

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Faculté des Lettres et des Langues
Département de français LMD



Mémoire pour l'obtention d'un master en didactique du FLE

Thème :

**L'intégration des TICE dans la formation des étudiants
du département de français cas (Master 2)**

Présenté par :

BENGUIT Rahil

BOUAZIZ Lamia

Président: M.AINA Kamel, MAA, UATL.

Examineur : M.KHANCHA Tayeb, MAA, UATL.

Directrice de recherche : M^{me}. Chahrazade LAHCENE, MCA, UATL.

Année universitaire :2016-2017

Dédicace

Dédicace

*Je dédie ce travail à ma mère, qui ma tout
donnée.*

*A mon père que Dieu le garde ; à ma sœur et
mes frères*

*A tous les gens qui m'ont aidé à finaliser mon
travail.*

Rahil



Dédicaces

Je dédie ce travail à mes parents, sources constantes d'encouragement de soutiens, de confiance et d'affection.

À mes chères sœurs et frères ainsi que leurs petites familles.

À mes amies.


lamia

Remerciements



Je tiens à remercier ma directrice de mémoire, Madame Chahrazade LAHCENE, d'une part pour m'avoir donné la possibilité de réaliser ce travail et d'autre part pour le droit et la confiance à mon égard pendant ce projet. Je la remercie également, pour l'aide, la disponibilité et les conseils qu'il m'a su me prodiguer au cours de ce mémoire.

Mes remerciements vont également aux membres de jury pour avoir accepté d'examiner ce travail.





Remerciements

Grâce à dieu le tout puissant, qui m'a donné la force et la patience pour l'accomplissement de ce travail je remercie tout d'abord Madame **Chahrazad LAHCENE** pour son encadrement, son suivi, sa patience, sa disponibilité et ses conseils

Un grand merci à tous, ceux qui m'ont aidé de près ou de loin

Un merci special à M .Mohamed Lamine. H.



R

TABLE DES MATIERES

Introduction	2
--------------------	---

CHAPITRE1 : TICE et l'enseignement du FLE

1 .1.Les acronymes	3
TIC	3
TICE	3
1.1.1 –Technologie	3
1.1.2 – Informatique	4
1.1.3 – Communication	4
1.1.4 – Education	4
NTIC	5
2. Aperçu historique	5
3. Les nouveautés des TICE	6
4 . Les points fort des TIC dans l'Education	6
5.L'intégration des TICE dans l'enseignement	7
6. Les TICE et la réalité Algérienne.....	8

CHAPITRE2 : l'usage des TICE dans l'enseignement :

1 .Les outils TICE.....	10
1.1.Les outils audio, visuels	10
1.1.2. Les supports audio	10
1.1.3.Les supports visuels.....	11

2. Les outils informatiques	12
2.1.Ordinateur, ordinateur portable	12
2.1.2. Laboratoire de langue, salle informatique, salle multimédia.....	13
2.1.3. L'internet	14
2.1.3.1 E-mail	14
2.1.3.2. Forum de discussion	15
3. Le choix du support	15
4. Formation des enseignants	15

CHAPITRE 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

2-Présentation du questionnaire par objectif	16
3-Présentation des sujets interrogés	17
4-Synthèse des données	24
5 -Synthèse.....	24
Conclusion générale	25

Références Bibliographiques

Annexes

Introduction

Le développement de la didactique des langues étrangères n'a pas cessé d'être accompagné par divers technologies. Ces dernières années, les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement TICE ont pris une place de plus en plus importante dans le domaine du FLE, avec l'apparition de nouveaux outils en matière de gestion des informations et de communication, tel que le cédérom et l'internet. Ces nouvelles technologies offrent une grande quantité de ressources authentiques d'apprentissage en FLE et permet donc d'améliorer la découverte de la langue véritable et de faciliter la compréhension contextuelle. Elles représentent aussi un réservoir quasi infini de nouvelles pratiques pour l'enseignement du FLE.

Nous vivons dans un monde où les technologies de l'information et de la communication font partie de notre quotidien. Dans ce contexte, la formation des futurs enseignants à l'utilisation des TICE met l'accent sur l'acquisition de savoir-faire plutôt que de savoir.

Dans le cadre de la réforme du système éducatif algérien, l'intégration des TICE représente une priorité incontournable. L'un des aspects important de cette intégration est de former les enseignants aux TIC à des fins pédagogiques.

Les raisons qui nous ont poussées à choisir ce sujet sont multiples : c'est un sujet d'actualité, les étudiants préfèrent les moyens technologiques mieux que les livres et les supports papiers, aussi on a trouvés des encouragements de la part de notre directeur de recherche et la plus part des étudiants maitrise les TIC mais pas dans le vrai contexte.

Pour ces raisons nous formulons la problématique suivante :

Comment les TICE peuvent être intégrer dans la formation des étudiants ?

À partir de cette problématique, se dégagent les questions de recherche suivantes :

- Quel rôle les TICE jouent dans l'enseignement du FLE ?
- Comment les TICE peuvent être intégré dans l'enseignement du FLE ?
- Comment les TICE peuvent être exploiter par les étudiants et comment l'enseignant utilise-il les outils des TICE dans l'enseignement ?

Les hypothèses de recherche :

- Les TICE pourraient être un moyen bénéfique exploité par les formateurs.
- Les TICE pourraient être exploitées dans la formation des futurs enseignants.

