

جامعة عمار ثليجي بالاغواط

كلية العلوم الإنسانية والإسلامية والحضارة

قسم الإعلام والاتصال



إتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة الأغواط

مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في الإعلام والاتصال

تخصص علاقات عامة

تحت إشراف الأستاذ:

تواتي خضرون

إعداد الطالبتين:

زاهم خملولي

فضيلة الهلة

السنة الجامعية 2022/2021

جامعة عمار ثليجي بالاغواط

كلية العلوم الإنسانية والإسلامية والحضارة

قسم الإعلام والاتصال



إتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي

دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة الأغواط

مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في الإعلام والاتصال

تخصص علاقات عامة

تحت إشراف الأستاذ:

تواتي خضرون

إعداد الطالبتين:

زاهم خملولي

فضيلة الهلة

اللجنة المناقشة:

رئيسا	علاي عبد القادر
مناقشا	حرز الله شوشة
مشرفا	تواتي خضراوي

السنة الجامعية 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شكر و عرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

بعد الشكر والحمد لله جل وعلا على نعمه وفضله ودوام الصحة والعافية
،والصلاة على سيدنا محمد عليه صلاة وسلام وعملا بقوله عليه أزكى الصلاة
والتسليم :

"من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم ولو بالقدر القليل في إثراء هذا
العمل، وليس ثمة تعبير أقوى تأثيرا من كلمة شكر نقولها

اعترافا بالجميل وتقدير للأستاذ تواتي خضرون الذي تكرم بالإشراف على
هذا العمل وتقديم النصح والتوجيهات والآراء النيرة الإعداد هذه المذكرة.
إلى كل الأساتذة الأفاضل الذين رافقونا في مشوارنا الدراسي وغدوا اذهاننا
وأناروا عقولنا ومداركنا وأحسنوا إلينا بعلمهم وكانت مناظرا لأمالنا
وطموحاتنا وسر بلوغنا لما نحن عليه، كما لا يفوتنا أن ننوه بالذين كان لهم
الفضل سواء من قريب أو بعيد وبالامتنان على ما قدموه لنا من المعونة
والمساعدة للخروج بهذا العمل المتواضع والبسيط.
فلهم جميعا نقول بآرك الله فيكم وجزاكم عنا كل خير.

زاهم*فضيلة

إهداء

إليك حبيبي إلى روحك الطيبة النقية التي دائما ما أشعر بها من حولي
إليك والدي لقد هدني فقدانك وأفتقدك إلى آخر يوم في حياتي ..
أهديك كل تعبتي كل خطوة في مساري الدراسي كانت من أجلك إلى
أعظم أنثى بكل معنى الكلمة إليك أمي حبيبتي مصدر سعادتي وراحتي
أطال الله في عمرك

إلى أخواتي حبيبات قلبي غالياتي حكيمة.. فيروز بشرة فاطمة عبلة أمونة
وريهام أشواق وتوأم روحي نعيمة.. إلى من أرى وجه أبي فيه أخي خيرو
حفضك الله ورعاك وأخوتي توفيق وظاهر.

إلى أخي الذي لم تنجبه أمي كبدني صلاح الدين

إلى أعز الناس إلى قلبي صديقتي وأختي و حبيبة قلبي زاهم

إلى من عشت معهم حلاوة اللقاء و مرارة الفراق حبيبات قلبي صديقاتي
جميلة أمينة حبيبة دنيا .

فضيلة

إهداء

"قل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون"

صدق الله العظيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين "سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم" وعلى آله وأصحابه سادة الأنبياء

أهدي تخرجي وفرحتي إلى من قال فيهما الرحمان: "وقل أرحمهما كما ربياني صغير" إلى أعز ما أملك في هذه الدنيا إلى منبع الحب الذي ينصب عطاؤه إلى الذي استمد منها فيض الحنان ومرفاً الأمان، إلى أعز كلمة نطق بها اللسان أُمِّي الغالية حفظها الله ورعاها إلى من علمني العطاء بدون انتظار.. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار من الله يمد في عمرك لتري ثمارا قد حان قطفها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد.... أبي العزيز أطال الله بعمره إلى الأعمدة التي أستند عليها أخواتي عيسى، شناف.... وأخواتي فاطمة، نارمين، فريال.

إلى من قاسمتني عناء والتعب في إنجاز هذا العمل وكانت نعمة الأخت والصديقة الوفية "فضيلة"

ولا أنسى على وجه الخصوص أصدقائي الذين تذوقت معهم أجمل اللحظات إلى من جعلهم الله أخواتي بالله ومن أحببتهم بالله أصدقاءنا في الجامعة: جميلة، أمينة، سعاد، فاطمة، هنية، وفاء، نجاه، صافية، أمينة، فاطمة، كوثر، حبيبة.

إلى كل أساتذتنا في جامعة وبالأخص قسم العلوم والإعلام والاتصال وإلى كل الذين هم بذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي في هذا العمل المتواضع.

وفي الأخير أسأل الله تعالى أن يجعل عملي هذا نفعاً يستفيد منه جميع الطلبة.

زاهم

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي بجامعة عمار ثليجي بالأغواط، للكشف عن اتجاه الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي حيث تم الانطلاق من تساؤل رئيسي مفاده **ماهي اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي؟** الذي تفرع بدوره إلى سؤالين فرعيين _ هل هناك اتجاه إيجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي ؟ _ هل هناك اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي ؟ و اعتمدنا على المنهج الوصفي للدراسة واجري البحث على عينة تكونت من 54 أستاذ و أستاذة من كلية العلوم الانسانية و الاسلامية و الحضارة بجامعة عمار ثليجي بالأغواط، ولقد لجأنا لجمع البيانات المتعلقة بالموضوع الى الاستبيان بعد التأكد من خصائص السيكمترية، واحتوى على ثلاث محاور ،حيث تمت معالجة البيانات بال تكرار و النسب المئوية ،بحيث سمح لنا بفحص و تحليل النتائج بالتحقق من صحة فرضيات البحث :**هناك اتجاه إيجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي ، هناك اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعلم العالي.**

الملخص باللغة الأجنبية

This study aims to study the attitudes of university communication activity of the unions of the higher education sector at Ammar Thilji University in Laghouat, to reveal the direction of university professor towards the communication activity of the unions of the higher education sector. Which in turn higher education professor towards the communication activity of positive trend for university sector? _Is there a negative trend for university unions in the higher education professor towards the communication activity of unions in the higher education sector? We relied on the descriptive approach of the study and conducted the research on a sample of 54 professors from the Faculty of Humanities, Islamic and Civilizations at Ammar Thaleji University in Laghouat, and we resorted to collecting data related to the subject to the questionnaire after verifying the psychometric properties, and it contained three axes, where Processing the data by frequency and percentages, so that it allowed us to examine and analyze the results to verify the validity of the research hypotheses: there is a positive trend for university professor towards the communication activity of the higher education sector unions, there is a negative trend for university professor towards the communication activity of the higher education sector unions.

فهرس المحتويات

إهداء
إهداء
شكر و عرفان
ملخص الدراسة:
الملخص باللغة الأجنبية
فهرس المحتويات
مقدمة: أ

الفصل الأول: الإطار المنهجي

1- الاشكالية: 5
2- أسئلة فرعية: 6
3- الفرضيات. 6
4- تحديد مفاهيم 7
5- أسباب اختيار الموضوع 10
6- أهداف الدراسة. 11
7- أهمية لدراسة 11
8- الدراسات السابقة. 11

الفصل الثاني: الجانب الميداني للدراسة.

17.....	تمهيد
17.....	1_ مجالات الدراسة الزمانية و المكانية و البشرية.
20.....	2_ المنهج المستخدم.
22.....	3_ مجتمع الدراسة و عينته.
23.....	4_ أدوات جمع البيانات
25.....	5_ عرض وتحليل البيانات فرضيات الدراسة
25.....	5_1 عرض وتحليل مميزات وخصائص العينة
29.....	5_2 عرض وتحليل وتفسير الفرضية الأولى:
36.....	6_3 تحليل الفرضية لثانية:'
45.....	النتائج العامة لدراسة:
48.....	خاتمة:
50.....	قائمة لمصادر و المراجع:
Erreur ! Signet non défini.....	الملاحق:

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	يبين توزيع عينة الدراسة حسب الجنس.	25
2	يوضح توزيع مفردات الدراسة حسب الفئة العمرية	26
3	يوضح توزيع مفردات الدراسة حسب الخبرة المهنية.	26
4	يوضح توزيع العينة الدراسة حسب الرتبة الوظيفية	27
5	يبين توزيع عينة الدراسة حسب النقابة المنخرط فيها.	28
6	يبين توزيع عينة الدراسة حسب مدة الإنخراط في النقابة.	28
7	يبين تضمن نقابتك أغلب حقوقك	29
8	يبين ترى أن النقابة اصبحت اداة لقضاء المصالح الشخصية	30
9	يبين علاقة الجنس بالعمل النقابي ضرور ببالنسبة للأستاذ	30
10	يبين يعرض علاقة الرضا بنتائج العمل النقابي والرتبة العلمية للأستاذ.	31
11	يوضح موافقة التقنيات الاتصالية كعامل مهم في النشاط النقابي.	32
12	يوضح وجود علاقة بين التقنية الاتصالية اصبح ضرورة ملحة لتطوير النشاط الاتصال.	33
13	يوضح تقييم مفردات الدراسة لمستوى الإتصال داخل النقابة.	34
14	يوضح مدى فعالية النشاط الإتصالي في النقابة .	34
15	يوضح مدى الرضى حول النشاط الإتصالي الواقع بين الادارة و النقابة	35
16	يبين يعرض اتجاه المبحوثين حول سياسات نقابتهم.	36
17	يبين علاقة ضرورة العمل النقابي بالخبرة المهنية للأستاذ الجامعي.	37
18	يوضح مدى رضى المفردات حول المستجدات العمل النقابي داخل الادارة.	38
19	يعرض اتجاه المبحوثين حول مصداقية الأخبار والمعلومات التي تطرحها النقابة.	38

20	يوضح إتجاه المبحوثين حول الأوامر التي يتلقاها النقابة من طرف الادارة.	39
21	يوضح مدى رضى المبحوثين إتجاه العمل النقابي.	40
22	يبين الخبرة وعلاقتها بالنشاط النقابي توطد العلاقة بين الاستاذ الجامعي والنقابة.	41
23	يوضح إتجاه المبحوثين حول تأثير ظروف عمل الاستاذ داخل الجامعة على نشاطهم النقابي.	42
24	يعرض إتجاه و آراء المبحوثين حول أثر العلاقات الاجتماعية على العمل النقابي.	42
25	يوضح إتجاه و آراء المبحوثين حول الضغوطات الأسرية و تأثيرها على الممارسات النقابية .	43
26	يعرض إتجاه آراء المبحوثين حول تغيير القوانين في الإدارة النقابية .	44

مقدمة

مقدمة :

إن الإنسان منذ وجوده على ظهر البسيطة وهو يسعى ضمن جماعات ينتمي إليها و تنظيمات يتعايش من خلالها تمكنه من ممارسات إنسانية في خضمها في إطار القيم و المبادئ تضمن سلوكياته وتعمل على الحفاظ على بقائه و إستمراريته وتضمن حقوقه ف مجال العمل خاصة.

ولعل أبرز هذه التنظيمات هي التنظيمات النقابية التي أصبحت من ظواهر واسعة الانتشار في مختلف مجالات الحياة الاقتصادية و الاجتماعية بالإضافة لانتشارها في مختلف المجتمعات الإنسانية حيث أنها في دولة واحدة تضم مئات الأنواع من هذه التنظيمات انطلاقا من كونها تنظيم أو هيئة دائمة من العمال تضمهم مهنة أو أكثر هدفها الدفاع عن حقوقهم .

يعتبر العمل النقابي سمة المؤسسات والتنظيمات الحديثة،لما له من أهمية قصوى في تحقيق مصالح العمال والموظفين ،وله أهمية كبرى حول دون وقوع الصراعات داخل المؤسسة فهو الشريك الفعال وهو لسان حال الموظفين وقد عملت التنظيمات الحديثة على تأكيد هذه الأهمية من خلال الدعوة لتأسيس العمل النقابية تزامنا مع تأسيس كل تنظيم أو مؤسسة ناشئة ،هذا الاهتمام قد يكون مرجعه التنظيم لهذا الفعل التنظيمي الحساس من خلال مقاربات الكثيرة نوهت ودعت إلى ضرورة العمل النقابي في أي مؤسسة ليست له القدرة على متابعة كل انشغالات الموظفين.

وإذن فإن لسان حال التنظيم غير المشكل قد يتجسد في أحد صوره على شكل العمل النقابي،الذي يبحث في المجالات التي قد لا يلقي التنظيم لها ،ويعتبر النشاط الإتصالي من بين أهم الآليات التي قد يتعرض لها الموظفون في أثناء أداء مهامهم ،وانشغالاتهم ذات الطابع الاجتماعي ،والتي كذلك يعمل العمل النقابي على الانصات لها ومن ثم حلها وفق الأطر التي يكلفها القانون الداخلي للمؤسسة.

وقد جاءت هذه الدراسة الإلقاء الضوء على اتجاهات الأسانذة نحوالنشاط الإتصالي لنقابة أسانذة الجامعيين.

حيث قمنا بتقسيمها إلى جانب منهجي وجانب ميداني:



وحيث جاء في الفصل الأول المنهجية للدراسة وقد احتوى على إشكالية الدراسة وتليها تساؤلات الدراسة وفرضياتها ثم تحديد المفاهيم أسباب إختيار الدراسة و أهداف الدراسة أهمية الدراسة و عرض الدراسات السابقة..

