



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار تليجي - الأغواط

كلية العلوم الإسلامية والانسانية والحضارة

قسم علوم الاعلام والاتصال



الموضوع

## استخدامات الطلبة للمواقع الالكترونية

### الرسمية للمؤسسات الجامعية

دراسة وصفية لعينة من مستخدمي موقع جامعة الاغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص: إتصال

تحت إشراف:

د/ تريح محمد ✓

من إعداد الطالب:

عثماني مختار ✓

#### اللجنة المناقشة

الاسم واللقب	الجامعة	الصفة
د. سوسن سكي	جامعة عمار تليجي- الاغواط	رئيسا
د. محمد تريح	جامعة عمار تليجي- الاغواط	مشرفا
د. خديجة طوبال	جامعة عمار تليجي- الاغواط	مناقشا

السنة الجامعية: 2023 - 2024



# تشكر

الحمد لله الذي أنار لي درب العلم و المعرفة وأعانني على أداء هذا الواجب ووفقني لانجاز هذا العمل نتوجه بجزيل الشكر و الامتنان الى كل من ساعدني من قريب او من بعيد على انجاز هذا العمل وفي تذليل ما واجهته من صعوبات و نخص بالذكر الأستاذ المشرف تريح محمد الذي لم تبخل عليا بتوجيهاته و نصائحه القيمة التي كانت عوناً لي في إتمام هذا البحث وكذلك لن ننسى كل أساتذة كلية العلوم الاسلامية والانسانية والحضارة

قسم .علوم الاعلام والاتصال

جامعة عمار ثليجي - الأغواط

# إهداء

الى كل من نطق بكلمة التوحيد لسانه وصدقها قلبه، الى كل من صلى على خير البرية  
محمد عليه الصلاة والسلام

الى أبي الفاضل الشامخ المكارم، الحريص علي، رؤوف بي رحيم، سندي المتين وأنيسي  
المعين والدي

الى من ارضعتني لبن الحنان، وسقتني ماء الحياة، الى من تطيب أيامي بقربها، ويسعد قلبي  
بهنائها، الى أغلى كائن في الوجود .....أمي  
الى دفئ البيت وسعادته أخواتي وإخوتي  
الى كل الأهل والأقارب من قريب وبعيد،  
الى زملائي وزميلاتي الذين كانوا بمثابة اخوة

الى كل هؤلاء وبأسمى معاني الحب والوفاء أهدي هذا العمل.

عثماني مختار

قائمة

المحتويات

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
	تشكر
	اهداء
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الصور
أ - د	مقدمة
<b>الجانب المنهجي</b>	
05	1. اشكالية الدراسة
06	2. تساؤلات الدراسة
06	3. اسباب اختيار الموضوع
07	4. اهداف وأهمية الدراسة
07	5. ضبط المصطلحات وتحديد المفاهيم
10	6. المدخل النظري للدراسة
13	7. منهج الدراسة
14	8. ادوات الدراسة
16	9. حدود الدراسة
16	10. مجتمع الدراسة والعينة
<b>الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الاول: طبيعة الانترنت واستخداماتها</b>	
22	تمهيد
23	<b>أولا : طبيعة الأنترنت</b>
23	1. نشأة الأنترنت
23	2. وتطور استخدام الانترنت

24	3. مفاهيم العامة للإنترنت
27	ثانيا : الخدمات التي تقدمها الإنترنت
27	1. الخدمات المعرفية البحثية
30	2. الخدمات الاتصالية
32	3. الشبكة العنكبوتية العالمية الواب "World Wide Web"
33	ثالثا : منظومة الإنترنت في الجزائر
34	1. نشأة مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني CERIST
34	2. مهام مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني . CERIST
35	3. تطوير منظومة الإنترنت في الجزائر
<b>الفصل الثاني : الانترنت في المؤسسة الجامعية</b>	
38	تمهيد
39	أولا : المهام الأساسية لمنظومة الانترنت في المؤسسة الجامعية
39	1. مساهمة الإنترنت في تحسين كفاءة الأداء
39	2. المهام الاتصالية الرسمية
40	3. المهام الإدارية والأكاديمية للإنترنت
41	ثانيا : بعض نماذج المؤسسات الجامعية العربية المستخدمة لمنظومة الإنترنت
41	1. نموذج المؤسسة الجامعية القطرية
42	2. نموذج المؤسسة الجامعية التونسية
43	3. نموذج المؤسسة الأردنية
44	ثالثا: منظومة الإنترنت في المؤسسة الجامعية الجزائرية.
44	1. دخول الانترنت منظومة المؤسسة الجامعية.
45	2. الإنترنت في منظومة جامعة الاغواط.
47	3. الموقع الرسمي لجامعة الاغواط
<b>الفصل الثالث : مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي</b>	

50	تمهيد
51	أولاً : دور الأنترنت في تفعيل البحث العلمي
51	1. التكوين للتحكم في استخدام الانترنت وتوفير التجهيزات
51	2. ابتكار وتطوير وبث المنتجات البيداغوجية.
52	3. توفير المادة العلمية إلكترونياً
54	ثانياً : دور خدمات الأنترنت في رفع المستوى التعليمي الجامعي
54	1. دور خدمات الأنترنت في رفع المستوى المعرفي
54	2. دور خدمات الأنترنت في تسهيل التواصلية في التعليم الجامعي
55	3. دور خدمات الأنترنت في تحسين عملية التفاعل في التعليم الجامعي
56	ثالثاً : مساهمة مخرجات المعرفة الإلكترونية في التحصيل العلمي لدى الطالب
56	1. دراسات مدعمة لدور خدمات الانترنت في التحصيل العلمي
57	2. مخرجات البحث العلمي المتوفرة في بوابة C.R.S.I.C بجامعة الاغواط
58	3. مخرجات البحث العلمي المتوفرة في البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني.SNDL
<b>الجانب التطبيقي</b>	
<b>الفصل الثالث : اهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط</b>	
63	أولاً : التحليل الكمي لاهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة
75	ثانياً : التحليل الكيفي لاهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة
<b>الفصل الثاني : أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط</b>	
82	أولاً : التحليل الكمي لاتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة
103	ثانياً : التحليل الكيفي لأنماط ودوافع استخدام المخرجات المعرفية لموقع انترنت جامعة الاغواط
<b>الفصل الثالث: اتجاهات الطلبة تجاه مخرجات المعرفة للموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط</b>	
114	أولاً: التحليل الكمي لاتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة.
129	ثانياً : التحليل الكيفي لاتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني الاغواط

132	نتائج الدراسة
138	الخاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق

## قائمة الجداول

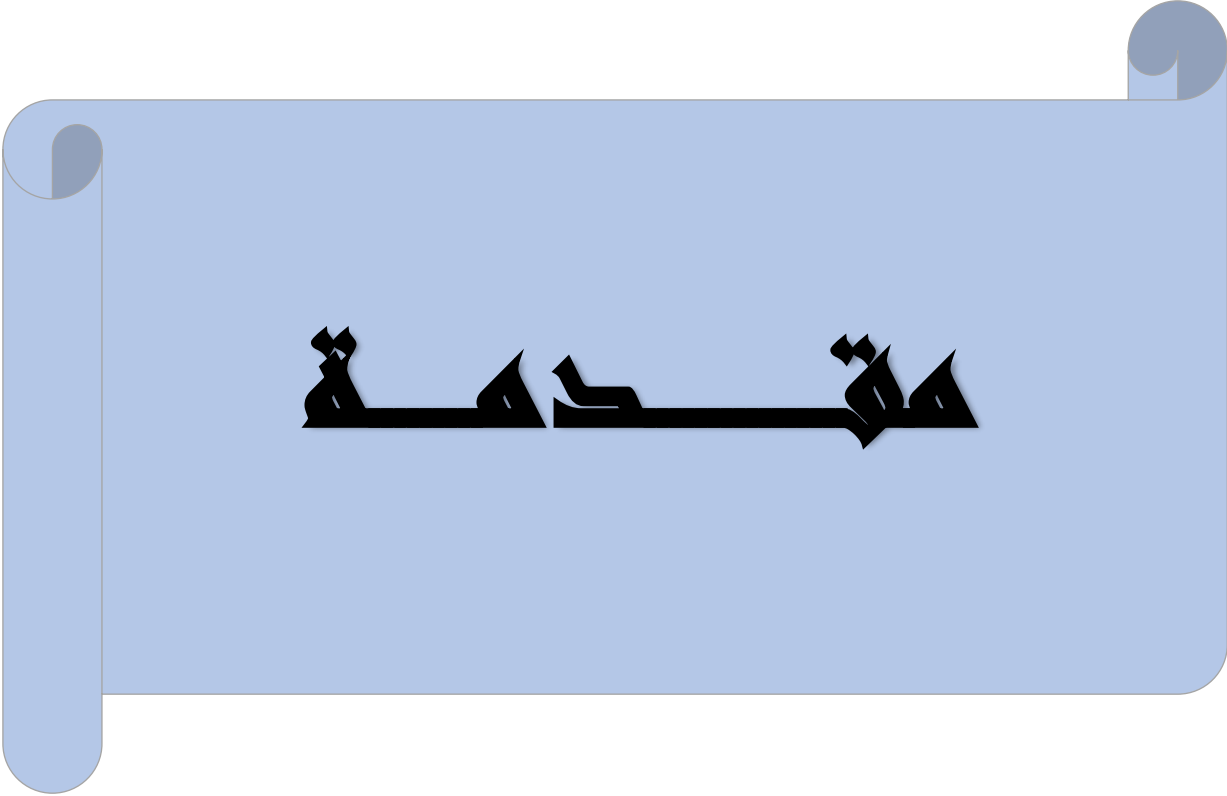
الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يبين توزيع العينة حسب متغير الجنس	17
02	يبين توزيع العينة حسب متغير السن	18
03	يبين توزيع العينة حسب متغير الشهادة	18
04	يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص	19
05	يوضح محور الاهتمام حسب متغيرات الدراسة	63
06	يوضح مدى الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه	63
07	يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب الجنس	64
08	يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب السن	65
09	يوضح ما يفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة	66
10	يوضح ما يفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة بدلالة السن	67
11	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي من خلال هندسة	69
12	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة الشهادة	70
13	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة السن	71
14	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط	71
15	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة الجنس	72
16	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص	73
17	يوضح طريقة الوصول لموقع جامعة الاغواط	74
18	انماط ودوافع استخدام مخرجات الموقع الالكتروني للجامعة بدلالة متغيرات الدراسة	79
19	يوضح مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط	82
20	يوضح مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص	82
21	يوضح المدة التي يقضيها الطالب في استخدام مخرجات الموقع في اليوم	84
22	يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات	84
23	يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات بدلالة الجنس	85
24	يوضح امتلاك الطلبة لحساب داخل منصة التعليم عن بعد	86
25	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الالكتروني SNDL	86
26	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في نظام SNDL بغرض استخدامه بدلالة السن	87
27	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في نظام SNDL بغرض استخدامه بدلالة الشهادة	88
28	يوضح دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL	89

89	يوضح مدى دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL بدلالة الشهادة	29
90	يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الاغواط	30
92	يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في موقع جامعة الاغواط بدلالة الجنس	31
93	يوضح المخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع	32
94	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة الجنس	33
95	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة السن	34
97	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة الشهادة	35
98	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL	36
99	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL بدلالة السن	37
101	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL بدلالة الشهادة	38
102	يوضح مدى الثقة في المادة العلمية المتحصل عليها من المخرجات	39
103	يوضح إخضاع المعلومات المستخرجة من المخرجات لعملية التقييم	40
110	اتجاهات الطلبة تجاه مخرجات الموقع الالكتروني للجامعة بدلالة متغيرات الدراسة	41
120	يوضح الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية	42
121	الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية بدلالة الجنس	43
122	الإجراءات اللازم اتخاذها من اجل رفع نسبة المستفيدين من المخرجات داخل الموقع	44
123	يوضح الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع	45
123	الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع بدلالة الجنس	46
124	الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع بدلالة السن	47
125	يوضح النقائص الواجب معالجتها في موقع جامعة الاغواط	48

## قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يبين توزيع العينة حسب متغير الجنس	17
02	يبين توزيع العينة حسب متغير السن	18
03	يبين توزيع العينة حسب متغير الشهادة	18
04	يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص	19
05	يوضح مدى الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه	63
06	يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب الجنس.	64
07	يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب السن	65
08	يوضح ما يفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة	66
09	يوضح ما يفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة بدلالة السن	67
10	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي من خلال هندسة	69
11	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة الشهادة	70
12	يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة السن	71
13	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط	71
14	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة الجنس	72
15	يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص	74
16	يوضح طريقة الوصول لموقع جامعة الاغواط	74
17	يوضح مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط	82
18	يوضح مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص	83
19	يوضح المدة التي يقضيها الطالب في استخدام مخرجات الموقع في اليوم	84
20	يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات	84
21	يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات بدلالة الجنس	85
22	يوضح امتلاك الطلبة لحساب داخل منصة التعليم عن بعد	86
23	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الالكتروني SNDL	86
24	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في نظام SNDL بغرض استخدامه بدلالة السن	87
25	يوضح امتلاك الطلبة لحساب في نظام SNDL بغرض استخدامه بدلالة الشهادة	88
26	يوضح دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL	89
27	يوضح مدى دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL بدلالة الشهادة	90

91	يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الاغواط	28
93	يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في موقع جامعة الاغواط بدلالة الجنس	29
93	يوضح المخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع	30
94	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة الجنس	31
96	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة السن	32
97	يوضح مخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة الشهادة	33
98	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL	34
100	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL بدلالة السن	35
101	يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL بدلالة الشهادة	36
102	يوضح مدى الثقة في المادة العلمية المتحصل عليها من المخرجات	37
103	يوضح إخضاع المعلومات المستخرجة من المخرجات لعملية التقييم	38
120	يوضح الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية	39
121	الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية بدلالة الجنس	40
122	الإجراءات اللازمة اتخاذها من اجل رفع نسبة المستفيدين من المخرجات داخل الموقع	41
123	يوضح الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع	42
124	الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع بدلالة الجنس	43
125	الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع بدلالة السن	44
126	يوضح النقائص الواجب معالجتها في موقع جامعة الاغواط	45



يشهد العالم الآن ثورة حقيقة في تكنولوجيا الإعلام و الإتصال خاصة المتعلقة باستخدامات الأنترنت ، التي أصبحت هي المحرك الأساس للتقدم والتطور بالنسبة للمجتمعات الحديثة ، إذا كانت الثورة الصناعية قد غيرت طبيعة العمل ، وأدت إلى رفع مستويات المعيشة قبل 150 عاما ، فإن ثورة تكنولوجيا المعلومات و الإتصال اليوم والتي تنصدها منظومة الأنترنت غيرت هي أيضا الاقتصاد العالمي وأنشأت صناعات حديثة وقدمت طرق جديدة لأداء الأعمال ، وتصميم التنظيمات السياسية و الإقتصادية و الإجتماعية ، لهذا فإن العالم اليوم قد تجاوز الخيارات الكلاسيكية المتمثلة في الخيار العسكري والخيار الإقتصادي ، فأصبح مفهوم القوة مرتبط بالقدرة على إكتساب المعلومة وإنتاجها ، فمن يمتلك المعلومة يمتلك السلطة ، كما أصبح لهذه الأداة دور مهم ببناء المؤسسة الجامعية باعتبار هذه الأخيرة منشأة لإنتاج المعلومة ، إذ يعود الفضل لهذه الأداة في نقل النظام التعليمي والبحثي من عصر العزلة عن منجزات العالم إلى عصر التفتح عن إنجازات مجالات البحث العلمي و الإبداع الإنساني ، حيث تحول الإهتمام نحو البحث عن أنماط جديدة تتلاءم ومتطلبات العصر وما يتوقع أن يحدث في المستقبل ، وقد برزت مبررات مهمة لإستخدام الأنترنت في مجال التعلم والتعليم منها تحسين فرص العمل المستقبلية ، و جعل التعليم أسهل وأسرع وأكثر ملائمة ، و تنمية مهارات معرفية عقلية مثل حل المشكلات والتفكير و جمع البيانات وتحليلها ثم تركيبها ، و السماح للطلاب أن يألفوا معالجة المعلومات وقياسها في حدود إمكانياتهم.

و المؤسسة الجامعية الجزائرية ليست بمعزل عن العالم و ما يحمله من أفكار و توجهات وما يحدث فيه من ثورات تكنولوجية - معلوماتية ، وليس من المصلحة في شيء إختيار العزلة عن العالم ومتغيراته لأن القضية الأساسية هي تمكين خريجها من تحقيق مستوى دولي يسمح بمواكبة حركة العالم و عدم التخلف عن إنجازاته العلمية .

## مقدمة

من هذا المنطلق إتجهت المؤسسة الجامعية إلى العمل على مواكبة التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا الأنترنت المعاصرة ، وذلك للدور الفعال الذي تلعبه هذه الأخيرة في تحسين و تفعيل المهام التعليمية والبحثية في المؤسسة الجامعية ، ابتداءا من إنتاج المعرفة وتنميتها ونشرها ، وصولا إلى تفعيل الأداء الجامعي من خلال الإستغلال الأمثل لما توفره عبر مواقعها الإلكترونية من خدمات معرفية كالكتب ومراجع إلكترونية ، ومجلات ودوريات إلكترونية عربية وأجنبية ، وخدمات بحثية كالمؤتمرات المرئية عن بعد ... وغيرها.

هذا الدور أبرز أهمية توفير مثل هذه المخرجات و التي تعتبر نموذج من نماذج تكنولوجيا الأنترنت الحديثة في المؤسسة الجامعية ، من حيث دورها في التعليم والبحث العلمي ، ورفع المستوى العلمي للطلبة الجامعين وتحصيلهم العلمي ، كما تعمل على تنمية مهاراتهم بما يتناسب مع المتطلبات المستقبلية للتعلم والإستفادة منها.

و تأتي هذه الدراسة لمعرفة قدرة ما توفره المؤسسات الجامعية في مواقعها الإلكترونية من مخرجات معرفية على رفع المستوى العلمي للطلبة وتأثيرها على تحصيلهم الدراسي.

و سيتم صياغة هذه الدراسة في ثلاث جوانب : منهجي ونظري وميداني ، حيث سيشمل الجانب المنهجي على الإطار المفهومي والتصوري للدراسة من خلال صياغة الإشكالية ، تساؤلات الدراسة أسباب إختيار الموضوع الأهداف منه تحديد المفاهيم الرئيسية للدراسة ، وسيتم إبراز المدخل النظري للدراسة الإجراءات المنهجية والمنهج المستخدم ، أدوات جمع البيانات ، بالإضافة إلى أسلوب إختيار العينة وخصائصها.

وسيقسم الجانب النظري إلى ثلاث (3) فصول : سيتناول الفصل الأول طبيعة الأنترنت وإستخداماتها وعلى نبذة تاريخية لنشأتها وتطور إستخدامها في العالم والجزائر ، و الخدمات التي تقدمها .

## مقدمة

أما الفصل الثاني فسيكون بالإنترنت في المؤسسة الجامعية ، حيث سيتناول نماذج لمؤسسات جامعية عربية تستخدم منظومة الأنترنت ، كما سيتناول ظروف نشأة منظومة الأنترنت في الجزائر و المهام الأساسية للأنترنت في المؤسسة الجامعية الجزائرية.

أما الفصل الثالث فسيخصص لمساهمة الأنترنت في تطوير منظومة التعليم العالي ، وسيتم إبراز في هذا الفصل دور الأنترنت في تفعيل البحث العلمي ، و دور خدماتها في رفع المستوى التعليمي الجامعي وكذا مساهمة مخرجات المعرفة الإلكترونية المتوفرة في مواقع المؤسسات الجامعية في التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.

أما الجانب الميداني سيتطرق فيه تفرغ وتحليل وتفسير البيانات من خلال ثلاث (3) فصول أساسية سيتناول الفصل الأول إهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط، وسيتم من خلاله تحليل وتفسير إجابات المبحوثين حول محور الأول في الاستمارة والذي سيتضمن إهتمام الطالب الجامعي بما يقدمه الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط.

أما الفصل الثاني فسيتناول أنماط ودوافع استخدام المخرجات العلمية للموقع الإلكتروني الجامعة الاغواط وسيتم فيه تحليل وتفسير إجابات المبحوثين حول المحورين الثاني والثالث في الإستمارة الأول سيتضمن أنماط إستخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الاغواط ، و الثاني سيتضمن دوافع استخدام مخرجات الموقع الرسمي للجامعة في التحصيل العلمي للطالب الجامعي.

كما سيتناول الفصل الثالث إتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو المخرجات المعرفية في الموقع الإلكتروني للجامعة وسيتم فيه تحليل وتفسير إجابات المبحوثين حول المحورين الرابع والخامس في الإستمارة الأول إتجاهات الطلبة نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة أين اعتمدنا على مقياس " ليكرت" للإتجاهات سعيا منا لتوجيه الأسئلة مباشرة لخدمة أهداف الدراسة ، و الثاني معوقات استخدام مخرجات المعرفة العلمية والرؤية المستقبلية لها ، وأخيرا مناقشة النتائج.

الجانبة

المنهجية

عرفت السنوات القليلة الماضية توسعا كبيرا في استخدامات الأنترنت التي تعتبر واحدة من أبرز وسائل الإتصال الحديثة و التي نمت نموًا لم تشهده أي وسيلة إتصالية أخرى ، سواء على صعيد بنيتها التحتية (مواقع متعددة ومحركات بحثية ...) أو على نطاق مستخدميها الذي شهد إزديادا مستمرا و تناميا مطردا بمرور الأيام . وتؤكد بعض الدراسات أن الفئة الأكثر إقبالا على استخدام الأنترنت هي فئة الشباب و هذه الفئة إذا تمعنا في قيمها ، وتم التركيز على هذه الفئة لأنها أكثر إنجذابا لكل ما هو جديد وتحديدا تكنولوجيا الإتصال الحديثة . إن الطلبة هم صفوة الشباب في أي مجتمع وهم من أكثر الفئات استخداما للأنترنت ، نظرا للمؤهلاتهم العلمية والمعرفية من جهة وبالإضافة إلى كون الأنترنت مصدرا مفتوحا للمعلومات و تمتاز بإمكانات عديدة ، و خصائص فريدة تمكنها من تقديم خدمات متعددة ومتنوعة في شتى الأصعدة ومختلف المؤهلات و هذا ما جعلها تستهوي قطاعا كبيرا من الطلبة الجامعيين الذين هم موضوع دراستنا .

وتكتسي هذه الفئة ( الطلبة الجامعيين أهمية خاصة في الجزائر نظرا لعددهم الكبير و الإنتشار الواسع للمؤسسات الجامعية و المعاهد في السنوات الأخيرة ، ونفترض في الجزائر أن الطلبة هم أكثر الفئات إقبالا على الأنترنت سواء في المؤسسات الجامعية أو في الفضاء العام، و نظرا لحاجة الطلبة إلى التزود بالمعارف و الثقافة العامة التي توفر فرصة ملاحقة التطور العلمي، والحاجة إلى التحصيل العلمي في ظل غياب أو نقص المراجع في المكتبات الجامعية فإنهم يلجئون في غالب الأحيان للأنترنت كبديل للبحث لذلك أصبح من الضروري إتخاذ مجموعة من الخطوات والإجراءات من طرف المؤسسة الجامعية على كافة الأصعدة و من بينها على الأخص التي تدخل ضمن النطاق الرسمي لا سيما أن التطور التكنولوجي الذي يمتاز بوتيرة متسارعة يجعل مهمة المؤسسة الجامعية تحديا كبيرا و متواصلا، والتجديد في عمليات التعليم ، التدريب و البحث العلمي يؤدي إلى تخريج إطارات و متخصصين ، وخاصة إستيعاب التقنيات الحديثة وإجراء بحوث علمية تجد لها مكانا للتطبيق ضمن مشكلات المجتمع المختلفة وبالتالي التحقيق الفعلي لهدفها الأسمى وهو خدمة المجتمع و الإرتقاء به حضاريا ومهنيا، خاصة و نحن بصدد الإنتقال إلى نمط مجتمعي جديد وهو مجتمع المعرفة و المعلومات الذي بشر به منذ أكثر من ثلاثين سنة علماء الاجتماع الرواد وعلى رأسهم عالم الاجتماع الأمريكي دانيال بال<sup>1</sup>، فحسب تصوره هو مجتمع البعد المحوري فيه هو المعرفة والمعلومات<sup>1</sup> ، بنيته الأولية هي المؤسسة الجامعية بإعتبار أنها سوف تحتل هذه المكانة - المؤسسة الجامعية كون المجتمع و العصر كله يدور حول الأفكار وهي المستودع الطبيعي لهذه الأفكار، أدواته التكنولوجية الأساسية هي الأنترنت بإعتبارها النموذج المعاصر لتكنولوجيا الإتصالات و

1 هاشم شريف الغريفي "أساسيات بناء مجتمع المعلومات العربي" مجلة آداب البصرة ، العدد 46 جامعة بغداد العراق 2008، ص 331.

## الجانب المنهجي

المعلومات. و المواكبة التطور الملحوظ في المنظومة التعليمية والبحثية في العالم لجأت الجامعة الجزائرية إلى إعادة النظر في منظومتها المعلوماتية حيث وفرت فضاء الكتروني يساعد الطلبة على مواصلة بحثهم ويسهل عليهم الوصول للمعلومة ، ولهذا بالذات قمنا بطرح الإشكالية التالية:

• إلى أي مدى تلبي مخرجات المواقع الرسمية للجامعة إحتياجات الطالب و الباحث

الجامعي ؟

### 2- تساؤلات الدراسة:

. فيما تتمثل مخرجات المعرفة العلمية الموجودة في مواقع المؤسسات الجامعية عموما و موقع جامعة

الاعواط خصوصا ؟

- ما مدى إهتمام الطلبة والباحثين بما تقدمه المواقع الجامعية من معلومات ومراجع بحثية ؟
- إلى أي مدى يستفيد الطلبة والباحثين من ما توفره منصة التعليم عن بعد و البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني SNDL من مراجع ومعلومات مهمة ؟
- ما هو دور مخرجات المعرفة العلمية المتاحة على المواقع الجامعية في التحصيل العلمي لدى الطالب و الباحث الجامعي؟

### 3- أسباب اختيار الموضوع

هناك عدة اعتبارات موضوعية وأخرى ذاتية أدت إلى اختيار الموضوع، ويمكن تلخيصها فيما يلي:

- يتمثل الإعتبار الأول في كون الموضوع محل الدراسة من المواضيع القليلة التناول إن لم نقل أنها نادرة في الدراسات السابقة في مجال التخصص ، وهذا ما يعكس الفضول الشخصي.
- يتمثل الاعتبار الثاني في الميزة العلمية التي أضفتها الأنترنت على نفسها منذ البداية وجعلت منها الأنترنت في مرحلتها المدنية الأولى سلسلة من الحاسبات الآلية الجامعية المرتبطة فيما بينها حيث أثرت المؤسسة الجامعية بقدر كبير في تطور الأنترنت وبالتالي وجب التعرف على التأثير العكسي أي مدى مساهمة الأنترنت في تطور المؤسسة الجامعية بيداغوجيا.
- تتوفر الأنترنت على خصائص و سمات مثل التفاعلية و التنوع ، تعدد الوسائط و مستويات الإتصال وهذا يكون له الأثر البالغ على المستخدم ، كما تتوفر مواقع انترنت المؤسسات الجامعية على جملة من معلومات والمراجع في شتى التخصصات و المجالات و هذا ما يتناسب مع خصائص ومتطلبات الطلبة والباحثين .

## 4- أهمية وأهداف الدراسة

- تكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة مدى الاهتمام بتطوير المواقع الإلكترونية للمؤسسة الجامعية الجزائرية ، ومدى استفادة الطلبة والباحثين لما توفره من مخرجات متعددة خاصة و أن الطلبة هي الفئة الأكثر إستخداما و تفاعلا مع الأنترنت ، وهم شريحة اجتماعية تستطيع أن تلعب دورا هاما في التنمية المنشودة بما يملكون من حيوية ونشاط و طاقات إبداعية

- إعتبار مواقع انترنت المؤسسات الجامعية تقوم بتسهيل طريق الطالب في الحصول على المعلومات والبيانات المختلفة المتاحة . يتمثل الهدف الأول في التعرف على الأنترنت التي غزت المجتمع ، وسيطرت على كل أنظمتها بدون استثناء ، و إستكشاف ماهيتها ، مكوناتها ، خدماتها ومخاطرها، تنظيمها وتوزيعها في العالم.

- يتمثل الهدف الثاني في التعرف على استخدام الأنترنت في المؤسسة الجامعية ، بالإضافة إلى دورها في تدعيم وتسهيل العملية التواصلية بين الطلبة و المؤسسة الجامعية. . تحاول أن نرصد الأشياء الإيجابية في استغلال و استخدام الطلبة الجامعيين المواقع انترنت المؤسسات الجامعية في مجال البحث العلمي ، ورفع رصيدهم المعرفي .

## 5- ضبط المصطلحات وتحديد المفاهيم

### - منظومة الانترنت:

يعرف عالم الاجتماع الأمريكي " مارشال ماك لوهان منظومة الأنترنت من خلال وصفها بأنها: "البعد الرابع، الشبكة الغامضة، السوق الإلكترونية، الفضاء الفسيح، القرية الكونية أو الكوكبية"<sup>1</sup>. ويُعرفها " أوليفي أندريو مختص في الإعلام الآلي والمعلوماتية بأنها : " الشبكة الفيديريالية للشبكات توصل آلاف مصادر المعلومات لمختلف أرجاء العالم، خدماتها متعددة وإمكاناتها في الإتصال مختلفة ... إنها عملاق، شبكة عنكبوت للشبكات والمستخدمين و الآلات في العالم"<sup>2</sup>. يعرفها محمد عبد الحميد بأنها: " شبكة الشبكات، حيث يرتبط بها أكثر من خمس وثلاثين ألف شبكة محلية ووطنية وقومية وتخدم أكثر من مائة مليون مستخدم للشبكة والباحثين عن المعرفة فيها"<sup>3</sup>. ... ونقصد بمنظومة الأنترنت في دراستنا بالشبكة العالمية التي تستخدم في الحصول على المعلومة اللازمة لخدمة المستخدمين عبر أنحاء العالم .

<sup>1</sup> Olivier Andrieu. INTERNET, guide de connexion. Eyrolles France, 1996, p 06. 3 Ibid, p 07.

<sup>2</sup> محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، مصر، 2000 ، ص 44.

<sup>3</sup> علي بن هادية بلحن بلبيش الجبلاني بلحاج يحي القاموس الجديد للطالب ، المؤسسة الوطنية للكتاب الجزائر ، 1991 ص 245

# الجانب المنهجي

## - المؤسسة الجامعية

تعرف المؤسسة الجامعية ضمن معاجم اللغة العربية بأنها: مجموعة المعاهد العلمية العالية المسماة بالكليات تدرس فيها الآداب، الفنون ومختلف العلوم<sup>1</sup>.

ويُعرفها عبد الله عبد الرحمن بأنها " إحدى المؤسسات أو التنظيمات الإجتماعية التي تساهم في عملية تنمية المجتمع بصفة عامة، ولها وظائف متعددة هي : العملية التعليمية ، زيادة المعرفة، إجراء البحوث المتنوعة للمساهمة في حل مشكلات المجتمع المحلي الذي توجد فيه، ومن ناحية أخرى يمكن أن نتصور المؤسسة الجامعية ما هي إلا نسفا فرعيا يرتبط بالتنظيمات والمؤسسات الإجتماعية الأخرى ، كما تعتبر المؤسسة الجامعية هي المؤسسة العلمية والأكاديمية التي تزود جميع المؤسسات الإجتماعية والإقتصادية والصناعية بكافة التخصصات و الإطارات البشرية اللازمة لمتطلبات التنمية الشاملة في المجتمع<sup>2</sup> ونقصد بالمؤسسة الجامعية في دراستنا بتلك المنشأة المنتجة للمعلومة المساهمة في بناء المجتمعات من خلال تخريج إطارات بشرية أكاديمية تعمل على التنمية داخل المجتمع.

## - الموقع الرسمي للجامعة

توجد عدة تعريفات للموقع الرسمي للجامعة باعتباره من المواقع التعليمية حيث يعرفه الأستاذان موسى والمبارك بأنه " طريقة للتعليم باستخدام الأنترنت ووسائطها المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات وآليات بحث ، ومكتبات الكترونية عن بعد والمقصود هو استخدام الموقع في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة " <sup>3</sup>.

و المقصود بالموقع الرسمي للجامعة في دراستنا هو تلك المجموعة من صفحات شبكة الأنترنت خاصة بالجامعة ترتبط مع روابط نصوص الأوامر لتشكل مقرا يمكن للطلبة زيارته و الإستفادة من مخرجاته على الشبكة.

## - الاستخدام

مع تطور التكنولوجيا بصفة عامة و تكنولوجيا الإتصال بصفة خاصة غلب توظيف مصطلح استخدام أو إستعمال في أحيان أخرى ، و هذا لتجسيد العلاقة بين الإنسان و الآلة أو التقنية، و ما يطبع هذه العلاقة من تفاعل و مشاركة ، و ما قد يؤدي User المستخدم في المستقبل من اندماج بين الآلة و الإنسان ويعرف الإستخدام " بأنه ما يستخدمه الفرد فعليا من المعلومات أي أنه الإستخدام العقلي للمعلومات التي يحتاجها بالفعل<sup>4</sup>، إضافة إلى أن

<sup>1</sup> عبد الله عبد الرحمن دراسات في علم الاجتماع ، ج 2 ، دار النهضة العربية لبنان 2000 ، ص 25

<sup>2</sup> موسى عبد الله المبارك أحمد التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات مؤسسة شبكة البيانات الرياض : 2005، ص 113.

<sup>3</sup> عبد الحميد بلعباس إتاحة واستخدام مصادر المعلومات الأليكترونية " دراسة الاستخدام مصادر المعلومات من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة

<sup>4</sup> الجامعية محمد بوضياف مذكرة لنيل شهادة ماجستير قسم علم المكتبات والتوثيق جامعة الاغواط 2005/2006، ص 7.

## الجانب المهني

الإستخدام ربما يرضي إحتياجات المستفيد، أو لا يرضيها و ذلك عندما لا يجد المعلومات التي لا يحتاجها بالفعل " و الإستخدام في مجال الانترنت يتخذ مفهومين هما:

**الإستخدام العام :** وهو الدخول إلى الشبكة دون تحديد مسبق لعملية الإستخدام.

**الإستخدام الخاص :** وهو الإستخدام المتخصص الذي يكون في غالب الأحيان في إطار معين مثل التجارة الإلكترونية، البيع والشراء ، التعليم الأكاديمي ... الخ.

ونقصد بالإستخدام في هذه الدراسة التصفح بأنماطه و دوافعه ، أي الفعل الذي يربط الطلبة الجامعيين بموقع انترنت المؤسسة الجامعية وتعاملهم وتفاعلهم معه ، من خلال مستوى وحجم الدخول ، الوقت المخصص لذلك، والفترات الزمنية والأماكن المفضلة لذلك.

### - الطلبة (الطلاب)

إن الطلبة من وجهة النظر العلمية - التقليدية يمثلون جماعة أو شريحة من المثقفين في المجتمع بصفة عامة، إذ يتركز المئات أو الآلاف من الشباب في نطاق المؤسسات التعليمية مما يضعف ويخفف إلى حد ما من ارتباطهم الطبقي و العائلي و " الطلاب ليسوا طبقة ولكنهم حالة وقتية يجمعهم وقت الدراسة ثم يصبحون قوة إنتاجية و يصطدمون بالمجتمع القائم ولذلك فإنهم يحاولون تحقيق الذات وهم مجتمعون" <sup>1</sup> و نقصد بالطلبة في هذه الدراسة طلبة الدراسات العليا بجامعة الاغواط الذين يمثلون المرحلة العمرية من 22 سنة فما فوق.

### - مخرجات المعرفة العلمية

تعتبر مخرجات المعرفة العلمية في المواقع الجامعية محورا أساسيا لعملية التعليم، حيث تستخدمها وتستفيد منها كافة أقسام الجامعة ، وتوظيف هذه التقنيات الحديثة كان بهدف " تنمية مهارات الطلاب وإعدادهم إعداداً جيداً يتناسب مع المتطلبات المستقبلية للتعلم والإستفادة منها ورفع مستوى قدرات الأساتذة في توظيفها في كافة الأنشطة التعليمية مع إيجاد البيئة المعلوماتية وتحسين العملية التعليمية بهدف تخريج جيل يحسن الاستفادة من تقنية المعلومات" <sup>2</sup>

و نقصد بالمخرجات في دراستنا هي تلك العناصر التي تشتمل على منصات التعليم عن بعد Plateforme de COURS التي يتمكن الأساتذة من خلالها بوضع المحاضرات والدروس والفروض وكل ما يتعلق بالعملية التدريسية

<sup>1</sup> سحر محمد وهبي دور وسائل الإعلام في تقديم القدوة للشباب الجامعي 15 دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة 1996 ، ص 238

<sup>2</sup> محمد مطهر استخدامات الانترنت في التعليم" من الموقع

## الجانب المنهجي

والبحثية في هذه المنصة والطلبة بدورهم يتفاعلون مع الأساتذة عبرها والتعليم المتلفز والمؤتمرات المرئية ، واستخدام القوائم البريدية والإتصال عبر البريد الإلكتروني وقواعد البيانات المختلفة التي تحتوي على مجموعة هائلة من الدوريات و المجالات والرسائل الوطنية والأجنبية ، وكذا المنشورات المختلفة عبر المواقع الرسمية للمؤسسات الجامعية.

### 6- المداخل النظرية للدراسة

حتى لا نتطرق من فراغ في دراستنا هذه ، نعتقد أنه ومن الأنسب لنا أن نستند على نظرية محددة، الأمر الذي من شأنه أن يقدم نسبيًا صفة العمق والشمول لدراستنا، وذلك من خلال الاستفادة من التراكم المعرفي ومن ثم توجيه مسارنا في العمل التطبيقي من خلال تحديد التساؤلات تحديداً واضحاً إنطلاقاً من التراكم المعرفي الحاصل، ونظراً إلى أن موضوعنا حول استخدام الطلبة للمواقع انترنت المؤسسة الجامعية فإننا رأينا أنه من الأنسب أن نستند على نظرية الإستخدامات والإشباعات والإستعانة بنظرية التماس (طلب) المعلومات أملاً في الوصول إلى نتائج أكثر شمولاً وخدمة للموضوع.

### - نظرية الاستخدامات والإشباعات

نظرية الإستخدامات والإشباعات " هي النظرية التي تهتم بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة ، وتتحصر رؤيتها للجماهير أنها فعالة في انتقاء أفرادها لرسائل ومضمون وسائل الإعلام خلافاً للنظريات المبكرة مثل : نظرية الآثار الموحدة أو الرصاصة السحرية التي ترى الجماهير عبارة عن كائنات سلبية ومنفصلة، وتتصرف بناءً على نسق واحد، فأسلوب الأفراد أمام وسائل الإعلام أكثر قوة من المتغيرات الاجتماعية والسكانية والشخصية"<sup>1</sup>

فخلال عقد الأربعينات من القرن العشرين أدى إدراك عواقب الفروق الفردية، والتباين الاجتماعي على إدراك السلوك المرتبط بوسائل الإعلام، إلى بداية منظور جديد للعلاقة بين الجماهير ووسائل الإعلام " وكان ذلك تحولاً من رؤية الجماهير على أنها عنصر سلبي غير فعال في إلى رؤيتها على أنه فعال في إنتقاء الأفراد لرسائل ومضمون مفضل من وسائل الإعلام<sup>2</sup>، فلم يعد السؤال المطروح : ماذا يفعل الإعلام بالجمهور ؟ بل ماذا يفعل الجمهور بالإعلام؟ ولماذا يستخدم الجمهور المنتجات الإعلامية؟ وما هي الإشباعات التي يحققها؟ وتتطوي هذه الأسئلة عن إنتقال موضوع التأثير من مضمون المادة الإعلامية فحسب، إلى السياق الإتصالي برمته، فمنبع الإشباعات التي يحصل عليها المتلقي من الإعلام الجماهيري قد يتعلق بالمضمون الخاص للرسالة أو بالتعرض

<sup>1</sup> محمد منير حجاب، المعجم الاعلامي 1 دار الفجر للنشر والتوزيع القاهرة 2004 ، ص 584 .

<sup>2</sup> حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد الاتصال ونظرياته المعاصرة ، طب ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ، 2004 ص 239

## الجانب المنهجي

للووسيلة الإعلامية بحد ذاته أو بالوضعية الإتصالية الخاصة المرتبطة بوسيلة إعلامية ما<sup>1</sup>، حيث تستند نظرية الاستخدامات و الإشباعات على الطرق التي يختارها المستهلكون بنشاط لتلبية حاجياتهم الخاصة، فهذه النظرية لا ترى المستخدمين كمستهلكين سلبيين تسيطر صناعة إعلامية على سلوكياتهم ولكنها ترى بأنهم مسئولون على اختياراتهم لأي إعلام يستخدمون وكيف يستخدمونه<sup>2</sup>

### - تطبيق نظرية الاستخدامات والإشباعات في دراسات استخدام المواقع الأكاديمية الرسمية على الانترنت

لقد أصبحت " نظرية الإستخدامات والإشباعات تستخدم بشكل واسع باعتبارها الأكثر ملائمة لدراسة استخدام الأنترنت"، وحسب رايس و وليمز Ric et Williams فإن الإعلام الجديد يعتبر "ساحة خصبة للإختبار العديد من النظريات والنماذج، ومنها نظرية الإستخدامات والإشباعات، وبالإضافة إلى رايس وليمز، مقالات وليمز ستورفر و قرائت بين 1994 و 1996 أشارت إلى مدى ملائمة نظرية الإستخدامات والإشباعات لبحوث الإعلام الجديد، ويقترح Rafaeli و Newhagen أن نظرية الإستخدامات والإشباعات ستكون صالحة للاستخدام خاصة في ظل تحولية الأنترنت<sup>3</sup>.

توقع روجيرو Ruggiero من خلال عدد من البحوث أن الأنترنت ستساهم في العديد من التحولات مم يؤدي إلى تغييرات عميقة في عادات مستخدمي وسائل الإعلام، ومع التحول السريع في هذه العادات والأدوار خاصة أنه كان مع روجير كل الحق في توقعاته، حيث أن التفاعل الشخصي تحول من العالم الفيزيائي إلى كيان على الأنترنت نظرا لإزدياد شعبية المواقع الأكاديمية الرسمية وغيرها من مواقع التدوين وحسب Bonds – Raack فإن المواقع الأكاديمية الرسمية هي أماكن إفتراضية تلبية حاجات مجموعات محددة من الأشخاص وبالتالي خلق مجتمع كثيرون فيه غير قادرين على إيجاد حاجياتهم خارج بيئة الأنترنت<sup>4</sup> فالعديد من مستخدمي المواقع الأكاديمية الرسمية يرون أنه من بين أهم الإشباعات المحققة هي الحصول على المعلومات المخصصة لهم، وحسب بارك وآخرون فإن مستخدموا المواقع الأكاديمية الرسمية يلتمسون الحصول على معلومات الأحداث داخل الجامعة .

فمن مزايا هذا المدخل أنه يحقق لنا معرفة كيفية إستخدام الطلبة للأنترنت لإشباع إحتياجاتهم كما أنه يوضح دوافع التعرض وأنماطه، كما أنه يوفر لنا مجالا رحبا لإختبار السلوك الإتصالي للطالب الجامعي. إن سرعة

<sup>1</sup> فريال مهنا، علوم الاتصال والمجتمعات الرقمية، ط1 دار الفكر المعاصر، بيروت، 2002، ص 155 .

<sup>2</sup> George Rodman, mass media in a changing world, McGraw-hill, New York, 2009 PS5 .  
<http://jeme.indiana.edu/vol6/issue1/ebersole.html> (20/04/2024 21:50).

<sup>3</sup> Samuel Ebersole (2000) "Uses and Gratifications of the Web among Students" online:

<sup>4</sup> Augustin J. Gallion(2008) "Applying the Uses and Gratifications Theory to Social Networking Sites A Review of Related Literature" Indiana University, online:  
[http://ipfw.academia.edu/AugustinGallion/Papers/1130381/Applying the Uses and Gratifications Theory to S ocial Networking Sites A Review of Related Literature.](http://ipfw.academia.edu/AugustinGallion/Papers/1130381/Applying_the_Uses_and_Gratifications_Theory_to_Social_Networking_Sites_A_Review_of_Related_Literature)(21:12 2024/04/22)

## الجانب المنهجي

انتشار تكنولوجيا الانترنت كما وكيفا وجغرافيا ، وكذلك طبيعتها التفاعلية جعلت الباحثين يتطرقون إلى دراسة هذه الوسيلة وتفاعلها مع مختلف الشرائح من خلال نظرية الإشباع التي تنطلق من مسلمة أساسية وجوهرية وهي تفاعل الجمهور وإيجابيته مع وسائل الإعلام التي يستهلكها " <sup>1</sup> فالانترنت تتطلب من مستخدميها تفاعلية أكثر مما تتطلبه وسائل الإعلام التقليدية ، فمستخدموا الأنترنت يستعملون الشبكة للبحث عن المعلومات أو تبادل الرسائل والردشة والتواصل مع الآخرين.

### - نظرية طلب المعلومات

تندرج هذه النظرية ضمن المقترح الإدراكي ، حيث أن هذا النموذج يركز على سلوك المرء في طلب المعلومات ، ويحاول أن يعرف العوامل التي تحدد ذلك السلوك ، ومن ثم فإن هذا النموذج يمثل إنقلا من التركيز على القائم بالاتصال أو الرسالة ليركز على المتلقي للرسالة . وتسعى هذه النظرية إلى إختبار فرضية مؤداها أن التعرض الإنتقائي للأفراد يجعلهم يختارون المعلومات التي تؤيد اتجاهاتهم الحالية ، وقد اقترح " لويس دونيهو ورفاقه" نموذجا أسموه "نموذج التدفق الطلب المعلومات وتجنبها ومعالجتها" <sup>2</sup>.

