جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الميدان: العلوم الإنسانية والإجتماعية

شعبة: علوم التربية

الموضوع:

الرضا عن التوجيه الجامعى وعلاقته بالتلكؤ الأكاديمى لدى طلبة جامعة عمار ثليجى بالأغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبة:

وسـام بولفعة

تحت إشراف :

أ.د محمد بوفاتح

لجنة المناقشة

الأستاذ: ..... رئيسا

الأستاذ: محمد بوفاتح ..... مشرفا

الأستاذ: ..... مناقشا

السنة الجامعية: 2025/2024

بسم الله الرحمن الرحيم
AdBeya.com

إهداء

الحمد الله حبا و شكرا و امتنان على البدء والختام

(و آخر دعواهم ان الحمد لله رب العالمين)

لم تكن الرحلة قصيرة و لا الطريق محفوفا بالتسهيلات لكننى فعلتها فالحمد لله الذى يسر البدايات و بلغنا النهايات بفضله وكرمه

اهدى هذا النجاح لنفسى الطموحة اولا ابتدأت بطموح و انتهت بنجاح ثم الى كل من سعى معى لإتمام مسيرتى الجامعية مرحلة البكالوريا دمتم لى سندا لا عمر له

أهدى ثمرة جهدى وما خطته انامل:

إلى من وفقنى إلى طريق الرشاد الى الرحيم بالعباد خالقى رازقى الى خير الانام حبيبنا المصطفى عليه الصلاة والسلام الى الشمعة التى تنير دربى الى اغلى هدية احيانى بها ربى

الى من علمتنى الاخلاق قبل الحروف الى الجسر الصاعد بى الى الجنة

العزيزة على قلبى امى الغالية الحنونة.

الى من كلله الله بالهبة والوقار والى من علمنى العطاء بدون انتظار الى من احمل اسمه بكل افتخار ابى العزيز.

الى من اناروا لى طريق النجاح من شاركونى الافراح والاحزان اخوتى

عصام -محمد البشير

ولا الى اغلى هدية اهدانى بها ربى زوجى و نصفى الثانى نذير

الى كل من يعرفنى من بعيد او قريب اليكم اهدى ثمرة جهدى.

بو لفعة وســـــام

شكر وتقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغى لجلال وجهك وعظيم سلطانك والصلاة والسلام على سيد المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير لأستاذى المشرف الدكتور "بوفاتح محمد " على دعمه وتوجيهاته القيمة خلال إشرافه على هذه الدراسة فجزاه الله كل والشكر موصول لجميع الأساتذة بقسم علم النفس بجامعة عمار ثليجى كما لا ننسى الاستاذة القديرة جخدم فتيحة رحمها الله و اسكنها فسيح جنانه و أتقدم بالشكر والعرفان إلى كل من ساندنى من قريب أو بعيد ولو حتى بالدعاء لإنجاز هذه الدراسة الذى أبتغى بها مرضاة الله العزيز المجيد.

بو لفعة وســـــام

ملخص الدراسة

الملخص:

هدفت الدراسة الى التعرف على مستويات الرضا عن التوجيه الجامعي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط ، وكذلك التعرف على مستويات التلكؤ الاكاديمي والعلاقة بينهما ، وتكونت عينة الدراسة من (72) طالبة وطالبة تم اختيارهم بطريقة قصدية منهم 22 من كلية الطب والصيدلة 58 من كلية العلوم الاجتماعية منهم (25) ذكور و (47) اناث ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق اداتين هما: مقياس الرضا عن التوجيه الجامعي ومقياس التلكؤ الاكاديمي، وقد اشارت نتائج الدراسة وبعد المعالجة الاحصائية (spss) الى ما يلي :

1- مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى عينة من طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط مرتفع.

2- مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة عمار ثليجي الاغواط منخفض .

3- لا توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي الاغواط.

4-لا توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس و الرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

5- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف المستوى والرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

الكلمات المفتاحية: الرضا عن التوجيه الجامعي، التلكؤ الاكاديمي.

Abstract

The study aimed to identify levels of satisfaction with university guidance among students at Amar Telidji University in Laghouat, as well as levels of academic procrastination and the relationship between them. The study sample consisted of (72) male and female students, who were intentionally selected, including 22 from the Faculty of Medicine and Pharmacy, and 58 from the Faculty of Social Sciences, including (25) males and (47) females. To achieve the study objectives, two tools were applied: a university guidance satisfaction scale and an academic procrastination scale. The results of the study, after statistical processing (SPSS), indicated the following:

1. The level of satisfaction with university guidance among a sample of students at Amar Telidji University in Laghouat was high.

2. The level of academic procrastination among a sample of students at Amar Telidji University in Laghouat was low.

3. There is no inverse correlation between satisfaction with university guidance and academic procrastination among students at Amar Telidji University in Laghouat.

4- There are no differences in academic procrastination based on gender, satisfaction with guidance, or the interaction between them.

5- There are differences in academic procrastination based on level, satisfaction with guidance, and the interaction between them.

Keywords: Satisfaction with university guidance, academic procrastination.

الفهرس

الموضوعات	*الصفحة*
الاهداء	
شكر وتقدير	
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	ب
فهرس الموضوعات	ج
قائمة الجداول	ز
قائمةالأشكال	ح
قائمة الملاحق	ط
مقدمة	2
الاطار النظري للدراسة	
الفصل الاول :مشكلة الدراسة واعتباراتها	
1-مشكلة الدراسة	5
2-تساؤلات الدراسة	6
3-فرضيات الدراسة	6
4-اهداف الدراسة	6
5-اهمية الدراسة	7
6-التعاريف الاجرائية للدراسة	7
7-الدراسات السابقة	8
الفصل الثاني : الرضا عن التوجيه الجامعي	
تمهيد	14
1-مفهوم الرضا	15
2-تعريف التوجيه	15
2-1-التوجيه لغة	15
2-2-التوجيه اصطلاحا	15
3-تعريف التوجيه الجامعي	15
4-لمحة تاريخية عن التوجيه الجامعي	16
5- مراحل توجيه الطلبة الجدد	18

6-مهام واهمية التوجيه الجامعي	19
6-1- مهام التوجيه الجامعي	19
6-2-اهمية التوجيه الجامعي	19
7- اهداف التوجيه الجامعي	20
8- خدمات التوجيه الجامعي	20
8-1-الخدمات الاجتماعية	20
8-2- الخدمات التوافقية	20
9-وظائف التوجيه	21
10- مسلمات ومبادئ التوجيه	21
11-نظريات التوجيه	22
11-1-نظرية آن رو	22
11-2-نظرية سوبر	23
خلاصة الفصل	26
الفصل الثالث: التلكؤ الاكاديمي	
تمهيد	28
1-مفهوم التلكؤ الاكاديمي	29
1-1-تعريف التلكؤ لغة	29
1-2- تعريف التلكؤ اصطلاحا	29
2- تاريخ كلمة التلكؤ	30
3-انواع التلكؤ	31
4- انماط المتلكئين	31
5-اسباب التلكؤ	32
6-نماذج التلكؤ	33
7- خصائص التلكؤ	33
8- نسبة انتشار التلكؤ	34
9-تفسير سلوك التلكؤ الاكاديمي	34
10-سمات ذوي التلكؤ التلكؤ الاكاديمي	35
11- النظريات المفسرة للتلكؤ الاكاديمي	35

11-1-نظرية التحليل النفسي	36
11-2-النظرية المعرفية	36
11-3-النظرية السلوكية	37
11-4-النظرية الفعالية الذاتية	37
12-آثار التلكؤ الاكاديمي	38
13-قياس التلكؤ الاكاديمي	38
خلاصة الفصل	40
الاطار الميداني للدراسة	
الفصل الرابع: الاجراءات الميدانية للدراسة	
1-منهج الدراسة	42
2- حدود الدراسة	42
2-1-الحدود المكانية	42
2-2- الحدود الزمانية	42
2-3- الحدود البشرية	42
3-أدوات جمع البيانات	42
3-1- مقياس الرضا عن التوجيه الجامعي	43
3-2- مقياس التلكؤ الأكاديمي	44
4- الدراسة الإستطلاعية	44
4-1- أهداف الدراسة الإستطلاعية	44
4-2- عينة الدراسة الإستطلاعية	44
4-3-خصائص عينة الدراسة الإستطلاعية	44
4-4- مكان وزمان إجراء الدراسة الإستطلاعية	46
5-مجتمع وعينة الدراسة	46
5-1-مجتمع الدراسة	46
5-2-عينة الدراسة	46
5-3-الخصائص السيكومترية للمقياس الدرسة	48
6-إجراءات الدراسة	51
7-الأسايب الإحصائية	52

الفصل الخامس:عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة	
1-عرض نتائج التساؤلات	54
1-1-عرض نتائج التساؤل الأول	54
1-2- عرض نتائج التساؤل الثاني	55
2-عرض نتائج الفرضيات	56
2-1-عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الأولى	56
2-2- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثانية	56
2-3- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثالثة	58
الاستنتاج العام	61
قائمة المراجع	64
الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس	44
02	خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث المستوى	45
03	خصائص عينة الدراسة الاساسية من حيث الجنس	46
04	خصائص عينة الدراسة الاساسية من حيث المستوى	47
05	دلالة الفروق بين مستوى العينة العليا و العينة الدنيا في الرضا عن التوجيه	49
06	يبين معامل ثبات مقياس الرضا عن التوجيه باستخدام لفا كرومباخ	49
07	يبين معامل ثبات مقياس الرضا عن التوجيه باستخدام التجزئة النصفية	49
08	دلالة الفروق بين مستوى العينة العليا و العينة الدنيا في التلكؤ الاكاديمي	50
09	يبين معامل ثبات مقياس التلكؤ الاكاديمي باستخدام لفا كرومباخ	50
10	يبين معامل ثبات مقياس التلكؤ الاكاديمي باستخدام التجزئة النصفية	51
11	قيمة اختبار ت لعينة واحدة للفرضية الاولى	54
12	قيمة اختبار ت لعينة واحدة للفرضية الثانية	55
13	قيمة معامل ارتباط بيرسون	56
14	يمثل الاحصاءات الوصفية للتلكؤ الاكاديمي حسب الرضا عن التخصص والجنس	57
15	يبين نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص اثر متغير الرضا عن التخصص و الجنس و التفاعل بينهما على التلكؤ الاكاديمي	57
16	يمثل الاحصاءات الوصفية للتلكؤ الاكاديمي حسب الرضا عن التخصص والمستوى الدراسي	59
17	يبين نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص اثر متغير الرضا عن التخصص و المستوى الدراسي و التفاعل بينهما على التلكؤ الاكاديمي	59

قائمة الأشكال

الرقم	الملحق	الصفحة
01	شكل يوضح نسب الإناث والذكور	45
02	شكل يوضح نسب الليسانس والماستر	45
03	شكل يوضح نسب الإناث والذكور	47

قائمة الملاحق

الرقم	الملحق
01	استبيان الرضا عن التوجيه
02	استبيان التلكؤ الاكاديمي
03	Spssنتائج مخرجات

مقدمة

تعتبر مؤسسات التعليم الجامعي المكان الأمثل لتكوين نخبة المجتمع وكوادره في مختلف المجالات، وتكمن أهمية هذه المرحلة في كونها تحتل مكانة هامة ومصيرية في السلم التعليمي للطالب، حيث أن التعليم في الجامعات يمثل ضمانا لبناء الذات والمعرفة والتأهيل لفرص العمل المستقبلي للطالب، ولذلك تسعى هذه المؤسسات لتحقيق الجودة سواء على مستوى برامجها او مخرجاتها، والطالب هو محور العملية التعليمية وعنصرها الأساسي، ومن هذا دأبت الجامعات إلى الإرتقاء برسالتها وأهدافها، لان ذلك يعكس مستوى الأداء الأكاديمي لهذه المؤسسة وجودة برامجها وخدماتها التربوية، ومن هنا نجد أن الجامعات تحاول استقطاب المتميزين من الطلبة، ولكن العديد منهم قد لا يلتحق بالتخصص الذي يرغب فيه وهذا يتسبب في مشكلات جمة للطالب وللمؤسسة التعليمية .ولا شك أن بعض الطلبة يعانون مشكلة إختيار نوع التخصص الجامعي بعد إنهاء دراستهم الثانوية، إذ تتعدد أمامهم مجالات الدراسة المتاحة والتي تؤهلهم للمستقبل، وترتقي بمستوياتهم المعرفية والنفسية والثقافية، وتلعب الضغوط الأسرية والبيئية وشروط القبول والحالة النفسية للطلبة دوراً بارزاً في عملية الإختيار، فإذا كان الإختيار متوافق مع ميول وقدرات الطلبة فإن ذلك سيكون له تأثيرا إيجابيا في رفع مستوى طموحهم وإنجازهم العلمي والأكاديمي ليكونوا أعضاء فاعلين في مجتمعاتهم، لأن عدم الشعور بالرضا يؤدي بطبيعة الحال إلى تدني مستوى التحصيل الأكاديمي والعزوف عن الدراسة وتدني الدافعية والفشل **(السيد، 2002 ،ص46)**

إن التخصص الذي يختاره الطالب بناء على رغبته يجعله قادرا على الإبداع والعمل بحماس وشغف لكي يصل إلى مرحلة متقدمة ومتطورة في المجال الذي يميل إليه ويجعله قادرا على بذل المزيد من الجهد والمثابرة لتحقيق أهدافه، وهذا الأمر يمنحه شعور بالرضا، لأن كل عمل أو خطوة يخطوها في مجاله تكون أكثر متعة وبهجة ولدراسة ومعرفة مهاراته والجوانب التي يتميز فيها والسعي بشكل جاد للإستشارة من قبل المختصين والخبراء لأن التسرع في إتخاذ قرار الإلتحاق قد يكون له تأثيرات سلبية على مستقبل الطالب وبناءه النفسي والمعرفي .**(ميسون سميرة و آخرون،2018،ص713)**

ولأهمية معرفة مستوى رضا الطلبة عن التوجيه الجامعي وعلاقة هذا المستوى بسلوك التلكؤ الأكاديمي وعزوفهم عن الاستمرار بكفاءة ومثابرة لتحقيق أهدافهم، فقد جاءت فكرة هذا البحث من أجل تقديم مجموعة من الأفكار والمقترحات التي قد تسهم في توفير مناخ جامعي ملائم للنمو الأمثل للطلبة، من خلال تعزيز دور القيادات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي للقيام بمبادرات من شأنها تقديم صورة واضحة عن الجامعة ورسالتها وأهدافها ولوائحها التنظيمية وتخصصاتها، وكذلك من خلال تقديم البرامج التدريبية والإرشادية والإجتماعية للطلبة الراغبين في الإلتحاق بالجامعة من أجل زيادة وعيهم بالأساليب

الناجعة لإختيار التخصص المناسب، فضلا عن الدور الرئيسي للأستاذ الجامعي في نقل رسالة وأهداف ورؤى الجامعة من الحيز النظري إلى الواقع التطبيقي. **(السيد رمضان،2023،ص127)**

وقد قسمت هذه الدراسة الى مجموعة من الفصول هي:

الفصل الاول : خصص لتحديد مشكلة الدراسة بعرضها والتي دعمت بأفكار ودراسات عن الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الأكاديمي، صيغت فرضيات الدراسة، وتحديد أهمية والأهداف المتوخاة من هذه الدراسة، وكذلك تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا وختم الفصل بتحديد الدراسات السابقة.

الفصل الثاني : حيث تم فيه التطرق الى مفهوم الرضا ، مفهوم التوجيه و التوجيه الجامعي، لمحة تاريخية عن التوجيه الجامعي و بعض النماذج لعدة دول ،مراحل التوجيه الطلبة الجدد، مهام واهمية التوجيه الجامعي، خدمات التوجيه الجامعي، وظائف التوجيه، مسلمات ومبادئ التوجيه، نظريات التوجيه.

الفصل الثالث: وتطرقنا في هذا الفصل الى مفهوم التلكؤ، تاريخ كلمة التلكؤ، أنواع التلكؤ، أنماط المتلكئين، أسباب التلكؤ، نماذج التلكؤ، خصائص التلكؤ، نسبة انتشار التلكؤ، تفسير سلوك التلكؤ، سمات ذوي التلكؤ الأكاديمي، نظريات التلكؤ الأكاديمي، قياس التلكؤ الأكاديمي.

الفصل الرابع: خصص لإجراءات الدراسة الميدانية حيث تم التطرق الى الدراسة الإستطلاعية، منهج الدراسة، حدود الدراسة المكانية والزمانية، مجتمع وعينة الدراسة، أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية، وصف الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل الخامس: فخصص لعرض وتحليل ومناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة وإنتهاءا بإستنتاج عام، وتحديد لقائمة المراجع والملاحق.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وإعتباراتها

1- مشكلة الدراسة

2-تساؤلات الدراسة

3-فرضيات الدراسة

4-أهداف الدراسة

5-أهمية الدراسة

6-مصطلحلا الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

7-الدراسات السابقة

1-مشكلة الدراسة:

يعد سلوك التلكؤ من السلوكيات الأكثر إنتشارا داخل المجتمعات، ويظهر ذلك في الإستخدام الشائع لهذا المفهوم في أنشطة الحياة اليومية، ويعتبر التلكؤ في أداء المهام الأكاديمية من السلوكيات الشائعة لدى الطلاب في كافة المراحل التعليمية، وخاصة في بداية دراسته الجامعية، ويكاد يكون معظم الطلاب قد مارسوا سلوك التلكؤ في مرحلة من مراحل حياته في إنجاز مهامه الأكاديمية، ونظرا لتعدد المهام التي يجب على الطلاب القيام بها، ومحدودية الفترة المحددة للإنجاز، فقد أضحت ظاهرة التلكؤ من الظواهر الأكثر شيوعا بين الطلاب من أي وقت مضى.

