

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي الأغواط



تخصص: اتصال وعلاقات عامة  
قسم علوم الإعلام والاتصال

كلية العلوم الإنسانية والعلوم  
الإسلامية والحضارة

عنوان المذكرة :

## إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال: تخصص اتصال وعلاقات عامة

إشراف الأستاذ:

د. أسامة مروقي

إعداد الطلبة:

عبد الرحمان ديدي

فائزة سويسي

لجنة المناقشة :

- |        |             |                       |
|--------|-------------|-----------------------|
| رئيسا  | أستاذ محاضر | - د. عبدالقادر النوعي |
| مقررا  | أستاذ محاضر | - د. أسامة مرزوقي     |
| ممتحنا | أستاذ محاضر | - د. يحيى بن حفاف     |

## شكر و عرفان

بسم الله الرحمن الرحيم الرحيم، والحمد لله رب العالمين  
الذي منحنا القوة وساعدنا على إنهاء هذا البحث والخروج به  
بهذه الصورة الممتازة، فبالأمس القريب بدأنا مسيرتنا التعليمية  
ونحن ننظر إلى يوم التخرج كأنه يوم بعيد  
وإن هذا البحث الذي نقدمه لكم يحمل في  
طياته معلومات هامة

بذلنا مجهودًا عظيمًا لدراستها وجمعها لتظهر لكم بهذا الشكل،

وإيمانًا بمبدأ أنه لا يشكر الله من لا يشكر الناس، فإننا نتوجه بالشكر  
الجزيل للأستاذ الدكتور ( أسامة مرزوقي ) الذي ساعدنا كثيرًا في مسيرتنا  
لإنجاز وكتابة هذا البحث وكان له دورًا عظيمًا من خلال تعليماته ونقده  
البناء ودعمه الأكاديمي، كما نوجه الشكر لعائلاتنا فردًا فردًا الذين صبروا  
وتحملوا معنا و منحونا الدعم على جميع الأصعدة، و نشكر أصدقائنا و  
أحبابنا وكل شخص قدم لنا الدعم المادي أو المعنوي.

كما لا ننسى أن نشكر جميع أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر و عرفان
	ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
أ	مقدمة
الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة	
4	(1) إشكالية الدراسة
5	(2) التساؤلات الفرعية
5	(3) أسباب إختيار الموضوع
5	(4) أهداف الدراسة
6	(5) أهمية الدراسة
6	(6) تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
9	(7) الدراسات السابقة
12	(8) منهج الدراسة
13	(9) حدود الدراسة
13	(10) مجتمع البحث وعينة الدراسة
14	(11) أداة الدراسة
الإطار النظري للدراسة	
الفصل الثاني : المكتبات الإلكترونية	
19	تمهيد
20	المبحث الأول : ماهية المكتبات الإلكترونية
20	المطلب الأول: نشأة المكتبات الإلكترونية
24	المطلب الثاني: مميزات وخصائص المكتبة الإلكترونية
26	المطلب الثالث: أهداف ووظائف المكتبة الإلكترونية
29	المبحث الثاني: مكونات المكتبة الإلكترونية وآليات عملها والصعوبات التي تواجهها
29	المطلب الأول: بناء وتجهيز المكتبات الإلكترونية
33	المطلب الثاني : آليات عمل المكتبات الإلكترونية
35	المطلب الثالث: الصعوبات التي تواجهها المكتبات الإلكترونية ومقترحات لحلها
39	المبحث الثالث: تجارب في المكتبات الإلكترونية
39	المطلب الأول: على المستوى الدولي
40	المطلب الثاني: على المستوى العربي
41	خلاصة الفصل

الفصل الثالث: الدراسات العلمية	
44	تمهيد
45	المبحث الأول: مفهوم وأهم خطوات الدراسات العلمية
45	المطلب الأول: مفهوم الدراسات العلمية
45	المطلب الثاني: خطوات الدراسات العلمية
46	المبحث الثاني: أنواع الدراسات العلمية وأهم أدواتها
46	المطلب الأول: أنواع الدراسات العلمية
48	المطلب الثاني: أهم الأدوات المستعملة في الدراسات العلمية
48	المبحث الثالث: مراحل الدراسات العلمية وأسباب القيام بها
48	المطلب الأول: مراحل الدراسات العلمية
49	المطلب الثاني: أسباب القيام بالدراسات العلمية
50	المبحث الرابع : أطروحات الدكتوراه والمقالات العلمية
50	المطلب الأول: أطروحات الدكتوراه
51	المطلب الثاني: المقالات العلمية
52	خلاصة الفصل
الإطار التطبيقي للدراسة	
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
56	المبحث الأول : عرض وتحليل نتائج الإستبيان
56	المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج المحور الأول " البيانات الشخصية "
59	المطلب الثاني : عرض وتحليل نتائج المحور الثاني
63	المطلب الثالث: عرض وتحليل نتائج المحور الثالث
66	المطلب الرابع: تفسير وتحليل نتائج محاور الدراسة
68	المطلب الخامس: الإستنتاج العام للدراسة
70	خاتمة
72	قائمة المراجع

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
14	يمثل معاملات الارتباط للمحور الثاني	01
15	يمثل معامل الارتباط للمحور الثالث	02
15	قياس ثبات أداة الدراسة	03
56	خاص بالجنس	04
56	خاص بالدرجة العلمية	05
57	خاص بالخبرة	06
57	خاص بين الجنس والدرجة العلمية	07
58	خاص بين الجنس والخبرة	08
59	خاص بين الدرجة العلمية والخبرة	09
59	خاص بالسؤال 1	10
60	خاص بالسؤال 2	11
61	خاص بالسؤال 3	12
61	خاص بالسؤال 4	13
62	خاص بالسؤال 5	14
63	خاص بالسؤال 6	15
63	خاص بالسؤال 7	16
64	خاص بالسؤال 8	17
64	خاص بالسؤال 9	18
65	خاص بالسؤال 10	19
65	خاص بالسؤال 11	20
66	خاص بالسؤال 12	21

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
76	الإستبيان	01
80	SPSS	02

## ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت دراستنا الحالية إلى : تسليط الضوء على المكتبات الإلكترونية، ومحاولة معرفة مدى إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات سواء المساهمة في إنجاز أطروحة الدكتوراه أو في إنجاز المقالات العلمية .

و قد تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي حيث يعتبر أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية، وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة ، أما أداة الدراسة فتمثلت في الإستمارة وتم توزيع 24 إستمارة على عينة الدراسة.

وتمثل مجتمع البحث ( عينة الدراسة ) الذي نقوم بدراسته في أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط، وإنطلاقاً مما سبق قمنا بإختيار العينة القصدية. وتوصلت نتائج دراستنا إلى أن :

- المكتبات الإلكترونية تساهم في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
- تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز أطروحة الدكتوراه لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
- تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز المقالات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

### **Study summary**

Our current study aimed at: shedding light on electronic libraries, and trying to find out the extent to which electronic libraries contribute to the completion of studies, whether contributing to the completion of a doctoral dissertation or the completion of scientific articles.

The descriptive analytical approach was relied upon, as it is considered a method of analysis based on sufficient and accurate information on a specific phenomenon or topic through known time periods, in order to obtain practical results that were interpreted in an objective manner, and in a manner consistent with the actual data of the phenomenon. The study was represented in the questionnaire, and 24 questionnaires were distributed to the study sample.

The research community (the study sample) that we are studying is represented by the professors of the Department of Media and Communication at the University of Laghouat, and based on the foregoing, we chose the intended sample.

The results of our study concluded the following:

- Electronic libraries contribute to completing the scientific studies of the professors of the Department of Information and Communication at the University of Laghouat.
- Electronic libraries contribute to the completion of the doctoral dissertation of the professors of the Department of Information and Communication at the University of Laghouat.
- Electronic libraries contribute to the completion of scientific articles for professors of the Department of Information and Communication at the University of Laghouat.

مسألة قلم

نعيش اليوم في مجتمع تغيرت فيه كل الأبعاد والمفاهيم، مجتمع أطلقت عليه عدة تسميات وفقا للتغيرات التي طرأت عليه.

حيث ظهرت المكتبة الإلكترونية، وقد أصبحت هذه الأخيرة تعتبر الشريان الرئيسي لمؤسسات التعليم العالي و البحث العلمي، إذ تقف في قمة الهرم بالنسبة للمكتبات الأخرى.

وهذا من خلال ما توفره من مصادر ومعلومات وخدمات التي توفرها للأستاذ الجامعي، وقد فرضت المكتبات الإلكترونية العديد من التغيرات على المكتبات الجامعية من خلال تقمص أدوارا جديدة و هياكل جديدة من أجل الحفاظ على دورها في خدمة الدراسات العلمية.

فالدراسات العلمية أصبحت تستند على استخدام وسائل تكنولوجية حديثة خاصة تعتمد على المكتبات الإلكترونية أين تتوفر المعطيات والبيانات، الأمر الذي ساعد على توفير الوقت والجهد للأستاذ الجامعي أو الباحث في إعداد الدراسات العلمية.

إذا ومن خلال هذا جاءت دراستنا والتي تتمثل في " إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال "، من أجل تسليط الضوء على المكتبات الإلكترونية، وأيضا معرفة مدى إسهاماتها في إنجاز الدراسات العلمية لدى عينة الدراسة .

وقد حاولنا الإجابة عن إشكاليات الدراسة من خلال مجموعة من التساؤلات، و التي قمنا بدراستها من خلال تقسيم دراستنا إلى:

الفصل الأول : وتمثل في الإطار المنهجي للدراسة

إطار نظري للدراسة تكون من

الفصل الثاني : وتمثل في المكتبات الإلكترونية

الفصل الثالث: وتمثل في الدراسات العلمية

أما الإطار التطبيقي فتكون من

الفصل الرابع : وتمثل في الدراسة الميدانية

ثم خاتمة وقائمة المصادر والمراجع و ملاحق الدراسة .

# الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

- (1) إشكالية الدراسة
- (2) التساؤلات الفرعية
- (3) أسباب إختيار الموضوع
- (4) أهداف الدراسة
- (5) أهمية الدراسة
- (6) تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
- (7) الدراسات السابقة
- (8) منهج الدراسة
- (9) حدود الدراسة
- (10) مجتمع البحث وعينة الدراسة
- (11) أداة الدراسة

### 1) إشكالية الدراسة

تعد الدراسات العلمية الأساس في نهوض أي حضارة أو علم و أهم سبل تطوره والملجأ الأصح للباحثين عن المعرفة، والدراسات العلمية هي مجموعة من العمليات المنطقية و الفكرية و التي تبدأ بتحديد مشكلة ما و تقصي الحقائق حولها و وضع مجموعة من الفرضيات و القيام بجمع البيانات وصولاً لنتائج و حقائق مؤكدة تحقق ما يسعى الباحث للوصول إليه.

وقد أدت ثورة الإتصالات التكنولوجية إلى ظهور المصادر الإلكترونية في التعليم والتي تتاح عن طريق نظم الإتصال المباشر، ونظم الأقراص المدمجة.

وبما أن المكتبة بمثابة الشريان الحيوي للجامعة والمؤسسات العلمية الأخرى، وما تؤديه من دور حيوي في عملية التحصيل الأكاديمي والبحث العلمي ومهمتها في الحفاظ على الثقافة الإنسانية . فمع ظهور التقنيات والمستحدثات التكنولوجية الحديثة، شهدت المكتبات تطورات مهمة في الأيام الأخيرة.

وكان الأثر الأكبر مع ظهور الإنترنت حيث ساهم بشكل كبير في ظهور وتطوير المكتبات الإلكترونية التي تعد منعطفًا مهما في تاريخ بث المعرفة والوصول إليها.

فالمكتبات الإلكترونية تعد مؤسسات معلومات تمكن الباحث المعاصر من الدخول إلى عالم المعلومات في عصر التعلم مدى الحياة.

حيث تطورت المكتبات إلى بوابة إلكترونية لمجموعة عالمية متنامية من المحتوى الرقمي والأدوات المتطورة تجعل من السهل العثور على أفضل المعلومات من مصادرها، وتقديمها للباحثين على الحاسب الإلكتروني بكبسة زر واحدة، ومن خلال ما سبق ذكره يمكننا أن نطرح الإشكالية التالية:

- هل تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والإتصال بجامعة الأغواط؟

### (2) التساؤلات الفرعية

- هل تساهم المكتبات الإلكترونية في انجاز اطروحة الدكتوراه لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط؟
- هل تساهم المكتبات الإلكترونية في انجاز مقالات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط؟

### (3) أسباب إختيار الموضوع

تعد مرحلة إختيار الموضوع القابل للدراسة العلمية ذات أهمية بالغة، وهي من أصعب المراحل التي يمر بها الباحث لأنها تمثل مرحلة حاسمة تؤثر على سير عملية إنجاز البحث لموضوع معين، فهناك أسباب ذاتية تفرضها طبيعة التخصص أو إهتمامات وقدرات ورغبات ومن بين أهم هذه الأسباب التي دفعتنا لإختيار هذا الموضوع ما يلي :

#### أ- أسباب ذاتية

- قلة الدراسات المتعلقة بالمكتبات الإلكترونية ومدى إسهامها في إنجاز الدراسات العلمية.
- حداثة الموضوع وأهميته .

#### ب- أسباب موضوعية

- الإنتشار الكبير لمختلف خدمات الإنترنت ومنها المكتبات الإلكترونية .
- معرفة الإضافات التي تقدمها المكتبات الإلكترونية لأساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

### (4) أهداف الدراسة

- 1- تسليط الضوء على المكتبات الإلكترونية .

## الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

2- معرفة مدى إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

3- معرفة مساهمة المكتبات الإلكترونية في إنجاز أطروحة الدكتوراه لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

4- معرفة مساهمة المكتبات الإلكترونية في إنجاز مقالات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

### 5) أهمية الدراسة

تكمن أهمية دراستنا في:

أن المكتبات الإلكترونية لها دور وإسهام كبير في إنجاز الدراسات العلمية، كما سنحاول التعرف دور ومساهمة الذي تلعبه المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط .

- وكذلك سنحاول تمهيد الطريق أمام إجراء عدد من الدراسات التي تتناول الموضوعات المماثلة لموضوعنا بصورة علمية، مما يساهم في تحقيق التراكم المعرفي والبحثي .

### 6) تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة

1 - المكتبات الإلكترونية : يقصد بالمكتبة الإلكترونية تلك التي تشكل مصادر المعلومات الإلكترونية كتلك الموجودة على الأقراص المكنزة CD أو عبر الشبكات المتنوعة كالإنترنت الجزء الأكبر من محتوياتها والخدمات التي تقدمها و لكن ليس جميع محتوياتها بهذا الشكل حيث يمكن أن تحوي بعض المصادر التقليدية.

- وهي المكتبة التي تتكون مقتنياتها من مصادر المعلومات الإلكترونية المخزنة على الأقراص المرنة أو المكتنزة (CD-ROM) أو المتوافرة من خلال البحث بالاتصال المباشر (online) أو عبر الشبكات كالانترنت<sup>1</sup>.

- ويفيد روي تاننت بأن المكتبة الإلكترونية هي مكتبة تشمل على المواد الإلكترونية والخدمات التي تقدم من خلالها وتشمل هذه المواد الإلكترونية جميع المواد الرقمية إضافة إلى مجموعة متنوعة من أشكال المواد التناظرية **anale formats** أي أن مصطلح المكتبة الإلكترونية تتضمن جميع المواد التي يمكن إقتناؤها من قبل إحدى المكتبات الرقمية، وعلى ذلك فإن الأولى أشمل من الأخيرة ... من ناحية أخرى قد يطلق على المكتبة الإلكترونية المكتبة المهجنة **hybride Library** أو المكتبة الآلية **automated librar** أو المكتبة المتاحة على الخط المباشر **online Library** كما أنها قد تطلق أيضا على الفهرس العام متاح على الخط المباشر **opac** والمكتبة المهيبة والمهجنة **Hybride Library** هي المكتبة التي تحتوي على مصادر معلومات بأشكال مختلفة منها التقليدية والإلكترونية مثل : النصوص والصور ويتم إستخدامها بشكل تبادلي، وتقوم على كيان مادي إلا أنها تقدم خدماتها في صورتين مادية ورقمية وتعني التكامل بصورة ما بين كل من المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية **integrating the traditionnel Library with the digital Library** وتوازن بين كل من المواد الورقية المطبوعة و المواد الرقمية مع ميل مستمر إلى إقتناء المواد الرقمية ومن هنا يمكن القول أن المكتبات الإلكترونية هي مكتبات ذات كيان مادي **physical** وتشتمل على مواد مختلفة ومتنوعة من أوعية المعلومات التقليدية والإلكترونية وتدار بواسطة نظام آلي يتوافر به الحد الأدنى من النظم الفرعية كما أنها تقدم خدماتها في صورتين مادية ورقمية<sup>2</sup>.