ويفترض هذا النموذج وجود منبهات تحدد موقفا أو مشكلة ، تستدعي طلب الإنسان للمعلومات وهذه المنبهات تصل إلى إنتباه الأفراد الذين يقارنوها بعناصر الصورة الواقعية لديهم أي مقارنتها بقيمهم ومعارفهم ورؤيتهم ، وذلك لتحقيق القدرة على التعامل مع المواقف ، ومع مستوى حاجاتهم وقدرتهم على الإستيعاب وأخيرا طريقة تعاملهم مع المعلومات ، وهناك عناصر أخرى للنموذج مثل العناصر المرتبطة بالمواقف التي تؤثر على بحث الفرد عن المعلومات مثل ضغط الوقت عليه ، ومدى توافر المعلومات عن المشكلة ، وفيما يتعلق بنوع المعلومات التي يحصل عليها الأفراد أو يبحثون عنها فإن ذلك استعمال ما أسموه " بإستراتيجية البحث المجازف التي تتم بالإعتماد على مصدر للمعلومات أو عدة مصادر أساسية أو بالأخذ الأسلوب الأسهل والأكثر أمانا ، وهو جمع كل ما يستطيع المرء جمعه من معلومات ، و بعد ذلك يقوم المرء بتصنيف المعلومات التي حصل عليها.

وإختيارنا لهذه النظريات لم يكن تلقائي بل لإرتباطها المباشر بوسيلة الأنترنت وطالب خدماتها.

<sup>1</sup> ميشيل مان موسوعة العلوم الاجتماعية ترجمة عادل مختار الهواري ، سعد عبد العزيز مصلوح دار المعرفة الجامعية مصر ص 1 .  
<sup>2</sup> صالح محمد القوال ، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية ، مكتبة غريب ، القاهرة ، 1982 ، ص 35.

تتنمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية *descriptives study* التي تستهدف وصف خصائص وظروف مشكلة الدراسة وصفا دقيقا و شاملا معتمدا في هذا على جمع الحقائق و تحليلها و تفسيرها لإستخلاص النتائج ودلالات نصل منها إلى تعليمات بشأن الظاهرة المدروسة و بصفة عامة، فالبحث الوصفي " يهدف إلى وصف ظواهر أو وقائع أو أشياء معينة من خلال جمع الحقائق و المعلومات والملاحظات الخاصة بها، بحيث يرسم ذلك كله صورة واقعية لها، هذا و قد لا تكتفي تلك البحوث بمجرد وصف الواقع و تشخيصه و تهتم بتقرير ما ينبغي أن تكون عليه الأشياء أو الظواهر موضوع البحث"<sup>1</sup>. إن الدراسات الوصفية ليست " مجرد جمع البيانات و الحقائق، وإنما هي تعنى بجمع الحقائق واستخلاص دلالاتها طبقا لأهداف الدراسة ، ولا يأتي ذلك بغير تصنيف دقيق للبيانات ، و تناولها بالصورة التي تجعلها تفصح عن الاتجاهات الكامنة فيها"<sup>2</sup>.

إن اختلاف المناهج في العلوم الإجتماعية يعود إلى طبيعة الظاهرة وطريقة التناول و طبيعة البيئة ، ولهذا فقد اعتمدنا في هذه الدراسة على منهج المسح الشائع الإستخدام في الدراسات الإتصالية و الإعلامية والذي يعتبر المنهج الرئيسي لدراسة جمهور وسائل الاعلام في إطارها الوصفي أو التحليلي ، حيث يسمح للباحث بدراسة عدد كبير من المتغيرات في وقت واحد مثل السمات العامة ، والإجتماعية والنفسية وكذلك أنماط السلوك الإتصالي ، وتقديم قاعدة معرفية واحدة للبيانات الخاصة بهذا الجمهور يمكن إستخدامها في وصف تركيبه وبنائه ، وإختيار العديد من الفروض العلمية الخاصة بالعلاقة بين هذه المتغيرات<sup>3</sup>. إن منهج المسح يعتبر من أنسب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية بصفة عامة، ذلك أن هذا المنهج يستهدف تسجيل و تحليل و تفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع البيانات اللازمة و الكافية عنها وعن عناصرها من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمةة التي تحدد نوع البيانات و مصدرها وظروف الحصول عليها<sup>4</sup>، كما أن منهج المسح يعتبر من أفضل المناهج التي تبحث في اتجاهات الجمهور و خصائصه و كذا احتياجاته في بحوث الإعلام. وقد اعتمدنا على منهج المسح في مسح التراث العلمي المتعلق بموضوع الدراسة و خاصة فيما يتعلق بالإنترنت، ومسح مدى استخدام الطلبة الجامعيين المخرجات مواقع انترنت المؤسسات الجامعية في إطار مسح لفئة عمرية متاحة من طلبة جامعة الاغواط قوامها 100 مفردة ، وهذا ما جعل منهج المسح يعرف على أنه "عبارة عن دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة معينة و في مكان معين و في الوقت الحاضر"<sup>5</sup>.

1 صالح خليل أبو الأصبع الإتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة ] ، دار آرام للدراسات والنشر والتوزيع الأردن ، 1995 ، ص 75 .

2 زيدان عبد الباقي قواعد البحث العلمي ، ط 1 ، 1972 ، ص 135.

3 محمد عبد الحميد البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، 2 ، عالم الكتاب للنشر والتوزيع مصر 2001 ص 159  
\*انظر الملحق رقم (01)

4 محمد منير حجاب مرجع سبق ذكره ، ص 541 . 22

1 أحمد زيدان عمر ، البحث العلمي ، مناهجه وتقنياته ، دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة ، جدة ، السعودية 1983 ، ص 117 .

أملت طبيعة الدراسة والمنهج المستخدم أن يجمع الباحث بياناته الميدانية من خلال: . الاستبيان : والمتمثلة في (الإستمارة)\* حيث تعتبر الإستمارة تقنية أساسية في جمع المعلومات التي يتطلبها البحث الميداني و بواسطتها يتضح للباحث الوجهة التي يسير عليها بدون الخروج عن الأهداف المسطرة ، و تعرف على أنها أداة من أدوات البحث العلمي، معدة لجمع البيانات بهدف الحصول على إجابات عن مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المكتوبة في نموذج أعد لهذا الغرض، و يقوم المبحوثون بتسجيل إجاباتهم بأنفسهم " 1، أو هي أداة تتكون من مجموعة من الأسئلة توجه أو ترسل أو تسلم إلى الأشخاص الذين يتم إختيارهم لموضوع الدراسة، ليقوموا بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة بعد ذلك للباحث 2، و نعتد عليها كأداة لجمع البيانات للأسباب التالية:

- إنها من الأدوات قليلة التكاليف.

- إن أسئلة الإستبيان غير قابلة للتغيير والتبديل و تجمع بين الأسئلة المغلقة و المفتوحة في آن واحد، مما يتيح مجالاً لعينة الدراسة للتعبير عن نفسها بحرية و وضوح و بهدف قياس إتجاهات الطلبة الجامعيين حول موضوعات ستحددها لاحقاً نستخدم طريقة ليكرت "LKERT" لما أظهرته من ثبات و في هذه الطريقة لا يكفي الباحث بالحصول على إجابة نعم أو لا بل يجمع عدد كبير من العناصر حول الموضوع مراد قياسه بشكل يسمح بأن تكون الإجابة على مقياس تقدير من 05 نقاط، علماً بأن طريقة ليكرت تستخدم التقديرات بالإيجاب أو السلب. و يسمى كذلك بالمقياس التجميعي Summated Scale و ارتبط هذا المقياس باسم "رانسيس ليكرت" وهو مجموعة من الفقرات والعبارات يتساوى فيها عدد الفقرات المحابية مع عدد الفقرات المعادية (الإيجابية والسلبية) التي تدور حول موضوع واحد يخضع للقياس، و تقدم هذه الفقرات (الإستمارة) إلى المبحوثين و يطلب منهم تحديد ما إذا كان كل منهم 3

موافق بشدة موافق محايد..... غير موافق غير موافق مطلقاً.

1 على عويس خير الدين دليل البحث العلمي ، دار الفكر العربي القاهرة ، 1988 ، ص 55.

2 احمد بدر مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات ، دار المريخ ، الرياض ، 1988 ، ص 17

\* حكمها كل من : عبد الرزاق غزال دكتور أستاذ محاضر بجامعة الاغواط ، بوقرة رضوان أستاذ في جامعة الاغواط ، بوبكر بوعزيز أستاذ بجامعة الاغواط ، اسعيداني سلامي أستاذ بجامعة الاغواط ، مرزاق فارس رئيس مركز الشبكات وأنظمة الاعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد

4 محمد منير حجاب مرجع سابق ، 2004 ، ص 526 .

## الجانب المنهجي

و يتعين على كل مبحوث أن يختار إستجابة واحدة فقط من بين هذه الإستجابات الخمس المحتملة ، وقد تستعمل هذه المقاييس منفردة من دراسة ما، أو مع إستمارات أو مع مقابلات ونستعمل في دراستنا هذه مقياس " ليكرت " إلى جانب إستمارة الإستبيان، وهذا لتحقيق التكامل في البحث.

وتشتمل الإستمارة التي قمنا بتصميمها على خمسة محاور أساسية هي :

**المحور الأول:** إهتمام الطالب الجامعي بما يقدمه الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط ، ويظم 6 أسئلة (5-10)

**المحور الثاني:** أنماط استخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الاغواط ويظم 6 أسئلة (11-16).

**المحور الثالث:** دوافع استخدام مخرجات الموقع الرسمي للجامعة في التحصيل العلمي للطالب الجامعي ويظم 6 أسئلة (17-22).

**المحور الرابع :** إتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة ويظم 8 أسئلة (30-23)

**المحور الخامس :** مخرجات المعرفة العلمية المعوقات والمستقبل ويظم 5 أسئلة (31-35).

وقبل الإعداد النهائي للإستمارة تم إختبار صدقها، حيث قمنا بداية بتوزيع 10 إستمارات عينة إختيارية للوقوف على جوانب القصور والغموض فيها ، ثم عرضنا الإستمارة على عدد من الأساتذة ومختصين \* لتحكيمها وإستنادا للأراء والملاحظات التي جمعناها قمنا بإجراء التعديلات اللازمة وإخراج الإستمارة في شكلها النهائي.

أما إختبار ثبات الإستمارة فكان بإختيارنا لطريقة الإختبار وإعادة الإختبار حيث قمنا بتوزيع الإستمارة على عينة (10) مفردات مختارة ومعروفة و بعد مرور فترة زمنية (7) أيام أعدنا توزيع نفس الإستمارة على نفس العينة ، فاخترنا من كل محور سؤال على الشكل التالي :

**المحور الأول :** السؤال الثامن (8) قيمة معامل الثبات - 0.96 .

**المحور الثاني :** السؤال الخامس عشر (15) قيمة معامل الثبات - 0.98 .

**المحور الثالث :** السؤال الحادي والعشرون (21) قيمة معامل الثبات = 0.97 .

**المحور الرابع :** السؤال السادس والعشرون (26) قيمة معامل الثبات - 0.92 .

**المحور الخامس:** السؤال الرابع والثلاثون (34) قيمة معامل الثبات - 0.89 .

تم تقدير قيمة الثبات بين الإختبارين بـ 0.94 ، أي أن نسبة ثبات الإستمارة عالية .

## الجانب المنهجي

لقد اعتمدنا في هذه الدراسة مقياس الدلالة الإحصائية كما وذلك لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدامات أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة ، كما إستعنا بمقياس بيرسون R لقياس العلاقة الإرتباطية بين متغيرات الدراسة واستخدامات أفراد العينة ، و إختيارنا لمقياس بيرسون كونه أكثر دقة لأنه يتعامل مع البيانات بحد ذاتها (القيم) ، ولتوفير الجهد والوقت اعتمدنا على البرنامج الإحصائي SPSS من أجل الحصول على نتائج دقيقة في تحليلنا للدراسة كميًا وكيفيًا ، حيث يقوم بالعمليات الإحصائية آليًا . .

### 9- حدود الدراسة

**الحدود المكانية :** تمثل جامعة الاغواط الحدود المكانية لهذه الدراسة، وقد تم إختيارها كون الدراسة متعلقة بموقع انترنت جامعة الاغواط والطلبة الذين يدرسون فيها قصد تسهيل عملية جمع البيانات .

**الحدود الزمانية :** تمثل السنة الجامعية 2023-2024 الحدود الزمانية لدراستنا و بالتحديد من 21/04/2024 الى 20/05/2024 ، والتي تم فيها تطبيق أداة بحثنا الرئيسية وهي إستمارة الإستبيان ، ولم يكن إختيارنا لهذه السنة راجع الإعتبارات معينة.

**الحدود البشرية :** يمثل طلبة الدراسات العليا في جامعة الاغواط على إختلاف جنسهم وسنهم وتخصصاتهم و رتبهم العلمية الحدود البشرية لدراستنا ، وتكونت العينة من 100 مفردة أي بنسبة 10% من طلبة الدراسات العليا المستخدمون الموقع الجامعة و الذي يقدر عددهم بـ 998 أثناء فترة الدراسة.

### 10- مجتمع الدراسة و العينة

يعالج موضوع دراستنا مدى استخدام مخرجات مواقع انترنت المؤسسات الجامعية من طرف الطلبة الجامعيين ، وهي دراسة ميدانية نعتد فيها على منهج المسح الذي يستخدم أسلوب العينة إذ يتم إختيار أفراد من مجتمع البحث وتعميم نتائجها عليه ، وتعرف العينة على أنها عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع البحث يتم إختيارها بطريقة معينة ، وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي<sup>1</sup> وسوف يتم إعتداد العينة القصدية و التي يقوم فيها الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكمية لا مجال فيها للصدفة بل يقوم هو شخصياً باقتناء المفردات الممثلة أكثر من غيرها لما يبحث عنه من معلومات وبيانات، وهذا لإدراكه المسبق ومعرفته الجيدة لمجتمع البحث ولعناصره الهامة التي تمثله تمثيلاً صحيحاً وبالتالي لا يجد صعوبة في سحب مفرداتها بطريقة مباشرة في إختيار عينه الدراسة<sup>2</sup> المتمثلة في عينه من طلبة الدراسات العليا

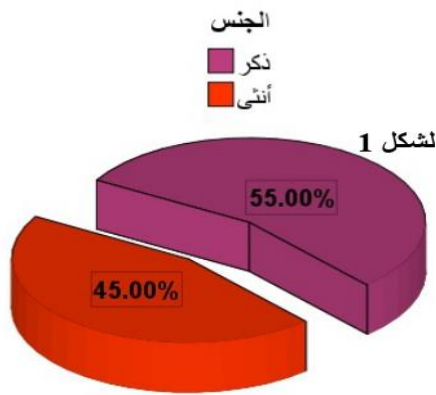
<sup>1</sup> محمد عبيدات وآخرون ، البحث العلمي مفهومه أدواته وأساليبه ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان الأردن 1998 ، ص 16 28  
<sup>2</sup> أحمد بن مرسل مناهج البحث العلمي في بحوث الإعلام والاتصال ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2005 ، ص 286.

## الجانب المنهجي

(مستوى ماستر 2 وماجستير ودكتورا) في جامعة الاغواط المعطيات ممكن تتغير بعد عملية الإستبيان ، وستخضع عملية الإختيار الى :

**متغير الجنس:** حيث تم إختيار الجنسين بين أفراد العينة ، و يمثل الجدول (1) توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس حيث تتكون من 55 مفردة بنسبة 55% ذكور و 45 مفردة بنسبة 45% إناث ، وهذا راجع لكون نسبة الذكور في مجتمع البحث الذي يشمل جامعة الاغواط أكبر من نسبة الإناث كما هو موضح في الرسم التكراري الشكل (1)

الجدول رقم (1) الشكل (1) يبين توزيع العينة حسب متغير الجنس

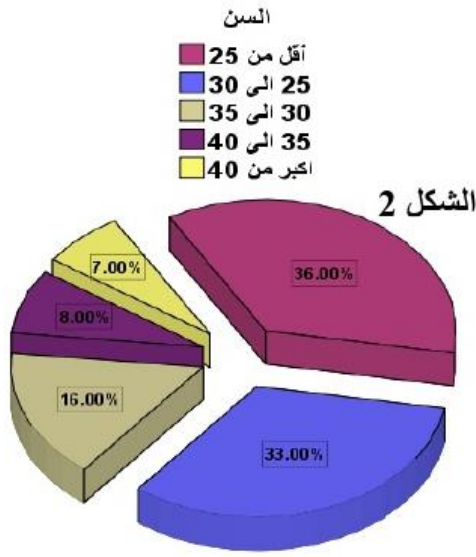


النسبة	التكرار	الجنس
55%	55	ذكر
45%	45	انثى
100%	100	المجموع

متغير السن شملت عينة الدراسة فئة الطلبة والباحثين المحصورة أعمارهم من أقل من 25 سنة إلى أكثر من 40 سنة ، و يمثل الجدول (2) توزيع أفراد العينة حسب متغير السن حيث تتكون من 36% من الطلبة أعمارهم أقل من 25 سنة ، و 33% أفراد تتراوح أعمارهم بين 25 إلى 30 سنة ، و 16% من الطلبة تتراوح أعمارهم بين 30 إلى 35 سنة ، و 8% من الطلبة تتراوح أعمارهم بين 35 إلى 40 سنة و 7% من الطلبة أعمارهم تفوق 40 ، وهي نتائج منطقية كون الأكثر الذين يلجون للموقع هم الذي تتراوح أعمارهم بين الأقل من 25 سنة و 30 سنة لأنهم يمثلون النسبة الأكبر من العينة ومجتمع البحث كما هو موضح في الرسم التكراري .

## الجاناب المهجي

الجدول رقم (2) الشكل (2) يبين توزيع العينة حسب متغير السن



النسبة	التكرار	السن
36 %	36	أقل من 25 سنة
33 %	33	من 25 إلى 30
16 %	16	من 30 إلى 35
8 %	8	من 35 إلى 40
7 %	7	أكثر من 40 سنة
100 %	100	المجموع

**الشهادة :** تم اختيار طلبة الدراسات العليا التي تشمل على طلبة الماجستير والماستر 2 والدكتورا ، و يمثل الجدول (3) توزيع أفراد العينة حسب متغير الشهادة حيث تتكون من 16 % من الطلبة يزاولون دراسة الماجستير ، و 48 % من الطلبة يزاولون دراسة الماستر 2 و 36 % يدرسون الدكتورا وهذا راجع لكون أكثرية طلبة الدراسات العليا في جامعة الاغواط هم طلبة الماستر كما هو موضح في الرسم التكراري الشكل (3).

الجدول رقم (3) الشكل (3) يبين توزيع العينة حسب متغير الشهادة



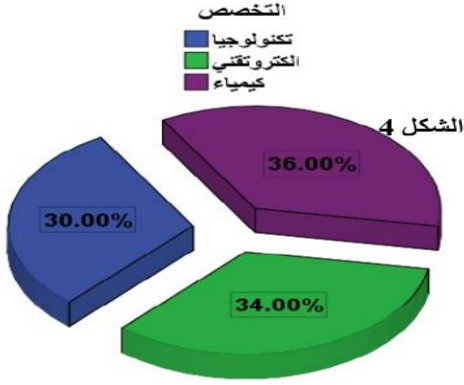
النسبة	التكرار	الشهادة
16 %	16	ماجستير
48 %	48	ماستر 2
36 %	36	دكتوراه
100 %	100	المجموع

**متغير التخصص العلمي المنتسب إليه :** تم اختيار ثلاثة تخصصات تتمثل في ، تكنولوجيا ، إلكترو تقني ، كيمياء وفروعهم ، و يمثل الجدول (4) توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص حيث تتكون من 30% من الطلبة تخصص تكنولوجيا وفروعها

## الجانب المهني

، و 34% من الطلبة تخصص الكترو تقني وفروعه و 36% من الطلبة تخصص الكيمياء وفروعها كما هو موضح في الرسم التكراري الشكل (4)

الجدول رقم (4) الشكل (4): يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص



النسبة	التكرار		
30%	30	تكنولوجيا	التخصص
34%	34	الكترو تقني	
36%	36	كيمياء	
100%	100	المجموع	

الجانب النظري

# الفصل الأول

---

طبيعة الانترنت واستخداماتها

### تمهيد:

تعتبر الأنترنت وسيلة الإتصال الأسرع نموًا في تاريخ البشرية، ففي حين إحتاج الراديو إلى 38 عاما للحصول على 50 مليون مستخدم لاستقبال برامجه، إحتاج التلفزيون إلى 13 عاما للوصول إلى العدد نفسه، أما شبكة الأنترنت فلم تحتج سوى إلى 5 أعوام للوصول إلى ذلك العدد، وأقل من 10 أعوام للوصول إلى 500 مليون مستخدم ومما لا شك فيه أن الأنترنت أصبحت عاملا أساسيا في حياة الكثير من المؤسسات والأفراد والحكومات، وأصبح الجيل الجديد من الأطفال يسمى بالجيل الرقمي، نظرا لأنه يتعرض للانترنت منذ بداية نموه، نظرا لما تقدمه من خدمات كتوفير فرص التواصل بين مستخدميها وتوفر لهم خدمات عديدة تساعدهم في إشباع العديد من إحتياجاتهم كالحصول على المعلومات والأخبار ..... وغيرها.

والجزائر اليوم تقدم خدمات الأنترنت بمستويات متفاوتة، وهي ما تزال تحتاج إلى المزيد من التطوير في خدماتها الإلكترونية، وتنقيف المؤسسات والأفراد بأهمية الإستثمار فيها، وإستخدامها للتعليم والترفيه والبحث عن المعلومات والتواصل والتجارة، والكثير غيرها من المجالات المهمة ، و هذا ما سنناقشه في هذا الفصل.

أولاً : طبيعة الأنترنت

### 1 - نشأة الأنترنت

تعود نشأة الأنترنت إلى عام 1957 ، إثر غزو روسيا للفضاء ، وبدء سباق التسلح النووي في عهد الحرب الباردة ، حيث أمرت الحكومة الأمريكية إحدى شركاتها الخاصة بدراسة هذه المسألة ومحاولة إيجاد الحل المناسب لها ، وتوصلت الدراسة إلى وجوب بناء شبكة لامركزية تعتمد مبدأ تحويل الرسائل إلى حزم (Paket) وهو مبدأ ينص على تقسيم الرسائل الإلكترونية إلى وحدات يمكن للمرسل إرسالها عبر مجموعة من العقد (Nocud) ، ثم تجمع هذه الحزم لدى المستقبل وتشكل الرسالة مع ضمان مواجهة كل أنواع الإعتداءات خاصة الموجهة لتدمير أجزاء من الشبكة نفسها<sup>1</sup>.

في سنة 1962 قامت وزارة الدفاع الأمريكية بتنفيذ المشروع عملياً، وأطلقت عليه إسم أربانت حيث ربطت هذه الشبكة ( ARPANET ( Advanced Research Projects Agency Net) مجموعة من المراكز العسكرية عبر أربع عقد مكونة من أجهزة كمبيوتر عملاقة ، وفي عام 1972 ، تم إعداد أول برنامج لأول رسالة إلكترونية E-mail بواسطة الباحث راي تيم لينون Ray Tem Linonnon تلى بعد ذلك بسنة إنضمام جامعة لندن و المؤسسة الملكية للرادار بالنرويج إلى منظومة الأنترنت، وتخطت بذلك المحيط الأطلنطي.

في عام 1980 ، انقسمت الأربانت إلى شبكتين شبكة عسكرية تابعة لوزارة الدفاع الأمريكية، وأخرى مدنية تابعة لوكالة العلوم الوطنية NSF وتطورت هذه الأخيرة تدريجياً لتصبح شبكة عالمية تسمى الأنترنت ، وانتقلت سرعة الإتصال عبرها من 52 كيلو بيت في الثانية إلى 1544 كيلو بيت في الثانية<sup>2</sup>

### 2- تطور استخدام الانترنت :

إستمر تطور الأنترنت بسرعة حيث أوجدت الو.م. في عام 1983 بروتوكول إتصالي خاص بها يسمى IP/TCP وهذا ما سمح بتبادل الإتصال بين الشبكات المختلفة.

وفي عام 1986 ، قامت وكالة العلوم الوطنية في الولايات المتحدة الأمريكية بوضع ممر للإتصال الرئيسي للأنترنت ، والذي يسمح بإمرار 45 مليون بيت bit، تلا ذلك قيام وكالة الفضاء الأمريكية والوكالة الأمريكية للطاقة

1. شبكة نادي الشباب الرسمية " الأنترنت من بدايته وحتى الآن " من الموقع :

.(22:57 2024/05/01) <http://www.shbabclub.com/vb/archive/index.php/t-8149.html>

2. عبد الله عمر الفراء تكنولوجيا التعليم و الإتصال مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع الأردن ، 1999، ص 377 ..

بالمساهمة في تقديم خدمات تبادل ونقل المعلومات عبر ممرين إضافيين أطلق عليهما NSINET و ESNET<sup>1</sup> ، وفي عام 1988 ظهرت خدمة الحوار الكتابي المباشر IRC عرفت هذه الخدمة رواجاً كبيراً في حرب الخليج، و بين 1991 و 1993 ظهرت خطوط اتصال جديدة بسرعة 63744 كيلوبايت في الثانية ، كما فتحت وكالة العلوم الوطنية الشبكة المدنية لمختلف المؤسسات والمنظمات ، كما تم أيضاً إكتشاف بروتوكول HTTP وهو بروتوكول نقل النص المتشعب عبر صفحات الأنترنت، وأيضاً HTML وهو لغة ترميز النص المترابط ، كما ظهرت أيضاً خدمة الشبكة العنكبوتية العالمية - الوب WWW ومعه أول بحار Navigator و المسمى موزاييك Mosaic وفي عام 1995 أصبحت الأنترنت ذات توجه تجاري ، وامتدت خدماتها إلى المجتمعات العربية أيضاً سواء على النطاق الشخصي أو المؤسساتي<sup>2</sup>.

يتضح مما سبق أن الأنترنت في بداية نشأتها كانت مهمتها الأساسية و التي صممت من أجلها ذات توجه تنظيمي عسكري ، لتتقسم في غضون أربع (4) سنوات إلى قسمين : الأول ذو توجه تنظيمي عسكري والثاني ذو توجه تنظيمي مدني استفادت منه التنظيمات الإقتصادية والسياسية والإجتماعية والثقافية الحكومية بالدرجة الأولى إلى غاية 1995 ، أصبح التوجه التنظيمي السائد في الأنترنت توجه تجاري صرف يستفيد منه العالم بأسره.

### 3- المفاهيم العامة للأنترنت

إن ثورة التكنولوجيا الإليكترونية والإتصالية المعاصرة قد أحدثت تطورات هائلة في جميع المناحي وأحدثت قفزات سريعة في استخداماتها خاصة في مجال الكمبيوتر وبرمجيته ، وشبكة المعلومات العالمية أو ما يعرف بالأنترنت لما فيها من إبداعات جديدة وابتكارات دقيقة وإستخدامات متنوعة ومتعددة ، مما جعل من هذه الوسيلة تدخل في شتى ميادين العلوم والثقافة والاقتصاد والتجارة وغيرها ، فأضحت وسيلة إعلامية ووعاء ثقافي لنقل القيم والعادات والتقاليد وتغيير الإتجاهات ، وتعتبر تقنية دقيقة وسريعة للعمل الإقتصادي التجاري ، و لهذا فقد تقدم التعريف التقني لها ونحاول أن نركز على الجانب الإعلامي الاجتماعي التعليمي الذي يخدم الدراسة.

- **المفهوم التقني** : تعد الأنترنت واحدة من أبرز الخدمات التفاعلية العامة، وهي عبارة عن مجموعة هائلة من أجهزة الحاسوب المتصلة فيما بينها ، بحيث يتمكن مستخدموها من المشاركة في تبادل المعلومات والواقع أن الأنترنت تمثل أكبر شبكة حواسيب في العالم على الإطلاق، وهي شبكة مفتوحة لكل من يرغب بالاتصال بها ، "

3. عبد الله عمر الفراء مرجع سبق ذكره ، ص 377

<sup>2</sup> Thierry Crouzet & Rémi Pécherel, INTERNET au quotidien, Microsoft, Press, France 2000, P 37.

كما أن الأنترنت ليست مجرد مجموعة من المعلومات والحواشيب والأسلاك ، وإنما تحتوى الأنترنت أيضا على مجموعة كبيرة من البرامج التي تجعلها تعمل مثل المعدات والحواشيب والأسلاك والمعلومات والبرامج والمستخدمين أيضا <sup>1</sup> .

وبإستطاعة مستخدم الأنترنت الإستفادة من مجموعة كبيرة جدا من الخدمات التي توفرها الأنترنت مثل نظام الواب WWW الذي هو عبارة عن نظام برمجي يعمل على شبكة الأنترنت ويتكون من مجموعة كبيرة من النصوص الحية Hypertext المؤلفة من كم هائل من المستندات المتصلة والمتشعبة والبريد الإلكتروني E-mail وهو نظام لتبادل الرسائل والملفات بين الأشخاص ومجموعة من الأخبار والمسارد البريدية News groups and mailing lists<sup>2</sup> وهي عبارة عن منتديات اليكترونية تعقد لتبادل المعلومات حول موضوع معين ، حيث يستطيع المستخدم إبداء رأيه الخاص عن موضوع معين بحيث يستطيع المستخدمون الآخرون للأنترنت قراءته والرد عليه وبروتوكول File transfer protocol FTP نقل وتفسير المعلومات ، وهو " نظام يستخدم لنقل المعلومات من موقع لآخر والتخاطب Chat

حيث يمكن لمستخدمي هذا النظام التحدث بطريقة الكتابة فيما بينهم مباشرة<sup>3</sup> ، ونظام التلنات Telnet الذي يمكن المستخدم من الإتصال بجهاز حاسوب موجود في مكان ما على شبكة الأنترنت ، ويرى الباحث محمد العقاب أن الشبكة بالمعنى الإلكتروني هي مجموعة من وسائل الإعلام الآلي المرتبطة فيما بينها<sup>4</sup> ، كما يعرفها Benot Aubert بأنها تجميع لشبكات متصلة فيما بينها لتشكل بذلك شبكة عالمية أكبر<sup>5</sup> .

إذا الانترنت هي مزيج من عدد كبير من الشبكات الفرعية التي تعمل بنظام مفتوح يسمح بالإتصال بين مجموعة هائلة من الحواشيب وفق لغة مشتركة واحدة تسمح بخلق نوع من التفاعل عن طريق تبادل المعلومات بسرعة عالية وبطريقة مرنة ولا مركزية ، ولقد وجد الحل لبناء شبكة عالمية من مجموعة شبكات محلية غير متجانسة وهو ما يسمى تشبيك الشبكات Internetworking في فكرتين أساسيتين<sup>6</sup>: أولاهما إبتدال الرزم Packet Switching حيث تجزأ البيانات إلى رزم يمكن إرسالها عبر مسارات مستقلة حسب الحاجة ، ثم تجميعها في

<sup>1</sup> بشير العلق ، التسويق في عصر الانترنت والاقتصاد الرقمي بحوث ودراسات 1 المنظمة العربية للتنمية العربية عمان ، 2005 ، ص 05 .

<sup>2</sup> Dilip.C.Naik "INTERNET Standards et Protocols" Microsoft Press, France, 1998 P 3.

<sup>3</sup> Richard Harrison and Michael Thomas "Identity in Online Communities - Social Networking Sites and Language Learning -"International Journal of Emerging Technologies Society, 2009 vo 7(2).pl 12.

<sup>4</sup> محمد العقاب ، وسائل الإعلام والاتصال الرقمية ، ط 1 دار هومة ، الجزائر يناير 2007 ، ص 40.

<sup>5</sup> Benot Aubert, Les technologies l'information et de l'organisation Goetan marin, Quebec canada, 1991,p124.

<sup>6</sup> كيرشيفلد وأخران انترنيت الأشياء" دراسة مترجمة ، مجلة علوم العدد 12 مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ، الكويت، 2004 ، ص 12

نقطة الوصول ، وكان هذا الأسلوب تحولاً عن الطريقة التقليدية المتبعة في شبكات الهاتف ، و هي تخصيص دائرة ثابتة لكل توصيلة مطلوبة .

أما الفكرة الثانية فكانت مبدأ التشبيك باستعمال مبدأ طرف إلى طرف end-to-end حيث يحدد أداء الشبكة ما يوصل بها وليس بنيتها الداخلية ، وهو مفهوم يضمنه بروتوكول الإنترنت (IP) Protocol (Internet) تم توسعت الإنترنت تدريجياً فصار بإمكانها أن تتعامل مع تطبيقات مختلفة ، إبتداءً من النفاذ إلى الحواسيب عن بعد ، إلى التجارة الإلكترونية إلى الفيديو التآثري ، كما أن الشبكة شكلت هيكلًا اجتماعيًا يمكن للباحثين من المساهمة في تطويرها ، وكذا تطوير معارفهم حيث يجد كل واحد منهم نفسه فيها وتتطلق حرية استخدام الإنترنت من مجانيته ومجانية الوصول إلى كثير من المعلومات ، كما أن استخدام الشبكة يسهل فردانية المستخدمين وذلك من خلال مجانية الشبكة في حد ذاتها ، ومجانية بروتوكولات الإتصال واستقلاليتها مقارنة بالوسائل الإتصالية الأخرى، وهذا ما جعلها تجلب العديد من المساهمين والمهتمين والمستخدمين ، ومن هنا بالذات تأتي الأهمية من تقديم المفهوم السوسيو - إعلامي للإنترنت.

- مفهوم السوسيو - إعلامي للإنترنت: هناك إجماع بين الباحثين على أن تكنولوجيا الإتصال الجديدة وعلى رأسها شبكه الانترنت ستفتح عصراً جديداً من عصور الإتصال بين البشر ، حيث يتاح لكل من يستطيع النفاذ إلى الشبكة العنكبوتية Web ، كما يطلق عليها بحكم تداخل الخطوط وتعدد الطرق وتعدد المسالك ، أن يتصل بغيره من البشر مهما تعددت أجناسهم وتتنوع ثقافتهم. وهذا ما جعل من الشبكة نافذة على العالم يستطيع كل فرد الإبحار Navigation بين مختلف المواقع Sites وخاصة أن تكنولوجيا الإنترنت بسيطة ولا تتطلب جهداً كبيراً خاصة عند الطلبة ، فالإنترنت إذا ليست مجرد أنبوب لنقل المعطيات الإلكترونية ، بل هي وسيلة إتصال تصاعدية أفقية، عراضية في طبيعة مع النمط القديم الخطي والعمودي للإتصال السياسي والثقافي فالنمط الإتصالي المستحدث يتحرر جزئياً من الممر الإجمالي الذي تمثله وسائل الاتصال الجماهيرية للعبور إلى الفضاء الاجتماعي ، فالشبكة فتحت ثغرة في الفضاء الاجتماعي ولن تسد هذه الثغرة بل بالعكس أنه شكل جديد من الاتصال وطريقة جديدة لممارسة الاتصال<sup>1</sup>، وأنها الشبكة المتحررة من كل العوائق والقوانين والشروط اللغوية وإنها مجانية وتدافع في المطلق على حرية التعبير ، حتى الإتصال يتم بأسماء مستعارة إذا شئنا<sup>2</sup>، وبهذا فالإنترنت" تفتح مساحات إتصال واسعة كانت غير متاحة من قبل والأكثر من ذلك وضعت حداً نهائياً للتاريخ المرسل في الإعلام، وحتى لا يفرض فريق ما ثقافته وإعلامه في وقت معين ، وهكذا ينتهي تاريخ الأزواجية بين الإنتاج

<sup>1</sup> فؤاد بن حالة صدمة الاتصال الشمولي " الأنظمة والمجتمعات العربية في مواجهة التحدي " ترجمة من الفرنسية حمد عظيمي ، منشورات المؤسسة الوطنية للنشر والتوزيع ، الجزائر ، ص 4544

<sup>2</sup> Odile Ambry l'Internet le réseaux en 10 question, Culture et société RFI 1998 P165.

والاستهلاك ، و يمكن كل فرد من تأسيس بنك معلومات خاص به بطريقته ووفقا لمزاجه وأوقاته ومراميه<sup>1</sup> وعلى الرغم من ذلك هناك من يرى بأنها نوع من الغزو الثقافي واللغوي الذي يهدف إلى خلق مجتمعات إستهلاكية تتأثر نفسيا واجتماعيا بمضامينها.

ولقد أعطت شبكة الأنترنت بعدا آخر للإتصال ، إذ نجد أن من أكبر مزاياها قدرتها على تحطيم الحواجز الفيزيقية ، وكذا القضاء على الأحكام الاجتماعية المسبقة ، فأصبح الإتصال من خلالها يتم عن طريق "الذهن" حيث غالبا ما يعتبر مستعملو الكمبيوتر جهاز الكمبيوتر بأنه امتداد لعقولهم وشخصيتهم ، وفي الفضاء الإلكتروني يعكسون ويعبرون عن أذواقهم واتجاهاتهم واهتماماتهم ، وبمفردات التحليل النفسي نقول أن أجهزة الكمبيوتر والفضاء الإلكتروني الواسع أصبحت نمطا من الفضاء الانتقالي يمتد فيه عالم الفرد ونفسيته حيث تلتقي فيه نفس بأخرى منفصلة عنها<sup>2</sup>.

### ثانيا : الخدمات التي تقدمها الأنترنت

#### 1- الخدمات المعرفية البحثية: ونجد منها:

- **الدوريات والمجلات الإلكترونية:** هي القناة الرئيسية للإتصال العلمي الرسمي وتتمثل في تلك المطبوعات الدورية المتخصصة المتاحة بنصوصها الكاملة في شكل الكتروني على منظومة الانترنت أو متاحة بشكل آخر خارج منظومة الأنترنت كأن تكون مطبوعة ورقيا أو مسجلة على أسطوانات<sup>3</sup> هناك عدد من الميزات والفوائد المهمة في إستخدام الشكل الإلكتروني للدوريات ، سواء كان ذلك على مستوى المكتبات ومراكز البحوث والوثائق ، أو على مستوى الباحثين والمستخدمين أنفسهم، ويمكن إيجازها في الآتي<sup>4</sup>:
- الإقتصاد الكبير في أماكن الحفظ والتخزين، وخاصة فيما يتعلق بالأعداد المتراكمة مع تناقص القيمة البحثية لها بسبب التقادم.
- التخلص من مشكلة فقدان أعداد محدودة من بعض الدوريات، وتمزق البعض من صفحاتها وكذلك التخلص من مشكلة تتعب الدوريات وتأخر وصول الأعداد في الوقت المناسب.
- الإقتصاد في النفقات ، مثل نفقات التجليد والصيانة والترميم، والأعداد السابقة والتجهيزات المطلوبة لذلك.
- الوصول إلى عدد كبير من عناوين الدوريات ، أكثر بكثير مما تستطيع أن توفره مكتبة واحدة، دون التفكير في مشكلة السيطرة عليها أو تخزينها.

<sup>1</sup> نسيم الخوري ، الإعلام العربي وانهيار السلطات اللغوية مركز الدراسات العربية 1 بيروت، 2005 ، ص 38 .

<sup>2</sup> احمد محمد صالح سيكولوجية البريد الإلكتروني مجلة كتاب العربي ، العدد 55 الكويت 2004 ، ص ص 137-138 .

<sup>3</sup> عيد الرحمن فراج المصادر المعلومات المتاحة على الأنترنت الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات المجلد 9 ، العدد 18 ، المكتبة الأكاديمية ، مصر ، 2002 ، ص 190.

<sup>4</sup> عامر قنديلجي البحث العلمي وإستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، ص 357

- الإتاحة المباشرة والمستمرة على مدار الساعة ، وبغض النظر عن المكان والتواجد الموقعي ولعدة مستفيدين في وقت واحد، بشكل سريع ومناسب. التغيير في طرق وأساليب القراءة و المطالعة ، بدلا من تتبع قائمة المحتويات ، بالإمكان الوصول إلى المقالات والمعلومات المتوفرة فيها بطرق أسهل وأفضل مثل الكلمات المفتاحية ، إضافة إلى المرونة العالية وسهولة التصفح والتنقل بين مقالات الدوريات وصفحاتها المختلفة.
- الدقة المتناهية في الحصول على المعلومات لزيادة فاعلية آليات وإستراتيجيات وقوة محركات البحث.
- الشكل الإلكتروني لدوريات معينة قد يكون الشكل الوحيد المتوفر للمستفيد.
- السرعة الكبيرة في ظهور مقالات منفردة حال قبولها للنشر عبر منظومة الأنترنت ، قبل ظهور المجلة نفسها.

### -الكتب والمراجع الإلكترونية:

الكتب الإلكترونية هي تلك الكتب التي يمكن التعامل معها بأي من الوسائط الإلكترونية، وسواء أكان ذلك عن طريق نظم مستقلة أو عن طريق منظومات المعلوماتية على إختلاف مستوياتها ، ومن أبرز نماذج الكتب الإلكترونية على منظومة الأنترنت الأعمال الكاملة لوليام شكسبير ، أما المراجع الإلكترونية فهي تقوم بدور المفاتيح إلى عالم المعلومات الأخرى ومصادرها، سواء أكان ذلك على شكل معلومات مركزة في الموسوعات أو مفردات لغوية شارحة في معاجم المصطلحات أو بيانات إحصائية في كتب الحقائق ومن نماذجها الموسوعة البريطانية<sup>1</sup> يقدر المختصون نسبة نشر هذه الكتب والمراجع والتي هي في تزايد مستمر وكبير عام بعد عام 290% سنويا، ويتوقعون أنه سيتم في المستقبل نسخ نصوص ملايين الكتب والمراجع هنا يفرض سؤال نفسه هل سيلغي الكتاب الإلكتروني الكتاب التقليدي؟ وللإجابة على هذا السؤال يذهب طارق محمود عباس إلى أن "مزاحمة الكتاب الإلكتروني للكتاب المطبوع التقليدي غير موجودة على الأقل حاليا، وربما لن تحصل قريبا لسبب بسيط وهو أن الكتاب الإلكتروني لا يزال في بداياته حتى في أكثر الدول تقدما ، وليس من السهل إنتقال القارئ إلى تبني عادات قراءة جديدة كنمط سلوكي جديد خاصة إذا احتاج الأمر إلى جهاز كمبيوتر ومعدات أخرى ، بالإضافة إلى أن الكتاب الإلكتروني لا يسمح بمرونة التصفح سواء من حيث الزمان والمكان ولا تزال تعترضه معوقات فنية من حيث الصيانة والتحديث للجهاز والتبادل والإعارة والنسخ والحفظ بالنسبة للمحتوى"<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> عيد الرحمن فراج، مرجع سابق ، ص 192.

<sup>2</sup> طارق محمود عباس المكتبات الرقمية وشبكة الأنترنت المركز الأصيل للطبع والنشر والتوزيع مصر 2003، ص 95

وعلى كل يبقى الإختيار في يد القارئ ، فهناك من يفضل قراءة الكتاب المطبوع لما يملكه من مرونة في الوقت والمكان، فالقارئ متى شاء يمكنه فتح كتاب ومطالعته في أي مكان وفي أي وقت، غير أن الكتاب الإلكتروني يفرض على القارئ إمتلاك جهاز كمبيوتر شخصي إذا أراد أن يتحكم في الوقت والمكان.

### - قواعد البيانات وفهارس المكتبات :

لعل أول ما يحتاجه الباحث في بدأ عمله هو معرفة المراجع المتوفرة عن موضوع بحثه ويستطيع الحصول على ذلك بعدة طرق لعل أهمها هو من خلال تنقيبه في فهارس المكتبات ، بما فيها من كتب مرجعية ودوريات وموسوعات والتي قد تضمها قوائم قواعد المعلومات ، هذا وتحتوي منظومة الأنترنت على الآلاف من قواعد البيانات البيبليوغرافية في مختلف حقول المعرفة ، وقد تم وضع هذه القواعد بواسطة مؤسسات تعليمية من مختلف دول العالم ، فعلى سبيل المثال" قامت المؤسسة الجامعية البريطانية باث Bath بوضع قاعدة معلومات أسمتها ببيدس Bids وهي اختصار لكلمات Bath Information and Data Services وتضم هذه القاعدة البيانية أسماء البحوث المنشورة في الفروع العلمية الإنسانية ، الإجتماعية والفنية منذ 1891 وحتى الآن، في 1991 شملت هذه القاعدة ملخصات للبحوث المنشورة ، وفي تطوير آخر لهذه القاعدة تم في عام 1996 إضافة البحوث كاملة"<sup>1</sup>.

كما قامت مصر أيضا بإنجاز شبكة المكتبات المصرية ، حيث تشمل معلومات بيبليوغرافية عن فهارس المكتبات المحوسبة في مصر ، وأن العديد من هذه المكتبات المحوسبة فهارسها متاحة للإسترجاع وعددها 154 مكتبة محوسبة.

تقارير البحوث والرسائل الجامعية: يتم نشر كم كبير من البحوث التطبيقية للمرة الأولى في شكل تقارير ، والتي يمكن تعريفها بأنها تشتمل على نتائج البحث في موضوع معين أو إستعراض مراحل التقدم فيه، أما الرسائل الجامعية فيمكن تعريفها بأنها بحث علمي أصيل غير مسبوق يتم إعداده للحصول على درجة جامعية عليا الماجستير والدكتوراه، وهناك مواقع تنشر مثل هذه التقارير و الرسائل<sup>2</sup> مثال ذلك موقع مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني في الجزائر ، والذي يقوم بنشر عناوين وأصحاب الرسائل الجامعية لمرحلة ما بعد التدرج المنجزة والتي في طور الإنجاز. المواقع التعليمية المواقع التعليمية هي مواقع أنجزت بهدف تعليم أو نشر معلومات عن شيء محدد أو أشياء مختلفة تتبع أهميتها في إمكانية استخدامها في تصفح ونشر المقررات التعليمية ، ولذلك دور رئيسي في إنكفاء مفهوم التعليم عن بعد التعليم مدى الحياة والتعليم الإلكتروني والإستفادة منها في توصيل المواد

<sup>1</sup> عيد الله عمر الفرا ، مرجع سابق ، ص 394

<sup>2</sup> نفس المرجع ، ص 190.

