



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا



الموضوع :

فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح

مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص علم النفس التربوي

إشراف:

أ.د بوداود حسين

إعداد الطالبة:

عائشة بيشي

لجنة المناقشة:

الاسم و اللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د/ باهي سلامي	أستاذ محاضر – أ-	جامعة عمار ثليجي الأغواط	رئيسا
أ.د/ بوداود حسين	أستاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مشرفا و مقرا
د/ محمد داودي	أستاذ محاضر – أ-	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مناقشا
د/ علي عون	أستاذ محاضر – أ-	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مناقشا

السنة الجامعية: 2015-2016



خاتمة شكر

0 رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَذِلِّ لِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ 0 سورة النمل(19)

نحمد الله جلته قدرته، على ما بخله و نعمته، و فيض إحسانه و رعايته، فعليه اعتمادنا و به سبحانه و تعالى اعترازنا، و نصلي و نسلم على سيدنا و نبينا الحبيب محمد صلى الله عليه و سلم و بعد:

إن مما أدبنا به ديننا الحنيف أن ننسب الفضل لأهله، و أن نشكر من يستحق الشكر عرفانا بالجميل، فمن لم يشكر الناس لم يشكر الله.

أتقدم بالشكر الجزيل و عظيم الامتنان إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ بوداود حسين الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، و لم يدخر جهدا في تقويم هذا العمل و تقديم النصع و المشورة و تذليل العقبات، فله منا أخلص و أسمى عبارات التقدير و العرفان .

و أتوجه بالشكر الخالص لأعضاء لجنة المناقشة التي تتفضل بمناقشة هذه الرسالة: الدكتور باهي سلامي، الدكتور داودي محمد، الدكتور عون علي. و الذين تكرموا بقراءة هذا البحث و سيكون لملاحظاتهم أثرا كبيرا في إثراء و جودة هذه الرسالة .

كما أتقدم بوافر الشكر و الثناء إلى الأساتذة الذين لم يدخروا جهدا في إعطاء التوجيهات، و لم يبخلوا بوقتهم و علمهم على مدى السنة الدراسية: د. داودي محمد، د. بورقيبة داود، د. عمر غار سامية، د. بوفاتح محمد، د. حميدات ميلود، د. قويدري الأخضر، د. قاسمي مصطفى.

و الشكر موصول للأساتذة الذين ساعدوني باستشاراتهم و توجيهاتهم: أ.د معمريه بشير، د. زقار رضوان، أ.د أيي مولود عبد الفتاح، د. عمومن رمضان، د. قويدري علي، أ. سعداوي مريم.

شكر خاص لإدارة ثانوية "علي ابن أبي طالب" بعين صالح و طاقمها الإداري و البيداغوجي التربوي و على رأسهم مدير الثانوية السيد/ دبانج عبد الرحمان لما قدموه لي من مساعدة و تسيلا.

ختاما أتوجه بالشكر و العرفان إلى زميلي سليم عطاول و إلى زملائي بالدراسة دفعة 2014/2013 على ما قدموه لي من تشجيع و مساعدة لإتمام هذه الرسالة.

الباحثة

المقدمة

نحمد الله تعالى على توفيقه لنا في إتمام هذا العمل و بعد :

أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع

إلى من نطقته بها شففتاي إلى مصدر العذب و الحنان و العطاء، إلى من سهرت الليالي حتى جعلتني بنت صالحة إلى أمي ثم أمي ثم أمي، جوهري الغالية " أمي الحبيبة " شفاها الله و أطال عمرها و رزقها الصحة و العافية. إلى مثلي الأعلى في الأخلاق الحميدة، الذي سهر على تربيته و بذل جهده من أجلي و إخوتي إلى من أثار دربي و قوى عزيمتي بالإرادة " أبي العزيز " أطال الله عمره و رزقه الصحة و العافية.

إلى من هم سدي في الحياة أخواتي: جمعة، خديجة، فاطمة، عزيزة و إخوتي: محمد، بلقاسم، علي، بلال. إلى براعم العائلة: هبة الرحمان، ساجدة لله مطمئنة، مروة حاجة الزهراء.

إلى زملاء الدراسة في الماجستير علم النفس التربوي دفعة 2014/2013 إلى جميع المعلمين و الأساتذة و كل من علمني حرفا من الابتدائي إلى الجامعة.

إلى كل من عرفتهم في مسيرتي المتواضعة.

عائشة

ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى قياس فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، و التعرف على تأثير هذا البرنامج في تطوير المهارات الذاتية والاجتماعية لديهم.

و قد تم الاعتماد على المنهج التجريبي(نو التصميم الشبه تجريبي) لأنه الأنسب لهذه الدراسة، حيث قسمت عينة الدراسة إلى مجموعتين بطريقة عشوائية؛ مجموعة تجريبية تتكون من(20) تلميذا و مجموعة ضابطة تتكون من(20) تلميذا من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانوية "علي بن أبي طالب" بمدينة عين صالح ولاية تمنراست، و هذا خلال الموسم الدراسي 2015/2016. و قد استخدمت الباحثة مقياس الذكاء الوجداني لـ " إيناس محمد صفوت مصطفى خريبة"(2008)، و البرنامج التدريبي لـ " أسماء ضيف الله العبد اللات"(2008)، و استمارة تقييم الجلسات التدريبية. وبعدها تمت المعالجة الإحصائية عن طريق برنامج(SPSS)، و قد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي؛
- 2- توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي والبعدي و البعدي على مقياس الذكاء الوجداني؛
- 3- لا توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين البعدي و المتبعي على مقياس الذكاء الوجداني؛
- 4- توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس؛
- 5- لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة.

Abstract :

This Study aims at measuring the effectiveness of a training programme in developing the emotional intelligence of a sample of second-year pupils from secondary school. It also aims at identifying the impact of this programme in developing the self and social skills.

The researcher relied on the experimental method (quasi –experimental design) which was suitable for this study. The study sample is randomly selected and divided into two groups of 20 pupils :One is experimental group and the other serves as a control group at « Ali Ibn Abi Taleb school » in In Salah w. Tamanrasset for the school year 2015/2016 .The emotional intelligence of « Iness Mohamed Safwat Khoriba »(2008), and a training programme of « Asma Daifallah Al-Abdallah »(2008) are used, in addition to a designed questionnaire to evaluate the training sessions. Data were analyzed by employing the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The research resulted in the following :

- 1-There are statistically significant differences in the average grades of the experimental and control groups in the post evaluation at the emotional intelligence's measure.
- 2-There are statistically significant differences in the average grades of the experimental-group pupils between the pre and post evaluation at the emotional intelligence measure.
- 3-There are not statistically significant differences in the average grades of the experimental group pupils between the post and follow-up evaluations at the emotional intelligence's measure.
- 4- There are statistically significant differences in the experimental group's grades at the emotional intelligence's measure due to the gender variable.
- 5-There are not statistically significant differences in the grades of the experimental group pupils at the emotional intelligence's measure due to the stream variable.

قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	كلمة شكر
	إهداء
أ	ملخص الدراسة باللغة العربية
ب	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
ج	قائمة الموضوعات
و	قائمة الجداول
ز	قائمة الأشكال
ح	قائمة الملاحق
1	مقدمة الدراسة
القسم الأول: الجانب النظري	
الفصل الأول: مشكلة الدراسة و اعتباراتها	
06	1- مشكلة الدراسة
09	2- تساؤلات الدراسة
10	3- فرضيات الدراسة
10	4- أهداف الدراسة
11	5- أهمية الدراسة
11	6- أسباب اختيار الموضوع
12	7- التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة
13	8- الدراسات السابقة
27	9- التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الذكاء الوجداني	
33	تمهيد
33	1- مفهوم الذكاء و النظريات المفسرة له
38	2- مفهوم الذكاء الوجداني
46	3- التطور التاريخي لمفهوم الذكاء الوجداني
50	4- النماذج النظرية المفسرة الذكاء الوجداني
54	5- أبعاد الذكاء الوجداني

63	6- الأساس العصبي و البيولوجي للذكاء الوجداني
65	7- طرق و أساليب قياس الذكاء الوجداني
67	8- العوامل المؤثرة على الذكاء الوجداني
70	9- أهمية تنمية الذكاء الوجداني في المجالات المختلفة
74	خلاصة الفصل

الفصل الثالث: البرنامج التدريبي

77	تمهيد
77	1- مفهوم البرنامج التدريبي
78	2- وصف البرنامج التدريبي
78	3- مكونات البرنامج التدريبي
80	4- الفنيات المستخدمة في البرنامج التدريبي
80	5- الوسائل المستعملة أثناء البرنامج التدريبي
81	6- أهداف البرنامج التدريبي
83	7- التوزيع الزمني للجلسات التدريبية
83	8- جلسات البرنامج التدريبي
94	9- تقييم البرنامج التدريبي
94	خلاصة الفصل

القسم الثاني: الجانب الميداني

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

98	تمهيد
99	1- منهج الدراسة
100	2- حدود الدراسة
101	3- الدراسة الاستطلاعية
107	4- المجتمع الأصلي للدراسة
109	5- عينة الدراسة الأساسية
112	6- ضبط متغيرات الدراسة
113	7- أدوات جمع البيانات
161	8- إجراءات الدراسة الأساسية
162	9- الأساليب الإحصائية

162	 خلاصة الفصل
	الفصل الخامس: عرض و تفسير و مناقشة النتائج
165	 تمهيد
165	1- عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى
165	- عرض نتائج الفرضية الأولى
167	- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى
169	2- عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية
169	- عرض نتائج الفرضية الثانية
171	- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية
173	3- عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة
173	- عرض نتائج الفرضية الثالثة
175	- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة
177	4- عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
177	- عرض نتائج الفرضية الرابعة
178	- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة
180	5- عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الخامسة
180	- عرض نتائج الفرضية الخامسة
181	- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الخامسة
183	 استنتاج عام
184	 مقترحات
186	 قائمة المراجع
I	 قائمة الملاحق

قائمة الجداول

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يبين التوزيع الزمني للجلسات التدريبية للدراسة الاستطلاعية	104
02	يبين توزيع عدد أفراد المجتمع الأصلي للدراسة الاستطلاعية	105
03	يمثل توزيع عدد أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية وفق التخصص	105
04	يمثل توزيع عدد أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية وفق الجنس	106
05	يبين خصائص المجتمع الأصلي لتلاميذ السنة الثانية ثانوي للموسم الدراسي(2015/2016)	108
06	يبين خصائص مجتمع الدراسة بثانوية علي ابن أبي طالب من حيث الجنس والتخصص	108
07	يبين خصائص عينة الدراسة من حيث الجنس و التخصص	110
08	يوضح توزيع البنود على الأبعاد	114
09	يمثل قيمة "ت" لدلالة الفروق بين التلث الأعلى و التلث الأدنى لمقياس الذكاء الوجداني	116
10	يوضح قيمة ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الوجداني	116
11	يوضح معامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني بطريقة التجزئة النصفية بمعادلة جتمان	116
12	يبين التوزيع الزمني للجلسات التدريبية للدراسة الأساسية	120
13	يوضح نتائج اختبار "مان- ويتني" لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني	165
14	يبين نتائج اختبار "ولكوكسون" لدلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني(ن=20)	169
15	يبين نتائج اختبار "ولكوكسون" لدلالة الفروق بين القياسين البعدي و التبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني(ن=20)	173
16	يوضح نتائج اختبار "مان- ويتني" لدلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين الذكور و الإناث على مقياس الذكاء الوجداني	177
17	يوضح نتائج اختبار "مان- ويتني" لدلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين العلميين و الأدبيين على مقياس الذكاء الوجداني	181

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص	106
02	يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس	106
03	يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص	109
04	يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس	109
05	يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس	111
06	يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص	111
07	يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني	166
08	يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني	170
09	يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين البعدي و التتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني	174
10	يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسات القبلي و البعدي و التتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني	175
11	يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين الذكور و الإناث للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني	178

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
01	مقياس الذكاء الوجداني	I
02	البرنامج التدريبي	III
03	استمارة تحكيم البرنامج التدريبي	XXXII
04	قائمة أسماء المحكمين للبرنامج التدريبي	LV
05	الكراسة العملية للتلميذ-البرنامج التدريبي-	LVI
06	استمارة تقييم أفراد العينة للبرنامج التدريبي	LXXVII
07	استمارة المستوى الاقتصادي الاجتماعي	LXXIX
08	صور وضعية الجلسة التدريبية أثناء تنفيذ البرنامج	LXXX
09	وثيقة ترخيص بالزيارة من قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا	
10	وثيقة ترخيص بالزيارة من مديرية التربية لولاية تمنراست	
11	نتائج صدق و ثبات مقياس الذكاء الوجداني	LXXXI
12	نتائج فرضيات الدراسة الاساسية	LXXXIII

مقدمة

مقدمة:

لقد ظلت الممارسة التربوية مقيدة حتى الآن بنظرة ضيقة للذكاء، حيث إنها تعتبر ذكاء المتعلم عبارة عن قدرة واحدة و موحدة يمكن تلخيصها أو التعبير عنها من خلال رقم معين يصطلح عليه "معامل الذكاء". إن نظريات الذكاء التقليدية ترسخ عند أصحابها إعتقاد مفاده أن معامل أو حاصل الذكاء (IQ) من المعطيات الوراثية الثابتة التي لا تتغير مع الخبرات الحياتية، و قد ترتب عن هذه الرؤية المتحيزة نتائج تربوية خطيرة حيث حرم بعض الأفراد من الإلتحاق بتخصصات معينة في مرحلة مبكرة قبل أن يتحدد ملمحهم العلمي، فقط لأن إختبار الذكاء نطق بهذا الحكم .

(نبيل رفيق محمد إبراهيم، 2011، ص12)

و في نهاية الثمانينات و بداية التسعينيات من القرن الماضي ظهرت نظريات حديثة حلت تدريجيا محل النظريات القديمة، و منها نظرية الذكاءات المتعددة. و يعد الذكاء المتعدد من الأشكال الراقية للنشاط الإنساني فقد أصبح إشكالية بحث في عدد من دول العالم المتقدم باعتباره هدفا رئيسيا من أهداف التعليم و أساسا لبناء الحضارات وإنتاج العقول المبدعة، كما أن تعدد الذكاء و اختلافه لدى الفرد يتطلب إتباع مداخل تعليمية-تعليمية متنوعة لتحقيق التواصل مع كل الأفراد الموجودين في البيئة التعليمية. ولقد قدم الباحث الأمريكي هوارد جاردنر (Howadr Gardner) نموذجا معرفيا يحاول أن يصف كيف يستعمل الأفراد ذكائهم المتعدد كونه احد النماذج التي جاءت بها نظرية الذكاء المتعدد (Multiple Intelligence Theory)و ذلك في كتابه أطر العقل (Frames of Mind) عام 1983. و فسرت هذه النظرية الذكاء في ضوء سبعة أنواع من الذكاءات المتعددة : الذكاء اللغوي- المنطقي- المكاني- الموسيقي- الحركي- الذكاء الشخصي و الاجتماعي و اللذين يعبر عنهما بالذكاء الوجداني لدى العديد من الباحثين.

إن الذكاء الوجداني من الموضوعات الحديثة التي يهتم بدراستها علماء النفس و التربية، لما لها من أثر عظيم في حياة الفرد في مختلف المجالات، و لكن بالرغم من حداثة على الساحة التربوية و النفسية الاجتماعية إلا أن له جذوره و أصوله التاريخية، و أنه يمكن تنميته بأي مرحلة عمرية. و قد ظهر مفهوم الذكاء الوجداني مع بداية التسعينيات على يد كل من بار-أون (Bar-on) و ماير وسالوفي (Salovey&Mayer1990) ، ثم اتسعت دائرة الاهتمام به بعد أن نشر دانيال جولمان

(Golmane1995) كتابه الأول عن الذكاء الوجداني، فعمل جاهدا عبر وسائل الإعلام المرئية و المقروءة و نشر مقالات في مجلات و صحف واسعة الانتشار، مما أثار اهتمام الناس من مختلف القطاعات بهذا المفهوم الذي يمس جوانب حياتهم العملية المختلفة (Golmane1995) وقد أكد جولمان أن معامل الذكاء المعرفي يسهم بنسبة 20% فقط من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة تاركا 80% لعوامل غير عقلية منها الذكاء الوجداني.

و نظرا لما يكتسبه الذكاء الوجداني من أهمية في المجال التربوي فقد حاولنا في دراستنا معرفة أبعاده وقياس مستوى مهاراته من خلال تطبيق برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي و قد قسمنا منهجيا البحث إلى القسم النظري و يتفرع إلى ثلاثة فصول كالتالي: الفصل الأول حددت فيه إشكالية الدراسة، فرضياتها، و أهدافها و أهميتها وكذا التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة، مع الإشارة إلى بعض أسباب اختيار الموضوع، ثم التطرق إلى الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة.

أما الفصل الثاني فقد تناولت فيه الطالبة الباحثة الذكاء الوجداني، مفهومه، و تطوره التاريخي أهميته، النظريات المفسرة له، إضافة لأبعاده (مكوناته)، و أساليب قياسه، و كذا العوامل المؤثرة فيه، ثم الإشارة إلى مجالات تطبيقاته .

و في الفصل الثالث فقد تطرقت الباحثة فيه للبرنامج التدريبي، مفهومه، وصفه، و كذا فنياته و وسائله المستخدمة، و الإشارة إلى مراحل تنفيذه، بالإضافة إلى تفاصيل جلساته التدريبية، و في الأخير وسائل تقييمه . أما الجانب الميداني فقد قسم إلى فصلين:

خصص الفصل الرابع للإجراءات الميدانية للدراسة، و في الفصل الخامس تم عرض و تفسير ومناقشة نتائج الدراسة .

الجانب النظري

الفصل الأول

الفصل الأول

مشكلة الدراسة و اعتباراتها

تصميم

- 1- مشكلة الدراسة
- 2- تساؤلات الدراسة
- 3- فرضيات الدراسة
- 4- أهداف الدراسة
- 5- أهمية الدراسة
- 6- أسباب اختيار الموضوع
- 7- التعريف الإجرائي لمفاهيم الدراسة
- 8- الدراسات السابقة
- 9- التعقيب على الدراسات السابقة

خلاصة الفصل

1. مشكلة الدراسة :

يعد الوجدان جانبا أساسيا من جوانب السلوك الإنساني، و هو وثيق الصلة بحياة الإنسان وشخصيته و يختلف باختلاف شخصية الفرد و سلوكه و البيئة التي يعيش فيها، فقد بدأ في الاهتمام بعواطف الإنسان وانفعالاته و طورت الأساليب و الطرق لفهم و دراسة هذه الانفعالات التي كانت مصدر غموض فيما مضى، و هذا لما وجد علماء النفس أهمية و تأثير الجانب الوجداني للإنسان في حياته اليومية، فالانفعالات سواء كانت سلبية أم إيجابية ضرورية لإشباع حاجاتنا، و تقود الإنسان في أعماله وتساهم في اتخاذ قراراته.

فمن الناس من ليس لديه نضج عاطفي و انفعالي و هو غالبا ما يعاني من مشكلات التكيف و إدارة العلاقات مع المجتمع، و قد تحطمه العواطف السلبية و تتحكم بقراراته و تصرفاته، و منهم من لديه نضج و له القدرة على التكيف مع أفراد المجتمع، و لديه القدرة على التعامل مع الانفعالات الإيجابية و السلبية منها، و لديه القدرة على التحكم بها و إدارتها لتكون حافزا و دافعا له و يكون هو متخذ القرار.

(بن ناصر كوثر، 2012، ص09)

فهناك قاسم مشترك بين العواطف و التفكير لإتاحة الفرصة للإنسان لاتخاذ القرارات الصحيحة والتفكير بشكل سليم، فالشخص الذي يعاني من اضطراب وجداني(عاطفي) أو عدم اتزان عاطفي لا يستطيع السيطرة على عواطفه أو التحكم بانفعالاته حتى و إن كان على مستوى عال من الذكاء .

(حسين أبو رياش و آخرون، 2006، ص: 280-281)

وقد حظي الدور المحوري الذي يلعبه الذكاء كمحدد للسلوك الإنساني باهتمام بالغ من جانب العلماء والباحثين، إذ قاموا بدراسته فسيولوجيا و بيولوجيا و سيكولوجيا و اجتماعيا، وظهرت بذلك العديد من النظريات التي تفسره وتحدد أبعاده و بنيته. و من أهم هذه النظريات نظرية سبيرمان وثيرستون وجيلفورد وستيرنبرج وأبرزت جهود هؤلاء العلماء أنواعا متعددة من الذكاء مثل: الذكاء الأكاديمي، الذكاء الشخصي، و الذكاء الاجتماعي .

و قد بقي مجال وعي الفرد بذاته و إدراكه لمهاراته الوجدانية بعيدا كل البعد عن مجال الدراسات الإنسانية، و لكن سرعان ما لبث أن تغير الاهتمام و أصبح التركيز ينصب على المشاعر والانفعالات لما لها من أهمية متزايدة في حياة الفرد.

يعتبر الذكاء الوجداني من المفاهيم حديثة الظهور في علم النفس، و لكن بالرغم من حداثة على الساحة التربوية و النفسية و الاجتماعية إلا أن له جذوره و أصوله التاريخية، و أنه يمكن تنميته بأي مرحلة عمرية. و قد ظهر مفهوم الذكاء الوجداني مع بداية التسعينيات في الولايات المتحدة الأمريكية، بالرغم من أن أول من أطلق هذا المصطلح هم (بار-أون Bar-on) وماير وسالوفي (Salovey&Mayer1990) إلا أن الفضل في انتشار هذا المفهوم يرجع إلى الباحث الأمريكي دانيال جولمان (Golmane1995) بعد أن نشر كتابه الأول عن الذكاء الوجداني و الذي تضمن العديد من القدرات التي تساعد الفرد على تحفيز الذات و المثابرة في مواجهة الإحباطات التي تعترضه، كما أن هذه القدرات تساعد الفرد على تنظيم انفعالاته، و تزيد من وعيه بذاته. فعمل جاهدا عبر وسائل الإعلام المرئية و المقروءة و نشر مقالات في مجلات و صحف واسعة الانتشار، مما أثار اهتمام الناس من مختلف القطاعات بهذا المفهوم الذي يمس جوانب حياتهم العملية المختلفة وقد أكد جولمان (Golmane1995) أن معامل الذكاء المعرفي يسهم بنسبة 20% فقط من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة تاركا 80% لعوامل غير عقلية منها الذكاء الوجداني.

كما حظي مفهوم الذكاء الوجداني باهتمام كبير من الباحثين في مجالات تربوية و نفسية متعددة، ربما يرجع هذا الاهتمام المتزايد به لما يوفره هذا الجانب للأفراد من فرص متعددة للنجاح في الحياة. ويؤكد "فيفر" الذي يعتبر الذكاء الوجداني من أحدث أنواع الذكاءات الآن، و الذي يتطلب رؤية غير تقليدية لمفهوم الذكاء، وأن التغيرات التي يواجهها المجتمع الآن، تتطلب من الفرد ليس فقط قدرات عقلية لحل المشكلات، إنما تحتاج أيضا إلى قدرات وجدانية انفعالية. (feiffer,2001,p 138)

حيث بقي مجال وعي الفرد بذاته و إدراكه لمهاراته الوجدانية بعيدا كل البعد عن مجال الدراسات الإنسانية، و لكن سرعان ما لبث أن تغير الاهتمام و أصبح التركيز ينصب على المشاعر والانفعالات لما لها من أهمية متزايدة في حياة الفرد. فأصبح الذكاء الوجداني شرط من شروط التوافق الدراسي والاجتماعي والنجاح في الحياة. فقد أشارت دراسة (جان أونيل OnilGohn 1996) إلى أن الذكاء الوجداني يجعل الفرد يتحكم في انفعالاته ويتخذ قرارات صائبة في حياته، و ينمي لدى الفرد الحافز على البقاء متفائلا. و تشير الدراسة إلى أن نجاح الفرد في حياته اليومية يتوقف على ما لديه من ذكاء وجداني. فالشعار الرائج " أن الذكاء العقلي يمكنك من الحصول على الوظيفة أما الذكاء الوجداني فيجعلك ترتقي نحو الأفضل". (رندا رزق الله،2008،ص:12)

و يتضمن الذكاء الوجداني قدرة الفرد على التعرف على مشاعره و مشاعر الآخرين، و على تحفيز ذاته و إدارة انفعالاته، و علاقاته مع الآخرين بشكل فعال. (بشير معمريّة، 2007، ص:77)

و من خصائص الذكاء الوجداني أنه يجمع بين التفكير و المشاعر، العقل والوجدان، كما يعنى بطبيعة الأفراد و الجماعات، و يمكن للفرد أن ينظم العلاقة بين انفعالاته وتفكيره من ناحية وبين تفكير وانفعالات الآخرين الذين يتعامل معهم من ناحية أخرى، بحيث يجعل تلك العلاقة مثمرة وفعالة للوصول إلى النجاح في المجالات المختلفة من الحياة. و نظرا للأهمية البالغة للذكاء الوجداني في الحياة النفسية الاجتماعية للفرد كان من الضروري أن نعلم أبنائنا مهاراته حتى نعدّهم للحياة الآمنة ولا سيما أن هذه المهارات تنمى و تكتسب من خلال التعليم و التدريب، و هذا ما أشارت إليه "بن ناصر كوثر 2012": أنه إذا أخفق الطالب في تحقيق التوازن و استسلم للضغوط سيكون فريسة للتوترات النفسية والانفعالية والفشل الدراسي مما يؤدي إلى تكوين علاقات سلبية مع الآخرين و هذا الاتجاه ينعكس سلبا على الشخصية فتصبح غير مستقرة نفسيا و دراسيا فيقل أداؤها الدراسي المطلوب تحقيقه .

(بن ناصر كوثر، 2012)

كما أن الفشل في تحقيق النجاح الدراسي و الوظيفي مرهون في المقام الأول بنقص المهارات الاجتماعية والوجدانية للطلبة، فالطلبة ذوو المهارات الوجدانية يكونون أكثر توافقا في حياتهم العلمية والمهنية أي أن الشعور بالكفاءة الوجدانية و الاجتماعية لديهم يرتبط بالتوافق في جميع مجالات الحياة. فقد يفشل الفرد ذا الذكاء المعرفي في حياته نتيجة لعدم سيطرته على انفعالاته، في حين يتميز الشخص ذو المستوى المرتفع من المهارات الاجتماعية والوجدانية بالنقّة بالنفس و القدرة على ضبط مشاعره وانفعالاته، فالذكاء الوجداني يعمل على استثمار طاقات الفرد في مواجهة الإحباطات والتحكم في الاندفاعات وتأخير بعض الإشباعات كما جاء في دراسة رندا رزق الله (2008)، و تنظيم الحالات المزاجية، و الحفاظ على الفرد من الانتكاسات الانفعالية في مواجهة مشكلات الحياة التي تحتاج إلى حل جيد. لأنه يقال: العقل دون وجدان يصبح عقيما و الوجدان دون عقل يصبح أعمى، بالإضافة إلى أن النجاح في العلاقات الشخصية يعتمد على قدرة الفرد على توظيف خبراته الانفعالية و الاستجابة بوسائل متوافقة انفعاليا.

(خرنوب، 2003)

كما يعتبر الذكاء الوجداني أكثر أهمية لنجاح المتعلم في الحياة قياسا بالذكاء المعرفي خاصة في مجال الدراسة، فالذكاء الوجداني يهتم بفهم الفرد لنفسه و للآخرين و بعلاقاته الاجتماعية و توافقه مع

الظروف المحيطة به تلك العوامل من شأنها أن تزيد من قدرة المتعلم على النجاح. و يمكن للفرد أن يطور ذكاءه الوجداني الانفعالي عن طريق التعلم و التعليم، و يلعب الآباء و المربون دورا فعالا في تنمية و تطوير هذا النوع من الذكاء لدى أبنائهم و طلابهم، و ترى"والس و ريبكار و كوبل"(1998) و"مايك رادفورد"(2002) أنه يمكن تنمية الذكاء الوجداني لدى الطلاب من خلال إتاحة الفرصة لهم للتعبير عن مشاعرهم دون الشعور بأي حرج، فهم في حاجة ماسة للأخذ بأيديهم و تدريبهم و حفز و تنمية ذكائهم الوجداني، كما أن تنمية مهارات الذكاء الوجداني لديهم سوف يؤهلهم من خلال معرفتهم بمكونات مهارات الذكاء الوجداني، مما يحقق لهم الرضا و التوافق النفسي الاجتماعي مع الذات و مع الآخرين ويجعلهم أكثر تفهما لمشاعرهم وأكثر تعاطفا مع الآخرين وتكون لديهم الدافعية للإنجاز في حياتهم الشخصية.

(صفية حميد، 2011)

و لذا علينا أن نعمل على نشر برامج تنمية الذكاء الوجداني و التي تعتبر و تعد من أهم مناهج التربية السلوكية والوجدانية، ودمج هذه البرامج لتصبح جزءا من المناهج ونظم التعليم كما صرح بذلك كثير من الباحثين و العلماء أمثال بار-أون و باكر. و هو ما تحاول الدراسة الحالية التحقق منه من خلال تطبيق برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، وكذا التعرف على الفروق في مهارات الذكاء الوجداني باختلاف الجنس(الذكور والإناث) والتخصص أو الشعبة (العلمي و الأدبي) .

2. تساؤلات الدراسة :

- 1- هل توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي ؟
- 2- هل توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي و البعدي في مهارات الذكاء الوجداني ؟
- 3- هل توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين البعدي و المتبعي في مهارات الذكاء الوجداني ؟
- 4- هل توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس(ذكور/إناث) ؟

5- هل توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة (علمية/أدبية) ؟

3. فرضيات الدراسة :

1- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي .

2- توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي والبعدي في مهارات الذكاء الوجداني.

3- توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين البعدي والتتبعي في مهارات الذكاء الوجداني.

4- لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس (ذكور/إناث).

5- لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة (علمية/أدبية).

4. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

1-تطبيق برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة، قائم على استخدام مفاهيم نظرية جولمان للذكاء الوجداني.

2-قياس فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي في إحداث تغيير و نمو في المنظومة الشخصية لديهم وفق مهارات الذكاء الوجداني المتعلمة.

3-التعرف على مستوى مهارات الذكاء الوجداني لدى العينة المستهدفة .

4-الكشف عن مستوى المهارات الاجتماعية و الوجدانية لدى عينة الدراسة، و مدى توظيف هذه المهارات في حياتهم لكي يستطيعوا النجاح في دراستهم .

5-تدريب أفراد العينة على إجراءات و أنشطة البرنامج لتنمية بعض مهارات الذكاء الوجداني .

5. أهمية الدراسة :

تظهر أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

1-تطبيق برنامج تدريبي يساهم في توعية التلاميذ بمشاعرهم و طبيعتها و اكتساب مهارات ضبط الذات و المهارات الاجتماعية الوجدانية.

2-البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني يمكن أن يفيد منه المربين و الأساتذة.

3-قد تفيد نتائج الدراسة في توجيه أنظار المربين و الأساتذة نحو أهم مفاهيم الذكاء الوجداني التي يجب أن تنمى في هذه المرحلة العمرية .

4-يمكن أن تطرح الدراسة تصورا مقترح في ضوء الإطار النظري لكيفية انتقاء و اختيار التلاميذ، مرحلة المراهقة (الثانية ثانوي) خصوصا.

5-المساهمة في تمرين و تدريب هذه الفئة و تأهيلها لمرحلة البكالوريا وما بعدها (الجامعة) .

6-تعتبر الدراسة إضافة علمية لبحوث علم النفس التربوي خاصة في مجال البرامج التدريبية لتنمية الذكاء الوجداني، و ذلك لقلة الدراسات العربية في هذا المجال وندرة مثل هذه البحوث-في حدود علم الباحثة- في البيئة الجزائرية.

6. أسباب اختيار الموضوع:

1-ندرة الدراسات التي تتناول البرامج التدريبية لتنمية مهارات الذكاء الوجداني في البيئة الجزائرية

في حدود علم الباحثة- مما دفعنا لإجراء هذه الدراسة .

2-اهتمامي الخاص بالمواضيع التي تهتم بالمرحلة الثانوية

3-الفضول العلمي للبحث في هذا المجال.

4-المساهمة في إثراء بحوث علم النفس التربوي .

5-حادثة موضوع الذكاء الوجداني، تستدعي من الباحثين إجراء المزيد من البحوث و الدراسات لتوضيحه و تحديد أهميته التطبيقية .

7. التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة :

1.7. **الفاعلية:** أوضح "أحمد زكي بدوي" أن الفاعلية هي القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقا لمعايير محددة مسبقا" (أحمد زكي بدوي، 1980، ص144).

أما الجمعية المصرية للمناهج فعرفت الفاعلية بأنها: "الأثر المرغوب الذي يحدثه البرنامج التدريبي المقترح لتحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها الدراسة".

(الجمعية المصرية للمناهج، 1997، ص193).

و تعرف الفاعلية إجرائيا في هذه الدراسة: بأنها مدى الأثر الذي يمكن أن يحدثه البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح.

2.7. **البرنامج التدريبي:** ويعرف إجرائيا لأغراض هذه الدراسة بأنه "عبارة عن أنشطة تدريبية تهدف إلى إحداث تغييرات سلوكية و فكرية حالية أو مستقبلية في تلاميذ السنة الثانية ثانوي، ، و يغطي خمسة مكونات للذكاء الوجداني، بواقع(25) جلسة تدريبية موزعة على المكونات الخمسة لمدة خمسة أشهر منها أربعة أشهر لتطبيق البرنامج و شهر للمتابعة، بواقع حصتين في الأسبوع لمدة (55 دقيقة)، يتم تطبيقه و تقديمه لتلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح بهدف تنمية و تطوير ذكائهم الوجداني.

3.7. **الذكاء الوجداني:** عرفه دانييل جولمان بأنه "القدرة على إدراك الانفعالات و فهم و معرفة انفعال الآخرين بحيث يؤدي إلى تنظيم و تطوير النمو الذهني المتعلق بتلك الانفعالات من خلال الوعي بالذات - و إدارة الانفعالات- و الدافعية الأكاديمية-و التعاطف-و المهارات الاجتماعية.

(Goleman 1995)

ويعرف إجرائيا بالدرجة الكلية التي يتحصل عليها الفرد على مقياس الذكاء الوجداني المستخدم، و يقاس من خلال الأبعاد التالية:

🌈 **الوعي بالذات:** وهو وعي التلميذ بمشاعره و انفعالاته و عواطفه و الوعي بأفكاره المرتبطة بهذه العواطف و الانفعالات، والانتباه المستمر للحالة الشخصية الداخلية وهو أساس البصيرة السيكلوجية، و الثقة بالنفس.

✚ إدارة الانفعالات: أن يعرف التلميذ كيف يعالج أو يتعامل مع المشاعر التي تؤذيه وترعجه فهذه المعالجة هي أساس الذكاء الانفعالي، والقدرة على تحمل الإنفعالات العاصفة التي تأتي بها الحياة، والشعور بأنه سيد نفسه، وتحقيق التوازن في تناول الأمور.

✚ الدافعية الأكاديمية: أن يكون لدى التلميذ هدف وأن يعرف خطواته خطوة خطوة ويسعى نحو تحقيقها، وأن يكون لديه الحماس والمثابرة لاستمرار السعي، والأمل مكون أساسي في الدافعية. فالدافعية دور كبير في الإنجاز في كافة الميادين والأصعدة. (شابيرو، 2001، ص36)

✚ التفهم او التعاطف: ويعني قدرة التلميذ بقراءة مشاعر الآخرين والتعرف عليها و الاستجابة لها وذلك من أصواتهم أو بتعبيرات وجوههم وليس بالضرورة مما يقولون. فالقدرة على معرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية، بينما الفشل في إدراك مشاعر الغير نقطة عجز أساسية في الذكاء الانفعالي.

✚ المهارات الاجتماعية : هي قدرة التلميذ على قراءة وفهم كل من السلوك الاجتماعي ومهارة المشاركة الاجتماعية مثل التعبير اللفظي والانفعالي والقدرة على لعب الدور الاجتماعي بكفاءة.

5.7. تلميذ السنة الثانية ثانوي: يعرف إجرائيا بأنه التلميذ الذي يزاول دراسته في مستوى السنة الثانية ثانوي في الإطار الزمني للدراسة و هي الموسم الدراسي 2015/2016 ، بثانوية علي ابن أبي طالب .

8. الدراسات السابقة :

تمهيد: على الرغم من اهتمام كثير من الباحثين بتنمية الذكاء الوجداني كأحد متغيرات علم النفس الإيجابي فإنه لا توجد-حسب علم الباحثة- دراسة تناولت فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، و يتم عرض الدراسات السابقة وفق تسلسلها التاريخي بدءا بالأحدث و انتهاء بالأقدم، و بالدراسات المحلية (الجزائرية) ثم العربية ثم الأجنبية .

أولا. الدراسات المحلية (الجزائرية) :

(أ)-الدراسات التي تناولت البرنامج التدريبي والذكاء الوجداني:

1-(دراسة علي قويدري 2016، بعنوان" تصميم برنامج تدريبي مقترح يعتمد على مهارات الذكاء الوجداني لخفض مستوى الضغوط النفسية و مستوى العصابية لدى عينة من الطلبة المقبلين على شهادة البكالوريا-دراسة تجريبية بولاية الأغواط "، تهدف الدراسة إلى قياس مدى فعالية برنامج مقترح في تنمية

الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة البكالوريا بثانويات لولاية الأغواط من الفئة العمرية (17-18)، والتعرف على تأثير هذا البرنامج في خفض مستوى الضغط النفسي و مستوى العصابية لديهم. و قسمت عينة الدراسة إلى مجموعتين بطريقة عشوائية مجموعة تجريبية تتكون من 20 طالبا يطبق عليهم برنامج تدريبي من إعداد الباحث، و مجموعة ضابطة تتكون من 20 طالبا من طلاب السنة الثالثة ثانوي لم يطبق عليهم البرنامج التدريبي، و قد استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني، و مقياس الضغط النفسي، و مقياس العصابية، و استمارة تقييم الحصص التدريبية، و توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح القياس البعدي، و وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية و الضابطة في القياس البعدي على مقياس الذكاء الوجداني، لصالح المجموعة التجريبية، و وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية و الضابطة في القياس البعدي على مقياس الضغط النفسي و البعدي على مقياس الضغط النفسي و مقياس العصابية و ذلك لصالح القياس القبلي، و وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعتين التجريبية و الضابطة في القياس البعدي على مقياس الضغط النفسي و مقياس العصابية، لصالح المجموعة الضابطة. و عدم وجود فروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياس التتبعي في كل من مقياس الذكاء الوجداني و الضغط النفسي و العصابية .

(علي قويدري، 2016)

ب)-الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني و علاقته ببعض المتغيرات:

(2)-دراسة زينب زيد الخير 2015، تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي و التوافق الأسري لدى الأمهات المعلمات بالمدارس الابتدائية بمدينة الأغواط، و التعرف على الفروق الموجودة بين متوسطات الذكاء العاطفي و التوافق الأسري لدى الأمهات المعلمات لمتغيرات تعزى للسن و الأقدمية في العمل و عدد سنوات الزواج و عدد الأولاد. و قد طبقت الدراسة على 260 أم معلمة بالمدارس الابتدائية بمدينة الأغواط، و التي تمثل عينة الدراسة ما بين 20 سبتمبر و 15 نوفمبر للموسم الدراسي 2014/2015، حيث استخدمت مقياس الذكاء العاطفي لـ " إيناس محمد صفوت مصطفى خريبة" (2008) و مقياس التوافق الأسري المطور من قبل " سميرة أبو الحسن عبد السلام" (2005)، و توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين الذكاء العاطفي و التوافق الأسري لدى الأمهات المعلمات بالمدارس الابتدائية بمدينة الأغواط.

(زينب زيد الخير، 2015)

(3)-دراسة سمية محمد الصالح برهومي 2015 بعنوان " تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ومستوى الطموح و بعض سمات الشخصية عند كل من الطلبة المبصرين و الطلبة المكفوفين، والتعرف على مدى الاختلاف بين الذكاء الوجداني والمستوى الطموح و بعض سمات الشخصية لدى الطلبة المبصرين و المكفوفين.و تكونت عينة الدراسة ، هناك علاقة ارتباطية قوية و دالة عند مستوى 0,01 بين الذكاء الوجداني و مستوى الطموح عند كل من المكفوفين و المبصرين. لا توجد فروق دالة في الذكاء الوجداني باختلاف الحالة (كفيف/مبصر)، الجنس.

(سمية محمد الصالح برهومي،2015)

(4)- دراسة بلخير زواويد 2015 بعنوان " علاقة الذكاء الوجداني بفاعلية الذات لدى طلاب السنة الثانية ثانوي بمدينة ورقلة"،هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني و فاعلية الذات وقد تكونت عينة الدراسة من 300 طالب و طالبة اختيروا بطريقة عشوائية من طلبة السنة الثانية بثانويات مدينة ورقلة خلال السنة الدراسية 2013/2012 ، كما تم الاعتماد في جمع البيانات على بطارية متكونة من مقياسين: مقياس الذكاء الوجداني من اعداد عثمان و رزق (2001) و طوره سالم علي الغرابية بما يناسب البيئة السعودية و طلبة المرحلة الثانوية، و مقياس فاعلية الذات الذي أعده محمود كاظم محمود(2008) لطلبة المرحلة الثانوية. و انتهت الدراسة للنتائج: مستوى فاعلية الذات كان متوسطا لدى أفراد العينة، توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين كل بعد من أبعاد الذكاء الوجداني و فاعلية الذات، و بين الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني و فاعلية الذات لدى أفراد العينة، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية الذات لدى طلبة السنة الثانية ثانوي تعزى إلى تفاعل الجنس والتخصص الأكاديمي، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الوجداني تعزى إلى تفاعل الجنس والتخصص الأكاديمي.

(بلخير زواويد ،2015)

(5)-دراسة عبد المالك فريد كرميش 2014 بعنوان " الذكاء الوجداني و علاقته بالأداء لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية"،تهدف الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني و الأداء لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية، تكونت عينة الدراسة من(64) أستاذ للتربية البدنية و الرياضية، الذين يدرسون في مرحلة المتوسط في مدينة المسيلة، و اعتمد الباحث المنهج الوصفي و استخدم مقياس الذكاء الوجداني و استبيان تقييم أداء أساتذة التربية البدنية و الرياضية، و أظهرت النتائج وجود علاقة

ارتباطية قوية بين عناصر الذكاء الوجداني بشكل عام و الأداء لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية.
(عبد المالك فريد كرميش، 2014)

(6)-دراسة علي خرف الله 2014 بعنوان " نوعية العلاقة الزوجية و علاقتها بمهارات الذكاء العاطفي " وقد تكونت عينة الدراسة من 194 زوجا و زوجة من ثلاث ولايات جزائرية هي باتنة، الوادي، مسيلة. تتراوح أعمارهم بين 22 سنة كحد أدنى و 60 سنة كحد أقصى، بمتوسط حسابي 38,16 سنة و بانحراف معياري 9,203. و قد تمثلت أدوات الدراسة في مقياسين لكل من الذكاء العاطفي ومهاراته و نوعية العلاقة الزوجية، و قد توصلت الدراسة إلى النتائج: وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائيا بين بعدي المساندة و العمق من أبعاد نوعية العلاقة الزوجية و معامل الذكاء العاطفي العام لدى عينة الدراسة، وجود علاقة ارتباط سالبة دالة إحصائيا بين بعد الصراع من أبعاد نوعية العلاقة الزوجية و معامل الذكاء العاطفي العام، وجود علاقة ارتباط موجبة دالة إحصائيا بين بعدي المساندة و العمق من أبعاد نوعية العلاقة الزوجية ومختلف المهارات الفرعية المكونة للذكاء العاطفي، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الزوجات والأزواج في معامل الذكاء العاطفي العام ومهاراته الفرعية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الزوجات و الأزواج في إدراك نوعية العلاقة الزوجية و الأبعاد الفرعية المكونة لها.
(علي خرف الله، 2014)

(7)-دراسة كوثر بن ناصر 2012 بعنوان " الذكاء الوجداني و علاقته بالاتجاهات الوالدية في التنشئة كما يدركها طلبة العلوم الاجتماعية بالوادي، تهدف الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني و اتجاهات التنشئة الوالدية المدركة لدى طلبة العلوم الاجتماعية، تم استخدام المنهج الوصفي و طبقت الدراسة على عينة مكونة من (166) طالب و طالبة، و باستخدام المقاييس التالية: مقياس الذكاء الوجداني و مقياس اتجاهات التنشئة الوالدية المدركة، و تم التوصل للنتائج التالية: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني و اتجاهات التنشئة الوالدية المدركة لدى طلبة العلوم الاجتماعية. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني و الاتجاهات الموجبة للتنشئة الوالدية المدركة لدى طلبة العلوم الاجتماعية. توجد علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني و الاتجاهات السلبية للتنشئة الوالدية المدركة لدى طلبة العلوم الاجتماعية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الإستراتيجيات الوجدانية حسب الجنس.
(كوثر بن ناصر، 2012)

(8)-دراسة حمزة مزياني 2012 بعنوان " علاقة الذكاء الوجداني بأساليب التعامل مع الضغوط النفسية عند الأحداث الجانحين"، يهدف البحث إلى الكشف عن علاقة الذكاء الوجداني بأساليب التعامل مع الضغوط النفسية عند الأحداث الجانحين من نزلاء مؤسسات إعادة التربية، الذين تتراوح أعمارهم ما بين (14-17) سنة، و التعرف على الفروق في الذكاء الوجداني و إدراك الضغط النفسي، وفقا لكل من متغير الجنس (ذكور/إناث)، و تكرار الدخول إلى المؤسسة (ابتدائي/انتكاسي) و عمر الحدث الجانح.

(حمزة مزياني، 2012، ص)

(9)-دراسة رشيد خطارة 2011 بعنوان " الذكاء الوجداني و علاقته بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي" بورقلة، تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الوجداني لدى التلاميذ السنة الأولى ثانوي، ثم معرفة دلالة الفرق في الذكاء الوجداني و التوافق الدراسي باختلاف بعض المتغيرات الوسيطة مثل الجنس و التخصص، و بلغ قوام العينة (333) تلميذا (238 ذكور-95 إناث)، و اشتملت أدوات الدراسة على مقياسي الذكاء الوجداني و التوافق الدراسي، و توصلت الدراسة إلى النتائج : وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الذكاء الوجداني و التوافق الدراسي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث في الذكاء الوجداني لصالح الإناث، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العلميين والأدبيين في الذكاء الوجداني.

(رشيد خطارة، 2011)

(10)-دراسة فهيمة مقدم 2011 بعنوان " الذكاء الوجداني و علاقته بالتوافق الزواجي لدى عينة من المعلمين،هدفت إلى بحث العلاقة بين الذكاء الوجداني و التوافق الزواجي لدى عينة من الأزواج من المعلمين و المعلمات في مدينة الجزائر، و استخدمت الباحثة مقياس الذكاء الوجداني لبار-أون (Bar-On,1997)، و مقياس التوافق الزواجي للوك و ولاس (Lock et Wallace,1959). تكونت عينة الدراسة من (115) معلما متزوجا، بواقع (19) معلما و (96) معلمة، و توصلت النتائج إلى مايلي: وجود علاقة ايجابية دالة إحصائيا عند مستوى 0,01 بين الدرجة الكلية للذكاء الوجداني و الدرجة الكلية للتوافق الزواجي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات الذكاء الوجداني بين مرتفعي و منخفضي التوافق الزواجي لصالح مرتفعي التوافق الزواجي، وجود فروق في الذكاء الوجداني في عدد من المتغيرات الديمغرافية الخاصة (عدد الأبناء، العمر، الجنس، السكن، المستوى التعليمي)، يسهم بعد المزاج العام في بعده الفرعي (السعادة) في التنبؤ بالتوافق الزواجي لدى عينة من المعلمين المتزوجين.

(فهيمة مقدم، 2011)

(11)- دراسة مريم سعداوي 2010 بعنوان " علاقة الذكاء الإنفعالي بإستراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي"، هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء الانفعالي و نوع إستراتيجيات المواجهة المستخدمة لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي في الجزائر، و تكونت عينة الدراسة من(428) تلميذا و تلميذة، منهم(183) تلميذ، و(245) تلميذة، واستخدمت الأدوات التالية: مقياس إستراتيجيات المواجهة إعداد بولهان(1994)، و مقياس الذكاء الانفعالي SEIS إعداد شوت Schutte، و خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: توجد فروق دالة إحصائيا في الدرجة الكلية لإستراتيجية المواجهة المركزة على المشكل و الانفعال لصالح التلاميذ ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع، عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين التلاميذ في الدرجة الكلية لإستراتيجية المواجهة المركزة على المشكل تعزى لمتغير الجنس، توجد فروق دالة إحصائيا بين التلاميذ في الدرجة الكلية لإستراتيجية المواجهة المركزة على الانفعال تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

(مريم سعداوي، 2010)

(12)-دراسة إبراهيم بن جامع 2010 بعنوان " الذكاء الإنفعالي و علاقته بفعالية القيادة " هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين الذكاء الإنفعالي و فعالية القيادة، تكونت عينة الدراسة من(42) إطارا من الإدارة الوسطى لمركب تكرير البترول بسكيكدة، استخدم الباحث مقياس التقرير الذاتي للذكاء الانفعالي لشوت و مقياس القيادة متعددة الأبعاد لأفوليو وباس، و بعد معالجة البيانات باستعمال اختبار كا2 توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الذكاء الانفعالي ومستوى فعالية القيادة .

(إبراهيم بن جامع، 2010)

ثانيا. الدراسات العربية:

(أ)-الدراسات التي تناولت البرنامج التدريبي والذكاء الوجداني:

(13)-دراسة صفية مبارك موسى حميد 2011 تهدف الباحثة من خلال الدراسة إلى إعداد برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى الطلاب المعوقين بصريا المقيمين داخل المدرسة من طلاب المرحلة الثانوية بقنا، و تكونت عينة الدراسة من(24) طالبا معوقا بصريا من طلاب المرحلة الثانوية و المقيمين إقامة داخلية، منهم(12) من الذكور المعوقين بصريا و(12) من الإناث المعوقات بصريا، و استخدمت الباحثة الأدوات التالية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الوجداني و قائمة تقدير الذكاء

الوجداني لبار-أون و إستمارة جمع بيانات أولية عن الطالب، و استخدمت الأساليب التالية إختبار"ت" وإختبار مان وتني و إختبار ولكوكسون. و أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي على مقياس الذكاء الوجداني و هذا يدل على فاعلية برنامج تنمية الذكاء الوجداني . لا توجد فروق دالة إحصائية بين أفراد المجموعة التجريبية و أفراد المجموعة الضابطة في متوسطات رتب درجات الذكاء الوجداني وذلك بعد تطبيق البرنامج .

(صفية حميد، 2011)

14-دراسة أسماء ضيف الله العبد اللات 2008 هدفت الدراسة إلى تعرف فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي في التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و في الاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأردن. و قد تكون مجتمع الدراسة من(60) طالبا و طالبة من طلبة الصف العاشر بمدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز في مدينة السلط. لتحقيق هدف الدراسة تم بناء برنامج تدريبي مكون من (18) جلسة تدريبية طبق على أفراد عينة الدراسة التجريبية خلال الفصل الدراسي الأول (2006/2007) . وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة تعزى إلى البرنامج التدريبي، و لصالح المجموعة التجريبية و أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود أثر ذي الدلالة الإحصائية ($a=0,05$) للتفاعل بين متغير جنس الطلبة و البرنامج التدريبي في التكيف الأكاديمي، والاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة .

(أسماء العبد اللات، 2012)

15-دراسة رحاب عبد الله إبراهيم الشال 2008 هدفت الدراسة إلى تصميم برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات الذكاء الوجداني و التأكد من فاعليته لدى العينة المستهدفة بالدراسة(طفل ما قبل المدرسة). بلغت عينة الدراسة(32) طفل و طفلة من أطفال روضة مدرسة الإصلاح الزراعي الابتدائية بإدارة منها التعليمية بالقليوبية تتراوح أعمارهم ما بين(5-6 سنوات). لتحقيق هدف الدراسة تم إعداد برنامج تنمية الذكاء الوجداني لأطفال ما قبل المدرسة و مقياس نسبة الذكاء الوجداني لدى العينة و استخدمت كل من إختبار ت و إختبار مان ويتني و تحليل التباين أحادي الاتجاه . وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات أطفال المجموعة الضابطة على إختبار مهارات الذكاء الوجداني لأطفال ما قبل المدرسة بعد تطبيق البرنامج و ذلك لصالح المجموعة التجريبية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية الإناث والذكور على اختبار مهارات الذكاء الوجداني لأطفال ما قبل المدرسة بعد تطبيق البرنامج. (رحاب الشال، 2008)

16-دراسة خالد عبد القادر يوسف أحمد 2007 بعنوان "فاعلية برنامج مقترح لتنمية الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة " بمصر، هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة في إحداث تغيير و نمو في المنظومة الشخصية لديهم وفق مهارات الذكاء الوجداني المتعلمة، و تكونت العينة من (60) طالبا و طالبة من طلاب الدبلوم المهنية-شعبة التربية الخاصة بكلية التربية بقنا جامعة جنوب الوادي. و لتحقيق هدف الدراسة تم بناء برنامج تدريبي مكون من (36) جلسة تدريبية طبق على أفراد عينة الدراسة التجريبية خلال الموسم الدراسي (2005/ 2006) وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد عينة الدراسة في القياسين القبلي والبعدى على مقياس الذكاء الوجداني عند مستوى (0,01) لصالح القياس البعدى وهذا يدل على فاعلية برنامج تنمية الذكاء الوجداني . (خالد عبد القادر أحمد، 2007)

ب)-الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني و علاقته ببعض المتغيرات:

17-دراسة مي محمد عاشور(2012) : قامت الباحثة بدراسة بعنوان "سمات الشخصية لدى العاملات بمهنة الشرطة و علاقتها بالذكاء العاطفي و بعض المتغيرات"، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى سمات الشخصية والذكاء العاطفي لدى العاملات بمهنة الشرطة، وعلاقتها ببعض المتغيرات(الحالة الإجتماعية، العمر، سنوات الخبرة، المستوى التعليمي، طبيعة العمل). شملت عينة الدراسة 74 عاملة واستخدمت الباحثة مقياس الشخصية من إعدادها و مقياس الذكاء العاطفي من إعداد (عبدو وعثمان 2002)، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة بين المتغيرين، و أن مستوى سمات الشخصية لدى العاملات بمهنة الشرطة مرتفع، و كذلك بالنسبة للذكاء العاطفي، في حين أنها لم تجد فروق ذات دلالة إحصائية للمتغيرات المقاسة . (مي محمد عاشور، 2012)

18-دراسة جيهان عيسى العمران، فاضل عباس العسول (2012): بعنوان السلوك العدواني وعلاقته بالذكاء العاطفي و تقدير الذات و بعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من الأطفال البحرينيين في المرحلة الابتدائية، هدف الباحثان من خلال هذه الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين تلك المتغيرات ، و قد تكونت عينة الدراسة من 610 تلميذ، و طبق مقياس "بار-أون" للذكاء العاطفي على العينة، و قد بينت

النتائج وجود دلالة إحصائية لأثر الجنس و الفئة العمرية و التفاعل بينهما، كما بينت الدراسة وجود ارتباط موجب ذو دلالة إحصائية بين أبعاد السلوك العدواني و كل من تقدير الذات و أبعاد الذكاء العاطفي .

(جيهان العمران، فاضل العسول، 2012)

19-دراسة إيناس شحثة أبو عفش 2011 : بعنوان الذكاء العاطفي على مقدرة مدراء مكتب الأونروا بغزة على اتخاذ القرار وحل المشكلات، حيث هدفت الباحثة إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي بأبعاده المختلفة، و علاقته ببعض المتغيرات الشخصية و الوظيفية عند أفراد العينة، و التعرف على مراحل اتخاذ القرارات و مدى تأثير الذكاء العاطفي على فعاليتها، و قد قامت الباحثة بتطبيق أداة الإستبانة على 94 مديرا و مشرفا عاملا في مكتب غزة الإقليمي التابع للأونروا . و قد توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج أهمها: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عناصر الذكاء العاطفي بشكل عام وفاعلية اتخاذ القرار و حل المشكلات للمدراء، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي و مقدرة المدراء على حل المشكلات و اتخاذ القرار تعزى لمتغيرات: المؤهل العلمي (بالنسبة للمهارات الإجتماعية فقط)، نطاق الإشراف .

(إيناس شحثة أبو عفش، 2011)

20-دراسة مصطفى رشاد مصطفى الأسطل (2010) : أجرى الباحث دراسة بعنوان "الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كلية التربية بجامعة غزة"، حيث حاول الباحث من خلالها إيجاد العلاقة بين الذكاء العاطفي و مهارات مواجهة الضغوط لدى الطلبة، و ذلك ما طرحته مشكلة بحثه، مستتبها فرضيات تنص على عدم وجود علاقة بينهما بصفة رئيسية، و بصفة ثانوية، و أنه لا توجد علاقة بينهما عند مستوى الدلالة 0,05 باختلاف السن من جهة، و على مقياس الضغوط من جهة أخرى، و قدمت تطبيق الدراسة من 2009 إلى غاية 2010 على عينة قوامها 403 طالبا و طالبة، معتمد في ذلك على المنهج الوصفي التحليلي. و قد توصل الباحث إلى نتائج مفادها أن الذكاء العاطفي مهم ويتطور في كل المراحل العمرية، و يجب الإهتمام به، لأن الجيدين دائما لديهم طموح عال في تحقيق النجاحات .

(مصطفى رشاد الأسطل، 2010)

21-دراسة عزمي محمد بظاظو (2010) : و قام عزمي محمد بظاظو بدراسة عنوانها "أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة للأونروا"، و هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي بأبعاده الثلاثة (الكفاية الانفعالية، النضوج الانفعالي، الحساسية الانفعالية) و علاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية عند أفراد العينة؛ و التي بلغت 92 مديرا، حيث تم

تطبيق مقياسين عليهم و قد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والأداء الوظيفي (تأتي الحساسية الإنفعالية في المرتبة الأولى من حيث التأثير في الأداء الوظيفي، ثم النضوج الإنفعالي، و أخيرا الكفاية الإنفعالية)، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الذكاء العاطفي تعزى لمتغير العمر (و لصالح الفئة الأكبر من 45 عاما)، بينما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء العاطفي تعزى لمتغيرات الجنس، الدرجة الوظيفية و المؤهل.

(عزمي محمد بظاظو، 2010)

(22)-دراسة مروى محمد مهيرات 2010 : بعنوان"الذكاء العاطفي و علاقته بمهارة اتخاذ القرار لدى المرأة الأردنية العاملة في المراكز القيادية بوزارة التنمية الاجتماعية، هدفت الباحثة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء العاطفي و مهارة اتخاذ القرار، و قد طبقت الدراسة على 169 امرأة؛ و أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع للذكاء العاطفي لدى العينة، و وجود فروق في اتخاذ القرار، كما أظهرت وجود علاقة إيجابية بين مستوى الذكاء العاطفي و اتخاذ القرار لدى العاملات في المراكز القيادية بوزارة التنمية الاجتماعية .

(مروى محمد مهيرات، 2010)

(23)-دراسة فاكهة جعفر محمد جعفر 2009 : بعنوان الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة كلية التربية بجامعة عدن باليمن، هدفت الدراسة للكشف عن مستويات الذكاء الوجداني ومعرفة الفروق بين متوسطات أفراد العينة وفق النوع، و قد تألفت الدراسة من 374 طالب و طالبة من كلية التربية بجامعة عدن، و قد استخدمت الباحثة المقياس الذي أعده العكاشي 2003، و قد أظهرت النتائج وجود فروق لدى الجنسين في الذكاء الوجداني لصالح الذكور .

(فاكهة محمد جعفر، 2009)

(24)-دراسة إيمان بنت علي محمد المحمدي 2009 بعنوان"المكونات العاملة للذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات السنة التحضيرية في جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة"، هدفت الدراسة إلى تحديد المكونات العاملة للذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات السنة التحضيرية في جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، كذلك التعرف على اختلاف هذه المكونات باختلاف المسار الأكاديمي(المسار العلمي،المسار الإداري)، و نوع الطالبات(متفوقات تحصيليا، و غير متفوقات تحصيليا)، و تتكون عينة الدراسة من(310) طالبة من طالبات السنة التحضيرية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة في الفصل الدراسي الأول من العام(1430-1431) و توصلت الدراسة إلى النتائج : -توجد مكونات عاملة للذكاء

الوجداني عامة و مشتركة،تختلف المكونات العاملية للذكاء الوجداني باختلاف المسار الأكاديمي، كما تختلف المكونات العاملية للذكاء الوجداني باختلاف نوع الطالبات.

(إيمان المحمدي، 2009)

(25)-دراسة "الزغبى" 2009 التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والذكاء الإنفعالي، و مركز الضبط و كشف الذات لدى عينة تكونت من 939 طالبا و طالبة من كلية التربية بجامعة اليرموك الأردنية . و أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين عوامل الشخصية (الإنبساط، يقظة الضمير، المقبولية، الإنفتاح على الخبرة)، و كل بعد من أبعاد الذكاء الوجداني .

(الزغبى، 2009)

(26)-دراسة "الربيع" 2007 التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي و التفكير الناقد وأنماط الشخصية، وقد تكونت عينة الدراسة من 400 طالب وطالبة من طلبة جامعة اليرموك الأردنية. أشارت النتائج إلى سيادة نمط الشخصية العصابية، و وجود مستوى متوسط من الذكاء الإنفعالي والتفكير الناقد، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي و أنماط الشخصية الإنبساطية و العصابية.

(الربيع، 2009)

(27)-دراسة"رشا الديدي" 2005 هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين الذكاء الإنفعالي بأبعاده المختلفة و اضطرابات الشخصية،و قد بلغ إجمالي العينة(91) طالبا و طالبة، و قد كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة بين أبعاد الذكاء الوجداني من انعدامها، كما كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة بين أبعاد الذكاء الوجداني و عدد من الاضطرابات الشخصية، و خلصت النتائج إلى أنه كلما ارتفعت معدلات الذكاء الوجداني انخفضت اضطرابات الشخصية، كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث في متوسط درجات مقياس المشاركة الوجدانية، و معالجة العلاقات الشخصية المتبادلة في اتجاه الإناث، فبينما كانت الفروق في المجموع الكلي في اتجاه الذكور .

(28)- دراسة "رشاد موسى" و"سهام الخطاب 2003 حيث هدفت هذه الدراسة للكشف عن الفروق في بعض المتغيرات النفسية الخصائص (الإبتكارية ؛ وتقدير الذات)؛ والخجل بين الأفراد ؛ومرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني من الجنسين .و قد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى(0,01) لمتغير الذكاء الوجداني (مرتفع؛ منخفض) في الخصائص الإبتكاري ؛كما أظهرت

النتائج وجود أثر دال لمتغير الجنس في الخصائص الابتكارية ؛ و دلت النتائج أن الذكور يتصفون بخصائص ابتكارية مرتفعة عن الإناث.

(29)-دراسة "سعيد سرور" 2003 هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تباين مواجهة الضغوط بتباين مستوى الذكاء الوجداني (المرتفع،منخفض) و قد بلغ حجم عينة الدراسة الكلية(526) طالبا وطالبة. و أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب ذوي مستويات الذكاء الوجداني المختلفة في مهارات مواجهة الضغوط، كما تبين أن دلالة الفروق لصالح الطلاب ذوي مستوى الذكاء الوجداني المرتفع . كما اتضح وجود تفاعل ثنائي ذي أثر دال إحصائيا بين مستويات الذكاء الوجداني و النوع على مهارات مواجهة الضغوط، كما اتضح عدم وجود تأثير تفاعلي دال إحصائيا بين مستوى الذكاء الوجداني و مركز التحكم و النوع على مهارات المواجهة.

(30)-دراسة "عصام زيدان" و "كمال الإمام" 2002 حيث هدفت تلك الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني بأبعاده الخمسة وكل من أساليب التعلم المختلفة، وبعض أبعاد الشخصية، والاختصاصات الدراسية المختلفة. وقد تكونت عينة الدراسة من(355) طالبا وطالبة منهم (180) طالبا و(175) من الإناث. موزعين على ست اختصاصات دراسية مختلفة، و قد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية: وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين أساليب التعلم والدرجة الكلية للذكاء الوجداني، كما أشارت إلى أن الانبساط يرتبط بعلاقة موجبة ضعيفة و غير دالة إحصائيا بمعظم أبعاد الذكاء الوجداني و هي : (إدارة الإنفعالات، التعاطف، تنظيم الإنفعالات، الوعي بالذات) و لكنه يرتبط بعلاقة موجبة دالة إحصائيا ببعد التواصل و بالدرجة الكلية للذكاء الوجداني، كما يتضح أن العصابية ترتبط بعلاقة سالبة دالة إحصائيا بجميع أبعاد الذكاء الوجداني و بدرجة الكلية، فيما عدا بعدي (التعاطف والوعي بالذات)، حيث أن العلاقة موجبة و لكنها دالة إحصائيا أيضا.

ثالث. الدراسات الأجنبية:

(أ)-الدراسات التي تناولت البرنامج التدريبي والذكاء الوجداني:

(31)-دراسة " كولب و ويد Kolb et Weede,2001 "هدفت إلى تقصي أثر برنامج تدريبي في الذكاء الانفعالي على رفع مستوى المهارات الاجتماعية عند(65) طفلا في ولاية فلوريدا حيث تضمن البرنامج التدريبي نشاطات في التعلم التعاوني، و التدريب على مهارات الذكاء الانفعالي، و اعتمد

البرنامج على الملاحظات العرضية و التسجيلات القصصية؛ حيث أظهرت قبل تطبيق البرنامج ضعفا في مهارات الذكاء الانفعالي، وقد أشارت النتائج إلى وجود زيادة ملحوظة في الذكاء الانفعالي و السلوك الاجتماعي .

ب)-الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني و علاقته ببعض المتغيرات:

32)-دراسة داي وثيرن و كارول 2005 حيث تكونت عينة الدراسة من(133) طالبا و طالبة شاركوا في الجزء الأول من الدراسة في إحدى الجامعات الكندية، بينما نقص عدد أفراد الدراسة في الجزء الثاني ليصبح(114) طالبا و طالبة. أشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الإنفعالي ونمط الشخصية العصابية و الإنبساطية .

33)-دراسة جانون و ورازنزن 2005 و التي هدفت إلى توضيح الفكرة التي تقول بأن مقاييس الذكاء الإنفعالي تتداخل مع الشخصية، وأن مقاييس الذكاء الإنفعالي يمكنها أن تعمل على قياس السمات الشخصية، حيث تألفت عينة الدراسة من(191) شخصا تتراوح أعمارهم ما بين (18-19)، أشارت النتائج إلى أن الشخصية فسرت ما نسبته 34,2 من التباين العام من الرضا عن الحياة، أما الذكاء الإنفعالي فقد عمل على تفسير ما نسبته 1,3 من التباين، و عملت الشخصية على تفسير ما نسبته 8,8 من التباين .

