وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي – الأغواط –

كلية العلوم الإجتماعية

قسم علم الإجتماع والديموغرافيا

دور المشرف التربوي في العملية التعليمية

دراسة ميدانية (لعينة من مشرفي التربية بثانوية المقاومة الشعبية 1852 - الأغواط)

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علم ا لإجتماع :

تخصص: علم إجتماع التربية

إعـــداد الطالبة:

- مختاري ذهبية

إشراف الأستاذة:

د– جرادي حفصة

السنة الجامعية: 2019م–2020م /1441–1440هـ

شكر وتقدير

الحمد للّه و الشكر على فضله و منه علينا بإتمام هذه المذكرة بعنوان

" دور المشرف التربوي في العملية التعليمية " ، كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير للأستاذة المشرفة " جرادي حفصة " على الكلمة الطيبة و توجيهاتها و لكل من أساتذة علم إجتماع التربية بجامعة عمار ثليجي بولاية الأغواط على كل المجهودات التي قاموا بها من أجل إنجاح الفترة الدراسية .

و آخر دعوانا أن الحمد للّه ربّ العالمين

اهداء

(

اللهم بإسمك نقتدي و بهديك نهتدي ، و بك يا معين نسترشد إلى روح والديا رحمهما الله و أسكنهما فسيح جناته.

إلى إخوتي و على رأسهم حنان و جميلة حفظهما الله و أخص بالذكر زوج أختي عيسى الطيب و نور عيني الكتكوت محمد إسلام .

كما لا ننسى أن نشكر كل أساتذة علم الإجتماع الذين درسونا خلال المرحلة الجامعية دون إستثناء و إلى زملائي الطلبة دفعة 2020/2019 تخصص علم إجتماع التربية .

و كل القائمين على نشر رسالة العلم و شكر الموصول لكل من يسعه أمرنا من طلبة فكان دعائهم كلبسم الذي يزيل الصعاب و يمهد الطريق لطموح أكثر فالشكر لكم جميعا .

اللهم لك الحمد حتى ترضى و لك الحمد إذا رضيت و لك الحمد بعد الرضا

و صلى اللّه و سلم على أشرف عبادك و أكمل خلقك خاتم المرسلين ومعلم المعلمين نبينا و رسولنا محمد الأمين

باللّغة العربية:

يعتبر المشرف التربوي الأداة الرئيسية و الضرورية في العملية التعليمية و نظراً للظروف التي مست مجال التربية، و التعليم تسعى العملية التعليمية إلى تحقيق الأهداف المخطط لها لدى المعلمين من خلال تنفيذ عدد من الإجراءات المنظمة و المخطط لها جيدا، حيث تتمثل هذه الأهداف في إحداث التغيرات المرغوب فيها في سلوك المتعلمين و في إكسابهم المعارف و الخبرات و تطوير قدراتهم العقلية و تنمية الجوانب الإنفعالية و الإجتماعية لديهم و تطوير مهاراتهم، مما افترض وجوده في المؤسسات التعليمية و ذلك من خلال دوره الكبير و أهميته البالغة بالنسبة للمعلم و كذا المتعلم اللذان أصبحا محور العملية التعليمية فهي تساعد المعلم على تقديم دروسه بإستخدام وسائل تعليمية معينة و تساعده على إيضاح الغامض من مشكلات الدروس، و تكمن في تصور الكثير من الأشياء التي يصعب تصورها دون وسيلة، و تؤدي إلى إحداث التعلم الفعال لدى المتعلمين إذ تعتبر وسيلة فعالة لتحريك المتعلم للعمل و تخلق عنده الحوافز الشديدة لتعلم أشياء كثيرة و تحسين دور المشرف التربوي و الوصول إلى درجة من الإتقان ، كما تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بوقت و إمكانات ، كما تؤدي إلى تعديل السلوك و تكوين الإتجاهات و القيم الجديدة المرغوب تكريسها و غرسها لدى المتعلمين، و التي تؤكد عليها الأهداف التربوية التي تهدف إلى بناء الأجيال الجديدة المستوعبة لحركة التطور و التقدم الإنساني، و هذا ما تسعى المدرسة إلى تحقيقه .

باللغة الإنجليزية:

The educational supervisor is considered the main and necessary tool in the educational process and given the circumstances that touched the field of education and education. The educational process seeks to achieve the goals planned for teachers through the implementation of a number of well-planned and organized procedures, as these goals are represented in Creating the desired changes in the behavior of learners and in providing them with knowledge and experiences, developing their mental capabilities, developing their emotional and social aspects and developing their skills, which was assumed to be present in educational institutions through its role of great importance for the teacher and the learner, who became the focus of the process It helps the teacher to present his lessons using certain educational methods and helps him clarify the mysterious problems of the lessons, and lies in the perception of many things that are difficult to imagine without a means and lead to effective learning among the learners as it is an effective way to move the teacher to work and create his own The strong incentives to learn many things and improve the role of the educational supervisor and reach a degree of mastery, and also help to achieve educational goals with time and resources, as well as They lead to the modification of behavior and the formation of new attitudes, the values that are desired to be instilled and inculcated in the learners, and which are emphasized by the goal.

The ambiguous problem of lessons, and lies in the perception of many things that are difficult to conceive without a means and lead to effective learning among learners as it is an effective way to move the learner to work and create strong incentives for him to learn many things and improve the role of the educational supervisor and reach a degree of Mastery, also helps to achieve educational goals with time and capabilities, as well as lead to modification of behavior and the formation of new trends and values desired to be devoted and inculcated among the learners, which are emphasized by the educational goals that aim to build new generations that understand the movement of human development and progress, and This is what the school strives to achieve .

.

فهرس المحتويات:

العنوان	الصفحة
كلمة شكر	أ
إهداء	ب
ملخص الدراسة	ج
فهرس المحتويات	هـ
فهرس الجداول	ر
مقدمة	08
الفصل الأول : البناء المنهجي للدراسة	
1. الأسباب الموضوعية و الذاتية لاختيار الموضوع.	11
2. إشكالية الدراسة.	11
3. فرضيات الدراسة.	13
4.أهداف الدراسة.	13
5. أهمية الدراسة.	14
6. الدراسات السابقة.	14
7. المفاهيم المرتبطة بالدراسة.	19
8. المقاربة النظرية لموضوع الدراسة	21
الفصل الثاني : المشرف التربوي	
تمهيد	24
1. المبحث الأول : ماهية مشرف التربية	25
المطلب الأول : تعريف التشريع بصفة العامة و التشريع المدرسي .	25
المطلب الثاني : تعريف المشرف التربوي.	25
المطلب الثالث : مهام مشرف التربية و المشرف الرئيسي للتربية.	26
2. المبحث الثاني : صفات مشرف التربية وعلاقات وأعمال مشرف التربية	27
المطلب الأول : صفات مشرف التربية.	27
المطلب الثاني : علاقات مشرف التربية.	28
المطلب الثالث : أعمال مشرف التربية.	29
خلاصة.	32
الفصل الثالث : العملية التعليمية	

فهرس المحتويات:

تمهيد	**34**
1- المبحث الأول : ماهية العملية التعليمية.	**35**
المطلب الأول : مفهوم العملية التعليمية.	**35**
المطلب الثاني : عناصر العملية التعليمية,	**36**
المطلب الثالث : مرتكزات العملية التعليمية.	**40**
2- المبحث الثاني : أهمية دور المشرف التربوي و معوقات عمل مشرف التربية	**41**
المطلب الأول : أهمية دور المشرف التربوي .	**41**
المطلب الثاني : معوقات عمل مشرف التربية .	**42**
خلاصة	**45**
- تمهيد	**47**
1- مجالات و حدود الدراسة .	**48**
2- الدراسة الإستطلاعية	**48**
3- منهج الدراسة .	**49**
4- أدوات جمع البيانات .	**49**
5- عينة الدراسة .	**50**
6- الأساليب الإحصائية .	**50**
الاستنتاج العام	**55**
الخاتمة	**57**
قائمة الملاحق	**59**
قائمة المصادر والمراجع	**63**

فهرس الجداول:

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	المشرف التربوي له القدرة على إدارة الحوار و النقاش .	51
02	يبحث المشرف في أسباب قصور العملية التعليمية .	51
03	يساهم المشرف في تنمية قدرات التلميذ و يزيد من فاعليته.	51
04	هل المشرف التربوي مع إتصال مع رؤوساء الأقسام.	52
05	يهتم المشرف بميولات وإهتمامات التلاميذ .	52
06	المشرف يساعد في تطوير تحصيل المؤسسة .	52
07	يؤثر أسلوب المشرف في إنجاز الأستاذ لعمله .	52
08	يهتم المشرف بالمشاكل التربوية والإجتماعية للتلاميذ.	53
09	يقوم المشرف بتشجيع التلاميذ في دراستهم .	53
10	يقدم المشرف حلول لمشاكل التلاميذ .	53
11	يهتم المشرف براحة التلاميذ في عمله .	54
12	يساهم المشرف في ترقية تحصيل التلاميذ.	54

مقدمة

مقدمة :

تحتاج المنظمات على اختلاف أحجامها و طبيعة نشاطها ، إلى العديد من المؤسسات من أجل تحقيق الأهداف و إنجاز الأعمال بكفاءة و فعالية.

و من بين هذه المؤسسات عملية الإشراف و هي المهمة و الأساسية من أجل تحقيق الأهداف و الطموحات ، حيث أن العمليات الإدارية و كبر حجم المنظمات ، و تعدد العلاقات الداخلية و الخارجية ، و كذلك تأثير الظروف السياسية و الإقتصادية والإجتماعية والتكنولوجية على المؤسسات و المنظمات أدى إلى ضرورة مواصلة البحث و الإستمرار في التجديد و الإبتكار و التطوير، و لذلك يحظى الإشراف بإهتمام كافة المجتمعات لأنه يتعلق بالتأثير في الأفراد، و قد أصبح واضحا في عصرنا الحالي أن تقدم الأمم نتيجة لفاعلية طبيعة الإشراف المتواجد في العديد من المجالات.

و الإشراف عملية تتميز بأنها مستمرة الفاعلية و يرتبط نجاحها بهذه الاستمرارية التي تتم عن علاقة وطيدة بين الرئيس و المرؤوس.

و من خلال هذه العلاقة يستطيع الرئيس أن يؤثر في سلوك المرؤوسين ، و يستمد الإشراف أهميته.

من خلال القدرة على الاستغلال الأمثل لمقومات المؤسسة و يعتبر الإشراف التربوي أحد العناصر الهامة في منظومة التربية.

و تتناول هذه الدراسة دور المشرف التربوي في العملية التعليمية في مجال ذو خصوصية متميزة و هو المجال التربوي.

فالمؤسسات التربوية تهتم بالتلاميذ و المعلمين و تسهر على راحتهم، و حتى يتحقق الهدف جاءت الحاجة إلى المشرف التربوي باعتباره يشرف و يوجه المعلمين على إتباع أفضل الأساليب و الطرائق التدريسية التي تناسب المواقف التعليمية و عليه جاءت هذه الدراسة للكشف عن دور المشرف التربوي في العملية التعليمية و عن طبيعة الإشراف لدى عينة من مشرفي مرحلة التعليم الثانوي بمدينة الأغواط.

حيث تناولنا في الفصل التمهيدي : أسباب اختيار الموضوع ، طرح الإشكال ،الفرضيات أهداف وأهمية الدراسة و المفاهيم المرتبطة بالدراسة ، الدراسات السابقة و المقاربة النظرية لموضوع الدراسة.

أما الفصل الثاني : تناولنا في المبحث الأول المشرف التربوي و كل ما يتعلق به من تعريف ومهام مشرف التربية.

أما المبحث الثاني فتناولنا صفات وعلاقات و أعمال مشرف التربية .

أما الفصل الثالث : تناولنا في المبحث الأول فتناولنا العملية التعليمية و كل ما يتعلق بها من تعريف ، عناصر و مرتكزات العملية التعليمية .

أما المبحث الثاني فتناولنا أهمية دور مشرف التربية و معوقات عمل مشرف التربية .

أما الفصل الرابع : فتناولنا الدراسة الاستطلاعية ، مجال الدراسة ، عينة الدراسة ، و كذا المنهج المستخدم و وسائل جمع البيانات تم تناولنا عرض وتحليل ومناقشة النتائج ثم الختام ببعض الاقتراحات و التوصيات على أمل أن تؤخذ بعين الاعتبار.

الفصل الأول: البناء المنهجي للدراسة

1. الأسباب الموضوعية و الذاتية لاختيار الموضوع.
2. إشكالية الدراسة.
3. فرضيات الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. أهمية الدراسة.
6. الدراسات السابقة.
7. المفاهيم المرتبطة بالدراسة.
8. المقاربة النظرية لموضوع الدراسة.