التعليمية المختلفة إلى الطلاب في أماكن تواجدهم ، فيتعلمونها في الأوقات التي تناسبهم وبالقدر الذي يكفيهم وبالطرق التي يفضلونها وتحت إشراف من يفضلون ، وبالمواقع التي يفضلونها حيث إزداد الإهتمام من قبل المؤسسات التعليمية بمختلف أشكالها بمنظومة الأنترنت وإستخدامها لنشر مواد تعليمية في جميع المقررات الدراسية ، وهذا لا يقتصر على مرحلة تعليمية محددة ولا على مادة دراسية معينة<sup>1</sup>

### 2- الخدمات الإتصالية:

البريد الإلكتروني E-mail : خدمات وتطبيقات البريد الإلكتروني من أهم وأوسع الخدمات إنتشارا عبر منظومة الأنترنت العالمية ، تؤدي مهام مهنية بحثية ، وظيفية وشخصية مختلفة، من شرائح اجتماعية ومهنية متباينة ، حيث كان التوجه التنظيمي السائد لمنظومة الأنترنت هو تحويل فكرة الإتصال بالبريد الورقي التقليدي إلى إتصال بريدي إلكتروني وذلك بنفس الطريقة اليدوية التي تتم بها عملية إرسال البريد الورقي وذلك على الحاسبات الآلية وشبكات الربط بوجود برامج خاصة مثل برنامج MSmail و MS.Exchang<sup>2</sup> ، فبعد أن كان عناء إرسال الرسائل ووصولها من أكثر الأشياء المقلقة، فإن إرسالها الآن عبر الأنترنت لا يتعدى أن يكون نقرة على أيقونة خاصة على شاشة الحاسوب الآلي لتصل إلى الجهة المراد إرسال الرسالة إليها في ثواني معدودة إذا كان الطريق خاليا من الرسائل ، وقد تصل بعد عدة ساعات إذا كان الطريق الذي ستسلكه الرسالة مزدحما أو مقطوعا، وهنا تبعث الرسالة عن طريق سبل أخرى أو تنتظر في صندوق البريد الإلكتروني حتى يعاد إرسالها مرة أخرى لحين فك الإشتباك بين الخطوط المزدحمة أو لحين إصلاحها.

يشبه نظام البريد الإلكتروني نظام البريد التقليدي في استخدام صناديق البريد ، فهي تجسيد الكتروني مجازي للبريد التقليدي ، فالرسائل في البريد هي وثائق إلكترونية مشفرة ، مثل تلك التي تحرر بواسطة معالجات الكلمات وليست حبرا على ورق كما في البريد التقليدي ، ويتم إرسال مثل هذه الرسائل على شكل نبضات كهربائية عبر أجهزة المودم والأسلاك ، وليس ضمن مظاريف مختومة مزينة بطوابع بريديّة وتستقر مثل هذه الرسائل في مساحة محدودة من القرص الصلب لجهاز الحاسوب المورد في الطرف المستقبل وليس في صندوق خشبي في دائرة البريد المحلية<sup>3</sup>، غير أن الإختلاف الأكثر أهمية بينهما هو إمكانية إرسال نفس الرسالة الإلكترونية إلى عدد كبير من الأشخاص بنظام كاربون كوبي Carbon Copy أو يُعيد إرسال الرسالة إلى شخص آخر يحتفظ بها إلى حين إرسالها أوتوماتيكيا في توقيت آخر يحدده المرسل مسبقا.

<sup>1</sup> إبراهيم عبد الوكيل الفار ، استخدام الحاسوب في التعليم ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع 2002 ، عمان ، ص 216

<sup>2</sup> محمد رضا البغدادي، تكنولوجيا التعليم والتعلم ، دار الفكر العربي، مصر 1998 .

<sup>3</sup> نفس المرجع ، ص 163.

المؤتمرات المرئية عن بعد Conference Virtuelle : المؤتمرات المرئية عن بعد أو كما يطلق عليها أيضا المؤتمرات الشبكية ، أو المؤتمرات الافتراضية " عبارة عن إتصال حي بالصوت والصورة المتحركة والثابتة والبيانات بين مواقع عديدة على شبكات مختلفة حتى تتصل مجموعة من الأماكن ومراكز الشبكات ببعضها البعض بدلا من إتصال بين مركزين<sup>1</sup> ، تعود فكرة المؤتمرات المرئية عن بعد في الأصل إلى الهاتف المصور ، الذي ابتكرته شركة الهواتف الأمريكية منذ عشرين سنة ، وهو عبارة عن جهاز ينقل صوت وصورة من يتحدثون من خلاله في نفس الوقت ، وبرغم نجاح هذا الجهاز في نقل الصوت والصورة إلا أنه لم يسوق على نطاق تجاري لأن التكنولوجيا التي كانت متاحة آنذاك لم تكن تسمح بإنشاء منظومة عالمية تربط هذا النوع من الأجهزة معا بحيث يمكن للجميع الإستفادة منها<sup>2</sup>. إن مجرد ظهور هذا الإبتكار في حد ذاته جعل العلماء والباحثين يفكرون في كيفية نقل الصوت وسائر البيانات الأخرى معا وفي اللحظة نفسها، ففي النصف الثاني من عقد السبعينات وفرت الأقمار الصناعية وسيلة أخرى متقدمة لعقد المؤتمرات المرئية عن بعد في الوقت الحقيقي ، وبالرغم من وجود هذه الأقمار الصناعية في مدارات ثابتة حول الأرض منذ الأيام الأولى لإطلاق سفن الفضاء في أواخر الخمسينات وبداية الستينات ، إلا أنه كان من المستحيل شيوع استعمال أجهزة الإرسال والإستقبال في إجراء الإتصالات عبر الأقمار الصناعية وذلك بسبب تكلفتها العالية.

ومع إطلاق الكثير من الأقمار الصناعية للإتصالات في أواخر السبعينات والثمانينات أصبح من الممكن سهولة تأجير قنوات الإتصال عبرها ، وعقد المؤتمرات المرئية عن بعد وأصبح ذلك لا يختلف كثيرا عن إعداد دائرة هواتف مغلقة مزودة بآلات تصوير فيديو خاصة يرى من خلالها المشاركون كل منهم الآخر وما يزال عقد المؤتمرات المرئية عن بعد يكلف مبالغ طائلة ، رغم استخدام الخطوط الهاتفية السريعة أو كوابل الألياف الضوئية بدلا من الأقمار الصناعية.

تحتاج عملية عقد المؤتمرات المرئية عن بعد إلى توافر بعض الأدوات والبرامج أهمها:<sup>3</sup> لوحة النقاط بيانات الفيديو فهي تنقل صور الفيديو إلى جهاز الكمبيوتر وتحولها إلى بيانات رقمية في الوقت نفسه بالإضافة إلى آلة تصوير فيديو رقمية بحيث تتوافر فيها بعض المزايا مثل إمكانية تثبيتها بسهولة فوق جهاز الكمبيوتر وسهولة التحكم في سرعة ابتعاد الصورة واقتربها ، كما يجب توفر بطاقة صوت وبرامج Software الصوت ووار .

<sup>1</sup> ط. عبد الحق مدخل إلى المعلوماتية - العتاد والبرمجيات ، ج2 ، قصر الكتاب ، الجزائر ، 2000 ، ص 346 .

<sup>2</sup> A propos du CERIST "Historique" Sur le site: <http://www.cerist.dz/index.php/fr/apropos-du-cerist> (21:20) 01/05/.(2024)

<sup>3</sup> A propos du CERIST "Missions" Sur le site: <http://www.cerist.dz/index.php/fr/apropos-dn-cerist> 21:20) .(2013/05/06

### 3- الشبكة العنكبوتية العالمية الواب World Wide Web .

يمكن تعريف هذه الشبكة بأنها مجموعة من أجهزة الكمبيوتر المتواصلة عن طريق منظومة الأنترنت وتعرض معلومات متنوعة متبعة وتستخدم من أجل ذلك بروتوكول خاص بها وهو بروتوكول نقل النص المتشعب عبر صفحات منظومة الأنترنت Hyper Text Transfert Protocol – HTTP ويقضي هذا البروتوكول بكتابة النصوص الموجودة على هذه الأجهزة بلغة النص المترابط (Hyper ( HTML Text Markup Language والذي يسمح بالإننتقال بين النصوص المترابطة من خلال شبكة الواب<sup>1</sup>.

يعود تاريخ إنشاء هذه الشبكة عام 1989 ، حيث قام باحث فيزيائي بريطاني اختصاصي في حقل الإتصالات يدعى تيم برنرزلي Tim Bemers Lee وهو عامل في المختبر الأوروبي للأبحاث النووية في جنيف بسويسرا ، بوضع CERN (Centre Européen de RECHERCHE Nucléaire) المفاهيم الأساسية التي قامت عليها شبكة الواب العالمية WWW اذ بدأت الفكرة بإقتراح تصميم نظام معلومات ، يتيح للباحثين التشارك في النتائج التي يتم التوصل إليها بالسرعة القصوى عن طريق توفير روابط Liens تتيح لهم الوصول إلى الوثائق الموجودة على الأنترنت وشكل ذلك الإقتراح النواة التي قامت عليها الشبكة العنكبوتية العالمية ، وقد استخدمت هذه الشبكة للمرة الأولى عام 1990 على نطاق مخبري ، ثم أتاح مخبر CERN إستخدامها لعامة الناس عام 1992 ، إلا أنها بقيت تطور في المخابر حيث تمكن أحد المبرمجين من جامعة إيلينواز Illinois ويدعى مارك أندرسون Mark Andeerssen عام 1993 بالتعاون مع إحدى الشركات من تطوير أول بحار Navigateur سهل الإستخدام يعرض محتويات الواب www بشكل رسمي وقد أطلق عليه إسم موزايك Mosaic عام من ذلك طرحت شركة ناتسكايب Netscape communication corporation التي أسسها أندرسون أول بحار تجاري حمل إسم نات سكايب نافيجاتور Netscape Navigateur وتغيرت منذ ذلك الوقت نوعية محتويات الواب نحو الأفضل ، ولم يعد إستخدامها قاصرا على الباحثين وخبراء الكمبيوتر بل أصبحت الخدمة الأكثر شعبية والأوسع انتشارا في عالم الأنترنت<sup>2</sup>.

يتضح مما سبق ما تمتاز به الشبكة العنكبوتية العالمية WWW عن سواها من سهولة فائقة في إدخال المعلومات إليها أو الحصول منها على المعلومات المطلوبة ، وكذلك سهولة الدخول إليها أصلا أو الخروج المؤقت منها والتجوال من خلالها إلى مواقع أخرى عديدة ومختلفة ولا نهائية على منظومة الأنترنت. لقد أصبحت الأنترنت المصدر الأول للمعلومات بسبب غزارتها ونموها المتزايد بصورة سريعة حيث تشير بعض التقديرات إلى وجود

<sup>1</sup> ط. عبد الحق ، مرجع سبق ذكره ص 347

<sup>2</sup> نفس المرجع ، ص 348

مئات الملايين من الصفحات والتي تحتوي على المليارات من الأحرف والكلمات ، بالإضافة إلى الصور والموسيقى ولقطات الفيديو والبرامج والألعاب... وغيرها مما صعب الأمر على المستخدم في عملية البحث في أعماقها وإيجاد المعلومات التي يريدها بسهولة، ومن أجل ذلك توفر الشبكة العنكبوتية العالمية الواب الآن العديد من أدوات ومحركات البحث التي يمكن من خلالها العثور على المعلومات التي تهتم المستخدم.

- **محركات البحث:** هي المواقع الخاصة بالبحث والتنقل بين صفحات الشبكة العنكبوتية، وتنقسم إلى فئتين الفئة الأولى تعرف باسم محركات البحث العامة ، أما الفئة الثانية فتعرف باسم محركات البحث الخاصة ، " وتسمح معظم محركات البحث العامة بوضع العبارة المؤلفة من أكثر من كلمة ضمن علامتي إقتباس للبحث عن الموضوعات التي تتضمن تلك العبارة وتتسلسل الكلمات ذاته الذي أدخله الباحث ، كما تسمح معظمها باستخدام علامتي الجمع + و الطرح - قبل كلمات العبارة ، حيث تشير علامة الجمع الواردة قبل كلمة ما إلى ضرورة ورود تلك الكلمة ضمن الموضوع الذي يجري البحث عنه، في حين تشير علامة الطرح إلى العكس<sup>1</sup> وفر معظم محركات البحث العامة دليلا بالموضوعات مرتبا على شكل شجرة ، تبدأ بالجذر الذي يضم موضوعات أساسية مثل: التعليم الأعمال ، الإقتصاد،... وغيرها، ثم تتفرع الموضوعات وتظل تضيق إلى أن تنتهي بموضوعات محددة تتضمن ما يبحث عنه المستخدم ، أما محركات البحث الخاصة فهي عبارة عن المواقع كبيرة الحجم التي يعتبر الواحد منها بمثابة شبكة معلومات متكاملة توفر قواعد بيانات واسعة تضم أخبار أو برامج أو ألعاب وتمثل أحيانا خيارا أفضل وأسهل للبحث، وبالرغم من ظهور محركات بحث كثيرة إلا أنها تتشابه فيما بينها من حيث أسلوب التعامل معها وأسلوب البحث فيها ، حيث أنها جميعا تهدف إلى البحث عن المعلومة.

### ثالثا : منظومة الأنترنت في الجزائر

في عام 1993 أصبح مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني CERIST كمركز بحث وطني عمومي أول مورد لخدمات الأنترنت في الجزائر، حيث تم " ربط الإتصال بالانترنت في شهر مارس 1994 عن طريق نفس المركز بخط هاتفي مخصص يربط الجزائر بإيطاليا تقدر طاقته آنذاك بـ 96000 بود ، وذلك في إطار مشروع تعاون مع منظمة اليونسكو UNESCO يقضي هذا المشروع بإقامة منظومة معلوماتية في إفريقيا تكون فيها الجزائر عن طريق مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني هي النقطة المحورية لمنظومة الأنترنت على مستوى شمال إفريقيا<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> طر. عبد الحق ، مرجع سبق ذكره ، ص 348.

<sup>2</sup> محمد عبد السميع، محمد لطفي جاد صابر عبد المنعم محمد ، الإتصال والوسائل التعليمية ، مركز الكتاب للنشر مصر 2001 ، ص 222 .

## 1- نشأة مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني<sup>1</sup> : CERIST

أنشأ مركز البحث في الاعلام العلمي والتقني CERIST في عام 1985 بموجب المرسوم رقم 85-56 بتاريخ 16 مارس 1985

وكان هذا المركز تحت إشراف رئيس الوزراء والمهمة الرئيسية تتمثل في تنفيذ أي بحث يخص الجانب الإعلامي والتقني وتنفيذ وتطوير نظام المعلوماتية والتقنية في الجزائر .

وبعد ذلك أصبح مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST تابعا للجنة العليا للبحوث وفق المرسوم رقم 86-73 من 8 أبريل 1986

وفي 2003 أصبح مركز البحث في الاعلام العلمي والتقني CERIST مستقل خاص بالأبحاث العلمية والتكنولوجية وذو طابع مشترك بين القطاعات لكن يبقى تحت إشراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وفق المرسوم رقم 03-454 المؤرخ 1 ديسمبر 2003

ينقسم مركز البحث في الاعلام العلمي والتقني CERIST إلى الأقسام الإدارية والفنية وأقسام بحثية ، ويقع مقرها الرئيسي في الجزائر العاصمة، وللمركز مواقع ومكاتب إقليمية موزعة جغرافيا على عدة ولايات في الشرق والغرب والجنوب.

## 2- مهام مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني<sup>2</sup> CERIST

المركز هو المسؤول عن تنفيذ برامج البحث العلمي والتطوير التكنولوجي في مجال المعلومات العلمية والتقنية على هذا النحو، فهي مسؤولة عن:

- إجراء أي بحث يخص إنشاء وتنفيذ وتطوير نظام المعلومات العلمية والتقنية الوطنية.
- تعزيز البحوث في مجالات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمشاركة في تنميتها.
- المساهمة في تنسيق وتنفيذ برامج المعلومات العلمية والتقنية الوطنية في إطار منسق وبالتعاون مع القطاعات ذات الصلة .
- المساهمة في بناء وتعزيز مجتمع المعلومات من خلال إنشاء وتطوير شبكة المعلومات في القطاعات المختلفة بما في ذلك الشبكات الأكاديمية والبحثية .

<sup>1</sup> بهاء شاهين الأنترنت والعولمة ، عالم الكتاب مصر 1999 ، ص 381

<sup>2</sup> نفس المرجع ، ص ص 384 385 .

- أنها تعمل على التوصيل مع شبكات مماثلة في الخارج، فضلا عن التنمية على نطاق واسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة التعليم العالي والبحث العلمي .
- المشاركة في تحديث النظام الوطني والتوثيق الجامعي من قبل المركز بما في ذلك المكتبات الافتراضية .
- جمع المعلومات اللازمة لإنشاء قواعد بيانات وطنية في مجالات العلوم والتكنولوجيا ونشرها.
- تشجيع البحوث في مجال أمن المعلومات والشبكات.

### 3- تطوير منظومة الانترنت في الجزائر

في " عام 1995 إنتشر استعمال الأنترنت رغم العدد المحدود للمستعملين، حيث تم التعاون مع مصالح البريد والمواصلات حيث الربط تدعم في سنة 1996 بخط مخصص بسرعة 64000 بود وآخر بسرعة 256000 بود في شهر ديسمبر 1997<sup>1</sup>.

يمر الخط الأول بنقطة ربط بمدينة بيز Pise بإيطاليا ، أما الخط الثاني فيمر بمدينة باريس Paris بفرنسا ومنذ أن تحقق هذا الربط فإن مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني كان ولا يزال يبذل مجهودات معتبرة من أجل تعميم و نشر إستعمال منظومة الأنترنت في الأوساط العلمية و المهنية عامة.

وفي عام 1998 تم ربط الإتصال بالأنترنت عن طريق القمر الصناعي بطاقة 2,5 ميغابيت في الثانية وتمت مضاعفة هذه الطاقة إلى 5 ميغابيت في الثانية في شهر جانفي من عام 2000 .

في نفس العام تقرر إدخال العملاء الخواص من خلال القرار التنفيذي رقم 98-257 الصادر في 25 أوت 1998 ، وبعد عام تم الإعلان الفعلي لاستغلال الأنترنت من طرف المتنافسين الخواص الذين وصل عددهم في شهر مارس من عام 2000 إلى 18 مورد خدمة ، وفي الثلاثي الأخير من عام 2000 وافقت لجنة الأنترنت الجزائرية على إضافة 10 موردين جدد ليرتفع عددهم الإجمالي إلى 28 مورد خدمة الأنترنت<sup>2</sup>.

وقام المركز إلى غاية جانفي 2000 بفتح أكثر من 10000 حساب مفتوح ، علما أن كل حساب يمكن إستعماله من طرف 5 أشخاص أو أكثر ، و تم ربط أكثر من 44 مؤسسة وطنية وتنظيمات أخرى تشمل:

- تنظيم التعليم العالي و البحث العلمي .

<sup>1</sup> عيد الله عمر الفراء ، مرجع سبق ذكره ، ص 381.

<sup>2</sup> القسم التعليمي "الشبكة العنكبوتية العالمية" من الموقع 14.05.2024 12:45 : (www.sheikhmohamed.co.ae)

- التنظيمات الطبية.
- التنظيمات الاقتصادية.
- بالإضافة إلى الهيئات والجمعيات و الخواص... وغيرها

يضمن مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني للمستخدمين مختلف الخدمات القاعدية للإنترنت مثل : البريد الإلكتروني و الإتصال عن بعد ، نقل الملفات ... ، كما يتيح لهم أيضا وحسب الحاجة إستغلال الشبكة العنكبوتية العالمية بمختلف مميزاتها.

في بداية شهر جوان من عام 2000 ، وعد رئيس الجمهورية بإحداث إصلاحات في النطاق التنظيمي للإتصالات ، وأن قرارات ستتخذ في شأن فتح خدمات الإنترنت للمتعاملين الأجانب ، لذلك جاء القرار الرئاسي رقم 307-2000 في شهر أكتوبر سنة 2000 ليدخل تعديلات على القرار الرئاسي رقم 1998-257 فيما يخص إستغلال خدمات الإنترنت<sup>1</sup>

<sup>1</sup> لحسين سعد دسيس مرشد الانترنت ، دار العلم والثقافة مصر 2002 ، ص 38.

# الفصل الثاني

---

الانترنت في المؤسسة الجامعية

تمهيد :

إن استخدام الجامعات الغربية للإنترنت يعتبر شيء بديهي ، حيث لا تخلو أي مؤسسة جامعية بمختلف مؤسساتها وكلياتها ومعاهدها وإدارتها من الإنترنت ويستفيد منها كل طالب جامعي بصورة دائمة، ناهيك عن الأساتذة والباحثين ، فكل أستاذ باحث يمتلك جهاز كمبيوتر متصل بالانترنت في مكتبه ، وحتى المكتبات مزودة بأجهزة كمبيوتر متصلة بالإنترنت.

إن محور اهتمام المؤسسات الجامعية الغربية هي جعل أنظمة التعليم عن بعد عن طريق الإنترنت أنظمة دائمة وعامة تصل إلى كل بقاع العالم حتى يستفيد كل طالب للعلم من خدماتها.

وتحاول المؤسسات الجامعية العربية الإقتداء بمثيلاتها في العالم الغربي ، حيث بادرت أغلبها بربط المؤسسات الجامعية بالإنترنت ، وتختلف درجة الارتباط من دولة لأخرى، حيث سيقصر الحديث في العنصر الأول من هذا الفصل عن بعض نماذج المؤسسات الجامعية العربية المستخدمة لمنظومة الإنترنت دون النماذج الغربية ، أما العنصر الثاني سيتناول ظروف نشأة منظومة الإنترنت في الجزائر و العنصر الثالث يتناول المهام الأساسية للإنترنت في المؤسسة الجامعية الجزائرية.

أولا : المهام الأساسية للإنترنت في المؤسسة الجامعية

1- مساهمة الإنترنت في تحسين كفاءة الأداء : لقد أصبحت الإنترنت مصدرا جديدا لقوة المؤسسات

حيث تساهم في تحسين كفاءة وفاعلية الأداء من خلال<sup>1</sup>:

- تقديم طرق جديدة لتصميم التنظيمات، وهياكل تنظيمية جديدة.
- تحول النظم المركزية إلى نظم لامركزية.
- تحول التنظيمات الهرمية القائمة على السلطة المركزية وفوارق المستويات إلى تنظيمات تداخلية قائمة على التفاعل والتكامل بين عناصر التنظيم.
- تحول التفكير في البدائل المتعارضة إلى التفكير في بدائل متكاملة متداخل.

إن تكنولوجيا المعلومات والاتصال في حد ذاتها لا تعني شيء للمستخدم ، وإنما تبرز قيمتها عندما تستخدم بفاعلية، وتعد القرارات المتعلقة بالتكنولوجيا بالغة التعقيد والصعوبة ، لأنها قد تؤدي إلى نجاح التنظيم أو إنهياره ، فالإستثمار الخاطيء في تكنولوجيا المعلومات يعد مشكلة خطيرة لأي تنظيم لأن الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال هو إستثمار مكلف.

إن التجارب العالمية الغربية أو العربية أثبتت نجاعة منظومة الإنترنت في تطوير ورقي المؤسسات الجامعية وأحسن مثال لذلك التجربة التونسية لذلك كان قرار وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بإستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصال الإنترنت في المؤسسة الجامعية عن قناعة تامة ، على الرغم من تكلفتها العالية والتي تقدر بمئات مليارات الدينارات الجزائرية ، وتبقى الإشكالية المطروحة على مستوى الإستخدام الأمثل والفعال لها لتحقيق الأهداف التنظيمية المرجوة منها.

2- المهام الاتصالية الرسمية :

أن إستخدام الإنترنت يؤدي إلى تقليل المستويات الإشرافية داخل البناء أو الهيكل التنظيمي ، مما يؤدي إلى قصر خط السلطة ، وبالتالي سهولة عملية الإتصال بين الوحدات المختلفة التابعة للمؤسسة الجامعية ، إذ إن مشكلات الإتصال داخل التنظيم تظهر عادة نتيجة تعدد المستويات الإدارية أو الإشرافية في حالة الأخذ بنطاق الإشراف الضيق.

<sup>1</sup> طارق محمود عباس ، مرجع سبق ذكره ، ص 19.

إن "تعميم استخدام الأنترنت على مختلف الكليات والأقسام والمعاهد للمؤسسة الجامعية يؤدي إلى سهولة الإتصال وانتقال المعلومات بين مختلف أنحاء المؤسسة الجامعية ، إذ تعتمد هذه الأخيرة على خدمة البريد الإلكتروني في التراسل البريدي السريع بين الموظفين لتبادل الرسائل والتعليمات واللوائح والملفات إلكترونياً بتكاليف زهيدة وبسرعة عالية"<sup>1</sup> ، هذا فضلاً عن استخدامه أيضاً كوسيلة إتصال بين الشؤون الإدارية بالوزارة الوصية وإدارتها التعليمية المنتشرة عبر أرجاء الوطن ، كما يمكن استخدامه للإتصال بالمؤسسات الجامعية المختلفة محلياً ودولياً ، كما يمكن أيضاً اعتماد خدمة المؤتمرات المرئية عن بعد أو مجموعات الأخبار لعقد الإجتماعات المهمة عند تباعد المسافات جغرافياً ، كعقد اجتماع إفتراضي الرؤساء المؤسسات الجامعية مع وزير التعليم العالي والبحث العلمي ، هذا الاجتماع الذي كان يفرض سابقاً على رؤساء المؤسسات الجامعية الانتقال إلى العاصمة لحضور الاجتماع ، لكن عن طريق الأنترنت يمكن عقد اجتماع افتراضي دون الحاجة إلى السفر ، وإنما يكفي فقط تحديد موعد مسبق للاجتماع وجلس رؤساء المؤسسات الجامعية والوزير كل أمام جهاز الكمبيوتر المتصل بالأنترنت الموجود في مكتبه أو في أي مكان ، في الوقت المحدد. ولا يقتصر تأثير الأنترنت على تدعيم عملية الإتصال بين العمدات والكليات والوحدات الإدارية المختلفة بل يتعداه إلى تدعيم الإتصال بين المؤسسة الجامعية ومختلف الجهات الرسمية وغير الرسمية داخل وخارج إطار المؤسسة الجامعية محلياً ودولياً ، مما يشير إلى أثر استخدام الأنترنت في تدعيم العلاقة بين المؤسسة الجامعية والبيئة الخارجية وزيادة فاعلية الدور الذي تؤديه في خدمة المجتمع.

### 3- المهام الإدارية والأكاديمية :

وإلى جانب المهام الأساسية التي تؤديها الأنترنت في التنظيم الرسمي وغير الرسمي داخل المؤسسة الجامعية ، تؤدي الأنترنت مهام أخرى ظاهرة تتعلق بالنواحي الأكاديمية والإدارية "فمن الناحية الأكاديمية تؤدي الأنترنت عدة مهام لخدمة البحوث العلمية التي يقوم بها الأساتذة والطلبة داخل الإطار التنظيمي للمؤسسة الجامعية ، والتي قد تخدم خطط التنمية الإقتصادية والاجتماعية في المجتمع الجزائري بالإضافة إلى أن الأنترنت تسهم في تعليم وتدريب وإعداد الطلبة وحتى الإداريين أنفسهم"<sup>2</sup>

أما من الناحية الإدارية فإن الدراسات أثبتت أن التنظيمات المجهزة بأحدث تكنولوجيا المعلومات والإتصال يرتفع لديها مستوى الإنتاجية ، ويؤدي التعامل مع البيانات إلكترونياً إلى تقليل استخدام الأوراق في التعامل ويتم الإعتماد بشدة على تشغيل وتخزين البيانات إلكترونياً ، وتستخدم التنظيمات الوكلاء الإلكترونيين لأداء المهام المختلفة على شبكات الربط كما تستخدم تلك التنظيمات الأنترنت في تشغيل فرق عمل مؤقتة والتي يسند إليها

<sup>1</sup> محمد زمران شبكة الانترنت في الجامعة بين الواقع والطموح مجلة أخبار الجامعة ، العدد 2 ، باتنة، جوان 2004 ، ص 8  
<sup>2</sup> معالي فهمي حيدر ، نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية الدار الجامعية ، مصر 2002 ، ص 254

مشروع معين ، وعن طريق خدمة البريد الإلكتروني يتم تسهيل عمل تلك الفرق المؤقتة ، والتي يمكن أن تتضمن الموظفين وعملاء خارجيين حيث يشكلون فريقاً افتراضياً يتكامل إلكترونياً لإنهاء المهام المكلف بها في وقت قصير يتضح مما سبق أن الإنترنت تؤدي عدة مهام أساسية داخل وخارج الإطار التنظيمي للمؤسسة الجامعية ، بعضها مهام ظاهرة يمكن ملاحظتها بسهولة مثل المهام الأكاديمية والإدارية ، وبعضها مهام كامنة غير متوقعة مثل تحقيق الترابط والتماسك وتدعيم العلاقات بين مختلف العمادات والأقسام والوحدات الإدارية التابعة للمؤسسة الجامعية.

وعندما تؤدي الإنترنت هذه المهام ، فإنها تشبع بعض الحاجات الأساسية للمؤسسة الجامعية وتسهم في تدعيم وحدتها وتماسكها ، مما يؤكد أن استخدام الإنترنت يؤدي عدة مهام أساسية وهامة في تدعيم النسق الكلي للمؤسسة الجامعية.

ثانياً : بعض نماذج المؤسسات الجامعية العربية المستخدمة للإنترنت

### 1- نموذج المؤسسة الجامعية القطرية :

حرصاً من وزارة التربية والتعليم العالي القطرية على مواكبة التطور والنهوض بالعملية التعليمية لأعلى مستويات التطور والرقي واكتساب المهارة والمعرفة لتنتهئ أجيال المستقبل فهي لا تتوان عن إدخال ما هو جديد وحديث ومتطور لتحقيق الأهداف التنظيمية المرجوة.

ونظراً لأهمية منظومة الإنترنت وما تقدمه من فوائد جمة في توفير العلم والمعرفة والمعلومة وسرعة الحصول عليها فضلاً عن أنها أصبحت من أسهل وأسرع وسائل الإتصال بالغير ، لذلك قامت دولة قطر بوضع برنامج التعليم الإلكتروني مبادرة يطلقها المجلس الأعلى للتعليم وهو عبارة نظام يتضمن توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية مما يثير شغف الطلبة ويسهل عليهم التعلم بصورة تفاعلية ، وذلك من خلال تطبيق العديد من الآليات منها نظام إدارة التعلم ويشمل متابعة أداء الطالب وأجندة الاستاذ والبريد الإلكتروني والمصادر التعليمية والواجبات والتقويمات المستمرة ، إضافة إلى الدرس الإلكتروني هذا بالنسبة للمدرس ، أما بالنسبة للطالب فيشمل المصادر التعليمية والواجبات المدرسية والتقويمات المستمرة وملف التعريف والإنجاز وأجندة الطالب و البريد الإلكتروني ، أما بالنسبة لولي الأمر فيشمل متابعة أداء الأبناء و التواصل عبر الهاتف الجوال وتعزيز التواصل بينهما ، ومن بين الأهداف المستقبلية لهذا النظام<sup>1</sup> :

- تحقيق رؤية قطر 2030 في مجال التنمية البشرية.

<sup>1</sup> المجلس الأعلى للتعليم نظام التعليم الإلكتروني " من الموقع

- التنمية بإتجاه إيجابي ورفع الوعي في المجتمع نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثرها في عملية التعليم والتعلم.
- تحقيق الريادة في النظام التعليمي وذلك برفع كفاءة وجودة التعليم.
- تحقيق أهداف التعليم بدولة قطر بشكل فاعل وسلس من خلال تعامل كل المنظومة التعليمية بوسائل الإتصال الحديثة.
- الوصول إلى مخرجات تعليمية قادرة على مواجهة تحديات مرحلة التعليم الجامعي وسوق العمل
- إيجاد بيئة تعليمية مشوقه تزيد دافعية الطلاب وتشجعهم على الإبداع.
- تمكين الطلاب من عملية التعلم في أي وقت وفي أي مكان.
- تنمية روح الاستقلالية والإعتماد على النفس لدى الطلاب مما يعزز مهارات البحث والتعلم الذاتي.
- تمكين المعلم من أداء عمله بكفاءة وإبداع بإتاحة طرق تدريسية تشبع احتياجات وتوقعات الطلاب المتنوعة.
- زيادة التواصل بين أطرف المنظومة التعليمية و تلبية احتياجات الطلاب بالكيفية التي تناسب قدراتهم.

### 2- نموذج المؤسسة الجامعية التونسية<sup>1</sup>

إن ما يحظى به قطاع التعليم العالي في تونس من عناية متواصلة جعله يحقق مكاسب هامة تتماشى وأهمية الدور الموكول إليه في تكوين الأجيال من صقل المواهب وتنمية القدرات والكفاءات البشرية، وقد تجسد ذلك من خلال ارتفاع نسبة التعليم الجامعي وإنتشار الصروح الجامعية في مختلف أنحاء الجمهورية التونسية، وعلى هذا الأساس شرع القطاع التربوي في تعميم الكمبيوتر والتكنولوجيا الرقمية على المعاهد والمدارس كافة وربطها بمنظومة الأنترنت ، بعد أن برهنت المؤسسات الجامعية والمستشفيات الجامعية ومراكز البحث على قدرة فائقة في مجال توظيف الأنترنت والإفادة منها على المستويين الوطني والعالمي خصوصا في المجال الطبي والعلمي.

وبالفعل، فإن تونس قطعت حتى اليوم أشواطا بعيدة في تحقيق هذه الإستراتيجية المتعلقة باستخدام الأنترنت وتطويعها للتقدم العلمي والتنمية والرقى الإقتصادي و الإجتماعي.

وكانت هذه في الأساس الأهداف التي أقرها الرئيس التونسي السابق لسياسته الطلائعية في مجال الأنترنت حيث أنه قال : "ربطنا بلادنا بالشبكة العالمية حتى تتمكن المؤسسات الإقتصادية والجامعية ومراكز البحث وغيرها من

<sup>1</sup> ناريمان دبوس ، المجتمع المعلوماتي والأنترنت رهان الحداثة والتطور في تونس مجلة الكمبيوتر والاتصالات والالكترونيات المجلد 18 ، العدد 11 ، دار الصياد أنترناسيونال ، لبنان ، جانفي 2006

إستغلال ما تتيجته هذه الشبكة من إمكانات إتصالية وفرص لا حدود لها لتبادل المعلومات والخبرات ونقل التقنيات والتصدير والتعريف بتونس في الخارج"

### 3- نموذج المؤسسة الأردنية

تواكب دولة الأردن التطورات التكنولوجية والإتصالية التي باتت أهم سمات العصر ، ويتابع المتخصصون فيه ما يستجد من تطورات معلوماتية على جميع الأصعدة وخاصة على صعيد التعليم وهناك خطوات جادة يتدارسها المعنيون في تطوير التعليم الجامعي والعالي في الأردن لإعطاء التعليم عن بعد الإهتمام الذي يستحقه. ومن أهم هذه الخطوات إنشاء شبكة التنمية العالمية للتعليم عن بعد (أثير) الذي إفتتحه الملك عبد الله الثاني عام 2000 م في المؤسسة الجامعية الأردنية ، والذي يعتبر خطوة جادة تضاف إلى باقي الجهود التي تبذلها العديد من الجهات التعليمية في الأردن للنهوض بالتعليم ومواكبة التطورات في هذا المجال ، ويعتبر مركز أثير جزء من شبكة عالمية يرتبط معها حالياً ما يزيد عن ثلاثين مركزاً منتشرة في القارات الخمس ويسعى هذا المركز للخروج عن واقع التعليم التقليدي الذي استمر في كل مجتمعات العالم منذ قرون طويلة خاصة فيما يتعلق بإمكانية إعتداد تبادل الحوارات والمحاضرات عبر منظومة الأنترنت للتعليم عن بعد كمادة دراسية يتم بعدها منح درجة جامعية علمية ، حيث يقوم المركز بتلقي مواد تدريسية عبر منظومة الأنترنت أو عبر الأقراص المدمجة من خلال مختبر يتخطى بمعداته حدود الزمان والمكان ويمنح للمستخدم فرصة الإستفادة المباشرة من أية معلومة جديدة لدى أساتذة مؤسسات جامعية معروفة.

وسيتم ربط مركز أثير مع الشبكة الإتصالية المحلية داخل حرم المؤسسة الجامعية الأردنية من أجل تعظيم الفائدة وزيادة إمكانية فرص إتصال طلاب المؤسسة الجامعية الأردنية من خلال كلياتهم المختلفة.

كما وضعت المؤسسة الجامعية الأردنية بوابات الكترونية لأكثر من جهة، منها بوابة الطلبة الالكترونية بوابة البعثات والسفارات بوابة الموازنة بوابة الموظفين الالكترونية بوابة السوق الزراعي، بوابة الشركات ، ومن بين الخدمات التي تقدمها<sup>1</sup> :

- خدمة ( موقع الكتروني لكل عضو هيئة تدريس حيث يمكن لأي عضو هيئة تدريس أن ينشر معلوماته الأكاديمية كاملة على الشبكة العنكبوتية ومن خلال موقع الجامعة الإلكتروني.
- خدمة بوابة الموظف الإلكتروني حيث يمكن لعضو هيئة التدريس الإطلاع على المعلومات الخاصة به من حيث تاريخ التعيين والترفيغ وكشف الراتب ومعلومات أخرى مهمة .

<sup>1</sup> جودت أحمد سعادة ، عادل فايز السرطاوي ، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم دار الشروق الأردن ، 2003 مص ص 231-

- خدمة بوابة الموازنة : حيث يتمكن عمداء الكليات من متابعة موازنة كلياتهم من خلال هذه البوابة والتواصل مع دائرة الشؤون المالية
- خدمة بوابة الطلبة الإلكترونية حيث يتمكن الطلبة من الإطلاع على معلوماتهم الخاصة بدراساتهم في الجامعة من علامات ومواد تدريسية .
- خدمة بوابة البعثات والسفارات : حيث تتمكن الجهات الباعثة والسفارات من متابعة طلبتهم دراسياً حيث يمكنهم الإطلاع على السيرة الدراسية الخاصة بالطلبة من علامات وتخصصات وما يهمهم من أمور تسجيل الطلبة وقبولهم.
- خدمة بوابة الموظف الإلكترونية حيث يمكن لأعضاء الهيئة الإدارية الإطلاع على المعلومات الخاصة به من حيث تاريخ التعيين والترقيم وكشف الراتب ومعلومات أخرى مهمة .
- خدمة بوابة السوق الزراعي حيث يتمكن الموظفون من الإطلاع على إعلانات كلية الزراعة والشراء من منتجاتها من خلال البوابة.

### ثالثاً: الإنترنت في المؤسسة الجامعية الجزائرية

تمثل الأنترنت بالنسبة لأي مؤسسة الأراضية المفضلة للإتصال سواء تعلق الأمر بالإتصال الداخلي أو الخارجي فضلاً على أنها تمكن هياكل المؤسسات من تبادل المعلومات والمعطيات والتنسيق فيما بينها عبر البريد الإلكتروني ، وإثراء نظامها المعلوماتي الداخلي بفضل الخدمات الأخرى ، فإنها على الصعيد الخارجي تمثل نافذة للمؤسسات على بيئتها الخارجية .

### 1- دخول الانترنت منظومة المؤسسة الجامعية :

قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية عام 1998 بوضع القانون 11-98 الخاص بالبحث العلمي والتطوير التكنولوجي ، والذي يرمي إلى<sup>1</sup> :

- تدعيم القواعد العلمية والتكنولوجية للبلاد.
- جمع الوسائل الضرورية لتطوير البحث العلمي.
- تطوير نظام وطني للإعلام والإتصال.
- تطوير نظام وطني للإعلام وتكنولوجيا المعلوماتية وإستراتيجية الإتصال.

<sup>1</sup> الجامعة الأردنية الخدمات الحاسوب والتكنولوجيا " من الموقع:

وبموجب هذا القانون وفرت الوزارة الوصية كل الوسائل الضرورية لتجسيد هذا الطموح ، وتمت عملية الربط الأولى على مستوى المؤسسات الجامعية المتواجدة بالولايات الكبرى العاصمة، قسنطينة، وهران وبعدها تمت عملية التعميم على كل المؤسسات والمراكز الجامعية المنتشرة في مختلف أرجاء الوطن والتي ترتبط بالانترنت الآن بشكل عملي.

هذا وأضافت الوزارة الوصية تعليمات وزارية تهدف إلى ربط كل المؤسسات والمراكز الجامعية في إطار شبكة وطنية واحدة تخدم نظام التعليم العالي والبحث العلمي ، ألا وهي الشبكة الأكاديمية للبحث<sup>1</sup> -ARN Academic Research Network ويهدف إنجاز هذا المشروع إلى منح الهياكل الجامعية والبحثية الأكاديمية التكنولوجية والصناعية إداريين، أساتذة ، باحثين ، طلبة دراسات عليا - بنية تحتية للإتصالات وخدمات متطورة على مستوى هذه البنية ، وتأمين إتصال متبادل للشبكة الوطنية مع الشبكات الأجنبية المماثلة ، وتتمثل أهم هذه الخدمات التي توفرها هذه الشبكة فيما يلي<sup>2</sup> :

- خدمة نقل البيانات والتي تضمن نقل البيانات بين مواقع الشبكة بصرف النظر عن طبيعة ومضمون هذه البيانات ، وتضمن أيضا الإتصال مع الشبكات الأجنبية المماثلة عن طريق الانترنت.
  - خدمات إتصالية بين مستخدمي هذه الشبكة : البريد الإلكتروني ، مجموعات الأخبار .... الخ
  - خدمات مخصصة للمعلومات العلمية والتقنية مثل : التعليم عن بعد ، تبادل الخدمات بين المكتبات.
- تتكون الشبكة الأكاديمية للبحث من مواقع جهوية ، يجمع كل موقع جهوي مجموعة من نقاط الحضور والتي تتمركز في ولايات مختلفة حوالي 22 نقطة حضور ، فبالإضافة إلى الموقع المركزي بالعاصمة توجد ثلاث مواقع جهوية موزعة جغرافيا كالاتي : في الشرق قسنطينة، في الغرب وهران الجنوب ورقلة.
- وتتم عملية الإتصال الدولي عن طريق الأقمار الصناعية بتدفق مقداره 26 ميغابايت في الثانية من الولايات المتحدة الأمريكية ، 32 ميغابايت في الثانية من كندا.

### 2 - الانترنت في جامعة الاغواط :

أما فيما يخص جامعة الاغواط ، فإنه تم إنشاء مركز خاص بالشبكات وأنظمة الإتصال يدعى "مركز الباحثين Centre de recherche" وكان ذلك سنة 1996 وهو عبارة عن مركز تابع لمركز البحث للإعلام

1 ط. عبد الحق، مرجع سبق ذكره ، ص 361.

2 الشبكة الأكاديمية للبحث منشورات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سبتمبر 2004 ، ص 2.

العلمي والتقني CERIST " حيث كان في بداية الأمر يرتبط به كل من مركز الحسابات ، مركز الباحثين ، المكتبة المركزية.

وكانت من مهامه الأساسية<sup>1</sup> :

- وضع تحت تصرف الأساتذة ، الباحثين ، طلبة دراسات عليا، الإداريون خدمات مقدمة على منظومة الانترنت.

- وضع مواردها بواسطة شبكة ملائمة لفائدة : مركز حسابات المؤسسة الجامعية ، مراكز حسابات

المعاهد الهياكل المتعلقة بمشاريع البحث العلمي المحلية والوطنية) من قبل الأساتذة الباحثين. بالإضافة إلى الهياكل الإدارية ، البيداغوجية أو العلمية كل حسب المتطلبات المحددة مسبقا والمصادق عليها من طرف المجلس العلمي للمؤسسة الجامعية.

- ضمان إيواء موقع منظومة الانترنت الإرسال والصيانة على المنظومة لصفحات الواب المخصصة الجامعة الاغواط ، وبإمتداد للصفحات الشخصية للأساتذة والباحثين للعروض ذات الفائدة العلمية والتقنية المصادق عليها من المجالس العلمية للكليات.

في 1998 كان مركز موارد الانترنت عبارة عن قاعة تحتوي على 10 أجهزة كمبيوتر متصل بالانترنت تحت تصرف الأساتذة والباحثين وطلبة الدراسات العليا ، وقد وضعت آنذاك رزنامة لتوزيع الحصص على مستعملي المركز ، وحصص كل مستخدم لا تتعدى الثلاث ساعات في الأسبوع يستفيد منها في إطار جهاز كمبيوتر شخصي مبرمج على الانترنت في إطار ضوابط المركز ، كما يستفيد المستخدم من بريد الكتروني شخصي بالإضافة إلى المساعدة التقنية التي يسهر عليها فنيين مؤهلين لتسيير المركز لقد كان حجم التدفق "Debit" آنذاك يقدر ب 64 كيلوبايت في الثانية وهو حجم ضئيل جدا ، مما يجعل المركز عاجزا عن تلبية حاجيات الباحثين المترددين عليه ، ودام هذا الوضع إلى غاية سنة 2003 حيث شرع في إنجاز شبكة الإعلام الآلي على مستوى مركز البحث الذي اصبح يسمى بـ " مركز الأنظمة وشبكات CRSIC (Centre des Réseaux et des Systèmes de l'Enseignement Communication de Télé- mation et de à distance enseignement et d'infor- -mation et de à distance).

وتم إيصال الانترنت إلى جميع مصالح المركز كمكاتب الأساتذة ، مخابر البحث ، مراكز الحسابات

11 الشبكة الأكاديمية للبحث منشورات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سبتمبر 2004 ، مرجع سبق ذكره ، ص 3 .

و مختلف مصالح الإدارات ليزداد عدد الأجهزة الموصلة بالإنترنت<sup>1</sup>.

ونظرا للتوسع الحاصل على مستوى شبكة الإعلام الآلي كان لابد من زيادة التدفق ، حيث استفادت جامعة الاغواط كغيرها من المؤسسات الجامعية الجزائرية بزيادة تصل إلى 100 ميغابايت في الثانية وبفضل المبادرات التي قام بها القائمون على المؤسسة الجامعية تم إنشاء شبكة أخرى بمركز البحث العلمي وتشمل الأجهزة الموجودة في القطب الجامعي، وفي إطار ربط هذه الشبكات ببعضها أبرمت جامعة الاغواط إتفاقية مع اتصالات الجزائر لربط كل شبكتها ببعضها بواسطة الألياف البصرية ، حيث تم إيصال الشبكة الجديدة مركز الأنظمة وشبكات الإعلام والإتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد CRSIC عبر الألياف البصرية والتي تعتبر الأكبر محليا بطول يصل إلى أكثر من 8 كلم . كما قام المركز بجملة من الإنجازات داخل المؤسسة الجامعية هي:

- استغلال منظومة الأنترنت للهاتف باستعمال النظام الجديد للهاتف - IP Téléphonie مع المحافظة على النظام التقليدي للهاتف.

- تزويد المركز الرئيسي بمعدات متطورة مثل نظام E1 لكي يتسنى للأساتذة والباحثين الإستفادة من منظومة الأنترنت والشبكة الأكاديمية للبحث انطلاقا من مقرات سكناهم . إقامة دورات تكوينية تدريبية لفائدة الأساتذة والباحثين لتعريفهم بالخدمات التي توفرها منظومة الأنترنت والشبكة الأكاديمية للبحث.