- **التعريف الإجرائي:** هي عبارة عن مكتبة رقمية منظمة ومرتبطة وموجودة بشكل إلكتروني غير تقليدي، حيث تتواجد على شبكة الإنترنت أو تكون مخزنة على أقراص مدمجة، يتم من خلالها الوصول بسهولة للمقالات، الجرائد، المجالات والعديد من الكتب.....، كما يتواجد عليها

<sup>1</sup> - جمال توفيق العريضي، أنواع المكتبات الحديثة، الأكاديميون للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2014، ص201.

<sup>2</sup> - مؤيد يحي خضير، المكتبات الحديثة - الإلكترونية - الرقمية - الافتراضية، دار دجلة، الأردن، (ب.س)، ص253.

الكثير من الصور، مقاطع الفيديو والصوت المخزنة كذلك، حيث يتم إعتبرها كقاعدة بيانات شاملة، متاحة على مدار 24 ساعة.

### 2- الدراسات العلمية:

تُعد الدراسات العلمية هي قاعدة الأساس التي يُبنى عليها مجتمعات بأكملها، وتساعد بشكل أساسي في نهوض الحضارات وتوثيقها، والدراسات العلمية هي بشكل عام مجموعة من العمليات الفكرية و المنطقية التي تبدأ بتحديد إشكالية ما والسعي وراء تقصي الحقائق حولها، ومن ثم وضع مجموعة من الأسئلة و الفرضيات عليها، وبعد ذلك جمع كافة البيانات والمعلومات عن تلك المشكلة بكافة أبعادها، من خلال إستخدام بعض المناهج والأدوات التي تساعد في ذلك، ليتم في النهاية الوصول إلى نتائج و حقائق مؤكدة تحقق ما يسعى الباحث للوصول إليه لخدمة المجتمع أو حل مشكلة في أحد العلوم التي عجز عن حلها باحثون آخري<sup>1</sup>.

. **التعريف الإجرائي:** هي كل تلك العمليات الفكرية التي تتبع خطوات البحث العلمي من طرح إشكالية لمعرفة الحقائق حول موضوع ما، وصولاً إلى الفرضيات، ثم تليها جمع المعلومات اللازمة حول ذلك الموضوع، ليتم في النهاية الوصول إلى حقائق علمية مؤكدة تخدم المجتمع وأفراده.

### 3. الأستاذ الجامعي:

**إصطلاحاً:** هو ذلك الشخص الذي يشترك مع طلابه في تحقيق النمو الذاتي الذي يصل إلى أعماق الشخصية و يمتد إلى أسلوب الحياة، ويشترط أن تكون لديه لشغل هذا المنصب مؤهلات تربوية وعلمية من بينها شهادات الدراسات العليا المعمقة الماجستير والدكتوراه، والتي تخوله للقيام بمهام التدريس والإشراف والتأطير والبحث العلمي<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> . موقع إلكتروني، <https://ijssp.com/>، تم الإطلاع على الرابط بتاريخ 14\05\2023.

<sup>2</sup> . الباتول علوط، و عبد القادر ونوقي، أداء ومساهمة الأستاذ الجامعي في جودة التعليم العالي، الساورة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، (ب.م)، 2018، ص154.

## الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

. **التعريف الإجرائي:** هو ذلك الشخص الذي يقوم بالأداء التدريسي في الجامعات ويقوم بأداء أنشطة متنوعة تتسم بالطابع الذهني والفكري من أهمها إلقاء المحاضرات، والإشراف على الطلبة، وإنجاز البحوث العلمية، وتقديم الاستشارات للطلبة.

### 7) الدراسات السابقة

- **الدراسة الأولى:**

. دراسة مغاينية محجوبة وحمدى شريف حورية

. سنة 2018 بعنوان (إشكالية تطبيق المكتبات الإلكترونية بجامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم-).

. **هدف الدراسة:** هدفت الدراسة لمعالجة موضوع إشكالية المكتبات الإلكترونية، وذلك من خلال رصد الصعوبات والعراقيل التي تعرقل تطبيقها وإنشائها على أرض الواقع.

. وقد تطرقت الدراسة للموضوع من حيث معرفة أهم الصعوبات التي تواجه المكتبات الإلكترونية، ومحاولة تبيان وتوضيح المراحل المتعلقة بإنشاء هذه المكتبات، ومحاولة أيضا وضع مجموعة من الحلول التي تساعد على تطبيق مثل هذا النوع من المكتبات، مع ذكر بعض النماذج الرائدة من أجل الاستفادة منها عند إنشاء مكتبة إلكترونية .

. **المنهج:** تم الإعتماد على المنهج الوصفي، كونه يعتمد على جمع البيانات وتحليلها بطريقة علمية وموضوعية من خلال أدوات البحث المنهجية، فإنه يتلائم مع هذه الدراسة التي استهدفت معرفة الأسباب الرئيسية لعدم تطبيق المكتبة الإلكترونية.

. **أداة الدراسة:** تمثلت في المقابلة

. **عينة الدراسة:** تم استخدام العينة القصدية، وتمثلت عينة الدراسة في عمال مكتبة كلية العلوم الإجتماعية لمكتبة عبد الحميد بن باديس بمستغانم.

. النتائج المتوصل إليها: وقد توصلت الدراسة هذه إلى أن الصعوبات التي أدت إلى تأخر المكتبات الإلكترونية هي صعوبات مادية نظرا لغياب الأجهزة والبرمجيات اللازمة بالإضافة إلى صعوبات بشرية والتي تتمثل في نقص الكفاءات المؤهلة في هذا المجال وخاصة المتخصصين في الإعلام الآلي وهذا ما يشكل عائقا أمام إنشاء مكتبة إلكترونية.

- الدراسة الثانية :

. دراسة أسماء طبيب و سعدية صديقي

. سنة 2016 بعنوان "دور المكتبات الرقمية في العلمي للطالب الجامعي - بجامعة ورقلة"

. هدف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور المكتبات في التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، و حاولت التعرف على أهم إسهامات المكتبات الرقمية في زيادة التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، وأيضاً أهم الإشباكات التي تحققت.

. منهج الدراسة: إتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي .

. أداة الدراسة: تمثلت أداة الدراسة في الإستبيان، حيث تم توزيع بتوزيع إستمارة الإستبيان على 105 طالب.

. عينة الدراسة: لمت هذه الدراسة على عينة من الطلبة المستخدمين للمكتبات الرقمية بقسم علوم الإعلام والاتصال بجامعة ورقلة

. نتائج الدراسة: وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التالية : أن الطالب الجامعي يجد سهولة في الولوج إلى المكتبات الرقمية كما أنها أضافت له معارف جديدة في رصيده العلمي وخلال تحميل الكتب بهدف الإطلاع عليها وقت الحاجة والإستفادة منها في إنجاز البحوث العلمية ، إلا أن هذا لا يخلو من وجود معوقات تحول دون إستفادته من المكتبات الرقمية من بينها أسلوب الدفع الإلكتروني الذي قد يحرم الطالب من عديد الكتب التي تخدمه كذلك عدم تمكنهم من اللغات الأجنبية.

## الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

. الدراسة الثالثة:

. دراسة منية حواس

. سنة 2005 بعنوان "الأستاذ الجامعي والقراءة . دراسة مسحية تحليلية لعينة من أساتذة جامعة الجزائر".

. هدف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة كيف ينظر أساتذة جامعة الجزائر إلى الكتاب والقراءة.

. منهج الدراسة: تم الإعتماد في هذه الدراسة على المنهج المسحي والذي يعتبر

المسحي، و الذي يعد واحداً من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية.

. أداة الدراسة: تم الإعتماد على الملاحظة و المقابلة والإستبيان.

. عينة الدراسة: تمثلت في أعضاء هيئة تدريس في جامعة الجزائر على إختلاف جنسهم وسنهم وكلياتهم.

. نتائج الدراسة: أن الكتاب يمثل منزلة أساسية في سلم أولويات العديد من الأساتذة، وأن القراءة عادة تعتبر جزءاً من حركتهم ونشاطهم اليومي وجهداً اختيارياً له قيمة واعتباره، وقد أصبحت القراءة لديهم تتعدى مرحلة الأهمية إلى مرحلة الضرورة لما يتسم به عصرنا من ظاهرة الانفجار المعرفي،لما يمكن أن تحدثه القراءة من آثار على المسار المهني للأستاذ الجامعي وعلى مستوى تفكيره وثقافته.

. الدراسة الرابعة:

. دراسة لطرش جمال و معزوي منيرة

. سنة 2022 بعنوان "أثر العمل التنظيمي في تحقيق الأداء المتميز للأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية . دراسة على عينة من جامعات الشرق الجزائري".

. هدف الدراسة: هدف البحث أساسا إلى معرفة أثر أبعاد التعلم التنظيمي في الأداء المتميز للأستاذ الجامعي لدى أساتذة بعض جامعات الشرق الجزائري، من خلال أبعاده الثلاثة والمتمثلة في البعد الإستراتيجي والبعد التنظيمي والبعد الثقافي، وتناول إحاطة نظرية لكل من التعلم التنظيمي والأداء المتميز لتبيان أهميته و الآثار الإيجابية له بالنسبة للمؤسسات الجامعية، باعتباره خيارا إستراتيجيا لتحقيق أفضل أداء متميز للأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية .

. منهج الدراسة: تم الإعتماد على المنهج الوصفي للإطلاع على الدراسات السابقة، والمنهج التحليلي من أجل تحليل نتائج الدراسة.

. أداة الدراسة: تم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات اللازمة عن متغيرات الدراسة.

. عينة الدراسة: وقد أجريت الدراسة على عينة من أساتذة بعض جامعات الشرق الجزائري بلغت 97 أستاذ .

. نتائج الدراسة : وخلصت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي قوي للتعلم التنظيمي راجع لتأثير البعد الثقافي، كما خلصت الدراسة إلى عدم وجود تأثير لكل من البعد الإستراتيجي و التنظيمي، ومنه له أهمية بالغة لتحقيق الأداء المتميز للأستاذ الجامعي.

### (8) منهج الدراسة

عند القيام بأي دراسة علمية لابد بإتباع منهج معين يتناسب مع طبيعة الدراسة التي سنتطرق إليها وبذلك عرف المنهج بأنه الطريقة التي يسلكها الباحث للوصول إلى نتيجة معينة .

- إذا المنهج هو طريقة البحث التي يعتمدها الباحث في جمع المعلومات و البيانات المكتتبية أو الحقلية وتصنيفها وتحليلها و تنظيرها<sup>1</sup>.

- كما يعرف بأنه الطريقة المتبعة للإجابة عن الأسئلة التي تثيرها إشكالية البحث، يهتم المنهج الوصفي بالتعرف على معالم الظاهرة أو المشكلة وتحديد أسباب وجودها وتشخيصها للوصول

<sup>1</sup> - إحسان محمد الحسن، مناهج البحث الإجتماعي، ط1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2005، ص11.

إلى كيفية تغييرها<sup>1</sup>، حيث أن موضوع الدراسة وأهدافها هما اللذان يفرضان نوع المنهج المناسب وهذا الإختيار الدقيق هو الذي يعطي مصداقية وموضوعية أكثر للنتائج المتواصل إليها، ومنهج دراستنا هو المنهج الوصفي التحليلي .

**المنهج الوصفي التحليلي:** هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية، وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.

### 9) حدود الدراسة

أ- **الحدود الزمنية :** إستغرق زمن دراستنا حوالي من نهاية شهر **جانفي** إلى غاية شهر **جوان**

أ- **الحدود المكانية :** كان مكان دراستنا هو قسم الإعلام والاتصال المندرج تحت كلية العلوم الإنسانية والتاريخ والحضارة بجامعة الأغواط .

ب- **الحدود البشرية:** تمثلت في أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط .

### 10) مجتمع البحث وعينة الدراسة

وتستخدم طريقة العينة في البحث في حالة المجتمعات الكبيرة التي تعد مفرداتها بالآلاف والملايين حيث يتعذر إجراء دراسة عن طريق الحصر الشامل<sup>2</sup>.

يتمثل مجتمع البحث الذي نقوم بدراسته في أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط، وإنطلاقا مما سبق قمنا بإختيار العينة القصدية، حيث يعني هذا النوع تعد العينة في البحث

<sup>1</sup> - خالد حامد، منهجية البحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ط1، خسور للنشر والتوزيع، الجزائر، 2008، ص44.

<sup>2</sup> - محمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003، ص170.

## الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

العلمي هي الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة ليمثل مجتمع البحث تمثيلا علميا سليما.

- **العينة القصدية:** أو تسمى بالعينة العمدية وتعتمد على نوع من الإختيار المقصود حيث يعتمد الباحث أن تتكون العينة من وحدات يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا<sup>1</sup>.

### 11) أداة الدراسة

- تمثلت أداة دراستنا في الإستمارة وتم تعريفها أنها: الإستمارة وسيلة عملية تسهل على الباحث الإتصال بعدد كبير من المبحوثين في مدة وجيزة عن طريق مسألتهم من أجل الحصول على أجوبة تتضمن توجهات في سلوكهم و من الوظائف الأساسية للإستمارة إعطاء البحث مرونة أكبر و التأكد إحصائيا من المعلومات والفرضيات المبينة مسبقا<sup>2</sup>.

- **صدق الاتساق الداخلي :**

جدول رقم 01 يمثل معاملات الارتباط للمحور الثاني

العبارة	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
المتوسط	0.580**	**0.609	**0.599	**0.606	**0.641	**0.644

من إعداد الطالب

\*\* ذات دلالة عند مستوى  $\alpha = 0.01$

\* ذات دلالة عند مستوى  $\alpha = 0.05$

<sup>1</sup> - أحمد محسن لطفي، مقدمة في الإحصاء الإجتماعي، جامعة الملك سعود، النشر العلمي والمطابع، السعودية، 2011، ص 27.

<sup>2</sup> - محمد عبيدات، منهجية البحث العلمي، ط2، دار وائل للنشر والتوزيع، دمشق، 1999، ص ص 47-48.

## الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

جدول رقم 02 يمثل معاملات الارتباط للمحور الثالث

العبارة	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
المتوسط	**0.515	**0.551	0.517	**0.657	**0.657	**0.574

من إعداد الطالب

\*\* ذات دلالة عند مستوى  $\alpha = 0.01$

\* ذات دلالة عند مستوى  $\alpha = 0.05$

يتضح من خلال الجداول السابقة أن معامل الارتباط لكل عبارة من العبارات موجبة مع محورها، ودالة إحصائية عند مستوى دلالة 1% مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

- اختبار ثبات الأداة

كما تم التأكد من ثبات الدراسة باستخدام معامل ألفا كرو نباخ Cronbach-Alpha والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم 03 قياس ثبات أداة الدراسة

Cronbach-Alpha	N of Items
0.633	12

نرى أن معامل ألفا كرو نباخ يساوي (0.633) وهو أكبر من (0.6) وبالتالي يمكننا أن نقول أن أداة الدراسة تمتاز بثبات عالي مما يجعلها صالحة لهذه الدراسة، كما أنها تجعلنا مطمئنين لاستخدامها.