1. الأسباب الموضوعية و الذاتية لاختيار الموضوع:

أ. أسباب موضوعية:

لقد تم اختيار هذا البحث من قبل الدكتورة جرادي حفصة كموضوع مقترح فقبلت به لأنه

- يتولى جانبا مهم في العملية التربوية لما للمشرف التربوي من دور مهم في مساعدة التلاميذ و الأساتذة على تحسين أدائهم خاصة في عصرنا الحالي المتغير و المتجدد و ظهور جيل جديد يتطلب مسايرته.
- الأهمية و الدور الذي يلعبه المشرف التربوي في العملية التعليمية و ما له من مردود في تحقيق الأهداف التربوية.

ب. أسباب ذاتية:

- الميل لدراسة هذا الموضوع و الرغبة في معرفة المزيد عنه لكوني في ميدان الدراسة.
- اختيار الموضوع كان وفق إمكانياتي المادية و المعرفية و كذا الوقت الممنوح لنا للدراسة.

2- إشكالية الدراسة :

تتنامى أهمية الممارسات الإشرافية وقيمتها في وقتنا الحاضر مالها من مكانة حيوية في تحقيق الأهداف الأساسية والمتمثلة في تحقيق العملية التعليمية للمعلمين والمعلمات ورغم ما شهدة الإشراف التربوي، بشكل عام والأساليب الإشرافية وإتساع نطاق الإشراف التربوي وشمولية أهدافه وتعدد وظائفه لتشمل كافة عناصر الموقف التعليمي وجميع جوانب العملية التعليمية التعلمية التربوية إلا أن الواقع الإشرافي وسبل تطويره كشف عدم التنوع في أساليب الإشراف التربوي والاقتصاد في اغلبه على الزيارات الصفية والاعتماد في كثير منها على إجراءات خاطئة في تنفيذها وأغلبية الأمور الإدارية في عمل المشرف التربوي بحيث يتعذر عليه المتابعة الحقيقة للممارسات الإشرافية.

وكشف العديد من الدراسات أنه رغم الجهود المستثمرة .

لتحسين تطوير الممارسات الإشرافية إلا أن الإشراف التربوي ظل في حياته إلى المزيد من الدراسات لتحسين الممارسات الإشرافية .

التي تؤدي إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية .

التربوية إضافة إلى النمو المهني للمعلمين والمعلمات وأظهرت الدراسات أن الزيارات الصفية كثيرا ما تعتمد على الزيارة الصفية المفاجئة لتقويم المعلمين والمعلمات دون الاكتراث بمشكلات المعلمين والمعلمات المهنية .

فبإعتبار المشرف التربوي هو الذي يؤثر في سلوك المرؤوسين من خلال الاستغلال الأمثل للمقومات والموارد معا ومن ثم فإن عملية الإشراف تعتبر العنصر الرئيسي الذي يعتمد على القدرة على الإبداع الإنساني والذكاء الوجداني للمشرف لتحقيق الأهداف المسيطرة من خلال مجموعة العلاقات والاتصالات والتفاعلات الإنسانية وهذا ما أدى إلى وجود إشكال وأنماط مختلفة لعملية الإشراف .

ولقد تعددت المصطلحات المستخدمة للتعبير ضمن مشاعر الفرد النفسية نحو عمله فمن بين هذه المصطلحات الرضا الوظيفي والروح المعنوية والإتجاه النفسي نحو العمل كلها إلى مجموع من المشاعر الوجدانية للفرد نحو عمله .

ويعنى بالعملية التعليمية أنها مجموعة من الإجراءات والنشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي ومن أهم دعائمها المعلم .

ولم تعد العملية التعليمية مجرد تلقين لعدد من المقررات الدراسية فحسب بل أصبحت فهما جديدا لكثير من الخبرات الحياتية العلمية والأدبية وفي شتى المجالات لتؤثر في التلميذ وكذا المعلم.

ولذلك سنحاول في دراستنا الكشف عن العلاقة بين المشرف التربوي والعملية التعليمية لدى عينة من المشرفين التربويين مرحلة التعليم الثانوي بولاية الأغواط .

ومن أجل ذلك نطرح السؤال التالي :

هل يوجد علاقة بين المشرف التربوي والعملية التعليمية لدى المشرفين التربويين مرحلة التعليم الثانوي ؟

ويندرج تحت هذا السؤال الأسئلة التالية :

1- ماهي العلاقة بين المشرف التربوي والفريق التربوي في مرحلة التعليم الثانوي ؟

2- ماهي عوائق مشاركة المشرف في العملية التعليمية ؟

3- هل توجد علاقة بين ظروف العمل و العملية التعليمية لدى مرحلة التعليم الثانوي ؟

3-فرضيات الدراسة :

الفرضية العامة :

هناك وجود علاقة بين المشرف التربوي والعملية التعليمية لدى مرحلة التعليم الثانوي .

الفرضيات الجزئية :

1- توجد علاقة بين المشرف التربوي والفريق التربوي في مرحلة التعليم الثانوي .

2- توجد عوائق في مشاركة المشرف التربوي في العملية التربوية.

3- توجد علاقة بين ظروف العمل والعملية التعليمية لدى مرحلة التعليم الثانوي.

4-أهداف الدراسة :

إن الهدف الجوهري من هذه الدراسة دور وموقع ومكانة المشرف التربوي بإعتبارها أحد مرتكزات وأسس التنظيم ضمن الإطار المؤسسة لأنه أحد المقومات التي يقوم عليها التنظيم إلى جانب ذلك معرفة مدى اهتمام ، المسؤولين بالعمل والعمال معا.

* التأكد من صحة الفرضيات التي تمت صياغتها .

* الكشف عن أهمية دور مشرف التربية داخل المؤسسة .

*التعرف على مستوى العملية التعليمية لدى المشرفين التربويين مرحلة التعليم الثانوي .

الكشف عن الأسلوب الإشرافي السائد في المؤسسات التربوية بالنسبة المرحلة التعليم الثانوي.

05- أهمية الدراسة:

إن كل من موضوع الإشراف و المشرف التربوي و العملية التعليمية يعتبران من أهم الموضوعات التي وجدت اهتمام الباحثين و الدارسين على حد سواء، كما يعدان العنصر الأساسي .

كما أن أهمية الدراسة تكمن في المساهمة في إثراء المكتبة الجامعية بأحد الموضوعات الفعالة في كل القطاعات من خلال موضوع المشرف التربوي و دوره في العملية التعليمية، كما أن دراستنا الحالية تحاول الكشف عن دور المشرف التربوي و أسلوب الإشراف المعتمد من قبل المؤسسات و ماله من دور فعال في العملية التعليمية و على جماعة العمل و توجيه التلاميذ و مساعدتهم نحو تحقيق الأهداف، كما تعمل الدراسة كذلك على التركيز على العملية التعليمية و الوصول بها إلى أفضل النتائج و الأساليب التعليمية التربوية.

و لكي يقوم مدير المؤسسة بجميع أعماله الإدارية و التربوية على أكمل وجه فهو بحاجة إلى مساعدة المشرفين التربويين .

لكون الإشراف التربوي هو حلقة الوصل بين الميدان و سياسة التعليمية و مما يؤثر إيجابيا على الحياة المدرسية برمتها، فالمشرف يسعى إلى تحسين العملية التعليمية و تحسين تحصيل الطلبة و المساهمة في إثراء الجهود الفردية.

06- الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة من أهم مراحل البحث العلمي، و التي تساعد في إيضاح مختلف جوانب الدراسة: إن التطرق للدراسات السابقة أهمية و فائدة كبيرتين في مجال البحث و تكمن هذه الأهمية في النقاط التالية:

- تحديد طرق الدراسة، وإرشاد الباحث المسلك الذي يجب إتباعه.
- تساعد الباحث في توضيح مصطلحات البحث.
- تسهيل عملية وضع الفروض.
- تسهيل عملية وضع المناهج المناسبة المستخدمة و طرق جمع البيانات.
- معرفة العوائق و الصعوبات الممكن مصادفتها أثناء البحث.
- إن الدراسات السابقة التي توافرت لنا لم نجد فيها متغيري الدراسة معا، بل وجدناها مرتبطة بمتغيرات أخرى و لهذا حاولنا اختيار جملة من هذه الدراسات.

6-1-الدراسات العربية :

-دراسة إحسان الأغا و ماجد الديب (2002) :

دور المشرف التربوي في تطوير أداء المعلم في "فلسطين "وهو بحث مقدم للمؤتمر العلمي الرابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس .جامعة عين شمس القاهرة هدفت الدراسة إلى تحديد المهام التي تتمثل في دور المشرف التربوي لمهام الإشراف التربوي من خلال آراء كل من المعلمين والمديريين والمشرفين التربويين في محافظاه غزة بفلسطين و استخدام الباحثان المنهج الوصفي التحليلي .

وقد شملت عينة الدراسة (45) مشرف ومشرفة و (50) مدير ومديرة و98 معلم ومعلمة .

وقد قام الباحثان بإعداد استبيان اشتمل على 91 فقرة موزعة على 6 مجالات هي : التخطيط التدريس والمادة العلمية وطرق وأساليب التدريس ، والزيارات الإشرافية ، والعلاقات الإنسانية ، التقويم .

ومن أهم النتائج التي أظهرتها الدراسة ما يلي :

- اتفاق كل من المشرفين والمديرين والمعلمين أن المشرفين التربويين يحثون المعلمين على التخطيط لموضوع الدرس ، بشكل يرتبط مع حياة الطلاب ويزودون المعلمين بمادة إثرائية للمعالجة ويرشدون إلى الطريق الواجب إتباعها أثناء الموقف التعليمي.

ويساعدون المعلمين على تنمية القدرة على حل المشكلات التربوية ، ويبتعدون عن تسجيل الملاحظات أثناء سير الحصة أو يساعدون في التقويم الذاتي للمعلمين .

1- **دراسة بدر بن سالم المبارك الدوسري 2008 :**

وتناولت هذه الدراسة " دور المشرف التربوي في رفع كفاءة الأداء الوظيفي لمعلمي التربية الفنية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين .

وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور المشرف التربوي في رفع كفاءة أداء المعلمين المتعلقة بإلمام الأسس التربوية في إعداد الدروس وتطبيقها واستخدام السبورة والكتب المدرسية ، والوسائل التعليمية الأخرى.

وإدارة الفصل والاهتمام بالتقويم المستمر و إيضاح بعض المعوقات التي تحد من دور المشرف التربوي في إكمال رسالته الإشرافية تجاه المعلمين واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملائمته لدراسته .

كما قام بإختيار عينة عشوائية تتكون من 45 معلما لمادة التربية الفنية وإعتماد الإستبيان كأداة جمع المعلومات والحقائق التي تخدم أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

– تأكيد المشرف التربوي على تنويع المجالات الفنية المقدمة للطلاب هذا فيما يخص إعداد الدروس وتطبيقها .

– أما في المحور استخدام الوسائل التعليمية فيوضح المشرف التربوي للمعلم أهمية الوسائل التعليمية في تدريس المادة الفنية وقد نالت هذه العبارة موافقة كبيرة من المعلمين . هذا دليل على أن المشرف التربوي يركز على أهمية الوسائل التعليمية .

– كما يحرص المشرف التربوي على توفير أسباب الراحة للطلاب مما يعكس ذلك على أدائهم الفني وهذا فيما يخص محور إدارة الصف .

– أما فيما يخص التقويم فالمشرف يشجع المعلمين على طرح أسئلة مثيرة للطلاب كما تجعل الطالب يفكر ويبدع و يتفاعل أثناء الدرس .

6-2-الدراسات المحلية:

1-دراسة علي سباغ 2006:

بعنوان " الإشراف التربوي الفعال على التعليم الأساسي في الجزائر " وهي رسالة مكملة لنيل شهادة الدكتوراء جامعة الجزائر.

و تهدف هذه الدراسة إلى الوقوف على مدى مسايرة الإشراف التربوي القائم حاليا في المرحلة الأولى من التعليم الأساسي بالجزائر لإتجاهات الإشرافية المعاصرة ، و محاولة إبراز أهم الممارسات الإشرافية المعاصرة التي ينبغي مراعاتها لتحقيق الإشراف الفعال في مدارسنا و إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، و قام بتصحيح إستمارة لتكون الأداة بحثه،و تحتوي على 67 عبارة موزعة على أربع محاور و لقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 162 مشرف تربوي ، و قد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- هناك قصور في معايرة الإشراف التربوي للممارسات الإشرافية المعاصرة برغم الجهود التي تبذل من أجل الجهاز الإشرافي في الجزائر من طرف القائمتين على الشؤون التربية و التعليم .

2-دراسة خضرة حواس 2011:

بعنوان معايير فاعلية الإشراف التربوي بمرحلة التعليم الأساسي .

