

جامعة عمار ثليجي الأغواط
كلية : العلوم الحقوق والعلوم السياسية
قسم : الحقوق



عنوان المذكرة

الغش والخداع في المواد الاستهلاكية

مذكرة مكملة ضمن مقتضيات لنيل شهادة الماستر في الحقوق تخصص قانون جنائي وعلوم جنائية

تحت اشراف الاستاذ :
د/ يخلف عبد القادر

إعداد الطلبة :

بريهوم لمياء ✓
بومقواس باية ✓

لجنة المناقشة

رئيسا	ملياني عبد الوهاب	الدكتور
مشرفا ومقررا	يخلف عبد القادر	الدكتور
مناقشا	خضرون عطاءالله	الدكتور

السنة الجامعية 2020-2021



شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين ، الحمد لله الذي بفضله تتم الصالحات ،
وبشكره تدوم النعم و تزيد، لك الحمد يارب كما ينبغي لجلال وجهك
وعظيم سلطانك، فانت أحق من يشكر و يذكر و يحمد و الصلاة و
السلام على سيدنا محمد ﷺ .

فبعد شكر الله الذي من علينا بإتمام هذه المذكرة ، نتقدم بالشكر
الجزيل إلى الأستاذ القدير المشرف " يخلف عبد القادر " الذي تكرم
بإشرافه لهذا الموضوع و على جهده و نصائحه و إرشاداته و كما
نتقدم بالشكر و التقدير لأعضاء لجنة المناقشة الذين قبلوا مناقشة هذا
العمل و نشكر كل شخص ساهم سواء من قريب و من بعيد
للمساعدة في إنجازنا هذه المذكرة و كل من قام بتشجيعنا سائلين
المولى أن يجزيهم جميعا خير جزاء.

اهداء

(قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا) (سورة الإسراء 85)

تبارك الذي أهدانا نعمة العقل وأنار سبيلنا بنور العلم ومهد لنا
طريق النجاح بكل تقدير و عرفان، وإلى سيدي وحببي وقرّة عيني،

محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم

أهدي هذا العمل المتواضع إلى:

الذنان أخذا بيدي ووفر لي سبيلا للتعلم وكان لي الوجه الطافح حبا وحنانا،

"والداي الكريمين"

و إلى من تعبا لتربيّتي

"أمي حواء و أبي محمد"

إلى من كانوا لي سندا ومصدر قوتي،

"عائلتي"

كما أهديه إلى وزملائي وإلى كل الأصدقاء

دون استثناء

إلى كل من علمني حرفا جميع أساتذتنا الكرام

أهدي هذا البحث المتواضع راجياً من المولى

عز وجل أن يجد القبول والنجاح

وتبارك الذي بيده الملك العزيز الحليم

اهداء



اهدي ثمرة العمل المتواضع الى نبض القلب ابي وبسمة الثغر أُمي

الى من لعبت معهم الى من ضحكنا معا وبكينا معا الى اخوتي

الى كل من علمني حرفا الى اساتذتي الكرام

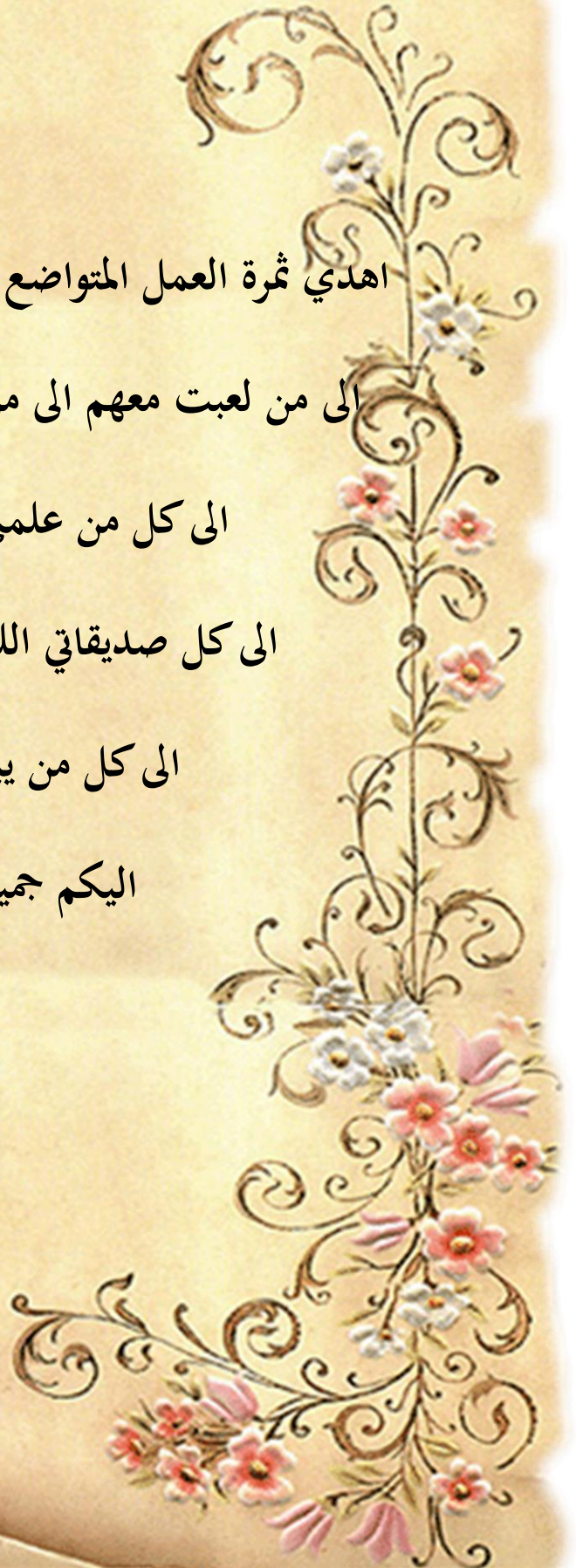
الى كل صديقاتي اللواتي شاركني ذكريات الدراسة

الى كل من يبجل العلم ويعطيه قدره

اليكم جميعا اهدي هذا العمل



بومقواس باية



قائمة المختصرات:

قائمة المختصرات:

✓ ق.ع.....قانون العقوبات

✓ ق.إ.ج.....قانون الاجراءات الجزائية

لقد نادى الإسلام بمنع الغش، ويبدو ذلك واضحا في الآيات والأحاديث النبوية الشريفة التالية:

قال الله تعالى: "وَإِلَى مَدِينِ أَخَاهُمْ شُعَيْبًا قَالَ يَا قَوْمِ اعْبُدُوا اللَّهَ مَا لَكُمْ مِنْ إِلَهٍ غَيْرُهُ قَدْ جَاءَتْكُمْ بَيِّنَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ"¹.

وقال أيضا: " وَأَقِيمُوا الْوَزْنَ بِالْقِسْطِ وَلَا تُخْسِرُوا الْمِيزَانَ"²

وقال ﷺ: "وَيْلٌ لِّلْمُطَفِّفِينَ الَّذِينَ إِذَا اكْتَالُوا عَلَى النَّاسِ يَسْتَوْفُونَ وَإِذَا كَالُوهُمْ أَوْ وَزَنُوهُمْ يُخْسِرُونَ"³

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم «من غشنا فليس منا»

إستجابة لحكم الله وأمره، فقد تولى رسول الله صلى الله عليه وسلم الحسبة (نظام مراقبة الأسواق والمعاملات التجارية والمالية) بنفسه وقادها غيره في حياته واتبعها من بعده الخلفاء، ثم صارت ولاية من ولايات الإسلام، ونظاما من أنظمة الحكم.

فحماية المستهلك هدف كل دولة وحكومة، وقد مارسته المجتمعات منذ قديم الزمان وسنت التشريعات والأنظمة اللازمة لهذه الحماية منذ أيام حمورابي والمصريين القدماء و المعروف بأنه كل شخص طبيعي أو معنوي يقوم بإقتناء منتجات أو خدمات للإستعمال الشخصي دون الغرض المهني حيث يستبعد من وصف المستهلك كل من يقوم بإقتناء منتجات أو خدمات لأغراضه المهنية و يقتصر هذا الوصف على من يقوم بذلك من أجل تلبية الأغراض العائلية .

و كما عرفه المشرع الجزائري في المادة 3 من القانون المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش: " بأنه كل شخص طبيعي أو معنوي يفتني ، بمقابل أو مجانا سلعة أو خدمة موجهة

¹ سورة الأعراف الآية (85)

² سورة الرحمن الآية (09)

³ سورة المطففين الآيات (1.2.3)

مقدمة

للإستعمال النهائي من أجل تلبية حاجته الشخصية أو تلبية حاجة شخص آخر أو حيوان متكفل به ."

إلا أن دور الحكومات في حماية المستهلك لا يعفي المستهلك ذاته من مسؤوليته بالقيام بدوره في هذه الحماية، والدولة بحاجة الى مشاركة المستهلك ليستطيع أداء دوره بشكل ناجح وفعال، وخصوصا أن إتساع عدد المستهلكين وصلتهم المباشرة بحاجياتهم قد شجعت المجتمعات على إنشاء جمعيات حماية المستهلك نذكر منها جمعية "المنظمة الجزائرية لحماية وإرشاد المستهلك ومحيطه (لولاية الجزائر) وعلى المستوى المحلي نذكر جمعية " مزي لحماية المستهلك ."

يندرج ضمان الإلتزام العام بالسلامة ضمن الممارسة الكاملة لحقوق المستهلك والتي تشمل حقه في إختياره للمواد الإستهلاكية متى توافرت على مقاييس الصحة والأمن، فسلامة المادة الغذائية واحدة من الإلتزامات الجوهرية الملقة على عاتق كل الشركات والمؤسسات المنتجة أو المستوردة للمواد الغذائية وكل متدخل مسؤول عن عرض هذه الأخيرة في السوق على المستهلك في السوق.

أقر المشرع الجزائري بهذا الإلتزام في قانون حماية المستهلك لسنة 1989، وأعاد تنظيمه وأكد عليه ضمن القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش وفي إطار اقتصاد تنافسي زاد التنافس بين الشركاء الاقتصاديين وبسبب رغبتهم في تحقيق الربح الكبير يلجئون إلى طرق الغش والخداع في صنع المواد الغذائية، مما أدى إنتشار منتجات غذائية مردود على نوعيتها لما لها من مخاطر تهدد حياة وصحة الإنسان ولهذا تضمن قانون حماية المستهلك بعض التدابير لحماية هذا الأخير من كل صور الغش والتزيف في المواد الغذائية في حين تدخل المشرع الجزائري بتجريم الغش والخداع وهذا ما يستدعي حماية المستهلك من هاته الجرائم ومن جميع المخاطر التي تلحق به وذلك من خلال سن

التشريعات والقوانين وتطبيقها على أرض الواقع من طرف الأعوان المكلفين بها، خاصة أن المستهلك يمثل الطرف الضعيف في هذه الحالة.

وعليه حرص المشرع الجزائري على إصدار قوانين لحماية المستهلك وذلك من خلال قانون العقوبات الذي جرم الغش والخداع الواقع على المستهلك والتي نص عليها في الباب الرابع المعنون " الغش في بيع السلع والتدليس في المواد الغذائية " ضمن المواد من 429 الى غاية 435 مكرر من قانون العقوبات المعدل والمتمم، وأيضا ما تضمنته القوانين المشكلة لقانون العقوبات وخاصة بحماية المستهلك وقمع الغش القانون رقم 03/09.

أهمية الدراسة:

إن هذا الموضوع يستمد المكانة التي يحتلها الفرد في الدولة، والذي يتعرض الى الكثير من هذه الجرائم في حياته اليومية خاصة جرمي الغش والخداع والتي هي موضوع دراستنا، فهي تتعلق بأسمى حقوق الإنسان وهي سلامة الجسم والنفس والمحافظة عليهما لذلك يصبح المستهلك بحاجة الى القوانين التي تحميه من هذا التهديد.

فلذلك سعى المشرع الى إصدار نصوص قانونية تجرم وتعاقب على جرائم الغش والتدليس في المعاملات والسلع في قانون العقوبات وقانون حماية المستهلك وقمع الغش.

كما تتجلى أهمية هذا الموضوع من حيث أن القانون الجنائي يعتبر من أكثر فروع القانون إرتباطا بالتطورات الإقتصادية والإجتماعية ما يستدعي حماية المستهلك جزائيا بتجريم الأفعال الماسة بسلامته وأمنه وفرض عقوبات على مرتكبيها .

أسباب اختيار الدراسة:

- إرتفاع نسبة قضايا جرائم الغش والتدليس، وما نشهده يوميا من إكتشاف للسلع المغشوشة سواء على مستوى الإنتاج أو على مستوى التسويق، مما يستلزم دراسة لهذه

المسألة في ظل ما تتضمنه قوانين ونصوص حماية المستهلك جزئياً من شروط الرقابة.

• جاذبية قانون حماية المستهلك كونه فرع من فروع القانون التي تحمي فئة معينة من فئات المجتمع.

• والأسباب الذاتية تتمثل في الرغبة والاهتمام بالدراسات القانونية في مجال القانون الجنائي وحماية المستهلك بصفة خاصة، كون المشرع الجزائري نظراً لأهميته نجده نص عليه في أكثر من قانون بل نذكر قانون العقوبات، القانون التجاري، قانون حماية المستهلك.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة التي تسلط الضوء على جرمي الغش والخداع الماسة بالمستهلك من خلال القانون 66-156 قانون العقوبات الجزائري وقانون 09-03 قانون حماية المستهلك وقمع الغش .

صعوبات الدراسة:

لا يوجد بحث يكاد يخلو من الصعوبات، ومن أهم الصعوبات التي واجهتنا هي قلة المراجع خاصة المتخصصة .

وعليه نطرح الإشكال التالي:

كيف كرس المشرع الجزائري حماية المستهلك من جرمي الغش والخداع من خلال قانون العقوبات و قانون حماية المستهلك وقمع الغش ؟

و للإجابة على هذه الإشكالية و لدراسة هذا الموضوع إعتدنا على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة ظاهرة الغش والخداع في المواد الإستهلاكية ومختلف النصوص القانونية المتعلقة به، لتحديد هاته الجرائم وطرق حماية المستهلك وكذا الجوانب العقابية والإجرائية المتعلقة به.

و لمعالجة هذا الموضوع فقد قسمناه الى فصلين، حيث تناولنا جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات وأركانها والعقوبات المقررة لكلتا الجريمتين (الفصل الأول).

كما تناولنا جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك والمفاهيم الجديدة للجريمتين والإجراءات المستحدثة للحد من هذه الجرائم (الفصل الثاني).

