

**République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de  
l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
Université Amar Telidji  
Faculté des Lettres et des  
Langues Département de  
français LMD**



**Mémoire pour l'obtention d'un master en didactique du FLE**

**L'impact de la relation affective enseignant /apprenant  
sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage  
du FLE**

***Cas des apprenants de la 5<sup>ème</sup> année primaire***

**Présenté par**

- M<sup>lle</sup> KAOUKA Manal
- M<sup>me</sup> HALMOUS Oum elkhir

**Dirigé par : Dr. ZIOUNI Fatima**

**Membres du jury:**

- **Président: M.KHANCHA Tayeb, Maitre-Assistant-A-UATL**
- **Examineur: M.GRARI Abdallah, Maitre-Assistant-A-UATL**
- Directeur de recherche : M<sup>lle</sup> . ZIOUANI Fatima, Maitre de conférences -B-UATL**

**Année universitaire 2018-2019**

## **Dédicaces**

Je dédie ce travail à ma mère, ZEGRIR Dalila, qui est la personne la plus importante dans ma vie. Un merci spécial à elle parce qu'elle a toujours cru en moi et qui m'a obligé à franchir les barrières qui m'empêchaient d'avancer. Elle m'a donné la force dans tous les moments de ma vie. Je t'aime maman.

A mon père, mon seul et cher frère, mon abordable belle-sœur, mes sœurs pour leur foi, leur compréhension et leur compassion.

Aussi à ma chère collègue LAGGOUN Aïcha et ma belle copine

**KHOUIDMI Nour ELHOUDA**

A toutes les personnes que j'aime

**KAOUKA Manal**

## Dédicaces

Je dédie ce travail et ma profonde gratitude à celle qui m'a transmis la vie, l'amour, le courage, qui a toujours cru en moi, à toi chère maman toutes mes joies, mon amour et ma reconnaissance.

À mon père, l'école de mon enfance, qui a été mon ombre durant toutes les années des études, et qui a veillé tout au long de ma vie à m'encourager, à me donner l'aide et à me protéger.

À mon mari, Aucun mot ne saurait t'exprimer mon profond attachement et ma reconnaissance pour l'amour, la tendresse et la gentillesse dont tu m'as toujours entouré, que dieu le tout puissant nous accorde un avenir meilleur.

À mon très cher petit poussin Noufel, c'est à toi mon adorable ange, ma joie, mon petit trésor que maman dédie ce travail pour te dire que tu resteras pour toujours le rayon du soleil qui égaye ma vie.  
A mes frères, mes sœurs et à toute ma grande famille chacun par son nom.

A tous mes amies à l'université, et tous que je connais.

HALMOUS OumElkhir

# Remerciements

Tout d'abord, je rends grâce à DIEU le Tout Puissant qui nous a donné le courage, et la volonté pour mener à bien ce travail de recherche.

C'est avec un respect et une immense gratitude que je reconnais le soutien massif du Dr. ZIOUANI Fatima Zohra. Son importante collaboration a été d'une aide précieuse pendant l'ensemble de cette recherche. Elle a été disponible pour moi. Elle m'a encouragé quand j'avais le plus besoin. C'était un honneur de pouvoir travailler avec elle sur ce mémoire.

Mes plus sincères remerciements :

Aux membres du jury ; à M.KHANCHA Tayeb et M. Grari qu'ils soient remerciés de nous avoir fait l'honneur d'évaluer notre travail.

À tous les enseignants de département de français de l'université de Laghouat

Je souhaite remercier également tous les enseignants de français primaire de Laghouat pour leur collaboration

Je remercie chaleureusement tous les apprenants qui ont participé aux enquêtes

Enfin, Je voudrais remercier mes parents et mon cher frère Dr .KAOUKA Ala Eddine et sa belle épouse Dr BENAROUS Khadidja qui m'ont fourni l'aide, soutien et conseils au cours de cette recherche, ainsi que tous mes professeurs durant ce cursus

Merci à tous et que Dieu nous bénisse

KAOUKA Manal

## Remerciements

Je remercie, tout d'abord, mon Dieu tout puissant ALLAH qui m'a  
donné volonté et patience pour faire ce modeste travail.

Au terme de ce travail, je tiens à exprimer mes profonds  
remerciements à mes chers parents de leurs conseils et  
encouragements pour élaborer ce mémoire.

Je remercie en particulier, M<sup>lle</sup>. Ziouani Fatima pour son aide, ses  
orientations, ses précieux conseils

Mes vifs remerciements aussi aux membres de jury qui ont accepté  
ce travail

Enfin, je tiens à remercier vivement tous ceux qui ont m'aidé de  
près ou de loin.

**\*Merci beaucoup\***

HALMOUS OumElkhir

# **Table des matières**

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>1</b>
<b>CHAPITRE I : L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE du FLE</b>	
<b>1. Généralités sur l'enseignement-apprentissage du FLE en 5<sup>ème</sup> A.P.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Didactique et pédagogie.....</b>	<b>8</b>
2.1. Didactique.....	8
2.2. Pédagogie.....	8
<b>3. Enseignement.....</b>	<b>8</b>
3.1. Choix du style d'enseignement.....	8
<b>4. Apprentissage.....</b>	<b>11</b>
4.1. Choix du style d'apprentissage.....	11
<b>5. Triangle didactique.....</b>	<b>12</b>
5.1 Savoir.....	12
5.2. Enseignant.....	13
5.3. Apprenant.....	15
<b>CHAPITRE II : LA RELATION AFFECTIVE</b>	<b>ENSEIGNANT/APPRENANT</b>
<b>1. Relation enseignant- apprenant.....</b>	<b>19</b>
1.1 Relation éducative enseignant-apprenant.....	20
<b>2. Relation affective enseignant/apprenant.....</b>	<b>21</b>
<b>3. Création d'une bonne relation enseignant-apprenant.....</b>	<b>22</b>
3.1. Pour enseignants.....	22
3.2. Pour apprenants.....	23
<b>4. Impact de la relation positive sur l'apprenant.....</b>	<b>23</b>
<b>5. Aspects positifs de la relation enseignants-apprenants.....</b>	<b>24</b>
<b>6. Motivation scolaire.....</b>	<b>25</b>
6.1Modèle de Viau.....	26
<b>7. Facteurs qui influent sur la dynamique motivationnelle de l'apprenant.....</b>	<b>27</b>
7.1 Facteurs externes à la classe.....	27
7.2 Facteurs internes à la classe.....	27
<b>CHAPITRE III : ANALYSES ET COMMENTAIRES DES RÉSULTATS.....</b>	<b>31</b>
<b>1. Description du centre linguistique: Lieu de l'enquête.....</b>	<b>32</b>
1.1- Centre d'enseignement.....	32
<b>2. Observation de l'enseignante (A).....</b>	<b>33</b>
<b>3. Observation de l'enseignante (B).....</b>	<b>33</b>
<b>4. Analyse de la grille d'observation pour les enseignants.....</b>	<b>34</b>

4.1. Commentaire de l'analyse .....	34
<b>5. Analyse de la grille d'observation pour les apprenants .....</b>	<b>36</b>
5.1 Commentaire .....	36
<b>6. Analyse du questionnaire n°01 (destiné aux enseignants) .....</b>	<b>36</b>
<b>7. Analyse du questionnaire n°02 : (destiné aux apprenants) .....</b>	<b>48</b>
<b>8. Synthèse.....</b>	<b>60</b>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>63</b>
<b>Références bibliographiques.....</b>	<b>67</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>71</b>

# **INTRODUCTION**

« *Les émotions sont des facteurs influents, intégrés chez tous les êtres humains. Elles ne sont pas seulement des dispositions personnelles, mais aussi des constructions sociales ou culturelles, influencées par les relations interpersonnelles et les systèmes de valeurs sociales* »(Zembylas, 2004). Elles ont donc un impact, non seulement sur le comportement des gens, ce qu'ils croient, et la façon dont ils pensent; mais aussi sur leurs réponses, et les relations avec les autres, dans les différents contextes dans lesquels ils vivent, étudient et travaillent. Vu que l'ensemble du processus de compréhension humaine est étroitement lié aux émotions.

Dans le processus d'enseignement, les enseignants enseignent toujours avec certaines émotions et les élèves apprennent toujours avec certaines émotions car le processus éducatif sans émotions n'existe pas. En classe, la dimension émotionnelle qui émerge entre l'enseignant et l'apprenant, ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes peuvent avoir un impact, non seulement sur le processus d'enseignement-apprentissage, mais aussi sur le plan personnel et professionnel.

Les émotions ne sont pas un produit négatif du processus cognitif, mais une force spirituelle puissante qui affecte tous les aspects du corps et de l'esprit. C'est non seulement un élément important de la structure de l'idéologie et de la moralité, mais également un facteur non intellectuel important dans l'enseignement. La culture des émotions est une tâche importante dans les activités d'enseignement, mais également une condition essentielle pour améliorer l'efficacité de l'enseignement.

Une relation positive enseignant-apprenant est donc cruciale à l'intérieur de la classe. Il est donc nécessaire pour les enseignants de comprendre que les apprenants doivent se sentir à l'aise et confiants dans la personne (enseignant) avec laquelle ils apprennent.

Autrement dit, les enseignants doivent être conscients de l'impact de la dimension émotionnelle dans leur classe de langue étrangère. Pour promouvoir un enseignement avec des émotions positives, nous devons d'abord saisir le rôle des émotions.

Notre enquête de recherche sera axée sur la découverte de l'attitude de l'enseignant,

la relation qui existe entre l'enseignant et l'apprenant (éducative et affective) puis son impact sur la motivation des apprenants dans l'enseignement-apprentissage du FLE.

Ce constat nous a poussés à chercher **l'impact des relations enseignant-apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE.**

Pour mieux éclairer notre sujet, nous allons émettre un ensemble de questions :

- Quelle est la nature des relations enseignant-apprenant dans une classe du FLE?
- Comment cette relation peut-elle affecter la motivation des apprenants?
- Comment établir une bonne relation enseignant-apprenant ?
- Quels sont les aspects positifs dans les relations enseignants-apprenants ?

Ce sont les raisons pour lesquelles nous proposons les hypothèses suivantes :

- La relation entre l'enseignant et apprenant pourrait conditionner la réussite de tout processus d'enseignement/apprentissage.
- Cette relation pourrait s'avérer décisive pour déclencher la motivation des apprenants.
- Aussi elle contribuerait à rendre l'acte d'enseigner plus souple, plus efficace encore plus humain que les autres actes.

L'objectif qui nous pousse à mettre l'accent sur ce sujet est de vérifier et d'analyser la relation qui rejoint et relie la motivation avec la relation affective dans l'enseignement d'une langue étrangère aussi pour sensibiliser les enseignants du cycle primaire à l'importance de cette relation émotionnelle et de montrer qu'elle a une influence importante sur la motivation des apprenants.

Pour réaliser notre travail de recherche, nous avons jugé utile de proposer la configuration qui consiste en la méthodologie à suivre. Aussi notre travail s'articule-t-il autour de trois chapitres. Dans les deux premiers figureront la partie théorique quant au troisième traitera le volet pratique.

Dans le premier chapitre qui s'intitule « l'enseignement-apprentissage du FLE » nous allons tenter de donner un aperçu général sur l'enseignement-apprentissage du FLE en 5<sup>ème</sup> AP, puis nous allons montrer les styles d'enseignement et

d'apprentissage, ensuite nous y parlerons du triangle didactique avec ses trois pôles : le savoir, l'enseignant et l'apprenant. Enfin nous démontrerons l'attitude de l'enseignant et les caractéristiques et les besoins des apprenants.

Le deuxième chapitre s'intitule « la relation affective enseignant/apprenant » dont lequel nous commençons par la définition de la relation éducative et affective, ensuite l'impact de la relation positive sur l'apprenant, puis quelques aspects positifs dans cette relation, et le plus important dans ce chapitre est bien que cette relation a un effet remarquable sur la motivation scolaire.

Pour finir, le troisième chapitre à pour titre « analyses et commentaires des résultats », il est réservé à la partie pratique, il traite une description du corpus, des grilles d'observation des classes et une analyse des résultats obtenus concernant le questionnaire destiné aux enseignants des primaires et aux apprenants de la 5<sup>ème</sup> AP de l'école LAOUFI Tayeb et BENCHOHRA Ferhat de Laghouat.

Notre travail s'achève par une conclusion dans laquelle nous substituons les différents éléments abordés dans notre travail.

**CHAPITRE I :**  
**L'ENSEIGNEMENT-**  
**APPRENTISSAGE du FLE**

L'école primaire est le premier rang de l'enseignement et la première porte d'entrée à tout processus d'enseignement/ apprentissage. L'école qui « assure les fonctions d'instruction, de socialisation et de qualification » doit « permettre la maîtrise d'au moins deux langues étrangères en tant qu'ouverture sur le monde et moyen d'accès à la documentation et aux échanges avec les cultures et les civilisations étrangères ». <sup>1</sup>

L'énoncé des finalités de l'enseignement des langues étrangères permet, en matière de politique éducative, de définir les objectifs généraux de cet enseignement en ces termes : Le français est enseigné en tant qu'outil de communication permettant l'accès direct à la pensée universelle, en suscitant des interactions fécondes avec les langues et cultures nationales. (cf. Référentiel Général des Programmes)

Dans ce présent chapitre nous allons tenter de donner un aperçu sur l'enseignement-apprentissage du FLE en 5<sup>ème</sup> AP, par la suite une brève définition sur la didactique et la pédagogie ensuite les styles d'enseignement et d'apprentissage, aussi le triangle didactique avec ses trois pôles. Pour pouvoir aborder l'impact de l'affectivité sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE dans le deuxième chapitre.

### **1. Généralités sur l'enseignement-apprentissage du FLE en 5<sup>ème</sup> A.P**

La didactique des langues étrangères n'est pas une discipline figée et encore moins une science exacte. Dans un domaine en constante réflexion et en rapide évolution, les enseignants doivent se positionner comme des praticiens réflexifs cherchant à concilier principes méthodologiques et pragmatisme réfléchi afin de suggérer un enseignement à la fois moderne, efficace et réaliste, mais également adapté aux élèves, à leurs attentes, leurs besoins et leurs habitudes d'apprentissage.

De plus, et même si des auteurs ont pu raconter une « Histoire » de l'enseignement des langues étrangères et distinguer des étapes et des courants marquants,

---

<sup>1</sup> Loi d'Orientation sur l'Education Nationale n°08-04 du 23 janvier 2008.

l'évolution de la discipline s'écrit plus souvent en termes de continuité que de ruptures, et les méthodologies sont plus souvent amenées à cohabiter et à se superposer qu'à se succéder et à se remplacer.

Enfin, tout enseignant, quelle que soit l'importance de son expérience, a des représentations de son métier et a acquis des habitudes professionnelles dont il aura parfois des réticences à se défaire, *a fortiori* dans la mesure où elles ont pu et peuvent encore se révéler particulièrement performantes, même si elles ne sont plus promues par le courant méthodologique le plus récent.

Le seul objectif intangible de tout enseignant doit être de donner à son cours le plus d'efficacité possible, ce qui sous-entend notamment des apprentissages utiles, rapides, valides et pérennes. Dans cette perspective, chacun sera conduit à construire sa propre approche méthodologique, qui reposera à la fois sur les avancées de la réflexion en didactique des langues mais aussi sur ses expériences, compétences et appétences, ainsi que sur la prise en compte d'éléments contextuels toujours spécifiques, parmi lesquels les attentes institutionnelles ne peuvent être occultées.

*En 5<sup>e</sup> AP*, année de consolidation des apprentissages, la démarche pédagogique retenue dans le programme s'appuie essentiellement sur les acquis des apprenants :

- L'apprentissage, à l'oral et à l'écrit, s'organise toujours autour de la réalisation d'actes de paroles sélectionnés dans le programme.
- L'écrit, comme instrument de communication, trouve une place importante dans le programme de 5<sup>e</sup> AP, notamment au vu de l'évaluation finale de fin de cycle.
- Les apprentissages linguistiques sont envisagés dans le cadre d'une approche communicative. Ils sont conçus de façon progressive (on est passé d'un enseignement implicite à un enseignement explicite depuis la 4<sup>e</sup> AP).

Les éléments linguistiques sont au service de la compréhension et de la production. Ils sont en relation avec les actes de parole et les thèmes étudiés.

**A la fin du cycle primaire, en langue étrangère, l'élève sait :**

- comprendre des énoncés en adoptant l'attitude d'écoute adéquate en fonction de la

situation de communication.

- produire un énoncé oral cohérent dans le cadre de l'échange ;
- lire/comprendre des textes en adoptant des stratégies de lecture adaptées à la situation de communication et au support.
- produire, dans le cadre de situations de communication, des énoncés écrits de 20 à 30 mots.

Les compétences couvrent les quatre champs: oral/réception, oral/production, écrit/réception et écrit/production permettant ainsi à l'élève d'aborder le cycle moyen.

### 1.1- Recommandations de mise œuvre du programme

Dans une démarche d'intégration, les compétences globales de fin d'années et de fin de paliers permettent l'atteinte de la compétence globale de fin de cycle primaire. C'est dans le cadre de situations de communication que l'élève apprend la langue. Aussi,

#### ➤ sur le plan didactique

- Il sera proposé à l'élève des situations de communications diversifiées porteuses de valeurs à l'oral comme à l'écrit **aussi bien** en réception qu'en production.
- Il sera développé chez l'élève une conscience des valeurs nationales et universelles à travers le choix des supports oraux et écrits.
- En 3<sup>e</sup> AP, une place prépondérante sera accordée à l'oral.
- L'enseignement-apprentissage de l'oral et de l'écrit est mené de façon convergente.
- Il sera développé chez l'élève une « conscience phonologique » dans le cadre de la progression phonologique retenue.
- L'élève s'exprimera par l'emploi d'énoncés dits « actes de parole » (ou actes de langage) qui favorisent l'interlocution. Les actes de parole retenus dans le programme de 3<sup>e</sup> AP seront déclinés avec plus de variantes en 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> AP, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.
- Les apprentissages linguistiques seront mis en place de manière implicite (3<sup>e</sup> AP) puis explicite (4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> AP). La langue devient objet d'étude.