Pour répondre à ces questions, nous proposons un travail de recherche qui se déroule en trois parties :

Le premier chapitre intitulé TICE et l'enseignement du FLE, aborde la notion des NTIC/ TIC et TICE, un aperçu historique sur les TICE, les nouveautés des TICE, l'intégration des TICE dans l'enseignement en illustrant les points forts et faibles des TIC et en dernier les pratiques des TICE et la réalité Algérienne.

Introduction

Le deuxième chapitre est consacré aux TICE et les outils en classe, les critères et le choix du support et la formation des futurs enseignants.

Et pour le troisième chapitre c'est la partie pratique ou on a opté pour un questionnaire destiné aux étudiants du département de français Master 2. Dans un premier temps, on a expliqué l'objectif de chaque question, on a ensuite procédé d'abord à la lecture des résultats recueillis pour chaque question et par la suite à l'interprétation des résultats de chaque question.

Dans ce chapitre nous allons présenter un panorama des notions des TIC/ TICE et NTIC, un aperçu historique sur ces technologies, les nouveautés des TICE, l'intégration des TICE dans l'enseignement, les points forts et faibles des TIC et en dernier les pratiques des TICE et la réalité Algérienne.

1.1. les acronymes:

TIC :

Technologies de l'Information et de la Communication; le terme désigne les outils informatiques matériels et logiciels utilisés dans notre société de l'information, par exemple le réseau internet, les logiciels de bureautique, les logiciels de messagerie etc.

TICE :

Il existe quatre concepts principaux dans l'acronyme TICE : technologies d'information et de la communication que nous allons définir.

1.1.1 –Technologie :

Le terme technologie dans son sens large renvoie non seulement à des outils matériels comme ordinateur, souris, caméra numérique, mais inclut également les méthodes et les procédés associés à son utilisation.

Pour des nombreux spécialistes du domaine des TICE, « *il est claire que les outils qu'offrons ces technologies favorisent l'interactivité et par conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles.....tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant a une réelle autonomie* ». ¹

Tebrun. Marcel et Naganon .R, de « Education technologie » à « La technologie pour l'éducation », les cahiers la recherche en éducation université de Sherbooke, vol 2, 1996, p.1

1.1.2 Informatique :

Les TICE offrent un accès à l'innombrables banque de données qui ne sont considérées comme des informations qu'une fois traitées, elles sont utilisées comme un support pédagogique, « *on assiste alors a la production d'information dans l'exemple de l'apprentissage, les données sont traitées en fonction de taches précise afin de produire des informations* »².

1.1.3 – Communication

tout acte de communication exige un émetteur qui codifie un message pour un récepteur qui le décodifie . « *il cerne l'homme, communication interpersonnelle ou groupale et même la communication animal et la plante, communication interespèce ou la machine, télécommunication, nouvelles technologies, aussi bien leur hybride homme-animal, homme –technologie* ».³

Pour bien décrire une action de communication il faut répondre aux questions suivantes : qui dit quoi, par quel canal, à qui, avec quel effet ? et cette action existe entre les être humain, les animaux aussi que les plantes.

1.1.4 – Education

L'éducation est « *l'action de guider hors de, c'est-a-dire faire produire, signifie maintenant plus couramment l'apprentissage et le développement des facultés physiques et intellectuelles* »⁴. Les moyens et les résultats de cette activité sont liés aux compétences et aux éléments purement culturels par rapport à l'espace et la période historique. On peut considérer les TICE comme des nouveaux portails pour une éducation numérique.

Voir dans le cours du professeur Dr .rezag. Khaled, « Introduction aux TICE Master 01, option didactique des langues et cultures, université de Biskra 201

HTTP WWW.Communication.com/ définition.htm

ITTP //Fr Wikipedia.org /Wiki%3% 89ducat io

NTIC :

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Cette expression date de quelques années, elle tend à être de moins en moins utilisée pour être remplacée par TIC. Pourtant, puisqu'elle est en perpétue devenir, le terme « NOUVELLES » pourrait encore s'appliquer .

2. Aperçu historique :

Selon J.P.Robert⁵ , l'acronyme TIC écrite parfois TICE pour souligner que le TICE est un corollaire du TIC veut dire : « Technologie de l'information et de la communication pour l'Education » . « les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrites, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. Les TICE incluent aussi tous les usages de l'ordinateurs pour le traitement de l'information » .

Selon J.P. Cuq⁶, l'acronyme TIC est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies ». Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet : la dimension d'information et celle de communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages. Les TICE sont en voie de généralisation, en lieu et en place de « *nouvelles technologies éducatives* » (NTE) ; les NTE incluait cependant la vidéo analogique, ce que ne font plus les TICE.

Dans les années 1960 l'origine des TICE était l'enseignement assisté par ordinateur (EAO), en 1980 des expérimentations ont eu lieu avec le vidéodisque interactif,

5. Jean-Pierre.2003 Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et second. Paris : CLE international Cuq,Ibd.,p238.

6.JP.Robert,Ibd,p198

mais ce support est resté confidentiel. La fin des années 1990 a vu naître un intérêt pour la formation à distance via Internet (en anglais *e-Learning*) et les apprentissages collaboratifs assistés par ordinateur.

