

جامعة عمار ثلجي بالأغواط

كلية العلوم الإجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا



الميدان: العلوم الإجتماعية

شعبة العلوم الإجتماعية

الموضوع:

أساليب التعزيز وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى عينة من

الطلبة السنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الإجتماعية

"دراسة ميدانية بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا بجامعة عمار ثلجي، بالأغواط"

مذكرة مكمّلة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علوم التربية

تخصص : علم النفس التربوي

إشراف الدكتور:

ملياني عبد الكريم

إعداد الطالبتين:

– بوداود زينب.

– سركو أحلام.

السنة الجامعية: 2018/2017

إهداء

اهدي هذا العمل إلى

أمي "رشيدة" وأبي "عبد الله" أطل الله عمرهما.

إلى إخوتي "فتحي، نبيل، نوف" حفظهم الله ورعاهم.

إلى صديقتي التي ساعدتني في إنجاز هذا العمل "زينب بوداود"

إلى جميع الزملاء الذين ربطتني بهم صلة الحب والصداقة والاحترام طوال

مشواري الدراسي.

إلى طلبة السنة 02 ماستر علم النفس التربوي دفعة 2018 .

وإلى كل من وسعهم قلبي ونسيم قلبي.

طالبة / أحلام سركو

الإهداء

الحمد لله الواحد الأحد... أفرد الحبيب... الحمد لله الذي أنعم علينا بعمله الذي لا يحصى الحمد

أهدي نورة جدي الفواضح إذ من لا يلو الظلام إلا يضطرهم ولا يلب القمار إلا يوجبهم "أبو" و "أبو"

إذ من حلتني وهن علا وهن وعمرني بالصداء أهو الغاية "زهراء" أطال الله في عمرها.

إذ أطيب ما في الوجود صاحب الهبة والفضل أبو الكانون "أحمد" أطال الله في عمره

إذ فطنة جدي وقرة عيني وفرحة أليتي وأبدي "شهر السون" تحفظه الله

إذ معجب ومساندي رفيع درره ومبدعه زوجي الغالي "مصطفى شبيب" تحفظه الله

إذ عطر الهبة علا ما أبي في الوجود بأسم زوجي أختي الغالية "أمال" تحفظها الله

إذ أشقائي: محمد أمين - طاهر - محمد ياسين - مصطفى - هشام - جلال. وزوجاتي وأولادهم.

إذ ألام الذي لم يلدني غيرني بلانها وعطفها "عائشة بن نوح" أطال الله في عمرها.

إذ الأب الثاني الذي كان خير سند "علاء" أطال الله في عمره.

إذ أخواي كل باسمه: أحمد - علا - بك - رقية وأولادها.

إذ من شاركني هذا العمل زمانه "السلام" إذ كل من جعنتي بهم ألبان الدراسة 2018/2017.

إذ كل من نسبهم قلبي ألبينهم في الله وألبونهم فبه أهدبهم شكر.

"اللهم إنني أسألك علما نافعاً ورزقاً طيباً وعيلاً متقبلاً يا أرحم الراحمين"



Graduate

شكر وعرفان

لحمده لله و الشكر لله ، منبع كل نوبتق ومصير كل نعمه ، فله الحمد على ما وهبنا

من حماس للاطلاع والسير والجهد والنوبتق لانعام ههنا العمل .

واعترافا بالفضل واقرار بالجميل نتهيم بانصر الشكر والتقدير الى المشرف

الاسنان الفاضل الدكتور " مبانج عبد الكريم "

الذي كان نعم المشرف والمرشد والهوجه بما قدمه لنا من مساعده عميلة ونزوية

من اجل انعام ههنا العمل .

كما نتهيم بالشكر كما نتهيم بالشكر للاسنان " عموم رمضان " الذي لم ينل علينا بمساعدهنا

وامدادنا بالمعلومات .

كما نتهيم بالشكر الجزيل الى اسانفة قسم علم النفس وعلوم التربية و الاركولوجيا

كما لا يفوتنا ان نشكر كل الكافة الاطاريح وعمال المهنة .

والامتنان والشكر موصول لكل من اعاننا من قريب او من بعيد في ايجاد ههنا العمل .

لكل هؤلاء نقول جزاكم الله كل

لحمده لله و الشكر لله ، منبع كل نوبتق ومصير كل نعمه ، فله الحمد على ما وهبنا

هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة السنة الثالثة بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الأغواط 2017/2018 و التعرف على مستوى ثقتهم بأنفسهم والتعرف على الفروق في كل من أساليب التعزيز والثقة بالنفس تعزى للمتغيرات (الجنس، السن، التخصص)، حيث تم الإعتماد على المنهج الوصفي ، واستخدم مقياس "أساليب التعزيز" من إعداد الطالبتين حيث تم التحقق من صدق الأداة عن طريق الصدق الظاهري بعرضه على مجموعة من الأساتذة الخبراء في مجال علم النفس التربوي ، والتأكد من سلامة خصائصه السيكومترية ، و مقياس "مقياس الثقة بالنفس" لـ (Sidnay shruger1990)، حيث طبقت الأدوات على عينة اختيرت بطريقة عشوائية بسيطة بلغت (100) طالب وطالبة سنة الثالثة بكلية العلوم الاجتماعية، تمت المعالجة الإحصائية عن طريق برنامج الإحصائي (Spss) حيث أظهرت النتيجة الدارسة وجود علاقة دالة إحصائيا بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية، و إنخفاض في مستوى الثقة بالنفس لدى افراد عينة الدراسة، و عدم وجود فروق في أساليب التعزيز تعزى لمتغيرات (الجنس، السن، التخصص)، و عدم وجود فروق في الثقة بالنفس تعزى لمتغيرات (الجنس، السن، التخصص).

الكلمات المفتاحية: أساليب التعزيز - الثقة بالنفس - الطالب الجامعي

This study aims to discovering the **relationship between Reinforcement techniques & Self-confidence** in student's third year (Bachelor's degree) at faculty social science ,university of Laghouat 2017/2018.also to figure out the differences in both scales (reinforcement techniques & self-confidence) returns to the variable such as sex (males & females),age ,specialization.

We used descriptive method with tow scales, the first one for (reinforcement techniques) which prepared by (Boudawood.Z & Sercou.A) And to confirm their psychometric properties ,than the scound one was(self-confidence /sidny shruger 1990).where it applied to random sample ,estimated about (100) students, therefor the study data was processed by statistical program (spss21).

The result of this study presented **that there is There is a statistically significant relationship between the Reinforcement techniques & Self-confidence.**

And decrease in level of self- confidence in the study sample, more of that there is not differences in Reinforcement techniques a cause to sex,age,specialization. there is not differences in of self- confidence a cause to sex ,age ,specialization

Keywords: Methods of reinforcement - self-confidence - university student

فهرس المحتويات	
الصفحة	المحتويات
	الإهداء
	كلمة الشكر وعرقان
أ	ملخص الدراسة (بلغتين)
ج	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول
و	فهرس الأشكال
و	فهرس الملاحق
1	مقدمة
الفصل الأول: الإشكالية وإعتباراتها	
6	1- إشكالية الدراسة
8	2- فرضيات الدراسة
9	3- أهداف الدراسة
9	4- أهمية الدراسة
10	5- الدراسات السابقة
21	6- التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة
22	7- أسباب ومبررات اختيار الموضوع
الجانب النظري	
الفصل الثاني: أساليب التعزيز	
26	تمهيد
26	1- تعريف التعزيز
28	2- النظريات المفسرة للتعزيز و أنواعه
30	3- أهمية التعزيز
30	4- أساليب التعزيز
31	5- جداول التعزيز وتحديد توقيته
32	6- كيفية اختيار المعزز المناسب
33	7- العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز
35	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الثقة بالنفس	
38	تمهيد

38	1- تعريف الثقة بالنفس
40	2- مكونات الثقة بالنفس
41	3- أهمية الثقة بالنفس
42	4- مقومات الثقة بالنفس
44	5- العوامل والمعتقدات المؤثرة في الثقة بالنفس
45	6- مظاهر التمتع بالثقة بالنفس و خصائص الأشخاص ذوي الثقة المنخفضة
46	7- معوقات الثقة بالنفس
48	8- الثقة بالنفس وبعض المصطلحات المرتبطة بها
51	خلاصة الفصل
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
55	تمهيد
55	1- منهج الدراسة
56	2- حدود الدراسة
56	3- الدراسة الإستطلاعية
60	4- الأدوات المعتمدة لجمع البيانات
69	5- مجتمع وعينة الدراسة
74	6- إجراءات التطبيق
75	7- الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة
76	خلاصة الفصل
الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة النتائج	
79	تمهيد
79	1- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية العامة
81	2- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الأولى
85	3- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثانية
86	4- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الثالثة
88	5- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الرابعة
90	6- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية الخامسة
92	7- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية السادسة
94	8- عرض وتفسير ومناقشة الفرضية السابعة
96	الاستنتاج العام
98	الخاتمة

100	اقتراحات وتوصيات
102	قائمة المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول		
الصفحة	العنوان	رقم الجدول
58	يمثل توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس	01
59	يمثل توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب السن	02
59	يمثل توزيع أفراد الدراسة الاستطلاعية حسب التخصص	03
61	يمثل مفتاح إستبيان "أساليب التعزيز للباحثين"	04
62	يمثل مفتاح إستبيان "الثقة بالنفس لسدني شروجر"	05
64	يوضح نسبة الإتفاق المحكمين على الفقرات المقياس "أساليب التعزيز"	06
64	يبين الفروق بين المجموعتين طرف العلوي والسفلي في مقياس "أساليب التعزيز"	07
65	يوضح معاملات الارتباط بين كل بند من بنود الإستبيان "أساليب التعزيز" والمجموع الكلي له	08
66	معاملات ألفا كرونباخ وسبيرمان- براون وجيمان لحساب ثبات استبيان "أساليب التعزيز"	09
67	يبين الفروق بين المجموعتين طرف العلوي والسفلي في مقياس "الثقة بالنفس"	10
68	يوضح معاملات الارتباط بين كل بند من بنود الإستبيان "الثقة بالنفس" والمجموع الكلي له	11
69	معاملات ألفا كرونباخ وسبيرمان- براون وجيمان لحساب ثبات استبيان "الثقة بالنفس"	12
72	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب الجنس	13
72	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب السن	14
73	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص	15
79	يوضح العلاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى أفراد العينة الدراسة	16
82	يبين الأوساط الحسابية والإنحرافات المعيارية لفقرات مستوى الثقة بالنفس لدى أفراد عينة الدراسة	17
85	يوضح الفروق في أساليب التعزيز لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس	18
86	يوضح الفروق في الثقة بالنفس لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس	19
88	يوضح الفروق في أساليب التعزيز لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير السن	20
90	يوضح الفروق في الثقة بالنفس لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير السن	21

22	يوضح الفروق في أساليب التعزيز لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص	92
23	يوضح الفروق في الثقة بالنفس لدى أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص	94

فهرس الأشكال		
رقم الشكل	العنوان	الصفحة
01	يوضح العلاقة بين المصطلحات المرتبطة بالثقة بالنفس	50
02	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس ببيانيا	72
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن ببيانيا	73
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص ببيانيا	74

فهرس الملاحق		
رقم الملحق	العنوان	الصفحة
01	صورة الأولية للإستبيان أساليب التعزيز صورة الأولية للإستبيان أساليب التعزيز.	I
02	صورة النهائية للإستبيان أساليب التعزيز.	II
03	قائمة المحكمين للإستبيان أساليب التعزيز.	III
04	نسب الاتفاق المحكمين بمعادلة " لاوشي" لكل بند من بنود الإستبيان أساليب التعزيز.	IV
05	مقياسين أساليب التعزيز وثقة بالنفس مقياسين أساليب التعزيز وثقة بالنفس.	V
06	حساب الصدق والثبات للإستبيانين أساليب التعزيز والثقة بالنفس.	IX
07	نتائج الدراسة.	XIV
08	إحصائيات الطلبة الكلية العلوم الإجتماعية بمختلف المستويات من العام الجامعي 2017/2018.	XV

مقدمة

يكثُر في مجتمعنا الجزائري بشكل خاص العديد من السلوكيات الغير المرغوب فيها من طرف الراشدين الذين يعتبرون كنموذج يتبعه الصغار في مواجهة مواقف الحياة الاجتماعية المختلفة تتولد عنها العديد من الصراعات بين مؤيدين ومعارضين لهذا السلوك والذين يعتبرون معززون إيجابيون ومعززون سلبيون للسلوك، فهم المسؤولون على تثبيت هذا السلوك من نزعته.

فلطالما التصق مفهوم التعزيز بالأطفال كونهم في طور الابتدائي أو المرحلة التعليمية الأولية أو الإعدادية أو الثانوية ويقل التعزيز عندما نتكلم عن المرحلة الجامعية كونهم راشدون لا يتأثرون ولا يؤثرن بالتعزيز أو التأثير ضعيف جدا عليهم ، فهكذا مفهوم قديم قدم تعريف التربية التقليدي الذي ينص " بأنها تنمية الطفل في جسمه وعقله وأخلاقه" وباختصار التنشئة الاجتماعية محدودة المكان والمرحلة العمرية، فتطور مفهوم التربية إلى أنها " عملية مستمرة في حياة الفرد" يجعل من التعزيز صالح للكبار والصغار على حدّ سواء فكيف للتعزيز إذن أن يكون مرحليا مالم تكن التربية مرحلية.

فالراشدون يتأثرون بالتعزيز كتأثر الأطفال به، كما أنّ التعزيز يستخدم لإطفاء بعض السلوكيات السلبية بالنسبة للأفراد أو الجماعات أو لتنمية سلوكيات إيجابية وبعض العوامل النفسية الإيجابية كالتفاؤل والإبداع والتعاون والثقة بالنفس، بحيث هناك العديد من الطلبة يكثُر لديهم سمات الإحباط والخوف الشديد والاكنتاب بسبب خبراتهم الفاشلة في الحياة أو اصطدامهم بالواقع فأخذوا عنه انطباعات أثرت في ثقّتهم بأنفسهم.

في حين تعتبر الثقة بالنفس أحد العوامل المهمّة في سلوكنا الاجتماعي ، وكذا في التعلّم ، فبدونها لا يستطيع الإنسان أن يحقق توافقا نفسيا ، اجتماعيا بحيث لا يستطيع أن يستكشف أو يتعلّم شيئا، فالثقة بالنفس تكاد تسير هي والدافعية في مستوى واحد لتوجيه السلوك وتحديدته.

لذا فإنّ هذه الدراسة قد أقرنت مزيتين إيجابيتين هما أساليب التعزيز والثقة بالنفس، فهذان المفهومان ينتميان إلى مجال علم النفس السلوكي وعلم النفس الإيجابي اللذان يسعيان إلى التركيز على تحسين الأداء النفسي والوظيفي -السلوكي- العام للإنسان فهما يسعيان إلى تعزيز وتفعيل الخصال والإمكانات الإيجابية الكامنة وغير مستمرة في حياته اليومية.

كما نرى أنّ مصطلح التعزيز استخدمه إيفيان بافلوف أول مرة ليتبناه جيمس واطسن مؤسس المدرسة السلوكية وتوسع فيه فردريك بروس سكونر في علم التعلّم و وفن التعليم لضبط السلوك بأساليب جذابة

بدلاً من أساليب القهرية وطبق مفهومه إدوارد ثرونديك في مجال علم النفس الارتباطي، فالملاحظ لواقعنا نجد أنّ العديد من الطلاب الذين تكاد تتخفّض الثقة بأنفسهم، بسبب عدم وجود معززات كافية، مما زادت من حدّة وضعف الثقة، فتقلّ فيهم خصال المبادأة والمبادرة وهذا ما أثر على الإتران الانفعالي والنفسي لديهم، إذ أصبح الطالب لا يتحرك إلاّ إذا حفز مادياً، كالعلامة في ما يخص تكوينه الأكاديمي وبالمال فيما يخص شؤون حياته الاجتماعية، ففقد الثقة بنفسه يجعل منه فرداً معزولاً عن نفسه وعن التفكير فيها ومعزولاً عن غيره فلا يفكر إلاّ في المصاعب والمشاكل والضغوطات المتزايدة عليه فتتدهور علاقته مع ذاته ومجتمعه.

وفي ضوء ما سبق ظهرت الحاجة إلى إجراء دراسات حول المتغيّرات الإيجابية التي تستطيع أنّ تحل مشاكل والأزمات الفرد وتحقق له مستوى جيد من الصحة النفسية، وذلك للانحصار الدراسات والابحاث القديمة على الجوانب السلبية كالتعريف بالمشكلة دون بحث في العلاج لها، فتطوّر العصر والأبحاث شهد أهمية دراسة الجوانب الإيجابية في شخصية الفرد التي تصب في مجال علم النفس الإيجابي الذي ألمّ بعدة مواضيع التي تمكن الفرد بمختلف طرق والأساليب الجديدة ليحقق توافقا نفسياً واجتماعياً متزاناً.

و من هذه المواضيع أساليب التعزيز والثقة بالنفس حيث يشغلان عدد قليل من البحوث النفسية والتربوية المعاصرة وهذا ما دفعنا لاختياره كموضوع لدراستنا والتي نسعى فيها للكشف عن علاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى الطبّة السنة الثالثة بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

ولتفصيل في الموضوع تم تقسيم الدراسة إلى جانبين هما:

الجانب النظري، والجانب التطبيقي، بحيث استهلّت الدراسة بمقدمة .

وأما الجانب النظري: فيتضمن ثلاث فصول وهي كالآتي:

الفصل الأوّل خصص للإشكالية واعتباراتها : أين طرحت إشكالية الدراسة، وصيغت الفرضيات، وأبرزت أهمية الدراسة وأهدافها، والدراسات السابقة مع التعليق عليها، وحددت مفاهيمها الإجرائية.

ثم الفصل الثاني الذي تم تخصيصه للمتغير الأول أساليب التعزيز: يشمل على تعريف التعزيز لغة واصطلاحاً، إضافة إلى مفاهيم التعزيز في النظريات السلوكية، وكذا أهمية التعزيز، إلى جانب مختلف الأساليب التعزيز، وكذا جداول التعزيز وتحديد توقيته، إلى جانب كيفية اختياره والعوامل المؤثرة فيه.

والفصل الثالث لمتغير الثاني الثقة بالنفس: يشتمل على تعريف الثقة بالنفس لغة واصطلاحاً، إضافة إلى مكونات وأهمية الثقة بالنفس، إلى جانب مختلف مقوماتها، والعوامل والمعتقدات المؤثرة فيها، مظاهر التمتع بالثقة بالنفس وخصائص الأشخاص منخفضي الثقة، وأخيراً معوقاتهما وبعض المصطلحات المرتبطة بها.

أما الجانب التطبيقي: فيتضمن فصلين وهما كالآتي:

الفصل الرابع الذي خصص للإجراءات المنهجية للدراسة في جانبها الميداني: ويشتمل على المنهج الدراسة، إلى جانب حدود الدراسة، يليها الدراسة الاستطلاعية، إضافة إلى أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية، وكذا مجتمع الدراسة والعينة الدراسة الأساسية، وإجراءات التطبيق، وأخيراً أساليب الإحصائية.

و أخيراً الفصل الخامس الذي خصص لعرض وتفسير ومناقشة الفرضيات: الذي يشمل على عرض نتائج عن طريق الإحصاء الوصفي حيث يتم عرضها، ومناقشتها، تفسيرها على أساس الإحصاء الاستدلالي، ليختم الفصل باستنتاج عام.

ولتختتم الدراسة بخاتمة، وقائمة مراجع، والملاحق.

الفصل الأول

المشكلة و اعتباراتها

تمهيد

1. مشكلة الدراسة.
2. فرضيات الدراسة.
3. أهداف الدراسة.
4. أهمية الدراسة.
5. الدراسات السابقة.
6. التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة.
7. أسباب ومبررات اختيار الموضوع.

1. مشكلة الدراسة:

تعزيز الطالب في الجامعة يشعره بالتميز ويعزز ثقته بنفسه ، فيلاحظ عموما في الواقع المعاش أنّ مظاهر أساليب التعزيز تقلّ إن لم نقل أنّها تكاد تنعدم داخل أوساطنا الجامعية حسب ما هو شائع ، فقد أصبحت تقتصر على بضعة مبادرات والتي لها تأثير بسيط على فاعلية الطالب داخل الجامعة ، ومن الملاحظ عدم إقبال عديد من الطلبة للقيام بأنشطة أيّا ما كان نوعها حتى تميّزهم عن البقية داخل الجامعة فهذه الاعمال لا تخرج عن حيزّ طلبية منتمين النوادي الطلابية أو الاتحادات الجامعية ، أمّا بقية الطلبة فالعكس ذلك تماما.

المدقق في الوسط الاجتماعي الجامعي فيرى أنّ الطلاب يتميّزون بالجمود نوعا ما في نشاطاتهم وكأنّهم لا توجد أية افكار أية ابداع في نفس الطالب الجامعي الحالي أو القدرة التأثير على الآخر عند رؤية أية سلوك غير مرغوب فيه أو منافسات بين الطلاب، وسبب ذلك هو غياب الفعلي لتعزيز في الوسط الجامعي أو قلّته كما أوضحنا مسبقا، فهذه المشاكل التي ذكرت آنفا ليست بسبب أنّ الطالب الجامعي سلبي بل يرجع الى حال المحيط الذي يدرس أو يعيش فيه بحدّ ذاته، حتى ولّد له هكذا نوع من الاستجابات. فقد يقوم الطالب بمبادرات لكنه لا يتلقى أية تعزيزات ازاءها وهذا الإهمال يعمل على اضعاف من عزيمته ، أو أنه يتلقاه بشكل مفرط تماما حتى عادت المعززات لا تؤدي مفعولها على اكمل وجه في سلوكه او وجود ضعف في طريقة تقديمها أو توقيتها غير مناسب له... إلخ.

فهذه جملة من الفرضيات التي قد تكون من محتمل أنّ تساهم في الخفض من دافعية الطلاب والإضعاف من فعاليتهم ، وما هو ملاحظ في الواقع أنّ تقديم المعززات يكاد أن يقتصر على الطلبة ذوي التحصيل الجيد وانشطة بعض النوادي والاتحادات الطلابية .

فتعود الطالب على اللوم الدائم والمستمر أشعره بأنّه عنصر سلبي سواء في التحصيل أو في أيّ مشكل تقع فيه الجامعة على أساس انه هو المسؤول الاول عن كل ذلك. فهذا السلوك ولّد لدى الطلبة نوعا من التثبيط واللامبالاة بالأشياء من حوله داخل الجامعة ومن شأن هكذا سلوكيات أن تضعف من ثقته بنفسه وجامعته. وكوّن ان الجامعة تعمل على تنمية القدرات المعرفية والاكاديمية وكذا بعض المهارات الاجتماعية كالثقة بالنفس فإذا فقد الطالب ثقته بجامعته يؤثر ذلك حتما بعلاقته مع محيطه الذي يعيش فيه و الذي قد يكون مستقبلا موظفا داخله.

