

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي الاغواط  
كلية العلوم الاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا



ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية  
شعبة العلوم الاجتماعية

موضوع:

واقع الارشاد الأكاديمي لدى عينة من طلبة السنة ثانية  
ماستر قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا بجامعة  
عمار ثليجي

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علوم التربية  
تخصص الارشاد والتوجيه

إشراف الدكتور:

جلالي ناصر

إعداد الطالبتين :

✓ بن صدوق مريم

✓ نبق وفاء

السنة الدراسية: 2019/ 2020

# أهداء

قال عز وجل: {وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا إما يبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولا كريما واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا} صدق الله العظيم.

إلى نور العيون ورمش الجفون والسر المكنون والحب المجنون في القلب المفتون والعقل الموزون والصدر الحنون، إلى البلمس الشافي والقلب الدافئ والحنان الكافي، غالى التي أحاطتني بسياج حبها غالى أروع أم بالوجود أمي الحبيبة.

إلى الذي عجزت الكلمات في وصفه وعجز اللسان في ذكر مآثره إلى سندي وعوني وقدوتي إلى النور الوضاء مصدر فخري بذخري إلى ذلك الينبوع الذي اغترفت منه الحنان إلى الذي يعجز القلم واللسان على خطه في كلمات غالى من جعل نفسه شمعة تحترق من أجل أن ينير كربى والى من لعب وشقى من أجل راحتى وسعادتى إليك يا أبى الغالى.

إلى النجوم والكواكب إلى الورود البهية الذين قاسموني حنان الوالدين إخوتي وأخواتي.

إلى ضلالي التي لا تفارقني وشريكتي بالمذكرة مريم.

إلى الأحباء على قلبى وشموع العمر أقربائي كل واحد باسمه إلى صديقاتي اللاتي عرفتهن طوال سنوات الدراسة.

كما لا أنسى صديقاتي وإخوتي بالعمل والسكن الوظيفي

إلى كل طلبة تخصص علم النفس التربوي بدون استثناء

إلى كل من تذكرهم قلبى ونسيهم قلبي.

إلى كل من يتصفح مذكرتنا مستقبلا.

**نبق وفاء**

# اهداء

إلى الذي منحني الصبر والعزيمة لأصل ما توصلت إليه لانجاز هذا العمل المتواضع في  
علاه الذي خلقتني فسواني وأكرمني إذ هداني فاجعله يا رب لقلبي ضياء... ولصبري  
جلاء... لأسقامي دواء .... واكتبه في ميزان حسناتي وارحم به أهله أينما حلوا وحيثما  
ارتحلوا

وأحفظ به والدي الكريمين.

إلى من جعلت الجنة تحت قدميها والصبر على كفيها وأنجبت وربت وفي خفاء الخفاء  
دعت... إلى

الشمعة التي ذابت من أجل إن تضيء لي درب الحياة، والعيون التي سهرت من أجل  
أن تشرق لي شمس الأمنيات إلى القلب الطيب ومنبع العطاء والحنان إلى التي أفاضت علي  
من حبها ونورها إلى أحب الناس إلى قلبي إلى اغلي ما في الوجود إلى بهجتي ومسررتي  
حين أعود... أمي الغالية

إلى الذي شيد بشقائه صرح الفلاح أمامي، إلى الذي كان سببا في تعليمي الى الذي شق لي  
درب

النجاح أبي العزيز.

إلى من جمعني الله معهم تحت سقف واحد أخي وأختي.

والى كل الأصدقاء والزملاء والأساتذة.

والى كل من ساندني بقول أو فعل اهديهم جميعا هذا الجهد المتواضع.

والى كل طالب علم ومعرفة الذين كانوا يتابعون دراستي بمشاعره

بن صدوق مريم

## كلمة الشكر

الحمد والشكر لله العلي القدير الذي بنعمته تتم الصالحات والذي أنار لنا طريق العلم  
والصلاة والسلام على أمير الأنبياء والمرسلين محمد عليه أفضل الصلوات وأزكى التسليم:  
نتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى من يتوج باسمه هذه الصفحة إلى الأستاذ المشرف جلالى  
ناصر الذي نكن له أسمى معاني الاحترام والتقدير مع تحية إجلال وتقدير.  
دون أن ننسى كل من ساعدنا من بعيد أو قريب في إتمام بحثنا هذا فنسال الله  
أن يجازيهم ما يجزي عباده المخلصين.

وفاء - مريم

## ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف الواقع خدمات الارشاد الأكاديمي لدى طلبة ماستر 2 لقسم علم النفس وعلوم التربية تكونت العينة من (75) طالبا وطالبة، بجامعة عمار تليجي، منهم (16) من الذكور و(59) من الاناث اختيروا بطريقة عشوائية طبقية، للسنة الدراسية 2020/2019، حيث اعتمد الباحثان على المنهج الاستكشافي، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة قامت الباحثان باعداد استبيان خدمات وقع الارشاد الأكاديمي و بعد التأكد من صدقه وثباته، وقد تم تحليل البيانات المجمع بالاعتماد على معامل الفا كرونباخ، واستخراج المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والتكرارات والانحراف المعياري، الى جانب استعانة ببرنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية

وقد أظهرت النتائج ان طلبة ماستر 2 بحاجة الى توفير الخدمات الارشاد الأكاديمي (الخدمات spss النفسية، الخدمات التربوية، الخدمات الاجتماعية) على الترتيب، كما أظهرت النتائج الى توجد فروق بين الجنسين في استجاباتهم حول واقع الارشاد الأكاديمي لعينة من الطلاب وذلك لصالح الاناث في الخدمات النفسية والتربوية ولصالح الذكور في الخدمات الاجتماعية، وتوجد فروق بين التخصصات في استجاباتهم حول واقع خدمات الارشاد الأكاديمي لعينة من الطلاب حيث جاء علم نفس تنظيم وعمل ثم ارشاد وتوجيه ثم تربوي ثم عيادي ثم مدرسي على الترتيب، وفي ضوء نتائج البحث واستنتاجاته تمت التوصية بمجموعة من الإجراءات التي من شأنها تحسين خدمات الارشاد الأكاديمي.

**الكلمات المفتاحية:** الارشاد، الارشاد الأكاديمي، واقع الارشاد الأكاديمي.

### Summary of the study :

This study to identify the academic guidance services of Master2 students for the Department of Psychology and Educational Sciences formed the sample of (75) students, Ammar Thaliji University, including (16) males and (59) females selected in a random class, for the academic year 2019/2020, where it was

adopted the Exploratory Approach Researchers, and in order to achieve the objectives of this study, the researchers prepared an academic orientation signed service questionnaire and after determining its sincerity and stability, the data collected were analyzed on the basis of the kronbach alpha coefficient, the extraction of mathematical means and percentages, repetitions and standard deviations, in addition to using the statistical package

program for the social sciences. The results showed that Master2 students are required to provide academic guidance services (psychological services, educational services, social services) respectively, as the results showed that

there are gender differences in their responses to the reality of academic guidance for a sample of students in favour of women in psychological and educational services and for men in social services, and there are differences between disciplines in their responses about the reality of academic guidance services for a sample of students where psychology came first in organization

and work, then guidance and counselling, then educational, then clinical, and then teachers respectively, and in light of the research findings and conclusions a set of measures that would improve academic guidance services was recommended.

Key words: Guidance, Academic guidance, The reality of academic guidance.

# الفهرس

الصفحة	العناوين	الرقم
	إهداء	01
	كلمة شكر	02
أ ب	ملخص	03
ج - هـ	الفهرس	04
هـ	قائمة الجداول	05
و	قائمة الملاحق	06
	الجانب النظري	
2-1	مقدمة	
	الفصل الأول: إشكالية الدراسة واعتباراتها	
4	إشكالية الدراسة	07
5	تساؤلات الدراسة	08
6	أهداف الدراسة	09
6	أهمية الدراسة	10

<b>7</b>	التعاريف الإجرائية	<b>11</b>
<b>7</b>	عرض الدراسات السابقة	<b>12</b>
<b>8</b>	التعقيب على الدراسات السابقة	<b>13</b>
	<b>الفصل الثاني: الارشاد الأكاديمي</b>	
<b>10</b>	تمهيد	<b>14</b>
<b>13-11</b>	تعريف الارشاد الأكاديمي	<b>15</b>
<b>12</b>	فلسفة الارشاد الأكاديمي	<b>16</b>
<b>12</b>	أسس الارشاد الأكاديمي	<b>17</b>
<b>13</b>	أهمية الارشاد الأكاديمي	<b>18</b>
<b>13</b>	اهداف الارشاد الأكاديمي	<b>19</b>
<b>14</b>	أساليب الارشاد الأكاديمي	<b>20</b>
<b>15</b>	محاور الارشاد الأكاديمي	<b>21</b>
<b>16</b>	مجالات الارشاد الأكاديمي	<b>22</b>
<b>16</b>	أدوات الارشاد الأكاديمي	<b>23</b>
<b>19</b>	خلاصة	

الجانب التطبيقي		
الفصل الثالث: إجراءات الدراسة الميدانية		
20	منهج الدراسة	24
20	حدود الدراسة	25
21	مجتمع الدراسة وعيناتها	26
21	أداة الدراسة	27
22	خصائص السيكمترية	28
22	الإجراءات التطبيقية	29
الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها		
29-24	تحليل وتفسير الهدف العام	30
30-29	تحليل وتفسير الهدف الفرعي	31
31	تحليل وتفسير الأسئلة المفتوحة	32
31	الاستنتاج العام	33
31	الخاتمة	34
32	الاقتراحات	35

33	قائمة المصادر والمراجع	33
49-35	الملاحق	

## قائمة الجداول

الرقم	العناوين	الصفحة
01	توزيع العينة الميدانية وفقا للمتغيرات التصنيفية	20
02	قيم المعاملات الثبات لاستبيان خدمات الارشاد الأكاديمي	21
03	التكرارات والنسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات النفسية	25-24
04	التكرارات ونسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات التربوية	27-26
05	التكرارات ونسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات الاجتماعية	28-27

## فهرس الملاحق

الرقم	العناوين	الصفحة
01	الاستبيان قبل التحكيم	ا.

02	الاستبيان بعد التحكيم	.II
03	جدول أساتذة التحكيم	.III
04	جدول نتائج Spss	.IV

# الجانب النظري

## المقدمة:

ان الطالب بحاجة مستمرة للارشاد منذ دخوله الجامعة لانه يأتي وهو يجهل القوانين ولوائح تسيير الجامعة وتنقصه الخبرات التي تساعد على الانخراط في مجتمعها وهنا تبرز أهمية المرشد الذي يساعد الطالب على التكيف مع حياة الجامعة، مما يؤدي الى تحقيق أهدافه وطموحاته، كما يواجه بعض الطلاب صعوبات في الاختيار الشعبة مما يؤدي الى وجود بعض المشكلات التي تؤدي بهم الى تغيير التخصص او ترك الدراسة والالتحاق بالعمل او التحويل لجامعة أخرى، وهنا تظهر أيضا أهمية الارشاد في تخطي الطالب لهذه التحديات، وفي السنة الثالثة يكون الطالب قد ثبت في دراسته وتزود بالمهارات اللازمة لتحقيق النجاح فانه يحتاج للمرشد لتهيئة البيئة المناسبة لتحقيق أهدافه، اما الطالب السنة الرابعة الذي سينهي دراسته ويتوقع تخرجه، فيؤرقه كيفية اختيار الوظيفة المناسبة وكيفية البحث عنها، او كيفية مواصلة دراسته العليا فعلى المرشد مساعدته على التخطيط السليم لمستقبله المهني او الدراسي.(المفتاح، 2018، ص29 مع تعديل)، الا ان واقع الارشاد الأكاديمي بشكله التقليدي يكشف عدم رضا اغلب الطلاب عنه، وعدم تحقق أي استفادة ملموسة منه لعدة اسباب متباينة منها: ازدحام جداول أعضاء هيئة التدريس بالمقرارات الدراسية، وعدم تخصيص أوقات كافية لممارسة الارشاد الأكاديمي، وعدم تفهم واهتمام وقناعة أعضاء الهيئة التدريسية بالارشاد الأكاديمي وعدم سعيهم لتفعيله، وكثرة اعداد الطلاب يضيع على عضو هيئة التدريس فرصة الاهتمام بالطلاب والتعرف على مشكلاتهم وارشادهم لحلها، وزهد الطلبة انفسهم في مقابلة أعضاء هيئة التدريس خارج القاعات خوفا من تتحول عملية طلب الاسترشاد الأكاديمي الى اسلوب ارشادي وصفي توجيهي وعظي توبيخي وذلك لان هذا الأسلوب الأكثر استخداما.(درويش، 2017، ص240-241)

الا ان طالب منذ دخوله الجامعة حتى تخرجه منها لابد من توفر مجموعة من الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية التي تطور من قدراته وامكانياته التي تيسر له طريق النجاح بدون عراقيل وحتما لابد ان تصادفه مجموعة من الصعوبات التي قد تهز من عزيمته وتضعف دافعيته وهنا يأتي دور المرشد الأكاديمي الذي يأخذ بيد الطالب الى بر الأمان ولكن بالرجوع الى الواقع المعيش نجد ان دور المرشد لا يوجد او تقوم به هيئة أعضاء التدريس والاضافة الى جهود الأساتذة الشخصية، حيث نعرض في هذه الدراسة نبذة حول واقع الخدمات الارشاد الاكاديمي(النفسية، الاجتماعية، التربوية) حيث قسمت الدراسة الى اربع فصول كالآتي:

الفصل الأول: تتحدث عن الارشاد الأكاديمي وطرح الإشكالية التي تحتوي على مجموعة من المشكلات المختلفة التي تصادف الطلاب ومنها نحدد اهداف الدراسة الى جانب عرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تؤيد وتختلف مع الدراسة الحالية وتعقيب عليها.

الفصل الثاني: وهو الاطار النظري حيث يبرز ماهية الارشاد الاكاديمي ويوضح ما هو الارشاد الأكاديمي وماهي أهدافه وفلسفته وادواته وانواعه وغيرها.

الفصل الثالث: يحتوي على الدراسة الميدانية التي تتكون من منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، اداة الدراسة، الأساليب الإحصائية.

