وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي بالأغواط
كلية العلوم الانسانية والاسلامية والحضارة
قسم علوم الاعلام والاتصال

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

بعنوان:

دور المنصات التعليمية في الرفع من كفاءة التحصيل التعليمي لدى الطلبة الجامعيين

دراسة ميدانية لعينة من طلبة جامعة عمار ثليجي بالأغواط

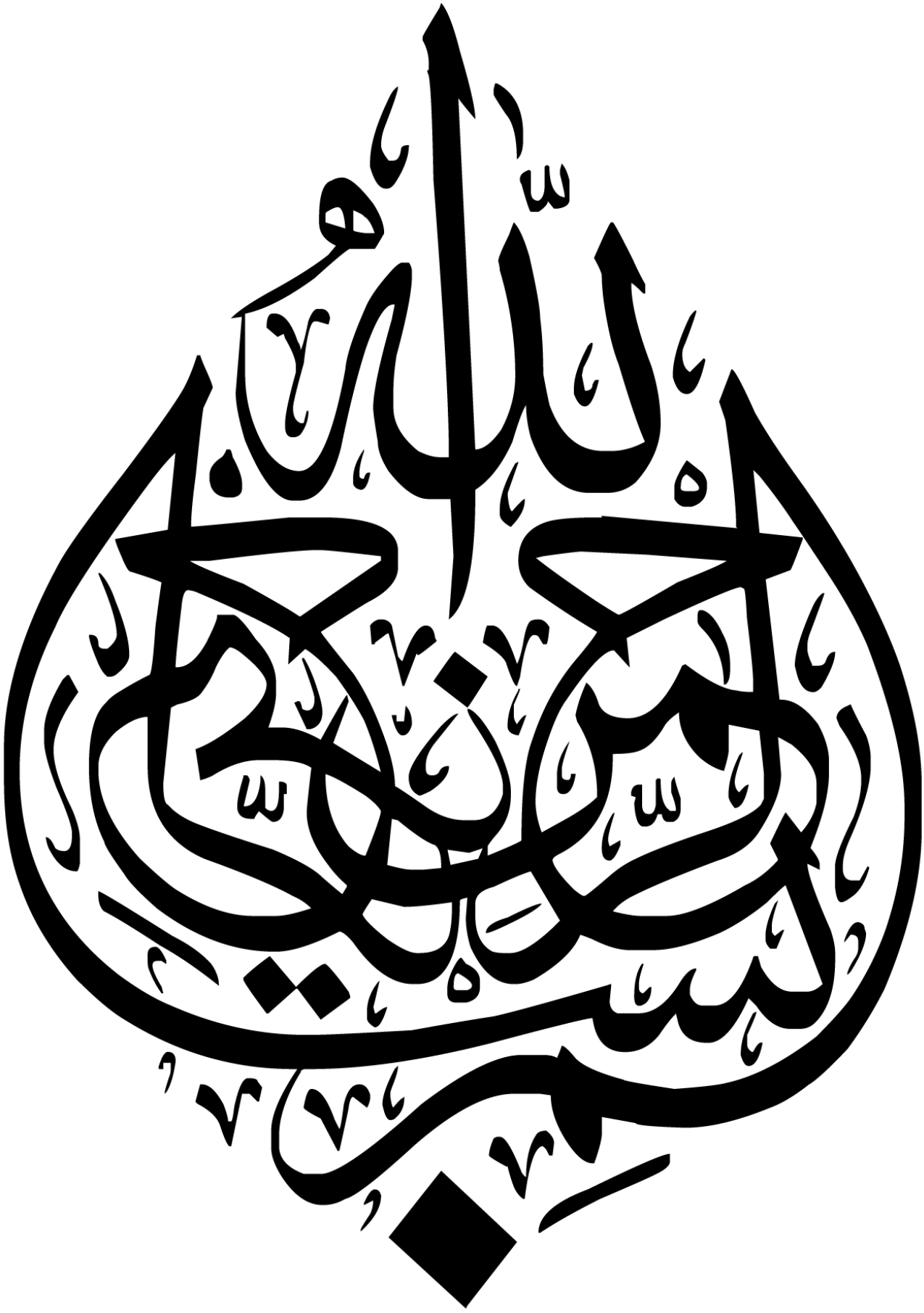
إعداد الطالب:
بلبشير عبدالرحمان

تحت إشراف:
د/ هويشر مسعود

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الصفة
د.تربح محمد	رئيسا
د. مسعود هويشر	مشرفا ومقررا
د. بن جدو عبدالقادر	عضوا مناقشا

السنة الجامعية : 2021 / 2022



إهـــداء

إلى اللذين قال فيهما سبحانه وتعالى:

﴿ وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا ﴾

إلى سندي وعوني ودعامتي، الذي كان علي جوادا وأعطاني دون أن يبخل، إلى من تعب لأدرس وتحمل المشاق لأتفوق، إلى الذي يدفع بي دوما إلى مراتب العلم والمعرفة، أبي الغالي.

إلى من علمتني الصبر والثبات ولقنتني الفهم صغيرا، والأدب كبيرا، إلى من لم تبخل علي بالغالي والنفيس وتحملت أعباء الزمن، أمي الغالية .

إلى الأستاذة المحترم الدكتور " مسعود هويشر "

إلى الأخ طاهر بوقرارة والأخ فتحي لكحل

إلى كل الإخوة والأصدقاء والأحباب..

إلى كل من وسعته ذاكرتي ولم تسعه مذكرتي..

تشكرات

من باب من لا يشكر الناس لا يشكر الله

نشكر المولى العزيز القدير الذي وفقنا لإنجاز

هذا البحث راجين منه التوفيق والنجاح وأن يجعـل

عملنـا هذا خالصا لوجه الكريم إن شاء الله .

كما يسعدنا أن نتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ المشرف الدكتور

" مسعود هويشر" الذي شرفنا بإشرافه على إنجاز هذا العمل

ومساعدتنا في تقديم الملاحظات والإرشـادات فجزاه الله عنا

خيـر الجـزاء.

ولا يفوتنا أن نتقدم بالشكر إلى كل أساتذة كلية العلوم الإنسانية

والإسلامية والحضارة بالأغواط على عطائهم الدائم في خدمة العلم.

وأخيرا نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة

على قبولهم مناقشة عملنا المتواضع هذا.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات	الصفحة
البسملة	
الاهداء والتشكرات	
فهرس الجداول	
فهرس الأشكال	
الملخص	
مقدمة	أ-ب
الفصل الأول : الإطار المنهجي	
تمهيد	4
أولا: إشكالية الدراسة	5
ثانيا: تساؤلات الدراسة	5
ثالثا: فرضيات الدراسة	5
رابعا: أسباب اختيار الموضوع	6
خامسا: أهمية الموضوع	6
سادسا: أهداف الموضوع	7
سابعا: المفاهيم	7
ثامنا: الدراسات السابقة	7
خلاصة	12
الفصل الثاني: المنصات التعليمية	
تمهيد	14
أولا: ماهية المنصات التعليمية الالكترونية	15
1- مفهوم المنصات التعليمية الالكترونية	15
2- أهمية التصميم التعليمي الالكتروني	16
ثانيا: أهداف المنصات التعليمية	16
ثالثا: مميزات المنصات التعليمية	16
رابعا: معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	17
خامسا: أشهر المنصات الرقمية العربية	17
سادسا: دور المنصات الالكترونية في تحسين جودة التعليم	20

سابعا: المنصات الالكترونية في ظل جائحة كورونا	21
خلاصة	22
الفصل الثالث: التحصيل العلمي	
تمهيد	24
أولا: ماهية التحصيل العلمي	25
1- مفهوم التحصيل العلمي	25
2- أهمية التحصيل العلمي	26
ثانيا: أنواع التحصيل العلمي	26
ثالثا: مستويات التحصيل العلمي	27
رابعا: شروط التحصيل العلمي	27
خامسا: العوامل المؤثرة على التحصيل العلمي	29
سادسا: قياس التحصيل العلمي	31
خلاصة	33
الفصل الرابع: الجانب الميداني	
تمهيد	35
أولا: منهج الدراسة	36
ثانيا: حدود الدراسة	36
ثالثا: أدوات الدراسة	36
رابعا: تحليل البيانات	37
خامسا: نتائج الدراسة	53
1- النتائج العامة	53
2- النتائج في ظل التساؤلات	56
3- الاستنتاج العام	56
سادسا: الاقتراحات والتوصيات	57
سابعا: آفاق الدراسة	57
خاتمة	59
قائمة المصادر والمراجع	61
الملاحق	65

قائمة الجداول والأشكال

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
01	مستويات التحصيل العلمي	27
02	توزيع العينة حسب الجنس	37
03	توزيع العينة حسب العمر	38
04	بيانات المستوى التعليمي	39
05	بيانات التخصصات التعليمية	40
06	استخدام المنصات التعليمية يزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم	41
07	استعمال الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية	42
08	استعمال الهاتف أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية	43
09	استخدام المنصات التعليمية للتمكين من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام	43
10	استخدام المنصات بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش	44
11	تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق	44
12	تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية مغاير عن التعليم التقليدي	45
13	استخدام المنصات التعليمية ينمي قدرات ومهارات التعلم التشاركية المختلفة لدى الطلبة	45
14	مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	46
15	التعامل مع المنصات التعليمية مفيدة ويوفر الوقت والجهد	46
16	استخدام المنصات تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة	47
17	التواصل من خلال المنصات التعليمية يعزز التعليم الذاتي ويضمن الزيادة في الكفاءة التعليمية	48
18	الشعور بأن درجة التحصيل العلمي قد تحسن نتيجة التعلم عبر المنصات التعليمية	48

19	من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي	49
20	تأييد التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي	49
21	الشعور بأن المنصات ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفء مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي	50
22	ليس هناك تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة ولا تأثير على التحصيل العلمي	51
23	تأييد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع المستوى العلمي لديهم	51
24	تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية	52
25	التعب الجسدي والفكري في محاولة التركيز والدراسة عبر المنصات التعليمية وبالتالي التأثير على التحصيلي الدراسي	52

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	العوامل المؤثرة على التحصيل العلمي	29
02	توزيع العينة حسب الجنس	38
03	توزيع العينة حسب العمر	39
04	يوضح بيانات المستوى التعليمي	40
05	يوضح بيانات التخصصات العلمية	41

الملخصات

ملخص

يعد موضوع المنصات التعليمية الالكترونية من الموضوعات الحديثة والذي يجعل الاهتمام بدراسته من أولويات الباحثين والدارسين، لذا هدفت دراستنا إلى توضيح دور المنصات التعليمية في رفع التحصيل العلمي لدى الطال ب الجامعي وذلك من خلال تسليط الضوء على المنصات التعليمية الالكترونية كمتغير مستقل ، والتحصيل العلمي كمتغير تابع ، كما تم إسقاط ما عرض في الجانب النظري على عينة من طلبة جامعة عمار ثليجي بالأغواط ، وتم الاعتماد لتحقيق ذلك على الاستبيان تم توزيعها على عينة عشوائية من طلبة الجامعة وقدر عددها ب 113 إستبانة حيث تم استرجاع 106، وتم استبعاد 4 منها غير صالحة للدراسة ليستقر عددها عند 102، وبعد تحليل المعطيات باستعمال الأساليب الإحصائية توصلنا إلى مجموعة من النتائج، فكان أهمها :

اتجاه أفراد العينة نحو عدم الموافقة بأن المنصات التعليمية الالكترونية تؤدي إلى الرفع من التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة عمار ثليجي بالأغواط، وفي ذات السياق توصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد رأي ايجابي حول استخدام المنصات التعليمية من طرف المبحوثين، كما أكدت النتائج على أن التحصيل العلمي ليس مرتبط باستخدام المنصات التعليمية وهذا من وجهة نظر العينة المبحوثة.

الكلمات المفتاحية: المنصات التعليمية، التحصيل الدراسي، الطالب الجامعي.

summary:

The subject of électronic éducational platforms is one of the modern topics, which makes studying it a priority for researchers and scholars, therefore, our study aimed to clarify the role of educational platforms in raising the academic achievement of university students, this is done by shedding light the electronic educational platforms as an independent variable, and educational attainment as a dependent variable, and what was presented on the theoretical side was dropped on a sample of students from the University of Ammar Thilji in Laghouat, to achieve this, a questionnaire was distributed to a random sample of university students, and its number was estimated at 113 questionnaires, where 106 were returned, and 4 of them were excluded, not valid for the study, to settle their number at 102, and after analyzing the data using statistical methods, we reached a set of results, the most important of which were:

The tendency of the sample members towards disapproval that electronic educational platforms lead to an increase in the academic achievement of the university student from the point of view of the students of University, in the same context, the study found that there is no positive opinion about the use of educational platforms by the respondents, the results also confirmed that educational attainment is not linked to the use of educational platforms, and this is from the point of view of the researched sample.

Keywords: éducational platforms, academic achievement, university student.

مقدمة

مقدمة:

فرضت التطورات التكنولوجية والمعلوماتية نفسها على جميع مناحي الحياة مما جعل العالم كأنه قرية صغيرة، وقد هيمنت هذه التطورات على الواقع التعليمي في العالم أجمع من خلال استغلال التصميمات الحديثة في تسهيل العملية التعليمية عن طريق استخدام هذه التصميمات في التدريس وعلى مدار العقود الماضية تم استخدام العديد من البرمجيات والبيئات التعليمية في التدريس بدءاً من الحاسوب ببرمجياته البسيطة مروراً بالتعلم الالكتروني والتعليم المدمج والفصول الافتراضية والبيئات التفاعلية المختلفة والتي أثبت في معظمها فاعليتها في التعليم.

تأتي منصات التعليم الالكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب التي تشهد إقبالاً متزايداً على توظيفها من قبل أعضاء هيئة التدريس؛ وذلك نظراً إلى الحيوية والمتعة التي تضفيها على عمليتي التعليم والتعلم؛ مما يدفع المتعلم إلى التفاعل مع المحتوى المقدم عبرها، وكذلك مع أقرانه ومعلمه، إضافة إلى إشراكه في عدد من المهمات التي تنمي مهاراته.

ويعتبر التحصيل العلمي المقياس الشائع الذي نستدل به على ما لدى الفرد من ذكاء وقدرات عقلية، والاهتمام بالتحصيل الدراسي يزود القائمين على التعليم بمؤشرات عن الأهداف التعليمية للتربية الذي ينعكس بدوره على طموحات المجتمع من أجل التنمية والتطوير والتقدم.

كما يعد التحصيل العلمي من أهم مخرجات التعليم التي يسعى إليها المتعلمون، ويزود الطلبة بالمعارف والعلوم التي تنمي مداركهم وتفسح المجال لشخصيتهم لتنمو نمواً صحيحاً وتغرس القيم الإيجابية لديهم.

وفي صدد دراسة هذا الموضوع قمنا بتقسيمه إلى جانبين نظري وميداني يحتويان بدورهما على أربعة فصول تتمثل فيما يلي:

- الجانب النظري وبه الفصل الأول يتمثل في الإطار المنهجي للدراسة والذي يحتوي على أسباب اختيار الموضوع أهمية وأهداف الدراسة ثم الإشكالية والفرضيات التي تقوم عليها هذه الدراسة تليها تحديد المفاهيم وأخيرا الدراسات السابقة للدراسة.