فالثقة بالنفس أمر بالغ الأهمية تستوجب أن تكون متوفر في صفات الطالب الجامعي ذلك لأنه سيواجه مختلف المستويات التعليمية والعديد من المواقف الجديدة فيها والمتباينة في الصعوبة والتي تتطلب منه أن يثق بنفسه من أجل تجاوزها. وتختلف مستويات الثقة بالنفس لدى الطلبة بفعل عدة متغيرات التي من إثرها أن تعمل على اضعافها او تقويتها كأساليب التعزيز المتنوعة فالدور الاساسي لها هو المحافظة على السمات وضمان تكرارها مستقبلا، فإذا كانت الثقة الطالب بنفسه تزداد من مستوى إلى آخر فيستوجب ان تعزز للمحافظة على هذه المستوى من الثقة وبالتالي إخراج كفاءات قادرة على مواجهة صعاب الحياة الاجتماعية والمهنية على إثر الثقة التي يحظون بها بل وحتى زرع روح الابداع والابتكار والمبادرة سواء في التحصيل الاكاديمي او غير ذلك وهذا ما تحاول الدراسة التعرف عليه، فيما إذا كانت توجد علاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى الطلبة العلوم الاجتماعية لسنة الثالثة لسانس بكلية علوم الاجتماعية، تأسيسا على ذلك تم طرح التساؤلات التالية:

• هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس طلبة سنة الثالثة

لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط؟

1. ما مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار

ثليجي بالأغواط؟

2. هل توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية

بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى للمتغير الجنس؟

3. هل توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة

عمار ثليجي بالأغواط تعزى للمتغير الجنس؟

4. هل توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية

بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى للمتغير السن؟

5. هل توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة

عمار ثليجي بالأغواط تعزى للمتغير السن؟

6. هل توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية

بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى للمتغير التخصص؟

7. هل توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير التخصص ؟

2. فرضيات الدراسة:

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط.

1. نتوقع أن مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية منخفضة بجامعة عمار تليجي بالأغواط.

2. توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير الجنس .

3. توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير الجنس.

4. توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير السن.

5. توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير السن.

6. توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير التخصص.

7. توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار تليجي بالأغواط تعزى للمتغير التخصص.

3. أهداف الدراسة:

1. تهدف الدراسة إلى التعرف على علاقة أساليب التعزيز في الثقة بالنفس.
2. معرفة مدى تأثير أساليب التعزيز على الطالب الجامعي.
3. معرفة مستوى الثقة بالنفس التي يحظى بها الطالب الجامعي.
4. تهدف الدراسة إلى ما كان هناك فروق في كل من أساليب التعزيز و الثقة بالنفس التي تعزى للمتغيرات (الجنس، والسن ، والتخصص).

4. أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من ناحيتين هما:

- **ناحية النظرية:** لا توجد في حدود علم الباحثين دراسات تصدّت لدراسة أساليب التعزيز وعلاقتها في الثقة بالنفس لدى الطالب الجامعي فهي بمثابة إضافة علمية من أجل التعرف ما إذا كانت توجد علاقة دالة إحصائياً بين كل من أساليب التعزيز والثقة بالنفس ، إضافة إلى أهمية اساليب التعزيز في حدّ ذاتها كونها متغيراً أساسياً من أجل تطويل وتعديل السلوك وكذا نقص الاهتمام لهكذا نوع من المتغيرات داخل الوسط الجامعي لذا استلزم ضرورة البحث عن ماهية أساليب التعزيز التي لها تأثير كبير على نفسية الطالب الجامعي لما لها من دور فعّال وإيجابي في تنمية ثقته بنفسه، وحسن المحافظة على مستواها أو تنميتها و بنائها
- **ناحية التطبيقية:** وتتمثل في الاستفادة من نتائج البحث واستخدامها في مجال التعلّم الجامعي من أجل تنمية وضبط سلوك الطالب وبالتالي إثارة دافعيته نحو تحسين وتطوير ذاته سواء على مستوى تحصيله الدراسي أو على مستوى فاعليته داخل الجامعة، وكذلك نتوقع أن تسهم نتائج الدراسة وما تقدمه من توصيات في بناء برامج إرشادية عن دور أساليب التعزيز في تنمية الثقة بالنفس وكذا فتح مجال للبحوث الوصفية من أجل التعرف أكثر حول أساليب التعزيز الأكثر تأثيراً على الطالب الجامعي وواقع استخدامها في تدريس الجامعي او التعلّم الجامعي.

وكذا تعرف على مستوى الثقة بالنفس الذي يحظى به الطالب وما هي اهم العوامل التي تسهم من رفعه او خفضه غير التعزيز وكذا فتح المجال للدراسات التجريبية من أجل إعطاء صورة واقعية عن هذه الأساليب ومدى تأثيرها وفعاليتها لدى الطالب الجامعي من رفع مستوى ثقته بنفسه.

5. الدراسات السابقة:

1.5 دراسات السابقة في أساليب التعزيز:

1.1.5 دراسات محلية:

- دراسة عوة سارة (2013): فاعلية استخدام أسلوب التعزيز الرمزي في ضبط المشكلات السلوكية عند مجموعة من الأطفال من ذوي متلازمة داون اضطرابات النطق وتشنت الانتباه أنموذجاً، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية استخدام أسلوب التعزيز الرمزي في ضبط المشكلات السلوكية (التشنت الانتباه واضطرابات النطق) لدى مجموعة من ذوي متلازمة داون ، ومعرفة إن كان هناك فروق بين القياس القبلي والبعدي لدى أفراد مجموعة الدراسة في المشكلات السلوكية تعزى إلى البرنامج التعزيزي، ومعرفة الفروق بين القياس القبلي والبعدي لدى أفراد مجموعة الدراسة في تشنت الانتباه تعزى على المتغير البرنامج التعزيزي، حيث استخدمت منهج شبه التجريبي ، في عينة تمثلت في (07) حالات من اطفال ذوي متلازمة داون، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتيجة بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي في المشكلات السلوكية على مستوى كل من المقياسين لاضطرابات النطق ومقياس كرونرز لتشنت الانتباه بفعل التعزيز الرمزي لدى مجموعة الدراسة لصالح القياس البعدي.

- دراسة كافي إدريس وحشاش شريف(2013): التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بابتدائيات بلدية الرويسات، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي مرحلة ابتدائية وحاولت الدراسة إظهار علاقة بين الثواب والعقاب بالتحصيل الدراسي ، وانطلقت من فرضية عامة مفادها أنه توجد علاقة بين أساليب التعزيز الإيجابي والسلبي في مستوى التحصيل الدراسي ،

وانتبت هذه الدراسة منهج الوصفي تمثلت العينة في 50 معلم ومعلمة، فتوصل الدراسة إلى النتيجة بأنه توجد علاقة بين أساليب التعزيز الإيجابي والسلبي في مستوى التحصيل الدراسي وهذا راجع إلى العلاقة بين المعلم والمتعلم.

2.1.5 دراسات عربية:

- **دراسة هناء محمد محمود الجبالي (1995):** الكشف عن أساليب الثواب والعقاب كما تمارس فعلا في المدرسة وتعرف على سلبياتها و إيجابياتها في الضبط الاجتماعي للتلميذ، هدفت الدراسة للكشف عن أساليب الثواب والعقاب كما تمارس فعلا في المدرسة ووضع صورة مقترحة للثواب ، يقوم من خلالها بدور فعال وإيجابي في الضبط الاجتماعي للتلاميذ من حيث أنّ عينة البحث تتكون من 176 طالب و174 طالبة من أفراد المجتمع الأصلي ، واعتمدت على المنهج التجريبي، وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج بأنّ هناك فروق ذات دلالة إحصائية من الطلبة والطالبات في التعزيز بالثواب وعدم التعزيز به في مواقف التحصيل الدراسي. وبذلك يتضح أنّ الغرض الأوّل لم يتحقق بالنسبة للثواب في المواقف الأخلاقية ولكنه قد تحقق بالنسبة للثواب في المواقف التحصيل الدراسي، الغرض الثاني ل يتحقق بالنسبة للعقاب في المواقف الأخلاقية وكذلك المواقف التحصيل الدراسي، وبأنّ هناك فروق ذات الدلالة إحصائية بين الطلبة والطالبات في التعزيز بالثواب للحواري عند مستوى الأوّل لصالح الطالبات في المواقف التحصيل الدراسي، ومن الملاحظ أنّ الغرض الثالث قد تحقق بالنسبة للثواب والعقاب في المواقف الأخلاقية ولم يتحقق بالنسبة للثواب للحواري في مواقف التحصيل الدراسي، وكذلك الغرض الرابع قد تحقق بالنسبة للعقاب في المواقف الأخلاقية لكنه لم يتحقق في العقاب للحواري في المواقف التحصيل الدراسي.
- **دراسة عماد محمود الطيب (2005):** أثر التعزيز على التحصيل العلمي لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم،هدفت الدراسة للتعرف على ما إن كانت توجد علاقة بين التعزيز وتحصيل طلبة الصفوف الأساسية الأولى في مدينة قليقيلة وكذلك التعرف على رأيّ معلمي الصفوف الأساسية حول التعزيز تعزى إلى متغيري الجنس والمؤهل العلمي شملت هذه الدراسة على مجموعة من معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في مدينة قليقيلة من مختلف التخصصات والمستويات الخدمة بلغ عدد العينة (33) فردا تم اختيارها

بطريقة عشوائية بسيطة ، وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود فروق فردية بين المتعلمين من حيث الاستجابة للتعزيز فمنهم يستجيب للتعزيز ومنهم من لا يستجيب لهذا فالتعزيز لا يلغي مبدأ الفروق الفردية، كما أنّها توصلت بأنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة المعلمين المرحلة أساسية الدنيا في مدينة قليقيلة نحو استخدام التعزيز تعزى للمتغير الجنس، وكذا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمرحلة الدنيا الأساسية لمدينة قليقيلة نحو استخدام التعزيز تعزى إلى المتغير المؤهل العلم

2.5 دراسات السابقة في الثقة بالنفس:

1.2.5 دراسة محلية:

- دراسة الفتاحين عائشة (1990) : بعنوان تأثير الثقة في الذات بمعايشة الطفل المصاب بالعجز الحركي لمعاملة الأم، هدفت هذه الدراسة لتحديد درجة الثقة بالذات لدى الطفل المصاب بالعجز الحركي من 9-14 سنة من خلال طبيعة معاشته لمعاملة الأم له، واتبعت الباحثة المنهج وصفي استطلاعي وتجريبي بمركز إعادة التأهيل الوظيفي بابين عكنون الجزائر ، منخلا اجراء مقابلة اجريت على عينة قدرها من 18 - 20 ام تملك طفلا مصاب بالعجز الحركي تتراوح أعمارهم من 9-14 سنة، أما التجريب تمت على عينة قدرها 100 طفل مصاب بعجز حركي كمجموعة تجريبية و100 طفل سليم كمجموعة ضابطة، بحيث توصلت هذه الدراسة إلى أنّ الأسباب التي تم افتراضها (السن الطفل و جنس المصاب) التي تضعف درجة الثقة بالنفس للمصاب بالعجز الحركي بالاعتماد على المعاملات الارتباط ودرجة الثقة بالنفس بدرجة شعور الطفل بعدم التقبل أو شعورهم بالإهمال والقسوة، كذلك بأنّه إذا كان العجز يؤثر في إضعاف الثقة صاحبه في ذاته فإنّ معاشة هذا الأخير معاملة امه إذا كانت إيجابية ترفع من درجة الثقة في ذاته.

- دراسة كريبع حورية (2014) : الثقة بالنفس وعلاقتها بتقدير الذات لدى عينة من التلاميذ المصابون بالتأتأة في مرحلة التعليم المتوسط دراسة ميداني لثمانية حالات، هدفت هذه الدراسة لتحديد العلاقة بين الثقة بالنفس وتقدير الذات ومحاولة تفسير هذه العلاقة لدى تلاميذ المتأتين، ومعرفة الاختلاف درجة الثقة باختلاف درجة الطلاقة، ومحاولة ابراز وتوضيح اختلاف درجة الطلاقة، ومحاولة ابراز وتوضيح اختلاف درجة تقدير الذات باختلاف درجة الطلاقة، استخدمت هذه الدراسة المنهج التجريبي من عينة قدرها 8 تلاميذ المصابون بالتأتأة في مرحلة المتوسط تتراوح أعمارهم من 12-14 سنة، للتوصل هذه الدراسة إلى نتائج بأنه لا توجد علاقة بين الثقة بالنفس وتقدير الذات، وعدم وجود فروق واختلاف في درجة الثقة بالنفس ودرجة الطلاقة، وعدم وجود فروق واختلاف في درجة تقدير الذات ودرجة الطلاقة. وهذا يعني أنّ درجة الطلاقة ليس لها تأثير ودخل في تقدير الذات بالنسبة لتلميذ المتأتا.
- دراسة بلال نجمة (2014): بعنوان الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس ، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس لدى الطلاب الجامعيين ومعرفة ما إذا ما كان هناك فروق بين أفراد العينة في كل من الذكاء الوجداني والثقة بالنفس، التي يمكن أنّ تعزى إلى نوع الجنس أو الى نوع التخصص (علمي/ إنساني) حيث شملت عينة البحث (450) طالبا وطالبة من طلاب القبة الجامعي "تامدة" (225) منهم ذكور و(225) إناث، استخدم في هذه الدراسة مقياسان لغرض جمع البيانات اللازمة وهما : مقياس الذكاء الوجداني من اعداد الباحث "أحمد علوان" ومقياس الثقة بالنفس " لسدي شروجر" وقد توصلت الى النتائج التي تنص بأنها توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الذكاء الوجداني والثقة بالنفس لدى الطلبة الجامعيين، وكذا توجد فروق دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في متغير الذكاء الوجداني لصالح الإناث، وكذا توجد فروق دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في متغير الثقة بالنفس لصالح الذكور، لا توجد فروق دالة إحصائيا تعزى إلى التخصص الذكاء الوجداني، وكذا توجد فروق دالة إحصائيا في متغير الثقة بالنفس تعزى متغير التخصص لصالح طلبة التخصص العلمي.

- دراسة غرغوط عاتكة (2016): الثقة بالنفس وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة، سعت هذه الدراسة الكشف عن العلاقة بين الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة حيث تكوّنت عينة الدراسة من (155) طالب وطالبة تم اختيارهم بصفة عشوائية طبقية، وتم تطبيق الأدوات الخاصة بالدراسة المتمثلة في مقياس الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز حيث أنّها توصلت إلى النتائج بأنّها توجد علاقة ارتباطية دالة بين الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز، ولا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في الثقة بالنفس.

(عاتكة، مارس 2016: 84-91)

2.2.5 دراسة عربية:

- دراسة أنوار غانم يحي الطائي (2006): الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات، بجامعة موصل العراق، هدفت الدراسة للتعرف على مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية في جامعة موصل وعلاقتها بدافعية الإنجاز والتعرف على العلاقة في الثقة بالنفس وفق لمتغيرات (الجنس، الصف، التخصص)، و تكوّنت العينة من (200) طالب وطالبة اختيروا بطريقة طبقية العشوائية، واعتمدت على المنهج الوصفي، وتم استخدام المقياس الثقة بالنفس من إعداد الباحثة لقياس مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية واستخدام مقياس دافعية الإنجاز الدراسي للطيف آلاء سعد (2002)، خرجت الباحثة بالنتائج على أنّ الطلبة يتمتعون بالمستوى الجيد من الثقة بالنفس وكذلك وجود علاقة بين الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز الدراسي، ولا تظهر فروق معنوية في الثقة بالنفس وفق لمتغيرات (الجنس، الصف، التخصص).

(الطائي، 2007: 293-294)

- دراسة وداد سبت أحمد محمد ناصر الوشلي (2007): بعنوان الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى عينة من الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية، هدفت الدراسة للكشف عن طبيعة العلاقة الثقة بالنفس ببعض السمات الشخصية، وكذا الكشف عن الفروق في الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في ضوء بعض المتغيرات (التخصص الدراسي، الصف الدراسي) وقد تكوّنت العينة من

(400) طالبة (200) منهن طالبة متفوقة دراسيا، و(200) طالبة عادية من طالبات المرحلة الثانوية تراوحت أعمارهن 17 إلى 20 ، واستخدمت الباحثة مقياس الثقة بالنفس من إعداد (قواسمه والفرح 1996) ومقياس قائمة العوامل الكبرى لشخصية من إعداد (كوستا وماكرا 1992) وتعريب (الأنصاري 1997)، حيث خلصت الدراسة إلى النتائج التي تهمنا في موضوعنا أنه توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسط الدرجات التي تحصلت عليه المتفوقات دراسيا في الثقة بالنفس تبعا لاختلاف التخصص الدراسي (أدبي/ علمي) وذلك لصالح الطالبات التخصص العلمي، وكذلك بأنه لا توجد فروق بين متوسطات الدرجات التي تحصلت عليها الطالبات العاديات دراسيا في الثقة بالنفس تبعا لتخصص الدراسي (العلمي / الأدبي).

- دراسة عبد الله عادل الشُّرَّاب (2013): فعالية البرنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب المرحلة الثانوية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة كل من الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية و التحقق منفاعلية برنامج تدريبي لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية. وقد تكونت عينة الدراسة من 23 طالبا من طلاب الصف الاول الثانوي علوم انسانية تم استخدام منهج شبه التجريبي ، قسموا الى مجموعتين ضابطة وتجريبية ، بعد ان تم ضبط متغيرات العمر الزمني ، و المستوى الاجتماعي ، الثقافي للأسرة، وتوصلت إلى النتائج بوجود فروق دالة إحصائيا بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية لصالح المجموعة التجريبية ،

كما اظهرت الدراسة ايضا وجود فروق دالة احصائيا بين القياسين القبلي و البعدي لصالح

القياس البعدي

على درجات افراد المجموعة التجريبية في مقياسي الدراسة ، ما عدا الفرضين الخامس والسادس. فقد أظهرت نتائجها بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات افراد المجموعة التجريبية في

الثقة بالنفس و المسؤولية الاجتماعية بين القياسين البعدي و التتبعي.

- هبة حمد أبو يوسف (2014): الاتجاه نحو المخاطرة وعلاقته بالثقة بالنفس وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى المرابطين في محافظة "خان يونس"، هدفت هذه الدراسة للتعرف على مستوى كل من الاتجاه نحو المخاطرة والثقة بالنفس لدى المرابطين والتعرف على أكثر أساليب المواجهة الضغوط انتشارا، والكشف عن العلاقة نحو المخاطرة والثقة بالنفس من جهة المخاطرة وأساليب مواجهة الضغوط من جهة اخرى، و استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، لم يكن المجتمع الدراسة واضح المعالم من حيث العدد لدواعي أمنية حيث اختارت الباحثة عينة قدرها (115) مرابطا كعينة فعلية وشملت الدراسة أدوات لجمع البيانات وهي عبارة عن ثلاثة مقاييس مقياس المخاطرة ومقياس الثقة بالنفس من إعداد الباحثة، ومقياس مواجهة الضغوط للأستاذ لـ (أشرف القانون) مع إدخال بعض التعديلات عليه من قبل الباحثة، وأظهرت النتائج الدراسة فيما يهمننا في هذه الدراسة بأن مستوى الثقة بالنفس لدى أفراد العينة من المرابطين في محافظة "خان يونس" بلغت (83.92%) وهو معدل مرتفع يعني أن العينة تحظى بمستوى عال من الثقة بالنفس.

3.2.5 دراسة أجنبية:

- دراسة فرانك (2005): تناولت الدراسة ارتباط مستوى الثقة بالنفس بأساليب المعاملة الوالدية ولقد أجريت الدراسة على عينة البحث تتكون من 261 طفل من مرحلة الابتدائية وأدوات هذه الدراسة إلى نتائج مفادها أنه كلما كانت المعاملة الوالدية سلبية يغلب عليها طابع العنف أدت إلى انخفاض تدني مستوى الثقة بالنفس لدى الأطفال.
- دراسة إلين (2006) : تناولت هذه الدراسة العلاقة بين الثقة بالنفس والفاعلية الشخصية للطفل أجريت الدراسة على عينة البحث تتكون من 235 إناثا و233 ذكور، بصف الابتدائي وقد أسفرت النتائج هذه الدراسة إلى أن الأطفال ذوي الفاعلية الشخصية لديهم ثقة في قدراتهم

الأكاديمية وتقدمهم يقوم بشكل منتظم ، ولديه القدرة على حل المشكلات والمهارات في عرض أعمالهم. (كربيع، 2014: 10)

• **التعقيب على الدراسات السابقة:**

من خلال عرض السابق للدراسات السابقة والبحوث المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية و التي تناولت أساليب التعزيز من جهة والثقة بالنفس من جهة أخرى والدراسات التي تناولت العلاقة كلا متغيرين بعدة متغيرات أخرى ، فيمكن عرض الملاحظات الآتية على تلك الدراسات على النحو التالي:

• **من حيث مكان إجراء الدراسة:**

تختلف كل دراسة عن أخرى بمكان وزمان إجرائها فبالنسبة للمتغير أساليب التعزيز نجد دراسات محلية التي تناولت الموضوع كدراسة عوّ سارة (2013) بجامعة عمار ثلجي الأغواط، ودراسة كافي إدريسي وحشاش شريف (2013) جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، وأما الدراسات العربية فكانت متمثلة في دراسة هناء محمد محمود الجبالي (1995) جامعة عين شمس مصر، دراسة عماد محمود الطيب (2005) جامعة النّجّاح الوطنية فلسطين، أما بالنسبة للدراسات الأجنبية فلم تجد الباحثين دراسة أجنبية تتناول أساليب التعزيز وفق ما يخدم موضوع الدراسة.

أما لمتغير الثقة بالنفس فهناك عدد من الدراسات المحلية كدراسة فتّاحين عائشة (1990) جامعة الجزائر، كربيح حورية (2014) جامعة عمار ثلجي الأغواط، بلال نجمة (2014) جامعة مولود معمري تيزي وزو (2014)، غرغوط عاتكة (2016) جامعة حمو لخضر الوادي، أما الدراسات العربية تمثلت في دراسة أنوار غانم يحي الطائي (2006) جامعة الموصل العراق، دراسة وداد سبت احمد محمد أبو ناصر الوشلي (2007) جامعة أم القرى مملكة العربية السعودية، عبد الله عادل الشراب (2013) جامعة عين شمس مصر، هبة حمد أبو يوسف (2014) الجامعة الإسلامية فلسطين، وفيما يخص الدراسات الأجنبية فقد شملت دراسة فرانك (2005) ودراسة إلين (2006).

• من حيث الهدف:

سعت بعض الدراسات بالنسبة إلى أساليب التعزيز من ناحية الهدف من الدراسة للتعرف على مدى فاعلية استخدام أسلوب التعزيز الرمزي في ضبط المشكلات السلوكية (تشتت الانتباه- اضطرابات النطق) لعمّو سارة، وهناك دراسة سعت إلى معرفة التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية لكافي إدريسي وحشاش شريف، ودراسة سعت إلى الكشف عن أساليب التعزيز والعقاب كما تمارس فعلا في الأوساط المدرسية لهناء محمد محمود الجبالي، وتقتصر دراسة واحدة في معرفة العلاقة بين التعزيز والتحصيل لطلبة الصفوف الأساسية الأولى من وجهة نظر معلمهم.

