وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الإجتماعية — ميدان العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا — شعبة: علوم التربية

الرقم: ...../2021 — تخصص: إرشاد وتوجيه

الموضوع

تقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة السنة الأولى ماستر أرطفونيا – علم النفس تنظيم وعمل بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط دراسة استكشافية

مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

– جودي نورة

– محصر سعدية

إشراف الأستاذ الدكتور :

– أ.د بوفاتح محمد

لجنة المناقشة

الدكتور	جلالي ناصر	رئيسا
الدكتور	بوفاتح محمد	مشرفا ومقررا
الدكتور	عياط لمين	مناقشا

السنة الجامعية 2021/2020.

شكر وعرفان

اعترافا منا بالفضل اتقدم بأسمى عبارات التقدير والعرفان :

إلى الأستاذ المشرف **الدكتور "بوفاتح محمد"**

انجاز هذا العمل فندعو له الله أن ييسر له بعمله طريقا للجنة.

إلى من كان لهم الفضل في تقديم يد العون

إلى أساتذة علم النفس و كل اساتذة كلية العلوم الاجتماعية

***جودي نورة** ***محصر سعدية**

بسم الله الرحمن، علم القرآن، خلق الإنسان، علمه البيان، والحمد لله الذي ابتدأ الخلق بالقلم وجعل العلماء ورثة للأنبياء والصلاة والسلام على أشرف الخلق وسيد العلماء من كان أفصح الناس لسانا وأكثرهم بيانا أما بعد،

بادئا ذي بدء أول ما أبتدئ الشكر هو شكرنا لله، فالحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا هديه وهاهي ذي مذكرتنا، نشهد أننا على نهج (أقرأ سرت وإلى هذا صرت...).

ثم شكرنا لمن له الفضل من بعد الله، والدانا حفظهم الله، أبوينا الذين كانا سندنا في مشوارنا وقدوتنا في الحياة العامة وفي دراستنا على وجه الخصوص.

وإلى والدتنا الحبيبة والتي لو أهدينا لها كل حرف تعلمناه وكل علم نهلناه لما وفى ذلك حقهما.....الأم التي كانت ولا تزال معلمتي الأولى، مهما تدرجت في التعلم.

و إخوتنا اللذين لطالما شددنا أزرنا بهم

والشكر موصول إلى جميع أفراد العائلة لو كان المقام يتسع لذكرناهم واحدا واحدا، لكنهم أدرى بما في القلب لهم.

وأخيرا إهدائنا يشمل كل من علمنا حرفا في مشوارنا الدراسي بارك الله في أساتذتنا ودكاترتنا.

ونختم الكلام بالحمد لله، اللهم علمنا ما ينفعنا وانفعنا بما علمتنا، وزدنا اللهم علما.

والسلام عليكم

جودي نورة

محصر سعدية

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف بمفهوم التعليم عن بعد و الى أثر منصات التعليم عن بعد لتنمية التحصيل المعرفي و الى تقيم تجربة التعليم عن بعد في التحصيل المعرفي لطلاب لتدارك النقص و اقتراح الحلول المناسبة .

وشملت هده الدراسة سنة الأولى ماستر ارطوفونيا وسنة الأولى ماستر تنظيم وعمل بكلية العلوم الاجتماعية وتكونت عينة الدراسة من 95 طالبة

وللإجابة على التساؤلات استخدمت الطالبتين – الباحثتين –استبانة خاصة بتقييم منصة التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة السنة الأولى ماستر أرطوفونيا والسنة الأولى ماستر علم النفس العمل والتنظيم وتسير الموارد البشرية تتكون من 28 بند من إعداد الطالبتين –الباحثتين– وقد تم التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة وتبين انه صادق وثابت واستخدمت هده الدراسة المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الموضوع وقد تم استخدام للأساليب الإحصائية التالية. النسبة المئوية.

ومن خلال التحليل والمناقشة وتفسير النتائج تم التوصل إلى مايلي:

لاستعمال أغلبية الطلبة لمنصة جامعة عمار ثليجي بالاغواط

عدم اطلاع طلبة على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصهم

صعوبة ولوج الطلبة للمنصة الجامعية

عدم لاستعمال الطلبة لجميع الوظائف المتوفرة في المنصات الافتراضية الجامعية

عدم تفضيل الطلبة الدراسة عن بعد ولا يستوعبون الدروس مقدمة في المنصة

صعوبة التي اعترضتهم في الولوج إلى المنصة كانت بنسبة عالية على عدم وجود بريد لالكتروني

لم يرتفع تحصيلهم في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري

تتيح المنصات الافتراضية التفاعل مع الأستاذ بصعوبة

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، التحصيل الدراسي، منصة التعليم عن بعد.

Study summary
The current study aimed to identify the concept of distance education and shed light on the most important problems of distance education at Ammar Tleji University in Laghouat and evaluate the experience of distance education in the cognitive achievement of students of the Department of Psychology at the University of Laghouat to remedy the shortage and propose appropriate solutions and to identify the most important technical problems that may have contributed to Poor cognitive achievement of students and affected it negatively.
This study included the first year of Master Otophone and the first year of Master of Organization and Work at the Faculty of Social Sciences, and the study sample consisted of 95 female students.
The questions that emerged from the study were as follows:
What is the evaluation of the students of the first year of the Master of Otophone for the distance learning platform of the University of Ammar Tleji in Laghouat in knowledge achievement
What is the assessment of the students of the first year of the Master of Psychology of work, organization and management of human resources for the distance learning platform of the University of Ammar Tilji in Laghouat in knowledge achievement
In order to answer these questions, the student-researcher used a questionnaire to evaluate the distance learning platform in developing the cognitive achievement of first-year students, Master Otophone, and the first-year Master, Psychology of Work, Organization, and Human Resources Management, consisting of 28 items prepared by the two students-researchers. The characteristics were confirmed. The psychometric of the tool and it turned out to be honest and consistent. This study used the descriptive approach for its suitability to the nature of the subject. The following statistical methods were used: Percentage.
Through analysis, discussion and interpretation of the results, the following was reached:
For the majority of students to use the platform of the University of Amar Tliji in Laghouat
Students not being aware of the content of all the subjects related to their majors
Difficulty accessing students to the university platform
Students not to use all the functions available on the university virtual platforms
Students do not prefer distance study and do not understand the lessons presented on the platform
The difficulty that they encountered in accessing the platform was a high rate due to the lack of e-mail
Their achievement did not rise in distance education compared to in-person education
Virtual platforms allow interaction with the professor with difficulty

Keywords: distance education, academic achievement, education platform

الفهرس

فهرس المحتويات

الفهرس	الصفحة
شكر وعرفان	
إهداء	
ملخص الدراسة باللغة العربية	
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	
مقدمة	1
الفصل الأول مشكلة الدراسة واعتباراتها	
1-مشكلة البحث	3
2-أهداف الدراسة	4
3-أهمية الدراسة	4
4- التعاريف الاجرائية	4
5- الدراسات سابقة	5
الجانب النظري	
الفصل الثاني التعليم عن بعد	
تمهيد	10
I-التعليم	11
1-تعريف التعليم	11
II -التعليم عن بعد	12
1-تعريف التعليم عن بعد	12
2- أهداف التعليم عن بعد	14
3- أساليب التعليم عن بعد	15
4-فوائد ومميزات التعليم عن بعد	17
5- معوقات التعليم عن بعد	18
6- التقويم في ظل التعليم عن بعد	23
III-التعليم الإلكتروني	25
1-مفهوم التعليم الإلكتروني	25

2-أشكال التعليم الإلكتروني	25
خلاصة الفصل	26
الفصل الثالث التحصيل المعرفي	
تمهيد	29
1-تعريف التحصيل المعرفي	30
2-أهمية التحصيل المعرفي	31
3-العوامل المؤثرة في التحصيل المعرفي	32
4-أدوات قياس التحصيل المعرفي	33
5-اختبارات التحصيل	34
6-النظريات المفسرة للتحصيل المعرفي	34
خلاصة الفصل	36
الجانب الميداني	
الفصل الرابع الإجراءات الميدانية	
تمهيد	38
1-منهج الدراسة	39
2-حدود الدراسة	39
3-وصف اداة القياس	39
4-الدراسة الاستطلاعية	42
5-عينة الدراسة	42
6-إجراءات التطبيق	42
7-الأساليب الإحصائية	43
خلاصة الفصل	44
الفصل الخامس عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة	
أولا نتائج طلبة الأرطفونيا	46
ثانيا نتائج طلبة علم النفس تنظيم و عمل و تسيير موارد بشرية	57
ثالثا-تفسير نتائج طلبة الارطوفونيا	68
رابعا-تفسير نتائج طلبة علم النفس تنظيم و عمل و تسيير موارد بشرية	69
خامسا-استنتاج عام	71

سادسا–اقتراحات وتوصيات	71
قائمة المراجع	73
الملاحق	

قائمة الملاحق

الملحق رقم 01	الاستبيان
الملحق رقم 02	قائمة المحكمين

قائمة الجداول

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
01	أرقام بنود المقياس وأبعاده	41
02	توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية	41
	أولا–الأرطفونيا	
03	المنصات والمواقع الافتراضية التي تستعملها في تلقي الدروس الجامعية	46
04	الوسائل التي تستخدمها لتلقي الدروس الجامعية	47
05	الولوج للمنصات التعليمية:	47
06	تسهيل طريقة عرض الدروس الافتراضية لعملية التعلم عن بعد	48
07	مساعدة الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعلم	48
08	إتاحة المنصات الافتراضية التفاعل مع الأستاذ	48
09	إتاحة المنصات الافتراضية التفاعل مع الزملاء الطلبة	49
10	استعطت التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية:	49
11	استخدمت جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية:	49
12	تفضل التفاعل الافتراضي مع زملائك الطلاب أثناء شرح الأستاذ.	50
13	اذا كنت تلج للمنصات بصعوبة أو بصعوبة كبيرة لماذا في رأيك	50
14	تفضل الدراسة عن بعد	50
15	استوعبت الدروس المقدمة عن بعد	51
16	أصبح التواصل مع الاستاذ أسهل من خلال وسائل التواصل	51
17	الصعوبات التقنية التي اعترضتك في الولوج إلى المنصة الجامعية الافتراضية	51
18	الاطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصك	52
19	مشاكل تواجهك اثناء شرح الاستاذ للدرس	52
20	استعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد	52
21	التقييم العام للمنصة التعليمية الجامعية	53
22	تدارك النقص او العجز ماهي اقتراحاتك لتحسين الولوج للمنصة	53
23	ساعدك التعلم عن بعد في دعم مكتسباتك السابقة	54
24	هل ساعدك التعلم عن بعد على الاعتماد على نفسك	54

25	استفدت من التعليم عن بعد بشكل	54
26	مستوى التحصيل في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضور	55
27	استفدت من مفاهيم جديدة في تخصصك	55
28	أفادتك الدروس عن بعد في الاجابة عن اسئلة الامتحانات	55
29	ساعدتك الدروس عن بعد في فهم مضامين مقاييس تخصصك	56
30	ارتفع معدلك في التعليم عن بعد اعلى من التعليم الحضوري	56
31	استخدامك لمنصات التعليم الجامعي أثر ايجابا على تحصيلك المعرفي	56
	ثانيا–علم النفس تنظيم وعمل	
32	المنصات والمواقع الافتراضية التي تستعملها في تلقي الدروس الجامعية	57
33	الوسائل التي تستخدمها لتلقي الدروس الجامعية	58
34	الولوج للمنصات التعليمية:	58
35	تسهيل طريقة عرض الدروس الافتراضية لعملية التعلم عن بعد	59
36	مساعدة الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعلم	59
37	إتاحة المنصات الافتراضية التفاعل مع الأستاذ	59
38	إتاحة المنصات الافتراضية التفاعل مع الزملاء الطلبة	60
39	استعطت التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية:	60
40	استخدمت جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية:	60
41	تفضل التفاعل الافتراضي مع زملائك الطلاب أثناء شرح الأستاذ.	61
42	اذا كنت تلج للمنصات بصعوبة أو بصعوبة كبيرة لماذا في رأيك	61
43	تفضل الدراسة عن بعد	61
44	استوعبت الدروس المقدمة عن بعد	62
45	أصبح التواصل مع الاستاذ أسهل من خلال وسائل التواصل	62
46	الصعوبات التقنية التي اعترضتك في الولوج إلى المنصة الجامعية الافتراضية	62
47	الاطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصك	63
48	مشاكل تواجهك اثناء شرح الاستاذ للدرس	63
49	استعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد	63
50	التقييم العام للمنصة التعليمية الجامعية	64

51	تدارك النقص او العجز ماهي اقتراحاتك لتحسين الولوج للمنصة	64
52	ساعدك التعلم عن بعد في دعم مكتسباتك السابقة	65
53	هل ساعدك التعلم عن بعد على الاعتماد على نفسك	65
54	استفدت من التعليم عن بعد بشكل	65
55	مستوى التحصيل في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضور	66
56	استفدت من مفاهيم جديدة في تخصصك	66
57	أفادتك الدروس عن بعد في الاجابة عن اسئلة الامتحانات	66
58	ساعدتك الدروس عن بعد في فهم مضامين مقاييس تخصصك	67
59	ارتفع معدلك في التعليم عن بعد اعلى من التعليم الحضوري	67
60	استخدامك لمنصات التعليم الجامعي أثر ايجابا على تحصيلك المعرفي	67

مقدمة

ازداد الاهتمام والطلب في الدول العربية في السنوات الأخيرة على ما يسمى بالتعليم الافتراضي حيث أصبح هناك العديد من المؤسسات التعليمية التي تطرح التعليم عن طريق الأنترنت كخيار بديل عن المسافات العادية مثل الجامعات الافتراضية التي تعتمد بالكامل على التعليم الإلكتروني التي تقام المحاضرات فيه عن بعد في غرفة افتراضية على الانترنت ولعل هذا الأسلوب في التعليم في العالم العربي ما هو إلا تطور لنظام التعليم عن بعد الذي بدا منذ عقود عن طريق الانتساب والجامعة المفتوحة فقد تخرج من هذا النظام السابق عشرات الآلاف من الطلاب الطامحين إلى تحسين أحوالهم ورفع مؤهلاتهم الأكاديمية،وأيضا ظهور تطورات متسارعة في ميدان تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات واهتمام زائد بالمعرفة مما زاد من قاعدة المستهلكين وتوزع أماكنهم الجغرافية مما يصعب على المؤسسة التقليدية خدمتهم جميعا كل هذه العوامل رسمت الملامح الأساسية للتعليم الافتراضي فالتعليم الافتراضي لا يوفر فقط المواد التعليمية عن طريق الأنترنت وإنما المحاضرات التي يلتقي فيها الطلبة بالمحاضرين أنفسهم،إضافة إلى فرص تقديم الواجبات والاختبارات.

وانطلاقا من هذه المعطيات تحاول الدراسة الراهنة تسليط الضوء حول تقييم منصات التعليم عن بعد في التحصيل المعرفي لطلبة كلية العلوم الاجتماعية لجامعة عمار ثليجي بالاغواط ولمعالجة هذا الموضوع قمنا بتقسيمه إلى مجموعة من الفصول هي:

الفصل الأول:قد تم تناول مشكلة الدراسة وفرضياتها وأهدافها وأهميتها و التعاريف الإجرائية، وأسباب اختيار الموضوع والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: قد تم تناول بتعريف التعليم وأنواعه وتطرقنا إلى تعريف التعليم عن بعد وأنواعه ونظرياته وسلبياته وإيجابياته كما تطرقنا إلى التعليم الإلكتروني تعريفه وأنواعه وخصائصه.

الفصل الثالث : قد تم تناول المفاهيم المتعلقة بالتحصيل المعرفي

الفصل الرابع: تطرقنا إلى عن إجراءات الدراسة المنهجية:المنهج،الحدود المكانية والزمانية والبشرية والأداتية للدراسة، وأدوات جمع البيانات الاستطلاعية والعينة،إجراءات التطبيق.

وخصصنا الفصل الخامس لعرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج وتناولنا بعدها الاقتراحات وقائمة المراجع والملاحق

الفصل الأول

مشكلة الدراسة واعتباراتها

1. .مشكلة البحث

مثلما اجتاح وباء كرونا المستجد "كوفيد19"حواجز الزمان والمكان،جاءت دعوات "**التعليم عن بعد**" لتجتاح هي الأخرى حواجز المكان والزمان اجتياز مكاني جعل من غياب الحواجز المكانية الثابتة للارتقاء إلى عوامل مختلفة عن طريق شبكات الأنترنت الفسيحة واجتياز زمانيا تلك أدوات التخلص من روتين الذهاب والإياب ومزاحمة الآخرين بحثا عن سرعة الوصول إلى حيز مكاني ربما كان أضيق مما تحتمله رعابة العقول، ومن خلاله يدخل الفصل الثاني عبر آلية التعليم عن بعد وقد جرى تحول رقمي واسع هدفه الحفاظ على العملية التعليمية دون أي عوائق أو تحديات ودخلت المنظومة التعليمية بأكملها عبر فضاء الأنترنت لتكمل مشوارها بأسلوب جديد،وكان جميع المعنيين قبل بدء العام الدراسي يتساءلون:كيف سيصبح التفاعل من خلال التدريس عن بعد بخلاف التعليم النظامي فأجابت الهيئة التدريسية والمختصون أن بعد التطبيق العملي للتدريس عن بعد تجربة ناجحة ومتميزة فأكدوا أن منظومة هذا النوع قد نجحت في تسير العام الدراسي دون مشكلات معقدة وكان هذا اختيار فعلي مع أزمة فرضت نفسها على مجتمعات ووضعت شروطها على جميع مناحي الحياة،وبعثت مؤشرات على التفاؤل مع ظهور منصات التعليم عن بعد،ويؤكد خبراء في التعليم عن بعد سيكون الملاذ المستقبلي عند الطوارئ وأصبحت الاستفادة من منصات التعليم الإلكتروني المختلفة فيما بعد الوباء حلا عوضا عن تعليق الدراسة في أثناء تقلبات الطقس،بحيث يجري التعليم عن بعد بدلا من التعليق الكلي ذلك لما أبداه التعليم عن بعد من تغلب واضح على طول المسافات،وهكذا يبدو أن أكثر المتداخلين في العملية التعليمية قد بدا ويدركون ضرورة التعامل المرن بسبب الأوضاع التي فرضها وباء كرونا حيث يجري الدمج بين التعليم الافتراضي في الأمور التي يغلب عليها الطابع النظري.