ويذكر شو وجنيزي (Shu& Gneezy, 2010) أن التلكؤ في إنجاز المهام أو تسويفها من العوامل المهمة التي تؤثر على دافعية الفرد، وأداء المهام المطلوبة منه، ويشير مفهوم التلكؤ إلى العملية التي تعيق تحقيق أهداف الفرد حيث يتجنب فيها إنجاز المهام غير الممتعة أو غير السارة، ويعد تكرار سلوك التلكؤ بشكل مستمر من المشكلات التي لها آثارها السلبية على الفرد وتظهر في الجوانب الإنفعالية لديه مثل الشعور بالندم واليأس ولوم الذات، كما يظهر أيضا في عدم القدرة على التقدم في العمل أو فقد فرص مهمة في الحياة، كما أن للتلكؤ عواقب أو إنعكاسات كثيرة على الطالب، مثل إنخفاض التحصيل الدراسي وشعوره بالقلق والتوتر، كما يترك آثاره أيضا على الكفاءة الذاتية المدركة لدى الطلبة، وخاصة في المرحلة الجامعية.**(السيد رمضان،2023،ص79)**

اما عن الرضا عن التوجيه الجامعي فيشير دانيال جولمان (golma2000)، إلى أن الإسهام الأهم لعملية التعلم بالنسبة للطلبة هو مساعدتهم على التوجه إلى مجالات تتناسب وتنسجم مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم، حيث أن الرضا عن هذا التوجه يوفر لهم الإرتياح النفسي والإجتماعي ويزيد من دوافهم المتعلقة بالنجاح والإنتاجية، لأن الأفراد الذين يتمتعون بخصائص الرضا هم أفرادا أكثر قدرة على إستثمار هذه المواهب والقدرات من أجل تحقيق الإشباع والتمكين، ولكي يتسنى للجامعات تحقيق أهدافها باستمرار المسايرة التطورات والتحديات كان لزاما عليها الاستثمار في طلابها وتوفير الإمكانات الضرورية لذلك، ويعد عامل الرضا عن التخصص الدراسي أحد أهم المفاهيم التربوية التي يجب التركيز عليها، كونه من العوامل التي تدل على انسجام وتكيف الطلاب مع الحياة الجامعية، وفقدان الشعور بالرضا قد يتسبب في العديد من المشكلات الأكاديمية للطالب، حيث أن دور الجامعة لم يعد قاصرا على تأهيل الطالب للإلتحاق بمهنة معينة، بل يتجاوز هذا المفهوم إلى مسؤوليات وأهداف تجاه البناء النفسي وتجاه المجتمع،

فالتعليم الجامعي نوعية تختلف عن نمط التعليم العام، لذلك تعد إختيار التخصص الدراسي من أهم القرارات التي يجب على الطالب إتخاذها بدقة وعناية. **(بن مبارك نسيمة،2014،ص7)**

ومما سبق تتضح مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤلات التالية:

2-تساؤلات الدراسة:

1-ما مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط ؟

2- ما مستوى التلكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط ؟

3- هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط؟

4- هل توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس و الرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما؟

5- هل توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف المستوى الدراسي والرضا عن التوجيه الجامعي والتفاعل بينهما؟

3- فرضيات الدراسة:

1- توجد علاقة إرتباطية بين مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط.

2- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس و الرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

3- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف المستوى الدراسي والرضا عن التوجيه الجامعي و التفاعل بينهما.

4-أهداف الدراسة : هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستويات الرضا عن التوجيه الجامعي وعلاقته بالتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط وبشكل أكثر تحديدا هدفت الدراسة لتحقيق الأهداف التالية :

1-التعرف على مستوى الرضا عن التخصص الجامعي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط.

2-التعرف على مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط .

3-التعرف على العلاقة بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الأكاديمي لدى جامعة عمار ثليجي بالاغواط.

4-التعرف على فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس والرضا عن التوجيه الجامعي والتفاعل بينها.

5-التعرف على فروق في التلكؤ الأكاديمي بإختلاف المستوى والرضا عن التوجيه الجامعي والتفاعل بينها.

5-أهمية الدراسة :

تكمن أهمية دراستنا في عدة نقاط منها :

- تساهم في تقديم معطيات تساعد القائمين على شؤون الطلبة في تطوير آليات توجيه أكاديمي اكثر فعالية .
- تراعي ميولات وإهتمامات الطلبة.
- تسهم في الحد من ظاهرة التأجيل والمماطلة الدراسية مما ينعكس إيجابا على الأداء الأكاديمي والتحصيل العلمي.

6-مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

6-1-التعريف الاجرائي للرضا عن التوجيه الجامعي : هو الحالة الوجدانية السارة المترتبة علة التخصص الجامعي الذي وجه له الطالب الجامعي، و التي يعبر عنها بالدرجات المتحصل عليها من طرف الطلبة على مقياس الرضا عن التوجيه الجامعي المعتمد في الدراسة الحالية والمعد من قبل الباحث "موسى احمد الشقيفي".

6-2-التعريف الاجرائي للتلكو الأكاديمي: يعبر عن فشل الطالب في تحفيز نفسه على أداء الأعمال الأكاديمية المكلف بها في الإطار الزمني المحدد، أو تأجيلها بشكل متعمد ومقصود ، ويقاس بالدرجة التي سيحصل عليها الطالب للإجابة عن فقرات مقياس التلكؤ الأكاديمي المعتمد في الدراسة الحالية والمعد من طرف الباحثة نورة عادل زكي السهولي .

7-الدراسات السابقة:

7-1-دراسات حول متغيّر الرضا عن التوجيه الجامعي:

7-1-1- دارسة قطاف محمد 2021: موسومة بـ الرضا عن التخصص الدراسي عند طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والأكاديمية لديهم حيث هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين الرضا عن التخصص الدراسي وبعض المتغيرات الشخصية (الجنس، و العمر) و الاكاديمية (المستوى الدراسي، التخصص) لدى طلبة الجامعة، وقد تكونت عينة الدراسة من (750) طالب و طالبة ، و لتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث ببناء مقياس الرضا عن التخصص الدراسي ، وبعد جمع البيانات و تحليلها احصائيا توصلت نتائج الدراسة الى وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات مستوى

اكتساب افراد عينة الدراسة للرضا عن التخصص الدراسي ، تعزى للمتغيرات الشخصية و الاكاديمية ،كما اظهرت نتائج الدراسة ايضا وجود تاثير على مستوى درجات الرضا عن التخصص لدى افراد عينة الدراسة ولصالح الذكور.**(Mosa Ahemd,2022,p132)**

7-1-2-دراسة زروالي وسيلة (2014): موسومة بـ علاقة الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي لكل من تقدير الذات والدافع المعرفي و التحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلبة الجامعة، حيث هدفت الدراسة الى التعرف على علاقة الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي بكل من تقدير والدافع المعرفي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي حيث هدفت الدراسة إلى :

*التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تبعا لمتغير الجنس والتخصص

*التعرف على الفروق في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تبعا لمتغير نوع البكالوريا حيث أجريت هذه الدراسة على عينة تتكون من (352) طالب وطالبة، اختيرت بطريقة عشوائية من طلبة السنة أولى بكلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية، وكلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة بجامعة العربي بن مهيدي بأم بواقي، حيث أسفرت المعالجة الإحصائية للمعطيات، باستخدام نظام المجموعة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS على النتائج التالية:

* مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي لدى أفراد العينة الكلية أدنى من المستوى المطلوب.

*توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الأكاديمي .

*لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي تعزى لمتغير نوع البكالوريا. **(بديعة بوعلي، معروف جيهاد،2021، ص5)**

7-1-3-دراسة بن مبارك نسيمة (2014): الموسومة بـ الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بدافعية الانجاز و مستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين ، حيث هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى رضا الطلبة عن التخصصات الموجهون إليها في كل من النظامين LMD والكلاسيكي الكشف عن الفروق في الرضا عن التخصص بين طلبة LMD و النظام الكلاسيكي ولاختبار هذه الفرضيات أجرت الباحثة الدراسة على عينة متكونة من (224) طالب وطالبة تم اختيارها بطريقة قصدية حيث توصلت الباحثة إلى النتائج التالية :

*توجد نسبة متوسطة من الرضا عن التخصص الدراسي لدى الطلبة الجامعيين.

* لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن التخصص الدراسي بين الطلبة نظام LMD و النظام الكلاسيكي. **(بديعة بوعلي، معروف جيهاد ،2021، ص6)**

7-1-4-دراسة براك صليحة (2008) : موسومة ب الرضا عن التوجيه و علاقته بالأداء المدرسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الرضا عن التوجيه المدرسي والأداء الدراسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية، حيث تألفت العينة من 184 تلميذ يدرسون بالسنة الأولى ثانوي ضمن أحد الجذعين المشتركين، علوم وتكنولوجيا و أداب، وبعد تحليل ومعالجة البيانات كانت النتائج التالية :

*مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين متوسط

* .لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لصالح الإناث عند مستوى الدلالة 0.01 .

*لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بين تلاميذ الجذعين المشتركين عند مستوى الدلالة 0.01 .**(براك صليحة، 2008)**

7-1-5- دراسة بلحسيني وردة2002 : والموسومة بـ علاقة الرضا عن التوجيه المدرسي بالإحباط، دراسة مقاربة بين تلاميذ الجذعين المشتركين آداب و تكنولوجيا ورقلة، حيث هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين رضا التلميذ و توجيهه بالإحباط لدى التلاميذ وتمثلت فرضيات الدراسة في الفرضيات التالية:

-توجد فروق دالة إحصائيا في الإحباط بين التلاميذ الراضين وغير الراضين عن التوجيه المدرسي لصالح غير الراضين.

-توجد فورق دالة إحصائيا في الإحباط بين التلاميذ من الجنسين(ذكور و إناث)غير الراضين عن التوجيه المدرسي لصالح الذكور.

-توجد فروق دالة إحصائيا في الإحباط بين تلاميذ جذع مشترك و تلاميذ جذع مشترك تكنولوجيا غير الراضين عن التوجيه المدرسي لصالح تلاميذ الآداب.**(بلحسيني وردة،2002)**

7-2- دراسات حول متغيّر التلكؤ الاكاديمي:

7-2-1-دراسة بيرلين وآخرون 2016 : الموسومة بـ دراسة طولية للتسويف والقلق، وعلاقتهما بالفعالية الذاتية للتعلم المنظم ذاتيًا هدفت الدراسة في البحث عن العلاقة بين التلكؤ الأكاديمي والقلق لدى طلبة المرحلة الجامعية و علاقتهما بالكفاءة الذاتية حيث اجريت الدراسة على 182 طالبا بالمرحلة

الجامعية ، من خلال تحليل البيانات اظهرت النتائج وجود ارتباط موجب بين التلكؤ الأكاديمي والقلق، بالضافة الى ارتباط القلق و التلكؤ الأكاديمي بمستويات منخفضة من الكفاءة الذاتية.

(السيد رمضان، 2023، ص85)

7-2-2- دراسة معاوية ابو غزال (2012) : الموسومة بـ التلكؤ الأكاديمي إنتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، حيث هدفت الدراسة للتعرف إلى مدى انتشار التلكؤ الأكاديمي وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، وفيما إذا كان مدى هذا الانتشار وأسبابه يختلفان باختلاف جنس الطالب ومستواه الدراسي وتخصصه الأكاديمي تكونت عينة الدراسة من (751) طالباً وطالبة (222) ذكوراً و529 إناثا) من جميع كليات جامعة اليرموك كشفت نتائج الدراسة أن 225% من الطلبة هم من ذوي التلكؤ المرتفع، و (7.57%) من ذوي التلكؤ المتوسط، و (2.17%) من ذوي التلكؤ المتدني وكشفت نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائياً في انتشار التلكؤ الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولم تكشف نتائج الدراسة عن فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغيري الجنس والتخصص الأكاديمي وكشفت نتائج الدراسة أيضا أن الترتيب التنازلي المجالات أسباب التلكؤ الأكاديمي كان على النحو الآتي : الخوف من الفشل، وأسلوب المدرس، والمهمة المنفرة، والمخاطرة، ومقاومة الضبط، وضغط الأقران وأظهرت نتائج الدراسة كذلك أن مستويات مقاومة الضبط، والمخاطرة وضغط الأقران كانت أعلى لدى الذكور منه لدى الإناث، بينما كان مستوى الخوف من الفشل أعلى لدى الإناث منه لدى الذكور، وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن وجود فروق دالة إحصائيا في مجالات الخوف من الفشل وأسلوب المدرس وضغط الأقران تعزى للمستوى الدراسي.**(معاوية ابوغزال، 2012)**

7-2-3- دراسة نورة عادل زكي السهولي2020: هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التلكؤ الأكاديمي ويقظة الضمير، وهي إحدى سمات الشخصية ضمن نموذج العوامل الخمسة الكبرى، وذلك لدى طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج حيث تكونت عينة الدراسة من 437 طالبًا وطالبة من كلية التربية، من مختلف التخصصات والمستويات الدراسية و استخدمت الباحثة مقياس التلكؤ الأكاديمي من إعدادها (مقياس يقظة الضمير من قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ، ترجمة الأنصاري، 1997) وكانت نتائج الدراسة كالتالي:

1- ارتفاع مستوى التلكؤ الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية2 .

2- وجود علاقة ارتباطية سلبية قوية بين التلكؤ الأكاديمي ويقظة الضمير، أي أن الطلاب ذوي الضمير الحي أقل ميلاً للتسويف والتأجيل3 .

3- وجود فروق دالة إحصائيًا في مستوى التلكؤ الأكاديمي تبعًا لـ :النوع: الذكور أكثر تلكؤًا من الإناث

4- السنة الدراسية: طلاب السنة الثانية أكثر تلكؤًا من السنة الثالثة .

5- التخصص: طلاب التخصص الأدبي أكثر تلكؤًا من طلاب التخصص العلمي .

(نورة عادل، 2020)

7-2-4-دراسة اوزر وديمر وفيراري 2009: فقد هدفت الدراسة إلى التحقق من انتشار التلكؤ الأكاديمي وأنسابه في ضوء متغيري الجنس والمستوى الدراسي تألفت عينة الدراسة من (784) طالباً وطالبة (363 إناثاً 421 ذكور) كشفت نتائج الدراسة أن (25%) من الطلبة أشاروا إلى وجود تسويف أكاديمي متكرر، وأن الذكور أكثر تكراراً في تسويف المهمات الأكاديمية مقارنة بالإناث، وكشفت نتائج الدراسة كذلك عن فروق دالة إحصائياً بين الجنسين في أسباب التلكؤ الأكاديمي، إذ عزت الإناث لتلكؤهن الأكاديمي إلى الخوف من الفشل مقارنة بالذكور، بينما أقر الذكور عن تلكؤ أكاديمي أكثر نتيجة للمخاطرة ومقاومة الضبط مقارنة بالإناث، ولم تكشف نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً في كل من مستوى التلكؤ الأكاديمي وأسبابه تعزى إلى المستوى الدراسي.**(سماح ابو السعود،2023،ص89)**

7-2-5- دراسة أحمد عطية (2008) : موسومة ب التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بالدافعية للإنجاز و الرضا عن الدراسة لدى عينة من طلاب الجامعة حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة التلكؤ الأكاديمي ببعض المتغيرات النفسية: الرضا عن الدراسة، والدافعية للإنجاز الأكاديمي، والوقوف على بعض المتغيرات النفسية الأخرى كالضبط الداخلي والخارجي التي يمكن أن تسهم في التنبؤ بالتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، والكشف عن الفروق في التلكؤ الأكاديمي بين طلبة كليتي اللغة العربية والشريعة في جامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية ، تكونت عينة الدراسة من (200) كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق جوهرية بين طلاب كليتي اللغة العربية والشريعة، كما توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في الدرجة الكلية للرضا عن الدراسة الصالح منخفضي التلكؤ الأكاديمي، ووجود فروق بين مرتفعي ومنخفضي التلكؤ الأكاديمي في الانجاز الأكاديمي حيث ان ذوي التلكؤ المنخفض يتميزون بالضبط الداخلي بالمقارنة بذوي التلكؤ المرتفع.**(سناء عبد الزهرة، 2019، ص11)**

7-3- دراسات حول متغيّرين الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الاكاديمي:

7-3-1- دراسة موسى احمد الشقيفي 2022: هدفت الدراسة الى التعرف على مستويات الرضا عن التخصص الجامعي لدى طلبة جامعة ام القرى فرع القنفذة وكذلك التعرف على مستوى التلكؤ الاكاديمي، بالإضافة الى التعرف على العلاقة بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي، وقد تكونت عينة الدراسة من (265) طالب تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطبيق اداتين هما: مقياس الرضا عن التخصص الجامعي، ومقياس التلكؤ الاكاديمي اللذين طورهما الباحث، وقد اشارت نتائج الدراسة الى امتلاك الطلبة مستوى مرتفع من الرضا عن التخصص الجامعي، كما اشارت نتائج الدراسة ايضا الى وجود مستوى متدني من سلوك التلكؤ الاكاديمي بأبعاده السلوكية والوجدانية والمعرفية لدى افراد عينة الدراسة، حيث جاءت جميعها بقيم اقل من المتوسط الفرضي ،وكذلك توصلت نتائج الدراسة ايضا الى وجود علاقة ارتباطية سالبة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي.**(احمد الشقيفي،2022)**

التعقيب على الدراسات السابقة:

الرضا عن التوجيه الجامعي وعلاقته بالتلكؤ الأكاديمي موضوع غير مستهلك بدرجة كبيرة ورغم بحثنا المكثف عن هذا الموضوع لم نجد إلا قليلا من الدراسات التي تناولته.

مثل دراسة بن مبارك نسيمة(2014)، ودراسة براك صليحة (2008)، ايضا دراسة بلحسيني وردة التي تناولت موضوع الرضا عن التوجيه أو التخصص، اما دراسة بيرلين (2016)و دراسة معاوية ابوغزال(2012)، ودراسة دراسة نورة عادل(2020) تناولت موضوع التلكؤ الأكاديمي، اما عن دراسة المنهج على الدراسات جميع اعتمدت موسى احمد الشقيفي هي الوحيدة التي تناولت المتغيرين معا، وقد تحقيقها كل دراسة. تسعى إلى التي البحثية الأهداف يخدم الذي الوصفي

الفصل الثاني: الرضا عن التوجيه الجامعي

تمهيد

1-مفهوم الرضا

2-تعريف التوجيه

3-تعريف التوجيه الجامعي

4-لمحة تاريخية عن التوجيه الجامعي

5- مراحل توجيه الطلبة الجدد

6-مهام واهمية التوجيه الجامعي

7- اهداف التوجيه الجامعي

8- خدمات التوجيه الجامعي

9-وظائف التوجيه

10- مسلمات ومبادئ التوجيه

11-نظريات التوجيه

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الرضا عن التوجيه ذو أهمية كبيرة بالنسبة للفرد، ويتجلى ذلك في أن الطالب الذي يكون راض عن التخصص الدراسي الذي نرى أنه قد حقق نوعا من الإشباع مما يدفعه ويشجعه ذلك إلى التقدم في مجال دراسته مستقبلا ،وهذا يوفر لدى الطالب الرضا والشعور بالإرتياح، فينتج على ذلك توافقا دراسيا ونفسيا وإجتماعيا مما يحقق له الراحة النفسية.

وسنحاول من خلال هذا الفصل التطرق الى مفهوم الرضا، مفهوم التوجيه والتوجيه الجامعي، لمحة تاريخية عن التوجيه الجامعي وبعض النماذج لعدة دول ،مراحل التوجيه الطلبة الجدد، مهام وأهمية التوجيه الجامعي، خدمات التوجيه الجامعي، وظائف التوجيه، مسلمات ومبادئ التوجيه، نظريات التوجيه.

1-مفهوم الرضا:

قصد تحديد مفهوم الرضا بدقة سنتطرق إلى معناه من الناحية اللغوية والإصلاحية على النحو التالي:

أ-لغة: الشرح اللغوي لكلمة " رضا : " رضي، رضى و رضوانا و مرضاة : زال استياؤه واستعاد هدوءه، رضي عن الشيء : اقتنع به، وافق عليه، اختاره وقبل به عن قناعة.

(ابن منظور،2003، ص232)

ب-إصطلاحا:

من التعاريف التي تناولت مصطلح الرضا نذكر التعاريف الآتية:

الرضا هو " : الشعور النفسي بالقناعة ولإرتياح أو السعادة لإشباع الحاجات و الرغبات و التوقعات من العمل نفسه و بيئة العمل مع الثقة و الولاء والإنتماء للعمل ، ومع العوامل والمؤثرات البيئية الداخلية والخارجية ذات العلاقة.**(محمد بن احمد،2019، ص14)**

ويعرف كذلك بأنه : "هو إستجابات الفرد الوجدانية الإيجابية أما نحو وظيفة معيَّنة تنتج تلك الإستجابات من مقارنة الفرد للنتائج الفعلية بالنتائج المرغوب فيها أو المتوقعة أو التي يستحقها " .

