سلوكهم ومشاعرهم واتجاهاتهم وتوقعاتهم التي يعبرون عنها أثناء تفاعلهم مع بعضهم، والطفل بدوره يتعلم هذه التوقعات من النماذج التي لها اتجاهات نحو أصحاب مكانات معينة وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على نظرية الدور من خلال معرفة الدور لذي تلعبها مواقع

## الفصل الثاني

### شبكات التواصل الاجتماعي

**تمهيد**

انتشر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل كبير منذ ظهورها إلى يومنا هذا، انتشارا واسعا وسريعا، مما أدى هذا إلى تزايد عدد مستخدميها بشكل ملحوظ وهذا بفضل خاصية التفاعل والتواصل التي يقدمها بين الأفراد المستخدمين لها واستطاعة أن تغير التواصل بين الناس إلى حد كبير.

ولهذا خصصنا في هذا الفصل مبحث أول نتناول فيه تعريف مواقع التواصل الاجتماعي وأهم التطورات التاريخية لمواقع التواصل الاجتماعي، خصائص وأشكال والمجالات التي تستخدم فيها مواقع التواصل الاجتماعي، وأهم الايجابيات والسلبيات.

## المبحث الأول: ماهية شبكات التواصل الاجتماعي

### مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي:

هناك عدة تعريفات خاصة بمفهوم مواقع التواصل الاجتماعي فمنها:

- أنها شبكة تضم مجموعة من الأفراد لهم نفس الاهتمامات والميول والرغبة في تكوين بعض الصداقات من خلال استخدام الشبكة العنكبوتية<sup>1</sup>.

- كما يمكن تعريف مواقع التواصل الاجتماعي بأنها " منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه عن طريق نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها."

- كما يمكن تعريف مواقع التواصل الاجتماعي بأنها مقهى اجتماعي يجتمع في بعض الأفرد للقيام بتبادل المعلومات فيما بينهم مع وجود فارق بين المقهى الحقيقي والمقهى التكنولوجي وهو أنك تستطيع حمل هذا المقهى التكنولوجي أينما كنت<sup>2</sup>.

- وقد عرفت شبكات التواصل الاجتماعي بأنها عبارة عن تجمعات اجتماعية من خلال شبكة الإنترنت يستطيع روادها القيام بمناقشات خلال فترة زمنية مفتوحة، يجمعهم شعور إنساني طيب، وذلك في إطار محدد.

<sup>1</sup> بهاء الدين محمد مزيد: "المجتمعات الافتراضية بديلا للمجتمعات الواقعية/ كتاب الوجوه نموذجاً"، جامعة الامارات العربية المتحدة، 2012.

<sup>2</sup> علي محمد رحومة: الانترنت والمنظومة التكنو-اجتماعية، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، 2007ص.

وعرفت أيضا بأنها مجتمعات افتراضية عبر شبكات الإنترنت تجمع مجموعة من الأفراد يحملون ذات الاهتمامات يتبادلون الخبرات والمعلومات فيما بينهم من خلال إطار برنامج أو تطبيق محدد يشتركون جميعا في استعماله<sup>1</sup>.

### المبحث الثاني: أنواع شبكات التواصل الاجتماعي:

نتيجة لانتشار العديد من المواقع الخاصة بالتواصل الاجتماعي فإنه هناك صعوبة في حصر جميع المواقع الخاصة بذلك النشاط- التواصل الاجتماعي- إلا أنه بالرغم من تعدد تلك المواقع يظل هناك بعض المواقع تعد هي الأبرز في هذا المجال ألا وهي<sup>1</sup>:

#### 1/ موقع الفايسبوك

يعتبر موقع "الفايسبوك" واحدا من أهم مواقع التشبيك الاجتماعي، وهو لا يمثل منتدى اجتماعيا فقط وإنما أصبح قاعدة تكنولوجية سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بواسطتها ما يشاء ويعرفه

#### قاموس الإعلام والاتصال

على أنه "موقع خاص بالتواصل الاجتماعي أسس عام 2004 ويتيح نشر الصفحات الخاصة بfacebook وقد وضع في البداية لخدمة طلاب الجامعة وهيئة التدريس والموظفين لكنه اتسع ليشمل profiles كل الأشخاص. بدأ فيسبوك كفكرة بسيطة لأحد طلبة هارفارد "مارك زوكربيرج" الذي أصبح فيما بعد أصغر ملياردير في العالم. فكرة "زوكربيرج" كانت تقضي بإنشاء موقع انترنت بسيط يجمع من خلاله طلبة هارفارد في شكل شبكة تعارف بغية تعزيز التواصل بين الطلبة والإبقاء على الروابط بينهم بعد التخرج، وبالفعل جسد فكرته هذه التي رأت النور في

<sup>1</sup>مريم ناريمان نومار: استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية (دراسة عينة مستخدمي الفايسبوك في الجزائر، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الحاج لخضر باتنة، 2011 / 2012 ص. 4

4 فيفري 2004 ومع انطلاق الموقع حقق نجاحا كبير ا ليصبح اليوم من أهم مواقع الشبكات الاجتماعية وأكثرها استخداما على الإطلاق.

بلغ عدد مستخدمي "الفايسبوك" النشطين في العالم إلى غاية جويلية 2011 حوالي 800 مليون مستخدم، وتشير الإحصائيات أن 11 % من سكان العالم يملكون حساب في "الفايسبوك"، يدخل 50 % إلى الفايسبوك "يومية، ومتوسط عدد الأصدقاء للمستخدم الواحد 130 و80 وحسب Socialbacker.com المتخصص في متابعة شبكات التواصل الاجتماعي إحصائيات موقع على الانترنت تأتي الولايات المتحدة الأمريكية في أول القائمة من حيث عدد مستخدمي "الفايسبوك" وذلك بأكثر من 157 مليون مستخدم، تليها اندونيسيا والهند بأكثر من 41 مليون مشترك ثم البرازيل بأكثر من 35 مليون مشترك، أما في العالم العربي فتصدر مصر القائمة بعدد مستخدمين فاق تسعة ملايين مشترك ثم السعودية والمغرب بأكثر من 4 ملايين تليها الجزائر في المرتبة الرابعة بما يقارب الثلاثة ملايين مستخدم ثم تونس والإمارات بأكثر من مليوني مستخدم<sup>1</sup>.

**إدمان الفيس بوك:** الحالات الى ما يفوق ست ساعات متواصلة او يزيد في بعض الحالات المرضية والتي تسبب المدمنين على المخدرات والمهلوسات غير هذا النمط من الإدمان ذو طابع رقمي يحاكي العقل البشري ولعل أبرز ما يؤكد مسلبة الإدمان والاقبال الواسع على شبكة التواصل الاجتماعي -عدد المشتركين في مواقع التواصل الذي يفوق 3مليار مشترك. -أكثر من 56 بالمئة يشغلون على الفيس ويوتيوب مرة واحدة على الأقل يوميا

<sup>1</sup> ماهر جابر، مقدمة إلى الانترنت، دار المسيرة، الأردن، ، 2010 ص11

-متوسط الصفحات الاجتماعية التي ينشئها المشتركين ويستخدمونها شهريا: ما يفوق 90 صفحة. أكثر من 70 لغة متداولة على مواقع التواصل<sup>1</sup>.

**موقع "تويتر"** هو شبكة اجتماعية يستخدمها ملايين الناس في جميع أنحاء العالم للبقاء على اتصال مع أصدقائهم وأقاربهم وزملاء العمل من خلال أجهزة الكمبيوتر والهواتف النقالة، وتسمح واجهة "تويتر" بنشر رسائل قصيرة تصل إلى 140 حرفا ويمكن قراءتها من طرف مستخدمي الموقع، ويمكن للمستخدم أن يعلن متابعته لأحد ويمثل تويتر شبكة معلومات آنية مدعومة من الناس في جميع أنحاء العالم تسمح بمشاركة واكتشاف "ماذا يحدث الآن"، حيث يطرح الموقع في واجهته السؤال: ماذا يحدث الآن ويجعل الإجابة تنتشر إلى الملايين عبر العالم على الفور ويعد موقع "تويتر" من بين التكنولوجيات الجديدة للإعلام الاجتماعي التي تسمح بنشر عدد من برز في نشر وتنظيم المعلومات حول الأحداث الكبرى مثل حرائق كاليفورنيا 2008 والانتخابات الرئاسية الأمريكية في نفس العام واحتجاجات الانتخابات الإيرانية عام 2009 ولقد أصبح "تويتر" جزءا من نظم وسائل الإعلام المختلفة حيث يمكن المستخدمين من استقبال تدفق المعلومات الواردة من كل وسائل الإعلام، ويبقى موقع "تويتر" إلى يومنا الحالي من أهم الشبكات الاجتماعية التي تتمتع بجماهيرية عالية والتي تميل الشخصيات المهمة إلى استخدامها حتى تكون أقرب إلى الجماهير والتعرف على مدى اهتمام الجماهير. 2 :

<sup>1</sup>Riza teke : comarison of face book addiction between social and hard sciences , master of arts in communication and media studies , Eastern Mediterranean university, North Cyprus,2011, p25

**Instagram** إنستغرام هو موقع مجاني لتبادل الصور، أطلق في أكتوبر عام 2010، حيث قام بتأسيسها كيفن سيستروم ومايك كريجر، حيث أتاح للمستخدمين التقاط الصور وإضافة فلتر رقمي إليها، ومن ثم مشاركتها في مجموعة متنوعة من خدمات مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وتويتر، وقد استحوذت فايسبوك على إنستغرام في عام 2012 مقابل مليار دولار، عندما تم الاستحواذ على إنستغرام من قبل فايسبوك كان عدد موظفي إنستغرام 13 موظفا فقط<sup>2</sup> وكان دعم إنستغرام في البداية على الآي فون والآي باد والآي بود تاتش، وفي أبريل 2012 تمت إتاحتها على منصة أندرويد (فرويد) ، (2.2) يتم توزيعه عبر متجر آيتونز وجوجل بلاي، وفي يونيو 2013 جرى وضع تطبيق تصوير الفيديو، بالشكل المتقطع للمستخدمين<sup>1</sup>

**3/ موقع لينكدن** هي شبكة اجتماعية مختصة بالعمل والتجارة تضم العديد من المحترفين والمحترفات في العديد من الآلات ويتشاركون مجموعة اهتمامات.

<sup>1</sup> يامين محمد بوديان: الشباب والانترنت، دار مجدلاوي لمنشر والتوزيع، عمان، ، 2012ص14

<sup>2</sup> الشديفات، عواطف محمود حمدان، العلاقة بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك-تويتر-إنستغرام) والشعور بالوحدة النفسية لدى عينة من ذوي الإعاقة البصرية في الأردن، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، .