أمّا بالنسبة للثقة بالنفس هناك دراسات هدفت إلى تحديد مستوى الثقة بالذات لدى الطفل المصاب بالعجز الحركي من خلال طبيعة معاشته لمعاملة الأم له لفتاحين عائشة، ودراسة فرنك وهناك دراسات هدفت إلى الكشف والبحث عن علاقة الثقة بالنفس بمتغيرات أخرى كدراسة كرييع حورية، دراسة بلال نجمة، غرغوط عاتكة، أنوار غانم الطائي، وداد الوشلي، هبة أبو يوسف ، وهناك دراسات هدفت إلى التعرف على درجة كل من الثقة بالنفس والمسؤولية الاجتماعية وتحقق من فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الثقة بالنفس كدراسة عبدالله الشراب.

• من حيث نوع وعدد العينة:

هناك تباين من حيث عدد ونوع أفراد العينة التي أجريت عليها دراسات السابقة فنجد أنّ أصغر العينة في المتغير أساليب التعزيز كانت في دراسة عوة سارة (2013) حيث بلغت عينة (07) حالات من أطفال متلازمة داون، تليها دراسة عماد محمود الطيب (2005) حيث شملت (33) معلما ومعلمة.

كافي وحشاش (2013) عينتهما قدرها (50) معلم ومعلمة، دراسة هناء الجبالي (1995) وهي تحتوي على أكبر عينة في الدراسات السابقة حيث شملت على عينة قدرها (350) طالب وطالبة.

وبالنسبة لمتغير الثقة بالنفس أصغر عينة كانت في دراسة كريبع حورية (2014) بلغت عينتها (08) تلاميذ مصابون بالتأتأ في المرحلة المتوسط، تليها عينة عبد الله الشراب (2013) قدرت بـ (23) طالب وطالبة في المرحلة الثانوية ، أمّا الدراسات التي كان عينتها كبيرة شملت دراسة فتاحين عائشة(1990) بمقدار (200) طفل مصاب بعجز حركي، ودراسة غرغوط عاتكة بمقدار (155) طالب وطالبة جامعيين، دراسة أنوار الطائي (2006) بمقدار (200) طالب وطالبة جامعيين، هبة أبو يوسف (2014) قدرّت بـ (115) مرابطا ،دراسة فرانك (2005) تمثلت في (261) طفل في المرحلة الابتدائية ، ودراسة إلين (2006) شملت على (450) طفل في المرحلة الابتدائية، ودراسة وداد الوشلي تمثلت بـ (400) طالبة متفوقات دراسيا والعاديات دراسيا، دراسة بلال نجمة (2014) تمثلت في (450) طالب وطالبة في المرحلة الجامعية.

نلاحظ أنّ هناك تباين كبير جدا بين عينات الدراسات السابقة من ناحية العدد وكذا نوع العينة لكن أغلبها عينات كبيرة، وكذلك تنوع من حيث نوع العينة فمنها ما يتفق مع نفس المرحلة التعليمية الأكاديمية للدراسة الحالية وهم الطلبة الجامعيين ، وكذا شملت بعض الدراسات المراحل التعليمية المختلفة كالابتدائية والمتوسطة والثانوية، وكذلك ذوي الاحتياجات الخاصة والعينات من المرابطين – التابعين للمؤسسة العسكرية- وتناولت عدة فئات كالمفوقين دراسيا والعاديون والمصابون بالتأتأ وكذا العجز الحركي ، لفتتين الذكور والإناث.

• من حيث أدوات الدراسة:

لقد اختلفت بعض الدراسات من حيث نوع الأداة المستخدمة فقد استخدمت بعض الدراسات حول متغير أساليب التعزيز مختلف المقاييس كمقياس "كرونرز لتثشتت الانتباه بفعل التعزيز الرمزي" استخدمته الباحثة عوّة سارة، وبعض الدراسات كانت أداة البحث من إعداد الطالب نفسه كمقياس للباحثين إدريس والحشاش، والباحثة هناء الجبالي، والباحث عماد الطيب، أمّا فيما يخص المتغير الثقة بالنفس، فكادت تتفق الدراسات على مقياس "سدني شروجر" المستخدم في الدراسة فتاحين عائشة ، كريبع حورية مع بعض التعديل، بلال نجمة، وهو المقياس الذي استخدمته الباحثين في لقياس الثقة في هذه الدراسة.

ومقياس الثقة بالنفس ودافعة الإنجاز لغرغوط عاتكة، وهناك دراسات استخدمت مقياس جاهزة أخرى كدراسة هبة أبو يوسف مقياس الثقة بالنفس "لقواسم وفراح 1996" وكذا وداد الوشلي .

• من حيث المنهج:

فقد تنوعت الدراسات السابقة لكلا المتغيرين في اختيار المنهج، بحث شملت المنهج شبه التجريبي والوصفي الارتباطي ودراسة حالة.

بالنسبة لدراسة ذات المنهج شبه التجريبي كدراسة كل من عوّة سارة (2013)، فتاحين عائشة (1990) وعبد الله الشراب (2013)، وفيما يخص المنه الوصفي الارتباطي شملت دراسة إلين (2006)، ودراسة فرنك (2005)، هبة أبو يوسف (2014)، وداد الوشلي (2007)، أنوار الطائي (2006)، غرغوط عاتكة (2016)، بلال نجمة (2014)، عماد محمود الطيب (2005)، هناء الجبالي (1995)، ودراسة كافي والحشاش (2013)، وأمّا المنهج دراسة حالة فكان لدراسة كريبع حورية (2014).

نجد أن عدد كبير من الدراسات قد استخدمت المنهج الذي تبنته الطالبتان في الدراسة الحالية هو المنهج الوصفي الإرتباطي وذلك حسب الموضوع وعينة الدراسة.

• من حيث نتائج الدراسة:

لا توجد دراسة تجمع متغيرين الدراسة الحالية معا على حدّ علم الطالبتين، ولكن كل واحدة من هذه الدراسات قد تناولته بربطه مع متغيرات أخرى، بالنسبة لأساليب التعزيز هناك بعض الدراسات أشارت إلى وجود فروق وهناك دراسات أكدت عدم وجود فروق في أساليب التعزيز تعزى الى متغير الجنس والتخصص أو المؤهل العلمي كدراسة هناء الجبالي

وبالنسبة للثقة بالنفس فقد تباينت النتائج في مستوى الثقة بالنفس فدراسا وجدتتها منخفضة كدراسة فتاحين عائشة، ودراسة فرانك، ودراسات اشارت الى ارتفاع مستوى الثقة بالنفس كدراسة أنوار الطائي، وهبة أبو يوسف.

أمّا الدراسات التي أشارت الى وجود فروق في الثقة في النفس تعزى الى متغير الجنس والتخصص كدراسة بلال نجمة، ودراسة أنوا الطائي، ووداد الوشلي، أمّا الدراسات التي أشارت بعدم وجود فروق في الثقة بالنفس تعزى إلى متغير الجنس والتخصص كدراسة غرغوط عائشة.

وعليه تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في الإطار النظري والتطبيقي، كما ساعدت هذه الدراسات والأبحاث في بناء أداة الدراسة وطريقة المعالجة الإحصائية وكيفية تحليل المعطيات ومن خلال هذه الدراسات السابقة زاد الاهتمام بموضوع الدراسة الخاص بأساليب التعزيز والثقة بالنفس بحيث تفيدنا في تفسير النتائج والمقارنة بينهم من خلال التعرف على أوجه الاتفاق والاختلاف بينهما، وأخيرا صياغة اقتراحات الدراسة.

6. التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة:

1.6 أساليب التعزيز:

هو مجموعة من الطرق والأساليب التربوية التي تهدف الى تعديل وتطوير السلوك الطالب الجامعي لسنة 03 لسانس بكلية العلوم الاجتماعية ، على النحو الإيجابي كالتثناء والمدح و التقديم الهدايا والمنح والشهادات تقديرية ، وهو الدرجة الكلية التي يتحصل عليها المفحوص من عينة الدراسة على مقياس أساليب التعزيز الذي أعدته الباحنتان.

2.6 الثقة بالنفس:

هي قوة الشعور بالقدرة والطاقة نفسية داخلية التي تدفع الطالب الجامعي إلى اتخاذ القرار وتدفعه للمواجهة الوضعيات والمشاكل الجديدة التي يتعرض لها الطالب الدارس في مستوى السنة 03 لسانس بكلية العلوم الاجتماعية ، و في المواقف الحياتية المتعددة بنجاح ويتجلى ذلك من خلال الدرجة الكلية التي يتحصل عليها المفحوص من عينة الدراسة على مقياس الثقة بالنفس لسدني شروجر (Sudney Shrouger1950).

3.6 الطالبة السنة 03 لسانس بكلية العلوم الاجتماعية:

هم الطلبة الذين ينتمون إلى مؤسسة " جامعة عمار ثلجي بالأغواط" بكلية العلوم الاجتماعية بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا، بمستوى السنة الثالثة لسانس في إحدى التخصصات التالية (علم النفس التربوي ، العيادي، عمل وتنظيم، مدرسي، الأرطوفونيا)، والذين يتميزون بالثقافة والقدرات الفكرية والأكاديمية والعلمية التي اكتسبوها من خلال تجاوزهم لعدة مستويات العلمية داخل الحرم الجامعي الذي ينتمون إليه.

7. أسباب ومبررات اختيار الموضوع:

1. الاهتمام الشخصي بالموضوع بحكم أنّ الطالبين ينتميان لذات القسم ومتطلّعات عن ما يحدث داخل الميدان.
2. الحث على ضرورة استخدام أساليب التعزيز المتنوعة لرفع من مستوى الثقة بالنفس.
3. محاولة معرفة مستوى الثقة بالنفس الذي يحظى به الطالب الجامعي.
4. محاولة تغيير الصورة النمطية بأنّ أساليب التعزيز لها تأثير سلبي على الطالب الجامعي بحكم المرحلة العمرية.
5. معرفة الخصائص أخرى لطالب التي من شأنها أن تساعدنا على التحكم في سلوكه.
6. البحث عن أساليب التعزيز والأدوات الفعّالة من أجل تنمية ثقته بنفسه.
7. معرفة أسباب ضعف او قوة الثقة بالنفس لدى الطالب الجامعي.
8. لفت الانتباه لمدى أهمية أساليب التعزيز في المرحلة الجامعية وعدم اقتصرها على المراحل التعليمية الأولية.
9. القيمة العلمية للموضوع .

الجانب النظري

الفصل الثاني

التعزيز الإيجابي

تمهيد

1. تعريف التعزيز (لغة- إصطلاحا).
2. النظريات المفسرة للتعزيز وأنواعه.
3. أهمية التعزيز.
4. اساليب التعزيز.
5. جداول التعزيز.
6. كيفية اختيار المعزز المناسب.
7. العوامل المؤثرة في فعالية التعزيز.

الخلاصة الفصل

تمهيد:

إنّ التعزيز الإيجابي يعدّ من أهم الأساليب التربوية والنفسية والأكثر فعالية للضبط السلوك وتوجهه، فقد حظي هذا المتغير باهتمامات العديد من العلماء في مجال النفسي والتربوي خاصة ونشير بقولنا هنا إلى الاتجاه السلوكي وبضبط عند سكنر والذي بدوره ميّز بين نوعين أساسيين في التعزيز وأحدها موضعنا المتناول من تعزيز سلبي وتعزيز إيجابي بحيث قدم تفسير لأهم متطلبات التعزيز الإيجابي بشكل خاص من أجل المحافظة أو تعديل أو حتى حذفه عن طريق التعزيز السلبي للسلوك المستهدف .

1. تعريف التعزيز:**1.1 لغة:**

تعزيز في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي

اسم: تعزيز، مصدر: عَزَزَ، فعل: عَزَّزَ يعزِّزُ ، تعزيزًا ، فهو مُعزِّزٌ ، والمفعول مُعزَّزٌ

عَزَّزَ فلانًا أو غيرهَ : قوَّاه ، دَعَمَه ، شَدَّدَه ، جعله عزيزًا ، أمدّه ، أيّده

عَزَّزَ الماءُ الأرضَ : لَبَّدَها وشَدَّدَها فلا تَسُوخُ فيها الأَرَجُلُ

ويعرف كذلك بأنه الدعم والتأييد ، وجاء في لسان العرب: عززت القوم وأعزرتهم وعززتهم اي قويتهم وشددتهم .

وأما عند علماء التربية فهو: " العملية التي تؤدي إلى رفع احتمالية حدوث الإثارة أو الاستجابة في السلوك.(عوني،1993: 279)

2.1 الاصطلاح:

ويعرف بشكل عمومي كالتالي:

➤ يعرفه (Repp.1983):على انه الإجراء الذي فيه حدوث السلوك الى توابع ايجابية او ازالة

توابع سلبية الامر الذي يترتب عليه زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المواقف المماثلة.

(الخطيب،2008: 45).

- ويعرفه (Ormond .1990): هو حالة سارة او مثير مرغوب فيه يرتبط بعلاقة زمنية معينة مع السلوك بحيث يعمل على المحافظة على قوة هذا السلوك وزيادة احتمالية ظهوره لاحقاً، فالمعزز نوع من المكافآت ذات التأثير النفسي قد تكون داخلية المنشأ او خارجية وتعمل على خفض التوتر او اشباع الدوافع لدى الفرد.
- يعرفه الزغول 2003 على أنه اي حدث سار يتبع سلوكاً ما بحيث يعمل على تقوية احتمالية تكرار مثل هذا السلوك في مرات لاحقه. (الزغول، 2003: 83).
- يعرفه حويج 2006 هو الحادث او المثير الذي يؤدي إلى زيادة احتمال تكرار حدوث الاستجابة موضوع التعزيز، أي الاستجابة المسبوقه بالتعزيز مباشرة. (أبو حويج، 2006: 54).
- تعرفه فرهود 2008 بأنه إثارة سلوك الطالب بهدف إشباع حاجات معينة.
- كما يمكن تعريفه على أنه تنمية الرغبة في بذل مستوى أعلى من الجهود نحو تحقيق أهداف المؤسسة على أن تؤدي هذه الجهود إلى إشباع بعض الاحتياجات عند الأفراد (سلمان، 2008: 5).
- يعرف على أنه الدعم لفعل الخير والعمل الإيجابي وهو محاولة المعلم لزيادة حدوث السلوك المقبول من قبل التلميذ.
- ويعرف كذلك بأنه إثابة السلوك المرغوب فيه، حيث يؤدي ذلك إلى زيادة احتمال تكرار السلوك وكلما كان التعزيز فورياً كلما زادت احتمالية حدوث السلوك المعزز وتكراره لأنه يجلب المتعة والسرور للمتعلم. (الحريري و بن رجب، 2008: 177).
- وهو أسلوب يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث الاستجابة (كالطعام للحيوان الجائع) وفي حالة التعزيز الإيجابي فإن السلوك يتقوى لأن شيئاً ساراً او معززاً قد أعطى في أعقاب السلوك الذي تم القيام به. (حويج، مرجع السابق، ص 55).
- هو إضافة او ظهور مثير محبب بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة، والأمثلة عنه كثيرا جدا في حياتنا اليومية فالتثناء على الطالب عند تأديته لوظيفة مدرسية على نحو جيد. وزيادة راتب الموظف الذي يؤدي عملاً جيداً في الشركة. وتقبل الوالد لطفله أو الابتسام له بعد تأديته لسلوك مرغوب فيه كلها أمثلة على التعزيز الإيجابي. (أبو اسعد، 2014: 140).

➤ ويعرف كذلك على انه تقنيه لانتزاع أو تدعيم او لتقوية سلوك جديد من خلال إضافة مكافآت ومحفزات بدلاً من إلغاء فوائده. (Tonwei & Yazdaniford, 2014, 3).

2. النظريات المفسرة للتعزيز وأنواعه:

1.2 التعزيز عند بافلوف:

ويقصد به مجيء المثير الاصلي مع المثير الشرطي اثناء التجارب الشرطية.

بمعنى اخر هو ارتباط المثير الشرطي بالمثير غير الشرطي(الاصلي) ضروري لحدوث الاستجابة الشرطية.

فالتعلم الشرطي يحدث في الواقع نتيجة تقديم هذين المثيرين معا وتكرار هذه العملية عددا من المرات حتى يكتسب المثير الجديد القوة على استدعاء الاستجابة الخاصة بالمثير الاصلي.

ويظهر ذلك في تجربته حيث يعتبر تقديم للكلب الطعام(المثير الاصلي) بعد سماع صوت الجرس(المثير الشرطي) تعزير المثير الشرطي لا نه قادر على تقويته وتدعيمه ليصبح قادرا على استدعاء الاستجابة الشرطية وهي اسالة اللعاب.(محمود، 2002: 140-141).

2.2 التعزيز عند كلارك هل:

وهو عملية متوسطة لا يمكن ملاحظتها، وإنما يفترض وجودها ونستدل عليها بآثارها ونتائجها التي تتمثل في اشباع الحاجة، عن طريق وصول الكائن الحي الى هدفه الخارجي الذي يشبع الحاجة او يختزل مستواها. (عبد الهادي، 2006: 144).

كما ان هل يميز بين نوعين من التعزيز هما:

1.2.2 التعزيز الاول: ويرتبط بعملية خفض المثير الحافز ويقصد به حالة ترتبط مباشرة بحالة

اشباع الحاجة وازالتها، فالطعام يعمل كتعزيز اولى عندما يكون الحيوان جائعا، وتقديم كمية كافية منه

تعمل على نقص حافز الجوع وتؤدي إلى الشبع. ويعمل الماء أيضا كتعزيز أولى في حالة العطش، يميل إلى إزالة هذا الحافز. وبالمثل فإن الهرب من مثير و ضار كصدمة كهربائية يعتبر تعزيرا أوليا.

2.2.2 التعزيز الثانوي: ويحدث عن طريق مثير ارتبط ارتباطا مستمرا قويا بإشباع الحاجة أو اختزال الحافز. ومن خلال يتبين أنّ المثيرات الشرطية التي ترتبط باستمرار و بانتظام مع نقص أو اختزال الحاجة الأولية عند الكائن، تكتسب بدورها القدرة على العمل كحالات تعزيز، وقد استشهد هل على ذلك بمثال تجربة بافلوف... فقد فسر هل نتيجة التي توصل لها بافلوف بأنّ صوت الجرس قد اكتسب قيمة تعزيز ثانوية تبعا لارتباطه الأصلي بالحصول على الطعام.(محمود ، المرجع سابق: 169-170).

3.2 التعزيز عند جثري:

هي شكل من اشكال المثير، أو نوع من التغيير في المثير الذي يحدث الذي يحدث في نهاية سلسلة سلوكية الحركية. ويتوقف دور التعزيز على تهيئة الكائن الحي من الانتقال من الموقف إلى موقف آخر اثناء الفعل السلوكي... فالتعزيز ليس عاملا أساسيا في الاحتفاظ في السلوك أو تقوية الارتباطات، وإنما هو مجرد إشارة لحدوث استجابة ما في السلسلة السلوكي التي يؤديها الفرد.

(الزغلول، مرجع سابق: 106 - 110).

4.2 التعزيز عند سكينر:

هو اي فعل يؤدي إلى زيادة في حدوث سلوك معين أو إلى تكرار حدوثه. كما أنه يميز بين نوعين من تعزيز وهو نقصه في موضوعنا بالنسبة لنوع الاول ومنه :

1.4.2 التعزيز الإيجابي: وهو المثير الذي يترتب على إضافته للموقف فور حدوثه إلى تكرار

حدوث الاستجابة الإجرائية مثل الطعام والماء والابتسامة.

2.4.2 التعزيز السلبي: وهو المثير الذي يترتب على ابعاده عن الموقف فور حدوثه احتمال

حدوث الاستجابة الإجرائية مثل الصوت العالي، الألم، الحرارة، البرودة.

(جابروسعيد ومعاينة، 2002: 45، 414).

3. أهمية التعزيز:

- إنَّ للتعزيز أهمية كبرى في تيسير التعلم وتحسين مخرجات التدريس، وليس هذا من فراغ بل يرجع لعدة نقاط وهي على النحو التالي:
- يعد التعزيز وسيلة فعالة لزيادة مشاركة التلاميذ في الأنشطة التعليمية المختلفة، وهي تؤدي بدورها إلى زيادة التعلم، فأشراك التلاميذ في الأنشطة التعليمية المختلفة داخل الفصل يؤدي إلى زيادة انغماسهم في الخبرات التعليمية، وبالتالي يصبحون أكثر انتباهاً.
- إنَّ التعزيز يساعد في حفظ النظام وضبطه داخل الفصل، ولعله من الحقائق التي لا تذكر في كثيراً في الوقت الحاضر أنَّ الكثير من المعلمين الذين يتبعون أساليب إيجابية في تدريسهم، سعداء في فصولهم وفي تدريسهم وتلاميذهم يحبونهم ويتبعون إرشاداتهم وتوجيهاتهم عن طيب خاطر، ولكن الحال غير مرض إطلائاً في العديد من الفصول الدراسية التي يعرف المعلمون فيها أساليب الضبط والتعزيز السلبية ويستخدمونها بسهولة.
- التعزيز يزود الطالب بمعلومات مباشرة عن نتائج عمله. (ابو سعد، مرجع سابق: 139-140).

4. أساليب التعزيز:

وهناك أشكال كثيرة من التعزيزات الايجابية التي تقدم للفرد وهي كالاتي:

- 1.4 معززات الغذائية: فتتمثل في الطعام والشراب المحببة لدى الطلبة.
- 2.4 معززات المادية: والألعاب والحلوى و الكتب المفيدة و القصص وغيرها محببة لدى التلاميذ.
- 3.4 معززات معنوية: وتتمثل في المدح والإطراء والثناء والابتسامة والاحتضان والتصفيق والاهتمام والحب والرعاية.
- 4.4 معززات الرمزية: وتتمثل في العلامات والرموز والصور والقصص وشهادات تقدير...الخ.
- 5.4 معززات النشاطية: تتمثل في السماح للطالب بأن يقوم بنشاطات المحببة لديه وذلك عند القيام بسلوك مرغوب فيه. (الحسين، 2004: 8)

5. جداول التعزيز وتحديد توقيته:

تمت دراسة جداول تعزيزات من قبل العالم الأمريكي سكنر (Skinner) واتباعه،... وهي هذا يرى سكنر ان الباحث قد يقوم بتعزيز كل استجابة تصدر عن العضوية، وقد يكتفي بتعزيز بعض الاستجابات دون أخرى، ويدعى التعزيز في الحالة الأولى بالتعزيز المستمر ويدعى في الحالة الثانية بالتعزيز المتقطع.

هذا قام سكنر بتصنيف الإجراءات التعزيزية في التعزيز المتقطع إلى أربعة جداول تعزيزية، وذلك في ضوء بعدين هما : النسبية (الثابتة والمتغيرة) والفترة (الزمنية والمتغيرة) وفيما يلي عرض موجز لطبيعة هذه الجداول الأولية.

