

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي - الاغواط
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير
تخصص : ادارة اعمال



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في ادارة الاعمال

التعليم الالكتروني و تأثيره على كفاءة العاملين في ظل جائحة
كورونا- دراسة حالة -

تحت إشراف
د.يوسف رحاني

من إعداد الطالبتين
بن الشيخ فتيحة
قسمة خيرة

لجنة المناقشة

رئيسا

أستاذة محاضرة

د. صفرائي عائشة

مقررا

أستاذ مساعد

د.رحماني يوسف

ممتحنا

أستاذ مساعد

أ.عامري محمد طاهر

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة شكر

الحمد لله تتم بنعمته الصالحات وبمنه وكرمه أقصى الغايات
وتنال بفضله أرفع الدرجات والصلاة والسلام على رحمة الله المهداة إلى
العالمين وأكمل الخلق وأشرف المرسلين سيدنا محمد صل الله عليه وسلم
وعلى آله وصحبه أجمعين ونسألك اللهم علما نافعا وزرقا طيبا وعملا متقبلا.

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذه المذكرة ، وبالمناسبة نتقدم بالشكر
والعرفان وأسمى عبارات الاحترام والتقدير والإمتنان إلى الأستاذ المشرف
الدكتور رحمانى يوسف ، والأستاذ الدكتور عبد العليم تاوتي على المساعدة
العظيمة التي قدمها لنا وتوجيهنا ونصحنا وكما لا ننسى أستاذنا الفاضل بعاج
الهاشمي على ما قدمه لنا من توجيهات وإرشادات قيمة ومتابعته لهذا العمل
كما نشكر جزيل الشكر أساتذتنا الكرام الذين رافقونا في مشوارنا الدراسي
ماستر ،

إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك ولا تطيب اللحظات

إلا بذكرك ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك ولا تطيب الجنة إلا برويتك....

إلى معنى الحياة و بسمه الأمل والتفاؤل إلى سر الوجود، من كان دعاءها سر النجاح

وحنانها بلسم الجراح إلى الغالية أي

إلى من أحمل إسمه بكل فخر و إعتزاز، مصدر هيبتي و إعتزالي أبي رحمه الله إلى كل أفراد

أسرتي

إلى كل من قدم لي الدعم و السند إخواني و أخواتي، إلى شقائق النعمان وورد الرمان عصافير بيتنا:

عبد المعز، تسنيم، بسمه، هنادي إلى رفيقتي وزميلتي في العمل أمينة ج، عائشة ع

إلى من لا يكتمل الدرب إلا بوجودها ولا يحلو المسير إلا معها رفيقة الكفاح خيرة قسمية

إلى كل من قدم لي الدعم أساتذتي إلى من ساندي بكلمة إلى كل من جمعني بهم ذكريات زملائي في

دفعة: 2021-2022 إدارة اعمال

فتيحة بن الشيخ

إهداء

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات ويمنه وكرمه أقصى الغايات
وتتال بفضلله أرفع الدرجات والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلاة
تحسن بها الأخلاق وتيسر بها الأرزاق، تبعد بها المشاق وتوسع بها
الآفاق وعلى آله وصحبه صلاة دانمة من يوم خلق آدم إلى يوم التلاق
وبعد أهدي ثمرة جهدي :

إلى التي رأني قلبها قبل عينيها وحضنتني أحشاؤها قبل يديها

إلى شجرتي التي لا تدبيل إلى الظل الذي آوي إليه في كل حين... أمي
الحيبية حفظها الله لي وأمدها بالصحة وطول العمر.

إلى تاج رأسي إلى من رفعت رأسي عاليا بالإفتخار به إلى الذي
أعطاني ولم يزل يعطيني بلا حدود.... أبي الغالي أدامه الله ذخرا لي.

إلى روح أبي الثاني الذي كان قدوتي و نبراسي الذي ينير دربي إلى
حد الآن.... أحمد تغمده الله برحمته الواسعة وجمعنا وإياه في جنات
النعيم

إلى كل أفراد أسرتي الكبير والصغير وخاصة فلذة كبدي إسلام

إلى كل الأصدقاء ومن كانوا برفقتي ومصاحبتي أثناء دراستي وخاصة
رفيقة دربي و مؤنستي أثناء هذا المشوار البشوشة فتيحة بن الشيخ

إلى كل من لم يدخر جهدا في مساعدتي.

إلى كل من ساهم في تلقيني ولو بحرف في حياتي

خيرة قسمية

فهرس المحتوى

الصفحة	فهرس المحتويات
-	كلمة شكر وعرفان
-	الإهداء 1
-	الإهداء 2
VI	فهرس الجداول
VI	فهرس الأشكال
VI	فهرس الملاحق
XIII	الملخص
أ-و	المقدمة
الفصل الأول: مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة	
02	تمهيد
03	المبحث الأول: ماهية التعليم الإلكتروني
03	المطلب الأول: مفهوم التعليم الإلكتروني
07	المطلب الثاني: مبررات التعليم الإلكتروني
09	المطلب الثالث: مظاهر التعليم الإلكتروني
12	المبحث الثاني: الكفاءة لدى العاملين داخل المنظمة
12	المطلب الأول: ماهية الكفاءة الوظيفية وأنواعها
17	المطلب الثاني: العوامل التي ترفع من كفاءة الموظف و تنمي أداءه
19	المطلب الثالث: خصائص و أبعاد الكفاءة
21	المبحث الثالث: التعليم الإلكتروني وعلاقته بالكفاءة
21	المطلب الأول: التعليم الإلكتروني وأثره على كفاءة
23	المطلب الثاني: تأثير الجائحة على التعليم الإلكتروني

31	خلاصة الفصل الاول
	الفصل الثاني: الدراسة حالة على عينة من اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
33	تمهيد
34	المبحث الأول: نظرة عن كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط
34	المطلب الأول: التعريف بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير *بجامعة الاغواط*
34	المطلب الثاني: مهام كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-
35	المطلب الثالث: الخريطة التنظيمية لكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-
36	المبحث الثاني: منهجية دراسة حالة و إختبار أداة الدراسة
36	المطلب الأول:تخطيط وتصميم أداة الدراسة
41	المطلب الثاني:صدق وثبات أداة الدراسة
42	المبحث الثالث :عرض وتحليل نتائج الدراسة
42	المطلب الأول :عرض خصائص عينة الدراسة
47	المطلب الثاني :تحليل إتجاهات أفراد عينة الدراسة حسب المحاور
53	المطلب الثالث: إختبار الفرضيات وتفسيرها
60	خلاصة الفصل الثاني
62	الخاتمة
64	قائمة المراجع
	الملاحق

فهرس الجداول

والأشكال

فهرس الجداول

فهرس الجداول		
الصفحة	العنوان	الرقم
38	عدد الاساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	01
40	ترميز مقياس ليكارت الخماسي	02
41	نتائج اختبار الفاكرومباخ لمتغيرات الدراسة	03
42	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	04
43	توزيع العينة الدراسة حسب العمر	05
45	توزيع عينة الدراسة حسب الرتبة العلمية	06
46	توزيع العينة الدراسة حسب الاقدمية	07
47	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات محور امتلاك مهارات التعليم الالكتروني	08
48	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات محو الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني والتفاعل معه	09
49	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات توفر البنية التحتية	10
50	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات محور كفاءة الوجدانية	11
51	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات محور كفاءة المعرفية	12
52	اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات محور الكفاءات الأدائية	13
53	معامل التحديد	14
54	تحليل ANOVA	15
54	اختبار الفرضيات الفرعية	16
56	اختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الجنس	17
57	اختبار الفرضيات الفرعية لمتغير العمر	18
58	اختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الرتبة العلمية	19
59	اختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الاقدمية	20

فهرس الاشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
14	العلاقة المتبادلة بين الكفاءات الفردية والجماعية	01
36	الهيكل التنظيمي لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	02
37	نموذج الدراسة	03
44	تركيبية عينة الدراسة حسب الجنس	04
45	تركيبية عينة الدراسة حسب العمر	05
46	تركيبية عينة الدراسة حسب الرتبة العلمية	06
47	تركيبية عينة الدراسة حسب الاقدمية	07

فهرس الملاحق

فهرس الملحق

الرقم	عنوان الملحق
01	قائمة المحكمين
02	طلب تحكمي الاستبيان
03	استمارة الاستبيان الموزع
04	اختبار ثبات اداة الدراسة
05	خصائص العينة
06	الاحصاءات الوصفية
07	الانحدار المتعدد
08	الفروق الفردية

الملخص

تهدف الدراسة إلى إبراز أثر التعليم الإلكتروني على كفاءة العاملين من وجهة نظر أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط ومن خلال أبعاد التعليم الإلكتروني المتمثلة في درجة استخدام والتوجه إلى التعليم الإلكتروني والتفاعل معه، و إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني والبنية التحتية معتمدين على إستبيان تضمن مجموعة من الأسئلة حول أبعاد الدراسة تم توزيعه على عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط حيث ضمت العينة 44 أستاذ، إعتدنا في تحليل الإستبيان على برنامج SPSS وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن تأثير أبعاد التعليم الإلكتروني مجتمعة (إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني، التوجه نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه وتوفر البنية التحتية) على كفاءة عاملين وجهة نظر أساتذة الكلية لها أثر دال إحصائياً في زيادة و رفع كفاءة الأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط.

بالإضافة وجود فروق في متوسطات اتجاهات افراد العينة أساتذة كلية علوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير العمر دون بقية المتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، و الاقدمية)

الكلمات المفتاحية : تعليم الكتروني، امتلاك مهارات، اتجاهات وتفاعل مع التعليم الالكتروني، البنية التحتية، كفاءة، جائحة كورونا

The study aims to Signal the impact of e-learning on the efficiency of workers from the In the opinion of the professors of the Faculty of Economic, Commercial and M anagement Sciences at the University of Laghouat and through the dimensions of e-learning represented in the degree of use and orientation to e-learning and interaction with it, and the possession of e-learning skills and infrastructure based on a questionnaire that included a group Questions about the dimensions of the study were distributed to a sample of professors of the Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences at the University of Laghouat. The sample included 44 professors. We relied on the analysis of the questionnaire on the SPSS program. Towards e-learning and interaction with it and the availability of infrastructure On the efficiency of employees, the faculty professors' In the opinion has a statistically significant effect on increasing the efficiency of the professors at the Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences at the University of Laghouat.

Keywords: e-learning, possessing skills, skills and interaction with e-learning, plane, plane, efficiency, corona pandemic

مقدمة

إن التعليم الإلكتروني هو جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية بصفة عامة وإن دمجها مع الوسائل التقليدية في التعليم الجامعي يشكل حاجة ماسة لتطوير التعليم العالي كما أن مؤسسات التعليم العالي مرغمة خاصة في الوقت الراهن بتبني سياسة دمج التعليم الإلكتروني وتفعيله في برامجها.

كما يشهد قطاع التعليم العالي في الجزائر نقلة نوعية من التعليم إلى التعلم وذلك بسبب التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات، وعليه فإن الكثير من مؤسسات التعليم العالي وجدت أنه لا خيار أمامها سوى تبني التعليم الإلكتروني ودمجه في برامجها التعليمية. فلقد أصبحت الجامعة في عصرنا الراهن أحد المقومات الأساسية للدولة العصرية، فإليها ترجع مهمة نقل المجتمع وصولاً به إلى الرقي من خلال إمدادها له بالطاقات البشرية في مختلف الاختصاصات، إضافة إلى أن دور الجامعة قد إمتد إلى التعامل مع المشكلات والتحديات التي تواجه المجتمع، وكذا التنبؤ والإستشراف بتلك التحديات في المستقبل وإقتراح الإجراءات و التدابير اللازمة للتصدي لها فاروق عبده فلية، 2005، ص:37) والقيام بهذه المهام الأساسية والمتغيرة للجامعة لا بد من توافر الموارد البشرية القادرة على تفعيل هذه الأدوار

وتحقيق ما هو منتظر من الجامعة كمؤسسة إجتماعية، ونجد الأستاذ الجامعي على رأس هذه الموارد البشرية بل وأهمها كونه المحرك الرئيس للعملية التكوينية و القادر على تجسيد الأهداف المسطرة للجامعة، من خلال قيامه بالعديد من الأدوار التي لا يمكن أن تكون ثابتة، وإنما تتغير بتغير حاجات الجامعة، والمجتمع، والموقف التعليمي، وذلك من أجل مجارة التطورات في البيئة الداخلية والخارجية، سيما في ظل التغيرات المستمرة في العلوم والمعارف، والنظريات التعليمية التربوية، وكذا في طرائق و وسائل التدريس وغيرهم من المتغيرات وقد دفع إدراك الدول المتطورة لدور الأستاذ كمورد أساسي في الجامعة إلى إخضاع مناهج إعداد الأستاذة الجامعيين خلال النصف الثاني من القرن العشرين إلى المراجعة والتطوير فظهرت الحركة القائمة على أساس إعداد الأساتذة وفق مبدأ الكفاءات لا على حشوه بالمعلومات والنظريات. من هنا كان لزاماً على الجامعة الجزائرية الإعتناء بأساتذتها من أجل مجارات التطورات العالمية في مجال التعليم الجامعي بدءاً بدقة إختيارهم وفق الطرق السليمة، ثم إعدادهم و الإهتمام المستمر بهم من أجل تمكينهم من تطوير قدراتهم ومهاراتهم العلمية والمهنية، وصولاً إلى تقييمهم لمعرفة الكفاءات التي تنقصهم من أجل إتخاذ التدابير اللازمة لتداركها.

وفي ظل الظروف الإستثنائية الذي فرضته جائحة كورونا على العالم أجمع أصبح من الضروري إستخدام التعليم الإلكتروني كإستراتيجية فعالة للنهوض بالبحث العلمي والسهر على إستمراره.



على ضوء ما سبق نتبلور معالم إشكالية البحث التي تسعى إلى معرفة تأثير التعليم الإلكتروني على كفاءة الموظفين بمختلف أنواعها في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط ومنه تتم صياغة الإشكالية الرئيسية التالية:

هل يؤثر التعليم الإلكتروني على كفاءة العاملين وبالتحديد أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا؟

الأسئلة الفرعية : أما بالنسبة الأسئلة الفرعية فقد تناولت ما إذا كان هناك تأثير للتعليم الإلكتروني بمختلف مؤشراتته على كفاءة أساتذة الكلية وكانت على النحو التالي :

◀ ما هو أثر إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني في تحسين كفاءة العاملين خاصة كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا؟

◀ ما هو أثر الإتجاهات نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا؟

◀ هو أثر توفر البنية التحتية في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا؟

الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية :

تعتبر الفرضية إجابة أولية عن تساؤلات المطروحة، وبناء على هذا تظهر الفرضية الرئيسية التالية:

للتعليم الإلكتروني أثر في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا؟

وبناء على ما سبق فقد حددنا الفرضيات الفرعية فيما يلي :

◀ تساهم إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا.

◀ تساهم الإتجاهات نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا.

◀ تساهم البنية التحتية في تحسين كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في ظل جائحة كورونا.

مبررات إختيار الموضوع

◀ التشجيع على إستعمال التعليم الإلكتروني ،لما له من مزايا تعود على المجتمع خاصة الطالب.

- ◀ أن يكون هذا الموضوع فاتحة لدراسات أخرى تتعمق في هذا الموضوع.
- ◀ لفت الإنتباه إلى توفير البنية التحتية للتعليم الإلكتروني كما هو عليه الحال في الدول الأجنبية مثل ماليزيا التي تقوم بمنح كمبيوتر و إشتراك للإنترنت على مدى مسيرة الطالب التعليمية.

أهداف الدراسة:

- 1-تهدف الدراسة إلى التعرف على مفهوم التعليم الإلكتروني ومفهوم الكفاءة و واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات
- 2-توضيح أهمية التعليم الإلكتروني في رفع كفاءة الأساتذة الجامعيين وتحسين التعليم الجامعي
- 3- تهدف إلى قياس إتجاهات تفاعل و مشاركة الأساتذة في عملية التعليم الإلكتروني وتوفر البنية التحتية اللازمة لذلك.

اهمية الدراسة :

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي :

- ◀ الكشف عن تأثير أبعاد التعليم الإلكتروني المختلفة على الكفاءة إيجابيا أو سلبيا بالنسبة لأساتذة الكلية والتي من شأنها المساعدة على تطوير وتوفير ظروف أكثر ملائمة للأساتذة في مناسبات قادمة.
- ◀ ابراز التحديات التي واجهت التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية خصوصا اساتذة الجامعات وكيف تم مواجهتها في ظل الجائحة لإنجاح موسم الجامعي
- ◀ نتائج هذه الدراسة قد تكون مفيدة للطلبة والباحثين في هذا الميدان إضافة إلى المساهمة في إثراء المكتبة عموما.

منهج الدراسة والأدوات المستخدمة :

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف الظاهرة المدروسة عن طريق جمع البيانات وتصنيفها وإخضاعها للدراسة الدقيقة، من أجل الوصول إلى نتائج تساعد على فهم الواقع . أما فيما يخص أدوات الدراسة لجمع المعلومات اللازمة تم إستخدام الإستبيان وإستعمال أساليب التحليل كما تم الإستعانة ببرنامج SPSS 26 .

حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية: تأثير التعليم الإلكتروني على كفاءة العاملين خاصة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا .

الحدود البشرية :عينة من أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا .

الحدود المكانية : كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا .

الحدود الزمانية :مارس 2022 إلى ماي 2022 .

مرجعية الدراسة :

بالنسبة للجانب النظري :تم الإعتماد في هذه الدراسة على المسح المكتبي والإلكتروني .

أما الجانب التطبيقي :فتم الإعتماد على نتائج الإستبيان.

الدراسات السابقة :

- دراسة (Aljaser,2019) بعنوان فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي و الإتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد إختبار ومقياس لتقييم الإتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من إختبار ما بعد التحصيل ومقياس الإتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.

- وفي دراسة أجراها(Basilaia, Kvavadze,2020) بعنوان تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث اسندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم إستخدام منصتي EduPage و Gsuite في العملية التعليمية، واستنادا إلى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان إلى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الانترنت كان نجاحا، ويمكن الإستفادة من النظام والمهارات التي إكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الإحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الإستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

-وفي دراسة أجراها كل من (Draissi,Yong2020)بعنوان تفشي مرض كورونا وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية ،في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص واثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات إستخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى وأشارت

نتائج الدراسة أن الأمر المقلق هو أن الجائحة تتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلاب والأساتذة والإستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لإكتشاف لقاح وأستتدت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الإستقلالية للطالب وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد البيانات

- دراسة(2019، أسماء وفاطمة العقيلي) بعنوان دور التعليم الإلكتروني في رفع كفاءة التحصيل العلمي لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات مدينة بنغازي وهدفت الدراسة للتعرف على دور التعليم الإلكتروني في رفع كفاءة التحصيل العلمي لذوي صعوبات التعليم من وجهة نظر معلمات مدينة بنغازي استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الدراسة الإستبيان موزع على عينة عشوائية من معلمات التربية الخاصة بصعوبات التعلم والبالغ عددهم 51 معلمة وتم تحليل بيانات بواسطة spss كانت نتائج دراسة على عدم وجود تعليم إلكتروني في التدريس وبناء عليه جاءت التوصيات على ضرورة تفعيل دور غرفة مصادر التعليم وإنشاء مركز مصادر في مدرسة يقوم بتزويد المعلمات بكل ما هو مستحدث في مجال تطبيقات الأنترنت والتقنيات التعليمية .

- دراسة (2013،سايح وعلمي)بعنوان دور التعليم الإلكتروني المعتمد على الوسائط المتعددة وعبر شبكة الأنترنت كخيار إستراتيجي لتطوير التعليم والنهوض به في زيادة كفاءة المورد البشري ،لتحقيق الأهداف الإقتصادية والتنموية الناجمة عن إستخدام تقنيات المعلومات فائقة التقدم بأداء أفضل وبكلفة أقل خصوصا في الوقت الراهن الذي يشهد فيه العالم ازدياد مضطر لدور المعرفة والمعلومات من أجل تنافسية تفرضه تحديات العولمة ونمو إقتصاد المعرفة .

-دراسة (2021،يحياوي فاطمة)بعنوان واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة الماستر من خلال أبعاد تعليم الإلكتروني المتمثلة في درجة إستخدام التعليم الإلكتروني والتفاعل معه إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبياته ،معوقاته معتمدين على إستبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة حول الدراسة تم توزيعه على عينة طلبة الماستر حيث شملت عينة 110 طالب إعتد فيها تحليل الإستبيان على برنامج spss توصل فيها إلى وجه نظر الطلبة يفوق الحياد ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزي المتغير الإلمام بتقنيات الحاسوب الآلي توفر الحاسوب وتوفر الانترنت بصفة دائمة وتوجد فروق بالنسبة للمتغير النظام التعليمي.

- دراسة (2017،ابوالقاسم حمدي) التي هدفت إلى محاولة البحث عن الدراسات التي تناولت موضوع الكفاءات الموارد البشرية وركزت على بعد القيم بصورة جلية و واضحة حيث قام الباحث بتسليط الضوء على



المقاربتين السلوكية و الفرנקوفونية حيث ركزت الأولى على السلوك ومختلف الخصائص الباطنية الأخرى المحركة له وعلى رأسها القيم لا من حيث الإدارة فحسب بل من خلال التقييم أيضا والثانية ركزت على مخرجات الأداء وإهمال السلوك الممارس أثناء الأداء تمام حيث ثبت القصور في المقاربة الفرנקوفونية لأنها ركزت على الظاهر دون الباطن في حين تعتبر تلك الخصائص الباطنية وعلى رأسها القيم من أهم محددات الكفاءات والسلوك لحد سواء .

- هدفت دراسة (2016،خلفي مريم حسناء) بعنوان دور تنمية الكفاءات في تحقيق الأداء المتميز في مؤسسات التعليم العالي وكذلك توضيح العلاقة بين المتغيرين حيث تكون مجتمع الدراسة من أساتذة جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي ولغرض تحقيق أهداف هذه الدراسة تم تصميم الإستبيان و إستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة وخلصت الإدارة إلى أن الرهان الحقيقي يتمثل في كفاءاتها مهما كان مصدرها ولهذا فهي مطالبة بإعطاء أهمية كبرى بعنصر البشري و الإستثمار في رأس المال البشري من خلال التكوين والتدريب وتوفير بيئية تساعد على تبادل وإنتاج المعارف إضافة إلى التعلم الافتراضي .