وموقع لينكدن هو شبكة اجتماعية مهنية، ففي الوقت الذي تركز فيه مواقع الشبكات الاجتماعية على العلاقات الشخصية والاجتماعية، لينكدن يسمح للمهنيين بإنشاء علاقات والمحافظة عليها في المجال العملي وكذا تعزيز خدماتهم ومهاراتهم المهنية ورغم بداياته في 2002 إلا أنه اليوم أصبح من بين أهم الشبكات الاجتماعية المهنية. ويعرفه موقع تكنو يديا<sup>2</sup> على أنه موقع يضع فيه المستخدمين معلومات مهنية شخصية تتضمن تفاصيل مثل الخلفية التعليمية، التاريخ الوظيفي والعملي وكذا قائمة المشاريع المهنية الكبرى إلى جانب الشهادات المهنية والعضوية المهنية وكل هذه المعلومات توضع في الملف الشخصي الذي يمثل دليل المستخدم بلغ عدد مستخدمي موقع لينكدن أكثر من 136 مليون Socialbacker.com وحسب موقع و 787 ألف مستخدم، وتتصدر الولايات المتحدة الأمريكية القائمة بعدد مشتركين بلغ أكثر من 59 مليون مستخدم تليها الهند بأكثر من 13 مليون مستخدم ثم المملكة المتحدة بأكثر من ملايين مستخدم، أما في الوطن العربي<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> خديجة عبد العزيز: واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، دراسة ميدانية -، جامعة صعيد مصر، يوليو 428، ص 2014.

## 4/موقع فليكر

موقع "فليكر" هو موقع اجتماعي خاص بتبادل الصور ومقاطع الفيديو على الإنترنت، ويستخدم الموقع بشكل كبير في تبادل الصور الشخصية بين الأصدقاء، وكذا من طرف الخبراء أو الهواة الذين يرغبون في نقل الصور التي التقطوها إلى العالم.

بعد أن قامت الشركة ludicorp بتطوير موقع "فليكر" في فيفري 2004 بواسطة شركة لودي كورب بتأسيس لعبة جماعية عملاقة على الإنترنت ثم تم التخلي على اللعبة ولكن مشروع "فليكر" ظل قائماً ليتحول اليوم إلى أكبر قاعدة لتبادل الصور. وفي مارس 2005 قامت شركة "ياهو" بشراء شركة لودي كورب وفلكر ويسمح هذا الموقع لمستخدميه بتنظيم صورهم كمجموعات شخصية أو مجموعات عامة تشترك في صفات معينة كليهما معا. أما برنامج المنظم فهو يقوم بتنظيم الصور الموجودة في حساب "فلكر" ليسمح للمستخدمين بتعديل كلمات المفاتيح، ووصف الصور، وتنظيم أو إضافة الصور في مجموعات شخصية وإضافة الصور في مجموعات عامة وإضافة صور على خريطة للعالم. ويوفر "فلكر" خدمة حفظ الصور بشكل عام للزائرين حيث يستطيع أي متصفح للموقع مشاهدتها أو يستطيع حمل الصور جعلها خاصة فلا تتوفر إلا للمستخدم عند تحميل الصور أن يحدد من يستطيع مشاهدة الصور أو لا، الصور الخاصة يشاهدها مالك الحساب بشكل دائم ولكنه يستطيع تحديد الصور المسموح مشاهدتها للعامة أو من يختارهم هو، أيضا يستطيع المستخدم

ووصفت " فليكر "التحديث الجديد في مدونتها الرسمية 3بالكلمات التالية" :اليوم نعلن تحديثا جديدا يضاف إلى وظائف موقعنا لمساعدتك على جعل " فليكر "مركزا لصورك على الإنترنت، ربما لديك عدة أماكن تزورها على شبكة الإنترنت حيث يمكن التعبير عن نفسك .ربما كنت تستخدم " الفايسبوك "للتواصل مع الأصدقاء في ك ليتك، وموقع " تويتر "بالنسبة للأشخاص الذين يشاركونك اهتماماتك، أو مدونة خاصة بك تنقل أفكارك إلى العالم شعارنا الآن في فليكر " هو ارفع صورك إلينا مرة واحدة فقط، وأعد نشرها عبر كل الوسائط السابقة بضغطة زر واحدة<sup>1</sup>."

**5/موقع اليوتيوب** اختلفت الآراء حول موقع " يوتيوب "وما إذا كان هذا الموقع شبكة اجتماعية أو لا، حيث تميل بعض غير أن تصنيفه كنوع من مواقع الشبكات، video sharing siteالآراء إلى اعتباره موقع مشاركة الفيديو الاجتماعية نظرا لاشتراكه معها في عدد من الخصائص جعلنا نتحدث عنه كأهم هذه المواقع نظرا للأهمية الكبيرة التي يقوم بها في مجال نشر الفيديوهات واستقبال التعليقات ونشرها بشكل واسع تأسس " يوتيوب "كموقع مستقل في الرابع عشر من فبراير من عام 2005بواسطة ثلاثة موظفين هم المتخصصة في pay palالأمريكي تشاد هيرلي والتايواني تشين والبنغالي جاود كريم الذين يعملون في شركة التجارة الإلكترونية بي د أن جاود كريم ترك رفقاءه للحصول على درجة علمية من كلية ستانفورد .ليصبح الفضل الحقيقي في ظهور " يوتيوب "الذي نراه اليوم للثنائي الآخرين اللذان نجحا في تكوين أحد أكبر الكيانات في عالم الويب في الوقت الحالي11ويقوم موقع " يوتيوب "على فكرة مبدئية هي<sup>2</sup> : بث لنفسك أو ذع لنفسك يوضع هذا الشعار في الصفحة الأولى وهو يعتبر أهم مكان في شبكة الأنترنت للمشاركة في الفيديو المجاني الشعبي، إذ تحمّل عليه يوميا أفلام من

1وائل مبارك خضر فضل الله: ثر الفيس بوك على المجتمع، السودان ، ، 2012ص7

<sup>2</sup>إيهاب خليفة، مواقع التواصل الاجتماعي "أدوات التغيير العصرية عبر الإنترنت"، المجموعة العربية للتدريب والنشر، الطبعة الأولى،

صنع الهواة من حول العالم بعضها تم تصويره بكاميرا جهاز الهاتف المتحرك لنقل حدث ما غريب أو مضحك أو مثير، وكثير منها تم إنتاجه لدواع فنية أو سياسية أو اجتماعية أو جمالية أو حتى لإيصال رسالة شخصية حول مسألة ما تهم منتج الفيلم ويتضمن الموقع أنواعا لا حصر لها من كليبات الفيديو التلفزيونية والأفلام الغنائية المصورة ومدونات الفيديو اليومية<sup>1</sup>.

### المبحث الثالث: مزايا استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

تتعدد إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي في الكثير من المجالات وذلك إن أحسن الفرد استخدامها، حيث يكون منها ما يأتي:

- **تحسين فرص العمل للشباب**: إن استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي، فتح لهم مجالات جديدة للعمل، وأكسبهم مهارات جديدة مثل مهارات التواصل وتسويق الذات عبر إهتمامهم بصفحاتهم على الشبكة

- **تعزيز قنوات التواصل**: لقد ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي بتقريب المجتمعات وسمحت للمستخدمين بالتعارف والحوار مع آخرين من مجتمعات وثقافات أخرى، مما يكسبهم فرص أكبر بالتأقلم عند الإنتقال للجامعة أو العمل.

- **زيادة التركيز على المهارات التقنية**: ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي بإكساب المستخدمين مهارات تقنية جديدة مثل معالجة الصور، وإنشاء ملفات الفيديو، وسرعة

<sup>1</sup>انظر المرجع السابق، ص.117

الطباعة، مما منحهم مهارات جديدة تفيدهم في سوق العمل، إضافة إلى تطوير قدراتهم على إستيعاب التقنيات الجديدة<sup>1</sup>.

**مصدر جديد للأخبار العاجلة والأنية:** لقد أصبحت شبكات التواصل من أهم مصادر الأخبار متابعة، مما أجبر كبريات الوكالات الإخبارية بالعالم لاستخدام هذه الشبكات للبقاء على تواصل مع جمهورها

**-زيادة التوعية بالقيم المجتمعية والثقافية والسياسية:** ساهمت الشبكات الإجتماعية بتوعية الشباب بالمفاهيم والقيم السياسية والثقافية والمجتمعية، وقد ساهمت أيضا بالتواصل بين القيادات والشعوب بشكل مباشر، حيث أصبح غالبية الزعماء لديهم منافذ لشبكات التواصل الإجتماعي.

**-زيادة فرص التعلم الذاتي:** لعبت شبكات التواصل الإجتماعي دورا كبيرا بزيادة مستويات التعليم المبكر لدى الأطفال وكذلك تحسين فرص الكبار بتعلم مهارات ومعلومات جديدة بشكل ميسر.

**-تفتح مواقع التواصل الإجتماعي أبوابا تمكن من إطلاق الإبداعات والمشاريع والأهداف.**  
**-تعد مواقع التواصل الإجتماعي أداة لتبادل الآراء والأفكار، ومعرفة ثقافات الشعوب وتقرب المسافات بينها.**

<sup>1</sup>رشا أديب محمد عوض: آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من جهة النظر  
رَبَات البيوت، مشروع تخرج استكمالاً للحصول على درجة البكالوريوس، جامعة القدس المفتوحة، 2013/2012 ص 2

-أتاحت هذه الشبكات لمستخدمها تبادل الخبرات والإهتمامات والآراء فيما بينهم وإطلاق إبداعاتهم ومواهبهم الكامنة حيث أصبحت هذه الشبكات تمثل النوافذ التي يطل الشباب من خلالها على العالم الخارجي<sup>1</sup>.

أصبحت الشبكات الاجتماعية وسيلة أخبار مهمة لأحداث بعينها وخاصة الأحداث السياسية ومجرياتها، حيث أصبحت وسيلة يمكن من خلالها استطاع الآراء فئات مجتمعية معينة مثل استطاع

-مثلت هذه الشبكات منتديات إفتراضية حيث تم تكوين العديد من الملتقيات الإجماعية عبر هذه الشبكات منها على سبيل المثال ملتقى العرب من المحيط إلى الخليط.