فهي رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير الجزائر 2011 و قد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد معايير فاعلية الإشراف التربوي بالإعتماد على تنظير العلمي و مقتضيات الممارسة الميدانية الإشراف التربوي، و الكشف على مدى تطبيق هذه المعايير في واقع الإشراف التربوي الجزائري من خلال أراء المشرفين والمعلمين .

وقد قامت الباحثة في هذه الدراسة باستخدام المنهج الوصفي لهذه الدراسة ، وأعتمد على الاستبانة كأداة جمع البيانات .

حيث تم أخذ عينة تقدر ب 09 مشرفين ،161 معلما ومعلمة .

وقد أشارت النتائج هذه الدراسة إلى وجود اختلاف بين أداء المشرفين التربويين في مدى تطبيقه معايير فاعلية الإشراف التربوي في الواقع .

6-3- تعليق على الدراسات السابقة :

من خلال عرض الدراسات السابقة وتحديد عناصرها الرئيسة يمكن رصد العديد من جوانب التشابه و الإختلاف .

من النقاط نلقي نظرة تحليله على كل نوع من هذه الدراسات ثم مقارنة الدارسة الحالية بالدارسات السابقة من حيث أوجه التشابه والاختلاف وجوانب الاستفادة

6-3-1 من حيث بيئة مكان إجراء الدارسة :

نشترك الدارسة الحالية مع الدارسة على" صباغ " وخضر حواس حيث كانت من نفس بيئة دارستنا وهي البيئة المحلية الجزائرية بينما الدارسات الأخرى أجريت بالبيئة العربية.

6-3-2 من حيث المنهج :

لقد إختلفت الدراسات السابقة مع دراستنا الخحالية في المنهج ، حيث إستخدمت المنهج التحليلي أما الدراسة التي تشابهت مع دراستنا بإستخدام المنهج الوصفي هي دراسة خضرة حواس .

6-3-3 من حيث الأهداف :

لقد إختلفت الدراسات السابقة في أهدافها حيث كانت تهدف بعض الدراسات للوقوف إلى مدى مسايرة الإشراف التربوي القائم حاليا في مرحلة الأولى من التعليم الأساسي مثل : دراسة علي صباغ 2006 أما الدراسات التي تشابهت مع الدراسة الحالية مثل : دراسة الدوسري ، و دراسة الأغا و الديب2002 و دراسة خضرة حواس.

6-3-4 من حيث العينة :

لقد إختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة المحلية فيما بينها من حيث نوع العينات وحجمها .

حيث إعتمدت الدراسات السابقة على العينة العشوائية و لقد إختلفت مع الدراسة الحالية حيث إعتمدت على العينة القصدية.

6-3-5 من حيث الأدوات :

وظفت أغلب الدراسات السابقة الإستبيان كأداة جمع البيانات مع أفراد عينتها .

أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة :

إستفدنا من الدراسات السابقة في عدة أمور من بينها :

- الإستفادة من المنهجية العلمية في الدراسات السابقة.
- تحديد متغيرات الدراسة.
- إختيار المنهج للدراسة وهو منهج الوصفي.
- إختيار أداة الدراسة وهو الإستبيان.
- التعرف على نوع المعالجات الإحصائية المناسبة للدراسة.

7- مفاهيم الدراسة :

1-الدور :

لغة : مفردة دور وجمعه أدوار دار الشيء يدور دورا دورانا واستدار و أدار غيره ودور به ودرى به أدرت واستدرت وداوره مداورة ودوارا دار معه ،[1]

اصطلاحا :وهو السلوك الذي يقوم به الفرد في المركز الاجتماعي الذي يشغله [2]

كما يعرف بأنه مجموعة من الأفعال التي يقوم بيها الفرد ليؤكد احتلاله المركز[3]

[1] أبو الفضل جمال الدين محمد ابن مكرم ، لسان العرب، دار صادر للنشر والتوزيع 2003، ص200

[2] ابراهيم ناصر ، علم اجتماع التربوي ، دار الجيل ، بيروت ، 1996، ص 173

[3]نبيل عبد الهادي ، مقدمة في علم الاجتماع التربوي ، دار البازوي ،عمان ، 2009، ص118.

التعريف الإجرائي:

ما يتوقعه المجتمع أو الأخرون أو الفرد نفسه أن يقوم به أو يؤديه من واجبات وأعمال لنفسه و ذويه ومجتمعه وفق مركزه ومكانته في المجتمع و سابقي إعداده و تأهيله وظروفه الخاصة الاجتماعية والمادية و الطبيعية و إمكانيته الشخصية المختلفة والدور في هذه الدراسة هو ما يقوم به المشرف التربوي من وظائف في تطوير وتحسين العملية التعليمية.

2-الإشراف التربوي: هو عبارة عن منظومة متكتملة من الأنشطة المتخصصة و المنظمة والمستمرة التي تقع ضمن مسؤوليات المشرف التربوي بهدف مساعدة المعلمين على التطور المهني و إكتساب خبرات الجديدة ، وتنمية مهاراتهم لتحسين عملية التعليم و تحقيق الأهداف المنشودة من النظام التربوي.

3-المشرف التربوي: هو الشخص الذي له القدرة على إحداث التغيير في العملية التعليمية عن طريق الممارسة. [1]

-هو المساعد و الموجه للمعلمين على القيام بالأداء الوظيفي بفعالية و نجاح و يعتمد في ذلك على تكوين المعلميين قبل و أثناء الخدمة و الوقوف على النقائص التي يعاني منها المدرس من أجل تداركها بأفضل الطرق و الأساليب. [2]

-**التعريف الإجرائي:** هو العضو الفعال في الجماعة التربوية ويتابع تطبيق النظام الداخلي للمؤسسة وهو الأداة الرئيسية والضرورية في العملية التعليمية .

[1] ثابت حكيم كامل،الإشراف الفني الفعال في التعليم الأساسي ، دار الثقافة القاهرة ،1983 ،ص 14.

[2] سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، كفايات التدريس المفهوم التدريس بالأداء دار الشروق ، الأردن ، ط1، 2003، ص24 .

4-العملية التعليمية:

- **العملية:** اسم جمع عمليات ،اسم مؤنث مستوى إلى العملية جملة اعمال تحدث أثر خاصا .

تربية عملية: تدريب المعلمين على التدريس من الناحية التطبيقية [1]

- **التعليمية:** يعرفها روشلين بأنها :"مجموع التقنيات والوسائل التي تساعد على تدريس مادة معينة.[2]

- **العملية التعليمية:** تعرف بأنها " رسم وتحديد المقررات التي ينبغي إتباعها في توجيه نشاط التلاميذ وسلوكهم لتحقيق نتائج محددة خلال فترة نمو معينة، وينظر إليها سيزر بإعتبارها

علاقة تقوم بين طرفين أولها الطالب وثانيهما المعلم كما يقصد بها أنها الأهداف التعليمية التي تسعى العملية التعليمة التي تسعى المدرسة إلى تحقيقها. [3]

تعتبر العملية التعليمية و العلاقة التفاعلية بين المعلم و المتعلم و المنهاج ، الذي يحتوي على مجموعة من الأهداف.

8- المقاربة النظرية لموضوع الدراسة:

تعتبر المقاربة النظرية أحد الطرق للإقتراب من الظاهرة المدروسة وتهدف لتقريب الباحث من الظاهرة التي هو بصدد دراستها والمقاربة النظرية الأقرب لهذه الدراسة هي : المقاربة البنائية الوظيفية.

يعد المدخل البنائي الوظيفي من أكبر الإتجاهات والنظريات البارزة في علم الإجتماع حيث حاول أن يعطي مفاهيم وتفسيرات لمختلف الظواهر الإجتماعية ، ومن اهم روادها نجد من كل من (تالكوت بارسونز) و(روبرت ميرتون) و(أريت ميلز).. يعتبر " بارسونز" من أهم رواد البنائية الوظيفية وأبرز علماء الإجتماع الذين لهم إسهامات قيمة ، ليست فقط في مجال التنظيم بل في دراسة وتحليل النظرية السوسيولجية عامة ، ولقد أهتم بدراسة النسق الاجتماعي حيث يرى بأنه مجموعة من الفاعلين الذين تنشأ بينهم علاقة تفاعل إجتماعي يتخذ مظهر فيزيقيا أو بيئيا, هؤلاء الفاعلين يدفعهم الميل لتحقيق الحد الأقصى من الإشباع وتحدد الصلات بينهم وفقا لنسق من الرموز الثقافية المشتركة وكما يعتبر "بارسونز"

---

[1] أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ،مكتبة لبنان، بيروت ط5 ، 1978، ص40.

[2] فريدة شتان، مصطفى هجرسي، المعجم التربوي، مركز الوطني للوثائق التربوية، الجزائر 2009، ص 44.

[3] -آمنة صوالح ، المواصفات الفيزيقية للمبنى المدرسي و أثرها على إنجاز العملية التعليمية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الإجتماع التربية ،بسكرة2014 ، ص 33.

التنظيم نسقا اجتماعيا يعمل من خلال بناء هذا البناء التنظيمي يقوم على عنصرين هامين لهما طابع وظيفي يكمل كل منهما الأخر:

أولا: ضرورة وجود القيم في الأنساق الثقافية, حيث لها دور هام و وظيفي يعمل على ديمومة واستمرار التنظيم.

ثانيا: أهمية كل من الجماعة والدور التنظيمي نظرا لمشاركة الأفراد في وظائف التنظيم .[1]

من خلال تحليل بارسونز للأنساق الإجتماعية من الناحية البنائية نجده يركز بصورة أساسية على الأدوار والمراكز الأمر الذي جعله يهتم بتحديد المتطلبات الوظيفية في ذلك وهي تتمحور حول:

من المهم أن يكون لكل نسق اجتماعي بناء خاص يمكنه من أداء وظيفة وذلك البناء الذي يتسق مع الأنساق الاخرى، وكذلك لابد أن يتوفر لأي نسق اجتماعي وسيلة اتصال حتى يتمكن لعناصره أن يتصلوا أو بمعنى أخر انه من المهم أن تتوفر اللغة حتى يسهل التواصل مع أعضاء النسق.[2]

ويرى بارسونز أن وحدة الفعل الصغرى تتكون إذن من الفاعل و الوسائل والغايات والبيئة الاجتماعية التي تضم أشياء اجتماعية ومادية فضلا على المعايير والقيم.[3]

نجد أن هذه الفكرة أي وحدة التعليم ودور المشرف التربوي تتكون من فاعل و وسائل وغايات إلى جانب بيئة اجتماعية تنطبق على النظام التعليمي بإعتباره نسقا من الأنساق الإجتماعية يهدف إلى غايات ومرامي باستعمال الوسائل التعلمية المتنوعة من خلال الفاعلين في العملية التعليمية أي عناصرها (معلم_ متعلم_ منهاج).

---

[1] – السيد الحسيني، النظرية الإجتماعية و دراسة التنظيم، دار المعارف ، القاهرة، ط4 ، 1983 ، ص66.

[2]– شحاته صيام، النظرية اللإجتماعية من المرحلة الكلاسيكية إلى ما بعد الحداثة ،دار مصر العربية لنشر و التوسيع القاهرة ،2009 ،ص68.

[3] – إيان كريب ،محمد حسين غلوم ، النظرية الإجتماعية من بارسونز إلى هابرماس، عالم المعرفة الكويت،1999،ص208.

الفصل الثاني: المشرف التربوي

تمهيد

1- المبحث الأول : ماهية مشرف التربية

المطلب الأول: تعريف التشريع بصفة العامة و التشريع المدرسي .

المطلب الثاني: تعريف المشرف التربوي.

المطلب الثالث: مهام مشرف التربية و المشرف الرئيسي للتربية.

2- المبحث الثاني: صفات مشرف التربية وعلاقات وأعمال مشرف التربية

المطلب الأول: صفات مشرف التربية.

المطلب الثاني: علاقات مشرف التربية.

المطلب الثالث: أعمال مشرف التربية.

خلاصة.

تمهيد :

يسعى الإشراف التربوي لتحقيق أهداف النظام التربوي المتمثلة في الطالب والمعلم والمنهاج حيث يلعب الإشراف التربوي دورا بارزا في تحسين العملية التعليمية حتى تحقق أهم أهدافها وهو تحسين عملية التعلم والتعليم كما يعد عملية تعاونية إنسانية يقوم بها أناس مؤهلون تأهيلا جيدا فالمشرف التربوي يتولى تطوير العملية التعليمية لتحقيق أهدافها بالتعاون مع الجميع من لهم علاقة بتطوير العملية التعليمية و أهمها تطوير المعلم مهنيا أثناء الخدمة و بالأخص متابعة و مراقبة التلاميذ .

المبحث الاول: ماهية مشرف التربية .

المطلب الأول: تعريف التشريع بصفة عامة و التشريع المدرسي.

