

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Amar Télidji-Laghouat-
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et de Langue Française LMD



Mémoire pour l'obtention du diplôme de Master
en Didactique des Langues Etrangères

Intitulé :

**L'impact de la motivation sur l'enseignement/apprentissage
du FLE au cycle primaire.**

- Cas de la 5ème année de l'école Abdelmalek MAHBOUB.

Présenté par : Mme Mounira ZALANI

Présidente : M^{me} Fatima ZIOUANI, Maître de conférences « A », UATL.

Examineur : M. Tayeb KHENCHA, Maître-assistant « A », UATL.

Rapporteur : M. Abdelkader BELKHITER, Maître de conférences « A », UATL.

Année universitaire : 2024-2025

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à rendre grâce à Allah, Le Tout Puissant et le Miséricordieux, qui a éclairé mon chemin, qui m'a dotée d'une force incroyable, du courage et de la patience afin de réaliser ce travail.

Je tiens à exprimer mes remerciements les plus chaleureux à mon directeur de recherche M. Abdelkader BELKHITER pour ses précieux conseils et ses orientations. Ce fut un plaisir de partager cette expérience avec lui et je lui serais éternellement reconnaissante.

Je remercie également les membres de jury la présidente Mme Fatima ZIOUANI et L'examineur M. Tayeb KHENCHA pour l'intérêt qu'ils ont porté à mon travail et d'avoir accepté de l'évaluer.

Je tiens aussi à remercier tous mes enseignants qui ont partagé leurs connaissances et m'ont apporté leur soutien tout au long de mon cursus, ainsi que toute personne ayant contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce travail.

DEDICACES

À ma chère mère et à la mémoire de mon cher père, pour votre amour inconditionnel, votre soutien et vos sacrifices qui ont fait de moi la personne que je suis aujourd'hui.

À la mémoire de ma sœur bien-aimée,

Ton absence me pèse chaque jour, mais ton souvenir m'accompagne dans chacun de mes pas. Ce travail est aussi pour toi.

À mon époux, pour son soutien, sa patience et sa présence constante à mes côtés.

À mes enfants : Tarek, Hadj Aissa, Soumaya et Dehiba source inépuisable de motivation et de joie, Vous êtes ma plus grande fierté.

À mes sœurs et à mes frères,

Merci pour vos encouragements et votre affection.

Et tout particulièrement,

À ma petite fille Dehiba, ta lumière illumine mes journées. Que ce mémoire soit un témoignage d'amour et d'espoir pour ton avenir.

Liste des tableaux

Tableau n° 1 : Comparaison entre motivation intrinsèque et extrinsèque.....	13
Tableau n°2 : Style d'enseignement	26
Tableau n°3 : Répartition des enseignants selon le sexe.....	42
Tableau n°4 : la variation d'âge des enseignants.....	42
Tableau n°5 : répartition des années d'ancienneté	42
Tableau n°6 : Influence de l'engagement sur la motivation professionnelle.....	43
Tableau n°7 : répartition des réponses concernant la définition du terme motivation	44
Tableau n°8 : répartition des réponses sur les types de motivation	45
Tableau n°9 : répartition des réponses en ce qui concerne les causes motivationnelles des Apprenants.....	46
Tableau n°10: répartition des réponses sur l'influence de la motivation sur la progression..	46
Tableau n°11: répartition des réponses sur l'influence de la motivation sur la progression..	46
Tableau n°12: répartition des réponses sur les méthodes pédagogiques utilisées en classe de FLE influencent la motivation des apprenants.....	48
Tableau n°13: répartition des réponses selon l'adaptation pédagogique selon le profil des apprenants.....	49
Tableau n°14: les stratégies utilisées pour la motivation.....	49
Tableau n°15: Raison de variation d'implication.....	50
Tableau n°16: Évolution dynamique de la motivation au cours de l'apprentissage.....	51
Tableau n°17: les effets forts de motivation	52
Tableau n°18: La responsabilité de l'enseignant selon la motivation des apprenants.....	52
Tableau n°19: Le style de l'enseignant selon la participation	53
Tableau n°20: L'efficacité perçue des récompenses dans la motivation des apprenants... ..	54
Tableau n°21: Les raisons principales qui démotivent les apprenants en classe.....	55
Tableau n°22: Le manque de motivation comme obstacle principal à l'apprentissage du FLE.....	56
Tableau n°23: Les difficultés rencontrées par les enseignants à maintenir la motivation des apprenants en FLE.....	57
Tableau n°24: Les principaux facteurs de démotivation chez les apprenants en FLE.....	58

Liste des figures

Figure 1: Les types de motivation et de régulation décrits par la théorie de l'autodétermination selon Deci et Richard M. Ryan	13
Figure 2: La théorie des attentes ou théorie VIE	15
Figure 3 : Le rôle de l'enseignant dans la motivation et l'acquisition de l'autonomie.....	19
Figure 4 : les facteurs qui influencent la motivation des apprenants.....	27

Liste des annexes

Annexe 1 : Questionnaire	77
---------------------------------------	----

Résumé:

Dans le cadre de cette étude, nous nous intéressons à l'analyse du rôle de la motivation en classe de français langue étrangère, plus précisément en 5^e année primaire en Algérie. Nous partons du constat que la motivation constitue un aspect souvent négligé dans le système éducatif algérien. C'est dans cette optique que nous avons entrepris cette recherche en combinant deux outils méthodologiques : une enquête par questionnaire et une observation en situation réelle.

L'objectif principal de notre travail est de mettre en évidence l'importance de la motivation dans l'apprentissage du français, ainsi que les divers facteurs susceptibles d'influencer la motivation des apprenants. Nous nous appuyons particulièrement sur le rôle central de l'enseignant, considéré comme acteur clé dans la gestion de la motivation à travers son style pédagogique, ses méthodes d'enseignement, ses stratégies d'intervention, ainsi que sa manière de faire face aux difficultés rencontrées par les apprenants.

Mots clés : motivation, système éducatif, pédagogie, stratégie, 5AP

المخلص

في إطار هذه الدراسة، نركز على تحليل دور الدافعية داخل قسم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، وبشكل خاص في السنة الخامسة من التعليم الابتدائي في الجزائر. ننطلق من ملاحظة مفادها أن الدافعية تُعد جانباً مهماً إلى حد كبير في النظام التربوي الجزائري. ومن هذا المنطلق، قمنا بإجراء هذا البحث بالاعتماد على أداتين منهجيتين: استبيان موجه للأساتذة، وملاحظة ميدانية داخل القسم.

الهدف الأساسي من هذا العمل هو إبراز أهمية الدافعية في تعلم اللغة الفرنسية، والوقوف على مختلف العوامل التي تؤثر على دافعية التلميذ، مع التركيز على دور المعلم باعتباره العنصر المحوري في هذا المجال، وذلك من خلال أسلوبه البيداغوجي، وطريقته في التدريس، واستراتيجياته التربوية، وكيفية تعامله مع الصعوبات التي يواجهها المتعلمون.

الكلمات المفتاحية : الدافعية - النظام التربوي - البيداغوجية - استراتيجيات - خامسة ابتدائي

Abstract

As part of this study, we focus on analyzing the role of motivation in French as a foreign language classes, particularly in the 5th year of primary education in Algeria. We start from the observation that motivation is often a neglected aspect within the Algerian educational system. Based on this, we conducted our research using two methodological tools: a questionnaire addressed to teachers and in-class observation.

The main objective of this work is to highlight the importance of motivation in learning French, as well as the various factors that influence student motivation. Particular emphasis is placed on the teacher's role as a key figure in managing motivation through their teaching style, instructional methods, applied strategies, and ability to address the difficulties encountered by learners.

Keywords : motivation, educational system, strategies, grade 5

Table des matières

Table des matières

REMERCIEMENTS

DEDICACES

RESUMES

INTRODUCTION	1
Partie I : Cadre théorique	4
Chapitre 1: La notion de motivation.	6
1. Comprendre le concept de motivation	6
1.1. Définitions issues des dictionnaires :.....	6
1.2. Approches théoriques et définitions proposées par les auteurs :	7
2. Le rôle de la motivation dans la vie humaine :	9
3. La motivation dans l'enseignement/apprentissage du FLE :	10
4. Types de motivation :	11
4.1. La motivation intrinsèque	11
4.2. La motivation extrinsèque	12
4.2.1. La motivation extrinsèque par régulation externe :	13
4.2.2. La motivation extrinsèque par introjection	13
4.2.3. La motivation extrinsèque par identification	13
4.2.4. La motivation extrinsèque par intégration	13
4.3. L'amotivation :	13
4.4. Comparaison entre motivation intrinsèque et extrinsèque :	14
5. Les grandes théories de la motivation appliquées à l'éducation :	15
5.1. La théorie de l'autodétermination (Deci & Ryan) :	15
5.2. Les théories de l'autorégulation et de la métacognition :	15
5.3. La théorie de besoins (Maslow) :	15
5.4. La théorie de l'expectation (Vroom)	16
5.5. La théorie de l'équité d'Adams:	16
Chapitre 2 : La relation enseignant et apprenant dans le processus de l'enseignement/apprentissage	19
1. Profil de l'enseignant	19
1.1. Définir le rôle de l'enseignant	19
1.2. Les rôles fondamentaux de l'enseignant.....	19
1.3. La diversité des rôles de l'enseignant :	20
1.3.1. Transmetteur	20
1.3.2. Facilitateur	21
1.3.3. Contrôleur	21
1.3.4. Evalueur	21
1.3.5. Observateur.....	21
1.3.6. Ressource	21
1.3.7. Communicateur.....	21
1.4. Les qualités d'un bon enseignant.....	22
1.4.1. Une richesse d'expérience de vie	22

1.4.2. Une personnalité équilibrée	22
1.4.3. La confiance en soi	22
1.4.4. Une excellente maîtrise de sa discipline	22
1.4.5. La capacité à établir des relations humaines.....	22
1.4.6. L'aptitude à motiver les apprenants.....	22
1.4.7. La capacité de se concentrer sur l'essentiel	23
1.4.8. L'autodidaxie	23
1.4.9. L'esprit d'innovation	23
1.4.10. L'adaptabilité	23
2. Profil de l'apprenant.....	23
2.1. Origine et signification du terme « apprenant »	23
2.2. Le rôle de l'apprenant dans l'activité d'apprentissage.....	24
2.2.1. Auditeur attentif.....	24
2.2.2. Acquéreur de savoir	24
2.2.3. Respectueux et ponctuel	24
2.2.4. Discipliné.....	24
2.2.5. Responsable de ses tâches	24
2.2.6. Participant actif.....	24
3. Les différents profils d'apprenants à connaître	24
3.1. L'apprenant motivé.....	25
3.2. L'apprenant démotivé.....	25
4. Les stratégies de motivation.....	25
4.1. Stimuler l'engagement des apprenants	25
4.2. Encourager la prise de parole	25
4.3. Utiliser les récompenses comme levier de motivation	25
4.4. Favoriser le travail collaboratif.....	25
4.5. L'art d'encourager et de sanctionner	26
4.6. Introduire du plaisir dans l'apprentissage.....	26
5. Les styles d'enseignement.....	26
6. Les facteurs influençant la motivation scolaire :.....	27
6.1. Facteurs liés à l'apprenant :	27
6.1.1. Perception de la valeur et de l'importance de la tâche :	28
6.1.2. Perception de l'attribution causale et du contrôle de la tâche :	28
6.1.3. Sentiment de compétence :	28
6.2. Les éléments internes à l'environnement de la classe :	28
6.2.1. Activités pédagogiques :.....	28
6.2.2. L'enseignant :	29
6.2.3. Le climat de la classe :	29
6.2.4. Récompenses et sanctions :	29
7. Comprendre la motivation, la démotivation et l'amotivation :	30
7.1. Caractéristiques d'un apprenant motivé :	30
7.2. Signes de démotivation chez l'apprenant :	30
7.3. Manifestations de l'amotivation :	30

Partie II : Cadre pratique et méthodologique

Chapitre1 : La proposition didactique	33
Présentation de l’outil de recherche	34
Outils de collecte de données	34
1. L’observation	34
1.1. L’observation participante	35
1.2. Compte rendu de l’observation en classe	35
2. Description de l’observation en classe	35
3. Description de l’échantillon	35
4. Organisation du manuel	36
5. Les séances observées:	37
Chapitre 2:La motivation en classe de FLE	41
1. Le questionnaire	42
1.1. Description de l’outil :	42
1.2. Méthodes de collecte des réponses :	43
1.3. Objectifs visé par le questionnaire :	43
2. Analyse et interprétation des données recueillies :	43
2.1. Commentaires et interprétations des résultats :	43
2.2. Commentaires et interprétations :	60
Conclusion	64
Références bibliographiques	67
Annexes	69

Introduction

Introduction

La motivation est une force essentielle dans la vie de tout individu. Elle constitue le moteur interne qui pousse l'être humain à entreprendre, persévérer et s'engager dans diverses activités personnelles, sociales ou intellectuelles. Dans le domaine de l'éducation, notamment dans l'enseignement-apprentissage du français langue étrangère (FLE), la motivation représente un levier indispensable pour assurer une progression positive chez l'apprenant.

Dans le cadre scolaire, la motivation influence fortement les comportements, les attitudes et les performances des apprenants. Elle agit comme un facteur clé dans l'appropriation des savoirs, en stimulant l'attention, l'intérêt, la curiosité et l'implication. Ainsi, un apprenant motivé est généralement plus réceptif, plus actif, et plus persévérant dans l'effort, contrairement à un apprenant démotivé qui peut développer des blocages, du désengagement ou une attitude d'échec.

Dans le contexte spécifique de l'enseignement du FLE à l'école primaire, la motivation est doublement importante. D'une part, elle permet de surmonter les difficultés liées à l'apprentissage d'une langue étrangère. D'autre part, elle contribue à installer un climat pédagogique favorable, à travers une relation dynamique entre l'apprenant, l'enseignant, les contenus et les méthodes utilisées.

La réussite du processus d'enseignement-apprentissage du FLE dépend donc de plusieurs éléments : l'ambiance de classe, la posture de l'enseignant, le type d'activités proposées, les outils didactiques et surtout la capacité à entretenir l'intérêt des apprenants. Dans cette optique, l'enseignant n'est plus un simple transmetteur de connaissances, mais il devient un accompagnateur, un encourageur et surtout un vecteur de motivation.

Face à ces constats, nous avons choisi de mener une réflexion approfondie sur le rôle de la motivation dans l'enseignement du FLE, notamment en 5^e année primaire. Nous nous interrogeons sur les stratégies les plus efficaces pour motiver les apprenants, et sur la manière dont cette motivation peut influencer leur implication, leur compréhension et leur réussite.

Introduction

Dans cette perspective, notre problématique principale est la suivante : **Quel est l'impact de la motivation sur le processus d'enseignement/apprentissage du FLE au cycle primaire, et comment les enseignants peuvent-ils susciter l'envie d'apprendre chez leurs apprenants ?**

À partir de cette interrogation centrale, nous émettons les hypothèses suivantes :

-La motivation des apprenants joue un rôle déterminant dans l'efficacité du processus d'enseignement-apprentissage du FLE, et son impact dépend fortement des méthodes pédagogiques utilisées.

-Dans certains cas, la motivation pourrait ne pas suffire à compenser les obstacles liés au programme, au niveau des apprenants ou aux conditions d'enseignement.

Choix du sujet:

Le thème de notre recherche porte sur la motivation en lien avec l'enseignement-apprentissage de la langue française. La question centrale qui a motivé notre étude est la suivante : comment motiver les apprenants dans l'apprentissage du français ? Cette interrogation constitue le point de départ de notre travail, visant à analyser comment les stratégies motivationnelles mises en œuvre par les enseignants peuvent influencer positivement le processus d'apprentissage. L'objectif est de déterminer les moyens les plus efficaces pour susciter et maintenir la volonté des apprenants à apprendre le français.

Moyens de recherche:

Afin de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses, nous avons eu recours à deux principaux outils méthodologiques :

-Le questionnaire, constitué de plusieurs questions adressées aux enseignants, dans le but de recueillir leurs perceptions, leurs pratiques et leurs stratégies en matière de motivation.

-L'observation en classe, qui nous a permis de recueillir des informations concrètes et complémentaires sur le terrain.

Introduction

Méthodologie:

La structure de notre travail se divise en deux parties principales :

La première partie de notre recherche, de nature théorique, est consacrée à la notion de motivation. Nous y abordons la motivation de manière générale, avant de la contextualiser dans le cadre de l'enseignement/apprentissage du FLE.

La deuxième partie s'intéresse à la relation entre l'enseignant et l'apprenant, en mettant l'accent sur les pratiques pédagogiques et les stratégies motivationnelles utilisées en classe.

Enfin, la partie pratique présente les résultats obtenus à partir des questionnaires administrés aux enseignants et des observations menées en classe, dans le but d'analyser concrètement l'impact de la motivation sur l'apprentissage du français.