#### المبحث الرابع: علاقة شبكة التواصل الاجتماعي بالفرد والأسرة

تعد مواقع التواصل الاجتماعي أو ما يعرف بالشبكات الاجتماعية، نوعا جديدا من أنواع الاتصال الذي نشأ وتبلور في بيئة الانترنت وتكنولوجيا الوسائط المتعددة، حيث تلعب دورا بارزا في عملية تحصيل وتحليل الأخبار والمعلومات وتبادلها بين المستخدمين، يكون فيها المتلقي الحلقة الأساسية في بنائها وصياغتها، وتبادلها على نطاق واسع، على اعتبار أن التواصل الاجتماعي هو استخدام شبكة الانترنت وتكنولوجيا الهواتف النقالة لتحويل عملية الاتصال إلى حوار تفاعلي، فهي منبر يقوم على تسهيل التفاعل والتعاون وتبادل المعلومات، يتم عبره تداول الصور، والفيديوهات، والأخبار، والمقالات والمدونات الصوتية بين مستخدمي الشبكة، حيث يعد المجتمع الفرد والمجتمع عموما الأكثر للتحويلات والتغيرات المنتشرة عبر الشبكات الاجتماعية، وتعتبر التنشئة الأسرية هي إحدى أساسيات التنشئة الاجتماعية، تتضمن كل سلوك يصدر عن

<sup>1</sup> عبد الرزاق محمد الدليمي: الاعلام الجديد والصحافة الإلكترونية، دار وائل للنشر الأردن، 2012ص 13

الوالدين أو أحدهما ويؤثر على نمو الطفل وشخصيته سواء كان هذا السلوك بهدف التوجيه والتربية أو غير ذلك، فقد أجمع علماء النفس على اختلاف اتجاهاتهم على أن أساليب التربية التي يتبعها الوالدان في تنشئة أبنائهم لها بالغ الأثر في تشكيل شخصياتهم في المستقبل، وفي نوعية الاضطرابات النفسية التي سيتعرضون لها في م ارحل حياتهم المختلفة، فالأسرة هي

المصدر الأول الذي يتزود منه الطفل بالغذاء الوجداني الذي يمكنه من بناء اتجاهاته اللازمة للحياة، فهي تقوم بعملية نقل القيم والعادات والتقاليد لتأخذ طريقها إلى الأبناء، والأسرة تشكل البيئة الأولى التي يختبر فيها الطفل التواصل الاجتماعي منذ بداية حياته، مما ينعكس على نموه الاجتماعي لاحقاً، لتبقى الأسرة ماثلة كمرجعية يستند الطفل إليها في تقييم سلوكه، مما يجعل الأسرة الجهة المعنية أكثر من غيرها من مؤسسات المجتمع بتنشئة الفرد، لكننا اليوم لا يمكن أن ننكر أن وسائل التواصل الاجتماعي باتت تشكل جزءاً أساسياً من حياة غالبية الأفراد، فقد نجحت تطبيقات التواصل الاجتماعي المختلفة في التعبير عن مكونات الشباب الداخلية متأثرين بثقافة العصر والانفتاح على الثقافات الأخرى، وهي في ذات الوقت تعتبر أداة في غاية الخطورة بتأثيرها على منظومة القيم والأخلاق إذا ما أسيء استخدامها<sup>1</sup>. مما يجعل الفرد والمجتمع يتأثر بالمضامين التي تحملها سواء كانت ايجابية أم سلبية المؤثرة بشكل كبير على الجانب السلوكي، باعتبار إن الفرد والمجتمع يتميز بحب الاطلاع والظهور والتفتح والميول إلى ما هو أفضل وجديد، لذا فهم أكثر عرضة للتجديد والتغير في السلوك من خلال الأفكار الجديدة المنتشرة عبر الشبكات الاجتماعية التي تشغل وتسيطر بشكل مباشر

<sup>1</sup> عامر العورتاني، أثر وسائل التواصل الاجتماعي في التنشئة الأسرية، مجلة الرأي، 2019 ص 34

وغير مباشر في سلوكيات الفرد والمجتمع سواء كان هذا الشباب داخل الأسرة أو المجتمع<sup>1</sup> وتنبه للسلوكيات المؤثرة النافعة وغير النافع

---

<sup>1</sup> باقادر أبو بكر أحمد: التطورات الاجتماعية والعمرائية وأثرها على البيئة والأسرة - الأسرة والمدينة والتحولات الاجتماعية بين المنظمات بين التنمية والتحديث سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية، المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية لدون مجلس التعاون لدول الخليج العربي، العدد36، 1998

## خلاصة

تعد مواقع التواصل الاجتماعي باختلاف أنواعها: يوتيوب، تويتر، فايسبوك... الخ، وغيرها الظاهرة الأبرز في عالمنا اليوم التي أصبحت الأكثر شهرة واستخداما من قبل الأفراد، وهذا راجع لسهولة استخدامها والخصائص والمميزات والتطبيقات التي تميزها، والتي قدمت للمستخدمين العديد من الخدمات ومكنتهم انب تفاعلوا مع مختلف المواضيع والقضايا داخل العالم الافتراضي، وفي المقابل على الرغم من الإيجابيات التي تتحلّى بها مواقع التواصل الاجتماعي إلا أنها لا تخلو من سلبيات وهذا ما تطرقنا اليه من خلال هذا الفصل

# الفصل الثالث

## الإهمال الأسري

**تمهيد:**

يتناول هذا الفصل موضوع الاهمال الأسري، حيث انتشرت ظاهرة الاهمال في معظم المجتمعات، وتعرضت مجتمعاتنا العربية عموماً والجزائرية خصوصاً لتغيرات وظروف شملت مختلف جوانب الحياة فيها، وقد حدثت هذه التغيرات بصورة متسارعة، خاصة مع عمليات التأثير الخارجي التي استحدثتها وسائل الاتصال، مما جعل المجتمع يحاول مواكبة هذا التغير السريع، في حين فرضت هذه التغيرات على الأسرة التكيف السريع مع ما تحمله معها من متطلبات ، وما تقتضيه احتياجات أفرادها في ظل هذا التغير، مما يستلزم تغيير توجهات وأنشطة الأسرة لتحقيق هذا التكيف، إلا أن السرعة التي تتم بها هذه التحولات لم تتح للمجتمع والأسرة مجالاً كافياً للتحكم والضبط مما نتج عنه ظهور المشكلات داخل الأسرة ومن ثم داخل المجتمع

**المبحث الأول: تعريف الإهمال الأسري:**

قبل الحديث عن الإهمال وتعريفه وأسبابه والنتائج المترتبة عليه نشير إلى أن الإهمال بشكل عام والإهمال الأسري من أكثر المفاهيم الأسرية جدلية وغموضا. فلم يكن إهمال الحاجات الأساسية لأفراد الأسرة يعد مشكلة اجتماعية تستحق الانتباه في الماضي، حيث أن التصرفات الأسرية ينظر إليها على أنها أمر خاص يحسن عدم التدخل فيه. وكما هو الحال في الكثير من القضايا الاجتماعية الحساسة، ظهرت مشكلة الإهمال بوصفها إحدى القضايا الاجتماعية البارزة في أواخر القرن العشرين، وحظيت بالكثير من الاهتمام والبحث والد ارسنة. إلا أن الملاحظ عالميا أن هناك أشكالا كثيرة من الإصابات البدنية والاعتلال والمرض تصيب الأطفال بسبب الإهمال من قبل الآباء والأمهات، ومن يفترض أنهم يقدمون الرعاية والاهتمام للأسرة، وبمعنى آخر، فإن هذه الإصابات والأمراض لم تكن لتحت لولا الإهمال وعدم الاهتمام من قبل المحيطين بالطفل. ويمكن اعتبار الأطفال أكثر ضحايا الإهمال، وذلك لكونهم يحتاجون إلى الرعاية والاهتمام ولأنهم الحلقة الأضعف داخل الأسرة، ولا يمكن لهم العيش بشكل اعتيادي دون اهتمام من الكبار. ويرتبط الإهمال بدرجة وعي المجتمع بخطورته والآثار المترتبة<sup>1</sup>

**1تعريف الإهمال الاسري**

**1-1تعريف مواهب إبراهيم عباد:** هو صورة لإتجاهات الوالدين فيعني ترك الوالدين أطفالهم دون تشجيع أو محاسبة عند قيامهم بسلوك مرغوب أو غير مرغوب فيه<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>جمعية أوامر، الإهمال الاسري، سلسلة البحوث المكتبية، مجلة اوامر، 2020.

<sup>2</sup>مواهب إبراهيم عباد، نمو وتنشئة الطفل من الميلاد حتى السادسة، جامعة الإسكندرية، مصر، ، 2000ط ، 2ص

**تعريف القاموس:**

أن من معاني سوء المعاملة والإهمال الأسري للطفل Wester "ذكر القاموس" ويستتر هو: "ممارسة القوة الجسدية بغرض الإضرار بالطفل، وقد يكون الإضرار مادي من خلال الضرب أو معنوي من خلال تعمد الإهانة للطفل بالسب أو التجريح أو الإهانة<sup>1</sup>.

**1-3 تعريف أحمد الكندي**

ويقصد به الإهمال البدني والعاطفي والوجداني، ويتمثل في عدم رعاية الوالدين للأبناء والسهر على راحتهم من مأكّل ومشرب وملبس (بدني)، وغياب الأم نتيجة الانفصال مما يشعر الطفل بالقلق والإضطراب (العاطفي)، وعدم الإجابة على أسئلة الطفل أو مدحه عند قيامه بعمل طيب (وجداني)<sup>2</sup>

**المبحث الثاني: عوامل الإهمال الأسري:**

تعد الأسرة هي المصدر الرئيسي في عملية التنشئة الاجتماعية لما لها من دور كبير في رعاية الطفل، وإشباع حاجاته الأساسية من طعام شراب وإشعاره بالأمن ومن الممارسات الأسرية التي تهمل وتسيء إلى الطفل ما يلي:

– خروج الأم إلى عملها وبقاء الطفل بمفرده أو مع مربيته مما يؤدي إلى شعور الطفل بالإهمال<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>سوسن شاكر الجليبي، أثار العنف وإساءة معاملة الأطفال على الشخصية المستقبلية، دراسة في زمن الحصار الاقتصادي والحروب على العراق، د س، ص 200

<sup>2</sup>أحمد محمد مبارك الكندي، علم النفس الأسري، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، ، 1992ط ، ص2 163  
عدنان يوسف العقوم، علم النفس الاجتماعي، إثراء للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، ، 2009ص<sup>3</sup>

ازدياد عدد الأولاد فلا تستطيع تلبية حاجاتهم مما يشعرهم بالإهمال.  
-الخلافات الأسرية بسبب الظروف الإقتصادية وما ينجم عن ذلك من فارق أو طلاق بين الوالدين.

-انشغال الآباء بالعمل أو الهجرة إلى خارج الوطن وغيابهم المستمر عن الأسرة.  
-ازدياد عدد حالات الأسر التي تعيش تحت ضغط الفقر وسوء التغذية.  
-الضغوط النفسية التي يعانيها أحد الوالدين أو كلاهما التي تؤثر تأثيرا كبيرا في رعاية الطفل.

-ضييق المسكن وكبت حرية الطفل

-قضاء الأطفال الوقت الطويل خارج المنزل.

- جهل الوالدين بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة<sup>1</sup>

-ارتفاع عدد أفراد الأسرة الذين يعيشون في منزل واحد.

- المعاملة التمييزية ضمن الأسرة.

- عزلة الأسرة اجتماعيا وضعف العلاقات الأسرية والشخصية والاجتماعية.

