وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي –الأغواط–
كلية: العلوم الاجتماعية
ميدان العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الموضوع:

اتجاهات العمال نحو استعمال معدات الوقاية

دراسة ميدانية في مؤسسة سونلغاز بالأغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علم النفس:
تخصص تنظيم وعمل تسيير الموارد البشرية

إعداد الطالبين:
– نعامة أحمد بن حرز الله
– ميلودي جيهان

إشراف الأستاذ:
– د. صافي محمد

السنة الجامعية 2020-2021

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عمار ثليجي –الأغواط–
كلية: العلوم الاجتماعية
ميدان العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الموضوع:

اتجاهات العمال نحو استعمال معدات الوقاية

دراسة ميدانية في مؤسسة سونلغاز بالأغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علم النفس:
تخصص تنظيم وعمل تسيير الموارد البشرية

إعداد الطالبين:
– نعامة أحمد بن حرز الله
– ميلودي جيهان

إشراف الأستاذ:
– د. صافي محمد

السنة الجامعية 2020-2021

كلمة شكر

لا يسعنا في هذا المقام إلا أن نتقدم بالشكر والتقدير لكل من

كان لهم الفضل في التوجيه والإرشاد والمساعدة أثناء إنجاز هذا البحث.

فنقدم جزيل الشكر للأستاذين الفاضلين

" أ.د. الصافي مُحَمَّد" و "د. فطام جمال "

الذين أتاحا لنا مناخا من الحرية الفكرية الموضوعية خلال دراستنا هذه،

فضلا عن ملاحظاتهما القيمة التي أسهمت في بلورة جوانب عدة من بحثنا هذا ...

كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر إلى كل من:

أسهم في إنجاز هذا البحث سواء من قريب أو من بعيد

الإهداء

أهدي ثمرة العمل المتواضع إلى الشمعتان اللتان أنارتا دربي،

إلى اللذان علماني العطاء دون مقابل وكراسا حياتهما حتى يروني في أعلى المراتب

إلى أغلى ما أملك في الوجود **الوالدان** حفظهما الله وأطال في عمرهما

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل في الحياة **إخوتي** ،

إلى من قاسمني منذ بداية مشواري الجامعي حلوه ومره إلى نهايته **زملاء المقاعد**،

إلى من لم تسعهم مذكرتي ويسعهم قلبي،

إلى كل **أساتذتي** الذين درسوني طوال مشواري الدراسي

والى كل من علمني حرفا.

ميلودي

الإهداء

الحمد لله فالق الانوار وجاعل الليل والنهار

ثم الصلاة والسلام على سيدنا مُحَّد المختار

الحمد لله الذي وفقني لهذا ولم اكن لأصل اليه لولا فضل الله علي اما بعد:

من دواعي الفخر والاعتزاز ان اهدي ثمرة جهد العمل المتواضع

الى **الوالدان** الى أمي وأبي العزيزين حفظهما الله ورعاهما

الى **إخوتي وأخواتي** وسندي في دنيا

والى كل اقاربي.

والى كل ومن تذوقت وعشت معهم أجمل اللحظات والذكريات الجامعية

الى من سأفتقدهم واتمنى أن يفتقدوني **زملاء المقاعد**،

والى كل من انار لي الطريق في سبيل التحصيل ولو بقدر بسيط من المعرفة

اساتذتي الكرام من جميع الاطوار

والى من ذكرهم قلبي ولم تسعهم كلماتي.

والى كل من اكن له التقدير والاحترام وأتمنى له التوفيق في حياته.

نعامه

ملخص الدراسة:

تكمن اهمية هذه الدراسة في محاولة التعرف على برامج السلامة المهنية ومساهمتها في التقليص من حوادث العمل لدى عينة من مؤسسة سونلغاز بالأغواط، وتمحورت أهدافها حول الكشف عن طبيعة اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية والسلامة الفردية لتحديد مفاهيم السلبية والإيجابية نحوها واطلاق من ذلك يتم تعزيز الاتجاهات الايجابية وتعديل الاتجاهات السلبية. اعتمدنا في دراستنا على المنهج "الوصفي التحليلي"، تكونت عينة الدراسة من 36 عاملا بالمؤسسة الاقتصادية "سونلغاز" بمدينة الأغواط، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

-وجود اتجاهات ايجابية نحو اساليب الوقاية لدى عينة الدراسة

-عدم وجود فروق في الاتجاهات افراد العينة نحو اساليب الوقاية لمتغير الخبرة.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات العمال – المعدات الوقائية – الطرق الوقائية.

Résumé de l'étude :

L'intérêt de cette étude réside dans la tentative d'identifier les programmes de sécurité au travail et leur contribution à la réduction des accidents du travail dans un échantillon de Sonelgaz Corporation à Laghouat. Dans notre étude, nous nous sommes appuyés sur l'approche « descriptive-analytique », l'échantillon de l'étude était composé de 36 travailleurs de l'établissement économique « Sonlgaz » de la ville de Laghouat, qui ont été choisis au hasard.

L'étude a atteint les résultats suivants :

- Il y a des tendances positives vers les méthodes de prévention parmi l'échantillon de l'étude

- Il n'y a pas de différences dans les attitudes des membres de l'échantillon envers les méthodes de prévention pour la variable d'expérience.

Mots clés : tendances des travailleurs - équipements de protection - méthodes de prévention.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
شكر	أ
الإهداء الأول	ب
الإهداء الثاني	ج
ملخص الدراسة	د
فهرس المحتويات	ه
مقدمة	1
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1.الإشكالية	12
2.فرضيات الدراسة	13
3. اهداف الدراسة	13
4. اهمية الدراسة	13
5. تحديد المفاهيم الاجرائية	14
6.الدراسات السابقة	14
7.التعقيب على الدراسات السابقة	17
الفصل الثاني: اتجاهات العمل	
1.مفهوم الاتجاهات	19
2.وظائف الاتجاهات	20
3.انواع الاتجاهات	21
4.العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات	22
5. الاتجاهات النفسية والسلوك البشري	27
خلاصة الفصل	30
الفصل الثالث: المعدات الوقائية	
1.مفهوم معدات الوقاية والسلامة الفردية	32

2-الشروط الواجب توافرها بمعدات الوقاية الفردية	33
3. متطلبات الحماية الشخصية	34
4. أنواع معدات الوقاية	36
5. سلبيات معدات الوقائية الفردية	42
6. تسيير معدات الوقاية والسلامة الفردية	44
خلاصة الفصل	47
الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية	
1.منهج الدراسة	49
2.عينة الدراسة	49
3.أداة الدراسة	49
4.الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة	51
5.الأساليب الإحصائية المستخدمة	52
الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة	
1. نتائج الفرضية الأولى	54
2. نتائج الفرضية الثانية	54
3. نتائج الفرضية الثالثة	55
4.نتائج الفرضية الرابعة	55
5.عرض ومناقشة نتائج الفرضيات	56
الاستنتاج العام	59
الخاتمة	61
قائمة المراجع	
الملاحق	

مقدمة

مقدمة:

تتعرض المؤسسة إلى مجموعة من التغيرات والتطورات التي تعمل على التأثير عليها، لذا فإن المؤسسة تسعى جاهدة لمواجهة كل تلك التحديات التي تعيقها للوصول إلى أهدافها المسطرة مسبقا، لان هذه الاهداف تعتبر مبتغى كل مؤسسة اقتصادية وهو السبب الذي أدى إلى احتدام التنافسية بينما أصبح الهدف المنشود لأرباب العمل وأصحاب القرار بالمؤسسات الصناعية هو البحث عن كيفية البقاء والاستمرار وبسط السيطرة، وذلك من خلال العطاء بالكم والكيف والثمن المرغوب، فكان الاستثمار في رأس المال البشري المؤهل والمدرب والكفء باعتباره محور العملية الانتاجية، فازداد الضغط والتوجه انتاج أوفر وربح نحو العنصر البشري وذلك بتحركيه بكل الوسائل المادية والمعنوية رغبة في أداء أفضل وأسرع في وقت أقصر، بتوفير الامن من خلال وسائل الوقاية والحماية من أخطار حوادث العمل، لكن هناك إهمال كبير من طرف الدول الصناعية السائرة في طريق النمو الميدان الامن، بحيث تمتلك وسائل وقائية غير متطورة إذا ما قارناها بتلك التجهيزات الامنية في المؤسسات المصنعة بالدول المتطورة، وهذا يرجع إلى الاختلاف التكنولوجي الحاصل، فنرى معظم المؤسسات عبر التراب الوطني تعاني من مشكلة حوادث العمل، وعمليات الوقاية بها ليست بالكثيرة، وللحوادث العمل اثر سلبي على نفسية العمال، بحيث تضعف معنوياتهم، ناهيك عن التغيبات اليومية والتباطؤ في العمل وعدم الارتياح والدخل في دوامة من الخوف المستمر من ارتكاب حوادث مهنية قد تؤدي بالعامل إلى ترك عمله أو تسبب له اعاقة دائمة ومن هنا تتضح لنا اهمية الكبيرة التي يكتسبها موضوع (اتجاهات العمال نحو اساليب الوقاية لدى عمال سونلغاز لولاية الاغواط) يتناول جنبا مهما من حياة الافراد والمنضمات على حد سواء، لان الاصابة بحوادث العمل يترك فراغا كبيرا ويعرقل السيرورة الانتاجية للمؤسسة.

وعليه فإنه يتم تقسيم هذه الدراسة إلى خمسة فصول على النحو التالي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة؛ وشمل ما يلي:

الإشكالية، فرضيات الدراسة، اهداف الدراسة، اهمية الدراسة، تحديد المفاهيم الاجرائية، الدراسات السابقة، التعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني: اتجاهات العمل؛ وشمل ما يلي:

مفهوم الاتجاهات وظائفها وانواعها والعوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات والاتجاهات النفسية والسلوك البشري

الفصل الثالث: المعدات الوقائية

مفهوم معدات الوقاية والسلامة الفردية، لشروط الواجب توافرها بمعدات الوقاية الفردية، متطلبات الحماية الشخصية، أنواع معدات الوقاية، سلبيات معدات الوقائية الفردية، تسيير معدات الوقاية والسلامة الفردية.

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

منهج الدراسة، عينة الدراسة، أداة الدراسة، الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة، الأساليب الإحصائية المستخدمة

الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

نتائج الفرضية الأولى، نتائج الفرضية الثانية، نتائج الفرضية الثالثة، نتائج الفرضية الرابعة، عرض ومناقشة نتائج الفرضيات، الاستنتاج العام.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.الإشكالية

2.فرضيات الدراسة

3. اهداف الدراسة

4. اهمية الدراسة

5. تحديد المفاهيم الاجرائية

6.الدراسات السابقة

7.التعقيب على الدراسات السابقة

1.الإشكالية:

يعتبر موضوع استعمال معدات الوقاية في العمل والسلامة المهنية من المواضيع الهامة التي لقيت الحظ الكبير في الاهتمام بها من طرف المختصين وأرباب العمل واصحاب القرار بالمؤسسات الصناعية مطلع القرن العشرين نتيجة التقدم التكنولوجي الذي شهده العالم حيث انتقل هذا الاخير من القطاع الزراعي الى القطاع الصناعي ,حيث ان هذا الانتقال افرز العديد من الحوادث و الامراض المهنية, مما أدى الى الاهتمام بالصحة والسلامة ومعدات الوقاية للعمال وتحقيق الامن والسلامة مما يؤدي الى ان يكون راض عن عمله ومرتاح فيه.

وتعتبر معدات الوقاية العامل المساهم في الوقاية لجميع افراد المجتمع ضد الاخطار والحوادث داخل العمل وخارجه, لذلك تزداد اهمية استعمال معدات الوقاية المهنية يتعدد الاخطار وتنوعها التي تواجه الفرد تبعا للتطور الذي يشهده العالم في جميع المجالات, وبذلك تكون السلامة المهنية من الروافد الاساسية التي تدعم زيادة الانتاج في اي موقع كان من خلال المحافظة على عناصر الانتاج والتقليل من الخسائر البشرية والمادية.

تهتم مؤسسات العمل بحماية ووقاية على الآلات والمعدات والمنشات، وكذلك من خلال التوفير والمنح المجاني لأجهزة الحماية الفردية ,هذه الاجهزة التي تكون غالبا ملائمة ومناسبة لأخطار وظروف العمل، اضافة الى ذلك العقوبات التي تفرض على المخالفين لهذه القواعد والاجراءات.

انما هناك اتجاه كبير لبعض المسيرين والقائمين على شؤون المؤسسات الصناعية بإهمال الجانب النفسي في التقليص والحد الحوادث ,حيث انه بالرغم من تعداد العوامل السيكولوجية التي تكمن من مشكلة الحماية من الحوادث هناك اتجاه قوي في كثير من الشركات لإهمال الاتجاه السيكولوجي في وضع استراتيجية منع الحوادث، هذا الاهمال ينعكس سلبا على العامل بالاستعمال الخاطئ لملابس (بدلات) العمل الخاصة او عدم استعمالها، واهمال عامل الذات , وعدم تنفيذ قواعد العمل الصناعي وقواعد النظام الداخلي، ونتيجة لهذه السلوكيات تقع حوادث العمل الضارة بالمؤسسة والعامل ,ومن هنا نبحث في كيفية تعديل الآلات والمعدات بحيث تتماشى مع اتجاهات العامل وميولهم حتى تتحقق

الافادة من كل وسيلة في والوسائل التي توفرها ادارة المصنع وتكمن اشكالية البحث في التساؤلات التالية: ما اتجاهات العمال لاستعمال معدات الوقاية؟

التساؤلات الفرعية:

1-ما طبيعة اتجاهات عمال مؤسسة سونلغاز نحو استعمال معدات الوقاية ؟

2- ما طبيعة اتجاهات عمال مؤسسة سونلغاز نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية ؟

3- ما طبيعة اتجاهات عمال مؤسسة سونلغاز نحو جودة تصميم معدات الوقاية ؟

4-هل توجد فرق في اتجاهات العمال نحو استخدام معدات الوقاية تعزى الى الخبرة المهنية؟

2.فرضيات الدراسة :

*نتوقع وجود اتجاهات ايجابية لدى عمال مؤسسة سونلغاز نحو استعمال معدات الوقاية.

* نتوقع وجود اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية.

* نتوقع وجود اتجاهات إيجابية نحو جودة تصميم معدات الوقاية.

*لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات افراد العينة حسب الخبرة

3. اهداف الدراسة:

- الكشف عن طبيعة اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية والسلامة الفردية لتحديد مفاهيم السلبية والاجابية نحوها واطلاق من دالك يتم تعزيز الاتجاهات الايجابية وتعديل الاتجاهات السلبية

- الكشف عن فروق في الاتجاهات العمال نحو معدات الوقاية والسلامة الفردية تبعا لتحديد طرق ووسائل التدخل في تكوين الاتجاهات النفسية من حيث التعقد والبساطة لإيصال المعلومات للعمال

4. اهمية الدراسة:

*التعرف على برامج السلامة المهنية ومساهمتها في التقليص من حوادث العمل .

