جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النّفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

الميدان: العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة العلوم الاجتماعية

الموضوع:

اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى عينة الماستر من الطلبة الجامعيين بالأغواط

مذكرة مكمّلة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علوم التربية

تخصص : علم النّفس التربوي

إعداد الطالبتين:

- **بن صفيّ الدين فاطمة الزهراء.**
- **نتّاش حليمة.**

إشراف الأستاذ:

جخدم فتيحة

السنةالجامعية 2018/2017

كلمة شكر وعرفان

"اللهم لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك"

نتقدم بشكرنا لكل من علمونا حروفا من ذهب... وكلمات من درر...وصاغوا لنا من فكرهم منارة دلتنا على مرفأ العلم ومسيرة النّجاح أساتذتنا الأجلاّء

كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى المشرفة الدكتورة "جخدم فتيحة"

على إشرافها لنا بقبولها تأطير هذا العمل المتواضع... وتثمينه بتوجيهاتها ونصائحها القيّمة في إتمام هذه المذكرة وجزاها الله كل خيّر.

"كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل الأساتذة الذين ساعدونا"

وإلى كل موظفي وأساتذة جامعة عمار ثليجي بالاغواط وبالأخص أساتذة علم النّفس.

"كما نتقدم بالشكر الجزيل والإمتنان

إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد " في ثمرة جهدنا وعملنا المتواضع جداً

أختاكن:حليمة... فاطمة الزهراء

الإهداء

أحمد الله خالق السموات العلا الذي بفضله أتممت هذا العمل ربي سبحانه وتعالى فله الشكر والمنّة

وأصلي وأسلم على الحبيب المصطفى عليه أفضل الصلوات وأزكى التسليم.

وإلى من ارتوت أرضه بدماء الأبرار وطني الغالي" **الجزائر**"

إلى من وضعت الجنّة تحت أقدامها إلى صاحبة أو اسم نطقت به شفتاي

واعذب صوت إلتقطته أذناي إلى منبع الحنان والأمان إلى النور الذي أعيش به

وإليه فمهما قلت ومهما فعلت لن أفيها حقها اللهم أدم وجودها في حياتي غاليتي "أمي الحبيبة" "**عودة**"،

إلى أبي الفاضل شامخ المكارم والراسخ الفاضل، الحريص عليّ رؤوف بي رحيم سندي المتين وأنسي المعين "**عبد القادر**"

إلى روح جدي الطاهرة "**محمد**" رحمه الله واسكنه فسيح جنّاته

إلى من أتقاسم معهم المحبة: **محمد عيسى، يوسف، محمد، إيمان.**

كما لا أنسى الأعمام والعمّات والأخوال والخالات وأزواجهم وأولادهم دون استثناء

وأخص بالذكر ابنت خالتي وصديقتي التي حازت مكانة الأخت في قلبي " **أمال نقموش**"،

وإلى أغلى الأخوات في الله غمرتهم وغمروني بمرحهم دوما: **حليمة، سعاد، عائشة،خديجة ،سمية،خيّرة، أحلام**

الطالبة / فاطمة الزهراء

الإهداء

إلهي لا يطيب الليل إلاّ بشكرك ولا يطيب النّهار إلا بطاعتك ولا اللحظات إلا بذكرك

ولا الأخوة إلا بعفوك ولا الجنة إلا برؤيتك،إلى مبلغ الرسالة وأدى الأمانة إلى سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

اهدي ثمرة عملي إلى أعظم من في الوجود إلى عزة التي علمتني أحاسيس الحب والقدرة على التحمل المسؤولية

إلى منبع الحنان والطيبة والاحساس إلى الشمعة التي أضاءت لي طريق النجاح إلى سر وجودي التي حصلت الجنّة

تحت أقدامها التي لم تبخل عليا بدعائمها ومهدت لنا السبل العلم أمي الحبيبة "**تركية**" **حفظها الله وأدامها لنا**،

إلى سندي ومصدر قوتي إلى من علّمني أنّ الأخلاق بين السعادة وأنّ المبادئ السنبلة أساس الحياة وأنّ الغنى في النّفس والشرف في التواضع والكرم في التقوى إلى من أنار لي دربي وعلّمن وتكبّد المشاق لراحتي إلى الذي ضحى وتعب لأجلي والذي ألتمس فيه كل الحب

أبي الغالي "**سعيد**" **حفظه الله وأدامه تاجا على رأسي.**

إلى من أنعمتني ببركتها وحكمتها وتربعها على قلبي ولم تبخل عليّ بدعائها جدتي الغالية "**منةّ**" رحمها الله وأسكنها فسيح جنّاته

إلى قرّة عيني ورياحين قلبي أخواتي" **فاطمة، فايزة، سارة، ياسمين، بشرى، نادية، كريمة، أمينة** وأخي الوحيد "**الحج النيّة**" إلى

نسب اختي"**لينا**" وإلى أعمامي وخالي وجدتي وعمتي وأولاد العمّ من الكبير إلى الصغير وإلى كل عائلة "**تتاش**"،

إلى صديقتي الغالية التي قاسمتني هذا العمل المتواضع" **فاطمة بن صفيّ الدين**" إلى الصحبة الطيّبة والأحاسيس الدافئة إخوتي

في الله **فاطمة، سعاد، خديجة، أمال، خولة، خيرة، هدى، وهيبة، سمية سناء، عائشة، حنان** وإلى كل الأصدقاء

من داخل الجامعة وخارجها و **إلى صديقي بن دهقان سليمان**، إلى **زملائي في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية**

وأخص بالذكر قسم علم النّفس وعلوم التربية والأرطوفونياإلى كل قريب أو بعيد ولو عرفته بنظرة

إلى كل من أدين له بالوفاء والإخلاص ولم أذكرهم عذرا، إلى من وسعهم قلبي ولم يسعهم قلمي.

الطالبة/ حليمة

فهرس المحتويات

المواضيع	الصفحة
شكر وعرفان	
ملخص الدراسة	أ-ب-ج
فهرس المحتويات	د-هـ-و
قائمة الجداول	و
قائمة الملاحق	و
مقدمة	1- 2
الجانب النظري	
الفصل الأوّل: الفصل التمهيدي	
1- إشكالية الدراسة	6-7
2- فرضيات الدراسة	7
3- أهمية الدراسة.	7- 8
4- أهداف الدراسة	8
5- المفاهيم الإجرائية للدراسة	8- 9
6- الدراسات السابقة	9- 16
الفصل الثاني: إتخاذ القرار المهني	
تمهيد	19
1- مفهوم إتخاذ القرار	-19
2- تصنيف إتخاذ القرار	20- 21
3- خطوات إتخاذ القرار	21- 22
4- أنماط القرار المهني	23
5- خصائص إتخاذ القرار	23
6- عناصر إتخاذ القرار	24- 25
7- أساليب إتخاذ القرار	25- 26
8- العوامل المؤثرة في إتخاذ القرار	26- 27
9- صعوبات إتخاذ القرار	28-29
خلاصة الفصل	30
الفصل الثالث: الدافعية الإنجاز	
تمهيد	33
1- مفهوم الدافعية	33- 34
2- مفاهيم مرتبطة بالدافعية	34- 35
3- تعريف الدافعية للإنجاز	35- 36

4 نظريات الدافعية للإنجاز	42-37
5-أنواع الدافعية للإنجاز	43
6- مكونات الدافعية للإنجاز	44 -43
7- خصائص ذو الدرجة العليا من الإنجاز	45
8- قياس الدافعية للإنجاز	49-46
خلاصة الفصل	50
الجانب الميداني	
الفصل الرابع: إجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	54
1- منهج الدراسة	54
2- حدود الدراسة	54
3- الدراسة الإستطلاعية	55
4- مجتمع وعينة الدراسة	56
5- أدوات جمع البيانات	57-56
6- الخصائص السيكومترية	61 -57
7- إجراءات الدراسة	61
8- الأساليب الإحصائية	62
خلاصة الفصل	63
الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج ومناقشتها	
تمهيد	66
1- عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية العامّة ومناقشتها	67-66
2- عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها	67
3- عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها	68
4- عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها	69
5- عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها	71-70
الإستنتاج العام	72
التوصيات والإقتراحات	73
قائمة المراجع	78-74
الملاحق	

فهرس الجداول

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
01	يوضح أفراد عينة الدراسة الإستطلاعية	55
02	يبين توزيع أفراد العينة من حيث الجنس	56
03	وصف العينة من حيث التخصص	56
04	يبين النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية لمقياس اتخاذ القرار.	58
05	يبين النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية لمقياس دافعية الانجاز	60
06	يبين ثبات لمقياس اتخاذ القرار المهني	60
07	يبين ثبات لمقياس دافعية الإنجاز.	61
08	يبن نتائج العلاقة بين اتخاذ القرار المهني ودافعية الانجاز	66
09	يبين الفرق في اتخاذ القرار المهني حسب الجنس	67
10	يبين الفرق في اتخاذ القرار المهني حسب التخصص	68
11	يبين الفرق في دافعية الانجاز حسب الجنس	69
12	يبين الفرق في دافعية الانجاز حسب التخصص.	70

فهرس الملاحق

رقم الملحق	المحتوى	الصفحة
ملحق01	مقياس اتخاذ القرار المهني ومقياس دافعية الإنجاز	XII-I
ملحق02	مفتاح التصحيح لمقياس اتخاذ القرار	XIII
ملحق03	نتائج الدراسة (spss)	XIX-XIV

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى محاولة التعرف على علاقة اتخاذ القرار المهني بدافعية الإنجاز لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر تخصص علم النفس التربوي وإرشاد وتوجيه في جامعة الأغواط، ومعرفة الفروق في كل من اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز، تبعا لكل من متغير (الجنس– التخصص) للعام الجامعي **2018/2017**، علماً أن هذا المتغير يخص طلبة السنة ثانية ماستر لهذه السنة فقط، وقد تم اختيار (**90**) فردا كعينة للدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة كما استخدمت في هذه الدراسة أداتان هما: مقياس اتخاذ القرار المهني " للسبيعي" (**2001**)، ومقياس دافع للإنجاز للأطفال والراشدين " لهيرمانز" تعريب " فاروق عبد الفتاح موسى (**1981**)، وبالنسبة للأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة فقد تم الاعتماد على نظام (**Spss**) والذي قام بتطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط "بيرسون"، واختبار "ت"

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار ودافعية الانجاز لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر علم النفس التربوي والإرشاد التوجيه في جامعة الأغواط ، عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).
- عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط، عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).
- وجود فروق بين ذوي التخصص علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه في اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط، عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).
- عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في دافعية الانجاز لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط، عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).
- وجود فروق بين ذوي التخصص علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه في دافعية الانجاز لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط، عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).

الكلمات المفتاحية: القرار– اتخاذ القرار المهني– دافعية الإنجاز.

Absract

The aim of the current study is to identify the relationship between professional decision making and motivation of achievement in a sample of second year students, master of educational psychology and guidance at the University of Laghouat for the academic year 2017/2018. In addition to know the differences in both professional decision making and motivation achievement, year 2017/2018This variable isonly for second year master students for this year, and 90 individuals were selected as sample for the study in the simple random sampling method. In this study two tools were used:The Professional Decision Scale for the "Spring" (2001),And a pay scale for children and adults Armanz "Arabization" Farouk Abdel-Fattah Musa (1981). The statistical methods adopted in the study relied on a system (Spss), which has applied the following statistical methods:
Arithmetic mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, T test
The results of the study declared:

The existence of a statistically significant relationship between decision making and motivation of achievement in a sample of second year students, Master of Educational Psychology and Guidance Guidance at Laghouat University, at the statistical significance level (0.05).
• There were no differences between males and females in decision making in a sample of second year students, master of educational psychology and guidance at the University of Laghouat, at the level of statistical significance (0.05).
• There are differences between the subjects of educational psychology and guidance in decision-making among a sample of second-year students master of educational psychology and guidance at the University of Laghouat, at the level of statistical significance (0.05).

• There are no differences between males and females in the motivation of achievement in a sample of second students of the master of educational psychology and guidance at the University of Laghouat, at the level of statistical significance (0.05).
• There are differences between the subjects of educational psychology, and guidance in the motivation of achievement in a sample of second year students master of educational psychology and guidance at the University of Laghouat, at the level of statistical significance (0.05).

Keywords: decision-making, professional decision-making.Achievement motivation.

مقدمـــة

مقدمة:

لقد أصبح اختيار المهنة المناسبة في الوقت الحاضر أمراً هاماً ومعقداً، في آن واحد نظرا للتطور السريع الذي يشهده العالم وما تترتب عنه من تعدد في التخصصات المهنية وتطوّرها ولما تحمله من تأثير إيجابي أو سلبي على حياة الفرد، ذلك لأنّ التغيرات التي تطرأ على سوق العمل والحراك الذي نمرُّ به جعل شباب يواجهون الصعوبات الناتجة عن هذا التعيير المستمر وتردد أثناء اتخاذ القرار الذي يخص مهنة المستقبل خاصة في انعدام التوجيه المهني المدروس الذي يساعد في ايصال المعلومات المتعلقة بالقرار المهني، ويرفع من مستوى النضج المهني لديهم، لذلك برزت أهمية في اتخاذ القرار المهني المناسب والمسبق في الحدّ والتصدي للمشكلات التي قد يواجهها الافراد نتيجة اختيار الاعمال عن طريق الصدف أو عن جهل الفرد بإمكانياته ومتطلبات العمل، أو الاختيار في ضوء بريقومغريات المهنة أو سمعتها أو مكانتها الاجتماعية بصرف النظر على استعداده أو الاجبار الذي تمارسه الاسرة على الأبناء في تحديد مهنتهم.

ويختلف الافراد في طريق اتخاذ قرار المهنية تبعا لنمط شخصيتهم والبيئة التي نشئوا فيها، وهذا يؤثر في سلوكهم المستقبلي ودافعيتهم للإنجاز بالسلب أو بالإيجاب من حيث اصرارهم على النجاح والوصول الى هدفهم، وقد أصبح مفهوم الانجاز ذا اهمية بارزة كأسلوب خاص في الدراسات التعليمية والاكاديمية.

وتحديد اسبابا النجاح والفشل وتحديد الاهداف والمقارنات الاجتماعية وحلّ المشكلات، وسعياً منّا على تداعيات هذا الوضع، قمّنا بدراسة موضوع اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلبة الماستر بجامعة الاغواط فاتخاذ القرار امر هام في تيسير أمور حياتنا خاصة اذا كانت القرارات صائبة وهادفة. والحال نفسه بالنسبة لاتخاذ القرار المهني الذي يجعل من الفرد يحتلّ مكانة هامّة في حياته كوّنه محور كسبه ونشاطه ومصدر سعادته أو شقائه، فاتخاذ القرارات المهنية الصائبة تجعل من الفرد إنسانا راقياً بعمله منتجا وفاعلاً يظهر ذلك في سعيّه الدائم في المعرفة والتعلّم واستغلال امكانياته على احسن وجه واداء المهام بشكل مميّز يؤدي الى شعور الفرد بحالة من الرضا وحالة من الانتاج والدافعية.

هذه الاخيرة التي لديها مدلولات كثيرة منها النشاط،الرغبة، القيام بالأنشطة،أداء المهام، تحمّل المسؤولية والاستمرارية وغيرها كثير خاصة إذا تم ربطها بالإنجاز اذ يعدُّ بدوره مهارة او معرفة تساعد الفرد في الاختيار الانسب بين عدّة بدائل متاحة أمامه خاصة إذا حاول الفرد جاهداً لسعيّ نحو الاداء الجيّد

والنجاح فيه الامر الذي يحقق من خلاله طموحاته ويشبع رغباته وحاجاته الانسانية فيتخذ قرارات واعية فيها مسؤولية وهدف يترجم دافعيته وانجازاته على نحو يحقق له التوازن بين قرارته ودوافعه.

ومن هذا المنطلق اهتمت دراستنا بمحاولة التعرّف على اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز لدى عينة من الطلاب جامعة عمّار ثليجي بالأغواط.

وقد اعتمدنا في تقسيم دراستنا,على خمسة فصول، النظري الذي ينقسم الى الفصل الأوّل واشتمل على تناول مشكلة الدراسة وما تعلّق بها من تساؤلات، فرضيات دراسة، والاهمية والأهداف والدراسات السابقة والتعاريف الإجرائية.

أمّا الفصل الثاني فيتعلّق بالمتغيّر اتخاذ القرار المهني، وقد استهلّ بمفهوم اتخاذ القرار وأهم تصنيفاته، وبعدها التطرق للخطوات والانماط والخصائص والعناصر والأساليب والمدارس العلمية لاتخاذ القر ، وكذلك استعراض جملة من العوامل المؤثرة وصعوبات اتخاذ القرار.

أمّا الفصل الثالث تناولنا فيه متغيّر دافعية الانجاز بدءا بتعريفها وبعده تطرقنا لتعريف دافعية الانجاز واهم النظريات المفسرة لها، ومكوّناتها وخصائصها وأنواعها.

أمّا الفصل الرابع فيخص الجانب الميداني ويحتوي على الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية، من خلال المنهج المتبع في الدراسة والحدود الزمانية والمكانية ، ومجتمع الدراسة الأصلي وحجم العينة وخصائصها، والدراسة الاستطلاعية والادوات المستخدمة في الدراسة ، والأساليب الإحصائية لتحليل النتائج.

أمّا الفصل الخامس تم فيه عرض و مناقشة و تفسير النتائج كما احتوى البحث على استنتاج عام ومجموعة من الاقتراحات و التوصيات وكذا قائمة المراجع والملاحق.

الجانب النظري

الفصل الأوّل

الفصل الأوّل :الإشكالية واعتباراتها

1. مشكلة الدراسة.
2. فرضيات الدراسة.
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة.
6. الدراسات السابقة .
7. تعليق عن الدراسات السابقة.

1. مشكلة الدراسة:

تعتبر عملية اتخاذ القرار المهني من أهم الإجراءات التي يتخذها الفرد في حياته، علماً أنّه يتخذ قرارات كثيرة في كل ساعة وكل يوم، إلاّ إن القرار المهني أمر مختلف حيث أن الفرد لا يستطيع أن يتخذه جزافاً لأنّه ان حصل ذلك فسيترتب عليه تحديد مستوى الفرد من ناحية الاقتصادية والاجتماعية والأسرية، علاوة على ذلك يتم تحديد أشياء كثيرة مثل طبيعة العمل وخطورته وجماعة الرفاق، لذلك يجب أن يتخذ الفرد هذا القرار بعقلانية ومنطقية والذي يراعى فيه ميول الفرد وقدراته ودوافعه وسماته الشخصية وتفصيلاته المهنية وسوق العمل ومستوى الفرد النفسي والجسمي والانفعالي والعمري، وبهذا يفكر في مستقبله بشكل مستقل لا متأثر بالآخرين، وإذ ما أحسن الفرد أن عملية صنع القرار استطاع أن يتكيف مع بيئة العمل وطبيعة الآمر الذي يشعره بالرضا والسعادة والإنتاج في المهنة، وعكس القرار الغير العقلاني الذي يؤدي إلى النتائج العكسية ويتباين الإفراد بالطرق التي يتعاملون بها في اتخاذ القرار نظرا لتنوع البيئات والمواقف الحياتية وأنماط الشخصيات، فبعض الأشخاص يحملون على أنفسهم مفاهيم ايجابية ويستندون إلى ذواتهم في اتخاذ القرار، بينما نجد بعض الأفراد يتمسكون بأداء الآخرين ليخططوا لهم قرارات التي تمس حياتهم.