وتوضع خلية تقنية دائمة مكلفة بإنشاء وتنمية موقع المؤسسة الجامعية على منظومة الأنترنت تحت إسم موزع الوباب الجامعة الاغواط موجهة إلى العنوان التالي : <http://www.univ-lagh.dz>

### 3- الموقع الرسمي لجامعة الاغواط :

يعتبر موقع جامعة الاغواط من أهم المواقع الجامعية الرسمية على المستوى الوطني والذي يعتبر بوابة المجموعة من المواقع خاصة بعد تعديله في 2012 ، يحتوي موقع جامعة الاغواط على 7 أقسام هي (أنظر الملحق 2):<sup>2</sup>

**الصفحة الرئيسية :** وهي واجهة الموقع تحتوي على نافذتين متحركتين الأولى بالأعلى تحوي أهم

المستجدات والملتقيات والنشاطات ، وأخرى في الأسفل تحتوي على 4 روابط الأول للمكتبة المركزية ، والثاني بـ SNDL الثالثة تهتم بالتكوين ، والرابعة خاصة بالإعلان كما تحتوي على 7 نوافذ ثابتة ثلاثة منها خاصة بتحميل

1 مقابلة مع : ميرة عبد الرشيد ، مهندس دولة مسؤول الشبكة في مركز الأنظمة وشبكات الإعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد، جامعة الاغواط تاريخ الزيارة 13/05/2024 على الساعة 10.25 .

2 مركز الأنظمة وشبكات الإعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد " الاغواط من الموقع :

( 23:10 ).(14.05.2024).<http://www.univ-lagh.dz/te/index.php/rima>

ملفات مختلفة للجامعة والملتقيات ، و نافذة فضاء البريد الإلكتروني لجامعة الاغواط ، و نافذة خاصة بالتعليم عن بعد وأخرى خاصة بالتعليم المتلفز .

**قسم تقديم** : يهتم بتقديم جامعة الاغواط وشخصية محمد بوضياف و قلعة بني حماد.

**قسم الإدارة** : حيث يعطي أهم إدارات جامعة الاغواط و أقسامها المختلفة.

**قسم الكليات** : يحوي الكليات المتواجدة بجامعة الاغواط و القطب الجامعي حيث لكل كلية موقع خاص بها يرتبط بالموقع الرسمي لجامعة الاغواط.

**قسم المعاهد** : يحوي كل من معهد تسيير التقنيات الحضرية ، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

**قسم البحث العلمي** : ويحوي على مخابر البحث ، مشاريع البحث ، تظاهرات علمية ، مذكرات و منشورات علمية.

**قسم مجلات**: ويحوي على المجلات الصادرة من جامعة الاغواط أو كلياتها. كما يحتوي الموقع شريط لأخر المستجدات، وكذا روابط لقواعد بيانات متعددة منها: الخاصة بتقديم الدروس Plateforme de cours UMB laghouat منصة التعليم عن بعد والفروض والمحاضرات من الأستاذ للطلاب

[/http://virtuelcampus.univ-lagh.dz/moodle](http://virtuelcampus.univ-lagh.dz/moodle)

البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني SNDL : والذي يوفر قواعد بيانات مختلفة لكافة التخصصات والمجالات.

[/https://www.sndl.cerist.dz](https://www.sndl.cerist.dz)

# الفصل الثالث

---

مساهمة الانترنت في تطوير منظومة

التعليم العالي

### تمهيد:

لا يمكن لأحد أن ينكر أهمية الأنترنت بالنسبة للتعليم العالي والبحث العلمي و الدليل على ذلك أن هذه الأخيرة قد أحدثت تحولات كبيرة ليس على التعليم العالي فقط بل على المجتمع بصفة عامة ، وأصبح الكلام اليوم يدور أكثر عن مجتمع المعرفة و مجتمع الشبكات و مجموعات التعلم.... الخ " ومع التطورات التي حصلت في مجال تكنولوجيا الأنترنت منذ بدايتها إلى أن وصلت إلى ما هي عليه الآن أي عهد الرقمنة و الشبكات ، فإنها أدت إلى حدوث تغييرات جذرية على مستوى إمكانية الحصول على المعرفة وبحثها ، وأصبح النفاذ الى المعلومات يتم حاليا بطريقة تفاعلية خاصة في التعليم العالي ، لأن هذه التكنولوجيا قد ساعدت كثيرا على تطوير العمل التفاعلي والعمل على المشاريع أو العمل ضمن فريق ، وقد غيرت من طبيعة العلاقة بين الأستاذ والطالب و أصبح الأستاذ اليوم يقوم أكثر بمهمة المرشد و الوسيط والمرافق ، في بناء طرق التعلم لدى الطالب ، وفي هذا الفصل سنحاول أن نبرز مدى مساهمة تكنولوجيا الأنترنت في تطوير المنظومة الجامعية ، من حيث دورها في البحث العلمي و رفع المستوى التعليمي وكذا مساهمتها في تحصيل الطلبة للمادة العلمية المتوفرة فيها .

### أولا : دور الأنترنت في تفعيل البحث العلمي

نجد بأن مؤسسات التعليم العالي في الجزائر أصبحت واعية بأهمية إستعمال الأنترنت في الجامعات وبدأت فعلا هذه المؤسسات التكوينية كل واحدة حسب مقدرتها في إدماج هذه التكنولوجيا في العملية البيداغوجية لإنجاح مرحلة التحول من التعليم بالطرق التقليدية الى التعليم باستعمال التكنولوجيا الحديثة غير أن هذا التحول مكلف و يتطلب وقت طويل للوصول إلى النتائج المرجوة.

#### 1- التكوين للتحكم في استخدام الانترنت وتوفير التجهيزات

"إن أول استعمال لتكنولوجيا المعلومات في الجامعة كان في إطار نشاطات البحث العلمي خاصة التخصصات العلمية ، لكن بعد ذلك توسع هذا الإستعمال ليشمل جميع التخصصات الأخرى وأصبح الأمر ضروري ، ولهذا يستوجب على المؤسسات التعليم العالي وضع آليات للتكوين على استعمال هذه التكنولوجيا"<sup>1</sup> ، حتى نصل إلى الإدماج البيداغوجي لتكنولوجيا الأنترنت ووسائطها الحديثة ، وهذا الإدماج لا يتم بين عشية أو ضحاها ، أو من خلال مجموعة من المحاضرات أو من خلال تكوين مؤقت ، بل هو إجراء معقد يتطلب وقت يمكن أن يمتد لسنوات ، وهو يمتاز بالتطور المستمر بمعنى أنه يمر بمراحل عديدة تبدأ من مرحلة الإستعمال الخاص الى مرحلة الإستعمال البيداغوجي أي المتعلقة بتعليم وتعلم الطلبة.

أما فيما يخص توفير التجهيزات الإعلامية والوسائط المتعددة ووضعها تحت تصرف الأستاذ والطالب "بما أن الجامعة هي منظمة تكوينية وفي نفس الوقت مرفق عمومي تقع عليها مسؤولية توفير محطات عمل للطلاب و للأستاذ حتى و إن كان لهذا الأخير تجهيزاته الخاصة ، فعلى الجامعة أن توفر هذه الوسائل الأساسية ، وتضمن التكوين على إستعمالها، لأن استعمال تكنولوجيا المعلومات لا يكتسب بالفطرة ، بل عن طريق التعلم"<sup>2</sup>.

#### 2- ابتكار وتطوير وبث المنتجات البيداغوجية

على الجامعة مهما كن حجمها أن توفر إلى طلبتها تكوين نوعي يسمح بتنوع طرق التعلم ويمكن من إحداث إستقلالية كبيرة ومرونة في الوصول الى المعرفة وهذا ليس بالأمر السهل و لكن إذا ما تم تخطيطها فهي بمثابة الإشارة الحقيقية لدخول مؤسسات التعليم العالي في مجتمع المعلومات والمعرفة .

<sup>1</sup> لخضر فردي استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم وأثرها على مهام الأستاذ الجامعي مجلة الإعلام العلمي والتقني RIST مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST ، المجلد 19 العدد 1 الجزائر 2011 ، ص 98

<sup>2</sup> نفس المرجع ، ص 99 .

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

" وتكنولوجيا الأنترنت الحديثة تمثل بالنسبة للتعليم العالي قضية ذات أهمية كبيرة لأنها تستعمل لعصرنته ولو أن هذه العصرنة كإختيار إستراتيجي ليست جديدة ، لكن التفكير في دراسة الوسائل لإحداثها ومرافقتها تبقى موضوع الساعة ، وهي من أهم هذه الدعائم التي توفر مجموعة كبيرة من الوسائل بالنسبة للطالب أو الأستاذ ، وهي تعطي نفس جديد للتعليم العالي بتوفيرها أدوات جديدة ذات تطبيقات واسعة وفي مجالات مختلفة من المعرفة ، و هي كذلك توفر له فرصة بيداغوجية تكون لها أكثر فاعلية خاصة فيما يتعلق بعلاقة الطالب مع المعرفة ، وهي توفر قنوات إتصال معتبرة تساعده كثيرا على التعلم.

غير أن الفوائد المرجوة من إستعمال هذه التكنولوجيا في التعليم العالي لا يمكن أن تتحقق إلا في حالة ما إذا كان هناك وعي بأهميتها و بنوع العلاقة الخاصة التي تربط طبيعة التكوين على دمجها في المهام البيداغوجية و أنشطة الباحثين والطلبة ، وعليه فيجب أن لا تستعمل في النشاطات الجانبية أو الإضافية أو في أوقات الفراغ، بل يتم إدماجها في جميع النشاطات الأساسية ، وتبنى نظرة يقطعة ثقافية وبيداغوجية حول ما يمكن أن يكون عليه التعليم العالي في المستقبل و على برامجها<sup>1</sup>

### 3- توفير المادة العلمية إلكترونيا

إن أول ما يحتاج إليه الباحث في بدأ عمله أو مشروع بحثه هو المراجع المتوفرة عن موضوع الدراسة فينطلق نحو المكتبة لبحث في فهرسها الموجودة على منظومة الأنترنت ، والتي غيرت من مفهوم البحث العلمي ، الذي كان مرتبطا فقط بالمكتبات التقليدية والتي كانت تعتبر الأداة الرئيسية والوحيدة للبحث لكن هذا لا يعني إختفاءها نهائيا فهذه المكتبات تعاني عموما وباستمرار من قصور في كل الدوريات العلمية لكثرتها وتكلفتها العالية ، واستطاعت الأنترنت بإمكانياتها الفائقة أن تقدم أفضل الخدمات للباحثين في مختلف تخصصاتهم و لأعضاء هيئة التدريس بالمؤسسات الجامعية والمعاهد العليا ، ومن خلالها استطاع الباحث الوصول إلى مصادر المعلومات المختلفة ، وإستطاع الإشتراك في مجموعات الأخبار العلمية التخصصية والتي تضم نخبة من المتخصصين والعاملين في المجال العلمي المطلوب ، فهذه المجموعات توفر الكثير من الوقت والجهد لطلاب الدراسات العليا وخاصة عند اختيار الموضوع المناسب للبحث أو للإستفسار عن المصادر المهمة للبحث مما يسهل إتخاذ القرار المناسب .

ويستطيع الباحث أيضا الإطلاع على تقارير البحوث العلمية والرسائل الجامعية المتوفرة ضمن مراكز علمية رقمية متخصصة على الأنترنت ، بالإضافة إلى خدمة المعلومات المرجعية والتي من خلالها يستطيع

<sup>1</sup> Perrenoud P "se servir des technologies nouvelles" en ligne [www.acgrenoble.fr/nulpart/divers/perrenou9.html](http://www.acgrenoble.fr/nulpart/divers/perrenou9.html) (20/05/2024.(17:22 )

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الباحث الحصول على إجابات الإستفساراته ، فقد يحتاج إلى التعرف على معلومات أساسية عن موضوع محدد في موسوعة ما ، أو يحتاج لمعلومات عن مؤسسة أو منظمة معينة في أدلة المؤسسات أو معلومات جغرافية وخرائط في المراجع الجغرافية والأطالس وغيرها. كما لا يمكن إغفال دور البريد الإلكتروني ، فمن خلاله يستطيع الباحث الإستفادة من جوانب بحثية عدة يمكن إيجازها فيما يلي<sup>1</sup> :

- الإتصال بالزملاء الباحثين والعلماء وتبادل الآراء العلمية والبحثية معهم بشكل سريع يمكن أن يكون متزامن وبلغات متعددة ، وحتى اللغة العربية.
- إرسال الوثائق المطلوب إلحاقها بالرسائل أو إستلام الوثائق المطلوب إستلامها أو إرسال الإستبيانات أو الإستمارات ويتم ذلك عن طريق تأمين مثل تلك الوثائق إلكترونياً وإرسالها كملحق.
- الإشراف على الرسائل الجامعية للباحثين على المستويات الأكاديمية والعلمية المختلفة حيث أنه لا يستوجب وجود المشرف في نفس المدينة أو في نفس الدولة التي يكون فيها الباحث ، مثل إمكانية قيام أحد الأساتذة في إحدى دول العالم بالإشراف على رسالة ماجستير أو دكتوراه في دولة أخرى.
- إمكانية القيام بإعداد وكتابة بحوث مشتركة بين باحثين أو أكثر تفصل بينهم مسافات جغرافية متباعدة.
- التحضير لعقد ندوة علمية أو مؤتمر علمي وتبادل الأوراق والبحوث أو إحالتها إلى خبراء.

هذا ويستفيد الباحثين من تطبيقات الحوار الكتابي المباشر ومجموعات الأخبار والمؤتمرات المرئية عن بعد هذه الخدمات الإتصالية الثلاثة لها أدوار متشابهة في عملية البحث العلمي وهي في نفس الوقت ليست بعيدة عن أدوارها في عمليتي التعليم والتعلم للارتباط الوثيق بين هاتين الأخيرتين بالبحث العلمي. والملاحظ أن خدمات الأنترنت خاصة الإتصالية منها تدعم دور الجماعات المستقلة نسبياً في الأداء الكلي للمهمة الأساسية للمؤسسة الجامعية بأقل قدر ممكن من التداخل بين أداء أفراد المجموعة الذين يجمعهم حيز مكاني واحد ، فإذا أخذنا على سبيل المثال جماعات الطلاب كل جماعة منها تستخدم الخدمات الإتصالية للأنترنت كل حسب متطلباتها ، فهناك جماعات عمل تحبذ مجموعات الأخبار وأخرى تحبذ الحوار الكتابي المباشر ، وثالثة تحبذ المؤتمرات المرئية عن بعد، ولكل منها موضوعاتها الخاصة ، لكن في النهاية تؤدي كلها دور واحد ألا وهو التعليم والتعلم والبحث العلمي وهي المهام الأساسية للمؤسسة الجامعية ، في حين أن جماعات العمل تلك هي مستقلة نسبياً عن بعضها البعض في الأداء الكلي لتلك المهام.

<sup>1</sup> عامر قنديلجي البحث العلمي وإستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان 2002

ثانيا : دور الأنترنت في رفع المستوى التعليمي الجامعي

تتعدد فوائد الأنترنت التعليمية ، فبواسطتها أصبح التعليم والتعلم أكثر متعة ، لما وفرته من إتصالات ومعلومات للمتعلمين ، وظهر مفهوم التعليم في فصل بدون جدران أو التعليم الافتراضي الذي يعتمد على إشتراك متعلمين آخرين من جميع مجتمعات العالم، ومن أهم تطبيقات والخدمات المعرفية للأنترنت في عمليتي التعليم والتعلم ما يلي:

### 1- دور خدمات الأنترنت في رفع المستوى المعرفي :

تؤدي الأنترنت دورا هاما في عمليتي التعليم والتعلم ، " فهي توفر كتلة هائلة من المعلومات العلمية الأدبية منها والتقنية المتخصصة ، بالإضافة إلى إمكانية إشتراك الطلاب في الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة لترسل إليهم في شكلها الإلكتروني ، ناهيك عن قواعد البيانات والاستفادة منها في تجميع التخصصات التي يدرسونها وثقافتهم الخاصة، هذا وتوفر الأنترنت مواقع متعددة تتضمن المناهج التعليمية في جميع المراحل الدراسية وبالخصوص المرحلة الجامعية ، وتسهم هذه المناهج بدور فعال في توظيفها كمورد للمعلومات ، بالإضافة إلى كونها تخلق بيئة تعليمية مشوقة وممتعة لتعليم وتعلم الطالب وتقوده إلى إتقان ما يتعلمه من خلال تصفح الكتب والمراجع العلمية المرتبطة بموقع المنهج المنشور على الأنترنت والتجول داخل أروقة المكتبات الجامعية عن بعد للتعرف على محتوياتها والاستفادة منها"<sup>1</sup>.

قامت بعض المؤسسات الجامعية بتصميم برامج خاصة للتعليم الفردي بإستخدام الأنترنت حيث يتم تقييم المستويات التحصيلية للطالب من خلال إختبارات تحصيلية منشورة على الأنترنت ، ثم توجيه الطالب إلى تعلم عدد من الموضوعات المتخصصة التي تنمي جوانب الضعف لديه للإرتقاء بمستواه العلمي ، علما أنها تعتمد على أسلوب التقييم المستمر للطالب بهدف إتقانه للمعلومات التي يتلقاها بصورة متنوعة ...

### 2- دور خدمات الأنترنت في تسهيل التواصلية في التعليم الجامعي

يمكن القول أنها تتمتع بالقسم الأكبر في عمليتي التعليم والتعلم بذلك نتناولها بشئ من التفصيل بإدراج أهم التطبيقات لمختلف الخدمات كل على حدى<sup>2</sup>

<sup>1</sup> إبراهيم عبد الوكيل الفار ، مرجع سبق ذكره ، ص 188.

<sup>2</sup> عبد الله بن عبد العزيز إستخدام الإتصال في الانترنت بفاعلية في التعليم" من الموقع :

### • تطبيقات البريد الإلكتروني وتتمثل في كونه يستخدم :

- كوسيلة إتصال بين الطالب والأستاذ لإرسال الرسائل لجميع الطلاب والرد على الإستفسارات بالإضافة إلى إرسال الواجبات المنزلية، وكذلك تستخدم كوسيط للتغذية الراجعة.

- كوسيط إتصال بالمتخصصين في مختلف دول العالم والإستفادة من خبراتهم في شتى المجالات.
- كوسيط إتصال بين الشؤون الإدارية والطلاب وذلك بإرسال التعاميم والإعلانات للطلاب.
- كوسيط إتصال بين أعضاء هيئة التدريس في مختلف التخصصات.

### • تطبيقات القوائم البريدية

- تأسيس قائمة بأسماء الطلاب في الفصل الواحد كوسيلة للتداول بينهم حيث يمكن جمع جميع الطلاب المسجلين في مادة ما ، تحت هذه المجموعة لتبادل الآراء ووجهات النظر .
  - بالنسبة للأستاذ الجامعي يمكن أن يقوم بوضع قائمة خاصة بأسماء الطلاب وعناوينهم بحيث يمكن إرسال الواجبات المنزلية إليهم ومتطلبات القياس عبر تلك القائمة ، وهذا سوف يساعد على إزالة بعض عقبات الإتصال بين الأستاذ وطلابه وخاصة الطالبات.
  - توجيه الطلاب والأساتذة للتسجيل في القوائم البريدية العالمية للإستفادة من المتخصصين وخبراتهم ومعرفة الجديد والإستفسار عنه.
  - تأسيس قائمة خاصة بالأساتذة فقط ، أو ما يسمى بالتعاون التربوي بين الأساتذة المحليين والأجانب من خلال المشاريع التربوية للمعلمين على الأنترنت، ومن بينها مشروع المرسول الإلكتروني ، حيث يتم فيه التبادل الإلكتروني للمواد التعليمية والأساليب التدريسية وتقويم أداء الطالب وغيرها.
- 3- دور خدمات الأنترنت في تحسين عملية التفاعل في التعليم الجامعي**

ويتم عبر مجالات وتطبيقات مختلفة منها<sup>1</sup>:

### • تبادل الأخبار والمعلومات :

- تسجيل الأساتذة والطلاب في مجموعات الأخبار العالمية المتخصصة للإستفادة من خبراتهم وتبادل وجهات النظر في مجال التخصص أو أي مجال يستهويهم.
- وضع منتديات عامة للطلاب لتبادل وجهات النظر وطرح سبل التعاون والإستفادة بينهم بما يحقق تطورهم.
- كما يمكن إستخدام نظام مجموعات الأخبار بين الكليات المتماثلة في مختلف المؤسسات الجامعية .

<sup>1</sup> عبد الله بن عبد العزيز ، مرجع سبق ذكره.

### • مجالات تطبيق الحوار الكتابي المباشر :

إن مجالات تطبيق الحوار الكتابي المباشر لا تختلف كثيرا عن تطبيقات مجموعات الأخبار ، حيث يمكن التحوار الكتابي المباشر بين الإدارة وهيئة التدريس والطلاب، بحيث يتم إجراء حوار مباشر لمناقشة الموضوعات التعليمية أو حل ومناقشة المشكلات الإدارية التي تواجه أيا منهم.

### • التفاعل المرئي المسموع عن بعد :

- تستخدم لعقد الاجتماعات بالصوت والصورة بين أفراد المادة الواحدة مهما تباعدت المسافات.
- بث المحاضرات من مقر المؤسسة الجامعية إلى أي مكان في العالم، أي يمكن نقل وقائع محاضرة على الهواء مباشرة دون تكلفة تذكر.
- تستخدم في التعليم عن بعد، حيث يواجه التعليم في الوقت الحاضر أزمة القبول، فإن هذه الخدمة تنقل المحاضرات من القاعات والمدرجات الدراسية لجميع الطلاب حتى ولو كانوا في منازلهم
- تستخدم في استضافة عالم أو أستاذ من أي مكان في العالم لإلقاء محاضرة على الطلاب الجامعيين في نفس الوقت مع إمكانية الإستفسار والمناقشة.
- تستخدم في عقد الندوات العلمية.
- عرض بعض التجارب العلمية مثل العمليات الطبية.

### ثالثا : المخرجات المعرفية الالكترونية والتحصيل العلمي لدى الطالب

#### 1- دراسات مدعمة لدور خدمات الانترنت في التحصيل العلمي

أجرى Schutte<sup>1</sup> 1997 دراسة تجريبية قارن فيها بين التدريس الذي يستخدم الطرق التقليدية والتدريس الذي يعتمد على الخدمات التي توفرها الأنترنت، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجموعة الطلبة المسجلين بأحد مقررات الإحصاء الاجتماعي بجامعة كاليفورنيا (C.S.U) والذين استخدموا الأنترنت كان تحصيلهم الدراسي ونتائجهم أفضل من زملائهم الذين درسوا المقرر نفسه وفقا للطرق التقليدية وأرجع الباحث هذه النتيجة إلى أن الأنترنت، بفضل خدمة البريد الإلكتروني، سهلت عملية الإتصال بين أفراد المجموعة الأولى ودعمت تعاونهم، وهو ما ساعدهم على تعزيز درجة فهمهم وإستيعابهم لمادة المقرر.

<sup>1</sup> Jerald G. Schutte, Virtual Teaching in Higher Education, The New Intellectual Superhighways or Just Traffic Jam, California State University 1997.

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

وقام (Ford & Miller,1997)<sup>1</sup> بدراسة حول الفروق الموجودة بين الطلاب والطالبات بجامعة شيفيلد في مجال تقبل الانترنت واستخدامها، ومن أبرز نتائج الدراسة أن الطالبات أكثر عزوفاً عن الانترنت وعدم رضا عنها من زملائهن الطلاب، وعزا الباحثان هذه النتيجة إلى كون الطالبات لا يعتبرن الانترنت مصدر معلومات مفيد وذا أهمية، إضافة إلى أنها مترامية الأطراف وغير منظمة بشكل واضح، وهو ما يجعل من الصعوبة بمكان إسترجاع المعلومات الملائمة، كما ترجع هذه النتيجة في رأي الباحثين إلى كون الطلاب أكثر توجهاً نحو استخدام التكنولوجيا، وحباً للمغامرة التي ترافق عملية استخدام الانترنت من الطالبات.

أورد الزهراني (2002)<sup>2</sup> إلى أن تزويد الفصول الدراسية بشبكة الانترنت يشجع الطلاب على البحث والدراسة في الحصول على المادة التعليمية بالطريقة التي تتفق وميولهم في التفكير وتأمين المستجدات التربوية الحديثة والتي منها تكنولوجيا المحاكاة والواقع الافتراضي لتقديم الخبرات التعليمية بالطريقة الفعالة التي تشد انتباه الطلبة وتزيد من حصيلتهم المعرفية، كما أنها تهيئ للمعلم الحصول على المعلومات التعليمية والتربوية المتعلقة بالمناهج والتطوير التربوي والأكاديمي من خلال الإتصال بقاعدة بيانات (ERIC) التعليمية.

كل هذه الدراسات وأخرى أبرزت الدور الإيجابي للانترنت كمنظومة جامعية تساهم في التحصيل العلمي لدى الطلبة، وكذا تزويد الباحثين بالمعارف اللازمة.

### 2- مخرجات البحث العلمي المتوفرة في بوابة C.R.S.L.C بجامعة الاغواط

مركز الأنظمة والشبكات والإعلام والإتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد C.R.S.I.C هو نظام وضعته جامعة الاغواط من أجل مواكبة التطور الحاصل في مجال التعليم والتحصيل العلمي عبر الانترنت وهذا النظام ينقسم الى قسمين رئيسيين هما :

#### • منصة التعليم عن بعد : Plateforme de cours UMB M'sila-MOODLE<sup>3</sup>

هي بوابة وضعها مركز الأنظمة والشبكات والإعلام والإتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد C.R.S.I.C في إطار البرنامج الوطني لتطوير التعليم عن بعد إتاحة للأساتذة والباحثين بوضع ونشر المحاضرات والدروس وحتى الفروض الدورية ليستفيد منها الطلبة في جامعة الاغواط، المنتمون لجميع الكليات والمعاهد داخل الجامعة، وللتسجيل في هذه البوابة ما على الأساتذة أو الباحثين أو الطلبة سوى التقرب من المركز لطلب وثيقة خاصة

<sup>1</sup> Ford Nigel and Miller Dave, Gender Differences in Internet perceptions and use Aslib proceedings, Sheffield University, Jul-Aug. 1997.

<sup>2</sup> الزهراني عماد بن جمعان أثر استخدام شبكة الانترنت على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض " رسالة ماجستير كلية التربية، جامعة الملك سعود، 2002، ص 22

<sup>3</sup> منصة التعليم عن بعد" من الموقع :

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

formulaire de création d'un compte d'accès la plateforme de cours-moodle (3) بحيث يتمكن الأساتذة من وضع المحاضرات والدروس والفروض وكل ما يتعلق بالعملية التدريسية والبحثية والطلبة بدورهم يتفاعلون مع الأساتذة عبر هذه المنصة.

### • التعليم المتلفز والتعليم عن بعد<sup>1</sup>: Cellule de télé-enseignement et l'enseignement à distance

والتعليم عن بعد 12، هو نظام يعمل على خلق ديناميكية لتكنولوجيا المعلومات في جامعة الاغواط من أجل إنشاء التعليم عن بعد أو ما يعرف بـ "الجامعة الافتراضية"، ومن بين أهم أقسام هذا النظام:

#### - قسم المؤتمرات المرئية<sup>2</sup> visio conference :

وهي تقنية تسمح بالتفاعل عبر الصوت والصورة في نافذة افتراضية، وإلقاء المحاضرات والدروس والاجتماعات، ومناقشة مذكرات التخرج عبرها، وجامعة الاغواط مرتبطة بجامعات وطنية و أخرى دولية، ويجب تزامن وقت العرض بين جميع الأطراف الذي يصل الى 18 متصل في آن واحد، وقد تم تجهيز قاعة خاصة في مركز الأنظمة والشبكات والإعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد CR.SIC مجهزة بكل التقنيات المستخدمة في المؤتمرات المرئية، ولقد تم إجراء أول إتصال خارجي بين جامعة الاغواط ومركز أطلس للأبحاث في سويسرا يوم 20.05.2013 على الساعة 15.30، حيث قامت باحثة في المركز بشرح عمل مركز إختبار تدفق الإلكترونيات وتصادمها في مركز أطلس بسويسرا ( أنظر الملحق (4) وهذه التقنية متوفرة لجميع الأساتذة والطلبة والباحثين في جامعة الاغواط، ويتطلب منهم حجز القاعة وذلك بطلب وثيقة الحجز أنظر الملحق (5) من المركز أو عبر البوابة Réservation de la salle Visio conférence

#### 3- مخرجات البحث العلمي المتوفرة في البوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني SNDL :

"البوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني<sup>3</sup> SNDL هو نظام وضعته المديرية العامة للبحث العلمي بالتعاون مع مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST، وتم تدشينه بصفة رسمية في 1 نوفمبر 2011 والهدف الرئيسي من إنشائه هو إيصال المعلومة للطلبة والباحثين وكذا تشجيع البحث العلمي وترقيته في عامة للطلبة والباحثين وبالخصوص طلبة ما بعد التدرج، البوابة تسمح بالوصول إلى وثائق ومعلومات الجزائر، كما يعمل

<sup>1</sup> التعليم المتلفز والتعليم عن بعد" من الموقع :

<http://www.univ-lagh.dz/te/> /22/05/2024.(18:09 )

<sup>2</sup> المؤتمرات المرئية" من الموقع :

<http://www.univ-lagh.dz/te/index.php/presentation-de-visio-conference>.(22.05.201321:09).

<sup>3</sup> البوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني" من الموقع :

<https://www.sndl.cerist.dz/> /22/05/2024.(22:12 )

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

على رفع مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة والباحثين ، هذا النظام موجه بصفة متعددة كالدوريات والكتب والمجلات سواء وطنية أو أجنبية وتصنف الى صنفين :

- **الصنف الأول:** وهي متاحة من دون قيود لجميع الطلاب والموظفين في هيئات التدريس والباحثين في الجامعات ومراكز الأبحاث الدائمة.

- **الصنف الثاني:** هي غير متاحة للجميع بل مخصصة لمجموعة الباحثين الدائمين ، وطلبة

الدراسات العليا دكتورا ماجستير و ماستر 2 و المهندسين في نهاية الدراسة، و الدخول إلى البوابة يتطلب التسجيل ليرسل إسم المستخدم وكلمة المرور Identifiant et Mot de passe عبر الاميل ، وللحصول على هذه الخدمة يتوجه الطلبة الى إدارة المكتبة في أي جامعة للحصول على وثيقة التعهد تصادق من قبل إدارة قسم التخصص الذي يدرس به مرفوقة بالإميل الشخصي ليتم إرسال معلومات التسجيل والدخول الى البوابة (أنظر الملحق 6)

البوابة مقسمة الى سنة (6) أقسام رئيسية أنظر الملحق (7) رئيسية هي :

### 1 – A propos du SNDL :

وهي النافذة التعريفية بالبوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني : SNDL وما تقدمه من خدمات وكيفية الإشتراك المتاح والمخصص ، وكذا تصنيف المخرجات الدولية والوطنية وكيفية الوصول اليها.

### 3- Actualités :

نافذة الأخبار وتحتوي على المستجدات الحديثة المتعلقة بالبحث العلمي ، وكل ما يتم تحديثه من موسوعات ودوريات ومجلات في شتى التخصصات الأكاديمية.

### 4 – Bases des données :

نافذة قواعد البيانات والتي بدورها تنقسم إلى قسمين :

- **Ressources (المصادر) :** وهي عبارة عن قائمة لمجموعة المصادر المتمثلة في قواعد

البيانات Liste de l'ensemble des Ressources الموجودة في البوابة ، حيث تحتوي على 32 قاعدة للبيانات الإلكترونية أجنبية وعربية مرتبة أبجديا في جدول يوضح مضمون كل قاعدة والمجال الذي تنتمي إليه و معدل السنوات فيما يخص المراجع ، ومن أهم قواعد البيانات الأجنبية والعربية نجد<sup>1</sup> :

<sup>1</sup> قواعد البيانات في البوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني" من الموقع :

- **ACM Digital Library** و المتخصصة في الاعلام الآلي وتجهيزاته.
- **Annuaire de Revues Multidisciplinaires** : قاعدة متعددة التخصصات
- **AskZad Digital library** : بنك المعلومات العربي، متعدد التخصصات.
- **BMJ Learning** قاعدة متخصصة في الطب : **Medecine**
- **CAIRN** : قاعدة متخصصة في العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- **Dalloz Revues** قاعدة متخصصة في الحقوق : **Droit**
- **OP science** : قاعدة متخصصة في الفيزياء وعلوم الأرض و الرياضيات التطبيقية .
- **RSC Publishing** : قاعدة متخصصة في الكيمياء، وعلوم الأرض، والبيئة، وعلم الأحياء .

وتوجد عدة قواعد للبيانات الالكترونية منها المتخصصة ومنها المتعددة التخصصات (انظر الملحق (8)).

- **Ressources En Essai Gratuit** وهي عبارة عن قائمة لمجموعة من قواعد البيانات الالكترونية قيد الاختبار المجاني حيث تحتوي على 32 قاعدة للبيانات وخاصة المجالات العالمية العربية منها و الأجنبية المتخصصة وأهمها :
- **American Chemical Society** المختصة في الكيمياء
- **Business Source Premier** المتخصصة في الاقتصاد والعلوم التجارية.
- 4 **Les portails nationaux** : البوابات الوطنية وهي عبارة عن نافذة لبوابات جزائرية مختلفة خاصة بالبحث العلمي ، كالمجلات والمكتبات الوطنية.
- 5 **Formations** : نافذة دليل استخدام جميع قواعد البيانات المتوفرة في البوابة بحيث تحتوي على جدول يوضح معلومات كل قاعدة بيانات على حدى ومجالات تخصصها كما يمكن تحميل نسخة من الدليل بصيغة Pdf .
- 6 **Contacteur** : نافذة الاتصال مخصصة للاتصال بعملاء خدمة **SNDL** او الاتصال بمركز البحث في الإعلام العلمي و التقني **CERIST**.

الجانب التطبيقي

# الفصل الأول

اهتمام الطالب الجامعي بمخرجات  
الموقع الإلكتروني لجامعة الأنطاك

# الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (5): يوضح محور الاهتمام حسب متغيرات الدراسة

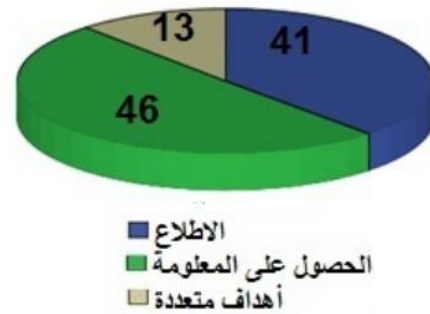
مج	التخصص			مج	الشهادة			مج	السن					مج	الجنس		ت	ن	%	ت	ن	%	ت	ن	%		
	تكنولوجيا	الكمبيوتر	كيمياء		ماجستير	دكتورا	<25		30 25	35 30	40 35	>40	ذكر		أنثى												
41	13	17	11	41	3	26	12	41	18	10	8	2	3	41	27	14	ت	ن	%	الاطلاع	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	31,7%	41,5%	26,8%	100,0%	7,3%	63,4%	29,3%	100,0%	43,9%	24,4%	19,5%	4,9%	7,3%	100%	65,9%	34,1%	%	ت	ن	%	الحصول	ت	ن	%	ت	ن	%
46	13	14	19	46	10	17	19	46	14	18	7	4	3	46	19	27	ت	ن	%	المعلومة	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	28,3%	30,4%	41,3%	100,0%	21,7%	37,0%	41,3%	100,0%	30,4%	39,1%	15,2%	8,7%	6,5%	100%	41,3%	58,7%	%	ت	ن	%	اهداف	ت	ن	%	ت	ن	%
13	4	3	6	13	3	5	5	13	4	5	1	2	1	13	9	4	ت	ن	%	متعددة	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	30,8%	23,1%	46,2%	100,0%	23,1%	38,5%	38,5%	100,0%	30,8%	38,5%	7,7%	15,4%	7,7%	100%	69,2%	30,8%	%	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ن	%	الحصول من الموقع	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100%	55,0%	45,0%	%	ت	ن	%	سؤال الزملاء	ت	ن	%	ت	ن	%
15	6	8	1	15	4	7	4	15	4	6	2	1	2	15	11	4	ت	ن	%	سؤال المستولون	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	40,0%	53,3%	6,7%	100,0%	26,7%	46,7%	26,7%	100,0%	26,7%	40,0%	13,3%	6,7%	13,3%	100%	73,3%	26,7%	%	ت	ن	%	تفضيلات متعددة	ت	ن	%	ت	ن	%
17	5	3	9	17	2	8	7	17	5	4	6	2	0	17	9	8	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	29,4%	17,6%	52,9%	100,0%	11,8%	47,1%	41,2%	100,0%	29,4%	23,5%	35,3%	11,8%	0,0%	100%	52,9%	47,1%	%	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%
58	14	21	23	58	6	32	20	58	25	21	7	3	2	58	29	29	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	24,1%	36,2%	39,7%	100,0%	10,3%	55,2%	34,5%	100,0%	43,1%	36,2%	12,1%	5,2%	3,4%	100%	50,0%	50,0%	%	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%
10	5	2	3	10	4	1	5	10	2	2	1	2	3	10	6	4	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	50,0%	20,0%	30,0%	100,0%	40,0%	10,0%	50,0%	100,0%	20,0%	20,0%	10,0%	20,0%	30,0%	100%	60,0%	40,0%	%	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100%	55,0%	45,0%	%	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%
52	18	17	17	52	13	19	20	52	12	21	10	4	5	52	28	24	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	34,6%	32,7%	32,7%	100,0%	25,0%	36,5%	38,5%	100%	23,1%	40,4%	19,2%	7,7%	9,6%	100%	53,8%	46,2%	%	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%
48	12	17	19	48	3	29	16	48	24	12	6	4	2	48	27	21	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	25,0%	35,4%	39,6%	100,0%	6,3%	60,4%	33,3%	100%	50,0%	25,0%	12,5%	8,3%	4,2%	100%	56,3%	43,8%	%	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100%	55,0%	45,0%	%	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%
59	20	22	17	59	9	28	22	59	20	23	10	3	3	59	30	29	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	33,9%	37,3%	28,8%	100,0%	15,3%	47,5%	37,3%	100,0%	33,9%	39,0%	16,9%	5,1%	5,1%	100%	50,8%	49,2%	%	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%
18	7	5	6	18	3	11	4	18	8	5	3	1	1	18	11	7	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	38,9%	27,8%	33,3%	100,0%	16,7%	61,1%	22,2%	100,0%	44,4%	27,8%	16,7%	5,6%	5,6%	100%	61,1%	38,9%	%	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%
10	2	0	8	10	2	5	3	10	5	2	1	1	1	10	1	9	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100,0%	20,0%	50,0%	30,0%	100,0%	50,0%	20,0%	10,0%	10,0%	10,0%	100%	10,0%	90,0%	%	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%
13	1	7	5	13	2	4	7	13	3	3	2	3	2	13	13	0	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	7,7%	53,8%	38,5%	100,0%	15,4%	30,8%	53,8%	100,0%	23,1%	23,1%	15,4%	23,1%	15,4%	100%	100%	0,0%	%	ت	ن	%	عم	ت	ن	%	ت	ن	%
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ن	%	لا	ت	ن	%	ت	ن	%	
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100%	55,0%	45,0%	%	ت	ن	%	المجم	ت	ن	%	ت	ن	%

## أولاً : التحليل الكمي لاهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة

يمثل الجدول (5): اهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط بدلالة كل الجنس والسن ، الشهادة والتخصص .

الجدول (6) الشكل (5) يوضحان مدى الولوج للموقع الإلكتروني للجامعة والهدف منه

النسبة	التكرار		
%41	41	الاطلاع على محتوياته	نعم
%46	46	الحصول على معلومات	
%13	13	اهداف متعددة	
%00	00		لا
%100	100		المجموع



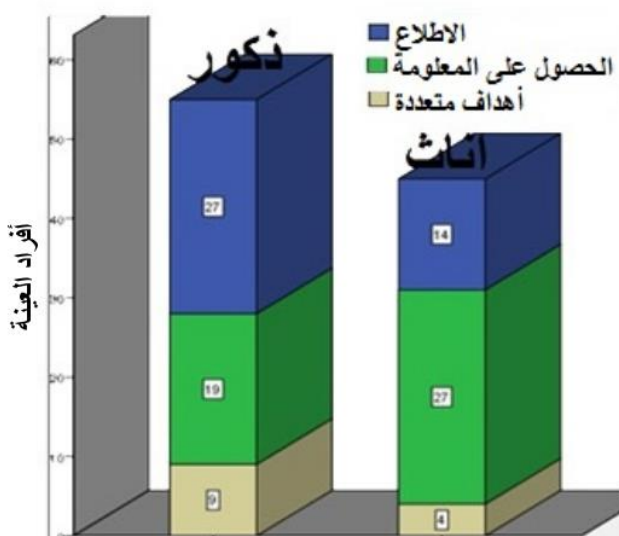
## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

1 - التحليل الكمي للجدول (6) ويمثل الجدول (6) مدى الولوج للموقع الالكتروني لجامعة الاغواط والهدف منه ، وتشير النتائج أن : جميع أفراد العينة يلجون للموقع الرسمي للجامعة ، وتختلف أهداف الولوج من شخص لآخر حيث يفضل 41% من أفراد العينة الولوج من أجل الاطلاع على محتوياته ، و 46 % من أجل الحصول على معلومات ، و 13% يلجون إليه لإستعماله في أغراض متعددة كما هو موضح في الشكل (5).

الجدول (7) الشكل (6): يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب الجنس

معامل ارتباط R	مج	الجنس		ت	الاطلاع على محتوياته	نعم	هل تلج الى الموقع الالكتروني لجامعة الاغواط؟ اذا كانت اجابتك نعم فهل تلج الى الموقع بهدف
		اناث	ذكور				
R = 0.016 - ج R = 0.194 - د الحرية مستوى الدلالة 0.05	41	14	27	ت	الاطلاع على محتوياته	نعم	هل تلج الى الموقع الالكتروني لجامعة الاغواط؟ اذا كانت اجابتك نعم فهل تلج الى الموقع بهدف
	%100	%34.1	%65.9	%			
	46	27	19	ت			
	%100	%58.7	%41.3	%	الحصول على المعلومات	نعم	
	13	4	9	ت	اهداف متعددة		
	%100	%30.8	%69.2	%			
	100	45	55	ت	المجموع		
%100	%45.0	%55.0	%				
كا <sup>2</sup> الجدولية =		درجة الحرية = 2		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 6.50			
				5.99			

التحليل الكمي للجدول (7): بيانات الجدول (7) تبين لنا أن اغلب أفراد العينة البالغ عددهم 46 مفردة وأغلبيتهم



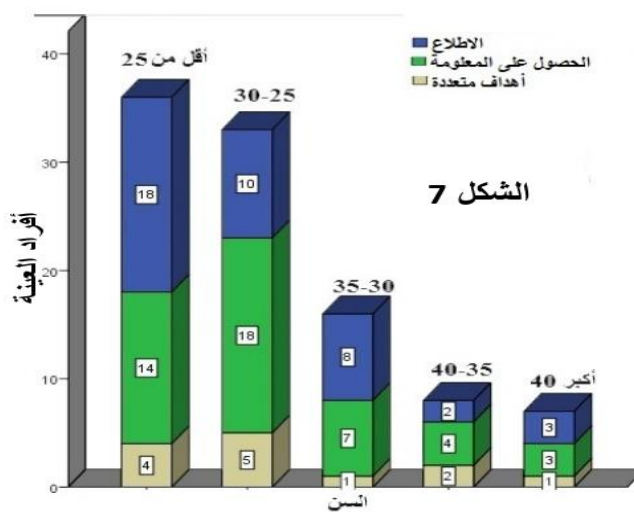
ينتمون لجنس الإناث يلجون الموقع الجامعة بهدف الحصول على المعلومات حيث بلغت نسبتهم 58.7% ، ثم الذكور بنسبة 41.3% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع الرسمي للجامعة بهدف الإطلاع على محتوياته يبلغ عدد مفرداته 41 أغلبيتهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 65.9% ، ثم الإناث بنسبة 34.1% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع من أجل أهداف متعددة و التي يبلغ عدد مفرداتهم 13 أغلبهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 69.2% و الإناث بنسبة 30.8% كما هو موضح في الشكل (6)

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (8) الشكل (7) يوضح الولوج للموقع الالكتروني للجامعة والهدف منه حسب السن

معامل ارتباط R	مج	السن					ت	الاطلاع على محتوياته	نعم	هل تلج الى الموقع الالكتروني لجامعة الاغواط؟ اذا كانت اجابتك نعم فهل تلج الى الموقع بهدف
		أكثر من 40	40 - 35	30 - 35	30 - 25	أقل من 25				
-م R 0.066 -م R 0.194 مستوى الدلالة 0.05 الحرية	41	3	2	8	10	18	ت	الاطلاع على محتوياته	نعم	هل تلج الى الموقع الالكتروني لجامعة الاغواط؟ اذا كانت اجابتك نعم فهل تلج الى الموقع بهدف
	%100	%7.3	%4.9	%19.5	%24.4	%43.9	%	الاطلاع على محتوياته		
	46	3	4	7	18	14	ت	الحصول على المعلومات		
	%100	%6.5	%8.7	%15.2	%39.1	%30.4	%	الحصول على المعلومات		
	13	1	2	1	5	4	ت	اهداف متعددة		
	%100	%7.7	%15.4	%7.7	%38.5	%30.8	%	اهداف متعددة		
	100	7	8	16	33	36	ت	المجموع		
	%100	%7.0	%8.0	%16.0	%33.0	%36.6	%	المجموع		
كا <sup>2</sup> الجدولية = 15.50		درجة الحرية = 8					كا <sup>2</sup> المحسوبة = 5.11			

التحليل الكمي للجدول (8) بفحص بيانات الجدول (8) يتبين لنا أن اغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم



46 مفردة ، و أغلبيتهم ينتمون للفئة العمرية 25 إلى 30 نكورا 55% وإنا 45% ) يلجون للموقع الرسمي الجامعة الاغواط من اجل الحصول على المعلومات ، والتي قدرت نسبتهم بـ 39.1% تليها الفئة العمرية الأقل من 25 بـ 30.4% ، و الفئة العمرية 30 إلى 35 بـ 15.2% ، و الفئة العمرية 35 إلى 40 بـ 8.7% ، و الفئة العمرية 40 سنة فأكثر بـ 7.3%، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع من أجل الاطلاع على محتوياته الذي يبلغ عدد

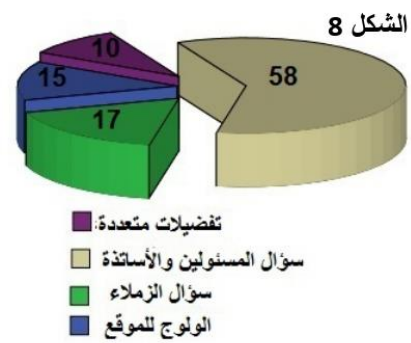
مفرداته 41 اغلبهم المنتمون للفئة العمرية أقل من 25 سنة بـ 43.9% ، تليها و الفئة العمرية 25 إلى 30 بـ

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

24.4% ، و الفئة العمرية 30 إلى 35 بـ 19.5% ، و الفئة العمرية 40 سنة فأكثر بـ 7.3% ، و الفئة العمرية 35 إلى 40 بـ 4.9% ، ليأتي في الأخير الطلبة الذين لديهم أهداف متعددة للولوج للموقع البالغ عدد مفرداتها 13 ، أغلبهم ينتمون و للفئة العمرية 25 إلى 30 بـ 38.5% ، تليها الفئة العمرية أقل من 25 سنة بـ 30.4% ، ثم الفئة العمرية 35 إلى 40 بـ 15.4% والفئة العمرية 30 إلى 35 بـ 7.7% ، و الفئة العمرية 40 سنة فأكثر بـ 7.7% كما هو موضح في الشكل (7).