1.5 جدول التعزيز النسبي الثابت:

يتم التعزيز في ضوء هذا الجدول بعد عدد ثابت من الاستجابات التي تؤديها العضوية، كتعزيز الاستجابة الثالثة والسادسة والتاسعة... الخ، ويتميز هذا النوع من التعزيز بارتفاع معدل الاستجابة، وقد تتخذ الاستجابة نمطاً معيناً اذا ادركت العضوية متى يتم تقديم المعزز. بحيث يتباطأ معدل أداء الاستجابة بعد تقديم التعزيز مباشرة، ثم يأخذ بالتسارع لدى اقتراب الاستجابة التي سوف تعزز. ويمكن تطبيق هذا الاجراء على العديد من الأوضاع التعليمية...، كتعزيز الطالب بعد كل خمس استجابات صحيحة، أو بعد اجراء كل عشر عمليات حسابية صحيحة.

2.5 جدول التعزيز النسبي المتغير:

من الممكن استخدام أسلوب النسبية المتغيرة بدلاً من أسلوب النسبية الثابتة وفي هذه الحالة فإنّ التعزيزات تعطى عشوائياً حول معدل ثابت من الاستجابة ففي حالة ما قد يقع التعزيز من حصول خمس استجابات مثلاً او في مرة لا حقة بعد عشر استجابات وبعدها بعد ثلاث استجابات خاطئة المعدل ل في الحالات الثلاثة هو ست استجابات، وقد ثبت أنّ هذا الأسلوب ينتج عنه سلوك منتظم وأنّ معدل الاستجابات يكون مرتفعاً بشكل عام.

إنّ هذا الأسلوب في الجدولة يستعمل داخل الصف في حالة التسميعات الطالب الذي يعرف جواب السؤال يرفع إصبعه للإجابة لا يطلب إليه أن يعيد الجواب دوماً وفي كل مرة. إنّ استخدام أسلوب النسبية المتغيرة في هذه الحالة يجعله دائماً على مستوى عالٍ من الرغبة في التسميع.

3.5 جدول التعزيز الزمني الثابت:

وهو أكثر جداول تمت دراستها وهي المسماة بـ (الفترة الثابتة) وهنا يتم التعزيز الاستجابة التي تحدث بعد فترة زمنية محددة. ان الفرد في هذه النوع من التجارب تقدم له التعزيزات كل ثانية او دقيقة أو ساعة أو أيّ زمن تحدده التجربة ويرتبط معدل الاستجابة العادية بعدد مرات تكرار التعزيز أو بطول الفترة الزمنية الفاصلة بين التعزيز السابق والتعزيز اللاحق بحيث يزيد معدل الأداء الاستجابة ومقاومتها للمحو كلما قصر هذه الفترة أو كلما كثرت مرات التعزيز أثناء فترة الإشراف الكلية، ويظهر هكذا نوع من الجداول في أداء الطالب عندما تكون البرامج الامتحانات منظمة حسب فترات الزمنية الثابتة كالامتحانات الأسبوعية ، الشهرية، الفصلية، السنوية، فالعديد من الطلاب لا يدرسون كثيراً قبل موعد الامتحان بفترة طويلة للحصول على المعزز (الدرجات أو النجاح).

4.5 جدول التعزيز الزمني المتغير:

يتم التعزيز في هذا الجدول حسب الفترات الزمنية متفاوتة تفصل بين تعزيزين متتاليين، بغض النظر عن عدد الاستجابات التي تصدر من العضوية أثناء تلك الفترات، ولكن يجب ان ترتبط بفترات بمتوسط زمني محدد يعتمد على الباحث، بحيث يكون الحاصل تقسيم طول فترة الزمنية الكلية على متوسط الفترة الزمنية المحددة، مساوياً لعدد مرات التعزيز الواجب أدائها أثناء عملية الإشراف، ويتميد أداء في هذا الإجراء التعزيزي بالاستقرار والانتظام. (ابو حويج، مرجع سابق: 60- 63)

6. كيفية اختيار المعزز المناسب:

- ✓ يملك التعزيز عدة الشروط يستند عليها من أجل يكون ناجحاً أو فعّالاً، لذا يجب مراعاة مايلي:
- ✓ اختيار المعززات الإيجابية المناسبة للفرد.
- ✓ تقديم المعززات بعد حدوث السلوك المناسب فوراً.
- ✓ تنويع التعزيز تجنباً للإشباع.

✓ استخدم جدول التعزيز المناسب.

✓ توفير المعززات بكمية تتلاءم السلوك المستهدف. (الخطيب والحري، 2004: 36)

7. العوامل التي تؤثر في فعالية التعزيز:

لمعرفة متى نقدم المعزز الإيجابي للفرد؟ وماهي كمية التعزيز الإيجابي التي نعطيها له؟ وللإجابة عن هذه الاسئلة تتطلب مراعاة عوامل مختلفة التي تؤثر في فعالية التعزيز الإيجابي:

1.7 فورية التعزيز:

وهو أحد العوامل التي تزيد فعالية التعزيز الإيجابي وهو تقديمه مباشرة بعد حدوث السلوك. فإنّ نعطي الطفل لعبة اليوم لأنه أدى واجبه المدرسي بالأمس قد لا يكون ذا أثر كبير. وأنّ نقول للطفل "بالمناسبة، لقد كان أداؤك الصباح رائعاً" أقل فعالية من أن نقول له "رائع جداً" مباشرة بعد تأديته للسلوك. وإنّ تأخر في تقديم المعزز قد ينتج عنه تعزيز سلوكيات غير مستهدفة لا نريد تقويتها، قد تكون حدثت في الفترة الواقعة بين حدوث السلوك المستهدف وتقديم المعزز. فعندما لا يكون ممكناً تقديم المعزز مباشرة بعد حدوث السلوك المستهدف، فإنّه ينصح بإعطاء الفرد معززات وسيطية (كالمعززات الرمزية أو الثناء)

(الخطيب، مرجع سابق: 157)

2.7 كمية التعزيز :

ترتبط فاعلية التعزيز الإيجابي بكمية المعزز الموظفة، وتعتمد كمية المعززات الموظفة على نوع المعزز المستخدم، فتقديم المعزز بكمية ملائمة قد يجنبنا مشكلات الإشباع مما يفقد التعزيز الإيجابي قيمته التعزيزية، فإذا استخدمنا المعززات الغذائية نجد بأنّ كميته يجب أن تراعي مشكلة الإشباع، وذلك تجنباً لفقدان قيمة المعزز بالإضافة إلى أننا يجب أن نقدم المعزز وكميته بما يتلاءم مع طبيعة السلوك المستهدف.

3.7 ثبات التعزيز:

وتعتمد فعالية المعززات الإيجابية على ثبات في تقديمها مباشرة بعد السلوك بالإضافة إلى الثبات في الكمية إجراءات العلاج في البداية البرنامج التعزيزي، حيث أنّ الفرد غالباً ما يحتاج إلى تعزيز ثابت نسبياً خلال فترات اكتساب السلوك في البداية. (ضمرة وآخرون، 2007: 127)

4.7 درجة صعوبة السلوك:

وهو درجة تعقيد السلوك المستهدف فالمعزز ذو أثر البالغ عند تأدية الفرد لسلوك بسيط، قد لا يكون فعالاً عندما يكون السلوك المستهدف سلوكاً معقداً أو يتطلب جهداً كبيراً. والمبدأ العام الذي يوجهنا في هذا الخصوص هو: كلما ازدادت درجة تعقيد السلوك، أصبحت الحاجة إلى كمية كبيرة من التعزيز أكثر.

5.7 التنوع:

ان استخدام معززات المتنوعة أكثر فعالية من استخدام معزز واحد. كذلك فإنّ استخدام اشكال مختلفة من المعزز نفسه أكثر فعالية من استخدام شكل واحد منه. فإذا المعزز هو الانتباه إلى الطفل فلا تقل مرة بعد أخرى "جيد، جيد، جيد" ولكن قل له "أحسنت، وابتسم له، وقف بجانبه، وضع يدك على كتفه،..إلخ.

6.7 مستوى الحرمان_ الإشباع:

كلما كان حرمان الفرد (أيّ الفترة التي مرت عليه دون الحصول على المعززات) أكبر، كان المعزز أكثر فعالية. فمعظم المعززات تكون أكثر فعالية عندما يكون مستوى الحرمان الفرد منها كبيراً نسبياً.

7.7 التحليل الوظيفي:

يجب أن يستند استخدامنا للمعززات إلى تحليل الظروف البيئية التي يعيش فيها الفرد، ودراسة احتمالات التعزيز المتوفرة في تلك البيئة . فذلك يساعدنا على تحديد المعززات الطبيعية ويزيد من احتمال تعميم السلوك المكتسب والمحافظة على استمراريته.

8.7 الجدة:

إنّ مجرد كون الشيء جديداً يكسبه خاصية التعزيز أحياناً، لذلك ينصح بمحاولة استخدام أشياء غير مألوفة قدر الإمكان. (الخطيب، مرجع سابق: 157- 158)

خلاصة الفصل:

نستنتج بأنّ التعزيز الإيجابي هو أداة جدّ فعّالة من أجل تنمية السلوك الفرد إلاّ أنّه يمكن أن يكون سلاحاً ذو حدين فلا فرط ولا تفريط ، بمعنى أنّ الإكثار منه قد يؤدي إلى نتائج جد سلبية ونحن في غنا عنها وكذا تقليل من يؤدي بنا إلى نتائج لا نرغب فيها ، فهو وسيلة بحدّ ذاتها وليس هدفاً وهذا ما يجب فهمه لكلا طرفين الفاعلين في العملية التربوية سواءً القائمين به أو الحاصلين عليه (معلمين- التلاميذ او طلبة) فهو وسيلة من أجل تحقيق تحسن معين في أداء الفرد قصد تحقيق أهداف العملية التعليمية بكل سهولة.

الفصل الثالث

الثقة بالنفس

تمهيد

1. تعريف الثقة بالنفس (لغة- اصطلاحاً).
2. مكونات الثقة بالنفس.
3. أهمية الثقة بالنفس.
4. مقومات الثقة بالنفس.
5. العوامل و المعتقدات الخاطئة المؤثرة في الثقة بالنفس.
6. مظاهر التمتع بالثقة بالنفس و خصائص الاشخاص ذوي الثقة بالنفس المنخفضة.
7. معوقات الثقة بالنفس.
8. الثقة بالنفس والمصطلحات المرتبطة بها.

الخلاصة الفصل

تمهيد:

تعد الثقة بالنفس من أهم الركائز المهمة في بناء الشخصية والتي تلازم الفرد في مختلف مراحل نموه وتشبع حاجاته، فالثقة بالنفس هي قيمة اجتماعية إنسانية عليا إذ تساعد على التفكير العلمي لدى المتعلمين وتعمل على تسهيل الكثير من النشاطات الإيجابية كالتلقي للمعلومات، الصداقة، الزمالة، التعاون، المعرفة... لذا يحتاج الأفراد الثقة بالنفس بحيث تشكل الثقة بالنفس سببا رئيسيا في الإبداع والنجاح فهي عبار عن نسيج مركب من صفات عاطفية روحية متمثلة في إدراك الذات قبولها.

1. تعريف الثقة بالنفس**1.1 لغة:**

- فقد جاء في قاموس راندوم (Random) بأنها التعويل على ان شخصا ما او شيئا ما، يتمتع بالكمال او القوة او اليقين، او غيرها، كما تعني توقع واثق لشيء ما، او تأتي بمعنى الأمل.(الخفاف،2014: 187)
 - وكذلك تعرف لغويا أنها من فعل وثق يثق ثقة ووثقا، ووثق بفلان يعني ائتمنه، والرجل الثقة من يعتمد عليه ويؤتمن، ويقال فلان أخو ثقة أي شجاع واثق في شجاعته.
- (البستاني وآخرون،1991: 886)

2.1 اصطلاحا:

وله عدة تعريفات استخلصنا ماييلي:

- يعرفها وايت (1951) على انها قيمة من قيم التكامل شخصية الانسان تنبثق من تقديره لذاته واحترامه لها وتنعكس في اعتماده على نفسه واحترامه لها وعدم شعوره بالنقص والقدرة على اتخاذ القرار والمبادأة.
- ويعرفها سدني شروجر(1990) هي إدراك الفرد لكفاءته او مهاراته وقدرته على ان يتعامل بفاعلية مع المواقف المختلفة. (الخفاف،مرجع السابق: 188)

- تعرفها فتّاحين(1989-1990) هي ذلك الإئتمان اللذان يبديهما الفرد تجاه ذاته وقدراته والذي يتجلى من خلال عدة مشاعر.(فتّاحين،1990: 14)
- ويعرفها عبد المتجلي(1992) انها حالة نفسية يكتسبها الانسان منذ نعومة اظافره وفي محيط اسرته، فنظل تلازمه وتدفعه إلى النجاح وللمستقبل الزاهر.(الخفاف، مرجع سابق: 187)
- هي موقف يتخذه الشخص من نفسه ومن العالم المحيط به ، وهو موقف غير عشوائي بل هو موقف واع فيه فكر واضح ورؤية جلية للواقع النفسي الخارجي المحيط بالشخص بما يتضمنه ذلك من الواقع الخارجي من أشياء وموضوعات وأشخاص.(أسعد ،1993: 35)
- يعرفها دوبرن(1994) على أنها اعتقاد الفرد بقدرته على تحقيق الاهداف التي يريدها في كثير من المواقف او في موقف معين.(الخفاف،مرجع سابق: 187)
- الثقة بالنفس هي قدرة الفرد على أن يستجيب استجابات توافقية تجاه المثيرات التي تواجهه وإدراكه تقبل الآخرين له وتقبله لذاته بدرجة مرتفعة. (العنيزي،2001: 51)
- وتعرف كذلك على انها تتمثل في الحرية الأنا وهامش فسيح لتصرفاتها الانفعالية مثل هذه الأنا لا تصدر في انفعالها عن ضغوط الهي بحافزتيها، ولا عن ضغط الانا بمقتضياتها الأخلاقية، بل تكون لها الحرية تبعاً لنوعية الموقف في اتيان الفعل الذي تراه مناسباً، ومن هنا تكون الثقة بالنفس هي الاستقلالية وهي ايضا قوة الأنا وقوة الشخصية. (حسين،2006: 100)
- وتعرف كذلك بأنها قدرة الفرد الاعتماد على نفسه لاتخاذ القرار ، ومدركا لكفاءته و مهاراته النفسية والاجتماعية و اللغوية والدراسية ، و التي من خلالها يتفاعل بفاعلية مع المواقف المختلفة التي يتعرض لها في الحياة.(الشراب،2013: 17)

➤ اما تعريف جيردانو ودوسيك : فهي الشعور الذاتي للفرد بإمكانياته وقدراته على مواجهة الأمور المختلفة في الحياة، وتنمو الثقة من خلال تحقيق الاهداف الشخصية التي تبدأ كأفكار في ذهن الفرد وتجد طريقها إلى ارض الواقع بالتخطيط والاستفادة من مخزون الخبرات.

➤ وتعرفها ايمان عباس الخفاف (2014) بأنها شعور الفرد بقدراته وامكانياته في حل المشاكل التي تواجهه وانجاز اعمال الخاصة به مما يدفعه الى الاقدام على تقبل المواقف والخبرات والتحديات الجديدة بعيدا عن مشاعر النقص والخجل بما يحقق التكيف الاجتماعي السليم والشعور بالأمن أثناء التفاعل الاجتماعي. (الخفاف، مرجع سابق: 189)

2. مكونات الثقة بالنفس:

تتكون من ثلاثة مشاعر ومعتقدات أساسية، تكوّن الثقة بالنفس حسب بريستون (2004) وهي:

1.2 قيمة الذات: وهي مدى تقدير الفرد لذاته، والراحة التي يشعر بها لأنه يتصرف طبقاً لشخصيته، ومدى السعادة والنجاح الذي يشعر بأنه يستحقه.

2.2 الكفاءة: هي ما يؤمن به الفرد من قدرته على تحقيق ما يريده على حل المشكلات والتفكير، وهذا ما تعنيه الثقة بالنفس.

3.2 الانتماء: هو احساس الفرد بأن الآخرين يتقبلون ويحترمونه أم لا، ويتكون احترام الفرد لنفسه من تقديره لقيمة ذاته وشعوره بالانتماء.

وتذكر فتّاحين عائشة (1990): بأنّ وصف (mecheille1980) بأنّ الثقة بالنفس تتكون من خمسة عناصر منظمة وهي:

1.2 معرفة الذات: ويقصد بها معرفة الفرد لإمكاناته وحدوده وبالتالي تساعد على تقدير ما يمكن القيام به في موقف إشكالي ما.

2.2 وحدة الأنا: فهي تمنع الشعور بوجود صراع داخلي للذات وقيمة الذات .

3.2 تأكيد الذات : وهي القدرة على التعبير عن وجهة النظر وعلى الفردانية في الاختيار وتحمل المسؤولية.

4.2 الثقة في المستقبل الشخصي: وتعني حسبه التفاؤل بالمستقبل والأمل في النجاح وتحقيق الذات .

5.2 القدرة على التصدي للصدمات: ويتم ذلك في أنواع الفشل بحيث يعطينا مفتاح لقوة الأنا وبالتالي قوة للثقة بالذات.(فتاحين، مرجع سابق:ص15)

3. أهمية الثقة بالنفس:

1.3 تحقيق التوافق النفسي:

فلا يمكن ان يشعر الفرد بالاطمئنان- التوافق- إلا اذا توفرت له هذه الثقة، فالتوافق النفسي هو العلاقة المنسجمة مع البيئة التي تضمن تحقيق الرضا لأغلب الحاجات والمتطلبات الفسيولوجية والاجتماعية ، فالشخص المتوافق نفسيا هو الذي يستمتع بثقته بالنفس، وأما الشخص غير واثق من نفسه فيكون غير متوافق نفسيا مما يجعله اكثر عرضة او تعرضه في اي لحظة للاضطراب.

2.3 استمرارية اكتساب الخبرة:

لدى الانسان خبرة مكتسبة فهو يولد بدون خبرة وهي تلك الصفات او الخصائص او السمات والاستجابات التي ليست موجودة عند المرء منذ الولادة أصلا بل جرى تطويعها وتعديلها وتقليدها واكتسابها اثناء حياة الفرد...فخبرات كذلك نوعان:

خبرات شعورية- إرادية - وخبرات غير شعورية - اللا إرادية - ومن اهم عوامل التي تساعد الفرد على اكتسابه للخبرات الشعورية، هو إرادة الفرد والتمرن الى جانب تمتعه بقدر معين من ثقة بالنفس، فالثقة بالنفس تتطلب الاستمرار في نضج الخبرات والتطلع لدرجات أعلى من الخبرات الواسعة والمتدرجة.

3.3 النجاح في العمل:

انّ الايمان بالقدرة على أداء العمل من أهم العوامل المؤدية إلى النجاح فيه، والفرد الذي لا يستطيع أن يؤمن بقدرته على الأداء، لا يستطيع النجاح فيه، فالإحساس بالقصور عن أداء العمل ينتهي به إلى التخاذل والفشل.

4.3 حب الآخرين:

ان حب الناس لنا شيء جميل، فبغير حب الآخرين، فإننا لا نستطيع الإحساس بكياننا الإنساني ، ذلك ان اكتمال وجودنا الإنساني لا يأتي لنا إلا إذا تبادلنا مع من حولنا هذا الحب، فحب شخص الواثق من نفسه للآخرين، واستقباله حبهم له يقوم أساسا على احترام الشخصية الإنسانية، حيث أنّ الثقة بالنفس تستلزم الحب وعدم الكراهية والعدوان.

5.3 مواجهة المشكلات:

تلعب الثقة بالنفس دورا كبيرا في حياة الفرد من خلال مواجهة المشكلات التي تعترض طريق حياته، لأنّ التغلب على الصعاب والتوصل الى حلول ناجحة للمشكلات التي تصادفنا في سبيل تحقيق أهدافنا بحاجة ماسة إلى قوة احتمال، والى طاقة نفسية كبيرة، وهذه الطاقة بمثابة ضبط النفس في المواقف المحرجة. (مخائيل، مرجع سابق:33-55)

4. مقومات الثقة بالنفس:

هناك العديد مقومات التي تؤثر في الثقة بالنفس وتعمل على تعزيزها وتجعل منها قوة لا يستهان بها في بناء شخصية الفرد، ومن أبرزها:

1.4 المقومات الاجتماعية:

- ✓ يفضل الجلوس في الأماكن العامة.
- ✓ يشارك الآخرين في مناسباتهم.
- ✓ يتصرف بحرية في المواقف الاجتماعية.
- ✓ يكون صداقات جديدة.
- ✓ يتكلم بطلاقة عند التحدث في المواقف الإجتماعية.
- ✓ يتشاور مع الآخرين.
- ✓ ينضم للفرق الرياضية الجماعية.
- ✓ يلتحق بالأنشطة الاجتماعية
- ✓ يتمتع بالألعاب الجماعية.

2.4 المقومات الاقتصادية:

- ✓ الدخول في مشروعات جديدة.
- ✓ مخالطة المجتمعات ذات الدخل العالي.
- ✓ تنوع الاهتمامات الاقتصادية.
- ✓ يتحدث ويناقد مواضيع تتضمن مصادر اقتصادية.
- ✓ يفسر كل شيء من منظور اقتصادي.

3.4 مقومات جسمية:

- ✓ الجاذبية الشخصية.
- ✓ بهاء المنظر.
- ✓ القدرة التعبيرية بالحركات والإشارات.
- ✓ نبرة الصوت.
- ✓ التعبير عن ما يجول في داخله.

- ✓ مشاركة في الأنشطة البدنية.
- ✓ يلتمس الأشياء ليتعرف عليها.
- ✓ يمارس الألعاب التجار بالمتيرة.
- ✓ يستمتع في المشي البطيء والسريع.
- ✓ **4.4 مقومات العقلية:**
- ✓ الانشغال في الألعاب فكرية.
- ✓ تصنيف الأشياء إلى مجموعات متماثلة.
- ✓ يمارس التجارب التي تتطلب عمليات حسابية.
- ✓ يحب تمتع بأنماط وتتابع المنطقي للأشياء.
- ✓ يستمتع في الألعاب التي تتطلب حل للأغاز.
- ✓ الاستفادة من الفرص المتاحة للتعلم.
- ✓ اكتساب الخبرات الجديدة.
- ✓ قوة الذاكرة و الاستعداد للتعلم.(الخفاف،مرجع سابق:192-193)

5. العوامل و المعتقدات الخاطئة المؤثرة في الثقة بالنفس:

1.5 العوامل المؤثرة في الثقة بالنفس:

وهناك العديد من العوامل التي تؤثر في الثقة بالنفس ونذكر منها :

- ✓ التربية.
- ✓ أيام الدراسة.
- ✓ وسائل الإعلام.
- ✓ نفس الفرد بحد ذاتها.

كل هذه العوامل تتميز بالقدرة على أن يكون لها تأثير إيجابي على الفرد، لكن من ناحية أخرى يمكن أن تتمتع بالقدرة الكامنة على سحق الثقة أو العمل على اضمحلالها.