(عبد الرحمن سيد،1992، ص89)

2-تعريف التوجيه

2-1التوجيه لغة :وجه من الفعل وجه الشيء أي إدارة إلى جهة أخرى أو مكان آخر والموجه هو القائم بعملية التوجيه وهو الشخص الذي تقد عليه عملية التوجيه والموضوع الموجه نحوه، هو الهدف الذي يسعى إلى الموجه **(ابن منظور، 1997 ، ص405)**

2-2-تعريف التوجيه اصطلاحا: هو عملية منظمة تهدف إلى مساعدة الأفراد على فهم ذواتهم وعالمهم الذي يعيشون فيه **(زهران حامد ، 1980، ص 9)**

3-تعريف التوجيه الجامعي:

عرفه زهران حامد عبد السلام(1980): الذي يرى بأنه عملية واعية ومستمرة بناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويقيم ذاته ويدرس شخصيته جسميا وعقميا واجتماعيا وانفعاليا ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له...، ويتخذ قرارته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبة نفسه بالإضافة إلى التعميم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشد والمربين في مراكز التوجيه والإرشاد وفي المدارس وفي الأسرة.

وتعريف أحمد الفقهي :التوجيه ذلك الجزء من عملية التوجيهية العامة الذي يركز على الفرد ويساعد على عملية التخطيط واتخاذ القرارات.**(صحراوي مريم،2019،ص18)**

4- لمحة تاريخية عن التوجيه الجامعي

لو تطلعنا لمصطلح التوجيه الجامعي لوجدناه جديد الطرح ونلتمس ذلك من الفلسفة البراغماتية التي إعتمدت على دراسة القدرات والإستعدادات والميول للفرد وإستغلالها في ميدان العمل واعتبار أن الفترة الجامعية فترة حساسة في حياة الطالب حيث عمدت الجامعات عالميا على أيجاد نظام توجيهي أين يتم توزيعها قصد التنمية والسعي بيه إلى الأفضل فمن الأمثلة التي نذكرها في صياغ هذا الكلام:

أ -النموذج الأمريكي:

بدأ في الاهتمام والتطبيق لطرق وأساليب التوجيه العلمية منذ بداية الخمسينات بالولايات المتحدة الأمريكية فعمدت إلى نشر التعليم العالي بين المواطنين على أوسع مدى وقد نجم عن ذلك وجود عدد طلاب مختلفي السن و القدرات في مختلف معاهد التعليم العالي، وقامت حركة التوجيه بالدور الفعال في إبراز تكوين قدرات الطلبة في الميادين العلمية وحتى الفكرية والأدبية.

(صالح حسن ، 2005 ، ص25)

-آخر مستجدات النموذج الامريكي:

على تركيز اكبر علىالإنجاز الأكاديمي: أُعطيت أهمية أكبر لبيانات الحضور والانضباط كعوامل مؤثرة في التحصيل الأكاديمي.

تحليل بيانات أكثر دقة: يتم تحليل بيانات الحضور، الانضباط، الأداء الأكاديمي وأسباب المشكلات بشكل متكامل لإخراج استراتيجيات توجيه أكثر فعالية.

تعزيز العدالة وتقليص الفجوات: تم تعزيز دور المرشدين في تحديد ومعالجة العوائق النظامية التي تؤثر على فرص الطلاب من جميع الخلفيات.

تعزيز القيادة والتعاون من قبل المرشدين: يُشجع المرشدون على العمل كشركاء فاعلين في المجتمع المدرسي لتحقيق تغييرات شاملة من خلال التوجيه المؤسسي.**(American School، 2025)**

ب –النموذج الفرنسي:

منذ الستينات حدثت عدة اضطرابات في سلك التعليم العالي في فرنسا، فأدت إلى الاهتمام الأكثر بمشاكله و اعادة النظر في قوانينه ،لأنه في بداية الستينيات كانت فكرة التوجيه تطرح بشكل عفوي، إلا أنه سنة 1962 صار أكاديميا قانون التوجيه الجامعي ،ومن ثم أصبح يطرح بشكل رسمي و لأهمية هذا الموضوع تم إدراج اختيار الجامعات لإجراء تربصات للطلبة لاختبار قدراتهم في الدراسة التي يرغبون في مزاولتها ونظرا للتطورات المطروحة على الساحة العالمية ولدقة التخصصات، اضطرت الجامعة الفرنسية إلى تحسين وتطوير قانون التوجيه وجعله أكثر دقة وشمولية، ويعتبر من إحدى واجبات المصلحة العامة لتعليم العالي كمثال للإجراءات التي اتخذت لإنشاء خلايا مهمتها التوجيه الحسن للطلاب الملتحقين بالجامعة، وهذه الخلايا مكونة من أساتذة جامعين ومستشارين في التوجيه يركز نشاطها على مستويات أربعة:

***على مستوى الفرد** :في تقديم نصائح تربوية وشخصية، وذلك ليتمكن الطالب من التكيف وتحصيل مرحلة التكوين، دون إهمال طموحاته وقدراته ومعلوماته المكتسبة وحتى العراقيل الاقتصادية والاجتماعية.

***على مستوى الجامعة** :بتعليم إعلام جماعي وتنظيم تربصات وتنظيم حملات إعلامية بالمؤسسة حول جانب الشغل .

***على مستوى التشكيلات** :وذلك بتطبيق تقنيات خاصة واستعمال مناهج تربوية واحصائية، وذلك من أجل الانتقال الافضل**(صالح حسن ، 2005 ، ص27)**

ج–النموذج الجزائري

الجامعة الجزائرية مؤسسة لها نظامها الخاص بها يستمد مقوماتها من مجموعة من النصوص التشريعية والتنظيمية التي تمكن الجامعة من السير الحسن والتنظيم المحكم في مجالات مختلفة بما فيها مجال التوجيه الجامعي.

فكرة التوجيه الجامعي حديثة الظهور، إذا كانت تجري بشكل عشوائي وغير مخطط لها في السبعينيات، ونظرا لتعدد التخصصات وتزايد عدد الطلبة الوافدين على التعليم العالي بعد فترة اضطراب الهيئة العليا للجامعة ،وضع مخطط لتوجيه تلك الطاقات البشرية الهائلة صوب الهدف المنشود، على أساس احتياجات البلاد ومخططات التنمية الوطنية ،متخذين في كل ذلك المعايير الموضوعية والفنية التي من شأنها أن تنج عملية التوجيه هاته فما بين1975 – 1985 كان التوجيه في الجامعة

على اساس النقطة المحصل عليها في شهادة البكالوريا فمثلا في العلوم الاجتماعية يطالب بـ: 20/12 .....الخ .

ويعد المنشور 09 المؤرخ في 2007/05/22 من النصوص المعمول بها في التنظيم ويهدف هذا المنشور إلى:

-تحديد القواعد العامة في مجال التسجيل الأولي و توجيه حاملي شهادة البكالوريا.

-يسمح لكل حاملي شهادة البكالوريا أو شهادة أجنبية معادلة لها الالتحاق بالتعليم والتكوين العاليين في مراحل التدرج.**(بهلولي هاجر، طوهير خولة،2019،ص20)**

5-مراحل توجيه الطلبة الجدد

مراحل التوجيه الجامعي للطلبة الجدد في الجامعة الجزائرية تتم عبر سلسلة خطوات رسمية ومنظمة تُشرف عليها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية، وتهدف إلى ضمان توجيه الطالب نحو التخصص المناسب وفقًا لرغباته، نتائجه، ومعدل القبول و هي كالتالي:

5-1-سحب شهادة النجاح (البكالوريا): فور الإعلان عن نتائج البكالوريا، يقوم الطالب بسحب شهادة النجاح (المؤقتة) من الثانوية.

5-2-التسجيل الأولي الإلكتروني:يتم عبر الموقع الرسمي **https://www.orientation-esi.dz** :

يقوم الطالب بإدخال رقم التسجيل والرقم السري (الموجود في كشف النقاط) يملأ بطاقة الرغبات باختيار 6 إلى 10 تخصصات حسب شعبته ومعدله.

5-3-معالجة الرغبات: تُعالج الاختيارات تلقائيًا على المستوى الوطني وفقًا لـ

*المعدل العام للباكالوريا.

* رغبات الطالب.

* المقاعد البيداغوجية المتوفرة.

* شروط الالتحاق الخاصة ببعض التخصصات.

5-4- الإعلان عن نتائج التوجيه:

*تظهر النتائج على نفس المنصة.

* يُوجّه كل طالب إلى أحد اختياراته.

5-5-الطعون: (إن وُجدت) يمكن تقديم طعن في حال عدم الرضا عن التوجيه، ولكن يتم قبوله في حالات استثنائية فقط.

5-6- التسجيلات النهائية: يتوجه الطالب إلى الجامعة الموجّه إليها لتأكيد التسجيل نهائيًا (عادةً في أواخر أوت وبداية سبتمبر) حيث يقدم ملف التسجيل الذي يشمل :

*شهادة النجاح.

* بطاقة التعريف.

* صور شمسية.

* حقوق التسجيل الرمزية.

* بطاقة الطالب.

5-7-التحاق فعلي بالجامعة: يبدأ الموسم الجامعي في سبتمبر أو أكتوبر حسب التقويم السنوي.

(المذكرة الوزارية رقم 01،2024)

6-مهام وأهمية التوجيه الجامعي

6-1-مهام التوجيه الجامعي

تتمثل مهام التوجيه الجامعي فيما يلي:

أ-تكيف النشاط العلمي وفق ل:

- القدرات الفردية للطالب.
- الحاجات للنشاط الاجتماعي.
- متطلبات التخطيط الجامعي.

ب .التخطيط المحكم للجوانب البيداغوجية والعلاقة بالتحصيل العلمي والمعرفي.

ج .المتابعة النفسية البيداغوجية للطالب .

6-2-أهمية التوجيه الجامعي

وظيفته إرشاد الطالب نحو الدراسة التي تتفق مع النظام العام لشخصيته وبالتالي نحو المهنة التي تتناسب مع نوع تكوينه النفسي العام، فالتوجيه يتيح له فرصة العمل في المجال الذي فيه إنتاجا حسنا فالنجاح في العمل لا يتحقق إلا إذا وجه الفرد نحو العمل الذي يتفق مع طبيعته الهندسية والبشرية كما أن للتوجيه دور وأهمية اقتصادية كبرى من حيث توفيرها على الدولة مصاريف باهظة تصرف على نوع

معين من التعليم و التوجيه الجامعي هو حق الطالب كما هو واجب على الجامعة ان توجيه الطالب نحو التعليم و المستوى الدراسي الذي يتفق مع اطاره العام.**(صحراوي مريم، 2019، ص24)**

7-اهداف التوجيه الجامعي:

- محاولة تكييف النشاط البيداغوجي مع قدرات الطلبة الفردية وميولاتهم.
- ضبط الإجراءات التي من شأنها تسهيل معرفة عدد الدرسين ومستوياتهم وحصر الإمكانيات المتوفرة.
- تقديم تعليم عال ومتخصص من أجل التنمية الشاملة.

(لوني سلمى، كدير زاكية،2020،ص23)

8-خدمات التوجيه الجامعي

8-1- الخدمات الاجتماعية

حيث يهتم هذا النوع من التوجيه بإعداد البيانات والمعلومات التي تفيد الطالب سواء كانت معلومات خاصة بالمناهج الدراسية أو المستقبل التربوي أو السلم التعليمي أو تخصيص أياما كاملة للتوجيه التربوي الجامعي، والخدمات المتعلقة بتعريف الطلبة بالإمكانيات التربوية المختلفة وتهدف هذه الخدمات إلى تعريف الطلبة بإستعدادهم وقدراتهم وميولهم وسماتهم الشخصية ومستويات تحصيلهم ومقارنة ذلك مع زملائهم وبطلبة المدارس والكليات الذين يفكرون في الالتحاق بها.

8-2- الخدمات التوافقية

تهدف هذه الخدمات إلى اكتشاف نواحي عدم التوافق في المجال الدراسي والتربوي مثل التوافق مع المواد الدراسية أو التوافق مع المجتمع العام وذلك بتعديل العوامل البيئية المؤثرة فيه مثل العمل على نقل الطالب من فرع إلى آخر إذا استحال توافقه.**(مصطفى زيدان واخرون،1966،ص12)**

بالإضافة إلى خدمات أخرى في التوجيه الجامعي منها:

-فهم الفرد لنفسه عن طريقة إدراكه لقدراته وميوله واستعداداته ومهاراته وفهم المشكلات التي تواجهه.

-فهم البيئة المادية والاجتماعية.

-الإسهام في المساعدة على تحصيل المعرفة وتشكيل الخلق السليم.

-نشر كل أنواع المعلومات التي ينتفع بها الطلبة وفي مقدمتها المعلومات المتصلة بالوظائف وبرامج التدريب ومراكز العمل في البيئة.

-وضع الطلبة في مجال الخبرات التعليمية مخططة مما يساعد على اختيار مهنته في المستقبل بعد التخرج.

-توفير برامج من الخبرات التي تساعد على تقوية قدرات الطالب رغم ثقته بنفسه.

(سعيد عبد العزيز،جودت عزت ،2004،ص14)

9-وظائف التوجيه

للتوجيه ثلاث وظائف رئيسية:

أ-يساعد على فهم الفرد : إن أول ما يعنى به التوجيه هو الكشف عن إمكانيات نمو الشخصية داخل إطار العملية التعليمية الكبرى مع العناية بالتفرقة الضرورية بين نمو الشخصية في حد ذاتها وبين أثر التوجيه على هذا النمو، وتحليل وتقويم أمور ضرورية لفهم الفرد فهما صحيحا ومن الواضح أن هذه الخطوة يجب أن يقوم بها المتخصص قبل أن يتسنى له تقديم مساعداته للطلبة.

ب-وقاية الفرد ونموه المتكامل :الوقاية تستهدف تجنب إلحاق الأضرار بالفرد وذلك بتوفير العوامل الصحية له، أما التوجيه الإنمائي يسعى إلى دعم أساليب التفكير والعمل على مساعدة الفرد في نموه الكامل.

ج- تحسين تكيف الفرد : في العديد من الحالات لا تكون الإجراءات الوقائية كافية مما يتطلب إجراءات إصلاحية أي اتخاذ التدابير لتحسين سلوك الفرد داخل الجامعة و الحد من سوء تكيفه مع الأجواء المحيطة به سواء كانت الأسرة أوالجامعة أو البيئة.

(بهلولي هاجر، طويهر خولة،2019،ص24)

10-مسلمات ومبادئ التوجيه

توجد بعض المسلمات والمبادئ التي تعتمد عليها عملية التوجيه والإرشاد التي تفسر السلوك الإنساني بشكل عام وتحدد مجموعة من القواعد التي تقوم عليه عملية التوجيه كما تبين المبادئ والمسلمات التي يعتمد عليها أو يلتزم بها وفي ما يلي من هذه المسلمات والمبادئ:

-**ثبات السلوك الإنساني ومرونته:** أي أن السلوك الإنساني ثابت وهنا يعني صفة الثبات المطلق أي الاتصاف بالمرونة بمعنى القابلية على التغير و التعديل وهذا ما يسهل على الموجه أو المرشد القيام بمهنته واجراء التغير والتعديل في سلوك الفرد.

-**السلوك الإنساني: فردي – جماعي:** يتأثر سلوك الفرد بشخصيته وفي نفس الوقت بالجماعة ومعاييرها وقيمها، إذن على الموجه أو المرشد الذي يعمل على تغير أو تعديل سلوك الفرد الأخذ بعين

الاعتبار شخصية الفرد من جهة ومعايير الجماعة و الأدوار الاجتماعية والاتجاهات والقيم السائدة من جهة أخرى بهدف الوصول إلى ما فيه خير للفرد والجماعة معا.

(بهلولي هاجر، طويهر خولة ،2019،ص25)

-**ستعداد الفرد للتوجيه والإرشاد:** من البديهي أن الإنسان عندما يواجه موقفا صعبا أو مشكلة ما يسعى إلى طلب الاستشارة و الإرشاد بنفسه عند من يتوسم فيهم القدرة و الخبرة وهذا أساس هام في نجاح العملية الإرشادية فنحن لا يمكن أن نقدم شيئا للفرد إذا لم يكن متقبلا لهذا الشيء أو مستعد لتقبله.

- **حق الفرد في التوجيه والإرشاد:** من واجب الدولة أن توفر لكل فرد ما يحتاج إليه من خدمات وارشادات باعتبار هذه الخدمة له.

-**حق الفرد في تحقيق مصيره:** على المرشد أن يبتعد على الأمور واعطاء الحلول الجاهزة فالإرشاد ليس أوامر وتعليمات بقدر ما هو تقديم المساعدة للفرد وترك اتخاذ القرار الأخير له بنفسه، فبذلك تعطي الحق لصاحبه وتكسبه القدرة على اتخاذ القرار والاستقلال والاعتماد على النفس في آن واحد.

- **تقبل العميل:** إذا لم يجد الفرد أو الطلبة التقبل من قبل الموجه أو المرشد فإنه لن يبوح له بمشكلته الحقيقية، وهذا يعيق العملية الإرشادية التوجيهية التي تقوم على الثقة والاحترام المتبادل بين المرشد والمسترشد (الطالب والموجه.)

-**استمرارية عملية التوجيه و الإرشاد:** عملية الإرشاد عملية مستمرة ومتلاحقة في كل فترات النمو المختلفة. .**(بهلولي هاجر، طويهر خولة ،2019،ص25)**

11-نظريات التوجيه:

11-1-نظرية آن رو:

تأثرت صاحبة النظرية في الخيار المهني **بهارد نرميفي** باستخدامها للطاقة النفسية كما تأثرت بنظرة **ماسلو** في الحاجات والعوامل الوراثية التي تحدث عنها فرويد.

رأت هذه النظرية أن كل فرد لديه نزعة فطرية موروثة لاستهلاك الطاقة وتصريفها بطريقة خاصة، وهو يرتبط بخبرات الطفولة المبكرة، وأن حاجات الفرد واشباعها وطرق تنشئته هي عوامل في القرار المهني، حيث قامت آن رو بتصنيف الأفراد إلى صنفين:

-صنف يميل إلى العمل مع الآخرين فهم يتوجهون إلى المجالات الخدماتية و رجال المبيعات والأعمال الإدارية والحكومية والخاصة.

-صنف لا يتوجه نحو العمل مع الآخرين يعملون في أعمال التكنولوجيا و الهواء الطلق مثل الزراعة استخراج المعادن.

وصنفت آن رو مستويات العاملين في المهن الى:

-**المهني الإداري العالي** :مثل العمل كباحث اجتماعي، مدير مبيعات رئيس وزراء، مخترع مهندس.

-**المهني الإداري و التنظيمي** :يعمل في هذا المجال ، رجال مبيعات، محاسب، طيار.

-**مهن ذات مهارة عالية** :يعمل أصحابها في سلك الشرطة ، كتاب، رجال زخارف.