- Les compétences de lecteur et de scripteur seront développées dans le cadre de projets porteurs de valeurs nationales et universelles.

### ➤ sur le plan pédagogique

- Les apprentissages seront réalisés dans le cadre de situations problèmes, contexte favorable à l'apprentissage. « La situation-problème est une situation d'apprentissage signifiante et concrète. Elle a un lien avec la réalité de l'élève, l'interpellant en faisant naître chez lui un questionnement. Sa pratique, fondée sur l'activité, donne l'occasion à l'élève d'expliquer sa démarche, d'explicitier sa pensée et de justifier ses choix pour répondre aux questions posées ou au problème à résoudre.» in Guide Méthodologique d'Elaboration des Programmes, juin 2009.
- L'élève doit agir: l'activité doit s'impliquer dans le processus d'apprentissage.
- A l'oral, l'appropriation progressive de la langue se fera : par mémorisation, répétition, commutation, substitution, systématisation, réemploi et reformulation.
- A l'écrit, elle se fera par reproduction, substitution, réemploi et emploi.
- En lecture, le point de départ de l'enseignement-apprentissage est le texte qui doit présenter aux élèves de manière implicite ou explicite des valeurs nationales ou universelles.

On évitera de présenter à l'élève une suite de phonèmes dépourvue de signification. La démarche s'appuiera sur des stratégies convergentes basées sur la prise de sens et la connaissance du code.

- Les apprentissages linguistiques se feront dans le cadre d'une démarche inductive à partir d'un texte écrit. Ils concerneront le vocabulaire, la conjugaison, la grammaire et l'orthographe.
- En production écrite, l'élève sera amené à (re)produire de courts énoncés.
- La planification du projet, qui relève du pré-pédagogique, précèdera sa mise en œuvre en classe.

Il sera mis en place des moments d'évaluation du projet et d'évaluation des apprentissages par le biais de situations d'intégrations.

### 2. Didactique et pédagogie

#### 2.1. Didactique

La didactique est la science humaine qui a pour objet les méthodes d'enseignement et d'apprentissage. C'est aussi l'ensemble des procédés et techniques qui y sont associés. La didactique est une approche rationnelle de l'enseignement et de la transmission des connaissances aux hommes. Elle est fondée sur la diffusion des faits, du savoir, de l'information. Elle élabore les principes théoriques concernant le contenu, la méthode et l'organisation de l'enseignement, ainsi que sur la transmission et l'acquisition de la connaissance à celui qui apprend.

#### 2.2. Pédagogie

La pédagogie désigne l'art de l'éducation. Le terme rassemble les méthodes et pratiques d'enseignement et d'éducation ainsi que toutes les qualités requises pour transmettre une connaissance, un savoir ou un savoir-faire. Plus généralement, l'expression « *Faire preuve de pédagogie* » signifie l'aptitude à enseigner et à transmettre à un individu ou un groupe d'individus -de tous âges et de toutes conditions- un savoir ou une expérience par l'usage des méthodes les plus adaptées à l'audience concernée.

### 3. Enseignement

L'enseignement est l'action de transmettre des connaissances nouvelles ou savoirs à un élève (instruire et endoctriner tout en respectant certaines règles).

Selon le dictionnaire de didactique du français « *le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du XVIII siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public /privé), enseignement primaire /secondaire/supérieur) et les perspectives pédagogiques et didactiques propres à chaque discipline (enseignement du français, des langues, des mathématiques),... »<sup>2</sup>.*

#### 3.1. Choix du style d'enseignement

Les recherches sur l'efficacité comparée des divers styles d'enseignement restent relativement rares et limitées. A première vue, tous les styles se valent. Mais, est-ce bien exact ?

---

<sup>2</sup> CUQ Jean-Pierre (Dir). (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. ASDIFLE-Paris : CLE international P191.

En fait, ces mesures comparatives s'appuient, le plus souvent, sur la mesure de la performance scolaire (achèvement test) : on s'en tient donc aux objectifs cognitifs de niveau inférieur, sans tenir compte des changements d'attitudes. Dans ces conditions, il est vrai qu'il n'y a guère d'arguments probants en faveur de l'une ou l'autre façon d'enseigner. Alors comment choisir ?

Il y a quatre critères qui doivent être retenus :

1. La nature des objectifs à atteindre.
2. Le degré de motivation des apprenants.
3. La capacité des apprenants.
4. Le style d'apprentissage des apprenants.

Dans une étude intitulée, « les méthodes d'enseignement et styles d'enseignement », le style d'enseignement prend la définition suivante :

*« Le style d'enseignement c'est la manière particulière d'organiser la relation enseignant-enseigné dans une situation d'apprentissage. »*

Selon M. Altet (2001) le style d'enseignement c'est :

*« La manière dominante personnelle d'être, d'entrer en relation et de faire de l'enseignement »<sup>3</sup>.*

Selon Therer et Willemart (1983) qui ont tenté d'identifier et de décrire quatre styles d'enseignement représentatifs des pratiques pédagogiques observables.

Ces styles se définissent à partir d'un modèle bidimensionnel qui combine deux attitudes de l'enseignant : attitude vis-à-vis de la matière et attitude vis-à-vis des apprenants. Chacune de ces attitudes s'exprime à des degrés divers, faibles ou forts, désintérêt ou intérêt. La combinaison de ces deux attitudes permet d'identifier quatre styles de base :

- a. Le style transmissif (9.1) centré davantage sur la matière.
- b. Le style incitatif (9.9) centré à la fois sur la matière et l'apprenant
- c. Le style associatif (1.9) centré davantage sur les apprenants
- d. Le style permissif (1.1) très peu centré sur tant sur les apprenants que la matière.

Schématiquement, la grille se présente comme suit :

---

<sup>3</sup> Altet.M Former des enseignants professionnels Quelles stratégies ? Quelles compétences ? (2001)

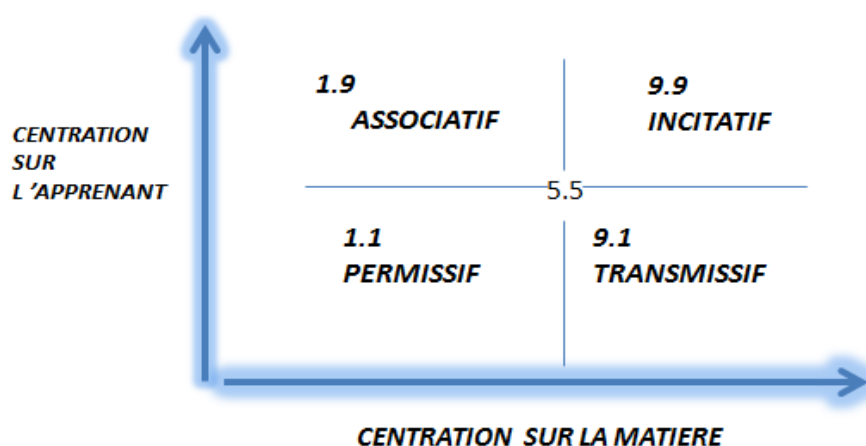


Schéma01 : les styles d'enseignement proposés par THERER - WILLEMART (1983)

### 3.1.1. Style transmissif

C'est le fait de transmettre les informations après avoir annoncé les finalités. Dans ce style, l'enseignant rebondit sur le questionnement des élèves.

### 3.1.2. Style incitatif

Ce style est une sorte d'interaction et d'échange entre l'enseignant et l'apprenant. Les apprenants sont actives, ils participent à des questions ouvertes, le rôle de l'enseignant est d'inciter le groupe à participer et solliciter les avis.

### 3.1.3. Style associatif

L'enseignant fait confiance aux apprenants, il se considère et il est perçu comme une "personne-ressource" dont le rôle essentiel est de faciliter les apprentissages individuels et collectifs.

### 3.1.4. Style permissif

L'enseignant propose des situations dans lesquelles les apprenants donnent des avis, il guide et anime, il intervient très peu mais répond aux demandes explicites.

En outre, Therer et Willemart formulent l'hypothèse que chacun de ces quatre styles peut se révéler efficace ou inefficace en fonction des situations et en fonction des interventions plus spécifiques de l'enseignant ou du formateur. Il n'existe donc pas un « bon style » valable en toutes circonstances.

### 4. Apprentissage

Le terme « apprentissage » est dérivé du mot « apprenti » qui désigne seulement «le fait d'apprendre un métier manuel ou technique par opposition à l'activité intellectuelle. Il est défini également comme « les premières leçons et les premiers essais»

*« L'apprentissage désigne la période pendant laquelle quelqu'un apprend un savoir-faire nouveau pour lui et le processus par lequel ce savoir nouveau s'acquiert. Le terme est resté longtemps associé à un champ relativement restreint de signification : l'apprentissage d'un métier, notamment manuel ou technique, et l'occurrence la plus fréquente, une autre occurrence fréquente concerne l'expérience, d'une façon générale : l'apprentissage de la vie»<sup>4</sup>*

#### 4.1. Choix du style d'apprentissage

Les styles d'apprentissage seraient selon certains théoriciens la ou les façons dont un apprenant est programmé pour apprendre efficacement. Des apprenants auraient des cheminements nerveux plus rapides et plus efficaces que d'autres, et ils préféreraient de ce fait travailler en les utilisant.

*« Les styles d'apprentissage sont des comportements cognitifs, affectifs et physiologiques caractéristiques des individus et qui servent comme indicateurs relativement stables de la manière dont les apprenants perçoivent, interagissent et répondent dans un environnement d'apprentissage »<sup>5</sup>*

##### 4.1.1. Style intellectuel

Englobe les différentes appellations des styles cognitifs et d'apprentissage. Il se réfère au processus privilégié par un individu pour traiter une information et l'utiliser. À des degrés divers, le style intellectuel est lié à des questions cognitives, affectives, physiologiques, psychologiques et sociologiques.

##### 4.1.2. Style cognitif

Caractérisé récemment par des experts du champ, Peterson, Rayner et Armstrong (2009), est défini par les manifestations et préférences individuelles de traitement de l'information liées au système de pensée, et s'appuie sur l'étude de la personnalité.

---

<sup>4</sup> Louis Arémilla, Bernard Grossort, Marie Claire Rolland, Marie Pierre Roussel- Dictionnaire de pédagogie- Edition Bordas/ Her Paris janvier 2001 p : 11.

<sup>5</sup> Keefe, 1979 <https://www.acelf.ca/c/revue/revuehtml/28-1/01-chevrier.html>

Chaque individu possède un ensemble de traits affectifs et cognitifs qui correspondent à sa façon d'agir et de penser et qui orientent ses perceptions et ses actions. Le style cognitif équivaut au mélange culture /personnalité. Si l'individu sait s'adapter et s'exprimer, son style est qualifié de « valide » et « flexible ». Ces qualités sont représentées par les attitudes, les habilités, les intentions, le tempérament, les déterminants culturels et contextuels. «Le style est la signature de la personnalité» (Allport, 1961), par conséquent unique.

### 5. Triangle didactique

Pour Houssaye (1988), la situation pédagogique fonctionne comme un triangle composé de trois éléments : le savoir, le professeur et les élèves et la relation triangulaire pédagogique qui lie. Une situation d'enseignement peut être schématisée par ce qu'on appelle le triangle didactique .Il vise à mettre en évidence la relation entre trois pôles : le savoir, l'enseignant et l'élève.

Ce schéma permet d'analyser différents modes pédagogiques

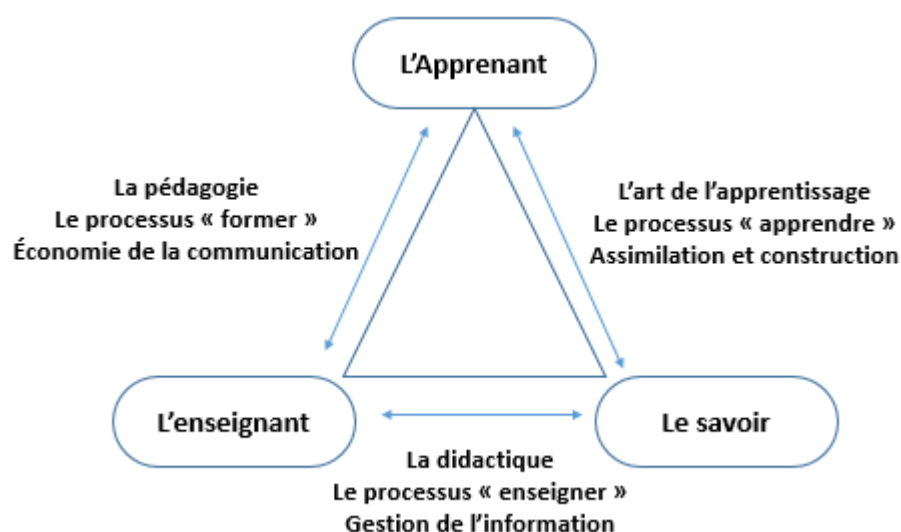


Schéma02 : le triangle didactique

Le triangle didactique représente trois sommets ou pôles : le Savoir, l'enseignant et l'apprenant. Il modélise les éléments fondamentaux en relation dans l'acte d'enseigner, donnant ainsi une image de la complexité de cette situation.

#### 5.1 Savoir

« Le mot savoir a une connotation plus large que celui du savoir scolaire, qui ne faisait référence qu'à ce qui est enseigné à l'école]. Le savoir s'orne d'une majuscule, le Savoir

*qui devient alors assimilable à la culture. Le rapport de l'élève à l'école est ainsi en relation avec le rapport de l'élève à la culture, à ce qui représente pour lui une signification au quotidien et dont on devine les variations fortes selon les élèves. »<sup>6</sup>*

Le terme de savoir peut être assimilable à celui de connaissances ou encore d'informations sur.

### **5.2. Enseignant**

L'enseignant est le communicateur de la culture humaine et il joue un rôle de pont et de lien dans le développement social et la continuité humaine. Il est un ingénieur de l'âme humaine et joue un rôle clé dans la formation du caractère de la jeune génération. Il est par ailleurs le promoteur du potentiel humain et promeuve le développement des individus. Il transmet le savoir aux apprenants selon leurs besoins et leurs intérêts, en suscitant chez eux le goût d'apprendre et en l'accompagnant dans leurs apprentissages.

Pour accomplir son action, l'enseignant doit jouer comme rôle celui du guide, l'animateur, l'accompagnateur, le médiateur, le négociateur, démonstrateur, de concepteur, organisateur et gestionnaire d'activités d'enseignement pédagogique, agent parent, parent, rôle d'ami et chercheur et enfin motivateur (qui est le rôle crucial que l'enseignant doit jouer en classe).

L'enseignant peut aider les apprenants à devenir plus autonomes, motivés à apprendre et disposés à prendre des risques. En outre, la modélisation par de solides structures organisationnelles et de gestion, L'enseignant peut aider à construire leur propre capacité des apprenants à autoréguler. Vues des spécifiques au contenu de l'enseignement mettent également en évidence l'importance des comportements des enseignants qui développent les attitudes et les comportements des apprenants d'une manière qui ne peuvent pas avoir un impact direct les résultats. « *des modèles significatifs de [enseignants] comportement ... lié aux processus de développement sous-jacente [chez les apprenants]* »<sup>7</sup> Nombreuses sont les caractéristiques de la pratique enseignante, nous en citons à titre indicatif :

---

<sup>6</sup> ibid. p.42 <http://www.cfedem-aura.org/sites/default/files/recherche/memoire/BEBIEN.pdf>

<sup>7</sup> (Pianta & Hamre, Conceptualisation, mesure et amélioration des processus en salle de classe: observation normalisée Peut exploiter la capacité, 2009, P. 112).

- La complexité et la créativité du travail des enseignants
- Continuité et étendue du travail des enseignants
- Nature indirecte et à long terme du travail des enseignants
- La subjectivité et la démonstration du travail des enseignants
- L'individualité du mode de travail de l'enseignant et la masse de travail qui en résulte

L'enseignant doit jouir des capacités d'apprentissage sont : la capacité linguistique, les capacités de gestion organisationnelle, la capacité d'organiser l'éducation et l'enseignement et l'esprit d'enseignement supérieur. Il se manifeste dans la valeur du noble professeur, les émotions agréables, les bonnes relations interpersonnelles et la personnalité saine.

L'enseignant fait aussi référence au prestige, le prestige de la personnalité, le prestige académique et le prestige émotionnel et à la crédibilité des enseignants dans l'esprit des apprenants.

### 5.2.1. Attitude de l'enseignant

Il semble important que dans une situation d'apprentissage, L'enseignant doit établir de bons rapports avec ses apprenants pour qu'ils se fassent dans des bonnes conditions

- ✓ La parole :

P.Vianin affirme que : « *l'attitude de l'enseignant se révèle fondamentale pour susciter la motivation scolaire de l'enfant* » donc l'enseignant par sa parole joue un rôle essentiel pour encourager leurs apprenants et favoriser l'autonomie des apprenants (plutôt que leur contrôle), à transmettre leur passion aux apprenants.

- ✓ le dialogue :

Plus la parole, l'enseignant doit créer une atmosphère de dialogue et d'échange entre lui et ses apprenants.

En effet, la discussion va aider l'enseignant à connaître comment procéder face à leurs difficultés. Avec la parole et le dialogue, l'enseignant va constater les

différents problèmes de ses apprenants que ce soit une timidité une angoisse un problème de langue, etc.

✓ la confiance :

L'enseignant doit établir un climat de confiance pour que l'apprenant peut exprimer et ne pas avoir peur de réagir et répondre.

Cependant, l'enseignant doit aussi être motivé par des facteurs pour qu'il puisse par la suite motiver ses apprenants.

Il doit aimer et être aimable dans sa classe, il répond aux questions posées par ses apprenants, il explique, et devient un jeune ou un enfant.

Certaines attitudes des enseignants peuvent avoir des mauvaises conséquences envers les apprenants notamment le désintérêt et la critique de la part de l'enseignant est associé toujours avec le problème de disciplines des apprenants. Dans une classe dans l'enseignant est difficile sévère et impatient nous trouvons un haut degré d'anxiété qui affecte négativement le rendement scolaire.