الفصل الأول:

جريمتي الغش والفساد في ظل أحكام قانون العقوبات

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

تمهيد:

إن ظاهرة الغش والخداع في المواد الإستهلاكية في تزايد مستمر وأصبحت تمثل خطرا كبيرا على الإنسان وتعد ظاهرة الغش والخداع من المشاكل التي إهتمت بها كل التشريعات ولعل السبب في إزدياد هذه الظاهرة هو بروز السمة المادية في نفوس التجار والتوسع التكنولوجي في وسائل وطرق الغش والخداع.

إضافة الى حاجة الدول للمواد الغذائية والطبية خاصة الفقيرة منها مما يجعلها عرضة للإعلانات المضللة والخاذعة دون المراعاة الى محاولة الكشف في هذه المنتجات.

ومن خلال هذا الفصل سنتطرق في المبحث الأول الى (جريمة الغش في ظل أحكام قانون العقوبات) والذي كرس لها المشرع حماية خاصة ، وفي المبحث الثاني تطرقنا الى (جريمة الخداع في ظل أحكام قانون العقوبات).

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

المبحث الأول: جريمة الغش في ظل أحكام قانون العقوبات

المطلب الأول: مفهوم جريمة الغش وأركانها

يعرف الغش على أنه كل تعديل أو تغيير عمدي من شأنه إيجاد فروق في الأوزان بالزيادة أو النقصان يستفيد منه الحائز لأدوات القياس ويقع ضررا على المستهلك⁴.

ويعرف بعض الفقهاء الغش بأنه "كل فعل عمدي إيجابي ينصب على سلعة معينة أو خدمة ويكون مخالفا للقواعد المقررة في التشريع أو في أصول البضاعة متى كان من شأنه أن ينال من خواصها أو فائدتها أو ثمنها شرط عدم علم المتعامل الآخر به أو هو كل فعل من شأنه أن يغير من طبيعة وخواص أو فائدة المواد التي دخل عليها فعل الفاعل"⁵.

أما القضاء الفرنسي وتحديدا محكمة النقض الفرنسية عرفت الغش بأنه "كل اللجوء الى التلاعب، أو المعالجة غير المشروعة، التي تتفق مع التنظيم، والتي تؤدي بطبيعتها الى التحريف في تركيب المنتج⁶ ماديا".

الفرع الأول: موضوع الغش

جاء في مضمون المادة 431 من قانون العقوبات :

أولا: أغذية الإنسان والحيوان والمشروبات

وتشمل كل المواد الغذائية⁷ المستخدمة كغذاء للإنسان أو الحيوان سواء كانت مواد صلبة أم سائلة أم غازية وتمتد الحماية الجنائية الى الحيوانات التي يحوزها الإنسان كالحيوانات المنزلية والمستأنسة وحيوانات الحدائق.

⁴ العربي ونبيل صالح ، غش الأغذية و حماية المستهلك،مجلة البشائر الاقتصادية،العدد06،سبتمبر2016، الصفحة 86
بودارن سهام-إيلولة حسبيبة،الحماية الجزائرية للمستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في قانون الاعمال ،جامعة مولود
⁵معمرى حنيزي وزو، سنة 2019 ،الصفحة 47

المنتج : "كل سلعة أو خدمة يمكن أن يكون موضوع تنازل بمقابل أو مجانا " ينظر الى نص المادة 3 من القانون 03-09 المتعلق بحماية
المستهلك و قمع الغش.

المادة الغذائية : "كل مادة معالجة أو معالجة جزئيا أو خام ، موجهة لتغذية الإنسان أو الحيوان ، بما في ذلك المشروبات و علك المضغ، وكل
المواد المستعملة في تصنيع الأغذية و تحضيرها و معالجتها ، باستثناء المواد المستخدمة فقط في شكل أدوية أو مواد التجميل أو مواد التبغ
⁷ ينظر الى نص المادة 3 من قانون 03-09 السالف الذكر .

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

ثانيا: المواد والمنتجات الطبية

وهي منتجات تتسم بالخطورة نظرا لإرتباطها بحياة الإنسان وسلامة جسمه وكذلك ما يصاحب إستعمالها من آثار الجانبية لا تظهر في حينها.

ولا ينصرف الغش الى الأدوية أو المركبات الطبية فقط، بل يقع الغش على كل مادة تدخل في تركيبها، كما يشمل النباتات الطبية التي انتشر استعمالها في الدواء والعلاج كحبة البركة و زيت الخروع .

ثالثا: المنتجات الفلاحية

ويقصد بها كل المواد التي تنتج من فلاحه الأرض، كما قد اشترط المشرع لتوقيع العقاب على الغش في هذه المواد أن تدخل أفعال الغش على مواد تكون معدة للبيع ناقص التعامل فيها، أي السلع المخصصة لأن التقدم الى جمهور المستهلكين باعتبارها صالحة للاستهلاك وبالتالي فإن لم تكن هذه المواد المغشوشة معدة للاستهلاك العام أو البيع فلا تقوم الجريمة وتعتبر مسألة معرفة ما إذا كانت المادة معدة للبيع أم لا من مسائل الواقع يستقل بتقديرها قاضي الموضوع الذي يجب عليه أن يثبتها في حكمه متى تأكد من وجودها ويجوز اثبات شرط تخصص المادة المغشوشة للبيع عن طريق القرائن⁸.

الفرع الثاني: أركان جريمة الغش

ينصب نشاط الجاني في هذه الجريمة على محل محدد بذاته وتحديد المواد من 431 الى 435 مكرر (جديدة)، ويتم بأساليب غاية في الخطورة، لأجل ذلك وسع المشرع من دائرة التجريم سواء من حيث الأفعال أو الأشخاص و سدا لكل المنافذ التي تسمح بوصول السلع⁹ المغشوشة الى المستهلكين وتتمثل هذه الأركان في الركن المادي و الركن والمعنوي.

⁸ بدارن سهام-ايولة حسبية، الحماية الجنائية للمستهلك في التشريع الجزائري ، مرجع سابق الصفحة 48
⁹ السلعة : "كل شيء مادي قابل للتنازل عنه بمقابل أو مجانا" ينظر الى نص المادة 3 من القانون 03-09 السالف الذكر .

أولاً-الركن المادي لجريمة الغش

حصر المشرع الجزائري الأفعال المادية المكونة لجريمة الغش في المنتوجات وهذا بموجب المادة 70 من حماية المستهلك وقمع الغش¹⁰، ويتمثل في الأفعال التالية:

_تزوير أي منتج موجه للاستهلاك أو للاستعمال البشري أو الحيواني.

_عرض للاستهلاك أو بيع المنتج بعلم المتدخل أنه منتج مزور أو فاسد أو سام أو خطير للاستعمال البشري أو الحيواني.

_عرض للاستهلاك أو بيع المنتج مع العلم بالوجهة، مواد أو أدوات أو أجهزة، خاصة مادة تؤدي الي تزوير أي منتج موجه للاستعمال البشري أو الحيواني.

كما أن جريمة الغش لا يشترط لقيامها إصابة المستهلك بضرر بل يكفي توفر عناصر الغش المذكورة في النص السابق، مما يجعلها تصنف ضمن الجرائم الخطر وتتخذ جريمة الغش عدة صور من بينها:

أ- الغش بالإضافة أو الخلط

يتحقق فيها الغش بخلط السلعة بمادة أخرى مختلفة أو بمادة من نفس الطبيعة، ولكن ذات نوعية أقل جودة وذلك بغية زرع الإعتقاد بأن السلعة خالصة، أو بغرض إخفاء رداءة نوعيتها أو إظهارها بوصفها ذات جودة عالية.

ب- الغش بالانقاص

ويقصد به سلب أو نزع جزء وكل العناصر الجوهرية أو النافعة للمادة مع احتفاظه بنفس قيمتها، ويشترط هنا أن تترك للسلعة المظهر الخارجي الذي يوحي بإعتبارها السلعة

¹⁰ المادة 70 من القانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش المعدل و المتمم

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

الأصلية.

ج- الغش بتغيير مظهر السلعة

يتمثل في إخفاء خطر السلعة أو ستر البضاعة الفاسدة تحت طبقة من المواد الجيدة بطريقة توهم المستهلك بأنها ذات جودة، وهذا النوع من الغش يكثر بأسواق الخضار والفواكه أين يتقن البائعون عمليات التحايل على المستهلك.

فلا تقوم جريمة الغش أو التزوير إذا كان التغيير في البضاعة أو الفساد كان يرجع الى قدمها أو الى سبب أجنبي لا دخل لإرادة البائع أو التاجر أو المنتج فيها ويعتبر غشا فساد البضاعة بإهمال المتدخل كتسوس الحبوب بسبب عدم العناية بها أثناء تخزينها وفقا للأصول الفنية¹¹.

ثانيا :الركن المعنوي

يستلزم لقيام جريمة الغش في المنتجات المعروضة للإستهلاك توفر القصد الجنائي للمتدخل فهي من الجرائم العمدية فهو ما يستنتج من عبارة يعلم أنه مزور أو فاسد..... في المادة 70 السالفة الذكر.

ويتوفر القصد بالنسبة للمتدخل متى علم بالصفة الغير المشروعة لعملية الغش، أما العلم بالواقعة، فيجب إقامة الدليل الكافي عليه وعلى قاضي الموضوع أن يثبت أن المتدخل المخالف، قد علم بأن المنتج محلا لجريمة الغش.

لا تشترط بعض التشريعات كالتشريع اللبناني، ضرورة إثبات العلم، بل يتم إفتراضه وهذا حتى لا يفلت الجاني من العقاب.

ويتحقق القصد الجنائي بمجرد تسليم البضاعة على خلاف المتفق عليه مع علم المخالف بذلك، وبالتالي فالقصد الجنائي يقوم علي عنصرين الأول أن تتجه إرادة الجاني الى القيام

¹¹بودارن سهام-ايلولة حسيبة،الحماية الجزائية للمستهلك في التشريع الجزائري ،مرجع سابق الصفحة 49-50

الفصل الأول: جرميتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

بالغش، أو الشروع فيه، و الثاني توافر عنصر العلم، أي علم المتهم بما قام به بشكل يخدع المتعاقد معه، وهذا لا بد من إثبات أن الجاني قد اتجهت إرادته الى إثبات أفعال الغش أو أنه على علم بفساد ما يعرضه للبيع، وأنه مما يدخل في عداد أغذية الانسان أو الحيوان أو المنتجات الفلاحية أو الطبيعية أو المشروبات أو مواد طبية، وهذا يلزم القصد الجنائي لحظة التعاقد أو الشروع فيه على القاضي أن يبحث في توفر ذلك¹².

المطلب الثاني: العقوبة المقررة لجريمة الغش في قانون العقوبات

أما بالنسبة لجريمة الغش في المواد الإستهلاكية فإن المشرع الجزائري لم يعط تعريفا للغش المنصوص عليها في المادة 431(المعدلة) من قانون العقوبات الجزائري ويعرف بأنه "كل لجوء الى التلاعب أو المعالجة غير المشروعة التي لا تتفق مع التنظيم و تؤدي بطبيعتها الى تحريف المنتج" ومنه يمكن أن تتحقق جريمة الغش بإنتزاع أحد عناصر التركيب أو التقليل منها أو إضافة بعض المواد، أو انقاص أخرى، أو القيام بكل فعل من شأنه إحداث التغير أو التشويه في طبيعة أو خصائص المواد المذكورة ، بنص المادة أو المتطلبات الخاصة بها¹³.

تنص المادة 431 (المعدلة) من قانون العقوبات¹⁴ على أنه "يعاقب بالحبس من سنتين الى خمس سنوات وبغرامة من 10.000 الى 50.000 دج كل من:

1_ يغش مواد صالحة لتغذية الإنسان أو الحيوانات أو المواد الطبية أو المشروبات أو المنتجات فلاحية أو طبية مخصصة للاستهلاك.

2_ يعرض أو يضع للبيع أو يبيع مواد صالحة لتغذية الإنسان أو الحيوانات أو مواد طبية أو مشروبات أو المنتجات الفلاحية، أو طبية يعلم أنها مغشوشة أو فاسدة أو مسمومة.

¹² بودارن سهام-ايلولة حسبيبة، الحماية الجنائية للمستهلك في التشريع الجزائري الصفحة 50-51

¹³ لطروش أمينة، جرميتي الغش و الخداع في المواد الإستهلاكية، مجلة منازعات الأعمال، العدد الثاني، سنة 2014، الصفحة 16 ،

¹⁴ ينظر الى المادة 431 من الأمر 55-156 المتضمن قانون العقوبات الجزائري

الفصل الأول: جرمتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

3_ يعرض أو يضع للبيع أو يبيع مواد خاصة تستعمل لغش مواد صالحة لتغذية الانسان أو الحيوانات أو مشروبات أو منتجات فلاحية أو طبية أو يحث على استعمالها بواسطة كتيبات أو منشورات أو نشرات أو معلقات أو إعلانات، أو تعليمات وهو يعلم أنها محددة." ولقد شدد المشرع العقاب حسب نص المادة 432(المعدلة) "إذا ألحقت المادة الغذائية أو الطبية المغشوشة أو الفاسدة بالشخص الذي تناولها الذي قدمت لمرضا أو عجزا عن العمل يعاقب مرتكب الغش وكذا الذي عرض أو وضع للبيع أو باع تلك المادة وهو يعلم أنها مغشوشة أو فاسدة أو سامة، بالحبس من خمس(5) سنوات الى عشر(10) سنوات وبغرامة من 500.000 دج الى 1.000.000 دج.

ويعاقب الجناة بالسجن المؤقت من عشر(10) سنوات الى (20) سنة وبغرامة من 1.000.000 دج الى 2.000.000 دج، إذا تسببت تلك المادة في مرض غير قابل للشفاء، أو في فقد استعمال عضو أو في عاهة مستديمة.

ويعاقب الجناة بالسجن المؤبد، إذا تسببت تلك المادة في موت الانسان."

يتضح من خلال نص المادتين 431-432 (المعدلتين) من قانون العقوبات الجزائري أن المشرع جرم الأفعال التي تكون محلها السلعة موضوع التعاقد نفسها مثل غش المواد المذكورة في نص المادة 431 (المعدلة) من قانون العقوبات ، أو بيع المواد المغشوشة أو التي تستعمل في الغش كما أن المشرع لم يفرق بين المواد الغذائية للإنسان أو المواد الغذائية للحيوان بحيث شمل كلتا الحالتين بالحماية الجزائية المقررة في المادة 432(المعدلة) من قانون العقوبات وقد شدد العقاب بنص المادة 432(المعدلة) من ق.ع على جريمة الغش، حيث يصل الى حد تقرير العقوبة الجنائية نظرا لجسامة الأضرار التي تتجم عن تداول أو إستهلاك تلك المواد المغشوشة، ويكون بذلك قد ضاعف الجزاء المقرر لها حماية لصحة المستهلك من جريمة الغش و ضمانا لحقه في سلامة الجسم و الحياة¹⁵.