-ضعف الإحساس بالمسؤولية اتجاه الأسر

### 1.3 حجم الأسرة:

يترتب على كبر حجم الأسرة إهمال لأطفالها في مرحلة الطفولة المبكرة وعدم العناية

<sup>1</sup>رشاد صالح الدمنهوري، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دراسة في علم النفس الاجتماعي والتربوي، دار المعرفة الجامعية مصر ص 40

بنظافة الطفل الجسدية والظاهرية، ومرجع ذلك إلى الاعتقاد في الحسد والخوف عنه ويجدد ذلك الاعتقاد إذا ما أصيب الطفل بأي مرض أو توعك لذلك يترك الطفل عاري الجسد، كما تترك الأم الطفل يتبول في الشارع أو أي مكان حتى يستطيع دخول دورة المياه بمفرده حين يكبر.

ومن ذلك يتضح أن حجم الأسرة يؤثر في عملية التنشئة الاجتماعية حيث أن تناقص حجم الأسرة يعد عاملاً من عوامل زيادة الرعاية المبذولة للطفل فكلما قل حجم الأسرة زاد اهتمام الآباء برعايتها وتنشئتها تنشئة سوية<sup>1</sup>.

### المستوى الاقتصادي المنخفض للأسرة:

ان الأسرة ذات المستوى الاقتصادي المنخفض تميل إلى إهمال الطفل، وعدم تحقيق رغباته لضعف إمكانياتها المادية مما يؤدي إلى مشاكل سلوكية كالسرقة والعدوان...إلخ. وغالبا ما يعجز الآباء ذوي المستوى الاجتماعي والاقتصادي المنخفض عن توفير الأمن الانفعالي، والعكس بالنسبة للمستويات العليا التي توفر الأمن لأفراد الأسرة<sup>2</sup>.

### 3-3 تركيب الأسرة:

ويعني مع من يعيش الطفل؟ مع أمه؟، أبيه؟، زوجة أبيه؟ أم شخص آخر؟ وقد لوحظ أن حرمان الطفل من أمه ينتج عنه ضعف في درجة اختبار الذكاء وضعف تحصيله الدراسي، وقدرته الضعيفة على إقامة علاقات مع الآخرين، بالإضافة إلى مشاكل سلوكية كالقلق، المخاوف، والتوتر العاطفي، كما أشارت بعض الأبحاث إلى أن غياب الأب له أثر غير مباشر عندما يكون الطفل رضيعا، حيث أن مشاعر الأم إتجاه غياب الأب تنتقل للإبن.

<sup>1</sup>القادر الشريف، التنشئة الاجتماعية للطفل العربي في عصر العولمة، دار الفكر العربي، مصر، 2002ص54

<sup>2</sup>سهير أحمد شحاتة محمد: تنشئة الطفل وحاجاته النظرية والتطبيق، مركز الإسكندرية للكتاب، مصر، 2003ص65

ويؤكد الكثير من الباحثين في مجال الطفولة أن الرعاية الوالدية وما تمنحه من حب وتقبل وحنان، حتى وإن كانت غير مناسبة (مبالغة -نقص) هي أفضل من أي رعاية أخرى من أشخاص آخرين فالطفل المحروم من حنان وعطف والدية لن يعوضه شخص آخر تلك المشاعر، فهو في حاجة لأسرة طبيعية تلبى له جميع حاجاته المادية والمعنوية<sup>1</sup>.

**3-4 الجوا الأسري:**

إن تمتع الجوا الأسري بالإستقرار والهدوء، ينعكس حتما على أفراد وطريقة اتصالهم ببعضهم، بحيث يتنافسون في أمورهم ويساندون بعضهم البعض، فينتج عن هذا الجوا شخصية متوازنة قوية تستطيع مواجهة المشاكل، كما أن العلاقات الأسرية الجيدة تنمي قدرة الفرد على الضبط الذاتي، وتجعله يتمتع بتقدير ذات مرتفع، كما وجد أن العلاقات الأسرية الإيجابية مرتبطة بتدين الوالدين.

### 3-5 العلاقة بين الوالدين:

تعتبر العائلة وظيفة إجتماعية بالغة الأهمية فهي المدرسة الأولى للطفل وهي تقوم بتكوين شخصية الطفل وتوجيهه للسلوك فإن العلاقات الحسنة بين الوالدين والتوافق بينهما ووضعها قواعد يسيرون عليها وإتباع أسلوب الحوار والتفهم عند حدوث أي مشكلة يؤدي إلى تماسك الأسرة وإشباع حاجات الطفل النفسية ، فإن نشوء خلافات بين الوالدين تؤثر سلبا في علاقتهما وينعكس ذلك على الابن ومعاملتها له.

<sup>1</sup>محمود هزاع، العوامل النفسية ذات الصلة باستعمال المخدرات، بحث مقدم لندوة مؤسسات تربوية، جامعة الملك سعود، الرياض، 2007

وهذا في جزء كبير منه يرجع إلى شخصيتهما والحالة النفسية التي يكونان عليها أثناء

### 6.3- علاقة الوالدين بالطفل

تدل على نظرة الوالدين للطفل، هل هذا مرغوب به، محبوب يمتلك صفات يريدها الوالدان أم لا؟ وكل تلك المشاعر تظهر في معاملة الوالدين لابنهما<sup>1</sup>.

### المبحث الثالث: الآثار والنتائج المترتبة عن الإهمال الأسري

ينتج عن الإهمال عدة مشاكل واضطرابات منها:

- محاولة الطفل لفت نظر الآخرين سواء بالصراخ أو النشاط الزائد والتخريب أو إتلاف  
- بعض الأشياء الموجودة في المنزل أو خارجه

- قد يدعي الطفل المرض أو قد يمرض بالفعل ليحظى باهتمام الأبوين.  
- قد يعرض نفسه للجروح والإصابات حتى يلفت نظر أبويه للاهتمام به.  
- قد يلجأ إلى سرقة الأبوين كمحاولة انتقامية كما انه في بعض الحالات يقوم بسرقة  
- الآخرين لأن ذلك يجعل الآباء في مركز حرج كما أن مثل هذا الموقف سيدفع الآباء  
إلى حماية الطفل

كما أن النبذ والإهمال يؤديان إلى الشعور بتوقع الخطر والتهديد المستمر الذي يجعل الفرد يدرك العالم بأنه مجموعة مواقف كبيرة لا يستطيع هو مواجهتها وهذا نتيجة مبالغته في رؤيته للأشياء وتقديرها<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>كامل فرخ شعبان، عبد الجابر تيم، الصحة النفسية للطفل، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ، 1999ص151

<sup>2</sup>قادية علوان، مقدمة في علم النفس الارتقائي، مكتبة دار العربية للكتاب، القاهرة، ، 2003ص8

وقد بين عباس عوض أنه ينتج عن إهمال الوالدين فرد خاضع أو متمرّد، كما قد يصاب الابن بأعراض سيكولوجية خفيفة واضطرابات شخصية عنيفة.

#### 1.4 ضعف الثقة بالنفس:

إن ثقة الفرد بنفسه قدراته عامل مهم يؤثر في شخصيته وفي تحصيله وإنجازاته وقد أشارت كثير من الدراسات إلى أن هناك ارتباط كبير بين مفهوم الذات وبين التحصيل الدراسي فالطفل الذي لم تكن لديه الثقة بنفسه، وقدراته ويخاف التأنيب لذا نراه مترددا في القيام بأي عمل، إن هذا الخوف نتيجة العبء الثقيل الذي يتركه الوالدان على عاتق الطفل والتنافس الاجتماعي ما بين أفراد الأسرة الواحدة<sup>1</sup>.

#### 2.4 الشعور بالإحباط:

إن الطفل يشعر بالإحباط إذا ما تهدد أمنه وسلامته، فالإحباط الناشئ عن التهديد واستخدام كلمات التحفيز أمام زملاء الطفل والإستهزاء بقدراته وعدم إشباع الحاجات الفسيولوجية للطفل يؤثر تأثيرا كبيرا على سلوك الطفل.

#### 3.4 العدوان:

إن شدة العقاب والإهمال الذي يوقعه الوالدان على الطفل يثير من عدوانية الطفل وشراسته، وقد يكون رد فعل الطفل الإمعان في سلوك العدوان على الآخرين.

<sup>1</sup> أحمد الهاشمي، علاقة الأنماط السلوكية للطفل بأنماط التربية الأسرية، دار قرطبة، ، 2004ص 5

**4.4-القلق:**

إن سوء معاملة الطفل و اهماله يؤدي إلى شعوره بالقلق الدائم وعدم الإستقرار النفسي والتوتر، والأزمات والمتاعب والصدمات النفسية والشعور بالذنب والخوف من العقاب فضلا عن الشعور بالعجز والنقص والصراع الداخلي كشفت نتائج الدراسات التي أجريت على الأطفال ضحايا سوء المعاملة والإهمال عن صورة إكلينيكية واضحة المعالم، تكمن في بؤرتها في صدمة الإساءة التي قد تتبدى أثارها فيما يعرف بإضطراب ضغوط ما بعد الصدمة عند الأطفال، وهو إضطراب يظهر في متلازمة من الأعراض مثل: الخوف الشديد والهلع والسلوك المضطرب أو غير المستقر، ووجود صورة ذهنية أو أفكار أو إدراكات أو ذكريات متكررة وملحة عن الصدمة والأحلام المزعجة والكوابيس أثناء النوم، إن المشكلات النفسية والسلوكية الناتجة عن صدمة الإساءة تظل قائمة ونشطة التأثير على الصحة النفسية للطفل، لأنها بقيت كخبرة والصدمة تعيش مع الطفل والطفل يعيش معها<sup>1</sup>.

**4-6 سلوكيات شاذة وغريبة:**

وتشمل عادات غريبة في الأكل والشرب والنوم والسلوك الاجتماعي واضطراب في النمو الذهني والعجز عن الاستجابة أو للمنبهات المؤلمة كما يظهر لدى هؤلاء الأطفال أعراض انفعالية تتضمن الغضب والإنكار والكبت والخوف، ولو من الذات والشك والشعور بالعجز وانخفاض تقدير الذات والشعور بالذنب والبلادة.

