وزارة التعليـــم العـــالي والبـــحث العـــلمي
جـــامعة عـــمار ثليجي الأغـــواط
كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية
قســـم علم النفس و علوم التربية و ارطوفونيا

الميدان : العلوم الانسانية و الاجتماعية

شعبة : العلوم الاجتماعية

واقع العملية الارشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد دراسة ميدانية بولاية الاغواط

مذكرة مكملة نيل شهادة ماستر اكاديمي في علوم التربية

تخصص : ارشاد و توجيه

من إعداد الطالبتين:

1- هيشر مباركة

2- بن صف الدين فايزة

إشراف الاستاذ:

- عبد الكريم ملياني

اعضاء اللجنة المناقشة:

الاسم و اللقب	الدرجة العلمية	الصفة
أ.الناصر جلالي	أستاذ محاضر	رئيســـــا
أ.عبد الكريم ملياني	أستاذ محاضر	مشرفا و مقررا
أ.بدرية النوعي	أستاذ محاضر	مناقشا

السنة الجامعـــــــــــية: 2015-2016

إهداء

الحمد الله ربّ العالمين و الصلاة و السلام على خاتم الأنبياء و المرسلين أهدي هذا العمل إلى:

من ربّتني و أنارت دربي و أعانتني بالصلوات و الدعوات، إلى أغلى إنسان في هذا الوجود أمي الحبيبة .

إلى من عمل بكد في سبيلي و علّمني معنى الكفاح و أوصلني إلى ما أنا عليه ابي الكريم أدامه الله لي .

إلى لؤلؤة عمري أختي " خديجة" وزوجها .

إلى حامي وسندي أخي العزيز «محمد " وزوجته وأولاده .

إلى نور عيوني أخويا "خالد وحمزة" .

إلى أخي "جلول "زوجته وأولاده .

إلى أخواتي: «عائشة ، حدة ، مريم ، زينب وأزواجهم و أولادهم" .

إلى شريكة أملي "أمال" .

إلى أصدقائي ورفقاء دربي: معتز علي، فائزة ، بدر الدجى، وليد عطية ، أمين سمير، خالد ، ميهوب بوداود، جمال ، خديجة جعمات، سعاد ، سارة بوقرين، شرايف المسعود .

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله فقد أعان ووفق

بعد الحمد والشكر لله عزّ وجل الذي أعاننا على إتمام هذا العمل.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي المؤقر الذي تفضل بإشرافه على هذا البحث

الأستاذ الفاضل: "ملياني عبد الكريم" الذي لم يبخل علينا بالنصائح العلمية والارشادات التي كانت عونا لنا في إنجاز هذا البحث.

وأخص بالشكر والتقدير الأستاذ الدكتور "علي شلالي" الذي كان سندي في هذا العمل

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الخالص إلى الأستاذ "جلالي الناصر" الذي كان عونا لي طيلة مشواري الدراسي.

وكامل شكري وتقديري للأستاذ الدكتور "حملة العيد" بجامعة زيان عاشور.

وأتقدّم بالشكر الجزيل إلى الأساتذة الذين أشرفوا على تكويننا بقسم علم النفس وعلوم التربية و الارطفونيا جامعة عمار ثليجي بالأغواط، قسم ارشاد وتوجيه فهم المثل الذي يقتدى بهم في العمل والمعرفة.

كما أتوّجه بالشكر العميق إلى السادة الأساتذة أعضاء اللجنة لتشريفهم لنا بقبول مناقشة وتقويم هذا البحث.

شكرا وحمدا لله أولا وآخرا، وأسأله التوفيق.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي بولاية الأغواط، و ذلك من خلال معرفة مستوى أدائهم للمهام الإرشادية الموكلة لهم، و لتحقيق أهداف الدراسة تم وضع التساؤلات التالية:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي ؟
3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي ؟
4- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد مجال الشخصية لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟
5- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال العلمي المهني لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟
6- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الفني التطبيقي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟
7- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الاجتماعي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟

واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي لمناسبة هذا المنهج لمثل هذا انوع من الدراسات التربوية، و بلغت عينة الدراسة **(50)** مستشارا ومستشارة من المؤسسات التربوية في المرحلة الثانوية وبعض المتوسطات التي استحدث فيها منصب مستشار التوجيه بولاية الأغواط.

وقد أعدت الباحثتان استبانه باستخدام الصدق التميزي ، صدق المحكمين ، و الصدق الذاتي، وتم التأكد من ثباتها عن طريق معامل ألفا كرونباخ حيث بلغ (**0.90**) و تم معالجة البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **(SPSS)** وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.
2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.
3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.
4- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد مجال الشخصية لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .
5- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال العلمي المهني لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .
6- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الفني التطبيقي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .
7- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الاجتماعي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

الكلمات المفتاحية:

العملية الإرشادية – المؤسسات التربوية – مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي.

Résumé de l'étude:

Cette étude visait à identifier la réalité des conseils pratiques dans les établissements d'enseignement du point de vue des conseillers d'orientation et de l'état d'orientation scolaire Laghouat, et grâce à la connaissance du niveau de l'exécution des tâches qui leur sont confiées des orientations, et pour atteindre les objectifs de l'étude étaient les questions suivantes mettent:

1. Y at-il des différences significatives dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont imputables aux rapports sexuels variable?

2. Y at-il des différences significatives dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont attribuables à des années de travail variables?

3 - Y at-il des différences significatives dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont attribuables à la spécialisation scientifique variable?

4 - Y at-il une relation statistiquement significative entre la performance et au-delà de la portée du conseiller d'orientation et de l'école des conseils personnels?

5 - Y at-il une relation statistiquement significative entre la performance et après le domaine scientifique professionnel avec le conseiller d'orientation et le conseil scolaire?

6. Existe-t-il des différences statistiquement significatives entre les performances et après le domaine technique appliquée à la relation conseiller d'orientation et de conseil scolaire?

7. Existe-t-il des différences statistiquement significatives entre la performance et la sphère sociale après la relation conseiller d'orientation et de conseil scolaire?

Les chercheurs ont utilisé l'approche descriptive et analytique de cette approche est appropriée pour ces types d'études pédagogiques, et a atteint l'échantillon de l'étude (50), un consultant et conseiller des établissements d'enseignement au niveau secondaire et des moyennes dans lequel la position de l'Etat conseiller d'orientation Laghouat introduit.

A été préparé par des chercheurs questionnaire à l'aide d'honnêteté Altmiza, la sincérité des arbitres, et l'auto-honnêteté, était de veiller à la stabilité par l'alpha coefficient de Cronbach atteint (0,90) et les données utilisait le rhum statistiques sciences sociales du traitement du programme (SPSS) a été atteint les résultats suivants:

3. Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont imputables aux rapports sexuels variable.

4. Il existe des différences statistiquement significatives dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont attribuables à des années de travail variables.

3 -Vos aucune différence statistiquement significative dans la performance des conseillers d'orientation et les différences d'orientation scolaire sont attribuables à la spécialisation scientifique variables

4 - aucune différence statistiquement significative entre le rendement et après la zone de relation personnelle avec le conseiller d'orientation et le conseil scolaire.

5 - Il existe des différences statistiquement significatives entre la performance et le domaine scientifique professionnel après la relation conseiller d'orientation et de conseil scolaire.

6. Il existe des différences significatives entre les performances et après le domaine technique appliquée à la relation conseiller d'orientation et de conseil scolaire.

7. Il existe des différences significatives entre la performance et la sphère sociale après la relation conseiller d'orientation et de conseil scolaire.

Mots clés:

Conseils pratiques - établissements d'enseignement - des conseillers d'orientation et de conseil scolaire.

فهرس المحتويات

الموضـــوع	الصفحة
- إهداء.	
- شكر وتقدير	
- ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
- ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	ج
- فهرس المحتويات	ه
- قائمة الجداول	ز
- قائمة الملاحق	ح
- مقدمة	01
الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها	
- إشكالية الدراسة	05
- تساؤلات الدراسة	06
- فرضيات الدراسة	06
- أهداف الدراسة	07
- أهمية الدراسة	07
- حدود الدراسة	07
- التعريف الاجرائي لبعض متغيرات الدراسة	08
- الدراسات السابقة	08
- التعقيب على الدراسات السابقة.	15
الفصل الثاني: الإطار النظري العملية الارشادية	
- تمهيد.	19
- التعريف بالعملية الارشادية	20
- خصائص العملية الارشادية	21
- أهداف العملية الارشادية	21
- مراحل العملية الارشادية	22
- صفات (المرشد)مستشار التوجيه	24
- مهام مستشار التوجيه	25
- خلاصة الفصل	29
الفصل الثالث: الإطار النظري المؤسسات التربوية	
- تمهيد	32
- تعريف المدرسة	33
- خصائص المدرسة	34
- وظائف المدرسة	34
- أهداف المدرسة	38
- أهمية المدرسة	38
- خلاصة الفصل	40

الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة	
- تمهيد	**43**
- منهج الدراسة	**43**
- حدود الدراسة	**43**
- الدراسة الاستطلاعية	**44**
- أدوات جمع البيانات	**44**
- وصف الأدوات	**45**
- الخصائص السيكومترية	**45**
- عينة الدراسة	**47**
- إجراءات التطبيق	**48**
- الأساليب الإحصائية المستخدمة	**49**
خلاصة الفصل	**50**
الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة وتحليلها	
- تمهيد	**53**
- عرض نتائج الفرضيات وتفسيرها	**53**
- الاستنتاج العام	**60**
- الخاتمة	**61**
- التوصيات و المقترحات	**62**
- قائمة المراجع	**64**
- الملاحق	**I**

قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
.1	يوضح النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية	46
.2	يوضح ثبات لمقياس التوجيه المدرسي	47
.3	بين توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	47
.4	بين توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات العمل	48
.5	بين توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص العلمي	48
.6	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير الجنس.	53
.7	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير سنوات العمل.	54
.8	يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير التخصص العلمي.	55
.9	يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير بعد الشخصية.	56
10	يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير البعد العلمي المهني.	57
11	يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير البعد الفني التطبيقي.	58
12	يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير البعد الاجتماعي.	59

قائمة الملاحق

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	الاستبانة في صورتها الأولى	I
02	قائمة المحكمين	VII
03	الاستبانة في صورتها النهائية	Vii
04	الصدق التميزي باستخدام المقارنة الطرفية للمقياس	xiii
05	ثبات ألفا كرونباخ للمقياس	X
06	الدراسة الأساسية	Xi

إن مستقبل الأمة يتحدد بشكل كبير بالظروف التربوية التي يتعرض لها أفراد الجيل الجديد، التربية الحديثة تولي اهتماما و عناية بالتلميذ من جميع جوانبه سواء الحسية أو العقلية أو الاجتماعية أو النفسية ،ومن مبدأ توعية المتعلم ومدّ يد العون له كي لا تهدر طاقته و تعطّل مجهوداته و توجّه إلى ما يناسبها من أداء عن طريق مساعدته في أن يؤهل نفسه وما يناسبها من إمكانياته و قدراته الذاتية،و استغلالها و توظيفها و مساعدته على أن يتفهم ذاته بواقعية من خلال تيسير سبل التكيّف النفسي و الاجتماعي.

استدعت الضرورة للاستعانة بعملية التوجيه والإرشاد المدرسي و القائم على وظيفة التوجيه و الإرشاد يجب أن يكون شخص مختص في مجال التوجيه و الإرشاد المدرسي، من خلال أداء مهام معينة كتبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه و الإرشاد وخططه التربوية الفاعلة في المدرسة وبناء علاقات مهنية مع الهيئة التدريسية و أولياء التلاميذ و التلاميذ،و إعداد الخطط السنوية لبرامج التوجيه و الإرشاد في التعليمات المنظمة و القوانين المشرعة وتقديم خدمات في مختلف المجالات الخاصة بالمتعلّمين.

ولمعرفة دور الإرشاد التربوي في مؤسساتنا التربوية ، يأتي هذا الموضوع الذي يتناول : " واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي". و قد قسّم البحث إلى خمسة فصول.

الفصل الأول: إشكالية الدراسة واعتباراتها

حاولنا فيه تحديد حدودها، كما تعرّضنا إلى تحديد المصطلحات الخاصة بالدراسة، و في الأخير تم عرض الدراسات السابقة المشابهة ذات العلاقة بموضوع البحث.

الفصل الثاني: بعنوان العملية الإرشادية.

وتطرقنا فيه لأهم التعاريف التي أعطيت للعملية الإرشادية ،وتعرضنا فيه إلى خصائص العملية الإرشادية و أهدافها و المراحل التي تمر بها، إضافة إلى الصفات الواجب توفرها في المرشد الذي يتمثل في شخص مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي، و المهام التي يقوم بها في المؤسسات التربوية.

الفصل الثالث: بعنوان المؤسسات التربية.

يتناول هذا الفصل المؤسسات التربوية و التي تمثلها المدرسة في دراستنا هذه من خلال التعرّض للتعاريف التي أعطيت لها و خصائصها و الوظائف التي تقوم بها كما تطرقنا إلى أهداف و أهمية المدرسة.

الفصل الرابع: تطرّقنا فيه إلى الإجراءات االميدانية للدراسة الاستطلاعية و الأساسية وما تضمنه من ضبط العينة و خصائصها، وكذا المنهج و الأدوات المستخدمة في جمع البيانات و التي استعنّا بها في جمع و تحليل البيانات.

الفصل الخامس: تعرّضنا من خلاله إلى عرض و تحليل و تفسير نتائج الدراسة النهائية ثم مناقشة و تحليل النتائج ومن ثم الاستنتاج العام مع عرض جملة من التوصيات و الاقتراحات.

الفصل: الاول مشكلة الدراسة و اعتباراتها

1. إشكالية الدراسة.
2. تساؤلات الدراسة .
3. فرضيات الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. أهمية الدراسة.
6. حدود الدراسة.
7. التعريف الاجرائي لمصطلحات الدراسة.
8. الدراسات السابقة.
9. التعقيب على الدراسات السابقة

1-الإشكالية:

تعتبر المدرسة المؤسسة الرسمية التي تقوم بعملية التربية والتعليم، وهي التي تزود تلاميذها بالخبرات والمعارف المتنوعة.

كما تعتمد المدرسة الحديثة على عملية الإرشاد،حيث يعتبر الإرشاد جزءا لا يتجزأ من التربية. فقد أكد فاجار "**vaughar1975**" أنه لا يمكن التفكير في التربية دون إرشاد.

فالعلاقة بين الإرشاد والتربية علاقة تكامل وهي علاقة متبادلة حيث يتضمن الإرشاد عمليتي التعلم والتعليم في تغيير السلوك وتتضمن التربية عمليتي التوجيه والإرشاد، وتعتبر المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد في جميع أنحاء العالم. **(العزة،2006،ص18)**

ويعد الإرشاد النفسي التربوي من الخدمات الضرورية التي ينبغي أن تتوفر في المؤسسات التعليمية من أجل تفعيل عملية التعلم والوصول بالمتعلمين إلى نمو سليم متكامل وتوافق ايجابي واجتماعي وذاتي.

ويعد العمل الإرشادي من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة وقد أخذت عملية الإرشاد النفسي للمتعلمين في الرقي والتطور لتراعي، النمو السليم للمتعلمين، والارتقاء بالأنماط السلوكية وتوجيهها بما يتلاءم مع قدرات وميول هؤلاء المتعلمين، ولما كانت مقاصد العملية الإرشادية استثمار للطاقات وتنمية للقوى البشرية، فانه من الطبيعي أن يقوم بهذا العمل من هو قادر على القيام به وفق ما خطط له، وأن يكون على قدر من الكفاءة لممارسة هذا العمل التخصصي الإنساني.

ونظرا لأهمية الإرشاد النفسي أخذت بعض الدول بتضمينه في برامجها التعليمية سواء بتوفير بعض المعلمين للقيام بذلك أومن خلال تعيين مختصين في الإرشاد لتولي هذه المهمة و التفرغ لها بهدف مساعدة الفرد على التكيّف الناجح مع التغير السريع في الحياة الاجتماعية و الاقتصادية.

