



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي - الأغواط

كلية الآداب واللغات

قسم اللغة والأدب العربي

ميدان اللغة والأدب العربي



مذكرة ماستر

المواقع الإلكترونية المستعملة لدى الأستاذ والطالب

(قوقل ميت - مودل - زووم)

دراسة ميدانية على مستوى قسم اللغة والأدب العربي

بجامعة الأغواط

التخصص: تعليمية اللغات

الشعبة: دراسات لغوية

إشراف الأستاذ الدكتور: بوفاتح عبد العليم

إعداد الطالبة: خيرة زيتوني

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
دادون مسعود	أستاذ التعليم العالي	رئيسا
بوفاتح عبد العليم	أستاذ التعليم العالي	مشرفا ومقررا
بروي جهيدة	أستاذ محاضرة/ب	مناقشا

السنة الجامعية: 1445/1446 هـ ؛ الموافق: 2023/2024م

شكر وعرفان

الحمد لله الذي به تتم خير الاعمال والذي بحمده يكون خير الاكمال الذي كان لنا خير معين، وفي

صبرنا كان نعم اليقين لله نجزي الشاء ونقدم عملا نرجو منه الرضا بحمده

"فاللهم لك الحمد ولك الشكر"

واعترافا بالفضل الجميل أتوجه بخالص الشكر والامتنان الى الأستاذ الفاضل الذي أشرف على هذا

العمل بتوجيهاته وارشاداته ومد يد العون لي ولا يسعني الا ان اسأل الله أن يوفقه لكل خير وان ينعم

عليه بالصحة والعافية وان يديم عمله ذخرا لكل طالب علم.

كما أتقدم بالشكر الجزيل الى الأساتذة لطيبهم واشكرهم على مد يد المساعدة والى كل أساتذة قسم

الادب العربي مع خالص التقدير، والى كل من مد لي يد العون وسانديني في انجاز هذا العمل من

قريب أو من بعيد.

والى كل من يشجعون اليد التي تحمل القلم ويحبون الكلمة ويعيشون تحت ظلال العلم.

إهداء

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل إليه لولا فضل الله علينا أما بعد؛

فإلى من نزلت في حقهم الآيتين الكريمتين في قوله تعالى "بسم الله الرحمن الرحيم وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا إما يبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولا كريما واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا".

إلى أمي وأبي العزيزين الغاليين أطال الله في عمرهما وإلى أفراد أسرتي كل باسمه وإلى كافة الأصدقاء والأحباب. إلى من اتقاسم معهم البكاء والحياة وضحكاتها اختي وإخوتي

إلى زوجي الذي ساندني بدعمه ومراعاته

إلى من كان له الفضل علي، إذ لم يبخل بدعمه وتوجيهاته في رحلة بحثي هذه؛ أستاذي المشرف

بوفاتح عبد العليم

إلى كل من سيقراً هذا العمل المتواضع

خيرة زيتوني

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على سيدنا محمد الفاتح لما أغلق والخاتم لما سبق، ناصر الحق بالحق والهادي الى سراطك المستقيم وعلى آله حق قدره ومقداره العظيم أما بعد،

فقد بدأ استخدام المواقع الإلكترونية بشكل واسع في العصر الرقمي الحالي، حيث أصبحت جزءاً أساسياً من حياة الناس اليومية. فقد أصبح من الضروري للأساتذة والطلاب استخدام المواقع الإلكترونية للوصول إلى المعلومات والموارد التعليمية بسهولة وفعالية. تلعب المواقع الإلكترونية دوراً حيوياً في تحسين جودة التعليم وتسهيل عملية البحث والتعلم.

تعتبر المواقع الإلكترونية مصادر رئيسية للمعرفة والمعلومات التي يمكن للأساتذة والطلاب الاستفادة منها.

يمكن للأساتذة استخدام المواقع الإلكترونية لإعداد المواد الدراسية والمحاضرات والاختبارات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للطلاب الوصول إلى المصادر التعليمية المتنوعة من خلال المواقع الإلكترونية، مما يساعدهم على تعزيز معرفتهم وتحسين أدائهم الأكاديمي.

توفر المواقع الإلكترونية مجموعة متنوعة من الأدوات التعليمية التفاعلية التي تساعد الأساتذة والطلاب على تعزيز مهاراتهم وتحفيزهم على التعلم. فعلى سبيل المثال، يمكن للأساتذة استخدام منصات التعلم الإلكتروني لتقديم المحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية وشيقة، بينما يمكن للطلاب استخدام التطبيقات التعليمية عبر الإنترنت لتنمية مهاراتهم ومعرفتهم في مختلف المجالات.

تعتبر المواقع الإلكترونية أداة قوية وفعالة للتعلم والتعليم، حيث توفر العديد من الفوائد للأساتذة والطلاب على حد سواء. باستخدام المواقع الإلكترونية بشكل صحيح وفعال.

وبناء على المعطيات السابقة، تمثلت الإشكالية التي يدور بحثنا حولها ومع التحول المتسارع نحو التعلم عن بُعد واعتماد الأساتذة والطلاب على المواقع الإلكترونية، تطراً تحديات واشكاليات تتعلق بفاعلية هذه المنصات في تحقيق أهداف التعليم.

وهذا ما دفعنا لطرح الإشكالية التالية الا وهي: ماهي كيفية تأثير استخدام المنصات الرئيسية مثل Moodle، Google Meet، و Zoom في تحسين تفاعل الأستاذ مع الطلاب وتعزيز فاعلية عملية التعلم؟

وقد تفرعت الإشكالية الى جملة من الأسئلة على النحو التالي:

1. ما هي أهمية توظيف المواقع الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم؟

2. ما هي أنواع المواقع الإلكترونية التي تستخدمها الجهات التعليمية والطلاب ولماذا؟

3. ما هي التحديات التي تواجه استخدام المواقع الإلكترونية في العملية التعليمية؟

وعليه جاء هذا البحث موسوماً ب:

✓ امكانية استخدام المواقع الإلكترونية في التعليم لتعزيز التفاعل بين الأساتذة والطلاب.

✓ تقنية المواقع الإلكترونية قد تزيد من فاعلية الدروس وتحسين تجربة التعلم.

✓ التوجه نحو استخدام المواقع الإلكترونية في التعليم سيزداد بمرور الوقت نظراً لتطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي التحليلي وهو منهج يقوم بوصف وتحليل الظاهرة المراد درسها عن طريق مجموعة من الأسئلة والاجابة عليها من خلال جمع وتحليل البيانات.

وقد اعتمدت في انجاز هذا البحث على خطة مقسمة الى:

مقدمة والتي شملت كل جوانب الدراسة المتمثلة في أسباب اختيار الموضوع والاشكالية، ثم المنهج المعتمد في الدراسة وبعدها تطرقنا الى فصلين؛ فصل اول جاء بعنوان تعريف المواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي وتضمن هذا الأخير مبحثين لفهم محتواه وتوضيح مضمونه؛ مبحث اول حول المفاهيم الأساسية للمواقع الالكترونية ومبحث ثاني متضمنا خصائص المواقع الالكترونية وطرق الاستفادة منها في التعلم والتعليم.

اما الفصل الثاني فجاء بعنوان؛ واقع استعمال المواقع الالكترونية في قسم اللغة والادب العربي بجامعة الاغواط والذي تضمن مدى الاهتمام بالمواقع الالكترونية لدى الطالب والأستاذ في القسم المذكور كما اعتمدنا على دراسة ميدانية متمثلة في استبانة للأساتذة والطلبة بغرض الحصول على المعلومات والنتائج ومن ثم عرضها وتحليلها ومناقشتها. ومن ثم خاتمة للموضوع المدروس.

الحمد والشكر لله تعالى الذي وفقني في إتمام هذا العمل، راجية منه عز وجل تحقيق الفائدة المرجوة منه، كما لا يفوتني في هذا المقام ان أتوجه في خالص الشكر والامتنان لأستاذي المشرف الأستاذ الدكتور بوفاتح عبد العليم الذي اعانني على اكمال هذا العمل واسأل الله عز وجل ان يحفظه ويرفع مقامه ويقيه ذخر الجنود العلم وطلبته.

تعريف التعليم الإلكتروني

لقد اختلف الباحثون والمختصون في إعطاء تعريف شامل لتعليم الإلكتروني، لكنهم اتفقوا على الخصائص الكبرى التي تتميز بها هذه التقنية.

حيث يوجد العديد من التعاريف خاصة بالتعليم الإلكتروني نذكر بعضها:

1. ورد تعريف التعليم الإلكتروني عند شريف الاتري في كتابه "التعليم بالتخيل" على انه " : تقديم المحتوى التعليمي على ما يتضمنه من شروحات وتمارين، وتفاعل ومتابعة بصور جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت".¹
2. كما نجد له تعريف آخر في كتاب " التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي " للكاتب طارق عبد الرؤوف على انه: " عملية تعليم وتعلم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها الحاسوب وبرمجياتها المتعددة وشبكات والإنترنت والمكتبات الإلكترونية وغيرها تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلوماتيين المعلم والمتعلم والمعدة أهداف تعليمية محددة واضحة".²
3. كما رصدنا تعريف آخر في كتاب " اللغة العربية والتقنيات الجديدة" للتعليم الإلكتروني على انه: «عملية إيصال وتلقي للمعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحموله وأجهزة المساعدة الرقم الشخص ي عبر شبكات الإنترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة ويقوم على توصيل محتوى التعليمي من خلال مدى كبير من التقنيات الإلكترونية الحديثة وأنظمة التعليم المبرمجة». ³
4. إضافة إلى أن هناك تعريف آخر عند غسان يوسف قطيط في كتابه "تقنيات التعلم و التعليم الحديثة» على انه: " وسيلة أو نمط لتقديم المادة الدراسية في صورة مناهج دراسية عبر شبكة المعلومات الدولية، أو أي

¹ شريف الاتري. التعليم بالتخيل) استراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعليم (. العربي للنشر والتوزيع. القاهرة. ط1. 2018. ص25.

² طارق عبد الرؤوف. التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي) اتجاهات علمية معاصرة (. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. ط1. 2014. ص23.

³ داودي احمد، اللغة العربية والتقانات الجديدة) أعمال ندوة وطنية (، دار الخلدونية للطباعة والنشر والتوزي ع، الجزائر، ج2. 2018. ص164.

وسيط الكتروني آخر كالأقراص المدججة أو الأقمار الصناعية، أو غيرها من التقنيات المستحدثة في المجال التعليمي.¹

¹ غسان يوسف قطيط، تقنيات التعلم والتعليم الحديثة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ط1. 2015. ص 176

ترجع أهمية التعليم الإلكتروني من كونه النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية، وتوضح تلك الأهمية في النقاط الآتية:

- يمكن للطالب التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة في الوقت المناسب له.
- يعتمد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليمي الإلكتروني.
- يقلل من وقت التعلم بالسرعة الذاتية لتعليم الطالب ويشجع الطلاب على إتباع مسار في التعلم أكثر كفاءة وفعالية حتى يحقق أعلى مستوى من الكفاءة في تعلم المادة.
- يساهم في جعل عمليات التعلم أكثر تشويقاً فالوسائط المتعددة تلجأ إلى استخدام العديد من أشكال عرض المعلومات المتنوعة مما ييسر جذب الاهتمام بصورة كبيرة لدى الطلاب نحو المعلومات.
- لتقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعليم الإلكتروني ويمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن أداء الطلاب.¹
- التعليم الإلكتروني يجعل التعلم أكثر إثارة، حيث يجعل المادة التعليمية الجافة أو الصعبة في دراستها أكثر جاذبية واثارة وييسر معلوماتها لتصبح أكثر سهولة مع إشراك وتفاعل المتعلم معها.
- ينقل التعلم من قاعة الدرس إلى الجيب، حيث يمكن للمتعلمين تنفيذ الموقف التعليمي في أي مكان أثناء العمل أو السفر أو البيت أو حرم الجامعة، ومن ثم يمكنهم من الاستفادة من الوقت وعدم إهداره، وذلك يتطلب استخدام كمبيوتر الجيب أو الهواتف النقالة فيما يسمى بالتعليم بالموبايل.
- يساعد على الاستفادة من الوقت وسرعة التعلم وارتفاع كفاءة التعلم وتخفيض زمن التعلم، وتسويق التعلم، مما يؤثر على المرتبات والحوافز والمدخرات وتكاليف الفرصة البديلة، وارتفاع أداء العاملين والتنافس في سوق العمل باستخدام المستحدثات التكنولوجية الملائمة للتطبيق بالعمل.