أما بالنسبة للفصل الثاني الذي هو الجانب الميداني للدراسة فقد أحتوى على مجالات الدراسة المكانية و الزمانية و البشرية ثم المنهج ومجتمع الدراسة وعينته وتليها أدوات جمع البيانات تمثلت في تقنية الاستمارة ثم عرض وتحليل وتفسير الفرضيات و النتائج العامة لدراسة ثم الخاتمة و قائمة المراجع و الملاحق..



الفصل الأول: الإطار المنهجي



الفصل الأول: الإطار المنهجي

1- الاشكالية

2- أسئلة فرعية:

3- الفرضيات.

4- تحديد مفاهيم

5- أسباب اختيار الموضوع

6- أهداف الدراسة.

7- أهمية الدراسة

8- الدراسات السابقة.

1- الإشكالية:

يعتبر الإتصال ظاهرة انسانية ظهرت منذ نشأة المجتمعات ،وتعد هذه الظاهرة المحرك الاساسي للتقدم المعرفي لمختلف العلوم والمعارف، لقد بدأ الانسان في البحث عن كل ماهو غامض في حياته اليومية الى أن توصل الى ما يعيشه العالم اليوم كظاهرة اتصالية شكلت ولا تزال تشكل النسق الذي تسيير وفقه مختلف البحوث والدراسات العلمية التي مست جميع العمليات الاتصالية السياسية والثقافية وبالاجتماعية وبعد التراكم المعرفي الذي شكله هذا التطور في مجال البحث العلمي اخذالإتصال أشكالاً عديدة وفق ماصنفه الباحثون على حسب طبيعته فبعد الحديث على الإتصال اصبحنا اليوم امام تقسيمات عديدة اوجدتها الضرورة العلمية، ولعل أهم أنواع الإتصال وهو ذلك الإتصالا لذي يبحث في العلاقة مابين المؤسسة وجمهورها الداخلي والخارجي،حيث أصبح للنشاط الإتصالي أهمية بالغة في تطور المؤسسات.

إن المؤسسات اليوم اصبحت تمارس النشاطا لإتصالي مع جمهورها على شكل العلاقات العامة والتي تعتبر ذلك النشاط الإتصالي الذي يمارسه المسؤول عن المؤسسة من أجل إعطاء كل البيانات التي من شأنها التعريف بها، وتعد العلاقات العامة من أهم النشاطات التي تراعيها المجموعات كوسيلة لتحقيق استراتيجيات التي من شأنها تحقيق الغاية أو الغرض والمنشود ومس هذا النشاط الإتصالي جميع قطاعات الحياة حتى قطاع التعليم الذي يعد اليوم بمثابة جوهر الرقي والحضارة لمجتمعات العصر الجديد خاصة التعليم العالي،فلا تكاد تخلو المؤسسات الجامعية من ممارسة أوجه هذا النشاط الإتصالي والذي تبلور معظمه في شكل هيئات ومنظمات تخدم أحد العناصر التي لها تأثير على سيرورة النظام في تلك المؤسسات التعليمية.

والجزائر كباقي دول العالم تحاول تجسيد النشاط الإتصالي عبر جميع القطاعات خاصة التعليم العالي ،فالجامعة الجزائرية تمارس النشاط الإتصالي من جهة كوجه للعلاقات العامة وهناك نشاطات اتصالية خاصة بالعمل النقابي الذي يعد بدوره الآلية التي تتسارع على شكلها جل الحقوق والوجبات التي تضمن للموظف حرية إدارية ونسق إداري إذ أن الحق النقابي حق ووسيلة في نفس الوقت حيث يتم من خلاله التواصل للمطالبة بالحقوق الأخرى ، حيث يسمح بضم وتنظيم العمال و المهنيين في النقابات والمنظمات المهنية القوية و المنظمة من أجل النضال و المطالبة بتحسين الظروف العمال المادية و المهنية ووفق

ما يتطلبه القانون الداخلي للمؤسسة أصبح اليوم حق شرعي يضمنه الدستور في مجموعة من الموظفين في المؤسسات مهما اختلفت مجالاتها.

والحديث عن النقابات في الجزائر لا سيما في المؤسسات الجامعية التي عرفت عدة تنظيمات نقابية منها ما تشمل جميع الفئات العمالية ومنها ماهي مستقلة، التي تعتبر أكثر المؤسسات المجتمع الديمقراطي فهي تتمتع بحرية العمل النقابي لكل العاملين بها.

إلا ان كل ما يهمننا فيما سبق هو طرق الإتصال بينهم و اتجاهات الأساتذة حول هذا الموضوع.

ومن هذا المنطلق رأينا أن هذا الموضوع يستحق الدراسة و البحث و الهدف منه معرفة اتجاهات ونظرة الأساتذة للمنظمة النقابية من خلال الدور الذي تلعبه في الجامعة لا سيما الأساتذة الجامعيين فلقد أصبح التأثير الإتصالي المحدث على اتجاهات الأساتذة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر و أصبحتنا ليوم هناك ضرورة بحثية من اجل الإلمام بهذه الظاهرة خاصة النشاط الإتصالي للعمل النقابي بجامعة عمار تليجي وعلى اثرها فعلينا طرح التساؤل الرئيسي التالي:

* مواقع اتجاهات الأساتذة ماهي الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي؟

2- أسئلة فرعية:

والذي تفرع بدوره إلى عدة أسئلة فرعية وهي:

هل هناك اتجاه إيجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي؟

هل هناك اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي؟

3- الفرضيات.

هناك اتجاه إيجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي.

هناك اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي.

4- تحديد مفاهيم

تعتبر هذه الخطوة من أهم الخطوات التي تجعل الباحث يزيل معظم الغموض الذي يمكن ان يرافق مسار بحثه، ويتحكم بصورة جيدة في موضوعه وتعرف بالتدقيق على المفاهيم الاساسية التي يتمحور حولها البحث.

وفي بحثنا هذا لدينا عدة مفاهيم يتوجب توضيحها فيما يلي:

1* تعريف الاتجاهات:

لغة توجه إليه بمعنى أقبِل و قصد، وأتجه إليه بمعنى أقبِل عليه وأصل كلمة توجيه: هي وجهة وتعني إنحني ،دل ،أرشد ،وتوجه تعني انحناء ذو جهة من جهات الاربعة الأساسية¹.

اصطلاحاً: الاتجاه على حسب ما جاء به غنيم هو عبارة عن بناء أو تكوين فرضي يستدل على معناه من ترابط السلوك الظاهرة للفرد إزاء المواقف والمواضيع فعندما يتم عرض مجموعة من العبارات في استبيان مغلق لشخص ما نجده بأنه يجيب عنها بشكل قد يغلب عليه الارتباط سواء من ناحية الموضوع المقاس.

أوفي أسئلة المقياس، ولكي يتم الربط بين المتغيرات والاستجابات يجب ان نفترض وجود متغيرات بسيطة بين المتغيرات والاستجابات².

أما "ألبرت" الباحث الأمريكي نشر وحده 16 تعريفا للاتجاه هو حالة استعداد عقلية، نفسية وعصبية، تتكون لدى الأفراد من خلال الخبرة والتجربة التي يمر بها خلال مسيرة حياته، وتؤثر هذه الحالة تأثيراً ملحوظاً على استجابات الفرد أو سلوكياته إزاء جميع المواقف والأشياء التي تتعلق بهذه الحياة". ويعتبر من أدق وأشمل التعاريف التي قدمت لهذا المصطلح بل وأكثرها قبولاً في كثير من البحوث والدراسات³. والاتجاهات تشير إلى تفضيلات شخص أو وجهة نظره أو شعوره ناحية ظاهرة معينة⁴.

¹الكنز الوسيط، القاموس الفرنسي العربي، مطبعة فؤاد بيان وشركائه، 1984، ص573.

²غنيم محمد سعيد، سيكولوجية الشخصية، محدداتها، نظرياتها، قياسها، دار النهضة، 1975، ص322

³ محمود عبد الحميد المنسي وآخرون، مدخل إلى علم النفس التربوي، مركز الإسكندرية للكتاب، الأزارطة، 2002، ص288.

⁴ فريدة بن زيتون، إتجاهات الأساتذة نحو أساليب القيادة التربوية المعتمدة في جامعة جزائرية، رسالة ماجستير، قسم علم النفس

-التعريف الاجرائي للاتجاه:

الاتجاه هو حالة من حالات الاستعداد العقلي والوجداني تظهر مصلحته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من المواضيع سواء كان اجتماعيا او اقتصاديا أو سياسيا او تربويا... الخ حول قيمة من القيم المعارضة والحياد يمكن قياسها للاتجاه ذات نزعة مكتسبة ثابتة نسبية تحدد استجابات الأفراد نحو مواضيع وأشياء أو أفكار أو أشخاص.

2*تعريف النقابة:

لغة تعرف النقابة بأنها جمع النقابات وهي مجموعة من الاشخاص ذوي المهنة واحدة او مهن متشابهة، يختارون للدفاع عن مصالحهم المهنية¹.

وقد وردت كلمة نقيب في قوله تعالى(ولقد أخذ الله ميثاق بني إسرائيل وبعثنا منهم اثني عشر نقيبا)²

-اصطلاحا: تعرف النقابة بأنها اتحاد يضم متخصصين في مهنة معينة وتشرط في عضويتها عدة اعتبارات كالحصول على دراسات معينة أو مؤهل خاص أو لقب من ألقاب المهنة، ولها حق في ان ترفض اعترافات بمؤهلات لا تراها كافية لعضويتها.

ويعرفها د/محمد حسين منصور بأنها تنظيمات جماعية يقوم العمال، في المهنة أو مجال معين بتشكيلها بهدف الدفاع عن حقوقهم وتمثيل مهنتهم والنهوض بأحوالهم و حماية مصالحهم³.

يعرفها " هيثم حامد المصاورة" نقابة العمال بأنها جمعية الافراد يمارسون مهنة معينة ويؤدون عمل تابع ومأجور، تهدف الى تمثيل اعضائها وحماية مصالحها وتحسين احوالهم المختلفة⁴.

¹ معجم العربي الأساسي من تأليف وإعداد جماعة من كبار اللغويين العرب ، المنظمة العربية الثقافية والعلوم لاروس، 1989، ص1220.

سورة المائدة، مدينة عدد آياتها 120، رواية ورشو الآية رقم 12²

³ محمد حسين منصور، قانون العمل، ط1، الاسكندرية، دار الجامعة الجديدة، 2007، ص438

/هيثم حامد المصاورة، المنتقى في شرح قانون العمل، ط1، دار الحامد، ص303⁴.

- التعريف الاجرائي النقابة:

النقابة هي هيئة تعمل بموجب القانون وتتكون من مجموعة من الاشخاص المواطنين ذات المهنة الواحدة والمهن المتقاربة، ووجدت هذه النقابات بشكل أساسي من أجل رعاية مصالح اعضائها، والدفاع عن حقوقهم والمحافظة عليها.

3*التعليم العالي:

-اصطلاحاً: هو مرحلة من مراحل التعليم النظامي، والذي يهدف لاكتساب الفرد المعارف، المهارات والقدرات تخدمه وتخدم المجتمع ككل ويقصد بالتعليم العالي التعليم الذي يتم داخل الكليات والمعاهد والجامعات¹.

والتعليم العالي هو التعليم الذي يتم داخل الكليات أو معاهد جامعية بعد الحصول على الشهادة الثانوية وتختلف مدة الدراسة في هذه المؤسسات من سنتين إلى 4سنوات وهو آخر مرحلة من مراحل التعليم النظام، فهو كل أنواع والدراساتالتكوين أو التكوين الموجه الذي يتم بعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات التعليم العالي من قبل السلطات الرسمية لدولة².

التعريف الإجرائي: التعليم العالي هو اخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي بعد الحصول على الشهادة الثانوية ويتم داخل الكليات والجامعات والمعاهد وتختلف مدة الدراسة في هذه المؤسسات من سنتين الى اربع سنوات:

¹نوال نمور، كفاءة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير، إدارة موارد بشرية، قسم علوم

التسيير، كلية /العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، منتوري قسنطينة، الجزائر، 2012/2011.ص14

²الموسوعة العربية العالمية، 1999، ط2، جزء، 7، مؤسسة الأعمال الموسوعة للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية

السعودية ص25

4* الأنشطة الاتصالية:

التعريف الاجرائي:

هي كل ما تقوم به إدارة النقابة من وظائف وفعاليات مستخدمة من وسائل الإتصال بأنواعها المختلفة بهدف تأثير الإيجابي لدى الأساتذة.

5- أسباب اختيار الموضوع

يعود اختيارنا لهذا الموضوع الاسباب ذاتية ومنهجية وأخرى موضوعية.

-اسباب ذاتية:

* الرغبة في البحث في موضوع الدراسة.

*الاهتمام الشخصي بدراسة الحركة النقابية

-اسباب منهجية:

*التوفر النسبي للمراجع في هذا المجال وبالتالي إمكانية كتابة هذا البحث

*كما يمكن افادة المكتبة.

-اسباب موضوعية:

*القيمة العلمية لمتغيري موضوع الدراسة.

* الحصول على نتائج تفيد المجال.

*سهولة البحث في هذا الموضوع.

* إثراء المعرفة الذاتية حول الموضوع الدراسة.

*التعرف على مدى وعي ممثلي الأساتذة في التعليم العالي.

6- أهداف الدراسة.

