

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي الأغواط



ميدان العلوم الاجتماعية والإنسانية  
شعبة: علم النفس  
تخصص: علم النفس المدرسي

كلية العلوم الاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا  
رقم: 2025/.....

العنوان:

الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه المدرسي والمهني  
في مرحلة التعليم المتوسط في ضوء متطلبات جودة التعليم  
دراسة ميدانية بمتوسطة المصالحة - الأغواط-

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علم النفس: تخصص علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذ:

- أ.د/ محمد صخري

إعداد الطالبتين:

- فاطمة جدور

- بسمة جوهر محبوبي

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	العضوية
أ.د محمد داودي	أستاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	رئيساً
أ.د محمد صخري	أستاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مشرفاً ومقرراً
د. جمال فطام	أستاذ حاضر (أ)	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مناقشاً

السنة الجامعية: 2024-2025

# شكر وعرفان



الحمد لله على توفيقه لنا بإنجاز هذا العمل وإنهائنا هذه الذكره  
فالحمد لله وكفى والصلاة والسلام على خير الأنام سيدنا محمد وعلى  
آله وصحبه الأخير.

ما يسعنا إلا أن نرد الفضل لأهله ونتقدم بعظيم الشكر والعرفان  
إلى الأستاذ السرف "محمد صغري" صاحب النظرة العميقة الذي منحنا  
من وقته الكثير وتسرّفنا بالعمل معه.

وأفادنا من علمه وكانت ملاحظاته السيدة الأثر الأكبر في إتمام  
هذا العمل وعلى مسانرته لنا، وما خنا به من تشجيع ونصح وتوجيه  
وارشاد ورعاية صدر داعين الله أن يمر في عمره ويمنحه الصحة  
والعافية فلنك فمنا تحية إبار وإجلال

ولك الشكر إلى الذين مهدوا لنا الطريق في عملنا التواضع من  
قريب أو بعيد.

## إهداء

إلى كل من كلل العرق جبينه ومن علمني أن النجاح لا يأتي إلا بالصبر والإصرار إلى  
النور الذي أثار دربي والسراج الذي لا ينطفئ نوره بقلبي أبدا من بذل الغالي  
والنفيس واستمدت منه قوتي واعتزازي بذاتي أبي  
إلى من جعل الجنة تحت أقدامها وسهلت لي السدائد بدعائها إلى الإنسانية العظيمة  
التي لطالما تمننت أن تفر عينها في يوم كهذا أمي  
إلى ضلعي الثابت وأمان أيامي إلى من شدت عضدي بهم فكانوا ينابيع ارتوي منها  
إلى خيرة أيامي وصفوها إلى قرة عيني  
...أهواني الغاليات....

لكل من كان عونا وسندا في هذا الطريق. للأصدقاء الأوفياء ورفقاء السنين لأصحاب  
السدائد والأزمات إلى من أفاضني بمساعره ونصائحه الفلصة  
...اليكم عائلي

أهدىكم هذا الانجاز وثمره نجاحي الذي لطالما تمنيتُه ها أنا اليوم أكملت وأتممت أول  
ثمراته بفضل  
سبحانه وتعالى

فالحمد لله على ما وهبني وأن يجعلني مباركا وأن يعني أينما كنت فمن قال أناها نالها  
وأنا لها وإن انت رغما عنها أتيت بها فالحمد لله شكرا وحيا وامتنانا على البدء والختام وآخر  
دعوانا إن الحمد لله رب العالمين.

فاطمة



## إهداء

إلى من أنشأني نشأة العلم والدين وشدت به أزرِي في محنتي والدي  
إلى من سهرت لليلالي من أجل أن أكون وشملتني بدعائها في كل  
وقت وهين والدي.

برا وبهما ووفاءً

إلى من منهوني الحبة الأخرية الخالصة والصادقة أهواني وأهواني إلى  
لك صديق عبر بصرف بموقف أصيل، وكلمة مساندة أو دعاء في ظهر الغيب  
بنية خالصة أهدى ثمرة هذا الجهد التواضع فالحمد لله على ما وهبني والحمد لله  
شكراً وحباً وإمتناناً على البرء والختام وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

بسمه جوهرة



# ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه المدرسي والمهني في مرحلة التعليم المتوسط في ظل جودة التعليم، وانطلقت الدراسة من التساؤل التالي:

ماهي مهام مستشار التوجيه المدرسي والمعني في مرحلة التعليم المتوسط؟

حيث طبقت على عينة مكونة من (30) مستشار في مركز التوجيه والإرشاد بالأغواط، حيث تم استخدام المنهج الوصفي ولجمع البيانات استخدمنا أداة الإستبيان مع الإطلاع على العديد من الدراسات المساعدة ذات الصلة لموضوع الدراسة، ولمعالجة البيانات إحصائياً تم استخدام المتوسط الإحصائي والانحراف المعياري والإستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وبناء عليه توصلنا إلى النتائج التالية:

- أن الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه هو تقديم خدمات إرشادية تربوية، نفسية واجتماعية.

- يساهم مستشار التوجيه في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ.

- يساهم مستشار التوجيه في المتابعة والتوجيه والإرشاد والتقويم والإعلام.

الكلمات المفتاحية: الأداء الوظيفي - مستشار التوجيه - جودة التعليم

### Abstract :

This study aimed to identify the job performance of the school and vocational guidance counselor at the middle school level in light of education quality. The study was based on the following research question:

What are the tasks of the school and vocational guidance counselor at the middle school level?

The research was conducted on a sample of (30) counselors working at the Guidance and Counseling Center in Laghouat. The descriptive method was adopted, and data collection was carried out using a questionnaire, in addition to reviewing several relevant supporting studies related to the topic. For statistical data analysis, the arithmetic mean and standard deviation were used with the assistance of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Based on this, the following results were reached:

- The job performance of the guidance counselor consists of providing educational, psychological, and social counseling services.
- The guidance counselor contributes to ensuring the psychological care of students.
- The guidance counselor plays a role in follow-up, guidance, counseling, assessment, and information dissemination.

**Keywords :** Job performance – Guidance counselor – Quality of education

# فهرس المحتويات

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	شكر وعرهان
	إهداء
أ	ملخص الدراسة
ج	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
هـ	قائمة ملاحق الدراسة
1	1. مقدمة
6	2. التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة
<b>المراجعة الأدبية للدراسات السابقة</b>	
10	تمهيد
11	1. الدراسات السابقة
17	2. التعقيب على الدراسات
<b>طريقة وأدوات الدراسة</b>	
20	تمهيد
21	1. منهج الدراسة
21	2. حدود الدراسة
22	3. عينة الدراسة
23	4. الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة
25	5. وصف أداة الدراسة
<b>نتائج الدراسة</b>	
28	1. محور البيانات الشخصية
32	2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى
38	3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
42	4. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

## فهرس المحتويات

46	5. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة
مناقشة نتائج الدراسة	
50	1. مناقشة نتائج الفرضية الاولى
52	2. مناقشة نتائج الفرضية الثانية
54	3. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة
57	4. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
61	خاتمة
63	قائمة المصادر والمراجع
ملاحق الدراسة	

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	عدد توزيع أداة الدراسة	22
02	اختبار الثبات للمتغيرات.	23
03	يوضح البدائل	25
04	متغير فئة الجنس.	28
05	متغير الفئة العمرية.	29
06	متغير الخبرة.	30
07	متغير الاقدمية.	31
08	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).	32
09	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).	38
10	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).	42
11	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).	46

قائمة ملاحق الدراسة

الرقم	عنوان الملحق
01	الإستبيان
02	مخرجات SPSS
03	ترخيص الزيارة

# مقدمة

### 1. مقدمة

لم يكن التوجيه والإرشاد بمنأى عن الممارسة منذ أقدم العصور فالآباء والمعلمون على سبيل المثال يسعون إلى مساعدة أبنائهم وطلابهم من أجل سلامتهم ونضجهم ودعم إمكاناتهم، إلا أن هذه المسألة كانت تأخذ شكل التوجيه فقط دون الدخول في علاقة تفاعلية بين الموجه والفرد المحتاج إلى توجيهه. كما أن التوجيه غير كاف لمساعدة الفرد في تحقيق ذاته مما زاد من الحاجة إلى عملية الإرشاد النفسي التي تتضمن العلاقة وجها لوجه بين المرشد والمسترشد ومع بداية القرن العشرين تغير المفهوم فبدأ التوجيه والإرشاد بمرحلة التوجيه المهني ثم التوجيه المدرسي حيث امتدت برامج التوجيه والإرشاد لتشمل المجالات التربوية، ثم ظهرت مرحلة علم النفس الإرشادي والذي يركز على الصحة النفسية والنمو النفسي.

وفي عام 1970 اعتبر التوجيه والإرشاد النفسي عملية اتخاذ القرار بهدف التقليل من قلق الطلاب، ثم تطور المفهوم بعد ذلك وأصبحت الاتجاهات نحو برامج التوجيه والإرشاد النفسي أكثر إيجابية وأخذ مكانته كعلم معترف به.

والتوجيه والإرشاد التربوي عبارة عن علاقة مهنية تتجلى في المساعدة المقدمة من فرد إلى آخر، فرد يحتاج إلى المساعدة والآخر يملك القدرة على تلك المساعدة وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية تقوم على أسس وتنظيمات وفتيات تتيح الفرصة أمام الطالب لفهم نفسه وإدراك قدراته بشكل يمنحه التوافق والصحة النفسية ويدفعه إلى المزيد من النمو والإنتاجية، وتبنى هذه العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد في مكان خاص يضمن سرية أحاديث المرشد، والإرشاد عملية وقائية ونمائية وعلاجية تتطلب تخصص وإعداد وكفاءة ومهارة وسمات خاصة تعين المرشد على التعلم واتخاذ القرارات والثقة بالنفس وتنمية الدافعية نحو الإنجاز ويهدف التوجيه والإرشاد التربوي إلى تحقيق النمو الشامل

للطالب ولا يقتصر ذلك على مساعدته في ضوء قدراته وميوله في المحيط المدرسي فحسب، بل يتعدى ذلك إلى حل مشكلاته وتوثيق العلاقة بين الوالدين والمدرسة، وتغيير سلوك الطالب إلى الأفضل، تحت مظلة الإرشاد النفسي وهذا بدوره يقود إلى تحقيق الهدف نحو تحسين العملية التربوية.

ويأتي اهتمام التوجيه والإرشاد التربوي منصباً على حاجات المتعلم بشخصيته في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية، إضافة إلى عملية التحصيل الدراسي ورعاية المتأخرين دراسياً والتفوقين والمبدعين وتظهر هنا أهمية دور المرشد التربوي بصفته الشخص المتخصص الذي يتولى القيام بمهام التوجيه والإرشاد بالمدرسة، لذا يجب أن يكون متخصصاً وذا كفاءة ومهارة في تعامله مع المسترشدين من الطلاب.

والجزائر من بين الدول التي طالبت من المهتمين والمتخصصين في ميدان التربية والتعليم إلى تخصيص وظيفة مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التعليمية وقد عين مستشار التوجيه المدرسي بصفته عضواً في الفريق التربوي للمؤسسة بمقتضى المنشور الوزاري رقم 192/1241/91 المؤرخ بـ 1991/12/18 وتم استحداث مناصب متخصصة في العمل الإرشادي أوكلت له مهمة المتابعة النفسية والإرشاد المدرسي للتلاميذ بهدف تحقيق التوافق النفسي والدراسي والجسمي والانفعالي والعقلي وفهم خبرات المتعلم وتحليل مشكلاته وحاجاته وتنمية إمكاناته لتحديد اختياره واتخاذ قراراته ورسم الخطط الدراسية والميدانية التي تتلائم مع قدراته وأهدافه وميوله.

ولأن المهام التي يؤديها مستشار التوجيه مهام رئيسية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمستقبل التلميذ وتساعده على استغلال إمكاناته وتجنبه الفشل الدراسي فإن تقويم الأداء الوظيفي لهذه الفئة يعد ضرورة ملحة حيث تبرز هذه الأهمية في الارتقاء بأدائه وتزويده بتغذية مرتدة تساهم في تطوير كفاءته ومع التطور الكبير الذي شهدته أساليب التقويم والقياس اتجهت الأبحاث

إلى تقويم الأداء من أجل زيادة الفعالية وتحقيق الجودة في المؤسسات التربوية خصوصا مع الاتجاهات الحديثة نحو الإصلاح.

فيشير (1989 Lawler) إلى أنه إذا كانت المنظمة ترغب أن يكون لديها نظام متكامل لإدارة الموارد البشرية يساعد في إنجاز خططها الاستراتيجية، فإن تقديم الأداء الوظيفي بالنسبة لها يعد ضرورة وليس خياراً.

وفي هذا الصدد عرف "محمد رواية" الأداء الوظيفي بأنه درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يتحقق بها أو يشيع الفرد بها متطلبات الوظيفة وغالبا ما يحدث لبس وتداخل بين الأداء والجهد فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة أم الأداء فيقاس على أساس النتائج التي حققها الفرد.

وعرفه "سلطان" على أنه الأثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور والمهام والذي بالتالي يشير إلى تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد.

(عكاشة، 2008، ص 12).

كما يقصد بالأداء الوظيفي قيام الفرد بالمهام والأنشطة والواجبات المتعلقة بوظيفته المكلف بها بحكم عمله، ويمكن الحكم على أداء هذا العمل من خلال مقاييس معيارية خاصة ومحددة لكمية ونوعية الجهد المبذول ونمط الأداء (خالد أحمد الصرايرة).

ويعرفه عبد الباري درة 1984: بأنه المهام والمسؤوليات التي يتطلبها العمل وبيئة التنظيم التي تتكون من عوامل داخلية وخارجية تؤثر في أداء الفعال للموظف.

وفي هذا الصدد استعرضت دراسة زياد محمود شومان (2008) دراسة تقييمية لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات بحيث هدفت إلى معرفة وتقويم مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين النفسيين في محافظة غزة، بحيث استخدم الباحث ثلاثة مقاييس من إعداد

تكونت من مقياس مستوى الأداء الوظيفي للمرشد من وجهة نظر مدراء المدارس ومقياس مستوى الأداء الوظيفي من وجهة نظر مشرفو التوجيه والإرشاد النفسي بالإضافة إلى مقياس الرضا الوظيفي للمرشد النفسي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين النفسيين.

كما يعرف مستشار التوجيه على أنه الشخص الذي يساعد الطلاب فردياً ويعمل على التكيف بما يتعلق بأمورهم الخاصة وفقاً لمشكلات كل منهم سواء تربوية ونفسية أو شخصية، إذن هو ذلك المورد البشري الذي يمكنه جلب قدر من الرضا لإحتياجات التلميذ، فهو يساعده على تجاوز مشكلاته وإعداد مشروعه الدراسي والمهني.