الفصل الرابع: تفسير وتحليل النتائج من خلال التكرارات والدوائر النسبية وحساب متوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الى جانب الإجابة عن الأسئلة المفتوحة وتقديم مجموعة من الاقتراحات، وقد اعتمدنا في دراستنا على مجموعة من المراجع الحديثة والقديمة منها.

## الفصل الأول: المشكلة واعتباراتها

مشكلة الدراسة

اهداف الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

التعريف الاجرائية لدراسة

الدراسات السابقة

التعقيب على الدراسات السابقة

## إشكالية الدراسة:

يعتبر التعليم في الجامعة مرحلة مغايرة للمراحل التعليمية بالنسبة للطلاب حيث يواجهون حياة مختلفة في نظامها وأسلوب تعليمها وطرقها ومناهجها وفي هذه المرحلة يختلف الطلبة من حيث التوافق الدراسي والتكيف مع طبيعة البيئة الجامعية مما ينتج عنه وجود صعوبات تؤثر على أدائهم الأكاديمي وعليه فالإرشاد ضرورة حتمية في مؤسسات التعليم العالي من أجل توفير مجموعة من الخدمات التي تسهل على الطلبة التكيف مع محيطهم فالإرشاد الأكاديمي يعتبر فرع من فروع الإرشاد الا ان الارشاد الأكاديمي يسلط الضوء حول المشكلات التي تعرقل مسيرة الطلاب الأكاديمية، وتعرفه زينب عبد النبي (2016): هي مجموعة الخدمات التي تقدم لطلاب التعليم الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على التعرف على نظام الجامعة، ومتطلبات التخرج واعداد الخطة الدراسية باختيار البرامج والمقررات الدراسية الملائمة واكتساب مهارات الشخصية والاجتماعية، وتحسين توافهم مع الحياة الجامعية، وتعزيز مهاراتهم للتعامل مع البيئة المحيطة بهم، واكتساب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات، كما يعرفه قطناني محمد حسين بانه خدمة مهنية تهدف الى التعرف على المشكلات التي تعوق القدرة الطالب على التحصيل العلمي ويتم تقديم المساعدة والدعم عن الطريق زيادة وعي الطلبة بمسؤولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم على بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية التي تحول دوت تحقيقهم أهدافهم التعليمية. (قطناني، 2011، ص178)

ويعتبر الارشاد الأكاديمي أحد اهم محاور التعليم الجامعي فهو يؤثر على نجاح الطلبة واستمرارية تكوينهم ويطور من المهارات الاكاديمية وقراراتهم المهنية ويحقق طموحاتهم التعليمية، الا ان الطلبة عند الانتقال الى التعليم الجامعي يختلفون فيما بينهم من حيث التوافق مع هذه المرحلة الدراسية مما يؤدي بذلك الى سوء التكيف وبروز عدة مشكلات التي قد تؤثر على دراستهم الجامعية وهذا ما اشار اليه كون سنة (2006) بأنه عملية منهجية تقوم على علاقة وثيقة بين المرشد والطلاب تهدف الى مساعدتهم لتحقيق العملية التعليمية والمهنية، والأهداف الشخصية من خلال الاستفادة من موارد المؤسسة والمجتمعية. ويؤكد باحثون اخرون مثل زازيا سنة 2013 ان الارشاد الأكاديمي هو العنصر الأساسي للنجاح الأكاديمي للطلاب حيث يظهر ان تقديم الارشاد الأكاديمي يلعب دورا كبيرا في قرارات الطلاب واستمرارهم وتعظيم فرصهم للتخرج. (صباح عايش وعشوي مصطفى، ب س، ص2)

وباستقراء واقع الارشاد الأكاديمي في كثير من الجامعات العربية يلاحظ ان الارشاد الأكاديمي في هذه المرحلة اصبح تقليديا، حيث يطلب من الأقسام التنفيذ دون توضيح طبيعة الارشاد، واهميته، من خلال توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس، وترك الامر للاجتهادات الشخصية، وان دور المرشد الأكاديمي لا يتعدى الأسبوع الأول، بخلاف المدى الحقيقي الذي يجب ان يكون عليه دور المرشد الأكاديمي خلال سنوات الدراسة، والإفادة من خبراته لارشاد الطلبة في الأمور الأكاديمية. (عبد الرزاق واخرون، 2015، ص377)

وبالرغم مما يحتويه الارشاد الأكاديمي من أهمية الا ان الطلاب تواجههم مشكلات في الوسط الجامعي وذلك لاختلاف الجو الدراسي وطبيعة النظام الجامعي، ومشكلات عدم وجود تشخيص للواقع الارشاد الأكاديمي، بالإضافة الى عدم وعي الطلبة بخدمات الارشاد الأكاديمية التي هي كان يجدر ان يعلم بها قبل الدخول الى الوسط الجامعي ويكون مروج عنها وتوفيرها من طرف الجامعة، وهذا ما أكدته دراسة اوشاور (2018) التي توصلت لنتائج الدراسة الى ان اكثر المشكلات حدة هي المشكلات المتعلقة بالطلبة

وعدم تواصل مع المرشد الأكاديمي وجهلهم بالخطة الدراسية، بالإضافة الى وجود فروق تعزى لاثر المعدل التراكمي و لصالح المستوى الدراسي الأول، خاصة انه لا تتوفر مراكز للارشاد الأكاديمي التي تهتم بمسائل الطلبة الأكاديمية النفسية الاجتماعية التربوية مما ينتج عنها فجوة بين عدم وعي الطالب بأهمية الارشاد الأكاديمي وبين دور الارشاد الأكاديمي الغير المفعول في اغلب جامعات الجزائر، وهذا ما أكدته دراسة المحروقية، كرادشة (2018) التي هدفت الى كشف ومعاينة دور عملية الارشاد الأكاديمي ومراكز الارشاد طلابي من وجهة الطلبة وتوصلت الدراسة بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الزيارات التي يقوم بها الطلبة واوصت بضرورة زيادة الاهتمام بالعملية الارشادية ومراكز الارشاد الطلابي، الا ان ليس الطالب هو الوحيد الذي يعاني من المعوقات التي تواجهه فكذلك الارشاد الأكاديمي يواجه صعوبات التي تمنعه من تحقيق الاهداف التي وضع لأجلها ومن بين هذه صعوبات ما يلي:

- عدم وضوح فلسفة الارشاد الأكاديمي بالنسبة للطلاب.

- عدم وجود أنظمة رسمية للارشاد الأكاديمي.

- عدم تفعيل الارشاد الأكاديمي في معظم جامعات.

- عدم كفاءة قائمين عليه وقلة المختصين في مجالات الارشاد والتوجيه.

- عدم وعي الطلاب لأهمية الارشاد الأكاديمي.

- عدم وجود هيكلية مخصصة تقوم بالارشاد الأكاديمي.

الا ان هناك حلقة وصل ما بين الارشاد الأكاديمي والطلاب والتي على أساسها تمارس عملية الارشادية الأكاديمية الا وهو المرشد الأكاديمي الذي يكون المرشد والمرافق والداعم وغيرها من الأدوار فهو من الذي يلجأ له الطلبة وذلك لقدرته على مساعدتهم على التكيف مع الوسط الجامعي، حيث يتوجب على المرشد الأكاديمي تقديم خدمات لمساعدة الطلاب على تحقيق التوافق الدراسي والتكيف ، وقد دلت دراسة فهد بن عبد الله الدليم (2015) على أهمية الارشاد الأكاديمي ودور المرشد الأكاديمي في مرافقة الكلية وتوجيههم وارشادهم حيث توصلت دراسة الى وجود فروق بين الطلاب والطالبات في ابعاد العلاقة مع المرشد والوعي بدوره تقييم العملية الارشادية ككل، كذلك فقد أظهرت نتائج تحليل استجابات المرشدين عن تقديمهم لخدمات الأساسية في الارشاد الأكاديمي، اما في الجامعة الجزائرية فان الارشاد الأكاديمي يعتمد على ما يقدم من معلومات او إرشادات بسيطة من طرف القائمين على الخاصة او بعض مسؤولين والأساتذة في شكل مختصين وبدون أسس علمية ولا اطار هيكلية وانما متروك للمبادرات الخاصة او الى مراكز اليقظة المستحدثة و لهذا تمخضت في اذهاننا فكرة دراسة واقع الارشاد الأكاديمي في الجزائر وتبلورة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

- ما واقع الارشاد الأكاديمي في جامعة عمار ثلجي من وجهة نظر الطلبة؟

ويفرع هذا سؤال الى أسئلة فرعية هي:

- هل تختلف آراء طلاب جامعة عمار ثلجي سنة ثانية ماستر حول ما يقدم لهم من خدمات الارشادية وذلك حسب متغير(الجنس، التخصص)

## الهدف العام:

- التعرف على واقع الارشاد الأكاديمي بجامعة عمار ثليجي لدى طلبة سنة ثانية ماستر حول ما يقدم لهم من خدمات الارشادية وذلك حسب متغير (الجنس، التخصص)

## الأهداف الفرعية:

- التعرف على الفروق بين الجنسين في استجاباتهم حول واقع الارشاد الأكاديمي لعينة من الطلاب جامعة عمار ثليجي.
- التعرف على الفروق بين التخصصات في استجاباتهم حول واقع الارشاد الأكاديمي لدى طلبة سنة ثانية ماستر قسم علم نفس وعلوم التربية.

## أهمية الدراسة:

- ندرة الدراسات والبحوث العلمية والميدانية التي تناولت الارشاد الأكاديمي كوحدة مستقلة على رغم من انها أصبحت ركيزة من ركائز التعليم.
- التغلب على بعض العقبات تواجه الطلاب ف العليم الجامعي.
- بناء علاقة ابوية واخوية بين المرشد والطالب التي تساعد على نجاح عملية الارشاد.

## مصطلحات الدراسة:

الارشاد الأكاديمي: هي عملية تفاعل بين مجموعة من الأطراف العملية الأكاديمية الجامعية والطالب من اجل تقديم توجيهات له وذلك لتحقيق التكيف الأكاديمي مع البيئة الجامعية.

خصائص شخصية الطالب في مرحلة تعليم الجامعي: تتمثل في الخصائص النمائية العقلية والفيزيولوجية والوجدانية والاجتماعية للطالب الجامعي.

## الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الادب التربوي، حصلت الباحثتان على بعض الدراسات العربية التي لها علاقة بموضوع الدراسة، وقد سارت الباحثتان في ترتيب الدراسات السابقة على أساس التدرج الزمني، من الاقدم الى الاحدث، على النحو الآتي:

هدفت دراسة شلدان فايز كمال، ارحيم سامية سمير (2019) الى التعرف على واقع الارشاد الأكاديمي لدى طلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية بجامعة الإسلامية غزة، حيث اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة تم استخدام استبانة كوسيلة لجمع المعلومات، حيث كونت عينة الدراسة من 285 طالبا وطالبة، وتوصلت الدراسة الى لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير افراد عينة الدراسة لواقع الارشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعة الإسلامية بغزة تعزى لمتغير الجنس في حين توجد فروق تعزى لمتغير التخصص لصالح

الطلبة ذوي تخصص ادبي، ومتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة 85% فأعلى باستثناء مجالي الارشاد الدراسي والإرشاد المهني فلا توجد فروق.

وهدفت الدراسة **ازدهار ابوشاور (2018)** الى الكشف عن مشكلات الارشاد الأكاديمي التي تواجه طلبة كلية العلوم التربية من وجهة نظر الطلبة انفسهم بجامعة الأردنية، حيث اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة تم استخدام استبانة كوسيلة لجمع المعلومات، حيث تكونت العينة من 310 طالبا وطالبة من كلية العلوم التربوية، وتوصلت نتائج الدراسة الى ان المشكلات حدة هي المشكلات المتعلقة بالطلبة وعدم تواصل مع المرشد الأكاديمي وجهل بالخطة الدراسية، بالإضافة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) تعزى لاثر المعدل التراكمي وجاءت الفروق لصالح المستوى الدراسي الأول.

وهدفت دراسة **رحمة بنت إبراهيم المحروقية، منير كرادشة (2018)** الى كشف ومعاينة دور عملية الارشاد الأكاديمي ومراكز الارشاد طلابي من وجهة الطلبة المنذرين أكاديميا بجامعة سلطان قابوس، وقد اعتمد الباحثان على منهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثان باستخدام استبانة كوسيلة لجمع المعلومات، حيث كونت العينة الدراسة من 619 طالبا وطالبة من الواقعين تحت الملاحظة الأكاديمية، وتوصلت الدراسة بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الزيارات التي يقوم بها الطلبة واوصت بضرورة زيادة الاهتمام بالعملية الارشادية ومراكز الارشاد الطلابي.

وهدفت دراسة **مخلوفي سعيد (2017)** الى الكشف عن واقع الحاجة الى الارشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة أولى جذع مشترك بجامعة باتنة في الجزائر، وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث ببناء استبانة لمعرفة الحاجة الى الارشاد الأكاديمي، تكونت العينة من 146 طالبا وطالبة، منهم 65 من الذكور و81 من الاناث تم اختيارهم بطريقة عرضية، بجامعة باتنة في الجزائر، وقد أظهرت النتائج ان طلبة السنة أولى بحاجة الى الارشاد الأكاديمي (الحاجات النفسية، الحاجات الدراسية، الحاجات الاجتماعية) على الترتيب، كما ظهرت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجة الى الارشاد الأكاديمي تبعا لمتغير الجنس وذلك لصالح الاناث في الحاجات النفسية والدراسية ولصالح ذكور في الحالات الاجتماعية.

هدفت دراسة **فهد بن عبد الله الدليم (2015)** الى التعرف على الواقع الخدمات الارشاد لأكاديمي في جامعة الملك سعود من جهتي نظر طلبتها وأعضاء هيئة التدريس المرشدين العاملين بها ب جامعة الملك سعود، وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي، ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث باستخدام استبانتين كوسيلة لجمع المعلومات، حيث تكونت العينة من 450 فردا (283 طالب، 167 طالبة) عينة مرشدين من 78 شخصا (26 مرشدا، 52 مرشدة)، وقد توصلت دراسة الى وجود فروق بين الطلاب والطالبات في ابعاد العلاقة مع المرشد والوعي بدوره تقييم العملية الارشادية ككل، كذلك فقد أظهرت نتائج تحليل استجابات المرشدين عن تقديمهم لخدمات الأساسية في الارشاد الأكاديمي .