Aussi le favoritisme qui est considéré comme un facteur très néfaste pour les apprenants, en effet ce qui sentent négligés désintéressés car leur enseignant entretient des relations différentes avec certains apprenants, surtout ceux qui ont un bon niveau, perçoivent un climat défavorable et réagissent négativement envers leur enseignant.

### 5.3. Apprenant

Depuis la méthode traditionnelle jusqu'à l'arrivée des approches modernes et particulièrement l'approche communicative, le statut de l'apprenant a changé, il a été vu comme une entité passive et réceptrice, c'est-à-dire il ne fait rien que de recevoir le savoir. Cette idée a été étayée par le *béhaviorisme*, négligeant l'aspect cognitif et affectif de l'individu (ses idées, ses intentions, ses intérêts et ses émotions, *etc.*) en considérant l'apprenant comme un organisme, *sujet-objet*.

Ce qui intéressant dans notre domaine de recherché est bien l'apprenant à l'école primaire, c'est pourquoi nous devons rencontrer l'apprenant d'abord en tant qu'enfant en s'approchant de lui avec souplesse, tout en tenant compte de son univers émotionnel.

Nous allons démontrer ses caractéristiques et ses besoins autant qu'enfant qui n'a pas la même interprétation du temps, de l'espace et de la causalité qu'un adulte. Cet enfant s'attache à tout ce qui est source de détente, aime toute chose lui fournit du plaisir et ne prend pas compte de la réalité, il adore prendre du risque et il ne veut rien savoir auprès du danger, comme il a bien montré W. REICH dans son article intitulé: « *Les parents comme éducateurs, dans la revue Pédagogie et psychanalyse, en disant ce qui suit:*

*« ...les pensées et les actes de l'enfant sont soumis à d'autres lois que ceux de l'adulte. Ce dernier agit presque exclusivement selon le principe de réalité, alors que l'enfant, surtout à l'âge critique, est entièrement sous l'emprise du 'principe de plaisir'. Il ne connaît pas cette voix intérieure qui lui dit : "Cela ne se fait pas", et si c'est le monde extérieur qui intervient, il ne comprend pas. Tout ce qui lui procure du plaisir est précieux pour lui et il refuse tout ce qui engendre du déplaisir. »<sup>8</sup>*

Dans la classe, l'enfant veut toujours participer, il est facile à motiver, il aime découvrir et explorer, il est imaginatif, etc. Ceci est un avantage dans une classe de FLE, car l'apprentissage d'une langue étrangère nécessite l'activité et la motivation de l'apprenant. Et c'est là, où il vient le rôle crucial de l'enseignant moteur.

L'apprenant doit remplir quelques caractéristiques. Ainsi, il est l'objet de l'éducation. Il constitue le corps principal de l'auto-éducation et du développement.

Au terme de ce chapitre, nous avons parlé de l'enseignement-apprentissage du FLE de la 5<sup>ème</sup> AP ainsi que les styles d'enseignement et d'apprentissage, nous avons vu que la situation d'enseignement se base sur trois pôles le savoir, l'enseignant et l'apprenant

Nous avons par ailleurs tenté de clarifié l'attitude de l'enseignant, par la suite nous avons démontré que l'apprenant de primaire (l'enfant) a des caractéristiques propres à lui, tels que leurs besoins d'action, leurs besoins affectifs, etc.

---

<sup>8</sup> GASTON.M, les Méthodes de recherche en sciences de l'éducation, 2004p. 59

## **Chapitre I : L'enseignement-apprentissage du FLE**

---

A cet égard, nous pouvons demander si les enseignants ont un rôle particulier dans la création d'un milieu stimulant et affectueux dans lequel l'apprenant peut être motivé dans son apprentissage d'une langue étrangère.

**CHAPITRE II :**  
**LA RELATION**  
**AFFECTIVE**  
**ENSEIGNANT/AP**  
**PRENANT**

Les théories de l'enseignement et l'apprentissage ont longtemps insisté sur le rôle important que jouent les enseignants dans le soutien du développement des apprenants dans des domaines au-delà de leurs compétences académiques de base. Par exemple, dans leur conceptualisation de l'enseignement de haute qualité, Pianta et Hamre (2009) décrivent un ensemble de soutiens affectifs et techniques d'organisation qui sont tout aussi importants pour les apprenants que les méthodes pédagogiques des enseignants. Ils postulent que, en fournissant « *un soutien affectif et un environnement prévisible, cohérent et sûr* »<sup>9</sup>

Dans ce deuxième chapitre intitulé : « la relation affective enseignant/apprenant », nous traiterons les points suivants : la relation enseignant/apprenant éducative et affective et ses aspects positifs, puis la motivation scolaire, enfin nous abordons comment cette relation devient primordiale pour rehausser la motivation des apprenants.

### 1. Relation enseignant- apprenant

La relation entre l'enseignant et l'apprenant est le vecteur de la motivation de l'apprenant, la clé de la réussite scolaire et a un rôle déterminant sur son sentiment de bien-être au plan psychosocial.

La question de cette relation est au cœur des préoccupations des enseignants et éducateurs.

Elle fait partie des quatre déterminants de la réussite scolaire ayant un effet sur le décrochage scolaire, l'implication de l'apprenant dans ses apprentissages et son attitude vis-à-vis de la tâche. Elle se définit comme « *Une relation entre l'enseignant et l'apprenant dans une situation pédagogique particulière où le développement de l'apprenant est en fonction des relations d'aide fournies par l'enseignant.* »<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Pianta et Hamre (2009) Conceptualisation, mesure et amélioration des processus en salle de classe: observation normalisée Peut exploiter la capacité (p. 113)

<sup>10</sup> BARBEAU Denise, *Enrichir la profession enseignante, une méta-analyse pour nous guider*, p.126.disponible sur : [https://cdc.qc.ca/actes\\_aqpc/2006/Barbeau\\_Denise\\_601.pdf](https://cdc.qc.ca/actes_aqpc/2006/Barbeau_Denise_601.pdf)

## Chapitre II : la relation affective enseignant/apprenant

---

*« Les enseignants doivent se rendre compte que leur comportement, qui reflète leurs attitudes et leurs capacités, constitue une part importante de l'environnement de l'apprentissage/acquisition d'une langue. Ils jouent un rôle que leurs apprenants seront amenés à imiter dans leur usage futur de la langue et dans leur éventuelle pratique ultérieure d'enseignants. »<sup>11</sup>*

Ce qui favorise la motivation des apprenants, ce n'est pas simplement la compétence de l'enseignant à transmettre des savoirs, mais spécialement sa capacité à entrer en relation avec eux.

La relation apprenant-enseignant peut se comprendre à la lumière de la théorie de l'attachement qui se définit comme un lien privilégié [...] qui se construit tranquillement et progressivement. (Neufeld, 2005) Ce lien privilégié s'installe entre un enfant qui a des besoins et l'adulte (parent, enseignant) qui y répond<sup>12</sup>.

Elle est la plus étudiée parmi les formes de relation professionnelle adulte-enfant. Nous pouvons distinguer trois types de base de relations enseignant-apprenant, à savoir : autoritaire, laissez-faire et démocratique.

### 1.1 Relation éducative enseignant-apprenant

En ce qui est important de la relation enseignants-apprenants, ceux-ci doivent établir une relation entre l'enseignement de contenus éducatifs. Ils doivent être égaux en personnalité tout en se renforçant mutuellement dans la moralité sociale.

Dans ce contexte, Postic (1979, p. 20) définit la relation éducative comme :

*« L'ensemble des rapports sociaux qui s'établissent entre l'éducateur et ceux qu'il éduque, pour aller vers des objectifs éducatifs, dans une structure institutionnelle donnée, rapports qui possèdent des caractéristiques cognitives et affectives identifiables, qui ont un déroulement, et vivent une histoire ».*<sup>13</sup> En fin de compte, reconnaître une influence via la relation affective ne paraît pas tellement problématique.

Une bonne relation enseignant-apprenant est une garantie pour le bon déroulement des activités d'enseignement. Elle est la base pour la construction d'un campus harmonieux. C'est aussi un catalyseur pour la réussite de l'enseignement et de

---

<sup>11</sup> CECRL, apprendre, enseigner, évaluer. 2001PARIS DIDER P16.

<sup>12</sup> Tarauds, 2009

<sup>13</sup> Postic.M, la relation éducative. Paris. presses universitaires de France, 1979

l'apprentissage. Enfin, elle peut répondre aux divers besoins des apprenants.

### 2. Relation affective enseignant/apprenant

La relation affective en éducation a donc, de longue date, été approuvée pour ses effets bénéfiques, notamment en ce qui concerne le comportement de l'apprenant. Il n'est alors pas étonnant de retrouver le même éloge de la relation affective chez des penseurs qui ont proposé des approches éducatives à destination des jeunes les plus difficiles.

Ainsi, à la fin du XVIIIe, Pestalozzi fonde l'institut d'éducation pour les pauvres de Neuhof : « *Dans le domaine de la morale, j'enseigne la plupart du temps sans faire le maître d'école. Il faut s'engager comme un père de famille. [...] Car c'est une telle relation, profondément et réciproquement éprouvée, qui donne l'espoir et la possibilité d'atteindre les buts de l'établissement.* »<sup>14</sup>

De même chez Bosco, qui ouvre dans le courant du XIXe siècle des foyers à destination des enfants des rues, abandonnés et délinquants, « *l'affection tient lieu de règlement* »<sup>15</sup> et lui permet de soutenir sa méthode préventive en éducation, où « *l'éducateur qui a gagné le cœur de son protégé [peut] exercer sur lui une grande influence* » (p. 146). Il dénonce ainsi : « *[Le fait de] remplacer progressivement la méthode qui consiste à prévenir les désordres avec vigilance et amour, par celle, moins onéreuse et plus expéditive, qui consiste à promulguer des lois. Ces lois qui, lorsque des châtiments les renforcent, allument des haines et engendrent des mécontentements ; et qui, si l'on néglige de les faire appliquer, engendrent le mépris de l'autorité et entraînent des désordres d'une extrême gravité.* » (p. 163).

Cette manière de traiter les problèmes de comportement est également défendue par Deus Ramos (Ramos Ponces de Carvalho, 1990). Les éducateurs doivent éprouver pour l'enfant de la « *sympathie* », conçue comme une « *convergence de sentiments* » (p. 13).

Plus récemment, Neill, pédagogue libertaire fondateur de Summerhill, a aussi défendu la relation affective en éducation : « *Nos écoles de rééducation pour*

---

<sup>14</sup> Pestalozzi .J ECRITS SUR L'EXPÉRIENCE DU NEUHOF(1774-1780, p. 44)

<sup>15</sup> Bosco.J, <https://laportelatine.org/district/oeuvres/compagnonages/sommets1504.pdf>

*délinquants, avec leurs méthodes strictes et leurs punitions, n'enseignent que la haine. Le seul espoir pour notre monde malade, c'est qu'une nouvelle génération ait le droit de croître dans l'amour et non dans la haine. » (1966, p. 92)*

Le mot d'ordre commun aux méthodes de ces différents pédagogues est résumé par Korczak, fondateur d'un orphelinat et précurseur des droits de l'enfant : « *Les enfants délinquants, eux, ont besoin d'amour.* » (1928, p. 49) Pour tous ces auteurs, l'affection est le moyen par excellence pour aider les jeunes les plus difficiles à quitter le chemin de la déviance.

Dans son ouvrage *Liberté pour apprendre ?* Où Rogers (1969, p. 100) exprime ses « convictions les plus profondes » en matière d'enseignement, il explique que la relation entre l'apprenti et le facilitateur qui pour lui n'est plus vraiment un enseignant dans le sens traditionnel mais plutôt un accompagnateur nécessite certaines attitudes pour être opérante : la considération et la confiance en l'apprenant. Rogers invite à « accepter les sentiments de l'apprenant, même s'ils dérangent [...] et à se soucier de l'étudiant » (p. 109). Les concepts de « sollicitude » et de « compréhension empathique » sont mobilisés.

Pour lui, un changement général d'attitude enseignante dans le sens d'une amélioration de la relation pourrait générer une révolution dans le milieu scolaire. Les défenseurs contemporains du care en éducation, qui se revendiquent de Noddings (1984), ou encore les tenants d'une approche relationnelle en éducation (Baker & Bridger, 1997) prolongent ainsi le travail de Rogers.

### **3. Création d'une bonne relation enseignant-apprenant**

#### **3.1. Pour enseignants:**

Afin d'établir un bon rapport avec les apprenants, les enseignants sont en mesure de Comprendre et rechercher des apprenants, d'établir une vue correcte des apprenants, d'améliorer la qualité des enseignants eux-mêmes, d'aimer et respecter les apprenants, traitent les apprenants équitablement, de promouvoir la démocratie éducative, de communiquer activement avec les apprenants, bien gérer les

apprenants, de gérer correctement la contradiction entre enseignants et apprenants et d'améliorer la connaissance du système juridique et protéger les droits légaux des apprenants.

### 3.2. Pour apprenants

Il s'agit ici de bien se connaître et connaître correctement son enseignant.

### 4. Impact de la relation positive sur l'apprenant

La relation enseignant-apprenant a un impact important sur les attitudes et les réalisations des apprenants, ainsi que les relations que les apprenants créent à l'intérieur de l'école. Si les apprenants se sentent à l'aise avec l'enseignant et de l'environnement à l'école, ils peuvent construire des relations plus positives telles que l'amitié, de développer une meilleure façon de se comporter dans le contexte social et d'améliorer leurs compétences sociales (Larson, 2011).

En plus de ces possibilités, Nugent (2009) suggère que, en créant des relations saines, les enseignants peuvent motiver les apprenants au cours du processus d'apprentissage, qui est l'un des principaux objectifs dans la pratique d'un enseignant. Cet auteur suggère également que pour ce faire, les enseignants doivent être conscients des besoins émotionnels et scolaires des apprenants. Par ces moyens, la création de relations positives entre les enseignants et les apprenants serait plus facile. Selon Giles (2008), il est au cours de la première leçon d'un cours lorsque les apprenants et les enseignants établissent les bases de cette relation. Les salutations, les règles et ce qui est attendu de l'autre sont discutées.

En outre, selon une étude réalisée par Marzano (2003), il est là où ils peuvent établir les procédures et les règles relatives à l'interaction et le comportement à l'intérieur de la salle de classe qui constituent la base d'une relation positive. L'un des aspects à prendre en compte lors de l'étude des relations entre enseignants et apprenants sont les attentes qu'ils ont les uns des autres, ce qui est une caractéristique qui définit le

degré de satisfaction qu'ils ressentent. Lorsque les apprenants ont le sentiment que leurs enseignants sont des personnes solidaires et dignes de confiance, ils ont tendance à créer un lien avec leur enseignant et commencent à voir leurs enseignants comme quelqu'un qui est là pour les protéger et leur donner à tous la possibilité d'améliorer leur apprentissage et, dans le même temps, de bien se comporter. Un bon environnement de classe est important car le climat socio-émotionnel qu'un enseignant établit avec les apprenants fournira des occasions de se voir comme membres compétents, dignes et confiants de la communauté de la classe et leur faire sentir une partie du processus d'apprentissage.

Il s'agit ici de points que nous allons énumérer :

- De se sentir en sécurité et d'avoir un lien privilégié avec l'enseignant
- De faire confiance à l'enseignant et avoir l'estime de soi.
- Regard positif et optimiste
- De se sentir apprécié, digne d'estime et d'intérêt et de sentir que l'on croit en ses ressources
- D'être reconnu dans ses différences, ses talents, ses bonnes actions, ses réalisations et ses progrès

### **5. Aspects positifs de la relation enseignants-apprenants**

L'un des principaux objectifs de l'enseignement est donc de créer une atmosphère qui peut améliorer le processus d'apprentissage. En affichant une bonne attitude, être communicative, et en créant un environnement sécurisé, l'enseignant peut être en mesure d'aider les apprenants à se sentir à l'aise et motivés pour apprendre une langue étrangère (Vilar Beltrán, 1995). La motivation joue un rôle très important dans le processus de construction de bonnes relations à l'intérieur de la classe. Par exemple, si les apprenants se sentent qu'ils ne fonctionnent pas comme prévu, ils peuvent perdre leur motivation et, par conséquent, la relation avec l'enseignant peut être affectée de manière négative, ce qui explique pourquoi une tâche importante de l'enseignant est de soutenir les apprenants.

Afin de maintenir la motivation des apprenants, un enseignant doit accepter que dans une salle de classe il existe différents types d'apprenants qui ont différents styles d'apprentissage. Ces derniers doivent alors être pris en compte dans la pratique de l'enseignant. En outre, pour favoriser une relation positive à l'intérieur de la classe, l'enseignant doit être conscient non seulement des besoins scolaires des apprenants, mais aussi de leurs besoins émotionnels. Ces besoins émotionnels comprennent l'empathie, qui fait référence à un niveau réalisable d'acceptation et de soins, qui est le traitement des apprenants d'une manière amicale à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe; et le respect, en étant sincère et professionnel.<sup>16</sup>

De plus, les apprenants peuvent se sentir plus à l'aise et motivés à apprendre lorsque les enseignants font une sorte d'effort supplémentaire pour récompenser et encourager, et faire preuve de patience et de donner des explications lorsque la gestion du comportement dans la classe. Enfin, les enseignants doivent montrer qu'ils croient en la capacité d'un apprenant par exemple si l'apprenant se sent confiant et croit aussi dans ce que l'enseignant fait, cela aidera les apprenants à apprendre plus.<sup>17</sup>

En résumé, quelques-unes des caractéristiques à prendre en compte afin de construire une relation positive sont l'empathie, le respect, la patience et le comportement attendu des enseignants et des apprenants que tous se combinent pour créer l'atmosphère à l'intérieur d'une salle de classe. Ces caractéristiques peuvent aider l'enseignant et les apprenants à développer une relation affective positive, à son tour, peut aider à maintenir la motivation des apprenants et d'améliorer leur processus d'apprentissage.

### **6. Motivation scolaire**

La motivation scolaire peut être associée à l'attachement à l'école ou à l'estime de soi scolaire, tous deux influencés par la relation à l'enseignant.

Donc, la relation affective favorise les attributions causales internes, elles-mêmes

---

<sup>16</sup> Hawk, Cowley, Hill, & Sutherland, 2000.