بصفة عامة يقصد به النصوص القانونية المكتوبة الصادرة عن السلطة التشريحية في دولة ما والتي تخص مجالا محددا .

تعريف التشريع المدرسي: legislation scolaire

هو مجموعة من النصوص القانونية و المراسيم والقرارات والتعليمات المتعلقة بتسيير وتنظيم التربية والتعليم و تخص التلاميذ و الموظفين في قطاع التربية و كذا المتعاملين في هذا القطاع [1]

المطلب الثاني : تعريف المشرف التربوي :

يكمن سر نجاح المشرف التربوي في امتلاكه مهارات فكرية تمكنه من التعامل مع القضايا المطروحة للنقاش بحكمة ولياقة وفطنة وصفاء ذهن وفنية تساعده في استخدام الأساليب والطرائق والتقنيات الكفيلة بتحقيق مستوى عالي من الإنجاز و إنسانية تكسبه القدرة على تحمل المسؤوليات وتذليل الصعوبات و العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف .

عرفه أنه " هو مربي واع و متفهم و ذي بصيرة وعضو في جماعة متكاملة ، ينمي روح الفريق ويشجع العمل التشاركي، ويتقن مهارات الاتصال الفعال ، ويحرص على بقاء قنواته مفتوحة في جميع الاتجاهات، ويعمل على تحقيق الترابط و التنسيق المتكامل بين المعلمين ويفتح مجالات الحوار والنقاش الهادف معهم من أجل التأثير في سلوكياتهم واستشارة ما لديهم من أنماط التفكير المبدع ودفعهم إلى الإنجاز المتميز، من خلال الإقناع و التأثير و التحفيز بعيدا عن النشاط والإخبار .[2]

ومن خلال التعريف يتضح بأن المشرف يسعى دائما إلى تسليحه بالمهارات والفنيات التي تساعده على مواجهة تحديات المستقبل ومتغيراته ، ويساعده العاملون على تنمية أعمالهم وتطويرها ، وينتمي أنماط التفكير الإبداعي وكل ذلك يهدف إلى تحقيق أهداف تربوية.

وعرفه أنه "هو الشخص الذي له القدرة على إحداث التغير في العملية التعليمة عن طريق الممارسة [3].

---

[1] سوساوي عبد الرحمان ، التشريع المدرسي ، أهم القوانين و القرارت الخاصة بالتربية الوطنية في الجزائر ، الجزائر ، 2017، ص02

[2] محمود محمد أبو عابد ، المرجع في الإشراف التربوي و العملية الإشرافية ،دار الكتاب الثقافي ، الأردن ، 2005، ص181

[3] ثابت حكم كامل ، مرجع السابق ،ص 14.

المطلب الثالث : مهام مشرف التربية و المشرف الرئيسي للتربية.

مهام المشرف التربوي و المشرف الرئيسي للتربية :

– المرجع المرسوم التنفيذي رقم 02– 240 المؤرخ في 29 ماي 2012 يعدل ويتم المرسوم ،التنفيذي رقم 08 – 315 المؤرخ في 2008/10/11.

والمتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية .

المادة 84 مكرر 2: يضم سلك مشرف التربية

* رتيبتين (2) : إثنين

* رتبة مشرف للتربية

* رتبة مشرف رئيسي للتربية

الفقرة 01 : تحديد المهام

المادة 84 مكرر 3: يكلف مشرفو التربية بضمان مراقبة النظام و الإنضباط في المؤسسات التعليمية وكذا تنسيق نشاطات المساعدين الرئيسيين للتربية ومساعدي التربية ومتابعتهم ومراقبتهم وتوجيهم إلى جانب مسك ومتابعة السجلات والدفاتر المتداولة بالتنسيق مع مستشار التربية وضمان المداومة التربوية استثنائيا أثناء غياب الأساتذة وتسجيلها في السجلات والوثائق الإدارية .

المتعلقة بها ويكلفون بمراقبة التلاميذ عند تنقلهم خارج المؤسسات التعليمية خلال التظاهرات والنشاطات التربوية .

المرتبطة بأهداف المنظومة التربوية و إنفتاحها على المحيط والمساهمة في تقوية العلاقات الإنسانية وتنمية النشاطات الاجتماعية والتربوية واستقبال أولياء التلاميذ وتوجيهم ويمارسون أنشطتهم في المتوسطات و الثانويات . [1]

[1] المرسوم التنفيذي رقم 02– 240 المؤرخ في 29 ماي 2012 يعدل ويتم المرسوم ،التنفيذي رقم 08 – 315 المؤرخ في 2008/10/11. و المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية .

المادة 84 مكرر 4 : زيادة على مهام الموكلة لمشرفي التربية يكلف المشرفون الرئيسيون للتربية بمساعدة المستشار الرئيسي للتربية ومستشار التربية في إعداد التقارير اليومية وتحضير مختلف مجالس التعليم. ومجالس الأقسام وتسوية الغيابات و العمل على معالجة ظاهرة الغيابات بالطرق التربوية ومساعدة التلاميذ على الاستعمال الأفضل لقدراتهم وإمكانياتهم و المساهمة في إنجاز أعمال بداية و نهاية السنة الدراسية وضبط جداول توقيت التلاميذ و جداول خدمات الأساتذة

بالإضافة إلى تعزيز العلاقات ضمن المجموعة التربوية بالاتصال بين مندوبين الأقسام والأساتذة و الأولياء المشاركين في تأطير النشاطات التربوية و الاجتماعية ويمارسون أنشطتهم في المتوسطات والثانويات .[1]

المبحث الثاني :صفات مشرف التربية وعلاقات وأعمال مشرف التربية .

المطلب الأول : صفات مشرف التربية:

يجب على مشرف التربية التميز بصفات نذكر منها :

- **الصفات الحسنة:**

تتجلى هذه الصفات عموما في إقبال المربي على عمله بكل فرح و سعادة و تفانيه في خدمة التربية و التلميذ و نظرا للمسؤولية الجسيمة للمشرف التربوي في تربية وصقل الأجيال ينبغي أن يكون عطوفا، رهيف الحس، محبا للفضيلة و النبل، ذواقا لمعالم الحس و الجمال و مقدسا للقيم الروحية التي تؤهله لتأدية رسالة التربية المقدسة.

- **الصفات الإنسانية:**

من خلال الفعل التربوي الذي يقوم به مشرف التربية يتجلى إدراكه لأثر العلاقات الإنسانية و أهميتها من خلال التعايش مع الآخرين و في تحسيس الأفراد بالإنتماء إلى المجموعة، بإعتباره أحد أقطاب العملية التربوية و يعيش ضمن جماعة من الفاعلين يقتضي عليه التحلي بصفات إنسانية نذكر منها:

- إحترام جميع أعضاء الجماعة التربوية.
- القدرة على التلاؤم و التكيف مع مختلف المواقف.
- اعتماد أسلوب الحوار و إحترام الغير و الإحسان إليهم.
- التحلي بروح التعاون و التضامن
- مشاركة الغير في الأفراح و الأقراح.

[1] المرسوم التنفيذي ، مرجع سابق .

- التشجيع على المبادرة والمساهمة فيها.
- الإحساس بالمسؤولية والشعور بملكية المشكلة في المؤسسة والمساهمة في حلها.
- الترفع عن التفاهات والهفوات.
- التحلي بالتواضع.

-الصفات المهنية:

- إن نجاح المشرف التربوي يكمن في اكتسابه الصفات المهنية التي تساعده في أداء وظيفته وتفتح له أفاقا واسعا لترقية الفعل التربوي وتحسين مردود المؤسسة ونذكر من بينها:
- _الاستعداد الكلي لتولي الوظيفة و حب المهنة.
- _احترام القانون وتنفيذ أوامر المسؤولين.
- _روح التفاني الإخلاص في العمل.
- _الإيمان بقيمة العمل وبالرسالة المقدمة للمربي.
- _الإلمام بطرق التسيير والتسلح بالنصوص والقوانين._قابلية التجديد ومسايرة التطور والعصرنة و إكتساب المهارات في التسيير وتكنولوجيات الإعلام والاتصال. [1]

المطلب الثاني : علاقات مشرف التربية:

1- العلاقات الإنسانية:

يجب أن تكون علاقة مشرف التربية جيدة مع جميع أعضاء الجماعة التربوية بإلتزام قواعد النظام و الإنضباط و إشاعة روح التعاون و إحترام الغير و تكريس مبدأ التشاور و الحوار من أجل:

1. ترسيخ حب المؤسسة و الإعتزاز بالإنتماء إليها و الدفاع عنها.
2. تنظيم الحياة الجماعية داخل المؤسسة و ضبط العلاقات بين أعضاء الأسرة التربوية بمختلف فئاتها.
3. توفير الجو الملائم و الظروف لضمان تمدرس جيد للتلاميذ.
4. ضبط العلاقات بين المدرسة و ومحيطها.
5. تحسين المدرسة من الصراعات و تثبيت مبدأ كونها مرفقا عموميا في خدمة كل المجتمع بمختلف توجهاته.

[1] زموشي لمين، دفتر تكوين مشرف التربية ،مديرية التربية لولاية بجاية،ثانوية شهداء بركاني حفصة و بن بركان الحسن و محند العربي ،أقبو ،ط1 ، 2019، ص30.

2-علاقة مشرف التربية بالتلميذ:

يراقب مشرف التربية التلميذ و يسيره و يوعي و بالتالي يتعامل معهم بصفة يومية ويساعدهم في تحقيق النجاح وحل مشاكلهم حتى النفسية والأسرية منها ،حيث أن مشرف التربية له دور فعال في الحقل التربوي حيث تحتضن تحتضن المؤسسة التلميذ ثماني ساعات يوميا في اليوم منها ثلاث ساعات بمرافقة المشرف التربوي .

من 07:45 إلى 08:00.

من 09:55 إلى 10:05.

من 12:00 إلى 13:00.

من 13:45 إلى 14:05.

من 15:55 إلى 16:05.

و ساعات غياب الأستاذ و دقائق تأخر الأستاذ .

3-علاقة مشرف التربية بالمدير :

علاقته بالمدير غير مباشرة لكن يستمد منه التعليمات بعض الأحيان ويلجأإليه عندالحاجة .

4-علاقة مشرف التربية بنائب مدير الدراسات :

يتلقى الأوامر منه في حالات الضرورة فقط .

5-علاقة مشرف التربية بمستشار التربية:

علاقة مباشرة وبصفة يومية ويتلقى الأوامر منه ويعتبر رئيسه المباشر داخل مكتب الإستشارة .

المطلب الثالث : أعمال مشرف التربية :

- ✓ المشاركة في أعمال بداية و نهاية السنة:

انطلاقا من مستشارية التربية و علاقتها المباشرة مع التلاميذ و نظرا لإعمالها المتكاملة و المتداخلة، وجب عليها التحفيز المحكم و الدقيق لضمان دخول مدرسي ناجح و بعيد عن الفوضى و يتجلى دور المشرف التربية من خلال: مشاركته في أعمال بداية و نهاية السنة على مختلف الأصعدة الإدارية و البيداغوجية. [1]

- ✓ متى يتم الدخول المدرسي؟

- طيلة السنة بتسجيل النقائص الملحوظة و التعديلات الممكنة.

[1] القرار رقم 65المؤرخ في 12جويلية 2018 والمحدد لكيفيات تنظيم الجماعة التربوية وسيرها.

- إبتداءا من شهر جوان بعد كل المعطيات و المعلومات اللازمة.
- بداية شهر سبتمبر.
- تدوم حتى شهر أكتوبر في بعض الحالات (تعديل القوائم أو تغير الخريطة...)

✓ **الوثائق و المعطيات اللازمة لتحضير الدخول المدرسي:**

- الخريطة التربوية و الإدارية.
- نتائج مجالس الأقسام في نهاية السنة.
- محاضر التلاميذ الجدد.
- قائمة و أسعار الكتب المتوفرة.
- خانة المحلات و المرافق و التجهيزات.

✓ **برمجة العمليات في مختلف المراحل:**

أعمال نهاية السنة الدراسية.

- التشكيل النهائي للأفواج التربوية طبقا للخريطة التربوية مع مراعاة ملاحظات المجالس و التكافؤ في المستوى .
- ضبط القوائم الأولية على ضوء نتائج نهاية السنة الدراسية وفق قرارات مجالس الأقسام.
- ضبط ملفات التلاميذ و مختلف البطاقات.
- المشاركة في إنجاز مختلف التواقيت.
- تقديم طلب مستلزمات العمل.
- ضبط وضعية المنح.
- ضبط الأرشيف.

✓ قبل دخول التلاميذ:

- المشاركة في المداولات لمختلف المجالس.
- عقد اجتماع بين أعضاء مستشارية التربية. [1]
- زيارة مختلف المرافق.
- مراجعة القوائم و توزيعها على مختلف المصالح.
- نقل جداول التوقيت الفردية للأساتذة و الأقسام و توزيعها.