هدفت دراسة **سليمان زكريا سليمان عبد الله (2013)** التعرف على وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة بخت الرضا لخدمات الارشادي الأكاديمي التي تقدم لهم بجامعة بخت الرضا، وقد اعتمد الباحث المنهج مجموعة من أساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية، واستخدمت الاستبانة كوسيلة لجمع المعلومات،

حيث تكونت عينة الدراسة من 780 طالبا وطالبة، وتوصلت الدراسة الى هناك اتجاها عاما متدنيا حول رضا الطلاب والطالبات عن خدمات الارشاد الأكاديمي من قبل أعضاء التدريس.

### 7-1 التعليق على الدراسات السابقة:

تم التعقيب على الدراسات السابقة من خلال عرض الباحثين لوجه الشبه، والاختلاف، ومقارنة بالدراسة الحالية من حيث الهدف، والعينة، والأدوات، والنتائج كما يلي:

من حيث الأهداف: تشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في الهدف، هدفت الى التعرف على واقع الارشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي كدراسة سليمان زكريا (2013) ودراسة مخلوفي (2015) ودراسة الدليم (2015) ودراسة شلدان وارجيم (2019)، بينما اختلفت مع دراسة المحروقية وكرادشة (2018) التي هدفت الى كشف ومعاينة دور عملية الارشاد الأكاديمي، وكذلك دراسة أبو شاور (2018) التي هدفت الى تعرف على مشكلات الارشاد الأكاديمي.

من حيث العينة: تشابهت معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في كون الطلبة الجامعيين كدراسة سليمان زكريا (2013)، ودراسة مخلوفي (2015)، ودراسة المحروقية وكرادشة (2018)، ودراسة أبو شاور (2018)، ودراسة شلدان وارجيم (2019)، بينما تمثلت دراسة الدليم (2015) بمرشدين والطلاب.

من حيث المنهج: اتبعت اغلب الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي وكذلك الدراسة الحالية .

من حيث الأدوات: استخدمت جميع الدراسات السابقة الاستبانة كأداة رئيسية للوصول الى نتائج وكذلك الدراسة الحالية.

من حيث المتغيرات: اختلفت الدراسات السابقة في تناولها للمتغيرات فدراسة شلدان وارجيم (2019) ودراسة مخلوفي (2015) تناولت المتغير التالي (الجنس) ودراسة أبو شاور (2018) تناولت المتغيرات التالية (مستوى الدراسي ومعدل كمي) ودراسة سليمان زكريا (2013) ودراسة شلدان وارجيم (2019) المتغيرات التالية (كلية ونوع).

**الاستفادة من الدراسات السابقة:** استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في:

- الاطار النظري وصياغة المشكلة وتحديد أهدافها.
- ساهمت الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة (الاستبانة).
- اختيار منهج الدراسة، وهو المنهج الوصفي التحليلي الذي اعتمدته معظم الدراسات السابقة.
- تفسير النتائج ومناقشتها بناء على الدراسات السابقة

## الجانب النظري: الارشاد الأكاديمي

تمهيد

تعريف الارشاد الأكاديمي

فلسفة الارشاد الأكاديمي

أسس الارشاد الأكاديمي

أهمية الارشاد الأكاديمي

اهداف الارشاد الأكاديمي

أساليب الارشاد الأكاديمي

محاوّر الارشاد الأكاديمي

مجالات الارشاد الأكاديمي

أدوات الارشاد الأكاديمي

خلاصة

## تمهيد:

يعتبر الارشاد الأكاديمي أحد أهم فرع من فروع الارشاد والتوجيه التي حاليا ليست مفعلة ولا يدرك مدى أهمية الاثار الإيجابية التي تحققها حيث نحد الكثير من الجامعات انها لا تعطي أهمية لهذا تخصص كما يجب حيث أصبحت تتعامل مع المشكلات على انها مشكلات إدارية وليست مشكلات نفسية، اجتماعية، تربوية ولهذا نلاحظ العديد من الطلبة غير راضين حول ما توفره لهم الجامعة ويرون ان هناك الهديد من النقائص خاصة في جانب ارشاد الطلبة وتوجيههم، وهنا يأتي دور الارشاد الأكاديمي الذي أساس وجوده هو توفير العديد من الخدمات المختلفة (النفسية، الاجتماعية، التربوية) وفي هذا الفصل سوف نتطرق لكل ما يوضح معني الارشاد الأكاديمي وأنواعه واساليبه وغيرها

### 1- يعرف الارشاد:

**ا- لغة:** الرشد والرشد والرشاد، رشد الانسان، بالفتح، ويرشد رشادا بالضممة، ورشيد بالكسرة، فهو راشد، ورشيد، وارشده الله، وارشده الى الامر، واسترشد طلب منه الرشد، يقال استرشد فلان لأمره اذ اهتدى له الارشاد الهداية والدلالة. (ابن منظور، 1968، ص175-176)

**ب - اصطلاحا:** يرى جلادنج (1996) ان الارشاد مهتم بجوانب مختلفة في الانسان مثل قضايا الشخصية والاجتماعية والمهنية والأكاديمية، وبالتالي فالمرشد يعمل مع المسترشد (الطالب) من اجل التكيف مع المدرسة، والحفاظ على الصحة العقلية، او قضايا الاسرة والزواج، او أمور التوظيف، او إعادة التأهيل، ويكون عمل المرشد قصيرا نسبيا، لان مسترشدين حائرون ومرتبكون، ولكنهم ليسوا مرضى ففي بعض الأحيان نجد انهم فقط بحاجة لبعض المعلومات، او انهم يبحثون عن طريقة لاستخدام هذه المعلومات وتسييرها. (المصري، 2010، ص10)

وللارشاد مجالات كثيرة من أهمها الارشاد الأكاديمي، فما هو الارشاد الأكاديمي؟

**تعريف الإرشاد الأكاديمي:** هناك تعاريف متعددة لمفهوم الإرشاد الأكاديمي حيث:

**يعرف دليل الارشاد الأكاديمي (2018):** هو تقديم ارشادية للطلاب تسعى للاستفادة من القدرات الذاتية والعمل على تطوير مهاراته وتشجيعه على التميز والابداع الأكاديمي بحيث يكون قادرا على معرفة كيفية ادارة حياته الجامعية بشكل فعال والتخرج في المدة الزمنية المحددة. (دليل الارشاد الأكاديمي، 2018، ص3)

**- ويعرفه الروسان والطريفي (2017):** الارشاد الأكاديمي عملية إدارية تهدف الى ضبط الجدول الدراسي للطلاب وتنظيمه وتنسيقه بما يتوافق مع معطيات الخطة الدراسية في مجال تخصصه وكيئته التي يدرس فيها. (الروسان والطريفي، 2017، ص381)

- **وتعرفه زينب عبد النبي (2016):** هي مجموعة الخدمات التي تقدم لطلاب التعليم الجامعي من قبل أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على التعرف على نظام الجامعة، ومتطلبات التخرج واعداد الخطة الدراسية باختيار البرامج والمقررات الدراسية الملائمة واكتساب مهارات الشخصية والاجتماعية، وتحسين توافقهم مع الحياة الجامعية، وتعزيز مهاراتهم للتعامل مع البيئة المحيطة بهم، واكتساب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات. (زينب عبد النبي، 2016، ص492)

- **ويعرفه بشير علي اللويش واخرون (2015):** هو العمل الذي يقوم به عضو الهيئة التدريسية التعليمية، لتعريف الطلاب بتلك المؤسسات وانظمتها الدراسية، ومساعدتهم في اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم العلمية، وميولاتهم النفسية، ورغباتهم الشخصية، فضلا عن ما يتناسب مع سوق العمل، كما يقوم الارشاد بمعاونتهم على السير في دراستهم على افضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات. (بشير علي اللويش واخرون، 2015، ص13)

- **ويعرفه الحميد (2014):** هو العمل المهني الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في الجامعات: لتعريف الطلبة بالأنظمة الدراسية والطلابية ومساعدتهم على اختيار التخصصات التي تتناسب مع ميولهم وقدراتهم وامكانياتهم المختلفة، التعرف الى أسباب المشكلات التي تعوق قدرة الطالب على التحصيل العلمي والتفاعل مع متطلبات الحياة الجامعية، المساندة والدعم عن طريق زيادة وعي الطلبة بمسؤولياتهم الأكاديمية، وتشجيعهم على بذل مزيد ممن الجهد في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية التي تحول دون تحقيق أهدافهم التعليمية، ارشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب الخطة الأكاديمية الموضوعة للحصول على الدرجة العلمية بنجاح. (الحميد، 2014، ص123)،

- **و عرفته سوسن بنت محمد بن زرعه:** أرشده لغة أي هداة ودله ونصحه، اصطلاحا: العملية المنظمة والمخطط لها لمساعدة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم والصعوبات التي تقلل فاعلية العملية التعليمية، يعني مجموعة من البرامج التربوية والنفسية المقدمة لطلاب بهدف تزويدهم بالمهارات والمعلومات التي تمكنهم من حل الصعوبات التي قد تواجههم اثناء دراستهم، وتساعدهم على مواجهة القلق والإحباط وقصور الدافعية لتعلم والعلاقات مع الاخرين، كما تأخذ بيدهم الى اتخاذ القرارات التي تحدد مستقبلهم المهني. (بن زرعة سوسن، 2013، ص6-7)

- **و عرفه قطناني محمد حسين (2011):** هي خدمة مهنية تهدف الى التعرف على المشكلات التي تعوق القدرة الطالب على التحصيل العلمي ويتم تقديم المساعدة والدعم عن الطريق زيادة وعي الطلبة بمسؤولياتهم الأكاديمية وتشجيعهم على بذل مزيد من الجهد في حل المشكلات الأكاديمية التي تحول دوت تحقيقهم أهدافهم التعليمية. (قطناني، 2011، ص178)

- **كما عرفه باك (2009):** على انه مجموعة الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد، لتنمية الطالب معرفيا ومهنيا، وإكسابه القدرة على حل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه مجموعة من المهارات والاتجاهات والخبرات الايجابية وفقا للقيم المجتمعية.

- **و عرفه كوهن (2008):** على انه يتضمن حالات يقوم فيها ممثل من المؤسسة الأكاديمية بتقديم التوجيه للطلاب الجامعي في قضية أكاديمية أو اجتماعية أو شخصية، ويتمثل هذا التوجيه في تقديم معلومات أو مقترحات من اجل تعليم وتأديب الطالب. (زينب عبد النبي احمد، 2016، ص492).

- ووفقا لجمعية الإرشاد الأكاديمي الوطني (Nacada): ب الولايات المتحدة الأمريكية التي تدعم وتعزز وهي: المناهج الدراسية، وطرق التدريس، ونتائج التعليم وان مهمة المؤسسات تقديم الإرشاد الأكاديمي الجوهرية هي تحويل الطلاب إلى أفراد يستفاد منهم في المجتمع. (صباح عايش، مصطفى عشوب عقتري، 2014، ص2)

- وعرفه علي بن سعد القرني (1991): ويقصد به الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفيا ومهنيا، وحل مشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة الى اكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقا للقيم المجتمعية. (القرني، 1991، ص519).

من خلال ما سبق من التعاريف المختلفة للإرشاد الأكاديمي نختصرها كالتالي:

- يعتبر خدمة مهنية هدفها التعرف على المشكلات التي تعوق قدرة الطالب على التحصيل العلمي.

- يقدم الدعم من خلال زيادة الوعي الطلاب بمسؤولياتهم الأكاديمية.

- هي مجموعة من الخدمات التقدم من طرف أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على التعرف على نظام الجامعة.

- مساعدة في اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدرات الطلاب العلمية، ورغباتهم الشخصية.

- اكساب الطلاب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات.

ومما سبق نعرف الإرشاد الأكاديمي هي عملية تفاعل بين مجموعة من الأطراف العملية الأكاديمية الجامعية والطلاب من اجل تقديم توجيهات له وذلك لتحقيق التكيف الأكاديمي مع البيئة الجامعية.

## **2- فلسفة الإرشاد الأكاديمي:**

تقوم فلسفة الإرشاد الأكاديمي على عدة أسس: اجتماعية، واقتصادية وإنسانية ومعرفية تهدف إلى تحقيق بعض الخصائص المرتبطة بالعملية الإرشادية، كالمرونة والقدرة على التكيف والاختيار ومواجهة الحاجات الفردية وتكون عوناً على ضمان نجاح العملية التعليمية، وتحقيق أفضل المخرجات العلمية للطلاب من خلال مساعدته على اختيار أفضل البدائل في كل فصل دراسي وفق الخطة الدراسية وبحسب وضعه الأكاديمي وبتقدمه الدراسي بحيث يوفق الطالب بين احتياجاته الدراسية والبيئية وظروفه الشخصية. (اللويش بشير بن علي وآخرون، 2015، ص20)

## **3- الأسس التي تقوم عليها خدمات الإرشاد:**

1- الأسس الفلسفية: يقوم الإرشاد على مبدأ منطلق من كون الإنسان حراً بحيث يمكنه ان يحدد أهدافه ويعمل على تحقيقها، ووظيفة المرشد تقديم المساعدة للمسترشد لتحقيق أهدافه.

2-الأسس النفسية: وهي اهم الأسس التي يستند عليها الإرشاد لوجود خصائص جسمية وعقلية واجتماعية ووجدانية ينبغي مراعاتها، والاهتمام بالفروق الفردية الى جانب اشباع حاجات الفرد.

**3- الأسس التربوية:** يعد الارشاد عملية متممة لعملية التعلم والتعليم الجديد يتحقق عن طريق الارشاد الصحيح والتوجيه السليم.