أما الفصل الثاني تم التطرق إلى المنصات التعليمية بعرض أهم مفاهيمها ومميزاتها ومعوقات استخدامها وأشهر المنصات الرقمية.

ثم الفصل الثالث والذي يحتو ي على التحصيل العلمي وتعريفاته، أهميته ، أنواعه وشروطه ومستوياته والعوامل المؤثرة عليه.

– الجانب الميداني والذي يختم بالفصل الرابع حيث تطرقنا فيه إلى مجتمع وعينة الدراسة وكيفية قيام هذه الدراسة من خلال تحليل البيانات التي قمنا بجمعها من الميدان وكل ما جاء في الفصلين النظري والتطبيقي هو محاولة منا للوقوف على دور المنصات التعليمية في الرفع من مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة، وصولا منا إلى نتائج عامة حول هذه الدراسة وختاما توصيات وآفاق الدراسة.

الفصل الأول: الإطار المنـهجي

تمـهيد

أولا: إشكالية الدراسة

ثانيا: تساؤلات الدراسة

ثالثا: فرضيات الدراسة

رابعا: أسباب اختيار الموضوع

خامسا: أهمية الموضوع

سادسا: أهداف الموضوع

سابعا: المفاهيم

ثامنا: الدراسات السابقة

خلاصة

تمهيد

يعود اختيار أي موضوع للدراسة، لاعتبارات يحددها الباحث في دراسة ظاهرة ما، هذه الأخيرة تكون قد أثارت في نفسه وحيرة وجملة من التساؤلات شغلت فكره وفكر الكثير من الباحثين وضمن هذا الطرح تناولنا في هذه الدراسة إحدى الموضوعات التي حضيت باهتمام الباحثين وهو التعليم وبالأخص التعليم الحديث عن طريق المنصات التعليمية الالكترونية.

كما يعد التحصيل الدراسي ذا أهمية كبيرة في حياة الطالب الدراسية، فهو نتاج عما يحدث في المؤسسة التعليمية، من عمليات تعلم متنوعة ومتعددة لمعارف ومكتسبات ومهارات فالتحصيل هو أن يحقق الفرد مستوى علمي أكاديمي ويصل إلى أعلى مستوى من العلم والمعرفة.

ومن هذا المنطلق جاء هذا الفصل لنطرح فيه إشكالية الدراسة وتساؤلاتها الفرعية وفرضياتها، إضافة إلى أسباب اختيار الموضوع وأهميته وأهدافه، لننتقل بعدها إلى أهم مفاهيم الدراسة، يليها بعض الدراسات السابقة المشابهة لموضوع دراستنا.

1-الإشكالية

تمثل المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أهم برامج التعلم، حيث ينظر إليها على أنها إحدى التطبيقات الحديثة والتي أقبل عليها المهتمين بالتعلم لما لها من مميزات تفاعلية بين جميع أعضائها، لذا فإن تنمية تفكير الطالب يمكن أن يتم من خلال المناهج الدراسية المختلفة، حيث يمكن أن تساهم المناهج في تنمية التفكير، والقدرة على حل المشكلات لدى الطلاب، وتساعد في زيادة قدراتهم، إذ توفر لتدريسها الإمكانات اللازمة، ويلعب التحصيل الدراسي دوراً كبيراً في تشكيل عملية التعلم وتحديدها ولكن ليس هو المتغير الوحيد في عملية التعلم، إذ أن الهدف من هذه العملية يتأثر بعوامل وقوى مختلفة بعضها يتعلق بالمتعلم وقدراته واستعداداته وصفاته المزاجية والصحية، وبعضها متعلق بالخبرة المتعلمة وطريقة تعلمها وما يحيط بالفرد من إمكانيات وكل هذا من اجل تحسين مستوى والرفع من التحصيل العلمي للطالب، ومن خلاله يمكن طرح الإشكالية التالية:

هل تؤدي المنصات التعليمية الالكترونية إلى الرفع من التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

وتتفرع من هذا السؤال الرئيسي، الأسئلة الفرعية التالية:

-هل يوجد رأي ايجابي حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية بالنسبة لطلبة الجامعة؟

-هل يرى الطلبة مستوى التحصيل العلمي مرتبط باستخدام المنصات التعليمية؟

2-الفرضيات

-الفرضية الرئيسية:

تؤدي المنصات التعليمية الالكترونية إلى الرفع من التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.

-الفرضيات الفرعية:

1- هناك رأي ايجابي للطالب حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية.

2- يرى الطلبة أن التحصيل العلمي مرتبط باستخدام المنصات التعليمية.

3-أسباب الاختيار:

لا شك أن البحث في أي موضوع تكون وراءه أسباب معينة تدفع الباحث للدراسة والبحث في جلك الموضوع، ومن الأسباب التي جعلتنا نختار البحث في هذا الموضوع نذكر منها ما يلي:

3-1- أسباب ذاتية:

- الرغبة الذاتية والميول الشخصي لدراسة هذا الموضوع بناءا على إطلاعنا السابق.
- حداثة الموضوع في ميدان البحث العلمي في الجزائر والحرص على كتابة مذكرة الماستر في هذا المجال لإثراء الموضوع بالمعلومات.

3-2- أسباب موضوعية:

- هذا الموضوع له جوانب ع دة وعلوم كثيرة تعالج مسألة التحصيل العلمي، كما انه احد مواضيع الإعلام والاتصال الحديثة والتي هي في مجال التخصص.
- الإطلاع على إمكانية الطلبة في استخدام المنصات التعليمية أثناء العملية التعلمية.

4-أهمية الموضوع:

تأتي أهمية الدراسة من خلال بعديها العلمي والعملي على النحو التالي:

4-1 البعد العلمي:

تمكن الأهمية العلمية لهذه الدراسة في كونها تناولت موضوعين مهمين في الدراسات الحديثة حيث تتجه الدراسة إلى ربط أبعاد المنصات التعليمية مع أبعاد التحصيل العلمي، فقد أدى الانتقال من التعليمي التقليدي إلى التعليم الالكتر وني إلى إلزامية تغيير أسلوب الدراسة.

4-2 البعد العملي:

تتمثل الأهمية العملية التطبيقة لهذه الدراسة في مساهمة نتائجها في تحسين مستوى الطلبة وتقديم مساعدات لهم لتوسيع معارفهم وتطوير مهارتهم مما ينعكس بشكل ايجابي على تحصيلهم العلمي.

5-أهداف الموضوع:

تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على دور المنصات التعليمية في الرفع من كفاءة التحصيل العلمي لدى الطلبة الجامعيين والإجابة عن التساؤلات المطروحة بالدرجة الأولى وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

6-المفاهيم:

-**المنصات التعليمية :** أرضيات للتكوين عن بُعد والتي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه.

-**التحصيل العلمي :** أداء يقوم به الطالب، وهو مجموعة الخبرات والمعلومات والمهارات التي يكتسبها الطالب بعد دراسته لمقرر دراسي أو الانتهاء من دراسة المادة التعليمية المقررة.

-**الطالب الجامعي :** هو الشخص الذي حاز على شهادة الب الكالوريا ويدرس في الجامعة أو المعهد أو مؤسسة معادلة لها ويسعى لطلب العلم والحصول على رصيد معرفي ليجتاز امتحانات يقاس عليها تحصيله العلمي ليتوج بشهادة جامعية تتمثل في ليسانس وماستر ودكتوراه و غيرها..

7-الدراسات السابقة:

7-1- الدراسات العربية:

- دراسة بعنوان" فاعلية تدريس المجموعات الكبيرة باستخدام الوسائط المتعددة في تحصيل طلبة كلية التربية صنعاء في مقرر تكنولوجيا التعليم" لصاحبيها البكري عبد الكريم عبدالله والشهاري يحي محسن، بجامعة اليمن سنة 2011، وهدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية تدريس المجموعات الكبيرة باستخدام الوسائط المتعددة بأساليب متعددة (مع خيار التفاعل وبدون خيار التفاعل) في تحصيل طلبة المستوى الرابع بكلية التربية في مقرر تكنولوجيا التعليم مقارنة بطريقة المحاضرة التقليدية، وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي واعتمدت في الأدوات على الإختبار البعدي كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة والتي تكونت من 221 طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية وقسمت إلى ثلاث مجموعات: مجموعة تجريبية أولى من قسم علوم

الحياة وعددها 85 طالب ومجموعة تجريبية ثانية من قسم الرياضيات وعددها 84 طالب ومجموعة ضابطة من نفس قسم الرياضيات وعددها 82 طالب، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التالية:

أ- تفوقت المجموعة التجريبية الأولى التي درست ببرنامج الوسائط المتعددة مع خيارات التفاعل على المجموعة التجريبية الثانية التي درست ببرنامج الوسائط المتعددة بدون خيارات التفاعل في التحصيل العلمي.

ب- تفوقت المجموعة التجريبية الأولى التي درست ببرنامج الوسائط مع خيارات التفاعل على المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في التحصيل البعدي.

ج- تفوقت المجموعة التجريبية الثانية التي درست ببرنامج الوسائط المتعددة بدون خيارات التفاعل على المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في التحصيل البعدي، وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة ب:

أ- استخدام برامج الوسائط المتعددة في جميع برامج إعداد المعلمين والبرامج التعليمية الأخرى.

ب- إجراء أبحاث مماثلة على مواد دراسية ومستويات تعليمية أخرى.

- دراسة بعنوان" تصميم وتطبيق برمجية إلكترونية تفاعلية لمقرر تقنيات التعليم لقياس أثرها في التحصيل الدراسي لطلبة كلية المعلمين في الباحة" لصاحبها الزهراني عماد بن جمعان بن عبد الله سنة 2007، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تصميم وتطبيق برمجية إلكترونية تفاعلية لمقرر تقنيات التعليم في التحصيل الدراسي لطلبة كلية المعلمين في الباحة وقد استخدم المنهج شبه التجريبي الذي تضمن تصميمه (مجموعتين تجريبيتين ومجموعة ضابطة) حيث درست المجموعة التجريبية الأولى بنمط التعليم المدمج الذي يدمج فيه ما بين استخدام البرمجية التعليمية والمحاضرة التقليدية وتطبيق نمط التعلم الذاتي مع المجموعة التجريبية الثانية حيث تعلَّم أفرادها بأنفسهم عن طريق استخدامهم البرمجية التعليمية كما درست المجموعة الضابطة بنمط المحاضرة التقليدية، واعتمدت الدراسة على أداتان لجمع بيانات الدراسة وهما اختبار التحصيل المعرفي واختبار التحصيل المهاري، تكونت عينة الدراسة من 60 طالب وقسمت العينة إلى مجموعتين تجريبية ومجموعة ضابطة

وضمت كل مجموعة منها 20 طالب تم اختيارهم وتعيينهم بطريقة عشوائية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

أ- دلت نتائج الدراسة على تفوق المجموعتين التجريبيتين في أدائهما مقارنة بأداء المجموع الضابطة.

ب- كما دلت النتائج كذلك على عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين أداء المجموعتين التجريبيتين حيث كان أدائهما متشابها وقد لخصت الدراسة إلى التوصيات التالية:

عدم الاقتصار في تدريس مساقات تقنيات التعليم على نمط المحاضرات التقليدية التي تركز على الجوانب النظرية أكثر من تركيزها على الجوانب التطبيقية وتوظيف أنماط تعليمية أخرى يتحقق من خلالها دمج المستجدات التكنولوجية الحديثة التي من خلالها ستتم الموازنة ما بين الجوانب النظرية والتطبيقية، حتى يرتفع مستوى إتقان الطلاب واكتسابهم المفاهيم العلمية الصحيحة لمجال تقنيات التعليم وتمكنهم من مهاراته اللازمة.

2-7- <u>الدراسات الأجنبية:</u>

- دراسة بعنوان " أثر التكامل التكنولوجي في دمج المنصات التعليمية على التحصيل الدراسي لطلبة جامعة تكساس" لصاحبها ويثرسبي جوليا كارتن سنة 2008، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر دمج المنصات الالكترونية في الجامعة الأمريكية على التحصيل الدراسي للطلاب وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات واستخدمت أداة استمارة مسح وتحليل للبيانات التي جمعتها وكالة التعليم في تكساس (TEA)، وقد تكونت ال عينة من 7752 طالبا من طلاب جامعة تكساس، وتوصلت إلى النتائج التالية:

أ- يؤثر دمج تكنولوجيا المنصات التعليمية في الفصل بشكل عام على التحصيل الدراسي للطلبة في مادة العلوم.

ب- أن تكامل التكنولوجيا لم يؤثر على تحصي ل طلاب الجامعة في المواد الأخرى.

وقد استخلصت الدراسة إلى التوصيات التالية:

أ- ضرورة دمج تكنولوجيا المنصات التعليمية في الجامعات لأهمية زيادة التحصيل الدراسي.

ب- إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال لمعرفة تأثير تكنولوجيا المنصات التعليمية.

- دراسة بعنوان " أثر تدريس العلوم المدعوم بالوسائط المتعددة على التحصيل الدراسي لطلبة المرحلة الثانوية واتجاهاتهم نحوها" لصاحبها شاه إقبال وخان محمد بجامعة تركيا سنة 2015، وقد هدفت إلى التعرف على أثر التدريس المدعوم بالوسائط المتعددة على التحصيل الدراسي للطلبة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي واستخدمت اختبار التحصيل ومقياس اتجاهات طبق قبلي وبعدي، حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

أ- أن استخدام الوسائط المتعددة في التدريس هو أكثر فاعلية من استخدام الطرق التقليدية.

ب- هناك اتجاهات ايجابية نحو العلوم لدى الطلبة الذين درسوا بالوسائط المتعددة.

وقد خرجت الدراسة بالتوصيات التالية:

أ- ضرورة استخدام الوسائط المتعددة في التدريس وخاصة في التعليم الثانوي.

ب- ينبغي تكرار الدراسة في تخصصات أخرى.

7-3-<u>التعقيب على الدراسات السابقة:</u>

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية والمتعلقة بالموضوع محل الدراسة، يمكن التمييز فيما بينها وبين الدراسة الحالية كما يلي:

-من حيث هدف الدراسة : تنوعت الاتجاهات البحثية في الدراسات السابقة والتي تشابهت مع هذه الدراسة من حيث الهدف العام وهو إلى التعرف على مدى توافق مفاهيم وخصائص البرامج التعليمية واستخدام المنصات التعليمية الالكترونية وتطبيقها على أرض الواقع فـي التدريس، ومعرفة قياس التحصيل الدراسي لدى الطلبة بصفة عامة وطلبة الجامعة بصفة خاصة، والتعرف على إمكانية استعمال المنصات التعليمية وتأثيرها على التحصيل الدراسي للطلبة.

-من حيث بيئة الدراسة : أجريت الدراسات السابقة سواء العربية أو الأجنبية في مختلف الجامعات والثانويات واعتمدت على المنهج التجريبي وركزت بعضها على استعمال العينات التجريبية والضابطة عدا دراسة ويثرسبي بتركيا التي اعتمدت المنهج

الوصفي، في حين تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي دون عينة ضابطة وفي بيئة وظروف وأبعاد وأزمنة مختلفة عن تلك السابقة.