ويكمن دور المرشد في عملية التوجيه المهني في ما يلي:

-أن يعرف المرشد توجيه الطفل الرئيسي في حياته العامة.

-أن يعرف أنماط علاقات الطفل التفاعلية و الاجتماعية في الأسرة.

-أن يعرف الخلفية الاجتماعية و الاقتصادية للأسرة.

و يمكن تقيم نظرية إن رو في النقاط التالية:

-لم تحقق بدقة دور الوراثة في عملية الاختيار المهني.

اعتبرت **آن رو** عدم إشباع الفرد لحاجاته العليا سيؤدي إلى اختفاء هذه الحاجة والحقيقة إنما تبقى مكتوبة في اللاشعور حتى يتم إشباعها.

-أن الدراسات التي قامت بها **آن رو** شملت علماء بيولوجيا وفيزياء وعلماء اجتماع وهم ليسوا أناس عادين لذا جاءت نتائجها تنطبق على هذا المجتمع.

(جودت عزة ، سعيد حسن ، 1999 ، ص 58)

11-2-نظرية سوبر

وظفت هذه النظرية الإرشاد النفسي في المجال المهني وقالت أن النظرية السابقة فيها نقائص لكونها تأخذ بالحسبان أو بالاعتبار تأثير المعلومات وخبرة الفرد على النمو و الوعي المهني.

وتأثر **سوبر** بنظريات **روجرز** و**سارتر** و**بوردن** فيما يتعلق بنظرية مفهوم الذات حيث يقول **سوبر** من خلال نظريته أن الأفراد يميلون إلى اختيار مهنهم التي يستطيعون من خلال ذواتهم.

-**أسس نظرية سوبر:** تقوم هذه النظرية على الاسس الآتية:

-**مفهوم الذات** :إن تشكيل مفهوم الذات يتطلب من الفرد أن يتعرف على نفسه و أن يدرك التشابه بينه وبين الآخرين، و مفهوم الذات غير ثابت فهو يتغير نتيجة نمو وتطور الفرد، فالطفل عند الولادة تكون لديه إدراكات اولية تتعامل مع إحساسات بدائية، وفي المراهقة تتسع بين الذات والآخرين، وفي هذا الوقت يبدأ الفرد بتحديد هويته وبتطوير صورة عن نفسه.

-**علم النفس الفارقي** :بين **سوبر** أن أي فرد عنده القدرة على النجاح والرضا في عدة وظائف.

-**علم النفس النمو** :تأثر سوبر بكتابات **بوهلر** في علم النفس النمو التي ذكرت أن الحياة يمكن أن ينظر إليها كتتابع لمراحل متتالية ، وهذا قاده بأن يقول بأن طريقة الفرد في التكيف في مرحلة من مراحل الحياة يمكن أن يساعد في التنبؤ في مراحل لاحقة. **(جودت عزة ، سعيد حسن ، 1999 ، ص 60)**

***مفهوم النضج** : وتتمثل عند سوبر في العناصر التالية

- الوعي بالحاجة إلى القيام باختيارات تربوية ومهنية.
- تقبل المسؤولية لعمل خطط واتخاذ قرارات مهنية.
- التخطيط والمشاركة في الحصول على المعلومات و التدريب اللازم للمهنة.
- توفر المعلومات الشخصية والمهنية وفهمها من أجل استعمالها في إتخاذ القرار المهني.
- لواقعية في التفصيلات المهنية تبعا لمستوى القدرات، الميول، المستويات الإجتماعية والإقتصادية.
- الرضا بالعمل الذي يلتحق به الفرد. **(جودت عزة ، سعيد حسن ، 1999 ، ص 60)**

-تطبيقات النظرية في الإرشاد:

قبل البدء في العملية الإرشادية لا بد من مراعاة حياة المرشد ومستوى نضجه فإرشاد المرشد المسترشد غير الناضج يرتكز على الاكتشاف والتوجيه أما الأكثر نضجا فيتركز إرشاده على اتخاذ القرار واختيار الواقع والتطبيق حيث يتأثر مفهوم الذات بالعوامل الجينية والجسمية والبناء الغددي والتغيرات البيئية كالظروف الاقتصادية والاجتماعية.

واقترح سوبر أن هناك علاقة مثبتة وترتبط بين التكيف العاطفي والانفعالي واجراءات الإرشاد وتحدث سوبر في إرشاد الموهوبين وغير الموهوبين، ومن اقتراحات سوبر استخدام مفهوم التقييم المهني ، وتشجيع استخدام الخبرات خارج مكتب الإرشاد.

***تقييم النظرية:** تم تقييم النظرية وفق النقاط التالية:

- تركز اهتمامها على الإرشاد في الجامعة والمدرسة ومع الطلبة.
- استمدت إلى نتائج الدراسات والبحوث التي قام بها سوبر لذلك جاءت متناسقة ومنظمة بصورة جيدة مما أعطاها وضوحا ومكانة في الإرشاد المهني.
- أخذت بعين الاعتبار مفهوم الذكاء الذي عرفه سوبر بأنه القدرة على حل المشكلات.

الأخذ بعين الاعتبار سعادة الفرد بغض النظر عن كمية أو نوع الإنتاج أو المال وربط ذلك بالمنفعة العامة للمجتمع.(**جودت عزة ، سعيد حسن ، 1999 ، ص 60)**

خلاصة الفصل

يمكننا الاستخلاص مما سبق أن الطالب الذي يرضى بالتوجيه الذي اختاره يكون قد حقق ولو درجة من الإشباع عن حاجاته ووصل إلى التكيف مع المشكلات ومواجهتها، بما يحقق له ذلك الشعور الإرتياح والسعادة ،لأن الرضا يعتبر عامل من عوامل الإتزان النفسي والإنفعال، فيؤدي ذلك الطالب إلى تحقيق الصحة النفسية، أما إذا كان الطالب غير راض عن توجيهه مما يؤدي إلى عدم الإتزان النفسي والإنفعالي لديه ،وبالتالي يسبب له ذلك اختلال في تحقيق الصحة النفسية.

الفصل الثالث: التلكؤ الأكاديمي

تمهيد

1-مفهوم التلكؤ الاكاديمي

2- تاريخ كلمة التلكؤ

3-انواع التلكؤ

4- انماط المتلكئين

5-اسباب التلكؤ

6-نماذج التلكؤ

7- خصائص التلكؤ

8- نسبة انتشار التلكؤ

9-تفسير سلوك التلكؤ الاكاديمي

10-سمات ذوي التلكؤ التلكؤ الاكاديمي

11- النظريات المفسرة للتلكؤ الاكاديمي

12-آثار التلكؤ الاكاديمي

13-قياس التلكؤ الاكاديمي

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن ظاهرة التلكؤ ظاهرة شائعة في مختلف الآوساط والقطاعات ويعاني منها العديد من الافراد من مختلف الاجناس والفئات، حيث نجد الكثيرين يلجؤون الى تأجيل وإرجاء أعمالهم بمبرر وبدون مبرر فيؤدي ذلك الى تراكمها ومن ثمة إلى عدم إنجازها أو إنجازها بجودة ضعيفة نتيجة ضغط الوقت، وهذا بالضرورة سينعكس سلبا على مردود تلك المؤسسات وانتاجيتها، لذلك ينبغي ان يُنتبه الى هذه المشكلة وبالخصوص في مؤسسات التعليم العالي لدى الطلبة الجامعيين وحتى عند الآساتذة والإداريين.

وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى: مفهوم التلكؤ، تاريخ كلمة التلكؤ، أنواع التلكؤ، أنماط المتلكئين، اسباب التلكؤ، نماذج التلكؤ، خصائص التلكؤ، نسبة إنتشار التلكؤ، تفسير سلوك التلكؤ، سمات ذوي التلكؤ الأكاديمي، نظريات التلكؤ الأكاديمي، قياس التلكؤ الأكاديمي.

1-مفهوم التلكؤ الأكاديمي (procrastinatio):

تعددت مفاهيم التلكؤ الأكاديمي والتي اختلفت تبعا لاختلاف الأطر النظرية والتي حاولت توضيح هذا المفهوم، فهناك تعريفات ركزت على البعد المعرفي في تعريف التلكؤ الأكاديمي على أنه أفكار غير منطقية وفشل في التنظيم الذاتي مثل: تعريف (2010) Yong للتلكؤ الأكاديمي الذي يشير أنه ميل الطالب إلى تأجيل البدء أوالانتهاء من مهمة بدون مبرر، فربما يكون لدى الطلاب نية إنهاء مهامهم الأكاديمية في حدود الإطار الزمني المحدد لهم ولكن ينقصهم الدافعية حتى يبدأوا .

وهناك تعريفات ركزت على البعد الوجداني في تعريف التلكؤ الأكاديمي بأنه سلوك يؤجل فيه الفرد مهمة ما مع الشعور بالتوتر والقلق مثل: تعريف سويتزر (1999) Sweitzer ,للتلكؤ الأكاديمي بأنه تأجيل الطالب البدء في أداء مهمة ما مع شعوره بالقلق والحزن لعدم آدائه لهذه المهمة في وقت مبكر.

(Sweitzer,1999,p10)

بالإضافة إلى ذلك تعريفات ركزت على البعد الدافعي في تعريف التلكؤ الأكاديمي والتي تهتم بتعريف التلكؤ بأنه تأجيل الطالب للمهام الأكاديمية التي تكون توقعاته للنجاح فيها منخفضة.

1-1-لغة: إن مصطلح التلكؤ بالانجليزية (procrastinatio)و هو من أصل لاتيني:(pro) ويعني فيما بعد أو لاحقا ، والجذر الثاني للمصطلح (crastinus) ويعني غدا لذا الشخص يسوف حين يؤجل البدء بالعمل وإتمامه والتسويف في اللغة العربية من " سوف " تعني المسافة " أي البعد.

(سميرة ميسون، 2018،ص2)

1-2- اصطلاحا:

عرفه **عبد الرحمن مصيلحي ونادية الحسيني (2004)**" **انه** تأجيل الطالب البدء في عمل المهام الدراسية المطلوبة، وتأخيره في اتمامها إلى اللحظات الأخيرة مع وجود شعور بالضيق وعدم الارتياح لتأخره في إتمامها".

وعرّفه **معاوية أبو غزال** "بأنه ميل الفرد لتأجيل البدء في المهمات الأكاديمية أو إكمالها، ينتج عنه شعور الفرد بالتوتر الانفعالي.**(معاوية ابو غزال ،2012،ص3)**

كما عرفته **داليا خيري** بأنه تأجيل الطالب لإنجاز مهامه الأكاديمية والأنشطة التعليمية عمدا، وعدم الالتزام بإكمالها، واهمال الوقت والادعاء بصعوبة المهام أو الادعاء بالجهل وسوء التوافق النفسي وتأخير

مواعيد المذاكرة وانخفاض الدافعية للتعلم والادعاء بحاجته للوقت لإنجاز مهامه والتي يجب الانتهاء منها أو تأخيرها إلى وقت لاحق وانجازها في نهاية المدة المحددة له أو التكاسل في أدائها.

(داليا خيري، 2015 ، ص6)

2-تاريخ كلمة التلكؤ:

بالعودة إلى الثورة الصناعية، فقد ذكر صموئيل جونسون1751 " أنّ التلكؤ هو أحد جوانب الضعف العام الذي- بغض النظر عن تعليمات المديرين، وعن الأسباب يسيطر بدرجة عالية أو منخفضة -على ذهن كل فرد".

ويذكر فيليب ستانوب1749 " مقولة "لا للكسل، لا للتراخي لا للتلكؤ، لا تؤجل للغد ما يمكنك القيام به اليوم".، فلا يوجد أخطر من التلكؤ والمماطلة، وبالعودة إلى ما قبل الميلاد، نرى أن اليونانيين قد تحدثوا عن التلكؤ أو التأجيل فيما يتعلق بالحروب بين أثينا واسبرطة، وقد كان ينظر للتأجيل نظرة ايجابية باعتباره يؤخر الحرب ،إلا أنهم تحدثوا عن سمات الشخصية المتلكئة والتي تستدعي الجدل ويذكر (ستيل 2007) أن من أوائل الشعراء الإغريق الذين تحدّثوا عن التلكؤ هو الشاعر هيسيود في القرن الثامن قبل الميلاد والذي قال: "لا تدع عملك للغد ، ولا بعد الغد ، فالكسل والبلادة تمنع العامل من الذهاب إلى الحظيرة ، وتمنعه عن القيام بعمله ، إن الصناعة تتطلب التسرع في القيام بالعمل ،إلا أن العامل الذي لا يقوم بعمله أو يؤجله باستمرار يقبض بيديه على الدمار والخراب.

إلا أن أول تحليل علمي للمفهوم كان من قبل ميلغرام عام1992 " والذي شدد فيه على أن التقدم الصناعي والتقني يتطلب تحديدا دقيقا لمواعيد التعهدات أو المشاريع المختلفة، مما ساهم في ظهور مفهوم "التلكؤ. **(هناء صالح ، 2015 ،ص21)**

يُعدّ التلكؤ الأكاديمي، أو ما يُعرف بالتسويف، سلوكًا مرفوضًا في التراث العربي والإسلامي، وقد وردت إشارات واضحة في النصوص الدينية تحذّر من الكسل والتأخير في أداء المهام، فالرسول ﷺ استعاذ من "العجز والكسل"، وهما من أبرز المسببات النفسية للتسويف. كما يُعتبر التأجيل من وساوس الشيطان، حيث يحثّ الإسلام على المبادرة والمسارعة إلى العمل وعدم الاتكال على الغد، استنادًا إلى قوله تعالى: "ولا تقولنّ لشيءٍ إني فاعل ذلك غدًا، إلا أن يشاء الله" (الكهف: 23–24).

ويرى التربويون المسلمون أن التلكؤ في أداء الواجبات الدراسية لا يقتصر على ضعف التنظيم، بل هو خلل في إدارة الوقت وغياب للنية الجادة، وهو ما يناقض روح الالتزام التي يدعو إليها الإسلام.

وتربويًا، يُعد هذا السلوك قابلًا للتعديل من خلال تنمية الرقابة الذاتية وتحفيز الضمير الأخلاقي للطالب كما توصي به التربية الإسلامية. .(https://islamicselfhelp.com)

3-أنواع التلكؤ:

بينت دراسة Chu & Choi (2005), Rakes & Dunn (2010) أن التلكؤ مثل إعاقة الذات والسلوك المضطرب وظيفيا وبناءاً على ذلك فإنه ليس كل سلوكيات التلكؤ ضارة تؤدي إلى نتائج سلبية، لذلك فرقوا بين نوعين من المتلكئين:

النوع الأول :المتلكئون السلبيون بالمعنى التقليدي فهم مقيدون ويسمحون بالسلوك المتردد والمشلول من قبيل الحيرة في العمل، والاخفاق في إنجاز المهام في الوقت المحدد، أو الفشل في إنجازها لترددهم.

النوع الثاني :المتلكئون الناشطون فهم يقومون بأداء المهام ولا يؤجلوها ويستخدمون التلكؤ كإستراتيجية أكاديمية إيجابية، لأنهم لا يميلون إلى معاناة من العواقب السلبية الأكاديمية كالمتلكئين السلبين.

وأشار مصلحي والحسني إلى أربع أنواع من التلكؤ وهي:

1.**التلكؤ الأكاديمي:** ويتحدد من خلال تأجيل الطالب الوجبات الأكاديمية

2.**التلكؤ العام:** ويكون في الحياة اليومية من خلال صعوبة جدولة واتمام انشطة الحياة اليومية المتكررة مثل دفع الفواتير وتحديد المواعيد.

3.**التلكؤ في اتخاذ القرار:** ويتمثل في عدم القدرة في اتخاذ القرار في وقته مثل شراء سيارة.

4.**التلكؤ القهري:** وهو أصعب الأنواع ويظهر كاضطراب وظيفي ناتج من عدم قدرة الفرد على التكيف مع الحياة اليومية مما يؤدي إلى عواقب وخيمة مثل الفشل وفقد الوظيفة.

(محمد مهدي،2020،ص17)

4-انماط المتلكئين

حدد فيراري Ferrari (2000) ثلاثة أنماط من الملكئين وهي:

- **المسوف الاستثاري (arousal)** :الذي يستمتع بتغلبه على المواعيد الأخيرة.
- **المسوف التجنبي (avoider)** :الذي يؤجل انجاز الأشياء التي ربما تجعل الآخرين يفكرون به بطريقة سلبية.
- **المسوف القراري (decisional)** :الذي يؤجل اتخاذ قرارات معينة .

(سناء عبد الزهرة ،20019،ص9)

5- اسباب التلكؤ: الخوف من الفشل :يشعر بعض الطلبة بالخوف من الفشل في أداء المهام، ما يدفعهم لتأجيلها كآلية دفاعية.

الكمالية الزائدة :(**Perfectionism**) يسعى بعض الطلبة إلى نتائج مثالية، وإذا لم يشعروا بأنهم سيبلغون هذا المستوى، فإنهم يؤجلون الإنجاز.

ضعف إدارة الوقت :عدم وجود مهارات تخطيط وتنظيم الوقت يعرّض الطالب للتسويف وتراكم المهام.

انخفاض الدافعية : قلة الحافز والرغبة تجاه التخصص أو المهام الموكلة، خصوصًا إذا لم تكن من اختياره.

التشتت والإدمان الرقمي :الإكثار من استخدام الهواتف ومواقع التواصل يُضعف التركيز، ويؤدي إلى التأجيل المستمر.

ضعف الثقة بالنفس :عندما يعتقد الطالب أنه غير قادر على إتمام المهمة بنجاح، يؤجلها خوفًا من الإحباط أو التقييم السلبي.(**عبيد محمود2010،ص 112-115**)

ويرجع سلافيتز (2003) Salavitz :أسباب التلكؤ إلى ما يلي:

- معتقدات خاطئة .
- الخوف من الفشل.
- الكمالية.
- الضبط الذاتي.
- آباء متسلطين.
- السعي للتشويق.
- القلق المرتبط بالمهمة.
- توقعات غير واضحة.
- الاكتئاب.(**عطية عطية،2008،ص11**)

6-نماذج التلكؤ

يرى فراري(2014) أن أنواع المتلكئين حسب شخصية الفرد كالاتي:

أ- الباحث عن الإثارة: يقوم الشخص بالمماطلة لأنه في الواقع يريد الحصول على الاندفاع في انجاز المهام في اللحظة الأخيرة بحثاُ عن الإثارة ولكن هل تشعر بأنك تزدهر تحت الضغط وزيادة تدفق الأدرينالين في آخر لحظة ممكنة عند تسليم العمل ؟ وهل تحقق جميع الإمكانيات الخاصة بك عندما تنفق القليل من الوقت على مهامك ومشاريعك.

ب-**الشخص المتجنب** : يقوم بالهروب من المهام بسبب إنزعاجه منها أو أنها غير سارة أو أنها تتطلب قدرة عالية للإنجاز، والمتجنبون معظمهم تقريباً غالباً ما يركزون على أداء الآخرين، لذلك هم يهربون بسبب الخوف من الفشل.

ج- الشخص المتردد: هذا النوع ببساطة لا يمكنه اتخاذ قرار، وهو عادة يهرب من المسؤولية.