**4- الأسس الاجتماعية:** من مبادئ الارشاد تعريف الافراد بالحياة الاجتماعية المحيطة بهم وإقامة علاقات اجتماعية داخل اطار المدرسة وخارجها. (مخلوفي، 2017، ص188)

#### **4- أهمية الارشاد الأكاديمي:**

يعد الارشاد الأكاديمي خطوة مهمة في حياة الطالب الجامعي، فتوجيه الطالب منذ بداية مسيرته الأكاديمية وارشاده الى كافة الجهات التي توفر له مختلف أنواع الدعم والمساندة، يعد امرا غاية في الأهمية، وتتمثل أهمية الارشاد الأكاديمي في الاتي:

- 1- مساندة الطالب في تحديد قيمه وحاجاته.
- 2- مساعدة الطالب في فهم طبيعة وغرض التعليم العالي ورسالته.
- 3- مساعدة الطلبة في الرقابة المستمرة وتقويم تقدمهم الأكاديمي.
- 4- مساعدة الطالب في التخطيط لبرنامج أكاديمي يتسق مع ميوله وقدراته.
- 5- العمل على تحديد صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وامكانياتها، واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية، والتطلعات الشخصية لكل طالب. (شلدان. ارحيم، 2019، ص ص 85-86)

#### **5- أهداف الإرشاد الأكاديمي:**

- 1- تعريف الطالب بالحياة الجامعية والأنظمة واللوائح الدراسية والخدمات التي توفرها لهم الجامعة.
- 2- مساعدة الطالب على حل المشكلات والمعوقات التي تؤثر بشكل مباشر في تحصيلهم الدراسي.
- 3- مساعدة الطالب على التعرف على التخصصات العلمية التي تلائم قدراتهم الفكرية والذهنية بما يتضمن لهم أفضل سبل التخطيط للمستقبل.
- 4- تعزيز التحصيل الأكاديمي للطلبة ورفع قدراتهم وتذليل العقبات التي تعترضهم أثناء تحصيلهم العلمي.
- 5- رعاية الطلبة المتفوقين دراسيا ليستمروا في تفوقهم والأخذ بأيدي المتعثرين ليواصلوا دراستهم.
- 6- الإسهام في تهيئة الطلبة المتوقع تخرجهم بما يمكنهم من النجاح في حياتهم العلمية والعملية.
- 7- المساعدة على تنشيط الحياة الثقافية والاجتماعية، داخل الجامعة بأساليب علمية مما يحدث على تنمية روح الانتماء والولاء للجامعة والمجتمع.
- 8- ملاحظة الظواهر السلوكية الحسنة لتنميتها، والظواهر السلوكية للبيئة لمعالجتها ومن ثم القضاء عليها.
- 9- الإسهام في ابتكار بعض الأساليب لتطوير الحياة الجامعية في ضوء نتائج الدراسات والبحوث العلمية التي يجريها الإرشاد الأكاديمي أو غيره من الأقسام العلمية والوحدات المهنية الأخرى. (عقلان، حميد محمد، 2007، ص10)

ويرى قطناني ان الهدف الأساسي من وجود المرشد الأكاديمي هو ارشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب خطة الأكاديمية الموضوعية للحصول على الدرجة العلمية بنجاح، ومعاونته على تذليل العقبات التي تصادفه في دراسته بالكلية، وتقديم النصح في الأمور التي تؤثر في دراسته، وبعبارة عامة فان مهمة المرشد لا تتعدى تقديم العون، حيث ان الطالب يتحمل المسؤولية النهائية عن معرفة النظام الاكاديمي، ولذلك يتعين على المرشد دراسة النظام الأكاديمي فهو المرجع الأساسي لمعرفة السياسات التي ستعمل وذلك من خلال:

- 1- تقديم المعلومات الأكاديمية والارشادية للطلبة وزيادة وعيهم بانظمة المدرسة وأهدافها.
- 2- التعرف على المشكلات والعقبات الشخصية التي تحول دون قدرة الطالب على التحصيل العلمي والعمل على تغيير الأفكار والاتجاهات السلبية نحو التعليم وتبني أفكار أكثر ايجابية.
- 3- تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية والشخصية التي تمكنهم من فهم ذاتهم وقدراتهم وميولهم وممارسة دور إيجابي في العملية التعليمية.
- 4- توجيه الطلبة ومتابعتهم خلال فترة الدراسة.
- 5- تحقيق اهداف الطلاب ووقايتهم من التعرض للمشكلات داخل صفوفهم الدراسية من سوء التكيف.

(قطناني، 2011، ص179.180 مع تعديل)

بناء على ما سبق، يمكن القول ان الإرشاد الأكاديمي يعمل باستمرار على تبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيلها بهدف تقديم أفضل الخدمات وأجودها للطلاب في زمن قياسي وفق معايير الجودة الشاملة التي تسعى إليها الجامعة في ظل ازدياد وسائل الاستثمار في المشاريع التعليمية والفكرية والبحث العلمي.

ويضاف إلى الأهداف السابقة تعريف الطالب بلوائح الجامعة كأخلاقيات التعليم وّ التعلم، وأداب المهنة، والقيام بالرعاية العلمية والأكاديمية والاجتماعية والثقافية للطلبة، ومهمة الإرشاد الناجح هي وقاية الطالب من الوقوع في مشكلات أكاديمية، والعمل على حلها عند وقوعها، يستطيع المرشد الأكاديمي مد يد العون للطلبة في مواجهة الصعوبات التي تتعلق بتخصصاتهم وحياتهم الجامعية، وذلك من خلال تحديد أسباب المشكلة، واقتراح الحلول المناسبة لها.

(جاكاريجا، اسماعيل، 2017، ص111)

## **6- أساليب الإرشاد الأكاديمي:**

- 1- **الإرشاد الأكاديمي الوقائي:** يقصد بالارشاد الوقائي ذلك النوع من الارشاد الذي يهدف الى تقييم التحصيل الدراسي للطلاب ومن ثم تحديد العبء الدراسي المناسب والمقررات المناسبة بهدف منع او تقليل حالات التعثر الأكاديمي الوقوع تحت الملاحظة الأكاديمية وهذا النوع من الارشاد الأكاديمي يتطلب التقييم المستمر لمستويات الطلاب.

**2- الإرشاد الأكاديمي النمائي:** يمنح الإرشاد النمائي المرشد فرصة النظرة الشاملة او الكلية لحالة الطالب ومن ثم الوصول الى اقصى حد ممكن في خبراته التعليمية من اجل تهذيب ورعاية أهدافه، أي ان هذا النموذج متمحور حول الطالب ويشمل مساعدة على الدمج في الحياة والتأهيل الوظيفي وفهم اهداف التعليمية ومساعدة أعضاء هيئة التدريس الطلاب على تطوير الخطط التعليمية المناسبة لهم.

**3- الإرشاد الأكاديمي الوصفي:** يقصد الإرشاد الوصفي او التقليدي، ذلك النوع من الإرشاد الأكاديمي الذي يقوم بتقديم المعلومات لطلبة في أوقات محددة وبأساليب متعددة مثل: توزيع المطويات والكتيبات والنشرات والأدلة وعقد لقاءات شخصية محددة او تنظيم ندوات نوعية وتثقيف خاصة بطبيعة الخدمات الإرشادية الأكاديمية.

**الإرشاد الأكاديمي التوجيهي (الانزامي):** تم بناء نموذج تقديم المشورة بشكل الزامي حيث يتوافر مستشار مسؤول عن نشر المعلومات عن الدورات والجداول الصف والحلول للمشاكل الطلاب ويؤكد هذا النموذج على ما يجب الطلاب القيام به وما يحتاجون الى معرفة، بدلا من تقديم لهم خيارات وفرصة للطلاب لاتخاذ قراراتهم بأنفسهم وتعترم وحدة الإرشاد الأكاديمي تنفيذ برامج توجيهية للطلاب المستجدين للتعرف بنظام الدراسي والاختبارات وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم خلال مرحلة الدراسة الجامعية. (رشدي، علي محمد، رشدي، أحمد، 2015، ب ص)

## **7- محاور الإرشاد الأكاديمي:** تتمثل محاور الإرشاد الأكاديمي:

- 1- الطلبة:** ترى الجامعة ان الطلبة هم المحور الأساسي للعملية التعليمية والأكاديمية، في ظل غياب الإرشاد الأكاديمي المنظم والموجه يقع على الطلبة عبء الإلمام بالأنظمة واللوائح الجامعية فور قبولهم بالجامعة، ونتيجة للفروق الفردية بين الطلبة فان هناك من يصل إلى المعرفة المطلوبة ويعمل على تكيف نفسه معها، وفي المقابل هناك من يجهل الكثير من تلك الأنظمة واللوائح مما يوقعه في العديد من المشكلات الأكاديمية كندني المستوى وتكرار المواد والرسوب والفصل من الجامعة إلى آخره من المشكلات التي يتحمل مسؤوليتها بعدم إلمامه بالأنظمة ولغياب دور الإرشاد الأكاديمي.
- 2- عمادة الكلية:** تقوم العمادة على توفير الأنظمة الالكترونية المتطورة والكوادر البشرية المؤهلة التي من شأنها تقديم الإرشاد الأكاديمي في إطاره الجديد الذي يعتمد على الدقة والسرعة وتوثيق العمليات وفق إجراءات ومعايير معتمدة تحقق الغايات المنشودة منه مع الأخذ في الاعتبار سياسة المراجعة والتقييم الدائم لجميع الإجراءات بصورة مستمرة والعمل على تطويرها كما تقوم العمادة بصفة دائمة على تقديم الدعم المباشر وورش العمل المتخصصة للفائمين على الإرشاد الأكاديمي للتعرف على الأنظمة واللوائح والخدمات الالكترونية المتوفرة التي تساعدهم في القيام بدورهم بكل كفاءة ومعرفة وسهولة.
- 3- القسم العلمي:** هي الجهة الأكاديمية التي تقوم بالإشراف العلمي لتقديم الخطط الدراسية لكل تخصص وتعين المرشد الأكاديمي لكل مجموعة من الطلبة في كل تخصص ومتابعتهم بمشاركة وحدة الدعم والإرشاد الأكاديمي.
- 4- المرشد الأكاديمي:** يقوم المرشد الأكاديمي بمساعدة الطالب على اتخاذ القرارات السليمة التي من شأنها مساعدته في مسيرته الدراسية بنجاح وفعالية. (عقلان حميد محمد، 2007، ص ص10، 11)

## **8- مجالات الإرشاد الأكاديمي:**

**1- المجال النفسي:** ويهدف الى مساعدة الطلبة الذين يعانون من اضطرابات انفعالية عن طريق النشاطات الارشادية من خلال تنمية القدرة على الفهم وكيفية على الشعور بالنقص ومساعدة الطلبة على التخلص من الشعور على من الشعور باليأس والكأبة والاحتفاظ بحالة مزاجية متوازية لمواجهة فقدان التركيز الناتج على الضغوط الانفعالية والعاطفية.

**2- المجال الأكاديمي:** ويهدف الى مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات تؤثر على أدائهم الدراسي عن طريق الأنشطة الارشادية المتمثلة بالتغلب على الرسوب في المقررات الدراسية وتطوير الدافعية نحو الدراسة والتعرف بكيفية التخطيط برامج الدراسة الجامعية والتعرف بكيفية وضع اهداف يمكن تحقيقها.

**3- المجال الاجتماعي:** ويهدف الى مساعدة الطلبة الذين يعانون من تدني في مستوى التكيف مع البيئة المدرسية او الجامعية عن طريق الأنشطة الارشادية المتمثلة بفهم الأسلوب الأمثل للاستفادة من وقت الفراغ والتوافق مع المحيط المحلي بالطالب وتطوير القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء وتزويد الطلبة بمعلومات عن كيفية اختيار الأسلوب الحياة الاجتماعية الأفضل ومعالجة المشاكل الاسرية.

**4- المجال المهني:** ويهدف الى مساعدة الطلبة العاديين والمتفوقين والمتعثرين دراسيا من خلال التعرف لمدى ملائمة قدرات الفرد المختلفة لمتطلبات المهنة التي يرغبون والتعرف بالعلاقة بين التخصص الدراسي ومجالات العمل وتكوين مفهوم لدى الطلبة عن اهتماماتهم وأسلوب حياتهم المهنية والمستقبلية.

(مخلوفي سعيد، 2017، ص189)

## **9- أدوات الإرشاد الأكاديمي:**

حتى يمكن الاستفادة من توجيهات وإرشادات المرشد الأكاديمي فإنكم أعزاءنا الطلبة بحاجة إلى الأدوات التالية:

- لائحة الدراسة والاختبارات.
- خطة الدراسة للبرامج الأكاديمية.
- جدولك الدراسي.
- الخدمات الالكترونية على نظام LMS.
- السجل الأكاديمي/كشف الدرجات.
- تطبيق الجامعة على أنظمة الحوالات الذكية البريد الالكتروني الجامعي. (عقلان حميد محمد، 2017، ص11)

## خلاصة:

يعتبر الارشاد الأكاديمي تخصص قائم بذاته الا ان عدم إعطائه القدر كافي من الاهتمام جعله غير واضح للطلاب ولاعضاء هيئة التدريس حيث اصبح يظهر على شكل المجهودات الشخصية من طرف الأساتذة التي تمارسه بدون ان يكون مرشد اكاديميا مما يجعل الطلبة يلجئون الى الزملاء واشخاص اخرين ليسوا ذوي خبرة ولا معرفة حيث يكون نصحهم ليس من دافع الخبرة والوعي بل مجرد قرار عشوائي ما يجعل الطالب في دوامة من المشكلات لاحقا، وعلى ما ذكر سابقا من التعاريف المختلفة في مضمونها والتي اخذت عدة معاني التي قد تعرف الارشاد الاكاديمي وعلى مدى سنين طويلة، حيث تتضح منها فلسفة التي تقوم عليها، ومنها نستطيع ان نتعرف على الأسس التي تقوم عليها خدمات الارشادية (النفسية، والتربوية، والاجتماعية)، ومنها تظهر لنا أهمية الارشاد الأكاديمي في الجامعة بالنسبة لدى الطلبة والأساتذة، وتتمثل أهميته في تقديم مساعدات في مجالات مختلفة داخل الحرم الجامعي لتحقيق مجموعة من الأهداف التي تعرف الطالب بنظام الجامعي وكيفية الاستفادة منه واشراكه كعضو فاعل ورعايته منذ دخوله حتى تخرجه بالإضافة الى توجيههم ومساعدتهم عند مواجهة صعوبات لا يستطيع الطالب تغلب عليها لوحده، ومن اجل مساعدة الطلاب لابد من ممارسة العملية الارشادية من خلال عدة أساليب ابرزها: الأسلوب الوقائي، الأسلوب النمائي، الأسلوب الوصفي، الأسلوب التوجيهي، تختلف الأساليب حسب اختلاف المشكلات والخدمات المقدمة الى الطلبة، فالارشاد الاكاديمي بصفة عامة يهتم بأربع محاور كبرى وهي: محور الطلبة ويعتبر المحور الأساسي والفاعل فغياب الارشاد الأكاديمي على الطلبة يعرضهم للكثير من المشكلات وعوائق أهمها الجهل الأنظمة واللوائح الجامعية مما يؤدي الى تدني المستوى وتكرار المواد وغيرها

# الجانب التطبيقي

## الفصل الثالث

### إجراءات الدراسة الميدانية

- 1- منهج الدراسة
- 2- مجتمع الدراسة وعيناتها
- 3- حدود الدراسة
- 4- أداة الدراسة
- 5- خصائص السيكومترية
- 6- إجراءات التطبيقية

## 1-منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الاستكشافي التي يتم تنفيذ التصميم الاستكشافي للمشاكل البحثية التي تكون فيها الدراسات السابقة، التي يمكن الإشارة إليها أو الاعتماد عليها للوصول الى النتائج، قليلة او معدومة، وينصب التركيز على اكتساب رؤى ومعرفة من اجل البحث اللاحق ويتم تنفيذه عندما تكون مشاكل البحث في مرحلة أولية من التحقيق. (فرج محمد صوان، 2018، ب ص)

## 2- مجتمع الدراسة وعيناتها:

تكون مجتمع الدراسة من كل طلبة ماستر2 من قسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة عمار ثليجي لسنة جامعية 2020/2019 بجميع التخصصات والمقدر عددهم ب 287 طالبا وطالبة.