بمقتضى القرار الوزاري رقم 287 الصادر في 1991/11/13 في التشريع المدرسي الجزائري فإن مستشار التوجيه المدرسي يخضع لسلطة مدير مركز التوجيه المدرسي ويمارس نشاطه في المؤسسة التعليمية تحت إشراف مدير المدرسة ويتعاون مع أعضاء الفريق المدرسي الإداري والتربوي فهو بذلك همزة وصل بين المؤسسة ومركز التوجيه المدرسي وكذا بين الإدارة والتلاميذ ودوره يكمن في استقصاء نتائج التلاميذ وتقييم مردود نتائج المدرسة وتحسينها. (سلاطنية، بن التركي، 2013 ص 62)

وهو شخص يمتلك المعرفة والتدريب لمساعدة الأفراد في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي ويتميز بالقدرة على كشف الذات التلقائية والسرية والدقة والانفتاح والمرونة والالتزام بالعملية الموضوعية. (مقدم، 2023، ص 255).

وفي هذا الصياغ ركزت دراسة "كيومينغ 1997" على دور وأداء مستشار التوجيه المدرسي في بناء الحاجات المدرسية، حيث هدفت هذه الدراسة على تأكيد دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني خلال إجراء مقابلات بين ما يقوم به من عمل، وما يقوم به المعلم ومدير المدرسة، وتوصل الباحث إلى أن دوره أصبح ضرورة في عصرنا الحالي ولا يقل عمله عن عمل أي شخص آخر، فهو المسؤول عن تحديد الأبعاد الاجتماعية والنفسية

والتربوية في شخصية التلميذ وهي وظائف وقائية وعلاجية تصب في حماية التلاميذ من المشكلات. (علوي، 2009، ص11)

من خلال التوجيه والإرشاد، يساهم المستشار في بناء مشروع التلميذ الشخصي الذي يعد من أبرز أهداف إصلاح المنظومة التربوية في الجزائر، هذا المشروع يعتمد على فهم شامل لاحتياجات التلميذ النفسية والأكاديمية والاجتماعية، مما يساهم في تحسين التكيف المدرسي كما أن مستشار التوجيه يعمل على تعزيز مهارات التلاميذ الحياتية والاجتماعية، مثل الثقة بالنفس واتخاذ القرارات الصائبة من خلال جلسات التوجيه الفردية والجماعية.

علاوة على ذلك يساهم مستشار التوجيه في تحسين جودة التعليم من خلال المتابعة المستمرة لأداء التلاميذ وتقييم تحصيلهم الدراسي حيث تعتبر جودة التعليم ركيزة أساسية في تطوير المنظومات التربوية، ولا تقتصر على تحسين المناهج الدراسية أو تحديث البنية التحتية، بل تشمل أيضا تعزيز الدعم النفسي والتوجيه المهني للتلاميذ.

وهي الجهود المبذولة من قبل مستشار التوجيه لرفع مستوى المنتج التربوي وهو الطالب، ويمكننا تعريف جودة التعليم بأنها تفاعل المدخلات (المناهج، المستلزمات المادية والأفراد، الإدارة) في العملية التعليمية لتحسين نوعية المخرجات بصفة مستمرة.

ويعرف المعهد الوطني الأمريكي جودة التعليم بأنها قاعدة المعرفة التي يستخدمها خريج العملية التعليمية في حل المسائل المتعلقة بمشاكل حقل العمل من خلال وظائف العملية الإدارية وهي التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والرقابة.

(الدعيس، 2001، ب.ص).

## 2. التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة

### 1.2 الأداء الوظيفي:

هو الجهد الذي يقوم به مستشار التوجيه لإنجاز المهام والنشاطات الموكلة إليه وفقا ما تحدده المناشير الرسمية والقرارات الوزارية.

### 2.2 مستشار التوجيه:

يعتبر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي ولديه العديد من المهام التي يقوم لها في المؤسسة وفق المناشير الوزارية المتمثلة في التوجيه والاعلام والإرشاد والتقويم والتكفل والمتابعة والهدف من هذه المهام هو مساعدة التلاميذ في بناء مشروعه الدراسي وتخطي الصعوبات وحل مشكلاتهم المختلفة والقدرة على الاندماج داخل المؤسسة وتحقيق التكيف الاجتماعي والمدرسي.

### 3.2 جودة التعليم:

هي تحديد معايير واضحة وقابلة للقياس لتقييم أداء العملية التعليمية وتطبيقها على جميع جوانب التعليم (المناهج، المعلمين، البيئة التعليمية، الموارد) يعتمد هذا المفهوم على مجموعة من الإجراءات والعمليات لضمان تحقيق مستوى معين من الجودة مع التركيز على تلبية احتياجات الطلاب والمجتمع، وهي مجموعة المعايير والإجراءات والقرارات التي يهدف تنفيذها إلى تحسين البيئة التعليمية بحيث تشمل هذه المعايير المؤسسات التعليمية بأشكالها المختلفة (جودة التعليم، والتنمية المستدامة، ورقة بحثية صادرة عن جامعة الدول العربية).

- تأسيس لما سبق اتضح ضرورة دراسة نموذج الدراسة الحالية التي تتعلق بالأداء الوظيفي لمستشار التوجيه المدرسي والمهني في مرحلة التعليم المتوسط في ضوء متطلبات جودة التعليم.

- تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحية العلمية أن الدراسة الحالية تتدرج ضمن مضلة الدراسات التي تهتم بدراسة مهام وأدوار مستشار التوجيه ومعرفة أدائه داخل المؤسسة كما لها أهمية علمية وعملية بإعتبار أن موضوع الدراسة حساس ومهم بالنسبة للتلاميذ وللمراحل التعليمية ولمهام مستشار التوجيه فيها.

كما تكتسب هذه الدراسة أهمية من خلال النتائج التي سنتوصل إليها والتي تعتبر إضافة جديدة في ميدان البحث العلمي وتزويد مكتبة الجامعة بمواضيع حول معرفة دور وأداء مستشار التوجيه، كما تكمن الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في التأكيد على أهمية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وإستغلاله في مواجهة الضغوط النفسية ودوره في خلق ديناميكية وفاعلية في العلاقات الإنسانية داخل المؤسسات التربوية.

وكذا مساهمة هذه الدراسة في لفت انتباه القائمين على التوجيه بضرورة ودور مستشار التوجيه لاستحداث دورات تكوينية تساعده على استغلال منصبه بصورة إيجابية وفعالة، قصد تطوير أساليبه الإرشادية والعلاجية للتكفل الأمثل بالتلاميذ ومساعدتهم نفسياً وسلوكياً.

كما يكمن هدف هذه الدراسة الحالية في الكشف عن دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المتابعة والتوجيه والإرشاد والإعلام وتحقيق التكفل النفسي ومدى مساهمته في التقويم وتقديم بعض الخدمات الإرشادية والتربوية والنفسية والاجتماعية ولمعرفة مدى مساهمة في ذلك تم صياغ الفرضيات التالية:

لل يساهم مستشار التوجيه والإرشاد في تحقيق التكفل النفسي.

- ❖ يساهم مستشار التوجيه المدرسي في المتابعة والتوجيه والإرشاد والاعلام.
- ❖ يقوم مستشار التوجيه بعملية التقويم.
- ❖ لأداء الوظيفة لمستشار التوجيه هو تقديم خدمات إرشادية تربوية، نفسية، إجتماعية.

# المراجعة الأدبية للدراسات السابقة

تمهيد

1. الدراسات السابقة

2. التعقيب على الدراسات السابقة

### تمهيد:

تعتبر الدراسات السابقة هي المفتاح الحقيقي لبناء دراسة بحثية ذا قيمة علمية كونها تزود الباحثين بالمعلومات التي يتعين على كل باحث يرغب بإنجاز مشروع أو بحث جديد أن يقوم بالإطلاع على الدراسات السابقة التي أجريت في نفس المجال وهنا نستعرض بعض الدراسات التي إطلعنا عليها ولها صلة بالموضوع.

1. الدراسات السابقة:

1.1 الدراسة الأولى: بعنوان الأدوار المنتظرة من طرف مستشار التوجيه وإرشاد المدرسي والمهني.

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
الأدوار المنتظرة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	2016/2017	الناشر مريم غدير إبراهيم	250 تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وخمسون أستاذ في التعليم الثانوي	الإستبيان	المنهج الوصفي الإستكشافي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توصلنا إلى أن مستشار التوجيه يقوم بدوره المنتظر في مجاز الإعلام التربوي من وجه نظر التلاميذ الثالثة ثانوي لأساتذة.</li> <li>- بالإضافة إلى دوره في مجال التقويم التربوي من وجهة نظر التلاميذ والأساتذة.</li> <li>- بالإضافة إلى دوره في مجال الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر تلاميذ سنة الثالثة ثانوي والأساتذة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تهدف كل من الدراستين إلى تحديد دور مستشار التربية.</li> <li>- توصلت الدراستين إلى أن مستشار التوجيه تقوم بالإعلام والتقويم والمتابعة والإرشاد داخل المؤسسات.</li> <li>- كلا الدراستين استخدمت لاستبيان.</li> <li>- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الإستكشافي بينما دراسة إكتفت بالمنهج الوصفي.</li> <li>- اعتمدت الدراسة السابقة على عينة من التلاميذ بينما الدراسة الحالية إختلفت عنها في العينة</li> </ul>

2.1 الدراسة الثانية: بعنوان أدوار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في وسط التربوي في ظل الإصلاحات التربوية الأخيرة.

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
الأدوار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الوسط التربوي في ظل الإصلاحات التربوية الأخيرة	2019/2020	ليلى شهلى	67 مستشار باستخدام المسح الشامل في مستشاري مدينة مسيلة	إستمارة لإستبيان والملاحظة بالمشاركة والمناشير الوزارية	الوصفي التحليلي	- وجود أدوار إرشادية ودور الوسط التربوية لمستشار التوجيه بالوسط التربوي وأيضا وجود صعوبات في الميدان يواجهها مستشار التوجيه أثناء أداء مهامه في الوسط التربوي وبالتالي تحقق الفرضية العامة.	- كلا الدراستين إعتمدت لاستبيان كأداة للدراسة. - كلا الدراستين توصلت إلى وجود أدوار إرشادية لمستشار التوجيه بالوسط التربوي. - إختلفت الدراسة السابقة مع الدراسة الحالية في المنهج.

3.1 الدراسة الثالثة: الدراسة الثالثة بعنوان دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تحقيق الأمن التربوي.

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تحقيق الأمن التربوي	2019/2020	عياش قره	32 مستشار بالطريقة العشوائية البسيطة ولاية مسيلة	الإستبيان	الوصفي	- الحصص الإعلامية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دور فعال في تحقيق الأمن التربوي للمقابلات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد دوراً فعالاً في تحقيق الأمن التربوي.	- كلا الدراستين تهدف إلى تحديد دور مستشار التوجيه في تحقيق الأمن التربوي. - كلا الدراستين إستخدمت الإستبيان كأداة الدراسة. - كلا الدراستين توصلت إلى ضرورة الحصص الإعلامية المقابلات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه. - كلا الدراستين إعتمدت المنهج الوصفي.

4.1 الدراسة الرابعة: يوضح الدراسة الرابعة بعنوان تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي.

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي	2005/2006	براهمية صونية	42 مستشار توجيه	الملاحظة بالمشاركة والمقابلة وإستمارة لإستبيان	المنهجي الوصفي والمقارن	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توصلت الدراسة إلى أن أغلبية أفراد عينة البحث يجدون صعوبة في التنقل إلى المؤسسات.</li> <li>- أغلبية أفراد المبحوثين يرغبون في القيام تغيرات على مهامهم الحالية بتقليصها.</li> <li>- معظمهم تربطهم علاقة جدية بمركز التوجيه والمدير وبالفريق الإداري.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كلا الدراستين تهتم بالأداء والوظيفة لمستشار التوجيه.</li> <li>- كلا الدراستين إعتمدت لإستبيان كأداة للدراسة.</li> <li>- تختلف الدراسة السابقة عن الدراسة الحالية من حيث المنهج والنتائج حصل عليها.</li> </ul>

5.1 الدراسة الخامسة: بعنوان واقع التوجيه المدرسي ضوء تطبيق استراتيجية المقاربة بالكفاءات من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
واقع التوجيه المدرسي ضوء تطبيق استراتيجية المقاربة بالكفاءات من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد	2011/2012	عياش حمو	64 مستشار	الاستبيان	الوصفي	- كل المستشارين أكدوا على تنمية الكفاءات لدى التلاميذ في مجال الإعلام المدرسي، ثم مجال التوجيه، ثم التقويم والدراسات. - وجود فروق في تنمية هذه الكفاءات باختلاف التخصص في حين أن الخبرة المهنية لا تؤثر.	- كلا الدراستين تطبيق استراتيجية المقاربة بالكفاءات من وجه نظر مستشار التوجيه والإرشاد. - كلا الدراستين استخدمت لاستبيان كأداة الدراسة. - كلا الدراستين اعتمدت المنهج الوصفي.

6.1 الدراسة السادسة: بعنوان دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تحقيق التكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم

الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد

العنوان	السنة	إسم الباحث	المشاركون في الدراسة	الأدوات	المنهج	النتائج	أوجه التشابه والاختلاف
دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تحقيق التكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد	2017	كعواش حنان	37 مستشاراً مستشارة تم إختيارهم بطريقة قصدية	الاستبيان	المنهج الوصفي	- تساهم خدمة مستشار التوجيه المدرسي في تحقيق الراحة النفسية لتلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي بدرجة عالية. - تساهم في ضمان إيجابية علاقة التلميذ بزملائه في السنة الأولى من التعليم الثانوي. - تساهم في ضمان إيجابية علاقة التلميذ بأساتذته في السنة أولى ثانوي بدرجة عالية.	- كلا الدراستين تهدف إلى تحديد دور مستشار التوجيه المدرسي وفي تحقيق التكيف المدرسي. - كلا الدراستين إستخدمت لاستبيان كأداة الدراسة. - كلا الدراستين إعتمدت المنهج الوصفي. - كلا الدراستين تساهم خدمة مستشار التوجيه في تحقيق الراحة النفسية.

### 2. التعقيب على الدراسات السابقة:

#### 1.2 من حيث الهدف:

تعددت أهداف هذه الدراسات وذلك من خلال دراسة الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تحقيق التكفل النفسي كدراسة (كعواش حنان 2017) كدراسة (عياش قرة 2020/2019) والبعض الآخر هدفت دراسته إلى تحديد أدوار مستشار التوجيه في الوسط التربوي في ظل الإصلاحات التربوية الأخيرة كدراسة (إيلي شهلي 2020/2019)، وهدفت دراسة (براهمية صونية 2006/2005) إلى دراسة تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي ... وتتشابه الدراسة الحالية مع تلك الدراسات من حيث الهدف في تحديد مهام مستشار التوجيه داخل المؤسسات التربوية.

#### 2.2 من حيث المنهج:

توجهت بعض الدراسات إلى استخدام المنهج الوصفي بصفة عامة كدراسة عياش قرة 2020، ودراسة عياش حمو 2012، ودراسة كعواش حنان 2017، كلها اتفقت مع الدراسة الحالية واختلفت الدراسات الأخرى من حيث المنهج واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي كدراسة ليلي شهلي (2019) ودراسة مريم غدير إبراهيم، استخدمت المنهج الوصفي الاستكشافي، ودراسة إبراهيم صونية اعتمدت المنهج الوصفي المقارن أما بالنسبة لأدوات الدراسة فإن جميع الدراسات اتجهت إلى استخدام الاستبيان وتتشابه الدراسة الحالية، مع هذه الدراسات في استخدام استمارة الاستبيان.