¹ عبد العطي، حسين أبو خطوة، السيد (2009) التعليم الإلكتروني الرقمي، د ط، دار الجامعة الجديدة، مصر. ص 25

- يشجع المتعلم على إدارة تعلمه وبالطريقة التي تناسبه، حيث يعرض أساليب تعلم متنوعة مثل القراءة والمراقبة والفحص والاستكشاف والبحث والاتصال والمنافسة وتنفيذ التجارب إلكترونياً.
- يقلل من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم.
- يجعل عملية التعليم بناء اجتماعي عالمي من خلال تعاون الطلاب مع أقرانهم محلياً وعالمياً.
- يساعد الطلاب على تحمل مسؤولية تعلمهم ليكتسبوا القوة مما تعلموه
- التعليم الإلكتروني لا تتطلب السفر لساعات طويلة للوصول إلى قاعات الدراسة، حيث يتمكن المتعلم من الحصول على التعليم عندما يريد وفي المكان الذي يتواجد به مثل المنزل أو الجامعة أو العمل.

كيفية

التعليم الإلكتروني هو نهج تعليمي يستفيد من التكنولوجيا الحديثة لتحقيق عملية تعلم فعالة ومرنة. يتكامل التعليم الإلكتروني بشكل وثيق مع وسائل الإعلام الرقمية لتوفير بيئة تعلم شاملة ومتاحة عبر الإنترنت. يمكن تقسيم كيفية التعليم الإلكتروني إلى عدة جوانب أساسية لتحقيق تجربة تعلم فعالة. أولاً، يشمل التعليم الإلكتروني استخدام منصات عبر الإنترنت توفر بيئة تفاعلية للطلاب. يتيح ذلك للمتعلمين الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز المرونة ويتيح للأفراد تنظيم وقتهم بشكل فعال. في هذا السياق، يعتمد النجاح على تطوير نظم إدارة التعلم (LMS) الفعالة التي تسهل تنظيم المحتوى وتتيح متابعة تقدم الطلاب.

ثانياً، يلعب المحتوى التعليمي الرقمي دوراً حيوياً في عملية التعلم الإلكتروني. يتضمن ذلك إنشاء موارد تعلم متنوعة، مثل مقاطع الفيديو التعليمية والعروض التفاعلية. هذه الوسائل تعزز فهم المفاهيم بشكل أفضل وتجذب انتباه الطلاب. القدرة على تخصيص المحتوى وفقاً لاحتياجات الطلاب تعزز فعالية عملية التعلم.

ثالثاً، يتضمن التعليم الإلكتروني الاعتماد على أساليب تفاعلية وتشاركية لتحفيز المشاركة الفعالة.

استخدام المنتديات الإلكترونية وورش العمل عبر الإنترنت يعزز التفاعل بين الطلاب ويسهم في بناء مجتمع تعلم افتراض ي. كما يمكن تكامل تقنيات التقييم الأوتوماتيكي لتوفير ردود فورية، مما يسهم في تحسين الأداء الفردي للطلاب.

رابعًا، يتطلب التعليم الإلكتروني الاهتمام بجوانب تصميم وتنفيذ المحتوى التعليمي. يجب أن يكون المحتوى مصممًا بطريقة تشجع على التفاعل وتحفز الفهم العميق للمواضيع. تكنولوجيا الواقع الافتراضي والزيادة (VR) و (AR) قد تضيف أبعادًا إضافية لتحسين تجربة التعلم. يُظهر التعليم الإلكتروني أنه نهج متكامل يستند إلى تكنولوجيا الاتصال الحديثة لتحسين عملية التعلم وتوفير فرص تعلم شاملة. من خلال تكامل المنصات الإلكترونية، والمحتوى التعليمي الرقمي، والتفاعل الفعال، يمكن تعزيز الفرص التعليمية وتوفير بيئة تعلم مستدامة ومتاحة للجميع.

وسائله

تمثل في: البيئة التعليمية لتعليم الإلكتروني تتكون من الآتي:

مكونات أساسية:

أ/ المعلم: ويتطلب توافر الخصائص التالية:

- القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.
- معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

ب / المتعلم: يتطلب توفر الخصائص التالية:

- مهارة التعلم الذاتي.

- معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني¹

ج/ طاقم الدعم الفني: ويتطلب في توافر الخصائص التالية:

- الخصائص في الحاسب الآلي ومكونات الإنترنت ضابط الدعم الفني

- ضابط الدعم الفني

- الطاقم الإداري المركزي

- معرفة بعض برامج الحاسب الآلي

تجهيزات أساسية:

- الأجهزة الخدمية

- محطة عمل المعلم

- محطة عمل المتعلم

- استخدام

الإنترنت

¹ دلال، ملحق استيعابية، عمر موسى، سرحان، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، طبعة 1. عمان. دار وائل للنشر. 2007. ص 209

الفصل الأول

مفاهيم أساسية حول المواقع الإلكترونية وجودة
المعلومات

المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول المواقع الالكترونية

1- نشأة المواقع الالكترونية وتطورها

تعريف المواقع الالكترونية:

إن الموقع الإلكتروني عبارة عن صفحات متتالية متعاقبة في تغطية موضوع أكثر أهمية. ولا شك في إن إدارة الويب تتطلب تعظيم منافع ومزايا الانترنت من جهة وإبراز نقاط القوة في الشركة أو المؤسسة ليس فقط في خدماتها وقواعد بياناتها. وإنما أيضا في قدراتها على تصميم موقعها سواء من حيث المعلومات، السرعة والحماية الخصوصية. وغيرها من جهة أخرى. كما يعرف الموقع الإلكتروني انه¹ موقع الإلكتروني site web : في ظل التطورات الكبيرة والانتشار الواسع لهذه التقنيات أصبحت شائعة في نشر وحفظ المعلومات، ومن بين الوسائل المعتمدة للحصول على المعلومة هناك ما يسمى بالموقع الإلكتروني ونعرفه على النحو التالي:

من الناحية الاصطلاحية:

هو نظام إلكتروني مكون من صفحات ويب ذات علاقة تستخدم لتوفير معلومات حول وتوصل إلى برامج وخدمات مؤسسة ما، كما أنها تسهل تقديم المشروعات، وموقع الويب يمكن أن يتوفر على شبكة الإنترنت (جعل المعلومات متوفرة للعموم على شبكة العنكبوتية الدولية) أو على شبكة داخلية موقع آمن حيث المعلومات تنقسم داخل المؤسسة أو من خلال شبكة إضافية موقع آمن حيث تكون معلومات معينة تنقسم فيما بين الزبائن².

ومن الناحية الإجرائية:

من خلال عرض بعض التعريفات الاصطلاحية للموقع الإلكتروني، يمكننا أن نستنتج بأن الموقع الإلكتروني": هو عبارة عن مجموعة من الملفات الإلكترونية تكون في شكل مساحة تخزينية تتاح على شبكة عالمية تملكه مؤسسة حيث تكون تضم مجال واحد أو عدة مجالات.

لمحة تاريخية عن المواقع الإلكترونية:

الفكرة جاءت عقب الحرب الباردة بين السوفييت والأمريكان بحيث أن، أمريكيان كانوا يتصلون عبر خط الهاتف ولكن كان الخوف شديدا من احتمال هجوم نووي يؤدي إلى تعطيل محطة الإرسال والاستقبال فينقطع الاتصال مع باقي المواقع الجارية والعسكرية.

¹ نجم عبود نجم. الإدارة والمعرفة الالكترونية. دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع. الأردن. عمان. 2009. ص 358. 359.

² دياب، مفتاح محمد. معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات: الإنجليزي-عربي. مصر: الدار الولية للنشر والتوزيع. 1995، ص 121

الفصل الأول: مفاهيم أساسية حول المواقع الإلكترونية وجودة المعلومات

حتى ذلك الحين كان استعمال الحاسوب إجراء العمليات الحاسوبية ومعالجة المعلومات بالتجريد، ثم إن مجموعة من طلاب جامعة نبحوا في ربط حاسبين يمكنهم إرسال وتبادل الرسائل ثم جاءت وزارة الدفاع واستثمرت في هذه البحوث حيث نتج عليه ولادة الأنترنت.

الفكرة هي أنه حتى ولو حصل الهجوم النووي فسوف يمكن للحاسوب أن يتصل عبر طريق آخر بالباقي، كل رسالة نرسلها تجزئ إلى علب كهربائية تبحث عن أقرب طريق للوصول إلى الهدف. وبعد سنين خرج المشروع من الحيز العسكري إلى العالم التجاري فكان الباقي من الاتفاق على بروتوكول معين للاستخدام وهو IP/TPC المستعمل إلى حد الآن بحيث يستطيع الإنسان باستخدام هذا البروتوكول إرسال بريد الإلكتروني أو قراءة نص على بعد وهكذا..

فكرة المواقع الإلكترونية جاءت من فرنسا وسويسرا في شركة بحوث علمية في النووي وكان أحدهم يريد أن يشترك عمله أو بحثه رسالة مع الباقي والحل هو كتابة النص وإرساله بالبريد الإلكتروني ولكن هذه الفكرة بطيئة وتحتاج لوقت أكثر، هنا فكرة أحدهم في كتابة النص إرسال عنوان مرة واحدة إلى الحاسوب والتي هو عبارة عن رقم خاص بالحاسوب فيمكن للباحثين قراءة النص.

بأول تجربة ناجحة ظهرت شبكة عنكبوتية عالمية "web Wilde world" "www" إلى حيز الوجود ولقراءة النص عن بعد تم الاتفاق على استخدام البروتوكول http الذي يعمل يد في يد مع IP/TCP و http هو مجموعة من الاتفاقات (الخوارزميات) عن كيفية انتقال النص بالبروتوكول IP/LCP الذي يؤدي واجبه بتحديد كيفية إرسال العلب المجزئة واستقبالها عند الأطراف المتصلة.⁹

2- معايير تقييم المواقع الإلكترونية

لقد تنامي الموقع الإلكتروني بشكل ملحوظ على الشبكة وزاد الإقبال عليه. وبما أن شبكة الانترنت تعد بيئة مفتوحة يمكن لكل من يملك جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة أن يستخدم موقعاً مجانياً على الشبكة. ويطلق على اسم موقعه ليجمع زائر الموقع يثق في المعلومات المطروحة فيه. ان تلك المشكلة لفتت انتباه المهتمين بالنشر الإلكتروني إلى دراسة جودة المواقع الإلكترونية. كما أن معضلات وجهة الأنظار زادت أهمية تقييم جودة المواقع الإلكترونية على شبكة الانترنت. و منها ما يلي.¹

- إمكانية أي شخص وضع ما يشاء دون وجود ضوابط علمية أو أدبية.

- صعوبة تحديد الهدف من تواجد موقع معين وصحته.

- صعوبة تحديد حداثة المحتوى المطروح في الموقع.

- تحديد المسؤولية الفكرية للموقع.

⁹ مطهر ال مطهر، محمد احمد. نشأة وأهمية المواقع الإلكترونية ودورها في التعليم ومراكز التعليم والتعلم. "على الخط".

¹ محمد مصطفى. تقييم جودة المواقع الإلكترونية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية. ع18. المجلد 6. العراق 2010. ص 39.

الفصل الأول: مفاهيم أساسية حول المواقع الالكترونية وجودة المعلومات

- عدم مراجعة الكثير من المواقع وتحديد محتواها وتنقيتها من قبل الجهات العلمية والبحثية او حتى من قبل مجموعات المستخدمين. فالمواقع على شبكة الانترنت تقدم أنواعا مختلفة من المحتوى الالكتروني. مما يتطلب أساليب مختلفة من التقييم ومستويات مختلفة من تطبيق معايير الجودة. وهناك عدة معايير مقترحة من طرف المتخصصين والمهتمين بالمواقع الالكترونية وتقييم جودتها.

الفرع الأول:

معايير الاستعمال:

عدة أبحاث أشارت إلى أهمية تقييم مدى سهولة استعمال المستخدم للموقع، فترة تواجده فيه، ومدد بانجذابه إليه، وشددت هذه الأبحاث على ستة معايير ثانوية:¹

☞ **الرؤية:** مدى سهولة إيجاد الموقع من خلال محركات البحث المشهورة.