الجدول (9) الشكل (8): يوضح ما يفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة

النسبة	التكرار	
15%	15	الولوج الى الموقع للحصول على المعلومات
17%	17	سؤال الزملاء عن المعلومة
58%	58	سؤال المسؤولين والاساتذة عن المعلومة
10%	10	طرق متعددة
100%	100	المجموع



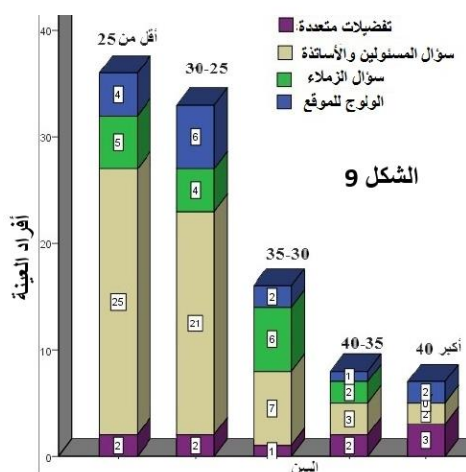
2 - التحليل الكمي للجدول (9): أما ما يفضله الطالب عند حاجته للمعلومة التي تخص دراسته فنتائج الجدول (9) تشير أن 15% من الطلبة يلجئون إلى الموقع الرسمي للجامعة من اجل الحصول على المعلومة ، و 17% يستعينون بزملائهم للحصول على المعلومة ، و 58% يستعينون بالمسؤولين والاساتذة بشكل مباشر ، و 10% لهم طرق متعددة للحصول على المعلومة ، كما هو موضح في الشكل (8).

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (10) الشكل (9): يوضح مايفضله الطلبة للبحث عن المعلومة في مجال الدراسة بدلالة السن

معامل ارتباط R	مج	السن					ت	الحصول عليها من الموقع	ماذا تقضل اذا كنت بحاجة للمعلومة في مجال دراستك	
		أقل من 25	25 - 30	30 - 35	35 - 40	أكثر من 40				
- R 0.013 - R 0.194 الحرة مستوى الدلالة 0.05	15	2	1	2	6	4	ت	الحصول عليها من الموقع	ماذا تقضل اذا كنت بحاجة للمعلومة في مجال دراستك	
	%100	13.3	6.7	13.3	40.0	26.7	%			
	17	0	2	6	4	5	ت	سؤال الزملاء		
	%100	0.0	11.8	35.3	23.5	%29.4	%			
	58	2	3	7	21	25	ت	سؤال المسؤولين والأساتذة		
	%100	3.4	5.2	12.1	36.2	43.1	%			
	10	3	2	1	2	2	ت	تفضيلات متعددة		
	%100	30.0	20.0	10.0	20.0	%20.0	%			
	100	7	8	16	33	36	ت	المجموع		
%100	%7.0	%8.0	%16.0	%33.0	%36.0	%				
كا <sup>2</sup> الجدولية		درجة الحرية = 12					كا <sup>2</sup> المحسوبة = 21.64			
							21.16 =			

-3



الشكل 9

التحليل الكمي للجدول (10): بالنظر لبيانات الجدول (10) يتبين

لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 58 مفردة ، وأغلب ينتمون للفئة وإنانا 45% ) يلجئون السؤال المسؤولين والأساتذة عن المعلومة التي هم بحاجة إليها بنسبة 43.1% ثم الفئة العمرية 25-30 سنة بنسبة 36.2% ، أما الفئة العمرية 30-35 سنة فكانت النسبة 12.1% ، ثم الفئة العمرية 35-40 سنة بنسبة 5.2% ، و الفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 3.4% ، يليها أكبر 40 35-40 السن الطلبة الذين يلجئون لسؤال زملائهم عن

المعلومة ويبلغ عدد مفرداته 17 أغلبهم المنتمون للفئة العمرية 30-35 سنة بنسبة 35.3% ، ثم الفئة العمرية

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الأقل من 25 بنسبة 29.4% ، ثم الفئة العمرية 30-25 سنة بنسبة 23.5% ، والفئة العمرية 40-35 سنة بنسبة 11.8% ، أما الطلبة الذين يلجئون للموقع من أجل الحصول على المعلومة في مجال الدراسة البالغ عددهم 15 مفردة أغلبهم من الطلبة المنتمون للفئة العمرية - 30 سنة بنسبة 40% ، ثم الفئة العمرية الأقل من 25 بنسبة 26.7% ، والفئة العمرية 35-30 سنة بـ 13.3% ، ثم الفئة الأكبر من 40 سنة بنسبة 13.3% ، و الفئة العمرية 40-35 سنة بنسبة 6.7%.

وعبر 10 أفراد من العينة على أن لهم تفضيلات متعددة للحصول على المعلومة أغلبهم ينتمون للفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 30% ، ثم الفئات العمرية 40-35 سنة و 30-25 سنة الأقل من 25 سنة بـ 20% لكل منها ، ثم الفئة العمرية 35-30 سنة بـ 10% ، كما هو موضح في الشكل (9).

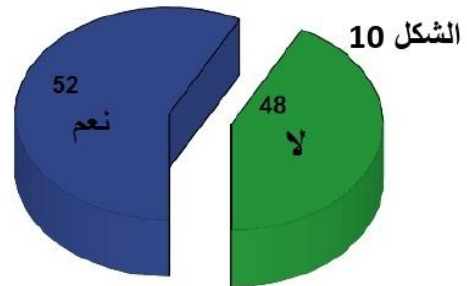
## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (11) الشكل (10): يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي من خلال هندسة

4- التحليل الكمي للجدول (11): أما فيما يخص مدى تشجيع الجامعة من خلال هندسة موقعها على إستخدامه فتشير نتائج الجدول (11) أن نسبة 52% من الطلبة يؤيدون ذلك من خلال إجابتهم بنعم و 48% لا يرون أن الجامعة تشجع على استخدام الموقع من خلال إجابتهم ب لا.

معامل ارتباط R	المج	الشهادة					ت	نعم	هل تشجع الجامعة على استخدام الموقع
		اكبر من 40	35-40	30-35	25-30	اقل من 25			
R = 0.098 - الحرية د. الحرة 0.194 مستوى الدلالة 0.05	52	5	4	10	21	12	ت	نعم	هل تشجع الجامعة على استخدام الموقع
	%100	9.6	7.7	19.2	40.4	23.1	%		
	48	2	4	6	12	24	ت	لا	
	%100	4.2	8.3	12.5	25.0	50.0	%		
	100	7	8	16	33	36	ت	المج	
	%100	7.0	8.0	16.0	33.0	36.0	%		
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 9.48			درجة الحرية = 4		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 8.59		

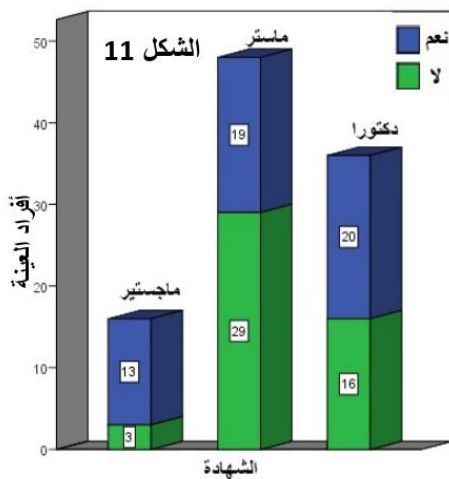
النسبة	التكرار	
%52	52	نعم تشجع
%48	48	لا تشجع
%100	100	المجموع



## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (12) الشكل (11): يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة الشهادة

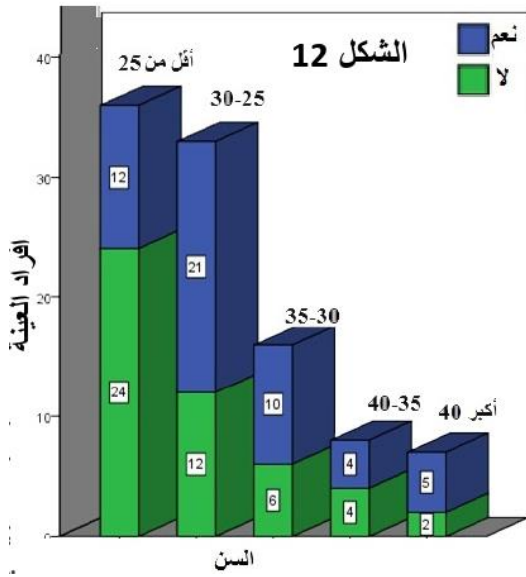
معامل ارتباط R	المج	الشهادة			ت	نعم	هل الجامعة تشجع على استخدام الموقع
		دكتوراه	ماستر 2	ماجستير			
R = 0.098 R = 0.194 99 مستوى الدلالة الحرية = 0.05	52	20	19	13	ت		هل الجامعة تشجع على استخدام الموقع
	%100	%38.5	%36.5	%25.0	%		
	48	16	29	3	ت	لا	
	%100	%33.3	%60.4	%6.3	%		
	100	36	48	16	ت	المج	
	%100	%36.0	%48.0	%16.0	%		
كا <sup>2</sup> الجدولية =		درجة الحرية = 2			كا <sup>2</sup> المحسوبة = 8.63		
					05.99		



5- التحليل الكمي للجدول (12): بالنظر لبيانات الجدول (12) يتبين لنا أن اغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 52 مفردة ، و أغلبيتهم ينتمون لدارسي الدكتوراه (ذكورا 55% وإناثا 45 ) يرون أن الجامعة تشجع على استخدام الموقع الرسمي من خلال هندسته بنسبة 38.5% ، يليها الطلبة دارسي الماستر 2 بنسبة 36.5% ، ثم دارسي الماجستير بنسبة 25% ، ويرى 48 فرد من أفراد العينة أن الجامعة تشجع على استخدام الموقع الرسمي من خلال هندسته أغلبيتهم من دارسي الماستر 2 بنسبة 60% ، يليها دارسي الدكتوراه بنسبة لا | 33.3% ، ثم دارسي الماجستير بنسبة 6.3% كما هو موضح في الشكل (11).

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (13) الشكل (12): يوضح مدى تشجيع الجامعة لاستخدام الموقع الرسمي بدلالة السن



6 - التحليل الكمي للجدول (13): بالنظر لبيانات الجدول (13)

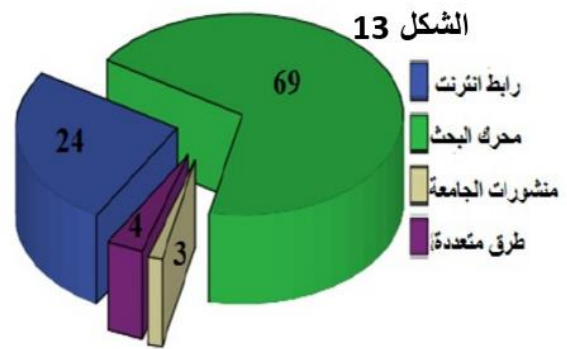
نعم يتبين لنا أن اغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 52 مفردة وأغلبهم ينتمون للفئة العمرية من 25 إلى 30 سنة (ذكورا 55% وإناثا 45%) يرون أن الجامعة من خلال هندسة موقعها تشجع على استخدامه بنسبة 40.4%، ثم الفئة العمرية أقل من 25 سنة بنسبة 23.2%، أما الفئة العمرية 30-35 سنة فكانت النسبة 19.2%، ثم الفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 9.6%، ثم الفئة العمرية 40-35 سنة

بنسبة 7.7% يليها الطلبة الذين يرون أن الجامعة من خلال هندسة

موقعها لا تشجع على استخدامه ويبلغ عددهم 48 فرد أغلبهم ينتمون للفئة العمرية أقل من 25 سنة بنسبة 50%، ثم الفئة العمرية من 30-25 سنة بنسبة 25% ثم الفئة العمرية 35-30 سنة بنسبة 12.5%، فالفئة العمرية 40-35 سنة بنسبة 8.3%، ثم الفئة الأكبر من 40 سنة بنسبة 4.2%، كما هو موضح في الشكل (12).

الجدول (14) الشكل (13) يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط

النسبة	التكرار	
59%	59	المنزل
18%	18	مقهى الانترنت
10%	10	الجامعة
13%	13	اماكن متعددة
100%	100	المجموع

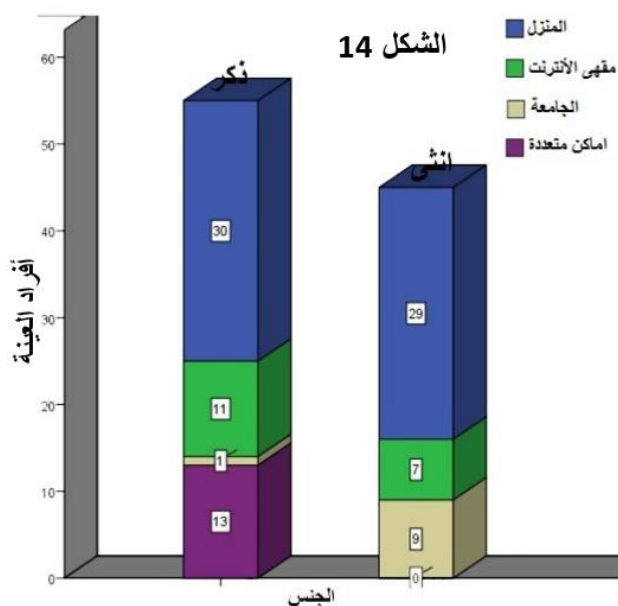


7- التحليل الكمي للجدول (14): أما مكان الولوج للموقع الرسمي لجامعة الاغواط واستعمال مخرجاته فتشير نتائج الجدول (14) أن 59% من الطلبة استعمالهم للأنترنت والولوج للموقع من المنزل و 18% من مقهى الأنترنت، و 10% من الجامعة، و 13% من أماكن متعددة، كما هو موضح في الشكل (13)

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

الجدول (15) الشكل (14) يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	المج	الجنس		ت	من المنزل	ولوجك للموقع يكون من خلال
		أنثى	ذكر			
معامل ارتباط R = 0.229 - مع الحرية 0.194 مستوى الدلالة 0.05	59	29	30	ت	من المنزل	
	%100	%49.2	%50.8	%	%	
	18	7	11	ت	مقهى الانترنت	
	%100	%38.9	%61.1	%	%	
	10	9	1	ت	الجامعة	
	%100	%90	%10.0	%	%	
	13	0	13	ت	اماكن متعددة	
	%100	%0.0	%100	%	%	
	100	45	55	ت	المجموع	
	%100	%45	%55	%	%	
كا <sup>2</sup> الجدولية =		درجة الحرية = 3		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 19.50		7.81



التحليل الكمي للجدول (15): بيانات الجدول (15) تبين لنا أن اغلب أفراد العينة البالغ عددهم 59 مفردة، و أغلبيتهم ينتمون لجنس الذكور يلجون لموقع الجامعة من المنزل حيث بلغت نسبتهم 50.8% ، ثم الإناث بنسبة 49.2% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع الرسمي للجامعة من خلال مقهى الانترنت و التي يبلغ عدد مفرداتها 18 أغلبيتهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 61.1% ، ثم الإناث بنسبة 38.9% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع من خلال أماكن

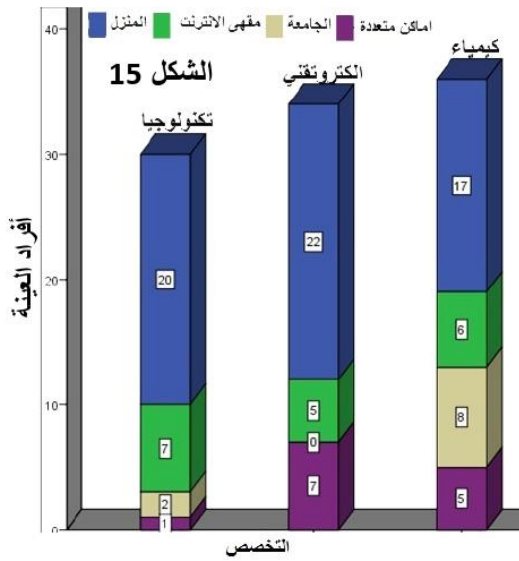
## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

متعددة و التي يبلغ عدد مفرداتها 13 كلهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 100% ويلبيها في الأخير الولوج للموقع من داخل الجامعة والذي يبلغ عدد مفرداته 10 أغلبيتهم هم من جنس الإناث بنسبة 90% ، والذكور بنسبة 10% ، كما هو موضح في الشكل (14)

الجدول (16) الشكل (15) يوضح مكان استعمال مخرجات المعرفة لموقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص

معامل ارتباط R	المج	التخصص			ت	من المنزل	ولوجك للموقع يكون من خلال
		كيمياة	الالكتروتقني	تكنولوجيا			
R = 0.196 - الحرية 0.254 مستوى الدلالة 0.01	59	17	22	20	ت		
	100%	%28.8	%37.3	%33.9	%		
	18	6	5	7	ت	مقهى الانترنت	
	%100	%33.3	%27.8	%38.9	%		
	10	8	0	2	ت	الجامعة	
	100%	%80.0	%0.0	%20	%		
	13	5	7	1	ت	اماكن متعددة	
	%100	%38.5	%53.8	%7.7	%		
	100	36	38	30	ت	المجموع	
	%100	%36.0	%34.0	%30	%		
كا <sup>2</sup> الجدولية = 12.59		درجة الحرية = 6			كا <sup>2</sup> المحسوبة = 14.84		

8- التحليل الكمي للجدول (16): بالنظر لبيانات الجدول (16) يتبين لنا أن اغلب أفراد العينة البالغ عددهم 59

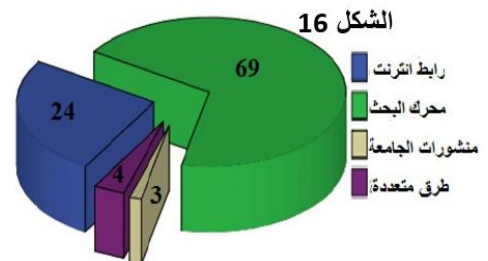


مفردة و أغلبهم ينتمون لتخصص الكترو تقني و فروعها يلجون لموقع الجامعة من المنزل حيث بلغت نسبتهم 37.3% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص تكنولوجيا و فروعها بنسبة 33.9% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء وفروعها بنسبة 28.8% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع الرسمي للجامعة من خلال مقهى الأنترنترنت و التي يبلغ عدد مفرداتها 18 أغلبهم ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 38.9% ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء و فروعها بنسبة 33.3% ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص إلكتروتقني

وفروعها بنسبة 27.8% ، يليها الطلبة الذين يلجون للموقع من خلال أماكن متعددة و التي يبلغ عدد مفرداتها 13 أغلبهم ينتمون لتخصص الكترو تقني و فروعها بنسبة 53.8% ، الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء وفروعها بنسبة 38.5% ، الطلبة الذين ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 7.7% ، ويليها في الأخير الولوج للموقع من داخل الجامعة والذي يبلغ عدد مفرداته 10 أغلبهم هم الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء وفروعها بنسبة 80% وبعدها الطلبة الذين ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 33.3% ، كما هو موضح في الشكل (15)

الجدول (17) الشكل (16) : يوضح طريقة الوصول لموقع جامعة الاغواط

النسبة	التكرار	
24%	24	عن طريق رابط انترنت URL
69%	69	عن طريق محركات البحث (google)
3%	3	منشورات الجامعة
4%	4	طرق متعددة
100%	100	المجموع



## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

9- التحليل الكمي للجدول (17): أما طريقة الوصول للموقع الرسمي للجامعة فتشير نتائج الجدول (17) أن 24% من الطلبة وصولهم للموقع يكون عن طريق رابط أنترنت الموقع المباشر URL ، و 69 % من الطلبة عبر محركات البحث ( google yahoo ، و 3 عن طريق المنشورات المتعددة في الجامعة و 4% عبر طرق متعددة ، كما هو موضح في الشكل (16) .

ثانيا : التحليل الكيفي لاهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الالكتروني لجامعة الاغواط

1. التحليل الكيفي للجدول (6): حسب تأكيد الباحثين لا يمكن معرفة محتويات الموقع دون الولوج إليه خاصة إذا اعتبر الموقع مصدر معلومة للباحثين والطلبة ، أما الاختلاف في الهدف من الولوج للموقع يكمن في كون فئة معتبرة من الباحثين تتطلع بداعي الفضول والاكتشاف ومعرفة كل جديد الجامعة من الموقع ، والفئة الأكبر تتصفح الموقع من أجل الحصول على المعلومات والتي توفر الكثير من الجهد والوقت لطلاب الدراسات العليا .

2. التحليل الكيفي للجدول (7): تبين نتائج الجدول أن الذكور أكثر اطلاعا على محتويات الموقع و الحصول على المعلومات منه من الإناث وهي نفس النتيجة التي توصل إليها ( Ford & Miller (1997) في دراستهم حول الفروق الموجودة بين الطلبة والطالبات من حيث تقبل استخدام مواقع الأنترنت حيث أبرز أن الطالبات أكثر عزوفا عن استخدام مواقع الأنترنت وعدم رضاهم عنها من زملائهم الطلاب ، كون الطالبات لا يعتبرن مواقع الأنترنت مصدر معلومات مفيد ، وهذا ما يؤكد اختبار الكا<sup>2</sup> حيث أن كا<sup>2</sup> المحسوبة (6.50) أكبر من كل الجدولية (5.99) عند درجة حرية 2 ومستوى دلالة 0.05\*<sup>1</sup> أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا.

3. التحليل الكيفي للجدول (8): تبين لنا من خلال هذا الجدول أنه لا توجد اختلافات كبيرة في أهداف الولوج للموقع الرسمي للجامعة بين مختلف الفئات العمرية ، وهذا ما لاحظناه في النسب بين إجابات الباحثين الموزعة على الاختيارين الأول الاطلاع على محتويات الموقع والثاني الحصول على المعلومات ، وهذا ما يؤكد اختبار الكا حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية حيث أن كا المحسوبة (5.10) أقل من كا الجدولية (15.50) عند درجة حرية 8 ومستوى دلالة 0.05 4. التحليل الكيفي للجدول (9) يمكن تفسير ما أسفرت عنه نتائج الجدول أن نسبة كبيرة من الطلبة يستعينون بالمسؤولين و الأساتذة عن المعلومة لتأكدهم وثقتهم

\*تمثل نسبة 0.05 نسبة الخطأ في النتائج المتوصل إليها حيث أن  $x0.055100$  بما يعني أن نسبة الخطأ في النتائج تمثلها نسبة 5% لتعتبر 95% نتيجة صحيحة ولقد اعتمدنا في جل نتائج الدراسة على مستوى ثقة 0.05 نظرا إلى أنه المستوى المعتمد في العلوم الاجتماعية عموما وهذا حسب ما أورده أحمد بن مرسل في كتاب : مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال ، ص 473 .

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

بشكل كبير بهذا المصدر ، والنتائج المتوصل إليها منطقية كون مصدر الزملاء يعتبر غير ثابت، أما الموقع لا يحتوي على معلومات كافية في مجال الدراسة ككشوف النقاط وموعد الامتحانات وغيرها .

**5. التحليل الكيفي للجدول (10):** تبين نتائج هذا الجدول أن الفئتين العمريتين أقل من 25 سنة و 25-30 سنة هي الأكثر سؤالاً للمسؤولين والأساتذة عن المعلومة في مجال الدراسة ، وتشير نتائج الكا أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمختلف الفئات بين ما يفضلونه للسؤال عن المعلومة حيث أن كا المحسوبة (21.64) أكبر من كل الجدولية (21.16) عند درجة حرية 12 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

**6. التحليل الكيفي للجدول (11):** تبين النتائج أن أكثر من نصف العينة ترى أن الجامعة تشجع على استخدام الموقع من خلال هندسته ، هذا راجع لكون الموقع الأكثر تنظيما وبساطة يكون الأكثر إقبالا من الطلبة والباحثين ، ويرى المهندس ميرة عبد الرشيد مسؤول الشبكة في مركز CRSIC بالجامعة الاغواط أن التقنيين في هذا المركز قاموا بتطوير الموقع ليتجاوب مع متطلبات الطلبة والباحثين ، وتسهيل مهامهم وفق تصاميم ترقى للمستوى العالي .

**7. التحليل الكيفي للجدول (12):** تبين النتائج أن طلبة الدكتوراه الأكثر تأييدا لكون الجامعة تشجع على استخدام الموقع من خلال هندسته ، وعكس ذلك طلبة الماستر 2 الأكثر معارضة للطرح ، وهذا الإختلاف يؤكد اختار الكاة الذي يوضح الإختلاف بين طلبة الشهادات المختلفة حيث أن قيمة كا المحسوبة (8.63) أكبر من كل الجدولية (5.99) عند درجة حرية 2 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا.

**8. التحليل الكيفي للجدول (13):** تبين نتائج هذا الجدول أن الفئة العمرية 25-30 سنة تأيد طرح كون الجامعة تشجع على استخدام الموقع من خلال هندسته ونرى عكس ذلك في الفئة العمرية الأقل من 25 وتشير نتائج الكا أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مختلف الفئات من خلال هذا الطرح حيث أن قيمة كا المحسوبة (8.59) أقل من كا الجدولية (9.48) عند درجة حرية 4 ومستوى دلالة 0.05 ، لكن نتائج معامل الارتباط بيرسون تشير لوجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين السن و السؤال 8 حيث أن R المحسوبة (0.203) أكبر من R الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية. التحليل الكيفي للجدول (14): يمكن تفسير نتائج الجدول بالتطور الكبير الذي عرفته الأنترنت في الجزائر عموما في السنوات الأخيرة ، حيث شهدت اشتراكات الأنترنت في المنازل ارتفاعا كبيرا ، وحسب إحصائيات اتصالات الجزائر في سنة 2011 فقد بلغ عدد المشتركين بالانترنت ذات التدفق العالي جواب 3754.84 مشترك ، ويرجع السبب في

## الفصل الثالث مساهمة الانترنت في تطوير منظومة التعليم العالي

قلة نسبة الدخول للموقع من الجامعة راجع لعدم توفر خدمة التزويد بالانترنت WI-FI للطلبة داخل الأقسام و الكليات.

**10. التحليل الكيفي للجدول (15):** تبين النتائج أن النسبة الأكبر ولوجا للموقع لكلتا الجنسين هي من المنزل وهذا يفسر بأن الأماكن الأخرى تكون غير متاحة خاصة في الفترة الليلية التي أثبتت الدراسات أنها الوقت الأمثل للتصفح ، وارتفاع نسبة الإستخدام من المنزل راجع الارتفاع نسبة المستخدمين في الجزائر حيث بلغ عدد المستخدمين في الجزائر 4 ملايين و 700 ألف مستخدم حسب إحصائيات ديسمبر 2011 وتبين نتائج الكا أنه يوجد اختلافات في إجابات الذكور والإناث في مكان الولوج للموقع ، حيث أن قيمة كا المحسوبة (19.50) أكبر من كل الجدولية (7.81) عند درجة حرية 3 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا ، كما تبين نتائج اختبار معامل الارتباط بيرسون أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الجنس و السؤال 9 ، حيث أن R المحسوبة (0.229) أكبر من R الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية.

**11. التحليل الكيفي للجدول (16):** رغم أنه توجد اختلافات في أجوبة الباحثين الذين ينتمون لكل التخصصات المذكورة لكنهم أجمعوا على أنهم يلجون للموقع من المنزل بشكل أكبر ، لكن الملاحظ في الطلبة الذين يلجون من الجامعة فنجد أن طلبة الالكترو وتقني لا يلجون أبدا من الجامعة عكس طلبة الكيمياء الذين عبرة نسبة ولو قليلة منهم أنهم يلجون من الجامعة ، وحسب التعليقات في الإستمارة إتضح لنا أن طلبة الكيمياء يمكنهم داخل مخابر الجامعة لفترة أطول من التخصصات الأخرى حيث أن المخابر مربوطة بشبكة الأنترنت ، ويتضح لنا الاختلافات في مكان ولوج الباحثين للموقع من خلال إختبار الكا ، حيث أن قيمة كا المحسوبة (14.84) أكبر من كل الجدولية (12.59) عند درجة حرية 6 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

**12. التحليل الكيفي للجدول (17):** يتبين لنا أن الأغلبية الساحقة من الباحثين وصولهم للموقع يكون عبر محرك البحث yahoo google.....، وهذا لسهولة عملية البحث أو عدم تذكر الرابط المباشر للموقع كون محرك البحث يمتاز بسلاسة البحث بأي لغة أو أي عبارة دالة على الموقع ، لكن توجد نسبة معتبرة وصولهم للموقع يكون عن طريق الرابط المباشر URL

# الفصل الثاني

---

أنماط وحوافز استخدام ممرجات  
المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول 18: يمثل أنماط ودوافع استخدام مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة بدلالة متغيرات الدراسة

مج	التخصص			مج	الشهادة			مج	السن					مج	الجنس		ت		
	تكنولوجي	الالكتروني	كيمياء		ماجستير	ماستر	دكتورا		<25	30.25	35.30	40.35	>40		ذكر	أنثى			
59	16	25	18	59	8	33	18	59	24	14	10	6	5	59	34	25	ت	أقل من سنة	11. مدة استغلال مخرجات المعرفة العلمية في موقع الجامعة
100%	27,1%	42,4%	30,5%	100%	13,6%	55,9%	30,5%	100,0%	40,7%	23,7%	16,9%	10,2%	8,5%	100,0%	57,6%	42,4%	%	من 1 إلى 2	
19	3	6	10	19	4	9	6	19	6	11	0	0	2	19	10	9	ت	أكثر من 2	
100%	15,8%	31,6%	52,6%	100%	21,1%	47,4%	31,6%	100,0%	31,6%	57,9%	0,0%	0,0%	10,5%	100,0%	52,6%	47,4%	%	المج	
22	11	3	8	22	4	6	12	22	6	8	6	2	0	22	11	11	ت		
100%	50,0%	13,6%	36,4%	100%	18,2%	27,3%	54,5%	100,0%	27,3%	36,4%	27,3%	9,1%	0,0%	100,0%	50,0%	50,0%	%		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت		
100%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%		
66	20	24	22	66	8	35	23	66	29	16	11	5	5	66	38	28	ت	أقل من ساعة	12. المدة القصية في اليوم لاستغلال مخرجات المعرفة العلمية في موقع الجامعة
100,0%	30,3%	36,4%	33,3%	100%	12,1%	53,0%	34,8%	100,0%	43,9%	24,2%	16,7%	7,6%	7,6%	100,0%	57,6%	42,4%	%	من ساعة إلى ساعتين	
28	10	6	12	28	6	10	12	28	3	15	5	3	2	28	14	14	ت	ساعتين فأكثر	
100,0%	35,7%	21,4%	42,9%	100%	21,4%	35,7%	42,9%	100,0%	10,7%	53,6%	17,9%	10,7%	7,1%	100,0%	50,0%	50,0%	%	المج	
6	0	4	2	6	2	3	1	6	4	2	0	0	0	6	3	3	ت		
100,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100%	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	50,0%	50,0%	%		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%		
12	3	7	2	12	1	8	3	12	2	5	2	2	1	12	11	1	ت	اللغة العربية	13. اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات
100,0%	25,0%	58,3%	16,7%	100%	8,3%	66,7%	25,0%	100,0%	16,7%	41,7%	16,7%	16,7%	8,3%	100,0%	91,7%	8,3%	%	اللغة الفرنسية	
66	22	21	23	66	8	35	23	66	29	20	10	4	3	66	30	36	ت	الإنجليزية	
100,0%	33,3%	31,8%	34,8%	100%	12,1%	53,0%	34,8%	100,0%	43,9%	30,3%	15,2%	6,1%	4,5%	100,0%	45,5%	54,5%	%	عدة لغات	
6	2	1	3	6	2	1	3	6	1	3	0	0	2	6	2	4	ت	المج	
100,0%	33,3%	16,7%	50,0%	100%	33,3%	16,7%	50,0%	100,0%	16,7%	50,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%	33,3%	66,7%	%		
16	3	5	8	16	5	4	7	16	4	5	4	2	1	16	12	4	ت		
100,0%	18,8%	31,3%	50,0%	100%	31,3%	25,0%	43,8%	100,0%	25,0%	31,3%	25,0%	12,5%	6,3%	100,0%	75,0%	25,0%	%		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%		
12	2	7	3	12	3	6	3	12	3	4	3	1	1	12	6	6	ت	نعم	14. امتلاك حساب داخل منصة التعليم عن بعد
100,0%	16,7%	58,3%	25,0%	100%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%	25,0%	33,3%	25,0%	8,3%	8,3%	100,0%	50,0%	50,0%	%	لا	
88	28	27	33	88	13	42	33	88	33	29	13	7	6	88	49	39	ت		
100,0%	31,8%	30,7%	37,5%	100%	14,8%	47,7%	37,5%	100,0%	37,5%	33,0%	14,8%	8,0%	6,8%	100,0%	55,7%	44,3%	%		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%		

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

49	17	17	15	49	10	16	23	49	13	16	9	7	4	49	29	20	ت	نعم	15. أملاك حساب SNDL داخل	
100,0%	34,7%	34,7%	30,6%	100%	20,4%	32,7%	46,9%	100,0%	26,5%	32,7%	18,4%	14,3%	8,2%	100,0%	59,2%	40,8%	%			
51	13	17	21	51	6	32	13	51	23	17	7	1	3	51	26	25	ت			
100,0%	25,5%	33,3%	41,2%	100%	11,8%	62,7%	25,5%	100,0%	45,1%	33,3%	13,7%	2,0%	5,9%	100,0%	51,0%	49,0%	%	لا		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت			
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%			
49	16	16	17	49	10	15	24	49	12	19	8	6	4	49	29	20	ت	نعم		16. الدورية SNDL بحفويات
100,0%	32,7%	32,7%	34,7%	100%	20,4%	30,6%	49,0%	100,0%	24,5%	38,8%	16,3%	12,2%	8,2%	100,0%	59,2%	40,8%	%			
51	14	18	19	51	6	33	12	51	24	14	8	2	3	51	26	25	ت			
100,0%	27,5%	35,3%	37,3%	100%	11,8%	64,7%	23,5%	100,0%	47,1%	27,5%	15,7%	3,9%	5,9%	100,0%	51,0%	49,0%	%	لا		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت			
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%			
17	7	7	3	17	4	5	8	17	4	4	3	1	4	17	13	4	ت	المجم	17. دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي للجامعة	
100,0%	41,2%	41,2%	17,6%	100,0%	23,5%	29,4%	47,1%	100,0%	23,5%	23,5%	17,6%	5,9%	23,5%	100,0%	76,5%	23,5%	%			
8	1	4	3	8	0	6	2	8	2	2	3	1	0	8	6	2	ت			
100,0%	12,5%	50,0%	37,5%	100,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%	25,0%	25,0%	37,5%	12,5%	0,0%	100,0%	75,0%	25,0%	%	حداثة المعلومات		
9	3	4	2	9	1	5	3	9	5	5	1	1	0	9	6	3	ت			
100,0%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%	11,1%	55,6%	33,3%	100,0%	55,6%	55,6%	11,1%	11,1%	0,0%	100,0%	66,7%	33,3%	%			
2	1	1	0	2	0	0	2	2	0	0	1	0	0	2	2	0	ت	خصية التراكمية و التنوع المعلوماتي		
100,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	%			
44	13	15	16	44	6	24	14	44	21	21	6	2	1	44	20	24	ت			
100,0%	29,5%	34,1%	36,4%	100,0%	13,6%	54,5%	31,8%	100,0%	47,7%	47,7%	13,6%	4,5%	2,3%	100,0%	45,5%	54,5%	%	الفورية في الحصول على المعلومات		
20	5	3	12	20	5	8	7	20	4	4	2	3	2	20	8	12	ت			
100,0%	25,0%	15,0%	60,0%	100,0%	25,0%	40,0%	35,0%	100,0%	20,0%	20,0%	10,0%	15,0%	10,0%	100,0%	40,0%	60,0%	%			
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	36	16	8	7	100	55	45	ت	المجموع	18. ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي تستفيد منها الجامعة	
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%			
51	16	15	20	51	5	31	15	51	20	22	7	0	2	51	23	28	ت			
100,0%	31,4%	29,4%	39,2%	100,0%	9,8%	60,8%	29,4%	100,0%	39,2%	43,1%	13,7%	0,0%	3,9%	100,0%	45,1%	54,9%	%	النوريات والمجلات العلمية الإلكترونية		
5	0	1	4	5	1	4	0	5	4	0	1	0	0	5	2	3	ت			
100,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%	40,0%	60,0%	%			
36	12	16	8	36	8	12	16	36	11	9	8	6	2	36	25	11	ت	منصة التعليم عن بعد و التعلم المثلث		
100,0%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%	22,2%	33,3%	44,4%	100,0%	30,6%	25,0%	22,2%	16,7%	5,6%	100,0%	69,4%	30,6%	%			
8	2	2	4	8	2	1	5	8	1	2	0	2	3	8	5	3	ت			
100,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	25,0%	12,5%	62,5%	100,0%	12,5%	25,0%	0,0%	25,0%	37,5%	100,0%	62,5%	37,5%	%	قواعد البيانات المتاحة في SNDL		
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت			
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%			
8	2	2	4	8	2	1	5	8	1	2	0	2	3	8	5	3	ت	مخرجات متعددة	18. ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي تستفيد منها الجامعة	
100,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	25,0%	12,5%	62,5%	100,0%	12,5%	25,0%	0,0%	25,0%	37,5%	100,0%	62,5%	37,5%	%			
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	ت			
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%	%	المجموع		

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

19. استقادتك من قواعد البيانات SNDL في المتاح في																				
13	5	3	5	13	1	10	2	13	8	5	0	0	0	13	5	8	ت	الكتب و المجلات والدوريات الوطنية	%	
100,0%	38,5%	23,1%	38,5%	100,0%	7,7%	76,9%	15,4%	100,0%	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	38,5%	61,5%				
49	16	12	21	49	13	13	23	49	9	19	9	8	4	49	27	22	الكتب و المجلات والدوريات الأجنبية			%
100,0%	32,7%	24,5%	42,9%	100,0%	26,5%	26,5%	46,9%	100,0%	18,4%	38,8%	18,4%	16,3%	8,2%	100,0%	55,1%	44,9%				
25	6	14	5	25	2	18	5	25	12	7	5	0	1	25	18	7	الرسائل و الأطروحات	%		
100,0%	24,0%	56,0%	20,0%	100,0%	8,0%	72,0%	20,0%	100,0%	48,0%	28,0%	20,0%	0,0%	4,0%	100,0%	72,0%	28,0%				
13	3	5	5	13	0	7	6	13	7	2	2	0	2	13	5	8	قواعد بيانات متعددة	%		
100,0%	23,1%	38,5%	38,5%	100,0%	0,0%	53,8%	46,2%	100,0%	53,8%	15,4%	15,4%	0,0%	15,4%	100,0%	38,5%	61,5%				
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	المجموع	%		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%				
54	15	16	23	54	9	20	25	54	17	17	10	6	4	54	29	25	أثق	%		
100,0%	27,8%	29,6%	42,6%	100,0%	16,7%	37,0%	46,3%	100,0%	31,5%	31,5%	18,5%	11,1%	7,4%	100,0%	53,7%	46,3%				
4	1	2	1	4	0	3	1	4	3	0	1	0	0	4	2	2	لا أثق	%		
100,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100,0%	50,0%	50,0%				
42	14	16	12	42	7	25	10	42	16	16	5	2	3	42	24	18	إلى حد ما	%		
100,0%	33,3%	38,1%	28,6%	100,0%	16,7%	59,5%	23,8%	100,0%	38,1%	38,1%	11,9%	4,8%	7,1%	100,0%	57,1%	42,9%				
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	المجموع	%		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%				
34	9	10	15	34	7	16	11	34	12	14	2	4	2	34	15	19	تعم بعد ذاتها مصدر المعلومة معا	%		
100,0%	26,5%	29,4%	44,1%	100,0%	20,6%	47,1%	32,4%	100,0%	35,3%	41,2%	5,9%	11,8%	5,9%	100,0%	44,1%	55,9%				
22	8	8	6	22	1	13	8	22	8	6	5	1	2	22	15	7				
100,0%	36,4%	36,4%	27,3%	100,0%	4,5%	59,1%	36,4%	100,0%	36,4%	27,3%	22,7%	4,5%	9,1%	100,0%	68,2%	31,8%				
9	3	4	2	9	2	2	5	9	3	5	0	1	0	9	4	5	لا	%		
100,0%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%	22,2%	22,2%	55,6%	100,0%	33,3%	55,6%	0,0%	11,1%	0,0%	100,0%	44,4%	55,6%				
35	10	13	12	35	6	17	12	35	13	8	9	2	3	35	21	14	المجموع	%		
100,0%	28,6%	37,1%	34,3%	100,0%	17,1%	48,6%	34,3%	100,0%	37,1%	22,9%	25,7%	5,7%	8,6%	100,0%	60,0%	40,0%				
100	30	34	36	100	16	48	36	100	36	33	16	8	7	100	55	45	المجموع	%		
100,0%	30,0%	34,0%	36,0%	100,0%	16,0%	48,0%	36,0%	100,0%	36,0%	33,0%	16,0%	8,0%	7,0%	100,0%	55,0%	45,0%				

## الفصل الثاني

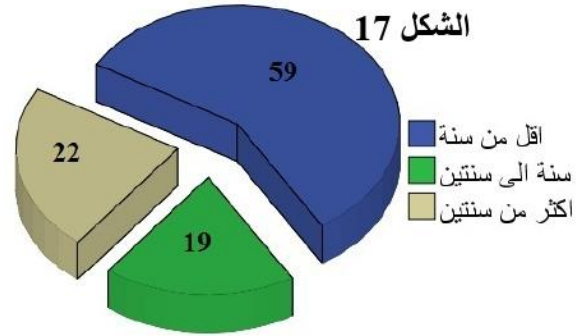
### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

أولاً : التحليل الكمي لأنماط ودوافع استخدام المخرجات المعرفية لموقع انترنت جامعة الاغواط

يمثل الجدول (18) أنماط ودوافع استخدام الطالب الجامعي لمخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط بدلالة كل من الجنس والسن والشهادة والتخصص.

الجدول (19) الشكل (17) : يوضح مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط

النسبة	التكرار	
59%	59	أقل من سنة
19%	19	من سنة الى سنتين
22%	22	اكثر من سنتين
100%	100	المجموع



1. التحليل الكمي للجدول (19) : يمثل الجدول (19) الفترة التي بدأ استغلال مخرجات المعرفة العلمية وتشير النتائج أن : 59% من أفراد العينة يستغلون مخرجات المعرفة العلمية داخل الموقع لمدة لم تتجاوز السنة ، و 19% من أفراد العينة يستغلونها لمدة محصورة بين سنة وسنتين ، و 22 % من أفراد العينة إستغلاليهم للمخرجات تجاوز سنتين كما هو موضح في الشكل (17).

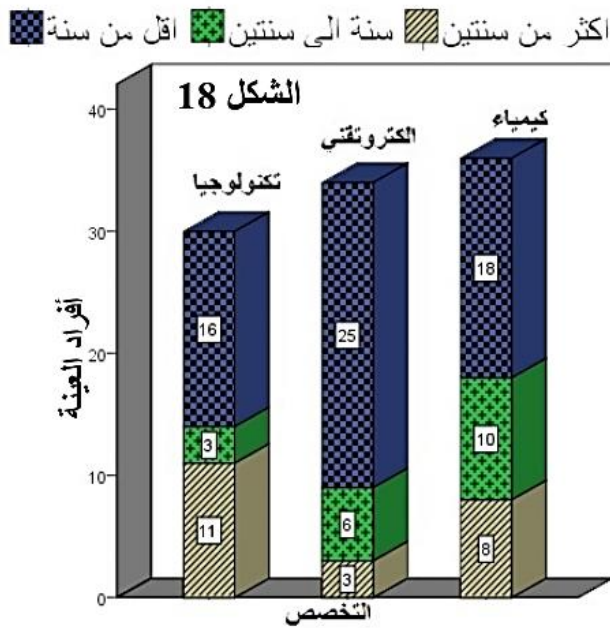
الجدول (20) الشكل (18): مدة استغلال مخرجات موقع جامعة الاغواط بدلالة التخصص

معامل ارتباط R	المجموع	التخصص			ت	اقل من سنة	مدة استغلال المخرجات العلمية في موقع الجامعة
		كيمياء	الالكتروني	تكنولوجيا			
$R = 0.194$ د. الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05	59	18	25	16	ت	اقل من سنة	
	100%	30.5%	42.4%	27.1%	%		
	19	10	6	3	ت	من سنة الى سنتين	
	100%	52.6%	31.6%	15.8%	%		
	22	8	3	11	ت	اكثر من سنتين	
	100%	36.4%	13.6%	50%	%		
	100	36	34	30	ت	المجموع	
	100%	36%	34%	30%	%		
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 9.48			درجة الحرية = 4		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 10.26

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

2. التحليل الكمي للجدول (20) : بالنظر لبيانات الجدول (20) يتبين لنا أن أغلب أفراد العينة البالغ



عدد 59 مفردة وأغليبتهم ينتمون لتخصص الكترو تقني و فروعها مدة إستغلالهم لمخرجات المعرفة العلمية المتاحة في موقع الجامعة لم يتجاوز السنة حيث بلغت نسبتهم 42.4% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء وفروعها بنسبة 30.5% ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 27.1% ، يليها الطلبة الذين يفوق إستغلالهم المخرجات المعرفة العلمية المتاحة في موقع الجامعة السنتين والتي يبلغ عدد مفرداتها 22

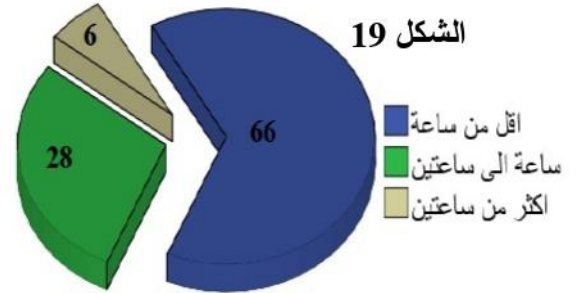
أغلبهم ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 50% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص كيمياء وفروعها بنسبة 36.4% ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص الكترو تقني و فروعها بنسبة 13.6% ، يليها الطلبة الذين يلجون تنحصر مدة إستغلالهم لمخرجات المعرفة العلمية المتاحة في موقع التخصص الجامعة بين السنة والسنتين والتي يبلغ عدد مفرداتها 19 أغلبهم ينتمون لتخصص كيمياء و فروعها بنسبة 52.6% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص الكترو تقني و فروعها بنسبة 31.6% ، ثم الطلبة الذين ينتمون لتخصص تكنولوجيا وفروعها بنسبة 15.8% ، كما هو موضح في الشكل (18).