وقد يتأثر اتخاذ القرار بدافعية الانجاز باعتبارها عامل هام يتفاعل مع قدرات الفرد ليؤثر على سلوكه وهي القوة التي تحرك وتثير الفرد لكي يستطيع تحقيق قراره بشأن المهنة، التي سيزاولها في المستقبل وتختلف الدافعية من فرد لآخر وتتدخل في تحديدها عوامل شتى كالبيئة وظروف الدراسية فالدافعية تسهم في تسهيل فهمنا لبعض الحقائق الغامضة والمحيّرة في سلوكياتنا فهي مهمّة في توجيه السلوك نحو هدف معيّن والمساعدة في التغيرات التي تطرأ في ضبط عمل ما أو أداء ما حتى يتم انجازه لذا تمثل احد الجوانب المهمة في الأبحاث والبحوث الشخصية ودراسة دوافع العمل.

لذا فالدافعية للإنجاز قد تسهم في كثير من الأحيان في مساعدة الفرد في اتخاذ القرارات المناسبة التي من شأنها أن تحقق له السعادة والشعور بالأداء الجيّد لذا فإن الشخص الذي لديه دافعية للإنجاز باستطاعته النجاح في أداء عمله و اتخاذ قراراته على نحو أفضل.

هذا ما جعلنا نتناول دراسة العلاقة بين اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلبة الماستر بجامعة عمّار ثليجي بالأغواط ومنه نحدد إشكالية دراستنا فيما يلي:

1) هل توجد علاقة بين اتخاذ القرار المهني ودافعية للإنجاز لدى طلبة الماستر بجامعة عمّار ثليجي بالأغواط؟
2) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلبة الماستر تعزى لمتغيّر الجنس، التخصص بجامعة عمار ثليجي بالأغواط؟
3) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لدى عينة من طلبة الماستر تعزى لمتغيّر الجنس، التخصص بجامعة عمار ثليجي بالأغواط ؟

2. فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية للتحقق من الفرضيات التالية:

1) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار المهني ودافعية للإنجاز لدى عينة من طلبة السنة الثانية ماستر بجامعة عمّار ثليجي بالأغواط.
2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلبة السنة الثانية ماستر تعزى لمتغيّر الجنس، بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.
3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلبة السنة الثانية ماستر تعزى لمتغيّر، التخصص بجامعة عمار ثليجي بالأغواط .
4) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الانجاز لدى عينة من طلبة السنة الثانية ماستر تعزى لمتغير الجنس, بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.
5) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الانجاز لدى عينة من طلبة السنة الثانية ماستر تعزى لمتغير التخصص بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

3. أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية البحث التربوي في الدراسات التربوية رصده وتفسيره للقضايا التي تهم عمليات التعلم والتعليم وكل ما يتعلق بالمؤسسات التربوية.

أمّا دراستنا فتبرز أهميتها من أهمية المتغيرات المدروسة فيها، ونحاول في هذا البحث الكشف عن طبيعة العلاقات بين المتغيرات البحث وتتمثل أهمية الدراسة في العديد من الاعتبارات العلمية والعملية والنظرية على نحو التالي:

- **العلمية:** التعرّف على كل من القرار المهني ودافعية الانجاز من خلال ما عرض من دراسات وآراء حوله، وكذلك الإضافة الجديدة لمكتبة الكلية إثراء الميدان البحث بموضوع قرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز.
- **العملية:** مساعدة المختصين ويظهر من خلال ما تحققه الدراسة في جانبها الميداني من تطبيق لأداة الدراسة وكذا ما تحققه نتائج الدراسة ومقترحاتها.
- **النظرية:** يسعى البحث الحالي إلى المساهمة في إثراء الجانب مهم من مجالات البحوث التربوية، وهو اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز لدى طلبة الماستر بجامعة عمار ثلجي بالأغواط، وذلك للتعرّف على:
  - معرفة القرار المهني لدى طلبة الماستر بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.
  - معرفة العلاقة بين القرار المهني ودافعية للإنجاز.

4. أهداف الدراسة:

تهدف دراستنا إلى:

- التعرف على العلاقة الارتباطية بين اتخاذ القرار ودافعية الانجاز لدى طلبة الماستر بجامعة عمار ثليجي بالاغواط.
- التعرف على الفروق بين الجنسين في اتخاذ القرار لدى طلبة الماستر بجامعة عمار ثليجي بالاغواط.
- التعرف على الفروق بين الجنسين في دافعية للإنجاز لدى طلبة الماستر بجامعة عمار ثليجي بالاغواط.

5. المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

1.5 القرار: هو عبارة عن اختيار بديل واحد من بين بديلين أو أكثر.

2.5 اتخاذ القرار المهني: هو عبارة عن اختيار بديل من عدة بدائل بعد دراسة جوانب الموقف أو المشكل.

3.5 دافعية الانجاز: هي استعداد الفرد للسعي في سبيل التفوق والاقتراب من النجاح، والرغبة في الأداء الجيّد والتغلب على الصعوبات وهو الدرجة الكلية التي يتحصل عليها الفرد في مقياس دافعية الانجاز المطبّق في الدراسة.

6. الدراسات السابقة:

1.6 دراسات العربية التي تناولت اتخاذ القرار المهني:

1.1.6 دراسة فائقة سنبل (1985): بعنوان مشاركة عضو التدريس في عملية صنع القرار الجامعي بجامعة أم القرى.

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى مشاركة الأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى في صنع قرار جامعي، باختلاف المتغيرات الدراسة (الجنس، الجنسية، الدرجة العلمية، الخبرة). إضافة إلى تشخيص العوائق التي تؤدي إلى إحجام عضو هيئة التدريس إلى مشاركة في صنع القرارات الجامعية ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة وجهات نظر أفراد الدراسة حول المشاركة في صنع قرار الجامعي، وقامت الباحثة بتصميم استبانه خاصة بالدراسة ، وقد شملت العينة الدراسة (615) عضواً، وانتهت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها : تأكيد أعضاء الهيئة التدريس على أنهم يشاركون صنع القرارات الأكاديمية المرتبطة بالمواد الدراسية ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ترتيب الدرجة الأهمية بين أعضاء هيئة التدريس على أنهم يشاركون في صنع القرارات الأكاديمية المرتبطة بالمواد الدراسية ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ترتيب درجة الأهمية بين أعضاء هيئة التدريس (ذكور، إناث) بجامعة أم القرى في كل من البعد الإداري والبعد المالي، بينما توجد فروق دالة إحصائيا في البعد الأكاديمي والمجموع الكلي لدى العينة الكلية للدراسة، وتوجد فروق دالة إحصائيا بين مجموعة أعضاء

هيئة التدريس التي لا تمارس العمل الإداري لصالح المجموعة التي تمارس العمل الإداري ، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة ذات الأعمار الزمنية والخبرات التدريبية المختلفة.

2.1.6 دراسة جروان (1986):بعنوان اختبار فاعلية برنامج إرشادي مهني جمعي في متغيري النضج المهني والقرار المهني.

تكوّنت عينة الدراسة من (147) طالبا وطالبة الصف الثاني الثانوي بفرعيه العلمي والأدبي، واستخدم الباحث كل من مقياس النضج المهني لـ كرايتس "Crites"ومقياس حلّ المشكلات لـهبنروبيترسن " Happner&Petterson"لقياس متغيّر القرار المهني ، وبعد رصد نتائج الطلبة على اختبار القبلي والبعدي قام بتعريض المجموعة التجريبية لبرنامج أرشادي جمعي مهني، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على اختبار ألبعدي بالنسبة لمتغيّر القرار المهني تعود للبرنامج الإرشادي في المجموعة التجريبية.
- لم يظهر أثر دلالة للتفاعل بين المعالجة وفروع التخصص الدراسي.

3.1.6 دراسة سميحة توفيق وسليمان:بعنوان التعرف على مصدر الضبط (داخلي- خارجي) وعلاقته باتخاذ القرار.

هدفت الدراسة للتعرف على الفروق في كل من مصدر الضبط(داخلي- خارجي) على اتخاذ القرار لدى عينة من الطلاب الجامعة (ذكور ، إناث) من ثلاث ثقافات مختلفة قطر، مصر، استراليا وتكوّنت عينة الدراسة من (300) طالبا وطالبة بالمرحلة الجامعية ، وقد استخدم الباحثان اختبار القدرة على اتخاذ القرار لطلبة المرحلتين الثانوية والجامعية، (مواقف من الحياة) إعداد فاطمة محمد حسين ، ومقياس الضبط(داخلي- خارجي) لروتر"Rotter"ترجمة علاء كفافي، وبيّنت النتائج الدراسة وجود ارتباط بين

مصدر الضبط(داخلي- خارجي) لدى عينة مصر، وهذا يشير إلى أن الذين لديهم قدرة عالية على اتخاذ القرار لديهم ثقة كبيرة في قدراتهم الشخصية ، ومهاراتهم التي يعتبرونها أنها هي التي تحدد وجودهم، كذلك فإنّ منخفضي القدرة على اتخاذ القرار يعتقدون انّ سلوكهم هو الذي يجب أن يحدد التدعيمات التي يتناولونها، وهذا ما أكدته نتائج الدراسة الخاصة بمصدر الضبط(داخلي- خارجي).

4.1.6 دراسة نادية وسار (1996): بعنوان الفعالية الذاتية واتخاذ القرار المهني.

وقد تكوّنت عينة الدراسة من (750) في المرحلة الإعدادية ، واستخدمت الباحثتان مقياس فعالية الذات العامة ومقياس الاتصال المهني ووضحت النتائج الدراسة أنّ فعالية الذات العامّة غالبا ما تكون مرتبطة بدرجة مرتفعة بأهداف وأغراض اتخاذ القرار المهني أكثر ارتباطها بتوقعات النتائج اتخاذ القرار.

5.1.6 دراسة رندا سهيل (2002): بعنوان فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارة اتخاذ القرار لدى عينة من طلبة الصف الأوّل الثانوي دراسة ميدانية شبه تجريبية في مدارس مدينة دمشق.

هدفت الدراسة إلى معرفة اثر البرنامج تجريبي على تنمية مهارة اتخاذ القرار المهني وكذلك التعرّف على دور عامل الجنس، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارة اتخاذ القرار بين الطلبة الذين تدربوا على البرنامج في مجموعة التجريبية وبين الطلبة الذين لم يتدربوا على البرنامج في المجموعة الضابطة ، هذه الفروق كانت لصالح المجموعة التجريبية .

(سلطان بن عاشور وبن علي زهراني،2011،ص54،58)

2.6 الدراسات الأجنبية التي تناولت اتخاذ القرار المهني:

2.2.6 دراسة لوزو وآخرون "Luzzo& al 1999": بعنوان اتخاذ القرار المهني والفعالية لدى الطلاب الجامعة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين اتخاذ القرار المهني والفعالية الذاتية، وقد تكوّنت عينة الدراسة من(234) طالبا وطالبة في المرحلة الجامعية ، استخدم الباحثون مقياس اتخاذ القرار ومقياس فعالية الذاتية عند اتخاذ القرار المهني ، أوضحت الدراسة ان طلاب الجامعة الذين انخفضت درجة فعاليتهم الذاتية كانوا مترددين عن اتخاذ القرار المهني، كما انّه لا توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الفعالية الذاتية.

3.2.6دراسة كونر وآخرون "Conner & al 2001": بعنوان العامل المهني ليس عاملا مهما وليس السبب الأساسي والوحيد في التوجيه الطلاب في اختيار نوع الدراسة والمهنة.

أعدّ الباحثون استبانه لغرض الدراسة وطبق على عينة مكوّنه من (1925) طالبا من طلاب بالمقاطعات البريطانية "وويلز" منهم (223) طالب من الطلاب المهيئين للالتحاق بذوي المستويات الاجتماعية العليا

والدنيا والملتحقين بالتعليم العال، وقد تم اخذ عينة من المجتمعات العليا بهدف المقارنة و (112) طالبا من الطلاب الذين لم يلتحقوا وليس لهم رغبة في الالتحاق وكانت نتائج الدراسة فيما يخص البحث على نحو التالي:

- أثبتت نتائج الدراسة أن من الأسباب الداعية إلى عدم الالتحاق بالدراسات الجامعية عوامل ذاتية شخصية.
- إن العوامل المؤثرة للالتحاق بالدراسات الجامعية هم الآسرة، الأصدقاء، كما أن للأصدقاء والأسرة تأثيراً على تحديد أو توجيه القرارات التي يتخذها الطالب.

3.6 الدراسات العربية التي تناولت دافعية الإنجاز:

1.3.6 دراسة محمد المري (1984):

أجريت هذه الدراسة بهدف التعرف على مستوى الدافعية الانجاز بين الجنسين من خلال تطبيق مقياس الدافع للإنجاز للأطفال والراشدين، وقد بلغ حجم العينة (354) طالبا وطالبة في الصف الأول الثانوي بمصر.

وتبين من النتائج أنّه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في مستوى الدافع للإنجاز، حيث كان متوسط درجات الطالبات أعلى من متوسط درجة الطلاب. أي أن الإناث يتفوقن على الذكور في مستوى الدافعية للإنجاز وذلك من خلال تطبيق تحليل التباين واختبار (T).**(منصور بن زاهي،2007،ص100)**

2.3.6 دراسة شحلول (2005): أجرى محاول الدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين فاعلية الذات ودافعية الانجاز الدراسي وأثرها في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدين صنعاء.

تكوّنت العينة الدراسة من (1025)طالبا وطالبة من الصف الثاني الثانوي أدبي للعام الدراسي (2005/2004)، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية ، وقد استخدم الباحث أداتين هما: مقياس فاعلية الذات العامة " لشفارتر" تعريب محمد جميل منصور (1993) ، واختبار دافعية الانجاز للأطفال والراشدين" لهرمانز" (Hearmans)تعريب فاروق عبد الفتاح موسى (1981)، واستخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون (Pearson) واختبار (T.test) وتحليل التباين الثنائي اختبار الشيفة(Scheffe) للمقارنات البعدية.

وتوصل الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا عند (0.05) بين فاعلية الذات و دافعية الانجاز الدراسي ، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا عند (0.05) في التحصيل الأكاديمي لدى الطلبة الى مستويات الدافعية، ولصالح ذوي الدافعية الانجاز المرتفعة.

(هشام بن فروج،2013،ص13)

3.3.6دراسة أسماء خويلد (2005): بعنوان دافعية الانجاز في ظل التوجيه المدرسي بالجزائر، دراسة ميدانية بجامعة ورقلة.

هدفت الدراسة إلى الكشف الرغبة المصرح بها من طرف التلاميذ على بطاقة الرغبات ودافعتيهم للإنجاز في التخصص الذي يزاولون دراستهم به، وتم ذلك من خلال حصر الشامل لتلاميذ سنة أولى ثانوي بمدية ورقلة، وقد بلغ عددهم (2079)، تلميذا وتلميذة وتمت الاستعانة بالمتغيّرات الوسطية التالية، الجنس،التخصص الدراسي، واعتمدت الباحثة في عملية جمع المعلومات على اختيار الدافعية للإنجاز "لـهيرمانز" (Hearmans)تعريب " فاروق موسى" وتمت المعالجة الإحصائية للنتائج بواسطة اختبار (T) لحساب الفروق.

ومن بين ما توصلت إليه نتائج الدراسة ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ الذكور الموجهين برغبة، والتلميذات الموجهات برغبة في دافعية الانجاز ولصالح الإناث وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تلاميذ التخصص العلمي الموجهين برغبة وتلاميذ التخصص التكنولوجي الموجهين برغبة، لصالح تلاميذ التخصص العلمي، وأشارت النتائج كذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تلاميذ التخصص الأدبي الموجهين برغبة وتلاميذ التخصص التكنولوجي الموجهين برغبة، لصالح تلاميذ التخصص الأدبي في دافعية الانجاز.

4.3.6 دراسة ليلى مزروع (2007): بعنوان فاعلية الذات وعلاقتها بكل من دافعية الانجاز والذكاء الوجداني للكشف عن العلاقات فاعلية بكل من الدافع الانجاز والذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة جامعة ام القرى فكان من نتائجها:

- وجود ارتباط ايجابي ذي دلالة إحصائية بين درجات فاعلية الذات وكل درجات دافعية الانجاز والذكاء الوجداني بأبعاده المختلفة.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطالبات مرتفعات ومنخفضات دافعية الانجاز في درجة فاعلية الذات في صالح مرتفعات الانجاز.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات الطالبات مرتفعات ومنخفضات الذكاء الوجداني في درجة فاعلية الذات لصالح مرتفعات الذكاء الوجداني.

مستخدمة مقياس فاعلية الذات (Fan & Mak) المقنن على البيئة السعودية من قبل "**مريم اللجحاني**"

4.6 الدراسات الاجنبية التي تناولت دافعية الإنجاز:

1.4.6 دراسة "Bailey 1999":

هدفت الى الكشف الفروق في الطريقة التي يتناول بها الموظفون الأكاديميون التعليم والبحث على أساس خصائص نفسية فردية بيئية محددة، وبالذات فاعلية الذات ودافعية للإنجاز، شملت الدراسة جميع الموظفين الأكاديميين العاملين في جامعة "كوينز لاند" بأستراليا.

أشارت نتائج الدراسة إلى ان الحصول على مؤهلات عليا يزيد من الدافعية وفاعلية الذات نحو البحث.

2.4.6 دراسة (Miriam 2003):

هدفت الى فحص تصميم دراسي في التحصيل وفاعلية الذات ودافعية لدى الطلبة المعرضين لخطر التسرب، والكشف عن الممارسات الدراسية التي تتبناه المدارس في تطوير وتنمية اعتقادات فاعلية الذات، شملت عينة الدراسة (52)من الطلبة المعرضين لخطر التسرب في المرحلة الثانوية قسّموا الى مجموعتين: تجريبية وتشمل (37) طالبا، وضابطة تشمل (15)طالبا ، واستخدم الباحث عدة مقاييس ، وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود فروق دالة إحصائيا بين مجموعتين في فاعلية الذات والدافعية.