* زيادة المعارف فيما يتعلق بالسلامة المهنية وحوادث العمل.

* لفت انتباه المسؤولين في المؤسسات الصناعية الى ضرورة الوعي بهده الجوانب وما ينجم عنها.

5. تحديد المفاهيم الاجرائية

الاتجاهات:

لغة: " الوجه المعروف والجمع وجوه...، وقال الزمخشري: " و وجه كل شيء مستقبله، وفي الترتيل العزيز (فَأَيْنَمَا تُوَلُّوا فَثَمَّ وَجْهُ اللَّهِ) **(ابن منظور، 1933، ص 884)**

فالاتجاه يعني الطريق والمذهب.

اصطلاحا: في نظر علم النفس الاجتماعي:" هي استعداد عقلي كامن ويتكون نتيجة تأثر الفرد بمثيرات مختلفة في محيطه، تجعله يتخذ موقفا معينا نحو شيء مادي أو معنوي أو شخص أو فكرة تكون موضع خلاف بحسب قيمتها الخلفية والاجتماعية ...، ويتم اكتساب الاتجاهات عن طريق التفاعل. وبالتنشئة الاجتماعية تبنى الاستعدادات النفسية والانفعالات العميقة التي تترسب في الوجدان مع العواطف. **(شعبان، 1422هـ، ص 11)**

كما يعرفه (كريتش فيلد) بأنه: " العمليات الدافعة والادراكية والمعرفية التي انضمت في صورة دائمة واصبحت تحدد استجابة الفرد لجانب من جوانبه". **(الشحات ، 1986، ص 55)**

أو هو " حالة استعداد عقلي كونته التجارب أو الظروف التي مرت بالفرد في الماضي، ويؤثر هذا الاستعداد تأثيرا توجيهيا على استيعاب الفرد لجميع المواقف والاشياء، ويرتبط الاتجاه بتأهب الفرد واستعداده لأنه يتأثر بمثير ما في موقف ما فيتصرف تصرفا معينا" .

(الفار، 2006، ص 6)

التعريف الاجرائي: أما معنى الاتجاه حسب الدراسة فهو " الحالة النفسية القائمة وراء رأي الشخص أو اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين، من خلال رفضه لهذا الموضوع أو قبوله، ودرجه هذا الرفض أو القبول ،ويحمل كل شخص نوعين من الاتجاه:

- اتجاهات خاصة وشخصية.
- اتجاهات عامة واجتماعية .

المعدات الوقائية:

هي المعدات أو الوسائل المستخدمة للسلامة المهنية وتشمل الملابس والخوذ والنظارات الواقية أو أي معدات أخرى مصممة لحماية جسد مرتديها من الاصابات أو العدوى أو الجروح وغيرها.

هي الأدوات التي تضمن الحماية الصحية الأساسية وسلامة المستخدمين، كذلك تعتبر معدات الحماية الشخصية هي أي جهاز مصمم ليتم ارتداؤه من قبل الفرد عند تعرضه لواحد أو أكثر من مخاطر الصحة والسلامة.

6.الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

الدراسة الأولى: راشد العتيبي (2004) بعنوان "أثر تطبيق إجراءات السلامة الوقائية في الحد من حوادث الحريق في الشقق المفروشة بمدينة الدمام – فلسطين "

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أسباب وقوع حوادث العمل في الشقق المفروشة بمدينة الدمام ،كما هدفت إلى مدى توافر إجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة. تم جمع المعلومات باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، تم توزيع الاستبيان على عينة بلغ عددها 349 مفردة .

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك أسباب تؤدي بدرجة عالية لوقوع حوادث الحريق، هناك توافر بدرجة مرتفعة لإجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة من حيث كل من الموقع و التصميم الإنشائي ، والتمديدات و التجهيزات الفنية للكهرباء والغاز.

الدراسة الثانية: أميمه المغني (2006) بعنوان " واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة – فلسطين".

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الواقع الذي تعيشه منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة من حيث التزامها بتطبيق وتطوير وتوفير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة السلامة والصحة المهنية، وتحديد الدور الذي تلعبه الجهات الخارجية في الرقابة على المنشآت الصناعية في قطاع غزة .

تم جمع المعلومات من أصحاب المنشآت الصناعية باستخدام استبيان وذلك بتوزيعه على العينة بلغ عدد أفرادها 258 شخصا بالنسبة استرداد تقدري 98% من الذين شاركوا في الدراسة.

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية و بين الالتزام بتطبيق وتوفير وتطوير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية. كما

أوضحت النتائج أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين مستوى التأهيل على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية وبين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية، كما أوضحت النتائج بأن المنشآت الصناعية لا تهتم بعمل التقارير الخاصة بحوادث وإصابات العمل، كما أن المنشآت الرقابية لا تتخذ الإجراءات التأديبية في حالة عدم التزام المؤسسات الصناعية بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في حين أن المنشآت الصناعية تهتم بهذه الإجراءات.

الدراسات المحلية:

الدراسة الثالثة: دوباخ قويدر (2009) بعنوان " مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية في مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة – الجزائر.

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة مدى مساهمة التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي، وهدفت أيضا لمعرفة ماهي مساهمة وضع الأساليب التوعية الوقائية في مجال الأمن الصناعي.

تم جمع المعلومات باستخدام استبيان على عينة بلغت 38 عاملا خضعوا للتدريب الخاص في مجال الأمن الصناعي بالإضافة إلى اعتماده على المقابلات الحرة مع بعض العمال، وكذا مسؤول الوقاية والأمن الصناعي بالمؤسسة ،كما تم الاعتماد على الملاحظة العمال أثناء عملهم.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية، و أوضحت الدراسة أيضا أن وضع الأساليب التوعية الوقائية في مجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات وحودث العمل والأمراض المهنية.

الدراسة الرابعة: بخته هدار (2012) بعنوان "دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة حالة مؤسسة لبند غاز الجزائر وحد ورقلة – الجزائر"

هدفت هذه الدراسة إلى الإلمام بكافة جوانب السلامة والصحة المهنية و التعرف على إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، كما هدفت إلى معرفة تقييم

الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، و توضيح العلاقة بين زيادة أداء العاملين ووجود نظام السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

تم جمع المعلومات عن طريق دراسة الحالة للمؤسسة و المسح المكتبي، الوثائق الخاصة بالمؤسسة محل الدراسة، إضافة إلى استخدام المقابلة والملاحظة.

أوضحت نتائج الدراسة أن تعمل إدارة السلامة والصحة المهنية على المحافظة على العاملين، وتوفر بيئة مناسبة للعمل من أجل رفع من إنتاجية العاملين .

تعتبر مؤسسات الصغيرة والمتوسطة نوع من أنواع المؤسسات وهذا حسب تصنيف المؤسسات و أهم مورد تركز عليه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو المورد البشري، نظرا لقلة الأيدي العاملة بها وتتمتع بكفاءة.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تطبيق المعايير السلامة والصحة المهنية في بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، و لكن يوجد إهمال من طرف العاملين.