- * تهدف الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات أساتذة في التعليم العالي.
- * معرفة تأثير الاتجاهات الاساتذة الجامعيين نحو نشاط الإتصالي على النقابات.
- * معرفة أهمية النشاط الإتصالي داخل النقابة في التعليم العالي.
- * معرفة الممارسات النقابية داخل مؤسسات تعليم العالي.
- * معرفة الصعوبات التي تعيق الأستاذ الجامعي داخل النشاط النقابي.
- * معرفة وجهات النظر الأساتذة لمدى مساهمة النقابة في الرفع بالمستوى الأداء المهني للأساتذة

7-أهمية الدراسة

يكتسي موضوع العمل النقابي على اهمية كبيرة من المواضيع التي تعاني نقص في الدراسات والبحث وخصوصا تلك الدراسات التي يمكنها ان تدرج ضمن دراسات السابقة كرسائل الماجستير والدكتوراه، كما تسمح دراستنا بتسليط الضوء على العمل النقابي بالمؤسسة الجامعية وكيف تكون الممارسات داخل الجامعة، لاعتبارها رائدة المؤسسات الاجتماعية، كما انا امية الاساتذة الجامعيين المتميزة بمستواها العالي من العلم والثقافة مع انتشار الوعي العمالي التحرري، كل هذا العرض اعطاء التجربة عملية ووعي كافي بحقوق العمال وواجباتهم.

8- الدراسات السابقة.

باعتبار أن لكل بحث مرتكزات وأسس يرتكز عليها فالدراسات السابقة هي أحد أهم هذه المرتكزات فهي تكتسي أهمية كبيرة للباحث لأنها تفيد في كثير من الجوانب والمراحل التي تمر بها كما انها تقدم للقارئ صورة إيجابية على البحث والباحث والإشارة لها تدل على سعة الاطلاع للباحث والتأكيد تخصصه في هذا الميدان ولهذا يجب التأكيد على ضرورة الإشارة الى أكبر قدر من الدراسات السابقة حيث

تعددت الدراسات المتعلقة باتجاهات الأساتذة والنقابات في قطاع التعليم العالي، إلا أن الباحثين لاحظوا حسب إطلاعهم على ندرة الدراسات التي بحثت مباشرة في الموضوع النقابات وارتباطها بالأساتذة إلا أن

معظم الدراسات تناولت الموضوع بشكل غير مباشر إلا من خلال ربطه بالنقابات وفيما مايلينتطرق إلي بعض الدراسات التي لها صلة مباشرة اوغير مباشرة بموضوع الدراسة.

الدراسة الأولى: قامت الباحثة جميلة بن زيدون بدراسة تحت عنوان **التنظيم المهني لصحافيين الجزائريين** على عينة..... لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاعلام والاتصال بجامعة الجزائر عام 2000.

حيث طرحت ا لباحثة التساؤل الرئيسي الاتي لماذا فشلت التنظيمات النقابية التي عرفتها الساحة الاعلامية من 1964 الى 1997 ؟ وماهي الخصوصية التي تتميز بها نقابة الصحفيين الجزائريين ؟ وماهي نشاطاتها ومكانتها في أوساط الصحفيين؟

وقد اعتمدت الباحثة على المنهج التحليلي الوثائقي في القسم النظري للبحث والمنهج المسحي في القسم الميداني

أما الأدوات جمع البيانات فاعتمدت على الملاحظة والمقابلة والإستبيان

وقد كانت عينة البحث قصدية وتتمثل في الصحفيون المشاركون في المؤتمر الاول للنقابة سنة 1998

وفيما يخص نتائج الدراسة فتمثلت في مايلي:

ان الصحفي القطاع الخاص هم أكثر تمثيلا في مؤتمر وكذلك المؤسسات الاعلامية المفرنسة اكثر تمثيلا من صحفي المؤسسات المعرية.

وقد كان المشكل السكن هوأكثر انشغالات الصحفيين يليه الاجر في الرتبة الثانية والقانون الاساسي للصحفي وحرية التعبير في المرتبة الثانية.

وفي تقييم للتنظيمات النقابية التي عرفتها الساحة الاعلامية منذ الاستقلال فإن سبب فشلها حسب الدراسة وهوتدخل السلطة بتعيين اعضاء يخدمون المصالح السلطة ويراقبون الصحفيون ومن جهة اخرى اختلاف الصحفيون في اراء وانتماءات السياسية كان سبب ايضا في فشلالتنظيمات الصحفية ويلي ذلك عدم تمثيل

¹ جميلة بن زيدون، التنظيم المهني للصحافيين الجزائريين، رسالة ماجستير، علوم الإعلام و الإتصال ، الإعلام، جامعة الجزائر، الجزائر 2000.

النقابات للصحفيين وذلك بإقصاء بعض الفئات والسبب الاخير هو الخدمة هذه النقابات للمصالح الشخصية الضيقة لأعضائها¹.

الدراسة الثانية²: قام الباحث عياش خير الدين بدراسة تحت عنوان فاعلية النقابات المهنية الصحفية في الدفاع عن الحقوق الصحفيين الجزائريين لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاعلام والاتصال، سنة 2014 / 2015.

حيث طرح الباحث تساؤلا لرئيسي ما مدى فاعلية النقابات المهنية الصحفية في الدفاع عن حقوق الصحفيين في الجزائر وما هو عمل النقابة؟ وما هي أهدافها والتشريع المنظم في الجزائر؟ وقد اعتمد الباحث على منهج المسحي اما ادوات جمع البيانات فاعتمد على المقابلة والاستبيان وكانت عينة البحث قصديه تمثلت في مئتين وثمانية صحفي يعملون في مختلف المؤسسات الاعلامية العمومية والخاصة.

نتائج هذه الدراسة في نفور الصحفيون الجزائريين من الإنخراط في التنظيمات النقابية الموجودة في الساحة الاعلامية ويرجع ذلك الى العديد من الاسباب اهمها عدم الاقتناع بالتنظيمات النقابية الموجودة في الجزائر بالإضافة إلى كثرت الانشغالات وعدم القناعة الشخصية أصلا بالعمل النقابي لدى البعض منهم.

أغلبية المؤسسات الاعلامية لديها فروع نقابية والتي تنتمي للاتحاد العام للعمال الجزائريين بالاستثناء جريدتي الشروق اليومي والوطن ليس لديها فرعين نقابيين.

ويرجع اغلبية الصحفيين ممن ليس لديهم فرع نقاب جريدتي الشروق اليومي والوطن سبب عدم تأسيس الفرع النقابي الى اختلافات الموجودة بين المبادرين وعدم وجود النية الصادقة والارادة الجادة لإنجاح هذا مشروع كسبب رئيسي فيما اعتبر بعضهم أن إدارة جريدتين تعملان على عدم تأسيس هذين الفرعين النقابيين³.

¹ جميلة بن زيدون، مرجع سبق ذكره.

² خير الدين عياش، فاعلية النقابات المهنية الصحفيين في الدفاع عن حقوق ، الصحفيين الجزائريين ، رسالة ماجستير، تخصص تشريعات إعلامية، قسم الإعلام ، كلية الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر ، الجزائر، 2015/2014²

³ خير الدين عياش ، مرجع سبق ذكره.

الدراسة الثالثة¹: قام الباحث احمد امين محمد عتوم دتيسيرابوعرجه بدراسة تحت عنوان أهمية الأنشطة الإتصالية في عمل العلاقات العامة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاعلام والإتصال سنة 2010 ب عمان، حيث قام الباحث طرح التساؤل الرئيسي مامكان العلاقات العامة في الهيكل التنظيمي وفي بناء الوزارة بعيد عن الوزير والقيادات العليا؟ حيث أعتمد الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال مسح مجتمع الدراسة لكامل العينة للعاملين في العلاقات العامة في المراكز الوزارات في عاصمة عمان تكونت من موظف وموظفة، أما بالنسبة لأداة الدراسة فقد قام الباحث ببناء أداة لقياس أهمية الأنشطة الإتصالية في عمل العلاقات العامة إستعان بالإستبيان وكانت نتائج هذا لدراسة كما يلي:

- تستخدم ادارة العلاقات العامة والاعلام في أنشطتها الإتصالية مع الجمهور الوزارة الوسائل الإتصالية والتي تشمل على: الإتصال الشخصي المباشر، والإتصال الشخصي الغير مباشر والالكترونية ووسائل الإتصال الجماهيري على الترتيب، اذا جاء واحد منها " الإتصال الشخصي المباشر " بالدرجة تقدير العالية واثنان الإتصال الشخصي الغير مباشر الالكترونية، ووسائل الإتصال الجماهيري بدرجة تقدير متوسطة².

الدراسة الرابعة³: قامت الباحثة فاطمة بالقاسم بدراسة تحت عنوان دور الحركات النقابية في رسم السياسة العامة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاعلام والإتصال سنة 2015/2014 حيث طرحت باحثة التساؤل الرئيسي الآتي مدى مساهمة حركات النقابية في رسم السياسة العامة؟ اعتمدت الباحثة على مجموعة من المناهج المتكاملة والمتداخلة تمثلت في:

- مقرب السياسة العامة: تم الاعتماد على هذا المقرب لدراسة السياسة العامة من مفهوم ومراحل رسمية.
- مقرب مؤسساتي: دراسة المؤسسات الرسمية وغير رسمية في رسم السياسة العامة، ومن أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة تمثلت في:

أحمد أمين محمد عتوم، أهمية الأنشطة الإتصالية في عمل العلاقات العامة، رسالة ماجستير، تخصص علاقات عامة ،

¹ جامعة الشرق الأوسط، بلد عمان، 2010.

² أحمد أمين محمد عتوم، مرجع سبق ذكره.

فاطمة بالقاسم، دور الحركات النقابية في رسم السياسة العامة، رسالة ماجستير، تخصص تنظيمات سياسية وإدارية ،

³ العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة الجزائر، 2015/2014

-ان الحركات النقابية تتمتع بالاستقلالية التي تمكن لها بمجموعة من الادوار في مشاركة في رسم السياسة العامة الخاصة على المستوى الاجتماعي فيما يخص تأمينات الاجتماعية كالصحة والتعليم ومكافحة الفقر.

- النقابات المهنية العالمية أصبحت واعية إتجاه القضايا المهمة والمعرفة اهم التحديات التي تواجهها من أجل الارتقاء بنوعيتها ووظائفها لتساير المجتمعات مما تقدم يمكن تعزيز وتفعيل دور الحركة النقابية الى مجموعة من التوصيات والاقتراحات من شأنها توسيع المشاركة.

الدراسة الخامسة¹: قام بوطيرة عبد الله الذي بدراسة اتجاهات العمال القطاع العام الصناعي نحو الخصوصية في الجزائر، لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع ب قسنطينة وكانت الدراسة الميدانية بمركب المحركات والجرارات بوادي لحميميم بقسنطينة، انطلق الباحث في دراسته من الفرضية التالية:

- ان اتجاهات العمال الصناعيين في قطاع العام الصناعي نحوى الخصوصية هي الاتجاهات السلبية.
- يتكون مجتمع البحث الاصلي من 944عاملا، اختار الباحث عينة عشوائية تتكون من 100 عامل أي نسبة 6،10.

- أعتد الباحث على المنهج الوصفي وتم تصميم الاستمارة
- ولقد خلص الباحث الى نتيجة تأكيدية للفرضية التي تبناها وهي أن العمال القطاع العام الصناعي بالجزائر لهم اتجاهات سلبية جد نحو الخصوصية.

¹ عبد الله بوطيرة، إتجاهات العمال القطاع العام نحو الخصوصية في الجزائر، رسالة ماجستير، تخصص علم الاجتماع، جامعة قسنطينة 2013،

الفصل الثاني: الجانب الميداني للدراسة.

تمهيد

2 مجالات الدراسة.

1_1 المجال المكاني.

2_1 المجال الزمني.

3_1 المجال البشري.

3 المنهج المستخدم.

1 مجتمع الدراسة وعينته

2 أدوات جمع البيانات

3 عرض وتحليل الفرضية الأول: هناك اتجاه ايجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي.

4 تحليل الفرضية الثانية: هناك اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي.

6 النتائج العامة لدراسة.

يشير الجانب الميداني الى مجموعة من القواعد والانظمة العامة التي يتم وضعها من أجل توجيه الخطوات العلمية للوصول الى الحقائق الميدانية مقبولة حول ظاهرة الموضوع الاهتمام من قبل الباحث في مختلف مجالات العلوم الانسانية والتي تحمل الطابع العلمي والميداني للبحث بعد ان تتم التغطية النظرية للبحث ووضع فرضيات وتحديد المتغيرات يتم في الاطار الجانب الميداني وعبر خطوات محددة تحديد المجال المكاني والزمني للاجراء البحثي والمنهج والأدوات المستعملة و كيفية اختيار العينة والتي تتم بطريقة منهجية وفق المعايير وقواعد معينة وهو ما يمكن من جمع البيانات حول دراسة وسيتم في هذا الجزء من بحث وعرض كل من الخطوات السابقة.

1_ مجالات الدراسة الزمانية والمكانية والبشرية.

1_1: مجال الزماني:

أخذت الدراسة الميدانية حيزا بدأ بجمع المعطيات واستعراض أدبيات الموضوع ، تم استثمار القراءات والمقابلات الاستكشافية ، ليصبح البحث قابلا للبناء والمعينة الميدانية في الحقيقة كانت مرحلة صعبة جدا بالنسبة للباحثين للإلمام بموضوع وضبطه ، فامتدت دراستنا من شهر فيفري 2021 إلى غاية جوان مما سمحت لنا هذه الفترة بتوزيع الاستثمارات وجمعها وتحليلها.