### عينة الدراسة:

ونظرا للاعتبارات اللافتية تم استخدام عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة الأصلي، بلغ حجمها (75) طالبا وطالبة، أي ما يقارب نسبته (25%) وتعد هذه النسبة مناسبة لاجراء الأدوات والاختبارات الإحصائية المختلفة على العينة التطبيقية للدراسة، والجدول (1) يوضح توزيع العينة الميدانية وفقا للمتغيرات التصنيفية:

المتغير	الجنس	العدد	%
الجنس	طالب	16	21.3
	طالبة	59	78.7
التخصص	مدرسي	22	29.3
	عيادي	21	28
	ارشاد وتوجيه	12	16
	تربوي	11	14.7
	تنظيم وعمل	9	12
المجموع		75	100

### 3- حدود الدراسة:

- حدود موضوعية:** حيث تقتصر الدراسة على واقع الارشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة.
- حدود مكانية:** حيث تقتصر الدراسة على كلية علوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة عمار ثليجي.
- حدود زمانية:** حيث تطبق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من عام الدراسي 2020/2019.

### 4- أداة الدراسة:

1- استبيان واقع خدمات الارشاد الأكاديمي: من اعداد الطالبتين

1- **الهدف من استبيان:** يهدف هذا المقياس الى قياس واقع خدمات الارشاد الأكاديمي بجامعة عمار ثليجي الاغواط عن خدمات الارشاد الأكاديمي المقدمة لهم.

2- **بناء استبيان:** لبناء هذا المقياس اطلعت الطالبتان عن العديد من الدراسات والبحوث العربية التي تناولت موضوع الارشاد الأكاديمي مثل دراسة الدليم (2015) كذلك اطلعت الطالبتان على مقاييس واستبيانات الارشاد الأكاديمي المستخدمة في بعض هذه الدراسات وتكون المقياس في صورته الأولية من عدد 30 مفردة.

3- **صدق استبيان:** اعتمدت الطالبتان على حساب صدق المقياس على أنواع الصدق التالية:

**صدق المحكمين:** عرضت الباحثتان أداة المقياس بصورته الأولية والمكونة من (30) عبارة على 4 أعضاء من هيئة التدريس بالجامعة عمار ثليجي الاغواط المتخصصين والمهتمين بالارشاد الأكاديمي والمنهجية وبناء الاختبارات وفي ضوء اراء المحكمين وملاحظاتهم التي ابدوها حيث تحصلت على نسبة 85% من موافقة أجريت بعض التعديلات على بعض العبارات وتغيير عبارات كالآتي: في الخدمات النفسية تم تغيير عبارات رقم 4،8، وفي الخدمات الاجتماعية: تم تغيير عبارات رقم 1،2،3،10، وفي الخدمات التربوية تم تغيير عبارات رقم 4، وعليه قد تكون المقياس في صورته النهائية من (30) مفردة تقيس ابعاد خدمات الارشاد الأكاديمي، حيث توجد نسخة أولية ونهائية في قائمة الملاحق.(انظر الى ملحق رقم 1 )

4- **ثبات المقياس:** تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معادلة الفا كرونباخ وقد بلغ معامل الثبات لبعده الخدمات النفسية المحسوب بهذه طريقة (0.60)، اما بعد الخدمات التربوية المحسوب فقد بلغ معامل الثبات بهذه طريقة (0.66)، اما بعد الخدمات الاجتماعية المحسوب بهذه الطريقة (0.70)، اما الثبات الكلي المحسوب بهذه الطريقة فقد بلغ (0.81)، والجدول التالي يوضح قيمة معاملات الثبات:

جدول (2) جدول قيم المعاملات الثبات لاستبيان خدمات الارشاد الأكاديمي

رقم	الابعاد	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
-----	---------	-------------	--------------------

0.81	30	3	الدرجة الكلية
------	----	---	---------------

**5- طريقة تصحيح المقياس:** تم تصحيح هذا المقياس وفقا لمقياس ليكرت الخماسي (1، 2، 3، 4، 5) والاجابات على ترتيب هي (ابدا، نادرا، احيانا غالبا، دائما) وتبلغ النهاية العظمى للاستبيان (150) درجة في حين تبلغ النهاية الصغرى (30) درجة.

وقد قامت الباحثتان بتقسيم مستوى الخدمات الى (ضعيف، متوسط، مرتفع) على نحو التالي:

$$4=1 - 5$$

$$1.3=3 \div 4$$

وبذلك تصبح مستويات واقع خدمات كما يلي:

وعلى ذلك تم استخدام المعيار التالي لحكم على درجة الموافقة:

اذا كانت قيمة متوسط حسابي من (1 - 2.34) يكون مستوى منخفض.

اذا كانت قيمة متوسط الحسابي من (2.34 - 2.67) يكون مستوى متوسط.

اذا كانت قيمة متوسط الحسابي من (2.67 - 5) يكون مستوى مرتفعا.

**6-الاجراءات التطبيقية:** تم تحليل نتائج الاستجابات عينة الدراسة على الاستبانة بحساب النسب المئوية لاستجابات العينة الدراسة وحساب متوسطات الحسابية والانحراف المعياري ودرجة الموافقة.

## الفصل الرابع: تحليل وتفسير نتائج الدراسة

تحليل وتفسير الهدف العام

تحليل وتفسير الهدف الفرعي

تحليل وتفسير الأسئلة المفتوحة

الاستنتاج العام

الاقتراحات

الخاتمة

## النتائج والمناقشة

أولاً: عرض نتائج الهدف العام:

ما واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة عمار ثليجي من وجهة نظر الطلبة؟

و للإجابة على السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لتكرارات الاستجابات للعينه محل الدراسة على كل فقرة من مجالات الاستبيان (خدمات النفسية، التربوية، الاجتماعية) المعد لهذا الغرض والمبينة في الجدول (3) التالي: حيث بين الجدول تقديرات الطلبة ماستر 2 قسم علم النفس وعلوم التربية للخدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم.

جدول (3): جدول التكرارات والنسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات النفسية

رقم الترتيبي	بنود	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً	متوسطات	الانحراف المعياري
1	يعود الإرشاد الأكاديمي الطالب على تحمل مسؤولياته الأكاديمية	9 29.3%	11 28%	12 16%	21 14.7%	22 12%	2.52	1.36
2	يؤدي الإرشاد الأكاديمي إلى تحفيز الطالب الجامعي	20 4%	32 26.7%	22 42.7%	3 26.7%	0 0%	3.92	0.83
3	يقيس الإرشاد الأكاديمي شخصية الطالب من جميع النواحي (النفسية، التربوية، الاجتماعية).	21 5.3%	25 33.3%	25 33.3%	4 28%	0 0%	3.84	0.90
4	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على التخلص من الأفكار الغير المريحة	14 18.7%	27 36%	18 24%	14 18.7%	4 2.7%	3.49	1.08

1.00	3.96	1	5	18	23	28	يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب على اتخاذ القرارات الشخصية	5
		1.3%	6.7%	24%	30.7%	37.3%		
0.98	3.76	1	5	26	22	21	وفر الإرشاد الأكاديمي دعماً معنوياً للطالب	6
		1.3%	6.7%	24%	30.7%	37.3%		
1.09	3.65	29	21	22	21	17.3%	يوفر الإرشاد الأكاديمي دعماً معنوياً للطالب	7
		2.7%	16%	25.3%	38.7%			
0.96	3.52	1	8	22	29	15	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على التغلب على القلق أثناء فترة الامتحانات	8
		1.3%	10.7%	29.3%	38.7%	1.12%		
1.04	3.65	2	12	19	29	13	يتفهم القائم بالإرشاد الأكاديمي العلاقة بين حياتي الشخصية و حياتي الأكاديمي	9
		5.3%	16%	18.7%	28%	32%		
1.23	3.61	3	10	19	24	19	يقدم الإرشاد الأكاديمي ندوات للطلاب لتنمية الجوانب الإيجابية في شخصياتهم	10
		4%	13.3%	25.3%	32%	25.3%		

#### أ- واقع خدمات الإرشادية الأكاديمية النفسية: يتلخص واقع خدمات النفسية للطلبة كالتالي:

- ان متوسطات الحسابية لواقع الخدمات النفسية لطلبة تتراوح ما بين (3.96) و(2.52) حيث جاءت فقرة رقم (5) التي تنص على يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب على اتخاذ القرارات الشخصية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ ب (3.96)، والفقرة رقم (2) التي تنص على يؤدي الإرشاد الأكاديمي إلى تحفيز الطالب الجامعي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.92)، وبلغ متوسط الحسابي للخدمات الإرشادية الأكاديمية النفسية ككل ب (3.01).

جدول (4): جدول التكرارات ونسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات التربوية

الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	ابدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	بنود	الرقم الترتيبي
1.12	3.61	3 4%	10 13. 3%	19 25. 3%	24 32%	19 25. 3%	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على تقبل نقد الآخرين	11
1.17	3.60	3 4%	13 17. 3%	15 20%	24 32%	20 26. 7%	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على السيطرة على انفعالاتي	12
1.22	3.52	5 6.7 %	13 17. 3%	13 17. 3%	26 34. 7%	18 24%	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على التعرف على طبيعة الوظائف التي سأقدم عليها	13
1.18	3.64	5 6.7 %	8 10. 7%	16 21. 3%	26 34%	20 26. 7%	يساعدني الإرشاد الأكاديمي في تحسين مهارات التواصل والحوار	14
1.04	3.66	2 2.7 %	9 12%	18 24%	29 38. 7%	17 22. 7%	ينمي في الإرشاد الأكاديمي روح التعاون أثناء الدراسة	15
0.99	3.76	1 1.3 %	8 10. 7%	18 24%	29 38. 7%	19 25. 3%	يشعرنني الإرشاد الأكاديمي بالرضا عن علاقاتي مع زملائي واساتذتي	16
1.10	3.68	3 4%	7 9.3 %	22 29. 3%	22 29. 3%	21 28%	يوفر الإرشاد الأكاديمي وسيلة تواصل مباشرة مع الطالب	17
1.16	3.77	2	13	10	25	25	يساهم الإرشاد الأكاديمي في تكوين علاقات اجتماعية من خلال العمل الجماعي	18

		2.7 %	17. 3%	13. 3%	33. 3%	33. 3%		
1.14	3.70	4 5.3 %	7 9.3 %	18 24%	24 32%	22 29. 3%	يساهم الارشاد الأكاديمي في تحقق المكانة الاجتماعية المرغوبة	19
1.14	3.56	5 6.7	6 8%	24 32%	22 29. 3%	18 24%	يدلني الارشاد الأكاديمي على كيفية اتقان مهار الاقتناع	20

**- واقع خدمات الارشادية الأكاديمية التربوية: يتلخص واقع خدمات التربية للطلبة كالتالي:**

- ان متوسطات الحسابية لواقع الخدمات التربوية لطلبة تتراوح ما بين (3.77) و(3.52) حيث جاءت  
فقرة رقم (18) التي تنص على يساهم الارشاد الأكاديمي في تكوين علاقات اجتماعية من خلال العمل  
الجماعي في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ ب (3.77)، والفقرة رقم (16) التي تنص على يشعرني  
الارشاد الأكاديمي بالرضا عن علاقاتي مع زملائي واساتذتي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ  
(3.76)، وبلغ متوسط الحسابي للخدمات الارشادية الأكاديمية التربوية ككل ب (3.29).