[1] القرار رقم 65 المؤرخ في 12جويلية 2018 و المحدد لكيفيات تنظيم الجماعة التربوية و سيرها.

- تحضير مختلف السجلات.

✓ **عند دخول التلاميذ:**

- استقبال التلاميذ و توجيههم إلى الأقسام و تزويدهم بالتوقيت و التعليمات الضرورية.
- ضبط تعداد التلاميذ في اليوم الأول.
- التنسيق مع الأساتذة الرئيسيين لإنتخاب مندوبي للأقسام و تنصيبهم.

✓ **نهاية شهر سبتمبر:**

- عقد إجتماع مع مندوبي الأقسام و نوابهم و إعطائهم التوجيهات اللازمة.
- ضبط قوائم التلاميذ.
- إنجاز كشف التلاميذ الحاضرين في بداية الشهر.

✓ **شهر أكتوبر:**

- إنجاز حالة التلاميذ الحاضرين في الفاتح من أكتوبر.
- مسك سجل الدخول و الخروج، سجل الأقسام و سجلات الغيابات.
- ضبط كل القوائم خارجي ، نصف داخلي أو داخلي. [1]

[1] القرار 65 ، مرجع سابق .

خلاصة الفصل :

لمشرف التربية أهمية كبيرة في العملية التعليمية و ذلك بفضل المجهود الذي يبذله المشرفين وكل هذا من أجل تحقيق أهداف النظام التربوي .

فالإنسان بطبيعته يحتاج إلى مساعدة من هذا تتبع حاجة المتعلم لمن يتابع عمله و يقوم بتوجيهه بشكل مستمر و التلميذ بمراقبته و إنضباطه داخل المؤسسة ، بحيث يسعى الإشراف إلى تحقيق كل هذه الأهداف و إن دور الذي يقوم به المشرف هام للغاية و عليه يجب أن تتوفر لدى المشرف مجموعة من الخصائص حتى تساعده في نجاح العملية الإشرافية و يجب أن يتمتع بالقدرة على الإبتكار و المهارات في التخطيط و التنظيم و التنسيق بين مختلف العمليات التربوية وبالتالي أن تكون علاقته بالجماعة التربوية علاقة قوية و ينبع منها رفع مستوى أداء و إنضباط التلاميذ .

الفصل الثالث : العملية التعليمية

تمهيد

1- المبحث الأول : ماهية العملية التعليمية.

المطلب الأول : مفهوم العملية التعليمية.

المطلب الثاني : عناصر العملية التعليمية,

المطلب الثالث : مرتكزات العملية التعليمية.

2- المبحث الثاني : أهمية دور المشرف التربوي ومعوقات عمل مشرف التربية .

المطلب الأول : أهمية دور المشرف التربوي .

المطلب الثاني : معوقات عمل مشرف التربية .

خلاصة.

تمهيد

إن العملية التعليمية تحتاج إلى طرائق معينة يستعين بها المعلم لإيصال المعارف إلى التلاميذ ولتحقيق الأهداف المرجوة منها, والى العمل على بناء الأجيال القادرة على استيعاب ما تنتجه الشرائح البشرية من معلومات و تهيئه من قدرات وما تحدثه من متغيرات في السلوك الإنساني. ومن اهم الطرائق التي تعين المعلم على تحقيق الأهداف التربوية إستخدامه لوسائل متطورة الإتصال نحو وسائل تعلمية حديثة للإرتقاء بالعملية التعليمية و تحسينها وذلك من خلال الدعم الذي تقدمه للمعلم و الوسائل التعليمية الحديثة أصبحت تشكل اليوم مكونا أساسيا وحاسما في سياق مكونات العملية التعليمية.

المبحث الأول : ماهية العملية التعليمية و عناصر ومرتكزات العملية التعليمية

المطلب الأول: مفهوم العملية التعليمية:

يقصد بالعملية التعليمية تلك النشاطات و الإجراءات التي تحدث داخل الفصل الدراسي و التي تهدف إلى إكساب المتعلمين معرفة نظرية أو مهارة علمية أو اتجاهات إيجابية فهي " نظام معرفي يتكون من مدخلات ومعالجة و مخرجات ، فالمدخلات تتمثل في المعلمين و المعالجة هي العملية التنسيقة لتنظيم المعلومات السابقة أما المخرجات فتتمثل في تخريج طلبة أكفاء متعلمين و تتكون من عناصر عدة تعتبر أساسا لنجاحها وتحقيق أهدافها هي : المتعلم و المعلم و المنهاج [1]

وهي عملية مقصودة و منظمة وفق خطة و هدف و وسيلة قوامها المعلم و التلميذ حيث " تعتبر عملية تفاعل و تأثير و تأثر :

* تفاعل بين المعلم و التلميذ
* تأثير المعلم في التلميذ
* تأثير التلميذ بالمعلم [2]

إذن فالعملية التعليمية تساعدنا على تحقيق التعلم لدى التلميذ ليصبح معلما غدا ،ولكن نفهم أكثر العملية التعليمية لابد لنا من تعريف كل من التعليم و التعلم .

- **التعليم** : " يقصد به التصميم المنظم للخبرة التي تساعد المتعلم على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء و عموما هو إدارة التعلم و التي يقودها المعلم .[3]

ومن بين الخصائص التي يمتاز بها تحديد العملية التعليمية بإعتبارها عملية تفاعل بين المعلم و المتعلمين و أيضا من التعليم تتحدد شخصية المعلم فالنجاح مرتبط بشخصيته.

التعلم :" و هو نشاط يقوم فيه المتعلم بإشراف المعلم أو بدونه يهدف إلى إكتساب معرفة أو مهارة أو تعديل سلوك ".[1]

و يعرفه بياجيه فيقول بأنه " عملية إستيعاب تفرض نشاط الشخص على الشيء من خلال إستخدام مهاراته و مواقفه النفسية .

---

[1] نور الدين زمام ، صباح سليماني ، تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية ،العدد 11،جوان 2013، ص164

[2] سمير محمد كبريت ، منهاج المعلم و الإدارة التربوية، دار النهضة العربية للطباعة و النشر، بيروت،1998، ص22

[3] هيبة محمد عبيد، معجم مصطلحات التربية و علم النفس، دار البداية ناشرون و موزعون ،عمان،ط1 ،2008،ص58

فالتعلم يمتاز بخصائص من بينها أنه خاصية إنسانية ، فالإنسان يتميز عن غيره من الكائنات بالعقل المفكر و الإنسان دائما في حاجة إلى التقدم و التطور و هذا ما يجعله يتعلم، فالمعرفة عنده أمر طاغ على تفكيره .

المطلب الثاني : عناصر العملية التعليمية :

1- من المعروف أن العملية التعليمية تقوم على طرفين، أحدهما ينظر عملية التعليم وهو المعلم والطرف الآخر وهو الذي يتلقى التعليم من المعلم فيتعلم و هو التلميذ ، والعملية التعليمية لابد أن يكون لها مضمون وأن تصبح ذات رسالة تسعى توصيلها للتلميذ إلا و هي المنهاج الذي يشكل محتوى العملية التعليمية و لابد أن يختار و يبنى وفق أسس وقواعد يتفق عليها أهل الإختصاص .

- **المعلم** :" وهو القائم على التنظيم و المشرف على الخبرة المربية ، كما أن له دوره الأساسي في نقل الخبرة و المعرفة التي تؤدي إلى زيادة النمو و تعديل السلوك و تحسينه ، فهو يربي الشخصية الإنسانية ، ويعتبر العنصر الثاني الأساسي في العملية التعليمية "[1]

إذ أن وما يمتاز به من الكفاءات ومؤهلات و إستعدادات رغبة في التعليم فإنه يستطيع أن يساعد المتعلم على تحقيق الأهداف التعليمية التعلمية بنجاح و يسر .

2-أدواره :

من بين أبرز الأدوار التي يؤديها المعلم ما يلي :[2]

- تنظيم التعلم و إستشارة الدافعية إليه و تيسيره
-تفريد الأهداف و المحتوى بما يناسب المتعلمين.
- مشاركة التلاميذ في التخطيط و التعلم .
- الإهتمام بالنمو الكامل و السوي لشخصية المتعلم .
- إكتساب المتعلمين مهارات النمو الذاتي .
- التعليم التطبيقي باستخدام التقنيات الحديثة.
- توظيف أساليب التواصل بأنواعها في تنظيم التعلم.
- تجديد إستعداد التلاميذ لتعلم الأهداف المخططة.

[1] محمد عبد الباقي أحمد ، المعلم والوسائل التعليمية المكتب الجامعي الحديث ، مصر ، الإسكندرية ، 2011، ص 10.

[2] سعيد التل ، مرجع في مبادئ التربية، دار الشروق للنشر و التوزيع، الأردن ،ط1، 1993، ص 670.

ومن بين الخصائص التي يمتاز بها تحديد العملية التعليمية بإعتبارها عملية تفاعل بين المعلم و المتعلمين و أيضا من التعليم تتحدد شخصية المعلم فالنجاح التعليمي مرتبط بشخصيته .

4- التعلم :

" وهو نشاط يقوم فيه المتعلم بإشراف المعلم أو بدونه يهدف إلى إكتساب معرفة أو مهارة أو تغير سلوك[1] ويعرفه بياجيه فيقول بأنه " عملية استيعاب بنشاط الشخص على الشيء من خلال إستخدام مهاراته وموافقة النفسية ".[2]

فالتعلم يمتاز بخصائص من بينها أنها خاصية إنسانية فالإنسان يتميز عن غيره من الكائنات بالعقل المفكر والإنسان دائما في حاجة إلى التقدم والتطور وهذا ما يجعله يتعلم فالمعرفة عنده أمر طاغي على تفكير 6-

4-1- مكانته في العملية التعليمية :

تكمن الصورة الحقيقية للمعلم في أنه يعد من أهم عناصر العملية التعليمية فهو " المسير و المنظم للتعليم و بدونه لا يحدث تعلم أو يحدث تعلم ضعيف في المجالات المعرفية والوجدانية و الأدائية .[3]

إذن من أهم شروط نجاح العملية التعليمية هو وجود المعلم من خلال الأدوار و الواجبات التي يؤديها ، فبدون المعلم لا تحقق الأهداف والتي يكون المعلم مسير للعلم ومنظماته لابد أن يكون قادر إلا إذا كان معدا إعداد جيدا قبل المهنة وفي أثنائها وتصف بعدد من الصفات

2- المتعلم :

وهو الأساس في العملية التعليمية وما يمتلكه من خصائص عقلية و نفسية و إجتماعية و خلقية و ما لديه من رغبة ودافع للتعلم ، فلا يوجد تعلم دون متعلم و لا يحدث تعلم ما لم تتوفر رغبة للمتعلم في التعلم .[4]

وتعدد خصائص المتعلم من أهم العوامل التي تقررا فاعلية التعلم ، وذلك لأن المتعلمين يختلف بعضهم عن بعض في مستوى قدارتهم العقلية و الحركية و صفاتهم الجسمية كما يختلفون في ميولهم واتجاهاتهم وتكامل شخصياتهم.

---

[1] هيبة محمد عبد ، مرجع سابق ، ص 57 .

[2] جرجس ميشال جرجس ، معجم مصطلحات التربية و التعليم ، دار النهضة العربية ، لبنان، ط1 ، 2005، ص185.

[3] سعيد التل ، مرجع السابق ص 662 .

[4] حسين أبو رياش ، زهرية عبد الحق ،علم النفس التربوي ،الطالب الجامعي و المعلم الممارس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان،2007 ، ص 188.

7- أدواره و واجباته :

من بين القواعد التي يجب على المتعلم الإلتزام بها هي الحرص على إبراز صور حسنة و إبداء روح المشاركة .

و التعاون و الاحترام و إحترام جميع اللوائح الإدارية و التنظيمية في المدرسة، ومراعاتها و تقييد بها و كذلك عدم التغيب و الإلتزام بإستعمال الزمن .

أما فيما يخص أدواره فتمكن في المشاركة و التغطية و النجاح [1]

- **المشاركة :** يقصد بها عدد المرات التي يساهم بها التلاميذ في الشرح أو الإجابة عن أسئلة المدرس بصورة جيدة و موجهة .

- **التغطية :** يمكن قياسها بما تعلمه التلميذ سابقا و إحتفظ به وتبين ما إجتازه من اختبارات تجرى له خلال العام الدراسي .

- **النجاح :** هو إجتيار ما سبقه تعلمه و الإنتقال إلى المرحلة التي تليها من التعليم .

3- المنهاج :

لقد تغير مفهوم المنهاج في العصر الحديث ، حيث أنه لم يعد يمثل مجموعة المواد الدراسية التي تدرس منفصلة عن بعضها البعض بطريقة تلقينية و إنما تنظر التربية الحديثة إلى المنهاج على أنه يتكون من جميع الخبرات التربوية التي تزود المدرسة تلاميذها بها ، سواء كان ذلك داخل الفصل أو خارجه بغية تحقيق أهداف معينة و تختلف من مجتمع إلى أخر .