En langues, la recherche s'intéresse depuis une trentaine d'années à l'apprentissage des langues assisté par ordinateur.

3. Les nouveautés des TICE :

La nouveauté des TICE par rapport aux technologies antérieures provient dans la numérisation des données ; cela signifie que toute information contenue dans un texte, un son, une photo, une vidéo va être représentée sous forme binaire, à savoir une suite de 0 et de 1 ; c'est ce qui permet le stockage sur divers supports, cartes, disque dur, CD-ROM et DVD-Rom, clés USB, etc.

La numérisation permet aussi la manipulation de ces données et surtout leur délocalisation, leur envoi à autant de destinataires.

4. Les points forts des TIC dans l'Éducation :⁷

L'utilisation des TIC dans le milieu éducatif amène de nombreux avantages ; autant pour l'élève que pour les enseignants :

- L'emploi des TIC peut susciter chez certains élèves un intérêt et une motivation face à la matière enseignée.
- Pour certains élèves, l'usage des logiciels adaptés peut susciter un intérêt particulier face à l'apprentissage.
- L'utilisation des TIC peut faire augmenter le rendement scolaire des étudiants.
- Apporte une bonne source visuelle, attire l'attention et amène le questionnement des élèves.
- Avec les TIC, les images peuvent être facilement utilisées pour enseigner et améliorer la mémoire à long terme des élèves.

⁷<http://www.elmoglobal.com/Fr/html/ict/01.aspx>

- Avec les TIC, les enseignants peuvent facilement donner des explications complexes et s'assurer de la bonne compréhension de l'élève.

- Avec les TIC, les enseignants peuvent rendre les classes interactives et les cours beaucoup plus agréables, ce qui pourrait améliorer les taux de présence et la concentration des élèves.

D'autre part, la mise en place des TIC et des réseaux sociaux à l'école comportent également des points faibles qu'on peut récapituler comme suit :

- L'installation des appareils peut poser des problèmes.
- la négligence de la lecture.
- Le coût élevé du matériel, du logiciel, leurs installations, et leurs maintenances.

5- l'intégration des TICE dans l'enseignement :⁸

Intégrer les TICE dans l'enseignement d'une langue étrangère (FLE), par l'introduction d'un support médiatisé (ordinateur, produits numériques ...) va permettre aux apprenants de chercher des parties intéressantes en se servant des tâches simple, qui vont faciliter la compréhension par l'intermédiaires de l'image, et par les différents canaux multimédias.

Les TICE se représentent comme étant des outils qui permettent l'adhésion à la compréhension ce qui va amener à l'émergence d'une pratique autonome chez les apprenants.

⁸Mémoire :l'enseignement /apprentissage du FLE par le biais des TICE cas des apprenants de la

1^{ère} année moyenne,université Mohamed Kheider -BISKRA,2011/2012.

6- Les TICE et la réalité Algérienne:

L'intégration des technologies nouvelles dans le domaine quant à la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail de l'enseignement représente l'un des paliers fondamentaux éloignées de celles dites « traditionnelles » où l'enseignant monopolisait la parole ou l'enseigné n'était qu'un simple récepteur. Il est vrai que les motivations sont différentes.

Les générations actuelles ne sont plus celles d'avant. La mentalité de nos jeunes n'est plus celle des générations qui ont précédé. Les outils mis à la disposition des apprenants modernes ne sont plus les outils d'avant. On est passé de la radio vers la télévision. Actuellement on pense à l'intégration des TICE (ce qui est déjà fait dans d'autres pays) dans le domaine de l'enseignement apprentissage des langues.

L'outil multimédia commence à envahir notre quotidien. Le projet « un ordinateur pour chaque famille » en Algérie a permis à de nombreuses familles de se doter d'un ordinateur.

L'institution, consciente du potentiel des TICE en matière d'éducation et de la nécessité de former le personnel enseignant à une utilisation efficace des TICE en classe, commence à investir des sommes considérables en matière d'acquisition de matériel technologique, même si la formation dans ce domaine demeure timide sinon absente par manque de formateurs qualifiés ; sinon, comment expliquer que certains enseignants réussissent à intégrer les TICE dans leur classe (ils sont minoritaires malheureusement) par rapport à une grande majorité d'enseignants placée dans un contexte similaire qui ne les utilise pas du tout ou les utilise qu'occasionnellement, et dans quelle conditions encore ?

Il apparaît donc, à la lumière des journées pédagogiques pour la formation des enseignants, que l'objectif premier de l'institution n'est pas simplement d'augmenter le nombre d'ordinateurs dans les écoles, mais que ces ordinateurs deviennent de vrais outils de travail accessibles au personnel enseignant qui est amené à changer de rôle, plus exigeant que le rôle traditionnel, et surtout, aux élèves puisque toute formation et nouvelle acquisition vise l'apprenant.

Nul doute que « le développement des TICE pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer d'apprentissage en ligne et hors ligne ».)⁹

Cependant et si un bon nombre d'enseignants n'hésitent pas à monter dans " le train d'évolution technologique", ils sont aussi nombreux, à stigmatiser l'absence de réflexion pédagogique et à considérer comme de " simples supports" ce que certains partisans des TICE qualifient d'"outils".¹⁰

10 DELVOTTE C. & POYHIERM., coord., la notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en questions, N°8, ENS Editions, p.28.