Partie I :
Cadre théorique

Chapitre 1:

La notion de motivation

Dans ce premier chapitre, nous présenterons plusieurs conceptions de la notion de motivation de manière générale. Nous nous intéresserons, dans un premier temps, aux différentes définitions du terme, à son importance dans la vie humaine ainsi qu'aux types de motivation. Ensuite, nous aborderons les principales théories de la motivation dans le contexte de l'enseignement-apprentissage, avant de conclure sur la place accordée à la motivation dans les manuels scolaires.

1. Comprendre le concept de motivation

La motivation constitue un facteur clé, dans la mesure où l'apprentissage d'une langue étrangère engage l'apprenant non seulement sur le plan cognitif, mais aussi affectif, culturel et identitaire. La motivation est une notion complexe et un phénomène multidimensionnel, évolutif et contextuel. Elle dépend d'un ensemble de variables tels le contexte d'enseignement, le rapport à l'enseignant, les représentations de la langue-culture cible, les expériences antérieures d'apprentissage, mais aussi les interactions en classe. En d'autres termes, la motivation n'est ni stable ni acquise de manière définitive ; elle se construit, se déconstruit et se reconstruit en fonction des dynamiques pédagogiques et relationnelles.

Il est à noter que la motivation a fait l'objet de nombreuses analyses dans des disciplines variées, notamment la psychologie, la pédagogie et la didactique. Elle est au cœur de nombreux processus liés à l'apprentissage, et constitue un objet d'étude fondamental pour comprendre les comportements humains.

Ainsi, comprendre le concept de motivation, c'est reconnaître qu'il ne s'agit pas simplement d'un facteur parmi d'autres, mais bien d'un moyen stratégique à prendre en compte dans toute réflexion sur la réussite éducative, en particulier dans l'apprentissage du français langue étrangère.

1.1. Définitions issues des dictionnaires :

Selon le Dictionnaire de l'internaute (2007), La motivation désigne « *l'action de motiver, c'est-à-dire d'exposer les motifs d'une décision, d'une opinion, etc. ; une justification qui fournit un motif.* »

Quant au Dictionnaire Larousse (2009), elle est *«un ensemble de facteurs qui déterminent le comportement d'un agent économique. Les études de motivation des consommateurs sont utilisées dans les études de marché et dans l'élaboration de campagnes publicitaires.»*

Jean-Pierre Cuq la définit dans son dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (2003) comme étant *« un principe de forces qui poussent les organismes à atteindre un but.»*

Toutefois, pour Pierre Juillet, dans le Dictionnaire de psychiatrie (2007), la motivation *«est un ensemble de processus dynamiques, conscients ou inconscients, en particulier les émotions, qui orientent l'action d'un individu vers un but donné. »*

1.2. Approches théoriques et définitions proposées par les auteurs :

La motivation a été largement explorée par de nombreux chercheurs, notamment dans le contexte scolaire. Chaque définition met en lumière un aspect particulier du processus motivationnel, qu'il soit cognitif, affectif ou comportemental.

Alex Mucchielli (2011) propose une définition centrée sur les ressorts internes de l'action en montrant qu'elle -la motivation- *« est l'ensemble des facteurs irrationnels et inconscients des conduites humaines.»*

Rolland Viau propose une définition de la motivation scolaire basée sur l'état dynamique de l'apprenant ; un état *« qui a ses origines dans les perceptions qu'un individu a de soi-même et de son environnement, et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à y persévérer afin d'atteindre un but.»* Dès lors, Viau montre que la perception de la valeur de l'activité pour l'apprenant ainsi que la perception de sa compétence et de la contrôlabilité de la tâche vont fortement influencer sur sa motivation et donc son engagement ou non dans l'activité pédagogique. Il ajoute aussi qu'elle est *« un phénomène qui tire sa source dans les perceptions que l'apprenant a de lui-même et de son environnement, et qui a pour conséquence qu'il choisit de s'engager à accomplir l'activité pédagogique qu'on lui propose et de persévérer dans son accomplissement, et ce, dans le but d'apprendre. »*

Ces deux définitions mettent l'accent sur l'engagement de l'apprenant dans l'activité d'apprentissage, soulignant l'importance de l'interaction entre ses perceptions personnelles et son environnement éducatif.

De son côté, Denis Barbeau (1993) décrit la motivation scolaire comme : « *Un état qui prend son origine dans les perceptions et les conceptions qu'un apprenant a de lui-même et de son environnement, et qui l'incite à s'engager, à participer et à persister dans une tâche scolaire.* »

Claude Prévost (1991) propose une approche plus fonctionnelle du concept: « *La motivation s'inscrit dans la fonction de relation du comportement : grâce à elle, les besoins se transforment en buts, plans et projets.* »

Dans une perspective plus scientifique et psychologique, Vallerand et Thill (1993) affirment que la motivation « *représente le construit hypothétique utilisé afin de décrire les forces internes et/ou externes produisant le déclenchement, la direction, l'intensité et la persistance du comportement.* » Ils cherchent à déterminer toutes les forces à la fois interne (*intrinsèque*) et externe (*extrinsèque*) qui poussent un apprenant à persister là où il devrait abandonner, à fournir des efforts supplémentaires qui lui permettent d'atteindre son objectif fixé. Les théories motivationnelles définissent les mécanismes psychologiques et sociaux qui influencent le comportement des apprenants. Ces forces peuvent porter des noms différents comme instinct, besoin, être le fruit d'un apprentissage ou celui d'une réflexion.

Cette même idée est développée par Gardner et Lambert qui suggèrent que la motivation implique quatre aspects « *un but, un comportement plein d'effort, un désir d'atteindre l'objectif et attitudes favorables envers l'activité en question* ».

La motivation se pose, chez Gagnon et Brunel (1993), comme « *l'explication de l'action, une force dynamique, la source d'énergie qui prédispose et pousse une personne à agir, à agir, à viser un objectif. Son rôle ne se limite pas à déclencher l'action, mais influence aussi sa direction, son intensité ainsi que sa persistance.* »

Les différentes définitions précédemment citées tirées des dictionnaires et formulées et des auteurs convergent vers un objectif commun : stimuler la motivation de l'apprenant. Elles visent à rendre ce dernier actif en classe, à éveiller en lui le désir d'apprendre dans le cadre d'une activité scolaire, à capter son attention et à l'amener à s'impliquer pleinement dans le processus d'enseignement-apprentissage. Il s'agit aussi de maintenir cet engagement durant son cursus afin

qu'il puisse atteindre les objectifs pédagogiques fixés par l'enseignant à travers des tâches scolaires conçues dans ce but.

2. Le rôle de la motivation dans la vie humaine :

La motivation est un phénomène complexe propre à l'être humain, déterminé par une interaction de facteurs internes et externes. Elle constitue un concept élaboré par les scientifiques pour expliquer divers phénomènes psychologiques et sociaux. Elle peut être appréhendée à la fois comme un processus dynamique et comme un résultat observable. Chaque individu est capable de penser de manière structurée, de formuler ses réflexions et de les partager avec autrui. En d'autres termes, il sait ce qu'il veut et s'investit pour atteindre ses objectifs.

La motivation se définit donc comme un état d'esprit orientant l'action humaine dans une direction précise en lui donnant une énergie constante.

Pour les psychologues, la motivation recouvre l'ensemble des comportements volontaires orientés vers un but précis, excluant donc les actions automatiques. Ils cherchent à comprendre pourquoi une personne entreprend une action plutôt que de rester inactive, pourquoi elle choisit une option bien déterminée plutôt qu'une autre, et pourquoi certaines actions ont plus de valeur à ses yeux que d'autres.

De ce fait, on peut dire que la motivation se compose de deux dimensions complémentaires : une dimension psychologique invisible regroupant le désir, l'intention et la volonté, et une autre dimension plus concrète et observable reposant sur les efforts déployés sous différentes formes.

Selon Joseph Nuttin (1980) « *la motivation constitue une orientation active du comportement, elle est : toute tension affective, tout sentiment susceptible de déclencher et de soutenir une action dans la direction d'un but* ». Il ajoute que le comportement motivé suit trois étapes essentielles à savoir la situation actuelle telle qu'elle est perçue ou créée par le sujet, la situation-cible ou le but à atteindre, et l'action à entreprendre pour transformer la situation initiale en situation désirée.

De manière générale, des éléments tels que l'environnement, les rôles sociaux et la personnalité influencent fortement les activités humaines. Ces activités sont elles-mêmes guidées par l'état motivationnel propre à chaque individu. Ainsi, la

motivation est un phénomène dynamique : elle oriente l'action, implique un progrès et s'inscrit dans une perspective tournée vers l'avenir.

3. La motivation dans l'enseignement/apprentissage du FLE :

La motivation est reconnue comme un élément central dans les grandes théories de l'apprentissage. C'est pourquoi nous nous sommes intéressé aux représentations que les enseignants ont de la motivation, ainsi du rôle de la didactique dans l'intégration des dimensions motivationnelles dans les méthodes d'enseignement/apprentissage du français langue étrangère (FLE) adoptées par chaque enseignant.

D'après le dictionnaire La Toupie, la didactique est définie comme : « *la science humaine qui a pour objet les méthodes d'enseignement et d'apprentissage. C'est aussi l'ensemble des procédés et techniques qui y sont associés. Dont le but est d'instruire, d'informer, d'enseigner.* » Elle est aussi présentée comme : « *une approche rationnelle de l'enseignement et de la transmission des connaissances aux hommes. Elle est fondée sur la diffusion des faits, du savoir, de l'information. Elle élabore les principes théoriques concernant le contenu, la méthode et l'organisation de l'enseignement, ainsi que sur la transmission et l'acquisition de la connaissance à celui qui apprend.* »

L'apprentissage d'une langue étrangère dépend donc de nombreux facteurs, mais la motivation est souvent considérée comme l'un des plus déterminants. Elle joue un rôle central, en lien avec les attitudes de l'apprenant, son âge, sa personnalité, ses compétences et ses savoirs antérieurs.

À partir des deux définitions précédentes, nous pouvons considérer la didactique comme une réflexion sur la manière de transmettre les savoirs, en tenant compte du niveau des apprenants, de leurs représentations initiales et de leurs difficultés. Cette approche implique l'intégration d'éléments motivationnels dans l'enseignement, afin de proposer un contenu adapté, accessible et pertinent par rapport à leurs capacités. En effet, les connaissances ne se transmettent pas de façon directe, en particulier avec des apprenants débutants. Elles doivent être reconstruites, organisées de manière logique, simplifiées, et présentées dans un cadre pédagogique qui respecte un parcours motivant.

Dans la didactique du français, de nombreuses méthodes permettent à l'enseignant de concevoir des approches à la fois efficaces et motivantes lors de la transmission du savoir aux apprenants. Toutefois, la diversité des apprenants au sein d'une même classe — en termes d'intérêts, de styles d'apprentissage et de préférences pédagogiques — et l'hétérogénéité de leurs niveaux compliquent le choix de la méthode à adopter ce qui rend la tâche de l'enseignant difficile car il sera confronté à un défi majeur : celui de motiver l'ensemble de ses apprenants, malgré la variété de leurs profils.

4. Types de motivation :

Après une exploration des différentes définitions du concept de motivation, nous allons, à présent, nous concentrer sur ses principaux types. Il est à noter que de nombreux chercheurs ont proposé des modèles variés de motivations, mais celui qui a retenu particulièrement notre attention est celui de Deci et Ryan (1985, 2002), qui distingue deux formes majeures de motivation : la motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque, avec une approche novatrice par rapport aux théories antérieures.

4.1. La motivation intrinsèque

Appelée motivation interne, elle dépend uniquement de l'individu et se manifeste lorsque l'action est entreprise par pur intérêt personnel, plaisir ou besoin, sans attente de récompense extérieure. Selon Roussel (2000, p.7), la motivation intrinsèque est définie comme : « *Les forces qui incitent à effectuer des activités volontairement, par intérêt pour elles-mêmes et pour le plaisir et la satisfaction que l'on en retire.* »

Ce type de motivation pousse l'individu à s'engager dans une activité pour le simple plaisir qu'elle procure. Autrement dit, une personne est dite intrinsèquement motivée lorsqu'elle agit sans attendre de bénéfices externes. Il est intimement lié au sentiment de satisfaction personnelle. L'individu agit parce que cela lui plaît, parce qu'il en retire du plaisir ou un sentiment d'accomplissement. En effet, un apprenant motivé de manière intrinsèque travaille non pas pour obtenir une note ou satisfaire quelqu'un, mais simplement par amour de l'apprentissage, dans une perspective d'autonomie.

La motivation intrinsèque, selon Deci et Ryan, peut exister sous trois formes:

1. **La motivation intrinsèque liée à la connaissance** : le plaisir vient de l'apprentissage ou de la découverte de nouvelles choses.
2. **La motivation intrinsèque liée à l'accomplissement** : satisfaction ressentie lorsqu'on surmonte un défi ou qu'on réussit à créer ou à résoudre quelque chose.
3. **La motivation intrinsèque liée aux sensations** : l'activité procure des sensations agréables, comme le plaisir esthétique (peinture, musique) ou sensoriel (relations physiques, expériences sensorielles).

4.2. La motivation extrinsèque

La motivation extrinsèque est celle qui provient de l'extérieur de l'individu. Elle se manifeste lorsque la personne agit non pas pour le plaisir ou l'intérêt de l'activité elle-même, mais pour atteindre un objectif extérieur. Un individu est motivé de manière extrinsèque lorsqu'il exécute une tâche à la demande d'une autre personne, travaille pour obtenir une récompense ou lorsqu'il souhaite impressionner ou plaire à quelqu'un.

Ce type de motivation est plus simple à comprendre, car elle est déclenchée par des circonstances extérieures à l'individu, telles que la punition, la récompense, la pression sociale, etc.

Dans le monde scolaire, la motivation extrinsèque est omniprésente : les apprenants travaillent pour obtenir de bonnes notes, éviter les sanctions, satisfaire leurs parents ou encore obtenir des diplômes. L'apprenant (ou l'adulte) agit ainsi dans l'intention d'obtenir un résultat externe à l'activité elle-même.

En résumé, la motivation extrinsèque se définit comme une action accomplie dans le but d'obtenir une récompense ou d'éviter une conséquence négative, toutes deux situées à l'extérieur de l'activité.

Les formes courantes de motivation extrinsèque comprennent les notes scolaires, l'argent, le diplôme, l'acquisition d'un statut social, le désir de faire plaisir à quelqu'un, la récompense, la punition, etc.

Les deux chercheurs Deci et Ryan (1985, 2002), montre qu'il existe quatre types de motivation extrinsèque :

4.2.1. La motivation extrinsèque par régulation externe :

Ce type de motivation repose sur des contraintes ou pressions extérieures. L'apprenant agit par obligation, pour obtenir une récompense ou éviter une punition. Par exemple : travailler pour gagner de l'argent, aller à l'école parce que les parents l'exigent, ou encore accomplir une tâche pour éviter une sanction.

4.2.2. La motivation extrinsèque par introjection

La motivation est intégrée de manière partielle. L'apprenant agit sous une pression intérieure, souvent liée à la culpabilité, la honte ou l'égo. Par exemple, un étudiant termine son devoir non parce qu'il le trouve important, mais pour ne pas se sentir coupable ou incompetent. Il y a donc un contrôle interne mais non encore autonome.

4.2.3. La motivation extrinsèque par identification

À ce stade, l'individu reconnaît la valeur de l'activité et choisit de la faire parce qu'elle est importante à ses yeux. Il commence à s'approprier les raisons de l'action. Par exemple, un apprenant enseignant suit ses cours non parce qu'il y est obligé, mais parce qu'il sait qu'ils sont essentiels pour sa future carrière. L'autodétermination commence ici à émerger.

4.2.4. La motivation extrinsèque par intégration

C'est la forme la plus autonome de motivation extrinsèque. L'individu agit en accord avec ses valeurs, croyances et objectifs personnels. Par exemple, un apprenant choisit d'étudier pour un examen plutôt que de sortir avec ses amis, car il a internalisé l'importance de la réussite scolaire dans son système de valeurs. L'autodétermination est ici très élevée, bien que la motivation reste extrinsèque.

4.3. L'amotivation :

L'amotivation, selon Ryan & Deci (2000, 61), se définit comme *«l'absence de toutes motivations chez l'individu »*. Elle représente le niveau zéro de la motivation : l'individu a la peur d'être influencé par des facteurs indépendants de sa volonté. Cette motivation se distingue de la motivation

extrinsèque et par le sentiment de ne plus pouvoir prévoir les conséquences de ses actes.