2.5 المعتقدات الخاطئة التي تؤثر في الثقة بالنفس:

هناك بعض المعتقدات والأفكار التي سلبت العديد من الأفراد ثقتهم بأنفسهم ، والتي بقيت تدور الى الآن في أذهاننا لذا وجب تلميح البعض منها كونها هي المسؤولة على ضعف الثقة بالنفس لدى الفرد وهي كالتالي:

- ✓ الأمور دائما ما تبدو خاطئة بالنسبة لي.
- ✓ أنا قبيح.
- ✓ لم أحقق أي شيء في حياتي.
- ✓ لا يمكن أن أتغير.
- ✓ لا يمكن أن أكون ماهرا مثل...
- ✓ مرت السنوات الفضلى وانتهت. (ماجي، 2013: 67-68)

6. مظاهر تمتع بالثقة بالنفس و خصائص الأشخاص ذوي ثقة منخفضة:

1.6 مظاهر التمتع بالثقة بالنفس:

إن الشخص المتمتع بثقة عالية في نفسه يتميز بما يلي

- ✓ الإحساس بالقدرة على مواجهة مشكلات الحياة في الحاضر والمستقبل ، والقدرة على البت في الأمور واتخاذ القرارات وتنفيذ الحلول ، مقابل الإحساس بالعجز عن مواجهة المشكلات والاعتماد على الغير في الأمور العادية ، والإحساس بالحاجة إلى تأييد الآخرين ، ومساندتهم ، والميل إلى التردد والتراجع ، والمغالاة في الحرص
- ✓ تقبل الذات والشعور بتقبل الآخرين واحترامهم مقابل القلق حول التصرفات ، والصفات الشخصية، والحساسية للنقد الاجتماعي ، والشك في أقوال الآخرين و أفعالهم ، والخوف من المنافسة ، والاستياء من الهزيمة ، والترحيب بإطراء الآخرين ومدحهم ، والمبالغة في الحرص، و الرغبة في الإتيقان ، والشعور بنقص الجدارة ، والمسايرة خوفا من النقد

- ✓ الشعور بالأمن عند مواجهة الكبار والتعامل معهم والثقة بهم ، مقابل الشعور بالخجل والارتباك والميل إلى الأحجام عن التعامل مع الكبار
- ✓ الشعور بالأمن مع الأقران والمشاركة الإيجابية ، مقابل الشعور بالقلق ، والارتباك في المواقف الاجتماعية التي تضم الأقران والإحجام عن المشاركة الإيجابية معهم
- ✓ الترحيب بالخبرات والعلاقات الجديدة ، مقابل الشعور بالخوف ، والارتباك ، والخجل في المواقف الاجتماعية. (علام،1978: 43)

2.6 خصائص الأشخاص ذوي ثقة منخفضة:

فعندما يفقد المرء ثقته بنفسه تبدو عليه مظاهر التالية:

- ✓ الشعور بالضعف وقلة الحيلة، والاستسلام للظروف الخارجية.
- ✓ الخوف من الإقدام وكأنّ الآخرين يرصدون هفواته ويستغلون ضعفه.
- ✓ الإحجام عن الإبداع أو إبداء الرأي خشية الوقوع في خطأ ما.
- ✓ التوتر الدائم والقلق من أن يصدر عن المرء أيّ تصرف مخالف للعادات والتقاليد فيحاسب عليه بالتوبيخ والازدراء.
- ✓ التهويل من الأمور والمواقف البسيطة التي يتعرض فيها الفرد لبعض اللوم أو المعاتبة والمحاسبة من الآخرين
- ✓ الشعور بأنّ كل الناس أهم وأفضل منه.
- ✓ الإحساس بالفشل والمعاناة من الإحباط والألم النفسي. (إبراهيم،2014: 147)

7. معوقات الثقة بالنفس:

1.7 المعوقات الصحيّة:

- ✓ تختلف النمو أو التشوهات الخلقية التي يولد بها الفرد، بسبب تناول الأم أدوية أو تعاطي المخدرات أثناء الحمل في الشهور الأولى، أو نتيجة الإصابة ببعض الأمراض.
- ✓ الإصابة ببعض العاهات التي قد تثير الشفقة أو الاستهزاء بعض المستهزئين كالشخص الذي يفقد بصره أو حاسة السمع.

✓ إصابة الشخص بمرض يمنعه من مواصلة عمله الذي يكسب منه رزقه، وإحساسه بأنه أصبح عاجزا عن الاعتماد على نفسه.

2.7 المعوقات الوجدانية:

- ✓ خبرات الطفولية الوجدانية الانفعالية التي تؤثر في الثقة بالنفس وذلك من خلال تلاحمها وتراكمها وخاصة السلبية.
- ✓ عدم إشباع بعض الحاجات الأساسية للفرد كالحاجات الجسمية، الطعام، النوم، والوجدانية كالحاجة إلى الحنان والحب.
- ✓ الصدمات العاطفية كأنّ يتعرض الفرد لصدمة نفسية قوية بعد أن كان متعلق بشخص ما، أو حول موضوع ما ثم حدثت أحداث عكست ذلك التيار الوجداني وعملت على تلاشي ذلك التعلق العاطفي.
- ✓ المبالغة في الإحساس بالشعور بالذنب وتحقير وعدم تقدير الذات لدرجة اتهامها بالحقارة والدونية.
- ✓ العجز اللغويّ وهي قدرة الفرد على استخدام اللغة بطريقة صحيحة للتخاطب مع الآخرين، بل يدور حول المعنى المقصود فنجد بعد جهد جهيد يستطيع الوصول إليه.

3.7 المعوقات الاجتماعية:

- ✓ الإحساس الداخلي بأنّ المجتمع النفسي الذي ينتمي إليه الفرد شأنًا من المجتمع الواقعي.
- ✓ الإحساس بأنّ المجتمع النفسي الذي ينتمي إليه الفرد أرفع قدرا من المجتمع الواقعي.
- ✓ الإحساس بأنّ المجتمع النفسي مقطوع الصلة تماما بالمجتمع الواقعي المحيط بالفرد.
- ✓ الإحساس بأنّ المجتمع النفسي الذي ينتمي إليه الفرد في صراع مع المجتمع الواقعي الذي يحيط بالفرد.
- ✓ الإحساس بأنّ المجتمع الذي ينتمي إليه الفرد هو مجتمع منبوذ من جانب المجتمع الواقعي المحيط به. (أسعد، مرجع سابق: 114 - 129)

8. الثقة بالنفس وبعض المصطلحات المرتبطة بها:

1.8 التقدير الذات: هو شعور الفرد على التعامل مع التحديات الحياة والشعور بأنه يستحق السعادة وهو ينمو ويتطور من خلال عملية عقلية تتمثل في تقييم الفرد نفسه ومن خلال عملية وجدانية تتمثل في إحساسه بأهميته وجدارته.

او هو عبارة عن حس أو شعور بالقيمة الذاتية وقد يكون احترام الذات مرتفعا أو منخفضا وهو مقدار ما يفعله الأشخاص أو لا يفعلونه وفقا للصورة الموجودة في عقولهم حول أنفسهم.

(عمور وآخرون، 2006: 43)

التقدير الذات فهو تلك الصورة التي نملكها عن أنفسنا ايجابية أو سلبية وتقبلها

فبالتالي نقول أنّ التقدير الذات ما هو إلا تقييم الفرد لنفسه بعد كل شيء حتى يكون صورة عن ذاته فينتج عنه الثقة بالنفس- يعني ذلك أن الثقة بالنفس هي نتاج تقدير الذات-

2.8 السلوك التوكيدي: هو حسن التعبير عن الذات بما لدى الفرد من أفكار وأراء وانفعالات بطريقة متوافقة ومرتنة إيجابية عبر المواقف الاجتماعية، فهي تشير إلى القدرة إلى التعبير عن المشاعر والانفعالات بصورة التي يتطلبها الموقف دون إنكار لمشاعر الآخرين وانفعالاتهم.(حسين، مرجع سابق: 16)

و بالنسبة للفرق بين السلوك التوكيدي والثقة بالنفس فإنها تعمل على تحكم في قوة الثقة (قوة الاعتقاد) أو مستواها فوجود سلوك توكيدي يعني ذلك وجود ثقة عالية وعدم وجود الثقة يعني انعدامها، بمعنى إمّا أن يكون فردا محتقر وضعيف ذو شخصية إنطوائية لا يعبر عن انفعالاته اتجاه ما يواجهه ، او فردا متغطرسا وعدوانيا يتميز بالغرور والتكبر وهو ذو شخصية إنبساطية، فكلا الطرفين لا يؤكدان ذاتيهما بل هما بعيدين جدا عن التوكيدية، أمّا التوكيدي هو ذلك الشخص الذي يعبر عن انفعالاته ومشاعره بشكل متزن ومتوافق مع الموقف الذي يواجهه دون تعنيف احد أو قهر أحد فهذا ينمي الثقة بنفسه.

إنّ السلوك التوكيدي يرتبط بالثقة بالنفس وله علاقة بتواصلنا مع الآخرين بحيث هو الذي يغيّر نظرة الآخرين لنا، وتلك النظرة من شأنها أن ترفع من الثقة بالنفس، لذا نقول أن السلوك التوكيدي هو الذي يتحكم في قوة الثقة أو الاعتقاد بأنفسنا.

(<http://www.affirmation-de-soi.info> 20 :12 11/05/2018)

3.8 الصحة النفسية: تعرفها المنظمة الصحة العالمية على أنّها توافق الأفراد مع أنفسهم ومع العالم عموماً مع حدّ الأقصى من النجاح الرضا والانسراح والسلوك الاجتماعي السليم والقدرة على مواجهة حقائق الحياة وقبولها. (عبد الغني، 2001: 23)

4.8 الثقة بالنفس: تعرفها كريبع (2013- 2014) هي جملة من المقومات النفسيّة والمادية والاجتماعية و التي تجعل المرء يشعر بالنجاح من خلال علاقته بالآخرين مع قدرته على مواجهة المشاكل دون التردد . (كريبع، 2014: 5)

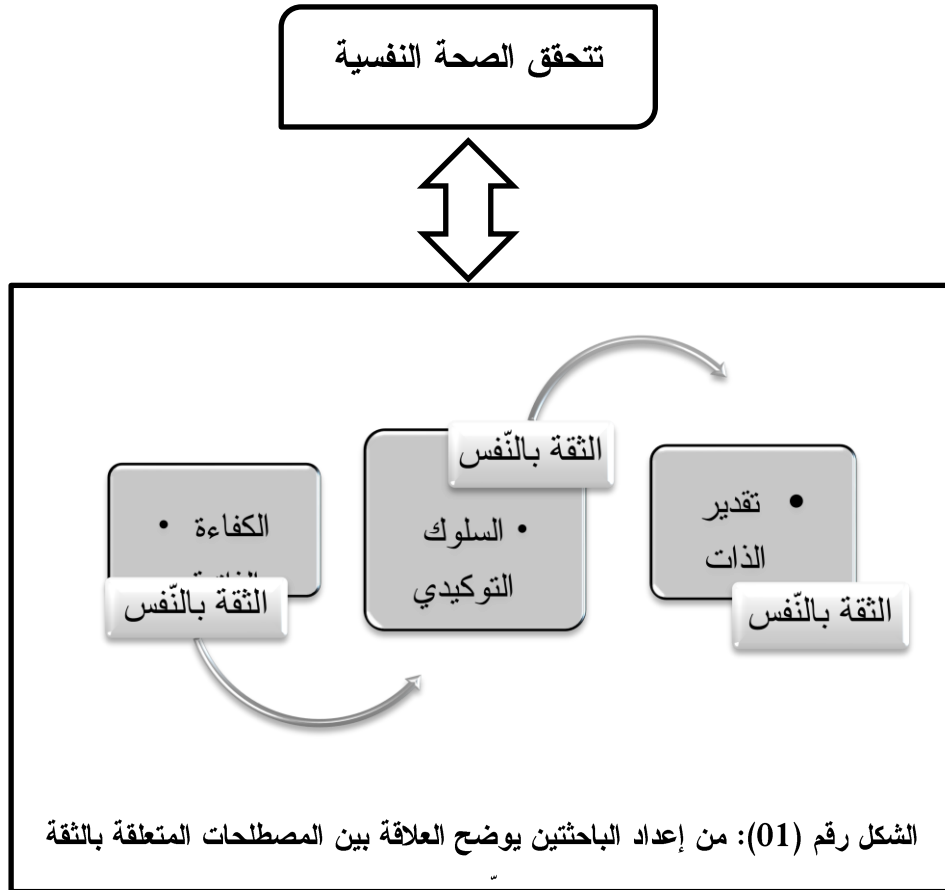
5.8 الكفاءة الذاتية: توقع الفرد بأنّه قادر على أداء السلوك الذي يحقق نتائج مرغوبا فيها في أيّ موقف معين.

وهذا معناه أنّه عند مواجهة الفرد مشكلة ما فغنه يعزو لنفسه القدرة على القيام بهذا السلوك وهذا هو الجزء الأول من الكفاءة الذاتية في حين يشكل الإدراك للقدرة الجزء الثاني من الكفاءة الذاتية.

(ابو أسعد، 2015: 142- 143)

فهي قدرة على تحقيق النتيجة المطلوبة يعني أنّ الشخص لديه الكثير من الإيمان في مؤهلاته في أنّ النتيجة المرجوة يمكن تحقيقها وهي مجموعة من الأحكام الصادرة عن الطالب والتي تشير إلى معتقداته حول قدراته على القيام بسلوكيات معينة للوصول إلى الأداء المرغوب ، أما الثقة هي مصطلح لا يوصف يشير إلى قوة الاعتقاد لكنه لا يحدد بضرورة ما هو يقين فمثلا يمكن أن يكون الفرد واثقا جدا من أنه سيفشل في هدفه، وتشير الكفاء الذاتية إلى الإيمان بالقدرات الكامنة في الفرد بحيث يمكن للمرء إنتاج مستويات معيّنة من التحصيل لذلك فإنّ تقييم الكفاءة الذاتية يتضمن تأكيدا لمستوى القدرة وقوة ذلك الاعتقاد. (Bundura.A,1997 :982)

وترى الباحثين أن العلاقة بين هذه المصطلحات علاقة ارتباطية كما يوضحه الشكل التالي:



-وحسب الباحثين وعلى ضوء ما ورد في أدبيات النظرية لهذه المصطلحات فيرى بأن العلاقة بين هذه المصطلحات هي علاقة ارتباطية، و كل واحدة منها تكمل الأخرى وتحمل في مكوناتها عنصر الثقة بالنفس من أجل تحقيق فعالية في هذه السمات، ثم إن تحقيق التوازن بين هذه العناصر ينتج عنه صحة نفسية سليمة للفرد وبالتالي تتحقق الاتزان الانفعالي و الاجتماعية للفرد.-

خلاصة الفصل :

استنادا إلى ما تقدم تعتبر الثقة بالنفس متغيرا إيجابيا من المتغيرات الشخصية التي تلعب دورا لا يستهان به في مساعدة الفرد على مواجهة تحديات الحياة وتكيف مع خبراتها الجديدة من خلال ما تؤدي به الثقة بالنفس من قدرة على اتخاذ القرارات وقدرة التعبير عن الذات، والإفصاح عن الرأي والاتجاه، وبهذا تعتبر مفتاحا لنجاح، كما يمكن أن تكون متغيرا سلبيا في الإفراط الزائد منها أو انعدامها قد تنتج عنها مظاهر الغرور أو عدم إدراك الفرد لصورته الحقيقية لذاته.

الجانبة التطبيقية

الفصل الرابع

إجراءات المنهجية في جانبها الميداني

تمهيد

1. منهج الدراسة.
2. حدود الدراسة.
3. الدراسة الاستطلاعية.
4. أدوات جمع البيانات.
5. مجتمع وعينة الدراسة.
6. إجراءات التطبيق.
7. الأساليب الإحصائية.

الخلاصة الفصل

الفصل الخامس

عرض و تفسير ومناقشة النتائج

تمهيد

1. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية العامة.
2. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية الأولى.
3. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثانية.
4. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثالثة.
5. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية الرابعة.
6. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية الخامسة.
7. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية السادسة.
8. عرض و تفسير ومناقشة النتائج الفرضية السابعة.

استنتاج العام

تمهيد:

ويتضمن هذا الفصل عرض نتائج ومناقشتها وهذا من خلال ما توصلت اليه الباحثان من النتائج في الدراسة الحالية ، فقد اهتمت الدراسة بمحاولة معرفة علاقة أساليب التعزيز الإيجابي والثقة بالنفس حيث عمدت الى معرفة الفروق في كل من أساليب التعزيز والثقة بالنفس حسب المتغيرات التالية : (الجنس/ السن/ التخصص) حيث تعتبر هذه الخطوة تمهيداً لمناقشة وتفسير النتائج.

1. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية العامة:

نصت الفرضية العامة على: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب التعزيز الإيجابي والثقة بالنفس لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (16): يوضح العلاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة (LMD) بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط.

المتغيرات	العينة	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أساليب التعزيز	100	-0.203	دال عند
الثقة بالنفس			0,05

يتبين من خلال الجدول رقم (16) أعلاه أنّ معامل الارتباط بيرسون بين درجات أفراد عينة الدراسة في أساليب التعزيز والثقة بالنفس بلغت (-0.20) وهي قيمة ضعيفة وسلبية وهذا يعني أنّ الارتباط بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس هو ارتباط عكسي ، اي أنه كلما قلت درجات أفراد العينة على مقياس أساليب التعزيز الإيجابي لدى أفراد عينة الدراسة كلما ارتفعت درجاتهم في الثقة بالنفس والعكس صحيح كما أنّ نتيجة هذا الارتباط جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) ومنه نستطيع القول بأنّه من خلال الجدول رقم (16) توجد علاقة ارتباطية ضعيفة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس، وبالتالي لم تتحقق فرضية البحث فيمكن قبول الفرض البديل ورفض فرض الصفرى.

(أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية العامة:

من خلال جدول رقم (16) نلاحظ أنّ معامل الارتباط بيرسون -كما وضحناه- بين درجات أفراد عينة الدراسة في مقياس أساليب التعزيز و درجاتهم في مقياس الثقة بالنفس بلغت (-0.20) وهي قيمة ضعيفة وسالبة وهذا يعني أنّ الارتباط بين كل من أساليب التعزيز والثقة بالنفس ارتباط عكسي أيّ كلما زادت درجات افراد العينة على مقياس أساليب التعزيز قلّت درجات افراد العينة على مقياس الثقة بالنفس والعكس صحيح ، كما أن نتيجة هذا الارتباط جاء غير دال إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا $(\alpha=0.05)$.

وتتوقع الباحثين في تفسير هذه الحالة أن سبب ذلك يعود إلى أنّ الأشخاص الذين يملكون ثقة كبيرة في أنفسهم ليسوا بحاجة إلى التعزيز أصلا مهما تنوعت أساليبه لأنهم على درجة عالية من الثقة كما أنّهم متمكنون من تحقيق ذواتهم ولديهم قدرة كبيرة على التفاعل والتعامل مع الآخرين بكل نجاح وشجاعة وسبب ذلك أنّهم تمكنوا من تحقيق إشباع ذاتي يغنيهم عن التعزيز أو الدعم أو التحفيز فهؤلاء يحصلون عيله داخليا من أنفسهم وليس خارجيا من الأفراد المحيطين به او الأشياء وهذا ما يفسر ان كلما ترتفع الثقة بالنفس تنخفض أساليب التعزيز وبالتالي قوة الثقة بالنفس تتولد عنه العزوف عن التعزيز. على عكس من يملكون ثقة منخفضة فهؤلاء بأمس الحاجة إلى الدعم والتعزيز من الوسط المحيط بهم وهذا ما يجعلهم يميلون إلى التعزيز بمختلف أساليبه حتى تتعزز سلوكياتهم وتزداد ثقّتهم بأنفسهم على إثر تلك المعززات وهذا ما يفسر انه كلما تنخفض الثقة بالنفس تزداد أساليب التعزيز وبالتالي ضعف الثقة بالنفس تتولد عنها الحاجة الى التعزيز.

و في حدود ما تعلمه الباحثين أنه لم يتم التناول موضوعات مشابهة للدراسة الحالية ولم نتمكن من الحصول على هذه دراسات نظرا لقلّتها أو انحصارها على عينة خاصة من المجتمع من الأطفال أو ذوي الاحتياجات الخاصة حتى ندعم بها النتيجة. وتبقى هذه النتيجة في حدود الدراسة المكانية والزمانية والبشرية.

2. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الأولى:

نصت الفرضية الأولى على: نتوقع مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط منخفض، حيث تم استخدام المعيار تقدير الفقرات الأداء الوظيفي، فقد اعتمدت الباحثان على المعيار التالي في الحكم على تقدير فقرات الاستبانة وهي كالتالي :

1.2 أقل من أو يساوي 2.33 (ضعيف).

2.2 أكبر من 2.33 وأقل من 3.67 (متوسط).

3.2 أكبر من أو يساوي 3.67 (مرتفع).

ولتأكد من صحة الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة على كل فقرة والجدول الآتي يبين نتائج ذلك.

الجدول رقم (17) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
1	2,1	086	ضعيف	18	1.8	0.48	ضعيف
2	0,6	0.85	ضعيف	19	1.8	0.85	ضعيف
3	1,0	0.78	ضعيف	20	2.6	0.74	متوسط
4	1,7	0.56	ضعيف	21	1.6	0.75	ضعيف
5	1,7	0.88	ضعيف	22	2.5	086	متوسط
6	1,4	0.78	ضعيف	23	1.5	0.85	ضعيف
7	1,9	0.55	ضعيف	24	3.5	0.78	متوسط
8	1.7	0.35	ضعيف	25	2.4	0.56	متوسط
9	1.6	0.26	ضعيف	26	2.3	0.88	متوسط
10	1.8	0.22	ضعيف	27	2.3	0.78	متوسط
11	1.4	0.48	ضعيف	28	1.8	0.55	متوسط
12	2.3	0.10	متوسط	29	2.8	0.35	متوسط
13	2.5	0.25	متوسط	30	1.8	0.26	ضعيف
14	1.8	0.75	ضعيف	31	2	0.22	ضعيف
15	2.4	0.77	متوسط	32	2.5	0.48	متوسط
16	2.2	0.85	ضعيف	33	2.4	0.10	متوسط
17	1.9	0.69	ضعيف	34	2.8	0.25	متوسط
				35	1.8	0.75	ضعيف
				الفقرات مجتمعة	1.99	0.75	ضعيف

يتبين من الجدول (17) إن معظم الفقرات كان مدى توفرها ضعيفا ولم يوجد أي فقرة كان مدى توفرها مرتفعاً وبلغ أداء أفراد عينة الدراسة على الفقرات مجتمعة (1.99) وهو تقدير ضعيف وبالمقارنة مع المعايير تقدير الفقرات الأداء الوظيفي هي الأصغر منها بحيث أن معيار أقل من أو يساوي (2.33) على مقياس الثقة بالنفس للدراسة يعدّ ضعيفا ومنه المستوى الذي تحظى به عينة الدراسة في الثقة بالنفس منخفضة . وبالتالي نقول أن فرضية البحث تحققت.