7.التعقيب على الدراسات السابقة:

لقد أظهرت الدراسات السابقة أهمية الصحة والسلامة المهنية وإجراءاتها المختلفة في الحد أو تقليل من الإصابات بالأمراض المهنية وحوادث العمل، وما قد يترتب عليها من خسائر مادية وبشرية، وقد تفاوتت هذه الدراسات في أهدافها ومجتمعاتها والأدوات المستخدمة كل منها، إضافة إلى الاختلاف في نتائجها. وقد استفادت الباحثة من بعض هذه الدراسات في رسم الإطار النظري للدراسة الحالية، ورسم تصور للإجراءات التي اتخذتها لوضع هذه الدراسة موضع التنفيذ وفي تطوير أداة الدراسة وتقييمها و صياغة فقرات الاستبيان وتفسير النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة مع أغلب هذه الدراسات في استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الأساليب الإحصائية كالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الوزنية.

الفصل الثاني: اتجاهات العمل

تمهيد

1.مفهوم الاتجاهات

2.وظائف الاتجاهات

3.انواع الاتجاهات

4.العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات

5. الاتجاهات النفسية والسلوك البشري

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الأفراد من بين الموارد الهامة – إن لم يكن أهمها –التي تزخر بها أي منظمة في تحقيق أهدافها سواءا كانت اقتصادية أو إجتماعية، إذ تعتبر الموارد البشرية المؤهلة مصدر فخرها واعتزازها في الإبداع والتفكير، وإبتكار وسائل عمل علمية حديثة وحسن تعاملها مع التكنولوجية،كما تشكل المستودع المعرفي والفني لجل المنظمات، حيث يتوقف تفوق منظمة على آخرى حسب درجة مكسبها واستقطابها لموارد بشرية ذكية وماهرة، وهذا ما أكده مسير أمريكي في إحدى أكبر المؤسسات بقوله " إن الفارق الأساسي بين مؤسسة ناجحة و أخرى غير ناجحة، هو العامل البشري أي نشاطهم وقدراتهم الفعالة، أم باقي الأشياء فيمكن أن تشترى أو تتعلم أو تنقل، وما هذا القول إلا دليل على ما يوليه النظام الرأسمالي للموارد البشرية، لهذا عمل أرباب العمل على تطوير كفاءات ومهارات مواردها البشرية بالتكوين والتدريب، وبتحفيزهم ماديا ومعنويا للرفع من دافعية الإنجاز لدى العمال.

عليه؛ لزم على أرباب العمل الحفاظ على هذا المكسب البشري بتوفير الأمن والسلامة والراحة في العمل وهو ما أثبت تاريخيا من خلال تمويلهم للدراسات الأرغونوميا خلال الحربين العالميتين وما عرفته من مشاكل على المستوى المهني، كما يجب أن لا ننكر أن للعامل أو المنتج مسؤولية في حماية نفسه والإلتزام بضوابط السلامة المهنية وتطبيقها ؛ إذ " يعتبر المنتج (العامل) هو المسؤول الأول والأخير على الإلتزام بقوانين السلامة والأمن الصناعي وتنفيذها لأنها وضعت من أجله للمحافظة على حياته وممتلكاته، ولأنه المس ؤول على تنفيذ القوانين والإستفسار عنها والتبليغ عن مصادر الخطر واقتراح الحلول إن أمكن، كما أنه الوسيط الأول الملامس للتشغيل والإنتاج.

1.مفهوم الاتجاهات:

المفهوم اللغوي: يعرف في قاموس كمبريدج بانه شعور وراي او نزعة وميل حول شيء ما سواء بالإيجاب او السلب مما يؤثر على موقف الفرد على اختيار او الاستجابة ويتصرف وفق هذا الموقف.

المفهوم الاصطلاحي للاتجاه: يتضمن مفهومين هما:

-**مفهوم الاتجاه الايجابي** :هو الاتجاه الذي يعبر عن معارضة الفرد للموضوع المراد دراسته في دفع بصاحبه الى تأييد كلما يتعلق بموضوع الاتجاه.

-**مفهوم الاتجاه السلبي** :هو الاتجاه الذي يعبر عن معارضة الفرد للموضوع المراد دراسته فيدفع صاحبه للوقوف ضد موضوع الاتجاه.

وحسب انستازي الذي يرى ان الاتجاه كثيرا ما يعرف بانه الميل للاستجابة بشكل ايجابي او سلبي تجاه مجموعة خاصة من الميراث.

وأكد ذلك عمر ماهر محمود: "ان الاتجاه هو استجابة عامة عقلية و نفسية عند الفرد نحو مثيرات محددة مرتبطة بموضوع معين في البيئة التي يعيش فيها و توجهها خبراته السابقة لها بما يكفل تقييمها و تعميمها على سلوكه الكلية في المواقف والظروف المتشابهة المرتبطة بموضوع الاتجاه مما يجعله يتصف بانه اتجاه ايجابي او سلبي .

(عمر ماهر محمود، 2003،ص16)

اما الاتجاه في موسوعة علم النفس و التحليل النفسي يعرف على انه دافع مكتسب يتضح من خلاله انه استعداد وجداني له درجته من الثبات يحدد شعور الفرد و يلون سلوكه بالنسبة لموضوعات معينة من حيث تفضيلها او عدم تفضيلها.

-وقد اورد المعايطة (2007): عددا كبيرا من تعريفات الاتجاه منها:

-حالة الاستعداد او التأهب العصبي و النفسي تنظم من خلال الفرد تكون ذات تأثير توجهي او دينامي على استجابة الفرد لجميع الموضوعات و المواقف التي تستشيرها هذه الاستجابة .

-الميل الى الشعور او السلوك او التفكير بطريقة محددة ازاء الناس الاخرين او المنظمات او موضوعات او رموز **(المعايطة، 2007،ص146)**

-وكذلك يعرف بانه :"استجابة ملازمة لموضوع معين او حالة او قيمة ما ويكون ذلك مصحوبا بالأحاسيس والعواطف. **(مرعي والحيلة: 2002، ص228)**

-اما البورت 1935 استاذ علم النفس بجامعة هارفارد في الولايات المتحدة الامريكية، يعرف الاتجاه بانه "حالة من تنبؤ و التأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة و تستطيع ان توجه استجابات الفرد للمواقف و المثيرات المختلفة "، وهو يشير هما الى مستويين للتأهب وهما ان يكون وقتيا او لحظيا او قد يكون ذا مدا بعيدا. **(محي الدين،1982،ص208)**

2.وظائف الاتجاهات:

تؤدي الاتجاهات مجموعة من الوظائف التي تعد عملية فهمها منطلقا مهما من منطلقات ادارة السلوك البشري والتنبؤ به في اربعة وظائف رئيسية هي : katz المنظمات،وفي هذا الميدان حدد.

2-1 المعرفة : ان احد اهم وظائف الاتجاهات تتمثل بإسهامها في تزويد اساس يستند اليه في تغيير المعلومات الجديدة وتضيفها،وبعبارة اخرى تساعد الاتجاهات في كونها قاعدة المعرفة واطار تتأطر ضمن حدوده المعلومات الجديدة. **(جلاب، 2011،ص144)**

ويتمثل الهدف الرئيسي لبرنامج الصحة والسلامة المهنية في الوقاية من الحوادث والمرض،حيث توظف المعرفة فيه كأداة رئيسية دقيقة،ويمكن بمعرفة المخاطر والتدريب الكافي على التعامل معها أن تمكن العامل على تبني السلوك المناسب في بيئة عمل خطرة،كما يعتمد نجاح برنامج الوقاية من الحوادث على قيادة امنة من قبل صاحب العمل

2-2 التعبيرية : تمثل الاتجاهات وسيلة التعبير،وهي تمكن الافراد من بيان القيم التي يمتلكونها الى الاخرين وتوضيحها ومن ثم التعبير عن ذاتهم وتبني قيم المجموعة .