إعتمادا على الدراسات السابقة، فإن هناك ندرة في الدراسات التي تناولت المنصات التعليمية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في الدراسات العربية وعلى وجه الخصوص في الجامعات الجزائرية، وعليه يمكن القول أن هذه الدراسة لها دور مهم في تعزيز الدراسة الحالية وإنضاج مسارها، رغم وجود بعض الاختلافات في الأهداف أو الأدوار أو الأساليب، إن لتنوع الدراسات السابقة وتناولها جوانب كثيرة حول المتغيرين قد أفاد الطالب في التعرف على كيفية تصميم هذه الدراسة والإجراءات التي يمكن إتباعها لتنفيذ خطوات الدراسة الحالية في ضوء الدراسات السابقة، وكذا قد اكسب الطالب سعة في الإطلاع فيما يتعلق بموضوع بالمنصات التعليمية من جهة والتحصيل العلمي من جهة أخرى.

خلاصة

جاءت هذه الدراسة منطلقة من إشكالية تسعى إلى الكشف عن دور المنصات التعليمية الالكترونية على التحصيل العلمي للطالب ، كما تم عرض الفرضيات التي تقوم عليها الدراسة وقد تطرقنا إلى أهميتها العلمية والعملية إضافة إلى عرض أهم الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها والتي في مجملها تسعى إلى التعرف على واقع استخدام المنصات الالكترونية ، ولأن الضرورة العلمية والمنهجية تفرض التدعيم بالدراسات السابقة تم عرض بعض الدراسات والتي تساعد في هذه الدراسة .

الفصل الثاني: المنصات التعليمية

تمهيد

أولا: ماهية المنصات التعليمية الالكترونية

1- مفهوم المنصات التعليمية الالكترونية

2- أهمية التصميم التعليمي الالكتروني

ثانيا: أهداف المنصات التعليمية

ثالثا: مميزات المنصات التعليمية

رابعا: معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

خامسا: أشهر المنصات الرقمية العربية

سادسا: دور المنصات الالكترونية في تحسين جودة التعليم

سابعا: المنصات الالكترونية في ظل جائحة كورونا

خلاصة

تمهيد:

تعد المنصة التعليمية إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص وميزات تساعد في هذا المجال، وتوفر المنصات التعليمية الإلكترونية عدد من الفوائد للعملية التعليمية للمعلم والمتعلم على حد سواء لما تتمتع به خصائص ومقومات ومميزات، والتي تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح المقررات التعليمية عبر شبكة الإنترنت إضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية .

وانطلاقا من الأهمية التي اكتسبتها هذه المنصات خصصنا هذا الفصل لدراسته من خلال عرض مفهومها وأهدافها، مميزاتها ومعوقات استخدامها، أشهرها والمنصات الالكترونية في ظل جائحة كورونا.

أولا: ماهية المنصات التعليمية الالكترونية

تعتبر المنصات التعليمية الالكترونية أرضيات للتعلم والتكوين عن بعد على تكنولوجيا الويب وهي بمثابة مساحات يعرض فيها الأعمال وجميع ما يختص بالتعليم الالكتروني وتشمل المقررات الالكترونية وما تحتويه من نشاطات ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية و برامج ومعلومات.

1- مفهوم المنصات التعليمية الالكترونية:

عرف السيد (2017) المنصة التعليمية الإلكترونية على أنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر شبكة الإنترنت حيث أنها توفر للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين في التعليم بالأدوات والمعلومات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز الخدمات التعليمية وإدارتها[1].

كما عرفها الدوسري (2016) بأنها إحدى أدوات التكنولوجيا والتقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من ميزات وخصائص تساعد في هذا المجال[2].

تعريف عبدالله عبد العال (2018): مواقع تعليمية تعتمد على التفاعلية وتشجيع الطلاب على تبادل النقاش، الأفكار ومشاركة المحتوى التعليمي وتوزيع الأدوار وتطبيق الاختبارات والتكليفات بشكل الكتروني[3].

التعريف الإجرائي: هي بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية توظف تقنية الويب تمكن المدرسين من نشر الدروس ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالطلبة من خلال تقنيات متعددة، وتساعد على تبادل الآراء والأفكار بين الطلبة والمدرسين، ومشاركة المحتوى التعليمي مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.

---

[1] بدر غازي سحمي المطيري، دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بالكويت، المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية،المجلد2،العدد1، تاريخ النشر 2021/02/14، ص 203.

[2] رضا محمد ابراهيمي، التعليم عن بعد عبر المنصات الالكترونية، دار الحياة للنشر والتوزيع، الأردن، 2017، ص 25.

[3] نجلاء محمد فارس، م حمود محمد حسين، فعالية منصة تعليمية الكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي، ، كلية التربية التوعية،جامعة جنوب الوادي، المجلة التربوية، العدد 68، ديسمبر 2019، ص 525.

2- أهمية التصميم التعليمي الالكتروني

تتمثل أهمية التصميم التعليمي الالكتروني فيما يلي:

- تبسيط المحتوى الدراسي.
- إنتاج برامج تعليمية باستخدام تكنولوجيا التعليم، ما يسهل عمليتي التعليم والتعلم.
- يمكن الطالب من الاعتماد على ن فسه في تعلمه بحيث يتعلم البحث وحل المشكلات ذاتيا.
- يزيد من إمكانية فرص نجاح الطالب في اكتساب المهارات والخبرات.
- يعمل على توفير الوقت والجهد[4].

ثانيا: أهداف المنصات التعليمية

هنالك أهداف عديدة للمنصات التعليمية، حددها حجازي (2016) على النحو التالي:

- تعمل على تقديم الخبرات والمواقف التعليمية المتعددة والمتنوعة والغنية بالمثيرات السمعية والبصرية والإلكترونية ذات المعنى بالنسبة للطلبة.
- التحول نحو طريقة الاستكشاف والبحث بدلاً من التلقين والعرض من جانب المعلمين، والاستماع والحفظ من جانب الطلبة.
- دعم التفاعل الإلكتروني بين المعلمين والطلبة من خلال تبادل الخبرات التعليمية والآراء، والمناقشات والحوارات الهادفة من خلال استخدام أدوات التفاعل والاتصال المتزامنة وغير المتزامنة.
- توسيع دائرة اتصالات الطلبة من خلال شبكة الانترنت، وعدم الاقتصار على المعلمين بوصفها مصدراً للمعرفة، والتغلب على مشكلة المكان والزمان اللذان يعترضان الطلبة والمعلمين[5].

ثالثا: مميزات المنصات التعليمية

تمتاز المنصات التعليمية الإلكترونية بالعديد من المميزات ومنها :

- توفر إمكانية التصفح من خلال شبكة الإنترنت، كما توفر إمكانية استخدام المعرض الخاص بالبريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة الإلكترونية.

---

[4] عوض محمد صالح وشمس الدين يونس، فعالية تكنولوجيا التعليم في مسرحة مادة اللغة العربية وأثرها في رفع كفاءة التحصيل الدراسي لتلاميذ الصف الخامس (محلية جبل أولياء نموذجا)، مجلة العلوم الانسانية، كلية الموسيقى والدراما، جامعة السودان، العدد 02، 2019، ص 4.

[5] أحمد مسلم الخوري، المنصات الرقمية أفاق وتحديات، دار التنوير للنشر،الطبعة الأولى، الأردن، 2015، ص 35.

- تتيح التواصل بالشكل الأفضل بين الطلبة والمعلم في القاعات باستخدام النظام المتوفر في المنصة.

- الاحتواء على وحدات نشاط داعمة للعملية التعليمية مثل المنتديات.

- تتيح للمعلمين استخدام برنامج نظام إدارة المحاضرة كما تتيح إمكانية تسجيل المحاضرة وتخزينها على شكل فيديو ورفعها مما يسهل على الطلبة استيعاب مضمون المحاضرات.

- يستطيع المعلم من خلالها عرض شرائح العروض المعروفة مع قدرة الشرح والتعليق عليها وإضافة الملاحظات على المفردات ذات الأهمية التعليمية، وتشغيل كافة ملفات الصوت والفيديو التعليمية بشكل مستمر[6].

رابعا: معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

بالرغم من مزايا المنصات التعليمية إلا أن هنالك تربويون يرون أن المنصة قد تؤدي إلى ما يلي:

- تعرض معلومات الطلبة إلى قرصنة الإنترنت وإساءة استخدامها.

- زيادة عدد الساعات التي يقضيها الطلبة أمام أجهزة الحاسوب وما قد تؤدي إليه من عزلة اجتماعية ونفسية .

- إمكانية انقطاع الاتصال بالانترنيت مما يشكل عائقا أمام التواصل والتفاعل المستمر بين الأساتذة والطلية.

- قلة الثقة لدي بعض الأساتذة والتربويين الإلكتروني وجودة مخرجاته [7].

خامسا: أشهر المنصات الرقمية العربية

1- منصة رواق Riwaq:

تعتبر من بين أشهر المنصات التعليمية الإلكترونية في العالم العربي، التي تأسست على يد باحثين سعوديين سنة 1994، تهتمّ بتقديم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في شتّى المجالات والتّخصصات، غير أنَ المنصة ليست حكرا على الطلبة الجامعيين المنتمين إلى مؤسَسات ومعاهد تابعة لقطاع التَعليم العالي، بل

[6] بدر غازي سحمي المطيري، مرجع سبق ذكره، ص 204.

[7] أوباح حاج، رعاش مبارك، استخدام المنصات الالكترونية في تطوير التعليم عن بعد منصة – ايزي كلاس أنموذج–، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، الجزائر، مجلد 6، عدد 3، سنة 2021، تاريخ النشر 2021/10/15، ص 42.

حتى الموظفين والراغبين في النهل من مشارب العلوم بإمكانهم الولوج للمنصة والاستفادة من المقررات الدراسية.

وتعد المنصة فضاءًا مفتوحا للمحاضرات المرئية، والأنشطة التَفاعلية، وتستهدف تخصصات عديدة وقد تفرّدت هذه المنصة عن غيرها بمجموعة من الميزات نوجزها كالآتي:

- **تنوّع الفئة المستهدفة:** فهي لا تقتصر على طلبة الجامعات فقط، بل تستهدف أيضا الموظفين وكذا المهتمين بتطوير مهارتهم المعرفية.

- **البيئة التفاعلية:** والّتي توفّرها هذه المنصة إذ تسمح للدارسين بالتواصل والتفاعل مع غيرهم في أي زمان ومن أي مكان.

- **الطبيعة الأكاديمية:** فهي تعتمد على هيئة تدريسية من جامعات ومعاهد مختلفة[8].

2- منصة مودل Moodle :

وعرفت سابقا بمنصة Mooch، فهي نظام والذي أطلق أوّل إصدار لها بتاريخ 20 أوت2002، وتقوم فلسفة هذه المنصة على أنّ المعرفة تبنى في عقل المتعلّم من خلال ما يقدّم له من معارف، فدور المعلّم يكمن في خلق بيئة تعليمية بيداغوجية تجعل من المتعلّم قادرا على بناء معارفه بنفسه، وقد استعانت الجامعات الجزائرية بهذه المنصة مؤخرًا كمخزّن إلكتروني لبثّ المحاضرات، ولتحقيق تواصل أنجع بين الطالب والأستاذ، ويعمل نظامها بأكثر من 45 لغة حول العالم أهمّها الإسبانية، الألمانية، الإنجليزية، والعربية.

وتمتاز منصة Moodle بالخصائص الآتية:

- يمكن أن يخدم نظام الهوودل جامعة تضم 40000 ألف طالب.
- تتيح مشاركة المحاضرات والدروس وقواعد البيانات الخاصة بالمؤسسة.
- استعماله من طرف مؤسسة يستوجب توفرها على خادم Serveur.
- نظام مفتوح يمكّن من الإطلاع على الأنظمة الأخرى التي تمّ بناؤها على هذا النظام.

[8] كريم بوسالم، لعيدية رحموني، التعلم عن بعد بوصفه خيارا استراتيجيا بالجامعة الجزائرية في ضل استمرار جائحة كوفيد 2019، مجلة اللسانيات التطبيقية، المجلد 05، العدد09، السنة 2021، تاريخ النشر 2021/05/17، ص 134.

- يسهل عملية وضع الملاحظات، والمذكرات، والمراجع، والتمارين والاختبارات للطلاب[9].

3- منصة إدراك Edraak:

وهي أكبر منصة إلكترونية عربية مفتوحة عبر الانترنت للتعليم المفتوح باللغة العربية، تأسّست سنة 2013، بمبادرة من مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية بالشراكة مع ولي عهد أبو ظبي الشيخ محمد بن زايد آل نهيان حرصا على المساهمة في وضع العالم العربي في المقدمة في مجال التربية والتعليم وذلك بالشراكة مع شركة إيديكس الرائدة في مجال المنصات التعليمية الإلكترونية والتابعة لجامعة هارفارد الأمريكية، وتهدف منصة إدراك إلى توفير مقرّرات تعليمية عالية الجودة تقوم على تطوير محتوياتها نخب من الخبراء والأكاديميين في العالم العربي[10].

4- المنصة الرقمية زووم zoom:

التطبيق Zoom هو منصة تستضيف الأحداث واللقاءات والاجتماعات أونلاين على الهواء مباشرة، وتعتبر مفيدة من أجل المحاضرات أونلاين، من خلالها يمكنك الوصول إلى حدود 1000 مشارك في الوقت نفسه ومن خلال استخدام البث ذاته.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن في ظل تفشي فيروس كورونا قد أصبح سببا في نموِّ عدد مستخدمي البرنامج بحسب تقارير الشركة إلى أن وصل شهريًا حتى 2.22 مليون مستخدم.

تتميز منصة زووم بما يلي:

- إجراء بث مباشر LIVE وبدقة عالية، بالإضافة إلى باقات اشتراكات مختلفة.
- إمكانية نقل البث أو الندوة المباشرة عبر منصات مثل فيسبوك ويوتيوب.
- تحتوي المنصة زووم على مربع حوار أو شات أو حيز مخصص لطرح الأسئلة.

---

[9] Sanchez R., Arteaga, and Duarte Hueros A.,. Motivational factors that influence the acceptance of Moodle using TAM. Computers in human behavior,2016, p -164.

[10] نجوى فيران، أنور طراد ،التعليم الإلكتروني عبر المنصّات لالكترونية وّ شبكات التواصل الاجتماعي،مجلة المعيار، مجلد 24، عدد 22، سنة 2020، تاريخ النشر 2020/09/15، ص 772.

- إمكانية البث عبر العديد من الأجهزة مثل الحواسيب المحمولة واللوحات الالكترونية.

- تعمل المنصة على التواصل بين المعلم والطلاب بجودة عالية لمختلف سرعات الانترنيت[11].

سادسا: <u>دور المنصات الالكترونية في تحسين جودة التعليم</u>

يلج العالم الرقمي في مجال التربية والمهارات بشكل متزايد، فقد أصبحت التكنولوجيا تستخدم تدريجيا لتوصيل التربية والمعرفة والمهارات بطرق جديدة ومبتكرة، حيث توفر المنصات طريقة جديدة للمتعلم تتمثل في:

– توفير جو المتعة والتشويق أثناء البحث عن المعلومات.