جدول (5): جدول التكرارات و نسب المئوية لتكرارات البدائل ومتوسطات الحسابية و الانحراف  
المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على محور خدمات الاجتماعية

الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	ابدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	بنود	الرقم الترتيبي
1.30	3.78	1 1.3 %	4 5.3 %	24 32%	24 32%	22 29.3 %	يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في دراسته	21
0.96	3.82	3 4%	7 9.3 %	18 24%	22 29. 3%	25 33.3 %	يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في اختياراته الدراسية والمهنية.	22

0.95	3.70	0	8	24	25	18	ساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في تحسين إمكانياته المعرفية والسلوكية	23
		0%	10.7%	32%	33.3%	24%		
0.99	3.70	0	9	24	22	20	اعلام الطالب على ما هو جديد في الساحة الجامعية من خلال الإعلانات والمنشورات	24
		0%	12%	32%	29.3%	26.7%		
1.01	3.70	1	8	22	25	19	يساعد الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الدراسية للطالب الجامعي	25
		10.3%	10.7%	29.3%	33.3%	25.3%		
1.03	3.61	3	5	27	23	17	يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين نتائج الطالب	26
		4%	6.7%	36%	30.7%	22.7%		
1.13	3.17	6	14	26	19	10	يقدم الإرشاد الأكاديمي ما يفي احتياجات الطلاب الأكاديمية	27
		8%	18.7%	34.7%	25.3%	13.3%		
1.24	3.14	8	15	24	14	14	يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين بعض المهارات الدراسية	28
		10.7%	20%	32%	18.7%	18.7%		
1.33	3.85	1	6	20	31	16	بحث الإرشاد الأكاديمي على الاجتهاد والعمل	29
		1.3%	8%	26.7%	41.3%	21.3%		
0.98	4.00	1	6	12	29	27	وجه الإرشاد الأكاديمي الطلاب نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية	30
		1.3%	8%	16%	38.7%	38.7%		

1- واقع خدمات الارشادية الأكاديمية الاجتماعية: يتلخص واقع خدمات الاجتماعية للطلبة كالتالي:

- ان متوسطات الحسابية لواقع الخدمات الاجتماعية لطلبة تتراوح ما بين (4) و(3.14) حيث جاءت فقرة رقم (30) التي تنص على يوجه الارشاد الأكاديمي الطلاب نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ ب (4)، والفقرة رقم (29) التي تنص على يحث الإرشاد الأكاديمي على الاجتهاد والعمل في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.85)، وبلغ متوسط الحسابي للخدمات الارشادية الأكاديمية الاجتماعية ككل ب (3.64).

### ثانيا عرض نتائج الهدف فرعي هي:

- هل تختلف آراء طلاب جامعة عمار ثليجي حول التعرف على الفروق حول ما يقدم لهم من خدمات الارشادية حسب متغير (الجنس، التخصص)

1- تشير النتائج الى ان هناك اختلاف آراء الطلاب جامعة عمار ثليجي حول ما يقدم لهم من خدمات الارشادية تعزي للاناث التي تمثل 78.7% من عينة الدراسة بالرغم من وجود اخلاف بسيط بين نتائج الذكور والاناث، وهذا ماأكدته دراسة مخلوفي سعيد (2017) التي هدفت الى الكشف عن واقع الحاجة الى الارشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة أولى جذع مشترك بجامعة باتنة في الجزائر، حيث ظهرت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجة الى الارشاد الأكاديمي تبعا لمتغير الجنس وذلك لصالح الاناث في الحاجات النفسية والدراسية ولصالح ذكور في الحالات الاجتماعية.

واختلفت مع دراسة شلطان فايز كمال، ارحيم سامية سمير (2019) التي هدفت الى التعرف على واقع الارشاد الأكاديمي لدى طلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية بجامعة الإسلامية غزة، التي توصلت الدراسة الى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير افراد عينة الدراسة لواقع الارشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعة الإسلامية بغزة تعزي لمتغير الجنس.

2- من خلال احتكاك الباحثان بالمشكلة واستقراءهما لواقعها، من خلال الرجوع الى النتائج متحصلة ونظر الى متوسطات الحسابية ونسب المئوية وتكرارات استجابة طلبة ماستر2 جامعة عمار ثليجي نستنتج مايلي:

- توجد اختلاف في آراء طلاب جامعة عمار ثليجي حول ما يقدم لهم من خدمات الارشادية تعزي للتخصص.

حيث بعد تحليل الاستجابات العينة نلاحظ ان تخصص علم النفس تنظيم والعمل احتل مرتبة الأولى التي يمثل 12% من حجم العينة بمتوسط حسابي يقدر ب (3.85)، فكان ترتيب الابعاد كالآتي: (خدمات الارشادية النفسية، خدمات الارشادية الاجتماعية، خدمات الارشادية التربوية) على ترتيب.

اما المرتبة الثانية فكانت لتخصص الارشاد والتوجيه الذي يمثل 16% من حجم العينة الدراسة بمتوسط حسابي يقدر ب (3.75)، فكان ترتيب الابعاد كالآتي: (خدمات الارشادية التربوية، خدمات الارشادية النفسية، خدمات الارشادية الاجتماعية) على ترتيب.

والمرتبة الثالثة كانت لتخصص علم النفس التربوي الذي يمثل 14.7% من حجم العينة الدراسة بمتوسط حسابي يقدر ب (3.73)، فكان ترتيب الابعاد كالاتي: (خدمات الارشادية النفسية، خدمات الارشادية الاجتماعية، خدمات الارشادية التربوية) على ترتيب.

والمرتبة الرابعة لتخصص علم النفس العيادي الذي يمثل 28% من حجم عينة الدراسة بمتوسط حسابي يقدر ب (3.64)، فكان ترتيب الابعاد كالاتي: (خدمات الارشادية الاجتماعية، خدمات الارشادية النفسية، خدمات الارشادية التربوية) على ترتيب.

وفي المرتبة الخامسة الأخيرة كانت من نصيب تخصص علم النفس المدرسي الذي يمثل 29.3% من حج عينة الدراسة بمتوسط حسابي يقدر ب (3.85) حيث بعد رجوع الى تحليل الاستجابات وجدنا ان معظم استجاباتها منخفضة حيث كانت الاجابات الابعاد كالتالي: (خدمات الارشادية اجتماعية، خدمات الارشادية النفسية، خدمات الارشادية التربوية) بالترتيب

مع تفسير نتائج نجد ان نتائج الدراسة الحالية اتفقت مع دراسة سليمان زكريا سليمان عبد الله (2013) التي وتوصلت الدراسة الى هناك اتجاها عاما متدنيا حول رضا الطلاب والطالبات عن خدمات الارشاد الأكاديمي من قبل أعضاء التدريس، وأكدت هدفت دراسة شلدان فايز كمال، ارحيم سامية سمير (2019) التي هدفت الى التعرف على واقع الارشاد الأكاديمي لدى طلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية بجامعة الإسلامية غزة، التي توصلت الدراسة الى انه توجد فروق تعزى لمتغير التخصص لصالح الطلبة ذوي تخصص ادبي، ومتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة 85% فأعلى باستثناء مجالي الارشاد الدراسي والارشاد المهني فلا توجد فروق.

### ثالثا: الإجابة على الأسئلة المفتوحة:

#### الإجابة على السؤال الأول: هل الخدمات الارشادية كافية؟

كانت اغلب الإجابات ب لا بمقدار (70) طالبا وذلك يعود الى اهمال لهذا التخصص وعدم التنسيق مع التخصصات الأخرى التي تتناسب مع امكانياتهم وكفاءتهم وميولاتهم، اما الإجابات ب نعم كانت تقدر ب (5) طلاب حيث ابور رضا عن الخدمات الارشادية الموفرة لهم.

#### الإجابة على السؤال الثاني: ما هي اقتراحاتكم لتحسين الخدمات الإرشادية؟

كانت اقتراحات الطلبة مختلفة كل حسب تخصصه ونذكر اهم ما تم اقتراحه من وجهة نظر الطلبة وهي كالاتي:

- فهم الجيد لطبيعة خدمات الارشاد الأكاديمي.
- تعامل المباشر مع الطالب لمعرفة مشاكله اكثر.
- تكثيف ندوات ومؤتمرات تحت عنوان الفهم الصحيح والسليم حول الارشاد الأكاديمي.
- تفعيل الارشاد الأكاديمي داخل الجامعة.
- الاستفادة من خبرات وتجارب الأساتذة والدكاترة في هذا المجال.

- وضع مكتب خاص لارشاد الأكاديمي ييسر من طرف مختصين داخل الجامعة.
- الاهتمام بانشغالات الطلبة واخذها بعين الاعتبار.
- تنمية قدرات الطالب في حل مشكلاته وتصحيح مسيرته الدراسية.
- تشجيع الطالب على المشاركة في أنشطة الكلية والجامعة.
- اصدار منشورات وكتيبات لتوعية.
- العمل على جودة التقديم هاته الخدمات.
- نشر الوعي بأهمية الارشاد والتوجيه عن طريق النشرات والمحاضرات واللقاءات التربوية.
- اكثار من الخروج الى الميدان من اجل تسهيل كيفية العمل الخارجي
- توفير نماذج من واقع توضح اكثر الدور الذي يقوم به الارشاد الأكاديمي.
- توفير منصة الكترونية خاصة بالارشاد الطلابي يشرف عليها أساتذة كل في مجال تخصصه وحسب حاجة الطلاب.

#### رابعاً: الاستنتاج عام:

نستنتج مما سبق ان الخدمات الارشادية الاجتماعية كانت استجابات العينة عليها جيدة، مما جعلها تحتل المرتبة الأولى والتي كانت لها أولوية مم يجب تطويرها الارتقاء بها، اما الخدمات الارشادية التربوية كانت استجابات العينة عليها بدرجة متوسطة مما جعلها تحتل المرتبة الثانية والتي تدل على انها ليست كافية بدرجة جيدة، اما الخدمات الارشادية النفسية كانت استجابات عينة الدراسة عليها بدرجة ضعيفة مما جعلها أخيرة ونلاحظ ان الخدمات جانب النفسي غير مأخوذ بعين الاعتبار نوعاً ما.

#### خامساً: الاقتراحات الدراسة:

- 1- اجراء البحوث المتخصصة في تطوير واقع الارشاد الأكاديمي الجامعي والكشف عن المعوقات التي تقف امام ازدهاره والارتقاء به.
- 2- اعداد خطة محددة توضح اليات تنفيذ ارشاد الأكاديمي على ان تتم عملية تنفيذ مراحلها.
- 3- اعداد دليل واضح ومفصل للارشاد الأكاديمي للطلاب، وتاحته للجميع على الموقع الالكتروني للكليات او الجامعة.
- 4- تخصيص مكاتب للارشاد لضمان خصوصية الطلاب وذلك حسب الكليات.

5- برمجة حصة أسبوعيا مخصصة لطلاب المقبلين على التخرج وذلك على مدار الموسم الدراسي.

### الخاتمة:

وكما أظهرت الدراسة الحالية الا ان لابد من توفير خدمات الارشاد الأكاديمي حيث توصلت هذه الدراسة ان الخدمات الارشادية الاجتماعية كان جيد لكنه ليس كافي وذلك راجع طبيعة العلاقة بين كل الأستاذ مع طلبته تختلف من تخصص الى اخر، اما الخدمات الارشادية النفسية فكانت ضعيفة وذلك راجع الى عدة عوامل أهمها عدم وعي الطلاب بهذه الخدمات، عدم فصل بين الحياة الأكاديمية والحياة الشخصية مما يؤدي الى ضعف الدافعية لديهم، حيث اقترحت الطالبتان مجموعة من الاقتراحات التي تخفف من وجود مشكلات اكااديمية لدي الطلبة.

## مراجع الدراسة:

- ابن منظور، أبو فضل جمال الدين محمد بن مكرم. (1968). معجم لسان العرب، مجلد3، لبنان: دار الصادرة.
- الدليم فهد عبد الله، (2015)، واقع الارشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس، غير منشورة، جامعة: الملك سعود.
- الروسان هدى محمد عساف، الطريفي غادة النور. (2017). مشكلات الارشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المرشحات الاكاديميات والطالبات، منشورة، المجلة العلمية لكلية التربية، العدد6، مجلد33، مصر: ص381
- اللويش بشير بن علي وآخرون، الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل، دليل منشور، جامعة حائل: السعودية.
- المفتاح، سامية (2018)، الارشاد الأكاديمي بكليات جامعة جدة فرع الكامل شطر الطالبات، من وجهة نظر المرشحات الأكاديميات والطالبات، منشور، مجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، العدد 4، جدة: ص 29.
- المصري، إبراهيم سليمان. (2010). الارشاد النفسي اسسه وتطبيقاته، ب ط، الأردن: عالم الكتب.
- بن زرعه سوسن (2013)، الارشاد الأكاديمي بجامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمان وسبل تطويره من وجهة نظر الطالبات في ضوء التوجهات العالمية، مقال منشور، مجلة العلوم التربوية، العدد 4، مملكة السعودية: ص6-7
- جاكاريجا، كيجا. إسماعيل، محمد (2017)، تطوير الارشاد الأكاديمي بجامعة زين العابدين الماليزية في ضوء تجارب العالمية، منشور، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد 21، ماليزيا: ص111.
- درويش، حنان (2017)، دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الارشاد الأكاديمي الالكتروني في البيئة الجامعية، منشورة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 18، جدة: ص 240-241.
- رشدي، علي محمد، رشدي، احمد محمد، (2015)، خصائص وطبائع ووظائف الارشاد الأكاديمي في التعليم العالي، مؤتمر الارشاد الأكاديمي.
- زينب عبد النبي احمد محمد، (2016)، تصور مقترح لتفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية، مقال منشور، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد7، مصر: ص492.
- شلدان ، فايز كمال. ارحيم، سامية سمير، (2019)، واقع الارشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية، منشورة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد 40، غزة: ص85-86

عبد الرزاق، محمد؛ الكريمين، رائد؛ النابلسي، زينب (2015) دراسة تقويمية لبرنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، منشورة، مجلة كلية التربية، العدد 164 جزء الأول، جامعة الأزهر: ص377.

عقلان حميد محمد، (2017)، دليل الإرشاد الأكاديمي لنظام الساعات، دليل منشور، جامعة العلوم والتكنولوجيا: صنعاء.

عايش صباح عشوب مصطفى، (2014)، اتجاه الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتقدير الذات منشورة، جامعة وهران: الجزائر، الجامعة العربية المفتوحة: الكويت.

فرج محمد صوان، (2018)، التصميم الاستكشافي، منشور، ليبيا، تم استرجاعه في رابط التالي:

[www.academiworld.org.com.12/05/2018.03:53](http://www.academiworld.org.com.12/05/2018.03:53)

قنطاطي محمد حسن (2011). أسس رعاية وتعليم المتفوقين، الطبعة الأولى، عمان: دار جرير.

لقرني، على بن سعد (1991)، وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود، مقال منشور، مجلة جامعة الملك سعود، العدد3، رياض: ص519.

مخلوفي سعيد، (2017)، واقع الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة أولى جذع مشترك بجامعة باتنة، منشورة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، العدد 28، الجزائر: ص189.

مخلوفي سعيد، (2016)، واقع الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة أولى جذع مشترك بجامعة باتنة، مستوى دكتوراه، منشورة، قسم علوم التربية، جامعة باتنة: الجزائر.