(رفقة خليفة سالم،2009،ص150)

- **التعقيب على الدراسات السابقة:**

من خلال عرضنا لدراسات السابقة حول كل من المتغيرين اتخاذ القرار المهني والدافعية الانجاز سنحاول مناقشتها من حيث الموضوع والأدوات المستخدمة والنتائج المستخلصة وفيما يلي عرضا لذلك:

- اختلفت الدراسات السابقة في أهدافها تبعا لأهداف الباحثين فاختلفت أغلب الدراسات في الأهداف الدراسة مع الدراسة الحالية حيث تناولت بعض الدراسات اتخاذ القرار المهني والدافعية الانجاز، وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى، كدراسة سنبل **(1985)**، ورندا سهيل **(2002)**، ودراسة نادية وسارة **(1996)**، ودراسة لوزو **(1999)**، أمّا الدراسات التي حاولت التعرف على المتغيّر الدافعية الانجاز وعلاقتها ببعض المتغيّرات الأخرى فنجد دراسة محمد المري **(1984)**، ودراسة شحلول **(2005)**.
- لقد تباينت عينات الدراسات السابقة من باحث لآخر تبعا لنوع المستجيب كما تنوعت العينات دراستها من المراهقين وشباب، وجامعيين ، وموظفين، وطلاب سواء في المدارس او في الجامعات، ومن الدراسات التي تناولت الطلاب الجامعيين كعينة، دراسة ليلى مزروع **(2007)**، ودراسة كونر **(2001)**.
- تنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة فمنها من استخدم الاستبيانات المعدّة من قبل الباحثون لغرض دراستهم باستثناء بعض الدراسات التي استخدمت مقاييس معدّة مسبقا كدراسة جروان **(1986)** ، ونادية وسارة **(1996)**،و لوزو وآخرون **(1999)**.
- أما من حيث النتائج تنوعت نتائج الدراسات السابقة من دراسة لأخرى.

وعلى الرغم من أنّ هناك عدداً لا بأس به من الدراسات التي تناولت اتخاذ القرار المهني ودافعية الانجاز كلاً على حداً أو مع متغيّرات أخرى إلاّ أن الدراسات تعدُّ قليلة في دراسة اتخاذ القرار المهني ودافعية الانجاز كلاً على حدً أيضا.

الفصل الثاني

الفصل الثاني: اتخاذ القرار المهني.

تمهيد

1. مفهوم اتخاذ القرار.

2.تصنيف اتخاذ القرار.

3.خطوات اتخاذ القرار.

4. انماط القرار المهني.

5.خصائص اتخاذ القرار.

6. عناصر اتخاذ القرار.

7. اساليب اتخاذ القرار.

8.العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار.

9. صعوبات اتخاذ القرار.

10. المدارس العلمية لاتخاذ القرار.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

تعتبر الحياة سلسلة من التي يتخذها الفرد من اجل إن يتكيف مع بيئته والمواقف التي يمرُّ بها، ولهذا فإنّ ما يتخذه الفرد في حياته من قرارات يعتمد على نوعية القرار وأهميته، وهناك من القرارات ما يتم اتخاذه بسرعة وبدون تفكير عميق ودون الحصول على معلومات كافية ، بينما ثمة قرارات يحتاج اتخاذها إلى معلومات كافية.

1. تعريف عملية اتخاذ القرار:

- يعرّف على أنّه عملية المفاضلة بين الحلول البديلة والمتاحة و اختيار أكثر هذه الحلول لصلاحيته لتحقيق الهدف من حلّ المشكلة.**(رانيا عبد المعز جمال،2011،ص216)**
- هو عملية اختيار انسب وليس امثل البدائل المتاحة أمام المقرر لانجاز الهدف أو أهداف المرجوّة لحلّ المشكلة التي تنتظر الحلّ المناسب.**(فياض دلي وآخرون،1990،ص68)**
- هو عبارة عن عملية اختيار حلّ معين من بين حلّين أو أكثر من الحلول المتاحة وتنتهي لتفضيل الحلّ المناسب من بين عدد من البدائل المتاحة.
- عرّفه "**باغي**" على أنه عملية اختيار واعية لأحد البدائل من بين مجموعة من البدائل المتاحة لتحقيق هدف معيّن أو معالجة مشكلة قائمة.**(محمد عبد الفتاح باغي،2011،ص ص،16،17)**
- إنّ كلمة القرار **(Decision)** تعني البث النهائي والإدارة المحددة لصانع القرار بشأن ما يجب وما لا يجب فعله للوصول بوضع معين إلى نتيجة محددة ومعينة.

(مصطفى شاويش،1993،ص245)

- هو عملية تنطوي إلى إصدار حكم باختيار انسب السلوكيات في موقف معين.

- كما أنّه يشير إلى الاختيار الواعي القائم على بعض المعايير والأسس العلمية لبديل من بديلين أو أكثر في أمور يستحق القيام بها وإمعان التفكير فيها وبذل الجهود لتحقيقها.

(فخري عبد الهادي،2010،ص،ص245-247)

2. تصنيف القرارات:

إن عملية تصنيف أنواع القرارات لا تخضع لمعايير ثابتة، إذ ليس هناك معيار ثابت ومحدد يمكن على أساسه تقسيم القرارات وتصنيف أنواعها، كما إن عملية التصنيف نفسها تخضع لاعتبارات وعوامل متعددة نابعة من طبيعة عملية اتخاذ القرارات وتعدد جوانبها، ونابعة أيضا من اختلاف الجوانب التي تبحث فيها هذه العملية وفيما يلي عرض لأهم معايير تصنيف القرارات التي توصل إليها الباحثون.

1.2 أنواع القرارات وفقا لإمكانية جدولتها أو برمجتها:

وتصنف القرارات وفقا لهذا المعيار إلى نوعيين:

1.1.2 القرارات المبرمجة: وهي القرارات تتخذ لمواجهة المشكلات اليومية التي لا يحتاج اتخاذها إلى تفكير أو جهد ذهني مثل العمليات الكتابية وغير الفنية، وتتخذ وفق قواعد وإجراءات وسياسات مرسومة مسبقاً ومحددة من قبل الإدارة العليا.

2.1.2 القرارات غير المبرمجة: وهي القرارات التي تعالج القضايا أو مسائل لا تحدث يوميا، كما أنها تتناول مشاكل غير معروفة بصورة مسبقة ومشاكل جديدة، و لأن القرارات غير المبرمجة تحتاج إلى تفكير و إبداع فقد سميّت بك"القرارات الإبداعية". **(حافظ الغزالي،2012،ص37)**

2.2 أنواع القرارات وفقا لبيئة (الظروف) اتخاذ القرار:

وتصنف القرارات وفقا لهذا المعيار إلى ثلاثة أنواع:

1.2.2 القرارات في ظل التأكد التام: ويقوم هذا النوع من القرارات على افتراض مفاده إن لدى متخذ القرار المعلومات الكاملة عن البيئة المحيطة بالقرار بالإضافة إلى معلومات عن النتائج الخاصة بالقرار وفي هذه الحالة يكون المدير متأكدا من كل بديل من البدائل المتاحة، وتمثل هذه الحالة كما يرى الباحثون من المثالية ويصعب تطبيقها في الواقع العملي.

2.2.2 القرارات في ظل المخاطرة: تقوم هذه القرارات على افتراض إن متخذ القرار يعلم احتمال حدوث نتائج ولكنه لا يعلم أي هذه النتائج سوف تحدث ، إذ يكون هناك عدد متشعب من النتائج لكل بديل ولا يوجد معرفة كاملة باحتمالية وقوعها، فالمدير هنا ليس بوسعه التحكم أو مراقبة بيئة القرار ولكن لديه القدرة على زيادة أو إنقاص عدد البدائل المتاحة.

3.2.2 قرارات في ظل عدم التأكد: ومثل هذه القرارات لا تتوفر لمتخذها كل المعلومات المطلوبة عن المشكلة محل القرار، أو حتى لا تتوفر لديه أية معلومات عن المشكلة مما يجعل الاحتمالات مرتبطة بالأحداث المتوقعة عن هذه المشكلة غير معروفة.

3.2 أنواع القرارات وفقا النمط القيادي لمتخذها:

حيث نميّز بين نوعين هما:

1.3.2 القرارات الفردية: وتلك القرارات التي غالبا ما ينفرد القائد باتخاذها دون اللجوء إلى المشاورة المعنيين بالقرار أو إشراكهم، وهذا ما يعتبر أسلوب التعبير الاستبدادي.

2.3.2 القرارات الجماعية: وهي تلك القرارات التي تشكل نتاج تفاعل ومشاركة آراء عدد معين من الإفراد العاملين في المنظمة بحيث يعكس ذلك روح التعامل الديمقراطي في العمل الجماعي المنظم.

(ابراهيم مهنا،2006،ص64)

3. خطوات اتخاذ القرار:

- **تحديد المشكلة:**

من الضروري تعريف المشكلة التي نريد حلّها وتميزها عن المشاكل الأخرى المتشابهة ولا يكفي في هذه المرحلة مجرد اكتشاف المشكلة وتعريفها بل يجب إن تكون هناك الرغبة في حلّها وترشيد القرارات بشأنها، وتعتبر المشكلة الخطوة الأولى في سبيل الوصول إلى حلّها.

- **جمع البيانات:**

يحصل متخذ القرار على اكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات التي يتمكن من هذه المشكلة، والعمل على تحليل هذه البيانات تحليلا دقيقا، ويعمل على المقارنة بين الحقائق والارقام واستخلاص بعض المؤشرات والمعلومات التي تساعد على اتخاذ القرار المناسب.

ويقصد بالبيانات هي الأرقام والإحصائيات والحقائق المتعلقة بالمشكلة.

أمّا المعلومات فهي العمل على توجيه هذه البيانات وتحليلها ودراستها، وتتمركز على الجوانب السلوكية والاجتماعية المتصلة بالمشكلة.

(أحمد محمد المصري،2008،ص ،251- 253)

- **تقييم البدائل:**

حالما يتم تقييم البدائل فانه يتعين تقيمها والمقارنة بينها، وكقاعدة عامّة في جميع أنواع القرارات فان الهدف من اتخاذ القرار هو اختيار ذلك البديل يسبب بحدوث اكبر قدر ممكن من النتائج الايجابية، اقلّ قدر ممكن من النتائج السلبية والعلاقة التي تربط البديل ونتائجه وتستند في حقيقتها على ثلاث ظروف محتملة وهي:

- **التأكد:** يكون متخذ القرار على معرفة تامة باحتمال نتائج إي من البدائل.
- **اللا تأكد:**يكون متخذ القرار ليس على علم مطلق باحتمال النتائج المترتبة على إي من البدائل.
- **المخاطرة:** وهي حالة التي يكون فيها متخذ القرار مالكا لشيء من التقديرات الاحتمالية النتائج المترتبة على إي من البدائل.**(احسان دهش جلاب،2011،ص 570)**

- **اختيار البديل المناسب:**

تعتمد هذه المرحلة على أهمية الأهداف، وفي هذه المرحلة يكون بطرح البدائل عديدة وترقب هذه البدائل وفقا لمعايير الموضوعية تساعد في اختيار البديل الأنسب وهنا يعتمد على صلاحية وإجهاد متخذ القرار من اجل تحديد البديل الملائم لمتطلبات العمل.هنا تنتهي عملية اتخاذ القرار في عملية تعتمد على المراحل الأولى من حلل مشكلة ويجب إن ندرك هنا إن عملية اتخاذ القرار تعتبر جزء من العملية الشاملة وهي عملية المشكلة.

- **متابعة تنفيذ القرار وتقييمه:**

يتم اتخاذ القرار ووضعه موضع التنفيذ في هذه المرحلة وذلك من خلال صياغة القرار بصورة واضحة و مختصرة و بسيطة ، واختيار وقت المناسب لتطبيقه ثم متابعة القرار وتنفيذه بناءا على الشروط المطلوبة ويجب على كل شخص له علاقة إن يقوم بتنفيذ القرار وتعتبر هذه المرحلة بمثابة تغذية راجعة لمنفذ القرار لإعادة النظر في قراره إذ تطلب الأمر ذلك.

(فاتن عوض الغزو، 2010،ص205)

4. أنماط القرار المهني:

يمكن تصنيف الأشخاص المتخذين القرار إلى:

- **النمط القدري:** يتصف هذا النوع بان الفرد يرجع إي أمر للقدر فيجعل الظروف والبيئة المحيطة بت تسيّره، مبررا بذلك إن الأمر مقدر لا يستطيع تغييره.
- **النمط الاندفاعي:** هو الفرد الذي يأخذ البديل الأول الذي يقوم دون انتباه للبدائل الأخرى دون تفكير.
- **النمط المتعذب:** هو الشخص الذي يصرف معظم وقته وتفكيره في جمع البيانات والتحليلات البديلة ليحصل على الدائرة المفقودة من البيانات المجمّعة.
- **النمط المخطط:** هو الشخص الذي يستخدم استراتيجية تعتمد على منحى عقلي مع بعض التوازن المعرفي والانفعالي.
- **النمط الحدسي:** إي يقوم اعتمادا على ما يشاهده ولكنه لا يستطيع إن يصف بالفعل.

(عزيزة مهني،2016،ص24)

5. خصائص عملية اتخاذ القرار:

لاتخاذ القرار مجموعة من الخصائص نذكر منها:

- هي إحدى الخطوات العملية لصناعة القرار، بحيث تسبقها كثير من الخطوات التمهيدية التي تشكل أسس القرار الرشيد.
- اتخاذ القرار عملية عقلية تكون أحيانا عميقة ومعقدة إذ كان القرار هام.
- عملية اتخاذ القرار هي مهارة عقلية يمكن تطويرها لدى الفرد من خلال تدريبه على التفكير النقدي.
- تتصف عملية اتخاذ القرار بالاستمرارية ، فهي تتصل بعوامل وأوضاع حصلت في الماضي وتوصل إليها في الحاضر من خلال عمليات عقلية متسلسلة يمتد تأثيرها للمستقبل.
- عملية اتخاذ القرار هي عملية عقلية تطويرية متغيرة، فالمشكلة تتغير بتغيير مراحل اتخاذ القرار وتختلف باختلاف المعلومات التي تم التوصل إليها.**(فخري عبد الهادي، مرجع سابق، ص246)**

6. عناصر اتخاذ القرار:

نجد إن عملية اتخاذ القرار تتكون من مجموعة عناصر أساسية تشكل مضمون هذه العملية وفيما يلي هذه العناصر:

1.6 متخذ القرار: قد يكون في جماعة أو فردا حسب الحالة و أيا كان متخذ القرار، فلديه السلطة الممنوحة له بموجب القانون (والنظام الداخلي) أو المفوضة له من جهة رسمية تمتلك هذه السلطة والتي تعطيه الحق في اتخاذ القرار وضمن الهيكل التنظيمي للمنظمة توجد مراكز لاتخاذ القرارات.

2.6 الأهداف والدوافع: و تأتي أهمية العنصر من الضرورة استخدام معيار محدد لاختيار القرار، ومن الطبيعي إن لكل فرد دافع معين ، وتعتمد أهمية النتائج القرارات على أهمية الدافع التي تحرك السلوك وعلى قوتها، فالدافع الواحد يحقق أكثر من هدف واحد ، لذلك فان قوة الدافع تحدد الأهمية النسبية للهدف المرغوب تحقيقيه وقد يكون من الصعب أحيانا تبرير كل قرار باستخدام أهداف ودوافع محددة تؤدي بالنهاية على بلوغ أهداف واضحة.

3.6 المعلومات والبيانات: وعندما يراد اتخاذ قرار حول موضوع أو مشكلة ما، لابد من جمع الملومات والبيانات الكافية عن طبيعة المشكلة أو الموضوع والمعلومات تتكون عن الماضي والحاضر والمستقبل عن طريق التنبؤ، انطلاقا من معلومة مفاده إن الحاضر إنما هو امتداد للماضي والمستقبل، كذلك هو امتداد للحاضر ، فالبيانات والمعلومات مسألة حيوية يتوقف نجاح القرارات و المنظمات الحديثة اليوم لديها نظام متكامل للمعلومات ، يوفر لمتخذ القرار ما يشاء من المعلومات والبيانات وإحصائيات بسرعة متناهية من خلال استخدام حاسبة الكترونية.

4.6 التنبؤ: هو شيء أساسي لمتخذ القرار ذلك إن معظم القرارات تتعامل مع التغيرات المستقبلية ومعظم اتجاهاتها مجهولة تجدي التنبؤ بها وتقديرها، وتحديد انعكاسها في المنظمة، فالتنبؤ يساعد المتخذ القرار على معرفة ما سوف يحدث في المستقبل ويساعد على إدارة إبعاد المشاكل التي تواجه وإبعاد المشكلة التي يريد اتخاذ القرار حيالها ومعالجتها .

5.6 البدائل: البديل أو الحل مضمون قرار الذي سوف يتخذ لمعالجة موضوع أو مشكلة ما ، وفي الواقع من النادر إن يكون هنا حلّ واحد للموضوع أو المشكلة ، فعلى الأغلب هناك أكثر من حلّ واحد ، وبالتالي فمتخذ القرار الجيّد هو الذي يضع أكثر من بديل واحد وبالطبع لا يجب إن تكون البدائل كثيرة كي لا تختلط الأمور عليه.

7. أساليب اتخاذ القرار:

1.7 طريقة توليد الافكار (عصف الذهني):

وتعتمد هذه الطريقة في اتخاذ القرارات الجماعية هي عبارة عن هجوم خاطف واسع لحل المشاكل ويقوم المشتركون فيها بإطلاق العديد من الافكار وسرعتها حتى تأتي الفكرة التي تصيب الهدف وتحل فيها.

2.7 بحوث العمليات:

تعتبر من اهم التطبيقات العملية لطريقة العلمية في كمجال دراسة البدائل المتاحة لحل مشكلة معينة وذلك بتوفير أساسي كمي يساعد للوصول إلى افضل حلّ للأهداف المنشورة ودرجة الأولى فان البحوث العمليات مجال تطبيقي خصب وبالتالي تظهر أهمية الطريقة وتسمح باستخدام كمية هائلة من البيانات.

3.7 البرمجة الخطية:

تعتبر البرمجة الخطية من انجح الاساليب الكمية في تعين افضل مزيج من الموارد المحدودة لتحقيق هدف معين فهي بالتالي تتناول تقييم كمي للبدائل الاختبار افضلها، كما تساعد على اكتشاف تحسينات ممكنة في استخدام موارد واقتراحات وتعديلات الازمة للحصول على افضل النتائج في ضوء الامكانيات المتاحة.

4.7 اجتياح المخ:

تعتبر من ابرز تقنيات المستعملة لمحاولة تجميع الطاقات الابداع والابتكار، استعملت في الاصل للبحث عن السياسات والاستراتيجيات الجديدة في مجال الدعاية والإعلام، وأصبحت تطبق في إي مجال يحتاج فيه إلى عدد كبير من الأفكار بخصوص حلّ مشكلة معينة، وقد تجري العملية ضمن عمليات حول طاولة مستديرة تتيح المشاركين سرعة وسهولة الاتصال تستغرق جلسة من 40-60 دقيقة تضم 6-9 مشاركين، يعرف رئيس الجلسة بالمشكلة ويمنع النقد بهدف تشجيع الأعضاء على تقديم اقتراحات وأفكار جديدة من غير تردد وتخوّف تسمح لهم بان يقتسموا الأفكار من بعضهم البعض لإعادة تشكيلها وتطويرها.

8. العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار:

هناك العديد من العوامل التي تؤثر في اتخاذ القرار منها:

1.8 الثقافة السائدة في المجتمع:

تعتبر ثقافة المجتمع وعلى الأخص نسق القيم يعتبر من الأمور الهامّة التي تتصل بعملية اتخاذ القرار، فلابد من متخذ القرار إن يراعي الأطر الاجتماعية والثقافية للمجتمع عند اتخاذ القرار.

2.8 الواقع و أسسه من الحقائق والمعلومات المتاحة:

لا يكفي المحتوى القيمي أو المحتوى الأخلاقي كما يسميه البعض بل يجب إن يؤخذ بعين الاعتبار الحقيقية والوقع وما ترجحه من وسيلة أو بديل على بديل وفي رأي "سيمون" إن القرارات شيء اكبر من مجرد افتراضات.

فهي تصف الواقع لأنها بكل تأكيد تصف حالة، وهناك تفضيل لها حالة أخرى توجه السلوك نحو البديل المناسب ومعنى هذا إن لها محتوى أخلاقي بالإضافة إلى محتواه الواقعي.

3.8 العوامل السلوكية :

يمكن اتخاذ القرار في عدة جوانب هي:

- **القيم والمعتقدات:**

لها تأثير كبير في اتخاذ القرار ودون ذلك يتعارض مع الحقائق والنفس البشرية وتفاعلها في الحياة .

- **مؤثرات الشخصية:**

لكل فرد شخصيته ترتبط بالأفكار التي يحملها وتؤثر على القرار الذي يتخذه، وبالتالي يكون القرار متطابقا مع تلك الأفكار والتوجهات الشخصية للفرد.

- **الميول والطموحات:**

لطموحات الفرد و ميوله دور هام في اتخاذ القرار، لذلك يتخذ الفرد قرار النابع لميوله وطموحاته دون النظر إلى النتائج المادية أو الحسابات الموضوعية.

(علي فلاح الزغبي، عبد الوهاب بن بريكة،2013، ص287،303)

4.8 العوامل النفسية:

تتشعبالعوامل النفسية فمنها ما يتعلق ببواعث الداخلية للشخص، ومنها ما يتعلق بالمحيط النفساني المتصل بت وأثره في عملية اتخاذ القرار خاصة في مرحلة اختيار بديل من بين مجموعة البدائل المتاحة.

(بركاني دليلة،2011،ص22)

9. صعوبات القرار المهني:

هناك عديد من الصعوبات التي تواجه الأفراد عند اتخاذ قرار ما ومن بين هذه الصعوبات نذكر مايلي:

- الاتجاهات والميول لدى الأشخاص متخذي القرار.
- قد يكون هناك اختلاف في وجهات النظر بين متخذي القرار والمنظمة مما يعيق القدرة على اقناع الأخير بقراره.
- تخوّف من آثار الجانبية التي تنتج عن اتخاذ القرار.
- عدم احاطة المنظمة بالأمور المحيطة والمؤثرة في اختيار بديل محدد من البدائل المتاحة.

(علي خلف حجاجة،2010،ص86)

10. مدارس العلمية لاتخاذ القرار:

أشار الحبيب **(1997)** بان السُلميّ قسم المدارس الفكرية في عملية اتخاذ القرارات على النحو التالي:

1.10 المدرسة الواقعية:

تنظر هذه المدرسة إلى عملية اتخاذ القرار بطريقة علمية وعملية في وقت نفسه وتعتمد على اتخاذ القرارات في ضوء دراسة المشكلة الحالية والبدائل المتاحة اما حلّ هذه المشكلة وتكلفة كل بديل في ضوء الامكانيات المتاحة والظروف البيئية المحيطة.

2.10 المدرسة الاستراتيجية :

وهي نظرة شمولية إلى كافة المواقف التي تمر بها المنظمة وتعتبر انّه يجب النظر إلى كل الموقف أو مشكلة داخل المنظمة في اثناء عملية لمفاضلة بين البدائل المتاحة لاتخاذ القرار على ضوء استراتيجية العامة التي تنتهجها المنظمة، و بناءا على ذلك يمكن إن تصنف القرارات التي تصل إلى المنظمة أحيانا بعدم الرشد نظرا لوجود متغيرا استراتيجية تلعب دورا في اختيار البديل الأنسب الذي يتخذ بناء عملية القرار.

3.10 المدرسة المختلطة:

إمّا باستخدام المنطق والتحليل العلمي عند كل من "سايمون وكبنر"، أو بالتركيز على الحدس باستخدام الحكمة والتجارب الشخصية عند "برنادر"، تمثل هذه المدرسة اتجاها توفيقيا يساير معطيات الواقع لكل موقف أو مشكلة تستلزم اتخاذ قرار ما وذلك في ضوء الاطار الاستراتيجي العام الذي تنتهجه المنظمة.

(حافظ الغزالي، مرجع سابق،ص50)

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق يمكن القول إن عملية اتخاذ القرار المهني، تساعد الفرد إن يتخذ قراراته بناءا على تجارب وخبرات الآخرين,فهي عملية مصيرية حاسمة تحدد مستقبله و ترسم له معالم النجاح أو الفشل.

الفصل الثالث

الفصل الثالث : دافعية الإنجاز

تمهيد

1. تعريف الدافعية.

2.بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية.

3.تعريف دافعية الانجاز.

4.نظريات المفسرة للدافعية الانجاز.

5. انواع الدافعية الانجاز.

6. مكونات دافعية الانجاز.

7.خصائص ذوي درجة عليا من الانجاز.

8. قياس دافعية الانجاز.

خلاصة الفصل

تمهيد:

برز الاهتمام بالدافعية كأحد معالم المميزة في الدراسة والبحث في ديناميات الشخصية والسلوك، في العديد من المجالات منها المجال النفسي والتربوي، حتى يمكننا عدّها واحدة من مميزات الفكر السيكولوجي المعاصر، الا ان هناك اسئلة كثيرة لا تزال محل نقاش وجدل كبيرين وعليه فإنّ، اي محاولة في البحث في هذا الميدان يمكن ان تسهم في اثراء وتعميق فهمنا لهذا المفهوم، فيما يأتي سنتناول اهم ما جاء من المفاهيم وابرز النظريات لمفسرة وانواعها ومكوناتها وخصائصها ومقاييسها، قبل التطرق لتعريف الدافعية الانجاز لابد من تحديد مفهوم الدافعية والمفاهيم المرتبطة بها.

1.تعريف الدافعية:

حاول بعض الباحثين مثل "**اتكنسون**" **(Atkinson)**التميّز بمفهوم الدافع **(Motive)** ومفهوم الدافعية **(Motivation)** على اساس ان:

- **الدافع:** هو عبارة عن استعداد الفرد وبذل الجهد السعي في سبيل تحقيق او اشباع هدف معين امّا فيحالة دخول هذا الميل او الاستعداد الى حيّز التحقيق الفعلي او صريح فإنّ ذلك يعني الدافعية باعتبار انها عملية نشطة ، وعلى الرغم من محاولة البعض التميّز بمفهومين فأنّه لا يوجد ما يبرر مسألة الفصل بينهما، ويستخدم مفهوم الدافع كمرادف لمفهوم الدافعية وقد ظهر ذلك واضحا في عرض"هاملتون " **(Hamilton)** لأحد عشر تعريفا قدمها الباحثون لمفهوم الدافعية وفي ضوء ذلك فانه عند استخدامها لأي المفهومين (الدافع)او (الدافعية) فإننا نقصد شيء واحد. **(عبد اللطيف خليفة،2000،ص68)**
- وعرّفها "**محمد خليفة بركات**" الدافعية يتم عن طابع اجرائي، فيقول:ان الدافع قوة نفسية فيزيولوجية تنبع من النفس و تحركها مثيرات داخلية او خارجية فتؤدي الى وجود رغبة ملحة في القيام بنشاط معين والاستمرار فيه حتى تحقق هذه الرغبة، ويتم اشباع هذا الدافع بما يحقق من حدّة توافق النفسي.**(محمد خليفة بركات،1974،ص153)**

- فالدافعية هي تعبير عن وضع او حالة تعتري الفرد نتيجة حاجة او شيء خارجي وتعتبر هذه الحاجة الباعث او الهدف، فهذه الحاجة مصحوبة بقوّة دافعة او مثير قوي مؤثر على السلوك الفرد وتوجيهه نحو الهدف وينتج عنه اشباع الحاجة وبذلك تقلّ القوّة.

(عبد الغفّار حنفي وآخرون،2002،ص50)

- **تعريف الدافعية لغة:** في الإنجليزية لكلمة **(Motivation)** وتعني محفز، محرك، منشط.
- **أمّا التعريف الاصطلاحي:** هي القوّة الذاتية تعمل على تحريك السلوك وتوجيهه نحو تحقيق هدف معين حيث تحافظ هذه القوة الذاتية على ديمومة السلوك واستمراره، مادامت الحاجة قائمة.

(محمد بني يونس،2004، ص14،16)

- وينظر "**حمدي فرماوي**" إلى ان الدافعية قوة داخلية تدفع الكائن الحي نحو نشاط ما يوجه نحو اشباع حاجة معينة يشعر بنقص فيها، ناتج عن خلل في التوازن البيولوجي او في التنظيم الذاتي.**(حمدي علي فرماوي،2007،ص12)**
- عرّفها " **مصطفى عشوي**" على انها حالة من التوتر النفسي والفيزيولوجي الذي قد لا يكون شعوريا او شعوريا، تدفع الفرد للقيام بأعمال و نشاطات وسلوكيات لإشباع حاجات معينة لتحقيق من التوتر و لإعادة التوازن للسلوك او النفس بصفة عامة.**(مصطفى عشوي، 1990،ص83)**
- وتعرّف الدافعية بأنّها قوة التي تحرك وتثير الفرد لكي يؤدي العمل اي قوة الحماس او الرغبة للقيام بمهمة العمل.**(محمد سلطان،2003،ص119)**

2. بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية:

يمكن التميّز بين الدافعية وبعض المفاهيم ذات الصلة بها ونذكر منها مايلي:

- **الحاجة:**

يعرفها "**مورفي**" بانها الشعور بالنقص شيء معين، واذا وُجد تحقق الاشباع فهذا يعني الحرمان يحدث توترا وقد يكون الحرمان امّا لحاجة بيولوجية او نفسية.

- **الحافز:**

هي المؤشرات الخارجية التي تؤثر في قوى الداخلية للإنسان بمعنى تحفيزه على العمل.

(أحمد ماهر،2003،ص19)

- **الباعث:**

هو دافع خارجي يؤثر على الدوافع الداخلية، فالجوع دافع داخلي يختص بالنواحي البيولوجية، اما الطعام فهو باعث، اي دافع خارجي يثير الجوع، كذلك تعتبر انواع الثواب والعقاب بواعث خارجية تثير دوافع وحاجات داخلية .

- **الرغبة:**

هي الاضطراب والتوتر الناتج عن وجود تفاوت بي مستوى الاشباع الذي يأمل الفرد او يرغب في الوصول اليه وبين المستوى الفعلي الذي يحصل عليه.**(محمد بلال،2008،ص86)**

- **الهدف:**

وهو ما يرغب الفرد في الحصول عليه ويشبع الدافع بالوقت نفسه بمعنى الموضوع الذي يسعى الفرد لبلوغه لإزالة التوتر.**(خليل معوض،2006،ص62)**

- **القيمة:**

هناك خلط شائع لدى الباحثين في استخدام كل من القيمة والدافع، والنظر الى القيم على انها ماهي الا احد الجوانب لمفهوم اشمل وهو الدافعية التي تستخدم القيم بالتبادل مع الدافعية ، فعلى سبيل المثال"**ماكليلاند**" الدافع للإنجاز بمثابة قيمة "**ولسون**" من خلال نتائج دراسته التي اوضحت ان هناك ارتباطا مرتفعا بين دوافع الأمن وقيمة الامن القومي على مقياس القيم و هي "**لروكتش**".**(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق،ص86)**

3. تعريف دافعية الانجاز:

يرجع استخدام دافع الانجاز في علم النفس – من ناحية التاريخية – الى " **ألفرد ادلر**" **(Adler)**الذي اشار ان الحاجة للإنجاز دافع تعويضي مستمد من خبرات الطفولة "**وكيرت لفين**" **(K.levinne)**الذي عرض هذا المصطلح في ضوء تناوله لمفهوم الطموح، وذلك قبل استخدام "**موراي**" **(Muray)** لمصطلح الحاجة للإنجاز.**(أحمد عبد لخالق، 1991،ص169)**

وبالرغم من هذه البدايات المبكرة فإنّ الفضل يرجع إلى عالم الأمريكي "**هنري موراي**" **(Muray)** في أنّه أول من قدم مفهوم الحاجة للإنجاز بشكل دقيق، بوصفه مكونا مهما من مكونات الشخصية.

وهناك عدة تعاريف لدافعية الإنجاز منها:

- تعريف "**موراي**" **(Muray)** للحاجة للإنجاز بأنها تشير الى رغبة او ميل الفرد للتغلب على العقبات والممارسات القوى و الكفاح او المجاهدة لأداء مهام بشكل جيد وبسرعة كلما امكن ذلك. **(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق، ص88)**
- الدافع للإنجاز هو الحافز للسعي الى النجاح او تحقيق نهاية مرغوبة، او دافع للتغلب على العوائق، او الانتهاء بسرعة من اداء الاعمال الصعبة خير وجه.**(عبد المنعم الحنفي،1975،ص12)**
- ويعرّف الدافع للإنجاز على انه الرغبة في القيام بعمل جيّد، والنجاح فيه، وتتميز هذه الرغبة بالطموح والاستمتاع في المواقف المنافسة، والرغبة الجامحة للعمل بشكل مستقلّ، وفي مواجهة المشكلات وحلّها وتفضيل المهمّات التي تنطوي على المجازفة المتوسطة بدل المهمّات التي لا تنطوي إلا على مجازفة قليلة او مجازفة كبيرة جداً.**(ثائر احمد غابري، 2008،ص50)**
- اهتم " **نيكولز**" **(Neckoles)** بتعريفه لدافعية الانجاز بعملية الادراك الذاتي لصعوبة العمل في الموقف الانجاز ، حيث عرّفها بانها سلوك موجه لتنمية واظهار قدرة الشخص العالية وتجنب اظهار القدرة المنخفضة.**(حسين ابو رياش، 2006،ص 194)**
- ويرى "**فرنون**"**(Vernoun)** أن دافعية الانجاز ترتبط بأهداف محددة وبشكل عام يتضمن السلوك المنجز للنشاط الذي يتجه مباشرة نحو الاحتفاظ بمستويات معينة من الامتياز والتفوق العقلي ، كما يتضمن الانجاز منافسة الاخرين.**(زايد الزهراني، 1996، ص35)**
- أمّا "**فرغسون**" **(Fergeson)** فيعرفه على أساس النضال من اجل الامتياز للحصول على اعلى المستويات في المهام المختلفة ، وفيه يتميز الاداء بالنّجاح او الفشل، وانّ دافعية الانجاز تتجه مباشرة نحو تحقيق الاهداف.**(سعود مصطفى، 1410هـ، ص22)**
- وعرّف " **أسامة الحجي** " دافع الانجاز بانه دافع مكتسب من البيئة ويشمل مجموعة من القوى (معرفية ، انفعالية، سلوكية) بحيث توجه الفرد نحو تحقيق الهدف.**(اسامة الحجي، 1996،ص 31)**

4. النظريات المفسرة للدافعية الانجاز:

تناولت دافعية الانجاز نظريات عديدة ومتنوعة تفاوتت تفسيراتها ونذكر منها:

1.4 نظرية "هنري موراي" (Muray 1938):

يشير "**ابراهيم قشقوش**" **(1979)** إلى انّ محاولات " **موراي**" **(Muray)** تعتبر أولى المحاولات التنظير في دافعية الانجاز ، فقد تمكن من بناء نظرية مبدعة عن الشخصية الإنسانية بما أسهم به من فنيات قياس أو دراسة فهو يقدم نظرية كصيغة جديدة لنظرية تحليل النفسي في الدافعية ويؤكد " **موراي**" **(Muray)** على أن فهمنا لسلوك الانساني لا ينبغي ان يكون في ضوء ما لديه من حاجات او بُنية شخصية، ولكن الكائن الحي و الوسط الذي يعيش فيه ينبغي يوضعا معاً في الاعتبار.

(ابراهيم القشقوش، طلعت منصور، 1979،ص24)

ويتضح من منظور " **موراي**" **(Muray)** للدافعية الانجاز مايلي:

- التأكد على أهمية البيئية الاجتماعية التي يعيش فيه الفرد مت حيث توفيرها للفرض الذي يستطيع الفرد من خلالها اشباع هذه الحاجة، قبل اشباع الحاج الى الانجاز تتحدد على حسب نوعية الميل والاهتمام.
- التأكيد على ان للبيئة الاجتماعية دوراً فعالا في استثارة الحاجة للإنجاز، فهو يؤكد على الدافعية المستثارة وان الفرد لابد من ان يستثار في وجود الآخرين ليتفوق.
- اهتمامه بقياس دافع للإنجاز حيث وضع اساسيات اختبار تفهم الموضوع **(TAT)**.

(مصطفى باهي، 2007، ص28)

ويشير "إبراهيم قشقوش" **(1979)** أنّ" **موراي**" **(Muray)** قد صاغ عدة عبارات دالة للإنجاز يرى امكانية استخدامها في بناء الاستخبارات التي توضع لقياس دافعية الانجاز التي تتم على عدة جونب منها: الانسياق وراء الطموح، المنافسة ، المسؤولية، التفوق، والمثابرة ، والإصرار بالإضافة الى جوانب عاطفية ترتبط بالحاجة للإنجاز مثل: الحاجة الى الاعتراف، السيطرة، الاستقلال.

2.4 نظرية " ماكليلاند" (Maccliland 1967):

اقتفى " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** خطى "**هنري موراي**" **(Muray)** في تطوير نظرية الدافعية ويطلق "**ماكليلاند**" **(Maccliland)** على تصوّره للدافعية (نموذج الاستثارة الانفعالية) ويشير "القشقوش" إلى آن الدافع الانجاز يشغل مكانة هامة في نموذج" **ماكليلاند**" **(Maccliland)**، وهو يرى آن هذا الميل الدافعي يشير الى الاستجابة توقع الاهداف الايجابية او السلبية التي تستثار في المواقف التي تتضمن سعيا وفق مستوى من الامتياز او التفوق حيث يقيم الاداء على انّه نجاح او فشل.