التعليق على الدراسات السابقة: تعتبر الدراسات السابقة مفتاح لدراسة التي هي عبارة عن دراسة اولى تربط بين التعليم الالكتروني وكفاءة العاملين بحيث تطرق كل من الدراسة على جانب من المتغير المدروسين في هذه المذكرة على غرار الدراسات الاخرى

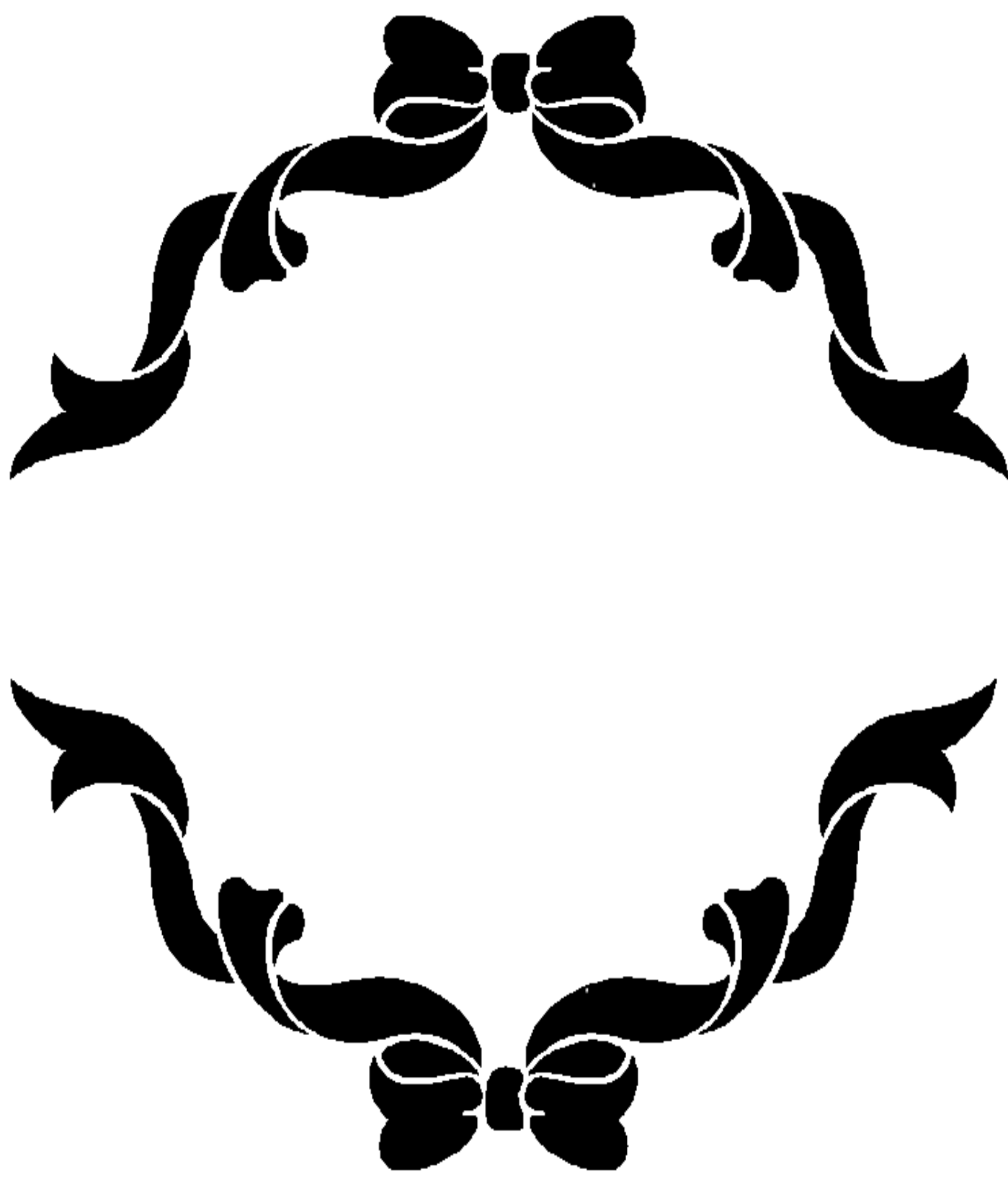
هيكل الدراسة:

ولمعالجة هذا الموضوع قمنا بتقسيم البحث إلى فصلين وكل فصل يتناول ما يلي:

الفصل الأول: مدخل للتعليم الإلكتروني ثم تطرقنا إلى مفهوم التعليم الإلكتروني عرض أسباب التعليم الإلكتروني ، وأهم مظاهره التي أدت إليه ، بالتركيز على الكفاءة لدى العاملين داخل المنظمة و ماهية الكفاءة الوظيفية وأنواعها إضافة إلى العوامل التي ترفع من كفاءة الأستاذ و تنمي أداءه وعلاقة التعليم الإلكتروني بالكفاءة وأثره عليها، سرد مدى تأثير الجائحة على الكفاءة و التعليم الإلكتروني كل على حدى و واقع التعليم الإلكتروني وعلاقته بكفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة عمار تليجي بولاية الأغواط.

الفصل الثاني: تم إسقاط دراسة حالة في الكلية من خلال إعطاء لمحة تعريفية للكلية ثم التعرف على خصائص العينة وعرض النتائج، وإختبار فرضيات الدراسة مع تقديم تفسير لهذه النتائج.

الفصل الأول



تمهيد:

شهد هذا العصر عدة تحولات في شتى المجالات خصوصا العلمية حيث غزت تقنيات المعلومات الحديثة العديد من المجالات حيث إستمد إسم عصر الثورة التقنية والتضخم المعرفي من التقدم الهائل في مجال تقنيات المعلومات وحولت العالم إلى قرية صغيرة جراء هذه التطورات.

و إنعكس هذا التطور على المجال التعليمي بشكل واضح جدا و إستند إلى تقنيات المعلومات وأطلق عليه التعليم الإلكتروني، ويعتبر وسيلة هامة للتعليم المستمر مدى الحياة ولكافة القطاعات المختلفة يتضمن التعليم الإلكتروني عملية التعلم والتعليم بالإضافة أنه يتميز بتعليم أعداد كبيرة من الطلاب دون قيود زمني أو مكانيه و يساعد على التعلم الذاتي ،ولأجل هذا وجب الرقي والتطوير في كفاءة العنصر البشري والربط بينه وبين مهارات التعليم الإلكتروني لغرض إستغلال الفرص الضائعة وكسب وقت أكثر خاصة مع إنتشار المستمر لجائحة كورونا

لذا سوف نتطرق في هذا الفصل إلى المبحث الأول يتم فيه تعريف التعليم الإلكتروني مروراً بالأسباب الرئيسية والمهمة في اللجوء إلى هذا النوع من التعليم وماهية مبرراته، إضافة إلى أنواعه المهمة في التحول المعرفي من المدرس إلى المستقبل وبعض نقاط وخصائص كل نوع. ومبحث ثاني التطرق إلى ماهية الكفاءة وأساليب تنميتها وتليها خصائصها أما في المبحث الثالث تطرقنا فيها إلى محاولة الربط بين التعليم الإلكتروني والكفاءة والتعليم الإلكتروني وجائحة كورونا وواقعها في الجامعات العالمية والجزائرية بصورة خاصة.

المبحث الأول: ماهية التعليم الإلكتروني

مع زيادة إنتشار وزيادة التقنيات الحديثة أصبح من الصعب مواكبة المؤسسات هذا التطور المستمر وألزم عليه إتباع التعليم الإلكتروني لتواكب التقدم في شتى الميادين ولهذا تطرقنا في هذا المبحث إلى مفهوم التعليم الإلكتروني مروراً بمبررات التعليم الإلكتروني ومظاهر التعليم الإلكتروني

المطلب الأول: مفهوم التعليم الإلكتروني

1- تعاريف:

يشير أي مصطلح يستخدم إلى جانب مصطلح "الإلكتروني" أو "الإلكترونية" إلى استخدام الوسائل الإلكترونية وذلك المجال، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن مصطلح "التجارة الإلكترونية" يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية لأغراض القيام بعمليات التجارة الإلكترونية وكذلك يشير مصطلح "الإدارة الإلكترونية" إلى استخدام الوسائل الإلكترونية لأغراض القيام بالعمليات الإدارية.....وهكذا.

وعليه فإن مصطلح "التعليم الإلكتروني" يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية في نظام التعليم أيا كان مجاله.

وللتوسع في تحديد المفهوم العلمي لماهية التعليم الإلكتروني يمكن أن نشير إلى بعض آراء الباحثين في هذا المجال حول تعريف التعليم الإلكتروني ومن ثم مناقشتها وصولاً إلى ذلك، وكما يأتي:

هو التعلم الذي يتم عن طريق الحاسوب و أي مصادر أخرى على الحاسوب تساعد في عملية التعليم والتعلم حيث يقوم جهاز الحاسوب في الدرس الإلكتروني بعرض المادة العلمية على الشاشة بناء على إستجابة الطالب أو طلبه، ويمكن أن تكون المادة العلمية نصاً أو رسوماً أو صوراً ثابتة أو متحركة أو صوتيات أو مرئيات أو هذه مجتمعة (ريما سعد الجرف.2009)

ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الإتصال وإستقبال المعلومات وإكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم و ربما بين المدرسة والمعلم ويرتبط هذا النوع بالوسائل الإلكترونية وشبكات المعلومات والإتصالات وأشهرها شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) التي أصبحت وسيطاً فاعلاً للتعليم الإلكتروني ويتم التعليم عن طريق الإتصال والتواصل بين المعلم و المتعلم وعن طريق التفاعل بين المتعلم و وسائل التعليم الإلكترونية الأخرى كالدروس الإلكترونية والمكتبة الإلكترونية والكتاب الإلكتروني وغيرها (ابراهيم بن عيد الله المحيسن .2003)

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

طريقة للتعليم باستخدام تقنيات الإتصال الحديثة من الحاسبات الإلكترونية، وشبكاتها ووسائطها المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات البحث ومكتبات الإلكترونية لإيصال المادة العلمية للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (عبد الله بن عبد العزيز الموسى . 2003)

وإستنادا إلى كل ما سبق يتضح الآتي.

1. إن التعليم الإلكتروني هو مفهوم يشير إلى إستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم، والتي يمكن من خلالها تخزين وتجميع وتوصيل المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولا إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية المطلوبتين لنظام التعليم.

2. يتعلق التعليم الإلكتروني بكافة الأشخاص الذين يقع على عاتقهم القيام بعملية التعليم، مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العلمية اللازمة للتعامل مع وسائل التقنية الحديثة التي يمكن إستخدامها في عملية التعليم.

3. تتعلق الوسائل الإلكترونية الحديثة بكافة الوسائل التقنية المتطورة التي يمكن إستخدامها و الإستفادة منها في عملية التعليم والتي تمثل الحواسيب أحد مرتكزاتها الرئيسية فضلا عن كل الأجهزة والمعدات التي يمكن أن تربط بها البرمجيات اللازمة لتشغيلها وكذلك كافة وسائل الإتصال التي يمكن إستخدامها في هذا المجال مثل الشبكات الحاسوبية المختلفة (الأنترانت والإكسترانت، الأنترنت).

4. إن التعلم الإلكتروني هو مفهوم يشير إلى إستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعلم التي يمكن من خلالها إستدعاء و تجميع وتخزين المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة من قبل الشخص الراغب في التعلم.

5. يتعلق التعلم الإلكتروني بكافة الأشخاص الراغبين بالتعلم مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العملية اللازمة للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن إستخدامها في عملية التعلم.

ويعرف أيضا أنه هو طريقة لتقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائط إلكترونية من خلال شبكة الأنترنت بأسلوب مباشر أو غير مباشر بإعتماد مبدأ التعليم الذاتي أو التعلم بمساعدة معلم.

ويعرف على أنه أسلوب تعليمي قائم على شبكة الأنترنت لتقديم المقررات الدراسية والخدمات التعليمية عن بعد بطريقة مباشرة من خلال التعليم الإلكتروني ليتيح لجميع الطلاب التفاعل مع الزملاء والمحتوى الدراسي وأنه إستراتيجية تدريسية يصممها المعلم وينفذها بالإشتراك مع المتعلم بهدف تنفيذ محتوى وخبرات دراسية داخل

وخارج القاعة التدريسية بغية تحقيق مجموعة أهداف معينة عن طريق التوظيف الجيد للتقنيات المتقدمة للحاسبات الآلية والشبكة العالمية للمعلومات الأنترنت ووسائطها المتعددة (طارق عبد الرؤوف عامر. 2014)

2-أهمية التعليم الإلكتروني:

لا شك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها ولكن يمكن القول بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعليم الإلكتروني ما يلي(محمد صالح التركي .2006):

- ◀ **زيادة إمكانية الإتصال بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة والمدرسة:** وذلك من خلال سهولة الإتصال ما بين هذه الأطراف في عدة إتجاهات مثل مجالس نقاش البريد الإلكتروني غرف الحوار ويرى الباحثين أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة.
- ◀ **المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب:** المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الإستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتتكون عنده معرفة وأراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما إكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار .
- ◀ **الإحساس بالمساواة:** بما أن أدوات الإتصال تتيح لكل الطلاب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت دون حرج خلافا لقااعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذا الميزة أما لسبب سوء تنظيم المقاعد أو ضعف صوت الطالب نفسه أو الخجل أو غيرها من الأسباب لكن هذا النوع من التعليم يتيح فرصة كاملة للطالب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الإتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية وقد أثبتت الدراسات أن النقاش على الخط يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر .
- ◀ **سهولة الوصول إلى المعلم:** أتاح سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية لأن المتدرب أصبح بمقدوره أن يرسل إستفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم أو عند وجود إستفسار في أي وقت لا يتحمل التأجيل

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

- ◀ إمكانية تحويل التدريس: من الممكن تلقى المادة العلمية بالطريقة التي تتناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة وبعضهم تتناسب معه الطريقة العلمية فالتعليم الإلكتروني ومصادره يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحويل وفقا للطريقة الأفضل بالنسبة للمتدرب.
- ◀ ملائمة مختلف أساليب التعليم يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام و الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبه ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة
- ◀ المساعدة الإضافية على التكرار: هذه الميزة إضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب إذا أرادو أن يعبروا عن أفكارهم فإنهم يضعوها في جمل معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لإمتحان معين.
- ◀ توفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع :هذه مفيدة للأشخاص الذين يتحملون أعباء ومسؤوليات شخصية وتتيح للجميع التعلم في الوقت المناسب له.
- ◀ الإستمرار في الوصول إلى المناهج: إمكانية الوصول إلى المعلومة التي يريدونها في الوقت المناسب له فلا يرتبط بأوقات فتح وغلق المكتبة
- ◀ سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطلاب: وفرت أدوات التقييم الفوري على إعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصفة سريعة وسهلة.

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

المطلب الثاني: مبررات التعليم الإلكتروني

- ◀ هناك العديد من الأسباب التي تدعو لإستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من الكمبيوتر والأنترنت والشبكات والتي يمكن أن نذكر منها(مها محمود طلعت مصطفى ، بدون سنة نشر):
- ◀ سهولة التنقل: حيث يمكن التنقل بأجهزة الكمبيوتر المحمول في أي مكان والتي يتم حفظ المواد التعليمية عليها ويمكن للطلاب إسترجاعها في أي وقت يطلبه.
- ◀ الراحة والسهولة في الإستعمال: حيث أصبحت الدروس الإلكترونية أسهل في الإستخدام من حضور المحاضرات في الدروس الحقيقية.
- ◀ التوظيف الإستراتيجي: هناك تنوع في المواد التعليمية المتاحة إلكترونيا للطلاب مما يسهل عليهم إختيار أكثرهم مناسبة لهم وتوظيفها في حياة العملية توظيفا إستراتيجيا والتي تزودها الطرق التقليدية في التعليم.
- ◀ المرونة: الدروس الإلكترونية يمكن إستخدامها خلال الفصل الدراسي الحقيقي حيث يقوم المعلمون أو المدربون بمتابعة التطبيق العملي للنظريات العملية داخل الفصل الدراسي وتصويب أخطاء الدارسين على الفور والمتابعة المباشرة لهم .
- ◀ الإقتناع:تزويد ملفات الفيديو الإقتناع الكامل لدى الطلاب عن مشاهدتهم تطبيق النظريات العلمية في الواقع
- ◀ البساطة: تبسيط المواد التعليمية من خلال الدروس الإلكترونية يتيح للطلاب والمتعلمين التركيز على التعلم بصورة أكثر.
- ◀ قلة التكلفة: تعني الدروس الإلكترونية أقل تكلفة عن الطرق التعليمية التقليدية

1-أسباب التعليم الإلكتروني:

وهناك أسباب أخرى نحو التوجه للتعليم الإلكتروني وأعتبرت ضرورة حتمية لا يمكن الإستغناء عنها من هذه الأسباب نذكر ما يلي:

- ◀ جائحة فيروس كورونا: هي من أهم الأسباب التي أدت إلى التوجه للتعلم الإلكتروني في العالم ككل ومع نقشي فيروس كورونا المستجد حول العالم أصبح من الضروري تلبية الإحتياجات التعليمية لجميع المراحل التعليمية خلال الأزمة مما دعى للتوجه للتعلم الإلكتروني (ريمرز وشلايشر.2020).

- ◀ الانفجار المعرفي وتزايد المعلومات: حيث أصبحت المؤسسات التعليمية عاجزة عن مسايرته الأمر الذي جعل البحث عن البدائل أمر في غاية الأهمية (السالمي، 2020).
- ◀ زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم: وهنا أدى إلى زيادة العبء على المؤسسات التعليمية في تحقيق تكافؤ فرص التعليم ودعا إلى ضرورة الإستعانة في التعليم الإلكتروني (حمودة وهادي، 2019).
- ◀ الانفجار السكاني: أدى الانفجار السكاني إلى ظهور العديد من المشكلات الإقتصادية والإجتماعية فأصبحت المؤسسات التقليدية عاجزة عن تلبية إحتياجات التعليم لمجموع الطلاب (حمودة وهادي، 2019).
- ◀ الأخذ بديمقراطية التعليم: حيث أن الديمقراطية في التعليم أصبحت من مقومات الأمن القومي ولا يمكن تحقيقها في ظل التعليم التقليدي، مما يؤكد الحاجة الملحة للتعليم الإلكتروني
- ◀ القصور في توفير كوادر تعليمية مؤهلة: يعد تطوير الكادر التعليمي أمر في غاية الأهمية وهذا هدف من الأهداف التعليم الإلكتروني ويساعد التعليم الإلكتروني في إحداث طفرة من حيث إعداد الكوادر التعليمية (السالمي، 2020).

2-تحديات التعليم الإلكتروني:

فرض أسلوب التعليم الإلكتروني تحديات نذكر منها(كوثر عبد الله محمد بركات، 2020)

2-1-التكلفة المادية:

عدد كبير من الطلاب يلجا إلى التعليم الإلكتروني لسبب واحد هو إنخفاض التكلفة لهذا إذا أردت تكلفة قليلة لتتعلم تأكد أنك ستلاقي ما تريد مع التعلم الإلكتروني.

لكن هذا ليس سبب وحيد للجوء إلى التعلم الإلكتروني فهناك عدة أسباب منها.

2-2-المستخدمين يدرسون بما يتناسب معهم:

هذه ميزة مهمة للتعلم الإلكتروني لأنه عند توفر أماكن للدراسة لفصول دراسية فإن الطلاب يختارون المكان الأنسب مع إمكانياتهم و الأقل تكلفة مادية وزمنية...لهذا فإن التعلم الإلكتروني هو الأرجح

2-3-التدريب يحدث في أجزاء صغيرة :

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

أن التدريب مع التعليم الإلكتروني يتم في فترات متعددة وأنه عندما يتم جزء من المادة التعليمية يتم التدريب عليها مباشرة.

لقد أظهرت عدة بحوث أن التعلم الإلكتروني يوفر كل 10-15 دقيقة طريقة تدريبية على موضوع المادة الدراسية أي شخص كانت له فترة تدريبية لمدة يومين أكد أن المادة التعليمية أصبحت أفضل وسهلة الفهم ' هذه هي الطريقة التي يقوم بها التعليم الإلكتروني بإيصال المعلومات للدارسين.

2-4-المرجعية :

هي بيئة التعليم الإلكتروني فإنك تجد مرجعية للدرس بعدد المرات التي تريد بالطريقة التي تريد (سريع - بطيء) حتى تصل إلى الفهم المطلوب.

2-5-الحاجة إلى معرفة الأساسيات :

الحاسب له عدة مميزات غير مستخدمة لكن مع التعليم الإلكتروني تنكشف تقنيات عديدة له لأن الحاسب هو لغة العصر و أن تعلمه قد أصبح من الأساسيات ومن دونه يعتبر المرء أمي

2-6-التطور المستمر:

التطور الإندماجي الجاري بين تقنيات الإتصال والحوايب والحاجة إلى مجارة التوسع والتطور المستمر في مجالات التخصص خصوصا في الإتصالات والتكنولوجيات المختلفة

المطلب الثالث: مظاهر التعليم الإلكتروني

انقسم التعليم الإلكتروني الى مظهرين أساسيين بحيث جاء كل منهما نقيض للآخر وهذا ماسيظهر في التعريفين التاليين:

1- التعليم الإلكتروني المتمركز :

هو التعليم بالإتصال المباشر الذي يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت ذاته أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبين المعلم عبر غرفة المحادثة أو تلقى الدروس من خلال القاعات الافتراضية ومن إيجابيات هذا النوع حصول الطالب على تغذية راجعة فورية ومن سلبياته حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكة إتصالات جيدة .

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

ومن أهم خصائص التعليم الإلكتروني المتزامن ما يلي (السيد على .2011):

- ◀ توفير جميع وسائل التفاعل بين الطالب ومدرسه
- ◀ تفاعل الطالب مع المدرس بالنقاش حيث للطالب التحدث من خلال الميكروفون المتصل بالحاسوب الشخصي .
- ◀ تمكين المدرس من عمل إستطلاع بمدى تجاوب وتفاعل الطالب مع نقاط الدرس المختلفة والتي تعرض على الهواء
- ◀ السماح للطالب باستذكار دروسه والتفاعل مع المحتوى التعليمي من خلال شبكة الأنترنت بواسطة بيئة التعليم الذاتي وهو ما يركز على تقنيات التعلم غير التزامني والتي تسمح بعمل تغطية كاملة للمنهج من خلال المحتوى التعليمي وكذلك تقديم العديد من المواد الإثرائية والترفيهية المتنوعة.
- ◀ تمكين المدرس والطالب على عمل تقييم فوري لمدى تجاوب الطلبة من خلال إختبار سريع يتم فيه تقييم ومشاركة وتفاعل الطالب معه في الحال وفي وجود المدرس أو عمل إستبيان سريع وفوري يستطيع من خلاله المدرس معرفة تفاعل الطلبة معهم ومع المحتوى التعليمي
- ◀ تمكين المدرس من إستخدام العديد من الوسائل التعليمية التفاعلية المختلفة مثل مشاركة التطبيقات وعمل جولة في مواقع الانترنت

2- التعليم الإلكتروني غير المتزامن :

وهو التعليم بالإتصال غير المباشر الذي يحتاج إلى وجود الطلاب في الوقت ذاته أمام أجهزة الكمبيوتر لإجراء النقاش والمحادثة ومن إيجابيات هذا النوع حصول الطالب على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له وبالجهد الذي يرغب في تقديمه كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونيا كل ما إحتاج لذلك ومن سلبياته عدم إستطاعة الطالب الحصول على تغذية راجعة فورية من المعلم كما أن هذا النوع يؤدي إلى إنطوائية شخصية الطالب .

من أهم خصائص التعليم الإلكتروني غير المتزامن ما يلي (السيد على .2011):

- ◀ عرض تفاعلي للمحتوي التعليمي من خلال شبكة الأنترنت.
- ◀ أسئلة تفاعلية وأجوبتها النموذجية تساعد الطالب على تقييم مستوى مهارته.
- ◀ ملخص لأهم النقاط بعد الإنتهاء من كل فصل بالمنهج.