– تسهيل الحصول على المعلومات والمقررات الالكترونية في أي وقت وبأي مكان بالعالم.

– ضمان بيئة تعليمية تتصف بالحرية وعدم الاقتصار على قاعات الدراسة.

– توفير معلومات على شكل صيغ رقمية بشكل يناسب قدرات الطلبة.

– توفر المنصات إمكانية تصفح شبكة الانترنت، وإمكانية استخدام البريد الالكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية.

– المنصة التعليمية شبكة تعليمية مجانية وهي طريقة آمنة تستخدم لتبادل الأفكار والمشاركة في المحتويات التعليمية.

– تتيح المنصات فرصة الوصول إلى الواجبات ومشاهدة مشاركات وأعمال مجموعات الطلبة، كما باستطاعة الأستاذ تقييم أعمال الطلبة والإطلاع على واجباتهم[12].

---

[11] زايد محمد، أهمية التعلم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي نور، لبيض، المجلد 09، العدد 04، السنة 2020، تاريخ النشر 2020/07/17، ص 502.

[12] أميرة ساكر، سليمة قاسي، واقع الاستفادة من استخدام نظام الم وودل في التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة قسم العلوم الاجتماعية جامعة قسنطينة 2، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، المجلد 06، العدد 03، سنة 2021، تاريخ النشر 2021/10/15، ص 17.

سابعا: <u>المنصات الالكترونية في ظل جائحة كورونا</u>

- عاش التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر عدة تحديات لضمان جودة التعليم في القطاع، حيث فرضت جائحة كورونا على الحكومة الجزائرية اللجوء للتَعليم عن بعد كبديل عن الَتعليم الحضوري للحفاظ على سلامة الطلبة، فهو من القطاعات التي سارعت لتنفيذ المرسوم التنفيذي 20-69 في مادته 09 وذلك من خلال فتح منصات التعليم عن بعد، وقد نصت هذه المادة على أنه " يمكن أن تتخذ المؤسسات والإدارات العمومية كل إجراء يشجع العمل عن بعد في ظل احترام القوانين والتنظيمات المعمول بها "[13]، وقد استغنت بذلك كثير من الجامعات عن التعليم الحضوري واستبدلته بالتعليم الالكتروني عن بعد وهناك من الجامعات من زاوجت بين النمطين ليصبح تعليما مدمجا.

- وقد نص القرار الوزاري رقم 55، المؤرخ في 31 جانفي 2021، والمتعلق بتحديد الأحكام الاستثنائية وانتقال الطلبة للموسم الجامعي 2021/2020 في الفصل الأول من المادة 02، على أن " التعليم عن بعد أو عبر الخط، أسلوب تعليمي بيداغوجي معتمد ضمن منظومة التكوين العالي "[14]، والذي اقر بضرورة العمل عن بعد من خلال تبني النمط الجديد من التعليم في الجامعة الجزائرية وهو التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الالكترونية، أو اعتماد التعليم الهجين الذي يجمع بين التعليم التقليدي الحضوري والتعليم الالكتروني عن بعد.

[13] المرسوم التنفيذي رقم 20-69 المؤرخ في 21 مارس 2020، المتعلق بتدابير الوقاية من انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) ومكافحته، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية / العدد 15، بتاريخ 17 مارس 2020، ص 7.

[14] القرار الوزاري رقم 55 ، المؤ رخ في 29 جانفي 2021، المحدد للأحكام الاستثنائية المرخص بها في مجال التنظيم والتسيير، البيداغوجيين والتقييم وانتقال الطلبة في ظل فترة كوفيد19 ، بعنوان السنة الجامعية 2021/12020 ، وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، بتاريخ 31 جانفي 2021.

خلاصة:

لقد لقت المنصات التعليمية الإلكترونية رواجا كبيرا في الآونة الأخيرة فهي توفر العديد من الأساليب للتعلم، حيث أن الدراسة من خلالها تتم بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، كما أن المنصات التعليمية تشكل نظام معلومات يمكن للمدارس والجامعات والمؤسسات التربوية من استخدامه والاستفادة منه في العملية التعليمة سواء عن طريق الإنترنت بشكل كامل أو عن طريق دمجه مع طريقة التدريس التقليدية وبالتالي يمكن أن تمثل المنصات التعليمية الإلكترونية نظام إدارة المحتوى والذي يضمن وصول المواد التعليمية للطلبة، ونظام إدارة التعلم مما يسهل من استخدام العناصر المتوفرة في عملية التعلم، ونظام تعلم تعاوني مدعم بالحاسوب، وبناء مجتمع افتراضي من المعلم والمتعلم.

الفصل الثالث: التحصيل العلمي

تمهيد

أولا: ماهية التحصيل العلمي

1- مفهوم التحصيل العلمي

2- أهمية التحصيل العلمي

ثانيا: أنواع التحصيل العلمي

ثالثا: مستويات التحصيل العلمي

رابعا: شروط التحصيل العلمي

خامسا: العوامل المؤثرة على التحصيل العلمي

سادسا: قياس التحصيل العلمي

خلاصة

تمهيد

إن معظم الجهود التي بذلها المربون في مختلف العصور هدفت إلى أمر أساسي واحد، وهو تقييم مقدار ما يحصله الطالب من معلومات في كافة المواد، ولقد اتسع التقييم عما كان عليه سابقا، فبينما كانت الجهود تنصب على تقييم معلومات الطلبة بدرجات مدرسية، اتسعت اليوم لتشمل معرفة القيمة النسبية للتحصيل في الفصول المختلفة، لذلك فان التحصيل العلمي ذو أهمية كبيرة بالنسبة للطالب وأسرته، فهو ليس مجرد فقط تجاوز مرحلة دراسية والانتقال لما بعدها، بل وتتبع أهميته بأنه يمثل الطريق الإجباري لاختيار نوع الدراسة، ومن ثم المهنية، وبالتالي تحديد الدور الاجتماعي الذي سيقوم به الفرد ومكانته الاجتماعية التي سيحققها مستقبلا.

ولإثراء الموضوع خصصنا هذا الفصل لمعرفة مفهوم التحصيل العلمي، أهميته ومستوياته، أنواعه وشروطه والعوامل المؤثرة عليه.

أولا: ماهية التحصيل العلمي

يعتبر التحصيل العلمي أحد الجوانب الهامة في العملية التعليمية التربوية بصفة عامة والطالب أو التلميذ بصفة خاصة باعتباره يمثل جانبا أساسيا في النشاط العقلي الذي يقوم به الطالب والذي يظهر فيه أثر التفوق الدراسي.

كما أن التحصيل العلمي غاية من غايات التعليم حيث من خلاله يتم قياس أداء الطالب والأستاذ ومدى نجاح وملائمة المنهج الدراسي.

1- مفهوم التحصيل العلمي

1-1- تعريف التحصيل لغة :

مشتق من فعل" حصل"، تحصل الشيء أي :تجمع وثبت، حصل عليه أدركه وناله ونقول أيضا تحصل من الأمر كذا : نتج عنه، أي نشأ وتولد[15].

1-2- تعريف التحصيل اصطلاحا:

- عرفه بدوي على أنه ما يكتسبه الطالب من معلومات وخبرات معرفية ومهارات أدائية وتطبيقية مقدرا بالدرجات في اختبارات التحصيل النظري والتطبيقي[16].

- عرفته جوهرة الصقر: اكتساب مجموعة من المعارف والمهارات الخاصة بالمواد الدراسية بطريقة مقننة ومقصودة والذي يمكن قياسه بواسطة الاختبارات[17].

- عرفه إبراهيم عبد المحسن الكتاني: هو كل أداء يقوم به التلميذ في المواضيع الدراسية المختلفة، ويمكن قياس هذا العمل عبر درجات الاختيار وتقديرات المدرسين أوكليهما[18].

---

[15] إبن منظور، أبو الفضل، جمال الدين بن مكرم، معجم لسان العرب، دار بيروت للطباعة والنشر، لبنان، 2009، ص 125.

[16] هلال محمد علي السفياني، استخدام البرمجيات التعليمية الجاهزة في تدريس مادة التجويد وأثرها على التحصيل الدراسي، دراسة مقدمة للحصول على درجة التخصص العليا الدكتوراه في المناهج وطرائق التدريس، جامعة السودان، 2018، ص 14.

[17] عماد بن سيف بن عبدالرحمن، أثر حلقات تحفيظ القران الكريم على التحصيل الدراسي والقيم الخلقية، سلسلة الرسائل العلمية 18، دار التفسير، الطبعة الأولى،2014، جدة، ص 84.

[18] هلال محمد علي السفياني، مرجع سبق ذكره، ص 15.

2- التعريف الإجرائي:

هو مقدار ما يكسبه الطالب من معارف ومعلومات ومهارات في المواد الدراسية المختلفة، والتي يمكن الاستدلال عليها من خلال الاخ تبارات التحصيلية التي يجريها الأستاذ للطالب.

2- أهمية التحصيل العلمي

تظهر أهمية التحصيل العلمي من خلال ما يلي:

- الوقوف على المكتسبات القبلية من أجل تشخيص ومعرفة مواطن القوة والضعف لدى التلميذ.
- يسعى لتحقيق غاية كبرى وهي تحديد صورة الادعاءات الفصلية الحقيقة لتلاميذ والتي من خلالها يتم مستقبلهم الدراسي والمهني.
- تقرير نتيجة الطالب لانتقاله من مرحلة إلى أخرى.
- تحديد نوع التخصص الذي يتناسب مع درجة الطالب.
- تعرف الطالب على حقيقة قدراته وإمكانياته ومهاراته.
- وصول الطالب إلى مستوى تحصيلي جيد، يبث الثقة في نفسه ويبعد عنه التوتر والقلق[19].

ثانيا: أنواع التحصيل العلمي

قسم التربويون التحصيل العلمي إلى ثلاث أقسام كالتالي:

1- التحصيل العلمي المعرفي: هو التحصيل الذي يشمل العمليات العقلية للمتعلم بمختلف مستوياتها، من مجرد استرجاع المعلومات التي قرأها أو سمعها، إلى فهم وتطبيق ما تعنيه أو إلى تحليل ما بينها من علاقات متداخلة، ومن ثم الحكم على مضمونها من حيث الدقة والموضوعية والحداثة.

2- التحصيل العلم ي المهاري : هو التحصيل الدراسي الممثل للمهارات الحركية لأطراف الجسم الإنساني، مثل حركة اليدين أو القدمين أو الجسم كله، ومن الض روري أن يتوفر المعيار أو المحك الذي يتم به قياس أداء المهارة بالزمن أو بالنسبة المئوية للدقة في الأداء.

[19] محمد زياد حمدان، مقاييس التحصيل الدراسي، دار التربية الحديثة، سوريا، 2015، ص 35.

3- <u>التحصيل العلمي الوجداني :</u> وهو التحصيل الذي يتطرق إلى قضايا عاطفية تثير المشاعر، ويتعامل مع ما في القلب اتجاهات ومشاعر وأحاسيس وقيم، تؤثر في مظاهر سلوكه وأنشطته المتنوعة.

4- <u>الإفراط التحصيلي :</u> وهو سلوك يعبر عن تجاوز الأداء التحصيلي للفرد للمستوى المتوقع في ضوء قدراته واستعداداته الخاصة، فللفرد المفرط في التحصيل يستطيع أن يحقق مستويا ت تحصيلية تجاوز متوسطات أداء أقرانه من ن فس العمر العقلي ويتجاوزهم بشكل غير متوقع[20].

ثالثا: <u>مستويات التحصيل العلمي</u>

ترى "النبال" من خلال عمله في مهنة التدريس لفترة طويلة من الزمن بان الطلبة من حيث التحصيل وحسب الدرجات المتحصل عليها، وقد ينقسمون إلى أقسام ثلاثة وهي كما يلي[21]:

التحصيل العلمي الضعيف	التحصيل العلمي المتوسط	التحصيل العلمي المرتفع
مستويات اقل مما هو متوقع من الاستعدادات فالطالب هنا قد قصر في بلوغ مستوى معين من التحصيل.	حيث يكون أداء التلميذ متوسط ونتائجه تمثل نصف إمكانياته، لاهي مرتفعة ولا هي منخفضة.	سلوك يعبر عن تجاوز مستوى الأداء المتوقع من الطالب، فهو يستعمل جميع قدراته واستعداداته.

جدول رقم -1- مستويات التحصيل العلمي

رابعا: <u>شروط التحصيل العلمي</u>

1- <u>شروط موضوعية خارجية:</u> نذكر منها ما يلي:

1-1- التكرار الموزع لعدد مرات الحفظ خير من التكرار المركز في زمن متصل، فالأول يثبت المعلومات لمدة أطوال.

[20] حكمت عايش المصري، رنان علي الأشقر، فاعلية المنصة التعليمية أدمودو (Edmodo) في تنمية التحصيل في العلوم والاتجاه نحوها لدى طلبة الصف العاشر في فلسطين، المؤتمر والمعرض الدولي الثاني عشر للتعلم الذكي والتكنولوجيا الذكية في الفترة ما بين 25_ 26 سبتمبر 2018 في فندق هيلتون رمسيس، القاهرة، ص 10.

[21] خالد عادل أبو الحاج، العلاقة بين الذكاء العام والذكاءات المتعددة والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف التاسع أساسي في محافظة غزة، رسالة ماجيستير في علم النفس جامعة الأزهر، غزة، 2019، ص 42.

1-2- إشباع الحفظ والتعلم فيجب ألا يكف المتعلم عن التحصيل بمجرد شعوره انه قد حفظ أو فهم فقد دل التجريب على أن المضي في التكرار ما تم تعلمه يؤدي إلى ثباته في الذهن .

1-3- اتخاذ الفرد نغمة معينة أثناء القراءة فإنها تساعد على سرعة الحفظ.

1-4- يجب على الفرد أن يقوم بعملية تسميع ذاتي بين الحين والأخر لما حفظه حتى يعرف الأجزاء التي لم يحفظها.

2- <u>شروط ذاتية داخلية وتشمل ما يلي:</u>

2-1- حالة الفرد الجسمية والنفسية لها تأثير كبير في سرعة الحفظ كالطالب القلق والمكتئب يحتاج إلى زمن طويل لحفظ موضوع ما.

2-2- أثر الذكاء الشخصي للفرد في سرعة التحصيل وقوة التعلم.

2-3- الوضع الجسمي للفرد فمن يتخذ وضع المتحفز المستعد لتلقي المعلومات يكون أكثر حفظا واستيعابا من المتراضي المتراخي وغير المكترث.

2-4- إرادة الطالب لها تأثير كبير لأنه عندما يتعمد التحصيل يركز انتباهه فيدرك المعاني والعلاقات القائمة في موضوع الدراسة[22].

3- <u>المعلم كعامل مؤثر في التحصيل العلمي</u>: للمعلم دور أساسي ومباشر في تحصيل الطالب إما سلبا وإيجابا، وذلك من خلال قدرته على التنوع في أساليب التدريس ومدى مراعاته للفروق الفردية بين الطلبة وقدرته على تعميم الاختبارات التحصيلية بطريقة وموضوعية، وعدم التساهل في توزيع العلامات بما لا يتناسب وما يستحقه الطلبة، ولكي يقوم المعلم بدوره المنشود ويؤدي إلى نتائج نظامية ومقصودة لدى الطلبة يتوجب امتلاكه ما يلي:

3-1- التمكن من المادة العلمية أو الدراسية الخاصة بموضوع المنهج أو الكتاب الدراسي، ثم المعرفة العامة المرتبطة به من الحقول الأكاديمية الأخرى.