2-3 الأدائية : يساعد توافر الاتجاهات في زيادة(تعظيم الفوائد وتخفيض العقوبات، والاتجاهات نحو الاخرين او الاشياء يمكن ان يتم تبنيها على اساس التجارب السابقة سواء كانت ايجابية ام سلبية، وهكذا فان السلوك او المعرفة الناجمة عن اشباع الحاجات يمكن ان يتسبب في تبني اتجاه مفصل .

2-4 الدفاع الانا : يمكن ان يتم تبني الاتجاهات للدفاع عن الانا ضد الحقيقة او الواقع غير المرغوب فيه. **(جلاب،2011،ص114)**.

3/انواع الاتجاهات :

تصنف الاتجاهات على عدة اسس تبعا لتصنيف "البورت":

3-1 الاتجاهات على اساس الموضوع:

-**الاتجاهات العامة** :هي التي لها صفة العمومية،وتنشر وتشيع بين الافراد المجتمع مثل :الاتجاه نحو الاشتراكية الديمقراطية كمبدأ لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية او الاتجاه نحو المبدأ القائل ان الوقاية خير من العلاج .

-**الاتجاهات الخاصة:** وهي التي تنصب على النواحي الذاتية الفردية، مثل الاتجاه نحو الزواج و الاعياد والمناسبات القومية . **(منسي محمود، بدون سنة، ص210)**

3-2 الاتجاهات على اساس الافراد :

-الاتجاه الجماعية :هي التي يشترك فيها اكبر عدد من الافراد مثل الاتجاه نحو قائد معين فريق رياضي .

- **الاتجاهات الفردية** : تتعلق بصاحب الاتجاه فقط،كاتجاه الفرد نحو شخص معين او مهنة.

3-3 الاتجاهات على اساس الوضوح :

-**الاتجاهات العلنية (الشعورية):** هي الاتجاهات التي يستطيع الفرد التعبير عنها علانية امام الاخريين، ولها علاقة بالفرد نفسه، وبالمجتمع الذي يعيش فيه.

-**الاتجاهات السرية (اللاشعورية)** : هو الاتجاهات الخفية التي لا يحب صاحبها ان يطلع الناس عليها، اما لكونها محضورة كانضمام الى حزب سياسي محضور، وأما يخشى عليها من المناقشة .

3-4 الاتجاهات على اساس القوة :

-**الاتجاهات القوية:** وهي الاتجاهات التي تكون مستندة على المعتقدات الدينية و العادات و القيم و المبادئ التي يتمسك بها الفرد ويعتز بها.

-**الاتجاهات الضعيفة:** كالاتجاهات نحو شاعر معين فاذا سمع ينقده فقد يدافع او يقبل ذلك، فيكفي بالتعبير عن ذلك بالقول. **(الحرباوي، 2004،ص18).**

3-5 الاتجاهات على اساس الهدف :

-**الاتجاهات الايجابية** :هي تلك الاتجاهات التي تنجو نحو موضوع ما(شخصي،بيئي) اي انها تجذب الفرد بالتأكيد و الموافقة عليه.

-**الاتجاهات السلبية** :هي التي تجعل الفرد بعيد عن موضوع ما شخصي او بيئي اي تجعله ينفر منه، ويكون بالمعارضة و عدم الموافقة. **(خالد خميس،2006 ص20)**.

4/العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات :

4-1 الادراك : ان عملية الادراك تساعد في بناء و تكوين الاتجاهات بحيث يكون ادراك الشخص للمواضيع ادراكا حسيا ومعنويا تعد الاتجاهات الاطار المرجعي الذي يساعد على تنظيم عملية الادراك،فالعلاقة بين الاتجاه و الادراك علاقة تفاعلية،كل منهما يؤثر ويتأثر بالأخر،اي ان الادراك يعد عاملا مهما في تكوين الاتجاهات،لان هناك مواقف عديدة يمر بها الفرد في حياته، تجعله يكتسب اتجاهات مختلفة ومتناقصة حسب تمايز وشدة وتكرار هذه الموافق و لا تتحقق عملية الاكتساب الا بإدراكها.

اما تباين الاتجاه بين السلبية والايجاب يبقى مرتبطا بطبيعة الخبرة او الموقف "حيث ان حدث وان مر الفرد بخبرة مؤلمة لعدة مرات فانه يتكون لديه فيها بعد اتجاه سلبي نحو هذه الخبرة " (بوظريفة واخرون،2008ص31)،و العكس صحيح.

اذا ادرك العامل الخطر وان معدات الوقاية والسلامة الفردية عامل ضروري وحتمي في الوقاية من الاخطار تكونت لديه اتجاهات ايجابية،حيث "ان كل المهن وعلى اختلاف انواعها من الطالب و المعلم و المهندس و الممرضة وسائق المركبة والطبيب و المساح وعامل التجارة وعامل الطباعة وعامل الزراعة والى اخره من المهن و الحرف والاعمال،حيث جميعها تحمل خطورة عامة وخاصة فاذا ادرك الفرد ماهية المخاطر العامة و الخاصة لمهنته فانه سيبقى بعيدا عن الاصابة بالمرض المهني وذلك لان الجميع الامراض المهنية و بدون استثناء يمكن منع وقوعها اذا عرف العاملون ماهية هذه المخاطر وكيفية الوقاية منها . **(الخرابشة والعامري،2006،ص05)**.

فسبب عدم الادراك راجع الى عوامل شخصية نفسية تعبر عن اتجاهات الافراد والى عوامل تنظيمية متعلقة بالمحيط بمعنى هل يمكن ان نقول ان اهمال العمال لمعدات الوقاية راجع الى عدم ادراكهم لمقاصدها، و بالتالي فهي غير مهمة و غير ملائمة بالنسبة لهم ولا تسد

حاجاتهم،"فالأفراد يفسرون سلوك الاخرين ضمن حدود النطاق الذي يجدون فيه انفسهم ومثال ذلك: تقوم استجابة المرؤوسين لطلب الرئيس على اساس ما يعتقد انه قد سمع ما قاله الرئيس وليس على اساس ما طلبه الرئيس فعلا".(جلاب،2011،ص140)

وقس على ذلك تعليمات مشرف السلامة بشأن معدات الوقاية الفردية، حتى عملية التعود تتطلب نوعا من التوافق العقلي لدور معدات الوقاية و السلامة الفردية اي ان العمليات العقلية بمثابة محدد للسلوك من خلال المعلومات المستقبلة او المخزنة، وما التعود الا برمجة تملي عليه تصرفاته.

كما ان معارف وخبرات العامل التي خزنها في مراكزه العليا للدماغ أملت عليه تصرفات غير وقائية كترك معدات الوقاية والسلامة الشخصية مثلا،فمدركاتهم لم تنبهه بالخطر المحتمل الذي يهدد حياته وسلامته لسبب بسيط انه تعود على هذا السلوك و لم يقع في حادث،اذ يقول شراكي(2012) في هذا المقال: "أن العامل يخالف قواعد السلامة لأنه عمل بطريقته ولم يسبق له ان ارتكب حادث " أو أن العامل يتوقع أن العمل يدرك الاشياء كما يتوقعها أن تكون عليه، لا كما هي في ذاتها " نحن ندرك الأشياء كما نتوقع أن تكون عليه،لا كما هي في ذاتها. فالإدراك يتأثر بالتوقع أو التهيؤ أو الاستعداد العقلي للشخص المدرك".

(ريان،2006).