• تفسير ومناقشة الفرضية الأولى:

على إثر عرض وتحليل النتائج المتحصّل عليها في محاولة توضيح مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة السنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية فقد فوجدنا عينة الدراسة تتمتع بمستوى منخفض في الثقة بالنفس حيث بلغ أداء أفراد عينة الدراسة على فقرات المجتمعة (1.99) وهو تقدير ضعيف ما إذا قورن بمعايير التقدير الفقرات للأداء الوظيفي لأقل أو يساوي (2.33) وهي قريبة من مجموع المتوسط الحسابي للفقرات المجتمعة معاً فنلاحظ أنّ قيمة مجموع المتوسط الحسابي للفقرات المجتمعة جاءت أصغر من هذا المعيار وبالتالي فإنّ مستوى الثقة منخفض.

فقد اتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة فتاحين عائشة (1990) التي أجرتها على (200) طفل مصاب بعجز حركي مما توصلت إلى وجود ضعف في مستوى الثقة بالنفس لدى هؤلاء الأطفال وقد أرجعت الأسباب الضعف في مستوى الثقة بالنفس إلى شعور الطفل بعدم التقبل أو الإهمال أو القسوة في التعامل الوالدي، كم أنّ العجز الإعاقة تعتبر سببا كذلك في ضعف الثقة لدى الأطفال.

وكما اتفقت دراسة مع فرانك (2005) والذي أجراها على عينة من أطفال مرحلة الابتدائية قدرها (261) طفل وقد أكد هو الآخر أن معاملة الوالدية سلبية التي يغلب عليها طابع العنف التي تؤدي إلى تدني مستوى الثقة بالنفس.

قد اختلف مع دراستين سابقتين في نوعية العينة وكذا في طبيعتها الصحية ، كما اختلفت مع دراسة أنور غانم الطائي يحي طائي (2006) التي أجرتها على مجموعة من الطلبة والطالبات اخترتهم بطريقة عشوائية بكلية التربية بجامعة الموصل حيث أكدت على أنهم يتمتعون بمستوى مرتفع بالثقة بالنفس وهذا راجع حسبنا التي أجرتها على مجموعة من الطلبة والطالبات اخترتهم بطريقة عشوائية بكلية التربية بجامعة الموصل حيث أكدت على أنهم يتمتعون بمستوى مرتفع بالثقة بالنفس

وهذا راجع حسبها إلى تنوع المستويات وأعمار عينة الدراسة وربما كذلك بعض الظروف المعيشية (مستوى الاقتصادي، طبيعة تنشئة الاجتماعية) وتتعد الأسباب لهذا الارتفاع الذي قد لا يتوفر في بيئتنا الاجتماعية.

كما اختلفت مع دراسة هبة حمد أبو يوسف (2014) التي أجرتها عل (115) مطرابا بمحافظة "خانيونس" بفلسطين، حيث أكدت دراستها بأن عينة المرابطين تتسم بمستوى مرتفع من الثقة بالنفس وترجع الأسباب حسب رأيها إلى طبيعة الأمن الوطني في المنطقة كونها تعيش أزمات حرب وهذه الظروف الأمنية صعبة تؤدي إلى تشتت المرابطين بفكرة التحرر الوطن والعيش بكرامة فلا بد من أن يتمتع هؤلاء بمستوى عل من الثقة وهذا ما يفسر كذلك أنهم الأشخاص مخاطرون والمغامرون كما أرجعت الأسباب إلى طبيعة التنشئة الاجتماعية.

أما بالنسبة إلى نتائج الدراسة الحالية إن معظم أفراد عينة الدراسة تتمركز في الفئة أقل من 25 سنة فباعتبارهم هم الفئة تمثل الأغلبية فهم لا يمتلكون خبرات كافية لمواجهة ظروف الحياة التي يواجهونها كما يمكن ارجاع سبب الانخفاض الثقة بالنفس لعامل نقص النضج والوعي من ناحية إقامة علاقات اجتماعية سليمة فمن الملاحظ أن الطالب في هذه المرحلة يكثر من إنشاء علاقات لاكتساب الخبرات التي تحدد طبيعة سلوكه ليستخدما مستقبلا في كل علاقة جديدة يتم بنائها - في نظرنا-

كذلك أن العينة قد تتميز بالصفات كالخجل الزائد أو الخوف أو مرورهم بخبرات فاشلة متكررة أو مرورهم بحالات صدمة أو الشعور بالإهمال أو النبذ والقسوة وأو عدم تمكن من تحقيق ذواتهم لاصطدامهم بعقبات وعوائق حياتية بإضافة إلى ضعف الخبرة وهي صفات تكثر في الإناث أكثر من الذكور الذين يتميزون بعنصر المخاطرة فالثقة تكون عالية وهذا ما ينطبق على دراستنا أن أغلبية العينة تمثلها إناث أكثر من الذكور والتي ينتج عنها نقص الثقة بالنفس والاعتماد على الآخرين فتكثر هذه السمة لديهم لعدة عوامل التي سبق ذكرها مما يضعف شعورهم بالمسؤولية اتجاه انفسهم وحل مشاكلهم الخاصة ويحتمل ان يرجع ذلك السبب إلى طبيعة التنشئة الاجتماعية فيما يتعلق بالمعاملة الوالدية، فهناك أولياء عودوا أبناءهم على حل مشاكلهم وعد إشعارهم بروح المسؤولية خوفا من فشل أبنائهم، وهذا ما جعل الشاب يتخذون نفس الأساليب خارج الإطار الأسري برمي جميع مسؤولياتهم على آخرين - الاتكالية- لعدم قدرتهم على المواجهة أو التهرب من المواجهة، لذا نقول أنهم لا يملكون الثقة بأنفسهم بل يملكون الثقة في الآخر وهذا ما يفسر أحد الأسباب انخفاض مستوى الثقة

بالنفس لدى عينة الدراسة، وتبقى هذه النتيجة وتفسيرات في حدودها الزمانية والمكانية والبشرية للدراسة.

3. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثاني:

نصت الفرضية الثاني على: توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير الجنس ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (18): يوضح فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير الجنس.

مقياس أساليب التعزيز	عدد الأفراد	متوسط الحسابي	قيمة اختبار "ت" المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة الإحصائية
الذكور	21	14.90	1.180	98	0.24	غير دال عند 0,05
الإناث	79	13.30				

يتبين من خلال النتائج المتحصّل عليها أنّ قيمة "ت" المحسوبة عند درجة حرية (98) وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائيًا ، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ، وقد بلغ متوسط الذكور (14.90) وهو الأكبر من متوسط الإناث الذي بلغ (13.39) أيّ يتقارب متوسط الجنسين في أساليب التعزيز وبالتالي نرفض فرضية البحث لعدم تحققها ونقبل الفرضية الصفرية . (أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير و مناقشة الفرضية الثانية:

من خلال عرضنا للنتائج الفرضية وعلى ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال الدراسة الميدانية وذلك لتوضيح الفروق بين الجنسين (الذكور/الإناث) في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بالأغواط فقد أثبتت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز تعزى إلى متغير الجنس لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بالأغواط.

وهذا ما يتفق مع دراسة عماد محمود الطيّب (2005) التي أجراها على عينة قدرها (33) فرد تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، حيث توصل إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو التعزيز تعزى إلى متغير الجنس.

وتتعارض هذه الدراسة مع دراسة هناء محمد محمود الجبالي (1995) والتي أجرتها على عينة عددها (350) طالب وطالبة حيث اعتمدت على المنهج التجريبي وتوصلت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من الطلبة والطالبات في التعزيز بالثواب وعدم التعزيز به في المواقف التحصيل الدراسي .

وعليه نستخلص بأن أساليب التعزيز لا تتأثر بنوع الجنس سواء كانوا ذكورا أم إناثا ، وندعم تفسيرنا بتجربة "سكينر" كونه يعد صاحب هذه النظرية التعزيز التي بدأت على الحيوانات وطبقت على البشر الفرق هنا نوعي لكنه تعزز الإنسان بنفس الدرجة التي تعزز بها الحيوان ولا فرق، ونفس الأمر بين الذكور والإناث كليهما تجذبهما المعززات ويميلان إليها فإذا كان هناك مثلا ذكور يميلون إلى معززات مادية فهناك أيضا إناث تميل إلى نفس المعززات لذا نلاحظ أنّ من شروط المعززات لا يوجد فيه نوع الجنس أو الكائن كشرط للتعزيز ، فكليهما يستجيبان لتعزير بنفس الدرجة فلا يهمننا جنس الفرد .

4. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الثالثة:

نصت الفرضية الثالثة على: توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى إلى متغير الجنس ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى :

جدول رقم (19): يوضح فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى إلى متغير الجنس.

مستوى الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت" المحسوبة	متوسط الحسابي	عدد الأفراد	مقياس الثقة بالنفس
غير دال عند	0.70	98	-0.376	55.24	21	الذكور

0,05				56.70	79	الإناث
------	--	--	--	-------	----	--------

يتبين من خلال النتائج المتحصّل عليها أنّ قيمة "ت" المحسوبة عند درجة حرية (98) وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائيًا ، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ، وقد بلغ متوسط الإناث (56.70) هو أكبر من متوسط الذكور الذي (55.24) وبالتالي نرفض فرضية البحث لعدم تحققها ونقبل الفرضية الصفرية . (أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية الثالثة :

من خلال عرضنا لنتائج الفرضية الرابعة وعلى ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال دراسة الميدانية، وذلك لتوضيح الفروق بين الجنسين في الثقة بالنفس لدى طلبة السنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية بالأغواط ، فقد أثبتت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس تعزى الى متغيّر الجنس لدى افراد عينة الدراسة . وهذا ما تتفق عليه دراسة **غرغوط عاتكة (2016)** حيث أجرت دراستها على عينة قدرها (155) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية حيث توصلت الى نتيجة أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور و الإناث في الثقة بالنفس .

وتتفق كذلك مع دراسة **أنوار غانم يحي الطائي (2006)** أجرت دراستها على عينة متكوّنة من (200) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية ، خرجت الباحثة أنه لا تظهر فروق معنوية في الثقة بالنفس وفقا للمتغيّر الجنس.

وتتعارض مع دراسة **بلال نجمة (2014)** حيث استخدمت عينة قدرها (450) طالب وطالبة وتوصلت إلى نتيجة بأنه توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في متغيّر الثقة بالنفس لصالح الذكور؛ ومن خلال نتيجة دراسة بأنه لا توجد فروق بين الجنسين في الثقة بالنفس، والتي تحمل عدة احتمالات منها أنه كل فرد يتحكم في مستوى الثقة بنفسه ويتحكم بالمعتقدات التي تتحكم فيها ونظرته نحو ذاته فبالتالي سواء كانوا ذكورا أو إناث فإنهما يواجهان نفس المصاعب والمشاكل والعوائق الحياتية في نفس المستوى لذا لا تتأثر ثقّتهم بأنفسهم من نوعية جنسهم- وبالرغم أنه يشاع في مجتمعاتنا العربية وخاصة الجزائرية أن معاملة الوالدية و طبيعة التربية الإناث تختلف على الذكور بدرجة كبيرة والتي بإمكانها أنه تضعف الثقة بالنفس لدى الإناث وترفعها لدى الذكور حتى تحدث فرقا

بين الجنسين فقد نجد مثلا أن كامل المسؤوليات تلقى على الإناث دون الذكور مع نظرة بعض الأسر التفاضلية للذكور أكثر من الإناث فيحظون الذكور بمكانة جيدة على عكس الاناث الذي يجدون صعوبة في تحقيق ذواتهم بسبب النظرة الدونية وكان من الإمكان هذا العامل أن يسبب فرقا - وهذا مالم يحصل في هذه العينة يعني ذلك أن العينة بعيدة كل البعد عن الاحتمال الأول بل أكدت أن كلا الجنسين يتقاربان في درجات الثقة بالنفس وتختلف كل على حسب قدراتهم ومعتقداتهم وميولهم أو اتجاهاتهم الكل لديه مشاكله الخاصة وعوائقه ذكورا وإناثا وهذا يعني ميزة الثقة غير مرتبطة مع الجنس.

5. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الرابعة:

نصت الفرضية الرابعة على: توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير السن ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (20): يوضح فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير السن.

مقياس أساليب التعزيز	عدد الأفراد	متوسط الحسابي	قيمة اختبار "ت" المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية	مستوى الدلالة الإحصائية
أقل من (25) سنة	66	13.64	-0.009	98	0.99	غير دال عند 0,05
أكثر من (25) سنة	34	13.65				

يتبين من خلال النتائج المتحصّل عليها أن قيمة "ت" المحسوبة عند درجة حرية (98) وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائياً ، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس تعزى الى متغير السن بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ، وقد بلغ متوسط لدى أقل من (25) سنة (13.64) بينما بلغ متوسط لدى لأكثر من (25) سنة (13.65) أي يتساوى الفئتين العمريتين في أساليب التعزيز وبالتالي نرفض فرضية البحث لعدم تحققها ونقبل الفرضية الصفرية .

(أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية الرابعة:

من خلال عرضنا لنتائج الفرضية في ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال الدراسة الميدانية وذلك لتوضيح الفروق في أساليب التعزيز تعزى الى متغيّر السن، وقد اثبتت النتائج بأنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز تعزى إلى متغيّر السن لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية علوم الاجتماعية بالأغواط.

لم تجد الطالبان في حدود علمهما، دراسة تتفق او تتعارض مع النتيجة المتحصّل عليها، لذا وكما تقدم في الجدول رقم (20) أنّ العينة الدراسة تنحصر في فئتين هما أقل من 25 سنة وأكثر من 25 سنة .

وبحكم النتيجة التي توصلنا لها بأنّها لا توجد فروق في اساليب التعزيز تعزى للمتغيّر السن فلها عدة احتمالات نتوقع منها أنها ترجع إلى أنّ التعزيز لا يرتبط بفئة معينة من الأشخاص أو طبقة خاصة أو صنف معين من البشر من المجتمع أو كائنات الحية فلا يحصر على الأطفال او ذوي الاحتياجات الخاصة أو ذوي التحصيل الضعيف أو مرحلة الابتدائي أو المتوسط ...إلخ ، بل يتأثر الراشدون والعاديون بالتعزيز بمختلف أساليبه بنفس درجة التي يتأثر بها الأطفال والمراهقين وذوي الاحتياجات الخاصة، وعليه نستخلص أن أساليب التعزيز لا تتأثر ولا يؤثر السن فيها، فليس عامل السن أو العمر الذي يضعف أو يزيد التعزيز بل يعدّ معيار لاختيار نوع التعزيز وليس معيار لتأثير في التعزيز بحدّ ذاته.

6. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية الخامسة:

نصت الفرضية الخامسة على: توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير السن ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (21): يوضح فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير السن.

مستوى الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية	درجة الحرية	قيمة اختبار "ت" المحسوبة	متوسط الحسابي	عدد الأفراد	مقياس الثقة بالنفس
غير دالة 0,05	0.54	98	- 0.612	55.70	66	أقل من (25) سنة
				57.77	34	أكثر من (25) سنة

يتبين من خلال النتائج المتحصّل عليها أنّ قيمة "ت" المحسوبة عند درجة حرية (98) وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائيًا ، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس تعزى للمتغير السن ، وقد بلغ متوسط لدى لأقل من (25) سنة (55.70) بينما بلغ متوسط الأكثر (25) سنة (57.77) أيّ متوسط الفئة العمرية الاقل أكبر من متوسط (25) أكثر من (25) في الثقة بالنفس وبالتالي نرفض فرضية البحث لعدم تحققها ونقبل الفرضية الصفرية . (أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية الخامسة:

من خلال عرضنا لنتائج الفرضية في ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال الدراسة الميدانية وذلك لتوضيح الفروق في الثقة بالنفس تعزى الى متغيّر السن، وقد اثبتت النتائج بأنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس تعزى إلى متغيّر السن لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية علوم الاجتماعية بالأغواط.

لم تجد الطالبتان في حدود علمهما دراسة تتفق او تتعارض مع النتيجة المتحصّل عليها، لذا وكما تقدم في الجدول رقم (20) وبحكم النتيجة التي توصلنا لها بأنّها لا توجد فروق في الثقة بالنفس تعزى للمتغيّر السن فلها عدة احتمالات منها بما أنه يطغى على عينة الدراسة أفراد الأقل من 25 سنة - أي هم الفئة الأكبر - فهم على درجة ثقة واحدة وبما أنهم كذلك من مستوى دراسي واحد بمعنى أنهم اشخاص احتكوا مع بعضهم البعض وتفاعلوا فيما بينهم لديهم نمط تفكير ومعتقدي متقارب مسؤوليات متقاربة صعب متقاربة يتأثرون ويؤثرون في غيرهم مهما اختلفت أعمارهم فثقّتهم لا تتأثر بسنهم بل بخبراتهم وهذا ما يدل أنّ عينة الدراسة يمرون بنفس الخبرات ونفس الصعوبات فلا نجد مثلا مخاطرون جدا لمواجهة عوائق حياة هم صغار دون الكبار او العكس لا نجد كذلك الخائفون او الحذرون من خوض الغمار لدى كبار دون الصغار، فهو ليس بعامل ذو تأثير كبير في ثقة بالنفس، كما أن الثقة بالنفس عامل نفسي تتحكم فيه عوامل نفسية داخلية أو خارجية والتي هي بمثابة (مثيرات) حتى تولد (استجابة) المتمثلة في ارتفاع سمة ثقة بالنفس او انخفاضها.

7. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية السادسة:

نصت الفرضية السادسة على: توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير التخصص ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (22): يوضح فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير التخصص.

المتغير المقياس	المجموعات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	قيمة "ف" الحسوبة	قيمة "ف" الجدولة	مستوى الدلالة
أساليب التعزيز	التخصص	بين المجموعات	20.297	2	10.148	0.327	0.722	غير دالة عند 0,05
		داخل المجموعات	3012.743	97	31.059			
	المجموع	3033.040	99					

يتبين من خلال النتائج المتحصل عليها أنّ "ف" المحسوبة (0.327) عند درجة حرية (2)

وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائياً وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

التخصصات علم النفس التربوي، الأرتو فونيا، تنظيم وعمل، عيادي، المدرسي، في أساليب التعزيز

لدى طلبة السنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية، ومنه نرفض الفرضية البحث ونقبل فرضية

الصفريّة، وذلك بعدم وجود تباين في متوسطات أساليب التعزيز تعزى إلى متغير التخصص. (أنظر

للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية السادسة:

من خلال عرضنا لنتائج الفرضية في ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال الدراسة الميدانية وذلك لتوضيح الفروق في أساليب التعزيز تعزى الى متغيّر التخصص، وقد اثبتت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز تعزى إلى متغيّر التخصص لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية علوم الإجتماعية بالأغواط.

وهذا ما يتفق مع دراسة عماد محمود الطيّب (2005) حيث توصل إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو التعزيز تعزى إلى متغيّر المؤهل العلمي بمختلف التخصصات.

وكما أن الطالبان لم تجد دراسة تتعارض مع النتائج الدراسة الحالية، فالتخصصات التي عنيت في هذه الدراسة هي (علم النفس التربوي- العيادي- المدرسي- عمل وتنظيم- الأرتوفونيا) ومنه نقول أنه ليس بالضرورة أن تتأثر أساليب التعزيز بنوع التخصص فقد تتنوع التخصصات بجميع فروعها لكن الأشخاص هم أفراد يميلون إلى أن تشجع أعمالهم وأنفسهم بأية شكل من الأشكال بغض النظر عن التخصصات فمن الغير الممكن أن نكافئ مثلا طلبة الطب - بأجهزة طبية مثلا وطلبة فلسفة بكتب لأشهر مفكرين العصر مثلا- هنا يضعف التعزيز وتقريبا يصبح لا معنى له ويأخذ منح آخر في حالة إذا كان كل طالب يعزز على حسب تخصصه. فكل ما يهم في التعزيز هو عنصر المكافئة ومدى قوتها وشدّة تأثيرها على الاشخاص، وعليه نستخلص أن التخصص لا يؤثر في أساليب التعزيز.

8. عرض وتفسير ومناقشة النتائج الفرضية السابعة:

نصت الفرضية السابعة على: توجد فروق في ثقة بالنفس لدى طلبة كلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط تعزى الى متغير التخصص ، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل الى :

جدول رقم (23): يوضح فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الإجتماعية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط بجامعة الأغواط تعزى الى متغير التخصص.

المتغير المقياس	المجموعات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	قيمة "ف" الحسوبة	قيمة "ف" المجدولة	مستوى الدلالة
الثقة بالنفس	التخصص	بين المجموعات	83.326	2	41.663	0.166	0.847	غير دالة عند 0,05
		داخل المجموعات	24370. 464	97	251.242			
	المجموع		24453. 790	99				

يتبين من خلال النتائج المتحصل عليها أنّ "ف" المحسوبة (0.166) عند درجة حرية (2)

وبمستوى الدلالة (0.05) فهي غير دالة إحصائياً وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

التخصصات علم النفس التربوي، الأرتو فوننيا، تنظيم وعمل، عيادي، المدرسي، في الثقة بالنفس لدى طلبة السنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية، ومنه نرفض الفرضية البحث ونقبل فرضية الصفرية،

وذلك بعدم وجود تباين في متوسطات أساليب التعزيز تعزى إلى متغيّر التخصص. (أنظر للملحق رقم:07)

• تفسير ومناقشة الفرضية السابعة:

من خلال عرضنا لنتائج الفرضية في ضوء النتائج المتحصّل عليها من خلال الدراسة الميدانية وذلك لتوضيح الفروق في الثقة بالنفس تعزى إلى متغيّر التخصص، وقد اثبتت النتائج بأنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس تعزى إلى متغيّر التخصص لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية علوم الاجتماعية بالأغواط.

وهذا ما يتفق مع دراسة أنوار غانم الطائي (2006) حيث توصلت إلى النتائج بأنه لا تظهر فروق معنوية في الثقة بالنفس تعزى إلى متغيّر التخصص.

وتتفق كذلك مع دراسة وداد سبت أحمد ناصر الوشلي (2007) حيث أجريت على عينة قدرها (400) طالبة متفوقة دراسيا والعاديات، فتوصل الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى العاديات دراسيا في الثقة بالنفس تبعا لتخصص.

ونتعارض في نتيجة التي توصلت لها بالنسبة للمتفوقات دراسيا، بحيث توصلت بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى المتفوقات دراسيا تبعا لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي.

وتتعرض كذلك مع دراسة بلال نجمة (2014) حيث أكدت بوجود فروق بنين الطلبة في متغير الثقة بالنفس تعزى لمتغير التخصص لصالح التخصص العلمي.