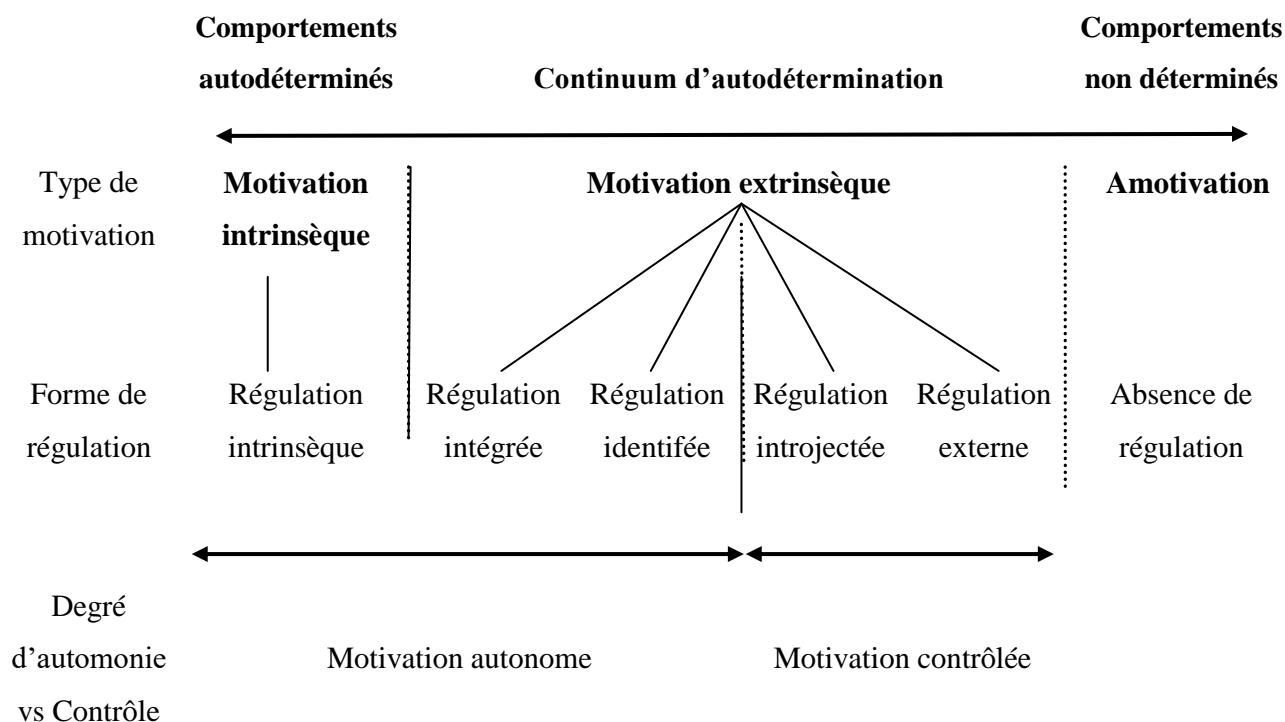


Figure 1 : Les types de motivation et de régulation décrits par la théorie de l'autodétermination selon Deci et Richard M. Ryan.

4.4. Comparaison entre motivation intrinsèque et extrinsèque :

Il est difficile de dire laquelle est la "meilleure", car en réalité, la plupart des individus sont motivés à la fois par des facteurs intrinsèques et extrinsèques. Cependant, il est rare de rencontrer un apprenant ou un employé uniquement motivé de manière intrinsèque.

Motivation intrinsèque	Motivation extrinsèque
L'apprenant agit par intérêt ou plaisir personnel. <i>Exemple :</i> « J'étudie parce que cela satisfait ma curiosité intellectuelle. » - Elle est associée à : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Le plaisir ❖ La stimulation ❖ Le sentiment d'accomplissement L'engagement volontaire dans l'activité elle-même	L'individu agit pour obtenir un résultat externe. <i>Exemple :</i> « J'étudie pour avoir une bonne note. » - Elle est associée à : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Les récompenses ❖ Les punitions ❖ La pression sociale ❖ La compétition

Tableau 1 : Comparaison entre motivation intrinsèque et extrinsèque

5. Les grandes théories de la motivation appliquées à l'éducation :

Les théories de la motivation appliquées à l'éducation permettent de mieux comprendre ce qui pousse les apprenants à apprendre, à s'engager dans les tâches scolaires, à persévérer et à réussir. Voici les grandes théories de la motivation, avec leur application spécifique dans le contexte éducatif :

5.1. La théorie de l'autodétermination (Deci & Ryan) :

Cette théorie met l'accent sur la motivation autonome et régulée. Elle repose sur l'idée que l'individu peut être plus ou moins autodéterminé selon le contexte. Trois types de motivation y sont identifiés : la **motivation intrinsèque** ou l'individu agit par intérêt personnel (autorégulation complète), la **motivation extrinsèque** relative à la motivation de l'individu par des facteurs extérieurs, mais peut l'intégrer progressivement à son identité et l'**amotivation** qui est l'absence de motivation, sentiment d'impuissance ou de désengagement.

La motivation peut donc se situer sur un continuum allant de l'amotivation (niveau zéro) à une motivation extrinsèque pleinement intégrée, voire à une motivation intrinsèque (niveau élevé d'autodétermination).

5.2. Les théories de l'autorégulation et de la métacognition :

Selon Roussel (2000, p.12), ces théories « *étudient les processus qui interviennent entre les mécanismes cognitifs et affectifs de l'individu lorsqu'il cherche à atteindre des objectifs. Dès lors qu'il a effectué un choix, des processus cognitifs et affectifs guident le comportement lui permettant d'atteindre l'objectif.* »

Ces théories combinent les deux principes, d'une part l'**autorégulation** qui capacité de l'apprenant à planifier, surveiller et ajuster ses comportements et pensées pour réussir dans l'apprentissage. Elle est essentielle à la réussite scolaire et d'autre part la **métacognition** qui, selon P. Roussel, (2000), « *concerne la connaissance et la conscience des propres forces et faiblesses cognitif.* »

Ces deux notions sont distinctes mais interdépendantes, et jouent un rôle primordial dans l'autonomie de l'apprenant.

5.3. La théorie de besoins (Maslow) :

Selon Abraham Maslow, les individus sont motivés par la volonté de satisfaire certains besoins hiérarchisés tels les besoins physiologiques (manger, boire,

dormir), les besoins de sécurité (stabilité, protection, liberté), les besoins d'amour et d'appartenance (relations sociales, affection), les besoins d'estime de soi (respect, confiance, compétence) et les besoins d'actualisation de soi (créativité, compréhension, épanouissement personnel)

Ainsi, Maslow distingue deux dimensions : le caractère motivationnel (les besoins à satisfaire) et le caractère de réalité (les contraintes de l'environnement)

5.4. La théorie de l'expectation (Vroom)

La théorie de Vroom explique la motivation en fonction de trois composantes liées principalement à l'individu et à ses attentes. Cette théorie déterminée par :

- a) **L'expectation** : croyance de l'individu en sa capacité à atteindre un objectif
- b) **L'instrumentalité** : perception que ses efforts mèneront à une récompense
- c) **La valence** : valeur que l'individu accorde à cette récompense

La motivation dépend donc de l'interaction entre la confiance en soi, la probabilité de réussite, et l'intérêt pour le résultat.



Figure 2: La théorie des attentes ou théorie VIE (Valence-Instrumentalité-Expectation)

5.5. La théorie de l'équité d'Adams:

Adams développe une théorie appuyée par le concept de justice, Les récompenses ne motivent pas de la même façon, en comparant la qualification, l'effort, l'expérience d'un individu et ce qu'il reçoit (statut, salaire) avec celle des autres dans le même milieu du travail ou en dehors. Donc ici, nous cherchons un équilibre entre le travail fourni et la récompense obtenue.

En classe de FLE, la motivation occupe une place essentielle dans le processus d'enseignement-apprentissage. Pourtant, elle demeure souvent un aspect négligé

dans l'enseignement des langues. La motivation représente à la fois un besoin fondamental pour réussir et une condition indispensable pour progresser. Dans ce chapitre, après avoir défini la notion de motivation et exploré son impact sur la vie humaine, nous avons mis en lumière son lien étroit avec la didactique du FLE. Nous avons également souligné sa présence non seulement dans le cadre scolaire, mais aussi dans la vie quotidienne, en montrant pourquoi elle est si cruciale pour l'apprentissage d'une langue étrangère.

Chapitre 2 :

La relation entre l'enseignant et l'apprenant dans le processus de l'enseignement/apprentissage.

Dans ce chapitre, nous mettons en lumière la relation entre l'enseignant et l'apprenant. Nous commencerons par dresser le profil de l'enseignant, considéré comme un vecteur de motivation, ainsi que celui de l'apprenant, au centre du processus d'apprentissage. Ensuite, nous aborderons différentes stratégies de motivation ainsi que les styles d'enseignement et d'apprentissage. Nous présenterons par la suite les principaux facteurs influençant la motivation scolaire. Enfin, nous terminerons par une clarification des notions de motivation, démotivation et amotivation.

1. Profil de l'enseignant

1.1. Définir le rôle de l'enseignant

Le dictionnaire *Le Robert* définit l'enseignant comme : « *Qui enseigne, est chargé de l'enseignement* ». Toutefois, cette définition ne rend pas pleinement justice à la richesse et à la complexité de ce métier. Être enseignant, ce n'est pas seulement transmettre un savoir, c'est aussi accompagner, inspirer et guider les apprenants dans leur parcours d'apprentissage.

L'enseignant est un acteur central du système éducatif. Il conçoit des situations d'apprentissage, adapte ses méthodes aux besoins de ses apprenants, et crée un climat propice à la motivation et à la réussite. Son rôle dépasse largement la simple transmission de savoirs : il contribue à former des individus autonomes, critiques et responsables.

1.2. Les rôles fondamentaux de l'enseignant

Le rôle de l'enseignant est fondamental dans tout système éducatif ; il en constitue véritablement le moteur. Il ne se limite pas à transmettre des règles ou à faire apprendre des leçons par cœur. L'enseignant occupe une fonction multiple : il est facilitateur, communicateur, organisateur, transmetteur et médiateur.

Son principal objectif est de transmettre des savoirs et des connaissances afin de maintenir chez les apprenants l'envie et la motivation d'apprendre, de découvrir et de progresser.

En tant que médiateur, il facilite la communication entre les apprenants, reformule les idées, organise les échanges et répartit les rôles tout en faisant preuve de patience. Il

porte un regard bienveillant sur chacun, en respectant et valorisant chaque apprenant.

Et pour assumer pleinement ce rôle, l'enseignant doit :

- Être un bon communicateur, facilitateur et médiateur ;
- Traiter tous les apprenants de manière équitable, sans faire de distinction ;
- Encourager les apprenants à donner le meilleur d'eux-mêmes ;
- Éviter les classements qui pourraient démotiver certains apprenants ;
- Proposer des activités ludiques (jeux éducatifs, exercices amusants, etc.) ;
- Offrir des conseils constructifs pour favoriser la réussite de chacun ;
- Adapter les contenus pédagogiques au niveau et aux capacités des apprenants ;
- Favoriser la participation active de l'ensemble de la classe ;
- Définir clairement les objectifs des travaux de recherche.

Ainsi, l'enseignant ne se contente pas d'enseigner : il accompagne, guide, inspire et soutient ses apprenants tout au long de leur parcours éducatif

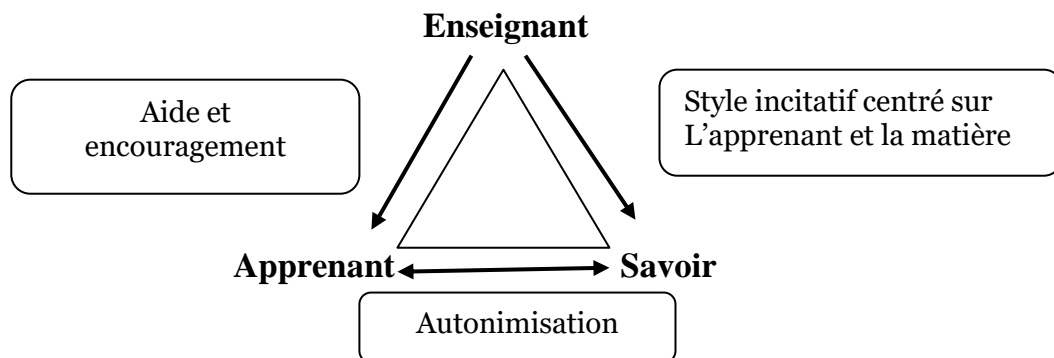


Figure n°3: Le rôle de l'enseignant dans la motivation et l'acquisition de l'autonomie.

1.3. La diversité des rôles de l'enseignant :

Un enseignant peut assumer plusieurs rôles en classe, en fonction des besoins pédagogiques, du niveau des apprenants et du contexte d'apprentissage. Il choisit le rôle à adopter selon la situation, et cette flexibilité a un impact direct sur l'apprentissage des apprenants, le climat de classe et la dynamique générale.

1.3.1. Transmetteur

Le premier rôle fondamental de l'enseignant est celui de transmettre le savoir. Il ne s'agit pas seulement de diffuser des connaissances, mais de rendre l'apprenant acteur de son apprentissage. Pour ce faire, il s'appuie sur le programme scolaire, qu'il met en œuvre à travers différentes méthodes : cours magistraux, travaux en petits groupes, activités ludiques, etc.

1.3.2. Facilitateur

Une fois les savoirs transmis, l'enseignant agit comme un facilitateur en créant des conditions favorables à l'apprentissage. Il veille à maintenir l'intérêt des apprenants, stimule leur créativité, encourage les échanges et les aide à accomplir leurs tâches sans obstacles inutiles.

1.3.3. Contrôleur

L'enseignant assure également un rôle de contrôle dans la classe. Il est responsable du bon déroulement des séances : il donne des consignes, propose des exercices, lit à haute voix, encadre les activités... Il garantit ainsi un cadre structuré et cohérent pour les apprentissages.

1.3.4. Evalueur

L'évaluation fait aussi partie intégrante du rôle de l'enseignant. Il corrige les erreurs, fournit des commentaires constructifs et donne des conseils pour permettre aux apprenants de progresser. Cette démarche aide les apprenants à prendre conscience de leur niveau et à ajuster leurs efforts pour améliorer leur maîtrise de la langue ou des compétences visées.

1.3.5. Observateur

L'enseignant doit aussi adopter une posture d'observateur. Il analyse les comportements et les performances des apprenants afin de mieux comprendre leurs besoins, d'ajuster ses méthodes, et d'identifier les points à améliorer, que ce soit dans les supports pédagogiques ou les activités proposées.

1.3.6. Ressource

Dans la classe, l'enseignant représente une ressource essentielle. Les apprenants doivent pouvoir se tourner vers lui à tout moment pour obtenir de l'aide, des explications ou des éclaircissements. Il les guide dans leurs démarches et les accompagne dans la réalisation de leurs travaux.

1.3.7. Communicateur

Enfin, l'enseignant joue un rôle clé dans la communication. Il sait écouter ses apprenants, détecter les difficultés qu'ils rencontrent, les motiver et les encourager à s'exprimer. Il agit également comme médiateur, en facilitant les échanges et en organisant la communication au sein du groupe classe.

1.4. Les qualités d'un bon enseignant

Un bon enseignant est avant tout une personne passionnée par sa discipline, dotée de compétences multiples (pédagogiques, didactiques, psychologiques, relationnelles...) et capable de transmettre cette passion à ses apprenants. Il sait motiver, accompagner, s'adapter, innover et établir un climat de confiance et de respect, tant avec les apprenants qu'avec leurs familles.

1.4.1. Une richesse d'expérience de vie

Un enseignant qui a vécu différentes expériences (voyages, sports, activités professionnelles diverses) enrichit son enseignement de perspectives variées. Ces expériences nourrissent sa pédagogie et lui permettent de faire des liens plus concrets avec le vécu des apprenants.

1.4.2. Une personnalité équilibrée

Même s'il suit les programmes officiels, un bon enseignant sait gérer sa classe de manière autonome. Il adapte ses méthodes pour capter l'intérêt des apprenants, susciter leur engagement et favoriser leur participation active.

1.4.3. La confiance en soi

La confiance en ses capacités pédagogiques est essentielle. Un enseignant sûr de lui inspire le respect, motive les apprenants et s'adapte facilement aux évolutions pédagogiques ou technologiques.

1.4.4. Une excellente maîtrise de sa discipline

Un bon enseignant connaît parfaitement sa matière. Cette maîtrise renforce sa crédibilité, lui permet de répondre aux questions des apprenants avec clarté et de guider efficacement leur apprentissage.

1.4.5. La capacité à établir des relations humaines

L'enseignant doit bien connaître ses apprenants : leurs forces, leurs faiblesses, leurs besoins spécifiques. Il entretient aussi un lien de collaboration avec les familles afin d'assurer un suivi efficace du travail à la maison.

1.4.6. L'aptitude à motiver les apprenants

Il doit rendre ses apprenants acteurs de leur apprentissage en les impliquant dans des projets (recherches, exposés, observations de terrain, etc.). La diversité des activités proposées est essentielle pour stimuler la curiosité et maintenir la motivation.

1.4.7. La capacité de se concentrer sur l'essentiel

Un bon enseignant aide ses apprenants à se concentrer sur l'essentiel. Il évite de les submerger d'informations inutiles, en structurant le contenu de manière claire.

1.4.8. L'autodidaxie

Il est capable de se former lui-même, de rester à jour sur sa discipline et d'intégrer les nouvelles technologies de l'information et de la communication pour enrichir son enseignement.

1.4.9. L'esprit d'innovation

Un bon enseignant est en constante recherche de nouvelles approches pédagogiques. Il réfléchit à ses pratiques, les remet en question et expérimente pour mieux répondre aux besoins de ses apprenants.