<sup>17</sup> Faucon et al., 2000.

responsables d'une plus forte motivation et d'une plus grande réussite à l'école. Le concept de motivation scolaire est très populaire auprès des parents et enseignants. En 1993, Vallerand et Thill ont défini la motivation comme étant « le construit hypothétique utilisé afin de décrire les forces internes et/ou externes produisant le déclenchement, la direction, l'intensité et la persistance du comportement » (p. 18).

### 6.1. Modèle de Viau

Selon Viau, « *La motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but* »<sup>18</sup>

Selon lui, il existe quatre catégories regroupant les facteurs qui influencent la dynamique motivationnelle de l'apprenant : les facteurs relatifs à la vie de l'apprenant, les facteurs relatifs à la société, les facteurs relatifs à l'école et enfin les facteurs relatifs à la classe. Les trois premiers soulignent le fait que l'enseignant n'est pas le seul engagé dans la motivation des apprenants.

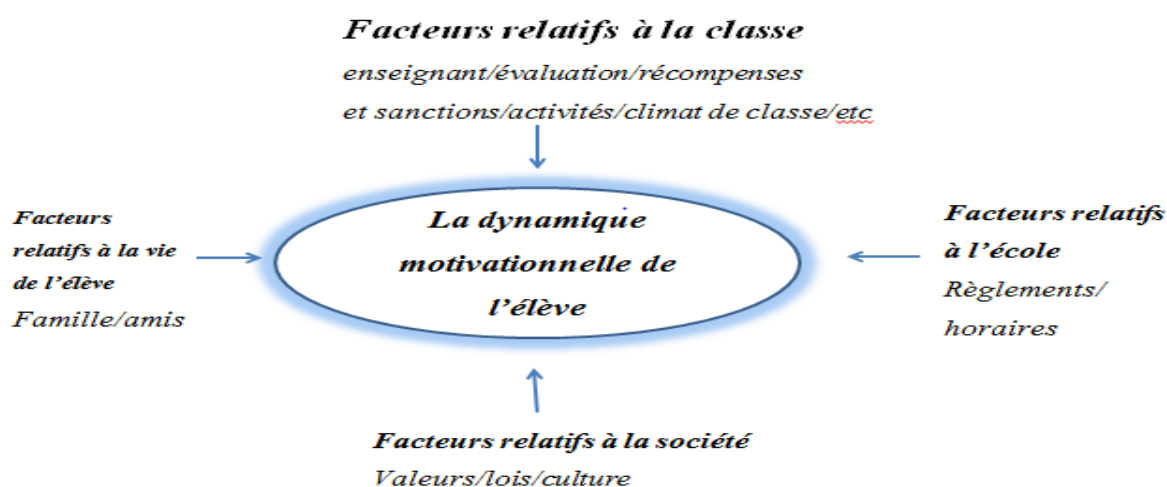


Schéma01 : les facteurs qui influencent la dynamique motivationnelle de l'apprenant selon Viau

<sup>18</sup> Viau R. (1997), *La motivation en contexte scolaire*, Bruxelles, De Boeck.

### 7. Facteurs qui influent sur la dynamique motivationnelle de l'apprenant

Selon Rolland Viau, la définition de la dynamique motivationnelle est la suivante :  
*« phénomène qui tire sa source dans des perceptions que l'apprenant a de lui-même et de son environnement, et qui a pour conséquence qu'il choisit de s'engager à accomplir l'activité pédagogique qu'on lui propose et de persévérer dans son accomplissement, et ce, dans le but d'apprendre »*<sup>19</sup>

Ils sont multiples et de différentes catégories :

Ces catégories ont été regroupées en deux types de facteurs influant sur la dynamique motivationnelle de l'apprenant : les facteurs externes à la classe (la vie personnelle de l'apprenant, la société, l'école) et les facteurs internes à la classe (les activités pédagogiques, le climat de la classe, l'enseignant, etc.).

#### 7.1 Facteurs externes à la classe

L'environnement familial influence de façon positive ou négative la dynamique motivationnelle de l'enfant. Effectivement, toutes les familles n'ont pas la même vision de l'école (selon leur vécu) et vont, par conséquent, influencer de manière consciente ou non la vision de l'enfant envers l'école.

La société dans laquelle nous vivons possède également un rôle non négligeable dans l'engagement et la persévérance des apprenants. Par exemple, le mot «vacances» est prédominant dans notre langage, à peine revenons-nous de vacances que nous parlons déjà des prochaines, cela influence évidemment la vision du travail pour les enfants.

#### 7.2 Facteurs internes à la classe

Si on reprend les facteurs relatifs à la classe, les facteurs qui y sont liés sont : les activités pédagogiques, l'enseignant et le climat de la classe.

Ces facteurs sont considérés comme étant déterminants pour la motivation intrinsèque des apprenants.

##### 7.2.1 Activités pédagogiques

Les activités pédagogiques doivent permettre à l'apprenant de devenir acteur de

---

<sup>19</sup> Viau, 1999

## Chapitre II : la relation affective enseignant/apprenant

---

son apprentissage. Selon DELANNOY Cécile, LEVINE Jacques :

« *Un bon enseignant n'est pas d'abord quelqu'un qui travaille bien, mais quelqu'un qui fait bien travailler, c'est-à-dire qui propose des activités intéressantes en elles-mêmes, diversifiées, et riches d'apprentissage.* »<sup>20</sup>

Selon Viau, pour être motivante, l'activité doit respecter dix conditions :

\* *Avoir des buts et des consignes claires* : l'apprenant doit savoir ce que l'on attend de lui et où il va

\* *Etre signifiante pour les apprenants* : elle doit avoir une valeur pour l'apprenant, c'est de cette façon qu'il sera intéressé par elle ;

\* *Amener à la réalisation d'un produit authentique* : l'activité doit déboucher sur du concret afin de le motiver ;

\* *Etre diversifiée et s'intégrer aux autres activités* : les mêmes activités répétées quotidiennement sont monotones et donc démotivantes ;

\* *Représenter un défi* : ni trop facile ni trop difficile car dans les deux cas l'apprenant se démotivera car l'activité ne sera pas adaptée à ses capacités ;

\* *Exiger un engagement cognitif* : l'apprenant doit pouvoir réfléchir à ce qu'il fait et non simplement appliquer une règle ;

\* *Responsabiliser l'apprenant en lui faisant faire des choix* : favorise la contrôlabilité des apprentissages ;

\* *Permettre à l'apprenant d'interagir et de collaborer avec les autres* : permet l'apport de points de vue et de savoirs différents ;

\* *Avoir un caractère interdisciplinaire* : l'apprenant ne comprendra l'intérêt d'étudier tel savoir seulement si ce dernier est réutilisé dans d'autres disciplines ;

\* *Se dérouler sur une période de temps suffisante* : laisser le temps à l'apprenant de finir son activité l'aidera dans la perception qu'il a de lui-même à pouvoir réaliser ce qui est exigé de lui.

---

<sup>20</sup> DELANNOY Cécile, LEVINE Jacques, *La motivation : Désir de savoir, décision d'apprendre.* Paris : Hachette, 1997, p. 145.

### 7.2.2 Enseignant

L'enseignant est un des facteurs-clés de l'influence de la dynamique motivationnelle chez les apprenants. « *L'enseignant (motivateur) est capable de donner confiance à ses élèves de les encourager quand ils ont une difficulté et de féliciter à la suite d'un succès. il sait éveiller la curiosité et les désirs de comprendre sa matière*<sup>21</sup>.

Le fait de maîtriser son enseignement, de valoriser les apprenants, d'encourager les travaux de groupe, d'adapter son enseignement à la diversité des besoins, etc. influera de façon positive sur la motivation des apprenants. Selon Girard. D, l'enseignant est :

« *Le facteur déterminant de la Réussite ou de l'échec avant même le programme, l'horaire, l'effectif de la classe et autres contraintes institutionnelles avant même le style de la méthode et le matériel pédagogique utilisé* »<sup>22</sup>

En effet, la motivation de l'apprenant est une grande responsabilité de l'enseignant à considérer : une tâche énorme, difficile mais réalisable.

### 7.2.3 Climat de la classe

Plusieurs conditions sont souhaitables pour rendre le climat favorable à la motivation : bonne gestion de la discipline, organisation de l'espace, sentiment de justice, relation avec et entre les apprenants accentuée, etc. Les apprenants se sentant membres d'une école, d'une classe, d'un groupe seront plus facilement motivés car ils se sentiront probablement plus facilement aidés s'ils rencontrent des difficultés, ils prendront plus aisément plaisir à travailler, ils collaboreront davantage. Par ailleurs, un climat de classe où règne la bienveillance du professeur comme des apprenants facilitera la dynamique motivationnelle de l'apprenant car il n'aura pas peur de se faire juger ou de se tromper lors des activités (l'erreur pouvant être vécue comme une anxiété chez certains apprenants).

---

<sup>21</sup> NOUADRI Samia Ilham, *Exigences institutionnelles et profil de l'enseignant du FLE en Algérie: le cas des P.E.S. étude pratique au lycée l'arbi ben M'hidi Biskra*, Mémoire de magister, 2008-2009, p.12.

<sup>22</sup> .GIRARD Denis, *Enseigner les langues, méthodes et pratiques*, Paris, Bordas, 1985 p.135.)

### 7.2.4 Récompenses et sanctions

Le fait d'encourager et de valoriser les apprenants verbalement influera de façon positive sur la dynamique motivationnelle des apprenants. Certains enseignants récompensent les apprenants par des bons points, des images, etc. Même si cela contribue à une certaine motivation chez les apprenants, elle reste néanmoins extrinsèque. L'apprenant va travailler pour obtenir son bon point. De même, un apprenant sanctionné pour avoir oublié d'effectuer son travail ne reproduira certainement plus cette oubli, il fera son travail pour ne plus avoir de sanction à l'avenir, il s'agit encore une fois de motivation extrinsèque à l'apprenant.

Le concept de motivation a plusieurs dimensions, c'est-à-dire qu'il y a différents types de motivation.

Au cours de cette partie, nous avons essayé de démontrer l'impact de la relation affective sur la motivation dans l'enseignement apprentissage de FLE, nous avons aussi montré qu'une bonne relation affective a des aspects positifs sur l'apprenant. La relation affective joue un rôle crucial sur la motivation de l'apprenant et sur son sentiment de bien-être au plan psychosocial, pour cette raison tout enseignant doit être attentif et soigneux avec l'importance de cette relation qui rend sa tâche puissante et performante.

**CHAPITRE III :**  
**ANALYSES ET**  
**COMMENTAIRES**  
**DES RÉSULTATS**

Après avoir vu dans la partie précédente tous les points essentiels de notre travail de recherche. Nous réservons cette partie à notre étude pratique qui s'inscrit dans le domaine de la didactique qui a pour but de recueillir des informations nécessaires concernant notre travail.

L'essentiel pour nous est le rôle que doit jouer l'enseignant pour soutenir le désir à apprendre le FLE.

Pour mieux voir comment les écoles primaires enseignent le FLE, nous avons choisi deux écoles qui se situent à La Wilaya de Laghouat « LAOUFI Tayeb chez une enseignante(A) qui a 5ans d'expériences et « BENCHOHRA Ferhat chez une autre enseignante (B) qui a 21ans d'expériences ».

Nous avons assisté à quelques séances dans ces écoles et après nous avons procédé à une étude descriptive de ce qui se passe au sein d'elles . Nous avons proposé aux apprenants de ces écoles un questionnaire composé de dix (10) questions et aux enseignants de nombreuses écoles primaires un questionnaire composé de treize (13) questions.

### **1. Description du centre linguistique: Lieu de l'enquête**

#### **1.1- Centre d'enseignement**

Comme nous l'avons déjà cité, que l'école primaire est le premier degré de l'enseignement. Elle constitue la base, au niveau de laquelle se construit une formation qui doit mener les enfants à la bonne voie et à la meilleure marche.

La classe qui est un lieu technique caractérisé du point de vue spatiale par la localisation et par sa configuration et malgré des configurations très variables que la classe peut présenter, nous avons observé, tout au long de notre recherche, que la seule configuration c'est la configuration dite *traditionnelles* : rang de tables et de chaises disposées les unes derrière les autres et le bureau se trouve devant.

Nous avons assisté avec deux enseignantes à trois séances différentes (trois séances chez chaque enseignant)

Enseignante (A) : séance de lecture, séance de production écrite et une séance de grammaire.

Enseignante (B) : séance d'orthographe, séance de dicté et une séance de

production écrite.

#### **2. Observation de l'enseignante (A)**

Dans la séance fut présentée par une enseignante (A) qui a 5ans d'expérience dans ce domaine. Elle a eu la gentillesse de nous accueillir dans sa classe de 5 AP qui contient 30 apprenants (18 filles et 12 garçons)

Afin de nous présenter devant l'enseignante, nous avons déclaré que le travail qu'on doit accomplir consiste à suivre la méthodologie de l'enseignement sans pour autant lui dire exactement la nature de notre travail ni ce que l'on doit réaliser concrètement.

Une fois installées, les apprenants ont commencé à réciter une chanson portant le nom de 'Bismillah', les filles chantaient à cœur joie, les garçons eux ne sont pas de cet avis on les entend presque pas.

Pendant que les apprenants chantent l'enseignante écrit la date ensuite le titre de la leçon et quand ils terminent de réciter. Elle les questionne sur la leçon précédant de faire un petit rappel.

Quand les apprenants répondent correctement, l'enseignante leur donne un morceau de chocolat et on peut constater que c'est une habitude car ils n'étaient pas surpris et chaque apprenant qui donne une bonne réponse obtient sa part de friandise avec des applaudissements

Après avoir terminé la leçon elle leur donne un exercice et fini par faire une tournée en classe pour les aider si le besoin se présente.

Nous avons observé que la majorité des apprenants étaient actifs.

#### **3. Observation de l'enseignante (B)**

La séance s'est déroulée avec une enseignante dotée de 21 ans d'expérience, dès le 1<sup>er</sup> contact nous avons remarqué que les apprenants n'étaient pas motivés et ne montraient aucun signe de motivation.

L'enseignante commença par l'écriture de la date puis elle a expliqué directement la leçon. Elle ne montrait aucun signe de sympathie et avait l'air strict quant à ses élèves n'ont pas bougé durant toute la séance.

Au cours du déroulement de la séance, elle ne prenait pas en compte les réponses de

ses apprenants pour l'évaluer ou les corriger elle a fait un cours magistral comme si elle enseigne des grands et à la fin de la séance elle leur donna des exercices tirés du manuel.

### 4. Analyse de la grille d'observation pour les enseignants

Les critères d'observation	L'enseignante	
	Enseignante(A)	Enseignante(B)
La dynamique de l'enseignante	+	+/-
La tolérance	+/-	-
Le respect entre l'enseignant et l'apprenant	+	+
L'amour	+	+
La patience d'accepter certains comportements	+/-	-
Entrer en contact avec l'apprenant de façon bienveillante	+	+/-
Donner des consignes et des directives	+	+

**+ Le critère existe**

**-le critère n'existe pas**

**+/- l'existence du critère est variable**

#### 4.1. Commentaire de l'analyse

##### 4.1.1 La dynamique en classe

Durant notre présence nous avons constaté que le dynamisme était absent chez l'enseignante (B) elle n'arrivait pas à animer sa classe et à créer une atmosphère d'échanges entre elle et ses apprenants, quant à l'enseignante (A) elle essaie toujours de changer le climat en traitant avec les petits apprenants, elle leur parle leur pose des questions sur leur vie elle passe par les rangés.

##### 4.1.2 La tolérance

On ce qui concerne la tolérance nous avons remarqué que l'enseignante (A)

accepte les « bêtises » des apprenants et leur donne des conseils et des ordres par exemple « ne parler pas tous à la fois » « ne pas changer vos place sans demander la permission » tandis que la seconde enseignante(B) avait l'air si nerveux elle ne pardonne pas les réactions des petits.

### **4.1.3Le respect**

Il est à noter que durant notre enquête que l'enseignante(A) est compréhensive, elle confie ses apprenants et elle assimile leur côté d'enfance.

L'enseignante(B) ne prend pas cela par considération, nous avons constaté qu'elle ne donne plus l'occasion aux enfants de s'exprimer à leurs choix ou leurs sentiments.

### **4.1.4. L'amour**

Durant ce moment nous avons remarqué que chez l'enseignante (A) l'amour existe d'une façon très claire, les apprenants ne rentrent pas à la classe qu'après avoir donné des câlins à leur enseignante, cette dernière aussi ne néglige personne et donne à chacun une certaine importance. L'enseignante (B) ne s'intéresse pas à ce genre de gestes son intérêt et de présenter ses leçons rien d'autre.

### **4.1.5. La patience d'accepter certains comportements**

Nous avons remarqué que l'enseignante (A) a une patience d'accepter le comportement des apprenants par exemple quand quelqu'un change ça place elle lui demande de revenir à sa place sans lui punir

L'enseignante (B) n'a pas la possibilité de patienter ou d'accepter elle repente toujours cette phrase « arrêter de parler sinon je vous punis ».

### **4.1.6. Entrer en contact avec les apprenants de façon bienveillante**

Chez l'enseignante (A) le contact est fait d'une façon bienveillante, elle écoute les apprenants même s'il s'agit d'un sujet qui n'a aucune relation avec la leçon. Chez l'enseignante (B) les apprenants n'osent pas parler à d'autres choses

### **4.1.7 Donner des consignes et des directives**

L'enseignante (A) passe par les rangs en donnant l'aide à chacun de ses apprenants tandis que l'enseignante(B) pose la question « qui n'a pas compris » et lui demande de venir chez elle au bureau pour expliquer

### 5. Analyse de la grille d'observation pour les apprenants

Critère d'évaluation	Les apprenants	
	A	B
La participation en classe	+	-
La motivation	+	+ /-
Etre à l'aise	+/-	+/-

+ Le critère existe

-le critère n'existe pas

+/- l'existence du critère est variable

#### 5.1 Commentaire

##### 5.1.1 La participation en classe

Les petits apprenants de l'enseignante (A) participent et créent un climat d'échange avec l'enseignante et entre eux. Chez l'enseignante(B) il y a que deux filles assises à la première table qui participent et donnent les réponses.