9 GERBAULT J., 2002, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistique, paris .p.57.

Nous allons présenter dans ce chapitre les outils des TICE en classe, les critères et le choix du support et la formation des futurs enseignants.

1. Les outils TICE⁶ :

A partir des années quatre-vingt, l'innovation des nouvelles technologies techniques comme l'enregistrement magnétiques, l'informatique, la télécommande a guidé la tendance technologique vers : la possibilité de communication, l'abaissement des coûts, la miniaturisation et la portabilité. Ces avantages conduisent à envisager des applications plus variées dans le monde d'éducation.

1.1. Les outils audio, visuels :

Les outils audio, visuels, et audiovisuels concernent les techniques portables, centrées sur le traitement de l'image et du son, leur présentation, mais aussi leur enregistrement, leur montage et leur stockage.

Les images ci-dessous présentent les équipements fréquemment utilisés par les apprenants : audio (radio, magnétophone, lecteur CD-audio, mp3), visuel (rétroprojecteur, projecteur de diapo, vidéoprojecteur) et audiovisuels (cinéma, télévision et montage audiovisuel).

1.1.2. Les supports audio :



Radio

Magnétophone

lecteur CD

Figure1 : les supports audio⁷

Grâce au magnétophone et aux lecteurs audio numériques qui associent une fonction de dictaphone, les apprenants peuvent écouter un énoncé modèle, le répéter en s'enregistrant sur des cassettes vierges ou dans des unités de stockage numérique, écouter à nouveau et comparer leur production modèle et répéter l'opération.

⁶ Thèse de doctorat : l'intégration des TICE à l'enseignement /apprentissage du FLE en milieu universitaire chinois ; 2009-201

Effectuées individuellement, ces opérations laissent à chacun la liberté à son rythme dans les diverses variétés existantes.

1.1.3. Les supports visuels :



Projecteur rétroprojecteur

projecteur diapo

Figure 2 : les supports visuels⁸

Ces projecteurs tendent aujourd'hui à être remplacés par les vidéoprojecteurs, ou projecteurs numériques, liés normalement avec un ordinateur, qui sont plus faciles à mettre en œuvre dans la réalisation de diaporamas, la manipulation et la présentation des images, l'animation, la synchronisation et la sonorisation.

L'image est un élément de motivation, de créativité et de variété dans les activités éducatives, notamment pour l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères. Car elle peut servir à focaliser l'attention des apprenants, à stimuler l'imaginaire des élèves en leur fournissant un point d'appui à partir duquel peut se développer leur créativité, et à les sensibiliser au thème linguistique et culturel.

Avec l'utilisation du rétroprojecteur, projecteur de diapo, et vidéoprojecteur, il est possible pour les enseignants d'exploiter la reproduction quasi illimitée des tableaux de maîtres, diapositives, récits en images, photographies, dessins, publicités afin de varier les activités en classe de langue.

⁷ et ⁸ Les photos ont été trouvées et téléchargées par nous, sur divers sites web

2.1. Les outils informatiques :

L'informatique a bouleversé le statut de la technologie éducative dans l'enseignement avec sa possibilité d'interaction et la numérisation.

2.1.2. Ordinateur, ordinateur portable



Figure 8 : Les outils d'informatiques

Grâce aux multifonctions des ordinateurs, les apprenants et les enseignants des langues peuvent les utiliser comme de outils audio, vidéo, ou audiovisuels pour écouter ou regarder divers document numériques en langues étrangères : par exemple, les enregistrements numériques des programmes radio ou télévision, les CD et DVD en langue étrangère, etc. Il existe aussi des didacticiels pour l'enseignement et l'apprentissage des langues. De plus, avec l'internet, l'ordinateur offre la possibilité d'accès à une grande quantité de ressources gratuites pour les apprenants et les enseignants. Il leur permet aussi d'obtenir les documents authentiques en langues étrangères et d'être en contact direct avec des natifs.

2.1.3. Laboratoire de langue, salle informatique, salle multimédia

Laboratoire de langues :



Figure 9 : Laboratoire de langues

Les laboratoires de langues sont principalement équipés avec une table d'enseignement comportant un ordinateur ou un magnétophone spécifique, et les tables d'étudiants ont un écran de réception et des casques. Toutes ces tables sont mises dans un circuit fermé, la table de l'enseignant contrôle celles des étudiants. L'enseignant émet l'enregistrement graphique/phonie, les étudiants les reçoivent avec l'écran et les casques. Ces équipements sont utilisés dans le cadre de l'approche audio-orale pour fournir aux apprenants un modèle de prononciation parfait à imiter et leur permettre une répétition des écoutes à l'infini et une reproduction orale du modèle.

Salle multimédia :



Figure 10 : Salle multimédia

Les salles médiatisées permettent d'augmenter le temps d'exposition à la langue aux apprenants, de leur donner une sensibilisation linguistique, de faciliter leur compréhension orale, d'ajouter des éléments ludiques à l'enseignement, et d'exposer les éléments linguistiques ou socioculturels. Ces équipements changent aussi la relation traditionnelle entre l'enseignant et les apprenants, et l'enseignant n'est plus détenteur de savoir. Il sollicite aussi un changement d'organisation de cours et des rôles d'enseignant et d'apprenant dans la classe.