وبذلك فان دراستنا تهدف إلى تقييم منصات التعليم عن بعد في التحصيل المعرفي لطلبة العلوم الاجتماعية لجامعة عمار ثليجي الأغواط من خلال التساؤلات التالية:

- ما تقييم طلبة السنة الأولى ماستر الارطوفونيا لمنصة التعليم عن بعد لجامعة عمار ثليجي بالأغواط في التحصيل المعرفي؟
- ما تقييم طلبة السنة الأولى ماستر علم النفس العمل والتنظيم وتسيير الموارد البشرية لمنصة التعليم عن بعد لجامعة عمار ثليجي بالاغواط في التحصيل المعرفي؟

2. أهداف الدراسة:

- تعرف على اثر منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي
- تقيم تجربة التعليم عن بعد في التحصيل المعرفي للطلاب لتدارك النقص و اقتراح حلول مناسبة .

3. أهمية الدراسة:

تساهم هذه الدراسة التعرف على أثر التعليم عن بعد والولوج في منصاته على التحصيل المعرفي للطالب الجامعي وكذا تساعدنا في إيجاد الحلول للنقص أو العجز الذي يكون التعامل مع منصات التعليم عن بعد.

4.التعاريف الإجرائية

تقيم منصات التعليم عن بعد : هي تلك الأحكام التي يعطيها طلبة السنة أولى ماستر أرطوفونيا و علم النفس عمل و تنظيم حول منصات التعلم عن بعد بما فيها المنصة التعليمية لجامعة عمار ثليجي بالأغواط و تقاس آرائهم بالنسبة المؤوية حول استبيان الدراسة.

5.الدراسات سابقة

قمنا بالبحث عن الدراسات العربية السابقة هامة عن التعليم عن بعد، وقد وجدنا دراسات التعليم عن بعد من الفترة الممتدة من 2012 إلى 2016 و نعرضها كما يلي :

الدراسة الأولى: دراسة البيطار، حمدي محمد(2016):

بعنوان: "فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى الطلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي":

هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي لدى الطلاب في المادة المختصة بتكنولوجيا التعليم، وقد بلغت عينة الدراسة 32 طالب من جامعة أسيوط، واستخدم الباحث المنهج الوصفي في تحليل نتائج الدراسة، كما اعتمد على المنهج شبة التجريبي في الدراسة الميدانية.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- أن هناك فروق بين متوسطي درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي المتعلقين بالاختبار التحصيلي.
- يوجد فروق بين متوسطي درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لمقياس التعليم عن بعد.
- أن الطلاب الذين درسوا تبعاً لأسلوب التعليم عن بعد قد تفوقوا في التحصيل الدراسي وذلك بعد أن قاموا بالاختبار البعدي، ويرجع ذلك إلى استخدام العديد من الأنشطة التكنولوجيا المتعددة في أسلوب التعليم عن بعد(حمدي محمد 2016 ص 5،6)

الدراسة الثانية: دراسة الغامدي، أحمد عبد الله قران(2012)

بعنوان:"فاعلية نظام التعلم عن بعد في الجامعات السعودية"

هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على مدى فاعلية عدد من الأنظمة داخل نظام التعلم عن بعد والتي من أهمها نظام القبول والتسجيل في جامعة الملك عبد العزيز، ونظام المقررات الإلكترونية ونظام الاختبارات الإلكترونية، بالإضافة إلى نظام إدارة التعلم والاتصال.
- والتعرف على الاختلاف الذي يوجد في متوسطات استجابات عينتين الدراسة وذلك وفق عدة متغيرات، وقد تكونت عينة الدراسة من 531 طالب وطالبة من الجامعة، وقد اعتمد الباحث في هذه الدراسة على الأساليب الإحصائية حتى يتمكن من تحليل النتائج.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي:

- أن هناك ضعف في فاعلية نظام القبول والتسجيل فقد حصل على تقدير متوسط في الأداء في نظام التعليم عن بعد.
- يوجد ضعف في فاعلية نظام المقررات الإلكترونية فقد أكدت النتائج على أن هذا النظام حصل على تقدير متوسط في الأداء.
- أن فاعلية نظام الاختبارات الإلكترونية كانت مرتفعة في نظام التعليم عن بعد.
- وجود فاعلية نظام إدارة التعلم والاتصال كانت مرتفعة في نظام التعليم عن بعد.
- ظهور فروق بين نتائج استجابة أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة، والتي تتمثل في الكلية والجنس والمهارة في استخدام الحاسب الآلي و الأنترنت. (الغامدي 2012 ص 5،6).

الدراسة الثالثة:سعيد، فيصل محمد عبد الوهاب (2014)

بعنوان "واقع التعليم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة في ضوء معايير: ادوارد ديمنج للجودة".

هدفت الدراسة إلى:

- معرفة الجودة الشاملة والفلسفة المتعلقة بها وأهمية الجودة الشاملة في نظام التعليم العالي، بجانب التعرف على مبادئ "ادوارد ديمنج" ومدى المساهمة التي يساهمها في الجودة.

- والكشف عن حقيقة نظام التعليم عن بعد في جامعة السودان المفتوحة في ضوء معايير الجودة، وقد تكونت العينة من 40 فرد من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الإدارة العليا، كما اعتمد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها :

- أن هناك قسم في الجامعة مخصص لإدارة الجودة الشاملة والذي يعتمد في فلسفته على معايير الجودة الشاملة.
- تعتمد فلسفة التعليم عن بعد داخل الجامعة على استعمال تقنية المعلومات والاتصالات.
- يوجد ارتباط بين مفهوم الجودة الشاملة وبين أهداف الجامعة التي تتمثل في تنمية نظام التعليم عن بعد.
- تقوم الجامعة بتوفير العديد من طرق الرقابة التي تهدف إلى التفتيش الشامل، بالرغم من عدم حرص الجامعة على استخدام التفتيش مع أعضاء هيئة التدريس.
- أن الطلاب لا يشتركون في تنمية أهداف الجامعة بالإضافة إلى عدم الاهتمام بتنمية أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.
- وجود اهتمام من قبل الجامعة بتطبيق معايير الجودة في التجربة المتعلقة بنظام التعليم عن بعد، وذلك من خلال تدريب أعضاء هيئة التدريس على التطور الذي يحدث في التعليم عن بعد.

الدراسة الرابعة دراسة الدالي، مأمون التجاني حسن(2014)

بعنوان "استخدام وسائل وتقنيات نظام التعليم عن بعد في تعليم اللغات: العربية نموذجا"

هدفت الدراسة إلى:

التعرف على أهمية وتوافر المواصفات التي تتعلق بالعملية التعليمة عند تطبيق نظام التعليم عن بعد، وقد بلغت عينة الدراسة 65 فردا، واعتمد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها :

- أن هناك فاعلية في عملية التعليم والتعلم في نظام التعليم عن بعد.
- يوجد فاعلية في تعليم العديد من اللغات في نظام التعليم عن بعد.
- يقدم التعليم عن بعد بتقديم كافة احتياجات المتعلمين.
- قيام مؤسسات التعليم عن بعد بإعداد المواد التعليمية مما يعمل على زيادة كفاءة الطلاب.
- يقوم التعليم عن بعد بتحقيق كافة الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم.
- أن أبرز معوقات التعليم عن بعد هي نقص التدريب وعدم التمكن من استخدام التقنيات المتطورة.

الجانب النظري

الفصل الثاني

التعليم عن بعد

تمهيد:

بدأت عملية التعليم في المجتمعات ما قبل التاريخ فقد كان البالغون يقومون بتدريس اليافعين على جميع المهارات وخبرات العصر الدين يحيون فيه أما المجتمعات التي وجدت قبل الكتابة فقد كانوا يقومون بعملية التعليم والتدريب بشكل شفهي من خلال سرد القصص التي تناقلتها الأجيال لكن بعد التطور وتوسع الثقافات ظهر التعليم الرسمي وأدى هدا الأمر إلى ظهور مدارس وتحديدا في مصر القديمة في عصر المملكة المتوسطة.

I. التعليم:

1.تعريف التعليم:

يُعرف التعليم بأنّه عملية منظمة تهدف إلى اكتساب الشخص المتعلم للأسس العامة البانية للمعرفة، ويتم ذلك بطريقة منظمة ومقصودة وبأهداف محددة ومعروفة، ويمكن القول أن التعليم هو عبارة عن نقل للمعلومات بشكل منسق للطالب، أو أنّه عبارة عن معلومات، ومعارف، وخبرات، ومهارات يتم اكتسابها من قِبَل المُتلقّي بطرق معينة، فالتعليم مصطلح يُطلَق على العملية التي تجعل الفرد يتعلّم علماً محدداً أو صنعة معينة، كما أنّه تصميم يساعد الفرد المُتلقي على إحداث التغيير الذي يرغب فيه من خلال علمه، وهو العملية التي يسعى المعلم من خلالها إلى توجيه الطالب لتحقيق أهدافه التي يسعى إليها وينجز أعماله ومسؤولياته.

والتعليم هو عملية يتم فيها بذل الجهد من قِبَل المعلم ليتفاعل مع طلابه ويقدم علماً مثمراً وفعالاً من خلال تفاعل مباشر بينه وبين الطلاب، وقد يحدث التعليم داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها، وهو عملية شاملة؛ فيشتمل على المهارات، والمعارف، والخبرات، كالسباحة، وقيادة السيارة، والحساب، والكيمياء، والشجاعة، والأخلاق، وما إلى ذلك، كما يطلق مصطلح التعليم على كل عملية تتضمن تعليم الأفراد سواء كان ذلك بطريقة مقصودة أو غير مقصودة؛ حيث إنّه من الممكن أن يكون مخطط له بشكل مسبق، أو أنّه حدث في التو واللحظة دون تخطيط مسبق؛ كأن يتعلم الفرد أموراً جديداً من خلال متابعته لفيلم معين على التلفاز . **(https://mawdoo3.com)**

II. التعليم عن بعد

1. تعريف التعليم عن بعد:

لقد أدى الغموض الذي كان يكتنف التعليم عن بعد الذي استمر فترات زمنية طويلة إلى إيجاد صعوبة في تحديد مصطلح مناسب إلا انه في عام 1982،وأثناء انعقاد مؤتمر "فانك فر للمجلس العلمي للتعليم بالمراسلة ،اجمع المتخصصون والباحثون على استخدام مصطلح التعليم عن بعد كمصطلح عالمي يشير إلى حقل علمي له نظرياته وتطبيقاته الخاصة. **(Howardn, 1955,p145)**.

ونظرا لكل من الحداثة النسبية للتعليم عن بعد، وتعدد الوسائط التقنية التي استخدمت فيه منذ نشأته وحتى الآن ،والغموض الذي أحاط بالمصطلح خلال فترات زمنية طويلة،واختلاف وتباين العلماء والمختصين والباحثين الذين قدموا تعريفات له في خلفياتهم العلمية والأكاديمية ونظرتهم الفلسفية، وبحكم التطورات المتتابعة التي مست نظريات التعليم والتعلم ،والعلاقة بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية ....،فإنه هناك صعوبة في الوصول إلى إجماع كلي حول تعريف موحد لهذا النوع من التعليم ولهذا عرف عدة تعريفات.

(الشهيري ، 1429هـ، 2005، ص18،19).

وبما أن مجال البحث لا يتسع للتعرف لها كلها فإننا سنقتصر بذكر بعض منها والتي نراها تتلاءم موضوعه. "فالجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد تعرفه بأنه نظام يشير إلى الحالات التي يكون فيها التعليم طبقا لأسلوب التعليم عن بعد، والذي بموجبه يكون والأستاذ والطالب في منطقتين جغرافيتين، ومن ثم يتم التركيز على الوسائل الإلكترونية وعلى المواد المطبوعة، التي يتم إعدادها لتسليمها إلى الدارسين. **(الرشيد ،1987،ص252 –251)**

وتنظر "اليونسكو " إلى منظومة التعليم عن بعد على أنها منظومة للتعليم تتيح للناس جميعا التعليم بغض النظر على الشروط الرسمية للتعليم التقليدي ،على اعتبار انه وسيلة لإعداد سلسلة كاملة من القيم ترتبط بأهداف الحياة وخصائص الفرد والمجتمع.

(الهادي ،1955،ص104،105).

وتنظر الموسوعة العالمية للتربية إلى أن التعليم عن بعد هو شكل من أشكال التعليم ينطوي على مرونة المكان واختيار الطالب للنشاط، وأثر المواد .ويرى رمزي احمد عبد الحي بأن التعليم عن بعد تعليم جماهيري يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة ،بمعنى انه تعليم مفتوح لجميع فئات الشعب ،لا يتقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين،ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم،فهو يتناسب مع طبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاته ،وتطوير مهنتهم ،كما أنه لا يعتمد على المواجهة بين المعلم و المتعلم بل على نقل المعرفة إلى المتعلم بوسائل تعليمية متعددة مكتوبة ومسموعة ومرئية تغني عن حضوره داخل الفصل،كما في النظم التعليمية التقليدية.

(عبد الحي ،2005،ص18).

وهناك من يرى التعليم عن بعد على انه عبارة عن سياسة تعليمية، تقوم فلسفتها على حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة، أي انه تعليم جماهيري لجميع الناس ،ويتسم بالمرونة من حيث شروط القبول به ،واختيار الدارسين ،وطريقة التعليم ،وزمنه ومكانه ،ومحتواه تبعا لظروفهم واحتياجاتهم. **(احمد ،1998،ص276 -272)**

وبالرغم من تعدد هذه التعاريف وتنوعها إلا أنها تتفق على أن التعليم عن بعد مبني على فكرة تنطلق من اعتماد الطالب على تعليم نفسه ،ومتابعة دراسته إما بهدف الحصول على شهادة جامعية،أو بهدف الحصول على شهادة تدريب في مهارة ما وعدم التقيد بجدران ومقاعد دراسية وبنايات ثابتة، أو قاعات دراسية تستوجب أن يكون فيها الطالب وجه لوجه مع الأستاذ ،كما هو الحال في الجامعة التقليدية ،وعدم ارتباطه بفترة زمنية معينة لإنهاء دراسته، ولا بعمر معين، وإنما كل من يرغب في التعلم ،وتطوير نفسه مدى الحياة فالفرصة متاحة له ،وعدم مشروطة وصول الطالب اللي الجامعة ،بل الجامعة هي التي يشترط وصولها اليه في مكان سكناه، أو عمله عن طريق الوسائط التعليمية المختلفة.