¹⁵ لطرش أمينة، جرمتي الغش و الخداع في المواد الإستهلاكية، مرجع سابق، الصفحة 17-18

المبحث الثاني: جريمة الخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

تناولنا في المبحث الأول جريمة الغش والتي تطرقنا إليها من خلال قانون العقوبات الجزائري ومن خلال تكملتنا لهاته الجريمتين من خلال هذا المطلب سنتعرف على جريمة الخداع في ظل أحكام قانون العقوبات الجزائري.

المطلب الأول: مفهوم جريمة الخداع وأركانها

الفرع الأول: تعريف جريمة خداع المستهلك:

نصت المادة 429(المعدلة) من قانون العقوبات الجزائري¹⁶ على عقاب ".... كل من يخدع أو يحاول أن يخدع المتعاقد:

_سواء في الطبيعة أو في الصفات الجوهرية أو في التركيب، أو في نسبة المقومات اللازمة لكل هذه السلع .

_سواء في نوعها أو مصدرها .

_سواء في كمية الأشياء المسلمة او في هويتها .

أو في جميع الحالات فإن على مرتكب المخالفة إعادة الأرباح التي حصل عليها بدون حق. من خلال نص المادة يتبين لنا تطبيق المادة 429(المعدلة) من قانون العقوبات يشمل العقد ومحلّه (محل الجريمة) والمتعاقد.

إن اظهر الشيء أو المنتج بمظهر يخالف الحقيقة والواقع يؤدي لا محالة الى إيقاع المستهلك في الغلط حول طبيعة المنتج مما يشكل جريمة الخداع من قبل العون الإقتصادي وبالتالي يتحقق الخداع بإيهام المتعاقد المستهلك بأن المنتج يتوفر على بعض المزايا

¹⁶ ينظر الى المادة 429 من الأمر 55-156 المتضمن قانون العقوبات الجزائري

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

والصفات وهو في الحقيقة عكس ذلك كان يكون المنتج مقلد أو به عيب من شأنه التأثير على أمن وسلامة المستهلك¹⁷.

الفرع الثاني: أركان جريمة خداع المستهلك

نص المشرع الجزائري على جريمة خداع المستهلك في المادتين 429 و430 (المعدلتين) من قانون العقوبات، حيث أورد الأفعال التي تكون الركن المادي للجريمة من أجل حماية المستهلك من السلوكيات التي تمس بسلامة المنتجات، أو الخدمات التي تقتنيها في إطار تلبية متطلباته وحاجيته اليومية.

لذا فإن جريمة الخداع تقوم على ثلاثة أركان و هي:

أولا-الركن الشرعي

يعتبر الركن الشرعي من أركان الجريمة، لأنه لا جريمة ولا عقوبة دون قانون، ومنه فيقصد بالركن الشرعي النص القانوني الذي يحدد أفعال غير المشروعة يضع لها عقابا، ولا نسمي الجريمة جريمة دون نص تشريعي، وفي قضية الحال نجد أن المشرع الجزائري حدد الأساس القانوني الذي تقوم عليه جرائم الخداع¹⁸.

وفي الركن الشرعي لجريمة الخداع نرجع الى نص المادة429 (المعدلة) و430(المعدلة)¹⁹.

كما أحالت المادة 68 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش²⁰ العقاب الى قانون العقوبات بنصها "يعاقب بالعقوبات المنصوص عليها في المادة429

¹⁷ بطروش أمينة، جرمي الغش و الخداع في المواد الاستهلاكية، مرجع سابق الصفحة 2

¹⁸ محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع و التدليس في المواد الغذائية و الطبية، دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة 2005، الصفحة 9

¹⁹ المادتين 429-430 من قانون العقوبات السالف الذكر

²⁰ المادة 68 من قانون 09-03 المتضمن حماية المستهلك و قمع الغش، السالف الذكر

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

(المعدلة) من قانون العقوبات²¹ كل من يخدع أو يحاول أن يخدع المستهلك بأية وسيلة أو

طريقة كانت حول:

- كمية المنتجات المسلمة
- تسليم المنتجات غير تلك المعنية مسبقا
- قابلية استعمال المنتج
- تاريخ أو مدد صلاحية المنتج
- النتائج المنتظرة من المنتجات
- طرق استعمال أو الإحتياجات اللازمة لاستعمال المنتج .

ثانيا: الركن المادي:

يقصد بالركن المادي للجريمة ترجمة الجاني للفكرة الإجرامية في صورة سلوك مادي ملموس، أي أن النشاط أو السلوك الإيجابي، أو السلبي الذي تبرز به الجريمة الى العالم الخارجي ، فتكون بذلك قد اعتدت على الحقوق و المصالح، أو القيم التي يحرص الشارع علي صيانتها، أو حمايتها، ويقوم هذا الركن علي ثلاث عناصر: وهي السلوك الاجرامي، وهو فعل، أو امتناع يأتيه الجاني ،والنتيجة الإجرامية وهي الإعتداء على المصلحة التي يحميها القانون سواء أدى ذلك الإعتداء الى الإضرار بالمصلحة المعتدى عليها أو تحديدها بالخطر، وعلاقة سببية لابد لإكتمال البناء القانوني للجريمة أن يكون الفعل المرتكب من قبل الجاني أي أن يكون هو سبب في حدوث النتيجة سواء كان فعلا إيجابيا أو سلبيا، و هو ما إتفق الفقه علي تسميته بعلاقة أو رابطة سببية بين السلوك المجرم و النتيجة الضارة، ويجب أن تكون هذه النتيجة ناشئة عن ذلك الفعل، فاذا تحققت هذه العناصر جميعا، إكتمل الركن المادي وأصبحت الجريمة تامة، وإلا فإن الجريمة تكون ناقصة عندها يمكن أن يعد سلوك

²¹ ينظر الى المادة 429 من قانون العقوبات، السالف الذكر

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

الجاني شروعاً بإرتكاب الجريمة ويعتمد الركن المادي أساساً على عنصر السلوك الإجرامي، وأحياناً يكون هذا العنصر كافياً وحده في قيام الجريمة و تطبيقاً على قضية الحال.

تنص المادة 429(المعدلة) من قانون العقوبات على عقاب .." كل من يخدع أو يحاول خداع المتعاقد..."

سواء في الطبيعة، أو في الصفات الجوهرية، أو في التركيب، أو في نسبة المقومات اللازمة لكل هذه السلع

- سواء في نوعها أو مصدرها

سواء في كمية الأشياء المسلمة أو في هويتها."

1- لم يحدد المشرع الأفعال والوسائل التي يشترط على الجاني القيام بخداع المتعاقد، وبالتالي يكون الخداع بأي وسيلة تدليسيه يتخذها الجاني سبباً لمغالطة المتعاقد بشرط أن تكون حول ما حددته فقرات المادة المذكورة أعلاه، بإستثناء الوسائل والطرق التي حددتها المادة 430(المعدلة) من قانون العقوبات والتي تتعلق بظروف التشديد في الجريمة.

2- جاء تحديد المشرع لصور الخداع في المادة 429(المعدلة) من قانون العقوبات على سبيل الحصر محدداً بذلك نطاق الخداع أو محاولة الخداع بأحد الصور المذكورة حصراً وبالتالي لا يمكن التوسع فيه ومع هذا يمكن القول أن هذا التعداد الذي أورده المشرع يكاد يغطي جميع فرضيات الخداع المعروفة عملياً²².

ويحدث الخداع حسب نص المادة 429(المعدلة) من قانون العقوبات على ما سنبنيه على النحو التالي:

²² محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن، دراسة مقارنة، الجزائر، الطبعة 2006 الصفحة 312

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

أ- الخداع في الطبيعة:

يتمثل الخداع في الطبيعة في حصول المتعاقد على السلعة محل العقد من طبيعة أخرى غير المتفق عليها، مثل تعاقد المجني عليه على شراء ماء معدني، وحصوله على ماء منبع جبلي عادي، ويستوي تعريف هذا العنصر من الخداع المعاقب عليه بنص المادة 68 من القانون 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش بتسليم المنتوجات غير تلك المعنية مسبقا.

ب- الخداع في الصفات الجوهرية:

الصفات الجوهرية هي تلك الصفات الأساسية التي يتضمنها الشيء محل العقد، والتي قصدها المتعاقد أثناء إبرام العقد، ولو علم غيابها ما كان ليبرمه، لعدم تحقق هدفه من الحصول على تلك السلعة، ومثال ذلك: شراء المتعاقد سيارة على أنها جديدة وفي حقيقتها أنها ارتكبت حادث من قبل وتم إصلاحها.

ج- الخداع في التركيب أو نسبة المقومات اللازمة للسلع:

تتحقق جريمة الخداع حول هذا العنصر بمجرد إيهام المتعاقد بوجود عناصر داخلية في تركيب الشيء محل العقد.

ويتمثل تركيب البضاعة في مزيج من عناصر المختلفة وبنسب محددة ومعينة أو إيهامه بوجود المقومات اللازمة فيه وعدم وجودها، في الحقيقة، أو وجودها ولكن بنسب أقل مما صرح به الجاني، وقد يتحقق هذا التظليل من خلال وجود بيانات خاطئة على المنتج، أو بيانات محتواه في بنود العقد المتفق عليه أو تعاقد المجني عليه بناء على إشهار يتضمن تركيب المنتج والمقومات اللازمة له.

وفي هذا الشأن تقوم المصالح المختصة بإصدار النصوص القانونية التي تحدد المواصفات والعناصر الداخلة وتركيب منتج ما ونسبة المقومات اللازمة فيه.

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

وبالتالي فحصول المتعاقد على المنتج يختلف عن تركيبه أو نسبة المقومات الداخلة فيه عما هو محدد في هاته اللوائح أو القرارات أو النصوص التنظيمية يعتبر جريمة خداع قائمة.

د-الخداع في النوع أو المصدر:

المقصود بهذا الخداع هو حصول المتعاقد على الشيء محل العقد من نوع ومصدر مختلف عما إتفق عليه في العقد ويتعلق الأمر بنوعية الأشياء بمواصفات وخصائص هاته الأخيرة، التي تميزها عن غيرها من الأشياء المشابهة لها والمختلفة عنها في النوع، فقد ينسب نوع ما للبطاعة المقصودة للبيع وهو يعلم أنها ليست كذلك، رغبة في تصريفها للزبون، مستغلا جهله أو معتمدا على أسباب ووسائل معينة لإيقاعه في الخطأ.

أما بالنسبة للمصدر، فهو مكان الصنع أو الأصل أو المنشأ، وإقتران السلع بمكان المنشأ، يعني غالبا نوعا من الجودة المبحوث عنها، ويعتبر الغش حاصلا في مصدر المنتج إذا كان المبيع من مصدر آخر غير المتفق عليه.

هـ-الخداع في كمية الأشياء المسلمة:

يقع هذا الخداع سواء في الوزن أو الكيل أو العدد، ومهما كانت وسيلة الخداع المستعملة في تعديل هاته العناصر، وهذا ما نصت عليه أيضا المادة 68 من القانون 03/09 إذا تم الخداع حول كمية المنتوجات المسلمة.

ويمكن أن تقوم جريمة الخداع في هاته الصورة بفعل البائع أو المشتري، رغم أن الصورة المألوفة هي أن يكون البائع هو الجاني في هذه الجريمة، والمشتري هو المجني عليه لكون محل العقد والمتمثل في السلع في معظم الأحوال في حيازة البائع وليس المشتري.

كما يتحقق الشروع في جريمة الخداع بمجرد قيام البائع بغرض بيع سلع تحتوي على بيانات تتعلق بأوزان أو كيل غير صحيح، أو بوجود إختلاف بين الوزن الحقيقي للمنتوج، والوزن المبين على الغلاف.

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

ويقع هذا الخداع أيضا بأدوات وموازن خاطئة، أو مكاييل غير مطابقة بهدف الغش في عملية الوزن أو القياس أو حجم السلع.

و- الخداع في هوية الأشياء:

يتم الخداع في هذه الصورة، بتسليم المتعاقد السلعة محل العقد تختلف عما تم التعاقد عليه، ومثال ذلك تسليمه طاقم ذهب عيار 24 على أنه من عيار 18.

إضافة الى هذا يمكن أن ينصب الخداع حول الأمور المنصوص عليها في المادة 68 من القانون 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، إذا توافرت في المجني عليه صفة المستهلك، وهي كالتالي:

1- كمية المنتوجات المسلمة وتسليم المنتوجات غير تلك المعنية مسبقا:

حيث تقوم الجريمة في هذه الحالة بالخداع في عدد أو وزن المنتج مهما كانت الطريقة أو الوسيلة المستعملة في تعديل هاته العناصر، مثل الأدوات أو الموازين الخاطئة وغير المطابقة²³.

وكذلك حين تسليمه منتوجا غير ذلك المعين مسبقا منه والذي قصد أن يقتنيه المستهلك تلبية لإحتياجاته.

2- قابلية استعمال المنتج:

يقع هذا الخداع عند إعطاء المستهلك معلومات غير صحيحة، حول استعمال المنتج وفق الشروط التي ترغب فيها، أو الغرض الذي أعد من أجله، مثل قابلية استعمال المنتج في درجة حرارة معينة، أو الخصائص التقنية للمنتج الذي تجعله أكثر قدرة على التحمل، وبذلك يجب على البائع تسليم الشيء وفقا لشروط العقد، بأن يكون المنتج صالحا للإستعمال فيما يقصد به عادة.

المطابقة: "استجابة كل منتج موضوع للاستهلاك للشروط المتضمنة في اللوائح الفنية، و للمتطلبات الصحية و البيئية و السلامة و الأمن الخاصة به" ينظر الى نص المادة 3 من القانون 03-09 السالف الذكر.

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

3- النتائج المنتظرة من المنتج:

يتم الخداع حول هذا العنصر، بقيام الجاني بإيهام المستهلك بأن هذا المنتج يحقق نتيجة أو مردودا معيناً، غير ما هو عليه في الحقيقة، حيث أن المستهلك عند تعاقدته على هذا المنتج كان يقصد بأن يكون صالحاً للإستعمال في الغرض الذي إشتهر من أجله، وأن تتحقق النتائج المنتظرة منه أي الرغبات المشروعة للمستهلك فيما يخص النتائج المرجوة منه، حسب طبيعة المنتج.

4- تاريخ أو مدد صلاحية المنتج:

حيث يجب أن تتوفر في المنتج سواء كان سلعة أو خدمة، صلاحية للإستهلاك أو الإستعمال لمدة معينة من الزمن، وتختلف هذه المدة حسب طبيعة المنتج، من خلال تحديد تاريخ صنعه والتاريخ الأقصى للإستهلاكه أو إستعماله.