1.4.10. L'adaptabilité

Il adapte son enseignement aux différents profils d'intelligence (visuelle, auditive, kinesthésique, etc.) afin de permettre à chaque apprenant d'apprendre selon ses propres capacités.

2. Profil de l'apprenant

L'apprenant est au cœur du processus éducatif. Il évolue dans un cadre structuré – l'école – et se trouve confronté à des apprentissages parfois imposés. Chaque apprenant possède une combinaison unique de caractéristiques intellectuelles, sociales et émotionnelles qui influencent sa manière d'apprendre. L'enseignant doit donc apprendre à interagir avec une grande variété de personnalités pour répondre efficacement aux besoins de chacun.

2.1. Origine et signification du terme « apprenant »

Le terme « apprenant » est relativement récent dans le vocabulaire éducatif et pédagogique. Son usage en tant que nom (désignant une personne) s'est répandu à partir des années 1970-1980, dans le champ de la didactique des langues et de la formation pour adultes, notamment dans les travaux de chercheurs en pédagogie comme Philippe Meirieu, André Giordan. Selon le dictionnaire Larousse, un apprenant est : « Celui, celle qui *reçoit un enseignement dans un établissement scolaire ; un disciple.* »

2.2. Le rôle de l'apprenant dans l'activité d'apprentissage

L'apprenant est un acteur actif de l'apprentissage. Il s'implique dans les activités, interagit avec ses enseignants et camarades, développe des compétences (discipline, autonomie, travail d'équipe, etc.) qui préparent à la réussite future.

2.2.1. Auditeur attentif

Il doit écouter activement pour comprendre et mémoriser les enseignements dispensés.

2.2.2. Acquéreur de savoir

L'apprenant doit savoir mobiliser les connaissances acquises dans des contextes variés, ce qui constitue la base de sa compétence.

2.2.3. Respectueux et ponctuel

Le respect des règles et la ponctualité favorisent un climat d'apprentissage sain et une meilleure gestion du temps.

2.2.4. Discipliné

La discipline est essentielle, tant en classe qu'en dehors, pour favoriser la concentration et éviter les distractions.

2.2.5. Responsable de ses tâches

Il doit respecter les délais, assister régulièrement aux cours et s'impliquer dans son travail.

2.2.6. Participant actif

Il est attendu que l'apprenant participe, pose des questions, collabore, et adopte une attitude proactive face à l'apprentissage.

3. Les différents profils d'apprenants à connaître

L'école centrée sur l'apprenant place ce dernier au cœur du système éducatif. Toutefois, bien qu'il occupe cette position centrale, l'apprenant est souvent confronté à des apprentissages imposés, généralement définis par les manuels scolaires et encadrés dans une structure formelle qu'est l'école. Chaque apprenant possède une combinaison unique de caractéristiques intellectuelles, sociales et émotionnelles qui influencent son comportement et sa manière d'apprendre. Ainsi, l'enseignant est appelé à s'adapter à une grande diversité de profils d'apprenants, en cherchant à comprendre les besoins spécifiques de chacun pour mieux les accompagner dans leur parcours scolaire.

3.1. L'apprenant motivé

Ce type d'apprenant est engagé, ambitieux et respectueux des normes. Il peut cependant être trop exigeant envers lui-même. Il faut l'encourager à équilibrer ambition et tolérance à l'échec.

3.2. L'apprenant démotivé

Souvent discret, il peut sembler désintéressé, voire « paresseux ». Cette démotivation cache parfois un mal-être, une faible estime de soi ou des difficultés personnelles. Il faut l'accompagner avec bienveillance pour lui redonner confiance.

4. Les stratégies de motivation

La motivation est une condition essentielle à la réussite scolaire. L'enseignant joue un rôle clé dans la stimulation et le maintien de cette motivation. Les enseignants peuvent utiliser de nombreuses stratégies pour rendre leurs apprenants actifs en classe. Par ailleurs, de nombreux théoriciens définissent la motivation comme résultant d'un besoin de satisfaire les désirs psychologiques d'autonomie, de compétence et de connexion ou d'appartenance. Les stratégies de motivation suivantes se concentrent sur la satisfaction de ces besoins. Voici quelques stratégies à mettre en œuvre en classe :

4.1. Stimuler l'engagement des apprenants

Impliquer les apprenants dans des tâches concrètes (distribution de documents, nettoyage du tableau, travail en atelier...) les rend acteurs de leur apprentissage.

4.2. Encourager la prise de parole

Créer un climat de confiance permet aux apprenants de s'exprimer sans peur de l'erreur. L'erreur devient alors un outil d'apprentissage.

4.3. Utiliser les récompenses comme levier de motivation

Récompenser les efforts (par des points, autocollants, encouragements, etc.) constitue un levier puissant de motivation, surtout s'il est adapté aux profils des apprenants.

4.4. Favoriser le travail collaboratif

Les projets en groupe stimulent la motivation par l'interaction sociale. Le rôle de l'enseignant est d'assurer l'équité dans la répartition des tâches.

4.5. L'art d'encourager et de sanctionner

Féliciter les réussites et gérer les manquements avec justesse permet d'encadrer les comportements sans briser la motivation.

4.6. Introduire du plaisir dans l'apprentissage

Intégrer des activités ludiques favorise l'engagement et transforme la classe en un espace stimulant, où l'apprentissage devient une source de plaisir.

5. Les styles d'enseignement

Les styles d'enseignement désignent les différentes manières dont un enseignant organise son enseignement, interagit avec les apprenants et transmet les savoirs. Ils reflètent à la fois sa philosophie pédagogique, sa personnalité, et les objectifs d'apprentissage visés. Selon Therer et Willemart, les styles d'enseignement « *reflètent la manière dont l'enseignant établit une relation avec ses apprenants dans une situation d'apprentissage* ». S'inspirant des travaux de Blake et Mouton (1964), quatre styles pédagogiques sont identifiés : le style transmissif (centré principalement sur le contenu à enseigner), le style incitatif (allie le contenu et la prise en compte de l'apprenant, en stimulant sa motivation), le style associatif (focalisé sur l'apprenant, il valorise la participation, l'autonomie et la coopération) et le style permissif (Peu structurant, ce style accorde une grande liberté à l'apprenant, parfois au détriment du cadre pédagogique).

Dans le tableau ci-dessus, plus de détail sont cités sur les quatre styles d'enseignement proposés par Therer et Willemart :

Style	Version "moins efficace"	Version "plus efficace"
Style transmissif	le professeur transmet un maximum d'informations sans adaptation, méthode passive	le professeur adapte les explications au niveau des apprenants, encourage la compréhension active.
Style incitatif	Le professeur pose peu de questions, échanges limités avec les apprenants.	Le professeur pose des questions ouvertes, favorise la participation et le débat.
Style associatif	les apprenants sont peu impliqués, activité limitée aux consignes strictes.	les apprenants sont activement impliqués, travail collaboratif et échanges entre pairs encouragés.

Style permissif	Trop laxiste, peu de règles, peu d'encadrement, ce qui cause désordre et manque de motivation	Bienveillant avec règles claires, encourage l'autonomie tout en guidant les apprenants, crée un climat de confiance
-----------------	---	---

Tableau n°2 : Style d'enseignement

6. Les facteurs influençant la motivation scolaire :

La motivation est un ensemble dynamique de facteurs individuels et contextuels. Selon Rolland Viau, chercheur reconnu dans ce domaine, la motivation est influencée par plusieurs éléments qui jouent un rôle clé dans les différentes situations d'apprentissage et d'acquisition.

Viau (1997) définit la motivation scolaire comme : « *un état dynamique qui trouve son origine dans les perceptions qu'un apprenant a de lui-même et de son environnement, et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager, puis à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre en but.* ». Selon lui, les facteurs influençant la motivation de l'apprenant peuvent être regroupés en quatre grandes catégories.

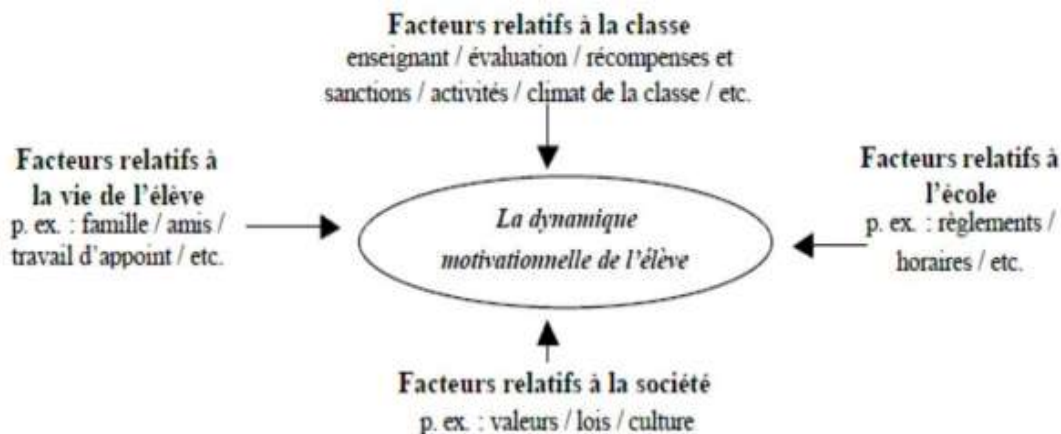


Figure 4 : les facteurs qui influencent la motivation des apprenants

6.1. Facteurs liés à l'apprenant :

L'environnement familial constitue le principal élément qui influence positivement la motivation de l'apprenant. En effet, chaque famille ne partage pas la même perception de l'école, ce qui impacte consciemment la manière dont l'enfant perçoit son apprentissage. Par exemple, un enfant habitué à lire, à pratiquer un sport ou à jardiner sera probablement plus motivé qu'un autre qui n'a pas bénéficié de ces expériences.

6.1.1. Perception de la valeur et de l'importance de la tâche :

L'apprenant attribue une valeur et une signification aux tâches scolaires qui dépendent d'une part de la conception de l'école (intérêt, utilité) et de l'environnement familial, et d'autre part des sentiments et des capacités personnelles de l'apprenant.

6.1.2. Perception de l'attribution causale et du contrôle de la tâche :

La réussite ou l'échec dans une activité d'apprentissage jouent un rôle majeur dans la motivation. Selon le modèle de Weiner, il faut distinguer entre trois éléments : l'origine de la cause (interne ou externe), la stabilité de la cause (permanente ou modifiable) et le contrôle exercé sur cette cause (maîtrisable ou non)

6.1.3. Sentiment de compétence :

Ce sentiment s'élabore à partir des performances réalisées, des expériences vécues et des indices physiologiques. Il renvoie à l'évaluation par l'apprenant de sa capacité à réussir la tâche demandée.

6.2. Les éléments internes à l'environnement de la classe :

6.2.1. Activités pédagogiques :

L'objectif des activités pédagogiques est de placer l'apprenant au centre de son apprentissage. Comme le soulignent Delannoy et Levine (1997): « *Un bon enseignant n'est pas seulement quelqu'un qui travaille bien, mais quelqu'un qui fait bien travailler ses apprenants en proposant des activités intéressantes, variées et riches en apprentissages.* »

Pour qu'une tâche soit motivante, Viau a proposé des conditions comme suit :

- Être significative pour l'apprenant, c'est-à-dire avoir du sens à ses yeux
- Avoir des objectifs et consignes clairs, facilement compréhensibles
- Présenter des critères de réussite explicites
- Constituer un défi adapté, ni trop facile, ni trop difficile
- Stimuler l'engagement cognitif de l'apprenant (réflexion active, pas seulement application)
- Être diversifiée et cohérente avec les autres activités
- Offrir la possibilité à l'apprenant de faire des choix et de prendre des responsabilités
- Disposer d'un temps suffisant pour être réalisée

- Permettre un résultat concret pour vérifier les acquis (feedback, auto ou co-évaluation)
- Favoriser les interactions et la collaboration entre apprenants (rôles valorisés, travail en groupes, plaisir partagé)

6.2.2. L'enseignant :

L'enseignant est un acteur clé qui influence la motivation scolaire. Son rôle est d'encourager les apprenants, de maîtriser son contenu, d'adapter les supports au niveau des apprenants, et de stimuler la participation de toute la classe.

Selon Gérard DENIS (1995, p.135) :« *L'enseignant est le facteur déterminant de la réussite ou de l'échec, avant même le programme, l'horaire, la taille de la classe ou la méthode utilisée.*»

Pour motiver les apprenants, il est essentiel que l'enseignant lui-même soit motivé. Le manque de ressources, l'impossibilité de maîtriser ses apprenants, le manque de reconnaissance professionnelle sont autant de facteurs démotivants. Un enseignant motivateur est celui qui sait donner confiance, encourager dans la difficulté et susciter le désir d'apprendre.

6.2.3. Le climat de la classe :

Un climat social favorable est indispensable à l'apprentissage. L'apprenant doit évoluer dans un environnement qui facilite la concentration, la réflexion et la mémorisation.

Pour l'enseignant, c'est un facteur essentiel de réussite. Chaque séance réussie procure satisfaction, tandis qu'une classe difficile à gérer génère frustration. Un climat favorable demande une bonne gestion de la discipline, une organisation spatiale adaptée et l'évitement des discriminations entre apprenants. Ce travail doit être mené tout au long de l'année.

6.2.4. Récompenses et sanctions :

Les encouragements verbaux et les récompenses (bons points, images, friandises, etc.) ont un effet positif sur la motivation, incitant les apprenants à persévérer.

Les sanctions, quant à elles, jouent aussi un rôle important dans le cadre de l'enseignement, en encourageant l'apprenant à travailler pour les éviter. Pour

Houssaye : Les sanctions, ce sont des récompenses (d'où le désir) ou des punitions matérielles ou morales (d'où la crainte et l'évitement).

7. Comprendre la motivation, la démotivation et l'amotivation :

La motivation se définit comme une force d'intention, d'énergie, d'orientation et de dynamisme. Elle joue un rôle fondamental dans notre vie quotidienne ainsi que dans le processus d'enseignement-apprentissage. On peut la considérer comme le moteur qui pousse l'apprenant à apprendre une langue étrangère, à comprendre et à acquérir des connaissances.

En revanche, la démotivation correspond à une absence de volonté, un refus ou un désengagement dans l'apprentissage. Elle peut survenir à tout moment et à tout âge, notamment chez des apprenants confrontés à des difficultés personnelles telles que des problèmes familiaux, un divorce ou d'autres situations stressantes. Ces apprenants finissent par rejeter totalement l'école. Quant à l'amotivation, elle désigne un état où l'apprenant manque complètement de motivation. Il éprouve des difficultés à réussir, se sent incapable d'apprendre ou de comprendre, et a le sentiment de ne plus maîtriser les conséquences de ses actions.

7.1. Caractéristiques d'un apprenant motivé :

Enseigner à une classe composée d'apprenants motivés est gratifiant tant pour l'enseignant que pour les apprenants eux-mêmes. Un apprenant motivé est actif en classe, possède un certain bagage linguistique lui permettant de s'exprimer, et surtout fait preuve de confiance en lui. Il déploie tous ses efforts et son enthousiasme pour atteindre les objectifs fixés.

7.2. Signes de démotivation chez l'apprenant :

Un apprenant démotivé rencontre des difficultés dans ses apprentissages et manque de confiance en lui, contrairement à un apprenant motivé. Il rejette complètement l'école et a tendance à penser que la réussite n'est pas à sa portée. Pour lui, l'école est perçue comme une perte de temps.

7.3. Manifestations de l'amotivation :

Un apprenant amotivé, souvent en situation de handicap, possède un bagage linguistique insuffisant. Il souffre d'un manque d'envie d'apprendre et de réaliser ses devoirs.

Grâce aux éléments abordés dans ce chapitre, nous avons pu identifier les différents rôles que l'enseignant peut jouer pour renforcer la motivation des apprenants dans le processus d'enseignement-apprentissage. Il apparaît clairement que le style d'enseignement, les stratégies pédagogiques adoptées et la manière de transmettre les savoirs ont un impact direct sur la motivation et la réussite des apprenants.

Nous avons ainsi porté notre attention sur la qualité de la relation enseignant-apprenant, en mettant en lumière le rôle de l'enseignant motivateur et sa capacité d'accompagner ses apprenants, de les soutenir dans l'acquisition de nouveaux savoirs et de favoriser leur compréhension. Enfin, nous avons exploré la différence entre la motivation, la démotivation et l'amotivation (un sentiment de résignation).

Partie II :
Cadre Pratique et méthodologique

Chapitre 1:

La proposition didactique

Le rôle de la motivation dans le processus d'enseignement-apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) représente un champ de recherche particulièrement vaste en Algérie. Il constitue l'une des préoccupations majeures des enseignants-chercheurs, qui s'efforcent de démontrer son importance pour la réussite scolaire.

Dans cette partie, nous mettons en lumière l'importance de la motivation dans l'amélioration des apprentissages chez les apprenants, en soulignant comment elle peut contribuer à de meilleurs résultats scolaires.

Présentation de l'outil de recherche

Outils de collecte de données

Pour mener à bien notre recherche, nous avons eu recours à deux principaux instruments de collecte de données : **l'observation en classe** et le **questionnaire**.