#### 3.2 من حيث العينة:

اعتمدت الدراسة الأولى (لمريم غدير إبراهيم) على اختيار عدد من تلاميذ وأساتذة سنة ثالثة ثانوي واختلفت معها بقية الدراسات في اختيار عينة الدراسة.

حيث اعتمدت دراسة "ليلى شهلي" على اختيار عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد واتفقت معها بقية الدراسات في اختيار عدد من المستشارين بطريقة عشوائية بسيطة وكانت عينة دراستنا عدد محدد من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بمركز التوجيه الأغواط.

### 4.2 من حيث النتائج:

اختلفت نتائج الدراسات السابقة وذلك لتنوع الفروض من جهة وتنوع الأهداف من جهة أخرى وتوصلت بعض الدراسات إلى أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يقوم بالإعلام التربوي والتقييم والمقابلات الإرشادية بالإضافة إلى الحصص الإعلامية.

كما توصلت بعض الدراسات إلى أن مستشار التوجيه، يقوم أيضا بالوساطة التربوية كما أنه يواجه صعوبات في ميدان العمل وهو ما توصلت إليه الدراسة الحالية وتوافقت مع نتائجه.

# طريقة وأدوات الدراسة

تمهيد

1. منهج الدراسة
2. حدود الدراسة
3. عينة الدراسة
4. الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
5. وصف أداة الدراسة

### تمهيد:

بعد التعرف على الجانب النظري الذي يعج بمثابة القاعدة الأساسية التي تربط بالجانب الميداني، لذا نستعرض الجانب الميداني الذي يعد من أهم خطوات البحث العلمي الذي يمكن الباحث من استثمار معلوماته النظرية وهذا من خلال التحويل نتائجها من كيفية إلى إحصاءات كمية وأرقام حسابية، فهو الذي يثبت أو ينفي صحة تلك الحقائق ويوضح النتائج ويفسرها في حدود وفرضيات الدراسة ويتضمن هذا الفصل وفصا للطرق والإجراءات التي أتبع في هذه الدراسة بما في ذلك منهج الدراسة مجتمعا أدواتها، عينتها، الخطوات التي أتبع للتأكد من صدق الأداة وثباتها وكذلك المعالجات الإحصائية المستخدمة لإستخراج نتائج الدراسة.

### 1. منهج الدراسة:

تعريف المنهج الوصفي: المنهج الذي يعني بالدراسات التي تهتم بجمع وتلخيص الحقائق المرتبطة بطبيعة جماعة من الناس أو وضعهم أو عدد من الأشياء أو لقطاعات من الظروف أو سلسلة من الأحداث أو منظومة فكرية أو أي نوع آخر من الظواهر أو القضايا أو منظومة فكرية أو يمكن ان يرغب الباحث في دراستها.

(عطاء الله، 2008، 2009، ص95).

ويتناول موضوع الدراسة الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه المدرسي والمهني لتلاميذ مرحلة المتوسط لذا فإننا إستخدمنا المنهج الوصفي وذلك لأنه الأنسب لهذه الدراسة والذي يعتمد على الظاهرة كما توجد في الواقع ووصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها كما وكيفا من خلال إعطاء وصف رقمي يوضح مقدار وجود الظاهرة وحجمها ودرجة إرتباطها بالظواهر الأخرى وتحليلها وتفسيرها.

### 2. حدود الدراسة:

تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

🔸 **الحدود الزمانية:** أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الجامعي الثاني 2024/2024

من تاريخ 28 أفريل إلى غاية 08 ماي 2025.

🔸 **الحدود المكانية:** أجريت هذه الدراسة في مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية الأغواط.

🔸 **الحدود الموضوعية:** وتتمثل في:

🔸 **المتغير المستقل:** هو الذي يؤدي في وضعيته إلى الأحداث تغير وذلك عن طريق

التأثير في قيم متغيرات أخرى ذات صلة بها، ويتمثل المتغير المستقل في دراستنا

هذه في الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه.

المتغير التابع: والذي تتوقف قيمته على مفعول تأثير قيم متغيرات أخرى .

(بشير، 2019، ص ص 47-48).

ويتمثل المتغير التابع في دراستنا هذه في أداء مستشار في ظل جودة التعليم في مرحلة التعليم المتوسط.

### 3. عينة الدراسة:

هي عبارة عن مجموعة من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معية وإجراء الدراسة عليها، ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل المجتمع الأصلي.

(عبيدات وآخرون، 1994، ص 84).

وفي دراستنا هذه تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية وهي مكونة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية الأغواط. والتمثل عددهم في (30) مستشار.

ولقد تم تصميم الاستبيان وتوزيعه على أفراد العينة قصد الحصول على أعلى نسبة تمثيل ممكنة ويمكن توضيح ذلك في الجدول التالي:

### جدول رقم (01): يوضح عدد توزيع أداة الدراسة

النسبة %	التكرار	الاستبيان
100%	30	عدد الاستمارات الموزعة
100%	30	الإجابات المقبولة
00%	00	الإجابات الملغاة

4. الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

تتمثل في صدق وثبات الإستبيان "

**1.4 الثبات:** لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الإستبانة) استخدمنا (معالة ألفا كرونباخ) للتأكد من ثبات أداة الدراسة والوصول إلى نتائج دقيقة، قمنا بإختيار عينة إستطلاعية مكونة من (30).

✎ يكون معامل الثبات ضعيفا إذا كانت ألف أقل من (60%).

✎ يكون معامل الثبات مقبولا إذا كانت تقع بين (60%) أو (70%)

✎ يكون معامل الثبات جيدا إذا كانت ألفا تقع بين (70%) و (80%).

✎ يكون معامل الثبات ممتازا إذا كانت ألفا أكبر من (80%).

للتأكد من ثبات الاستبيان تم الاعتماد على معامل ألفا كرونباخ ،حيث كلما اقترب من الواحد وكان مرتفعا فإن هذا يعتبر مؤشرا جيدا على ثبات الاستبيان وبالتالي صلاحيته وملائمة الأداة لأغراض الدراسة.

والجدول رقم(02): يبين اختبار الثبات للمتغيرات.

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات ... كرونباخ
دوره في التكفل النفسي والمتابعة النفسية	19	0.845
دوره في مجال الإرشاد والتوجيه	09	0.753
دوره في المجال الإعلام	11	0.613
الإستمارة ككل	39	0.905

من الجدول أعلاه نجد أن معامل الثبات ألفا كرونباخ (يتراوح بين 0.613 و0.845) وان معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبيان بلغ 0.905، وهو أكبر من الحد الأدنى (0.6) في جميع محاور الاستبيان مما يدل على ثبات أداة الدراسة، حيث يمكن القول أنه لو تم إعادة توزيع نفس عدد الاستبيانات على نفس العينة أو عينة مماثلة من المجتمع، فأن نسبة التطابق في الاجابات تكون 90.5% وهذا يدل أن الاستبيان يمتاز بالثبات.

كما يمكن اختبار الصدق مرة أخرى للتأكد من صدق الاستبيان باستخدام جذر معامل ألفا كرونباخ وبالتالي فقيمة معامل الصدق تكون محصورة بين الصفر والواحد وكلما اقتربت من الواحد يكون الاستبيان يمتاز بالصدق، وفي هذه الحالة جذر ألفا كرونباخ يساوي 0.951 وهو يقترب من الواحد، لذا يمكن القول أن الاستبيان يمتاز بالصدق ومنه نستنتج أن أداة الدراسة هي صادقة وثابتة في جميع فقراتها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

### 2.4 الصدق:

#### الصدق الظاهري:

للتأكد من صدق الاستمارة تم عرضها على محكمين من ذوي الاختصاص وهم أساتذة بكلية العلوم الاجتماعية جامعة عمار ثليجي بالاغواط لإبداء رأيهم في مدى دقة ووضوح العبارات، وقد تم إجراء أهم التعديلات بناء على آرائهم وملاحظاتهم، وقد استجبنا لآراء الأساتذة المحكمين في ظل التوجيهات والملاحظات التي ابدها لنا، وقد قمنا بإجراء التعديلات حتى تم التوصل إلى الاستمارة في صورتها النهائية، كما هو موضح (1)

#### الصدق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه الفقرة.

### 5. وصف أداة الدراسة:

عبر الإطلاع على العديد من الدراسات والأبحاث والمراجع السابقة من أجل والوصول إلى بنود مناسبة لموضوع دراستنا اقترحنا استبيان مكون من 39 عبارة من مذكرة بعنوان " دور مستشار التوجيه المدرسي من إعداد الطالبتين: مراد حنان/ بوكفوسة زهراء.

يتوزع الإستبيان على 3 محاور:

للمحور الأول: دور مستشار التوجيه في التكفل النفسي وعدد عباراته 19 (عبارة).

للمحور الثاني: دور مستشار التوجيه في مجال الإرشاد وعدد عباراته 19 عبارة.

للمحور الثالث: دوره في المجال الإعلامي وعدد عباراته 11 عبارة.

أما بالنسبة للبدائل فتم تحديدها كما هو موضح في الجدول التالي

### الجدول رقم (03): يوضح البدائل

التصديق	دائماً	أحياناً	نادراً
الدرجة	3	2	1

### 6. الاساليب الإحصائية:

تم الاستخدام الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات: حيث تم الاستفاده في تحليل البيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة من برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية الاصدار خمسة وعشرون

### 25)STaTISTICAL PACKAGE FoR SOCIAL SCIENES SPASS

للتأكد من صدق الاستبيان وقدرته على تحقيق الهدف من ورائه ،استخدمنا معامل الارتباط الثبات لجميع وتبويب إجابات أفراد العينة في برنامج spss 25يتيح جملة من الاساليب

الاحصائية للمساعدة على تحليل الجيد والموضوعي لمخرجات الاستبيان من هذه الأساليب نجد:

معامل الثبات ألفا كرونباخ: وذلك لقياس العبارات المتعلقة بالاستبانة  
الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بيرسون): لمعرفة مدى ارتباط درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للاستبانة.

المتوسطات الحسابية: باعتبار احد المقاييس النزعة المركزية، تم استعمال المتوسط الحسابي لمعرفة الاتجاه العام لاجابات أفراد عينة الدراسة.

الانحراف المعياري: كمؤشر لقياس مدى اتساق المتوفر بين اجابات عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستمارة.

اختبار T عينة واحدة معلمي: one sample wilcoxon تم استخدام اختبار (T) العينة الواحدة من اجل اختبار الفرضيات

اختبار التباين: ANOVA احادي الاتجاه يستخدم اختبار لمقارنة أكثر من مجموعتين مستقلتين بالبيانات الترتيبية

اختبار (T) للعينات المستقلة ( independent sample T\_Test ): يستخدم هذا الاختبار للعينات المرتبطة اي العينة التي يجري عليها اختبار ومن ثم يجري عليها نفس الاختبار بعد فترة معينة من قبل الباحث .

# نتائج الدراسة

1. محور البيانات الشخصية
2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الاولى
3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
4. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
5. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة

1. محور البيانات الشخصية:

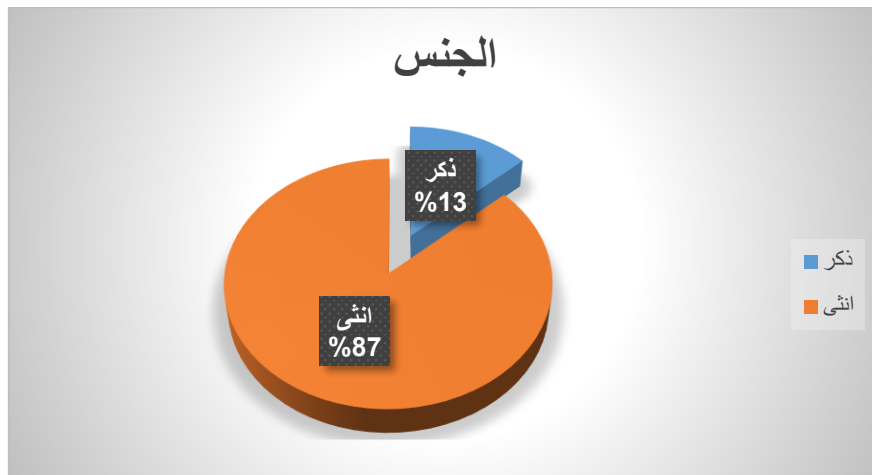
1.1 متغير الجنس:

جدول رقم (04) يبين متغير فئة الجنس.

المتغير	التكرار	النسبة
ذكر	4	13,3
انثى	26	86,7
المجموع	30	%100

للإلقاء الإحصائية:

يوضح الجدول رقم (04) أن العينة تتكون من 30 فرداً، حيث يمثل الذكور 4 أفراد بنسبة 13.3%، بينما تمثل الإناث 26 فرداً بنسبة 86.7%. تشير هذه الأرقام إلى هيمنة واضحة للإناث في العينة المدروسة.



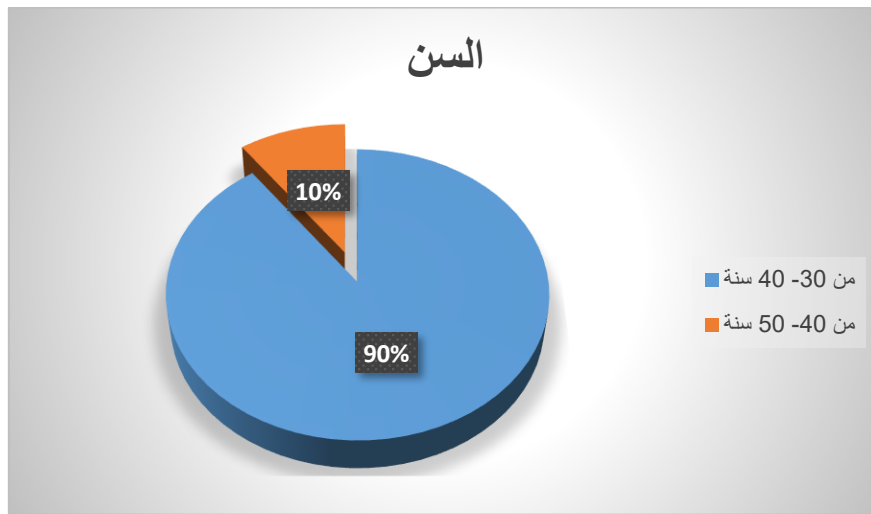
2.1 متغير الفئة العمرية:

جدول رقم (05) يبين متغير الفئة العمرية.