والجزائر من بين الدول التي أدركت أهمية الإرشاد النفسي في المؤسسة التربوية حيث عملت على استحداث مناصب متخصصة في العمل الإرشادي من خلال تعيين مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي في الثانويات بداية التسعينات وفقا لمنشور رقم "212 ،91" والذي يقضي بضرورة تعيين مستشار التوجيه في مؤسسات التعليم الثانوي. **(خميسات،2014،ص4)**

ونظرا لحاجة مدارسنا الملحة للإرشاد المدرسي قررت وزارة التربية الوطنية تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط وفقا للقرار "242،2013". وذلك بتعيين مستشار التوجيه والإرشاد التربوي والنفسي، سعيا منها لمد يد العون للتلاميذ كي لا تهدر طاقاتهم وتعطل مجهوداتهم وكي توجه إلى ما يناسبها من أداء عن طريق مساعدتهم في أن يؤهلوا أنفسهم بما يتناسب وقدراتهم الذاتية واستغلالها

وتوظيفها توظيفا أمثلا. كما أنه من الممكن مساعدة المتعلمين على مواجهة المتغيرات الجديدة والمتوقعة وذلك من خلال مساعدتهم على تفهم أنفسهم بواقعية وتيسير سبل التكيف النفسي والاجتماعي وذلك بخلق المناخ المناسب لتحقيق ذواتهم وتطوير قدراتهم الشخصية وإمكاناتهم في كافة ميادين حياتهم العملية، وعلى هذا الأساس يمكن تلخيص مشكلة الدراسة :" ما واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي"؟.

2- تساؤلات الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي؟

3 – هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي؟

4 – هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد مجال الشخصية لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟

5 – هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال العلمي المهني لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟

6- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الفني التطبيقي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟

7- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الاجتماعي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي ؟

3- فرضيات البحث:

ولدراستنا قمنا بوضع الفرضيات الاتية:

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.

3 – توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي.

4 – توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد مجال الشخصية لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي.

5 – توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال العلمي المهني لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

6– توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الفني التطبيقي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي.

7– توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء و بعد المجال الاجتماعي لدى مستشار التوجيه و الإرشاد المدرسي .

4–أهداف الدراسة :

- التعرف على دور مستشار التوجيه في العملية التربوية.
- الكشف عن واقع سير العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية.
- الإجابة عن التساؤلات المطروحة في الدراسة.

5– أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه من أجل تحقيق توجيه سليم وتحسين المردود الدراسي داخل المؤسسات التربوية عن طريق الكشف عن استعدادات التلاميذ والتعرف على ميولاتهم ورغباتهم ومن ثم مساعدتهم على بناء مشروعهم الدراسي وما يناسب مستقبلهم المهني.
كما تمكننا الدراسة من معرفة جوانب القوة والضعف في مستوى الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه.
كما تعتبر هذه الدراسة إضافة في الرصيد المعرفي لمجال التوجيه والإرشاد والمستشار التوجيه خاصة.

6–حدود الدراسة:

1.الحدود المكانية: المؤسسات التربوية "مؤسسات التعليم الثانوي" وبعض المتوسطات بولاية الاغواط.

2.الحدود الزمنية: الموسم الدراسي: 2015–2016.

3.الحدود البشرية: وتشمل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي الموزعين على المؤسسات التعليمية بولاية الاغواط.

7-التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة:

- ✓ **واقع العملية الإرشادية:** وهي مدى تطبيق مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بالاغواط للخدمات الإرشادية والتربوية المكلفين بها اتجاه التلاميذ بما تخدم العملية التربوية.
- ✓ **مستشار التوجيه:** أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التقويم والتوجيه والاتصال وهي أحد هياكل وزارة التربية الوطنية.
- ✓ **المؤسسات التربوية:** هي مؤسسة ذات طابع إداري ترتكز على وظيفة نبيلة هي مهمة التربية والتعليم والتكوين العلمي والمهني، وهي امتداد طبيعي للأسرة.
- ✓ **مجال الشخصية:** ويقصد بها السمات التي يتصف بها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والتي تقاس بالدرجة التي يحصل بالدرجة التي يحصل عليها من الاستجابات على فقرات الاستبانة والمتعلقة بمجال الشخصية.
- ✓ **المجال العلمي والمهني:** ويقصد به **المام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بمهام عمله وسمة اطلاعه على مستجدات الإرشاد التربوي** من خلال الندوات، والمؤتمرات العلمية المتعلقة بالإرشاد التربوي، والتي تقاس بالدرجة التي يحصل عليها المرشد التربوي من استجابته على فقرات الاستبانة المتعلقة بالمجال العلمي والمهني.
- ✓ **المجال الفني التطبيقي:** ويقصد به الممارسات والأعمال التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد في المدرسة من خلال تطبيق مجالات عمله الإرشادي والمتمثلة في استجاباته على فقرات الاستبانة المتعلقة بالمجال الفني التطبيقي.
- ✓ المجال الاجتماعي: ويقصد به قدرة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي على بناء علاقات اجتماعية ناجحة مع الإداريين والمعلمين في المدارس والتي تقاس بالدرجة التي يحصل عليها من استجاباته على فقرات الاستبانة المتعلقة بالمجال الاجتماعي

8- الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الإرشاد التربوي، سواء أجنبية كانت أو عربية وحتى محلية حيث ألقت الضوء على أهمية الخدمات الإرشادية في المؤسسات التربوية ودور المرشد التربوي وبهذا الصدد سنتطرق للدراسات التي تخدم بحثنا وقريبة من مجال دراستنا.

1.8- الدراسات العربية:

1.1.8-دراسة الشرعة وزغاليل 1998 الأردن:

وهي بعنوان: الأدوار والوظائف الإرشادية للمرشد التربوي في المدرسة الأردنية والاختلاف في ممارستها تبعا للجنس والعمر والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الأدوار والوظائف التي يقوم بها المرشد فعليا في المدرسة، وهل تختلف ممارسة هذه الأدوار باختلاف الجنس والعمر والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص، أما منهج الدراسة فتكونت عينة الدراسة من 203 مرشدا ومرشدة من مختلف مديريات التربية والتعليم في الأردن.

ولتحقيق ما هدفت إليه الدراسة تم توزيع استبانة مكونة من 40 ممارسة إرشادية على أفراد عينة الدراسة أشارت نتائج الدراسة إلى أن أكثر الأدوار الفعلية الممارسة من قبل المرشدين والمرشدات كانت في مجالات وضع برامج للإرشاد والتوجيه وإرشاد الطلبة فرديا فيما يتعلق بمشكلاتهم الشخصية.

والتعرف على المشكلات الصحية والجسمية التي يعاني وتحديد الأساليب المناسبة لتنفيذ أهداف البرامج الإرشادية وتزويد الطلبة بالمعلومات عن المهن المختلفة وإعداد النشرات للطلبة وأولياء الأمور والمدرسين حول العادات الدراسية، وتزويد الطلاب بالمعلومات حول الدراسة بعد الرحلة الثانوية، ومساعدة الطلاب في الوقاية من الأمراض المعدية، واطلاع الأهل والطلاب والمعلمين على برامج الإرشاد والتوجيه وتقديم الخدمات الاستشارية للمعلمين فيما يتعلق بقضايا التعلم وسلوكيات الطلاب كما أشارت نتائج اختبارات "ت" إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والمرشدات في ممارستهم لأحد عشرا دورا من أصل أربعين دورا ، كذلك بينت نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية الأربعة على ممارسة ثلاث أدوار وكذلك فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات الخبرة للمرشدين والمرشدات على ممارسة أربعة ادوار من أصل 40 دور بينما تم تبيين نتائج التباين للتحليل الأحادي أية فروق ذات دلالة إحصائية من حيث ممارسة الأدوار الإرشادية تعزى للاختلاف التخصص عند المرشدين والمرشدات.

2.1.8-دراسة الأقرع:1992 عمان- الأردن:

وهي بعنوان: توقعات المرشدين والمدرين لدور المرشد في مديرية عمان الأولى.

وهدفت تلك الدراسة إلى معرفة توقعات كل من المرشدين والمعلمين لدور المرشد العائدة للتخصص والخبرة والمؤهل العلمي والجنس واتبعت الدراسة المنهج الوصفي شملت العينة 79 معلما و246معلمة و20 مرشدا تربويا و94 مرشدة و22 مديرا و100 مديرة.

واستخدم الباحث أداة لمعرفة توقعات كل من المرشدين والمديرين والمعلمين لدور المرشد التربوي

نتائج الدراسة: تبين من نتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات المعلمين تعزى للجنس والمستوى العلمي والخبرة في حين لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في توقعات المعلمين تعزى للجنس والتخصص وعدد سنوات الخبرة في حين لم توجد فروق بين المرشدين تعزى إلى المستوى التعليمي.

3.1.8-دراسة العاجز 2001 غزة-فلسطين:

وهي بعنوان : "الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظة غزة واقع ومشكلات وحلول".

هدفت هذه الدارسة إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي ودور المرشد التربوي بالإضافة إلى المشكلات التي تواجهه في المدارس الأساسية العليا والمدارس الثانوية بمحافظة غزة ومدى علاقة هذه المشكلات بمتغير الجنس والمرحلة التعليمية والمنطقة التعليمية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين بهذه المدارس والبالغ عددهم 105 من المرشد بن مرشد ومرشدة وبلغت عينة الدراسة 88 مرشدا أو مرشدة بنسبة 1.84 من المجتمع الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من المديريات الثلاث ولجمع البيانات اللازمة تم استبانة اشتملت على 27 فقرة موزعة على 3 مجلات بالإضافة إلى سؤال مفتوح في نهاية الاستبانة.

وأسفرت النتائج عن أن مجال المشكلات المتعلقة بالإعداد والتدريب حاز على المرتبة الثانية وجاءت المشكلات بالإدارة والهيئة التدريسية في المرتبة الثانية، وبينت الدراسة أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس بحاجة إلى عناية واهتمام اكبر مما هو موجود وان دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهمات كثيرة.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى كل جنس المرشد والمرحلة التعليمية التي يعمل بها والمنطقة التعليمية التابع لها وأوصت الدراسة إلى الاهتمام بجانب الإرشاد التربوي بدرجة أكبر وتخصيص مرشد تربوي مستقل في كل مدرسة من مدارس الوزارة بالإضافة إلى الاهتمام بالجانب الإعلامي للإرشاد التربوي وتوضيح دوره في المجتمع.

4.1.8-دراسة توفيق سلامة 2003 جنين وقباطية:

وهي بعنوان: "أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين".

هدفت الدراسة إلى التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، وأجريت الدراسة على مجتمع الدراسة بأكمله، وقام الباحث بتطوير استبانة ضمت أربعة مجالات هي: مجال العلاقات الاجتماعية مجال الشخصية المجال العلمي والمهني المجال الفني التطبيقي.

وقد توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج التالية:

اتضح أن مستوى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية كان كبيرا، وحصل المجال الشخصي على المرتبة الأولى بين المجالات حيث كان مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، وحصل المجال المهني على المرتبة الثانية ومجال العلاقات الاجتماعية حصل على المرتبة الثالثة في حين حصل المجال الفني التطبيقي على المرتبة الرابعة، وكذلك تبين من نتائج الدراسة ان مستوى أداء المرشد التربوي بمختلف تبعا للمتغيرات الآتية:

-أن مستوى أداء المرشد التربوي في مديرية جنين أعلى من مستوى أدائه في مديرية قباطية، كما تبين
-أن مستوى أداء المرشد يختلف تبعا لمتغير الجنس فمستوى أداء المرشد عند الإناث أعلى من مستوى أداءه عن الذكور في جميع المجالات تبعا لمتغير الخبرة والتأهيل العلمي والتخصص.

2.8- الدراسات المحلية:

1.2.8-دراسة قنطاري 2011:

بعنوان: "العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق والمتمدرس".

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع العملية الإرشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس وذلك من خلال دراسة أراء أهم طرفين في العملية الإرشادية ألا وهما التلاميذ ومستشاري الإرشاد والتوجيه وأجريت الدراسة الميدانية بمؤسسات التعليم الثانوي لولاية قسنطينة خلال الموسم الدراسي 2009-2010 وتم تصميم استبيانين: الاستبيان الأول يتكون من 42 عبارة موجهة لعينة التلاميذ التي بلغت 417 تلميذ وتلميذة، والاستبيان الثاني يتكون من 45 عبارة موجهة لعينة المستشارين التي بلغت 45 مستشارا وتم التوصل إلى النتائج التالية:

-هناك إجماع بين أفراد عينة التلاميذ على اختلاف متغيري الجنس والمستوى الدراسي على أن العملية الإرشادية تساعدهم على معالجة مشكلاتهم الدراسية.

-هناك إجماع بين أفراد عينة مستشاري التوجيه والإرشاد على اختلاف تخصصاتهم الجامعية وسنوات خبرتهم على أن العملية الإرشادية تواجه العديد من العراقيل والمعوقات منها ما يتعلق بالمستشارين أنفسهم، وما يتعلق بالتلاميذ وما يتعلق بالأولياء وما يتعلق بالظروف العامة للمهنة وما يتعلق بفريق العمل.

2.2.8-دراسة قبائلي رحمة وسايح مريم 2014 ورقلة:

بعنوان: "واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي".

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي بورقلة، ومن خلال معرفة مستوى أدائهم لهذه العملية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي بمناسبة هذا المنهج بمثل هذا النوع من الدراسات التربوية، وبلغت عينة الدراسة 32 مستشار ومستشارة من المؤسسات التربوية في المرحلة الثانوية ورقلة.

وأعدت الباحثتان استبانة مكونة من 29فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات:

المجال المهني، مجال المهارات الاجتماعية، مجال المهارات الإرشادية.

وتم التحقق من صدق الاستبانة باستخدام صدق المحتوى والصدق التميزي، وقم التأكد من تباتها عن طريق معامل ألفا كرونباخ حيث بلغ 0.68 وتم معالجة البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **spss**. وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

-أن أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي للعملية الإرشادية حيث كان متوسط أدائهم على مقياس 75% اكبر من المتوسط الافتراضي 66% .

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف جنسهم.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم باختلاف سنوات عملهم "الاقدمية".

3.8 – الدراسات الغربية :

1.3.8–دراسة ميلر miller1988:

وهي بعنوان: "الوظائف والأدوار الإرشادية التي يقوم بها المرشد في المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية".

هدفت الدراسة للتعرف على مجمل الوظائف وكافة الأدوار الإرشادية التي يقوم بها المرشد في المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية وربما يكون الأكاديمي للفئة المستفيدة من الخدمات الإرشادية.

وتكونت عينة الدراسة من 488 مرشدا أو مرشدة موزعين حسب المستوى الأكاديمي للمدارس التي يعمل بها هؤلاء المرشدون –ابتدائي، متوسط، ثانوي– وصممت استبانة لقياس أدوار المرشد مكونة من 08 وظائف، حيث أظهرت النتائج بأن الإرشاد الفردي والجماعي والاستشارات النفسية كانت أكثر الادوار ممارسة من قبل المرشدين في المستويات التعليمية الثلاث، يليها تنسيق البرامج والحالات لدى مرشدي المستويين الابتدائي والمتوسط، والخدمات المهيئة لدى مرشدي المستوى الثانوي قد تختلف

الأدوار والوظائف الإرشادية التي مارسها المرشدون فعليا عن الأدوار والوظائف الإرشادية التي يعتبرها المرشدون ذات أولوية في العمل الإرشادي.

2.3.8–دراسة جنتير واخرون"ginter1990" ولاية لويزيانا الامريكية:

وهي بعنوان: "الخدمات الارشادية التي يقدمها المرشد في المدرسة الابتدائية من وجهة نظر المدرسين".

وهدفت الدراسة الى تقييم دور المرشد التربوي في هذه المدارس من وجهة نظر المدرسين واستخدام عينة مكونة من 1313 مدرس ومدرسة من مدرسي المدارس الابتدائية في ولاية لويزيانا الأمريكية ، واعد الباحثون استبانة تضمنت 11 خدمة إرشادية من المفترض ان يقوم بها المرشد في المدرسة الابتدائية وطلب من فرد من أفراد العينة أن يختار أهم سبع خدمات يمكن أن تساعد في تفاعل وإتمام العملية التعليمية داخل المدرسة، وتوصلت الدراسة بعد تحليل البيانات إلى أن أكثر الخدمات الإرشادية يمكن أن تساعد العملية التعليمية تمحورت حول محورين هما الخدمات المساعدة والخدمات الاستشارية.