2_1:المجال المكاني:

هو ذلك المجال الجغرافي الذي يقوم الباحث بتحديد دراسته وهذا وفقا لطبيعة المشكلة المدروسة وطبيعة الميدان وخصائصه ، أجريت الدراسة بجامعة عمار تليجي بالأغواط

أنشئت جامعة الأغواط لأول مرة كمدرسة عليا لأساة التعليم التقني سنة 1986. بموجب المرسوم التنفيذي رقم 86-165 المؤرخ في : 05-08-1986. لتضمن تكوين أساتذة التعليم الثانوي والتقني في التخصصات التالية:

هندسة ميكانيكية

هندسة مدنية

وفي سنة 1997 تم تحويل المدرسة العليا مركز جامعي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 157/97 المؤرخ في 10/05/1997 ليضمن التكوين في الميادين الآتية: مهندس الدولة ليسانس ، الدراسات الجامعية التطبيقية في التخصصات التالية :

العلوم الدقيقة ، الإعلام الآلي ، هندسة ميكانيكية ، هندسة كهربائية ، هندسة مدنية ، كيمياء صناعية ، بيولوجيا ، علوم اقتصادية وعلوم التسيير ، لغة وأدب عربي ، علم النفس والأرطوفونيا ، والحقوق.

وفي سنة 2001 تمت إعادة هيكلة المركز الجامعي ليصبح جامعة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 01-270 المؤرخ في: 25_08_2010 يتكون من ثلاث كليات وهي:

*كلية العلوم والتكنولوجيا

*كلية العلوم الاقتصادية وعلوم والتسيير

*كلية الحقوق والعلوم الاجتماعية

وبالموازاة مع إعادة الهيكلة التي عرفتھا الجامعة خلال هذه السنة تم فتح تخصصات جديدة وهي: صيانة في الهندسة الكهربائية الموارد المائية ، علوم فلاحية ، هندسة معمارية ، علوم اجتماعية وديمغرافيا ، لغة إنجليزية ومع التحول الذي عرفه نظام التكوين بقطاع التعليم العالي بالجزائر ، تم اعتماد النظام الجديد وفتح تخصصات جديدة في مرحلة ليسانس ل م د مع انطلاقه الموسم الجامعي 2006/2007 وهي: علوم المادة، علوم وتكنولوجيا، رياضيات واعلام الي، علوم وتقنيات الرياضية، العلوم الاقتصادية، علوم التسيير اللغة الفرنسية، علوم اجتماعية ومع تطبيق السياسة الرامية الى تعميم النظام LMD فقد تم فتح تخصصات مكملة في مرحلة الماستر مع بداية الموسم الجامعي 2010/2009.

ويبلغ عدد التخصصات المفتوحة 156 تخصص في مرحلة التدرج لاليسونس، الماستر ووصل عدد المشاريع التكوين في مرحلة الدكتوراة في مرحلة النظام القديم وهي 363 و286 مشروع في نظام LMD.

وتتكون الجامعة حاليا من 8 كليات ومعهد :

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

كلية التكنولوجيا

كلية العلوم

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

كلية الحقوق والعلوم السياسية

كلية العلوم الاجتماعية

كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية والحضارة

كلية الاداب واللغات

كلية الطب

معهد العلوم والتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

وهي جامعة تتسع حاليا 36430 طالب جامعي 1011 استاذ و 1039 إداري و 149 تخصص بالإضافة الى توفرها على مكتبة مركزية ومكتبات على مستوى الكليات وكذا مرافق مخصصة لدراسة والممارسات نشاطات رياضية وثقافية وفنية.

_ لمحة تاريخية عن النقابة في الجزائر:

تعتبر الحركة النقابية في الجزائر التي تعود إلى القرن التاسع عشر 1878 تم إنشاء الغرفة النقابية لعمال المعادن في مدينة الجزائر وفي نفس السنة تم إنشاء الغرفة النقابية لعمال الطباعة الحجرية في مدينة الجزائر ونقابة التجار المفروشات وفي سنة 1880 إتحاد شغيلة الجزائر 1881 عمال المطابع و وحاتكو السجاد في وهران و الإتحاد النقابي لعمال الطباعة في قسنطينة وفي سنة 1882 نظم شغيلة الطباعة و التجليد أنفسهم في الإتحاد¹.

¹مجموعة من الباحثين ،دراسات عن الطبقة العاملة في البلدان العربية،الشركة الوطنية لنشر و التوزيع ،الجزائر

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

وتغيير الوضع بعد الحرب العالمية الأولى، بسبب الآثار الاقتصادية و الاجتماعية فقد تهدم اقتصاد فرنسا و قاعدتها الصناعية ولذا كانت تحتاج إلى اليد العاملة لإعادة بناء فارتفع عدد المهاجرين الجزائريين إليها من خمسة آلاف سنة 1912 وصل عددهم سنة 1923 وقد ساهم عامل الهجرة نحو فرنسا إلى تكوين بروليتاليا الجزائرية الفعلية في المهجر، وقد إنخرط المهاجرون الجزائريون في النقابات العمالية الفرنسية دون وجود قيود تمنعهم من ذلك فقانون الأهالي المجحف لم يكن مطبق على الجزائريين في فرنسا¹.

يعتبر بدايات العمل النقابي في الجزائر من خلال إندماج الجزائريين في النقابات الفرنسية ونضالهم لتحقيق المساوات مع العمال الفرنسيين و الأجانب تمس شروط العمل أو الأجور أو مدة العمل ويمكن تلخيص المشاكل التي واجهت العمال الجزائريين في بعدين اقتصادي و إجتماعي².

1_3: مجال البشري:

يقصد بالمجال البشري ذلك المجتمع الذي يحدده الباحث في دراسته حول مشكلة ما حيث يقوم بتحديد هذا المجتمع والمتمثل في الحركة النقابية في الجامعة الجزائرية عموما وفي جامعة الاغواط خصوصا حيث تمثل هذا المجتمع في مايلي وهم كل الاساتذة المنخرطين في النقابة.

2_2: المنهج المستخدم.

1_2 تعريف المنهج:

هو مجموعة من القواعد العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بقصد الوصول إلى الحقائق العلمية في دراسته للمشكلة المدروسة لإكتشاف الحقيقة والمناهج تختلف باختلاف المواضيع ولهذا توجد عدة أنواع من المناهج العلمية وبشكل عام فإن المنهج العلمي يمكن وصفه بأنه: فن التنظيم الصحيح

¹ جغلول عبد القادر، تاريخ الجزائر الحديث، ترجمة: فيصل عباس، دار الحداثة لنشر، بيروت، ط2، 1982، ص151.

² محمد فارس، أبحاث تاريخ الحركة النقابية - تاريخ الحركة النقابية الجزائرية، ترجمة: عبد المجيد وآخرون، الإتحاد العام

للعمال الجزائريين، الجزائر، 1989، ص109.

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

لسلسلة من الأفكار العديدة إما من أجل الكشف عن الحقيقة حتى يكون بها جاهلين وإما من أجل البرهنة عليها للآخرين حتى نكون بها عارفين¹.

هو العمود الفقري لهذا البحث ويعرفه الباحث "موريس انجرس" بأنها مجموعة منظمة من عمليات تسعى لبلوغ هدف.

2_2 منهج الدراسة:

اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي الذي عرف بأنها "طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن طريق جمع المعلومات عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة"²

المنهج الوصفي هو ذلك المنهج الذي ينصب الى وصف ظاهرة مدروسة كما هي كائنة في الواقع، ويعمل على تحديد العلاقات التي تربط بين متغيراتها، ثم تحليل هذه العلاقة الى أجزاء المشكلة لها مع السعي الى تفسيرها تفسيراً موضوعياً ذات دلالة علمية الى نتائج قابلة لتعميم³.

ويعرف أيضاً على أنه ذلك المنهج الذي يقوم على وصف ما هو كائن وتفسيره إنطاقاً من تحديد الظروف والعلاقات الموجودة بين الوقائع المدروسة والعوامل المحاكمة فيها كما تهتم أيضاً بتحديد الاتجاهات والميول السائدة عند الأفراد والجماعات ثم يسعى إلى تفسيرها وتحليلها بغيت استخراج الاستنتاجات منها تكون ذات دلالة ومغزى بنسبة للمشكلة محل الدراسة⁴.

ميلود سفاري وآخرون، أساسيات في المنهجية والتقنيات البحث في العلوم الاجتماعية، منشورات الجامعة، منتوري، 2006، ص149.¹

خالد حامد، منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية، دار الجسور لنشر وتوزيع، الجزائر، 2008، ص 86²
محمد عبيدات وآخرون، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، دار وائل لنشر والتوزيع، د ط، الأردن، 1999، ص5.³

كامل محمد العرابي، أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، دار الثقافة لنشر والتوزيع، ط3، عمان، الأردن 2009، ص25.⁴

3_ مجتمع الدراسة وعينته

إننا لبحوث في العلوم الإنسانية تعتمد على طرق إحصائية للحصول على الدقة في النتائج في دراسة ظاهرة ما ، واستخدام الطرق الإحصائية تعطي أكثر موضوعية

فالبحث لا يعني بالضرورة دراسة المجتمع الكلي وإلا أصبح البحث مستحيلا خصوصا بالنسبة للمجتمعات ذات الحجم الكبير ، ولكن بالاستعانة بعينة البحث نستطيع الوصول إلى نفس النتائج من حيث الدقة والموضوعية ، ولهذا نجد أن مرحلة أخذ عينة من مجتمع البحث وتحديد ما يعتبر مرحلة عامة في البحث وكلما كان الباحث حذرا في تمثيل هذا المجتمع كلما كانت النتائج أكثر موضوعية وأكثر اقترابا من الواقع.

العينة هي جزء من المجتمع البحث الاصيلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وتضم عددا من الافراد من المجتمع الاصيلي¹ ، وفي دراستنا اعتمدنا على **عينة القصدية** وهي تلك العينة التي يختارها الباحث اختيارا مقصودا من بين وحدات المجتمع الاصيلي.

وذلك تبعا لما يراه من سمات أو صفات أو خصائص تتوفر بهذه الوحدات أو المفردات وتخدم أهداف البحث تكون هذه الوحدات قريبة شبه من المجتمع ويترك للباحث في الميدان حرية في اختيار وحداتها² ، وتعرف كذلك بأنها تلك العينة الناتجة عن استخدام الأسلوب **القصدية** في اختيار مفرداتها بتدخل الباحث للقيام بذلك ، دون ترك المجال للعامل الصدفة أو الانتظام.

في الكثير من الدراسات لا يمكن للباحث أن يتناول كل وحدات المجتمع الإحصائي ، لهذا يتعين عليه الاختيار بعض الوحدات الممثلة له ، فالعينة من خطوات ومراحل المهمة للبحث ، وهي مجموعة فرعية من عناصر مجتمع بحث معين³.

واستناد إلى طرق المعاينة سنقوم باختيار عينة من مجموعة المجتمع الكلي للأساتذة الجامعيين من جامعة الأغواط بمختلف تخصصاتهم المقدره **1011 أستاذ جامعي**، ومن هذا اختيارنا للعينة تكون الصفات التي تتصف بها مفردات المجتمع محل البحث لقد تم توزيع الاستبيان على الأساتذة المنخرطين بالتنظيم النقابي

¹ محمد زيان عمر، البحث العلمي، مناهجه وتقنياته، السعودية، دار الشروق لنشر والتوزيع، 183ص118

² أحمد مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003ص214. موريس إنجرس، منهجية البحث العلمي في الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي، دار القصبه للنشر، الجزائر، ط.2006، 2،

³ص301

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

حيث وزعنا من 59 استبيان تمكنا من استرجاع 56 وقمنا بإلغاء 02 استبيان لانتوفر فيهما الشروط العلمية الصحيحة للدراسة لنتحصل على 54 استبيان صحيح مما يعادل نسبة 5.34% وتعتبر نسبة مقبولة منهجيا لاختيار العينة ونسبة ممثلة للخصائص الموجودة في المجتمع الكلي من حيث الكم و كيف.

وعليه قدرة عينة الدراسة للبحث ب 54 مفردة

تم احتساب حجم العينة من خلال:

$$\text{حجم العينة} = \frac{\text{نسبة العينة} \times \text{حجم المجتمع}}{100} = \frac{54 \times 100}{1011} = 54$$

4_ أدوات جمع البيانات

إن عملية جمعه البيانات مهمة جدا في أي بحث تحتل أهمية بالغة ومكانة أساسية في عملية الإنتاج العلمي، بحيث أن دقة النتائج التي توصل إليها الباحث ومدى صحتها وتطابقها مع الواقع تتوقف على الاختيار السليم و المناسب لأدوات جمع البيانات فهذه الأخيرة عبارة عن مجموعة من الوسائل والطرق أساليب التقصي المستعملة منهجيا التي يعتمد عليها الباحث في الوصول إلى البيانات والمعلومات اللازمة لإنجاز بحث حول موضوع معين وأن طبيعة موضوع دراستنا يتطلب منا استعمال عدة تقنيات بحيث أستعمل الباحث كل من :

4_1: الاستبيان

أدبت لجمع المعلومات المتعلقة بالموضوع البحث عن طريق استمارة معينة تحتوي على عدد من الأسئلة مرتبة بأسلوب منطقي مناسب يجري توزيعها على أشخاص معينين لتعبئتها¹

يعرف كود الاستبيان بأنه قائمة من الأسئلة تعد بشكل جيد لمعرفة آراء ومعتقدات اتجاهات الآخرين نحو موضوع معين بينما يعرفها روميل وباليني بأنها أداة لجميع لبيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب"، أما بيست فيعرفه بأنه "مجموعة من الأسئلة يمكن أن ترسل إلى عديد من الأفراد للإجابة عنها وإعادتها بعد استكمالها¹

استعملنا هذه التقنية كأداة رئيسية في دراستنا بهدف جمع المعلومات ، قمنا بصياغة أسئلة الاستمارة وتقديمها للأستاذ المشرف الذي أبدى ملاحظاته حولها وإجراء اختبار تجريبي على الاستبيان عن طريق عرضها على عدد محدد من الأشخاص المعنيين بدراسة الإظهار الأسئلة الغامضة والغير مفهومة واقتراح أسئلة أخرى مفيدة لدراسة كما تم تحكيم الاستبيان على مختصين ذوي خبرة يتم بعدها تعديل الاستبيان بناء على اقتراحات

ويعرف قاموس بريهوب الاستبيان يملأها الناس للحصول على معلومات ديموغرافية عن آراء واهتمامات الذين يتم استجوابهم²

سابقة ثم توزيع الاستبيان توزيع نهائيا وتتم عملية ملئ الاستمارات من طرفهم ، فالاستبيان دراسة تضمن الأسئلة التي تخص جمع المعطيات و المتغيرات المتعلقة بالفرضية العامة واحتوت هالته الاستمارة على 23 سؤال حيث شملت على 3 محاور أساسية وهي:

المحور الأول يشمل بيانات أولية للأستاذ الجامعي والجنس والسن و الرتبة الوظيفية الاقدمية

تضمن 05 أسئلة.