- ◀ قاموس يحتوي على التعريفات والمصطلحات.
- ◀ إتاحة عمل منتديات مفتوحة للحوار وإبداء الرأي.
- ◀ اختبارات تغطي جميع أجزاء المنهج تمكن الطالب والمدرس من تقييم مدى الإستيعاب للدرس كما

تمكن الطالب من مراجعة نقاط الضعف مع مدرسة مباشرة لتصحيح أخطائه

وجاء تقسيم آخر على :

وتضيف فاطمة قاسم العنزي مظهر اخر لإضافة لما ذكرناه ألا هو التعليم الإلكتروني المدمج

3-التعليم الإلكتروني المدمج :

يشمل على مجموعة من الوثائق التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشمل على العديد من أدوات التعلم مثل: برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري ،المقررات المعتمدة على الأنترنت وأنظمة دعم الأداء الإلكترونية وإدارة نظم التعلم ،التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة على النشاط تتضمن التعلم في مزج الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه التعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير متزامن (فاطمة قاسم العنزي .2011)

أما هورتن 2003 وفرانكلين 2007 فقد صنف التعليم الإلكتروني على النحو التالي:

التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم: هو تعليم إلكتروني يهدف إلى إيصال تعليم على الكفاءة للمتعلم المستقل ويطلق عليه التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم

ويشمل هذا النوع المحتوى على صفحات الويب ووسائط متعددة وتطبيقات تفاعلية عبر الويب وهو امتداد للتعليم المعزز الحاسب من برمجيات .

التعليم الإلكتروني الميسر: وهو تعليم يوظف تقنية الأنترنت ويستخدم فيه المتعلم البريد الإلكتروني والمنتديات للتعلم ويوجد فيه تسهيل لعملية التعلم عن طريق المساعدة ولكن لا يوجد فيه مدرس كما هو الحال ففي حالة رغبتك في تعلم برنامج معين فإنك تذهب للمنتديات وتستخدم البريد الإلكتروني وتستخدم قوائم المساعدة في البرنامج ولكنك لا تنظم إلى تدريس كامل بل توظف تقنية الأنترنت في تسيير التعلم للبرنامج(طارق عبد الرؤوف عامر.2014) .

المبحث الثاني: الكفاءة لدى العاملين داخل المنظمة

يتم في هذا المبحث التطرق إلى تعريف بالكفاءة وأنواعها مروراً بالعوامل التي ترفع من كفاءة الموظف وتنمي أداءه إضافة إلى خصائص الكفاءة وأبعادها.

المطلب الأول: ماهية الكفاءة

1-تعريف الكفاءة: يحتل مفهوم الكفاءات مكانة أساسية في إستراتيجية المؤسسة وفي تسيير وتأهيل مواردها البشرية كما تشكل مؤشراً للموارد غير الملموسة ضمن تلك الإستراتيجية:

"لقد عرفت الكفاءات نشأتها كإمتداد لتسيير التقديري للعمالة، إذ تمثل هدفها الأول بالإسهام في تخفيض العمالة الزائدة والناجمة عن تحول في محيط المؤسسات وبتوالي السنوات أصبح مصطلح الكفاءات بتحديد العاملين الذين يمتلكون الكفاءات التي تسمح للمؤسسة بحيازة ميزة تنافسية مستدامة (زهية موساوي .2002)

وأقدم مفهوم للكفاءة جاء في القاموس التجاري سنة 1930 وهي " مجموعة المعارف، المميزات، القدرات والسلوكيات التي تسمح بمناقشة وفحص إتخاذ القرارات في كل ما يخص المهنة فهي تفرض معارف مبررة وبصفة عامة لا توجد كفاءة تامة إذا لم تواكب المعارف النظرية الميزات والقدرة التي تسمح بتنفيذ القرارات المتخذة (زهية موساوي خديجة خاليدي .2005) إعتد هذا تعريف لمدة 20 سنة.

تعريف (Petter Gottshcalk): الكفاءات هي عبارة عن مجموعة من المعارف المهارات القدرات التي يتمتع بها الفرد والتي تتفاوت من شخص لآخر وركز على أن المعرفة جزء من الكفاءة والكفاءة جزء مكمل من أجزاء رأس المال الفكري للمنظمة (أبو القاسم حمدي .2019).

تعريف(Zarifian): هي أخذ الفرد بالمبادرة وتحمل المسؤولية عند مواجهته لأوضاع مهنية وظروف مختلفة

فالكفاءة هي براعة معايشة الأوضاع التي تعتمد على المعارف المكتسبة والمحولة مع إستناد إلى صرامة أكبر عندما يزداد تنوع الأوضاع (phillipe zarifian .1990).

إستنتاجاً مما سبق من التعاريف تعتبر الكفاءة من أهم الموارد الأساسية الموجودة في المؤسسة وعليه يمكن إستخلاص تعريف لها بعين الإعتبار هي تلك المؤهلات والخصائص التي تنطبق على المورد البشري ذو القدرات والمهارات المتوفرة في شخص ما والتي يمكن من خلالها أداء واجباته وإعماله بفعالية أكثر وبتوفير هذا النوع من الكفاءات تستطيع المؤسسة التميز (خلفي مريم حسناء.2016)

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

يشير مفهوم الكفاءة إلى مجموعة المعرفة والمهارة والمتغيرات الشخصية التي تخص السلوك الناجح في مجال معين والكفاءة تمارس بالإرتباط مع هدف ينتظر الوصول إليه أو هي متعلقة بوضعية أو هدف محضر مسبقا: فالكفاءة هي توليفة المعارف أو الموارد المتمثلة في(معمر قرية. 2017):

المعارف النظرية: وهي تتمثل في المعلومات المتقاربة والمتكاملة في إطار مرجعي تسمح المؤسسة أو الفرد بالقيام بأنشطته في سياق خاص.

المعارف العملية (الممارسات): وهي القدرة على تسيير عمل بطريقة ملموسة وفق أهداف معروفة مسبقا

المعارف التحلي (السلوكية): وهي القدرات الضرورية لمعرفة التعامل أو التحرك في وسط مهني معين وتشمل السلوك الهوية التحفيز ..

2-أنواع الكفاءات: يتم التطرق إلى كل من أنواع الكفاءات والجوانب المتعلقة بها حيث نتناول الكفاءات الفردية والجماعية والكفاءات التنظيمية و الإستراتيجية على إعتبار أن هذه الأنواع تساهم بقدر كبير في تطوير الكفاءات داخل المؤسسة(كمال منصورى سماح صولح.2010).

2-1-الكفاءات الفردية: تمثل الكفاءة الفردية توليفة من الموارد الباطنية والظاهرية التي يمتلكها الفرد وتتمثل في القدرات والمعارف و الإستطلاعات و المعرفة العلمية و السلوكيات والقيم الإجتماعية التي يمكن أن تظهر أثناء العمل وعلى المؤسسة البحث وإكتشاف الكفاءات الفردية ومعرفة وأساليب تطويرها وعبر عنها "medef" بأنها: توليفة من المعارف والمعرفة العملية والخبرات والسلوكيات المزولة في سياق محدد والتي يمكن ملاحظتها أثناء وضعية مهنية والمؤسسة التي تمتلكها هي المسؤولة عن إكتشافها وثبيتها وتطويرها .

فالكفاءة الفردية ترتبط بسلوكيات ومهارات وأداء الفرد في محيطه الوظيفي وتتضمن ثقافته الإجتماعية و إدراكاته ومواقفه المختلفة وعلى إدارة الموارد البشرية أن تلاحظ وتكتشف هذه الكفاءة وتقوم بتقويمها وتنميتها وتوجيهها وفق أهداف المؤسسة وقد عرفها "jea marie peretti" على أنها: تلك المعارف والسلوكيات والمهارات المتحركة أو القابلة للتحرك بعد القيام بمهمة محددة

أما bayatzis يرى أن الكفاءة الفردية هي(أبو القاسم حمدي.2004): مجموعة من المعارف المكتسبة التي تشكل الخصائص الفردية للأفراد والتي يمكن أن تنتمي إلى مجالات مختلفة مثل سمات شخصية القدرة الصورة الذاتية

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

2-2-الكفاءات الجماعية: إن الخطأ الشائع الذي نجده لدى البعض هو أن الكفاءات الجماعية ما هي إلا مجموع الكفاءات الفردية مجتمعة وهذه النظرية ليست سليمة لأن العمل الجماعي والعمل كفريق كتوجه جديد فرض نفسه بقوة في الأدبيات الحديثة أصبح ضروريا جدا.

ومن هذا المنطلق فإن الكفاءات الجماعية هي عبارة قدرة فريق عمل منظم على تحقيق النتائج ذات الأداء العالي ومن خلال هذا التعريف البسيط يظهر بأن الكفاءات الجماعية مكونة من قسمين رئيسيين الأول عبارة عن الكفاءات الفردية وبصفة أدق المهارات الفردية والقسم الثاني عبارة عن الأدوات التنظيمية (تجهيزات، تكنولوجيا المعلومات، أنظمة المعلومات). (ابوالقاسم حمدي .2018)

والشكل التالي يوضح آلية تحويل الكفاءات الفردية إلى جماعية :

الشكل رقم (1): العلاقة المتبادلة بين الكفاءات الفردية والجماعية



المصدر مطبوعة محاضرات ادارة الكفاءات وتطوير تنظيمي ابوالقاسم حمدي جامعة الاغواط

2-3-الكفاءات التنظيمية: ترتبط الكفاءات التنظيمية بمدى الإستجابة للتغيرات التي تحدث على المحيط فقد أكدت الدراسات أن التنظيم الميكانيكي يلائم المؤسسة التي تنشط بمحيط مستقر حيث المركزية والرسومية أما التنظيم العضوي فيلائم المؤسسات التي تعمل في محيط غير مستقر ومعقد ومتميز بالمرونة واللامركزية ومن ثم فتحولات وتغيرات البيئة ودرجة تعقيدها وعدم إستقرارها تحتم على المؤسسة مرونة عالية في تسيير مواردها البشرية قصد إعطائها حرية الإبداع و من هنا يبرز دور كفاءات التسيير في تحقيق ذلك (سمالي يحضية، 2002،

إن تحولات البيئة التنافسية ودرجة تعقدها تفرض على المؤسسة مرونة عالية في تسيير مواردها البشرية قصد إعطائها حرية الإبداع وتطوير كفاءاتها الفردية والجماعية فالمؤسسات المتصفة بالمرونة هي تنظيمات غالبا ما تكون في تخصيص مواردها المادية و البشرية .

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

فالكفاءات التنظيمية تتعلق بقدرة المؤسسة على التفاعل إيجابيا مع بيئتها التنظيمية وإستجابتها للتغيرات الحاصلة فيها ويتم ذلك من خلال إمتلاكها لمهارات التواصل وإدارة عمليات الإبداع والتطوير المستمر والفعالية التنظيمية والوظيفية وتمكين العاملين وتطبيق نظم التفويض واللامركزية والقيادة المرنة مما يتيح لها الإندماج أكثر وبصورة سريعة مع ديناميكية بيئتها التنظيمية ومواكبة كافة التحولات الطارئة والمرتبقة ضمن مناخها التنظيمي

(حرز الله محمد الاخضر، 2016)

لأن المؤسسات التي تتصف بالمرونة هي تنظيمات غالبا ما تكون ذات كفاءة في تخصيص مواردها المادية والبشرية وتعرف أيضا بأنها توليفة من المهارات والتكنولوجيات التي تساهم طريقة تفسيرية في القيمة المضافة للمنتج النهائي تشمل الكفاءات الإستراتيجية عدة كفاءات حسب المستوي التسلسلي في المؤسسة وحسب تعدد الوظائف فيها كالتخطيط التنفيذ الإدارة الرقابة حيث يمكن القول أنها تتمثل في الكفاءة التقنية وكفاءة العلاقات الإنسانية والكفاءة الفنية الإدارية من جهة أخرى، ومن جهة نرى أنها تتمثل في كفاءة التخطيط والإدارة كفاءة التنفيذ وكفاءة الرقابة والتقييم إذن يتلخص مفهوم كفاءة التنظيم حسب المؤسسة ونوع عملها ومدى فهمها للعلاقات القائمة بينها وبين البيئة المحيطة بها (رقية دهام، 2015).

2-4- الكفاءات الاستراتيجية: إن مفهوم الكفاءة يعتبر من الإشكاليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية فعلى المدير تحديد الكفاءات التي يتمتع بها العاملين ومقارنتها مع تلك التي يتطلبها تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة وتخطيط إن أمكن التسويات أو التصحيحات الواجب القيام بها فالكفاءة لا تتمتع بالطابع الإستراتيجي إلا إذا كانت متغيرا ضروريا لتكييف المؤسسة مع محيطها. (الهادي بقلقول، 2004)

وقد صنفها (michel armstrong): أيضا إلى ثلاث أنواع :

الكفاءات السلوكية: اعتمد في هذه الكفاءة على المقاربة السلوكية المنطلقة من (mcCelland1973) حيث وصف الكفاءات السلوكية بأنها عبارة عن المهارات المرئية والتي تتجلى في ذلك السلوك الذي يؤدي إلى النتائج المرجوة ويكون في فرق عمل الإتصالات القيادية إتخاذ القرارات

الكفاءات التقنية: هي القدرة على معرفة الفرد بتنفيذ الأدوار بصورة فعالة ويقترح أرمسترونج' بأن إستخدام هذا المصطلح برز لإجلاء الغموض الواقع بين الكفاءات والقدرة ودلالة على السلوك وهو الأمر الذي أكده (woodruff) وتم التركيز على القدرات باعتبارها مهارة صلبة ومرتبطة إرتباطا وثيقا بالكفاءات التقنية.

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

الكفاءات حسب (National Vocational Qualification) وتعني المؤهلات البريطانية الوطنية، وهي إختصار عبارة عن محاولة لتوحيد مرجع نمطي يجمع بين كل الأنشطة من القطاعات المختلفة الهدف من خلالها توحيد الكفاءات المطلوبة لكل القطاعات بحيث يتم الإعتماد على ذلك الدليل من أجل ضمان توفير قوى عاملة كفئة في سوق العمل (أبو القاسم حمدي، 2013)

3-الكفاءات المهنية للأساتذ الجامعي :

يرى دونالد مودلي بأن الكفاءة في مجال التدريس والتعليم تشير إلى المعلومات والمهارات و الإتجاهات التي تمكن المدرس من التحضير للموقف التعليمي حيث تشتمل على المعرفة ذات الصلة بتخصص المدرس والمعلومات العامة كالمعلومات ذات الصلة بعلم النفس أو بعلم الإجتماع أو بأي معلومات يمكن أن يكون لها دور في تحديد قدرة المدرس وأدائه الفعال أما المهارات فقد تكون ذات صلة بالمحتوى كمهارات القراءة والكتابة في حين تكون الإتجاهات متعلقة بالمدرس والتلاميذ والزلاء والقيم والمعارف التي تساهم في رفع مستوى وكفاءة المدرس ومن ثمة رفع مردود العملية التدريسية (Medley d &Patricia,1980).

وتنقسم الكفاءات المهنية للأساتذ الجامعي إلى (سهيلة الفتلاوي، 2003):

3-1-كفاءات معرفية: وتتمثل في أنواع المعارف والمعلومات والمفاهيم اللازمة للأساتذ سواء حول المادة أو البيئة المحيطة به أو حول طلبته

3-2-كفاءات أدائية: أو ما يعرف بالكفاءات النفس -حركية وتتمثل في المهارات الأدائية التي يتسم بها الأستاذ في مختلف أوجه النشاط التربوي للعملية التعليمية

3-3-كفاءات الوجدانية: وتتمثل في الإتجاهات والقيم التي يتبناها المعلم ويؤمن بها

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

المطلب الثاني: العوامل التي ترفع من كفاءة الموظف وتنمي أداءه

تعتمد الكفاءة على عدة عوامل ينبغي بناؤها لدى الموظف وذلك بدمج وتطوير التعلم والتكوين الفردي والجماعي طبقا لإحتياجات المؤسسة.

1- دور التكوين في تأهيل الكفاءات: تتمثل في (طاهر بودودة ، 2013):

- ◀ تنمية المعارف: الإرتقاء بالمعارف وفقا لمستجدات المهنة لإتقان العمل وما يتبع ذلك من معرفة للنظم والتعليمات وأساليب وإجراءات العمل ومعرفة الإختصاصات والمسؤوليات وعلاقات العمل.
- ◀ تنمية مهارات الأفراد: ويقصد بها المهارات و الإستعدادات اللازمة لأداء العمل من مهارات فكرية عملية وسلوكية وهذه الأخيرة تعني بالجانب الإنساني عند التفاعل مع الآخرين .
- ◀ تنمية الإتجاهات الحديثة: حيث يساهم التكوين في تنمية مجموعة العوامل الذهبية التي تتفاعل مع بعضها

تحديد الإحتياجات تصور البرنامج وتنفيذ الأعمال بحيث يعمل على تزويد النظام بموارد فردية (إتجاهات، إدارة، جاهزية تقبل) تنظيمية (وسائل مالية، بشرية وأدوات) لأجل إنجاز أهداف فردية (تطوير المعرفة، معرفة التطبيق معرفة التعامل، تثمين الجهود الفردية) جوانب التنظيمية: تركز على (إكتساب كفاءات، تطوير ثقافة، تثمين العمل الجماعي) كما أن مخرجات النظام تكون موضوع تقييم من أجل تصحيحات عند اللزوم ويخضع نظام التكوين لتأثيرات المحيط الداخلي (سياسية و إستراتيجية، أنظمة تسيير، توظيف، ترقية، سياسة أجور) و الخارجي (تشريعات، سياسة إقتصادية، تطور القطاع) ويؤثر بدوره على هذه العوامل (سملاي يحضية ، 2005) يهتم التكوين ضمن ما يهتم بشكل أساسي بتكثيف إمكانيات الفرد الذهنية والعضلية مع متطلبات المنصب الحالي ومستقبلا ومادام الأمر كذلك فإن النظر سيحل من التكوين نشاطا مستمرا يخص كل الموظفين دون إستثناء خلال كامل مسارهم الوظيفي.

2. علاقة الكفاءة بتكنولوجيا المعلومات: نتيجة لظهور تكنولوجيا المعلومات على ساحة الإقتصاد عموما وعلى الإدارة خصوصا، كان ولا بد أن تستفيد الإدارة من هذه الفرصة لتطوير وتنمية أفرادها عن طريق تنمية كفاءتهم لاستجابة لهذه التحديات وظهر ذلك بسبب :

ضغط و تراكم المعلومات (خاصة مع ظهور و إنتشار الأنترنت)

تحتم التنقل من مكان لآخر والعمل عن بعد في بعض النشاطات خاصة في المحروقات

الوسط التنافسي الذي يتسم بالحد والذي كان نتيجة ظهور ما يسمى : "بمرحلة ما بعد المادية " وتكمن العلاقة بين كفاءات الأفراد وتكنولوجيا المعلومات في تلك العلاقة المتبادلة أي أن تنمية الكفاءات زادت في درجة الابتكار والإبداع وبالتالي ظهور وانتشار تكنولوجيا المعلومات والعكس فهذه الأخيرة فرضت على المتعاملين مع هذه التكنولوجيا ضرورة التكيف والتعليم ومن بين تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على كفاءة الأفراد ما يلي (سملاي يحضية ، 2005):

◀ إستحداث مناصب خاصة وتأهيل وتدريب الأفراد القائمين على فرز وتحليل المعلومات الهائلة المتواجدة في شبكة الأنترنت ، البريد الإلكتروني...

◀ إستخدام طرق جديدة في التدريب لتنمية الكفاءات عن طريق الأنترنت "Formation en ligne" و ظهور ما يسمى بالجامعات الافتراضية والمراكز التدريبية الافتراضية و إستخدام طرق جديدة في التعلم عن طريق الأنترنت

3. إستراتيجية تحفيز الكفاءات :

تعتبر الكفاءات داخل المنظمة المسؤول الرئيسي لإنشاء القيمة وبالتالي فإن التأثير في الدوافع الفردية الداخلية تتطلب إستراتيجية تحفيزية وعادلة وتتسم بالقبول العام ويمكن في هذا الصدد تمييز الإستراتيجيات التالية:

3-1- إستراتيجية التحفيز على أساس المهارة : وهذا من خلال تثمين ما تمتلكه الكفاءات من قدرات ومعرفة في أداء عملها متأثرة بمستواها العلمي الذي ينعكس على المهارات والقدرات المتخصصة مما يجعلها خبيرة أكثر التنسيق والتدريب والقيادية وكذلك المهارات الأفقية المرتبطة بأعمال الإتصال في مختلف مستويات الهرم التنظيمي وخالصة لذلك المهارات الأفقية المرتبطة بأعمال الإتصال في مختلف مستويات الهرم التنظيمي وخالصة لذلك فإن الحوافز تدفع على أساس المهارات التي يمتلكها الفرد بغض النظر على طول الخدمة مما يرفع من الأداء ويزيد في الإبداع .

3-2- إستراتيجية التحفيز على أساس الأداء:

تعد الإنتاجية دالة لثلاث متغيرات أساسية هي التكنولوجيا ورأس المال والموارد البشرية إلا أنه في العديد من المنظمات يتم التركيز على المتغيرين الأول والثاني مع إهمال المتغير الثالث بالرغم من أهميته الإستراتيجية بالنظر إلى أن أداء الكفاءات لمهامها يؤثر بشكل حاسم في الإنتاجية حيث الأداء المعياري يعد الأساس الذي يمكن بموجبه تمييز العاملين والكفاءات من خلال مساهمتهم في تحسين الجودة أو الكمية أو

توفير الوقت أو العمل أو أي مورد آخر بحيث يمكن إعتبار الأداء فوق العادي أو الأداء المتميز أو الناتج النهائي للعمل أهم معايير تقدير الحوافز .

إن الأداء كنتاج نهائي للعمل قد يكون حاسما في قياس الأداء للوحدة ونتحدث هنا عن الأداء الجماعي وهو المناسب لهذا الغرض لكن يبقى التحفيز على أساس المهارة الفردية ملائما أكثر لتحفيز الأفراد على أساس أداء المهام و الأهداف المختلفة وليس على أساس المنصب (سملاي يحضية ، 2005).

المطلب الثالث :خصائص وأبعاد الكفاءة

1- الخصائص :

- ◀ تتمتع الكفاءات البشرية بعدة خصائص (فتيحة سلامي .2014) :
- ◀ ذات غاية حيث أنه يتم تشغيل معارف مختلفة قصد تحقيق هدف محدد أو تنفيذ نشاط معين فالشخص يكون كفوا إذا إستطاع تأدية النشاط بصفة كاملة
- ◀ صياغتها تتم بطريقة ديناميكية حيث أن كل العناصر المكونة لها يتفاعل في حلقة مفرغة من المعارف الفنية
- ◀ هي مفهوم مجرد فالكفاءة غير مرئية ما يمكن ملاحظته هي الأنشطة الممارسة والوسائل المستعملة ونتائج هذه الأنشطة.
- ◀ هي مكتسبة فالفرد لا يولد كفوا لأداء نشاط معين وإنما يكتسب من خلال تدريب
- ◀ هذه الخصائص الفريدة تشكل لنا مزيجا قادرا على مجابهة التحديات المنطوية بالمنظمة والعمليات التي ترافق سيرورة الأداء هذا المزيج ينضج من خلال صقل الكفاءات في المدى المتوسط والطويل وهو صعب التحديد إذ لا يظهر إلا من خلال البعد الإستعمالي وإمكانية التكيف مع الحالات المعقدة بالإضافة إلى الخصائص السابقة كما يمكن تحديد الخصائص التالية(إسماعيل حجازي سعاد معاليم.2012):
- ◀ صعوبة التقليد أو النقل
- ◀ لها القدرة على التكيف والتطور وهي مصدر التحسين في سلسلة القيمة.
- ◀ الكفاءات غير مقيدة للمنظمة إلا إذا كانت واعية لكون إدراك الفرد لما يملكه يسمح بالحفاظ عليه وتطويره ومن ثم الإستفادة الدائمة منه.
- ◀ الكفاءات ليست النشاط لكن تسمح بالقيام به.