(دروزة،2001، ص120)

وفي ما يلي استعراض لبعض التعريفات الأجنبية التي وردت في هذا المجال:

-يعرف هولمبرج التعليم عن بعد انه ذلك التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع فيها العملية التعليمية لإشراف مستمر من المعلم في

قاعات الدراسة المختلفة ،ولكنها تخضع لتنظيم مؤسسة تعليمية ،تحدد مكانة الوسائل التقنية في العملية التعليمية من مادة مطبوعة ،ووسائل ميكانيكية والكترونية وتحقق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون التقاء مباشر وجها لوجه. **(Halmhery, p11)**

-يعرف "**مور**"التعليم عن بعد بأنه نظام تعليمي ينفصل فيه السلوك التدريبي وسلوك التعليم من حيث الموقف المباشر وجها لوجه بين المعلم و المتعلم حيث ان الاتصال بينهما يتم من خلال وسيط أو أكثر مثل المراسلة، والتلفزيون، والتلفون، والراديو. **(Sewart, p06)**

-يعرفه بيترز بأنه طريقة لنشر المعرفة واكتساب المهارات والاتجاهات ذات المغزى ،وذلك بتكثيف العمل في تنظيم مشتملات التعليم عن بعد إداريا وفنيا بواسطة وسائل تقنية المتعددة من أجل إنتاج مادة تعليمية ذات جودة عالية يمكن الاستفادة منها في عملية التعليم،وهي بالتالي تمكن الدارسين في أماكن تواجدهم من تحصيل المعرفة**(Sewart, p06)**

وضعت الحكومة الفرنسية قانونا لتنظيم عملية التعليم عن بعد في المقاطعات وعرف التعليم عن بعد بأنه ذلك النوع من التعليم الذي لا يتطلب حضور المعلم بصفة دائمة في قطاعات الدراسة،وإنما يمكنه التواجد فقط في بعض الأوقات المحددة التي تتطلبها عملية التعليم أو القيام بواجبات مختارة. **(Sewart, David a other, p06)**

2. أهداف التعليم عن بعد:

يسعى التعليم عن بعد إلى تحقيق العديد من الأهداف نذكر منها ما يلي:

-توفير التعليم للعاملين في المجالات المختلفة بما يواكب التطورات الحديثة دون الحاجة إلى الانقطاع عن العمل؛

-المساهمة في الارتقاء بتثقيف المواطنين ،الأمر الذي يساهم في مواجهة التغيرات المتسارعة التي يتعرض لها؛

-تحقيق ديمقراطية التعليم ،مبدأ تكافؤ الفرص ،حيث يتيح التعليم عن بعد فرصا متكافئة أمام الجميع للاستكمال تعليمهم الجامعي والعالي،وهذه الفرص لا تحدها إلا قدرات الطالب ودوافعه الشخصية للمتعلم؛

-الإفادة من التطورات المتسارعة في تقنية المعلومات والاتصالات على أفضل وجه،وتنظيم استخدام الوسائط التعليمية المتعددة؛

-فتح فرص للتخصصات الجديدة التي تغني بالاحتياجات المستقلة للقوى البشرية والتي قد لا تتاح للمؤسسات التعليمية النظامية القيام بها أكثر للطلاب لقبولهم في نظام التعليم عن بعد ،بحيث يجد كل فرد فرصة للتعليم؛

-توفير فرص التعليم لمن حرموا منها أو فاتهم ذلك ،ورفع مستواهم التعليمي والثقافي والاجتماعي والاقتصادي خاصة فئات الإناث والاحتياجات الخاصة

-توفير الفرص للتنمية المهنية، لمن فاتتهم الفرص بسبب الانخراط في العمل أو لأسباب أخرى؛

-تنمية الموارد البشرية للمجتمع استجابة للاحتياجات 'متطلبات سوق العمل بما يساهم في التنمية المجتمعية الشاملة؛

-التكامل بين أشكال التعليم وأنماطه المختلفة. **(جويدة ،2015،ص69)**

3.أساليب التعليم عن بعد:

يوجد العديد من أساليب التعليم عن بعد في عصرنا الحالي،بسبب التطور التكنولوجي وتقنيات الإعلام والاتصال الذي يعرفه العالم،ومن أهم الأساليب في مجال التعليم عن بعد:

1.10. أسلوب التعلم بالمراسلة: يقوم هذا الأسلوب على إرسال المادة المطبوعة إلى المتعلم ومن ثم يقوم المتعلم بالتعليق عليها وطرح الأسئلة والاستفسارات حولها ومن ثم إعادتها إلى المعلم،ويعد البريد الإلكتروني الآن الوسيلة الأساسية في عمل شبكة الانترنت ويعد هذا الأسلوب من الأساليب التقليدية للتعلم عن بعد، إذ تفصل بين المعلم والمتعلم مساحة مكانية ،وذلك من أجل ملئ الفراغ التعليمي،وهذا الأسلوب يمكن أن يمنح الأفراد الكبار فرصة التعلم الجامعي.

2.10. **أسلوب الوسائط المتعددة:** ويعتمد هذا الأسلوب على استخدام النص المكتوب من قبل الدارسين ،من خلال التسجيلات السمعية والبصرية باستخدام الأقراص المرنة أو المدمجة أو الهاتف والبث الإذاعي أو التلفزيوني وتؤدي الطباعة العنصر الأساسي لمناهج

التعلم عن بعد وقاعدة تنطلق منها كافة النظم أو الأساليب الأخرى لتقديم الخدمات،وهناك أشكال طباعة مختلفة مثل المرجع والكتب المنهجية.

3.10. **أسلوب المؤتمرات المرئية:**وهو أسلوب مشابه لأسلوب التعلم الذي يجري داخل الفصل، غير أن المتعلمين يكونوا بعيدين عن معلميهم وزملائهم إذ يرتبطون بشبكات الاتصال الإلكترونية عالية القدرة، والكل يستطيع أن يرى ويسمع من المعلم، وان يوجه الأسئلة ويتفاعل مع الموضوع المطروح من قبل المعلم،لكن هذا الأسلوب يحتاج إلى إعداد مسبق ووقت أطول مما يحتاج إليه الصف التقليدي، إذ يلزم إعداد المادة العلمية والوسائط، وكذلك تدريب المدرس على سرعة الاستحواذ على انتباه المتعلم واهتمامه ،مع تدريب المعلم والمتعلم على استخدام التكنولوجية بشكل فعال.

4.10. **أسلوب المواد المطبوعة:**ويعد هذا الأسلوب الأساس الذي اعتمدت عليه كل النظم لتقديم المناهج التعليمية، وتتنوع المواد المطبوعة مثل الكتب الدراسية ومخططات المقررات والتمارين والملخصات والاختبارات وغيرها.

5.10. **أسلوب التعلم الافتراضي:**يعتمد هذا الأسلوب على نقل المادة العلمية و الاتصال بين المعلم والمتعلم ،وذلك من خلال الويب والبريد الإلكتروني،وعلى الرغم من أن هذا الأسلوب التعليمي حديث العهد، إلا انه في إزياد مطرد لدرجة أن التعلم عن بعد لا يقصد به في اغلب الأحوال إلا هذه التقنية،وقد يكون الاتصال بين المعلم والمتعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.

6.10. **أسلوب الأقراص المدمجة:**تعتبر الأقراص من الوسائل الجيدة والمهمة لنقل المعلومات وتمتاز بقدرتها على تخزين اكبر كمية ممكنة من المعلومات والبيانات وإعادة تشغيلها بطريقة عالية الجودة، لهذا كثر استخدامها بشكل واسع في التعلم عن بعد إلا أن المواد الدراسية تبقى مفيدة ضمن الحدود التي يتم وضعها من مصمم البرامج إذ لا يستطيع المتعلم تصحيح الوسيلة وهي تساعد على التعلم الذاتي ،لكن إنتاجها وإعدادها يتطلب وقتا أطول وتكلفة أكثر.

7.10. **أسلوب التعلم المتفاعل عن بعد:**يعتمد هذا الأسلوب على مجمل التفاعل بين المعلم والمتعلم عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم التي تبث من خلال أو بواسطة الأقمار الصناعية. **(ناهدة ، 2020/04/18)**

4. فوائد ومميزات التعليم عن بعد:

مواكبة للتكنولوجيا المعاصرة ،ظهر التوجه الجديد في التعليم أطلق عليه المختصون مصطلح التعليم عن بعد ،حيث أضحى الخيار الأمثل للدول مهمة تسهل على متتبعيها سبل التعلم ،وتيسر عليهم اكتساب مهارات متعددة ،ففي الجزائر ثم استثمار هذه التكنولوجيا في التعليم عن بعد استجابة لرغبة الكثير من المتعلمين في الاستزادة من المعرفة والتكوين ،فأتاح فرص كثيرة وفتح آمالا كبيرة لفئات مختلفة في أعمارهم ومستوياتهم المعيشية والاجتماعية ،كما وفر وقتا ثمينا لطالبي العلم والمعرفة،بحيث أصبحت المعلومة تصل إليهم وهم في بيوتهم، ومقر عملهم،متخطية حدود المكان والزمان.

كما أصبح بمقدور المؤسسات التعليمية تقديم محتويات، وأدوات رقمية تسمح للمتعلمين من الاستفادة من الخدمات التعليمية والتكوينية في جميع المجالات بإيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العنكبوتية العالمية للمعلومات،في أي وقت ومن أي مكان ،وفي هذا المجال نسجل كلمة حليمة الشيخ "يشهد عالمنا المعاصر اليوم ما أصبح يعرف بالإعلام الجديد وسوف تتزايد قيمته في السنوات القادمة ،ذلك بأنه كسر كل الحواجز المكانية والزمنية بين البشر ووسع من دائرة الاستقبال ،وشمل كل الناس... وصار الجميع سواسية في التعرف على ما يحدث في العالم والتواصل مع الثقافات المختلفة واكتساب معارف جديدة.

(مقال وسائل الإعلام الجديدة وأثرها في الشباب المسلم،2016،ص201)

هذا وقد أحسنت وزارة التربية الوطنية في التعريف بفائدة التقنية الحديثة في اكتساب المعرفة،من خلال تعليم التلاميذ في السنة الثانية ابتدائي بقيمة الحاسوب،من خلال أنشودة "**صديقي الحاسوب** ". **(كتاب في اللغة العربية،السنة الثانية ابتدائي ،ص151)**

وأنشودة "**أوقات الفراغ** ". **(كتابي في اللغة العربية، السنة الثانية ابتدائي،ص 88)**

وللتعليم عن بعد عدة مميزات تساعد العديد من المؤسسات على الوظيفة بالشكل المناسب وحسب حاجة المؤسسة،كما يمكن التعديل في بعض مكوناته ليتناسب مع طبيعة عمل المؤسسة،ومن أهم هذه المميزات:

- **الملائمة:**حيث توفر الملائمة بين المحاضر والطالب.
- **المرونة:**يتيح للدارس خيار المشاركة حسب الرغبة.
- **التأثير والنوعية:** أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بعد انه يوازي أو يفوق في التأثير والفاعلية لنظام التعليم التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة.
- **قلة التكاليف:**الكثير من إشكال التعليم عن بعد لا تكلف الكثير من المال.
- **تخطي الحواجز:**لا يرتبط التعليم عن بعد بمكان محدد. **(عقل،2007،ص14)**

5. معوقات التعليم عن بعد:

التعليم عن بعد كغيره من أنواع التعليم الأخرى له جملة معوقات تحول دون التنفيذ الفعلي أو الفعال ومن هذه المعوقات:

أولا:المعوقات التطبيقية

ويقصد بها تلك المعوقات التي تحول أصلا ودون تطبيق التعليم عن بعد وتشمل:

(بكر،2000،ص162)

- **المعوقات المالية:**وتأتي في مقدمتها تكلفة تقنيات المعلومات والاتصالات وخاصة في الدول النامية والدول محدودة الموارد ،وهناك مشكلات تكلفة تصميم وإنتاج البرامج التعليمية الحاسوبية و الفيديوية، ثم تكلفة التسويق ولابد للدول المهتمة بهذا النوع من التعليم أن تبحث عن حلول جديدة لمشكلاتها المادية.
- **المعوقات المرتبطة بالمضمون، لغة التخاطب:**والمقصود بها فقر محتوى وطرق تصميم وتنفيذ المواد التعليمية نتيجة نقص الخبرة في دول كثيرة منها الدولة العربية والدول النامية بوجه عام ،مما يجعل بعض مؤسسات التعلم من بعد تلجأ إلى استرداد المقررات والمناهج ذات المستوى الراقي من جامعات أخرى،يترتب على ذلك مشكلتان رئيسيتان هما :

أولا: عدم ملائمة المواد التعليمية التي صممت لمجتمعات معينة،لمجتمعات أخرى قد تختلف في كثير من أمورها وأهدافها وتفاصيل حياتها ومتطلبات نموها،عن المجتمع الذي صممت فيه هذه المواد التعليمية ،والمشكلة الثانية تتمثل في عائق اللغة ،فمعظم الجامعات التي يتم استيراد موادها التعليمية ،تصمم تلك المواد باللغة الإنجليزية أو بلغات أخرى،مما يوجد حاجز

أخر مهما أمام المتعلمين الذين غادروا المدارس النظامية منذ سنوات طويلة على الأغلب، وبالتالي فقدوا مهاراتهم فيما يخص اللغات التي تعلموها. **(الهادي ،2005،ص18)**

ويشكل الأمين بغض النظر عن اللغة التي يتكلمونها مشكلة أخرى حقيقية لا يجب التغاضي عنها ،فهم مستبعدون عن ثورة المعلومات بشكل جذري،وربما يمكن التفكير ببعض الواجهات التخاطبية التي تقترح نماذج سهلة الاستخدام، وأدوات رسومية، يمكن استخدامها دون صعوبة، وبالرغم من ذلك، تبقى مشكلة حقيقية، ويبدو أن التفكير بنشر المعلومات المتنوعة وتصميم برامج محلية رفيعة المستوى بشكل كثيف هو الحل الأمثل.

- **المعوقات القانونية والأخلاقية والسياسية الاجتماعية:** وتتمثل هذه المعوقات في أشكال كثيرة نحو الحاجة لسن تشريعات بمعادلة الدرجات العلمية لخريجي التعليم عن بعد ،ومنها معوقات تدفق المعلومات بين المناطق والدول، ما هو مسموح، و ما هو ممنوع،وكذلك حرية التعبير ،'الحقوق الفكرية وحمايتها والرقابة السياسية على المعلومات،وفي نفس الوقت تحافظ على الحقوق الفكرية وحتى التعبير.
- **المعوقات المرتبطة بالمصادر البشرية:**ونعني بها قلة الكوادر البشرية المؤهلة في كثير من الدول النامية في مجال تقنية التعليم ،وهي الفئة التي يعول عليها في عمليات تصميم وإنتاج المواد التعليمية للتعليم عن بعد ولغيره من الأنظمة التعليمية المعاصرة الأخرى،وكذلك سيطرة الأعمال الفردية على هذا المجال والبعد عن العمل الجماعي، أو ما يسمى فريق العمل.

وهنا تبرز مشكلة أخرى خطيرة،وهي إسناد مهمة تصميم البرامج التعليمية لمن يفتقرون إلى الدراسة التربوية،مما اغرق أسواق الدول النامية ومنها الدول العربية بوجه خاص،بفيض مما يطلق عليه برامج تعليمية،وهي في حقيقة الأمر تفتقر إلى ابسط البديهيات التربوية. **(صيام ،2001 ،ص52)**

ونأمل أن تواجه مؤسسات التعلم عن بعد هذه السلبيات والمشكلات بكثير من الجدية وتعمل على دراسة أسبابها وتحري أبعادها،لوضع الحلول المناسبة لها

ثانيا :المعوقات الإجرائية

ويقصد بها تلك المعوقات التي تعترض طريق التعليم عن بعد حال تطبيقه كنظام تعليمي، وتشمل: **(الموسى ،2005،ص112)**

معوق تطوير المعايير وكيفية التغلب عليه :يواجه التعليم عن بعد مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشار بسرعة ،واهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة فما هي هذه المعايير وما الذي يجعلها ضرورية ومعتمدة.

لو نظرنا إلى بعض المناهج والمقررات التعليمية في الجامعات أو المدارس،لوجدنا أنها بحاجة لإجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات المختلفة كل سنة،بل كل شهر أحيانا، فإذا كانت الجامعة قد استثمرت في شراء مواد تعليمية على شكل كتب أو أقراص ستجد أنها عاجزة عن تعديل أي شيء فيها ما لم تكن هذه الكتب والأقراص قابلة للإعادة الكتابة وهو أمر معقد حتى لو كان ممكنا ،ولضمان حماية استثمار الجهة التي تتبنى التعليم عن بعد لابد من حل قابل للتخصيص والتعديل بسهولة.

- **معوقات الأنظمة والحوافز التعويضية وكيفية التغلب عليه:**

من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم عن بعد حيث لازال هذا النوع التعليم يعاني من عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم عن بعد هي إحدى العقبات التي تعوق فعاليته

– معوق التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية عن بعد:

- نقص الدعم والتعاون المقدم من اجل طبيعة التعليم الفعالة.
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.
- نقص الحوافز لتطوير المحتويات

- **معوق علم المنهج أو الميثودولوجيا وكيفية التغلب عليه: (عبد الحي ،2005،ص13)**

غالبا ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التقنين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم الشخصية ،وغالبا لا يؤخذ في الاعتبار مصلحة المستخدم أما عندما

يتعلق الأمر بالتعليم فلابد لنا من بوضع خطة وبرنامج معياري لان ذلك يؤثر بصورة مباشرة على المعلم إن وجد **(كيف يعلم من بعد ؟)**،وعلى الطالب **(كيف يتعلم من بعد ؟)**وهذا يعني أن معظم القائمين على التعليم عن بعد هم من المتخصصين في مجال التقنية أو على الأقل أكثرهم، وأما المتخصصين في مجال المناهج، التربية والتعليم فليس لهم رأي في التعليم عن بعد.

أو على الأقل ليسواهم صناع القرار في العملية التعليمية،ولذا فانه من الأهمية بمكان ضم التربويين والمعلمين والمدربين في عملية اتخاذ القرار .

- **معوق الخصوصية، السرية:**

إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت، أثرت على المتعلمين والتربويين،ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم عن بعد مستقبلا ولذا فان اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم عن بعد.

- **معوق التصفية الرقمية:** **(عبد الحي ،2005ص130)**

هي مقدرة أشخاص التعليم عن بعد على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة لهم وهل هناك حاجة للاستقبال اتصالاتهم،ثم هل هذه الاتصالات مقيدة أم لا،وهل تسبب ضررا وتلفا ؟ويكون ذلك بوضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصال أو إغلاقه أمام الاتصالات غير المرغوب فيها وكذلك الأمر بالنسبة للدعايات والإعلانات.

- **معوقات تحول دون استغلال التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية**:منها:

- عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التعليمية والتربوية.
- الأمية التقنية مما يتطلب جهدا كبيرا لتدريب وتأهيل المدرس والطالب استعدادا لهذه التجربة.
- التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة.
- إضعاف دور المدرس كمشرف تربوي وارتباطه المباشر مع الطلبة،وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.

- إبراز دور الجامعة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة.
- ظهور الكثير من الشركات التجارية والتي هدفها الربح فقط والتي تقوم بالإشراف على تأهيل المدرسين وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علما لذلك.
- كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في التعليم عن بعد مما يصيب المتعلم بالفتور في استعمالها. **(عبد الحميد ،2010،ص28)**

- **معوقات تتعلق بمعايير التعليم عن بعد:**

تطوير المعايير:يواجه هذا النمط من التعليم عن بعد مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشاره بسرعة،ومن أهم هذه العوائق قضية بريقه وتعيق انتشاره بسرعة ،ومن اهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة،وقد أطلق مؤخرا في الولايات المتحدة أول معيار للتعليم الإلكتروني المعتمد على لغة (XML) وسكروم.