وبعد جمع الاستبيان قمنا بالتفريغ والمعالجة عن طريق التفريغ الالي وتحليلها إحصائيا ، معتمدا في ذلك على برنامج التحليل الإحصائي :

(SOCIAL SCIENCES STATISTICAL PACKAGE FOR) ;SPSS

علي معمر عبد المؤمن ،مناهج البحث في العلوم الاجتماعية،الأساسيات والتقنيات والأساليب "،منشورات¹

¹ جامعة 7 أكتوبر،الإدارية العامة للمكتبات،مصر،2008،ص204

² احمد بدر،علوم الإعلام "البحث العلمي_المناهج_التطبيقات"،دار قباء الحديثة للطباعة والنشر

والتوزيع،القاهرة،2008،ص182²

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

معتمد عليه في حساب النسب المئوية وذلك بتلخيص المعلومات المجمعَة وتصنيفها الى وحدات وفئات وعوامل متغيرة ومن ثم جدولتها واستغلال خصائص إحصائية في الكشف عن مختلف العلاقات بين متغيرات قصد تحليلها وتفسيرها تفسيرها علميا.

كما قومنا بتقديم الاستبيان إلى الأستاذ المشرف د/تواتي خضرون لمعاينتها وإعطاء ملاحظات حولها _ كما عرضناه على الاساتذة لتحكيمه وإعطاء ملاحظاتهم من قسم العلوم الاعلام والاتصال د/آيت قاسي ذهبية _ د/خويلد موسى _ د/بشير بالحماري _ د/علي بن عزوزي د/حسين مساعدي.

5_ عرض وتحليل البيانات فرضيات الدراسة

5_1 عرض وتحليل مميزات وخصائص العينة

الجدول رقم 01: توزيع عينة الدراسة حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة
انثى	14	% 9.25
ذكر	40	% 1.74
المجموع	54	%100

من القراءة الإحصائية لجدول رقم 01 و الذي يمثل جنس مفردات الدراسة حيث أن أعلى نسبة تمثلت في الذكور قدرت ب %74.1 في حين نجد نسبة الإناث قدرت ب %25.9

نستنتج من خلال الجدول رقم 01 ان نسب متباعدة جدا بين جنس الذكور والإناث هذا لا يعني أننا لم نولي اهتمام بالجنس الانثوي بل راجع اساسا إلى ان هذه الفئة تتحاشى هذا المجال ألا وهو كواليس العمل النقابي داخل الجامعة نظرا لحساسية الموضوع حيث أن أغلب النشاطات في عمل النقابي تتطلب أخذ قدر من المسؤولية خاصة المتعلقة بالإضرابات، والمواقف الاستثنائية كاجتماعات ومسائرية والتي تتطلب قدرا من المواجهة وهو ما لا يمكن امرأته تحقيقه بالكامل عكس فئة الذكور فهم أكثر جرأة في هذه المواقف هذا ما يفسر التفاوت الشاسع بين الفئتين.

الجدول رقم 02: يوضح توزيع مفردات الدراسة حسب الفئة العمرية

السن	التكرار	النسبة المئوية
من 26 سنة إلى 35	26	48.1%
من 36 إلى 45	24	44.3%
45 فما فوق	4	7.4%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 02 الذي يمثل توزيع أفراد العينة وفق الفئات العمرية أن أعلى نسبة الأكبر قدرت ب 48.1% بنسبة للأفراد الذين تتراوح أعمارهم من 26 إلى 35 في حين نجد أن نسبة 44.4% سجلت الأفراد الذين تتراوح أعمارهم من 36 إلى 45 وأقل نسبة 7.4% تمثلت في الافراد الذين تراوحت أعمارهم من 45

نستنتج من خلال الجدول رقم 02 أن الدلالة الإحصائية لهذا النتائج في ضمن العمل النقابي التي يتوفر بها مورد بشري من ناحية العمرية مريح ،حيث فئة العمرية ذات 26_35 ذات التواجد الأكبر من عينة مجتمع الدراسة مما يؤهلها مستقبلا إنا هي استثمرته بشكل جيد بفضل برامج التكوين و التدريب أن يجعل منه عنصر فعال ،يلبيكل متطلباتهم ،وهذا ايضا ما يدل على ان العمال مؤهلين وذوي خبرة علمية جيدة حيث تعتبر هذه المرحلة من السنة مرحلة العطاء التي تكون فيها العامل في كامل قوته حيث يحاول تحقيق طموحه .

الجدول رقم 3: يوضح توزيع مفردات الدراسة حسب الخبرة المهنية.

المدة الزمنية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 3 سنوات	6	11.1%
من 3 إلى 6 سنوات	26	48.1%
أكثر من 6 سنوات	22	40.7%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 03 والذي يمثل الخبرات المهنية أن أعلى نسبة تمثلت الأفراد الذين لهم خبرة مهنية ما بين 3 سنوات إلى 6 سنوات قدرت النسبة المئوية ب 48.1% و الأقل نسبة تمثلتني أكثر من 6

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

سنوات بنسبة 40.7% في حين نجد أن أدنى نسبة للأساتذة ذوي الخبرة المهنية أقل من 3 سنوات أي بنسبة 11.1%،

نستنتج من خلال الجدول رقم 03 أن قسم الإعلام تم تأسيسه منذ مما يقارب ست سنوات أو تجاوزه بقليل لذلك فإن أقدمية الاساتذة تركزت بين من 3 إلى 6 سنوات وأكثر من 6 سنوات وهما مجالات توضح عملية التوظيف في القسم.

الجدول رقم 04: يوضح توزيع العينة الدراسة حسب الرتبة الوظيفية

الرتبة الوظيفية	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ مساعد	30	55.6%
أستاذ محاضر	20	37%
أستاذ تعليم العالي	4	7.4%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 04 الذي يمثل الرتبة الوظيفية أن أعلى نسبة بالنسبة للمنخرطين في النقابة أن أعلى نسبة تمثلت في أستاذ مساعد قدرت ب 55.6% و أقل منها نسبة تمثلت في أستاذ محاضر قدرت ب 37% في حين نجد أن أدنى نسبة تمثلت في أستاذ تعليم عالي بنسبة 7.4%.

نستنتج من خلال الجدول رقم 04 وان الفئة السوسيو مهنية التي شكلت تأثير في عامل الإنخراط في النقابة هم الرتب المهنية، المشكلة بالدرجة الاولى من أستاذ مساعد و اقل أستاذ محاضر ويرجع هذا الى سعي الرتب المهنية السفلة لان يكونوا غير مهمشين وصوتهم مسموع وحقوقهم ايضا بحكم انهم يشكلون الفئة المهمشة والمضرة، أما بالنسبة لرتب الأخرى نسبة جد قليلة من هم منخرطين ضمن النقابة يرجع هذا الى أنهم يشكلون العمود الاساسي ولهم مكانتهم وصوتهم مسموع عكس الرتب الاخرى وايضا يرجع الى عدم ايمانهم بجودة العمل النقابي داخل الجامعة.

الجدول رقم 05: توزيع عينة الدراسة حسب النقابة المنخرط فيها.

إسم نقابة	التكرار	النسبة المئوية
SNAPAP	44	81.5%
SNAPES	4	7.4%
CNES	2	3.7%
SNEU	0	0%
SNECHU	4	7.4%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 05 أعلاه و الذي تمثل في أية نقابة أفراد العينة منخرطين ضمنها، حيث احتلت نقابة SNAPAP أعلى نسبة قدرت ب 81.5 % في حين نجد أقل منها نقابتي SNAPAPES و cneu قدرت بنسبة 7.4 % و تحصلت نقابة على أدنى نسبة قدرت ب 3.7% ، نستنتج من خلال الجدول رقم 05 المعطيات الموضحة في الجدول أن نقابة SNAPAP من النقابات التي تستقطب أكبر عدد من الأساتذة وقد يرجع هذا إلى فعاليتها في المطالبة بحقوق الأساتذة مع إمكانية تحقيق انجازات ومطالب سابقة بعض الأساتذة يرجعون لها.

الجدول رقم 06: توزيع عينة الدراسة حسب مدة الإنخراط في النقابة.

مدة الإنخراط	التكرار	النسبة المئوية
سنة واحدة	34	63%
3 سنوات	14	25.9%
أكثر من 3 سنوات	6	11.1%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 06 أعلاه و الذي يمثل مدة الإنخراط أفراد العينة في النقابة حيث جاءت النتائج كما يلي: أكبر نسبة تمثلت في مدة سنة واحدة أي بنسبة 63% وأقل منها 3 سنوات قدرت ب 25.9% وأدنى نسبة أكثر من 3 سنوات قدرت بنسبة 11.1%

نستنتج من خلال جدول رقم 06 الذي يمثل أن العمل النقابي لبعض الأساتذة أمر طارئ وقد يرجع إلى التحاقهم للعمل قبل مدة زمنية قصيرة، كما تستخدم نقابة العمال القوة الجماعية لمفاوضة من أجل الحصول على رواتب أفضل ويعود الفضل لها في تحقيق معظم المكاسب في مجال الصحة والسلامة في مكان العمل.

5_ 2 عرض وتحليل وتفسير الفرضية الأولى: هناك إتجاه إيجابي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابة.

الجدول رقم 07: هل تضمن نقابتك أغلب حقوقك

النسبة المئوية	التكرار	تضمن نقابتك أغلب حقوقك
29.6%	16	لا أوافق
59.3%	32	أوافق
11.1%	6	أوافق بشدة
100%	54	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم 07 أعلاه والذي يطرح لنا ضمان حقوق العينة في النقابة حيث جاءت النتائج كما يلي: أكبر نسبة تمثلت في أوافق قدرت بنسبة 59.3% وأقل منها نسبة تمثلت في لا أوافق قدرت بنسبة 29.6% وأدنى نسبة هي أوافق بشدة قدرت ب 11.1%

نستنتج من خلال الجدول رقم 07 أن أغلبية الأساتذة الذين يضمنون حقوقهم في العمل النقابي كانت غايتهم اتجاه اهتم والدفاع عنها حسبما جاء في تصريحات بعض الأساتذة أن بعضهم يعانون من التهميش وصوتهم غير مسموع واغلب أساتذة يميلون إلى العمل نقابي لقضاء مصالح العمال، كما يمكن قول أيضا أنها تعتبر مركز لإنشاء الجماعات الغير الرسمية التي تعمل على ابقاء تواجدها كذا حل المشاكل و يرون النقابة أن لها فضل في تحقيق معظم المكاسب في هذا المجال حيث أن النقابة تدافع عن مصالح الأعضاء أمام ربات وأرباب العمل النقابي.

الجدول رقم 08: هل ترى أن النقابة أصبحت اداة لقضاء المصالح الشخصية

النسبة	التكرار	قضاء المصالح الشخصية
25.9%	14	لا أوافق
66.7%	36	أوافق
7.4%	4	وافق بشدة
100%	54	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم 08 و الذي يمثل مدى ضمان النقابة لحقوق الأساتذة المنخرطين ضمنها حيث جاءت النتائج كما وحسب اجابة المبحوثين أن أكبر نسبة كانت للفئة الذين أجابوا ب أوافق وذلك بنسبة 66,7 % ثم تليها نسبة الذين قالوا لا أوافق وذلك بنسبة 25,9% وأدنى نسبة تمثلت في أوافق بشدة بنسبة 7%.

نستنتج من خلال الجدول أعلاه أن الاستاذ الجامعي وحسب رأي المبحوثين يميل إلى قضاء حاجاته الشخصية تحت لواء النقابة المنطوي تحتها وهذا من عمل النقابة في اطار قضاء الحاجيات الشخصية وحل المشاكل وكطالبة اعلاميين ما لاحظناه من خلال دراستنا الإستطلاعية ان شغل الشاغل لأعضاء نقابات العمال هو الإهتمام بالمصالح الشخصية ولنربط هذا تنظيميا وإداريا بالجماعات الغير رسمية.

الجدول رقم 09: علاقة الجنس بالعمل النقابي ضروري بالنسبة للأستاذ

المجموع		الجنس				هل ترى بأن العمل النقابي ضروري بالنسبة للأستاذ؟
		انثى		ذكر		
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
59.3%	32	18.5%	10	40.7%	22	لا أوافق
40.7%	17	7.4%	2	27.77%	15	أوافق
12.9%	5	7.4%	2	5.5%	03	وافق بشدة
100%	54	25.9%	14	74.1%	40	المجموع

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

نلاحظ من خلال رقم 09 أن إجابة المبحوثين وحسب النسب المبينة أعلاه والتي تم فيها ربط متغير الجنس مع ضرورة العمل النقابي بالنسبة للأستاذ وقد وجدنا أفراد العينة من جنس ذكر والذين مثلوا 40.7% من نسبة 74.1% من مجتمع البحث لم يوافقوا بقول أن العمل النقابي ضروري بالنسبة للأستاذ ، في حين نسبة 27.77% من مجموع نسبة جنس ذكر والمقدرة كما ذكرنا سلفا بـ 74.1% وافقوا على ذلك ، أما نسبة 5.5% وافقوا بشدة.