النسبة	التكرار	المتغير	الفئة العمرية
90,0	27	من 30 الى 39 سنة	
10,0	3	من 40 الى 50 سنة	
00	00	اكبر من 50 سنة	
%100	30	المجموع	

للإلقاء الإحصائية:

يبين الجدول رقم (05) توزيع الأفراد حسب الفئة العمرية، حيث يتركز الغالبية العظمى من العينة، بواقع 27 فرداً، ضمن الفئة العمرية من 30 إلى 39 سنة، وهو ما يمثل 90%. أما الفئة العمرية من 40 إلى 50 سنة فتمثل 3 أفراد بنسبة 10%، في حين لا يوجد أي فرد ضمن فئة أكبر من 50 سنة.



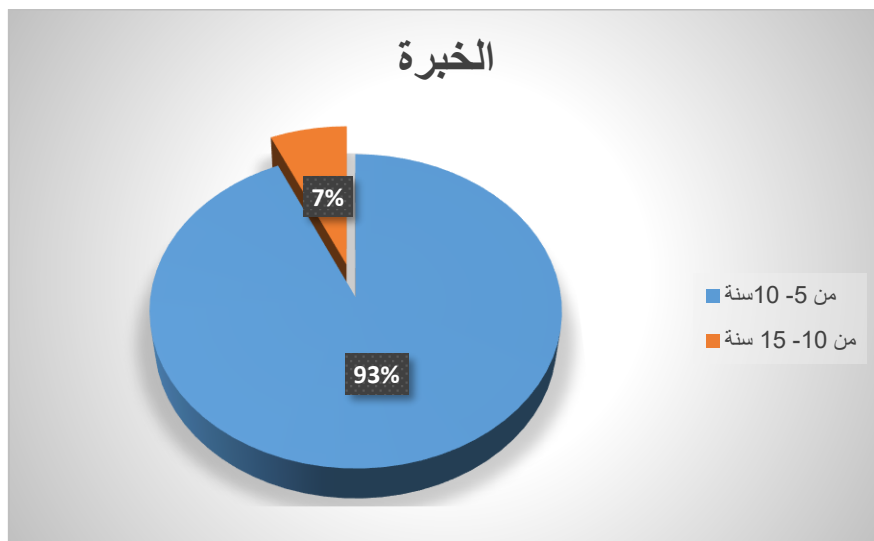
3.1 متغير الفئة الخبرة:

جدول رقم(06) يبين متغير الخبرة.

المتغير	التكرار	النسبة
الخبرة	28	93,3
	2	6,7
	00	00
	المجموع	%100

للإلقاء الإحصائية:

يكشف الجدول رقم (06) عن مستوى الخبرة لدى أفراد العينة، حيث يمتلك 28 فرداً، أي ما يعادل 93.3% من العينة، خبرة تتراوح بين 05 إلى 09 سنوات. بينما يمتلك فرداً (2) خبرة تتراوح بين 10 إلى 15 سنة بنسبة 6.7%، ولا يوجد أي فرد بخبرة تزيد عن 15 سنة.



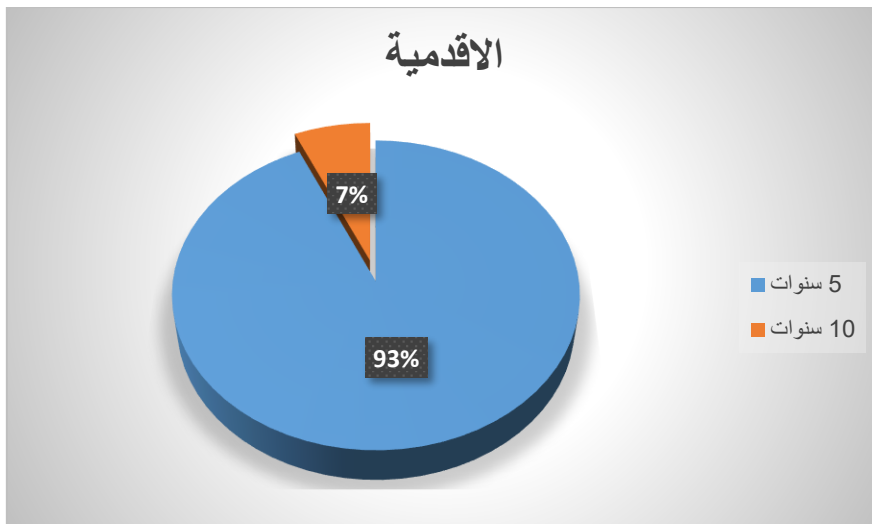
4.1 متغير الاقدمية:

جدول رقم (07) يبين متغير الاقدمية.

المتغير	التكرار	النسبة
الأقدمية	28	93,3
	2	6,7
	المجموع	%100

القراءة الاحصائية:

يظهر الجدول رقم (07) توزيع الأفراد حسب فئة الأقدمية، حيث يمثل 28 فرداً، أي نسبة 93.3% من العينة، أقدمية تبلغ 05 سنوات. أما الأفراد الذين يمتلكون أقدمية 10 سنوات فما فوق، فهم يمثلون 2 فرد بنسبة 6.7%. يشير هذا التوزيع إلى أن معظم أفراد العينة لديهم أقدمية قصيرة نسبياً.



2. عرض وتحليل نتائج الفرضية الاولى:

نص الفرضية: يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ

الجدول رقم (08) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية وقيمة (T).

sig	t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأوزان						العبارات
				غير موافق		موافق		موافق تماما		
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0,00	20,86	0,53	2,00	13,33	4	73,33	22	13,33	4	العبارة 1
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 2
0,00	63,33	0,25	2,93	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 3
0,00	45,41	0,35	2,87	0,00	00	13,33	4	86,67	26	العبارة 4
0,00	30,94	0,51	2,87	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 5
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 6
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 7
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 8
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 9
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 10
0,00	26,91	0,41	2,03	6,67	2	83,33	25	10,00	3,00	العبارة 11
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	00	96,67	29	العبارة 12
0,00	-	0,00	3,00	0,00	00	0,00	00	100,0	30	العبارة 13
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 14
0,00	-	0,00	3,00	0,00	00	0,00	00	100,0	30	العبارة 15
0,00	-	0,00	3,00	0,00	00	0,00	00	100,0	30	العبارة 16
0,00	33,65	0,46	2,83	3,33	1	10,00	3	86,67	26	العبارة 17
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 18
0,00	63,33	0,25	2,93	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 19

المصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

### التحليل الاحصائي:

يعرض الجدول نتائج تحليل الفرضية الاولى المتعلقة بدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ، ويحتوي الجدول على النسب المئوية لمستويات الموافقة، وعدد التكرارات لكل فئة، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة t لكل عبارة.

**العبارة 1:** أظهرت هذه العبارة نسبة موافقة إجمالية عالية بلغت 86.66% (13.33% موافق تماماً و 73.33% موافق)، مقابل 13.33% غير موافق. يعكس المتوسط البالغ 2.53 والانحراف المعياري 0.53 وجود اتفاق عام مع بعض التثنت. ومع ذلك، فإن قيمة t المرتفعة جداً (20.86) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) يؤكدان أن الاستجابات الإيجابية كانت ذات دلالة إحصائية عالية، مما يشير إلى وجود إسهام معنوي لمستشار التوجيه.

**العبارة 2:** حظيت هذه العبارة بموافقة ساحقة، حيث وافق 90% تماماً و 10% وافقوا، لتصل نسبة الموافقة الإجمالية إلى 100%، بينما لم يسجل أي استجابة "غير موافق". يعكس المتوسط المرتفع 2.9 والانحراف المعياري المنخفض جداً 0.31 توافقاً قوياً للغاية بين المستجيبين. قيمة t البالغة 52.06 ومستوى الدلالة (Sig=0.00) يؤكدان بجلاء أن هذه المساهمة تعتبر حقيقية وذات تأثير إحصائي بالغ الأهمية.

**العبارة 3:** تبين أن 93.33% من المستجيبين وافقوا تماماً على هذه العبارة، و 6.67% وافقوا، بينما لم تكن هناك أي استجابات "غير موافق". هذا التوافق شبه المطلق، مدعوماً بمتوسط 2.93 وانحراف معياري منخفض جداً (0.25)، يشير إلى إدراك واضح لدور مستشار التوجيه. وتؤكد قيمة t المرتفعة للغاية (63.33) والدلالة الإحصائية (Sig=0.00) على أن هذا الدور محوري وذو دلالة عالية.

**العبارة 4:** سجلت هذه العبارة نسبة موافقة بلغت 86.67% موافق تماماً و 13.33% موافق، مما يشكل 100% موافقة إجمالية، مع عدم وجود أي معارضة. يشير المتوسط البالغ 2.87 والانحراف المعياري المنخفض 0.35 إلى اتفاق قوي وتجانس في الآراء. كما تؤكد قيمة t العالية (45.41) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) على قوة العلاقة ودلالاتها الإحصائية الكبيرة.

**العبارة 5:** حصلت هذه العبارة على موافقة عالية جداً، حيث وافق 93.33% تماماً و 6.67% وافقوا، لتصل نسبة الموافقة الكلية إلى 100%. المتوسط المرتفع 2.87 والانحراف المعياري 0.51، بالرغم من كونه أعلى قليلاً من بعض العبارات الأخرى، لا يزال يشير إلى اتساق في الإجابات. أما قيمة t (30.94) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) ، فيؤكدان بشكل قاطع وجود مساهمة ذات دلالة إحصائية.

**العبارة 6:** أظهرت هذه العبارة توافقاً استثنائياً، حيث وافق 96.67% تماماً و 3.33% وافقوا، مع عدم وجود أي معارضين. المتوسط المرتفع جداً (2.97) والانحراف المعياري الضئيل (0.18) يعكسان إجماعاً شبه كامل. وتؤكد قيمة t الضخمة (89) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) على أن هذه المساهمة لا جدال فيها من الناحية الإحصائية وقوية للغاية.

**العبارة 7:** مثل العبارة 6، سجلت هذه العبارة نسبة موافقة 96.67% موافق تماماً و 3.33% موافق، دون أي اعتراضات. يعكس المتوسط 2.97 والانحراف المعياري 0.18 مستوى عالياً جداً من الاتفاق. كما تؤكد قيمة t الهائلة (89) والدلالة الإحصائية (Sig=0.00) على وجود تأثير قوي وذو دلالة إحصائية بالغة الأهمية.

**العبارة 8:** تمثلت الموافقة على هذه العبارة في 90% موافق تماماً و 10% موافق، أي إجمالي 100% موافقة، بدون أي استجابات "غير موافق". يشير المتوسط 2.9

والانحراف المعياري 0.31 إلى توافق كبير. وتؤكد قيمة  $t$  المرتفعة (52.06) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) على أن هذه المساهمة تعتبر ذات دلالة إحصائية قوية ومؤثرة.

**العبارة 9:** شهدت هذه العبارة موافقة شبه مطلقة، حيث وافق 96.67% تماماً و 3.33% وافقوا. المتوسط البالغ 2.97 والانحراف المعياري الضئيل 0.18 يشيران إلى اتساق عالٍ جداً في الآراء. وتؤكد قيمة  $t$  الاستثنائية (89) والدلالة الإحصائية (Sig=0.00) أن هذه المساهمة حقيقية وذات تأثير إحصائي بالغ الأهمية.

**العبارة 10:** مثل العبارة 9، سجلت هذه العبارة موافقة 96.67% موافق تماماً و 3.33% موافق. يعكس المتوسط 2.97 والانحراف المعياري 0.18 مستوى عالياً جداً من الاتفاق. وتؤكد قيمة  $t$  الهائلة (89) والدلالة الإحصائية (Sig=0.00) أن هذه المساهمة قوية للغاية وذات دلالة إحصائية بالغة الأهمية.

**العبارة 11:** على الرغم من أن نسبة "موافق تماماً" كانت منخفضة نسبياً (10%)، إلا أن نسبة "موافق" كانت مرتفعة (83.33%)، مما أدى إلى موافقة إجمالية تبلغ 93.33%. سجلت هذه العبارة أيضاً 6.67% "غير موافق". المتوسط 2.03 والانحراف المعياري 0.41 يشيران إلى تشتت أكبر قليلاً في الاستجابات مقارنة بالعبارات الأخرى، لكن لا تزال قيمة  $t$  (26.91) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) يؤكدان وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية.

**العبارة 12:** أظهرت هذه العبارة موافقة 96.67% موافق تماماً و 3.33% موافق، مع عدم وجود معارضين. المتوسط 2.97 والانحراف المعياري 0.18 يعكسان توافقاً شبه مطلق. وتؤكد قيمة  $t$  الهائلة (89) والدلالة الإحصائية (Sig=0.00) على أن هذه المساهمة حقيقية وذات دلالة إحصائية بالغة الأهمية.

**العبارة 13:** تميزت هذه العبارة بإجماع تام، حيث وافق عليها 100% من المستجيبين تماماً، دون أي استجابات أخرى. أدى ذلك إلى متوسط قدره 3 وانحراف معياري صفري، مما يعني عدم وجود تباين في الآراء. لم تُحسب قيمة  $t$  هنا بسبب عدم وجود تباين، ولكن نسبة الموافقة 100% في حد ذاتها تمثل دلالة قوية ومباشرة على إجماع الآراء حول هذه النقطة.

**العبارة 14:** حصلت هذه العبارة على موافقة 96.67% موافق تماماً و 3.33% موافق، مع عدم وجود معارضين. يعكس المتوسط 2.97 والانحراف المعياري 0.18 مستوى عالياً جداً من الاتفاق. وتؤكد قيمة  $t$  الهائلة (89) والدلالة الإحصائية ( $\text{Sig}=0.00$ ) على أن هذه المساهمة قوية للغاية وذات دلالة إحصائية بالغة الأهمية.

**العبارة 15:** مثل العبارة 13، سجلت هذه العبارة موافقة 100% تماماً. المتوسط 3 والانحراف المعياري 0 يشير إلى إجماع كامل. وعلى الرغم من عدم إمكانية حساب قيمة  $t$  بسبب عدم وجود تباين، فإن الموافقة الكلية تؤكد دلالة هذه العبارة بوضوح.

**العبارة 16:** شهدت هذه العبارة أيضاً إجماعاً مطلقاً بنسبة 100% موافق تماماً. المتوسط 3 والانحراف المعياري 0 يعكسان توافقاً مثالياً. وغياب قيمة  $t$  يعود لعدم وجود تباين، لكن النتيجة الواضحة بنسبة 100% لا تحتاج إلى مزيد من الدلالة الإحصائية لتأكيد أهميتها.

**العبارة 17:** أظهرت هذه العبارة نسبة موافقة 86.67% موافق تماماً و 10% موافق، أي إجمالي 96.67% موافقة، مقابل 3.33% غير موافق. المتوسط 2.83 والانحراف المعياري 0.46 يشير إلى اتفاق قوي مع تشتت مقبول. وتؤكد قيمة  $t$  العالية

(33.65) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) على أن هذه المساهمة ذات دلالة إحصائية قوية ومؤثرة.

**العبارة 18:** سجلت هذه العبارة نسبة موافقة 90% موافق تماماً و 10% موافق، لتصل نسبة الموافقة الإجمالية إلى 100%، دون أي اعتراضات. يشير المتوسط 2.9 والانحراف المعياري 0.31 إلى توافق كبير. وتؤكد قيمة t المرتفعة (52.06) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) على أن هذه المساهمة تعتبر ذات دلالة إحصائية قوية ومؤثرة.