Le questionnaire, outil central de notre étude, a été adressé aux enseignants de français de 5^{ème} année primaire. En parallèle, nous avons assisté à plusieurs séances d'enseignement afin d'observer le déroulement des cours dans différentes classes. Cette double démarche d'observation nous a permis de recueillir des données précieuses, tant sur le comportement des enseignants (leurs techniques pédagogiques, leur gestion de la classe), que sur les réactions, attitudes et comportements des apprenants face aux méthodes utilisées.

1. L'observation

L'observation est définie, selon Jean-Pierre Cuq, comme : « porter une attention méthodique lors de l'étude d'un phénomène pour en préciser les contours et les limites, en interpréter les faits saillants, en démêler les enjeux, en identifier les problèmes » (2004, p 181).

L'observation, qui est une expérience d'accumulation et de recueil d'informations sur un objet d'étude, a pour objet de considérer avec attention et prendre notes de tous les comportements dans les classes. Elle aussi permet de confirmer et infirmer les hypothèses.

1.1. L'observation participante

L'observation participante se concentre davantage sur les comportements observables que sur les déclarations verbales. Elle permet de décrire et d'analyser les faits, attitudes et situations d'apprentissage. Cette méthode est particulièrement pertinente pour obtenir des données riches et détaillées sur un groupe ou un comportement donné.

Dans le cadre de notre étude, cette technique nous a permis de recueillir à la fois des données verbales et non verbales, en observant directement le déroulement des séances d'apprentissage et les interactions en classe.

1.2. Compte rendu de l'observation en classe

L'objectif principal de cette observation est de mettre en évidence le rôle primordial que joue la motivation dans l'amélioration des apprentissages des apprenants. Elle vise également à identifier les différentes stratégies motivationnelles mises en œuvre par les enseignants dans les classes de FLE au niveau primaire.

2. Description de l'observation en classe

Notre étude de terrain a été menée à l'école **Abdelmalek MAHBOUB** située à Laghouat, auprès d'apprenants de 5^{ème} année primaire. Deux classes ont été sélectionnées, chacune divisée en deux groupes, soit un total de quatre groupes d'apprenants (soit 13 à 16 apprenants par groupe).

L'observation s'est déroulée sur une période d'un mois, à raison de deux séances d'observation par semaine pour chaque groupe. L'enseignante de ces deux classes a une expérience de 07 ans dans le domaine de l'enseignement et c'est grâce à sa collaboration que nous avons pu réaliser cette observation. Nous la remercions sincèrement pour son aide précieuse.

3. Description de l'échantillon

Notre recherche s'intéresse au rôle de la motivation dans l'amélioration de l'apprentissage, en particulier chez les apprenants de 5^{ème} année primaire.

Au cycle primaire, nous avons choisi la classe de 5^{ème} AP en tant qu'une classe plus avancée que les autres parce qu'elle est une classe d'examen finale et la plupart des

apprenants sont intéressés à cette langue étrangère. Cela nous permet d'évaluer de manière plus précise l'impact de la motivation sur leur engagement et leur progression.

Les groupes observés comptaient, comme nous avons déjà cité, entre 13 et 16 apprenants, garçons et filles, âgés de 9 à 11 ans.

Au cours de nos observations, nous avons assisté à diverses activités pédagogiques : orthographe, lecture suivie d'analyse, production orale, révision générale, grammaire et vocabulaire.

Groupe	Nombre d'apprenants
A	13 apprenants (6 garçons et 7 filles)
B	15 apprenants (7 garçons et 8 filles)
C	14 apprenants (8 garçons et 6 filles)
D	16 apprenants (9 garçons et 7 filles)

4. Organisation du manuel

Le manuel étudié est structuré autour de quatre projets pédagogiques distincts. Chaque projet est divisé en plusieurs séquences, elles-mêmes réparties en plusieurs séances d'apprentissage. Ces séances s'appuient sur une variété d'activités didactiques, visant à développer les différentes compétences langagières chez les apprenants. Parmi ces activités, on retrouve : (la compréhension orale, la production orale, le lexique, la grammaire, le vocabulaire, la compréhension de l'écrit, la production écrite)

Cette organisation permet un apprentissage progressif et intégré, favorisant une meilleure acquisition de la langue française chez les apprenants.

Projet 1 : au zoo !

Séquence 1 : pauvre petite gazelle

Séquence 2 : c'est un vrai fennec ?

Projet 2 : c'est un lieu exceptionnel

Séquence 1 : nous allons au musée

Séquence 2 : j'aime voyager en famille

Projet 3 : Qu'est-ce qu'une catastrophe naturelle

Séquence 1 : quand je serai grand

Séquence 2 : c'est une inondation

Projet 4 : protégeons la nature

Séquence 1 : pourquoi notre terre est-elle en danger ?

Séquence 2 : gaspillons pas l'eau

5. Les séances observées:

La 1^{ère} séance :

L'observation a eu lieu le **16/03/2025** :

Nous avons pris place au fond de la classe pour assister à une séance d'orthographe dans une classe de 13 apprenants (7 garçons et 6 filles).

L'enseignante a amorcé la leçon par un bref rappel sur la notion de genre (masculin/féminin) et de nombre des noms. Elle a favorisé l'interaction orale dès le début, sollicitant les apprenants à travers des questions simples et des phrases courtes, afin d'atténuer leur appréhension et de faciliter leur engagement. Et pour illustrer ses propos, elle a écrit au tableau : **Un voisin - Une voisine**

Elle a ensuite posé la question suivante : « Quelle est la différence entre ces deux mots ? » La majorité des apprenants ont identifié l'ajout du suffixe -e et le changement de terminaison.

Tout en encourageant la participation et en valorisant les bonnes réponses, l'enseignante a présenté le titre de la leçon: **la formation du féminin des noms**. Ensuite, elle a poursuivi sa séance par donner des explications et d'autres exemples concrets, notamment pour les noms se terminant par « -er » et « -ier », comme :

- Un infirmier / Une infirmière
- Un caissier / Une caissière

Puis, elle a proposé l'exercice suivant aux apprenants :

- Le boucher vend de la viande fraîche
- Lavend de la viande fraîche
- Le menuisier rabote les planches.

- rabote les planches

Commentaire :

Cette séance a permis de constater que l'enseignante adopte une approche motivante avec ses apprenants. L'utilisation du rappel en début de séance agit comme une amorce efficace qui stimule la participation et favorise un climat de confiance propice à l'apprentissage.

La 2^{ème} séance :

L'observation a eu lieu le **20/03/2025** :

Nous avons assisté à une séance avec une classe composée de 14 apprenants (6 garçons et 8 filles). C'était une séance de lecture et de grammaire dont l'objectif principal était de consolider la compréhension orale et d'améliorer la lecture expressive.

Le texte lu s'intitule « **Les inondations** » :

« Une inondation a lieu quand l'eau à la rivière déborde. Elle a souvent des conséquences graves à cause des fortes pluies. Les habitants aident à protéger leurs maisons à temps. »

L'enseignante a débuté par une lecture magistrale, puis chaque apprenant a lu à son tour de manière individuelle. Cette activité a été suivie de questions de compréhension, permettant aux apprenants de s'auto-corriger et de mieux assimiler le texte.

Après la lecture, l'enseignante a posé les questions suivantes :

- Qu'est-ce qu'une inondation ?
- Quelles sont les causes des inondations ?
- Relevez dans le texte tous les mots qui se prononcent de la même manière.

Les réponses les plus précises ont été notées au tableau pour une mise en commun collective.

« Une inondation a lieu quand l'eau de la rivière déborde. Elle a souvent des conséquences graves à cause des fortes pluies.

Les habitants aident à protéger leurs maisons à temps.»

Ensuite, elle a demandé aux apprenants de souligner en vert le mot « a » (verbe) et en rouge le mot « à » (préposition). Puis, elle leur a demandé si ces deux mots ont la même orthographe, la même prononciation, et la même nature grammaticale.

Les apprenants ont répondu avec cohérence que les deux mots se prononcent de la même manière, mais qu'ils ont une orthographe différente ainsi que la nature grammaticale.

Pour conclure, l'enseignante a expliqué aux apprenants que ces mots sont des **homophones grammaticaux** : « à » est une préposition, et « a » est la forme conjuguée du verbe avoir.

Avant de terminer la séance, l'enseignante a donné l'exercice suivant aux apprenants :

Compléter avec l'homophone qui convient (a / à) :

- Fatima ramassé beaucoup de lavande dans les champs.
- Mohamed aime beaucoup rester.....la plage avec sa famille.

Commentaire :

D'après cette observation, nous avons constaté que la technique de respiration (inspiration et expiration) avant la lecture est une bonne stratégie pour motiver les apprenants à lire à voix haute devant la classe. De plus, l'autocorrection encourage les apprenants à développer leur confiance en eux.

La 3ème séance

L'observation a eu lieu le **23/03/2025**:

Nous avons assisté à une séance de lecture avec une classe composée de 15 apprenants (8 garçons et 7 filles). L'enseignante a commencé par une lecture magistrale du poème intitulé « **Quand je serai grand** ».

Ensuite, elle a choisi deux filles et deux garçons, qu'elle a invités à venir lire le poème à haute voix devant la classe, au tableau. Cette activité ludique repose sur une stratégie de motivation basée sur la récompense. En effet, l'enseignante a demandé aux autres apprenants de désigner le meilleur lecteur parmi eux, qui serait ensuite récompensé.

Commentaire:

À partir de cette observation, nous avons constaté que cette méthode est très bénéfique, car elle instaure une saine concurrence entre les apprenants. Lorsqu'un apprenant réalise une activité en sachant que ses efforts seront reconnus et

récompensés, cela crée un climat de motivation favorable à l'apprentissage et encourage l'implication des apprenants.

La 4^e séance :

L'observation a eu lieu le **24/03/2025**.

Nous avons assisté à une séance de production orale avec une classe composée de 16 apprenants (9 garçons et 7 filles). L'enseignante a affiché des images sur le tableau, puis a posé plusieurs questions aux apprenants :

- Que représentent ces images ?
- Où vit le lion ?
- Est-ce un animal domestique ou sauvage ?

Les apprenants ont répondu :

- C'est un animal,
- Il vit dans la savane,
- C'est un animal carnivore et sauvage.

Ensuite, l'enseignante a invité les apprenants à venir au tableau pour décrire un animal de leur choix. Un garçon et deux filles ont participé à l'activité.

Afin de faciliter la tâche, l'enseignante posait des questions pour aider les apprenants lorsqu'ils avaient des difficultés à s'exprimer oralement.

Commentaire :

Lors de cette séance, nous avons constaté qu'il est important d'habituer les apprenants à prendre la parole régulièrement, à travers diverses activités de production orale. Cela permet de surmonter progressivement les obstacles liés à l'expression orale comme le stress, la timidité ou les blocages.

NB : L'enseignante nous a confié que, parfois, elle consacre plus de 20 minutes pour aider un apprenant à s'exprimer correctement. Elle utilise notamment des jeux de sons comme les combats entre voyelles (par exemple : *u + e* ou *i + e*), pour détendre l'apprenant et l'encourager à parler

Chapitre 2:

La motivation en classe de FLE

1. Le questionnaire

1.1. Description de l'outil :

Notre questionnaire, destiné aux enseignants de FLE (Français Langue Étrangère), comporte 18 questions réparties entre questions ouvertes et fermées. Il a pour objectif de mieux comprendre le rôle de la motivation dans le processus d'enseignement-apprentissage et d'identifier les stratégies pédagogiques adoptées pour motiver les apprenants, notamment au niveau 5AP.

Le questionnaire commence par une question générale sur l'implication personnelle de l'enseignant dans son métier et son impact sur la motivation professionnelle.

- Les questions **2 et 3** cherchent à recueillir des définitions personnelles de la motivation ainsi que les types de motivation connus ou utilisés en classe.

- Les **questions 4 et 5** visent à explorer les raisons des différences de motivation entre apprenants d'une même classe, ainsi que l'effet de la motivation sur leur progression.

- Les **questions 6 à 8** se concentrent sur les méthodes pédagogiques : leur influence sur la motivation, l'adaptation des activités aux besoins des apprenants, et les stratégies concrètes utilisées par l'enseignant pour motiver (supports authentiques, activités ludiques, valorisation des progrès, etc.).

- Les **questions 9 et 10** invitent à une réflexion sur la variation de l'implication des apprenants selon les types d'activités proposées, et sur l'évolution de la motivation au cours de l'apprentissage.

- Les **questions 11 à 14** abordent les effets concrets de la motivation sur les apprenants (participation, autonomie, progression...), le rôle de l'enseignant dans la motivation, l'impact de sa méthode, ainsi que l'efficacité perçue de l'utilisation des récompenses.

- Les **questions 15 à 18** permettent de cerner les obstacles à la motivation et à la participation des apprenants, en identifiant les difficultés rencontrées par les enseignants pour maintenir la motivation en classe, ainsi que les principaux facteurs de démotivation observés.

Ce questionnaire offre ainsi un cadre complet pour analyser les pratiques pédagogiques, les perceptions et les expériences des enseignants en matière de motivation scolaire en FLE.

1.2. Méthodes de collecte des réponses :

Le questionnaire a été distribué à vingt (20) enseignants de 5^{ème} année primaire de la ville de Laghouat. Chaque école primaire possède entre un et deux enseignants pour toutes les classes de 5^{ème} année. Les enseignants ont répondu, de manière anonyme, aux questionnaires composés de questions ouvertes et fermées.

1.3. Objectifs visé par le questionnaire :

L'usage de ce questionnaire a pour but de déterminer la qualité motivationnelle des activités de français mises en place par les enseignants et de décrire le profil motivationnel des apprenants de niveau 5AP. Il s'appuie sur une approche sociale et cognitive inspirée du modèle de R. Viau, qui considère que la motivation dépend de la valeur de l'activité, de la perception de compétence et du contrôle exercé par l'apprenant sur sa réussite.

Ce questionnaire permet ainsi de mieux comprendre le rôle de l'enseignant dans la motivation scolaire et les stratégies efficaces pour maintenir l'engagement des apprenants.

2. Analyse et interprétation des données recueillies :

2.1. Commentaires et interprétations des résultats :

Afin de clarifier la méthodologie adoptée pour l'analyse des résultats, ceux-ci ont été présentés sous forme de tableaux et de graphiques illustrant les pourcentages de chaque réponse, accompagnés de commentaires explicatifs.

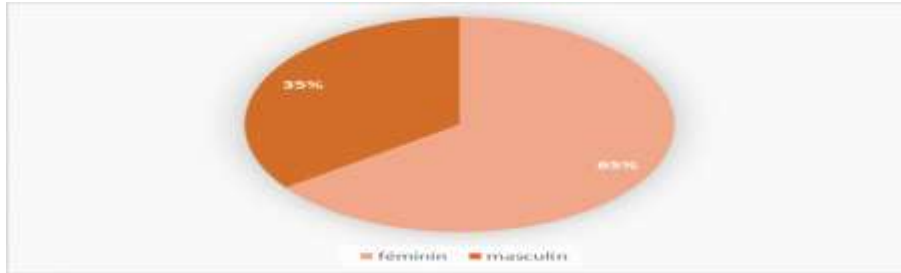
Nous procéderons ensuite à l'analyse détaillée du questionnaire destiné aux enseignants.

1. Le sexe et l'âge des enseignants

1.1. Selon le sexe

Tableau n°3 : répartition des enseignants selon le sexe

Le sexe	féminin	masculin	somme
Le nombre	13	7	20
Le pourcentage	65%	35%	100%



Nous avons constaté tout d'abord une répartition inégale entre les deux sexes, avec une majorité féminine au sein du groupe étudié. Les femmes représentent 65 %, soit 13 participantes, tandis que les hommes représentent 35 %, soit 7 participants.

1.2 Selon l'âge:

Tableau n°4 : la variation d'âge des enseignants.

L'âge	Nombre d'enseignant
De 24 ans à 30 ans	6
De 30 ans à 40 ans	8
De 40 ans à 50 ans	6

Nous remarquons que l'âge de notre échantillon varie entre 22 et 50 ans.

-La tranche d'âge de 24 à 30 ans comprend 6 enseignants, ce qui représente 28,6 % du total.

-La tranche d'âge de 30 à 40 ans regroupe 8 enseignants, soit 38,1 %.

-La tranche de 40 à 50 ans compte également 6 enseignants, représentant 28,6 % de l'ensemble.

Cette répartition montre un certain équilibre entre les tranches d'âges : jeunes et expérimentées, ce qui peut enrichir l'analyse des réponses.

2. Ancienneté des enseignants

Année d'expérience	Nombre d'enseignant
Moins de 2 ans	3
De 2 ans à 5 ans	4
De 5 à 10 ans	6
Plus de 10 ans	7

Tableau n°5 : répartition des années d'ancienneté

Nous constatons que l'ancienneté des enseignants varie entre moins de 2 ans et plus de 10 ans d'expérience.