**المبحث الرابع: تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على الإهمال الأسري**

<sup>1</sup>نبيلة الشوربجي، المشكلات النفسية للأطفال أسبابها وعلاجها، دار النهضة العربية، القاهرة، ، 2003ص8

تعتبر الأسرة هي الوحدة الاجتماعية التي تقوم بإنجاب الأبناء ورعايتهم وتنشئتهم تنشئة صحيحة متوازنة من خلال قيامها بمجموعة من الوظائف التي تميزها عن باقي المؤسسات الاجتماعية فمن خلال عملية التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة يدخل الوالدان وأبناؤهما في شبكة من علاقات منتظمة وذلك من خلال تأدية الأدوار والوظائف حسب المكانات والمراكز التي يحتلها كل عضو داخل الأسرة ، ولكن ما نشهده اليوم من في بنائها ووظائفها وأصبحت الأسرة الجزائرية تواكب جميع التطورات التكنولوجية مما سهل عليها استخدام شبكات الانترنت واستخدام المواقع الالكترونية خاصة موقع اليوتيوب مما أدى إلى فتح الباب أمام أنماط التواصل الافتراضي الذي حل محل الحوار والمحادثة بين أفراد الأسرة الواحدة حيث ساهم ذلك في توسيع الفجوة بين جيل الآباء والأبناء وتغيرت مجموعة من القيم في العلاقة بين الوالدين وأبنائهم ، وبالتالي أدت فعالية وسائل الإعلام والاتصال إلى اختفاء العلاقة التسلطية بين الوالدين وأبنائهم لتحل محلها العلاقة الديمقراطية المتمثلة في حرية الأبناء في توجيه مستقبلهم خاصة في ظل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة موقع اليوتيوب الذي يتيح فرصا كبيرة للأبناء في مشاهدة كل التطورات الحاصلة في جميع قطاعات ومجالات الحياة الإنسانية هذا ما نتج عنها مجموعة من التغيرات الثقافية داخل الأسرة خاصة ضمن شبكة العلاقات الوالدية<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>عباس عوض، المدخل إلى علم النفس النمو والطفولة والمراهقة و الشيخوخة، دار المعرفة الجامعية، الأزاريطة، 1999ص 85

## خلاصة:

ان الإنتشار الكبير لقضايا الإهمال الاسري إلى تعقد الحياة العصرية وكثرة المشاكل الاجتماعية التي تواجه الكثير من الأسر وتجعل أربابها عاجزين عن التكفل الأمثل بها إضافة الى تغير العلاقات الاجتماعية، ليبقى السبب المرجح حسب ما أكدته أستاذة علم الاجتماع إلى جهل بعض الناس لحقيقة الزواج والأسس الصحيحة في تشكيل الأسرة، إذ تعتبر المتحدثة الإهمال الأسري نوعا من أنواع العنف الاجتماعي الذي يؤدي الى تكوين اسرة غير مستقر نفسيا واجتماعيا بسبب الإهمال المادي والعاطفي وسوء المعاملة، وما قد ينتج عنها من آثار سلبية تجلت في العديد من الظواهر مثل الطلاق، وهروب الأطفال من المنزل، وضعف التحصيل الدراسي، كما وصل الحد إلى الإصابة بعقد نفسية وحتى أمراض عقلية عند الكثير من الأبناء

# الفصل الرابع:

## الجانب التطبيقي للدراسة

**تمهيد:**

تفرض علينا الضرورة في البحث ميداني ان نقف على مجموعة من الاجراءات المنهجية التي يرى بانها ضرورية في بحثه، فالباحث يحتاج الى الربط بين ما هو نظري وبين ما هو ميداني باعتبار ان الميدان هو المحك الذي نختبر فيه ما قدتم التطرق اليه في الدراسة في شقها النظري، وسنقوم في هذا الفصل بعرض الاجراءات المنهجية التي اعتمدها في هذه الدراسة خلال عرض مجالاتها والتي تضم (المجال المكاني والزمني والبشري) تحديد نوع العينة والمنهج المستخدم وصولا الى الادوات المستخدمة لجمع البيانات واستخلاص النتائج

## 1-مجالات وحدود الدراسة :

**الحدود الزمنية:** لكل دراسة ان وقت معين لإنجازها، حيث استغرقت دراستنا ما بين شهر جانفي 2023 الى شهر جوان 2023. وتم استكمالها من ناحية التنسيق والضبط لغاية سبتمبر 2023

❖ **الحدود المكانية:** أجريت الدراسة بمدينة الاغواط فكانت دراسة استطلاعية على بعض الأسر التي اتاحت لنا فرصة الاجابة على الاستبيانات فقصدنا الاسر التي تستخدم موقع التواصل الاجتماعي لدى الزوجين

## 2-المنهج المستخدم في الدراسة

لابد لكل دراسة علمية ان تستخدم منهج معين وفي دراستنا هذه تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي<sup>1</sup>.

يهتم البحث الوصفي في تصوير ما هو كائن، أي الوضع الراهن ،فأهمية المنهج الوصفي في البحوث العلمية باعتباره أسلوب فعال يتطلب البحث والتقصي والتدقيق في الأسباب لذلك فهو أسلوب فعال في جمع البيانات والمعلومات، وبيان الطرق، والإمكانات التي تساعد في تطوير الوضع إلى ما هو أفضل،<sup>1</sup>وتجدر الإشارة الى انه تم اتباع **المنهج الوصفي** في دراستنا هذه لأنه الأنسب لهذا النوع من الدراسات.

حيث يعرف **المنهج الوصفي** " بأنه مجموعة الطرق التي يتمكن الباحثون من خلالها بوصف الظواهر العلمية والظروف المحيطة، والمجال العلمي الذي تنتمي إليه ، و تصور العلاقة بينهما وبين الظواهر الأخرى المؤثرة والمتأثرة فيها، وكما تصور شكل العلاقة بين متغيراتها بإستخدام

<sup>1</sup>كامل محمد المغربي، أساليب البحث العلمي للعلوم الإنسانية، ط 1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان الأردن ، ، 2009ص9

أساليب و أدوات البحث العلمي التي تلائم الأهداف التي يسعى الباحثون إلى تحقيقها من خلال هذه البحوث<sup>1</sup>

### 3-أداة الدراسة

تعد أداة جمع البيانات الوسيلة التي تقوم من خلالها الباحث لجمع المعلومات بموضوع دراسته. لذلك فقد اخترنا " الاستبيان " كأداة انسب لدراستنا :

#### 3-1-إستمارة الاستبيان :

تعرف على اناها : " أداة تتكون من مجموعة من الأسئلة توجه أو ترسل أو تسلم الى الأشخاص الذين يتم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة ، ليعاد بعد ذلك للباحث<sup>2</sup> .

و تعرف أيضا على أنها مجموعة أسئلة مرتبة حول موضوع معين يتم وضعها باستمارة توصل الأشخاص المعنيين بالبريد أو يجرى تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة بها، وبواسطتها يمكن التوصل الى حقائق جديدة عن الموضوع أو التأكد من معلومات متعارف عليها غير مدعمة بحقائق<sup>3</sup>.

تم تحكيم الاستبيان من طرف الاستاذ المشرف وبعض اساتذة الاتصال والاعلام بجامعة الأغواط ليتم توزيعه على عينة الدراسة ، حيث قمنا بتوزيع الإستبيان يتضمن اربع محاور:

المحور الأول: البيانات الشخصية

<sup>1</sup>- أحمد بن مرسل ،مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام و الاتصال ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، ط 2 ، 2005، ص 282.

<sup>2</sup>- أحمد بدر ، مناهج البحث في علم المعلومات و المكتبات ، ط 1 ، دار المريخ ، الرياض ، 1988، ص 17.

<sup>3</sup> عمار بوحوش ، محمد محمود الذبيات ، مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث ، ط3، دار المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2001، 66.

المحور الثاني: أنماط وعادات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى افراد الاسر

المحور الثالث : دوافع استخدام افراد الاسرة الاغواطية لمواقع التواصل الاجتماعي

المحور الرابع : تاثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الاسرية والاهمال الاسري

#### 4 -مجتمع الدراسة و العينة :

تختلف العينة و طريقة إختيارها، بإختلاف المعلومات المراد جمعها ، وقبل تصميم العينة يجب تحديد مجتمع الدراسة ومعرفة أفرادها، وكلما زادت معرفة إطار العينة كلما تقلصت التحيزات التي قد تطرأ نتيجة الجهل به ، فهي جزء من المجتمع الأصلي للبحث، يختارها الباحث بأساليب مختلفة و بطريقة تمثل هذا المجتمع الأصلي، وتحقق أغراض البحث و تغني الباحث من مشقة دراسة المجتمع بأكمله<sup>1</sup>.

و مجتمع الدراسة في دراستنا هو الاسر الموجودة في مدينة الاغواط .

أما بالنسبة للعينة فقد قمنا بإختيار " العينة القصدية " وهي عينة التي يتم إنتقاء أفرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوفر بعض الخصائص أولئك الأفراد دون غيرهم،ولكون تلك الخصائص هي من الأمور الهامة بالنسبة للدراسة، كما يتم اللجوء لهذا النوع من العينات في حالة توفر البيانات اللازمة للدراسة لدى فئة محددة من مجتمع الدراسة الأصلي<sup>2</sup>.

فكانت عينتنا مقتصرة على تسليم الاستبيان للزوجين الذين لديهم اولاد ( الرجل والمرأة) باعتبارهم

<sup>1</sup>محمد شفيق ، الخطوات المنهجية لإعداد البحث العلمي ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، 2001 ، ص 115.

<sup>2</sup>محمد عبيدات ، محمد أبو نصار ، منهجية البحث العلمي و القواعد و المراحل و التطبيقات ، دار وائل للطباعة و النشر ،

الأردن ، 1999 ، ص 96.

## خاتمة

اساس كل اسرة فركزنا على الازواج الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في حياتهم اليومية ولديهم أولاد لمعرفة مدى الإهمال الاسرى وبحكم دراستنا دراسة استطلاعية فكانت عيتنا مكونة من 19 اسرة أي مفردات عيتنا كانت 38 فرد

رابعا- عرض وتحليل البيانات :

1/تحميل البيانات العامة:

المحور الأول: البيانات الشخصية

الجدول رقم 01 : توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة %
أنثى	19	50
ذكر	19	50
المجموع	38	100

من خلال معطيات الجدول نلاحظ أن نسبة الذكور قدرت ب 50% و نسبة الإناث 50% و منه نستنتج أن افراد العينة اسر متكاملة لا يوجد مطلقين أو ارامل  
الجدول رقم 02 : توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير السن.

السن	التكرار	النسبة
من 20 سنة فاقل	04	10.5%
من 21 الى 30	14	36.9%
من 31 فما فوق	20	52.6%
المجموع	38	100

من خلال معطيات الجدول نلاحظ أن أعلى نسبة تمثل المجال من 31 فما فوق سنة فما فوق، بنسبة 52.6% بينما مثلت النسبة 36.9% المجال من 21 إلى 30 سنة و مثلت النسبة 10.5% المجال من 20 سنة فاقل فأغلبية افراد العينة من الشباب الذين تفوق أعمارهم 30 سنة فهي الفئة الأكثر تكويننا للأسر

## خاتمة

مقارنة بالأقل منهم سننا دلالة على سن الزواج تغير لعدة عوامل وظروف كالعمل والدراسة وتكوين مستلزمات تكوين الاسرة

### الجدول رقم 03 : توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير نوع الأسرة

نوع الاسرة	التكرار	النسبة %
اسرة نواة	34	89.5%
اسرة ممتدة	04	10.5%
المجموع	38	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه ان اعلى نسبة قدرت ب 89.5% لدى الأسر النواه في حين سجلت نسبة 10.5% بالنسبة للأسر الممتدة ، ومنه نستنتج ان هناك تغيرات في نوع ونمط الاسرة الاغواطية و انتقالها من الاسرة الممتدة الى الاسرة النواة وهنا استقلالية الاسرة والتزامها بمسؤولياتها وحدها

الجدول رقم 04: توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير عدد الأولاد.