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (21) الشكل (19): يوضح المدة التي يقضيها الطالب في استخدام مخرجات الموقع في أفراد العينة

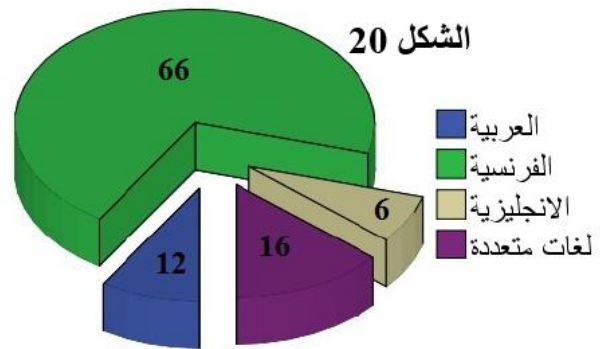
النسبة	التكرار	
66%	66	أقل من ساعة
28%	28	من ساعة إلى ساعتين
6%	6	أكثر من ساعتين
100%	100	المجموع



3 التحليل الكمي للجدول (21) : يمثل الجدول (21) المدة التي يقضيها الطالب في استخدام مخرجات الموقع في اليوم ، وتشير النتائج أن : 66% من أفراد العينة يقضون أقل من ساعة في استخدام مخرجات الموقع يوميا، و 28% معدل استخدامهم لمخرجات الموقع في اليوم محصور بين الساعة والساعتين ، و 6% معدل استخدامهم لمخرجات الموقع يفوق الساعتين في اليوم كما هو موضح في . الشكل (19).

الجدول (22) الشكل (20) : يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات

النسبة	التكرار	
12%	12	اللغة العربية
66%	66	اللغة الفرنسية
6%	6	الانجليزية
16%	16	عدة لغات
100%	100	المجموع



4. التحليل الكمي للجدول (26) : يمثل الجدول (22) اللغة التي يستخدمها الطلبة للبحث عن المخرجات وتشير النتائج أن : 12% يستخدمون اللغة العربية ، و 66% يستخدمون اللغة الفرنسية ، و 6% يستخدمون اللغة الانجليزية ، و 16% يستخدمون عدة لغات كما هو موضح في الشكل (20)

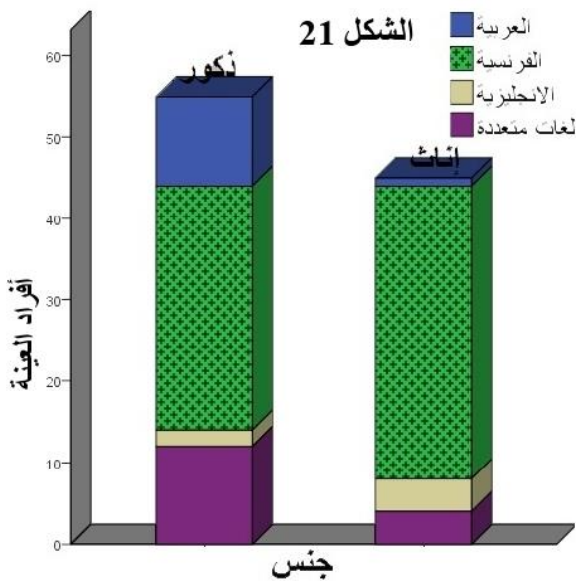
## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (23) الشكل (21): يوضح اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	المجموع	الجنس		ت	اللغة المستخدمة في البحث عن المخرجات
		انثى	ذكر		
$R = 0.016 - 0.194$ د. الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05	12	1	11	ت	اللغة العربية
	%100	%8.3	%91.7	%	
	66	36	30	ت	اللغة الفرنسية
	%100	%54.5	%45.5	%	
	6	4	2	ت	اللغة الانجليزية
	%100	%66.7	%33.3	%	
	16	4	12	ت	عدة لغات
	%100	%25	%75	%	
	100	45	55	ت	المجموع
	%100	%45	%55	%	
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 7.81	درجة الحرية = 3	كا <sup>2</sup> المحسوبة = 12.67	

5. التحليل الكمي للجدول (23): تتصدر اللغة الفرنسية لقائمة اللغات المستخدمة في البحث عن



مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الأغواط

بالنسبة للذكور والإناث (66 مفردة) حيث مثل

الإناث نسبة 54.5% و الذكور نسبة 45.5%، وفي

الترتيب الثاني يأتي الأفراد الذين يستخدمون لغات

متعددة (16 مفردة حيث مثل الذكور نسبة 75% و

الإناث 25%، تليها استخدام اللغة العربية بـ 12

مفردة.

نسبة الذكور منها 91.7% والإناث 8.3%، فيما

يستخدم 6 أفراد من العينة اللغة الإنجليزية حيث نسبة

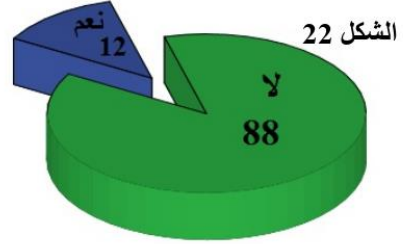
الإناث منهم 66.3%، الذكور نسبة 33.3% كما هو موضح في الشكل (21).

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (24) الشكل (22) : يوضح امتلاك الطلبة لحساب داخل منصة التعليم عن بعد

النسبة	التكرار	
12%	12	نعم
88%	88	لا
100%	100	المجموع

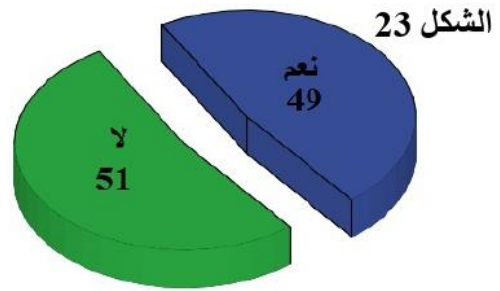


6. التحليل الكمي للجدول (24): يمثل الجدول امتلاك الطلبة لحساب داخل منصة التعليم عن بعد الإستخدامها ، وتشير النتائج أن : 12% يمتلكون حساب داخل المنصة ، و 88% لا يمتلكون حساب داخل منصة التعليم عن بعد بغرض استخدامها ، كما هو موضح في الشكل (22) .

الجدول (25) الشكل (23) يوضح امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني

بغرض استخدامه

النسبة	التكرار	
49%	49	نعم
51%	51	لا
100%	100	المجموع



7. التحليل الكمي للجدول (25) : يمثل الجدول امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL بغرض استخدامه ، وتشير النتائج أن 49% يمتلكون حساب داخل النظام ، و 51% لا يمتلكون حساب في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL بغرض استخدامه، كما هو موضح في الشكل (23).

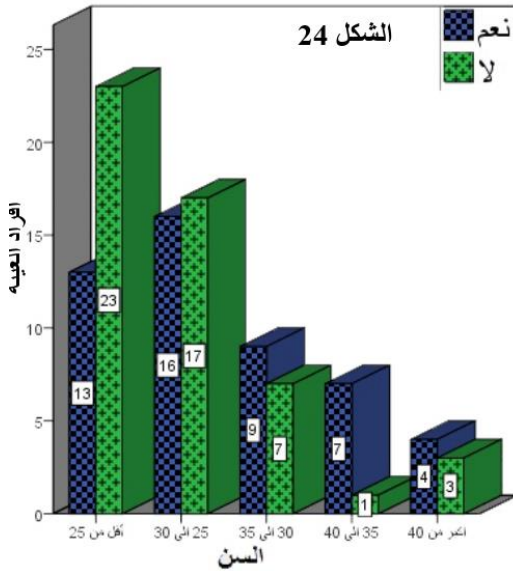
## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (26) الشكل (24) : يوضح امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL بغرض استخدامه بدلالة السن

معامل ارتباط R	المج	السن					ت	نعم	امتلاك حساب داخل SNDL
		أكبر 40	40-35	35-30	30-25	أقل 25			
R = -0.228 R = 0.194 الحرية = 99 مستوى الدلالة = 0.05	49	4	7	9	16	13	ت	%	امتلاك حساب داخل SNDL
	%100	%8.2	%14.3	18.4%	%32.7	%26.5	%		
	51	3	1	7	17	23	ت	%	
	%100	%5.9	%2	%13.7	%33.3	%45.1	%		
	100	7	8	16	33	36	ت	%	
	%100	%7	%8	%16	%33	%36	%		
		كأ <sup>2</sup> الجدولية = 9.48			درجة الحرية = 4		كأ <sup>2</sup> المحسوبة = 7.66		

8. التحليل الكمي للجدول (26) : بالنظر لبيانات الجدول يتبين لنا أن أكثر من نصف أفراد العينة الذين



يبلغ عددهم 51 مفردة ، و أغلبيتهم ينتمون للفئة العمرية أقل من 25 سنة (ذكورا %55 وإناثا %45 ) لا يملكون حساب في نظام التوثيق الوطني SNDL بنسبة %45.1 ، تليها الفئة العمرية 30-25 سنة بنسبة %33.3 ، ثم الفئة العمرية 35-30 سنة بنسبة %13.7 ، تليها الفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة %5.9 ، فالفئة العمرية 40-35 سنة بنسبة %2 ، أما الطلبة الذين يمتلكون حساب في SNDL فبلغ عددهم 49 مفردة أغلبيتهم ينتمون للفئة العمرية 30-25 سنة نعم بنسبة

%32.7 ، تليها الفئة العمرية الأقل من 25 سنة بنسبة %26.5 ، ثم الفئة العمرية 35-30 سنة بنسبة %18.4 ، تليها الفئة العمرية 40-35 سنة بنسبة %14.3 ، ثم الفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة %8.2 كما هو موضح في الشكل (24).

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

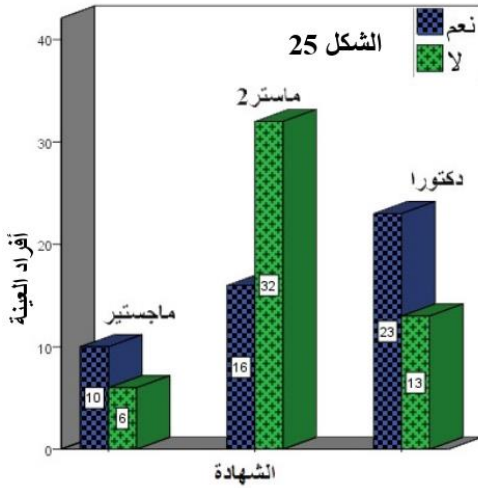
الجدول (27) الشكل (25) : يوضح امتلاك الطلبة لحساب في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني

SNDL بغرض استخدامه بدلالة الشهادة

معامل ارتباط R	المجموع	الشهادة			نعم	لا	مجموع	امتلاك حساب داخل SNDL
		دكتورا	ماستر 2	ماجستير				
$R = -0.092$ د. الحرية 99 مستوى الدلالة = 0.05 $R = 0.194$	49	23	16	10	ت			
	%100	%46.9	%32.7	20.4%	%			
	51	13	32	6	ت			
	%100	%25.5	%62.7	%11.8	%			
	100	36	48	16	ت			
	%100	%36	%48	%16	%			
		كاف الجدولية = 5.99	درجة الحرية = 2	كاف المحسوبة = 9.07				

9. التحليل الكمي للجدول (27) : بالنظر لبيانات الجدول يتبين لنا أن أكثر من نصف أفراد العينة الذين

يبلغ عددهم 51 مفردة ، وأغلبيتهم ينتمون لدراسة الماستر 2 (ذكورا 55% وإناثا 45% ) لا يملكون



حساب في نظام التوثيق الوطني SNDL بنسبة 62.7% ،

يليها الطلبة دارسي الدكتورا بنسبة 25.5% ، ثم دارسي

الماجستير بنسبة 11.8% ، أما الطلبة الذين يمتلكون حساب

في SNDL فبلغ عددهم 49 مفردة أغلبيتهم من دارسي

الدكتورا بنسبة 46.9% ، يليها دارسي الماستر 2 بنسبة

32.4%، ثم دارسي الماجستير بنسبة 20.4% ، كما هو

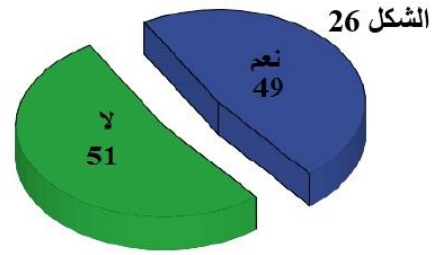
موضح في الشكل (25).

## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (28) الشكل (26) : يوضح دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL

النسبة	التكرار	
49%	49	نعم
51%	51	لا
100%	100	المجموع



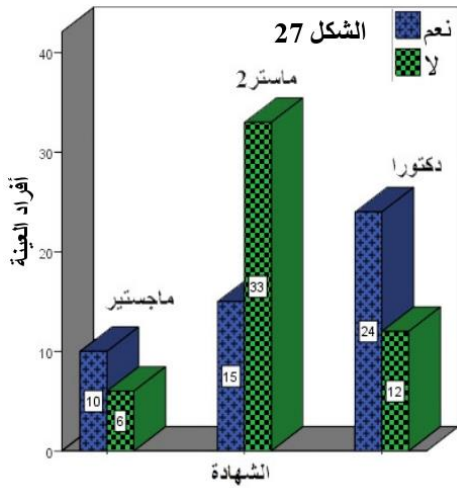
10. التحليل الكمي للجدول (28) : يمثل الجدول مدى دراية الطلبة بقواعد البيانات والمعلومات المتاحة في نظام SNDL وتشير النتائج أن : 49% هم على دراية بما يتيح نظام SNDL من قواعد البيانات والمعلومات ، و 51% ليسوا على دراية بما يحتويه الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL من قواعد البيانات والمعلومات ، كما هو موضح في الشكل (26).

الجدول (29) الشكل (27) يوضح مدى دراية الطلبة بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL بدلالة الشهادة

معامل ارتباط R	المج	الشهادة			ت	نعم	الدراسة بمحتويات SNDL
		دكتورا	ماستر 2	ماجستير			
معامل ارتباط R = -0.221 د. الحرية 99 مستوى الدلالة = 0.01	49	24	15	10	ت	%	
	100%	49%	30.6%	20.4%	%		
	51	12	33	6	ت	%	
	100%	23.5%	64.7%	11.8%	%		
	100	36	48	16	ت	%	مج
	100%	36%	48%	16%	%		
		ك <sup>2</sup> الجدولية = 5.99		درجة الحرية = 2	ك <sup>2</sup> المحسوبة = 11.7		

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط



11. التحليل الكمي للجدول (29) : بيانات الجدول تبين نعم

لنا أن أكثر من نصف أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 51 مفردة ، و أغليتهم ينتمون لدارسي الماستر 2 ذكورا 55% وإناثا 45% ( ليسو على دراية بقواعد البيانات المتاحة في النظام التوثيق الوطني SNDL بنسبة 64.7% ، يليها الطلبة دارسي الدكتورا بنسبة 23.5% ، ثم دارسي الماجستير بنسبة 11.8% أما الطلبة الذين هم على دراية بقواعد البيانات المتاحة في النظام التوثيق الوطني SNDL فبلغ عددهم 49 مفردة أغليتهم

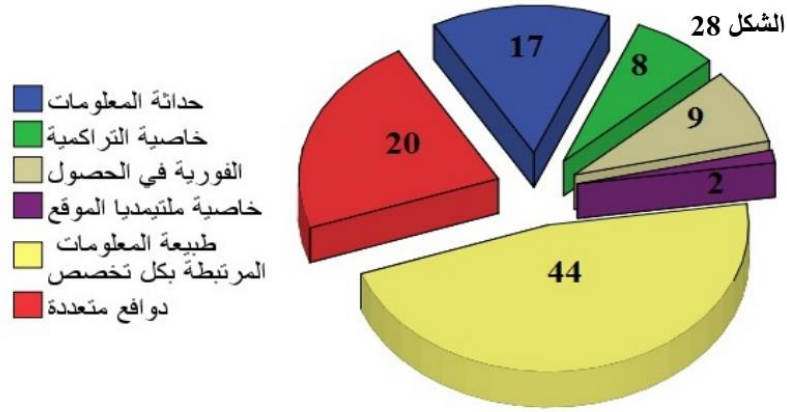
من دارسي الدكتورا بنسبة 49% ، يليها دارسي الماستر 2 بنسبة 30.4%، ثم دارسي الماجستير بنسبة 20.4% ، كما هو موضح في الشكل (27).

الجدول (30) الشكل (28) : يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الأغواط

النسبة	التكرار	
17%	17	حادثة المعلومات
8%	8	خاصية التراكمية و التنوع المعلوماتي
9%	9	الفورية في الحصول على المعلومات
2%	2	خاصية ملتيميديا المعلومات المتوفرة في الموقع
44%	44	طبيعة المعلومات المرتبطة بكل تخصص
20%	20	أمور متعددة
100%	100	المجموع

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط



12. التحليل الكمي للجدول (30) : يمثل الجدول مدى دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع

الرسمي لجامعة الاغواط ، وتشير النتائج أن : 17% من أفراد العينة تدفعهم حادثة المعلومات

الإستخدام المخرجات المتوفرة في الموقع ، و 8% تدفعهم خاصية التراكمية والتنوع المعلوماتي

و 9% تدفعهم الفورية في الحصول على المعلومات التي يوفرها الموقع ، و 2% تدفعهم ملتيميديا

المعلومات المتوفرة في الموقع لإستخدام مخرجاته ، و 44% يرون أن طبيعة المعلومات المرتبطة

بكل تخصص هي التي تدفعهم لإستخدام المخرجات المتوفرة في الموقع ، و 20% من أفراد العينة لديهم

دوافع متعددة ، كما هو موضح في الشكل (28).

## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (31) الشكل (29) : يوضح دوافع استخدام المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الأغواط بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	المجموع	الجنس				
		انثى	ذكر			
$R = 0.287$ $R^2 = 0.254$ د. الحرية 99 مستوى الدلالة = 0.01	17	4	13	ت	حداثة المعلومات	دوافع استخدام مخرجات الموقع
	%100	%23.5	%76.5	%		
	8	2	6	ت	خاصية التراكمية والتنوع المعلوماتي	
	%100	%25	%75	%		
	9	3	6	ت	الفورية في الحصول على المعلومات	
	%100	%33.3	%66.7	%		
	2	0	2	ت	خاصية ميلتيميديا المعلومات المتوفرة في الموقع	
	%100	%0	%100	%		
	44	24	20	ت	طبيعة المعلومات المرتبطة بكل تخصص	
	%100	54.5%	%45.5	%		
	20	12	8	ت	امور متعددة	
	%100	%60	%40	%		
	100	45	55	ت	المجموع	
	%100	%45	%55	%		
$K^2$ المحسوبة = 10.02      درجة الحرية = 5 $K^2$ الجدولية = 11.07						

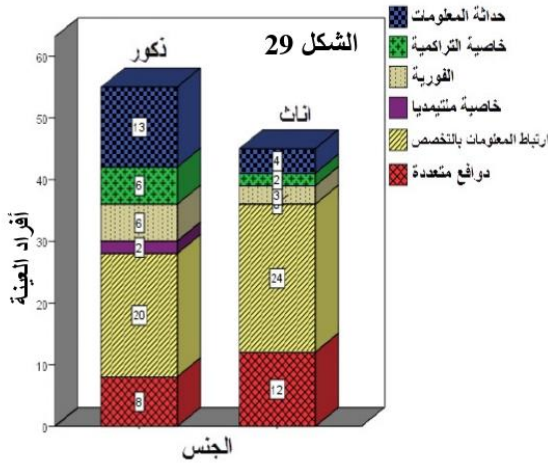
### 13. التحليل الكمي للجدول (31) : طبيعة المعلومات

المرتبطة بكل تخصص تنصدر دوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الأغواط بالنسبة للذكور والإناث (44 مفردة) حيث مثل الإناث نسبة 54.5% و الذكور نسبة 45.5% ، وفي

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

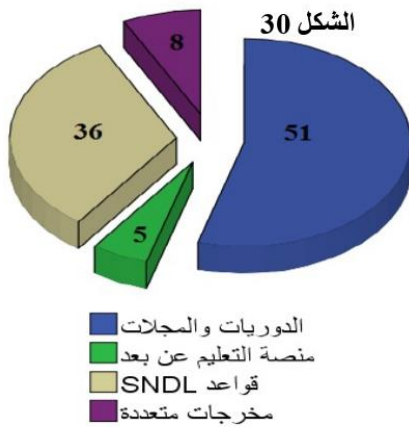
الترتيب الثاني نجد أن الطلبة لديهم دوافع متعددة لاستخدام مخرجات الموقع (20) مفردة حيث مثل



الإناث نسبة 60% والذكور 40% ، تليها خاصية حداثة المعلومات بـ 17 مفردة نسبة الذكور منها 76.5% و الإناث 23.5% ، فيما يرى 9 أفراد من العينة أن الفورية في الحصول على المعلومات من الموقع هي التي تدفعهم لاستخدامه حيث نسبة الذكور منهم 66.7% والذكور نسبة 33.3% ، و يرى 8 أفراد من العينة أن خاصية التراكمية والتنوع المعلوماتي هي التي تدفعهم لاستخدام مخرجات الموقع منهم 75% ذكور و 25% إناث، ويرى فردين (2)

من العينة ذكور أن خاصية ملتيميديا المعلومات المتوفرة في الموقع هي التي تدفعهم لذلك ، كما هو موضح في الشكل (29).

الجدول (32) الشكل (30) يوضح المخرجات المعرفية التي يستغلها الطالب في الموقع



النسبة	التكرار	
51%	51	الدورات والمجلات العلمية الإلكترونية
5%	5	منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز
36%	36	قواعد البيانات المتاحة في SNDL
8%	8	مخرجات متعددة
100%	100	المجموع

14 التحليل الكمي للجدول (32) : يمثل الجدول مخرجات المعرفة العلمية التي يستغلها الطالب في الموقع ، وتشير النتائج أن 51% من أفراد العينة يستغلون الدورات والمجلات العلمية والإلكترونية الموجودة في الموقع ، و 5% من أفراد العينة يستغلون منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز و 36% يستغلون قواعد البيانات المتاحة في النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL و 8% يستغلون مخرجات متعددة كما هو موضح في الشكل (30).

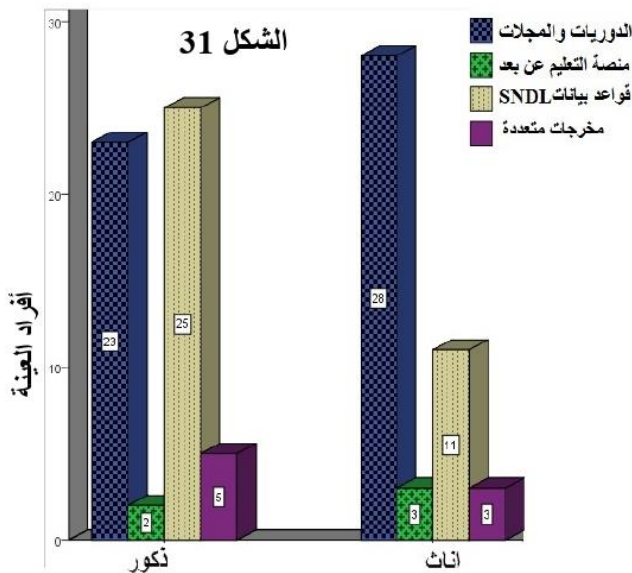
## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (33) الشكل (31) يوضح مخرجات المعرفة التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	مج	الجنس			
		اناث	ذكور		
معامل ارتباط R = 0.211 - ج 0.194 = ح د. الحرية 99 مستوى الدالة 0.05	51	28	23	ت	الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية
	100	54.9	45.1	%	
	5	3	2	ت	منصة التعليم عن بعد والتعليم والمتلفز
	100	60	40	%	
	36	1	25	ت	قواعد البيانات المتاحة SNDL
	100	30.6	69.4	%	
	8	3	5	ت	مخرجات متعددة
	100	37.5	62.5	%	
	100	45	55	ت	المجموع
	100	45	55	%	
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 7.81		درجة الحرية = 3	كا <sup>2</sup> المحسوبة = 5.69

ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي  
تستغلها في موقع الجامعة



### 15- التحليل الكمي للجدول (33): بالنظر

لبيانات الجدول يتبين لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 51 مفردة و أغلبهم ينتمون لجنس الإناث بنسبة 54.9% يستغلون الدوريات و المجلات العلمية الإلكترونية المتوفرة في موقع الجامعة والذكور بنسبة 45.1%، يليها الذين يستغلون قواعد البيانات المتاحة في SNDL و يبلغ عدد مفردة 36 أغلبهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 69.4%

والإناث 30.6%، يليها الطلبة الذين يستغلون مخرجات متعددة متوفرة في موقع الجامعة و يبلغ عددهم 8 أفراد أغلبهم ذكور بنسبة 62.5% ثم الإناث بنسبة 37.5% ، وفي الأخير يأتي الطلبة الذين يستغلون

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

منصة التعليم عن بعد ويبلغ عددهم 5 أفراد أغلبهم إناث بنسبة 60% ثم الذكور بنسبة 40% ، كما هو موضح في الشكل (31).

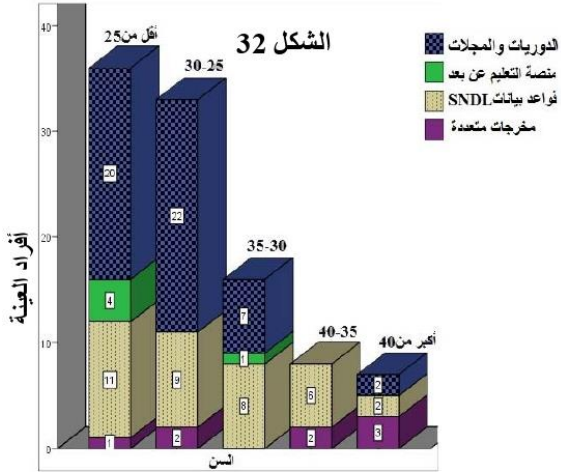
الجدول (34) الشكل (32) يوضح مخرجات المعرفة العلمية التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة السن

معامل ارتباط R	المج	السن					ت	الدوريات مجالات العلمي الإلكترونية	ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي يستغلها في موقع الجامعة
		أكبر 40	-35 40	35-30	30-25	أقل 25			
معامل ارتباط R = 0.350 مع R = 0.254 د. الحرية 99 مستوى الدلالة 0.01	51	2	0	7	22	20	%	ت	
	%100	%3.9	%0	13.7%	%43.1	%39.2	%	ت	
	5	0	0	1	0	4	%	ت	
	%100	%0	%0	%20	%0	%80	%	ت	
	36	2	6	8	9	11	%	ت	
	100	5.6	16.7	22.2	25	30.6	%	ت	
	8	3	2	0	2	1	%	ت	
	100	37.5	25	0	25	12.5	%	ت	
	100	7	8	16	33	36	%	ت	
	%100	%7	%8	%16	%33	%36	%	ت	
		ك <sup>2</sup> الجدولية = 21.15			درجة الحرية = 12		ك <sup>2</sup> المحسوبة = 33.34		

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

#### 15. التحليل الكمي للجدول (34) : بالنظر لبيانات



الجدول يتبين لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 51 مفردة ، و أغلبيتهم ينتمون للفئة العمرية 25-30 من أفراد العينة (ذكورا 55% وإناثا 45% ) يستغلون الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية المتوفرة في موقع الجامعة بنسبة 43.1% ، ثم الفئة العمرية أقل 25 سنة بنسبة 39.2% ، أما الفئة العمرية 30-35 سنة فكانت 13.7% ، ثم الفئة

العمرية الأكبر من 40 بنسبة 3.9% ، يليها الطلبة الذين يستغلون قواعد البيانات المتاحة في نظام التوثيق الوطني SNDL ويبلغ عدد مفرداته 36 أغلبهم من الفئة العمرية الأقل من 25 بنسبة 30.6% ثم الفئة العمرية 25-30 سنة بنسبة 25% ، ثم الفئة العمرية 30-35 سنة بنسبة 40 لن 22.2% ، ثم الفئة العمرية 35-40 بنسبة 16.7% ، فالفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 5.6% أما الطلبة الذين استغلالاتهم للمخرجات متعددة فبلغ عددهم 8 أفراد أغلبهم من الطلبة المنتمون للفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 37.5% ، ثم الفئتين العمريتين 30-35 سنة و الفئة العمرية 35-40 سنة بنسبة 25% لكل منهما ، ثم الفئة أقل من 25 بنسبة 12.5% ، وعبر 5 أفراد من العينة على أنهم يستغلون منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز ، و 20% ينتمون للفئة العمرية 30-35 سنة و الفئات العمرية الأخرى لا تستغل منصة التعلم عن بعد ، كما هو موضح في الشكل (32)

## الفصل الثاني

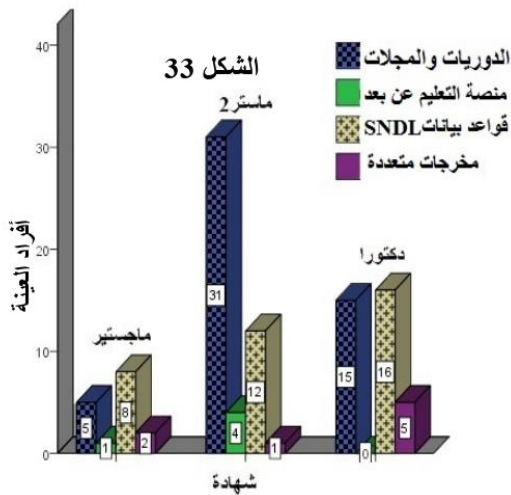
أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

16. الجدول (35) الشكل (33) يوضح مخرجات المعرفة التي يستغلها الطالب في الموقع بدلالة

الشهادة

معامل ارتباط R	مج	الشهادة			ت	الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية	ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي تستغلها في موقع الجامعة
		دكتوراه	ماستر 2	ماجستير			
R = 0.050 مستوى الدلالة 0.05 R = 0.194 ج 0.194 د . الحرية 99	51	15	31	5	ت	الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية	ماهي مخرجات المعرفة العلمية التي تستغلها في موقع الجامعة
	%100	%29.4	%60.8	%9.8	%		
	5	0	4	1	ت	منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز	
	%100	%0	%80	%20	%		
	36	16	12	8	ت	قواعد البيانات المتاحة في SNDL	
	%100	44.4%	%33.3	%22.2	%		
	8	5	1	2	ت	مخرجات متعددة	
	%100	%62.5	%12.5	%25	%		
	100	36	48	16	ت	المجموع	
	%100	%36	%48	%16	%		
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 12.59		درجة الحرية = 6		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 13.75	

17. التحليل الكمي للجدول (35) : بيانات الجدول تبين لنا أن أكثر من نصف أفراد العينة الذين يبلغ



عددهم 51 مفردة، وأغلبهم ينتمون لدارسي الماستر ( 2 )

ذكورا 55% وإناثا 45% ) يستغلون الدوريات

والمجلات العلمية الإلكترونية المتاحة في موقع الجامعة

بنسبة 60.8% ، يليها الطلبة دارسي الدكتوراه بنسبة

29.4% ، ثم دارسي الماجستير بنسبة 9.8% أما

الطلبة الذين يستغلون قواعد البيانات المتاحة في نظام

التوثيق الوطني SNDL فبلغ عددهم 36 مفردة أغلبهم

من دارسي الدكتوراه بنسبة 44.4% ، يليها دارسي

الماستر 2 بنسبة 33.3% ثم دارسي الماجستير بنسبة 22.2% ، أما الطلبة الذين يستغلون مخرجات

متعددة فبلغ عددهم 8 مفردات أغلبيتهم ينتمون لطلبة الدكتوراه بنسبة 62.5% ، يليها طلبة الماجستير

بنسبة 25% ، ثم طلبة ماستر 2 بنسبة 12.5% ، أما الطلبة الذين يستغلون ما توفره منصة التعليم عن

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

بعد بلغ عددهم 5 مفردات من العينة أغلبهم ينتمون لطلبة الماستر 2 بنسبة 80% ، يليها طلبة الماجستير بنسبة 20% كما هو موضح في الشكل (33) .

الجدول (36) الشكل (34) : يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL

النسبة	التكرار	
13%	13	الكتب والمجلات والدوريات الوطنية
49%	49	الكتب والمجلات والدوريات الاجنبية
25%	25	الرسائل والاطروحات
13%	13	مخرجات متعددة
100%	100	المجموع



18. التحليل الكمي للجدول (36) : يمثل الجدول ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL ، وتشير النتائج أن 13% من أفراد العينة يستفيدون من الكتب والمجلات والدوريات الوطنية المتاحة في قواعد بيانات SNDL ، و 49% منهم يستفيدون من الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية ، و 25% يستفيدون من الرسائل والأطروحات المتاحة ، و 13% استفادتهم تكون من عدة مخرجات ، كما هو موضح في الشكل (34).

## الفصل الثاني

أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

19. الجدول (37) الشكل (35) يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في

SNDL بدلالة السن

معامل ارتباط R	مع	السن					ن	ت	الكتب والمجلات والدوريات الوطنية	الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية	الرسائل والاطروحات	قواعد بيانات متعددة	المجموع	استقائك من قواعد البيانات المتاحة SNDL
		اكثر 40	40-35	35-30	30-25	اقل من 25								
معامل ارتباط R = 0.194 د.الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05	13	0	0	0	5	8	ن							
	%100	%0	%0	%0	%38.5	%61.5	%							
	49	4	8	9	18	9	ن							
	%100	%8.2	16.3%	18.4%	%38.8	%18.4	%							
	25	1	0	5	7	12	ن							
	%100	%4	%0	%20	%28	%48	%							
	13	2	0	2	2	7	ت							
	%100	15.4%	%0	%15.4	%15.4	%53.8	%							
	100	7	8	16	33	36	ت							
%100	%7	%8	%16	%33	%36	%								
$\chi^2$ المحسوبة = 24.22      درجة الحرية = 12 $\chi^2$ الجدولية = 21.15														

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

20. التحليل الكمي للجدول (37) بيانات الجدول 10.25 تبين لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ

عددهم 49 مفردة ، و أغلبهم ينتمون للفئة العمرية

30-25 من أفراد العينة (ذكورا 55% وإناثا 45%

) يستفيدون من الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية

المتوفرة في نظام التوثيق الإلكتروني بنسبة

38.8% ، ثم الفئتين العمريتين أقل 25 سنة و

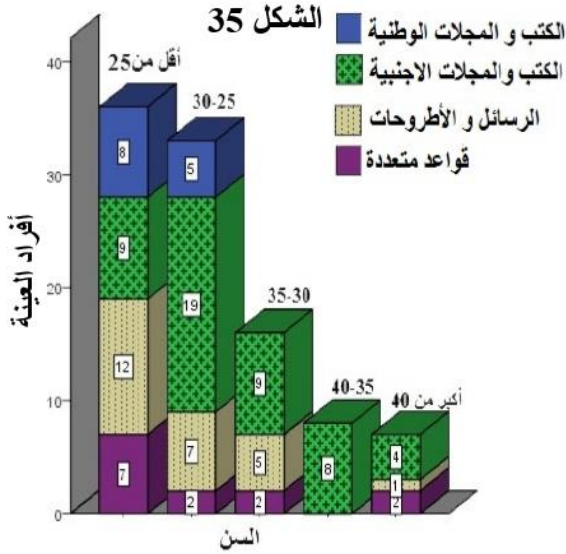
35-30 سنة بنسبة 18.4% لكل منهما ، أما الفئة

العمرية 40-35 سنة فكانت النسبة 16.3% ، ثم

الفئة العمرية الأكبر من 40 سنة بنسبة 8.2% ،

يليها الطلبة الذين يستفيدون من الرسائل

والأطروحات المتوفرة في SNDL ويبلغ عدد



مفرداته 25 أغلبهم من الفئة العمرية الأقل من 25 بنسبة 48% ثم الفئة العمرية 25-30 سنة بنسبة

28% ، ثم الفئة العمرية 35-30 سنة بنسبة 20% ، ثم الفئة العمرية 35 الأكبر من 40 سنة بنسبة

4% ، أما الطلبة الذين يستفيدون من الكتب والمجلات الدورية الوطنية فبلغ عددهم 13 فرد أغلبهم من

الطلبة المنتمون للفئة العمرية الأقل من 25 بنسبة 61.5% ، ثم الفئة العمرية 30-25 سنة بنسبة

38.5% ، أما الطلبة الذين يستفيدون من قواعد بيانات متعددة يوفرها SNDL بلغ عددهم 13 أغلبهم

ينتمون للفئة العمرية الأقل من 25 سنة بنسبة 53.8% ، ثم الفئات العمرية 30-25 و 35-30 سنة و

الأكبر من 40 سنة بـ 15.4% لكل منها ، كما هو موضح في الشكل (35).

## الفصل الثاني

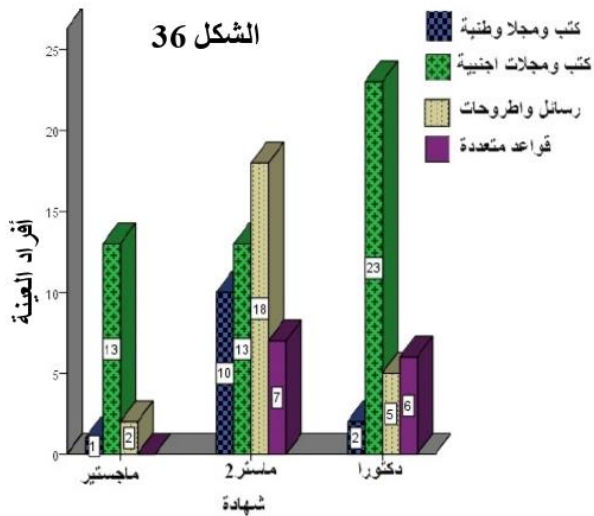
أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (38) الشكل (36) يوضح ما يستفيد منه الطالب من قواعد البيانات المتاحة في SNDL بدلالة الشهادة

معامل ارتباط R	مج	الشهادة			ت	الكتب والمجلات والدوريات الوطنية	استفادتك من قواعد البيانات المتاحة في SNDL
		دكتوراه	ماستر 2	ماجستير			
م = R -0.106 ج = R 0.194 د. الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05	51	2	10	1	ت	الكتب والمجلات والدوريات الوطنية	استفادتك من قواعد البيانات المتاحة في SNDL
	%100	%15.4	%76.9	%7.7	%		
	5	23	13	13	ت	الكتب والمجلات والدوريات الاجنبية	
	%100	%46.9	%26.5	%26.5	%		
	36	5	18	2	ت	الرسائل والاطروحات	
	%100	20%	%72	%8	%		
	8	6	7	0	ت	قواعد بيانات متعددة	
	%100	%46.2	%53.8	%0	%		
	100	36	48	16	ت	المجموع	
	%100	%36	%48	%16	%		
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 12.59		درجة الحرية = 6		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 22.41	

### 21. التحليل الكمي للجدول (38) : من خلال

بيانات الجدول يتضح لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 49 مفردة ، وأغلبهم ينتمون لدارسي الدكتورا (ذكورا 55% وإناثا 45% ) يستفيدون من الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية المتوفرة في نظام التوثيق الإلكتروني بنسبة بنسبة 46.9% ، يليها الطلبة دارسي الماستر 2 والماجستير بنسبة 26.5% لكل منهما ، أما الطلبة الذين يستفيدون من الرسائل ماستر 2 والأطروحات المتوفرة في SNDL ويبلغ



عدد مفرداته فبلغ عددهم 25 مفردة أغلبهم من دارسي الماستر 2 بنسبة 72% ، يليها دارسي الدكتورا

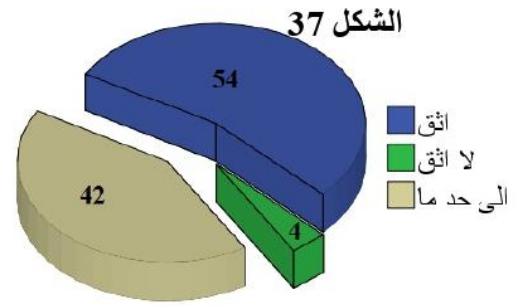
## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

بنسبة 20% ، ثم دارسي الماجستير بنسبة 8% ، أما الطلبة الذين يستفيدون من الكتب والمجلات الدوريات الوطنية فبلغ عددهم 13 فرد أغلبهم من الطلبة المنتمون لطلبة الماستر 2 بنسبة 76.9% ، يليها طلبة الدكتوراه بنسبة 15.4% ، ثم طلبة الماجستير بنسبة 7.7% ، أما الطلبة الذين يستفيدون من قواعد بيانات متعددة يوفرها SNDL بلغ عددهم 13 أغلبهم ينتمون لطلبة الماستر 2 بنسبة 53.8% ، يليها طلبة الدكتوراه بنسبة 46.2% ، كما هو موضح في الشكل (36).

الجدول (39) الشكل (37) : يوضح مدى الثقة في المادة العلمية المتحصل عليها من المخرجات

النسبة	التكرار	
54%	54	أثق
4%	4	لا أثق
42%	42	الى حد ما
100%	100	المجموع



22 التحليل الكمي للجدول (39) : يمثل الجدول مدى الثقة في المادة العلمية المتحصل عليها من المخرجات ، وتشير النتائج أن : 54% يتقون في المادة العلمية المتحصل عليها من هذه المخرجات، و 4% لا يتقون فيها ، و 42% تقنهم في المادة العلمية محدودة كما هو موضح في الشكل (37)

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

الجدول (40) الشكل (38) : يوضح إخضاع المعلومات المستخرجة من المخرجات لعملية التقييم



2.3. التحليل الكمي للجدول (40) : يمثل الجدول إخضاع المعلومات المستخرجة من المخرجات لعملية التقييم أو لا ، وتشير النتائج أن 35% من أفراد العينة لا يخضعون المعلومات المستخرجة من المخرجات لعملية التقييم ، و 65% يقومون بإخضاعها للتقييم ، وعملية التقييم لهذه المعلومات تكون بالنظر لعاملين حيث أن 34% يقومون بعملية التقييم بالنظر لطبيعة المعلومات بحد ذاتها حالية الدقة الموضوعية (...)، و 22% يقومون بعملية التقييم بالنظر لمصدر المعلومة ( مؤسسة شخص ) ، و 9% عملية تقييمهم بالنظر للعاملين معا ، كما هو موضح في الشكل (38).

ثانيا : التحليل الكيفي لأنماط ودوافع استخدام المخرجات المعرفية لموقع انترنت جامعة الاغواط 1. التحليل الكيفي للجدول (19): يمكن إرجاع سبب تأخر العديد من الطلبة في استخدام الموقع من قبل للأسباب التالية:

- رغم إنشاء الموقع قبل سنة 2009 إلا أن استخدامه كان محدودا، لهذا نجد أن عدد قليل من المبحوثين يستخدمون الموقع لأكثر من 3 سنوات. في السنة الأخير تنوعت خدمات الموقع خاصة بعد تعديله مما جعله يستميل الطلبة والباحثين في الجامعة وهذا حسب تأكيد المبحثن أثناء تعليقهم على الاستمارة.

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

2. التحليل الكيفي للجدول (20): يتبين لنا من خلال الجدول أن أغلبية الباحثين مدة إستغلالهم للموقع لم تتجاوز سنة ، والنتائج توضح أن أغلبية الطلبة لم يتجاوز استغلالهم للموقع سنة أكثرهم من تخصص الكترو تقني ، رغم تقارب نتائج التخصصات المختلفة في مدة استغلالهم للموقع لكننا نجد نسبة معتبرة من طلبة الكيمياء استغلالهم للموقع أكثر من سنتين ، و أكثر الطلبة إستغلالا للموقع لمدة ثلاث سنوات هم طلبة التكنولوجيا ، وهذا الاختلاف يتأكد لنا من خلال اختبار الكا حيث أن كا المحسوبة (10.26) أكبر من كا الجدولية (9.48) عند درجة حرية 4 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

3. التحليل الكيفي للجدول (21): يمكن تفسير نتائج هذا الجدول على أن الطلبة في مرحلة الدراسات العليا يعيرون أهمية كبيرة للوقت ، بحيث يعتبر الموقع الرسمي للجامعة كمساعد للحصول على المعلومة و تنظيمه و هندسته ساهمت في تقليص الوقت في عملية البحث.

4. التحليل الكيفي للجدول (22): توضح نتائج الجدول أن النسبة الساحقة من الباحثين يستخدمون اللغة الفرنسية أثناء بحثهم عن مخرجات المعرفة العلمية في الموقع ، وهذا راجع لكون نسبة كبيرة من قواعد البيانات والمعلومات المتوفرة في نظام SNDL و منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز باللغة الفرنسية.

5. التحليل الكيفي للجدول (23): نستج من هذا الجدول أن أغلبية الباحثين إناثا أو ذكورا يميلون لإستخدام اللغة الفرنسية ، ونجد الإناث أكثر إستعمالا للغة الفرنسية مقارنة مع الذكور الذين تتنوع لغة بحثهم عن المخرجات من عربية و فرنسية ، وهذه النتيجة تأكدها نتائج الجدول (7) على أن الذكور أكثر اطلاعا و بحثا عن المعلومة من الإناث عبر الموقع ، وتبين نتائج الكا أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكور والإناث للغات أثناء البحث حيث أن كان المحسوبة (12.67) أكبر من كا<sup>2</sup> الجدولية (7.81) عند درجة حرية 3 ومستوى دلالة 0.05

6. التحليل الكيفي للجدول (24): يتبين لنا من خلال نتائج هذا الجدول أن الأغلبية الساحقة من الطلبة لا يملكون حساب داخل منصة التعليم عن بعد ، وهذا راجع لحدثة هذه المنصة وعدم توفرها على القدر الكافي من المحاضرات والدروس و الإشتراكات مرتبطة بطلبة جامعة الأغواط فقط.