☞ **الدخول:** سهولة كتابة عنوان الموقع وتذكره وكذا علاقة العنوان دف ونشاط الموقع.

☞ **صفحة البداية:** احتواء صفحة البيت على جدول لمحتويات الموقع مصنف بصورة جيدة وواضحة.

☞ **يجب الانتباه إلى أهمية صفحة البيت، لأنها تعطي الانطباع الأول لدى المستخدم عن الموقع.**

☞ **سرعة التحميل:** الوقت اللازم لظهور الصفحة إذ انه كلما كانت الفترة أقصر كلما كان ذلك أفضل.

☞ **الإبحار:** سهولة ووضوح طريقة التنقل بين صفحات الموقع.

☞ **تصميم الصفحات:** تناسق وجمالية تصميم صفحات الموقع، أي مدى الانسجام بين خلفية الصفحة، الألوان، ونوعية الخطوط.

الفرع الثاني:

معايير المحتوى:

هناك خمسة معايير ثانوية، قمنا بتكليفها بحسب طبيعة وهدف الموقع الالكتروني وهي؛

☞ **تنظيم العمل:** في إن كان المستخدم يستطيع الوصول إلى المعلومة التي يريدونها دون عناء يذكر بالإضافة إلى الفهم السريع لمحتوى الموقع.

☞ **نسبة المترشحين:** نسبة أو عدد المشتركين من طالبي العمل في الموقع (طلبات العمل).

☞ **نسبة أصحاب العمل:** نسبة أو عدد المشتركين من عارضي العمل في الموقع (عروض العمل).

¹ مصطفى الطيب. يوسف محمد الأمين. خدمات التوظيف الالكتروني. نودج لتقييم مواقع التوظيف بالجزائر. ملتقى دولي. جامعة المسيلة. ص 9- 11

الفصل الأول: مفاهيم أساسية حول المواقع الالكترونية وجودة المعلومات

☞ اللغة: اللغة التي يستخدمها الموقع فان كان يستخدم أكثر من لغة فذلك مؤشر جيد بخصوص الموقع.

☞ التصنيف: البحث عن تصنيف الموقع في أدلة التصنيف وأشهرها على الإطلاق تصنيف ALEXA

الفرع الثالث:

معيار القيمة الخدمية:

بعض الأبحاث شددت على أهمية تقييم مدى نجاعة الفعاليات الخدمية الموجودة في الموقع والنتائج النهائي الذي سيقوم ببنائه للمستخدم، وبحسب طبيعة المواقع فصلنا سبعة معايير ثانوية في هذا المجال:

☞ **فعاليات:** تزويد المستخدم بفعاليات هادفة تفتح أمام المتصفح آفاق ومعلومات جديدة في المجال المراد التوظيف فيه وكذا المجالات الأخرى، بالإضافة إلى الفعاليات في ارض الواقع مثل المعارض والملتقيات والندوات.

☞ **خدمات الزبون:** النظر الى الخدمات التي يقدمها الموقع للمستخدم مثل إمكانية ادراج السيرة الذاتية بصيغة PDF، DOC أو بصيغة أخرى يقترحها الموقع، يسهل التعديل عليها لاحقاً.

☞ **خدمات شخصية:** مدى توفر الموقع على خدمات شخصية مثل صفحة شخصية خاصة به أو بريد الكتروني، او مشاركة مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك.

☞ **اتصال:** فتح المجال أمام المستخدم للتواصل مع المسؤول عن الموقع أو العراضين.

☞ **تغذية مرتدة:** متابعة مشاركة المستخدمين للعروض وتقييم ذلك من اجل معرفة العروض الأكثر جذبا كذلك عروض الطلب الأكثر توفرا.

☞ **المعلومات الكاملة:** النظر في إن كان الموقع يقدم المعلومات الكاملة عن عارض العمل أو التدريب المناسب لطلبه. مثل البريد الالكتروني ورقم الهاتف والفاكس والموقع الالكتروني والجغرافي.

☞ **وسائل مساعدة:** توفير وسائل مختلفة تساعد المستخدم على حل مشاكل تقنية، كتابية، يوجهها خلال تنفيذ الفعاليات.

المبحث الثاني: خصائص المواقع الإلكترونية وطرق
الاستفادة منها في التعلم والتعليم.

1- مميزات المواقع الإلكترونية الناجحة :

تختلف المواقع الإلكترونية في الكفاءة والفاعلية وقدرتها على تلبية الأهداف المسطرة واحتياجات المستعملين ومن أهم الخصائص التي تميز المواقع الناجحة نذكر منها:

☞ **الإشعارات:** وهي مجموعة الرموز والرسوم المستخدمة المعبرة عن الأفكار والمعلومات الموجه إلى الزائرين.

☞ **الوضوح:** تعتبر ميزة أساسية في تصميم الموقع ذلك وجب مراعاة اختبار نوع النصوص وحجمها وترتيب العناصر المكونة للموقع.

☞ **الثبات:** تعتبر درجة الانسجام الصفحات المكونة للموقع مؤشر بارز على نجاح ومن الخطأ المنتشر في كثير من المواقع الاهتمام بالصفحة الأولى لجذب انتباه الزوار إهمال الصفحات الأخرى ونمو المحتوى، بحيث تكثر صفحات الأخطاء والصفحات المفقودة.

☞ **تقنية الرسائل:** وهي تقنية مستخدمة في المواقع الإلكترونية تحتوي على صور متحركة وملفات الصوت والصورة الغرض منها إيصال معلومات معينة في النوافذ المنبثقة.

☞ **عرض الفكرة:** إن وضوح هدف المواقع للوهلة الأولى يعتبر مهم جداً لدلالة واضحة على نجاحه في تمييز الأهداف من إنشاء الموقع إلى الزوار بطريقة علمية وتدعم هذه الأفكار بالصوت والصورة في حالة الضرورة.

☞ **التفاعل:** ندمج المواقع الإلكترونية أزرار وايقونات خاصة تفاعلية وعلب للتعليقات والحوار يستطيع من خلالها الزائر من التفاعل مع إدارة الموقع أو الزوار الآخرين حول الموضوع والمحتوى.

☞ **اختبار الموقع:** توجد عدة مواقع وبرمجيات الكترونية مختصة في فحص المواقع والتأكد من جاهزيتها وفعاليتها وسالمتها من الأخطاء البرمجية كما يقوم بعضها الآخر بطرح بدائل واقتراحات لسد الثغرات البرمجية أو الأمنية.¹

2- كيفية استعمال هذه المواقع ومجالات الاستفادة منها. قوقل ميت، مودل، زوم..

التدريس عبر الإنترنت من خلال **Google Meet GM** هي خدمة مؤتمرات الفيديو التي طورها Google لتحل محل Google Hangouts. في البداية، أطلقت Google خدمة Meet كخدمة تجارية. في أبريل 2020، عرضتها Google مجاناً لجميع المستخدمين مما أثار تكهنات بأن Hangout سيتم استبداله بنسخة للمستهلكين من Meet. يُعتبر Google Meet بيئة مختلطة آمنة في التعليم عبر الإنترنت ويوصى به بشدة خلال جائحة كورونا.

¹ شاكر. علي كمال. تطبيقات الانترنت لأخصائي المكتبات والمعلومات. القاهرة. الدار المصرية اللبنانية. 2008. ص175.

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

ويُنظر إليه كحل تعليمي محتمل يمكن أن يحل محل الفصول الدراسية الفعلية. أثناء انتشار فيروس كورونا. أعطى توافر الاجتماع عبر الإنترنت شعوراً بالأمان لجميع المعلمين.

Zoom و Google Meet هما خدماتنا عقد المؤتمرات عبر الفيديو. تم تصميم Zoom بحيث تكون متاحة لأكثر عدد ممكن من المستخدمين، في حين أن Google Meet أكثر ملاءمة للشركات، وذلك بفضل تكاملها مع مجموعة إنتاجية Google Workspace على وجه الخصوص. مع مرور الوقت، أصبح من الواضح أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دوراً رئيسياً في حياتنا اليومية والتعليمية. يعد Google Meet أحد أهم المنصات للتعليم الفعال عن بُعد.

دور التعلم عن بُعد عبر Google Meet:

منذ عام 2020، ومع انحصار منصة Moodle وعدم توفرها، أصبحت مؤتمرات الفيديو ضرورية للتدريس والتعلم والبقاء على اتصال. يوفر Google Meet طريقة بسيطة وموثوقة وآمنة للتواصل ورؤية بعضنا البعض والدراسة والتعاون. في صيف 2021، كما هو الحال خلال الأرباع القليلة الماضية، تعلن Google عن ميزات جديدة ل منصة Meet لمواصلة تلبية الاحتياجات المتغيرة للمجتمعات المدرسية.

يفتح التعلم عن بُعد عبر Google Meet مجموعة من الإمكانيات الجديدة، ويفتح سبلاً جديدة للتعلم، وهو استخدام تكنولوجيا الحاسوب لمساعدة المتعلمين على تحسين أدائهم ومعرفتهم، وبالتالي فهو مرن وسريع، ولكن فعالية هذه المادة التكنولوجية أو تطبيق الفصل الدراسي الافتراضي تعتمد إلى حد كبير على اعتماد التكنولوجيا كوسيلة للتعلم عن بُعد.

استخدام Google Meet في عملية تعليم وتعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية وعواملها:

يتمتع Google Meet بالعديد من المزايا مقارنة بوسائل الاتصال الأخرى. أولاً وقبل كل شيء، إنه تطبيق على الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. يوفر GM فرصة للابتعاد عن الحبس والتعلم بدلاً من الخوف. ويشجع الطلاب على حضور الدورات المجدولة. قريباً، سيأتي قريباً خيار الغرف المتعددة في Google Meet، والمعروفة باسم "غرف الاختراق"¹

¹ غرف الاستراحة هي غرف إضافية حيث يمكنك استضافة ورش عمل، أو محاضرات، أو أي نوع آخر من الفعاليات للحضور 1 والعمل معهم في مجموعات منفصلة وأصغر حجماً

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الإلكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

سيفتح فرصاً جديدة في تدريس وتعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية. تجعل GM2 المقررات الدراسية المقدمة أكثر مرونة ومتعة، مما يجعلها أسهل في الفهم. فهو يتيح إمكانية إتاحة المقررات الدراسية، وتنفيذ العمل الجماعي و/أو التعاوني، والتواصل بين الأقران ومع المعلمين، ومشاركة الوثائق، وتقييم المتعلمين، وإنشاء التمارين. يمكن استخدام الروابط المتوفرة في كل حصة دراسية عدة مرات، مما يسمح للطلاب بالتواصل مع معلمهم في أي وقت من اليوم ينبغي أن يكون متاحاً قريباً..

إن المسافة الموجودة بين المعلم والمتعلم وأقرانهم تمنح المتعلم حرية أكبر في إدارة عملية التعلم الخاصة به. ويتعين على المتعلمين إظهار درجة معينة من الاستقلالية من أجل تحقيق النجاح، حيث يتعين عليهم تحديد أولوياتهم في الدراسة، واختيار استراتيجيات التعلم الخاصة بهم، وتنظيم جدولهم الزمني، واختيار المعلومات ذات الصلة من الموارد المتاحة، وتحليل ومراقبة ونقد أعمالهم، والتحقق من معدل تقدمهم، وتسمية الصعوبات التي يواجهونها، والحفاظ على دوافعهم طوال العملية.

يمكن النظر إلى تأثير التعلم عن بُعد على تعليم/تعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية من حيث أربعة جوانب رئيسية: الفهم، والتفاعل، والبعد الاجتماعي العاطفي، والاستقلالية. هذه الجوانب الأربعة لها علاقة معينة ببعضها البعض وتؤثر إلى حد ما على بعضها البعض.

أولاً، يسهل التعلم الإلكتروني الفهم ويشجع على ممارسة اللغة ويقوي الذاكرة. أما الجانب الثاني فيتمثل في أن التفاعل بين المعلم والطلاب أنفسهم محدود بشكل فعال لأسباب تقنية. أما بالنسبة للبعد الاجتماعي والعاطفي، فإن الشعور بالعزلة يتشارك فيه جميع المشاركين (المعلم أو المتعلم). ويؤدي الحبس الصحي إلى سلسلة من المشاعر السلبية مثل الانزعاج والقلق والخوف، وهي ثلاثة عناصر للفشل.