عدد الاولاد	التكرار	النسبة
لديك طفل واحد	10	26.3%
لديك طفلين	16	42.2%
03 أطفال فاكثر	12	31.5%
المجموع	38	100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه ان اعلى نسبة سجلت ب 42.2% بالنسبة لأسر التي لديهم طفلين في حين نجد نسبة 31.5% من الاسر التي لديها ثلاث أطفال فاكثر ، في حين نجد اقل نسبة سجلت عند الاسر التي لديها طفل واحد بنسبة 26.3%

نستنتج ان الاسر الاغواطية التي تم دراستها فيبحثنا اغلبيتها اسر حديثة ازواج بالإضافة الى تغير الثقافة الإنجابية وتغير الاسرة من كثرة الانجاب الى ثقافة الطفل والطفلين راجع لتغير المجتمع والروف الاجتماعية والاقتصادية

الجدول رقم 05: توزيع أفراد العينة وفقا اقدمية الزواج.

الندسة	التكرار	اقدمية الزواج
10.5%	04	من عام فأقل
63.1%	24	من 2 الى 5 سنوات
26.3%	10	من 06 سنوات فأكثر
100	38	المجموع

نلاحظ ان ا على نسبة سجلت ب 63.1 % لدى اقدمية الزواج الوسطى من افراد العينة المقدره ب من سنتين الى 5 سنوات ، في حين نجد نسبة 26.3 % لأقدمية الزواج من ستة سنوات فأكثر في حين نجد نسبة 10 بالمئة لحديثي الزواج من 01 عام فأقل

نستنتج ان اغلبية افراد العينة حديثي الزواج لا تتراوح مدة زواجهم 5 سنوات ذلك راجع لطبيعة العينة المختارة التي كانت عينة مقصودة أي الجيل الشبابي الذي يحسن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وهذه المدة معتبرة لمعرفة مدى الاهتمام الاسرى وكذا مدى الإهمال الاسرى الذي ركزنا في دراستنا على الاهتمام الاسرى خاصة المتعلق بالأطفال لتوسيع دائرة البحث في موضوعنا

## خاتمة

الجدول رقم 06: توزيع أفراد العينة وفق لعدد حسابات المواقع التواصل الاجتماعي.

عدد الحسابات	التكرار	النسبة
حساب واحد	02	5.3%
حسابين	30	78.9%
اكثر من 03 حسابات	06	15.8%
المجموع	38	100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أعلى نسبة قد سجلت بـ 78.9% من أفراد العينة الذين يمتلكون حسابين للمواقع التواصل الاجتماعي، في حين نجد النسبة التي تليها سجلت بـ 15.8% من أفراد العينة المبحوثة الذين يمتلكون ثلاث حسابات فأكثر في مواقع التواصل الاجتماعي وأقل نسبة سجلت لدى الذين يمتلكون حساباً واحداً في مواقع التواصل الاجتماعي قدرت نسبتهم بـ 5.3%. نستنتج أن أغلبية أفراد العينة يمتلكون حسابين وهناك من يمتلك أكثر من حسابين دلالة على ثقافة امتلاك الحسابات في مواقع التواصل الاجتماعي ودلالة على أهمية هذه المواقع في حياتهم اليومية واعتمادهم عليها وهذا دلالة على استخدام المواقع التواصل الاجتماعي في جميع المجالات وأصبح ضرورة لدى الأفراد

الجدول رقم 07: توزيع أفراد العينة وفق مدة امتلاك حساب على مواقع التواصل الاجتماعي

امتلاك حساب	التكرار	النسبة
امتلك حساب أقل من سنة	02	5.3%
من 1 سنة إلى 5 سنوات	32	84.2%
أكثر من 6 سنوات	04	10.5%
المجموع	38	100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أعلى نسبة قدرت بـ 84.2% من المبحوثين الذين يمتلكون حساباً في مواقع التواصل الاجتماعي منذ أكثر من سنة من سنة إلى 5 سنوات وهم يمتلكون حساباً إلكترونياً في حين نجد أن نسبة 10.5% من أفراد العينة يمتلكون حساباً على مواقع التواصل الاجتماعي أكثر من 6 سنوات في حين نجد أن 5.3% من الذين يمتلكون حساباً حديثاً أي من سنة فأقل

## خاتمة

نستنتج ان امتلاك الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي لديه اقدمية في المدة للامتلاك وهذا راجع لثقافة فتح حسابات الكترونية في شبكة التواصل الاجتماعي للضرورة الاجتماعية ولعملية التواصل الاجتماعي باعتباره النمط السائد في المجتمع

الجدول رقم 08: توزيع أفراد العينة وفق أوقات الاستعمال

أوقات الاستعمال	التكرار	النسبة
يومية	32	84.2%
في العطل	04	10.5%
متى سنحت الفرصة	02	5.3%
المجموع	38	100

نلاحظ ان ا على نسبة قدرت ب 84.2 % من افراد العينة الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي يوميا في حين نجد الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في العطل بنسبة 10.5 % في حين نجد اقل نسبة سجلت لافراد العينة الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي متى سنحت لهم الفرصة ب5.3%

نستنتج ان اغلبية المبحوثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي يوما وفي العطل دلالة على احتياجهم واشباع رغباتهم في التواصل عبر استخدامهم مواقع التواصل الاجتماعي وكذا استخدامها أوقات العطل دلالة على انشغال افراد العينة بأعمالهم اليومية وهذا لا يمنع من ضرورة استخدامهم مواقع التواصل الاجتماعي

الجدول رقم 09: توزيع أفراد العينة وفق معدل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

معدل الاستعمال	التكرار	النسبة
اقل من ساعة	01	2.6%
من ساعة الى 03 ساعات	02	5.3%
من 03 ساعات فاكثر	35	92.1%
المجموع	38	100

## خاتمة

نلاحظ من ان اعلى نسبة قدرت ب 92.1 % سجلت عند الذين معدل استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي من 03 ساعات فاكثر في حين نجد نسبة 5.3 % من الذين معدل استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي من ساعة الى ثلاث ساعات في حين نجد نسبة 2.6 % من الذين معدل استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي اقل من ساعة واحدة

نستنتج ان اغلبية الباحثين معدلاتهم مرتفعة دلالة على انهم لا يستغنون على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانها ضرورية في معاملاتهم اليومية

الجدول رقم 10: توزيع أفراد العينة وفق دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

دوافع الاستخدام	التكرار	النسبة
التسلية والترفيه	07	%18.4
انشاء صداقات	07	%18.4
الاطلاع على المستجدات	21	%55.2
دوافع اخرى	03	%08
المجموع	38	100

نلاحظ ان اعلى نسبة قدرت ب 55.2% من الباحثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي الذين يدفعهم الاطلاع على المستجدات في حين نجد نسبة 18.4% من الباحثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لكل من دفعهم التسلية والترفيه وكذلك انشاء صداقات ، في حين نجد نسبة 8% من الباحثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي لدوافع أخرى كالتعلم وتنمية القدرات وأخرى نستنتج ان اغلبية الباحثين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للاطلاع على المستجدات فهم يهتمون بكل ما هو جديد وكل الاخبار والمعلومات الجديدة دلالة على اندماجهم مع تقنية التواصل الحديثة وتواصلهم يوما

## خاتمة

الجدول رقم (11) : استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يشبع رغباتك؟

المجموع		انثى		ذكر		
%	ت	%	ت	%	ت	
%78.9	30	% 94.7	18	%63.1	12	نعم
%21.1	08	% 05.3	01	%36.9	07	لا
<b>%100</b>	<b>38</b>	<b>%100</b>	<b>19</b>	<b>%100</b>	<b>19</b>	<b>المجموع</b>

نلاحظ ان اعلى نسبة سجلت بـ 78.9 % من المبحوثين الذين اجابو بنعم ان مواقع التواصل الاجتماعي يشبع رغباتهم تقابلها نسبة الاناث كاعلى نسبة بـ 94.7% في حين الذكور بـ 63.1% ، في حين نجد ان من افراد العينة من اجابو بلا ان مواقع التواصل الاجتماعي لا يشبع رغباتهم تقابلها نسبة الذكور بـ 36.9% و 05% للإناث

نستنتج ان اغلبية المبحوثين يلبي لهم مواقع التواصل الاجتماعي رغباتهم دلالة على ان الأغلبية تحتاج هذه المواقع وتستخدمها في حياتها اليومية خاصة الاناث لكثرة احتياجاتهم خاصة أمور البيت من الطبخ والتزامات أخرى تستدعي المستجديات في حياتهم الاسرية على غرار الذكور

## خاتمة

الجدول رقم (12): يمثل نتائج استخدام مواقع التواصل الاجتماعي أثر على العلاقات الزوجية؟

المجموع		انثى		ذكر		
%	ت	%	ت	%	ت	
%52.7	20	%26.3	5	%78.9	15	نعم
%47.3	18	%73.7	14	%21.1	04	لا
<b>%100</b>	<b>38</b>	<b>%100</b>	<b>19</b>	<b>%100</b>	<b>19</b>	<b>المجموع</b>

نلاحظ ان اعلى نسبة قدرت ب 52.7 % من المبحوثين ان مواقع التواصل الاجتماعي نعم اثر على العلاقات الزوجية تقابلها نسبة الذكور ب78.9 % مقارنة بالاناث ب 26.3 % في حين نجد من المبحوثين ان مواقع التواصل الاجتماعي لا لم تؤثر على العلاقات الزوجية تقابلها نسبة الاناث ب73.7 % مقارنة بالذكور ب 21.1%

نستنتج ان اغلبية المبحوثين أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الزوجية وخاصة الذكور مقارنة بالاناث دلالة على حرية الذكر اكثر من حرية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فالاناث عند زواجهم يلتزمون بطاعة الزوج والالتزام بالتقليل من الاستخدام وتقل حريتهم في التواصل مع الغرباء عكس الذكور وبالتالي يتسبب المشاكل الزوجية وتؤثر على العلاقات الزوجية

## خاتمة

الجدول رقم (13) : يمثل نتائج تفاعلك مع أفراد أسرتك بدأ يقل منذ أن بدأت تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي؟

النسبة	التكرار	
%28.9	11	لا
%71.1	27	نعم
%100	38	المجموع

نلاحظ ان اغلبية المبحوثين بدا تقل تفاعلهم مع اسرهم منذ استخدامهم المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي قدرت نسبتهم ب %71.1 في حين نجد %28.9 اقرو ان تفاعلهم لا لم يقل مع اسرهم منذ استخدامهم المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي

نستنتج ان اغلبية افراد العينة نقص تفاعلهم مع اسرهم جراء استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي دلالة على اخذ وقت من وقت الاسرة وبالتالي اثر على التفاعل الاسري وهنا يؤثر على الالتزامات الاسرية