##### 5.1.2 La motivation

Il est à constater que les apprenants de l'enseignante(A) sont très motivés par rapport aux autres apprenants qui ne sont pas assez

##### 5.1.3 Etre à l'aise

Les apprenants de l'enseignante (B) ont montré l'impression qu'ils ne sentent pas à l'aise durant la séance à cause de son caractère dur quant à l'enseignante (A) essaie toujours de les laisser à l'aise même si nous sommes avec eux ils nous parlent ils nous posent même des questions

### 6. Analyse du questionnaire n°01 (destiné aux enseignants)

Le questionnaire qu'on a élaboré contient 13 items de différents types (ouverts). Il a été conçu dans le but d'obtenir quelques informations sur l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE (cas 5<sup>ème</sup> AP). Les deux premiers points dans le questionnaire (sexe et l'expérience) ont pour but de savoir le profil des sujets interrogés, sachant qu'il s'agit de 20 enquêtés.

### Présentation des sujets interrogés :

Il s'agit en premier lieu d'analyser les questions d'ordre socioprofessionnel, à savoir le sexe, et l'expérience professionnelle.

#### A. Qui êtes-vous :

1. Etes-vous ?

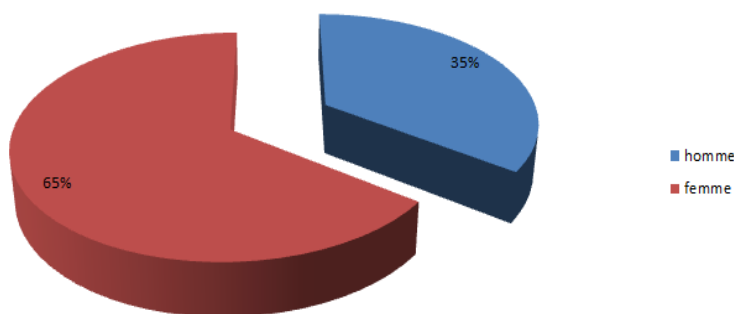
Homme

Femme

**Tableau 01:** répartition des enquêtés selon le sexe

Le sexe	Nombre	Pourcentage
Homme	7	35%
Femme	13	65%

**LE SEXE**



### Présentation des résultats :

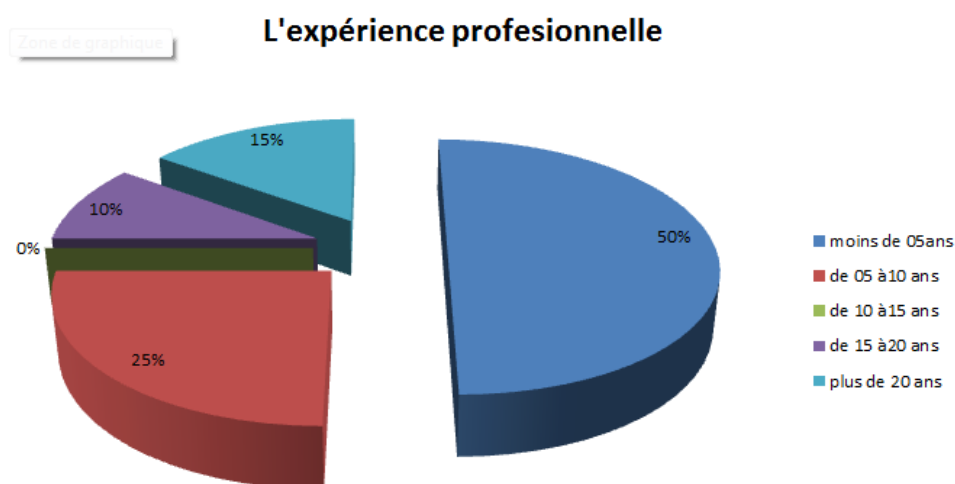
Le tableau ci-dessus montre que notre échantillon est composé de 13 enseignantes et 07 enseignants. Ce qui suppose une dominante féminine parce que généralement les femmes sont plus prédisposées à apprendre et à enseigner la langue française, contrairement aux hommes qui préfèrent les modules techniques et scientifiques.

### L'expérience professionnelle :

2. L'expérience professionnelle : *Moins de 05 ans*       *De 05 à 10ans*   
*De 10 à 15 ans*       *De 15 à 20 ans*       *Plus de 20 ans*

**Tableau 02 :**

	Nombre	Pourcentage
<b>Moins de 05 ans</b>	10	50%
<b>De 05à 10 ans</b>	05	25%
<b>De 10à 15 ans</b>	00	00%
<b>De 15à20 ans</b>	02	10%
<b>Plus de 20 ans</b>	03	15%



### Présentation des résultats :

D'après ce tableau, nous constatons que parmi les 20 enseignants, il n'y a que 03 qui ont plus de 20 ans d'expérience, parce que la majorité des enseignants âgés ont eu leur retraite. Aussi la plupart sont des nouveaux.

### B. Les usages :

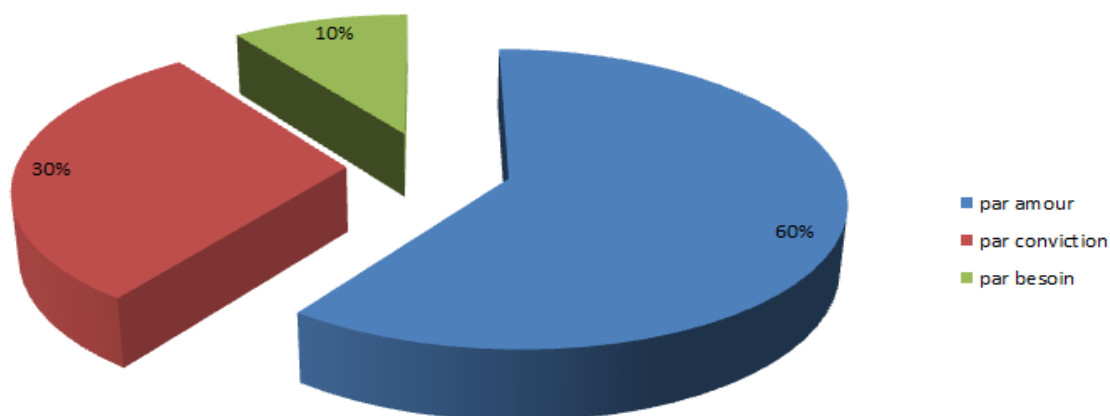
#### 3. Avez-vous choisi le métier d'enseignement ?

Par amour  Par conviction  Par besoin

Tableau 03 :

	Nombre	Pourcentage
Par amour	12	60%
Par conviction	06	30%
Par besoin	02	10%

Le choix du métier d'enseignement



#### Présentation des résultats :

Les résultats montrent que (60%) des enseignants affirment qu'ils ont choisi le métier d'enseignement par amour, (30%) par conviction, alors que (10%) par besoin.

#### Commentaires et interprétations :

D'après les résultats obtenus, nous avons remarqué que la plupart des enseignants ont choisi le métier d'enseignement par amour car pour enseigner une langue, il faut tout d'abord l'aimer mais cela n'est pas la seule raison, c'est aussi par conviction et par besoin.

### 4. Etes-vous motivés dans l'enseignement ?

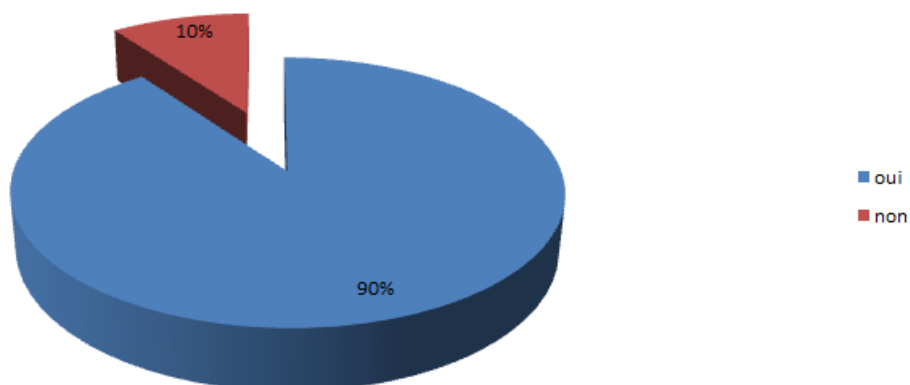
Oui

Non

Tableau04 :

	Nombre	Pourcentage
OUI	18	90%
NON	02	10%

### La motivation dans l'enseignement



#### Présentation des résultats :

Selon les résultats obtenus, nous observons que presque la totalité des enseignants (90%) auxquels nous avons distribué notre questionnaire, assurent que sont motivés dans l'enseignement et (10%) affirme l'inverse en disant qu'ils ne sont pas motivés.

#### Commentaires et interprétations :

D'après les pourcentages obtenus, nous pouvons dire que la majorité des enseignants, qui sont des jeunes personnes, sont motivé(e)s à leurs métiers ce qui explique leurs choix volontaires de cette noble profession. Pour les autres, nous trouvons qu'ils s'ennuyaient en vertu de pratiquer la profession depuis des années ou de certaines contraintes extérieures.

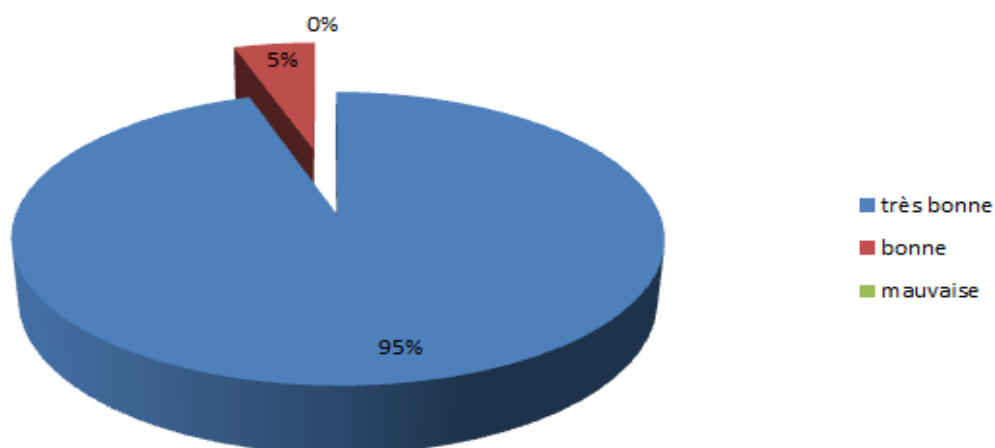
### 5. Votre relation éducative avec vos apprenants est ?

Très bonne  bonne  mauvaise

Tableau05 :

	Nombre	Pourcentage
Très bonne	19	95%
Bonne	01	05%
Mauvaise	00	00%

### la relation éducative avec les apprenants



#### Présentation des résultats

Les résultats montrent que (95%) des enseignants déclarent que la relation enseignant/ apprenants est très bonne, (05%) des enseignants affirment que la relation est bonne. Alors que (00%) des enseignants disent que la relation est mauvaise

#### Commentaires et interprétations

Cette question porte sur la nature de la relation éducative entre l'enseignant et ses apprenants, comme nous l'observons la majorité des enseignants affirme que la relation entre les deux partenaires est entre très bonne et bonne.

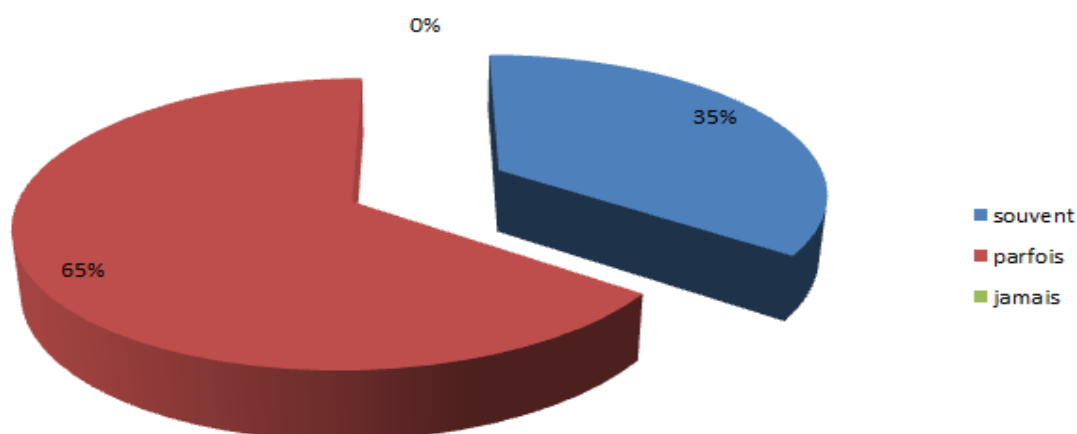
### 6. Vous arrive-t-il à plaisanter avec vos apprenants ?

Souvent  Parfois  Jamais

Tableau06 :

	Nombre	Pourcentage
<b>Souvent</b>	07	35%
<b>Parfois</b>	13	65%
<b>jamais</b>	00	00%

### La plaisance avec les apprenants



### Présentation des résultats

Les résultats montrent que (35%) des enseignants affirment qu'ils plaisantent souvent avec leurs apprenants, (65%) des enseignants déclarent qu'ils plaisantent parfois avec leurs apprenants.

### Commentaires et interprétations

Pour enseigner le FLE, il faut se servir de motivation, car enseigner ce n'est pas seulement une succession d'informations, plutôt il s'agit de susciter le désir et le plaisir d'apprendre chez les apprenants. En effet les enseignants doivent changer le climat de classe en plaisantant avec les apprenants de temps en temps et surtout dans les activités où il y a la routine pour avoir plus de motivation et enthousiasme.

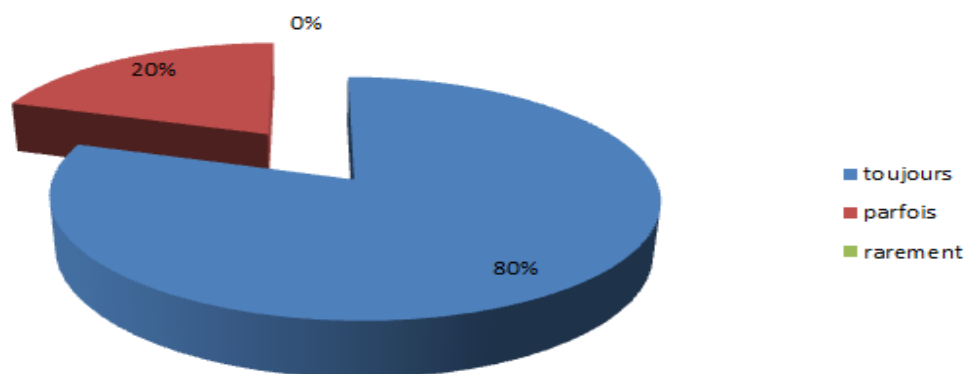
#### 7. Etes-vous émotionnellement conscient aux besoins des apprenants ?

Toujours  Parfois  Rarement

Tableau07 :

	Nombre	Pourcentage
<b>Toujours</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>
<b>Parfois</b>	<b>04</b>	<b>20%</b>
<b>Rarement</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>

#### La conscience émotionnelle aux besoins des apprenants



#### Présentation des résultats :

Lorsqu'on a demandé si les enseignants étaient émotionnellement conscients des besoins de leurs apprenants, 80% des personnes interrogées ont déclaré qu'ils sont toujours conscientes de leurs émotions et sensibles aux besoins des leurs apprenants. Mais selon 20% des enseignants interrogés, ils sont parfois conscients de leurs émotions et sensible aux besoins des apprenants.

#### Commentaires et interprétations :

Les enseignants estiment qu'ils ont des responsabilités vis-à-vis l'avenir de leurs apprenants et ils ont besoin de les soutenir pour les aider à réussir, les enseignants doivent donc être prêts à aider-les émotionnellement, parler avec eux et donner tout le soutien nécessaire pour réussir. Un enseignant a déclaré que «parfois, les enseignants doivent être stricte avec leurs élèves afin qu'ils puissent se rendre compte qu'ils sont à un stade avancé de la vie. »

**8. Détenez-vous des relations affectives avec vos apprenants ? Et pourquoi ?**

Toujours  Parfois  Rarement

**Tableau 08 :**

	Nombre	Pourcentage
<b>Toujours</b>	<b>12</b>	<b>60%</b>
<b>Parfois</b>	<b>08</b>	<b>40%</b>
<b>Rarement</b>	<b>00</b>	<b>00%</b>

**La détente de relation avec les apprenants**



**Présentation des résultats :**

Selon 60% des enseignants interrogés, ils essaient toujours de maintenir une relation affective avec les apprenants et 40% des enseignants abordons parfois de tenir une relation affective.

**Commentaires et interprétations :**

Une relation affective est significative pour montrer aux apprenants qu'ils sont importants, aussi cela aide à créer un apprentissage positif, et aide à contrôler les problèmes de comportement. Un enseignant a souligné: «Les professeurs doivent soutenir leurs apprenants et les aider à trouver le meilleur moyen d'atteindre leurs objectifs ».Un autre répondant a déclaré:" détenir des relations affectives avec les apprenants, c'est une bonne stratégie pour les aider à s'engager, aussi pour créer une relation de confiance ».

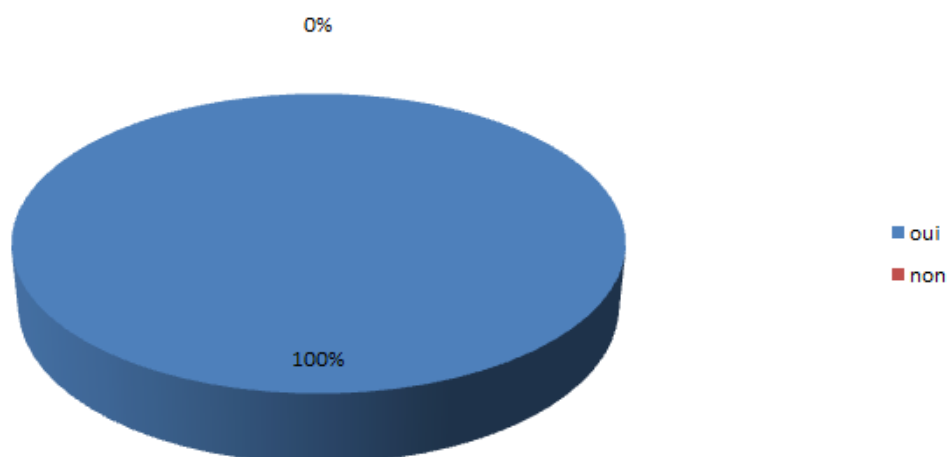
### 9. Favorisez-vous cette relation avec vos apprenants ? Et comment ?