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

- ◀ الكفاءات ليست الأداء لكنها أحد مكوناته.
- ◀ إن الكفاءات يجب أن تخضع للصيانة أي توفير الشروط لإستمرارها.
- ◀ الكفاءات يجب أن تلقى إعترافا من طرف الآخرين.
- ◀ إن الجسر بين التشغيل والفرد هو الكفاءة.
- ◀ تمكن الكفاءة أيضا الفرد من التحول من وضعية عمل إلى أخرى وهو ما لا يمكن تحقيقه إلا من خلال مستويين من الكفاءة مستوى الإبداع ومستوى الإسقاط فالفرد إذا كان في مواجهة وضعية جديدة فهو مطالب بالإبداع أما إذا كانت متشابهة لوضعية ما فهو مطالب بإجراء عملية إسقاط باللجوء إلى القياس والمقارنة المرجعية محاكاة لحالة سابقة فإذا كانت نفس الحالة لجأ لما يسمى بالتقليد

2- أبعاد الكفاءة :

عند التعمق في تحليل الكفاءة نجدها بالمستوى الفردي والتنظيمي حيث يلعب المستوى التنظيمي دور المنسق للكفاءات الفردية أما على المستوى الفردي فقد تعددت الدراسات في تحليل كيفية تشكل وتكوين الكفاءة ومن هنا نستخلص أن هناك 3 أبعاد للكفاءة وهي على النحو التالي :

2-1- المعرفة : تتعلق بمجموع المعلومات المنظمة المستوعبة والمدمجة في إطار مرجعي يسمح للمؤسسة بتوجيه نشاطاتها والعمل في ظروف خاصة ويمكن تعبئتها من أجل تقديم تفسيرات مختلفة جزئية وحتى متناقضة كما ترتبط المعرفة أيضا بالمعطيات الخارجية وإمكانية إستعمالها وتحويلها إلى معلومات مقبولة الهيكل وأسلوب الحصول عليها. (محمد الأمين بن جدو. 2013)

2-2- المهارة: القدرة على التنفيذ والعمل بشكل ملموس وفق أهداف محددة مسبقا هذا ما يجعل المهارة أكثر ضمنية وفنية يصعب نقلها

2-3- الإستعداد: قدرة الفرد على تنفيذ المهام وممارسة كفاءاته يتفوق فهي ترتبط بهوية وإدارة الفرد وتحفزه لتأدية مهامه بأحسن ما يستطيع فالكفاءة هي مزيج بين المهارة المعرفة الإستعداد وتختلف أهمية كل كفاءة باختلاف مستوى مساهمة كل من هذه الأبعاد الثلاثة (مداح عرابي الحاج. 2006)

المبحث الثالث: التعليم الإلكتروني وعلاقته بالكفاءة

يتم في هذا المبحث التطرق إلى العلاقة بين الكفاءة والتعليم الإلكتروني وتأثير كورونا على التعليم الجامعي والواقع الذي فرضه التعليم الإلكتروني على المستوى العالمي والجزائري خصوصا والتحديات الراهنة التي تواجه الأسرة الجامعية في مثل هذه الأوضاع .

المطلب الأول: التعليم الإلكتروني وأثره على الكفاءة

1- كفاءة العنصر البشري وترابطه مع التعليم الإلكتروني و إقتصاد المعرفة:

للإنتقال إلى إقتصاد المعرفة بكل ما يحمل هذا المفهوم من تحديات لا بد بالبدء بالمدارس والجامعات بحيث تصبح المعرفة والوسائل التي تدعم تحصيلها والحفاظ عليها أساس النظام التعليمي وإدراكا لأهمية التعليم والتدريب لتحقيق التغيير في نمط التفكير والذي يجب أن يسبق التحول المطلوب في نمط الحياة.

1-1- إقتصاد المعرفة تتمثل في :

يعتبر فرع جديد من فروع العلوم الإقتصادية ظهر في الآونة الأخيرة يقوم على فهم جديد أكثر عمقا لدور المعرفة ورأس المال البشري في تطور الإقتصاد وتقدم المجتمع يعرف البنك الدولي إقتصاد المعرفة بأنه الإقتصاد الذي يحقق إستخداما فعالا للمعرفة من أجل تحقيق التنمية الإقتصادية والإجتماعية وهذا يتضمن جلب وتطبيق المعارف الأجنبية بالإضافة إلى تكييف وتكوين المعرفة من أجل تلبية إحتياجاته الخاصة (جاسم محمد جرجس، 1991).

وقد كان للأنترنت دور في الإقتصاد والتنمية يشهد العالم تحولا متسارعا نحو إقتصاد المعرفة الذي يعتمد أساسا على تكنولوجيا المعلومات حيث تزداد نسبة القيمة المضافة المعرفية بشكل كبير وتغدو سلع المعلومات سلعا هامة جدا وترتبط مسألة التنمية والتطور الإقتصادي بالقدرة على الإستثمار الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والقدرة على إدخال المعلومات في البنية الإقتصادية والتوسع المستمر في قطاع المعلومات الذي يتحول إلى قاطرة التنمية والتطوير الإقتصادي في مختلف أنحاء العالم .(نبيل الفيومي ،بدون سنة)

فقد إنصبت جهود الدول والحكومات المتعاقبة في الحقبة الأخيرة على تأسيس نظام تعلم معرفي يعتمد التقنيات الحديثة كوسيلة فاعلة للتصنيف وحفظ ونقل المعرفة بأشكالها المختلفة وكل هذا يتم ضمن رؤية مستقبلية واعية ودعم غير محدود من القيادة العليا وعليه تبني إستراتيجية للتعليم الإلكتروني تنطوي على إستغلال التقنيات

الحديثة كوسيلة أساسية في نظام التعليم على جميع المستويات إلا أن مثل هذا الخيار الإستراتيجي يتطلب تغييرا جذريا في بيئة وأساليب التعليم ويحتاج إلى جهود جبارة ومصادر هائلة مما يشكل تحديا كبيرا غير أن النتائج التي سيتمخض عنها تحقيق النقلة المطلوبة ستسهم بشكل كبير في التنمية الإقتصادية والإجتماعية بشكل مباشر وغير مباشر على المديين القريب والبعيد وستساعد الدولة على تجاوز العوائق المادية في الوصول إلى ما يصبو إليه

1-2- دور تكنولوجيا المعلومات في رفع مستوى التعليم والبحث الجامعي:

إن توفر تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات العديد من الفرص لتحقيق التنمية في دول العالم ورفع مستوى معيشة المواطنين وتتيح الفرص لشعوب الدول النامية للإندماج في المجتمع العالمي وأهم المجالات التي تساهم في تطويرها تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات بشكل مكثف مجال التعليم حيث أن تأهيل الجيل الجديد من الطلاب والشباب والخرجين للتعامل مع تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات يرفع من قدرتهم التنافسية على مستوى العالم ويفتح أمامهم آفاق المعرفة التي تمثل حجر الأساس للتنمية في كافة المجالات أما دور تكنولوجيا المعلومات في رفع مستوى التعليم والبحث العلمي فإن تكنولوجيا المعلومات والإتصالات تسمح بنقل سجلات براءات الإختراع من على موقع شبكة الأنترنت ورفع مستوى التعليم والتدريب وإستحداث طرق التعلم عن بعد والتعلم مدى الحياة ونقل خدمات التعليم والتدريب إلى المناطق النائية المعزولة ويجري تقديم خدمات التعليم عن بعد وذلك مثل نظام الجامعة المفتوحة وإشراف أستاذ جامعة أجنبية على دارسي الدكتوراه (محندي إيار يسان، 2011،

1-3- دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة العنصر البشري:

نعتبر أن جميع العناصر المادية توفرت للوصول إلى نظام تعلم إلكتروني متكامل ومستمر فيبقى العنصر الأهم هو العنصر البشري فلا بد من توفر عدد كاف من الكوادر البشرية المؤهلة القادرة على متابعة عمل النظام المترامي الأطراف وصيانته وضمان إنسياب المعلومات في جميع الإتجاهات داخل الشبكة وليس ذلك فحسب بل يجب أن يكون المعلم والموظف قادرين على إستخدام التكنولوجيا بوعي وبشكل يخدم العملية التعليمية إضافة إلى ذلك فإن دور الإبداع في أساليب التعليم و إستغلال التقنيات ليس غايته للحصول على المعرفة وحسب بل أيضا توليدها بحيث يصبح جزءا لا يتجزأ من عملية التعليم ونظرا لأن مثل هذا النظام يتطلب تغييرا جذريا في نمط التفكير للمعلم والطالب فلا بد من وضع إستراتيجية للتغيير والتحول نحو النظام الجديد ووضع أسس وأنظمة لإدارة هذا التغيير (محندي إيار يسان، 2011).

فمن الواضح أن التدويل المتزايد للإنتاج و إشتداد المنافسة الدولية يجعل الدول التي تركز على إقتصاد التصدير أكثر إصطراراً لإستخدام التكنولوجيا الحديثة وبالتالي إلى إستيرادها في حال عدم قدرتها على إنتاجها بنفسها ويؤدي هذا بالطبع إلى (تبعية تكنولوجية) متزايدة . وعليه فإن الإهتمام بصناعة المعلومات ينحصر في (سايح بوزيد أحمد علمي ،2013)

- ◀ صناعة البرامج و الإتصال بشبكات المعلومات .
- ◀ صناعة الإلكترونيات الدقيقة وأجهزة الحاسبات الآلية.
- ◀ الإستيراد للحاسبات المنتجة بصورة كاملة في بلادها أو تتم عمليات التجميع فردي بعد إستيراد مكونات الحاسبات، تتم عمليات تجميع فردية بعد إستيراد مكونات الحاسبات بصورة مفرقة من الأسواق المختلفة

80% من قيمة الإستشارات والتصميمات في عالمنا العربي يوكل إلى بيوت الخبرة الأجنبية

المطلب الثالث: تأثير الجائحة على التعليم الإلكتروني

أثرت كورونا على قطاعات التعليم كلية وعلى قطاع التعليم العالي بصورة شديدة مما دفع بضرورة إعتقاد وسائل التعليمية البديلة للتعليم التقليدي والإعتماد على التعليم الإلكتروني بصورة أكثر ومنه وجب التطرق إلى التطرق إلى التعريف بالجائحة و واقع التعليم الإلكتروني خلالها و قبلها وواقعها في الجزائر خصوصا وتحديات المفروضة في هذا الظرف الراهن.

1- واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات في ظل الجائحة :

دفع لزيادة إعتقاد التعليم الإلكتروني في مختلف المؤسسات التعليمية وخاصة مؤسسات التعليم العالي (الجامعات بإختلافها) إنتشار الفيروس التاجي المستجد أو ما تم تسميته بجائحة كورونا (covid-19) او (sars-cov2) وهو فيروس له تاريخ عميق.

1-1- نظرة عامة عن مرض كورونا: يعتبر فيروس كورونا من الفيروسات المعروفة بتاريخها وهو فيروس مستجد ظهر في السنوات السابقة بصورة مرض و أوبئة والآن هو بمثابة جائحة عالمية لسرعة إنتشاره عالميا.

1-2- مدخل حول فيروس كورونا (كوفيد-19) ومخاطره :

إن للفيروسات التاجية البشرية التي تميزت لأول مرة في الستينات مسؤولية عن نسبة كبيرة من إلتهابات الجهاز التنفسي العلوي للأطفال ومنذ عام 2003 تم تحديد ما لا يقل عن 5 فيروسات كورونا بشرية جديدة بما في ذلك

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

الفيروس التاجي لمتلازمة الجهاز التنفسي الحادة الوخيمة (SARS-COV) الذي تسبب في حدوث أمراض ووفيات كبيرة، NL63 (الفيروسات التاجية البشرية) التي تمثل مجموعة من الفيروسات التاجية المجموعة التي تم تحديدها الأولى التي تشمل NL وفيروس كورونا نيو هافن، وقد تم تحديدها في جميع أنحاء العالم وترتبط هذه الفيروسات مع كل مرض بالجهاز التنفسي العلوي والسفلي ومن المرجح أن تكون مسببات الأمراض البشرية الشائعة (Kahn & McIntosh, 2005) كما أنه في سنة 2012 تم تسجيل نوع آخر وهو الفيروس التاجي لمتلازمة الجهاز التنفسي في الشرق الأوسط (MERS-COV) في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وجمهورية كوريا وبلدان أخرى وفي كلتا الحالتين كانت الفيروسات التاجية جديدة على العالم ولحسن الحظ تم إحتواء الفاشيات السابقة (Fielding, 2020)

أما في أواخر ديسمبر 2019 ظهر في مدينة ووهان الصينية الفيروس التاجي المستجد كوفيد-19 (covid19) إذ بدأ إنتشار الفيروس من السوق الشعبية في المدينة وصنفته منظمة الصحة العالمية (WHO) بأنه من الجائحات لخطورة وسهولة إنتقاله عالميا وحسب منظمة يونسيف الإسم الإنجليزي للمرض مشتق كالتالي 'CO' (هما أول حرفين من كلمة كورونا corona) (VI و هما أول حرفين من كلمة فيروس (virus) و'D' هو أول حرف من كلمة مرض بالإنجليزي (disease) وأطلق على هذا المرض سابقا إسم 2019 novel coronavirus ' أو n-CoV 2019، وتم تسميته من طرف اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات (International Committee on Taxonomy of Viruses) بالمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة كورونا2 (sars-cov2) (Chakraborty & Maity, 2020, p. 2)

2 - تأثير القطاع التعليمي بجائحة كورونا :

تسببت جائحة كورونا بعرقلة كل المؤسسات التعليمية في كافة المستويات إذ أقدمت الحكومات في جميع أنحاء العالم على إغلاق المؤسسات التعليمية مؤقتا في محاولة لإحتواء الجائحة وتؤثر عمليات الإغلاق هذه في جميع أنحاء العالم على مئات من الطلاب وقد نفذت عدة بلدان أخرى عمليات إغلاق محلية أثرت على ملايين المتعلمين الإضافيين (UNESCO, 2020)

بحيث بعض الدول إستأنفت الدراسة والبعض أبقى على الأوضاع كما هي وتختلف القرارات بإختلاف نسب الإصابات والحالة العامة للدولة مع إعتداد العديد من الدول لأسلوب التعليم الإلكتروني كوسيلة جد فعالة لإستكمال المتابعة والتقييم وإجراء الإمتحانات بالإعتداد على الشبكة العنكبوتية (الأنترنت) مما وضع بعض الدول في موقف حرج إزاء إستكمال المناهج بسبب ضعف البنية التحتية للإتصال و الإفتقار لتوفير الوسائل التكنولوجية كما أن العديد من الدول تعاني من إنخفاض الدخل وضعف الموارد والبعض الآخر يعاني من الظروف السياسية الصعبة وإنتشار الفقر والمجاعة مما يجعل إمكانية توفير الأسرة لأي تقنية تكنولوجية صعب جدا.

2-1-الواقع الملموس للتعليم الجامعي في ظل الجائحة كورونا: أثرت جائحة كورونا (كوفيد-19) على قطاعات التعليم كلية من حيث السلبيات سابقة الذكر وتأثر قطاع التعليم العالي بصورة شديدة مما دفع ضرورة الإعتداد على الوسائل التعليمية البديلة للتعليم التقليدي أو الإعتداد على التعليم الإلكتروني أكثر من السابق.

2-2-واقع التعليم الجامعي والتعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا:

تأثر التعليم العالي بمختلف مؤسساته بالجائحة مما أثر بدوره على عدم تقدم و إستكمال الطلاب للمناهج التعليمية وكذا تخلف الكثير من الطلبة عن التواصل مع الأساتذة.

3- واقع التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا:

كشف العديد من الدراسات على مدى أهمية الوسائل التعليمية التكنولوجية المتعددة في عملية التلقين والتعلم والتعليم العالي في ظل وجود أحداث وأزمات أو بدونها إذ إعتمدت تقريبا كل جامعات العالم التعليم الإلكتروني ووفقا لليونسكو في أول من أبريل 2020 فإن المدارس ومؤسسات التعليم العالي (HEIs) تم إغلاقها في 185 بلدا مما أثر على 1412000 من المتعلمين الذين يشكلون 89.4 في المائة من المجموع المتعلمين المسجلين و وفقا لدراسة الإتحاد الفلكي الدولي حول تأثير كورونا على التعليم العالي التي تمت من 25 مارس إلى 17 أبريل 2020 إذ تستند الدراسة الإستقصائية إلى 424 من المؤسسات الجامعية في 109 دولة ومنطقتان في الصين (هونغ كونغ وماكاو) والنتائج هي تحليل على الصعيد العالمي والإقليمي في أربعة قارات (إفريقيا،آسيا والمحيط الهادي وأوروبا إضافة إلى الأمريكيتين)

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

وقد أدلت الجامعات بأن 59 بالمئة منها تأثرت بالجائحة وأن جميع الأنشطة توقفت فيها والنتيجة سلبية على نوعية الأنشطة وزيادة عدم المساواة في فرص التعليم في إطار الجهود المبذولة لمنع تعطيل العام الدراسي وضمان التخطيط المستقبلي مع صعوبة إيجاد التمويل الكافي (Francis, 2018) أغلقت جامعات ومؤسسات تعليمية في 175 بلد وتضرر أزيد من 220 مليون طالب على الصعيد العالمي وتأثرت جميع البلدان ذات الدخل العالي والمتوسط وهذا حسب تقرير البنك العالمي في 2020.

3-1- واقع التعليم الإلكتروني الجامعي في ظل جائحة كورونا:

دفعت الظروف في ظل جائحة كورونا إلى اعتماد التعليم الإلكتروني فقبل التطرق لواقع التعليم الإلكتروني في الجامعات لابد من الإشارة لحجم سوق التعليم الإلكتروني الواقعي والمتوقع.

3-2- واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة في خضم الجائحة :

لم تبقى الجامعات بإختلاف مسمياتها في القطاع التعليمي العالي ثابتة دون إستمرار عملية التعلم والتعليم إنما تم الإعتماد على العديد من الوسائل لمواصلة التعليم من خلال التعليم الإلكتروني بمختلف التقنيات المتاحة من تلفزيون راديو مكتبات الإلكترونية وغيرها خاصة الأنترنت من خلال التواصل بين المعلمين والمتعلمين والتعلم الذاتي مع إمكانية تقييم الطلاب ومتابعتهم مع فتح العديد من المنصات القائمة على التعاون بين وزارة التعليم العالي ووزارات أخرى و وزارة التعليم العالي والمؤسسات التعليمية بأنواعها مع الإستمرار في حث المعلمين على مواصلة الدراسة بتوفير ملفات pdf ومقاطع فيديو تعليمية إضافة إلى إقدام العديد من مكتبات الجامعات على توفير مواقع تحميل الكتب والمجلات وكذا مذكرات ورسائل أطروحات التخرج و إعتماد العديد من تطبيقات محادثات الفيديو ك "zoom" و "GOOGLE" و "MEEATING" للدراسة والقيام بالملتقيات والندوات والمؤتمرات المسطرة إضافة إلى إدراج الفيس بوك لإمكانية إجراء محادثات فيديو لتسهيل اللقاءات التعليمية الجماعية وغيرها مع التفاوت في توفير التقنيات التعليمية بين الدول وإختلاف الدخل والميزانية التعليمية مع العلم أن توفير شبكة الأنترنت وقاعدة إتصال قوية من أهم العوامل والتحديات المساهمة في الوصول إلى المادة التعليمية وإتمامها على أكمل وجه من قبل المعلمين والمتعلمين إذ تشكل نقطة الفارق بين الدول خاصة وأن العديد من الدول تعاني من أوضاع إقتصادية و سياسية مزرية مما دفع بالعديد منها إلى إعتماد القنوات الوطنية الرسمية والراديو والمطبوعات الإلكترونية .. الخ

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

لتقديم المحتويات العلمية وإتمام المنهج التعليمي وهو ما يسلب الضوء على القدرة التعليمية التكنولوجية للتعليم الإلكتروني في تسهيل العمليات التعليمية في الجامعات تماشيا مع الظروف التي فرضتها جائحة كورونا .

3-3-3 واقع التعليم الإلكتروني في الجزائر والتحديات التي تواجهه في ظل الجائحة

3-3-3-1 أهمية التعليم الإلكتروني والإجراءات الاحترازية التي أقرتها وزارة التعليم العالي في ظل جائحة كورونا:

لقد أصبح التعليم الإلكتروني مطلبا حتميا للأساتذة والإداريين التربويين والتلاميذ وطلبة الجامعات بمختلف دول العالم خاصة بعد تفشي فيروس كورونا حيث سيكون نمط التعليم السائد مستقبلا فالجيل الحالي يتميز بتعلقه بأجهزة الهاتف الذكية واستخدام التطبيقات المختلفة لذلك فقد أصبح دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية توجهها عالميا وأصبح التفاعل مع الأنشطة التعليمية من خلال الأجهزة المحمولة يشكل عاملا محفزا لتعلم بدلا من الإكتفاء بالدراسة التقليدية (yulia,2020)

مع سرعة إنتشار كورونا رافقته سرعة في إنتشار التعليم الإلكتروني وبالتالي فإن توقعات ترقب تزايد سوق التعليم الإلكتروني بحلول 2025 إلى 325مليار دولار مع تزايد استخدام التعلم المحمول إلى 37.6 مليار دولار حتى نهاية 2020 ما جعل إعتقاد التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية ليصبح إستراتيجية منتهجة و معتمدة رسميا في قطاع التعليم نظرا للفوائد والمميزات التي يقدمها والتي تجعله يتفوق على طرائق التقليدية كمايلي (زايد، 2020)

يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة وفي هذه الثقافة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونيا وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي .

- ◀ إتاحة الفرصة لكل الفئات وتوفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية
- ◀ يعمل التعليم الإلكتروني على تقليص مختلف التكاليف ويوفر مبالغ كبيرة من تكاليف التعليم
- ◀ يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل الخبرات والمعارف وتبادل الآراء والتجارب من خلال إيجاد وسائل إتصال عبر موقع محدد يجمعهم جميعا في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان
- ◀ يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم في أي وقت وأي مكان وفقا لمقدرة المتعلم على التحصيل

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

- ◀ تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية
- ◀ يساعد الطالب على الإستقلالية ويحفزه على الإعتماد على نفسه
- ◀ يقلل من وقت التعلم بالسرعة الذاتية في تعليم الطلاب ويشجع الطلاب على إتباع مسار في التعلم أكثر كفاءة وفاعلية حتى يحقق أعلى مستوى من الكفاءة في تعلم المادة (عبد الرؤوف، 2015)
- ◀ تحديث المعارف والمهارات أي أن التعليم الإلكتروني المتزامن أو غير متزامن يجعل الوصول إلى مصادر التعلم الممكنة 24 ساعة في اليوم و365 يوما في السنة وتحديث ذلك المحتوى على الفور وبسهولة من خلال الشبكة (shankar,2007)

وبفضل الخصائص والمزايا التي يتمتع بها التعليم الإلكتروني وبفضل الإجراءات الإحترازية التي أفرزتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لضمان إستمرارية الدروس عن بعد، إستطاعت الجامعة الجزائرية من تقادي سنة بيضاء حيث كشفت مذكرة وجهها وزير التعليم العالي والبحث العلمي شمس الدين شيتور لرؤساء الندوات الجهوية للجامعات ومدراء المؤسسات الجامعية عن مبادرة بيداغوجية وضعها القطاع لوضع حد لتفشي متحتم لفيروس كورونا تركز على وضع أرضية تضمن إستمرارية تلقي الطلبة للدروس عن بعد .