**العبارة 19:** حصلت هذه العبارة على موافقة عالية جداً، حيث وافق 93.33% تماماً و 6.67% وافقوا، لتصل نسبة الموافقة الكلية إلى 100%. المتوسط المرتفع 2.93 والانحراف المعياري المنخفض 0.25 يشيران إلى اتساق في الإجابات. أما قيمة t (63.33) ومستوى الدلالة (Sig=0.00) ، فيؤكدان بشكل قاطع وجود مساهمة ذات دلالة إحصائية.

يدعم التحليل الإحصائي للجدول بقوة الفرضية 1. فالغالبية من المستجيبين يوافقون أو يوافقون تماماً على العبارات التي تشير إلى أن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يساهم بشكل كبير في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ. يتضح ذلك من خلال النسب المئوية العالية للموافقة، والمتوسطات المرتفعة، والانحرافات المعيارية المنخفضة، وقيم t المرتفعة بشكل استثنائي مع مستويات دلالة إحصائية صفرية لجميع العبارات تقريباً. يشير اتساق وقوة هذه النتائج إلى دور إيجابي ومؤثر للغاية لمستشار التوجيه كما يتصوره المستجيبون.

3. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

نص الفرضية: يساهم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المتابعة والتوجيه والإرشاد.

الجدول رقم (09) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية وقيمة (T).

sig	t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأوزان						العبارات
				غير موافق		موافق		موافق تماما		
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 20
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 21
0,00	63,33	0,25	2,93	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 22
0,00	28,44	0,43	2,23	0,00	00	76,67	23	23,33	7	العبارة 23
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 24
0,00	31,73	0,47	2,70	0,00	00	30,00	9	70,00	21	العبارة 25
0,00	89,00	0,18	2,97	0,00	00	3,33	1	96,67	29	العبارة 26
0,00	45,41	0,35	2,87	0,00	00	13,33	4	86,67	26	العبارة 27
0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	00	0,00	00	100,0	30	العبارة 28

المصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

التحليل الإحصائي:

يعرض الجدول نتائج تحليل الفرضية الثانية المتعلقة بدور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في تحقيق المتابعة والتوجيه والإرشاد، ويحتوي الجدول على النسب المئوية لمستويات الموافقة، وعدد التكرارات لكل فئة، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة t لكل عبارة.

**العبارة 20:** تُظهر بيانات العبارة 20 اتفاقًا ساحقًا بين المستجيبين حول المساهمة الإيجابية لمستشار التوجيه. فقد بلغ مجموع الموافقين تمامًا والموافقين 100% (27% موافق تمامًا، 3% موافق)، مع عدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. ويؤكد المتوسط الحسابي المرتفع (2.9) والانحراف المعياري المنخفض جدًا (0.31) هذا الإجماع القوي، مما يشير إلى أن معظم المستجيبين يرون بوضوح مساهمة المستشار في الجانب الذي تناوله هذه العبارة. كما أن قيمة "t" العالية (52.06) قيمة (63.33) t ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان أن هذا المستوى من الاتفاق ليس عشوائيًا ويعكس إدراكًا حقيقيًا لمساهمة المستشار.

**العبارة 21:** تُظهر العبارة 21 نمطًا مشابهًا جدًا للعبارة 20، مما يعكس اتفاقًا جماعيًا قويًا على دور مستشار التوجيه. فمع 90% موافق تمامًا و10% موافق، لم تسجل العبارة أي إجابات بعدم الموافقة. المتوسط الحسابي (2.9) والانحراف المعياري (0.31) متطابقان مع العبارة 20، مما يدل على اتساق الإدراك الإيجابي لدور المستشار في هذا الجانب. وتشير قيمة "t" المرتفعة (52.06) قيمة (63.33) t ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، إلى أن هذه النتائج ذات دلالة إحصائية عالية وتدعم بقوة مساهمة المستشار وفقًا لهذه العبارة.

**العبارة 22:** تُظهر العبارة 22 مستوى عاليًا جدًا من الاتفاق، حيث يرى 93.33% من المستجيبين أنهم "موافقون تمامًا" و6.67% "موافقون" على ما ورد فيها، مع غياب تام لإجابات عدم الموافقة. يؤكد المتوسط الحسابي المرتفع (2.93) والانحراف المعياري المنخفض (0.25) على هذا الإجماع الواسع والاتساق في الإجابات، مما يشير إلى أن المستجيبين لديهم رؤية واضحة وموحدة لمساهمة المستشار في هذا الجانب. كما أن قيمة "t" المرتفعة جدًا (63.33) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان الأهمية الإحصائية لهذه النتائج.

**العبارة 23:** تُظهر العبارة 23 نمطاً مختلفاً عن العبارات السابقة، حيث إن نسبة "الموافق تماماً" (23.33%) أقل بكثير مقارنة بـ "الموافق" (76.67%)، ومع ذلك، لا تزال هناك نسبة 0% لـ "غير الموافق". يشير هذا إلى أن المستجيبين ما زالوا يتفقون على مساهمة المستشار في هذا الجانب، ولكن قوة اتفاقهم أقل حدة من العبارات الأخرى. ينعكس هذا في المتوسط الحسابي الأقل (2.23) والانحراف المعياري الأعلى نسبياً (0.43)، مما يدل على تباين أكبر في قوة الاتفاق. ومع ذلك، لا تزال قيمة  $t$  (28.44) قيمة  $t$  (63.33) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تشير إلى أن الاتفاق العام لا يزال ذا دلالة إحصائية، مما يعني أن المستشار لا يزال يُنظر إليه على أنه يساهم في هذا الجانب، وإن كان بدرجة أقل من الجوانب الأخرى.

**العبارة 24:** تعود العبارة 24 إلى نمط الاتفاق القوي، مع 90% من المستجيبين "موافقون تماماً" و10% "موافقون"، ولا توجد أي إجابات بعدم الموافقة. يعكس المتوسط الحسابي المرتفع (2.9) والانحراف المعياري المنخفض (0.31) إجماعاً واضحاً وواسعاً حول مساهمة المستشار في الجانب الذي تتناوله هذه العبارة. تشير قيمة  $t$  العالية (52.06) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، إلى أن هذه النتائج ذات دلالة إحصائية عالية.

**العبارة 25:** تُظهر العبارة 25 اتفاقاً إيجابياً قوياً، حيث وافق 70% "تماماً" و30% "موافقون"، مع عدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. على الرغم من أن نسبة "الموافق تماماً" أقل قليلاً من بعض العبارات الأخرى، إلا أن الإجماع العام لا يزال مؤيداً لمساهمة المستشار. يعكس المتوسط الحسابي (2.7) هذا الاتجاه الإيجابي، بينما يشير الانحراف المعياري (0.47) إلى تباين أكبر قليلاً في الإجابات مقارنة بالعبارات ذات الاتفاق الأقوى. ومع ذلك، فإن قيمة  $t$  (31.73) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان أن هذا الاتفاق ذو دلالة إحصائية عالية.

**العبارة 26:** تُظهر العبارة 26 إجماعًا استثنائيًا على مساهمة المستشار، حيث وافق 96.67% "تمامًا" و3.33% "موافقون"، مع غياب تام لإجابات عدم الموافقة. يعكس المتوسط الحسابي المرتفع جدًا (2.97) والانحراف المعياري المنخفض للغاية (0.18) اتفاقًا شبه مطلق واتساقًا عاليًا في الإجابات. إن قيمة "t" المرتفعة جدًا (89) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان أن هذا المستوى من الاتفاق ليس عشوائيًا وهو ذو دلالة إحصائية قصوى.

**العبارة 27:** تُظهر العبارة 27 اتفاقًا قويًا للغاية، مع 86.67% من المستجيبين "موافقون تمامًا" و13.33% "موافقون"، ولا توجد أي إجابات بعدم الموافقة. يؤكد المتوسط الحسابي المرتفع (2.87) والانحراف المعياري المنخفض (0.35) على هذا الإجماع الواسع والاتساق في الإجابات، مما يشير إلى أن المستجيبين لديهم رؤية واضحة وموحدة لمساهمة المستشار في هذا الجانب. كما أن قيمة "t" المرتفعة (45.41) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان الأهمية الإحصائية لهذه النتائج.

**العبارة 28:** تُظهر العبارة 28 اتفاقًا مثاليًا وغير مسبوق، حيث وافق 100% من المستجيبين "تمامًا"، مما يعني أن جميع المستجيبين أقرّوا بمساهمة المستشار في الجانب الذي تتناوله هذه العبارة. ينعكس هذا في المتوسط الحسابي المثالي (3) والانحراف المعياري الذي يساوي صفرًا، مما يدل على عدم وجود أي تباين في الإجابات. إن قيمة "t" المرتفعة جدًا (96.8) ومستوى الدلالة (Sig=0.00)، تؤكدان أن هذا المستوى من الاتفاق ليس عشوائيًا وهو ذو دلالة إحصائية قوية.

4. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

نص الفرضية: يقوم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بعملية التقويم والمتابعة والإعلام.

الجدول رقم (10) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).

sig	t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأوزان						العبارات
				غير موافق		موافق		موافق تماما		
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 29
0,00	45,41	0,35	2,87	0,00	00	13,33	4	86,67	26	العبارة 30
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 31
0,00	63,33	0,25	2,93	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 32
0,00	0,00	0,00	3,00	0,00	00	0,00	00	100,0	30	العبارة 33
0,00	37,70	0,41	2,80	0,00	00	20,00	6	80,00	24	العبارة 34
0,00	63,33	0,25	2,93	0,00	00	6,67	2	93,33	28	العبارة 35
0,00	26,66	0,57	2,77	6,67	2	10,00	3	83,33	25	العبارة 36
0,00	52,06	0,31	2,90	0,00	00	10,00	3	90,00	27	العبارة 37
0,00	24,08	0,61	2,67	6,67	2	20,00	6	73,33	22	العبارة 38
0,00	40,94	0,38	2,83	0,00	00	16,67	5	83,33	25	العبارة 39

المصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

### التحليل الإحصائي:

يعرض الجدول نتائج تحليل الفرضية الثالثة المتعلقة بدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في تحقيق عملية التقويم والمتابعة والإعلام، ويحتوي الجدول على النسب المئوية لمستويات الموافقة، وعدد التكرارات لكل فئة، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة t لكل عبارة.

**العبارة 29:** تُظهر بيانات العبارة 29 إجماعاً شديداً بين المستجيبين على مساهمة مستشار التوجيه في الجانب الذي تناوله هذه العبارة ضمن عمليات التقويم والمتابعة والإعلام. فقد بلغت نسبة "الموافق تماماً" 90%، بينما بلغت نسبة "الموافق" 10%، مع عدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. يعكس المتوسط الحسابي المرتفع (2.9) والانحراف المعياري المنخفض (0.31) اتساقاً كبيراً في الإجابات وإدراكاً واضحاً للدور الإيجابي للمستشار. كما تؤكد قيمة "t" المرتفعة (52.06) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) أن هذه النتائج ذات دلالة إحصائية عالية.

**العبارة 30:** تُشير بيانات العبارة 30 إلى اتفاق قوي جداً حول مساهمة المستشار في الجانب المحدد لهذه العبارة. حيث وافق 86.67% من المستجيبين "تماماً" و13.33% "موافقون"، ولم يُسجل أي رد بعدم الموافقة. يعكس المتوسط الحسابي (2.87) هذا الاتفاق الإيجابي، بينما يدل الانحراف المعياري (0.35) على اتساق عالٍ في الاستجابات. وتؤكد قيمة (45.41) "t" وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) أن هذا الاتفاق ليس عرضياً وله دلالة إحصائية كبيرة.

**العبارة 31:** تُقدم العبارة 31 دليلاً إضافياً على الإجماع الكبير حول دور مستشار التوجيه، حيث تظهر نفس النسب القوية للاتفاق كما في العبارة 29: 90% "موافق تماماً" و10% "موافق"، مع غياب تام لأي معارضة. هذا الاتساق في النتائج، مدعوماً بمتوسط

حسابي مرتفع (2.9) وانحراف معياري منخفض (0.31)، يؤكد أن المستجيبين يرون هذا الجانب من مساهمة المستشار بوضوح وإيجابية. كما أن قيمتا "t" (52.06) و "sig" (0.00) تشيران إلى دلالة إحصائية قوية.

**العبارة 32:** تُبرز العبارة 32 مستوى استثنائياً من الاتفاق، حيث وافق 93.33% من المستجيبين "تماماً" على محتواها، وانضم إليهم 6.67% ممن وافقوا، دون وجود أي اعتراضات. يعكس المتوسط الحسابي المرتفع جداً (2.93) هذا الإجماع القوي، بينما يشير الانحراف المعياري المنخفض للغاية (0.25) إلى اتساق شبه مطلق في الاستجابات. إن قيمة "t" المرتفعة جداً (63.33) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تؤكدان أن هذه النتائج ذات دلالة إحصائية كبيرة.

**العبارة 33:** تُظهر العبارة 33 إجماعاً مثالياً وغير مسبوق، حيث وافق 100% من المستجيبين "تماماً" على محتواها، ولم يسجل أي رأي آخر. هذا يدل على أن مساهمة المستشار في الجانب الذي تتناوله هذه العبارة هي حقيقة راسخة ومتفق عليها بالإجماع بين جميع المستجيبين. يؤكد المتوسط الحسابي الكامل (3.0) والانحراف المعياري الصفري (0.0) على هذا الاتفاق المطلق. كما أن قيمة "t" (96.8) المرتفعة جداً وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تؤكدان أن هذا التوافق تام.

**العبارة 34:** تُشير العبارة 34 إلى اتفاق قوي على مساهمة المستشار، مع نسبة 80% "موافق تماماً" و20% "موافق"، وعدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. على الرغم من أن نسبة "الموافق تماماً" أقل قليلاً من بعض العبارات الأخرى، إلا أن الإجماع العام لا يزال مؤيداً بشكل كبير. يعكس المتوسط الحسابي (2.8) هذا الاتجاه الإيجابي، في حين يشير الانحراف المعياري (0.41) إلى تباين أكبر نسبياً في قوة الاتفاق. ومع ذلك، فإن قيمة "t" (37.7) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تؤكدان أن هذا الاتفاق ذو دلالة إحصائية عالية.

**العبارة 35:** تُقدم العبارة 35 دليلاً على اتفاق قوي جداً، حيث وافق 93.33% من المستجيبين "تماماً" و6.67% "موافقون"، مع عدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. يُظهر هذا الرقم أن غالبية المستجيبين يرون مساهمة المستشار في هذا الجانب على أنها قوية جداً. يعكس المتوسط الحسابي (2.93) والانحراف المعياري المنخفض (0.25) اتساقاً عالياً في الإجابات. كما أن قيمة "t" المرتفعة جداً (63.33) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تؤكدان دلالة هذه النتائج إحصائياً.