ويعرف المنهاج بأنه " مجموعة من الخبرات التي تتم تشكليها حيث تتاح الفرص المناسبة للمتعلم للمرور بها ، و يتضمن ذلك عمليات التعليم و التي تظهر نتائجها فيما يتعلمه المتعلمون ، ويتم ذلك من خلال المدرسة أو أي مؤسسة تربوية أخرى . [2]

[1] محمد عوض التربوي ، محمد فرحان القضاة ، المعلم الجديد دليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة ، دار مكتبة حامد للنشر والتوزيع ،عمان،ط1 ،2006، ص 140.

[2] مجدى عزيز إبراهيم ،معجم المصطلحات و المفاهيم التعليم و التعلم ،عالم الكتب ، القاهرة ،ط1، 2009، ص 354.

و يعد من أهم العناصر التي تقوم عليها العملية التعليمية " فالمنهاج و ما يتضمنه من الكتب المدرسية المقررة و الأدوات و الوسائل التعليمية والمراجع والمصادر المختلفة والخبرات الصفية و للاصفيه له علاقة وطيدة : بالعملية التعليمية [1]

إذ يساعد المنهاج في بناء مدارس تستطيع تجديد ذاتها بحيث تكون قادرة على التكيف بصورة مستمرة مع التغيرات الحادثة حتى توفر تعليما مؤثرا و فعالا.

8- مميزات المنهاج:

من أهم المميزات التي يتميز بها المنهاج ما يلي[2] :

– الاهتمام بجميع جوانب النمو عند التلاميذ و عدم الإقتصار على جانب واحد ، فالمدرسة تتيح الخبرات التي تساعدهم على النمو الجسمي و العاطفي و الإجتماعي بالإضافة إلى النمو العقلي .

– الاهتمام بتدريب التلاميذ على طرق التفكير السليم و أسلوب حل المشكلات كما أنه يشجع التلاميذ على الإبتكار .

يحاول ربط المواد النظرية بالتطبيقية العملية في حياة كما يحاول ربط المواد الدراسية بميول التلاميذ واهتماماتهم .

وربطها بالعوامل الثقافية و الإجتماعية المختلفة .

– البعد عن التلقين في التدريس ، و إشتراك المعلم والتلميذ في التخطيط للأنشطة التعليمية مما يجعل التلميذ إيجابيا أثناء التعلم ، ويقوم بأنواع مختلفة من الأنشطة تساعده على إكتساب الخبرات التعليمية

– إعطاء الحرية الواسعة للمدرس في اختيار المصادر و المراجع العلمية المختلفة و الأنشطة و الوسائل و الطرف له تمكنه من تنمية شخصية التلاميذ و تحقيق الأهداف التربوية .

إذن فالمنهاج يعد من أهم العناصر التي تقوم عليها العملية والتعليمية وما يتضمنه من الكتب المدرسية المقررة و الأدوات والوسائل التعليمة والمراجع و المصادر المختلفة والخبرات الصفية و للاصفيه .

[1] أحمد ابراهيم أحمد ، التطور التنظيمي في المؤسسة التعليمية ، دار الوفاء لدنيا للطبعة و النشر، الإسكندرية، 2004، ص34.

[2] عبد الله الرشدان ، نعيم جعنيني ، المدخل إلى التربية و التعليم ،دار الشروق و النشر و التوزيع ، بيروت ، 1993، ص302.

له علاقة وطيدة بالعملية التعليمية بدونه تطل هذه الأخيرة و بواسطة يتحدد التخصص الأكاديمي و المهارة المراد تعلمها و إتقانها .

المطلب الثالث : مرتكزات العملية التعليمية:

ترتكز العملية التعليمية على ثلاث نقاط أساسية و هي :

* تزويد المتعلم بالعلوم و الآداب و الفنون و المعارف و الثقافات وكل ماله علاقة بالمعرفة .

* تزويد المتعلم بالخبرات الضرورية التي تصقل شخصيته و تؤدي إلى تغيرات المطلوب و المقصود في سلوكه.

* إعداد المتعلم ليكون عنصرا فعالاً من عناصر المجتمع القادر على المساهمة في تحقيق تقدمه و تطوره من خلال التوجيه التربوي السليم حتى يندفع في المستقبل القريب إلى خدمة هذا المجتمع بكل أمانة و إخلاص وحب و جد و تضحية ، فخدمة المجتمع واجبة على كل إنسان من خلال هذه الركائز يتبين لنا أن العملية التعليمية لها دور في تقدم المجتمع و تطوره فالمجتمع المتقدم هو المجتمع المتعلم و كذلك هدفها إلمام الطالب بكافة الأنشطة المتنوعة التي تفيده حتى يكون إنساناً سوياً يعتمد على نفسه . [1]

[1] سمير محمد كبريت ، مرجع سابق ، ص24.

المبحث الثاني: أهمية دور المشرف التربوي و معوقات عمل مشرف التربية

المطلب الأول : أهمية دور المشرف التربوي

تنبع الأهمية هنا من كون المهمة الأساسية للمشرف التربوي هي الاضطلاع بالمسؤوليات التي من شأنها تطوير العمل التربوي التعليمي في المدرسة ، و يؤكد هذه الأهمية ما تشير إليه الدراسات من تركيز الكثير من مديري المدارس على المسؤوليات الإدارية أكثر من المسؤوليات الفنية .

هذا الواقع للإدارة المدرسية يجعل الحاجة ماسة إلى وجود المشرف التربوي الذي يفترض أن يعالج هذا الخلل و يسد هذا النقص ، ومما يؤكد أهمية دور المشرف التربوي في تحسين و تطوير العمل التربوي التعليمي هو ما يملكه من خبرة فنية متخصصة في المادة العلمية و طرق تدريسها و هي خبرة إكتسبها بإعداده المسبق و هذا أهم بمعنى إكتسبها بتجواله المستمر بين مختلف المدارس و مواجهته لمختلف المواقف و إطلاعه على الكثير من الأفكار و التجارب ،و لعلى موقع المشرف التربوي كحلقة وصل بين مستوى التخطيط في إدارة التعليم و مستوى التنفيذ في المدرسة يعطي دوره المزيد من الأهمية .

هذه الأهمية تأتي من دوره المفترض في ترشيد صناعة القرار في مستوى التخطيط عن طريق تزويده المخططين هناك بالمعلومات المطلوبة عن ظروف الواقع و إمكاناته ، و هي معلومات ضرورية لإتخاذ قرارات قابلة للتطبيق ،وإنطلاقا من هذا الموقع يفترض أن يقوم المشرف التربوي في مستوى التنفيذ بتقسم السياسات و يوضح أهداف القرارات و الخطط و أليات تطبيقها و يعمل بالتعاون مع العاملين ففي المدرسة على أن تكون الجهود موجهة لتحقيق الأهداف . [1]

[1] زموشي لمين ، مرجع سابق، ص 34.

المطلب الثاني : معوقات عمل مشرف التربية .

لابد من إستحضار الصعوبات والمعوقات التي يواجهها المشرفيين التربويين أثناء عملهم عند محاولتنا لإعادة تنظيم أعمالهم ، فالمشرف التربوي يعمل في ميدان فسيح ومتشابك ، و يرتبط بإدارات و بيئات مختلفة ، ولكل واحدة منها تكاليف و مهام قد تصل إلى حد التناقض في بعض الأحيان ، و هو مع ذلك مسؤول عن تطوير الميدان التربوي ، و مكلف بعلاج حالات القصور ، و هنالك مشاريع وزارية يطلب منه تنفيذها .

يضاف لهذا أنه يجب عليه أن يبني علاقات إيجابية مباشرة مع الميدان التربوي من جهة ، و مع مسؤولي التربية من جهة أخرى ، و أن يكون حلقة وصل بين الطرفين ، مع حاجته المستمرة في ذات الوقت لتنمية ذاته ، و تطوير مستوى أدائه ، ليكون أهلاً للمسؤولية المنوطة به ، كل ذلك جعل أمامه عقبات يحتاج إلى تخطيط لتجاوزها ، كما أن لديه فرصا للعمل و التأثير يجدر به أن يعرفها .

فرأيت هنا أن أذكر المعوقات ، حتى يتعرف عليها العاملون في الميدان التربوي ، و يهمني من جهة أخرى متخذي القرار ، و مسؤولي التربية ، ليكون لهم دور فاعل في تذليل العقبات التي تنشأ عن بعض الأنظمة ، أو الإزدواجية بين الإدارات المختلفة .

أهم المعوقات :

1- زيادة النصاب المقرر للمشرف التربوي من المدارس و المعلمين ، حيث تكون زيادتهم سببا في تقليل الأثر المطلوب إحداثه لتطويرهم .

2- كثرة الأعباء و التكاليف الإدارية التي تستهلك أكثر وقت المشرف، و تطغى في أحيان كثيرة على مهمته الأساسية .

3- عدم وجود التدريب و التطوير المناسب للمشرف التربوي ، و غالب البرامج التدريبية التي تقدم له هو من يبحث عنها و يتابع التسجيل فيها ، ثم إن أكثرهم إما لا يناسب محتواها مهامه ، أو تأتي متأخرة فاتت قيمتها و هدفها للتقدم الزمني ، كمثل دورة الإشراف التي تأتي غالبا بعد سنوات من عمله في الميدان ، مما يقلل كثيرا من قيمتها .[1]

[1] د.خالد بن محمد الشهري ، تجديد الإشراف التربوي ، مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر ، الدمام ، 1435هـ ،ص34.

4- إنعدام المخصصات المالية للأساليب الإشرافية التي يطالب بها المشرف ، مما يعيق تنفيذها في أكثر الأحيان .

5- عدم وجود أي صلاحيات للمشرف التربوي يضعف من دوره المنطود به و أثره على الميدان .

6- ضعف المستوى العلمي و الفني و التربوي لكثير من المعلمين ، نتيجة ضعف تأهيلهم الجامعي و خاصة العينين حديثا يلقي بظلال كثيفة على مهام المشرف التربوي ، لا سيما مع ربط ذلك بالنقاط السابقة .

7- غياب دور الإشرافي لمدير المدرسة ، مع ضعف تأهيل بعض المدرين و الوكلاء ، إضافة لكثرة أعبائهم يزيد في مساحة الضعف الموجود لدى بعض المعلمين الذين يحتاجون لمتابعة مستمرة ، يعجز المشرف عن القيام بها في ضوء تباعد مواعيد زياراتهم لهم .

8- النظرة السلبية للإشراف التربوي عند بعض المعلمين و المديرين ، و أنه مفتش يتصيد أخطائهم و تسهم في تعويق بناء علاقة إيجابية ، مما يزيد العبء على المشرف التربوي ، و يحتاج معها غلى بذل المزيد من الجهد لبناء علاقات إيجابية معهم قبل الشروع في تطوير أدائهم ، لا سيما مع أكثرهم في الغالب راضون عن مستواهم ، و يتوقعون أن أدائهم لا يحتاج إلى تطوير .

9- يرتبط مما سبق عدم وضوح صورة الإشراف التربوي و رسالتهم و دوره الحقيقي عند بعض المعلمين و المدرين ، و أسوء من ذلك عدم وضوحها عند الكثير من المسؤولي التربية حين لا يدركون رسالة الإشراف و دوره في الميدان بصورة سليمة ، مما ينعكس على الميدان و على متخذي القرار .

10- نتيجة لما سبق ، فلا تعجب من إنتشار مشاعر القلق و التوتر في المدرسة نتيجة زيارة المشرف التربوي لها و وجوده فيها ، و لا يكاد يخرج حتى يتنفسوا الصعداء و كأنهم أفاقوا من كابوس ثقيل، فهل تتوقع في مثل هذه الحالة أن يتجاوبوا مع نصائحه بطريقة فاعلة ؟

11- مع كل ما سبق من معوقات ، يجب ألا نعفي المشرف التربوي من المسؤولية ، حيث نجد بعضهم لا يحاول تطوير مستوى أدائه ، فكل ما ألقاه لهم في زيارته سبق تناوله في عام السابق و الذي قبله ، هنا نفتقد في البعض روح التطوير و التنمية الذات معرفيا ، من خلال الإطلاع على خبرات حديثة ، وإكتساب مهارات جديدة ، وإستحداث أساليب متنوعة ، مع ملاحظة من حوله عدم وجود أي تطور ذي بال في شخصيته . [1]

[1] د. خالد بن محمد الشهري ، مرجع سابق ، ص36 ، ص37.