Oui  Non

Tableau09 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	00	00%

### La favorisation de la relation affective



#### Présentation des résultats :

D'après les données du tableau 09, la totalité des enseignants (100%) affirment qu'ils favorisent cette relation avec leurs apprenants.

#### Commentaires et interprétations :

Il faut favoriser cette relation avec les apprenants par le respect, l'enseignant accueille les confidences de l'apprenant et respecte la confiance de celui-ci en demeurant discret, propose des défis d'apprentissage, développe l'engagement en amenant l'apprenant à se fixer ses propres objectifs.

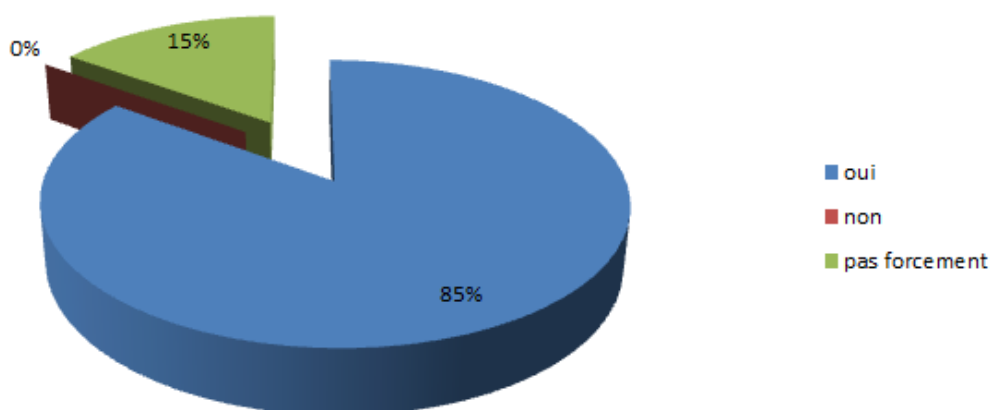
10. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation des apprenants ?

Oui  Non  Pas forcément

Tableau10 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	17	85%
Non	00	00%
Pas forcément	03	15%

**L'impact de la relation affective sur la motivation des apprenants**



#### Présentation des résultats :

Parmi les enseignants interrogés, 85% pensent que cette relation a un effet sur la motivation des apprenants et leurs performances dans l'apprentissage d'une langue étrangère. Selon 15% des enseignants disent que les apprenants n'ont pas forcément besoin de cette relation pour être motivé.

#### Commentaires et interprétations :

La relation affective rend les apprenants plus motivés et intéressés à apprendre une langue étrangère parce que les apprenants se sentent à l'aise avec leur enseignant. Cela les aide à fournir plus d'effort et mieux participer en classe. Cette relation aide les apprenants à aimer la langue et aussi pour surmonter des tâches difficiles qui contribuent à leur apprentissage.

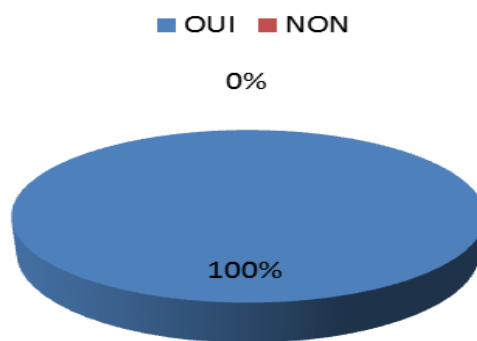
11. croyez –vous que les apprenants peuvent réussir lorsqu’ils ont une bonne relation affective avec l’enseignant ? Et pourquoi ?

Oui  Non

Tableau11 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	00	00%

**la réussite grâce à la bonne relation affective**



**Présentation des résultats :**

D’après les données du tableau 11, la totalité des enseignants (100%) affirment que les apprenants peuvent réussir lorsqu’ils ont une bonne relation affective avec leur enseignant.

**Commentaires et interprétations**

Les enseignants doivent faire confiance aux capacités de leurs apprenants et les soutenir selon leurs besoins. Il est important de montrer aux apprenants qu’ils font partie du processus d’apprentissage, et en les soutenant, ils peuvent construire leurs propres connaissances et ils se sentent confiant pour étudier. Un enseignant a commenté que: les apprenants doivent avoir le sentiment de pouvoir faire confiance et compter sur eux, et lorsqu’ils sont sûrs à ce sujet, ils vont réussir dans leur apprentissage.

### **12. Que faites-vous si vos apprenants sont démotivés ? (des stratégies).**

#### **Commentaires et interprétations**

D'après les réponses des enseignants, nous avons remarqué que ces derniers font leur possible pour motiver les apprenants dans l'apprentissage de FLE. Ils essaient toujours d'encourager les apprenants à s'exprimer en français, en leur montrant que le français c'est une langue étrangère et elle n'est pas leurs langue maternelle, donc c'est normal de commettre des erreurs.

Pour plus de motivation en classe, ils ont dit qu'ils essaient toujours de varier les activités, de favoriser le travail en groupe, et en choisissant des supports stimulants.

### **13. Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux enseignants pour motiver les apprenants et pour établir une bonne relation affective en éducation ?**

#### **Commentaires et interprétations**

D'après les réponses obtenues, nous avons remarqué que la majorité des enseignants ont presque les mêmes réponses concernant les conseils pour les nouveaux enseignants et pour établir une bonne relation affective en éducation, ils ont affirmé que d'abord, l'enseignant doit aimer son métier, il doit être à l'écoute de ses élèves, il doit être respectueux, patient et tolérant, aussi il doit utiliser des supports en classe pour motiver ses élèves.

#### **7. Analyse du questionnaire n°02 : (destiné aux apprenants)**

Un questionnaire destiné aux apprenants de la 5<sup>ème</sup> année de l'école primaire « LAOUFI Tayeb » et de l'école « BENCHOHRA Ferhat » en vue de réaliser un travail de recherche intitulé « l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur l'enseignement-apprentissage du FLE » quinze questionnaires à chaque école.

### 1. le sexe :

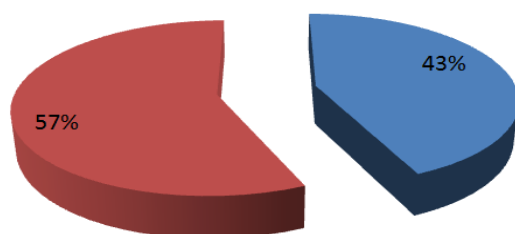
Garçon  Fille

Tableau01 :

	Nombre	pourcentage
Garçon	13	43,34%
Fille	17	56,66%

### le sexe

■ garçon ■ fille



### Présentation des résultats

(43,34%) des apprenants sont des garçons alors que les autres(56,66) sont des filles.

### Commentaires et interprétations

Nous remarquons que les filles sont plus nombreuses que les garçons

### 2. Aimez-vous la langue française ?

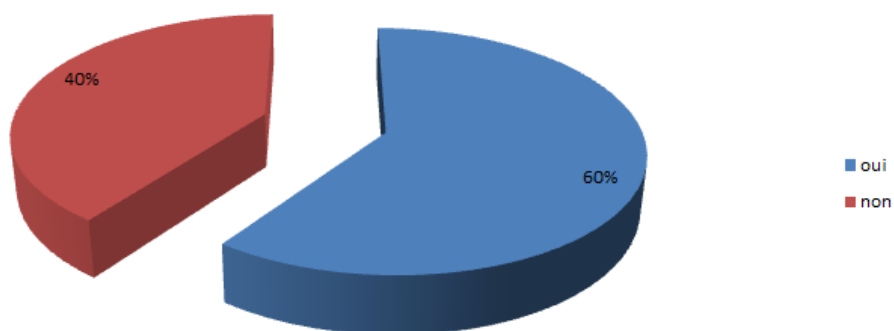
Oui

Non

Tableau 02 : L'estime de la langue française

	Nombre	pourcentage
Oui	18	60%
Non	12	40%

l'estime de la langue française



### Présentation des résultats

Les résultats obtenus sont : (60%) des apprenants affirment qu'ils aiment la langue française, le reste (40%) dit qu'ils ne l'aiment pas.

### Commentaires et interprétations

D'après les résultats, nous observons que presque tous les apprenants aiment la langue française.

**\*Si non, est-ce que cela est dû ?**

A la difficulté de la langue française

Au manque d'utilisation des moyens  
pédagogiques

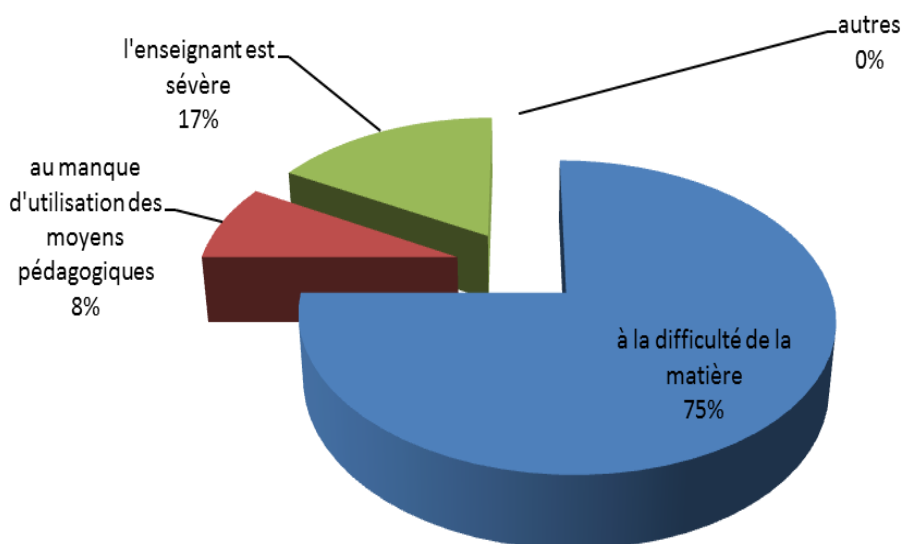
L'enseignant est sévère

Autres

**Tableau03 :**

	Nombre	Pourcentage
Difficulté de la matière	09	75%
Au manque d'utilisation des moyens pédagogiques	01	8,33%
Enseignant est sévère	02	16,67%
Autres	00	00%

### Les causes du refus du FLE



### Présentation des résultats

Selon les présentations, nous constatons que le type de réponse des apprenants comme suit : (75%) des apprenants qui n'aiment pas la langue française à cause de sa difficulté et les autres (8,33%) ne l'aiment pas à cause du manque de l'utilisation des moyens pédagogique et (16,67%) car l'enseignante est sévère.

### Commentaires et interprétations

Les apprenants n'aiment pas la langue française parce qu'ils la trouvent difficile. Malgré l'amour de la langue française par la majorité des apprenants, nous avons trouvé que certains parmi eux la trouvent difficile.

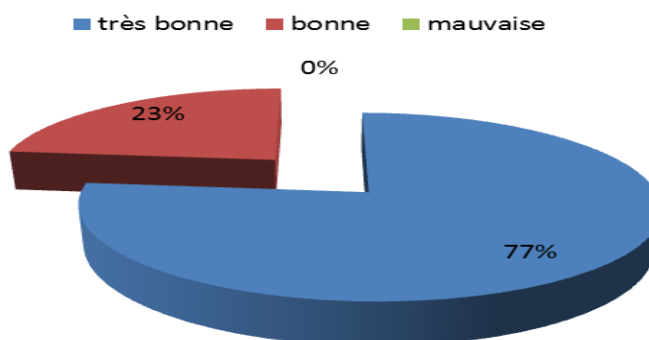
**3. Votre relation avec votre enseignant de la langue française est :**

Très bonne  bonne  Mauvaise

**Tableau04 :**

	Nombre	Pourcentage
Très bonne	23	76,67%
Bonne	07	23,33%
Mauvaise	00	00%

**la relation enseignant/apprenant**



**Présentation des résultats**

Nous remarquons que plus de la moitié des apprenants (76,67%) affirment que la relation avec leurs enseignants est très bonne et les autres (23,33%) affirment qu'elle n'est que bonne.

**Commentaires et interprétations**

D'après les pourcentages obtenus, nous observons qu'il y a convenance entre les apprenants et leur enseignant. Un apprenant qui a une bonne relation avec l'enseignante (A) et il l'a exprimé comme suit: *« Eh bien, elle est très bonne en tant que professeure et en tant que personne, elle est gentille et enjouée, elle nous traite toujours de bonne manière. Elle est notre enseignante depuis au moins deux ans et a toujours été respectueuse et poli avec nous. Elle explique clairement les leçons, elle essaie de tout expliquer de manière simple, si vous ne comprenez pas, elle revient à vous, même si vous êtes la seule personne qui n'a pas compris, J'aime ça ».* (Choueib)

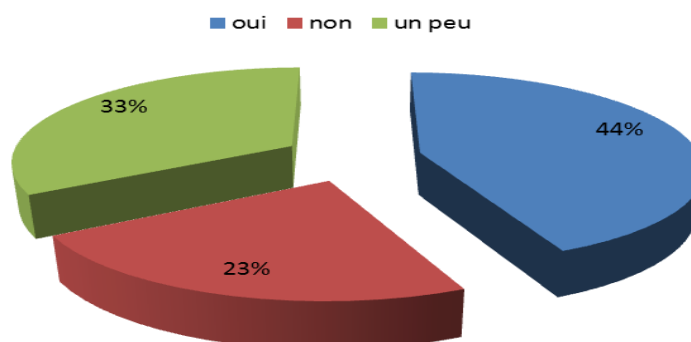
### 4. Sentez-vous à l'aise avec votre enseignant ?

Oui  Non  Un peu

Tableau05 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	13	43,33%
Non	7	23,33%
Un peu	10	33,33%

### l'aisance avec l'enseignant



### Présentation des résultats

Selon les présentations, nous constatons que presque la moitié (44%) disent qu'ils se sentent à l'aise dans leur enseignante et (33%) des apprenants expriment leurs malaises avec leur enseignante, et les autres (23%) disent non, ils ne sont plus à l'aise avec elle.

### Commentaires et interprétations

Cette question porte sur l'aisance des apprenants avec leur enseignante. Comme nous monteront les résultats presque la majorité d'eux et d'elles affirment qu'ils sont à l'aise avec elle et les autres disent que leurs aisances sont modestes par rapport à leurs détachements qui sont trop larges.

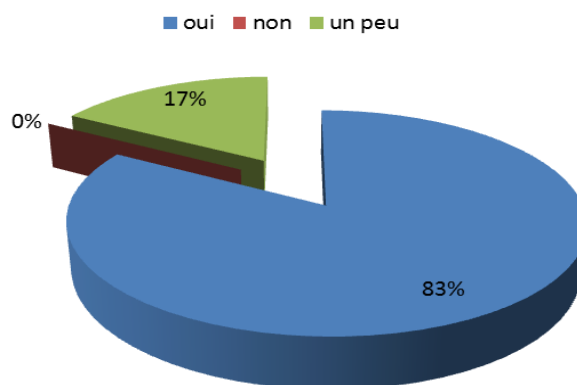
**5. Aimez-vous votre enseignant de FLE ?**

Oui  Non  Un peu

**Tableau06 :**

	Nombre	Pourcentage
Oui	25	83%
Non	00	00%
Un peu	05	17%

**l'estimation de l'enseignante**



**Présentation des résultats**

Selon les résultats obtenus, nous observons que 2/3 des apprenants aiment beaucoup leur enseignante (83%). et (17%) d'eux et d'elles l'aiment qu'un peu.

**Commentaires et interprétations**

D'après les pourcentages obtenus, nous pouvons dire que la majorité des apprenants aiment leur enseignante de FLE.

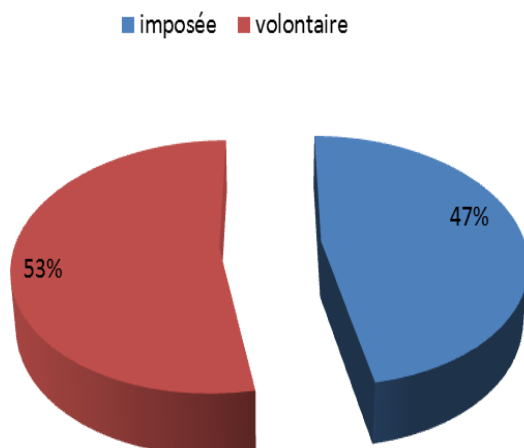
**6. Votre participation est-elle généralement :**

Imposée  Volontaire

**Tableau 07 :**

	Nombre	Pourcentage
Imposée	14	47%
Volontaire	16	53%

### La participation volontaire et imposée



#### Présentation des résultats

D'après les réponses des apprenants, nous remarquons que les résultats sont beaucoup proches. Presque la moitié (47%) des apprenants participe en classe volontairement et les autres (53%) leur participation est involontaire.

#### Commentaires et interprétations

Nous voyons que les apprenants affirment qu'ils ne participent pas en classe et s'ils participent cela se fait presque involontairement.