د- الساعي وراء الكمال: هؤلاء الأشخاص يقومون بوضع معايير عالية جداً للمهام مما يشعر بالعجز وعدم القدرة على البدء في المهمة، وإن قام بالبدء بالمهمة فإنه يشعر بالفشل عند الإنتهاء منها لأنه لم يستطيع تلبية التوقعات غير الواقعية التي وضعوها لأنفسهم.

هـ-المشغول المتلكئ: يستطيعون ترتيب أولوياتهم ولديهم جميع المهام على قدر واحد من الأهمية ولا يستطيع أن يقرر ما يبدأ به أولاً، وقد يبدأ فعلاً ببعض الأعمال ولكنه سيفشل في النهاية، وما يحتاجه هذا النوع هو جرعة كبيرة من التعلم في الأولويات.**(ابراهيم موسى،2016،ص33)**

7- خصائص التلكؤ الأكاديمي:

للتلكؤ الأكاديمي عدة خصائص يتميز بها عن غيره، وهذه تظهر غالبا في طريق سلوكه مع الآخرين ومن بينها:

إن التأثيرات السلبية للتلكؤ يمكن أن تظهر ضمن سياقات متعددة ، وجنبا إلى جنب مع الفشل في الوصول إلى أهداف معينة، أو إكمال مهام معينة، فإن التلكؤ يمكن أن يؤدي إلى تحطيم أمال الشخص وأن يؤدي إلى وجود مشاكل في العلاقات الشخصية إن كانت مسؤوليات أسرية أو مسؤوليات اجتماعية، لم يتم تحقيقها بعد، مثل(الاعتماد على الآخرين، وفشل آمال وتوقعات الأسرة)، ولقد وصفت كل من سولومون وروثبلوم لأشخاص المماطلين على أنهم أشخاص يقومون بتجنب القيام بالمهام التي يرون بأنها غير ممتعة بالنسبة لهم، ولكنهم يشاركون في النشاطات التي تعطيهم المتعة والدافع.

-تراوده أحلام اليقظة والسرحان عند وقت الامتحان.

– يقوم بأشياء ونشاطا ت أخرى غير ضرورية.

– يتجنب الجلوس للدراسة.

–يصعب عليه ترتيب وقته للدراسة,

– يكثر من النشاطات والزيارات ، ومشاهدة التلفاز.

–يجد رغبته شديدة في النوم. **(بسمةالصافي، فاطمة باشي،2023،ص46)**

8–نسبة انتشار التلكؤ: إن التلكؤ ظاهرة منتشرة في كافة المجتمعات ولها تأثير مباشر على الأفراد البالغين وطلبة الجامعات إلا أن التلكؤ ظاهرة شائعة بين الطلاب، وهو أكثر ضررا لتحصيلهم الأكاديمي كما يشير كل من Balkis and Duru و attiyal إلى أن التلكؤ الأكاديمي سائد في الأوضاع الأكاديمية ومنتشر عند الطلاب حيث كشفت دراسة أبو غزال (2012) التي أجراها في جامعة اليرموك في الأردن أن نسبة المتلكئين بين الطلبة الجامعيين بلغت25.5 % .

كما توصلت بالكس وديرو(2009) في دراستها التي هدفت إلى معرفة مدى انتشار التلكؤ لدى الطلبة بجامعة باموكايل حيث توصلت إلى أنه (% 24) من عينة الدراسة كان مستوى تلكؤهم مرتفعا، أما 27% منهم مستوى تلكؤهم متوسط ، أما باقي عينة الدراسة (% 50)فكان مستوى تلكؤهم منخفض .

كما أشارت دراسة أنو جبوزي في جامعة جنوب فلوريدا في امريكا حيث أن ما يقارب % 40 إلى 60 % من الطلاب الجامعيين يتلكؤون دائما أو غالبا في كتابة الأبحاث والاستعداد لامتحانات و قراءة الواجبات الأسبوعية.

كما أشارت دراسة جاكسون وآخرون2003 حول معدلات انتشار التلكؤ لدى عينة من جامعة كليفورنيا إلى أن (50–70) بالمئة من الطلبة أقروا بأنهم يتلكؤون بإستمرار ويعتبرون أن التلكؤ مشكلة وهم يعانون منها.**(سميرة واخرون،2018،ص4)**

9–تفسير سلوك التلكؤ الأكاديمي:

يعتقد علماء المدرسة السلوكية أن التسويف عادة متعلمة تنشأ من تفضيل الإنسان النشاطات السارة والمكافآت الفورية.

أي أنّ الأفراد المتلكئين يميلون الى انجاز المهمات التي تسرهم وتجلب لهم اللذة السعادة في حين أنهم ينفرون من المهمات الصعبة أو التي تتطلب تفكير و جهد عقلي وتتطلب ايجاد حل لمشكلة ما.

بينما ينظر أنصار مدرسة التحليل النفسي إلى التلكؤ كثورة ضد المطالب المبالغ بها أو التسامح المبالغ فيه من قبل الوالدين.

إنّ أنصار مدرسة التحليل النفسي قد فسروا سلوك التلكؤ بأنه راجع إلى أسلوب المعاملة الوالدية وأسلوب التنشئة أي كل ما تسامح الوالدين مع أبنائهم زاد التلكؤ وكل ما كان هناك نوع من الصرامة قل التلكؤ عند الأفراد.

أمّا وجهة النظر المعرفية فتتجلى في إبراز أثر المتغيرات المعرفية كمنبآت بالتلكؤ ومن ضمنها المعتقدات اللاعقلانية مثل أسلوب العزو والمعتقدات المتعلقة بالوقت، وتقدير الذات والتفاؤل وإستراتيجيات تعويق الذات، أي أنّ أسلوب تفكير الفرد وتقييمه لذاته هو الذي يزيد أو يقلل من نسبة التلكؤ.

(معاوية أبو غزال، 2012، ص2)

10-سمات ذوي التلكؤ الأكاديمي:

يتصف المتلكؤون بالعديد من الخصائص والتي تتمثل في:

أنهم يميلون إلى خداع الذات، وخلق الأعذار غير المنطقية بهدف حماية الذات من النقد، وتجنب المهام التي لها علاقة بقدرتهم الحقيقية ويفضلون المهام السهلة، والتقدير الخاطئ للوقت المطلوب لإنهاء المهمة، والبدء بالمهام الممتعة في البداية وتأجيل المهام غير الممتعة .

وتضيف ياسمين ناجي شبار (2015) بعض الخصائص وتتمثل في قلة الثقة في، استعداد، والقلق المرتفع بخصوص الامتحان، وقلة الثقة في القدرات على تكملة المهام والواجبات المطلوبة، وعدم الرضا عن الوضع الدراسي، والخوف من الفشل، والتردد في اتخاذ القرارات، والتعرض للوم من الآخرين والقلق، والبحث عن أشياء غير ضرورية من أجل القيام بها، وصعوبة تنظيم أوقات الإستذكار، والإكثار من الأنشطة ومشاهدة التلفاز والمبالغة في ترتيب طاولة الإستذكار، والرغبة الشديدة في النوم، وتأجيل المهام بشكل متكرر، والبدء المتأخر في إنجاز الواجبات المدرسية.**(بسمة طلعت، 2022،ص10)**

11-النظريات المفسرة للتلكؤ الاكاديمي:

يعد مفهوم التلكؤ الأكاديمي من المفاهيم التي حاول الباحثون في تفسيرها حسب آرائهم واختلاف توجهاتهم وباختلاف البيئة الثقافية كذلك وفيما يلي أهم النظريات النفسية التي حاولت تفسير التلكؤ الأكاديمي:

11-1 -نظرية التحليل النفسي :تُفسّر نظرية التحليل النفسي، التي أسّسها سيغموند فرويد، التلكؤ الأكاديمي (أو التسويف) على أنه سلوك لا شعوري ناتج عن صراعات داخلية بين مكونات النفس الثلاثة:

- **الهو** :يسعى للراحة والمتعة وتجنب الألم.
- **الأنا الأعلى** :يمثل الضمير والمثل العليا.
- **لأنا** :يحاول التوفيق بين مطالب الهو والواقع

من هذا المنطلق، يرى التحليل النفسي أن التلكؤ الأكاديمي قد يكون ناتجًا عن :القلق اللاشعوري المرتبط بالمهام الصعبة أو التقييم .الخوف من الفشل أو حتى الخوف من النجاح .العقاب الذاتي أو المقاومة النفسية لأوامر خارجية (كالسلطة الأكاديمية .(كما يرى بعض المحللين أن التسويف قد يكون تعبيرًا عن تمرد مكبوت ضد السلطة (الأب، المعلم، المجتمع) أو محاولة لتأجيل القلق المرتبط بالأداء.

(السرجاني هشام،2015،ص312)

11-2- النظرية المعرفية :

يرى أصحاب هذه النظرية أن التلكؤ الأكاديمي على أنه ناتج عن تشوهات معرفية وأفكار غير منطقية يكوّنها الفرد عن نفسه أو المهمة المطلوب إنجازها. ووفق هذا المنظور، فإن الطالب الذي يعاني من التلكؤ الأكاديمي يكون لديه معتقدات مثل:

- لن أستطيع إنجاز هذا العمل بإتقان.
- لا فائدة من المحاولة.
- ما زال هناك وقت كافٍ لاحقًا

هذه الأنماط الفكرية تؤدي إلى انخفاض الدافعية، التردد، والتأجيل المزمن للمهام. وتُعد الكمالية المفرطة، والقلق من التقييم، وفقدان السيطرة على الذات، من أبرز الجوانب المعرفية المرتبطة بالتسويف. تشير النظرية أيضًا إلى أن معالجة هذه المشكلات يتطلب تعديل المعتقدات السلبية وتدريب الذات على التفكير الإيجابي والواقعي.**(سعد الدين، محمد الحسن، 2017،ص45)**

11-3-النظرية السلوكية :

ترى النظرية السلوكية أن التلكؤ الأكاديمي هو سلوك مكتسب ناتج عن التعلم من البيئة المحيطة من خلال التعزيز (الإيجابي أو السلبي) ووفقًا لهذه النظرية، فإن الطالب الذي يُؤجل المهام باستمرار، قد يكون قد تعلّم أن التأجيل يُقلّل من القلق مؤقتًا أو يمنحه شعورًا بالراحة، ما يُعزز هذا السلوك.

أ-العوامل السلوكية المؤدية إلى التلكؤ:

***التعزيز الفوري:** كأن يختار الطالب اللعب أو تصفح الإنترنت بدل الدراسة لأنه يحصل على متعة فورية.

* **غياب العقوبة أو التبعات:** إذا لم تكن هناك نتائج سلبية مباشرة على التأخير، فإن السلوك يستمر .
* **تكرار التجربة:** تكرار التلكؤ دون نتائج سلبية يثبت السلوك ويجعله عادة يصعب التخلي عنها.

ب-الحل من منظور سلوكي:

- استخدام التعزيز الإيجابي للمهام المنجزة.
- تقسيم المهام إلى أجزاء صغيرة وتحفيز الذات بعد كل جزء
- تطبيق نظام مكافأة وعقوبة بشكل تدريجي لتغيير السلوك المؤجل.

(عبد الستار سامي ،2013،ص131)

11-4-نظرية الفعالية الذاتية:

تعد نظرية الفعالية الذاتية لـ **ألبرت باندورا** من أهم النظريات التي تفسر سلوك التلكؤ الأكاديمي، حيث تشير هذه النظرية إلى أن اعتقاد الطالب بقدرته على النجاح في مهمة معينة (أي مستوى الفعالية الذاتية) يؤثر مباشرة على:

- مدى دافعيته لإنجاز المهام.
- مقاومته للتسويف والتلكؤ.
- مثابرته عند مواجهة الصعوبات.

في سياق التلكؤ الأكاديمي :الطلبة الذين يعتقدون أنهم غير قادرين على أداء مهمة دراسية ما، غالبًا ما يؤجلونها خوفًا من الفشل، أما الطلبة ذوو الفعالية الذاتية العالية، فيُظهرون استعدادًا أكبر للمبادرة والتحدي والاستمرار في المهام حتى إتمامها.**(عبد العزيز نجلاء،2012،ص88)**

12-آثار التلكؤ الأكاديمي:

اما بالنسبة الى آثار التلكؤ الأكاديمي فيبدو له آثاراً سلبية داخلية تتضمن التوتر والقلق والندم ولوم الذات، ونتائج خارجية باهضة الثمن تتضمن:

* إعاقة التقدم المهني والأكاديمي
* فقدان الفرص وتوتر العلاقات.
*عدم الرضا عن الحياة.
*انخفاض الثقة بالنفس.
*مستويات عالية من الضغوط النفسية وإنخفاض مستوى الطاقة.
*انخفاض مستوى تقدير الذات.
*فقدان التواصل مع الاخرين.
*الإنسحاب نتيجة ضيق. **(عبد الشهابي ،محمد عباس، ص275)**

13-قياس التلكؤ:

من الدراسات التي إهتمت بقياس التلكؤ دراسة سلومن وروتبلوم Solomon & Rothmlum) (1994، حيث قام الباحثان فيها بتصميم أداة لقياس التلكؤ الأكاديمي باستخدام أسلوب التقرير الذاتي، وهي ما زالت أشهر الأدوات إستخداما لقياس التلكؤ الأكاديمي، وهي تتكون من قسمين:

-**القسم الأول:** يتناول تقدير التلكؤ في ست مجالات من الأداء الأكاديمي وهي:

- كتابة الأبحاث.
- الاستذكار للإمتحان.
- القراءة الأسبوعية لموضوعات المواد الدراسية أو الواجبات المطلوبة.
- أداء المهام الأكاديمية بصفة عامة.
- حضور الاجتماعية الطلابية.
- أداء المهام الأكاديمية بصفة عامة.

-**القسم الثاني:** فيتناول الأسباب المحتملة للتلكؤ في أداء المهمة وهي:

- قلق التقويم.
- الكمالية.
- صعوبة اتخاذ القرار.

- اتكالية وطلب المساعدة.
- كراهية المهمة ونقص تحمل الإحباط.
- نقص الثقة بالنفس.
- الكسل.
- نقص الأضرار.
- الخوف من النجاح.
- الشعور بأنه مستغرق في العمل وضعف إدارة الوقت.
- التمرد ضد السلطة.
- خاطر.
- نقص الفعالية أو التأثير. **(عطية عطية،2008،ص13)**

خلاصة الفصل:

نستخلص مما سبق أن التلكؤ الأكاديمي ظاهرة سلبية لإرتباطه بالفشل ومما يترتب عليه من نتائج سلبية، ويعد الطالب الجامعي أداة للتنمية والتجديد والتطوير، حيث يُعد هؤلاء الطلاب عناصر هامة في بناء الجامعة وأسس تطورها بما يخدم المجتمع وقد يؤدي التلكؤ في أداء المهام الأكاديمية إلى تكوين الآثار السلبية ذات آثار مدمرة للطلاب مثل :تأخير تسليم الواجبات أو فقدانها، وقلق الامتحان، وانخفاض الدرجات، والانسحاب من المقررات، ومستويات عالية من الإجهاد والأمراض.

الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة

1- منهج الدراسة

2- حدود الدراسة

3- أدوات جمع البيانات

4- الدراسة الإستطلاعية

5- مجتمع وعينة الدراسة

6- إجراءات التطبيق

7- الأساليب الإحصائية

1- منهج الدراسة:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لهذه الدراسة؛ حيث يسمح بوصف الرضا عن التخصص والتلكؤ الاكاديمي وصفا دقيقا، ويعبر عن هذه المتغيرات كما وكيفا، ومن ثم يتم بواسطته استخلاص النتائج وتقييمها واختبار فرضيات الدراسة.

2- حدود الدراسة:

2-1- الحدود المكانية:

قمنا بإجراء الدراسة الأساسية، بكلية العلوم الاجتماعية وكلية الطب والصيدلة جامعة عمار ثليجي بمدينة الأغواط.

2-2- الحدود الزمانية:

قمنا بتوزيع أدوات بحثنا المتمثلة في مقياس الرضا عن التخصص والتلكؤ الاكاديمي على الطلبة أفراد عينة الدراسة الأساسية في الفترة الممتدة من 10 فيفري2025 إلى غاية17 افريل 2025.

2-3-الحدود البشرية

3- أدوات جمع البيانات:

من أجل جمع البيانات من الميدان، يتوجب توفر وإستخدام أدوات بحث معينة هي:

3-1-مقياس الرضا عن التخصص:

أ- وصف المقياس:

اعتمدنا في بحثنا على مقياس الرضا عن التوجيه لخليفة خليفة قدوري هو أداة سيكومترية تهدف إلى تقييم مدى تحقيق خدمات التوجيه النفسي أو الأكاديمي لرضا المستفيدين يتكون المقياس من أربع أبعاد أساسية، والذي يضم 26 بند، ولقد تم اعادة صياغة بعض البنود، كما انه تم حذف بعض البنود (5 بنود) من طرف الباحثتين لوني سلمى وكدير زاكية وبذلك أصبح عدد البنود (21) بندا، ويتم الإجابة عليهم حسب سلم التدرج الثلاثي :موافق بشدة، موافق، غير موافق.

يطلب من المبحوث القيام بالإجابة على عبارات المقياس بإعطاء تقدير دقيق وصريح وبدون مجاملة في وصف مشاعره، وذلك على مقياس يتدرج من: 3، 2، 1 على الترتيب. وتعكس في البنود السلبية.

البعد	البنود
العلاقة بالموجه	5-4-3-2-1
جودة الخدمة	10-9-8-7-6
الإشباع الشخصي	15-14-13-12-11
الرضا العام والتوصية	21-20-19-18-17-16

تصحيح المقياس:

يشمل المقياس في مجمله على (21) بندا تقدر الرضا عن التخصص ، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (21-63) درجة.

3-2-مقياس التلكؤ الاكاديمي

أ- وصف المقياس:

مقياس التلكؤ الاكاديمي من اعداد الباحثة نورة عادل زكي السهولي باحثة ماجستير في الصحة النفسية بجامعة سوهاج حيث صاغت عدداً من العبارات لقياس التلكؤ الأكاديمي لدى طلاب الجامعة , حيث صيغت العبارات جميعاً على شكل مقياس تقديري متدرج لمستويات شدة الاستجابة أو شدة الاتجاه نحو موضوع العبارة ,وقد اختير التقدير على ثلاثة بدائل وهي :(دائماً- أحيانا-نادراً)وقسمت البنود او العبارات على ثلاثة أبعاد للتلكؤ الأكاديمي وهي كالتالي:

البعد	البنود
البعد المعرفي	25-22-19-16-13-10-8-4-1
البعد السلوكي	31-30-28-26-23-20-17-14-11-8-5-2
البعد الوجداني	29-27—24-21-18-15-12-9-6-3

يطلب من المبحوث القيام بالإجابة على عبارات المقياس بإعطاء تقدير دقيق وصريح وبدون مجاملة في وصف مشاعره، وذلك على مقياس يتدرج ،3، 2،1 ،على الترتيب، وتعكس في البنود السالبة.

ب-تصحيح المقياس:

يشمل المقياس في مجمله على (31) بندا تقدر التلكؤ الاكاديمي، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (31-93) درجة.**(نورة عادل، 2020،ص540)**

4- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة هامة في البحوث العلمية وهي أول خطوة يلجأ إليها الباحث للتعرف على ميدان دراسته، ولجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول موضوع الدراسة، إلى جانب التحقق من وجود العينة بجميع الخصائص المراد البحث فيها، والتحقق من سلامة وصلاحية أدوات جمع البيانات.