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

7. التحليل الكيفي للجدول (25): توضح النتائج أن نصف المبحوثين تقريبا يمتلكون حساب داخل النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL بغرض استخدامه ، ويمكن تفسير السبب لوفرة هذا النظام على قواعد بيانات متعددة ومهمة لطلبة الدراسات العليا ، ورغم حدوثه (2011) إلا أنه لاقى إقبال عدد لا بأس به من الطلبة ، ويعلق العديد من الطلبة الذين لا يمتلكون حساب داخل هذا النظام أنهم يستغلون مخرجاته عن طريق حسابات أصدقائهم المسجلين .

8. التحليل الكيفي للجدول (26): تبين نتائج الجدول أن أكثر الفئات التي لا تمتلك حساب داخل نظام SNDL هي الفئة الأقل من 25 سنة كون أغلبية المنتمين لها يمثلون المرحلة الأولى من الدراسات العليا وعكس ذلك نجد أن المنتمون للفئة 25-30 سنة هم الأكثر إمتلاكاً لحساب داخل SNDL لكون أغلبية المنتمون لهذه الفئة يمثلون المرحلة الثانية من الدراسات العليا التي تعرف تحضير للأعمال ورسائل التخرج ، ونتائج الكا تبين أنه لا توجد إختلافات في إجابات العينة حيث أن كا المحسوبة (7.66) أقل من كا الجدولية (9.48) عند درجة حرية 4 ومستوى دلالة 0.05 أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لكن اختبار معامل الارتباط بيرسون توضح وجود علاقة ارتباطيه بين السن والسؤال 15 ، حيث أن قيمة المحسوبة (0.228) أكبر من قيمة R الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية.

9. التحليل الكيفي للجدول (27): يمكن تفسير نتائج الجدول على أن طلبة الدكتوراه هم الأكثر إمتلاكاً الحساب داخل نظام SNDL كون هذه الفئة الأكثر حاجة للمواد العلمية والبحثية في مسارهم ، وراجع أيضا لكون قواعد البيانات المتوفرة في هذا النظام ذات مستوى عالي ، وعكس ذلك نجد أن طلبة الماستر 2 هم الأكثر الفئات التي لا تمتلك حساب داخل نظام SNDL ، وهذا الإختلاف يتضح من خلال اختبار الكام حيث أن كا المحسوبة (9.07) أكبر من كل الجدولية (5.99) عند درجة حرية 2 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

10. التحليل الكيفي للجدول (28): تشير نتائج الجدول (28) أن أكثر من نصف عدد المبحوثين ليسوا على دراية بقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL حتى وإن كانوا يملكون حساب داخل هذا النظام وهذا حسب ما تم تأكيد من خلال تعليقاتهم على الاستمارة.

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

**11. التحليل الكيفي للجدول (29):** تبين نتائج هذا الجدول أن المبحوثين من طلبة الدكتورا الأكثر دراية بما يوفره نظام SNDL من قواعد بيانات ، والعكس في ذلك المبحوثين من طلبة الماستر 2 رغم إمتلاكهم الحساب داخل النظام ، وهذا راجع لنفس تفسير الجدول (31) ، هذا الاختلاف يظهره إختبار الكا حيث أن كاة المحسوبة (11.71) أكبر من كاة الجدولية (5.99) عند درجة حرية 2 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

**12. التحليل الكيفي للجدول (30):** تبين نتائج الجدول أن أكثر ما يدفع الطلبة لإستخدام مخرجات الموقع هو طبيعة المعلومات المرتبطة بكل تخصص ، وهذا راجع لكون الموقع أكثر تنظيما و قواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL منظمة حسب كل تخصص ، وهذا ما يتأكد أثناء زيارة الموقع الرسمي

**13. التحليل الكيفي للجدول (31):** نتائج الجدول (31) تبين أن طبيعة المعلومات المرتبطة بكل تخصص هو أكثر ما يدفع كلتا الجنسين لإستخدام مخرجات الموقع وبنسبة أكبر الإناث و لو نسبيا ، كما أن لحدائة المعلومات نصيب من دافعية الذكور لإستخدام مخرجات الموقع أكثر من الإناث ، وتشير نتائج اختبار الكا أنه لا توجد اختلافات في إجابات المبحوثين حيث أن كان المحسوبة (10.02) أقل من كا الجدولية (11.07) عند درجة حرية 5 ومستوى دلالة 0.05 ، لكن إختبار معامل الارتباط بيرسون يوضح وجود علاقة ارتباطيه بين الجنس والسؤال 17 حيث أن قيمة R المحسوبة (0.287) أكبر من قيمة R الجدولية (0.254) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.01 وهي علاقة طردية.

**14. التحليل الكيفي للجدول (32):** تبين لنا نتائج الجدول أن أكثر ما يجذب الطلبة في إستغلالهم المخرجات الموقع هي الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية بنسبة كبيرة ، وقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL بنسبة أقل ، وهذا راجع لما يوفره الموقع من الدوريات والمجلات العلمية الإلكترونية وقواعد البيانات وسهولة الوصول إليها ..

**15. التحليل الكيفي للجدول (33):** ما نستنتجه من نتائج هذا الجدول أنه ليست هناك فروق كبيرة في نوعية المخرجات المستغلة في الموقع بين الذكور والإناث، حيث نلاحظ أن كلا الجنسين يفضلون المجلات العلمية والإلكترونية وقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL ، كما توضح نتائج اختبار الكام أنه لا توجد فروق واضحة بين الذكور والإناث حيث أن كان المحسوبة (5.69) أقل من كا الجدولية (7.81) عند درجة حرية 3 ومستوى دلالة 0.05 ، لكن نتائج اختبار معامل الارتباط بيرسون توضح أنه

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

توجد علاقة ارتباطيه بين الجنس والسؤال 18 حيث أن قيمة المحسوبة (0.211) أكبر من قيمة R الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية.

**16. التحليل الكيفي للجدول (34):** تبين لنا نتائج هذا الجدول أن أكثر المخرجات استمالة لمختلف الفئات العمرية للمبجوثين هي الدوريات و المجلات العلمية الإلكترونية خاصة الفئة الأقل من 25 سنة والفئة العمرية 25-30 سنة ، وبنسبة أقل قواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL ، كما يتبين لنا أنه يوجد إختلاف واضح في خيارات الفئات العمرية المختلفة عن هذا التساؤل ، حيث أن نتائج اختبار الكا توضح ذلك حيث أن كا المحسوبة (33.34) أكبر من كل الجدولية (21.15) عند درجة حرية 12 ومستوى دلالة 0.05 ، أي توجد دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا ، كما يتأكد لنا من خلال اختبار معامل الارتباط يرسون أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين السن والسؤال 18 حيث أن قيمة R المحسوبة (0.350) أكبر من قيمة الجدولية (0.254) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.01 وهي علاقة طردية.

**17. التحليل الكيفي للجدول (35):** يتضح لنا من خلال الجدول (35) أن طلبة الماستر 2 الأكثر إستخداما للدوريات والمجلات الإلكترونية المتاحة داخل الموقع ، و أكثر الطلبة استخداما لقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL هم طلبة الدكتورا ، وهذا كون الدوريات والمجلات المتوفرة بشكل مباشر عكس ما يتوفر من قواعد البيانات داخل نظام SNDL الذي يتطلب الإشتراك و البحث ، ونتائج اختبار الكام توضح أنه توجد إختلافات في إجابات المبجوثين حيث أن كام المحسوبة (13.75) أكبر من كا<sup>2</sup> الجدولية (12.59) عند درجة حرية 6 ومستوى دلالة 0.05 ، أي توجد دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا.

**18. التحليل الكيفي للجدول (36):** إن أكثر ما يجذب الطلبة لقواعد البيانات المتاحة في نظام SNDL هو ما توفره من الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية بصفة كبيرة ، تليها الرسائل والأطروحات بنسبة أقل وهذا راجع للكم الكبير من المراجع الأجنبية المتوفرة والعكس في ذلك نجد مجلات ودوريات وطنية بنسبة محدودة.

**19. التحليل الكيفي للجدول (37) :** تبين نتائج الجدول أن أكثر ما تستميل إليه مختلف الفئات العمرية هي الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية و كذا الرسائل والأطروحات المتاحة في نظام SNDL هذا راجع للكم الكبير لهذه المراجع داخل النظام ، وتشير نتائج اختبار الكا إلى وجود فروق في إجابات الفئات

## الفصل الثاني

### أنماط ودوافع استخدام مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني لجامعة الأغواط

العمرية المختلفة حيث أن كا<sup>2</sup> المحسوبة (24.22) أكبر من كل الجدولية (21.15) عند درجة حرية 12 ومستوى دلالة 0.05 ، أي توجد دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا.

**20. التحليل الكيفي للجدول (38):** يتبين لنا من خلال هذا الجدول أن طلبة الدكتوراه هم الأكثر استفادة من الكتب والدوريات والمجلات الأجنبية المتوفرة في نظام SNDL كونهم الفئة الأكثر حاجة لهذه المراجع خاصة فيما يخص عملية البحث عن المجلات الدولية التي يتم نشر مقالاتهم العلمية من خلالها ، وهذا ما وضحه لنا الطلبة في تعليقاتهم على الاستمارة ، كما يوضح لنا اختبار الكا على أنه توجد إختلافات في خيارات المبحوثين حيث أن كا المحسوبة (22.41) أكبر من كا الجدولية (12.59) عند درجة حرية 6 ومستوى دلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية للقيمة الأكثر تكرارا.

**21. التحليل الكيفي للجدول (39):** يتضح لنا من خلال نتائج هذا الجدول أن نسبة كبيرة من الطلبة يتقون في المادة العلمية المتحصل عليها من مخرجات الموقع وهذا راجع لكون المعلومات المتحصل عليها ذات سند واضح ورسمي سواء الكتب أو المجلات أو الدوريات المنشورة من طرف الأساتذة أو الجامعات أو الهيئات.

**22. التحليل الكيفي للجدول (40):** يمكن تفسير نتائج الجدول (40) على أن النسبة الساحقة من الطلبة يخضعون المعلومة المتحصل عليها من مخرجات الموقع العملية التقييم سواء بتقييم المعلومة بحد ذاتها أو تقييمها حسب مصدرها ، وهذا راجع لكون المعلومة تتغير باستمرار في الموقع جعل من الضروري تقييمها والتأكد من صحتها .

# الفصل الثالث

---

اتجاهات الطلبة اتجاه معرجات

المعرفية العلمية للموقع الالكتروني





# الفصل الثالث

## اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفية العلمية للموقع الالكتروني

29- تنظيم المخرجات في الموقع يسهل الحصول على المعلومة حسب كل تخصص										30- ساطة الموقع ساهمت في الوصول لمخرجات المعرفة العلمية و المعلومة														
عائلة 8 = الحرية 8					عائلة 7 = الحرية 7					عائلة 6 = الحرية 6					عائلة 5 = الحرية 5									
ك	ن	ت	%	ن	ك	ن	ت	%	ن	ك	ن	ت	%	ن	ك	ن	ت	%	ن	ك	ن	ت	%	
عائلة 8 = الحرية 8																								
عائلة 8 = الحرية 8					عائلة 7 = الحرية 7					عائلة 6 = الحرية 6					عائلة 5 = الحرية 5									
17	5	6	6	100.0%	17	3	7	7	100.0%	19	6	3	5	0	3	17	7	10	100.0%	17	7	10	100.0%	
29.4%	35.3%	35.3%	35.3%	100.0%	17.6%	41.2%	41.2%	41.2%	100.0%	35.3%	17.6%	29.4%	0.0%	17.6%	41.2%	41.2%	58.8%	58.8%	100.0%	41.2%	21	17	44.7%	
8	14	16	16	100.0%	6	16	16	16	100.0%	13	13	6	5	1	1	55.3%	44.7%	44.7%	100.0%	55.3%	21	17	44.7%	
21.1%	36.8%	42.1%	42.1%	100.0%	15.8%	42.1%	42.1%	42.1%	100.0%	34.2%	34.2%	15.8%	13.2%	2.6%	2.6%	53.3%	44.7%	44.7%	100.0%	53.3%	21	17	44.7%	
12	8	7	7	100.0%	6	17	4	4	100.0%	10	11	2	2	2	2	17	10	10	100.0%	17	17	10	37.0%	
44.4%	29.6%	25.9%	25.9%	100.0%	22.2%	63.0%	14.8%	14.8%	100.0%	37.0%	40.7%	7.4%	7.4%	7.4%	7.4%	63.0%	37.0%	37.0%	100.0%	63.0%	17	10	37.0%	
5	4	7	7	100.0%	0	8	8	8	100.0%	7	5	3	1	0	0	9	7	7	100.0%	9	9	7	43.8%	
31.3%	25.0%	43.8%	43.8%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	43.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	56.3%	43.8%	43.8%	100.0%	56.3%	9	7	43.8%	
0	2	0	0	100.0%	1	0	1	1	100.0%	0	1	0	0	0	1	1	1	1	100.0%	1	1	1	4.0%	
0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	1	1	4.0%	
30	34	36	36	100.0%	16	48	36	36	100.0%	36	33	16	8	7	7	55	45	45	100.0%	55	55	45	45.0%	
30.0%	34.0%	36.0%	36.0%	100.0%	16.0%	48.0%	36.0%	36.0%	100.0%	36.0%	33.0%	16.0%	8.0%	7.0%	7.0%	55.0%	45.0%	45.0%	100.0%	55.0%	55	45	45.0%	
3	4	3	3	100.0%	4	3	3	3	100.0%	1	3	4	0	2	2	4	6	6	100.0%	4	4	6	60.0%	
30.0%	40.0%	30.0%	30.0%	100.0%	40.0%	30.0%	30.0%	30.0%	100.0%	10.0%	30.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	60.0%	60.0%	100.0%	40.0%	23	20	60.0%	
11	13	19	19	100.0%	7	20	16	16	100.0%	15	18	4	4	2	2	53.5%	46.5%	46.5%	100.0%	53.5%	23	20	46.5%	
25.6%	30.2%	44.2%	44.2%	100.0%	16.3%	46.5%	37.2%	37.2%	100.0%	34.9%	41.9%	9.3%	9.3%	4.7%	4.7%	53.5%	46.5%	46.5%	100.0%	53.5%	23	20	46.5%	
10	12	9	9	100.0%	3	16	12	12	100.0%	14	8	6	2	1	1	21	10	10	100.0%	21	21	10	32.3%	
32.3%	38.7%	29.0%	29.0%	100.0%	9.7%	51.6%	38.7%	38.7%	100.0%	45.2%	25.8%	19.4%	6.5%	3.2%	3.2%	67.7%	32.3%	32.3%	100.0%	67.7%	21	10	32.3%	
5	1	5	5	100.0%	1	7	3	3	100.0%	4	4	4	1	0	0	4	7	7	100.0%	4	4	7	63.6%	
45.5%	9.1%	45.5%	45.5%	100.0%	9.1%	63.6%	27.3%	27.3%	100.0%	36.4%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	63.6%	100.0%	36.4%	4	2	63.6%	
0	4	0	0	100.0%	0	2	2	2	100.0%	2	0	0	1	1	1	2	2	2	100.0%	2	2	2	50.0%	
0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	2	2	50.0%	
29	34	36	36	100.0%	15	48	36	36	100.0%	36	33	16	8	6	6	54	45	45	100.0%	54	54	45	45.5%	
29.3%	34.3%	36.4%	36.4%	100.0%	15.2%	48.5%	36.4%	36.4%	100.0%	36.4%	33.3%	16.2%	8.1%	6.1%	6.1%	54.5%	45.5%	45.5%	100.0%	54.5%	54	45	45.5%	

# الفصل الثالث

## اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفية العلمية للموقع الإلكتروني

مع	التخصص		مع	الشهادة			مع	السن						الجنس		ملاحظات		
	التفصيل	النسبة		مجتهد	ممتاز	مكفول		<25	30-25	35-30	40-35	>40	ذكر	أنثى				
39	10	15	14	39	8	17	14	9	6	6	4	39	27	12	ت	ت	تلبية	
100.0%	25.6%	38.5%	35.9%	100.0%	20.5%	43.6%	35.9%	23.1%	15.4%	10.3%	100.0%	69.2%	30.8%	%	ت	ت		
4	1	2	2	4	0	3	1	3	0	0	0	4	1	3	ت	ت		تلبية
100.0%	25.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	25.0%	75.0%	%	ت		ت
7	2	3	2	7	2	5	4	2	0	0	0	7	0	7	ت	ت	تلبية	
100.0%	28.6%	42.9%	28.6%	100.0%	28.6%	71.4%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	%	ت	ت	تلبية
6	0	4	2	6	0	3	2	2	0	0	0	6	4	2	ت	ت	تلبية	
100.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	0.0%	50.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	66.7%	33.3%	%	ت	ت	تلبية
44	17	11	16	44	6	20	18	17	7	2	3	44	23	21	ت	ت	تلبية	
100.0%	38.6%	25.0%	36.4%	100.0%	13.6%	45.5%	40.9%	38.6%	15.9%	4.5%	6.8%	100.0%	52.3%	47.7%	%	ت	ت	تلبية
100	30	34	36	100	16	48	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ت	تلبية	
100.0%	30.0%	34.0%	36.0%	100.0%	16.0%	48.0%	36.0%	33.0%	16.0%	8.0%	7.0%	100.0%	55.0%	45.0%	%	ت	ت	تلبية
34	12	9	13	34	5	21	8	13	2	1	3	34	16	18	ت	ت	تلبية	
100.0%	35.3%	26.5%	38.2%	100.0%	14.7%	61.8%	23.5%	38.2%	5.9%	2.9%	8.8%	100.0%	47.1%	52.9%	%	ت	ت	تلبية
3	0	2	1	3	0	2	1	1	1	0	0	3	1	2	ت	ت	تلبية	
100.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	33.3%	66.7%	%	ت	ت	تلبية
6	1	5	0	6	1	2	2	3	0	0	1	6	6	0	ت	ت	تلبية	
100.0%	16.7%	83.3%	0.0%	100.0%	16.7%	33.3%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	100.0%	100.0%	0.0%	%	ت	ت	تلبية
8	5	2	1	8	1	5	2	4	3	0	0	8	5	3	ت	ت	تلبية	
100.0%	62.5%	25.0%	12.5%	100.0%	12.5%	62.5%	25.0%	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	100.0%	62.5%	37.5%	%	ت	ت	تلبية
49	12	16	21	49	9	18	22	14	10	6	3	49	27	22	ت	ت	تلبية	
100.0%	24.5%	32.7%	42.9%	100.0%	18.4%	36.7%	44.9%	28.6%	20.4%	12.2%	6.1%	100.0%	55.1%	44.9%	%	ت	ت	تلبية
100	30	34	36	100	16	48	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ت	تلبية	
100.0%	30.0%	34.0%	36.0%	100.0%	16.0%	48.0%	36.0%	33.0%	16.0%	8.0%	7.0%	100.0%	55.0%	45.0%	%	ت	ت	تلبية
75	20	26	29	75	12	35	28	26	12	7	7	75	37	38	ت	ت	تلبية	
100.0%	26.7%	34.7%	38.7%	100.0%	16.0%	46.7%	37.3%	34.7%	16.0%	9.3%	9.3%	100.0%	49.3%	50.7%	%	ت	ت	تلبية
25	10	8	7	25	4	13	8	7	4	1	0	25	18	7	ت	ت	تلبية	
100.0%	40.0%	32.0%	28.0%	100.0%	16.0%	52.0%	32.0%	28.0%	16.0%	4.0%	0.0%	100.0%	72.0%	28.0%	%	ت	ت	تلبية
100	30	34	36	100	16	48	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ت	تلبية	
100.0%	30.0%	34.0%	36.0%	100.0%	16.0%	48.0%	36.0%	33.0%	16.0%	8.0%	7.0%	100.0%	55.0%	45.0%	%	ت	ت	تلبية
18	6	10	2	18	5	8	5	6	2	2	2	18	9	9	ت	ت	تلبية	
100.0%	33.3%	55.6%	11.1%	100.0%	27.8%	44.4%	27.8%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%	50.0%	50.0%	%	ت	ت	تلبية
28	8	8	12	28	4	15	9	6	4	2	4	28	18	10	ت	ت	تلبية	
100.0%	28.6%	28.6%	42.9%	100.0%	14.3%	53.6%	32.1%	21.4%	14.3%	7.1%	14.3%	100.0%	64.3%	35.7%	%	ت	ت	تلبية
17	8	6	3	17	2	11	4	4	2	1	1	17	12	5	ت	ت	تلبية	
100.0%	47.1%	35.3%	17.6%	100.0%	11.8%	64.7%	23.5%	23.5%	11.8%	5.9%	5.9%	100.0%	70.6%	29.4%	%	ت	ت	تلبية
9	2	2	5	9	1	3	5	4	1	0	0	9	2	7	ت	ت	تلبية	
100.0%	22.2%	22.2%	55.6%	100.0%	11.1%	33.3%	55.6%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	22.2%	77.8%	%	ت	ت	تلبية
28	6	8	14	28	4	11	13	13	7	1	0	28	14	14	ت	ت	تلبية	
100.0%	21.4%	28.6%	50.0%	100.0%	14.3%	39.3%	46.4%	46.4%	25.0%	3.6%	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	%	ت	ت	تلبية
100	30	34	36	100	16	48	36	33	16	8	7	100	55	45	ت	ت	تلبية	
100.0%	30.0%	34.0%	36.0%	100.0%	16.0%	48.0%	36.0%	33.0%	16.0%	8.0%	7.0%	100.0%	55.0%	45.0%	%	ت	ت	تلبية

31- هل تواجهون صعوبات عند استخدام مخرجات الموقع  
 32- اذا كانت اجابتك بنعم ما هي اهم الصعوبات

33- رفع نسبة المستفيدين من مخرجات الموقع يكون من خلال

34- مستقبل التحصيل العلمي

35- النقل الذي يستوجب معالجة في موقع جامعة المسيلة

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

أولاً: التحليل الكمي لإتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة

يعنى هذا المحور بدراسة اتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة حيث يوضح الجداول (41) ذلك إضافة للمعوقات التي يواجهونها أثناء الإستخدام بدلالة كل من الجنس و السن الشهادة والتخصص.

1. التحليل الكمي لعبارات إتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة

1. التحليل الكمي للعبارة 1 السؤال 23 : يمكننا الموقع الرسمي لجامعة الاغواط للإستفادة من المحاضرات والدروس والفروض المتوفرة في منصة التعليم عن بعد.

لقد جاء طرحنا لهذا السؤال حتى نتعرف على مدى استخدام الطلبة المخرجات منصة التعليم عن بعد حيث عبر 8% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن الموقع الرسمي يمكنهم الإستفادة من الدروس المتعددة المتوفرة في منصة التعليم عن بعد ، وأيدهم في ذلك 25% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 43% منهم موقف الحياد ، وفي المقابل نجد بأن 14% لم يوافقوا على الطرح ، فيما لم يوافق 10% منهم بشدة.

عبر المبحوثون الذين ينتمون لدارسي شهادة الماستر 2 البالغ عددهم 48% على أن الموقع الرسمي لجامعة الاغواط يمكنهم للاستفادة من ما توفره منصة التعليم عن بعد، حيث وافق بشدة 8 أفراد من العينة وكانت نسبة طلبة الماجستير 25% ، والماستر 2 بـ 50% وطلبة الدكتوراه بـ 25% ، وأيدهم في ذلك 25 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 12% موافقون ، و 60% من طلبة الماستر 2 و 28% من طلبة الدكتوراه ، ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 43 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير بـ 20.9% ، و 41.9% من طلبة الماستر 2 ، و 37.2% من طلبة دكتورا ، فيما عبر 14 فرد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح وهم ينتمون لتخصصي الماستر 2 والدكتوراه ، حيث كانت منهم نسبة طلبة الماستر 2 57.1% ، و 42.9% من طلبة الدكتوراه ، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 10 أفراد من العينة ، يمثل منهم 20% طلبة الماجستير و 30% طلبة الماستر 2 ، و 50% طلبة الدكتوراه .

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني

2. التحليل الكمي للعبارة 2 السؤال 24: تفيد المخرجات المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الاغواط في إجراء البحوث العلمية.

جاء هذا السؤال ليتناول مدى الاستفادة من مخرجات موقع الجامعة في إجراء البحوث العلمية المختلفة حيث عبر 12% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي يفيدهم في إجراء البحوث العلمية ، وأيدهم في ذلك 41% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 25% منهم موقف الحياد وفي المقابل نجد بأن 13% لم يوافقوا على الطرح ، فيما لم يوافق 9% منهم بشدة.

- عبر المبحوثون الذين ينتمون لدارسي شهادة الماستر 2 البالغ عددهم 48% من أفراد العينة على أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة الاغواط تفيدهم في إجراء البحوث العلمية ، حيث وافق بشدة 12 أفراد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 25% ، والماستر 2 ب 41.7% ، و طلبة الدكتوراه ب 33.3% ، وأيدهم في ذلك 41 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 19.5% موافقون و 41.5% من طلبة الماستر 2 ، 39% من طلبة الدكتوراه ، ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 25 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير منهم ب 16% ، و 56% من طلبة الماستر 2 ، و 28% من طلبة دكتوراه ، فيما عبر 13 فرد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح وهم ينتمون لتخصصي الماستر 2 والدكتوراه ، حيث كانت منهم نسبة طلبة الماستر 2 57.1% ، و 42.9% من طلبة الدكتوراه ، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 9 أفراد من العينة يمثل منهم 11.1% طلبة الماجستير ، و 11.1% طلبة الماستر 2 ، و 77.8% طلبة الدكتوراه .

3. التحليل الكمي للعبارة 3 السؤال 25: مخرجات المعرفة العلمية تساهم في رفع الرصيد المعرفي في مجال التخصص.

تم طرح هذا السؤال المعرفة مساهمة مخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في موقع جامعة الاغواط في رفع الرصيد المعرفي في مجال التخصص لدى الطالب ، حيث عبر 16% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي تساهم في رفع الرصيد المعرفي في مجال التخصص ، وأيدهم في ذلك 50% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 20% منهم موقف الحياد ، وفي المقابل نجد بأن 8% لم يوافقوا على هذا الطرح ، فيما لم يوافق 6% منهم بشدة.

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

- عبر المبحوثون الذين ينتمون لتخصص الكيمياء البالغ عددهم 36% من أفراد العينة على أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة الاغواط تساهم في رفع رصيدهم المعرفي في مجال التخصص، حيث وافق بشدة 16 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 25% ، وتخصص الكروتقني بـ 43.7% ، و طلبة تخصص كيمياء بـ 31.3% ، وأيدهم في ذلك 50 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 20% موافقون ، و 36% من طلبة تخصص الكروتقني ، 44% من طلبة تخصص كيمياء ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 20 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا منهم بـ 55% ، و 15% من طلبة تخصص الكروتقني ، و 30% من طلبة تخصص الكيمياء فيما عبر 8 أفراد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح حيث كانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 37.5% ، و 25% من طلبة تخصص الكروتقني 37.5% من طلبة تخصص الكيمياء، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 6 أفراد من العينة متمثلين في طلبة تخصص تكنولوجيا والكروتقني فقط حيث يمثل منهم 33.3% طلبة تخصص تكنولوجيا ، و 66.7% طلبة تخصص الكروتقني .

4. التحليل الكمي للعبارة 4 السؤال 26: هذه المخرجات توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية في مجال التخصص.

طرحنا لهذا التساؤل جاء لمعرفة هل مخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في موقع جامعة الاغواط توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات مجال التخصص لدى الطالب ، حيث عبر 19% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية في مجال التخصص ، وأيدهم في ذلك 35% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 21% منهم موقف الحياد وفي المقابل نجد بأن 14% لم يوافقوا على هذا الطرح ، فيما لم يوافق 11% منهم بشدة. عبر المبحوثون الذين ينتمون لتخصص كيمياء البالغ عددهم 36% من أفراد العينة على أن مخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في موقع جامعة الاغواط توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات مجال التخصص لدى الطالب ، حيث وافق بشدة 19 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 31.6% ، وتخصص الكتر وتقني بـ 36.8% ، و طلبة تخصص كيمياء بـ 31.6% ، وأيدهم في ذلك 35 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 11.4% موافقون ، و 34.3% من طلبة تخصص الكروتقني ، 54.3% من طلبة تخصص كيمياء ، ليأتي المحايدون الذين

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

بلغ عدد مفرداته 21 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا منهم بـ 57.1% ، و 23.8% من طلبة تخصص الكروتقني ، و 19% من طلبة تخصص الكيمياء ، فيما عبر 14 أفراد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح حيث كانت نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 28.6% ، و 35.7% من طلبة تخصص إلكتروني 35.7% من طلبة تخصص الكيمياء ، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 11 مفردة ، حيث يمثل منهم 36.4% طلبة تخصص تكنولوجيا ، و 45.5% طلبة تخصص الكروتقني ، 18.2% من طلبة تخصص الكيمياء .

**5. التحليل الكمي للعبارة 5 السؤال 27:** المخرجات المعرفة العلمية دور مهم في زيادة الثقافة المعرفية العامة. جاء هذا السؤال ليتناول دور مخرجات المعرفة العلمية في الإرتقاء بالثقافة المعرفة العامة لدى الطالب حيث عبر 19% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي لها دور مهم في زيادة الثقافة المعرفية لديهم ، وأيدهم في ذلك 44% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 24% منهم موقف الحياد ، وفي المقابل نجد بأن 7% لم يوافقوا على الطرح ، فيما لم يوافق 6% منهم بشدة. - عبر المبحوثون الذين ينتمون لدارسي شهادة الماستر 2 البالغ عددهم 48% من أفراد العينة على أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة الاغواط لها دور مهم في زيادة الثقافة المعرفية العامة لهم ، حيث وافق بشدة 19 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 10.5% ، والماستر 2 بـ 36.8% ، و طلبة الدكتوراه بـ 52.6% ، وأيدهم في ذلك 44 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 22.7% موافقون ، و 43.2% من طلبة الماستر 2 ، و 34.1% من طلبة الدكتوراه ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 24 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير منهم بـ 8.3% ، و 66.7% من طلبة الماستر 2 و 28.6% من طلبة دكتور ، فيما عبر 7 أفراد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير منهم بـ 14.3% ، والماستر 2 بـ 57.1% ، و 28.6% من طلبة الدكتوراه، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 6 أفراد من العينة يمثل منهم 16.7% طلبة الماجستير ، و 33.3% طلبة الماستر 2 ، و 50% طلبة الدكتوراه .

**6. التحليل الكمي للعبارة 6 ، السؤال 28:** هذه المخرجات تخلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية وربط العلاقات العلمية معها.

تناولنا هذا السؤال كان لإبراز دور مخرجات المعرفة العلمية في خلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية من معلومات كما تعمل على ربط العلاقات العلمية معها ، حيث عبر

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

22% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي لها دور مهم في خلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية وربط العلاقات العلمية معها ، وأيدهم في ذلك 40 % من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 18% منهم موقف الحياد ، وفي المقابل نجد بأن 7% لم يوافقوا على الطرح ، فيما لم يوافق 13% منهم بشدة.

- عبر المبحوثون الذين ينتمون لتخصص كيمياء والبالغ عددهم 36% من أفراد العينة على أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة الاغواط لها دور مهم في خلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية وربط العلاقات العلمية معها ، حيث وافق بشدة 22 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة المنتمون لتخصص الكروتقني 45.5% ، و تخصص الكيمياء ب 31.8% ، و تخصص تكنولوجيا ب 22.2% ، وأيدهم في ذلك 40 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة المنتمون لتخصص كيمياء 45% ، و كل من تخصصي إلكتروقني والتكنولوجيا ب 27.5% لكل منهما ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 18 مفردة ، وكانت منهم نسبة طلبة المنتمون لتخصص تكنولوجيا 50% وتخصص كيمياء ب 27.8% ، و تخصص الكروتقني ب 22.2% ، فيما عبر 7 أفراد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح ، يمثل منهم نسبة طلبة المنتمون لتخصص كيمياء 57.1% ، و المنتمون لتخصص تكنولوجيا ب 42.9% ، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 13 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة المنتمون لتخصص الكروتقني 69.2% و كل من تخصصي تكنولوجيا وكيمياء ب 15.4% لكل منهما.

7. التحليل الكمي للعبارة 7 السؤال 29: تنظيم مخرجات المعرفة العلمية في موقع جامعة الاغواط يسهل الحصول على المعلومة حسب كل تخصص.

طرحنا لهذا التساؤل جاء لمعرفة هل أن عملية تنظيم مخرجات المعرفة العلمية في موقع جامعة الاغواط يسهل الحصول والوصول للمعلومة وذلك حسب كل تخصص ، حيث عبر 17% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن مخرجات الموقع الرسمي توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية في مجال التخصص ، وأيدهم في ذلك 38% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 27% منهم موقف الحياد وفي المقابل نجد بأن 16% لم يوافقوا على هذا الطرح ، فيما لم يوافق 2% منهم بشدة.

- عبر المبحوثون الذين ينتمون لتخصص كيمياء البالغ عددهم 36% من أفراد العينة على أن عملية تنظيم مخرجات المعرفة العلمية في موقع جامعة الاغواط يسهل الحصول والوصول للمعلومة حسب كل

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

تخصص ، حيث وافق بشدة 17 فرد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 29.4% وتخصص الكروتقني بـ 35.3% ، و طلبة تخصص كيمياء بـ 35.3% ، وأيدهم في ذلك 38 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 21.1% موافقون ، و 36.8% من طلبة تخصص الكروتقني ، 42.1% من طلبة تخصص كيمياء ، ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 27 مفردة حيث قدرت نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا منهم بـ 44.4% ، و 29.6% من طلبة تخصص إلكتر وتقني و 25.9% من طلبة تخصص الكيمياء ، فيما عبر 16 أفراد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح ، حيث كانت منهم نسبة طلبة تخصص تكنولوجيا 31.3% و 25% من طلبة تخصص الكروتقني 43.8% من طلبة تخصص الكيمياء ، أما الراضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم مفردتين ، تمثلت في طلبة تخصص الكروتقني .

**8. التحليل الكمي للعبارة 8 ، السؤال 30 :** بساطة الموقع ساهمت في الوصول لمخرجات المعرفة العلمية والحصول على المعلومة منها.

تناولنا لهذا السؤال جاء بغرض إبراز أن بساطة الموقع تساهم في الوصول لمخرجات المعرفة العلمية والحصول عليها ، حيث عبر 10% من أفراد العينة عن موافقتهم الشديدة بأن بساطة الموقع ساهمت في الوصول لمخرجات المعرفة العلمية وسهلت الحصول على المعلومة منها ، وأيدهم في ذلك 43% من أفراد العينة (موافقون) ، ليأخذ 31% منهم موقف الحياد ، وفي المقابل نجد بأن 11% لم يوافقوا على الطرح ، فيما لم يوافق 4% منهم بشدة.

- عبر المبحوثون الذين ينتمون لدارسي شهادة الماستر 2 البالغ عددهم 48% من أفراد العينة ، على أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة لها دور مهم في زيادة ثقافتهم المعرفية العامة ، حيث وافق بشدة 10 أفراد من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 40% ، والماستر 2 بـ 30% ، و طلبة الدكتوراه بـ 30% ، وأيدهم في ذلك 43 مفردة من العينة ، وكانت منهم نسبة طلبة الماجستير 16.3% موافقون و 46.5% من طلبة الماستر 2 37.2% من طلبة الدكتوراه ، ليأتي المحايدون الذين بلغ عدد مفرداته 31 مفردة ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير منهم بـ 9.7% ، و 51.6% من طلبة الماستر 2 ، و 37.2% من طلبة دكتوراه ، فيما عبر 11 فرد من العينة عن عدم موافقتهم للطرح ، حيث قدرت نسبة طلبة الماجستير منهم بـ 9.1% ، و الماستر 2 بـ 63.6% ، و 27.3% من طلبة

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني

الدكتوراه ، أما الرفضين للطرح بشكل مطلق فبلغ عددهم 4 أفراد من العينة متمثلة في طلبة الماستر 2 بـ 50% و الدكتوراه بـ 50%.

II: التحليل الكمي لمعيقات استخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الاغواط

الجدول (42) الشكل (39) يوضح الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية

النسبة	التكرار	
39%	39	تقنية ( عدم استقرار معلومات الموقع، بطء تدفق الانترنت
04%	04	لغوية ( كالعجز بالالمام بالمعلومات)
07%	07	ادارية ( الوثائق المخصصة للتسجيل في الموقع)
06%	06	صعوبات متعددة
44%	44	لا
100%	100	المجموع



1. التحليل الكمي للجدول (42) : يمثل الجدول الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدامه المخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الاغواط ، وتشير النتائج أن 44% من أفراد العينة لا يواجهون صعوبات أثناء استخدامهم لمخرجات الموقع ، و 56% يواجهون صعوبات أثناء استخدامهم لها حيث أن الطلبة يواجهون عدة صعوبات ، و عبر 39% منهم على أنهم يواجهون صعوبات تقنية متعددة 04% منهم يواجهون صعوبات لغوية أثناء استخدامهم للمخرجات ، و 07% يواجهون صعوبات إدارية أهمها الوثائق المخصصة للتسجيل ، و عبر 06% على أنهم يواجهون صعوبات متعددة المذكورة سابقا كما هو موضح في الشكل (39).

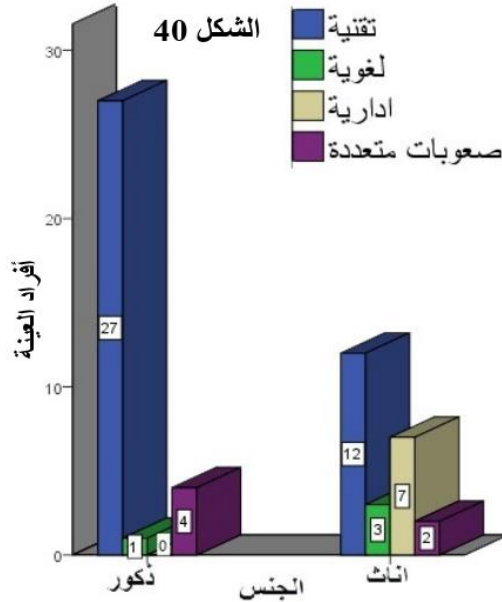
## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفية العلمية للموقع الالكتروني

2 الجدول (43) الشكل (40) يوضح الصعوبات التي يواجهها الطالب أثناء استخدام المخرجات المعرفية بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	المجموع	الجنس		النوع	الدرجة	القيمة الحرجة	القيمة الجداولية
		انثى	ذكر				
$R = 0.258$ د. الحرية 99 مستوى الدلالة = 0.01 $R = 0.254$	39	12	27	ت	تقنية	32- إذا كانت اجابتك بنعم ماهي اهم الصعوبات	$13.57 =$ ك <sup>2</sup> المحسوبة $3 =$ درجة الحرية $7.81 =$ ك <sup>2</sup> الجدولية
	100	30.8	69.2	%			
	4	3	1	ت	لغوية		
	100	75	25	%			
	7	7	0	ت	ادارية		
	100	100	0	%			
	6	2	4	ت	صعوبات متعددة		
	100	33.3	66.7	%			
	56	24	32	ت	المجموع		
	100	24	32	%			

2. التحليل الكمي للجدول (43): بالنظر لبيانات الجدول (43) يتبين لنا أن أغلب أفراد العينة الذين

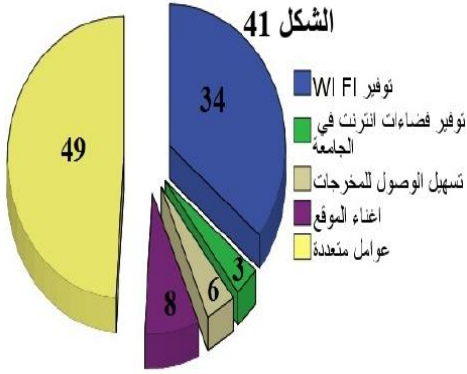


يبلغ عددهم 39 مفردة و أغلبهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 69.2% يواجهون صعوبات تقنية مختلفة و الإناث بنسبة 30.8% ، يليها الذين يواجهون صعوبات إدارية مختلفة ويبلغ عدد مفرداتهم 7 كلهم ينتمون الجنس الإناث بنسبة 100% ، ويليها الطلبة الذين يواجهون صعوبات متعددة ويبلغ عددهم 6 أفراد اغلبهم ذكور بنسبة 66.7% ثم الإناث بنسبة 33.3% ، وفي الأخير يأتي الطلبة الذين يواجهون صعوبات لغوية ويبلغ عددهم 4 أفراد أغلبهم إناث بنسبة 75% ثم الذكور بنسبة 25%، كما هو موضح في الشكل (40).

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني

الجدول (44) الشكل (41): يوضح الإجراءات اللازم اتخاذها من اجل رفع نسبة المستفيدين من مخرجات المعرفة العلمية داخل الموقع



النسبة	التكرار	الوصف
34%	34	توفير خدمة WI-FI داخل الجامعة والاقامة
3%	03	توفير فضاءات خاصة بالانترنت داخل الجامعة
6%	06	تسهيل طريقة الوصول لهذه المخرجات
8%	08	اغناء الموقع بقدر كبير من قواعد البيانات المختلفة
49%	49	عوامل متعددة
100%	100	المجموع

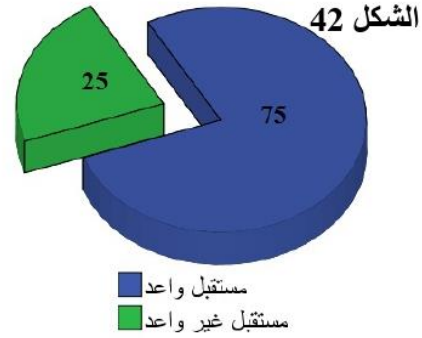
3. التحليل الكمي للجدول (44) : يمثل الجدول الإجراءات اللازم اتخاذها من اجل رفع نسبة المستفيدين من مخرجات المعرفة العلمية داخل الموقع وتشير النتائج أن 34% من أفراد العينة يرون أن WI-FI داخل الجامعة و الإقامة يرفع من نسبة المستفيدين من مخرجات المعرفة العلمية ، و 03 يرون أن رفع نسبة المستفيدين يكون من خلال توفير فضاءات خاصة بالانترنت داخل الجامعة ويرى 06% منهم أن تسهيل طريقة الوصول لهذه المخرجات يعمل على رفع نسبة المستفيدين ، و يرى 08% منهم أن إغناء الموقع بقدر كبير من قواعد البيانات المختلفة يعمل على رفع نسبة المستفيدين ، أما 49% من أفراد العينة يرون أنه يجب توفير عدة عوامل لرفع نسبة المستفيدين من مخرجات الموقع كما هو موضح في الشكل (41).

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني

الجدول (45) الشكل (42): يوضح الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع

النسبة	التكرار	
75%	75	مستقبل واعد
25%	25	مستقبل غير واعد
100%	100	المجموع



5. التحليل الكمي للجدول (45) : يمثل الجدول (45) المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل الموقع ، وتشير النتائج أن 75% من أفراد العينة يرون أنه للتحصيل العلمي مستقبل واعد في ظل استخدام مخرجات المعرفة العلمية التي يوفرها موقع جامعة الاغواط ، أما 25% من أفراد العينة يرون أن التحصيل مستقبله غير واعد في ظل استخدام مخرجات الموقع ، كما هو موضح في الشكل (42).

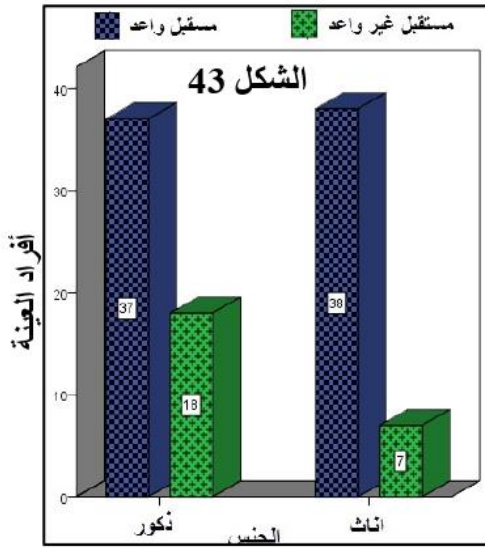
الجدول (46) الشكل (43) يوضح الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات

الموقع بدلالة الجنس

معامل ارتباط R	المج	الجنس		ت	مستقبل واعد	مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المخرجات
		انثى	ذكر			
م R = -0.197 الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05 ج R = 0.194 د.	75	38	37	ت	مستقبل واعد	مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المخرجات
	100%	50.7%	49.3%	%		
	25	7	18	ت	مستقبل غير واعد	
	100%	28%	72%	%		
	100	45	55	ت	المجموع	
	100%	45%	55%	%		
كا <sup>2</sup> الجدولية = 3.84		درجة الحرية = 1		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 3.89		

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفية العلمية للموقع الالكتروني



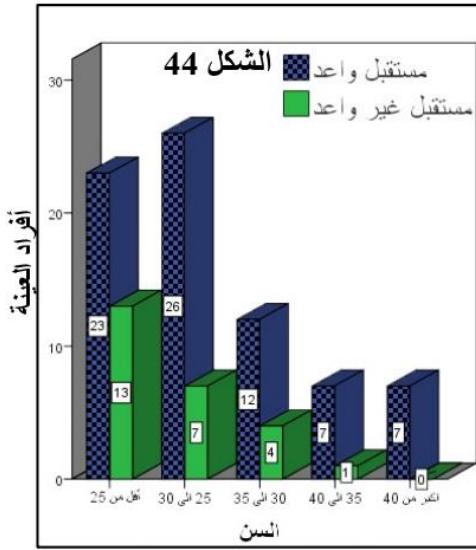
6. الكمي للجدول (46) بالنظر لبيانات الجدول يتبين لنا أن اغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 75 مفردة و أغلبهم ينتمون لجنس الإناث بنسبة 50.7% يرون أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المخرجات هو مستقبل واعد و الذكور بنسبة 49.3% ، يليها الذين يرون أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المخرجات هو مستقبل غير واعد ويبلغ عدد مفرداتهم 25 أغلبهم ينتمون لجنس الذكور بنسبة 72% ثم الإناث بنسبة 28% كما هو موضح في الشكل (43).