- الأنظمة والحوافز التعويضية من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني.
- علم المنهج والميثودولوجيا غالبا تؤخذ القرارات التقنية من قبل المصممين او الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم التشجيعية.
- الخصوصية والسرية واختلاف المحتوى والامتحانات بالنسبة للمقاييس المدرسة.
- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- وعي أفراد المجتمع لهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه الحاجة إلى تدريب المتعلمين وكيفية التعليم باستخدام الانترنت. **(محمود ،2008،ص94)**

ويواجه التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية بعض المعيقات نذكر منها:

- ضعف الانترنت حيث يجب توفر سرعة تدفق عالية وهذا ما تفتقر إليه الجزائر حيث أن سرعة التدفق حسب الإحصائي اعتبرت من بين الأضعف في العالم.
- ضعف مواقع الجامعات وعدم تحيينها بشكل دائم وعدم تنظيمها ،نظرا لعدم وجود متخصصين في هذا المجال.

- قلة اهتمام الجامعة بهذا النوع من التعليم لأنه يرغب في المحاضرات الجاهزة، وبفضل الطريقة التقليدية بحيث أن هذه الأخيرة تتميز بعدم بذل جهد من طرف الطالب الذي يكتفي فقط بالتلقي. **(جمال،2015ص 15،17)**

6. التقويم في ظل التعليم عن بعد:

يستند التقييم للفرد من التعليم عن بعد إلى فلسفة مؤداها أن البرامج التعليمية ينبغي أن تضيف قيمة في تحصيل وأداء كل متعلم ،وان من حق كل متعلم أن ينمو بمعدل مكافئ على الأقل لمعدل نموه السابق ،والطريقة التعليمية الجيدة هي تلك التي يفوق أداء المتعلمين فيها ما هو متوقع،مع الأخذ في الاعتبار خلفياتهم الاجتماعية و الاقتصادية.

كما أن البرامج التعليمية ينبغي أن تهتم بكل من معدل التحصيل ،والنمو لدى المتعلم ،ويمكن تحديد فكرة تقييم القيمة المضافة للفرد من التعليم عن بعد في التحول من التركيز على قياس مستويات تحصيل المتعلم إلى فحص نموه خلال الأعوام الدراسية ،مما يسهم في تحديد الممارسات التعليمية التي تحفز أو تعوق النمو. **(Sanders ,2000,P329-339)**

وتعرف القيمة المضافة بأنها تحديد ما أضيف أو تحسن من إمكانات تعليمية للمجتمع ويتطلب قياس القيمة قياس مستوى التوفير المادي والعائد الاجتماعي بين نقطتين زمنتين،أي أن القيمة المضافة هي الفرق الذي تحدثه برامج التعليم عن بعد من عام للآخر أو من مرحلة تعليمية إلى أخرى ،ويعد مفهوم القيمة المضافة للمجتمع من التعليم عن بعد نموذج نمو يستخدم في تحليل نتائج تقييم عوائد التعليم عن بعد بطريقة تحدد القيمة التي تسهم بها برامج التعليم عن بعد في تقدم المجتمع خلال فترة زمنية معينة.

ومن جانب أخر نقول أن القيمة المضافة للفرد من التعليم عن بعد تستطيع التنبؤ بالنمو المتوقع للمتعلمين من خلال تحليل دراجات الاختبارات التحصيلية ومقارنة نتائجها بالنتائج في الأعوام السابقة ،ويساعد هذا التقييم في تعرف الإسهام المستقبلي لبرامج التعليم عن بعد في تقدم المتعلمين نحو تحقيق نواتج التعلم المرجوة، واستنادا إلى مراجعة هذا الاكتساب يمكن التنبؤ بمقدار النمو الذي يحتمل حدوثه لدى كل متعلم في عام معين ،و بذلك يمكن أن يبين تقييم القيمة المضافة للفرد من التعليم عن بعد ما إذا كان متعلمون معينون في مادة دراسية معينة أحرزوا القدر المتوقع من التقدم،أو اقل أو أكثر مما هو متوقع

تحقيقه في مادة دراسية،ويعد هذا الإسهام نتيجة العوامل المختلفة لبرامج التعليم عن بعد سواء ما يتعلق منها بتوظيف الموارد البشرية والمادية،أو أساليب متابعة المتعلمين ،أو استراتيجيات التعليم والتعلم عن بعد ،ويستخدم في تحليل نتائج الاختبارات أساليب إحصائية مختلفة تأخذ في الاعتبار خصائص المتعلم التي ربما تؤثر في درجاته ونموه،وابسط طريقة لحساب درجة القيمة المضافة (النمو)،هي طرح مستوى تحصيل المتعلم القاعدي ومقارنته بمستوى تحصيله الراهن ذلك لتحديد نموه عبر فترة زمنية معينة. **(Gascon ,2006)** .

ومن أهداف القيمة المضافة للفرد من التعليم عن بعد:

تتبع نمو المتعلمين من خلال القياسات المتعددة ،التي تأخذ في الاعتبار متغيرات مثل ،قدرات المتعلمين السابقة ،وتأثير المستوى التعليمي للآباء ومستوى دخل الأسرة ومكان المعيشة وظروف المجتمع الخارجي،وغيرها من العوامل وبناء على تلك البيانات يمكن اتخاذ القرارات الصحيحة في تحسين الأداء حيث تشمل جميع عناصر منظومة النظام التعليم عن بعد. **(ابراهيم،2004،ص18)**

إلا أن المواد الدراسية تبقى ضمن الحدود التي يتم وضعها من مصمم البرامج إذ لا يستطيع المتعلم تصحيح الوسيلة وهي تساعد على التعلم الذاتي ،لكن إنتاجها وإعدادها يتطلب وقتا أطول وتكلفة أكثر.

- **أسلوب التعلم المتفاعل عن بعد:**

يعتمد هذا الأسلوب على مجمل التفاعل بين المعلم والمتعلم عن بعد من خلال الاتصالات المسموعة والمرئية وقنوات التعليم التي تبث من خلال أو بواسطة الأقمار الصناعية. **(ناهد ، 18-04-2020).**

II. التعليم الإلكتروني:

1. **مفهوم التعليم الإلكتروني:**عرف مصطلح التعليم الإلكتروني العديد من التعاريف وفيما يلي نورد البعض منها:

- هو طريقة ابتكارية لإيصال بيئات التعلم الميسرة،والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم،لأي فرد وفي أي مكان أو زمان،عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن. **(آل محي،2006)**
- هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من الصور ورسومات وآليات البحث ومكتبات الإلكترونية،وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة.

(الموسى ، 16-17-1423)

هو نظام تفاعلي يعتمد على بيئة الإلكترونية متكاملة،ويستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يسهل توصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية وبالاعتماد على برامج والتطبيقات،التي توفر بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت،وتقدم إمكانية إثراء المعلومات من خلال الروابط إلى مصادر المعلومات في مواقع مختلفة ،فظلا عن إمكانية الإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها،ويعرف أيضا بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريسية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الانترنت، الإذاعة،القنوات المحلية أو الفضائية،الأقراص الممغنطة،التلفزيون،البريد الإلكتروني،أجهزة الكمبيوتر. **(عكنوش،2010،ص132)**

2. أشكال التعليم الإلكتروني:

تتعدد أشكال التعليم الإلكتروني لتشمل مجموعة من الأشكال وتتمثل فيما يلي:

أ. **التعليم الإلكتروني باستخدام الأقراص المدمجة:**شهدت عقد الثمانينات استخدام الأقراص المدمجة في التعليم،غير انه كان ينقصها التفاعل بين المادة والمتعلم،ونظرا للتطورات التي حدثت فقد اشتمل هذا النمط فيما بعد على برامج تعليمية صممت بطريقة توفر تفاعلا في اتجاهين بين البرامج والطالب الذي يستخدمه،ويمكن اعتماد هذا النمط من التعليم كصورة مكملة للأساليب التعليم التقليدية.

ب. التعليم الإلكتروني باستخدام الانترنت:

في هذا النوع من التعليم تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها و لمواد أو برامج معينة لها، ويسمح هذا النمط من التعليم للمتعلمين بالاتصال من أي مكان خارج الجامعة ومتابعة دروسهم ومناقشة المحاضرين وفق جداول زمنية محددة وبالتالي فالمحتوى في ذلك النوع من التعليم هو المقررات المعدة إلكترونيا في موقع عبر الانترنت.

ج. **التعليم الإلكتروني باستخدام الكتب الإلكترونية:**الكتاب الإلكتروني أو أي مطبوع بشكل عام يوجد على هيئة إلكترونية،ويمكن توزيعه إلكترونيا عن طريق الانترنت والبريد الإلكتروني والنقل المباشر للملفات،أو النقل على أي من الوسائط التخزينية مع بداية عام 2000على سبيل التجربة في بعض مدارس الولايات المتحدة.

(عبد العاطي ،2009،ص28)

خلاصة الفصل:

إن الأساليب الحديثة في التعليم التي تتمثل في الانترنت وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعية تم الاستفادة منها بشكل كبير جدا وهي مثلها مثل غيرها من وسائل أخرى تتمثل في إنها سلاح دو حدين وكل منا يستخدمها بشكل الذي يريده.

بالرغم من أن عملية التعليم عن بعد لا تعد نهجا مستحدثا إلا أن تطورات هائلة في هدا العصر نتيجة للتطور وسائل التكنولوجيا ومن متوقع في المستقبل أن يصبح التعليم عن بعد نهجا أساسيا لتلقي التعليم وسيصبح من السهل الحصول عليه عبر الهاتف أو الكمبيوتر.

الفصل الثالث

التحصيل المعرفي

تمهيد:

يشير التحصيل المعرفي في مفهومه العام إلى كم المعلومات التي يتحصل عليها الطلاب خلال دراستهم ولا يؤتي بثماره إلا اذا كان ناتجا عن دراسة لقدرات واستعدادات الطلاب من قبل المسؤولين عن عملية توجيه الطلاب وبعد التحصيل المعرفي هو المدخل الرئيسي الذي يمكن من خلاله التعرف على مشكلات فشل الطلاب في المدارس.

1.تعريف التحصيل المعرفي:

يعتبر التحصيل المعرفي من الأهداف السامية التي تسعى المجتمعات إلى تحقيقها من خلال برامج التربية والتعليم باعتبار التحصيل هو المؤشر الأساسي لمعرفة مدى نجاح العملية التعليمية وتحقيقها للأهداف المسطرة.

– ويعرف **(كود، 1973)** التحصيل المعرفي هو المعرفة المحققة أو المهارات الفعلية في المواد المعرفية مقاسا بدرجات التي يضعها المدرسون لطلبة.

– كما يعرفه **(بريسي، 1959)**التحصيل المعرفي هو عملية تشمل كل ما يمكن أن يتعلمه الطالب سواء ما يتصل بالجوانب المعرفية او الجوانب الدافعية أو الجوانب الاجتماعية والانفعالية.

– كما يعرفه **(فطامي وبرهوم، 1992)**المشار إليه في **(فتيحة،2010)**بأنه الأداء الأكاديمي الذي يقوم به الطفل في مجال معين وفي المجالات العلمية المختلفة.

– ويعرفه **(سالم والطراونة، 1997)** بانه مقدار ما يحققه المتعلم من أهداف تعليمية في مادة دراسية أو مجموعة مواد نتيجة مروره بخبرات ومواقف تعليمية.

– كما عرفه**(فاخر عاقل،1971)** بانه مدى استيعاب التلاميذ لما يتعلمونه من خبرات في المواد المعرفية المقررة ،ويقاس بالدرجات التي يحصل عليها التلاميذ على الاختبارات المعرفية.

– في حين تعرفه **(رمزية الغريب، 1977)** بأنه الإنجاز التحصيلي للتلاميذ في مادة دراسية معينة أو مجموعة من المواد المقدر بالدرجات طبقا للامتحانات التي تجريها المدرسة في أخر السنة. **(فتيحة ،2010)**

– ويعرفه **(ابراهيم الكناني)** بانه كل ما يقوم به الطالب في الموضوعات المدرسية المختلفة والذي يمكن إخضاعه للقياس عن طريق درجات اختبار أو تقديرات المعلمين أو كلاهما.

(الطاهر ،1991 ص47)

- من خلال تحليل مجموعة التعاريف التي أدرجت حول مفهوم التحصيل المعرفي،يمكن تقسيم هذه التعاريف إلى ثلاث مجموعات:
- لقد ناقشت المجموعة الأولى من التعاريف مفهوم التحصيل بمعناه العام والشامل،ويشير هذا المفهوم إلى أن التحصيل هو المهارات والمعارف التي يكتسبها المتعلم عن طريق مروره بخبرات او تجارب، أي عن طريق عملية التعلم.
- أما المجموعة الثانية من التعاريف فترى أن التحصيل هو معيار النجاح أو التفوق الأكاديمي الذي يصل إليه المتعلم.
- في حين ركزت المجموعة الثالثة على مفهوم التحصيل بالإشارة إلى أسلوب قياسه،فقد أشارت هذه التعاريف على أن التحصيل يقاس عن طريق اختبارات التحصيل أو تقديرات المعلمين.

2. أهمية التحصيل المعرفي:

ليكتسي التحصيل المعرفي أهمية كبيرة بالنسبة للطالب أو أسرته أو مجتمعه حيث أن التحصيل المعرفي يمارس دور هام في وضع الحياة اليومية للفرد والأسرة والمجتمع لا يوازيه في ذلك أي مفهوم تربوي أخر سوى الإنسان نفسه المنتج للتحصيل،كما أن التحصيل مهم للحياة وتقدم الفرد فانه أيضا هام جدا للمجتمع وخاصة في بيئتنا العربية على اعتبار أننا في مجتمع يعطي قدرا كبيرا من الاهتمام للتحصيل المعرفي والنجاح.

- ولا شك أن التحصيل المعرفي له أهمية كبيرة على مستوى الفرد حيث يؤدي إلى إشباع حاجة الفرد وتحقيق التوافق النفسي ونقبل الفرد لذاته ومن ثم عدم الوقوع في مشكلاته سلوكية قد تؤدي إلى اضطراب النظام داخل المدرسة وخارجها. **(احمد،2010،ص14)**
- فالتحصيل المعرفي مؤشر لنجاح الطالب في الحياة المدرسية وفي الحياة اليومية والقدرة على التفاعل والتعايش مع الآخرين في المستقبل،كما أن الجامعات والمعاهد العليا التي تعمل

على تدريب وتخرج الطلاب تعتبر المعدل الذي يحصل مقياسا لقدراته ومن ثم قبوله في الجامعة بصورة عامة. **(بوخالفة،2015 ص15)**

3. العوامل المؤثرة في التحصيل المعرفي:

يعتبر التحصيل المعرفي المعيار الأساسي لمعرفة مدى تحقق الأهداف التربوية فقد اهتم التربويون لموضوع التحصيل المعرفي وطرق تحسينه والتحكم في العوامل التي تؤثر فيه،ومن بين أهم العوامل المؤثرة في التحصيل المعرفي:

أ. **العوامل الشخصية:**وتتمثل في العوامل المتعلقة بالمتعلم مثل:

- **الحالة النفسية:**وتتمثل في طبيعة العمليات العقلية بالإدراك والانتباه والتفكير والذكاء.
- **الحالة الصحية:**يتأثر التحصيل المعرفي بالحالة الصحية للمتعلم كأن يكون مصابا بأمراض مزمنة تحتم عليه الغياب المتكرر
- **الاتجاهات والميول:**تؤثر الميول والاتجاهات في التحصيل المعرفي للطلاب فإذا كان الطالب يميل إلى العمل اليدوي مثلا فان تحصيله في الأعمال المخبرية والنشاطات التقنية يرتفع.

ب. **العوامل الأسرية:**

تتمثل العوامل الأسرية في استقرار الأسرة ومستواها الثقافي والاقتصادي فطالب الذي يعيش في أسرة مفككة يتأثر تحصيله المعرفي بالمشاكل الأسرية التي يعاني منها كما أن الطالب الذي يعيش في أسرة فقيرة قد يعجز على شراء بعض الأدوات وقد يضطر للغياب عن دروسه وبالتالي ينخفض تحصيله المعرفي.

ج. العوامل المدرسية:

وتتمثل في البيئة الصفية والمعلم وكل ما يتعلق بالمدرسة من مناهج وطرق تدريس ووسائل تعليمه

- **طرق التدريس:** إن سوء اختيار الطريقة المناسبة لتدريس أي موضوع دراسي يؤثر على التحصيل المعرفي ويحول دون تحقيق الهدف التربوي.
- **المعلم:**تتمثل العوامل المتعلقة بالمعلم في خبرته المهنية وإعداده وتكوينه العلمي،شخصيته حيث أن إعداد المعلم وتأهيله يساعده على فهم مشكلات التلاميذ والتحكم فيها وتزيد من مكتسباته المعرفية.
- الوسائل التعليمية:إن عدم توفر الوسائل التعليمية المساعدة أو سوء استخدامها من طرف المعلم يعيق حدوث عملية التعلم واكتساب المعرفة وبالتالي انخفاض التحصيل المعرفي.
- **المنهج المعرفي:**يتأثر تحصيل الطلاب بالمنهج المعرفي عند عدم ملائمته لقدرات ورغبات وميول واتجاهات الطالب،وعند عدم ارتباط محتواه بالبيئة التي يعيش فيها.