5- طرق الإستعمال أو الإحتياجات اللازمة لإستعمال المنتج:

يقصد به الإرشادات ومعلومات الإستعمال أو استخدام المنتج بطريقة صحيحة، وكذلك الإحتياجات الواجب إتخاذها عند الاستعمال تفادياً للأخطار أو الأعراض الجانبية المحتملة من الإستعمال.

خاصة ما يشهده العصر الحالي من إنتشار واسع للمنتجات والآلات التكنولوجية المختلفة، وما يرافقها من تعقيد إلكتروني من طريقة إستعمالها، قد يعجز المستهلك من ورائه عن إستعماله.

وقد ألزم المشرع المتدخل في هذا الصدد، بإعلام المستهلك بجميع المعلومات والإرشادات المتعلقة بالمنتج حسب المادة 17 من القانون 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، التي نصت على ما يلي: " يجب على كل متدخل أن يعلم المستهلك بكل المعلومات

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

المتعلقة بالمنتج الذي يضعه للإستهلاك بواسطة الوسم ووضع العلامات أو أية وسيلة أخرى مناسبة...²⁴.

ثالثاً_ الركن المعنوي

إن المشرع لم يتطلب صراحة القصد الجنائي في جنحة الخداع سواء في قانون حماية المستهلك وقمع الغش أو في التشريع العقابي، إلا أنه رغم ذلك تبقى جنحة الخداع من قبيل الجرائم العمدية بإعتبار أنه من مقومات التشريع الجنائي ، إن الجرائم تعد عمدية إلا إذا نص المشرع صراحة على إعتبارها جرائم غير عمدية قائمة على أساس الخطأ الجزائي.

وبالتالي يجب أن يعلم الجاني أن إستعمال إحدى الصور المنصوص عليها في المادتين 429(المعدلة) من ق.ع و68 من القانون 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش سوف يؤدي لخداع المستهلك أو المتعاقد عموماً، كما أن الإهمال ولو كان جسيم لا يعد من قبيل الخداع بإعتبار أن الإهمال يعد من إحدى صور الخطأ الجزائي كما أن الجهل والغلط الذي يقع فيه البائع أو المتدخل تجاه المستهلك أو المتعاقد لا يرقى لدرجة وصفه بالخداع، مع الإشارة أن الغلط الذي من شأنه نفي وجود القصد الجنائي هو الغلط في الوقائع لا القانون.

كما لا يمكن للجاني التذرع بكثرة التشريعات والمراسيم المتعلقة بالإستهلاك وكثرة التنظيمات والتشريعات في إطار قانون الإستهلاك للتصل من المسؤولية الجنائية.

وإنطلاقاً من كل ما سبق فإن جريمة الخداع تقوم بمجرد توافر القصد الجنائي بعنصره العلم والإرادة وقت ارتكاب فعل الخداع أي وقت إبرام العقد متى كانت الجريمة تامة أو متى تم تقديم السلعة، أو عرضها للبيع متى كانت الجريمة موقوفة عند مرحلة الشروع²⁵.

طالب قيسي محمد اسلام، جريمة خداع المستهلك، تخصص قانون الشركات، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق و العلوم الساسية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة 2016-2017
²⁵ طالب قيسي محمد اسلام جريمة خداع المستهلك، الصفحة 27

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

المطلب الثاني: العقوبة المقررة لجريمة الخداع

نص المشرع على العقوبات المقررة لجرائم الغش والتدليس المختلفة، سواء السالبة للحرية منها أو العقوبات المالية حيث أنه لا معنى لتجريم الفعل إذا لم يكن هناك جزاء رادع عند إتيانه.

الفرع الأول: العقوبة الأصلية

عرفت المادة 14 الفقرة 2 من ق.ع، العقوبات الأصلية بأنها تلك العقوبات التي يجوز الحكم بها دون أن تقترن بأية عقوبة أخرى.

فالعقوبة الأصلية هي العقوبات التي فرضها المشرع باعتبارها الجزاء الأساسي أو الأصلي المباشر للجريمة.

وقد حددت المادة 5 (معدلة)²⁶ من نفس القانون العقوبات الأصلية، حيث نصت على أن "العقوبات الأصلية في مواد الجنايات هي الإعدام، السجن المؤبد، والسجن المؤقت لمدة تتراوح بين (5) سنوات و(20) عشرين سنة والعقوبات الأصلية في مادة الجنح هي الحبس مدة تتجاوز شهرين إلى (5) خمس سنوات ماعدا الحالات التي يقرر فيها القانون حدودا أخرى، والغرامة التي تتجاوز 20.000 دج.

كما أن عقوبة السجن المؤقت لا تمنع الحكم بعقوبة الغرامة²⁷.

ولذلك تتمثل العقوبات الأصلية المنصوص عليها في قانون العقوبات، في الإعدام والعقوبات السالبة للحرية والعقوبات المالية (الغرامة).

أولاً: العقوبات السالبة للحرية

نص المشرع على هذه العقوبات بالنسبة لجرائم الغش والتدليس سواء كانت هذه الأخيرة جنحة أو كانت جنائية لإقترانها بإحدى ظروف التشديد المنصوص عليها.

²⁶ ينظر إلى المادة 5 من قانون العقوبات السالف الذكر

²⁷ طالب قيسي محمد اسلام ، جريمة خداع المستهلك ، مرجع سابق الصفحة 39

الفصل الأول: جرمتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

والعقوبات السالبة للحرية هي تلك العقوبات التي يتحقق إيلامها عن طريق حرمان المحكوم عليه من حقه في التمتع بحريته، إذ تسلبه العقوبة هذا الحق، إما نهائياً أو لأجل معلوم يحدده حكم القضاء²⁸.

ويمكن أن تكون هذه العقوبة السالبة للحرية، السجن سواء مؤبد أو مؤقت.

أ/السجن

تكون عقوبة السجن مقررة عندما تشكل الجريمة جنائية، وقد يكون هذا السجن مؤقتاً أي من (5) سنوات الى (20) عشرين سنة، أو سجناً مؤبداً مدة حياة المحكوم عليه.

حيث قرر المشرع عقوبة السجن المؤبد لجريمة الغش حينما نص على ظروف التشديد المقترنة بنها نص المادة 432 (المعدلة) من قانون العقوبات.

ب/الحبس

تعتبر عقوبة الحبس من العقوبات السالبة للحرية وتكون في كل الأحوال عقوبة مؤقتة، في مواد الجرح والمخالفات.

والعقوبة المؤقتة هي العقوبة التي يستغرق تنفيذها مدة محددة، سواء طالقت هذه المدة أو قصرت، أي متى تحدد لها أجل في حكم الإدانة.

وبما أننا بصدد جرائم الغش والتدليس والتي يشكل جميعها جناحاً فإن مدة الحبس لا تقل عن شهرين ولا تزيد عن (5) سنوات بإستثناء إقتران جريمة الغش بأحد ظروف التشديد التي نصت عليها المادة 432 (المعدلة) من قانون العقوبات، لتصبح جنائية معاقب عليها بالسجن المؤقت والسجن المؤبد²⁹ كما ذكرنا سابقاً.

²⁸ طالب قيسي محمد اسلام ، جريمة خداع المستهلك ،مرجع سابق ،الصفحة 39

²⁹ طالب قيسي محمد اسلام،جريمة خداع المستهلك ،مرجع سابق الصفحة 40

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

ثانيا: العقوبات المالية

تتمثل العقوبات المالية في إنقاص للمال يفرضه القانون كعقاب على الجريمة، ويمكن أن تتمثل في الغرامة أو المصادرة، هاته الأخيرة التي لا تعتبر من العقوبات الأصلية حسب نص المادة 5(معدلة) من قانون العقوبات، بل من العقوبات التكميلية، طبقا لنص المادة 9(معدلة) من قانون العقوبات وبالتالي نتناول الغرامة كأحد العقوبات الأصلية المقررة حسب المادة 5(معدلة) من قانون العقوبات.

وتتمثل الغرامة في إلزام المتهم المحكوم عليه بدفع مبلغ مالي من النقود للخرينة العمومية يقدره القاضي وفق القواعد المقررة هذا الشأن وعملا بمبدأ الشرعية.

وتختلف الغرامة عن التعويض حيث أن الغرامة هي الجزاء الناشئ عن الجريمة، أما التعويض فهو الوسيلة لإعادة التوازن الذي إحتل بين ذمتين ماليتين نتيجة العمل الغير مشروع، أو جبر الضرر الناتج عن هذا العمل³⁰.

ومن خلال المادتين 429 و 430(المعدلتين) من قانون العقوبات شدد المشرع الجزائري اللهجة وفي حالة إقتران الجريمة بظروف مشددة فترفع العقوبة طبقا للمادة 430(معدلة) من قانون العقوبات.

الفرع الثاني: العقوبات التكميلية

العقوبة التكميلية عقوبة إضافية تتضمن الإنتقاص من بعض الحقوق التي يتمتع بها المحكوم عليه تلحق بالعقوبة الأصلية جنائية أو جنحة.

حيث نصت المادة 4(معدلة) الفقرة 3 من قانون العقوبات على أن العقوبات التكميلية هي تلك العقوبات التي لا يجوز الحكم بها مستقلة عن عقوبة أصلية، فيما عدا الحالات التي ينص عليها القانون صراحة، وهي إما إجبارية أو إختيارية.

³⁰ طالب قيسي محمد اسلام، جريمة خداع المستهلك، مرجع سابق الصفحة 41

الفصل الأول: جرمتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

وقد حددها المشرع بالمادة 09 (معدلة) من قانون العقوبات³¹، حيث جاء هذا التحديد للعقوبات التكميلية على سبيل الحصر بنصها على أن "العقوبات التكميلية هي:

- 1- الحجز القانوني.
- 2- الحرمان من ممارسة الحقوق الوطنية والمدنية والعائلية.
- 3- تحديد الإقامة.
- 4- المنع من الإقامة.
- 5- المصادرة الجزئية للأموال.
- 6- المنع المؤقت من ممارسة مهنة أو نشاط.
- 7- إغلاق المؤسسة.
- 8- الإقصاء من الصفقات العمومية.
- 9- الحظر من إصدار الشيكات / أو استعمال بطاقات الدفع.
- 10- تعليق أو سحب رخصة السياقة أو الغاؤها مع المنع من إستصدار رخصة جديدة.
- 11- سحب جواز السفر.
- 12- نشر أو تعليق حكم أو قرار الإدانة³².

الفرع الثالث: دور المستهلك المتضرر في تحريك الدعوى العمومية

وللمستهلك المتضرر الحق في تحريك الدعوى العمومية في أن يخضع الى القواعد العامة النصوص عليها في قانون الإجراءات الجزائية ويكون عن طريق تقديم شكوى أمام الجهة القضائية المختصة (النيابة أو التحقيق).

³¹ ينظر الى المادة 9 من قانون العقوبات السالف الذكر

³² طالب قيسي محمد اسلام، جريمة خداع المستهلك، مرجع سابق الصفحة 42-43

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

إن الشكوى تتمثل في التعبير الصريح للضحية بنفسه أو بواسطة وكيله أو ممثله، بأنه تعرض لإعتداء على حق من حقوقه، وأنه يرغب في المتابعة الجزائية (سواء أصاب في التكييف القانوني للجريمة أو أخطأ فيها، أو لم يعطيها أي تكييف) ضد الفاعل سواء كان معلوم أو مجهول.

وتنص المادة 1 من الفقرة الثانية من قانون الاجراءات الجزائية³³ على أنه: "... كما يجوز أيضا للطرف المضرور أن يحرك الدعوى طبقا للشروط المحددة في هذا القانون."

كما ينص قانون الاجراءات الجزائية على أنه من حق من يصيب الضرر مباشر من الجريمة أن يطالب بالتعويض عما أصابه، فتتص المادة 2 من ق.إ.ج على أنه: "يتعلق الحق في الدعوى المدنية بالمطالبة بتعويض الضرر الناجم عن جنابة أو جنحة أو مخالفة بكل من أصابهم شخصا ضرر مباشر تسبب عن الجريمة."

وعليه فالأشخاص ضحايا الجرائم الماسة بهم سواء المنصوص عليها في القانون 09-03 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، أو القانون 04-02 والمتعلق بالممارسات التجارية، يجوز لهم أن يتأسسوا كطرف مدني لمباشرة المتابعة ضد مرتكبي الجريمة، مع الملاحظة أن المشرع سكت على تنظيم حق المستهلك المتضرر في تحريك الدعوى العمومية عن طريق التأسس كطرف مدني وهذا في الجرائم المنصوص عليها في القانون 09-03.

وعليه فإن لجوء المستهلك الضحية الى القضاء الجزائي بتقديم الشكوى سواء أمام وكيل الجمهورية أو أمام قاضي التحقيق عن طريق الشكوى مع التأسس كطرف مدني أمر يكاد يندم من الناحية الواقعية بسبب شخصي يتعلق بالضحية ذاتها الذي يشعر أنه منعزل وحيد في مواجهة فئة مميزة إقتصادية و المتمثلة إما في المنتجين أو الموزعين أو الوسطاء أو تجار الجملة ، هذا فضلا على أن الفائدة التي سيحصل عليها من وراء تقديم الشكوى لا تعادل ما يتحمله من الضرر غالبا ما يكون ماليا علاوة على ضياع الوقت بطول الإجراءات

³³ ينظر الى المادة 2 من الأمر 155/66 المتضمن قانون الإجراءات الجزائية المؤرخ في 8 جوان 1966 المعدل و المتمم

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

، ناهيك عما يشترط عليه من تقديم مبلغ الكفالة لقبول الشكوى مع التأسس كطرف مدني أمام قاضي التحقيق أو وكيل الجمهورية كما أن الضحية قد يتحمل عبئ إثبات التهمة في جانب المنتج أو الصانع مثلا و قد يدفع هؤلاء بالخطأ الغير عمدي.

وعليه نظرا لهذه لصعوبات قد يكتفي الضحية المستهلك بإتباع إجراءات بسيطة بحيث يمكنه أن يتوجه الى رئيس البلدية بصفته ضابط الشرطة القضائية، لكن الحل الأمثل هو أن يخطر إحدى المديريات الولائية للتجارة التي ارتكبت الوقائع بإعتبارها مختصة تقريبا في جميع الجرائم التي قد تمس المستهلك من الجرح أو المخالفات.

ويقوم الضحية بإخطار المديرية الولائية بواسطة عريضة بسيطة عن طريق البريد تشتمل على وصف دقيق للوقائع، وعلى إثر ذلك تتصرف المديرية بمجرد إستلام العريضة وتقوم بفحصها لتحديد طبيعة الوقائع المبلغ عنها وتتأكد من أنها جنحة أو مخالفة، وتقوم بإقرار القيام بتحقيق توكله حسب الحالة لإحدى فرق رقابة الجودة وقمع الغش أو المنافسة أو التحقيقات الاقتصادية³⁴.