الجدول (47) الشكل (44) : يوضح الرؤية المستقبلية للتحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع بدلالة السن

معامل ارتباط R	المج	السن					ت	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	استخدام هذه المخرجات مستقبل التحصيل العلمي في ظل
		اكبر 40	35-40	30-35	25-30	اقل 25					
$R = -0.216$ د.الحرية 99 مستوى الدلالة 0.05 $R = 0.194$	75	7	7	12	26	23	ت	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	استخدام هذه المخرجات مستقبل التحصيل العلمي في ظل
	%100	%9.3	%9.3	%16	%34.7	%30.7	%	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	
	25	0	1	4	7	13	ت	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	
	%100	%0	%4	%16	%28	%52	%	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	
	100	7	8	16	33	36	ت	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	
	%100	%7	%8	%16	%33	%36	%	مستقبل واعد	مستقبل غير واعد	المجموع	
		كا <sup>2</sup> الجدولية = 26.86			درجة الحرية = 16		كا <sup>2</sup> المحسوبة = 14.00				

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني



7. التحليل الكمي للجدول (47) : بيانات الجدول تبين لنا أن أغلب أفراد العينة الذين يبلغ عددهم 75 مفردة ، و أغلبيتهم ينتمون للفئة العمرية 25-30 من أفراد العينة (ذكورا 55% وإناثا 45% ) يرون أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات البحث العلمي هو مستقبل واعد بنسبة 34.7% ، ثم الفئة العمرية أقل 25 سنة بنسبة 30.7% ، ثم الفئة العمرية من 30-35 سنة بنسبة 16% ، أما الفئتين العمريتين 35-40 سنة و الأكبر من 40 سنة فكانت النسبة 9.3% لكل منهما، يليها الطلبة الذين يرون أن مستقبل

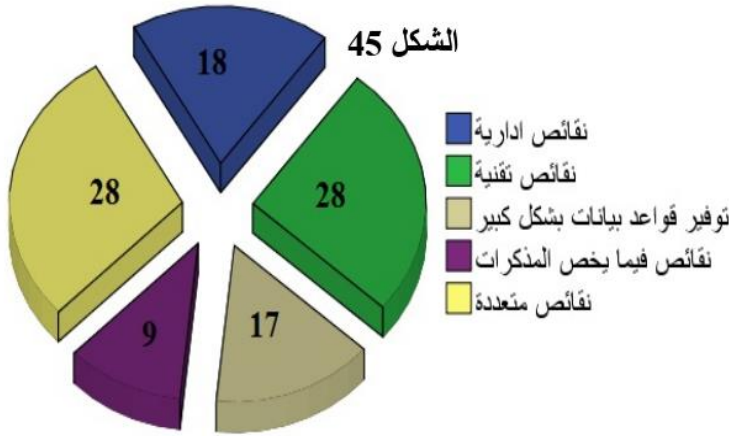
التحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات البحث العلمي هو مستقبل غير واعد ويبلغ عدد مفرداته 25 أغلبهم من الفئة العمرية الأقل من 25 بنسبة 52% ثم الفئة العمرية 25-30 سنة بنسبة 28% ، ثم الفئة العمرية 30-35 سنة بنسبة 16% ، ثم الفئة العمرية 35 - 40 سنة بنسبة 4% ، كما هو موضح في الشكل (44).

الجدول (48) الشكل (45) يوضح النقائص الواجب معالجتها في موقع جامعة الاغواط

النسبة	التكرار	
18%	18	نقائص ادارية ( قصر فترة الاشتراك، صعوبات التسجيل)
28%	28	نقائص تقنية ( بطئ الموقع، عدم وجود محرك البحث)
17%	17	عدم تحديث الموقع باستمرار، نقص في قواعد البيانات
9%	9	نقائص فيما يخص المذكرات ومجلات الاساتذة وكشوف الالفاظ
28%	28	نقائص متعددة
100%	100	المجموع

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفية العلمية للموقع الالكتروني



8. التحليل الكمي للجدول (48) :

من خلال إجابات أفراد العينة عن هذا السؤال تم حصر إجاباتهم في أربعة نقائص مهمة هي : نقائص إدارية نقائص تقنية ، عدم تحديث الموقع باستمرار ، نقائص فيما يخص المذكرات ومجلات الاساتذة

وكشوف النقاط ، ونقائص متعددة ، حيث يمثل الجدول (55) الإجراءات الواجب معالجتها في موقع انترنت جامعة الاغواط ، وتشير النتائج أن 18% من أفراد العينة يرون أن النقائص الإدارية هي أهم النقائص التي يستوجب معالجتها كقصر فترة الاشتراك في نظام SNDL ، أو الصعوبات في التسجيل و 28% يرون أن الموقع يعاني من نقائص تقنية كبطء الموقع وعدم توفره على محرك بحث وكذا نظام Flash Player ويرى 17% منهم أن الموقع يشهد حالة عدم التحديث باستمرار ، وكذا نقص في قواعد البيانات ، و يرى 09% منهم أن الموقع يعاني من نقص في مذكرات التخرج الخاصة بالطلبة ونقص أيضا في مجلات الأساتذة وكشوف النقاط .... الخ ، أما 28% من أفراد العينة يرون الموقع يعاني من نقائص متعددة، كما هو موضح في الشكل (45).

ثانيا : التحليل الكيفي لاتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الالكتروني للجامعة

1. التحليل الكيفي لعبارات اتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الالكتروني للجامعة

1. التحليل الكيفي للعبارة 1 سؤال 23 : تبين النتائج أن طلبة الماستر 2 الأكثر رؤية أن الموقع يمكنهم للإستفادة من المحاضرات والدروس والفروض المتوفرة في منصة التعليم عن بعد ، في حين لا توجد اختلافات كبيرة بين إجابات مختلف المبحوثين على الرغم من أن أغليبيتهم محايدون عن الطرح ، إلا أن نسبة المعارضين للطرح قليلة مقارنة مع نسبة المؤيدين.

2. التحليل الكيفي للعبارة 2 سؤال 24 : تفسر نتائج العبارة 2 أن أغلبية المبحوثين يرون أن مخرجات الموقع الرسمي لجامعة الاغواط تفيدهم في إجراء البحوث العلمية ، وخاصة طلبة الماستر 2 ، غير أن الملاحظ هو معارضة طلبة الدكتوراه للطرح بنسبة كبيرة ، وهذا دلالة على أن ما يوفره الموقع الرسمي للجامعة غير كافي لإجراء البحوث و الأعمال العلمية ، وهذا الاختلاف يؤكد اختبار الكا حيث أن كا

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

المحسوبة (16.05) أكبر من كاة الجدولية (15.50) عند درجة حرية 8 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

**3. التحليل الكيفي للعبارة 3 سؤال 25 :** تبين نتائج العبارة 3 أن النسبة الساحقة من المبحوثين و في شتى التخصصات يرون أن هذه المخرجات تساهم في رفع رصيدهم المعرفي في مجال التخصص ، لكن لا تغفل نسبة المحايدين التي تمثل نسبة معتبرة من مجموع العينة و السبب راجع للتفاوت العددي الملاحظ في قواعد البيانات المصنفة في الموقع ونظام SNDL حيث توجد مراجع في تخصص ما أكثر من تخصص آخر " 5

**4. التحليل الكيفي للعبارة 4 سؤال 26 :** تبين نتائج العبارة 4 أن أكثر من نصف المبحوثين يرون أن مخرجات المعرفة العلمية المتاحة في الموقع توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات في مجال التخصص ، وهذا ما يتوافق مع دراسة الأستاذ الزهراني (2002) التي تبين أن المواقع الجامعية تعمل على توفير المواد العلمية الحديثة والمنتشرة في شتى الجامعات مما يعمل على مواكبة كافة التطورات خاصة في مجال التخصص أو نفس المقرر ، واختبار الكا يوضح أنه توجد إختلافات في خيارات المبحوثين حيث أن كا المحسوبة (16.48) أكبر من كا الجدولية (15.50) عند درجة حرية 8 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الموافقين عن الطرح.

**5. التحليل الكيفي للعبارة 5 سؤال 27 :** معظم الطلبة أجمعوا أن المخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في الموقع لها دور مهم في زيادة الثقافة المعرفية العامة ، وهذا رغم اختلاف تخصصاتهم ، كون قواعد البيانات المتعددة والاستفادة منها يعمل على تثمين التخصصات التي يدرسونها ورفع من مستوى ثقافتهم الخاصة هذا أثناء التجوال في محتويات الموقع ..

**6. التحليل الكيفي للعبارة 6 سؤال 28 :** تبين نتائج العبارة 6 أن نسبة كبيرة من المبحوثين ترى أن مخرجات الموقع الرسمي للجامعة تخلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية و عربية وربط علاقات علمية معها ، وهذا رغم اختلاف تخصصاتهم ، هذا ولا يمكن أن تغفل نسبة المعارضين للطرح حتى وان كانت محدودة ، كون خدمة التواصل مع الجامعات الأجنبية وحتى الوطنية وإلقاء المحاضرات والدروس عن بعد Visio Conference حديثة النشأة ، ولا تستعمل إلا نادرا من قبل الأساتذة والباحثين ، و نتائج اختبار الكا يوضح أن هناك إختلاف في خيارات المبحوثين حيث أن كا

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

المحسوبة (17.14) اكبر من كا الجدولية (15.50) عند درجة حرية 8 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا.

7. التحليل الكيفي للعبارة 7 سؤال 29 : يمكن تفسير نتائج العبارة 7 إلى أن الطلبة يحبذون تنظيم مخرجات المعرفة العلمية في الموقع حسب كل تخصص ، لأنه يعمل على تسهيل عملية البحث عن المادة العلمية وتوفير الوقت أثناء التصفح ، حيث نرى التقسيم الممنهج في نظام SNDI يسهل عملية البحث عن قواعد البيانات المرتبة حسب كل تخصص ، كما تتوفر كل من منصة التعليم عن بعد و نظام SNDL على محرك بحث خاص بالبحث عن الكتب والمجلات والدوريات داخل قواعد البيانات ، لقد عبر أغلب أفراد العينة عن اتجاهاتهم الإيجابية نحو هذا الطرح ، في حين نلاحظ بأن المبحوثين المنتمين لتخصص تكنولوجيا كانوا أكثر حيادا مقارنة ببقية الخيارات ، كما نلمس أن أغلب أفراد العينة لم يعبروا عن رفضهم للطرح إلا بنسب صغيرة عبر عنها طلبة الكترو تقني.

8. التحليل الكيفي للعبارة 8 سؤال 30 : تبين نتائج العبارة 8 أن أكثر من نصف المبحوثين يرون أن بساطة الموقع تساهم في وصولهم للمخرجات والحصول على المعلومة منها رغم اختلاف درجاتهم العلمية ، غير أن نسبة المحايدين عن الطرح كانت معتبرة دون إغفال المعارضين للطرح تماما الذين مثلوا نسبة 15% من مجموع المبحوثين ، وهذا راجع لكون الموقع مازال يعاني من نقائص قد تصعب من عملية البحث عن المعلومة .

وتبعاً لقانون "ليكرت" للاتجاهات فإن عدد المعبرين عن آرائهم تجاه مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة و الذين مثلوا قيمة 591 كانوا أكبر من المحايدين الذين مثلوا قيمة 209 ، مما يعني أن الاتجاه كان إيجابيا ، وحسب ما أسفر عنه القانون الإحصائي لشدة الاتجاه<sup>1</sup> نسبة 3.43 أي يتجه نحو الموافقة .

<sup>1</sup> (1) تكرارات (5) (2) تكرارات (4) (3) تكرارات (3) (4) تكرارات (2) (5) تكرارات (1) ان حيث ان عدد افراد العينة ، مجموع اتجاهات كل العبارات يقسم على عدد العبارات يعطي شدة الاتجاه.

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الالكتروني

II : التحليل الكيفي لمعيقات استخدام مخرجات المعرفة العلمية داخل موقع جامعة الاغواط

1. التحليل الكيفي للجدول (42) : تبين نتائج الجدول أن أكثر من نصف عدد المبحوثين أقروا بأنهم يواجهون صعوبات أثناء استخدامهم لمخرجات الموقع ، ومن بين أهم الصعوبات المستتجة من إجاباتهم هي الصعوبات التقنية متمثلة في عدم استقرار معلومات الموقع وعدم تغطية كافة النشاطات البيداغوجية والإدارية ، دون إغفال العدد الأخر من المبحوثين الذي يرى أنه لا يواجه أية صعوبات أثناء استخدامه المخرجات الموقع.

2. التحليل الكيفي للجدول (43) : من خلال النتائج يتبين لنا أن الذكور هم أكثر من يواجهون صعوبات وخاصة التقنية منها من الإناث ، بينما أكثر ما يواجهه الإناث من صعوبات هي الإدارية ، وهذا الاختلاف في إجابات يتضح من خلال إختبار الكا حيث أن كا المحسوبة (13.57) أكبر من كاه الجدولية (7.81) عند درجة حرية 3 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا كما يوضح لنا إختبار معامل الارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين الجنس والسؤال 32 ، حيث أن قيمة R المحسوبة (0.258) أكبر من قيمة الجدولية (0.254) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.01 وهي علاقة طردية.

3. التحليل الكيفي للجدول (44) : من خلال نتائج يتبين لنا أن أكثرية المبحوثين لم يقع إختيارهم على عامل واحد من أجل رفع نسبة المستفيدين من مخرجات المعرفة العلمية في الموقع ، بل كانت رؤيتهم بأنه توجد عدة نقائص وجب معالجتها ، ونسبة معتبرة من المبحوثين ترى أن أهم ما يجب معالجته هو توفير خدمة WI-FI داخل الجامعة و الإقامات ، من اجل تسهيل الولوج للموقع ، و لا تغفل الصعوبات الأخرى الموضحة في إجابات المبحوثين كتسهيل الوصول لهذه المخرجات ، وكذا إغناء الموقع بقدر كافي من قواعد البيانات المختلفة اللغات والتخصصات.

4. التحليل الكيفي للجدول (45) : تبين نتائج الجدول أن الأغلبية الساحقة من الطلبة يرون أن التحصيل العلمي في ظل استخدام هذه المخرجات هو مستقبل واعد ، وهذا الرأي جاء مدعما لجهود جامعة الاغواط ووزارة التعليم العالي التي تسعى من أجل مواكبة التطورات العلمية قصد إيصال المعلومة للطلبة والباحثين ، ناهيك عن توفير قواعد البيانات والاستفادة منها في تامين التخصصات التي يدرسونها ورفع مستوى ثقافتهم المعرفية "

## الفصل الثالث

### اتجاهات الطلبة اتجاه مخرجات المعرفة العلمية للموقع الإلكتروني

5. التحليل الكيفي للجدول (46) : تشير نتائج الجدول إلى أن الأغلبية لكلا الجنسين من المبحوثين يرون أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع هو مستقبل واعد ، إلا أننا نلمس أن الإناث أكثر تفاؤلاً من الذكور ، كما لا نغفل الأقلية التي ترى عكس ذلك ، ونتائج اختبار الكا توضح أنه توجد إختلافات في إجابات المبحوثين حيث أن كل المحسوبة (3.89) أكبر من كاة الجدولية (3.84) عند درجة حرية 1 ومستوى دلالة 0.05 أي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح القيمة الأكثر تكرارا ، كما يوضح لنا إختبار معامل الإرتباط بيرسون وجود علاقة إرتباطيه ذات دلالة إحصائية بين الجنس والسؤال 34 ، حيث أن قيمة R المحسوبة (0.197) أكبر من قيمة الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية.

6. التحليل الكيفي للجدول (47) : نتائج هذا الجدول توضح أن جميع الفئات العمرية دون استثناء ترى أن العمريتين الأقل من 25 سنة و 25-30 سنة ، كما نرى الفئة الأكبر من 40 سنة إمتاعها عن إبداء نظرتها السلبية عن مستقبل التحصيل العلمي في ظل استخدام مخرجات الموقع ، اختبار اختبار الكا توضح أنه لا توجد إختلافات في إجابات المبحوثين حيث أن كاة المحسوبة (14.00) أقل من كل الجدولية (26.86) عند درجة حرية 16 ومستوى دلالة 0.05 ، لكن إختبار معامل الإرتباط بيرسون بين أنه توجد علاقة إرتباطيه ذات دلالة إحصائية بين السن والسؤال 34 ، حيث أن قيمة المحسوبة (0.216) أكبر من قيمة للتحصيل العلمي مستقبل واعد في ظل إستخدام مخرجات الموقع ، ونجدها بنسبة أكبر عند الفئتين الجدولية (0.194) عند درجة حرية 99 ومستوى دلالة 0.05 وهي علاقة عكسية.

7. التحليل الكيفي للجدول (48) : تفسر نتائج الجدول على أن أغلب المبحوثين يشيرون إلى وجود نقائص أهمها النقائص التقنية كبطء الموقع وصعوبة الوصول إلى المخرجات المتعددة ، كما لا نغفل النقائص الأخرى التي تم توضيحها في الإجابة عن السؤال منها الإدارية كقصر فترة الاشتراك في نظام SNDL وكذلك صعوبات التسجيل كالتنقل من إدارة لأخرى قصد التسجيل ، وبنسبة اقل نقائص فيما يخص ومجلات الأساتذة ومذكرات الطلبة ، و كشف النقائص وغيرها ، أي تقريب الإدارة للطالب أكثر هذا كله تم تسجيله من تعليقات الطلبة على الإستمارة

# نتائج الدراسة

توصلت الدراسة النظرية إلى أن مخرجات المعرفة المتوفرة في الموقع الرسمي لجامعة الاغواط والمتمثلة في منصة التعليم عن بعد والتعليم المتلفز و كذا النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني و المجالات المتعددة ، كانت نتاج جهود عديدة تبذلها الجامعة كتوفير المادة العلمية والبحثية ، سيما وأنها أتاحت للطلبة والباحثين فضاء آخر وحديث يقومون من خلاله برفع مستواهم التعليمي ومواكبة كل التطورات العلمية المساهمة في تحصيلهم العلمي ، ولقد أسفرت نتائج الدراسة الميدانية على ما يلي:

- بالنسبة لإهتمام الطالب الجامعي بمخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة فقد تبين لنا أن كل أفراد العينة لديهم إهتمام بالموقع ، لكن أهداف اهتمامهم بالموقع تختلف فأغلبهم كان ولوجهم للموقع بغرض الحصول على المعلومات ، كما يرى أغلب أفراد العينة أن الجامعة تشجع على إستخدام الموقع وذلك من خلال هندسته بشكل بسيط وحديث ، إلا أنهم أكدوا أن ثقتهم كبيرة في المسؤولين والأساتذة من حيث الحصول على المعلومة في مجال الدراسة مقارنة بحصولها من الموقع. يدخل أغلب أفراد العينة للموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط من المنزل كما أكدوا أن وصولهم للموقع يكون عن طريق محركات البحث (google.yahoo)

- وبالنسبة للأنماط التي تكمن وراء استخدام مخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط فقد تبين أن أغلب أفراد العينة إستخدامهم لمخرجات الموقع لم يتجاوز سنة ، و إستعمالهم اليومي لها لم يتجاوز الساعة ، وتشير النتائج أن أغلب المبحوثين يستخدمون اللغة الفرنسية أثناء بحثهم عن المخرجات في الموقع .

- كشفت الدراسة أن أغلب أفراد العينة لا يمتلكون حساب داخل منصة التعليم عن بعد فيما أكد قرابة النصف منهم أنهم يمتلكون حساب داخل النظام الوطني للتوثيق الإلكتروني SNDL بغرض إستخدامه رغم أن أغلبهم ليسوا على دراية بما يحتويه هذا النظام .

- أما بالنسبة لدوافع استخدام مخرجات موقع جامعة الاغواط فلقد تبين من إجابات أفراد العينة أن طبيعة المعلومات المرتبطة بكل تخصص هي التي تدفعهم لإستخدام مخرجات الموقع ثم حداثة المعلومات الموجودة في الموقع بالدرجة الثانية.

- كما توصلت الدراسة أن أغلب المبحوثين يستغلون الدوريات و المجالات العلمية الإلكترونية ، تليها قواعد البيانات المتاحة في SNDL والتي بدورها يتم إستغلال الكتب والمجلات والدوريات الأجنبية بشكل كبير منها ، فيما تستغل نسبة قليلة منهم الرسائل والأطروحات ..

## نتائج الدراسة

- يثق أغلب أفراد العينة في المادة العلمية التي يتحصلون عليها من مخرجات الموقع بشكل مطلق، كما أن نسبة معتبرة منهم تثقهم في المادة العلمية التي يتحصلون عليها محدودة.
- يخضع أغلب أفراد العينة المعلومات المستخرجة من مخرجات الموقع العملية التقييم ، تتقدمها عملية تقييم المعلومة بحد ذاتها بالنظر إلى حداثتها ودقتها وموضوعيتها ، ثم بالنظر إلى مصدرها سواء مؤسسة أو شخص طبيعي.
- أما بالنسبة للمحور المتعلق ب" اتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة" فقد بينت الدراسة أن معظم الباحثين يرون أن الموقع الرسمي لجامعة الاغواط يمكنهم الاستفادة من المحاضرات والدروس والفروض المتوفرة في منصة التعليم عن بعد ، علما بأن الدراسة كشفت أن أغلب أفراد العينة أخذوا موقف الحياد تجاه هذا الطرح
- سمح الموقع الرسمي لجامعة الاغواط لأفراد العينة بالاستفادة من مخرجاته في بحوثهم العلمية حيث وافق أغلبهم على ذلك.
- وافق أغلب أفراد العينة على أن مخرجات المعرفة العلمية تساهم في رفع رصيدهم المعرفي في مجال التخصص، فيما أكد معظمهم أن هذه المخرجات توفر المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية في مجال التخصص.
- تبين الدراسة أن مخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في الموقع تلعب دور مهم في زيادة الثقافة المعرفية العامة ، فيما يرى أغلب أفراد العينة أن هذه المخرجات أعطتهم نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية وربط العلاقات العلمية معها.
- تكشف الدراسة أن ترتيب وتنظيم ما يوفره الموقع من مخرجات حسب كل تخصص يسهل الحصول على المعلومة حيث وافق أغلب أفراد العينة على ذلك ، ويؤكد أغلبهم على أن بساطة الموقع أسهمت في وصولهم لمخرجات المعرفة العلمية و الحصول على المعلومة منها .
- و باعتمادنا على القانون الإحصائي لمقياس" ليكرت " إتضح لنا أن الاتجاه إيجابي تجاه هذا المحور
- اتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة - حيث تبين أن مخرجات المعرفة العلمية المتاحة في الموقع لها دور مهم في رفع المستوى الثقافي والمعرفي لأفراد العينة ولها الأثر الإيجابي في تحصيلهم العلمي من خلال ما توفره من مراجع و معلومات بحثية .
- واجه أغلب أفراد العينة صعوبات أثناء بحثهم في مخرجات المعرفة العلمية لموقع جامعة الاغواط وأكدوا أن الصعوبات التقنية كعدم استقرار معلومات الموقع وبطء تدفق الانترنت هي أكبر ما يواجهونه .

## نتائج الدراسة

- تؤكد نتائج الدراسة أن هناك عدة إجراءات يجب للجامعة القيام بها من أجل رفع نسبة الطلبة المستفيدين من مخرجات الموقع أهمها توفير خدمة WI-FI داخل الجامعة والإقامات الجامعية ، كما أكد الأغلبية من أفراد العينة أنه يجب توفير عدة عوامل من أجل رفع نسبة المستفيدين كتسهيل طريقة الوصول لهذه المخرجات و إغناء الموقع بقدر كبير من قواعد البيانات المختلفة.

- تتوقع النسبة الساحقة من أفراد العينة أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل إستخدام هذه المخرجات هو مستقبل واعد ، لكن رغم هذا التفاؤل إلا أن المبحوثين يرون أن هناك عدة نقائص يستوجب معالجتها في الموقع ، أهمها النقائص التقنية كبطء الموقع و عدم تحديث معلوماته باستمرار، تليها نقائص إدارية كصعوبة التسجيل وقصر مدة الإشتراك ، ونقص في قواعد البيانات و المختلفة .

- لقد لوحظ من خلال تحليل البيانات أنه يوجد إهتمام بمخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط من طرف أفراد العينة و هذه الأهمية تختلف من مستخدم لأخر تبعا لمتغير الجنس وهذا اعتمادا على اختبار كا<sup>2</sup> الذي أسفر على أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكور والإناث، حيث اتخذت الفروق دلالة إحصائية مرتين في إهتمام الطلبة بمخرجات الموقع الإلكتروني للجامعة الأولى في الهدف من الولوج للموقع و الثانية في مكان الولوج للموقع .

- أما الفئات العمرية فلقد اتضح أنها لا تؤثر في درجة الإهتمام بمخرجات الموقع حيث أن هذه الفئات اتخذت الفروق ذات الدلالة الإحصائية مرة واحدة في ما يفضله المبحوثين للسؤال عن المعلومة.

- أما متغير الشهادة فقد بينت النتائج أنها لا تؤثر على درجة الاهتمام بمخرجات الموقع حيث أن مختلف الشهادات إتخذت الفروق ذات الدلالة الإحصائية مرة واحدة فيما يخص تشجيع الجامعة على استخدام الموقع من خلال هندسته كما وضحت النتائج أن متغير التخصصات لم يؤثر في درجة الإهتمام بمخرجات الموقع كون أن هذه التخصصات إتخذت فروقا ذات دلالة إحصائية مرة واحدة متعلقة بمكان الولوج للموقع .

و من خلال هذه النتائج الجزئية يتضح لنا أنه يوجد إهتمام من قبل المبحوثين بالموقع الرسمي لجامعة الاغواط، وهذا ما يجيب عن التساؤل الثاني للدراسة.

أما التساؤل الثالث المتعلق ب مدى الإستفادة من ما توفره منصة التعليم عن بعد و البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني SNDL المراجع والمعلومات المهمة للطلبة والباحثين ، فتبين النتائج أن تعديل الموقع في السنة الأخيرة كان له الأثر الإيجابي على إستخدام الطلبة لما يوفره من مراجع بحثية ..

- كما كشفت الدراسة أن الاستفادة من ما توفره مخرجات الموقع تختلف حسب متغير الشهادة حيث

## نتائج الدراسة

اتخذت الفروق دلالة إحصائية أربع مرات الأولى في إمتلاك حساب داخل نظام SNDL ، والثانية في الدراية بما يقدمه هذا النظام ، والثالثة في نوع المخرجات المستغلة في الموقع ، و الرابعة في نوع المخرجات التي يستفاد منها في SNDL ، ووضحت الدراسة أن طلبة الدكتوراه هم الأكثر إمتلاكاً لحساب داخل SNDI واستخدماً له.

- أما متغير الشهادة فقد بينت النتائج أنها لا تؤثر على درجة الإستفادة من ما توفره مخرجات الموقع حيث أن مختلف الشهادات إتخذت الفروق ذات الدلالة الإحصائية مرة واحدة فيما يخص مدة استغلال مخرجات الموقع.

- كشفت الدراسة أن متغير الجنس لا يؤثر على درجة الإستفادة من ما توفره مخرجات الموقع حيث أن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين الذكور والإناث أتخذت مرة واحدة فيما يخص اللغة المستعملة في البحث عن المخرجات ، كما أن النتائج توضح بأن متغير السن لا يؤثر على درجة الاستفادة سوى فيما يتعلق بالمخرجات المستغلة في الموقع و ما يستفاد به من SNDL حيث أن أكثر الفئات استغلالاً وإستفادة من مخرجات الموقع هي الفئة الأقل من 25 سنة و الفئة من 25 إلى 30 سنة

و من خلال هذه النتائج الجزئية يتضح لنا بأن الطلبة والباحثين يستفيدون من ما توفره منصة التعليم عن بعد و البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني SNDL من مراجع ومعلومات مهمة وتختلف نسبة الاستفادة من متغير لأخر، وهذا ما يجيب عن التساؤل الثالث للدراسة .

أما التساؤل الرابع المتعلق بـ" دور مخرجات المعرفة العلمية المتاحة على المواقع الجامعية في

التحصيل العلمي لدى الطالب و الباحث الجامعي فقد كشفت النتائج أن:

- متغيري السن والجنس لم يؤثر على إتجاهات الطلبة نحو ما يقدمه موقع الجامعة من مخرجات غير أن هذه النظرة تختلف من مستخدم لآخر تبعاً لمتغير التخصص وهذا بإعتمادنا على إختبار كا الذي أسفر على أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ، حيث إتخذت الفروق دلالة إحصائية مرتين الأولى في دور المخرجات في توفير المعلومات اللازمة لمواكبة التطورات العلمية في مجال التخصص ، والثانية في كون هذه المخرجات تخلق نوع من الإحتكاك العلمي مع ما توفره جامعات أجنبية وعربية وربط علاقات معها .

- كما نلاحظ بأن نتائج القانون الإحصائي لمقياس " ليكرت " تعتبر مؤشر للإجابة عن التساؤل الرابع ، حيث أن الإتجاه كان إيجابياً تجاه كل العبارات المطروحة و المتعلقة مجملها بدور المخرجات في رفع المستوى التعليمي والتحصيل العلمي للطلبة والباحثين ، وكذا جملة العوامل التي ساهمت في ذلك ،

## نتائج الدراسة

- حيث أكدوا أن هذه المخرجات تمكنهم في إجراء البحوث العلمية ، و توفر المعلومات الحديثة والمتخصصة على مستوى عالمي ، و رفع رصيدهم المعرفي و الثقافي الذي هم بحاجة إليه .
- رغم هذه النتائج إلا أنه يوجد عدة صعوبات يواجهها المبحوثين عند استخدامهم مخرجات الموقع الإلكتروني لجامعة الاغواط وتختلف هذه الصعوبات من مستخدم لأخر تبعا لمتغير الجنس ، وهذا والإناث ، كما أكد المبحوثين أن أهم إجراء يجب على الجامعة القيام به من أجل رفع نسبة بإعتمادنا على اختبار كا<sup>2</sup> الذي أسفر على أن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور المستفيدين من خدمات الموقع هو توفير خدمة WI-FI في الجامعة والإقامات ...
- و توصلت الدراسة في النهاية إلى أن معظم المبحوثين يرون أن مستقبل التحصيل العلمي في ظل إستخدام مخرجات الموقع هو مستقبل واعد كون هذه المخرجات مساهمة في رفع مستوى تحصيل الطلبة في مسارهم الدراسي والبحثي ، كما أقر المبحوثين بوجود نقائص وجب معالجتها في موقع جامعة الاغواط كبطء الموقع وصعوبة الوصول إلى المخرجات المتعددة و غيرها .
- و من خلال نتائج التساؤلات الفرعية نتوصل إلى أن مخرجات المعرفة العلمية المتوفرة في الموقع ساهمت في تلبية حاجيات المبحوثين ولو نسبيا من حيث توفير المادة العلمية التي يحتاجونها في بحوثهم وتحصيلهم الدراسي.

# الخلاصة

نظراً للتغيرات الكبيرة التي يشهدها العالم في الوقت الراهن فقد أصبح استخدام الأنترنت في مجالات المعرفة المختلفة من الأمور الأساسية لمواكبة هذه التطورات ، وبخاصة في المجال التعليمي بكل أبعاده، سواء أكان من الجانب الأكاديمي أم الجانب التطبيقي للعملية التعليمية، لا سيما أن مؤتمر القوى المؤثرة في التعليم التكنولوجي الذي عقد في هيوستن بأمريكا" ، أكد في توصياته ضرورة إدخال الأنترنت في قاعات المحاضرات ، وتدريب المدرسين في الجامعات ، وإعداد برامج تتناسب والتطور التكنولوجي .

يوماً بعد يوم يزداد حضور المواقع الجامعية في التعليم عن بعد " بقوة وأهمية على شبكة الأنترنت إذ مازالت الوسيلة الأكثر أهمية ومتعة في ذلك المجال هي استخدام الحرم الجامعي الافتراضي لما يحققه هذا الحرم من تفاعل حقيقي مع الدارسين ، سواء أكان عبر المحاضرات ، أو مجموعات الحوار وتقدم مواقع انترنت المؤسسات الجامعية للطلبة منافع عديدة وخدمات بحثية كبيرة ، فمن خلالها يستطيع الدخول للمخرجات المعرفية المتنوعة كقواعد البيانات العالمية والإطلاع على الناتج الفكري للعلماء والباحثين وهو في جامعته أو منزله ، فالمواقع الجامعية مستودع ضخم يحوي كتباً و مجلات و دوريات علمية وبيانات ومحاضرات وتسجيلات صوتية مما يتيح للمستخدمين كما هائلاً من المعرفة.

و لقد سعينا من خلال هذه الدراسة تناول مدى استخدام و إستفادة الطلبة من ما تقدمه المواقع الرسمية للجامعة ، ودور ما توفره من مخرجات في تحصيلهم العلمي والمعرفي ، محاولين الكشف عن مدى اهتمام الطلبة والباحثين بما يتوفر لهم من كتب ومجلات ودوريات ووسائل إلكترونية تمكنهم من مواكبة التطورات العلمية الحاصلة ، سواء في تخصصاتهم الدراسية أو ثقافتهم المعرفية

كشفت الدراسة أن ما يقدمه الموقع الرسمي للجامعة من مخرجات معرفة علمية تكتسي أهمية كبيرة لدى الطلبة والباحثين ، ذلك باعتبارهم أن هذه المخرجات مساهمة في رفع مستواهم المعرفي وتحصيلهم العلمي ، فقد تبين لنا أن أغلب الطلبة واعون في إختيارهم لهذه المخرجات و ما تقدمه لهم من مساعدة في إجراء بحوثهم ودراساتهم ، خاصة في مجال تخصصهم ، كما تأكد لنا أن التنظيم و البساطة في هندسة الموقع تلعب دور مهم في وصول الباحثين إلى المعلومة مع توفير للجهد والوقت .

رغم هذا إلا أن النتائج أكدت وجود نقائص و إن صغرت فإنها تؤثر على دور الموقع الذي يعتبر وسيط بين الجامعة والطالب ، ومزود رئيسي له بالمادة العلمية والمعرفية ، وتظهر هذه النقائص خاصة في الجانب التقني للموقع كعدم تحديث معلوماته بإستمرار ، ونقص في قواعد البيانات و الكتب والرسائل والأطروحات خاصة باللغة العربية ، كما أنه وجب تطوير منصة التعليم عن بعد و التي سيكون لها دور كبير في نقل المعلومة من الأستاذ إلى الطالب وتقريب المسافة بينهما ، مما يساهم في تحصيله المادة العلمية و رفع مستواه المعرفي .

## الختامة

---

و في الأخير لا يمكننا القول أن هذه المخرجات لبت كل حاجيات الطلبة العلمية والفكرية ، لكن تطويرها و تحديثها باستمرار سيغطي حاجة الطالب لينقله إلى مرحلة الإبداع والابتكار ، ومواكبة الجامعة للتطورات العلمية الحاصلة في العالم. وتبقى هذه الدراسة في الختام حلقة من حلقات البحث المتواصلة ، ونأمل أن تكون نتائج هذه الدراسة منطلقا لبحوث أخرى أكثر دقة وشمولية .

# قائمة المراجع

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### مراجع باللغة العربية

#### I. قواميس ومعاجم

1. ابن هادية علي ، بلبيش بلحن ، بلحاج يحي الجيلاني ، القاموس الجديد للطالب ، المؤسسة الوطنية للكتاب الجزائر، 1991
2. منير حجاب محمد ، المعجم الإعلامي ، 15 ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2004
3. ميشيل مان ، موسوعة العلوم الاجتماعية ، ترجمة عادل مختار الهواري ، سعد عبد العزيز مصلوح دار المعرفة الجامعية ، مصر.

#### II. كتب

1. ابن مرسللي أحمد ، مناهج البحث العلمي في بحوث الإعلام و الاتصال ، دار الفكر العربي ، القاهرة 2005
2. ابن مرسللي أحمد ، مناهج البحث العلمي في بحوث الإعلام و الاتصال ، 2 ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر ، 2005. 6. أبو الأصبع صالح خليل ، الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة ، ط1 ، دار آرام للدراسات والنشر والتوزيع الأردن ، 1995
4. البغدادي محمد رضا ، تكنولوجيا التعليم والتعلم، دار الفكر العربي ، مصر ، 1998.
5. الخوري نسيم ، الإعلام العربي وانهيار السلطات اللغوية ، 1 ، مركز الدراسات العربية ، بيروت 2005
6. العلاق بشير ، التسويق في عصر الأنترنت والاقتصاد الرقمي - بحوث ودراسات ، 1 ، المنظمة العربية للتنمية العربية ، عمان ، 2005 .
8. الفار براهيم عبد الوكيل ، إستخدام الحاسوب في التعليم ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان 2002
9. الفرا عبد الله عمر ، تكنولوجيا التعليم و الإتصال ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع الأردن ، 1999
10. الفوال محمد صالح ، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية ، مكتبة غريب ، القاهرة ، 1982
11. بدر أحمد ، مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات ، دار المريخ ، الرياض ، 1988 .
12. حيدر معالي فهمي ، نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية ، الدار الجامعية ، مصر ، 2002 .
13. خير الدين على عويس ، دليل البحث العلمي ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 1988
14. دعيبس الحسين سعد ، مرشد الأنترنت ، دار العلم والثقافة ، مصر ، 2002.
15. سعادة جودت أحمد السرطاوي عادل فايز ، إستخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم دار الشروق ، الأردن ، 2003
16. شاهين بهاء ، الأنترنت والعولمة ، عالم الكتاب ، مصر ، 1999.

## قائمة المراجع

17. عباس طارق محمود ، المكتبات الرقمية وشبكة الأنترنت المركز الأصلي للطبع والنشر والتوزيع 2003 ، مصر
18. عبد الباقي زيدان ، قواعد البحث العلمي ، ط 1 ، د. ذب ، 1972.
19. عبد الحق طارق ، مدخل إلى المعلوماتية العتاد. والبرمجيات ، ج 2 ، قصر الكتاب ، الجزائر ، 2000 .
20. عبد الحميد محمد ، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، عالم الكتب للنشر والتوزيع ، مصر ، 2000.
- عبد الحميد محمد البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، ط2 ، عالم الكتاب للنشر والتوزيع ، مصر 2004
21. عبد الرحمن عبد الله ، دراسات في علم الاجتماع ، ج 2 ، دار النهضة العربية ، لبنان ، 2000 .
22. عبد الله موسى، أحمد المبارك ، التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات مؤسسة شبكة البيانات
23. الرياض ، 2005.
24. عبيدات محمد وآخرون البحث العلمي مفهومه أدواته وأساليبه ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن 1998 .
25. عمر محمد زيدان ، البحث العلمي مناهجه وتقنياته ، دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة ، جدة السعودية ، 1983 .
26. قنديلجي عامر ، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، 2002.
27. لعقاب محمد ، وسائل الإعلام والاتصال الرقمية ، 15 ، دار هومة ، الجزائر ، 2007
28. محمد عبد السميع ، محمد لطفي جاد ، صابر عبد المنعم محمد ، الإتصال والوسائل التعليمية ، مركز الكتاب للنشر ، مصر ، 2001 .
29. محمد وهبي سحر ، دور وسائل الإعلام في تقديم القدوة للشباب الجامعي ، 15 ، دار الفجر للنشر والتوزيع القاهرة ، 32 1996 مكاوي حسن عماد السيد ليلي حسين ، الإتصال ونظرياته المعاصرة ، الدار المصرية اللبنانية ، ط5 القاهرة ، 2004.
30. مهنا فريال ، علوم الإتصال والمجتمعات الرقمية ] ، دار الفكر المعاصر ، بيروت ، 2002
- 31.

### III . مجلات و منشورات

1. ابن حالة فؤاد صدمة الإتصال الشمولي الأنظمة والمجتمعات العربية في مواجهة التحدي " ترجمة من الفرنسية - أحمد عظيمي - منشورات المؤسسة الوطنية للنشر والتوزيع ، الجزائر.
2. الغريفي هاشم شريف "أساسيات بناء مجتمع المعلومات العربي" مجلة آداب البصرة ، العدد 46 جامعة بغداد ، العراق ، 2008.

## قائمة المراجع

3. دبوس ناريمان المجتمع المعلوماتي والانترنت رهان الحداثة والتطور في تونس" مجلة الكمبيوتر والاتصالات والالكترونيات ، المجلد 18 العدد 11 ، دار الصياد أنترناسيونال ، لبنان ، جانفي 2006
4. زرمان محمد شبكة الانترنت في الجامعة بين الواقع والطموح" مجلة أخبار الجامعة ، العدد 2 باتنة جوان 2004
5. صالح احمد محمد سيكولوجية البريد الاليكتروني " كتاب العربي ، العدد 55 ، الكويت 2004
6. فراج عبد الرحمن "مصادر المعلومات المتاحة على الانترنت الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات" المجلد 9 ، العدد 18 ، المكتبة الأكاديمية ، مصر ، 2002.
7. فردي لخضر "استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم وأثرها على مهام الأستاذ الجامعي" مجلة الإعلام العلمي والتقني RIST ، مركز البحث في الإعلام العلمي والتقني CERIST ، المجلد 19 العدد 1 ، الجزائر ، 2011 ، ص 98 .
8. كيرشيفلد وآخران انترنيت الأشياء" دراسة مترجمة ، مجلة علوم العدد 12 مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ، الكويت ، 2004.
9. " الشبكة الأكاديمية للبحث " منشورات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، سبتمبر 2004.

### IV. مذكرات ماجستير

1. ابن جمعان الزهراني عماد أثر استخدام شبكة الانترنت على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض " مذكرة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، 2002.
2. بلعباس عبد الحميد "إتاحة واستخدام مصادر المعلومات الاليكترونية دراسة لاستخدام مصادر المعلومات من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية محمد بوضياف ، مذكرة لنيل شهادة ماجستير ، قسم علم المكتبات والتوثيق جامعة المسيلة 2005/2006

### V. ويبوغرافيا عربية

1. اتصالات الجزائر "إتصالات الجزائر بالأرقام " من الموقع :  
<http://www.algeriatelecom.dz/AR/?p-chiffres>
2. "البوابة الوطنية للتوثيق الالكتروني" من الموقع :  
<https://www.sndl.cerist.dz>
3. " التعليم المتلفز والتعليم عن بعد " من الموقع :  
<http://www.univ-lagh.dz/te>

## قائمة المراجع

4. الجامعة الأردنية خدمات الحاسوب والتكنولوجيا " ، من الموقع :  
[http://www.ju.edu.jo/ar/arabic/AdministrativeServices/Lists/Computer And Technology](http://www.ju.edu.jo/ar/arabic/AdministrativeServices/Lists/ComputerAndTechnology)
5. "الصفحة الرئيسية لموقع جامعة المسيلة" من الموقع  
[.http://www.univ-lagh.dz :](http://www.univ-lagh.dz)
6. القسم التعليمي "الشبكة العنكبوتية العالمية" من الموقع  
[www.sheikhmohamed.co.ae :](http://www.sheikhmohamed.co.ae)
7. "المؤتمرات المرئية" من الموقع :  
<http://www.univ-lagh.dz/te/index.php/presentation-de-visio-conference>
8. المجلس الأعلى للتعليم نظام التعليم الإلكتروني" من الموقع  
<http://www.sec.gov.qa/Ar/ServicesCenter/Pages/Elearning.aspx>
9. شبكة نادي الشباب الرسمية " الأنترنت من بدايته وحتى الآن " من الموقع :  
<http://www.shbabclub.com/vb/archive/index.php/t-8149.html>
10. عبد الله بن عبد العزيز "إستخدام الإتصال في الانترنت بفاعلية في التعليم" من الموقع :  
<http://www.khayma.com/education-technology/index.htm>
11. "قواعد البيانات في البوابة الوطنية للتوثيق الإلكتروني" من الموقع :  
<https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=3>
12. مركز الأنظمة وشبكات الإعلام والاتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد" المسيلة ، من الموقع  
<http://www.univ-lagh.dz/te/index.php/rima>
13. مطهر محمد "استخدامات الأنترنت في التعليم" من الموقع :  
[http://ju5emamc.blogspot.com/2012/10/blog-post\\_3222.html](http://ju5emamc.blogspot.com/2012/10/blog-post_3222.html)
14. "منصة التعليم عن بعد" ، من الموقع  
<http://virtuelcampus.univ-lagh.dz/moodle>

#### I . كتب

1. Benot Aubet, Les technologies l'information et de l'organisation Goetan marin Quebec,canada,1991.
2. George Rodman, mass media in a changing world, Mc Graw -hill New York, 2009.
3. Jerald G. Schutte, Virtual Teaching in Higher Education, The New Intellectual Superhighways or Just Traffic Jam, California State University, 1997.
4. Odile Ambry,l'Internet le réseaux en 10 question, Culture et société ,RFI 1998.
5. Olivier Andrieu, INTERNET, guide de connexion. Eyrolles France 1996 p 06.

#### II .مجلات ومنشورات

1. Dilip.C.Naik "INTERNET Standards et Protocols" Microsoft Press, France 1998.
2. Ford Nigel and Miller Dave "Gender Differences in Internet perceptions and use Aslib proceedings "Sheffield University, Jul-Aug. 1997.
3. Thierry Crouzet &Rémi Pécheral "INTERNET au quotidien" Microsoft Press, France 2000.
4. Richard Harrison and Michael Thomas "Identity in Online Communities - Social Networking Sites and Language Learning -" International Journal of Emerging Technologies Society, 2009 vo7.(2)

### :III. WEBOGRAPHI

1. A propos du CERIST, "Historique" Sur le site:  
<http://www.cerist.dz/index.php/fr/apropos-du-cerist>
2. A propos du CERIST, "Missions" Sur le site:
3. <http://www.cerist.dz/index.php/fr/apropos-du-cerist>
4. Augustin J. Gallion(2008) "Applying the Uses and Gratifications Theory to Social Networking Sites A Review of Related Literature"
5. Indiana University, online:  
[http://ipfw.academia.edu/AugustinGallion/Papers/1130381/Applying\\_the\\_Uses\\_and\\_Gratifications\\_Theory\\_to\\_Social\\_Networking\\_Sites\\_A\\_Review\\_of\\_Related\\_Literature](http://ipfw.academia.edu/AugustinGallion/Papers/1130381/Applying_the_Uses_and_Gratifications_Theory_to_Social_Networking_Sites_A_Review_of_Related_Literature)
6. Perrenoud P "se servir des technologies nouvelles "Sur le site:  
[www.acgrenoble.fr/nulpart/divers/perrenou9.html](http://www.acgrenoble.fr/nulpart/divers/perrenou9.html)
7. Samuel Ebersole (2000)"Uses and Gratifications of the Web among" Students "online: <http://jemc.indiana.edu/vol6/issue1/ebersole.html>