4. أدوات قياس التحصيل المعرفي:

- **الملاحظة:**هي إستراتيجية يتوجه فيها المعلم بحواسه المختلفة نحو الطالب يقصد مراقبته في المواقف نشيط وذلك من اجل الحصول على معلومات تفيد في الحكم عليه وفي تقويم مهاراته وقيمه وسلوكه وأخلاقياته وطريقة تفكيره،وللملاحظة معايير محددة بحيث تصبح ملاحظة موضوعية تقدم تغذية راجعة نوعية
- **المقابلات الفردية أو الجماعية:** يمكن للمعلم تحديد مستوى تحصيل الطلاب لمعرفة الموجهة لهم ومدى تحقيق الأهداف التعليمية من خلال المقابلات التي يجريها معهم (فردية او جماعية)،و يتم فيها طرح الأسئلة الشفوية ومناقشتها معهم،حيث يساعد النقاش على تقدير مستوى اكتساب المعرفة وتعاون في مواقف حياتية حقيقية.
- **التقويم الذاتي:**ويهدف إلى ترك التلاميذ يحددون مستوى ما تعلموه،وذلك باستخدام مقاييس التقدير وقوائم الشطب والاستبيانات المصححة مع ضرورة أن تتصف هذه الوسائل بالموضوعية والدقة.

5. **اختبارات التحصيل:**

تسمى اختبارات التحصيل باسم الامتحانات المدرسية،وهي اختبارات يقوم المعلم،بإعدادها والاعتماد عليها من اجل تقدير مستوى تحصيل تلاميذه وتستخدم اختبارات التحصيل بأنواعها لعدة أغراض منها:

- **الاختيار والتعيين:**كاختيار الأفراد للدخول إلى المدرسة العليا أو الالتحاق بمهنة محددة.
- **التشخيص:**تحديد مناطق القوة والضعف في الطالب.
- **التغذية الراجعة**
- **تقويم البرامج:**من حيث صلاحيتها و ملاءمتها ومدى فاعلية طرق التدريس المستعملة.(مرجع سابق)

6. **النظريات المفسرة للتحصيل المعرفي:**

هناك العديد من النظريات المفسرة للتفوق المعرفي عامة منها:

أ. **النظريات الفيزيولوجية:**لكل إنسان كليتين وكل واحدة غدة تسمى بالكظرية أو الكظر وتعد من الغدد الصماء وتتكون من قشرة ومخ وهما تختلفان وظيفيا وبنائيا وتقوم القشرة بإفراز عدد من الهرمونات تنبهان وأصحاب هذه يهتمون بالمقدرات العقلية تتعدد بالعوامل الوراثية أكثر مما تتحدد بالعوامل البيئية،ويرى أنصارها أن الأذكياء وأصحاب القدرات الفائقة حلت التحصيل المعرفي والتفوق لديهم نشاط عقلي خامي ادرينائي أكثر من العاديين ويؤكد هذه كل من دراسات **(بريجمان ،1997،ص6).**

ب. **النظرية الوراثية:**تعتمد على الدلائل التي تشير أن التكوين العقلي للفرد سواء نظر إليها من مستوى القدرة العقلية العامة أو من ضوء عدد من القدرات العقلية،تتحدد بالعوامل الوراثية اكثر مما تتحدد بالعوامل البيئية دراسة **(هرشود 1954م).**

حيث أثبتت في أكثر الوراثة في تحديد مستوى الذكاء إذ يمتد من% 50 إلى 5% وهذه النتيجة تؤكد إلى حد كبير نتائج البحث الذي قام به يركز سنة 1928 وبينت فيه اثر الوراثة في تحديد مستوى القدرات العقلية للفرد.**(محمد زيدان ،1981،ص361)**

ج. **النظرية البيئية:**وهي تقوم على أساس أن التعرقل في التحصيل المعرفي يتأثر بالبيئة أكثر من الوراثة بمعنى هذه العوامل يمكنها أن تساعد على التفوق بمعنى أن العوامل البيئية كل ما يحصل بالبقعة الطوغرافية المحددة التي يعيش فيها التلميذ والمسيرة بوحدة ثقافتها وتراثها ونوع سكانها.

د. النظرية التكاملية:

وتفسر هذه النظرية التفوق المعرفي كما يلي:

- إن ظاهرة التفوق تخضع لبعض العمليات والأنشطة الفيزيولوجية.
- يحتاج المتفوق في التحصيل المعرفي إلى قدر من الذكاء والدافعية.
- توفر الظروف البيئية المناسبة سواء الأسرية أو المدرسية. **(مدحت صالح،1990،ص114)**

خلاصة الفصل

وختاما نعتقد إن التربية والتعليم, احد الركائز الأساسية لنمو الدول كونه المسؤول عن تربية الأجيال, وإعداد الكفاءات, التي ستضطلع مستقبلا بمهام البناء, ولا يمكن تصور دولة متقدمة من دون أن يكون فيها تعليم متطور, وعلى هدا الأساس, يجب الاهتمام بفاعلية الذات ودافعية الانجاز في التحصيل المعرفي لدى الطلاب, والعمل على معرفة كل النقاط الأساسية من اجل وضع الخطط والدراسات, لرفع مستوى التعليم ونوعيته في الجامعات, باعتبار فاعلية الذات لدى الفرد أساسا مهما لتحديد مستوى دافعيته للانجاز الشخصي, والبحث عن القوى الدافعة التي تظهر سلوك المتعلم وتوجهه الدراسة، اعة وترفع له الأكاديمي، الذي في الأصل مستوى الانجاز براعة العمل والإدارة ما أو في مجموعة من المعارف.

الجانب الميداني

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

بعد تعرضنا في الفصول السابقة الى الجانب النظري لموضوع الدراسة نتعرف في هدا الفصل على لإجراءات المنهجية للدراسة التي تعتبر همزة وصل بين الجانبين النظري والتطبيقي.

وفيما يلي توضيح لكافة لإجراءات المنهجية المستخدمة في هده الدراسة بداية بمنهج الدراسة ثم التدكير بتساؤلات الدراسة ومن ثم حدود الدراسة ووصف اداة القياس والخصائص السيكومترية ثم عينة الدراسة واجراءات التطبيق ولاساليب لاحصائية التي استعانة بها الباحثة في هده الدراسة.

1-منهج الدراسة

تتطلب هده الدراسة المنهج الوصفي لأنها تهدف إلى تعريف بالتعليم عن بعد وأنواعه وتقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي بحيث نستخدم فيها جميع تقنيات المنهج الوصفي من جمع للبيانات عن طريق لاستبيان ثم القيام بما يمكن من تحليل للبيانات والخروج بنتائج تفسرية ما أمكن حول طبيعة هده الدراسة بهدف تكوين تراكم معرفي حتى يفتح المجال للقيام بدراسات مستقبلية في هدا الموضوع.

2-حدود الدراسة

2-1-الحدود المكانية

تم إجراء هده الدراسة بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي با لاغواط

2-2-الحدود الزمنية

أجريت هده الدراسة في السنة الجامعية 2021-2020 وبتحديد أنجزت عمليا من 15 افريل الى 15 ماي.2021

2-3-الحدود البشرية

يقدر عدد أفراد العينة ب (95) طالبة جامعية من كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي باغواط. بواقع 95 طالبة.

2-4-الحدود الاداتية

تم استخدام مقياس تقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة سنة أولى ماستر لارطفونيا وطلبة سنة لأولى ماستر تنظيم وعمل بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي باغواط

3-وصف أداة القياس

ان الهدف الرئيسي من إعداد المقياس في هده الدراسة هو تقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة.

3-1-خطوات إعداد الاستبيان

بعد الاطلاع على دراسات السابقة لتعليم عن بعد تم أخد من كل دراسة معلومات حول التعليم عن بعد تساعدنا فبناء استبيان

بعد دللك صمم الاستبيان في صورته الأولى تكون من 25 بند وتم عرضه على الأستاذ المشرف حيث تم قبوله مبدئيا وطلب من الباحثتين الطالبتين إضافة بنود أخرى فهده البنود غير كافية لتغطية الموضوع.

-واصلت الباحثتين اطلاعهما على بعض المراجع المتصلة بالموضوع وتوصلت الى إضافة بنود حتى وصل الى 28 بندا.

-بعد لانتهاء من بناء لاستبيان وتعليماته ومفتاح التصحيح وبدائل الأجوبة وبعد موافقة الأستاذ المشرف تم تقديمه الى السادة الاساتدة لتحكيمه حيث كانت توجيهات الاساتدة المحكمين في تصحيح بعض المصطلحات الغوية فقط ولم يكن هناك جدف او زيادة فلبنود

-وفي الأخير تم إجراء الدراسة الاستطلاعية للتأكد من صدق وثباته

3-2-مصادر الاستبيان

أعدت الباحثتين هدا الاستبيان معتمدتان على

-استبيان حول التعليم عن بعد الربط (**https.//forms .gle/bnkaretkhqadayfr8**)

-استبيان استخدمات التربوية لمنصات التعليمية من مدكرة بعنوان استخدامات التربوية للمنصات التعلمية وعلاقتها بإعداد المهني لمعلمي ومعلمات التربية الرياضية في ظل جائحة كورونا

3-3-توزيع الاستبيان

من اجل جمع المعلومات الخاصة بهده الدراسة قامت الباحثتين باستعمال استبيان تقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة الستة لاولى ماستر لارطوفونيا والسنة الأولى ماستر علم نفس العمل وتنظيم وتسير الموارد البشرية من إعداد الطالبتين الباحثتين و هي أداة تتناسب مع موضوع البحث وتكونت الاستمارة من تمهيد تم فيه ذكر عنوان الدراسة وتوضيح الهدف من الدراسة وأيضا تعليمات الإجابة وهي تتكون من جزء – الجزء الأول.معلومات شخصية عن المستجوبين (المبحوثين) مثل الجنس التخصص الجامعي

وشمل لاستبيان في صورته النهائية (28) بندا يتكون من بوعدين وكل بعد يتضمن عدد معين من البنود كالأتي

تقييم المنصات الافتراضية. وتضم (19) بنود

الوظيفة والقيمة المضافة. وتضم (9) بنود

الجدول رقم 1 يوضح أرقام بنود المقياس وأبعاده

الأبعاد	أرقام البنود	المجموع
تقييم المنصات الافتراضية	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19	19
الوظيفة والقيمة المضافة	20-21-22-23-24-25-26-27-28	09
المجموع		28

3-4-طريقة الإجابة

تكون الإجابة على عبارات الاستبيان على كل بند مندرج ببدائل تختلف من بند إلى أخر حسب صياغة السؤال

وتتم طريقة الإجابة بوضع العلامة) في (أمام البند والخانة التي يرها المبحوث تناسبه وتتفق مع شعوره وهدا بعدما يقرا تعليمة الاستبيان المسجلة في الصفحة الأولى من الاستبيان مع تسجيل بياناته الشخصية ويطبق الاستبيان جماعيا او فرديا وهو غير موقوت

ويتكون الاستبيان من أربعة صفحات صفحة مخصصة للتعليمة والبيانات الشخصية وثلاث صفحات مخصصين للبنود

4-الدراسة الاستطلاعية

4-1-عينة التقنين

طبق الاستبيان على عينة استطلاعية قوامها 95 طالبة من طلبة السنة الأولى ماستر ارطوفونيا والسنة الأولى ماستر علم النفس عمل وتنظيم وتتسير موارد بشرية من كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالاغواط لسنة الجامعية 2020-2021

والجدول رقم (2) يمثل أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية:

التخصص	التكرار	النسبة
أرطفونيا	55	57,89
تنظيم وعمل	40	42,11
المجموع	95	%100

يتضح من خلال الجدول أعلاه ان عينة الدراسة الاستطلاعية التخصصين الموضحين في الجدول

4-2-الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

لتاكد من صحة الأداة المعدة لجمع البيانات لجانا إلى حساب الصدق.

4-2-1-الصدق

تم حساب الصدق بطريقة التالية :صدق المحكمين الظاهري

بعد انتهاء الطالبتين من إعداد الاستبيان قامت بعرضه على مجموعة من المحكمين من دوي الخبرة ولاختصاص وتالفت من أربعة محكمين ودلك من إبداء أرائهم و اقتراحاتهم حول فقرات الاستبيان وتحديد موقفهم من حيث ملائمتها لتحقيق الأهداف ووضوح الصياغة الغوية -وقد تفضل السادة الأساتذة المحكمين مشكورين بإبداء أرائهم وتوجيهاتهم ودللك بالموافقة على الصورة الأولية للاستبيان مع تعديل بعض المصطلحات اللغوية وبدلك ترى الطالبتين توفر الصدق الظاهري للاستبيان .

5-عينة الدراسة :

إن اختيار العينة الملائمة للبحث من أكثر المشكلات التي تواجه الباحثتين حيث يجب أن تمثل العينة المجتمع الأصلي للدراسة في جميع الخصائص و أنطلاقا من موضوع الدراسة فان المجتمع الأصلي للدراسة يضم العينة من طلبة جامعة الاغواط و هم طلبة السنة الأولى ماستر أرطوفونيا و السنة أولى علم النفس تنظيم و عمل و تسيير موارد بشرية بكلية العلوم الاجتماعية للعام الدراسي 2021/2020 أي السنة التي طبقت فيها استبانة الدراسة .

و من هذا العدد أختيرت عينة الدراسة و تم اختيار العينة بطريقة قصدية و كان عدد الأفراد الذين وزعت عليهم استبانة البحث 95 طالبة .

و من مبررات اختيار عينة الدراسة سنة أولى ماستر ارطوفونيا و السنة أولى علم النفس تنظيم و عمل و تسيير موارد بشرية هو ضيق الوقت و عدم حضور الطلبة للاجابة على الاستبيان.

6-إجراءات التطبيق

تم التطبيق في 15 إلى31 افريل 2021 من طرف الطالبتين المبحوثتين تم الشروع في عملية التطبيق وتوزيع المقياس على النحو التالي

-شرح أهداف الدراسة وقراءة التعليمة وكيفية الإجابة

-التأكيد على طلبة من تسجيل إجاباتهم

-اختيار الوقت المناسب للتطبيق حصص الأعمال الموجهة

-تفادي التطبيق في المحاضرات بسبب الغياب

-وأخيرا الشكر والعرفان للأساتذة والطلبة على التجاوب

7-الأساليب الإحصائية :

-النسبة المئوية ومعادلاتها: لمعرفة نسبة تمثيل العينة من المجتمع الأصلي

$$\frac{\text{العدد}}{\text{المجموع الكلي}} \times 100$$

(عبد الرحمان ،1982 ،ص 200)

خلاصة الفصل

بعد كل هذا الذي تطرقنا إليه من المنهج المستخدم وتحديد أدوات القياس والخصائص السيكومترية والأساليب الإحصائية سوف نتطرق إلى الفصل الخامس ولأخير وهو عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة.

الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

أولا: نتائج طلبة الأرطفونيا

-عرض نتائج التساؤل الأول :

-نص التساؤل الأول :ما تقييم طلبة سنة أولى ماستر أرطفونيا في التحصيل المعرفي بجامعة عمار ثليجي بالاغواط ؟

جدول رقم (01) : ماهي المنصات والمواقع الافتراضية التي تستعملها في تلقي الدروس الجامعية؟رتبها حسب أهميتها لك.

	الرتبة 1		الرتبة 2		الرتبة 3	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط.	49	89%	/	/	/	/
منصات جامعات جزائرية أخرى	/	/	4	%7.5	/	/
منصات جامعات عربية أو أجنبية	/	/	/	/	2	%3.5

من خلال الجدول أعلاه تحصلت منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط على رتبة الأولى بنسبة 89% وهي نسبة عالية، ومنصات جامعات جزائرية أخرى على رتبة الثانية بنسبة 7.5 وهي نسبة ضعيف، أما منصات جامعة عربية وأجنبية في الرتبة الثالثة بنسبة 3.5% وهي نسبة ضعيف جدا.

جدول رقم (02): ماهي الوسائل التي تستخدمها لتلقي الدروس الجامعية؟ رتبها حسب أهميتها لك.

	الرتبة 1		الرتبة 2		الرتبة 3		الرتبة 4	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الايمايل	34	61.81%	/	/	/	/	/	/
اليوتيوب	/	/	18	32.72%	/	/	/	/
الواتساب	/	/	/	/	1	1.81%	/	/
الفايسبوك	/	/	/	/	/	/	1	1.18%

من خلال الجدول أعلاه يستخدم الطلبة الإيمايل بنسبة 63% وهو في الرتبة الأولى، وهي نسبة عالية جدا، واليوتيوب في المرتبة الثانية بنسبة 32.5% وهي نسبة تحت المتوسط، أما الواتساب في الرتبة الثالثة بنسبة 02% وهي نسبة ضعيف جدا.

جدول رقم (03): تلج للمنصات التعليمية:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
8	14.5%	20	36.5%	18	32.5%	9	16.5%

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن 36.5% من الطلبة يلجون للمنصات التعليمية الجامعات بسهولة وهي نسبة مرتفعة أما 32.5% أجابوا أنهم يلجون إليها بصعوبة وهي نسبة متوسطة، بينما 16.5% أجابوا على بصعوبة كبيرة وهي نسبة ضعيف 14.5% من الطلبة أجابو بسهولة تامة وهي نسبة ضعيف جدا، ويتضح من هذا أن أكثر الطلبة يلجون للمنصات التعليمية الجامعية بسهولة.

جدول رقم (04): تسهل لك طريقة عرض الدروس الافتراضية عملية التعلم عن بعد:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	9.5%	23	41.5%	20	36.5%	7	12.5%

نجد أن 41.5% من الطلبة أجابوا بسهولة على أن طريقة عرض الدروس الإفتراضية تسهل لهم عملية التعلم عن بعد، وهي نسبة مرتفعة، أما 36.5% أجابوا بصعوبة وهي نسبة متوسطة، وأجابا 12.5% على السؤال بصعوبة كبيرة وهي نسبة ضعيف، و 9.5% أجابوا بسهولة تامة وهي نسبة ضعيفة جدا.