وبناء على ذلك، فقبل المباشرة في إجراءات الدراسة الأساسية، قمنا بدراسة استطلاعية وذلك بغرض تحقيق مجموعة من الأهداف.

4-1- أهداف الدراسة الاستطلاعية:

تكمن أهداف دراستنا الاستطلاعية فيما يلي:

- معرفة الظروف التي سيتم فيها إجراءات البحث.
- التعرف على بعض الصعوبات التي يمكن أن تواجهنا في الدراسة.
- التحقق من وضوح تعليمات المقياسين، بالإضافة إلى وضوح العبارات وعدم وجود غموض فيها.
- التحقق من صدق و ثبات المقياسين على العينة الاستطلاعية، و ذلك قبل استخدامها و تطبيقها على عينة الدراسة الاساسية.
- التأكد من ملائمة أدوات الدراسة التي تم اختيارها و المتمثلة في مقياس الرضا عن التخصص من أعداد نورة عادل زكي السهولي ومقياس التلكؤ من إعداد قدوري خليفة

4-2- عينة الدراسة الاستطلاعية:

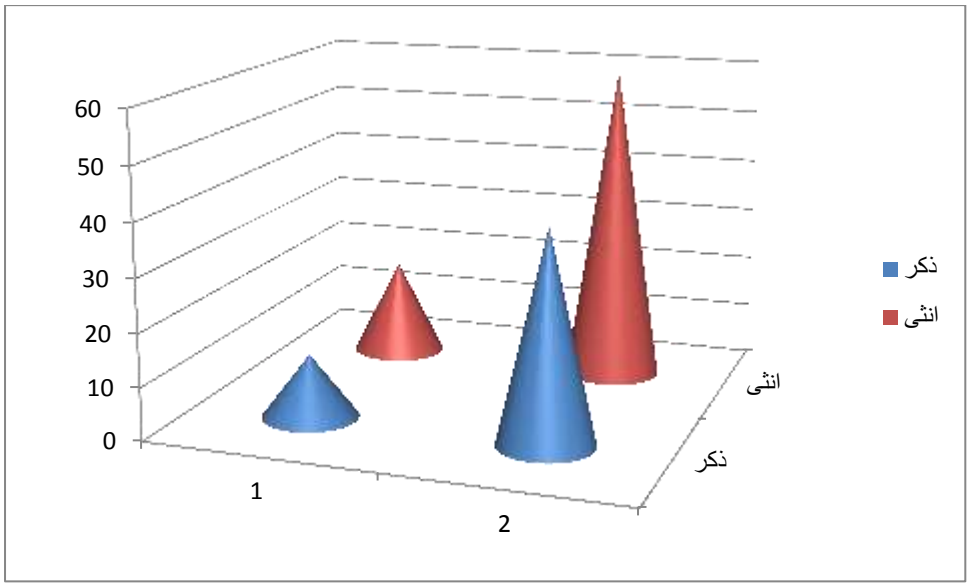
لم قد تم إختيار عينة البحث في قسم علم النفس و علم الاجتماع وكلية الطب والصيدلة جامعة الأغواط. وقد شملت 30 طالبا، وقد اعتمدنا في اختيار عينة بحثنا هذا على العينة الصدفية .

4-3- خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية:

من حيث الجنس:

جدول رقم (1) :خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية من حيث الجنس .

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكور	12	%40
إناث	18	% 60
المجموع	30	% 100

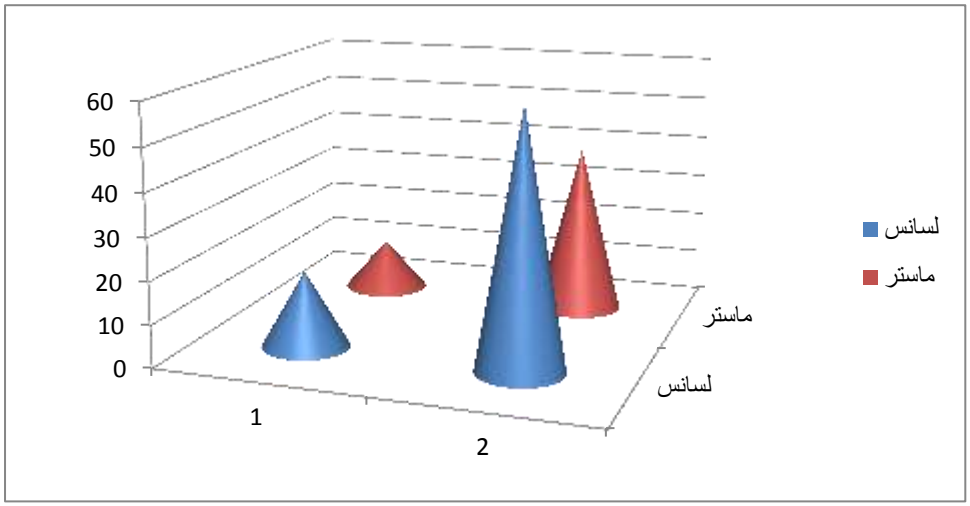


الشكل رقم (1)

نلاحظ من خلال الجدول والشكل رقم (1) أن نسبة الإناث (60 %) أكثر من نسبة الذكور (40%) وذلك لأن الطالبة لم تستطع التعامل مع الذكور و اقناعهم بملأ الاستمارات .

من حيث المستوى الدراسي:

المستوى	التكرار	النسبة المئوية %
لسانس	**18**	**%60**
ماستر	**12**	**% 40**
المجموع	**30**	**% 100**



الشكل(2)

نلاحظ من خلال الجدول والشكل رقم (2) أن نسبة طلبة لسانس (60 %) أكثر من نسبة طلبة الماستر (40%) وذلك لان العينة كانت صدفية والاشخاص الذين تم التعامل معهم كانوا من طلبة الليسانس .

4-4- مكان و زمان إجراء الدراسة الاستطلاعية:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بجامعة الأغواط في الفترة الممتدة من 10 فيفري إلى غاية 17 افريل (2025).

قمنا بتوزيع المقياسين على الطلبة بطرقة قصدية ، ثم استرجعناها بعد أن قام الطلبة بالإجابة على فقرات المقياسين.

5- مجتمع و عينة الدراسة :

5-1-مجتمع الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتحديد مجتمع الدراسة والذي يشتمل على طلبة جامعة الاغواط وقد تكون مجتمع الدراسة من حوالي (34.000) طالب حسب موقع الجامعة، ولعدم إمكانية الوصول إلى هذا العدد من الطلبة تم حصر المجتمع في طلبة كلية الطب والصيدلة والبالغ عددهم 711 وكذلك كلية العلوم الإجتماعية والذي يفوق عدد طلبتها 4.000 طالب.

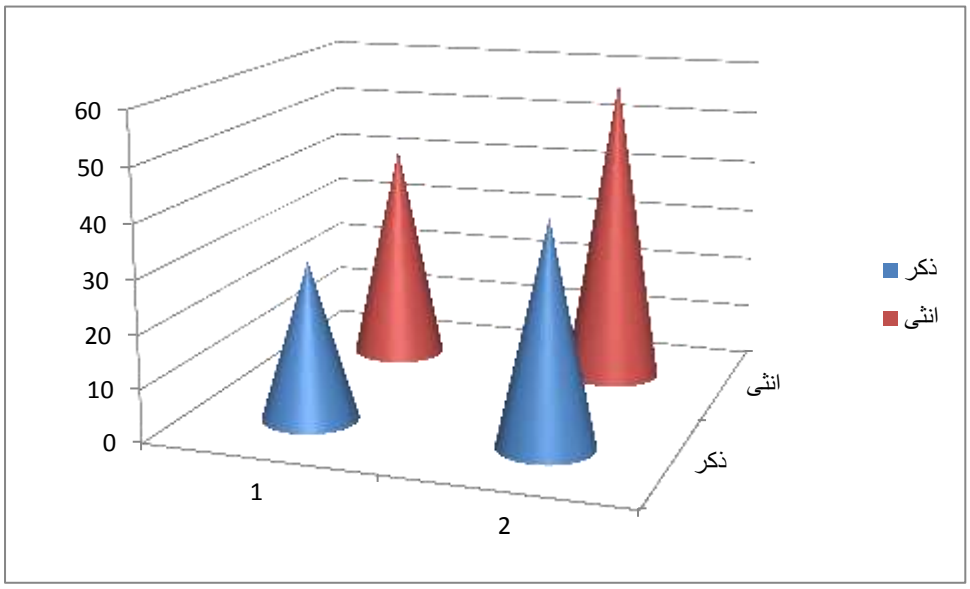
5-2- عينة الدراسة:

العينة هي من المجتمع الأصلي يحاول فيها الباحث اختيارها لكي تكون ممثلة للمجتمع الأصلي أو الإحصائي قدر الإمكان، حيث القرض من الحصول عليها تجربة أدوات جمع البيانات عليها حيث يفترض تحديد خصائص هذه العينة الأولية أو الاستطلاع كالجنس والمستوى التعليمي، والعمر، حسب العينة التي يريد الباحث أن يدرسها ويكون ذلك عن طريق جداول البسيطة أو مركبة إضافة إلى بعض الرسومات البيانية أو الدوائر المناسبة أو الأعمدة .

خصائص العينة حسب الجنس:

جدول رقم (03) :خصائص عينة الدراسة من حيث الجنس .

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكور	30	%41.7
إناث	42	% 58.3
المجموع	72	% 100



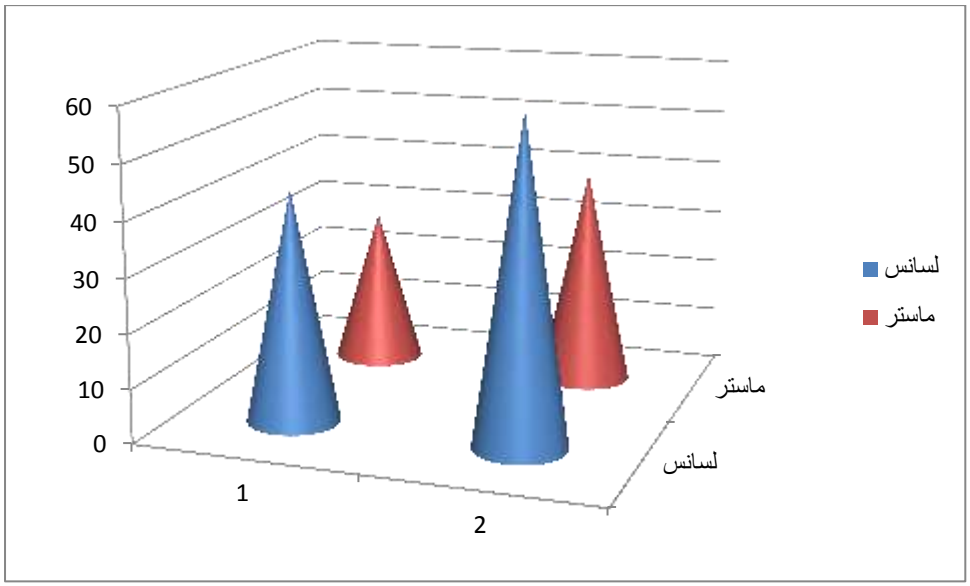
شكل رقم(3)

نلاحظ من خلال الجدول والشكل رقم (03) أن نسبة الإناث (58.3 %) أكثر من نسبة الذكور (41.7%) وذلك لنفس السبب الذي ذكر في الشكل رقم (1).

خصائص العينة حسب المستوى الدراسي:

جدول رقم (04) :خصائص عينة الدراسة الاساسية من حيث المستوى .

المستوى	التكرار	النسبة المئوية %
لسانس	**43**	**%59.7**
ماستر	**29**	**% 40.3**
المجموع	**72**	**% 100**



شكل رقم(4)

نلاحظ من خلال الجدول والشكل رقم (04) أن نسبة طلبة لسانس (59.7 %) أكثر من نسبة طلبة الماستر (40.3%) وذلك لنفس السبب المذكور في الشكل(2).

5-3- الخصائص السيكومترية للمقياس:

اولا : مقياس الرضا عن التوجيه الجامعي

أ- صدق المقياس :

تم التحقق من صدق المقياس باستخدام الصدق التمييزي، بأسلوب المقارنة الطرفية، و"تقوم هذه الطريقة على أحد مفاهيم الصدق.

حيث تم ترتيب درجات أفراد العينة على المقياس في توزيع تنازلي ثم تم سحب 33% من طرفي التوزيع، لنتحصل على (10) فردا من طرفي التوزيع، بمعنى صارت لدينا عينتان متطرفتان متساويتان، عدد أفراد كل مجموعة يساوي (10) أفراد تسمى إحداهما العينة العليا، والأخرى العينة الدنيا. بعدها تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عينة، ثم حساب قيمة "ت" لدلالة الفروق بين المجموعتين المتطرفتين والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم(05): دلالة الفروق بين متوسطي العينة العليا والعينة الدنيا في الرضا عن التوجيه

العينة / المتغير	العينة العليا ن10		العينة الدنيا ن=10		قيمة "ت"	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
الرضا	51.80	1.03	40.20	2.09	15.68	دالة عند مستوى الدلالة(α=0.05)

يتبين من الجدول رقم(05) أنّ قيمة "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطين دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.05) لدلالة الطرفين، مما يشير إلى أن المقياس له القدرة على التمييز بين المجموعتين المتطرفتين، مما يدل على صدق المقياس.

ب-الثبات:

- الثبات: بطريقة ألفا كرونباخ:

جدول رقم(06): يبين معامل ثبات مقياس الرضا عن التوجيه باستخدام ألفا كرونباخ.

عدد البنود	**21**
معامل الفاكرونباخ	**0.704**

يتضح من خلال الجدول رقم(06) أنّ معامل الثبات باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) تساوي (0.70) وهي قيمة مقبولة جدا، وتشير إلى تمتع المقياس بثبات عال.

- الثبات: بطريقة التجزئة النصفية:

وتقوم هده الطريقة على تقسم المقياس إلى نصفين نصف يمثل البنود الفردية والآخر يمثل البنود الزوجية ثم حساب معامل الارتباط بين النصفين وكذا معادلة تصحيح الطول لـ **سبيرمان براون** أو **جوثمان** وذلك حسب تساوي التباينات مع عدمه.

جدول رقم(07): يبين معامل ثبات مقياس الرضا عن التوجيه باستخدام التجزئة النصفية.

عدد البنود	معامل الارتباط بيرسون	سبيرمان براون	جوثمان
21	0.867	0.929	0.922

يتضح من خلال الجدول رقم(07) أنّ معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية تساوي (0.86) وبعد تصحيح الطول تم الحصول على (0.92) وهي قيمة مقبولة، وتشير إلى تمتع المقياس بثبات مقبول.

ثانيا : مقياس التلكؤ الاكاديمي

أ- صدق المقياس:

جدول رقم(08): دلالة الفروق بين متوسطي العينة العليا والعينة الدنيا في التلكؤ الاكاديمي.

العينة / المتغير	العينة العليا ن10		العينة الدنيا ن=10		قيمة "ت"	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
التلكؤ الأكاديمي	73.10	5.54	55.40	5.05	7.455	دالة عند مستوى الدلالة(α=0.05)

يتبين من الجدول رقم(08) أنّ قيمة "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطين دالة إحصائيا عند مستوى (α=0.05) لدلالة الطرفين، مما يشير إلى أن المقياس له القدرة على التمييز بين المجموعتين المتطرفتين، مما يدل على صدق المقياس.

ب-الثبات:

- الثبات: بطريقة ألفا كرونباخ:

جدول رقم(09): يبين معامل ثبات مقياس التلكؤ الاكاديمي باستخدام ألفا كرونباخ.

عدد البنود	**31**
معامل الفاكرونباخ	**0.869**

يتضح من خلال الجدول رقم(09) أنّ معامل الثبات باستخدام معامل (ألفا كرونباخ) تساوي (0.86) وهي قيمة مقبولة جدا، وتشير إلى تمتع المقياس بثبات عال.

- الثبات: بطريقة التجزئة النصفية:

وتقوم هده الطريقة على تقسم المقياس إلى نصفين نصف يمثل البنود الفردية والآخر يمثل البنود الزوجية ثم حساب معامل الارتباط بين النصفين وكذا معادلة تصحيح الطول لـ **سبيرمان براون** أو **حوثمان** وذلك حسب تساوي التباينات مع عدمه.

جدول رقم(10): يبين معامل ثبات مقياس التلكؤ الاكاديمي باستخدام التجزئة النصفية.

عدد البنود	معامل الارتباط بيرسون	سبيرمان براون	جوثمان
31	**0.781**	**0.877**	**0.874**

يتضح من خلال الجدول رقم(10) أنّ معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية تساوي (0.78) وبعد تصحيح الطول تم الحصول على (0.87) وهي قيمة عالية، وتشير إلى تمتع المقياس بثبات عال.

6- اجراءات التطبيق:

بعد التأكد من سلامة وصلاحية أدوات الدراسة وتحديد عينة الدراسة الأساسية وطريقة اختيارها بشكل نهائي، توجهنا إلى ميدان الدراسة الأساسية أين التقينا بأفراد العينة ب جامعة عمار ثليجي الأغواط، قد أبدى الطلبة الأجانب استعدادهم للمساعدة، حيث وزعنا عليهم المقياسين وشرحنا لهم موضوع الدراسة والغرض منها و كذا طريقة الإجابة عليه، و بالرغم من استغراقنا لبعض الوقت في إجراء الدراسة الأساسية، إلا أننا لم نجد أي صعوبة في تطبيق المقياسين على أفراد العينة، نظرا لتعاونهم معنا ،ولعلّ هذا ما دفعنا لدراسة الموضوع، حيث اخترنا كعينة لدراستنا الأساسية، طلبة الجامعة، وانطلقت دراستنا من خمس فرضيات أساسية، واتّبعنا الخطوات المنهجية اللاّزمة لاختبار صحة هذه الفرضيات؛ حيث قمنا في البداية، بدراسة استطلاعية بغرض التّأكد من مدى صلاحية ومناسبة أدوات الدراسة، وبعد حساب صدق وثبات الادوات والتّأكد من ملاءمتهما لدراستنا، قمنا بإجراء الدّراسة الأساسية على عيّنة قوامها (72) طالبا، وبعد جمع البيانات اللاّزمة، قمنا بتنظيمها وتفريغها في جداول إحصائية بواسطة البرنامج الإحصائي (22Spss) الذي مكّننا من اختبار الفرضيات باستخدام معامل الارتباط بيرسون، واختبار T للفروق وتحليل التباين الثنائي، وعليه يمكن القول بأنّ بعض فرضيات بحثنا قد تحققت، وتبقى هذه النّتائج نسبية، في حدود عينة الدراسة وأدواتها وكذا مكان وزمن إجرائها.

7- الأساليب الإحصائية:

- اختبار «T» للفروق:

لان لدينا فرضيتين فارقيتين حسب الجنس والتخصص.

- معامل الإرتباط بيرسون (Person)

لاننا نقيس العلاقة بين متغيرين الرضا عن التوجيه والتلكؤ الأكاديمي.

-المتوسط الحسابي:

تم استخدامه لأنه يعطي فكرة واضحة عن المستوى المتوسط لمجموعة من القيم.