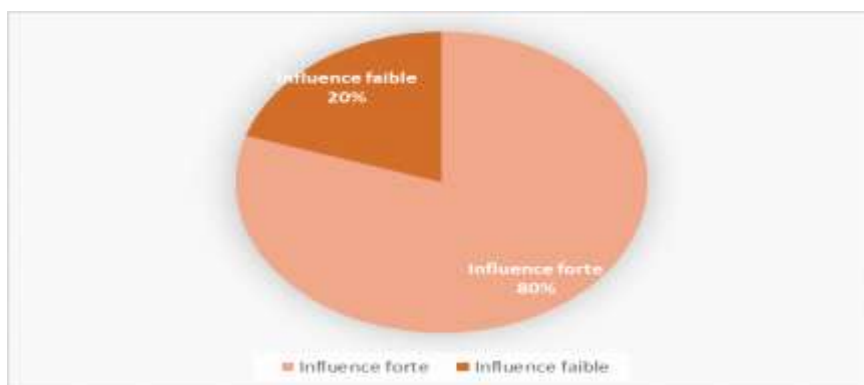
- -La tranche ayant moins de 2 ans d'expérience comprend 3 enseignants, soit 14,3 % de l'échantillon.
- -La tranche de 2 à 5 ans regroupe 4 enseignants, représentant 19 %.
- -Celle de 5 à 10 ans compte 6 enseignants, soit 28,6 %.
- -Enfin, les enseignants ayant plus de 10 ans d'expérience sont 7, ce qui représente 33,3 % du total.

Cette répartition montre une bonne diversité en termes d'ancienneté, permettant de recueillir des avis issus de différentes expériences professionnelles.

Item 01 : Dans quelle mesure votre engagement dans le métier d'enseignant(e) influence-t-il votre motivation professionnelle?

Tableau n°6: Influence de l'engagement sue la motivation professionnelle

La Catégorie d'influence	Influence forte	Influence faible	Somme
Le nombre de réponses	16	4	20
Le pourcentage	80%	20%	100%



Les résultats montrent que 80 % des enseignants interrogés sont fortement influencés par leur engagement professionnel contre 20 % seulement chez qui nous apercevons une influence faible. Cela souligne le rôle important l'engagement professionnel dans le processus d'enseignement/apprentissage selon la majorité des réponses données.

Item 02: Comment définissez-vous la notion de motivation ?

Tableau n°7 : répartition des réponses concernant la définition du terme motivation

-C'est l'envie d'apprendre et de s'impliquer activement dans un processus	-C'est le facteur qui pousse un individu à atteindre un objectif
-La motivation , c'est ce qui pousse quelqu'un à agir volontairement pour attendre un but	-C'est l'ensemble des raison qui pousse une personne à entreprendre une action ou à persévérer dans une tâche
-La motivation est l'élan intérieur qui pousse un individu à accomplir une tâche avec intérêt et persévérance	-C'est une force qui pusse quelqu'un à apprendre ou à atteindre un but
-La motivation est le moteur de l'apprentissage, elle permet de rester concentré et de surmonter les difficultés	-C'est un élément fondamental qui conditionne la réussite d'un apprentissage
-C'est une énergie interne ou externe qui pousse une personne à accomplir une tâche avec intérêt et persévérance	-C'est un moteur intérieur ou extérieur qui nous pousse à atteindre un objectif
-C'est une force interne ou externe qui incite un individu à atteindre un objectif	-C'est ce qui pousse une personne a agir avec intention persistance
-C'est l'intérêt personnel ou extérieur qui l'action et la persévérance	-C'est la volonté de faire quelque chose parce qu'on en perçoit l'intérêt ou le plaisir
-C'est la flamme intérieur qui pousse a investis dans quelque chose	-La motivation , c'est ce qui pousse à agir avec régularité et détermination
	-La motivation est le moteur de l'apprentissage qui pousse la personne à atteindre son but

Les définitions données par les enseignants montrent que la motivation est perçue comme une force interne ou externe qui pousse à agir, persévérer et atteindre un objectif. Elle est souvent décrite comme un moteur de l'apprentissage, jouant un rôle essentiel dans l'implication et la réussite des apprenants.

Ces réponses reflètent une vision partagée de la motivation comme facteur clé dans l'enseignement-apprentissage.

Item 03: Pouvez-vous nommer quelques types de motivation que vous connaissez ou utilisez ?

Tableau n°8 : répartition des réponses sur les types de motivation

<ul style="list-style-type: none"> -Extrinsèque et intrinsèque -Extrinsèque et intrinsèque -Motivations intrinsèque et extrinsèque. -Motivation intrinsèque/motivation extrinsèque/l'amotivation -Il y a 3 types principaux de motivation : la motivation intrinsèque / la motivation extrinsèque / l'amotivation -Amotivation extrinsèque -La motivation intrinsèque, la motivation extrinsèque, l'amotivation -Motivation au travail. Motivation psychologique -Les jeux ludiques, les supports audio-visuels, les illustrations.... -Individuel de moi à moi /externe ça vient des enfants ; des parents ; des collègues l'administration. 	<ul style="list-style-type: none"> -La contemplation. ... La préparation. ... L'action. ... La phase de maintien.....rechute. -Ateliers amusants (écriture/oral) Les jeux ludiques Les récompenses Travail de groupes -Extrinsèque et intrinsèque et amotivation -La motivation pour faire un régime alimentaire / La motivation pour exercer régulièrement une activité physique / Se lever le matin pour se rendre au travail etc. -Extrinsèque -Les récompenses -Motivation personnelle ou bien autonome -Interne et externe
---	---

Dans ce tableau, nous constatons que 20 enseignants, soit 57,1 %, ont mentionné correctement les principaux types de motivation reconnus dans la littérature : la motivation intrinsèque, la motivation extrinsèque et l'amotivation.

En revanche, 15 enseignants, soit 42,9 %, ont donné des réponses moins précises ou alternatives, évoquant d'autres formes ou expressions de motivation :

- motivation psychologique, motivation personnelle, motivation au travail ;
- motivation interne/externe ;
- stratégies de motivation (récompenses, jeux ludiques, supports visuels, etc.) ;
- ou encore des exemples de situations motivantes (faire du sport, se lever pour aller au travail, etc.).

Ces réponses montrent que plus de la moitié des enseignants maîtrisent les catégories théoriques de la motivation, tandis qu'une part non négligeable associe la

motivation à des manifestations concrètes ou à des stratégies pédagogiques, ce qui reflète une compréhension plus pratique que théorique du concept.

Item 04 : Selon vous, pourquoi certains apprenants, sont-ils motivés tandis que d'autres ne le sont pas, dans une même classe ?

Voici les réponses que nous étaiement proposés par les enseignants

Tableau n°9 : répartition des réponses en ce qui concerne les causes motivationnelles des apprenants

<ul style="list-style-type: none"> -C'est qu'ils n'ont pas les raisons qui les poussent à agir -Je pense que la peur de ne pas répondre correctement c la seule cause -Tout dépend de l'apprenant (niveau / volonté / milieu social / envie / et surtout s'il aime la matière ou pas) -Selon le niveau, le milieu social etc. -Chaque apprenant a une histoire et un rapport différent à la langue -Certains ont on projet clair , d'autres sont présents par obligation ce qui change tout -Certains ont des objectifs concrets , d'autres n'ont pas encore trouvé le sens de l'apprentissage -Certains apprenants ont vécu des échecs ou un désintérêt pour les langues -Les expériences et la confiance en soi jouent un grand rôle 	<ul style="list-style-type: none"> -Rôle de l'enseignant, programme scolaires rigide, conditions sociales et psychologiques. -Ils ne s'intéressent pas aux cours contrairement aux autres -Il y a ceux qui veulent vraiment apprendre et d'autres qui ne le veulent pas -Ils n'ont pas l'envie d'étudier -Cela dépend des objectif personnels de chacun de leur environnement familial ou de leur intérêt pour la langue -L'origine culturelle , l'environnement scolaire et la perception de la langue -Cela dépend un contexte familial , du soutien social ou du sentiment d'efficacité personnel -Certain sont motivés par un projet professionnel ou personnel -Les motivations varient selon les projets de vie au l'attachement à la culture -Ils n'ont pas tous les mêmes attentes ni les mêmes rapports à l'école
---	--

Selon ce tableau, les réponses des enseignants montrent que les causes de motivation ou de démotivation varient d'un apprenant à un autre.

Ces causes peuvent être personnelles, psychologiques, sociales ou liées à l'environnement scolaire.

Les enseignants évoquent notamment le soutien familial, le niveau scolaire, l'intérêt pour la matière, ou encore les projets personnels.

Cela met en évidence que la motivation des apprenants dépend de multiples facteurs qu'il convient de prendre en compte dans les pratiques pédagogiques.

Item 05 : Les apprenants motivés progressent-ils plus rapidement que les autres ?

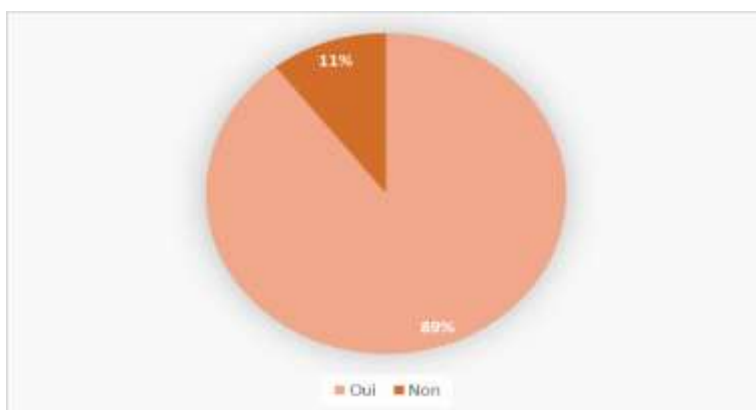
Tableau n°10: répartition des réponses sur l'influence de la motivation sur la progression.

<ul style="list-style-type: none"> -En général oui, surtout s'ils ont des objectifs à court terme -En général oui, car ils sont plus actifs, mais certains démotivés peuvent aussi surprendre -Oui, ils montrent plus d'initiative et de constance leur apprentissage -Oui, parce qu'ils approprient les contenus -Oui, la motivation crée de la régularité dans l'effort -Oui, ils s'investissent davantage dans les activités et osent plus participer -Oui, parce qu'ils sont plus autonomes et volontaires -Oui, car ils sont plus impliqués et cherchent des occasions d'utiliser la langue 	<ul style="list-style-type: none"> -Pas forcément plus vite, mais avec plus d'implication -Pas nécessairement plus rapide, mais régulière et stable dans le temps -Oui, car ils s'impliquent davantage dans les activités et cherchent à surmonter les difficultés -Oui, ils progressent plus vite car ils sont curieux et assidus -Oui, car la motivation favorise la régularité -Oui, l'envie d'apprendre accélère l'assimilation -Oui, ils s'investissent plus, posent plus de questions et cherchent à s'améliorer
--	---

Les réponses données ci-dessous nous ont permis de réaliser ce tableau

Tableau n°11: l'influence de la motivation sur la progression.

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Le nombre d'enseignant	18	2	20
Pourcentage	89%	11%	100%



D'après ce tableau, 89 % des enseignants estiment que les apprenants motivés progressent plus rapidement, tandis que 11 % nuancent cette idée. Les réponses mettent en évidence que la motivation favorise une meilleure implication, une plus

grande autonomie, et une régularité dans l'apprentissage.

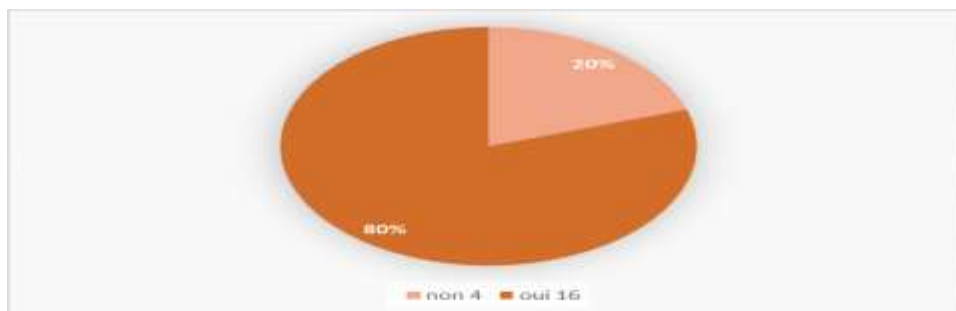
Certains enseignants soulignent que même si la progression n'est pas toujours plus rapide, elle est souvent plus stable et soutenue dans le temps.

Ces résultats confirment que la motivation est perçue comme un facteur clé de réussite scolaire en FLE.

Item 06 : Pensez-vous que les méthodes pédagogiques utilisées en classe de FLE influencent la motivation des apprenants ?

Tableau n°12: répartition des réponses sur les méthodes pédagogiques utilisées en classe de FLE influencent la motivation des apprenants

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Nombre d'enseignant	16	4	20
Pourcentage	80%	20%	100%



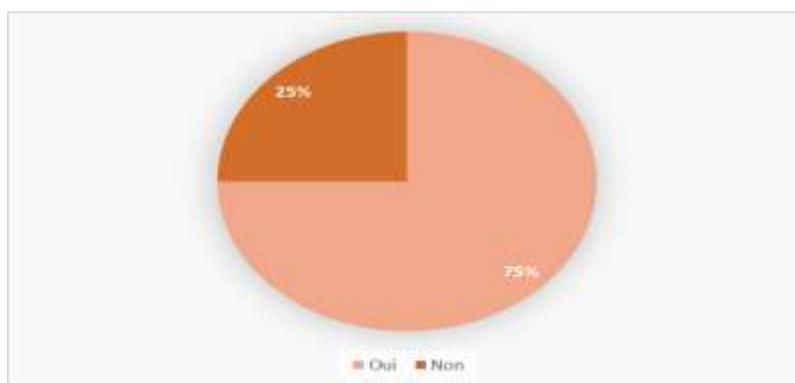
Ce tableau montre que 80 % des enseignants considèrent que les méthodes pédagogiques utilisées en classe de FLE influencent la motivation des apprenants, contre 20 % qui ne partagent pas cet avis.

Cette majorité indique que les enseignants reconnaissent l'importance de choisir des approches pédagogiques adaptées, interactives et stimulantes pour susciter l'engagement des apprenants et améliorer leur implication en classe.

Item 07: Tenez-vous compte des besoins et du niveau de vos apprenants lors du choix de vos activités et supports pédagogiques ?

Tableau n°13: répartition des réponses selon l'adaptation pédagogique selon le profil des apprenants

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Le nombre d'enseignant	15	5	20
Pourcentage	75%	25%	100%



Les résultats montrent que 75 % des enseignants affirment tenir compte des besoins et du niveau de leurs apprenants lors du choix des activités et supports pédagogiques, contre 25 % qui ne le font pas.

Cette majorité met en évidence une volonté d'adapter l'enseignement aux capacités réelles des apprenants, ce qui est essentiel pour maintenir leur motivation, favoriser l'apprentissage actif et réduire les écarts de compréhension en classe.

Item 08 : Quelles stratégies utilisez-vous pour motiver vos apprenants ?

Tableau n°14: les stratégies utilisées pour la motivation

Les stratégies utilisées	Utilisation de supports authentiques	Activités ludiques et interactives	Travail en groupe/projets collaboratifs	Valorisation des progrès individuels	Autre
Le nombre de réponse	5	10	2	3	12

Quelques suggestions données par les enseignants :(-Construction de projets - Utilisation de supports vidéo et chansons-Défis et concours linguistiques -Jeux sérieux, concours -Quiz collaboratif -jeu de rôle, concours de vocabulaire -défis linguistique hebdomadaires -utilisation d'application mobiles éducatives -raconter une histoire -projets personnels en lien avec la langue -créative un contenus pour les apprenants) .

Ce tableau met en évidence une diversité de stratégies pédagogiques utilisées par les enseignants pour motiver leurs apprenants.

Les activités ludiques et interactives (10 réponses) et l'utilisation de supports authentiques comme les vidéos ou les chansons (5 réponses) sont parmi les approches les plus fréquentes.

Toutefois, la majorité des enseignants (12 réponses) ont proposé des stratégies alternatives créatives : défis linguistiques, projets personnels, quiz collaboratifs, jeux de rôle, ou encore l'usage d'applications mobiles.

Ces choix montrent une volonté claire d'impliquer activement les apprenants en variant les supports et en favorisant des activités concrètes, personnalisées et stimulantes, ce qui contribue fortement à maintenir leur motivation en classe de FLE.

Item 09: À votre avis, pourquoi l'implication des apprenants varie selon le type d'activité proposée ?