3-2- التمكن من التدريس نظريا وتطبيقيا لي من المهارات الأكاديمية والمهنية الوظيفية وغيرها مما يدخل في الكفايات التعليمية للمعلم.

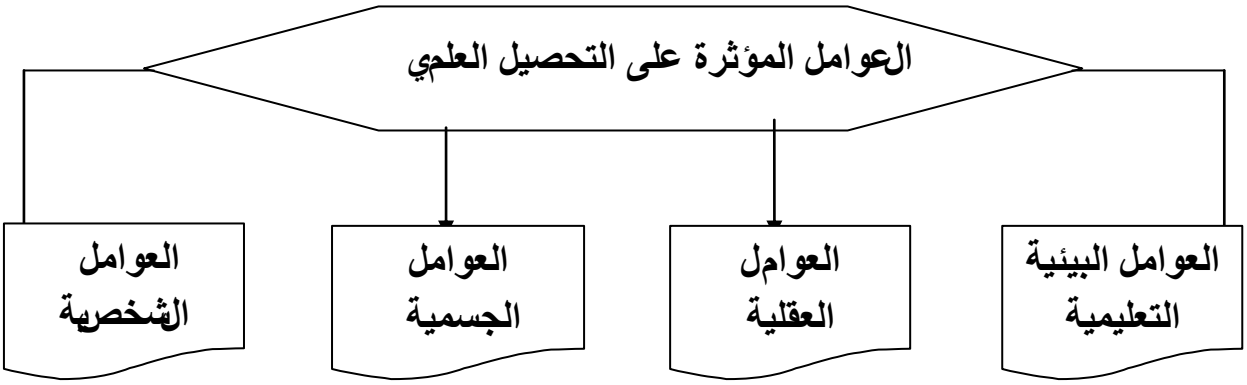
---

[22] الذهبي خدوج، كليماني رزيقة، أثر التنشئة الاجتماعية للأسرة على التحصيل الدراسي – دراسة ميدانية بثانوية الشيخ بن عبدالكريم المغيلي أدرار– مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع المدرسي، جامعة أدرار، 2017، ص 38.

3-3- التمكن من الميول الايجابية نحو التربية والمربين أي نحو مهنة التعليم والعمل بها وان يمتلك إنسانية نحو المعلمين[23].

خامسا: <u>العوامل المؤثرة على التحصيل العلمي</u>

يتزايد الاهتمام بين المختصين بالتعرف على العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي للطلبة، ويأتي هذا الاهتمام من منطلق الكشف عن الطرق التي تساعد على زيادة التفوق الدراسي لتدعيمها وتعزيزها، إضافة إلى التعرف على العوامل التي قد تؤدي إلى الإخفاق الدراسي لتجنبها، والشكل التالي يبين ذلك:



شكل رقم -01- العوامل المؤثرة على التحصيل العلمي

1- <u>العوامل البيئة التعليمية</u> وتتمثل فيما يلي:

1-1- <u>المقرر الدراسي:</u> من حيث مناسبته لسيكولوجية التعلم، ومستوى الطلاب المتعلمين وقدرته على إشباع حاجاتهم وميولهم.

1-2- <u>أسلوب الأستاذ نحو الطالب:</u> أي أسلوبه في المعاملة وذلك أن التجارب والبحوث الميدانية أثبت أن التدريس القائم على الشرح والفهم والسؤال والمنافسة والحوار بين الطالب والمعلم.

1-3- <u>الأنشطة الرياضية أو الفنية أو العلمية:</u> يؤدي خلوها من الجدول الدراسي إلى انخفاض الحافز إلى التعلم أو الاتجاه السلبي، فقد يقتصر الجدول على النشاط

[23] عروبة محمد حامد الشهوان، أثر التعلم المدمج في التحصيل المباشر والتفكير التأملي لطالبات الصف الأول ثانوي في مادة نظم المعلومات الإدارية، رسالة ماجيستر في التربية، جامعة الشرق الأوسط، جدة، 2014، ص 42.

مثلا الأدبي أو العلمي دون النشاط الرياضي أو الفني، مما يؤدي إلى عدم التوفيق بين ميول واهتمامات بعض الطلاب[24] .

2- <u>العوامل العقلية:</u> وتتلخص فيما يلي:

2-1- <u>الذكاء:</u> يعتبر الذكاء من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي، وذلك لوجود ارتباط بينهما ذلك إن التحصيل الدراسي كأي نشاط عقلي يتأثر بالقدرة العقلية العامة وان كان هذا التأثير يختلف مداه بحسب المرحلة الدراسية ونوع الدراسة.

2-2- <u>القدرات الخاصة:</u> لقد كشفت بعض الدراسات عن وجود علاقة بين القدرات الخاصة والتحصيل العلمي، والتي تتمثل في القدرة اللغوية وهي قدرة فهم معاني الكلمات.

2-3- <u>الذاكرة:</u> لا شك أن قدرة الطالب على أن يتذكر عددا كبيرا من الألفاظ والأفكار والمعلومات والصور الذهنية يؤثر مباشرة وبسهولة في تحصيله الدراسي، لذا يجب الاهتمام، بما يقدم به من الحقائق والمعارف العلمية حتى يتمكن من فهمها وحفظها واستدعائها عند الحاجة.

2-4- <u>التفكير:</u> أن قدرة الطالب على تفسير وجهة نظره إلى المشكلة التي يعالجها بالنظر إليها من زوايا مختلفة، يعتبر من العوامل التي تؤثر دون شك في تحصيله الدراسي.

3- <u>العوامل الجسمية:</u> نذكرها كالتالي:

3-1- <u>البنية الجسمية:</u> حيث أن لها أثرا على التحصيل الدراسي، فالطالب يتمتع ببنية جسمية قوية يكون عقله سليما ويستطيع مزاولة الدراسة ومتابعتها دون انقطاع، عكس الطالب ببنية جسمية ضعيفة فإنه يضطر إلى التغيب والانقطاع عن المدرسة وربما لفترات طويلة وبالتالي عدم الفهم والاستيعاب.

3-2- <u>الحواس:</u> إن سلامة الحواس، وخاصة السمع والبصر تساعد الطالب على إدراك ومتابعة الدروس بشكل واضح، في حين أن ضعفها يؤدي إلى عرقلة عن متابعة دروسه هذا إضافة إلى الأثر النفسي الذي يحدث للطالب وخاصة إذا قارن نفسه مع أقرانه فشعوره بالإحباط بعد ذلك.

---

[24] رشا أديب محمد عوض،أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طول كرم من وجهة نظر ربات البيوت، درجة بكالوريوس في كلية التنمية الاجتماعية والاسرية،جامعة القدس المفتوحة، الفصل الدراسي الثاني 2014/2013، ص 41.

3-3- العاهات: إن بعض العاهات مثل صعوبة النطق والكلام تحول دون قدرة الطالب على التعبير الصريح والصحيح، كما أن العاهات قد تشعره بالنقص فيعتقد أن الآخرين يراقبون ويتفحصونه، وهي يسبب له مضايقات متعددة تعكس سلبا على تحصيله العلمي وتفقده القدرة على التركيز في دراسته.

4- العوامل الشخصية: ويمكن تلخيصها فيما يلي:

4-1- قوة الدافعية للتعلم: والمقصود بها الرغبة القوية في المثابرة بالدراسة والتحصيل، فهذا الدافع الذاتي يعمل كقوة محركة تدفعه بطاقات الطالب إلى العمل لتحقيق التفوق .

4-2- تكوين مفهوم ايجابي نحو الذات: إن الفكرة الجيدة عن الذات، إنها كثيرة ما تعزز الشعور بالأمن النفسي، وبالقدرة على مواصلة البحث وتحقيق الأهداف الموجودة فتدفع إلى المزيد من تحقيق الذات وتعزيز المفهوم الايجابي عنها، وكل هذا سيؤثر على التحصيل العلمي للطالب.

4-3- الثقة بالنفس: تعتبر الثقة بالنفس إحدى العوامل التي تجعل التلميذ يشعر بالقدرة والكفاءة على مواجهة العتبات، فمثل هذا الشعور من قبل التلميذ يعتبر مدعاة للعمل والانطلاق خوفا للوصول إلى الهدف[25].

سادسا: قياس التحصيل العلمي

هناك طرق مختلفة في هذا الغرض نذكر منها:

1- الاختبارات التقليدية: وتتمثل في

1-1- علامات الدراسة اليومية : يقوم الأستاذ بإلقاء الدرس على الطلاب داخل الحجرة ويسجل علامات يومية يحصل عليها التلميذ في كل درس يبين عليها فيما بعد التقييم.

1-2- الأعمال المنزلية: ويقصد بها الوظائف والبحوث المنزلية التي يكلف بها الطلاب ويصححها المعلم فيما بعد، ويظهر لهم موطن الخطاء ويعمل على توجيههم.

[25] شمس الدين بيدة، معاذ شكاردة، استخدام اللوحة الالك ترونية وأثره في التحصيل الدراسي لدى المتمدرسون- دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ ثانوية أحمد بومنجل جيجل- مذكرة لنيل شهادة ماستر في الإعلام والاتصال،جامعة جيجل، 2019، ص 52 53.

1-3- <u>الاختبارات الشفوية:</u> وفيها يقوم المدرس بطرح سؤال أو أكثر على كل طالب مباشرة وتكون الإجابة عليه شفهيا من قبل الطالب وإذا أخطا ينتقل إلى طالب أخر وهذه الاختبارات تساعد الطالب على أن يكون يقظا.

2- <u>الاختبارات الحديث أو المقننة:</u> نذكر منه مايلي

2-1- <u>الاختبار الخطاء والصواب:</u> من أشهر الأسئلة الموضوعية نظرا لسهولتها ويتكون هذا الاختبار من مجموعة عبارات بعضها صحيحة والبعض الأخر خاطئ ويشرط أن تكون نصف العبارات خاطئة والنصف الأخر صحيح وان تكون مختصرة ويتم خلطها مع بعضها دون نظام أو ترتيب ويختص هذا النوع بقياس الأهداف التربوية الخاصة بمعرفة الأسماء والمصطلحات والقوانين.

2-2- <u>اختبار ملء الفراغات:</u> يكتب في هذا النوع عبارات ناقصة ويطلب من المتمدرس تكميلها ويستخدم هذا النوع لقياس معرفة المصطلحات والتعريف وحل المسائل الحسابية.

2-3- <u>اختبار المطابقة أو المقابلة:</u> وهو أكثر الأنواع استعمالا في معرفة معاني الكلمات والتعريفات الاصطلاحية والتعرض على الصفات التاريخية والأدبية وهو عبارة عن قائمين من العبارات القصيرة أو الرموز أو الأرقام ويطلب من التمدرس من إلحاق الشبيه بشبيهه فيها ويستخدم أسئلة المقابلة لقياس تحصيل الطلبة من الحقائق ومعاني الكلمات[26].

[26] سنا مهنا الخير أحمد، البيئة الأسرية وأثرها في التحصيل الدراسي لتلاميذ الحلقة الثالثة، رسالة ماجيستير في الخدمة الاجتماعية، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين، جمهورية السودان العربية، 2017، ص 62.

خلاصة:

للتحصيل العلمي أهمية كبيرة في تحديد المستوى التعليمي للطالب من خلال العملية التعليمية وأثرها على شخصية الطالب ويقدر عادة التحصيل العلمي من الدرجات التي يتم الحصول عليها من تطبيق للاختبارات فالتحصيل العلمي يجعل من الطالب يكشف حقيقة قدراته وإمكانياته من خلال مستواه التحصيلي، وعادة ما تؤثر عليه عدة عوامل منها ما هو متعلق بالطالب من حيث قدراته وميوله، ومنها ما هو خاص بالنظام الدراسي، ومن جهة أخرى فالمؤسسات تعتبر التحصيل العلمي مؤشرا على مدى تحقق أهدافها، فأي مؤسسة تكون حريصة على أن تبلغ مستوى متقدم من التحصيل لأن في ذلك دلالة على مدى كفايتها وقدرتها في بلوغ أهدافها.

الفصل الرابع: الجانب الميداني

تمهيد

أولا: منهج الدراسة

ثانيا:: حدود الدراسة

ثالثا: أدوات الدراسة

رابعا: تحليل البيانات

خامسا: نتائج الدراسة

1- النتائج العامة

2- النتائج في ظل التساؤلات

3- الاستنتاج العام

سادسا: الاقتراحات والتوصيات

سابعا: آفاق الدراسة

تمهيد

يعتبر الجانب التطبيقي من أهم جوانب البحث، وقد تناول هذا الجزء من دراستنا منهج الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة، حدود وأدوات الدراسة ، وفي الأخير تحليل البيانات الميدانية وذلك استنادا على المعطيات المتحصل عليها من استمارة الاستبيان الموزعة على المبحوثين، وتبويبها في شكل جداول تحمل تكرارات ونسب مئوية تم التعليق عليها كميا وكيفيا وربطها بما جاء في الجانب النظري للدراسة ثم استخلاص الاستنتاج العام.

أولا: منهج الدراسة

تم تناول ومعالجة الموضوع في جزأين، الأول نظري يتطرق فيه البحث لتساؤلات الإشكالية مجيبا عليها استنادا للمعطيات النظرية المتوفرة في هذا الموضوع، أما الجزء الثاني فهو دراسة حالة يتم فيها محاولة اختبار الفروض المتعلقة به والمقترحة للإشكالية، وهما كالتالي:

1-الجانب النظري: تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف المفاهيم الواردة في الدراسة وصفا علميا بهدف تحديد ملامحها وما تمتاز به من خصائص، للوصول إلى نتائج هذا البحث قد تمت وفق تسلسل منطقي ابتداء من وصف العلاقة القائمة بين المفاهيم الأساسية في هذه الدراسة، وقد تم استخدام المنهج التحليلي والذي يعتمد على تحلي طبيعة العلاقات التي تم وصفها بناءا على المنهج السابق.

2-الجانب التطبيقي: تِم معالجة الجزء التطبيقي اعتمادا على منهج دراسة حالة والمنهج الإحصائي، حيث استخدم المنهج الأول لأجل التعمق والوصول إلى تعميمات متعلقة بالحالة المدروسة وهذا من خلال إسقاط الجانب النظري للدراسة على الجامعة، أما المنهج الثاني فقد استخدم باللجوء إلى أساليب جمع البيانات وتحليلها وتم الاستعانة بالطرق الإحصائية المعتمدة.

ثانيا: حدود الدراسة

1-المجال المكاني للدراسة : لغرض الربط بين موضوعي المنصات التعليمية والتحصيل الدراسي تم اختيار جامعة عمار ثليجي بالاغواط.

2-المجال الزماني للدراسة: تم تحديد فترة الدراسة من فيفري إلى جوان 2022.