-الانحراف المعياري:

تم استخدامه لأنه يعطي فكرة دقيقة عن مدى تباعد او تقارب القيم حول المتوسط الحسابي.

- تحليل التباين الثنائي:

تم استخدامه لمعرفة مدى تفاعل بين المتغيرين .

الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير

نتائج الدراسة

1-عرض نتائج التساؤلات

1-1-عرض نتائج التساؤل الأول

1-2- عرض نتائج التساؤل الثاني

2-عرض نتائج الفرضيات

2-1-عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الأولى

2-2- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثانية

2-3- عرض و مناقشة و تفسير الفرضية الثالثة

الإستنتاج العام

اولا:عرض نتائج الدراسة:

1-عرض نتائج التساؤلات:

1-1-عرض نتائج التساؤل الاول:

نص التساؤل: مستوى الرضا عن التخصص الجامعي لدى عينة من طلبة عمار ثليجي الاغواط مرتفع و الجدول التالي يوضح نتائج التساؤل

جدول رقم(11):يبين المتوسط الحسابي و المتوسط الفرضي و قيمة "ت" لعينة واحدة

البيانات الإحصائية / المتغيرات	العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	قيمة "ت "	قيمة sig	الدلالة
الرضا عن التخصص	72	42	46.52	7.580	0.000	دالّة

يتبين من خلال الجدول اعلاه أنّ قيمة ت لعينة واحدة بلغت(ت=7.58) وهي دالة إحصائيا؛ لأنّ قيمة sig (0.000) هي أصغر من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05) وهذا يعني أنّه توجد فرق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الفرضي ومتوسط للحسابي للطلبة في مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي والفروق لصالح المتوسط الحسابي وبالتالي يمكننا القول ان مستوى الرضا مرتفعا.

يتبين من خلال نتائج التساؤل الاول، أن مستوى الرضا عن التوجيه الجامعي لدى الطلبة أفراد عينة الدراسة مرتفع. حيث بلغ متوسطهم الحسابي (46.52) مقارنة بالمتوسط الفرضي الذي يساوي (42).

حسب نتائج دراستنا الحالية نرى انها لا تتفق مع دراسة" زروالي وسيلة" حيث كان الرضا عن التخصص الدراسي ادنى من المستوى المطلوب وأما في دراسة "بن مبارك نسيمة" وجدت نسبة متوسطة من الرضا عن التخصص الدراسي لدى الطلبة الجامعيين كما انها لم تتفق مع دراسة براك صليحة التي اسفرت نتائجها على أن مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين متوسط.

1-2-عرض نتائج التساؤل الثاني:

نص التساؤل: "مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى عينة من طلبة عمار ثليجي الاغواط منخفض ."

و الجدول التالي يوضح نتائج التساؤل

جدول رقم(12): يبين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي قيمة اختبار" ت" لعينة واحدة

البيانات الإحصائية / المتغيرات	العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	قيمة "ت "	قيمة sig	الدلالة
التلكؤ الاكاديمي	72	62	64.30	2.303	0.024	دالّة

يتبين من خلال الجدول اعلاه أنّ قيمة ت لعينة واحدة بلغت (ت=2.30) وهي دالة إحصائيا؛ لأنّ قيمة sig (0.02) هي أصغر من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05) وهذا يعني أنّه توجد فرق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الفرضي والمتوسط للحسابي للطلبة في مستوى التلكؤ الاكاديمي والفروق لصالح المتوسط الحسابي .

يتبين من خلال نتائج التساؤل الثاني، أن مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة أفراد عينة الدراسة مرتفع. حيث بلغ متوسطهم الحسابي (64.30) مقارنة بالمتوسط الفرضي الذي يساوي (62) ومنه يمكننا القول أن فرضية بحثنا لم تتحقق بإعتبار مستوى التلكؤ مرتفعا.

وتتفق نتائج هذا التساؤل مع نتائج دراسة "معاوية ابو غزال" و التي كشفت ان اغلبية الطلبة هم من ذوي التلكؤ المرتفع(22.5 %) اما ذوي التلكؤ المتوسط يقدر ب (7.57%) و(2.17 %) من ذوي التلكؤ المنخفض كما انها تفق مع دراسة نورة عادل زكي السهولي حيث أظهرت نتائج دراستها ان مستوى التلكؤ لدى طلاب كلية التربية كان مرتفعا وتتفق ايضا مع دراسة احمد الشقيفي حيث ابرزت نتائج دراسته عن امتلاك الطلبة مستوى مرتفع من الرضا عن التخصص الجامعي .

2- عرض نتائج الفرضيات

2-1-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الاولى: وتنص هذه الفرضية على ما يلي:

توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي الاغواط.

والجدول التالي يوضح نتائج الفرضية

جدول رقم(13): قيمة معامل الارتباط بيرسون

البيانات الإحصائية / المتغيرات	العينة	قيمة "ر"	قيمة(sig)	الدلالة
الرضا عن التوجيه الجامعي التلكؤ الاكاديمي	72	-0.151	0.205	غير دالة

يُتبين من خلال الجدول اعلاه أنّ قيمة معامل الارتباط بيرسون (ر=0.15-) غير دالة إحصائيا؛ لأنّ قيمة sig (0.20) أكبر من مستوى الدلالة الاحصائية (α=0.05) وهذا يعني أنّه لا توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة أفراد العينة.

يتبين من خلال نتائج الفرضية الاولى، أنه لا توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الرضا عن التوجيه الجامعي والتلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة أفراد عينة الدراسة ، وبهذا، يمكن القول ان فرضية بحثنا لم تتحقق وتتفق نتائج الفرضية مع نتائج دراسة موسى احمد الشقيفي والتي توصلت الى وجود علاقة سالبة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي.

2-2-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية: وتنص هذه الفرضية على ما يلي:

توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس والرضا عن التوجيه والتفاعل بينها.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بحساب تحليل التباين الثنائي بين درجات افراد العينة في التلكؤ الاكاديمي، حيث يقيس اختبار تحليل التباين الثنائي مدى تأثير العامل الاول على حدة، ومن ثم مدى تأثير العامل الثاني على حدة، ومن ثم مدى تأثير تفاعل العاملين معا على المتغير التابع، فهو يجيب على ثلاثة أسئلة في نفس الوقت وبالضبط اختبار:

1- الفروق بين المتوسطات في العامل الاول (مستويات الرضا عن التخصص الجامعي).

2- الفروق بين المتوسطات في العامل الثاني (الجنس).

3- التفاعل في مستويات العامل الاول مع مستويات العامل الثاني أم أن العاملين مستقلان في التأثير.

وفيما يلي عرض للنتائج التي أسفرت عنها المعالجة الاحصائية والجداول رقم (12، 13) توضح نتائج هذا الفرض .

جدول رقم:14 يمثل الإحصاءات الوصفية للتلكؤ الاكاديمي حسب الرضا عن التخصص والجنس.

		التلكؤ الاكاديمي		
الرضا عن التخصص	**الجنس**	**حجم العينة**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**
مرتفع	**ذكور**	**23**	**61.60**	**8.43**
	إناث	**29**	**66.82**	**10.28**
	المجموع	**52**	**61.46**	**7.34**
منخفض	**ذكور**	**7**	**61.00**	**0.00**
	إناث	**13**	**65.23**	**3.63**
	المجموع	**20**	**63.75**	**3.55**
المجموع	/	**72**	/	/

جدول رقم:15 يبين نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص أثر متغيري الرضا عن التخصص والجنس والتفاعل بينها على التلكؤ الاكاديمي.

المتغير المقاس	**مصدر التباين**	**مجموع المربعات**	**درجة الحرية**	**متوسط المربعات**	**قيمة "ف" المحسوبة**	**قيمة "" P**	**مستوى الدلالة الاحصائية**
التلكؤ الاكاديمي	**الجنس**	**299,912**	**1**	**299,912**	**4,352**	**,0410**	**دالة احصائيا عند 0.05**
	الرضاعن التوجيه الجامعي	**16,337**	**1**	**16,337**	**,2370**	**,6280**	**غير دالة احصائيا عند 0.05**
	التفاعل بين الرضا عن التخصص والجنس	**3,279**	**1**	**3,279**	**,0480**	**,8280**	**غير دالة احصائيا عند 0.05**
	الخطأ	**4685,924**	**68**	**68,911**			
	المجموع	**302860,000**	**72**	/			

أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الاكاديمي تعزى إلى مستوى الرضا عن التخصص حيث أن المستوى المعنوية (sig) (.6280) لاختبار (ف) أكبر من مستوى الدلالة الاحصائية(0.05) المقبولة في العلوم النفسية والاجتماعية وهي قيمة غير دالة إحصائيا، كما أظهرت فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الاكاديمي تعزى إلى الجنس حيث أن مستوى المعنوية (sig) (0.04) لاختبار (ف) أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) وهي قيمة دالة إحصائيا أما فيما يتعلق بالتفاعل فقد أظهرت نتائج عدم وجود تفاعل بين مستوى الرضا عن التخصص والجنس في التأثير على التلكؤ حيث أن مستوى المعنوي لقيمة (sig) (0.82) لاختبار (ف) أكبر من مستوى الدلالة الاحصائية (0.05) وهي قيمة غير دالة احصائيا وعليه نرفض جزء من فرضية بحثنا التي تنص على عدم وجود أثر لتفاعل الرضا عن التخصص والجنس في التلكؤ لدى أفراد عينة الدراسة، بينما الجزء الأخر المتعلق بأثر الجنس على التلكؤ فهي دالة.

بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الأكاديمي تعزى إلى الجنس وذلك لصالح الإناث، وعدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمستويات الرضا عن التوجيه وكذا عدم وجود تفاعل بين الرضا عن التخصص والجنس في التأثير على التلكؤ الأكاديمي وهذا نسبة لخصائص عينة الدراسة التي تتضمن ذكورا وإناثا ينتمون إلى بيئات متشابهة ومستويات إقتصادية وإجتماعية متقاربة، ، كما أن إنتمائهم للجامعة يجعل الأعباء والمهام والواجبات الدراسية متماثلة.

2-3-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة: وتنص هذه الفرضية على ما يلي:

توجد فروق في التلكؤ الأكاديمي بإختلاف المستوى والرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

والجدول التالي يوضح نتائج الفرضية

جدول رقم:16 يمثل الإحصاءات الوصفية للتلكؤ الأكاديمي حسب الرضا عن التخصص والمستوى الدراسي.

		التلكؤ الاكاديمي			
الرضا عن التخصص	**المستوى**	**حجم العينة**	**المتوسط الحسابي**	**الانحراف المعياري**
مرتفع	**لسانس**	**37**	**63.40**	**11.22**
	ماستر	**15**	**67.27**	**3.61**
	المجموع	**52**	**64.51**	**9.77**
منخفض	**لسانس**	**6**	**69.00**	**0.00**
	ماستر	**14**	**61.50**	**0.51**
	المجموع	**20**	**63.75**	**3.55**
المجموع	/	**72**	/	/

جدول رقم:17 يبين نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي لفحص أثر متغيري الرضا عن التخصص الاكاديمي والمستوى الدراسي والتفاعل بينهما على التلكؤ الاكاديمي.

المتغير المقاس	**مصدر التباين**	**مجموع المربعات**	**درجة الحرية**	**متوسط المربعات**	**قيمة "ف" المحسوبة**	**قيمة "" P**	**مستوى الدلالة الاحصائية**
التلكؤ الاكاديمي	**المستوي**	**39,906**	**1**	**39,906**	**,5750**	**,4510**	**غير دالة احصائيا عند 0.05**
	الرضاعن التوجيه الجامعي	**,0890**	**1**	**,089**	**,0010**	**,9720**	**غير دالة احصائيا عند 0.05**
	التفاعل بين الرضا عن التوجيه والجنس	**389,037**	**1**	**389,037**	**5,603**	**,0210**	**دالة احصائيا عند 0.05**
	الخطأ	**4721,352**	**68**	**69,432**			
	المجموع	**302860,000**	**72**	/			

أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الاكاديمي تعزى إلى مستوى الرضا عن التوجيه حيث أن المستوى المعنوية (sig) (0.97) لاختبار (ف) أكبر من مستوى الدلالة الاحصائية(0.05) المقبولة في العلوم النفسية والاجتماعية وهي قيمة غير دالة إحصائيا ، كما أظهرت عدم وجود فروق حسب المستوى الدراسي، بينما اكدت نتائج الفرضية وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الاكاديمي تعزى إلى التفاعل بين المستوى والرضا عن التوجيه حيث أن مستوى المعنوية (sig) (0.02) لاختبار (ف) أصغر من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) المقبولة في العلوم النفسية والاجتماعية وهي قيمة دالة إحصائيا وعليه نقر على وجود أثر لتفاعل الرضا عن التخصص والمستوى في التلكؤ لدى أفراد عينة .

بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة في متغير التلكؤ الاكاديمي تعزى إلى المستوى الدراسي وعدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمستويات الرضا عن التخصص وبينت وجود تفاعل بين الرضا عن التخصص والمستوى الدراسي في التأثير على التلكؤ الاكاديمي وكانت الفروق في التلكؤ لصالح طلبة ليسانس منخفضي الرضا عن التخصص حيث بلغ متوسطهم الحسابي (69.00) مقارنة بباقي المتوسطاتومرد ذلك في اعتقادنا إلى أن طلبة الماستر أكثر نضجا وأقدر على إدارة أوقاتهم وحسن تنظيمها من خلال خبرتهم المتراكمة، كما أنهم أكثر رغبة في التحصيل الدراسي سيما الحاملون منهم لشهادة الليسانس كلاسيك وكذا الموظفون في مختلفة القطاعات الذين التحقوا بالماستر عن قناعة ورغبة بحثا عن تحسين مستواهم الدراسي أو الإرتقاء في السلم الوظيفي، كما أن أغلب الملتحقين بالماستر من ليسانس ل.م.د من المتفوقين في دفعاتهم مما يجعل التلكؤ الأكاديمي فيهم يكون بدرجة ضعيفة.

الاستنتاج العام:

يعدّ موضوع الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الأكاديمي من أهم المواضيع ، وذلك للأهمية البالغة التي تحظى بها في الوقت الرّاهن؛ حيث تزايد اهتمام الباحثين بدراسة المتغير التي تؤثر على المسار التعليمي والدراسي للطلبة. وهذا ما يتجلّى في مختلف الأبحاث والدراسات التي يسعى العلماء والباحثون من خلالها إلى فهم الإنسان ونفسيته واساليب تفكيره، إلى جانب معرفة خصائصه وسماته الإنفعالية، وكذا طرق تنمية المهارات والسّمات الإيجابية وحفض مستوى سماته السلبية.

حيث نستنتج من خلال هذه الدراسة أنّ الرضا عن التوجيه الجامعي متغير مهم جدا في حياة الطلبة عموما ، من حيث مساعدهم على تحقيق والطموحات وتحقيق الأهداف المرجوة منهم، وكذا الصبر والمثابرة والعمل على ذلك. إلى جانب أهمية متغير التلكؤ الاكاديمي ، حيث يؤثر على حياتهم الدراسية.

وقد توصلنا من خلال النتائج إلى ما يلي:

- مستوى الرضا عن التخصص الجامعي لدى عينة من طلبة عمار ثليجي الاغواط مرتفع
- مستوى التلكؤ الاكاديمي لدى عينة من طلبة عمار ثليجي الاغواط منخفض
- لاتوجد علاقة ارتباطية عكسية بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي الاغواط.
- لا توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس والرضا عن التوجيه و التفاعل بينها.
- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف المستوى والرضا عن التوجيه والتفاعل بينها.

وما يمكن أن نستخلصه من هذه الدراسة، أنّ متغيّري الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الاكاديمي متغيران مهمان جدا في حياة الطلبة ، يتأثران بعوامل عديدة ومتشعبة، لذا يجب إجراء دراسات حول هذا الموضوع لكشف أهم المتغيرات والعوامل التي تؤثر في هذين المتغيرين وطرق وتحقيق اكبر مستوى من الرضا عن التخصص وكذا طرق الخفض من مستوى التلكؤ الاكاديمي ومنه تحقيق الأهداف المرجوة من الطلبة.

قائمة المراجع

المراجع:

المراجع باللغة العربية:

1. ابراهيم موسى الجعافرة، 2016،مستوى الضغوط النفسية و علاقتها بالتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة مؤتة ، رسالة ماجستير في الارشاد النفسي والتربوي ،جامعة مؤتة.

2. ابن منظور الافريقي المصري، 1997،معجم لسان العرب، مجلد 06، ط1، بيروت، دار نادر للنشر و التوزيع .

3. ابن مظور محمد بن مكرم ،2003، لسان العرب، الجزء14،بيروت، دار صادر.

4. أبو غزال معاوية 2012 التسويف الأكاديمي :انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، المجلد 8 ، العدد2.

5. بديعة بوعلي، معروف جيهاد ،2021، الرضا عن التوجيه لدة الطالب الجامعي ، دراسة ميدانية في قسم العلوم الاجتماعية في جامعة العربي بن مهيدي ، أم البواقي، مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية و التنمية الادارية .

6. براك صليحة ،2008،الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالأداء الدراسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، منشورة ، جامعة باجي مختار ، عنابة.

7. بسمة الصافي و فاطمة باشي،2023، دافعية التعلم وعلاقتها بالتلكؤ الاكاديمي لدى تلاميذ سنة ثانية ثانوي دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ مرحلة الثانوية بمدينة المقارين والحجيرة، مذكرة ماستر في علوم التربية تخصص ارشاد وتوجيه، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة.

8. بسمة طلعت المرشدي رزق القصبي، 2022، التلكؤ الاكاديمي وعلاقته بالقيم لدى طلاب المرحلة الثانوية ، مجلة كلية التربية، العدد 117، جانفي ، جامعة المنصورة، مصر.

9. بلحسيني وردة،2002، علاقة الرضا عن التوجيه المدرسي بالإحباط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ورقلة ، الجزائر.

10.بهلولي هاجر، طويهر خولة ، 2019،الرضا عن التوجيه الجامعي و علاقته بالتوافق النفسي لدى الطلبة السنة الاولى جذع مشترك علوم اجتماعية و انسانية بجامعة عمار ثليجي الاغواط، جامعة عمار ثليجي الاغواط.

11.جودت عزة عبد الهادي، سعيد حسن العزة، 2004 ، مبادئ التوجيه و الارشاد النفسي ، ب ط، عمان ، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

12.جودت عزت عبد الهادي سعيد حسني العزة2004، التوجيه المدرسي، ط 1 عمان، دار الثقافة.

13.خير الله السيد ، بحوث نفسية تربوية ، 1990، بيروت ، لبنان ،دار النهضة العربية.

14.زوالي وسيلة، 2010،علاقة الرضا عن التوجيه نحو التخصص الدراسي بكل من تقدير الذات و الدافع المعرفي والتحصيل الاكاديمي لدى عينة من طلبة الجامعة ، رسالة دكتوراه، جامعة العربي بن مهيدي ، ام البواقي.

15.السرجاني، هشام عبد العزيز،2015، التحليل النفسي للتسويف الأكاديمي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية التربية – جامعة الأزهر، العدد (162)، الجزء الثاني.

16.سعد الدين، محمد حسن، 2017، التفسير المعرفي للتسويف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، مجلة دراسات تربوية ونفسية، جامعة عين شمس، العدد (98)..