(ابراهيم قشقوش، طلعت منصور، مرجع سابق، ص ص28،30)

ويرى "**عبد اللطيف خليفة** " **(2000)** ان هذه النظرية تشير إلى ان هناك ارتباطا بين الخبرات السابقة وما يحققه الفرد من انجازات ، فإذا كانت الخبرات الأولية ايجابية بالنسبة للفرد فإنّه يميل إلى الأداء والانهماك في السلوكيات المنجزة، أمّا إذا حدث نوع من الفشل وتكوّنت بعض الخبرات السلبية فإنّ ذلك سوف ينشأ عنه دفعا لتحاشي الفشل كما واضح " **ماكليلاند**" **(Maccliland1998)**ان النمو الاقتصادي للأمم يرتبط بالإنجاز ارتباطا قويّا ، كما تبين من الدراسات التي أجراها على عدة بلدان مختلفة أن 78٪ من تلك البلدان التي قيمت الحاجة للإنجاز فيها بأنها مرتفعة أنجزت أفضل ما يتوقع من ناحية الاقتصادية، ويفسر " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** هذا بأنّ الفرد الذي يمتلك دافعا عاليا للإنجاز سيكشف عن سلوك يتسم بالنشاط والحيوية والعزيمة، وهذا بدوره سيجعله يتصرف بطريقة تعزز النمو الاقتصادي.**(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق، ص110)**

ويذكر " **ماكليلاند**" أن الأفراد المنجزين مستعدون للتعلم بدرجة اسرع والى العمل على نحو افضل والى تبني مستويات مرتفعة من الطموح والميل الى ادراك العالم من زوايا مختلفة ويفسر ذلك بخضوع الفرد للتدريب على الاستقلال وقد اقترح هذه النظرية حيث يعتقد ان العمل في المنظمة يوفر الفرص الاشباع في ثلاث حاجات:

- **الحاجة للإنجاز:** اي ان الافراد الذين لديهم حاجة عالية الى الانجاز هم الذين يتطلّعون الى الاعمال التي تتضمن نوع من التحدي والصعوبة، فهم مدفعون برغبة عارمة الى التفوق في العمل والى حلّ المشكلات والى التميّز في الاداء

- **الحاجة الى السلطة:** اي الحاجة الى توجيه نشاطات الآخرين وضبطها والى ان يكون الفرد صاحب نفوذ، فالأفراد الذين يتمتعون بقدر كبير من الحاجة الى السلطة والمكانة مدفعون الى الحصول على النفوذ ومكانة اكثر من اهتمامهم بحلّ المشكلات او تحقيق اهداف معينة خاصة بالعمل.
- **الحاجة الى الانتماء:** اي رغبة الفرد في ان يكون محبوبا او مقبولاً، لدى الآخرين ، وبذل هؤلاء جهدا لتكوّين صداقات والعلاقات الشخصية. **(ريجيو رونالد،1990، ص 232-233)**

وذكر "**عبد اللطيف خليفة**"**(2000)** انّ "**كورمان**"**(Corman)**اوضح انّ تصوّر " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** في الدافعية للإنجاز له اهمية كبيرة لسببين هما:

- **السبب الاوّل:** انّه قدّم لنا أساسا نظريا يمكن من خلاله مناقشة وتفسير نمو دافعية للإنجاز لدى بعض الافراد واحتفاظها لدى البعض الآخر.
- **السبب الثاني:** يتمثل في استخدام " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** لفروض تجريبية أساسية لفهم وتفسير ازدهار والنمو الاقتصادي في علاقته في الحاجة للإنجاز في بعض المجتمعات.

3.4 نظرية "اتكنسون" (Atkinson 1969):

اتسمت نظرية "**اتكنسون**" **(Atkinson)** في دافعية للإنجاز بعدد من الملامح التي تميزها عن نظرية "**ماكليلاند**"، ومن أهم هذه الملامح أن "**اتكنسون**" **(Atkinson)** اكثر توجيها وتركيزا على المعالجة التجريبية للمتغيرات التي تختلف عن المتغيرات الاجتماعية المركبة لمواقف الحياة التي تناولها "**ماكليلاند**".

كما تميّز"**اتكنسون** " **(Atkinson)** بانّه اسس نظريته في ضوء كل من نظرية الشخصية وعلم النفس التجريبي.**(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق، ص112)**

وتقوم هذه النظرية على اساس ان السلوك المرتبط بالإنجاز يتكوّن من عاملين هما:

- **الرغبة في النجاح:** بدرجة تجعل الفرد يتجه نحو الهدف وتتولد هذه الرغبة نتيجة لمتغيّرات الثلاثة التالية:

- **دافع النجاح:** ويمثل مجرد الرغبة في القيام بعمل معين .
- **ترجيح الناجح:** ويمثل مستقبلا نتائج السلوك.
- **القيمة الحافزة للنجاح:** وتتمثل في المنبهات التي تجذب الفرد للعمل على تحقيق هدف معين.

- **الخوف من الفشل:** مما يجعل الفرد يبتعد عن الهدف نتيجة تجربة سابقة مرت به، وهذا يكون لمتغيرات ثلاثة التالية:
  - الدافع لتجنب الفشل.
  - احتمال الفشل.
  - القيمة الحافزة للفشل.**(مصطفى باهي، مرجع سابق، ص33)**

واهتم "**اتكنسون**" **(Atkinson)** بسلوك المخاطرة ودافعية للإنجاز التي يعتمد عليها هذا السلوك وهو يرى بأن الفرد الذي لديه استعداد عالي للإنجاز لن يتمكن من تحقيق الانجاز ، مالم تكون الظروف الموقفية المحيطة به المناسبة ومشجعة على ذلك.

اي ان الانجاز برأيه يرتبط بخصائص الافراد وبالظروف الاجتماعية المحيطة بهم.

4.4 نظرية العزو:

صاغ "**بريناردواينر**"**(Winner)** نظرية العزو، وتعد هذه النظرية من النظريات المهمة في مجال دراسة الدافعية الانسانية بوجه عام ودافعية للإنجاز بوجه الخاص وتهتم بكيفية ادراك الشخص لأسباب سلوكه وسلوك الآخرين، ويركز الباحثون في هذا المجال على العزو المعرضي لسببيته على اعتبار ان المعرضة تؤثر على عمليات العزو والسلوك .**(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق،ص ص،113،165)**

ويرى "**زايد**" ان هذه النظرية ركزت على الحاجة للإنجاز، والخوف من الفشل، ولكنها تتعامل مع هذين العنصرين باعتبارهما يتسمان بالمرونة والتبدل، لذا تعتبر هذه النظرية من اهم النظريات الادراكية تأثيراً فيما يتصل بالدافعية، خاصة انّها ميّزت بين نوعين من عوامل النجاح والفشل وهما:

- **عوامل خارجية (بيئية)** : مثل الحظ وصعوبة العمل.
- **عوامل الداخلية (تتعلق بالفرد):** مثل الجد والقدرة.

و يوضح "**واينر**" **(Winner)** نظريته الكاملة للعزو السببي في ثالثة انماط لتتابع الدافعية وهي:

- نقص الدافعية بعد الفشل .
- زيادة الدافعية بعد الفشل.
- زيادة الدافعية بعد النجاح.**(مصطفى باهي،مرجع سابق، ص 42)**

ويرى اصحاب هذه النظرية ان الافراد الذين يوجد لديهم دافع للنجاح اكبر من الدافع للتحاشي الفشل يميلون الى عزو النجاح الى اسباب داخلية ، في حين ان الافراد الذين يوجد لديهم دافع لتحاشي الفشل بدرجة اكبر من الدافع الى النجاح يملون الى عزو النجاح الى اسباب خارجية وبالتالي فإنّ الاشخاص الذين تتوفر لديهم رغبة عالية من دافع النجاح يحاولون بذل المزيد من الجهد الاضافي لتحقيق النجاح.

(عبد اللطيف خليفة، مرجع سابق، ص 172)

5.4 نظرية "ميهر" (Meaher) للدافعية الانجاز وعلاقتها بالثقافة:

تبيّن للعديد من الباحثين بان دافعية الانجاز ليست فقط نتاج قدرة أو كفاءة الفرد، وسمات شخصيته ولكنها تتأثر أيضا بعوامل الثقافية واجتماعية السائدة في المجتمع، وفي ضوء ذلك صاغ "**ميهر**" **(Meaher)** تصوّراً نظريا لدراسة دافعية الانجاز وعلاقتها بالثقافة، واوضح انّ هذا التصوّر يعد امتداداً لما كشفت عنه الدراسات في مجال اللغويات والمعرفة، وما أثارته هذه الدراسات من افتراضات حول اثر الحرمان الثقافي على النمو الفكري لدى بعض الجماعات .

وأشار "**ميهر**" **(Meaher)** إلى أن نوجه اهتمامنا لدراسة السلوك كمؤشر للدافعية وحدد انماط السلوك التي من خلالها اثارة الدافعية في الآتي: التغير في التوجه **(الاختبار)**، المثابرة، تباين الاداء. وقدم "**ميهر**" **(Meaher)** في تصوّره النظري ثلاثة استراتيجيات لدراسة دافعية للإنجاز في اطار ثقافي واشار الى انّ هذه الاستراتيجيات متداخلة ومترابطة مع بعضها البعض، و انّه لا يمكن الاعتماد على واحدة دون الاخرى، وتعرض هذه الاستراتيجيات على النحو التالي:

- **الاستراتيجية الاولى:** وتم تحديدها على النحو التالي:

– **الثقافة (C):** تشير الى الخبرات التعلم الاجتماعي التي يكتسبها الفرد من الوسط الثقافي الذي يعيش فيه .

– **الشخصية (P):** فيقصد بها الاستعدادات المسبقة او التهيؤ للاستجابة بشكل معين.

– **الدافعية (M):** الى الميل الملاحظ في المواقف المختلفة.

- **الاستراتيجية الثانية:** وتحدد على النحو التالي: تتضمن هذه الاستراتيجية

– **الموقف (S):** أو السياق الذي يؤثر في الدافعية للإنجاز .

– **الشخصية (P):** باعتبارها اقلّ اهمية من الموقف ، فالتركيز في هذه الاستراتيجية على الموقف وليس الشخصية .

– **الدافعية (M):** كنمط سلوكي ملاحظ.

- **الاستراتيجية الثالثة:** وهي على النحو التالي:

– **الثقافة(C).**

– **الشخصية(P).**

– **الموقف(S).**

– **الدافعية(M).**

الثقافة (C)حيث يفترض في ضوءها ان التعلّم الاجتماعي الذي يحدث في الثقافة ما ، يؤدي الى استعدادات فعلية في شخصية الفرد(P) وتؤدي هذه الاستعدادات الى سلوك دافعي(M) ، ومن خلال الاعتماد على موقف او السياق (S)، ويتضح مما سبق ان الاستراتيجية الاولى تعطي الوزن الاكبر للشخصية، أمّا الاستراتيجية الثانية تعطي الدور الاكبر للموقف او السياق الذي يحدث فيه الانجاز، وفيما يتعلق بالاستراتيجية الثالثة فهي تشير الى انّ الشخصية وبالتالي الثقافة والموقف معا يحددان الدافعية للإنجاز عند الفرد.

5. أنواع الدافعية للإنجاز:

يميّز "فيروز وتشارلز سميث" بين نوعين اساسين من دافعية الانجاز هما:

1.5 دافعية الانجاز الذاتية: وهي التي تتضمن المعايير الداخلية والشخصية في المواقف الانجاز.

2.5 دافعية الانجاز الاجتماعية: وهي تتضمن معايير التفوق التي تعتمد على المقارنة الاجتماعية اي مقارنة الفرد بالآخرين .

بحيث انّ كلا النوعين يؤثر في نفس الموقف فغالبا ما تتبع بالدافعية الاجتماعية إمّا اذا كانت دافعية الانجاز اجتماعية هي مسيطرة في الموقف فإنّ كلا منهما يمكن ان يكون فعلا في الموقف.

(عبد اللطيف خليفة ، ص، ص 95،179)

6. مكونات الدافعية الانجاز:

يتشكل دافع الانجاز من اشكال وانماط متباينة من السلوك، لذا اتسع الاهتمام به ليشمل دراسة علاقته بمتغيرات اجتماعية وتربوية ونفسية، خاصة انّه يمكن اكتسابه وتنميته من خلال البيئة المحيطة بالطالب وتفاعله معها ، ونظرا لهذه العلاقات وتفاعلاتها ، فقد تكوّن دافع الانجاز من المكونات التالية:

- **الطموح الاكاديمي:** ويعني به مستوى الانجاز الذي يرغب الطالب في الوصول اليه، او الذي يشعر بانّه يستطيع تحقيقيه .**(كاميليا عبد الفتاح،1984،ص11)**

ويرى "**أوزيل**"**(Osil1969)** انّه هناك ثلاثة مكونات على الأقل لدافع الانجاز وهي:

- **الحافز المعرفي:** الذي يشير الى محاولة الفرد الى اشباع حاجاته لأنه يعرف ويفهم، لانّ المعرفة الجديدة تعين الافراد على اداء مهامهم بكفاءة اكبر فانّ ذلك مكافأة له.
- **توجيه الذات:** وتمثله رغبة الفرد في المزيد من السمعة والصيت والمكانة التي يحرزها عن طريق أدائه المتميز في الوقت نفسه بالتقاليد الاكاديمية المعترف بها، بما يؤدي الى شعوره بكفايته واحترامه ذاته.

- **دافع الانتماء:** بمعناه الواسع: الذي يتجلى في الرغبة في الحصول على التقبل الآخرين وتحقق اشباعه من هذا التقبل ، بمعنى انّ الفرد يستخدم نجاحه الاكاديمي بوصفه اداة للحصول على الاعتراف والتقدير من جانب اولئك الذين يعتمد عليهم في تأكيد ثقته بنفسه.

(محمد بني يونس، مرجع سابق، ص384)

أمّا "**عبد القادر**" **(1977)** فقد قام بتحديد دافع الانجاز من خلال ثلاثة مكونات وهي:

- **البعد الشخصي:** ويتمثل هذا البعد في محاولة الفرد تحقيق ذاته المثالية من خلال الانجاز، وأنّ دافعيته في ذلك دافعيته لذاته انجاز من اجل الانجاز، حيث يرى الفرد ان الانجاز متعة في حدّ ذاته، وهو يهدف الى الانجاز الخالص الذي يخضع للمقاييس والمعايير الذاتية الشخصية، ويتميز الفرد من اصحاب هذا المستوى العالي في هذا البعد بارتفاع كل من مستوى الطموح والتحمل والمثابرة ومن اهم الصفات الشخصية.
- **البعد الاجتماعي:** ويقصد به الاهتمام بالتفوق في المنافسة على جميع المشاركين في المجالات المختلفة، كما يضمن هذا البعد ايضا الميل الى التعاون مع الآخرين من أجل تحقيق هدف بعيد كبير المنال .
- **بعد المستوى العالي في الانجاز:** ويقصد به هذا البعد ام صاحب المستوى العالي في الإنجاز يهدف الى مستوى الممتاز في كل ما يقوم به من عمل.**(مجدي أحمد،2003، ص 163،181)**

7. خصائص ذوي الدرجة العليا من الانجاز:

توصل "**ماكليلاند**" بعد قيامه بدراسات مكثفة الى وصف كامل للشخص الذي يعد درجة عالية من الانجاز وفيما يلي بيان اهم صفات هذا الشخص:

- درجة المخاطرة عند هذا الشخص معتدلة الى حد كبير، وان كان هناك اعتقاد خاطئ بان هذا الشخص لابد ان يكون مخاطر من درجة الاولى وعلى اي حال فقد اثبتت الدراسات ان هذا الشخص ذو الانجاز الضعيف يتميز بدرجة من مخاطرة مرتفعة ،منخفضة جدا بعكس ذو الانجاز مرتفع والذي غالبا ما يتميز بدرجة مخاطرة معتدلة .
- يفضل الشخص ذو درجة عالية من الانجاز تلك الاعمال التي تقدم له فوراً عائدا من نتائج اعماله ودرجة تقدمه عن طريق الوصول الى الهدف الذي حدده لنفسه وهنا يمكن ان نسميه درجة النجاح.
- يهتم الشخص ذو درجة مرتفعة من الانجاز بما يؤديه من عمل في حد ذاته اكثر من اهتمامه بان عائد مادي يعود عليه من انجاز هذا العمل ، وهو دون شك يرغب في الحصول على قدر كبير من المال، لكوّنه مقياسا لدرجة امتيازه في اداء اعماله.
- بمجرد تحديد هذا الشخص هدفا لنفسه فانه ينسى كل ما عدا الى ان ينجز عمله بنجاح ويحقق ذلك الهدف الذي وضعه نصب عينيه، فهو شخص متقن، لا يرضى بترك العمل في منتصفه، لا يقبل ان يبذل جهدا اقل من اقصى جهد لديه.
- هناك خاصية اخرى لمرتفعي الانجاز، هي ان يتمتع بقدر كبير من ثقة بالنّفس وتعني الثقة في قدرته الخاصة على حلّ المشكلات التي يواجهها ، وهناك جانب أخر من جوانب الثقة بالنّفس لدى مرتفعي الانجاز يتمثّل في انّه يمل الى ان يرتاب ويشكم في أراء الخبراء وانه – بدلا من ذلك– يكون رأيه الخاص في كثير الشؤون حتى ولم يكون لديه معرفة عميقة وخبير بها.
- يكره مرتفعي الانجاز ايضا المهن الروتينية ويفضل المهن التي تحدث فيها تغيرات دائمة وتحديات مستمرة، كما يكره تضييع الوقت ولا يعبئ بإغضاب الآخرين او مضايقتهم اذا كان ذلك ضروريا لرفع الكفاءة ، واخيرا فانه يكون مستعد للتضحية في الوقت الراهن من اجل ان يجنى مزايا في المستقبل، مثل العمل بالجد والاستمتاع والسرور.

(عزيزة مهني، مرجع سابق، ص39،41)

8. قياس دافعية الانجاز:

تصنف مقاييس دافعية الانجاز الى قسمين:

- **المقاييس الإسقاطية.**
- **المقاييس الموضوعية.**

1.8 المقاييس الإسقاطية:

1.1.8 مقياس الانجاز " ماكليلاند وزملائه " (Macclilandd&al 1953) تقدير الصور والتخيلات:

أعدّ " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** اختبار لقياس دافعية الانجاز مكون من أربعة صور تم توليد بعضها من اختبار تفهم الموضوع **(TAT)** الذي أعدّه " **موراي**" **(Muray1938)** كما صمم "**ماكليلاند**" البعض الآخر خصيصا لقياس الدافع الانجاز ، ويتم عرض كل صورة في اثناء الاختبار على شاشة سنيمائية لمدة عشرين ثانية امام المفحوص ، ثم يطلب الباحث منهم كتابة قصة تعطي اربعة اسئلة بالنسبة لكل صورة من الصور الاربعة وبذلك يجيبون على هاته الاسئلة في مدة لا تزيد عن اربع دقائق، ويستغرق الاختبار كلّه في استخدام صوّر الاربعة عشرين دقيقة.