كان المعلمون قلقون بشأن هذا الجانب في بداية التعلم عن بُعد: لذلك استخدموا سلسلة من وسائل الدعم على أمل زيادة استقلالية الطلاب، مثل العمل الجماعي، والمذكرات الأسبوعية، والتقويمات، والموارد عبر الإنترنت وتطبيقات المراسلة وما إلى ذلك.

التعلم المدمج هو مزيج من التدريب التقليدي والتعلم عن بُعد، وهو مناسب بشكل خاص لتعلم اللغة، حيث تعتمد الدورات على النظريات والقواعد الإملائية أو القواعد اللغوية، ويتم تقديمها باستخدام عدة طرق للتعلم التراكمي..

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

وختاماً، يمكننا القول إنه في عصر الحاسوب والإنترنت، إن المعلم في عصر الحاسوب والإنترنت، سيفاضل بين الأنشطة والوسائل المكتوبة والمرئية لفهم طلابه، وذلك لتسهيل مهمة تعليم التعلم وجعل المعرفة في متناول الجميع. تعتبر منصات التدريس الآن حجر الزاوية في أنظمة التعليم عن بعد. فهي توفر، على مستويات مختلفة، الأدوات والوظائف اللازمة لإدارة مسارات التعلم، لا سيما من خلال إنشاء محتوى التعلم، وتطوير سيناريوهات الدورات التدريبية عبر الإنترنت، والتواصل المتزامن وغير المتزامن، والتعاون وتقييم المتعلم.

في هذا الفصل، قمنا بتعريف الكلمات الرئيسية وناقشنا بعض النظريات المتعلقة بالتعلم عن بعد عبر Google Meet. سننتقل الآن إلى الفصل الثاني، الذي سنتناول فيه الجزء العملي، حيث سنتناول فيه الجزء العملي، ونحلل الاستجابات التي حصلنا عليها من قبل الطلاب والمعلمين مع الرسوم البيانية والتعليقات..

مودل ومهارة الكتابة

تاريخ وفلسفة مودل:

شهدت نهاية القرن العشرين تقدماً تكنولوجياً علمياً في جميع مجالات الحياة بما في ذلك التعليم. تم إدماج أدوات الويب 2.0 وأدوات الويب كورس (Web 2.0)) في تدريس اللغة وعملية التعلم بدءاً من عام 1995، لأنها توفر بيئات تعاونية وتفاعلية وداعمة للمتعلمين¹. كأبي اختراع من صنع الإنسان، أظهرت المنصات المذكورة أعلاه بعض العيوب التي كانت غير مرضية لبعض الباحثين مثل مارتن دوجياماس، وهو مشرف سابق في مجال التصوير المقطعي المحوسب على الويب في جامعة كيرتن في أستراليا. لقد أراد منصة مجانية تسمح بوجود منصة مجانية تسمح بتخطيط منتدى المناقشة بين الطلاب والزملاء والأصدقاء²؛ وتحقيقاً لهذه الغاية، طوّر برنامجاً جديداً يعتمد على الويب CT أثناء عمله على الدكتوراه الخاصة به وأطلق عليها اسم مودل³.

1 Başal, A. (2016). The Use of Web 2.0 Tools in ELT. Yaman, I., Ekmek i, E., &Şenel, W. (eds.). Current Trends in ELT. Nüans. 152-961

2 Wu, S., W. (2008). The Application of Moodle on an EFL Collegiate Writing Environment. Journal of Education and Foreign Languages and Literature, 7, 45-56

3 Dougiamas & Tylor, 2003, as cited in Aranda, 2011

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

مودل هو اختصار ل Moodle وهو اختصار ل "بيئة التعلم الديناميكي المعياري الموجه للكائنات بيئة من بنات أفكار دوجياماس، (2008). ذكر الموقع الرسمي لمودل أن الهدف الأول والأهم من تطويره هو تزويد الأعضاء الأكاديميين ب بيئة تعليمية تعاونية ومرنة ومسلية؛ وقد مر بعدد من المراحل منذ اختراعه:

- 1999: اختراع المنصة بمميزات بدائية، وهي في الأساس منطقة نقاش مجانية.
- 2001: إطلاق الإصدار الأول وإمكانية تنزيله عبر CVS وإتاحة تنزيل المستندات الأساسية وتثبيتها.
- 2002: إصدار Moodle 1.0 مع خيار اللغات الجديدة.
- 2004: عقد أول مودل في جامعة أكسفورد بلندن؛ حيث كان المودل عبارة عن مضيف افتراضي يمكن مشاركته بين مشاركين أو مستخدمين مختارين.
- 2005: ظهرت في البداية في إسبانيا وعقدت أول مسابقة صورية في لاس بالماس دي غران كناريا.
- 2007: تم دمج ما يقرب من نصف مليون شخص في منصة مودل.
- 2010: تم إطلاق Moodle 2.0 مع تغييرات ملحوظة وأكثر من مليون مستخدم و50 شريكًا.
- 2013: تطوير مودل موك الرسمي.
- 2015: إدارة نشاط جديد هو استضافة العروض السحابية.
- 2017: مليون مسجل ومشاريع ضخمة في متناول اليد.
- 2019: انتشار مودل عالميًا وعقد مسابقة عالمية في برشلونة.
- 2020: انتشار غير عادي مع 190 مليون مشارك وأكثر من 145.000 موقع؛ كما أعلنوا عن تأسيس برنامج شهادة التعليم.

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

مودل هو نظام إدارة المقررات الدراسية (CMS) أو نظام إدارة التعلم (LMS) أو بيئة التعلم الافتراضية (VLE¹) التي تقدم العديد من الميزات التكنولوجية والتربوية.² وهو يأخذ مبادئه من منهج البناء الاجتماعي لأنه يسلط الضوء على أهمية التعلم التعاوني في تيسير عملية التعلم التعاوني في تسهيل عملية التعلم.³ ووفقاً لهذا الرأي، فإن مودل يتيح لمستخدميه التفاعل والتعليق ومشاركة المعرفة بسهولة وبدون رسوم بطريقة منظمة ومنظمة بشكل جيد. تُستخدم هذه المنصة على نطاق واسع في تعلم اللغة وتدريبها كأداة تكميلية وأداة داعمة ومكملة. وتساعد أنشطتها المختلفة في تحسين المهارات اللغوية.

الميزات العامة لـ Moodle

1. وحدات (مودل الأنشطة):

تحتوي منصة مودل على وحدات لا حصر لها متاحة للباحثين والمدرسين والطلاب على مدار الساعة؛ حيث يقدم كل منها نشاطاً محدداً بخصائص خاصة؛

أ (قاعدة البيانات): هو أحد أنشطة مودل البارزة التي تستخدم على نطاق واسع. تسمح هذه الوحدة الرائعة للمشاركين ببناء إدخالات المستندات، ويمكن إثراؤها بالصور، والسجلات، وعناوين URL المرتبطة بالموضوع. بالإضافة إلى ذلك، فإن التنسيقات المبنية يمكن تخزينها ومشاركتها وتقييمها إما تلقائياً أو يدوياً باتباع معايير محددة.

ب (الدرس): هو أداة تُستخدم لتعليم واختبار المتعلمين، حيث يُسمح للمحاضر بإنشاء سلسلة من الأسئلة التي يتم تسليمها عبر الإنترنت. لا يتم تمكين الطلاب الانتقال إلى السؤال التالي ما لم يجيبوا عن السؤال السابق؛ وعلاوة على ذلك، فإنه سيتم تصنيف النتائج من قبل المدرسين ليتم تقييمها وتقديرها من قبل المعلمين.

¹ Suvorov, R. (2010). Using Moodle in ESOL Writing Classes. Teaching English as a Second or Foreign Language (TESL-EJ), 14 (2).

² Lopes, P., A. (2011). Teaching with MOODLE in Higher Education. INTED, 2011

³ El-Maghraby, A., AL-S. (2021). Investigating the Effectiveness of Moodle Based Blended 106 Learning in Developing Writing Skill for University Students. Journal of Research in Curriculum, Instruction and Educational Technology (JRCTET), 7 (1), 155-.041

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

ت (الواجب): هو مهمة مضبوطة، يحكمها المدرس ويقوم بها المتعلمون من خلال المعلمين. تتيح هذه الميزة للطلاب تقديم أعمالهم واختباراتهم وامتحاناتهم عبر الإنترنت من أجل تقييمها وتقديرها. قد يؤدي الاستخدام المنتظم لهذه الميزة إلى تعزيز قدرات الكتابة لدى الدارسين لأن أفضل طريقة لتعلم الكتابة هي الكتابة.

ث (المتدى): هو منطقة مناقشة إلكترونية غير متزامنة أنشأها المتعلمون. تعمل هذه الميزة جنباً إلى جنب مع بريد جوجل؛ أي أن الطلاب سيتلقون إشعارات على بريدهم الإلكتروني بشأن الوقت الذي ستبدأ فيه المناقشة. علاوة على ذلك، فهي ليست فقط للمناقشة بين الطلاب، ولكن أيضاً للرد على مشاركات المعلمين. المتدى يشجع على التفاعل الاجتماعي بين المشاركين فيه، ويعزز التعلم التعاوني ويحسن من مهارة الكتابة لدى الطلاب لأنهم يعتمدون فقط على الرسائل المكتوبة في هذا النشاط.

ج (مسرد المصطلحات): هو وحدة مولد المتميزة التي تلعب دور الموسوعة أو القاموس. يُسمح للمتعلمين بجمع مجموعة من تعريفات المصطلحات الصعبة التي تتعلق بمجال دراستهم للرجوع إليها عند الضرورة. تتمثل مهمة المسرد في إظهار تعريف أي مصطلح تم اختياره مسبقاً في كل مرة يظهر فيها في المقرر الدراسي حتى يسهل على الطلاب استيعاب المحاضرة؛ يمكن أن تتم عملية الجمع يمكن أن يقوم المعلم بعملية الجمع أيضاً.

ح (الدردشة): تقدم اجتماعاً أو مناقشة متزامنة في الوقت الفعلي لمستخدميها. وهي تقتصر فقط على النصوص أو الرسائل المكتوبة مع عدم وجود خيار الفيديو أو الصوت؛ تساعد الدردشة مستخدميها على تعزيز مهاراتهم الكتابية لأنها الكفاءة الأساسية المطلوبة في إنجاز هذا النشاط.

خ (الويكي): نشاط الويكي مخصص لعمل الأقران والمجموعات. يُسمح للمتعلمين بإنشاء صفحات ويكي فرعية داخل مولد للعمل بشكل تعاوني؛ هذه الوحدة تتيح لهم هذه الوحدة الفرصة لتخزين جميع أعمالهم وواجباتهم لمراجعتها لاحقاً.

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

د (ورشة العمل: في هذا النشاط، سيقوم الطلاب في هذا النشاط بتقييم عمل بعضهم البعض، أي التقييم. يتم تقييم وتقدير المشاريع التي يتم إجراؤها في هذه الوحدة استنادًا إلى معايير المنصة؛ ويمكن أن يتم ذلك تلقائيًا بواسطة النظام أو يدويًا بواسطة الأقران.

2. الأدوار في مودل:

يشير موقع مودل الرسمي إلى أن لكل مستخدم دور محدد في المنصة. الأدوار المحددة مسبقًا تحد من الإجراءات والأنشطة التي يمكن أن يقوم بها المشاركون لتنظيم العملية بشكل عام،

أ (دور المسؤول: هو/هي مدير عام في منصة Moodle. الشخص الذي لديه هذا الدور يمكنه التحرك والتصرف والتفاعل بحرية داخل مودل؛ ويتمثل دوره في التنظيم والإدارة والتحديث والتحقق والإبلاغ عن السلوكيات الخاطئة أو غير القانونية. يتمتع المسؤول بصلاحيات الوصول إلى أي مقرر دراسي أو بيانات مستخدم يرغب في الوصول إليها.

ب (دور المعلمين: دور المعلمين محدود بالمقارنة مع دور الإداريين. يمكنهم المودل من التحكم في مجموعة من المقررات الدراسية والأنشطة الموجهة للمتعلمين المعينين له/لها؛ حيث يمكنه/يمكنها تقديم المحاضرات والمهام وإنشاء مناقشات عبر الإنترنت لتعزيز الفهم.