12- سلبية بعض المشرفين التربويين و هم قله فلا يقومون بأي عمل ما لم يتم تكليفهم به رسميا ، و كأنهم يجهلون رسالة المشرف التربوي و دوره ، نعم قد يكون بعض هؤلاء تعرضوا لصدمات ، بسبب الإحباط المتكرر لمحاولاتهم السابقة للتطوير ، و اصطدامهم بعقبات البيروقراطية و الأنظمة الإدارية من المسؤولين فوقهم . [1]

[1] د. خالد بن محمد الشهري ، مرجع سابق .

خلاصة :

العملية التعليمية إذن هي مجموعة الإجراءات و النشاطات التي تحدث داخل الفصل الدراسي وهي متعددة العناصر التي تتكامل فيما بينها للوصول إلى الأهداف التربوية المنشودة.

بالإضافة للمعلم و المتعلم نجد المنهاج الذي يشتمل بدوره إلى جملة من العناصر ، من بينها الوسائل التعليمية التي تكتسي أهمية بالغة و أصبحت مثارا لجدل بين التربويين خاصة في ظل التطور و التغيرات المجتمعية في عدة مجالات أبرزها المجال التربوي حيث ساهم و بشكل كبير في تحسين العملية التعليمية و تطويرها و نجاحها.

الفصل الرابع : الإجراءات الميدانية للدراسة

- تمهيد

1- مجالات و حدود الدراسة .

2- الدراسة الإستطلاعية .

3- منهج الدراسة .

4- أدوات جمع البيانات .

5- عينة الدراسة .

6- الأساليب الإحصائية .

- خلاصة.

تمهيد

يعتبر هذا الفصل بمثابة مدخل للدراسة الميدانية، حيث يتم فيه التطرق لكل ما من شأنه أن يخدم هذه الدراسة و ذلك من خلال التطرق للدراسة الإستطلاعية بهدف ضبط مشكلة البحث و فرضياته، و ذلك إنطلاقا من تحديد و تعريف مجال الدراسة ثم تحديد عينة الدراسة ، و المنهج المستخدم و الوسائل التي أستعملت في جمع البيانات ، و أخيرا الأساليب الإحصائية المستخدمة .

1- مجالات و حدود الدراسة :

حددت هذه الدراسة بعدد من المحددات الزمنية و البشرية و المكانية .

أ-**الحدود المكانية:** كان من المفترض تطبيق هذه الدراسة في ثانوية المقاومة الشعبية1852 – بالأغواط و التي تم إفتتاحها في 04 أكتوبر 2010الواحات الشمالية – الأغواط – رقم التعريف الوطني 7479 المساحة الكليه 11200م2

ب-الحدود الزمنية: كان من المفترض جمع أداة جمع البيانات في شهر مارس وبالضبط في الأسبوع من 15 مارس إلى 21 مارس2020.

جـ-الحدود البشرية: شملت الدراسة جميع المشرفين التربويين العاملين بثانوية المقاومة الشعبية 1852 ولاية الأغواط و البالغ عددهم 8 مشرفات للتربية .

2- الدراسة الإستطلاعية :

2-1- الهدف من الدراسة :

- تحديد موضوع الدراسة و التعرف عليه من كل الجوانب .
- تحديد أداة الدراسة.
- تحديد العينة و مواصفاتها.
- التأكد من الفهم اللغوي لأدوات البحث وحساب الخصائص السيكومترية (الصدق و الثبات) لها.
- إستبيان دور المشرف التربوي من أجل معرفة جدوى الدراسة.

2-2- وصف عينة الدراسة :

العينة ليست مجرد جزء من المجتمع البحث حسب ما إتفق عليه.

و تعرف العينة على أنها مجتمع الدراسة الذي تؤخذ منه البيانات الميدانية و إنها جزء من الكل بمعنى آخر هي مجموعة من أفراد المجتمع تكون ممثلة له و تجرى عليها الدراسة ، و العينة ليست مثالا أو مجموعة من الأمثلة يستخلص منها أحكام و يمكن الإستعانة بها في بعض الإجراءات العملية أو الإستنتاجات النظرية .

وحدات العينة يضم مجتمع الدراسة 8 مشرفات و تمثلت العينة في عينة قصدية عمدية تخدم أهداف البحث .

3- منهج الدراسة :

يعتبر الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة و إكتشاف الحقيقة و هو يهدف لفهم الظاهرة موضوع الدراسة و يجيب على التساؤل التي يمكن حل المشكلة البحث ؟ و ذلك بالكشف عن الحقيقة و الوصول إلى حلول لا يؤثر بها إحتمال أو شك . يقول عمار بوحوش ومحمد الذنيبات أن المنهج هو الطريقة التي يتبناها الباحث في الدراسة المشكلة لإكتشاف الحقيقة . [1]

و المناهج أنواع بحسب نوع الظاهرة المدروسة وما يناسبها وبما أننا في دراستنا بصدد وصف المشرف التربوي و كذا الكشف عن دوره و أهم الأثار الناتجة عنه فإن المنهج الأنسب لدراستنا هو المنهج الوصفي الذي يهدف إلى جمع الحقائق و البيانات عن الظاهرة المدروسة، أو الموقف المعين بغية تفسير تلك الحقائق و ذلك بتحليل البيانات و تفسيرها لمعرفة دلالتها و عليه فإن المنهج الوصفي عبارة عن مسح شامل للظواهر الموجودة في جماعة معينة، و وقت محدد بحيث يحاول الباحث كشف و وضع الأوضاع القائمة و الإستعانة بما يصل إليه في التخطيط للمستقبل . [2]

4- أدوات جمع البيانات:

يعتمد الباحث في عملية جمع البيانات حول موضوع الظاهرة المدروسة على عدة أدوات لجمع البيانات حيث تعرف على أنها الوسائل التي تجمع البيانات حول الظاهرة المدروسة بإستعمال المنهج معين يتطلب الإستعانة بأدوات و وسائل تمكنه من الوصول إلى المعلومات اللازمة التي يستطيع بواسطتها معرفة وقائع وميدان الدراسة . [3]

فالباحث يستخدم في هذه العملية أداة أو أداتين أو أكثر من ذلك ، إذ من بين هذه الأدوات : المقابلة ، الملاحظة ، الإستبيان ، فإعتمدت هذه الدراسة أداة واحدة و هي إستمارة الإستبيان إذ يعرف على أنه عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على معلومات و أراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين و يعد الإستبيان من أكثر الأدوات المستخدمة لجمع البيانات الخاصة بالعلوم

---

[1] محمد زياد حمدان، أساليب التدريس ، أنواعها ، عناصرها ، كيفية قياسها ، دراسة التربية الحديثة ، دمشق ،1999، ص07.

[2] محمد زياد عمر، البحث العلمي و مناهجه وتقنياته، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،1993، ص118 .

[3] محمود محمد غانم ، المدخل إلى علم مناهج البحث العلمي ،دار المعرفة الجامعية، مصر،2003، ص60 .

الإجتماعية التي تتطلب الحصول على معلومات أو معتقدات أو تصورات أو أراء الأفراد و من أهم ما يتميز به هو توفير الكثير من الوقت و الجهد على الباحث . [1]

5- عينة الدراسة :

إن دراسة أي مجتمع أو ظاهرة تعتمد أساسا على العينات المأخوذة من هذا المجتمع إذ ان بدون عينة لا نستطيع دراسة أية مشكلة اجتماعية نفسية أو تربوية ذلك لأن العينة هي المنبع للمعلومات التي نريد أن نعرفها وأسباب التي نحاول التعرف عليها .

ولكن تختلف العينات من متمع إلى آخر ومن منطقة إلى أخرى ومن مشكلة إلى أخرى وذلك بإختلاف المكان والزمان ونوع الدراسة .

من هذا يجب أن تكون العينة ممثلة للمجتمع الدراسة حتى يستطيع الباحث تعليم نتائجها فيما بعد على أفراد المجتمع الأصلي.

وفي دراستنا قمنا بتحديد المجتمع الأصلي للدراسة وعلى هذا أساس جددنا عينة البحث في مشرفي التربية بثانوية المقاومة الشعبية 1852 بالأغواط.

6- الأساليب الإحصائية:

- التوزيع التكراري

يهدف التوزيع التكراري إلى تبسيط العمليات الإحصائية وذلك بتبويبها وصياغتها في إحدى الصور المناسبة وكذلك يهدف إلى صياغة البيانات العديدة صياغة علمية يسهل التعامل معها:

- النسب المئوية:

وذلك لوصف خصائص أفراد العينة ووصف البيانات وإعطاء الفكرة عن حجم الفروق الموجودة في مختلف إمكانيات كل سؤال.

[1] محمد عبيدات و أخرون ، منهجية البحث العلمي و المراحل و المتطلبات، دار وائل للنشر، ط2 ، 1999، ص06 .

الجدول رقم 01: يمثل إجابات المبحوثين عن المشرف التربوي له القدرة على إدارة الحوار والنقاش.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	08	٪100
لا	00	٪ 00
المجموع	08	٪ 100

نلاحظ أن نسبة 100 %من المبحوثين لهم القدرة على إدارة الحوار والنقاش وهذا مؤشر على الإلتزام وحسن الإختيار للمبحوثين من طرف المؤسسة.

الجدول رقم 02: يمثل الإجابات المبحوثين عن يبحث المشرف التربوي في أسباب قصور العملية التعليمية.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	06	٪ 78
لا	02	٪ 22
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 75% من المبحوثين يبحثون في قصور العملية التعليمية ونسبة 22% لا يبحثون في قصور العملية التعليمية وهذا مؤشر على إهتمام المشرف وإنضباطه .

الجدول رقم 03: يمثل إجابات المبحوثين عن مساهمة المشرف في تنمية قدرات التلميذ وزيادة فعاليته .

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	08	٪ 100
لا	00	٪ 00
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 100% من المبحوثين لهم المساهمة في تنمية قدرات التلميذ وزيادة فعاليته وهذا مؤشر على محبة المشرف لعمله وإخراج الطاقة الإيجابية للتلميذ .

الجدول رقم 04: يمثل إجابات المبخوثين عن المشرف التربوي مع إتصال مع رؤساء الأقسام ,

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	07	٪ 87
لا	01	٪ 13
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 87 %من المبحوثين مع إتصال مع رؤوساء الأقسام ونسبة 13 %من المبحوثين ليسوا مع إتصال مع رؤوساء الظاقسام وهذا مؤشر على الدور الفعال وإهتمام المشرف التربوي بالتنسيق الكبير وبتحصيل التلاميذ .

الجدول رقم 05: يمثل إجابات المبحوثين عت ÷تمام المشرف التربوي بميولات وإهتمامات التلاميذ .

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	05	٪ 62
لا	03	٪ 38
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 62% من المبحوثين مهتمين بميولات التلاميذ وأن نسبة 38% ليسو مهتمين وهذا مؤشر على فعاليو وتأطير المشرف الكبير للتلاميذ.

الجدول رقم 06: يمثل إجابات المبحوثين عن المشرف التربوي يساعد في تطوير تحصيل المؤسسة.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	06	٪ 75
لا	02	٪ 25
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 75% من المبحوثين يساعدون في تطوير تحصيل المؤسسة ونسبة 25 % لايساعدون في تطوير تحصيل المؤسسة وهذا مؤشر على جل المبحوثين حريصين على مردودية المؤسسة

الجدول رقم 07: يمثل إجابات المبحوثين عن يؤثر أسلوب المشرف التربوي في إنجاز الأستاذ في عمله

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	08	٪ 100
لا	00	٪ 00
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 100 / من المبحوثيين أن أسلوب المشرف يؤثر في إنجاز الأستاذ لعمله وهذا مؤشر على العلاقة التي تربط الأستاذ بالمشرف التربوي بالتوفير الجو الملائم للتلميذ.

الجدول رقم 08: يمثل إجابات المبحوثين إهتمام المشرف بالمشاكل التربوية والإجتماعية للتلميذ.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	08	٪ 100
لا	00	٪ 00
المجموع	08	٪100

نلاحظ ان نسبة 100 / من المبحوثين يهتمون بالمشاكل التربوية والإجتماعية للتلاميذ وهذا مؤشر ودليل على قيام المبحوثين بأداء واجبهم ومهامهم المنصوص عليها في التشريع المدرسي.

الجدول رقم 09: يمثل إجابات المبحوثين بقيام المشرف بتشجيع التلاميذ في دراستهم.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	01	٪ 88
لا	01	٪ 12
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 88٪ من المبحوثين يقومون بتشجيع التلاميذ في دراستهم وأن نسبة 12 ٪من المبحوثين لا يقومون بتشجيع التلاميذ بدراستهم وهذا مؤشر على حث المبحوث للتلاميذ لتحصيل الدراسي مما يساهم في تطوير العملية التعليمية.

الجدول رقم 10: يمثل إجابات المبحوثين المشرف يقوم بتقديم حلول للتلاميذ.