2.1.8 مقياس الاستبصار "**لفرنش**" (French 1958):

قامت "**فرنش**" **(French)** بوضع مقاييس الاستبصار على ضوء أساس النظري الذي وضعه "**ماكليلاند**" **(Maccliland)** لتقدير الصور والتخيلات الانجاز، حيث وضعت جملا مفيدة تصف انماطا متعددة من السلوك ليستجيب لها المفحوص باستجابة لفظية إسقاطيه عند تفسيره للموقف السلوكية الذي يشتمل على البند او العبارة

3.1.8 مقياس التعبير عن طريق الرسم (A.G.E.T)"لارنسون "(Aronson):

صمم هذا المقياس لقياس دافعية الانجاز عند الأطفال ، لأنه وجد ان الاختبار " **ماكليلاند**" **(Maccliland)** وزملائه وكذا اختبار "**فرنش**" **(French)** للاستبصار صعبة بالنسبة للأطفال الصغار وقد تضمن نظام التقدير الذي وضعه "ارنسون "**(Aronson)** لتصحيح اختبار الرسم فئات او خصائص معينة ، كالخطوط والحيّز والاشكال، وذلك للتميز بين المفحوصين ذوي درجات المختلفة لدافع الانجاز وبالرغم من تطبيق هذا المقاييس على عدد من عينات الا انّه تعرض لعدة انتقادات من بينها:

- اعتبار العديد من الباحثين انّها ليست مقاييس حقيقية، بل انها تصنف انفعالات المفحوصين بصدق مشكوك فيه.
- لا يحتوي على معيار موحد بل يختلف من شخص لأخر.
- يرى بعض الباحثين أن المقاييس لا تقيس فقط، بل تعداه إلى الجوانب الشخصية من الفرد ويرى "**فرنون**" (1953 **Vernoun**) ان اختبار تفهم الموضوع لا تستطيع ان تقيس به الدوافع الا عند الفرد المتعلم تعليما جيّداً لكي يتمكن من ان يكتب قصته ويعبر كما يراه.

(رشاد عبد العزيز، 1994، ص ص 22،25)

2.8 المقاييس الموضوعية:

1.2.8 مقياس "هيرمانز" (Hermans 1970):

ادرك "**هيرمانز**" (Hermans) لبناء مقياس جديد لدافعية الانجاز يكون سهل التطبيق والتصحيح خلافا للمقاييس السابقة، وقد تمخضت جهوده عن مقاييس دافعية الانجاز للأطفال والرشدين ، وكان بعنوان مقياس استطلاعي لدافعية الانجاز، ولقد ركز في مقياسه هذا على صفات عشر للتمييز بين المستوى المرتفع والمنخفض في التحصيل الدراسي، وهذه الصفات العشر هي:

- مستوى الطموح المرتفع.
- السلوك الذي تقلّ فيه المغامرة.
- القابلية للتحرك للأمام.
- المثابرة.
- الرغبة في اعادة التفكير في العقبات.

- ادراك سرعة مرور الوقت.
- الاتجاه نحو المستقبل .
- اختيار المواقف المنافسة في مقابل مواقف التعاطف.
- البحث عن التقدير.
- الرغبة في الاداء الافضل.

ويتكوّن المقياس من **(28)** فقرة يتم في كل منها الاختيار من المتعدد وقد قام " **فاروق موسى**"**(1981)** باقتباسه وتعريبه ، وتتكون كل فقرة من المقياس من جملة ناقصة ويليها خمس عبارات واحيانا اربع عبارات وعلى المفحوص ان يختار العبارة التي تكمل الفقرة من وجهت نظره.

2.2.8 مقياس " الكناني":

وقد جاء هذا الموضوع كرسالة دكتوراه جامعة بغداد ، كلية التربية سنة **(1980)**، وصمم ليناسب طلبة المرحلة الاعدادية في المجتمع العراقي، وقد بني المقياس وفق لطريقة الاختيار الاجباري ويتكوّن من **(26)**فقرة وكل فقرة مكوّنه من عبارتين ، يختار المبحوث اقربها بحيث تمثل احداهما الدافع العالي للإنجاز ، وتمثل الاخرى الدافع المنخفض.

3.2.8 مقياس "عمران":

هذا المقياس جاء كموضوع رسالة دكتوراه قدمت بكلية التربية بجامعة عين شمس سنة **(1980)** ويتكوّن من **(45)** فقرة، منها **(24)** فقرة تعكس المستوى العالي في الطموح والمثابرة والتحمل عند الفرد لتشكل ما يعرف بالدافعية الذاتية للإنجاز، يلي ذلك **(10)** فقرات تعكس الاهتمام بالتفوق على الآخرين في مختلف المجالات التنافسية كما تقيس مدى استعداد الفرد من اجل الاهداف الكبيرة فيما يسمى بالجانب الاجتماعي للإنجاز، وبقية الفقرات **(11)** فقرة وضعت لتعكس مدى اهتمام الفرد المنجز وحرصه على تطويره لنفسه لبلوغ معايير الامتياز في كل ما يقوم به من عمل وللمقياس ورقة اجابة عبارة عن سلم متدرج مكوّن من ثلاث خانات

بحيث يحصل المبحوث على قيمة من ثلاث قيّم هي:

- موافق **(2)**.
- غير موفق**(1)**.
- لا ادري**(2)**.**(معجب الحامد، 1996،ص ص 140،141)**

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق يمكن القول بأن الدافعية للإنجاز عملية نشطة تتطلب الاستعداد و الرغبة من اجل تحقيق النجاح ,واتخاذ القرارات المناسبة عبر خيارات لذا فإنه لابد من وجود هدف يسعى الفرد لتحقيقه وفق معايير تحددها الرغبة والدافع و الحاجة.

الجانب الميداني

الفصل الرابع

الفصل الرابع :الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1.منهج الدراسة.

2. حدود الدراسة.

3.الدراسةالاستطلاعية.

4. مجتمع وعينة الدراسة.

5.أدوات جمع البيانات.

6.الخصائص السيكومترية.

7. إجراءات التطبيق.

8. الأساليب الإحصائية.

خلاصة الفصل

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهج الدراسة وحدودها ، ويبين مجتمع وعينة الدراسة كما يتطرق لبناء أداة الدراسة والإجراءات التي تم إتباعها لتحقق من صدقها وثباتها، ويوضح كيفية تطبيق الدراسة ميدانيا وأساليب المعالجة الإحصائية التي يتم استخدامها في معالجة البيانات.

1. منهج الدراسة:

انطلاقا من طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها ، وهي التعرّف على اتخاذ القرار وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة، وبناءا على التساؤلات التي سعت الدراسة للإجابة عنها، تم استخدام المنهج الوصفي لكون هذا المنهج يقوم بوصف الظاهرة في وضعها الراهن وتحليلها، في الواقع من أجل جمع البيانات كمًّا وكيّفًا حول موضوع الدراسة، وكذلك لأجل تفريغها وتحليلها تفسيرها واستخلاص نتائجها.

2. حدود الدراسة:

1.2 الحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة في الموسم الدراسي(**2017– 2018**) حيث تم من خلالها توزيع الاستبيانات وتفريغها.

2.2 الحدود المكانية: لمّا كان موضوع الدراسة هو اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى عينة من الطلبة بجامعة الأغواط، فإنّ الدراسة الميدانية تمت بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

3.2 الحدود الآداتية: استخدمنا في دراستنا مقياسين هما:

- مقياس اتخاذ القرار من إعداد السبيعي (**2001**) بجامعة المملكة العربية السعودية.
- مقياس دافعية الإنجاز من إعداد هـ.ج.مهيرمانز (**Hearmans**) وقام باقتباسلاختباروإعداده باللغة العربية ، فاروق عبد الفتاح موسى (**1981**).

4.2 الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة عل عينة من طلبة علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه حيث بلغ حجم العينة (**90**) طالبا وطالبة من الذين يزاولون دراستهم في مستوى الثانية ماستر.

3.الدراسة الاستطلاعية:

تكوّنت العينة الاستطلاعية من **(36)** طالب وطالبة من طلبة علم النّفس التربوي والإرشادوالتوجيه،

بجامعة عمار ثليجي بالأغواط حيث تم التحقق من خلالها على الخصائص السيكومترية الصدق والثبات للأدوات المستخدمة في دراستنا الحالية، وأردنا من خلال هذه الدراسة التأكد إذا كانت:

- التعليمة المستعملة في الأداتين ملائمة وواضحة.
- مدى ملائمة بنود المقياسين على عينة الدراسة .
- حساب صدق وثبات المقياسين على عينة الدراسة.

الجدول رقم (01) : يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية.

الجنس / التخصص	الذكور		الإناث		المجموع	
علم النّفس التربوي	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية		
	09	٪25	09	٪25	18	٪100
ارشاد وتوجيه	09	٪25	09	٪25	18	٪100

يتضح من الجدول رقم (01) أنّ عينة الدراسة الاستطلاعية تتوزع بين الذكور والإناث وبين التخصص علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه.

4. مجتمع وعينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة عشوائيا حيث بلغ عددها (90) طالبا وطالبة من طلبة قسم علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه.

الجدول رقم (02): يمثل توزيع أفراد العينة من حيث الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	35	٪38.88
إناث	55	٪61.11
المجموع	90	٪100

الجدول رقم (03): يمثل وصف العينة من حيث التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
علم النفس التربوي	45	٪50
إرشاد وتوجيه	45	٪50
المجموع	90	٪100

5. أدوات جمع البيانات:

من أجل جمع المعلومات الخاصة بهذه الدراسة تم الاعتماد على مقياسين:

1.5 مقياس اتخاذ القرار المهني: من إعداد السبيعي **(2001)** لما يمتاز به من خصائص تناسب الدراسة.

1.1.5 وصف المقياس: يتكوّن من (21) فقرة، تتكوّن كل فقرة ناقصة يليها ثلاث عبارات (أ، ب، ج) حيث يجيب كل فرد عن كل عبارة من عبارات المقياس بأحد الخيارات المطلوبة (أ،ب، ج). **(أنظر للملحق رقم:01)**

2.5 مقياس دافعية الإنجاز: هـ.ج.مهيرمانز **(Hearmans)** قد قام باقتباسالاختبار وإعداده باللغة العربية " فاروق عبد الفتاح موسى" بكلية التربية، جامعة الزقازيق. **(أنظر للملحق رقم: 01)**

1.2.5 وصف المقياس: يتكوّن الاختبار من (28) فقرة اختيار متعدد تتكوّن كل فقرة من جملة ناقصة يليها عبارات (أ،ب،ج،د،هـ) وعبارات أخرى يليها (أ،ب،ج،د)، ويوجد أمام كل عبارة زوّجٌ من الأقواس على المفحوص أن يختار العبارة التي يرى أنّها تكمل الفقرة بوضع علامة (×) بين قوسين الموجودين أمام هذه العبارة.

ليسللاختبار زمن محدد للتطبيق، ولكن وجد أنّ الأفراد العاديين يستطيعون الإجابة عليه في مدة تتراوح ما بين (35) و(45) دقيقة، وذلك بعد إلقاء التعليمات وحل الأمثلة.

4.5 طريقة تقدير الدرجات: يتبع في هذا الاختبار طريقة تدرج الدرجات تبعا لدرجة للفقرة والعبارة،أي أنّه في الفقرات الموجبة تعطى العبارات (أ،ب،ج،د،هـ)، الدرجات (1،2،3،4،5) على الترتيب، والفقرات السالبة ينعكس الترتيب السابق حيث تعطى العبارات (أ،ب،ج،د،هـ)، درجات (1،2،3،4،5) على الترتيب وكذلك الحال في الفقرات التي تليها أربع عبارات.

5.5 الخصائص السيكومترية:

قبل تطبيق أي أداة من الأدوات يجب التأكد من مدى استقرارها وموضوعيتها وكذا ثباتها، وهذا ما يعرف بالخصائص السيكومترية للأداة، حيث تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة استطلاعية وعددها (36) طالبا وطلبة.

1.5.5 الصدق:

1.1.5.5 صدق مقياس اتخاذ القرار: قام صاحب المقياس السبيعي صدق المقياس بطريقتين هما:

1.1.1.5.5 صدق المحكمين: عرض المقياس على مجموعة من (109) من المديرين ورؤساء الأقسام في جامعة السعودية، قسم علم النّفس وعلوم التربية بجامعة أم القرى، وقد بلغت البنود التي بلغت نسبة الاتفاق عليها من (80 إلى 100٪) مع تعديل العبارات التي اقترح تعديلها.

2.1.1.5.5 صدق الاتساق الداخلي:حسب معاملات الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية لمقياس اتخاذ القرار، وقد كانت معاملات الارتباط دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، ما عدا بعد البحث التقدير الذي كان دالا عند (0.01) وقد تراوحت مابين (0.81)،(0.76) وبالتالي مقياس اتخاذ القرار يتمتع بالصدق.

3.1.1.5.5 صدق الدراسة الحالية: تم حساب صدق مقياس اتخاذ القرار للدراسة الحالية كالتالي:

1.3.1.1.5 صدق المقارنة الطرفية (صدق التميزي):

تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية (36) فرداً ترتيبا تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى ثم حسبنا (07) أفراد بنسبة (27٪) وهم أصحاب الدرجة العليا، و(07) أفراد بنسبة (27٪) وهم أصحاب الدرجات الدنيا، ثم تم حساب الفروق بين المتوسطات المجموعة العليا، المجموعة الدنيا باستخدام اختبار "ت" لدلالة الفروق.

جدول رقم (04): يوضح النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية لمقياس اتخاذ القرار.

القيمة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	النسبة	الإنحراف المعياري	"ت" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العليا	07	52.00	٪27	3.26	7.67	0.000	12	دال عند 0.05
الدنيا	07	41.71	٪27	1.38				

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أن قيمة "ت" المحسوبة (7.67) والدلالة المحسوبة (0.000) التي أقل من الدلالة المعتمدة (0.05) وذلك عند درجة الحرية (12)وبالتالي توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذا ما يدل على أن المقياس يتمتع بدرج عالية من الصدق.

2.1.1.5 صدق مقياس دافعية الإنجاز: قام صاحب المقياس "فاروق عبد الفتاح موسى" بحساب صدق المقياس بطريقتين

1.2.1.1.5 صدق المحكمين: عرضت صورة الاختبار على ثمانية محكمين من العاملين في مجال علم النّفس التربوي، والقياس النفسي، وطلب من كل منهم تحديد:

- ما إذا كانت الفقرة تنتمي إلى الدافع للإنجاز أم لا.
- إيجابية أو سلبية الفقرة.

واتضح أن تقديرات المحكمين تدل على كافة فقرات الاختبار تنتمي إلى دافع الإنجاز، حيث أنّ النسبة المئوية الإتفاق المحكمين لم تقلّ عن (87.5٪) وهي نسبة كافية للأخذ بها، كما اتفق المحكمون على اختبار يتضمن (19) فقرة موجبة، و(09) فقرات سالبة ، والفقرات السالبة هي أرقام (1-3-4-9-10-15-16-27-28) أمّا الفقرات الموجبة هي باقي فقرات المقياس.

2.2.1.1.5 صدق الدراسة الحالية: تم حساب صدق مقياس دافعية الانجاز للدراسة الحالية كالتالي:

1.2.2.1.1.5 صدق المقارنة الطرفية (صدق التميزي):

تم ترتيبدرجات أفراد العينة الاستطلاعية (36) فرداً ترتيبا تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى ثم حسبنا (07) أفراد بنسبة (27٪) وهم أصحاب الدرجة العليا، و(07) أفراد بنسبة (27٪) وهم أصحاب الدرجات الدنيا، ثم تم حساب الفروق بين المتوسطات المجموعة العليا، المجموعة الدنيا باستخدام اختبار "ت" لدلالة الفروق.

الجدول رقم (05): يوضح النتائج المتحصل عليها من خلال صدق المقارنة الطرفية لمقياس دافعية الإنجاز.

القيمة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	النسبة	الإنحراف المعياري	"ت" المحسوبة	الدلالة المحسوبة	درجة الحرية	الدلالة المعتمدة
العليا	07	112.14	٪27	3.89	13.84	0.000	12	دال عند 0.05
الدنيا	07	84.14	٪27	3.67				

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أن قيمة "ت" المحسوبة (13.84) والدلالة المحسوبة (0.000) التي أقل من الدلالة المعتمدة (0.05) وذلك عند درجة الحرية (12) وبالتالي توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذا ما يدل على أن المقياس يتمتع بدرج عالية من الصدق.

2.5.5 الثبات:

1.2.5.5 ثبات مقياس اتخاذ القرار: قام صاحب المقياس " السبيعي" بحساب الثبات المقياس بطريقة التالية:

1.1.2.5.5 ثبات الإختبار: قام " السبيعي" بالتحقق من ثبات الإختبار بحسابه بطريقة التالية:

- معامل ثبات ألفا (Alpha) الذي يعتبر من أصدق طرق حساب الثبات .

2.2.5.5 ثبات الدراسة الحالة: تم حساب ثبات مقياس اتخاذ القرار بتطبيق معادلة ألفا (Alpha).

الجدول رقم (06): يوضح ثبات المقياس اتخاذ القرار

مقياس اتخاذ القرار	معامل ثبات آلفا كرونباخ (Alpha)	مستوى الدلالة
	0.83	0.05

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن معامل آلفا كرونباخ يساوي (0.83) وهذا ما يدل على أنّ المقياس جيّد وبالتالي يمكن تطبيقه.

3.2.5.5 ثبات مقياس دافعية الإنجاز: قام صاحب المقياس " فاروق عبد الفتاح موسى" بحساب ثبات المقياس.

1.3.2.5.5 ثبات الإختبار: طبق المقياس على عينة من الذكور والإناث لمراحل الإعدادية والثانوية والجامعة في محافظة الشرقية من الأعمار (13 حتى 24) سنة وبلغ حجم العينة الكلية (598) فردا منهم (372)ذكور و(226) إناث تم حساب معامل الثبات بتطبيق معادلة معامل ألفا (Alpha).

4.2.5.5 ثبات الدراسة الحالية:تم حساب ثبات مقياس دافعية الإنجاز بتطبيق معادلة ألفا (Alpha).

الجدول رقم (07): يوضح ثبات المقياس دافعية الإنجاز

مقياس دافعية الإنجاز	معامل ثبات آلفا كرونباخ (Alpha)	مستوى الدلالة
	0.80	0.05

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن معامل آلفا كرونباخ يساوي (0.80) وهذا ما يدل على أنّ المقياس يتمتع بقدرة عالية من الثبات وبالتالي يمكن تطبيقه.

7. إجراءات التطبيق:

تم إجراء التطبيق على النحو التالي:

- تم توزيع الاستبيانات على مستوى جامعة عمّار ثليجي بالأغواط بكلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا، لغرض القيام بدراسة استطلاعية، على مستوى الجامعي "ماستر02" تخصص علم النفس التربوي وإرشاد والتوجيه.