2-4 الحاجات و الدوافع : لا شك أن الحديث عن مفهوم الحاجة يربطنا بمفهوم الدافعية،للعلاقة الارتباطية الكائنة بين هذين المفهومين، فغالبا ما يبحث الفرد عن اشباع أشياء تسمى بالحاجات، "وهذا يعني أن الحاجة هي التي تولد لدى الفرد الرغبة والدافع للقيام بالسلوك الذي بدوره يقوم باتباع تلك الحاجة، فالحاجة اذن هي كل القوى والعوامل التي تحفز الفرد و تدفعه لأداء العمل من تحقيق الرضا و التي تركز على عدة حاجات .

(مزيان،ص22).

"كذلك تساعدنا دراسة الدوافع على التنبؤ بالسلوك الانساني في المستقبل فاذا عرفنا دوافع شخص ما، فإننا نستطيع أن نتبأ بسلوكه في ظروف معينة، كما نستطيع أن نستخدم معرفتنا بدوافع الأشخاص في ضبط و توجيه سلوكهم الى وجهات معينة وأهداف معينة،من خلال تهيئة بعض المواقف الخاصة التي من شأنها ان تثير فيهم دوافع معينة تحفزهم الى

القيام بالأعمال التي نريد منهم أدائها،ونمنعهم من القيام ببعض الأعمال الأخرى التي نريد منهم أداءها " **(عباري،2008،ص13)**.

كما يعرف الدافع على أنه : "القوة المحركة و الموجهة لنشاط الفرد نحو تحقيق أهدافه" **(الخالدي، عبد العزيز،2010،ص109)**

4-3 القدرات والاستعدادات: من البديهي أن الطبيعة البشرية تعرف باختلاف و تنوع في القدرات و الاستعدادات و هذا ما أكدته دراسات و بحوث علم النفس الفارقي من خلال دراسة الفروق الفردية و الاستعدادات النفسية و الذهنية و البدنية، كالذكاء و المهارات الحسية و الحركية و نتج عن ذلك، البحث عن ماهية السلوك الماهر و في نفس الوقت سلوك امن خالي من الخطأ و هذا ما يعرف (بالخطأ الصفري)، ولا يتحقق هذا المقصد الا بتوافق قدرات الفرد مع متطلبات المهنة، كما لا يتحقق ادراك المنظمة لهذا الغرض الا بتحليل العمل و توظيف المهن، ومن جملة الاستعدادات النفسية المانعة للوقوع في الحوادث و المحضرة على الالتزام بمعدات الوقاية "الاستعداد لتحمل المسؤولية الشخصية عن تصحيح الاوضاع الخطرة قبل ان يصبح الوقوع في الخطر حتميا ولا يمكن تفاديه ، ان معنى اسلوب السلامة التفاعلي هو القدرة على تحمل مسؤولية سلامة العمل دون الحاجة الى وجود شخص اخر للتذكير بالخطر وبضرورة ذلك، فالالتزام بأصول السلامة التفاعلية يعني اتخاذ الاحتياطات الوقائية لمنع وقوع و تحمل المسؤولية عن توخي السلامة

(وكالة التخطيط و التطوير،2009،ص13).

4-4 القيم الشخصية: ان اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية الفردية مرتبطة بالقيم المكتسبة التي تملي على العامل تصورات للتفضيل بين ارتداء و اختيار هذه المعدات من حيث الحجم و الشكل و اللون و الوظيفة المصممة لها، "حيث تعد القيم النواة التي تتجمع حولها هذه الاتجاهات في تكتلات لتوجيه السلوك على مدى طويل لبلوغ الى هدف له جاذبية". **(الشرجي،2013،ص192)**.

و القيم الشخصية هي قيم العمال التي تمثل أحكامهم الخاصة ومبادئهم التي ينظرون من خلالها لمواقف العمل أو العلاقات المحيطة بهم، ويعرف (1996) القيم الشخصية بأنها:" المبادئ و المعتقدات الأساسية و المثل و المقاييس التي تعمل مرشدا عاما للسلوك أو نقاط تفضيل في صنع القرار أو لتقويم المعتقدات و الأفعال". **(الزهراني،2009،ص07)**.

أما إذا كان الاتجاه سلبيا فتكون القيمة سلبية،وبطبيعة الحال تجذب القيمة الإيجابية الشخص نحوها في حيث أن القيمة السلبية تدفع بالشخص بعيدا عنها ".

(بوظريفة و اخرون،2008،ص16).

اذا اعتبرنا أن القيم مبادئ راسخة في النفس تميز الصواب عن الخطأ وتمتاز بالثبات النسبي، لذلك فمن الصعوبة تغييرها أو تعديلها إلا بجهد كبير، لذا يجب على المنظمة أن تعزز القيم الايجابية و تحاول تغيير أو تعديل القيم السلبية من خلال الحوافز و الدورات التدريبية و الاقناع للحصول على القيم الاتية :

-الاقناع مستوى الولاء و الالتزام بالعمل .

-احترام قوانين و لوائح العمل.

-مكانة العمل لدى الفرد. **(مزيان دس،ص26).**

4-5 الانفعالات : تلعب الانفعالات دورا حيويا في سلوكنا الدافعي، فالحياة بدون انفعال تصبح راكدة وتعتقد كل معانيها و الانفعالات شأنها شأن الدوافع البيولوجية توجه نشاط الكائن، و بالتالي فهي محركة لسلوكه، فالانفعال كالدوافع تماما يوجه السلوك نحو موضوع مرغوب أو بعيدا عن موضوع مكروه، الا انه يختلف عن الدوافع البيولوجية في أن الانفعال يظهر نتيجة لاستجابة معرفية لمثير خارجي. **(خليفة،2003،ص130).**

ومن خصائص الانفعال البارزة هي كونه عملية لا تتناول عنصرا وجدانيا فحسب بل انه نزوع أو دوافع يؤدي الى سلوك، كالرغبة في ارتداء معدات الوقاية والسلامة الشخصية، ولا يتحقق ذلك الا بعد توفر جو عمل امن من الناحية الفيزيقية وغير الفيزيقية، بحيث ينعكس ذلك على سلوك العامل و توفيره و اتجاهاته و يصبح أقل تصلبا و أكثر مرونة. حيث ترى "النظرية الاجتماعية أن الظروف الاجتماعية الصعبة و غير الملائمة التي يعيشها العامل بتفاعلها مع الظروف البيئة السيئة للعمل، من شأنها أن تجعل العامل أسير الانفعالات والاضطرابات النفسية المستمرة وبالتالي الوقوع في شبح حوادث العمل".

(عويضة،1985،ص30).

4-6 الاهتمامات و الميول : تشير الميول و الاهتمامات الى الرغبة -الحب- أو عدم الرغبة -الكراهية - لشيء معين، ولقد اصبحت الميول المهنية من الموضوعات الحديثة والمطروقة بشدة في مجالات علم النفس الصناعي و السلوك التنظيمي،وذلك لما لها من اثر

في التوجيه النفسي للأفراد الى الأعمال التي تناسب متطلباتها من ناحية مع ميول واهتمامات الافراد من ناحية اخرى،وتنشأ و تتطور الميول من تفاعل الفرد مع خبراته واحتكاكاته بالبيئة، فمن رصيد خبرات الفرد نموه وتطوره واحتكاكه مع غيره من الزملاء والمنظمات، ينمو لديه شعور بالرغبة في الحب و الميل الى أشياء معينة، وعدم الرغبة أو الكراهية أو النفور من أشياء اخرى . **(ماهر،ص185).**

تعد الخبرات الشخصية من العوامل التي تساعد على تكوين الاتجاهات لدى الأفراد، فنتيجة تعرض الفرد الى حالات و مواقف عملية كثيرة فإنها تولد لديه اتجاها معينا حيال تلك المواقف. **(العميان،2010،ص91).**