Tableau n°15: Raison de variation d'implication des apprenants

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Parce que chaque apprenant a un style d'apprentissage différent (visuel, auditif, kinesthésique). <input type="checkbox"/> Car certaines activités sont plus engageantes et interactives que d'autres. <input type="checkbox"/> Parce que les apprenants se sentent plus à l'aise dans des tâches concrètes. <input type="checkbox"/> Car les activités en groupe favorisent la coopération et l'entraide. <input type="checkbox"/> Parce que la nouveauté suscite la curiosité et l'envie de participer. <input type="checkbox"/> Car une activité bien structurée rassure les apprenants et facilite leur engagement. <input type="checkbox"/> Parce que certains supports, comme les vidéos ou les chansons, captent mieux l'attention. <input type="checkbox"/> Car l'appropriation personnelle d'un projet motive plus qu'un simple exercice. <input type="checkbox"/> Parce que les apprenants aiment se sentir utiles ou valorisés dans ce qu'ils font. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Car une activité orale favorise la spontanéité chez les apprenants actifs. <input type="checkbox"/> Parce que l'enseignant joue un rôle dans la manière de présenter l'activité. <input type="checkbox"/> Car les attentes personnelles et les objectifs de chaque apprenant influencent leur degré d'implication. <input type="checkbox"/> Car un contenu abstrait ou déconnecté de leur quotidien les démotive. <input type="checkbox"/> Parce que le rythme et la durée de l'activité influencent leur capacité à se concentrer. <input type="checkbox"/> Car l'utilisation de la technologie attire davantage leur intérêt. <input type="checkbox"/> Parce que certains apprenants recherchent plus d'autonomie dans leurs tâches. <input type="checkbox"/> Parce que les jeux et concours créent un climat compétitif stimulant. <input type="checkbox"/> Car les projets créatifs permettent aux apprenants de s'exprimer librement.
---	---

L'implication des apprenants varie selon le type d'activité, car elle dépend de leur style d'apprentissage, de leur intérêt et de leur sentiment de compétence. Les activités interactives, concrètes ou créatives suscitent plus d'engagement, surtout lorsqu'elles sont bien structurées, motivantes et adaptées à leur niveau. Le rôle de l'enseignant et l'usage de supports variés jouent aussi un rôle essentiel.

Item 10: Pensez-vous que la motivation évolue au cours de l'apprentissage ? Pourquoi ?

Tableau n°16: Évolution dynamique de la motivation au cours de l'apprentissage

<ul style="list-style-type: none"> ·Oui, car l'ennui ou la répétition peuvent parfois faire baisser la motivation. ·Oui, parce que plus l'apprenant avance, plus il comprend l'utilité de ce qu'il apprend. ·Oui, car les méthodes pédagogiques influencent l'implication dans le temps. ·Oui, parce que la motivation est sensible aux encouragements reçus. ·Oui, car un changement d'environnement (enseignant, école) peut la renforcer. ·Oui, parce que l'apprenant évolue personnellement et ses intérêts changent. ·Oui, car des objectifs concrets apparaissent avec le temps (examens, voyages, carrière). ·Oui, parce que l'autonomie acquise au fil du temps renforce l'engagement. ·Oui, car la confiance en soi se construit progressivement. ·Oui, parce qu'un travail de groupe réussi peut raviver l'intérêt pour la matière. ·Oui, parce que les réussites encouragent l'apprenant à continuer ses efforts. 	<ul style="list-style-type: none"> ·Oui, parce que certains apprenants trouvent du sens à leur apprentissage en cours de route. · Oui, car l'évolution du niveau de langue influence la perception d'efficacité personnelle. ·Oui, parce qu'un projet ou un défi bien choisi peut changer complètement l'attitude d'un apprenant. ·Oui, car les relations sociales dans la classe jouent aussi un rôle. ·Non, car certains apprenants restent motivés du début à la fin sans fluctuation. ·Non, parce que pour certains, la motivation dépend uniquement de leur personnalité et reste stable. ·Oui, car la découverte culturelle liée à la langue peut stimuler l'envie d'apprendre. ·Oui, parce que la motivation est liée aux émotions, qui varient selon les expériences. ·Oui, car la nouveauté dans les contenus pédagogiques renouvelle l'intérêt.
---	--

Les réponses montrent que la majorité des enseignants estiment que la motivation évolue tout au long de l'apprentissage, car elle dépend de facteurs internes (confiance, intérêt, objectifs) et externes (méthodes, ambiance, réussite). Elle peut croître grâce à des expériences positives ou diminuer face aux obstacles. Toutefois, quelques

enseignants soulignent qu'elle peut rester stable chez certains apprenants, selon leur personnalité ou détermination de départ. Cela confirme que la motivation est un processus dynamique et individuel.

Item 11 : Selon votre expérience, quels sont les effets concrets d'une forte motivation chez un apprenant de FLE ?

Tableau n°17: les effets forts de la motivation

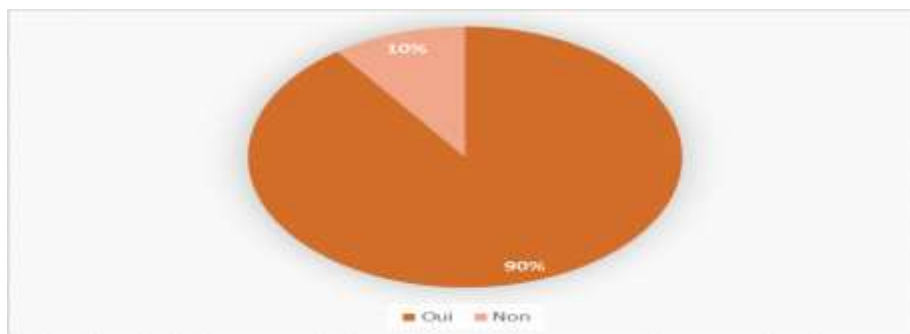
Effets d'une forte motivation	Meilleure participation en classe	Plus de travail personnel	Moins d'absences	Plus grande autonomie	Meilleure progression linguistique	Autres
le nombre de réponse	14	8	9	8	8	8

Ce tableau met en évidence les retombées positives d'une forte motivation chez les apprenants de FLE, selon l'expérience des enseignants interrogés. La majorité note une meilleure participation en classe (14 réponses), ce qui reflète un engagement actif dans les activités. Suivent des effets également significatifs comme une diminution des absences, une implication accrue dans le travail personnel, une plus grande autonomie et une meilleure progression linguistique (chacun avec 8 à 9 mentions). Ces résultats confirment que la motivation influence non seulement la présence en classe, mais aussi la qualité de l'apprentissage, la régularité des efforts et le développement de compétences durables.

Item 12 : Est-il de la responsabilité de l'enseignant de motiver ses apprenants ?

Tableau n°18: La responsabilité de l'enseignant selon la motivation des apprenants

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Le nombre d'enseignant	18	2	20
Le pourcentage	90%	10%	100%

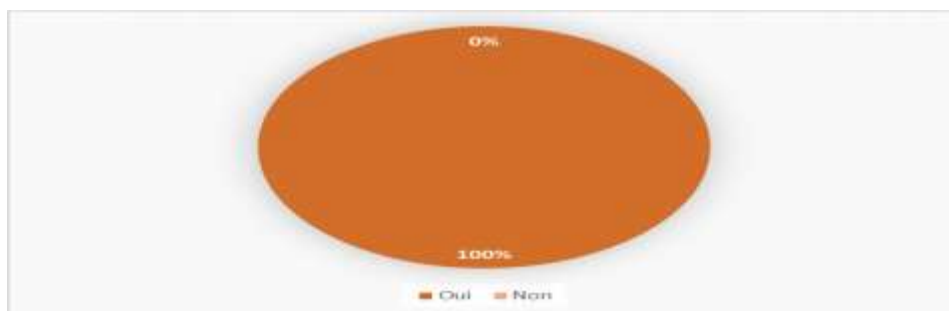


Ce tableau montre qu’une large majorité des enseignants (90 %) considère qu’il est de leur responsabilité de motiver les apprenants. Cela souligne l’importance accordée au rôle pédagogique et relationnel de l’enseignant, perçu non seulement comme transmetteur de savoir, mais aussi comme acteur clé dans la dynamique motivationnelle. La minorité (10 %) peut refléter une vision plus partagée de cette responsabilité entre l’apprenant, la famille et le contexte scolaire.

Item 13 : À votre avis, la participation des apprenants dépend-elle de votre manière de les motiver ?

Tableau n°19: Le style de l’enseignant selon la participation

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Le nombre d’enseignant	20	0	20
Pourcentage	100%	0	100%

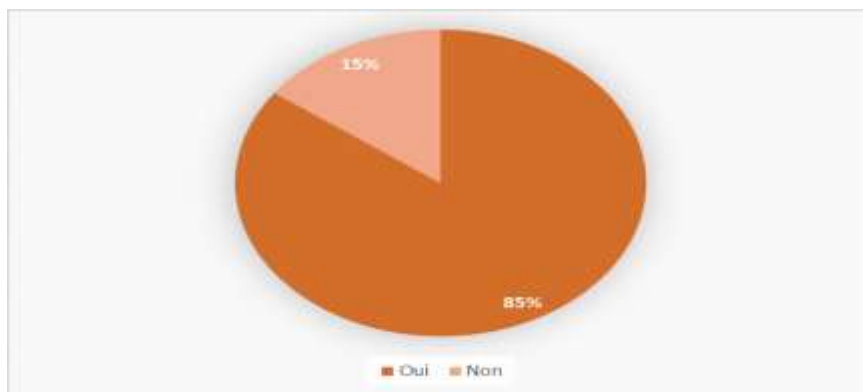


L’unanimité des réponses (100 %) montre que tous les enseignants interrogés reconnaissent que leur manière de motiver influence directement la participation des apprenants. Cela confirme que la posture, les méthodes et les interactions de l’enseignant jouent un rôle central dans l’engagement en classe, et que la motivation pédagogique est perçue comme un levier essentiel pour favoriser l’implication active des apprenants.

Item 14: L'utilisation des récompenses, vous semble-t-elle efficace pour motiver les apprenants ?

Tableau n°20: L'efficacité perçue des récompenses dans la motivation des apprenants

Type de réponse	Oui	Non	Somme
Le nombre d'enseignant	17	3	20
Pourcentage	85%	15%	100%



Les réponses d'enseignant :

- Félicitations orales ou écrites pour encourager l'effort.
- Attribution de points bonus pour les bonnes réponses ou la participation.
- Distribution d'autocollants ou de cartes de motivation.
- Organisation de concours ou défis ludiques en classe.
- Remise de certificats de mérite à la fin d'un projet ou d'une période.
- Mise en valeur de l'apprenant devant le groupe
- Responsabilisation des apprenants motivés (leader de groupe, animateur d'activité).
- Accès à des activités choisies (jeux, chansons, vidéos) en guise de récompense.
- Création de tableaux de suivi de progrès avec récompense à l'atteinte d'un objectif.
- Petits cadeaux éducatifs (stylos, cahiers, livres) pour récompenser un effort soutenu.

Ce tableau révèle que 85 % des enseignants estiment que l'utilisation des récompenses est efficace pour motiver les apprenants. Cela montre une préférence marquée pour des stratégies de renforcement positif, perçues comme stimulantes pour encourager l'effort et l'engagement. Toutefois, 15 % restent réservés, ce qui suggère une prise de recul face aux limites possibles de la motivation extrinsèque, notamment lorsqu'elle risque de diminuer l'intérêt intrinsèque à long terme.

Item 15 : Quelles sont, selon vous, les principales raisons qui peuvent freiner la participation des apprenants en classe ?

Tableau n°21: Les raisons principales qui démotivent les apprenants en classe

<input type="checkbox"/> Le manque de confiance en soi ou la peur de se tromper devant les autres. <input type="checkbox"/> Une faible maîtrise de la langue qui empêche de s'exprimer librement. <input type="checkbox"/> Un climat de classe peu bienveillant ou trop compétitif. <input type="checkbox"/> Des activités peu motivantes ou trop répétitives. <input type="checkbox"/> L'absence de lien entre les cours et la vie réelle de l'apprenant. <input type="checkbox"/> Le manque de reconnaissance des efforts fournis. <input type="checkbox"/> Des problèmes personnels ou familiaux qui perturbent l'attention. <input type="checkbox"/> Un trouble d'apprentissage non pris en compte (dyslexie, TDAH, etc.). <input type="checkbox"/> Le sentiment que la matière n'est pas utile pour l'avenir. <input type="checkbox"/> Un rythme de cours trop rapide pour certains apprenants.	<input type="checkbox"/> Un manque d'interaction entre les apprenants et l'enseignant. <input type="checkbox"/> Une mauvaise gestion du stress ou de l'anxiété scolaire. <input type="checkbox"/> Des méthodes trop centrées sur l'écrit et pas assez sur l'oral ou le jeu. <input type="checkbox"/> Une faible estime de soi ou des expériences d'échec antérieures. <input type="checkbox"/> Le rejet ou les moqueries entre apprenants. <input type="checkbox"/> Le manque de variété dans les supports utilisés (pas assez de visuel, audio, etc.). <input type="checkbox"/> Un espace de classe mal organisé ou peu propice à l'échange. <input type="checkbox"/> Des consignes peu claires ou trop complexes. <input type="checkbox"/> Un enseignant peu impliqué ou distant. <input type="checkbox"/> Une surcharge horaire ou un emploi du temps fatigant
---	--

Ce tableau met en lumière la multiplicité des facteurs qui freinent la participation en classe, mêlant des causes psychologiques, pédagogiques, sociales et organisationnelles. Il souligne l'importance d'un climat de classe sécurisant, d'une pédagogie différenciée et d'une relation de confiance avec l'enseignant pour encourager l'engagement. La participation ne dépend donc pas uniquement de la volonté de l'apprenant, mais aussi de l'environnement d'apprentissage global.

Item 16 : Pensez-vous que le manque de motivation est le principal obstacle à l'apprentissage du FLE ?

Tableau n°22: Le manque de motivation comme obstacle principal à l'apprentissage du FLE

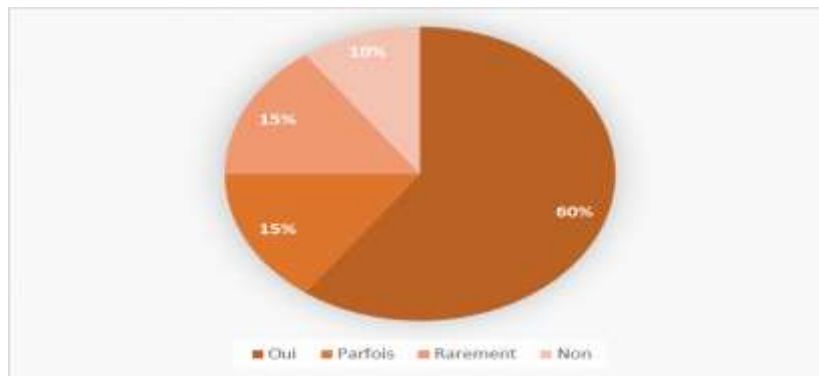
<p><input type="checkbox"/> Oui, parce que sans motivation, l'apprenant ne s'implique pas activement.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car la motivation est ce qui pousse à persévérer malgré les difficultés.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, parce qu'un apprenant motivé cherchera toujours à progresser.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car la motivation stimule l'autonomie et l'initiative.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car elle influence directement la concentration et la régularité.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, parce qu'elle est à l'origine de l'engagement dans les tâches proposées.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car un apprenant non motivé ne voit pas l'intérêt d'apprendre.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car elle détermine l'envie d'aller au-delà du minimum.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car un apprenant motivé apprend même hors de la classe.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car elle aide à surmonter la peur de l'erreur.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car elle influence l'attitude face à l'échec.</p>	<p><input type="checkbox"/> Non, parce que d'autres facteurs comme les difficultés linguistiques pèsent plus.</p> <p><input type="checkbox"/> Non, car même motivé, un apprenant peut être bloqué par un manque de méthode.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car la motivation donne du sens à l'apprentissage.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, parce qu'elle permet de maintenir l'effort dans la durée.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car c'est le moteur principal de l'apprentissage actif.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car elle favorise la curiosité et l'exploration.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car les apprenants démotivés décrochent facilement.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, car même avec de bons outils, sans motivation il n'y a pas de progrès.</p> <p><input type="checkbox"/> Non, car les lacunes accumulées peuvent freiner l'apprenant malgré sa motivation.</p>
---	--

La majorité des enseignants reconnaît que la motivation est un levier fondamental dans l'apprentissage du FLE. Elle conditionne non seulement l'engagement et la persévérance, mais aussi la capacité à surmonter les difficultés. Toutefois, quelques voix rappellent que d'autres freins — comme les lacunes ou l'absence de méthode — peuvent aussi être déterminants. Motivation et accompagnement doivent donc aller de pair.

Item 17 : Rencontrez-vous des difficultés à maintenir la motivation des apprenants ?

Tableau n°22: Les difficultés rencontrées par les enseignants à maintenir la motivation des apprenants en FLE

Type de réponse	Oui	Parfois	Rarement	Non	Somme
Nombre d'enseignant	12	3	3	2	20
Pourcentage	60%	15%	15%	10%	100%



Les réponses des enseignants :

- Manque d'intérêt des apprenants pour la langue française.
- Difficulté à adapter les contenus aux centres d'intérêt des apprenants.
- Fatigue ou surcharge scolaire chez les apprenants.
- Influence négative de l'environnement familial ou social.
- Hétérogénéité des niveaux dans une même classe.
- Absence d'objectifs clairs chez certains apprenants.
- Distractions liées à l'usage excessif des téléphones.
- Démotivation liée aux évaluations trop fréquentes.
- Contenus jugés trop académiques ou peu concrets.
- Manque de participation active en classe.
- Difficultés à varier les activités pour maintenir l'intérêt.
- Résistance au travail de groupe ou aux activités orales.