جدول رقم (05): تساعدك الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعلم:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
4	7.5%	23	41.5%	18	32.5%	10	18.5%

من خلال الجدول صرح الطلبة من خلال الإجابة على السؤال بسهولة بسهولة 41.5% وهي نسبة متوسطة، أما 32.5% من الطلبة أجابوا على أن الوسائل المتاحة تساعدهم بصعوبة كبيرة وهذه النسبة تعتبر ضعيفة وبسهولة تامة 7.5% وهي نسبة ضعيف جدا.

جدول رقم (06): تتيح لك المنصات الافتراضية التفاعل مع أستاذك:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
18	32.5%	14	25.5%	14	25.5%	9	16.5%

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن المنصات الإفتراضية تتيح لطلبة التفاعل مع الأساتذة بسهولة تامة بنسبة 32.5% وهي نسبة تحت المتوسط، أما بسهولة وبصعوبة فبنسبة 25.5% وهي نسبة ضعيف، وبصعوبة كبيرة 16.5% وهي نسبة ضعيف جدا.

جدول رقم (07): تتيح لك المنصات الافتراضية التفاعل مع زملائك الطلبة:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
12	21.5%	19	34%	17	30.5%	8	14%

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المنصات الإفتراضية لا تتيح لطلبة التفاعل مع زملائهم حيث أجابوا بسهولة بنسبة 34% وهي نسبة تحت المتوسط.

جدول رقم (08): استعطت التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية:

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
19	34.5%	36	65.5%

من خلال الجدول تمت الإجابة ب لا بنسبة 65.5% من طلبة وهي نسبة أما الإجابة على نعم بنسبة 34.5% وهي نسبة متوسطة، ومن هذا يتضح أن أكثر طلبة الأرطوفونيا لم يستطيعوا التعامل مع بعض النواحي الفنية.

جدول رقم (09): استخدمت جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية:

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
11	20%	44	80%

من خلال بيانات الجدول أعلاه يتبين أن طلبة لم يستخدموا جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية حيث بلغت نسبة الذين أجابوا ب لا 80% وهي نسبة عالية جدا.

جدول رقم (10): تفضل التفاعل الافتراضي مع زملائك الطلاب أثناء شرح الأستاذ:

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
22	40%	16	29.5%	17	30.5%

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن طلبة أجابوا على سؤال بنسبة تحت متوسط وهي ب نعم بنسبة 40%.

تابع للسؤال (10): اذا كنت تلج للمنصات بصعوبة أو بصعوبة كبيرة لماذا في رأيك؟

	التكرارات	النسبة
لا يوجد تسجيل مجاني في المنصات	21	38%
عدم توفر شبكة الانترنت في كثير من الأحيان	4	7.5%
عدم التركيز	10	18.5%
نقص تدفق شبكة الانترنت	20	36%

يتضح من الجدول أعلاه، أن الأسباب التي وجدها الطلبة في الولوج للمنصات الجامعية بصعوبة وبصعوبة كبيرة تتمثل في لا يوجد تسجيل مجاني في المنصات وبنسبة 38% ثم تليها نقص تدفق شبكة الأنترنت 36% وهذا أن البيان الأكثير تأثيرا في الولوج حسب رأي الطلبة.

جدول رقم (11): هل تفضل الدراسة عن بعد؟

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
11	20%	19	34.5%	25	45.5%

من خلال الجدول أعلاه صرح الطلبة بإجابة على سؤال بـ أحيانا بنسبة 45.5% وهي نسبة متوسطة، وهذا يوضح تردد الطلبة على إجابة.

جدول رقم (12): هل استوعبت الدروس المقدمة عن بعد؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
20	36.5%	35	63.5%

يتبين من الجدول أعلاه أن الطلبة لم يستوعبوا الدروس المقدمة لهم عن بعد، حيث بلغت نسبة لا 63.5% وهي نسبة مرتفعة تدل على الرفض.

جدول رقم (13) أصبح التواصل مع الأستاذ أسهل من خلال وسائل التواصل عن بعد:

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
8	14%	19	34%	28	52%

من خلال جدول نجد أن 52% من طلبة أجابوا بـ أحيانا وهي نسبة مرتفعة وهذا يدل على تردد الطلبة فإجابة.

جدول رقم (14): ماهي الصعوبات التقنية التي اعترضتك في الولوج إلى المنصة الجامعية الافتراضية؟ رتبها حسب أهميتها لك:

	الرتبة		الرتبة (2)		الرتبة (3)	
عدم توفر شبكة الانترنت	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
	36	65%	/	/	/	/
نقص تدفق شبكة الانترنت	/	/	11	20.5%	/	/
عدم وجود بريد الكتروني جامعي	/	/	/	/	8	14.5%

من خلال بيانات الجدول تحصلت صعوبة عدم توفر شبكة الأنترنت على الرتبة الأولى بنسبة 65% وجاءت صعوبة نقص تدفق شبكة الأنترنت في الرتبة الثانية بنسبة 20.5%

وهي نسبة ضعيف جدا وصعوبة عدم وجود بريد إلكتروني بنسبة 14.5% وهي نسبة ضعيفة.

جدول رقم (15) هل تمكنت من الاطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصك؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
16	29.5%	39	70.5%

من خلال الجدول فإن الطلبة أجابوا على سؤال على نحو التالي: لا بنسبة 70.5 وهي نسبة مرتفعة وهذا يدل على عدم إطلاع الطلبة على محتوى جميع المواد.

جدول رقم (16): هل هناك مشاكل تواجهك اثناء شرح الأستاذ للدرس؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
37	67.5%	13	22.5%

من خلال الجدول أجاب الطلبة بـ لا بنسبة كبيرة 22.5% ونعم بنسبة 67.5% وهي نسبة كبيرة حيث تدل على وجود مشاكل أثناء شرح الأستاذ لدرس.

جدول رقم (17):هل استطعت استعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
25	45.5%	30	54.5%

من خلال الجدول يتضح أن إجابات الطلبة على سؤال كانت بـ لا بنسبة 54.5% وهي نسبة عالية وتدل على أن الطلبة لم يستطيعوا إستعمال خاصية الدخول المجاني إلى المنصة.

جدول رقم (18): ما هو تقييمك العام للمنصة التعليمية الجامعية؟(الايجابيات والسلبيات)

	التكرار	النسبة
نقص تدفق الانترنت	23	41%
عدم حضور بعض الأساتذة للمنصات.	8	14.5%
اختصار الوقت والجهد.	6	12%
صعوبة الولوج للمنصات	18	32.5%

يتبين من إجابات الطلبة أن هناك ثلاث سلبيات، وهي صعوبة نقص تدفق شبكة الأنترنت بنسبة 41% ثم صعوبة الولوج للمنصات بنسبة 32.5% ثم عدم حضور بعض الأساتذة للمنصات 14.5% أما الإيجابية الوحيدة هي إختصار الوقت والجهد، بنسبة 12%.

جدول رقم (19): لتدارك هذا النقص أو العجز ماهي اقتراحاتك لتحسين الولوج للمنصة؟

	التكرار	النسبة
تحسين تدفق شبكة الانترنت	25	45.5%
تسهيل عملية التسجيل المجاني في المنصات	15	27.5%
ضرورة حضور الأساتذة بشكل دائم في المنصات	8	14.5%
إيجاد طريقة سهلة لشرح الدرس	7	12.5%

من خلال الجدول أعلاه تمت إجابة على تدراك النقص أو العجر لتحسين الولوج بتوفير تدفق شبكة الأنترنت بنسبة 45% وتسهيل عملية التسجيل المجاني في المنصات بنسبة 27.5% وضرورة حضور الأساتذة بشكل دائم في المنصات 14.5% وإيجاد طريقة سهلة في شرح الدروس 12.5%.

جدول رقم (20): هل ساعدك التعلم عن بعد في دعم مكتسباتك السابقة؟

كثيرا		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
17	30.5%	38	69.5%

من خلال الجدول يتضح أن طلبة أجابوا بـ لا نسبة 69.5% وهي نسبة عالية وتدل على أن التعليم عن بعد لم يساعد الطلبة في دعم مكتسباتهم.

جدول رقم (21): هل ساعدك التعلم عن بعد على الاعتماد على نفسك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
14	25.5%	17	30.5%	24	43.5%

من خلال الجدول يتضح أن التعليم عن بعد لم يساعد الطلبة على الإعتماد على مفهوم، حيث جاءت الإجابة بـ لا بنسبة 43.5%.

جدول رقم (22): هل استفدت من التعليم عن بعد بشكل؟

جيد		حسن		متوسط		ضعيف	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
6	10.5%	9	16.5%	24	43.5%	16	29.5%

من خلال الجدول صرح الطلبة أنهم إستفادو من التعليم عن بعد بشكل متوسط بنسبة 43.5% وهي نسبة متوسطة.

جدول رقم (23): هل ارتفع التحصيل في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
9	16%	17	30%	29	54%

من خلال النتائج نجد 54% جاوبوا ب "لا" و هي نسبة مرتفعة، بينما 30% جاوبوا ب "لحد ما" وهي نسبة متوسطة ، أما من قالو "نعم" هم 16% من الطلبة، و هنا يتضح أن أكثر الطلبة لم يرتفع تحصيلهم في التعليم عن بعد.

جدول رقم (24): هل استفدت من مفاهيم جديدة في تخصصك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
9	16%	18	34%	28	50%

من خلال الجدول أجاب الطلبة بـ لا بنسبة 50% وهي نسبة كبيرة وتدل على عدم إستفادة الطلبة من مفاهيم جديدة في تخصصهم.

جدول رقم (25): هل أفادتك الدروس عن بعد في الإجابة عن أسئلة الامتحانات؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
14	25.5%	22	40.5%	19	34%

نجدو أن طلبة أجابوا إلى حد ما بنسبة 40.5% وهي نسبة متوسطة وهذا يدل على عدم للإفادة الدروس في الإجابة على أسئلة الإمتحان.

جدول رقم (26): هل ساعدتك الدروس عن بعد في فهم مضامين مقاييس تخصصك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
6	10%	24	43%	25	47%

من خلال الجدول يتضح أجابوا بـ لا بنسبة 47% وهي نسبة متوسطة، وتدل على عدم مساعدت الدروس عن بعد في فهم مضامنين مقاييس تخصصهم.

جدول رقم (27): هل ارتفع معدلك في التعليم عن بعد أعلى من التعليم الحضوري؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	9.5%	14	25%	36	65.5%

من خلال جدول يتضح أن صرحو بعدم إرتفاع معدلاتهم في التعليم عن بعد مقارنة بتعليم الحضور حيث أجابوا بـ لا بنسبة 65.5% وهي نسبة عالية، وهذا يدل على عدم إرتفاع معدلاتهم.

جدول رقم (28): استخدامك لمنصات التعليم الجامعي أثر ايجابا على تحصيلك المعرفي؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
8	14%	26	47.5%	21	38.5%

من خلال بيانات الجدول نجد وأن الطلبة مترددين في الإجابة عن الأسئلة حيث لم يأثر إيجابيا على تحصيلهم المعرفي فبلغت إجابة لحد ما بنسبة 47.5% وهي نسبة متوسط.

ثانيا : نتائج طلبة علم النفس تنظيم و عمل و تسيير موارد بشرية

2-عرض نتئج التساؤل الثاني :

نص التساؤل الثاني :

ما تقييم طلبة سنة أولى ماستر تنظيم وعمل لمنصة التعليم عن بعد لجامعة عمار ثليجي بالأغواط في التحصيل المعرفي؟

جدول رقم (29): ماهي المنصات والمواقع الافتراضية التي تستعملها في تلقي الدروس الجامعية؟رتبها حسب أهميتها لك.

	الرتبة 1		الرتبة 2		الرتبة 3	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط.	23	57.5%	/	/	/	/
منصات جامعات جزائرية أخرى	/	/	17	42.5%	/	/
منصات جامعات عربية أو أجنبية	/	/	/	/	0	0%

من خلال الجدول أعلاه تحصلت منصة جامعة عمار ثليجي بأغواط على رتبة الأولى بنسبة 57.5% وهي نسبة عالية، ومنصات جامعات جزائرية أخرى على رتبة الثانية بنسبة 42.5% وهي نسبة تحت المتوسط، أما منصات جامعات عربية وأجنبية في رتبة الثالثة بنسبة 0% وهي نسبة ضعيف جدا، وعليه فطلبة يستعملون منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط بكثرة.

جدول رقم (30): ماهي الوسائل التي تستخدمها لتلقي الدروس الجامعية؟رتبها حسب أهميتها لك.

	الرتبة 1		الرتبة 2		الرتبة 3		الرتبة 4	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الايمايل	28	70%	/	/	/	/	/	/
اليوتيوب	/	/	12	30%	/	/	/	/
الواتساب	/	/	/	/	0	0%	/	/
الفايسبوك	/	/	/	/	0	0%	/	/

من خلال الجدول أعلاه يستخدم الطلبة الإيمايل بنسبة 70% وهو في رتبة الأولى، وهي نسبة عالية جدا، واليوتيوب في مرتبة الثانية بنسبة 30% وهي نسبة تحت المتوسط، أما الواتساب والفايسبوك ففي رتبة الثالثة بنسبة 0% وهي نسبة ضعيف جدا، ومن خلاله له نستنتج أن طلبة يستعملون الإمايل كثيرا.

. جدول رقم (31): تلج للمنصات التعليمية:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
4	10%	5	12.5%	23	57%	8	20.5%

من خلال الجدول أعلاه يلج الطلبة تنظيم وعمل للمنصات التعليمية الجامعية، بصعوبة بنسبة 57% وهي نسبة كبيرة، فحين يلج الطلبة بصعوبة كبيرة بنسبة 20.5% وبسهولة 12.5% أما بسهولة تامة بنسبة 10% وهي نسبة ضعيف جدا، وعليه يتضح أن طلبة تنظيم وعمل بقسم علم النفس يلجون المنصات التعليمية الجامعية بصعوبة.

جدول رقم (32): تسهل لك طريقة عرض الدروس الافتراضية عملية التعلم عن بعد:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	7	17.5%	15	37.5%	13	32.5%

هناك صعوبة في طريقة عرض الدروس الإفتراضية لطلبة تنظيم وعمل حيث بلغت بنسبة 37.5% وهي نسبة متوسطة لا وبصعوبة كبيرة 32.5% وهي نسبة تحت المتوسط وبسهولة 17.5% وهي نسبة ضعيف، وبسهولة تامة 12.5% وهي نسبة ضعيف جدا وعليه يتضح أن طريقة عرض الدروس الإفتراضية لا تسهل عملية التعلم عن بعد.

جدول رقم (33): تساعدك الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعلم:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
3	7%	4	10.5%	18	45%	15	37.5%

لا تساعد الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعليم لطلبة تنظيم وعمل حيث بلغت نسبة بصعوبة 45% وهي نسبة متوسط، وبصعوبة كبيرة بنسبة 37.5% وهي نسبة تحت المتوسط، وبسهولة بنسبة 10.5% وهي نسبة ضعيف جدا أما بسهولة تامة % وهي نسبة ضعيف جدا.

جدول رقم (34): تتيح لك المنصات الافتراضية التفاعل مع أستاذك:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
4	10%	6	15.5%	17	42%	13	32.5%

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن المنصات الإفتراضية تتيح لطلبة التفاعل كبير 32%، وهي نسبة تحت متوسط، أما بسهولة بنسبة 15% وهي نسبة ضعيف وبسهولة تامى بنسبة 10% وهي كذلك ضعيف جدا.

جدول رقم (35): تتيح لك المنصات الافتراضية التفاعل مع زملائك الطلبة:

بسهولة تامة		بسهولة		بصعوبة		بصعوبة كبيرة	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	5	12.5%	20	50%	10	25%

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن المنصات الإفتراضية لا تتيح للطلبة التفاعل مع زملائهم حيث أجابوا بصعوبة بنسبة 50% وهي نسبة عالية.

جدول رقم (36): استعطت التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية:

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	35	87.5%

من خلال بيانات الجدول أعلاه يتبين أن الطلبة لم يستطيعو التعامل مع النواحي الفنية للمنصات الجامعية، حيث نسبة الذين أجابوا بـ لا 87.5% وهي نسبة مرتفعة وتدل على الرفض.

جدول رقم (37): استخدمت جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية:

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
3	7.5%	37	92.5%

من خلال بيانات الجدول أعلاه يتبين أن الطلبة لم يستخدموا جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية، حيث بلغت نسبة الذين أجابوا بـ لا 92.5%وهي نسبة عالية جدا.

جدول رقم (38): تفضل التفاعل الافتراضي مع زملائك الطلاب أثناء شرح الأستاذ:

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
3	7.5%	31	77%	6	15.5%

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن طلبة لا يفضلون التفاعل الإفتراضي مع زملائهم حيث النسبة الذين أجابوا بـ لا 77% وهي نسبة عالية جدا.

تابع للجدول (38): إذا كنت تلج للمنصات بصعوبة أو بصعوبة كبيرة لماذا في رأيك؟

	التكرارات	النسبة
لا يوجد تسجيل مجاني في المنصات	7	17%
عدم توفر شبكة الانترنت في كثير من الأحيان	14	35.5%
عدم التركيز	4	10.5%
نقص تدفق شبكة الانترنت	15	37%

يتضح من الجدول أعلاه، أن الأسباب التي وجدها الطلبة في الولوج للمنصات الجامعية بصعوبة وبصعوبة كبيرة تتمثل في عدم تدفق سرعة الأنترنت بنسبة 37% ثم تليها عدم توفر شبكة الأنترنت بنسبة 35.5% وهذان السببان الأكثر تأثيرا في الولوج حسب رأي الطلبة.