من بين هذه المواقف العلمية، الحالات التي يتعرض لها الفرد في مجال عمله، اذ يتمخض عنها الخبرة المهنية،حيث تلعب هذه الاخيرة دورا مهم في صقل قدرات العامل وتطوير مهاراته الحركية و الذهنية، واكتساب اتجاها نحو عمله، وقد أثبتت الاحصائيات " ان 50% من الافراد قد اصيبوا بحوادث في الستة شهور الاولى من عملهم وكانت النسبة 33% في شهور الستة التالية، وكانت نسبة من اصيبوا في حوادث بعد ان قضوا عامين في عملهم هي 3% ونسبة الاصابة بين الموظفين الجدد عالية الى حد ملحوظ في الشهور الاولى من عملهم عنها في الشهور أو السنوات التالية ". **(المشان،2008)**

4-8 المجتمع و الاسرة والزمالة: ان الحياة الفردية الاسرية تساعده في تشكيل اتجاهات معينة تجاه مواقف معينة و تكون هذه الاتجاهات المتكونة لدى افراد الاسرة متأثرة بالوالدين، وكذلك جماعة الزمالة في العمل، كلهم يؤثرون في تكوين الاتجاهات من خلال اعتناق الافراد لقيم ومبادئ الجماعة حتى يكونوا مقبولين فيها. **(العميان،2010،ص91).**

ومن أمثلة تكوين الفرد اتجاهات معينة نحو مواقف العمل الزمالة في العمل،حيث ان المشكل الذي يؤرق دارسوا السلوك البشري في المنظمات هو تحوله الى سلوك فردي غير مرغوب فيه الى سلوك جماعي، الناجم عن تأثر الفرد بالافراد الذين يتفاعل معهم استجابة الى مواقف معينة،أو بالأحرى بالجماعات اللارسمية المغذية لهذا النوع من السلوك أو انتقال السلوك غير مرغوب فيه من الجماعات الأولية الى الجماعات الثانوية.

(مباركي،2008،ص43).

4-9 الثقافة: يقصد بالثقافة حسب تعريف :على أنها ذلك الكل المركب الذي يضم المعرفة والعقيدة والفن والأخلاق والقانون والتقاليد، وجميع المقومات والعادات الاخرى التي يكتسبها الانسان كعضو في مجتمع معين . **(رشوان،2006،ص9).**

وان من ضمن الثقافات المؤثرة في تكوين الاتجاهات النفسية ثقافة المنظمة، فالتنظيمات في كل مجتمع تحمل طابع ثقافة هذا المجتمع، فثقافة المؤسسة جزء لا يتجزأ من ثقافة المجتمع التي تعيش فيه. **(جلاب،2011،ص73).**

5. الاتجاهات النفسية والسلوك البشري:

المتأمل لمعنى السلوك البشري(البعد المرئي للنشاط الانساني) يجد الكثير من التعريفات، من بينها:

-يعتبر السلوك الانساني نوعا من أنواع النشاطات التي يؤديها الانسان، ويمكن ملاحظتها سواء كان ذلك بالأدوات القياسية أو عن طريق الملاحظة الخارجية.

-النشاط الانساني الذي يصدر عن الانسان من قول أو فعل أو عمل سواء كان ارايديا ظاهرا او باطنا.....،والسلوك ليس شيئا ثابتا و لكنه يتغير، وهولا يحدث في الفراغ وانما في بيئة ما. **(ابو سعد،2011،ص21).**

فمن خلال هذه التعريفات يمكن القول أن القول أن سلوك الانسان ونزوعه تعبير عن رصيد معرفته بشئ ما ثم المصاحبة لهذه المعرفة، فعندما يكون لدى الفرد رصيد من المعرفة التي استقاها من الادراك، ثم يتوافر لديه الشحنة الانفعالية و العاطفية المناسبة فلا يتبقى أمامه سوى النزوع العلمي ممثلا في الكيفية و الطريقة التي يجب ان يسلكها تجاه ذلك المدرك الذي تكون لدى الفرد. **(بوظريفة واخرون،2008،ص26).**

ان السلوك الملاحظ هو نتاج للبناء المعقد للنشاط، فلا تستطيع التدخل في تعديل السلوك الا اذا أصبح النشاط منظما، فتعديل أي سلوك غير امن من وجهة نطر الامن الصناعي يتم من خلال:

-فهم شروط تنظيم النشاط.

-تحويل بعض العوامل التي تؤثر في السلوك.

وعليه، فان التحول من مقاربة مفاهيم السلوكية الى مقاربة النشاط البشري الذي يمنح فرصة لتعيين المحددات المختلفة و أكثر عمقا، وأكثر تعقدا للاتجاهات البشرية والتي تؤثر في

السلامة المهنية، معنى ذلك أن تعديل مفاهيم النقاش بعد من بين العوامل المختلفة التي تعودنا الى الوقاية، وفتح مجالات جديدة للتدخل بتصميم الوسائل التقنية، وجعل التنظيم أكثر فعالية.

كما ان معرفة الجوانب النظرية للاتجاهات النفسية (البعد الغير مرئي للنشاط الانساني) يساعدنا على التنبؤ بسلوكيات الافراد(البعد المرئي للنشاط الانساني) ازاء المثيرات المختلفة التي قد يتعرضون لها، وبالتالي معرفة درجة الموافقة و المعارضة للعمال اتجاه البرامج المقترحة من طرف الادارة، أي معرفة اتجاهات العمال نحو تعاليم السلامة المهنية عامة ومعدات الوقاية الفردية خاصة، حيث تعد موافقة أو معارضة العمال لها انعكاس لمعتقداتهم و افكارهم ومشاعرهم نحو هذه الواقيات وان سلوك الشخص في عدد من الحالات المتشابهة ناتج عن الاتجاه، لذا فإن الاتجاه يدل على نمط من السلوك يتكرر باستمرار في مواقف المتشابهة، وبالتالي يمكن التنبؤ بسلوك شخص ما في موقف معين لمعرفة اتجاهاته.

(ابو عطية،2013،ص153).

وتعد المعدات الوقاية الفردية ضمن العوامل الوسيطة لمناخ السلامة، وقد أظهر أهمية العوامل الوسيطة في انها تمكن لنا فهم الاليات التي يعمل من خلالها مناخ السلامة على اتجاهات وسلوكيات العمال الامنة.

بحيث هناك عاملين من العوامل الوسيطة التي تنقل تأثير السلامة على احتمال استخدام معدات الوقاية الشخصية هي :

-معرفة اجراءات و ممارسة السلامة في مكان العمل.

-الدافع للقيام بأعمال تتعلق بالسلامة أو المشاركة في أنشطة دعم السلامة في المنظمة.

الا ان هذا الطرح له من التعقيد ما يحول في فهم اتجاهات العمال، حيث تتجلى هذه الصعوبة في العلاقة بين الاتجاه و السلوك، فهذا الاخير قد لا يعكس الاتجاه الفعلي للعامل.

و من ثمة فإن التزام العمال بمبادئ السلامة المهنية واستعمالهم لمبادئ الوقاية الفردية لا يعبر عن الاتجاه الحقيقي للعمال، أو بالأحرى ليس هذا مؤشر لدلالة على ان لدى هؤلاء العمال اتجاهات ايجابية نحو هذه المعدات الوقاية الفردية، وفي هذه الحالة يكون الاتجاه من النوع السري الذي يحاول الفرد ان يخفيه عن الناس ويحتفظ به لنفسه، وليس هذا فحسب بل حتى وان سئل عليه، فإنه قد ينكره بشدة.