ومن خلال ما سبق فإنّه ظهر لنا بأنه لا تتأثر الثقة بالتخصص، فالثقة هي عامل نفسي قد تتأثر بعوامل خارجية ولكنها تبقى بأنها طاقة الفرد هو الوحيد الذي يتحكم فيها بداخله وفي نظرنا أنّ

التخصصات السابق ذكرها يغلب عليها طابع النظري على التطبيق لذا ليس لها أي تأثير واضح من أجل تجديد الثقة طالب بنفسه وبمحيطه وبمستقبله الوظيفي بل زادت عدم ثقته بها في ذلك، وهذا يعني أن أفراد العينة لم تتحصل على فرصة لإثبات ذاته باسم تخصصات التي تنتمي إلى من أجل التكوين أو تجريب العمل في قطاعات تهم تخصص لتطبيق فيه ما يتعلمه داخل الجامعة حتى تجعل من التخصص عاملاً مؤثراً للغاية في ثقتهم بأنفسهم، كما يحتمل أيضاً أن أفراد العينة أنفسهم لا يتقنون في تخصصات التي ينتمون إليها يغلب عليه طابع الخوف والقلق وهما عاملاً يضعفان الثقة أو أنهم لا يهتمون بأمر التخصصات أو الدراسة في شؤون حياتهم، وعليه نستخلص أن الثقة بالنفس لا تتأثر بتخصصات الطالب.

الإستنتاج العام

ارتكزت أهداف الدراسة الحالية على معرفة العلاقة بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى الطلبة سنة الثالثة بكلية العلوم الاجتماعية جامعة عمار تليجي بالأغواط ومعرفة الفروق لكل من أساليب التعزيز والثقة بالنفس تعزى للمتغير (الجنس- السن- التخصص) لدى طلبة سنة 03 لسانس بكلية العلوم الاجتماعية، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي:

1. توجد علاقة دالة إحصائياً بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية.
2. مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية منخفض.
3. لا توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير الجنس.
4. لا توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير الجنس .
5. لا توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة الثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير السن.

6. لا توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير السن.

7. لا توجد فروق في أساليب التعزيز لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير التخصص.

8. لا توجد فروق في الثقة بالنفس لدى طلبة سنة ثالثة لسانس بكلية العلوم الاجتماعية تعزى للمتغير التخصص.

وتبقى نتائج هذه الدراسة في حدودها المكانية والزمانية والبشرية على أن تكون هذه الدراسة قد حققت بعض أهدافها المرجوة وأن تكون منطلق لدراسات أخرى.

الختام

الخاتمة:

وفي الأخير، يعتبر موضوع "أساليب التعزيز والثقة بالنفس" من المواضيع الهامة في المجال التربوي والنفسي، وذلك للأهمية البالغة التي تحظى بها الانفعالات والعواطف والسلوكيات في الدراسات العلمية، في وقت الراهن.

ولعل هذا أحد الأسباب ما دفعنا لدراسة موضوع "أساليب التعزيز وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلبة سنة ثالثة ليسانس" كعينة لدراستنا، حيث أنه تم الانطلاق من سبع فرضيات أساسية للدراسة، واتباع الخطوات المنهجية اللازمة لاختبار صحة الفرضيات المطروحة، حيث تحققت فرضية واحدة من اصل سبع فرضيات ؛ وعليه تبقى هذه النتائج نسبية، في حدود عينة الدراسة، أدواتها وكذا مكانها وزمن إجراءاتها.

الاقتراحات

والتوصيات

• الإقتراحات

1. توفير دورات ومحاضرات تبرز أهمية التعزيز لدى الراشدين وكيفية ضبط سلوكهم بأساليبه المختلفة.
2. القيام ببرامج دراسية من ذوي الإختصاص في كيفية تعزيز وتفعيل الثقة الطالب بنفسه.
3. إعداد برامج إرشادية للرفع من مستوى الثقة بالنفس لدى الطالب الجامعي.
4. تصميم وتطوير برامج خاصة بتعزيز سلوك الجامعي بمختلف أساليبه.
5. وضع برامج تدريبية بهدف رفع مستوى الثقة بالنفس لدى الطالب الجامعي.

• توصيات

1. الإهتمام بتدريس مواضيع علم النفس الإيجابي لدى طلبة الجامعيين في مختلف تخصصاتهم من أجل تحقيق تكيفهم النفسي والإجتماعي وتحقيق التوازن فيه ورفع من كفاءتهم النفسية والإجتماعية ومواجهة ضغوط الحياة ومشاكلهم اليومية.
2. ضرورة الإهتمام بإعداد شخصية الطلبة إعدادا مناسباً كونهم عنصراً أساسياً في بناء المستقبل وذلك بتطبيق مبادئ الصحة النفسية وتعرف على مشاكلهم وحلها لتنمية ثقتهم بأنفسهم.
3. تبصير الأساتذة بمدى أهمية تعزيز الطالب الجامعي والتخلص من الاعتقاد السائد بعدم جدوى من التعزيز لسلوك الراشدين.
4. توفير دراسات ميدانية تبحث في كلا المتغيرين أساليب التعزيز و الثقة بالنفس علاقتها بمتغيرات أخرى.
5. دراسة هذا الموضوع - موضوع الدراسة- وفق المنهج التجريبي، أو دراسته بعينات أكبر في مجال جغرافي أوسع.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

• المصادر والمراجع باللغة العربية:

- (1) إبراهيم، وجيه محمود. (2008). التعلم . ب. ط. مصر: دار القبة للطباعة والنشر.
- (2) أحمد ، عبد اللطيف أبو أسعد. (2014). تعديل السلوك الإنساني النظرية وتطبيق، ط2. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- (3) معجم الجامع العربي.
- (4) أحمد، سعد جلال. (2008). مبادئ القياس النفسي وتطبيقاته. مصر: الدار الدولية للإستثمارات الثقافية.
- (5) أحمد، عبد اللطيف أبو أسعد. (2015). الصحة النفسية منظور جديد، ط1. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- (6) أشرف، محمد عبد الغني. (2001). مدخل إلى الصحة النفسية ، ب ط. مصر: مكتبة الجامعي الحديث.
- (7) أميمة ، عمّور وآخرون. (2006). الرعاية الأسرية والمؤسسة الاطفال، ط1. الأردن: دار الفكر ناشرون والموزعون.
- (8) أنوار، غانم يحي الطائي. (2007). مجلة التربية والعلم: الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة الكلية التربوية بجامعة الموصل، مجلد14، العدد1، جامعة الموصل، العراق.
- (9) إيمان ،عباس الخفاف. (2016). الذكاء الإنفعالي ، ط1. الاردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- (10) بلال ، نجمة. (2014). الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولود معمري بتزي وزو، الجزائر.
- (11) بول، ماكجي. (2013). الثقة بالنفس (ترجمة لأحمد مغربي)، ط1. مصر: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- (12) جلال، كايدة ضمرة وآخرون. (2007). تعديل السلوك، ب ط. الأردن: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- (13) جمال، الخطيب ومنى الحريري. (2004). برنامج تدريبي للأطفال المعاقين، ب ط. الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- (14) جمال، الخطيب. (2003). تعديل السلوك الإنساني، ب ط. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر.
- (15) جمال، الخطيب. (2008). تعديل السلوك الإنساني، ط1. الأردن : دار الفكر.
- (16) جودت، بني جابر وسعيد عبد العزيز معاينة. (2002). مدخل إلى علم النفس، ط1. الأردن: دار الثقافة.
- (17) جودت، عبد الهادي. (2006). نظريات التعلم، ط1. الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- (18) رافدة، الحريري وزهرة بن رجب. (2008). المشكلات السلوكية النفسية التربوية، ط1. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- (19) رجاء، محمود أبو علاء. (2006). مناهج البحث للعلوم النفسية التربوية، ط5. مصر: دار النشر الجامعات.

- 20) سعيد، جاسم الأسدي وسندس عزيز فارس. (2015). الأساليب الإحصائية في البحوث، ط1. عمان: دار العفاء للنشر والتوزيع.
- 21) طه ، عبد العظيم حسين. (2006). مهارات توكيد الذات، ط1. مصر: دار الوفاء لندنيا طباعة والنشر.
- 22) عادل ، عبد الله الشراب. (2013). فعالية البرنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه فلسفة التربية (علم النفس التعليمي) غير منشورة ، جامعة عين شمس، مصر.
- 23) العادل، أبو علام. (1978). قياس الثقة لدى الطالبات، ب ط. الكويت: مؤسسة علي جراح الصباح للنشر والتوزيع.
- 24) عائشة، فتاحين. (1990). تأثير الثقة في الذات لمعايشة الطفل المصاب بعجز الحركي لمعاملة الأم، رسالة ماجستير غير منشورة في علوم التربية، جامعة الجزائر، الجزائر.
- 25) عبد الرحمان، عدس ومحي الدين توق. (2005). مدخل إلى علم النفس، ط6. الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر.
- 26) عبد الكريم، الحسين. (2004). فن التعزيز برنامج صعوبات التعلم. مملكة العربية السعودية: وزارة التربية والتعليم المملكة العربية السعودية.
- 27) عبد الله ،عادل الشراب. (2013). فعالية البرنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين الشمس ، مصر.
- 28) علاء ،عبد الباقي إبراهيم. (2016). الصحة النفسية وتنمية الإنسان، ط1. مصر: عالم الكتب.
- 29) عماد ،محمود الطيب. (2005). أثر التعزيز على التحصيل العلمي لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم ، رسالة غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية بقلقيلية ، فلسطين.
- 30) عماد، الزغلول. (2003). نظريات التعلم، ط1. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- 31) عوة ، سارة. (2013). فاعلية استخدام أسلوب التعزيز الرمزي في ضبط المشكلات السلوكية عند مجموعة من الأطفال من ذوي متلازمة داون اضطرابات النطق وتشتمت الانتباه أتمودجا ، رسالة ماستر غير منشورة ، جامعة عمار تليجي بالأغواط، الجزائر.
- 32) غرغوط، عاتكة. (مارس 2016). مجلة البحوث والدراسات الاجتماعية: الثقة بالنفس وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة، العدد 15، جامعة الشهيد حمو لخضر بالوادي، الجزائر.
- 33) فرهود، بدرية سلمان. (2008). التحفيز و أثره في العلمية التعلم والتعليم، مملكة العربية السعودية: وزارة التربية والتعليم.
- 34) فريخ ،عويد العنزي. (2001). "المكونات الفرعية للثقة بالنفس والخجل دراسات إرتباطية عملية"، العدد 3، مجلد 29، مجلة العلوم الاجتماعية.
- 35) فوزي، عبد الخالق. (2007). طرق البحث العلمي مفاهيم ومنهجيات ، ب ط. مصر: مؤسسة شباب الجامعة.

- 36) كافي، إدريس وحشاش شريف.(2013). التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بابتدائيات بلدية الرويسات ، رسالة ماستر غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح بورقلة، الجزائر.
- 37) كرم، البستاني وآخرون.(1991). المنجد في اللغة والإعلام، ط31. لبنان: منشورات دار الشرق.
- 38) كريب، حورية. (2014). الثقة بالنفس وعلاقتها بتقدير الذات لدى عينة من التلاميذ المصابون بالتأتأة في مرحلة التعليم المتوسط دراسة ميدانية لثمانية حالات ، رسالة ماستر غير منشورة ، جامعة عمار تليجي بالأغواط، الجزائر.
- 39) محمد ، داودي ومحمد بوفاتح.(2007). منهجية كتابة البحوث العلمية والرسائل الجامعية، ط1. الجزائر: دار مكتبة الأوراسية.
- 40) محمد، عوني.(1993). تاريخ الأدب العربي، ب ط. مصر: الهيئة المصرية للنشر والتوزيع.
- 41) محمد، عبيدات ومحمد أبو نصار وعقلة مبيضين.(1999). منهجية البحث العلمي (قواعد مراحل التطبيق)، ط2. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- 42) مخائيل، يوسف أسعد .(1993).الثقة بالنفس ، ب ط. مصر: دار النهضة.
- 43) مروان، أبو حويج.(2011). مدخل إلى علم النفس العام، ط2. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- 44) مصطفى ، عشوي.(1994). مدخل إلى علم النفس المعاصر، ط1. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
- 45) مفتاح، محمد عبد العزيز.(2010). مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية أساليبها وتقنياتها، ط1، ليبيا: مكتبة الزهراء .
- 46) مقديش، نزيهة.(2010). أهمية أسلوب المعاينة في الدراسات الإحصائية، رسالة ماجستير غير منشورة تخصص تقنيات كمية ، جامعة فرحات عباس سطيف، الجزائر.
- 47) هبة، حمد أبو يوسف.(2014). الاتجاه نحو المخاطرة وعلاقته بالثقة بالنفس وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى المرابطين في محافظة "خان يونس"، رسالة غير منشورة، جامعة الإسلامية كلية التربية بغزة، فلسطين.
- 48) هناء ، محمد محمود الجبالي .(1995). الكشف عن أساليب الثواب والعقاب كما تمارس فعلا في المدرسة وتعرف على سلبياتها وإيجابياتها في الضبط الاجتماعي للتلميذ ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين الشمس كلية البنات، مصر.
- 49) وداد، سبت أحمد محمد ناصر الوشلي .(2007). الثقة بالنفس وبعض السمات الشخصية لدى عينة من الطالبات المتفوقات دراسيا والعاديات في المرحلة الثانوية ، دراسة رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى بمكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

• المصادر والمراجع باللغة الأجنبية:

- 50) Leong ,Tonwei & Rashad Yazdanifard.(2014)**The impact of the reinforcement on employeis performance in organizations** ,N 4, American journal of industrial and business management.
- 51) CR,Kothari.(2004).**Research Methodology methods and techniques**,02edition. India: Newage international publisher.
- 52) Nicholas, walliman.(2011).**The basics reasarch methods**,edision01. Brich: published by routedge taylor francis grop.
- 53) Albert,bandura.(1997).**The exercise of control**,new york.US:published by WHfree man.
- 54) <http://www.afirmation-de soi.info> 20 :12 11/05/2018

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق

ملحق رقم (01): صورة الأولوية للإستبيان أساليب التعزيز.

الرقم	العبارات	نعم	احيانا	لا
01	من الأفضل أن يتم مكافئة الطالب على انجازاته الدراسية بإقامة مأدبة غداء.			
02	حصول الطالب على بعض الحلويات المفضلة لها أثر إيجابي على نفسيته.			
03	الإكراميات التي ترافق حفلات النجاح تجعلك اكثر حرصا على الاجتهاد.			
04	تقديم الهدايا من والدين او الجامعة ازاء التحصيل الجيد يضاعف من مجهودات الطالب .			
05	من الضروري ان يحصل الطالب على مقابل مادي ازاء نجاحه فهو تقدير حقيقي لانجازاته			
06	من الافضل ما يقدم للطالب بمناسبة تفوقه هو حصوله على منحة خارج الوطن لتتمة دراسته			
07	حصول الطالب على اجهزة إلكترونية متطورة تعتبر اكبر دافع للتفوق.			
08	الحوافز المادية تزيد من ثقة الطالب بنفسه أكثر من المعنوية.			
09	من الضروري ان يحصل الطالب على المدح والثناء كمقابل لكل عمل يقوم به			
10	الإهتمام بالطالب من الوالدين هو اكبر دافع لمواصلة مساره الدراسي إلى نهاية.			
11	التشجيع الذي يحضى به الطالب من زملائه واساتذته يحفزه اكثر على التقدم.			
12	الاستاذ البشوش والمبتسم يدفع الطالب للتفعليل مشاركته عنده اكثر من المتشدد.			
13	حصول الطالب على الإطراء والثناء عند إلقاءه للعروض يساعده على تقديم الافضل .			
14	حصول الطالب على العلامات جيدة يعتبرها دافع قوي للإستمرار.			
15	الشهادات التقديرية التي تمنح للطالب لها دور كبير في زيادة دافعيته نحو التفوق.			
16	من الضروري ان تقدر نشاطات و إنجازات الطالب داخل الجامعة بهدية رمزية.			
17	من العدل انتقام حفلات تقديرية للطلاب الفاعلين داخل الجامعة على مجهوداتهم وخدمات التي يقومون بها			
18	الرحلات الجامعية المجانية تحسن من مردود الطالب			
19	النشاطات الرياضية والثقافية المقدمة في الجامعة تزيد من المستوى الثقافي والعلمي للطالب.			

ملحق رقم (02): صورة النهائية لإستبيان أساليب التعزيز:

الرقم	العبارات	نعم	احيانا	لا
01	أفضل أن تقام مأدبة غذاء أو عشاء عند تحقيقي لإنجازاتي الدراسية .			
02	حصولي على بعض الوجبات الخفيفة المفضلة لدي لها أثر إيجابي على نفسيتي.			
03	الإكراميات التي ترافق حفلات النجاح تجعلني أكثر حرصا على الاجتهاد.			
04	تتضاعف مجهوداتي إذا قدمت لي هدايا من الوالدين او الجامعة .			
05	أفضل الحصول على مبلغ مادي إزاء نجاحي فهو تقدير حقيقي بالنسبة لي			
06	أفضل الحصول على منحة دراسية خارجية إزاء تفوقي الدراسي.			
07	أفضل الحصول على اجهزة إلكترونية متطورة فهي تعتبر اكبر دافع للتفوق.			
08	تزيد ثقتي بنفسي أكثر كلما تحصلت على حافز المادي.			
09	أفضل المدح والثناء كمقابل لكل إنجازاتي الدراسية.			
10	أفضل الاهتمام والرعاية من الوالدين كأكبر دافع لمواصلة مساري الدراسي .			
11	يكفي التشجيع الذي أحظى به من زملائي واساتذتي لتحفزي أكثر للتقدم.			
12	إبتسامه الأستاذ كافية لتفعيل مشاركتي وزيادة دافعتي نحو الدراسة.			
13	حصولي على دعم المعنوي من طرف استاذي بشكل نادر يؤثر على دافعتي نحو النجاح .			
14	العلامات الجيدة دافع قوي للاستمرار.			
15	منحي شهادات تقديرية لها دور كبير في زيادة دافعتي نحو التفوق.			
16	أفضل ان تقدر نشاطاتي و إنجازاتي داخل الجامعة بهدية رمزية كمدالية او شهادة تقدير وعرفان.			
17	اقامة حفلات تقديرية للطلبة المتفوقين يدفعني الى مضاعفة الجهود.			
18	مشاركتي في المناقشات والندوات العلمي حافز مهم للرفع من مستواي الدراسي .			
19	النشاطات الثقافية المقدمة في الجامعة تزيد من مستواي الثقافي والعلمي .			
20	الافتداء ببعض للأساتذة متمكنين كاف لتحقيق طموحاتي المستقبلية.			
21	ثقل ثقتي بنفسي أكثر كلما تحصلت على حافز معنوي.			
22	المناقشات العلمية في الجامعة لها تأثير منخفض على مستواي الدراسي.			

			23 بعض أساليب التعلم والتدريس السينة لبعض الأساتذة يضعف من طموحاتي المستقبلية.
--	--	--	--

ملحق رقم (03): قائمة المحكمين للاستبيان أساليب التعزيز.

الدرجة العلمية	التخصص	أسماء المحكمين
دكتوراه	علم النفس عمل وتنظيم	1. رمضان عمومن
دكتوراه	إرشاد والتوجيه	2. بوفاتح محمد.
ماجستير	علم النفس التربوي	3. العيدي فاتيحة.
دكتوراه	علم النفس التربوي	4. عبد الباسط القني.
ماجستير	علم التدريس	5. عياط الأمين.

ملحق رقم (04): نسب اتفاق المحكمين بمعادلة " لاوشي " لكل بند من بنود الاستبيان

أساليب التعزيز.

الرقم	المحكمين الذين عَبَرُوا بـ(لا يقيس)	المحكمين الذين عَبَرُوا (يقيس)	نسبة الاتفاق
01	0	5	1
02	1	4	0.6
03	0	5	1
04	0	5	1
05	0	5	1
06	1	4	0.6
07	0	5	1
08	0	5	1
09	0	5	1
10	0	5	1
11	0	5	1
12	1	4	0.6
13	0	5	1
14	0	5	1
15	0	5	1
16	1	4	0.6
17	0	5	1
18	0	5	1
19	1	4	0.6
20	1	4	0.6
21	0	5	1

1	5	0	22
1	5	0	23

ملحق رقم (05): مقياسين أساليب التعزيز وثقة بالنفس.

جامعة عمار التليجي بالأغواط

كلية العلوم الاجتماعية



مقياس أساليب التعزيز والثقة بالنفس

أخي الطالب/ أختي الطالبة

في إطار إعداد مذكرة تخرج شهادة الماستر تحت عنوان " علاقة أساليب التعزيز بالثقة بالنفس لدى طلبة العلوم الإجتماعية" لذا نرجو مساعدتكم لنا في الإجابة على جميع العبارات الواردة وتكون اجابتم عليها بوضع علامة (x) في الخانة التي تناسبك بصدق ولكم منا جزيل الشكر.

ملاحظة:

نرجو منكم الإجابة بغاية الصراحة والدقة وملء البيانات الشخصية أسفل كلها والإجابة على المقياسين الواردين "أساليب التعزيز" و"الثقة بالنفس"، ونعلمكم أن هذه المعلومات لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر () أنثى ()

السن: أقل من 25 سنة () أكثر من 25 سنة ()

التخصص:

الرقم	العبارات	نعم	احيانا	لا
01	أفضل أن تقام مأدبة غداء أو عشاء عند تحقيقي لإنجازاتي الدراسية .			
02	حصولي على بعض الوجبات الخفيفة المفضلة لدي لها أثر إيجابي على نفسيتي.			
03	الإكراميات التي ترافق حفلات النجاح تجعلني أكثر حرصا على الاجتهاد.			