# الإطار النظري للدراسة

الفصل الثاني : المكتبات  
الإلكترونية

الفصل الثاني: المكتبات الإلكترونية

تمهيد

المبحث الأول : ماهية المكتبات الإلكترونية

المطلب الأول: نشأة المكتبات الإلكترونية ومفهومها

المطلب الثاني: مميزات وخصائص المكتبة الإلكترونية

المطلب الثالث: أهداف ووظائف المكتبة الإلكترونية

المبحث الثاني: مكونات المكتبة الإلكترونية وآليات عملها والصعوبات التي

تواجهها

المطلب الأول: بناء وتجهيز المكتبات الإلكترونية

المطلب الثاني: آليات عمل المكتبات الإلكترونية

المطلب الثالث: الصعوبات التي تواجهها المكتبات الإلكترونية ومقترحات حلها

المبحث الثالث: تجارب في المكتبات الإلكترونية

المطلب الأول: على المستوى الدولي

المطلب الثاني: على المستوى العربي

خلاصة الفصل

### تمهيد

إن المكتبة الإلكترونية التي فرضها التطور التقني ومعطياته وأدواته المختلفة كالإنترنت مثلا والتي ربطت العالم ببعضها البعض هي المكتبة التي تبدو أكثر جاذبية وواقعية لمختلف الشرائح ولهذا فمبانيها ستتوسع بتوسع تبعيتها وأهدافها وبالتالي فإن دخول التقنية الحديثة أثر على أعمال المكتبات بشكل كبير وقد شمل هذا التأثير أيضًا عمليات التخطيط والتصميم وكذلك المساحة في المكتبة.

المبحث الأول : ماهية المكتبات الإلكترونية

المطلب الأول: نشأة المكتبات الإلكترونية ومفهومها

1/ نشأة المكتبات الإلكترونية: يمكن القول بأن من الأسباب الرئيسية التي أدت إلى ظهور المكتبات الإلكترونية هو النشر الإلكتروني لمصادر المعلومات .

- ويرجح أن أول من قام بإنشاء مكتبة إلكترونية هو مايكل هارت عام 1971م وأطلق على هذا المشروع إسم (مشروع غوتنبرغ) وكان الهدف من إنشائه هو تمكين كل من يملك وصلة إنترنت وجهاز كمبيوتر من الحصول على أمهات الكتب وأصول المعرفة الإنسانية، وأصبحت هذه المكتبة نقطة الحصول على أي نسخة إلكترونية من الأعمال الأدبية للكتاب المفكرين وعلى مر العصور.

- وفي عام 1990م قامت مكتبة الكونغرس الأمريكية بإطلاق مشروع الذاكرة الأمريكية Library Memory American التي أخذت في عام 1995م مسمى المكتبة الوطنية الرقمية Library Digital National، والذي يسعى من خلاله إلى إتاحة كتب التاريخ والحضارة الأمريكية على الإنترنت لجميع فئات المستفيدين .

- وفي عام 1993م قام جون مارك بعمل فهرس يضم وصلات إلى جميع الكتب الإلكترونية الموجودة على الشبكة وقد أطلق عليه إسم صفحة الكتب الإلكترونية: The Books Online، حيث قام بتطويره وأصبح الموقع يضم وصلات لعشرات الألوف من الكتب الإلكترونية المجانية وغير المجانية باللغة الإنجليزية حيث أصبح هذا الفهرس يحمل العنوان التالي <http://onlinebooks.library.openn.edu> .

- أما في عام 1995م ظهرت مجموعة من المشاريع في مجال المكتبات الرقمية حيث أطلقت مجموعة السبعة G7 مشروع المكتبة العالمية الذي تسعى من خلاله المكتبات الوطنية لدول المجموعة لإتاحة المصادر الرقمية دون مقابل وبواسطة الشبكات الإلكترونية، وفي عام 1999م أصبح عدد المكتبات الوطنية التي تعمل في هذا المشروع 16 مكتبة<sup>1</sup>.

1- سمية محمد الصباحي. المكتبة الإلكترونية- دراسة نظرية- ورقة عمل مقدمة إلى : ندوة المعلوماتية ودورها في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية والتي ستنظمها - جامعة صنعاء - ، خلال الفترة 12-14/4/2005م ، ص3.

2/ مفهوم المكتبات الإلكترونية : على الرغم من كثرة المصطلحات الدارجة وتعدد استعمالاتها حسب شيوعها :

<b>Digital</b>	- المكتبة الرقمية <b>Library</b>
<b>Electronic</b>	- المكتبة الإلكترونية <b>Library</b>
<b>Hybrid</b>	- المكتبة المهجنة <b>Library</b>

إلا أننا نجد هناك ثلاث مصطلحات تعتبر الأكثر شيوعاً وهي (المكتبة الإلكترونية- المكتبة الرقمية).

أ- **المكتبة الرقمية - digital library**: مجموعة من المصادر الإلكترونية والإمكانات الفنية ذات العلاقة بإنتاج المعلومات، والبحث عنها واستخدامها... وتعتبر امتداداً ودعمًا لنظم خزن المعلومات واسترجاعها التي تدير المعلومات الرقمية، بغض النظر عن الوعاء سواء أكان نصياً أم صوتياً أم في شكل صور بنوعها الثابت وغير الثابت، ويمكن الوصول إليها من خلال شبكة محلية أو على المشـاع عبر الشبكة العنكبوتية.

- ومن وجهة نظر إحدى هيئات اليونسكو، تمثل المكتبات الرقمية البيئة التي تجمع معاً بين المجموعات والخدمات والأشخاص لدعم الدورة الكاملة لإنتاج البيانات والمعلومات والمعرفة، وبثها وإخضاعها للدرس والتعاون، والإفادة منها.

- ومن أشهر تعريفات المكتبة الرقمية هو أنها مجموعات منظمة من المعلومات الرقمية، تصبحها بعض الخدمات، ويجمع هذا التعريف بين تنظيم المعلومات وجمعها، تلك العمليات التي تقوم بها المكتبات ودور الأرشيف التقليدية، ولكن مع عملية التمثيل الرقمي **Digital Representation** التي غدت ممكنة بواسطة الحاسبات.

ب- **المكتبة الإلكترونية - (Electric library)**: تستخدم خليطاً من التقنيات من مصادر معلومات تقليدية كالكتب الورقية والإلكترونية كالأقراص المدمجة أو الشبكات المتنوعة- المكتبة الرقمية تعتمد مصادر رقمية بشكل كامل، وهي ليست وحدة مستقلة بذاتها وتعتمد على روابط لمصادرهما كما يتوافر فيها العنصر الإنساني مما يجعلها تتحول من مجرد برنامج حاسوبي ذكي تقدم خدمة معينة إلى قاعدة معلومات تعتمد إلى الاستجابة للأسئلة التي تردها من الباحثين.

- يفيد الدكتور حشمت قاسم، بأنه على الرغم من الإستعمال التبادلي في بعض الأحيان لمصطلحي "المكتبة الإلكترونية" و "المكتبة الرقمية"، فإن أولها أوسع دلالة من الثاني إذ يشمل كلاً من التناظري **analog** والرقمي **digital**، بينما يقتصر الثاني على الشكل الرقمي فقط.

- وعادة ما تنشأ المكتبة الإلكترونية أو المكتبة الرقمية في مكان بعينه، إعتماً على الأوعية الإلكترونية القائمة بذاتها والقابلة للتداول بشكلها المادي الملموس، سواء أكانت مسجلة على أسطوانات ضوئية مكتنزة أم على وسائط ممغنطة<sup>1</sup>.

- فالمكتبة الإلكترونية نمط من المكتبات توفر أوعية المعلومات ومصادرهما على وسائط رقمية **(Digital)**، مخزنة في قواعد بيانات **(Databases)** مرتبطة بشبكة الإنترنت، تتيح للمستفيدين الإطلاع والحصول على هذه الأوعية من خلال نهايات طرفية مرتبطة بقواعد البيانات الخاصة بالمكتبة، وهذه الطريقة تسمح للمستفيدين بالإطلاع على أوعية المعلومات ومصادرهما والحصول عليها في أي وقت ومن أي مكان تتوفر فيه نهايات طرفية مرتبطة بتلك القواعد المعلوماتية.

- تشترط توافر جهاز كمبيوتر، متصل بشبكة الإنترنت، كي يتمكن المستفيدون من الدخول على المصادر المعلوماتية الموجودة فيها بأنواعها المختلفة من خلال الإتصال بالشبكة والدخول على موقعها.

- ويُقصد بالأنواع المختلفة للمصادر المعلوماتية المتوافرة في المكتبة الإلكترونية طبيعة المواد التي يتم حفظها وتخزينها في موقع المكتبة الإلكترونية، فقد تكون مواد نصية، وقد تكون مواد مسموعة، وقد تكون مواد بصرية، وقد تكون مواد سمعية بصرية.

- والحقيقة أن المكتبة الإلكترونية يمكن أن تشمل على كل من المواد الإلكترونية والتقليدية كما أنها يمكن أن تكون فحسب مكتبة مدارة بواسطة الحاسب الإلكتروني، ومن هنا جاءت تسمية المكتبة الآلية.

1 - منتهى عبد الكريم جاسم، المكتبات الإلكترونية: مكتبة مركز التطوير والتعليم المستمر في جامعة بغداد- أمودجا- عبر الرابط: <https://www.ahewar.org/>، تصفح بتاريخ 2023/04/27، على الساعة 10:56.

- أما مصطلح المكتبة المهجنة، فعادة ما يُستخدم للتركيز على حقيقة أن المكتبة تشتمل على كل من المواد التقليدية والإلكترونية.
- وأما مصطلح الأوباك أو الفهرس المتاح على الخط المباشر، فلا يتعدى كما هو معلوم كونه المقابل الإلكتروني لفهرس المكتبة البطاقي.
- قد يُطلق على المكتبة الإلكترونية: المكتبة المهجنة **Hybrid Library** أو المكتبة الآلية **Automated Library**، أو المكتبة المتاحة على الخط المباشر **on-line library** كما أنها قد تطلق أيضاً على الفهرس العام المتاح على الخط المباشر **OPAC**.
- ج- المكتبة الإلكترونية، أو المهجنة **Hybrid Library** : تقوم على كيان مادي، إلا أنها تقدم خدماتها في صورتين: مادية، ورقمية.
- وتعني المكتبة المهجنة **Hybrid Library** التكامل بصورة ما بين كل من المكتبة التقليدية والمكتبة الرقمية، و نجد هنا ثمة توازن بين كل من المواد الورقية المطبوعة والمواد الرقمية، مع ميل مستمر إلى اقتناء المواد الرقمية<sup>1</sup>.
- ومن هنا يمكن القول إن المكتبات الإلكترونية هي مكتبات ذات كيان مادي **Physical** ، وتشتمل على مواد مختلفة ومتنوعة من أوعية المعلومات التقليدية والإلكترونية، وتُدار بواسطة نظام آلي يتوافر به الحد الأدنى من النظم الفرعية، كما أنها تقدم خدماتها في صورتين: مادية، ورقمية، وتستخدم كأداة لإيصال المعلومات **delivery mechanism** ، ومن نقطة الإتاحة هذه **access point** ينبغي على المستخدمين أن يكونوا قادرين على الوصول المباشر للمعلومات الإلكترونية<sup>2</sup>.
- إذا نستنتج أن المكتبة الإلكترونية هي تلك المكتبة التي تشكل مصادر المعلومات الإلكترونية كتلك الموجودة مثلاً على الأقراص المكتتزة **CD** أو عبر الشبكات المتنوعة كالإنترنت.... الخ، وهي تعكس مفهوم الإتاحة عن بعد لمحتويات وخدمات المكاتب وغيرها من مصادر المعلومات بحيث تجمع بين مقتنياتها المواد الجارية والمستخدممة بكثرة سواء

<sup>1</sup> - منتهى عبد الكريم جاسم، مرجع سبق ذكره .

<sup>2</sup> - منتهى عبد الكريم جاسم، مرجع سابق.

كانت مطبوعة أو إلكترونية مستعينة في ذلك بالشبكة الإلكترونية التي تتيح الوصول إلى المكتبة وإستلام الوثائق منها.

### المطلب الثاني: مميزات وخصائص المكتبة الإلكترونية

1/ مميزات المكتبة الإلكترونية: ومن أهم مميزات المكتبة الإلكترونية نذكر ما يلي :

1- تكون السيطرة على أوعية المعلومات الإلكترونية سهلة وأكثر دقة وفاعلية من المستوى التقليدي إذ تنظم البيانات والمعلومات ويتم تخزينها وحفظها وتحديثها بطريقة تساعد المستفيدين في الحصول على للمعلومات سريعاً.

2- يستفيد الباحث من إمكانيات المكتبة الإلكترونية عند إستعماله لبرمجيات معالجة النصوص ولبرمجيات الترجمة الآلية عند توافرها والبرامج الإحصائية فضلاً عن الإفادة من إمكانيات نظام النص المترابط والوسائل المتعددة.

3- إمكانية الحصول على المعلومات والخدمة عن بعد وتخطي الحواجز المكانية والحدود بين الدول والأقاليم واختصار الجهد والوقت.

4- يمكن البحث والإستعارة منها في كل الأوقات دون وجود لقيود أوقات الدوام الرسمي.

5- إمكانية الإستفادة من مصادر المعلومات وتصفحها في الوقت نفسه من قبل عدد كبير من الباحثين.

6- المكتبات الإلكترونية تنمي الثقافة المجتمعية بأهمية المعلومات وتساعد على نشر الوعي الثقافي الإلكتروني وتشجيع الباحثين والمؤلفين على الإستفادة من الوسائط المتعددة.

7- مواكبة التقدم التقني في العالم وإستغلال وجود تسهيلات أكبر للوصول إلى شبكات المعلومات.

8- إن الخدمة الذاتية والتي تقلل من العبء على المكتبة والعاملين فيها ويتم إستثمار جهودهم في مهام أخرى.

9- تنتفي الحاجة للكثير من الوظائف والمهام المرهقة في الجانب التقليدي للعمل مثل عمليات جرد الموجودات وإعادة صيانة وترميم المصادر.

10- إن المكتبة الإلكترونية تحمل مجموعاتها إلى المستفيد وهو في منزله أو مكان عمله عبر معدات وأجهزة التوصيل والربط الشبكي<sup>1</sup>.

### 2/ خصائص المكتبة الإلكترونية:

1- **الحيز المكاني:** لاحتياج المكتبة الإلكترونية إلى مكان واسع وبالإمكان الإستفادة من خدمات المكتبة في أي صالة أو حيزاً مكانياً متواضعاً.

2- **الحصول على المعلومات عن بعد:** عن طريق الفهارس والكشافات الرقمية للمواد المكتبية أو عن طريق تحويل المواد المكتبية إلى الشكل الرقمي وربطها بالشبكة، حيث يمكن للمستفيدين الإطلاع عن مصادر المكتبة من أماكن عملهم أو من منازلهم.

3- **سهولة إسترجاع المعلومات وفقاً للموضوع:** حيث تتصف المكتبة الإلكترونية بالمرونة، إذ أن المعلومات تكون مصنفة هرمياً وينتقل المستفيد خطوة خطوة حتى يصل إلى الموضوع.

4- توفر للباحث كمّاً كبيراً من البيانات والمعلومات سواء من خلال الأقراص بأنواعها أو من خلال إتصالها بمجموعات المكتبات ومراكز المعلومات أو عن طريق إشتراكها بقواعد وبنوك المعلومات العالمية.

5- يستفيد الباحث من إمكانيات المكتبة الإلكترونية عند إستخدامه لبرمجيات معالجة النصوص، وإستخدامه لبرمجيات الترجمة الآلية عند توافرها، والبرامج الإحصائية... هذا بالإضافة إلى الإستفادة من نظام النص المترابط **Hypertext** والوسائط المتعددة.

6- كذلك تتيح شبكات المعلومات للباحث فرصة كبيرة لنشر نتائج بحثه فور الإنتهاء منها في زمن ضاقت فيه المساحات المخصصة للبحوث على أوراق المجالات.

7- توفر المكتبة الإلكترونية إمكانية الإستخدام الفعال لمصادر المكتبة، لأنها توفر إمكانية تخزين وإسترجاع مقدار هائل من المعطيات يمكن إظهارها بسرعة وسهولة.

8- يمكن الإستفادة من شبكة المكتبة الإلكترونية لإعداد برامج تعليمية وتوجيهها لمجتمع المستفيدين من المكتبة بغرض تطوير مهاراتهم وتنمية قدراتهم في العديد من المجالات.