أما بالنسبة للجنس أنثى فقد بلغت نسبتهم 25.9% من مجتمع البحث أجابو فيهم 18.5% بلا أوافق ، في حين جاءت نسبة 7.4% ثانيا بقولهم أوافق ، أما الإجابة على أوافق بشدة فقد بلغت 7.4% . نستنتج من خلال الجدول رقم 09 وكذا من خلال إجابة المبحوثين وحسب النسب المشار إليها في الجدول بأنهم لا يوافقون بأن العمل النقابي ضروري للأستاذ وهذا راجع إلى الفكرة المبنية لديهم فحسب الجدول رقم 08 يتبين لنا أن النقابة همها قضاء الحاجيات الشخصية أكثر منها الإهتمام بالمصالح العامة للأساتذة وهذه إجابات مسبقة لهم لأن أغلبية الأساتذة في الجامعة لا يهتمون ولا يخطرطن في النقابات ، أما باقي الإجابات و المتعلقة بـ "أوفق" و "أوافق بشدة" فكانت تبيان للأساتذة الذين يرون أن النقابة وجهة ثانية لقضاء المصالح الجمعية لا الشخصية .

ونرى هذا التعارض بين الإجابات ما هو إلا تبيان لرؤى و إتجاهات الأساتذة في إشباع حاجات كل إتجاه.

الجدول رقم 10: يعرض علاقة الرضا بنتائج العمل النقابي والرتبة العلمية للأساتذ.

النتائج المرضية للموظف	الرتبة العلمية		أستاذ مساعد		أستاذ محاضر		أستاذ تعليم العالي	
	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%
لاأوافق	08	14.8%	00	00%	02	3.7%	10	18.5%
أوافق	18	33.3%	12	22.2%	00	00%	30	55.6%
أوافق بشدة	04	7.4%	08	14.8%	02	3.7%	14	25.9%
المجموع	30	55.6%	20	37%	04	7.4%	54	100%

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

نلاحظ من خلال الجدول رقم 10 أن أعلى نسبة سجلت بـ 55.6% للأساتذة المساعدين من مجتمع البحث والذين اجابوا بأن نتائج العمل النقابي كانت أوافق النتائج المرضية للموظف بنسبة 33.3% في حين أن منهم 14.8% أجابوا بلا أوافق ، تلتها نسبة أوافق بشدة بنسبة 7.4% من تكرار الأساتذة المساعدين المجيبين و المقدرين بـ 30 مفردة من حجم العينة والمقدر بـ 54 مفردة . في حين أن نسبة 37% مثلت الأساتذة المحاضرين وقد أجابوا بأوافق وذلك بنسبة 22.2% من مجموع النسبة 37% ، أما نسبة 14.8% فقد كانت تمثل الإجابة أوافق بشدة للأساتذة المحاضرين . أما نسبة 7.4% فكانت تمثل وحسب إجابة أفراد العينة أساتذة التعليم العالي ونجد هنا أنهم أجابوا بـ "لأوافق " و كذا "أوافق بشدة" بنفس النسبة و المقدر بـ 3.7% من مجموع 04 أساتذة . وحسب الجنسين فإن 55.6% قد وافقوا بأن هناك علاقة الرضا بنتائج العمل النقابي والرتبة العلمية للأستاذ في حين أن أوافق بشدة مثلت نسبة 25.9% ، أما نسبة 18.5% فقد كانت إجابة للمبجوثين الذين قالوا بأوافق .

نستنتج من خلال إجابة المبجوثين في الجدول رقم 10 ان أغلبية الأساتذة الجامعين ورتبة أستاذ مساعد قد وافقوا على أن النتائج مرضية بالنسبة لهم من خلال نتائج العمل النقابي وهذه الرؤية كانت بنسبة متفاوتة حسب الإجابات للأساتذة المحاضرين ، وفيه فإن إجابة أساتذة التعليم العالي تبين الفارق بينهم و بين بقية الأساتذة المتشعبين بفكرة النقابة كسبيل لحل المشاكل وبناء الذات العملية و القائمة على إثبات الذات في مواجهة العقبات الإدارية فعالية الأساتذة ومن صنف أستاذ مساعد وأستاذ محاضر يحملون على عاتقهم رؤى جديدة تتمثل في المواجهة للإثبات على عكس أساتذة التعليم العالي والذين وحسب إجابة المبجوثين وكذلك حسب الملاحظة الميدانية التي قمنا بها فهم لا يخرطون في النقابات وإن كان ذلك فبصفة أقل من البقية .

الجدول رقم 11: يوضح موافقة التقنيات الاتصالية كعامل مهم في النشاط النقابي.

موافقة التقنيات الإتصالية	التكرار	النسبة
لأوافق	18	33.3%
أوافق	30	55.5%
أوافق بشدة	6	11.11%
المجموع	54	100%

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

نلاحظ من خلال جدول رقم 11 والذي يبين بأن 55.50% يوافقون أن التقنيات الإتصالية تمثل عامل مهم في النشاط النقابي في حين أن نسبة 33.3% مثلت أفراد العينة الذين أجابوا بـ "لا أوافق" أما باقي المبحوثين والذين أجابوا بأوافق بشدة فقد مثلت نسبتهم 11.11% .

نستنتج من خلال الجدول رقم 11 أن الاعتماد على الطرق التكنولوجية الحديثة كالهاتف والفاكس ووسائل التواصل الاجتماعي قد أثرت في مفردات العينة وهذا إشارة إلى مواكبة الأستاذ الجامعي بمخرجات التكنولوجيا الحديثة، كما أنها أكثر فعالية وفاعلية في توصيل المعلومة و الأثر بأقل جهد وأكثر سرعة خصوصا أن العالم يشهد ثورة علمية في كافة المجالات أساسها التقنيات الإتصالية .

إن اعتبار النقابة ثقافة إدارية يحتم على منخرطيها إستعمال التقنيات الحديثة للتواصل و قضاء الحاجات و كذا هناك من يعتبر أن وسائل التواصل الاجتماعي مركز قوي في تشكيل الوعي النقابي .

جدول رقم 12: يوضح وجود علاقة بين التقنية الاتصالية اصبحت ضرورة ملحة لتطوير النشاط الاتصال.

التقنية الاتصالية	التكرار	النسبة
لا اوافق	16	29.6 %
اوافق	26	48.1 %
اوافق بشدة	12	22.1 %
المجموع	54	100 %

نلاحظ من خلال الجدول رقم 12 الذي يمثل التقنية الاتصالية التي تستخدمها النقابة حيث تحصلت

أعلى نسبة قدرت بـ 48.1% بالنسبة لأوافق أما أقل نسبة قدرت بـ 29.6% بالنسبة لا اوافق

أما أدنى نسبة قدرت بـ 22.2% بأوافق بشدة.

نستخلص من خلال الجدول رقم 12 أن معظم الأساتذة يقرون بوجود التقنية الاتصالية والتي أصبحت ضرورة وملحة لتطوير النشاط الاتصال في تواصلهم مع الإدارة النقابية وهذا يرجع إلى فعالية اتصال في نقل واستقبال المضامين بين كل من الأساتذة و أعضاء الإدارة، وهذا على حسب ماجاء في أقوال بعض مفردات الدراسة أن الإتصال أكثر فعالية بالنسبة للمخرطين في النقابة.

اجدول رقم 13: يوضح تقييم مفردات الدراسة لمستوى الإتصال داخل النقابة.

تقييم مستوى الإتصال	التكرار	النسبة
لأوافق	02	3.7%
أوافق	38	70.4%
أوافق بشدة	14	25.9%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال جدول رقم 13 الذي يمثل تقييم مستوى الإتصال داخل نقابة حيث كانت أعلى نسبة أوافق و التي قدرت ب 70.4% ثم النسبة التي تليها نسبة أوافق بشدة والتي قدرت ب 25.9% واما ادنى نسبة لا أوافق والتي قدرت ب 3.7%.

من خلال ما سبق نستخلص من خلال الجدول رقم 13 أن اغلبية الأساتذة غير راضيين تماما على مدى فعالية مستوى الإتصال داخل النقابة وهذا يرجع إلى ضعف شبكة الانترنت في بعض الأحيان مما يعرقل وصول واستقبال الرسالة وهذا ما يؤثر سلبا على الموظفين في قطاع النقابة من أداء واجبهم على أكمل وجه ،كما يرجع أحيانا إلى إهمال بعض الموظفين في إدارة النقابة في أداء مهامهم.

الجدول رقم 14: يوضح مدى فعالية النشاط الإتصالي في النقابة.

فعالية النشاط الإتصالي	التكرار	النسبة
لا أوافق	34	63%
أوافق	18	33.3%
أوافق بشدة	02	3.7%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال جدول رقم 14 الذي يمثل فعالية النشاط الإتصالي داخل النقابة أن أكبر بالنسبة كانت للمؤشر لا أوافق والتي قدرت ب 63% واما النسبة التي تليها كانت لتبديل أوافق والتي قدرت ب 33.3% أما أدنى نسبة كانت للمؤشر أوافق بشدة والتي قدرت ب 3.7%.

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

نستنتج من خلال معطيات الجدول رقم 14 أن النشاط الإتصالي حسب ما جاءت به النتائج حيث أن نسبة 63% من المبحوثين يرون أن النشاط الإتصالي الواقع بين الأساتذة المنخرطين ضمن النقابة وإن دل هذا على شيء فإنه يدل على فعالية الوسائل و الأنماط الاتصالية المستخدمة .

الجدول رقم 15: يوضح مدى الرضى حول النشاط الإتصالي الواقع بين الادارة و النقابة

النشاط الإتصالي الواقع بين الادارة و النقابة	التكرار	النسبة
لأوافق	32	59.3 %
أوافق	02	3.7 %
أوافق بشدة	20	37 %
المجموع	54	100 %

نلاحظ من خلال جدول رقم 15 الذي يمثل مدى رضى لأفراد العينة حول النشاط الإتصالي بين الإدارة و النقابة حيث أكبر نسبة مجيبة قدرت بـ 59.3% للذين أجابوا بـ لأوافقا النسبة التي تليها فقد قدرت بـ 37 % للذين أجابوا بـ أوافق بشدة أما نسبة 3.7 % فكانت من نصيب أوافق.

نستنتج من خلال الجدول 15 والذي يؤكد أن أفراد العينة غير راضين على النشاط الإتصالي بين الإدارة و النقابة وهذا راجع إلى الطريقة الإتصالية بينهم غير واضحة فلو كانت كذلك لأجاب المبحوثين بأوافق فهنا يتبين لنا أن طريقة الإتصال مبهمة بين الإدارة و النقابة .

6_3 تحليل الفرضية الثانية: " اتجاه سلبي للأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي "

الجدول رقم 16: يعرض اتجاه المبحوثين حول سياسات نقاباتهم.

سياسات النقابة	التكرار	النسبة
لا اوافق	24	44.4 %
اوافق	14	25.9 %
أوافق بشدة	16	29.6 %
المجموع	54	100 %

نلاحظ من خلال الجدول رقم 16 النتائج الواردة في الجدول أعلاه المتمثل في السياسات النقابية أن أغلبية الأساتذة اتخذوا موقف لاوافق بنسبة 44.4 % وتليها نسبة أوافق بشدة 29.6 % وتليها أوافق على سياسة نقابة بنسبة 25.9 %

نستنتج من خلال الجدول رقم 16 أن العمل النقابي لا يغطي كل الرغبات حسب إجابات المبحوثين من حيث أن حاجيات المبحوثين غير مشبعة من طرف النقابة حسب إجاباتهم لذلك فإن حالة الإشباع المثالية لم تتحقق ، وفيه يمكن القول أن العمل النقابي يسلمتزم سياسة محكمة لضبط إتجاهات الأفراد وهذا مالم يوافقه أفراد العينة حول السياسة الحالية للنقابين .

الجدول رقم 17: علاقة ضرورة العمل النقابي بالخبرة المهنية للأستاذ الجامعي.

المجموع	الخبرة المهنية						ضرورة العمل النقابي		
	من 6 سنوات		من 3 سنوات الى اكثر من 6 سنوات		من 03 سنوات فاقل				
	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
	22.1%	12	1.8%	01	18.5%	10	1.8%	01	لا أوافق
	70.3%	38	37%	20	25.9%	14	7.4%	04	أوافق
	7.4	04	1.8%	01	3.7	2	1.8	1	أوافق بشدة
المجموع	100%	54	40.7%	22	48.1%	26	11.1%	06	

نلاحظ من خلال الجدول رقم 17 أن ضرورة العمل النقابي مرتبط بالخبرة المهنية وحسب إجابة الباحثين نجد أن نسبة 48.1% مثلت 26 فرد من الباحثين هم من أصحاب الخبرة من من 3 سنوات الى 6 سنوات ونجد فيهم أن 14 فرد بنسبة 25.9% أجابوا بأوافق على ضرورة العمل النقابي فيما شكلت نسبة 18.5% إجابة "لا أوافق" ، أما إجابة أوافق بشدة فقد مثلت بنسبة 3.7% .

في حين أن أصحاب الخبرة أكثر من 6 سنوات فقد مثلوا نسبة 40.7% بعدد مجيبين بلغ 22 مفردة من العينة وقد أجاب 20 فرد منهم بنسبة 37% على موافقتهم للعمل النقابي .

في حين أن نسبة 11.1% مثلت أفراد الباحثين الذين تتراوح خبرتهم المهنية لأقل من 03 سنوات وقد وافق منهم 04 مبحوثين بغالبية على ضرورة العمل النقابي بنسبة 7.4% في حين مثل فرد في كل من لا أوافق و أوافق بشدة بنسبة 1.8% .

ومن مجموع المبحوثين وعلى إختلاف خبراتهم فقد أجاب 38 مبحوث بنسبة 70.3% على موافقتهم لضرورة العمل النقابي .