وتشير الوثيقة المذكورة إلى أن الحالة الإستثنائية التي يعيشها العالم جزاء التفشي الواضح المحتمل للوباء العالمي تحتم على الوزارة إتخاذ مبادرة بيداغوجية من خلال اللجوء إلى إجراءات وقائية لضمان إستمرارية التعليم و لهذا الغرض توجه المسؤول الأول عن القطاع إلى مدراء المؤسسات الجامعية ورؤساء المجالس العلمية الذين دعاهم إلى تحسين وتعبئة زملائهم الأساتذة من أجل الإنخراط في هذه العملية البيداغوجية مؤكدا أيضا على أنه يتعين على المعنيين الأوائل بهذه الخطوة أي الطلبة "التكيف مع هذا المسعى "

وتتمثل هذه المبادرة في وضع محتوى للدروس يمكن تصفحه عن بعد على موقع المؤسسة (والأفضل على أرضية المؤسسة) أو على أي سند آخر "وهو نفس الإجراء بالنسبة للأعمال الموجهة" تكون مرفقة بتصحيحات وجيزة

يوضع تحت تصرف الطلبة من خلال إتباع نفس المنهج والأعمال التطبيقية التي تتماشى مع هذا النمط بالتعليم تضيف التعليم.

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

وبعد أن شدد على أنه يتعين "الأخذ بعين الإعتبار كل التدابير التقنية الضرورية بغية إبقاء الإتصال والعلاقة عن بعد بين الأستاذ والطالب حرص الوزير على التوضيح أن الأمر يتعلق وفي كل الأحوال بمبادرة أولية من هذا النوع كما أكد على أن هذه العدة يجب أن تكون عملية إبتداء من 15 مارس 2020 بحيث ينبغي أن تكون هذه الدروس الوسائط البيداغوجية متاحة لكل طلبة الوطن مما يمهد الطريق لإحداث اللجان البيداغوجية والوطنية (مامي،2020)

3-3-2-تحديات التعليم الإلكتروني في الجامعة في ظل كورونا:

فتحت جائحة كورونا الباب للتركيز على أهمية التعليم الإلكتروني في ظل الأزمات في قطاع التعليم العالي نظرا لقدرة القطاع على التكيف مع المستجدات بناء على التعليم الأكاديمي والمهني الممنوحين وهو ما جعل النظرة المستقبلية أكثر شمولية بالنظر للعديد من التحديات ومن أبرزها:
يقتضى إعتقاد التعليم الإلكتروني قاعدة قوية في البنية التحتية للإتصالات بما يتماشى مع التقدم التكنولوجي الحالي.

يختلف إعتقاد التعليم الإلكتروني بين الطلبة والأساتذة باختلاف الإمكانيات المتوفرة وهو ما يزيد من توفير الجامعات للمتطلبات بإضافتها في الميزانية المخصصة لهذا الغرض.

إختيار الوسائل التعليمية بدقة ومراعاة الإعداد المسبق للمحتوى التعليمي و التغطية السليمة للإحتياجات وأنماط التعلم فهناك حسب نموذج VARK لفيمنج وميلر أربعة أنماط أساسية للتعلم وهي التعلم السمعي (Auditory Learners) ، والحركي (Kinesthetic Learners) والبصري (Visual Learners) ونمط التعلم بالقراءة والكتابة (Read and Write) (معن ، 2020)

على الرغم من ايجابيات التعليم الإلكتروني إلا ان هناك بعض الأشخاص من يفضلون ان تكون تجربة التعلم وجها لوجه وليس من خلال الفيديوهات او البث المباشر على الانترنت وهذه تفضيلات شخصية تختلف من شخص لآخر ،وليست لها علاقة بمدى كفاءة هذا النظام .

وعليه يمكن تلخيص بعض سلبيات التعليم الإلكتروني فيما يلي (Hetsevich, 2017):

◀ اعتماد على التكنولوجيا بشكل كبير فعلى الرغم من ان التعليم الإلكتروني متاح لجميع الافراد إلا ان الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية او اجهزة حاسوب او شبكة اتصال.

الفصل الأول : مفاهيم حول للتعليم الإلكتروني والكفاءة

- ◀ تدني مستوى التحفيز والتنظيم لان التعليم الالكتروني ذاتي فقد يجد بعض الاشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم وتنظيم عملية التعلم
- ◀ العزلة والوحدة وتنشا بسبب تفاعل الطلبة مع اجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلا من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضا

خلاصة الفصل الأول:

في هذا الفصل تناولنا التعليم الإلكتروني بمختلف أنواعه و إستنتجنا أنه عاملا فاعلا ومؤثرا في العملية التعليمية بل يعد إستجابة فاعلة للثورة الإلكترونية والمعلوماتية الحديثة في العالم ككل وينبغي تسخير جميع الإمكانيات البشرية والمادية المتمثلة في الأجهزة والبرامج ووسائل الإتصال المعتمدة على التقنية الحديثة والفاعلة وذلك من أجل تقديم محتويات علمية جيدة تسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف التعليمية، لكن للإنتقال إلى التعليم الإلكتروني لا ينبغي أن يكون إعتباطيا بل يجب أن يكون ضمن خطوات مدروسة تتمثل فيما يلي:

- ◀ توفير الكادر الذي يجمع بين الخبرتين التربوية والتقنية معا.
- ◀ وضع خطة واضحة المعالم تحتوي على (تعريف بالتعليم الإلكتروني أهدافه ووسائل وأدوات تطبيقه ، مراحلہ المسؤوليات والأدوار ووسائل التقويم المصاحب ،دراسة المؤثرات الداخلية والخارجية على التنفيذ)
- ◀ إعداد وتجهيز البنية التحتية للتعليم الإلكتروني.
- ◀ تدريب القائمين بالعمل في التعليم الإلكتروني على إستخدامات الحاسب الآلي وجودة إستخدام التطبيقات التي يستعملونها في النظام التعليمي الجديد مع التركيز على الدورات التدريبية التي تكفل لهم المهارة في استخدام الحاسب في تنفيذ الحصص التعليمية في الفصول وإدارة المواقف الصعبة خلالها.
- ◀ عمل دراسات تقييمية على فترات لمتابعة جودة الأداء والنتائج وضمان السير في التنفيذ وفق التخطيط ومدى إلتزام كل فرد في المؤسسة التعليمية بتنفيذ مسؤولياته بشكل دقيق.
- ◀ المتابعة المستمرة لكل جديد في مجال التعليم الإلكتروني وتعريف المشاركين في التنفيذ به أولا بأول لضمان ملاحقة التطورات اللحظية في مجال الإلكترونيات والتقنيات ووسائل التعليم الإلكتروني بوجه خاص حتى نواكب التطورات الحديثة في التعليم الإلكتروني.

وفي الأخير نستنتج أن التعليم الإلكتروني له أثر واضح وجلي في كفاءة الأساتذة خاصة في مواجهة التحديات الراهنة المتمثلة في جائحة كورونا بشرط أن تكون وفق استراتيجية محكمة ومدروسة دون أن ننسى وجود ومشكلات وعقبات متعددة تحول دون الأخذ بالتعليم الإلكتروني في بلادنا أو التوسع فيه منها أنه لا يوفر الخبرات الإنسانية و الإجتماعية مثل التعليم التقليدي بالإضافة إلى العديد من التأثيرات السلبية على الجوانب الصحية والأخلاقية والمعرفية.

الفصل الثاني

تمهيد :

إنطلاقا من الجانب النظري الذي تطرقنا فيه إلى التعليم الإلكتروني ومفاهيمه ومبرراته ومظاهره مروراً بالكفاءة وتعريفها إلى خصائصها وأنواعها إضافة إلى علاقة كل من التعليم الإلكتروني بالكفاءة وعلاقة كل واحدة على حدى بالجائحة وتأثيرها على كل متغير سننتظر في هذا الفصل إلى تقديم كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بالأغواط ثم تخطيط الدراسة و في الأخير نتائج الدراسة وتفسيرها من أجل معرفة تأثير التعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا.

المبحث الأول: نظرة عن كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

تطرقنا في هذا المبحث للتعريف بالمؤسسة ومهامها ثم هيكلها التنظيمي.

المطلب الأول: التعريف بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير *جامعة الاغواط*

تم فتح قسم العلوم الإقتصادية خلال السنة الجامعة 1991-1992 بعدد يقدر بـ166 طالب بالجذع المشترك علوم إقتصادية و في إطار ترقية المدرسة العليا لأساتذة التعليم التقني تحول قسم العلوم الاقتصادية خلال السنة الجامعية 1997-1998 إلى معهد العلوم الاقتصادية وطبقا للمرسوم 01-207 المؤرخ بتاريخ 18 سبتمبر 2001 الذي يتضمن إنشاء جامعة الأغواط تحول المعهد إلى كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير والتي تحتوي على عدة أقسام :

- قسم علوم التسيير (إدارة مالية، إدارة أعمال...)
- قسم العلوم الإقتصادية (بنوك وتأمينات....)
- العلوم التجارية (تسويق، تجارة دولية...)
- قسم المالية والمحاسبة (محاسبة و تدقيق، محاسبة وجباية)
- قسم الجذع المشترك

كما تضم الكلية مصالح إدارية و بيداغوجية متعددة بتعدد مهامها وتحتوي الكلية على مبنأ مخصص للإدارة البيداغوجية يسمى بمجمع الأقسام متكون من طابقين و فيه حوالي 20 مكتب إداري مخصصين للأقسام البيداغوجية الخمسة .

المطلب الثاني: مهام كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-

تقوم الكلية بتكوين الطلبة في التخصصات التالية :

العلوم الاقتصادية، علوم التسيير العلوم التجارية وعلوم المالية والمحاسبة، وذلك للحصول على شهادات مختلفة حسب التخصصات منها :

لسانسن ،ماستر ،دكتوراه....

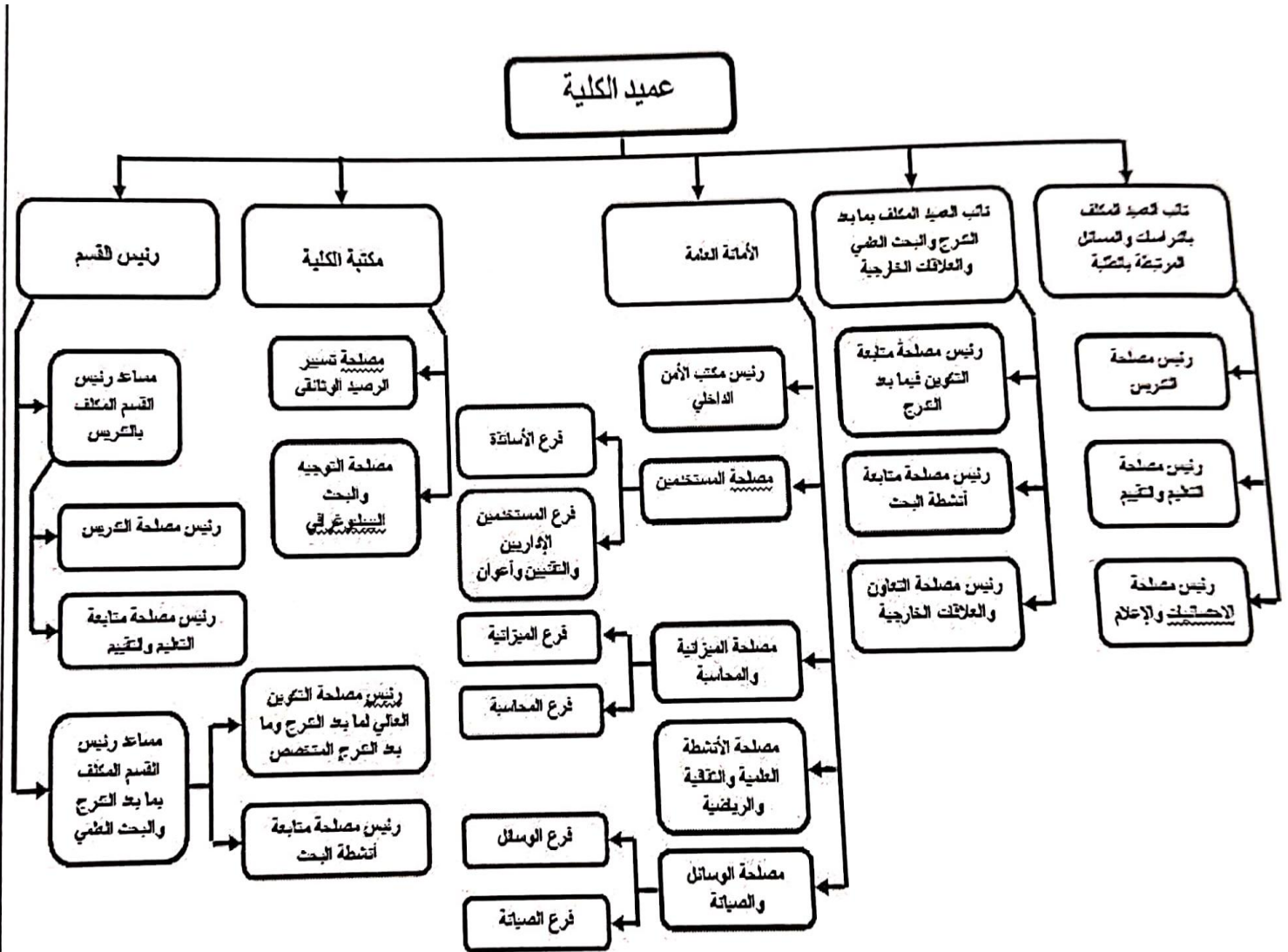
المصدر :موقع <http://lagh-univ.dz>

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

المطلب الثالث: الخريطة التنظيمية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

-جامعة الأغواط-

الشكل (2): الهيكل التنظيمي لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



المصدر: مصلحة المستخدمين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة عمار ثليجي بالأغواط.

المبحث الثاني: منهجية الدراسة التطبيقية و إختبار أداة الدراسة

سنتطرق في هذا المبحث إلى تبيان منهجية الدراسة الميدانية وذلك بالتطرق إلى تخطيط وتصميم أداة الدراسة وهذا في المطلب الأول، ليتناول المطلب الثاني تصميم وتنفيذ الدراسة وذلك بإبراز مجتمع وعينة الدراسة أساليب دمج البيانات وتحليلها ظروف عملية إعداد وتنفيذ الإستبيان لنختم المبحث بإجراء إختبار أداة الدراسة من مدى صدقها وثباتها

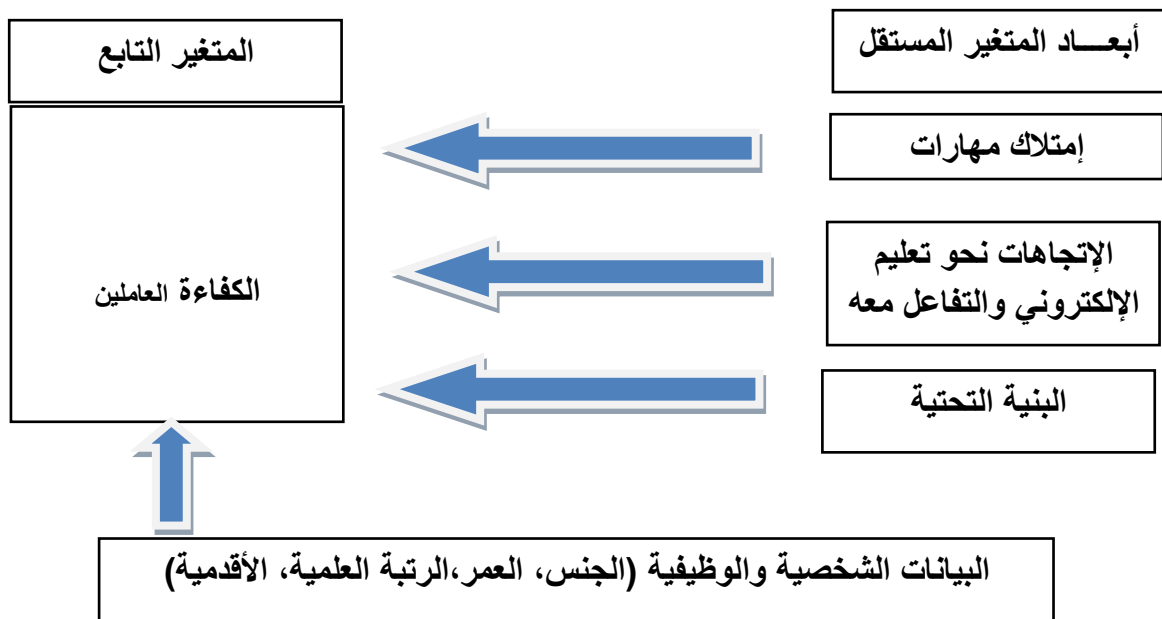
المطلب الأول: تخطيط وتصميم أداة الدراسة

من خلال هذا المطلب نستعرض كيفية تخطيط وتصميم أداة الدراسة من خلال توضيح نموذج الدراسة، فرضيات الدراسة وأخيرا مجال وحدود الميدانية

1- نموذج الدراسة

يتضمن نموذج الدراسة ثلاث متغيرات مستقلة هي: التعليم الإلكتروني الذي يعتبر من أهم وأكثر المتغيرات تناولا في الدراسات الميدانية بهدف دراسة تأثيرها على المتغير التابع هو كفاءة العاملين حيث يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات الدراسة:

الشكل رقم (3): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الطالبتين

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

ثانيا :فرضيات الدراسة : بناءا على نموذج الدراسة يمكن صياغة الفرضيات التالية :

1- الفرضية الرئيسية :

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

الفرضيات الفرعية 1:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإمتلاك مهارات للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم

الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإمتلاك مهارات للتعليم الإلكتروني على كفاءة اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

الفرضيات الفرعية 2:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإتجاه نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند

المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإتجاه نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

الفرضيات الفرعية 3:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

H: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

ثالثا: مجال وحدود الدراسة

المجال الزمني: من مارس 2022 إلى ماي 2022

المجال المكاني: تتعلق الدراسة بعينية من أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية و علوم التسيير بجامعة عمار تليجي الاغواط

المطلب الثاني: تصميم وتنفيذ الدراسة

في هذا المطلب سنتناول مجتمع الدراسة، أساليب جمع البيانات وتحليلها وأخير ظروف عملية إعداد وتنفيذ الإستبيان

أولا:مجتمع وعينة الدراسة

1-مجتمع الدراسة: يضم مجتمع الدراسة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير والبالغ عددهم 211 كما هو موضح في الجدول أدناه

الجدول رقم (1): عدد الأساتذة في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الدرجة العلمية	عدد الاساتذة
أستاذ مؤقت	76
أستاذ	18
أستاذ مساعد	58
أستاذ محاضر	59
المجموع	211

المصدر: مصلحة المستخدمين بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

2- عينة الدراسة:

تم أخذ عينة ثم إسقاط الدراسة على عينة عشوائية من أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بحيث بلغ حجم العينة التي أجابت على الإستبيان 44 أستاذًا

3- أداة الدراسة :

قمنا في هذه الدراسة بإستخدام طريقة الإستبيان في جمع البيانات الأولية وقد تم تصميمه وتقسيمه إلى قسمين:

- ◀ **القسم الأول:** يحتوي على البيانات الخاصة بالأساتذة من حيث (الجنس، العمر، الرتبة العلمية، الأقدمية)
- ◀ **القسم الثاني:** يتكون من جزئين .

الجزء الأول: خاص بعناصر التعليم الإلكتروني لأساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-جامعة الاغواط-

المحور الأول: خاص بمدى إمتلاك مهارات في التعليم الإلكتروني لأساتذة الكلية و يشمل العبارات من (01 إلى 06).

المحور الثاني: خاص بمدى الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني وتفاعل أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-جامعة الاغواط-ويشمل العبارات من (06 إلى 12)

المحور الثالث: خاص بالبنية التحتية للتعليم الإلكتروني المتوفر ويشمل العبارات من (13 إلى 18)

الجزء الثاني: و يضم الكفاءات المهنية لدى أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-جامعة الاغواط- ويشمل ثلاث محاور

المحور الأول: عبارة عن الكفاءة الوجدانية لدى اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وتشمل العبارات من (19 الى 24)

المحور الثاني: عبارة عن الكفاءة المعرفية لدى اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ويشمل العبارات من (25 الى 30)

المحور الثالث: وهو الكفاءة الأدائية لدى أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ويشمل العبارات من (31 إلى 36)

كما تم الإعتماد على سلم لكارث الخماسي لتقييم إجابات عينة الدراسة بحيث تم إعطاء رقم لكل درجة من المقياس من أجل تسهيل عملية معالجتها كالأتي:

الجدول رقم (2): ترميز مقياس ليكارت الخماسي

المقياس	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

من أجل التعرف على الإتجاه العام لآراء أفراد العينة تم تحديد المجالات الموافقة لكل إتجاه كما هو موضح :

-المجال الأول: من 1 ← 1.8: غير موافق بشدة

-المجال الثاني : من 1.8 ← 2.6: غير موافق

-المجال الثالث: من 2.6 ← 3.4: محايد

-المجال الرابع : من 3.4 ← 4.2: موافق

-المجال الخامس: من 4.2 ← 5: موافق بشدة

- أساليب تحليل البيانات :

تم الإستعانة ببرنامج (spss26.0)

• الأساليب الإحصائية :

- معامل ألفا كرو نباخ (Cronbachs Alpha) من أجل إختيار ثبات أداة الدراسة
- التكرارات والنسب المئوية من أجل عرض خصائص العينة
- المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمعرفة إتجاهات إجابات أفراد العينة
- نموذج الانحدار المتعدد لإختبار أثر العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع
- معامل التحديد
- تحليل التباين One Way Anova

المطلب الثاني: صدق وثبات أداة الدراسة

تم التأكد من صحة فقرات الإستبيان بطريقتين

أولا: الصدق الظاهري :

تم إعداد الإستبيان على مرحلتين أولها وضع إستبيان أولي وعرضه على الأستاذ المشرف (أنظر الملحق رقم 2)

وبناء على آرائه وملاحظاته تم تصحيح بعض الأخطاء وفي المرحلة الثانية تم عرضه على محكمين وأخيرا تم

تنفيذ الملحق رقم 3

ثانيا: ثبات أداة الدراسة

من خلال هذا يتم التأكد من مدى ثبات أداة الدراسة (الإستبيان) و الذي يعني إستقرار هذه الأداة وعدم تناقضها

مع نفسها بمعنى قدرتها على الحصول على نفس النتائج في حال ما إذا أعيد توزيعه على نفس العينة وتحت

نفس الظروف من أجل قياس الثبات الإتساق الداخلي ثم إستخدام معامل **Cronbachs alpha** بالإستعانة

على برنامج SPSS وفي الجدول التالي نبين ما تم الحصول عليه من نتائج .

الجدول رقم (3):نتائج اختبار الفاكرومباخ لمتغيرات الدراسة

الفاكرونباخ	عدد العبارات	المتغير	الرقم
0.828	06	امتلاك مهارة	01
0.866	06	بنية التحتية	02
0.872	06	اتجاهات وتفاعل	03
0.875	06	كفاءة ادائية	04
0.777	06	كفاءة معرفية	05
0.835	06	كفاءة وجدانية	06
0.932	36	مجموع الكلي	

المصدر من إعداد الطالبتين بالإعتماد على مخرجات SPSS26.

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرونباخ الكلي يساوي 0.932 ومنه فأداة القياس تتمتع بالثبات فيما يخص عينة الدراسة مما يعني إمكانية الإعتماد على الإستبيان في قياس المتغيرات المدروسة نظرا لقدرته على إعطاء نتائج متوافقة مع إجابات المستجوبين إتجاه عبارات الاستبيان

المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

لعرض نتائج الدراسة وإجراء الاختبارات الإحصائية سيتم التطرق إلى خصائص عينة الدراسة وعرض نتائج الدراسة إضافة إلى إختبار فرضيات الدراسة وتفسيرها.