3-المجال البشري للدراسة: عينة طلبة جامعة عمار ثليجي

ثالثا: أدوات الدراسة

لغرض جمع البيانات المطلوبة التي تساعد في تنفيذ أهداف البحث والوصول إلى النتائج فقد استخدمت عدة أساليب سواء المصادر والمراجع للمادة العلمية النظرية أو المصادر الميدانية والتي كانت كالتالي:

1- المصادر النظرية:

تم الاستعانة بالمصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث في الجانب النظري من دارسات سابقة ذات صلة بالموضوع محل الدراسة والتي تمثلت في

المسح المكتبي بالإطلاع على مختلف الكتب والمذكرات والرسائل الجامعية، المجلات العلمية، مواقع شبكة الانترنيت، المنتديات العلمية، القواميس والمنجدات، وكل ما من شأنه أن يفيد البحث.

2- المصادر الميدانية

تم استخدام الأدوات والوثائق التي ساهمت في إجراء دراسة حالة لهذا البحث والمتمثلة في:

2-1- الملاحظة: اعتمدت الملاحظة البسيطة كأداة القياس لجمع البيانات.

2-2- الاستمارة: أعدت أداة القياس (الاستبانة) لجمع البيانات، وقد اعتمدنا على صياغة استمارة تتكون من محورين بعد تحكيمها من طرف محكمين استقرت على الشكل التالي:

- المحور الأول حول البيانات الشخصية يحتوي على أربعة أسئلة.
- المحور الثاني حول معلومات خاصة بالبحث يحتوي على بعدين، البعد الأول يتحدث عن اتجاه رأي الطالب حول استخدام المنصات التعليمية ، أما البعد الثاني يتحدث عن رأي الطلبة حول مستوى التحصيل العلمي و علاقته باستخدام المنصات التعليمية.

رابعا: تحليل البيانات الميدانية

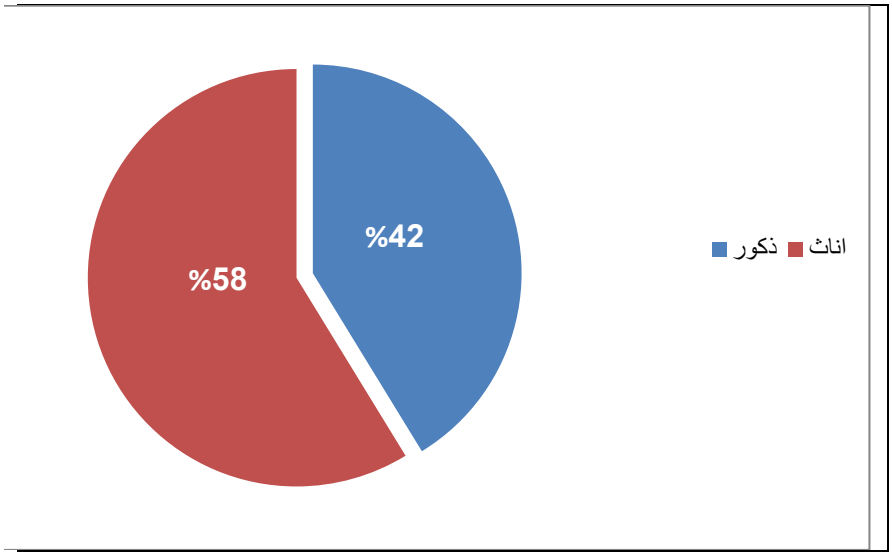
1- البيانات الشخصية

الجدول رقم (02) توزيع العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية%
ذكر	43	42
أنثى	59	58
المجموع	102	100

المصدر:من إعداد الطالب إعتمادا على مخرجات Excel

الشكل رقم (02) توزيع العينة حسب الجنس



المصدر:من إعداد الطالب إعتمادا على نتائج Excel

التعليق:

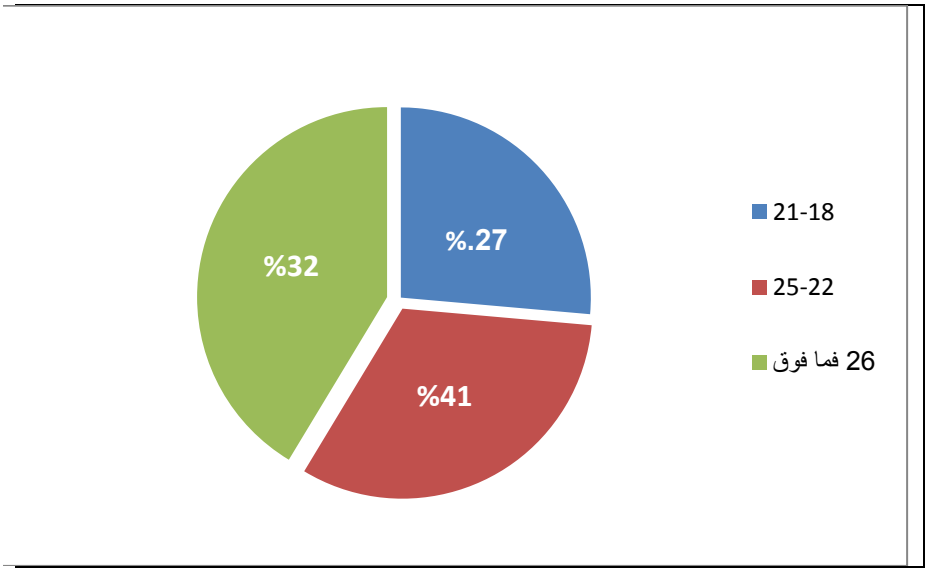
من خلال الجدول رقم (1) وملاحظة الشكل البياني نلاحظ أن أكبر نسبة في هي فئة الإناث و المقدرة 44%، أما النسبة المتبقية متعلقة بفئة الذكور المقدرة 63% وهذا الفرق بين النسبتين يعود إلى طبيعة المؤسسة فإن المعروف لدينا أن معظم الجامعات تحتوي على عدد كبير من الإناث بدل الذكور وفي مختلف المستويات والتخصصات، وهذا ما يشير له الشكل رقم (01).

الجدول رقم (03) توزيع العينة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
21-18	27	27
25-22	33	32
26 فما فوق	42	41
المجموع	102	100

المصدر:من إعداد الطالب إعتمادا على مخرجات Excel

الشكل رقم (03) توزيع العينة حسب العمر



المصدر:من إعداد الطالب اعتمادا على نتائج Excel

التعليق:

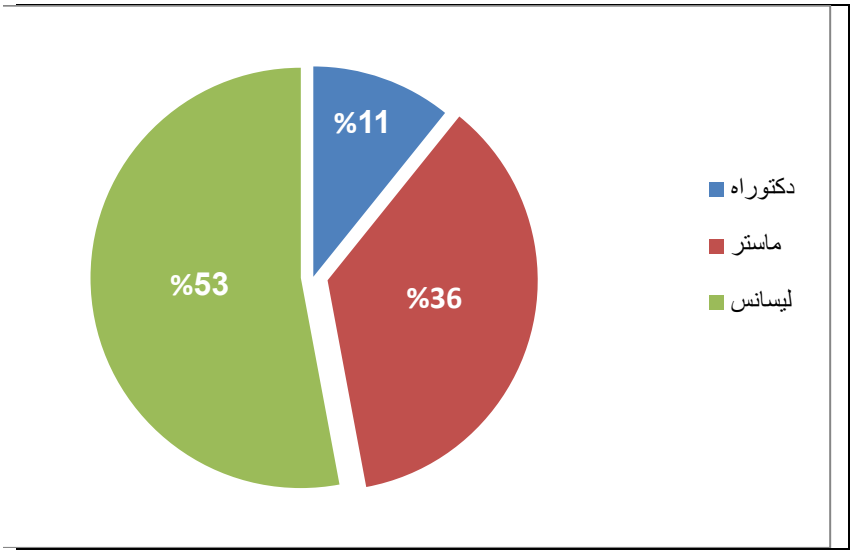
نلاحظ من خلال الجدول رقم(02) والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن أن أكبر نسبة لمستخدمي المنصات التعليمية هم الذين تتراوح أعمارهم فوق 26 سنة والتي قدرت ب 41%، تليها نسبة 32% من الذين تتراوح أعمارهم ما بين 22-25 سنة، و نسبة 26% ينتمون إلى الفئة العمرية ما بين 18-21 سنة، وهذا راجع إلى أن الفئة العمرية الأخيرة هي من تستخدم المنصات التعليمية أكثر من الفئات الأخرى نظرا لتوافق السن مع المستوى التعليمي لدى الطلبة (ماستر، دكتوراه...).

الجدول رقم (04) يوضح بيانات المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
ليسانس	54	53
ماستر	37	36
دكتوراه	11	11
الاجمالي	102	100

المصدر:من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات Excel

الشكل رقم (04) يوضح بيانات المستوى التعليمي



المصدر:من إعداد الطالب اعتمادا على نتائج Excel

التعليق:

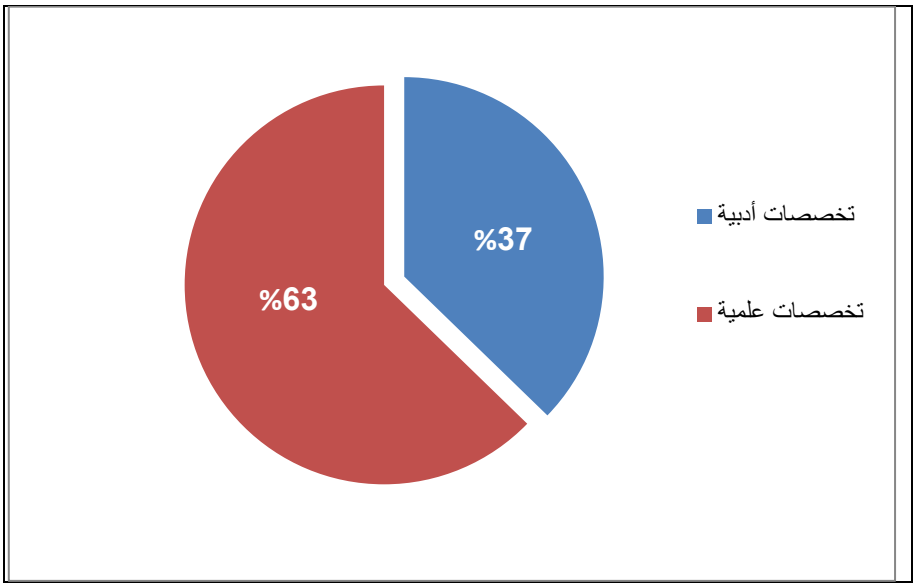
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة مستخدمي المنصات التعليمية عند مستوى ليسانس بلغت 53%، ثم تليها نسبة 36%عند الطلبة الذين يدرسون ماستر، وأخيرا نسبة 11% للطلبة الذين لديهم مستوى دكتوراه، وهذا راجع لكون طلبة ليسانس أ كثر عددا من طلبة ماستر والذين بدورهم أكثر عددا من طلبة الدكتوراه.

الجدول رقم (05) يوضح بيانات التخصصات التعليمية

التخصص التعليمي	التكرار	النسبة
تخصصات علمية	64	63
تخصصات أدبية	38	37
الإجمالي	102	100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات Excel

الشكل رقم (05) يوضح بيانات التخصصات العلمية



المصدر:من إعداد الطالب اعتمادا على نتائج Excel

التعليق:

يبين لنا الجدول أ علاه توزيع أفراد العينة حسب التخصص العلمي فكانت نتائجه أن نسبة 63% من الطلبة كانت تخصصاتهم علمية، في حين بلغت النسبة 37% من الطلبة الذين كانت تخصصاتهم أدبية، وهذا يدل على أن طلبة التخصصات العلمية أكثر استخداما للمنصات التعليمية الالكترونية أكثر من طلبة الت خصصات الأدبية نظرا لطبيعة التخصص واختلاف محتوى وبرنامج الدراسة لدى التخصصين.

ثانيا-الفرضية الأولى:

اتجاه رأي الطالب حول استخدام المنصات التعليمية

الجدول رقم (06): يبين استخدام المنصات التعليمية يزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	39	38
لا	51	50
محايد	12	12
المجموع	102	100

التعليق:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) والذي يبين رأي الطالب حول استخدام المنصات التعليمية يزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم والتحصيل ، والتي جاءت نتائجه أنه 39 من أفراد العينة أي بنسبة 38% يستخدمون المنصات التعليمية والتي تزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم والتحصيل ، في حين أنه 51 من أفراد العينة أي بنسبة 50% من أفراد العينة مستخدمي المنصات التعليمية لا تزيد من رغبتهم ودافعيتهم نحو التعلم والتعليم ، وهذا راجع لصعوبة الفهم والاستعا ب عبر المنصات التعليمية، أما باقي المفردات جاءت 12 من أفراد العينة أي بنسبة 12% محايدون نحو استخدام المنصات التعليمة الذي يزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم والتحصيل.

الجدول رقم (07): استعمال الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	34	33
لا	62	61
محايد	6	6
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (06) الذي يبين استخدام الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية الالكترونية نلاحظ أنه 34 من الطلبة يستخدمون الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية أي بنسبة 33%، في حين أنه 62 من الطلبة لا يستخدمون الحاسوب أي ما يعادل نسبة 61%، وأخيرا هناك 6 من الطلبة كانت إجابتهم محايدة أي بنسبة 6%، وهذا راجع إلى نقص استخدام الطلبة للحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية واعتمادهم على أجهزة أخرى.

الجدول رقم (08): استعمال الهاتف أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	62	61
لا	34	33
محايد	6	6
المجموع	102	100

التعليق:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (07) الذي يبين استخدام الهاتف أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية الالكترونية أنه يوجد 62 من الطلبة يستخدمون الهواتف الذكية أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية أي بنسبة 61%، في حين أنه 34 من الطلبة لا يستخدمون الهواتف أي ما يعادل نسبة 33%، وأخيرا هناك 6 من الطلبة كانت إجابتهم محايدة أي بنسبة 6%، وهذا راجع إلى تعود وسهولة استعمال الهواتف الذكية من طرف الطلبة أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية.

الجدول رقم (09): استخدام المنصات التعليمية للتمكين من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام

العبارة	التكرار	النسبة
نعم	91	89
لا	08	8
محايد	03	3
المجموع	102	100

التعليق:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) أنه يوجد 91 من مجموع العينة يستخدمون المنصات التعليمية للتمكين من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام أي بنسبة 89%، في حين يوجد 08 من الطلبة لا يستخدمون المنصات التعليمية للتمكين من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام أي ما يعادل نسبة 7%، وأخيرا هناك 03 من الطلبة كانت إجابتهم محايدة أ ي بنسبة 3%، وهذا راجع لكون

الطلبة أثناء الدوام هم على صلة مباشرة مع المدرس في حين يكثر التواصل عبر المنصات التعليمية خارج الدوام.

الجدول رقم (10): استخدام المنصات التعليمية بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	43	42
لا	48	47
محايد	11	11
المجموع	102	100

التعليق:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أنه يوجد 43 من أفراد العينة يرون أن استخدام المنصات التعليمية بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش أي بنسبة 42%، في حين يوجد 48 من أفراد العينة لا يرون أن استخدام المنصات التعليمية بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش بما يعادل نسبة 47%، في حين هناك 11 من الطلبة كانت إجابتهم محايدة أي بنسبة 11%، وهذا راجع إلى عدم التواصل والتفاعل في المنصات التعليمية بشكل جيد بين الأفراد.