ت (دور المتعلمين: يُسمح لهم بالوصول إلى أي مقرر دراسي أو نشاط أو مهمة منشورة من قبل مدرّسهم؛ ويسمح لهم بالتفاعل أيضًا. علاوة على ذلك، يتم تمكينهم من إنشاء غرف دردشة وورش عمل للتعبير عن آرائهم ومشاركة الأفكار وتقييم بعضهم البعض؛ ومع ذلك، لا يمكن للمتعلمين الوصول إلى موارد المعلم أو تعديل محاضراته أو المهام.

3. استخدامات المودل في التعليم العالي.

لقد دفعت المرحلة الرقمية التي يعيشها العالم إلى إدماج التكنولوجيا في جميع مجالات الحياة بشكل مطرد، ولا يشكل التعليم العالي استثناءً من ذلك. إحدى أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المطبقة في التعليم العالي هي منصة Moodle؛ حيث

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

تستخدمها أكثر من 60% من جميع المؤسسات التعليمية على مستوى العالم كما أعلن موقعها الرسمي. تقدم مودل العديد من الفرص والفرص لكل من الدارسين والمدرسين على حد سواء، ومنها:

- إمكانية الوصول إلى النظام.

مارتن دوجياماس عند تطوير منصة Moodle كان لديه أهداف واضحة في الاعتبار وهي أن تكون مجانية وسريعة وسهلة الوصول إليها. سهولة الوصول إليها مضمونة من قبل المشرفين الذين يديرون ويشرفون ويدققون في ميزات عمل المنصة من أجل تجنب ما لا يسر¹. إرشادات مودل هي في صميم الموضوع؛ واتباع هذه الأوامر بحذافيرها سيحث المستخدمين بسهولة على أهدافهم المقدرة².

- التعلّم عبر الإنترنت وخارج الإنترنت.

يتزايد استخدام المودل في التعليم العالي المغربي، (2021)، حيث يتم التعلم بشكل عام عبر الإنترنت وغير متصل بالإنترنت. حيث تتيح المنصة للمدرسين والطلاب إمكانية الوصول إلى المحاضرات متى كانوا متصلين بالشبكة أو خارج الشبكة؛ ونتيجة لذلك، يتحول التعلم من قيود الإعداد إلى المرونة. ووفقًا لهذا الاستخدام، تقدم المنصة المذكورة أعلاه التعلم غير المتزامن (رسائل البريد الإلكتروني والمتزامن) المحاكاة وصفحات الويب ومناطق المناقشة) الذي يتطلب وجود اتصال بالإنترنت؛ وفي الوقت نفسه، يمكن تخزين جميع هذه الأنشطة واسترجاعها دون الاتصال بالإنترنت³.

- التعلّم النشط.

Moodle أولئك الذين يسعون إلى التعلم النشط في التعليم العالي. وقد أشار خبازونجار (2015) إلى أهميته في تعزيز استقلالية المتعلمين لإنشاء بيئاتهم الإيجابية والنشطة والتفاعلية الخاصة بهم كما ورد في سونداري وليونارد، (2020). وعلى

¹ Ahmad, N., & Al-Khanjari, Z. (2011). Effects of Moodle on Learning: An Oman Perception. The International Journal of Digital Information and Wireless Communication (IJDTWC), 1 (4), 746-752

² Robertson, E., C. (2008). Integration of Moodle Course Management System [CMS] into an EFL Writing Class. The JALT CALL Journal, 4 (1), 53-95

³ Wood, L., S. (2010). Technology for Teaching and Learning: Moodle as a Tool for Higher Education. The International Journal of Teaching and Learning in Higher Education

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

نفس المنوال من الأفكار، أشاد برين وآخرون بإمكانية دمج أدوات برمجية مختلفة داخل مودل نفسه مثل الصوتيات ومقاطع الفيديو وقواعد البيانات في إدخلات المستندات؛ سيؤدي استخدام هذه الميزات الإضافية إلى تعزيز دافعية الطلاب للتفاعل والتعلم من خلال المقالات والتعاون. (2007)

- تنظيم المهام

مودل هو تخطيط منظم بشكل جيد يتم من خلاله تمكين المدرسين من نشر وإدراج وتعديل وتعليق وتحميل وحذف التنسيقات. Lien, 2010. تتيح هذه المنصة للمدرسين إنشاء تقارير واختبارات وامتحانات عبر الإنترنت؛ سيتم تقييم هذه المهام بإطار زمني معين ونماذج محددة مسبقاً من قبل المدرس نفسه. وبالإضافة إلى هذه الآراء، أكدت أاناتوليفنا أن مودل هو أفضل أداة لتنظيم بيئة التعلم وتقديم الأعمال الفردية. (2018)

- التقدير عبر الإنترنت.

من المرجح أن يتم تقييم المتعلمين الذين تم دمجهم في التعليم عن بُعد. ويساعد مودل في إنجاز هذه المهمة من خلال وحداته المتنوعة مثل قاعدة البيانات والويكي وورش العمل؛ ويمكن للمدرس تقييم طلابه وتقديرهم باستخدام الاختبارات والنماذج وتقييم الأقران والتقييم الجماعي.

4. استخدام مودل لمهارة الكتابة

تعد مهارة الكتابة مهمة مخيفة لتعلمي اللغة¹؛ وبالتالي، فإن العديد من الباحثين جاهدين للتوصل إلى استراتيجيات تربوية جديدة لتغيير هذه الفكرة السلبية. تُعد أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إحدى الاستراتيجيات التي يتم اختيارها من قبل معلمي اللغة والمتعلمين لتعزيز مشاركة الطلاب في الكتابة وخاصةً مودل؛ حيث يضمن استمرارية المقررات الدراسية خارج جدران الفصل الدراسي². وأشار سميث إلى أن مهارة الكتابة لطالما كانت عملية معقدة لإنجازها لأنها تتطلب جهدًا ووقتًا وممارسةً مضنية. ومن المثير للإعجاب؛ أن مودل قد لبي هذه الاحتياجات من خلال أنشطته المتنوعة، حيث يمكن للمعلمين والطلاب من خلال هذه

¹ Tribble, C. (1996). Writing. Oxford: Oxford University Press
² Smith, R. (2008). Conquering the Content; A Step-By-Step Guide to Online Courses Design. San Francisco, CA: Jossey-Bass

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

المنصة أن يدرسوا دون عناء وهم مستلقون على أرائكهم. بالإضافة إلى ذلك، لم يعد الوقت يمثل مشكلة عند استخدام مودل؛ حيث يمكن للمستخدمين دراسة المحاضرات الكتابية ومشاركتها والوصول إليها وتحميلها في الوقت المناسب. وعلاوة على ذلك، يمكن للمتعلمين التدرب على المحتوى داخل هذه المنصة عدة مرات، ثم تقييمه وتقييمه من قبل المدرسين لضمان الاستيعاب من خلال الممارسة. (2008) وأجرى وتجربة على طلاب المرحلة الجامعية في تايوان في عام 2008؛ حيث يهدف إلى التحقق من الفعالية التربوية لمنصة مودل فيما يتعلق بفعالية مودل التربوية فيما يتعلق بالمهارات التواصلية للمتعلمين وخاصة الكتابة. استنتجوا أن التجربة أثرت على مستويات الطلاب بشكل إيجابي؛ أي أن مهاراتهم التواصلية قد تحسنت بعد دمج هذه الأداة التكنولوجية في حصص الكتابة. وفقاً لهذا الرأي، أقرّ فرانكو بأن الويكي قد أثرت في تحسين مهارة الكتابة لدى المتعلمين (2008). الأفكار المذكورة هنا يدعمها ناجاتومو (2006) الذي قام بدوره باختبار 22 متعلماً لمدة فصل دراسي واحد للتعمق في تأثيرها على مهاراتهم الكتابية؛ وبالتالي أشاد بتطبيقها في تعزيز معرفة الطلاب اللغوية (النحو وعلامات التقييم والمفردات) وأسلوب الكتابة. اتفق العديد من الباحثين على فعالية المودل. فهو يساعد في التنظيم، وإدارة وزيادة التواصل وتقييم عملية التدريس في دروس التعبير الكتابي دروس التعبير الكتابي.

منصة zoom

تعددت التعاريف المتعلقة بمنصة... منها: منصة تستضيف الأحداث واللقاءات والاجتماعات و المحاضرات على الخط المباشر و هي أداة بسيطة و سهلة الاستعمال و غير مكلفة من خلالها يمكن الوصول الى حدود الف مشارك في الوقت نفسه و من خلال استخدام البث ذاته تشمل منصة zoom حالياً الحل الأمثل للاجتماعات و اللقاءات العمل التفاعلية التي قد تضم 500 موظف على الأقل¹: او هي خدمة الاتصال المرئي السمعي وتفيد في التعليم والتدريب والعمل... فهي تقدم فرصة لعقد او جدولة المحاضرات اونلاين وذلك من خلال اتاحة الغرفة الالكترونية التي يتم عقد الاجتماعات بها ولكل غرفة رقم تعريفى او الرابط او من خلال ارسال دعوة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي².

¹ عبد الوافي هشام. أنماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة وما بعدها. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع. 2021. ص 7.
² اطميزي. جميل. دليل المعلمين لاستخدام منصة زوم للاجتماعات لتقديم المحاضرات الحية عبر الانترنت. فلسطين. جامعة فلسطين الاهلية. 2021. ص 05

تتميز منصة ZOOM بالعديد من المزايا منها¹:

☞ المجانية: يمكن تحميل واستخدام نسخة البرامج المتخصصة للأجهزة الشخصية وتطبيق مخصوص الهواتف الذكية بشكل مجاني.

☞ الاجهزة وانظمة التشغيل: يمكن القول ان برمجة zoom يمكنها العمل على الاجهزة الشخصية بنظام تشغيل Windows و Linux ويمكن تشغيلها على الهواتف الذكية بكل بساطة سواء باستعمال Android او ISO .

☞ سرعة اتصال الانترنت المطلوبة: امكانية العمل ضمن اتصال بجودة مميزة وحتى وإن كان الاتصال ضعيفا التسجيل يتم التسجيل بالبرنامج او التطبيق من خلال البريد الالكتروني او من خلال تسجيل الدخول بحسابات شبكة التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك.

☞ انواع الغرف: هناك غرفة صوتية فقط وهناك الغرف التي يمكن استخدام الاتصال المرئي بها (صوت وفيديو) التنظيم دائما ما يظهر اسم المتحدث على نافذة المنصة تجنبا بعدم حدوث خلط بين اصوات المتحدثين.

☞ عدد الحضور وطول المدة: يمكن للغرفة للواحدة استيعاب عدد من المشاركين يصل الى 100 مشترك بالغرفة الواحدة وهذا للعرض المجاني وللعرض المدفوع يمكن زيادة العدد ويصل وقت الجلسة الواحدة الى حوالي 40 دقيقة اما الاشتراك المدفوع فوقت الجلسة غير محدد.

☞ تسجيل الاجتماعات: تتيح المنصة امكانية تسجيل المحاضرات والاجتماعات بالصوت والفيديو وتخزينها بشكل تلقائي بصيغة صوتية فقط او بصيغة الفيديو ايضا.

☞ المحادثات الكتابية: تحتوي المنصة على امكانية للدردشة والمحادثات الكتابية ويمكن استخدامها اثناء انعقاد الاجتماعات مع اتاحة التواصل مع المجموعة ككل او مع شخص واحد.

¹ طراد. أنور. فيران. نجوى. التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي. مجلة المعيار. مج 24. 2021. ص 773.

الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي

كـ مشاركة الشاشة: تحتوي المنصة على أداة تتيح مشاركة شاشة الجهاز مع المجموعة كلها او بعضها بمعنى ان يرى البقية كلما يعرض على جهاز المدرب او من يسمح لهم من المشاركين (سواء فيديو. عرض بور بوينت. صورة. موقع..). وبالتالي يمكن استخدامها للعرض.

كـ الجدولة: توفر المنصة أداة الجدولة التي تتيح لك الإعداد للمحاضرة بشكل مسبق بكل سهولة فيمكن تحديد موعد المدعوين. بالإضافة الى امكانية تحديث كلمة السر للدخول الى غرفة الاجتماعات الكتم والاجتماع بأمان وخصوصية. يمكن كتم الصوت او إيقاف الاتصال المرئي من الشخص نفسه دون الحاجة إلى الخروج من الجلسة ويمكن المدرب كتم الشخص بعينه وعند ذلك يمكن استخدام ميزة رفع اليد ومن ناحية التشفير الكامل في جميع الاجتماعات والامان المستخدم قائم على دور حماية كلمة المرور وغرفة الانتظار.