Salle d'informatique :



Figure11 : Salle d'informatique

Actuellement, avec la baisse des coûts des ordinateurs, et le développement des services d'internet, une grande quantité d'étudiants disposent d'ordinateurs personnels et des services de l'internet dans les résidences universitaires. Les salles d'informatique n'occupent plus une place importante. Certains établissements d'enseignement privilégient le réseau de campus et offrent aussi les services qui permettent aux apprenants de partager les ressources et l'accès à l'internet sans ligne gratuits avec leur ordinateur portable.

2.1.4. L'internet

Avec son immense réseau d'informatique et de communication l'internet rend accessibles au public de nombreux services qui peuvent être appliqués dans différents domaines. Nous en présentons ici les grandes catégories avec leurs caractéristiques et leurs applications pédagogiques.

2.1.4.1 E-mail

Dans le cours de FLE, plusieurs pratiques sont envisageables : le courrier électronique pourrait permettre des échanges rapides et économiques entre l'apprenant et l'enseignant, et aussi entre les apprenants. Il peut être utilisé pour distribuer les devoirs et les convocations. Il facilite aussi les échanges des ressources d'apprentissages entre les correspondants. Il permet aux apprenants de faire des propositions et des commentaires plus libres au sujet des apprentissages menés en classe. De plus, des établissements scolaires peuvent envoyer par e-mail l'information qui les concerne (contenu de cours, publication, article, adresse des sites relatifs à la formation fournie, ou tout ce qu'ils jugent pertinent).

2.1.4.2. Forum de discussion

Les forums dédiés à l'enseignement/apprentissage du FLE, les enseignants et les apprenants peuvent partager leurs discussions autour des méthodes d'enseignement, des stratégies d'apprentissage, des sources de formation, ou des questions linguistiques, orthographiques, grammaticales, culturelles, etc.

3. Le choix du support :

L'intégration des TICE nécessite un choix de supports et de documents pertinents. Le choix des supports est parfois difficile quand on est en face de multiples ressources multimédias. Ainsi, on a besoin de s'interroger sur certains critères de sélection qui peuvent être choisis pour un CD-ROM ou un site internet, un produit culturel ou pédagogique.

Selon Nathalie Hirschsprung il existe quatre critères de sélection dans son ouvrage *apprendre et enseigner avec le multimédia* :

« Le premier critère de sélection est lié au degré de pertinence des produits repérés (CD-ROMs ou sites). Le second s'agit d'analyser le mode de structuration et de représentation des contenus ainsi que le type de délivrance de l'information. Le troisième critère concerne la validité des sources. Le dernier critère s'intéresse aux qualités formelles du CD-ROM ou du site : qualité des médias (son, images, texte, vidéos). »⁹

4. Formation des enseignants :

Selon lebrun, il affirme que : « *si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium* ».

La maigre part de matériel didactique conçu par les enseignants qui ne disposent pas tous d'un ordinateur personnel, le peu de temps pour faire l'apprentissage des TIC et aucun temps reconnu pour la création de matériel didactique numérisé. A cela s'ajoute les pratiques traditionnelles qui se prêtent mal à une pédagogie qui intègre les TIC. En effet, la majorité des enseignants associent les TIC à un alourdissement de la tâche et à une foule de problèmes d'ordre technique et y voient une menace au pouvoir de l'enseignant dans sa classe : elles séduisent l'élève et pourraient amener l'enseignant, dans certains contextes, à penser qu'il n'a plus contrôle sur les apprenants.¹⁰

⁹ Nathalie HIRSCHPRUNG, 2005 : Apprendre et enseigner avec le multimédia, p96

¹⁰ Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite.

Chapitre 3 : L'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

Ce chapitre représente la partie pratique de notre travail. Nous allons présenter un questionnaire et interpréter des résultats de notre travail dans les chapitres précédents.

Il est important de signaler qu'au cours de la réalisation de notre travail, on a rencontré quelques problèmes, on a pris les étudiants du master 2 comme un échantillon aléatoire vu qu'on n'avait pas assez de temps, on a distribué le questionnaire auprès de 40 étudiants, lors de la récupération des questionnaires remplis 32 étudiants ont remis le travail.

1-Présentation détaillée du questionnaire :

Nous avons effectué notre enquête auprès de 32 étudiants du Master 2, le questionnaire qu'on a élaboré contient 10 items de différents types (fermes, ouverts). L'objectif de notre enquête est l'exploitation des TICE avec les étudiants formateurs et l'importance de l'intégration des TICE et leur utilité dans l'enseignement. Les deux premiers points dans le questionnaire (sexe, l'âge) ont pour but de savoir le profil des sujets interrogés, sachant qu'il s'agit de 32 enquêtés.

Dans ce qui suit, nous allons justifier le choix de chaque question et nous allons analyser les réponses de chaque étudiant.

Question 1 : nous voulons à travers cette question savoir est ce que les étudiants utilisent l'informatique dans leur vie quotidienne.

Question 2 : à travers de cette questions nous voulons savoir si les étudiants utilisent l'internet dans leur recherches ou ils ont d'autres moyens de recherches comme les encyclopédies les revues.....etc

Question 3 : cette question nous a permis de savoir le besoin des étudiants dans quel domaine et s'ils ont intéressé sur l'intégration du module de TICE dans leur programme.

Question 4 : le choix de cette question c'est pour savoir ou exactement l'étudiant voit la difficulté de l'intégration des TICE dans le domaine de langues.