الجدول رقم (14) : تأثير تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي على تنظيم الوقت مع الاسرة؟

النسبة	التكرار	
%78.9	30	نعم
% 21.1	08	لا
% 100	38	المجموع

نلاحظ ان اغلبية المبحوثين اجابو بنعم اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على وقت الاسرة وتنظيمها قدرت نسبتها ب %78.9 في حين الذين لم يقر ان مواقع التواصل الاجتماعي لم تؤثر على تنظيم وقت الاسرة قدرت نسبتهم ب %21.1

نستنتج ان اغلبية المبحوثين اقرو بان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اثرت على تنظيم وقت اسرهم وهذا راجع للوقت الكبير الذين ينشغلون فيه بتواصلهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي

## خاتمة

الجدول رقم (14) : الأولاد ينجعون من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟"

النسبة	التكرار	
92.1 %	35	نعم
7.9 %	03	لا
100%	38	المجموع

نلاحظ ان اغلبية المبحوثين اقررو بانزعاج أولادهم من استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي والمقدرة نسبتهم ب 92.1 % في حين نجد الذين اجابو بلا ان أولادهم لا ينجعون من استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي

نستنتج ان الأولاد داخل الاسرة ينجعون من استخدام الأولياء لمواقع التواصل الاجتماعي وهذا راجع لاهمالهم وعدم الاهتمام بهم دلالة على ان المواقع اخدت حق الأطفال في التعامل وهذا دليل على وجود اهمال اسري وسببه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الجدول رقم (15) : تاثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على متابعة الاولاد؟"

	المجموع		03اطفال فاكثر		طفلين		طفل واحد	
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت
نعم	71.1 %	27	83.33 %	10	75 %	12	50 %	5
لا	28.9 %	11	16.67 %	02	25 %	04	50 %	5
المجموع	100%	38	100%	12	100%	16	100%	10

نلاحظ ان اعلى نسبة قدرت ب 71.1 % من المبحوثين الذين اقررو بنعم تاثرو في متابعتهم لاولادهم عند استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي تقابلها نسبة الذين لديهم 03 أولاد فاكثر ب 83.33 % في حين نجد الذين اجابو بلا لم يتاثر في متابعتهم لاولادهم عند استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي قدرت نسبتهم ب 28.9 % تقابلها الذين لديهم طفل واحد كاعلى نسبة ب 50 %

نستنتج ان اغلبية المبحوثين تاثرو في متابعتهم لاولادهم عند استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الذين لديهم أولاد كثر وهذا راجع لاحتياجاتهم ورغباتهم اليومية وضرورة الاهتمام بهم واغتنام الوقت الازم

## خاتمة

لذلك وهذا الوقت قد تشغله مواقع التواصل الاجتماعي وهذا دليل على وجود اهمال اسري يظهر جليا عندالاسر التي لديها أولاد كثر مقارنة بالاسر التي لديها طفل واحد فيكون التأثير قليلا

الجدول رقم (16): عرقلة استخدام مواقع التواصل الأتجماعي الالتزامات الأسرية؟"

النسبة	التكرار	
10.5%	04	دائما
5.2%	02	ابدا
84.3%	32	احيانا
100%	38	المجموع

نلاحظ ان على نسبة قدرت ب 84.3% من المبحوثين الذين تعرقل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التزاماتهم الاسرية أحيانا في حين نجد 10.5% من المبحوثين اجابو بدائما الذين تعرقل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التزاماتهم الاسرية في حين نجد نسبة 5.2% من الذين اجابو بابدا لا تعرقل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التزاماتهم الاسرية

نستنتج ان الأغلبية غالبا وحيائنا ما تعرقل التزاماتهم جراء استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي راجع لكثرة الاستخدام على حساب الالتزامات الاسرية وبالتالي تتداخل الوظائف وتختل الالتزامات الاسرية ويحدث هنا الإهمال الاسري

## خاتمة

الجدول رقم (17) : تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تلبية حاجيات الأولاد واهمالهم؟"

	طفل واحد		طفلين		03اطفال فاكثر		المجموع	
	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
نعم	8	80%	10	62.5%	11	91.66%	29	76.3%
لا	2	20%	6	37.5%	01	8.34%	09	23.7%
المجموع	10	100%	16	100%	12	100%	38	100%

نلاحظ ان اعلى نسبة سجلت ب 73.9 % من المبحوثين الذين اجابو بنعم تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تلبية حاجيات الأولاد واهمالهم تقابلها نسبة من لديهم 03 أطفال فاكثر ب91.66 % في حين نجد نسبة 23.7 % اجابو بلا لم تؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تلبية حاجيات الأولاد واهمالهم تقابلها نسبة من لديهم طفلين ب37.5%

نتستج ان اغلبية المبحوثين اقررو باهمالهم لاطفالهم وعدم توفيق بين رغباتهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وما بين الاهتمام باولادهم وهنا دلالة على الإهمال الاسري الذي سببه الافراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الجدول رقم (18) : استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بسبب المشاكل العائلية؟"

	التكرار	النسبة
نعم	03	7.9%
لا	35	92.1%
المجموع	38	100%

نلاحظ ان على اعلى نسبة قدرت ب 92.1% من المبحوثين أجابوا واقررو بنعم بان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يسبب المشاكل العائلية في حين نسبة 7.9 % يرون ان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لا يسبب المشاكل العائلية

نتستج ان الأغلبية من الاسر يسبب لهم المشاكل جراء افراطهم لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وهذا راجع لاهمالهم الاسري وعدم التزامهم الاسرية والعلاقات الاسرية اتجاه الأزواج والزوجات والابناء

## خاتمة

الجدول رقم (19) : استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للزوج اثر على الاهتمام بك؟"

النسبة	التكرار	
78.9%	30	نعم
21.1%	08	لا
100%	38	المجموع

نلاحظ ان اغلبية المبحوثين سجلت اعلى نسبة لديهم ب 78.9% من الذين اجابو بنعم ان الأزواج تاترو بالاهتمام بهم عند استخدام ازواجهم لمواقع التواصل الاجتماعي في حين نسبة 21.1% اجابو بلا لم يتاثر الاهتمام بهم من طرف ازواجهم

نستنتج ان اغلبية الاسر قل اهتمام الأزواج ببعضهم البعض وهذا يعتبر اهمالا اسريا بالنسبة للزوجين سببه الافراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

الجدول رقم (20) : استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اثر على نفسية اولادك؟"

النسبة	التكرار	
5.2%	02	نعم
94.8%	36	لا
100%	38	المجموع

نلاحظ ان اعلى نسبة قدرت ب 94.8% من افراد العينة الذين اجابو بنعم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اثر على نفسية اولادهم في حين نجد نسبة 5.2% اجابوا بلا لم تؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على نفسية اولادهم

نستنتج ان هناك سلبيات كثرة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من طرف الاولياء على نفسيات الأبناء وذلك راجع لردود الأفعال من خلال التفاعلات الاتصالية التي احدثتها هذه المواقع

## نتائج الدراسة

من خلال است فراغ وتحليل النتائج توصلت دراستنا الى مجموعة من النتائج وهي كالتالي :

- نستنتج ان اغلبية افراد العينة يمتلكون حسابين وهناك من يمتلك اكثر من حسابين دلالة على ثقافة امتلاك الحسابات في مواقع التواصل الاجتماعي ودلالة على أهمية هذه المواقع في حياتهم اليومية واعتمادهم عليها
- نستنتج ان هناك اقدمية زمنية في امتلاك الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي وهذا راجع لثقافة فتح حسابات الكترونية للضرورة الاجتماعية ولعملية التواصل الاجتماعي باعتباره النمط السائد في المجتمع
- نستنتج ان اغلبية المبحوثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي يوما وفي العطل دلالة على احتياجهم واشباع رغباتهم في التواصل عبر استخدامهم مواقع التواصل الاجتماعي
- نستنتج ان اغلبية المبحوثين معدلات استخدامهم للمواقع مرتفعة دلالة على انهم لا يستغنون على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانها ضرورية في معاملاتهم اليومية
- نستنتج ان اغلبية المبحوثين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للاطلاع على المستجدات فهم يهتمون بكل ما هو جديد وكل الاخبار والمعلومات الجديدة دلالة على اندماجهم مع تقنية التواصل الحديثة وتواصلهم يوما
- نستنتج ان اغلبية المبحوثين يلبي لهم مواقع التواصل الاجتماعي رغباتهم دلالة على ان الأغلبية تحتاج هذه المواقع وتستخدمها في حياتها اليومية خاصة الاناث لكثرة احتياجاتهم خاصة أمور البيت من الطبخ والتزامات أخرى تستدعي المستجدات في حياتهم الاسرية على غرار الذكور
- نستنتج ان اغلبية المبحوثين أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الزوجية وخاصة الذكور مقارنة بالاناث دلالة على حرية الذكر اكثر من حرية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فالاناث عند زواجهم يلتزمون بطاعة الزوج والالتزام بالتقليل من الاستخدام

## خاتمة

- وتقل حريتهم في التواصل مع الغرباء عكس الذكور وبالتالي يتسبب المشاكل الزوجية وتؤثر على العلاقات الزوجية
- نستنتج ان اغلبية افراد العينة نقص تفاعلهم مع اسرهم جراء استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي دلالة على اخذ وقت من وقت الاسرة وبالتالي اثر على التفاعل الاسري وهنا يؤثر على الالتزامات الاسرية
  - نستنتج ان اغلبية المبحوثين اقرو بان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اثرت على تنظيم وقت اسرهم وهذا راجع للوقت الكبير الذين ينشغلون فيه بتواصلهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي
  - نستنتج ان الأولاد داخل الاسرة ينزعجون من استخدام الأولياء لمواقع التواصل الاجتماعي وهذا راجع لاهمالهم وعدم الاهتمام بهم دلالة على ان المواقع اخدت حق الأطفال في التعامل وهذا دليل على وجود اهمال اسري وسببه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
  - نستنتج ان اغلبية المبحوثين تاثرو في متابعتهم لاولادهم عند استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الذين لديهم أولاد كثر وهذا راجع لاحتياجاتهم ورغباتهم اليومية وضرورة الاهتمام بهم واغتنام الوقت الازم وهذا يعني هناك اهمال اسري اتجاه الاولاد
  - نستنتج ان الأغلبية من الاسر يسبب لهم المشاكل جراء افراطهم لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وهذا راجع لاهمالهم الاسري وعدم التزامهم الاسرية والعلاقات الاسرية اتجاه الأزواج والزوجات والابناء
  - نستنتج ان اغلبية الاسر قل اهتمام الأزواج ببعضهم البعض وهذا يعتبر اهمالا اسريا بالنسبة للزوجين سببه الافراط في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
  - نستنتج ان هناك سلبيات كثرة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من طرف الاولياء على نفسيات الأبناء وذلك راجع لردود الأفعال من خلال التفاعلات الاتصالية التي احدثتها هذه المواقع