³⁴ زواري عبد القادر ، الحماية الجزائرية للمستهلك في القانون الجزائري ،مرجع سابق الصفحة381-382-383

الفصل الأول: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون العقوبات

خلاصة الفصل الأول:

من خلال دراستنا لهذا الفصل نستنتج أن المشرع الجزائري قد أحاط المستهلك بحماية خاصة وفعالة من جرمي الغش والخداع التي تشكل خطرا على سلامته النفسية والجسدية والمادية.

موضحا ذلك في قانون العقوبات الجزائري من خلال المواد 429 الى 435 التي شدد فيها المشرع اللهجة من خلال فرضه للعقوبات والتي حاول فيها حماية المستهلك والحفاظ على حقوقه

الفصل الثاني:

جريمتي الغش والخداع في ظل قانون حماية المستهلك

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

تمهيد:

نص قانون العقوبات على تجريم افعال الغش و الخداع في الباب الرابع منه تحت عنوان "الغش في بيع السلع و التدليس في المواد الغذائية و الطبية" كما ان المشرع الجزائري كان ينص على بعض الجرائم المتعلقة بالاعتداء على حسن سير الاقتصاد الوطني ولكنها الغيت بموجب القانون 09/01 المعدل و المتمم لقانون العقوبات، بينما ضم القسم الرابع من الفصل الثالث جرائم التدليس ،و ضم القسم الثاني من نفس الفصل جرائم الشيك ،بينما فضل معالجة بقية الجرائم بقوانين خاصة حيث توزعت الجرائم الاخرى بين قانون حماية المستهلك و الذي صدر سنة 1989 و ألغي بموجب القانون 03/09 الصادر سنة 2009،حيث أعاد القانون صياغة جرائم الغش و الخداع الواردة في قانون العقوبات مع بعض الاختلاف و تقطن بأن جرائم الغش و الخداع المنصوص عليها في قانون العقوبات غير كافية لتوفير الحماية الكافية للمستهلك ولهذا استنجد بالقوانين الخاصة.

كما تضمن مجموعة من الإلتزامات المفروضة على المتدخلين في عملية وضع المنتج للاستهلاك تعد في نفس الوقت حقوقا للطرف الضعيف في العقد، ومخالفتها يشكل جرائم يعاقب عليها القانون، وبتجريم هذه الاللتزامات انتهج المشرع الجزائري نوعا جديدا من التجريم يعرف بالتجريم الوقائي وهو تجريم يحمل الكثير من المزايا ولكن لا يخلو من العيوب.

وهذا ما يجب التطرق إليه في هذا الفصل الى المفهوم الجديد لجرمي الغش والخداع في ظل احكام قانون حماية المستهلك (المبحث الاول) والتوجه الجديد لتجريم جرمي الغش والخداع في ظل قانون حماية المستهلك في (المبحث الثاني)

الفصل الثاني: جرميتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

المبحث الاول: المفهوم الجديد لجرميتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

تتاول المشرع الجزائري جرميتي الغش و الخداع في قانون العقوبات تحت إسم الغش و الخداع في بيع السلع و التدليس في المواد الغذائية من المادة 429 الى المادة 435 و هي نفس الأفعال التي أعاد تنظيميها في القانون 03/09 و بموجبه نجد أن المشرع الجزائري قد حاول إعادة صياغة جرميتي الغش و الخداع متداركا بذلك بعض الثغرات و النقائص التي لازمت الجرميتين في ظل القواعد العامة مع إحالة تطبيق العقوبات الواردة في قانون العقوبات في بعض النصوص.

وعليه سنتناول في هذا المبحث المفهوم الجديد لجرميتي الغش (المطلب الاول) والمفهوم الجديد لجرميتي الخداع (المطلب الثاني).

المطلب الأول: المفهوم الجديد لجرميتي الغش

الفرع الأول: جديد محل جرميتي الغش

إذا كانت المادة 431 من قانون العقوبات قد عدت الاشياء التي تكون محلا للغش فإن المادة 70 من قانون حماية المستهلك قد عاقبت على كل تزوير المنتجات وبدون تحديد، فيستوي أن تكون مواد غذائية أو غير غذائية أو طبيعية أو صناعية أو طبية أو أجهزة....، وسواء كانت موجهة للإستهلاك أو الإستعمال، كما أضاف المشرع المنتوجات الفاسدة السامة أو التي لا تستجيب لإلزامية الأمن وبهذا التوسع يكون المشرع قد قارب بين جرميتي الخداع والغش مما يثير إشكالية تنازع الاوصاف³⁵.

وكان على المشرع الجزائري استعمال لفظ الغش وهو الأنسب في مجال المنتوجات حيث أن مصطلح التزوير ينصب أكثر على الاوراق والوثائق.

بوقرين عبد الحليم، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في القانون الخاص، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان 2013-2014 الصفحة 295³⁵

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

الفرع الثاني: الركن المادي لجريمة الغش

المشرع لم يبين كيف يتم الغش في قانون العقوبات ولا في قانون حماية المستهلك وقد تكفل الفقه بشرح ذلك كما رأينا سابقا و الجديد أن المشرع لم يستعمل مصطلح الغش المذكور في المادة 431 السالفة الذكر، وفضل إستعمال مصطلح التزوير في نص المادة 70 و التساؤل المطروح هنا هل يغير إستعمال المصطلح في هذه الحالة من نطاق جريمة الغش ؟ المشرع لم يوفق بإستعماله لمصطلح التزوير للتعبير عن جريمة الغش ، فالمنتجات و السلع محل جريمة الغش و إستعمال مصطلح التزوير لا يتناسب مع طبيعة هذه الاشياء و إنما يطلق عادة على التغيير الغير مشروع الذي يطرأ على المحررات سواء كانت رسمية أو عرفية ، و ذلك على عكس مصطلح الغش الذي يتناسب مع طبيعة الأشياء التي تكون محلا للغش.

وبالرجوع الى النصوص السابقة نجد أن المشرع الجزائري يجرم أيضا العرض أو الوضع للبيع أو بيع الأدوات والمواد المستعملة في الغش، وقد توسع المشرع في إستعمال المصطلحات الدالة على المواد التي يمكن أن تستعمل في الغش³⁶.

بل إن المشرع اضاف عبارة: "...أو كل مادة خاصة من شأنها أن تؤدي الى تزوير أي منتج." في المادة 3/70 السالفة الذكر ليؤكد هذا المعنى، بينما إكتفى المشرع بعبارة "... أو بيع مواد خاصة." في المادة 3/431 من قانون العقوبات تقابلها المادة 4/213 من مدونة الإستهلاك الفرنسية، والمادة 2/2 من القانون 48 سنة 1941 المعدل بالقانون 1994.

وإن كان المشرع قد جرم التحريض على هذه الجريمة بموجب المادة 431 الفقرة 3 عند إستعمال كتيبات أو منشورات أو نشرات أو معلقات أو إعلانات أو تعليمات. فإنه لم ينص على ذلك في المادة 3/70 من قانون حماية المستهلك³⁷، وربما ترك ذلك للقواعد العامة للتحريض حسب المادة 41 من قانون العقوبات و هو أمر لم يكن له داعي ، و أمام هذا

³⁶ عبد الحليم بوقرين ، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية، مرجع سابق ،الصفحة 295-296
³⁷ بينما نجد أن المشرع الفرنسي و المصري قد نصا على التحريض في هذه الجريمة

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

التعارض ما بين النصين فما على القاضي سوى إعمال النص الوارد في قانون حماية المستهلك لأنه نص خاص.

المطلب الثاني: المفهوم الجديد لجريمة الخداع

يكنم الإختلاف بين نص المادة 429 من قانون العقوبات والمادة 68 من قانون حماية المستهلك في ثلاثة نقاط هي:

1- من خداع المتعاقد الى خداع المستهلك:

توجه المشرع الجزائري في قانون حماية المستهلك وقمع الغش توجهها آخر بالنسبة لمحل الخداع حيث جعل تطبيق هذه الجريمة يقتصر على المستهلكين فقط، وهو ما يتبين من نص المادة 68 والتي تعاقب كل من يخدع أو يحاول أن يخدع المستهلك³⁸. ويرى البعض أن مصطلح المتعاقد أشمل من مصطلح المستهلك وأن المشرع بتوجهه هذا قد ضيق من دائرة الحماية بالنسبة لجريمة الخداع، بينما يرى البعض الآخر أن إستعمال مصطلح المتعاقد يقصر الحماية على من شمله العقد دون غيره .

بينما ينصرف مصطلح المستهلك الى المتعاقد والى الذي لم يبرم العقد بعد، ضف الى ذلك شمول مصطلح المتعاقد للمهنيين الذين لا يعترف لهم دائما قانون حماية المستهلك بالحماية فربما يكون إستعمال مصطلح المتعاقد في جريمة الخداع له ما يبرره كون جريمة الخداع لا تتم الا إذا كان هناك تعاقد وهو الفرق بينها وبين جريمة الإعلان المضلل ولذلك نجد أن مصطلح المستهلك يضمن حماية أفضل للمستهلك من مصطلح المتعاقد³⁹.

2- جديد الركن المادي لجريمة الخداع

المادة 429 من قانون العقوبات والمادة 68 من قانون حماية المستهلك يشتركان في كثير من النقاط بخصوص الأفعال المكونة للركن المادي لجريمة الخداع ولكنهما يختلفان في

³⁸ محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع و التدليس في المواد الغذائية و الطبية ، مرجع سابق ، الصفحة 11
³⁹ بوقرين عبد الحليم، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية، مرجع سابق الصفحة 291

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

بعض الجزئيات، حيث نجد أن المادة 68 لم تنص على مصطلح الصفات الجوهرية مثلما نصت المادة 429 من قانون العقوبات، وإنما نص على الخداع في صلاحية المنتج، وطريقة الاستعمال و القابلية للإستعمال والنتائج المرجوة منه، وهو ما نص عليه المشرع الفرنسي، في حين أن المشرع المصري والمغربي نصا على مصطلح الصفات الجوهرية⁴⁰. وتعد صلاحية المنتج من أهم الصفات الجوهرية للمنتج أو السلعة بل تعد أحيانا أساس المعاملة التجارية، وغالبا ما تحدد صلاحية المنتجات بتاريخ فيكون المنتج غير صالح للإستعمال .

والمقصود بتاريخ الصلاحية تلك الفترة التي تظل فيها السلعة محتفظة بتركيبها وخواصها الطبيعية وقدرتها وهذه الفترة تختلف باختلاف المنتجات ويتم الخداع في التاريخ إما بتقديم سنة الصنع أو تأخير سنة الصلاحية.

ويعتبر الخداع الحاصل في هذا العنصر الأكثر انتشارا في ساحة القضاء وكمثال حكم محكمة تلمسان قضت بتحقيق جنحة الخداع لعرض مادة التون واللحم المفروم غير صالح للإستعمال⁴¹ ومن أمثلة القضاء المقارن نجد القضاء الفرنسي يقضي بتحقق الخداع في بيع سيارة مستعملة على أنها جديدة، وقد قضي في مصر بأن بيع سمن حامض يعتبر خداعا في الصفات الجوهرية للسلعة وليس غشا .

ولا يشترط في المنتج منتهي الصلاحية أن يكون ضارا حتى يتحقق الخداع إذ أن المشرع لم يشترط الضرر عند إستهلاك السلعة .

ويتحقق الخداع أيضا حسب المادة 68 من قانون حماية المستهلك عن تغليط المستهلك بشأن طريقة إستعمال المنتج والإحتياجات اللازمة له.

⁴⁰ بوقرين عبد الحليم ، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية ،مرجع سابق الصفحة 291-292

⁴¹ حكم محكمة تلمسان قسم الجنح بتاريخ 28 مارس 2002

3- جديد ظروف التشديد في جريمة الخداع

شدد المشرع الجزائري عقوبة جريمة الخداع عند إستعمال الجاني لوسائل معينة حيث نصت المادة 430 من قانون العقوبات على إستعمال وسائل الوزن أو الكيل أو بأدوات أخرى خاطئة أو غير مطابقة، بينما تم إستبدال مصطلح خاطئة بمصطلح مزورة حسب نص المادة 69⁴² للدلالة على ضرورة تدخل الجاني في هذه الوسيلة و جعلها مزورة أو علمه بأنها مزورة من أجل خداع المستهلك ، كما إستغنى المشرع بموجب المادة 69 عن عبارة "ولو قبل البدء في هذه العمليات" الواردة في نص المادة 430، لإعتبار هذه العمليات مجرد عمل تحضيري لا يدخل في الأفعال المكونة للجريمة⁴³.

المبحث الثاني: التوجه الجديد لتجريم جرمي الغش والخداع في قانون حماية المستهلك

نظرا بجمع المتدخلين وعدم الإلتزام بما هو مقرر عليهم قانونا ذلك يؤدي إلى الإلحاق بأضرار بالغة الخطورة نتيجة عرضهم لمنتجات معينة ولا تتوفر على أدنى متطلبات الصحة.

والسلامة مهددة بذلك لحياة المستهلك وأموالهم بحيث لو علم المستهلك بمثل هذه الأضرار لما أقدم على إقتنائها ولكونه لا يملك القدرة ولا المعرفة حول خبايا هذه المنتجات ذلك يجعل المستهلك في مركز ضعف مقارنة بالمتدخل، مما فتح ذلك المجال للمتدخلين للجوء لإستخدام طرق إحتيالية ووسائل خداع لإقناع المستهلك بإقتناء المنتجات، وكذلك اللجوء إلى الغش في المنتجات وتغيير هويتها الحقيقية بغية كسب الربح الغير المشروع على حساب مصالح المستهلكين فكل هذه العوامل أدت إلى ضرورة إيجاد وسائل قانونية ملائمة لقمع مثل هذه التصرفات وحماية المستهلك في صحته، وسلامته وفي مصالحه المادية والمعنوية عن المخاطر التي قد تنتج عن هذه المنتجات المخالفة للقواعد القانونية وكذا حمايته من كل

⁴² ينظر الى المادة 69 من قانون 03-09 السالف الذكر

⁴³ بوقرين عبد الحليم، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية ، مرجع سابق ،الصفحة 294

الفصل الثاني: جرميتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

أشكال الخداع والغش، مما جعل المشرع يتدخل في جميع مراحل عرض المنتجات للإستهلاك وتكريس ضمانات لحماية المستهلك وإتخاذ إجراءات قمعية ضد كل متدخل يخالف القواعد المقررة ذلك عبر القانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش هو يتصف بالطابع الوقائي والردعي منحت النصوص التنظيمية لمصلحة رقابة الجودة وقمع الغش سلطات واسعة، سواء أثناء القيام بعمليات التحري والرقابة أو أثناء التحقيق من عدم مطابقة المنتج والخدمة، حيث منحت لأعوان الرقابة وقمع الغش كافة التدابير التحفظية اللازمة قصد حماية المستهلك وصحته ومصالحه فهي تعمل كآلية من أجل ردع المتدخلين وحثهم على تنفيذ إلتزامهم بضمان سلامة المستهلك، وذلك بتقديم منتجات مطابقة للمواصفات المحددة وغير المغشوشة، حيث لا تقرر الإدارة المختصة بهذا النوع من التدابير التي لها صفة الجزاء إلا بعد التحقيق في الوقوع بمخالفة أو عدمها، وذلك بإستنفاد كل الإمكانيات التي تسمح لها بالوصول الى الحقيقة وبمواجهة المشرع للجرائم ذات الطابع الوقائي بإجراءات إدارية من إختصاص أعوان رقابة الجودة وقمع الغش وعقوبات جزائية تكون من إختصاص السلطة القضائية، و منح المشرع إمكانية إجراء المصالحة وذلك لفائدة الأعوان الإقتصادييين لتفادي المتابعة الجزائية وهذا ما سنتناوله في هذا المبحث الإجراءات الإدارية (المطلب الاول) الخبرة والمصالحة (المطلب الثاني).