34)-دراسة " فورنهايم "و" بيترأيدس" 2003 و التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الوجداني وبعض أنماط الشخصية و قد تكونت عينة الدراسة من(88) طالبا و طالبة من طلبة كلية التربية في جامعة لندن. و قد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الذكاء الوجداني و أنماط لشخصية العصابية و الإنبساطية .

35)-دراسة روبرتس و آخرون 2002 هدفت تلك الدراسة إلى دراسة البنية العاملية لمقياس الذكاء الوجداني متعدد العوامل و علاقة الذكاء الوجداني بسمات الشخصية الكبرى وأثر النوع على الذكاء الوجداني و تكونت عينة الدراسة من 4-7 أشخاص من الرجال و النساء و طبقت على العينة قائمة سمات الشخصية الخمس: العصابية، الإنبساطية، المقبولة، يقظة الضمير، الإنفتاح على الخبرة وبطارية للاستعداد المهني لقياس الذكاء، و أظهرت الدراسة عدة نتائج منها وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء الوجداني والذكاء العام و بعض متغيرات الشخصية الإنبساطية، المقبولة، يقظة الضمير،بينما توجد علاقة سالبة دالة

بسمة العصابية، كما توجد فروق بين الرجال و النساء في الذكاء الوجداني لصالح النساء، عندما يتم تقدير الذكاء الوجداني تقديرا ذاتيا، و لصالح الرجال عندما يتم تقدير الذكاء الوجداني بواسطة الخبراء .

(36)-دراسة "زي"، " ثيجس" و"سجاكل " 2002 التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الوجداني والذكاء الأكاديمي والعوامل الخمس الكبرى للشخصية لا سيما عاملي الانبساطية والاستقرار العاطفي .

(37)-دراسة ليندلي 2001 و التي هدفت إلى دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني و بعض المتغيرات الشخصية (الإنبساطية، التكيف)، و تكونت عينة الدراسة من(316) طالبا و طالبة،(105 طالب، 211 طالبة) من طلاب الجامعة و التعليم العام. و طبقت الدراسة قائمة جولمان للكفاءات الوجدانية و بعض مقاييس الشخصية و قد أظهرت الدراسة بواسطة معاملات الارتباط وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء الوجداني و بعض المتغيرات الشخصية (الإنبساطية، كفاءة الذات، تقدير الذات، التفاؤل، و وجهات الضبط الداخلية، التكيف)، بينما توجد علاقة سالبة دالة مع سمة العصابية. كما أظهرت أنه لا توجد فروق دالة بين الطلبة و الطالبات في الذكاء الوجداني .

(38)-دراسة باركر Parker,2001 وهدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني كسمة وبين سوء التوافق الانفعالي لدى عينة مكونة من 329 من الذكور و 405 من الإناث بكندا، وتم استخدام قائمة معامل الانفعالية " بار- أون " في قياس الذكاء الوجداني و أشارت نتائجها إلى أن الإناث أقل في الاضطرابات الانفعالية وكذلك وجود فروق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للذكاء الوجداني وبعد الذكاء الشخصي لصالح الإناث وارتباط الذكاء الوجداني وأبعاده بالتوافق الانفعالي.

(39)-دراسة "ميورنيسك" 2000 هدفت تلك الدراسة إلى دراسة الذكاء الوجداني و علاقته بسمات الشخصية الخمس الكبرى، و قد أظهرت الدراسة بواسطة معاملات الارتباط بين درجات المديرين(90) مديرا على قائمة جولمان للكفاءة الوجدانية و درجاتهم على قائمة الشخصية وجود علاقة سالبة بين الذكاء الوجداني وسمة العصابية، بينما وجدت علاقة موجبة مع سمات الانبساطية، والافتتاح على الخبرة والمقبولية، يقظة الضمير .

(40)-دراسة "لاماننا" 2000 هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني و بين وجهة الضبط والإكتئاب لدى مجموعة من النساء بلغ عددهن (100) امرأة تراوحت أعمارهن بين 18-78 سنة

وقد استخدمت الدراسة قائمة "بار-أون" لقياس الذكاء الوجداني ووجهة الضبط وقائمة الإكتئاب، وأظهرت الدراسة بواسطة معاملات الارتباط وجود علاقة موجبة بين الذكاء الوجداني ووجهة الضبط الداخلية، بينما توجد علاقة سالبة بين الذكاء الوجداني مع وجهة الضبط الخارجية و الإكتئاب .

9. التعقيب على الدراسات السابقة:

بتحليل ما جاء في الدراسات السابقة عن البرامج التدريبية و الذكاء الوجداني، نستخلص مايلي :

- يتضح من مراجعة البحوث و الدراسات العربية التي اهتمت بتنمية الذكاء الوجداني كأحد متغيرات علم النفس و تأثيره على العديد من متغيرات الشخصية لدى المراهقين، مثلها مثل الدراسات الأجنبية بتناول الذكاء الوجداني و علاقته بالدافعية للإنجاز و التحصيل الأكاديمي و الموهبة و سمات الشخصية و غيرها من المتغيرات النفسية و المعرفية .

و للتعقيب على الدراسات السابقة سنتناول الطالبة الباحثة هذه الدراسات من عدة عناصر منها (هدف الدراسة، عينة الدراسة، أدوات الدراسة، منهج الدراسة، نتائج الدراسة) كما تم الإشارة إلى موقع الدراسة الحالية من تلك الدراسات و وجه الاستفادة منها.

1.9 من حيث الأهداف:

- بالنسبة للدراسات التي جمعت بين الذكاء الوجداني و البرنامج التدريبي قد استهدفت ما يلي:
- قياس فعالية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني.
- التعرف على تأثير برنامج تدريبي في خفض مستوى الضغط النفسي و مستوى العصبية .
- إعداد برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني .
- تعرف فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي في التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و في الاتجاهات نحو المدرسة.
- تصميم برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات الذكاء الوجداني و التأكد من فاعليته .
- التحقق من أثر برنامج تعليمي مستند إلى نظرية الذكاء الانفعالي في تنمية مفهوم الذات.
- إعداد برنامج لتنمية مهارات الذكاء العاطفي و قياس مدى فاعليته.
- التعرف على أثر برنامج تعليمي-تعليمي مستند إلى نظرية جولمان في الذكاء الوجداني في تنمية هذا الذكاء و التقليل من السلوك العدوانية.
- تقصي أثر برنامج تدريبي في الذكاء الانفعالي على رفع مستوى المهارات الاجتماعية .

الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني:

- الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني و مستوى الطموح و بعض سمات الشخصية .
- التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني و اتجاهات التنشئة الوالدية .
- الكشف عن علاقة الذكاء الوجداني بأساليب التعامل مع الضغوط النفسية .
- معرفة دلالة الفرق في الذكاء الوجداني و التوافق الدراسي باختلاف الجنس و التخصص.
- الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء الانفعالي و نوع إستراتيجيات المواجهة.
- التعرف على تباين مواجهة الضغوط بتباين مستوى الذكاء الوجداني (مرتفع، منخفض).
- الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني بأبعاده الخمسة و كل من أساليب التعلم المختلفة و بعض أبعاد الشخصية، و الاختصاصات الدراسية المختلفة.

و ما يلاحظ على الدراسات السابقة أن الهدف قد تغير من دراسة إلى أخرى، فقد اهتمت بعض الدراسات بدراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني و بعض القدرات كالذكاء العام و الانتباه كما اتجهت دراسات لكشف العلاقة بين أبعاد الذكاء الوجداني و اتجهت دراسات أخرى بتنمية الذكاء الوجداني من خلال البرامج التدريبية مثل دراسة "أسماء العبد اللات" و "رحاب الشال" و "صفية حميد" و "خالد أحمد" و "رندا رزق الله" و "سحر عبد الفتاح" و "أماني صالح" و "سامية خليل خليل" و "سعاد جبر سعيد".

يتضح من هذه البحوث و الدراسات السابقة قلة في الدراسات العربية و ندرة في الدراسات الجزائرية، التي تستهدف تصميم و تطبيق برامج في ضوء النماذج النظرية للذكاء الوجداني و قياس مدى فاعليتها .

2.9. من حيث طبيعة العينة:

من خلال النظر لعينات الدراسات السابقة لاحظت الطالبة الباحثة أنها تناولت فئات مختلفة منها عينات غير عادية (معاقين، موهوبين، أحداث جانحين) كما في دراسة كل من (صفية حميد، 2011)، (أسماء العبد اللات، 2008)، (حمزة مزياني، 2012) و في بعض الدراسات تناولت عينات مهنية (معلمين، أساتذة، مدراء) كما في دراسة كل من (عبد المالك كرميش، 2014)، (فهيمة مقدم، 2011)، (إيناس أبو عفش، 2011) و كما يلاحظ أن بعض الدراسات اقتصرت عينتها على جنس واحد (الذكور) كما في دراسة (علي قويدري، 2016)، (ميورنيسك، 2000) و دراسات أخرى على جنس الإناث كما في دراسة كل من (زينب زيد الخير، 2015)، (سميرة بوزقاق، 2015)، (إيمان

المحمدي،2009) و باقي الدراسات تناولت الجنسين معاً، أما بالنسبة للمرحلة العمرية فقد لاحظت الطالبة الباحثة أن الدراسات تناولت مراحل عمرية مختلفة سواء في مرحلة ما قبل المدرسة (الروضة) كما في دراسة (رحاب الشال،2008) أو في المرحلة الابتدائية كما في دراسة كل من(جيهان عيسى العمران،2012)،(رندا رزق الله،2006)،(كولب و ويد،2001،Koll et Weede).

أو في المرحلة الثانوية كما في دراسة كل من(علي قويدري،2016)،(رشيد خطارة،2011)،(صفية حميد،2011)،(مريم سعداوي،2010)،(مسعودة منتصر،2009)،(أسماء العبد اللات،2008)،(سامية خليل،2008). أو في المرحلة الجامعية كما في دراسة كل من(كوثر بن ناصر،2012)،(سمية برهومي 2015)،(خالد أحمد 2007)،(مصطفى الأسطل2010)،(فاكهة جعفر2009)،(إيمان المحمدي2009)،(الزغبى2009)،(الربيع 2007)،(رشا الديدي2005)،(سعيد سرور" 2003)،(عصام زيدان و كمال الإمام 2002)،(داي وثيرن و كارول 2005)،(ليندلي 2001)

و يتضح أن معظم الدراسات التي تم عرضها اتخذت من طلبة المرحلة الجامعية عينات لدراساتها، مما يدل على أهمية إجراء المزيد من الدراسات في المرحلة الثانوية.

2.9. من حيث حجم العينة:

لاحظت الطالبة الباحثة تفاوت حجم العينة من دراسة لأخرى حسب هدف كل دراسة فقد تراوح حجم العينة ما بين(24 و 65) بالنسبة للدراسات التي جمعت بين الذكاء الوجداني و البرنامج التدريبي، وما بين(64 و 939) بالنسبة للدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني.

3.9. من حيث المنهج :

تنوعت المناهج المستخدمة في الدراسات السابقة على حسب هدف كل دراسة، فاستخدمت في بعضها المنهج التجريبي مثل دراسة "أسماء العبد اللات" و "رحاب الشال" و "صفية حميد" و "خالد أحمد" و"رندا رزق الله" و "سحر عبد الفتاح" و "أماني صالح" و "سامية خليل خليل" و "سعاد جبر سعيد"، و في بعضها الآخر المنهج الوصفي كدراسة(رشيد خطارة،2011)،(مريم سعداوي،2010)،(مسعودة منتصر،2009)،(كوثر بن ناصر،2012)،(سمية برهومي 2015)،(مصطفى الأسطل2010)،(فاكهة جعفر2009)،(إيمان المحمدي2009)،(الزغبى2009)،(الربيع 2007)،(رشا الديدي2005)،(سعيد سرور" 2003)،(عصام زيدان و كمال الإمام 2002)،(داي وثيرن و كارول 2005)،(ليندلي 2001)

3.9. من حيث الأساليب الإحصائية :

تنوعت الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة على حسب هدف كل دراسة، فاستخدمت في بعضها الأساليب الإحصائية البارامترية و في بعضها الآخر الأساليب الإحصائية اللابارامترية .

4.9. موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة و وجه الاستفادة منها :

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة استفادت الطالبة الباحثة منها في النقاط التالية :

- 1-من حيث الموضوع و الهدف فلقد أفادت الدراسات السابقة الباحثة في اختيار الموضوع وصياغة فرضياته و تحديد أهدافه .
- 2-من حيث المنهج ساعدت الدراسات السابقة الباحثة في اعتمادها في البحث على المنهج التجريبي و هذا لتناسبه مع الموضوع .
- 3-من حيث مجتمع و عينة الدراسة استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مجتمع الدراسة و ضبط عينة الدراسة حيث كانت من تلاميذ الثانية ثانوي، و حجمها 40 تلميذ
- 4-من حيث ادوات جمع البيانات ساعدت الباحثة في اختيار البرنامج التدريبي لصاحبته أسماء العبد اللات و مقياس الذكاء الوجداني لصاحبته إيناس خريبة.
- 5-من حيث الأساليب الإحصائية استفادت منها الباحثة في اعتماد الأساليب اللابارامترية في لمعالجة فرضيات الدراسة باعتبار العينة صغيرة الحجم .

الفصل الثاني

الفصل الثاني

الذكاء الوجداني

تتمهيد

- 1- مفهوم الذكاء و النظريات المفسرة له
- 2- مفهوم الذكاء الوجداني
- 3- التطور التاريخي لمفهوم الذكاء الوجداني
- 4- النماذج النظرية المفسرة لمفهوم الذكاء الوجداني
- 5- أبعاد الذكاء الوجداني
- 6- الأساس العصبي و البيولوجي للذكاء الوجداني
- 7- طرق و أساليب قياس الذكاء الوجداني
- 8- العوامل المؤثرة على الذكاء الوجداني
- 9- أهمية تنمية الذكاء الوجداني في المجالات المختلفة

خلاصة الفصل

تمهيد :

الذكاء نعمة وهبها الله للإنسان و هي أهم ميزة ميزته عن بقية الكائنات، و قد تعددت واختلفت تعريفات الذكاء، فمنها ما يرى أنها مجموعة من القدرات العقلية التي يستخدمها الفرد لمواجهة المواقف الجديدة، أو القدرة على فهم و إدراك الحقيقة، و يعبر عنه أيضا على أنه السلوك الذي ينتج عنه حل المشكلات و التكيف مع البيئة، و تكوين المفاهيم العقلية و التعلم . و يعرف ابن القيم الذكاء على أنه " الفطنة و سرعة الفهم " و ذكر ابن سينا أن " الذكاء هو قوة الحدس"، و عند أهل المنطق " الذكاء هو التفكير المنظم في البحث المؤدي إلى المعرفة الاستدلالية .

1. مفهوم الذكاء و نظرياته:

1.1 تعريف الذكاء: أ) لغة : كلمة الذكاء مشتقة من الفعل الثلاثي ذكا، ويذكر المعجم لسان العرب في أصل الكلمة ذكت النار ذكوا أي اشتد لهيبها و اشتعلت، و يقال ذكت الشمس اشتدت حرارتها، و ذكا فلان أي سرع فهمه و توقد.

(عبد الله العلي، 1974، ص 442).

ب) اصطلاحا: اختلفت النظريات العلمية في تحديد الذكاء، فاعتبره بعضهم أنه القدرة على القيام بنشاط يتميز بالصعوبة و التجريد و الوصول إلى حل هذه الصعوبة و توضيح مكوناتها .

(جرجس ميشال جرجس، 2005، ص 305).

تعريف بينيه : "هو القدرة على الابتكار و الفهم و الحكم الصحيح و توجيه الهدف للسلوك و النقد الذاتي".

تعريف تريمان : " هو القدرة على التفكير المجرد" . (السيد أبو نصر ، 2008، ص 84).

تعريف وكسلر: "هو القدرة الكلية للفرد على العمل الهادف والتفكير المنطقي والتفاعل الناجح في البيئة

تعريف سبيرمان : " هو القدرة على إدراك العلاقات الخاصة و خاصة العلاقة الصعبة والخفية".

(محمد عنان عليوات، 2007، ص ص 13، 14).

*وعرفه كوهلر: بأنه " القدرة على إدراك العلاقات ".

(محمد فرحان القضاة، و آخرون ، 2006، ص 349).

*و عرفه بياجى: "أنه القدرة على التكيف مع البيئة من خلال عمليتي التمثيل و الموائمة" .

(Paul Fraisse et Jean Piaget , p10)

*تعريف ستيرن : " الذكاء هو قدرة عقلية على التكيف في المواقف الجديدة، أي القدرة على التصرف الذكي الحسن".
(داود بورقيبة، 2006، ص145).

و من خلال التعاريف السابقة يمكن أن نعرف الذكاء بأنه:

" القدرة على التعلم و التكيف و المرونة و التصرف اتجاه المواقف و المشكلات و التفكير بالعلاقات تفكيراً بنائياً موجهاً نحو هدف ما، و هو قدرة الفرد على التعلم و التفكير المجرد و حل المشكلات و التوافق مع البيئة و المواقف الجيدة " .

2. النظريات التقليدية:

1.2 نظرية العامل الواحد (Unifactor theory) :

تعتبر نظرية العامل الواحد التي تبناها كل من " ألفرد بينيه" 1908 و " تيرمان" 1916 من أولى النظريات التي تطرقت لمفهوم الذكاء و قياسه، و هي تقوم على افتراض أن الذكاء أحادي الأصل أو قدرة عامة تقف خلف جميع النشاطات العقلية، و هذه القدرة تمثل أحد الأبعاد المميزة للشخصية، ويمكن قياسه باستخدام اختبارات الذكاء. إلا أن هذه النظرية لم تقدم تفسيراً مقنعاً للنشاط العقلي ومكوناته و محدّداته، و لم تخضع لدرجة كافية من التجريب.

2.2 نظرية العاملين (Two factor theory) :

قدم "سبيرمان" سنة 1927 نظريته المعروفة بنظرية العاملين، و قد لخص فيها النشاط العقلي المعرفي في عاملين رئيسيين هما: العامل العام (G) و الذي يعتبر عنصراً عاماً تشترك فيه جميع القدرات العقلية المعرفية، و يوجد بدرجات متفاوتة عند الأفراد و يدخل في العمليات العقلية بدرجات متفاوتة تبعاً لما تحتاجه العملية من الذكاء العام . و إلى جانب هذا العامل العام المشترك بين جميع العمليات العقلية يوجد عامل آخر هو العامل الخاص بكل عملية عقلية (S) .

(رشيد خطارة، 2011، ص16)

3.2 نظرية العوامل المتعددة (multifactor theory) :

ظهرت هذه النظرية في سنة (1930) على يد " ثوراندايك" الذي اعتقد ان الذكاء عبارة عن عدد كبير من القدرات الخاصة المستقلة عن بعضها البعض و التي ترتبط فيما بينها بوصلات عصبية، و أن الذكاء في جوهره يعتمد على عدد و نوعية هذه الارتباطات أو الوصلات العصبية التي يمتلكها الفرد،

والتي تصل بين المثيرات و الاستجابات. و أن الفروق الفردية في الذكاء تعود إلى الفروق من حيث
الوصلات العصبية الملائمة التي يمتلكها الأفراد، و هي فروق فطرية في أساسها.

(نشواتي، 1997، ص106)

و قد ميز بين ثلاثة أنواع من الذكاء و هي: الذكاء المجرد و الذكاء العملي أو الميكانيكي، و
الذكاء الاجتماعي أو التفاعلي. و طبقا لهذه النظرية وضع " ثورندايك " اختبارا في الذكاء الذي يتكون
من أربعة أقسام هي: إكمال الجمل، العمليات الحسابية، اختبار الكلمات و اختبار اتباع التعليمات.

4.2 نظرية القدرات العقلية الأولية (Primi Mental Abilities Theory) :

ترجع هذه النظرية إلى ثيرستون عام 1938 ، و تعرف أيضا بنظرية العوامل الطائفية لأنها
تشير إلى ثمان عوامل مستقلة نسبيا عن بعضها البعض أسماها بالعوامل الأولية يتم قياسها بمهام
مختلفة، وهذه العوامل أو القدرات هي: عامل الاستنباط، المنطق الاستقرائي، عامل العلاقات اللفظية،
عامل طلاقة الكلمات، عامل الاستدلال، العامل العددي، عامل السهولة في التصور المكاني والبصري،
عامل السرعة الإدراكية.

(مجيد، 2007، ص262)

5.2 نظرية بنية العقل (Structure of Intellectual Theory) :

قدم جيلفورد عام 1959 نموذج المصفوفة أو النموذج المورفولوجي للتكوين العقلي الذي يضم
150 قدرة منفصلة رفض فيه فكرة وجود عامل عام أو عوامل أولية، و اعتقد بوجود عوامل كثيرة في
الذكاء قد أهملت من قبل العديد من الباحثين عند وضعهم مهمات اختبارات الذكاء، فكل نشاط عقلي
يتضمن عملية من خمس عمليات عقلية، و أن هذه العملية تتناول محتوى معين قد يتعلق بالأشياء
والرموز أو اللغة ثم أن كل عملية تستهدف إنتاج معين قد يكون تصنيف للمعلومات أو تنظيم لها أو
إيجاد علاقات بينها.

6.2 نظرية الذكاء السائل و المتبلور (Fluid and Crystallized Intelligence) :

أكد كاتل عام 1971 وجود عاملين للذكاء هما: الذكاء السائل (Fluid Intelligence) الذي
يتكون من المهارات الفراغية التصويرية و الذاكرة الصماء و هذه المهارات ترتبط بالثقافة، و يتدهور
مع التقدم في العمر، و يقاس باختبارات الإدراك و التقدير و الفهم و الاستدلال، التي لا تعتمد نتيجتها
على الخبرات التعليمية، و هذا الذكاء يحتوي على خصائص تؤدي إلى إدراك العلاقات المعقدة في

بيئات جديدة. أما العامل الآخر الذكاء المتبلور (Crystallized Intelligence) الذي يشير إلى تمثل الثقافي، أي تأثير الثقافة و التعلم خاصة المهارات اللفظية.

(شليبي، 2001، ص 64)

7.2 نظرية ستيرنبرج الثلاثية في الذكاء Sternberg Triacharic Intelligence)

(Theory) :

أوضح ستيرنبرج أن هناك ثلاثة مظاهر أساسية للذكاء و هي: الذكاء الأكاديمي الذي يمكن قياسه بالقدرة على حل المشكلات و الذكاء العملي الذي يستخدم في المواقف الحياة اليومية و الذكاء الإبداعي الذي يتجلى في إكتشاف حلول جديدة أو إكتشاف حلول مختلفة غير مألوفة.

8.2 نظرية الذكاءات المتعددة (Multiple Intelligence Theory) :

نظرية الذكاءات المتعددة في كتابه "أطر العقل" سنة 1983 ، ويدل اسم النظرية و عنوان الكتاب للوهلة الأولى على انه توجه يسير في درب النظريات المتعددة العوامل مثل نظرية ثرستون 1938 أو كاتل 1979، غير ان "جاردنر" بعيد كل البعد عن النظرة التقليدية للذكاء، حيث يقول إن الكفاءة العقلية الإنسانية ينبغي أن تتضمن مجموعة من مهارات حل المشكلة، و هذه المهارات ينبغي أن تشمل مجتمعة سلسلة كاملة من أنواع القدرات التي تقدرها الثقافات الإنسانية. (أحمد بن سعد، ص 131).

كما شرح في الندوة العلمية عن نظرية الذكاءات المتعددة (1987): «لقد أجريت تجربة تفكير و التي تخيلت فيها أنني ذاهب إلى ثقافات مختلفة و أنني أحاول تحديد القوانين المطورة في كل ثقافة، القدرة التي تعطي قيمة مرتفعة في هذه الثقافة، فكرت في القيادات الدينية، العرافين، الأمهات، الآباء، الراقصين، الجراحين، النحاتين، الصيادين، رجال الأعمال... وضعت نفسي في تحد الوصول إلى فكرة أفضل عن الكيفية التي يصبح بها الكائن الإنساني ذو كفاءة عالية في هذه الأنواع المختلفة من القدرات ». عملية جاردنر تختلف عن اختبار نسبة الذكاء أو الوسائل الأخرى لقياس الذكاء، فبدلاً من ينظر إلى مقياس أحادي كمي للذكاء، فإن طريقته تستكشف الطرق التي يبتكر بها الأفراد منتجات مختلفة بقدرات متنوعة.

كما اخبرنا جاردنر : "في تطويري لهذه النظرية لم ابدأ بفحص الاختبارات الموجودة، لم أكن مهتما بالتنبؤ بالنجاح أو الفشل في المدرسة، إلا أن تفكيري الأول و المتمثل في وجود أنواع مختلفة

من العقول قاذني إلى اختبار مدى الحالات المعرفية الأخيرة على قدر الإمكان، ثم السعي طلباً لنموذج يساعدنا على المضي قدماً في تفسير كيفية تطور هذه الكلمات المختلفة "

(وليد السيد احمد خليفة، 2005، ص 17)

وقد عرف " جاردنر " الذكاء في كتابه أطر العقل بأنه: " القدرة على حل المشكلات، أو إبداع نتائج ذات قيمة، في بيئة ثقافية أو أكثر " (هوارد غاردنر، 2004، ص 21)

حيث أنه كان مغايراً في تعريفه لبقية نظريات الذكاء، التي كانت تركز فقط على حل المشكلات وتتجاهل المنتجات. و ذكر جاردنر (Gardner) في كتابه "الذكاء المتعدد في القرن الحادي والعشرين" ، بأنه تقريباً وبعد سنتين من إطلاق هذا التعريف، لمفهوم الذكاءات المتعددة، قدم مفهوم أكثر دقة، حيث عرف الذكاء بأنه: " قدرة نفسية بيولوجية، لتشغيل المعلومات التي يمكن تنشيطها في كيان ثقافي لحل المشكلات، أو خلق المنتجات التي لها قيمة في الكيان الثقافي " . وهذا التغير في الثقافة يعتبر مهم، لأنه يفترض أن أنواع الذكاء ليست أشياء يمكن رؤيتها أو عدّها، فهي قدرات أو إمكانيات بافترض وحدات عصبية تنشط أو لا تنشط، استناداً إلى قيم ثقافية معينة، كالفرص المتاحة في الثقافة، والقرارات الشخصية التي يتخذها الأفراد أو العائلات، ومدرسيهم وآخرون .

(نيفين البركاتي، 2008، ص 39)

فما قام به هوارد جاردنر (Howard Gardner) مخالفاً للاعتقاد الشائع من أن هناك ذكاء واحد، وقد أسس هذا العالم نظريته هذه بناءً على ملاحظاته للأفراد الذين يتمتعون بقدرات خارقة في بعض القدرات العقلية، ولا يحصلون في اختبارات الذكاء إلا على درجات متوسطة أو دون ذلك، مما قد يجعلهم يصنفون في مجال المعاقين عقلياً، الأمر الذي استرعى اهتمامه، وبات يعتقد أن الذكاء مؤلف من عدد من القدرات المنفصلة، أو الذكاءات المتعددة. (الخنذار، ص 72)

و ارتكز هذا المفهوم على سبعة أنواع من الذكاء و هي:

الذكاء اللغوي/اللفظي، المنطقي/الرياضي، البصري/المكاني، الموسيقي/الإيقاعي، الجسمي/الحركي، الشخصي/الذاتي، الاجتماعي/التفاعلي ، و أضيف لها سنة 1994 الذكاء الثامن وهو الذكاء الطبيعي.

و في هذا الصدد يشير "جاردنر" أن هناك حوالي عشرين مدخلا كالتالي سجلها، و لذلك فقد اجتهد آخرون غيره في إيجاد و تسمية أنواع أخرى من الذكاء . كالذكاء الوجودي، الروحي، الوجداني.
(عامر، 2008، ص19)

2. مفهوم الذكاء الوجداني:

تنوعت الاتجاهات النظرية في تعريف مفهوم الذكاء الوجداني شأنه في ذلك شأن الذكاء بالمفهوم التقليدي، على الرغم من حداثة المفهوم في التراث النفسي ، كونه من الموضوعات الحديثة التي اهتم المربون و علماء النفس و التربية بدراساتها و البحث فيها. لما لها من تأثير على الفرد في مجالات الحياة كافة. و قد أسهم العديد من العلماء في توضيح مفهوم الذكاء الوجداني بداية بثورنديك (Thorndike) الذي توصل إلى مفهوم الذكاء الاجتماعي، و ستيرنبرج (Sternberge) الذي قدم مفهوم الذكاء العملي و جاردنر (Gardner) الذي قدم مفهوم الذكاء الشخصي حيث مهدوا الطريق لتحديد مفهوم الذكاء الوجداني أو العاطفي أو الإنفعالي أو الفعال أو ذكاء المشاعر كما أطلقوا عليه . وهناك العديد من التعريفات للذكاء الوجداني .

1.2. تعريف الذكاء الوجداني:

(أ) **لغة : الذكاء / حدة الفؤاد .** سرعة الفطنة ، و الفؤاد يعني العقل الذي هو أداة الفكر ويقال ذكت النار أي رفعها و يقال رجل ذكي أي سريع الفهم . و عرف الذكاء عند العرب بأنه الاستعداد التام لإدراك العلم و المعارف.
(ابن منظور، 1994، 287/14)

الوجدان / في المعاجم العربية فإن كلمة وجدان من وجد و وجد ضالته وجدانا و في الحزن وجدا و في الغضب موجه (بكسر جيم الفعل) و في الاستعمال الحديث الوجدان أي نوع من الحس والمزاج الوقتي و الطبيعي.
(إبراهيم أنيس و آخرون، 1973، ج2، ص 1013).

وجدان : وجد فلان وجدا: حزن، وجدانا عليه: غضب، تواجد: أرى من نفسه الوجد أي الفرح أو المحبة أو الحزن. و الوجدان : في عرف بعضهم: هو النفس و قواها الباطنة.

(المنجد في اللغة و الإعلام، 1988، ص 888)

وفي القاموس العالمي انجلش و انجلش عرف (Emotion) هي (Affect) و تعني الوجدان.

(ب) **اصطلاحاً:** لقد لوحظ وجود عدة ترجمات عربية لاصطلاح "Emotional Intelligence"، فإلى جانب الذكاء الوجداني هناك الذكاء (العاطفي، الانفعالي، الفعال، وذكاء المشاعر) ورغم أن الترجمة

الحرفية للمصطلح هي الذكاء الانفعالي، إلا أن هذه الترجمة قد يساء فهمها لدى الذين يميلون إلى حصر اصطلاح "انفعال" في جوانبه غير السارة أو المرضية كالخوف والحزن و الغضب، وحصر اصطلاح "العواطف" في جوانب الانفعالات السارة كالسرور و الحب، لذلك نجد أن مصطلح الذكاء الوجداني هو الأكثر تقبلا و انتشارا لدى جميع الأوساط . (عثمان الخضر، 2002)

الوجدان : هو تنظيم من الأحاسيس و المشاعر و الانفعالات و عن طريقه نستشعر الألم والسعادة .

تعتبر الوجدان (Affect) مصطلح عام جامع يشتمل على الانفعال و المشاعر و المزاج ، رغم أن بعض الباحثين يرادف بينهم و هناك مترادفات متنوعة للوجدان تثير تساؤلات لدى علماء النفس، في مجال ماهية الفروق بينها (سعاد جبر، ص17)

مترادفات لمصطلح الوجدان:

الانفعال / مستقاة من ردود الفعل، و الفعل كناية عن كل عمل متعدد، فقولنا فعلت الشيء فانفعل كقولنا كسرته فانكسر . (ابن منظور ، 1994 ، 529/11)

و يعرف قاموس اكسفورد المشار إليه في (الأعسر و كفاي، 2000) **الانفعال** بأنه اضطراب أو تهيج في العقل أو المشاعر أو العواطف، و بمعنى آخر استثارة في الحالة العقلية فهي مشاعر معينة تصاحبها أفكار محددة و حالة نفسية و بيولوجية و استعدادات متفاوتة السلوك .

العاطفة / هي الإشفاق و الميل و الحنو .

العاطفة : أنها الاستعداد النفسي الذي ينزع صاحبه إلى الشعور بانفعالات معينة تجاه شخص أو شيء أو فكرة. أنها تتابع من الاستجابات التي تثار آليا لتجهيز الجسد و العقل للتصرف الملائم ، حينما تدرك حواسنا أن شيئا ذا صلة بحياتنا يحدث .

العواطف: كلمة مشاعر أو إحساس يمكن أن تعني عدة أشياء، أغلب الأوقات تشير إلى مشاعر سلبية أو إيجابية تظهر في حالة معينة ، مثل المعاملة بظلم تجعلنا نغضب ، رؤية شخص يعاني تجعلنا نحزن، أو أن نكون بقرب شخص نحبه تجعلنا فرحين، حيث يتضمن الأحاسيس ردود فعل نفسية، و عند الإنسان هذه الردود ترافق المشاعر، حيث أن معظم الأفراد يستخدمون كلمة انفعال للدلالة على الإحساس و ليس السلوك. (أبو رياش و آخرون، ص208)

و يرى البعض أن **العاطفة** استعداد كامن مركب من عدة انفعالات، و أن العلماء يستخدمون اصطلاح انفعال العاطفة بمعنى واسع ليشمل جميع الحالات الوجدانية (الخوف، الفرح، الحزن) وكلمة وجدان أكثر شمولاً من عاطفة و انفعال .

فإن اصطلاح **العاطفة** يمثل المشاعر الإيجابية (الحب و المشاعر الحميمية الشخصية) ومصطلح انفعال يمثل المشاعر السلبية (كالغضب) و من جانب آخر ارتبطت كلمة وجدان لدى البعض بالجوانب الروحية الصوفية(التراث الصوفي) .

يستخدم العلماء اصطلاح **الانفعال** ليشمل كل الحالات الوجدانية. و بينما ندمج هنا بين العاطفة و الانفعال إلا أن البعض يرى أن الانفعالات حالة ثائرة طارئة بينما العواطف استعداد كامن ثابت مركب من الانفعالات، و عندما تثار العاطفة يحدث الانفعال.

المزاج : يعرف بأنه حالة انفعالية أقل حدة نسبياً في شدتها من الانفعال تحدث لسبب مجهول، وغالباً ما يكون مصدرها هرمونات الجسم، في حين أن الانفعال غالباً ما يكون معلوم المصدر. ويحدث و يختفي بصورة أسرع من المزاج ، و يمكن أن ينشأ المزاج بعد الانفعال مثل: تحول انفعال الحزن إلى أسى .

المشاعر : تشير إلى الجانب الحسي من الخبرة الانفعالية كالشعور بالدفء أو الراحة، فهي بذلك المكون الحسي للانفعال .

يعرف **طلعت منصور و آخرون العاطفة** بأنها استعداد وجداني مركب وتنظيم مكتسب لبعض الانفعالات نحو موقف معين تدفع صاحبها للقيام بسلوك خاص؛ بمعنى أنه إذا تجمعت عدة انفعالات حول موضوع واحد فإنه ينتج عن ذلك عاطفة معينة تدفع صاحبها للقيام بسلوك خاص بها تجاه هذا الموضوع .

كما يعرفها سامي عبد القوي: بأنها انتظام ميول انفعالية، أي تنظيم مركب من عدة انفعالات يركز حول موضوع معين يصاحب بنوع معين من الخبرات السارة أو غير السارة؛ فالعاطفة بهذا المعنى صفة مزاجية مكتسبة. و تختلف العاطفة عن الوجدان في كون الوجدان مشاعر عابرة تتغير. وتنقسم العاطفة : عاطفة حب و انفعالها الحنو، و عاطفة كراهية و انفعالها البغض.

(مدحت نصر، ص134)

يقول جيمس لوير James E.Loehr أن العواطف تحرك كل شيء في حياتنا، من القرارات الشخصية السريعة إلى القرارات الإستراتيجية و المصيرية.

(مدحت نصر، ص135).

تساعد إدارة العواطف الإنسان على التفكير الموضوعي الفعال الذي يساعد بدوره على حل المشكلات المواقفة لحركة تفاعله مع نفسه والآخرين و مع البيئة الحاضنة لهذا التفاعل . لأنه بدون حل هذه المشكلات يظل الموقف ضاغطا على مشاعر الإنسان ، فيبدأ بإدارة ضغوطه بدلا من إدارة عواطفه و مستقبله، لأن إدارة عواطفه تساوي إدارته لمستقبله .

يعرف قاموس " علم النفس " الانفعال بأنه: " استثارة وجدان الفرد وتهيج مشاعره، و هو أمر متعلق بحاجة الكائن الحي و دوافعه. و يستثار الانفعال عندما يستثار الدافع و يأخذ الشكل الذي يناسبه و يتفق معه. و الانفعالات حالات وجدانية معقدة و دائمة، مما يجعلها من حيث تصنيف الظواهر النفسية مخالفة لخصائص الظواهر النفسية الإدراكية مثل: الإدراك الحسي و التخيل و التذكر و ما إليها. (محمود الخوالدة، 2008، ص19)

2.2. مفهوم الذكاء الوجداني :

لقد اهتم الباحثين في الفترة الأخيرة اهتماما كبيرا بتعريف الذكاء الوجداني لما له من أهمية كبيرة في التنبؤ بكفاءة الأفراد في عملهم و حياتهم بصفة عامة .

يعرفه ماير و سالوفي (Salove –Mayar، 1997) أنه " قدرة الفرد على إدراك الانفعالات بدقة و القدرة على فهم الانفعالات، و المعرفة الوجدانية، و القدرة على ضبط و تنظيم الانفعالات التي تساعد على النمو العقلي و الوجدان. (علام محمد، ص15)

و أوضح كل من بيتر سالوفي و جون ماير و ديفيد كارولسو(2000) " أن الذكاء الوجداني يعني القدرة على فهم المشاعر و تبريرها و تنظيمها في الذات و الآخرين." و إذا نظرنا إلى هذا التعريف نجد أنه عرف الذكاء الوجداني، من خلال مجموعة من القدرات المنفصلة، و لكنها متجانسة مع بعضها بعضا.

و يعرف بأنه: " القدرة على فهم و استخدام المعلومات الوجدانية". (سعاد سعيد، ص41) تعريف "ماير و سالوفي" (1993) بأنه: "نوع من الذكاء الاجتماعي الذي يتضمن القدرة على توجيه مشاعر الفرد و الآخرين و التمييز بينهما و استعمال المعلومات لتوجيه تفكير و سلوكيات الفرد؛ فهو لدهما يشمل القدرة على فهم الانفعال و المعرفة الوجدانية و القدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجداني و العقلي .

كما عرف "ماير و سالوفي" الذكاء الوجداني بأنه: " قدرة الفرد على قراءة مشاعره و مشاعر الآخرين والتميز بين هذه المشاعر المختلطة، و يتضمن فهم المشاعر و التعبير عنها سواء لفظاً أو غير لفظياً و تنظيم المشاعر داخل النفس و الآخرين، و استخدام المحتوى الشعوري في حل المشكلات.

وعرفه أيضاً كل من سالوفي و ماير و كاروسو بأنه: " القدرة على مراقبة المشاعر و الانفعالات الذاتية و مشاعر الآخرين . (Mayer, Caruso, Salovey, 1999)

و عرفه سالوفي الوارد في (Goleman, 43, 1995) بأنه: "وعي الشخص بمشاعره و حسن إدارتها بحيث يكون مصدراً للدافعية في ذاته، و يمتلك القدرة على التعاطف و حسن إدارة علاقاته مع الآخرين . (Goleman, 1995, 43)

و جددا هذا التعريف ليصبح أكبر دقة بعد الدراسات القياسية للذكاء و الوجدان التي كشفت أن الذكاء الوجداني يشمل القدرة على إدراك الانفعالات بدقة و تقييمها و التعبير عنها و القدرة على توليد المشاعر، و القدرة على فهم الانفعال و المعرفة الوجدانية، و القدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجداني و العقلي.

و عرف بأنه مقياس لمدى نجاح الفرد أو فشله في الوصول إلى الحكم الصائب أو التفكير السليم خلال مواقف معينة من خلال الإستجابة الشعورية لهذه المواقف . و عندما يتسم الإنسان بالذكاء الوجداني تصبح ردود أفعاله الوجدانية في إطار الرغبات المنطقية و السلوك العقلاني .

أما جولمان فعرف الذكاء الوجداني بأنه: القدرة على إدراك الفرد لمشاعره و توظيف هذه المشاعر في اتخاذ القرارات الصائبة في الحياة، و القدرة على التعامل مع الضغوط و التحكم في الدوافع و الانفعالات، و القدرة على إثارة الحماس في النفس. و المحافظة على روح الأمل و التفاؤل متى صادف الإنسان فشلاً في تحقيق هدفه و القدرة على التعاطف مع الآخرين و معرفة ما يدور بداخلهم، وهو المهارات الاجتماعية التي تتمثل في التعامل مع الناس و التعامل مع مشاعر الآخرين من خلال العلاقات الاجتماعية معهم و القدرة على إقناع الآخرين و قيادتهم .

(حباب عبد الحي، ص28)

كما يعرفه جولمان (Golman 1995) بأنه: " بأنه مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد و اللازمة للنجاح في التفاعلية المهنية و في مواقف الحياة المختلفة، و عرفه أيضاً بأنه: " قدرة الفرد على الإدراك و التحديد و الفهم الدقيق، و التقييم و التعبير عن الانفعالات الذاتية و تنظيمها،

و الرغبة في إثرائها و التحكم فيها أو ضبطها و استثارته عندما تعمل على تسهيل التفكير و فهم انفعالات الآخرين و الوعي بها .

كما يعرفه أيضا بأنه: "مجموعة من القدرات المتنوعة التي يمتلكها الأفراد و اللازمة للنجاح في جوانب الحياة المختلفة، و التي يمكن تعلمها و تحسينها و تشمل المعرفة الانفعالية و إدارة الانفعالات والحماس و المثابرة و حفز النفس و إدراك انفعالات الآخرين و إدراك العلاقات الاجتماعية

(Goleman، 1995، 40).

و حدده جولمان بفهم الانفعالات الذاتية و إدارتها و تحفيز الذات و التعرف على انفعالات الآخرين و حسن التعامل معهم.

(Goleman، 1996، 49)

و يؤكد جولمان بأن مفهومه عن الذكاء الوجداني مبني على مفهوم جاردنر في الذكاءات المتعددة و يتحدد بالآتي: -الذكاء الشخصي الذاتي -الذكاء الشخصي الاجتماعي .

و وفقا لتعريف جولمان يمكن أن نقول أن الذكاء الوجداني هو المقدرات العقلية الوجدانية التي تمكن الفرد من الارتباط بقيم وجوده (الدينية و الاجتماعية) لإدراك المعرفة الحقيقية و تفعيل تلك المعرفة للنجاح و السعادة في الحياة

و يتشكل الذكاء الشخصي الذاتي بتشكيل نموذج عن الذات مشتق من التفكير فيما وراء المعرفة و استخدام هذه القدرة في الحياة، و يتمثل هذا الذكاء في أعمال الأطباء و النفسانيين و المرشدين الاجتماعيين و يتحقق الذكاء الشخصي الاجتماعي من خلال إقامة العلاقات و التواصل و التعاون الاجتماعي بين الناس، و يتمثل هذا الذكاء في أعمال المعلمين و السياسيين

(Gardner، 1983، 68)

و هناك من يجمع بين كل من الذكاء النفسي و الذكاء الاجتماعي و يطلق عليهما مصطلح الذكاء العاطفي أو الوجداني أو الإنفعالي

(مدحت نصر، ص98)

أما جورج (Gorge 2000) فيعرفه بأنه : " القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفرض المعرفة الانفعالية و تنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين .

(سعاد سعيد، ص25)

وعرف كوبر الذكاء الوجداني بأنه: " مخرجات الوجدان الناتجة من الاتجاهات و القيم و الكفاءة الانفعالية. و عرف في العقد الحالي بأنه : " القدرة على إحساس و فهم و تناول الانفعالات ببطانة و استخدامها كمصدر للطاقة الإنسانية و التزود بالمعلومات و العلاقات مع الآخرين .

و هو المهارات التي تسهم في التقدير الذاتي السليم للانفعال و التعرف على العلاقات الانفعالية لدى الآخرين و استخدام المشاعر في الدافعية و الإنجاز في حياة الفرد.

(حباب عبد الحي، ص30)

و عرف ابراهام (Abraham 2000) بأنه : " مجموعة من المهارات التي تعزى إليها الدقة في تقدير و تصحيح مشاعر الذات و اكتشاف الملامح الانفعالية للآخرين و استخدامها، لأجل الدافعية والإنجاز في حياة الفرد" .

و يعرف " بار-أون" 1997 (Bar-on) بأنه : " تنظيم المهارات و الكفاءات الشخصية والانفعالية، والاجتماعية (غير المعرفية) التي تؤثر في قدرة الفرد للتعامل بنجاح مع متطلبات البيئة والضغط" ، كما عرفه " بار-أون" بأنه: " مجموعة منظمة من المهارات و الكفايات غير المعرفية في الجوانب الشخصية و الانفعالية و الاجتماعية و التي تؤثر في قدرة الفرد على معالجة المطالب والضغط البيئية و هو عامل مهم لتحديد قدرة الفرد على النجاح في الحياة .

(Bar-On، 2005، 41)

وعرفه ديولكس و هيكس (Dulewicz,Higgs) المشار إليهما في (الدريد، 2004، 28) بأنه: " معرفة الفرد لمشاعره و كيفية توظيفها من أجل تحسين الأداء و تحقيق الأهداف التنظيمية، مصحوبة بالتعاطف و الفهم لمشاعر الآخرين مما يؤدي إلى علاقة ناجحة معهم .

(سعاد سعيد، ص11)

و يعرفه الأعسر و كفاي (9، 2000) بأنه: " بناء الخبرة الحية لدى المتلقي التي ينغمس فيها فيتخللها و تتخلله، ليخرج منها بخبرة جديدة، تعدل خبراته و رؤيته، كما هو يعدل فيها و يتبع في ذلك منهجا واضحا، و ينشأ من ذلك ماهية الذكاء الانفعالي .

و عرفه مبيض(13، 2003) بأنه: " القدرة على التعامل مع المعلومات العاطفية من خلال إستقبال هذه العواطف و استيعابها و فهمها و إدارتها، لذلك فإن من صفات الإنسان الذكي عاطفيا أنه يمتلك الكثير من المفردات العاطفية، و يعرف الاستعمال الدقيق لهذه المفردات في التعامل مع عواطفه و عواطف الآخرين .

و عرفه العيتي (19، 2003) بأنه: " عملية تغيير أنماط التفكير، و طريقة النظر إلى الأمور، بحيث تولد في النفس أكبر قدر ممكن من المشاعر الإيجابية، و لأطول فترة ممكنة.

(سعاد سعيد، ص12)

و عرفت عثمان (2008) أن الذكاء الوجداني بأنه : " مجموعة من المقدرات العقلية الوجدانية التي تعمل جنباً إلى جنب مع القدرات العقلية المعرفية و تأتي من ذات مركز التحكم في الدماغ و هي تعالج جوانب المشاعر و الإنفعالات التي تؤثر على نجاح و سعادة الفرد في مختلف مجالات الحياة من خلال العديد من المهارات الوجدانية الناتجة عن التعلم و التربية و الخبرة الجيدة.

(حباب عبد الحي، ص30)

تعريف إبراهيم المغازي: الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد لمعرفة نفسه و الآخرين الذين يتعامل معهم الفرد. تعريف ثريا السيد عطى: الذكاء الوجداني هو معرفة الفرد لعواطفه و مشاعره و القدرة على ضبط انفعالاته و التحكم فيها و كيفية التعامل مع مشاعر الآخرين و إقامة علاقات إنسانية ناجحة و إيجابية مع الآخرين .

و يفرق جيرالد جرينبرج و روبرت بارون Robert Baron & Greenberg Jeral بين الحالة المزاجية و سمات الشخصية فيما يتعلق بموضوع مشاعر الفرد فهي تتركز إما على الحالة المزاجية Mood State و التي تتميز بالتقلب السريع خلال اليوم. فالإنسان قد تصله رسالة بها بعض الأخبار السارة فيصبح مبتهجا و مسرورا و قد يحدث بعد ذلك بعدة دقائق مناقشة حادة بينه و بين أحد زملائه في العمل فيتحول إلى الغضب و الإكتئاب و هي مشاعر مؤقتة .

وهناك السمة الشخصية للإنسان و التي تتميز بالاستقرار النسبي، فهناك شخص نجده غالبا مبتهجا وتظهر عليه علامات السرور في معظم الأوقات، و شخص آخر نجده في معظم الأحوال مهموما و تبدو عليه علامات الكآبة و الحزن .

(مدحت نصر، ص 133)

و خلاصة ما سبق، من خلال مراجعة ما ورد سابقا من تعريفات للذكاء الوجداني يمكن ملاحظة ما يأتي:

- 1-تتنوع تعريفات مفهوم الذكاء الوجداني عند الباحثين، و لكنها تتركز في اعتباره معرفة الفرد لنفسه و الآخرين، في ظل الوعي بالذات، و إدارة الانفعالات، و تحفيز الذات، و القدرة على التعاطف و قراءة مشاعر الآخرين، و التواصل مع الآخرين في ظل المهارات الاجتماعية .
- 2-يشكل الذكاء الوجداني حالة تفاعل بين الذكاء الشخصي الذاتي، والذكاء الاجتماعي وفق نظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة .
- 3-يعد الذكاء الوجداني حالة من التداخل و الاندماج بين المعرفة و الانفعال .

4-تتنوع التعريفات بين اعتبار الذكاء الانفعالي مجموعة من القدرات المتمثلة في الوعي والتنظيم للانفعالات و التعاطف و التواصل مع الآخرين و بين اعتبارها مهارات أو مكونات أو أبعاد أو نماذج للذكاء الوجداني
تبرز التعريفات وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الوجداني و النجاح في المواقف الحياتية المتنوعة.

-إذن يشكل الذكاء الوجداني؛ حالة دمج بين مهارات التفكير و الكفايات الانفعالية و مهارات الاتصال في مكون واحد .

و في ضوء ما سبق يمكن تعريف الذكاء الوجداني من وجهة نظر الباحثة استنادا لنموذج جولمان على النحو الآتي: " هو القدرة على إدارة العواطف أو المشاعر بالشكل المناسب و ضبط النفس و الحماس و المثابرة، و القدرة على تكوين علاقات فاعلة مع الآخرين و التعاطف معهم وحفزهم" .

3. التطور التاريخي لمفهوم الذكاء الوجداني :

لقد برز اهتمام الفلاسفة منذ زمن بعيد، في دراسة العلاقة بين التفكير و الإنفعال و قد أكد قدماء الإغريق أن الإنفعال هو موجه حقيقي للإستبصار و الحكمة حيث أشار "أرسطو" إلى أهمية المهارة العاطفية في كتابه عن الأخلاق ethics "أن يغضب الإنسان فهذا أمر سهل، و لكن أن يغضب من الفرد المناسب و في الوقت المناسب و بالأسلوب المناسب فليس هذا بالأمر السهل".

(مدحت نصر،ص133)

فالتحكم بالانفعالات هو ذروة الحكمة ، لأنه يساعد على فهم الموقف أو المشكلة ، و تقديم حل مبتكر و أكثر ملائمة .

-ففي الفترة بين 1920-1930 ميز " ثورندايك" (E .Thorndike) بين ثلاثة أنواع من الذكاء و هي الذكاء المجرد و الذكاء الميكانيكي و الذكاء الإجتماعي ، و عرفه بأنه : " القدرة على فهم الآخرين و التصرف في العلاقات الإجتماعية بإيجابية" لذلك " ثورندايك من أوائل من قاموا بتحديد أحد جوانب الذكاء الإنفعالي.

(عبد العظيم، ص18-17)

منذ بدء اهتمام الباحثين بالذكاء العقلي العام و أساليب قياسه و ضبطه و تطويره ظهر عدد من العلماء في مقدمتهم " وكسلر " (Wechsler، 1958) ، أشار إلى أن القدرات غير عقلية تكون .
-ارتبط تاريخ نشوء الذكاء الوجداني بمساهمات عدة علماء(بارون 1997، جولمان 1996، ماير و سالوفي 1990) فيسرد ماير و سالوفي أن أصول الذكاء الوجداني ترجع إلى القرن الثامن عشر بتناول المعرفة و الوجدان و الدافعية. و يرى البعض أن مفهوم الذكاء الوجداني ظهر مبكرا في دراسة الطالب باين في أمريكا (1985) ، التي قدمها لنيل درجة الدكتوراه و درس فيها الإنفعالات بشكل عام. و قد تعتبر هذه الدراسة بمثابة دليل لكل ما جاء بعد ذلك من كتابات عن الذكاء الوجداني، و هي أثارت العديد من التساؤلات حول الوجدان، كما أنها قدمت العديد من المفاهيم الفرعية للوجدان .
و سوزانا في موقفها عن تاريخ الذكاء الوجداني توضح أن المصطلح أستخدم في انجلترا لبناء فريق العمل و اتخاذ القرارات و وضع الأهداف منذ أكثر من 15 عاما .

و علميا ينسب ظهور المفهوم و مصطلح الذكاء الوجداني لجون دي ماير (1990) ،الذي أجرى العديد من البحوث و الدراسات في مجال الشخصية ، و في الحالة المزاجية . و أجرى ماير كذلك أول دراستين علميتين بمشاركة جامعة نيوهامبشير و بيتر سالوفي من جامعة بيل (ماير و سالوفي 1990) ، و حاولا فيهما إيجاد الطرق العلمية لقياس الفروق الفردية بين الأفراد في قدراتهم الإنفعالية .
و وجدا أن بعض الأفراد أفضل من البعض الآخر في تحديد مشاعرهم و مشاعر الآخرين، وعرضا مفهوم الذكاء الوجداني ، و شرعا في قياسه لتوضيحه و وضعه في القالب العلمي.

(حباب عبد الحي، ص24)

-و ظلت أبحاث ماير و سالوفي محصورة داخل الأوساط الأكاديمية ، إلى أن نشر جولمان (1996) المفهوم عالميا ، مستفيدا من مقالات ماير و سالوفي (1990-1993) . كما قام بارون و باركر (2000) بدور فاعل في إثراء المفهوم و نموه و تطويره بدراساته المبكرة عن الذكاء الوجداني الإجتماعي .

-يؤرخ لظهور مفهوم الذكاء الوجداني في علم النفس بتاريخين هما : عام 1989 حيث نشر السيكولوجي الأمريكي "ستانلي إ.غرينسبن" مقالة بعنوان : الذكاء الإنفعالي . و عام 1990 حيث نشر السيكولوجيان الأمريكيان "بيتر سالوفي" و "جون ماير" مقالهما حول هذا المفهوم ، إلا أنه عند فحصنا أول استخدام لمصطلح الذكاء الوجداني كان في أمريكا عام 1985 عندما قام طالب في كلية الآداب الليبرالية يتضمن هذا المصطلح في عنوان رسالته لنيل درجة الدكتوراه، كما ظهر في سلسلة

البحوث العلمية لسالوفي و ماير، ففي عام 1990 نشر أول تعريف لهما بعد أن قاما بمحاولة لتطوير طريقة علمية لقياس الفروق بين الأفراد في القدرة العاطفية، وكشف القياس عن أن هناك أناسا لديهم قدرة أعلى من غيرهم في تحديد كل من مشاعرهم الخاصة و مشاعر الآخرين ، و حل المشكلات المتعلقة بالقضايا العاطفية (الوجدانية). و أحدثوا تطورا علميا لهذا المفهوم و حاولوا وضع أدوات قياسية له . (سعاد سعيد، ص41)

و عموما تطور مفهوم الذكاء الوجداني في عدة مراحل يمكن تلخيصها في المراحل بين (1900-1969، 1970-1989، 1990-1993، 1994-1997، 1998 إلى الآن :

أولا :الفترة من 1900 - 1969: في تلك الفترة كانت بحوث الذكاء مستقلة عن بحوث الانفعالات، فالذكاء و الانفعال يعتبران في تلك الفترة مجالين مستقلين و بحوث الذكاء في تلك الفترة كانت تركز على قياس الذكاء و كانت تهتم بإعداد المقاييس و الاختبارات و تطويرها، وظهرت اختبارات و طورت اختبارات أولية و كان من أهم تلك المقاييس: مقياس إستانفورد بينيه، و مقياس وكسلر و كان على المهتمين بهذا المجال، التحقق من صدق تلك الاختبارات و قدرتها على الاستدلال أما البحوث الانفعالية كان التركيز في تلك الفترة منصبا على مشكلة هامة، وهي أن الشخص عندما يتعرض لموقف ضاغط فهل يستجيب فسيولوجيا أي تحدث ردود أفعال فسيولوجيا أولا ثم الشعور بالانفعال ثانيا، أم أن الشخص يشعر بالانفعال في البداية ثم يتبع ذلك تغيرات فسيولوجيا، وتلك المشكلة تكون مماثلة لمشكلة الدجاجة و البيضة، فأى منهما يكون أولا ثم يتبعها ثانيا.

(السيد إبراهيم السمدوني، 2007، ص 32).

ولم يكن وكسلر (Wechsler) هو الوحيد الذي أدرك أهمية الجوانب غير المعرفية للذكاء في التوافق و النجاح في الحياة؛ فقد كتب ثورندايك (Thorndike) عن الذكاء الوجداني في أواخر الثلاثينيات، واعتبر أن الذكاء له جوانب غير معرفية، فقدم أول مرة في (1930) مفهوم الذكاء الاجتماعي كمظهر من مظاهر الذكاء و عرفه بأنه: "القدرة على فهم الآخرين، و على التصرف بحكمة في العلاقات الإنسانية". (علا محمد، مرجع سابق، ص 21).

ثانيا: الفترة من 1970-1989: في هذه الفترة تم دخول مصطلح الذكاء الوجداني فسميت بالفترة التمهيديّة لتعريف الذكاء الوجداني (انفعالي) Emotional Intelligence. و قد نشأ هذا المصطلح من خلال توصل الباحثين إلى جعل المعرفة و الوجدان مجالا واحدا. فقد أشاروا إلى الأفراد

الذين يميلون إلى الاكتئاب يكونون أكثر واقعية ودقة عن الآخرين، و أن التقلبات المزاجية يمكن أن تزيد من الابتكارية.

ظهرت نماذج و نظريات اهتمت بدراسة العلاقة بين الذكاء و الانفعال فقد اقترح جيلفورد في نموذج بنية العقل، فئة المحتوى السلوكي الذي يشتمل على القدرات التي تتطلب من الشخص إدراك سلوك الآخرين .

كما ظهرت نظرية الذكاءات المتعددة لـ جاردنر 1983، و قد أشارت تلك النظرية إلى ما يعرف بالذكاء داخل الشخص Intrapersonal Intelligence الذي يشير إلى القدرة على إدراك المشاعر الذاتية و ترميزها. و بالرغم من أن مصطلح الذكاء الوجداني (الانفعالي) أستخدم خلال تلك الفترة بصورة متفرقة إلا أنه لا يعرف أو يوصف بأنه أسلوب محدد ، فتحديد المفهوم مازال في مرحلة التكوين.

كما تم التلميح لمفهوم الذكاء الوجداني من خلال ما اقترحه جيلفورد (1976 Guilford)، في نموذج بنية العقل فبالرغم من عدم كتابة جيلفورد عن الذكاء الوجداني فإنه افترض وجود نوع جديد من الذكاء، و هو القدرة على التجهيز الانفعالي للمعلومات، و الذي يتضح من خلال المحتوى السلوكي لديه، حيث يتسم هذا المحتوى بمعلومات في جوهرها غير لفظية، و التي تشتمل على التفاعل الاجتماعي الذي يتطلب الوعي بمدرجات و أفكار و رغبات و مشاعر و انفعالات و أفعال الأشخاص الآخرين؛ أي يدرك السلوك الفردي و سلوك الآخرين و من الواضح هنا المحتوى السلوكي يشتمل الجانب الوجداني أيضا، و افترض جيلفورد Guilford أن السلوكيات التعبيرية مثل: تعبيرات الوجه، و نبرات الصوت و الأوضاع والإيماءات كلها علامات يستدل منها على الحالات الانفعالية.

(علا محمد، 2009، ص21).

ثالثا: الفترة من 1990-1993: في بداية هذه الفترة نشر ماير وسالوفي Mayer&Salovey

مجموعة من المقالات عن الذكاء الوجداني، و قد أضافا مقالهما الذي كان عنوانه "الذكاء الوجداني بطريقة تحليلية " مثيرا للمجالات ذات العلاقة به، و ظهر في تلك الدراسة أول مقياس لقياس الذكاء الوجداني و نشر بنفس الاسم، و أشار الباحثان في تلك الدراسة إلى أن الذكاء الوجداني ذكاء حقيقي. و قد طورت في تلك الفترة أيضا التفسيرات المتعددة للذكاء الوجداني و خصوصا النموذج العصبي الذي اعتمد على علوم المخ.

رابعاً: الفترة من 1994-1997: في عام 1994 بدأ العالم الأمريكي دانيال جولمان Danial Goleman كتابه عن التعليم الوجداني Emotional literacy أو معرفة القراءة و الكتابة الوجدانية، وذلك بعدما قرأ عن الانفعالات و المشاعر بصفة عامة، و زيارته المتكررة للمدارس ليتعرف على ما يقدم من برامج تؤدي للتعليم الوجداني، و قراءاته أيضاً لأعمال ماير و سالوفي بصفة خاصة.

(السماذوني، 2007، ص ص 32، 33).

كما نشر جولمان Goleman عام 1995، أول كتاب عن الذكاء الوجداني (الانفعالي)، وقد أخذ هذا الكتاب شعبية كبيرة بالولايات المتحدة الأمريكية و في العالم، وفيه وضع تصوراً لتفسير الذكاء الوجداني (الانفعالي) واستخدام مصطلح النسبة الانفعالية (EQ) Emotional Quotion وظهر في مجلة التايم Time Magazine. كما نشرت في تلك الفترة عدداً من المقاييس من بينها مقياس الذكاء الوجداني (الانفعالي).

خامساً: 1998 حتى الآن: اهتمت هذه الفترة في بحث و قياس الذكاء الوجداني، حيث حاول عدداً كبيراً من الباحثين تعريف الذكاء الوجداني و طرق قياسه، و ظهرت مقاييس جديدة و مقننة إضافة إلى مجموعة من البحوث حول هذا الموضوع .

4. النماذج النظرية المفسرة للذكاء الوجداني:

يعتبر الذكاء الوجداني مفهوماً يفسر حسب الطريقة التي يفهم أو يتصور بها، فهو فكرة غير منظمة و مفتوحة و يمكن تفسيرها بعدد كبير من النظريات و التفسيرات. و أوضح كلا من "جولمان وإميرلنج" أن هناك ثلاث طرق عامة للذكاء الوجداني قدمت بواسطة بار-أون، و دانيال جولمان، وجون ماير و بيتر سالوفي (Emmerling, Goleman, 2003, 9) و هذا ما أكدته كلا من "سبيلبرجر" (Spielberger, 2004) في موسوعة علم النفس التطبيقي الحالية، و"براون و موشافي" (Brown, Moshavi, 2005) حيث أشاروا إلى وجود ثلاث تصورات أو نماذج رئيسية للذكاء الوجداني هي:

1- نموذج الكفاءات "Competencies" لجولمان (Goleman، 1998) : و الذي يرى أن

هذا التركيب هو نظام لترتيب عدد واسع من الكفاءات و المهارات التي تقود إلى أداء إداري متميز (Goleman, Boyatzis، 2001) . (صفحة حميد، 2011، ص17)

و يحدد جولمان (Goleman، 1996) مهارات الذكاء الوجداني وفق النموذج الآتي :

- **المعرفة الانفعالية** : و تتمثل في الوعي بالذات و التعرف على الشعور وقت حدوثه و رصد المشاعر و الانفعالات و فهمها و يعتبر الوعي بالذات هو البعد الأساسي في الذكاء الوجداني .

(سعاد جبر، 2008، ص13)

- **إدارة الانفعالات** : و تشمل على القدرة على التعامل مع الانفعالات و إدارتها بشكل ملائم و تهدئة النفس و التخلص من القلق و المشاعر السلبية .

- **تحفيز الذات** : أي توجيه الانفعالات لتحقيق هدف معين للفرد، و أن يكون الفرد مصدر الدافعية لذاته .

- **إدراك انفعالات الآخرين** : و تتضمن القدرة على التعاطف مع الآخرين و معرفة انفعالاتهم والقدرة على إلتقاط الإشارات الانفعالية للآخرين و تبني هذه المقدرة على أساس الوعي بالانفعالات و تعتبر مهارة إنسانية ضرورية في الأعمال القيادية .

- **إدارة العلاقات الاجتماعية** : و هذا المجال يتطلب الكفاية الاجتماعية و يتطلب المهارات التأثيرية لإدارة انفعالات الآخرين و ضبطها، و يعتبر هذا البعد متطلبا هاما في القيادات العليا والأعمال التي تتطلب اتصالات مع المجتمع بشكل مكثف.

(سعاد سعيد ، ص14)

2- نموذج السمات "Traits" لبار-أون (Bar-On، 1997-2000) : الذي يصف هذا المجال

بأنه مجموعة من الكفاءات و المهارات و السمات و العلاقات الوجدانية و الاجتماعية المتبادلة لهذا السلوك الذكي الفعال، و يقاس بأداة التقدير الذاتي إعداد (Bar-On، 1997a-1997b)

(صفحة حميد، ص17).

حدد "بار أون" (Bar-On، 1997) مكونات الذكاء الوجداني بالإعتماد على نظريته و مفهومه له و أشار إلى أن الذكاء الوجداني يتكون من 15 كفاية موزعة على خمسة مكونات بين الجوانب الشخصية و الانفعالية و الاجتماعية .

-المكونات الشخصية الداخلية (Intrapersonal Components) : و تتكون من مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على التعامل مع نفسه بنجاح و هي : الوعي بالذات و توكيدها و تقدير الذات و الإستقلالية .

-مكونات العلاقات بين الأشخاص (Components Interpersonal): تتكون من مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إقامة علاقات شخصية ناجحة و ذات تأثير إيجابي على الآخرين و تشمل على التعاطف و الكفاءة الاجتماعية و العلاقات الشخصية .

-المكونات التكيفية (Components Adaptability) : و هي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على التكيف الناجح مع واقع الحياة و متطلبات البيئة المحيطة و هي إختبار الواقع والمرونة و حل المشكلات. (سعاد ، ص14)

-مكونات إدارة التوتر (Management Components) : و هي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إدارة الضغوط و مقاومة الإندفاع و ضبط الذات و تشمل على تحمل التوتر والضغط النفسي و ضبط الإندفاع.

مكونات المزاج العام : و هي مجموعة من الكفايات التي تساعد الفرد على إدراك حالته المزاجية و تغييرها و تشمل على التفاؤل . (Bar-On، 2005)

3-نموذج القدرات "Abilities" لماير و سالوفي (Mayer, Salovey، 1997) : الذي عرف هذا البناء كقدرات لإدراك و فهم و إدارة و استخدام المشاعر لتسهيل عملية التفكير، و يقاس بواسطة مقياس القدرة. (Mayer, et al، 2002). (صفية حميد، 2008، ص17)

حدد ماير و كاروسو و سالوفي نموذج للذكاء الوجداني و يتكون من مجموعة من القدرات الرئيسية التي تم تصنيفها إلى أربعة مجالات و هي :

- القدرة على الوعي الإنفعالي : و تتضمن القدرة على إدراك الانفعالات بدقة و التعبير عنها وتتضمن كذلك التقييم الدقيق للانفعالات الذاتية و انفعالات الآخرين .

-القدرة على استخدام الانفعالات : و تتضمن القدرة على استخدام الانفعالات لتقوية و تسهيل التفكير و تتضمن كذلك القدرة على الربط الدقيق بين الانفعالات و بعض الأحاسيس .