1. نستنتج من خلال الجدول رقم 17 والذي تمثل فيه نسبة الأكبر لفئة أكثر من 6 سنوات أقدمية في العمل فهم يرون أن العمل النقابي ضروري وفي هذا تجسيد للتجربة الطويلة التي ربما أسفرت على امتيازات لما تحققه بعض الفئات الأقل أقدمية لذلك خاصة و أن من أهم مبادئ العمل النقابي هو أن يكون الفرد

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

النقابي مقتنعا بأهمية الممارسة النقابية و جدواها في المحافظة على حقوق الجميع ز كذا الإرتقاء بالواقع الموجود إلى الأفضل .

الجدول رقم 18: يوضح مدى رضى المفردات حول المستجدات العمل النقابي داخل الادارة.

مستجدات العمل النقابي	التكرار	النسبة
لاأوافق	34	63%
أوافق	18	33.3%
أوافق بشدة	2	3.7%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول 18 الذي يمثل مدى إطلاع الأساتذة على مستجدات العمل النقابي حيث أن أكبر نسبة تمثلت فيلا اوافق يطلعون على مستجدات العمل النقابي و التي قدرت بنسبة 63% وأقل منها نسبة كانت إجابتهما وافق ما يطلعون على أخر مستجدات العمل النقابي و التي قدرت ب33.3% وأدنى نسبة أجاوبوا ب أوافق بشدة وهم الذين يطلعون على مستجدات العمل النقابي و التي قدرت ب 3.7%

نستنتج من خلال الجدول 18 الذي يمثل تعليق الأمر بالرأي أو الانطباع تجاه النقابة كلما كان الموقف يميل إلى الحياد لصعوبة وصول العمل النقابي لحالة الكمال ،وهذا واقعا حتمي لصيق بأي هيئة تبنى على فكرة المطالب وتحقيقها فتكون في حالة من المد والجزر في المطالبة فإما تتجح أو لا تتجح.

الجدول رقم 19: يعرض اتجاه المبحوثين حول مصداقية الأخبار والمعلومات التي تطرحها النقابة.

مصداقية الاخبار	التكرار	النسبة
لا أوافق	32	59.3%
لأوافق	10	18.5%
أوافق بشدة	12	22.2%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 19 المتمثل في مصداقية الأخبار والمعلومات التي يتلقاها الأستاذ من الإدارة حيث كانت أعلى نسبة قدرت ب59.3% من الأساتذة أجاوبوا لا أوافق مايتأكدون من مصداقية الأخبار و

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

المعلومات وتليها نسبة 22.2% من الأساتذة أجابوا أوافق بشدة، وأدنى نسبة كانت إجابتهم لا أوافق قدرتها 18.5%

نستنتج من خلال الجدول 19 المتمثل في المصدقية التي تتحرك وفقه الانجاز النقابي أي أن المصدقية مستمدة من فعالية العمل وفعالية العمل تقاس بنتائجه، هذه الأخيرة تميل إلى الوسط الذي لا وهو حقق نجاحا أو هو أخفق فشلا.

جدول رقم 20: يوضح إتجاه المبحوثين حول الأوامر التي يتلقاها النقابة من طرف الإدارة.

تنفيذ الاوامر	التكرار	النسبة
لا أوافق	12	44.4%
أوافق	24	33.3%
أوافق بشدة	18	22.2%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 20 المتمثل في تنفيذ الأوامر التي يتلقاها الأستاذ من إدارته كانت النتائج كما يلي: 44.4% من الأساتذة أجابوا لا أوافق و تليها 33.3% من الاساتذة كانت إجابتهم أوافق ماينفذون الأوامر التي يتلقوها من إدارتهم و النسبة المتبقية المتمثلة في 22.2% من الأساتذة كانت إجابتهم أوافق بشدة ماينفذون الأوامر.

نستنتج من خلال الجدول 20 أن أكبر نسبة كانت للفئة الذين ينفذون الأوامر التي يتلقوها من طرف الإدارة النقابية وإن دل هذا على شيء فإنه يدل على الثقة في مايتلقوه من طرف إدارتهم، فيكون الامتثال للأوامر فيه نوع من ايجابية، باعتبار أن النقابة هدفها الاسمي برعاية المصالح أعضائها ودفاع عن شروط عملهم، كما أنه يتيح الفرصة للأساتذة في إظهار روح التعاون و المشاركة الذي يخدم الطرفين.

جدول رقم 21: يوضح مدى رضى المبحوثين اتجاه العمل النقابي.

تأييد العمل النقابي	التكرار	النسبة
لأوافق	24	44.4%
أوافق	18	33.3%
أوافق بشدة	12	22.2%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 21 المتمثل في مدى تأييد الأساتذة لأداء العمل النقابي أن نسبة 44.4% من الأساتذة اجابوا دائما ب لا أوافق أداء العمل النقابي، وتليها نسبة 33.3% منهم كانت إجابتهم أوافق والذين هم مايؤيدون أداء العمل النقابي و النسبة المتبقية المتمثلة في 22.2% من الأساتذة أوافق بشدة مايؤيدون أداء العمل النقابي

نستنتج من خلال الجدول رقم 21 أن النسبة الأعلى كانت للفئة التي تؤيد العمل النقابي بنسبة 44.4% وهذا مايدل على رضى المنخرطين في النقابة على أداء نقابتهم للمهام ويرقى إلى مستوى طموحاتهم من خلال النتائج، بحيث يعتبر حرص النقابة على الوفاء بالتزاماتها أحد العوامل المساعدة على عملية الانخراط في العمل النقابي، ذلك أن حرص الأفراد النقابة على تنفيذ وعودهم يحفز العمال على الانخراط في العمل النقابي فهي بذلك تعطي صورة إيجابية على مهنتهم المسؤولة على تلبية الحاجيات ومطالب الأساتذة المنخرطين حيث يجدونها فرصة لتقديم يد العون للنقابة .

جدول رقم 22: الخبرة وعلاقتها بالنشاط النقابي توطد العلاقة بين الاستاذ الجامعي والنقابة.

المجموع	الخبرة المهنية							العلاقة بين الاستاذ الجامعي والنقابة
	من 03 سنوات فاقل		من 4 سنوات الى 6 سنوات		اكثر من 6 سنوات			
	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %		
لا أوافق	3	5.5%	3	5.5%	20	37.03%	26	48.3%
أوافق	2	3.7%	20	37.03%	00	00%	22	40.7%
أوافق بشدة	1	1.8%	3	5.5%	02	3.7%	6	11%
المجموع	6	11.1%	26	48.1%	22	40.7%	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 22 أن الخبرة وعلاقتها بالنشاط النقابي توطد العلاقة بين الأستاذ الجامعي والنقابة فقد أجاب المبحوثين أنهم غير موافقين على هذا من خلال النسبة الموجبة وتالتي بلغت 48.3 % شكل فيها أصحاب الخبرة من 4 سنوات إلى 6 سنوات النسبة الغالبة بـ 48.1 % في حين أن أصحاب الخبرة لأكثر من 6 سنوات فقد بلغت نسبتهم 40.7 % لم يوافقوا على أن الخبرة المهنية توطد العلاقة بين الأستاذ الجامعي و النقابة بنسبة 37.03 % .

أما نسبة 11.1 % فقد مثلت المبحوثين لأقل 3 سنوات من الخبرة ، فيهم 5.5 % لم يوافقوا .

في حين مثلت نسبة 40.7 % أوافق من مجموع أفراد العينة كانت النسبة الغالبة فيها لفئة من 4 سنوات إلى 6 سنوات بنسبة 37.03 %.

نستنتج من خلال الجدول رقم 22 الذي أكثر خبرة وأقدمية هو أكثر قدرة وحكمة على إعطاء آراء متعلقة للرضا عن أداء النقابي من عدمه ، وهذا ما تجسد في الجدول أعلاه في حين أن الأقدمية الأقل تجد صعوبة في تكوين صورة واضحة وصحيحة أو موقف معين، له القدرة على القراءة المضبوطة

الجدول رقم 23 يوضح إتجاه المبحوثين حول تأثير ظروف عمل الاستاذ داخل الجامعة على نشاطهم النقابي.

ظروف العمل داخل الجامعة	التكرار	النسبة
لاوافق	22	59.9%
أوافق	32	40.7%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 23 الذي يمثل نسبة 59.3% من الاساتذة الذين اجابو ب لاوافق والذين هم ماتعرقل ظروف عملهم داخل الجامعة و نشاطهم النقابي ،بينما 40.7%منهم ومنه من اجابو ب أوافق ماتعرقلهم ظروف عملهم عن نشاطهم النقابي.

نستنتج من خلال الجدول رقم 23 العمل النقابي لا يشكل عرقلة لمهام الأستاذ داخل الجامعة إلا من بعض الاستثناءات وذلك بسبب أنه محدد بأطر زمنية معينة مع مجال زمني ضيقة لتستهلك وقت الأستاذ.

جدول رقم 24: يعرض إتجاه و آراء المبحوثين حول أثر العلاقات الاجتماعية على العمل النقابي.

العلاقات الاجتماعية	التكرار	نسبة مئوية
لا أوافق	16	29.62%
أوافق	30	55.55%
أوافق بشدة	8	14.81%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 24: أن أعلى نسبة أجابوا ب أوافق والتي قدرت نسبتهم ب 55.55%بينما تليها نسبة 29.62%ممن أجابوا ب لا أوافق التي تعيق العلاقات الاجتماعية وتليها أدنى نسبة والتي قدرت ب 14.81%والتي كانت اجابتهم ب أوافق بشدة.

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

نستنتج من خلال الجدول رقم 24 أن العلاقات الاجتماعية للأساتذة لا تشكل أي ضغط على أدائهم للعمل النقابي ويعود هذا بسبب أن العمل النقابي لا يدخل ضمن المهام الرسمية للأستاذ و التي تفرض عليه ضغط متواصل لا يقطع كما أنه من مهام النقابة أن ترفع بالمستوى الاجتماعي للأساتذ.

جدول رقم 25: يوضح إتجاه و آراء المبحوثين حول الضغوطات الأسرية و تأثيرها على الممارسات النقابية.

ضغوط الاسرية	التكرار	النسبة
لأوافق	10	18.51%
أوافق	28	51.85%
أوافق بشدة	16	29.62%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 25 الذي يمثل ان نسبة 51.85% من الأساتذة الذين اجابوا ب أوافق ماتعيق ضغوطاتهم الاسرية ممارساتهم النقابية، بينما كانت 29.62% أجابوا أوافق بشدة ماتعيقهم، وأدنى نسبة كانت إجابتهم لأوافق ماتعيقهم والتي قدرت ب 18.51%.

نستنتج من خلال الجدول رقم 25 الذي يمثل تأثير العمل النقابي إلى ضغط على العلاقات الأسرية إلا نسبة ضئيلة لخروج العمل النقابي عن مجالات الحياة الأسرية لتي تحدد مجال الزمنى من حيث النشاط إلا من بعض الاستثناءات المتعلقة ببعض الأعضاء و الرئيس.

جدول رقم 26: يعرض إتجاه آراء المبحوثين حول تغيير القوانين في الإدارة النقابية.

تغيير القوانين	التكرار	النسبة المئوية
لا أوافق	32	59.3%
أوافق	6	29.6%
أوافق بشدة	16	11.1%
المجموع	54	100%

نلاحظ من خلال الجدول رقم 26 الذي يمثل نسبة 59.3% من الأساتذة أن تغيير القوانين لا أوافق التي تعرقل ممارساتهم النقابية، بينما نجد نسبة 29.6% منهم من اجابو ب أوافق ماتعرقلهم تغيير القوانين، و نسبة 11.1% أوافق بشدة ماتعيقهم تغيير القوانين.

نستنتج من خلال جدول رقم 26 أن تغيير القوانين لاتعرقل العمل النقابي من منطلق ان هذه الأخيرة تعمل دائما على وضع قوانين الأنسب والأنجح من أجل فعالية النقابة وأن تغيير قوانين تعرقل وتؤثر على ممارسات النقابية.

النتائج العامة لدراسة:

من خلال الدراسة التي أجريناها وكما سلف الذكر أن عينة بحثنا تكونت من 54 مفردة، وأن الدراسة أجريت في جامعة عمار ثلجي الأغواط كلية العلوم الإنسانية و العلوم الإسلامية و الحضارة ،و بعد الفرز وتفرغ البيانات التي تحصلنا عليها من خلال الدراسة الميدانية لموضوع بحثنا المتعلق ب"اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو النشاط الإتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي "تحصلنا على النتائج التالية:

* أن أغلبية الأساتذة منخرطين في النقابة هي الفئة الذكورية إلى عكس فئة الإناث وهذا راجع أن العمل النقابي يتطلب قدرا من المسؤولية والمواجهة وهذا ما لا يمكن للإناث تحقيقه بالكامل.

* متوسط أعمار الأساتذة داخل جامعة عمار ثلجي الأغواط هي 35 سنة.

* بينت النتائج أن أكبر نسبة انخراط كانت في أستاذ مساعد وتنخفض النسبة كلما ارتقينا في الهرم الوظيفي.

* بينت النتائج أن أكبر نسبة الأساتذة المنخرطين ضمن النقابة من حيث الخبرات المهنية كانت من 3 إلى 6 سنوات.

* بينت النتائج أن نقابة SNAPAP، هي المتربعة على العدد الأكبر من المنخرطين في النقابة ،بالإضافة إلى أن أهداف أي تنظيم نقابي يعود إلى استقطاب أكبر عدد من الأعضاء المنخرطين و مدى ثقتهم بها.. * يؤدي التعاون بين الإدارة والنقابة إلى نتائج إيجابية للأستاذ .

* غالبية الأساتذة الجامعيين المنخرطين ضمن العمل النقابي في الجامعة يرون أن النقابة عبارة عن تنظيم صمم خصيصا لیساعد ويدافع عن حقوق الأستاذ الجامعي وهذا هو الهدف من وراء انضمامهم.