3.3.8-دراسة ماكدويل1995 mecdouell مقاطعة بايرون:

بعنوان: "فهم المديرون والمرشدين والمعلمين لدور المرشد التربوي".

هدفت هده الدراسة للتعرف على الفروق في فهم المديرين والمرشدين والمعلمين في مدارس مقاطعة بايرون المستقلة واستخدام الباحث أداة خاصة للتعرف على فهم المديرين والمرشدين والمعلمين للدور المرشد.

وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود اختلافات في فهم دور مرشدي المدارس أعضاء العينة فيما يلي: الإرشاد الفردي، الجامعي، الأكاديمي، وأظهرت النتائج أن هناك فروقا جوهريا في توقعات المعلمين إذا ما قورنت بتوقعات المديرين والمرشدين فيما يتعلق بتخطيط الجدول الرئيسي وأعباء الصف.

9-التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة سواء على المستوى العربي أو الغربي أو حتى المحلي، وجدنا تنوع في الدراسات التي تناولت موضوع الإرشاد التربوي في المدارس التعليمية.

واختلفت في متغيرات الدراسة التي تناولتها. ولكن كلها تصب في قالب واحد ألا وهو عمل المرشد التربوي في المؤسسات التربوية.

ومن هنا نستعرض وجهات الاتفاق و الاختلاف بين الدراسات السابقة و دراستنا الحالية و ذلك من حيث العينة و الأهداف و النتائج و البيئة التي طبقت فيها كما هو موضّح من حيث:

1.9-العينة:

اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة كل من:**(miller 1988)**،ودراسة **(الشرعة1988)** ودراسة **(العاجز 2001)**، ودراسة**(قبايلي 2014)** و التي طبقت دراستها على عينة مستشار التوجيه،في حين اختلفت مع كل من دراسة **(Ginter1990)**التي طبقت دراستها على المدرسين في حين طبقت دراسة**(سلامة توفيق2003)** على الإداريين و المعلّمين واختلفت مع دراسة **(قنطاري 2011)** التي طبقت على التلاميذ و مستشاري التوجيه، واختلفت مع دراسة كل من

(1995Mc Douelle). ودراسة **(الأقرع 1992)** اللتان طبقا على عينة المرشدين و المعلّمين و المديرين .

2.9-الأهداف:

اتفقت مع دراسة كل من(**قبايلي2014**) ودراسة (**قنطاري2011**) ودراسة (**العاجز2001**) و التي هدفت إلى التعرف على واقع العمل الإرشادي في المؤسسات التربوية واختلفت مع كل من دراسة

(**miller1988**) ودراسة (**الأقرع1992**) ودراسة (**الشرعة1998**) فهدفت للكشف عن الأدوار و الوظائف التي يقوم بها المرشد ، في حين هدفت دراسة(**Giner1990**)إلى تقييم دور المرشد أما دراسة (**توفيق سلامة 2003**) هدفت إلى التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس، أما دراسة (**1995Mc Douelle**) فهدفت إلى التعرف على الفروق في فهم المديرين و المرشدين و المعلّمين لدور المرشد.

3.9-البيئة:

اتفقت دراستنا مع جميع الدراسات السابقة حيث طبقت في المدارس باختلاف مستوياتها أما المنطقة فقد اتفقت مع دراسة (**قنطاري 2011**) ودراسة (**قبايلي2014**) التي طبقنا في الجزائر أما دراسة (**العاجز2001**) و (**سلامة توفيق2003**) طبقنا بفلسطين، في حين طبقت دراسة (**الشرعة1998**) و دراسة (**الأقرع 1992**) في الأردن .

بخلاف ذلك طبقت كل من دراسة (**miller1988**) و (**1995Mc Douelle**) ودراسة (**Giner1990**) بالولايات المتحدة الأمريكية.

4.9-النتائج:

اتفقت نتائج دراستنا مع دراسة كل من (**العاجز2001**) ودراسة(**سلامة2003**) ودراسة (**قنطاري2011**)في أنّه لا توجد فروق تعزى إلى متغير الجنس،في حين اختلفت مع دراسة (**الأقرع1992**) حيث أظهرت فروق تعزى إلى متغير الجنس،كما اتفقت دراستنا مع دراسة (**الأقرع1992**) ودراسة (**الشرعة1998**) و دراسة (**سلامة 2003**) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات العمل وذلك لصالح المستشارين الذين فاقت سنوات عملهم الـــ10 سنوات، و اختلفت دراستنا في ذلك مع دراسة (**قبايلي2014**)و التي أسفرت نتائجها عن عدم وجود تعزى لمتغير سنوات العمل.

كما اتفقت نتائج دراستنا في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص ووافقتها في ذلك كل من دراسة (**الشرعة1998**) و دراسة (**الأقرع1992**) لكنها اختلفت مع نتائج دراسة (**سلامة2003**) و التي جاءت نتائجها بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص العلمي، أما بالنسبة للمجالات فقد احتل المجال الاجتماعي في دراستنا على المرتبة الأولى،أما في

دراسة (**سلامة2003**) فقد احتل المجال الاجتماعي في المرتبة الثالثة، أما مجال الشخصية في دراستنا احتل المرتبة الثانية أما في دراسة (**سلامة 2003**) فقد احتل المرتبة الأولى أما بالنسبة للمجال العمل المهني فقد احتل في دراستنا المرتبة الثالثة و المرتبة الثانية في دراسة (**سلامة2003**) في حين توافقت دراستنا ودراسة (**سلامة2003**) في احتلال المجال التطبيقي المرتبة الرابعة.

واستفدنا من الدراسات السابقة في:

- تصميم و تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) لتحقيق أهداف الدراسة.
- استخدام المنهج المناسب للدراسة الحالية
- طريقة اختيار العينة و التعامل مع متغيرات الدراسة
- استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة
- تحليل نتائج الدراسة و تفسيرها
- تدعيم بعض الآراء المتعلقة بالإطار النظري للدراسة.

تمهيد:

نستعرض في هذا الفصل محور هام جدا، ألا وهو العملية الإرشادية وذلك بالتعرف على ماهية العملية الإرشادية ومعرفة خصائصها والأهداف الرامية إليها والتي تعمل على تحقيقها في الوسط التربوي والمراحل التي تمر بها، بالإضافة إلى التطرق لصفات العنصر الفعال في هذه العملية والمتمثل في مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهام التي يقوم بها في مؤسساتنا التربوية.

1. التعريف بالعملية الإرشادية:

1.1-تعريف الإرشاد لغة: ورد في لسان العرب لابن منظور الرشد والرشاد نقيض الغي رشد الإنسان بالفتح يرشد ، رشدا بالضم، ورشد بالكسر يرشد رشدا فهو راشد ورشيد وهو نقيض الضلال إذا أصاب وجه الأمر والطريق. **(لسان العرب لابن منظور)**

2.1-تعريف العملية الإرشادية اصطلاحا: الإرشاد كعملية هو مجموعة من الخطوات المهنية التي يسلكها فريق الإرشاد في التعامل مع الحالة بهدف استنصار الفرد بنفسه وبمشكلاته وتنمية قدراته واستغلالها بما يمكنه من التوافق السوي مع ذاته ومع العالم الخارجي لتحقيق أهداف الإرشاد.

(عطاف علي زايد ،2008 ، ص 40)

وعرفها "محمد إبراهيم السفاسفة":على أنها تعد سلسلة من الخطوات المتتابعة التي يتبعها المرشد النفسي بدءا من الإحالة والانتهاء بتحقيق الأهداف ، وإنهاء العلاقة الإرشادية فهي مرنة في طبيعتها حيث تهدف إلى مساعدة المسترشد كي يساعد نفسه بعد تبصره بها وفهمها وتقبلها تحقيقا للتوافق مع الذات من جهة ومع المتطلبات البيئية من جهة أخرى فهي عملية فنية تقتضي توفر مهارات وأساليب وتكتيكات. **(السفاسفة،2003،ص79)**

ويعرفها "محروس الشناوي" هي تلك الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يعمل فيها الموجه أو المرشد مع المسترشد أو الموجه ابتداء من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة والتحقق من الوصول إلى أهداف الإرشاد. **(محمد الشناوي، 1996، ص18).**

ويعرفها "محمد أحمد سعفان": هي جملة الأعمال التي تتضمن المعارف والأنشطة والمهارات والإجراءات وتؤدى على مراحل متتابعة ومترابطة ومتفاعلة. (محمد سعفان، 2005، ص52)

ويعرفها"سعيد حسني العزة" على أنها علاقة بين المرشد والمسترشد تقوم على الثقة والاحترام بهدف إحداث تغير في قدرات الفرد ليتكيف مع محيطه الذي يعيش فيه. **(سعيد حسني العزة، 2009، ص10)**

من خلال التعاريف السابقة نستخلص أن العملية الإرشادية هي علاقة تفاعلية بين المرشد والمسترشد تتمثل في جملة من الخطوات المتتابعة والتي تخدم المسترشد وتساعده على أحداث تغيرات في قدراته للتكيف مع واقعه الدراسي وعالمه الخارجي.

2. خصائص العملية الإرشادية:

تعد العملية الإرشادية خدمة نفسية تربوية فردية وجماعية تهدف للمحافظة على كيان الفرد وجعله سليما ناميا مما جعلها تتميز بعدة خصائص نذكرها:

- العملية الإرشادية عملية مهنية تتطلب شخصا مؤهلا يمتلك المعرفة بالسلوك الإنساني وأساليب التغير والخبرة والمهارات التي تساعده في أداء عمله بصورة صحيحة.

إن العملية الإرشادية تتم من خلال علاقة الوجه للوجه نظرا لما تتيحه هذه العلاقة من فرص لكل من المرشد والمسترشد لفهم بعضهما بعض ودراسة المشكلة بدقة والوقوف على السلوك اللفظي وغير اللفظي لكل منهما والاتفاق على جميع عمليات الإرشاد ورسم الأهداف ومن ثم تحقيقها. **(أبو عباءة نيازي، 2000،ص27)**.

- تقبل المرشد للمسترشد واحترامه على ما هو عليه دون التأثر بأفكار سابقة عنه ودون اللجوء إلى تجريحه أو لومه أو إصدار الأحكام عليه، والنظر إلى المسترشد على أنه شخص له كرامة بغض النظر عن محتوى سلوكه وأفكاره.

شعور المسترشد بأن لدى المرشد الرغبة المخلصة الصادقة لمساعدته، فالمرشد يعطي الوقت والجهد المطلوبين للمساعدة وينصت لحديث المسترشد باهتمام. (نزيه حمدي، صابر سعدي، 2008،ص 304) لا يتحدث المرشد عن خصوصيات المسترشد و أمور حياته الخاصة وعن شخصيته وقيمه الخاصة أثناء الجلسات الإرشادية. (ناصر الدين أبو حماد، 2008 ،ص52)

3. أهداف العملية الإرشادية:

- تحسين العملية التربوية إذ تلعب برامج الإرشاد والتوجيه في المدرسة دورا هاما في تحقيق الأهداف التربوية.
- تحقيق الصحة النفسية وهو هدف كامل وشامل للتوجيه والإرشاد إذ تحققت الصحة النفسية يمكن تحقيق الذات والتوافق الاجتماعي. (عبد المنعم،2003،ص17)
- تحسين قدرة المسترشد على مواجهة ما يعانيه من مشكلات والتصدي لعلاجها على أساس واقعي. **(سهير كامل ،2000،ص255)**

- تحقيق الذات وفهمها وذلك بتحقيق إمكانيات وقدرات واستعدادات المسترشد وتحويل نظره من خارج نفسه إلى داخلها مع استبصار أكثر والعمل معه حسب حالته سواء كان عاديا أو متأخرا أو متفوقا.
- تحقيق التوافق التربوي عن طريق مساعدة الفرد في اختيار انسب للمواد الدراسية والمناهج في ضوء قدرته وميوله وبذل أقصى جهد يمكن بما يحقق النجاح الدراسي.
- تحقيق التوافق المهني ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة والاستعداد علميا وتدريبيا لها حتى يشعر الفرد بالرضا والسعادة ووضع الفرد المناسب في المكان المناسب.

(كاملة فرخ، عبد الجابر تيم، 1999،ص113)

- مساعدة المسترشد لكي يكون أكثر قدرة على تطبيق قراراته.

(الخالدي، 2008، ص29)

4. مراحل العملية الإرشادية:

من أجل تحقيق أهداف الإرشاد لابد من المرور بمجموعة من المراحل والخطوات، حيث تتضمن كل مرحلة مجموعة من العمليات التي يتوجب على المرشد أن يتقن المهارات والفنيات الإرشادية لتنفيذها ويمكن تلخيص هذه المراحل كالآتي:

1.4-المرحلة الأولى: التأسيس والإعداد:

تبدأ مرحلة التأسيس والإعداد باستعداد المرشد نفسيا ومعلوماتيا وفيزيقيا للدخول في العملية الإرشادية ونقصد بالاستعداد النفسي خلو المرشد من العوامل النفسية التي قد تشتت انتباهه وتحول بينه وبين تقبل المسترشد أما الاستعداد المعلوماتي فيتطلب تزويد المرشد ببعض المعلومات الأولية عن المسترشد وحالته والتي قد تفيده في عملية الإعداد.

2.4- المرحلة الثانية: مرحلة بناء العلاقة:

العلاقة الإرشادية تحددها مبادئ أساسية هي: الرعاية والاحترام والتقدير وعدم إصدار الإحكام وكرامة المسترشد والاهتمام به والحب والحنان.

وتتلخص أهم العوامل التي تسهم في تكوين العلاقة المهنية:

التقبل: ويقصد به إشعار المسترشد بالقبول بكل ما فيه من حسنات وعيوب وتقبل مشكلته.

الفردية: معاملة المسترشد كشخص له خصوصيته وظروفه المميزة له عن الآخرين.

التوجه الذاتي: إتاحة الفرصة للمسترشد لممارسة حريته كإنسان يملك حقه في تقرير المصير.

التعامل الوجداني المتزن: الاستجابة الصادقة لمشاعر المسترشد وتعاطف المرشد معها.

عدم الإدانة على أفعاله الغير المرغوبة: بمعنى عدم تحميله مسؤولية ذنب ما.

3.4-المرحلة الثالثة: تحديد المشكلة:

تعد هذه المرحلة من العمليات، حيث يقوم المرشد بسؤال المسترشد عن مشكلته، وتتطلب عملية تحديد المشكلة وصفا دقيقا وشرحا مفصلا بجوانب مختلفة في حياة المسترشد كما تتطلب الحصول على معلومات دقيقة على الأوضاع الصحيحة الاقتصادية والاجتماعية والحالة النفسية والعاطفية للمسترشد.

4.4-المرحلة الرابعة: مرحلة تحديد الأهداف:

إن عملية تحديد الأهداف لا يقوم بها المرشد وحده بل يقوم بعملية توجيه وتحديد الأهداف والعمل مع المسترشد على ذلك.

كما تؤكد على أن عملية اختيار وتحديد الأهداف تتضمن مجموعة من الأنشطة المتسلسلة والمترابطة نلخصها فيما يلي:

-تحديد الأهداف بكل دقة.

- تحديد درجة التغير المرغوب فيه من جانب المسترشد

- مساعدة المسترشد لاختبار الأهداف وإمكانية انجازها ومناقشة الايجابيات والسلبيات المرتبطة بهذه الأهداف.

5.4-المرحلة الخامسة: اختبار أساليب التدخل:

بعد انجاز عملية تحديد الأهداف يقوم المرشد باختيار وتحديد أساليب التدخل المناسبة لتعامل وانجاز الأهداف المقترحة هذه الأساليب متنوعة بإرشاد الفردي أو الجماعي أو التغذية الراجعة ولعب الأدوار والتمرين والتدريب وغيرها ولقد تم اقتراح مجموعتين من الأساليب التداخلية التي يستخدمها المرشد

1.5.4-الأساليب المعرفية العقلية: التي تستلزم المعرفة كالمساعدة في الصعوبات التي تواجه المسترشد وتفسير وتوضيح السلوكيات الصادرة عنه ونتائجها وتوضيح المشاعر والانفعالات

2.5.4-الأساليب العملية أو الفعلية: والتي تستلزم الفعل وهو نوع يرتبط مباشرة بعملية مساعدة المسترشد في حل مشكلته ومنها:

*حث المسترشد على التحدث والتعبير عن آرائه وأفكاره ومشاعره.