القدرة على فهم الانفعالات و دلالاتها : و تتضمن القدرة على تحليل الانفعالات إلى أجزاء وفهمها، و كذلك القدرة على فهم المشاعر المتداخلة و المعقدة في المواقف الاجتماعية .

-القدرة على إدارة الانفعالات : و تتضمن القدرة على إدارة المشاعر الذاتية و مشاعر الآخرين و ضبط المشاعر السلبية و تغيير الحالة المزاجية . (Mayer, Caruso, Salovey, 1999)

4-نموذج وايزنجر : استند وايزنجر "2004 Weisinger) في بناء هذا النموذج على نظرية سالوفي و ماير في الذكاء الإنفعالي، حيث يتضمن هذا النموذج ثلاث كفايات متصلة بالبعد الشخصي و كفايتين متصلتين بالبعد بين الشخصي و يحتوي البعد الشخصي للذكاء الإنفعالي على الكفايات الآتية:-
-الوعي بالذات: و هو مراقبة الفرد لنفسه من خلال أفعاله، و محاولة التأثير بنتائج أفعاله لتصبح أكثر فعالية .

-إدارة الانفعالات: و هو فهم الانفعالات الذاتية، و السيطرة على هذه الانفعالات و استخدام ذلك في التعامل مع الأمور بشكل منتج .

-الدافعية الذاتية: و يقصد بها تمييز و استخدام المصادر المتاحة للدافعية (الداخلية و الخارجية) لاستغلال الفرص بفاعلية، و هذه الكفاية تتضمن الحديث الذاتي و تدريب الذات أما الكفايتان المتصلتان بالبعد بين الشخصي فهما: الاتصال الجيد: و هو تطوير مهارات إتصال فاعلة ، و الإنخراط في ممارسات الاتصال الفاعل في بناء العلاقات. مراقبة الانفعالات: و هي مساعدة الآخرين في إدارة انفعالاتهم و استغلال قدراتهم بأقصى درجة ممكنة .

5-نموذج مونتيماير و سبي : أشار مونتيماير و سبي (Montemayor-Spee، 2004) إلى أن الذكاء الإنفعالي الذي قدمه بعض الباحثين الرواد في الذكاء الإنفعالي مثل جولمان و ماير و سالوفي

و ما ثيوز يمكن تصنيفه في فئتين رئيسيتين تتضمنان مشاعر الفرد مقابل مشاعر الآخرين و الوعي مقابل إدارة الانفعالات و هكذا افترضنا أن الذكاء الانفعالي يتضمن أربعة أبعاد هي :

-الوعي (الإدراك) الانفعالي للذات : و هي القدرة على تمييز الانفعالات الذاتية .

-الوعي (الإدراك) الانفعالي للآخرين : و هي القدرة على تمييز انفعالات الآخرين .

-الإدارة الانفعالية للذات : و هي الكفاية التي تمكن الفرد من السيطرة على الانفعالات الذاتية .

-الإدارة الانفعالية للآخرين : و هي الكفاية التي تمكن الفرد من السيطرة على انفعالات الآخرين.

إضافة إلى نموذج ريد(2000) و نموذج هين(2001)

5. أبعاد الذكاء الوجداني : يتفق معظم الباحثين في شأن المكونات الأساسية للذكاء العاطفي، بينما يختلفون في تسميتها، و هذا ما جعل الباحثين ينظرون إلى الذكاء الوجداني على أنه كفاءات ومهارات شخصية و اجتماعية متميزة، ترتقي بحياة الإنسان و تحقق له الأداء الأمثل في العمل وتتمثل هذه المكونات حسب ما أوردها جولمان "1995" في مايلي :

1.5. الوعي بالذات : و يتمثل في معرفة الشخص لعواطفه و انفعالاته، أي أن يكون مدركا لذاته و ذلك بمعرفة أوجه القوة و القصور فيها، و يتخذ هذه المعرفة أساسا لسلوكه و تفكيره و قراراته . إن الوعي بالنفس هو الإنتباه المستمر للحالة الشخصية الداخلية ، و هو نوع من التأمل الذاتي يقوم فيه العقل بملاحظة و مراقبة الخبرات، التي يمر بها صاحبها.

(فاروق السيد عثمان،2001،ص 200)

فالواعي بذاته لديه حياة وجدانية ثرية ، و رؤية واضحة لانفعالاته، كما يتمتع بصحة نفسية جيدة و رؤية إيجابية للحياة و لديه قدرة الخروج من الحالات المرضية من تقديره للأمور التي تساعده على معالجة مشاعره و انفعالاته .

مهارات الذكاء الوجداني (وفق النماذج): تنوعت اتجاهات الباحثين حول تحديد مكونات الذكاء

الوجداني حسب تصورهم للمفهوم على أنه يتكون من مجموعة قدرات يمتلكها الفرد و آخرون يرون بأنه عبارة على مجموعة من المهارات و الكفايات الشخصية و الاجتماعية قابلة للقياس، تسهم تلك

المهارات في نجاح الفرد. و يرى بار-أون أن أهم الكفايات التي تميز الأشخاص الأكثر فاعلية ونجاحا في الحياة هي الوعي الانفعالي و التعاطف و المرونة و التفاؤل و السعادة و القدرة على حل المشكلات و الكفاية الإجتماعية و القدرة على إقامة العلاقات الشخصية و ضبط الإندفاع و تحمل التوتر (Bar-On، 2005) ، حدد كل من جيرالد و جرينبرج و روبرت بارون Jerald Greenberg & Robert A. Baron في كتابهما عن " إدارة السلوك في المنظمات " . مكونات الذكاء الوجداني كالتالي :

- 1-القدرة على معرفة و تنظيم و ضبط المشاعر ، فالأشخاص الذين يتمتعون بقدر عال من الذكاء العاطفي لديهم القدرة على فهم مشاعرهم و التحكم فيها .
 - 2-القدرة على معرفة مشاعر الآخرين و التأثير فيها ، فالأشخاص الذين يتمتعون بقدر عال من الذكاء العاطفي يعرفون كيف يستطيعون استمالة مشاعر الآخرين نحوهم و في أي الظروف يمكن أن يحدث ذلك .
 - 3-الدافع الذاتي للعمل ، فالأشخاص الذين يتمتعون بقدر عال من الذكاء العاطفي باستطاعتهم تحفيز أنفسهم على العمل بجد في مختلف الأنشطة و يقاومون أي إحباط .
 - 4-القدرة على تكوين علاقات فعالة طويلة الأجل مع الآخرين ، فهؤلاء الذين يمتلكون قدرا عاليا من الذكاء العاطفي باستطاعتهم تنمية علاقاتهم بالآخرين مع مرور الزمن .
- حدد هندري ويزنجر أربعة مرتكزات للذكاء العاطفي هي :
- 1-القدرة على قراءة العواطف و ترشيد الإنفعالات و تقييمها بطريقة موضوعية و التعبير عنها بوضوح و إنسيابية .
 - 2-القدرة على إطلاق المشاعر حسبما يقتضي الموقف و بطريقة تساعد على فهم الإنسان لذاته و لمن حوله و تفعيل علاقاته معهم .
 - 3-القدرة على سبر غور الآخرين و توقع ما يريدون قوله ، و استيعاب المعلومات في سياقها وخارج سياقها ثم استخدام هذه المعلومات لدعم العلاقات و زيادة فاعليتها
 - 4-القدرة على تنظيم و إدارة النفس و تنميتها عاطفيا و فكريا و انفعاليا .
- و أشار التميمي (27، 2002) إلى أن هناك خمس مهارات للذكاء الانفعالي هي :

مهارات الإدراك الذاتي : و يقصد بها أن يدرك الناس الأذكياء كيف يحسون و يشعرون و ماذا يدفعهم و يحفزهم و ما الذي يبعث الإحباط في نفوسهم و كيف يؤثر في نفوس الغير .

المهارات الإجتماعية : و تختص بكيفية الاتصال بالآخرين و كيفية إقامة العلاقات و الروابط، و أن يحسن الفرد الإنتباه و الإصغاء، و كيف اتصالاته بالآخرين حسبما يتلاءم مع احتياجات هؤلاء الناس. (سعاد جبر، 2008، ص 19)

التفاؤل: و تنمى هذه الكفاية من خلال بناء مواقف إيجابية في الحياة، و النظرة للمستقبل بتفاؤل و محاولة تحقيق الأهداف رغم كل العقبات و المصاعب .

التحكم العاطفي: و تتحقق تلك المهارة من خلال التعامل مع الإرهاق و القلق و حالات الإجهاد العصبي و الخلافات الشخصية مع الآخرين بهدوء و انضباط في السلوك .

مهارات المرونة: و تتحقق هذه المهارة من خلال التكيف مع التغيرات و استعمال المرونة في حل المشكلات لوضع خيارات أخرى و إيجادها .

و أشار حسين (395، 2005) بأن هناك سبع قدرات حاسمة و قوية ترتبط ارتباطاً مباشراً بالذكاء الانفعالي و هي على النحو الآتي: الثقة و هي الإحساس بالسيطرة على الجسد، و التعامل معه و التمكن من التصرف و التعامل مع العالم المحيط به. الإحساس بأن اكتشاف الأشياء أمر إيجابي يملأ النفس بالسرور .

امتلاك الرغبة و القدرة معا في أن تكون مؤثراً، و هذه القدرة ترتبط بالشعور بالكفاية و الفاعلية في التعامل مع الآخرين . قدرة الفرد على تغيير الانفعال و التحكم فيه، و الإحساس بأن هذا الانضباط نابع من داخله .

القدرة على عمل توازن في نشاط الجماعة بين الاحتياجات الشخصية و احتياجات الغير .
القدرة على الإحساس بأنه يعي ذاته، و يمتلك القدرة على التواصل مع الآخرين، و تكوين علاقات ناجحة معهم . حب الاستطلاع و الإصرار و السيطرة على النفس .

1) مكونات الذكاء الوجداني وفق نموذج القدرات Ability Model

يرى شابيرو (2001) في نموذج القدرات للذكاء الوجداني "تتكامل مكونات النظام المعرفي والنظام الانفعالي، فالنظام المعرفي يعمل على الإستدلال و الإستقراء المجرّد للانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين، بينما يدعم النظام الانفعالي القدرة المعرفية، بناءً على ذلك عرف ماير و سالوفي الذكاء الانفعالي وفق نموذج القدرات بأنه قدرة الفرد على التحكم في عواطفه و مراقبة انفعالاته وانفعالات الآخرين، و التمييز بينها، و استخدام تلك المعلومات في توجيه تفكيره و سلوكه".

(شابيرو، 2001، ص 12)

كما ترى ليندا إلدر Linda Elder (1997) بأنه وفق هذا النموذج "تندمج الوظائف العقلية الأساسية و الوظائف المحفزة للسلوك و هي الرغبات و الدوافع و الأهداف، إلا أنها تعمل من خلال علاقة ديناميكية مستمرة و تتأثر إحداها بالأخرى تأثراً مستمراً و متبادلاً.

(Elder.L ,1997 :P42)

1) الإدراك الانفعالي Emotional Perception: تعني قدرة الفرد على الإصغاء لانفعالاته ومعرفة مشاعره الداخلية و فهمها و التعبير عنها من جهة و من جهة أخرى القدرة على نقد و تقويم انفعالات الآخرين .
(Mayer,Salovey,Caruso,2000 :p109)

2) التفسير الانفعالي (أبي مولود عبد الفتاح، 2009/2008)

الوعي بالذات : يذكر جولمان (2000) أن الوعي بالذات هو الانتباه إلى الحالة الداخلية التي يعيشها الإنسان و بهذا الوعي التأملي للنفس، يقوم العقل بملاحظة و دراسة الخبرة نفسها بما فيها من انفعالات. و يتطلب الوعي بالذات أن تقوم القشرة المخية بنشاطها و وظائفها و توجه هذا النشاط نحو تحديد و تسمية العواطف و الانفعالات التي تستثار، و هو طريقة محايدة تحافظ على تأمل الذات حتى أثناء العواطف المتأججة، و في ضوء آليات الوعي بالخلايا العصبية فإن هذا التحول في الذهن يشير افتراضاً إلى أن مجموعة الدوائر في القشرة الدماغية ترصد الانفعال بنشاط كخطوة أولى تكسب بها السيطرة على هذا الانفعال .
(Goleman ,2000)

كما يرى جولمان أن الوعي الذاتي و التحكم في الإندفاعات و المثابرة و الحماس و الدافعية الذاتية و التعاطف و اللياقة الاجتماعية هي أهم المهارات الانفعالية و الاجتماعية التي تميز الأشخاص الأكثر نجاحا في الحياة و أن الناس يختلفون في تلك المهارات أو القدرات في مجالاتها المختلفة ، فقد يكون بعضنا ذكيا في معالجته مثلا لحالات القلق التي تنتابه و لكنه لا يستطيع أن يخفف شعور شخص ما بالملل أو الضجر، و لا شك أن أساس ما نتمتع به من قدرات هو أساس عصبي، ومع ذلك فالمدح طبع بصورة ملحوظة؛ لأنه دائم التعلم .

(Goleman ،44،1995)

و يرى ماير (2002) أن الوعي بالذات يعني الوعي بمشاعرنا أو انفعالاتنا أو عواطفنا و كذلك الوعي بأفكارنا المرتبطة بهذا العواطف و الانفعالات، كما أوضح ماير " أن الوعي بالمشاعر و القيام بالأفعال تسير جنبا إلى جنب، و ذلك لأن مجرد إدراكنا للمزاج السيئ معناه الرغبة في التخلص منه، لأن الإنسان الغاضب إذا أدرك أن ما يشعر به هو الغضب، فهذا يوفر له درجة كبيرة من الحرية ليختار عدم إطاعة هذا الشعور، بل أيضا خيار محاولة التخلص من قبضة هذا الغضب .

(Mayer,2000)

كما اكتشف ماير أن الناس يميلون إلى إتباع أساليب متميزة للعناية بعواطفهم و التعامل معها منهم (1) **الواعي بذاته** هؤلاء إدراكهم الواضح لانفعالاتهم أساسا لسماتهم الشخصية .كما أنهم شخصيات استقلالية واثقة من إمكانياتها و يتمتعون بصحة نفسية جيدة ، كما يميلون إلى النظر للحياة نظرة إيجابية و عندما يتكدر مزاجهم قادرون على الخروج من المزاج السيئ في أسرع وقت .

(2) **المنجرف Engulfed** هؤلاء يشعرون أنهم غارقون في انفعالاتهم ، عاجزون عن الخروج منها كما أنهم متقلبوا المزاج غير مدركين لمشاعرهم إلى الدرجة التي يضيعون فيها عن أهدافهم ؛ ليس لديهم تحكم في حياتهم الوجدانية .

(3) **المتقبل Accepting** هؤلاء على الرغم من وضوح رؤيتهم بالنسبة لمشاعرهم ، فإنهم يميلون لتقبل حالتهم النفسية دون محاولة تغييرها .

(Goleman، 1995، 47-48)

و تشير صفاء عبد الستار (2002) إلى أن الأشخاص الذين لديهم وعي بالذات يكون لديهم ثراء بحياتهم الوجدانية و وضوح الرؤيا بالنسبة لإنفعالاتهم، و لديهم رؤية إيجابية للحياة، و حين يصابون بحالة سلبية فإنهم لا يتوقفون عندها بل قادرون على الخروج منها بسرعة فالفرد عندما يكون لديه وعي بذاته يكون لديه أهداف واضحة تناسب إمكانياته حتى يمكنه أن يصل إلى مستوى أفضل في الحياة. و لعل ما أسماه جاردنر (1983) بالذكاء الشخصي أجد أنواع الذكاءات المتعددة قريب لمفهوم الوعي بالذات، حيث يرى الذكاء الشخصي بأنه وصول الشخص لمشاعره و انفعالاته المتنوعة، ويصنف سالوفي أنواع الذكاء الشخصي التي قدمها جاردنر في تحديده الأساسي للذكاء الانفعالي الذي اتسع ليشمل خمسة مجالات أساسية : **الوعي الذاتي** الذي يتمثل في التعرف على الانفعالات الذاتية، وحسن توجيهها لحظة بلحظة، و التعرف على المشاعر و الميول في القضايا الحياتية الكبرى مثل: التعلم، الزواج، العمل.

إدارة الحياة الانفعالية في حالات الشدائد و الضغوط و القلق و تخفيف وطأة الفشل و الإحباط عن الذات . **تنشيط الدافعية الذاتية** التي تتمثل في مهارة توجيه الانفعالات نحو أهداف ذات أهمية للمرء، مع ضبط القدرة على الضبط الذاتي للانفعالات، بغية الوصول إلى درجة عالية من الإنتاجية والأداء الابتكاري، عبر التحفيز الذاتي و رفع مستوى الأمل لدى الأفراد .

التعرف على انفعالات الآخرين التي تتضمن القدرة على التعاطف والتفهم والحساسية لمؤشرات مشاعر الآخرين و انفعالاتهم. **فاعلية توجيه العلاقات مع الآخرين** من مثل حالات القيادة والعشرة والتعامل البناء من خلال تمثل المهارات الاجتماعية الأساسية .

(43، 1995، Goleman) (سعاد، ص 18)

كما يرى محمود منسي و عفاف عبد الهادي (2000) أن الوعي هو القدرة على إدراك الفرد

لحالته الانفعالية و تفكيره ، أو ملاحظة الفرد لحالته الداخلية و مراقبته لها

و أخيرا فالوعي بالذات يعطي مؤشرا للنجاح في الحياة و القدرة على التكيف و التعامل مع ظروف الحياة اليومية، كما يؤدي إلى الوصول إلى حالة من الرضا و السعادة و التوافق مع الذات للتمتع بحياة أفضل، في حين يؤدي انخفاض الوعي بالذات إلى الفشل و الإخفاق حتى مع توفر فرص النجاح الأخرى كالتفوق الاجتماعي .

2.5. إدارة الانفعالات Management :

يشير هذا البعد إلى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية و تحويلها إلى انفعالات إيجابية، وممارسة مهارات الحياة الإجتماعية و المهنية بفاعلية

و تشير صفاء الأعسر و علاء الكفافي (2003) أن قدرة الإنسان على التحكم في مشاعره تعني ضبط المشاعر و ليس منعها، وأن مراقبتنا لمشاعرنا السلبية هو مفتاح الصحة الوجدانية . و لكن لابد و أن يتحقق التوازن الوجداني بين السالب و الموجب بما يحقق الشعور بحسن الحال، و قد وجد أن الإنسان لا يستطيع التحكم في الانفعال من حيث توقيته أو نوعيته و لكنه يستطيع التحكم في استمرار هذا الانفعال

و تؤكد سحر فاروق(2001) أن الشخص الذي يتمتع بالذكاء الوجداني يتيح الفرصة لعقله لكي يحدد كمية الانفعال المناسب و الوقت المناسب له و الشخص المناسب لتوجيه الانفعال تجاهه .

(سحر فاروق،2001)

❖ بعض الانفعالات التي إن تحكم الفرد في إدارتها يستطيع أن يحقق أحد أبعاد الذكاء الوجداني :

الغضب Anger : يشير عبد الباسط خضر(2000) أن انفعال الغضب يؤثر بشكل خاص في مصير الانسان، و هو انفعال فطري و حالة من الاضطراب الانفعالي نتيجة للشعور بالإحباط

كما يرى جولمان Goleman (2000) أن الغضب هو أكثر الحالات تصلبا و عنادا من بين كل الحالات المزاجية التي يرغب الإنسان في الهروب منها .

و يذكر فدى انجليس توري « De Angelis ,Tori » (2003) أن انفعال الغضب ليس سلبيًا في جميع المواقف سواء من جهة الإحساس أو التعبير عنه أو آثاره التي تنتج عنه، حيث يرى أنه يختلف وفق المواقف المرتبطة به، كأن يكون له دور في تفعيل مواقف الحياة اليومية و هو ما يسمى بالغضب الإيجابي . و تؤكد "ديبورا كوكس (2003) على أهمية و فاعلية الجانب الإيجابي لانفعال الغضب، حيث ترى أن التعامل الصحيح مع انفعال الغضب يمكن له أن يشعل نجاح الفرد . (سامية خليل،2010، ص33)

القلق Anxiety : تشير "ديانا كابل" Diana,Keable (1997) أن القلق هو استجابة إنسانية طبيعية للتوتر الذي قد يعتبر اضطرابا عندما يتولد في حالات عدم التهديد ، كما أنه حالة تنبؤ بشيء قد يحدث و كيفية التعامل معه .

يذكر **جولمان (2000)** أن القلق يدخل العقل في دورة لا نهاية لها، حيث تفضي مجموعة من الهموم إلى هموم أخرى .و قد أسفرت دراسة كل من لبوركوفيك و ليزابث رويمر عن أن التوتر هو جوهر القلق فالإنسان القلق حين يفكر مليا في مشكلة ما يعني توظيف التأمل البناء يمكن أن يتبدى له حل للمشكلة، عندما يحرك الخوف المخ الانفعالي يعمل جزء من القلق الناتج عن هذا الخوف على تركيز انتباه المخ على الخطر المائل و البحث عن كيفية التعامل معه و تجاهل أي شيء آخر في ذلك الوقت .

(Goleman ،2000)

و يشير "وينبرجر Weinberger 1990 " إلى أن الكبت Repression أحد أساليب إدارة القلق و هي عملية لا شعورية يلجأ إليها الأفراد بصورة غير متعمدة تساعدهم على عدم الإدراك أو الإحساس بالخبرة الداخلية المؤلمة، و هي عملية عبر عنها " ماير" بأنها أقرب إلى خداع الذات منها إلى إدارة الانفعال.

الحزن : يذكر جولمان(1995) أن الحزن حالة نفسية يحاول الناس عموما التخلص منها حيث توصلت "ديانا تاييس" أن أكثر الأساليب الفعالة في التخلص من الكآبة هي رسم خطة عملية لتحقيق لتحقيق انتصار أو نجاح سهل.

3.5. دافعية الذات Self Motivation: يؤثر الذكاء الوجداني بقوة و عمق على قدرات الفرد العقلية و أدائه بشكل عام، حيث يذكر جولمان أن قوة انفعالاتنا تتمثل في تأثيرها في قدرتنا على التفكير و التخطيط لنواصل التدريب على هدف بعيد، و من ثم نقرر أي أسلوب يمكن أن نسير به في حياتنا و إلى أي مدى تدفع مشاعر تحمسننا أفعالنا إلى الأمام ، هذه القوة الانفعالية هي التي تدفعنا إلى تحقيق الانجازات، إن الأفراد الذين لديهم الدافع الذاتي لديهم الرغبة و الإرادة لمواجهة الصعاب وتخطيها و يتوقعون نجاحهم .

(سامية خليل،2010، ص36)

و تؤثر الدوافع على عملية الانتباه و الإدراك و التذكر و التفكير و هذه بدورها ترتبط بالتعلم وتؤثر فيه وتتأثر به، ومن ثم تعتبر الدافعية عاملا أساسيا للتعلم و الإنجاز في كافة مجالات النشاط الإنساني.

4.5. التعاطف Empathy : يقوم التعاطف على أساس الوعي بالذاتي فبقدر ما نكون قادرين على تقبل مشاعرنا و إدراكها نكون قادرين على قراءة مشاعر الآخرين، كما أن انعدام التعاطف مع الآخرين يؤدي إلى الإضطرابات السيكوباتية. و لا شك في أن عواطف البشر من النادر أن تتجسد في كلمات لأنها تترجم من خلال إيماءات و تلميحات -نحن نستطيع أن نعرف مشاعر الآخرين بالحدس مثل رنة الصوت و تعبير الوجه و في اختبارات أجريت على أكثر من سبعة آلاف شخص في الولايات المتحدة وجد أن الأفراد القادرين على قراءة الرسائل غير المنطوقة يكونون في حالة أفضل من حيث التكيف العاطفي كما أظهرت الاختبارات أن الإناث أفضل من الذكور في هذا النوع من التعاطف، و قد تحسن أداء المشتركين في هذا الاختبار كما أن علاقاتهم بالجنس الآخر أصبحت أفضل من غيرهم، ومن ثم نجد أن التعاطف هو شعور يمكن تعلمه ليكون عنصرا مساعدا في الحياة العاطفية.

و يشير لورانس(2002) إلى أهمية أن تكون مستمعا جيدا لعواطف الآخرين خير من أن تكون متحدثا و ذلك حين يتعلق الأمر بالتواصل العاطفي، و يتميز المستمع الجيد بضبط النفس و التوافق مع إحتياجات المتحدث عاطفيا، و يفسر ذلك على أنه شكل من أشكال التربية الوجدانية-حيث يؤكد على أهمية التعاطف كأحد المهارات الوجدانية. و يوضح أحمد صالح(1994) و التعاطف هو الدخول الكلي للفرد في مشاعر و أحاسيس الآخرين نتيجة لتفهمه لما يمر به الآخرون من خبرات فيسعد لسعادتهم و يتألم لألمهم أي يتقمص مشاعر الآخرين. (سامية خليل، ص38)

5.5. المهارات الإجتماعية Social Skills : إن مهارات إدارة العواطف و المشاعر مع الآخرين هي الأساس في إقامة علاقات إيجابية مثمرة مع الآخرين و هكذا يتطلب التعامل مع مشاعر الآخرين أي فن إدارة العلاقات بين البشر نضج مهارتين و وجدانيتين هما التحكم في إدارة الذات و التعاطف و على هذا الأساس تنمو المهارات الإجتماعية التي تجعل التعامل مع الآخرين فعال .

و يذكر عبد الباسط خضر (2000) أن المهارات الإجتماعية تمثل بمكوناتها الفرعية المختلفة متغيرا نفسيا مهما و مؤشرا جيدا للصحة النفسية للفرد، و توضح ما لدى الفرد من قدرة تعبيرية وكفاءة اجتماعية عالية.

إن إحدى الكفاءات الاجتماعية تتمثل في الكيفية التي يعبر بها الناس عن مشاعرهم و مدى نجاحهم أو فشلهم في التعبير عن هذه المشاعر؛ فنحن نرسل إشارات عاطفية للمحيطين بنا، إشارات تؤثر فيهم و بقدر ما نكون حاذقين اجتماعيا تكون قدرتنا أفضل فيما نرسله من إشارات عاطفية هذه المهارات الاجتماعية التمتع بها الإنسان هي التي تجعله قادرا على مواجهة الآخرين و تحريكهم، وعلى إقامة العلاقات الحميمة الناجحة .

هذه المهارات هي المكونات الضرورية للجاذبية الاجتماعية والنجاح الاجتماعي فمن يتمتع بهذه المهارات يستطيع أن ينظم و يقود و يعالج الخلافات و هم قادة بالطبيعة و يحب الجميع وجودهم فهم مصدر ثراء وجداني . وتعتبر المهارة الاجتماعية عن القدرة على تهدئة انفعالات الآخرين بمحنة إصابتهم، و التعامل مع من يكون في ذروة غضبه أعلى مقياس لقدرة الإنسان و براعته الفائقة في السيطرة و التحكم.

(6)-الأساس العصبي و البيولوجي للذكاء الوجداني:

شهد العقد الماضي عددا كبيرا من الدراسات العلمية حول الانفعالات كالدراسات الخاصة بتصوير المخ أثناء عمله و التي ساعدتنا على معرفة كيف يعمل المخ عندما نفكر أو نفعل. و كذلك معرفة الآليات المخية التي تفسر العلاقة بين المخ الإنساني و المخ الانفعالي و تأثير هذه الآليات على الاندفاعات الانفعالية و الحالات التي تنتابها كالغضب و القلق و الإكتئاب من ناحية، و البهجة والسعادة والرضا من ناحية أخرى. و تؤكد هذه الدراسات على فهم الأساس النيورولوجي للذكاء الوجداني.

لا أحد يزعم أنه يدرك أين موضع المشاعر و الأحاسيس الإنسانية، بشكل دقيق و واضح.

(مدحت نصر، ص132)

إن الأساس البيولوجي للذكاء العاطفي كمحور أساسي في تفكير جولمان 1995 "Goleman" رغم أنه لم يتم تناوله في الأبحاث التجريبية باستخدام مقياس الذكاء الوجداني .

و قد أشار "ليدوكس" 1998 إلى أن النماذج البيولوجية للانفعال تتمتع حاليا بمكانة عالية يرجع للتقدم الهائل في التنظير لعلم النفس الإرتقائي و التطورات التكنولوجية في تصوير المخ.

نشأت مراكز المشاعر في جذع المخ، أصل المخ الأكثر بدائية ثم نشأ العقل المفكر أو القشرة المخية الجديدة، فقد كان العقل الإنفعالي موجودا في المخ قبل وجود العقل المنطقي بزمان طويل، ويلعب العقل العاطفي دورا حاسما في التركيب العصبي نجد، أن المناطق الشعورية تتشابك منذ الأزل حيث تربط مجموعة من الدوائر العصبية بكل أجزاء القشرة المخية الجديدة، و هذا ما يرفع مراكز الانفعال إلى مرتبة القوة الهائلة التي تؤثر في أداء بقية المخ بما فيها مراكز التفكير .

(السمادوني، 2007، ص 72، 73)

و يعرف جولمان 1995، أن الغزو الوجداني يعزو للجهاز الطرفي، أما التحكم الانفعالي واتخاذ القرارات في الفصوص الجبهية، و لكي نلقي نظرة على الأسس البيولوجية للذكاء العاطفي من الناحية الوظيفية نشير إلى الذكاء الوجداني هام لاشتراكه في السلوك، و هذا يثير سؤالا مهما عن كيف تقوم أجهزة المخ بالتحكم في الذكاء الوجداني عند التعرف أو عند إجراء السلوك و ذلك داخل بيئته الخارجية، وأن أي نظرية للانفعال يجب أن تقوم بوصف النواتج السلوكية له، و الوظائف التكيفية لمثل هذه التأثيرات الانفعالية .

(Goleman ،1995)

وافترض جولمان (1995) أن كل مكون من مكونات الذكاء الوجداني تم اشتقاقه من ميكانيزمات معينة، و هذا يوضح أن هذه المكونات مشتقة من مجالات معرفية صرفة. و استنادا لذلك يعرف كل من " (2002) الذكاء الوجداني بأنه : "مجموعة من الكفاءات المشتقة من الدوائر العصبية المنبعثة من الجهاز اللمبي.

و يشير جولمان (1995) إلى أن فهم الأساس النيورولوجي للذكاء الوجداني له ؛حيث يساعد الأفراد على فهم كيف يتعلمون الذكاء الوجداني و ينمون مفاهيم القوة لديهم .

يذكر روبنز و سكوت (2000) أن الذكاء الوجداني ليس مجرد مفهوم نظري يعتمد على تطبيق الإختبارات و لكنه قدرة يتحكم فيها جزء معين في المخ و ذلك مثل العديد من القدرات العقلية كالذاكرة أو الإنتباه ، حيث تشير الدراسات المختلفة أن للنصفين الكرويين للمخ قدرات معرفية، مما قد يؤدي

إلى عدم تماثل في السلوك بين الأفراد. فكثير من الأبحاث تذهب إلى أن النصف الأيمن للمخ يشارك في إدراك الانفعالات و في التعبير عنها بقدر أكبر مما يفعل النصف الأيسر، كما أكدت الدراسات الحديثة إلى الارتباط بين الجوانب الحيوية و السيكولوجية للوجدان و ما لها من تطبيقات تربوية مهمة.

فقد أشار جولمان أنه يجب على المربين أن يضعوا في اعتبارهم أن يعلموا التلاميذ بطريقة مختلفة، من أجل الذكاء الوجداني الذي تختص به مراكز مختلفة من الدماغ، كما تشير الدراسات إلى أن المنظومة الوجدانية مركبة و شديدة التغير، و أنها تحدد المعالم الأساسية للشخصية في وقت مبكر، و لكي نستطيع فهم المنظومة الوجدانية الدائمة التغير و أثرها على كفاءة التعلم لابد من فهم جانب أساسي فيها هو متعلق بالجزيئات الناقلة للمشاعر أو العواطف و الوجدانات وهي تعتبر المشاعر المادة التي توحد بين الجسم و الدماغ و تعتبر الجزيئات الكيميائية هي المظهر الفسيولوجي للعملية، كما أنها موصلات الجهاز الوجداني و هي سلسلة من الأحماض الأمينية التي تؤثر على الانفعالات .

7. طرق و أساليب قياس الذكاء الوجداني:

1- المقاييس المستخدمة في نموذج بار-اون للذكاء الوجداني:

يستخدم بار-اون لقياس الذكاء الوجداني قائمة باسمه، وقد تم نشر هذه القائمة عام 1997 وتعتمد على التقرير الذاتي للفرد، وتقيس تلك القائمة خمسة أبعاد للذكاء الوجداني، و تطبق هذه القائمة على الأفراد من سن 16 عاما أو أكثر و تم تصميمها لقياس الكفاءات و المهارات الوجدانية الاجتماعية، التي تعطي انطبعا و صورة واضحة للذكاء الوجداني و الاجتماعي لدى ذلك الفرد، و ليس الهدف من تلك القائمة هي تقييم السمات الشخصية أو القدرات الإدراكية للفرد، و لكن الهدف منها تقييم قدرة الفرد على النجاح في التعامل مع المتطلبات و الضغوط البيئية و التكيف معها، و تحتوي بتلك القائمة على 133 سؤالا أو مفردة بقصد الوصول إلى نسبة الذكاء لدى الفرد و يتم الإجابة عن الأسئلة أو المفردات من خلال مقياس متدرج من خلال خمسة بدائل تتراوح ما بين (نادر جدا -ليس صحيح -صحيحا غالبا -يحدث ذلك الأمر أحيانا مطلقا). و تم تحويل الإجابات إلى نتائج و نسب .

(نفين البركاتي، 2008، ص 90).

2- المقاييس المستخدمة في نموذج ماير و سالوفي في الذكاء الوجداني :

بدأ ماير و سالوفي في قياس ذلك النموذج من خلال استخدام مقاييس الذكاء الوجداني، و الذي يتكون من اثني عشرة مقياسا للذكاء الوجداني، تقع في نطاق القدرات الأربع التي يتضمنها النموذج،

وتشير عمليات التقييم باستخدام نموذج الذكاء الوجداني، إلى أن الذكاء الوجداني يعتبر مختلفا من ثلاثة زوايا مختلفة و هي: الإدراك الوجداني، و الفهم الوجداني، و الإدارة الوجدانية للمشاعر، ولقد توصل ذلك المقياس إلى أن هناك دليلا بسيطا جدا على وجود علاقة بين الذكاء الوجداني، و عملية الاستيعاب الوجداني للمشاعر، و بالإضافة إلى ذلك فإن ذلك المقياس توصل إلى وجود دليل و مؤيد على أن شريعة ذلك النموذج الخاص بالذكاء الوجداني، تستقل استقلالاً تاماً عن الذكاء العام، و التعاطف العقلي و الوجداني العام، حيث يشير ذلك إلى قدرة ذلك المقياس المتعدد العوامل على قياس القدرات الوجدانية الخاصة بكل فرد و التي من الصعب قياسها بالاختبارات و مقاييس الذكاء الوجداني .

(سلامة حسين، 2006، ص 53).

3-المقاييس المستخدمة في نموذج دانيال و جولمان :

نشأ العديد من المقاييس اعتماداً على نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني و الكفاءات الاجتماعية المرتبطة عليه و من أهم تلك المقاييس:

أ- مقاييس الكفاءة الوجدانية (بريانز و جولمان 1993): لقد قام جولمان بتصميم و تطوير مقياس الكفاءة الوجدانية لقياس و تقييم الذكاء الوجداني اعتماداً على الكفاءات المتعلقة بالذكاء العام، و الذي كان يستخدم لتقييم أداء المديرين و القادة، حيث كان يسمى باستفتاء التقييم الشخصي للمؤلف ريتشارد بريانز (1994) و يعتبر ذلك المقياس مقياساً متعدد الآليات، حيث يهتم بتقديم تصنيفات سلوكية ومؤشرات للذكاء الوجداني خاصة المديرين و القادة و يقيم المقياس حوالي عشرون كفاءة تم تصنيفها إلى الأبعاد الأربعة التي قدمها جولمان في نموذجه.

و هي (1) الوعي بالذات، (2) الوعي الاجتماعي، (3) إدارة الذات، (4) المهارات الاجتماعية، و يطلب من كل مشترك أن يقدم تقريراً شخصياً عن نفسه و عن سلوكيات الآخرين، ويتم تصنيفها من رقم (1) (هذا السلوك لا يمثل شخصية ذلك الفرد) إلى الرقم (7) (ذلك السلوك يمثل أهم خصائص شخصية ذلك الفرد). و ذلك الأمر خاص بذلك الفرد و تصنيفات الآخرين لتلك الكفاءة .

ب- مقياس لتقييم الذكاء الوجداني (براد بيري ورفاقه): قام ترافيز براد بيري و رفاقه بتصميم ذلك المقياس في محاولة منهم للوصول إلى مقياس فعال و سريع إلى الذكاء الوجداني، قابل للتطبيق في أي مجال و يتكون ذلك المقياس من ثمانية و عشرون سؤالاً، أو مفردة لتقييم المكونات الرئيسية التي يتضمنها نموذج جولمان للذكاء الوجداني الأربعة، و يأخذ حوالي سبع دقائق لتكاملته و يكمن الهدف من تلك الأسئلة في تحديد وجود المهارات التي تعكس تلك الكفاءات الأربعة من عدمه.

ج- استفتاء تقييم الأداء -نسخة الذكاء الوجداني :

تم تصميم مقياس الذكاء الوجداني التابع للاستفتاء تقييم الذكاء كمقياس يعتمد على التقرير الذاتي ويقس سبع كفاءات، يشتمل عليها نموذج دانيال جولمان و يقس ذلك المقياس الكفاءات الضرورية لتحسين مستوى الاداء الوظيفي، حيث يشتمل على 84سؤالا موزعة على سبع كفاءات مختلفة، منها الإبداع و الاختراع، و الوعي بالذات، و التحقيق و التعاطف، و المهارات الاجتماعية.

(صفاء الأعسر ،2003،ص 60)

اقترح كل من روبرت كوبر و أيمن الصواف في كتابهما عن الذكاء الوجداني معادلة يمكن أن تساعدك في قياس درجة الذكاء الوجداني لديك : (فهم × اهتمام) - (قطع × نية) = ذكاء

تمنح العناصر في الطرف الأيمن من المعادلة درجات من 01 أدنى حد إلى 10 أعلى حد .

(فهم) تقيس درجة تفهمك للمشاعر التي يثيرها الشخص الذي تتعامل معه بداخلك. (اهتمام) تقيس درجة اهتمامك الحقيقي بهذا الشخص.(قطع) وهو متغير سلبي يقيس رغبتك في ممارسة حقك في إنهاء العلاقة أو المواقف، نضيق وقتك مثلا. (نية) و تقيس درجة أنانيتك، و هي تعكس المصلحة الشخصية التي تتوقع الحصول عليها من الموقف. (ذكاء) و هي حاصل المعادلة من الطرف الأيمن .

(مدحت نصر، ص249)

8. العوامل المؤثرة على الذكاء الوجداني :

يتأثر الذكاء الوجداني بالعديد من العوامل و المتغيرات كالجنس، و أساليب المعاملة الوالدية، والسمات الشخصية، و غيرها من المتغيرات، و هذا ما أوضحتها نتائج العديد من الدراسات فقد أشارت باتريكا ما كبرد، و سوزان متلاند إلى أن هناك عدة عوامل تؤثر على الذكاء الوجداني لدى الفرد مثل: الأسرة، و الجنس، و العمر، و مستوى التعليم، و المستوى الاقتصادي، و الصف الدراسي.

كما توصلت كل من سوتارسو وآخرون و بار-أون، و بترديس و فيرنهام، و ريف و آخرون، و ماريسا و آخرون، إلى اختلاف مستوى الذكاء الوجداني باختلاف الجنس .

و أوضحت " منى أبو ناشي" (2002) وجود ارتباط جزئي بين الذكاء الوجداني و المهارات الاجتماعية، كما توصلت إلى وجود ارتباط بين الذكاء الوجداني و سمات الشخصية .

من خلال النتائج التي توصل إليها الباحثين يمكن تقسيم العوامل المؤثرة إلى عوامل بيئية وتشتمل على العوامل المتعلقة بالبيئة المحيطة بالفرد مثل:

1- الأسرة :

تلعب الأسرة دورا هاما في التأثير على شخصية و خصائص الفرد، حيث أظهرت العديد من الدراسات أن مستوى الذكاء الوجداني لدى الفرد يتأثر بأساليب المعاملة الوالدية، فقد أوضحت كرسيتين نصار أن التربية العاطفية المبكرة للأهل تساعد الطفل أن يصبح راشدا يتمتع بذكاء وجداني جيد يمكنه من الاندماج مع المجموعة التي ينتمي إليها ؛ و مما يدعم هذا الرأي ما أشار إليه " تامرا سيليك ونيكول سكوت ((Tamra J.Sillick,Nicola S.Schutte, 2006 أن الرعاية الأبوية العاطفية للأطفال تؤدي إلى غرس العادات العاطفية لديهم من سن الطفولة و على مدى الحياة، كما أوضحت أن إدراك الأبناء لعطف و دفاء الوالدين يؤدي إلى إرتفاع درجاتهم على مقياس الذكاء الوجداني . أما إهمال و سوء معاملة الوالدين للأطفال يؤدي إلى إنخفاض مستوى الذكاء الوجداني لديهم و هذا ما أكدته" فوقيه راضي"(2002)، و سليمان محمد سليمان و عبد الفتاح مطر (2002) .

2- المدرسة :

إن المدرسة الفعالة هي التي تساعد طلابها على النمو في جميع الجوانب و خاصة الجوانب الوجدانية والاجتماعية عن طريق توفير بيئة تعلم إيجابية لهم، و إتاحة الفرصة أمامهم للتعبير عن مشاعرهم و شرحها داخل الفصل، و ممارسة الأنشطة المختلفة بحرية، أما كبت حرية الطلاب وعدم إتاحة الفرص أمامهم للتعبير عن مشاعرهم دون حرج يؤدي إلى انخفاض مستوى ذكاءهم الوجداني، وهذا ما أكده العديد من الباحثين مثل: والس، و ريبكا روكويل، و ليفوكوفسكي و أدينا، و إرماك، و مايك رادفورد، و هيفي و آخرون الذين أشاروا إلى أنه يمكن تنمية الذكاء الوجداني لدى الطلاب داخل المدرسة من خلال إبداع مناهج تتيح للطلاب الفرص للتعبير عن مشاعرهم و شرحها في القسم، و ذلك عن طريق قيام الأستاذ بإشراكهم في الأنشطة الفنية التي تساعد على التعبير عن مشاعرهم دون الشعور بأي الحرج .

أما "فينلي و آخرون"، و كشينك و ببيتر، و باربرا كيللي فقد توصلوا إلى أنه يمكن تحسين مستوى الذكاء الوجداني للأطفال و الشباب من خلال المناهج الدراسية و استخدام استراتيجيات التعليم التعاوني، و استراتيجيات التفكير البديل، و استراتيجيات التدريس الفعال عن طريق تصميم برامج تتكون من مجموعة من مواقف الحياة اليومية الحقيقية تتيح الفرصة للطلاب لتطوير أساليب معالجتهم للصراع داخل هذه المواقف و تنمية قدرتهم على العمل الجماعي .

و أوضح نوريس وجود علاقة بين الضغوط الأكاديمية مثل: تزايد المقررات الدراسية و بعض العلاقات المضطربة بين التلاميذ و المدرسين و الجوانب الوجدانية و السلوكية و الأكاديمية للتلاميذ، فالتلاميذ الذين يواجهون مشكلات مع زملائهم و مدرسيهم يتسمون بفاعلية ذات منخفضة، و يميلون للعزلة و السلبية و عدم التعاون مع أقرانهم في المواقف الدراسية و الرغبة في الغياب عن المدرسة مما يؤدي إلى انخفاض مستوى ذكاءهم الوجداني .

عوامل ذاتية : و تشتمل على العوامل المتعلقة بالفرد ذاته مثل :

1-الجنس :

يشير العديد من الباحثين إلى اختلاف مستوى الذكاء الوجداني باختلاف الجنس، فقد توصل كل من: لويزا، و سكوت، ماير و كارسو و سالوفي، و محمد إبراهيم جودة(1999)، و ليزا وآخرون (Lisa et al,2000)، و فوقيه راضي(2001)، و فان روي و فيسوزفاران(2003، Van Roy,Alonso et Viswesvaran)، و داي و كارول (Day et Carroll,2004)، و فان روي والونسو و فيسوزفاران (Van Roy,Alonso et Viswesvaran,2005) إلى أن الإناث أكثر ذكاءا وجدانيا من الذكور.

كما أوضح بار-أون أن الإناث يتفوقن على الذكور في الذكاء الاجتماعي، و أكثر وعيا وجدانيا، و تعاطفا، و أكثر تحملا للمسؤولية الاجتماعية، أما الذكور فقد تفوقوا في الذكاء الشخصي على الإناث، و أكثر اعتبارا للذات، و قدرة على التعامل مع الضغوط، و لديهم مرونة أكبر و أكثر قدرة على حل المشكلات من الإناث. (Bar-On,2006 :7)

أما "عادل هريدي" (2003) فقد توصل إلى أن الإناث أكثر وعيا بذواتهن، و أكثر تعاطفا، و قدرة على التكيف من الذكور. و يؤكد جولمان أن الإناث أكثر تعاطفا من الذكور و أكثر قدرة على إقامة علاقات اجتماعية ، و بينما الذكور أكثر من الإناث في إدارة الذات، و أكثر ثقة بأنفسهم .

(D.Goleman,2003 :27)

و توصل كل من محمد حبشي(2003)، و محمد حبشي و جاد الله أبو المكارم(2004) إلى تفوق الذكور على الإناث في أبعاد التوكيدية و الاستقلالية. (صفية حميد،2008)

2-العمر:

إن عمر الفرد هو أحد المتغيرات الذاتية التي تؤثر على ذكائه الوجداني، فقد توصل "فان روي و الونسو و فيسوزفاران (Van Roy,Alonso et Viswesvaran,2005) إلى وجود علاقة إيجابية

بين مستوى الذكاء الوجداني لدى الفرد و عمره . و هذا ما أكدته بار-أون (Bar-On، 2007)، وبار-أون و باكير (Bar-On,Parker، 2000) فقد توصلوا إلى وجود فروق في الذكاء الوجداني ترجع لمتغير العمر .

و يشير "ماير و آخرون" (Mayer et al،1999) إلى أن الذكاء الوجداني لدى المراهقين أقل منه لدى الشباب. و أوضح "فينلي و آخرون" (Finley ,et،2000) أن للأطفال ردود فعل وجدانية بريئة كمشاعر اللذة و النشوة و لكن في مرحلة المراهقة تكون ردود الأفعال الوجدانية ذات أفكار مركبة. أما عادل هريدي(2003) فقد توصل إلى أن الإناث الأكبر عمرا أكثر ذكاءا وجدانيا من الأصغر عمرا .

3-سمات الشخصية :

أسفرت نتائج العديد من الدراسات عن تأثير مستوى الذكاء الوجداني بالسمات الشخصية للفرد، فقد أوضح كاروتشي و تشان و كابيتي (Ciarrochi,Chan,Caputi، 2001) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني و سمة الانبساط ، الإنفتاح على المشاعر . و توصل "روبرتس و آخرون" (Robers,et al، 2002)، و "عصام زيدان و كمال أحمد،2002) إلى وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء الوجداني و الذكاء العام و بعض متغيرات الشخصية (الانبساطية، المقبولية، يقظة الضمير، الإنفتاح على الخبرة)، و علاقة سالبة دالة مع سمة العصابية .

و يشير "عبد المنعم الدردير،2002) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الوجداني وبعض سمات الشخصية مثل(عدم الأمان، التوتر، التآلف، الإنفاعلية) . و يؤكد عبد الحي علي، و مصطفى حسيب،(2004) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني و بعض سمات الشخصية مثل: المغامرة الإمتثال التخيل، التنظيم الذاتي ، وجود علاقة ارتباطية سالبة بين بعض سمات الشخصية.

9. أهمية تنمية الذكاء الوجداني في المجالات المختلفة :

يشهد العصر الحالي العديد من التغيرات في كافة المجالات الثقافية و الإقتصادية و السياسية والصحية و البيئية تتطلب من الفرد أن يمتلك العديد من المهارات التي يستطيع من خلالها التأثير في الآخرين و التعامل مع المواقف الجديدة بنجاح، و هو ما لا يتم إلا من خلال مهارات الذكاء الوجداني و هذا ما أكدته. (Festus E Obiakor، 2001 :321-331)

و يذكر "بيتر شارب" أن الذكاء الوجداني عنصر هام للنجاح لأنه يجعل الفرد قادرا على بذل أقصى جهد لديه كما يجعله من أكبر المشاركين في مجتمعه، فالأفراد يحتاجون لفهم مشاعرهم لكي

يصبحوا متعلمين فاعلين، و يحتاجون لإدارة مشاعرهم لكي ينمو لديهم علاقات اجتماعية إيجابية ونافعة، كما أنهم يحتاجون التعبير عن مشاعرهم حول الآخرين لكي يصبحوا أصحاء وجدانيا و بالتالي يستطيعون مساعدة أنفسهم و مساعدة الآخرين. (Peter Sharp، 2001 :2-12)

و أوضح " فرنك لاندي" أن الذكاء الوجداني يعد منبأ جيدا للسلوك، و لتفسير تصرفات الأشخاص أكثر من الذكاء المعرفي أو سمات الشخصية. (Frank J.Land،2005 :422)

أما " بار-أون "يرى أن الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع يتميزون عن غيرهم بأنهم أكثر إدراكا لأنفسهم و تعبيراً عنها، بالإضافة إلى أنهم يتميزون بأنهم واقعيون و ناجحون في حل المشكلات التي تواجههم، و أكثر قدرة على مواجهة الضغوط و على ضبط اندفاعاتهم، و أكثر مرونة و لديهم قدر كبير من التفاؤل، و قدرة على إقامة علاقات جيدة و مفيدة مع الآخرين، و هم أكثر من غيرهم تقبلاً لذواتهم و للآخرين و رضا عن حياتهم، لذا عادة ما يكونوا قادرين على تحديد أهدافهم بنجاح والسعي وراء تحقيقها . (Bar,On،2000 :11)

تشير أمل حبيب (2009 :30) إلى أن الذكاء الوجداني هو الوسيلة التي تساعدنا على أن نصبح مبتكرين، متعاطفين، ملتزمين، متحملين للمسؤولية، مهتمين، منصفين، محترمين و منتجين في المجتمع. هنا نتساءل لماذا نجد أحيانا أفرادا ناجحين في حياتهم، بينما نجد آخرين يفشلون ، فضلا عن تعرضهم إلى مشكلات لا يستطيعون التعامل معها، بالرغم من امتلاكهم مواهب و قدرات عقلية ومخية مرتفعة (سليمان، ص 240)

و في هذا الصدد أوضحت بتاستيني(Batastini 2001) أن الأفراد الذين يتمتعون بذكاء وجداني يتميزون نتيجة لذلك بالقدرة على القيادة في المواقف المختلفة ، و كذلك يتميزون بالقدرة على الابتكار و القدرات الإبداعية .

كما توصل هشام الخولي (2002) إلى وجود علاقة موجبة بين الذكاء الوجداني و بين تقدير الذات العالي للفرد ، كما أشار إلى أن الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع هم أفراد يتميزون بقدر عال من السعادة و التفاؤل و التكيف .

و ترى أمينة الشناوي و إلهام خليل (2002: 117) أن الذكاء الوجداني يعد منبأ جيدا بالمهارات الاجتماعية لدى الأفراد ، حيث يمد الذكاء الوجداني الأفراد بالعديد من المهارات التي يتم احتياجها في بناء شبكة علاقات اجتماعية قوية و مدعمة ، تكون حازما و جدانيا ضد أحداث المشقة . (الشناوي و خليل،2002،ص117)

و أخيراً توصل وليد القفاص (2007: 39) إلى ارتباط الذكاء الوجداني بما ينطوي عليه من تحقيق الذات و الاستقلالية و إدارة الضغوط و التوكيدية و المزاج العام و الانطباع الإيجابي .
و قد توصل العديد من الباحثين إلى أهمية الذكاء الوجداني في مجالات الحياة المختلفة مثل المجال الأسري والمهني و الصحي، و التعليمي ، حيث أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية الذكاء الوجداني مما سبق يتضح لنا أثر الذكاء .

1-أهمية الذكاء الوجداني في مجال التعليم :

إن دمج الذكاء الوجداني في مناهج التعليم يؤدي إلى تنوع المخرجات الشخصية والاجتماعية والحضارية الإيجابية للطلاب، فالذكاء الوجداني يساعد تنمية قدرة الطلاب على النجاح الأكاديمي، وتحسين علاقاتهم بالآخرين، و تقليل المشكلات السلوكية و الوجدانية لديهم، كما يساعدهم على معرفة مشاعرهم و تنظيمها، و على التعامل مع المواقف الصعبة و اتخاذ قرارات مسؤولة.

(صفية حميد، ص 35)

2-أهمية الذكاء الوجداني في مجال الأسرة :

يشير جولمان (1995) إلى أنه يبدأ تأثير قوة الأبوة في الكفاءة العاطفية منذ المهد، و لكي يكون الآباء سندا فاعلا لأطفالهم ينبغي عليهم أن يكونوا متمكنين من مبادئ الذكاء الوجداني، و يمكن أن يفعلوا الكثير لمساعدة أطفالهم بأساسيات الذكاء الوجداني مثل التعاطف و التعامل مع المشاعر التي تنشأ من علاقاتهم مع الآخرين، فقد وجد فريق البحث بجامعة واشنطن أن الآباء ذوي الخبرة العاطفية أطفالهم أفضل من غيرهم من حيث التوتر و معالجة عواطفهم الخاصة، و أكثر فاعلية في التخفيف عن أنفسهم عندما يتوترون و أكثر استرخاء ، و من ثم نستطيع القول أن فوائد الذكاء الوجداني فوائد معرفية ذلك لأن قدرة هؤلاء الأطفال على الإنتباه أفضل و من ثم أكثر فاعلية في درجة التعلم .

(سليمان، ص 242)

و قد أكد سالوفي و سلايتر (1998) في دراستهما في إدارة وجدانات الأبناء على أنهم يظهرون الغضب بناء على أنهم يظهرون الغضب و الانفعال السالب بمجرد أن يظهر الآباء مظاهر الغضب أو الجدل معهم، و على العكس يتعلمون استراتيجيات أكثر تكيفا بمجرد ملاحظة الوالدين و هم يتفاعلون بطرق إيجابية معهم .

و تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة مارتنيز (1998) التي تشير إلى أهمية إقناع الوالدين بقيمة الذكاء الوجداني و مدى تأثيره على ذكاء أبنائهم ، كما أكد على أن نمذجة الأدوار من قبل الوالدين

وتشجيعهم و تنمية الذكاء الوجداني لدى أبنائهم يسهم في توجيه المهام و أداء الأدوار و الوظائف الاجتماعية .

3-أهمية الذكاء الوجداني في مجال العمل:

إن الذكاء الوجداني هو مفتاح الأداء الجيد في العمل، فهو يسهم بحوالي أكثر من (85) من الأداء الإداري ، فالإداري الناجح هو الذي يأخذ قراراته بناء على تفاعل مزيج من المهارات الاجتماعية، و القدرة على إدارة الذات و الوعي بكيفية تأثير السلوك الشخصي على الآخرين داخل المؤسسة (Human Resource Management ،2004 ،33)

و يذكر " كاري تشرنس " أن القدرات الوجدانية و الاجتماعية لها أهمية كبرى في نجاح الفرد في العمل، فمثلا سمة التفاؤل و إدارة المشاعر و التعامل مع الضغوط و التفهم و التعرف على مشاعر الآخرين لها دور كبير في نجاح الفرد في العمل (Cary Cherniss ،2000 ،6-7)، و أوضح "لويس و آخرون" أن مهارات الذكاء الوجداني مهمة جدا و مفيدة بالنسبة للأطباء ، فهي تساعد على القيام بمهامهم على أحسن وجه . (Lewis,et al ،2005 ،341)

خلاصة الفصل:

من خلال استعراضنا لهذا الفصل تطرقنا بداية لمفهوم الذكاء و النظريات التقليدية المفسرة له إضافة للنظرية الذكاءات المتعددة التي جاءت بمثابة تصحيح للطرح الذي كان سائدا بأن الذكاء واحد ويقاس بمعامل، و أن من هذه الذكاءات نجد الذكاء الوجداني فمعالجتنا لهذا الموضوع كانت من خلال التطرق للمفاهيم المتعددة له ثم أهم النظريات و النماذج المفسرة له مع الإشارة للأبعاد المكونة لكل نموذج ، ثم أهم الأساليب العلمية لقياس الذكاء الوجداني و قد ركزنا أكثر على نموذج جولمان أكثر، إضافة للأسس العلمية للذكاء الوجداني و أهمها الأساس العصبي لما له من أهمية في الدراسات المعاصرة ، ثم ختمنا هذا الفصل بالإشارة إلى أهم العوامل المؤثرة في الذكاء الوجداني و أهميته بالنسبة لمجالات الحياة المختلفة.

الفصل الثالث

الفصل الثالث

البرنامج التدريبي

تمهيد

- 1- مفهوم البرنامج التدريبي
- 2- وصف البرنامج التدريبي
- 3- مكونات البرنامج التدريبي
- 4- الفنيات المستخدمة في البرنامج التدريبي
- 5- الوسائل المستعملة أثناء البرنامج التدريبي
- 6- أهداف البرنامج التدريبي
- 7- التوزيع الزمني للجلسات التدريبية
- 8- جلسات البرنامج التدريبي
- 9- تقييم البرنامج التدريبي

خلاصة الفصل

تمهيد:

بدأ الاهتمام بالتدريب مبكراً بشكل عام، لكنه أصبح في المرحلة المعاصرة ضرورة حياة لأي فرد أو جماعة لأجل تطوير قدراتهم و معارفهم و مهاراتهم. و تبرز أهمية التدريب باعتباره أحد وسائل تنمية و تطوير الأفراد للقيام بأعمالهم، و أفضل وسائل الإعداد و التأهل للقيام بالأدوار الجديدة، و هو أيضاً من الوسائل الناجحة لإثراء و تجديد معارف و مهارات القادة.

و تعتبر البرامج التدريبية الأدوات التي تربط الاحتياجات التدريبية و الأهداف المطلوب تحقيقها من البرنامج و الموارد و الأساليب و الموضوعات التدريبية مع بعضها البعض بطريقة منظمة بهدف تنمية الأفراد.

1. مفهوم البرنامج التدريبي :

أشار روبنسون (Robinson,1985) إلى أن التدريب عبارة عن عملية تطوير السلوك الشخصي للفرد في مجالات المعرفة و المهارات و الاتجاهات و ذلك من أجل تحقيق مستوى الأداء المرغوب .

و يعرف بأنه " عبارة عن أنشطة تدريبية تهدف إلى إحداث تغييرات سلوكية و فكرية حالية أو مستقبلية في الفرد " (بلحسيني و ردة، 2011، ص155)

و عرفه غود (Good,1973) هو مجموعة الأنشطة المنظمة أو المخططة التي تهدف إلى تطوير معارف و خبرات واتجاهات المتدربين و مساعدتهم في تحديث معلوماتهم و رفع كفاءتهم الإنتاجية و حل مشكلاتهم، و تحسين أدائهم و هم في عملهم.

كما عرفه " عقيلي" (1996) بأنه: "عملية مخططة تقوم باستخدام أساليب و أدوات بهدف خلق و تحسين و صقل المهارات و القدرات لدى الفرد و تحسين و صقل المهارات و القدرات لدى الفرد و توسيع نطاق معرفته للأداء الكفء من خلال التعليم، لرفع مستوى كفاءته".

(أحمد الخطيب، 2008، ص15)

و قد عرف " ياغي" (1986) التدريب بأنه: "عملية تعليم المعرفة و تعلم الأساليب المتطورة لأداء العمل و ذلك لإحداث تغييرات في سلوك و عادات و معرفة و مهارات و قدرات الأفراد اللازمة في أداء عملهم من أجل الوصول إلى أهدافهم و أهداف المنظمة التي يعملون بها على السواء".

و عرفه درة (1985) بأنه: " نقل مهارات معينة يغلب عليها أن تكون مهارات يدوية حركية إلى المتدربين، و توجيههم لإتقان تلك المهارات على مستوى أداء مقبول".

كما عرفه " الخطيب " (1986) بأنه: "عملية سلوكية يقصد بها تغيير الفرد بهدف تنمية و رفع كفايته الإنتاجية و يعد علما من العلوم إذا نظرنا إليه من ناحية أصوله و مبادئه كما يعد فنا من الفنون إذا نظرنا إليه من ناحية تطبيقه". (أحمد الخطيب, 2008, ص19)

2. وصف البرنامج التدريبي:

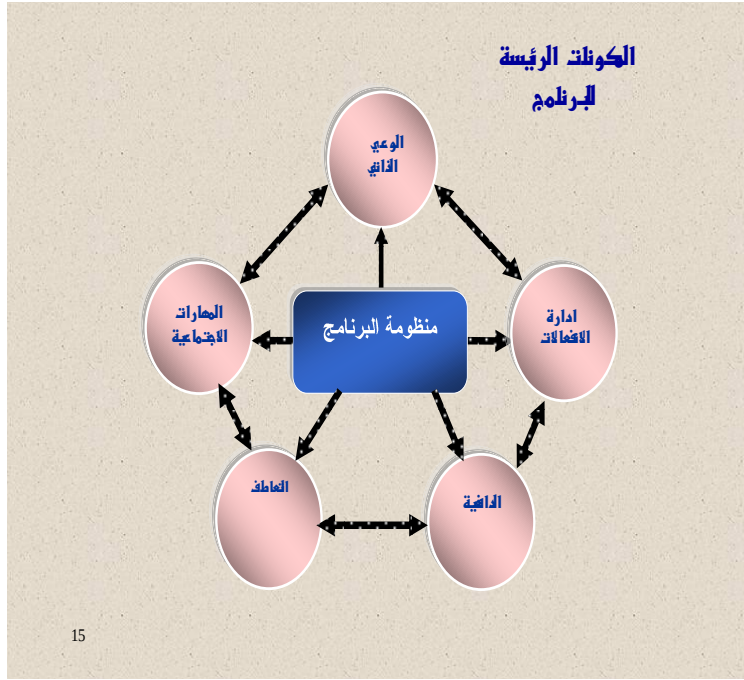
أولا تعريف بالبرنامج و صاحبه " أسماء ضيف الله العبد اللات 2008" هدف إلى تعرف فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي في التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و في الاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأردن. و قد تكون مجتمع الدراسة من (60) طالبا و طالبة من طلبة الصف العاشر بمدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز في مدينة السلط. لتحقيق هدف الدراسة تم بناء برنامج تدريبي مكون من (18) جلسة تدريبية طبق على أفراد عينة الدراسة التجريبية خلال الفصل الدراسي الأول (2006/2007). وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة تعزى إلى البرنامج التدريبي، و لصالح المجموعة التجريبية و أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود أثر ذي دلالة الإحصائية ($a=0,05$) للتفاعل بين متغير جنس الطلبة و البرنامج التدريبي في التكيف الأكاديمي، و الاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة.

و تقوم الباحثة في الدراسة الحالية بتطبيق هذا البرنامج التدريبي والمستند على نظرية جولمان، بحيث يتكون البرنامج من (25) جلسة تدريبية موزعة على المكونات الخمسة لمدة خمسة أشهر بواقع حصتين في الأسبوع مدة كل جلسة (55 دقيقة)، منها أربعة أشهر لتطبيق البرنامج و شهر للمتابعة وتتضمن كل جلسة مجموعة من النشاطات المتعلقة بمكونات الذكاء الوجداني كالوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والدافعية الأكاديمية، والتفهم أو التعاطف، والمهارات الاجتماعية. يتم تطبيقه و تقديمه للتلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح بهدف تنمية و تطوير مهارات ذكائهم الوجداني.

3. مكونات البرنامج التدريبي:

قامت الباحثة بتطبيق البرنامج بالإعتماد على نظرية جولمان كما هو موضح أدناه، بحيث يتكون البرنامج من (18) جلسة مدة كل جلسة (45) د. وتتضمن كل جلسة مجموعة من النشاطات المتعلقة بمكونات الذكاء الانفعالي كالوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والدافعية الأكاديمية، والتفهم أو التعاطف، والمهارات الاجتماعية.

الأبعاد التي يقوم عليها البرنامج بالاستناد إلى نظرية جولمان للذكاء الوجداني



1. الوعي بالذات (Self-awareness) :

وهو وعي التلميذ بمشاعره وانفعالاته وعواطفه والوعي بأفكاره المرتبطة بهذه العواطف والانفعالات، والانتباه المستمر للحالة الشخصية الداخلية وهو أساس البصيرة السيكلوجية، والثقة بالنفس.

2. إدارة الانفعالات (Emotions Management) :

أي أن يعرف التلميذ كيف يعالج أو يتعامل مع المشاعر التي تؤذيه وتزعجه فهذه المعالجة هي أساس الذكاء الانفعالي، والقدرة على تحمل الانفعالات العاصفة التي تأتي بها الحياة، والشعور بأنه سيد نفسه، وتحقيق التوازن في تناول الأمور.

3. الدافعية الأكاديمية (Academic Motivation) :

أي أن يكون لدى التلميذ هدف وأن يعرف خطواته خطوة خطوة ويسعى نحو تحقيقها، وأن يكون لديه الحماس والمثابرة لاستمرار السعي، والأمل مكون أساسي في الدافعية. فالدافعية دور كبير في الإنجاز في كافة الميادين والأصعدة.

4. التفهم او التعاطف (Empathy) :

ويعني قدرة التلميذ بقراءة مشاعر الآخرين والتعرف عليها والاستجابة لها وذلك من أصواتهم أو بتعبيرات وجوههم وليس بالضرورة مما يقولون. فالقدرة على معرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية،

بينما الفشل في إدراك مشاعر الغير نقطة عجز أساسية في الذكاء الانفعالي وهو فشل في إنسانية الإنسان.

5. المهارات الاجتماعية (Social Skills) :

أي قدرة التلميذ على قراءة وفهم كل من السلوك الاجتماعي ومهارة المشاركة الاجتماعية مثل التعبير اللفظي والانفعالي والقدرة على لعب الدور الاجتماعي بكفاءة.

4. الفنيات (الأساليب) المستخدمة في البرنامج التدريبي :

🚩 **أسلوب المحاضرة:** يعتبر هذا الأسلوب من أقدم الأساليب على الإطلاق و هو من أكثرها شهرة و يقوم بإلقاء المحاضرة. و يستخدم هذا الأسلوب في معظم البرامج التدريبية لصلاحيته في إيصال المعلومات إلى المجموعات الكبيرة من المتدربين، و سرعته و انخفاض كلفته مقارنة بالأساليب الأخرى.

🚩 **أسلوب تمثيل (لعب) الأدوار:**

يتم استخدام هذا الأسلوب للتعرف على أثار العلاقات البشرية و أنماط التعامل المختلفة و يقوم هذا الأسلوب على فكرة أن المدرب يطلب من المتدربين القيام بتمثيل بعض الأدوار الواقعية و متابعة هذه العملية ليكتشف المتدربون، و خاصة القائمين بالأدوار الآثار الناجمة عن تصرفاتهم أو علاقاتهم بالآخرين و يعد من أقدم التقنيات المساعدة على التعليم و التدريب.

(أحمد الخطيب, 2008, ص26)

🚩 الواجب المنزلي

🚩 سرد القصص

🚩 -المجموعات الصغيرة

🚩 -التعزيز الايجابي

🚩 العصف الذهني .