الجدول رقم (11): تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	46	45
لا	51	50
محايد	05	5
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (11) نلاحظ أنه يوجد 46 من أفراد العينة يرون أن تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق بما يعادل نسبة 45%، في حين يوجد 51 من الطلبة لا يرون أن تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه

للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق أي بنسبة 50%، وأخيرا هناك 05 من الأفراد أجابوا بحيادية اي بنسبة 5%، وهذا راجع لتعود الطلبة على التعليم الحضوري واعتبار التعليم عبر المنصات يحتاج لتصميم أفضل وأسهل.

الجدول رقم (12): تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية مغاير عن التعليم التقليدي.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	52	51
لا	41	40
محايد	09	9
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ 52 من أفراد العينة يرون أن تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية مغاير عن التعليم التقليدي أي بنسبة 51%، في حين هناك 41 من أفراد العينة يرون أن تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية ليس مغاير عن التعليم التقليدي بما يعادل نسبة 40% ، في حين يوجد 09 من أفراد العينة أجابوا بإجابة محايدة أي بما يعادل 9%، وهذا التباين في الإجابات راجع إلى طبيعة الدروس المقدمة في محتوى المنصات وتعود الطلبة على التعليم التقليدي.

الجدول رقم (13): استخدام المنصات التعليمية ينمي قدرات و مهارات التعلم التشاركية المختلفة لدى الطلبة.

العبلواة	التكرار	النسبة
نعم	44	43
لا	51	50
محايد	07	7
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (13) نلاحظ أن 44 من عينة الأفراد يرون أن استخدام المنصات التعليمية ينمي قدرات ومهارات التعلم التشاركية المختلفة لدى الطلبة أي بنسبة 43%، في حين هناك 51 من أفراد العينة لا يرون أن استخدام المنصات التعليمية ينمي قدرات ومهارات التعلم التشاركية المختلفة لدى الطلبة بما يعادل نسبة 50%، وأخيرا هناك 07 من أفراد العينة إجابتهم كانت محايدة بنسبة 7%، وهذا راجع لنقص استخدام الطلبة لهذه المنصات بشكل فعال وبكفاءة عالية.

الجدول رقم (14): مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	57	56
لا	41	40
محايد	04	4
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (14) نلاحظ أنه هناك 57 من أفراد العينة كانت لديهم مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بما يعادل نسبة 56%، في حين يوجد 41 من أفراد العينة لم تكن لديهم مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بنسبة 40%، وقد كانت هناك 04 إجابات محايدة بنسبة 4%، وهذا يدل على وجود صعوبة وعدم التحكم الجيد في استخ دام هذه المنصات الالكترونية.

الجدول رقم (15): التعامل مع المنصات التعليمية مفيدة ويوفر الوقت والجهد.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	48	47
لا	51	50
محايد	03	3
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أنه يوجد 48 من الطلبة يشعرون بأن التعا مل مع المنصات التعليمية مفيدة ويوفر الجهد والوقت أي بنسبة 47%، في حين هناك 51 من أفراد الطلبة يرون بان التعامل مع المنصات التعليمية ليس مفيدا ولا يوفر الوقت والجهد بما يعادل نسبة 50%، وأخيرا هناك 03 من الطلبة إجابتهم محايدة بنسبة 3%، وهذا يدل على ان معظم ا لطلبة لا يجيدون استخدام المنصات وبالتالي يبذلون جهدا ويستغرقون وقتا في تناولهم لهذه المنصات.

ثالثا-الفرضية الثانية:

رأي الطلبة حول مستوى التحصيل العلمي وعلاقته باستخدام المنصات التعليمية

الجدول رقم (16): استخدام المنصات التعليمية تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	43	42
لا	49	48
محايد	10	10
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (16) نلاحظ أنه يوجد 43 من أفراد العينة يرون أن استخدام المنصات التعليمية تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة أي بنسبة 42%، في حين هناك 49 من أفراد العينة يرون أن استخدام المنصات التعليمية لا تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة بما يعادل نسبة 48%، وهناك 10 من الطلبة كانت إجابتهم محايدة بنسبة 10%، وهذا راجع لوجود عراقيل وصعوبات وعدم التحكم في استخدام المنصات مما أدى لعدم رفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة.

الجدول رقم (17) :التواصل من خلال المنصات التعليمية يعزز التعليم الذاتي ويضمن الزيادة في الكفاءة التعليمية.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	41	40
لا	48	47
محايد	13	13
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أنه يوجد 41 من أفراد العينة يرون أن التواصل من خلال المنصات التعليمية يعزز التعليم الذاتي ويضمن الزيادة في الكفاءة التعليمية أي بنسبة 40%، في حين هناك 48 من أفراد العينة لا يرون أن التواصل من خلال المنصات التعليمية يعزز التعليم الذاتي ويضمن الزيادة في الكفاءة التعليمية أي بنسبة 47%، وهناك 13 إجابة كانت محايدة بنسبة 13%، وهذا راجع لعدم دراية الطلبة باستخدام المنصات التعليمية وأهميتها في التعلم الذاتي.

الجدول رقم (18): الشعور بأن درجة التحصيل العلمي قد تحسن نتيجة التعلم عبر المنصات التعليمية.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	38	37
لا	46	45
محايد	18	18
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (18) نلاحظ أنه يوجد 38 من أفراد العينة يشعرون بأن درجة التحصيل العلمي قد تحسن نتيجة التعلم عبر المنص ات التعليمية أي بنسبة 37%، في حين هناك 46 من أفراد العينة يشعرون بأن درجة التحصيل العلمي لم تتحسن نتيجة التعلم عبر المنص ات التعليمية أي بنسبة 45%، وكانت 18 إجابة محايدة بنسبة 18%، وهذا راجع لوجود خلل في استعمال المنصات وعدم التحكم فيها

بصورة تضمن تحسن ورفع كفاءة ومستوى التحصيل العلمي أثناء التعلم عبر المنصات التعليمية.

الجدول رقم (19): من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	40	39
لا	48	47
محايد	14	14
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (19) نلاحظ أنه يوجد 40 من أفراد العينة يرون أن ه من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي أي بنسبة 39%، في حين هناك 48 من أفراد العينة يرون أنه ليس من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي أي بنسبة 47%، وكانت 14 إجابة محايدة بنسبة 14%، وهذا راجع لعدم رغبة الطلبة في استخدام هذه المنصات نظرا لحداثتها وصعوبة استخدامها والعراقيل الموجودة أثناء استعمالها.

الجدول رقم (20): تأييد التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	39	38
لا	46	45
محايد	17	17
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (20) نلاحظ أنه يوجد 39 من أفراد العينة يؤيدون التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي أي بنسبة 38%، في حين هناك 46 من أفراد العينة لا يؤيدون التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي أي بنسبة 45%، وكانت 17 إجابة محايدة بنسبة 17%، وهذا راجع للصعوبات التي يواجهها الطلبة وعدم صنع بيئة محفزة لاستعمال هذه المنصات التعليمية وبالت الي لا يوجد ابتكار وتؤثر على رفع المستوى العلمي.

الجدول رقم (21): الشعور بأن المنصات التعليمية ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفء مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	42	41
لا	52	51
محايد	08	8
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (21) نلاحظ أنه يوجد 42 من أفراد العينة يشعرون بأن المنصات التعليمية ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفء مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي أي بنسبة 41%، في حين هناك 52 من أفراد العينة لا يشعرون بأن المنصات التعليمية ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفء مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي أي بنسبة 51%، وكانت 08 إجابات محايدة بنسبة 8%، وهذا راجع لنقص استخدام الطلبة لهذه المنصات بشكل فعال وبكفاءة عالية نظرا لعدم م عرفتهم الكاملة بالمهارات والخبرات التي تأهلهم بالتحكم في التقنيات الحديثة وبالتالي ترفع من تحصيلهم العلمي.

الجدول رقم (22): ليس هناك تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة ولا تأثير على التحصيل العلمي.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	52	51
لا	41	40
محايد	09	9
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (22) نلاحظ أنه يوجد 52 من أفراد العينة لا يجدون أنه هناك تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة ولا تأثير على التحصيل العلمي أي بنسبة 51%، في حين يوجد 41 من أفراد العينة يجدون أن هناك تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة وبالتالي هناك تأثير على التحصيل العلمي أي بنسبة 40%، وكانت 09 إجابات محايدة بنسبة 9%، وهذا راجع لانعدام الرغبة في استعمال هذه المنصات نظرا للمعوقات التي تحول بين استخدامها وصعوبة التعامل معها في انجاز الأعمال وبالتالي لا وجود على التحصيل العلمي.

الجدول رقم (23): تأييد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع المستوى العلمي لديهم.

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	45	44
لا	49	48
محايد	08	8
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (23) نلاحظ أنه يوجد 45 من أفراد العينة تؤيد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع المستوى العلمي لديهم أي بنسبة 44%، في حين يوجد 49 من أفراد العينة تؤيد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع

المستوى العلمي لديهم أي بنسبة 48%، وكانت 08 إجابات محايدة بنسبة 8%، وهذا راجع لانعدام التواصل بين الجامعات وغياب التنسيق خاصة في مثل هذه التقنيات الحديثة نظرا لحداثتها وتعسر استعمالها من طرف الطلبة.

الجدول رقم (24): تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	51	50
لا	42	41
محايد	09	9
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (24) نلاحظ أنه يوجد 51 من أفراد العينة ترى أن تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية أي بنسبة 50%، في حين يوجد 42 من أفراد العينة ترى أن تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية أي بنسبة 41%، وكانت 09 إجابات محايدة بنسبة 9%، وهذا راجع لنقص الكفاءة في استخدام المنصات التعليمية وعدم الدراية الواسعة أثناء استعمال هذه التقنيات.

الجدول رقم (25): التعب الجسدي والفكري في محاولة التركيز والدراسة عبر المنصات التعليمية وبالتالي التأثير على التحصيلي الدراسي

العباراة	التكرار	النسبة
نعم	57	56
لا	39	38
محايد	06	6
المجموع	102	100

التعليق:

من خلال الجدول رقم (25) نلاحظ أنه يوجد 57 من أفراد العينة ترى أنها تتعب جسديا وفكريا في محاولة التركيز والدراسة عبر المنصات التعليمية وبالتالي التأثير على تحصيلها الدراسي أي بنسبة 56%، في حين يوجد 39 من أفراد العينة ترى أن تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية أي بنسبة 38%، وكانت 06 إجابات محايدة بنسبة 6%، وهذا راجع لصعوبة التعامل مع هذه التقنيات إضافة إلى التركيز المنصب حول الجهاز المستخدم مما يؤدي إلى الإرهاق البدني والفكري .

خامسا: نتائج الدراسة

1- النتائج العامة:

بعد تحليل البيانات الخاصة بعينة الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من النتائج والمتمثلة فيما يلي:

- كانت نسبة المبحوثين عند الإناث أكثر منها عند الذكور حيث بلغت نسبة الإناث 62%، بينما نسبة الذكور كانت 44%.

- أغلبية المبحوثين الذين يستخدمون المنصات التعليمية ينتمون إلى الفئة العمرية من 26 سنة فما فوق بنسبة 15%، ثم تليها الفئة العمرية من 22-25 سنة بنسبة 32%، وأخيرا الفئة العمرية من 18-21 سنة بنسبة 26%.

- أن أغلبية المبحوثين كانوا من المستوى التعليمي ليسانس بنسبة 53%، ثم تليها ماستر بنسبة 36%، وأخيرا دكتوراه بنسبة 11%.

- معظم المبحوثين كانت تخصصاتهم علمية بنسبة بلغت 63%، ثم تخصصات أدبية بنسبة 37%.

- أن استخدام المنصات التعليمية يزيد من الرغبة والدافعية نحو التعلم والتحصيل كان بإجابة لا وقدرت نسبته 50%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 38%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 12%.

- أن استعمال الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات التعليمية كان بإجابة لا وقدرت نسبته 60%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 33%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 6%.

– أن استخدام المنصات التعليمية للتمكين من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 89%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 8%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 3%.

– أن استخدام المنصات التعليمية بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش كانت بإجابة لا وقدرت نسبته 47%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 42%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 11%.

– أن تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق بإجابة لا وقدرت نسبته 50%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 45%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 5%.

– أن تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية مغاير عن التعليم التقليدي كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 51%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 40%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 9%.

– أن مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 56%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 40%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 4%.

– أن مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 56%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 40%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 4%.

– أن التعامل مع المنصات التعليمية مفيدة ويوفر الوقت والجهد كان بإجابة لا وقدرت نسبته 50%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 47%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 3%.

– أن استخدام المنصات التعليمية تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة كان بإجابة لا وقدرت نسبته 48%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 42%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 10%.

– أن التواصل من خلال المنصات التعليمية يعزز التعليم الذاتي ويضمن الزيادة في الكفاءة التعليمية كان بإجابة لا وقدرت نسبته 47%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 40%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 13%.

– أن الشعور بأن درجة التحصيل العلمي قد تحسن نتيجة التعلم عبر المنصات التعليمية كان بإجابة لا وقدرت نسبته 45%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 37%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 18%.

– أن من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي كان بإجابة لا وقدرت نسبته 47%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 39%. وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 14%.

– أن تأييد التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي كان بإجابة لا وقدرت نسبته 45%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 38%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 17%.

– الشعور بأن المنصات التعليمية ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفء مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي كان بإجابة لا وقدرت نسبته 50.98%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 41.17%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 7.84%.

– ليس هناك تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة ولا تأثير على التحصيل العلمي كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 51%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 40%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 9%.

– أن تأييد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع المستوى العلمي لديهم كان بإجابة لا وقدرت نسبته 48%، ثم تليها إجابة نعم بنسبة 44%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 8%.

– أن تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 50%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 41%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 9%.

– أن التعب الجسدي والفكري في محاولة التركيز والدراسة عبر المنصات التعليمية وبالتالي التأثير على التحصيلي الدراسي كان بإجابة نعم وقدرت نسبته 56%، ثم تليها إجابة لا بنسبة 38%، وأخيرا إجابة محايدة نسبتها 6%.

2- النتائج في ضل التساؤلات

من خلال النتائج العامة يمكن الإجابة على التساؤلات المطروحة:

2-1- التساؤل الرئيسي:

هل تؤدي المنصات التعليمية الالكترونية إلى الرفع من التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

لا تؤدي المنصات التعليمية الالكترونية إلى الرفع من مستوى التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.

2-2- التساؤلات الفرعية:

2-2-1- التساؤل الأول:

- هل هناك رأي ايجابي للطالب حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية؟
- ليس هناك رأي ايجابي للطالب حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية.

2-2-2- التساؤل الثاني:

- هل يرى الطالب أن التحصيل العلمي مرتبط باستخدام المنصات التعليمية؟
- لا يرى الطالب أن التحصيل العلمي مرتبط باستخدام المنصات التعليمية.