8. الأساليب الإحصائية:

تم تحليل نتائج الدراسة بنظام الحزمة الإحصائية للعلم الاجتماعية (Spss) وهو نظام إحصائي يستخدم لإجراء التحليلات أما الأساليب الإحصائية الموظفة في الدراسة فتمثلت فيما يلي:

- المتوسط الحسابي: وقد استخدم لحساب متوسطات درجات عينة الدراسة في اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز.
- معامل بيرسون (Pearson):وقد تم استخدامه لحساب معامل الارتباط المبدئي بين المقياسين كذلك لحساب الفرضية الرئيسية حول العلاقة بين اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز.
- اختبار "ت" :لدلالة الفروق بين المتوسطين غير مرتبطتين تم استخدامه لمعرفة الفروق ذات دلالة إحصائية والتأكد من جوّهر بينها.
- معامل ارتباط " آلفا كرونباخ" استخدم لغرض التحقق من معامل ارتباط الفقرات مع الرجة الكلية للمقياسين.

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق يتضح مدى أهمية الإجراءات المنهجية للدراسة بدءاً من اختيار المنهج المناسب وهو المنهج الوصفي. انتهاءاً إلى جمع البيانات وتفريغها على عينة قدرها (90) طالب وطالبة وتأكد من خصائصها.

الفصل الخامس

الفصل الخامس :عرض وتحليل وتفسير النتائج ومناقشتها

تمهيد

1.عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية العامة ومناقشتها.

2.عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها.

3.عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانيةومناقشتها.

4.عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها.

5. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها..

استنتاج عام

تمهيد:

يعد هذا الفصل آخر مراحل الدراسة وهو من أهم ما يجب أن يتطرق إليه الدارس حيث يتم من خلاله عرض وتحليل ومناقشة وتفسير النتائج المتحصل عليها من الدراسة من خلال معالجتها عن طريق الأساليب الإحصائية (Spss) ومحاولة مناقشتها وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة.

1. عرض وتفسير نتائج الفرضية العامة ومناقشتها:

- نص الفرضية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز.

الجدول رقم (08): يوضح العلاقة بين اتخاذ القرار ودافعية الإنجاز.

متغيرات الدراسة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	الانحراف المعياري	قيمة "ر" المحسوبة	قيمة "ر" المجدولة	مستوى الدلالة
دافعية الإنجاز	90	93.02	88	12.83	0.22	0.05	**0.05**
اتخاذ القرار	90	46.25		3.95			

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أنّ قيمة (ر) المحسوبة (0.22) أكبر من (ر) المجدولة (0.05) عند درجة حرية (88) ومستوى دلالة (0.05)، وبالتالي فهي دالة إحصائيا ، وعليه توجد علاقة بين اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز لدى عينة من طلبة ماستر "02" علم النّفس التربوي وإرشاد وتوجيه بجامعة الأغواط، ومنه نقبل فرضية البحث لتحققها.

من خلال ما سبق يتضح لنا أنّ هناك ارتباط بين اتخاذ القرار ودافعية الانجاز لدى طلبة علم النفس التربوي وإرشاد وتوجيه ويفسر ذلك على أنّ اتخاذ القرار له دور كبير في التأثير على مستوى الدافعية الانجاز لدى الطالب بالجامعة حيث إن اتخاذ القرارات المناسبة تعمل في أغلب الأحيان على دفع الطالب المقبل على العمل أنّ يضاعف نشاطه ويزيد من اجتهاده بغية تكوين نفسه وبناء شخصيته، كلما كانت القرارات صائبة وسليمة كانت هناك دافعيته مرتفعة نحو نشاط والتعلّم واتخاذ القرار.

ويعني هذا إن القرار المناسب يقابله ارتفاع في مستوى الدافعية عند الطلبة ماستر "02" بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا فمن المتوقع أنّ الطالب الذي لديه اتخاذ قرار مناسب يكون لديه دافعية انجاز مرتفعة،وكلما ارتفعت دافعية الانجاز ارتفع اتخاذ القرار، وكلما ارتفع اتخاذ القرار لدى الطالب ارتفعت دافعية الانجاز لديه.

2. عرض وتفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها:

- نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار المهني تعزى إلى متغير الجنس.

الجدول رقم (09): يوضح الفرق في اتخاذ القرار حسب المتغيّر الجنس.

متغيرات الدراسة	الجنس	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	الدلالة المحسوبة	الإنحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
إتخاذ القرار المهني	ذكور	35	44.20	88	0.067	3.43	0.067	غير دالة عند 0.05
	إناث	55	46.65			4.43		

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أنّ قيمة الدلالة المحسوبة(ت) (0.067) أكبر من القيمة الدلالة المعتمدة(0.05) عند درجة حرية (88) ، وبالتالي فهي غير دالة إحصائيا ، وعليه لاتوجد فروق بين الجنسين في اتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلبة ماستر "02" علم النّفس التربوي وإرشاد وتوجيه بجامعة الأغواط، وعليه نرفض الفرضية البحث .

من خلال النتائج المحصّل عليها نجد أنّ فرضيتنا لم تكن متوافقة مع النتائج حيث تم ملاحظة أنّه لا توجد فروق بين الطلبة والطالبات في اتخاذ القرار المهني حسب متغيّر الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن الطلبة المقبلين على التخرج لديهم رغبة في الحصول على المهنة المناسبة ، وهذا اختلفت دراستنا مع دراسة "**رندا سهيل** " **(2002)** التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى اتخاذ القرار المهني بين الطلاب في الجنس، واتفقت دراستنا مع دراسة " **فائقة نبيل**" **(1985)** التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيا في ترتيب درجة الأهمية بين أعضاء هيئة التدريس (ذكور- إناث)

3. عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها:

- نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتخاذ القرار المهني تعزى إلى متغير التخصص.

الجدول رقم (10): يوضح الفرق في اتخاذ القرار حسب المتغيّر التخصص.

متغيرات الدراسة	التخصص	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	الدلالة المحسوبة	الإنحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
اتخاذ القرار المهني	إرشاد	45	44.37	88	0.32	3.37	2.17	**دالة عند 0.05**
	علم النفس التربوي	45	45.13			4.22		

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أنّ قيمة الدلالة المحسوبة(ت) (0.32) أقل من القيمة الدلالة المعتمدة(0.05) عند درجة حرية (88) ، وبالتالي فهي دالة إحصائيا ، وعليه توجد فروق بين التخصصين في اتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلبة ماستر "02" علم النّفس التربوي وإرشاد وتوجيه بجامعة الأغواط، وعليه نقبل فرضية البحث لتحققها.

من خلال النتائج المحصّل عليها نجد فرضيتنا متوافقة مع النتائج حيث تم ملاحظة وجود فروق في اتخاذ القرار المهني حسب متغير التخصص، ويمكن تفسير هذه النتيجة على أنّ التخصص لا يؤثر في مستوى اتخاذ القرار المهني ، وللتخصص بنظرة واسعة لفتح مجالات متعددة في اختيارا المهنة المناسبة.

واختلفت دراستنا مع دراستنا دراسة "**جروان**" **(1986)** التي أكدّت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى التخصص الدراسي.

4. عرض وتفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها:

- نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الإنجاز تعزى إلى متغير الجنس.

الجدول رقم (11): يوضح الفرق في دافعية الإنجاز حسب المتغيّر الجنس.

متغيرات الدراسة	التخصص	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	الدلالة المحسوبة	الإنحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
دافعية الإنجاز	ذكور	38	92.81	88	0.89	13.95	0.13	غير دالة عند 0.05
	إناث	52	93.17			12.08		

بالرجوع إلى الجدول أعلاه نجد أنّ قيمة الدلالة المحسوبة(ت) (2.17) أكبر من القيمة الدلالة المعتمدة(0.05) عند درجة حرية (88) ، وبالتالي فهي غير دالة احصائيا ، وعليه لا توجد فروق بين الذكور والإناث في دافعية الإنجاز لدى عينة من طلبة ماستر "02" علم النّفس التربوي وارشاد وتوجيه بجامعة الأغواط، وعليه لا نقبل فرضية البحث لعدم تحققها.

من خلال النتائج المحصّل عليها نجد فرضيتنا لم تكن متوافقة مع النتائج حيث تم ملاحظة أنّه لا توجد فروق في دافعية الإنجاز حسب متغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أنّ الطلبة المقبلين على التخرج لديهم دافع ورغبة في العمل ووجود شعور بالحب والعطاء للمهنة من أجل إثبات الذات والانتقال إلى مرحلة أخرى يظهر فيها الطالب مهاراته ويكوّن اتجاهاته ويتخذ قراراته.

وهذا ما يتفق مع دراسة (Gttried) (1995) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في دافعية الإنجاز.

5. عرض وتفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها:

- نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الإنجاز تعزى إلى متغير التخصص.

الجدول رقم (11): يوضح الفرق في دافعية الإنجاز حسب المتغيّر التخصص.

متغيرات الدراسة	التخصص	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	الدلالة المحسوبة	الإنحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	مستوى الدلالة
دافعية الإنجاز	إرشاد	45	88.77	88	0.001	13.78	3.30	دالة عند 0.05
	علم النفس التربوي	45	97.26			10.31		

بالرجوع إلى الجدول يتضح أنّ قيمة الدلالة المحسوبة (ت) (0.001) أقل من القيمة الدلالة المعتمدة (0.05) عند درجة حرية (88) ، وبالتالي فهي دالة إحصائيا ، وعليه توجد فروق بين التخصصين في دافعية الإنجاز لدى عينة من طلبة ماستر "02" علم النّفس التربوي وإرشاد وتوجيه بجامعة الأغواط، نقبل فرضية البحث لتحققها.

جاءت هذه الفرضية متوافقة مع طرح الفرضية حيث تم ملاحظة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في دافعية الإنجاز حسب متغير التخصص ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أنّ الطلبة الإرشاد لديهم دافعية أكثر لا لطبيعة التخصص الذي قد يظهر فيه الطالب أداء أكثر من خلال المسؤولية الملقاة على عاتقه وهي عملية التوجيه والإرشاد لأطراف آخرين وهذا يتطلب من الطالب إبراز مجهود أكبر وعطاء أكثر وبالتالي ودافعية ونشاط ومسؤولية تحتاج منه أنّ يكون مثابراً ونشطاً ومقبلاً على مهنة ومسؤولاً عن اتخاذ قراراته، وهذا لا يعني بالضرورة أنّ الطالب في التخصصات الأخرى ليست لديه دافعية أو نشاط، فإنّ واقع الجامعة يثبت بوجود نتائج إيجابية لطلبة العلوم التربوية، إلاّ أنّ هذا لمسناه فقط من خلال حدود الدراسة وعينتها واتفقت دراستنا الحالية مع دراسة " **أسماء خويلد**" **(2005)** بعنوان دافعية الإنجاز في ظلّ التوجيه المدرسي بالجزائر، التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ التخصص العلمي الموجهين برغبة وتلاميذ تخصص تكنولوجي الموجهين برغبة لصالح تلاميذ التخصص العلمي، ووجود فروق بين التلاميذ التخصص الأدبي وتلاميذ التخصص التكنولوجي لصالح تلاميذ التخصص الأدبي في دافعية الإنجاز.

واتفقت نتائج دراستنا مع " **قدوري خليفة**" **(2012)** التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز بين الطلاب في التخصص.

❖ الاستنتاج العام

يتبيّن لنا من خلال عرض ومناقشة النتائج العامة للدراسة أنّها توصلت إلى نتائج عامة فيما يتعلق بالعلاقة بين اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز، وفيما يتعلق كذلك بالمتغيّرات الوسطية المعتمدة في الدراسة من الجنس وتخصص علم النفس التربوي وإرشاد والتوجيه، وبعد تحليل وإثراء متغيرات الدراسة نظريا وتطبيق المقياسين ، والإجابة عن تساؤلات الدراسة الحالية وتوصلنا إلى مايلي:

- فقد تحققت الفرضية العامة التي تنص على وجود علاقة بين اتخاذ القرار ودافعية الانجاز لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النفس التربوي والإرشاد التوجيه.
- عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط.
- وجود فروق بين ذوي التخصص علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه في اتخاذ القرار لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط.
- عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في دافعية الانجاز لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط
- وجود فروق بين ذوي التخصص علم النفس التربوي والإرشاد والتوجيه في دافعية الانجاز لدى عينة من طلاب ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط.

من خلال ماتم تناوله من خلفية نظرية و دراسات سابقة وانطلاقا من اهداف البحث و الاجابة على تساؤلات الدراسات توصلنا الى أن اتخاذ القرارات المناسبة عامل مهم في رغبة الفرد وزيادة نشاطه ودافعيته نحو العمل والإنجاز لتحسين الاداء, لدى عينة من طلاب السنة ثانية ماستر علم النّفس التربوي والإرشاد والتوجيه في جامعة الأغواط.

في ضوء مأتم التوصل إليه من نتائج فقد أوصى الطالب الباحث بعدد من الاقتراحات كان من أهمّها:

❖ **الاقتراحات**

- تعميم الثقافة الاعتماد على النّفس لدى الطلاب.
- تنمية الطموح والمثابرة ، ودفع خطط واستراتيجيات مستقبلية لتحقيق الأهداف.
- تحسيس الطلاب بخطورة ترك موضوع اتخاذ قرار المهني مع الصدفة أو الأقدار بل يجب معرفة ميوله ودوافعهم.
- إجراء دراسات مماثلة على اتخاذ القرار المهني ودافعية الإنجاز ودراسة أثرها على مراحل دراسية مختلفة.
- ضرورة تحسين الطلاب بضرورة اتخاذ القرار المهني والتخطيط له مسبقا.
- بناء برامج لتنمية دافعية الإنجاز واتخاذ القرار المهني لدى الطلاب الذين يعانون من تدني في هذين المتغيّرين.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

- **مراجع عربية:**

1) ابراهيم القشقوش وطلعت منصور،(1979)،**دافعية الإنجاز وقياسها**،ط1،الأنجلو المصرية،القاهرة.

2) إحسان دهش جلاب،(2011)، **إدارة السلوك الإداري في عصر التغيير**، ب ط، دار الصفاء للنشر، عمان.

3) أحمد ماهر (2003)، **السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات**، ب.ط،دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

4) أحمد محمد المصري، (2008)، **الإدارة الحديثة (اتصالات، معلومات، قرارات)**، ب ط، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية.

5) أحمد محمد عبد الخالق،(1991)، **إختبارات الشخصية**، دار المعرفة الجامعة للطباعة والنشر،الإسكندرية.

6) بركات دليلة ، (2011)، **تأثير الإتصال غير الرسمي على عملية إتخاذ القرار**، دراسة حالة الشركة الجزائرية للمياه (A.D.E) أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد (10)، جامعة الجزائر.

7) ثائر أحمد الغباري، (2008)،**الدافعية بين النظرية والتطبيق**،بط،دار المسيرة، عمان.

8) حسين أبو رياش، (2006)، **الدافعية والذكاء العاطفي**،ط1،دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.

9) حمد علي الفرماوي، (2007)، **دافعية الإنسان بين النظريات المكبرة والإتجاهات المعاصرة**، دار الفكر العربي، القاهرة

10) خليل مخائيل معوض (1999)، **علم النّفس الإجتماعي**،ط2،دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية.

11) رانيا عبد المعز مال، (2011)، **الإدارة والعلاقات الإنسانية في الآلفية الثالثة**، دار الجامعة، الإسكندرية.

12) رشاد عبد العزيز موس، (1994)، **علم النّفس الدافعي**، دار النهضة العربية، القاهرة.

13) رقة خليفة سالم،(2009)، **علاقة فاعلية الذات والفرعي الأكاديميبدافع الإنجاز المدرسي لدى الطالبات كلية علجون الجامعة**، مجلة البحوث التربوية والنفسية العدد (23)، جامعة بغداد.

14) ريجو رونالد،(1990)، **المدخل إلى علم النفس الصناعي**، ترجمة فارس حلمي، دار الشروق،عمان.

15) عبد الغفار حنفي وآخرون، (2000)، **محاضرات**، مكتبة ومطبعة الإشعاع،بط،القاهرة.

16) عبد اللطيف خليفة (2000)، **الدافعية لإنجاز**، دار غريب للنشر، القاهرة.

17) عبد المنعم حنفي،(1975)،**موسوعة علم النّفس والتحليل النفسي**، دارمأمون للطباعة، بغداد.

18) عل فلاح الزعبي وعبد الوهاب بن بريكة، (2013)، **مبادئ الإدارة الأصول والأساليب العلمية**، دار المناهج، عمان.

19) علي خلف حجا حجة، (2010)، **إتخاذ القرارات الإدارية**، ب ط، دار قنديل للنشر،عمان.

20) فاتن عضو الغزو، (2010)، **القيادة والإشراف الإداري**، ب ط، دار أسامة، عمان.

21) فخري محمد المصري، (2010)، **علم النّفس المعرفة**، ب ط، دار اسامة، عمان.

22) فياض دليو وآخرون، (1990)، **الأسس المنهجية في العلوم الإجتماعية** ، ب ط، دار البعث منشورات جامعة قسنطينة، الجزائر.

23) كاميليا عبد الفتاح،(1984)، **مستوى الطموح الشخصية**، ط1،دار النشر للجامعات،القاهرة.

24) ليلى المزروع ، (2007)، **فاعلية الذات وعلاقتها بكل من دافعية للإنجاز والذكاء الوجداني**، مجلّة العلوم التربوية والنّفسية، المجلد، الثامن، العدد (04)، جامعة البحرين.

25) مجدي أحمد محمد عبد الله،(2003)،**السلوك الإجتماعي وديناميته ومحاولة تفسيره**،دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

26) محمد اسماعيل بلال، (2008)، **السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق**، ب ط، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.

27) محمد بن معجب الحامد ، (1996)، **قياس دافعية الإنجاز على البيئةالسعودية**، رسالة الخليج العربي، العدد (16). جامعة الإمام محمد بن سعود.

28) محمد خليفة بركات (1974)،**علم النّفس**، دار القلم، الكويت.

29) محمد سعيد أنوار سلطان ،(2003)، **السلوك التنظيمي**، ب طن دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية.

30) محمد عبد الفتاح ياغي، (2011)، **مبادئ الإدارة العامة**، ط2،دار وائل للنشر، عمان.

31) محمد محمود بني يونس، (2004)، **مبادئ علم النفسالإجتماعي** ، دار العلم والثقافة، القاهرة.

32) مصطفى باهي حسين وأمنية إبراهيم شبلي ،(2007)، **الدافعية نظريات وتطبيقات**، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.

33) مصطفى شاويش،(2013)، **الإدارة (المفاهيم، وظائف، تطبيقات)**، دار الفرقان للنشر، عمان.

34)مصطفى عشوي، (1990)، **مدخل إلى علم النّفس المعاصر**، بط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

- **مذكرات ورسائل التخرج:**

35)إبراهيم مهنا ، (2006)، **العلاقة بين التفويض السلطة وفاعلية إتخاذ القرارات**، الرسالة ماجيستر غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النّجاح الوطنية.