#### 7. Quelles sont les raisons qui vous empêchent à participer en classe de FLE ?

Les questions posées sont généralement  difficile

Les mauvais jugements de l'enseignant et  des camarades de classe

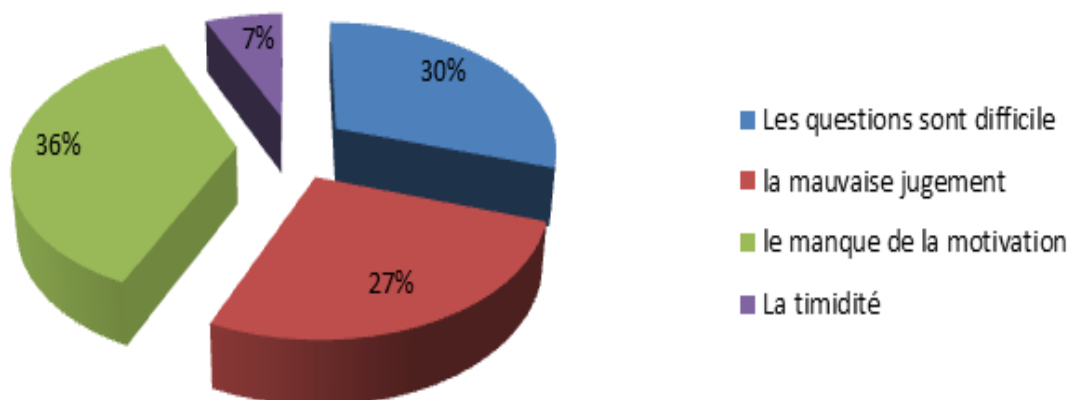
le manque de la motivation

La timidité

**Tableau 08 :**

	Nombre	Pourcentage
Les questions posées sont généralement difficiles	09	30%
Les mauvais jugements de l'enseignant et des camarades de classe	08	27%
Ils ne sont pas motivés	11	36%
La timidité	02	7%

**Les raisons qui empêchent la participation en classe**



### Présentation des résultats

Les apprenants montrent que les causes qui les empêchent à participer en classe sont les suivantes :

Les questions posées sont généralement difficiles (30%), les mauvais jugements de l'enseignant et des camarades de classe (27%), ils ne sont pas motivés (36%), la timidité (07%).

### Commentaires et interprétations

Nous constatons, d'après les résultats, que la majeure raison qui les décourage à participer en classe de FLE est qu'ils ne sont pas motivés et ils prononcent mal cette langue et qu'ils souffrent du manque de vocabulaire qui conduit automatiquement à la peur de commettre des erreurs.

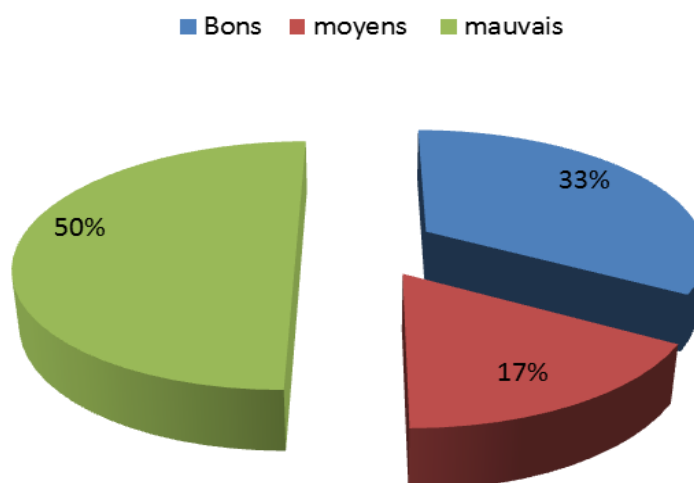
### 8. Vos résultats en langue française sont :

Bons  Moyens  Mauvais

Tableau 09 :

	Nombre	Pourcentage
Bons	10	33%
Moyens	05	17%
Mauvais	15	50%

### les résultats en langue française



#### Présentation des résultats

Nous trouvons que plus de la moitié des apprenants, d'après les réponses, leurs résultats sont mauvais (50%), il n'y a que (33%) d'apprenants ayant obtenu de bons résultats. Les autres (17%) ont des résultats sont acceptables.

#### Commentaires et interprétations

D'après les pourcentages obtenus, nous pouvons dire que la majorité des apprenants ont eu de mauvais résultats à cause de tout ce qui précède (manque de vocabulaire, démotivation, trac...).

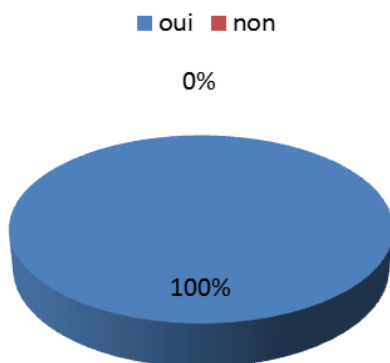
**9. Est-ce que votre enseignant vous récompense ?**

Oui  Non

**Tableau 10 :**

	Nombre	Pourcentage
Oui	30	100%
Non	00	00%

**la récompense de l'enseignante**



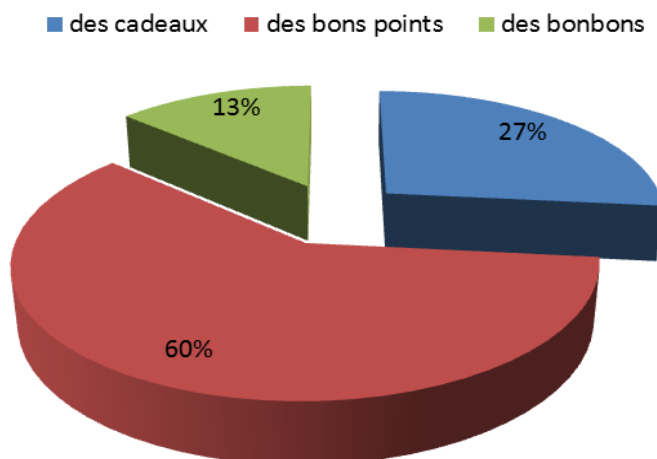
**Si oui, par quoi ?**

Des cadeaux  Des bons points  Des bonbons

**Tableau 11 :**

	Nombre	Pourcentage
<b>Des cadeaux</b>	08	26,66%
<b>des bons points</b>	18	60%
<b>des bonbons</b>	04	13 ,34%

### Types de récompense



#### Présentation des résultats

Nous remarquons que plus de la moitié des apprenants (60%) disent par des bons points et les autres (26,66%) affirment qu'elle récompense par des cadeaux et le reste (13,34%) déclarent que par des bonbons.

#### Commentaires et interprétations

D'après les pourcentages obtenus, nous pouvons affirmer que les apprenants aiment les récompenses pour être fière et confiant

Les récompenses ont un rôle crucial pour la motivation des apprenants.

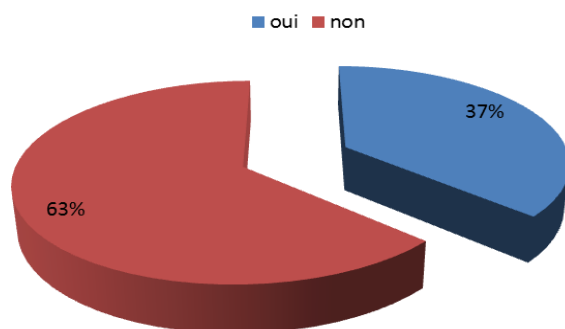
#### 10. Aimerez-vous être un enseignant de français ?

Oui  Non

Tableau 12 :

	Nombre	Pourcentage
Oui	11	36.66%
Non	19	63.34%

### Aimez être un enseignant de français



#### Présentation des résultats

Nous remarquons que plus de la moitié des apprenants (63,34%) déclarent qu'ils ne veulent pas être un enseignant de français et les autres (36,66%) affirment qu'ils veulent être un enseignant de français.

#### Commentaires et interprétations

Par le penché de cette question, nous pouvons transcrire que seulement les filles qu'elles aiment être enseignantes de français comme leur maitresse et ce n'est pas le cas pour les garçons.

#### 8. Synthèse

Les résultats de cette enquête révèlent des informations sur les questions liées à la construction d'une relation positive enseignant-apprenant, et l'influence de cette situation sur la motivation des apprenants. Ceux-ci comprennent l'intérêt pour le développement des apprenants, la fierté, l'empathie, le respect et la confiance.

#### L'intérêt pour le développement des apprenants

Les apprenants semblent aimer un enseignant qui transmet le désir d'apprendre de nouvelles choses, qui ouvre leur esprit à de nouvelles idées. Si les apprenants perçoivent cette attitude, ils peuvent être plus disposés à avoir une relation plus étroite avec leurs enseignants, ce qui est crucial dans le processus de l'acquisition d'une langue étrangère.

*« J'aime un enseignant qui élargit mon esprit à de nouveaux horizons; un enseignant qui m'encourage à apprendre plus et me donne des connaissances sur*

*d'autres cultures. Un enseignant avec le désir d'être mieux chaque jour ».*

Il semblerait également que le développement professionnel d'un enseignant, le désir de mieux et pour être à jour, peut avoir un effet de miroir sur l'apprenant qui manifeste le même désir de devenir meilleur.

Cette opinion a également été partagée par la majorité des enseignants et des apprenants interrogés. Il semblerait, donc que si un enseignant parvient à transmettre son intérêt pour sa propre profession, comme ainsi que dans le développement des apprenants, alors éventuellement il / elle peut jeter les bases d'une relation réussie enseignant-apprenant.

#### **Fierté**

Le désir de reconnaissance est complémentaire au développement. Les apprenants veulent être récompensés par l'enseignant. Les apprenants aiment un enseignant qui les encourage avec des phrases de motivation et compliments, par exemple: «bon, continuez ainsi», «tu vas très bien!» ou «tu as la capacité de le faire, continue à le faire». La plupart des enseignants interrogés ont la même idée que la reconnaissance est cruciale pour la motivation des apprenants.

Pour les apprenants, comme pour tous les autres êtres humains, la reconnaissance est cruciale; tous les apprenants ont besoin d'une tape dans le dos, d'un signe de reconnaissance. Lorsque les apprenants reçoivent un signe de reconnaissance, leur confiance en soi peut être renforcée et ils peuvent se sentir plus motivés pour maintenir leur engagement dans le processus d'apprentissage.

#### **Empathie**

L'empathie d'un enseignant, illustrée par un réel souci de l'apprentissage des apprenants, est un autre fondement d'une relation enseignants-apprenants réussie. Les apprenants passent beaucoup de temps à l'école, c'est pourquoi les relations qu'ils entretiennent au sein d'une classe sont extrêmement importantes. Si les apprenants estiment avoir de bonnes relations avec l'enseignant, ils se sentiront confortable et motivé et, par conséquent, peut se sentir important et donc disposé à s'engager dans le processus d'apprentissage.

En d'autres termes, les apprenants veulent sentir qu'ils sont importants pour l'enseignant, qu'ils sont traité comme une personne, pas seulement comme un apprenant. Ils s'attendent à ce qu'un enseignant comprenne qu'ils sont éprouvés des sentiments qui peuvent affecter la façon dont ils peuvent se comporter en classe. Ce qui peut motiver les apprenants à faire attention en classe, à aider régulièrement et à assimiler les connaissances même si l'apprenant n'aime pas la langue française.

#### **Respect et confiance**

Comme dans la vie de tous les jours, une relation efficace repose sur le respect mutuel et la confiance. Les enseignants méritent le respect en démontrant qu'ils savent ce qu'ils essaient d'enseigner et en être professionnel. Ceci est lié à l'attitude, au comportement et à la quantité d'efforts et de patience qu'un enseignant montre dans une classe du FLE.

Outre le respect démontré par la politesse de l'enseignante, la patience semble aussi être un ingrédient essentiel. Il est parfois nécessaire de répéter l'information plusieurs fois, de donner des exemples et d'essayer de trouver des alternatives pour clarifier ce qui est enseigné. Si les apprenants sont traités avec patience et respect, cela favorisera la confiance. Cela est nécessaire dans une relation enseignant-apprenant. L'importance d'écouter, de prêter attention aux explications, et traiter les apprenants comme des égaux à l'intérieur de la classe contribue à établir une communication adéquate entre les apprenants et l'enseignant.

# **CONCLUSION**

Pour réussir l'enseignement-apprentissage du FLE, l'enseignant doit prêter attention aux facteurs affectifs des apprenants. La motivation et l'attitude sont les facteurs émotionnels les plus souvent discutés. Ils jouent un rôle essentiel dans l'apprentissage des langues étrangères. L'intérêt d'apprentissage des apprenants peut être motivé par l'amélioration de leurs expériences émotionnelles positives. En ce qui concerne les réactions affectives individuelles, il est approprié que l'enseignant prenne des mesures humanistes pour éliminer les expériences émotionnelles négatives des apprenants et développer leurs attitudes positives en matière d'apprentissage.

De plus, nous pensons que l'apprentissage centré sur l'apprenant est renforcé par des relations harmonieuses en classe entre enseignants et apprenants et par la prise en compte des besoins affectifs de l'apprenant. Les soins, les encouragements et les récompenses d'un enseignant ajoutent du poids au développement des capacités d'apprentissage des apprenants. Une variété de modes d'enseignement ainsi que le développement de la capacité d'apprentissage autonome des apprenants sont jugés réalisables pour améliorer les normes d'enseignement.

A travers les résultats des enquêtes obtenues montrent que la majorité des enseignants et des apprenants accordent de la valeur à la relation affective et que l'interaction est essentielle à la relation enseignant-apprenant. Ce sentiment d'attention et de soutien de la part des enseignants motive les apprenants à devenir un apprenant plus intéressé. Un enseignant attentionné aidera les apprenants à surmonter les luttes. Selon Collier (2005, p.325), «l'attention facilite le sentiment de connexion d'où jaillissent d'innombrables possibilités d'apprentissage ».

Les apprenants se sentiront en sécurité quand l'environnement autour des enseignants attentionnés leur permettra de grandir et de se développer leurs capacités et s'en consacrant davantage à l'amélioration du processus d'apprentissage.

« Les apprenants doivent avoir confiance que leurs enseignants vont les aider en cas

de besoin, mais va le faire tout en maintenant des attentes élevées pour leurs apprenants » (Boals et al., 1990).

Ce sentiment de confiance et de sécurité par rapport à la bonne volonté des enseignants d'aider et de soutenir leurs apprenants contribue à la réussite scolaire des apprenants.

Les résultats des enquêtes ont montré que les enseignants ont le sentiment que, lorsqu'ils connaissent leurs apprenants, ils détiennent de bonnes relations avec eux, les apprenants sont plus concentrés et travaillent davantage. Ainsi, ils atteignent mieux leurs objectifs.

Cela signifie que les enseignants qui sont de plus en plus disponibles à se connecter avec leurs apprenants, être ouverts en prenant soin d'eux, aura une meilleure chance de cultiver une relation positive avec eux et les apprenants réagiront positivement à cette situation montrant ainsi un engagement en classe et un dédoublement de motivation qui leur permettra un meilleur rendement.

Donc, à partir de ces résultats, nous affirmons nos hypothèses sachant que:

- La relation entre l'enseignant et l'apprenant est évidente à la réussite de tout processus d'enseignement-apprentissage.
- Cette relation s'avère décisive pour déclencher la motivation des apprenants.
- Aussi elle contribue à rendre l'acte d'enseigner plus souple plus efficace encore plus humain que les autres actes.

Pour conclure, si nous pouvons donner des conseils pour une relation fructueuse entre enseignant et apprenant, nous dirons que l'enseignant doit avoir le statut de parrain/protecteur et confident pour l'apprenant, ce qui présente de grands avantages pour l'ensemble du processus éducatif. Il a des devoirs moraux envers l'apprenant et l'une des manifestations de ces devoirs est son vif intérêt pour l'apprenant en tant qu'être complice, ce qui lui permet de surmonter une grande partie des difficultés d'apprentissage et de réussite.

Dans toute relation éducative, le plaisir d'enseigner fait écho au plaisir d'apprendre et le plaisir d'apprendre fait écho au plaisir d'enseigner. C'est à un véritable changement de paradigme que nous enseignants sommes appelés.