لقرني، على بن سعد (1991)، وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود، مقال منشور، مجلة جامعة الملك سعود، العدد3، رياض: ص519.

جامعة عمار ثليجي - بالاغواط  
كلية علوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا  
الاستمارة قبل التحكيم

الاسم واللقب: .....

استاذي الفاضل، استاذتي الفاضلة :

تحية طيبة وبعد:

تقوم الطالبتين بإجراء بحث علمي حول واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة عمار ثليجي وذلك كمتطلب للحصول على شهادة ماستر في تخصص الإرشاد و التوجيه . ونرجو من سيادتكم تحكيم هذه الأداة من أجل تطبيقها والاستفادة من أرائكم ومقترحاتكم حول مايلي :

- مدى قدرة الفقرة على القياس.

- مدى انتماء الفقرات للبعد.

- مدى سلامة الصياغة اللغوية.

- مدى ملائمة البدائل.

- مدى كفاية الفقرات وترتيبها.

وتقبلوا منا فائق الشكر والتقدير

اسم الطالبتين: بن صدوق مريم ونبق وفاء

البريد الإلكتروني

ولتسهيل عملكم نضع بين ايديكم المعطيات التالية:

التعريف الاجرائي:

الإرشاد الأكاديمي: هي عملية تفاعل بين مجموعة من أطراف العملية الإرشادية الأكاديمية الجامعية من أجل تقديم المساعدة والمرافقة للطالب الجامعي وذلك لتحقيق التكيف الشخصي و الأكاديمي مع البيئة الجامعية.

وقسمنا بنود هذا الاستبيان ثلاثة أبعاد هي :

1/بعد الخدمات النفسية: ويتمثل في 10 بنود

2/بعد الخدمات الاجتماعية: ويتمثل في 10 بنود

3/بعد الخدمات التربوية: ويتمثل في 10 بنود

التعليمات	واضحة	غير واضحة	البديل

**البدائل:**

البدائل	مناسبة	غير مناسبة	البديل

**البنود:**

البنود	كاف	غير كاف	البديل

**الاستبيان:**

فقرات بعد الخدمات النفسية	القياس	الصياغة اللغوية

تقيس	لا تقيس	البديل	واضحة	غير واضحة	البديل
					1- يعود الإرشاد الأكاديمي الطالب على تحمل مسؤولياته الأكاديمية
					2- يؤولدي الإرشاد الأكاديمي إلى تحفيز الطالب الجامعي
					3- يقيس الإرشاد الأكاديمي شخصية الطالب من جميع النواحي (النفسية، التربوية، الاجتماعية).
					4- يحافظ الإرشاد الأكاديمي على خصوصية معلومات الشخصية للطالب.
					5- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب على اتخاذ القرارات الشخصية
					6- يوفر الإرشاد الأكاديمي دعماً معنوياً للطالب
					7- اتعرف على اهتماماتي من خلال الإرشاد الأكاديمي
					8- يتفهم القائم بالإرشاد الأكاديمي العلاقة بين حياتي الشخصية و حياتي الأكاديمية
					9- يؤكد الإرشاد الأكاديمي على كيفية استثمار الوقت
					10- يقدم الإرشاد الأكاديمي ندوات للطلاب لتنمية الجوانب الإيجابية في شخصياتهم

فقرات بعد الخدمات الاجتماعية	تقيس	لا تقيس	البديل	واضحة	غير واضحة	البديل
1- اعلام الطالب على ما هو جديد في الساحة الجامعية من خلال الإعلانات والمنشورات						
2-يشجعني الارشاد الأكاديمي على حضور الندوات والمؤتمرات						
3- يمدني الإرشاد الأكاديمي بالمعلومات الكافية عن الوظائف التي سأقدم عليها بعد تخرجي						
4- يساعدني الإرشاد الأكاديمي في تحسين مهارات التواصل والحوار						
5- ينمي في الإرشاد الأكاديمي روح التعاون أثناء الدراسة						
6- يشعرني الارشاد الأكاديمي بالرضا عن علاقاتي مع زملائي واساتذتي						
7-يوفر الارشاد الأكاديمي وسيلة تواصل مباشرة مع الطالب						
8-يساهم الارشاد الأكاديمي في تكوين علاقات اجتماعية من خلال العمل الجماعي						
9- يساهم الارشاد الأكاديمي في اختيار مهنة تحقق المكانة الاجتماعية المرغوبة						

						10- يقوم الارشاد الأكاديمي بتوجيه الطلاب الى المهن التي تنسجم مع البيئة الاجتماعية
	البديل	غير واضحة	واضحة	البديل	لا تقيس	فقرات البعد خدمات التربوية
						1- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في دراسته
						2 - يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في اختياراته الدراسية والمهنية.
						3- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في تحسين إمكانياته المعرفية والسلوكية.
						4- يساعد الارشاد الأكاديمي في توجيه حياته الدراسية
						5- يساعد الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الدراسية للطالب الجامعي
						6- يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين نتائج الطالب
						7- يقدم الإرشاد الأكاديمي ما يفي احتياجات الطلاب الأكاديمية
						8-يساعد الارشاد الأكاديمي في تحسين بعض المهارات الدراسية
						9ويحث الإرشاد الأكاديمي على الاجتهاد والعمل

						10-يوجه الارشاد الاكاديمي الطلاب نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية
--	--	--	--	--	--	---

هل الخدمات الإرشادية كافية؟

.....  
.....  
.....

ما هي اقتراحاتكم لتحسين الخدمات الإرشادية؟

.....  
.....  
.....

جامعة عمار ثليجي - بالاغواط  
كلية علوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا  
الاستمارة بعد التحكيم

الاسم واللقب: .....

استاذي الفاضل، استاذتي الفاضلة :

تحية طيبة وبعد:

تقوم الطالبتين بإجراء بحث علمي حول واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة عمار ثليجي وذلك كمتطلب للحصول على شهادة ماستر في تخصص الإرشاد و التوجيه . ونرجو من سيادتكم تحكيم هذه الأداة من أجل تطبيقها والاستفادة من أرائكم ومقترحاتكم حول مايلي :

- مدى قدرة الفقرة على القياس.

- مدى انتماء الفقرات للبعد.

- مدى سلامة الصياغة اللغوية.

- مدى ملائمة البدائل.

- مدى كفاية الفقرات وترتيبها.

وتقبلوا منا فائق الشكر والتقدير

اسم الطالبتين: بن صدوق مريم ونبق وفاء

البريد الالكتروني

ولتسهيل عملكم نضع بين ايديكم المعطيات التالية:

التعريف الاجرائي:

الإرشاد الأكاديمي: هي عملية تفاعل بين مجموعة من أطراف العملية الإرشادية الأكاديمية الجامعية من أجل تقديم المساعدة والمرافقة للطالب الجامعي وذلك لتحقيق التكيف الشخصي و الأكاديمي مع البيئة الجامعية.

وقسمنا بنود هذا الاستبيان ثلاثة أبعاد هي :

1/بعد الخدمات النفسية: ويتمثل في 10 بنود

2/بعد الخدمات الاجتماعية: ويتمثل في 10 بنود

3/بعد الخدمات التربوية: ويتمثل في 10 بنود

التعليمات	واضحة	غير واضحة	البديل

**البدائل:**

البدائل	مناسبة	غير مناسبة	البديل

**البنود:**

البنود	كاف	غير كاف	البديل

**الاستبيان:**

فقرات بعد الخدمات النفسية	القياس	الصياغة اللغوية

تقيس	لا تقيس	البديل	واضحة	غير واضحة	البديل
					1- يعود الإرشاد الأكاديمي الطالب على تحمل مسؤولياته الأكاديمية
					2- يؤولدي الإرشاد الأكاديمي إلى تحفيز الطالب الجامعي
					3- يقيس الإرشاد الأكاديمي شخصية الطالب من جميع النواحي (النفسية، التربوية، الاجتماعية).
					4- يساعدني الارشاد الأكاديمي على التخلص من الأفكار الغير المريحة
					5- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب على اتخاذ القرارات الشخصية
					6- يوفر الارشاد الأكاديمي دعما معنويا للطالب
					7- اتعرف على اهتماماتي من خلال الإرشاد الأكاديمي
					8- يساعدني الارشاد الأكاديمي على التغلب على القلق اثناء فترة الامتحانات
					9- يؤكد الإرشاد الأكاديمي على كيفية استثمار الوقت
					10- يقدم الارشاد الأكاديمي ندوات للطلاب لتنمية الجوانب الإيجابية في شخصياتهم

فقرات بعد الخدمات الاجتماعية	تقيس	لا تقيس	البديل	واضحة	غير واضحة	البديل
1- يساعدني الارشاد الاكاديمي على تقبل نقد الاخرين						
2- يساعدني الارشاد الاكاديمي على السيطرة على انفعالاتي						
3- يساعدني الإرشاد الأكاديمي على التعرف على طبيعة الوظائف التي سأقدم عليها						
4- يساعدني الإرشاد الأكاديمي في تحسين مهارات التواصل والحوار						
5- ينمي في الإرشاد الأكاديمي روح التعاون أثناء الدراسة						
6- يشعرني الارشاد الاكاديمي بالرضا عن علاقاتي مع زملائي واساتذتي						
7- يوفر الارشاد الاكاديمي وسيلة تواصل مباشرة مع الطالب						
8- يساهم الارشاد الاكاديمي في تكوين علاقات اجتماعية من خلال العمل الجماعي						
9- يساهم الارشاد الاكاديمي في تحقق المكانة الاجتماعية المرغوبة						

						10- يدلني الارشاد الاكاديمي على كيفية اتقان مهار الاتقان
البديل	غير واضحة	واضحة	البديل	لا تقيس	تقيس	فقرات البعد خدمات التربوية
						1- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في دراسته
						2 - يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في اختياراته الدراسية والمهنية.
						3- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في تحسين إمكانياته المعرفية والسلوكية.
						4- اعلام الطالب على ما هو جديد في الساحة الجامعية من خلال الإعلانات والمنشورات
						5- يساعد الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الدراسية للطالب الجامعي
						6- يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين نتائج الطالب
						7- يقدم الإرشاد الأكاديمي ما يفي احتياجات الطلاب الأكاديمية
						8-يساعد الارشاد الاكاديمي في تحسين بعض المهارات الدراسية
						9ويحث الإرشاد الأكاديمي على الاجتهاد والعمل
						10يوجه الارشاد الاكاديمي الطلاب نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية

هل الخدمات الإرشادية كافية؟

.....  
.....  
.....

ما هي اقتراحاتكم لتحسين الخدمات الإرشادية؟

.....  
.....  
.....

جامعة عمار ثليجي بالاغواط  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا  
الاستبيان في صورة النهائية

البيانات الشخصية:

- 1- الجنس:  ذكر  انثى
- 2- المستوى التعليمي:  ليسانس  ماستر
- 3- التخصص: علم النفس التربوي  علم النفس المدرسي   
علم النفس عيادي  علم النفس تنظيم وعمل   
ارشاد و توجيه
- اخي الطالب، اختي الطالبة:

في ما يلي مجموعة من العبارات، نرجو منك ان تقرا كل عبارة وتفهمها جيدا، فاذا رأيت ان العبارة تتفق مع وجهة نظرك تماما او مع ظروفك وشخصيتك ضع علامة [x] أمام رقم العبارة نفسها داخل العمود الذي يحتوي على احد من بدائل التي تناسبك وشكرا

العبارات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	ابدا
1- يعود الإرشاد الأكاديمي الطالب على تحمل مسؤولياته الأكاديمية					
2- يؤدي الإرشاد الأكاديمي إلى تحفيز الطالب الجامعي					
3- يقيس الإرشاد الأكاديمي شخصية الطالب من جميع النواحي (النفسية، التربوية، الاجتماعية).					
4- يحافظ الارشاد الأكاديمي على خصوصية معلومات الشخصية للطالب.					

					5- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب على اتخاذ القرارات الشخصية
					6- يوفر الارشاد الأكاديمي دعما معنويا للطالب
					7- تعرف على اهتماماتي من خلال الإرشاد الأكاديمي
					8- يتفهم القائم بالإرشاد الأكاديمي العلاقة بين حياتي الشخصية و حياتي الأكاديمية
					9- يؤكد الارشاد الأكاديمي على اهمية استغلال الوقت
					10- يقدم الارشاد الأكاديمي ندوات للطلاب لتنمية الجوانب الإيجابية في شخصياتهم
					11- اعلام الطالب على ما هو جديد في الساحة الجامعية من خلال الإعلانات والمنشورات
					12- يشجعي الارشاد الأكاديمي على حضور الندوات والمؤتمرات
					13- يمدني الإرشاد الأكاديمي بالمعلومات الكافية عن الوظائف التي سأقدم عليها بعد تخرجي
					14- يساعدني الإرشاد الأكاديمي في تحسين مهارات التواصل والحوار
					15- ينمي في الإرشاد الأكاديمي روح التعاون أثناء الدراسة
					16- يشعرنني الارشاد الأكاديمي بالرضا عن علاقتي مع زملائي واساتذتي
					17- يوفر الارشاد الأكاديمي وسيلة تواصل مباشرة مع الطالب
					18- يساهم الارشاد الأكاديمي في تكوين علاقات اجتماعية من خلال العمل الجماعي
					19- يساهم الارشاد الأكاديمي في اختيار مهنة تحقق المكانة الاجتماعية المرغوبة
					20- يقوم الارشاد الأكاديمي بتوجيه الطلاب الى المهن التي تنسجم مع البيئة الاجتماعية

					21- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في دراسته
					22- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في اختياراته الدراسية والمهنية.
					23- يساعد الإرشاد الأكاديمي الطالب في تحسين إمكانياته المعرفية والسلوكية.
					24- يساعد الإرشاد الأكاديمي في توجيه حياته الدراسية
					25- يساعد الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الدراسية للطالب الجامعي
					26- يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين نتائج الطالب
					27- يقدم الإرشاد الأكاديمي ما يفي احتياجات الطلاب الأكاديمية
					28- يساعد الإرشاد الأكاديمي في تحسين بعض المهارات الدراسية
					29- يحث الإرشاد الأكاديمي على الاجتهاد والعمل
					30- يوجه الإرشاد الأكاديمي الطلاب نحو التخصص الذي يتناسب مع ميولاتهم المهنية

هل الخدمات الإرشادية كافية؟

.....  
.....