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

Question 5 : elle vise à connaître les attentes des étudiants de la formation des TICE et qu'est ce qu'ils veulent exactement apprendre de cette formation.

Question 6 : elle a pour but de savoir ce que les étudiant préfèrent comme formation et est ce qu'ils ont une tendance a cette formation aux TICE.

Question 7 : pour en savoir les pensés des étudiants sur la pratique des TICE avec les élèves et s'ils vont pratiquer les TICE avec leur futur élèves.

Question 8 : vise a connaître l'importance des TICE vis-à-vis les étudiants et si les TICE pourrais aider à apprendre le français.

Question 9 : cette question nous a permis de savoir si les étudiants ont pour la méthode classique ou moderne pour nous confirme la bonne compréhension de la part des étudiants sur notre but de travail.

Question 10 : pour connaître leur opinion de l'emploi des TICE dans l'enseignement et pour identifier les points fort et faible des TICE dans le milieu éducatif.

2 -Présentation des sujets interrogés :

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

Ils s'agissent premier lieu d'analyser les questions d'ordre socioprofessionnel, à l'âge et le sexe.

Le sexe :

Homme

Femme

Tableau 1

Le sexe	le nombre	Le pourcentage
Femme	20	63%
Homme	12	37%
Total	32	100%

Commentaire : Le tableau ci-dessus montre notre échantillon qui est composé de 20 femmes et 12 hommes. Avec ce pourcentage l'effectif féminin est présent face à 63% d'effectif masculin.

L'âge :

Tableau 2 : Répartition des enquêtes selon l'âge.

L'âge	Le nombre	Le pourcentage
Moins de 30 ans	31	97%
Plus de 30 ans	01	3%
Total	32	100%

Commentaire : D'après ce tableau, la majorité des enquêtes sont des jeunes entre 22 ans à 31 ans, 97% moins de 30 ans et 3% plus de 30 ans.

3. les résultats du questionnaire :

Question 1:

1. vous utilisez l'informatique ?

Tableau 3 :

Pas du tout

Un peu

Moyennement

Beaucoup

Réponses	Le nombre	Pourcentage
Pas du tout	00	00%
Un peu	02	06%
Moyennement	15	47%
Beaucoup	15	47%

Commentaire : comme l'indique le tableau la majorité des étudiants utilisent l'informatique, ou il y'a deux pourcentage qui sont égaux 47% des étudiants qui utilisent l'informatique leur réponses été entre moyennement et beaucoup, les dernières réponses des étudiants qui utilisent (un peu) l'informatique avec un taux de

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

06%. Ce qui signifie que l'informatique est un outil indispensable dans leur vie quotidienne.

Question 2 :

2-Utilisez-vous internet dans vos recherches ?

Oui

Non (j'utilise d'autres moyens)

Tableau 4 :

Réponses	Le Nombre	Le pourcentage
Oui	30	94%
Non	02	06%
Total	32	100%

Commentaire : les réponses des étudiants sur cette question ont été avec un taux de 94% des étudiants qui utilisent l'internet dans leur recherches, et les non utilisateurs avec un taux de 06%. Exprime que les étudiants préfèrent l'internet comme outil de recherches cette analyse juge que l'internet a un volume d'informations disponibles et une vitesse avec laquelle l'information est transmise.

Question 3 :

4- Ressentez-vous que vous avez besoin du module TICE ?

Oui

Non

Tableau 5 :

Réponses	Le nombre	Le pourcentage
Oui	22	69%
Non	10	31%
Total	32	100%

Commentaire : cette question est posée pour connaître le besoin du module TICE. 69% des étudiants ont répondu par leur besoin de ce module. Et un pourcentage de 31% ils ont répondu par non. D'après leurs réponses on constate que les étudiants veulent améliorer leur niveau dans l'utilisation des TICE.

Question 4 :

- Avez-vous des difficultés avec les TICE ?

Oui

Non

Un peu

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

Tableau 6 :

Réponses	Le nombre	Le pourcentage
Oui	07	22%
Non	09	28%
Un peu	16	50%
Total	32	100%

Commentaire : selon la majorité des enquêtes, 50% des étudiants ont répondu par (un peu) sur la question des difficultés avec le module TICE, 28% des étudiants ont répondu par non tandis que 22% des étudiants ont répondu par oui. On remarque d'après les réponses que la plupart des étudiants n'ont pas une grande difficulté avec le TICE, sauf quelques uns, ce qui signifie que les étudiants ont un certains niveau acceptable dans l'utilisation des TICE.

Question 5 :

-Pourquoi l'intégration du module TICE dans le domaine des langues s'avère difficile ?

- Le manque de matériel ou la non fiabilité des machines
- Le changement constant des enseignants de ce module
- L'utilité des TICE pour l'enseignement des langues n'est pas prouvée

Tableau 7 :

Réponses	Le nombre	Le pourcentage
Le manque de matériel ou la non fiabilité des machines	08	25%
Le changement constant des enseignants de ce module	24	75%
L'utilité des TICE pour l'enseignement des langues n'est pas prouvée	00	00%
Total	32	100%

Commentaire : les résultats mentionnés dans le tableau montrent que 75% des étudiants ont répondu sur la question (le changement constat des enseignants de ce module), 25% des étudiants ont répondu par (le manque de matériel ou la non fiabilité des machines) tandis que 03% ont répondu par (l'utilité des TICE pour l'enseignement des langues n'est pas prouvée).