🚩 النمذجة

5. الوسائل المستعملة أثناء الجلسات التدريبية :

- عرض شرائح من خلال استخدام جهاز العرض

– أشرطة فيديو

– بطاقات بعدد التلاميذ

6. أهداف البرنامج التدريبي :

أولاً: الهدف العام للبرنامج : يهدف هذا البرنامج إلى تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي. إن من بين الأهداف التي تسعى الدراسة الحالية لتحقيقها، هو تجريب برنامج تدريبي يهدف إلى مساعدة أفراد عينة الدراسة على الارتقاء بما لديهم من مهارات و إكسابهم مهارات جديدة تؤهلهم لاجتياز المرحلة القادمة (مستوى النهائي).

ثانياً: الأهداف السلوكية الإجرائية : تم وضعها في بداية كل جلسة تدريبية ثم تم وضع خطة للسير الحسن للجلسة التدريبية من خلال ما يأتي:

1-موضوع الجلسة: و يمثل الفكرة الأساسية للحصة بحيث يكون واضحاً و محدداً، إضافة لما يحتويه من أنشطة و تدريبات و تمارين.

2-المدة الزمنية لكل جلسة: هي خمسة و خمسون دقيقة(55د) .

3-الأهداف السلوكية للجلسة: و تهدف إلى اكتساب الأفراد المتدربين مهارات سلوكية يمكن للمتدرب من القيام بها بعد إنتهاء الحصة .

4-التقييم القبلي: يهدف للتعرف على خبرات المتدرب السابقة في الموضوع الذي تتناوله الجلسة و ذلك من أجل تحديد نواحي القصور حول المهارة المراد إكسابها للأفراد، و يتم ذلك من خلال مراجعة الجلسة السابقة و مناقشة الواجب المنزلي .

5-محتوى الجلسة: حيث تحتوي كل جلسة على مجموعة من الأنشطة كالمحاضرة و النمذجة ولعب الأدوار و غيرها من الأنشطة تستهدف ترسيخ المهارة من مهارات الذكاء الوجداني .

6-التقييم البعدي: بهدف التعرف إلى ما تحقق من أهداف الجلسة، و يتم ذلك من خلال التساؤلات الفجائية بعد إتمام جلسات كل بعد .

أهداف خاصة بتنمية الكفاءات الشخصية و تتم من خلال:

1-الوعي بالذات و تتضمن مايلي:

–أن يدرك التلاميذ انفعالاتهم الذاتية في أمور الحياة المختلفة

- أن يستشعر التلاميذ جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه .

- أن يستخدم التلاميذ هذه الانفعالات في القرارات المناسبة .

2- إدارة الانفعالات :

- أن يعرف التلاميذ الطرق المناسبة لإدارة الانفعالات .

- أن يميل التلاميذ إلى السيطرة على الانفعالات و إظهارها في صورة مقبولة .

- أن يستخدم التلاميذ هذه الطرق لتنظيم الانفعالات لخلق توازن في الحياة ما بين الواجبات والرغبات و الأهداف .

3- الدافعية :

- أن يدرك التلاميذ أهمية تحديد الأهداف للنجاح في الحياة

- أن يتحكم التلاميذ في رغباتهم الحالية من أجل الوصول للأهداف .

- أن يسعى التلاميذ للوصول لأهدافهم بجد و مثابرة .

أهداف خاصة بتنمية الكفاءات الإجتماعية و تتم من خلال :

4- التعاطف :

- أن يفهم التلاميذ مشاعر و انفعالات الآخرين .

- أن يتعاطف التلاميذ مع الآخرين و مشاركتهم وجدانيا في مختلف الأوقات

- أن يشارك التلاميذ الآخرين مشاعرهم من أجل تحقيق أهداف الجماعة

5- المهارات الإجتماعية :

- أن يعرف التلاميذ أهمية التواصل الفعال مع الآخرين

- أن يشعر التلاميذ بأهمية التفاعل الاجتماعي و القواعد المنظمة للجماعة من أجل التواصل

الفعال .

- أن يسعى التلاميذ للقيام بدورهم بشكل متكامل مع أدوار باقي الفريق .

7. التوزيع الزمني للجلسات التدريبية :

اقتصرت المدة الزمنية لتطبيق البرنامج التدريبي على خمسة أشهر (جانفي-فيفري-مارس-أفريل-ماي) منها أربعة أشهر للتطبيق و شهر للمتابعة، يتخللها نشاطات و تمارين تدريبية بواقع (55د) لكل لقاء تدريبي الجلسة الافتتاحية والجلسة الختامية للبرنامج و جلسة القياس التتبعي .

8. جلسات البرنامج التدريبي:

الجلسة الأولى(الافتتاحية) :

موضوع الجلسة: التعارف و تمهيد حول البرنامج و إجراءات تنفيذه.

-الهدف العام: تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح .
أهداف الجلسة:

- 1-التعارف بين الباحثة و أعضاء المجموعة .
- 2-التعارف بين أعضاء المجموعة.
- 3-توضيح أهداف البرنامج التدريبي و مناقشتها .
- 4-الاتفاق على موعد الجلسات التدريبية و مدة كل جلسة و النظام المتبع في ذلك، و توضيح الفنيات المستخدمة، التدريبات و الأنشطة، و الواجبات المنزلية.

الجلسة الثانية:

موضوع الجلسة: التعرف على مفهوم الذكاء الوجداني و أبعاده .

_المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

- 1-أن يتعرف التلاميذ على مفهوم الذكاء الوجداني و أهميته.
- 2-أن يتمكن التلاميذ من معرفة أبعاد الذكاء الوجداني و النماذج المتعلقة بها.
- 3-أن يتعلم التلاميذ من النماذج المعروضة و الإستفادة منها .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (الداتا شو) - فيديو عن الذكاء الوجداني - سبورة - أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية - التغذية الراجعة

الجلسة الثالثة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

- 1- أن يتعرف التلاميذ على المفاهيم الخاصة بالوعي بالذات.
 - 2- أن يستطيع التلاميذ تحديد استجابة الوعي بالذات
 - 4- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه
 - 5- أن يستخدم هذه الانفعالات في القرارات المناسبة .
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ عليها قائمة الصفات - سبورة - أقلام .

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية - النمذجة - المجموعات

- قامت الباحثة بتوضيح مفهوم مهارة الوعي بالذات و أهم متضمناته و المتمثلة في الوعي الوجداني و تقدير الذات و الثقة بالنفس .

الجلسة الرابعة :

إسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن ينمي التلميذ وعيه بذاته من خلال الصور.
- 2- أن يدرك التلميذ انفعالاته الذاتية أي يتعرف على أهمية الوجدان في مواقف الحياة المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية:جهاز العرض(داتا شو)- شرائح للصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
الجلسة الخامسة :

إسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يعبر التلميذ عن حالته الانفعالية بعد قراءة القصة .

2-أن يلعب التلميذ الأدوار الواردة بالنص .

المواد و الوسائل التدريبية:بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
الجلسة السادسة :

إسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يعرف التلاميذ معنى الثقة بالنفس .

2-بناء نظرة إيجابية عن الثقة بالنفس لدى التلاميذ.

3- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديوهات مختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة السابعة :

إسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعلم التلميذ أن يقف و يفكر .

2- أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

الجلسة الثامنة :

إسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (45 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعلم التلميذ كيفية إتخاذ القرار بين البدائل المتاحة .

2- أن يتدرب التلميذ على الوصول إلى الراحة في إتخاذ قرار إيجابي.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- المجموعات- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

الجلسة التاسعة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة .

2- أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب

المنزلي

-قامت الباحثة بتوضيح أن إدارة الانفعالات و هي إحدى مهارات الذكاء الوجداني و التي تعتمد على القدرة على التحكم في الانفعالات، كما تم تصنيف هذه الانفعالات مع التلاميذ إلى انفعالات

الجلسة العاشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتدرب التلميذ على ضبط .

2- أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب

المنزلي

الجلسة الحادية عشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- التعرف على القدرات التعبيرية التي يمتلكها التلاميذ.

2- إتاحة الفرصة للتلاميذ للتعبير عن إنفعالاتهم بصورة لفظية واضحة.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح لصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الثانية عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ أهمية الدافعية و يدركوا المفاهيم المرتبطة بها .

2- أن يتحكم التلميذ بكيفية تأجيل إشباعه .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الثالثة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ أهمية التفاوض لأداء أي عمل.

2- أن يصف التلاميذ السلوك الذي يؤدي للتفاوض.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الرابعة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ معنى تحديد الأهداف.

2- أن يستطيع التلميذ وضع خطة لتحقيق هدفه.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الخامسة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يستخدم التلاميذ الوسائل الحديثة لكتابة الهدف .

2- أن يتعرف التلاميذ على الخرائط الذهنية.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام كتابة- أقلام ملونة- أوراق بيضاء مقاس (A4) لرسم الخرائط الذهنية.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- النمذجة-التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

الجلسة السادسة عشرة :

إسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- مساعدة التلاميذ على التعرف على مفهوم التعاطف و كفاءته .

2- توضيح للتلاميذ السمات الدالة على التعاطف.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)-
شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة السابعة عشرة :

إسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ مشاعر الآخرين و يتوحد معهم انفعاليا.

2- أن يتدرب التلميذ على تقمص مشاعر الآخرين.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)-
شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الثامنة عشرة :

إسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعرف التلميذ على كيفية مساعدة الآخرين .

2- أن يبدي التلميذ الاهتمام بأحوال و أفكار و أشياء الآخرين.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة التاسعة عشرة :

اسم المهارة: مهارة التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعرف التلميذ على مفهوم المرونة و دورها في مواجهة المواقف .

2- أن يدرك التلميذ أهمية المرونة في التعامل مع الآخرين .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

الجلسة العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ أهمية التواصل مع الآخرين.

2- أن يتدرب التلميذ على مهارات التواصل الفعال مع الآخرين.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها المواقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

الجلسة الواحدة و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ خصائص القائد الفعال.

2- أن يتدرب التلميذ على المهارات القيادية.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثاني: القيادة

الجلسة الثانية و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ أهمية الذكاء الاجتماعي.

2- أن يتدرب التلميذ على المهارات الاجتماعية .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها الموقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث : بناء التحالفات

الجلسة الثالثة و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ مسؤوليته اتجاه نفسه و اتجاه الآخرين.

2- أن يتدرب التلميذ على مهارة إدارة حل النزاع.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الرابع : حل النزاعات

الجلسة الرابعة و العشرون : نهاية البرنامج

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

-التعرّف إلى الفائدة التي اكتسبها التلاميذ من الجلسات كاملة وما تخللها من لقاءات تدريبية.

-التعرّف إلى كيفية تحويل الجلسات واللقاءات التدريبية إلى واقع عملي يستفيد منه التلميذ .

-ختم الجلسات.

-القيام بالقياس البعدي و استمارة تقييم البرنامج .

الجلسة الخامسة و العشرون : الختامية

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

-ختم الجلسات.

-القيام بالقياس التتبعي .

9 تقييم البرنامج التدريبي:

تم تقييم البرنامج التدريبي كما يلي:

القياس القبلي: حيث يتم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني قبل بدء البرنامج.

القياس البعدي: يتم بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني بعد نهاية البرنامج، و حساب الفرق بين القياسين.

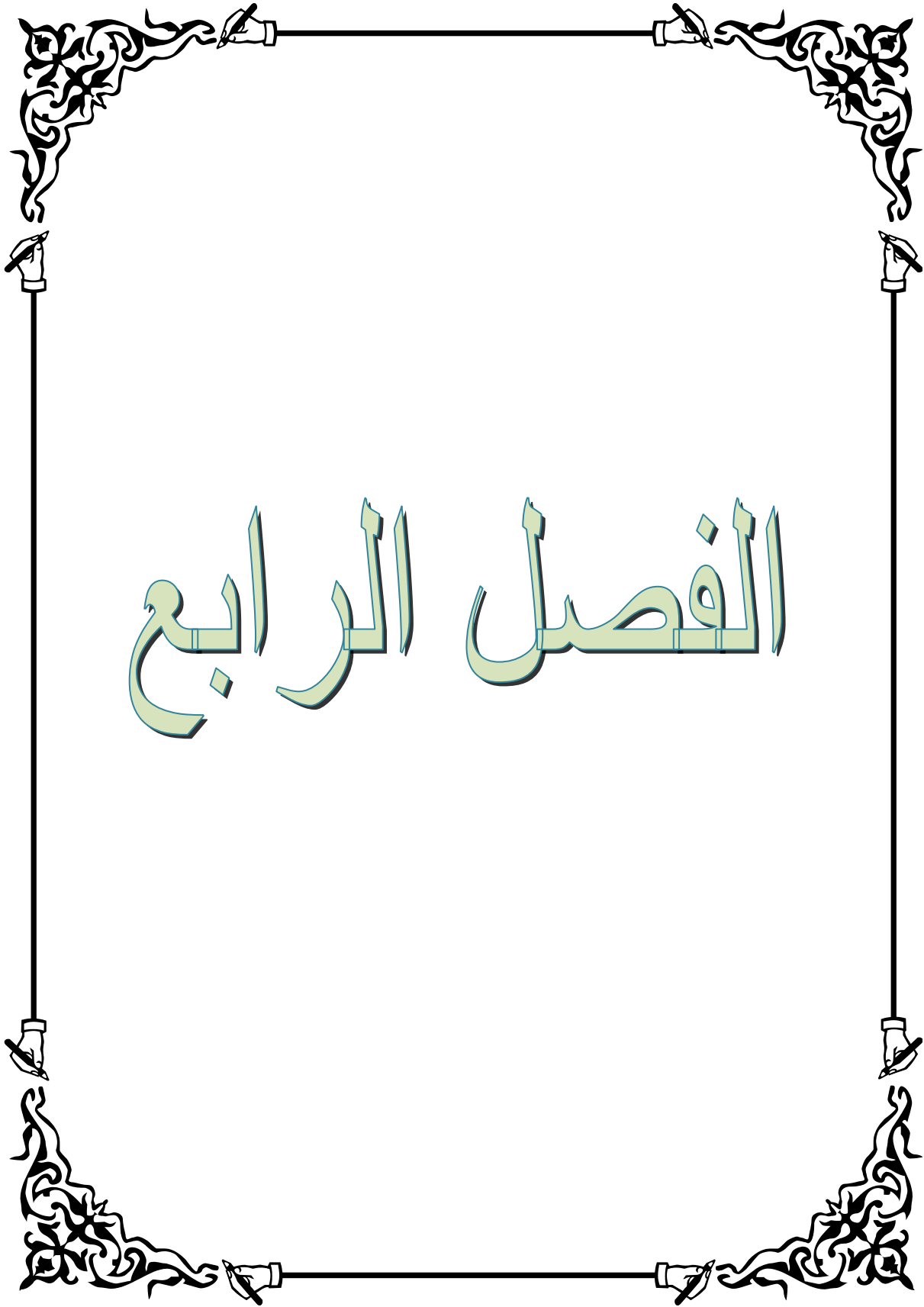
التقويم خلال البرنامج : و ذلك من خلال تسجيل الملاحظات عن مشاركة و مواظبة أفراد المجموعة، تطبيق الواجبات المنزلية، كما يتم اختبار مدى استفادة التلاميذ بعد نهاية كل بعد للذكاء الوجداني .

تقييم البرنامج بعد الانتهاء من تطبيقه: من خلال تطبيق و تفريغ استمارة التقييم المعدة لذلك.

خلاصة الفصل:

من خلال استعراضنا لهذا الفصل تطرقنا في البداية لمفهوم التدريب والبرنامج التدريبي، ثم تطرقنا لمكونات البرنامج و المتمثلة في أبعاد الذكاء الوجداني الخمسة حسب نظرية جولمان، إضافة لأهم الفنيات و الوسائل المستخدمة في الجلسات التدريبية، مع تحديد الفترة الزمنية المناسبة لتنفيذ هذا البرنامج، ثم ختمنا هذا الفصل بالإشارة إلى الجلسات التدريبية المتضمنة في هذا البرنامج ثم أساليب تقييمه.

الجانب الميداني



الفصل الرابع

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

- 1- مفهوم الدراسة
- 2- حدود الدراسة
- 3- الدراسة الاستطلاعية
- 4- المجتمع الأصلي للدراسة
- 5- عينة الدراسة الأساسية
- 6- ضبط متغيرات الدراسة
- 7- أدوات جمع البيانات
- 8- إجراءات الدراسة الأساسية
- 9- الأساليب الإحصائية

خاتمة الفصل

تمهيد :

تتناول الباحثة في هذا الفصل عرضاً لأهم الإجراءات الميدانية التي أتتعت في دراسة مشكلة هذا البحث و ذلك بتحديد مجتمعها الأصلي و اختيار عينتها، بالإضافة إلى الأدوات التي استخدمت في الدراسة و الأساليب الإحصائية التي استخدمت في التحقق من الصدق و الثبات للأدوات المستخدمة في الدراسة أو تلك الأساليب الإحصائية المستخدمة في الإجابة عن تساؤلات الدراسة و فروضها بهدف الوصول إلى نتائج الدراسة و تحليلها .

و أول ما نتطرق له هو الدراسة الاستطلاعية ثم منهج البحث و تصميمه، ثم التطرق إلى مكان وزمان إنجاز البحث أي حدود الدراسة ثم تحديد المجتمع الأصلي للدراسة و بعدها طريقة اختيار عينة البحث خصائصها و مبررات اختيارها، وأدوات و تقنيات البحث مع عرض الوسائل البيداغوجية المستعملة في البحث، و كذلك وصف البرنامج و تقنياته و خطوات تطبيقه و عدد الجلسات و زمنها، كيفية تسيير الجلسات التدريبية، و كذا إجراءات الدراسة الأساسية و في الأخير التطرق إلى الأساليب الإحصائية المتبعة في معالجة البيانات .

1. منهج الدراسة:

مما لا شك فيه أن طبيعة المشكلة في أي بحث هي التي تحدد بالدرجة الأولى منهج البحث المناسب لمعالجتها. و لدراسة هذا البحث و اختبار فروضه و التحقق من صحتها، فإنه تم استخدام المنهج التجريبي. و هو منهج متكامل يقوم على الوصف و التشخيص و التجريب و التطوير، حيث يلجأ الباحث إلى اختيار التصميم التجريبي الملائم لبحثه .

(صالح العساف، 1995، ص

(324

و التجريب من أكثر طرق البحث دقة، بما أننا نهدف إلى التحقق من فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني كما يرى سهير كامل أحمد(1999) يعتمد أو يتطلب بذل الجهود الممكنة للضبط التجريبي لمتغيرات البحث بدقة و التحكم في مقدار و نوعية المتغير من المتغير المستقل والمتغير التابع و المتغيرات الدخيلة . (سهير كامل أحمد، 1999، ص 28)

و لقد اعتمدت الطالبة الباحثة على المنهج التجريبي ذو التصميم التجريبي المثالي، و هو المنهج الذي يعني تغيير متعمد و مضبوط للشروط المحددة للواقع أو الظاهرة التي تكون موضوع الدراسة، وملاحظة ما ينتج عن هذا التغير من آثار، و يتصف هذا المنهج بالدقة العلمية، لأن نتائجه كمية دقيقة، ولهذا المنهج خطوات عملية منها: وضع تصميم تجريبي يحتوي على جميع النتائج و علاقاتها وشروطها . (ذوقان عبيدات و آخرون، 1998، ص 290)

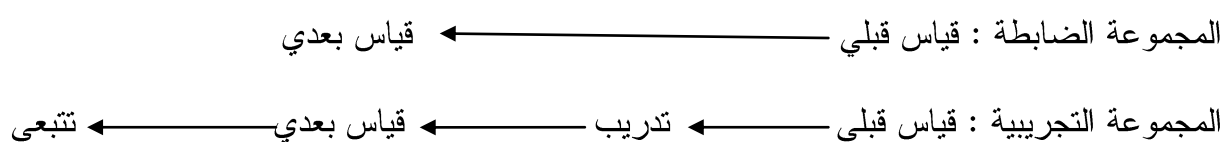
حيث يعتمد هذا المنهج على وجود متغير مستقل الممثل في البرنامج التدريبي الذي يؤثر في المتغير التابع المتمثل في مهارات الذكاء الوجداني، و لبيان أثر المتغير المستقل في المتغير التابع قامت الباحثة بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني على عينة الدراسة، و من ثم القيام بتدريب التلاميذ من خلال تطبيق البرنامج القائم على أبعاد الذكاء الوجداني لجولمان الذي يهدف إلى تنمية و تطوير مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، و في الختام قامت الباحثة بإجراء المعالجات الإحصائية اللازمة و اتبعت الباحثة التصميم التجريبي المثالي المعتمد على المجموعتين (تجريبية وضابطة) بقياس قبلي قبل إجراء التجربة، و قياس بعدي بعد إجراء التجربة لتحديد مدى فاعلية

البرنامج التدريبي، ثم تتبقي لتحديد مدى استقرار أثر البرنامج في تنمية الذكاء الوجداني و قياس فاعليته.

و هذا التصميم يمكن الباحث من الحصول على معلومات وفيرة باستخدام القياس القبلي للتأكد من أن المجموعتين متكافئتين من حيث المتغير التابع عند بداية التجربة و استخدام القياس البعدي للكشف عن تأثير المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) على المتغير التابع (الذكاء الوجداني)

(جابر جابر و أحمد كاظم، 1996 ص208).

و الشكل التالي يوضح التصميم شبه التجريبي المستخدم :



الشكل رقم(03) يمثل التصميم التجريبي المثالي ذو المجموعتين

إجراء المقارنة بين القياسين القبلي و البعدي لدى المجموعة التجريبية، ثم إجراء القياس البعدي على المجموعتين (التجريبية و الضابطة) لتحديد مدى فعالية البرنامج التدريبي.

بعد ذلك إجراء القياس التتبعي (بعد مرور أربعة أسابيع من نهاية تطبيق الاختبار البعدي) على المجموعة التجريبية لتحديد مدى استقرار أثر البرنامج التدريبي .

2. حدود الدراسة:

1.2 الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي المسجلين بالموسم الدراسي 2016/2015 و عددهم 40 تلميذا و تلميذة، تتراوح أعمارهم ما بين (16-18) .

2.2 الحدود الجغرافية: تمت الدراسة الميدانية في ثانوية "علي بن أبي طالب" بمدينة عين صالح.

3.2 الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة الأساسية من نهاية الثلاثي الأول إلى بداية الثلاثي الثالث أي بالتحديد من 13 ديسمبر إلى 15 ماي من الموسم الدراسي 2016/2015 .

4.2 الحدود الأدائية: تتحدد نتائج هذه الدراسة بأدوات القياس المستخدمة في هذه الدراسة، مقياس الذكاء الوجداني لصاحبه الباحثة إيناس محمد صفوت مصطفى محمود خريبة (2008) والبرنامج التدريبي المستند لنظرية جولمان لصاحبه الباحثة أسماء ضيف الله العبد اللات (2008).

3. الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية الأولية أداة مساعدة للطالبة الباحثة على إلقاء نظرة جيدة من أجل الإلمام بجوانب الدراسة الميدانية، حيث يتوجب على الباحثة إجراء دراسة استطلاعية توضح لها الطريق لاكتشاف الصعوبات التي قد تصادفها، و ما يظهر في نواحي تستوجب التفسير و التعديل ليتسنى لها في الأخير القيام بمراجعة خطوات و إجراءات الدراسة، حيث يسمح لها ذلك بتطبيق الدراسة الأساسية بصورة جيدة و صادقة، ثم القيام بدراسة استطلاعية لدراسة الخصائص السيكومترية و عليه كانت دراستنا الاستطلاعية مقسمة إلى قسمين :

أولا : مرحلة التقصي عن المجتمع الأصلي و عينة الدراسة، و مدى ملائمة المقياس للعينة.

ثانيا : مرحلة دراسة الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة أي صدق و ثبات مقياس الذكاء الوجداني.

1.3 أهداف الدراسة الاستطلاعية :

إن من أهداف إجراء الدراسة الاستطلاعية ما يلي :

1- معاينة الواقع و التعرف المسبق على الظروف المحيطة بعملية التطبيق و بالتالي تجنب الوقوع في الأخطاء أثناء إجراء الدراسة الأساسية .

2- تحديد الوقت المستغرق في عملية التطبيق، و التمرن على تطبيق المقياس و البرنامج التدريبي.

3- اكتشاف بعض جوانب القصور في إجراءات التطبيق .

4- التعرف على الصعوبات التي يمكن أن تظهر أثناء تطبيق الأداة (الاستبيان) و البرنامج التدريبي لتفاديها .

5- الوقوف على نواحي الضعف في الأداة بهدف تعديلها قبل إجراء الدراسة الأساسية .

6- مدى ملائمة العينة لموضوع الدراسة.

7- مدى ملائمة البرنامج و مقدرته على تحقيق الهدف .

8- التحقق من ملائمة المقياس و فهم التلاميذ لفقراته و مصطلحاته .

9- دراسة الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (مقياس الذكاء الوجداني) الصدق و الثبات

بغية الاطمئنان على مدى صلاحية أداة الدراسة المتمثلة في المقياس و ضبط و التحقق من صلاحية البرنامج التدريبي .

2.3 إجراءات التطبيق :

- تم الاتصال أولاً بقسم العلوم الاجتماعية لغرض الحصول على طلب ترخيص لمزاولة الدراسة الميدانية في المؤسسات الثانوية لمدينة عين صالح الملحق رقم (09) .

- و بعد ذلك تم الاتصال بمديرية التربية لولاية تمنراست للحصول على إذن السماح للباحثة بزيارة الثانويات و إجراء الدراسة الميدانية الملحق رقم (10).

- بعد الحصول على الإذن قمنا بزيارة الثانويات بمدينة عين صالح، و البالغ عددها أربعة (04) ثانويات (ثانوية علي ابن أبي طالب-ثانوية الشهيد الطالب عبد الرحمان-ثانوية جواليل و تبعد بمسافة 10 كلم-ثانوية فقارة الزوى و تبعد بمسافة 45 كلم).

- قمنا بالاتصال بإدارة الثانويات الأربعة من أجل الحصول على إحصائيات تلاميذ السنة الثانية المسجلين قصد تحديد مجتمع الدراسة و حجم العينة. حيث اتضح لنا بعض المعلومات المتعلقة بالتلاميذ وعددهم حسب كل ثانوية (ثانوية علي ابن أبي طالب: 234 تلميذ-ثانوية الشهيد الطالب عبد الرحمان: 211 تلميذ-ثانوية جواليل: 160 تلميذ-ثانوية فقارة الزوى: 60 تلميذ)، و على إثر ذلك تم اختيار الثانويات المتوفرة فيها شروط و إمكانيات و الظروف الإدارية لإجراء البحث و هي ثانوية علي ابن أبي طالب و ثانوية الشهيد الطالب عبد الرحمان بحكم توأجهما بوسط المدينة، أما الثانويات الأخرى فقد تواجها بعض الصعوبات في التنقل لها خاصة إذا اعتمدت في الدراسة الأساسية (أثناء تطبيق البرنامج).

و حددت الطالبة الباحثة بناء على ذلك المجتمع الأصلي للدراسة تمثل في تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانويات مدينة عين صالح و هو 665 تلميذ، ثم اختارت العينة الاستطلاعية من ثانوية الشهيد الطالب عبد الرحمان البالغ عددهم 211 تلميذ و من هؤلاء التلاميذ حددت عينة التطبيق بحوالي 30 تلميذاً، حيث عبرت العينة الاستطلاعية عن نسبة (14,21 %) من المجتمع المدروس، و تمثلت طريقة اختيار العينة عن طريق العينة العشوائية البسيطة.

اتصلت الباحثة ببعض أساتذة التعليم الثانوي الذين يدرسون السنة الثانية لاستشارتهم و معرفة مستوى هذه الفئة العمرية و المواضيع المقترحة و اختيار الطريقة المناسبة و ملائمة أدوات جمع البيانات معهم.

و تم بعد ذلك توزيع الاستبيان في تلك الثانوية على العينة الاستطلاعية، استلمت الطالبة الباحثة كافة الاستثمارات الموزعة. ثم قامت بحساب درجات كافة بنود المقياس (الذكاء الوجداني) و حساب المجموع الإجمالي بعد ذلك، ثم قامت الطالبة الباحثة بإخضاع المقياس للمعالجة الإحصائية بهدف التأكد من مدى إمكانية الاعتماد على المقياس من حيث الصدق و الثبات، و مدى جودته عند تطبيقه في الدراسة الأساسية. أخذنا فكرة على استخدام أدوات جمع البيانات، و تطبيق البرنامج أي تنفيذ جلسات البرنامج و وقفنا على الصعوبات التي يمكن أن نصادفها عند تطبيقنا للدراسة، كعدم استرجاع بعض الاستبيانات، و غياب البعض عن الجلسات التدريبية لكن التعهد و الإلتزام معهم جعل العينة تتضبط .

ثم اختيار حصة كل من مادة التربية البدنية و التربية الفنية و أوقات الفراغ، و الاعتماد على المستشار التربوي و مستشار التوجيه و المساعدين التربويين في توزيع الاستبيانات .

قمنا بتجريب أدوات الدراسة المتمثلة في مقياس الذكاء الوجداني و البرنامج التدريبي على العينة الاستطلاعية، و التأكد من خصائصها السيكمترية التي سنورد تفصيلها أثناء ذكر أدوات الدراسة .

قمنا بالتحقق من مدى ملائمة أدوات الدراسة من خلال وضوح التعليمات، و سهولة فهم أفراد العينة للاستبيان، و كيفية الإجابة عليه بطريقة سليمة. ثم تحديد الفترة الزمنية المناسبة لتطبيق الدراسة الأساسية، و تم اختيار الفترة التي تلي العطلة الربيعية مباشرة .

-تحضير وسائل و أدوات العمل من تجهيز القاعة المناسبة للتجريب توفير جهاز " Data Show"، التأكد من توفر الطاولات و الكراسي الكافية، الإضاءة مناسبة و التهوية (ملائمة الظروف الفيزيائية) .

- ثم زودت إدارة الثانوية الباحثة برزنامة البرنامج الدراسي(الاختبارات الفصلية،العمل) و كذا الحصول على التوزيع الزمني لشعبي العلوم التجريبية و الآداب و الفلسفة ثم البحث عن أوقات الفراغ و حصص التربية البدنية و التربية الفنية لضبط الحصص الموافقة لفترة تطبيق البرنامج، و التعاون مع الأساتذة حتى يتم السماح للباحثة بالعمل مع التلاميذ عينة الدراسة، و عليه بدء تطبيق البرنامج التدريبي المكون من 12 جلسة بمعدل 03 جلسات في الأسبوع مدة كل جلسة 45 دقيقة لمدة شهر ابتداء من تاريخ 2015/04/05 إلى غاية 2015/05/05

جدول رقم(01) يبين التوزيع الزمني للجلسات التدريبية للدراسة الاستطلاعية

رقم الجلسة	المكونات (الأبعاد)	موضوع الجلسة	تاريخ الجلسة	المدة الزمنية
01	الجلسة الافتتاحية	القياس القبلي-التعارف	2015/04/05	45 د
02	الوعي بالذات	أنا شخص	2015/04/07	45 د
03	الوعي بالذات	أنا من خلال الصور	2015/04/09	45 د
04	الوعي بالذات	قصة المسافرين	2015/04/12	45 د
05	ضبط الانفعالات	أتعلم أن أقف و أفكر	2015/04/14	45 د
06	ضبط الانفعالات	اتخاذ القرار من عدة البدائل	2015/04/16	45 د
07	ضبط الانفعالات	ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة	2015/04/19	45 د
08	الدافعية	تأجيل الإشباع	2015/04/21	45 د
09	الدافعية	التفاؤل	2015/04/23	45 د
10	الدافعية	الحصول على شهادة تفوق	2015/04/26	45 د
11	التعاطف	فهم و إدراك مشاعر الآخرين	2015/04/28	45 د
12	المهارات الاجتماعية	التواصل الفعال	2015/04/30	45 د
13	الجلسة الختامية	القياس البعدي	2015/05/03	45 د

3.3 عينة الدراسة الاستطلاعية:

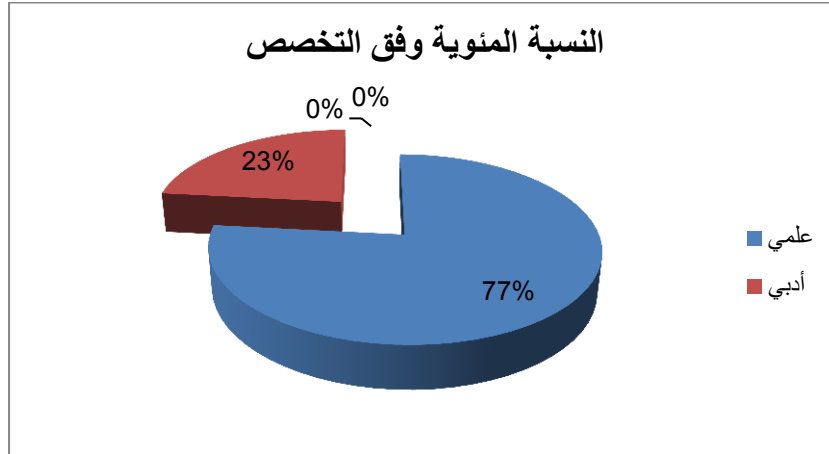
تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من 30 تلميذا وتلميذة من أصل المجتمع الأصلي 665 تلميذ، وحرصت الباحثة أن تكون عينة الدراسة الاستطلاعية تتوفر على نفس خصائص المجتمع الأصلي، حيث تم الاختيار العشوائي للأفراد بطريقة العينة العشوائية البسيطة (باستخدام القرعة) وذلك من ثانوية الشهيد طالب عبد الرحمان بمدينة عين صالح، و تم اختيارها من أقسام الثانية ثانوي شعبتي العلوم التجريبية و آداب و فلسفة و تم تطبيق الدراسة الاستطلاعية خلال الثلاثي الأخير؛ أي من 05 أبريل إلى 05 ماي من الموسم الدراسي 2014/2015، و هذا لتعذر البدء في الدراسة بداية الثلاثي الثاني لاضطراب الأوضاع في المنطقة و عدم التزام التلاميذ بمقاعد الدراسة في الثانوية و تشمل الدراسة على الجنسين ذكورا و اناثا، و تراوحت أعمارهم ما بين (16-18) سنة، و قد تم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني جماعيا، حيث تمت قراءة تعليمات المقياس، ثم تفسير البنود الغامضة و تسجيل كل الملاحظات و الأسئلة التي طرحها التلاميذ. و يوضح الجدولين التاليين توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية التي طبقت عليها الباحثة مقياس الذكاء الوجداني حسب الجنس و التخصص.

جدول رقم(02): يبين توزيع عدد أفراد المجتمع الأصلي للدراسة

ثانويات عين صالح				التخصص
علي ابن أبي طالب	الطالب عبد الرحمان	جواليل	فقارة الزوى	
234	211	160	60	المجموع
665				

جدول رقم(03): يبين توزيع عدد أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية وفق التخصص

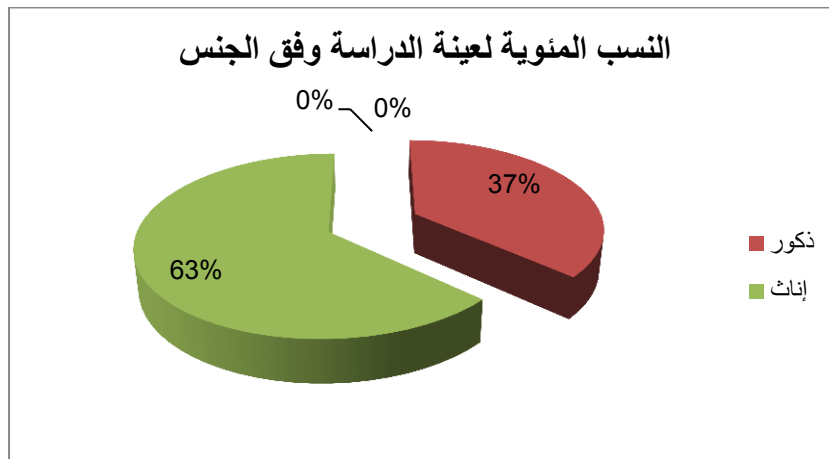
خصائص العينة	الفئة	العدد	النسبة
التخصص (الشعبية)	علمي	23	76,66%
	أدبي	07	23,33%
المجموع		30	100%



الشكل رقم (01) يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص

جدول رقم (04): يبين توزيع عدد أفراد عينة الدراسة الإستطلاعية وفق الجنس

خصائص العينة	الفئة	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	11	%36,66
	أنثى	19	%63,33
المجموع		30	%100



الشكل رقم (02) يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس

4.3 نتائج الدراسة الاستطلاعية: و قد تبين من خلال نتائج الدراسة الاستطلاعية بالنسبة

للأداة الأولى مقياس الذكاء الوجداني فالمقياس مناسب حيث استغرق تطبيقه 10-15 دقيقة و هو وقت ملائم، في حين اتضح وجود بعض النقائص المتعلقة بـ:

-عدم فهم مجموعة من التلاميذ للفقرة رقم (21) و(28) ، (29)،(36)،(38) من المقياس .

عدم فهم مصطلحات بعض الفقرات مثل: الفقرة رقم (13) ، و (14) ، (15) من المقياس .

و لمحاولة تجاوز كل هذه الصعوبات أثناء إجراء الدراسة الأساسية تم إدخال بعض التعديلات على المقياس، و هي كما يلي :

-التركيز على شرح الفقرات رقم (21) و(28)،(29)،(36)،(38) من المقياس أثناء التطبيق

-تغيير عبارة " للشد من أزر" في الفقرة(13) إلى عبارة " لمساعدة الآخرين"

-تغيير عبارة " حالتي المزاجية" في الفقرة(14) إلى عبارة " حالتي النفسية "

-تغيير عبارة " أترؤى في إبداء " في الفقرة(15) إلى عبارة " أتمهل في إبداء "

أما بالنسبة للأداة الثانية المتمثلة في تبني البرنامج التدريبي المصمم من طرف الباحثة " أسماء ضيف الله العبد اللات " فقد تم القيام بتكييفه و تعديله وفقا لما يناسب البيئة الجزائرية و ما يلائم عينة الدراسة (تلاميذ الثانية ثانوي)، لكن بعد تطبيق البرنامج على العينة الاستطلاعية اتضح وجود بعض النقائص المتعلقة بمحاور البرنامج؛ فتمت إضافة عدد جلسات بعض الأبعاد، و تغيير بعض القصص و المواقف بما يلائم المستوى العمري لعينة الدراسة إضافة لاستخدام وسائل و أدوات تدريبية أكثر توضيحا .

أهم الأبعاد التي تبين ضرورة إضافة عدد الجلسات بها هو بعد إدارة الانفعالات لما له من أهمية في ضبط المشاعر ما يحتاج إلا مدة زمنية معتبرة و تدريب معمق.

كما أن تغيير بعض القصص و المواقف المتضمنة في جلسات البرنامج كون أن بعضها كان أقل من مستوى تلاميذ الثانية ثانوي و ذلك من خلال استشارة بعض أساتذة اللغة العربية في الثانوية.

أما بخصوص الوسائل التدريبية فقد ركزت الباحثة على عرض المواقف و القصص من خلال شريط الفيديو أفضل من القصة المقروءة من النص لأن ذلك يجذب الانتباه و أكثر تفاعل.

4. المجتمع الأصلي للدراسة :

يتألف المجتمع الأصلي للدراسة من جميع تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانويات عين صالح، المسجلين للموسم الدراسي(2015/2016) و البالغ عددهم 555 تلميذ وتلميذة بالثانويات التالية: علي

ابن أبي طالب- الشهيد الطالب عبد الرحمان- جواليل- فقارة الزوى. و يبين الجدول التالي خصائص المجتمع الأصلي لتلاميذ السنة الثانية ثانوي للموسم الدراسي (2016/2015)

جدول رقم(05): يبين خصائص المجتمع الأصلي لتلاميذ السنة الثانية ثانوي للموسم الدراسي (2016/2015)

ثانويات عين صالح				التخصص
علي ابن أبي طالب	الطالب عبد الرحمان	جواليل	فقارة الزوى	
166	160	130	99	المجموع
555				

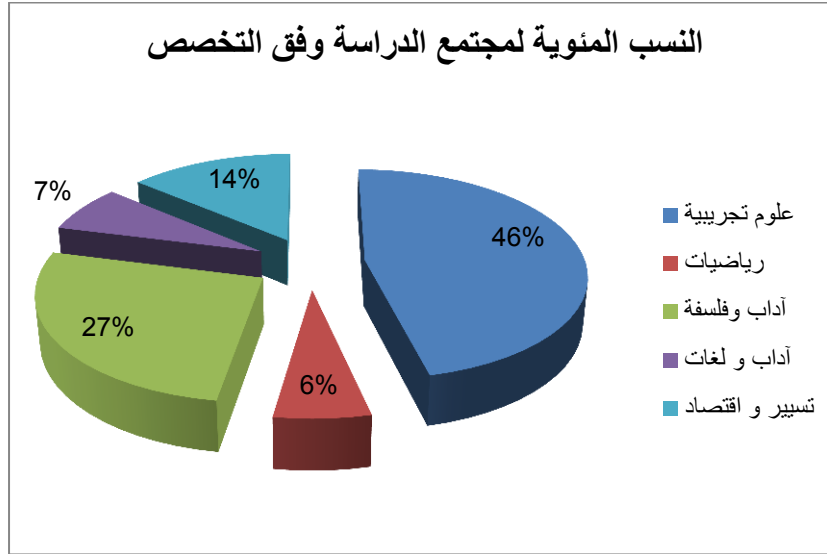
(المصدر: إدارة كل من ثانوية علي ابن أبي طالب-ثانوية الطالب عبد الرحمان-ثانوية جواليل-ثانوية فقارة الزوى)

ثم اختارت الباحثة عينة الدراسة الأساسية من ثانوية علي ابن أبي طالب البالغ عددهم 166 تلميذ منهم (43) تلميذ و(123) تلميذة و من هؤلاء التلاميذ حددت عينة التطبيق بحوالي 44 تلميذاً، حيث عبرت العينة الأساسية عن نسبة (26,50 %) من المجتمع المدروس. و يبين الجدول التالي خصائص مجتمع الدراسة بثانوية علي ابن أبي طالب من حيث الجنس والتخصص

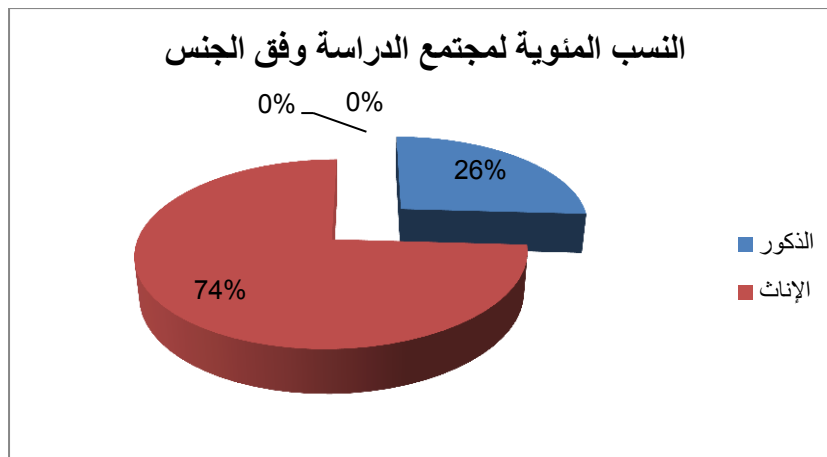
جدول رقم(06)

يبين خصائص مجتمع الدراسة بثانوية علي ابن أبي طالب من حيث الجنس والتخصص

المتغيرات	علوم تجريبية		رياضيات		أدب و فلسفة		أدب ولغات		تسيير وإقتصاد		مجتمع الدراسة	
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
ذكور	35,06%	27	40%	04	4,54%	02	25%	03	30,43%	07	25,90%	43
إناث	64,93%	50	60%	06	95,45%	42	75%	09	69,56%	16	74,09%	123
المجموع	100%	77	100%	10	100%	44	100%	12	100%	23	100%	166



الشكل رقم (03) يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص



الشكل رقم (04) يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس

5. عينة الدراسة :

1.5 خصائص عينة الدراسة :

استندت الباحثة في دراستها على عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانويات مدينة عين صالح التي تقع بولاية تمنراست في أقصى جنوب الجزائر. من شعبتي العلوم التجريبية و الآداب و الفلسفة و من الجنسين الذكور و الإناث المسجلين في الموسم الدراسي (2016/2015)، بالتحديد من ثانوية علي ابن أبي طالب بعين صالح .

2.5 مراحل اختيار العينة:

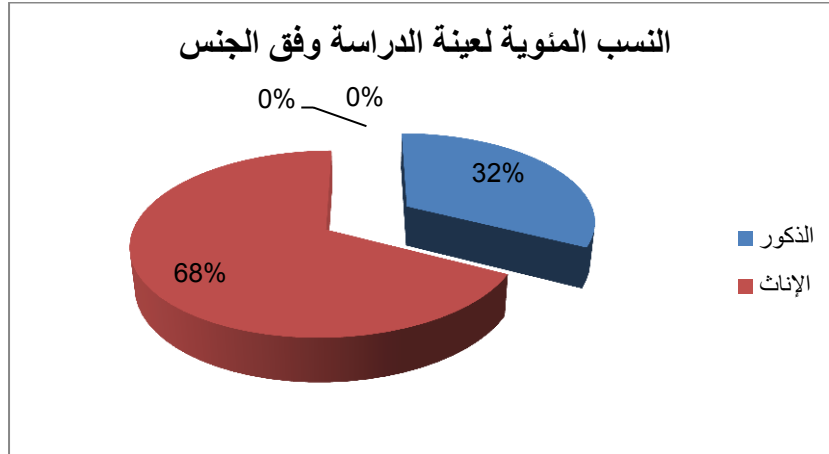
و قد تكونت عينة الدراسة الأساسية من 166 تلميذا منهم (43) تلميذا و(123) تلميذة من أصل المجتمع الأصلي 700 تلميذ، موزعين على الشعب العلمية و الأدبية، و من هؤلاء التلاميذ حددت عينة التطبيق بحوالي (44) تلميذا و تلميذة منهم(13) تلميذا و(27) تلميذة، ممن حصلوا على درجات منخفضة على مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في هذه الدراسة، بعدما تم توزيع مقياس الذكاء الوجداني (أداة الدراسة) عليهم جميعا لاختيار أفراد العينة الذين سيتم تطبيق الدراسة الأساسية عليهم .

و ممن تتراوح أعمارهم الزمنية ما بين(16-18) سنة و جرى تقسيم العينة إلى مجموعة تجريبية و قوامها 22 تلميذا طبق عليها البرنامج التدريبي و مجموعة ضابطة قوامها 22 تلميذ لم يطبق عليها البرنامج التدريبي من ثانوية علي بن أبي طالب. و أصبحت العينة النهائية تتكون من 40 تلميذا بواقع 20 تلميذا في المجموعة الضابطة و 20 تلميذا في المجموعة التجريبية، بعد استبعاد أربع(04) تلاميذ لم تتوفر فيهم الشروط (لعدم حضور الجلسات التدريبية-شطب من المؤسسة- لعدم استكمال الاستبيان). و تمت المجانسة بين أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة.

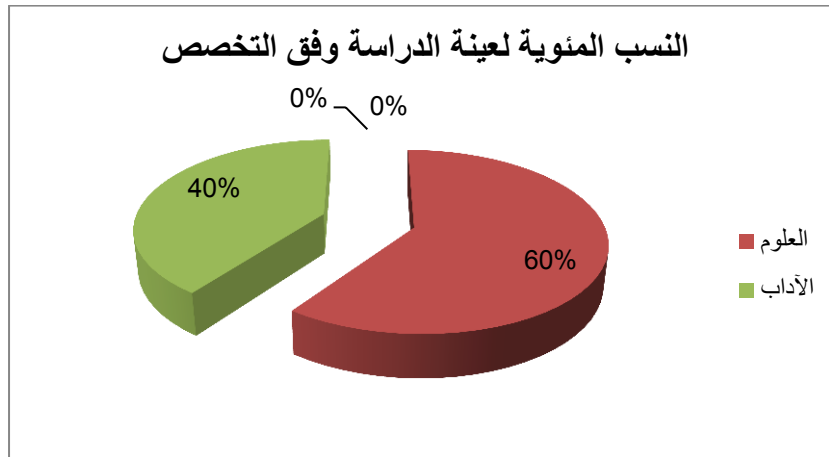
و قد حرصت الطالبة الباحثة أن تكون عينة الدراسة الأساسية تتوفر على نفس خصائص المجتمع الأصلي حيث اختيرت عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة (باستخدام القرعة)، بحيث تم اختيار ثانوية " الشهيد طالب عبد الرحمان" لإجراء الدراسة الاستطلاعية و ثانوية "علي بن أبي طالب" لإجراء الدراسة الأساسية، وذلك لتقاربهما في عدة خصائص منها: تقارب المستوى الاقتصادي والاجتماعي لأفراد العينة، و وجود الثانويتين في نفس الوسط و الظروف، بحيث يفصل بينهما تقريبا مسافة 600 م .

جدول رقم (07): يبين خصائص عينة الدراسة من حيث الجنس و التخصص

المتغيرات	شعبة العلوم		شعبة الآداب		عينة الدراسة	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
ذكور	12	45,83%	02	12,5%	14	32,5%
إناث	12	54,16%	14	87,5%	26	67,5%
المجموع	24	100%	16	100%	40	100%



الشكل رقم (05) يبين توزيع النسب المئوية حسب الجنس



الشكل رقم (06) يبين توزيع النسب المئوية حسب التخصص

3.5 مبررات اختيار العينة:

تم اختيار ثانوية علي ابن أبي طالب و يعود ذلك لدراسة الباحثة بها و تواجدتها بوسط المدينة، و كذا التسهيلات الإدارية سواء من الطاقم التربوي أو الإداري و تجلى ذلك في مرافقة المستشار التربوي و مستشارة التوجيه إلى الأقسام و تقديم الباحثة للأساتذة و التلاميذ، ناهيك عن مساعدة المساعدين التربويين للباحثة في توزيع الاستبيانات على التلاميذ و جمعها، كل هذا مكنها من القيام بالدراسة الميدانية في يسر. إضافة إلى كون أفراد عينة الدراسة من نفس الثانوية مما ساعد في تطبيق البرنامج مدة أطول (خمسة أشهر).

-اختيار شعبتي العلوم التجريبية و الآداب و الفلسفة راجع إلى كونهما أكثر عددا من غيرهما من الشعب بالثانوية، هذا يساعد الباحثة على الاختيار العشوائي لأفراد العينة على أساس متوسط أقل الدرجات على مقياس الذكاء الوجداني .

-أما تحديد اختيار الباحثة لتلاميذ السنة الثانية ثانوي لأنه من الصعب اختيار العينة من مستوى آخر باعتبار تلميذ السنة الأولى ثانوي مازال يسعى إلى الاستقرار في بداية المرحلة الثانوية ، فعدم الاستقرار و اضطراب هذه المرحلة كونها مرحلة انتقالية من المتوسط إلى الثانوية و هذا يشكل متغير يؤثر على النتائج. و استبعاد تلاميذ السنة الثالثة ثانوي (السنوات النهائية) نظرا لما ينتظر تلاميذها في آخر العام-اجتياز امتحان البكالوريا- الشيء الذي يجعلهم منشغلين بالتحضير و هذا يصعب من الحضور أو الانتظار في الحضور للجلسات التدريبية المبرمجة في البرنامج. لذا رأت الباحثة أن تلاميذ السنة الثانية هم العينة الملائمة للدراسة لأنها سنة تتزامن مع فترة استقرار التلميذ و تعوده على جو و بيئة الثانوية و تأقلمه مع هذه المرحلة .

6. ضبط متغيرات الدراسة :

تشمل الدراسة الحالية المتغيرات التالية :

-المتغيرات التجريبية:

1.6 المتغير المستقل : البرنامج التدريبي .

2.6 المتغير التابع : مهارات الذكاء الوجداني .

-المتغيرات غير التجريبية: و هي المتغيرات التي ترجع إلى مؤثرات من مصادر خارجية، وهي تؤثر على المتغير التابع، و لذا فإنه لابد من السيطرة عليها و الحد من تأثيرها:

3.6 التخصص الدراسي: تم استبعاد من العينة الشعب (التقنية-الرياضية-اللغات -تسيير وإقتصاد).

4.6 التحصيل الدراسي: تم استبعاد من العينة التلاميذ الحائزين على المعدلات المرتفعة والمنخفضة.

5.6 المستوى التعليمي : تم استبعاد من العينة السنة الأولى و الثالثة ثانوي .

6.6 الجنس : تم اختيار العينة من الجنسين ذكورا و إناثا .

7.6 السن : اختيرت العينة من سن (16-18) سنة .

8.6 المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة : تم استخدام استمارة المستوى الاقتصادي الاجتماعي لـ الأستاذ عبد الكريم قرشي ملحق رقم (07).

الضبط التجريبي : تم تحديد المجموعة التجريبية و الضابطة من نفس الثانوية(علي بن أبي طالب)، بعد توزيع مقياس الذكاء الوجداني(القياس القبلي) على كل أقسام السنة الثانية ثانوي بجميع الشعب. و قد روعي في ذلك تكافؤ المجموعتين من حيث التخصص(الشعبة)، و السن، و التحصيل الدراسي، والجنس و من العوامل المهمة في الضبط التجريبي، التحقق من تكافؤ المجموعات (التجريبية والضابطة)، و لما كان الوصول إلى مجموعتين متكافئتين تماما أمرا يصعب تحقيقه في الظروف الانسانية، كما تم دراسة تكافؤ المجموعتين(التجريبية و الضابطة) و ذلك بعزل بعض المتغيرات الخارجية التي قد تؤثر على نتائج التجربة، و هي: التحصيل الدراسي و العمر الزمني(السن)، والمستوى الاقتصادي الاجتماعي، و مستوى الذكاء الوجداني. إدخال المتغير التجريبي(البرنامج التدريبي) على المجموعة التجريبية .

7. أدوات الدراسة :

فيما يلي استعراض للأدوات التي تم استخدامها في جمع البيانات، و التي ساعدت في تحقيق أهداف الدراسة؛ إذ تم بيان الأدوات من حيث الوصف و الإعداد و إجراءات الصدق و الثبات كما يلي:

1.7 مقياس الذكاء الوجداني:

1.1.7 وصف المقياس: هذا المقياس من إعداد "إيناس محمد صفوت مصطفى محمود خريبة

"، أعدته لقياس الذكاء الوجداني يتكون من 42 مفردة موزعة على خمسة أبعاد (الملحق رقم 01) و المهارات المكونة للمقياس هي:

الوعي بالذات: وهو وعي التلميذ بمشاعره وانفعالاته وعواطفه والوعي بأفكاره المرتبطة بهذه العواطف و الانفعالات، والانتباه المستمر للحالة الشخصية الداخلية وهو أساس البصيرة السيكلوجية، والثقة بالنفس. و تقيسه البنود التي تحمل الأرقام التالية: 4-9-14-19-23-28-33-37-41

ضبط الانفعالات: أن يعرف التلميذ كيف يعالج أو يتعامل مع المشاعر التي تؤذيه وتزعجه فهذه المعالجة هي أساس الذكاء الانفعالي، والقدرة على تحمل الانفعالات العاصفة التي تأتي بها الحياة، والشعور بأنه سيد نفسه، وتحقيق التوازن في تناول الأمور.

و تقيسه البنود التي تحمل الأرقام التالية: 39-34-29-24-15-10-5

الدافعية: أن يكون لدى التلميذ هدف وأن يعرف خطواته خطوة خطوة ويسعى نحو تحقيقها، وأن يكون لديه الحماس والمثابرة لاستمرار السعي، والأمل مكون أساسي في الدافعية. فالدافعية دور كبير في الإنجاز في كافة الميادين والأصعدة. و تقيسه البنود التي تحمل الأرقام التالية: 1-6-11-16-20-25-30-35

التعاطف: ويعني قدرة التلميذ بقراءة مشاعر الآخرين والتعرف عليها و الاستجابة لها وذلك من أصواتهم أو بتعبيرات وجوههم وليس بالضرورة مما يقولون. فالقدرة على معرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية، بينما الفشل في إدراك مشاعر الغير نقطة عجز أساسية في الذكاء الانفعالي .

و تقيسه البنود التي تحمل الأرقام التالية: 42-32-27-22-18-13-8-3

المهارات الاجتماعية: هي قدرة التلميذ على قراءة وفهم كل من السلوك الاجتماعي ومهارة المشاركة الاجتماعية مثل التعبير اللفظي والانفعالي والقدرة على لعب الدور الاجتماعي بكفاءة.

و تقيسه البنود التي تحمل الأرقام التالية: 40-38-36-31-26-21-17-12-7-2

جدول رقم (08) يوضح توزيع البنود على الأبعاد

أبعاد الذكاء الوجداني	المفردات	عدد المفردات
الوعي بالذات	41-37-33-28-23-19-14-9-4	09
ضبط الانفعالات	39-34-29-24-15-10-5	07
الدافعية	35-30-25-20-16-11-6-1	08
التعاطف	42-32-27-22-18-13-8-3	08
المهارات الاجتماعية	40-38-36-31-26-21-17-12-7-2	10
مجموع مفردات الذكاء الوجداني		42

والمقياس يتضمن بعض العبارات المتكررة في مضمونها لاستخدامها في قياس صدق استجابات الأفراد الذين طبق عليهم، و كذلك لقياس مدى ثبات عبارات الاستبيان؛ و العبارات كلها إيجابية.

2.1.7 الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الأصلية :

استخدمت معدة المقياس الباحثة "إيناس محمد صفوت مصطفى محمود خريبة 2008 " عدة أساليب في دراسة خصائصه السيكومترية منها : صدق المحكمين و الصدق العاملي، و صدق الاتساق الداخلي حيث تم حساب معاملات الارتباط بين مفردات كل بعد من أبعاد الذكاء الوجداني و البعد الذي تنتمي إليه، و تمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق، كما تم حساب ثبات المقياس باستخدام معامل ألفا كرومباخ و بلغت قيمته (0,82) و طريقة التجزئة النصفية و بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة "سبيرمان و براون (0,80) كما بلغت قيمته باستخدام معادلة "جتمان" (0,80)، و هي معاملات ثبات مرتفعة، و دالة عند مستوى الدلالة، مما تؤكد للباحثة صدق و ثبات مقياس الذكاء الوجداني لاستخدامه في القياس لدى طلاب الجامعة.

(إيناس خريبة، 2008، ص 263)

3.1.7 الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الحالية :

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية قبل توزيعه على عينة الدراسة الأساسية و ذلك للتأكد من صدقه و ثباته كالتالي:

أولا -الصدق: و يقصد به أن تقيس الأداة ما أعدت لقياسه، و قد تم حساب الصدق بالطرق

التالية

- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي): و يقصد به قدرة المقياس على التمييز بين طرفي الخاصية التي يقيسها .

حيث قامت الباحثة بترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية (30) ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة . ثم تقسيم الدرجات المحصل عليها إلى مجموعتين (طرفين) فالطرف الأول يشير إلى الثلث الأعلى من الذين حصلوا على درجات مرتفعة في المقياس و المقدر عددهم بـ (08) تلاميذ بنسبة 27% أما الطرف الثاني فيشير إلى الثلث الأدنى من الذين حصلوا على درجات منخفضة في المقياس و المقدر عددهم بـ (08) تلاميذ بنسبة 27% . و بعد ذلك تم حساب الفروق بين متوسطي المجموعتين بتطبيق اختبار " ت " فتحصلنا على النتائج التالية :

جدول رقم (09):

يمثل قيمة "ت" لدلالة الفروق بين الثلث الأعلى و الثلث الأدنى لمقياس الذكاء الوجداني

المجموعات المقارنة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	ت المجدولة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
الثلث الأعلى %27	08	78,375	4,172	-6,866	5,072	14	دالة إحصائية عند 0,01
الثلث الأدنى %27	08	101,125	8,391				

ثانيا -الثبات: للتأكد من ثبات المقياس قامت الباحثة بحسابه بطريقتين هما :

1-طريقة ألفا كرونباخ :

تم حساب معامل ثبات المقياس عن طريق معامل ألفا كرونباخ الذي يعتبر أصدق الطرق لحساب الثبات .

جدول رقم (10) يوضح قيمة ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الوجداني

المقياس	عدد البنود	قيمة ألفا كرونباخ
الذكاء الوجداني	42	0,810

بلغ معامل الثبات (0,810)، و هي تعتبر قيمة عالية و تدل على الثبات المرتفع و عليه فإن المقياس يتسم بالثبات .

2-طريقة التجزئة النصفية :

و لحساب ثبات المقياس بهذه الطريقة قامت الباحثة بتقسيم بنود المقياس إلى نصفين، النصف الأول يمثل البنود الفردية، و النصف الثاني يمثل البنود الزوجية .

جدول رقم (11)

يوضح معامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني بطريقة التجزئة النصفية بمعادلة جتمان

المقياس	معامل الارتباط	معامل الثبات بعد التصحيح
الذكاء الوجداني	0,86	0,88

يتضح من الجدول أن معامل الثبات بلغ (0,88) و هو مرتفع جدا .

4.1.7 قواعد و طريقة تصحيح المقياس:

حيث أن المقياس من نوع "الاختيار من متعدد" فوجب على المفحوص باختيار أحد البدائل الثلاث المندرجة أمام كل سؤال كما هو موضح بالملحق رقم (01)، و تتم الإجابة على فقرات هذا المقياس و يصحح من خلال جمع مجموع الدرجات التي يحصل عليها المستجيب في المقياس، و تسمى هذه الدرجة بالدرجة الكلية له، و التي تتراوح درجاتها ما بين (0-42) و يحصل المستجيب على الدرجة الكلية لكل بعد من خلال جمع درجات الفقرات التي تعبر عن كل بعد، و بالتالي فإن أقصى درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب على جميع مفردات المقياس (126) درجة بينما أقل درجة يمكن أن يحصل عليها المستجيب (42) درجة

2.7 البرنامج التدريبي :

لتنمية مهارات الذكاء الوجداني من إعداد " أسماء ضيف الله العبد اللات"، يعد البرنامج التدريبي المطبق في هذه الدراسة من الأدوات الأساسية المراد منها تحقيق أهداف الدراسة و هو برنامج مخطط، منظم يستند على نظرية جولمان للذكاء الوجداني التي من خلالها تم تحديد فنياته، و يتضمن هذا البرنامج مجموعة من الخبرات و الممارسات و الأنشطة بهدف تنمية المهارات الذاتية الاجتماعية للتلاميذ، كما يهدف إلى تدعيم المشاركة الفعالة لأفراد المجموعة في مختلف المواقف الاجتماعية .

1.2.7 وصف البرنامج :

تعريف بالبرنامج و صاحبه أسماء ضيف الله العبد اللات 2008 هدفت الدراسة إلى معرفة فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الانفعالي في التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و في الاتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأردن. و قد تكون مجتمع الدراسة من (60) طالبا و طالبة من طلبة الصف العاشر بمدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز في مدينة السلط. لتحقيق هدف الدراسة تم بناء برنامج تدريبي مكون من (18) جلسة تدريبية طبق على أفراد عينة الدراسة التجريبية خلال الفصل الدراسي الأول (2006/2007) . وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس التكيف الأكاديمي و الاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة تعزى إلى البرنامج التدريبي، و لصالح المجموعة التجريبية و أظهرت

نتائج الدراسة عدم وجود أثر ذي الدلالة الإحصائية ($a=0,05$) للتفاعل بين متغير جنس الطلبة والبرنامج التدريبي في التكيف الأكاديمي، و الاجتماعي و الاتجاهات نحو المدرسة .

2.2.7 الفنيات (الأساليب) المستخدمة في البرنامج التدريبي :

أسلوب المحاضرة و المناقشة - أسلوب تمثيل (لعب) الأدوار - النمذجة - سرد القصص - المجموعات الصغيرة - التعزيز - العصف الذهني - الواجب المنزلي .

3.2.7 الوسائل المستعملة أثناء الجلسات التدريبية :

- عرض شرائح من خلال استخدام جهاز العرض - أشرطة فيديو - بطاقات بعدد التلاميذ

4.2.7 أهداف البرنامج التدريبي :

أولاً: الهدف العام للبرنامج : يهدف هذا البرنامج إلى تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي. إن من بين الأهداف التي تسعى الدراسة الحالية لتحقيقها، هو تجريب برنامج تدريبي يهدف إلى مساعدة أفراد عينة الدراسة على الارتقاء بما لديهم من مهارات و إكسابهم مهارات جديدة تؤهلهم لاجتياز المرحلة القادمة (مستوى النهائي).

ثانياً: الأهداف السلوكية الإجرائية : تم وضعها في بداية كل جلسة تدريبية ثم تم وضع خطة للسير الحسن للجلسة التدريبية من خلال ما يأتي:

1-موضوع الجلسة: و يمثل الفكرة الأساسية للحصة بحيث يكون واضحاً و محدداً، إضافة لما يحتويه من أنشطة و تدريبات و تمارين.

2-المدة الزمنية لكل جلسة: هي خمس و خمسون دقيقة(55د) .

3-الأهداف السلوكية للجلسة: و تهدف إلى اكتساب الأفراد المتدربين مهارات سلوكية يمكن للمتدرب من القيام بها بعد إنتهاء الحصة .

4-التقييم القبلي: يهدف للتعرف على خبرات المتدرب السابقة في الموضوع الذي تتناوله الجلسة وذلك من أجل تحديد نواحي القصور حول المهارة المراد إكسابها للأفراد، و يتم ذلك من خلال مراجعة الجلسة السابقة و مناقشة الواجب المنزلي .

5-محتوى الجلسة: حيث تحتوي كل جلسة على مجموعة من الأنشطة كالمحاضرة و النمذجة ولعب الأدوار و غيرها من الأنشطة تستهدف ترسيخ المهارة من مهارات الذكاء الوجداني .

6-التقييم البعدي: بهدف التعرف إلى ما تحقق من أهداف الجلسة، و يتم ذلك من خلال التساؤلات الفجائية بعد إتمام جلسات كل بعد .

أهداف خاصة بتنمية الكفاءات الشخصية:

1-الوعي بالذات و تتضمن مايلي: -أن يدرك التلاميذ انفعالاتهم الذاتية في أمور الحياة المختلفة -أن يستشعر التلاميذ جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه . -أن يستخدم التلاميذ هذه الانفعالات في القرارات المناسبة .

2-إدارة الانفعالات : -أن يعرف التلاميذ الطرق المناسبة لإدارة الانفعالات . -أن يميل التلاميذ إلى السيطرة على الانفعالات و إظهارها في صورة مقبولة . -أن يستخدم التلاميذ هذه الطرق لتنظيم الانفعالات لخلق توازن في الحياة ما بين الواجبات والرغبات.

3-الدافعية : -أن يدرك التلاميذ أهمية تحديد الأهداف للنجاح في الحياة

-أن يتحكم التلاميذ في رغباتهم الحالية من أجل الوصول للأهداف .

-أن يسعى التلاميذ للوصول لأهدافهم بجد و مثابرة .

أهداف خاصة بتنمية الكفاءات الاجتماعية:

4-التعاطف : -أن يفهم التلاميذ مشاعر و انفعالات الآخرين .