مطلب الأول : عرض خصائص عينة الدراسة

لتحديد خصائص عينة الدراسة قمنا بتمثيل بيانات الجزء الأول الخاص بالبيانات الشخصية والتي تصف خصائص عينة الدراسة باستخدام برنامج SPSS 26

أولا توزيع أفراد العينة حسب الجنس: من مجموع 44 استمارة معالجة تم الحصول على الجدول التالي:

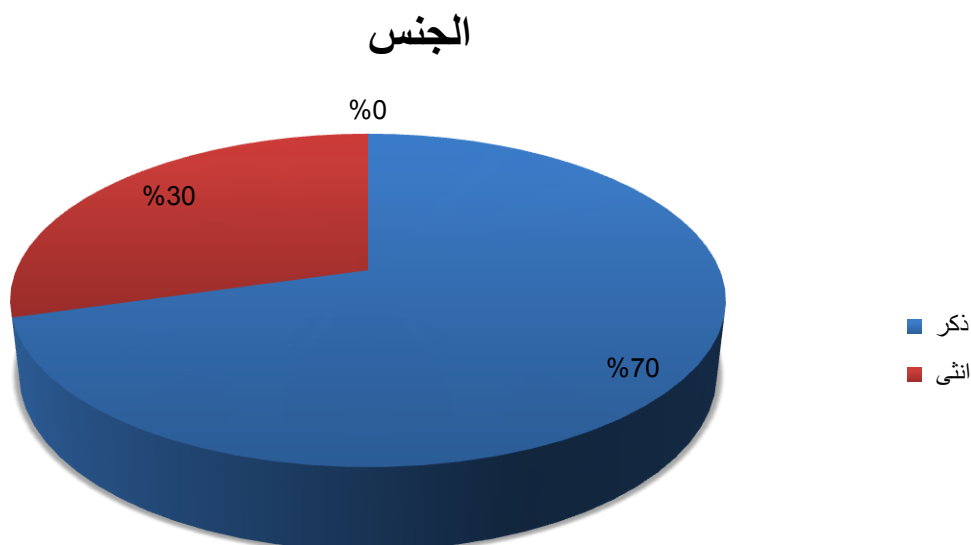
الجدول رقم(4): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

النسبة	التكرار	الفئة
70.5%	31	ذكر
29.5%	13	انثى
100%	44	المجموع الكلي

مصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS 26

ومنه يمكن توضيح نتائج الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي :

الشكل رقم(4): تركيبة عينة الدراسة حسب الجنس



المصدر من مخرجات SPSS من خلال نتائج الاستبيان

يبين الجدول والشكل أعلاه أن نسبة الذكور في عينة الدراسة تقدر بـ 70.5% وهي أكثر من نسبة الإناث المقدر بـ 29.5% ومنه نلاحظ أن هناك إختلاف بين النسبتين مما يدل على أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث في العينة هذا مايفسر ان الاناث الفئة الغالبة في العينة خصوصا في التعليم الجامعي

ثانيا توزيع عينة الدراسة حسب العمر

من مجموع (44) إستمارة معالجة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي

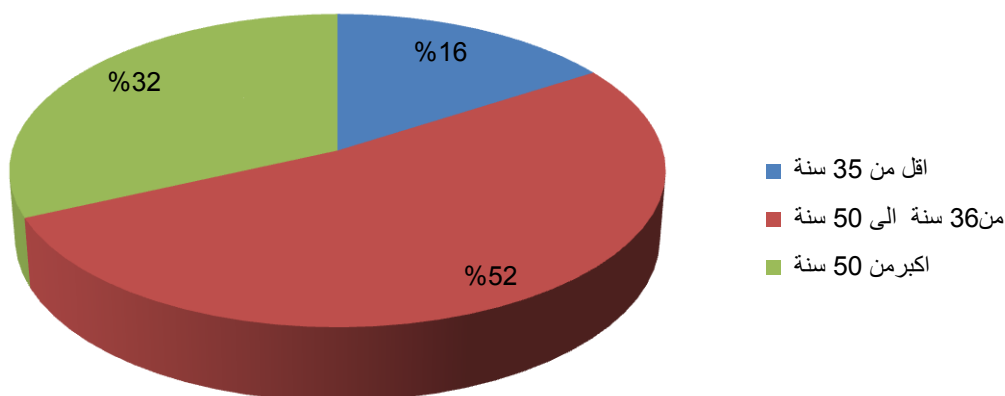
الجدول رقم(5): توزيع العينة الدراسة حسب العمر

النسبة	التكرار	الفئة
15.9%	7	أقل من 35 سنة
52.3%	23	من 36 سنة الى 50 سنة
31.8%	14	اكبر من 50 سنة
100%	44	المجموع

مصدر: من اعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS 26

الشكل رقم (5): تركيبة عينة الدراسة حسب العمر

العمر



المصدر من مخرجات spss على خلال نتائج الاستبيان

يبين الجدول والشكل أعلاه أن أعلى نسبة تقدر بـ 52.3% من الفئة العمرية من 36 سنة إلى 50 سنة، وتليها نسبة 31.8% من الفئة العمرية أكبر من 50 سنة، ثم تليها نسبة 15.9% من الفئة العمرية أقل من 35 سنة وهو ما يدل على أن أغلب أفراد العينة هم من فئة 36 سنة إلى 50 سنة يفسر ان فئة شباب في اساتذة كلية

وعلى الجامعة استغلال هذى الطاقات

ثالثا: توزيع أفراد العينة حسب الرتبة العلمية

من مجموع (44) إستمارة معالجة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم (6) : توزيع عينة الدراسة حسب الرتبة العلمية

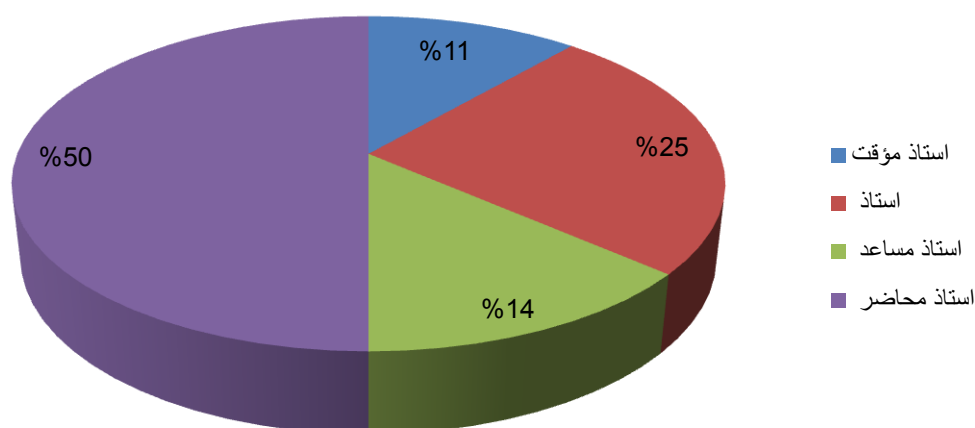
النسبة	التكرار	الفئة
%11.4	5	أستاذ مؤقت
%25	11	أستاذ
%13.6	6	أستاذ مساعد
%50	22	أستاذ محاضر
% 100	44	المجموع

مصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS 26

ومنه يمكن توضيح نتائج الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي :

الشكل رقم (6): تركيبة عينة الدراسة حسب الرتبة العلمية

الرتبة العلمية



المصدر من مخرجات SPSS على من خلال نتائج الاستبيان

من خلال الجدول والشكل السابقين نلاحظ أن الرتبة العلمية الغالبة على أفراد العينة هي أستاذ محاضر بنسبة 50% وتليها رتبة أستاذ بنسبة 25% ثم رتبة أستاذ مساعد بنسبة 13.6% وأخيرا رتبة أستاذ مؤقت بنسبة 11.4% يفسر ان اساتذة الكلية هي ذات جودة عالية مما يعني ان الاستبيان يكون ذا صدق عالي

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

رابعا: توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية

من مجموع استمارة معالجة تم الحصول على نتائج الموضحة في الجدول التالي :

الجدول رقم(7): توزيع العينة الدراسة حسب الأقدمية

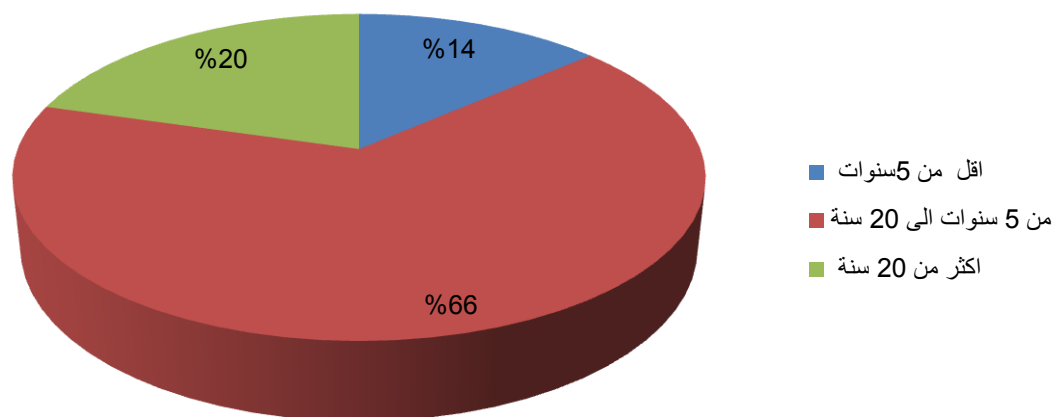
النسبة	التكرار	الفئة
%13.6	6	أقل من 5 سنوات
%65.9	29	من 5 سنوات الى 20 سنة
%20.5	9	أكثر من 20 سنة
%100	44	المجموع

مصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS 26

ومنه يمكن توضيح نتائج الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (7): تركيبة عينة الدراسة حسب الأقدمية

الأقدمية



لمصدر من مخرجات SPSS على من خلال نتائج الاستبيان

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

من خلال الجدول والشكل السابقين نلاحظ أن الأقدمية التي غلبت على عينة الدراسة هي الفئة من 5 سنوات إلى 20 سنة بنسبة 69.5% وتليها فئة أكبر من 20 سنة بنسبة 20.5% وأخيرا فئة أقل من 5 سنوات بنسبة 13.6% وبالتالي نستنتج أن معظم أساتذة العينة ذو خبرة جيدة.

المطلب الثاني: تحليل اتجاهات أفراد عينة الدراسة حسب المحاور

لإختيار مدى موافقة الأساتذة في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة على محاور الإستبيان تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحراف المعياري وهذا ما سنوضحه في الجداول التالية:

الجدول رقم (8): اتجاه إجابات أفراد العينة على عبارات محور إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه كل عبارة	ترتيب
01	أصمم محتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة	3.95	0.882	موافق	17
02	ألتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناءً على خطة الجامعة	3.61	1.125	موافق	25
03	أنشئ إختبارات الكترونية.	2.97	1.299	محايد	33
04	ألتزم بالتقييم المستمر للطلبة اثناء عملية التعلم الإلكتروني.	3.27	1.300	محايد	30
05	استخدم أساليب التقييم المناسبة وتتم بطرق متنوعة.	3.84	1.119	موافق	21
06	أرسل وأستلم المواد التعليمية الإلكترونية.	3.86	1.002	موافق	20
متوسط عبارات المحور الاول		3.58	0.82	موافق	

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك موافقة عامة على عبارات المحور الأول أي أن أفراد عينة الدراسة "الأساتذة" يوافقون و يؤكدون على إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني حيث بلغ متوسط الحسابي 3.58

- كما نلاحظ أن أقل نسبة موافقة كانت العبارة "رقم 3" حيث بلغ متوسط الحسابي أفراد العينة 2.97 وهو المتوسط الذي يقع في إتجاه المحايد أي أن الأساتذة لا يولون أهمية كبيرة نسبية لإنشاء الإختبارات الإلكترونية -بينما أكبر نسبة موافقة كانت على العبارة "رقم 1" بمتوسط حسابي يقدر بـ 3.95 الذي يقابل الإتجاه موافق وهذا يعني أن الأساتذة تهتم بتصميم محتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة

- كما نلاحظ أن العبارة "رقم 1" هي العبارة الأكثر تجانس وذلك بإنحراف معياري يقدر بـ 0.882

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

- أما العبارة الأقل تجانس هي "رقم4" وذلك بإنحراف معياري قدره 1.300.

الجدول رقم (9): إتجاه إجابات أفراد العينة على عبارات محور الاتجاهات نحو
التعليم الإلكتروني والتفاعل معه

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	إتجاه كل عبارة	الترتيب
01	أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في تحقيق أهداف عملية التعلم.	3.77	1.031	موافق	22
02	أرى أن التعليم الإلكتروني يتميز ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.	3.68	1.006	موافق	24
03	أرى أن التعلم الإلكتروني يحفز التعلم الذاتي.	3.70	1.024	موافق	23
04	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يسهم في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة.	3.52	1.067	موافق	28
05	أجزم أن التعليم الإلكتروني يسهم في التنمية المهنية.	3.54	1.066	موافق	26
06	أرى أن التعليم الإلكتروني أكثر فاعلية من التعليم التقليدي.	2.77	1.138	محايد	35
متوسط عبارات المحور الثاني		3.50	0.817	موافق	

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك موافقة عامة على عبارات المحور الثاني أي أن الأساتذة يتوجهون نحو التعليم الإلكتروني ويتفاعلون معه حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.50

- كما نلاحظ أن أقل نسبة موافقة كانت على العبارة "رقم6" حيث بلغ متوسط أفراد العينة 2.77 وهو المتوسط الذي يقع في الإتجاه المحايد أي أن الأساتذة لا يرون نسبيا بأن التعليم الإلكتروني أكثر فاعلية من التعليم التقليدي .

- بينما أكبر نسبة موافقة كانت 3.77 على العبارة "رقم1" الذي يقابل الإتجاه موافق وهذا يعني أن الأساتذة موافقون على أن التعليم الإلكتروني يساعد في تحقيق أهداف عملية التعلم.

- كما نلاحظ أن العبارة "رقم 2" الأكثر تجانس بانحراف معياري قدره 1.006

- أما العبارة الأقل تجانس هي العبارة "رقم6" بانحراف معياري قدره 1.138

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

الجدول رقم(10): اتجاه اجابات افراد العينة على عبارات توفر البنية التحتية:

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	إتجاه كل عبارة	الترتيب
01	أرى أن نظام التعليم الإلكتروني المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة ، عضو هيئة التدريس، الطالب).	3.11	1.082	محايد	31
02	أرى أن الجامعة توفر الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم.	3.11	1.104	محايد	32
03	أرى أن ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس الإلكتروني.	2.93	1.169	محايد	34
04	أرى أن الجامعة توفر مكتبة إفتراضية للمصادر التعليمية	2.72	1.148	محايد	36
05	أرى ان الجامعة توفر دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس	3.27	1.107	محايد	29
06	أرى أن خدمة الانترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم	3.52	1.022	موافق	27
متوسط عبارة المحور الثالث		3.11	0.864	محايد	

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك إتجاه محايد على عبارات المحور الثالث أي أن الأساتذة لا يؤيدون نسبيا

توفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.11

-كما نلاحظ أن أقل نسبة محايد كانت على العبارة "رقم4" حيث بلغ متوسط أفراد العينة 2.72 و هو المتوسط

الذي يقع في الإتجاه المحايد أي أن جامعة لا توفر نسبيا خدمة المكتبة الافتراضية للمصادر التعليمية .

-بينما أكبر نسبة موافقة كانت على العبارة "رقم6" بنسبة 3.52 الذي يقابل الإتجاه موافق وهذا يعني أن

الأساتذة موافقون على أن خدمة الأنترنت متوفرة للتواصل والتعليم.

-كما نلاحظ أن العبارة "رقم 6" الأكثر تجانس بإنحراف معياري قدره 1.022

-أما العبارة الأقل تجانس هي العبارة "رقم3" بإنحراف معياري قدره 1.169

الجدول رقم (11): إتجاه إجابات أفراد العينة على عبارات محور كفاءة الوجدانية

الترتيب	إتجاه كل عبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
19	موافق	0.878	3.86	أعمل على تعميق الانتماء الوطني لدى طلبتي في كل درس	01
07	موافق بشدة	0.499	4.27	أقدم إجابة نموذجية للامتحان	02
18	موافق	0.931	3.88	أقدم للطلبة المراجع التي اعتمدت عليها بعد كل درس	03
13	موافق	0.873	4.06	أساعد طلبتي على تجاوز القيم السلبية السائدة في المجتمع واستبدالها بأخرى إيجابية في كل درس	04
3	موافق بشدة	0.701	4.29	أشجع طلبتي على حب العمل والتصميم على النجاح	05
4	موافق بشدة	0.623	4.27	أتيح المجال أمام الطلبة لمناقشة علاماتهم	06
	موافق	0.594	4.10	متوسط عبارات المحور الرابع	

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك موافقة عامة على عبارات المحور الرابع أي أن الأساتذة يمتلكون كفاءات وجدانية حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.10

- كما نلاحظ أن أقل نسبة موافقة كانت على العبارة "رقم 1" حيث بلغ متوسط أفراد العينة 3.86 وهو المتوسط الذي يقع في الإتجاه الموافق أي أن الأساتذة يوافقون و يعملون على تعميق الإنتماء الوطني لدى طلبتهم في كل درس .

- بينما أكبر نسبة موافقة كانت على العبارة "رقم 5" بنسبة 4.29 الذي يقابل الإتجاه موافق بشدة وهذا يعني أن الأساتذة يؤيدون بشدة تشجيع الطلبة على حب العمل والتصميم على النجاح.

- كما نلاحظ أن العبارة "رقم 2" الأكثر تجانس بإنحراف معياري قدره 0.499

- أما العبارة الأقل تجانس هي العبارة "رقم 3" بإنحراف معياري قدره 0.931

الجدول رقم (12): إتجاه إجابات أفراد العينة على عبارات محور كفاءة المعرفية

الترتيب	إتجاه كل عبارة	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
9	موافق	0.733	4.20	أربط بين المقاييس التي يقدمونها والواقع.	01
5	موافق بشدة	0.623	4.27	أسعى إلى تنمية الجانب الشخصي لدى الطالب (روح النقد، حب الاطلاع).	02
15	موافق	0.792	3.97	أقدم أعمالا فردية متعلقة بكل درس.	03
01	موافق بشدة	0.583	4.40	أربط أسئلة الامتحانات بكل أنشطة السداسي (دروس، أعمال تطبيقية، خرجات.....)	04
11	موافق	0.785	4.18	أستخدم في الامتحان أسئلة تتدرج من الأسهل إلى الأصعب	05
12	موافق	0.759	4.06	أنوع الأسئلة التي يقدمونها لتقيس مستويات التفكير المختلفة.	06
متوسط عبارات المحور الخامس		0.493	4.18		

المصدر من اعداد الطالبين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك **موافقة عامة** على عبارات المحور الخامس أي أن الأساتذة يمتلكون كفاءات معرفية حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.18

- كما نلاحظ أن **أقل نسبة موافقة** كانت على العبارة "رقم 3" حيث بلغ متوسط أفراد العينة 3.97 وهو المتوسط الذي يقع في **الإتجاه الموافق** أي الاساتذة يهتمون بتقديم أعمال فردية متعلقة بكل درس .

- بينما **أكبر نسبة موافقة** كانت على العبارة "رقم 4" بنسبة 4.40 الذي يقابل **الإتجاه موافق بشدة** وهذا يعني أن الأساتذة يؤيدون بشدة ربط أسئلة الإمتحانات بكل أنشطة السداسي (دروس، أعمال تطبيقية، خرجات...)

- كما نلاحظ أن العبارة "رقم 4" الأكثر تجانس بإنحراف معياري قدره 0.583

- أما العبارة الأقل تجانس هي العبارة "رقم 3" بإنحراف معياري قدره 0.792

الجدول رقم (13): إتجاه إجابات أفراد العينة على عبارات محور الكفاءات الأدائية

الترتيب	إتجاه كل عبارة	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
2	موافق بشدة	0.667	4.29	أستخدم مهارات ناجحة للتعامل مع الطلبة (حوار، إقناع...)	01
16	موافق	0.927	3.97	أعد امتحانات تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	02
14	موافق	0.848	4.02	أمتلك مهارات الاتصال التي تمكنني من مساعدة الطلبة.	03
10	موافق	0.691	4.18	أختار طرق الاتصال المناسبة للموقف التعليمي	04
6	موافق بشدة	0.544	4.27	أقوم ببناء علاقات إيجابية مع الطلبة.	05
8	موافق بشدة	0.726	4.25	أقوم بخلق دافعية البحث والتعلم الذاتي لدى الطلبة	06
متوسط عبارات المحور السادس		0.548	4.16		

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

يتضح من خلال الجدول أن هناك **موافقة عامة** على عبارات المحور السادس أي أن الأساتذة يمتلكون كفاءات أدائية حيث بلغ المتوسط الحسابي 4.16

- كما نلاحظ أن **أقل نسبة موافقة** كانت على العبارة "رقم 2" حيث بلغ متوسط أفراد العينة 3.97 وهو المتوسط الذي يقع في **الإتجاه الموافق** أي الأساتذة يهتمون بإعداد إمتحانات تراعي الفروق الفردية للطلبة.

- بينما **أكبر نسبة موافقة** كانت على العبارة "رقم 1" بنسبة 4.29 الذي يقابل **الإتجاه موافق بشدة** وهذا يعني أن الأساتذة يستخدمون مهارات ناجحة للتعامل مع الطلبة (حوار، إقناع...).

- كما نلاحظ أن العبارة "رقم 5" الأكثر تجانس بإنحراف معياري قدره 0.544

- أما العبارة الأقل تجانس هي العبارة "رقم 2" بإنحراف معياري قدره 0.927

المطلب الثالث: إختبار الفرضيات وتفسيرها

للتأكد من صحة وثبوت الفرضية الرئيسية والتي مفادها أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد التعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط عند المستوى الدلالة $\alpha=0.05$ لابد من إختبار الفرضيات الفرعية التالية وإثبات صحتها والتي نفسرها كما يلي:

1- إختبار الفرضية الرئيسية وتفسيرها :

قمنا باستخدام الإنحدار الخطي المتعدد في إختبار الفرضية الرئيسية وتفسيرها باعتبار أبعاد التعليم الإلكتروني كمتغير مستقل وكفاءة كمتغير تابع وصغنا الفرضيات التالية :

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الأغواط في ظل جائحة كورونا عند المستوى الدلالة $\alpha = 0.05$

جدول رقم (14): معامل التحديد

الخطأ المقدر	معامل التحديد المصحح	معامل التحديد	معامل الارتباط	نموذج
0.429	0.259	0.310	0.557 ^a	1

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل التحديد يساوي **0.310** وهي قيمة متوسطة بحيث يعني أن **31%** من التغير في كفاءة الأساتذة يرجع إلى متغير التعليم الإلكتروني وشدة العلاقة بين متغير التعليم الإلكتروني وكفاءة الأساتذة متوسطة موجبة تساوي **0.557** .

جدول رقم(15): تحليل ANOVA

نموذج		مجموع المربعات	Dd1	متوسط العبارات	D	Sig
1	الانحدار	3.312	3	1.104	5.997	0.002 ^b
	البواقي	7.363	40	1.184		
	المجموع	10.674	43			

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

التحليل:

من خلال الجدول رقم نلاحظ ان (Sig=0.002^b) وهي أقل من (0.05) وهذا يدل على ملائمة النموذج للبيانات .