**العبارة 36:** تُظهر العبارة 36 اتجاهاً مختلفاً قليلاً عن معظم العبارات الأخرى، حيث يوجد 6.67% من المستجيبين "غير موافقين"، على الرغم من أن الغالبية العظمى ما زالت "موافقة تماماً" (83.33%) أو "موافقة" (10%). يشير هذا إلى وجود تباين طفيف في إدراك مساهمة المستشار في هذا الجانب المحدد. يعكس المتوسط الحسابي الأقل (2.77) والانحراف المعياري الأعلى (0.57) هذا التباين النسبي. ومع ذلك، فإن الغالبية لا تزال تؤيد المساهمة، وقيمة (26.66) "t" وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تشير إلى أن الاتفاق العام لا يزال ذا دلالة إحصائية، مما يعني أن المستشار لا يزال يُنظر إليه على أنه يساهم، وإن كان بدرجة أقل من الجوانب الأخرى.

**العبارة 37:** تُشير العبارة 37 إلى اتفاق قوي جداً حول مساهمة المستشار، بنسب متطابقة مع العبارتين 29 و31: 90% "موافق تماماً" و10% "موافق"، وعدم وجود أي معارضة. يعكس المتوسط الحسابي (2.9) هذا الاتجاه الإيجابي، ويدل الانحراف المعياري (0.31) على اتساق عالٍ في الاستجابات. وتؤكد قيمة (52.06) "t" وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) أن هذا الاتفاق ذو دلالة إحصائية عالية.

**العبارة 38:** تُظهر العبارة 38 أكبر نسبة من "غير الموافقين" في الجدول (6.67%)، بينما بلغت نسبة "الموافق تماماً" (73.33%) وهي الأدنى، و20% "موافقون". يشير هذا إلى أن مساهمة المستشار في هذا الجانب المحدد قد لا تُدرك بنفس القوة أو

الشمولية كما في الجوانب الأخرى. ينعكس هذا في المتوسط الحسابي الأقل (2.67) والانحراف المعياري الأعلى (0.61)، مما يدل على أكبر تباين في الإجابات. ومع ذلك، فإن الغالبية الساحقة (93.33% موافقون أو موافقون تمامًا) ما زالت تؤيد المساهمة، وقيمة  $t$  (24.08) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) تؤكدان أن هذا الاتفاق العام لا يزال ذا دلالة إحصائية.

**العبارة 39:** تشير العبارة 39 إلى اتفاق قوي على مساهمة المستشار، مع 83.33% "موافق تمامًا" و16.67% "موافق"، وعدم وجود أي إجابات بعدم الموافقة. يعكس المتوسط الحسابي (2.83) هذا الاتجاه الإيجابي، ويدل الانحراف المعياري (0.38) على اتساق عالٍ نسبيًا في الاستجابات. وتؤكد قيمة  $t$  (40.94) وقيمة الدلالة الإحصائية (0.00) أن هذا الاتفاق ذو دلالة إحصائية عالية.

#### 5. عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة:

**نص الفرضية:** نفترض أن الاداء الوظيفي لمستشار التوجيه هو تقديم خدمات إرشادية تربوية نفسية واجتماعية.

**الجدول رقم (11) يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T).**

المحاور	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	t	Sig
دور مستشار التوجيه في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ	30	53,97	2,109	140,167	0,000
دور مستشار التوجيه في تحقيق المتابعة والتوجيه والإرشاد	30	25,4	1,07	130,024	0,000
دور مستشار التوجيه في تحقيق عملية التقويم والمتابعة والإعلام	30	31,5	2,209	78,107	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

### التحليل الإحصائي:

يبين الجدول نتائج لمدى تحقق الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه في تقديم خدمات إرشادية تربوية، نفسية، واجتماعية، وذلك عبر ثلاثة محاور رئيسية، لعينة قوامها 30 مستجيبًا. تُظهر النتائج العامة ميلاً واضحاً نحو تأكيد فعالية هذا الأداء، مدعومة بمتوسطات حسابية، وانحرافات معيارية، وقيم "t" ذات دلالة إحصائية قصوى (Sig = 0.00) لجميع المحاور. هذا الإجماع الإحصائي يشير إلى أن الفرضية القائلة بأن الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه يتمحور حول هذه الخدمات الإرشادية تجد دعماً قوياً من البيانات.

### المحور الأول: دور مستشار التوجيه في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ يُبرز هذا

المحور الدور المحوري لمستشار التوجيه في توفير الدعم النفسي للتلاميذ. مع متوسط حسابي بلغ 53.97، وهو الأعلى بين المحاور الثلاثة، يُشير ذلك إلى إدراك عالٍ جداً وتقدير كبير لمساهمة المستشار في هذا الجانب الحيوي. الانحراف المعياري المنخفض البالغ 2.109 يدل على اتساق كبير في إجابات المستجيبين، مما يعكس شبه إجماع على فعالية هذا الدور. كما أن قيمة "t" المرتفعة جداً (140.167) وقيمة الدلالة الإحصائية الصفرية تؤكدان أن هذا الدور ليس عشوائياً، بل هو جوهري ومُدرِك بشكل قاطع، مما يدعم بقوة الجانب النفسي من الفرضية الرابعة.

### المحور الثاني: دور مستشار التوجيه في تحقيق المتابعة والتوجيه والإرشاد يُسلط

هذا المحور الضوء على مساهمة مستشار التوجيه في عمليات المتابعة والتوجيه والإرشاد. تُظهر البيانات متوسطاً حسابياً قدره 25.4، مما يعكس تقديراً كبيراً للدور الذي يلعبه المستشار في هذه الجوانب. وما يلفت الانتباه بشكل خاص هو الانحراف المعياري المنخفض جداً البالغ 1.07، والذي يُعد الأدنى بين المحاور الثلاثة، مما يدل على اتساق

استثنائي في رؤى المستجيبين حول فعالية المستشار في المتابعة والتوجيه. القيمة الإحصائية "t" البالغة 130.024 مع دلالة إحصائية صفرية، تؤكد أن هذا الدور راسخ وذو أهمية إحصائية قصوى، ويُسهم بقوة في تأكيد الجانب التربوي من الفرضية الرابعة.

### المحور الثالث: دور مستشار التوجيه في تحقيق عملية التقييم والمتابعة والإعلام

يُعالج هذا المحور دور المستشار في عمليات التقييم والمتابعة والإعلام. بمتوسط حسابي قدره 31.5، يُشير هذا إلى إدراك قوي لمساهمة المستشار في هذه الجوانب. على الرغم من أن الانحراف المعياري البالغ 2.209 هو الأعلى نسبيًا بين المحاور، إلا أنه لا يزال ضمن الحدود التي تُشير إلى اتساق معقول في الإجابات، مع وجود تباين طفيف. ومع ذلك، فإن قيمة "t" المرتفعة (78.107) وقيمة الدلالة الإحصائية الصفرية تؤكدان أن هذا الدور ذو دلالة إحصائية كبيرة، مما يعني أن مساهمة المستشار في هذه الجوانب تُعد فعالة ومُدرّكة بوضوح. هذا المحور يدعم الجانب الاجتماعي والمعلوماتي من الفرضية الرابعة، مؤكدًا على شمولية أداء المستشار.

تُقدم هذه النتائج مجتمعة دليلًا إحصائيًا دامعًا يدعم الفرضية الرابعة بأن الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه يتمحور بالفعل حول تقديم خدمات إرشادية تربوية، نفسية، واجتماعية. جميع المحاور أظهرت متوسطات حسابية عالية ودلالات إحصائية قوية جدًا، مما يؤكد أن مستشار التوجيه يُنظر إليه كفاعل أساسي ومهم في تحقيق هذه الأدوار الجوهرية ضمن البيئة التعليمية.

# مناقشة النتائج

1. مناقشة نتائج الفرضية الاولى

2. مناقشة نتائج الفرضية الثانية

3. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

4. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

### 1. مناقشة نتائج الفرضية الاولى:

نص الفرضية الاولى: يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ.

توضح نتائج تحليل الفرضية الأولى المتعلقة بمساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ تبايناً في مستويات الموافقة بين العبارات المطروحة، إلا أن الاتجاه العام يميل نحو التأكيد على أهمية وفعالية هذا الدور. ففي المحور الأول المتعلق بـ "دوره في مجال التكفل النفسي" (العبارات 1-9)، لوحظت موافقة عالية جداً على معظم العبارات التي تركز على الدعم العاطفي، والتخفيف من الضغوطات الأسرية، ومساعدة التلاميذ على التعامل مع مشكلاتهم النفسية والسلوكية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وتوجيههم نحو تبني أفكار إيجابية. تدل المتوسطات الحسابية المرتفعة وقيم (T) ذات الدلالة الإحصائية العالية على أن هذه الجوانب من التكفل النفسي يتم ممارستها بوضوح وتلقى قبولاً كبيراً من المشاركين.

ومع ذلك، تشير النتائج المتعلقة بـ "إجراء الفحوص النفسية الضرورية" (العبارة 1) إلى نسبة عالية من عدم الموافقة، مما يثير تساؤلات حول مدى تطبيق هذا الجانب الأساسي من قبل المستشارين.

تفسر هذه النتائج على أنها تعكس إدراكاً واسعاً لأهمية الدور الإرشادي والنفسي لمستشار التوجيه في البيئة المدرسية، خاصة فيما يتعلق بالدعم النفسي المباشر والتوجيه الأكاديمي.

إن الموافقة العالية على مساعدة التلاميذ في التعبير عن مشاعرهم، تخفيف الضغوطات، وتعزيز الثقة بالنفس، تشير إلى أن المستشارين يركزون بشكل فعال على الجوانب العاطفية والسلوكية التي تؤثر بشكل مباشر على رفاية التلميذ وتحصيله الدراسي.

هذا يتماشى مع التوجهات الحديثة في الإرشاد المدرسي التي تؤكد على الحاجات النفسية والاجتماعية للتلاميذ كجزء لا يتجزأ من العملية التعليمية. من جهة أخرى، فإن عدم الموافقة على إجراء الفحوص النفسية واستخدام الأدوات والتقنيات المتخصصة يمكن أن يعزى إلى عدة عوامل قد يكون ذلك بسبب نقص في التكوين العملي للمستشارين في هذا المجال، أو عدم توفر الموارد اللازمة (مثل الاختبارات النفسية المقننة)، أو قد يعكس بيئة مدرسية لا تشجع على التطبيق السريري الكامل لهذه الأدوات. يمكن أيضاً أن يكون هناك تصور بأن دور المستشار يتركز أكثر على الدعم العام والتوجيه التربوي بدلاً من التشخيص النفسي المتعمق. هذه الثغرات قد تحد من فعالية المستشار في معالجة الحالات الأكثر تعقيداً والتي تتطلب تدخلاً متخصصاً قائماً على التقييم الدقيق.

تؤكد هذه النتائج الفرضية القائلة بأن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يساهم بشكل كبير في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ، لكنها تكشف أيضاً عن بعض التحديات والفرص لتحسين هذه المساهمة.

إن الدور الوقائي والدعمي الذي يقدمه المستشار في مجالات مثل التخفيف من الضغوطات وتحسين الثقة بالنفس أمر حيوي لتعزيز البيئة التعليمية الإيجابية. هذه النتائج تدعم الأدبيات التي تشير إلى أن الإرشاد النفسي يلعب دوراً محورياً في التوافق النفسي والتحصيل الدراسي للتلاميذ. ومع ذلك، فإن الفجوة الملحوظة في استخدام الأدوات والتقنيات النفسية وإجراء الفحوص التشخيصية تثير قلقاً بشأن النطاق الكامل لتدخلات المستشار. إذا كان المستشار لا يستخدم هذه الأدوات، فقد لا يتمكن من تحديد الحالات التي تحتاج إلى تدخلات متخصصة أو تحويلها إلى أخصائيين آخرين بشكل فعال، مما قد يحد من قدرته على تقديم تكفل نفسي شامل ومبني على أسس علمية. لذلك، يُقترح إعادة النظر في برامج تدريب المستشارين وتوفير الموارد اللازمة لهم لتمكينهم من تطبيق هذه الأدوات. كما يمكن أن تكون هناك حاجة إلى توضيح نطاق دور المستشار النفسي في المدارس الجزائرية،

والتأكيد على أهمية الجانب التشخيصي والتقييمي كجزء لا يتجزأ من التكفل النفسي، وذلك لضمان تقديم خدمات إرشادية ذات جودة عالية وتلبي الاحتياجات المتنوعة للتلاميذ بشكل فعال.

### 2. مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

نص الفرضية الثانية: يساهم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المتابعة والتوجيه والإرشاد.

تُظهر نتائج تحليل الفرضية الثانية، التي تتناول مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المتابعة والتوجيه والإرشاد (العبارات 20-28)، موافقة عالية جداً من قبل المشاركين على غالبية المهام المذكورة. ففيما يتعلق بـ "مراجعة نتائج التحصيل الدراسي للتلاميذ وتقييم نتائج الامتحانات الرسمية واستغلال النتائج لاقتراح الحلول العلاجية المناسبة" (العبارة 20)، و "الاهتمام بمعرفة نتائج التلاميذ الدراسية لتحديد نقاط القوة والضعف للتلاميذ" (العبارة 21)، و "الإطلاع على ملفات التلاميذ وجمع معلومات عن التلميذ لمساعدته" (العبارة 22)، و "الإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي" (العبارة 24)، و "توجيه التلميذ في بناء مشروعه الدراسي" (العبارة 26)، و "المساعدة في اختيار مهنة مناسبة للذين لم يستطيعوا إنهاء دراستهم" (العبارة 27)، بالإضافة إلى الإقرار بـ "ضرورة وجود المستشار داخل المؤسسات التعليمية" (العبارة 28)، جاءت نسب الموافقة التامة والموافقة مرتفعة جداً (غالباً ما تتجاوز 90% عند جمع النسبتين إن افترضنا أن الأرقام تمثل عدد المستجيبين وليس النسب المئوية، كما لوحظ في التحليل السابق)، مصحوبة بمتوسطات حسابية عالية (تقرب من 3) وقيم "t" ذات دلالة إحصائية قوية جداً. ( $p=0.00$ ) هذه النتائج تدل بوضوح على أن المشاركين يرون أن المستشار يقوم بهذه الأدوار بفعالية كبيرة. ومع ذلك، تظهر العبارة المتعلقة بـ "استدعاء الأولياء وتوعيتهم

بضرورة التكفل النفسي وتوفير الجو النفسي لتعليم أبنائهم" (العبارة 23) نسبة موافقة أقل نسبياً مقارنة بباقي العبارات في هذا المحور (7% موافق تماماً، 23% موافق)، مما يشير إلى وجود تحدٍ في هذا الجانب من التواصل مع الأولياء. كما أن العبارة "المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسياً والمشاركة في تنظيم التعليم المكثف ودروس الاستدراك وتقييمها" (العبارة 25) وإن حظيت بموافقة غالبية المشاركين (21% موافق تماماً، 70% موافق)، إلا أنها أقل قليلاً في نسب الموافقة عن العبارات الأخرى الأكثر تأييداً في هذا المحور.