الفصل الثاني

واقع استعمال المواقع الالكترونية في قسم اللغة
والادب العربي بجامعة الأغواط

المبحث الأول: مدى الاهتمام بالمواقع
الإلكترونية لدى الطالب والأستاذ

تمهيد الفصل:

في الفصل السابق تناولنا مختلف الجوانب المنهجية، وسوف نتعرض في هذا الفصل إلى التحليل السوسولوجي لنتائج الدراسة، والذي سوف يتم فيه عرض البيانات الميدانية التي جمعت بواسطة الاستمارة ومن ثم تفسيرها ومناقشتها على ضوء تساؤلات الدراسة ومن ثم الخروج بالنتائج النهائية المتحصل عليها في الدراسة.

المحور الأول: عرض البيانات الشخصية للمستجوبين للاستبانة الأستاذ

الجدول رقم 01: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
35	07	ذكر
65	13	أنثى
100%	20	المجموع

التفسير والمناقشة: نستنتج من خلال الجدول أن النسبة 35% من ذكور و65% إناث ومنه نستنتج أن إناث أكبر من الذكور في الفئة المستجوبة.

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب الجنس غير متساوية بين الجنسين حيث تم توزيعها وفق أسلوب عشوائي، بالإضافة إلى أن النسبة الكبرى في التكوين هي فئة الإناث تفوق فئة الذكور نظرا للتخصصات في الادب العربي أغلبها مناسبة للإناث أكثر من الذكور.

الجدول رقم 02: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

النسبة المئوية %	التكرار	السن
------------------	---------	------

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

00	00	أقل من 30 سنة
85	17	من 30 سنة إلى أقل من 50 سنة
15	03	أكثر من 50 سنة
%100	20	المجموع

التفسير والمناقشة: من خلال الجدول نلاحظ أن السن العينة البحثية الأفراد الذين تتراوح أعمارهم ما بين (أقل من 30 سنة) بلغت نسبتهم 00% وتليها الفئة العمرية (من 30 سنة إلى أقل من 50 سنة) يمثلون أكبر نسبة إذا بلغت نسبتهم 85% بتكرار 17 لأفراد العينة وأكثر من 50 سنة بنسبة 15%، وكانت الفئة التي تحصلت على أعلى نسبة هي من 30 سنة إلى 50 سنة.

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب السن أن أعمارهم تتراوح ما بين 30 سنة إلى 50 سنة وهذا مما يدل على أن الأستاذ الذين يعملون في قسم اللغة العربية والأدب العربي هو أعمارهم تكون ما بين هذا الفئة وهذا مما يدل على أن أعمارهم مناسبة لتلقي تعليم الأدب العربي للطلبة.

الجدول رقم 03: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الرتبة التعليمية

النسبة المئوية %	التكرار	الرتبة
15	03	أستاذ محاضر أ
30	06	أستاذ محاضر ب
35	07	أستاذ مساعد أ
15	03	أستاذ مساعد ب
05	01	أستاذ تعليم عالي

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

المجموع	20	%100
---------	----	------

التفسير والمناقشة: من خلال الجدول نلاحظ أن السن العينة البحثية الأفراد الذين رتبهم العلمية " أستاذ محاضر أ" بلغت نسبتهم 15% وتليها الرتبة العلمية " أستاذ محاضر ب " بنسبة 30% ونسبة 35% لرتبة العلمية " أستاذ مساعد أ" ونسبة 15% لرتبة " أستاذ مساعد ب " ورتبة " أستاذ تعليم عالي " بنسبة 05%.

نستنتج أن أعلى نسبة هي "أستاذ مساعد أ" مما يدل على أكبر فئة من المستجوبين من الأساتذة المساعدين وهذا يعتبر أكبر عدد من الرتبة العلمية المدرسة في قسم اللغة العربية والآداب مما يجعل القسم ثري بالمعلومات التي يكوها ويبحث عنها الأستاذ المساعد أ لأنه يكون في طور البحث العلمي.

الجدول رقم 04: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الولاية

الولاية	التكرار	النسبة المئوية %
الأغواط	17	85
جلفة	01	05
مسيلة	02	10
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة: نستنتج من خلال الجدول أن النسبة 85% ينحدرون من ولاية الأغواط من العينة المستجوبة و05% من ولاية الجلفة ونسبة 10% ينحدرون من ولاية المسيلة ومنه نستنتج أن أكبر عدد ينحدرون من ولاية الأغواط من الفئة المستجوبة.

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب ولاية أغلب الفئة المستجوبة من ولاية الأغواط باعتبارها مقر للجامعة الأغواط والمجال المكاني للدراسة.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

الجدول رقم 05: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص

النسبة المئوية %	التكرار	التخصص
100	20	أدب عربي
100%	20	المجموع

التفسير والمناقشة: نستنتج من خلال الجدول أن النسبة 100% من الفئة المستجوبة تخصصهم أدب عربي.

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب التخصص هو ان تخصصهم أدب عربي وهذا مما يدل على أن الفئة المستجوبة يدرسون أدب عربي وهذا حسب موضوع الدراسة.

الجدول رقم 06: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص الدقيق في قسم الأدب عربي

النسبة المئوية %	التكرار	التخصص الدقيق
35	07	دراسات أدبية
45	09	دراسات نقدية
20	04	دراسات لغوية
100%	20	المجموع

التفسير والمناقشة: نستنتج من خلال الجدول أن النسبة 35% من الفئة المستجوبة تخصصهم الدقيق دراسات أدبية و45% من الفئة المستجوبة تخصصهم الدقيق دراسات نقدية وما نسبته 20% من الفئة المستجوبة تخصصهم الدقيق دراسات لغوية ومنه نستنتج أن أكبر نسبة من الفئة المستجوبة تخصصهم الدقيق دراسات نقدية.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب التخصص الدقيق أن أكبر نسبة هي دراسات نقدية نظرا لما تحمل من انتقادات وآراء الكتاب والعلماء وتوجهاتهم المختلفة ونظرهم للأدب العربي.

الجدول رقم 07: يوضح استخدام المواقع بشكل منتظم مما يساعد على تعزيز الدراسات أو العمل

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية%
نعم	18	90
لا	02	10
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة: يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 90%، ونسبة 10% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي يستخدمون المواقع بشكل منتظم مما يساعد على تعزيز دراستهم وعملهم وهذا دليل على أن المواقع أكثر استخداما من قبل الطلبة كونه سهل الاستخدام ومجاني، ويستطيع أي شخص الولوج إليه، ويرجع أيضا الإقبال لبائس به لهذا الموقع كونه يسهل عملية البحث..
-من أبرز مزايا التي نجدها مفيدة في هذه المواقع : حسب جمع الإجابات نجد أن :

الوصول إلى المعلومات بكل دقة وسهولة بحيث بضغطة زر تستطيع الحصول على المعلومات المطلوبة وكما تتوفر على خاصية توفير المعلومات بحيث يحتوي على مجموعة واسعة من المعلومات كما من مزاياه التفاعل يمكن التفاعل مع وزار الموقع وتبادل معهم بأفكار وانتقادات وغيرها ربح الوقت وتوفير المال بحيث بعض المواقع الإلكترونية لتعليم اللغة العربية لا يسمح لك الدخول إلا بعد الدفع.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

- قبل البدء ببدء بتدريس المنهج المقرر يمكن للمعلم أن ينشئ صفحة على أي موقع من مواقع الإلكتروني مثلا قوغل ميت أو مودل أو زووم يشترك فيه الطلاب، يقوم بأخذ آراءهم مما يساعده على تحديد المحتوى وصياغة لأهداف المقرر.

- تقسيم الطلبة إلى مجموعات في حال المهام الجماعية.

- إرسال رسائل فرد أو إلى مجموعات من الطلبة عن طريق الملف الشخصي عند الحاجة.

- يمكن استعمال بعض الأدوات المواقع الإلكترونية مثل التعليق وأيقونات أو المشاركة لأخذ آراء الطلاب حول المادة الدراسية.

الجدول رقم 08: يوضح تقديم المواقع الموارد الكافية والمناسبة لاحتياجات التعليم الخاص بهم

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	18	90
لا	00	00
إلى حد ما	02	10
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة: يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 90%، وبنسبة 10% أجابوا بنسبة "إلى حد ما".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي يعتقدون أن الموقع يقدم موارد كافية ومناسبة لاحتياجاتهم الخاصة وهذا باعتبار أن يشبع حاجيات الأستاذ في التعرف على كل ما هو جديد في مجال الآداب العربي.

-لتحسين تجربة استخدام هذه المواقع : حسب جمع الإجابات نجد أن :

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

وهي يجب تحسين تصميم الواجهة الموقع وهذا مما يجذب الزوار ويجعلهم مقبلين أكثر على بإضافة إلى زيادة قدرة التحميل الملفات وتكون بشكل سريع مع تقديم المحتوى بشكل ذو جودة عالية مع تسهيل وسرعة عملية التنقل بين الصفحات والأقسام مع تجنب الإعلانات المزعجة وحفظ بيانات المستخدم للموقع.

الجدول رقم 08: يوضح الانتظام في استخدام ومسايرة عملية التعليم والتعلم

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية%
نعم	19	95
لا	01	05
المجموع	20	100%

التفسير والمناقشة: يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 95%، وبنسبة 05% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي منصات المواقع الذين يستخدمونها بانتظام لمسايرة عملية التعلم والتعليم وأن المواقع تلعب دورا مهما في حياة الأفراد لما له من خصائص تميزه عن باقي المواقع، فهو يسهل عملية التواصل، التعارف، والتعليق... وغيرها من الخصائص التي جعلت منه عنصرا أساسيا لدى الأساتذة.

- كما يتم تحديد واستخدام المواقع : حسب جمع الإجابات نجد أن :

✓ موقع الجزيرة اللغة العربية: وهو موقع يحتوي على مجموع من الكتب والوثائق ومخطوطات الإلكترونية للغة

العربية وهذا لتدعيم وتعليم اللغة إلى كل سكان أنحاء العالم كما يساعد الدكاترة والباحثين للوصول إلى ما يبحثون عنه في كل مجالات وتخصصات الأدب العربي.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

✓ الباحث العربي: وهو قاموس وأعاجم يشرح الكلمات والمعاني اللغوية وقواعد اللغة العربية كما يسمح للمستخدم الوصول إلى أصل الكلمة وشرحها ومعناها لغويا واصطلاحيا وإعراب الكلمة والجمل.

✓ المجاميع اللغة العربية: هو موقع تابع للجامعة الدول العربية علمية بحثية تعنى بالمصطلح، وشؤون التعريب واللغة في جميع مجالات المعرفة الإنسانية. درج بعض الباحثين في نشأة مجاميع اللغة على محاولة الرجوع بأصولها إلى المجاميع العلمية في المشرق القديم، بل حاولوا تقصي جذورها منذ نشأة التاريخ اللغة العربية.

-الفرق بينهما أن :

- موقع الجزيرة اللغة العربية: هو موقع إلكتروني يحتوي على كتب ومخطوطات عربية قديمة تساهم للباحثين في اللغة من الرجوع إلى أصل الكلمة وتاريخها.
- الباحث العربي: هو موقع إلكتروني للشرح الكلمات وتحليل معانيها.
- المجاميع اللغة العربية: هو موقع أشمل من كل مواقع السابقة بحيث يحتوي على كل ما ذكرناه سابقا بإضافة إلى كتب عربية وتحليلات كل العلماء الذين ساهموا في اللغة العربية.

المحور الثاني: عرض البيانات الشخصية للمستجوبين للاستبانة الطلبة

-الجدول رقم 01 : يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
60	12	ذكر
40	08	أنثى
100%	20	المجموع

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

التفسير والمناقشة: نستنتج من خلال الجدول أن النسبة 60% من ذكور و40% إناث ومنه نستنتج أن الذكور أكبر من الإناث في الفئة المستجوبة.

يتضح لنا أن توزيع العينة حسب الجنس غير متساوية بين الجنسين حيث تم توزيعها وفق أسلوب عشوائي، بالإضافة إلى أن النسبة الكبرى في التكوين هي فئة الذكور تفوق فئة الإناث نظرا وعليه نستنتج أن الفئة المستجوبة من الذكور الذين يدرسون في قسم الآداب العربي الذكور هم أعلى عدد.