---

1 - م.م عبد النبي شنته فوج، المكتبة الإلكترونية بين الواقع والطموح في مكتبات جامعة بصرة، مجلة دراسات البصرة، السنة السابعة، العدد 12، 2011، ص 320-321.

9- تتصف المكتبة الإلكترونية بأنها متاحة طوال ساعات اليوم وليس هناك أوقات إغلاق<sup>1</sup>.

### المطلب الثالث: أهداف ووظائف المكتبة الإلكترونية

1/ أهداف المكتبات الإلكترونية: نظرًا للإنفجار المعلوماتي الهائل بالنسبة لمصادر المعلومات فقد تغيرت وتحولت سياسة وأهداف المكتبات وذلك فيما يتعلق بعمليات التزويد وبناء مجموعاتها من التركيز على إمتلاك مواد ومصادر المعلومات إلى التركيز على إتاحتها دون إمتلاكها بالضرورة حيث تستطيع كل مكتبة إتاحة مقتنياتها للمكتبات الأخرى المشتركة معها وبالتالي سنجد أن هناك مجموعة من الأهداف التي حددها العديد من الباحثين والمختصين في هذا المجال ويمكن إجمالها في الآتي:

- 1- التواصل والتعاون بين المكتبات المشتركة والإستفادة من الخبرات والتقنيات الحديثة فيما بينها في التخفيف من الأعباء الإقتصادية وإستثمارها بشكل أفضل.
- 2- تبادل المقتنيات وإتاحة أكبر قدر ممكن من المعلومات وبأشكالها المختلفة ومهما كانت أماكن وجودها.
- 3- تمكين المستفيدين من الوصول إلى قواعد بيانات المكتبات المشتركة في أي وقت ومن أي مكان.
- 4- إنشاء مجموعة رقمية كبيرة تضم المعرفة الإنسانية على مستوى العالم وإتاحتها لجميع المستفيدين.
- 5- توفير فهرس موحد لجميع المواد المعلوماتية المنشورة الكترونياً في العالم.
- 6- نشر الإيصال والاتصال الإقتصادي والفعال للمعلومات إلى كل الجهات في العالم.
- 7- تشجيع الجهود التعاونية والتي تزيد من فاعلية الإستثمار الكبير وتأثيره في مصادر البحث والحوسبة وشبكات الإتصالات.
- 8- تقوية التواصل والتعاون بين المجتمعات البحثية والحكومية والتجارية والخاصة والتعليمية<sup>2</sup>.

1- أحمد محمد سالم باقي، خصائص المكتبة الإلكترونية، عبر الرابط: <http://u090719squared.com>

[ahmed.blogspot.com/](http://ahmed.blogspot.com/)، تصفح بتاريخ 2023/04/29، على الساعة 20:30.

<sup>2</sup> - سمية محمد الصباحي. المكتبة الإلكترونية - دراسة نظرية -، مرجع سابق، ص 6.

### 2/ وظائف المكتبة الإلكترونية:

هناك العديد من المختصين في مجال المكتبات تناولوا وظائف المكتبة الإلكترونية من مضامين عدة، ونظروا إليها من زوايا مختلفة ولكن بصورة إجمالية يمكن إيجاز العديد من وجهات النظر في إطار التقسيمات المطروحة وهو ما أكد عليه كينث داولين حيث حدد ثلاث وظائف أساسية للمكتبات الإلكترونية تتمثل في:

1. **وظيفة المصادر:** وهذه الوظيفة تتيح للمستفيد البحث في الفهارس الخاصة بالمكتبة عن المصادر التقليدية التي يحتاجها وذلك من خلال مداخل وصول معيارية (المؤلف - الموضوع - المؤلف - رقم التصنيف.....- إلخ)، ويمكن الحصول عليها لدى المكتبات والمؤسسات الأخرى.

2. **وظيفة المعلومات:** وتشمل هذه الوظيفة كل البيانات والمعلومات والمعارف التي يمكن أن تستخدم وتنقل في شكل إلكتروني وقد تكون متوفرة على جهاز فيديو أو محوسبة أو على الملفات الإلكترونية المتاحة وهي:

1- ملفات المعلومات الخاصة بالمجتمع والتي أنتجها نظام معلومات المجتمع مثل) ملفات الإحصاءات السكانية - أو الزراعية أو الإستهلاكية ..... إلخ).

2- فهرس المقتنيات المتاح على الخط المباشر ( **Online Catalog** ).

3- نظام التراسل الإلكتروني الذي يمكن المستفيد من طلب المعلومات التي يحتاجها وطرح الأسئلة المرجعية وكذا تلقي الإجابات.

4- دوائر معارف إلكترونية في شتى المجالات والموضوعات من خلال الناشرين التجاريين.

5- دوائر معارف محلية وآلية على الخط تعمل على تنظيم وتكشيف الأسئلة والإستفسارات التي تم طرحها من قبل المستفيد وإجابتها من خلال الحاسوب.

ج - **وظيفة الإتصالات:** وهذه الوظيفة تجعل المستفيد قادراً على الإتصال من خلال المكتبة الإلكترونية بشبكة مكتبات إلكترونية أخرى أو بمجهزي قواعد البيانات.

- وبالتالي فإن المكتبة الإلكترونية من خلال هذه الوظيفة ستقوم بدور الدليل بالنسبة للمستفيدين، وبوظيفة الربط أي تربط المستفيد بشبكة من المكتبات الإلكترونية الأخرى وبوظيفة الإرشاد أي إرشاد المستفيد من قبل إختصاصي المراجع والمعلومات.
- ومن أهم الخدمات التي تتضمنها هذه الوظيفة فهي :
- 1- الإتصال بمنتجي المعلومات من ناشرين وجامعات ومراكز بحوث .... إلخ
  - 2- الإتصال بالتلفزيون الكابلي أو المحلي أو إنشاء محطة محلية أو إستديو إتصال عام بنظام التلفاز الكابلي<sup>1</sup>.
  3. تسهيل الإجتماعات عن بعد سواء أكان ذلك للمكتبة أو لجماعات من الجمهور العام.
  4. تسهيل الربط مع الخدمات الببليوغرافية والمعلوماتية وشبكات المكتبات المتاحة على الخط المباشر.
  - 5-إصدار الصحف والدوريات المحلية على الخط المباشر من خلال نظام الإتصال الخاص بالمكتبة.
  - 6- إصدار لوحات ونشرات إجتماعية لمختلف شرائح المجتمع بشكل الكتروني.
  - 7- تراسل إلكتروني بين المكتبة والمستفيد بين أعضاء المجتمع والجهات الحكومية الأخرى<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سابق، ص7.

<sup>2</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سابق، ص8.

المبحث الثاني: مكونات المكتبة الإلكترونية وآليات عملها والصعوبات التي تواجهها

المطلب الأول: بناء وتجهيز المكتبات الإلكترونية

أولاً/ مبنى المكتبة الإلكترونية: إن المكتبة الإلكترونية التي فرضها التطور التقني ومعطياته وأدواته المختلفة كالإنترنت مثلاً والتي ربطت العالم ببعضها البعض هي المكتبة التي تبدو أكثر جاذبية وواقعية لمختلف الشرائح ولهذا فمبانيها ستتوسع بتنوع تبعيتها وأهدافها.

- وبالتالي فإن دخول التقنية الحديثة أثر على أعمال المكتبات بشكل كبير وقد شمل هذا التأثير أيضاً عمليات التخطيط والتصميم وكذلك المساحة في المكتبة، وذكر حسن السريحي وناريمان الحمبيشي نقلاً عن عبد الرحمن العكرش بعض الأوجه التي أثرت فيها التقنية الحديثة في تصميم مباني المكتبات وهي:

**1-التقنية الحديثة وحجم المباني:** لقد ساهمت التقنية الحديثة في زيادة معدلات المساحة في العديد من مباني المكتبات أكثر من ذي قبل وذلك لإستيعاب إنتاجات هذه التقنية مثل الحواسيب وأجهزة الفيديو والأقراص المكتنزة وزيادة مساحة إضافية لإستيعاب طريفات الفهارس وزيادة أعداد الحاسبات الشخصية وبالتالي زيادة في المساحات المخصصة لكل منطقة في المكتبة، إلا أنه على الجانب الآخر للصورة يجب أن لا ننسى أن المساحة المخصصة لحفظ المصادر ولفهارس قد تقلصت كثيراً مما كانت عليه سابقاً.

**2-التقنية الحديثة ومناطق العمل:** لقد فرضت التقنية الحديثة على المكتبات تغيرات في تصميم مكاتب الموظفين في المكتبة وذلك لتستطيع إستيعاب أجهزة الحواسيب.

**3-أثر التقنية الحديثة على التصميم الداخلي:** لقد أضافت التقنية الحديثة عبئاً جديداً على البيئة الداخلية للمكتبات حيث أصبح من الضروري على المكتبات إستيعاب متطلبات هذه التقنية والعمل على توفير الآليات الضرورية لمساعدتها وذلك من حيث التحكم في الضوضاء الناتجة عن إستخدام الكهرباء وتوفير المتطلبات الكهربائية والتמידات التي تحتاجها الأجهزة.

**4- التقنية الحديثة والتوزيع الداخلي:** لقد فرضت هذه التقنية على المكتبات توزيع الأجهزة التي يتم إستخدامها في إنجاز أعمالها في مختلف أقسام المكتبة محاولة في ذلك التقليل من مساحة هذه الأقسام داخل المكتبة بدلاً من حصرها في مكان واحد

- ومن العرض السابق يمكن طرح بعض الإعتبارات والتي يجب الأخذ بها عند تصميم مبنى للمكتبة الإلكترونية ومن هذه الإعتبارات<sup>1</sup> :

- 1- إعتبارات مرونة وظائف المكتبة بحيث تصبح أكثر قدرة على إستيعاب تقنية جديدة وإضافات طرفيات جديدة.
- 2- إعتبارات خاصة بالتصميم الداخلي وبيئة العمل وتأثيره على الطاقة والأجهزة والتكيف والتهوية الطبيعية والإضاءة.
- 3- إعتبارات أمنية وذلك بتوفير أجهزة وتوصيلات كهربائية ونظام أمن وسلامة من الحريق والمخاطر الأخرى المصاحبة لإستخدامات الطاقة الزائدة.
- 4- إعتبارات مالية حيث يجب على المكتبة توفير ميزانية عالية وذلك من أجل شراء الأجهزة والحواسيب وكذلك لتلبي إحتياجات الإتصال والطاقة وتوفيرها.
- 5- مساحة مبنى المكتبة حيث يجب على المكتبة الأخذ بعين الإعتبار التوسع الحاصل للمكتبة في المستقبل.

**ثانيا/ تجهيزات المكتبة الإلكترونية:** بالنسبة للتجهيزات الخاصة بالمكتبات الإلكترونية فإنها تختلف وتتنوع من مكتبة إلى أخرى وذلك تبعاً لأهدافها ونشاطاتها والخدمات التي تقدمها وطريقة تقديمها لهذه الخدمات فالمكتبة التي تضع ضمن أولوياتها تحويل المصادر الورقية مثل البيلوغرافيا النصوص الكاملة للوثائق، الأعداد الراجعة للدوريات البحوث العلمية .... إلخ إلى مصادر إلكترونية يجب عليها أن تقتني التجهيزات التالية: كاميرا رقمية مسجلة رقمية، فيديو رقمي ، كوادر بشرية كي تقوم بتشفير وفك شفرات النصوص بواسطة أنظمة التشفير مثل نظام SGML، أما نقل الصور أو تسجيل الأصوات فيمكن بواسطة نظام AMT.

- وفي حالة إنتاج مواد بشكل إلكتروني فقط وليس لها نسخ ورقية مثل الفهارس، أدلة المكتبة، المستخلصات، الكشافات الدوريات الجارية، خدمات البث الإنتقائي للمعلومات، خدمات الإحاطة الجارية فإن الطريقة المثلى لإنتاج هذه المواد هي إستخدام الحاسبات الشخصية المزودة ببرمجيات خاصة تساعد في القيام بهذه المهام<sup>1</sup> .

---

1- حسن عواد السريحي ، ناريمان خالد حميش ، مبنى المكتبة الإلكترونية: دراسة نظرية للمؤثرات والمتغيرات، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مجلد6، العدد 2، أكتوبر 2000 - مارس 2001، ص ص 209-215.

- وبالتالي يمكن إجمال أهم التجهيزات التي يجب على المكتبة توفيرها وهي:  
أجهزة حاسوب مزودة بقارئ أقراص (مرنة وليفيزية) تقنيات إتصال، هاتف، طابعات، مقاعد ومناضد، سماعات، ماسح ضوئي بالألوان، كاميرا رقمية، فيديو رقمي، مسجلة رقمية، فيديو وكاميرا عاديتين مصغرات فلمية، أجهزة لقراءة المصغرات ومزودة بالطابعات، جهاز إستقبال (الأقمار الصناعية) شاشات للعرض، مولدات كهربائي، أجهزة تكييف، أقراص مرنة ليفيزية ورقمية، أشرطة صوتية، أقلام، كبائن لحمل وحفظ هذه المواد، حافظات خاصة لكل نوع.....إلخ

ثالثاً/ العاملون في المكتبات الإلكترونية: لقد أثرت التقنيات السريعة في جانب المعلومات وأحدثت تحولات جذرية في وسائل حفظ المعلومات ومعالجتها وفي الوسائط التي تنقلها، كما غيرت في أشكال تنظيم تبادل المعلومات وقد أثرت هذه المستجدات على عمل المكتبي فلم تعد مهنة أمين المكتبة هي الوظيفة الوحيدة في عالم المعلومات المعاصر بل تنوعت مهامه وبدأت تشكل إختصاصات جديدة بتسميات مختلفة ومتعددة تتناسب مع متطلبات الخدمات التي يحتاجها العصر الإلكتروني ومن هذه التسميات: مستشار معلومات - مدير معلومات - وسيط معلومات - مهندس المعرفة - أمين مكتبة المستقبل، وبهذا يكون مطلوب من أمين مكتبة المستقبل أن يكون مرشداً ومدرّباً للمستخدمين على استخدام المصادر الإلكترونية والبحث في المصادر غير المعروفة للباحثين وتحليل المعلومات وتوفير الإحاطة بالمصادر...إلخ .

- ويرى بعض الخبراء والباحثين أن من أهم الوظائف التي سيقوم بها أمين المكتبة الإلكترونية:
- إستشاري معلومات يعمل على مساعدة المستخدمين وتوجيههم إلى بنوك ومصادر معلومات أكثر إستجابة لإحتياجاتهم.
- تدريب المستخدمين على استخدام المصادر والنظم الإلكترونية وإكسابهم المهارات في مجال استخدام هذه التقنيات.
- معالجة المعلومات وتفسيرها وترجمتها وتحليلها وتقديمها للمستخدمين البحث في مصادر غير معروفة للمستخدم وتقديم نتائج البحث.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سابق، ص14.

- مساعدة المستفيد في استثمار شبكات المعلومات للحصول على المعلومات والمعارف المتاحة بأشكالها الإلكترونية<sup>1</sup>.
- أما الباحثة مبروكة عمر المحيريق فقد ذكرت مجموعة من وظائف أمين المعلومات يمكن إجمالها:
  - 1- تحديد أماكن المعلومات المطلوبة لمختلف الفئات في المجتمع عن طريق استخدام جميع وسائل الاتصالات الإلكترونية المتعددة كالإنترنت أو مراكز بيانات الخط المباشر أو الإستعانة بمجموعة الأخبار ( News Groops ) .
  - 2- تقديم بعض الإستشارات للشركات والهيئات والمؤسسات والإدارات الحكومية.
  - 3- تجهيز البحوث التي تحتاجها بعض الشركات المختلفة أو بعض كبار رجال الأعمال.
- ولكي يستطيع أمين المكتبة الإلكترونية القيام بهذه المهام فإن ذلك يتطلب تأهيله وإعداده لكي يتلائم مع هذه المهام والواجبات، فلقد ذكر مجبل المالكي نقلا عن -لانكستر- بعض المتطلبات التأهيلية الواجب توفرها في أمين المكتبة الإلكترونية وهي كالتالي :
  - 1- المعرفة التامة بالمصادر المقروءة آليا وكيفية إستغلالها.
  - 2- المعرفة الجيدة بسياسات وإجراءات التشفيف وبناء خصائص المكانز المستخدمة لقواعد المعلومات.
  - 3 - المعرفة الجيدة بلغات الإستفسار وإستراتيجيات البحث.
  - 4 - تحقيق أقصى قدر من التفاعل مع المستفيدين.
  - 5 - المعرفة الجيدة بتقنيات الإتصال<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص ص 15 - 16.