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	05	٪ 63
لا	03	٪ 37
المجموع	08	٪100

نلاحظ ان نسبة 63/ من المبحوثين يقدمون حلول للتلاميذ، وأن نسبة 37/ من المبحوثين لا يقدمون حلول للتلاميذ.

وبالتالي نستنتج أن أغلبية المبحوثين يقدمون الحلول وهذا مؤشر على أن المبحوثين مهتمين بالجانب النفسي والإجتماعي للتلاميذ.

الجدول الرقم 11: يمثل إجابات المبحوثين على مساهمة المشرف في ترقية تحصيل التلاميذ

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	08	٪ 100
لا	00	٪ 00
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 100/ من المبحوثين يساهمون في ترقية تحصيل التلاميذ وهذا مؤشر ودليل على دور الكبير ومساهمة المشرف التربوي في العملية التعليمية.

الجدول رقم12: يمثل إجابة المبحوثين بإهتمام المشرف التربوي براحة الأستاذ في عمله .

الإجابات / التكرارات	التكرار المطلق	التكرار المئوي ٪
نعم	04	٪ 50
لا	04	٪ 50
المجموع	08	٪100

نلاحظ أن نسبة 50٪من المبحوثين يهتمون براحة الأستاذ في عمله وأن نسبة 50٪ من المبحوثين لا يهتمون براحة الأستاذ في عمله وهذا مؤشر على إلتزام المبحوثين بأداء مهامهم وحسن الإختيار من طرف المؤسسة .

الإستنتاج العام:

من خلال قراءتنا الإحصائية و السوسيولوجية توصلنا إلى نتائج العامة التالية:

1- أن المشرف التربوي له القدرة على الحوار والنقاش بنسبة 100٪

2- أن المشرف يمتلك شخصية قوية ومؤثرة كما أنه يبحث في أسباب قصور العملية التعليمية 75٪

3- يساهم المشرف التربوي في تنمية قدرات التلميذ وزيادة فعاليته بنسبة 100٪

4- المشرف التربوي مع إتصال مع رؤساء الأقسام بنسبة 87 ٪

5- المشرف يهتم بميولات و إهتمامات التلاميذ بنسبة62٪

6- المشرف التربوي يساعد في تطوير وتحصيل المؤسسة بنسبة 75٪

7- يؤثر أسلوب المشرف في إنجاز الأستاذ لعمله بنسبة 100٪

8- يهتم المشرف التربوي بالمشاكل التربوية والإجتماعية للتلميذ بنسبة 100٪

9- يقوم المشرف التربوي بتشجيع التلاميذ في دراستهم نسبة 88٪

10- يقوم المشرف بتقديم حلول للتلاميذ بنسبة 63٪

11- يساهم المشرف التربوي في الترقية تحصيل التلاميذ 100٪

12- يهتم المشرف براحة الأستاذ في عمله بنسبة 50٪

كما إستخلصنا أن المشرف التربوي له دور مهم و فعال في تحسين وتطوير العملية التعليمية حيث يعتبر البعض أن المشرف التربوي هو القلب النابض لأي مؤسسة تربوية.

من أجل الوصول إلى الغاية والهدف المنشودين الذي نسعى إليهما وجب علينا التفكير الجدي وإتباع السياسة الوقائية لمحاربة مختلف سلبيات وهذا قصد الإستعمال الأمثل.

الخاتمة

خاتمة :

تناولت هذه الدراسة موضوع دور المشرف التربوي في العملية التعليمية, حيث تشير أن المشرف التربوي هو من يشرف على العملية التربوية لدى التلاميذ خاصة و ذلك من خلال تحسين و تطوير الأداء التدريسي للمعلم والتلميذ خاصة بتوفير الجو الملائم و المناسب.

و من المهام الموكلة للمشرف التربوي هي الإشراف المباشر على التلاميذ و على المعلمين والعمل على تحسين أدائهم وذلك عن طريق مساعدة المعلمين على إتباع أفضل الأساليب التربوية وإطلاعهم على كل جديد يخص التلميذ و ذلك من أجل التعرف على إمكانيات التلاميذ و جوانب القوة و الضعف لديهم، و العمل على تعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف, من أجل الإسهام بفاعلية في تطوير الأداء التدريسي وتحسينه و الوصول لدرجة عالية من الجودة.

حيث حاولنا في هذه الدراسة الكشف عن دور المشرف التربوي في تحسين العملية التعليمية وتناولنا في الجانب النظري المشرف التربوي بالإضافة إلى المتغير العملية التعليمية.

وفي الأخير توصلنا إلى أن المشرف التربوي له دوراً فعالاً في تحسين العملية التعلمية للمتعلم خاصة و المعلم في المرحلة الثانوية و أنه يعمل على تحسين المهارات للتلميذ ويؤدي أدواره بشكل جيد.

قائمة

المصادر و المراجع

قائمة المصادر والمراجع

أولا: الكتب

1. ابراهيم ناصر ، علم اجتماع التربوي ، دار الجيل ، بيروت ، 1996.
2. أبو الفضل جمال الدين محمد ابن مكرم ، لسان العرب، دار صادر للنشر والتوزيع 2003.
3. أحمد ابراهيم أحمد ، التطور التنظيمي في المؤسسة التعليمية ، دار الوفاء لدنيا للطبعة و النشر، الإسكندرية، .
4. إيان كريب ،محمد حسين غلوم ، النظرية الإجتماعية من بارسونز إلى هابرماس، عالم المعرفة الكويت،1999.
5. ثابت حكيم كامل، الإشراف الفني الفعال في التعليم الأساسي ، دار الثقافة القاهرة ،1983.
6. حسين أبو رياش ، زهرية عبد الحق ،علم النفس التربوي ،الطالب الجامعي و المعلم الممارس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان،2007 .
7. سعيد التل ، مرجع في مبادئ التربية، دار الشروق للنشر و التوزيع، الأردن ،ط1، 1993.
8. سمير محمد كبريت ، منهاج المعلم و الإدارة التربوية، دار النهضة العربية للطباعة و النشر، بيروت،1998.
9. سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، كفايات التدريس المفهوم التدريس بالأداء دار الشروق ، الأردن ، ط1، 2003.
10. السيد الحسيني، النظرية الإجتماعية و دراسة التنظيم، دار المعارف ، القاهرة، ط4 ، 1983.
11. شحاته صيام، النظرية اللإجتماعية من المرحلة الكلاسيكية إلى ما بعد الحداثة ،دار مصر العربية لنشر و التوسيع القاهرة ،2009 .
12. عبد الله الرشدان ، نعيم جعنيني ، المدخل إلى التربية و التعليم ،دار الشروق و النشر و التوزيع ، بيروت ، 1993
13. فريدة شتان ، مصطفى هجرسي ، المعجم التربوي ، مركز الوطني للوثائق التربوية ، الجزائر 2009
14. محمد عبد الباقي أحمد ، المعلم والوسائل التعليمية المكتب الجامعي الحديث ، مصر ، الإسكندرية ، 2011.

محمد عبيدات

15. محمد عبيدات و أخرون ، منهجية البحث العلمي و المراحل و المتطلبات، دار وائل للنشر، ط2 ، 1999.
16. محمد عوض التربوي ، محمد فرحان القضاة ، المعلم الجديد دليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة ، دار مكتبة حامد للنشر والتوزيع ،عمان،ط1 ،2006.
17. محمود محمد أبو عابد ، المرجع في الإشراف التربوي و العملية الإشرافية ،دار الكتاب الثقافي ، الأردن ، 2005.
18. محمود محمد غانم ، المدخل إلى علم مناهج البحث العلمي ،دار المعرفة الجامعية، مصر،2003
19. نبيل عبد الهادي ، مقدمة في علم الاجتماع التربوي ، دار البازوي ،عمان ، 2009.
20. محمد زياد عمر، البحث العلمي و مناهجه وتقنياته، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر،1993.
21. د.خالد بن محمد الشهري ، تجديد الإشراف التربوي ، مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر ، الدمام ، 1435هـ .

ثانيا: المعاجم و القواميس

1. هيبة محمد عبيد، معجم مصطلحات التربية و علم النفس، دار البداية ناشرون و موزعون ،عمان،ط1 ،2008.
2. أحمد زكي بدوي ، معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ،مكتبة لبنان ، بيروت ط5 ، 1978
3. جرجس ميشال جرجس ، معجم مصطلحات التربية و التعليم ، دار النهضة العربية ، لبنان، ط1 ، 2005.
4. مجدى عزيز إبراهيم ،معجم المصطلحات و المفاهيم التعليم و التعلم ،عالم الكتب ، القاهرة ،ط1، 2009.

ثالثا: الرسائل العلمية:

1. آمنة صوالح ، المواصفات الفيزيقية للمبنى المدرسي و أثرها على إنجاز العملية التعليمية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الإجتماع التربية ،بسكرة2014.
2. إحسان الأغا و ماجد الديب : دور المشرف التربوي في تطوير أداء المعلم في "فلسطين "وهو بحث مقدم للمؤاتمر العلمي الرابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ،جامعة عين شمس، القاهرة،2002.
3. بدر بن سالم المبارك الدوسري ، " دور المشرف التربوي في رفع كفاءة الأداء الوظيفي لمعلمي التربية الفنية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين" رسالة مكملة للحصول على درجة الماجستر، الأدب في التربية ، جامعة الملك سعود ، 2008.
4. . علي سباغ ، " الإشراف التربوي الفعال على التعليم الأساسي في الجزائر "، رسالة مكملة لنيل شهادة الدكتوراء، جامعة الجزائر،2006.
5. دراسة خضرة حواس ، معايير فاعلية الإشراف التربوي بمرحلة التعليم الأساسي، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير، الجزائر، 2011 .

رابعا: دوريات علمية

1. زموشي لمين، دفتر تكوين مشرف التربية ،مديرية التربية لولاية بجاية، ثانوية شهداء بركاني حفصة و بن بركان الحسن و محند العربي ،أقبو ،ط1 ، 2019
2. محمد زياد حمدان، أساليب التدريس ، أنواعها ، عناصرها ، كيفية قياسها ، دراسة التربية الحديثة ، دمشق ،1999.

خامسا: المراسيم الوزارية

1. المرسوم التنفيذي رقم 02- 240 المؤرخ في 29 ماي 2012 يعدل ويتم المرسوم ،التنفيذي رقم 08 – 315 المؤرخ في 2008/10/11. و المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية .
2. القرار رقم 65المؤرخ في 12جويلية 2018 والمحدد لكيفيات تنظيم الجماعة التربوية وسيرها.
3. سوساوي عبد الرحمان ، التشريع المدرسي ، أهم القوانين و القرارت الخاصة بالتربية الوطنية في الجزائر ، الجزائر ، 2017.

سادسا: المجلات العلمية

1.نور الدين زمام ، صباح سليماني ، تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية ،العدد 11،جوان 2013.

قائمة الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي- الأغواط-

قسم العلوم الإجتماعية

تخصص : علم إجتماع التربية

الموضوع

إستبيان

التعليمة :

مشرفي التربية السلام عليكم

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص *علم إجتماع التربية *

بعنوان دور المشرف التربوي في العملية التعليمية لدى مشرفي التربية مرحلة التعليم الثانوي

آمل تعاونكم معي بإجابة الصحيحة و الواضحة عن عبارات هذا الإستبيان بما يحقق أهداف البحثي العلمي .

فيما يلي عدد من العبارات نرجو قراءتها بعناية و تحديد درجة موافقتكم على ما تحمله من معنى و ذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن رأيكم مع العلم أن كل عبارة لا تحمل أكثر من إجابة لذا أرجو منكم الإجابة على كل العبارات .

كن على يقين مشرف تربية الفاضل أن كل إجابتك ستحظى بسرية التامة ولا تستغل إلا في غرض البحث العلمي

و شكرا سلفا على تعاونكم معنا

إعداد الطالبة : مختاري ذهبية

السنة الدراسية : 2019 / 2020

أسئلة الإستمارة	نعم	لا
1- المشرف التربوي له القدرة على إدارة الحوار و النقاش .		
2- يبحث المشرف في أسباب قصور العملية التعليمية .		
3- يساهم المشرف في تنمية قدرات التلميذ و يزيد من فاعليته		
4-هل المشرف التربوي مع إتصال مع رؤوساء الأقسام		
5-يهتم المشرف بميولات و إهتمامات التلاميذ .		
6- المشرف يساعد في تطوير تحصيل المؤسسة .		
7-يؤثر أسلوب المشرف في إنجاز الأستاذ لعمله .		
8- يهتم المشرف بالمشاكل التربوية والإجتماعية للتلاميذ.		
9- يقوم المشرف بتشجيع التلاميذ في دراستهم .		
10- يقدم المشرف حلول لمشاكل التلاميذ .		
11- يهتم المشرف براحة التلاميذ في عمله .		
12- يساهم المشرف في ترقية تحصيل التلاميذ		