الجدول رقم 02: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

النسبة المئوية %	التكرار	مستوى التعليمي
30	06	ليسانس
25	05	ماستر
35	07	ماجستير
10	02	دكتوراه
100%	20	المجموع

التفسير والمناقشة: نلاحظ من خلال الجدول أن ما نسبته 30% لديهم مستوى تعليمي "ليسانس" و25% مستوى تعليمي "ماستر" و35% ماجستير وما نسبته 10% "دكتوراه" ونلاحظ من خلال الجدول أن ماجستير أكبر عدد عن باقية المستوى التعليمي الآخر يعني نسبة أكبر من المستجوبين من حاملي مستوى تعليمي ماجستير.

نستنتج أن عدد المستجوبين أكبر هم من حاملي شهادة الماجستير باعتبارهم يدرسون في قسم اللغة العربية والذين كانوا من قبل لديهم مستوى تعليم جيد يريدون أن يزولون دراستهم حسب نظام أم أل دي.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

الجدول رقم 03: يوضح استخدام المواقع الإلكترونية العملية والتعليمية للتواصل مع المدرسين والمحاضرين

النسبة المئوية %	التكرار	الخيارات
80	16	نعم
20	04	لا
%100	20	المجموع

التفسير والمناقشة

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 80%، وبنسبة 20% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي استخدام المواقع الإلكترونية عملية وتعليمية لتواصل مع المدرسين والمحاضرين وعليه فإن لديهم التواصل مع المدرسين في مختلف أنحاء العالم لكي يتسنى لهم التعلم وإتباع الدروس في كل وقت وحين كما يوجد مجموعة على مستوى مواقع التواصل الاجتماعي تحدد لهم مواعيد ومواقيت إلقاء المحاضرات والدروس إلكترونياً.

الجدول رقم 04 : يوضح الوقت الذي يقضيه الطالب في استخدام المواقع الإلكترونية

النسبة المئوية %	التكرار	الخيارات
40	08	أقل من ساعة
45	09	بين ساعة وثلاث ساعات
00	00	بين ثلاث ساعات وخمس ساعات
15	03	أكثر من خمس ساعات
%100	20	المجموع

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

التفسير والمناقشة: نلاحظ من خلال الجدول أن ما نسبته 30% لديهم الوقت أقل من ساعة و45% لديهم الوقت من ساعة إلى ثلاث ساعات و15% لديهم قضاء الوقت أكثر من خمس ساعات ونلاحظ من خلال الجدول أن بين ساعة وثلاث ساعات هي أكبر نسبة.

نستنتج أن عدد المستجوبين أكبر يقضون من ثلاث ساعات إلى خمس ساعات وهذا راجع إلى أهمية المواقع الإلكترونية وما فيها من محتوى الذي يقدمه موقع الإلكتروني من دراسات وكتب قيمة في مجالات وتخصصات اللغة العربية وفروعها هذا مما يجعل الطالب يقضي وقته في البحث والتحري معلومات بشكل دقيق.

-الجدول رقم 05 : يوضح تفضيل الطالب المواقع الإلكترونية او دروس تقليدية أو شيء آخر

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية %
المواقع الإلكترونية	06	30
دروس تقليدية	10	50
كلاهما حد سواء	04	20
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة

نلاحظ من خلال الجدول أن ما نسبته 30% يفضلون المواقع الإلكترونية و50% يفضلون الدروس التقليدية و20% يفضلون كلاهما من تعليم إلكتروني ودروس تقليدية ونلاحظ من خلال الجدول أن دروس تقليدية هي أكبر نسبة.

نستنتج أن عدد المستجوبين أكبر يفضلون الدروس التقليدية باعتبارها التخصص اللغة العربية يتطلب مراجعة الكتب وفحصها ومعرفة كل صغيرة وكبيرة عن مواضيع بحثهم مما يتطلب على الطلبة معرفة ومراجعة دروس تقليديا

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

أي يدويا وورقيا من خلال الكتب والمراجع والمصادر اللغوية ويمكن أن يكون بسبب ضعف الشبكة العنكبوتية وعدم التكوين الجيد وتجهيزهم لتلقي مثل هذه التعليم.

الجدول رقم 06: يوضح استخدام المواقع الإلكترونية في التعلم

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية %
Google meet	11	55
Moodle	04	20
zoom	05	25
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة

نلاحظ من خلال الجدول أن ما نسبته 55% يستخدمون المواقع الإلكترونية "Google meet" و20% يستخدمون المواقع الإلكترونية "Moodle" و25% يستخدمون الموقع الإلكتروني "zoom" ونلاحظ من خلال الجدول أن منصة "google meet" هي أكبر نسبة.

نستنتج أن عدد المستجوبين أكبر يفضلون الدروس عبر الموقع الإلكتروني قوق ميث وهذا راجع إلى إجراء المكالمات مع شخصين أو أكثر من مزايا المقدمة من طرف الموقع.

- يتصف المواقع الإلكترونية في التعلم من حيث الاهتمام والمواظبة والسهولة : حسب جمع الإجابات نجد أن :

➤ **Google meet** : سهل لا يحتاج أي رمز أو كلمة سر كما تكون المشاركة 100 شخص كحد أقصى.

➤ **Moodle** : يمكن مشاركة الملفات والروابط إلى موقع الويب بين المتعلمين كما يمكن إنشاء صفحات محتوى تعلم

كما تجمع بين النصوص والصور ومقاطع الفيديو.

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

➤ **Zoom** : يحمل خاصية إمكانية الحضور كمشاهد فقط دون تفاعل كما يعطي 40 دقيقة مجانية لاجتماعات المجموعات كما يساعد الطلبة في إعطاء الطلبة واجباتهم المنزلية كإشعارات.

تكمن أهمية هذه المواقع الإلكترونية في تعلم ومساهمة في تحصيل العلمي للطلبة في مشوراهم الدراسي: حسب جمع الإجابات نجد أن:

➤ **Google meet** : متوسطة لأن يمكن أن تكون فيها مبلغ اشتراكات الشهرية.

➤ **Moodle** : عالية لأن منصة مودل تسمح الدخول في أي وقت وبشكل مجاني.

➤ **Zoom** : متوسطة لأن يمكن أن تكون فيها مبلغ اشتراكات الشهرية.

الجدول رقم 07: يوضح استخدام المواقع الإلكترونية بشكل منتظم مما يعزز دراساتهم وعملهم

النسبة المئوية %	التكرار	الخيارات
85	17	نعم
15	03	لا
%100	20	المجموع

التفسير والمناقشة

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 85%، ونسبة 15% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي يستخدمون المواقع الإلكترونية بشكل منتظم مما يعزز دراساتهم وعملهم وهذا راجع ربما إلى رغبة الطلبة في التحصيل الدراسي وزيادة التدفق العلمي من خلال التواصل وتبادل الأفكار

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

والمعلومات وطرف الأسئلة والاستفسارات بين المعلم والمتعلم وبين الطالب وزميله، فهي تحفزهم على الإبداع، كما أنها تشكل بيئة تعلم تعاوني وتكاملي.

- أبرز المزايا التي تجدها في كل موقع من هذه المواقع:
- تساعد على تنشيط المهارات لدى الطلاب، وتزيد من قدرتهم وتحفيزهم على التفكير الإبداعي
- توفير الخدمات التعليمية الأفضل، حيث تساعد على التعرف عن طريق التبادل المعلومات مع الآخرين.
- تعزز روح التواصل بين الطلاب والأساتذة، مستفيدين مما تقدمه هذه المواقع من خدمات تساعد الأساتذة على بناء تدريبات تساعد الطلاب على المذاكرة.
- غرس الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة على مواقع الإلكترونية تخدم المادة التعليم، ونشرها للاستفادة منها.

الجدول رقم 08: يوضح اعتقاد المواقع تقدم موارد كافية ومناسبة لاحتياجات التعلم الخاص

النسبة المئوية %	التكرار	الخيارات
80	16	نعم
10	02	لا
10	02	إلى حد ما
%100	20	المجموع

التفسير والمناقشة

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 80%، ونسبة 10% أجابوا بنسبة "لا" ونسبة 10% أجابوا "إلى حد ما".

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي اعتقاد تقديم موارد كافية لاحتياجات للتعلم الخاص ومن هنا توصلنا إلى أن الطلاب أوضحوا وافقوا على الرغبة في استخدام المواقع الإلكترونية وخاصة قوقل ميت وزووم ومودل في العملية التعليمية وذلك لما لها من فاعلية في تعليم وتعلم التعليم وعن استخدامها مقيد وفي إيجابية لهم كما يزيدهم من مشاركة.

-لتحسين تجربة استخدام هذه المواقع والمزايا المتوفرة فيها : حسب جمع الإجابات نجد أن :

أنها مفيدة ومحتوى أصلي كما يسهل لبحث عنها من سهولة التصفح والانتقال ومع سهولة الوصول وموثوقية محتوى.

الجدول رقم 09: يوضح استخدام مواقع الإلكترونية أخرى

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية%
نعم	02	10
لا	18	90
المجموع	20	%100

التفسير والمناقشة

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 10%، وبنسبة 10% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي لا يستخدم موقع أخرى للتصفح الإلكتروني.

الجدول رقم 10: يوضح مواجهة التحديات عند استخدام المواقع الإلكترونية للتعليم العلمي:

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية%
----------	---------	-----------------

الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الإلكترونية في قسم اللغة والأدب العربي بجامعة الأغواط

80	16	نعم
20	04	لا
%100	20	المجموع

التفسير والمناقشة

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الفئة المستجوبة الذين أجابوا "بنعم" بنسبة 80%، وبنسبة 20% أجابوا بنسبة "لا".

نستنتج أن النسبة الأكبر هي نعم أي يوجد تحديات استخدام المواقع الإلكترونية وذلك راجع ربما إلى القلق من الاندماج في عالم اجتماعي جديد أو بسبب الارتباك والخجل، وكذا نقص الوعي وثقافة التعليم الإلكتروني لدى أغلب الطلبة.

-مما ترجع الأسباب التالية : حسب جمع الإجابات نجد أن :

*الخجل والارتباك أول مرة؛

* الدفع المادي للبعض المواقع والاشتراكات الشهرية؛

* ضعف شبكة العنكبوتية؛

*عدم استخدام المنصة بشكل جيد وعدم معرفتها بالوجه الصحيح؛

* تعطل المنصة باستمرار؛

* درجة الرضى عن طريقة التعليم عبر منصات غير مرضي الى حد ما لعدم تطبيقه بالشكل المطلوب

الخاتمة

إن الأحداث التي تمر بها الجامعات اليوم في عملية التعليم والتعلم في ظل الدروس عن بعد بالطلبة إلى العودة إلى المواقع الالكترونية وبالأخص موقع مودل، موقع قوقل ميت وزوم وعليه جاءت هذه الدراسة بهدف تقديم وصف لكيفية استخدام طلبة قسم الادب العربي للمنصات التعليمية التي أصبحت ضرورة لا بد منها، وقد خلصت هذه الدراسة إلى نتائج مفادها أن؛

1. الدافع الأسمى للتوجه نحو المواقع الالكترونية هو الحصول على الدروس والمحاضرات كون هاته الخدمة هي الأكثر توفرا في المنصات ولا يوجد فيها خدمات التفاعل بين الطلبة والأساتذة أكثر، وأن الطلبة يجدون صعوبة في استخدام المنصات مثل (تعمل المنصة بالتواتر). وتبقى هذه الدراسة في العام حلقة من حلقات البحث المتواصلة، ونأمل أن تكون نتائج هذه الدراسة منطلق البحوث أخرى.

2. لجوء معظم الأساتذة الى استخدام هاته المنصات عن طريق الهواتف الذكية والحواسيب وهذا راجع لتوفرها دائما سواء في أماكن العمل او خارجها.

3. استخدام المنصات التعليمية ZOOM و Meet Google في التعليم الالكتروني يساهم في زيادة خبرات التعليم المتاحة للطلاب باستخدام النصوص والصوت والفيديو لتوصيل المعلومات مستقبلا.

4. ووفقا لإجابات أساتذة القسم من المجالات التي تم استغلال هاته المنصات، المشاركة في المنتقيات والندوات الوطنية والدولية تليها لقاء الدروس والمحاضرات.

5. عرض الفيديو بدقة وجودة عالية مع وجود ميزة تشفير الفيديو التي يمكنها منع الولوج الى البيانات الشخصية المخزنة في التطبيق لمنع سوء استخدامها كالسرقة او بيع وشراء هاته البيانات.