-أن يتعاطف التلاميذ مع الآخرين و مشاركتهم وجدانيا في مختلف الأوقات

-أن يشارك التلاميذ الآخرين مشاعرهم من أجل تحقيق أهداف الجماعة

5-المهارات الإجتماعية : -أن يعرف التلاميذ أهمية التواصل الفعال مع الآخرين

-أن يشعر التلاميذ بأهمية التفاعل الاجتماعي و القواعد المنظمة للجماعة من أجل التواصل الفعال.

-أن يسعى التلاميذ للقيام بدورهم بشكل متكامل مع أدوار باقي الفريق .

5.2.7 التوزيع الزمني للجلسات التدريبية :

اقتصرت المدة الزمنية لتطبيق البرنامج التدريبي على خمسة أشهر(جانفي-فيفري-مارس-أفريل-ماي) منها أربعة أشهر للتطبيق و شهر للمتابعة، يتخللها نشاطات و تمارين تدريبية بواقع (55د) لكل لقاء تدريبي الجلسة الافتتاحية والجلسة الختامية للبرنامج و جلسة القياس التتبعي .

و ذلك خلال الفترة الواقعة بين (01/03 إلى 15/04/2016) و الجدول الآتي يوضح التوزيع الزمني لتطبيق البرنامج التدريبي على النحو الآتي:

جدول رقم (12) يبين التوزيع الزمني للجلسات التدريبية للدراسة الأساسية

رقم الجلسة	المكونات (الأبعاد)	موضوع الجلسة	تاريخ الجلسة	المدة الزمنية
01	الجلسة الافتتاحية	التعارف - القياس القبلي	2016/01/03	55 د
02	جلسة بداية البرنامج	التعريف بالذكاء الوجداني و أبعاده	2016/01/07	55 د
03	الوعي بالذات	أنا شخص	2016/01/10	55 د
04	الوعي بالذات	أنا من خلال الصور	2016/01/14	55 د
05	الوعي بالذات	قصة المسافرين	2016/01/17	55 د
06	الوعي بالذات	تتمية الثقة بالنفس	2016/01/21	55 د
07	ضبط الانفعالات	أتعلم أن أقف و أفكر	2016/01/24	55 د
08	ضبط الانفعالات	اتخاذ القرار من عدة البدائل	2016/01/28	55 د
09	ضبط الانفعالات	ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة	2016/01/31	55 د
10	ضبط الانفعالات	الخيارات المتعددة لإدارة الانفعالات	2016/02/04	55 د
11	ضبط الانفعالات	التعبير عن الانفعالات	2016/02/07	55 د
12	الدافعية	تأجيل الإشباع	2016/02/11	55 د
13	الدافعية	التفاؤل	2016/02/14	55 د
14	الدافعية	الحصول على شهادة تفوق	2016/02/18	55 د
15	الدافعية	إعداد الخرائط الذهنية	2016/02/21	55 د
16	التعاطف	فهم الآخرين	2016/02/25	55 د
17	التعاطف	إدراك مشاعر الآخرين والتوحد معهم	2016/02/28	55 د
18	التعاطف	تطوير الآخرين	2016/03/03	55 د
امتحانات الفصل الثاني				
19	التعاطف	المرونة في التعامل مع الآخرين	2016/03/13	55 د
20	المهارات الاجتماعية	التواصل الفعال	2016/03/17	55 د
العطلة الربيعية				
21	المهارات الاجتماعية	القيادة	2016/04/03	55 د
22	المهارات الاجتماعية	بناء التحالفات	2016/04/07	55 د
23	المهارات الاجتماعية	حل النزاعات	2016/04/10	55 د
24	جلسة نهاية البرنامج	القياس البعدي - استمارة تقييم البرنامج	2016/04/14	55 د
25	الجلسة الختامية	القياس التتبعي	2016/05/15	55 د

6.2.7 ضبط البرنامج التدريبي و التحقق من صلاحيته:

الصدق التكويني أو صدق المحكمين: من أجل التحقق من صلاحية البرنامج للتطبيق و مدى ملائمته للبيئة الجزائرية و عينة الدراسة، عرضت الباحثة البرنامج التدريبي بصورته الأولية على مجموعة من المحكمين الملحق رقم (03)، لاستطلاع آرائهم حول البرنامج من حيث التصميم والمحتوى و الأسلوب و الملحق رقم(04) يوضح أسماء السادة المحكمين .

و من الملاحظات التي أبدأها السادة المحكمون حول البرنامج ما يلي:

-أن البرنامج يخدم الغرض الذي أعد من أجله، أي تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة التلاميذ.

-أن محتوى البرنامج مناسب و واضح، و ملائم للأهداف و قابل للتطبيق

-أن الأساليب و الأنشطة و الوسائل ملائمة لتنفيذ البرنامج .

و اقترحوا مايلي: -إضافة بعض وسائل الإيضاح للجلسات التدريبية.

-الاستعانة بأشرطة الفيديو لشرح المواقف أفضل من استخدام القصص المقروءة.

-تعديل بعض الأهداف بما يخدم المهارة المستهدفة .

-إعادة ترتيب بعض الحصص، من أجل التوزيع المنطقي للمادة العلمية .و إضافة بعض التدريبات لها.

و بعد إجراء تصحيح و تعديل للبرنامج على ضوء ملاحظات الأستاذ المشرف و المحكمين، أصبح البرنامج يتمتع بصدق المحكمين و أخذ صورته النهائية .

7.2.7 خطوات تجريب البرنامج التدريبي: و هي مراحل تطبيق البرنامج التدريبي إجرائيا

التخطيط: خططت الباحثة لإجراءات التدريب على مهارات الذكاء الوجداني حيث جزأت كل مهارة رئيسية إلى مهارات فرعية و قدرت الزمن الذي قد تستغرقه كل مرحلة من مراحل تطبيق البرنامج، و كذلك الزمن اللازم لتنفيذ كل خطوة من خطوات المهارة .

التهيئة: تقسم إلى نوعين التهيئة المكانية/ حيث هيأت الباحثة مكان التدريب بالنسبة للدراسة الاستطلاعية كانت قاعة التدريس، أما في الدراسة الأساسية فكان مكان التدريب قاعة المكتبة بالثانوية من خلال تجهيز القاعة بالمستلزمات الأساسية (السبورة- جهاز الداتا شو- الطاولات- الكراسي...)، و يجلس أفراد المجموعة التجريبية سواء أثناء المحاضرة و أثناء مشاهدة شريط الفيديو أو أثناء المناقشة الجماعية على شكل حرف (U) و الصور توضح ذلك الملحق رقم (08).

التهيئة البشرية/ هيأت الباحثة التلاميذ من خلال الاجتماع معهم، و إطلاعهم على ظروف عملية التدريب و إجراءاتها، كما هيأت التلاميذ في بداية التدريب على كل مهارة من خلال:

عرض عنوان المهارة -مقدمة توضح أهمية المهارة-إعلام التلاميذ بما يتوقع منهم في نهاية كل جلسة تدريبية (عرض الأهداف السلوكية)

التقديم: تعرض الباحثة في هذه المرحلة المحتوى المعرفي(الخلفية النظرية للذكاء الوجداني) مع الحرص على مناقشة أفكار المحتوى المعرفي في جو تفاعلي يتخلله حوار و أسئلة حول أهمية كل فكرة .

الممارسة: يبدأ التلاميذ في هذه الخطوة بالقيام بالعديد من الأنشطة الجماعية و الفردية و تتمثل الأنشطة في البرنامج الحالي: مناقشة بعض المواقف الحياتية، و عرض بعض المشكلات بقصد البحث عن حلول، و طرح الأسئلة المثيرة للتفكير و المحفزة على التعلم، و راعت الباحثة عند اختيار المناشط و المواد التدريبية المعايير التالية: مناسبة المناشط للأهداف التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها - تنوع مجالات المناشط التي توفر فرص الاختيار من بينها.

التلخيص: تلخص الباحثة أهم أفكار المحتوى التي وردت أثناء دراسة المهارة و التدريب عليها.

التغذية الراجعة:إنها المرحلة الأخيرة و المستمرة من البرنامج التدريبي حيث زودت الباحثة الأفراد بتغذية راجعة فورية أثناء مناقشة الأساس النظري للمهارة، كما قدمت التغذية الراجعة المؤجلة بعد تصحيح أدائهم.

8.2.7 جلسات البرنامج التدريبي:

الجلسة الأولى : الافتتاحية

موضوع الجلسة: التعارف و تمهيد حول البرنامج و إجراءات تنفيذه.

الهدف العام: تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح .

أهداف الجلسة:

1-التعارف بين الباحثة و أعضاء المجموعة .

2-التعارف بين أعضاء المجموعة.

3-توضيح أهداف البرنامج التدريبي و مناقشتها .

4-الاتفاق على موعد الجلسات التدريبية و مدة كل جلسة و النظام المتبع في ذلك، و توضيح الفنيات المستخدمة، التدريبات و الأنشطة، و الواجبات المنزلية.

الجلسة الثانية:

موضوع الجلسة: التعرف على مفهوم الذكاء الوجداني و أبعاده.

_المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

1-أن يتعرف التلاميذ على مفهوم الذكاء الوجداني و أهميته.

2-أن يتمكن التلاميذ من معرفة أبعاد الذكاء الوجداني و النماذج المتعلقة بها.

3-أن يتعلم التلاميذ من النماذج المعروضة و الاستفادة منها .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (الداتا شو)- فيديو عن الذكاء الوجداني- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة

بعدما تمت مشاهدة الفيديو قامت الباحثة بطرح بعض الأسئلة على التلاميذ، و من خلال الإجابة المتحصل عليها، شرحت الباحثة للتلاميذ مفهوم الذكاء الوجداني و مدى أهميته خاصة في مجال التعليم.

الواجب المنزلي 1: أذكر بعض المواقف لك أو للآخرين يتضح فيها مفهوم الذكاء الوجداني الذي تعرفت عليه في هذه الجلسة ؟

الجلسة الثالثة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self-awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

1- أن يتعرف التلاميذ على المفاهيم الخاصة بالوعي بالذات.

2- أن يستطيع التلاميذ تحديد استجابة الوعي بالذات

4- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه

5- أن يستخدم هذه الانفعالات في القرارات المناسبة .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ عليها قائمة الصفات- سبورة- أقلام .

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- النمذجة- المجموعات

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم مهارة الوعي بالذات وأهم متضمناته و المتمثلة في الوعي

الوجداني و تقدير الذات و الثقة بالنفس .

النشاط التدريبي الأول : أنا ... شخص

-إجراءات الجلسة: توزع الباحثة بطاقة "أنا... شخص" على التلاميذ

- قائمة أنا شخص -			
المجموعة 1	المجموعة 2	المجموعة 3	المجموعة 4
صادق	متشائم	أحب العمل مع فريق	لا أتحكم بأعصابي
أمين	حزين	أراعي شعور الآخرين	لا أتحمل الكذب
شجاع	حذر	أدعم الآخرين	لا أتحمل المسؤولية
مخلص	قلق	اجتماعي	لا أساعد الآخرين
متفهم	خجول	واضح	أصمم على رأيي
متواضع	متردد		

-النشاط (1): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. تطلب الباحثة من كل تلميذ أن يصف نفسه بإحدى العبارات المكتوبة .

2. أن يعبر التلميذ عن الصفات التي اختارها.

3. أن يختار خمس صفات يتمنى أن يصفه بها الآخرين؟

4. ما أسباب اختيارك لتلك الصفات؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	الصفات المرغوبة لديك	
2	أسباب اختيارها من بين الصفات الأخرى	

-النشاط (2): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرئ :

قال الله تعالى:

() وَلَا تُصَعِّرْ خَدَّكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ (18) وَأَقْصِدْ فِي مَشْيِكَ
وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ (19)

سورة لقمان: الآية (17-19)

و قال تعالى:

() وَعِبَادُ الرَّحْمَنِ الَّذِينَ يَمْشُونَ عَلَى الْأَرْضِ هَوْنًا وَإِذَا خَاطَبَهُمُ الْجَاهِلُونَ قَالُوا سَلَامًا (63) وَالَّذِينَ يَبِيتُونَ لِرَبِّهِمْ
سُجَّدًا وَقِيَامًا (64)

سورة الفرقان: الآية (62-64)

1. سجل ما توارد في خاطرك من مشاعر من التلاوة الكريمة ؟

2. تخيل صورة المتواضع و المتكبر بين عينيك، و حدد سمات سلوك كل منهما من خلال الجدول.

سلوك المتواضع	سلوك المتكبر (المغرور)

المناقشة : تنظم الباحثة إجابات التلاميذ في قوائم على السبورة و تقسم التلاميذ إلى مجموعتين، ثم تفتح الباحثة باب الحوار و النقاش بين المجموعتين حيث يعرض التلاميذ آرائهم .

تتدخل الباحثة و تتعاون مع المجموعتين ثم تتوصل إلى أهمية الصفات و السلوكيات الإيجابية للفرد.

الملخص : تطلب الباحثة من التلاميذ تلخيص ما تم التوصل إليه من مفاهيم في هذه الجلسة .

الواجب المنزلي 2: قم برصد كل الانفعالات التي تتعرض لها يوميا و كيف تتصرف اتجاهها؟

الجلسة الرابعة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن ينمي التلميذ وعيه بذاته من خلال الصور.

2- أن يدرك التلميذ انفعالاته الذاتية أي يتعرف على أهمية الوجدان في مواقف الحياة المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (داتا شو)- شرائح للصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

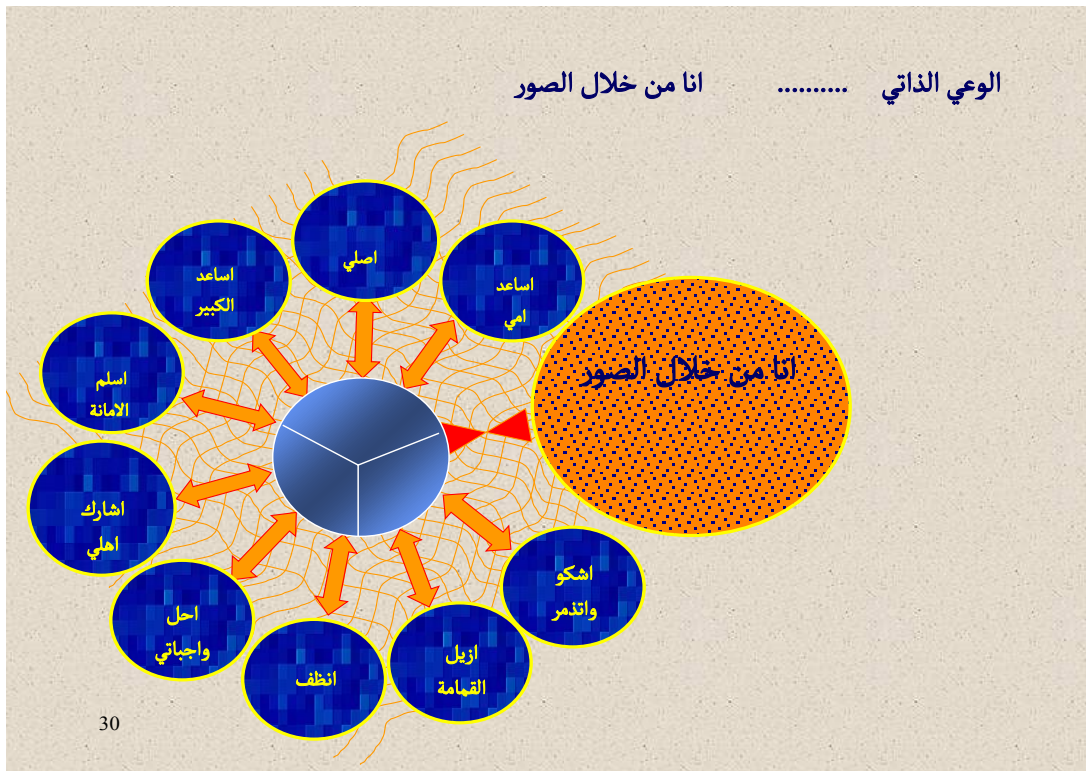
التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثاني: أنا ... من خلال الصور

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة مجموعة من الصور على جهاز العرض (الداتا شو).



- الصورة الأولى و تمثل: تلميذ يساعد والدته بالأعمال البيتية.
- الصورة الثانية و تمثل: تلميذ يصلي.
- الصورة الثالثة و تمثل: تلميذ يساعد رجل كبير.
- الصورة الرابعة و تمثل: تلميذ يسلم الأمانة.
- الصورة الخامسة و تمثل: تلميذ يشارك أهله تناول الطعام.
- الصورة السادسة و تمثل: تلميذ يحل واجباته البيتية.
- الصورة السابعة و تمثل: تلميذ ينظف غرفته
- الصورة الثامنة و تمثل: تلميذ يزيل القمامة عن الطريق.



- الصورة التاسعة و تمثل: تلميذ يشكو ويتنمر إلى صديقه

النشاط (3): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. اختر خمس صور تصف سلوكك مع الغير
2. ما أسباب اختيارك لتلك الصور؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	الصور القريبة من سلوكك المعتاد	
2	أسباب اختيارها من بين الصور الأخرى	

المناقشة : تطلب الباحثة من التلاميذ التمعن في الصور و الإجابة على السؤال التالي:

كيف تصف نفسك من خلال هذه الصور؟

تدون الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة، و بعد المناقشة تتوصل الباحثة إلى نتيجة مفادها كيف يصف التلاميذ أنفسهم .

الملخص : تطلب الباحثة من التلاميذ تلخيص ما تم التوصل إليه من مفاهيم في هذه الجلسة .

الواجب المنزلي 3: أذكر بعض المواقف التي كنت فيها غير واعيا بانفعالاتك ثم عاودك التفكير فيها بعدما تعلمت الوعي بانفعالاتك ؟

الجلسة الخامسة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعبر التلميذ عن حالته الانفعالية بعد قراءة القصة .

2- أن يلعب التلميذ الأدوار الواردة بالنص .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث: قصة المسافرين

المسافران

خرج رجلان في رحلة معا، وبما أنهما كانا يمضيان في رحلتهم سيرا على الأقدام ودون أن توفر لهما أية حماية من خطر ما. فقد اتفقا فيما بينهما على أن يساندا أحدهما الآخر في حال تعرضهما لأي خطر على الطريق، وفيما كانا يجدان في المسير، شاهدا دبا يتجه نحوهما فانطلق أحدهما هاربا، ثم تسلق شجرة وأخفى نفسه بين أغصانها. أما الآخر فقد ألقى بنفسه على الأرض منبطحا وتظاهر بأنه ميت؛ لأنه قد علم أن الدببة لا تعتدي على الجسد الميت. وجاء الدب إليه، وقف فوق رأسه يعاين جميع أعضاء جسده عن طريق الشم بأنفه، وحين لم يلحظ وجود أية مؤشرات للحياة فيه لأن الرجل أمسك نفسه عن التنفس عندما كان الدب يشمه تركه ومضى. وعندما رأى المسافر الآخر بأن الخطر قد زال، نزل من على الشجرة وهنأ صديقه على ذكائه قائلا وهو يمزح: "أخبرني ماذا همس الدب في أذنك؟ فقد وضع أنفه على وجهك، حتى أنه بدا وكأنه يخبرك سرا ما". "لقد حذّرتني" قال الرجل الآخر بأن لا أسافر أبدا مع صديق يقطع عهدا بالوقوف إلى جانبي ساعة الخطر، ثم يخلو بي عند وقوع الخطر، غير مهتم بسلامة أحد سواه.

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

يمثل مجموعة من التلاميذ الحوار الوارد في القصة.

النشاط (4): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة؟

ماذا تفعل لو كنت مكان الرجل الذي واجه الموقف؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة	
2	ماذا تفعل لو كنت مكان الرجل الذي واجه الدب؟	

المناقشة: بعد الانتهاء من النشاط بدأت الباحثة بمناقشة التلاميذ والاستماع إلى استجاباتهم. ثم قامت بمراجعة ما تم في الجلسة.

الملخص: طلبت الباحثة من التلاميذ تلخيص ما تم تعلمه في الجلسة و تكليفهم بالواجب المنزلي.

الواجب المنزلي 4: تخيل أنك في زيارة لأصدقائك بمنطقة سكنية جديدة و فجأة انقطع التيار الكهربائي و أخذت تتحرك في الظلام و تتخبط، ماذا تفعل ؟

الجلسة السادسة:

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self-awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ معنى الثقة بالنفس .

2- بناء نظرة إيجابية عن الثقة بالنفس لدى التلاميذ.

3- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديوهات مختارة بهذا النشاط- سيورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الرابع: تنمية الثقة بالنفس

-قامت الباحثة بتوضيح أن الثقة بالنفس هي مهارة إدراك الفرد لإمكاناته و قدراته في مواقف مختلفة من أجل الوصول للأهداف و تحقيق النجاح، و من النقاط المهمة في الثقة بالنفس بأن يتعرف التلميذ على نقاط الضعف و نقاط القوة لديه .

إجراءات الجلسة:

النشاط (5): أذكر ثلاث مواقف تفتقد فيهم الثقة بالنفس ؟

النشاط (6): قدم نفسك للآخرين و تذكر خبرة تتقلها لزملائك (قصة الصحابي عبد الله بن الزبير).

النشاط (7): اكتشف مواطن القوة و الضعف في نفسك (إستراتيجية SWot).

مواطن القوة	مواطن الضعف

المناقشة : بعد الانتهاء من النشاطات بدأت الباحثة بمناقشة التلاميذ و الاستماع إلى استجاباتهم، و منها ذكر أحد التلاميذ ثلاثة مواقف:

1-عندما أتحدث أمام زملائي في الفصل.

2-عندما أتعرض لموقف مفاجئ.

عرض نموذج: تم عرض قصة الصحابي عبد الله بن الزبير عندما كان يلعب مع أصحابه في أحد طرقات المدينة فمر أمير المؤمنين عمر بن الخطاب بالقرب منهم فهرب كل من كان مع عبد الله بن الزبير إلا هو فقد بقي واقفا في مكانه فسأله عمر بن الخطاب رضي الله عنه لماذا لم تهرب كما فعل أصحابك؟ فقال لم تكن الطريق ضيقة فأوسعها لك و لم أفعل شيئا فأخافك .

ثم قامت الباحثة بتقييم موضوع الجلسة و مراجعة النقاط الهامة .

المخلص: طلبت الباحثة من التلاميذ بتلخيص ما اكتسبوا من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي.

الواجب المنزلي 5 : فكر في بعض أصدقائك أو أقاربك و انقل له ما تعلمته من خبرات عن الثقة بالنفس.

الجلسة السابعة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يتعلم التلميذ أن يقف و يفكر .

2-أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح أن إدارة الانفعالات و هي إحدى مهارات الذكاء الوجداني و التي تعتمد على القدرة على التحكم في الانفعالات، كما تم تصنيف هذه الانفعالات مع التلاميذ إلى انفعالات إيجابية(كالبهجة-السعادة-الحب-السرور-الضحك-الإبتسامة) و سلبية (كالحزن-الغضب-القلق-اليأس-البكاء)

النشاط التدريبي الأول: أتعلم أن أقف و أفكر

الغضب السريع

في قرية هندية كان هناك كاهن هندوسي يعتاد على إجراء مراسم الطقوس الدينية مثلما يفعل سائر الكهنة بين قومهم، وفي ذات يوم طلبت منه زوجته التي كانت تعتزم الاستحمام في نهر مجاور أن يمكث في البيت ويرعى ابنهما الرضيع حتى تعود، وفي ظل غياب الزوجة، جاء رسول من قبل سيد القرية (الورد) يدعو الكاهن إلى احتفال ديني يتولى فيه الجزء الرئيسي من تلاوة الشعائر. إن توقع الكاهن في أن يتلقى أجرا سخيا على هذا كان أكثر إغراء من أن يقاوم. لذا، فقد انطلق على الفور مع الرسول تاركا الطفل في حراسة نمس كان قد تعهده منذ ولادته، ولدى عودته إلى الكوخ خرج النمس لملاقاته وهو ملطخا بالدماء. وهنا أيقن الكاهن بأن حيوان النمس قد قتل طفله فأسرع وهو في ثورة من الغضب إلتقط حجرا وهوى به على رأس النمس فقتله، ولكنه عندما دخل إلى الكوخ وجد طفله نائما بسلام كما تركه تماما وإلى جانبه حية ميتة كان النمس قد أجهز عليها لينفذ الطفل منها، وهنا وبخ الكاهن نفسه بمرارة على إقدامه على مثل هذا التصرف دون تفكير وفي الواقع أنه لم يكن لديه عذرا في هذا، لأن الأفاعي غالبا ما تزحف إلى داخل الأكواخ الهندية وأن حيوان النمس في الغالب الحيوان الوحيد الذي يعرف كيف يقضي عليها.

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

النشاط (8): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه :

1. صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة ؟

2. ما رأيك بتصرف الكاهن؟

3. ماذا تفعل لو كنت مكان الكاهن؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة	
2	ما رأيك بتصرف الكاهن؟	
3	ماذا تفعل لو كنت مكان الكاهن؟	

المناقشة : بعد الانتهاء من النشاط بدأت الباحثة بمناقشة التلاميذ و الاستماع إلى استجاباتهم. ثم قامت بمراجعة ما تم في الجلسة.

الملخص : طلبت الباحثة من التلاميذ بتلخيص ما اكتسبوا من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي.

الواجب المنزلي6: و أنت مع أصدقائك توجه أحدهم إليك بالسب و أدخلك في صراع معه كيف يمكن أن تتصرف في هذا الموقف ؟

الجلسة الثامنة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1-أن يتعلم التلميذ كيفية اتخاذ القرار بين البدائل المتاحة .
 - 2-أن يتدرب التلميذ على الوصول إلى الراحة في اتخاذ قرار إيجابي.
- المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- المجموعات- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
- النشاط التدريبي الثاني : اتخاذ القرار بين البدائل الإيجابية والسلبية
- إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف من خلال شريط الفيديو .
- الموقف الأول و يمثل: النزاع على دور المهاجم في لعبة كرة القدم.
 - الموقف الثاني و يمثل: الخلاف في توزيع مسؤولية تنظيف البيت بين الشقيقات.
 - الموقف الثالث و يمثل: حوار عن سبب ترك المدرسة بين التلميذ وأستاذه

الموقف الأول: كرة القدم

صالح و أحمد يجيدان لعبة كرة القدم، وما إن يتم الإعلان عن بدء دوري كرة القدم في المدرسة مع المدارس المجاورة، حتى يحتد النزاع في أيهما يلعب دور المهاجم، و بالرغم من توزيع الأدوار من قبل المدرب إلا أن العراك والنزاع يظل قائما من دون الوصول إلى قرار وحل سليم.

الموقف الثاني: تنظيف المنزل

خديجة و سمية أختان، وأبرز المسؤوليات الملقاة على عاتقهما مساعدة أمهما في ترتيب المنزل، ويزداد الأمر سوءاً أيام العطل، ورغم تدخل الأم في تسوية النزاع إلا أن الخلاف يظل قائما حول عدالة تقسيم المهام المنزلية.

الموقف الثالث: ترك المدرسة

المعلمة: لماذا تنوي ترك المدرسة يا مصطفى رغم تفوقك أكاديمياً ؟

مصطفى: حتى أبحث عن عمل وأعيل أمي الوحيدة و العاجزة !!

النشاط (9): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ما رأيك بتصرفات الأشخاص الواردة في المواقف المذكورة أعلاه؟
2. صف سلوك كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه.
3. ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف سلوك كل شخص من الأشخاص الوارد أعلاه	
2	ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص منهم	

النشاط (10): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرئ :

قال تعالى:

(لَقَدْ رَضِيَ اللَّهُ عَنِ الْمُؤْمِنِينَ إِذْ يُبَايِعُونَكَ تَحْتَ الشَّجَرَةِ فَعَلِمَ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَنْزَلَ السَّكِينَةَ عَلَيْهِمْ وَأَثَابَهُمْ فَتْحًا
قَرِيبًا (18))

سورة الفتح (الآية: 18)

-لو كنت في موقف غاضب و واكب سماعك لتلك الآيات الكريمة، ماذا تتوقع أن يكون الأثر؟ صف موقفك في خمس نقاط ؟

صف مشاعرك تجاه المعاني المستفادة من الآيات السابقة ؟

المنافشة : تدون الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة و تقسم التلاميذ إلى مجموعتين، ثم تفتح الباحثة باب الحوار و النقاش بين المجموعتين حيث يعرض التلاميذ آرائهم. تتدخل الباحثة و تتعاون مع المجموعتين ثم تتوصل إلى نتيجة مفادها كيفية اتخاذ القرار المناسب من عدة بدائل متاحة.

الملخص : طلبت الباحثة من التلاميذ بتلخيص ما اكتسبوا من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي.

الواجب المنزلي7: أنت غاضب و منفعل من زميلك نتيجة لموقف ما و اتصل بك كيف تستخدم مهارات الذكاء الوجداني للرد عليه ؟

الجلسة التاسعة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة .

2- أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح معنى التحكم في الغضب و فوائد ذلك .

النشاط التدريبي الثالث: ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على جهاز العرض.

- الموقف الأول و يمثل: التأخر عن موعد الذهاب إلى المدرسة (فترة امتحانات).
- الموقف الثاني و يمثل: الرسوب بالامتحان النهائي (المعدل العام السنوي 9,99) .
- الموقف الثالث و يمثل: إذا وجدت أعز أصدقائك حمل هاتفك النقال و أطلع على رسائلك الشخصية .

الموقف الأول

التأخر عن موعد الذهاب إلى المدرسة (فترة امتحانات)

الموقف الثاني

الرسوب بالامتحان النهائي (المعدل العام السنوي 9,99)

الموقف الثالث

إذا وجدت أعز أصدقائك حمل هاتفك النقال و اطلع على رسائلك الشخصية

النشاط (11): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه مع تمثيل الدور :

1. صف سلوك شخص يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟
2. صف سلوك شخص لا يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
------------	--------	---------

.....	شخص يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه	1
.....	شخص لا يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه	2

النشاط(12): و أنت في الفصل وجه إليك المدرس سؤالاً و لكنك لم تتمكن من الإجابة عليه فعنفك بشدة ماذا تفعل ؟

النشاط(13): ما الذي يغضبنا هل تصرفات الآخرين أم حكمنا على هذه التصرفات ؟ و ما الطرق المناسبة لمواجهته ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي8: عندما كنت تلعب دور كرة القدم بالمدرسة طردك الحكم مع أنك لم تفعل شيئاً تستحق عليه الطرد ماذا تفعل ؟

الجلسة العاشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته.

2-أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الرابع : الخيارات المتعددة لإدارة الانفعالات

إجراءات الجلسة:

النشاط (14): أنت قائد مجموعة من الزملاء و طلب منك مدير المدرسة تنظيم رحلة معهم، و اختلف الزملاء حول برنامج الرحلة فماذا تفعل في هذا الصراع و أنت قائدهم ؟

النشاط (15): تخيل نفسك في مجلس علم مع أبي موسى الأشعري رضي الله عنه و هو يتلو على مسامعك.

قوله عليه الصلاة و السلام: " يسرا ولا تعسرا، بشرا ولا تتفرا و تطوعا ولا تختلعا " .

-صف مشاعرك عند هذه اللحظة، و قيم ذاتك في ضوء مبدأ التوافق و المحبة بين الناس المتضمن في الحديث الشريف ؟

-حدد الأساليب التي ترى أنها تجعلك محبوبا و جذابا في أعينهم ؟

المناقشة :

الملخص : قامت الباحثة بتلخيص أهم النقاط في هذه الجلسة ثم طلبت من التلاميذ تلخيص ما اكتسبوه من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي .

الواجب المنزلي(9): قم بطرق مسمار واحد في اللوح في كل مرة تفقد فيها أعصابك أو تختلف مع أي شخص (قصة المسامير) .

ملاحظة : في هذا الواجب المنزلي طلبت الباحثة من أفراد العينة القيام به من بداية جلسات هذه المهارة

(إدارة الانفعالات)، و في نهاية الجلسات الخاصة بهذه المهارة طلبت الباحثة من أفراد العينة إحضار اللوحات و مناقشة الواجب بعد ذلك .

الجلسة الحادية عشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- التعرف على القدرات التعبيرية التي يمتلكها التلاميذ.

2- إتاحة الفرصة للتلاميذ للتعبير عن انفعالاتهم بصورة لفظية واضحة.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح لصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي قامت الباحثة بتوضيح معنى التعبير عن الانفعالات و فوائد ذلك .

النشاط التدريبي الخامس: التعبير عن الانفعالات



إجراءات الجلسة:

النشاط (16): كيف تعبر عن انفعالاتك في هذه المواقف:

- 1-إعجابك الشديد بهدية قدمت إليك .
- 2-عزاء لأحد زملائك في قريب له .
- 3-مرض أحد أصدقائك .
- 4-الاعتذار عن خطأ .
- 5-نجاحك بتفوق في نهاية المرحلة .

النشاط (17): ماذا يجري الآن في ذهنك عن: نفسك، أسرتك، زملائك، دراستك و أي هذه الأفكار إيجابي و أيها غير إيجابي، و استبدل ما هو غير إيجابي بآخر إيجابي ؟

النشاط (18): استخدام إستراتيجيات التنفس من أجل تنظيم الانفعالات .

المناقشة :

الملخص : قامت الباحثة بتلخيص أهم النقاط في هذه الجلسة ثم طلبت من التلاميذ تلخيص ما اكتسبوه من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي .

الواجب المنزلي(10): انقل ما تعلمته لشخص تحبه و تعرف أنه سريع الغضب .

الجلسة الثانية عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ أهمية الدافعية و يدركوا المفاهيم المرتبطة بها .

2- أن يتحكم التلميذ بكيفية تأجيل إشباعه .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم تأجيل الإشباع و دوره في تحقيق الأهداف.

النشاط التدريبي الأول : تأجيل الإشباع

حب الإيثار

لم يكن الشاعر والسياسي الفرنسي لامارتين غنياً في حياته، وكانت لديه رغبة عظيمة في امتلاك عربة خاصة به. وهو من أجل هذا الغرض وفر مالا كان يضعه في صندوق، وكان قد وفر حوالي ألف فرنك عندما دخلت غرفته يوماً أرملة فقيرة من الجيران ومعها أطفالها، وألقت بنفسها جاثية عند ركبته وأخبرته والدموع تنهمر من عينيها أنه ليس لديها خبزا تأكله وباعت أثاث بيتها وقد حجز عليه. وأنها وأطفالها قد ألقي بهم إلى الشارع؛ كم تطلبين من المال سألها لامارتين وهو يتجه نحو صندوقه على عجل. "أطلب ألف فرنك" أجابت المرأة الفقيرة، تعالي، هذا هو المبلغ. إليك به قال الشاعر الكريم هذا وأفرغ كل ما ادخره بين يديها، وفي اليوم التالي سألته صديقه ماذا بشأن العربة؟ قال الشاعر: "يا صديقي" سأستمر أمشي على قدمي فهذا أفضل لصحتي.

إجراءات الجلسة: توزع الباحثة البطاقات على التلاميذ و تطلب منهم قراءتها قراءة صامتة.

النشاط (19): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ما رأيك بتصريف الشاعر؟
2. هل تستطيع وصف مشاعر الشاعر والمرأة الفقيرة في هذا الموقف؟
3. ماذا تفعل لو كنت مكان الشاعر؟ صف مشاعرك؟
4. ما الأسباب التي قد تدفع فرد لتأجيل إشباعه رغم ضرورة تلبية حاجاته؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان الشاعر؟	
2	صف مشاعرك؟	
3	ما الأسباب التي قد تدفع فرد لتأجيل إشباعه رغم ضرورة تلبية حاجاته؟	

النشاط (20): 1- فكر في موقف أثرت فيه دافعتك ؟

2- فكر في أحد الأشخاص يصلح أن يكون مثالا للدافعية ؟

النشاط (21): فكر في موقف قاومت فيه الاندفاع و استطعت التحكم في ذاتك من أجل الوصول لهدفك.

المناقشة :

المُلخَص : قامت الباحثة بتلخيص أهم النقاط في هذه الجلسة ثم طلبت من التلاميذ تلخيص ما اكتسبوه من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي .

الواجب المنزلي(11): أكتب قائمة من المواقف التي يعتبر تأجيل الإشباع فيها أمرا ضروريا .

الجلسة الثالثة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ أهمية التفاوض لأداء أي عمل.

2- أن يصف التلاميذ السلوك الذي يؤدي للتفاوض.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بشرح مفهوم التفاؤل وأهميته و الفرق بينه و بين التشاؤم.

النشاط التدريبي الثاني : التفـــــــــــــــــاؤل

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

-الموقف الأول و يمثل: خسارة فريقك المفضل .

-الموقف الثاني ويمثل: الخسارة في التنويع لأفضل تلميذ في مسابقة الشعر للموسم الدراسي2015/2016.

تطلب الباحثة من بعض التلاميذ تمثيل الدور كل بطريقته الخاصة.

1. صف مشاعر الشخصيات في المواقف أعلاه؟

2. كيف يمكن أن تواجه الموقف الجدي بموقف هزلي وتطلب منهم تمثيل الدور؟

3. كيف تواجه الموقف السلبي بتفسير إيجابي وتطلب من المتطوعين تمثيل ذلك؟

4. هل تتوقعوا بأن تستسلم الشخصيات في المواقف السابقة لليأس؟

النشاط (22): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان التلميذين اللذين لم يوفقا ؟ صف مشاعرك؟

2. ما الأسباب التي قد تدفع الفرد للتفاؤل رغم الصعاب؟

3.صف المرء المتفاعل و المرء المتشائم؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان الطالبين ؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفع فرد للتفاؤل رغم الصعاب؟	
3	صف المرء المتفاعل	
4	صف المرء المتشائم.	

المناقشة :

المخلص : قامت الباحثة بتلخيص أهم النقاط في هذه الجلسة ثم طلبت من التلاميذ تلخيص ما اكتسبوه من مفاهيم جديدة و تكليفهم بالواجب المنزلي .

الواجب المنزلي(12): أذكر بعض النماذج التي مرت بحياتك و تتسم بالتفاؤل و التفكير الإيجابي ؟

الجلسة الرابعة عشرة :

اسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ معنى تحديد الأهداف.

2- أن يستطيع التلميذ وضع خطة لتحقيق هدفه.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سيورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
قامت الباحثة بشرح مفهوم تحديد الأهداف، و كيفية وضع خطة لتحقيق الهدف.

النشاط التدريبي الثالث : الحصول على شهادة تفوق

شهادة التفوق

أسماء طالبة نجبية اعتادت منذ الصغر أن تحصل على أعلى العلامات مما يؤهلها إلى أن تكون من أوائل المدرسة. لذلك فقد قررت أن تتأبر بجد وتضع لنفسها خطة في بداية العام الدراسي كي تحصل على علامة مرتفعة في امتحان المستوى الذي تجريه المدرسة سنويا، وبالتالي الحصول على شهادة التفوق للطالب الذي يحصل على العلامة الكاملة.و بعد مرور سنة على خططها وتطبيق الاختبار السنوي، وظهر نتيجة الاختبار، حصلت أسماء على المرتبة الأولى، وحصلت على شهادة التفوق عن جدارة واستحقاق.

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1. ما فائدة أن يضع الفرد لنفسه هدفا؟

2. هل حققت أسماء هدفها؟

النشاط (23): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان أسماء لتحصل على شهادة التفوق ؟
2. ما الأسباب التي قد تدفع لوضع خطة ؟
3. صف مشاعر المرء الذي يحقق هدفه؟

الأفكار	النشاط	رقم النشاط
.....	ما تفعل لو كنت مكان أسماء لتحصل على شهادة التفوق؟	1
.....	ما الأسباب التي قد تدفع لوضع خطة ؟	2
.....	صف مشاعر المرء الذي يحقق هدفه.	3

النشاط (24): خطوات تحديد الأهداف :

النشاط (25): أعرض هدفك أمام زملائك لتكون نموذج لهم ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(13): اختر صديق من أصدقائك و انقل له ما تعلمته من هذه الجلسة .

الجلسة الخامسة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يستخدم التلاميذ الوسائل الحديثة لكتابة الهدف .

2- أن يتعرف التلاميذ على الخرائط الذهنية.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام كتابة- أقلام ملونة- أوراق بيضاء مقاس(A4) لرسم الخرائط الذهنية.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار-النمذجة-التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم الخرائط الذهنية و شروط تصميمها.

النشاط التدريبي الرابع : إعداد الخرائط الذهنية

إجراءات الجلسة:

النشاط (26): قام التلاميذ بإعداد الخرائط الذهنية.

النشاط (27): أرسم خريطة ذهنية لهدفك الذي قمت بتحديدده .

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(14): استخدم الخرائط الذهنية في وضع أهداف إنجازية تجاه هدف ما .

الجلسة السادسة عشرة :

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- مساعدة التلاميذ على التعرف على مفهوم التعاطف و كلفيته .

2- توضيح للتلاميذ السمات الدالة على التعاطف.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح معنى التفهم أو التعاطف مع الآخرين .

النشاط التدريبي الأول : فهم الآخرين

اعتاد صالح أن يسخر من الأصغر منه وأن يشتمهم وينبذهم بألقاب لا يحبونها، فكان يسخر من الطويل والقصير والنحيل والسمين ويأخذهم سخرية أمام زملائه في المدرسة ورفاقه في الحي، وذات يوم وهو جالس على قارعة الطريق رأى رجلاً عجوزاً يتكئ على عصاه. فأخذ يضحك عليه ويقلده وإذا به يقع في حفرة لم يرها وهو يعدوا خلف الرجل العجوز ساخراً منه، فأصيب برجله إصابة أقعدته الفراش، وبقي لفترة ليست بالقصيرة يعرج بسببها. فعندما جاء رفاقه إليه لتهنئته بالسلامة سخروا منه ونادوه بـ "الأعرج"

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1. صف مشاعر الآخرين الذين كان يهزأ منهم صالح ؟

2. صف مشاعر صالح عندما ناداه رفاقه بما لا يحب ؟

3. ما الدروس والعبر المستفادة من هذه القصة ؟

النشاط (28): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان صالح ؟

2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟

3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان صالح ؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟	
3	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟	

المناقشة:

الملخص:

الواجب المنزلي (15): تذكر أحد المواقف التي كنت تفتقد فيها مهارة التعاطف مع الآخرين و تصور رد الفعل البديل لو أنك استخدمت مهارة التعاطف مع الآخرين، ثم قارن بين الموقفين من حيث المشاعر و الأفكار.

الجلسة السابعة عشرة:

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يدرك التلميذ مشاعر الآخرين و يتوحد معهم انفعاليا.
 - 2- أن يتدرب التلميذ على تقمص مشاعر الآخرين.
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها المواقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
- النشاط التدريبي الثاني : إدراك مشاعر الآخرين والتوحد معهم

الموقف الأول: الرجل الكفيف

بينما كان ظاهر يسير في الشارع رأى رجلا كفيفا لا يقوى على قطع الشارع، فتقدم اليه ظاهر مسرعا ومسك بيده وساعده على قطع الشارع.

الموقف الثاني: المصروف اليومي

اثناء تجول كلثوم و حليلة خلال الاستراحة، لاحظتا أن فتيحة تجلس على أحد المقاعد حزينة باكياً، فأخبرتاهما بأنّها ضيّعت محفظتها ولا تملك النقود لشراء وجبتها أو حتى المغادرة من المدرسة إلى البيت في الحافلة. فقدمتا لها المال الكافي وشكرتهما على حسن صنيعهما.

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

- الموقف الأول و يمثل: تلميذ يقوم بمساعدة رجل كفيف.
 - الموقف الثاني و يمثل: مساهمة التلميذات في توفير المال الكافي لتلميذة أضاعت مصروفها.
 - الموقف الثالث و يمثل: مشهد الإيثار في معركة اليرموك .
- و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور بطريقتهم الخاصة. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1.صف مشاعر الأشخاص الذين قدمت لهم المساعدة ؟

2. صف مشاعرك تجاه هؤلاء الأشخاص؟

3. ما هي إيجابيات تصرف مقدمي المساعدة (طاهر - كلثوم و حليلة - حذيفة العدوي)؟

4. هل توافق الشخصيات السابقة بما فعلوه تجاه الآخرين؟ ولماذا؟

النشاط (29): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان مقدمي الخدمة و المساعدة ؟

2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟

3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت مكان مقدمي الخدمة ؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟	
3	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟	

النشاط (30): أذكر بعض المواقف التي كنت متلطفا فيها مع شخص آخر و كيف أظهرت هذا التعاطف

النشاط (31): عرض درامي عن صور التعاطف يقوم به ثلاثة من التلاميذ و يلاحظ باقي التلاميذ هذه التعبيرات اللفظية و غير اللفظية .

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي (16): 1) فكر في موقف أظهرت فيه التعاطف في فصلك أو أي مكان آخر.

2) أذكر بعض المواقف التي أثرت فيها الآخرين على نفسك ؟

الجلسة الثامنة عشرة :

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يتعرف التلميذ على كيفية مساعدة الآخرين .
 - 2- أن يبدي التلميذ الاهتمام بأحوال و أفكار و أشياء الآخرين.
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث : تطوير الآخرين

الطالبة الفاشلة

أثناء تسلم الطالبات لعلامتهن في مادة اللغة الإنجليزية، وفي غمرة فرحة أسماء بحصولها على العلامة كاملة رأت إيمان تبكي بحرقة بسبب رسوبها بالامتحان وأخذت تنعت نفسها بأنها طالبة فاشلة ولا أمل يرجى منها وكيف لها ان تخبر والدتها عن فشلها المتكرر. فاقترحت أسماء على إيمان أن تعطيها درساً أسبوعياً في منزلها من أجل تحسين قدراتها في اللغة الانجليزية .

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1.صف مشاعر أسماء تجاه إيمان و مشاعر إيمان تجاه أسماء؟

2. صف مشاعرك تجاه أولئك الأشخاص ؟

3.هل توافق التلميذة أسماء بما فعلته تجاه التلميذة إيمان؟ ولماذا؟

النشاط (32): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1.ماذا ستفعل لو كنت مكان أسماء؟

2.ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك؟

3.ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
------------	--------	---------

.....	ماذا ستفعل لو كنت مكان أسماء؟	1
.....	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك؟	2
.....	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟	3

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(17): إذا كنت ضمن فريق للعمل المشترك كيف تدعم باقي الفريق من أجل الوصول للهدف المشترك ؟

الجلسة التاسعة عشرة :

اسم المهارة: مهارة التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعرف التلميذ على مفهوم المرونة و دورها في مواجهة المواقف .

2- أن يدرك التلميذ أهمية المرونة في التعامل مع الآخرين .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم المرونة و الفرق بينها و بين التصلب.

النشاط التدريبي الرابع : المرونة في التعامل مع الآخرين

إجراءات الجلسة:

النشاط (33): أذكر بعض المواقف التي تتطلب منك المرونة مع الآخرين ؟

النشاط (34): أثناء تواجدك داخل الفصل و المدرس يشرح الدرس حاول أحد زملائك أن يشتت

انتباهك في الحصة ماذا تفعل معه ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(18): أثناء تواجدك داخل الفصل و كانت الحصة مهمة بالنسبة لك و حدث موقف بين زملائك من حولك، و فجأة ألقى المدرس عليك اللوم، كيف تستخدم المرونة في مواجهة هذا الموقف ؟

الجلسة العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يدرك التلميذ أهمية التواصل مع الآخرين.
 - 2- أن يتدرب التلميذ على مهارات التواصل الفعال مع الآخرين.
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها المواقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
- قامت الباحثة بتحديد المهارات الاجتماعية، و توضيح مفهوم التواصل الفعال.
- النشاط التدريبي الأول: التواصل الفعال.

الموقف الأول

التقيت بزميل جديد في المدرسة

الموقف الثاني

رغبت في الانضمام إلى فرق كرة قدم في مدرستك الجديدة

الموقف الثالث

قمت بزيارة عائلية مع والديك

الموقف الرابع

اعتدى عليك ابن الجيران ضرباً وشتماً

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة الشرائح المتعلقة بالمواقف على التلاميذ من خلال جهاز العرض.

- الموقف الأول و يمثل: صداقة جديدة.
- الموقف الثاني و يمثل: الانضمام إلى فريق كرة القدم.
- الموقف الثالث و يمثل: القيام بزيارة عائلية.

- الموقف الرابع و يمثل: الاعتداء بالضرب والشتم على الغير.
ما مشاعرك تجاه كل موقف ؟
النشاط (35): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو تعرضت لتلك المواقف؟
2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟
3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو تعرضت لتلك المواقف ؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

النشاط (36): قائمة السلوكيات الاجتماعية .

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(19): فكر في شخص تعرفه و لاحظت أنه دائما منعزل حاول التحدث معه فيما تعلمته من هذه المهارة .

الجلسة الواحدة والعشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يدرك التلميذ خصائص القائد الفعال.
- 2- أن يتدرب التلميذ على المهارات القيادية.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سيورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم و أهمية كل من القيادة و العمل الجماعي.

النشاط التدريبي الثاني: القيادة

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

الموقف الأول: استعداد المسلمين للقتال

جهز الرسول صلى الله عليه وسلم في السنة الثامنة للهجرة جيشاً لقتال الروم و أعوانهم، وقد كان عدد المسلمين آنذاك ثلاثة آلاف مقاتل، واستعمل عليهم زيد بن حارثة، وقال: إن أصيب زيد فجعفر بن أبي طالب، فإن أصيب جعفر فعبد الله بن رواحة على الناس، وكان خالد بن الوليد أحد الجنود في تلك الغزوة حديث عهد بالإسلام

الموقف الثاني: خطة خالد بن الوليد

فكر خالد بن الوليد بأمر الجيش وأنه إن بقي على هذه الحال سيهلك لا محالة، فسرعان ما عمد إلى ابتكار خطة جديد غير مألوفاً للعدو يقلب من خلالها موازين المعركة. فجعل الميمنة ميسرة والميسرة ميمنة، فظن الروم أن مدداً كبيراً قد تلقاه المسلمون من المدينة، فدب الرعب في قلوبهم، عندما انسحب خالد بن الوليد بطريقة منتظمة، فظن الروم أنها مكيدة وخدعة رسمت بحنكة، فلم يستطيعوا أن يلحقوا بالمسلمين وعاد الجيش إلى المدينة المنورة منتصراً.

- الموقف الأول و يمثل: استعداد المسلمين للقتال.

- الموقف الثاني و يمثل: مهارة إعداد خطة لقيادة الجيش.

1. ما الخصائص التي تستنتجها من القائد في كلا الموقفين؟

2. ما رأيك بالأسلوب القيادي لكلا القائدين ؟

النشاط (37): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت قائداً في تلك المواقف؟

2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت قائدا في تلك المواقف؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

النشاط (38): ماذا تفعل عندما تريد الانضمام لجماعة جديدة ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(20): إعداد برنامج الرحلة كفريق عمل؟

الجلسة الثانية و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ أهمية الذكاء الاجتماعي.

2- أن يتدرب التلميذ على المهارات الاجتماعية .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها الموقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم و أهمية كل من الذكاء الاجتماعي و الكفاءة الاجتماعية.

النشاط التدريبي الثالث : بناء التحالفات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

كان الرسول صلى الله عليه وسلم عندما يأتيه وفد يستقبله ببشاشة وطلاقة في وجهه، ويلبس احسن الملابس، ويأمر أصحابه بذلك، وكان يعلم الوفود شرائع الاسلام ويعطيهم الهبات والجوائز، ويرسل معهم من يعلمهم امور دينهم، ويرسل معهم رسائل إلى رؤسائهم و أمرائهم، يدعوهم فيها إلى الإسلام، وعندما يرجعون إلى اقوامهم كانوا يبينون لهم كيف كان حسن استقبال الرسول والمسلمين لهم، مما كان له اثر طيب في نفوسهم، فساعد ذلك على نشر الدعوة الاسلامية إلى الناس كافة.

- 1) صف مشاعرك من أسلوب الرسول(صلى الله عليه و سلم) في بناء التحالفات ؟
 - 2) صف مشاعر الوفود من أسلوب الرسول(صلى الله عليه و سلم)؟
 - 3) ما هي إيجابيات تصرف الرسول(صلى الله عليه و سلم) بهذا الشكل في بناء الحلف والحصول على التأييد؟
 - 4) ما طريقتك لو كنت مكان الرسول صلى الله عليه وسلم في بناء الحلف هل بالترغيب أم الترهيب؟
 - 5) هل توافق الوفود بما فعلوه تجاه الرسول(صلى الله عليه و سلم) و الإسلام؟ ولماذا؟
- النشاط (39):** قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت قائدا في مجموعة ؟
2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا السلوك؟
3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت قائدا في مجموعة؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما ايجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(21): من وجهة نظرك ما القواعد التي يجب أن تراعيها في تعاملاتك مع الآخرين حتى توجد لديك مهارة الكفاءة الاجتماعية ؟

الجلسة الثالثة و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ مسؤوليته اتجاه نفسه و اتجاه الآخرين.

2- أن يتدرب التلميذ على مهارة إدارة حل النزاع.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بشرح معنى تحمل المسؤولية، و دورها في حل النزاعات .

النشاط التدريبي الرابع : حل النزاعات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة

مشاجرة طلابية

نشبت بين فاطمة و رقية مشاجرة ساخنة جراء تقوّل إحداها على الأخرى و شتمها إياها في أحد المناسبات

الاجتماعية، وفي اليوم الثاني وفي باحة المدرسة تشابكت الطالبتين أمام الطالبات.

1.ما رأيكم بما فعلته الطالبتان؟

2.هل سبق وأن حدث معك خلاف مع أحد زملائك؟ وما الأسباب؟

3.كيف انتهى الموقف؟

النشاط (40): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان الطالبتين؟
2. ما هي الأسباب التي تدفعك لذلك؟
3. ما هي الحلول التي يمكن أن تقدمها في مثل هذا الموقف؟
4. ما إيجابيات الحلول التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت مكان الطالبتين؟	
2	ما هي الأسباب التي تدفعك لذلك؟	
3	ما هي الحلول التي يمكن أن تقدمها في مثل هذا الموقف؟	
4	ما إيجابيات الحلول التي قمت بها؟	

النشاط (41): و أنت ذاهب إلى المدرسة صباحا و في عجلة من أمرك رأيت اثنين من أصدقائك يتشاجران و يحاولان أن يدخلاك في المشكلة ماذا تفعل ؟

النشاط (42): أ)- افترض أنك قاضي و واجهتك المشكلات الآتية:

- 1-تمرد جندي في كتيبة عسكرية تحت تأثير خلاف حاد مع زملائه .
- 2-مطالبة الزوجة بالطلاق لدافع عدم أداء الزوج واجباته الأسرية .

ب)- افترض أنك مدير مستشفى و واجهتك المشكلة التالية:

-إضراب موظفيك عن العمل لغاية رفع الراتب الشهري .

المناقشة :

-حدد بدائل لحل مشكلة الجندي في كتيبته؟

-اختر منها البديل المناسب حتى يراعي الجندي واجباته.

-حدد بدائل مقترحة لحياة زوجية سعيدة بين الزوجين بعيدا عن الطلاق؟

- اختر منها البديل المناسب لحياة سعيدة.

- حدد بدائل لرفع دافعية الموظفين نحو العمل بعيدا عن الإضراب و الإضرار بالمرضى .

- اختر منها البديل المناسب لرفع دافعية الموظفين نحو العمل .

- حدد في نقاط خمسة وجه الارتباط بين تلك المشكلات و حلولها

و حديث الرسول صلى الله عليه و سلم " كلكم راع و كلكم مسؤول عن رعيته " .

الملخص :

الواجب المنزلي(22): راجع علاقاتك الاجتماعية و حدد الأشخاص الذين تعتقد أن علاقاتك بهم ليست إيجابية و حاول استخدام المهارات الاجتماعية لتغيير سلوكك نحوهم .

الجلسة الرابعة و العشرون : نهاية البرنامج

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

- التعرف إلى الفائدة التي اكتسبها التلاميذ من الجلسات كاملة وما تخللها من لقاءات تدريبية.

- التعرف إلى كيفية تحويل الجلسات واللقاءات التدريبية إلى واقع عملي يستفيد منه التلميذ .

- ختم الجلسات.

- القيام بالقياس البعدي و استمارة تقييم البرنامج .

إجراءات الجلسة:

- تبدأ الباحثة بالترحيب بأعضاء المجموعة التجريبية.

- تشكر الباحثة أعضاء المجموعة على المشاركة وتضمن التزامهم بالحضور و أداء الواجبات المنزلية.

- تقدم الباحثة ملخصا اجماليا لكافة الجلسات من تقييم ذاتي و تغذية راجعة للبرنامج.

- تفتح الباحثة باب الاستفسارات مع التلاميذ بالاستماع إلى أي ملاحظات و الإجابة عن الأسئلة.

- تقييم أعضاء المجموعة التجريبية للبرنامج التدريبي بملء الاستمارة الخاصة بذلك .

- إعطاء نصائح فيما يخص مرحلة المتابعة.

- تلقت الباحثة في اليوم نفسه المجموعة الضابطة و تطبق عليها القياس البعدي، مع العلم أنها لم

تتلقى أي تدخل تدريبي.

الجلسة الخامسة و العشرون : الختامية

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

- ختم الجلسات.

- القيام بالقياس التتبعي .

إجراءات الجلسة:

- الترحيب بأعضاء المجموعة التجريبية مرة أخرى، و الثناء على مواظبتهم رغم الفترة التي يمرون بها

و هي فترة التحضير لامتحانات الفصل الثالث .

- القيام بالقياس التتبعي .

- تعميم الأثر بتطبيق ما تم تعلمه على باقي جوانب الحياة .

- إعطاء نصائح و توجيهات فيما يخص المرحلة القادمة (التحضير لشهادة البكالوريا) .

9.2.7 أساليب تقويم البرنامج التدريبي:

تم تقويم البرنامج التدريبي كما يلي:

القياس القبلي: حيث يتم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني قبل بدء البرنامج.

القياس البعدي: يتم بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني بعد نهاية البرنامج، و حساب الفرق بين القياسين.

التقويم خلال البرنامج: و ذلك من خلال تسجيل الملاحظات عن مشاركة و مواظبة أفراد المجموعة،

و تطبيق الواجبات المنزلية، كما يتم اختبار مدى استفادة التلاميذ بعد نهاية كل بعد للذكاء الوجداني .

تم مقارنة درجات تحصيل أفراد المجموعة التجريبية في الفصل الأول قبل تطبيق البرنامج و درجاتهم في الفصل الثالث بعد تطبيق البرنامج، لحصر مدى التحسن في التحصيل الدراسي.

تقويم البرنامج بعد الانتهاء من تطبيقه: من خلال تطبيق و تفريغ استمارة التقييم المعدة لذلك الملحق رقم (06)

10.2.7 المشكلات التي واجهت الباحثة قبل و أثناء تطبيق البرنامج التدريبي:

حدثت بعض المشكلات واجهت الطالبة الباحثة قبل و أثناء تطبيق البرنامج و هي على النحو التالي:

- صعوبة الحصول على برنامج يناسب موضوع و عينة الدراسة من جهة، و الوقت لا يسمح بتصميم برنامج خاص بالدراسة الحالية كون المدة المعطاة للطلبة محددة، و عليه اجتهدت الباحثة في الحصول على برنامج من تصميم الأستاذة " أسماء العبد اللات" من الأردن و قامت بتكييفه و تعديله بما يناسب و يلائم موضوع الدراسة و العينة .

-عدم التمكن من الحصول على رخصة تطبيق البرنامج التدريبي من صاحبة البرنامج الباحثة " أسماء ضيف الله العبد اللات" من الأردن، لعدم تواجدها بجامعة عمان للدراسات العربية .

-صعوبة الانطلاق في الدراسة الميدانية في بداية جانفي 2015 بسبب الظروف التي كانت تمر بها المنطقة و لاضطراب الأوضاع مما جعل التلاميذ لا يلتزمون بمقاعد الدراسة و عليه لم تتمكن الباحثة من توزيع المقياس، و انتظرت إلى غاية شهر أفريل و انطلقت بالدراسة الاستطلاعية .

-عدم وجود مكان مناسب لإجراء الجلسات التدريبية، لكن تحاورت الباحثة مع إدارة الثانوية و تم تحديد قاعة المكتبة لتنفيذ البرنامج.

-نظرا لأن المجموعة التجريبية كانت مختارة من ثلاث أقسام مختلفة من حيث توقيتها، فإن الباحثة وجدت صعوبة في التوفيق بين مواعيد الحصص الدراسية و المواعيد المحددة للجلسات و لكن حاولت بالاتفاق مع إدارة المؤسسة بالتغلب على هذه المشكلة بأخذ أوقات الفراغ المشتركة بين الأقسام الثلاثة، بالإضافة إلى أخذ أوقات بعض المواد كالرياضة و التربية الفنية .

-نقص بعض الوسائل و الأدوات التدريبية، حيث اقتصر على جهود الباحثة .

3.7 استمارة تقييم أفراد العينة للبرنامج التدريبي:

هي استمارة تم إعدادها من قبل الباحثة الهدف منها الحصول على تقييم عام لأفراد المجموعة التجريبية للبرنامج الذي خضعوا له، و هي تتكون من (29) بنداً تتضمن تقييم إجراءات البرنامج و فنياته، حيث

أجاب عنها أفراد المجموعة التجريبية وفقا للبدائل التالية (جيد، مقبول، ضعيف) كما هو موضح في الملحق رقم (06).

كما تتيح هذه الاستمارة التعرف على مدى نجاح البرنامج بشكل عامو ما حققه من تنمية و كذلك التعرف على حدوده و اتجاه التلاميذ نحوه و مدى الاستفادة منه و ما أثاره من حماس لديهم نحو استخدام مهارات الذكاء الوجداني في مجالات الحياة المختلفة.

(سامية خليل، 2010، ص118)

و تعكس النتائج المتحصل عليها تقديرا لمدى الاستفادة من كل إجراء تم الخضوع له أثناء البرنامج التدريبي و الاستفادة من البرنامج بشكل عام، و يستفاد من هذه النتائج في التعرف على تقديرات المشاركين لمحتويات البرنامج، و بالتالي فهي إذا تشكل تعزيزا و دعما لنتائج الفرضيات و منه فعالية البرنامج التدريبي.

4.7 الكراسة العملية للتلميذ خاصة بالبرنامج التدريبي :

هي كراسة تستخدم من طرف التلميذ للإطلاع على محاور البرنامج لكل جلسة، و لتسهيل عملية تنفيذ التمارين التدريبية و حل الواجبات المنزلية من إعداد الباحثة الملحق رقم (05).

5.7 استمارة المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة :

و هي استمارة تستخدم لتقدير المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة من إعداد الأستاذ: عبد الكريم قريشي. الملحق رقم (07) و تحتوي هذه الاستمارة على:

بيانات خاصة بالطالب تتضمن: تاريخ الميلاد، السنة الدراسية، الجنس، و مكان الإقامة .

بيانات حول الأسرة تتعلق بـ:

-المستوى التعليمي للأب والأم

-مهنة الأب والأم و جهة التوظيف

-عدد أفراد الأسرة

و يتم جمع المعطيات و تكميمها حسب درجات محددة .

(وردة بلحسيني، 2012، ص153)

و قد تم استخدام هذه الاستمارة وفق ما تقتضيه الدراسة وتبعا للبحث العلمي، و جمع المعلومات عن أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة بهدف التأكد من تجانس الأفراد فيما يخص متغير المستوى الاقتصادي الاجتماعي للأسرة كما هو مبين في وصف عينة البرنامج .

8. إجراءات الدراسة الأساسية :

بعد أن تأكدت الباحثة من صدق البرنامج التدريبي، و بعد أن أجرت التعديلات الضرورية عليه، و بعد التطبيق القبلي لمقياس الذكاء الوجداني، بدأت الباحثة بتنفيذ البرنامج التدريبي المقترح على العينة التجريبية، ممن تطوعوا للعمل و أبدوا رغبة و استعدادا للإجابة على مقياس الذكاء الوجداني و تنفيذ البرنامج التدريبي، و تمثلت إجراءات الدراسة الأساسية في الخطوات التالية :

-طبقت الباحثة مقياس الذكاء الوجداني على تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانوية علي ابن أبي طالب بمدينة عين صالح البالغ عددهم (166) تلميذ و ذلك من تاريخ 06 ديسمبر إلى 16 ديسمبر 2015.

-تم استخراج (40) تلميذا و تلميذة ممن حصلوا على أقل الدرجات على مقياس الذكاء الوجداني، و ممن حصلوا على مستويات متوسطة على استمارة المستوى الاقتصادي الاجتماعي، و أخذت موافقتهم على المشاركة في البرنامج .

-تم توزيع (40) تلميذ و تلميذة عشوائيا إلى مجموعة ضابطة و أخرى تجريبية، و أجريت المجانسة بين المجموعتين وفقا لمتطلبات المنهج التجريبي .

-بدأت الباحثة تطبيق البرنامج التدريبي في (03 جانفي 2016) على المجموعة التجريبية و المتكون من (24) جلسة، مدة كل جلسة (55 د)، امتدت عبر (12) أسبوعا إلى غاية (14 أفريل 2016) بواقع جلستين في الأسبوع، و قد تضمنت الجلسات التقنيات المذكورة سافا في البرنامج .

-طبقت الباحثة في نهاية الجلسات مقياس الذكاء الوجداني على المجموعة التجريبية (تطبيق بعدي)، كما طبقت استمارة تقييم البرنامج عليهم و في نفس اليوم تم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني على المجموعة الضابطة .

-تم الاتفاق بين الباحثة و أفراد العينة التجريبية على الجلسة الخامسة و العشرين (25)، و هي جلسة التطبيق التتبعي بعد مدة متابعة دامت شهرا واحدا، و ذلك بتاريخ (15 ماي 2016) .

و في الأخير تم تفريغ النتائج و تحليلها إحصائيا كما سيعرض في الفصل الموالي .

9. الأساليب الإحصائية :

لمعالجة البيانات المتحصل عليها بعد تطبيق الدراسة الأساسية اعتمدت الأساليب الإحصائية التالية :

(محمد أبو صالح، عدنان عوض، 2008،)

-المتوسط الحسابي.

-الانحراف المعياري .

-اختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات .

-معامل ارتباط بيرسون .

-اختبار مان-ويتني لحساب الفروق بين مجموعتين مستقلتين (العينات الصغيرة).

-اختبار ويلكوكسن لحساب الفروق بين مجموعتين مرتبطتين (العينات الصغيرة).

و لقد تمت المعالجة الإحصائية باستعمال برنامج (SPSS) النسخة 21 .

خلاصة الفصل:

تم في هذا الفصل عرض كل ما يتعلق بالإجراءات المنهجية للدراسة، و ذلك بدءا بالمنهج والتصميم التجريبي الملائم للأهداف المحددة ابتداءا ثم تفصيل خصائص العينة و كذلك أدوات الدراسة وخصائصها السيكمترية، التي أثبتت نتائجها إمكانية الاطمئنان إلى صدقها و ثباتها، كما تم عرض تفاصيل البرنامج المستخدم في الدراسة و جوانبه النظرية فنياته و خطوات جلساته، بما يوضح جاهزيته للتطبيق على عينة الدراسة. و في الأخير الأساليب الإحصائية التي استخدمت البرامترية منها و اللابرامترية، و التي من خلالها حصلنا على نتائج الدراسة التي سنعرضها تفصيلا مرتبة حسب الفرضيات في الفصل الموالي .