جدول رقم (39): هل تفضل الدراسة عن بعد؟

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
3	7.5%	31	77%	6	15.5%

من خلال الجدول أعلاه لا يفضل الطلبة الدراسة عن بعد بنسبة 77% وهي نسبة كبيرة ويدل هذا أن التعليم عن بعد غير مناسب في كثير من الحالات وخاصة في الوضع الراهن

جدول رقم (40): هل استوعبت الدروس المقدمة عن بعد؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	35	87.5%

يتبين من الجدول أعلاه أن الطلبة لم يستوعبوا الدروس المقدمة لهم عن بعد، حيث بلغت نسبة لا 87.5% وهي نسبة مرتفعة وتدل على الرفض.

جدول رقم (41) : أصبح التواصل مع الأستاذ أسهل من خلال وسائل التواصل عن بعد:

نعم		لا		أحيانا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	13	32%	22	55.5%

من خلال بيانات الجدول يتضح أن هناك تردد في رأي الطلبة حول التواصل مع الأساتذة من خلال وسائل التواصل حيث بلغت النسبة أحيانا 55.5% وجاءت الإجابة بـ لا بنسبة 32% وكلا النسبتين تدل على أن التواصل ضعيف.

جدول رقم (42): ماهي الصعوبات التقنية التي اعترضتك في الولوج إلى المنصة الجامعية الافتراضية؟ رتبها حسب أهميتها لك:

	الرتبة (1)		الرتبة (2)		الرتبة (3)	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
عدم توفر شبكة الانترنت	16	40%	16	40%	8	20%
نقص تدفق شبكة الانترنت	16	40%	18	45%	6	15%
عدم وجود بريد الكتروني جامعي	3	7.5%	15	37.5%	22	55%

حسب بيانات الجدول تحصلت صعوبة عدم توفر شبكة الأنترنت على الرتبة الأولى بنسبة 40% وجاءت صعوبة نقص تدفق شبكة الأنترنت في الرتبة الأولى كذلك بنسبة 40% وهذه النسب متوسطة على العموم، لكن مرتفعة مقارنة بالصعوبة الثالثة المتمثلة في

عدم وجود بريد إلكتروني جامعي حيث حصلت على نسبة 20% ويتبين من هذه النسب أن الصعوبة الأولى والثانية صعوبات تقنية تعترض الطلبة في الولوج للمنصة الجامعية.

جدول رقم (43) هل تمكنت من الاطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصك؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
7	17.5%	33	82.5%

من خلال الجدول فإن إجابة الطلبة على سؤال كانت على نحو التالي:

بـ لا جاءت في الرتبة الأولى بنسبة 82.5% وهي نسبة مرتفعة تدل على أن الطلبة لم يطلبون على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصاتهم.

جدول رقم (44): هل هناك مشاكل تواجهك أثناء شرح الأستاذ للدرس؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
32	80%	8	20%

من خلال الجداول تبين أن إجابة بـ لا بلغت بنسبة 20% وبنعم بلغت بنسبة 80% وهي نسبة عالية جدا وتدل على أن دروس ويدل على أن دروس المنصة غير مسيرة.

جدول رقم (45):هل استعطت استعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد؟

نعم		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
9	22.5%	31	77.5%

من خلال الجدول يتضح أن إجابات الطلبة عن سؤال كانت بـ لا بنسبة 77.5% وهي نسبة مرتفعة وتدل على أن طلبة لم يستطيعو إستعمال خاصية الدخول المجاني إلى المنصة.

جدول رقم (46): ما هو تقييمك العام للمنصة التعليمية الجامعية؟(الايجابيات والسلبيات)

	التكرار	النسبة
نقص تدفق شبكة الانترنت	7	17.5%
عدم حضور بعض الأساتذة للمنصات	8	20%
اختصار الوقت والجهد	8	20%
صعوبة الولوج للمنصات	17	42.5%

يتبين من إجابات الطلبة أن هناك ثلاث سلبيات، وهي صعوبة الولوج للمنصات بنسبة 42.5% ثم عدم حضور بعض الأساتذة للمنصات بنسبة 20% ثم نقص تدفق شبكة الأنترنت 17.5% أما الإيجابيات الوحيدة فتمثل في إختصار الوقت بنسبة 20% ونستنتج أن هناك صعوبات في المنصة التعليمية.

جدول رقم (47): لتدارك هذا النقص او العجز ماهي اقتراحاتك لتحسين الولوج للمنصة؟

	التكرار	النسبة
تحسين تدفق شبكة الانترنت	18	45%
تسهيل عملية التسجيل المجاني في المنصات	16	40%
ضرورة حضور الاساتذة بشكل دائم في المنصات	6	14%

من خلال الجدول أعلاه تمت إجابة على تدراك النقص أو العجز لتحسين الولوج بتوفير تفق شبكة الأنترنت بنسبة 45% وتسهيل عملية التسجيل المجاني بنسبة 40% أما حضور الأساتذة بشكل دائم في المنصات بنسبة 15%.

جدول رقم (48): هل ساعدك التعلم عن بعد في دعم مكتسباتك السابقة؟

كثيرا		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
6	15%	34	85%

من خلال الجدول أعلاه فإن الإجابة على السؤال كانت بـ لا بنسبة 85% وهي نسبة مرتفعة جدا، ودل على أن التعليم عن بعد لم يساعد الطلبة في دعم مكتسابتهم.

جدول رقم (49): هل ساعدك التعلم عن بعد على الاعتماد على نفسك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12%	8	20.5%	27	67.5%

من خلال الجدول يتضح أن التعليم عن بعد لم يساعد الطلبة على الإعتماد على النفس، حيث جاءت الإجابة بـ لا بنسبة 67.5% وهي نسبة مرتفعة.

جدول رقم (50): هل استفدت من التعليم عن بعد بشكل؟

جيد		حسن		متوسط		ضعيف	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
2	5%	4	10%	12	30%	22	55%

من خلال الإجابة على السؤال صرح الطلبة أنهم لم يستفيدو من التعليم عن بعد بشكل كبير حيث بلغت نسبة ضعيف 55% وهي نسبة معتبرة.

جدول رقم (51): هل ارتفع التحصيل في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
6	%15	12	%30	22	%55

نلاحظ من خلال الجدول السابق أن التحصيل المعرفي للطلبة انخفض في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري وذلك أن أغلبية الطلبة والمتمثلين في 22 طالب وبنسبة 55% صرحوا أن تحصيلهم المعرفي لم يتحسن وصرح 12 طالب أخر بنسبة 30% انهم تحسنوا لحد ما، بينما صرح في الأخير 6 بنسبة 15% من أفراد العينة أن تحصيلهم المعرفي في التعليم عن بعد تحسن مقارنة بالتعليم الحضوري .

جدول رقم (51): هل استفدت من مفاهيم جديدة في تخصصك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
4	10.5%	9	22.5%	27	67%

من خلال الجدول أغلاه يتبين أن الطلبة لم يستفيدوا من مفاهيم جديدة في تخصصهم حيث بلغت نسبة الإجابة بـ لا 67% وهي نسبة مرتفعة جدا.

جدول رقم (52): هل أفادتك الدروس عن بعد في الاجابة عن اسئلة الامتحانات؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
8	20%	18	45%	14	35%

يتضح من الجدول أعلاه أن الطلبة مترددين في الإجابة عن السؤال حيث لم يستفيد وكثيرا من الدروس عن بعد في الإجابة عن أسئلة الإمتحانات، فبلغت الإجابة إلى حد ما بنسبة 45% والإجابة بـ لا بنسبة 35% وهذه النسب مرتفعة.

جدول رقم (53): هل ساعدتك الدروس عن بعد في فهم مضامين مقاييس تخصصك؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
6	15%	16	40%	18	45%

من خلال الجدول أعلاه لم تساعد الدروس عن بعد الطلبة في فهم مضامين مقاييس التخصص حيث بلغت نسبة لا 45% وإلى حد ما 40% وهي نسبة مرتفعة.

الإجابة عن السؤال (54): هل ارتفع معدلك في التعليم عن بعد أعلى من التعليم الحضوري؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
7	17.5%	13	32.5%	20	50%

من خلال الجدول أعلاه فإن إجابة الطلبة بـ لا كانت بنسبة 50% وهذا يدل أن معدلات الطلبة لم ترتفع بعد تلقيي الدروس عن بعد.

جدول رقم (55): استخدامك لمنصات التعليم الجامعي أثر ايجابا على تحصيلك المعرفي؟

نعم		لحد ما		لا	
التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
5	12.5%	12	30.5%	23	57%

من خلال الجدول أعلاه صرح الطلبة بأن استخدامهم لمنصات التعليم الجامعي لم يأثر إيجابيا على تحصيلهم المعرفي، حيث أجابوا بي لا بنسبة 57% وهي نسبة عالية

ثالثا-تفسير نتائج طلبة الارطوفونيا :

نص التساؤل : ما تقيم طلبة السنة أولى ارطوفونيا لمنصة التعليم عن بعد لجامعة عمار ثليجي بالاغواط في التحصيل المعرفي ؟

أولا: نتائج الارطفونيا:من خلال إستنتاج النتائج الظاهرة أمامنا، صرح طلبة بقسم علم النفس سنة أولى ماستر 1 أن المنصات و المواقع الإفتراضية التي يستعملونها بكثرة في تلقي الدروس الجامعية هي منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط Moodel، حيث حصلت أغلبية الطلبة على أعلى نسبة، أما بالنسبة للوسائل التي يستخدمونها تحصل الإيمايل على الأغلبية بنسبة 63% ،أمت بخصوص ولوجهم للمنصة التعليمية الجامعية فكان جوابهم "بسهولة" بنسبة 36.5%، وأيضا تسهل لهم طريقة عرض الدروس الإفتراضية عملية التعلم عن بعد بسهولة بنسبة 41.5% ، وجاوب 41.5% من الطلبة على أن الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد تساعدهم بسهولة ، حيث أن المنصات الإفتراضية تتيح لهم التفاعل مع الأستاذ و الزملاء بسهولة، أما بالنسبة لإستطاعتهم التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية كان جوابهم ب "لا" بنسبة 65% من الطلبة، ولم يستخدموا جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية بنسبة 80% من الطلبة، أغلبة الطلبة يفضلون التفاعل الإفتراضي مع زملائهم أثناء شرح الأستاذ ولكنهم يفضلون الدراسة عن بعد أحيانا وهذا ما قاله 64.5% من الطلبة ،أما من حيث إستعابيهم للدروس المقدمة عن بعد كان جوابهم ب "لا" بنسبة مرتفعة، ولم يصبح تواصلهم أسهل من خلال وسائل التعليم عن بعد ،والصعوبات التقنية التي إعترضتهم في الولوج للمنصة الجامعية الإفتراضية هي عدم توفر شبكة الإنترنت ،ولم يتمكنوا من الإطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصهم، وكانت تواجههم مشاكل أثناء شرح الأستاذ للدرس، حيث أنهم لم يستطيعوا إستعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد، وكانت تقييماتهم العامة للمنصة أكثريتها سلبية، ولتدارك هذا النقص لتحسين الولوج للمنصة، إقترحوا تحسين تدفق شبكة الإنترنت، أما من جهة المعرفة و القيمة

المضافة لم يساعدهم التعليم عن بعد لا في دعم مكتسباتهم السابقة، ولا في الإعتماد على أنفسهم، وأن أكثرية الطلبة لم يرتفع تحصيلهم في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري، ولحد ما أفادتهم الدروس عن بعد في الإجابة عن أسئلة الإمتحان، وفي الأخير صرحوا أن إستخدامهم لمنصات التعليم عن بعد لحد ما أثر إيجابا على تحصيلهم المعرفي.

رابعا-تفسير نتائج طلبة علم النفس تنظيم و عمل :

نص التساؤل :ما تقيم طلبة السنة أولى ماستر علم النفس العمل و التنظيم و تسيير الموارد البشرية لمنصة التعليم عن عبد لجامعة عمار ثليجي بالاغواط في التحصيل المعرفي ؟

أما بنسبة لنتائج طلبة سنة أولى **ماستر تنظيم وعمل** بقسم علم نفس فقد صرحوا على أن إستعمالهم لتلقي الدروس الجامعية كان من خلال منصة جامعة عمار ثليجي بالاغواط Moodelبنسبة 57.5% أما الوسائل التي يستخدمونها لتلقي الدروس كان بالأغلبية على الإيمايل و ولوجهوم المنصات كان بصعوبة بنسبة تقدر ب 57% أما بخصوص عرض الدروس الإفتراضية لم تسهل لهم عملية التعلم عن بعد و تساعدهم الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد بصعوبة بنسبة 45% كما تتيح لهم المنصات الإفتراضية التفاعل مع الأساتذة بصعوبة، ولم يستطيعوا التعامل مع بعض النواحي الفنية، حيث أغلبية الطلبة لم يستخدموا جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية، كما صرحوا أنهم لا يفضلون الدراسة عن بعد ولا يستوعبون الدروس بنسبة 87%وصعوبات التي إعترضتهم في الولوج إلى المنصة كان بنسبة عالية على عدم وجود بريد الكتروني جامعي ولم يتمكنوا من إطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصهم ، كما قال أكثريتهم أنهم لا يستطيعون إستعمال خاصية الدخول المجاني لمنصة التعليم، وكانت إقتراحات لتدرك هذا النقص أو العجز هو توفير تدفق شبكة الأنترنت ، أما بنسبة للقيمة المضافة أجابوا أنهم لم يساعدهم التعليم عن بعد في دعم مكتسباتهم السابقة بنسبة 85% ولم يساعدهم في الإعتماد على

أنفسهم ، ولم يرتفع تحصيلهم في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري، وأن إستخدامهم للمنصات التعليم الجامعي أثر سلبا على تحصيلهم المعرفي لأكثريتهم

وعليه فإن لإجابة الطلبة متشابهة ومتقاربة من حيث نسب حيث يتفقون على أن التعليم عن بعد لم يساعدهم من ناحية رفع التحصيل المعرفي ومن ناحية التفاعل مع الأساتذة وهذا راجع لعدم وجود الخبرة الكافية الأساتذة وعدم توفر الوسائل وصعوبات التقنية التي إعترضتهم كنقص تدفق شبكة الأنترنت وعدم وجود بريد الكتروني جامعي وعدم وجود الدائم لأساتذة في المنصة التعليمية وعدم توفير خاصية الدخول المجاني لمنصة الجامعية

خامسا-استنتاج عام

وفي الأخير نستطيع القول ان الدراسة حققت أهم أهدافها وهي تقييم منصات التعليم عن بعد في تنمية التحصيل المعرفي لطلبة السنة الأولى ماستر لارطوفونيا وطلبة السنة لأولى ماستر علم النفس تنظيم وعمل وتسير الموارد البشرية بكلية العلوم لاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالاغواط و اسفرت نتائج الدراسة عن ولوج الطلبة للمنصات بصعوبة وعدم تسهيل طريقة عرض الدروس عملية التعليم عن بعد وتتيح المنصات الافتراضية لطلبة التفاعل مع الأساتذة بصعوبة وعدم استخدامهم لجميع الوظائف المتوفرة في المنصات لافتراضية وعدم مساعدة التعليم عن بعد الطلبة في لاعتماد على أنفسهم ولا في دعم مكتسباتهم السابقة واستخدام هم لمنصات التعليم عن بعد اثر ايجابيا إلى حد ما في تحصيلهم المعرفي مما يدل على عدم تفضيل الطلبة لتعليم عن بعد.

سادسا- اقتراحات وتوصيات

-يجب تخصيص دورات تكوينية لطلبة والأساتذة خاصة بالتعليم عن بعد.

-وتوفير الوسائل اللازمة.

-وتوفير بريد الكتروني جامعي

-وتوفير تدفق شبكة الانترنت.

-الدعم المالي للطالب و الأستاذ أو مجانية الانترنيت .

قائمة المراجع

قائمة المصادر المراجع:

أولا-الكتب

1-ابراهيم، ابراهيم محمد، التعليم المفتوح وتعليم الكبار، رؤى وتوجيهات، القاهرة، دار الفكر العربي، 2004.

2-احمد صقر عاشور، السلوك الإنساني في المنظمات، الدار الجامعية بيروت، 1989

3-الموسى، عبد العزيز، "التعليم الالكتروني:مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه"، ورقة عمل الى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة 16-17-1423هـ، جامعةالملك سعود، متوفر على الموقع Https://www. Ksu.edu.sa/seminars/future-school/index2.htm

4-بكر، د.عبد الجواد، قراءات في التعلم عن بعد، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، 2000م.

5-جمال احمد الدسوقي، كتاب شرح مودل، Http:/Faculty. edu.sa/

6-جمال لعويسات، السلوك التنظيمي والتطوير الإداري، دار هومة الجزائر، 2002

7-الحلفاوي، وليد سالم محمد، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، عمان، دار الفكر، 2006.

8-حمرة الجبالي، الوسائل التعليمية، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2006

9-دومنيك شال فال، طرق وأدوات التدريس والتكوين، ترجمة عبد الكريم غريب، منشورات عالم التربية، ط1، مطبعة النجاح الجديدة، المملكة المغربية، الدار البيضاء، 2011.

10-الرشدان، عبد الله زامي، في اقتصاديات التعليم، ط1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2005

روس، جان جاك، اميل، ترجمة:نظمي لوقا، القاهرة، الشركة العربية للطباعة والنشر، 1958.