* اختلفت اتجاهات المبحوثين حول فعالية النقابة إلى أن غالبيتهم يؤيدون العمل النقابي.

* يمكن أن اعتبار النقابة تحسن جودة التعليم من خلال اعتبار شركاء يساهمون في اصلاح الجامعة.

* أغلبية الأساتذة المنخرطين ضمن النقابة راضين إلى حد ما على الإتصال داخل نقاباتهم.

الفصل الثاني الجانب الميداني للدراسة

* يرى بعض الأساتذة أن الإتصال بين النقابة والإدارة يمر باتجاه سلبي وذلك من خلال عملية الإتصال الغير واضحة بينهما.

* يمكن للعمل النقابي أن يلبي أغلبية المطالب والرغبات الأساتذة الجامعي على حسب طبيعة المطالب.

* إن حرص النقابة على الوفاء بالتزاماتها أحد العوامل المساعدة على عملية الانخراط في العمل النقابي.

* العمل النقابي ضروري بالنسبة للمنخرطين ضمن النقابة لما تقدمه لهم من مساعدات وخدمات وهذا كان رأي الأغلبية التي لهم أكثر من 6 سنوات أقدمية في العمل.

* بينت النتائج أن المصادقية مستمدة مع فعالية العمل النقابي، وفعالية العمل النقابي تقاس بنتائجه.

* بينت نتائج الدراسة أن أغلب الأساتذة المنخرطين في النقابة ينفذون الأوامر التي يتلقونها من إدارتهم.

* لا يشكل العمل النقابي عرقلة لمهام الأستاذ داخل الجامعة إلا أن هناك بعض الإستثناءات الموسومة بالعلاقات الغير رسمية التي تشكلت ضمن نطاق قضاء الحاجيات الشخصية.

* العمل النقابي لا يدخل في المهام الرسمية للأستاذ وبهذا فإن العمل النقابي لا يشكل أي ضغط بالنسبة للأستاذ.

* يساهم العمل النقابي للأستاذ في تطوير المهنة واتخاذ دور قيادي في تعين الإبتكار في التعليم العالي



خاتمة

إن التنظيمات النقابية ليس عملا مفتعلا أو اداريا بل هو ضرورة ملحة ونتيجة طبيعية لظروف مادية ومعنوية، كما بينت لنا الدراسة أن نقابات العمالية ظهرت في العالم مع انتشار الصناعات وبلوغ الثورة، اذا ظهرت أولى التجمعات و التنظيمات النقابية لعاملين العقد الثامن عشر في انجلترا منطلق الثورة الصناعية، في مجتمع الصناعة اليدوية والميكانيكية ثم في الصناعات النصف الآلية لتتوسع فيما بعد في اوروبا والعالم.

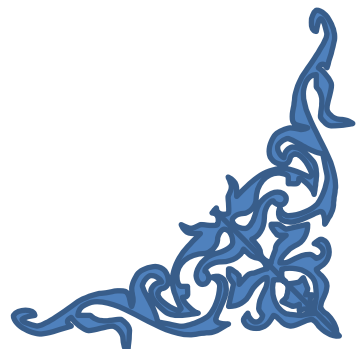
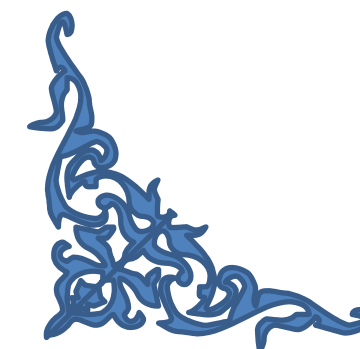
إلا أن كل ما يهمننا مما سبق هم النقابات قطاع التعليم العالي في الجزائر تحديدا حديثة الوجود، وقد مرة بعدت مراحل بحسب تغيرات السياسية، فخلال فترة الحزب الواحد وجد تنظيم نقابي وحيد يمثل الاساتذة والعمال على حد سواء ألا وهو "الاتحاد العمال الجزائريين"، وبعد تعديل الدستور الذي يقر بالتعددية النقابية، تكون عدد من التنظيمات النقابية، منها ما يمثل الأستاذ واخرى ما يمثل العمال إلى جانب الاتحاد، فتم إنشاء "المجلس الوطني للاساتذة التعليم العالي" كنقابة مستقلة تدافع المصالح الاساتذة، وغيرها من نقابات الأخرى الناشطة على مستوى الجامعات الجزائرية

إلا أن الاراء واتجاهات نحو هذه النقابات تختلف من فرد الاخر (المنخرطين ضمن النقابة)، حيث تتكون وتتأثر هذه الاتجاهات والآراء بعدة عوامل مختلفة كطبيعة النشاط الاتصالي الواقع بين الادارة النقابية وأعضائها فكلما كان نشاط الاتصالي فعال كانت اتجاهات في جانب الايجابي والعكس.

سعيانا من خلال دراستنا إلى محاولة قياس اتجاهات الاساتذة نحو نشاط الاتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي، وبالرغم من الدرجة العلمية التي حرصنا على احترامها، لا يمكن أن نطمح في أن هذه النتائج يمكن تعميمها على جميع النقابات في الجامعة الجزائرية.



قائمة المصادر
والمراجع



قائمة المصادر والمراجع:

*القران الكريم.

*الكتب.

1. موريس أنجريس، منهجية البحث العلمي في الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي، دار القصة للنشر، الجزائر، ط2006.
2. خالد حامد، منهجية البحث في العلوم الإجتماعية والانسانية ، دار الجسور لنشر وتوزيع، الجزائر، 2008
3. محمد زيان عمر، البحث العلمي، مناهجه وتقنياته، السعودية، دار الشروق لنشر والتوزيع.
4. أحمد مرسلي، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003
5. غنيم محمد سعيد، سيكولوجية الشخصية، محدداتها، نظرياتها، قياسها، دار النهضة، 1975
6. محمود عبد الحميد المنسي وآخرون، مدخل إلى علم النفس التربوي، مركزالإسكندرية للكتاب، الأزراطية، 2002
7. محمد عبيدات وآخرون ، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، دار وائل لنشر والتوزيع، د ط، الأردن، 1999
8. كامل محمد العرابي، أساليب البحث العلمي في العلوم الإجتماعية، دار الثقافة لنشر والتوزيع، ط3، عمان، الأردن
9. جغلول عبد القادر، تاريخ الجزائر الحديث،ترجمة:فيصل عباس،دار الحدائة لنشر ،بيروت ،ط2،1982.
- 10 محمد فارس،أبحاث تاريخ الحركة النقابية- تاريخ الحركة النقابية الجزائرية،ترجمة :عبد المجيد وآخرون ،الإتحاد العام للعمال الجزائريين،الجزائر،1989.
- 11 علي معمر عبد المؤمن ،مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، الأساسيات والتقنيات والأساليب ،"منشورات جامعة7أكتوبر،الإدارية العامة للمكتبات،مصر،2008.

*المذكرات الجامعية :

- 12 فاطمة بالقاسم، دور الحركات النقابية في رسم السياسة العامة، رسالة ماجستير، تخصص تنظيمات سياسية وإدارية ، العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة الجزائر،2014/2015
- 13 جميلة بن زيدون، التنظيم المهني للصحافيين الجزائريين، رسالة ماجستير، علوم الإعلام و الإتصال ، الإعلام، جامعة الجزائر، الجزائر 2000
- 14 خير الدين عياش،فاعلية النقابات المهنية الصحفيين في الدفاع عن حقوق ، الصحفيين الجزائريين ، رسالة ماجستير، تخصص تشريعات إعلامية، قسم الإعلام ، كلية الإعلام والإتصال، جامعة الجزائر ، الجزائر، 2014/2015
- 15 أحمد أمين محمد عتوم، أهمية الأنشطة الإتصالية في عمل العلاقات العامة، رسالة ماجستير، تخصص علاقات عامة ، جامعة الشرق الأوسط،بلد عمان، 2010
- 16 فاطمة بالقاسم، دور الحركات النقابية في رسم السياسة العامة، رسالة ماجستير، تخصص تنظيمات سياسية وإدارية ، العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة الجزائر،2014/2015
- 17 فهد الله بوطوية، إتجاهات العمال القطاع العام نحو الخصوصية في الجزائر، رسالة ماجستير، تخصص علم الاجتماع، جامعة قسنطينة2013
- 18 ريدة بن زيتون،إتجاهات الأساتذة نحوأساليب القيادة التربوية المعتمدة في جامعة جزائرية، رسالة ماجستير، قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية 2011/2012.
- 19 ميلود سفاري وآخرون، أساسيات في المنهجية والتقنيات البحث في العلوم الإجتماعية، منشورات الجامعة، منتوري،2006.
- 20 أحمد مرسلي، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال، ديوان المطبوعات الجامعية،الجزائر،2003.
- 18 مجموعة من الباحثين ،دراسات عن الطبقة العاملة في البلدان العربية،الشركة الوطنية لنشر والتوزيع ،الجزائر 1982.

*قائمة المعاجم

19. معجم العربي، الأساسي من تأليف وإعداد جماعة من كبار اللغويين العرب ، المنظمة العربية للثقافية والعلوم لاروس، 1989..
- 20 الكنز الوسيط، القاموس الفرنسي العربي، مطبعة فؤاد بيان وشركائه،1984.

الملاحق



جامعة عمار تليجي الاغواط

كلية العلوم الانسانية وحضارة والعلوم الاسلامية والحضارة

قسم علوم والإعلام والاتصال

استمارة استبيان



في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر أكاديمي بعنوان:

إتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو نشاط الاتصالي لنقابات قطاع
التعليم العالي

دراسة ميدانية على عينة من الاساتذة الجامعيين بجامعة عمار
تليجيا الاغواط

اساتذة الكرام:

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي تتدرج في اطار البحث نيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص علاقات عامة حول الإتجاهات الاساتذة الجامعيين نحو نشاط الاتصالي لنقابات قطاع التعليم العالي ,نرجو منكم ان تعبرو عن ارائكم حول كافة البنود هذه الاستمارة بموضوعية ,فمصادقية نتائج بحثنا تتوقف عن مدى مطابقة اجوبتكم وحقيقة شعوركم وواقعكم المهني .

وعليه ندعوكم لتعبير عن ارائكم واختياراتكم نحو كل عبارة بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة.

ملاحظة هامة :

إن أجوبتكم و المعلومات التي قدمتموها لاتستخدم إلا لغرض البحث العلمي ,كما نشكركم جزيل الشكر على تعاونكم معنا في إنجاز هذه المهمة العلمية وشكرا.

السنة الجامعية 2021/2020:

*المحور الاول:البيانات الشخصية:

الجنس:

 ذكر

 أنثى

السن من 26 إلى 35:-

من 37 إلى 45

من 47 فما فوق

-الخبرة المهنية:

أقل من 3 سنوات من 3 إلى 6 سنوات

أكثر من 6 سنوات

-الرتبة الوظيفية:

أستاذ مساعد

أستاذ محاضر

أستاذ ليم عالي

-في أي نقابة انت منخرط؟

SNAPAPS ESCNESSN NECHU

أخرى أذكرها :

الرقم	عبارات قياس الاتجاه	لاوافق	وافق	وافق بشدة
01	هل تضمن نقابتك أغلب حقوقك ؟			
02	هل ترى أن النقابة تدافع عن حقوق العمال غير المنخرطين			
03	هل ترى أن النقابة اصبحت اداة لقضاء المصالح الشخصية			
04	هل النقابة في نظرك حققت نتائج مرضية للموظف			
05	هل ترى أن النشاط الإتصالي فعال في نقابتك			
06	هل تعتبر مستوى الاتصال داخل النقابة فعال			
07	هل تعتبر وجود التقنية الاتصالية مهم في النشاط الاتصالي			
08	هل ترى ان النشاط الإتصالي لنقابتك مرضي			
09	هل ترى بأن التقنية الاتصالية اصبح ضرورة ملحة لتطوير			

			النشاط الاتصال	
			هل توافق على سياسات نقابة	10
			هل ترى بأن العمل النقابي ضروري بالنسبة للأستاذ؟	11
			هل تطلع على كل المستجدات العمل من خلال الادارة النقابية؟	12
			هل تتأكد من مصداقية الاخبار والمعلومات التي تتلقاها من الإدارة النقابية؟	13
			هل تنفذ الاوامر التي تتلقاها من الإدارة النقابية؟	14
			هل تؤيد أداء العمل النقابي ؟	15
			هل ظروفك عمل داخل الجامعة تعرقل نشاطك النقابي	16
			هل العلاقات الاجتماعية تعيق ممارسة العمل النقابي ؟	17
			هل الضغوط الأسرية تعيق الممارسة العمل النقابي	18
			هل تغيير القوانين تعرقل الممارسة النقابية	19
			إلى أي مديعببر الرضحولالنشاطا لإتصالي على الواقعينا لادارة والنقابة	20

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
ال نقابات المعتمدة والمسموح لها بالنشاط في القطاع

الرقم	النقابة	رئيس النقابة
01	النقابة الوطنية للأساتذة الجامعيين (SNEU)	عمارنة مسعود
02	المجلس الوطني للأساتذة التعليم العالي (CNES)	عبد الحفيظ ميلاط
03	النقابة الوطنية للأساتذة الباحثين الاستشفائيين الجامعيين (SNECHU)	بلعاج رشيد
04	الاتحادية الوطنية لعمال التعليم العالي والبحث العلمي (FNTES)	حميد نايت ابراهيم
05	الاتحادية الوطنية لمستخدمي الإدارة العمومية في القطاع (SNAPAP)	رشيد دجماني
06	النقابة الوطنية المستقلة لمستخدمي التعليم العالي (SNAPES)	عبد القادر داشي