*البحث عن الحقائق وليس المشاعر وذلك باستخدام علامات الاستفهام وهي: متى؟ كيف؟ اين؟ لماذا؟

* استخراج المشاعر الغير معبر عنها مثل: كيف كان شعورك عندما.....

6.4- المرحلة السادسة: التطبيق:

وتهدف هذه المرحلة إلى تحقيق الأهداف المتفق عليها، ومرحلة التطبيق هي المرحلة التي يتم فيها تعليم المسترشد سلوكيات جديدة واتخاذ القرارات وتحويل الخطط إلى أفعال وتشمل هذه المرحلة على ثلاث أهداف أساسية:

* مساعدة المسترشد للتعبير عن مشاعره الايجابية والسلبية كما يعلمها.

* مناقشة المسترشد الصعوبات التي تواجهه ومحاولة العمل معه للتغلب عليها.

* توضيح وتأكيد حاجات المسترشد وحقوقه ومطالبه.

7.4-المرحلة السابعة: إنهاء العمل الإرشادي:

هي من المراحل الهامة في العملية الإرشادية ويصل المرشد إلى قرار بشأن إنهاء العمل مع المسترشد في الحاجات الآتية:

*تحقيق وانجاز أهداف العملية الإرشادية.

*طلب المسترشد إنهاء العمل الإرشادي.

*رفض المسترشد الاستمرار في العمل الإرشادي.

*وصول المرشد لحدود عمله وقدرته مع المسترشد ورغبة إلى حالته إلى جهة أخرى متخصصة بحيث تقتضي ظروف المسترشد وحالته. **(أبو عباة ونيازي،2000، ص66-110)**

5. صفات المرشد مستشار التوجيه:

مستشار التوجيه هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم، يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التقويم والتوجيه والاتصال وهي أحد هياكل وزارة التربية الوطنية، وقد عرفه (موريس روكلان) على أنه: المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني، وهو مختص في التوجيه، ويعتبر من أقدر الناس وأكفأهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلاله باعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس.

(عبد الله لبوز،ص257)

وليتمكن مستشار التوجيه من تأدية واجبة على أكمل وجه وجب توفر مجموعة من الصفات نذكرها:

*أن يكون متحصلا على دراسة عامة لعلم النفس وخاصة اذا ما كان متعلقا بخصائص مراحل النمو.

*أن يكون ذا خبرة في مجال التعليم حتى يكون واقفا على مشكلات التي تعرض لها التلميذ.

* أن يكون مسايرا لكل التطورات التي تحدث بالمناهج و الأنشطة المدرسية حتى يكون على وعي بالمطالب الدراسية و الاجتماعية الملقاة على كاهل التلاميذ.

*أن يحافظ على سر المهنة وخصوصيتها وأسرار التلاميذ.

*أن يساعد التلميذ على تقبل ذاته واستبصار مشكلته.

*أن يكون مخلصا في عمله وصادقا وصريحا مع ذاته ومع يتعامل معهم.

*أن يتبع النظام الديمقراطي في عملية التوجيه.

*القدرة على التعاون مع التلاميذ وكسب ودهم.

*الخبرة الفعالة في النواحي الإشرافية والإدارية.

*التمسك بالقيم الإنسانية أي يجب على المستشار أن يهتم بالتلميذ كانسان ومشاعره وقيمه وأهدافه واتجاهاته كما يجب عليه أن يحترم ويقدر السمات الفردية. (أمينة فرحات، 2014، ص 28- 27).

6. مهام مستشار التوجيه:

كما حددها القرار الوزاري 827 بمهام مستشار التوجيه علما أن هذا القرار صدر في بداية الموسم الدراسي 1992/1991 وهو الموسم الذي تقرر فيه ولأول مرة إدماج مستشاري التوجيه وتعيينهم في الثانويات- يكلف مستشار التوجيه المدرسي والمهني بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وأعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي. (القرار الوزاري 827 المادة 10).

وفيما يلي سنعرض المهام الرئيسية الأربعة لمستشار التوجيه وهي الإعلام والتوجيه، التقويم، المتابعة النفسية والاجتماعية.

ويمكن تلخيص مهامه في:

أ- التوجيه:

يعد التوجيه المدرسي والمهني من أهم العمليات التربوية وجوهر برنامج التوجيه المدرسي حيث يقضي مستشار التوجيه معظم وقته داخل الثانوية في عملية التوجيه المدرسي والمهني من خلال التوجيه إلى مساعدة التلميذ على تحقيق التوافق بين قدراته الدراسية وميولاته ورغباته من جهة وبين متطلبات الفروع الدراسية والتخصصات المهنية من جهة أخرى.

(محمد عبد الحميد،1994،ص 104)

ب- **الإعلام:**

يهدف النشاط الإعلامي إلى تمكين التلميذ من إعطاء معنى لدراسته وإقامة علاقة بين التدريبات الدراسية والاندماج الاجتماعي المهني في المستقبل، كما يهدف إلى اكتساب السلوكيات والمهارات التي تسمح له بالتكفل بنفسه فيما يخص توجيهه المدرسي واختياره.

ويصبو مستشار التوجيه المدرسي والمهني من تأسيس خلية الإعلام والتوقيف إلى أكثر من مطالعة التلميذ لهذه الوثائق بل السماح له بتوسيع مجال ثقافته ورصيده اللغوي، وكذلك الاطلاع على الوثائق المنجزة حول المنافذ الدراسية والمهنية التي تناسب الميولات والمستوى الدراسي للتلميذ.

فيما يخص بقية المتعاملين التربويين فان مستشار التوجيه يقدم لهم كل المعلومات المتعلقة بالتلاميذ من خلال احتكاكه بهم ومن خلال حوصلة متابعة نتائجهم المدرسية الحالية والقبلية وذلك في الاجتماعات التي يعقدها معهم كاجتماعه مع مدير المؤسسة ومع الأساتذة أثناء مجالس الأقسام ومع الفريق الإداري أثناء مجالس التنسيق الإداري ومع الأولياء أثناء إعلام الأولياء الجماعي أو الفردي. (المديرية الفرعية للتوجيه والاتصال، 2001، ص02)

ج -التقويم:

يهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من عملية التقويم إلى مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة التي تلائم قدراته واستعداداته وميوله، كما يساهم في حل مشكلات الطالب التربوية مثل الاهتمام بالطلبة المتفوقين وإتاحة الفرصة أمامهم للابتكار والإبداع وتحقيق فهو متكامل.

وكذلك فهو يهتم بالطلبة المقصرين دراسيا فيحاول أن يبصر الأستاذ بأسباب قصورهم وإيجاد الحلول المناسبة لمشكلاتهم التربوية، والعمل على رفع تحصيلهم الدراسي بما يحقق توافقهم التربوي، وبالتالي تحقيق توافقهم المهني، حيث يشير هذا الأخير إلى التواؤم بين الفرد ومهنته من خلال شكل من أشكال التناسق المتبادل الذي يؤدي إلى تحقيق أفضل عائد وظيفي سواء للمهنة أو الفرد.

ويهدف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من وراء عملية التقويم إلى جملة من الأهداف يمكن حصرها فيما يلي:

1/- الاهتمام بالتلميذ وإشعاره بأن هناك من يهتم به ولا يبخل عليه بنصائحه وإرشاداته.

2/- التقليل من الرسوب المدرسي والتسرب وذلك عن طريق المتابعة.

3/- تشخيص النتائج الدراسية للتلاميذ حيث يلعب الأستاذ دورا هاما في إدلاله على التلاميذ المقصرين دراسيا. وقد يرجع التقصير أو عدم التوافق الدراسي إلى عدم الرغبة في المادة نفسها أو عدم التفاهم مع أستاذ ما، أو قد يعود إلى تأخر المستوى الفكري للتلاميذ.

4/- يلجأ مستشار التوجيه إلى التعاون مع مجموعة من الأساتذة ومستشار التربية من أجل أعداد قائمة بأسماء هذه الطبقة من التلاميذ ليستفيدوا من دروس الدعم أو حصص الاستدراك وهده المحاولة استدراك النقص وتحسين مستواهم الدراسي.

5/- التعرف على التلاميذ الذين لديهم حسابات خاصة غير مشبعة والتي قد تسبب لهم مشكلات نفسية وذلك يساعدهم على إشباعها وتجنب المشكلات التي قد تحدث عنها.

(براهمية صونية،2006،ص54)

د- **المتابعة النفسية والاجتماعية:**

يهدف مستشار التوجيه المقيم بالثانوية الى ازاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن ان تعترض التلميذ في مشواره الدراسي وتسبب له سوء التوافق المدرسي لذلك هو يحاول التقرب من التلميذ لحل مشكلاته النفسية والاجتماعية ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة حيث أن أسلوب التوجيه المتمركز أو المقابلة للتلميذ من تحقيق عدة أهداف تمثل فيما يلي:

1/ - مساعدة التلميذ على فهم نفسه وتقبلها.

2/- مساعدة التلاميذ على التفكير الحر والتعبير عن مشاعرهم بموضوعية وإظهار حاجاتهم الإرشادية التي لم تشبع وذلك بدون خوف أو تردد أو خجل.

3/- تقديم المعلومات الاجتماعية والتربوية، التي تهم التلميذ وتستخدم عند الحاجة لها.

4/- تساعد التلميذ على تنمية قدراته على التكيف مع مشكلاته وحلها بشكل مبكر بذاتية مستقلة.

5/- تساعد التلميذ على تقرير إمكانية اتخاذ القرارات المتصلة بحياته.

والمتابعة الفردية لا تعني أن مستشار التوجيه لا يقوم بدعم نفسي جماعي يتعلق بمجموعات صغيرة من التلاميذ، ويكون أساسا مع التلاميذ المقبلين على اختبار شهادة البكالوريا، حيث تكون في شكل نصائح حول كيفية تنظيم المراجعة، وزرع الثقة بالنفس ودرء أسباب الخوف وكل ما من شأنه أن يخفف من الاضطرابات النفسية.

وبالنسبة للحالات الخاصة التي يتابعها المستشار بصورة مستمرة فقد يكتشفها هو بنفسه أثنا الحصص الإعلامية أو أثناء نشاطه التقويمي أو عن طريق الملاحظة العامة.

وربما يدله عليها أحد أعضاء الفريق التربوي أو الادراي، أو قد تأتي الحالة نفسها لكي تطلب المساعدة وهذا طبعا يتوقف على درجة الثقة الموجودة بين التلميذ والمستشار.

وفي هذا السياق فإن مستشار التوجيه سيقدم للتلميذ رؤية أكثر وضوحا فهو سيحلل معه أسباب مشاكله، ويجد ثقته في نفسه، وموازاة مع ذلك يمكن أن يكون من المهم جعل التلميذ يتقبل مساعدة خاصة مع ازدواجية الهدف في إعطائه منهجية في حل مشاكله. **(براهمية صونية، مرجع سابق، ص 57- 58)**

خلاصة الفصل:

نستخلص من هذا الفصل أن العملية الإرشادية عملية جد دقيقة وحساسة وضرورية لتحقيق التوافق النفسي والتربوي لدى الطلبة في المؤسسات التربوية، وهو الأمر الذي يقع على عاتق مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في تحقيق ذلك والعمل من خلال المهام الموكلة على إنجاح العملية التربوية وضمان السير الحسن لها.

الفصل الثالث: المؤسسات التربوية

تمهيد

1. تعريف المدرسة
2. خصائص المدرسة
3. وظائف المدرسة
4. أهداف المدرسة
5. أهمية المدرسة

خلاصة الفصل

تمهيد:

المدرسة هي المؤسسة التربوية الثانية بعد الأسرة حيث يعملان معا على تربية الطفل، وهي تنظيم اجتماعي ضروري لا غنى عنه لأي مجتمع وذلك بما تقوم به من مسؤوليات في إعداد الأجيال الصاعدة وتأهيلها لخدمته، بدءا من إعداد الطفل وتزويده بالمهارات والخبرات والمعارف المناسبة لعمره والتي تؤهله للالتحاق بالمراحل التعليمية المختلفة، فالمدرسة مؤسسة اجتماعية أنشأها المجتمع فهي متأثرة بكل ما يجري في المجتمع ومؤثرة أيضا، إنها الأداة والوسيلة والمكان الذي بواسطته تنقل الفرد من حال التمركز حول الذات إلى حال التمركز حول الجماعة.

1. تعريف المدرسة:

لغة:

جمع مدارس، المكان الذي يدرس فيه الطلاب مذهب من مذاهب الفن أو الأدب أو السياسة.

(المعجم الوسيط،ج1،ص282)

اصطلاحا:

المدرسة هي مؤسسة رسمية تربوية أنشأها المجتمع لحاجته إليها من خلال العلاقات الاجتماعية التي تسود المدرسة للقيام بأدائها التربوي إذ تعمل على تزويد المتعلم بالقيم العلمية والأخلاقية والثقافية والاجتماعية من اجل المحافظة على بناء ترابط المجتمع واستمراره، وقد تعددت تعاريف المدرسة نذكر منها ما يلي:

هي المؤسسة الاجتماعية الرسمية التي تقوم بوظيفة التربية، ونقل الثقافة المتطورة وتوفير الظروف المناسبة للنمو اجتماعيا وعقليا وجسميا وانفعاليا، وأنها المؤسسة التي بناها المجتمع من اجل تحقيق أهدافه. **(محمد الشناوي،2001،ص72)**

ويعرفها"رابح تركي": هي تلك المؤسسة التربوية المقصودة والعامة لتنفيذ أهداف النظم التربوي في المجتمع. **(رابح تركي،1990،ص187)**

ويعرفها **(shipman** شيبمان): أن المدرسة شبكة من المراكز والأدوار التي يقوم بها المعلمون والتلاميذ، حيث يتم اكتساب المعايير التي تحدد لهم ادوارهم المستقبلية في الحياة الاجتماعية. **(علي أسعد وطفة،2004،ص17)**

أما (اميل دوركايم) : هي عبارة عن تعبير امتيازي للمجتمع الذي يوليها بان تنقل إلى الأطفال قيما ثقافية وأخلاقية واجتماعية يعتبرها ضرورية لتشكيل الراشد وإدماجه في بيئته ووسطه .

(مراد زعيمي،2006،ص139).

التعريف الاجرائي:

من التعاريف السابقة يمكن القول أن المدرسة هي ذلك الكل المتكامل من العناصر المحددة والمتفاعلة فيما بينها ولكل منها دور ووظيفة محددة في إطار النظام التربوي، فهي تشرف على عملية التربية والتنشئة الاجتماعية ونقل التراث الثقافي من جيل للآخر من خلال تزويد المتعلم بالمهارات والخبرات الاجتماعية والتربوية والمهنية وقدراته وميوله.

2. خصائص المدرسة:

المدرسة مجموعة من الخصائص تمثلها كوحدة اجتماعية مستقلة على النحو التالي:

- ✓ تقوم المدرسة على أساس التوجه السياسي للمجتمع من حيث طريقة التفاعل الاجتماعي والتركز حول عملية التعليم داخل المدرسة، التي تتكون من حقائق ومهارات واتجاهات وقيم أخلاقية تفرض من المدرسة، وهدا يتطلب شيئا من إلزام الطلبة بالتقيد بالمواد الدراسية واستيعابها.
- ✓ تسود المدرسة ثقافة خاصة تكون ركنا أساسيا من أخلاق المدرسين وسلوكاتهم وتعمل على تقوية الروابط والعلاقات فيما بينهم.
- ✓ تمثل المدرسة مركز للعلاقات الاجتماعية المتداخلة المعقدة، وتعتبر هذه العلاقات بمثابة مسالك وقنوات التفاعل والتأثير الاجتماعي، من خلال الجماعات المتفاعلة وهي :التلاميذ والمدرسون والمجتمع المحلي التي لكل منها دستورها الأخلاقي واتجاهات نحو الجماعات الأخرى.
- ✓ يسود المدرسة الشعور بالانتماء والفخر فالمتعلمون يشعرون بأنهم جزءا منها وأنها تمثل فترة مهمة من حياتهم، ويبرز هذا الشعور في عمليات التنافس والمباريات وجماعات الخريجين.