المطلب الاول: الاجراءات الإدارية

أعطى المشرع الجزائري لأعوان قمع الغش ونقصد بأعوان قمع الغش مجموعة من الموظفين المنوط بهم قانونا بعض مهام الضبط القضائي وفق الأحكام المادة 14 من قانون الاجراءات الجزائية ، حيث تم تأهيلهم بموجب أحكام المادة 25 من القانون رقم 03/09 المؤرخ في 25 فبراير 2005 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش حددت مهامهم في أحكام الباب الثاني من المرسوم التنفيذي رقم 415/09 المؤرخ في 16 ديسمبر 2009 المتضمن القانون الاساسي الخاص المطبق على العمال المنتمين إلى للأسلاك الخاصة

الفصل الثاني: جرميتي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

بالإدارة المكلفة بالتجارة، على غرار ضباط الشرطة القضائية، للبحث ومعاينة مخالفات أحكام هذا القانون⁴⁴ كما يعتبر أعوان قمع الغش من المساعدين القضائيين، حيث تخول لهم مهمة قضائية بحتة، إذ أنهم ملزمون قبل مباشرة مهامهم بأداء اليمين⁴⁵ أمام محكمة إقامتهم الإدارية والتي تسلم إسهاد بذلك. يوضع هذا الأخير على بطاقة التفويض بالعمل وذلك طبقاً لأحكام المادة 26 من القانون رقم 03/09 المؤرخ في 25 فبراير 2009 المذكور أعلاه، ويتمتع أعوان قمع الغش بموجب أحكام المادة 27 من القانون رقم 03/09 المذكور أعلاه، بالحماية القانونية من جميع أشكال الضغط أو التهديد التي من شأنها أن تشكل عائقاً في أداء مهامهم، كما يمكنهم طبقاً لأحكام المادة 28 من هذا القانون في إطار ممارسة وظائفهم وعند الحاجة، طلب تدخل أعوان القوة العمومية الذين يتعين عليهم مد يد المساعدة عند أول طلب كما يمكن لأعوان قمع الغش اللجوء، عند الضرورة، للسلطة القضائية المختصة إقليمياً المتمثلة أساساً في وكيل الجمهورية على مستوى المحكمة أو النائب العام على مستوى المجلس القضائي، طبقاً للإجراءات السارية المفعول⁴⁶ وتمثل مهامهم:

الفرع الأول: مهام أعوان قمع الغش

كلف أعوان قمع الغش بمعاينة المخالفات المنصوص عليها في أحكام القانون رقم 03/09 المؤرخ في 25 فبراير 2009 على: المشار إليه أعلاه طبقاً لأحكام المادة 27 من قانون الإجراءات الجزائية والتي تنص "يباشر الموظفون وأعوان الإدارات والمصالح العمومية بعض سلطات الضبط القضائي التي تناط بهم بموجب قوانين خاصة وفق الأوضاع وفي الحدود

زويبر أرزقي، حماية المستهلك في ظل المنافسة الحرة، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في القانون، فرع المسؤولية المهنية، سنة 2011، الصفحة 185⁴⁴

جاء في المادة 26 من القانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش "أقسم بالله العلي العظيم أن أقوم بأعمال وظيفتي بأمانة و صدق و أحافظ على السر المهني و أراعي في كل الأحوال الواجبات المفروضة علي"⁴⁵

⁴⁶ المادة 28 من القانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

المبينة بتلك القوانين ويكونون خاضعين في مباشرتهم مهام الضبط القضائي الموكله إليهم، لأحكام المادة الثالثة عشر من هذا القانون⁴⁷.

- في هذا الإطار تتمثل المهمة الأساسية لأعوان قمع الغش في مراقبة مطابقة المنتجات والخدمات الموجهة للمستهلك بمقابل أو مجاناً وفي مختلف مراحل عملية وضعها للإستهلاك، قصد البحث ومعاينة المخالفات التي من شأنها أن تشكل خطراً على صحة وأمن المستهلك / أو أن تلحق ضرراً بمصالحه المادية واتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة لحمايته وذلك حسب الاجراءات المنصوص عليها في:

- القانون رقم 09/03 المؤرخ في 25 فبراير 2009 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.
- المرسوم التنفيذي رقم 39/90 المؤرخ في 30 جافني 2004 المتعلق برقابة الجودة وقمع الغش، المعدل والمتمم .

- المرسوم التنفيذي رقم 467/05 المؤرخ في 10 ديسمبر 2005 المحدد لشروط مراقبة مطابقة المنتجات المستوردة عند الحدود وكيفيات ذلك.

- المرسوم التنفيذي رقم 415/09 المؤرخ في 16 ديسمبر 2006 المتضمن القانون الأساسي الخاص المطبق على العمال المنتمين إلى الأسلاك الخاصة بالإدارة المكلفة بالتجارة.

الفرع الثاني: صلاحيات أعوان قمع الغش

لقد أعطى المشرع لأعوان قمع الغش مجموعة من الصلاحيات حتى يتمكن من تأدية المهام الموكلة لهم في أحسن الظروف:

شعيباني نوال، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مذكرة ماجيستير في القانون، فرع
المسؤولية المهنية، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة مولود معمري-تيزي وزو سنة 2011-2012، الصفحة 120

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

- حرية الدخول نهارا أو ليلا، بما في ذلك أيام العطل، إلى المحلات التجارية والمكاتب والملحقات ومحلات الشحن والتخزين وبصفة عامة إلى أي مكان، باستثناء المحلات ذات الإستعمال السكني التي يتم الدخول إليها طبقا لأحكام قانون الاجراءات الجزائية⁴⁸.

- إجراء المراقبة أثناء نقل المنتجات على مستوى الطرقات .

- فحص الوثائق /أو سماع المتدخلين المعنيين في جميع مراحل وضع المنتج للاستهلاك⁴⁹.

- فحص كل وثيقة تقنية أو إدارية أو تجارية أو مالية أو محاسبية وكذا كل وسيلة مغناطيسية أو معلوماتية في أي يد وجدت ودون أن يحتج إتجاههم بالسر المهني، والقيام بحجزها إذا كان التحقيق يتطلب ذلك مقابل وصل استلام⁵⁰.

ومن أجل اتمام هذه العملية يقوم أعوان قمع الغش بإتخاذ إجراءات إدارية قانونية والتي تتمثل أساسا في:

أ-الرفض المؤقت للدخول:

بعد إجراء المعاينة المباشرة و في حالة وجود شك في عدم مطابقة المنتج تصرح المفتشية الحدودية برفض دخول المنتج مؤقتا الى أرض الوطن الى غاية إجراء التحاليل اللازمة للتأكد من طرف المستورد وهذا ما جاء في نص المادة 54 من القانون 03/09 بعد أن تتأكد المفتشية الحدودية من عدم مطابقة المنتج للتشريع والتنظيم وللمقاييس والمواصفات بناء على التحاليل المخبرية تصدر المفتشية الحدودية مقررًا نهائيًا برفض دخول المنتج ونشير في هذا الصدد إلى أنه بإمكان المستورد أن يطعن في قرار المفتشية الحدودية أمام الجهات القضائية الادارية المختصة يطلب من القاضي الاداري أن يلغي قرار الرفض

⁴⁸ ينظر الى المادة 34 من القانون 03-09 السالف الذكر

⁴⁹ ينظر الى المادة 30 من قانون 03-09 السالف الذكر

⁵⁰ شعباني نوال ، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش ، مرجع سابق ، الصفحة 115

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

بدخول المنتج أمام المحكمة الإدارية المختصة و الهدف من هذا هو تحقيق مصلحة المتدخل النزيه رغباته و حقه في الدفاع عن منتوجه ، و من جهة أخرى حماية للمستهلك⁵¹.

ب-الإيداع:

وهو إجراء وقائي جديد جاء به قانون حماية المستهلك وهو يتمثل في وقف منتج معروض للإستهلاك ثبت بعد المعاينة المباشرة أنه غير مطابق، ويتقرر الإيداع قصد ضبط مطابق للمنتج المشتبه فيه من طرف المتدخل المعني، ومتى تمت المطابقة يعلن عن رفع الإيداع، بقرار من الإدارة المكلفة بحماية المستهلك بعد المعاينة⁵².

ويعذر المخالف في حالة عدم ثبوت المطابقة بإتخاذ التدابير اللازمة من أجل إزالة سبب عدم المطابقة وعند إستحالة ذلك يتم حجز المنتج.

ج-الحجز:

يعتبر حجز السلع أحد الإجراءات المخولة للأجهزة الإدارية من اجل ضمان حماية المصلحة الإقتصادية للمستهلك، حيث يتقرر الحجز طبقا للمادة 57 من القانون 03/09 وذلك إذا ثبت عدم إمكانية ضبط مطابقة أو إذا رفض المتدخل المعني إجراء عملية ضبط مطابقة المنتج المشتبه فيه⁵³.

وللحجز صورتين:

1-الحجز العيني:

⁵¹ بودارن سهام، ابولة حسبية، الحماية الجزائرية للمستهلك في التشريع الجزائري ، مرجع سابق ، الصفحة 84
⁵² بودارن سهام، ابولة حسبية، الحماية الجزائرية للمستهلك في التشريع الجزائري ، مرجع سابق ، الصفحة 85
بوروح منال، ضمانات حماية المستهلك في ظل القانون 09-03، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، فرع قانون حماية المستهلك و المنافسة، كلية الحقوق، جامعة الجزائر 01 سنة 2015-2016، الصفحة 162
⁵³

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

حسب نص المادة 40 من القانون 02/04 المتعلق بتحديد القواعد المطابقة على الممارسات التجارية فان الحجز العيني هو " كل حجز مادي للسلع " ويقوم به أعوان الرقابة على جميع ممتلكات التي تكون محل المخالفات، ويكون ذلك بعد قيامهم بتحديد قيمة المواد المحجوزة على أساس البيع المطبق من صاحب المخالفات.

2- الحجز الاعتباري:

هو كل حجز يتعلق بالسلع لا يمكن لمرتكب الخالفة تقديمها وفي حالة هذا الحجز يتم تحديد قيمة المواد المحجوزة على أساس سعر البيع المطبق من طرف مرتكبي المخالفة وبالرجوع الى سعر السوق .

وسواء كان الحجز عينيا أم إعتباريا فبمجرد صدور حكم قضائي بالمصادرة تؤول المواد المحجوزة للخزينة العمومية، أما في حالة صدور قرار برفع اليد عن المواد المحجوزة تعاد تلك المواد الى صاحبها وتكاليف التخزين تتحملها الدولة وفي حالة رفع اليد عن المواد التي تم بيعها أو التنازل عليها مجانا أو إتلافها يستفيد صاحبها من تعويض قيمة السلع المحجوزة وذلك على أساس سعر البيع المطبق من طرف صاحبها أثناء الحجز⁵⁴.

د- سحب المنتج من التداول:

يقصد بالسحب منع حائز المنتج من التصرف فيه، أي نزعه من مسار وضع المنتج حيز الإستهلاك⁵⁵، و يكون الغرض من السحب تحقيق المطابقة ، كما أنه قد يكون سحبا مؤقتا أم نهائيا:

1- السحب المؤقت:

ويقصد به منع حائز المنتج من التصرف في ذلك المنتج أي نزعه من مسار وضع البضاعة حيز الإستهلاك من طرف منتجها، ويكون هذا السحب عند الإشتباه في عدم

⁵⁴ بودارن سهام، ايلولة حسبية، الحماية الجزائية للمستهلك في التشريع الجزائري، مرجع سابق، الصفحة 87

⁵⁵ بوروح منال، ضمانات المستهلك في ظل القانون 03-09 (المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش)، مرجع سابق، الصفحة 163

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

مطابقة المنتج، وذلك في إنتظار نتائج التحريات المعمقة لا سيما نتائج التحاليل أو الإختبارات أو التجارب وتوقف فعالية هذا التدبير في حالتين هما:

-إذا لم تجر هذه التحريات في أجل سبعة أيام

-أو إذا لم يثبت عدم مطابقة المنتج وفي هذه الحالة تعوض قيمة العينة للمتدخل المعني على أساس القيمة المسجلة في محضر الاقتراع

لكن إذا ثبت عدم مطابقة المنتج فيعلن عن حجه ويعلم فورا وكيل الجمهورية بذلك وتشتمع المنتوجات المشتبه فيها وتوضع تحت حراسة المتدخل المعني، كما يتم تسديد المصاريف الناتجة عن عمليات الرقابة أو التحاليل أو الإختبارات أو التجارب من طرف المتدخل المقصر⁵⁶.

2-السحب النهائي:

نصت المادة 62 من قانون رقم 09-03 على تنفيذ مثل هذا السحب من طرف الأعوان المكلفين بالرقابة فيتم السحب النهائي للمنتوجات دون إشتراط حصولهم على رخصة مسبقة من طرف السلطة القضائية في الحالات التالية:

-المنتوجات التي ثبت أنها مزورة أو مغشوشة أو سامة أو التي إنتهت مدة صالحيتها.

-المنتوجات التي ثبت عدم صلاحيتها للإستهلاك.

-حيازة المنتوجات دون سبب شرعي والتي يمكن إستعمالها في التزوير.

-المنتوجات المقلدة.