<sup>2</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص 16.

### المطلب الثاني: آليات عمل المكتبات الإلكترونية

**1/ مصادر المعلومات الإلكترونية:** يمكن القول بأن من أهم الأسباب التي ساعدت في إنتاج وإنتشار المصادر الإلكترونية هو ظهور تقنية النشر الإلكترونية ويمكن أن نعرفه بأنه إستخدام الأجهزة الإلكترونية في مجالات إنتاج وإدارة وتوزيع المعلومات لغرض إستخدامها من قبل المستفيدين في مجالات شتى وهو يماثل النشر بالأساليب التقليدية الورقية إلا أن المادة العلمية تسجل على وسائط (مغنتية أو مليزره أو من خلال شبكة الإنترنت ) .

- وبالتالي نرى أن النشر الإلكتروني بكافة أشكاله قد أوجد لنا أوعية جديدة قد تتاح على أقراص ليزيرية أو على أقراص صلبة أو أقراص مرنة أو على أقراص DVD وقد نجدها على مرادد المعلومات المتاحة في الشبكات المحلية والعالمية.
- ويطلق على هذه الأوعية بمصادر المعلومات الإلكترونية ويمكن أن نعرفها بأنها مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية ، مخزنة إلكترونياً على وسائط محتقظة أو مكتنزة أو تلك المصادر اللاورقية والمخزنة أيضاً إلكترونياً حال إنتاجها من قبل مصدريها أو عن طريق نشرها في ملفات قواعد بيانات متاحة عن طريق الإتصال المباشر (Online) أو عن طريق الأقراص المكتنزة <sup>1</sup>CD-Rom .

**2/ أنواع ومصادر المعلومات الإلكترونية:** يمكن تقسيم مصادر المعلومات الإلكترونية إلى أربعة أنواع هي :

- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية وتنقسم إلى:
  5. المصادر الموضوعية ذات التخصصات المحددة.
  6. المصادر الموضوعية ذات التخصصات الشاملة.
- ج - المصادر العامة وتنقسم إلى:
  - 1- المصادر الإخبارية والسياسية.
  - 2- مصادر المعلومات التلفزيونية.

---

2- محمد فتحي عبد الهادي وأبو السعود ابراهيم . النشر الإلكتروني ومصادر المعلومات الإلكترونية ، الإسكندرية : درا الثقافة العلمية ، (د.ت) ، ص ص 9-10.

- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسئولة عنها وتشمل:
- أ - مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات تجارية.
7. مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات غير تجارية.
- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب نوع المعلومات وهي كالتالي:
- أ - مصادر المعلومات الإلكترونية الببليوغرافية.
- مصادر المعلومات الإلكترونية غير الببليوغرافية وبدورها تنقسم إلى :
- أ - مصادر المعلومات الإلكترونية ذات النص الكامل.
8. مصادر معلومات نصية مع بيانات رقمية.
- ج - مصادر معلومات رقمية.
- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الإتاحة وتنقسم إلى:
9. مصادر المعلومات الإلكترونية بالإتصال المباشر.
10. مصادر المعلومات الإلكترونية على الأقراص الليزرية<sup>1</sup>.
- ج - مصادر المعلومات الإلكترونية على الأشرطة الممغنطة<sup>2</sup>.
- 3/ أشكال مصادر المعلومات الإلكترونية :** يمكننا أن نتعرف على الأشكال التي تظهر بها مصادر المعلومات الإلكترونية وكذا نوعية مصادر المعلومات التي تحملها وهي كالاتي :
- 1- ملفات المعلومات الخاصة بالمجتمع والتي أنتجت بواسطة نظام معلومات المجتمع
- 2- الفهرس على الخط المباشر لكل الأشكال غير الإلكترونية للمعلومات.
- 3- نظام التراسل الإلكتروني الذي يساعد المستفيد في طلب المعلومة وطرح الأسئلة وتلقي الإجابة في نفس الوقت.
- 4- أبحاث علمية وأوراق المحاضرات والندوات.
- 5- دوائر معارف إلكترونية متنوعة متاحة تجارياً.
- 6- دوائر معارف محلية على الخط.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص17.

<sup>2</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص18.

- 7- ملفات النصوص الكاملة.
  - 8- خدمات التكشيف والإستخلاص للدوريات.
  - 9- قواعد البيانات الإلكترونية.
  - 10- ملفات موسيقية.
  - 11- الملفات الرقمية.
  - 12- ملفات تحمل صور ورسوم.
  - 13- برمجيات التطبيقات.
  - 14- الدوريات والمجلات العلمية والتكنولوجية الإلكترونية.
- وتستطيع المكتبة الحصول على هذه المصادر من خلال :
- 1- الشركات المتخصصة في إنتاج هذه المواد مثل شركة أدوبي ومايكروسوفت حيث تقوم هذه الشركات بتحويل النسخ الورقية إلى نسخ إلكترونية.
  - 2- إنتاج هذه المواد محلياً في المكتبة
  - 3- شراء حق الإفادة من الخط المباشر من احد مراكز الخدمة على الخط.
  - 4- الإشتراك من خلال الشبكات المحلية والعالمية.
  - 5- الإشتراك من خلال وسطاء المعلومات أو تجار المعلومات.
  - 6- الإشتراك في شبكات تعاونية.
  - 7- الإتصال المباشر بمنتجي المصادر<sup>1</sup>.

### المطلب الثالث: الصعوبات التي تواجهها المكتبات الإلكترونية ومقترحات لحلها

على الرغم من أهمية المكتبات الإلكترونية في المرحلة الراهنة كون هذه المكتبات تحوي مصادر ومعلومات ومراجع قد لا توجد لها نسخ ورقية إلا أن الأمر لا يخلو من وجود بعض الصعوبات التي تقف في طريق قيام المكتبات الإلكترونية على الوجه المطلوب وهذه الصعوبات قد تكون من جانب المستفيدين أو من جانب المكتبة نفسها،ويمكن أن نلخص هذه الصعوبات في الآتي:

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص19.

## الفصل الثاني : المكتبات الإلكترونية

1/ صعوبات تواجه المكتبات الإلكترونية: هناك بعض الصعوبات التي تواجه المكتبات الإلكترونية وتمنعها من القيام بمهامها وواجباتها على الوجه الأمثل نذكر منها :

1- قلة خبرة أمناء المكتبة في إدارة هذه التقنية.

2- قلة المخصصات والموارد المالية المتاحة للمكتبة وذلك من أجل توفير

كافة التجهيزات المختلفة.

3- عدم توافق برنامج المكتبة مع برنامج التشغيل.

4- المشكلات الفنية التي تتعلق بالوصول إلى المواقع ذات الصلة والمتاحة

على الشبكات.

5- الحاجة الماسة إلى تصنيف وتوصيف المواقع المتاحة على الشبكة لبيان كم ونوع

المعلومات المتوفرة منها والموضوعات التي تتناولها وتحديث هذه الخدمة.

6- قلة الإعداد والتدريب للمكتبيين على استخدام التقنيات الحديثة وعدم مواكبتهم لأخر

المستجدات والتطورات الحاصلة في هذا المجال.

- أما أبا الخيل فيحدد مجموعة من الصعوبات والمشاكل يمكن أن نتوقعها عند تنفيذ مشروع المكتبة الإلكترونية وهي :

1- مشكلة التكاليف الباهضة التي يتطلبه تحويل مكتبة تقليدية إلى مكتبة إلكترونية.

2- قضية حقوق الطبع والملكية الفكرية فإن عملية طلب الإذن من صاحب العمل قد يحتاج إلى وقت أطول وجهود للحصول على الموافقة فضلا عن احتمالية أن يقابل صاحب العمل طلبه بالرفض.

3- عدم وعي المستفيد بأهمية الاستفادة من التقنية الحديثة.

2/ صعوبات تواجه المستخدمين: عند استخدام المستخدمين والباحثين للمكتبات الإلكترونية فإنه بالتأكيد سوف يواجه مجموعة من الصعوبات يمكن إجمالها في الآتي :

1- عدم رغبة المستفيد في استخدام التقنيات الحديثة وذلك لجهله بكيفية استخدام هذه التقنيات وكذا الخدمات المتاحة فيها.

2- عدم قدرة المستفيد من استخدام الحاسوب.

3- التطورات السريعة والمتلاحقة في عالم الحاسوب والاتصالات قد تعيق الباحث من الاستفادة منها كونه يجهل آخر التطورات المستجدة.

4- قلة الأجهزة المخصصة للباحثين مما يضطرهم للإنتظار فترات طويلة حتى تتاح لهم الفرصة لإستخدامها.

5- الحواجز اللغوية قد تمنع المستفيد من الاستفادة من المواد المتاحة في المكتبة.

6- عدم معرفة المستفيد من تحديد المصطلحات الدالة للوثيقة وهذا سيؤدي إلى قلة عدد الوثائق المسترجعة<sup>1</sup>.

7- عدم قدرة المستفيد من الوصول إلى محتويات المواقع كونها لا تتيح المعلومات المتوفرة لديها إلا بعد دفع إشتراكات.

8- عدم الدقة في إسترجاع الوثائق والموضوعات التي يحتاجها المستفيد حيث أن ليس كل ما ينشر إلكترونياً هو من النوع الجيد فهناك بعض المعلومات الرديئة والتي تنشر لغرض الترويج والدعاية.

9- جهل المستفيد بأفضل محركات البحث لموضوعاتهم والمتوفرة على الشبكة.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص21.

- وبعد أن تطرقنا إلى أهم الصعوبات التي تواجهها المكتبات الإلكترونية أو تواجه المستفيد من إستخدام هذه المكتبات هناك بعض المقترحات التي قد تساهم في حل هذه المشكلات ويمكن حصرها في الآتي :

- 1- توعية الباحثين بأهمية إستخدام تقنية المعلومات والاتصالات.
- 2- إتاحة فرص أوفر للباحثين للتدريب في مجال الحاسب وشبكات المعلومات.
- 3- توفير الأجهزة والبرمجيات والمعدات الكافية كمًا ونوعًا وإتاحتها مجانًا وبأقل تكلفة
- 4- تأهيل وتدريب العاملين على إستخدام تقنية المعلومات والاتصالات وكيفية تقديم الخدمات للباحثين من خلالها والعمل على إحاطتهم بكل ما هو جديد في هذا المجال
- 5- العمل على ربط عدد من حواسيبها مع شبكات المعلومات المناسبة وأن يكون لها مواقع على الشبكة وأن يكون هناك تعاون مع مكتبات مماثلة بهذا الخصوص.
- 6- العمل على إعداد قوائم بالمواقع المتخصصة ومن ثم توزيعها على الباحثين من خلال خدمة الإحاطة الجارية.
- 7- العمل على حصر جميع الوثائق الإلكترونية ذات الصلة المباشرة بإهتمامات الباحث وإحاطته بكل ما هو جديد<sup>1</sup>.
- 8- العمل على ترجمة الوثائق ذات اللغات المختلفة وإعداد المستخلصات لها.
- 9- العمل المتواصل على تأمين الدعم لأنشطتها ذات الصلة بالبحث العلمي من مصادر متنوعة وبالتالي تتمكن المكتبة من الحصول عليه بعد إثبات دورها الفعال التي أنيطت بها<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص22.

<sup>2</sup> - سمية محمد الصباحي، مرجع سبق ذكره، ص23.

### المبحث الثالث: تجارب في المكتبات الإلكترونية

وإذا ما جئنا إلى سرد نماذج من المكتبات الإلكترونية سنجد الكثير منها ولكن سوف نذكر البعض منها فقط .

#### المطلب الأول: على المستوى الدولي

**11. مكتبة جامعة ولاية كاليفورنيا بلونج بيش:** وقد صممت هذه المكتبة لكي تكون مكتبة إلكترونية وهي أول مكتبة صممت بهذا الشكل وتحتوي على حاسبات وطابعات وأجهزة قراءة ومليزرات وأجهزة **TeleFacsimiles** وأجهزة **Communication Video Way** و**Tow Interactive** وهي بذلك تعد مرفقاً للمعلومات الإلكترونية، وقد صمم مبنى هذه المكتبة من دور واحد على هيئة مستطيل ويتفرع منه أربعة أجنحة تبلغ الطاقة الإستيعابية لكل جناح **400** طرفية ويقع مدخله في منتصف الضلع الطويل ، وقد تم إستخدام ستائر خرسانية ثابتة وأخرى خشبية متحركة وذلك للوقاية من أشعة الشمس وتأثير إنعكاسها على شاشات الحاسبات.

ومن المميزات لهذه المكتبة أن القارئ يستطيع أن يحصل على المواد المطلوبة من الحاسب مباشرة أو تصور له عند الحاجة وترسل إليه بالفاكس وإذا كانت المادة كتاباً فيطلبها القارئ بواسطة الحاسب وترسل إليه<sup>1</sup>.

**12. مكتبة الأعمال والصناعة والعلوم في نيويورك :** تغطي هذه المكتبة إهتمامات الجماعات العلمية والأعمال الصناعية حيث بلغت كلفة إنشائها **100** مليون دولار وتتضمن المكتبة مركزاً للمصادر الإلكترونية **ERC** الذي يرتبط بشبكة مؤلفة من **70** محطة عمل توفر النفاذ إلى أكثر من **100** قاعدة بيانات مشغلة بواسطة الأقراص المتراسة **CD Rom s** وإلى ملفات وصحف ونصوص كاملة في الإنترنت ويوفر النفاذ إلى رابطة الشبكة العالمية **WWW** إضافة إلى **110.000** عنوان دورية ومجموعة شاملة من براءات الإختراع وحوالي مليون مادة من المصغرات تؤلف معظم مواد المعاهد العلمية والأعمال .

<sup>1</sup>. مرجع نفسه، ص 24.

13. المكتبة العامة في سان فرانسيسكو : وقد بلغت كلفة إنشاء هذه المكتبة 140 مليون دولار ، وهي مرتبطة بشبكة حاسوبية كبيرة مؤلفة من 1100 محطة عمل توفر النفاذ إلى الإنترنت وتحتوي على أدلة منتجات الوسائط المتعددة **Media Multi** كما تتضمن مركز إكتشاف إلكتروني للأطفال وتوفر النفاذ إلى قواعد البيانات النصية والرقمية، وتقارير الأمم المتحدة الإحصائية وتقارير في العلوم التطبيقية والملخصات التكنولوجية وتستقبل يومياً أكثر من 6000 شخص.

المطلب الثاني: على المستوى العربي

وإذا إنتقلنا إلى الوطن العربي سوف نجد أن المكتبات الإلكترونية فيها قليلة ولكن هناك بعض التجارب نذكر منها:

[www.alwaraq.com](http://www.alwaraq.com) 1. موقع الوراق:

وهذا الموقع يضمن أمهات الكتب للتراث العربي وقد تم إنشاؤه من قبل شركة كونوموس للبرمجيات [www.caltural.org.ae](http://www.caltural.org.ae) 2. موقع الموسوعة الشعرية:

ويضم هذا الموقع كل ما قيل في الشعر العربي منذ الجاهلية وحتى عصرنا الحاضر وقد تم إنشاؤه من قبل المجمع الثقافي في أبو ظبي .

14. موقع مرايا الثقافية: [www.maraya.net](http://www.maraya.net)

ويهدف هذا الموقع إلى جمع الإنتاج الأدبي العربي المعاصر من شعر وقصة ومسرحية وقد تم إنشاؤه من قبل الأخوة عدنان الحبيشي وعلي بن تميم<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>- مرجع نفسه، ص25.