36)أسامة ابراهيم الحجي ، (1996)، **تنمية دافع الإنجاز**، دراسة تجريبية على عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، رسالة ماجيستر غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

37)أسماء خويلد، (2005)، **دافعية الإنجاز في ظل التوجيه المدرسي بالجزائر** ، دراسة ميدانية لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي بمدينة ورقلة، رسالة ماجيستر غير منشورة ، جامعة ورقلة.

38)حافظ عبد الكريم الغزالي،(2012)، **أثر القيادة التحويلية على عملية إتخاذ القرار**، رسالة ماجيستر غير منشورة، جامعة الشرق الأوساط، الأردن.

39)زايد بن هند الزهراني، (1996)، **دراسة مقارنة لكل من دافعية الإنجاز ومفهوم الذات لدى الطلاب المكفوفين في معاهد النور الثانوية وأقرانهم من المبصرين بمدينة مكة المكرمة**، رسالة ماجيستر غير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القرى.

40)سعود مصطفى عبد الرحمن، (2001)، **أساليب المعاملة الوالدين وعلاقته بدافع الإنجاز ودوافع الإنتماء لدى طلاب الصف الثانوي، بمدينة مكة المكرمة**، رسالة ماجيستر غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

41) سلطان بن عاشور بن علي الزهراني، (2011)، **التفضيل المهني و إتخاذ القرار لدى عينة من طلاب الكليات المهنية بمحافظة غزة**، رسالة ماجيستر غير منشورة، جامعة أم القرى، غزة.

42)سنبل فائقة عباس، (1985)، **مشاركة عضو هيئة التدريس في صنع القرار، بجامعة أم القرى**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى ، قسم الإدارة التربوي والتخطيط .

43) عزيزة مهني،2016،**أنماط القرار المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز، دراسة ميدانية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بمدينة بسكرة**، رسالة ماستر، جامعة بسكرة.

44)منصور بن زاهي، (2007)، **الشعور بالإغتراب الوظيفي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى إطارات الوسطى لقطاع المحروقات، دراس ميدانية بشركة سونطراك بالجنوب الجزائري**، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة قسنطينة، الجزائر.

45) هشام بن فروج، (2013)،**دافعية الإنجاز وعلاقتها بفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي بمدينة الأغواط**، رسالة ماستر ، جامعة الأغواط، الجزائر.

- **مراجع أجنبية:**

46) Connor helen&dewsonsara&astonjon ,(2001);**SOcial class and higher educaOcial class and higher education ,** issues affecting decisions partiaipion by lower social class grops.

47) Luzzo.d,hitchungs.w,retish , p&shoemaker.a ;(1999); **evalvation differences in college studets career decision amking on the** base of the disability status.

48) Nadaya.f&sarah.s,(1996**); translation amd use of career decision- making self –efficacy as sessment for his ponic middle school student.journal of vocational educational**.research ,vol (21),no(4),

ملاحق

ملحق رقم (01): يمثل مقياس اتخاذ القرار والدافعية للإنجاز

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الإجتماعية

قسم علم النّفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

استمارة البحث :

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته:

عزيزي (ة) الطالب / الطالبة

في اطار اعداد مذكرة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي بعنوان اتخاذ القرار المهني وعلاقته بدافعية الانجاز

نضع بين ايدكم هذه الاستمارة التي تحتوي على مجموعة من الاسئلة , لذا يرجى منكم الاجابة على هذه الاسئلة بدقة و بكل موضوعية للحصول على نتائج ايجابية تخدم الدراسة وذلك بوضع علامة (ّ*) امام الاجابة التي تناسبك ، و لا تضع اكثر من علامة على السؤال الواحد ، مع العلم ان بيانات هذه الاستمارة ستكون في غاية السرية و شكرا على حسن تعاونك معنامسبقا .

البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر انثى

التخصص :

مقياس اتخاذ القرار المهني

1 - يبنى القرار على :

أ- العرق و التقاليد ( )

ب-الاهداف ( )

ج-الموقف ( )

2- السبب الحقيقي وراء اتخاذ قرار ناجح هو :

أ- الخبرة العلمية ( )

ب-الشهادات ( )

ج- مشاركة الاخرين ( )

3- عند مواجهة الفرد لمشكلة ا يقوم :

أ- بتحديد ظواهرها ( )

ب-بتحديد موقفه من المشكلة ( )

ج-بتحديد أسبابها ( )

4- ما الصعوبة التي يوجهها الفرد عند اتخاذ القرار؟

أ- قلة المعلومات ( )

ب-الظروف البيئية ( )

ج- تعدد جوانب المشكلة ( )

5- عندما يواجه الفرد مشكلة يعمل اولا على :

أ- البحث عن أسبابها ( )

ب-البحث عن طريقة لحلها ( )

ج- التفكير في ظواهرها ( )

6- القدرات تراها ذات اهمية لمتخذ القرار:

أ- توفر الصفات القيادية فيه ( )

ب-القدرة على معرفة البشر ( )

ج- القدرة على تحليل المشكلة ( )

7- اهم مراحل اتخاذ القرار :

أ- مرحلة ادراك المشكلة ( )

ب-مرحلة اختيار الحل ( )

ج- مرحلة اصدار القرار ( )

8- **يجب ان يهتم الفرد عند اتخاذ القرار :**

أ- مقارنة النتائج بالجهد المبذول ( )

ب-بالموارد الانسانية ( )

ج- بعنصر المخاطرة ( )

9- المهارات الشخصية لمتخذ القرار هي القدرة على :

أ- تحديد المشكلة ( )

ب-اجراء التجارب ( )

ج- تحديد طريقة الحل ( )

10- اعتقد ان الاسلوب المناسب لاتخاذ القرار :

أ- التصويت ( )

ب-الاجماع ( )

ج- تفويض سلطة اعلى في اتخاذه ( )

11- من العوامل التي تؤثر على القرارة :

أ- التعصب و التحيز ( )

ب-ا لآراء السابقة ( )

ج- ا لانفعالات النفسية ( )

12- ينفذ الفرد قرارته عن طريق:

أ- الاتصال الشخصي ( )

ب-وضع خطة جديدة ( )

ج- خطة مرسومة مسبقا ( )

13- بماذا تواجه اختلافات بين الافراد الذين تتخذ معهم القرار :

أ- ازالة تلك الفروق ( )

ب-معاملتهم سواء بقياس واحد ( )

ج- معاملة كل فرد بطريقة تختلف عن الاخر ( )

14- ما اهم عناصر اتخاذ القرار

أ- ما سبق ان التزمت به الجماعة ( )

ب-المناقشة والحوار ( )

ج- تنوع القيم و المعتقدات ( )

15- ماذا يعمل الفرد ليجمع المعلومات عن المشكلة :

أ- يبحث عنها بنفسه ( )

ب- يخصص شخص لتجميعها ( )

ج- يجد المعلومات المتاحة لديه ( )

16- تتأثر عملية اختيار الحل للمشكلة :

أ- باتجاه الراي العام ( )

ب-بالضغوطات الداخلية و الخارجية ( )

ج- بالمعلومات الشخصية ( )

17- هل المركز القيادي يؤثر في اتخاذ القرارة ؟

أ- قليلا ( )

ب-لا يؤثر ( )

ج- كثيرا ( )

18- ما السبب القيادي الذي يقرر الفرد جمع المعلومات من اجله ؟

أ- المخاطرة التي يتضمنها القرار بدون معرفتها ( )

ب-اهمية المعلومات بالنسبة للقرار ( )

ج- تكلفة الحصول على المعلومات ( )

19- هل تعتقد ان اسلوب المناقشة لاتخاذ القرار يجب ان يكون ؟

أ- اسلوب يهتم بألا يسئ للأخرين ( )

ب- اسلوب يهتم باستثارة المشاعر ( )

ج- اسوب يهتم بالنتيجة ( )

20- عندما يواجه الفرد مشكلة ويضطر لاتخاذ القرار:

أ- يظهر تردده فيه ( )

ب-يامل في ان يحدث شيء يريحه منه ( )

ج- يرجع فيه بعد اتخاذه ( )

21- تتاح لي الفرصة للمشاركة في اتخاذ القرارة :

أ- كثيرا ( )

ب-قليلا ( )

ج- لا تتاح ( )

مقياس دافعية الإنجاز

1. ان العمل شيء :

أ- اتمنى الا افعله ( )

ب-لا احب اداؤه كثيرا جدا ( )

ج- اتمنى ان افعله ( )

د- احب اداءه( )

هـ- احب اداءه كثيرا جدا( )

2- في المدرسة يعتقدون اني:

أ- اعمل بشدة جدا( )

ب-اعمل بتركيز( )

ج - اعمل بغير بتركيز( )

د - غير مكترث بعض الشيء( )

هـ- غير مكترث جدا( )

3- ارى ان الحياة التي لا يعمل فيها الانسان مطلقا :

أ- مثالية( )

ب- سارة جدا ( )

ج- سارة( )

د- غير سارة( )

هـ- غير سارة جدا( )

4- ان تنفق قدرا من الوقت للاستعداد لشيء هام :

أ- لا قيمة له في الواقع ( )

ب-غالبا ما يكون امرا ساذجا( )

ج- غالبا ما يكون مفيدا( )

د- له قدر كبير من الاهمية( )

هـ- ضروري للنجاح( )

5- عندما اعمل تكون مسؤولية امام نفسي :

أ- مرتفعة جدا ( )

ب-مرتفعة ( )

ج- ليست مرتفعة و لا منخفضة( )

د- منخفضة( )

هـ- منخفضة جدا( )

6- **عندما يشرح المعلم الدرس :**

أ- اعقد العزم على ان ابذل قصارى جهدي ان اعطي عن نفسي انطباعا حسنا( )

ب-اوجه انتباها شديدا عادة الى الاشياء التي تقال ( )

ج- تتشتت افكاري كثيرا في اشياء اخرى ( )

د- لي ميل كبير الى الاشياء التي لاعلاقه لها بالمدرسة( )

7- اعمل عادة :

أ- اكثر بكثير مما قررت ان اعمله( )

ب-اكثر بقليل مما قررت ان اعمله( )

ج- اقل بقليل مما قررت ان اعمله( )

د- اقل بكثير مما قررت ان اعمله( )

8- **اذ لم اصل الى هدفي و لم اؤدي مسؤولية تماما عند اذن :**

أ- استمر في بذل قصارى جهدي للوصول الى هدفي( )

ب-ابذل جهدي مرة اخرى للوصول الى هدفي( )

ج- اجد من الصعوبة ان احاول مرة اخرى( )

د- اجد رغبا في التخلي عن هدفي( )

هـ- اتخلى عن هدفي عادة( )

9- **اعتقد ان عدم اهمال الواجب المدرسي :**

أ- غير هام جدا( )

ب-غير هام( )

ج- هام( )

د- هام جدا( )

10- **ان بدأ أداء الواجب المنزلي يكون :**

أ- مجهودا كبيرا جدا( )

ب-مجهودا كبيرا( )

ج- مجهودا متوسط( )

د- مجهودا قليلا جدا( )

11- **عندما اكون في المدرسة فان المعايير التي اضعها لنفسي بالنظر الى دروسي تكون :**

أ- مرتفعة جدا ( )

ب-مرتفعة( )

ج- متوسطة( )

د- منخفضة( )

هـ- منخفضة جدا( )

12- **اذا دعيت أثناء أداء الواجب المنزلي الى مشاهدة التلفزيون او سماع الراديو فاني بعد ذلك:**

أ- دائما اعود مباشرة الى المذاكرة( )

ب- استريح قليلا ثم اعود الى العمل( )

ج- اتوقف قليلا قبل ان ابدا العمل مرة اخرى( )

د- اجد ان الامر شاق جدا كي ابدا مرة اخرى( )

13- ان العمل الذي يتطلب مسؤولية كبيرة :

أ- احب ان اؤديه كثيرا( )

ب-احب ان اؤديه احيانا( )

ج- اؤديه فقط اذا كوفئت عليه جيدا( )

د- لا اعتقد ان اكون قادرا على تأديته( )

هـ- لا يجذبني تماما( )

14- يعتقد الاخرون اني :

أ- اذاكر بشدة جيدا( )

ب-اذاكر بشدة( )

ج- اذاكر بدرجة متوسطة( )

د- لا اذاكر بشدة جدا( )

هـ- لا أذاكر بشدة( )

15- اعتقد ان الوصول الى مركز مرموق في المجتمع يكون :

أ- غير هام ( )

ب- له اهمية قليلة( )

ج- ليس هام جدا( )

د- هاما الى حد ما( )

هـ- هاما جدا( )

16-عند عمل شيء صعب فإنني :

أ- اتخلى عنه سريعا جدا( )

ب-اتخلى عنه سريعا ( )

ج- اتخلى عنه بسرعة متوسطة( )

د- لا اتخلى عنه سريعا جدا( )

هـ- اضل اواصل العمل عادة( )

17- انا بصفة عامة :

أ- اخطط للمستقبل في معظم الاحيان ( )

ب-اخطط للمستقبل كثيرا( )

ج- لا اخطط للمستقبل كثيرا( )

د- اخطط للمستقبل بصعوبة كبيرة( )

18- ارى زملائي في المدرسة الذين يذاكرون بشدة جدا :

أ- مهذبين جدا( )

ب-مهذبين( )

ج- مهذبين كالأخرين الذين لا يذاكرون بنفس الشدة( )

د- غير مهذبين( )

هـ- غير مهذبين على الاطلاق( )

19- في المدرسة اعجب بالأشخاص الذين يحققون مركزا مرموقا في الحياة :

أ- كثيرا جدا( )

ب-كثيرا( )

ج- قليلا( )

د- بدرجة صفر( )

20- عندما ارغب في عمل شيء اتسلى به :

أ- عادة لا يكون لدي وقت لذلك( )

ب-غالبا لا يكون لدي وقت لذلك( )

ج- احيانا يكون لدي قليل جدا من الوقت( )

د- دائما يكون لدي وقت ( )

21- اكون عادة :

أ- مشغولا جدا( )

ب-مشغولا( )

ج- غير مشغولا كثيرا( )

د- غير مشغولا ( )

هـ- غير مشغولا على الاطلاق

22- يمكن ان اعمل في شيء ما بدون تعب لمدة :

أ- طويلة جدا( )

ب- طويلة( )

ج- متوسطة( )

د- قصيرة ( )

هـ- قصيرة جدا( )

23- ان علاقاتي الطيبة بالمعلمين في المدرسة :

أ- ذات قدر كبير جدا( )

ب- ذات قدر( )

ج- اعتقد انها غير ذات قدر( )

د- اعتقد انها مبالغ في قيمتها( )

هـ- اعتقد انها غير هامة تماما( )( )

24- يتبع الاولاد اباءهم في ادارة الاعمال لانهم :

أ- يريدون توسيع و امتداد الاعمال( )

ب- محظوظون لان اباءهم مديرون( )

ج- يمكن ان يضعو ا افكارهم الجديدة تحت الاختيار( )

د- يعتبرون ان هذه اسهل وسيلة لكسب قدر كبير من المال ( )

25- بالنسبة للمدرسة اكون :

أ- في غاية الحماس( )

ب- متحمسا جدا( )

ج- غير متحمس بشدة( )

د- قليل الحماس( )

هـ- غير متحمس على الاطلاق

26- التنظيم شيء :

أ- احب ان امارسه كثيرا جدا( )

ب- احب ان امارسه( )

ج- لا احب ان امارسه كثيرا جدا( )

د- لا احب ان امارسه على الاطلاق ( )

27- عندما ابدا شيئا فاني :

أ- لا انهيه بنجاح على الاطلاق( )

ب- انهيه بنجاح نادرا ( )

ج- انهيه بنجاح احيانا ( )

د- انهيه بنجاح عادة ( )

28- **بالنسبة للمدرسة اكون :**

أ- متضايقا كثيرا جدا ( )

ب-متضايقا كثير ا( )

ج- اتضايق احيانا ( )

د- اتضايق نادرا ( )

هـ- لا اتضايق مطلقا ( )

ملحق رقم (02): مفتاح التصحيح لمقياس اتخاذ القرار:

رقم الموقف	أ	ب	ج
1	1	3	2
2	3	1	2
3	2	1	3
4	3	2	1
5	3	1	2
6	2	1	3
7	1	3	2
8	3	2	1
9	2	1	3
10	2	3	1
11	2	3	1
12	1	3	2
13	3	2	1
14	2	3	1
15	3	2	1
16	1	2	3
17	2	3	1
18	2	3	1
19	3	2	1
20	1	3	2
21	3	2	1

ملحق رقم(03): يمثل صدق وثبات كلا المقياسين

ثبات دافعية

ReliabilityStatistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,806	28

صدق تمييزي دافعية

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	1,00	7	112,1429	3,89138	1,47080
	2,00	7	84,1429	3,67099	1,38750

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)
VAR00001	Equal variances assumed	,296	,596	13,848	12	,000
	Equal variances not assumed			13,848	11,959	,000

ثبات اتخاذ القرار

ReliabilityStatistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	21

صدق اتخاذ القرار

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	1,00	7	52,0000	3,26599	1,23443
	2,00	7	41,7143	1,38013	,52164

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)
VAR00001	Equal variances assumed	4,183	,063	7,675	12	,000
	Equal variances not assumed			7,675	8,077	,000

ملحق رقم (04): يمثل نتائج الدراسة

فرضية1

Correlations

		VAR00001	VAR00002
VAR00001	Pearson Correlation	1	,210*
	Sig. (2-tailed)		,047
	N	90	90
VAR00002	Pearson Correlation	,210*	1
	Sig. (2-tailed)	,047	
	N	90	90

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
VAR00001	90	39,00	120,00	93,0222	12,83340
VAR00002	90	36,00	58,00	45,2556	3,90494
Valid N (listwise)	90				

فرضية 2

جنس

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	1,00	38	92,8158	13,95331	2,26353
	2,00	52	93,1731	12,08746	1,67623

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means				
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference
Equal variances assumed	,001	,981	-,130	88	,897	-,35729	
Equal variances not assumed			-,127	72,821	,899	-,35729	

تخصص

Group Statistics

	VAR00003	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	4,00	45	88,7778	13,78222	2,05453
	5,00	45	97,2667	10,31195	1,53722

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)
VAR00001	Equal variances assumed	,198	,658	-3,308	88	,001
	Equal variances not assumed			-3,308	81,509	,001

ف 3 قرار

جنس

Group Statistics

	VAR00002	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	1,00	35	46,2000	4,43781	,75013
	2,00	55	44,6545	3,43305	,46291

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means				
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	MeanDifference	Std. ErrorDifference
Equal variances assumed	2,920	,091	1,855	88	,067	1,54545	
Equal variances not assumed			1,753	59,403	,085	1,54545	

تخصص

Group Statistics

	VAR00003	N	Mean	Std. Deviation	Std. ErrorMean
VAR00001	4,00	45	44,3778	3,37295	,50281
	5,00	45	46,1333	4,22976	,63054

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances				
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)
VAR00001	Equal variances assumed	1,881	,174	-2,177	88	,032
	Equal variances not assumed			-2,177	83,846	,032