-الأشياء أو الأجهزة التي تستعمل للقيام بالتزوير

مع تحمل المتدخل المعني لمصاريف وتكاليف إسترجاع المنتج المشتبه فيه أينما وجد في

⁵⁶ بوروح منال، ضمانات حماية المستهلك في ظل القانون 09-03، مرجع سابق، الصفحة 163

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

حالة سحبه نهائيا، ويمكن إعادة التوجيه للمنتجات محل السحب النهائي مجانا متى كانت قابلة للإستهلاك إلى مركز ذي منفعة عامة وتعلم المصالح المكلفة بحماية المستهلك وقمع غش المستهلكين بكل الوسائل، عن المخاطر التي يشكلها كل منتج مسحوب من عملية العرض للإستهلاك⁵⁷.

هـ- إتلاف المنتج:

نصت المادة 63 من قانون رقم 03-09 على إتلاف المنتج، الذي يتحقق في الحالة التي يكون هذا المنتج مقلدا أو غير صالح للإستهلاك، وفي حالة تقرير الإدارة المكلفة بحماية المستهلك وقمع الغش إتلاف المنتجات يتم ذلك من طرف المتدخل بحضور الأعران المكلفين بالقيام بالرقابة .

وقد يكون إتلاف المنتج إما عن طريق تشويه طبيعته أو حرقه أو حتى برمييه حيث تتم هذه العملية بوجود الإدارة المكلفة بحماية المستهلك والمتدخل المخالف حيث يدون في محضر يوقعه الطرفين الإدارة والمتدخل المخالف⁵⁸.

و- التوقيف المؤقت لنشاط المؤسسة:

إستنادا لنص المادة 65 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش : " يمكن أن تقوم المصالح المكلفة بحماية المستهلك وقمع الغش طبقا للتشريع والتنظيم الساري المفعول، بالتوقيف المؤقت لنشاط المؤسسات التي تثبت عدم مراعاتها للقواعد المحددة في هذا القانون إلى غاية إزالة كل الأسباب التي أدت إلى اتخاذ هذا التدبير، دون الإخلال بالعقوبات الجزائية المنصوص عليها في أحكام كما يتحمل المتدخل المقصر إزالة كل المصاريف الناتجة على تطبيق مختلف التدابير التحفظية و ذلك طبقا لنص المادة 66 من قانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش عليها في نفس القانون ، نلاحظ

⁵⁷ بوروح منال ، ضمانات حماية المستهلك في ظل القانون 03-09 ،مرجع سابق ، الصفحة 164

⁵⁸ مولاي زكرياء، حماية المستهلك من الغش لتجاري ،مرجع سابق - الصفحة 149

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

على أن التدابير التحفظية التي نص عليها نفس القانون بإستثناء التدبير التحفظي المتمثل في التوقيف المؤقت لنشاط المؤسسات التي لا يمكن تطبيقها على الخدمات ، رغم التعريف الذي أتى به المشرع للمنتوج بأنه يشمل السلعة و الخدمة مما يجب تدارك الأمر ، و لكن نجد ما يخالف هذا الحكم في نص المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 12-203 المتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتوجات التي أكدت على إتخاذ الإدارة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش في جميع مراحل عملية الوضع رهن الإستهلاك كل التدابير قصد سحب كل سلعة من السوق أو توقيف الخدمة إذا كانت المستجيب لمطالبات الأمن، مما يعد ضمانة للمستهلك خاصة أنه لا يقبل على إقتناء السلع بل كذلك يطلب تقديم الخدمات⁵⁹.

المطلب الثاني: الخبرة والمصالحة

الفرع الأول: الخبرة

نص عليها المشرع في القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك قمع الغش بحيث خصص لها فصلا كاملا المعنون بالخبرة من المادة 43 ال غاية المادة 53 كونها تحتل أهمية كبيرة في قضايا الإستهلاك.

حيث أنه في حالة إحتمال الغش أو التزوير أو إختبارات أو تجارب المخابر المؤهلة، يشعر القاضي المختص المخالف المفترض بأنه يمكنه الاطلاع على كشف أو تقرير المخبر، وتمنح له مهلة ثمانية أيام من أجل تقييم ملاحظاته أو طلب إجراء خبرة، ويأمر القاضي بالخبرة من تلقاء نفسه أو بناءا على طلب المخالف المفترض⁶⁰، بحيث عليه أن يعين خبير من طرفه ويأمر بإختيار خبير آخر من طرف المخالف المفترض وله حق التنازل عن اختيار الخبير والاعتماد على الخبير المعين من طرف القاضي.

⁵⁹ مولاي زكرياء، حماية المستهلك من الغش التجاري، مرجع سابق، الصفحة 150
يتم تعيين الخبيران وفق قانون الإجراءات الجزائية، ينظر الى المادة 46م القانون 09-03، و يمكن للطرف المخالف أن يختار خبير غير مقيد⁶⁰ في قائمة المجلس القضائي للخبراء

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

و يباشر الخبيران أعمالهما على العينات الثلاثة المقتطعة بعد أن تكون الجهة القضائية قد أعذرت المتهم بتقديم العينة التي بحوزته ، فإذا لم يقيمها خلال ثمانية أيام أجريت الخبرة على العينة الموجودة فقط أما في حالة اقتطاع عينة واحدة فقط أوجب القانون على الجهة القضائية أن تأمر الخبيران المعينان قصد القيام باقتطاع جديد حسب الشروط المنصوص عليها قانونا ، و من أجل فحص العينة الجديدة ندب الخبراء المعينين في مجال الرقابة البيولوجية على ان يكون أحد الخبيرين من بين مسؤولي المخابر المؤهلة معين من طرف القاضي و الاخر من طرف المخالف و يوجب القانون على الخبراء التقيد بمناهج التحليل المستعملة من طرف المخابر المؤهلة⁶¹.

الفرع الثاني: فرض غرامة الصلح

و هو إجراء إستحدثه المشرع بموجب قانون حماية المستهلك في المواد من 86 الى 93 ، حيث للإدارة المكلفة بحماية المستهلك حق متابعة المتدخل المخالف بطريقة ودية و ذلك عن طريق إقتراح غرامة مالية يحددها القانون و بالرجوع الى نص المادة 86 من القانون 09-03 يتضح أن الإدارة تملك السلطة التقديرية في إقتراح غرامة الصلح ، و هذه الاخيرة تعتبر من التدابير التحفظية التي جاء بها قانون حماية المستهلك ، حيث تم إستحداث هذا الإجراء بقصد تحقيق التوازن بين مصلحة المستهلك و مصلحة المتدخل و التي أراد المشرع من خلالها تخفيف العبء على القضاء كون أن إجراءات فرض الغرامة بسيطة مقارنة بإجراءات المتابعة القضائية ، إلا أن القانون إشتراط إجراء هذه المصالحة في الجرائم المعاقب عليها بالغرامة فقط⁶².

⁶¹ بوقرين عبد الحليم، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية، مرجع سابق ، الصفحة 327

⁶² شعباني نوال، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مرجع سابق ، الصفحة 126

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

أولاً: الإستثناءات الواردة عنها

بالرجوع الى نص المادة 87 من القانون 09-03 نجدها تحدد الحالات التي لا يمكن فيها فرض غرامة الصلح:

- حالة إذا كانت المخالفة تعرض صاحبها الى عقوبة اخرى غير العقوبة المالية أو إذا كانت تتعلق بتعويض ضرر للأشخاص أو للأموال .
- في حالة تعدد المخالفات التي لا يطبق في إحداها على الاقل إجراء غرامة صلح .
- في حالة العود .

كما و يختلف مبلغ غرامة الصلح حسب اختلاف كل مخالفة على النحو التالي :

- انعدام سلامة المواد الغذائية المعاقب عليها بثلاثمائة ألف دينار (300.000دج)
- انعدام النظافة و النظافة الصحية المعاقب عليها بمائتا ألف دينار (200.000دج)
- انعدام أمن المنتج المعاقب عليه بثلاثمائة ألف دينار (300.000دج).
- انعدام رقابة المطابقة المسبقة المعاقب عليها بثلاثمائة ألف دينار (300.00دج)
- انعدام الضمان أو عدم تنفيذه المعاقب عليه بثلاثمائة ألف دينار (300.000دج)
- رفض تنفيذ الخدمة مابعد البيع المعاقب عليها (10%) من ثمن المنتج المقتنى
- غياب بيانات وسم المنتج المعاقب عليها بمائتا ألف دينار (200.000دج)⁶³.

ثانياً: الإجراءات المتعلقة بفرض غرامة الصلح (الجانب الإجرائي)

تباشر المصالح المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش بمجموعة من الإجراءات المتعلقة بفرض غرامة الصلح فمنها مايتعلق بتبليغ المتدخل المخالف بالقرار القاضي بغرامة الصلح، و الأخرى خاصة بتحصيلها⁶⁴.

⁶³ طبقاً لنص المادة 88 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش ، السالف الذكر
عبد المنعم نعيبي، قراءة في أحكام غرامة الصلح كآلية لحماية المستهلك على ضوء القانون 09-03 ، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية ، العدد
⁶⁴ السابع ، كلية الحقوق ، جامعة الجزائر1، سنة 2015 ، الصفحة 237

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

أ- الإجراءات المتعلقة بتبليغ القرار:

في حالة ثبوت إحدى من المخالفات المذكورة في المادة 88 من القانون 03-09 السالف الذكر، يحزر محضر بذلك ، و تقوم الهيئة المخول لها قانون بفرض غرامة الصلح .

و بعد ذلك تبادر الإدارة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش بتبليغ المتدخل المخالف بمبلغ غرامة الصلح المحددة قانونا بواسطة رسالة موصى عليها مع إشعار بالإستلام في آجال أقصاه سبعة أيام (07) من تاريخ تحرير محضر المخالفة ، و يتضمن هذا الإنذار مجموعة من البيانات الخاصة بالمتدخل المرتكب للمخالفة، و المتمثلة في إسمه و لقبه، محل إقامته ، مكان و تاريخ سبب المخالفة ، بالإضافة الى مبلغ الغرامة المفروضة عليه دفعها و آجال و كفيات تسديدها⁶⁵.

و تجد الإشارة الى أن مبلغ غرامة الصلح غير قابل للطعن من طرف المتدخل المرتكب للمخالفة قصد تخفيضه كونه محدد قانونا ، و هذا طبقا لنص المادة 91 من القانون 03-09 السالف الذكر.

هذا فيما يتعلق بتبليغ القرار المتضمن للغرامة أما الإجراءات المتعلقة بكيفية دفع الغرامة نبينها في النقطة الموالية :

ب- الإجراءات المتعلقة بتحصيل غرامة الصلح :

عند تلقي المتدخل الإنذار يتوجب عليه أن يدفع غرامة الصلح المقررة له دفعة واحدة لدى مصلحة الضرائب المتواجدة في مكان إقامته أو مكان إرتكاب المخالفة في أجل لا يتعدى 30 يوما التي تلي تاريخ الإنذار المتمثل في 07 أيام و التي يبدأ إحتسابها من يوم تحرير محضر المخالفة و هذا ما قضت به الفقرة الأولى من المادة 92 من نفس القانون⁶⁶.

دخير رانيا ، خصوصية غرامة الصلح في قانون حماية المستهلك و قمع الغش ، مجلة القانون الدولي و التنمية ، المجلد 07 ، العدد 01 ، جامعة
⁶⁵ وهران ، 01 جوان 2019 ، الصفحة 53
⁶⁶ ما جاء في المادة 90 من القانون 03-09 السالف الذكر .

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

كما يتوجب على قابض الضرائب إعلام الهيئة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش بحصول الدفع و ذلك خلال 10 أيام من تاريخ دفع مبلغ الغرامة⁶⁷ .

كما يتوجب على قابض الضرائب إعلام الهيئة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش بحصول الدفع و ذلك خلال 10 أيام من تاريخ دفع مبلغ الغرامة.

و تجدر الإشارة الى أنه ، في حالة عدم إستلام هذه الهيئة (الهيئة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش) لإشعار بدفع غرامة الصلح في أجل 45 يوما من تاريخ وصول الإنذار للمتدخل المخالف ، تقوم هذه الهيئة بإرسال الملف الى الجهة القضائية المختصة إقليميا ، هذا حسب ما ورد في الفقرة الأخيرة من المادة 93 من نفس القانون.

ج- الإجراءات المتبعة في حالة عدم دفع غرامة الصلح :

في حالة عدم تسديد غرامة الصلح في الآجال المحددة لها كما سبق القول ، فإنه يتم تحويل الملف الى الجهة القضائية المختصة ، من تحريك الدعوى العمومية وصولا الى مرحلة المحاكمة و ماتتبعه من توقيع الجزاءات .

بحيث تقوم مصلحة المنازعات التابعة للهيئة المكلفة بحماية المستهلك و قمع الغش ، بإحالة الملف الى النيابة العامة المختصة إقليميا ، و التي تقوم بالتحري بجمع الإستدلالات و التحقيقات من أجل تكوين الملف الخاص بتحريك الدعوى العمومية أمام الجهة القضائية المختصة ، فيقوم قضاة الحكم بتولي الفصل في القضية⁶⁸ .

و على ضوء المحاكمة و مناقشة الأدلة يتم الحكم على المتدخل المخالف الذي تثبت إدانته بالعقوبات المقررة في قانون حماية المستهلك و قمع الغش ، كما يمكن أيضا الحكم بالعقوبات التكميلية كحجز البضائع، بل و أكثر من ذلك فإنه يتم رفع العقوبة الأصلية الى الحد الأقصى المقرر له ، و ذلك طبقا للفقرة الأخيرة من المادة 86 من القانون 03-09 السالف الذكر.

⁶⁷ وفقا للفقرة الثانية 02 من المادة 92 من القانون 03-09 السالف الذكر
⁶⁸ دخير رانيا ، خصوصية غرامة الصلح في قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مرجع سابق، الصفحة 53.54

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

و بذلك نستنتج أن الجزاءات الإدارية التي أقرها المشرع على المتدخل المخالف للإلتزام بمطابقة المنتجات ، تعتبر من التدابير التحفظية و الوقائية الرامية الى حماية المستهلك و مصالحه لكونها تساهم في قمع المخالفات و التي تهدف الى :

1- أهداف التدابير التحفظية:

تهدف التدابير التحفظية التي يتم اتخاذها في إطار مبدأ الاحتياط وفقا لأحكام هذا القانون إلى حماية المستهلك وصحته وسلامته والحفاظ على مصالحه المادية وكذا حماية الإقتصاد الوطني ولاسيما من حيث ضرورة إستجابة المنتوجات المعروضة للإستهلاك للتعليمات التنظيمية المتعلقة بها في مجال أمن وصحة المستهلكين وحمايتهم خاصة فيما يتعلق بـ:

-الإستجابة لشروط النظافة والصحة التي يجب أن تتوفر في أماكن الإنتاج

والأشخاص المكلفين.