17.سماح ابو السعود رسلان،2023، مجلة كلية التربية طنطا المجلد(89)

18.سميرة ميسون، اسماء خويلد، رحمة قبائلي،2018، التلكؤ الاكاديمي لدى الطلبة الجامعيين (دراسة استكشافية لدى عينة من الطلبة بجامعة ورقلة)، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد33 مارس.

19.سناء عبد الزهرة حميد الجمعان،2019، مقالة بعنوان توجس الاتصال وعلاقته بالتلكؤ لدى طلبة الجامعة، المؤتمر العلمي الدولي العاشر، اسطنبول، تركيا.

20.سناءعبد الزهرة حميد الجمعان، 2019، توجس الاتصال و علاقته بالتلكؤ الأكاديمي لدى طلبة الجامعة ، المؤتمر العلمي الدولي العاشر، 25-26-يوليو –تموز ، اسطنبول، تركيا.

21. السيد رمضان بريك،2023، التلكؤ الاكاديمي و علاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى طلاب السنة الجامعية الاولى بجامعة الملك سعود Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) Vol 7, Issue 14 (2023) • P: 95 – 78

22. صحراوي مريم،2019، الرضا عن التوجيه الجامعي وعلاقته بالدافعية للانجاز الأكاديمي دراسة ميدانية على عينة من طلبة السنة الثالثة قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ، مذكرة ماستر تخصص علم النفس المدرسي ، جامعة عمار ثليجي الاغواط .

23. عبد الرحمن سيد سليمان، 1992، بناء مقياس تقدير الذات لدى عينة من أطفال المرجلة الابتدائية في دولة قطر ، مجلة عل النفس، العدد(12)، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

24. عبد الستار سامي ،2013، النظريات النفسية المفسرة للسلوك الأكاديمي – دراسة تحليلية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العدد (48).

عبد العزيز، نجلاء ،2012، الفعالية الذاتية وعلاقتها بالتلكؤ الأكاديمي. مجلة دراسات نفسية وتربوية، جامعة المنوفية،العدد (55).

26. عبيد، محمود عبد الحليم (2010). التسويف الأكاديمي: أسبابه وأساليب علاجه. مجلة دراسات تربوية ونفسية، جامعة الزقازيق، العدد (65).

27. عطية عطية محمد سيد احمد ، 2008،التلكؤ الاكاديمي و علاقته بالدافعية الانجاز والرضا عن الدراسة لدى طلاب جامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

28. لوني سلمى،كدير زاكية،2020، الرضا عن التوجيه الجامعي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى طلبة السنة الثانية علوم اجتماعية، مذكرة ماستر في علوم التربية تخصص ارشاد وتوجيه مدرسي جامعة مولود معمري تيزي وزو.

29. محمد بن احمد،2019، الرضا عن التوجيه وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية دراسة ميدانية جامعة حمه لخضر الوادي، مذكرة ماستر ، تخصص ارشاد وتوجيه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

30. محمد فتيحي حامد الصواف، أماني2022 ،اليقظة العقلية وعلاقتها بالتسويف الأكاديمي والتنظيم الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية ."مجلة كلية التربية :عدد يوليو الجزء الأول.

31. محمد مهدي كمال خليل مخامرة،2020، الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة الثانوية العامة(التوجيهي) في ديرية تربية وتعليم يطا، جامعة الخليل.

32. المذكرة الوزارية رقم 01 بتاريخ 14 يوليو 2024، التي تحدد جدول مسابقة التوجيه في 6 اغسطس 2024.

33. موسى احمد الشريفي،2022، مجلة الفنون والاداب وعلوم الانسانيات والاجتماع، العدد (83)

34. موسى احمد الشقيفي،2022، الرضا عن التخصص الجامعي وعلاقته بالتلكؤ الاكاديمي لدى طلبة جامعة ام القرى فرع بالقنفذة، مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع.

35. نورة عادل زكي السهولي ،2020، التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بيقظة الضمير لدى عينة من طلاب كلية التربية سوهاج، بحث مشتق من رسالة علمية تخصص صحة نفسية ،جامعة سوهاج.

36. هناء صالح شبيب ، 2015،الخصائص السيكومترية لمقياسي التسويف الاكاديمي واسبابه، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة تشرين، رسالة ماجستير في الارشاد النفسي.

المراجع الاجنبية:

1. American School Counselor Association. (2025). The ASCA National Model® (5th ed., draft). Alexandria, VA: ASCA
2. IslamicSelfHelp.com. (2023). Dealing with Procrastination: An Islamic Perspective. Retrieved from **https://islamicselfhelp.com** .
3. Sweitzer, N. G. (1999). “Fiddle-dee-dee, I’ll think about it tomorrow”: Overcoming academic procrastination in higher education (Master’s thesis, Biola University). ERIC ED438763.

الملاحق

ملحق رقم(01) : إستبيان التلكؤ الأكاديمي

جامعة عمار ثليجي الاغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم عل النفس و علوم التربية و الارطفونيا

أعزائي الطلبة:

في إطار التحضير لشهادة الماستر في علوم التربية نضع بين ايديكم هذا المقياس، ونرجوا منكم قراءة عبارته جيدا و الاجابة على بنوده وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر فعلا عن رأيكم.

كما تعلمكم ان هذا المقياس لا يستخدم الا لغرض البحث العلمي.

نشكركم على حسن تعاونكم مهنا.

الجنس: ذكر ☐ انثى ☐

الاقامة: داخلي ☐ خارجي ☐

المستوى: ليسانس ☐ ماستر ☐

العمل: تعمل ☐ لا تعمل ☐

الرقم	العبارات	دائما	احيانا	نادرا
1.	استعد لمذاكرة دروسي في وقت معين ثم اؤجلها لوقت اخر دون سبب مقنع			
2.	اخطط لكتابة الابحاث المطلوبة منى لكنني انشغل بأمور اخرى			
3.	اضع جدولا لمذاكرة دروسي لكنني لا اذاكر دروسي الا قبل الامتحانات بفترة قصيرة			
4.	اخطط جيدا لمذاكرة دروسي و التزم بالخطة اولا بأول			
5.	اقنع نفسي انه ما يزال امامي وقت طويل على الامتحانات لذلك اقوم بتأجيل مذاكرة دروسي			
6.	اتصور ان مذاكرة دروسي يوما بيوم غير مفيدة لذلك اقوم بتأجيلها			
7.	اردد باستمرار انني سوف انجز مهامي الدراسة لكنني لا التزم بذلك			
8.	اجد صعوبة في اتخاذ قرار اداء مهامي الدراسية			
9.	انظم وقتي بشكل جيد حتى انهي واجباتي الدراسية			

10	اؤجل اداء واجباتي الدراسية حتى اللحظات الاخيرة			
11	اقدم الابحاث المطلوبة منى قبل الوقت المحدد لتسليمها			
12	اتغيب عن حضور بعض الدروس والمحاضرات			
13	اقوم بمذاكرة دروسي فقط ليلة الامتحان			
14	اطلب من زملائي انجاز الواجبات الدراسية وكتابة الابحاث المطلوبة مني			
15	انجز واجباتي الدراسية اولا بأول دون تأجيل			
16	اترك القيام بالأنشطة الترفيهية من اجل مذاكرة دروسي			
17	اتهرب من اداء المهام الدراسية خوفا من عدم انجازها بشكل صحيح			
18	اهمل اداء واجباتي الدراسية بغض النظر عن مدى المتعة بها			
19	استغل الفرص لإنجاز مهامي الدراسية دون تأخير			
20	اتهرب من المهام الدراسية الصعبة للقيام ببعض الانشطة الترفيهية			
21	اقدم تبريرات لعدم اداء واجباتي الدراسية في موعدها المحدد			
22	اشعر بعدم الارتياح لتأجيلي المستمر لأداء واجباتي الدراسية			
23	اتضايق عندما اكلف بكتابة ابحاث ولم انجزها في الوقت المحدد			
24	اندم عندما اضيع الوقت ولا استطيع انجاز واجباتي الدراسية في وقتها المحدد			
25	اشعر بالراحة عندما اذاكر دروسي قبل الامتحانات بوقت كاف			
26	اشعر بالضيق عند البدء في مذاكرة دروسي			
27	يؤنبني ضميري بسبب تأجيل واجباتي الدراسية بدون سبب مقنع			
28	اشعر بالسعادة وانا اشارك في الحفلات و الانشطة الاجتماعية التي تبعدني عن واجباتي الدراسية			
29	مذاكرة دروسي في وقتها يجنبني الشعور بالتقصير			
30	يسيطر علي القلق و التوتر بسبب تأجيل استعدادي للامتحانات الى اللحظات الاخيرة			
31	اطمئن عندما انجز واجباتي الدراسي اولا بأول			

ملحق رقم(02) : إستبيان الرضا عن التوجيه الجامعي

الرقم	الرضا عن التوجيه الجامعي	موافق بشدة	موافق	غير موافق
1.	اخترت هذا التخصص بناءا على رغبتي.			
2.	اطالع وابحث عن كل ما يتعلق بموضوعات التخصص الذي وجهت له.			
3.	اشعر بالرضا عن المعارف التي اتلقاها في ها التخصص .			
4.	لن اتخلى عن هذا التخصص حتى ولو اتيحت لي الفرصة.			
5.	محتوى المواد في هذا التخصص تجعلني راضي عن هذا التوجيه.			
6.	اشعر بان دراستي لهذا التخصص ستحقق لي تحصيلا دراسيا مقبولا.			
7.	اعتبر توجيهي لهذا التخصص مهما لبناء مستقبلي.			
8.	اعتقد ان تخصصي الدراسي يتوافق مع قدراتي التحصيلية.			
9.	ارى ان تخصصي المدروس سيساعد في حل العديد من المشاكل التي تعترضني في الحياة.			
10	ارى ان اختياري لهذا التخصص سيجعلني احتل مكانة اجتماعية مرموقة .			
11	اشعر بان دراسي لهذا التخصص سيحقق لي مطالب نفسية واجتماعية.			
12	اتقبل التخصص الذي وجهت اليه.			
13	ارى ان هذا التخصص ذو آفاق دراسية هامة.			
14	اشعر ان تخصصي سيأهلني للعمل الذي اصبو اليه.			
15	استوعب الوحدات المدرجة في التخصص الذي ادرس فيه.			
16	اخترت هذا التخصص عن قناعة			
17	اعتبر الوحدات المبرمجة في هذا التخصص غير متجانسة.			
18	اعتقد ان بعض الوحدات الدراسية في هذا التخصص قد تؤدي الى الفشل الدراسي			
19	ارى ان التخصص الذي ادرس فيه لا يتلاءم مع صيغة			
20	اشعر ان مستقبلي غامض في دراستي لهذا التخصص			
21	اعتقد اني لو وجهت الى تخصص آخر لكنت سعيد			

ملحق رقم(03) : نتائج الخصائص السيكومترية

خصائص العينة الاستطلاعية

Statistiques

		الجنس	المستوى
N	Valide	30	30
	Manquant	0	0

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	12	40,0	40,0	40,0
	انثى	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

المستوى

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لسانس	18	60,0	60,0	60,0
	ماستر	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

خصائص العينة الاساسية

Statistiques

		الجنس	المستوى
N	Valide	72	72
	Manquant	0	0

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	30	41,7	41,7	41,7
	انثى	42	58,3	58,3	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

المستوى

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لسانس	43	59,7	59,7	59,7
	ماستر	29	40,3	40,3	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

- الصدق التلكؤ:

الصدق التمييزي عن طريق المقارنة الطرفية:

Statistiques de groupe

	العينات	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
التلكؤ	عليا	10	73,1000	5,54677	1,75404
	دنيا	10	55,4000	5,05964	1,60000

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
									Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
التلكؤ	Hypothèse de variances égales	,005	,944	7,455	18	,000	17,70000	2,37417	12,71206	22,68794
	Hypothèse de variances inégales			7,455	17,850	,000	17,70000	2,37417	12,70906	22,69094

الثبات:

- الفاكرونباخ

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,869	31

- التجزئة النصفية:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,798
		Nombre d'éléments	16[a]
	Partie 2	Valeur	,742
		Nombre d'éléments	15[b]
	Nombre total d'éléments		31
Corrélation entre les sous-échelles			,781
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,877
	Longueur inégale		,877
Coefficient de Guttman			,874

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00003, VAR00005, VAR00007, VAR00009, VAR00011, VAR00013, VAR00015, VAR00017, VAR00019, VAR00021, VAR00023, VAR00025, VAR00027, VAR00029, VAR00031.

b. Les éléments sont : VAR00031, VAR00002, VAR00004, VAR00006, VAR00008, VAR00010, VAR00012, VAR00014, VAR00016, VAR00018, VAR00020, VAR00022, VAR00024, VAR00026, VAR00028, VAR00030.

- الصدق الرضا

صدق التمييزي:

Statistiques de groupe

	العينات	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الرضا	عليا	10	51,8000	1,03280	,32660
	دنيا	10	40,2000	2,09762	,66332

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
									Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Inférieur	Supérieur
الرضا	Hypothèse de variances égales	1,513	,234	15,689	18	,000	11,60000	,73937	10,04664	13,15336
	Hypothèse de variances inégales			15,689	13,121	,000	11,60000	,73937	10,00419	13,19581

- الثبات:

الفاكرونباخ:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,704	21

التجزئة النصفية:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,286
		Nombre d'éléments	11[a]
	Partie 2	Valeur	,536
		Nombre d'éléments	10[b]
	Nombre total d'éléments		21
Corrélation entre les sous-échelles			,867
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,929
	Longueur inégale		,929
Coefficient de Guttman			,922

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00003, VAR00005, VAR00007, VAR00009, VAR00011, VAR00013, VAR00015, VAR00017, VAR00019, VAR00021.

b. Les éléments sont : VAR00021, VAR00002, VAR00004, VAR00006, VAR00008, VAR00010, VAR00012, VAR00014, VAR00016, VAR00018, VAR00020.

ملحق رقم(04) : نتائج الدراسة

التساؤلات:

مستوى الرضا عن التخصص الجامعي لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الرضا	72	46,5278	5,06847	,59732

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 42					
					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Inférieur	Supérieur
الرضا	7,580	71	,000	4,52778	3,3367	5,7188

مستوى التلكؤ لدى طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط

Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
التلكؤ	72	64,3056	8,49629	1,00130

Test sur échantillon unique

	Valeur de test = 62					
					Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
	t	Ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Inférieur	Supérieur
التلكؤ	2,303	71	,024	2,30556	,3090	4,3021

الفرضيات

العلاقة بين الرضا عن التخصص الجامعي والتلكؤ الأكاديمي لدى جامعة عمار ثليجي بالاغواط.

Corrélations

		الرضا	التلكؤ
الرضا	Corrélation de Pearson	1	-,151
	Sig. (bilatérale)		,205
	N	72	72
التلكؤ	Corrélation de Pearson	-,151	1
	Sig. (bilatérale)	,205	
	N	72	72

4- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف الجنس و الرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

Facteurs intersujets

		Libellé de valeur	N
الجنس	1,00	ذكر	30
	2,00	انثى	42
االرضا	1,00	مرتفع	52
	2,00	منخفض	20

Statistiques descriptives

Variable dépendante: التلكؤ

الجنس	االرضا	Moyenne	Erreur type	N
ذكر	مرتفع	61,6087	8,43014	23
	منخفض	61,0000	,00000	7
	Total	61,4667	7,34722	30
انثى	مرتفع	66,8276	10,28893	29
	منخفض	65,2308	3,63212	13
	Total	66,3333	8,75874	42
Total	مرتفع	64,5192	9,77891	52
	منخفض	63,7500	3,55224	20
	Total	64,3056	8,49629	72

Tests des effets intersujets

Variable dépendante: التلكؤ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Carré moyen	F	Signification
Modèle corrigé	439,354[a]	3	146,451	2,125	,105
Constante	217824,400	1	217824,400	3160,969	,000
الجنس	299,912	1	299,912	4,352	,041
االرضا	16,337	1	16,337	,237	,628
االرضا * الجنس	3,279	1	3,279	,048	,828
Erreur	4685,924	68	68,911		
Total	302860,000	72			
Total corrigé	5125,278	71			

a. R-deux = ,086 (R-deux ajusté = ,045)

1. الجنس

Variable dépendante: التلكؤ

الجنس	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
			Borne inférieure	Borne supérieure
ذكر	61,304	1,792	57,729	64,880
انثى	66,029	1,385	63,265	68,794

2. االرضا

Variable dépendante: التلكؤ

االرضا	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
			Borne inférieure	Borne supérieure
مرتفع	64,218	1,159	61,906	66,531
منخفض	63,115	1,946	59,233	66,998

3. الجنس * االرضا

Variable dépendante: التلكؤ

االرضا	الجنس	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
				Borne inférieure	Borne supérieure
مرتفع	ذكر	61,609	1,731	58,155	65,063
	انثى	66,828	1,542	63,752	69,904
منخفض	ذكر	61,000	3,138	54,739	67,261
	انثى	65,231	2,302	60,636	69,825

- توجد فروق في التلكؤ الاكاديمي بإختلاف المستوى والرضا عن التوجيه و التفاعل بينهما.

Facteurs intersujets

		Libellé de valeur	N
المستوى	1,00	لسانس	43
	2,00	ماستر	29
االرضا	1,00	مرتفع	52
	2,00	منخفض	20

Statistiques descriptives

Variable dépendante: التلكؤ

المستوى	االرضا	Moyenne	Erreur type	N
لسانس	مرتفع	63,4054	11,22363	37
	منخفض	69,0000	,00000	6
	Total	64,1860	10,57458	43
ماستر	مرتفع	67,2667	3,61478	15
	منخفض	61,5000	,51887	14
	Total	64,4828	3,90623	29
Total	مرتفع	64,5192	9,77891	52
	منخفض	63,7500	3,55224	20
	Total	64,3056	8,49629	72

Tests des effets intersujets

Variable dépendante: التلكؤ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Carré moyen	F	Signification
Modèle corrigé	403,926[a]	3	134,642	1,939	,131
Constante	205585,071	1	205585,071	2960,971	,000
المستوى	39,906	1	39,906	,575	,451
االرضا	,089	1	,089	,001	,972
االرضا * المستوى	389,037	1	389,037	5,603	,021
Erreur	4721,352	68	69,432		
Total	302860,000	72			
Total corrigé	5125,278	71			

a. R-deux = ,079 (R-deux ajusté = ,038)

1. المستوى

Variable dépendante: التلكؤ

المستوى	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
			Borne inférieure	Borne supérieure
لسانس	66,203	1,834	62,544	69,862
ماستر	64,383	1,548	61,294	67,473

2. االرضا

Variable dépendante: التلكؤ

االرضا	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
			Borne inférieure	Borne supérieure
مرتفع	65,336	1,275	62,791	67,881
منخفض	65,250	2,033	61,193	69,307

3. المستوى * االرضا

Variable dépendante: التلكؤ

االرضا	المستوى	Moyenne	Erreur std.	Intervalle de confiance à 95 %	
				Borne inférieure	Borne supérieure
مرتفع	لسانس	63,405	1,370	60,672	66,139
	ماستر	67,267	2,151	62,973	71,560
منخفض	لسانس	69,000	3,402	62,212	75,788
	ماستر	61,500	2,227	57,056	65,944