### خلاصة الفصل

إن التطور الذي يحدث الآن في عالمنا في أي مجال من المجالات له سلسلة متلاحقة ومتراصة تربط الماضي بالحاضر والحاضر بالمستقبل ومن أمثلة هذه المجالات المترابطة مع بعضها المجال الذي يتناوله موضوع الدراسة ألا وهو المكتبات الإلكترونية. ومع ظهور الكمبيوتر والإنترنت ظهر أحدث ما توصل إليه العقل البشري الناتج عن كل المراحل السابقة ألا وهو المكتبات الإلكترونية. ونستنتج من خلال ما قدمناه في هذا الفصل أن المكتبات الإلكترونية تعد واحدة من مخرجات التطور التكنولوجي والثورة التي يعيشها العالم اليوم، فلقد أدى التطور في صناعة الحواسيب وتطور وسائل الإتصال إلى ظهور هذا النوع من المكتبات والتي تمتاز بتمكين الوصول وتصفح ما تحويه من وثائق وبيانات وغيرها بكل يسر للباحثين في شتى بقاع الأرض.

## الفصل الثالث : الدراسات العلمية

الفصل الثالث الدراسات العلمية

تمهيد

المبحث الأول: مفهوم وأهم خطوات الدراسات العلمية

المطلب الأول: مفهوم الدراسات العلمية

المطلب الثاني: خطوات الدراسات العلمية

المبحث الثاني: أنواع الدراسات العلمية وأهم أدواتها

المطلب الأول: أنواع الدراسات العلمية

المطلب الثاني: أهم الأدوات المستعملة في الدراسات العلمية

المبحث الثالث: مراحل الدراسات العلمية وأسباب القيام بها

المطلب الأول: مراحل الدراسات العلمية

المطلب الثاني: أسباب القيام بالدراسات العلمية

المبحث الرابع : أطروحات الدكتوراه و المقالات العلمية

المطلب الأول : أطروحات الدكتوراه

المطلب الثاني : المقالات العلمية

خلاصة الفصل

### تمهيد

تتمثل أهمية الدراسات في خلق ثقافة، و معرفة جديدة، بحيث أن الدراسات العلمية تتيح للباحثين فرصة رفع مستوى المعرفة العام.

و تتمثل أهمية الدراسات العلمية في تقديم رؤية عن المستقبل، و كذلك تمكن الباحثين من رؤية الاتجاه الذي تسير فيه المجالات المعرفية، ومدى تطورها.

و تتمثل أهمية الدراسات العلمية في مساعدة الناس على فهم ورؤية الكون بشكل أوضح.

إذا فالدراسات العلمية تعد سبيل من بين سبل العون والمساعدة سواء للشخص الذي يقوم بها بحد ذاته، أو للأشخاص المحيطين به.

وعليه فالدراسات العلمية تعتبر من أهم وسائل بناء المجتمع، و ذلك لأنها تقوم بالتأسيس للبنية المجتمع الأولى وهي الفرد، فتهيئه اجتماعيًا، وتزيد من قوة تفكيره ومنهجيته بأبسط الطرق ومن خلال دراسة العلوم المختلفة.

المبحث الأول: مفهوم وأهم خطوات الدراسات العلمية

المطلب الأول: مفهوم الدراسات العلمية

الدراسات العلمية هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي يتخذها الباحث وذلك للتوصل إلى مجموعة من الحلول الخاصة بالمشكلات المتعلقة بمجتمع وعينة الدراسة، وتمكن جميع هذه الدراسات الباحث من جمع كافة المعلومات التي تجعل الباحث يتوصل إلى جميع نتائج الدراسة، وبالتالي التوصل إلى الحلول.

المطلب الثاني: خطوات الدراسات العلمية

يتساءل الكثير من الباحثين عن خطوات إعداد الدراسات في البحث العلمي، وسنجيب الآن على هذا التساؤل، فهذه الخطوات عبارة عن ما يلي :

1. الخطوة الأولى هي التحديد الدقيق لموضوع الدراسة الخاص بالدراسة.
2. يجب على الباحث أن يقوم بصياغة الأسئلة الخاصة بالدراسة.
3. يجب أن تختار فئة الأشخاص الذين سيتم إجراء الدراسة عليهم.
4. يجب أن تقوم باختيار أداة الدراسة المستخدمة في جمع بيانات الدراسة.
5. يجب أن تقوم بكتابة كافة البيانات أو المعلومات المتعلقة بالدراسة.
6. القيام بتحليل وكذلك تفسير كافة المعلومات التي قام الباحث بجمعها.
7. الوصول إلى النتائج التي تساهم في حل مشكلات الدراسة والبدء في تدوينها<sup>1</sup>.

1. تقي خالد، أنواع الدراسات في البحث العلمي، تم الإطلاع على الرابط :

<https://www.maktabtk.com/>، تصفح بتاريخ 20/05/2023، على الساعة 12.33.

المبحث الثاني: أنواع الدراسات العلمية وأهم أدواتها

المطلب الأول: أنواع الدراسات العلمية

يوجد مجموعة كبيرة من الدراسات التي يقوم الباحث العلمي بإجرائها في البحث الخاص به، فما رأيكم أن نتعرف على أهم أنواع الدراسات في البحث العلمي

أولاً: الدراسات الاستطلاعية

تعتبر الدراسات الاستطلاعية هي المرحلة الأولى من مراحل إجراء الدراسات العلمية، ويعتبر هذا النوع من الدراسات تمهيد لكافة الظروف التي تواجه الباحث أثناء إجرائه للبحث العلمي الخاص به، وهي العماد الأساسي لكافة الدراسات الميدانية التي يتم إجراؤها.

الهدف الرئيسي للدراسة الاستطلاعية هي المساهمة في حل كافة المشكلات غير الواضحة ، ويوجد في هذه الدراسة مجموعة من التساؤلات المبدئية ويحتوي كل سؤال على متغير واحد فقط ولا يوجد بهذه التساؤلات على فروض.

ما هي أهم مميزات الدراسة الاستطلاعية؟

1. المرونة الشديدة.
2. عدم التقيد بعنصر الدقة.
3. لا تحتاج إلى الكثير من المعطيات.
4. لا تحتاج الكثير من الوقت لإجرائها.
5. سرعة في الإنجاز.
6. الشمول والبعد عن المحدودية<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>. تقي خالد، مرجع سابق.

### ثانيًا الدراسات الوصفية

هي أهم أنواع الدراسات ويتم من خلالها وصف المشكلة العلمية المتعلقة ببحثك والقيام بتحليلها، ومن ثم يتم استنتاج مجموعة من النتائج التي تتسم بالدقة وبالتالي العمل على حل كافة المشكلات التي تواجه الباحث، وأهم أنواع البحوث التي تستخدم فيها الدراسات الوصفية هي البحوث الاجتماعية والإنسانية.

تبدأ الدراسات الوصفية الخاصة بك بتحديد المشكلة تحديدًا دقيقًا ومن ثم يبدأ الباحث بصياغة كافة التساؤلات الخاصة بالمشكلة، ومن ثم تأتي مرحلة صياغة الفرضيات التي تعتبر بمثابة الحل الأولي لمشكلة الدراسة، بعد ذلك يأتي الدور على اختيار الشريحة المستهدفة وكذلك أدوات البحث العلمي وأخيرًا الحصول على نتائج الدراسة

### أهم مميزات الدراسة الوصفية

1. الواقعية.
2. الدقة في جمع المعلومات.
3. المساهمة في حل مشكلات الدراسة.
4. وضع الفرضيات الخاصة بالدراسة.

### ثالثًا: الدراسات التشخيصية

تعتبر الدراسة التشخيصية أحد أهم أنواع الدراسات ، وتعتمد في عرض وتفسير الظواهر الخاصة بالبحث العلمي على طريقتين مهمتين وهما الكم وكذلك الكيف، ويتم بناء الافتراضات الخاصة بالدراسة من خلال أسلوب علمي يبين العلاقات بين مشاكل الدراسة<sup>1</sup>.

وتعتبر الدراسة التشخيصية أو التفسيرية هي الطريقة الأمثل لإمداد العلوم الطبيعية بالقواعد أو القوانين أو النظريات التي توضح الغموض في الدراسة الاجتماعية، والهدف الرئيسي لهذا النوع

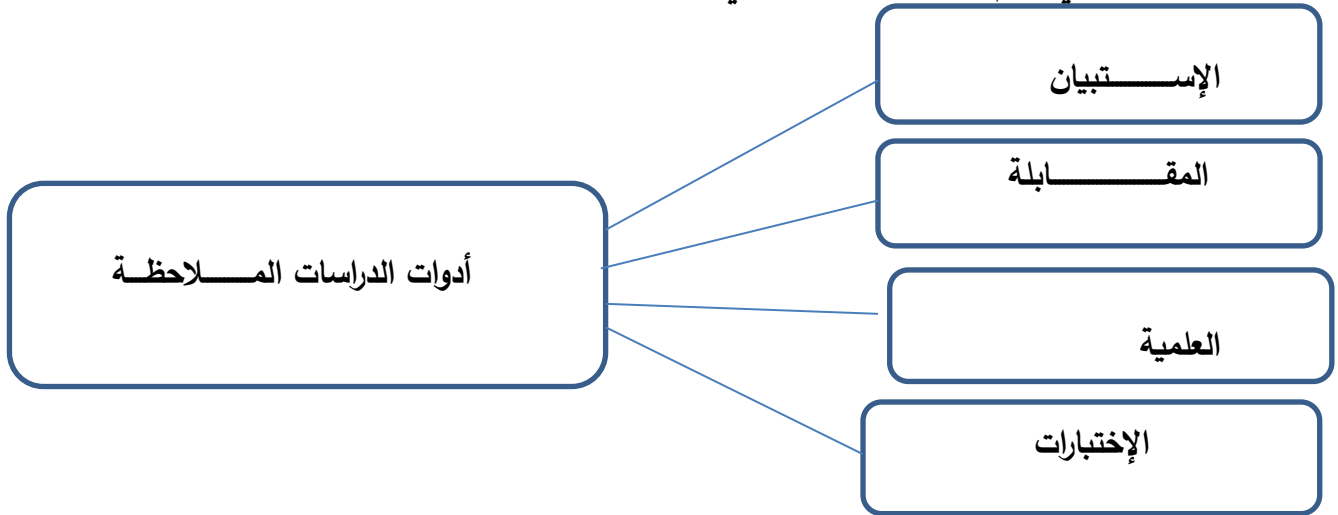
<sup>1</sup>. تقي خالد، مرجع سابق.

من الدراسات هو تحديد المتغير المستقل، وكذلك المتغير التابع، وكذلك الكشف عن أسباب الظواهر الطبيعية وكافة ملامح الدراسات الاجتماعية.

### مميزات الدراسات التشخيصية

1. أكثر انواع الدراسات في البحث العلمي دقة.
2. تعمل على اكتشاف مجموعة من المعلومات الجديدة.
3. التحديد الدقيق لكافة معالم المشكلة العلمية<sup>1</sup>.

### المطلب الثاني: أهم الأدوات المستعملة في الدراسات العلمية



الشكل رقم 01 أدوات الدراسات العلمية " من إعداد الطالبين "

### المبحث الثالث: مراحل الدراسات العلمية وأسباب القيام بها

#### المطلب الأول: مراحل الدراسات العلمية

تقوم الدراسة العلمية على مجموعة الخطوات و المراحل المتسلسلة أو المنتظمة و هذه المراحل تبدأ باختيار موضوع الدراسة و الذي قد يكون محض الصدفة أو نتيجة مشكلة تواجهه ، لذلك فأولى المراحل هي:

<sup>1</sup>. تقي خالد، مرجع سابق.

- **مرحلة خلق الدراسة :** فالدراسات العلمية تتبع من وحي الباحث و المشكلات التي تواجهه أو قد تكون الظاهرة نتيجة صدفة لم تخطر على بال الباحث.
- مرحلة الدراسة و تقوم هذه المرحلة على المحاولة و التجريب و إعادة التجربة بتغيير بعض المعايير و المتغيرات للوصول إلى نتيجة مرضية للمشكلة.
- التركيز على القضايا و الآراء و إقحامها في الدراسة ، و معرفة تأثير الظاهرة على المجتمع و الأفراد ، و التأمل إلى جانب الخبرة سيكون كفيل في بناء دراسة مقامة على أساس الحوار و الجذب و التحرر من القيود التي تسيطر على العمليات البحثية.
- المنهجية العلمية و في هذه المرحلة يكون الباحث قد حضر موضوع المشكلة و عليه و صفها و تحليلها و تقديم العمليات التي قام بها بشكل و أسلوب علمي متبعا عدد من الترتيب ابتداء بوضع و كتابة مقدمة واصفة و تحديد الفرضيات و البيانات التي اتبعها في العملية البحثية في أي مجال تقوم به الدراسات العلمية ، و التجارب التي تقام قد تكون لإثبات نقطة أو حقيقة ما أو لنفيها و بيان الخطأ فيها<sup>1</sup>.
- مرحلة الكتابة في الدراسة العلمية، فالدراسة حتى توثق أو تقدم لجهة ما يجب أن تكتب مستوفية الفقرات السابقة إضافة لتحديد الأدوات و الأساليب و اتباع منهج محدد و تضمين النتائج و الحلول التي وصلت لها هذه الدراسة.

### المطلب الثاني: أسباب القيام بالدراسات العلمية

لكل سبب مسبب و هنا أسباب الدراسة كثيرة و متنوعة فمنها ما هو:

- الحاجة لكشف الخبايا العلمية و تحليل الظواهر التي تعترض حياتنا و الإشكالات اليومية.
- تطوير المجتمع من خلال تفسير ظاهرة و خروج الاكتشافات الحديثة بشكل متكرر .
- تطوير دراسات سابقة أو إثبات عدم صحة بعضها.
- تدل الدراسات على اندفاع الباحث و مقدار الإلهام و الوعي العلمي لديه و هو ما يبحث عنه البعض من الباحثين لتعزيز مكانتهم بين المختصين في مجالهم.

1. الدراسات العلمية، تم الإطلاع على الرابط: <https://ijssp.com/>، تصفح بتاريخ 2023/05/25، على

- بالنسبة للمهتمين بتقديم الدراسات العلمية بشكل متكرر، فهذه الدراسات تزيد من معرفتهم بكل ما هو جديد<sup>1</sup>.
- يهتم الباحثين من الطلاب في المراحل العليا بتقديم الدراسات العلمية كمتطلب للحصول على درجة علمية أعلى.
- تقدم المؤسسات و المراكز العلمية الدعم للباحثين للقيام بدراسات بشكل مستمر لتطويرها و الرفع من شأنها.
- و تؤكد جميع وسائل النشر على أهمية كون الدراسات العلمية موثوقة و دقيقة و الابتعاد عن السرقة و الانتحال و تقديم محتوى على مسؤولية الباحث و اتباع منهج علمي معين في كل دراسة مثل المنهج التاريخي و الوصفي و المنهج التحليلي و الوثائقي و التجريبي، و عدم التركيز على مرجع واحد في الدراسة المقامة للاستشهاد بها، بل تنوع المراجع يجب أن يكون أساسي، و الاهتمام بالتنسيق عند كتابة نص الدراسة و تجنب الأخطاء الإملائية و الالتزام بقواعد اللغة و التعبير الصحيح<sup>2</sup>.

### المبحث الرابع: أطروحات الدكتوراه و المقالات العلمية

#### المطلب الأول: أطروحات الدكتوراه

رسالة الماجستير أو أطروحة الدكتوراه نشرة علمية تتضمن معلومات جديدة مقدمة لأول مرة، وتحتوي على معلومات تمكن المختصين في نفس المجال من تقييم الملاحظات والتجارب التي قام بها الباحث، وتمكنهم من إعادة التجارب والإجراءات والحصول على النتائج نفسها التي توصل إليها، ومن ثم تأكدهم من صحة الاستنتاجات المستندة إلى نتائج البحث، إضافة إلى ذلك، فلا بد أن تكتب الرسالة أو الأطروحة بلغة علمية صحيحة، تمكن القارئ المختص من فهمها ومتابعتها.

ولا بد أن تكون محتويات الرسالة أو الأطروحة جديدة، وصحيحة، ومهمة، ومفهومة.

<sup>1</sup>. مرجع نفسه.

<sup>2</sup>. مرجع نفسه .