الفصل الخامس

الفصل الخامس

عرض و تفسير و مناقشة النتائج

تمهيد

عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى

عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية

عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الخامسة

استنتاج عام

مقترحات الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد :

تعرض الباحثة في هذا الفصل النتائج التي توصل إليها البحث من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة وما كشفت عنه التحليلات الإحصائية للبيانات، ثم تفسير و مناقشة هذه النتائج في ضوء الإطار النظري للبحث و نتائج الدراسات و البحوث السابقة. و في نهاية الفصل قامت الباحثة بتقديم مقترحات لبحوث تستحق الدراسة.

أولاً. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الدراسة :

1. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى :

أ. عرض نتائج الفرضية الأولى :

نص الفرضية: "توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي لاختبار صحة هذه الفرضية قامت الباحثة بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني على المجموعتين التجريبية و الضابطة ثم إخضاع المجموعة التجريبية لجلسات البرنامج التدريبي ثم قامت الباحثة بحساب دلالة الفروق بين متوسط درجات أفراد المجموعتين التجريبية و الضابطة في القياس البعدي على مقياس الذكاء الوجداني باستخدام " اختبار مان- ويتني (Test de Mann-Whitney)، و يوضح الجدول رقم(13) نتائج ذلك:

جدول رقم (13) يوضح نتائج اختبار مان- ويتني" لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس الذكاء الوجداني

البعـد	المجموعة التجريبية(ن=20)			المجموعة الضابطة(ن=20)			قيمة U	مستوى الدلالة
	المتوسط	متوسط الرتب	مجموع الرتب	المتوسط	متوسط الرتب	مجموع الرتب		
الوعي بالذات	22,55	28,00	560,00	18,15	13,00	260,00	-4 ,079	0,001
إدارة الانفعالات	16,90	27 ,93	558,50	12,55	13,08	261,50	-4,034	0,001
الدافعية	19,05	23, 40	468, 00	17,80	17,60	352,00	-1, 581	0,001
التعاطف	19,90	26,08	521,50	17,20	14,93	298,50	-3 ,047	0,001
المهارات الاجتماعية	23,75	28 ,53	570 ,50	19,20	12,48	249,50	-4,366	0,001
الدرجة الكلية	119,00	28,70	547,00	78,00	12,30	246,00	-4,442	0,001

يتضح من الجدول رقم (13) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسط درجات أفراد المجموعة الضابطة على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني، و هذه الفروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01، و بالتالي نقبل الفرضية . في الأبعاد التالية :

- بعد الوعي بالذات لدى المجموعة التجريبية (22,55) و لدى المجموعة الضابطة (18,15) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح المجموعة التجريبية.

- بعد إدارة الانفعالات لدى المجموعة التجريبية (16,90) و لدى المجموعة الضابطة (12,55) وبالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح المجموعة التجريبية.

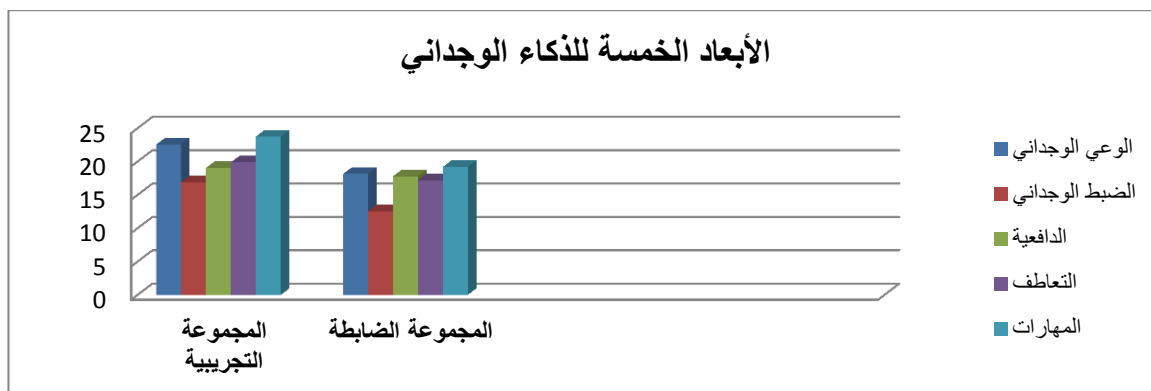
- بعد الدافعية لدى المجموعة التجريبية (19,05) و لدى المجموعة الضابطة (17,80) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح المجموعة التجريبية.

- بعد التعاطف لدى المجموعة التجريبية (19,90) و لدى المجموعة الضابطة (17,20) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,001 لهذا البعد لصالح المجموعة التجريبية.

- بعد المهارات الاجتماعية لدى المجموعة التجريبية (23,75) و لدى المجموعة الضابطة (19,20) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,001 لهذا البعد لصالح المجموعة التجريبية.

- الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني لدى المجموعة التجريبية 119,00 و لدى المجموعة الضابطة 78,00 و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا المقياس لصالح المجموعة التجريبية.

يظهر من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى 0,01 بين المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس الذكاء الوجداني (الدرجة الكلية و الأبعاد) لصالح المجموعة التجريبية التي استفادت من الجلسات التدريبية للبرنامج. و يوضح الشكل التالي النتائج المحصل عليها:



الشكل رقم (07)

يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني

يتضح من الشكل رقم (07)، أن التمثيل البياني لدلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني، أظهر تفوق تلاميذ المجموعة التجريبية على تلاميذ المجموعة الضابطة في القياس البعدي في جميع أبعاد مقياس الذكاء الوجداني الفرعية و الدرجة الكلية له، و هذا إنما يدل على التأثير الإيجابي لهذا البرنامج التدريبي على تلاميذ المجموعة التجريبية من خلال المهارات التي تم اكتسابها.

ب- تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى :

نص الفرضية: " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي " .

يتضح من خلال العرض السابق للفرضية الأولى للدراسة حدوث تحسن ملحوظ في مستوى الذكاء الوجداني بأبعاده المختلفة لدى أفراد المجموعة التجريبية بعد التعرض للبرنامج المستخدم و ذلك مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة التي لم تتعرض للبرنامج التدريبي.

حيث تعزو الباحثة هذا التحسن في مستوى الذكاء الوجداني لدى المجموعة التجريبية بعد انتهاء البرنامج التدريبي إلى أن هؤلاء التلاميذ استطاعوا الاستفادة من المهارات و الإستراتيجيات التي تعلموها خلال أدائهم للأنشطة و الفنيات التي تضمنتها جلسات البرنامج التدريبي من أمثلتها: النمذجة من خلال النشاط التدريبي في المهارات الاجتماعية " النموذج الذي قدمه الرسول صلى الله عليه و سلم في تعامله مع الوفود" إضافة لأسلوب الحوار و المناقشة و الواجبات المنزلية وتطبيقها في مواقف حياتية .

كما تلاحظ الطالبة الباحثة أن بعدي الوعي بالذات و المهارات الاجتماعية تحقق أعلى مرتبة من حيث الأبعاد الأكثر استفادة لدى تلاميذ المجموعة التجريبية ثم يليها بعدي التعاطف و الدافعية و في الأخير بعد الضبط الوجداني، و هذا إنما يدل من وجهة نظر الباحثة أن بعد الضبط الوجداني يحتاج إلى دورات وجلسات معمقة لأنه يتعلق بالتحكم بالانفعالات و لضبطها يحتاج إلى حنكة و صبر غور شخصية الآخرين الذين نتعامل معهم؛ كما جاء في مقولة أرسطو: " أن تغضب في الوقت المناسب مع الشخص المناسب وبأسلوب المناسب..."

و يرى جولمان (2003) أن الذكاء الوجداني له أهمية جوهرية للنجاح في الحياة فالتعاطف و مهارات الاتصال مثلها مثل المهارات الاجتماعية، حيث أنها تجعل الفرد أكثر إنتاجا و فعالية و ذا قيمة في المجتمع، فالتقارير الإكلينيكية تؤكد على أن التعليم يرتبط بالعوامل المختلفة للذكاء الوجداني و منها الثقة بالنفس و التواصل و التعاون مع الآخرين، و على ذلك فالذكاء الوجداني عند جولمان هو مجموعة المهارات الانفعالية التي يتميز بها الفرد و اللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية و في مواقف الحياة المختلفة. كما أكد

على أنه القدرة على معرفة مشاعرنا و مشاعر الآخرين و إدارة انفعالاتنا و انفعالات الآخرين بشكل فعال.
(سامية خليل، 2010، ص 221)

و يؤكد بار-أون (1997) أن مهارات الذكاء الوجداني يمكن تعلمها خلال المراحل العمرية المختلفة، و مع نمو مهارات الذكاء الوجداني تنمو مهارات أخرى مثل الثقة بالذات و الآخرين و القيادة، حيث تتمثل المرحلة العمرية لعينة الدراسة بمرحلة المراهقة و هي مرحلة حرجة تتسم بالصراعات و الهزات الانفعالية و عدم الثبات الانفعالي، و يتميز المراهق في هذه المرحلة بسرعة الغضب و الخوف و تتناوب أحلام اليقظة. و هذا ما أكدته شابمان (Chapman, 1988) و هور لوك (Hurlok, 1993) في أن مرحلة المراهقة هي مرحلة الصراعات و الهزات الانفعالية و يظهر فيها الميل للتطرف و كثرة الاندفاع و يكون المراهق حساس لذاته نحو الاستقلالية و التحرر و الرغبة في إثبات الذات، كما يتسم بعدم الثبات الانفعالي و الشعور بعدم الأمان و الحساسية الزائدة.
(صفية حميد، 2011، ص 83)

هذا يتفق مع دراسة أجراها يانغ و وانغ (Yaug et Wang, 2001) هدفت إلى التحقق من أثر برنامج للإدارة الانفعالية في الاستقرار الانفعالي و العلاقات بين-الشخصية، و قد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الأفراد الذين خضعوا للبرنامج التدريبي أظهروا مستويات مرتفعة من الاستقرار الانفعالي و من التفاعل مع الآخرين مقارنة بالأفراد الذين لم يخضعوا للبرنامج. و من هنا أمكن القول بأن البرنامج يعتبر مفيداً للطلبة في استقرارهم الانفعالي، و مساعدتهم على تعزيز علاقاتهم الشخصي .

(سعاد سعيد، 2008، ص 139)

أما دراسة "برونو و انجلاند و تشامبلس" (Bruno, England et Chambliss, 2002) هدفت إلى فحص فاعلية برنامج تدريبي؛ أسفرت النتائج عن وجود أثر للبرنامج في زيادة قدرة الطلبة على التعرف على الحالات الانفعالية بشكل دقيق. كما أشارت أيضاً دراسة وبستر-ستراتون و ريد-Webster (Stratton et Reid, 2003) تقوية الكفاية الاجتماعية و الانفعالية من خلال البرنامج الذي يتضمن تعليم الأطفال ضبط الانفعالات، و فهم الانفعالات الذاتية و انفعالات الآخرين، و التعرف على الانفعالات البسيطة مثل الحزن و الغضب، و السعادة و الخوف؛ و تعليمهم استراتيجيات تغيير الانفعالات السلبية إلى الايجابية، فحين توصلت النتائج إلى أن الأطفال الذين خضعوا للبرنامج كانوا أكثر ايجابية، و أقل سلبية في تفاعلاتهم الاجتماعية مقارنة مع المجموعة الضابطة.
(سعاد سعيد، 2008، ص 140)

و تتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة التالية: (سعاد جبر سعيد(2007) ، سكوت(2004)، توم(2004)، أماني صالح(2004)، مطر جيهان وديع(2004)، دونا فينست(2003)، ماري سنخن(2002)، سحر فاروق(2001))حيث أكدت نتائجها على حدوث تحسن في مستوى الذكاء الوجداني لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة .

2. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية :

أ. عرض نتائج الفرضية الثانية :

نص الفرضية: " توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي و البعدي في مهارات الذكاء الوجداني " .

للتحقق من صحة هذه الفرضية، قامت الباحثة بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني على المجموعة التجريبية قبل تطبيق جلسات البرنامج التدريبي و بعده، ثم قامت الباحثة باستخدام "اختبار ولكوكسون" (Test de Wilcoxon) في حالة العينات الصغيرة . (صلاح الدين محمود علام،1993،288)

و ذلك لحساب دلالة الفروق بين متوسط درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي لمقياس الذكاء الوجداني، و تتضح نتائج هذه الخطوة في الجدول التالي:

جدول رقم (14) يبين نتائج اختبار"ولكوكسون" لدلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة

التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني(ن=20)

البعد	المتوسط الحسابي		متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
	القبلي	البعدي				
الوعي بالذات	18,45	22,50	204,00	10,74	-3,705	0,01
إدارة الانفعالات	13,30	16,90	10,50	189,00	-3,144	0,01
الدافعية	16,20	16,90	6,83	61,50	-1,123	0,01
التعاطف	15,90	16,90	8,72	78,50	-1,056	0,01
المهارات الاجتماعية	18,40	16,90	8,64	60,50	-1,397	0,01
الدرجة الكلية	82,25	102,50	10,50	210,00	-3,927	0,01

يتضح من الجدول رقم (14) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,01 بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي على الأبعاد: الوعي بالذات، إدارة الانفعالات، الدافعية، التعاطف، المهارات الاجتماعية و الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني و جاءت

الفروق لصالح القياس البعدي، و عليه نقبل الفرضية القائلة "بوجود فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي و البعدي في مهارات الذكاء الوجداني" .

حيث يتبين من الجدول رقم (14) مايلي:

- بعد الوعي بالذات في القياس القبلي (18,45) و في القياس البعدي (22,55) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح القياس البعدي.

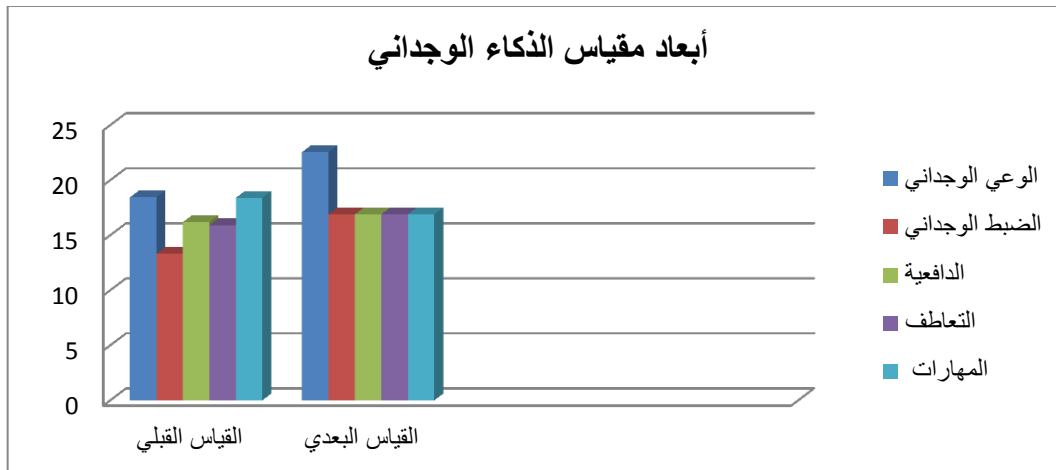
- بعد إدارة الانفعالات في القياس القبلي (13,30) و في القياس البعدي (16,90) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح القياس البعدي.

- بعد الدافعية في القياس القبلي (16,20) و في القياس البعدي (16,90) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,01 لهذا البعد لصالح القياس البعدي.

- بعد التعاطف في القياس القبلي (15,90) و في القياس البعدي (16,90) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,001 لهذا البعد لصالح القياس البعدي.

- بعد المهارات الاجتماعية في القياس القبلي (18,40) و في القياس البعدي (16,90) و بالتالي توجد فروق عند مستوى دلالة 0,001 لهذا البعد لصالح القياس البعدي.

- الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني في القياس القبلي (82,25) و في القياس البعدي (102,15) عند مستوى دلالة 0,01 و بالتالي توجد فروق دالة إحصائية بين القياسين القبلي و البعدي لصالح القياس البعدي لأفراد المجموعة التجريبية التي استفادت من الجلسات التدريبية للبرنامج .



الشكل رقم (08)

يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية

يتضح من الشكل رقم (08)، أن التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني، يظهر نمو في مهارات الذكاء الوجداني لدى المجموعة التجريبية

لصالح القياس البعدي. حيث تعزو الباحثة هذه الفروق إلى كون أن أفراد المجموعة التجريبية قد استفادت من العديد من الأنشطة و الفنيات و الواجبات المنزلية خلال الجلسات التدريبية لتنمية الذكاء الوجداني.

ب. تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية

نص الفرضية: "توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين القبلي و البعدي في مهارات الذكاء الوجداني".

يتضح من خلال العرض السابق صحة الفرضية الثانية و حدوث تحسن ملحوظ لمهارات الذكاء الوجداني لدى أفراد المجموعة التجريبية؛ بعد التعرض لبرنامج تنمية مهارات الذكاء الوجداني المستخدم في الدراسة الحالية

و ذلك مقارنة بأفراد نفس المجموعة قبل التعرض للبرنامج. كما تلاحظ الباحثة أن بعد الوعي بالذات حقق نسبة عالية من استفادة التلاميذ مقارنة بالأبعاد الأخرى.

و تفسر الباحثة هذه النتائج لتأثير برنامج تنمية الذكاء الوجداني على أفراد المجموعة التجريبية، حيث ساعدهم على تنمية الإمكانات الكامنة لديهم و مكنهم من التعرف على نواحي الضعف و القوة لديهم، من خلال الأنشطة التدريبية التالية: "أنا شخص" - "أنا من خلال الصور" - "الثقة بالنفس" و ذلك بتحديد نقاط القوة و نقاط الضعف و بالتالي تقوية النواحي الضعيفة و مساعدتهم على تحقيق أهدافهم و الاستفادة من إمكانياتهم و قدراتهم التي لم يدركوها من قبل، و كذلك ساعدهم على تنمية و اكتساب العديد من المهارات المختلفة مما زاد من قدرتهم على التكيف و النجاح في مواجهة مواقف الحياة المختلفة.

هذا يتفق مع ما ذكره كل من علاء الدين كفاي (1999) و ستيرنبرج (2000): بأن الذكاء الوجداني يهتم بفهم الفرد لنفسه و علاقاته بالآخرين و ذلك من شأنه أن يزيد من قدرة الفرد على النجاح في الحياة و بشكل عام فإن الذكاء الوجداني يقيس قدرة الأفراد على التعامل مع المواقف اليومية.

(علاء الدين كفاي، 1999، ص322)

و تتفق نتائج دراستنا مع العديد من دراسات الباحثين مثل: بار-أون (Bar-On, 1997) الذي توصل إلى إمكانية تنمية الذكاء الوجداني من خلال برنامج لتنمية المهارات الوجدانية و الاجتماعية استمر لمدة ثلاثة (03) أشهر و نصف بمعدل جلستين أسبوعياً مدة كل جلسة ساعتان و نصف.

كما هدفت الدراسة التي قام كل من "ماير و ديبالو و سالوفي" (Mayer, Dipaolo, Salovey, 1990) إلى قياس قدرة الأفراد على تمييز المحتوى الانفعالي لمثيرات بصرية مرتبطة بالسمات الشخصية ذات الصلة

بالذكاء الانفعالي و أشارت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط بين الإدراك الانفعالي و التعاطف و الانبساط كما أشارت إلى أن المفحوصين أظهروا قدرة دقيقة على تحديد المحتوى الانفعالي. و هذا يشير إلى أن لديهم قدرة على فهم الانفعالات التي تظهر على ملامح وجوه الآخرين و القدرة على التعبير الانفعالي واستخدام هذه القدرات في دفع النفس لتحقيق الأهداف .

(Mayer,Dipaolo,Salovey ,1990)

كما يؤكد جولمان (1998) على أن مهارات الذكاء الوجداني تساعد في خلق التفوق في الأداء، و كلما زادت صعوبة العمل الذي يؤديه الفرد زادت أهمية الذكاء الوجداني للنجاح فيه، حيث إن أي قصور في هذه المهارات يمكن أن تعوق الفرد نتيجة لغياب الكفاءة الوجدانية. و أن تتميتها يساعد في توظيف هذه المهارات في اتخاذ القرارات المناسبة في الحياة و كذلك القدرة على التعامل مع الضغوط و التحكم في الانفعالات والتعاطف مع الآخرين .

أما دراسة " كولب و ويد" (Kolb et Weede,2001) هدفت إلى تقصي أثر برنامج تدريبي في الذكاء الانفعالي على رفع مستوى المهارات الاجتماعية عند (65) طفلا في ولاية فلوريدا حيث تضمن البرنامج التدريبي نشاطات في التعلم التعاوني، و التدريب على مهارات الذكاء الانفعالي، و اعتمد البرنامج على الملاحظات العرضية و التسجيلات القصصية؛ حيث أظهرت قبل تطبيق البرنامج ضعفا في مهارات الذكاء الانفعالي، وقد أشارت النتائج إلى وجود زيادة ملحوظة في الذكاء الانفعالي و السلوك الاجتماعي تعزى للبرنامج.

(سعاد سعيد، 2008، ص132)

و توصل "ستير و آخرون (Stir et al,1996) إلى ارتفاع المعدل الإجمالي للذكاء الوجداني في القياس البعدي لتصل إلى (105) بعد تطبيق برنامج للتدريب على المهارات الوجدانية و الاجتماعية. أما "جور و سكوت" (Gore et Scott,2000) و"باركر و آخرون" (Parker et al,2004) و (Byron Stock,1999) فقد أشاروا إلى إمكانية تنمية الذكاء الوجداني من خلال التدريب على برنامج قائم على الدافعية الذاتية و الممارسة العملية و التغذية الراجعة لمساعدة الأفراد على تعلم استخدام مهارات الذكاء الوجداني في مواقف واقعية. أيضا قد توصلت دراسة هدي عبد الرحمان عبد العزيز (2009) إلى وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى المجموعة التجريبية و ذلك قبل و بعد تطبيق البرنامج لصالح القياس البعدي.

(صفية حميد، 2010، ص 83)

و تتفق هذه النتيجة مع بعض الدراسات (سوارت (1996)، برونو و انجلاند و تشامبلس (2002)، فوقية عبد الراضي (2002)، هوتميزر (2002)، سوزان دودتش (2000)، فنست (2004)، الغرابية (2005)،

مارثا ايدى(2005)، محمد أنور(2005). التي أشارت نتائجها إلى الآثار الإيجابية للبرامج الإرشادية في تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى أفراد المجموعة التجريبية، و التي أكدت جميعها فعالية البرامج المستخدمة في بيئات مختلفة و لدى عينات مختلفة.

فالذكاء الوجداني يعد من أهم الجوانب التي يسعى علم النفس إلى تنميتها من خلال تنمية إمكانيات و قدرات الفرد حتى يستطيع فهم ذاته و الوعي بمشاعره و بالتالي فهم الآخرين من حوله و قراءة مشاعرهم بصورة صحيحة كما يحقق له الثقة بالنفس .

3. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

أ. عرض نتائج الفرضية الثالثة :

نص الفرضية: "توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين البعدي و التتبعي في مهارات الذكاء الوجداني " .

للتحقق من صحة هذه الفرضية، قامت الباحثة بتطبيق مقياس الذكاء الوجداني على المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج التدريبي، ثم قامت الباحثة بإعادة تطبيق الاختبار بعد فترة زمنية تقدر بـ (04 أسابيع) من انتهاء البرنامج التدريبي، و باستخدام "اختبار ولكوكسون"(Test de Wilcoxon) تم حساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي لمقياس الذكاء الوجداني، ويوضح الجدول رقم (15) التالي نتائج ذلك :

جدول رقم (15) يبين نتائج إختبار"ولكوكسون" لدلالة الفروق بين القياسين البعدي و التتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني(ن=20)

البعد	المتوسط الحسابي		متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
	البعدي	التتبعي				
الوعي بالذات	22,55	22,55	7,33	66,00	-0,346	0,01
إدارة الانفعالات	16,90	17,15	9,25	55,50	-0,661	0,01
الدافعية	16,90	19,45	11,50	23,00	-2,909	0,01
التعاطف	16,90	19,35	11,67	35,00	-2,426	0,01
المهارات الاجتماعية	16,90	22,40	10,50	10,50	-3,410	0,01
الدرجة الكلية	102,50	100,90	12,17	109,50	-1,048	0,01

يتضح من الجدول رقم (15) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي على الأبعاد الفرعية و الدرجة الكلية لمقياس الذكاء

الوجداني، حيث أن قيمة ($Z = -1,732$) النسبة الحرجة لا تتجاوز القيمة الحدية المطلوبة للدلالة الإحصائية، و هذا يؤكد على استقرار تأثير البرنامج التدريبي في سلوك أفراد المجموعة التجريبية. حيث يتبين من الجدول رقم(15):

-بعد الوعي بالذات لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(22,55) وفي القياس التتبعي(22,55) و بالتالي لا توجد فروق بين القياسين.

-بعد إدارة الانفعالات لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(16,90) وفي القياس التتبعي(17,15) و بالتالي لا توجد فروق بين القياسين.

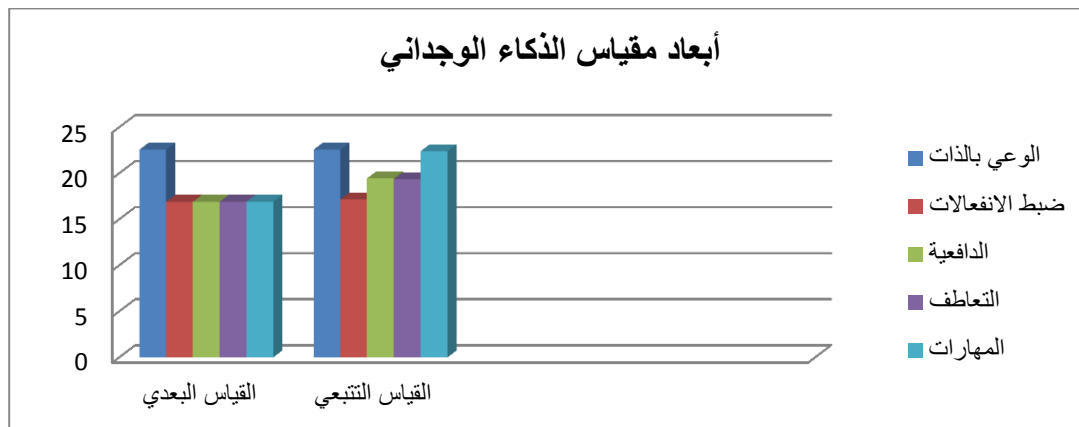
-بعد الدافعية لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(16,90) وفي القياس التتبعي(19,45) و بالتالي توجد فروق بين القياسين.

- بعد التعاطف لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(16,90) و في القياس التتبعي(19,35) و بالتالي توجد فروق بين القياسين.

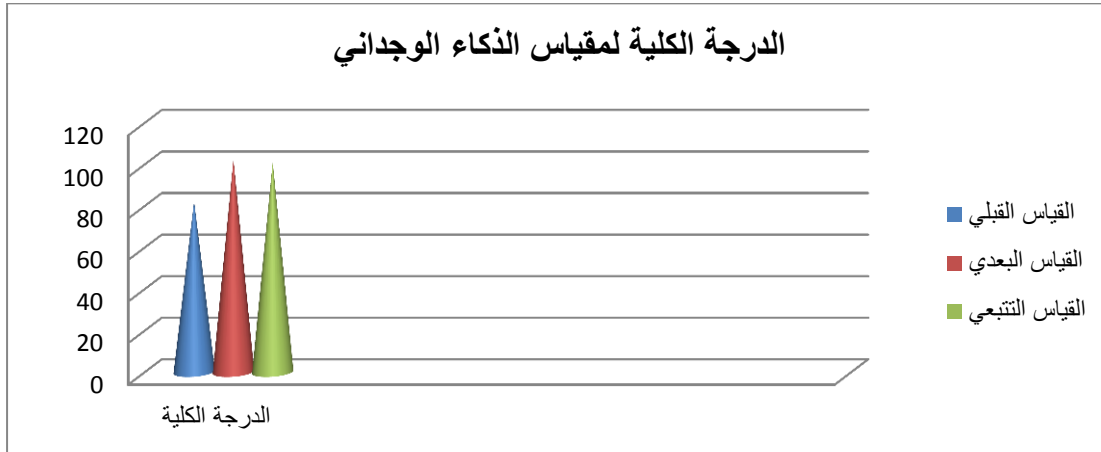
- بعد المهارات الاجتماعية لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(16,90) و في القياس التتبعي(22,40) و بالتالي توجد فروق بين القياسين.

- الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدي(102,50) و في القياس التتبعي(100,90) و بالتالي لا توجد فروق بين القياسين.

من خلال النتائج المتوصل إليها نرفض الفرضية القائلة بوجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي في مهارات الذكاء الوجداني .



الشكل رقم (09) يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين البعدي و التتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني



الشكل رقم (10) يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسات القبلي و البعدي و التتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني

يتضح من الشكلين رقم (09) و رقم (10)، أن التمثيل البياني لدلالة الفروق بين القياسين البعدي و التتبعي و القياسات الثلاث للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني. تدل على وجود فروق بين القياس القبلي و البعدي و عدم وجود فروق بين القياس البعدي و التتبعي . مما يوضح استقرار تأثير البرنامج التدريبي المستخدم في هذه الدراسة .

ب. تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة :

نص الفرضية: "توجد فروق دالة إحصائية في متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية بين القياسين البعدي و التتبعي في مهارات الذكاء الوجداني".

يتضح من خلال العرض السابق عدم تحقق الفرضية الثالثة أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي في مهارات الذكاء الوجداني، مما يبين استقرار التأثير الإيجابي للبرنامج لدى أفراد المجموعة التجريبية بعد مرور أربعة أسابيع من الانتهاء من البرنامج، و هذا يشير إلى مدى فعالية البرنامج و قدرته على تنمية مهارات الذكاء الوجداني حيث استقر تأثيره في سلوك أفراد المجموعة التجريبية و شمل مواقف حياتهم المختلفة؛ و بالتالي عدم تحقق الفرضية البديلة .

و يؤكد ذلك الكثير من الدراسات أن مهارات الذكاء الوجداني مقاومة للنسيان أكثر من المهارات المعرفية، حيث أنها مهارات حياتية يمكن ممارستها و لها أثر مباشر و فوري في الحياة، مما يجعل من يتعلمها يداوم عليها كما أن تعلمها يكون أبقي أثرا .
(عثمان رزق، 2003، ص111)

و تعتقد الباحثة أن نجاح البرنامج يمكن أن يرجع إلى استخدام وسائل و أدوات تدريبية و تنوع في الفنيات و الخبرات و الأنشطة و الإستراتيجيات المختلفة المتضمنة في البرنامج وطول فترة البرنامج من ناحية، و الخبرة المتواضعة للباحثة- من خلال المشاركة في عدة دورات تدريبية لمدرسين من داخل و خارج الوطن في هذا المجال- و مهارتها في التعامل مع هؤلاء التلاميذ من ناحية أخرى، و كذلك المشاركة الفعالة لأفراد المجموعة التجريبية في جميع جلسات البرنامج، ساعدت التلاميذ على تنمية ذكائهم الوجداني، و عليه فاستخدام فنية لعب الأدوار و فنية النمذجة، يعلم الأفراد كيف يفهمون أنفسهم و كيف يفهمون الآخرين و العالم من حولهم.

فقد أوضح "صفاء الأعسر و علاء الدين كفاي"(2000) أن جولمان يرى أن برامج تنمية المهارات الوجدانية و الاجتماعية تؤدي إلى أفضل النتائج عندما تمتد لفترة طويلة، و يقوم بها مدربون و معلمون على درجة عالية من الخبرة و المهارة، و قبل ذلك لديهم صحة وجدانية جيدة، كما أنه يرى ضرورة تقديم هذه البرامج كجزء من المقرر الدراسي و الحياة المدرسية على أن تشمل الآباء و المعلمين و كل من يقوم بالريادة في المجتمع.

كما يرجع استقرار فاعلية البرنامج التدريبي إلى المعززات التي كانت الباحثة تحرص على تقديمها في كل جلسة، و كذلك استخدام فنية الواجبات المنزلية التي كان يؤديها أفراد العينة التجريبية و التي عملت على تعزيز ما تعلمه أفراد المجموعة التجريبية من مهارات و إستراتيجيات خلال الجلسات من أمثلتها: الواجب المنزلي " قصة المسامير" في مهارة إدارة و ضبط الانفعالات و الواجب المنزلي " رسم الخريطة الذهنية لتحقيق الهدف" في مهارة الدافعية، فتطبيق هذه المهارات في مواقف حياتية واقعية ساعد هؤلاء التلاميذ على زيادة كفاءاتهم الوجدانية و الاجتماعية، فالخبرة العملية و الممارسة الفعلية كان لها أكبر الأثر في ذلك. و هذا ما أكدته " عبد الستار إبراهيم و آخرون" في أن الممارسة الفعلية في مواقف حية لتعلم الخبرة الجديدة و التنوع فيها يمد الفرد برصيد هائل من المعلومات النفسية الملائمة، و يجد الفرد نفسه أكثر قدرة على الانطلاق بإمكاناته إلى آفاق انفعالية و اجتماعية و علمية أكثر امتدادا مما كان عليه.

(عبد الستار إبراهيم و آخرون، 1993، ص116)

خاصة و أن عينة الدراسة (الثانية ثانوي) مقبلة في المرحلة القادمة على شهادة البكالوريا و تعتبر السنة الثانية ثانوية مرحلة تمهيدية لذلك.

و تتفق هذه النتائج مع كل من دراسة (صفية مبارك(2011)، سامية خليل(2010)، فاطمة بركات(2010)، محمود الخولي(2010)، سامية الشختور(2008)، طه محمد عمر(2008)، محمد رزق

البحيري(2007)، آمال زكريا النمر(2006)، رزق الله(2006)، دونا فينست(2004)، أماني صالح(2004)، باربارا بود(2003)، سميرة أبو الحسن(2003)، سحر فاروق (2001)، كيرتيس Curtis(2000)، جور Gore(2000) التي أكدت نتائجها على استمرار الآثار الإيجابية للبرنامج حتى بعد انتهاء البرنامج بفترة؛ الأمر الذي يطمئن بفعالية استخدام البرامج التدريبية و جديتها، حيث تساعد الأفراد على التوافق مع الظروف البيئية، و التفكير الإيجابي و ترك أثر إيجابي عن الذات لدى الآخرين.

4. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

أ. عرض نتائج الفرضية الرابعة :

نص الفرضية : " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس " .

لإختبار صحة هذه الفرضية قامت الباحثة بحساب دلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين الذكور والإناث لمقياس الذكاء الوجداني باستخدام " اختبار مان ويتني " (Test de Mann–Whitney) و يوضح الجدول رقم (16) نتائج ذلك :

جدول رقم (16) يوضح نتائج إختبار"مان - ويتني" لدلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين الذكور

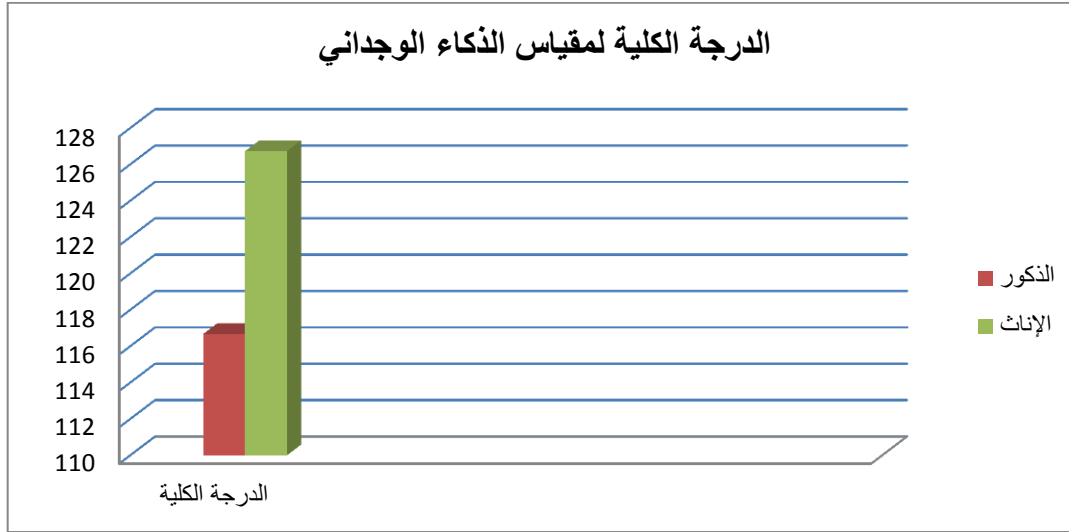
و الإناث على مقياس الذكاء الوجداني

مقياس الذكاء الوجداني	المجموعة التجريبية (ذكور) ن=7			المجموعة التجريبية (إناث) ن=13			قيمة U	مستوى الدلالة
	المتوسط	متوسط الرتب	مجموع الرتب	المتوسط	متوسط الرتب	مجموع الرتب		
الدرجة الكلية	116,68	06,93	48,50	126,73	12,42	161,50	-1,985	دالة إحصائية عند 0,01

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية بين الذكور و الإناث لمقياس الذكاء الوجداني و جاءت الفروق لصالح الإناث .

يتضح من الجدول رقم (16) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,01 بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية بين الذكور و الإناث على الأبعاد: الوعي بالذات، إدارة الانفعالات، الدافعية، التعاطف، المهارات الاجتماعية و الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني و جاءت الفروق لصالح الإناث، و عليه نرفض الفرضية القائلة " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس " .

الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني لدى الذكور 116,68 و الإناث 126,73 عند مستوى دلالة 0,01 و بالتالي توجد فروق دالة إحصائية بين أفراد المجموعة التجريبية الذكور و الإناث لصالح الإناث.



الشكل رقم (11) يبين التمثيل البياني لدلالة الفروق بين الذكور و الإناث للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني

ب. تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

نص الفرضية: " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس ".

يتضح من خلال الجدول رقم(16) عدم تحقق الفرضية الرابعة أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس. و تعزو الباحثة هذه النتائج لتأثير برنامج تنمية الذكاء الوجداني على أفراد المجموعة التجريبية ذكورا و إناثا.

كما يشير العديد من الباحثين إلى اختلاف مستوى الذكاء الوجداني باختلاف الجنس، فقد توصل كل من: لويزا، و سكوت، ماير و كارسو و سالوفي، و محمد إبراهيم جودة(1999)، و ليزا و آخرون(Lisa et al) إلى أن الإناث أكثر ذكاءا وجدانيا من الذكور.

و هدفت الدراسة التي قام بها كل من " ماير و آخرون" (Mayer et al,1999) إلى معرفة المكونات العاملة للذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء اللفظي و الرضا عن الحياة، و الفروق بين الجنسين، تكونت عينة الدراسة من(503) فردا من الكبار (170 رجلا، 333 امرأة)، و توصلت الدراسة لعدة نتائج من أهمها. وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور و الإناث في الذكاء الوجداني لصالح الإناث عندما يقدر الذكاء الوجداني تقديرا ذاتيا، و لصالح الذكور عندما يقدر بواسطة الخبراء.

و يدعم هذا التباين ما أشارت إليه نتيجة دراسة " فوقية محمد راضي" (2001) و التي استهدفت تحديد ما إذا كانت هناك فروق في عوامل الذكاء الوجداني بين الجنسين من طلاب الجامعة، حيث تكونت العينة من 289 طالبا و كانت النتيجة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث في عوامل الذكاء الوجداني لصالح الإناث. (علا محمد، 2009، ص81)

كما أوضح بار-أون أن الإناث يتفوقن على الذكور في الذكاء الاجتماعي، و أكثر وعيا وجدانيا، وتعاطفا، و أكثر تحملا للمسؤولية الاجتماعية، أما الذكور فقد تفوقوا في الذكاء الشخصي على الإناث، و أكثر اعتبارا للذات، و قدرة على التعامل مع الضغوط، و لديهم مرونة أكبر و أكثر قدرة على حل المشكلات من الإناث. (Bar-On, 2006 :7)

أما "عادل هريدي" (2003) فقد توصل إلى أن الإناث أكثر وعيا بذواتهن، و أكثر تعاطفا، و قدرة على التكيف من الذكور. و يؤكد جولمان أن الإناث أكثر تعاطفا من الذكور و أكثر قدرة على إقامة علاقات اجتماعية، و بينما الذكور أكثر من الإناث في إدارة الذات، و أكثر ثقة بأنفسهم .

(D.Goleman, 2003 :27)

و توصل كل من محمد حبشي (2003)، و محمد حبشي و جاد الله أبو المكارم (2004) إلى تفوق الذكور على الإناث في أبعاد التوكيدية و الاستقلالية.

كما يدعم هذه النتيجة ما ورد في التراث السيكلوجي بأن الإطار الثقافي الذي يحيط بالفرد و أنماط التربية الأسرية لها أثر مباشر على إدراكه للانفعالات الذاتية و انفعالات الآخرين، و الإناث لكونهن ذوات طلاقة تعبيرية أعلى من الذكور، فإن ذلك يساعدهن على التعبير عن مشاعرهن و انفعالاتهن؛ من حيث كونهن أكثر تعاطفا من الذكور، فإن التعاطف يسمح لهن بالغوص في أعماق شخصية الآخرين و فهم انفعالاتهم بسهولة، كل ذلك يسهم في جعلهن أعلى ذكاء انفعاليا من الذكور.

و يؤكد ذلك ما ذكره سالوفي و آخرون (Salovey, et al, 1995) بأن لب الفروق الفردية في الذكاء الانفعالي تكمن في قدرة الأفراد على مراقبة انفعالاتهم و مشاعرهم و التحكم فيها و مراقبة وفهم مشاعر الآخرين. و من الواضح أن هذه الخصائص يتميز بها الإناث في مجتمعاتنا.

(عثمان رزق، 2003، ص104)

و نفسر هذه النتيجة بأن الذكاء الوجداني هو مجموعة قدرات تتحكم فيها متغيرات نمائية مثل الجنس والعمر، فعن متغير الجنس أو النوع فقد بينت الفرضية الرابعة وجود فروق في الذكاء الوجداني و أبعاده بين الذكور و الاناث، و أما عن متغير العمر فيرى جولمان أن الذكاء الوجداني عكس الذكاء العقلي،

يستمر في النمو في جميع المراحل العمرية للفرد. و معنى هذا أن مستوى الذكاء الوجداني يختلف و يتطور من مرحلة عمرية إلى أخرى. (عثمان الخضر، 2008، ص117)

و هناك دراسة تعارضت مع هذه النتيجة حيث هدفت دراسة ليندلي (Lindly, 2001) إلى دراسة علاقة الذكاء الوجداني ببعض متغيرات الشخصية (الانبساطية، العصابية، كفاءة الذات، التفاؤل، وجهة الضبط الداخلية، التكيف) و تكونت عينة الدراسة من (316) طالبا و طالبة (105 طالبا، 211 طالبة) من طلاب الجامعة و التعليم العام، و توصلت الدراسة إلى وجود علاقات موجبة دالة بين الذكاء الوجداني و بعض متغيرات الشخصية. و عدم وجود فروق دالة بين الطلبة و الطالبات في الذكاء الوجداني.

و تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات التالية: (دراسة أحمد العلوان؛ 2011، دراسة رشيد عطارة؛ 2011، دراسة عبد العظيم سليمان المصدر؛ 2007، دراسة فراج؛ 2005، دراسة باركر؛ 2004، دراسة دونا فينست؛ 2004، دراسة سميرة أبو الحسن؛ 2003، دراسة باربارا بود؛ 2003، دراسة مارثا وجورج؛ 2001، دراسة فوقية محمد راضي؛ 2001، دراسة ماير و آخرون؛ 1999، دراسة الغول؛ 1993) التي أظهرت نتائجها وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين (ذكور/ إناث) في الذكاء الوجداني تارة لصالح الإناث و تارة أخرى لصالح الذكور.

وتتعارض نتيجة الدراسة مع نتائج الدراسات التالية: دراسة "موسى" (2005)، دراسة "ختاش محمد" (2005)، دراسة " عبد العالي عوجة" (2002)، دراسة " عبد المنعم أحمد الدردير" (2002)، دراسة "نادية بنا" و "أحمد الشافعي" (2002)، دراسة " ليندلي" (2001). التي أكدت نتائجها على عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين (ذكور/ إناث) في الذكاء الوجداني.

5. عرض و تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الخامسة :

أ. عرض نتائج الفرضية الخامسة :

نص الفرضية : " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة ".

-لاختبار صحة هذه الفرضية قامت الباحثة بحساب دلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين العلميين و الأدبيين لمقياس الذكاء الوجداني باستخدام "اختبار مان ويتني" (Test de Mann-Whitney) و يوضح الجدول نتائج ذلك :

جدول رقم 17 يوضح نتائج إختبار "مان- ويتني" لدلالة الفروق في المجموعة التجريبية بين العلميين و الأدبيين على مقياس الذكاء الوجداني

مستوى الدلالة	قيمة U	المجموعة التجريبية (أدبي) ن=7			المجموعة التجريبية (علمي) ن=13			مقياس الذكاء الوجداني
		مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط	
غير دالة إحصائياً عند 0,01	-0,950	51,50	8,58	73,59	158,50	11,32	74,70	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية بين العلميين و الأدبيين لمقياس الذكاء الوجداني.

يتضح من الجدول رقم (17) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,01 بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية بين العلميين و الأدبيين على الأبعاد: الوعي بالذات، إدارة الانفعالات، الدافعية، التعاطف، المهارات الإجتماعية و الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني، و عليه نقبل الفرضية القائلة " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة " .

- الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني لدى العلميين 74,70 و الأدبيين 73,59 عند مستوى دلالة 0,01 و بالتالي لا توجد فروق دالة إحصائية بين أفراد المجموعة التجريبية العلميين و الأدبيين .
ب. تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الخامسة :

نص الفرضية: " لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة " .

يتضح من خلال الجدول رقم (17) تحقق الفرضية الخامسة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير التخصص أو الشعبة (علمي/ أدبي). أي أنه لا توجد فروق بين التلاميذ في الذكاء الوجداني تبعاً لاختلاف التخصص، و تتفق هذه النتيجة مع دراسة عبد العال عوجة (2002) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في الذكاء الوجداني بين الطلبة الذين يدرسون في التخصصات العلمية و الذين يدرسون في التخصصات الأدبية.

(عبد العال عوجة، 2002، ص99)

و نذكر أيضا أن عدم وجود الفروق في الذكاء الوجداني بين الأدبيين و العلميين مرده وجودهم في مجتمع واحد و خضوعهم لنفس المعايير الإجتماعية و نشوؤهم على نفس القيم التربوية خاصة في المدرسة.
(عطارة، 2011، ص100)

و تتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة التالية:

(دراسة عدنان محمد عبده القاضي(2012)، دراسة رشيد عطارة (2011)، دراسة نبيلة بنت محمد أمين أكرم بخاري(2007)، دراسة عبد العال عوجة(2002)، دراسة عبد المنعم أحمد الدردير(2002)) التي أظهرت نتائجها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين العلميين و الأدبيين في الذكاء الوجداني.
و تتعارض نتيجة الدراسة مع نتائج الدراسات التالية:
(دراسة أحمد العلوان؛ 2011، دراسة المساعيد؛ 2008، دراسة صبيحة ياسر مكطوف و سري غانم محمود العبيدي؛ 2008، دراسة الربيع؛ 2007، دراسة ميرفت دهلوي؛ 2006). التي أكدت نتائجها على وجود فروق دالة إحصائية بين التخصصين (علوم/ آداب) في الذكاء الوجداني لصالح التخصصات الأدبية.

الاستنتاج العام:

هدفت هذه الدراسة إلى قياس فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بثانوية " علي بن أبي طالب" بمدينة عين صالح، كما تسعى لمعرفة الفروق بين التلاميذ في الذكاء الوجداني تعزى لمتغير كل من الجنس و التخصص (الشعبة).

و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج تمثلت في:

-أشارت نتائج الجدول رقم (13) أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية و متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة على مقياس الذكاء الوجداني في القياس البعدي و بالتالي نقبل الفرضية البديلة

- كشفت نتائج الجدول رقم (14) أنه توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدي في مهارات الذكاء الوجداني.و عليه نقبل الفرضية البديلة.

- أشارت نتائج الجدول رقم (15) إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و المتبعي في مهارات الذكاء الوجداني.و بالتالي نرفض الفرضية البديلة و نقبل الفرضية الصفرية

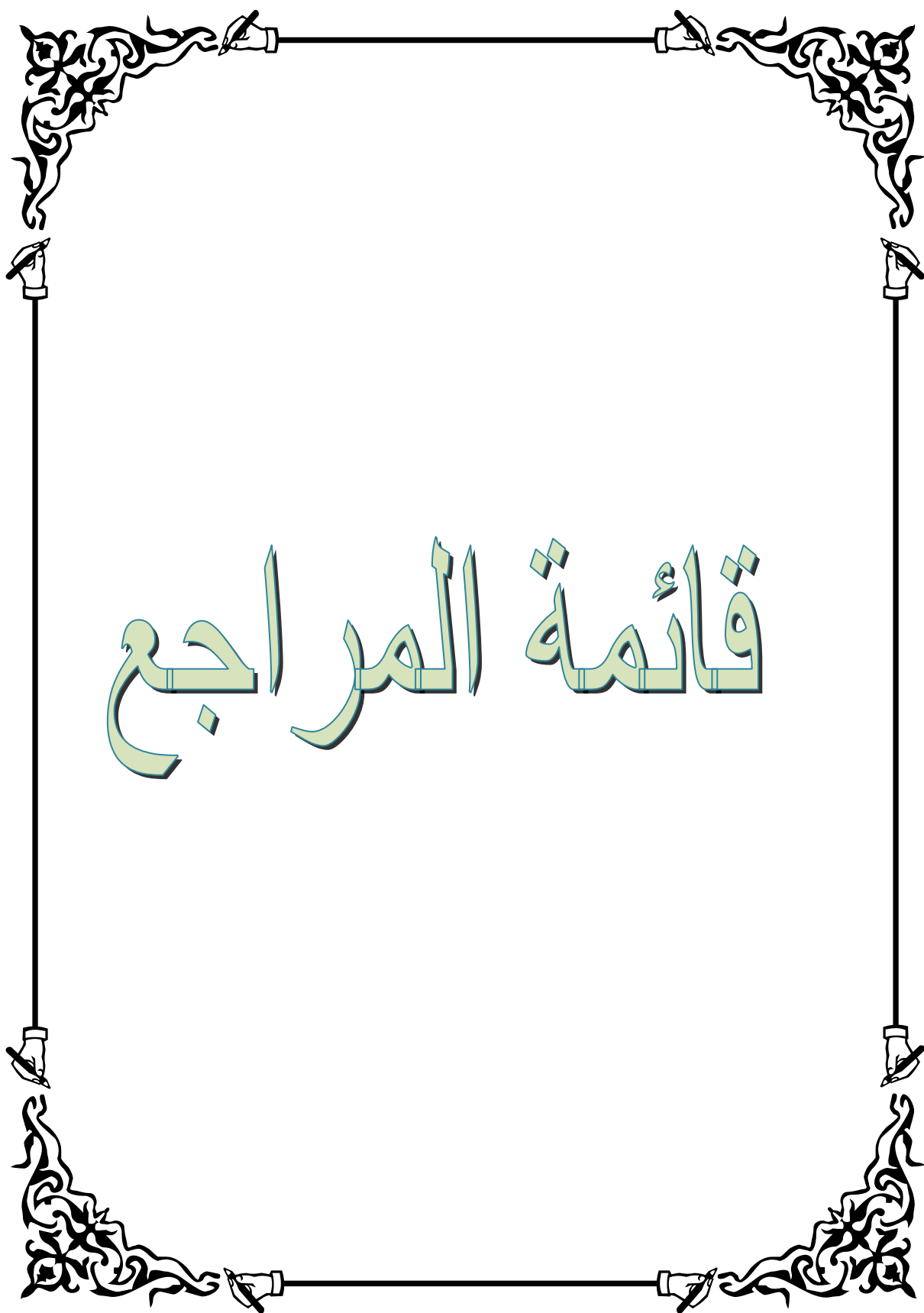
- كشفت نتائج الجدول رقم (16) بأنه توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الجنس، و بالتالي نرفض الفرضية الصفرية و نقبل الفرضية البديلة.

- أشارت نتائج الجدول رقم (17) إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات تلاميذ المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني تعزى لمتغير الشعبة(علمية/أدبية). و عليه نقبل الفرضية الصفرية.

و ختاماً و استناداً لما تقدم ذكره في الإطار النظري و الدراسات السابقة و في الجانب الميداني يمكن القول أن الدراسة الحالية قد حققت بعض الأهداف المرجوة من خلال تفسير و مناقشة نتائج الفرضيات، و عليه يمكن أن نعمم النتائج على عينة الدراسة فقط حيث تبقى هذه النتائج في حدود الدراسة المكانية و الزمنية و البشرية، و منطلقاً بحثياً لدراسات أخرى مستقبلية .

اقتراحات الدراسة:

- ❖ إجراء المزيد من الدراسات و البحوث حول متغيرات الدراسة الحالية في مراحل تعليمية مختلفة.
- ❖ تصميم برامج تدريبية لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة بمختلف التخصصات.
- ❖ وضع برامج إرشادية للمعلمين و الأساتذة لأجل تنمية مهاراتهم في الذكاء الوجداني، مما ينعكس بالإيجاب على المتدرسين.
- ❖ نقترح تبني هذه البرامج من طرف المؤسسات التعليمية و التربوية و اكتشاف تأثيرها على المردود و التحصيل الدراسي .
- ❖ إجراء دراسات تبحث العلاقة بين كل من الذكاء الوجداني و التحصيل الدراسي للتلاميذ وبعض المواد الدراسية كالرياضيات و اللغات الأجنبية ...
- ❖ إجراء المزيد من الدراسات للتعرف على الفروق بين الذكاء الوجداني و سمات الشخصية وفقا لمتغيري الجنس و التخصص.
- ❖ العمل على تطوير مقياس للذكاء الوجداني للمراهقين بالبيئة الجزائرية .
- ❖ نشر الوعي بمهارات الذكاء الوجداني في الوسط الأسري، من خلال تقديم دورات تدريبية للوالدين و توضيح آثار ذلك على علاقتهم بأبنائهم.
- ❖ ضرورة دمج مهارات الذكاء الوجداني و ما تتضمنه من تدريبات و أنشطة تسهم في تطوير والرقى بمستوى التلاميذ ضمن المناهج التربوية.
- ❖ دراسة الذكاء الوجداني و علاقته بأنواع الذكاءات المتعددة مثل الذكاء اللغوي(اللفظي) و الذكاء الاجتماعي لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي.
- ❖ تقديم ورشات تدريبية في مهارات الذكاء الوجداني للمقبلين على شهادة البكالوريا .
- ❖ توفير برامج إرشادية في الذكاء الوجداني خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة(ذوي الإعاقة)،لما في هذه البرامج من أنشطة و تدريبات تساهم في تعزيز الثقة بالنفس و الدافعية للإنجاز لهذه الفئة .



قائمة المراجع

أولاً- المصادر:

1-القرآن الكريم

2-الحديث الشريف

ثانياً-المراجع باللغة العربية:

(1)-الكتب:

3-إبراهيم المغازي، الذكاء الإجتماعي و الوجداني و القرن الحادي و العشرين-بحوث ومقالات، مكتبة الإيمان للنشر و التوزيع، المنصورة، 2003.

4-إدوارد موراي، الدافعية و الإنفعال، ترجمة: سلامة عبد العزيز، دار الشروق للنشر والتوزيع، بيروت، ط1، 1988.

5-أحلام غزاوي شحور، الذكاءات المتعددة-و علاقتها بالكفاءة الذاتية في إدارة الصف، دار وائل للنشر، الأردن، ط1، 2015.

6-أحمد الخطيب و عبد الله زامل العنزي، تصميم البرامج التدريبية-للقائدات التربوية، عالم الكتب الحديث، الأردن، ط1، 2008.

67-أحمد حويتي، دليل التوثيق في العلوم الإجتماعية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2012 .

7-أحمد سليم مدثر، الوضع الراهن في بحوث الذكاء، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2003.

8-أحمد سليم مدثر، علم النفس العام، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2003.

9-السيد إبراهيم السمدوني، الذكاء الوجداني-أسسه، تطبيقاته، تنميته، دار الفكر، عمان، الأردن، ط1، 2007.

10-الشيخ سليمان الخضري، سيكولوجية الفروق الفردية في الذكاء، دار المسيرة، عمان-الأردن، ط1، 2008

11-أمل محمد حسونة و منى سعيد أبو ناشي، الذكاء الوجداني، الدار العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، ط1، 2006.

- 12- إمتثال زين الدين، علم النفس المعرفي-وصف و دراسة الهندسة المعرفية و الوظائف العقلية، دار المنهل اللبناني، بيروت، ط1
- 13- إيمان عباس علي الخفاف، الذكاءات المتعددة (برنامج تطبيقي)، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ط1، 2011.
- 14- إيمان عباس علي الخفاف، الذكاء الإنفعالي، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2016.
- 15- إيمان عباس علي الخفاف، الذكاء العاطفي، الدار العربية للعلوم، بغداد، العراق، ط2009، 1.
- 16- بشير معمري، دراسات نفسية في الذكاء الوجداني-الإكتئاب-اليأس-السلوك العدواني، المكتبة العصرية للنشر و التوزيع، مصر، ط1، 2009.
- 17- بشير معمري، القياس النفسي و تصميم أدواته، منشورات الحبر، الجزائر، ط2007، 2.
- 17- بشير معمري، بحوث و دراسات متخصصة في علم النفس، منشورات الحبر، الجزائر، 2007.
- 18- جابر عبد الحميد جابر، الذكاءات المتعددة و الفهم، دار الفكر العربي، مصر، ط2003، 1.
- 19- جوين دوتي، تنمية الذكاء العاطفي من الروضة إلى الصف الثامن (استراتيجيات ممكنة وأنشطة مصممة للتطبيق)، ترجمة: مهي قرعان، مؤسسة عبد المحسن القطان، فلسطين، ط2007، 1.
- 20- جيل هانسون، الذكاء العاطفي، ترجمة: مكتبة جرير، مكتبة جرير، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط1، 2015
- 21- جعفر عبد الكاظم المياحي، الحياة الوجدانية، دار كنوز المعرفة العلمية، عمان، الأردن، ط2005، 1.
- 22- داود بن عيسى بورقيبة، مدخل إلى علم النفس- رؤية إسلامية، رياض العلوم للنشر والتوزيع، الجزائر، ط2006، 1.
- 23- دانيال جولمان، الذكاء العاطفي، مكتبة جرير، الرياض، ط2، 2009 .

- 24- هارفي دوتشيندورف، النوع الآخر من الذكاء (طرق بسيطة لتعزيز الذكاء العاطفي للتمتع بدرجة أكبر من الكفاءة الشخصية و النجاح)، ترجمة: مكتبة جرير، مكتبة جرير، السعودية، ط1، 2011، 1.
- 25- هوارد جاردنر، أطر العقل-نظرية الذكاءات المتعددة، ترجمة محمد بلال الجبوسي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، 2004.
- 26- حسين أبو رياش و عبد الحكيم الصافي و أميمة عمور و سليم شريف، الدافعية و الذكاء العاطفي، دار الفكر، عمان، الأردن، ط1، 1427/2006 .
- 27- طارق عبد الرؤوف عامر و ربيع محمد، الذكاءات المتعددة، دار اليازوري، عمان، الأردن، ط1، 2008.
- 28- ياسر العيتي، الذكاء العاطفي-العلاقة بين الذكاء و العاطفة، دار الفكر، دمشق، 2005.
- 29- ياسر عبد الكريم بكار، القوة بين يديك-كيف تنمي ذكاءك العاطفي، مكتبة العبيكان، الرياض، ط1، 2007 .
- 30- مأمون المبيض، الذكاء العاطفي و الصحة العاطفية، المكتب الإسلامي، بلفاست، 2003.
- 31- مالك سليمان مخول، علم نفس الطفولة و المراهقة، منشورات جامعة دمشق، دمشق، 2014.
- 32- مجيد شاكر سوسن، أسس بناء الإختبارات و المقاييس النفسية و التربوية، دى بونو، الأردن، ط1، 2007.
- 33- مجيد شاكر سوسن، تنمية و تدريس الذكاءات المتعددة للأطفال، دار صفاء للنشر، عمان، الأردن، ط1، 2009.
- 34- مدحت أبو النصر، تنمية الذكاء العاطفي (الوجداني)، دار الفجر، القاهرة، ط1، 2008 .
- 35- موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة: بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبه للنشر، الجزائر، ط2، 2006.
- 36- محمد بكر نوفل، الذكاء المتعدد في غرفة الصف (النظرية و التطبيق)، دار المسيرة، عمان الأردن، ط1، 2007.

- 37- محمد داودي و محمد بوفاتح، منهجية كتابة البحوث العلمية و الرسائل الجامعية، دار الأوراسية، الجلفة، الجزائر، ط1، 2007.
- 38- محمد محمود بني يونس، سيكولوجية الدافعية و الإنفعالات، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2007.
- 39- محمد موسى الشريف، العاطفة الإيمانية، دار الأندلس الجديدة للنشر، مصر، ط1، 2008.
- 40- محمود مصطفى حلاوي، منهجية البحث الأكاديمي، دار الأرقم، بيروت، لبنان، ط1، 2008.
- 41- محمد عبد الهادي حسين، مدخل إلى نظرية الذكاءات المتعددة، دار الكتاب الجامعي، عمان-الأردن، ط1، 2006.
- 42- محمد عبد الهادي حسين، قياس و تقييم قدرات الذكاءات المتعددة، دار الفكر، عمان، الأردن، ط1، 2003.
- 43- محمود عبد الله محمد خوالدة، الذكاء العاطفي، الذكاء الانفعالي، دار الشروق، الأردن، ط1، 2004.
- 44- محمد عبد الرحيم عدس، الذكاء من منظور جديد، دار الفكر، عمان، الأردن، ط1، 1997.
- 45- محمد عدنان عليوات، الذكاء و تنميته لدى أطفالنا، دار اليازوري، عمان، الأردن، ط1، 2007.
- 46- محمد فارس أحمد، الذكاء العاطفي، دار أسامة للنشر، الأردن، ط1، 2013.
- 47- مصطفى أبو سعد، مهارات الحياة الوجدانية-من الطفولة إلى المراهقة، الإبداع الفكري، الكويت، ط1، 2014.
- 48- مريم سليم، علم النفس المعرفي، دار النهضة العربية، بيروت-لبنان، ط1، 2009.
- 49- نادية أميل بنا و أحمد حسين الشافعي، الذكاء الفعال تباينه و مغزاه، مكتبة الأنجلو المصرية للنشر و التوزيع، القاهرة، ط1، 2002.
- 50- نبيل محمد زيد، مقياس الذكاء الوجداني المعدل، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2010.
- 51- نخبة من المتخصصين، الذكاء الوجداني، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة، مصر، 2009.

- 52-سالي علي حسن، الذكاء الوجداني لمعلمات رياض الأطفال، دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر، ط1، 2007.
- 53-سامية الأنصاري و حلمي الفيل، ما وراء معرفة الذكاء الوجداني، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ط1، 2009 .
- 54-سامي محمد ملحم، مناهج البحث في التربية و علم النفس، دار المسيرة، عمان، الأردن، ط2، 2002
- 55-سامية خليل خليل، الذكاء الوجداني- مفاهيم و نماذج و تطبيقات، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ط1، 2010 .
- 56-سيلفر وسترونج، تكامل الذكاءات المتعددة و أساليب التعلم، ترجمة: وليد أحمد خليفة، مراد عيسى علي، دار الوفاء، الإسكندرية، ط1، 2006 .
- 57-سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم، المخ الإنساني و الذكاء الوجداني، دار الوفاء، الإسكندرية، ط1، 2010.
- 58-سلامة عبد العظيم حسين و طه عبد العظيم حسين، الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، دار الوفاء، الإسكندرية، مصر، ط1، 2006
- 59-سعاد جبر سعيد، الذكاء الإنفعالي و سيكولوجية الطاقة اللامحدودة، عالم الكتب الحديثة للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2008.
- 60-سعد رياض، البناء النفسي للطفل- تنمية المهارات الإجتماعية و القيادية، دار الفانار للعلوم و الآداب، بومرداس، الجزائر، ط1، 2014
- 61-ستيفن جيه شتاين و هوارد إي بوك، ميزة حاصل الذكاء العاطفي، ترجمة: مكتبة جرير، مكتبة جرير، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط1، 2013
- 62-عبد الهادي مصباح، العبقرية و الذكاء و الإبداع، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2006.
- 63-عبد المجيد نشواتي، علم النفس التربوي، مؤسسة الرسالة، بيروت، ط9، 1997 .
- 64-عزو إسماعيل عفانة و نائلة نجيب الخزندار، التدريس الصفّي بالذكاءات المتعددة، دار المسيرة، عمان، الأردن، ط1، 2007

- 65-علا عبد الرحمان محمد، الذكاء الوجداني و التفكير الابتكاري عند الأطفال ،دار الفكر،عمان، الأردن،ط1، 2009
- 66-علي طاجين،تطبيقات إحصائية و مبادئ منهجية في علم النفس،دار الغرب للنشر،وهران، الجزائر، 2007
- 67-عمار بوحوش و محمد محمود الذنبيات،مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،ط6،2011 .
- 67-عثمان حمود الخضر،الذكاء الوجداني-إعادة صياغة مفهوم الذكاء، شركة الإبداع الفكري للنشر و التوزيع، الكويت،ط2، 2008 .
- 68-فاروق السيد عثمان،القلق و إدارة الضغوط النفسية، دار الفكر العربي،القاهرة،مصر،ط1، 2001 .
- 69-صلاح الدين شروخ،منهجية البحث العلمي-للجامعيين،دار العلوم للنشر،عنا، الجزائر، 2003 .
- 70-صفاء الأعسر و علاء الدين كفاقي،الذكاء الوجداني، دار قباء، القاهرة،د.ط، 2000 .
- 71-خيرى المغازي عجاج،الذكاء الوجداني-الأسس النظرية و التطبيقات،مكتبة زهراء الشرق، القاهرة،ط2002،1.
- 72-شايبورو لورانس،كيف تنشئ طفلا يتمتع بذكاء عاطفي-دليل الآباء للذكاء العاطفي،مكتبة جرير،الرياض،ط2001،1.
- 73-توما جورج خوري،سيكولوجية النمو عند الطفل و المراهق، المؤسسة الجامعية للدراسات، بيروت-لبنان، ط2،2003
- 74-رشاد علي عبد العزيز موسى،الذكاء الوجداني و تنميته في مرحلتى الطفولة والمراهقة،دار عالم الكتب،القاهرة، مصر،2012.
- 75-روبنز بام و جين سكوت،الذكاء الوجداني،ترجمة:صفاء الأعسر و آخرون،دار قباء للطباعة و النشر،القاهرة،2000.

(2)-المعاجم و القواميس و الموسوعات :

- 76- أبو الفضل جمال الدين ابن منظور، لسان العرب ، دار صابر، بيروت، لبنان ،المجلد 12، ط1، 1990.
- 77- إبراهيم أنيس و عطية الصوالحي و عبد الحليم منتصر، المعجم الوسيط، ج2، ط2، 1973.
- 78- المنجد في اللغة و الإعلام، دار المشرق، بيروت، لبنان، ط30، 1988.
- 79- عبد الله العلايلي، الصحاح في اللغة و العلوم، دار الحضارة العربية، بيروت، المجلد 1، ط1، 1974.