(فايز محمد، 2007، ص49- 50)

أن المدرسة مؤسسة اجتماعية والتربية في أعلى درجاتها عملية اجتماعية تهيئ المتعلم ليقوم بدور ايجابي التي يعيشها داخل المجتمع. **(محمد الشبيني،2000،ص176)**

3. وظائف المدرسة:

المدرسة في نظر الباحثين مؤسسة اجتماعية تعليمية لها دور كبير في تشكيل شخصية الفرد وتنشئته السليمة القائمة على فهم ما يجري حوله من أمور من هنا نستخلص جملة من وظائف المدرسة:

1.3-إعادة إنتاج قيم مشتركة:

المدرسة كمؤسسة تعليمية لديها دور مهم في تلقين الأطفال القيم الأخلاقية التي يخضع لها المجتمع، وهذه المعايير التعليمية تكون خاصة بكل مجتمع حيث تخضع للسير العام، والتي يجب على كل فرد ينتمي إليه أن يخضع إليها ولهذا تصح العبارة القائلة:" نستطيع أن نربي أطفالنا كما يجب أن يكونوا و بالتالي فإن المدرسة تهيأ الفرد للوضعية الاجتماعية التي سيكون عليها في المستقبل وبالتالي تأخذ المدرسة الابتدائية بصفة خاصة مهمة إدماج الطفل في المجتمع".

إذن فالفرد انطلاقا من المدرسة يتعلم كل ما هو منطقي ويصل الى تمام النمو الفردي ويصبح فردا معترفا به في المجتمع الذي يخضع فيه الفرد لقيمه ومعاييره فالمدرسة تعمل على ترسيخ القيم والمعايير الاجتماعية.

2.3-إدماج الفرد ضمن قيم مشتركة:

تعتبر المدرسة كجهاز إيديولوجي وطني تعمل على إدماج كل فرد في مختلف القطاعات الاجتماعية للعمل، أي أنها تعمل على تلقين التلاميذ كل التقنيات اللازمة لمزاولة أي نشاط اجتماعي فهي إذن تعمل على التوفيق بين النظام المدرسي والنظام الإنتاجي، فالمدرسة تهيأ للطفل حسب البرامج التعليمية لإتقان وتعلم الأنشطة الاجتماعية المتوفرة في المجتمع الذي يعيش فيه وذلك بتطبيق عدد من الاختبارات "كالذكاء والقدرات...."

وبالتالي فالمدرسة تعمل على ندمجة شخصية التلاميذ حيث تلقنهم معايير مجتمعهم وتجعلهم قادرين على الإنتاج داخل هذا المجتمع حيث تعلمهم الدور الاجتماعي الذي سيلعبونه مستقبلا أي أنها تلقن الطفل كيف يكون مسؤولا وتنمي فيه القدرة على الإبداع. **(زعيمة منى،2012،ص70،71)**

3.3-تهيئة الفرد للدور الاجتماعي:

تعمل المدرسة على تهيئة الطفل لعمل مستقبلي لكن هذه تبقى غير فعالة لأنها تركز على الجانب النظري والثقافي ولهذا لا بدأت يتقن المعلم استعمال الأدوات الثقافية لان التفاعل يبدأ من داخل أسرته إلى التلاميذ الذي يدرسهم فالطفل الذي ينتمي إلى مجتمعات مثقفة يعرف مدى أهمية المدرسة في حياة

الأفراد، ولهذا يركز بعض العلماء والباحثين على التوازن الثقافي حيث كل طفل يكتسب ثقافة الأسرة التي ينتمي إليها.

إذن فالمدرسة تهيأ الطفل من اجل الدور الذي سيقوم به مستقبلا مع الأخذ بعين الاعتبار كل المتغيرات التي تعمل من خلالها بصفة علمية كتطبيق الاختبارات وتحديد الميولات والاهتمام بحاجات ورغبات التلميذ.

4.3-تربية الاختبار:

إن التلميذ يتدخل عدد من القيم الاجتماعية ويستعمل في ذلك استراتيجيات يتعلمها من المنظومة التربوية التي توفرها له المدرسة، وانطلاقا من ذلك يحدد اختباراته وفق محاسن ومساوئ هذا الاختبار.

ولا ينجح هذا الاختبار إلا إذا تم التوفيق بين الثقافة العائلية والثقافة المدرسية ونجاعة البرامج المدرسية ومن هنا تتكون الخبرة الفردية.

أن كل الوظائف سابقة الذكر تعتبر وظائف عقلية تهدف إلى إدماج الفرد ضمن واقعه المعاش" الاجتماعي، الاقتصادي، الثقافي....." وهذا لا ينفي أن تكون للمدرسة مهام أخرى تربوية سلوكية نذكرها كالتالي:

5.3-تدعيم التربية الأخلاقية:

المدرسة جزء من المجتمع وعلى ذلك يمكننا اعتبار أن وظيفة المدرسة الأخلاقية هي وظيفة لا غنى عنها إذا أردنا مجتمعا أخلاقها فلابد أن تقوم المدرسة بتدعيم القيم الأخلاقية في نفوس تلاميذها ومقاومة ما هو عكس ذلك.

ويمكن للمدرسة أن تساعد تلاميذها على فهم العالم المحيط بهم وجعلهم يكتسبون القيم المرغوب فيها عن طريق الممارسات الفعلية.

كما قال (بياجيه) يجب أن تسعى الأهداف التربوية في المدرسة إلى تحقيق نمو متكامل لشخصية الإنسان وتعزيز الحريات الأساسية في ذاته، بشكل يساعده على الاستقلال الفكري والأخلاقي، وتحترم هذا الاستقلال لدى الآخرين. **(وفيق صفوت مختار،2003،ص76)**

6.3-تدعيم التربية السلوكية:

يؤكد الدكتور "عبد الرحمان العيسوي" في كتابه "دراسات السيكولوجية" بان التربية السلوكية تعني تكوين الفرد وتشكيله وتوجيه أسلوب حياته والإفادة من إمكاناته تعني تكوين الفرد وتشكيله وتوجيه أسلوب حياته والإفادة من إمكاناته وقدراته لاكتساب الخبرات التي تساعد على نموه في الاتجاه السليم بما يجعله نافعا لنفسه ومجتمعه في إطار من المبادئ والقيم والاتجاهات السلوكية المرغوب فيها.

(وفيق صفوان مختار،مرجع السابق،ص78)

7.3-تدعيم التربية:

هناك اتجاهات جديدة تتمثل في الاهتمام بالتعليم والتعلم الإبداعي لانطلاق الطاقات الجديدة الكامنة، عن طريق تهيئة الفرص الكافية لخلق أفراد قادرين على فعل أشياء جديدة ليست متكررة.

ومما لاشك فيه أن نوع الخبرات التي يتعرض لها الفرد في المدرسة قد يكون لها أثرها في الإبداع ومن ثم فان المعلمين المطلوبين هم الذين يهتمون بالخبرات التي تؤثر في إبداع الأطفال فإذا كانت التربية التقليدية تعنى بالتلقين والحفظ والتكرار فان التربية الإبداعية تهتم بتنمية المبادرة والأصالة.

8.3-تدعيم التربية القومية:

تعتبر المدرسة الأداة التي توجد أبنائها وتجمعهم على وحدة الهدف ووحدة الوسائل ولذا يتحتم عليها أن تضع نصب أعينها أن تعد أبنائها للمواطنة العربية التي تتجلى في الإيمان العميق بالقومية العربية كمطلب حتمي وضروري. **(مصباح عامر،2003،ص157)**

4.أهداف المدرسة:

1.4 – الأهداف المتعلقة بالجانب الفردي:

أ- تحقيق الذات :

حيث تشير إلى تنمية العقل والاهتمامات الفعلية كالقدرات المتعلقة بالمعطيات الحسابية والقراءة واللغة.....الخ.

ب- تنمية الشخصية الاجتماعية :

حيث تشير إلى اكتساب الخبرات والاتجاهات الايجابية وتنمية روح الولاء والانضباط لدى الشخص.

ج-دعم تكامل الشخصية :

ويشمل هذا الجانب اكتسابها للمهارات المتعلقة بشغل الدورالوظيفي. **(مروان أبو جويج،2000،ص11)**

2.4- الأهداف المتعلقة بالجانب الاجتماعي:

- اهتمام المدرسة بالضبط الاجتماعي والحفاظ على العادات والتقاليد والقيم الاجتماعية.

- تدريب الطفل على الطاعة والامتثال لقواعد المجتمع وأخلاقياته.

- إعداد الطفل على استدماج قيم ومعتقدات مجتمعية بحيث تصبح جزءا من نفسه الأمر الذي يؤدي إلى عدم خروج الفرد على قيم ومعابير مجتمعه لإقناعه بصحتها وشرعيتها.

5.أهمية المدرسة:

تبرز أهمية المدرسة في النقاط الآتية:

- تمكن أهمية المدرسة في تعزيز كيان المجتمع وسلامته بما في ذلك من تقليص للانحرافات السلوكية وحالات الجنوح كما تؤكد الإحصائيات الجنائية التي تبين ضآلة نسبة المجرمين المتعلمين، وارتفاع نسبة المجرمين الأميين وناقصي التعليم حتى ذهب (فيكتورهيقو)الأديب والمفكر الفرنسي إلى القول بان: « فتح مدرسة هو بمثابة إغلاق سجن ».

- تلعب المدرسة دورا كبيرا في عملية التنشئة الاجتماعية السياسية السائدة في المجتمع، فهي تمل على تحقيق الوحدة السياسية والثقافية للمجتمع ككل فالأطفال ينتمون إلى اسر مختلفة متباينة في مفاهيمها وتصوراتها، والمدرسة هي الوكالة الاجتماعية التي تستطيع أن تحقق لهم التجانس الفكري والثقافي في إطار المجتمع الواحد.

- تستطيع المدرسة أن تساهم بفعالية كبيرة في بناء شخصية الطفل تهيؤه له نمو معرفي يتمثل في اكتسابه المعلومات والمعارف المختلفة، ومن نموذج يتمثل في إشباع دائرة أصدقائه وزملائه ومعارفه وبما تهيؤه له من فرص لإشباع حاجاته النفسية في أجواء طبيعية يعبر فيها عن مشاعره بحرية، وهي تساعده على تقبل ذاته وتقبل الآخرين، وفهم ما يحيط به بشكل أفضل.

- تكمن أهمية المدرسة في نموها في التنشئة الاجتماعية والأخلاقية والمهنية للتلاميذ وكيفية إعدادهم وتأهيلهم وتدريبهم على مواجهة حياتهم المستقبلية وتأدبه دورهم في المجتمع.

(عبد الله محمد، 2001،ص34)

خلاصة الفصل:

المدرسة من أهم المؤسسات التربوية المسؤولية عن عملية الإرشاد التربوي للمتعلمين، فهي المؤسسة التربوية التي تعمل على نقل التراث الثقافي للأجيال والعمل على تطويره، وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسميا وعقليا وانفعاليا واجتماعيا، كما أنها مسؤولة على النمو النفسي السوي للطالب والتنشئة الاجتماعية السلمية والتوافق النفسي للطالب من أجل مساعدته على الاستقلال بأرائه وتفهمه لذاته.

الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1. منهج الدراسة
2. حدود الدراسة
3. دراسة الاستطلاعية
4. ادوات جمع البيانات
5. عينة الدراسة
6. اجراءات التطبيق
7. اساليب الاحصائية المستخدمة

خلاصة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهج الدراسة وحدودها ، ويبين مجتمع وعينة الدراسة ، كما يتطرق لبناء أداة الدراسة والإجراءات التي تم إتباعها للتحقق من صدقها وثباتها ، ويوضح كيفية تطبيق الدراسة ميدانيا وأساليب المعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة بيانات الدراسة .

1. منهج الدراسة :

انطلاقا من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى لتحقيقها ، وهي التعرف على :"واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي" ، وبناءاً على التساؤلات التي سعت الدراسة للإجابة عنها ، استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي ويعرّف: هو المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثا أو قضية موجودة حاليا يمكن الحصول منها معلومات تجيب عن أسئلة الباحث دون تدخل الباحث فيها" (الأغا و الأستاذ،1999،ص 183).

2. حدود الدراسة :

حددت هذه الدراسة بعدد من المحددات البشرية والمكانية والزمانية والموضوعية الآتية:

الحدود البشرية :

شملت الدراسة عينة مستشاري التوجيه و الارشاد و البالغ عددهم (50) مستشارا و مستشارة حسب احصاية مركز التوجيه المدرسي لولاية الأغواط.

الحدود المكانية:

تركزت الدراسة على جميع مستشاري التوجيه الموزعين على مستوى ثانويات الولاية بالإضافة إلى بعض متوسطاتها.

الحدود الزمانية :

لقد استغرقت عمليات تصميم الاستبيان وجمع البيانات وتحليلها والانتهاء من إعدادها ، خلال فترة ما بين (مارس 2016–افريل2016) للعام الدراسي: 2015 – 2016.

الحدود الموضوعية :

يتحدد موضوع الدراسة في تناول موضوع :"واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد".

3. الدراسة الاستطلاعية:

1.3 الهدف من الدراسة الاستطلاعية:

- مدى وضوح فقرات الأداة لأفراد العينة.
- معرفة الخصائص السيكومترية لعينة الدراسة بعد التأكد من صلاحية الأداة المستخدمة.
- التعرف على المجتمع الأصلي.
- معرفة صعوبات البحث لضبطها و التحكم بها.

2.3عينة الدراسة الاستطلاعية:

وقد طبقت دراستنا الاستطلاعية على عينة(**20**) مستشار اختيروا بطريقة عشوائية، بسيطة مع مراعاة توفر خصائص المجتمع الأصلي تبعا لمتغيرات الدراسة: الجنس – سنوات العمل – التخصص العلمي.كما يوضحه الجدول التالي:

4. أدوات جمع البيانات:

1.4– الملاحظة :

تم إستخدام تقنية الملاحظة في البداية عند قيامنا بالدراسة الاستطلاعية والتي ساعدتنا على أخذ تصور أولي عن مكان الدراسة ، هذا لأنها وسيلة هامة في جمع البيانات و مصدر أساسي للحصول على المعلومات المباشرة حول الموضوع ، وهي تعتمد على حواس الباحث والقدرة على ترجمة الملاحظات إلى عبارات ذات معاني ودلالات وكان لها دور كبير في هذا البحث خاصة أثناء مرافقة المستشارين في تأدية مهامهم، ولقد ساعدتنا في الكشف عن قرب واقع عملهم الإرشادي.

2.4– المقابلة :

هي تقنية مباشرة تستعمل من أجل مساءلة الأفراد بطريقة جماعية أو فردية وهذا من أجل الوصول إلى معلومات أو بيانات.

ويعرفها داودي وبوفاتح : " بأنها مواجهة مباشرة بين الباحث و المبحوث والغرض منها جمع بيانات محددة حول فرد أو مجموعة لاستخدامها لأغراض البحث العلمي وتسمى تقنية بحث " (2007 ، ص 122) .

3.4- الاستبيان :

يعتبر من أكثر وسائل البحث العلمي استخداما ، ويتم استغلاله في جمع أكبر عدد ممكن من البيانات التي تخص الأفراد ويعبر عن أرائهم وشعورهم حول موضوع الدراسة ، و لغرض معرفة واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

1.4وصف الأدوات:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة بغرض الاستفادة منها، تم الاعتماد في هذه الدراسة على (استبانة) و التي تهدف إلى معرفة واقع العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي، وقد تكونت الاستبانة من :

- **القسم الأول:** يشمل المعلومات و البيانات الشخصية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و تمثلت في: الجنس، سنوات العمل و التخصص العلمي.
- **القسم الثاني:** يشمل بنود الاستبانة وعددها **(51)** بند موزعة على أربع أبعاد بحيث كل بعد تحته أحد المجالات التالية :

- **البعد الأول :** يضم مجال الشخصية و عدد بنوده**(13)** بند.
- **البعد الثاني:** يضم المجال العلمي المهني وعدد بنوده **(13)** بند.
- **المجال الثالث:** يضم المجال الفني التطبيقي وعدد بنوده **(13)** بند.
- **المجال الرابع:** يضم المجال الإجتماعي وعدد بنوده **(12)** بند

كانت بدائل الاستبانة على النحو التالي:

الاستجابة	ينطبق	أحيانا	لا ينطبق
الدرجة	3	2	1

2.4 الخصائص السيكومترية:

قبل تطبيق أي أداة من الأدوات يجب التأكد من مدى استقرارها وموضوعيتها ، وكذا ثباتها وصدقها ، وهو ما يعرف الخصائص السيكومترية للأداة .