Les données révèlent que 60 % des enseignants rencontrent fréquemment des difficultés à maintenir la motivation de leurs apprenants, tandis que 30 % déclarent y être confrontés parfois ou rarement. Seuls 10 % affirment ne pas rencontrer ce problème. Ces chiffres illustrent à quel point le maintien de la motivation constitue un défi constant dans l'enseignement du FLE, nécessitant des stratégies pédagogiques souples, variées et centrées sur les besoins des apprenants.

Item 18 : Quels sont, selon vous, les principaux facteurs de démotivation chez vos apprenants ?

Tableau n°23: Les principaux facteurs de démotivation chez les apprenants en FLE

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Une absence de lien entre les contenus et leur vie quotidienne. <input type="checkbox"/> Des activités trop répétitives ou peu stimulantes. <input type="checkbox"/> Un manque de reconnaissance des efforts fournis. <input type="checkbox"/> Une faible estime de soi ou une peur de l'échec. <input type="checkbox"/> Des attentes trop élevées ou irréalistes des enseignants. <input type="checkbox"/> Un climat de classe peu bienveillant ou stressant. <input type="checkbox"/> Le manque de variété dans les supports pédagogiques. <input type="checkbox"/> Une pression excessive liée aux examens. <input type="checkbox"/> Des résultats scolaires insuffisants malgré les efforts. <input type="checkbox"/> L'ennui causé par un rythme trop lent ou trop rapide. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le manque de feedback constructif et personnalisé. <input type="checkbox"/> Un enseignement trop centré sur la grammaire. <input type="checkbox"/> Le peu de valorisation de la langue française dans leur environnement. <input type="checkbox"/> Un environnement familial peu encourageant. <input type="checkbox"/> Le sentiment que le français ne leur sera pas utile à l'avenir. <input type="checkbox"/> Une surcharge d'activités parascolaires ou personnelles. <input type="checkbox"/> Une trop grande hétérogénéité du groupe-classe. <input type="checkbox"/> Des conflits interpersonnels entre apprenants. <input type="checkbox"/> Un manque d'autonomie laissé aux apprenants. <input type="checkbox"/> L'absence de projets concrets ou de mise en situation réelle.
---	---

Ce tableau met en lumière la pluralité des sources de démotivation chez les apprenants en FLE. Qu'elles soient personnelles, pédagogiques ou sociales, ces causes révèlent l'importance d'une approche flexible, bienveillante et contextualisée. Comprendre ces facteurs permet à l'enseignant de mieux adapter ses pratiques pour favoriser un climat d'apprentissage motivant et durable.

2.2. Commentaires et interprétations :

À la lumière des données recueillies et présentées dans les tableaux et graphiques précédents, plusieurs constats importants peuvent être tirés.

Dans le cadre de cette étude, nous avons ciblé principalement les enseignants du cycle primaire, afin d'analyser leur perception de la motivation des apprenants dans l'apprentissage du français langue étrangère (FLE). Le questionnaire a été rempli par 20 enseignants, dont 13 femmes et 7 hommes. Cette légère prédominance féminine reflète la tendance générale observée dans le secteur éducatif algérien, où les femmes sont de plus en plus nombreuses à exercer ce métier.

Sur le plan de l'âge, les participants appartiennent à des tranches variées allant de 24 à 50 ans, mais la majorité appartient à la tranche 30-40 ans, ce qui pourrait s'expliquer par le fait que ces enseignants sont plus expérimentés et souvent plus engagés dans des démarches pédagogiques réflexives. De plus, cette tranche d'âge représente une période de stabilité professionnelle, propice à la participation à des études ou enquêtes éducatives.

En ce qui concerne l'expérience professionnelle, elle varie de 3 à 28 ans, ce qui nous a permis d'avoir une perspective équilibrée entre jeunes enseignants et enseignants chevronnés. Cela nous a aussi permis d'obtenir une diversité de points de vue sur la question de la motivation des apprenants.

En réponse à la question sur le choix de la profession, plus de la moitié des enseignants affirment avoir choisi ce métier par vocation. Toutefois, un nombre non négligeable de participants ont évoqué des raisons économiques ou sociales, ainsi qu'un manque d'alternatives professionnelles, ce qui peut impacter leur implication pédagogique et la manière dont ils perçoivent la motivation chez les apprenants.

Les résultats ont clairement mis en évidence que la motivation joue un rôle fondamental dans le processus d'apprentissage, et qu'elle varie selon plusieurs facteurs : l'environnement scolaire, la personnalité de l'apprenant, le style d'enseignement, et même l'attitude de l'enseignant. Trois types de motivation ont été évoqués : intrinsèque, extrinsèque, et amotivation, cette dernière traduisant un désengagement total, souvent lié à des difficultés personnelles ou pédagogiques.

Aux questions portant sur l'attitude des apprenants en classe, les enseignants ont noté qu'un certain nombre d'apprenants manifestent un manque de motivation, ce qui peut être lié à la peur de l'échec, au manque de confiance en soi, à une mauvaise relation avec l'enseignant ou à une pédagogie peu adaptée. D'autres, au contraire, montrent un intérêt certain lorsqu'ils se sentent valorisés ou impliqués dans des activités variées et engageantes.

Concernant les stratégies de motivation adoptées par les enseignants, plusieurs réponses ont été recueillies, telles que :

- L'utilisation de jeux éducatifs.
- Le recours à la récompense symbolique ou matérielle.

- L'organisation de compétitions amicales entre apprenants.
- L'encouragement de la participation active et de l'autoréflexion.

Ces stratégies visent à renforcer la confiance en soi des apprenants, à susciter leur curiosité, et à créer une ambiance propice à l'apprentissage. La motivation, selon les enseignants, est renforcée lorsque les apprenants comprennent les objectifs d'apprentissage et se sentent capables de les atteindre.

La question portant sur les obstacles à la participation des apprenants en classe a mis en avant plusieurs éléments clés : le stress, la timidité, le manque de préparation, les difficultés de compréhension, et parfois même la peur de l'enseignant. Cela met en évidence la nécessité d'instaurer un climat de confiance et de bienveillance dans la salle de classe.

À la question de savoir si l'enseignant est l'unique responsable de la motivation en classe, la majorité des enseignants ont répondu négativement, affirmant que la motivation est un phénomène complexe impliquant également l'apprenant, sa famille, son environnement, ainsi que le contenu du programme scolaire. Certains enseignants ont aussi critiqué le manque de flexibilité des manuels scolaires, qui n'encouragent pas toujours une pédagogie différenciée ou motivante.

Enfin, concernant l'usage de la récompense comme outil de motivation, la majorité des enseignants affirment qu'elle peut être très efficace lorsqu'elle est utilisée à bon escient. Ils reconnaissent que :

- Elle valorise les efforts des apprenants.
- Favorise un climat de confiance.
- Stimule la participation active.
- Renforce le respect des règles et la gestion de la classe.

En somme, les réponses recueillies confirment l'importance capitale de la motivation dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Elles soulignent également que cette motivation dépend d'un ensemble de facteurs interdépendants, dont l'enseignant n'est qu'un élément parmi d'autres, bien qu'il en soit souvent le déclencheur principal.

Conclusion

Conclusion

Tout au long de ce travail, nous avons tenté de comprendre l'impact de la motivation sur l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) au cycle primaire, en mettant particulièrement l'accent sur les apprenants de la 5^{ème} année primaire. À travers une approche théorique, une enquête par questionnaire menée auprès de vingt (20) enseignants, ainsi qu'une observation participante de quatre séances réparties entre deux groupes d'élèves, nous avons pu explorer concrètement les pratiques pédagogiques et les réactions en classe liées à la motivation.

En réponse à la problématique centrale : « *Quel est le rôle de la motivation dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE au cycle primaire, et comment les enseignants peuvent-ils susciter l'envie d'apprendre chez leurs apprenants ?* », les résultats montrent clairement que la motivation constitue un levier fondamental pour favoriser l'apprentissage, stimuler l'implication des apprenants et améliorer l'efficacité de l'enseignement.

Les données issues des questionnaires et de l'observation ont révélé que les enseignants utilisent plusieurs stratégies motivantes : jeux éducatifs, récompenses symboliques ou matérielles, valorisation des efforts, compétitions amicales, encouragement à la participation active et création d'un climat de confiance. Ces méthodes ont montré leur efficacité pour éveiller l'intérêt des élèves, réduire leur stress et renforcer leur autonomie.

Nous avons constaté aussi que la motivation des élèves peut faciliter la tâche d'enseignement/apprentissage du FLE. Les apprenants motivés participent davantage, montrent plus de curiosité et progressent plus rapidement. Cependant, l'observation en classe a mis en évidence que le manque de motivation freine l'attention, la participation et les efforts fournis par les apprenants. Ainsi, il apparaît évident que la motivation est un facteur clé du succès scolaire.

La motivation dépend certes d'un ensemble de variables interdépendantes (enseignant, environnement, famille, supports...), mais l'enseignant joue un rôle central dans son activation et son entretien, en tant que médiateur et déclencheur de l'envie d'apprendre.

Conclusion

Toutefois, le recueil de données concrètes sur la perception des enseignants, leurs pratiques pédagogiques et les moyens qu'ils utilisent pour motiver leurs apprenants nous a permis d'identifier plusieurs facteurs qui influencent la motivation : l'environnement de classe, les supports utilisés, la relation enseignant-apprenant, le style pédagogique adopté, ainsi que la diversité et la pertinence des activités proposées.

Les enseignants recourent à diverses stratégies pour éveiller l'intérêt des apprenants: les jeux éducatifs, les récompenses (symboliques ou concrètes), les activités créatives, la valorisation des efforts, ainsi qu'un encadrement bienveillant.

Ces méthodes s'avèrent efficaces pour susciter l'envie d'apprendre, renforcer la confiance en soi et développer l'autonomie des apprenants. La motivation facilite véritablement la tâche de l'enseignement/apprentissage du FLE, à condition qu'elle soit soutenue par une méthode adaptée, soucieuse des besoins et du niveau des apprenants. En revanche, la seconde hypothèse est infirmée : la motivation a bel et bien un impact significatif sur l'enseignement/apprentissage du FLE.

La motivation représente donc un levier essentiel dans la dynamique éducative. L'enseignant doit donc continuellement adapter ses pratiques, encourager ses apprenants, et créer un climat pédagogique stimulant. Il ne s'agit pas uniquement de transmettre un contenu, mais de donner envie d'apprendre et de former des apprenants actifs, confiants et engagés dans leur parcours scolaire.

*Références
bibliographiques*

Références bibliographiques

Ouvrages :

- BARBEAU Denise, MONTINI Angclo et ROY Claude (1997). *TRACER LES CHEMINS DE LA CONNAISSANCE* « Les sources et les indicateurs de la motivation scolaire » dans Actes du 17^e colloque de l'AQPC.
- BARBEAU Denise. (1993) *La motivation scolaire. « Les déterminants et les indicateurs de la motivation scolaire selon une approche sociocognitive »* Pédagogie collégial.
- DELANNOY Cécile, LEVINE Jacques (1997), *La motivation : Désir de savoir, décision d'apprendre*. Paris, hachette, p. 145
- DENIS Girard (1995), *Enseigner les langues : méthodes et pratiques*. Bordas, Paris.
- GAGNON C, et BRUNEL M-L, « Les raccrocheurs adultes : motivation et persistance aux études à l'ordre secondaire »
- GARDNER, R.C. and LAMBERT, W.E. (1972), *Attitudes et motivation dans l'apprentissage d'une langue seconde* [Attitudes and Motivation in Second language Learning]. Newbury House Publishers
- LIEURY, A. and FENOUILLET, F. (2019), *Motivation et réussite scolaire*. Dunod.
- MUCHIELLI Alex (2011). *Les motivations*, édi. PUF, Que sais-je ? Paris.
- NUTTIN, J. (1980). *Motivation et perspectives d'avenir* (Vol. 14). Presses universitaires de Louvain.
- ROUSSEL cite par VIANIN, P. (2007). *La motivation scolaire : Comment susciter le désir d'apprendre*. De Boeck Supérieur.
- ROUSSEL, P. (2000), *La motivation au travail – Concept et théories*, Notes du LIRHE, n°326.
- Ryan, R.M., & Déci, E.L. (2000). *Motivations intrinsèques et extrinsèques : définitions classiques et nouvelles orientations* [Intrinsèque and extrinsèque motivations : classic definitions and new directions]. *Contemporary Educational Psychology*, 25, 54-67

Références bibliographiques

- TARDIF, J. (1992). *Pour un enseignement stratégique : l'apport de la psychologie cognitive*. Ed. Logiques.
- Therer J., Willemart Cl. (1984). *Styles et Stratégies d'enseignement et de formation -Approche paradigmatique par vidéo*, in Probio Revue, vol. 7, n°1.
- VIAU Rolland (1997) *La motivation en contexte scolaire*. Bruxelles : De Boeck et Larcier. 2^{ème} édition.
- VIAU Rolland (1999). *La motivation dans l'apprentissage du français*, St-Laurent.

Dictionnaires

- Cuq, J.-P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. CLE International.
- C. Prévost (1991). *Dictionnaires de psychologie*.
- Juillet, P. (2000). *Dictionnaire de psychiatrie*. Conseil international de la langue française.

Sitographie

- <http://alain.battandier.free.fr/spip.php?article9> consulté le 16/03/2025
- <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/enseignant> , consulté le 20/04/2025
- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A91%C3%A8ve/28394> , consulté le 23/04/2025
- <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/motivation/>, consulté le 04/03/2025
- <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/motivation/> consulté le 04/04/2025
- <https://www.toupie.org/Dictionnaire/Didactique.htm> consulté le 12/05/2025.
- [https://www.psychanalyse.com/pdf/PSYCHOLOGIE%20SOCIALE%20-%20APPRENTISSAGE%20DIAPORAMA%20\(27%20Pages%20-%2011%20Ko\).pdf](https://www.psychanalyse.com/pdf/PSYCHOLOGIE%20SOCIALE%20-%20APPRENTISSAGE%20DIAPORAMA%20(27%20Pages%20-%2011%20Ko).pdf)

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants du FLE :

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master qui s'intitule : «Le rôle de la motivation dans l'enseignement/apprentissage du FLE » , nous vous invitons à répondre au questionnaire ci-dessous. Vos réponses, qui resteront strictement anonymes, nous seront précieuses pour l'avancement de notre recherche.

Nous vous remercions sincèrement pour votre participation.

Informations générales :

Sexe : Féminin Masculin

Âge :

Ancienneté dans l'enseignement :

Moins de 2 ans 2 à 5 ans 6 à 10 ans Plus de 10 ans

Questions :

1. Dans quelle mesure votre engagement dans le métier d'enseignant(e) influence-t-il votre motivation professionnelle?

.....
.....

2. Comment définissez-vous la notion de motivation ?

.....
.....

3. Pouvez-vous nommer quelques types de motivation que vous connaissez ou utilisez ?

.....
.....

4. Selon vous, pourquoi certains apprenants, sont-ils motivés tandis que d'autres ne le sont pas, dans une même classe ?

.....
.....

5. Les apprenants motivés progressent-ils plus rapidement que les autres ?

.....
.....

6. Pensez-vous que les méthodes pédagogiques utilisées en classe de FLE influencent la motivation des apprenants ?

Oui

Non

7. Tenez-vous compte des besoins et du niveau de vos apprenants lors du choix de vos activités et supports pédagogiques ?

Oui

Non

8. Quelles stratégies utilisez-vous pour motiver vos apprenants ?

Utilisation de supports authentiques (films, chansons, articles...)

Activités ludiques et interactives

Travail en groupe / projets collaboratifs

Valorisation des progrès individuels

Autres :

.....
.....

9. À votre avis, pourquoi l'implication des apprenants varie selon le type d'activité proposée ?

.....
.....

10. Pensez-vous que la motivation évolue au cours de l'apprentissage ? Pourquoi ?

.....
.....

11. Selon votre expérience, quels sont les effets concrets d'une forte motivation chez un apprenant de FLE ?

Meilleure participation en classe

Plus de travail personnel

Moins d'absences

Plus grande autonomie

Meilleure progression linguistique

Autres :

.....

12. Est-il de la responsabilité de l'enseignant de motiver ses apprenants ?

Oui

Non

13. À votre avis, la participation des apprenants dépend-elle de votre manière de les motiver ?

Oui

Non

14. a) L'utilisation des récompenses, vous semble-t-elle efficace pour motiver les apprenants ?

Oui

Non

b) Si oui, de quelle manière les utilisez-vous ?

.....
.....

15. Quelles sont, selon vous, les principales raisons qui peuvent freiner la participation des apprenants en classe ?

.....
.....

16. Pensez-vous que le manque de motivation est le principal obstacle à l'apprentissage du FLE ?

.....
.....

17. Rencontrez-vous des difficultés à maintenir la motivation des apprenants ?

Oui

Parfois

Rarement

Non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....

18. Quels sont, selon vous, les principaux facteurs de démotivation chez vos apprenants ?

.....
.....