La majorité des étudiants prouvent que le changement constant des enseignants à un effet négatif sur la continuité des cours et au manque des enseignants des TICE.

Les réponses des étudiants sur la première proposition le manque de matériel est du au cout élevé et la non disponibilité des machines.

Question 6 :

Qu'attendez-vous de la formation TICE ?

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

- Je ne me sens pas concerné (e)
- De la formation de base:(traitement de texte, présentation, recherche Internet, messagerie, etc)
- Des formations plus spécialisées :(publication en ligne, tableaux Numériques Interactifs, ect)

Tableau 8 :

Les réponses	Le nombre	Le pourcentage
Je ne me sens pas concerné(e)	02	06%
De la formation de base (traitement de texte, présentation, recherche internet, messagerie, ect)	17	53%
Des formations spécialisées : (publication en ligne, tableau Numérique Interactifs, ect)	13	41%
Total	32	100%

Commentaire : D'après les réponses proposées 53% des étudiants ont répondu par (de la formation de base : traitement de texte, présentation, recherche internet, messagerie, ect),41% des étudiants répons (des formations spécialisées : publication en ligne, tableau Numérique Interactive, ect) le dernier pourcentage 06% des étudiants ne sens pas concerné.

La plupart des étudiants veulent une formation de base ou ils travail avec les outils informatiques comme (Word, Excel, internet...) ces outils aide les étudiants à écrire des textes, les tableaux statistiques et faire des recherches.

Les autres étudiants veulent une formation spécialisée pour utiliser une publication en ligne dans des forums de discussion et d'utiliser des tableaux Numérique et interactifs.

Le reste dit qu'ils ne sont pas concernés.

Question 7 :

-Si vous-avez le choix de demander une formation, vous préférez aux TICE ?

- Oui Non Pas de réponse

Tableau 9 :

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

Réponses	Le nombre	le pourcentage
Oui	28	88%
Non	01	03%
Pas de réponses	03	09%
Total	32	100%

Commentaire : 88% des étudiants préfèrent une formation aux TICE, 03% réponds par non et 09% non pas répondu.

Après leurs réponses les étudiants souhaitent une formation aux TICE.

Question 8 :

-Quel niveau d'importance donnez-vous à l'utilisation des TICE pour apprendre le français ?

Beaucoup d'importance plus ou moins d'importance Aucune importance je ne les emploie jamais

Tableau 10 :

Réponses	Le nombre	Le pourcentage
Beaucoup d'importance	21	66%
Plus ou moins d'importance	09	28%
Aucune importance	02	06%
Je ne les emploie jamais	00	00%
Total	32	100%

Commentaire : D'après ce tableau 66% des étudiants donnent beaucoup d'importance à l'utilisation des TICE, 28% ont répondu par plus ou moins d'importance et 06% ont préféré de ne pas répondre sur la question.

Selon les réponses des étudiants les moyens traditionnels ne suffisent pas pour apprendre le français. Alors, les étudiants font recours à d'autres procédés comme les TICE et ses outils.

Question 09 :

-Selon vous, quelle est la méthode la plus adéquate a vos études ?

La méthode classique

la méthode moderne

Tableau 11 :

Les réponses	Le nombre	Le poucentage
--------------	-----------	---------------

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

La méthode classique	03	9%
La méthode moderne	29	91%
Total	32	100%

Commentaire : d'après ce tableau 91% des étudiants ont coché la case (la méthode classique) tandis que 9% des étudiants ont coché la case (la méthode moderne).

la majorité des étudiants sont pour l'utilisation des TICE, les autres soit qu'ils n'ont pas vécues une bonne expérience, soit qu'ils sont habitués de comprendre avec l'ancienne méthode ou qu'ils ont vécues une mauvaise expérience.

Question 10 :

-Qu'est ce que vous pensez de l'emploi des TICE dans l'enseignement du français ?

Tableau 12 :

Les réponses	Le nombre	Le pourcentage
Insuffisant	01	03%
Négligence de lecture	01	03%
Motive les élèves	08	25%
Augmentation du rendement Scolaire	07	22%
La bonne compréhension	05	16%
S'adapter aux nouvelles technologies	05	16%
Très important dans l'enseignement	05	16%

Commentaire : comme l'indique le tableau ci-dessous, 25% des étudiants pensent que les TICE est un élément de motivation, 22% pensent que les TICE augmentent le rendement scolaire, trois réponses sont légers avec un taux de 16% les réponses varient entre : il faut s'adapter aux nouvelles technologies, la bonne compréhension des cours et ils sont très importants dans l'enseignement. Les deux dernières 3% de réponses ont conclu que l'utilisation de TICE est insuffisante dans l'enseignement et les autres étudiants ont affirmé que les TICE empêchent l'élève à lire.

D'après les statistiques les étudiants encouragent l'emploi des TICE dans le domaine de l'enseignement car le TICE est un élément motivant créateur des idées et les pensées des élèves.