1.6 – الصدق:

أ/ **الصدق التمييزي** : تم حساب الصدق بالطرق التالية :

تفريغ النتائج من خلال جمع الأوزان لكل فرد من أفراد العينة الاستطلاعية .

ترتيب مجموع القيم لكل فرد بشكل تصاعدي من اقل قيمة إلى أعلى قيمة .

اخذ نسبة(27%) من العينة الاستطلاعية العليا وكذلك (27%) من العينة الاستطلاعية الدنيا .

وكانت المقارنة بين الدرجات العليا والدرجات الدنيا باستخدام اختبار(ت) لعينتين غير مرتبطتين ومتساويتين في العدد .

* اختبار (ت) لحساب الفروق لعينتين غير مرتبطتين ومتساويتين في العدد

جدول رقم(01) يوضح النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية:

القيمة	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	ت المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة
العليا 27%	05	93.8	0.74	24.09	2.89	8	0.01 دال
الدنيا 27 %	05	52.4	0.48				

من خلال النتائج المبينة في الجدول أعلاه نجد أن قيمة (ت)المحسوبة (24.09) أكبر من قيمة (ت)المجدولة(2.89) وذلك عند درجة الحرية(8) ومستوى الدلالة(0.01) ، وبالتالي توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا ، وهذا ما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق .

ب/ صدق المحكمين:

تم عرض الاستبيان على مجموعة من الاساتذة ذوي خبرة في جامعة الأغواط و جامعة الجلفة من أجل تحكيم الاستبانة (انظر قائمة الأساتذة المحكمين في الملحق رقم (02)) حيث تم الاتفاق بينهم بنسبة (80%) لكل بنود الاستبانة .

ج/ الصدق الذاتي:

وهو حساب الجذر التربيعي للثبات :

$\sqrt{0.90}=0.94$

مما يعني صدق الاستبانة.

2–الثبات : هو مدى صحة الاختبار في تطبيقه على أفراد العينة ، وكلما كان الاختبار ثابتا كان صادقا وليس العكس صحيح.

جدول رقم (02) يوضح ثبات لمقياس التوجيه المدرسي

مقياس	معامل الثبات	
	حجم العينة	ألفا كرونباخ
	20	0.90

بعد تطبيق قانون معامل ألفا كرونباخ تحصلنا على r يساوي 0.90 ، وهذا ما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات و يمكن استخدامه .

5. عينة الدراسة:

نظرا لصغر حجم العينة والمتمثلة في **(50)** مستشار موزعين على مؤسسات التعليم الثانوي والمتوسط بولاية الاغواط ، فقد تم التعامل مع كل أفراد المجتمع الأصلي، موزعين كما يلي:

1.5– وصف عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

جدول رقم **(03)** يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير الجنس

متغير الجنس	العدد	النسبة
ذكور	**16**	**%32**
إناث	**34**	**%68**
المجموع	**50**	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن اغلب أفراد العينة هم فئة الإناث بنسبة **(68%)**، في حين أن نسبة الذكور بلغت **(32%)**.

2.5- وصف عينة الدراسة حسب متغير سنوات العمل:

جدول رقم (**04**) يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير سنوات العمل

متغير سنوات العمل	العدد	النسبة
اقل من **10**سنوات	**32**	**%64**
أكثر أو يساوي **10**سنوات	**18**	**%36**
المجموع	**50**	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن اغلب أفراد العينة سنوات عملهم اقل من **10**سنوات وذلك بنسبة (**64%**) في حين بلغت نسبة أفراد العينة الذي سنوات عملهم أكثر أو يساوي **10**سنوات بنسبة(**36%**) ، ويمكن تفسير ذلك بتزايد عدد مناصب الالتحاق بهذه المهنة سنة بعد أخرى.

3.5 وصف عينة الدراسة حسب متغير التخصص العلمي:

جدول رقم (**05**) يوضح توزيع افراد العينة حسب متغير التخصص العلمي

متغير التخصص العلمي	العدد	النسبة
علم النفس	**17**	**%34**
علوم التربية	**20**	**%40**
علم الإجتماع	**13**	**%26**
المجموع	**50**	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن نسبة أفراد العينة في تخصص علم النفس (**34%**) في حين بلغت نسبة أفراد العينة في تخصص علوم التربية (**40%**) ، في حين بلغت نسبة أفراد العينة في تخصص علم الإجتماع (**26%**) .

6. إجراءات التطبيق:

بعد التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها توجهنا إلى القيام بالدراسة الميدانية على النحو التالي :

1- الاتصال بإدارة مركز التوجيه المدرسي بولاية الاغواط ،وطلب الحصول على الموافقة للقيام بالدراسة بعد الخطاب الخاص بتقديم تسهيلات لطالبتان الباحثتان والمسلمة ممن طرف الجامعة .

2- حصر أفراد العينة في مركز التوجيه المدرسي بولاية الاغواط.

3- توزيع الاستبيانات على أفراد العينة بطريقة مباشرة وذلك من أجل أن نضمن إمكانية إسترجاعها وتمكين أفراد العينة من الاستفسار عن بعض النقاط الغامضة في الاستبيان

وقد قمنا بتوزيع (50) إستبانة على أفراد العينة وأرجعت منها (50)، القيام بتفريغ البيانات المتحصل عليها من الاستبيان والشروع في تحليلها.

7. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تمت معالجة بيانات الدراسة باستخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية وتتمثل الأساليب في :

- النسب المئوية.
- تحليل التباين.
- اختبار (t test) لدلاة الفروق بين المتوسط الحسابي.

خلاصة

من خلال هذا الفصل تمكنا من تحديد مجتمع الدراسة و تطبيق اداة على عينة الدراسة الاستطلاعية و منها تحققنا من صدقها و ثباتها ، و بعدها تطرقنا الى الدراسة اساسية و تحصل على بيانات و تمت معالجتها بواسطة برنامج الاحصائي SPSS.

الفصل الخامس :عرض و تحليل و مناقشة النتائج

تمهيد

عرض و تحليل و مناقشة النتائج

عرض و تحليل نتائج الفرضية الاولى

عرض و تحليل نتائج الفرضية الثانية

عرض و تحليل نتائج الفرضية الثالثة

عرض و تحليل نتائج الفرضية الرابعة

عرض و تحليل نتائج الفرضية الخامسة

عرض و تحليل نتائج الفرضية السادسة

عرض و تحليل نتائج الفرضية السابعة

استنتاج عام

تمهيد :

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها ، وذلك في ضوء الأسئلة التي انطلقت منها و التي هدفت للكشف عن واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ، من خلال المتغيرات (الجنس ، سنوات العمل ، التخصص العلمي)، والمجالات الأربعة التالية (مجال الشخصية، المجال العلمي المهني ،المجال الفني التطبيقي والمجال الاجتماعي)، والتأكد من صحة الفرضيات بإستخدام التقنيات الاحصائية المناسبة .

عرض نتائج الفرضيات وتفسيرها:

1-1 عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس.

جدول رقم (06) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب متغير الجنس

التخصص	N	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت " المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
أداء مستشاري التوجيه تبعا لمتغير الجنس	16	ذكور	76.31	14.18	1.17	0.24	48	0.05 غيردال
	34	إناث	71.08	14.81				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.24 وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ 0.05 ،عند درجة الحرية 48 ، فكانت الدلالة المحسوبة أكبر من الدلالة المعتمدة ، مما يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس.

التفسير:

نرجع سبب عدم الإختلاف في متغير الجنس أنّ كلا من الجنسين مؤهلين أكاديميا و مهنيا و أنّ تعينهم يتم ضمن برنامج موحد لا تدخل فيه الفروق الجنسية من حيث المتطلبات و التصميم، كما أنّ مستشار التوجيه الفعّال هو ذلك الشخص الملتزم بأخلاقيات المهنة و مبادئها و بالتعليمات الصادرة من وزارة التربية و التعليم بغض النظر عن جنس المستشار، و اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل

من (العاجز2001). ودراسة (سلامة 2003) و دراسة (قنطاري 2011)، في أنّه لا توجد فروق تعزى إلى متغير الجنس ، في حين اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الأقرع 1992) حيث أظهرت فروق تعزى إلى متغير الجنس. ومنه عدم تحقق الفرضية الأولى.

1-2 عرض وتحليل و تفسير نتائج الفرضية الثانية :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار ي التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل.

جدول رقم (07) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب سنوات العمل.

الطريقة	سنوات العمل	n	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
أداء مستشار التوجيه تبعا لمتغير سنوات العمل	أقل من 10 سنوات	32	69.09	11.73	-2.47	0.01	48	0.05 دال
	أكثر من 10 سنوات	18	79.27	17.30				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.01 وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ 0.05 ،عند درجة الحرية 48 ، فكانت الدلالة المحسوبة أقل من الدلالة المعتمدة مما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير سنوات العمل.

التفسير:

نرجع السبب إلى وجود فروق تعزى إلى متغير سنوات العمل أي أنه كلما زادت سنوات العمل و الممارسة الميدانية كلما كانت لدى مستشار التوجيه بدائل مناسبة لحل مشاكل الطلبة كما أنه كلما زادت الدورات التكوينية التأهيلية و التخصصية التي يخضع لها مستشار التوجيه زادت من خبرتهم و يتيح لديهم تبادل الخبرات مع الزملاء و الاستفادة من هذه الخبرات في القضايا الإرشادية، و اتفقت نتائج

الدراسة مع كل من دراسة (الشرعة1998) و دراسة (الأقرع1992)، ودراسة(سلامة2003)، في حين اختلفت مع نتائج دراسة (قبايلي2014)، وعليه تحققت صحة الفرضية الثانية.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار ي التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي.

جدول رقم (08) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب التخصص العلمي.

المقياس	مصادر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	"ف" المحسوبة	الدلالةالمحسوبة
أداء مستشاري التوجيه تبعا لمتغير التخصص العلمي	بين المجموعات	813.50	406.75	02	1.96	0.15
	داخل المجموعات	9745.61	207.35	47		

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.15 وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ 0.05 ، عند درجة الحرية بين المجموعات 02 ودرجة الحرية داخل المجموعات 47 ، فكانت الدلالة المحسوبة أكبر من الدلالة المعتمدة ، مما يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير التخصص العلمي " علم النفس علوم التربية ، علم الاجتماع ".

التفسير:

نرجع عدم وجود فروق في أداء مستشاري التوجيه تعزى إلى متغير التخصص العلمي أن مستشاري التوجيه ملتزمون بتنفيذ المهام الموكلة لهم وفق قرارات و مناشير وزارة التربية الوطنية، و يتوافق ذلك مع دراسة (الأقرع1992) و دراسة (الشرعة1998)، في حين اختلفت نتائج دراستنا مع

دراسة (سلامة2003) و التي أسفرت عن وجود اختلاف في أداء مستشاري التوجيه المدرسي و الإرشاد المدرسي تبعا لمتغير التخصص العلمي، ومنه عدم تحقق صحة الفرضية الثالثة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والشخصية لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

جدول رقم (09) يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب بعد الشخصية.

الطريقة	سنوات العمل	n	المتوسط الحسابي	"ر" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العلاقة بين الأداء وبعد الشخصية لدى مستشاري التوجيه	الأداء	50	72.76	0.88	0.000	98	0.05 دال
	الشخصية	50	54.74				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب **0.000** وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ **0.05** ،عند درجة الحرية **98**، فكانت الدلالة المحسوبة أكبر من الدلالة المعتمدة مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والشخصية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

التفسير:

يظهر من خلال الجدول أن نتائج بعد الشخصية له علاقة ارتباط قوية بمستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ، إذ بلغت قيم المتوسط الحسابي على الترتيب **54.74/ 72.76**

وتدعم هذه النتيجة صحة الفرضية الرابعة بشكل كامل، وترى الباحثتان أن مهنة الإرشاد تتطلب من المستشار التوجيه أن يكون ذو سمات شخصية مميزة تلقى إعجاب الآخرين، والقدرة على الإقناع والتعامل مع الأزمات الطارئة بثقة ، وهذا ما يتوافق مع دراسة (سلامة 2003) .

عرض وتحليل نتائج الفرضية الخامسة:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والعلمي لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

جدول رقم (10) يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب المجال العلمي المهني.

الطريقة	سنوات العمل	N	المتوسط الحسابي	"ر" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العلاقة بين الأداء والبعد العلمي المهني لدى مستشاري التوجيه	الأداء	50	72.76	0.92	0.000	98	0.05 دال
	العلمي	50	54.70				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.000 وعند مقارنتها بالدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ: 0.05 ،عند درجة الحرية 98، فكانت الدلالة المحسوبة أقل من الدلالة المعتمدة مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والعلمي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

التفسير:

يبين من خلال الجدول أن نتائج بعد الشخصية له علاقة ارتباط قوية بمستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ، إذ بلغت قيم المتوسط الحسابي على الترتيب **54.70/ 72.76** وتدعم هذه النتيجة صحة الفرضية الخامسة ، وترى الباحثتان تميز اغلب مستشار التوجيه واتصافهم بالكفاية العلمية من اجل تقييم فعالية البرامج الإرشادية ومحافظتهم على سرية المعلومات التي يحصلون عليها من المسترشدين و مراعاة الأسس النفسية لديهم ، وهذا ما يتوافق مع دراسة (سلامة 2003) .

عرض وتحليل نتائج الفرضية السادسة :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والفني لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

جدول رقم (12) يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب المجال الفني التطبيقي.

الطريقة	سنوات العمل	n	المتوسط الحسابي	"ر" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العلاقة بين الأداء والبعد الفني التطبيقي لدى مستشاري التوجيه	الأداء	50	72.76	0.86	0.000	98	0.05 دال
	الفني	50	52.96				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.000 وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ 0.05 ،عند درجة الحرية 98، فكانت الدلالة المحسوبة أقل من الدلالة المعتمدة مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء والفني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

التفسير:

يظهر من خلال الجدول أن نتائج بعد الفني التطبيقي له علاقة ارتباط قوية بمستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي ، إذ بلغت قيم المتوسط الحسابي على الترتيب **52.96**، **72.76**، وتفسر الباحثتان ذلك أن نتائج أداء مستشار التوجيه في المؤسسات التربوية غير واضح وملموس بالنسبة للأسرة التربوية ، ويتوافق ذلك مع دراسة (سلامة 2003) ، وعليه تحقق الفرضية السادسة.

عرض وتحليل نتائج الفرضية السابعة :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأداء الاجتماعي لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي.

جدول رقم (13) يوضح المتوسط الحسابي لمستوى أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظرهم حسب المجال الاجتماعي.

الطريقة	سنوات العمل	n	المتوسط الحسابي	"ر" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العلاقة بين الأداء والبعد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه	الأداء	50	72.76	0.87	0.000	98	0.05 دال
	الاجتماعي	50	55.88				

نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة الدلالة المحسوبة تقدر ب 0.000 وعند مقارنتها بـــ الدلالة المعتمدة والمقدرة بـــ 0.05 ،عند درجة الحرية 98، فكانت الدلالة المحسوبة أقل من الدلالة المعتمدة مما يدل على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين **الأداء** الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

التفسير:

يبين من خلال الجدول أن نتائج المجال الاجتماعي لها علاقة ارتباط قوية جدا بمستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، إذ بلغت قيم المتوسط الحسابي على الترتيب **55.88**، **72.76**، وترجع الباحثتان ذلك إلى إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع المجتمع المحلي والهيئة التدريسية ومشاركته مع الأساتذة في حل مشاكل التلاميذ ، ويتوافق ذلك مع دراسة (سلامة 2003) ، وعليه تحقق الفرضية السابعة.