(3)- المجلات و الدوريات :

- 80- أحمد العلوان، الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالمهارات الإجتماعية و أنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص و النوع الإجتماعي للطلاب، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد7، عدد2، 2011.
- 81- إسماعيل الفرا و زهير نواجحة، الذكاء الوجداني و علاقته بجودة الحياة و التحصيل الأكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس، مجلة جامعة الأزهر بغزة، مجلد14، عدد2، فلسطين، 2012.
- 82- محمد طه، الذكاء الإنساني (اتجاهات معاصرة و قضايا نقدية)، سلسلة عالم المعرفة، العدد 330، الكويت، يناير 2006.
- 83- دانيال جولمان، الذكاء العاطفي، ترجمة ليلي الجبالي، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب، الكويت، العدد 262، 2000 .
- 84- محمد عبد الرحمان الشقيرات و عدال فاضل السويلمي، أثر إستخدام إستراتيجيات نظرية الذكاءات المتعددة في تحصيل طلاب الصف السادس الإبتدائي في مادة العلوم، مجلة الطفولة العربية العدد الثاني و الخمسون، سبتمبر 2012 .
- 85- عصام محمد زيدان و كمال أحمد الإمام، الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب التعلم وبعض أبعاد الشخصية لدى طلاب كلية التربية النوعية .مجلة البحوث النفسية و التربوية بجامعة المنوفية .مصر، العدد 3 السنة 2003 .

- 86- علي مصطفى العليمات، أثر برنامج قائم على الذكاءات المتعددة في تنمية عادات العقل عند طفل الروضة، مجلة دراسات في الطفولة، مركز البصيرة للبحوث و الإستشارات، العدد 04، الجزائر، سبتمبر 2013
- 87- عادل محمد هريدي، الفروق الفردية في الذكاء الوجداني في ضوء المتغيرات الحيوية/الاجتماعية. مجلة دراسات عربية في علم النفس، دار غريب. المجلد 2. العدد 2. القاهرة، السنة 2003
- 88- محمد إبراهيم جودة هلال، دراسة لبعض مكونات الذكاء الوجداني في علاقتها بمركز التحكم لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية ببنها، جامعة الزقازيق، المجلد 10، العدد 4، ص.ص: 43-52، السنة 1999 .
- 89- عبد العال عجوة، الذكاء الإنفعالي و علاقته بكل من الذكاء المعرفي و العمر و التحصيل الدراسي و التوافق النفسي لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية بالإسكندرية، المجلد 13، العدد 1، ص.ص: 250-344، السنة 2002 .
- 90- فاروق السيد عثمان و محمد عبد السميع رزق، الذكاء الإنفعالي- مفهومه و قياسه، مجلة كلية التربية بالمنصورة، القاهرة، العدد 38، ص.ص: 1-31، 1998.
- 91- رشيد سعادة، الذكاء الإنفعالي- مقارنة بالكفاءات- مجلة الواحات للبحوث و الدراسات، المركز الجامعي غرداية، العدد 5، ص.ص: 149-160، السنة 2009 .
- 92- إسماعيل بدر، الوالدية الحنونة كما يدركها الأبناء و علاقتها بالذكاء الإنفعالي لديهم، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، المجلد 15، ص.ص: 1-50، السنة 2002 .
- 93- فوقية راضي، الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي و القدرة على التفكير الإبتكاري لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية بجامعة المنصورة، مصر، العدد 45، ص.ص: 171-204، السنة 2002.

- 94- جيهان عيسى العمران و فاضل عباس العسول، السلوك العدواني و علاقته بالذكاء العاطفي و تقدير الذات و بعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من الأطفال البحرينيين في المرحلة الابتدائية، المجلة التربوية، الكويت، المجلد 1، العدد 104، 2012.
- 95- راشد مرزوق راشد، عاطف مسعد الحسيني، فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الذكاء الوجداني لتخفيف قلق المستقبل لدى معلمي التربية الخاصة، مجلة دراسات تربوية و إجتماعية، كلية التربية بجامعة حلوان، مصر، المجلد 18، العدد 4، أكتوبر 2012.
- 96- السيد أبو هاشم، البناء العاملي للذكاء في ضوء تصنيف جاردنر و علاقته بكل من فعالية الذات و حل المشكلات و التحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد 55، 2007.
- 97- ضمياء الخزرجي و أحلام العزي، الذكاء الإجتماعي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات، مجلة ديالي، العدد 47، 2010.
- 98- عدنان محمد عبده القاضي، الذكاء الوجداني و علاقته بالاندماج الجامعي لدى طلبة كلية التربية بجامعة تعز، المجلة العربية لتطوير التفوق، مركز تطوير التفوق، المجلد 3، العدد 4، 2012.
- 99- عدنان يوسف العتوم و عبد الله فلاح المنيزل، الذكاء الإنفعالي لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية في دولة الإمارات العربية المتحدة و سبل تطويره، مجلة شؤون إجتماعية، العدد 111، خريف 2011.
- 100- فاكهة جعفر محمد جعفر، الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة كلية التربية بجامعة عدن باليمن، مجلة كلية التربية، جامعة عدن، العدد 11، 2010.
- 101- نايف المطوع و أحمد أبو عبيد، الفروق في الذكاء المتعدد لدى طلاب السنة الثانية الدارسين في كليتي المجتمع في محافظتي القويعة و الدوادمي في المملكة العربية السعودية، مجلة دراسات نفسية و تربوية، عدد 5، ديسمبر 2010.

(4)- الأطروحات و الرسائل :

1- الأطروحات:

102- حسن عابدين، برنامج مقترح لتنمية الذكاء الوجداني و تأثيره في التخفيف من حدة المشكلات السلوكية المصاحبة لصعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، أطروحة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، 2007 .

103- نيفين بنت حمزة شرف البركاتي، أثر التدريس بإستخدام إستراتيجيات الذكاءات المتعددة و القبعات الست و في التحصيل و التواصل و الترابط الرياضي لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بمدينة مكة المكرمة ، أطروحة لنيل درجة الدكتوراه، تخصص: مناهج وطرق تدريس الرياضيات ، جامعة أو القرى، المملكة العربية السعودية، 2007/2008

104- خالد عبد القادر يوسف أحمد، فاعلية برنامج مقترح لتنمية الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة، أطروحة دكتوراه، تخصص علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة سوهاج، 2007.

105- أسماء ضيف الله العبد اللات، فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الإنفعالي في التكيف الأكاديمي و الإجتماعي و في الإتجاهات نحو المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأردن، أطروحة دكتوراه، قسم الإرشاد و التربية الخاصة، كلية الدراسات التربوية، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، 2008.

106- رندا رزق الله، فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء العاطفي (دراسة تجريبية في مدارس مدينة دمشق على عينة من تلاميذ الصف السادس من التعليم الأساسي)، أطروحة دكتوراه غير منشورة في علم النفس، جامعة دمشق، سوريا، 2006.

107- إيناس محمد خريبة، البناء العاملي للذكاء الوجداني في علاقته ببعض سمات الشخصية لدى طلاب جامعة الزقازيق، أطروحة دكتوراه غير منشورة في علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر، 2008.

108-نانسي محمد علي محمد، الذكاء الوجداني لدى المراهقين و علاقته بالتوافق الأسري، أطروحة دكتوراه غير منشورة في علم النفس، جامعة بنها، مصر، 2014.

109-علي قويدري، تصميم برنامج تدريبي مقترح يعتمد على مهارات الذكاء الوجداني لخفض مستوى الضغوط النفسية و مستوى العصابية لدى عينة من الطلبة المقبلين على شهادة البكالوريا-دراسة تجريبية بولاية الأغواط ، أطروحة دكتوراه في علم النفس العيادي، كلية العلوم الإجتماعية و الإنسانية، جامعة سطيف، 2016/2015 .

2-الرسائل:

110-فتون محمود خرنوب، بعض الأساليب المعرفية و السمات الشخصية الفارقة بين ذوي الذكاء الوجداني المرتفع و ذوي الذكاء الوجداني المنخفض لطلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، معهد البحوث و الدراسات، التربية، جامعة القاهرة، 2003.

111-رحاب عبد الله إبراهيم الشال، فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني لأطفال ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير، قسم الدراسات النفسية للأطفال، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، 2008 .

112-إيمان الجعفري، الذكاء العاطفي و علاقته بأساليب حل الصراع لدى المديرين في الوزارات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة العامة، الجامعة الأردنية، الأردن، 2010.

113-ربحية دخيل البوريني، الذكاء العاطفي لدى مديري المدارس الأساسية الخاصة في عمان و علاقته بأدائهم الإداري من وجهة نظر معلمهم، رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن، 2006.

114-سعد بن حامد آل يحي العبدلي، الذكاء الإنفعالي و علاقته بكل من فاعلية الذات والتوافق الزوجي لدى عينة من المعلمين المتزوجين بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة في الإرشاد النفسي، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، 2010.

- 115- سعد محمد علي الشهري، الذكاء الوجداني و علاقته بإتخاذ القرار لدى عينة من موظفي القطاع العام و القطاع الخاص بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة في الإرشاد النفسي، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، 2009.
- 116- شيماء محمد بيومي، الذكاء الوجداني و علاقته بالتوافق الزوجي، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، مصر، 2006 .
- 117- عائشة القازمي، الذكاء الوجداني لطفل الروضة و علاقته ببعض أساليب المعاملة الوالدية في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر، 2007.
- 118- عبد الفتاح أبي مولود، علاقة الضغط النفسي بالإكتئاب في ضوء متغيري مركز الضبط و الذكاء الانفعالي، رسالة ماجستير في علم النفس العيادي، قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا، جامعة الجزائر، الجزائر، 2008/2009
- 119- عزمي محمد بظاظو، أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأنروا، رسالة ماجستير غير منشورة في إدارة الأعمال، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين، 2009 .
- 120- مروى مهيرات، الذكاء العاطفي و علاقته بمهارة إتخاذ القرار لدى المرأة الأردنية العاملة في المراكز القيادية بوزارة التنمية الإجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة في الموهبة و الإبداع، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن، 2010.
- 121- مصطفى رشاد الأسطل، الذكاء العاطفي و علاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة كليات التربية بجامعات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة في الإرشاد النفسي، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين، 2010 .
- 122- مي محمد عاشور، سمات الشخصية لدى العاملات بمهنة الشرطة و علاقتها بالذكاء العاطفي و بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة في الصحة النفسية، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين، 2012 .

(5)-المؤتمرات العلمية :

123-المؤتمر السنوي،التربية الوجدانية للطفل، كلية رياض الأطفال،جامعة القاهرة،مصر،فترة:8-9 أبريل 2006.

ثالثا-المراجع باللغة الأجنبية :

124-Richard ,Béatrice, **L'intelligence...Emotionnelle ! Femme plus**,Vol.9 No.8,Septembre1996.

125-Martine Fournier et Roger Lécuyer ,**L'intelligence de l'enfant- le regard des psychologues** ,ed : sciences Humaines ,France.

126-Paul Fraisse et Jean Piaget,**Traité de Psychologie Expérimentale-L'intelligence**,presses universitaires de France,1980.

127-Peter Salovey,John D.Mayer, **Emotional intelligence**, Baywood publishing co.Inc.1990.

128-Mary Bousted,**An intelligent look at Emotional intelligence**,the education union"ATL"

129-L .M.Prati,C.Douglas,G.R.Ferris,A.P.Ammeter,M.R.Buckley,
Emotional intelligence, leadership effectiveness,and team outcomes,The international Journal of organizational Analysis,Vol.11,No.1,2003

130-Cary Cherniss, **Emotional intelligence:What it is and Why it matters**, paper presented at the annual meeting of the society for industrial and organizational psychology,New Orleans, LA, April 15,2000.

131-Sylvie Angel,le Petit Larousse de la Psychologie, Emotional intelligence

132-Serge Ciccotti,100 petites expériences de Psychologie pour mieux comprendre votre bébé,Dunod,Paris,France,2007.

رابعاً-المواقع الإلكترونية:

Gulfkids .com/pdf/etegahat-sum.pdf

Journal.yu.edu.jo/jjes/issues/2010/vol6n02/3.pdf

قائمة الملاحق

			أبادر محادثة الآخرين .	12
			أبذل قصارى جهدي لمساعدة الآخرين عند الحاجة .	13
			تساعدني حالتي النفسية الجيدة على الاستمرار في مواجهة العقبات .	14
			أتمهل في إبداء مشاعري و أحاسيسي تجاه الآخرين .	15
			أخطط لمستقبلي باهتمام .	16
			أستطيع التحدث أمام جمع من الناس .	17
			أهتم بإزالة الخلافات بين الآخرين .	18
			أستطيع تكوين أفكار جديدة عندما تكون حالتي المزاجية إيجابية .	19
			أبذل قصارى جهدي في أي عمل و إن لم يقدره الآخرون .	20
			أشعر بأنني جيد في إدارة المناقشات الاجتماعية.	21
			أنفعل مع مشكلات الآخرين و أساعدهم في حلها قدر استطاعتي .	22
			أستطيع معرفة أسباب تغير انفعالاتي .	23
			أواجه المواقف الضاغطة بهدوء و صبر .	24
			أسعى لأكون من المتفوقين .	25
			أستطيع تغيير وجهة نظر الآخرين نحو موضوع ما .	26
			أجيد فن الإصغاء للآخرين .	27
			أستطيع معرفة مضمون الرسائل غير اللفظية للآخرين .	28
			أسيطر على انفعالاتي بسهولة.	29
			أسعى لإنجاز الأعمال الصعبة التي أقوم بها .	30
			أميل للتواصل الاجتماعي مع الآخرين .	31
			أساعد الآخرين على التخلص من حالتهم المزاجية السيئة .	32
			أكون على وعي بانفعالاتي في المواقف المختلفة .	33
			بالرغم من مروري بمواقف محزنة أظل متفلاً لأحلول أن أحقق النجاح في الظروف الصعبة.	34
			أشارك زملائي في الأنشطة المختلفة .	35
			أعتمد على مشاعري و عواطفي في اتخاذ أهم القرارات في حياتي.	36
			أكسب بسهولة ثقة من أتعامل معهم .	37
			أستطيع أن أحتفظ بهدوئي عندما أغضب من شخص ما .	38
			عندما أغضب من شخص ما أستطيع أن أحتفظ بهدوئي .	39
			يأخذ الآخرون بوجهة نظري في المواقف المختلفة.	40
			أفهم مشاعر الآخرين بسهولة .	41
			أساعد الآخرين في تحديد أهدافهم .	42

الملحق رقم 2

جلسات البرنامج التدريبي

الجلسة الأولى : الافتتاحية

موضوع الجلسة: التعارف و تمهيد حول البرنامج و إجراءات تنفيذه.

الهدف العام: تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح .

أهداف الجلسة:

- 1-التعارف بين الباحث و أعضاء المجموعة .
- 2-التعارف بين أعضاء المجموعة.
- 3-توضيح أهداف البرنامج التدريبي و مناقشتها .
- 4-الاتفاق على موعد الجلسات التدريبية و مدة كل جلسة و النظام المتبع في ذلك، و توضيح الفنيات المستخدمة، التدريبات و الأنشطة، و الواجبات المنزلية.

الجلسة الثانية:

موضوع الجلسة: التعرف على مفهوم الذكاء الوجداني و أبعاده.

_المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

- 1-أن يتعرف التلاميذ على مفهوم الذكاء الوجداني و أهميته.
 - 2-أن يتمكن التلاميذ من معرفة أبعاد الذكاء الوجداني و النماذج المتعلقة بها.
 - 3-أن يتعلم التلاميذ من النماذج المعروضة و الاستفادة منها .
- المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (الداتا شو)- فيديو عن الذكاء الوجداني- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة

الجلسة الثالثة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسات التدريبية:

- 1- أن يتعرف التلاميذ على المفاهيم الخاصة بالوعي بالذات.
 - 2- أن يستطيع التلاميذ تحديد استجابة الوعي بالذات
 - 4- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه
 - 5- أن يستخدم هذه الانفعالات في القرارات المناسبة .
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ عليها قائمة الصفات- سبورة- أقلام .

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- النمذجة- المجموعات

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم مهارة الوعي بالذات وأهم متضمناته و المتمثلة في الوعي الوجداني و تقدير الذات و الثقة بالنفس .

النشاط التدريبي الأول : أنا ... شخص

-إجراءات الجلسة: توزع الباحثة بطاقة "أنا... شخص" على التلاميذ

- قائمة أنا شخص -			
المجموعة 1	المجموعة 2	المجموعة 3	المجموعة 4
صادق	متشائم	أحب العمل مع فريق	لا أتحكم بأعصابي
أمين	حزين	أراعي شعور الآخرين	لا أتحمل الكذب
شجاع	حذر	أدعم الآخرين	لا أتحمل المسؤولية
مخلص	قلق	اجتماعي	لا أساعد الآخرين
متفهم	خجول	واضح	أصم على رأيي
متواضع	متردد		

-النشاط (1): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. تطلب الباحثة من كل تلميذ أن يصف نفسه بإحدى العبارات المكتوبة .
2. أن يعبر التلميذ عن الصفات التي اختارها.

3. أن يختار خمس صفات يتمنى أن يصفه بها الآخرين؟

4. ما أسباب اختيارك لتلك الصفات؟

-النشاط (2): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرئ :

قال الله تعالى:

() وَلَا تُصَعِّرْ خَدَّكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ (18) وَأَقْصِدْ فِي مَشْيِكَ
وَإِغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ (19)

سورة لقمان: الآية (17-19)

و قال تعالى:

() وَعِبَادُ الرَّحْمَنِ الَّذِينَ يَمْشُونَ عَلَى الْأَرْضِ هَوْنًا وَإِذَا خَاطَبَهُمُ الْجَاهِلُونَ قَالُوا سَلَامًا (63) وَالَّذِينَ يَبِيتُونَ لِرَبِّهِمْ
سُجَّدًا وَقِيَامًا (64)

سورة الفرقان: الآية (62-64)

1. سجل ما توارد في خاطرك من مشاعر من التلاوة الكريمة ؟

2. تخيل صورة المتواضع و المتكبر بين عينيك، و حدد سمات سلوك كل منهما من خلال الجدول.

الجلسة الرابعة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن ينمي التلميذ وعيه بذاته من خلال الصور .

2- أن يدرك التلميذ انفعالاته الذاتية أي يتعرف على أهمية الوجدان في مواقف الحياة المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (داتا شو)- شرائح للصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثاني: أنا ... من خلال الصور

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة مجموعة من الصور على جهاز العرض (الداتا شو).



- الصورة الأولى و تمثل: تلميذ يساعد والدته بالأعمال البيتية.

- الصورة الثانية و تمثل: تلميذ يصلي.

- الصورة الثالثة و تمثل: تلميذ يساعد رجل كبير.

- الصورة الرابعة و تمثل: تلميذ يسلم الأمانة.

- الصورة الخامسة و تمثل: تلميذ يشارك أهله تناول الطعام.

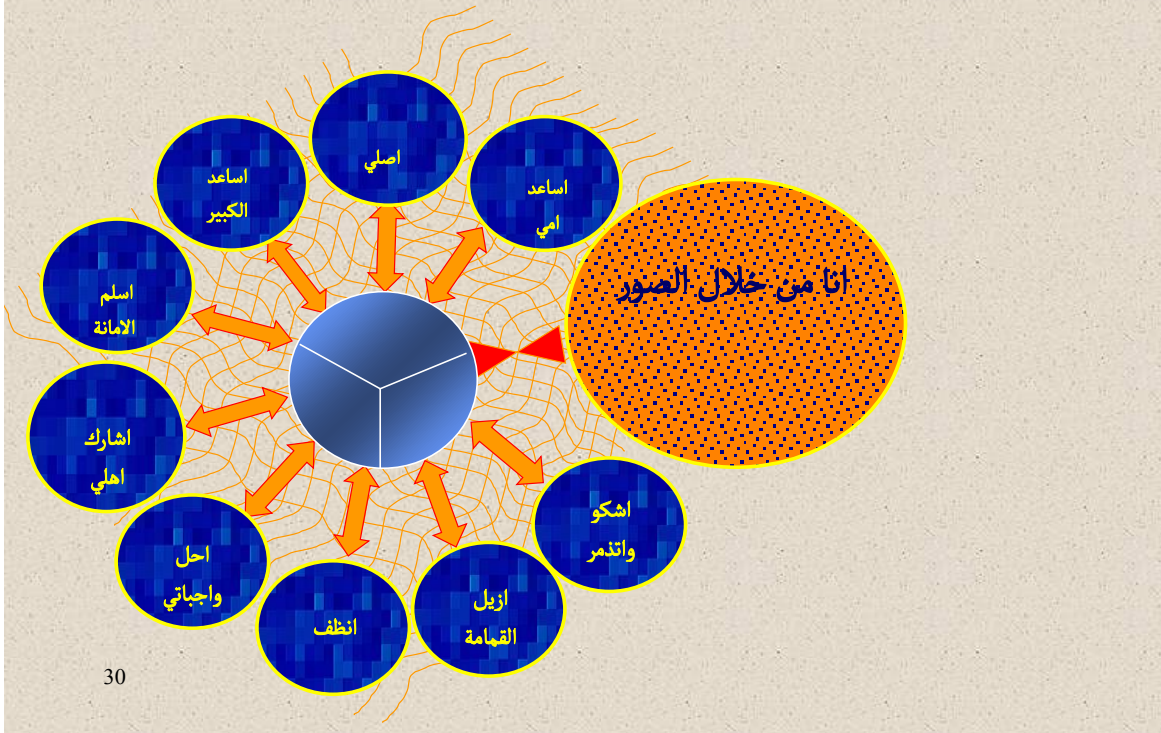
- الصورة السادسة و تمثل: تلميذ يحل واجباته البيتية.

- الصورة السابعة و تمثل: تلميذ ينظف غرفته

- الصورة الثامنة و تمثل: تلميذ يزيل القمامة عن الطريق.

- الصورة التاسعة و تمثل: تلميذ يشكو ويتذمر إلى صديقه

الوعي الذاتي انا من خلال الصور



النشاط (3): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. اختر خمس صور تصف سلوكك مع الغير

2 ما أسباب اختيارك لتلك الصور؟

الجلسة الخامسة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يعبر التلميذ عن حالته الانفعالية بعد قراءة القصة .

2-أن يلعب التلميذ الأدوار الواردة بالنص .

المواد و الوسائل التدريبية:بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث: قصة المسافرين

المسافران

خرج رجلان في رحلة معا، وبما أنهما كانا يمضيان في رحلتهم سيرا على الأقدام ودون أن توفر لهما أية حماية من خطر ما. فقد اتفقا فيما بينهما على أن يساندا أحدهما الآخر في حال تعرضهما لأي خطر على الطريق، وفيما كانا يجدان في المسير، شاهدا دبا يتجه نحوهما فانطلق أحدهما هاربا، ثم تسلق شجرة وأخفى نفسه بين أغصانها. أما الآخر فقد ألقى بنفسه على الأرض منبطحا وتظاهر بأنه ميت؛ لأنه قد علم أن الدببة لا تعتدي على الجسد الميت. وجاء الدب إليه، ووقف فوق رأسه يعاين جميع أعضاء جسده عن طريق الشم بأنفه، وحين لم يلحظ وجود أية مؤشرات للحياة فيه لأن الرجل أمسك نفسه عن التنفس عندما كان الدب يشمه تركه ومضى. وعندما رأى المسافر الآخر بأن الخطر قد زال، نزل من على الشجرة وهنا صديقه على ذكائه قائلا وهو يمزح: " أخبرني ماذا همس الدب في أذنك؟ فقد وضع أنفه على وجهك، حتى أنه بدا وكأنه يخبرك سرا ما ". " لقد حذرنى " قال الرجل الآخر بأن لا أسافر أبدا مع صديق يقطع عهدا بالوقوف إلى جانبي ساعة الخطر، ثم يخلو بي عند وقوع الخطر، غير مهتم بسلامة أحد سواه .

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

يمثل مجموعة من التلاميذ الحوار الوارد في القصة.

النشاط (4): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة؟

ماذا تفعل لو كنت مكان الرجل الذي واجه الموقف؟

الجلسة السادسة :

اسم المهارة: الوعي بالذات (Self- awareness)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ معنى الثقة بالنفس .

2- بناء نظرة إيجابية عن الثقة بالنفس لدى التلاميذ.

3- أن يستشعر جوانب القوة و الضعف في هذه الانفعالات و ربطها بما يفكر فيه

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديوهات مختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الرابع: تنمية الثقة بالنفس

قامت الباحثة بتوضيح أن الثقة بالنفس هي مهارة إدراك الفرد لإمكاناته و قدراته في مواقف مختلفة من أجل الوصول للأهداف و تحقيق النجاح، و من النقاط المهمة في الثقة بالنفس بأن يتعرف التلميذ على نقاط الضعف و نقاط القوة لديه .

إجراءات الجلسة:

النشاط (5): أذكر ثلاث مواقف تفتقد فيها الثقة بالنفس ؟

النشاط (6): قدم نفسك للآخرين و تذكر خبرة تتقلها لزملائك (قصة الصحابي عبد الله بن الزبير).

النشاط (7): اكتشف مواطن القوة و الضعف في نفسك (إستراتيجية SWOT).

الجلسة السابعة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعلم التلميذ أن يقف و يفكر .

2- أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح أن إدارة الانفعالات و هي إحدى مهارات الذكاء الوجداني و التي تعتمد على القدرة على التحكم في الانفعالات، كما تم تصنيف هذه الانفعالات مع التلاميذ إلى انفعالات إيجابية(كالبهجة- السعادة-الحب-السرور-الضحك-الإبتسامة) و سلبية (كالحزن-الغضب-القلق-اليأس-البكاء)

النشاط التدريبي الأول: أتعلم أن أقف و أفكر

الغضب السريع

في قرية هندية كان هناك كاهن هندوسي يعتاد على إجراء مراسم الطقوس الدينية مثلما يفعل سائر الكهنة بين قومهم، وفي ذات يوم طلبت منه زوجته التي كانت تعتزم الاستحمام في نهر مجاور أن يمكث في البيت ويرعى ابنهما الرضيع حتى تعود، وفي ظل غياب الزوجة، جاء رسول من قبل سيد القرية (اللورد) يدعو الكاهن إلى احتفال ديني يتولى فيه الجزء الرئيسي من تلاوة الشعائر. إن توقع الكاهن في أن يتلقى أجرا سخيا على هذا كان أكثر إغراء من أن يقاوم. لذا، فقد انطلق على الفور مع الرسول تاركا الطفل في حراسة نمس كان قد تعهده منذ ولادته، ولدى عودته إلى الكوخ خرج النمس لملاقاته وهو ملطخا بالدماء. وهنا أيقن الكاهن بأن حيوان النمس قد قتل طفله فأسرع وهو في ثورة من الغضب إلتنقط حجرا وهوى به على رأس النمس فقتله، ولكنه عندما دخل إلى الكوخ وجد طفله نائما بسلام كما تركه تماما وإلى جانبه حية ميتة كان النمس قد أجهز عليها لينفذ الطفل منها، وهنا وبخ الكاهن نفسه بمرارة على إقدامه على مثل هذا التصرف دون تفكير وفي الواقع أنه لم يكن لديه عذرا في هذا، لأن الأفاعي غالبا ما تزحف إلى داخل الأكواخ الهندية وأن حيوان النمس في الغالب الحيوان الوحيد الذي يعرف كيف يقضي عليها.

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

النشاط (8): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه :

1. (صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة ؟

2. (ما رأيك بتصرف الكاهن؟

3. (ماذا تفعل لو كنت مكان الكاهن؟

الجلسة الثامنة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعلم التلميذ كيفية اتخاذ القرار بين البدائل المتاحة .

2- أن يتدرب التلميذ على الوصول إلى الراحة في اتخاذ قرار إيجابي.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- المجموعات- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثاني : اتخاذ القرار بين البدائل الإيجابية والسلبية

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف من خلال شريط الفيديو.

-الموقف الأول و يمثل: النزاع على دور المهاجم في لعبة كرة القدم.

-الموقف الثاني و يمثل: الخلاف في توزيع مسؤولية تنظيف البيت بين الشقيقات.

-الموقف الثالث و يمثل: حوار عن سبب ترك المدرسة بين التلميذ وأستاذه

الموقف الأول: كرة القدم

صالح و أحمد يجيدان لعبة كرة القدم، وما إن يتم الإعلان عن بدء دوري كرة القدم في المدرسة مع المدارس المجاورة، حتى يحتد النزاع في أيهما يلعب دور المهاجم، و بالرغم من توزيع الأدوار من قبل المدرب إلا أنّ العراك والنزاع يظل قائما من دون الوصول إلى قرار وحل سليم.

الموقف الثاني: تنظيف المنزل

خديجة و سميرة أختان، وأبرز المسؤوليات الملقاة على عاتقهما مساعدة أمهما في ترتيب المنزل، ويزداد الأمر سوءاً أيام العطل، ورغم تدخل الأم في تسوية النزاع إلا أن الخلاف يظل قائما حول عدالة تقسيم المهام المنزلية.

الموقف الثالث: ترك المدرسة

المعلمة: لماذا تنوي ترك المدرسة يا مصطفى رغم تفوقك أكاديمياً ؟

مصطفى: حتى أبحث عن عمل وأعيل أمي الوحيدة و العاجزة !!

النشاط (9): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ما رأيك بتصرفات الأشخاص الواردة في المواقف المذكورة أعلاه؟

2. صف سلوك كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه.

3. ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف سلوك كل شخص من الأشخاص الوارد أعلاه	
2	ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص منهم	

النشاط (10): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرئ :

قال تعالى:

﴿لَقَدْ رَضِيَ اللَّهُ عَنِ الْمُؤْمِنِينَ إِذْ يُبَايِعُونَكَ تَحْتَ الشَّجَرَةِ فَعَلِمَ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَنْزَلَ السَّكِينَةَ عَلَيْهِمْ وَأَثَابَهُمْ فَتْحًا قَرِيبًا (18)﴾

سورة الفتح (الآية:18)

-لو كنت في موقف غاضب و واكب سماعك لتلك الآيات الكريمة، ماذا تتوقع أن يكون الأثر؟ صف موقفك في خمس نقاط ؟

صف مشاعرك تجاه المعاني المستفادة من الآيات السابقة ؟

الجلسة التاسعة :

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1-أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة .

2-أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح معنى التحكم في الغضب و فوائد ذلك .

النشاط التدريبي الثالث: ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على جهاز العرض.

- الموقف الأول و يمثل: التأخر عن موعد الذهاب إلى المدرسة (فترة امتحانات).

- الموقف الثاني و يمثل: الرسوب بالإمتحان النهائي (المعدل العام السنوي 9,99) .

- الموقف الثالث و يمثل: إذا وجدت أعز أصدقائك حمل هاتفك النقال و أطلع على رسائلك الشخصية .

الموقف الأول

التأخر عن موعد الذهاب إلى المدرسة (فترة امتحانات)

الموقف الثاني

الرسوب بالامتحان النهائي (المعدل العام السنوي 9,99)

الموقف الثالث

إذا وجدت أعز أصدقائك حمل هاتفك النقال و اطلع على رسائلك الشخصية

النشاط (11): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه مع تمثيل الدور :

1. صف سلوك شخص يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟

2. صف سلوك شخص لا يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟

النشاط (12): و أنت في الفصل وجه إليك المدرس سؤالاً و لكنك لم تتمكن من الإجابة عليه فعنفك بشدة ماذا تفعل ؟

النشاط (13): ما الذي يغضبنا هل تصرفات الآخرين أم حكمنا على هذه التصرفات ؟ و ما الطرق المناسبة لمواجهته ؟

الجلسة العاشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته.

2- أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط - سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الرابع : الخيارات المتعددة لإدارة الانفعالات

إجراءات الجلسة:

النشاط (14): أنت قائد مجموعة من الزملاء و طلب منك مدير المدرسة تنظيم رحلة معهم، و إختلف الزملاء حول برنامج الرحلة فماذا تفعل في هذا الصراع و أنت قائدهم ؟

النشاط (15): تخيل نفسك في مجلس علم مع أبي موسى الأشعري رضي الله عنه و هو يتلو على مسامعك.

قوله عليه الصلاة و السلام: " يسرا ولا تعسرا، بشرا ولا تنفرا و تطاوعا ولا تختلفا " .

-صف مشاعرك عند هذه اللحظة، و قيم ذاتك في ضوء مبدأ التوافق و المحبة بين الناس المتضمن في الحديث الشريف ؟

-حدد الأساليب التي ترى أنها تجعلك محبوبا و جذابا في أعينهم ؟

الجلسة الحادية عشرة:

اسم المهارة: إدارة الانفعالات (Emotions Management):

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- التعرف على القدرات التعبيرية التي يمتلكها التلاميذ.

2- إتاحة الفرصة للتلاميذ للتعبير عن انفعالاتهم بصورة لفظية واضحة.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح لصور المختارة بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح معنى التعبير عن الانفعالات و فوائد ذلك .

النشاط التدريبي الخامس: التعبير عن الانفعالات



إجراءات الجلسة:

النشاط (16): كيف تعبر عن انفعالاتك في هذه المواقف:

- 1- إعجابك الشديد بهدية قدمت إليك . 1-.....
- 2- عزاء لأحد زملائك في قريب له . 2-.....
- 3- مرض أحد أصدقائك . 3-.....
- 4- الاعتذار عن خطأ . 4-.....
- 5- نجاحك بتفوق في نهاية المرحلة . 5-.....

النشاط (17): ماذا يجري الآن في ذهنك عن: نفسك، أصدائك، زملائك، دراستك و أي هذه الأفكار إيجابي و أيها غير إيجابي، و استبدل ما هو غير إيجابي بآخر إيجابي ؟

النشاط (18): استخدام إستراتيجيات التنفس من أجل تنظيم الانفعالات .

الجلسة الثانية عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يعرف التلاميذ أهمية الدافعية و يدركوا المفاهيم المرتبطة بها .
- 2- أن يتحكم التلميذ بكيفية تأجيل إشباعه .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة- سبورة- أفلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم تأجيل الإشباع و دوره في تحقيق الأهداف.

النشاط التدريبي الأول : تأجيل الإشباع

حب الإيثار

لم يكن الشاعر والسياسي الفرنسي لامارتين غنياً في حياته، وكانت لديه رغبة عظيمة في امتلاك عربة خاصة به. وهو من أجل هذا الغرض وفر مالا كان يضعه في صندوق، وكان قد وفر حوالي ألف فرنك عندما دخلت غرفته يوما أرملة فقيرة من الجيران ومعها أطفالها، وألقت بنفسها جاثية عند ركبته وأخبرته والدموع تنهمر من عينيها أنه ليس لديها خبزا تأكله وباعت أثاث بيتها وقد حجز عليه. وأنها وأطفالها قد أُلقي بهم إلى الشارع؛ كم تطلبين من المال سألها لامارتين وهو يتجه نحو صندوقه على عجل. "أطلب ألف فرنك" أجابت المرأة الفقيرة، تعالي، هذا هو المبلغ. إليك به قال الشاعر الكريم هذا وأفرغ كل ما ادخره بين يديها، وفي اليوم التالي سأله صديقه ماذا بشأن العربة؟ قال الشاعر: "يا صديقي" سأستمر أمشي على قدمي فهذا أفضل لصحتي.

إجراءات الجلسة: توزع الباحثة البطاقات على التلاميذ و تطلب منهم قراءتها قراءة صامتة.

النشاط (19): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ما رأيك بتصرف الشاعر؟
 2. هل تستطيع وصف مشاعر الشاعر والمرأة الفقيرة في هذا الموقف؟
 3. ماذا تفعل لو كنت مكان الشاعر؟ صف مشاعرك؟
 4. ما الأسباب التي قد تدفع فرد لتأجيل إشباعه رغم ضرورة تلبية حاجاته؟
- النشاط (20): (1)-فكر في موقف أثّرت فيه دافعيّتك ؟

(2)-فكر في أحد الأشخاص يصلح أن يكون مثالا للدافعية ؟

النشاط (21): فكر في موقف قاومت فيه الاندفاع و استطعت التحكم في ذاتك من أجل الوصول لهدفك.

الجلسة الثالثة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ أهمية التفاوض لأداء أي عمل.

2- أن يصف التلاميذ السلوك الذي يؤدي للتفاوض.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض (داتا شو)- فيديو مختار بهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية- لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بشرح مفهوم التفاوض وأهميته و الفرق بينه و بين التفاوض.

النشاط التدريبي الثاني : التفاوض

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

-الموقف الأول و يمثل: خسارة فريقك المفضل .

-الموقف الثاني و يمثل:الخسارة في التتويج لأفضل تلميذ في مسابقة الشعر للموسم الدراسي 2015/2016

تطلب الباحثة من بعض التلاميذ تمثيل الدور كل بطريقة الخاصة.

1. صف مشاعر الشخصيات في المواقف أعلاه؟

2. كيف يمكن أن تواجه الموقف الجدي بموقف هزلي وتطلب منهم تمثيل الدور؟

3. كيف تواجه الموقف السلبي بتفسير إيجابي وتطلب من المتطوعين تمثيل ذلك؟

4. هل تتوقعوا بأن تستسلم الشخصيات في المواقف السابقة لليأس؟

النشاط (22): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان التلميذين اللذين لم يوفقا ؟ صف مشاعرك؟

2. ما الأسباب التي قد تدفع الفرد للتفاوض رغم الصعاب؟

3. صف المرء المتفاعل و المرء المتشائم؟

الجلسة الرابعة عشرة :

اسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يعرف التلاميذ معنى تحديد الأهداف.

2- أن يستطيع التلميذ وضع خطة لتحقيق هدفه.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بشرح مفهوم تحديد الأهداف، و كيفية وضع خطة لتحقيق الهدف.

النشاط التدريبي الثالث : الحصول على شهادة تفوق

شهادة التفوق

أسماء طالبة نجبية اعتادت منذ الصغر أن تحصل على أعلى العلامات مما يؤهلها إلى أن تكون من أوائل المدرسة. لذلك فقد قررت أن تثابر بجد وتضع لنفسها خطة في بداية العام الدراسي كي تحصل على علامة مرتفعة في امتحان المستوى الذي تجريه المدرسة سنويا، وبالتالي الحصول على شهادة التفوق للطالب الذي يحصل على العلامة الكاملة. و بعد مرور سنة على خطتها وتطبيق الاختبار السنوي، وظهر نتيجة الاختبار، حصلت أسماء على المرتبة الأولى، وحصلت على شهادة التفوق عن جدارة واستحقاق.

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة. ثم تَوَّجه لهم الأسئلة الآتية:

1. ما فائدة أن يضع الفرد لنفسه هدفا؟

2. هل حققت أسماء هدفها؟

النشاط (23): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان أسماء لتحصل على شهادة التفوق ؟

2. ما الأسباب التي قد تدفع لوضع خطة ؟

3. صف مشاعر المرء الذي يحقق هدفه؟

النشاط (24): خطوات تحديد الأهداف :

النشاط (25): أعرض هدفك أمام زملائك لتكون نموذج لهم ؟

الجلسة الخامسة عشرة :

إسم المهارة: الدافعية (Motivation) :

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يستخدم التلاميذ الوسائل الحديثة لكتابة الهدف .

2- أن يتعرف التلاميذ على الخرائط الذهنية.

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام كتابة- أقلام ملونة- أوراق بيبضاء مقاس(A4) لرسم الخرائط الذهنية.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار-النمذجة-التغذية الراجعة-الواجب المنزلي.

النشاط التدريبي الرابع : إعداد الخرائط الذهنية

إجراءات الجلسة:

النشاط (26): قام التلاميذ بإعداد الخرائط الذهنية.

النشاط (27): أرسم خريطة ذهنية لهدفك الذي قمت بتحديدده .

الجلسة السادسة عشرة :

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- مساعدة التلاميذ على التعرف على مفهوم التعاطف و كلفيته .
 - 2- توضيح للتلاميذ السمات الدالة على التعاطف.
- المواد و الوسائل التدريبية:** بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة:** المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
- قامت الباحثة بتوضيح معنى التفهم أو التعاطف مع الآخرين .
- النشاط التدريبي الأول : فهم الآخرين**

السخرية من الآخرين

اعتاد صالح أن يسخر من الأصغر منه وأن يشتمهم وينبذهم بألقاب لا يحبونها، فكان يسخر من الطويل والقصير والنحيل والسمين ويأخذهم سخرية أمام زملائه في المدرسة ورفاقه في الحي، وذات يوم وهو جالس على قارعة الطريق رأى رجلاً عجوزاً يتكى على عصاه. فأخذ يضحك عليه ويقلده وإذا به يقع في حفرة لم يرها وهو يعدوا خلف الرجل العجوز ساخراً منه، فأصيب برجله إصابة اقعدته الفراش، وبقي لفترة ليست بالقصيرة يعرج بسببها. فعندما جاء رفاقه إليه لتهنئته بالسلامة سخروا منه ونادوه بـ "الأعرج"

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية. ثم توجه لهم الأسئلة الآتية:

1. صف مشاعر الآخرين الذين كان يهزأ منهم صالح ؟
 2. صف مشاعر صالح عندما ناداه رفاقه بما لا يحب ؟
 3. ما الدروس والعبر المستفادة من هذه القصة ؟
- النشاط (28):** قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:
1. ماذا تفعل لو كنت مكان صالح ؟
 2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟
 3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

الجلسة السابعة عشرة :

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يدرك التلميذ مشاعر الآخرين و يتوحد معهم انفعاليا.
 - 2- أن يتدرب التلميذ على تقمص مشاعر الآخرين.
- المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها المواقف-جهاز العرض(داتا شو)-
شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.
- التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار- التغذية الراجعة-الواجب المنزلي
- النشاط التدريبي الثاني : إدراك مشاعر الآخرين والتوحد معهم

الموقف الأول: الرجل الكفيف

بينما كان طاهر يسير في الشارع رأى رجلا كفيفا لا يقوى على قطع الشارع، فتقدم اليه طاهر مسرعا ومسك بيده وساعده على قطع الشارع.

الموقف الثاني: المصروف اليومي

اثناء تجول كلثوم و حليلة خلال الاستراحة، لاحظتا أن فتية تجلس على أحد المقاعد حزينة باكية، فأخبرتهما بأنها ضيعة محفظتها ولا تملك النقود لشراء وجبتها أو حتى المغادرة من المدرسة إلى البيت في الحافلة. فقدمتا لها المال الكافي وشكرتهما على حسن صنيعهما.

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

- الموقف الأول و يمثل: تلميذ يقوم بمساعدة رجل كفيف.
 - الموقف الثاني و يمثل: مساهمة التلميذات في توفير المال الكافي لتلميذة أضاعت مصروفها.
 - الموقف الثالث و يمثل: مشهد الإيثار في معركة اليرموك .
- و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور بطريقتهم الخاصة. ثم توجه لهم الأسئلة الآتية:

1. صف مشاعر الأشخاص الذين قدمت لهم المساعدة ؟

2. صف مشاعرك تجاه هؤلاء الأشخاص؟

3. ما هي إيجابيات تصرف مقدمي المساعدة (طاهر - كلثوم و حليلة - حذيفة العدوي)؟

4. هل توافق الشخصيات السابقة بما فعلوه تجاه الآخرين؟ ولماذا؟

النشاط (29): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان مقدمي الخدمة و المساعدة ؟

2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟

3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

النشاط (30): أذكر بعض المواقف التي كنت متلطفا فيها مع شخص آخر و كيف أظهرت هذا التعاطف

النشاط (31): عرض درامي عن صور التعاطف يقوم به ثلاثة من التلاميذ و يلاحظ باقي التلاميذ هذه التعبيرات اللفظية و غير اللفظية .

الجلسة الثامنة عشرة :

اسم المهارة: التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعرف التلميذ على كيفية مساعدة الآخرين .

2- أن يبدي التلميذ الاهتمام بأحوال و أفكار و أشياء الآخرين.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث : تطوير الآخرين

الطالبة الفاشلة

أثناء تسلم الطالبات لعلامتهن في مادة اللغة الإنجليزية، وفي غمرة فرحة أسماء بحصولها على العلامة كاملة رأت إيمان تبكي بحرقة بسبب رسوبها بالامتحان وأخذت تنعت نفسها بأنها طالبة فاشلة ولا أمل يرجى منها وكيف لها ان تخبر والدتها عن فشلها المتكرر. فاقترحت أسماء على إيمان أن تعطيها درساً أسبوعياً في منزلها من أجل تحسين قدراتها في اللغة الانجليزية .

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1. صف مشاعر أسماء تجاه إيمان و مشاعر إيمان تجاه أسماء؟

2. صف مشاعرك تجاه أولئك الأشخاص ؟

3. هل توافق التلميذة أسماء بما فعلته تجاه التلميذة إيمان؟ ولماذا؟

النشاط (32): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان أسماء؟

2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك؟

3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

الجلسة التاسعة عشرة :

اسم المهارة: مهارة التعاطف (Empathy)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يتعرف التلميذ على مفهوم المرونة و دورها في مواجهة المواقف .

2- أن يدرك التلميذ أهمية المرونة في التعامل مع الآخرين .

المواد و الوسائل التدريبية: جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتوضيح مفهوم المرونة و الفرق بينها و بين التصلب.

النشاط التدريبي الرابع : المرونة في التعامل مع الآخرين

إجراءات الجلسة:

النشاط (33): أذكر بعض المواقف التي تتطلب منك المرونة مع الآخرين ؟

النشاط (34): أثناء تواجدك داخل الفصل و المدرس يشرح الدرس حاول أحد زملائك أن يشتت انتباهك

في الحصة ماذا تفعل معه ؟

الجلسة العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ أهمية التواصل مع الآخرين.

2- أن يتدرب التلميذ على مهارات التواصل الفعال مع الآخرين.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها المواقف-جهاز العرض(داتا شو)-

شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بتحديد المهارات الاجتماعية، و توضيح مفهوم التواصل الفعال.

النشاط التدريبي الأول: التواصل الفعال

الموقف الأول

التقيت بزميل جديد في المدرسة

الموقف الثاني

رغبت في الانضمام إلى فرق كرة قدم في مدرستك الجديدة

الموقف الثالث

قمت بزيارة عائلية مع والديك

الموقف الرابع

اعتدى عليك ابن الجيران ضرباً وشتماً

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة الشرائح المتعلقة بالمواقف على التلاميذ من خلال جهاز العرض.

- الموقف الأول و يمثل: صداقة جديدة.
 - الموقف الثاني و يمثل: الانضمام إلى فريق كرة القدم.
 - الموقف الثالث و يمثل: القيام بزيارة عائلية.
 - الموقف الرابع و يمثل: الاعتداء بالضرب والشتيم على الغير.
- ما مشاعرك تجاه كل موقف ؟

النشاط (35): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو تعرضت لتلك المواقف؟
2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟
3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

النشاط (36): قائمة السلوكيات الاجتماعية .

الجلسة الواحدة و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

- 1- أن يدرك التلميذ خصائص القائد الفعال.
- 2- أن يتدرب التلميذ على المهارات القيادية.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثاني: القيادة

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

الموقف الأول: استعداد المسلمين للقتال

جهز الرسول صلى الله عليه وسلم في السنة الثامنة للهجرة جيشاً لقتال الروم و أعوانهم، وقد كان عدد المسلمين آنذاك ثلاثة آلاف مقاتل، واستعمل عليهم زيد بن حارثة، وقال: إن أصيب زيد فجعفر بن أبي طالب، فإن أصيب جعفر فعبد الله بن رواحة على الناس، وكان خالد بن الوليد احد الجنود في تلك الغزوة حديث عهد بالإسلام

الموقف الثاني: خطة خالد بن الوليد

فكر خالد بن الوليد بأمر الجيش وأنه إن بقي على هذه الحال سيهلك لا محالة، فسرعان ما عمد إلى ابتكار خطة جديدة غير مألوفة للعدو يقلب من خلالها موازين المعركة. فجعل اليمينه ميسرة والميسرة ميمنة، فظنّ الروم أنّ مدداً كبيراً قد تلقاه المسلمون من المدينة، فدبّ الرعب في قلوبهم، عندما انسحب خالد بن الوليد بطريقة منتظمة، فظنّ الروم أنها مكيدة وخدعة رسمت بحنكة، فلم يستطيعوا أن يلحقوا بالمسلمين وعاد الجيش إلى المدينة المنورة منتصراً.

- الموقف الأول و يمثل: استعداد المسلمين للقتال.

- الموقف الثاني و يمثل: مهارة إعداد خطة لقيادة الجيش.

1. ما الخصائص التي تستنتجها من القائد في كلا الموقفين؟

2. ما رأيك بالأسلوب القيادي لكلا القائدين ؟

النشاط (37): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت قائدا في تلك المواقف؟

2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

النشاط (38): ماذا تفعل عندما تريد الانضمام لجماعة جديدة ؟

الجلسة الثانية و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ أهمية الذكاء الاجتماعي.

2- أن يتدرب التلميذ على المهارات الاجتماعية .

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها الموقف-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

النشاط التدريبي الثالث : بناء التحالفات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

كيفية استقبال الرسول صلى الله عليه وسلم للوفود

كان الرسول صلى الله عليه وسلم عندما يأتيه وفد يستقبله ببشاشة وطلاقة في وجهه، ويلبس احسن الملابس، ويأمر اصحابه بذلك، وكان يعلم الوفود شرائع الاسلام ويعطيهم الهبات والجوائز، ويرسل معهم من يعلمهم امور دينهم، ويرسل معهم رسائل إلى رؤسائهم و أمرائهم، يدعوهم فيها إلى الإسلام، وعندما يرجعون إلى اقوامهم كانوا يبينون لهم كيف كان حسن استقبال الرسول والمسلمين لهم، مما كان له اثر طيب في نفوسهم، فساعد ذلك على نشر الدعوة الاسلامية إلى الناس كافة.

1) صف مشاعرك من أسلوب الرسول(صلى الله عليه و سلم) في بناء التحالفات ؟

2) صف مشاعر الوفود من أسلوب الرسول(صلى الله عليه و سلم)؟

3) ما هي إيجابيات تصرف الرسول(صلى الله عليه و سلم) بهذا الشكل في بناء الحلف والحصول على التأييد؟

4) ما طريقتك لو كنت مكان الرسول صلى الله عليه وسلم في بناء الحلف هل بالترغيب أم بالترهيب؟

5) هل توافق الوفود بما فعلوه تجاه الرسول(صلى الله عليه و سلم) و الإسلام؟ ولماذا؟

النشاط (39): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت قائدا في مجموعة ؟

2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا السلوك؟

3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

الجلسة الثالثة و العشرون :

اسم المهارة: المهارات الاجتماعية (Social Skills)

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

الأهداف السلوكية للجلسة التدريبية:

1- أن يدرك التلميذ مسؤوليته اتجاه نفسه و اتجاه الآخرين.

2- أن يتدرب التلميذ على مهارة إدارة حل النزاع.

المواد و الوسائل التدريبية: بطاقات بعدد التلاميذ مكتوب عليها القصة-جهاز العرض(داتا شو)- شرائح مختارة لهذا النشاط- سبورة- أقلام.

التقنيات المستخدمة: المحاضرة و المناقشة الجماعية-لعب الأدوار - التغذية الراجعة-الواجب المنزلي

قامت الباحثة بشرح معنى تحمل المسؤولية، و دورها في حل النزاعات .

النشاط التدريبي الرابع : حل النزاعات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة

مشاجرة طلابية

نشبت بين فاطمة و رقية مشاجرة ساخنة جراء تقوّل إحداهما على الأخرى وشتمها إياها في أحد المناسبات الاجتماعية، وفي اليوم الثاني وفي باحة المدرسة تشابكت الطالبتين أمام الطالبات.

1. ما رأيكم بما فعلته الطالبتان؟

2. هل سبق وأن حدث معك خلاف مع أحد زملائك؟ وما الأسباب؟

3. كيف انتهى الموقف؟

النشاط (40): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان الطالبتين؟

2. ما هي الأسباب التي تدفعك لذلك؟

3. ما هي الحلول التي يمكن أن تقدمها في مثل هذا الموقف؟

4. ما إيجابيات الحلول التي قمت بها؟

النشاط (41): و أنت ذاهب إلى المدرسة صباحا و في عجلة من أمرك رأيت اثنين من أصدقائك يتشاجران و يحاولان أن يدخلاك في المشكلة ماذا تفعل ؟

النشاط (42): أ)- افترض أنك قاضي و واجهتك المشكلات الآتية:

1-تمرد جندي في كتيبة عسكرية تحت تأثير خلاف حاد مع زملائه .

2-مطالبة الزوجة بالطلاق لدافع عدم أداء الزوج واجباته الأسرية .

ب)- افترض أنك مدير مستشفى و واجهتك المشكلة التالية:

-إضراب موظفيك عن العمل لغاية رفع الراتب الشهري .

المناقشة :

-حدد بدائل لحل مشكلة الجندي في كتيبته؟

-اختر منها البديل المناسب حتى يراعي الجندي واجباته.

-حدد بدائل مقترحة لحياة زوجية سعيدة بين الزوجين بعيدا عن الطلاق؟

-اختر منها البديل المناسب لحياة سعيدة.

-حدد بدائل لرفع دافعية الموظفين نحو العمل بعيدا عن الإضراب و الإضرار بالمرضى .

-اختر منها البديل المناسب لرفع دافعية الموظفين نحو العمل .

-حدد في نقاط خمسة وجه الارتباط بين تلك المشكلات و حلولها

و حديث الرسول صلى الله عليه و سلم " كلكم راع و كلكم مسؤول عن رعيته " .

الجلسة الرابعة و العشرون : نهاية البرنامج

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

- التعرّف إلى الفائدة التي اكتسبها التلاميذ من الجلسات كاملة وما تخللها من لقاءات تدريبية.
- التعرّف إلى كيفية تحويل الجلسات واللقاءات التدريبية إلى واقع عملي يستفيد منه التلميذ .
- ختم الجلسات.
- القيام بالقياس البعدي و استمارة تقييم البرنامج .

إجراءات الجلسة:

- تبدأ الباحثة بالترحيب بأعضاء المجموعة التجريبية.
- تشكر الباحثة أعضاء المجموعة على المشاركة وتثمن التزامهم بالحضور و أداء الواجبات المنزلية.
- تقدم الباحثة ملخصا اجماليا لكافة الجلسات من تقييم ذاتي و تغذية راجعة للبرنامج.
- تفتح الباحثة باب الاستفسارات مع التلاميذ بالاستماع إلى أي ملاحظات و الإجابة عن الأسئلة.
- تقييم أعضاء المجموعة التجريبية للبرنامج التدريبي بملء الاستمارة الخاصة بذلك .
- إعطاء نصائح فيما يخص مرحلة المتابعة.
- تلتقي الباحثة في اليوم نفسه المجموعة الضابطة و تطبق عليها القياس البعدي، مع العلم أنها لم تتلقى أي تدخل تدريبي.

الجلسة الخامسة و العشرون : الختامية

المدة الزمنية: (55 دقيقة)

أهداف الجلسة:

- ختم الجلسات.
- القيام بالقياس التتبعي .

إجراءات الجلسة:

- الترحيب بأعضاء المجموعة التجريبية مرة أخرى، و الثناء على مواظبتهم رغم الفترة التي يمرون بها
- و هي فترة التحضير لامتحانات الفصل الثالث .
- القيام بالقياس التتبعي .
- تعميم الأثر بتطبيق ما تم تعلمه على باقي جوانب الحياة .
- إعطاء نصائح و توجيهات فيما يخص المرحلة القادمة (التحضير لشهادة البكالوريا) .

ملحق رقم 3

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا

إستمارة المحكمين

إشراف الدكتور: حسين بوداود

الطالبة : بيشي عائشة

الأستاذ(ة) الفاضل(ة):

في إطار تحضير مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي بعنوان: "فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح"، يسرنا أن نضع بين يديك أستاذي الفاضل(ة) هذا البرنامج تدريبي الذي اخترناه للتطبيق على عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، و نلتمس من سيادتكم التفضل بإبداء رأيكم من حيث ملائمة تطبيقات هذا البرنامج، و كذا مناسبة النشاطات و المواقف التدريبية لموضوع الدراسة و للعينة، مع إضافة ما ترونه مناسباً .

البرنامج التدريبي :

أولاً) وصف البرنامج: تقوم الطالبة الباحثة بتطبيق البرنامج التدريبي و المستند لنظرية جولمان كما هو موضح أدناه، بحيث يتكون البرنامج من (20) جلسة مدة كل جلسة (45) د. وتتضمن كل جلسة مجموعة من النشاطات المتعلقة بمكونات الذكاء الوجداني.

ثانياً: مكونات البرنامج التدريبي:

1). الوعي بالذات 2). إدارة الانفعالات 3). الدافعية الأكاديمية 4). التفهم او التعاطف 5). المهارات الاجتماعية .

ثالثاً: فنيات البرنامج: المناقشة و الحوار، لعب الأدوار، سرد القصص ، المجموعات الصغيرة التعزيز، العصف الذهني .

المكونات	رقم الموقف	موضوع الموقف	الشهر	الأسبوع	عدد اللقاءات	الزمن
الجلسة الافتتاحية	-	لقاء تمهيدي	الأول	الأول	01	د45
الوعي بالذات	الأول	أنا شخص	الأول	الأول	01	د45
	الثاني	أنا من خلال الصور	الأول	الثاني	01	د45
	الثالث	قصة المسافرين	الأول	الثاني	01	د45
إدارة الإنفعالات	الأول	أتعلم أن أقف و أفكر	الأول	الثالث	01	د45
	الثاني	إتخاذ القرار بين البدائل الإيجابية و السلبية	الأول	الثالث	01	د45
	الثالث	ضبط الإنفعالات في مواقف مغضبة	الأول	الرابع	01	د45
الدافعية	الأول	تأجيل الإشباع	الأول	الرابع	01	د45
	الثاني	التفاؤل	الثاني	الأول	01	د45
	الثالث	الحصول على شهادة تفوق	الثاني	الأول	01	د45
التعاطف	الأول	فهم الآخرين	الثاني	الثاني	01	د45
	الثاني	إدراك مشاعر الآخرين و التوحد معهم	الثاني	الثاني	01	د45
	الثالث	تطوير الآخرين	الثاني	الثالث	01	د45
المهارات الإجتماعية	الأول	التواصل	الثاني	الثالث	01	د45
	الثاني	القيادة	الثاني	الرابع	01	د45
	الثالث	بناء التحالفات	الثاني	الرابع	01	د45
	الرابع	حل النزاعات	الثالث	الأول	01	د45
الجلسة الختامية	-	التقييم الذاتي-التغذية الراجعة-مؤشرات الإتقان	الثالث	الأول	01	د45

جدول المواقف التدريبية

الجلسة الأولى : الافتتاحية

أهداف الجلسة:1. التعارف بين الباحثة وأعضاء المجموعة.

2. التعارف بين أعضاء المجموعة.

3. تقديم هدف البرنامج و أهميته .

تعديلات و اقتراحات:

.....
.....

الجلسة الثانية :

اسم المهارة: الوعي الذاتي (Self- awareness)

النشاط التدريبي الأول : أنا ... شخص

-المدة الزمنية: حصة دراسية واحدة (45د.).

-المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها قائمة الصفات، أقلام، سبورة.

-الهدف العام: تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي .

-أهداف الجلسة:- أن يختار التلميذ أربعاً من الصفات المكتوبة.

- أن يصف التلميذ نفسه بإحدى العبارات المكتوبة.

- أن يعبر التلميذ عن الصفات الأربع التي اختارها.

- أن يختار التلميذ أربعاً من الصفات التي يرغب بأن يصفه بها الآخرون.

إجراءات الجلسة: توزع الباحثة بطاقة أنا... شخص على التلاميذ

القائمة الأولى وتتكون من الصفات التالية: الصدق / الأمانة / الشجاعة / الإخلاص / التفهم

القائمة الثانية وتتكون من الصفات التالية: التشاؤم / الحزن / الحذر / القلق.

القائمة الثالثة وتتكون من الصفات التالية: السمعة / النخافة / الرشاقة.

القائمة الرابعة وتتكون من الصفات التالية: ضبط الانفعالات / قبول الكذب / اللامبالاة / الأنانية .

-تطلب الطالبة الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة.

-توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

-اختر أربع صفات تكون وصفا لك؟

-ما الأسباب التي دفعتك لاختيار الصفات؟

-تنظم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ في قوائم متشابهة، وتقسمهم إلى مجموعتين.

-تفتح الطالبة الباحثة باب الحوار والنقاش بين المجموعتين عن سبب اختيارهم لآرائهم.

-يعرض تلاميذ المجموعة الأولى إيجابيات وسلبيات آرائهم.

-يعرض تلاميذ المجموعة الثانية إيجابيات وسلبيات آرائهم.

تتدخل الطالبة الباحثة و تتعاون مع المجموعتين التي اعتمدت اختيار ما، ثم تتوصل إلى إيجابيات وسلبيات آرائهم واختيارهم.

تعديلات و اقتراحات:

.....
.....

الجلسة الثالثة :

اسم المهارة : الوعي الذاتي (Self- awareness)

النشاط التدريبي الثاني: أنامن خلال الصور

المواد والوسائل التعليمية: جهاز العرض ، شرائح للصور المختارة بهذا النشاط، أقلام، سبورة.

هدف الجلسة: أن يصف التلميذ ذاته من خلال الصور .

إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة مجموعة من الصور على جهاز العرض.

الصورة الأولى وتمثل: تلميذ يساعد والدته بالأعمال البيتية.

- الصورة الثانية وتمثل: تلميذ يصلي.

- الصورة الثالثة وتمثل: تلميذ يساعد رجل كبير.

- الصورة الرابعة وتمثل: تلميذ يسلم الأمانة.

- الصورة الخامسة وتمثل: تلميذ يشارك أهله تناول الطعام.

- الصورة السادسة وتمثل: تلميذ يحل واجباته البيتية.

- الصورة السابعة وتمثل: تلميذ ينظف غرفته.

- الصورة الثامنة وتمثل: تلميذ يزيل القمامة عن الطريق.

- الصورة التاسعة وتمثل: تلميذ يشكو ويتذمر إلى صديقه.

• توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

من أنت من بين هذه الصور؟

تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.

كيف تصف نفسك من خلال هذه الصور؟

تتوصل الطالبة الباحثة إلى نتيجة مفادها كيف يصف التلاميذ أنفسهم.

تدون الطالبة الباحثة الاستنتاج على السبورة.

تعديلات و اقتراحات:

.....
.....

الجلسة الرابعة :

اسم المهارة : الوعي الذاتي (Self- awareness)

النشاط التدريبي الثالث : المسافرين

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

- أن تنمو لدى التلميذ مهارة الوعي الذاتي.
 - أن يعبر التلميذ عن حالته الانفعالية بعد قراءة القصة.
 - أن يلعب التلميذ الأدوار الواردة بالنص.
 - أن يناقش التلميذ أفكاره عن حالته الانفعالية.
- إجراءات الجلسة: تطالب الطالبة الباحثة من التلاميذ قراءة القصة قراءة صامتة.

المسافران

خرج رجلان في رحلة معا، وبما أنهما كانا يمضيان في رحلتهم سيرا على الأقدام ودون أن توفر لهما أية حماية من خطر ما. فقد اتفقا فيما بينهما على أن يساند أحدهما الآخر في حال تعرضهما لأي خطر على الطريق، وفيما كانا يجدان في المسير، شاهدا دبا يتجه نحوهما فانطلق أحدهما هاربا، ثم تسلق شجرة وأخفى نفسه بين أغصانها. أما الآخر فقد ألقى بنفسه على الأرض منبطحا، وتظاهر بأنه ميت؛ لأنه قد علم أن الدببة لا تعتدي على الجسد الميت. وجاء الدب إليه، ووقف فوق رأسه يعاين جميع أعضاء جسده عن طريق الشم بأنفه، وحين لم يلحظ وجود أية مؤشرات للحياة فيه لأن الرجل أمسك نفسه عن التنفس عندما كان الدب يشمه تركه ومضى. وعندما رأى المسافر الآخر بأن الخطر قد زال، نزل من على الشجرة وهنأ صديقه على ذكائه قائلا وهو يمزح: "أخبرني ... ماذا همس الدب في أذنك؟ فقد وضع أنفه على وجهك، حتى أنه بدا وكأنه يخبرك سرا ما". "لقد حذرنى" قال الرجل الآخر بأن لا أسافر أبدا مع صديق يقطع عهدا بالوقوف إلى جانبي ساعة الخطر، ثم يخلو بي عند وقوع الخطر، غير مهتم بسلامة أحد سواه"

- تطلب الطالبة الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.
- يمثل مجموعة من التلاميذ الحوار الوارد في القصة.
- يسأل التلاميذ بعض الأسئلة عن القصة ويدونوها على السبورة.
- يسجل التلاميذ إجاباتهم على السبورة.
- تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركيتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما والتوصل معها إلى إجابيات وسلبيات اختيارها.
- تعديلات و اقتراحات:

.....

.....

الجلسة الخامسة :

اسم المهارة : إدارة الإنفعالات (Emotions Management) :-

النشاط التدريبي الأول : أتعلم أن أقف و أفكر

أهداف الجلسة : 1. أن يتعلم التلميذ كيف يقف ويفكر.

2. أن يتدرب التلميذ على ضبط انفعالاته في المواقف المختلفة.

إجراءات الجلسة:

- توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ.
- تطلب من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة

• الغضب السريع

في قرية هندية كان هناك كاهن هندوسي يعتاد على إجراء مراسم الطقوس الدينية مثلما يفعل سائر الكهنة بين قومهم، وفي ذات يوم طلبت منه زوجته التي كانت تعتزم الاستحمام في نهر مجاور أن يمكث في البيت ويرعى ابنهما الرضيع حتى تعود، وفي ظل غياب الزوجة، جاء رسول من قبل سيد القرية (اللورد) يدعو الكاهن إلى احتفال ديني يتولى فيه الجزء الرئيسي من تلاوة الشعائر. إن توقع الكاهن في أن يتلقى أجرا سخيا على هذا كان أكثر إغراء من أن يقاوم. لذا، فقد انطلق على الفور مع الرسول تاركا الطفل في حراسة نمس كان قد تعهده منذ ولادته، ولدى عودته إلى الكوخ خرج النمس لملاقاته وهو ملطخا بالدماء. وهنا أيقن الكاهن بأن حيوان النمس قد قتل طفله فأسرع وهو في ثورة من الغضب إنقذ حجرا وهوى به على رأس النمس فقتله، ولكنه عندما دخل إلى الكوخ وجد طفله نائما بسلام كما تركه تماما وإلى جانبه حية ميتة كان النمس قد أجهز عليها لينقذ الطفل منها... وهنا وبخ الكاهن نفسه بمرارة على إقدامه على مثل هذا التصرف دون تفكير... وفي الواقع أنه لم يكن لديه عذرا في هذا، لأن الأفاعي غالبا ما تزحف إلى داخل الأكواخ الهندية وأن حيوان النمس في الغالب الحيوان الوحيد الذي يعرف كيف يقضي عليها.

• توجّه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

ما رأيك بتصرف الكاهن؟

- تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.
- تدون الطالبة الباحثة الاستنتاج على السبورة.
- تقسم الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.

تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما، والتوصل معها إلى إيجابيات وسلبيات اختيارها.

• تعديلات و اقتراحات:

الجلسة السادسة :

اسم المهارة : إدارة الإنفعالات (Emotions Management) :-
النشاط التدريبي الثاني : اتخاذ القرار بين البدائل الإيجابية والسلبية
المواد والوسائل التعليمية: جهاز فيديو، شريط فيديو، أقلام، سبورة.
أهداف الجلسة :

1. أن يتعلم التلميذ كيفية اتخاذ القرار بين البدائل المتاحة.
 2. أن يتدرب التلميذ على الوصول إلى الراحة في اتخاذ قرار إيجابي.
- إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة المواقف من خلال شريط الفيديو.