وعليه تتطلب كتابتها التسلسل المنطقي والوضوح والدقة، بحيث تكتب الرسالة/الأطروحة بلغة علمية سليمة خالية من الأخطاء اللغوية والمطبعية توصل المعنى بأقل عدد من الكلمات، ولذا على الباحث تفادي الاستعارات والإطالات الأدبية وما شاكلها<sup>1</sup>.

و بهذا تتميز الكتابة العلمية بأنها بسيطة ومركزة ومباشرة.

ويراعى أن يعبر الباحث عن أفكاره بأسلوب مفهوم خالٍ من الغموض.

ومن الأهمية بمكان أن يرتب الباحث أفكاره ويسلسلها بوضوح بعد أن يشكل مخططاً لأبواب رسالته أو أطروحته وفصولها والعناوين الفرعية لكل فصل. وتكتب الفقرات بأسلوب جذاب يستخدم فيه الباحث الجمل القصيرة والكلمات المباشرة مع تجنب المحسنات اللفظية كالاستعارة والكتابة والكنائية والمجاز ما أمكن. وعند الاستشهاد بالمراجع فلا بد من أن يتحرى الباحث الدقة وعدم الإطالة والتحليل الدقيق<sup>2</sup>.

### المطلب الثاني : المقالات العلمية

المقالات العلمية أو المقال العلمي وهو المقال الذي يقوم الباحث أو الكاتب بكتابته، ويقدم من خلاله مجموعة من الحقائق العلمية التي تم إثبات صحتها، متبعا المنهج العلمي، والذي يقوم في أساسه على الموضوعية.

ويجب أن يحتوي المقال العلمي على معلومات صحيحة ومثبتة، كما يجب أن يقوم الباحث بتدعيم المقال العلمي بالأرقام والإحصائيات الصحيحة، كما يجب أن تكون اللغة التي يتم استخدامها في المقال العلمي لغة صحيحة ومثبتة<sup>3</sup>.

ويجب أن تكون اللغة التي يكتب بها المقال العلمي لغة فصحية خالية من كافة أنواع الزخرفة الأدبية، فلا يجب أن يعتمد الباحث على الاستعارات والتشبيهات والكنائيات، بل يجب أن يستخدم اللغة التقريرية.

وفي المقال العلمي يبتعد الكاتب أو الباحث كل البعد عن العواطف، ويكتب الحقائق كما هي دون أي تزوير فيها<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> محمود السوقي، دليل كتابة الرسائل والأطروحات الجامعية، منشورات جامعة اليرموك، (ب.ب.ن)، 2008، ص3.

<sup>2</sup> مرجع نفسه .

<sup>3</sup> موقع إلكتروني: <https://www.bts-academy.com/>، تمت زيارته بتاريخ 13. 05. 2023، على

الساعة 08:33.

<sup>4</sup> مرجع نفسه.

### خلاصة الفصل

تظهر الدراسات العلمية بشكل مستمر و هي لا تتوقف عند اكتشاف معين، فالواقع مليء بالمتغيرات و الظواهر التي تحتاج للتفسير و العضلات التي تحتاج إلى حلول ، و بشكل يومي تسمع بخروج دراسة جديدة و بعضها يتصف بالغرابة و بعضها يتعلق بالأمراض و الفيروسات و الطفريات، و تعدد على المدى الطويل طرق و أدوات جمع البيانات و الإحصائيات و ساعدت التكنولوجيا الحديثة في تسهيلها.

اهتمت المراكز العلمية و البحثية بنشر الدراسات العلمية إيماناً منها بأهمية تعميمها و وصولها للمهتمين و المحتاجين لها ، فكان الهدف موجهاً نحو الوسائل الآمنة لتؤكد على موثوقية المعلومة و النتيجة، فاهتمت بالنشر في مجلات علمية محكمة لنشر الأبحاث و الدراسات العلمية و التي تميزت بالمصداقية العالية خاصة من خلال المعايير التي وضعتها و الاعتمادات و التصنيفات التي تضمنت فيها ، كذلك اتجه بعض الباحثين لعرض دراساتهم من خلال المؤتمرات العلمية التي لا تقل عملية النشر فيها أهمية عن المجلات العلمية المحكمة، بل قدمت هذه المؤتمرات العلنية

ميزة اللقاء و التشاور و التعارف بين المختصين في نفس المجال و بناء قواعد اجتماعية بين العلماء قد تثمر اكتشافات أحدث و أعمق، و لم تتوقف عملية النشر عند هاتين الوسيلتين بل لجأ الكثير للنشر في الوسائل التقليدية و دور النشر.

# الإطار التطبيقي للدراسة

## الفصل الثالث : الدراسة الميدانية

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

المبحث الأول : عرض وتحليل نتائج الاستبيان

المطلب الأول : عرض وتحليل نتائج المحور الاول " البيانات الشخصية "

المطلب الثاني : عرض وتحليل نتائج المحور الثاني

المطلب الثالث : عرض وتحليل نتائج المحور الثالث

المطلب الرابع : تفسير وتحليل نتائج محاور الدراسة

المطلب الخامس : الإستنتاج العام للدراسة

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

المبحث الأول : عرض وتحليل نتائج الاستبيان

المطلب الأول : عرض وتحليل نتائج المحور الاول " البيانات الشخصية "

جدول رقم 04 خاص بالجنس

الجنس	التكرار	النسبة%
ذكر	15	62.5%
انثى	09	37.5%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

وزعنا الاستمارة على عينة عشوائية ، وقد بلغ عدد الاستمارات 24 استمارة بنسبة 100 % ، وزعت الاستمارة بين جنسين ذكر وانثى، الذكور بمعدل 62.5% وتكرار 15 افراد ذكور، بالمقابل نسبة من الاناث هي 37.5%، و بتكرار 9 افراد.

جدول رقم 05 خاص بالدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة%
استاذ مساعد	10	41.7%
استاذ محاضر	12	50%
استاذ تعليم عالي	02	8.3%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

يظهر الجدول توزيع افراد العينة حسب الدرجة العلمية لهم ، اين جاءت النتائج كالآتي: 50 % استاذ محاضر و 41.7% استاذ مساعد ، و اخيرا استاذ تعليم عالي : 8.3%

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

### جدول رقم 05 خاص بالخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة %
اقل من 5 سنوات	12	50%
من 5 الى 10 سنوات	11	45.8%
10-20	01	4.2%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

من بين 24 فرد في العينة المستبانة كان من بينهم 12 فرد بخبرة اقل من 5 سنوات و بنسبة 50% من حجم العينة الكلي، يليها ذوي الخبر من 5 الى 10 سنوات ب 11 فرد و نسبة 45.8% ، بينما كان هناك فقط فرد واحد صاحب خبرة ما بين 10 الى 20 سنة بنسبة اخير 4.2%.

### جدول رقم 06 خاص بين الجنس والدرجة العلمية

الدرجة العلمية	الجنس		المجموع
	ذكر	انثى	
استاذ مساعد	06	04	10
استاذ محاضر	09	03	12
استاذ تعليم عالي	00	02	02
المجموع	15	09	24

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

من خلال الجدول يمكننا ملاحظة ان اغلب الذكور يتمركزون في الدرجة العلمية استاذ محاضر بتكرار 9"، و بقيت الذكور 06 في خانة استاذ مساعد كدرجة علمية.

بينما تتوزع الاناث بين كل الدرجات العلمية من استاذ مساعد 04 و الى استاذ محاضر 03 وصلا الى 02 استاذ تعليم عالي.

### جدول رقم 07 خاص بين الجنس والخبرة

المجموع	انثى	ذكر	الجنس الخبرة
12	05	05	اقل من 5 سنوات
11	04	05	5-10 سنوات
01	00	01	10-20 سنة
24	09	15	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

يشكل الجدول احصاء لتوزيع العينة من حيث الجنس و الخبرة لديهم اين كان صاحب اعلى خبرة من 10 الى 20 سنة هو من جنس ذكر ، بينما في الخبرة من 5 الى 10 سنوات فكان الاغلبية للذكور ب 05 مقابل الاناث 04 ، على عكس الخبرة اقل من 5 سنوات فكانت بالتساوي 05 لكل من الجنسين.

جدول رقم 08 خاص بين الدرجة العلمية و الخبرة

المجموع	من 10 الى 20 سنة	من 5 الى 10 سنوات	اقل من 5 سنوات	الخبرة الرتبة
10	00	01	09	استاذ مساعد
12	01	08	03	استاذ محاضر
02	00	02	00	استاذ تعليم عالي
24	01	11	12	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

يترجم الجدول توزيع افراد العني من حيث الخبرة و الرتبة حيث توزع اصحاب الخبرة من 5 الى 10 سنوات ما بين كل الرتب الثلاثة على عكس ذوي الخبرة الاعلى من 10 الى 20 سنة فشمّل رتبة واحدة كانت أستاذ محاضر، بينما ذوي الخبرة اقل من 5 سنوات فاغلبهم 12/9 هم برتبة استاذ مساعد ، و البقية من 12/3 برتبة استاذ محاضر .

المطلب الثاني : عرض وتحليل نتائج المحور الثاني

جدول رقم 09 خاص بالسؤال 1

النسبة %	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار عنوان اطروحتك؟
29.2%	07	لا
70.8%	17	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

70.8% من حجم العينة يرون ان المكتبة الالكترونية ساهمت في اختيار عنوان اطروحتهم بينما 29.2% يقولون ان المكتبة الالكترونية لم تساهم اختيار عنوان اطروحتهم .

### جدول رقم 10 خاص بالسؤال 2

هل ساهم المكتبة الالكترونية في توفير المراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخدم موضوع دراستك؟	التكرار	النسبة%
لا	07	29.2%
نعم	17	70.8%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

و بنفس توزيع السؤال الاول كانت النتائج ايجابية و بشكل موافق حول مساهمة المكتبة الالكترونية في توفير المراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخدم موضوع دراسات افراد العينة ، و هو امر منطقي حتى بالأرقام ، فاذا ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار موضوع الاطروحة فهي حتما ستوفر بعضا من المراجع و المصادر .

جدول رقم 11 خاص بالسؤال 3

النسبة%	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ وطرح التساؤل العام والتساؤلات الجزئية الخاص بموضوع دراستك؟
41.7%	10	لا
58.3%	14	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

اغلب افراد العينة يتفقون حول مساهمة المكتبة الالكترونية في صياغ وطرح التساؤل العام والتساؤلات الجزئية الخاص بموضوع دراستهم حيث جاءت نتائج هذا السؤال ب 58.3% بنعم و اتفاق حول السؤال، بينما 41.7% لا يتفقون معهم في الرأي.

جدول رقم 12 خاص بالسؤال 4

النسبة%	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار المنهج المناسب الخاص بموضوع دراستك؟
29.2%	07	لا
70.8%	17	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

الاجلبية اجمعت حول كون المكتبة الالكترونية ساهمت في اختيار المنهج المناسب الخاص بموضوع دراستهم بنسبة غالبية بلغت 70.8%، على عكس 29.2% الذين لم تساهم المكتبة الالكترونية في اختيار المنهج المناسب الخاص بموضوع دراستهم.

### جدول رقم 13 خاص بالسؤال 5

النسبة%	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار اداة جمع البيانات الخاص بموضوع دراستك؟
50%	12	لا
50%	12	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

انقسمت اراء وإجابات افراد العينة بالتساوي حول سؤال : هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار اداة جمع البيانات الخاص بموضوع دراستك؟ اين جاءت النتائج بالتساوي ما بين موافق و غير موافق.

## الفصل الثالث : الدراسة الميدانية

### جدول رقم 14 خاص بالسؤال 6

النسبة %	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار مجتمع وعينة الدراسة الخاص بموضوع دراستك؟
33.3%	08	لا
66.7%	16	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

66.7% من حجم العينة يوافقون حول مساهم المكتبة الالكترونية في اختيار مجتمع وعينة الدراسة الخاص بموضوع دراستهم، على البقية منهم 33.3% الذين لم تساهم المكتبة الإلكترونية بما ساهمت لأقربائهم من العينة.

المطلب الثالث : عرض وتحليل نتائج المحور الثالث

### جدول رقم 15 خاص بالسؤال 7

النسبة %	التكرار	هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحديد عنوان لمقالك العملي ؟
29.2%	07	لا
70.8%	17	نعم
100%	24	المجموع

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

حول مساهمة المكتبة الالكترونية في تحديد عنوان المقال العملي لأفراد العينة، ف 70.8% يعترفون بفضل المكتبة الإلكترونية في المساهمة بعنوان المقال العلمي لهم، على غرار أن 29.2% منهم الذي لم يتمتعوا بنفس المساهمة .

### جدول رقم 16 خاص بالسؤال 8

هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ الفرضية العامة لمقالك العلمي؟	التكرار	النسبة%
لا	08	33.3%
نعم	16	66.7%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

33.3 % من حجم العينة لا يرون ان هناك مساهمة للمكتبة الالكترونية في صياغ الفرضية العامة لمقالهم العلمي على عكس الاغلبية منهم 66.7% الذين ساهمت المكتبة الإلكترونية في صياغة الفرضية العامة لمقالهم العلمي.

### جدول رقم 17 خاص بالسؤال 9

هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ الفرضيات الجزئية لمقالك العلمي؟	التكرار	النسبة%
لا	10	41.7%
نعم	14	58.3%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

حول مساهمة المكتبة الالكترونية في صياغ الفرضيات الجزئية للمقال العلمي لإفراد العينة فكانت النتائج متقاربة ما بين الموافقة من عدمها، لكن بأغلبية 58.3% موافقة.

### جدول رقم 18 خاص بالسؤال 10

هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحديد المفاهيم ومصطلحات الخاصة بمقالك العلمي؟	التكرار	النسبة%
لا	10	80%
نعم	14	20%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss.

80 % من حجم العينة يتفقون حول عدم مساهمة المكتبة الالكترونية في تحديد المفاهيم ومصطلحات الخاصة بالمقال العلمي لهم على عكس 20 % فقط من تمتعوا بهذه المساهمة.

### جدول رقم 19 خاص بالسؤال 11

هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحليل النتائج المتحصل عليها الخاصة بمقالك العلمي؟	التكرار	النسبة%
لا	05	20.8%
نعم	19	79.2%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss22.

## الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

ساهمت المكتبة الالكترونية في تحليل النتائج المتحصل عليها الخاصة بالمقال العلمي لأفراد العينة بنسبة غالبية 79.2% بينما لم تفعل الامر ذاته بخصوص 20.8% من حجم العينة.

### جدول رقم 20 خاص بالسؤال 12

هل ساهمت المكتبة الالكترونية في مناقشة النتائج المتحصل عليها الخاصة بمقالك العلمي؟	التكرار	النسبة%
لا	10	41.7%
نعم	14	58.3%
المجموع	24	100%

من اعداد الطالب بناء على مخرجات spss22.

ساهمت المكتبة الالكترونية في مناقشة النتائج المتحصل عليها الخاصة بالمقال العلمي لأفراد العينة بنسبة 58.3%، بينما 41.7% يقولون ان المكتبة الالكترونية لم تساهم في مناقشة النتائج المتحصل عليها الخاصة بالمقال العلمي لهم

### المطلب الرابع : تفسير وتحليل نتائج محاور الدراسة

و قد أوضحت نتائج دراستنا أن

1. المكتبات الإلكترونية تساهم في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
2. تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز أطروحة الدكتوراه لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
3. تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز المقالات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

وهذا راجع حسب رأينا إلى:

- أن المكتبات الإلكترونية توفر خدمات سريعة و دقيقة لما تتوفر عليه من بيانات ومعلومات بإعتبارها مخزونات هائلة للمعلومات، حيث أنها توفر خدمة الحصول على المعلومات وطلبها وإعدادها للإسترجاع.
- توفر المكتبات الإلكترونية المتطلبات المعاصرة للأستاذ الجامعي، والتي تتمثل في سرعة الحصول على المعلومات بغرض إنجاز دراساته العلمية والتي ربما لا تحتل أي تأخير.
- المكتبات الإلكترونية تقلل من الجهد المبذول من طرف الأستاذ الجامعي، أي أنها توفر الوقت والعناء وكذلك لا تتطلب إمكانيات مادية كبيرة.
- تتميز المكتبات الإلكترونية بسهولة إستعمال مصادرها وتصفحها.
- كما ذكرنا سابقا أن المكتبات الإلكترونية توفر خدمات سريعة، وهذا الأخير ينعكس على سرعة إنجاز الدراسات العلمية .
- فقط بمجرد ذكر الكلمات المفتاحية، يجد الأستاذ الجامعي مبتغاه لدى المكتبات الإلكترونية.
- تتميز المكتبات الإلكترونية بتوفرها على حداثة المعلومات خصوصا مقالات الدوريات، والتي يتم تحديثها يوميا.
- وكذلك توفر المكتبات الإلكترونية المراجع و المصادر لأفراد العينة مما تساهم في جمع البيانات الخاصة بموضوع الدراسات.
- وتساهم المكتبات الإلكترونية في تحديد وصياغة مصطلحات الدراسة و تحليل و مناقشة النتائج المتحصل عليها.