6. بساطة وسهولة الوصول لهاته المواقع، توفير إمكانية التخطيط والتغيير لخلفية الفيديو المعروض

7. قابلية التكييف؛ حيث تزداد أنشطة التدريس والتعليم أكثر، مما يسمح لها بالحدوث في أي وقت ومكان، وبالتالي يمكن للمدرسين توفير مواد وأوراق العمل من خلال تطبيقات الدردشة والتي يمكن الوصول إليها بغض النظر عن ضيق الوقت والمسافة.

8. التفاعل الإيجابي من قبل الطلبة على المواقع الإلكترونية وذلك دليل على شغفهم لطرق جديدة تشبع رغبتهم في التعلم.

9. كما توصلنا من خلال دراستنا الميدانية وبعد جمع وتحليل البيانات ومعالجتها باستخدام طريقة الإحصاء والأساليب الإحصائية لتحليل الاستبانة المجه للأستاذة والطلاب توصلنا الى ان المواقع الإلكترونية تلعب دورا في تفاعل الطلبة واقبالهم على التعلم من خلال هاته المواقع.

وفي الأخير نحمد الباري ونشكره على فضله ونعمه ورحمته، على البحث العلمي ولكن يكفينا شرف المحاولة فان اخطأنا فمن أنفسنا وان أصبنا فمن الله عز وجل.

وختاما أتقدم بالشكر التقدير لأستاذي المشرف الدكتور بوفاتح عبد العليم على كل ما قدمه لي من توجيهات وارشادات قيمة والتي ساعدتني في إتمام هذا العمل.

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة كيفية استخدام المواقع الالكترونية في العملية التعليمية لدى الطلبة الجامعيين بجامعة عمار ثليجي موقع مودل قوقل ميت زوم نموذجاً وذلك عن طريق معرفة العادات والأنماط والمواقع من استخدام المنصات و معرفة الإبتاعيات المحققة منها والصعوبات التي يواجهها الطلبة عند استخدامها و التحقيق أهداف هذه الدراسة ثم بناء استبيان الكتروني يحتوي على محاور تتماشى مع أهداف الدراسة حيث أجابت عنه عينة قوامها 100 طالب من قسم الادب العربي وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن التساؤلات الدراسة، حيث خلصت الدراسة إلى أن استخدام المنصات عالماً اقتصر في الحصول على المحاضرات والدروس وان اثر استخدامها كان ايجابيا على التحصيل العلمي لدى الطلبة بالرغم من عدم كفاية المادة العلمية وأن الطلبة يواجهون بعض الصعوبات في استخدام المنصات من ضمنها ضعف تدفق الإنترنت.

الكلمات المفتاحية أثر استخدام المواقع، منصة مودل، قوقل ميت، زوم، المواقع الالكترونية.

Abstract:

This study aims to identify how electronic sites are used in the educational process among university students at Amar Thelidji University, using Google Model, Meta Zoom as an example. This is done by identifying the habits, patterns, and sites used by students and the successful follow-ups and difficulties they face when using them. The study then builds an electronic questionnaire containing sections that match the study's objectives. The sample consisted of 100 students from the Arabic Literature Department, and the descriptive-analytical method was used to answer the study's questions. The study concluded that the use of platforms was limited to obtaining lectures and lessons, and the effect of their use was positive on students' academic achievement, despite the lack of scientific material. Students face some difficulties in using the platforms, including weak internet flow.

keywords: the impact of using online platforms, Moodle, Google Meet, Zoom, the electronic sites

الملاحق

نحن نقوم بإعداد هذه الاستبانة لفهم الأدوات والموارد الإلكترونية التي يستخدمها الأساتذة والطلاب في سياق التعليم الحديث. وتهدف هذه الاستبانة إلى جمع معلومات حول المواقع الإلكترونية التي يستعملها أو يفضلها الأساتذة لتحضير وتقديم الدروس، وكذلك المواقع التي يعتمدها الطلاب للوصول إلى الموارد التعليمية والتفاعل مع المحتوى الدراسي. علماً أن إجاباتكم ستساعدنا في تحديد الأدوات الأكثر فعالية سعياً منا إلى الإسهام في تحسين عملية التعليم والتعلم عبر وسائط شبكة الإنترنت، وتعزيز التجربة التعليمية للجميع.

يرجى تعبئة الاستبانة بدقة وصدق.... مع خالص الشكر لكم على حسن تعاونكم.. برجاء التوفيق والسداد لكم..

استبانة الطالب

يرجى وضع الإشارة X عند العبارة المختارة أو ملء الفراغ بما هو مناسب

الجنس

1- ذكر

2- انثى

ما هو مستوى تعليمك؟

- ليسانس

- ماستر

- ماجستير

- دكتوراه

هل تستخدم المواقع الإلكترونية العلمية والتعليمية للتواصل مع المدرسين أو المحاضرين؟

- نعم

- لا

كم من الوقت تقضيه يومياً في استخدام المواقع الإلكترونية من أجل تلقي الدروس والمحاضرات ومتابعتها؟

- أقل من ساعة

- بين ساعة وثلاث ساعات

- بين ثلاث ساعات وخمس ساعات

- أكثر من خمس ساعات

أيهما تفضل... استخدام المواقع الإلكترونية للتعلم الذاتي؟ أم الدروس التقليدية حضورياً في المدارس/الجامعات؟

- المواقع الإلكترونية

- الدروس التقليدية

- كلاهما حد سواء

- شيء آخر؟ ما هو ولماذا؟

.....
.....

بماذا تصف استخدامك للمواقع الإلكترونية في التعلم؟ من حيث الاهتمام والمواظبة والسهولة والتمكن...؟

- Google meet

.....
.....

- Moodle

.....
.....

- Zoom

.....
.....

ما هي الأهمية التي تعطيتها لكل من هذه المواقع في تعلمك ومشارك العلمي؟ (منخفضة/متوسطة/عالية)
التعليل:

.....
.....

هل تستخدم هذه المواقع بشكل منتظم في مساعدة أو تعزيز دراستك أو عملك؟

- نعم

- لا

ما هي أبرز المزايا التي تجدها مفيدة في كل موقع من هذه المواقع؟

.....
.....
.....
.....
.....

هل تعتقد أن هذه المواقع تقدم موارد كافية ومناسبة لاحتياجات التعلم الخاصة بك؟

- نعم

- لا

- إلى حد ما

هل لديك أي تعليقات أو اقتراحات لتحسين تجربة استخدام هذه المواقع؟

.....

.....

.....

.....

.....

هل هناك أي مواقع أو منصات أخرى تستخدمها بانتظام للتعلم العلمي؟

- نعم

- لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تحديدها وشرح كيفية استخدامك لها.

.....

.....

.....

.....

هل هناك أي تحديات تواجهك عند استخدام المواقع الإلكترونية للتعلم العلمي؟

- نعم

- لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تحديدها وشرحها.

.....

.....

.....

.....

المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

1. . داودي احمد، اللغة العربية والقنوات الجديدة) أعمال ندوة وطنية (، دار الخلدونية للطباعة والنشر والتوزي ع، الجزائر، ج2. 2018. ص164
2. . شريف الاتري. التعليم بالتخيل) استراتيجية التعليم الالكتروني وأدوات التعليم (. العربي للنشر والتوزيع. القاهرة. ط1. 2018. ص25
3. . طارق عبد الرؤوف. التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي) اتجاهات عالمية معاصرة (. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. ط1. 2014. ص23
4. Ahmad, N., & Al-Khanjari, Z. (2011). Effects of Moodle on Learning: An Oman Perception. The International Journal of Digital Information and Wireless Communication (IJDTWC), 1 (4), 746-752.
5. Başal, A. (2016). The Use of Web 2.0 Tools in ELT. Yaman, I., Ekmek i, E., &Şenel, W. (eds.). Current Trends in ELT. Nüans. 152-.961
6. Dougiamas & Tylor, 2003, as cited in Aranda, 2011
7. El-Maghraby, A., AL-S. (2021). Investigating the Effectiveness of Moodle Based Blended 106 Learning in Developing Writing Skill for University Students. Journal of Research in Curriculum, Instruction and Educational Technology (JRCTET), 7 (1), 155-.041
8. Lopes, P., A. (2011). Teaching with MOODLE in Higher Education. INTED, 2011.
9. Robertson, E., C. (2008). Integration of Moodle Course Management System [CMS] into an EFL Writing Class. The JALT CALL Journal, 4 (1), 53-.95

10. Smith, R. (2008). Conquering the Content; A Step-By-Step Guide to Online Courses Design. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
11. Suvorov, R. (2010). Using Moodle in ESOL Writing Classes. Teaching English as a Second or Foreign Language (TESL-EJ), 14 (2)
12. Tribble, C. (1996). Writing. Oxford: Oxford University Press.
13. Wood, L., S. (2010). Technology for Teaching and Learning: Moodle as a Tool for Higher Education. The International Journal of Teaching and Learning in Higher Education,
14. Wu, S., W. (2008). The Application of Moodle on an EFL Collegiate Writing Environment. Journal of Education and Foreign Languages and Literature, 7, 45-56.
15. اطميزي. جميل. دليل المعلمين لاستخدام منصة زوم للاجتماعات لتقديم المحاضرات الحية عبر الانترنت. فلسطين. جامعة فلسطين الاهلية. 2021. ص 05
16. دلال، ملحق استيتية، عمر موسي، سرحان، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، طبعة 1. عمان. دار وائل للنشر. 2007. ص 209
17. دياب، مفتاح محمد. معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات: انجليزي-عربي. مصر: الدار الولىة للنشر والتوزيع. 1995، ص 121
18. شاكر. علي كمال. تطبيقات الانترنت لأخصائي المكتبات والمعلومات. القاهرة. الدار المصرية اللبنانية. 2008. ص 175.
19. طراد. أنور. فيران. نجوى. التعليم الالكتروني عبر المنصات الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي. مجلة المعيار. مج 24. 2021. ص 773
20. عبد العطي، حسين أبو خطوة، السيد (2009) التعليم الالكتروني الرقمي، د ط، دار الجامعة الجديدة، مصر. ص 25
21. عبد الوافي هشام. أنماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة وما بعدها. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع. 2021. ص 7

22. غرف الاستراحة هي غرف إضافية حيث يمكنك استضافة ورش عمل، أو محاضرات، أو أي نوع آخر من الفعاليات للحضور والعمل معهم في مجموعات منفصلة وأصغر حجماً
23. غسان يوسف قطيط، تقنيات التعلم والتعليم الحديثة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ط1. 2015. ص 176
24. محمد مصطفى. تقييم جودة المواقع الالكترونية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية. ع18. المجلد 6. العراق 2010. ص 39.
25. مصطفى الطيب. يوسف محمد الأمين. خدمات التوظيف الالكتروني. نودج لتقييم مواقع التوظيف بالجزائر. ملتقى دولي. جامعة المسيلة. ص9- 11
26. نجم عبود نجم. الإدارة والمعرفة الالكترونية. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. الأردن. عمان. 2009. ص358. 359.

فهرس المحتويات

الصفحة	العناوين
	شكر و عرفان
	اهداء
أ	مقدمة
مدخل: التعليم الالكتروني.. تعريفه، أهميته، كفاءته، وسائله...	
الفصل الأول: التعريف بالمواقع الالكترونية المستعملة في البحث والتعليم الجامعي	
10	- المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول المواقع الالكترونية
10	1- نشأة المواقع الالكترونية وتطورها
11	2- معايير تقييم المواقع الالكترونية
13	المبحث الثاني: خصائص المواقع الالكترونية وطرق الاستفادة منها في التعلم والتعليم
13	1- مميزات المواقع الالكترونية الناجحة
14	2- كيفية استعمال هذه المواقع ومجالات الاستفادة منها... قوقل ميت، زووم، مودل...
الفصل الثاني: واقع استعمال المواقع الالكترونية في قسم اللغة والادب العربي بجامعة الاغواط	
28	المبحث الأول: مدى الاهتمام بالمواقع الالكترونية لدى الطالب والأستاذ في القسم المذكور (دراسة ميدانية)
29	1- الاهتمام بما لدى الأستاذ
36	2- الاهتمام بما لدى الطالب
47	الخاتمة
49	ملخص الدراسة
51	الملاحق
61	المصادر والمراجع
	فهرس المحتويات