استنتاج عام :

01 – اثبت التحليل الإحصائي وجود علاقة ارتباط قوية جدا بين بعد الاجتماعي و المستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي،

02– اثبت التحليل الإحصائي وجود علاقة ارتباط قوية بين بعد مجال الشخصية و المستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي،

03 – اثبت التحليل الإحصائي وجود علاقة ارتباط قوية بين بعد المجال العلمي المهني و المستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي،

04 اثبت التحليل الإحصائي وجود علاقة ارتباط بين بعد الفني التطبيقي و المستوى الأداء الكلي لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي،

05– من التحاليل التي ذكرت تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار ي التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى متغير الجنس.

06 – من التحاليل التي ذكرت تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار ي التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى سنوات العمل.

07– – من التحاليل التي ذكرت تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مستشار ي التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى إلى التخصص العلمي.

الخاتمة:

من خلال النتائج التي خلصنا إليها اتضح أن عملية التوجيه و الإرشاد المدرسي التي تأخذ على عاتقها مسؤولية توجيه التلاميذ إلى شعب و فروع التعليم المختلفة، و مساعدتهم على حل مشكلاتهم الاجتماعية و إرشادهم نفسيا خلال مسيرتهم الدراسية و على هذا الأساس يمكن القول بأن التوجيه و الإرشاد المدرسي يقوم بتلبية حاجيات الأفراد و المجتمع ككل، و هنا تتجلى مدى مسؤولية و خطورة المهمة الموكلة لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي.

كما تظهر أهمية الدراسة في التعرف على واقع عمل مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي داخل المؤسسات التربوية باعتبار مهنة التوجيه و الإرشاد ذات أهمية في دعم النشاط التربوي في المؤسسات التربوية من خلال مساعدة المتعلمين على فهم ذواتهم ومعرفة قدراتهم وميولاتهم وما يلائمها من اختيارات مهنية مستقبلية.

و في ختام دراستنا ارتات الباحثتان جملة من التوصيات و المقترحات .

التوصيات والمقترحات:

- تزويد مكتبات المدارس ومراكز التوجيه بكل ما هو جديد في مجال الإرشاد و ذلك حتى يتمكن المستشارون من صقل معارفهم و تطويرها.
- نشر وتعزيز ثقافة الإرشاد التربوي في المدارس بالتنسيق مع الإعلام و المجتمع المحلي.
- توظيف التقنيات الحديثة المتطورة لمساعدة المستشارين العاملين بالمؤسسات التعليمية لمساعدة التلاميذ على التعليم بهدف إنجاح دورهم الإرشادي في المدارس.
- إجراء ملتقيات وطنية ودولية لفائدة مستشاري التوجيه لاكتساب و تبادل خبرات جديدة .
- التخفيف من الأعباء الإدارية لمستشاري التوجيه بتعيين من يساعدهم في هذه المهمة مما يجعلهم متفرغين أكثر للعمل الإرشادي.
- ضرورة مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي مع جميع الأطراف التربوية خاصة الأساتذة، التلاميذ، أولياء الأمور من أجل الكشف عن الحالات التي تتطلب التدخل الإرشادي وذلك لتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة .
- ضرورة تعيين مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي في جميع المراحل التعليمية (ابتدائي، متوسط، ثانوي).
- إخضاع مستشاري في التوجيه لدورات تدريبية ،للاطلاع على ما هو حديث من الدراسات العلمية التي تشمل تدريبات ميدانية في اكتساب فنيات و مهارات تطبيق الأساليب الفنية للمقاييس و الاختبارات التحصيلية و النفسية.

قائمة المراجع

القران الكريم

أولا: المراجع العربية:

1- ابن منظور أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم الأنصاري، ج 11 ، لسان العرب ،الطبعة الرابعة ، بيروت دار صادر ،2005 م.

2- مجمع اللغة العربية (2004): المعجم الوسيط، مكتبة الروق الدولية،ط4.

ثانيا: الكتب باللغة العربية:

3- داودي بوفاتح , منهجية كتابة البحوث العلمية والرسائل الجامعية , ط1 ,2007 ,دار ومكتبة الأوراس

4- سعيد حسني العزة،ط1(2006)، ط2(2009): دليل المرشد التربوي في المدرسة، دار الثقافة، عمان.

5- السفاسفة محمد ابراهيم (2003):أساسيات الارشاد و التوجيه النفسي و التربوي،ط1، مكتبة الفلاح ،الكويت.

6- أبو عباة صالح عبد الله، نيازي عبد المجيد بن طاش(2000):الارشاد النفسي و الاجتماعي جامعة محمد بن مسعود الإسلامية ب ط، الرياض.

7- أبو حماد ناصر الدين(2008): الارشاد النفسي و التوجيه المهني، جدارا للكتاب العالمي، عالم الكتب الحديث، الأردن.

8- عبد المنعم، عبد الله(2003): التوجيه و الارشاد،ط2 ، مطابع منصور، غزة.

9- سهير كامل أحمد، التوجيه و الارشاد النفسي، ب ط، مركز الاسكندرية للكتاب، القاهرة، مصر.

10- كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم(1999): مبادىء التوجيه و الارشاد النفسي،ط1 ، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان ، الاردن.

11- الخالدي عطاء الله فؤاد، العلمي دلال سعد الدين (2008): الارشاد الجامعي و المدرسي،ط1،دار صفاء، عمان.

12- محمد الشناوي و آخرون(2001): التنشئة الإجتماعية للطفل،دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان، الاردن.

13- محمد السعفان(2005):العملية الارشادية، ب ط، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر.

14- رابح تركي(1990):أصول التربية و التعليم، ديوان المطبوعات الجامعية،ط2،الجزائر.

15- علي أسعد وطفة ،علي جاسم الشهاب(2004) :علم الإجتماع المدرسي(بينونة الظاهرة المدرسية ووظيفتها الإجتماعية)،المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر و التوزيع،ط1،بيروت،لبنان.

16- محمد الشبيني(2000):أصول التربية الإجتماعية و الثقافية و الفلسفية،رؤية حديثة للتوفيق بين الأصالة و المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.

17- فايز محمد الحديدي(2007):ثقافة تربوية، دار أسامة للنشر و التوزيع،عمان.

18- وفيق صفوت مختار(2003):المدرس و المجتمع و الوفيق النفسي للطفل، دار العلم و الثقافة للنشر و التوزيع ،القاهرة.

19- مصباح عامر(2003):التنشئة الإجتماعية و السلوك الانحرافي لتلميذ المدرسة الثانوية، شركة دار الأمة للطباعة و النشر،ط1، الجزائر.

20- مروان أبو جويج(2000): المناهج التربوية المعاصرة،دار العلمية الدولية للنشر و التوزيع،ط1.

21- محمد محروس الشناوي(1996): العملية الارشادية و العلاجية،ط1،دار غريب ، القاهرة.

22- نزيه عبد القادر حمدي، صابر أبو طالب(2008):الارشاد و التوجيه في مراحل العمر،ب ط،الشركة العربية المتحدة للتسويق و التوريدات، القاهرة، مصر.

23- الآغاإحسان الأستاذ محمود(1999): تصميم البحث التربوي ، النظرية و التطبيق، غزة مطبعة الرنتيسي.

ثانيا: المجلات و الرسائل:

24- لبوز عبد الله،الأعور اسماعيل(2010): ضغوط و عراقيل مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة ،مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية، عدد خاص بملتقى دولي حول المعاناة في العمل 23 / 24(2010)،جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

25- أحمد زغاليل ،حسن الشرعة(1998): الأدوار و الوظائف الارشادية للمرشد التربويي في المدرسة الأردنية و الإختلاف في ممارستها تبعا للجنس و العمر و المؤهل العلمي و الخبرة و التخصص، دراسة أكادمية مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، العدد14، يوليو1998.

26- عائشة عبد القادر الأقرع(1992):توقعات المرشدين و الميرين و الملّمين لدور المرشد في مديرية عمان الأولى، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الاردن.

27- فؤاد علي العاجز(2001): الارشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا و الثانويات بمحافظة غزة،واقع ومشكلات وحلول، مجلة الجامعة الاسلامية، المجلد التاسع، العدد الثاني.

28- خميسات شيماء،النحوي نرجس(2014):مشكلات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية ، دراسة ميدانية، بجامعة ورقلة، رسالة ليسانس غير منشورة، كلية العلوم الانسانية و الإجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

29- سلامة ناصر رفيق توفيق(2003):أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريات جنين و قباطية من وجهة نظر كل من الإداريين و المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح نابلس ،فلسطين.

30- قبايلي رحمة سايح مريم البتول(2014): واقع العملية الارشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي، دراسة ميدانية بثانويات ولاية ورقلة رسالة ليسانس غير منشورة كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية قاصدي مرباح ورقلة.

31- براهمية صونيا(2006)،تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشاري التوجيه المهني، رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ،جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.

32- أمينة فرحات ،سمية العيهار(2015):الصعوبات التي يواجهها مستشاري و الارشاد المدرسي في المؤسسات التعليمية دراسة ميدانية، الأغواط رسالة ماستر أكاديمي غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية،جامعة عمار ثليجي الأغواط.

33- قنطاري كريمة(2011):العملية الارشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس،رسالة دكتورا منشورة،جامعةالإخومنتوري قسنطينة.

34- أحمد محمد عبد الله(2001):فاعلية الارشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة، رسالة ماجستيرغيرمنشورة، جامعةاليرموك،أربد، الأردن.

35- زعيمة منى(2013): الأسرة، الدرسة ومسارات التعلّم(العلاقة مابين خطاب الوالدين و التعلمات المدرسية للأطفال).رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.

36- McDouill,D.K(1995).the différence of opiniousbetweenconselorsprinples and teachers to Word the rôle of counselors in Prémery schools , Sam Houston states université.
37- Ginter,E,Scalise,J ,andpresse,N(1990) : the elementaryscoolcouselor'srole :Preceptions of teachers the school counselor,38(1).15-23.
38- Miller,G.M(1988) :counselorfunction in exellentschoolselementarythroughsecondary,theschoolcounselor.

ثالثا: الوثائق الرسمية و المناشير:

39- المديرية الفرعية للتوجيه و الاتصال(2001): دليل منهجي للإعلام المدرسي،وزارة التربية الوطنية،الجزائر.

40- القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 و المتعلق بتحديد مهام المستشارين و المستشارين الرئيسين في التوجيه المدرسي و المهني و نشاطاتهم في المؤسسات التعليمية.

قائمة المراجع

القران الكريم

أولا: المراجع العربية:

1- ابن منظور أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم الأنصاري، ج 11 ، لسان العرب ،الطبعة الرابعة ، بيروت دار صادر ،2005 م.

2- مجمع اللغة العربية (2004): المعجم الوسيط، مكتبة الروق الدولية،ط4.

ثانيا: الكتب باللغة العربية:

3- داودي بوفاتح , منهجية كتابة البحوث العلمية والرسائل الجامعية , ط1 ,2007 ,دار ومكتبة الأوراس

4- سعيد حسني العزة،ط1(2006)، ط2(2009): دليل المرشد التربوي في المدرسة، دار الثقافة، عمان.

5- السفاسفة محمد ابراهيم (2003):أساسيات الارشاد و التوجيه النفسي و التربوي،ط1، مكتبة الفلاح ،الكويت.

6- أبو عباة صالح عبد الله، نيازي عبد المجيد بن طاش(2000):الارشاد النفسي و الاجتماعي جامعة محمد بن مسعود الإسلامية ب ط، الرياض.

7- أبو حماد ناصر الدين(2008): الارشاد النفسي و التوجيه المهني، جدارا للكتاب العالمي، عالم الكتب الحديث، الأردن.

8- عبد المنعم، عبد الله(2003): التوجيه و الارشاد،ط2 ، مطابع منصور، غزة.

9- سهير كامل أحمد، التوجيه و الارشاد النفسي، ب ط، مركز الاسكندرية للكتاب، القاهرة، مصر.

10- كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم(1999): مبادىء التوجيه و الارشاد النفسي،ط1 ، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان ، الاردن.

11- الخالدي عطاء الله فؤاد، العلمي دلال سعد الدين (2008): الارشاد الجامعي و المدرسي،ط1،دار صفاء، عمان.

12- محمد الشناوي و آخرون(2001): التنشئة الإجتماعية للطفل،دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان، الاردن.

13- محمد السعفان(2005):العملية الارشادية، ب ط، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر.

14- رابح تركي(1990):أصول التربية و التعليم، ديوان المطبوعات الجامعية،ط2،الجزائر.

15- علي أسعد وطفة ،علي جاسم الشهاب(2004) :علم الإجتماع المدرسي(بينونة الظاهرة المدرسية ووظيفتها الإجتماعية)،المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر و التوزيع،ط1،بيروت،لبنان.

16- محمد الشبيني(2000):أصول التربية الإجتماعية و الثقافية و الفلسفية،رؤية حديثة للتوفيق بين الأصالة و المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.

17- فايز محمد الحديدي(2007):ثقافة تربوية، دار أسامة للنشر و التوزيع،عمان.

18- وفيق صفوت مختار(2003):المدرس و المجتمع و الوفيق النفسي للطفل، دار العلم و الثقافة للنشر و التوزيع ،القاهرة.

19- مصباح عامر(2003):التنشئة الإجتماعية و السلوك الانحرافي لتلميذ المدرسة الثانوية، شركة دار الأمة للطباعة و النشر،ط1، الجزائر.

20- مروان أبو جويج(2000): المناهج التربوية المعاصرة،دار العلمية الدولية للنشر و التوزيع،ط1.

21- محمد محروس الشناوي(1996): العملية الارشادية و العلاجية،ط1،دار غريب ، القاهرة.

22- نزيه عبد القادر حمدي، صابر أبو طالب(2008):الارشاد و التوجيه في مراحل العمر،ب ط،الشركة العربية المتحدة للتسويق و التوريدات، القاهرة، مصر.

23- الآغاإحسان الأستاذ محمود(1999): تصميم البحث التربوي ، النظرية و التطبيق، غزة مطبعة الرنتيسي.

ثانيا: المجلات و الرسائل:

24- لبوز عبد الله،الأعور اسماعيل(2010): ضغوط و عراقيل مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة ،مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية، عدد خاص بملتقى دولي حول المعاناة في العمل 23 / 24(2010)،جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

25- أحمد زغاليل ،حسن الشرعة(1998): الأدوار و الوظائف الارشادية للمرشد التربويي في المدرسة الأردنية و الإختلاف في ممارستها تبعا للجنس و العمر و المؤهل العلمي و الخبرة و التخصص، دراسة أكادمية مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر، العدد14، يوليو1998.

26- عائشة عبد القادر الأقرع(1992):توقعات المرشدين و الميرين و الملّمين لدور المرشد في مديرية عمان الأولى، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الاردن.

27- فؤاد علي العاجز(2001): الارشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا و الثانويات بمحافظة غزة،واقع ومشكلات وحلول، مجلة الجامعة الاسلامية، المجلد التاسع، العدد الثاني.

28- خميسات شيماء،النحوي نرجس(2014):مشكلات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية ، دراسة ميدانية، بجامعة ورقلة، رسالة ليسانس غير منشورة، كلية العلوم الانسانية و الإجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

29- سلامة ناصر رفيق توفيق(2003):أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريات جنين و قباطية من وجهة نظر كل من الإداريين و المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح نابلس ،فلسطين.

30- قبايلي رحمة سايح مريم البتول(2014): واقع العملية الارشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي، دراسة ميدانية بثانويات ولاية ورقلة رسالة ليسانس غير منشورة كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية قاصدي مرباح ورقلة.

31- براهمية صونيا(2006)،تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشاري التوجيه المهني، رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ،جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.

32- أمينة فرحات ،سمية العيهار(2015):الصعوبات التي يواجهها مستشاري و الارشاد المدرسي في المؤسسات التعليمية دراسة ميدانية، الأغواط رسالة ماستر أكاديمي غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية،جامعة عمار ثليجي الأغواط.