Synthèse des données :

A partir de notre analyse du questionnaire, nous pouvons dire que la majorité des étudiants confirment l'importance des TICE dans l'enseignement de FLE. Ils mettent l'accent sur leurs avantages, d'où il est intéressant de signaler qu'ils ont exprimé leur satisfaction sur leurs pratiques et ils n'ont pas réclamé aucun problème sauf quelque

Chapitre 3 : l'intégration et l'utilité des TICE dans la formation des étudiants

point comme le manque des outils et le non disponibilité des enseignants des TICE. En plus, ils sont très optimistes vis-à-vis de l'intégration des TICE dans l'enseignement et cela nous garantis un enseignement moderne.

Synthèse :

Pour conclure on peut dire que la pratique des TICE est devenue un élément indispensable à la réussite dans le parcours scolaire et éducatif à l'apprentissage des langues étrangères.

L'intégration de cet outil est une question plus ou moins dépassée d'où plusieurs recherche et études ont prouvé leurs efficacités, son rôle dans la motivation des apprenants, la facilité offerte par les TICE dans la réalisation des taches.

D'ailleurs, pour garantir une bonne maitrise des TICE il est nécessaire d'installer une certains compétence chez les enseignants afin d'avoir une parfaite exploitation de ces outils.

Enfin, on peut dire que c'est le temps des nouvelles technologies le temps de la nouvelle génération.

Conclusion

L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE est un domaine vaste et varié. Notre recherche qui consiste à étudier les usages des étudiants (futur enseignants) nous a permis d'arriver à une conclusion : le TICE est un moyen indispensable et efficace dans l'enseignement du FLE.

D'après notre questionnaire destiné aux étudiants on a conclu que :

Les TICE favorisent l'interaction, la communication, aident à la recherche, à la compréhension, stimulent l'imagination, facilitent l'acte pédagogique et organisent le travail.

De même, ces mêmes étudiants regrettent le manque et l'indisponibilité des outils et surtout par le manque des formations aux TICE.

Il est également indispensable de former les étudiants et les enseignants parce qu'ils sont les concernés par l'usage des outils propres à ces technologies. Il faut donc encourager les étudiants et les enseignants à améliorer leurs compétences dans ce domaine. Il faut aussi, introduire des cours (un module TICE) dans le programme concernant l'utilisation des outils de TICE et de son introduction dans l'enseignement et la recherche scientifiques.

En conclusion, ce travail nous a permis de nous perfectionner dans le domaine des TICE, ce qui est de bon augure pour la suite de notre carrière professionnelle.

Nous espérons, grâce à cette recherche, avoir apporté notre contribution à l'entrée des TICE dans l'enseignement en fournissant des réponses aux questions initialement posées, qui relèvent d'un domaine encore peu exploré dans notre pays.

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE I :
TICE ET L'ENSEIGNEMENT DU
FLE

CHAPITRE II :
L'USAGE DES TICE DANS
L'ENSEIGNEMENT

PARTIE PRATIQUE

INTRODUCTION

CONCLUSION

1- Ouvrages :

-I lebrun. Marcel et Naganon .R,de « Education technologie »à « La technologie pour l'éducation », les cahiers la recherche en éducation université de Sherbooke, vol 2,1996,p.1.

Nathalie HIRSCHPRUNG, 2005 : Apprendre et enseigner avec le multimédia, p96.

GERBAULT J .,2002,TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistique, paris .p57.

DELVOTTE C .&POYHIERM.,coord.,la notion de ressources à l'heure du numérique,Notions en questions,N°8,ENS Editions.p28.

Cours :

Voir dans le cours du professeur Dr .rezag. Khaled, « Introduction aux TICE Master 01, option didactique des langues et cultures, université de Biskra 2012.

Mémoire :

Mémoire :l'enseignement /apprentissage du FLE par le biais des TICE cas des apprenants de la 1ére année moyenne,université Mohamed Kheider-BISKRA,2011/2012.

Thèse de doctorat : l'intégration des TICE à l'enseignement /apprentissage du FLE en milieu universitaire chinois ; 2009-2010.

2-Dictionnaires :

CUQ jean –pierre.2003 .Dictionnaire de didactique de français langue étrangère et seconde .paris :CLE international.

3- Internet :

HTTP WWW.Communication.com/ définition.htm

HTTP //Fr Wikipedia.org /Wiki%3% 89ducation

<http://www.elmoglobal.com/Fr/html/ict/01.aspx>

4- Avez-vous des difficultés avec les TICE?

Oui Non Un peu

5-Pourquoi l'intégration du module TICE dans le domaine des langues s'avère difficile ?

Le manque de matériel ou la non fiabilité des machines

Le changement constant des enseignants de ce module

L'utilité des TICE pour l'enseignement des langues n'est pas prouvée

6-Qu'attendez-vous de la formation TICE ?

Je ne me sens pas concerné (e)

De la formation de base:(traitement de texte, présentation, recherche Internet, messagerie, etc)

Des formations plus spécialisées :(publication en ligne, tableaux Numériques Interactifs, ect)

7-Si vous-avez le choix de demander une formation, vous préférez aux TICE ?

Oui Non Pas de réponse

8-Quel niveau d'importance donnez-vous à l'utilisation des TICE pour apprendre le français ?

Beaucoup d'importance plus ou moins d'importance Aucune importance je ne les emploie jamais

09-Selon vous, quelle est ma méthode la plus adéquate a vos études ?

La méthode classique la méthode moderne

10-Qu'est ce que vous pensez de l'emploi des TICE dans l'enseignement du français ?.....

.....