11-زيتون، كمال عبد الحميد، تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات العربية للنشر و التوزيع، عمان، الاردن، 2001

12-سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، مدخل الى التدريس، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط2003، 1

13-سيزلاقي، ولاس، السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة ابوالقاسم احمد، معهد الإدارة السعودية، 1992

14–شكري المبخوت، دائرة الاتصال اللغوية، مرجعاتومقترحات، ط1، دار الكتاب الجديد المتحدة، بيروت، لبنان2010م
15–شلوسر، لي ايرز، تجمة نبيل جاد عزمي، التعليم عن بعد، الجمعية الأمريكية للتكنولوجيا، بيروت، ط2015، 2
16–شوقي محمود حساني، تقنيات وتكنولوجيا التعليم، ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، 2008.
17–عبد الجواد بك، قراءات في التعليم عن بعد، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية، 2001، ط1.
18–عبد الحميد، عبد العزيز، التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، مصر، 2010.
19–عبد الحميد، محمد، منظومةالتعليم عبر الشبكات، القاهرة، عالم الكتب، 2006
20–عبد الحي، رمزي احمد، التعليم العالي الالكتروني:محدداته ومبرراته ووسائطه، الإسكندرية، دار الوفاء، 2005
21–عبد العاطي، حسن، ابوخطوة، السيد، التعلم الالكتروني الرقمي:النظرية، التصميم، الإنتاج، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة للنشر ، 2009.
22–عبد العزيز شرف، المدخل الى علم الإعلام اللغوي، منتدى سور الازبكية، القاهرة، مصر العربية.
23–عبد العزيز، حمدي احمد، التعليم الالكتروني، "الفلسفة، المبادئ، الأدوات، التطبيقات"، عمان، دار الفكر، 2008
24– في تنمية مهارات تصميم الأشكال المرئية (webct) عقل، مجدي، فاعلية برنامج المحوسبة أدى طالبات كلية تكنولوجيا التعليم، ط1، دار الصفاء للنشر، عمان، الاردن، 2007
25–فرحاتي، العربي بلقاسم، المعلوماتية في الاتصال البيداغوجي بين ضرورات التعليم ومحاذير الانسنة، 2007، من شبكة المعلومات العالمية.
26–كتابي في اللغة العربية، وزارة التربية الوطنية الجزائر، السنة الثانية ابتدائي.

27-كلاب، سهيل كامل عبد الفتاح، التعليم الإلكتروني"مستقبل التعليم غير التقليدي"، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2016.
28-محمد عطا مدني، التعليم عن بعد-أهدافه وأسسه وتطبيقاته العلمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع بكر، قراءات في التعليم عن بعد، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط1، الاسكندرية، 2001
29-مرسي، محمد، منير، أصول التربية، القاهرة، عالم الكتب، ط2، 1998
30-الملاح، محمد عبد الكريم، المدرسة الالكترونية، دور الانترنت في التعليم، رؤية تربوية، عمان، دار الثقافة، 2010
31-الموسى، عبد الله بن عبد العزيز، التعليم الإلكتروني: الأسس والمتطلبات، الرياض:شبكة البيانات ، 2005.
32-مؤيد سعيد سالم، تنظيم المنظمات، دراسة في تطوير الفكر خلال مئة عام، دار الكتاب الحديث، عمان، الأردن، 2002.
33-نشواتي، عبد المجيد، علم النفس التربوي، دار الفرقان، عمان، ط1، 2004
34-الهادي، د.محمد محمد، التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2005م.

ثانيا-الرسائل الجامعية والأطروحات

35-بادي سوهام، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم-نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجية المعلومات في التعليم العالي-دراسة ميدانية بجامعة الشرق الجزائري-ماجستير في علم المكتبات، كلية العلوم السياسية والاجتماعية، جامعة منتوري، قسنطينة، 2005-2004
36-جويدة باحمد، علاقة مستوى الطموح بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ المتمدرسين بمركز التعليم والتكوين عن بعد بولاية تيزي وزو، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، رسالة ماجستير، 2015
37-حدة بوتبية وآخرون، التعليم والتكوين عن بعد، مدرسة دكتوراه، معهد العلوم الاقتصادية والنشر، جامعة حاج لخضر، باتنة، 2008-2007

38-العمري علاء الدين، التعليم عن بعد باستخدام الأنترنت، أطروحة دكتوراه، الرياض، العدد2002، 91
39-كلاب، سهيل كامل عبد الفتاح، المتطلبات التقنية والبشرية للاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مناهج كليات التربية ببعض الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، أطروحة دكتوراه (غير منشور)، كلية الآداب، جامعة طرابلس، ليبيا، 2014.

ثالثا-المجلات والندوات العلمية

40-احمد حساني، تعليمات اللغات والترجمة-بحث في المفاهيم والإجراءات، مجلة المجمع الجزائرية للغة العربية، دورية لغوية علمية تصدر عن المجمع الجزائري للغة العربية، العدد1السنة الاولى ، ربيع الأول 1426هـ-ماي2005م
41-إذاعة جامعة التكوين المتواصل، سجل الأرشيف الإذاعي للسنة الجامعية 2005-2004.
42-أسامة أحمد الروسان، إدارة المعرفة والتكوين الإلكتروني، مدخل مقدمة الى الدولي السنوي الرابع حول إدارة المعرفة في العالم العربي، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الزيتونة، الأردن، 26-28افريل 2004
43-جعيني، نعيم حبيب، درجة وعي طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن للمفاهيم التربوية الحديثة وتمثلهم لها، مجلة جامعة دمشق، المجلد19، العدد2، 2003.
44-جمال بلبكاي، التعليم الالكتروني في ظل التحولات الحالية والرهانات المستقبلية، مداخلة ضمن مؤتمر الدولي حول التربية وقضايا التنمية في المجتمع الخليجي، جامعة الكويت ، ايام 16-17-18مارس 2015.
45-جمعان بن عبد الكريم، إشكالات النص، دراسة نصية، مداخلة انموذجا، ط1، النادي العربي بالرياض والمركز الثقافي العربي، الدار البيضاء، 2009.
46-خلف الله احمد محمد عربي، مجلة علوم إنسانية، مجلةدورية محكمة تعنى بالعلوم الإنسانية، العدد 2010، 44.

47–دروزة، افنان نظير(واقع التعليم المفتوح كما يراه كل من الطالب والمشرف الاكاديمي والموظف الإداري في جامعة القدس المفتوحة)، مجلة اتحاد الجامعات العربية، الأردن، العدد2001، 38.

48–سعيد عيمر، "التكوين الإلكتروني وإسهامه في تنمية الكفاءات داخل الاقتصاديات المبنية على الدرايات"، مداخلة مقدمة الى الملتقى الدولي الثالث حول اقتصاد المعرفة، كلية العلوم الاقتصادية، بسكرة، الجزائر، نوفمبر، 2005

49–سناء احمد فتوح، التعليم عن بعد:نظام تعليمي له مزاياه وعيوبه، منشور على الموقعhttps :/www. ahageek. Com/edu/Online-education:

50–الشهيري، منصور بن علي، التعليم عن بعد أسلوب لتطوير المهني الاختصاصي المكتبات والمعلومات في المكتبات الأكاديمية، الرياض، جامعة الملك سعود، مركز بحوث كلية الاداب، 1426هـ–2005م

51–صيام، ا.د.محمد وحيد، التعلم عن بعد، نموذج للتعلم الذاتي في القرن القادم، مجلة شؤون اجتماعية، العدد69، السنة18، ربيع2001.

52–ضياء عويد حربي العرنوسي، اسماء تقنيات التعليم، www.uobabylon.edu.ia

53–عبد القادر، إبراهيم عبد الخالق رؤوف والسامرائي، رشيد حميد حسن، (الجامعة المفتوحة أهدافها وخصائصها بين القبول والرفض –دراسة استطلاعية)، مجلة اتحاد الجامعات العربية، الاردن، عدد1996، 31

54–عبد الله، إسماعيل صبري، (التنمية المستدامة، المفهوم، الدلالة، القياس)سلسلة كراسات بحوث اقتصادية عربية 1، الجمعية العربية للبحوث الاقتصادية، كراسة رقم:1(د، ت).

55–علي، سمية حسن، (التحكم الذاتي لدى المرشدين والمرشدات–دراسة ميدانية)، مجلة جامعة كركوك للدراسات الإنسانية، العراق، المجلد:7، العدد2012، 3)

56–عنكوش، نبيل، التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الجزائر:"دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني للتعليم عن بعد"، مجلة المكتبات والمعلومات، مج3، ع2010، 3

57–عواشرية، السعيد سليمان، شروط الجمهورية لبناء الإقامة أنظمة تربوية لمجتمعات المعرفة في الأقطار العربية، ورقة بحثية مقدمة في المؤتمر السنوي الأول للعلوم الاجتماعية

والإنسانية، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، في الفترة 24-26مارس 2012، الدوحة، قطر، 2012.
58-فارس إبراهيم الراشد، التعليم الالكتروني واقع وطموح، مداخلة مقدمة ندوة التعليم الالكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية.
59-فايزة أحمد يوسف صيام، مقال"دور التلفاز في تنشئة الأطفال"مقدم للدكتور:عبد الكريم سرحان، موقع الحوار اليوم، موقع مستقل بإشراف فضيلة الشيخ خالد حسن هنداوي
60-مجلة المعلوماتي والحاسوب والتقنيات، رقم العدد 93صيف2000، فصيلة، إصدار مركز المعلومات القومي، سورية.
61-المحادي، عماد بن عبد العزيز، مركز التدريب عن بعد بمعهد الإدارة العامة، نموذج مقترح، المجلة العربية للدراسات الامنية والتدريب، جامعة نايف للعلوم الامنية، الرياض، المجلد26، العدد1431، 51ه
62-محمد بن يوسف احمد عفيفي، التعليم عن بعد الحاجة إليه وكيفية تطبيقه، مجلة العلوم الاجتماعية.
63-المحي، عبد الله يحي، الجودة في التعليم الالكتروني من التصميم الى استراتيجيات التعليم، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، 27-29-2006
64-مطبوعة مسلمة من مركز التعليم عن بعد بولاية سطيف، الجزائر
65-مقال وسائل الإعلام الجديدة واثرها في الشباب المسلم، مجلة اللغة والاتصال، مخبر اللغة والاتصال، جامعة وهران، الجزائر، ع19، مارس2016
66-مهران، محمد وآخرون، تصميم وتطبيق برنامج باللغتين العربية والإنجليزية للإدارة التعليم عن بعد من خلال شبكة الأنترنت، ورقة مقدمة للجامعة قناة السويس، مصر، 2003.
67-ناهدة عبد زيد الدليمي، التعلم عن بعد:مفهومه وتطوره وفلسفته، موسوعة التعليم والتدريب، منشور على: https://services.mesrs.dz/elearning/arabe/indexarab.
68-نقادي، حفيظ، نظام التعليم في الجامعة المفتوحة، مجلة الحقيقة، جامعة أدرار، الجزائر، العدد:خاص بالملتقى الدولي السابع، 2003-2004

69-ونوغي إسماعيل، مقال"أهمية اللغة العربية في عمليتي الاتصال والتواصل"مجلة اللغة والاتصال، مجلة علمية محكمة، يصدرها مخبر اللغة العربية والاتصال، جامعةوهران1، احمد بن بلة، العدد19، مارس2019.

70-ونوغي إسماعيل، مقال"صمود اللغة العربية وتحدياتها حاضرا ومستقبلا"مجلة الحقيقة مجلة اكاديمية محكمة تصدر دوريا عن جامعة أدرار العدد30، ذو القعدة 1435هسبتمبر 2014م

71-الياور، عفاف صالح، معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة بجدة من منظور الطلاب والطالبات، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد2008، 112.

رابعا-المراسيم والقوانين

72-المرسوم التنفيذي 149-90، الجريدة الرسمية العدد 22، المتضمن انشاء جامعة التكوين المتواصل المؤرخ في 26ماي1990.

73- (https://mawdoo3.com)

خامسا-باللغة الأجنبية

73-Claire Beyou,management des connaissances, EDLIAS, Paris, 2003

74-F. Yazid,Analyse pragmatique et Linguistique du Discours universitaire scientifique ,thése de magister,Alger 1984

75-Gascon, G,11.(2006)An Application of Theory-Driven Évaluation in EducationalMeasurement, Unpublished Doctorat of philosophy Thèse, GradoateSchool ,Ohio State University

76-Halmhery, Barje,Status and trends in distance education,asurvey and Bihliograhy,London,kogan .

77-Igor A. Bolshakov and Alexandre culbukh, computational Linguistics Models,Resources,Applications,first Edition :2004 ,Prented in Mexico.

78-Sandres W, L(2000)Value-Added Assessement From Student Achievement Data :Opportunities and Hurdles, Journal of Personnel Evaluation Éducation,14(4)

79-Sewart,David and other,distance Éducation internationale Perspective ,Routledge,London and New York.

80-Un groupe de chercheurs, Les Echanges Langagiers en classe de Langue,université de Grenoble 3,Ellug,1984

الملاحق

الملحق رقم 1

جامعة عمار ثليجي

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس لعلوم التربية والأرطفونيا

إستبيان تقييم المنصة الجامعة الإفتراضية

تعليمات الإستبيان

أخي الطالب، أختي الطالبة، تحية طيبة وبعد:
في إطار إعداد مذكرة تخرج نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يحتوي على مجموعة من الأسئلة، والتي تهدف إلى تقييم منصات التعلم عن البعد في تنمية التحصيل المعرفي من وجهة نظر طلبة العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.
فنرجو منكم الاجابة على الأسئلة التالية بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة:
ونشكركم على تعاونكم معنا

1. الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2. التخصص:

ماستر 1أرطوفوني ☐ اماستر1 تنظيم وعمل ☐

تقييم المنصة الافتراضية				
البنود	1	2	3	4
1. ماهي المنصات والمواقع الافتراضية التي تستعملها في تلقي الدروس الجامعية؟ رتبها حسب أهميتها لك.				
أ. منصة جامعة عمار ثليجي بالأغواط (Moodel)				
ب. منصات جامعات جزائرية أخرى.				
ج. منصات جامعات عربية وأجنبية.				
د. أخرى أذكرها:.....				
2. ماهي الوسائل التي تستخدمها لتلقي الدروس الجامعية؟ رتبها حسب أهميتها لك.				
أ. الإيمايل				
ب. اليوتيوب				
ج. الواتساب				
د. الفيسبوك				

	بسهولة تامة	**بسهولة**	**بصعوبة**	**صعوبة كبيرة**
3. تلج للمنصات التعليمية الجامعية:				
4. تسهل لك طريقة عرض الدروس الافتراضية عملية التعلم عن بعد:				
5. تساعدك الوسائل المتاحة في التعليم عن بعد في عملية التعلم:				
6. تتيح لك المنصات الإفتراضية التفاعل مع أساتذك:				
7. تتيح لك المنصات الإفتراضية التفاعل مع زملائك الطلبة:				
8. استطعت التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات الجامعية:	نعم ☐		لا ☐	
9. استخدمت جميع الوظائف المتوفرة في المنصات الجامعية:	نعم ☐		لا ☐	
10. تفضل التفاعل الافتراضي مع زملائك الطلاب اثناء شرح الاستاذ:	نعم ☐	لا ☐	أحيانا ☐	

إذا كنت تلج للمنصات بصعوبة أو بصعوبة كبيرة لماذا في رأيك؟

.....

.....

.....

11. هل تفضل الدراسة عن بعد ؟	نعم ☐		احيانا ☐		لا ☐
12. هل إستوعبت الدروس المقدمة عن بعد؟	نعم ☐		لا ☐		
13. أصبح التواصل مع الاستاذ أسهل من خلال وسائل التواصل عن بعد:	نعم ☐		احيانا ☐		لا ☐

14. ماهي الصعوبات التقنية التي اعترضتك في الولوج إلى المنصة الجامعية الافتراضية؟ رتبها حسب أهميتها لك.

أ. عدم توفر شبكة الانترنت	
ب. نقص تدفق شبكة الانترنت	
ج. عدم وجود بريد الكتروني جامعي	

أخرى:.....
.....
.....

15. هل تمكنت من الاطلاع على محتوى جميع المواد الخاصة بتخصصك؟	نعم ☐	لا ☐	
16. هل هناك مشاكل تواجهك اثناء شرح الاستاذ للدرس؟	نعم ☐	لا ☐	
17. هل استطعت استعمال خاصية الدخول المجاني إلى منصة التعليم عن بعد؟	نعم ☐	لا ☐	

18. ماهو تقييمك العام للمنصة التعليمية الجامعية (الايجابيات والسلبيات)
.....
.....
.....

19. لتدراك هذا النقص او العجز ماهي اقتراحاتك لتحسين الولوج للمنصة؟
.....
.....
.....

الوظيفة والقيمة المضافة				
20. هل ساعدك التعلم عن بعد في دعم مكتسباتك السابقة؟	كثيرا ☐		لا ☐	
21. هل ساعدك التعلم عن بعد على الاعتماد على نفسك؟	نعم ☐	لحد ما ☐	لا ☐	
22. هل استفدت من التعليم عن بعد بشكل	جيدا	حسن	متوسط	ضعيف
23. هل ارتفع التحصيل في التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم الحضوري؟	نعم	إلى حد ما	لا	
24. هل استفدت من مفاهيم جديدة في تخصصك؟				
25. هل افادتك الدروس عن بعد في الاجابة عن أسئلة الامتحانات؟				
26. هل ساعدتك الدروس عن بعد في فهم مضامين مقاييس تخصصك؟				
27. هل ارتفع معدلك في التعليم عن بعد أعلى من التعليم الحضوري؟				
28. هل استخدامك لمنصات التعليم الجامعي أثر إيجابيا في تحصيلك المعرفي؟				