ما هي اقتراحاتكم لتحسين الخدمات الإرشادية؟

.....  
.....

## جدول الأساتذة المحكمين

الاسم واللقب	الرتبة العلمية
ا- بوفاتح محمد	أستاذ تعليم العالي جامعة عمار ثليجي بالاغواط
ب - رماضنية احمد	دكتور علم نفس التربوي المدرسة العليا للأساتذة
ج- العمري هند	أستاذ مساعد أ_ دكتوراه علوم تنظيم وعمل جامعة عمار ثليجي بالاغواط
د- شلالي لخضر	دكتوراه علوم التربية المركز الجامعي افلو
عياط محمد لمين	أستاذ دكتور محاضر جامعة عمار ثليجي بالاغواط

## جدول نتائج Spss

نتائج البعد الاول: بعد الخدمات النفسية

### Statistiques

	N		Moyenne	Médiane	Ecart type	Somme
	Valide	Manquant				
1- على الطالب الأكاديمي الإرشاد يعود -1 الأكاديمية مسؤولياته تحمل	75	0	2.5200	2.0000	1.36916	189.00
2- تحفيز إلى الأكاديمي الإرشاد يؤدي -2 الجامعي الطالب	75	0	3.9200	4.0000	.83440	294.00
شخصية الأكاديمي الإرشاد يقيس - النواحي جميع من الطالب (الاجتماعية، التربوية، النفسية).	75	0	3.8400	4.0000	.90105	288.00
على الأكاديمي الإرشاد يساعدي المريحة الغير الأفكار من التخلص	75	0	3.4933	4.0000	1.08271	262.00
على الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد - الشخصية القرارات اتخاذ	75	0	3.9600	4.0000	1.00593	297.00
معنويا دعما الأكاديمي الإرشاد يوفر - للطالب	75	0	3.7600	4.0000	.98420	282.00
الإرشاد خلال من اهتماماتي على تعرف الأكاديمي	75	0	3.6800	4.0000	1.09248	276.00
العلاقة الأكاديمي بالإرشاد القائم يفهم الأكاديمية حياتي و الشخصية حياتي بين	75	0	3.6533	4.0000	.96553	274.00
التغلب على الأكاديمي الإرشاد يساعدي الامتحانات فترة اثناء القلق على	75	0	3.5200	4.0000	1.04442	264.00
للطلاب ندوات الأكاديمي الإرشاد يقدم شخصياتهم في الإيجابية الجوانب لتنمية	75	0	3.6533	4.0000	1.23566	274.00

### Table de fréquences

#### الأكاديمية مسؤولياته تحمل على الطالب الأكاديمي الإرشاد يعود 1-

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	22	29.3	29.3	29.3
نادرا	21	28.0	28.0	57.3
أحيانا	12	16.0	16.0	73.3
غالبا	11	14.7	14.7	88.0
دائما	9	12.0	12.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

#### الجامعي الطالب تحفيز إلى الأكاديمي الإرشاد يؤدي 2-

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	3	4.0	4.0	4.0
أحيانا	20	26.7	26.7	30.7
غالبا	32	42.7	42.7	73.3
دائما	20	26.7	26.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

(الاجتماعية، التربوية، النفسية). النواحي جميع من الطالب شخصية الأكاديمي الإرشاد يقيس -

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	4	5.3	5.3	5.3
أحيانا	25	33.3	33.3	38.7
غالبا	25	33.3	33.3	72.0
دائما	21	28.0	28.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الشخصية القرارات اتخاذ على الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد -

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	5	6.7	6.7	8.0
أحيانا	18	24.0	24.0	32.0
غالبا	23	30.7	30.7	62.7
دائما	28	37.3	37.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

للطالب معنويا دعما الأكاديمي الإرشاد يوفر -

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	5	6.7	6.7	8.0
أحيانا	26	34.7	34.7	42.7
غالبا	22	29.3	29.3	72.0
دائما	21	28.0	28.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الأكاديمي الإرشاد خلال من اهتمامتي على تعرف

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé

Valide	ابدا	2	2.7	2.7	2.7
	نادرا	9	12.0	12.0	14.7
	أحيانا	21	28.0	28.0	42.7
	غالباً	22	29.3	29.3	72.0
	دائماً	21	28.0	28.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

الأكاديمية حياتي و الشخصية حياتي بين العلاقة الأكاديمي بالإرشاد القائم يتفهم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	1	1.3	1.3	1.3
	نادرا	8	10.7	10.7	12.0
	أحيانا	22	29.3	29.3	41.3
	غالباً	29	38.7	38.7	80.0
	دائماً	15	20.0	20.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

الوقت استغلال اهمية على الأكاديمي الارشاد يؤكد

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	2	2.7	2.7	2.7
	نادرا	12	16.0	16.0	18.7
	أحيانا	19	25.3	25.3	44.0
	غالباً	29	38.7	38.7	82.7
	دائماً	13	17.3	17.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

شخصياتهم في الإيجابية الجوانب لتنمية للطلاب ندوات الأكاديمي الارشاد يقدم

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	4	5.3	5.3	5.3
	نادرا	12	16.0	16.0	21.3
	أحيانا	14	18.7	18.7	40.0
	غالباً	21	28.0	28.0	68.0
	دائماً	24	32.0	32.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

نتائج البعد الثاني: بعد الخدمات التربوية

Statistiques

	N		Moyenne	Médiane	Ecart type	Somme
	Valide	Manquant				
تقبل على الأكاديمي الإرشاد يساعدني الآخرين نقد	75	0	3.6133	3.6977 <sup>a</sup>	1.12578	271.00
على الأكاديمي الإرشاد يساعدني انفعالاتي على السيطرة	75	0	3.6000	3.7179 <sup>a</sup>	1.17404	270.00
التعرف على الأكاديمي الإرشاد يساعدني عليها سأقدم التي الوظائف طبيعة على	75	0	3.5200	3.6667 <sup>a</sup>	1.22320	264.00
تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعدني والحوار التواصل مهارات	75	0	3.6400	3.7857 <sup>a</sup>	1.18139	273.00
التعاون روح الأكاديمي الإرشاد في ينمي الدراسة أثناء	75	0	3.6667	3.7447 <sup>a</sup>	1.04407	275.00
عن بالرضا الأكاديمي الإرشاد يشعرني واساتذتي زملائي مع علاقتي	75	0	3.7600	3.8298 <sup>a</sup>	.99784	282.00
تواصل وسيلة الأكاديمي الإرشاد يوفر الطالب مع مباشرة	75	0	3.6800	3.7500 <sup>a</sup>	1.10478	276.00
تكوين في الأكاديمي الإرشاد يساهم العمل خلال من اجتماعية علاقات الجماعي	75	0	3.7733	4.0000 <sup>a</sup>	1.16912	283.00
تحقق في الأكاديمي الإرشاد يساهم المرغوبة الاجتماعية المكانة	75	0	3.7067	3.8333 <sup>a</sup>	1.14813	278.00
اتقان كيفية على الأكاديمي الإرشاد يدلني الاقتناع مهار	75	0	3.5600	3.6304 <sup>a</sup>	1.14183	267.00

a. Calcul à partir des données combinées.

### Table de fréquences

الآخرين نقد تقبل على الأكاديمي الإرشاد يساعدني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	4.0	4.0	4.0
نادرا	10	13.3	13.3	17.3
أحيانا	19	25.3	25.3	42.7
غالبيا	24	32.0	32.0	74.7
دائما	19	25.3	25.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

انفعالاتي على السيطرة على الأكاديمي الإرشاد يساعدني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	4.0	4.0	4.0
نادرا	13	17.3	17.3	21.3

أحيانا	15	20.0	20.0	41.3
غالباً	24	32.0	32.0	73.3
دائماً	20	26.7	26.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

عليها سأقدم التي الوظائف طبيعة على التعرف على الأكاديمي الإرشاد يساعدني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	5	6.7	6.7	6.7
نادراً	13	17.3	17.3	24.0
أحيانا	13	17.3	17.3	41.3
غالباً	26	34.7	34.7	76.0
دائماً	18	24.0	24.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

والحوار التواصل مهارات تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعدني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	5	6.7	6.7	6.7
نادراً	8	10.7	10.7	17.3
أحيانا	16	21.3	21.3	38.7
غالباً	26	34.7	34.7	73.3
دائماً	20	26.7	26.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الدراسة أثناء التعاون روح الأكاديمي الإرشاد في ينمي

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	2	2.7	2.7	2.7
نادراً	9	12.0	12.0	14.7
أحيانا	18	24.0	24.0	38.7
غالباً	29	38.7	38.7	77.3
دائماً	17	22.7	22.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

واساتذتي زملائي مع علاقتي عن بالرضا الأكاديمي الإرشاد يشعرنني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	1.3	1.3	1.3
نادراً	8	10.7	10.7	12.0

أحيانا	18	24.0	24.0	36.0
غالبًا	29	38.7	38.7	74.7
دائمًا	19	25.3	25.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الطالب مع مباشرة تواصل وسيلة الأكاديمي الارشاد يوفر

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	4.0	4.0	4.0
نادرا	7	9.3	9.3	13.3
أحيانا	22	29.3	29.3	42.7
غالبًا	22	29.3	29.3	72.0
دائمًا	21	28.0	28.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الجماعي العمل خلال من اجتماعية علاقات تكوين في الأكاديمي الارشاد يساهم

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	2	2.7	2.7	2.7
نادرا	13	17.3	17.3	20.0
أحيانا	10	13.3	13.3	33.3
غالبًا	25	33.3	33.3	66.7
دائمًا	25	33.3	33.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

المرغوبة الاجتماعية المكانة تحقق في الأكاديمي الارشاد يساهم

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	4	5.3	5.3	5.3
نادرا	7	9.3	9.3	14.7
أحيانا	18	24.0	24.0	38.7
غالبًا	24	32.0	32.0	70.7
دائمًا	22	29.3	29.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الاقناع مهار اتقان كيفية على الأكاديمي الارشاد يدلني

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	5	6.7	6.7	6.7
نادرا	6	8.0	8.0	14.7

أحيانا	24	32.0	32.0	46.7
غالبا	22	29.3	29.3	76.0
دائما	18	24.0	24.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

### نتائج البعد الثالث: بعد الخدمات الاجتماعية

#### Statistiques

	N		Moyenne	Médiane	Ecart type	Somme
	Valide	Manquant				
في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد دراسته	75	0	3.7867	4.0000	1.13057	284.00
في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد والمهنية الدراسية اختياراته	75	0	3.8267	4.0000	.96385	287.00
في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد والسلوكية المعرفية إمكانياته تحسين	75	0	3.7067	4.0000	.95540	278.00
توجيه في الأكاديمي الإرشاد يساعد الدراسية حياته	75	0	3.7067	4.0000	.99693	278.00
حل في الأكاديمي الإرشاد يساعد الجامعي للطالب الدراسية المشكلات	75	0	3.7067	4.0000	1.01040	278.00
تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعد الطالب نتائج	75	0	3.6133	4.0000	1.03836	271.00
احتياجات في ما الأكاديمي الإرشاد يقدم الأكاديمية الطلاب	75	0	3.1733	3.0000	1.13153	238.00
تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعد الدراسية المهارات بعض	75	0	3.1467	3.0000	1.24871	236.00
الاجتهاد على الأكاديمي الإرشاد بحث والعمل	75	0	3.8533	4.0000	1.33248	289.00
نحو الطلاب الأكاديمي الإرشاد يوجه ميولاتهم مع يتناسب الذي التخصص المهنية	75	0	4.0000	4.0000	.98639	300.00

#### Table de fréquences

##### دراسته في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	4.0	4.0	4.0
نادرا	7	9.3	9.3	13.3
أحيانا	18	24.0	24.0	37.3

غالبا	22	29.3	29.3	66.7
دائما	25	33.3	33.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

والمهنية الدراسية اختياراته في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	4	5.3	5.3	6.7
أحيانا	24	32.0	32.0	38.7
غالبا	24	32.0	32.0	70.7
دائما	22	29.3	29.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

والسلوكية المعرفية إمكانياته تحسين في الطالب الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	8	10.7	10.7	10.7
أحيانا	24	32.0	32.0	42.7
غالبا	25	33.3	33.3	76.0
دائما	18	24.0	24.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الدراسية حياته توجيه في الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	9	12.0	12.0	12.0
أحيانا	24	32.0	32.0	44.0
غالبا	22	29.3	29.3	73.3
دائما	20	26.7	26.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الجامعي للطالب الدراسية المشكلات حل في الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	8	10.7	10.7	12.0
أحيانا	22	29.3	29.3	41.3
غالبا	25	33.3	33.3	74.7
دائما	19	25.3	25.3	100.0

Total	75	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

الطلاب نتائج تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	4.0	4.0	4.0
نادرا	5	6.7	6.7	10.7
أحيانا	27	36.0	36.0	46.7
غالباً	23	30.7	30.7	77.3
دائماً	17	22.7	22.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الأكاديمية الطلاب احتياجات في ما الأكاديمي الإرشاد يقدم

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	6	8.0	8.0	8.0
نادرا	14	18.7	18.7	26.7
أحيانا	26	34.7	34.7	61.3
غالباً	19	25.3	25.3	86.7
دائماً	10	13.3	13.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

الدراسية المهارات بعض تحسين في الأكاديمي الإرشاد يساعد

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	8	10.7	10.7	10.7
نادرا	15	20.0	20.0	30.7
أحيانا	24	32.0	32.0	62.7
غالباً	14	18.7	18.7	81.3
دائماً	14	18.7	18.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

والعمل الاجتهاد على الأكاديمي الإرشاد بحث

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	6	8.0	8.0	9.3
أحيانا	20	26.7	26.7	36.0
غالباً	31	41.3	41.3	77.3
دائماً	16	21.3	21.3	98.7

12.00	1	1.3	1.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

المهنية ميولاتهم مع يتناسب الذي التخصص نحو الطلاب الاكاديمي الارشاد يوجه

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	1.3	1.3	1.3
نادرا	6	8.0	8.0	9.3
احيانا	12	16.0	16.0	25.3
غالبا	29	38.7	38.7	64.0
دائما	27	36.0	36.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	