# **Références bibliographiques**

- ALTEt.M, Bru.M, P.BRESSOUX et C.LECOMTE-LAMBERT, « étude exploratoire des pratiques d'enseignement en classe de CE2 »
- ALTET.M Former des enseignants professionnels Quelles stratégies ? Quelles compétences ? (2001)
- AREMILLA.L, GROSSORT.B, Marie Claire Rolland, Marie Pierre Roussel- Dictionnaire de pédagogie- Edition Bordas/ Her Paris janvier 2001 p : 11
- BARBEAU D, *Enrichir la profession enseignante, une méta-analyse pour nous guider*,
- Boals, B.M., Tyree, C.L. et Barker, R. (1990). Enfants en situation de pauvreté: fournir et promouvoir une éducation de qualité (Rapport No. PS 020 858). Jonesboro: État d'Arkansas Université, Département de l'enseignement primaire. (Reproduction de documents ERIC Services n ° ED 315 126).p.126 : [https://cdc.qc.ca/actes\\_aqpc/2006/Barbeau\\_Denise\\_601.pdf](https://cdc.qc.ca/actes_aqpc/2006/Barbeau_Denise_601.pdf) (page consultée le 20/02/2019)
- Cadre européen commun de référence pour les langues, apprendre, enseigner, évaluer. 2001PARIS DIDER P16.
- CHERGUI.E, l'impact de la relation affective dans le processus d'enseignement/apprentissage de FLE,université de Biskra,mémoire de master 2013<http://dspace.univbiskra.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/5245/1/sf197.pdf> (page consultée le 12/12/2019)
- CUQ Jean-Pierre (Dir). (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. ASDIFLE-Paris : CLE internationalP191.
- DELANNOY C, LEVINE J, *La motivation : Désir de savoir, décision d'apprendre*. Paris : Hachette, 1997, p. 145
- Hawk, K.Hill, J. et Sutherland, S. (2000). L'importance de l'enseignant / élève une relation pour les étudiants maoris et pasifika [version PDF].Récupéréde :<http://www.educationgroup.co.nz/uploads/Publications/The%20importance%20of%20the%20instituteur-étudiant%20relationship.pdf>(15/03/2019 à22H)

- GASTON.M,les Méthodes de recherche en sciences de l'éducation, 2004p. 59
- GIRARD .D, *Enseigner les langues, méthodes et pratiques*, Paris, Bordas, 1985 p.135.)
- GRANDMANGIN.M,et all,(2003)dictionnaire de didactique des langues étrangère et seconde, jean pencreac'h,Paris,
- KEEFE,1979 <http://portail-du-fle.info/glossaire/apprentissage.html> (consulté le 03/05/2019 à 17 :33)
- NOUADRI .S, *Exigences institutionnelles et profil de l'enseignant du FLE en Algérie: le cas des P.E.S. étude pratique au lycée l'arbi ben M'hidi Biskra*, Mémoire de magister, 2008-2009, p.12.  
[http://www.lmg.ulg.ac.be/competences/chantier/eleves/lem\\_art2.html](http://www.lmg.ulg.ac.be/competences/chantier/eleves/lem_art2.html) (Page consultée le 20/02/2019 à 09:37)
- Postic.M,la relation éducative.Paris.presses universitaires de France, 1979  
[https://www.jstor.org/stable/3443980?seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/3443980?seq=1#page_scan_tab_contents)(page consultée le 06/04/2018 à 16 :14)
- Programme de la 5<sup>ème</sup> primaire juin2011
- VIAU R. (1997), *La motivation en contexte scolaire*, Bruxelles, De Boeck.
- Vilar Beltrán, E. (1995). Rôles des enseignants. Une étude de cas basée sur: Le journal d'un professeur de langues (Joachmin Appel 1995) [Version PDF]. Extrait de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi6/professeurs.pdf>(page consultée le 06/04/2018 à 13 :14)
- VIRAt.M, Dimension affective de la relation enseignant-élève :
- effet sur l'adaptation psychosociale des adolescents (motivations, empathie, adaptation scolaire et violence) et rôle déterminant de l'amour compassionnel des, Université Paul Valéry Montpellier 3 <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01129076/document> (page consultée le 30/11/2018à 21:33)
- Zembylas, M. (2004). Les caractéristiques émotionnelles de l'enseignement: étude ethnographique d'un prof. Enseignement et formation des enseignants, 20 (2), 185-201



# **ANNEXES**

## Annexe N° 1

## Questionnaire d'enquête didactique destiné aux enseignants du primaire

*Chers enseignants*

*La relation enseignant-apprenant est déterminante de la réussite éducative actuelle et future de l'apprenant. Cependant, nous ne connaissons pas encore les détails de cette influence.*

*Voici un questionnaire à partir lequel nous tenterons de mieux comprendre l'impact de cette relation. En comptant sur votre collaboration, nous vous prions de bien vouloir répondre au questionnaire suivant en relation avec notre thème de recherche qui s'intitule : l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE (cas de 5ème année primaire)*

**A. Qui êtes-vous ?****1. Etes-vous ?**

Homme

Femme

**2. L'expérience professionnelle :**2. L'expérience professionnelle : *Moins de 05 ans* *De 05 à 10ans* *De 10 à 15 ans* *De 15 à 20 ans* *Plus de 20 ans* **B. Les usages :****3. Avez-vous choisi le métier d'enseignement ?**

Par amour

Par conviction

Par besoin

**4. Etes-vous motivés dans l'enseignement ?**

Oui

Non

**5. Votre relation éducative avec vos apprenants est ?**

Très bonne

bonne

mauvaise

**6. Vous arrive-t-il de plaisanter avec vos apprenants ?**

Souvent

Parfois

Jamais

**7. Etes-vous émotionnellement conscient aux besoins des apprenants ?**

Toujours  Parfois  Rarement

8. Détenez-vous des relations affectives avec vos apprenants ?Et pourquoi ?

Toujours  Parfois  Rarement

.....  
.....

9. Favorisez-vous cette relation avec vos apprenants ?Et comment ?

Oui  Non

.....  
.....

10.Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation des apprenants ?

Oui  Non  Pas forcément

11. croyez –vous que les apprenants peuvent réussir lorsqu’ils ont une bonne relation affective avec l’enseignant ?Et pourquoi ?

Oui  Non

.....  
.....  
.....

12. Que faites-vous si vos apprenants sont démotivés ? (des stratégies).

.....  
.....

13. Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux enseignants pour motiver les apprenants et pour établir une bonne relation affective en éducation ?

.....  
.....

## Annexe N°2

Questionnaire destiné aux apprenants de la 5<sup>ème</sup> année de l'école primaire « LAOUFI Tayeb et BENCHOHRA Ferhat » en vue de réaliser un travail de recherche intitulé «l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE»

## 1. le sexe :

Garçon  Fille

## 2. Aimez-vous la langue française ?

Oui  Non

## \*Si non, est-ce que cela est dû ?

A la difficulté de la langue française

Au manque d'utilisation des moyens pédagogiques

L'enseignant est sévère

Autres

## 3. Votre relation avec votre enseignant de la langue française est :

Très bonne  bonne  Mauvaise

## 4. Sentez-vous à l'aise avec votre enseignant ?

Oui  Non  Un peu

## 5. Aimez-vous votre enseignant de FLE ?

Oui  Non  Un peu

**6. Votre participation est-elle généralement :**

Imposée

Volontaire

**7. Quelles sont les raisons qui vous empêchent à participer en classe**

**de FLE ?**

Les questions posées sont généralement  
difficile

Les mauvais jugements de l'enseignant et  
des camarades de classe

le manque de la motivation

La timidité

**8. Vos résultats en langue française sont :**

Bons

Moyens

Mauvais

**9. Est-ce que votre enseignant vous recompose ?**

Oui

Non

**Si oui, par quoi ?**

Des cadeaux

Des bons points

Des bonbons

**10. Aimerez-vous être un enseignant de français ?**

Oui

Non

## Annexe N°3

**Questionnaire d'enquête didactique destiné aux enseignants du primaire**

*Chers enseignants*

*La relation enseignant-apprenant est déterminante de la réussite éducative actuelle et future de l'apprenant. Cependant, nous ne connaissons pas encore les détails de celle influence. Voici un questionnaire à partir lequel nous tenterons de mieux comprendre l'impact de cette relation. En comptant sur votre collaboration, nous vous prions de bien vouloir répondre au questionnaire suivant en relation avec notre thème de recherche qui s'intitule : l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE (cas de 5ème année primaire)*

**A. Qui êtes-vous ?**

1. Etes-vous ? homme  femme

2. L'expérience professionnelle : Moins de 05 ans  De 05 à 10ans   
De 10 à 15 ans  De 15 à 20 ans  Plus de 20 ans

**B. Les usages :**

3. Avez-vous choisi le métier d'enseignement ?  
Par amour  Par conviction  Par besoin

4. Etes-vous motivés dans l'enseignement ?  
Oui  Non

5. Votre relation éducative avec vos apprenants est ?  
Très bonne  Bonne  Mauvaise

6. Vous arrive-t-il de plaisanter avec vos apprenants ? et êtes-vous tolérant avec eux ?  
Souvent  parfois  jamais

7. Etes-vous émotionnellement conscient aux besoins des apprenants ?  
toujours  parfois  rarement

8. Détenez-vous des relations affectives avec vos apprenants ? Et pourquoi ?

toujours  parfois  rarement

Parce que, il y a quel que temps il faut être  
près de l'élève et affectif à lui.

9. Favorisez-vous cette relation avec vos apprenants ? Et comment ?

Oui  non

J'entends toujours mes enfants avec  
plaisir.

10. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation des apprenants ?

Oui  non  pas forcément

11. croyez-vous que les apprenants peuvent réussir lorsqu'ils ont une bonne relation affective avec l'enseignant ? Et pourquoi ?

Oui  non

Parce que l'enseignant c'est deuxième  
parent de l'élève et suis proche de  
l'élève et se suis les problèmes de ses apprenants

12. Que faites-vous si vos apprenants sont démotivés ? (des stratégies).

La remédiation... la répétition en classe...  
passe l'élève au tableau pour casser le mur de la  
timidité.

13. Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux enseignants pour motiver les apprenants et pour établir une bonne relation affective en éducation ?

Soyez proche avec vos élèves mais toujours  
laissez une ligne rouge de respect.

## Annexe N°4

### Questionnaire d'enquête didactique destiné aux enseignants du primaire

Chers enseignants

La relation enseignant-apprenant est déterminante de la réussite éducative actuelle et future de l'apprenant. Cependant, nous ne connaissons pas encore les détails de cette influence. Voici un questionnaire à partir duquel nous tenterons de mieux comprendre l'impact de cette relation. En comptant sur votre collaboration, nous vous prions de bien vouloir répondre au questionnaire suivant en relation avec notre thème de recherche qui s'intitule : l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE (cas de 5ème année primaire)

#### A. Qui êtes-vous ?

1. Etes-vous ? homme  femme
2. L'expérience professionnelle : Moins de 05 ans  De 05 à 10ans   
De 10 à 15 ans  De 15 à 20 ans  Plus de 20 ans

#### B. Les usages :

##### 3. Avez-vous choisi le métier d'enseignement ?

Par amour  Par conviction  Par besoin

##### 4. Etes-vous motivés dans l'enseignement ?

Oui  Non

##### 5. Votre relation éducative avec vos apprenants est ?

Très bonne  Bonne  Mauvaise

##### 6. Vous arrive-t-il de plaisanter avec vos apprenants ? et êtes-vous tolérant avec eux ?

Souvent  parfois  jamais

##### 7. Etes-vous émotionnellement conscient aux besoins des apprenants ?

toujours  parfois  rarement

8. Détenez-vous des relations affectives avec vos apprenants ? Et pourquoi ?

toujours  parfois  rarement

..... Oui..... Les connaissant, travaillant avec eux  
une relation affective, on pourra les mettre à l'aise  
et pour un apprentissage meilleur !

9. Favorisez-vous cette relation avec vos apprenants ? Et comment ?

Oui  non

..... avoir une relation solide.....

10. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation des apprenants ?

Oui  non  pas forcément

11. croyez-vous que les apprenants peuvent réussir lorsqu'ils ont une bonne relation affective avec l'enseignant ? Et pourquoi ?

Oui  non

..... Le lien affectif crée chez l'apprenant  
une confiance alors il pourra apprendre,  
s'exprimer, et surmonter ses difficultés.....

12. Que faites-vous si vos apprenants sont démotivés ? (des stratégies).

..... On crée (l'as) des jeux pour sortir  
ou s'en sortir de classe, faire du sport ou d'autres  
activités.....

13. Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux enseignants pour motiver les apprenants et pour établir une bonne relation affective en éducation ?

..... avant de les motiver il faut établir un lien solide  
d'amour, de confiance et de respect et du coup  
si l'enfant aime son enseignant il va être motivé  
et surpassera ses difficultés.....

## Annexe N°5

### Questionnaire d'enquête didactique destiné aux enseignants du primaire

Chers enseignants

La relation enseignant-apprenant est déterminante de la réussite éducative actuelle et future de l'apprenant. Cependant, nous ne connaissons pas encore les détails de cette influence. Voici un questionnaire à partir lequel nous tenterons de mieux comprendre l'impact de cette relation. En comptant sur votre collaboration, nous vous prions de bien vouloir répondre au questionnaire suivant en relation avec notre thème de recherche qui s'intitule : l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur la motivation dans l'enseignement-apprentissage du FLE (cas de 5ème année primaire)

#### A. Qui êtes-vous ?

1. Etes-vous ? homme  femme
2. L'expérience professionnelle : Moins de 05 ans  De 05 à 10ans   
De 10 à 15 ans  De 15 à 20 ans  Plus de 20 ans

#### B. Les usages :

#### 3. Avez-vous choisi le métier d'enseignement ?

Par amour  Par conviction  Par besoin

#### 4. Etes-vous motivés dans l'enseignement ?

Oui  Non

#### 5. Votre relation éducative avec vos apprenants est ?

Très bonne  Bonne  Mauvaise

#### 6. Vous arrive-t-il de plaisanter avec vos apprenants ? et êtes-vous tolérant avec eux ?

Souvent  parfois  jamais

#### 7. Etes-vous émotionnellement conscient aux besoins des apprenants ?

toujours  parfois  rarement

8. Détenez-vous des relations affectives avec vos apprenants ? Et pourquoi ?

toujours  parfois  rarement

..... toujours, il est nécessaire de garder le lien  
..... pour que l'enseignant soit proche de ses élèves

9. Favorisez-vous cette relation avec vos apprenants ? Et comment ?

Oui  non

..... la jts si l'élève vous aime, ils vont aimer  
..... la matière à enseigner

10. Pensez-vous que cette relation ait un impact sur la motivation des apprenants ?

Oui  non  pas forcément

11. croyez-vous que les apprenants peuvent réussir lorsqu'ils ont une bonne relation affective avec l'enseignant ? Et pourquoi ?

Oui  non

..... cette relation brise tous les obstacles qui empêchent  
..... la transmission du savoir. l'apprenant garde toujours  
..... ce côté psychologique, il doit se retrouver avant tout

12. Que faites-vous si vos apprenants sont démotivés ? (des stratégies).

..... communiquer avec eux, utiliser  
..... les ludiques en servant la leçon

13. Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux enseignants pour motiver les apprenants et pour établir une bonne relation affective en éducation ?

..... l'enseignant doit être lui-même, il  
..... aurait aimé les enfants avant qu'il soit  
..... un professeur

## Annexe N°6

Questionnaire destiné aux apprenants de la 5<sup>ème</sup> année de l'école primaire « LAOUFI Tayeb et BENCHOHRA Ferhat » en vue de réaliser un travail de recherche intitulé « l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur l'enseignement-apprentissage du FLE »

1. le sexe : garçon  fille

2. Aimez-vous la langue française ?

Oui  Non

\*Si non, est-ce que cela est dû ?

-A la difficulté de la langue française

-L'enseignant est sévère

-Autres

3. Votre relation avec votre enseignant de la langue française est :

Très bonne  bonne  Mauvaise

4. Vous sentez-vous à l'aise avec votre enseignant ?

Oui  non  pas tellement

5. Aimez-vous votre enseignant de FLE ?

Oui  Non  Un peu

6. Votre participation est-elle généralement :

Imposée  Volontaire

7. Quelles sont les raisons qui vous empêchent à participer en classe de FLE ?

-Les questions posées sont généralement difficile

-Les mauvais jugements de l'enseignant et des camarades de classe

-le manque de la motivation

-La timidité

-Autres

8. Vos résultats en langue française sont :

Bons  Moyens  Mauvais

9. Est-ce que votre enseignant vous recompose ?

Oui  Non

Si oui, par quoi ?

Des cadeaux  des bons points  des bonbons  autres

10. Aimerez-vous être un enseignant de français ?

Oui  non

## Annexe N°7

Questionnaire destiné aux apprenants de la 5<sup>ème</sup> année de l'école  
primaire « LAOUFI Tayeb et BENCHOHRA Ferhat » en vue de réaliser un  
travail de recherche intitulé « l'impact de la relation affective enseignant/apprenant sur  
l'enseignement-apprentissage du FLE »

1. le sexe : garçon  fille

2. Aimez-vous la langue française ?

Oui  Non

\*Si non, est-ce que cela est dû ?

-A la difficulté de la langue française

-L'enseignant est sévère

-Autres

3. Votre relation avec votre enseignant de la langue française est :

Très bonne  bonne  Mauvaise

4. Vous sentez-vous à l'aise avec votre enseignant ?

Oui  non  pas tellement

5. Aimez-vous votre enseignant de FLE ?

Oui  Non  Un peu

6. Votre participation est-elle généralement :

Imposée  Volontaire

7. Quelles sont les raisons qui vous empêchent à participer en classe  
de FLE ?

-Les questions posées sont généralement difficile

-Les mauvais jugements de l'enseignant et des camarades de classe

-le manque de la motivation

-La timidité

-Autres

8. Vos résultats en langue française sont :

Bons  Moyens  Mauvais

9. Est-ce que votre enseignant vous recompense ?

Oui  Non

Si oui, par quoi ?

Des cadeaux  des bons points  des bonbons  autres

10. Aimerez-vous être un enseignant de français ?

Oui  non

## Résumé :

Le but de cette recherche est d'examiner comment une relation affective entre les enseignants et les apprenants en classe peuvent améliorer le processus d'apprentissage. En ayant de bonnes relations avec les apprenants, les enseignants peuvent offrir aux apprenants des chances d'être motivés et se sentir impliqué dans le processus d'apprentissage. Les apprenants participeront activement à l'apprentissage au lieu d'être des apprenants passifs. Les résultats montrent que les enseignants et les apprenants valorisent la relation affective et de compassion entre eux et que l'interaction est essentielle à la relation enseignant-apprenant. Les apprenants bénéficient et sont motivés lorsque leurs enseignants créent un environnement sûr et confiant. La relation avec leurs enseignants a un impact positif sur leur intérêt et leur motivation à l'école qui contribue à l'amélioration du processus d'apprentissage.

**Mots clés :** la relation enseignant, apprenant, le processus d'apprentissage, motivation.

## Abstract :

The purpose of this research is to examine how an affective relationship between teachers and learners in the classroom can enhance the learning process. By having good relationships with learners, teachers can offer learners a chance to be motivated and feel involved in the learning process. Learners will actively participate in learning instead of being passive learners. The results show that teachers and learners value the emotional and compassionate relationship between them and that interaction is essential to the teacher-learner relationship. Learners benefit and are motivated when their teachers create a safe and confident environment. The relationship with their teachers has a positive impact on their interest and motivation in school, which contributes to the improvement of the learning process.

**Key words:** the teacher-learner relationship- the learning-motivation process

## ملخص:

الغرض من هذا البحث هو دراسة كيف يمكن للعلاقة العاطفية بين المعلمين والمتعلمين في الفصل أن تعزز عملية التعلم. من خلال وجود علاقات جيدة مع المتعلمين، يمكن للمدرسين أن يقدموا للمتعلمين فرصة ليكونوا متحمسين ويشعرون بالمشاركة في عملية التعلم. سوف يشارك المتعلمون بنشاط في التعلم بدلاً من أن يكونوا متعلمين غير فعالين. توضح النتائج أن المعلمين والمتعلمين يقدرون العلاقة العاطفية والرحمة بينهم وأن التفاعل ضروري لعلاقة المعلم بالمتعلم. يستفيد المتعلمون ويحفزونهم عندما يخلق معلمهم بيئة آمنة وثقة. العلاقة مع معلمهم لها تأثير إيجابي على اهتمامهم ودوافعهم في المدرسة، مما يساهم في تحسين عملية التعلم.

**الكلمات المفتاحية:** علاقة المعلم، المتعلم، عملية التعلم، تحفيز.