إذن مما سبق يتضح أن الفرضية الرئيسية الدالة والقائلة بأن أبعاد التعليم الإلكتروني (مجتمعة) تؤثر على كفاءة أساتذة التعليم لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

إختبار الفرضيات الفرعية :

جدول رقم(16): إختبار الفرضيات الفرعية

نتيجة الاختبار	القيمة الاحتمالية sig	قيمة t المحسوبة	المتغير التابع	المتغير المستقل
نقبل H1	0.003	10.397	الكفاءة	امتلاك مهارات
	0.003	10.604		التفاعل
	0.005	13.057		البنية التحتية
	^b 0.002	5.997		التعليم الإلكتروني

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26.

إختبار الفرضيات الفرعية وتفسيرها :

الفرضية الفرعية الأولى:

H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

H1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

تحليل الفرضية الأولى :

من خلال الجدول رقم(16) نلاحظ أن (Sig=0.003) وهي أقل من (0.05) و بالتالي نرفض الفرضية الصفرية أي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إمتلاك مهارات التعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

الفرضية الفرعية الثانية :

H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

H1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني و التفاعل معه على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

تحليل الفرضية الثانية:

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن (Sig=0.003) وهي أقل من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية أي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء إتجاهات الأساتذة نحو التعليم الإلكتروني و التفاعل معه على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط.

الفرضية الفرعية الثالثة :

0H: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده توفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط.

1H: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده توفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط.

تحليل الفرضية الثالثة:

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن (Sig=0.005) وهي أقل (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية اي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده توفر البنية التحتية للتعليم الإلكتروني على كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط.

إختبار الفرضية الفرعية الرابعة :

0H: لا توجد فروقات في متوسطات اتجاهات افراد العينة حول الكفاءة عاملين الكلية تعزي لمتغيرات(الجنس،العمر،الرتبة العلمية،الأقدمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

1H: توجد فروقات في متوسطات اتجاهات افراد العينة حول الكفاءة عاملين الكلية تعزي لمتغيرات(الجنس،العمر،الرتبة العلمية،الأقدمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

جدول رقم(17): إختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الجنس

المتغير	المتوسط الحسابي	قيمة t المحسوبة	القيمة الاحتمالية sig	نتيجة الاختبار
ذكر	4.106	0.988-	0.605	نقبل 0H
انثى	4.269	0.960-		

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

تحليل الفرضية الفرعية الرابعة:

من خلال الجدول رقم نلاحظ أن (Sig=0.605) وهي أكبر من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية البديلة أي لا يوجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

إختبار الفرضية الفرعية الخامسة :

0H: لا توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (العمر) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

1H: توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (العمر) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

جدول رقم (18): إختبار الفرضيات الفرعية لمتغير العمر

المتغير العمر	المتوسط الحسابي	قيمة t المحسوبة	القيمة الاحتمالية sig	نتيجة الاختبار
أقل من 35 سنة	4.547	4.630	0.015	نقبل 1H
من 36 سنة الى 50 سنة	4.186			
أكثر من 50 سنة	3.906			

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

تحليل الفرضية الفرعية الخامسة:

من خلال الجدول رقم (19) نلاحظ أن (Sig=0.015) وهي أقل من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية أي يوجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير العمر عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

الفصل الثاني: دراسة حالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط

إختبار الفرضية الفرعية السادسة :

0H: لا توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (الرتبة العلمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

1H: توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (الرتبة العلمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

جدول رقم (19): إختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الرتبة العلمية

نتيجة الاختبار	القيمة الاحتمالية sig	قيمة t المحسوبة	المتوسط الحسابي	المتغير الرتبة العلمية
نقبل 0H	0.801	0.334	4.244	أستاذ مؤقت
			4.092	أستاذ
			4.314	أستاذ مساعد
			4.121	أستاذ محاضر

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

تحليل الفرضية الفرعية السادسة:

من خلال الجدول رقم (20) نلاحظ أن (Sig=0.801) وهي أكبر من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية البديلة أي لا توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير الرتبة العلمية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

إختبار الفرضية الفرعية السابعة :

0H: لا توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (الأقدمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

1H: توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير (الأقدمية) عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

جدول رقم(20): إختبار الفرضيات الفرعية لمتغير الأقدمية

المتغير الرتبة العلمية	المتوسط الحسابي	قيمة t المحسوبة	القيمة الاحتمالية sig	نتيجة الاختبار
أقل من 5سنوات	4.407	1.279	0.289	نقبل H_0
من 6 سنوات الى 20 سنة	4.153			
أكثر من 20 سنة	3.990			

المصدر من إعداد الطالبتين على ضوء مخرجات SPSS26

تحليل الفرضية الفرعية السابعة:

من خلال الجدول رقم(21) نلاحظ أن (Sig=0.289) وهي أكبر من (0.05) وبالتالي نرفض الفرضية البديلة أي لا توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير الأقدمية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$.

خلاصة الفصل الثاني

في ختام هذا الفصل تجدر الإشارة إلى أننا قد إعتدنا على أسلوب دراسة الحالة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط، إستعنا بالإستبيان الورقي كأداة لجمع البيانات، وتم إستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية "SPSS26" من أجل تحليل البيانات وإعطائها معنى أكثر بتفسير المعلومات المستخرجة.

كما قمنا بتطبيق الإحذار المتعدد في إختبار الفرضية الرئيسية لأننا نريد إختبار وجود أثر التعليم الإلكتروني على كفاءة الأساتذة والتعلم الإلكتروني (حسب نموذج الدراسة) له ثلاثة أبعاد لذا يجب أخذ كل هذه الأبعاد معا.

بينما الفرضيات الفرعية نريد دراسة أثر كل بعد على كفاءة الأساتذة بصفة مستقلة وبالتالي قمنا بإستعمال الإحذار البسيط.

وكخلاصة فقد تبين أن هناك مستوى ملحوظ من تأثير التعليم الإلكتروني بأبعاده المختلفة (إمتلاك المهارات ، الإتجاهات نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه، البنية التحتية) على كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط بحيث أن 31% من التغير في كفاءة الأساتذة يرجع إلى متغير التعليم الإلكتروني وشدة العلاقة بين متغير التعليم الإلكتروني وكفاءة الأساتذة متوسطة موجبة تساوي 0.557.

كما أنه توجد فروق بين متوسطات كفاءة أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط تعود لمتغير العمر في حين تنعدم هذه الأخيرة عند متغير الجنس ، الرتبة العلمية ، الأقدمية .

الخلاصة

يكتسي التعليم أهمية بالغة في مجتمعات سواء دول نامية أو متقدمة لأنه الركيزة الأساسية للنهوض بالأمم و إقتصادياتها وبرزت الأهمية إلى وضع إستراتيجيات للمعلومات في دول مختلفة و الإهتمام بالتعليم باعتباره من أهم مقومات مجتمع المعلومات حيث يعتبر حاجة ملحة في العالم العربي والجزائر خاصة للتشجيع على تنمية القدرات الفردية لحل المشكلات والمساهمة في الإبتكار عن طريق ربط تخطيط التعليم بتخطيط القوى العاملة وهذا بالإستمرارية والتنمية المهنية

دون إغفال التحديات التي تواجه كل ضيف جديد في المجتمع خاصة العلمي متمثل في شتى أنواع محو الأمية المتعددة الكتابية والإلكترونية بمختلف أشكالها.

ساهم التعليم الإلكتروني بصورة واضحة بإستكمال العملية التعليمية في مختلف الجامعات عبر العالم بكل مسمياتها ورغم إختلافها إلا أن العملية التعليمية المتبعة جاءت معززة لجعل الطالب أكثر قابلية للتعلم بشتى الطرق والوسائل رغم الإختلاف والظروف محاولة لتوفير هيئات تدريسية أكثر كفاءة رغم وجود فجوات إختلاف كبيرة من دولة إلى أخرى وخصوصا في الإمكانيات وهذا ما فرضتها نقطة التحول التي تمثلت في جائحة كورونا التي فرضت أسلوب تعليم جديد من خلال إتمام المقاييس إلكترونيا مع إستمرار المتابعة وتقييم الفصلين مع المشاركة في المنصات المخصصة تحت السلطات الوصية لدى الوزارة ،وخلق توجه جديد نحو التعليم الإلكتروني وضرورة الإنسجام معه وتركيز الجهود لأجل إعتماده أكثر في الجامعات خصوصا الجزائرية وخلق بنية تحتية وبيئة وأسلوب ملائم للتعامل يساعد في إستمرارية ومواصلة التعليم الإلكتروني

نتائج الدراسة :

◀ إن تأثير التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي ليس دائما بالضرورة سلبيا قد يكون إيجابي مثل تسهيل مهمة لدى الأستاذ ومساعدته على إيصال المعلومة في أسرع وقت وأقل جهد خاصة وأن الجيل القادم له شغف وميول لكل ما هو إلكتروني.

◀ كشفت الدراسة أن مستوى التعليم الإلكتروني بأبعادها مجتمعة في (إمتلاك مهارات، الإتجاهات نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه والبنية التحتية) متوسط نسبيا بمتوسط

حسابي يقدر 3.39

الختامة

- ◀ كشفت الدراسة أن مستوى الكفاءة لدى أساتذة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الأغواط بأبعادهما مجتمعة في (وجدانية، معرفية وأدائية) متوسط نسبيا بمتوسط حسابي يقدر 4.14.
- ◀ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني بأبعاده (إملاك مهارات، الإتجاهات نحو التعليم الإلكتروني والتفاعل معه والبنية التحتية) على مستوى كفاءة بأبعادهما (وجدانية، معرفية وأدائية) لدى اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط
- ◀ وجود فروق بين متوسطات كفاءة الأساتذة تعود لمتغير العمر، بينما لا توجد فروق بين متوسطات الكفاءة لدى الاساتذة تعود لمتغيرات (الجنس، الرتبة العلمية، الأقدمية)

التوصيات:

- ◀ ينبغي على إدارة الجامعة أن تقوم بعملية التقويم المستمر لآلية التدريس الإلكتروني و التحفيز عليه.
- ◀ ينبغي على الجامعة أن تدمج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني للحصول على أفضل النتائج و الإنتقال إلى التعليم الإلكتروني عبر خطوات ومراحل مدروسة جيدا تحسبا لأي طارئ مفاجئ مثل كورونا.
- ◀ على الجامعة أن تولى إهتمام أكثر من أجل توفير مكتبة إفتراضية للمصادر التعليمية.
- ◀ يجب على الجامعة مواكبة متطلبات الجيل الجديد الذي له ميول وشغف شديد لما هو إلكتروني.

آفاق الدراسة :

أثناء القيام بهذه الدراسة برزت عدة إشكاليات جديرة بالطرح لمواصلة درب البحث العلمي سنذكر ما يلي:

- ◀ إدارة عمليات الإبداع والتطوير ودورها في تحسين التعليم الإلكتروني.
- ◀ دور التعليم الإلكتروني في زيادة أداء المنظمة.
- ◀ دور التعليم الإلكتروني في الإلتزام الوظيفي.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

اولا الكتب:

- 1- السيد علي محمد ،موسوعة المصطلحات التربوية ،عمان ،دار المسيرة للنشر وتوزيع ،ط1،2011
- 2- فاطمة قاسم العنزي،التجديد التربوي والتعلم الالكتروني ،دار الراجحة للنشر والتوزيع ،عمان الاردن،2011
- 3- سهيلة محسن كاظم الفتلاوي ،الكفاءات التدريسية ،،دار الشروق ،ط1 ،رام الله ،فلسطين ،2003
- 4- طارق عبد الرؤوف عامر ،التعليم الالكتروني والتعليم الافتراضي ،دار الكتب المصرية ،القاهرة مصر،ط1، 2014
- 5- عامر طارق عبدالرؤوف ،التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ،دار اليازوري ،عمان ،2007

ثانيا المجالات العلمية:

- 1- حرزالله محمد لخضر ،متطلبات المنهجية الحديثة لاستثمار وتسيير كفاءات الموارد البشرية في ظل مجتمع المعرفة ،مجلة دفاقر السياسة والقانون ،كلية العلوم السياسية وعلاقات الدولية ،جامعة بسكرة ،الجزائر ،العدد14،جوان2016
- 2- جاسم محمد جرجيس ،قطاع المعلومات في الوطن العربي:تحديات المستقبل ،واقع الندوة العربية الثانية للمعلومات ،تونس 18-21 يناير 1989 منشورات الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (العدد1)،1991
- 3- سايح بوزيد ،ادحمد علمي ،التعليم الالكتروني كخيار استراتيجي لتحقيق كفاءة المورد البشري في ظل اقتصاد المعرفة في الجزائر ،مجلة اداء المؤسسات الجزائرية ،العدد4،ديسمبر 2013
- 4- كمال منصور ،سماح صولح ،تسيير الكفاءات بالاطار المفاهيمي والمحالات الكبرى ،مجلة ابحاث الاقتصادية ،جامعة بسكرة ،الجزائر،العدد7جوان 2010
- 5- كوثرعبد الله محمد بركات ،استراتيجيات التحول من تعليم تقليدي للتعليم الالكتروني وضبط جودته،مجلة دراسات عليا ،جامعة تلين السودان،مجلد15،عدد1، 2020
- 6- موساوي زهية ،الاستراتيجية والإدارة الموارد ،مجلة الباحث ،جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،العدد2002،01
- 7- محمد زايد ،اهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا ،مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية ،المجلد09 (العدد04) ،2020
- 8- معمر قرية ،البعد الاستراتيجي لتسيير الكفاءات البشرية في تحسين الاداء التنافسي مقال مجلة دراسات العدد28 جانفي 2017 جامعة الاغواط
- 9- هاجر مامي،اعتمادالجامعة الجزائرية على التعليم الالكتروني عن بعد كالية لضمان سيرورة تعليم الجامعي في ظل ازمة كورونا ،مجلة افاق لعلم الاجتماع ،المجلد 10(العدد1)، 2020

ثالثا المذكرات والاطروحات :

- 1- ابو القاسم حمدي ،التنمية الاستراتيجية لكفاءة الموارد البشرية في ظل اقتصاد مبني على المعرفة ،اطروحة دكتوراه في ادارة الاعمال ،جامعة الجزائر ،سنة 2013
 - 2- ابوالقاسم حمدي ،تنمية كفاءات الافراد ودورها في دعم الميزة التنافسية للمؤسسات ،مذكرة ماجستير،غير منشورة ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير،جامعة الجزائر،2004
 - 3-رقية دهام،تنمية الكفاءات واثرها على الميزة التنافسية في المؤسسة ،مذكرة ماستر تخصص تنمية موارد البشرية ،جامعة تبسة ،2015
 - 4- فتيحة سلامي ،دور تسيير الكفاءات في تحقيق الميزة التنافسية ،مذكرة شهادة ماستر علوم التسيير اداة اعمال استراتيجية ،جامعة البويرة ،2013-2014.
 - 5- مريم حسناء خليفي ،دور التنمية الكفاءات في تحقيق الاداء المتميز في مؤسسات التعليم العالي ،مذكرة ماستر اكاديمي ،تخصص ادارة اعمال جامعة ام البواقي،2016
 - 6- محمد الامين بن جدو ،دور ادارة الكفاءات في تحقيق استراتيجية التميز مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم التسيير ،تخصص الادارة الاستراتيجية ،جامعة سطيف ،2013.2012
 - 7- يحيضية سملاي ،اثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية وتنمية الكفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية 'مدخل الجودة والمعرفة دكتوراه تسيير ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير،جامعة الجزائر،3،2005
 - 8-- يحيضية سملاي ،اثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية وتنمية كفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة ،رسالة دكتوراه كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير،جامعة الجزائر،2002
- رابعا الملتيقيات ومداخلات :
- 1-ابراهيم بن عبد الله المحيسن ،التعليم الالكتروني ترف ام ضرورة،ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل ،جامعة الملك سعود ،المملكة السعودية،2003
 - 2- ابوالقاسم حمدي ،مطبوعة محاضرات ادارة الكفاءات وتطوير تنظيمي ،جامعة الاغواط ،الجزائر،10جويلية 2019
 - 3-اسماعيل حجازي سعاد معالم ،سكانير المهارات كاداة لتخفيف العجز المعارتي،الملتقى الوطني الاول حول تسيير الموارد البشرية مساهمة تسيير المهارات التنافسية المؤسسات ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،جامعة بسكرة ،23/22 فيفري 2012
 - 4-الهادي بقلقول،الاستثمار البشري وادارة الكفاءات كعامل لتاهيل المؤسسة ،ورقة بحثية مقدمة في ملتقى دولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية ،جامعة قاصدي مباح ،ورقلة الجزائر،9-10مارس،2004

قائمة المراجع

- 5- زهية موساوي ، خديجة خاليدي ،التسيير بالكفاءات نموذج نوعي لتنظيم العمل وتسيير الموارد البشرية ،ورقة بحثية مقدمة ضمن مؤتمر العلمي الدولي الخامس حول ادارة المعرفة ،جامعة الزيتونة ،الاردن،2005
- 6-ريما سعد الجرف ،متطلبات تفعيل مقررات مودل الالكترونية بمراحل التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ،وقائع ملتقى تعليم الالكتروني وزرة التربية والتعليم ،الرياض ،2005
- 7-عبد الله بن عبد العزيز الموسى ،التعليم الالكتروني مفهومه وخصائصه وفوائده وعوائقه ،ندوة مدرسة المستقبل ،جامعة ملك سعود ،المملكة السعودية ،2003
- 8-محمد صالح التركي ،التعليم الالكتروني اهميته وفوائده،بحث منشور في ندوة التعليم الالكتروني ،البحرين ،نيسان 2006
- 9-مداح عرابي الحاج ،البعد الاستراتيجي للموارد والكفاءات البشرية في استراتيجية المؤسسة ،مداخلة مقدمة في الملتقى الدولي الخامس حول راس المال الفكري ومنظمات الاعمال العربية في ظل الاقتصاديات الحديثة ،جامعة شلف،2006
- 10- مها محمود طلعت مصطفى ،بيئة العمل والتعلم في النظم التعليمية الإلكترونية المستخدمة في التعليم عن بعد ،المركز القومي للبحوث ،مصر، بدون سنة نشر
- 11-طاهر بودودة ،دور برامج التكوين في تأهيل الكوادر البشرية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة ،المكتبات ومؤسسات المعلومات في ظل التكنولوجيات الحديثة ،الادوار،ورقة علمية مقدمة ضمن فعاليات الملتقى الدولي ،التحديات والرهانات ،جامعة بومرداس ،2013
- 12-نبيل الفيومي ،التعليم الالكتروني في الاردن خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية ،وزارة الاتصال والتكنولوجيا المعلومات -الاردن ،بدون سنة

- المراجع باللغة الاجنبية :

- 1-Medley. D & Patricia. R, 1980, research in teacher competency and teaching tasks (theory and practice), autumn journal, series 24
- 2-j.m peretti.diciomaredes ressource humaines .3^{eme} edition. Librairie vuibert.2003
- 3- Chakraborty Indranil, Maity Prasenjit, COVID-19 outbreak: Migration, effects on society, global environment and prevention. Science of the Total Environment,728,2020..
- 4-Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal), 11(01),
- 5- Francis krisitina. Major Goals And Expectations Of eLearning, Tunku Abdul Rahman. (12/11/2018)..,2018
- 6-Vishwanath Shankar (2007) E-learning in the corporate world 27 , 04, 2021
- 7-Phillipe ZARIFIAN, « objectif compétence : pour une nouvelle logique » , Edition liaison , paris , 1990

خامسا مواقع الانترنت :

- 1- محند ابار يسان مدير برنامج التعليم عن بعد في مؤسسة ابياد ،واقع التعليم الالكتروني في الجزائر،على الموقع وزارة التربية الوطنية ،بتاريخ 2011/05/18
- 2-https://www.researchgate.net/publication/328163310_Major_Goals_And_Expectations_Of_eLearning/citations date of retrieved:21/09/2020
- 3- Iona Hetsevich (31,07, 2017) joomlms تاريخ ، 04،2021 ، 27
الاسترداد <https://www.joomlms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html>
- 4- Kahn Jeffrey S & McIntosh Kenneth, History and recent advances in coronavirus discovery,(24/11/2005), <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16378050/> ,(20/09/2020).
- 5- UNESCO, Education: From disruption to recovery,(12/01/2020),
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> ,date of retrieved :21/09/2020
- 6- GlobeNewswire, Global E-learning Market Size & Trends Will Reach USD 374.3 Billion by 2026: Facts & Factors,(17/12/2020)./ <https://www.globenewswire.com/news-release/2020/12/17/2146962/0/en/Global-E-learning-Market-Size-Trends-Will-Reach-USD-374->
- 7-Fielding Burtram C, A brief history of the coronavirus family – including one pandemic we might have missed,(24/03/2020), /<https://theconversation.com/a-brief-history-of-the-coronavirus-family-including-one-pandemic-we-might-have-missed-134556> , date of retrieved:20/09/2020
- 8-https://www.streetdirectory.com/travel_guide/14237/education/e_learning_in_the_corporate_world

الملاحق

الملحق رقم (1): قائمة المحكمين

الجامعة	المحكم
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. عبد العالي بشير
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. تاوتي عبد العليم
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. مخلوفي عزوز
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. صفراني . عائشة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. عبد الحميد نعيجات
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. لعجالي عادل
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -جامعة الاغواط-	د. نور الدين هناء

الملحق رقم (2): طلب تحكيمي الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي - الاغواط-
كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير
تخصص : ادارة اعمال



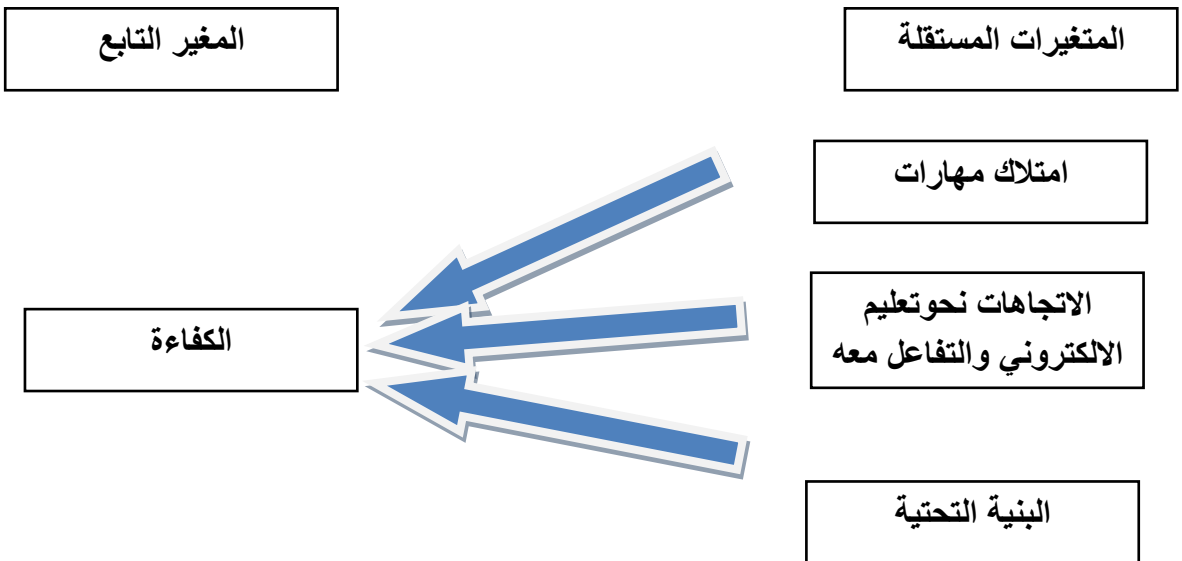
الي الاستاذ المحترم :

في اطار تحضيرنا لمذكرة ماستر تخصص ادارة اعمال تحت عنوان :تأثير التعليم الالكتروني على كفاءة العاملين في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير نرجو من سيادتكم مساعدتنا في اتمام هذا العمل بوضع ملاحظاتكم لنا واهم الانتقادات عليه وهذا لأخذه بعين الاعتبار علما ان انتقاداتكم وملاحظاتكم تمثل خطوة هامة في اثراء الموضوع شاكرين لكم بهذا حسن تعاونكم معنا :

اشكالية البحث : هل يأثر التعليم الالكتروني على كفاءة عاملين موجه الي اساتذة كلية العلوم

الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة الاغواط في ظل جائحة كورونا؟

نموذج الدراسة



فرضيات البحث :

- ف1: يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 حول تأثير امتلاك مهارات التعليم الالكتروني على كفاءة اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الاغواط في ظل الجائحة كورونا.
- ف2: يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 حول تأثير التعليم الالكتروني للبنية التحتية على كفاءة اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الاغواط في ظل الجائحة كورونا
- ف3: يوجد اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 حول تأثير استخدام وتفاعل مع الالكتروني على كفاءة اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة الاغواط في ظل الجائحة كورونا

طريقة القياس:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

تحت اشراف الاستاذ

أ. يوسف رحمانى

من اعداد الطلبة

1: بن الشيخ فتيحة

2: قسمية خيرة

قائمة الملاحق

القسم الأول : البيانات الشخصية والوظيفية

	الجنس :
<input type="checkbox"/>	ذكر
<input type="checkbox"/>	انثى
	العمر :
<input type="checkbox"/>	اقل من 35 سنة
<input type="checkbox"/>	من 36 الي 45
<input type="checkbox"/>	من 46 الي 50
<input type="checkbox"/>	اكبر من 50 سنة
	طبيعة الوظيفة :
<input type="checkbox"/>	عامل دائم
<input type="checkbox"/>	عامل مؤقت
	الرتبة العلمية :
<input type="checkbox"/>	استاذ
<input type="checkbox"/>	استاذ محاضر أ
<input type="checkbox"/>	استاذ مساعد أ
<input type="checkbox"/>	استاذ مساعد ب
<input type="checkbox"/>	استاذ مؤقت
	الاقدمية :
<input type="checkbox"/>	اقل من 5 سنوات
<input type="checkbox"/>	من 5 الي 10 سنوات
<input type="checkbox"/>	من 11 الي 15 سنة
<input type="checkbox"/>	من 16 الي 20 سنة
<input type="checkbox"/>	اكثر من 20 سنة

القسم الثاني : استبانة "تأثير التعليم الالكتروني على كفاءة موظفين في ظل جائحة كورونا" في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة الاغواط من وجهة نظر اساتذة الكلية :

الرقم	العبارة	مدى وضوح العبارة		مدى ملائمة العبارات للمحور		اقتراحات والتعديل
		لا	نعم	لا	نعم	
المجال الأول : امتلاك مهارات التعليم الالكتروني						
1	ارفاق المواد التعليمية للطلبة بسهولة ويسر .					
2	الاجابة على استفسارات الطلبة بشكل مستمر					
3	الترزم بنظام التعليم عن بعد بناءً على خطة الجامعة					
4	الترزم بالتقييم المستمر للطلبة اثناء عملية التعلم عن بعد.					
5	انشاء إختبارات الكترونية.					
6	متابعة حضور وغياب الطلبة					
7	تصميم محتوى تعليمي يُثير دافعية الطلبة.					
8	استخدم أساليب التقييم المناسبة وتتم بطرق متنوعة.					
9	استخدام وسائل التواصل المختلفة في التفاعل مع الطلبة.					