- الموقف الأول ويمثل: النزاع على دور المهاجم في لعبة كرة القدم.
 - الموقف الثاني ويمثل: الخلاف في توزيع مسؤولية تنظيف البيت بين الشقيقات.
 - الموقف الثالث ويمثل: حوار عن سبب ترك المدرسة بين التلميذ ومعلمته.
- تطلب الطالبة الباحثة من التلاميذ متابعة المشاهد بتمعن.

الموقف الأول: كرة القدم

صالح و أحمد يجيدان لعبة كرة القدم، وما إن يتم الإعلان عن بدء دوري كرة القدم في المدرسة مع المدارس المجاورة، حتى يحتد النزاع في أيهما يلعب دور المهاجم، وبالرغم من توزيع الأدوار من قبل المدرب إلا أن العراك والنزاع يظل قائما من دون الوصول إلى قرار وحل سليم.

الموقف الثاني: تنظيف المنزل

خديجة و سميرة أختان، وأبرز المسؤوليات الملقاة على عاتقهما مساعدة أمهما في ترتيب المنزل، ويزداد الأمر سوءاً أيام العطل، ورغم تدخل الأم في تسوية النزاع إلا أن الخلاف يظل قائما حول عدالة تقسيم المهام المنزلية.

الموقف الثالث: ترك المدرسة

المعلمة: لماذا تنوي ترك المدرسة يا مصطفى رغم تفوقك أكاديمياً ؟
مصطفى: حتى أبحث عن عمل وأعيل أمي الوحيدة و العاجزة !!

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

- ما رأيك في تصرفات الأشخاص الواردة في المواقف المذكورة أعلاه؟
 - تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.
 - تدون الطالبة الباحثة الاستنتاج على السبورة.
 - تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركتين.
 - تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
 - تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
 - يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إيجابيات وسلبيات آرائهم.
 - يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إيجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما، والتوصل معها إلى إيجابيات وسلبيات اختيارها.
- تعديلات و اقتراحات:

.....

.....

الجلسة السابعة :

اسم المهارة : إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

النشاط التدريبي الثالث : ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة

المواد والوسائل التعليمية: جهاز العرض، شرائح للمواقف المتعلقة بهذا النشاط، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يتعلم التلميذ مهارة معالجة الموقف.
 2. أن يتدرب التلميذ على هذه المهارة.
- إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة المواقف على جهاز العرض.
- الموقف الأول ويمثل: التأخر في الاستيقاظ عن موعد الذهاب إلى المدرسة.
 - الموقف الثاني ويمثل: الرسوب بإمتحان رسمي.
 - الموقف الثالث ويمثل: ضياع الحقيبة المدرسية.
 - الموقف الرابع ويمثل: الانتظار طويلا خارج المنزل في الشتاء.
 - تطلب الطالبة الباحثة من التلاميذ مشاهدة المواقف بتركيز.

الموقف الأول

استيقظت متأخراً ولم يسمح لك بدخول المدرسة

الموقف الثاني

رسبت في امتحان الرياضيات النهائي

الموقف الثالث

ضاعت حقيبتك المدرسية

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- ماذا تفعل لو حدثت معك تلك المواقف المغضبة؟
- تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.
- تدون الطالبة الباحثة الاستنتاج على السبورة.
- تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما والتوصل معها إلى إجابيات وسلبيات اختيارها.
- تعديلات و اقتراحات:

.....

.....

الجلسة الثامنة :

اسم المهارة : الدافعية (Motivation) :

النشاط التدريبي الأول : تأجيل الاشباع

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

هدف الجلسة : أن يتحكم التلميذ في كيفية تأجيل إشباعه.

إجراءات الجلسة: توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ. -تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

حب الإيثار

لم يكن الشاعر والسياسي الفرنسي لامارتين غنياً في حياته، وكانت لديه رغبة عظيمة في امتلاك عربة خاصة به. وهو من أجل هذا الغرض وفر مالا كان يضعه في صندوق، وكان قد وفر حوالي ألف فرنك عندما دخلت غرفته يوماً أرملة فقيرة من الجيران ومعها أطفالها، وألقت بنفسها جاثية عند ركبته وأخبرته والدموع تتهمر من عينيها أنه ليس لديها خبزاً تأكله وباعت أثاث بيتها وقد حجز عليه. وأنها وأطفالها قد ألقي بهم إلى الشارع ؛ كم تطلبين من المال سألهها لامارتين وهو يتجه نحو صندوقه على عجل. " أطلب ألف فرنك" أجابت المرأة الفقيرة، تعالي، هذا هو المبلغ. إليك به قال الشاعر الكريم هذا وأفرغ كل ما ادخره بين يديها... وفي اليوم التالي سأله صديقه ماذا بشأن العربة؟ قال الشاعر: "يا صديقي" سأستمر أمشي على قدمي فهذا أفضل لصحتي.

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- ما رأيك في تصرف الشاعر؟
- هل تستطيع وصف مشاعر الشاعر والمرأة الفقيرة في هذا الموقف؟
- تدون الباحثة اجابات التلاميذ على السبورة.
- تدون الباحثة الاستنتاج على السبورة.
- تقسم الباحثة اجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إيجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إيجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما والتوصل معها إلى إيجابيات وسلبيات اختيارها.
- تعديلات و اقتراحات:

الجلسة التاسعة :

اسم المهارة : الدافعية (Motivation) :-

النشاط التدريبي الثاني : التفاؤل

المواد والوسائل التعليمية: جهاز فيديو، شريط فيديو، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :1. التعرف على أثر التفاؤل في مواجهة الفشل.

2. التعرف على كيفية أن يكون الفرد متفائلاً.

إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

- الموقف الأول ويمثل: الخسارة في لعبة الشطرنج.

- الموقف الثاني ويمثل: الخسارة في التتويج لأفضل تلميذ للموسم الدراسي 2014/2015.

تطلب الطالبة الباحثة من التلاميذ متابعة المشاهد بتركيز.

تطلب من بعض التلاميذ تمثيل الدور كل بطريقته الخاصة.

توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

• صف مشاعر الشخصيات في المواقف أعلاه؟

• كيف يمكن أن تواجه الموقف الجدي بموقف هزلي وتطلب منهم تمثيل الدور؟

• كيف تواجه الموقف السلبي بتفسير إيجابي وتطلب من المتطوعين تمثيل ذلك؟

• هل تتوقعوا بأن تستسلم الشخصيات في المواقف السابقة لليأس؟

تتوصل الطالبة الباحثة مع التلاميذ إلى نتيجة مفادها أن تجاوز العقبات وعدم الاستسلام لليأس يسهم في

رفع الدافعية الأكاديمية لهم و تحقيق التواصل الإيجابي مع الآخرين .

• تعديلات و اقتراحات:

.....
.....

الجلسة العاشرة :

اسم المهارة : الدافعية (Motivation) :-

النشاط التدريبي الثالث : الحصول على شهادة تفوق

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

هدف الجلسة: أن يستطيع التلميذ وضع خطة لتحقيق هدف

إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة المواقف على التلاميذ. -تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة

صامتة.

شهادة التفوق

زهراء طالبة نجبية اعتادت منذ الصغر أن تحصل على أعلى العلامات مما يؤهلها إلى أن تكون من أوائل المدرسة. ولذا، فقد قررت أن تثابر بجد وتضع لنفسها خطة في بداية العام الدراسي كي تحصل على علامة مرتفعة في امتحان المستوى الذي تجريه المدرسة سنويا، وبالتالي الحصول على شهادة التفوق للطالب الذي يحصل على العلامة الكاملة.

وبعد مرور سنة على خطتها وتطبيق الاختبار السنوي، وظهور نتيجة الاختبار، حصلت زهراء على المرتبة الأولى، وحصلت على شهادة التفوق عن جدارة واستحقاق.

• توجّه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

- ما هو هدف زهراء ؟
- ما الهدف؟ وما فائدة أن يضع الفرد هدفا لنفسه ؟
- هل حققت زهراء هدفها؟
- تتوصل الطالبة الباحثة مع التلاميذ إلى نتيجة مفادها أن وضع خطة فعالة يساهم في رفع الدافعية الأكاديمية وتحقيق الأهداف المرجوة و تحسين العلاقات مع الآخرين.
- تعديلات و اقتراحات:

.....

.....

الجلسة الحادية عشرة :

اسم المهارة : التعاطف (Empathy)

النشاط التدريبي الأول : فهم الآخرين

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يدرك التلميذ مشاعر الآخرين.
 2. أن يتدرب التلميذ على تقمص مشاعر الآخرين.
- إجراءات الجلسة: توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ.
- تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

السخرية من الآخرين

اعتاد عمر أن يسخر من الالصغر وأن يشتمهم وينبذهم بألقاب لا يحبونها، فكان يسخر من الطويل والقصير والنحيل والسمين ويأخذهم سخرية أمام زملائه في المدرسة ورفاقه في الحي، وذات يوم وهو جالس على قارعة الطريق رأى رجلا عجوزا يتكئ على عصاه. فأخذ يضحك عليه ويقلده وإذا به يقع في حفرة لم يرها وهو يعدوا خلف الرجل العجوز ساخرا منه، فأصيب برجله إصابة اقعدته الفراش، وبقي لفترة ليست بالقصيرة يعرج بسببها. فعندما جاء رفاقه إليه لتهنئته بالسلامة سخروا منه ونادوه بـ " الأعرج"

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- صف مشاعر الآخرين الذين كان يهزأ منهم عمر ؟
- صف مشاعر عمر عندما ناداه رفاقه بما لا يحب؟
- ما الدروس والعبر المستفادة من هذه القصة؟
- تعديلات و اقتراحات:

.....

.....

الجلسة الثانية عشرة :

اسم المهارة : التعاطف (Empathy)

النشاط التدريبي الثاني : ادراك مشاعر الآخرين والتوحد معهم

المواد والوسائل التعليمية: جهاز فيديو، شريط فيديو، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يدرك التلميذ مشاعر الآخرين ويتوحد معهم انفعاليا.

2. أن يبدي التلميذ الاهتمام بأحوال وأفكار وأشياء الآخرين.

إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة المشاهد على التلاميذ ممن خلال جهاز الفيديو.

- المشهد الأول ويمثل: تلميذ يقوم بمساعدة رجل كفيف.

- المشهد الثاني ويمثل: مساهمة التلميذات في توفير المال الكافي لتلميذة أضاعت مصروفها. تطلب

الطالبة الباحثة من التلاميذ متابعة المشاهد بتركيز.

الموقف الأول الرجل الكفيف

بينما كان طاهر يسير في الشارع رأى رجلاً كفيفاً لا يقوى على قطع الشارع، فتقدم إليه طاهر مسرعاً ومسكاً بيده وساعده على قطع الشارع.

الموقف الثاني المصروف اليومي

أثناء تجول كلثوم و حليلة خلال الاستراحة، لاحظتا أنّ فتية تجلس على أحد المقاعد حزينةً باكياً، فأخبرتاهما بأنّها ضيّعت محفظتها ولا تملك النقود لشراء وجبتها أو حتى المغادرة من المدرسة إلى البيت في الحافلة. فقدمتا لها المال الكافي وشكرتهما على حسن صنيعهما.

و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور بطريقتهم الخاصة.

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- صف مشاعر الأشخاص الذين قدمت لهم المساعدة ؟
- صف مشاعرك تجاه هؤلاء الأشخاص؟
- ما هي إجابيات تصرف مقدمي المساعدة (طاهر - كلثوم - حليلة)؟
- هل توافق الشخصيات السابقة بما فعلوه تجاه الآخرين؟ ولماذا؟

تعديلات و إقتراحات:.....

.....

.....

الجلسة الثالثة عشرة :

اسم المهارة : التفهم او التعاطف (Empathy)

النشاط التدريبي الثالث : تطوير الآخرين

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد الطلبة تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يتعرف التلميذ على كيفية مساعدة الآخرين.

2. أن يمارس هذه الأساليب.

إجراءات الجلسة: توزع الطلبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ. -تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

الطالبة الفاشلة

أثناء تسلم الطالبات لعلامتهن في مادة اللغة الإنجليزية، وفي غمرة فرحة أسماء بحصولها على العلامة كاملة رأت إيمان تبكي بحرقة بسبب رسوبها بالامتحان وأخذت تنعت نفسها بأنها طالبة فاشلة ولا أمل يرجى منها وكيف لها ان تخبر والدتها عن فشلها المتكرر.

فاقتربت أسماء على إيمان أن تعطيها درسا أسبوعيا في منزلها من أجل تحسين قدراتها في اللغة الانجليزية.

• و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور.

• توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

• صف مشاعر أسماء تجاه إيمان؟

• صف مشاعر إيمان تجاه أسماء؟

- صف مشاعرك تجاه تلك الأشخاص؟
- ما هي إيجابيات تصرف أسماء؟
- ما ستفعل لو كنت مكان أسماء؟
- هل توافق التلميذة أسماء بما فعلته تجاه التلميذة إيمان؟ ولماذا؟

تعديلات و اقتراحات :

.....

الجلسة الرابعة عشرة :

اسم المهارة : المهارات الاجتماعية (Social Skills) :-

النشاط التدريبي الأول : التواصل

المواد والوسائل التعليمية: جهاز العرض ، شرائح بالمواقف المتعلقة بهذا النشاط، أقلام

أهداف الجلسة : 1. أن يدرك التلميذ وسائل الاتصال مع الآخرين

2. أن يتدرب التلميذ على تلك الوسائل.

إجراءات الجلسة: تعرض الطالبة الباحثة الشرائح المتعلقة بالمواقف على التلاميذ من خلال جهاز العرض.

- الموقف الأول ويمثل: صداقة جديدة.

- الموقف الثاني ويمثل: الانضمام إلى فريق كرة القدم.

- الموقف الثالث ويمثل: القيام بزيارة عائلية.

- الموقف الرابع ويمثل: الاعتداء بالضرب والشتم على الغير.

الموقف الأول

التقيت بزميل جديد في المدرسة

الموقف الثاني

رغبت في الانضمام إلى فرق كرة قدم في مدرستك الجديدة

الموقف الثالث

قمت بزيارة عائلية مع والديك

الموقف الرابع

اعتدى عليك ابن الجيران ضرباً وشتماً

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- ما مشاعرك تجاه كل موقف ؟
- تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.
- تدون الطالبة الباحثة الاستنتاج على السبورة.
- تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الطالبة الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما والتوصل معها إلى إجابيات وسلبيات اختيارها.

تعديلات و اقتراحات :

.....

الجلسة الخامسة عشرة :

اسم المهارة : المهارات الاجتماعية (Social Skills) :-

النشاط التدريبي الثاني : القيادة

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، أقلام، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يدرك التلميذ خصائص الفريق والقائد الناجح.
 2. أن يتدرب التلميذ على القيادة.
- إجراءات الجلسة: توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ.

- الموقف الأول ويمثل: استعداد المسلمين للقتال.
- الموقف الثاني ويمثل: مهارة إعداد خطة لقيادة الجيش.
- تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة.

الموقف الأول استعداد المسلمين للقتال

جهز الرسول صلى الله عليه وسلم في السنة الثامنة للهجرة جيشا لقتال الروم واعوانهم، وقد كان عدد المسلمين آنذاك ثلاثة الاف مقاتل، واستعمل عليهم زيد بن حارثة، وقال: إن أصيب زيد فجعفر بن ابي طالب، فإن أصيب جعفر فعبد الله بن رواحة على الناس، وكان خالد بن الوليد احد الجنود في تلك الغزوة حديث عهد بالإسلام

الموقف الثاني خطة خالد بن الوليد

فكر خالد بن الوليد بأمر الجيش وأنه إن بقي على هذه الحال سيهلك لا محالة، فسرعان ما عمد إلى ابتكار خطة جديد غير مألوفة للعدو يقلب من خلالها موازين المعركة. فجعل الميمنة ميسرة والميسرة ميمنة، فظنّ الروم أنّ مدداً كبيراً قد تلقاه المسلمون من المدينة، فدبّ الرعب في قلوبهم، عندما انسحب خالد بن الوليد بطريقة منتظمة، فظنّ الروم أنها مكيدة وخدعة رسمت بحنكة، فلم يستطيعوا أن يلحقوا بالمسلمين وعاد الجيش إلى المدينة المنورة منتصراً.

- توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:
- ما الخصائص التي تستنتجها من القائد في كلا الموقفين؟
- ما رأيك بالأسلوب القيادي لكلا القائدين؟
- تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.
- تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركيتين.
- تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.
- تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.
- يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.
- تتعاون الباحثة مع كل مجموعة بمناقشة المجموعة التي اعتمدت اختيار ما والتوصل معها إلى إجابيات وسلبيات اختيارها.

تعديلات و إقتراحات :

.....

.....

الجلسة السادسة عشرة :

اسم المهارة : المهارات الاجتماعية (Social Skills) :-

النشاط التدريبي الثالث : بناء التحالفات

المواد والوسائل التعليمية: بطاقات بعدد التلاميذ تكتب عليها القصة، طباشير، سبورة.

أهداف الجلسة :

1. أن يعرف التلميذ كيفية الاندماج مع التحالفات والفرق الأخرى.

2. أن يتدرب التلميذ على مهارة العضوية والحصول على التأييد

إجراءات الجلسة: توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ.

-تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

كيفية استقبال الرسول صلى الله عليه وسلم للوفود

كان الرسول صلى الله عليه وسلم عندما يأتيه وفد يستقبله ببشاشة وطلاقة في وجهه، ويلبس أحسن الملابس، ويأمر أصحابه بذلك، وكان يعلم الوفود شرائع الإسلام ويعطيهم الهبات والجوائز، ويرسل معهم من يعلمهم أمور دينهم، ويرسل معهم رسائل إلى رؤسائهم وأمرائهم، يدعوهم فيها إلى الإسلام، وعندما يرجعون إلى أقوامهم كانوا يبينون لهم كيف كان حسن استقبال الرسول والمسلمين لهم، مما كان له أثر طيب في نفوسهم، فساعد ذلك على نشر الدعوة الإسلامية إلى الناس كافة.

توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

(1) صف مشاعرك من أسلوب الرسول في بناء التحالفات ؟

(2) صف مشاعر الوفود من أسلوب الرسول؟

(3) ما هي إيجابيات تصرف الرسول بهذا الشكل في بناء الحلف والحصول على التأييد؟

4) ما طريقتك لو كنت مكان الرسول صلى الله عليه وسلم في بناء الحلف هل بالترغيب أم التهيب؟

5) هل توافق الوفود بما فعلوه تجاه الرسول و الإسلام؟ ولماذا؟

تعديلات و اقتراحات :

.....

الجلسة السابعة عشرة :

اسم المهارة : المهارات الاجتماعية (Social Skills) :-

النشاط التدريبي الرابع : حل النزاعات

المواد والوسائل التعليمية: جهاز فيديو، شريط فيديو، طباشير، سبورة.

أهداف الجلسة : أن يلعب التلميذ الوسيط في حل النزاعات .

إجراءات الجلسة: توزع الطالبة الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ.

-تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

مشاجرة طلابية

نشبت بين فاطمة و رقية مشاجرة ساخنة جراء تقوّل إحداهما على الأخرى وشتماها إياها في

أحد المناسبات الاجتماعية، وفي اليوم الثاني وفي باحة المدرسة تشابكت الطالبتين أمام الطالبات.

تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور بطريقتهم الخاصة.

توجه الطالبة الباحثة الأسئلة الآتية إلى التلاميذ:

1. ما رأيكم بما فعلته الطالبتان؟

2. هل سبق وأن حدث معك خلاف مع احد زملائك؟ وما الأسباب؟

3. كيف انتهى الموقف؟

4. تدون الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ على السبورة.

5. تقسم الطالبة الباحثة إجابات التلاميذ إلى مجموعتين مشتركيتين.

6. تناقش المجموعة الأولى المجموعة الثانية في آرائها.

7. تناقش المجموعة الثانية المجموعة الأولى في آرائها.

8. يعرض التلاميذ في المجموعة الأولى إجابيات وسلبيات آرائهم.

9. يعرض التلاميذ في المجموعة الثانية إجابيات وسلبيات آرائهم.

الجلسة الثامنة عشرة : الختامية

أهداف الجلسة :

1. التعرف إلى الفائدة التي اكتسبها التلاميذ من الجلسات كاملة وما تخللها من لقاءات تدريبية.

2. التعرف إلى كيفية تحويل الجلسات واللقاءات التدريبية إلى واقع عملي يستفيد منه التلميذ .

3. ختم الجلسات.

الملاحظات والاقتراحات :

.....

.....

.....

نشكركم على حسن تعاونكم و تفضلوا بقبول أسمى عبارات الشكر و التقدير و الإحترام .

إسم المحكم :

المؤهل العلمي :

مكان العمل :

الملحق رقم 4

قائمة أسماء المحكمين للبرنامج التدريبي

الرقم	الإسم و اللقب	الرتبة العلمية	التخصص	الجامعة
01	محمد داودي	أستاذ محاضر.أ.	علم النفس التربوي	عمار ثليجي بالأغواط
02	أحمد بن سعد	أستاذ محاضر.أ.	علم النفس المعرفي	عمار ثليجي بالأغواط
03	محمد بوهاتح	أستاذ محاضر.أ.	علم النفس عمل و تنظيم	عمار ثليجي بالأغواط
04	منصور بن زاهي	أستاذ التعليم العالي	علم النفس عمل و تنظيم	قاصدي مرباح بورقلة
05	السايس القايبيج	أستاذ التعليم العالي	علوم التربية	قاصدي مرباح بورقلة
06	فاطمة صادقي	أستاذ محاضر.ب.	علم النفس العيادي	موسي أوق أخصوك بتمنراست
07	فتيحة كركوش	أستاذ التعليم العالي	علم النفس	سعد دحلبي بالبلدية
08	بوجمعة سلام	أستاذ محاضر.أ.	علوم التربية	قاصدي مرباح بورقلة
09	عائشة بدوي	أستاذ مساعد.أ.	علوم التدريس	عمار ثليجي بالأغواط
10	عبد الباسط قني	أستاذ مساعد.أ.	علم النفس المدرسي	عمار ثليجي بالأغواط
11	عبد الناصر جلايلي	أستاذ مساعد.أ.	علم النفس المدرسي	عمار ثليجي بالأغواط

ملحق رقم 5

جلسات البرنامج التدريبي

الكراسة العملية للتلميذ

الجلسة الأولى : الافتتاحية

- الهدف العام: تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمدينة عين صالح .

- أدوات التطبيق: (1) مقياس الذكاء الوجداني (2) إستمارة المستوى الإقتصادي و الإجتماعي (3) البرنامج التدريبي

الجلسة الثانية : مفهوم الذكاء الوجداني

- الذكاء الوجداني : هو

.....

- أبعاد الذكاء الوجداني :

.....

الواجب المنزلي 1: أذكر بعض المواقف لك أو للآخرين يتضح فيها مفهوم الذكاء الوجداني الذي تعرفت عليه في هذه الجلسة ؟

.....

.....

.....

الجلسة الثالثة : مهارة الوعي بالذات (Self- awareness)

- الوعي بالذات هو:

.....

.....

النشاط التدريبي الأول : أنا ... شخص

- إجراءات الجلسة: توزع الباحثة بطاقة "أنا... شخص" على التلاميذ

القائمة الأولى : وتتكون من الصفات التالية: - صادق/ - أمين - شجاع - مخلص - متفهم - متواضع

القائمة الثانية : وتتكون من الصفات التالية: - متشائم - حزين - حذر - قلق - خجول - متردد .

القائمة الثالثة : وتتكون من الصفات التالية: - أحب العمل مع فريق - أراعي شعور الآخرين - أدم الآخرين - إجتماعي - واضح .

القائمة الرابعة : وتتكون من الصفات التالية:- لا أتحكم بأعصابي/- لا أتحمل الكذب /- لا أتحمل المسؤولية/- لا أساعد الآخرين/- أصمم على رأيي.

-النشاط (1): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. اختر خمس صفات تتمنى أن يصفك بها الغير؟ 2. ما أسباب اختيارك لتلك الصفات؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	الصفات المرغوبة لديك	
2	أسباب اختيارها من بين الصفات الأخرى	

-النشاط (2): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرأ :

1. سجل ما توارد في خاطرك من مشاعر من التلاوة الكريمة ؟

2. تخيل صورة المتواضع بين عينيك و صورة المتكبر، و حدد سمات سلوك كل منهما من خلال الجدول الآتي:

سلوك المتواضع	سلوك المتكبر (المغرور)

المنافشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي 2: قم برصد كل الانفعالات التي تتعرض لها يوميا و ماذا تفكر أو تفعل؟

.....

.....

الجلسة الرابعة : مهارة الوعي بالذات (Self- awareness)

النشاط التدريبي الثاني: أنا من خلال الصور

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة مجموعة من الصور على جهاز العرض.

-الصورة الأولى و تمثل: تلميذ يساعد والدته بالأعمال البيتية.

- الصورة الثانية و تمثل: تلميذ يصلي.

- الصورة الثالثة و تمثل: تلميذ يساعد رجل كبير

- الصورة الرابعة و تمثل: تلميذ يسلم الأمانة.

- الصورة الخامسة و تمثل: تلميذ يشارك أهله تناول الطعام.

- الصورة السادسة و تمثل: تلميذ يحل واجباته البيتية.

- الصورة السابعة و تمثل: تلميذ ينظف غرفته.
الطريق.

- الصورة التاسعة و تمثل: تلميذ يشكو ويتذمر إلى صديقه.

النشاط (3) : قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

2. ما أسباب اختيارك لتلك الصور؟

1. اختر خمس صور تصف سلوكك مع الغير؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	الصور القريبة من سلوكك المعتاد	
2	أسباب اختيارها من بين الصور الأخرى	

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي 3: اذكر بعض المواقف التي كنت فيها غير واعيا بانفعالاتك ثم عاودك التفكير فيها بعدما تعلمت الوعي بانفعالاتك ؟

.....

الجلسة الخامسة : مهارة الوعي بالذات (Self- awareness)

النشاط التدريبي الثالث : قصة المسافر _____ ران

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

- يمثل مجموعة من التلاميذ الحوار الوارد في القصة.

النشاط (4) : قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة. 2. ماذا تفعل لو كنت مكان الرجل الذي واجه الموقف؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة	
2	ماذا تفعل لو كنت مكان الرجل الذي واجه الدب؟	

المناقشة :

..... الملخص :

الواجب المنزلي 4: تخيل أنك في زيارة لأصدقائك بمنطقة سكنية جديدة و فجأة انقطع التيار الكهربائي و أخذت تتحرك في الظلام و تتخبط، ماذا تفعل ؟

الجلسة السادسة : مهارة الوعي بالذات (Self- awareness)

النشاط التدريبي الرابع : تنمية الثقة بالنفس

..... الثقة بالنفس: هي

إجراءات الجلسة:

النشاط (5): أذكر ثلاث مواقف تفتقد فيها الثقة بالنفس ؟

النشاط (6): قدم نفسك للآخرين و تذكر خبرة تنقلها لزملائك (قصة الصحابي عبد الله بن الزبير).

النشاط (7): اكتشف مواطن القوة و الضعف في نفسك (استراتيجية SWOT).

مواطن القوة	مواطن الضعف

..... الملخص :

الواجب المنزلي 5 : فكر في بعض أصدقائك أو أقاربك و انقل له ما تعلمته من خبرات عن الثقة بالنفس .

الجلسة السابعة : مهارة إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

إدارة الانفعالات : هي.....

.....

تصنيف الانفعالات : هي.....

.....

النشاط التدريبي الأول: أتعلم أن أقف و أفكر

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من أحد التلاميذ قراءة القصة قراءة جهرية.

النشاط (8): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه :

1. صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة ؟ 2. ما رأيك بتصرف الكاهن؟ 3. ماذا تفعل لو كنت مكان الكاهن؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف حالتك الشعورية بعد قراءة القصة	
2	ما رأيك بتصرف الكاهن؟	
3	ماذا تفعل لو كنت مكان الكاهن؟	

المناقشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي 6: و أنت مع أصدقائك توجه أحدهم إليك بالسب و أدخلك في صراع معه كيف يمكن أن تتصرف في هذا الموقف ؟

.....

.....

الجلسة الثامنة : مهارة إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

النشاط التدريبي الثاني: اتخاذ القرار بين البدائل الايجابية والسلبية

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف من خلال شريط الفيديو.

- الموقف الأول ويمثل: النزاع على دور المهاجم في لعبة كرة القدم.

- الموقف الثاني ويمثل: الخلاف في توزيع مسؤولية تنظيف البيت بين الشقيقات.

- الموقف الثالث ويمثل: حوار عن سبب ترك المدرسة بين التلميذ وأستاذه.

النشاط (9): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

ما رأيك بتصرفات الأشخاص الواردة في المواقف المذكورة أعلاه؟

1. صف سلوك كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه. 2. ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	صف سلوك كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه ؟	
2	ماذا تفعل لو كنت مكان كل شخص من الأشخاص الواردة أعلاه	

النشاط (10): تأمل الآيات القرآنية و أنصت بخشوع لصوت المقرئ :

لو كنت في موقف غاضب و واكب سماعك لتلك الآيات الكريمة، ماذا تتوقع أن يكون الأثر؟ صف موقفك في خمس نقاط ؟

- صف مشاعرك تجاه المعاني المستفادة من الآيات السابقة ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي7: أنت غاضب و منفعل من زميلك نتيجة لموقف ما و اتصل بك كيف تستخدم مهارات الذكاء الوجداني للرد عليه ؟

الجلسة التاسعة : مهارة إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

- مفهوم الغضب و آثاره السلبية :

النشاط التدريبي الثالث : ضبط الانفعالات في مواقف مغضبة

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على جهاز العرض.

- الموقف الأول ويمثل: التأخر عن موعد الذهاب إلى المدرسة (فترة إمتحانات).
- الموقف الثاني ويمثل: الرسوب بالإمتحان النهائي (المعدل العام السنوي 9,99) .
- الموقف الثالث ويمثل: إذا وجدت أعز أصدقائك حمل هاتفك النقال و أطلع على رسائلك الشخصية .

النشاط (11) : قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. صف سلوك شخص يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟
2. صف سلوك شخص لا يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	شخص يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه وحديثه	
2	شخص لا يتحكم بانفعالاته من حيث ملامح وجهه	

النشاط(12) : و أنت في الفصل وجه إليك المدرس سؤالاً و لكنك لم تتمكن من الإجابة عليه فعنفك بشدة ماذا تفعل ؟

.....

النشاط(13): ما الذي يغضبنا هل تصرفات الآخرين أم حكمنا على هذه التصرفات ؟ ما الطرق المناسبة لمواجهته؟

.....

.....

المناقشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي 8: عندما كنت تلعب دور كرة القدم بالمدرسة طردك الحكم مع أنك لم تفعل شيئاً تستحق عليه الطرد ماذا تفعل ؟

.....

الجلسة العاشرة: مهارة إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

التحكم في الغضب:

.....

النشاط التدريبي الرابع: الخيارات المتعددة لإدارة الانفعالات

إجراءات الجلسة:

النشاط (14): أنت قائد مجموعة من الزملاء و طلب منك مدير المدرسة تنظيم رحلة معهم، و اختلفت الزملاء حول برنامج الرحلة فماذا تفعل في هذا الصراع و أنت قائدهم ؟

.....
.....
.....
النشاط (15): تخيل نفسك في مجلس علم مع أبي موسى الأشعري رضي الله عنه و هو يتلو على مسامعك قوله عليه الصلاة و السلام: " يسرا ولا تعسرا، بشرا ولا تنفرا و تطاوعا ولا تختلفا " .

صف مشاعرك عند هذه اللحظة، و قيم ذاتك في ضوء مبدأ التوافق و المحبة بين الناس المتضمن في الحديث الشريف ؟

.....
.....

حدد الأساليب التي ترى أنها تجعلك محبوبا و جذابا في أعينهم ؟

.....

المناقشة :

الملخص :

.....
.....

الواجب المنزلي(9): قم بطرق مسمار واحد في اللوح في كل مرة تفقد فيها أعصابك أو تختلف مع أي شخص (قصة المسامير) .

.....
.....

الجلسة الحادية عشرة: مهارة إدارة الانفعالات (Emotions Management) :-

التعبير عن الانفعالات:

.....

النشاط التدريبي الخامس: التعبير عن الانفعالات

إجراءات الجلسة: النشاط (16): كيف تعبر عن انفعالاتك في هذه المواقف :

- | | |
|------------------------------------|---------|
| 1- إعجابك الشديد بهدية قدمت إليك . | 1-..... |
| 2- عزاء لأحد زملائك في قريب له . | 2-..... |
| 3- مرض أحد أصدقائك . | 3-..... |
| 4- الاعتذار عن خطأ . | 4-..... |
| 5- نجاحك بتفوق في نهاية المرحلة . | 5-..... |

النشاط (17): ماذا يجري الآن في ذهنك عن: نفسك، أصدرك، زملائك، دراستك و أي هذه الأفكار إيجابي و أيها غير إيجابي، و استبدل ما هو غير إيجابي بآخر إيجابي ؟

النشاط (18): استخدام التنفس من أجل تنظيم الانفعالات .

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(10): انقل ما تعلمته لشخص تحبه و تعرف أنه سريع الغضب .

الجلسة الثانية عشرة : مهارة الدافعية (Motivation) :

- الدافعية :

-تأجيل الإشباع:

النشاط التدريبي الأول : تأجيل الاشباع

إجراءات الجلسة: توزع الباحثة بطاقة الموقف على التلاميذ و تطلب منهم قراءة البطاقة قراءة صامتة.

النشاط (19): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1.ما رأيك بتصرف الشاعر؟

2.هل تستطيع وصف مشاعر الشاعر والمرأة الفقيرة في هذا الموقف؟

3.ماذا تفعل لو كنت مكان الشاعر؟ صف مشاعرك؟ 4.ما الأسباب التي قد تدفع فرد لتأجيل اشباعه رغم ضرورة تلبية حاجاته؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان الشاعر؟	
2	صف مشاعرك.	
3	ما الأسباب التي قد تدفع فرد لتأجيل اشباعه رغم ضرورة تلبية حاجاته؟	

النشاط (20): أ-فكر في موقف أثرت فيه دافعيته ؟ ب-فكر في أحد الأشخاص يصلح أن يكون مثالا للدافعية ؟

النشاط (21): فكر في موقف قاومت فيه الاندفاع و استطعت التحكم في ذاتك من أجل الوصول لهدفك .

المناقشة :

..... الملخص :

.....

.....

- التَّفْأُولُ :

النشاط التدريبي الثاني : النقة _____أول

-الموقف الاول و يمثل: خسارة فريقك المفضل .

-الموقف الثاني و يمثل: الخسارة في التتويج لأفضل تلميذ في مسابقة الشعر للموسم الدراسي 2016/2015

-الموقف الثاني و يمثل: الخسارة في التتويج لأفضل تلميذ في مسابقة الشعر للموسم الدراسي 2015/2016

1. صف مشاعر الشخصيات في المواقف أعلاه؟
2. كيف يمكن ان تواجه الموقف الجدي بموقف هزلي وتطلب منهم تمثيل الدور؟
3. كيف تواجه الموقف السلبي بتفسير ايجابي وتطلب من المتطوعين تمثيل ذلك؟
4. هل تتوقعوا بأن تستسلم الشخصيات في المواقف السابقة لليأس؟

.....

.....

.....

2. كيف يمكن ان تواجه الموقف الجدى بموقف هزلى وتطلب منهم تمثيل الدور؟

3. كيف تواجه الموقف السلبي بتفسير ايجابي وتطلب من المتطوعين تمثيل ذلك؟

4. هل تتوقعوا بأن تستسلم الشخصيات في المواقف السابقة لليأس؟

1. ماذا تفعل لو كنت مكان التلميذين اللذين لم يوفقا؟ 2. صف مشاعرك؟ 3. ما الأسباب التي قد تدفع فرد للتفاؤل رغم الصعاب؟

4. صف المرء المتفائل؟ 5. صف المرء المتشائم؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان الطالبين ؟	
2	صف مشاعرك.	
3	ما الأسباب التي قد تدفع فرد للتفاؤل رغم الصعاب؟	
4	صف المرء المتفاعل	
5	صف المرء المتشائم.	

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(12): أذكر بعض النماذج التي مرت بحياتك و تتسم بالتفاؤل و التفكير الإيجابي ؟

الجلسة الرابعة عشرة : مهارة الدافعية (Motivation) :

- تحديد الأهداف:

النشاط التدريبي الثالث: الحصول على شهادة تفوق

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1. ما الهدف؟ وما فائدة ان يضع الفرد لنفسه هدفاً ؟ 2. ما هو هدف أسماء ؟ 3. هل حققت أسماء هدفها؟

النشاط (23): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان أسماء لتحصل على شهادة التفوق ؟

2. ما الأسباب التي قد تدفع لوضع خطة ؟ 3. صف مشاعر المرء الذي يحقق هدفه؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ما تفعل لو كنت مكان أسماء لتحصل على شهادة التفوق؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفع لوضع خطة ؟	
3	صف مشاعر المرء الذي يحقق هدفه.	

النشاط (24): خطوات تحديد الأهداف :

النشاط (25): اعرض هدفك أمام زملائك لتكون نموذج لهم ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(13): اختر صديق من أصدقائك و انقل له ما تعلمته من هذه الجلسة .

الجلسة الخامسة عشرة : مهارة الدافعية (Motivation) :

النشاط التدريبي الرابع : إعداد الخرائط الذهنية

إجراءات الجلسة: النشاط (26): إعداد التلاميذ للخرائط الذهنية

النشاط (27): أرسم خريطة ذهنية لهدفك الذي قمت بتحديدده .

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(14): استخدم الخرائط الذهنية في وضع أهداف إنجازية تجاه هدف ما .

الجلسة السادسة عشرة : مهارة التعاطف (Empathy)

- التفهم أو التعاطف مع الآخرين:

النشاط التدريبي الأول : فهم الآخرين

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية

1. صف مشاعر الآخرين الذين كان يهزأ منهم صالح ؟ 2. صف مشاعر صالح عندما ناداه رفاهه بما لا يحب ؟

3. ما الدروس والعبر المستفادة من هذه القصة ؟

النشاط (28): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا تفعل لو كنت مكان صالح ؟ 2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟

3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا تفعل لو كنت مكان صالح ؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟	
3	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟	

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(15): تذكر أحد المواقف التي كنت تفتقد فيها مهارة التعاطف مع الآخرين و تصور رد الفعل البديل لو أنك استخدمت مهارة التعاطف مع الآخرين ثم قارن بين الموقفين من حيث المشاعر و الأفكار .

الجلسة السابعة عشرة : مهارة التعاطف (Empathy)

النشاط التدريبي الثاني: إدراك مشاعر الآخرين والتوحد معهم

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة المواقف على التلاميذ من خلال جهاز الفيديو.

- **الموقف الأول** ويمثل: تلميذ يقوم بمساعدة رجل كفيف.
 - **الموقف الثاني** ويمثل: مساهمة التلميذات في توفير المال الكافي لتلميذة أضاعت مصروفها.
 - **الموقف الثالث** ويمثل: مشهد الإيثار في معركة اليرموك .
- و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور بطريقتهم الخاصة. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:
1. صف مشاعر الأشخاص الذين قدمت لهم المساعدة ؟ 2. صف مشاعرك تجاه هؤلاء الأشخاص؟
 3. ما هي إيجابيات تصرف مقدمي المساعدة (عبد الله- سمية- عائشة- حذيفة العدوي)؟
 4. هل توافق الشخصيات السابقة بما فعلوه تجاه الآخرين؟ ولماذا؟
- النشاط (29):** قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان مقدمي الخدمة والمساعدة ؟ 2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟
2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت مكان مقدمي الخدمة والمساعدة ؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك ؟	
3	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف ؟	

النشاط (30): أذكر بعض المواقف التي كنت متلطفا فيها مع شخص آخر و كيف أظهرت هذا التعاطف ؟

.....

.....

النشاط (31): عرض درامي عن صور التعاطف يقوم به ثلاثة من التلاميذ و يلاحظ باقي التلاميذ هذه التعبيرات اللفظية و غير اللفظية .

.....

.....

المناقشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي(16): أ) فكر في موقف أظهرت فيه التعاطف في فصلك أو أي مكان آخر .

ب) أذكر بعض المواقف التي أثرت فيها الآخرين على نفسك ؟

.....

.....

.....

الجلسة الثامنة عشرة : مهارة التعاطف (Empathy)

النشاط التدريبي الثالث : تطوير الآخرين

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

و تطلب من بعض التلاميذ المتطوعين تمثيل الدور. ثم توجّه لهم الأسئلة الآتية:

1. صف مشاعر أسماء تجاه إيمان و مشاعر إيمان تجاه أسماء؟

2. صف مشاعرك تجاه أولئك الأشخاص ؟ 3. هل توافق التلميذة أسماء بما فعلته تجاه التلميذة إيمان؟ ولماذا؟

النشاط (32): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان أسماء؟ 2. ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك؟ 3. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت مكان أسماء؟	
2	ما الأسباب التي قد تدفعك لذلك؟	
3	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟	

المناقشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي(17): إذا كنت ضمن فريق للعمل المشترك كيف تدعم باقي الفريق من أجل الوصول للهدف المشترك ؟

.....

.....

الجلسة التاسعة عشرة : مهارة التعاطف (Empathy)

- المرونة:

النشاط التدريبي الرابع: المرونة في التعامل مع الآخرين

إجراءات الجلسة:

النشاط (33): أذكر بعض المواقف التي تتطلب منك المرونة مع الآخرين ؟

النشاط (34): أثناء تواجدك داخل الفصل و المدرس يشرح الدرس حاول أحد زملائك أن يشتت انتباهك في الحصة ماذا تفعل معه ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(18): أثناء تواجدك داخل الفصل و كانت الحصة مهمة بالنسبة لك و حدث موقف بين زملائك من حولك، و فجأة ألقى المدرس عليك اللوم، كيف تستخدم المرونة في مواجهة هذا الموقف ؟

الجلسة العشرون : المهارات الاجتماعية (Social Skills)

- المهارات الإجتماعية:

النشاط التدريبي الأول: التواصل الفعال

إجراءات الجلسة: تعرض الباحثة الشرائح المتعلقة بالمواقف على التلاميذ من خلال جهاز العرض.

- الموقف الأول ويمثل: صداقة جديدة. - الموقف الثاني ويمثل: الانضمام إلى فريق كرة القدم.

- الموقف الثالث ويمثل: القيام بزيارة عائلية. - الموقف الرابع ويمثل: الإعتداء بالضرب والشتيم على الغير.

- ما مشاعرك تجاه كل موقف ؟

النشاط (35): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو تعرضت لتلك المواقف؟ 2. ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

3. ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو تعرضت لتلك المواقف ؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما ايجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

النشاط (36): قائمة السلوكيات الاجتماعية .

المناقشة :

المُلخص :

الواجب المنزلي(19): فكر في شخص تعرفه و لاحظت أنه دائما منعزل حاول التحدث معه فيما تعلمته من هذه المهارة .

الجلسة الواحدة و العشرون : المهارات الاجتماعية (Social Skills)

-القيادة:

-العمل الجماعي:

النشاط التدريبي الثاني: القيادة

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

- الموقف الأول ويمثل: استعداد المسلمين للقتال.

- الموقف الثاني ويمثل: مهارة إعداد خطة لقيادة الجيش.

1.ما الخصائص التي تستنتجها من القائد في كلا الموقفين؟ 2.ما رأيك بالأسلوب القيادي لكلا القائدين ؟

النشاط (37): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1.ماذا ستفعل لو كنت قائدا في تلك المواقف؟ 2.ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرف؟

3. ما ايجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت قائدا في تلك المواقف؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما ايجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

النشاط (38): ماذا تفعل عندما تريد الانضمام لجماعة جديدة ؟

المناقشة :

الملخص :

الواجب المنزلي(20): إعداد برنامج الرحلة كفريق عمل؟

الجلسة الثانية و العشرون : المهارات الاجتماعية (Social Skills)

- الذكاء الإجتماعي:

- الكفاءة الإجتماعية:

النشاط التدريبي الثالث : بناء التحالفات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة جهرية.

- 1) صف مشاعرك من أسلوب الرسول في بناء التحالفات ؟
- 2) صف مشاعر الوفود من أسلوب الرسول؟
- 3) ما هي إيجابيات تصرف الرسول بهذا الشكل في بناء الحلف والحصول على التأييد؟
- 4) ما طريقتك لو كنت مكان الرسول صلى الله عليه وسلم في بناء الحلف هل بالترغيب أم التهيب؟
- 5) هل توافق الوفود بما فعلوه تجاه الرسول و الإسلام؟ ولماذا؟

النشاط (39): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1.ماذا ستفعل لو كنت قائدا في مجموعة ؟ 2.ماذا يترتب على القيام بمثل هذا السلوك؟3.ما إيجابيات التصرفات التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت قائدا في مجموعة؟	
2	ماذا يترتب على القيام بمثل هذا التصرفات؟	
3	ما ايجابيات التصرفات التي قمت بها؟	

المناقشة :

الملخص :

.....

الواجب المنزلي(21): من وجهة نظرك ما القواعد التي يجب أن تراعيها في تعاملاتك مع الآخرين حتى يوجد لديك مهارة الكفاءة الاجتماعية ؟

.....

.....

الجلسة الثالثة و العشرون : المهارات الاجتماعية (Social Skills)

- تحمل المسؤولية:

.....

النشاط التدريبي الرابع : حل النزاعات

إجراءات الجلسة: تطلب الباحثة من التلاميذ قراءة البطاقة قراءة صامتة.

1. ما رأيكم بما فعلته الطالبتان؟ 2. هل سبق وأن حدث معك خلاف مع أحد زملائك؟ وما الأسباب؟ 3. كيف انتهى الموقف؟

النشاط (40): قم بالأنشطة الآتية من خلال الاستعانة بالجدول أدناه:

1. ماذا ستفعل لو كنت مكان الطالبتين؟ 2. ما هي الأسباب التي تدفعك لذلك؟

3. ما هي الحلول التي يمكن أن تقدمها في مثل هذا الموقف؟ 4. ما إيجابيات الحلول التي قمت بها؟

رقم النشاط	النشاط	الأفكار
1	ماذا ستفعل لو كنت مكان الطالبتين؟	
2	ما هي الأسباب التي تدفعك لذلك؟	
3	ما هي الحلول التي يمكن أن تقدمها في مثل هذا الموقف؟	
4	ما إيجابيات الحلول التي قدمتها بها؟	

النشاط (41): و أنت ذاهب إلى المدرسة صباحا و في عجلة من أمرك رأيت اثنين من أصدقائك يتشاجران و يحاولان أن يدخلوا في المشكلة ماذا تفعل ؟

.....

.....

النشاط (42): أ) -افترض أنك قاضي و واجهتك المشكلات الآتية:

1-تمرد جندي في كتيبة عسكرية تحت تأثير خلاف حاد مع زملائه .

2-مطالبة الزوجة بالطلاق لدافع عدم أداء الزوج واجباته الأسرية .

ب)-افتراض أنك مدير مستشفى و واجهتك المشكلة التالية:

-إضراب موظفيك عن العمل لغاية رفع الراتب الشهري .

المناقشة :

-حدد بدائل لحل مشكلة الجندي في كتيبته؟ -اختر منها البديل المناسب حتى يراعي الجندي واجباته.

-حدد بدائل مقترحة لحياة زوجية سعيدة بين الزوجين بعيدا عن الطلاق؟ -اختر منها البديل المناسب لحياة سعيدة.

-حدد بدائل لرفع دافعية الموظفين نحو العمل بعيدا عن الإضراب و الإضرار بالمرضى .

-اختر منها البديل المناسب لرفع دافعية الموظفين نحو العمل .

-حدد في نقاط خمسة وجه الارتباط بين تلك المشكلات و حلولها و حديثه صلى الله عليه و سلم " كلكم راع و كلكم مسؤول عن رعيته "

الملخص :

.....
.....
.....
.....

الواجب المنزلي(22): راجع علاقاتك الاجتماعية و حدد الأشخاص الذين تعتقد أن علاقاتك بهم ليست إيجابية و حاول استخدام المهارات الاجتماعية لتغيير سلوكك نحوهم .

.....
.....
.....
.....

ملحق رقم 6

إستمارة تقييم البرنامج التدريبي

اسم التلميذ:	اسم البرنامج:
الفترة الزمنية:	الباحثة:
مكان التطبيق:	الثانوية:

المحور الأول : التلميذ

م	بنود التقييم	جيد	مقبول	ضعيف
1	حضورى لجلسات البرنامج التدريبي			
2	فهم و استيعاب مادة البرنامج			
3	توفر الإضاءة و التهوية بقاعة التطبيق (المكتبة)			
4	ساهم البرنامج في تطوير مهاراتي الذاتية و الاجتماعية			
5	أثر البرنامج على علاقتي بالآخرين (البيت- الثانوية- الرفاق)			

المحور الثانى : الباحثة

م	بنود التقييم	جيد	مقبول	ضعيف
1	التزام الباحثة بوقت البرنامج التدريبي			
2	قدرة الباحثة على إيصال مادة البرنامج التدريبي			
3	أسلوب العرض و الإلقاء			
4	كمية المعلومات و المعارف المقدمة			
5	الرد على الاستفسارات و إدارة النقاش			

المحور الثالث : المادة العلمية

م	بنود التقييم	جيد	مقبول	ضعيف
1	حجم المادة التدريبية			
2	المواضيع المطروحة (المواقف- القصص)			
3	النشاطات و الواجبات المنزلية المكمل للبرنامج			
4	الوسائل التعليمية والأدوات المستخدمة و أجهزة العرض			
5	مدة البرنامج التدريبي			

أي المهارات في البرنامج كانت أكثر فائدة لك

	1
	2
	3

أي المهارات في البرنامج كانت أقل فائدة لك

	1
	2
	3

أهم إيجابيات البرنامج

	1
	2
	3

أهم سلبيات البرنامج

	1
	2
	3

هل تشعر أنك تستطيع أن تحقق المهارات التي اكتسبتها ؟

.....
.....

هل هناك أي مقترحات للبرنامج في المستقبل ؟

.....
.....
.....

رأيك الصريح ونقدك البناء سيكونان موضع اهتمام وتقدير للباحثة

ملحق رقم 7

جامعة عمار ثليجي بالأغواط
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية و الأطفونيا

إستبيان

أخي التلميذ...أختي التلميذة :

نضع بين أيديكم استمارة تتضمن أسئلة حول وضعية الطالب، و وضعية أسرته، نرجو منكم قراءتها بشكل جيد، و إعطاء الإجابة التي تلائمكم و أسرتم بكل صدق و أمانة، قصد استكمال هذه الدراسة.
مع العلم أن هذه البيانات لن يطلع عليها أحد غير الباحثة، و لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.
شكرا لكم على تعاونكم

بيانات خاصة بالطالب:

- الجنس : ذكر () أنثى ()
- الشعبة :
- السنة الدراسية :
-تاريخ الميلاد:
-العمر عند التطبيق :
-المنحدر السكني: حضري () ريفي ()

بيانات حول الأسرة :

❖ -ضع علامة (x) في المكان المناسب لتدل على المستوى التعليمي الذي بلغه كل من الأب و الأم :

الرقم	المستوى التعليمي	الأب	الأم
01	أمي (لا يقرأ و لا يكتب)		
02	يقرأ و يكتب		
03	مستوى التعليم الابتدائي		
04	مستوى التعليم المتوسط		
05	مستوى التعليم الثانوي		
06	مستوى جامعي		
07	دراسات عليا (ماجستير و دكتوراه)		

❖ -أذكر مهنة الأب و الأم، إذا كانا يعملان، و اسم المؤسسة التي يشتغل فيها كل واحد منهما :

-مهنة الأب :

-المؤسسة التي يعمل فيها :

-مهنة الأم :

- المؤسسة التي يعمل فيها :

❖ -أذكر عدد أفراد الأسرة بما فيهم أنت : ()

❖ -الحالة الاجتماعية للوالدين :

-الأب : متزوج () مطلق () متوفي ()

-الأم : متزوجة () مطلقة () متوفية ()

ملحق رقم 8

صور وضعية الجلسة التدريبية أثناء تنفيذ البرنامج



الملحق رقم (11) نتائج الدراسة الاستطلاعية (صدق و ثبات المقياس)

قياس الثبات بطريقة α كرونباخ

Fiabilité

Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations		
	N	%
Valide	30	100,0
Observations Exclues ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,810	42

قياس الثبات بطريقة التجزئة النصفية :

Fiabilité

Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations		
	N	%
Valide	30	100,0
Observations Exclues ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité			
Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur	,551
		Nombre d'éléments	21 ^a
	Partie 2	Valeur	,732
		Nombre d'éléments	21 ^b
	Nombre total d'éléments		42
Corrélation entre les sous-échelles			,784
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale		,879
	Longueur inégale		,879
Coefficient de Guttman split-half			,863

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00003, VAR00005, VAR00007, VAR00009, VAR00011, VAR00013, VAR00015, VAR00017, VAR00019, VAR00021, VAR00023, VAR00025, VAR00027, VAR00029, VAR00031, VAR00033, VAR00035, VAR00037, VAR00039, VAR00041.

b. Les éléments sont : VAR00002, VAR00004, VAR00006, VAR00008, VAR00010, VAR00012, VAR00014, VAR00016, VAR00018, VAR00020, VAR00022, VAR00024, VAR00026, VAR00028, VAR00030, VAR00032, VAR00034, VAR00036, VAR00038, VAR00040, VAR00042.

Test-t

Statistiques de groupe					
	VAR00044	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR00043	1,00	8	78,3750	4,17261	1,47524
	2,00	8	101,1250	8,39111	2,96671

Test d'échantillons indépendants										
		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieure	Supérieure
VAR00043	Hypothèse de variances égales	5,072	,041	-6,866	14	,000	-22,75000	3,31326	-29,85623	-15,64377
	Hypothèse de variances inégales			-6,866	10,262	,000	-22,75000	3,31326	-30,10690	-15,39310

الملحق رقم (12) نتائج الدراسة الأساسية (فرضيات الدراسة)

الفرضية الأولى : الفرق في القياس البعدي بين المجموعة الضابطة والتجريبية في كل بعد من أبعاد الذكاء الوجداني :

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
tagribi	40	93,5250	11,72328	78,00	119,00
kabliba3di	40	1,5000	,50637	1,00	2,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	kabliba3di	N	Rang moyen	Somme des rangs
	1,00	20	12,30	246,00
tagribi	2,00	20	28,70	574,00
	Total	40		

Test ^a	
	Tagribi
U de Mann-Whitney	36,000
W de Wilcoxon	246,000
Z	-4,442
Signification asymptotique (bilatérale)	,000
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,000 ^b

a. Critère de regroupement : kabliba3di

b. Non corrigé pour les ex aequo.

Tests non paramétriques

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	kiyas	N	Rang moyen	Somme des rangs
wa3y	ضابطة	20	13,00	260,00
	تجريبية	20	28,00	560,00
	Total	40		
thabt	1,00	20	13,08	261,50
	2,00	20	27,93	558,50
	Total	40		
daf3ia	1,00	20	17,60	352,00
	2,00	20	23,40	468,00
	Total	40		
ta3atof	1,00	20	14,93	298,50
	2,00	20	26,08	521,50
	Total	40		
maharat	1,00	20	12,48	249,50
	2,00	20	28,53	570,50
	Total	40		

Test ^a					
	wa3y	thabt	daf3ia	ta3atof	Maharat
U de Mann-Whitney	50,000	51,500	142,000	88,500	39,500
W de Wilcoxon	260,000	261,500	352,000	298,500	249,500
Z	-4,079	-4,034	-1,581	-3,047	-4,366
Signification asymptotique (bilatérale)	,000	,000	,114	,002	,000
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,000 ^b	,000 ^b	,121 ^b	,002 ^b	,000 ^b

- a. Critère de regroupement : kiyas
- b. Non corrigé pour les ex aequo.

الفرضية الثانية : الفرق في مهارات الذكاء الوجداني للمجموعة التجريبية قبل وبعد التطبيق :

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
kablitagribi	20	82,2500	3,89162	70,00	89,00
ba3ditagribi	20	102,1500	10,75211	78,00	119,00

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3ditagribi – kablitagribi	Rangs négatifs	0 ^a	,00	,00
	Rangs positifs	20 ^b	10,50	210,00
	Ex aequo	0 ^c		
	Total	20		

- a. ba3ditagribi < kablitagribi
- b. ba3ditagribi > kablitagribi
- c. ba3ditagribi = kablitagribi

Test ^a	
	ba3ditagribi – kablitagribi
Z	-3,927 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,000

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

نتائج فرضية الفرق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية في كل بعد :

المتوسط الحسابي لكل مجموعة في كل بعد

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
kabliwa3y	20	18,4500	3,10305	11,00	25,00
kablithabt	20	13,3000	3,07964	8,00	19,00
kablidaf3ia	20	16,2000	2,50473	13,00	24,00
kablita3atof	20	15,9000	2,31471	12,00	20,00
kablimaharat	20	18,4000	3,26706	13,00	25,00
ba3diwa3y	20	22,5500	3,05175	17,00	27,00
ba3dithabt	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
ba3didaf3ia	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
ba3dita3atof	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
ba3dimaharat	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00

بعد الوعي

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3diwa3y - kabliwa3y	Rangs négatifs	1 ^a	6,00	6,00
	Rangs positifs	19 ^b	10,74	204,00
	Ex aequo	0 ^c		
	Total	20		

- a. ba3diwa3y < kabliwa3y
b. ba3diwa3y > kabliwa3y
c. ba3diwa3y = kabliwa3y

Test ^a	
	ba3diwa3y - kabliwa3y
Z	-3,705 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,000

- a. Test de Wilcoxon
b. Basée sur les rangs négatifs.

بعد الضبط

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3dithabt - kablithabt	Rangs négatifs	2 ^a	10,50	21,00
	Rangs positifs	18 ^b	10,50	189,00
	Ex aequo	0 ^c		
	Total	20		

- a. ba3dithabt < kablithabt
b. ba3dithabt > kablithabt

c. ba3dithabt = kablithabt

Test ^a	
	ba3dithabt - kablithabt
Z	-3,144 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,002

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3didaf3ia - kablidaf3ia	Rangs négatifs	4 ^a	7,38	29,50
	Rangs positifs	9 ^b	6,83	61,50
	Ex aequo	7 ^c		
	Total	20		

- a. ba3didaf3ia < kablidaf3ia
- b. ba3didaf3ia > kablidaf3ia
- c. ba3didaf3ia = kablidaf3ia

Test ^a	
	ba3didaf3ia - kablidaf3ia
Z	-1,123 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,261

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3dita3atof - kablita3atof	Rangs négatifs	6 ^a	6,92	41,50
	Rangs positifs	9 ^b	8,72	78,50
	Ex aequo	5 ^c		
	Total	20		

- a. ba3dita3atof < kablita3atof
- b. ba3dita3atof > kablita3atof
- c. ba3dita3atof = kablita3atof

Test ^a	
	ba3dita3atof - kablita3atof
Z	-1,056 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,291

بعد الدافعية :

بعد التعاطف :

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

بعد المهارات :

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3dimaharat – kablimaharat	Rangs négatifs	12 ^a	10,79	129,50
	Rangs positifs	7 ^b	8,64	60,50
	Ex aequo	1 ^c		
	Total	20		

- a. ba3dimaharat < kablimaharat
- b. ba3dimaharat > kablimaharat
- c. ba3dimaharat = kablimaharat

Test ^a	
	ba3dimaharat - kablimaharat
Z	-1,397 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,162

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs positifs.

الفرضية الثالثة : الفرق في مهارات الذكاء الوجداني للمجموعة التجريبية بين القياسين البعدي و التتبعي :

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
ba3di	20	102,1500	10,75211	78,00	119,00
tatabo3i	20	100,9000	10,90582	74,00	119,00

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
tatabo3i - ba3di	Rangs négatifs	9 ^a	12,17	109,50
	Rangs positifs	9 ^b	6,83	61,50
	Ex aequo	2 ^c		
	Total	20		

- a. tatabo3i < ba3di
- b. tatabo3i > ba3di

c. tatabo3i = ba3di

Test ^a	
	tatabo3i - ba3di
Z	-1,048 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,294

a. Test de Wilcoxon

b. Basée sur les rangs positifs.

الفرق بين البعدي والتتبعي في كل بعد
نتائج المتوسطات الحسابية في كل بعد

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
ba3diwa3y	20	22,5500	3,05175	17,00	27,00
ba3dithabt	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
ba3didaf3ia	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
ba3dimaharat	20	16,9000	2,86356	8,00	21,00
tatab3iwa3y	20	22,5500	3,20321	16,00	27,00
tatab3iThabt	20	17,1500	2,47673	10,00	21,00
tatab3idafi3ia	20	19,4500	3,30032	14,00	24,00
tatab3it3atof	20	19,3500	3,39155	13,00	24,00
tatab3imaharat	20	22,4000	3,25091	14,00	27,00

بعد الوعي

Tests non paramétriques
Test de Wilcoxon

Angs			
	N	Rang moyen	Somme des rangs
tatab3iwa3y - ba3diwa3y	Rangs négatifs	9 ^a	66,00
	Rangs positifs	6 ^b	54,00
	Ex aequo	5 ^c	
	Total	20	

- a. tatab3iwa3y < ba3diwa3y
b. tatab3iwa3y > ba3diwa3y
c. tatab3iwa3y = ba3diwa3y

Test ^a	
	tatab3iwa3y - ba3diwa3y
Z	-,346 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,730

a. Test de Wilcoxon

b. Basée sur les rangs positifs.

Tests non paramétriques
Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
tatab3iThabt - ba3dithabt	Rangs négatifs	6 ^a	9,25	55,50
	Rangs positifs	10 ^b	8,05	80,50
	Ex aequo	4 ^c		
	Total	20		

- a. tatab3iThabt < ba3dithabt
b. tatab3iThabt > ba3dithabt
c. tatab3iThabt = ba3dithabt

Test ^a	
	tatab3iThabt - ba3dithabt
Z	-,661 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,509

- a. Test de Wilcoxon
b. Basée sur les rangs négatifs.

Tests non paramétriques
Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
tatab3idafi3ia - ba3didaf3ia	Rangs négatifs	2 ^a	11,50	23,00
	Rangs positifs	17 ^b	9,82	167,00
	Ex aequo	1 ^c		
	Total	20		

- a. tatab3idafi3ia < ba3didaf3ia
b. tatab3idafi3ia > ba3didaf3ia
c. tatab3idafi3ia = ba3didaf3ia

Test ^a	
	tatab3idafi3ia - ba3didaf3ia
Z	-2,909 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,004

- a. Test de Wilcoxon
b. Basée sur les rangs négatifs.

Tests non paramétriques
Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
tatab3it3atof - ba3dita3atof	Rangs négatifs	3 ^a	11,67	35,00
	Rangs positifs	16 ^b	9,69	155,00
	Ex aequo	1 ^c		
	Total	20		

- a. tatab3it3atof < ba3dita3atof
b. tatab3it3atof > ba3dita3atof
c. tatab3it3atof = ba3dita3atof

Test ^a	
	tatab3it3atof - ba3dita3atof
Z	-2,426 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,015

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

Tests non paramétriques

Test de Wilcoxon

Rangs				
		N	Rang moyen	Somme des rangs
tatab3imaharat - ba3dimaharat	Rangs négatifs	1 ^a	10,50	10,50
	Rangs positifs	18 ^b	9,97	179,50
	Ex aequo	1 ^c		
	Total	20		

- a. tatab3imaharat < ba3dimaharat
- b. tatab3imaharat > ba3dimaharat
- c. tatab3imaharat = ba3dimaharat

Test ^a	
	tatab3imaharat - ba3dimaharat
Z	-3,410 ^b
Signification asymptotique (bilatérale)	,001

- a. Test de Wilcoxon
- b. Basée sur les rangs négatifs.

بعد المهارات

الفرضية الرابعة : الفرق في مهارات الذكاء الوجداني للمجموعة التجريبية في القياس البعدي بين الجنسين :

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
ba3ditagribi	20	102,1500	10,75211	78,00	119,00
Sex	20	1,6500	,48936	1,00	2,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	Sex	N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3ditagribi	1,00	7	6,93	48,50
	2,00	13	12,42	161,50
	Total	20		

Test ^a	
	ba3ditagribi
U de Mann-Whitney	20,500
W de Wilcoxon	48,500
Z	-1,985
Signification asymptotique (bilatérale)	,047
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,046 ^b

a. Critère de regroupement : sex

b. Non corrigé pour les ex aequo.

الفرضية الخامسة : الفرق في مهارات الذكاء الوجداني للمجموعة التجريبية في القياس البعدي حسب الشعبة :

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
ba3ditagribi	20	102,1500	10,75211	78,00	119,00
spcialite	20	3,3000	,47016	3,00	4,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	Spcialite	N	Rang moyen	Somme des rangs
ba3ditagribi	3,00	14	11,32	158,50
	4,00	6	8,58	51,50
	Total	20		

Test ^a	
	ba3ditagribi
U de Mann-Whitney	30,500
W de Wilcoxon	51,500
Z	-,950
Signification asymptotique (bilatérale)	,342
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,353 ^b

a. Critère de regroupement : spcialite

b. Non corrigé pour les ex aequo.

Test de Wilcoxon

قياس الفروق في القياس القبلي بين المجموعة الضابطة و المجموعة التجريبية

الفروق بين الجنسين في القياس القبلي

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
kablitagribi	20	82,2500	3,89162	70,00	89,00
sex	20	1,6500	,48936	1,00	2,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	sex	N	Rang moyen	Somme des rangs
	1,00	7	9,43	66,00
kablitagribi	2,00	13	11,08	144,00
	Total	20		

Test ^a	
	Kablitagribi
U de Mann-Whitney	38,000
W de Wilcoxon	66,000
Z	-,613
Signification asymptotique (bilatérale)	,540
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,588 ^b

a. Critère de regroupement : sex

b. Non corrigé pour les ex aequo.

الفروق بين الشعبتين في القياس القبلي

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
kablitagribi	20	82,2500	3,89162	70,00	89,00
spicialite	20	3,3500	,48936	3,00	4,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	spicialite	N	Rang moyen	Somme des rangs
	3,00	13	9,46	123,00
kablitagribi	4,00	7	12,43	87,00
	Total	20		

Test ^a	
	Kablitagribi
U de Mann-Whitney	32,000
W de Wilcoxon	123,000
Z	-1,103
Signification asymptotique (bilatérale)	,270
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,311 ^b

- a. Critère de regroupement : spicialite
- b. Non corrigé pour les ex aequo.

الفروق حسب السن في القياس القبلي

Tests non paramétriques

Statistiques descriptives					
	N	Moyenne	Ecart-type	Minimum	Maximum
kablitagribi	20	82,2500	3,89162	70,00	89,00
age	20	5,3000	,47016	5,00	6,00

Test de Mann-Whitney

Rangs				
	age	N	Rang moyen	Somme des rangs
	5,00	14	9,36	131,00
kablitagribi	6,00	6	13,17	79,00
	Total	20		

Test ^a	
	Kablitagribi
U de Mann-Whitney	26,000
W de Wilcoxon	131,000
Z	-1,360
Signification asymptotique (bilatérale)	,174
Signification exacte [2*(signification unilatérale)]	,207 ^b

- a. Critère de regroupement : age
- b. Non corrigé pour les ex aequo.