33- قنطاري كريمة(2011):العملية الارشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس،رسالة دكتورا منشورة،جامعةالإخومنتوري قسنطينة.

34- أحمد محمد عبد الله(2001):فاعلية الارشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة، رسالة ماجستيرغيرمنشورة، جامعةاليرموك،أربد، الأردن.

35- زعيمة منى(2013): الأسرة، الدرسة ومسارات التعلّم(العلاقة مابين خطاب الوالدين و التعلمات المدرسية للأطفال).رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة الإخوة منتوري قسنطينة.

36- McDouill,D.K(1995).the différence of opiniousbetweenconselorsprinples and teachers to Word the rôle of counselors in Prémery schools , Sam Houston states université.
37- Ginter,E,Scalise,J ,andpresse,N(1990) : the elementaryscoolcouselor'srole :Preceptions of teachers the school counselor,38(1).15-23.
38- Miller,G.M(1988) :counselorfunction in exellentschoolselementarythroughsecondary,theschoolcounselor.

ثالثا: الوثائق الرسمية و المناشير:

39- المديرية الفرعية للتوجيه و الاتصال(2001): دليل منهجي للإعلام المدرسي،وزارة التربية الوطنية،الجزائر.

40- القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 1991/11/13 و المتعلق بتحديد مهام المستشارين و المستشارين الرئيسين في التوجيه المدرسي و المهني و نشاطاتهم في المؤسسات التعليمية.

ملحق رقم : 01 الاستبانة في صورتها الاولية

قسم العلوم الاجتماعية شعبة علوم التربية

تخصص: إرشاد و توجيه

استمارة صدق المحكمين

الأستاذ:

الدرجة العلمية:

أستاذي الفاضل .....أستاذتي الفاضلة:

في إطار التحضير لانجاز مذكرة مقدمة لإستكمال شهادة ماستر أكاديمي تخصص ارشاد وتوجيه بعنوان:

" واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي ". نضع بين أيديكم هذا المقياس الذي يهدف إلى الكشف عن واقع العملية الإرشادية في مدارسنا , و التعرف على مستوى الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي. و الرجاء منكم تقويم هذه الأداة و تعديلها و المطلوب يتمثل في تحديد:

1- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية
2- مدى قياس الفقرات لواقع العملية الإرشادية
3- مدى ملائمة عدد الفقرات للأبعاد
4- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات

ويكون ذلك من خلال وضع علامة (x) في الخانة المناسبة في الجدول المرفق مع تقديم البديل في حالة عدم الموافقة .

وللمساعدة على عملية التحكيم إليكم أساتذتي الأكارم هذه المعلومات الخاصة بالمقياس.

الهدف من المقياس: صمم هذا المقياس للتعرف على واقع العملية الإرشادية .

العينة:المقياس موجه إلى مستشاري التوجيه في المؤسسات التربوية بولاية الأغواط.

التعريف الإجرائي لواقع العملية الإرشادية:

في هذه الدراسة نقصد به مدى تفعيل دور مستشار التوجيه في مؤسساتنا التربوية و تطبيق مستشاري التوجيه لخدماتهم الإرشادية في مختلف المجالات العلمية و النفسية و الاجتماعية و المهنية .

1- تحكيم قياس الفقرات للأبعاد:

البعد الأول: مجال الشخصية				
رقم الفقرة	**الفقـــــــــــــرات**	**يقيس**	**لا يقيس**	**البديل**
01	أتميز بثقتي بنفسي وفهم ذاتي			
02	مبادر في عملي			
03	أتمتع بالقدرة على تحمل المسؤولية			
04	لدي القدرة على الإقناع			
05	أتمتع بوجه بشوش			
06	مظهري العام لائق			
07	أشكل نموذج إيجابي للطلبة			
08	أستمع أكثر مما أتكلم			
09	أحافظ على ثباتي وهدوئي الانفعالي			
10	أتخذ القرارات الفعالة في			

	مجال عملي			
11	أتعامل مع الأزمات الطارئة بثقة			
12	ألتزم بالقوانين العامة للمدرسة			
13	لدي القدرة تحمل ضغط العمل			
البعد الثاني: المجال العلمي و المهني				
14	أسعى لتطوير نفسي مهنيا			
15	ألتزم بواجباتي الإرشادية المختلفة			
16	أحترم مهنتي و أهتم بها			
17	أحافظ على سرية المعلومات التي أحصل عليها من المسترشدين			
18	أتصف بسعة إطلاعي العلمي و المهني			
19	أدير الجلسات الإرشادية بكفاءة			
20	أراعي الأسس النفسية للتلاميذ			
21	أشارك في الندوات العلمية			
22	أتابع تنفيذ خططي حسب الجدول الزمني المقرر			
23	لدي مهارة تسجيل وكتابة التقرير			
24	أنظم السجلات حسب احتياجات العمل			
25	أجيد استخدام الاختبارات			

	و المقاييس النفسية			
26	أتقبل النقد البناء بخصوص عملي			
البعد الثالث: المجال الفني التطبيقي				
27	أتناول موضوعات تربوية داخل القسم			
28	أقوم بتفعيل مجلس الآباء في المدرسة			
29	أقوم بعمل مجلات الحائط للطلبة من فترة لأخرى			
30	أتباحث مع الأساتذة باستمرار بأمور تهم التلاميذ و تتعلق بمشكلاتهم			
31	أحضر الاجتماعات الدورية في المدرسة			
32	تظهر نتائج ايجابية على التلاميذ الذين أتابعهم في مكتبي			
33	أتابع التلاميذ المحولون من جانب المدير و الأساتذة			
34	أتعامل مع اللجان المختلفة في المدرسة بشكل فعال			
35	منظم في عملي			
36	أساهم في توفير الاستقرار النفسي للتلاميذ			
37	أجري دراسات و بحوث ميدانية حسب حاجات			

	الإرشاد التربوي			
38	أتمتع بقدرة تخطيطية ممتازة			
39	أقوم بتوزيع نشرات تربوية على التلاميذ			
البعد الرابع: المجال الاجتماعي				
40	أحرص على بناء علاقات اجتماعية جيّدة مع الهيئة التدريسية			
41	أتابع احتياجات التلاميذ و مشكلاتهم مع أولياء الأمور			
42	أتعاون مع الإداريين و المعلمين من أجل تحقيق الأهداف الإرشادية			
43	أشارك بفعالية بالأنشطة المدرسية			
44	أتفاعل مع الزملاء والتلاميذ في المدرسة بإيجابية			
45	أشارك الأساتذة في حل مشكلات التلاميذ			
46	أشكل حلقة وصل بين التلاميذ من جهة و الهيئة التدريسية من جهة أخرى			
47	أفهم الآخرين كماهم لا كما يجب أن يكونوا			
48	أعمل بروح الفريق			
49	أقيم علاقات جيّدة مع			

	مؤسسات المجتمع المحلي الاجتماعية			
50	أساعد المجتمع في تقبل مهنة الإرشاد			
51	لدي القدرة على فهم الآخرين			

2- تحكيم مدى ملائمة البدائل للفقرات:

البدائل	ملائمة	غير ملائمة	البديل إن أمكن
(ينطبق, أحيانا,لا ينطبق)			

ملحق رقم : 02 قائمة المحكمين

الاستاذ	التخصص	الدرجة العلمية	الجامعة
خميستي كروم	علم النفس اجتماعي	الدكتورا	عمار ثليجي الاغواط
العون علي	علوم التربية	الدكتورا	عمار ثليجي الاغواط
بلمبارك سمية	علم النفس معرفي	الدكتورا	زيان عاشورالجلفة
مداح محمد	علم النفس اجتماعي	الماجستير	عمار ثليجي الاغواط
لبصير سفيان	علم النفس اجتماعي	الماجستير	عمار ثليجي الاغواط
خضرون تواتي	علم الاجتماع التربوي	الماجستير	عمار ثليجي الاغواط

ملحق رقم : 03 الاستباة في صورتها النهائية

قسم العلوم الاجتماعية شعبة علوم التربية

تخصص: إرشاد و توجيه

استبيان موجه لمستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي

في إطار الإعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي تخصص إرشاد وتوجيه بعنوان: واقع العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي.

نرجو منكم الإجابة عن الأسئلة التي بين أيديكم بكل صدق وموضوعية و ذلك باختيار احد البدائل المناسبة :(ينطبق، أحيانا ، لا ينطبق) مع العلم بأن هذه المعلومات ستحاط بالسرية التامة و لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وذلك بوضع علامة(x) في المكان المناسب ،و في الختام نشكركم على حسن الاستقبال و التعاون.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

سنوات العمل:

أقل من 10 سنوات : ☐

أكثر من أو يساوي10سنوات : ☐

التخصص العلمي: علم الاجتماع: ☐

علم النفس : ☐

علوم التربية: ☐

الرقم	الفقـــــــــــــرات	ينطبق	أحيانا	لا ينطبق
01	أتميز بثقتي بنفسي وفهم ذاتي			
02	مبادر في عملي			
03	أتمتع بالقدرة على تحمل المسؤولية			
04	لدي القدرة على الإقناع			
05	أتمتع بوجه بشوش			
06	مظهري العام لائق			
07	أشكل نموذج إيجابي للطلبة			
08	أستمع أكثر مما أتكلم			
09	أحافظ على ثباتي وهدوئي الانفعالي			
10	أتخذ القرارات الفعالة في مجال عملي			
11	أتعامل مع الأزمات الطارئة بثقة			
12	ألتزم بالقوانين العامة للمدرسة			
13	لدي القدرة تحمل ضغط العمل			
14	أسعى لتطوير نفسي مهنيا			
15	ألتزم بواجباتي الإرشادية المختلفة			
16	أحترم مهنتي و أهتم بها			
17	أحافظ على سرية المعلومات التي أحصل عليها من المسترشدين			
18	أتصف بسعة إطلاعي العلمي و المهني			
19	أدير الجلسات الإرشادية بكفاءة			
20	أراعي الأسس النفسية للتلاميذ			
21	أشارك في الندوات العلمية			
22	أتابع تنفيذ خططي حسب الجدول الزمني المقرر			
23	لدي مهارة تسجيل وكتابة التقرير			
24	أنظم السجلات حسب احتياجات العمل			
25	أجيد استخدام الاختبارات و المقاييس النفسية			
26	أتقبل النقد البناء بخصوص عملي			

27	أتناول موضوعات تربوية داخل القسم			
28	أقوم بتفعيل مجلس الآباء في المدرسة			
29	أقوم بعمل مجلات الحائط للطلبة من فترة لأخرى			
30	أتباحث مع الأساتذة باستمرار بأمور تهم التلاميذ و تتعلق بمشكلاتهم			
31	أحضر الاجتماعات الدورية في المدرسة			
32	تظهر نتائج ايجابية على التلاميذ الذين أتابعهم في مكتبي			
33	أتابع التلاميذ المحولون من جانب المدير و الأساتذة			
34	أتعامل مع اللجان المختلفة في المدرسة بشكل فعال			
35	منظم في عملي			
36	أساهم في توفير الاستقرار النفسي للتلاميذ			
37	أجري دراسات و بحوث ميدانية حسب حاجات الإرشاد التربوي			
38	أتمتع بقدرة تخطيطية ممتازة			
39	أقوم بتوزيع نشرات تربوية على التلاميذ			
40	أحرص على بناء علاقات اجتماعية جيّدة مع الهيئة التدريسية			
41	أتابع احتياجات التلاميذ و مشكلاتهم مع أولياء الأمور			
42	أتعاون مع الإداريين و المعلمين من أجل تحقيق الأهداف الإرشادية			
43	أشارك بفعالية بالأنشطة المدرسية			
44	أتفاعل مع الزملاء والتلاميذ في المدرسة بإيجابية			
45	أشارك الأساتذة في حل مشكلات التلاميذ			

46	أشكل حلقة وصل بين التلاميذ من جهة و الهيئة التدريسية من جهة أخرى			
47	أفهم الآخرين كماهم لا كما يجب أن يكونوا			
48	أعمل بروح الفريق			
49	أقيم علاقات جيّدة مع مؤسسات المجتمع المحلي الاجتماعية			
50	أساعد المجتمع في تقبل مهنة الإرشاد			
51	لدي القدرة على فهم الآخرين			

ملحق رقم : 05 ثبات الفا كرون باخ للمقياس

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments normalisés	Nombre d'éléments
,905	,909	4

Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart-type	Nombre d'éléments
72,7600	215,492	14,67965	4

Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
الشخصية	54,7400	131,176	,794	,708	,877
العلمي	54,7000	126,133	,866	,783	,852
الفني	52,9600	123,509	,747	,559	,893
الاجتماعي	55,8800	119,332	,763	,602	,889

ملحق رقم 06 : الدراسة الاساسية

Corrélations

		الأداء	الشخصية
الأداء	Corrélation de Pearson	1	.880**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
الشخصية	Corrélation de Pearson	.880**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		الأداء	العلمي
الأداء	Corrélation de Pearson	1	.924**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
العلمي	Corrélation de Pearson	.924**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		الأداء	الفني
الأداء	Corrélation de Pearson	1	.864**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
الفني	Corrélation de Pearson	.864**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

		الأداء	الاجتماعي
الأداء	Corrélation de Pearson	1	.877**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
الاجتماعي	Corrélation de Pearson	.877**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Statistiques de groupe

الجنس		N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الأداء	ذكر	16	76,3125	14,18318	3,54579
	أنثى	34	71,0882	14,81680	2,54106

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
									Intervalle de confiance 95% de la différence	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Inférieure	Supérieure
الأداء	Hypothèse de variances égales	,023	,880	1,179	48	,244	5,22426	4,43287	-3,68861	14,13714
	Hypothèse de variances inégales			1,198	30,685	,240	5,22426	4,36230	-3,67641	14,12494

Statistiques de groupe

الخبرة		N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الأداء	أقل من سنوات	32	69,0938	11,73734	2,07489
	اكثر من 10 سنوات	18	79,2778	17,30966	4,07992

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
									Intervalle de confiance 95% de la différence	
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Inférieure	Supérieure
الأداء	Hypothèse de variances égales	7,620	,008	-2,475	48	,017	-10,18403	4,11521	-18,45820	-1,90985
	Hypothèse de variances inégales			-2,225	25,978	,035	-10,18403	4,57722	-19,59303	-,77502

ANOVA à 1 facteur

الأداء

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	813,509	2	406,754	1,962	,152
Intra-groupes	9745,611	47	207,353		
Total	10559,120	49			

Comparaisons multiples

Variable dépendante: الأداء

			Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
المؤهل (I)						Borne inférieure	Borne supérieure
Scheffe	علم الاجتماع	علم النفس	-4,55652	7,10535	,815	-22,5179	13,4049
		علوم التربية	3,94545	7,13413	,859	-14,0887	21,9796
	علم النفس	علم الاجتماع	4,55652	7,10535	,815	-13,4049	22,5179
		علوم التربية	8,50198	4,29424	,152	-2,3533	19,3573
	علوم التربية	علم الاجتماع	-3,94545	7,13413	,859	-21,9796	14,0887
		علم النفس	-8,50198	4,29424	,152	-19,3573	2,3533
LSD	علم الاجتماع	علم النفس	-4,55652	7,10535	,524	-18,8506	9,7376
		علوم التربية	3,94545	7,13413	,583	-10,4066	18,2975
	علم النفس	علم الاجتماع	4,55652	7,10535	,524	-9,7376	18,8506
		علوم التربية	8,50198	4,29424	,054	-,1369	17,1409
	علوم التربية	علم الاجتماع	-3,94545	7,13413	,583	-18,2975	10,4066
		علم النفس	-8,50198	4,29424	,054	-17,1409	,1369

الأداء

المؤهل		N	Sous-ensemble pour alpha = 0.05 1
Scheffe[a,b]	علوم التربية	22	68,4545
	علم الاجتماع	5	72,4000
	علم النفس	23	76,9565
	Signification		,412

Les moyennes des groupes des sous-ensembles homogènes sont affichées.
a. Utilise la taille d'échantillon de la moyenne harmonique = 10.383.
b. Les effectifs des groupes ne sont pas égaux. La moyenne harmonique des effectifs des groupes est utilisée. Les niveaux des erreurs de type I ne sont pas garantis.