قائمة الملاحق

					10 طرح الاسئلة وادارة النقاش بأسلوب دافع للتعلم.
					11 ارسال الواجبات للطلبة.
					12 ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد.
المجال الثاني: الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني والتفاعل معه :					
					13 يُساعد التعليم عن بعد في تحقيق أهداف عملية التعلم.
					14 التعليم عن بعد يجعل التعلم اكثر متعة.
					15 يتميز التعليم عن بعد ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.
					16 يحسن التعليم عن بعد عملية التعلم.
					17 التعلم عن بعد يثير دافعية الطلبة نحو التعلم.
					18 يحفز التعلم عن بعد التعلم الذاتي.
					19 يسهم التعلم عن بعد في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة.
					20 يُساعد التعليم عن بعد في تحسين عملية التعلم
					21 يسهم التعليم عن بعد في التنمية المهنية.
					22 التعليم عن بعد أكثر فاعلية من التعليم التقليدي.
					23 يُتيح التعليم عن بعد للطلبة الوصول الى المادة التعليمية بأي وقت.
					24 يزيد التعليم عن بعد من فهم الطلبة للمادة التعليمية.
					25 يُعزز التعليم عن بعد العلاقة بين اعضاء هيئة التدريس والطلبة.
					26 توفير الوقت والجهد.
					27 أشعر بالرضا عن نسبة استفادة الطلبة من التعليم عن بعد.
					28 يتفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد بشكل مستمر.
المجال الثالث: توفر البنية التحتية:					
					29 توفر الجامعة مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية
					30 خدمة الانترنت متوفرة في البيت للتواصل والتعليم
					31 الكهرباء متوفرة دائماً.
					32 توفر الجامعة خدمة الانترنت لأعضاء هيئة التدريس
					33 توفر الجامعة الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم.
					34 امتلاك ادوات التعلم عن بعد مثل الحاسبات والهواتف الذكية.
					35 توفير الجامعة منصة تعليمية جيدة لإستمرار عملية

قائمة الملاحق

					التعليم.
					36 تم تدريب اعضاء هيئة التدريس من قبل الجامعة على استخدام ادوات التعليم عن بعد.
					37 التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من خلال الجامعة فعالة.
					38 توفر الجامعة دورات ارشادية الكترونية لأعضاء هيئة التدريس.
					39 نظام التعليم عن بعد المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة ، عضو هيئة التدريس ، الطالب).
					40 الدعم اللوجستي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.
					41 تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
					42 ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد.
المجال الرابع : معوقات التعليم الالكتروني					
					43 صعوبة تطبيق الاختبار الكترونياً.
					44 ضعف المهارة التقنية عند اعضاء هيئة التدريس.
					45 التكلفة المادية المرتفعة لتوفير أدوات التعليم عن بعد مثل شبكة الانترنت.
					46 سهولة الغش أثناء الاختبارات
					47 ضعف المهارات التقنية لدى الطلبة.
					48 عدم امتلاك ادوات التعليم عن بعد مثل الهواتف الذكية والحاسبات.
					49 العوامل الخارجية تعيق التعليم عن بعد كانهقطاع التيار الكهربائي.
					50 تصميم المحتوى التعليمي الكترونياً.
					51 متابعة حضور وغياب الطلبة.
					52 تجربة التعليم عن بعد تجربة حديثة ولم احصل على تدريب كافي لها.
					53 غياب التواصل المباشر يؤثر على استيعاب المادة التعليمية.
					54 فقدان التركيز بسبب الحجر المنزلي.
					55 قلة وجود المتخصصين لتدريب اعضاء هيئة التدريس على الاستخدام الأمثل للتعليم عن بعد.

قائمة الملاحق

56	الدعم عن بعد المقدم لي غير كاف.				
57	عدم توافر الدعم الفني والتقني لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم.				
58	اعتماد الطلبة على الاخرين في ارسال الواجبات.				
59	القاعات الدراسية غيرمخصصة لتطبيق التعليم الالكتروني				

الرقم	العبارة				
المجال الأول :الكفاءات					
1	يعمل الأساتذة على تعميق الانتماء الوطني لدى طلبتهم في كل درس				
2	يشجع الأساتذة طلبتهم على حب العمل والتصميم على النجاح				
3	يساعد الأساتذة طلبتهم على تجاوز القيم السلبية السائدة في المجتمع واستبدالها بأخرى إيجابية في كل درس				
4	يقدم الأساتذة للطلبة المراجع التي اعتمداوعليها بعد كل درس				
5	يقدم الأساتذة إجابة نموذجية للامتحان				
6	يتيح الأساتذة المجال أمام الطلبة لمناقشة علاماتهم				
1	يربط الأساتذة بين المقاييس التي يقدمونها والواقع.				
2	يسعى الأساتذة إلى تنمية الجانب الشخصي لدى الطالب (روح النقد، حب الاطلاع).				
3	يقدم الأساتذة أعمالا فردية متعلقة بكل درس.				
4	يربط الأساتذة أسئلة الامتحانات بكل أنشطة السداسي(دروس، أعمال تطبيقية، خرجات.....)				
5	يستخدم الأساتذة في الامتحان أسئلة تدرج من الأسهل إلى الأصعب				
6	ينوع الأساتذة الأسئلة التي يقدمونها لتقيس مستويات التفكير المختلفة.				
7	يستخدم الأساتذة مهارات ناجحة للتعامل مع الطلبة (حوار، إقناع....)				
8	بعد الأساتذة امتحانات تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.				
9	يمتلك الأساتذة مهارات الاتصال التي تمكنه من مساعدة الطلبة.				
10	يختار الأساتذة طرق الاتصال المناسبة للموقف التعليمي				
11	يقوم الأساتذة ببناء علاقات إيجابية مع الطلبة.				
12	يقوم الأساتذة بخلق دافعية البحث والتعلم الذاتي لدى الطلبة				

ملحق رقم (3): استمارة الاستبيان الموزع

جامعة عمار ثليجي - الأغواط
كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير

في إطار تحضيرنا لمذكرة الماستر تخصص إدارة أعمال تحت عنوان: تأثير التعليم الإلكتروني على كفاءة الموظفين في ظل جائحة كورونا" في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة الأغواط من وجهة نظر أساتذة الكلية.

نرجو من سيادتكم مساعدتنا في إتمام هذا العمل وذلك بالتكرم بملء هذه الإستبانة بكل شفافية وموضوعية علما أنها موجهة الى الاساتذة، كما نحيطكم علما أن اجاباتكم ستحظى بالسرية التامة وأن تستعمل إلا لغرض البحث العلمي.

وفي الأخير نشكركم على حسن تعاونكم

بن الشيخ فتيحة ،قسمية خيرة

(يرجو وضع علامة x عند الاختيار المناسب)

القسم الأول : البيانات الشخصية والوظيفية

الجنس :

ذكر انثى

العمر :

اقل من 35 سنة من 36 الى 50

اكبر من 50 سنة

الرتبة العلمية :

استاذ مؤقت استاذ

استاذ مساعد استاذ محاضر

الأقدمية :

اقل من 5 سنوات من 5 إلى 20 سنوات

أكثر من 20 سنة

القسم الثاني محاور واجزاء الدراسة

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة

المحور الأول :امتلاك مهارات التعليم الإلكتروني

قائمة الملاحق

				أصمم محتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة	1
				ألتزم بنظام التعليم الالكتروني بناءً على خطة الجامعة	2
				أنشئ إختبارات الكترونية.	3
				ألتزم بالتقييم المستمر للطلبة اثناء عملية التعلم الالكتروني.	4
				استخدم أساليب التقييم المناسبة وتتم بطرق متنوعة.	5
				أرسل وأستلم المواد التعليمية الالكترونية.	6
المحور الثاني: الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني والتفاعل معه :					
				أرى أن التعليم الالكتروني يساعد في تحقيق أهداف عملية التعلم.	7
				أرى أن التعليم الالكتروني يتميز ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان.	8
				أرى أن التعلم الالكتروني يحفز التعلم الذاتي.	9
				أعتقد أن التعليم الالكتروني يسهم في مشاركة الأفكار والتفاعل بين الطلبة.	10
				أجزم أن التعليم الالكتروني يسهم في التنمية المهنية.	11
				أرى أن التعليم الالكتروني أكثر فاعلية من التعليم التقليدي.	12
المحور الثالث: توفر البنية التحتية:					
				أرى أن نظام التعليم الالكتروني المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة ، عضو هيئة التدريس، الطالب).	13
				أرى أن الجامعة توفر الدعم لمعالجة أي خلل طارئ اثناء عملية التعلم.	14
				أرى أن ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس الالكتروني.	15
				أرى أن الجامعة توفر مكتبة إفتراضية للمصادر التعليمية	16
				أرى ان الجامعة توفر دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس	17
				أرى أن خدمة الانترنت متوفرة للتواصل والتعليم	18
المحور الأول: الكفاءات الوجدانية					
				أعمل على تعميق الانتماء الوطني لدى طلبي في كل درس	19
				أقدم إجابة نموذجية للامتحان	20
				أقدم للطلبة المراجع التي اعتمدت عليها بعد كل درس	21
				أساعد طلبي على تجاوز القيم السلبية السائدة في المجتمع واستبدالها بأخرى إيجابية في كل درس	22

قائمة الملاحق

				أشجع طلبتي على حب العمل والتصميم على النجاح	23
				أتيح المجال أمام الطلبة لمناقشة علاماتهم	24
المحور الثاني: الكفاءات المعرفية					
				أربط بين المقاييس التي يقدمونها والواقع.	25
				أسعى إلى تنمية الجانب الشخصي لدى الطالب (روح النقد، حب الاطلاع).	26
				أقدم أعمالاً فردية متعلقة بكل درس.	27
				أربط أسئلة الامتحانات بكل أنشطة السداسي (دروس، أعمال تطبيقية، خرجات.....)	28
				أستخدم في الامتحان أسئلة تتدرج من الأسهل إلى الأصعب	29
				أنوع الأسئلة التي يقدمونها لتقيس مستويات التفكير المختلفة.	30
المجال الثالث: الكفاءات الأدائية					
				أستخدم مهارات ناجحة للتعامل مع الطلبة (حوار، إقناع...)	31
				أعد امتحانات تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	32
				أمتلك مهارات الاتصال التي تمكنني من مساعدة الطلبة.	33
				أختار طرق الاتصال المناسبة للموقف التعليمي	34
				أقوم ببناء علاقات إيجابية مع الطلبة.	35
				أقوم بخلق دافعية البحث والتعلم الذاتي لدى الطلبة	36

ما رأيكم حول كل ما سبق؟ وهل لديك أي إضافة؟

.....:

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (4): اختبار ثبات اداة الدراسة

أ- جميع فقرات الاستبيان

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.932	36

ب- اختبار الفاكرونباخ لبعء امتلاك مهارات تعليم الالكتروني

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.828	6

ج- اختبار الفاكرونباخ لبعء التوجه نحو التعليم الالكتروني والتفاعل معه

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.866	6

د- اختبار الفاكرونباخ لبعء البنية التحتية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.872	6

ه- اختبار الفاكرونباخ لبعء الكفاءة الوجدانية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.875	6

و- اختبار الفايرونباخ لبعء الكفاءة المعرفية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.777	6

ز- اختبار الفايرونباخ لبعء الكفاءة الادائية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.835	6

الملحق رقم (5): خصائص العينة

Effectifs

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	31	70.5	70.5	70.5
	انثى	13	29.5	29.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

العمر

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	35 من أقل	7	15.9	15.9	15.9
	50 إلى 36 من	23	52.3	52.3	68.2
	50 من أكبر	14	31.8	31.8	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

الرتبة العلمية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	موقت استاذ	5	11.4	11.4	11.4
	استاذ	11	25.0	25.0	36.4
	مساعد استاذ	6	13.6	13.6	50.0
	محاضر استاذ	22	50.0	50.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

الاقدمية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 من أقل	6	13.6	13.6	13.6
	سنة 20 إلى 5 من	29	65.9	65.9	79.5
	سنة 20 من أكثر	9	20.5	20.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

ملحق رقم (6): الإحصاءات الوصفية

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
اصمم محتوى تعليمي يثير دافعية الطلبة	42	3.9524	.88214
التزم بنظام التعليم الالكتروني بناء على خطة الجامعة	44	3.6136	1.12510
انشء اختبارات الكترونية	43	2.9767	1.29997
التزم بالتقييم المستمر للطلبة اثناء عملية التعليم الالكتروني	44	3.2727	1.30051
استخدم اساليب التقييم المناسبة وتتم بطرق متنوعة	44	3.8409	1.11945
ارسل واستلم المواد التعليمية الالكترونية	44	3.8636	1.00211
مهارات	44	3.5871	.82447
ارى ان التعليم الالكتروني يساعد في تحقيق اهداف عملية التعلم	44	3.7727	1.03122
ارى ان التعليم الالكتروني يتميز ببيئة تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان	44	3.6818	1.00632
الاحظ ان التعليم الالكتروني يحفز التعليم الذاتي	44	3.7045	1.02480
اعتقد ان التعليم الالكتروني يسهم في مشاركة الافكار والتفاعل بين الطلبة	44	3.5227	1.06724
اجزم ان التعليم الالكتروني يسهم في التنمية المهنية	44	3.5455	1.06650
ارى ان التعليم الالكتروني اكثر فاعلية من التعليم التقليدي	44	2.7727	1.13841
تفاعل	44	3.5000	.81729
ارى ان نظام التعليم الالكتروني المتبع في الجامعة يوفر تواصل مباشر بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة ، عضو هيئة التدريس، الطالب)	44	3.1136	1.08297
ارى ان الجامعة توفر لي الدعم لمعالجة اي خلل طارئ اثناء عملية التعلم	44	3.1136	1.10424
ارى ان ادارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس الالكتروني	44	2.9318	1.16933
ارى ان الجامعة توفر مكتبة افتراضية للمصادر التعليمية	44	2.7273	1.14858
ارى ان الجامعة توفر دليل لاستخدام الموقع الخاص للمادة التعليمية لاعضاء هيئة التدريس	44	3.2727	1.10735
ارى ان خدمة الانترنت متوفرة للتواصل والتعليم	44	3.5227	1.02273
البنية	44	3.1136	.86474
اعمل على تعميق الانتماء الوطني لدى طلبي في كل درس	44	3.8636	.87845
اقدم اجابة نموذجية للامتحان	44	4.2727	.49947
اقدم للطلبة المراجع التي اعتمدت عليها بعد كل درس	43	3.8837	.93119

قائمة الملاحق

اساعد طلبتي على تجاوز القيم السلبية السائدة في المجتمع واستبدالها باخرى ايجابية في كل درس	44	4.0682	.87332
اشجع طلبتي على حب العمل والتصميم على النجاح	44	4.2955	.70148
اتيح المجال امام الطلبة لمناقشة علاماتهم الوجدانية	44	4.2727	.62370
أربط بين المقاييس التي يقدمونها والواقع	44	4.1098	.59492
اسعى الى تنمية الجانب الشخصي لدى الطالب) روح النقد، حب الاطلاع)	44	4.2727	.62370
أقدم أعمالا فردية متعلقة بكل درس	44	3.9773	.79207
أربط أسئلة الامتحانات بكل أنشطة السداسي)دروس، أعمال تطبيقية، خرجات(...)	44	4.4091	.58342
أستخدم في الامتحان أسئلة تتدرج من الأسهل إلى الأصعب	44	4.1818	.78571
أنوع الأسئلة التي يقدمونها لتقيس مستويات التفكير المختلفة.	44	4.0682	.75937
المعرفية	44	4.1856	.49313
أستخدم مهارات ناجحة للتعامل مع الطلبة)حوار، إقناع(....	44	4.2955	.66750
أعد امتحانات تراعي الفروق الفردية بين الطلبة.	44	3.9773	.92733
أمتلك مهارات الاتصال التي تمكنني من مساعدة الطلبة.	44	4.0227	.84876
أختار طرق الاتصال المناسبة للموقف التعليمي	44	4.1818	.69123
أقوم ببناء علاقات إيجابية مع الطلبة.	44	4.2727	.54404
أقوم بخلق دافعية البحث والتعلم الذاتي لدى الطلبة	43	4.2558	.72680
الادائية	44	4.1682	.54805
N valide (liste)	40		

ملحق رقم (7): الانحدار المتعدد

Variables introduites/éliminées^a

Modèle	Variabes introduites	Variabes éliminées	Méthode
1	تفاعل, مهارات, البنينة ^b	.	Introduire

a. Variable dépendante : Y

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

Récapitulatif des modèles^b

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.557 ^a	.310	.259	.42903

a. Prédicteurs : (Constante), تفاعل, مهارات, البنينة

b. Variable dépendante : Y

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	3.312	3	1.104	5.997	.002 ^b
	de Student	7.363	40	.184		
	Total	10.674	43			

a. Variable dépendante : Y

b. Prédicteurs : (Constante), تفاعل, مهارات, البنينة

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	2.030	1	2.030	9.860	.003 ^b
	de Student	8.645	42	.206		
	Total	10.674	43			
2	Régression	2.027	1	2.027	9.843	.003 ^b
	de Student	8.648	42	.206		
	Total	10.674	43			
3	Régression	1.821	1	1.821	8.637	.005 ^b
	de Student	8.854	42	.211		
	Total	10.674	43			

a. Variable dépendante : Y

b. Prédicteurs : (Constante), تفاعل, مهارات, البنينة

قائمة الملاحق

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	3.209	.309		10.397	.000
	مهارات	.264	.084	.436	3.140	.003
2	(Constante)	3.225	.304		10.604	.000
	تفاعل	.266	.085	.436	3.137	.003
3	(Constante)	3.414	.261		13.057	.000
	البنية	.238	.081	.413	2.939	.005

a. Variable dépendante : Y

b. Prédicteurs : (Constante), التفاعل, المهارات, البنية

ملحق رقم (8): الفروق الفردية

الجنس

Statistiques de groupe

	الاستاذ جنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
Y	ذكر	31	4.1065	.48815	.08767
	انثى	13	4.2692	.52305	.14507

Test des échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
Y	Hypothèse de variances égales	.271	.605	-.988-	42	.329	-.16278-	.16467	-.49510-	.16955
	Hypothèse de variances inégales			-.960-	21.234	.348	-.16278-	.16950	-.51505-	.18949

قائمة الملاحق

العمر

Descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la		Minimum	Maximum
					moyenne			
					Borne inférieure	Borne supérieure		
35 من أقل	7	4.5476	.43559	.16464	4.1448	4.9505	3.89	5.00
50 إلى 36 من	23	4.1860	.49989	.10423	3.9698	4.4022	3.22	5.00
50 من أكبر	14	3.9063	.39919	.10669	3.6759	4.1368	3.17	4.50
Total	44	4.1545	.49824	.07511	4.0031	4.3060	3.17	5.00

ANOVA

	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	1.967	2	.983	4.630	.015
Intragroupes	8.708	41	.212		
Total	10.674	43			

الرتبة العلمية

Descriptives

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la		Minimum	Maximum
					moyenne			
					Borne inférieure	Borne supérieure		
مؤقت استاذ	5	4.2444	.46248	.20683	3.6702	4.8187	3.72	4.89
استاذ	11	4.0929	.50436	.15207	3.7541	4.4318	3.33	4.94
مساعد استاذ	6	4.3148	.47488	.19387	3.8165	4.8132	3.78	4.83
محاضر استاذ	22	4.1212	.52945	.11288	3.8865	4.3560	3.17	5.00
Total	44	4.1545	.49824	.07511	4.0031	4.3060	3.17	5.00

ANOVA

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	.261	3	.087	.334	.801
Intragroupes	10.414	40	.260		
Total	10.674	43			

قائمة الملاحق

الإفريقية

Descriptives

Y	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la		Minimum	Maximum
					moyenne			
					Borne inférieure	Borne supérieure		
سنوات 5 من أقل	6	4.4074	.42985	.17549	3.9563	4.8585	3.89	5.00
سنة 20 الى 5 من	29	4.1533	.54910	.10197	3.9444	4.3621	3.17	5.00
سنة 20 من أكثر	9	3.9901	.29178	.09726	3.7658	4.2144	3.78	4.39
Total	44	4.1545	.49824	.07511	4.0031	4.3060	3.17	5.00

ANOVA

Y	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	.627	2	.313	1.279	.289
Intragroupes	10.047	41	.245		
Total	10.674	43			