تُفسر هذه النتائج على أن دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني يُنظر إليه على أنه حيوي وفعال في الجوانب الأكاديمية والتوجيهية للتلاميذ. يشير الإجماع الواسع على دور المستشار في مراجعة وتقييم النتائج الدراسية، تحديد نقاط القوة والضعف، والمساعدة في بناء المشروع الدراسي، إلى أن المستشار يعتبر شريكاً أساسياً في المسيرة التعليمية للتلميذ. هذا يتفق مع الدور التقليدي والمفترض لمستشار التوجيه في الأنظمة التعليمية، حيث يكون مسؤولاً عن الإرشاد الأكاديمي والمهني. إن ارتفاع معدلات الموافقة يعكس وعياً من قبل المشاركين بأهمية هذه الخدمات في مساعدة التلاميذ على التكيف مع متطلبات النظام التربوي، وتحقيق أقصى إمكاناتهم الأكاديمية، والتخطيط لمستقبلهم المهني. أما فيما يتعلق بانخفاض نسبة الموافقة على استدعاء الأولياء وتوعيتهم، فقد يعكس هذا تحديات متعددة؛ منها صعوبة الوصول إلى الأولياء، أو قلة الوعي لديهم بأهمية الدعم النفسي، أو ربما قيود لوجستية تواجه المستشار في تنظيم هذه اللقاءات. كما أن نسبة الموافقة الأقل نسبياً على المساهمة في برامج التعليم المكثف ودروس الاستدراك قد تشير إلى أن هذا الدور قد لا يكون بارزاً أو منتظماً كما هو الحال في الجوانب الإرشادية الأخرى، وربما يتطلب تنسيقاً أكبر مع الإدارة والمعلمين.

تؤكد نتائج الفرضية الثانية بشكل قاطع على الدور المحوري لمستشار التوجيه والإرشاد في توجيه التلاميذ ومتابعة تقدمهم الدراسي والمهني. هذه النتائج تتسجم مع النظريات والممارسات الحديثة في الإرشاد المدرسي التي تشدد على أهمية التوجيه الشامل للتلميذ، ليس فقط من الناحية الأكاديمية ولكن أيضاً في بناء شخصيته واختياراته المستقبلية. إن ارتفاع قيم "t" والدلالة الإحصائية لغالبية العبارات يدعم قوة هذه المساهمة ويؤكد أن الفروق الملاحظة ليست ناتجة عن الصدفة. ومع ذلك، فإن النقطة المتعلقة بالتواصل مع الأولياء تُعد تحدياً يستدعي اهتماماً خاصاً. فالمشاركة الفعالة لأولياء ضرورية لنجاح أي عملية إرشادية، وعدم تفعيل هذا الجانب قد يحد من التأثير الكلي لعمل المستشار. يمكن أن يكون هذا مؤشراً على ضرورة تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لإشراك أولياء الأمور، مثل ورش العمل التوعوية، أو استخدام وسائل تواصل متنوعة. بالإضافة إلى ذلك، بينما يساهم المستشار في برامج استكشاف المتخلفين دراسياً، فإن تعزيز دوره في تنظيم وتقييم برامج الدعم الأكاديمي (مثل دروس الاستدراك) يمكن أن يعزز من فعالية التدخلات الموجهة للتلاميذ الذين يواجهون صعوبات تعليمية. بشكل عام، فإن هذه الفرضية تُدعم بشكل كبير، مما يؤكد على ضرورة وجود مستشار التوجيه وتفعيل دوره في المدارس لتحقيق التنمية الشاملة للتلاميذ.

### 3. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

**نص الفرضية الثالثة:** يقوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بعملية التقييم والمتابعة والإعلام.

تُظهر نتائج تحليل الفرضية الثالثة، التي تتناول مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المهني في عملية التكريم والمتابعة والإعلام (العبارات 29-39)، موافقة عالية جداً من قبل المشاركين على غالبية المهام المذكورة. في المحور الثالث "دوره في المجال الإعلامي"، نجد

موافقة قوية جداً على "تنشيط حصص إعلامية والتفعيل الإعلامي لمصلحة التلاميذ" (العبارة 29)، و "الاطلاع على ملفات التلاميذ الدراسية وجمع المعلومات التي تساعدني على ممارسة وظيفتي" (العبارة 31)، و "الاهتمام بالملتقيات العلمية والبرامج التكوينية والدورات التدريبية أثناء الخدمة قصد تحسين مستوى الممارسات النفسية لدي" (العبارة 32)، و "المشاركة في مجلس الأقسام بصفة استشارية" (العبارة 33)، و "تنظيم لقاءات مع التلاميذ الذين لديهم مشكلات" (العبارة 35)، و "استقبال مشكلات التلاميذ وفق رزنامة محددة" (العبارة 36)، و "التواصل مع أولياء التلاميذ ومن لديهم صلة بالتلميذ كالمعلمين والمدير" (العبارة 37)، و "تسهيل عملية الاتصال والإعلام داخل المؤسسة بين التلاميذ والأساتذة والإدارة" (العبارة 39). جميع هذه العبارات حصلت على نسب موافقة (موافق تماماً وموافق) عالية جداً (تتجاوز 90%) في معظم الحالات عند جمع القيمتين، مع متوسطات حسابية مرتفعة (تقترب من 3) وقيم "t" ذات دلالة إحصائية قوية ( $p=0.00$ ) هذا يشير إلى إدراك واضح لدور المستشار في هذه الجوانب.

ومع ذلك، تظهر العبارتان "أرى أن وجود مكتب الإعلام في المؤسسة كل من التلميذ والمستشار في أداء مهامهم بطريقة إيجابية" (العبارة 30) و "أسعى إلى تنظيم حملات إعلامية منظمة مع التلاميذ والأولياء" (العبارة 38) نسب موافقة أقل نسبياً (26% موافق تماماً و 86.67% موافق للعبارة 30؛ 22% موافق تماماً و 73.33% موافق للعبارة 38) مقارنة بالعبارات الأخرى الأكثر تأييداً في هذا المحور. العبارة "أنظم حصصاً للمناقشة والحوار" (العبارة 34) شهدت أيضاً نسبة موافقة أقل بقليل (24% موافق تماماً، 80% موافق) مقارنة بالمتوسط العام للموافقة العالية في هذا المحور. على الرغم من أن هذه العبارات لا تزال تحظى بموافقة غالبية المشاركين، إلا أن الانخفاض الطفيف في تأييدها قد يشير إلى تحديات أو فرص للتحسين في هذه المجالات.

تفسر هذه النتائج على أن المستشار يمارس دوراً إعلامياً وتواصلياً مهماً داخل المؤسسة التعليمية، ويُنظر إليه كمحور لتبادل المعلومات بين الأطراف المختلفة (تلاميذ، أساتذة، إدارة، أولياء). إن الموافقة العالية على دوره في تنشيط الحصص الإعلامية، وجمع المعلومات من الملفات الدراسية، والتواصل مع مختلف الأطراف، يؤكد أن المستشار يقوم بوظيفة تنسيقية وإعلامية حيوية. كما أن اهتمامه بالملتقيات العلمية والبرامج التكوينية يشير إلى حرصه على التطوير المهني المستمر، وهو ما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة. مشاركته الاستشارية في مجالس الأقسام تعزز من دوره في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتلاميذ.

أما فيما يخص العبارات التي حظيت بموافقة أقل نسبياً، فإن مسألة "وجود مكتب الإعلام" (العبارة 30) قد تشير إلى تحديات بنيوية أو لوجستية تتعلق بتوفر المساحات والمعدات اللازمة لمثل هذا المكتب، أو قد تعكس أن الممارسة الفعلية للمستشار تتجاوز مجرد الوجود المادي لمكتب مخصص للإعلام. بينما انخفاض نسبة الموافقة على "تنظيم حملات إعلامية منظمة مع التلاميذ والأولياء" (العبارة 38) قد يعكس تحديات في التخطيط والتنفيذ المنهجي لهذه الحملات، أو قيود الوقت والموارد، أو صعوبة في إشراك الأولياء بانتظام. كذلك، قد يشير انخفاض الموافقة على "تنظيم حصص للمناقشة والحوار" (العبارة 34) إلى أن هذه الأنشطة قد لا تكون منتظمة بالقدر الكافي، أو أنها لا تصل إلى شريحة واسعة من التلاميذ.

تؤكد نتائج الفرضية الثالثة أن مستشار التوجيه والإرشاد يضطلع بدور فعال وحيوي في الجانب الإعلامي والتواصلية داخل المؤسسة التعليمية، وهذا يتماشى مع التوجهات الحديثة التي تعتبر المستشار ليس فقط مرشداً فردياً بل أيضاً ميسراً للمعلومات ومحفزاً للتواصل المجتمعي المدرسي. القيم الإحصائية (المتوسطات الحسابية المرتفعة وقيم "t" ذات الدلالة

القوية) تدعم بقوة هذه المساهمة. إن قدرة المستشار على تسهيل الاتصال بين جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية أمر بالغ الأهمية لخلق بيئة داعمة ومحفزة.

ومع ذلك، فإن هناك فرصاً للتحسين. فعلى الرغم من أن المستشار يقوم بأنشطة إعلامية، فإن تنظيم "حملات إعلامية منظمة" بمشاركة الأولياء قد يتطلب استراتيجيات أكثر شمولية وتخطيطاً، وقد يستلزم ذلك دعماً إدارياً وموارد إضافية. كما أن تفعيل "حصص المناقشة والحوار" بشكل منتظم وواسع النطاق يمكن أن يعزز من التفاعل بين التلاميذ والمستشار، ويساهم في بناء ثقافة حوارية داخل المدرسة. يمكن أيضاً ربط ضعف الموافقة على العبارة المتعلقة بوجود "مكتب إعلام" مع عدم توفر البنية التحتية الكافية التي قد تعيق الدور الإعلامي المنظم للمستشار. وبالتالي، يمكن أن تشمل التوصيات تعزيز الدعم اللوجستي للمستشارين وتوفير تدريب إضافي على تخطيط وتنفيذ الحملات الإعلامية وبرامج الحوار، مما سيعزز من الدور الإعلامي والتواصل لمستشار التوجيه والإرشاد بشكل أكبر.

#### 4. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

**نص الفرضية الرابعة:** نفترض أن الاداء الوظيفي لمستشار التوجيه هو تقديم خدمات إرشادية تربوية نفسية واجتماعية.

تظهر النتائج الخاص بالفرضية الرابعة، التي تقيس مساهمة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تقديم خدمات إرشادية تربوية، نفسية، واجتماعية شاملة. تظهر النتائج الإجمالية المستقاة من الجدول (06) دعماً قوياً لهذه الفرضية، حيث يتضح أن جميع المحاور الثلاثة التي تمثل أبعاد هذه المساهمة قد حظيت بمتوسطات حسابية مرتفعة جداً، مصحوبة بقيم "t" عالية الدلالة إحصائياً (بقيمة Sig=0.00 في جميع الحالات)، مما يؤكد إجماع المشاركين على فعالية هذا الدور. ففي محور "دور مستشار التوجيه في تحقيق التكفل النفسي للتلاميذ"، بلغ المتوسط الحسابي 53.97، مع قيمة (T) بلغت 140.2،

أما في محور "دور مستشار التوجيه في تحقيق المتابعة والتوجيه والإرشاد"، فكان المتوسط الحسابي 25.4 وقيمة (T) 130 ، بينما سجل محور "دور مستشار التوجيه في تحقيق عملية التقويم والمتابعة والإعلام" متوسطاً حسابياً قدره 31.5، وقيمة (T) بلغت 78.11، هذه الأرقام تؤكد أن المساهمة ليست مجرد موافقة عارضة، بل هي اعتقاد راسخ بفعالية المستشار في هذه الجوانب الحيوية.

تُفسر هذه النتائج الشاملة على أن دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني يُنظر إليه على أنه جوهري ومتعدد الأبعاد داخل المنظومة التعليمية. يشير الإجماع الواسع للمشاركين حول فعالية المستشار في التكفل النفسي، المتابعة والتوجيه، والتقويم والإعلام، إلى إدراك عميق للدور الحيوي الذي يلعبه في دعم التلاميذ على مختلف المستويات. إن هذا التفسير يعزز فكرة أن المستشار ليس مجرد "مُوجِّه أكاديمي" تقليدي، بل هو دعم نفسي، ميسر اجتماعي، ومصدر للمعلومات، يعمل على تحقيق التكيف الشامل للتلميذ في بيئته التعليمية والشخصية. المتوسطات الحسابية العالية وقيم "t" ذات الدلالة الإحصائية القوية تعكس أن الأثر الملاحظ ليس عرضياً، بل هو نتاج لممارسات فعلية وملموسة من قبل المستشارين، وأن هذه الخدمات تعتبر ضرورية وملحة في السياق المدرسي الحالي.

تؤكد هذه النتائج الفرضية الرئيسية بشكل قاطع، وتتوافق مع الأدبيات الحديثة في مجال الإرشاد النفسي والتربوي التي تشدد على أهمية الدور الشمولي لمستشار التوجيه في تحقيق الرفاه النفسي والاجتماعي والأكاديمي للتلاميذ. إن الأرقام الإيجابية عبر جميع المحاور تشير إلى أن المستشار يمثل ركيزة أساسية في المدرسة الحديثة، يساهم في بناء شخصية التلميذ، تخفيف الضغوطات التي يواجهها، وتوجيهه نحو مسارات تعليمية ومهنية ناجحة. ومع ذلك، وكما أشارت التحليلات التفصيلية للفرضيات الفرعية السابقة، فإن هذا التأكيد العام لا يغفل بعض مجالات التحسين. فمثلاً، الحاجة إلى تعزيز استخدام الأدوات

والفحوص النفسية المتخصصة، وتفعيل آليات أكثر منهجية لإشراك الأولياء في العملية الإرشادية، وتنظيم حملات إعلامية وحوارية أكثر انتظامًا، تظل فرصًا لتعزيز فعالية وشاملة الخدمات المقدمة. إن معالجة هذه الجوانب يمكن أن يرتقي بالدور الحالي للمستشار إلى مستويات أعلى من التخصص والشمولية، مما يعود بالنفع الأكبر على التلاميذ والمجتمع المدرسي ككل.

فائمة

في نهاية هذا العرض يتضح أن الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه يعد من الركائز الأساسية في دعم العملية التربوية والنفسية داخل المؤسسات التعليمية، بل يتجاوز ذلك ليشمل التأثير المباشر في توازن الميدان وتطوره الأكاديمي والإجتماعي، فمستشار التوجيه لا يعد مجرد موجه للدراسة أو مسير لا اختيار المسارات المهنية، بل هو عنصر فاعل في الكشف المبكر عن الصعوبات التي قد تعيق نمو التلميذ، سواءً كانت نفسية إجتماعية، أو تربوية، ويساهم بفعالية في وضع خطط تدخلية علاجية أو وقاية مناسبة.

إن نجاح مستشار التوجيه في أداء مهامه مرتبط بعدة عوامل من أهمها التكوين المتخصص والمستمر، الدعم الإداري، توافر الوسائل البيداغوجية والمراجع العلمية، إضافة إلى علاقات تعاون فعالة مع مختلف الفاعلين في المحيط المدرسي كالإدارة، الأساتذة، الأولياء وحتى المجتمع المحلي ولا يمكن إغفال أهمية الجانب الأخلاقي والمهني وإذ يتطلب هذا الدور ..... عالياً بالمسؤولية وسعة صدر وقدرة على الإصغاء والتفاعل الإيجابي مع مختلف الحالات.