-تتبع مسار السلعة أو الخدمة من خلال عملية إنتاجها وتحويلها وتوضيها واستيرادها وتوزيعها واستعمالها وكذا تشخيص المنتج أو المستورد ومختلف المتدخلين في تسويقها والأشخاص الذين إقتنوها بالاعتماد على الوثائق اتخاذ التدابير المتعلقة برقابة السلع و الخدمات لمتطلبات الأمن المطبقة عليها.

-الحد من انتشار المنتوجات التي ثبت عدم مطابقتها و العمل على سحبها و استرجاعها مع الأخذ بعين الإعتبار ، مميزاتا و شروط إستعمالها و المخاطر التي تشكلها على فئات معينة من المستهلكين .

-السهر على تنظيم و متابعة كل السلع الموضوعة في السوق و القيام بسحبها و إتلافها وفق الشروط الملائمة و إعلام المستهلكين بالأخطار التي تشكلها و إلزام المنتجين أو المستوردين و الموزعين بإسترجاعها لدى المستهلكين .

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

-تفعيل دور شبكة الإنذار السريع المكلفة بمتابعة المنتوجات التي تشكل أخطارا على صحة المستهلك وأمنه⁶⁹.

2- أثر التدابير التحفظية في عملية الرقابة:

لا شك في أن للإجراءات و التدابير التحفظية التي تدخل في باب الإحتياط قبل وقوع أي من الحوادث التي تهدد صحة المستهلك و تمس بأمنه المادي وسلامته، أثر إيجابي سواء تعلق الأمر بالجانب الإقتصادي من حيث تجنب وقوع تسممات غذائية أو الإصابة بأمراض وعاهات مختلفة وما يترتب عن ذلك من مصاريف و تكاليف إستشفائية تعود بالضرر على الإقتصاد الوطني ومنه على صحة الإنسان ، وكذلك من حيث الجانب الإجتماعي عند وقوع وفيات ومن ذلك يمكن القول أن هذه التدابير التحفظية ذات تأثير وقائي حمائي ضد كل من شأنه أن يمس بصحة المستهلك وأمنه المادي كذلك يمكن القول أن لها تأثيرا ايجابيا فيما يخص العمل على تشجيع جميع المتدخلين في عملية الوضع للإستهلاك على تطوير الصناعة و تشجيع الجانب الحسي و التوعوي لديهم بضرورة إيلاء أهمية للمستهلك، ومن ذلك مساهمة التطورات العلمية و جعل المنتج الوطني المحلي ذا قدرة تنافسية⁷⁰.

عزيري بدر الدين، دور الأعوان المكلفون برقابة الجودة وقمع الغش في حماية المستهلك في ظل قانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، مشروع أولي لمذكرة مكملة من متطلبات نيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون إداري، سنة 2014-2015، الصفحة 69-70

عزيري بدر الدين، دور الأعوان المكلفون برقابة الجودة و قمع الغش في حماية المستهلك في ظل القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، مرجع سابق، الصفحة 71

الفصل الثاني: جرمي الغش والخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك

خلاصة الفصل:

إن المشرع الجزائري أعاد صياغة جرائم الغش والخداع المنصوص عليها في قانون العقوبات وذلك بموجب القانون رقم 03/09 بحيث تظن بأن جرائم الغش والخداع المنصوص عليها في قانون العقوبات غير كافية لتوفير الحماية للمستهلك وهذا ما جعله يستجيب بالقوانين الخاصة، وأنط بذلك بعض التدابير التحفظية والتي بكونها أصبحت تمثل الوسيلة الثانية بعد العقوبة والتي هي من صلاحيات أعوان الرقابة الذي بصفته موظف عمومي من الضروري أن يكون مطلعاً على النصوص القانونية ذات العلاقة بأداء مهامه.

الخلاصة

الخاتمة

من خلال دراستنا لموضوع " الغش و الخداع في المواد الاستهلاكية " الذي يعتبر في حد ذاته موضوعا حديثا نسبيا ،وقد دعا الاهتمام به أكثر هو ما يصاحب هذين الجريمتين من تأثيرات سلبية على تدعيم وجود منافسة كافية في السوق و على حماية مصلحة المستهلك في الحصول على السلعة ، فإنتشار هذه الظواهر تعود على المنتج البائع و غير المنتج المستهلك ، فالتاجر المتورط في الغش يبحث عن هامش الربح الكبير بغض النظر على مشروعيته و المستهلك ايضا لا يكلف نفسه عناء البحث عن البضاعة الأصلية ، بل يبحث عن السعر الأقل دون النظر الى الجودة و السلامة .

ولقد سعى المشرع الجزائري في قانون العقوبات الجزائري السالف الذ كرمز المواد 429 (معدلة) الى 435 (معدلة) الى حماية المستهلك وذلك بتطبيق عقوبات مالية وعقوبات سالبة للحرية ولكن هذا لم يكن كفيلا بالحماية الكافية للمستهلك حيث اتجه المشرع الجزائري الى القوانين الخاصة نذكر منها قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش للحد من هاته الجرائم التي اصبحت أكثر انتشارا والي تهدد سلامة المستهلك وأمنه.

و هذا ما جعل المشرع الجزائري أن يتخذ إجراءات قمعية ضد كل من يخالف القواعد المقررة في القانون 09-03 و المتمثلة في التدابير التحفظية و التي يتم اتخاذها عند الشك في مدى صلاحية و سلامة المنتوجات المعروضة للاستهلاك أو التي لم يتم عرضها بعد ونص على أنواع التدابير التحفظية في المواد من 53 الى 67 من نفس القانون ، بالإضافة الى الخبرة و التي نظرا لأهميتها حصص لها المشرع الجزائري فصلا كاملا و إجراء المصالحة و الذي جاء لتسوية الجرائم بطريقة ودية .

فالبرغم من جل التشريعات التي وضعها المشرع الجزائري لحماية المستهلك وسعيه الى تطبيقها على أرض الواقع الى أنه لم يوفق الى حد كبير في الحد من الجرائم التي تمس بالمستهلكين وهذا راجع الى العديد من العوامل المتمثلة في نقص الوعي لدى المستهلك

الخاتمة

والمتدخل، وعدم التطبيق الفعلي للعقوبات، اضافة الى وجود منافذ قانونية يستغلها الجاني للتهرب من العقاب.

وعليه فإن أهم دور يمكن أن يحقق أفضل حماية للمستهلك هو وعي المستهلك نفسه بحقوقه وضرورة حمايتها من المخاطر التي تحدث به، فيبتعد عن استهلاك المواد الغير مراقبة والتي تباع في الاسواق وقارة الطريق.....الخ.

و نتيجة لما سبق ذكره ارتأينا الى مجموعة من النتائج :

- تحسيس وإعلام و توعية المستهلك للقيام بالتبليغ عم الغش في المواد الغذائية.
- تخصيص برامج إرشادية و تثقيفية لوعي المستهلك و معرفة حقوقه حول المنتجات.
- فتح مراكز و مخابر أكثر لتحليل الغذاء.
- توقيع أشد العقوبات على هاته الجرائم.

قائمة المراجع

1-المصادر:

1-القرآن الكريم

2-الكتب:

1-محمد بودالي، شرح جرائم الغش في بيع السلع والتدليس في المواد الغذائية والطبية، دار الفجر للنشر و التوزيع،القاهرة،سنة2013.2014

2-محمد بودالي، حماية المستهلك في القانون المقارن،الجزائر،2006

3-الرسائل و المذكرات الجامعية

أ-الرسائل الجامعية:

1-عبد الحليم بوقرين، الحماية الجنائية للمعاملات التجارية، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه في القانون في القانون الخاص ،كلية الحقوق والعلوم السياسية ،جامعة أبي بكر بلقايد،تلمسان،سنة2013-2014

2-زواري عبد القادر، الحماية الجزائرية للمستهلك في القانون الجزائري، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه ،تخصص القانون الخاص ، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة وهران

ب-المذكرات الجامعية:

1-بوروح منال، ضمانات حماية المستهلك في ظل القانون 09-03 ،مذكرة لنيل شهادة الماجستير، فرع قانون حماية المستهلك و المنافسة، كلية الحقوق، جامعة الجزائر01،سنة2014-2015

2-زويبير أرزقي، حماية المستهلك في ظل المنافسة الحرة، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في القانون، فرع المسؤولية المهنية ،سنة2011

3-مولاي زكرياء، حماية المستهلك من الغش التجاري، مذكرة من أجل الحصول على شهادة الماجستير ،فرع قانون حماية المستهلك و المنافسة، كلية الحقوق، جامعة الجزائر01،سنة2019

4-شعباني نوال ، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مذكرة ماجستير في القانون، فرع المسؤولية المهنية، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة مولود معمري، تيزي وزو ،سنة 2012-2011

ج- مذكرات الماستر:

- 1-بودارن سهام-إيلولة حسبية، الحماية الجزائرية للمستهلك في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر في قانون الأعمال، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، سنة2019
- 2- طالب قيسي محمد إسلام، جريمة خداع المستهلك، تخصص قانون الشركات، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة، سنة2016-2017
- 3- عزيزي بدر الدين، دور الأعوان المكلفون برقابة الجودة و قمع الغش في حماية المستهلك في ظل القانون 03-09 (المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش)، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون إداري، كلية الحقوق و العلوم السياسية ، جامعة محمد خيضر، بسكرة، سنة2014-2015

4-المقالات:

- 1-العرباوي نبيل، غش الأغذية و حماية المستهلك، مجلة البشائر الاقتصادية، جامعة 2016.بشار، العدد06،سبتمبر
- 2- دخير رانيا ، خصوصية غرامة الصلح في قانون حماية المستهلك و قمع الغش ، مجلة القانون الدولي و التنمية ، المجلد 07 ،العدد01،جامعة وهران01 ، 01 جوان 2019.
- 3-وفاء شيعاوي، الجرائم الواقعة على المستهلك في ظل قانون رقم 03-09، مجلة الاجتهاد القضائي، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة محمد خيضر، بسكرة ،العدد14، سنة 2014
- 4- لطروش أمينة جريمتي الغش و الخداع في المواد الاستهلاكية ، مجلة منازعات الأعمال، العدد الثاني، سنة2014.
- 5- عبد المنعم نعيمي ، قراءة في أحكام غرامة الصلح كآلية لحماية المستهلك على ضوء القانون 03-09 ، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية ، العدد السابع ،كلية الحقوق ، جامعة الجزائر 01، سبتمبر 2015.

5-النصوص القانونية:

أ-النصوص التشريعية:

- 1-الأمر66-156 المؤرخ في 08 يونيو1966، يتضمن قانون العقوبات، جريدة رسمية ،العدد48الصادر في 10 يونيو 1966 (المعدل و المتمم)

قائمة المراجع:

- 2-الأمر رقم 66-155 المؤرخ في 08 يونيو 1966، يتعلق بقانون الإجراءات الجزائية، جريدة رسمية، عدد48 الصادر في 10 يونيو 1966 (المعدل و المتمم)
- 3-القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، جريدة رسمية، العدد 15 الصادر في 08 مارس 2009(المعدل و المتمم)
- 4-القانون رقم 04-02 المؤرخ في 23 يونيو 2004، يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، جريدة رسمية، العدد41 الصادر في 27 يونيو 2004(المعدل و المتمم)

ب-النصوص التنظيمية:

- 1-المرسوم التنفيذي 90-39 المؤرخ في 30 أكتوبر 1990، المتعلق برقابة الجودة و قمع الغش، جريدة رسمية، العدد5، الصادر في 31 جانفي 1990 (المعدل و المتمم) بموجب المرسوم التنفيذي رقم 01-315 المؤرخ في 16 أكتوبر 2001، جريدة رسمية، العدد61، الصادر في 21 أكتوبر 2001
- 2- المرسوم التنفيذي رقم 09-415 المؤرخ في 16 ديسمبر 2009، يتضمن القانون الأساسي الخاص المطبق على الموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالإدارة المكلفة بالتجارة، جريدة رسمية ، العدد75، الصادر في 20 ديسمبر 2009
- 3-المرسوم التنفيذي 05-467 المؤرخ في 10 ديسمبر 2005، يتعلق بتحديد شروط و مراقبة مطابقة المنتوجات المستوردة عبر الحدود و كفاءات ذلك ، جريدة رسمية، العدد80، الصادر 11 ديسمبر 2005
- 4-المرسوم التنفيذي 12-203 المؤرخ في 06 ماي 2012، يتعلق بالقواعد المطبقة في مجال أمن المنتوجات، جريدة رسمية ، العدد28 ، الصادر في 09 ماي 2012

الفهرس

الفهرس:

	الفهرس
	بسملة
	شكر وعرفان
	اهداء
	قائمة المختصرات
أ	مقدمة
الفصل الأول: جرمي الغش و الخداع في ظل أحكام قانون العقوبات	
08	المبحث الأول: جريمة الغش في ظل أحكام قانون العقوبات
08	المطلب الأول: مفهوم جريمة الغش و أركانها
08	الفرع الأول: موضوع الغش
09	الفرع الثاني: أركان جريمة الغش
12	المطلب الثاني : العقوبة المقررة لجريمة الغش في قانون العقوبات
14	المبحث الثاني: جريمة الخداع في ظل أحكام قانون العقوبات
14	المطلب الأول: مفهوم جريمة الخداع و أركانها
14	الفرع الأول: تعريف جريمة خداع المستهلك
15	الفرع الثاني: أركان جريمة خداع المستهلك
23	المطلب الثاني: العقوبة المقررة لجريمة الخداع
23	الفرع الأول: العقوبة الأصلية
25	الفرع الثاني: العقوبات التكميلية.
26	الفرع الثالث: دور المستهلك المتضرر في تحريك الدعوى العمومية
الفصل الثاني: جرمي الغش و الخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك	
32	المبحث الأول: المفهوم الجديد لجرمي الغش و الخداع في ظل أحكام قانون حماية المستهلك
32	المطلب الأول: المفهوم الجديد لجريمة الغش
32	الفرع الأول: جديد محل جريمة الغش
33	الفرع الثاني: الركن المادي لجريمة الغش
34	المطلب الثاني: المفهوم الجديد لجريمة الخداع
36	المبحث الثاني : التوجه الجديد لتجريم جرمي الغش و الخداع في قانون حماية المستهلك
37	المطلب الأول: الإجراءات الإدارية
38	الفرع الأول: مهام أعوان قمع الغش
39	الفرع الثاني: صلاحيات أعوان قمع الغش
45	المطلب الثاني: الخبرة و المصالحة
45	الفرع الأول: الخبرة

الفهرس:

46	الفرع الثاني: فرض غرامة الصلح
54	خاتمة
	قائمة المراجع