				04	تضاعف مجهوداتي إذا قدمت لي هدايا من الوالدين او الجامعة .
				05	أفضل الحصول على مبلغ مادي إزاء نجاحي فهو تقدير حقيقي بالنسبة لي العبارات
لا	لا تنطبق	تنطبق الى	تنطبق		
لا	كثيرا	حدا		06	أفضل الحصول على منحة دراسية خارجية إزاء تفوقتي الدر اسية
				07	أفضل الحصول على اجهزة إلكترونية متطورة فهي تعتبر اكبر دافعية
				1	التفوق في الماضية شعرت كثيرا بضيق في نفسي
				08	تزيد ثقفتي بنفسي أكثر كلما تحصلت على حافز المادي. يزعجني اني لست جميل المنظر
				09	أفضل اطلب حرجو انظروني كما انظر اليكم وانجزوااتي بالدراسية.
				10	أفضل صراخا والاحكام والثناء للتيه من الملو ومعيون عكابين لانها لمواصله مساري
				5	الديبلوم لاداء الاكاديمي (الدراسي) مجالا استطيع من
				11	يكفي التشجيع الذي أحظى به من زملائي واساتذتي لتحفزي اكثر للتقدم ان اظهر كفاءتي ودراتي وانال تقدير اعلى ما لي
				12	اجتهدت من الانجاز كافية لتفعيل مشاركتي وزيادة دافعتي نحو الدراسة.
				6	يرعيني ان افكر في الوقوف امام جمع من الناس
				13	حصولي على دعم المعنوي من طرف استاذي بشكل نادر يؤثر على دافعتي نحو النجاح
				7	التعامل مع اشياء بالبرود في المواقف التي تناولتها
				14	الاعلامات الجيدة دافع قوي للاستمرار التي تناولتها نجاح
				15	مخزي شهادات تقديرية لها دور كبير في زيادة دافعتي نحو التفوق.
				8	أفضل ان يفكر نشاطاتي وانجازاتي داخل الجامعة بهدف رمزية كالكالمية وانجازها لانه ينقله و عرفان.
				16	اقدمت هومات تشجيعية للطلبة المتفوقين بدافعتي بالجهود.
				18	مشاركتي في المناقشات والندوات العلمي حافز مهم للرفع من مستواي الدراسي كون مجبرا على التحدث امام مجموعة من الناس فاني عادة ما اشعر انه بإمكانني التعبير عن النشاطات الثقافية المقدمة في الجامعة تزيد من مستواي الثقافي نفسيا بقا عليه وتوضوح والعلمي .
				10	التعامل مع الغير
				19	النشاطات الثقافية المقدمة في الجامعة تزيد من مستواي الثقافي نفسيا بقا عليه وتوضوح والعلمي .
				120	الانجاز هو طموح كل من لا يريد ان يتخلى عن اهدافه لتحقيق طموحاته المستقبلية.
				12	افنقر الى القدرات الهامة اللازمة لتحقيق النجاح
				21	تقلت ثقفتي بنفسي أكثر كلما تحصلت على حافز معنوي.
				13	اعترف انني كطالب لست ممتازا كالعديد من زملاء
				22	المناقشات العلمية في الجامعة لها تأثير منخفض على مستواي الدراسي الذين اتنافس معهم.
				14	تعتبر مقابلة ناس جدد بالنسبة لي خبرة ممتعة اتطلع
				23	بعض اساليب التعلم والتدريس السيئة لبعض الاساتذة يضعف من طموحاتي المستقبلية.
				15	كنت انقد نفسي كثيرا في ايام قليلة الماضية مقارنة ما اكون عليه عادة
				16	تصادفني مشاكل اكثر من غيري في اقامة أي علاقة عاطفية مع شخص من جنس الاخر.
				17	تزداد عدم ثقفتي في قدراتي على التحدث امام الناس بوضوح في وقت الحالي اكثر من أي وقت مضى.
				18	يزعجني اني لست في نفس المستوى العقلي او الفكري كالآخرين.
				19	حينما تسوء الامور اكون عادة واثقا من اني سأتناولها بنجاح.
				20	انا اكثر قلقا وانشغالا بقدراتي من الاخرين على اقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الغير.

				21	تزداد ثقتي بنفسي عن الكثير ممن اعرفهم.
				22	اشعر بالخوف والترقب وعدم الثقة عندما افكر في المواعيد الغرامية.
				23	يرى الكثيرون ان مظهري الجسمي غير جذاب.
				24	عندما ادرس موضوعا جديدا اكون عادة متأكد من انني سوف اجتازه بنفوق واكون افضل الطلبة.
				25	حينما اذهب الى أي تجمع فأني كثيرا ما اشعر بالارتباك والتعب.
				26	اتجنب احيانا القيام ببعض الاشياء لأنها تتطلب تواجد في وسط المجموعة.
				27	حينما تعقد الاختبارات الدراسية او اكلف بعمل واحبات جامعية اكون على يقين من اني سوف اؤديها بنجاح.
				28	عند مقابلة لأناس جدد اتحدث اليهم بشكل افضل لكثيرين غيري.
				29	اقوم احيانا بتجنب شخص ما من جنس الاخر يكون من الممكن ان اقيم معه علاقة رومانسية بائي اظل مشدودا واشعر بالترقب وتوتر نحوه.
				30	اتمنى لو استطعت ان اغير في المظهر الجسمي.
				31	اشعر الان بائي اكثر تفاؤلا وايجابية مقارنة باي وقت اخر.
				32	لو اني كنت اكثر ثقة بنفسي حينما اتحدث الى غيري او اناقشهم الامور المختلفة لكنت حياتي افضل مما هي عليه.
				34	ابحث دوما عن الانشطة الأكاديمية تتطلب امعان التفكير والتحدي العقلي لأنني اكون على ثقة من انني استطيع انجازها بشكل افضل من كثيرين غيري.
				35	يقل شعوري بالراحة كثيرا حينما اكون وسط جماعة مقارنة بما يشعر به باقي الاعضاء
				36	لو كان مظهري الجسمي افضل مما هو عليه لكنت اصبحت اكثر جذبا للجنس الاخر

محلقة رقم (06): حساب الصدق والثبات للاستبيانين أساليب التعزيز والثقة بالنفس.

جدول (01) صدق التمييزي أساليب التعزيز.

جدول (02) صدق التمييزي الثقة بالنفس.

Group Statistics					
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
a	1	13	17,69	5,298	1,469
	2	13	11,62	4,891	1,357

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
a	Equal variances assumed	,211	,650	3,039	24	,006	6,077	2,000	1,950	10,204
	Equal variances not assumed			3,039	23,849	,006	6,077	2,000	1,948	10,206

Group Statistics					
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
r	1	13	67,85	10,699	2,967
	2	13	44,00	8,446	2,342

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
r	Equal variances assumed	1,769	,196	6,308	24	,000	23,846	3,781	16,043	31,649
	Equal variances not assumed			6,308	22,772	,000	23,846	3,781	16,021	31,671

جدول (03): صدق الإتساق الداخلي للإستبيان أساليب التعزيز.

		1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,	12,	13,	14,	15,	16,	17,	18,	19,	20,	21,	22,	23,	المجموع
1,	Pearson Correlati	1	,310	,208	,085	-,008	-,011	,441**	,166	,092	-,192	,063	-,172	-,116	,222	,086	,382*	,326*	,099	,078	-,063	-,216	,092	-,139	,387*
2,	Pearson Correlati	,310	1	,387*	-,048	,120	-,061	,294	,189	-,030	-,293	-,083	,048	,366*	-,260	-,028	,319*	,219	,053	,241	,009	-,213	,187	-,104	,365*
3,	Pearson Correlati	,208	,387*	1	,162	,397*	,250	,488**	,339*	,234	,015	-,105	,248	-,062	-,119	,165	,350*	,552**	,023	,093	-,055	-,284	,147	,135	,658**
4,	Pearson Correlati	,085	-,048	,162	1	,199	,028	,144	,347*	-,153	,206	-,190	-,224	-,194	,335*	,180	-,024	,280	,106	,162	-,078	-,161	,038	,150	,336*
5,	Pearson Correlati	-,008	,120	,397*	,199	1	,201	,069	,571**	,240	,077	-,263	-,069	,056	-,148	,020	,229	,392*	-,268	-,263	,395*	-,166	-,243	-,038	,423**
6,	Pearson Correlati	-,011	-,061	,250	,028	,201	1	,236	,182	,386*	,390*	,179	,023	-,015	,084	,183	-,040	-,001	,248	-,026	-,001	,008	,332*	-,161	,444**
7,	Pearson Correlati	,441**	,294	,488**	,144	,069	,236	1	,353*	,172	,131	,017	-,053	-,028	,083	,053	,400*	,388*	,094	,046	,036	-,022	,174	,075	,642**
8,	Pearson Correlati	,166	,189	,339*	,347*	,571**	,182	,353*	1	,202	-,063	,063	,046	,071	,098	,086	,197	,423**	,002	,022	-,114	,007	-,104	,129	,613**
9,	Pearson Correlati	,092	-,030	,234	-,153	,240	,386*	,172	,202	1	,028	-,005	,095	-,073	,203	,256	,259	,195	-,213	-,132	-,265	-,028	,024	-,057	,322*
10,	Pearson Correlati	-,192	-,293	,015	,206	,077	,390*	,131	-,063	,028	1	-,018	-,342*	-,038	,137	,106	-,090	,091	,146	-,034	,097	-,097	-,066	-,082	,573**
11,	Pearson Correlati	,063	-,083	-,105	-,190	-,263	,179	,017	,063	-,005	-,018	1	,136	-,214	,215	,058	-,241	-,235	,151	,027	,189	,128	,128	,076	,361*
12,	Pearson Correlati	-,172	,048	,248	-,224	-,069	,023	-,053	,046	,095	-,342*	,136	1	,243	-,075	,035	,024	,073	-,157	-,220	,184	-,015	,269	,090	,423**
13,	Pearson Correlati	-,116	,366*	-,062	-,194	,056	-,015	-,028	,071	-,073	-,038	-,214	,243	1	-,075	,048	,143	-,123	-,003	-,025	,157	-,039	-,186	-,210	,335*
14,	Pearson Correlati	,222	-,260	-,119	,335*	-,148	,084	,083	,098	,203	,137	,215	-,075	-,075	1	,573**	,224	,228	,205	,066	,013	,010	-,009	-,036	,367*
15,	Pearson Correlati	,086	-,028	,165	,180	,020	,183	,053	,086	,256	,106	,058	,035	,048	,573**	1	,356*	,361*	,158	,014	,005	-,095	,083	-,148	,452**
16,	Pearson Correlati	,382*	,319*	,350*	-,024	,229	-,040	,400*	,197	,259	-,090	-,241	,024	,143	,224	,356*	1	,494**	,080	,061	-,269	-,201	-,204	-,329*	,429**
17,	Pearson Correlati	,326*	,219	,552**	,280	,392*	-,001	,388*	,423**	,195	,091	-,235	,073	-,123	,228	,361*	,494**	1	,025	,038	-,179	-,250	-,007	-,116	,586**
18,	Pearson Correlati	,099	,053	,023	,106	-,268	,248	,094	,002	-,213	,146	,151	-,157	-,003	,205	,158	,080	,025	1	,654**	,204	,113	,241	,477**	,654**
19,	Pearson Correlati	,078	,241	,093	,162	-,263	-,026	,046	,022	-,132	-,034	,027	-,220	-,025	,066	,014	,061	,038	,654**	1	,109	,074	,130	-,255	-,342*
20,	Pearson Correlati	-,063	,009	-,055	-,078	-,395*	-,001	,036	-,114	-,265	,097	,189	,184	,157	,013	,005	-,269	-,179	,204	,109	1	,145	,113	,205	,361*
21,	Pearson Correlati	-,216	-,213	-,284	-,161	-,166	,008	-,022	,007	-,028	-,097	,128	-,015	-,039	,010	-,095	-,201	-,250	,113	,074	,145	1	,238	,160	,388*
22,	Pearson Correlati	,092	,187	,147	,038	-,243	,332*	,174	-,104	,024	-,066	,128	,269	-,186	-,009	,083	-,204	-,007	,241	,130	,113	,238	1	-,006	,319*
23,	Pearson Correlati	-,139	-,104	,135	,150	-,038	-,161	,075	,129	-,057	-,082	,076	,090	-,210	-,036	-,148	,329*	-,116	,477**	-,255	,205	,160	-,006	1	,326*

جدول (04): صدق الإتساق الداخلي للإستبيان الثقة بالنفس

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	ع			
1. Pearson																																							
2. Pearson	1.436																																						
3. Pearson	0.28	1.028																																					
4. Pearson	0.52	0.249	0.083																																				
5. Pearson	-0.170	-0.032	-0.155	-0.056																																			
6. Pearson	0.467	0.399	-0.033	0.19	-0.051																																		
7. Pearson	0.312	0.288	-0.115	0.282	0.092	0.267																																	
8. Pearson	0.379	-0.064	-0.106	0.231	0.182	0.412	0.389																																
9. Pearson	0.574	0.373	-0.056	0.43	0.122	0.308	0.345	0.381																															
10. Pearson	-0.128	-0.118	-0.049	0.192	-0.036	-0.105	-0.297	-0.046	-0.077																														
11. Pearson	0.336	0.003	0.066	0.093	0.041	0.311	0.170	0.467	0.385	0.002																													
12. Pearson	0.121	0.210	-0.122	0.458	-0.056	0.193	0.476	0.080	-0.125	-0.043	-0.050																												
13. Pearson	0.094	0.072	0.225	0.252	0.662	0.138	0.022	-0.083	-0.022	0.066	-0.071	0.152																											
14. Pearson	-0.093	-0.130	0.137	-0.235	-0.172	-0.186	-0.181	-0.037	-0.154	0.237	0.070	-0.091	-0.081																										
15. Pearson	0.490	0.105	-0.104	-0.076	0.316	0.273	0.046	0.092	0.130	-0.063	0.107	0.221	0.160	0.008																									
16. Pearson	0.124	-0.049	0.228	0.194	-0.101	0.031	0.048	0.076	0.107	-0.047	0.310	0.005	-0.040	0.280	0.081																								
17. Pearson	0.331	0.238	-0.198	0.342	-0.049	0.367	0.200	0.149	0.226	0.171	-0.156	0.107	0.273	0.015	0.180	0.081																							
18. Pearson	0.262	0.027	-0.040	0.038	-0.301	0.501	0.040	0.188	0.192	0.033	0.482	-0.129	0.234	0.037	0.208	-0.072	0.086																						
19. Pearson	0.217	0.218	0.113	-0.150	-0.075	0.351	-0.170	0.011	0.201	0.234	0.233	0.061	-0.102	0.446	0.298	0.116	0.202	0.271																					
20. Pearson	0.083	0.090	0.179	0.040	-0.048	0.281	0.081	0.073	-0.084	-0.236	0.105	0.389	0.057	0.062	0.228	0.549	0.165	0.105	0.308	1.130	0.166	0.366	0.089	0.273	0.318	0.199	-0.047	0.306	0.256	-0.188	0.017	-0.056	0.204	0.319	0.503				
21. Pearson	0.333	0.398	-0.293	0.093	-0.062	0.169	0.183	0.186	0.334	0.268	0.341	0.046	0.145	0.081	0.177	0.313	0.353	0.244	0.396	1.051	0.051	0.200	-0.194	0.106	-0.163	0.347	0.324	-0.116	-0.169	0.684	0.069	0.076	-0.174	-0.175	0.367				
22. Pearson	0.319	0.211	-0.208	0.362	-0.300	0.076	0.384	-0.001	0.071	-0.282	-0.013	0.338	0.293	-0.016	0.111	0.155	0.338	-0.045	-0.224	0.166	-0.051	1.112	0.042	0.164	-0.024	-0.228	0.341	0.496	0.079	0.035	-0.020	0.040	0.419	-0.034	0.343				
23. Pearson	0.275	0.279	-0.002	0.071	0.016	0.486	-0.080	0.213	0.034	-0.026	0.172	0.189	0.065	0.098	0.260	0.059	0.102	0.346	0.404	0.366	0.200	1.112	1.085	0.157	0.168	0.210	0.049	0.002	0.371	0.021	0.292	-0.150	0.140	0.540	0.555				
24. Pearson	-0.116	0.139	0.229	0.020	0.067	-0.128	0.056	-0.161	0.024	0.146	0.015	-0.094	-0.084	0.400	0.328	0.065	-0.227	-0.123	-0.141	-0.089	-0.194	0.042	-0.085	1.005	0.174	-0.252	-0.213	-0.209	0.090	-0.244	0.202	-0.282	0.098	-0.202	0.371				
25. Pearson	0.149	0.227	0.141	0.339	0.014	0.305	0.275	0.173	0.295	-0.075	0.424	0.062	0.178	-0.178	0.219	0.306	0.086	0.287	0.074	0.273	0.106	0.164	0.157	0.005	1.266	-0.087	-0.032	0.265	0.115	0.017	-0.016	0.356	0.058	0.535					
26. Pearson	0.089	0.004	0.003	0.089	-0.003	0.292	-0.109	0.070	0.235	0.029	0.279	0.099	0.020	-0.043	-0.102	0.342	0.047	0.368	0.055	0.318	-0.163	0.024	0.168	0.174	0.265	1.058	-0.216	0.268	0.129	-0.195	0.027	0.057	0.186	-0.024	0.344				
27. Pearson	0.195	0.166	0.046	-0.052	-0.204	0.220	-0.187	0.137	0.037	0.367	0.131	0.094	0.183	0.215	0.158	0.051	0.217	0.256	0.490	0.199	0.347	-0.228	0.210	-0.252	-0.087	0.058	1.459	-0.142	0.016	0.393	0.110	0.071	0.322	0.082	0.356				
28. Pearson	-0.232	-0.140	0.230	0.138	-0.146	-0.219	0.389	-0.036	-0.212	0.512	0.052	-0.054	0.041	0.359	-0.001	0.036	0.071	-0.048	0.327	0.047	0.324	0.049	0.213	-0.032	-0.216	0.459	1.338	-0.174	0.342	0.040	0.021	-0.248	0.073	0.338					
29. Pearson	0.166	-0.005	-0.154	0.064	0.343	-0.013	0.289	0.196	0.104	0.497	0.081	0.249	0.196	-0.122	0.228	0.254	0.046	0.179	-0.265	0.306	-0.116	0.496	0.002	-0.209	0.285	-0.258	-0.142	0.338	1.142	-0.010	-0.143	0.174	0.172	-0.020	0.341				
30. Pearson	0.174	0.184	0.384	-0.052	-0.093	0.380	-0.122	-0.027	0.037	-0.158	0.164	0.309	-0.174	0.027	0.060	0.165	0.340	0.092	0.256	0.169	0.079	0.371	0.090	0.115	0.129	0.016	-0.174	-0.142	1.198	0.000	-0.128	0.277	0.716	0.459					
31. Pearson	0.401	0.251	-0.177	0.152	-0.153	0.058	0.135	0.329	0.331	0.354	0.077	-0.003	0.213	0.141	0.219	0.174	0.426	0.045	0.238	-0.188	0.684	0.035	0.021	-0.244	0.017	-0.195	0.393	0.342	-0.010	-0.198	1.048	0.181	-0.078	-0.217	0.352				
32. Pearson	0.181	0.033	0.070	-0.030	-0.069	0.074	-0.129	0.157	0.145	0.162	0.124	-0.131	0.104	0.281	-0.188	0.083	0.004	-0.006	0.162	0.017	0.069	-0.020	0.292	0.202	-0.016	0.027	0.110	0.040	-0.143	0.000	-0.048	1.264	0.274	0.153	0.684				
33. Pearson	-0.162	-0.167	-0.216	0.318	-0.141	0.186	0.003	0.274	-0.044	0.012	0.007	0.111	0.293	-0.186	0.100	-0.099	0.220	-0.053	-0.112	-0.056	0.076	0.040	-0.150	0.282	-0.016	0.057	0.071	0.021	0.174	-0.128	0.181	-0.264	1.126	0.357	0.357				
34. Pearson	0.061	0.155	0.041	0.344	0.042	0.223	0.085	0.062	0.177	-0.231	0.066	-0.020	0.054	0.015	-0.254	0.159	0.171	0.107	-0.105	0.204	-0.174	0.419	0.140	0.098	0.356	0.186	0.322	-0.248	0.172	0.277	-0.078	0.274	-0.126	1.228	0.351				
35. Pearson	0.131	0.156	0.288	-0.178	0.019	-0.205	-0.019	-0.013	-0.256	-0.111	-0.094	0.026	-0.051	-0.014	0.113	0.034	0.150	0.034	0.150	0.202	0.319	-0.175	0.034	0.540	-0.202	0.058	-0.024	0.082	0.073	-0.020	0.716	-0.217	0.153	0.357	0.228	1.319			

جدول (05): ثبات المقياس أساليب التعزيز بطريقتين ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

Reliability			
Scale: ALL VARIABLES			
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	48	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	48	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	N of Items		
,606	23		
Scale: ALL VARIABLES			
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	48	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	48	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	Part 1	Value	
	Part 1	N of Items	,604
		N of Items	12 ^a
	Part 2	Value	,264
		N of Items	11 ^b
Total N of Items			23
Correlation Between Forms			,328
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		
	Unequal Length		
Guttman Split-Half Coefficient			,470
a. The items are: 1,, 2,, 3,, 4,, 5,, 6,, 7,, 8,, 9,, 10,, 11,, 12,.			
b. The items are: 12,, 13,, 14,, 15,, 16,, 17,, 18,, 19,, 20,, 21,, 22,, 23,.			

جدول (06): ثبات المقياس الثقة بالنفس بطريقتين ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	N of Items		
,741	35		
Scale: ALL VARIABLES			
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	40	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,622
		N of Items	18 ^a
	Part 2	Value	,525
		N of Items	17 ^b
Total N of Items			35
Correlation Between Forms			,629
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,772
	Unequal Length		,772
Guttman Split-Half Coefficient			,770
a. The items are: 1,, 2,, 3,, 4,, 5,, 6,, 7,, 8,, 9,, 10,, 11,, 12,, 13,, 14,, 15,, 16,, 17,, 18,.			
b. The items are: 18,, 19,, 20,, 21,, 22,, 23,, 24,, 25,, 26,, 27,, 28,, 29,, 30,, 31,, 32,, 33,, 34,, 35,.			

ملحق رقم (07): نتائج الدراسة

Correlations		
	مج1	مج2
مج1	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,203
	N	100
مج2	Pearson Correlation	,203
	Sig. (2-tailed)	,043
	N	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

الفرضية العامة: هل توجد علاقة ارتباطية بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس لدى طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط من خلال نتائج الجدول توجد علاقة ارتباطية لكنها غير قوية 0,203 بين أساليب التعزيز والثقة بالنفس

الجزئية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير الجنس من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

الجزئية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الثقة بالنفس بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير الجنس من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

Group Statistics					
الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Error Mean	
أساليب التعزيز	1	21	14,90	5,338	1,165
	2	79	13,30	5,571	,627
الثقة بالنفس	1	21	55,24	14,103	3,077
	2	79	56,70	16,188	1,821

Independent Samples Test										
	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
أساليب التعزيز	Equal variances assumed	,039	,845	1,180	98	,241	1,601	1,356	-1,090	4,292
	Equal variances not assumed			1,210	32,559	,235	1,601	1,323	-1,091	4,293
الثقة بالنفس	Equal variances assumed	,395	,531	-3,376	98	,708	-1,458	3,875	-9,149	6,233
	Equal variances not assumed			-,408	35,352	,686	-1,458	3,576	-8,715	5,799

الجزئية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير السن من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

الجزئية الرابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير السن من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

[DataSet1]

Group Statistics					
السن	N	Mean	Std. Deviation	Error Mean	
أساليب التعزيز	1	66	13,64	5,241	,645
	2	34	13,65	6,149	1,055
الثقة بالنفس	1	66	55,70	16,584	2,041
	2	34	57,74	14,018	2,404

Independent Samples Test										
	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
أساليب التعزيز	Equal variances assumed	,429	,514	-,009	98	,993	-,011	1,174	-2,341	2,320
	Equal variances not assumed			-,009	58,182	,993	-,011	1,236	-2,485	2,464
الثقة بالنفس	Equal variances assumed	1,695	,196	-,612	98	,542	-2,038	3,328	-8,643	4,567
	Equal variances not assumed			-,646	77,330	,520	-2,038	3,154	-8,318	4,241

الجزئية الخامسة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير التخصص من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

Oneway

Descriptives

ANOVA						
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
أساليب التعزيز	Between Groups	20,297	2	10,148	,327	,722
	Within Groups	3012,743	97	31,059		
	Total	3033,040	99			
الثقة بالنفس	Between Groups	83,326	2	41,663	,166	,847
	Within Groups	24370,464	97	251,242		
	Total	24453,790	99			

الجزئية السادسة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعزيز بين طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي بالأغواط تعزى إلى متغير التخصص من خلال نتائج الجدول لا توجد فروق

ملاحظة: كل النتائج جاءت غير دالة عند 0,01/0,05 وهي نتائج صحيحة