### المطلب الخامس : الإستنتاج العام للدراسة

أحدثت المكتبات الإلكترونية تغيرات مستمرة في إتجاه المستفيدين نحو المعلومات.... فالمكتبة الإلكترونية لا تؤدي إلى زيادة في المزايا الاقتصادية، وتوفير النفقات وزيادة كفاءة الوصول للمعلومات فقط، وإنما تغير من عادات المستفيدين، فعلاقتهم بجميع أشكال المعلومات وبالأشخاص والأحداث التي تشكلها تتغير بصفة مستمرة تبعاً للتغيرات تحدث في المكتبات الإلكترونية، وبالتالي تغير من عاداتهم .

كما تساهم المكتبات الإلكترونية في تكوين الباحث والمستفيد من التدريب من مختلف العمليات التي يقوم بها في المجال الرقمي والتكنولوجي التي تساهم في تكوين كفاءة علمية في مجال الدراسات العلمية والتواصل في العمل الآلي من خلال التفاعل مع باقي المستفيدين.

و مما لا شك فيه أن المكتبات الإلكترونية أصبحت مطلب أساسي في ظل ما يشهده العالم من التطورات التكنولوجية والمعلوماتية، وهكذا بانته الحاجة ملحة لتحديد وتطوير الخدمات المكتبية.

ومن خلال دراستنا التي قمنا بها يمكننا أن نفترض أن:

1. المكتبات الإلكترونية تساهم في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
  2. تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز أطروحة الدكتوراه لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
  3. تساهم المكتبات الإلكترونية في إنجاز المقالات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.
- و يجب أن نشير إلى أن الطالبان قد وجدا صعوبة في الحصول على مصادر وكتب تخصص متغير الدراسات العلمية، إذ لم تتوفر لنا أي مصادر حول الدراسات العلمية إلا بعض المواقع الإلكترونية والتي حسب رأينا لم توفر معلومات كثيرة تساهم في خدمة موضوع دراستنا.

ذاتِ مة

حاولنا من خلال هذه الدراسة التطرق إلى المكتبات الإلكترونية وإسهاماتها في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال بجامعة الأغواط.

إذ تمتاز المكتبات الإلكترونية بإحتوائها على مجموعة من المصادر الإلكترونية فهي إمتداد ودعم لنظم المعلومات وإسترجاعها .

كما تتيح للأستاذ الجامعي البحث في الفهارس على مختلف أنواع المصادر الموجودة فيها.

ومن خلال نتائج الدراسة يمكننا أن نستنتج أن المكتبات الإلكترونية تمكن الأستاذ الجامعي من الوصول إلى محتوياتها ومصادرها من أي مكان يتواجد فيه وفي أي وقت لما تقدمه من كتب ورسائل جامعية ومقالات يمكن تحميلها وإسترجاعها وقت الحاجة.

كما توصلنا من خلال دراستنا أن المكتبات الإلكترونية لها أهمية في تنمية الدراسات العلمية وكذلك لها دور في تنمية الجانب المعرفي المعرفي، بالإضافة إلى ذلك أنها أصبحت ضرورة من ضرورات مجتمع المعلومات حيث أصبحت مواكبة تطور التكنولوجيا المعلومات.

قائمة

المراجع

### قائمة المراجع

#### أولاً : الكتب

1. أبو بكر محمود الهوش، التقنية الحديثة في المعلومات و المكتبات نحو إستراتيجية عربية لمستقبل مجتمع المعلومات، دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة، 2002.
2. إحسان محمد الحسن، مناهج البحث الإجتماعي، ط1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2005.
3. أحمد محسن لطفي، مقدمة في الإحصاء الإجتماعي، جامعة الملك سعود، النشر العلمي والمطابع، السعودية، 2011.
4. الباتول علوط، و عبد القادر ونوقي، أداء ومساهمة الأستاذ الجامعي في جودة التعليم العالي، الساورة للدراسات الإنسانية والإجتماعية، (ب.م)، 2018.
5. بدر أحمد، علم المكتبات و المعلومات دراسات في النظرية و الارتباطات الموضوعية، دار الغريب، القاهرة، 1996.
6. جمال بن عبد العزيز الشرهان ، اتجاهات رواد مكتبة الملك عبد العزيز العامة نحو المكتبة الإلكترونية : كأحد مراكز التعلم - ، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض ، 2002 .
7. جمال توفيق العريضي، أنواع المكتبات الحديثة، الأكاديميون للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2014.
8. خالد حامد، منهجية البحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية، ط1، خور للنشر والتوزيع، الجزائر، 2008.
9. شريف كامل شاهين، مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز التوثيق، الدار المصرية اللبنانية، (د.م)، (د.ت).
10. عبد اللطيف صوفي، المعلومات الإلكترونية و إنترنت فقي المكتبات، مطبوعات جامعة منتوري، 2001 قسنطينة.
11. قنديلجي عامر ابراهيم، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها ، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2002.

12. محمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003.
13. محمد عبيدات، منهجية البحث العلمي، ط2، دار وائل للنشر والتوزيع، دمشق، 1999.
14. محمد فتحي عبد الهادي وأبو السعود ابراهيم . النشر الإلكتروني ومصادر المعلومات الإلكترونية ، الإسكندرية : درا الثقافة العلمية ، (د.ت) .
15. محمود السوقي، دليل كتابة الرسائل والأطروحات الجامعية، منشورات جامعة اليرموك، (ب.ب.ن)، 2008.
16. مؤيد يحي خضير، المكتبات الحديثة - الإلكترونية - الرقمية - الافتراضية، دار دجلة، الأردن، (ب.س).

ثانيا : المجالات

17. حسن عواد السريحي ، ناريمان خالد حمبيش ، مبنى المكتبة الإلكترونية: دراسة نظرية للمؤثرات والمتغيرات، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ،مجلد6، العدد 2 ،أكتوبر 2000 - مارس 2001، ص ص 209-215.
18. سمية محمد الصباحي. المكتبة الإلكترونية- دراسة نظرية- ورقة عمل مقدمة إلى : ندوة المعلوماتية ودورها في رفع كفاءة القطاعات الإنتاجية والخدمية والتي ستتظمها - جامعة صنعاء - ،خلال الفترة 12-14/4/2005م.
19. م.م عبد النبي شنته فرج، المكتبة الإلكترونية بين الواقع والطموح في مكتبات جامعة بصره، مجلة دراسات البصرة، السنة السابعة، العدد 12، 2011 .

ثالثا: المواقع الإلكترونية

20. موقع إلكتروني، <https://ijssp.com>، تم الإطلاع على الرابط بتاريخ 2023\05\14.
21. منتهى عبد الكريم جاسم، المكتبات الإلكترونية: مكتبة مركز التطوير والتعليم المستمر في جامعة بغداد - أنموذجا-، عبر الرابط: <https://www.ahewar.org/>، تصفح بتاريخ 2023/04/27، على الساعة 10:56.

22. أحمد محمد سالم باقي، خصائص المكتبة الإلكترونية، عبر الرابط:  
<http://u090719squareduom-ahmed.blogspot.com/>، تصفح بتاريخ  
2023/04/29، على الساعة 20:30.
23. تقي خالد، أنواع الدراسات في البحث العلمي، تم الإطلاع على الرابط :  
<https://www.maktabtk.com/>، تصفح بتاريخ 2023/05/20، على الساعة  
12.33.
24. الدراسات العلمية، تم الإطلاع على الرابط: <https://ijssp.com/>، تصفح  
بتاريخ 2023/05/25، على الساعة 20:12.
25. موقع إلكتروني: <https://www.bts-academy.com>، تمت زيارته بتاريخ 05.13.  
2023، على الساعة 08:33.

المساحة



## الملحق رقم 01 الإستبيان

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة  
التعليم العالي والبحث العلمي جامعة عمار ثليجي- الأغواط -  
كلية العلوم الإنسانية والحضارة قسم الإعلام والاتصال  
إستبانة البحث

أستاذي الفاضل.....

أستاذتي الفاضلة ....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نضع بين يديكم هذه الإستبانة التي صممت لجمع المعلومات اللازمة التي نقوم بإعدادها لإستكمال متطلبات الحصول على شهادة الماستر في تخصص الإعلام والاتصال بعنوان "إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز الدراسات العلمية لدى أساتذة قسم الإعلام والاتصال"

ونظرا لأهمية رأيكم في هذا المجال، نأمل منكم بالتكرم بالإجابة على أسئلة الإستبانة بدقة، حيث أن صحة النتائج تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجاباتكم، لذلك نهيب بكم أن تولوا هذه الإستبانة إهتمامكم، فمشاركتم ضرورية ورأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها، ونحيطكم علما أن كل إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وفي الأخير تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام، وشكرا على تعاونكم معنا.

السنة الجامعية: 2023/2022

المحور الأول : البيانات الشخصية

1/ الجنس :  ذكر

أنثى

2/ نوع الشهادة : .....

3/ الدرجة العلمية :  أستاذ مساعد

أستاذ محاضر

أستاذ تعليم عالي

4/ الخبرة المهنية :  أقل من 5 سنوات

5 - 10 سنوات

10 - 20 سنة

المحور الثاني : إسهام المكتبات الإلكترونية في إنجاز أطروحة الدكتوراه

لا	نعم	العبارات
		1- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار عنوان اطروحتك؟
		2- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في توفير المراجع العلمية و الدراسات السابقة التي تخدم موضوع دراستك؟
		3- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ وطرح التساؤل العام و التساؤلات الجزئية الخاص بموضوع دراستك؟
		4- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار المنهج المناسب الخاص بموضوع دراستك؟
		5- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار اداة جمع البيانات الخاص بموضوع دراستك؟
		6- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في اختيار مجتمع وعينة الدراسة الخاص بموضوع دراستك؟

المحور الثالث: إسهامات المكتبات الإلكترونية في إنجاز المقالات العلمية

لا	نعم	العبارات
		1- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحديد عنوان لمقالك العملي؟
		2- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ الفرضية العامة لمقالك العلمي؟
		3- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في صياغ الفرضيات الجزئية لمقالك العلمي؟
		4- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحديد المفاهيم ومصطلحات الخاصة بمقالك العلمي؟
		5- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في تحليل النتائج المتحصل عليها الخاصة بمقالك العلمي؟
		6- هل ساهمت المكتبة الالكترونية في مناقشة النتائج المتحصل عليها الخاصة بمقالك العلمي؟

## الملحق رقم 02 SPSS

### Statistics

		الجنس	الشهادة	العلمية_الدرجة	الخبرة
N	Valid	24	24	24	24
	Missing	0	0	0	0

### الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	15	62.5	62.5	62.5
	انثى	9	37.5	37.5	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

### الشهادة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	علوم دكتوراه	1	4.2	4.2	4.2
	2.00	23	95.8	95.8	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

### العلمية\_الدرجة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مساعد استاذ	10	41.7	41.7	41.7
	محاضر استاذ	12	50.0	50.0	91.7
	عالي تعليم استاذ	2	8.3	8.3	100.0
	Total	24	100.0	100.0	

الخيرة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
سنوات 5 من اقل	12	50.0	50.0	50.0
سنوات 5-10	11	45.8	45.8	95.8
سنة 10-20	1	4.2	4.2	100.0
Total	24	100.0	100.0	

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	
Q1	Pearson Correlation	1	-.210-	.201	-.210-	.275	-.065-	
	Sig. (2-tailed)		.324	.345	.324	.193	.763	
	N	24	24	24	24	24	24	
Q2	Pearson Correlation	-.210-	1	.015	-.412 <sup>*</sup>	-.275-	-.065-	
	Sig. (2-tailed)	.324		.943	.046	.193	.763	
	N	24	24	24	24	24	24	
Q3	Pearson Correlation	.201	.015	1	.015	.169	.120	
	Sig. (2-tailed)	.345	.943		.943	.430	.578	
	N	24	24	24	24	24	24	
Q4	Pearson Correlation	-.210-	-.412 <sup>*</sup>	.015	1	.092	.324	
	Sig. (2-tailed)	.324	.046	.943		.670	.122	
	N	24	24	24	24	24	24	
Q5	Pearson Correlation	.275	-.275-	.169	.092	1	.354	
	Sig. (2-tailed)	.193	.193	.430	.670		.090	
	N	24	24	24	24	24	24	
Q6	Pearson Correlation	-.065-	-.065-	.120	.324	.354	1	
	Sig. (2-tailed)	.763	.763	.578	.122	.090		
	N	24	24	24	24	24	24	
X	Pearson Correlation	.380	.009	.599 <sup>**</sup>	.306	.641 <sup>**</sup>	.644 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	.067	.966	.002	.146	.001	.001	
	N	24	24	24	24	24	24	

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	
Q7	Pearson Correlation	1	.130	.015	.201	.122	.201	

	Sig. (2-tailed)		.546	.943	.345	.569	.345
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.130	1	.478*	-.239-	.290	.120
Q8	Sig. (2-tailed)	.546		.018	.261	.169	.578
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.015	.478*	1	-.029-	.191	-.029-
Q9	Sig. (2-tailed)	.943	.018		.895	.372	.895
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.201	-.239-	-.029-	1	.191	.143
Q10	Sig. (2-tailed)	.345	.261	.895		.372	.505
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.122	.290	.191	.191	1	.399
Q11	Sig. (2-tailed)	.569	.169	.372	.372		.054
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.201	.120	-.029-	.143	.399	1
Q12	Sig. (2-tailed)	.345	.578	.895	.505	.054	
	N	24	24	24	24	24	24
	Pearson Correlation	.515**	.551**	.517**	.404*	.657**	.574**
Y	Sig. (2-tailed)	.010	.005	.010	.050	.000	.003
	N	24	24	24	24	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.633	12

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
X	.189	24	.027	.885	24	.010
Y	.188	24	.027	.917	24	.050

a. Lilliefors Significance Correction

#### Descriptive Statistics

	N	Mean	Variance

Q1	24	1.7083	.216
Q2	24	1.7083	.216
Q3	24	1.5833	.254
Q4	24	1.7083	.216
Q5	24	1.5000	.261
Q6	24	1.6667	.232
X	24	1.6458	.044
Valid N (listwise)	24		

**Descriptive Statistics**

	N	Mean	Variance
Q7	24	1.7083	.216
Q8	24	1.6667	.232
Q9	24	1.5833	.254
Q10	24	1.5833	.254
Q11	24	1.7917	.172
Q12	24	1.5833	.254
Y	24	1.6528	.065
Valid N (listwise)	24		

**Correlations**

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	.693**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	24	24
Y	Pearson Correlation	.693**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	24	24

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.693 <sup>a</sup>	.480	.456	.18808

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.717	1	.717	20.274	.000 <sup>b</sup>
Residual	.778	22	.035		
Total	1.495	23			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
(Constant)	.271	.309

**Independent Samples Test**

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means			
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference
Y						
Equal variances assumed	.934	.344	.338	22	.739	.03
Equal variances not assumed			.331	15.867	.745	.03
X			.840		.416	.186

a. Dependent Variable: Y

**Group Statistics**

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Y	ذكر	15	1.6667	.25198	.06506
	انثى	9	1.6296	.27358	.09119

**ANOVA**

Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.223	2	.111	1.837	.184
Within Groups	1.273	21	.061		
Total	1.495	23			

**ANOVA**

Y

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.132	2	.066	1.013	.380
Within Groups	1.364	21	.065		
Total	1.495	23			