3-الاستنتاج العام:

حاولت هذه الدراسة بحث المنصات التعليمية ودورها في رفع التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي من خلال الإجابة عن التساؤلات حيث يستفهم التساؤل الرئيسي حول المنصات التعليمية الالكترونية ودورها في الرفع من التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، وقد اندرج منه تساؤلين فرعيين، ف التساؤل الأول يدور حول رأي الطالب إن كان ايجابي أو حول استخدام المنصات التعليمية الالكترونية ، أما التساؤل الثاني فكان حول رأي الطالب إن كان التحصيل العلمي مرتبط باستخدام المنصات التعليمية أو لا، وقد كشفت نتائج الدراسة الميدانية التي تم من خلالها استقصاء عينة من الطلبة أنه لا تؤدي المنصات التعليمية الالكترونية من رفع التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط ، وفي ذات السياق توصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد رأي ايجابي حول استخدام المنصات التعليمية من طرف المبحوثين، كما أكدت النتائج على أن التحصيل العلمي ليس مرتبط باستخدام المنصات التعليمية وهذا من وجهة نظر العينة المبحوثة.

ولربما هذا راجع لعدم التحكم في تقنيات التواصل ومن ضمنها المنصات الالكترونية وصعوبة الولوج فيها والعمل بها بطريقة سهلة ومبسطة إضافة إلى ذلك عدم التواصل والتفاعل في المنصات التعليمية بشكل جيد بين الأفراد، وتعود الطلبة على التعليم التقليدي واعتبار التعليم عبر المنصات يحتاج لتصميم أفضل وأسهل، كم ا أن الطلبة يبذلون جهدا ويستغرقون وقتا أثناء استعمال المنصات الالكترونية ضف إلى ذلك الإمكانيات البسيطة لدى الطلبة وصعوبة اقتناء جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي وتحميله بالانترنيت سريعة التدفق والتي يحتاجها أثناء استخدامه لهذه المنصات.

سادسا: <u>الاقتراحات والتوصيات</u>

على ضوء ما تقدم من مفاهيم نظرية للموضوع من جهة، وما أظهرته نتائج الدراسة التطبيقية من جهة أخرى، فإننا نقدم الإقترحات التالية:

1- إقامة دورات تكوينية وأيام دراسية لفائدة الطلبة لمعرفة كيفية استخدام المنصات التعليمية والتعريف بمزاياها وفوائدها.

2- يجب على الجامعة أن تعمل على ربط جسور التعاون والتنسيق فيما بينها لتوحيد وتعميم المنصات التعليمية من أجل تحصيل علمي جيد للطلاب.

3- وضع استراتيجية واضحة من طرف إدارة الجامعة حول تحسين الظروف وتهيئة البيئة في استخدام المنصات التعليمية.

4- ضرورة قيام الطلبة بتشجيع بعضهم البعض لاستخدام المنصات التعليمية وتبادل الأفكار والخبرات ومناقشة المحتويات والبرامج.

5- الابتعاد عن التقليد الحرفي لتجربة المجتمعات الغربية ومحاولة الاستفادة من تجاربها من خلال اختيار الناجحة منها مع تكييفها وإخضاعها لشروط البيئة المحلية.

سابعا: <u>آفاق الدراسة</u>

يمكن لهاته الدراسة فتح أفاق جديدة قصد التعمق فيها من خلال المواضيع التالية:

1- أثر التعلم الالكتروني في تحسين جودة التعليم العالي.

2- فعالية الأجهزة الذكية وعلاقتها بمستوى التحصيل الدراسي.

3- التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي دراسة مقارنة.

4- دور استخدام منصة Moodle في تعزيز التعلم التشاركي.

خاتمة

خاتمة

لقد أصبح التعلم عبر المنصات الالكترونية من الوسائل الحديثة للتعلم باستخدام التكنولوجيا، وذلك لمواكبة التغير الحاصل في البيئة ومتطلباتها، حيث الحدود المكانية والزمانية أصبحت لا تأثر على التعليم أو حتى على جودته، لذا وجب على الجامعات الجزائرية أن تستفيد من التعليم عبر المنصات الالكترونية والتي لها دور في دعم وتحسين العملية التعليمية والتحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين، وذلك من خلال تعزيز الرصيد المعرفي وتزويد الطلاب بالمفاهيم المعلومات في تخصصاتهم العلمية، وتزويدهم بالمهارات والخبرات الضرورية بطرق متعددة في التفكير العلمي والابتكاري في ظل التطور التكنولوجي، واتباع المناهج الحديثة لتحسين مستوى الطلبة وزيادة كفائتهم العلمية والرفع من تحصيلهم العلمي، فالطلاب هم مخرجات نظام التعليم وهم أيضا مدخلات سوق العمل.

قائمة المصادر
والمراجع

قائمة المراجع:

أولا: القرآن الكريم

ثانيا: الكتب

1-أحمد مسلم الخوري، المنصات الرقمية أفاق وتحديات، دار التنوير للنشر،الطبعة الأولى، الأردن،2015.

2-رضا محمد ابراهيمي، التعليم عن بعد عبر المنصات الالكترونية، دار الحياة للنشر والتوزيع، الأردن، .2017

3- عماد بن سيف بن عبدالرحمن، أثر حلقات تحفيظ القران الكريم على التحصيل الدراسي والقيم الخلقية، سلسلة الرسائل العلمية 18، دار التفسير، الطبعة الأولى، جدة، .2014

4- محمد زياد حمدان، مقاييس التحصيل الدراسي، دار التربية الحديثة، سوريا، 2015.

المعاجم والقواميس:

5-إبن منظور، أبو الفضل، جمال الدين بن مكرم، معجم لسان العرب، دار بيروت للطباعة والنشر، لبنان، 2009.

ثالثا: الأطروحات والرسائل الجامعية

6-خالد عادل أبو الحاج، العلاقة بين الذكاء العام والذكاءات المتعددة والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف التاسع أساسي في محافظة غزة، رسالة ماجيستير في علم النفس جامعة الأزهر، غزة، 2019.

7-رشا أديب محمد عوض،أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طول كرم من وجهة نظر ربات البيوت، درجة بكالوريوس في كلية التنمية الاجتماعية والاسرية، جامعة القدس المفتوحة، الفصل الدراسي الثاني 2014/2013.

8-سنا مهنا الخير أحمد، البيئة الأسرية وأثرها في التحصيل الدراسي لتلاميذ الحلقة الثالثة، رسالة ماجيستير في الخدمة الاجتماعية، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين، جمهورية السودان العربية، 2017.

9-عروبة محمد حامد الشهوان، أثر التعلم المدمج في التحصيل المباشر والتفكير التأملي لطالبات الصف الأول ثانوي في مادة نظم المعلومات الإدارية، رسالة ماجيستر في التربية، جامعة الشرق الأوسط، جدة، 2014

10-هلال محمد علي السفياني، استخدام البرمجيات التعليمية الجاهزة في تدريس مادة التجويد وأثرها على التحصيل الدراسي، دراسة مقدمة للحصول على درجة التخصص العليا الدكتوراه في المناهج وطرائق التدريس، جامعة السودان، 2018.

رابعا: <u>مقالات ومجلات</u>

11-أميرة ساكر، سليمة قاسي، واقع الاستفادة من استخدام نظام المودل في التعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة قسم العلوم الاجتماعية جامعة قسنطينة 2، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، المجلد 06، العدد 03، سنة 2021، تاريخ النشر 2021/10/15.

أوباح حاج، رعاش مبارك، استخدام المنصات الالكترونية في تطوير التعليم عن بعد منصة 12- ايزي كلاس أنموذج - ، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، الجزائر، مجلد 6، عدد 3، سنة 2021، تاريخ النشر 2021/10/15.

13-بدر غازي سحمي المطيري، دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بالكويت، المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية،المجلد2،العدد1.

14-زايد محمد، أهمية التعلم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي نور، البيض، المجلد 09، العدد 04، السنة 2020، تاريخ النشر 2020/07/17.

15-عوض محمد صالح وشمس الدين يونس، فعالية تكنولوجيا التعليم في مسرحة مادة اللغة العربية وأثرها في رفع كفاءة التحصيل الدراسي لتلاميذ الصف الخامس (محلية جبل أولياء نموذجا)، مجلة العلوم الإنسانية، كلية الموسيقى والدراما، جامعة السودان، العدد02، 2019.

16-كريم بوسالم، لعيديۃ رحموني، التعلم عن بعد بوصفه خيارا استراتيجيا بالجامعة الجزائرية في ضل استمرار جائحة كوفيد 2019، مجلة اللسانيات التطبيقية، المجلد 05، العدد09، السنة 2021، تاريخ النشر 2021/05/17.

17-نجلاء محمد فارس، محمود محمد حسين، فعالية منصة تعليمية الكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي ، كلية التربية التوعية، جامعة جنوب الوادي، المجلة التربوية، العدد 68، ديسمبر 2019.

18- نجوى فيران، أنور طراد ، التعليم الإلكتروني عبر المنصّات الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي، مجلة المعيار، مجلد 24، عدد 22، سنة 2020، تاريخ النشر 2020/09/15.

خامسا: مذكرات ماستر

19- الذهبي خدوج، كليماني رزيقة، أثر التنشئة الاجتماعية للأسرة على التحصيل الدراسي – دراسة ميدانية بثانوية الشيخ بن عبدالكريم المغيلي أدرار- مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع المدرسي، جامعة أدرار، .2017

20- شمس الدين بيدة، معاذ شكاردة، استخدام اللوحة الالكترونية وأثره في التحصيل الدراسي لدى المتمدرسون- دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ ثانوية أحمد بومنجل جيجل- مذكرة لنيل شهادة ماستر في الإعلام والاتصال،جامعة جيجل، 2019.

سادسا: مراسيم تنفيذية

21- المرسوم التنفيذي رقم 20-69 المؤرخ في 21 مارس 2020، المتعلق بتدابير الوقاية من انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) ومكافحته، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية / العدد 15، بتاريخ 17 مارس 2020،.

22- القرار الوزاري رقم 55 ، المؤرخ في 29 جانفي 2021، المحدد للأحكام الاستثنائية المرخص بها في مجال التنظيم والتسيير، البيداغوجيين والتقييم وانتقال الطلبة في ظل فترة كوفيد19 ، بعنوان السنة الجامعية 2021/12020 ، وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، بتاريخ 31 جانفي 2021.

سابعا: مؤتمرات وملتقيات

23- حكمت عايش المصري، رنان علي الأشقر، فاعلية المنصة التعليمية أدمودو (Edmodo) في تنمية التحصيل في العلوم والاتجاه نحوها لدى طلبة الصف العاشر في فلسطين، المؤتمر والمعرض الدولي الثاني عشر للتعلم الذكي والتكنولوجيا الذكية في الفترة ما بين 25_ 26 سبتمبر 2018 في فندق هيلتون رمسيس، القاهرة، 2018.

ثامنا: كتب باللغة الإجنبية

24- Sanchez R., Arteaga, and Duarte Hueros A.,. Motivational factors that influence the acceptance of Moodle using TAM. Computers in human behavior,2016.

تاسعا: مواقع إلكترونية

25- http://www.kutub pdf book.com

الملاحق

جامعة عمار ثليجي بالأغواط
كلية العلوم الانسانية والاسلامية والحضارة
قسم علوم الاعلام والاتصال

إستبانة الدراسة

أخي الطالب، أختي الطالبة

السلام عليكم وبعد:

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه الاستبانة، التي أُعدت استكمالا للحصول على شهادة ماستر تخصص إتصال وعلاقات عامة بعنوان: **المنصات الالكترونية ودورها في رفع التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي "دراسة ميدانية لعينة من طلبة جامعة عمار ثليجي بالاغواط"**

ثقتنا عالية لاستجابتكم لهذه الاستمارة لأن الغرض الحقيقي منها هو الحصول على البيانات التي تخدم البحث العلمي وأن القيمة الفعلية لهذا البحث تعتمد على مدى مساعدتكم في الإجابة على العبارات ، علما أن إجابتكم ستكون موضع الإهتمام والعناية بشكل سري ولأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم مسبقا جهودكم وحسن تعاونكم.

الطالب **الاستاذ**

عبد الرحمان بلبشير **د .مسعود هويشر**

أولا: <u>البيانات الشخصية</u>

1 - <u>الجنس :</u>

ذكر ☐ أنثى ☐

2 – <u>السن :</u>

من 18إلى 21 ☐ من 22 إلى 25 ☐

26 فأكثر ☐

3 - <u>المؤهل العلمي:</u>

ليسانس ☐ ماستر ☐

دراسات عليا (ماجستير/ دكتوراه) ☐

4 – <u>التخصص العلمي:</u>

علمي ☐ أدبي ☐

ثانيا: <u>معلومات خاصة بالبحث</u>

الرقم	العبارات	نعم	لا	إلى حد ما
اتجاه رأي الطالب حول استخدام المنصات التعليمية				
01	استخدام المنصات التعليمية يزيد من رغبتي ودافعيتي نحو التعلم والتحصيل			
02	استعمل الحاسوب أثناء التواصل عبر المنصات			
03	استعمل الهاتف أثناء التواصل عبر المنصات			
04	استخدام المنصات التعليمية تمكنني من التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام.			
05	أجد أن استخدام المنصات التعليمية بين الطلبة يسهم في تبادل الخبرات والنقاش.			
06	أرى أن تصميم المحتوى الرقمي يتم تقديمه للطلبة عبر المنصات بشكل فعال وشيق.			
07	أجد أن تقديم المحتوى الرقمي من خلال المنصات التعليمية مغاير عن التعليم التقليدي.			
08	استخدام المنصات التعليمية ينمي قدرات و مهارات التعلم التشاركية المختلفة لدى الطلبة.			
09	أجد مشاكل وصعوبات عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.			
10	أشعر بأن التعامل مع المنصات التعليمية مفيدة ويوفر الوقت والجهد.			

رأي الطلبة حول مستوى التحصيل العلمي وعلاقته باستخدام المنصات التعليمية				
11	أرى أن استخدام المنصات التعليمية تسهم في رفع مستوى التحصيل العلمي لطلبة.			
12	أفضل التواصل من خلال المنصات التعليمية لكي أعزز تعليمي الذاتي و أضمن زيادة في كفاءتي التعليمية.			
13	أشعر أن درجة تحصيلي العلمي قد تحسن نتيجة التعلم عبر المنصات التعليمية.			
14	أجد أنه من الضروري منح خدمات المنصات التعليمية لكافة طلبة الجامعة لتحسين التحصيل العلمي.			
15	أؤيد التوجهات التي تفيد بأن المنصات التعليمية تعتبر بيئة محفزة للابتكار ورفع المستوى العلمي.			
16	أشعر أن المنصات التعليمية ساهمت في امتلاك الطلبة لمهارات التعامل بالشكل الكفؤ مع التقنيات الحديثة وبالتالي رفع التحصيل العلمي.			
17	لا أجد تجاوب لإنجاز الأعمال عبر المنصة ولا تأثير على تحصيلي العلمي.			
18	أؤيد فكرة ربط الجامعات التعليمية بعضها ببعض مما يتيح البحث المشترك بين الطلبة لرفع المستوى العلمي لديهم.			
19	تدني التحصيل العلمي جراء عدم معرفة استخدام المنصات التعليمية			
20	أتعب جسديا وفكريا حينما أحاول التركيز والدراسة عبر المنصات التعليمية وبالتالي التأثير على تحصيلي الدراسي			