ومن خلال تقييم الأداء الوظيفي لمستشار التوجيه يمكن للمؤسسات التربوية الوقوف على مدى فاعلية تدخلاته وتحسينا برامجه وتكييف تدخلاته وفقاً لاحتياجات التلاميذ وظروفهم المتغيرة.

وعليه فإن الاستثمار في تطوير هذا الدور الحيوي لا ينبغي أن يكون خياراً بل ضرورة، تربوية واستراتيجية لضمان جودة التعليم وتحقيق التوازن النفسي والإجتماعي داخل المدرسة.

# قائمة المصادر والمراجع

- أسعد أحمد محمد عكاشة (2008)، أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات، بفلسطين، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، غزة.
- بلقاسم سلاطنية بن التركي (2013)، الفعالية الإدارية في المؤسسة، عمان، دار المنهل، للنشر والتوزيع.
- خالد أحمد الصرايرة (2011)، الأداء الوظيفي لدى الهيئات التدريسية في الجامعة الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، المجلد، 27.
- درة عبد الباري (1984)، العامل البشري والإنتاجية في المؤسسات العامة، ص1، دار الفرقان للنشر والتوزيع، عمان.
- الدعيس عبد الكريم سعد (2001)، نموذج مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في ضوء إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة صنعاء.
- صافية مقدم (2023)، مدى فعالية أدوار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تحقيق التكيف الاجتماعي المدرسي من وجهة نظر تلاميذ السنة أولى ثانوي، مجلة البحوث التربوية والتعليمية.
- العجيلي صباح حسين، وآخرون (2001)، مبادئ القياس والتقويم التربوي، مكتب حمدان الدباغ للطباعة، بغداد.
- عياش حمو (2011-2012)، واقع التوجيه المدرسي في ضوء تطوير استراتيجية المقاربة بالكفاءة من وجهة نظر مستشاري التوجيه، دراسة ميدانية بالثانويات ولاية سطيف، جامعة الجزائر.

- ❖ عياش قرة (2020)، دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في تحقيق الامن التربوي، دراسة ميدانية بمركز التوجه والإرشاد المدرسي والمهني، المسيلة، جامعة محمد بوضياف.
- ❖ محمد روية (2012)، القيادة التحويلية في تحسين الأداء الوظيفي دراسة ميدانية في المؤسسات العمومية الجزائرية، رسالة ماجستير، جامعة قسنطينة.
- ❖ مريم غدير إبراهيم، مذكرة دور مستشار الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط، إعداد الطلبة مخاولي سارة/ بلغيث حنان.
- ❖ إبراهيم صونية (2005)، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير.
- ❖ كعواش حنان (2007)، دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في تحقيق التكيف المدرسي، جامعة الصديق بن يحي، جيجل.

# ملاحق الدراسة

الملحق رقم (I) الاستبيان  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار ثليجي \_ الأغواط  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا



الميدان: العلوم الانسانية والاجتماعية  
شعبة : العلوم الاجتماعية  
استمارة الاستبيان النهائي الموجه للمستشارين

أخي المستشار، أختي المستشارة الرجاء منكم إفادتنا بإجاباتكم الصادقة والصریحة على أسئلة هذه الاستمارة مع العلم أن أجوبتكم يتبقى قيد السرية والتي سنستعملها لخدمة البحث العلمي المتمثل في مذكرة تخرج تحت عنوان " دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التكفل النفسي بتلاميذ السنة الرابعة بالاغواط" لنيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتوجيه.

البيانات الشخصية

1. الجنس: ذكر  أنثى
2. السن: 30-40 سنة  40-50 سنة  أكثر من 50 سنة
- 3-الخبرة: من 5 سنوات الى 10  10-15 سنة  15 سنة فما فوق
- 4-الأقدمية: 05 سنوات  10سنوات فما فوق

بنود الاستبيان

المحور الأول: دوره في التكفل النفسي			
الرقم	العبارات	دائما	أحيانا
1	أقوم بإجراء الفحوص النفسية الضرورية للتكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل شخصية		
2	تقديم الاستراتيجيات والطرق الصحيحة للاستذكار والمراجعة المنتظمة لا سيما الاقسام النهائية		
3	أساهم في التكفل النفسي للتحسين والرفع من التحصيل الدراسي للتلاميذ		
4	أقوم بدعم التلاميذ الذين يعانون من مشاكل عاطفية وصدمة نفسية داخل المدرسة		
5	أقوم ببحث التلاميذ على ضرورة الالتزام بالنظام الداخلي بالمؤسسة		
6	أقوم بالتخفيف من الضغوطات والمشاكل الأسرية التي تؤثر على التلميذ داخل المدرسة وعلى تحصيله الدراسي		
7	أساعد التلميذ على التعامل مع مشكلاتهم النفسية الاجتماعية العاطفية والسلوكية		
8	أحتوي التلاميذ وأطئنهم وأدفعهم لتبني أفكار إيجابية عن طريق تنظيم جلسات ولقاءات		
9	أعمل على تعزيز ثقته بنفسه		

			10	أحرص على التواصل مع التلاميذ من أجل التقرب منهم وفهم مشكلاتهم
			11	أستخدم مختلف أدوات وتقنيات الإرشاد النفسي وأدوات الملاحظة والقياس والاختبارات النفسية
			12	أوجه التلاميذ نحو مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم وميولهم واتجاهاتهم
			13	أقوم بمتابعة التلاميذ الذين يعانون من مشاكل وسلوكات نفسية كقلق الامتحان، العنف المدرسي، التسرب المدرسي، الخجل، الرسوب...
			14	أقوم بتقديم المعلومات التي تهم التلاميذ
			15	أعمل على متابعة المشكلات التي تواجه التلاميذ وتعرقل مسارهم الدراسي
			16	أقلل من مخاوف التلميذ وحدة الضغط والتوتر عند اجتيازه الامتحان النهائي لشهادة التعليم المتوسط
			17	أقوم بتكثيف المقابلات الارشادية لمعالجة الاخفاق الدراسي والضغوطات النفسية والاجتماعية التي قد تلاحظ عند بعض التلاميذ خاصة الأقسام النهائية
			18	أقوم بمساعدة التلميذ على فهم ذاته وتقبلها
			19	أساعد التلاميذ في التعبير عن مشاعرهم الموضوعية
<b>المحور الثاني: دوره في مجال الارشاد والتوجيه</b>				
			20	أقوم بمراجعة نتائج التحصيل الدراسي للتلاميذ وتقويم نتائج الامتحانات الرسمية واستغلال النتائج لاقتراح الحلول العلاجية المناسبة
			21	أهتم بمعرفة نتائج التلاميذ الدراسية لتحديد نقاط القوة والضعف للتلاميذ
			22	أطلع على ملفات التلاميذ وأجمع معلومات عن التلميذ

			لمساعدته
23			أقوم باستدعاء الأولياء وتوعيتهم بضرورة التكفل النفسي، وتوفير الجو النفسي لتعليم أبنائهم لاسيما المقبلين على اجتياز شهادة التعليم المتوسط
24			أقوم بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي
25			أقوم بالمساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين دراسيا وأشارك في تنظيم التعليم المكثف ودروس الاستدراك وتقييمها
26			أوجه التلميذ في بناء مشروعه الدراسي
27			أساعد التلاميذ الذين لم يستطيعوا إنهاء دراستهم على اختيار مهنة مناسبة لهم مستقبلا
28			أرى أن وجودي داخل المؤسسات التعليمية أمر ضروري
<b>المحور الثالث: دوره في المجال الاعلامي</b>			
29			أقوم بتنشيط حصص إعلامية والتفعيل الاعلامي لمصلحة التلاميذ
30			أرى أن وجود مكتب الاعلام في المؤسسة كل من التلميذ والمستشار في أداء مهامهم بطريقة ايجابية
31			أقوم بالاطلاع على ملفات التلاميذ الدراسية وجمع المعلومات التي تساعدني على ممارسة وظيفتي
32			أقوم بالاهتمام بالملتقيات العلمية والبرامج التكوينية والدورات التدريبية أثناء الخدمة قصد تحسين مستوى الممارسات النفسية لدي
33			أقوم بالمشاركة في مجلس الأقسام بصفة استشارية
34			أنظم حصص للمناقشة والحوار
35			أعمل على تنظيم لقاءات مع التلاميذ الذين لديهم مشكلات

			أستقبل مشكلات التلاميذ وفق رزنامة محددة	36
			أتواصل مع أولياء التلاميذ ومن لديهم صلة بالتلميذ كالمعلمين والمدير	37
			أسعى الى تنظيم حملات إعلامية منظمة مع التلاميذ والأولياء	38
			أعمل على تسهيل عملية الاتصال والاعلام داخل المؤسسة بين التلاميذ والأساتذة والإدارة	39

## الملحق رقم (2) مخرجات برنامج SPSS

## VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	13,3	13,3	13,3
	2,00	22	73,3	73,3	86,7
	1,00	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	2,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	26	86,7	86,7	86,7
	2,00	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	1,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00007**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00008**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00009**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00010**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00011**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	3	10,0	10,0	10,0
	2,00	25	83,3	83,3	93,3
	1,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00012**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00013**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	30	100,0	100,0	100,0

**VAR00014**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00015**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	30	100,0	100,0	100,0

**VAR00016**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	30	100,0	100,0	100,0

**VAR00017**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	26	86,7	86,7	86,7
	2,00	3	10,0	10,0	96,7
	1,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00018**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00019**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	2,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00020**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00021**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00022**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	2,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00023**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	7	23,3	23,3	23,3
	2,00	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00024**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00025**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	21	70,0	70,0	70,0
	2,00	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00026**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	96,7	96,7	96,7
	2,00	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00027**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	26	86,7	86,7	86,7
	2,00	4	13,3	13,3	100,0

Total		30	100,0	100,0
-------	--	----	-------	-------

### VAR00028

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	30	100,0	100,0	100,0

### VAR00029

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

### VAR00030

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	26	86,7	86,7	86,7
	2,00	4	13,3	13,3	100,0
Total		30	100,0	100,0	

### VAR00031

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

### VAR00032

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	2,00	2	6,7	6,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

### VAR00033

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	30	100,0	100,0	100,0

### VAR00034

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	24	80,0	80,0	80,0
	2,00	6	20,0	20,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

**VAR00035**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	93,3	93,3	93,3
	2,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00036**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	25	83,3	83,3	83,3
	2,00	3	10,0	10,0	93,3
	1,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00037**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	27	90,0	90,0	90,0
	2,00	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00038**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	22	73,3	73,3	73,3
	2,00	6	20,0	20,0	93,3
	1,00	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**VAR00039**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	25	83,3	83,3	83,3
	2,00	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

## One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1.	30	2,0000	0,52523	0,09589
2.	30	2,9000	0,30513	0,05571
3.	30	2,9333	0,25371	0,04632
4.	30	2,8667	0,34575	0,06312
5.	30	2,8667	0,50742	0,09264
6.	30	2,9667	0,18257	0,03333
7.	30	2,9667	0,18257	0,03333
8.	30	2,9000	0,30513	0,05571
9.	30	2,9667	0,18257	0,03333
10.	30	2,9667	0,18257	0,03333
11.	30	2,0333	0,41384	0,07556
12.	30	2,9667	0,18257	0,03333
13.	30	3,0000	,00000 <sup>a</sup>	0,00000
14.	30	2,9667	0,18257	0,03333
15.	30	3,0000	,00000 <sup>a</sup>	0,00000
16.	30	3,0000	,00000 <sup>a</sup>	0,00000
17.	30	2,8333	0,46113	0,08419
18.	30	2,9000	0,30513	0,05571
19.	30	2,9333	0,25371	0,04632
20.	30	2,9000	0,30513	0,05571
21.	30	2,9000	0,30513	0,05571
22.	30	2,9333	0,25371	0,04632
23.	30	2,2333	0,43018	0,07854
24.	30	2,9000	0,30513	0,05571

25.	30	2,7000	0,46609	0,08510
26.	30	2,9667	0,18257	0,03333
27.	30	2,8667	0,34575	0,06312
28.	30	3,0000	,00000 <sup>a</sup>	0,00000
29.	30	2,9000	0,30513	0,05571
30.	30	2,8667	0,34575	0,06312
31.	30	2,9000	0,30513	0,05571
32.	30	2,9333	0,25371	0,04632
33.	30	3,0000	,00000 <sup>a</sup>	0,00000
34.	30	2,8000	0,40684	0,07428
35.	30	2,9333	0,25371	0,04632
36.	30	2,7667	0,56832	0,10376
37.	30	2,9000	0,30513	0,05571
38.	30	2,6667	0,60648	0,11073
39.	30	2,8333	0,37905	0,06920

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Upper
1.	20,857	29	0,000	2,00000	2,1961
2.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
3.	63,327	29	0,000	2,93333	3,0281
4.	45,413	29	0,000	2,86667	2,9958
5.	30,944	29	0,000	2,86667	3,0561
6.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
7.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
8.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139

9.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
10.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
11.	26,911	29	0,000	2,03333	2,1879
12.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
13.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
14.	33,654	29	0,000	2,83333	3,0055
15.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
16.	63,327	29	0,000	2,93333	3,0281
17.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
18.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
19.	63,327	29	0,000	2,93333	3,0281
20.	28,435	29	0,000	2,23333	2,3940
21.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
22.	31,729	29	0,000	2,70000	2,8740
23.	89,000	29	0,000	2,96667	3,0348
24.	45,413	29	0,000	2,86667	2,9958
25.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
26.	45,413	29	0,000	2,86667	2,9958
27.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
28.	63,327	29	0,000	2,93333	3,0281
29.	37,696	29	0,000	2,80000	2,9519
30.	63,327	29	0,000	2,93333	3,0281
31.	26,664	29	0,000	2,76667	2,9789
32.	52,057	29	0,000	2,90000	3,0139
33.	24,083	29	0,000	2,66667	2,8931
34.	40,941	29	0,000	2,83333	2,9749

الملحق رقم (3) ترخيص بالزيارة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Université Amar Telidji Laghouat  
Faculté des Sciences Sociales



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة عمار تليجي بالأغواط  
كلية العلوم الاجتماعية  
قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا

إلى السيد :

محمد بن...  
الكهني

# تُرْخِيسُ بِالزِّيَارَةِ

في إطار ربط المعارف النظرية بالواقع المعاش، وتجسيدها بالتعاون بين الجامعة  
والمؤسسات التربوية والاجتماعية والصحية (العمومية والخاصة)، وكذلك المؤسسات  
الثقافية واقتصادية وإيماناً منا بضرورة تفتح الجامعة على محيطها، فإننا نلتزم من  
سيادتكم مد يد المساعدة

للطلبة : .....

.....

- تخصص : .....

وهذا في إطار زيارة ميدانية تساهم وتساعد الطلبة في بحثهم لنيل شهادة

.....

الفترة الممتدة من تاريخ : 2025 /.../... الى غاية تاريخ 2025 /.../...

الأغواط /.../... 2025