# خاتمة

## خاتمة

يتعتبر التطور التكنولوجي مفيد جدا للتعاملات البشرية ولكن هذا التطور اثر على البناء الاجتماعي للمجتمعات خاصة الاسرة كوحدة أساسية للمجتمع واثرت حتى التفاعلات والعملية الاتصالية ببين افرادها لتبنيها استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبالتالي تاثرت من حيث القيم والعادات والتعاملات والالتزامات الاسرية مما ادى تعقد الحياة اليومية حيث اننا حاولنا من خلال هذه الدراسة البحث عن تأثير مواقع التواصل الاجتماعي والإهمال الاسري لدى بعض الاسرة الأغواطية كدراسة اسطلاحية من خلال معرفة التعرف على أسباب التي أدت لذلك والعادات والانماط الجديدة التي اكتسبتها الاسر الاغواطية ومدى تاثيرها باستخدام المواقع التواصل الاجتماعي على تربية الأطفال وهذا ما يؤدي الى الاهمام الاسري

## قائمة المراجع

قائمة المراجع

الكتب:

1. أحمد الهاشمي، علاقة الأنماط السلوكية للطفل بأنماط التربية الأسرية، دار قرطبة، 2004.
2. أحمد عارف العساف ، محمود الوالي ، منهجية البحث في العلوم الإجتماعية والإدارة ، المفاهيم والأدوات ، ط، 1 دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان . 2011
3. احمد محمد مبارك الكندي، علم النفس الأسري، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، ط، 2، الكويت، . 1992
4. إيهاب خليفة، مواقع التواصل الاجتماعي "أدوات التغيير العصرية عبر الإنترنت"، المجموعة العربية للتدريب والنشر، الطبعة الأولى، . 2016
5. باقادر أبو بكر أحمد :التطورات الاجتماعية والعمرائية وأثرها على البيئة والأسرة- الأسرة والمدينة والتحويلات الاجتماعية بين المنضماآ بين التنمية والتحديث سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمرائية، المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية لدون مجلس التعاون لدول الخليج العربي، العدد. 36، 1998
6. حمد حسن رقيط، كيف نربي أبناءنا تربية صالحة، دار السحاب، مصر، د س، د ط.
7. خديجة عبد العزيز: واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، دراسة ميدانية- ، جامعة صعيد مصر، يوليو. 2014
8. رشاد صالح الدمهوري، التنشئة الاجتماعية والتأخر الدراسي، دراسة في علم النفس الاجتماعي والتربوي، دار المعرفة الجامعية، مصر، . 2006
9. سهير أحمد شحاتة محمد :تنشئة الطفل وحاجاته النظرية والتطبيق، مركز الإسكندرية

للكتاب، مصر، . 2003

10. سوسن شاكر الجلي، أثار العنف وإساءة معاملة الأطفال على الشخصية المستقبلية، دراسة في زمن الحصار الاقتصادي والحروب على العراق، د.س.
11. الشديفات، عواطف محمود حمدان، العلاقة بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك-تويتر-انستقرام) والشعور بالوحدة النفسية لدى عينة من ذوي الإعاقة البصرية في الأردن، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، 2015.
12. عامر العورتاني، أثر وسائل التواصل الاجتماعي في التنشئة الأسرية، مجلة الرأي، 2019.
13. عباس عوض، المدخل إلى علم النفس النمو والطفولة والمراهقة و الشيخوخة، دار المعرفة الجامعية، الأزاريطة، 1999.
14. عبد الرزاق محمد الدليمي: الاعلام الجديد والصحافة الإلكترونية، دار وائل للنشر الأردن، 2012.
15. عبد الستار مركمال، تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على منظومة القيم في الأسرة الجزائرية، مجلة دراسات في علوم الانسان والمجتمع، جامعة جيجل، مجلد 02، العدد، 03 الجزائر، 2019.
16. عدنان يوسف العقوم، علم النفس الاجتماعي، إثراء للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2009.
17. علي صلاح عبد المحسن حسن، تعلم الإحصاء من البداية وحتى التمكن، ماستر للتوزيع والنشر، القاهرة، 2019.
18. علي خليل شقرة: الإعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي، الأردن، عمان، ط 1 2014.

19. علي محمد رحومة: الانترنت والمنظومة التكنو-اجتماعية، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، 2007.
20. فادية علوان، مقدمة في علم النفس الارتقائي، مكتبة دار العربية للكتاب، القاهرة، 2003.
21. القادر الشريف، التنشئة الاجتماعية للطفل العربي في عصر العولمة، دار الفكر العربي، مصر، 2002.
22. كامل فرخ شعبان، عبد الجابر تيم، الصحة النفسية للطفل، دار الصفاء للنشر والتوزيع، 1999.
23. 1 كامل محمد المغربي، أساليب البحث العلمي للعلوم الإنسانية، ط 1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2009.
24. ماهر جابر، مقدمة إلى الانترنت، دار المسيرة، الأردن، 2010.
25. محمد السيد علي، موسوعة المصطلحات التربوية، دار السيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط 1، الأردن، 2011.
26. محمد النوبي، التنشئة الأسرية وطموح الأبناء العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، دار الصفاء، عمان، 2010.
27. محمد صاحب سلطان، وسائل الإعلام والاتصال، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2012.
28. محمود هزاع، العوامل النفسية ذات الصلة باستعمال المخدرات، بحث مقدم لندوة مؤسسات تربوية، جامعة الملك سعود، الرياض، 2007.
29. مواهب ابراهيم عباد، نمو وتنشئة الطفل من الميلاد حتى السادسة، جامعة الإسكندرية، 2000. ،، مصر 2 ط

30. ناجي عبد العظيم سعيد مرشد، تعديل السلوك العدوانى للأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، مكتبة زهران الشرق، ط ، 1 القاهرة، . 2006
31. نبيلة الشوربخي، المشكلات النفسية للأطفال أسبابها وعلاجها، دار النهضة العربية، القاهرة، . 2003
32. وائل مبارك خضر فضل الله: ثر الفيس بوك على المجتمع، السودان ،. 2012
33. يامين محمد بوديان: الشباب والانترنت، دار مجدلاوي لمنشر والتوزيع، عمان، 2012.
- مذكرات**
34. بن توتاوي صليحة، استخدام الأبناء لشبكة وانعكاساتها على العلاقة الأسرية دراسة ميدانية على عينة من الابناء مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي بولاية الشلف ووهران، مذكرة تخرج ماستر منشورة، جامعة وهران، الجزائر، . 2014/2015
35. بن عبود نسرين، تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الاتصال الأسري د ارسه ميدانية على عينة من أسر مدينة عين البيضاء، مذكرة تخرج ماستر منشورة، جامعة ام البواقي، الجزائر، . 2017/2016
36. بهاء الدين محمد مزيد: "المجتمعات الافتراضية بديلا للمجتمعات الواقعية/ كتاب الوجوه نموذجاً"، جامعة الإمامة العربية المتحدة، . 2012
37. جمعية أوامر، الإهمال الاسري، سلسلة البحوث المكتبية، مجلة أوامر، . 2020
38. حليلة لحكل، ربيعة زايدي، أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الأسرية دراسة ميدانية على مجموعة من المعلمات المتزوجات، مذكرة تخرج ماستر منشورة، جامعة الجلفة، الجزائر، . 2016/2017
39. رشا أديب محمد عوض: آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل

- الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من جهة النظر ربات البيوت، مشروع تخرج استكمالاً للحصول على درجة البكالوريوس، جامعة القدس المفتوحة. 2012/2013
40. عبد الستار مركمال، تفاعلات الشباب عبر الفيس بوك وتأثيره على التربية الأسرية، اطروحة دكتوراه منشورة، جامعة الجلفة، الجزائر، 2017/2018.
41. مريم ناريمان نومار: استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية) دراسة عينة مستخدمي الفايسبوك في الجزائر، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الحاج لخضر باتنة، 2011 / 2012.

**المراجع الاجنبية:**

42. Riza teke : comarison of face book addiction between social and hardsciences , master of arts in communication and media studies , EasternMediterranean university, North Cyprus,2011.

## قائمة الملاحق

جامعة عمار ثليجي - الأغواط-

كلية العلوم الانسانية

قسم الاعلام و الاتصال



بسم الله الرحمن الرحيم

تحية طيبة، وبعد:

نضع بين يديك استبانة بعنوان "تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الإهمال الأسري"  
، نأمل تعاونكم بقراءة متأنية لهذه الاستبانة،:

الباحث يتقدم لك بالشكر المسبق على حسن التعاون، يؤكد ان جميع المعلومات الواردة  
سوف تعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لغايات البحث العلمي.

اعداد الطالبين : اشراف الدكتور :

أ. موسى خويلد

- ابراهيم قرقاب

- لخضر بودودة

السنة الجامعية : 2022-2023

**المحور الاول : البيانات الشخصية :**

1. الجنس : ذكر  أنثى

2. السن :

من 20 سنة فأقل

من 21 الى 30 سنة

أكثر من 31 سنة

3. نوع اسرتك :

اسرة نواة ( اسرتك وحدك في بيت مستقل)

اسرة ممتدة ( تعيش مع والدك او شخص اخر)

4. عدد الاولاد :

لديك طفل واحد

لديك طفلين

لديك 03 أطفال فأكثر

5. اقدمية الزواج :

من عام فأقل

من 02 الى 05 سنة

من 6 سنوات فأكثر

**المحور الثاني: عادات وانماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي**

6. عدد الحسابات لديك على مواقع التواصل الاجتماعي :

حساب واحد

حسابين

3حسابات فأكثر

7. كم لديك فترة منذ فتحت حسابا على مواقع التواصل الاجتماعي :

امتلك منذ اقل من سنة

من 1سنة الى 5سنوات

من 6 سنوات فاكثر

8. أوقات الاستعمال:

يوميا

في العطل

متى سنحت الفرصة

9. معدل الاستخدام :

اقل من ساعة

من ساعة الى 3ساعات

من 4 ساعات فاكثر

10. دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي :

التسلية والترفيه

انشاء الصداقات

الاطلاع على المستجدات

دوافع اخرى

11. هل تم اشباع رغباتك استخدام مواقع التواصل الاجتماعي :

نعم

لا

12. هل اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اثر على العلاقات الزوجية :

نعم

لا

13. هل اثر تفاعلك مع استرک استخدام مواقع التواصل الاجتماعي :

نعم

لا

14. هل اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تنظيم وقتك مع استرک :

نعم

لا

15. اولادك ينجعون من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي :

نعم

لا

16. هل اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على متابعة اولادك :

نعم

لا

17. هل يعرقل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التزاماتك الأسرية :

دائما

ابدا

احيانا

18. هل عرقل استخدام للمواقع تلبية حاجيات اولادك :

نعم

لا

19. هل استخدام زوجك مواقع التواصل الاجتماعي اثر على اهتمام بك:

نعم

لا

20. هل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي مشاكل عائلية:

نعم

لا