خلاصة الفصل:

اتضح من خلال النظريات والمقاربات الباحثة في علاقة السلوك بالاتجاهات، أن السلوك البشري معقد التركيب وغير موضوعي يخضع لمجموعة من التفاعلات المتباينة الداخلية كالاتجاهات والميول والاستعدادات والدوافع والحاجات، كنسق قائم بذاته ومتفاعل مع الأنساق الخارجية في ذات الوقت، باعتبار الاتجاهات النفسية مكون من مكونات النسق فعاليا ما يكشفها السلوك أو بالأحرى فان هذا الاخير وسيلة تعبيرية عن الاتجاهات، وبالرغم من ذلك فانه لا يمكن الجزم بحتمية هذا الطرح في كل الحالات والمواقف المختلفة ,فقد يكون الاتجاه من النوع السري الذي لا يظهره السلوك أي قد يسلك الفرد سلوكا مخالفا لاتجاهاته ومعتقداته وافكاره.

ومن ثم فان اتجاهات العمال نحو التزامهم بمعدات الوقاية الفردية تتأثر بعوامل داخلية وخارجية اذ تلعب سياسة المنظمة دورا هاما في تغيير أو تكوين الاتجاهات الايجابية للعمال نحوها وغالبا ما يتبنى العمال ثقافة منظمتهم

الفصل الثالث: معدات الوقاية

تمهيد

1.مفهوم معدات الوقاية والسلامة الفردية

2-الشروط الواجب توافرها بمعدات الوقاية الفردية

3. متطلبات الحماية الشخصية

4. أنواع معدات الوقاية

5. سلبيات معدات الوقائية الفردية

6. تسيير معدات الوقاية والسلامة الفردية

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن تسارع التقدم العلمي والتكنولوجي في وقتنا الحاضر ولد تنوعا في حاجات ورغبات الفرد، مما أدى الى ظهور عدة علوم واختصاصات تهتم بدراسة كيفية إشباع الرغبات النفسية والمادية للفرد، مع مراعا الانعكاسات السلبية والتأثيرات الجانبية لهذا التطور خاصة في المجال الصناعي نظرا لاحتمال وقوع أخطار، لذا ينبغي أن يكون العامل ضمن هذا المجال مؤهلا ومدربا لأداء مهامه، حيث يتسبب نقص المعرفة والوعي والإهمال وعدم الإلمام بقدرات ومهارات معينة في أداء العمل إلى وقوع مخاطر متعدد تخلف أضرارا جسيمة للعامل، وقد تؤدي في بعض الأحيان إلى التسبب في عجز كلي أو جزئي، دائم كما قد تؤدي إلى الوفاة، وننوه في هذا الإطار إلى خطر بيئات العمل غير الاعتيادية التي تمليها طبيعة العمل المعقد والصعبة كالورشات المغلقة، وبعض المصانع، والمختبرات التي تعمل ضمن ظروف خاصة كاستخدامها لدرجات حرار مرتفعة، أو أجهزة حساسة أو آلات خطير، وحدوث بعض التفاعلات الكيميائية السريعة، دو تواجد مواد سامة في مكان العمل، دو انبعاث غازات سامة من المصانع، بالإضافة إلى عدم مراعا الشروط العلمية والآليات الإجرائية لحسن سير العمل، فالسلامة مسؤولية كل فرد بحسب منصب عمله، ومرتبطة بطريقة التعامل مع من حوله كالأشخاص والآلات والأدوات والمواد وكل ما يتعلق بمحيط العمل. **(مباركي،2008،ص133).**

1.مفهوم معدات الوقاية والسلامة الفردية :

صنف الباحثون معدات الوقاية والسلامة الفردية للوقاية من الأخطار المهنية، وتعتبر هذه الأخيرة من ضمن انشغالات الهندسة البشرية، حيث انجزت عدة دراسات وبحوث تطبيقية للحد من مسببات المخاطر المهنية والعمل على تحسين ظروف العمل بما فيها ظروف العمل الفيزيقية، والتي نذكر منها على سبيل المثال: الحرارة الغازات، الاشعاعات، الاثرية، الضجيج....، كما تجب الاشارة هنا الى أن اخطار العمل تتعدى المخاطر التي ترى بالعين المجردة، مثل المخاطر الميكانيكية، ومخاطر التمديدات الكهربائية، وهي الاكثر خطورة كونها تحتاج الى خبرة علمية لكشفها والسيطرة عليها.

تتعدد الاخطار المهنية من حيث أشكالها وأصنافها، نذكر منها على سبيل المثال: الأخطار الكيماوية والاشعاعية، والغازات المختلفة، والتلوث بمختلف أنواعه، وغيرها من المخاطر بحسب نوع النشاط المهني (صناعات كيماوية، أوبيتروكيماوية، أونووية....)، كما تختلف الاخطار المهنية من حيث مداها ومجال تأثيرها، فاحتراق مخزن للاخشاب يؤثر في مجال جغرافي محدود مقارنة بانفجار محطة لتكرير بترول أو محطة لانتاج الطاقة النووية. **(مباركي،2008،ص134)**.

وعليه ؛يجب علينا فهم طبيعة المخاطر ومعرفة مسبباتها، وادراك النتائج المترتبة عنها وكيفية مواجهتها باستعمال انجع الطرق والتقنيات المناسبة للحد والتخفيف من عواقبها على الانسان ومحيطه، لذا تم تصنيف الاخطار المهنية الى عدة اصناف وذلك من اجل تسهيل عملية رصد وتقييم الاخطار الموجودة في بيئة عمل معينة، وتحديد الطريقة المناسبة للسيطرة عليها، وحماية العمال والمنشأة ومحتوياتها من مخلفات حدوثها.

ان من دلائل ومؤشرات الفهم الصحيح لطبيعة المخاطر المهنية التفكير العقلاني في استعمال الطريقة المناسبة للقضاء عليها، وعلى سبيل المثال لا الحصر:" يجب التفكير على المدى البعيد في القضاء على الاخطار من مصادرها قبل اللجوء الى استخدام معدات الوقاية والسلامة الفردية،اذ تعد هذه العملية أكثر نجاعة من استعمالها، وفي حالة ما ثبت أهمية هذه الاخيرة يقوم المستخدم باجراء تحليل لاماكن العمل قصد معرفة الاخطار التي يتعرض لها العمال والمؤثرة على صحتهم أو أمنهم، بحيث تتحمل المنشات الصناعية الكثير من

التكاليف نتيجة اصابات العمل مثل التعويضات ونفقات العلاج والمصاريف الطبية."(**المشعان،1994،ص156**)

كما أن تقارير الحوادث والتحقيقات والتفتيش تعتبر أدوات لجمع المعطيات حو الأخطار وواقع أماكن العمل، فالسلم الهرمي لوسائل الوقاية من الاخطار الاكثر فعالية الى أقل فعالية يأتي على النحو الاتي:

1-القضاء على الاخطار من مصادرها (مثل تعويض مواد سامة بمواد غيرسامة).

2-حماية جماعية (مثل الامساك بالبخارمن مصدره).

3-حمايةفردية (مثل القفازات واقيات الرأس ....).

4-ارشادات الامن الصناعي (مثل التوضيح واعلان الاجراءات).

2-الشروط الواجب توافرها بمعدات الوقاية الفردية:

يجب ان يتم اختبار معدات الوقاية الفردية وفقا لتوصيات دراسات سابقة قامت بتجربة نوعية المواد المصنعة لها وكشفت عن مستوى أدائها وكفاءتها، وكذلك مدى ملائمتها للإنسان، ومقدار تحمله لها حسب الظروف البيئة داخل وخارج اطار العمل (تباين جرعات التعرض)، وتشمل هذه الدراسات الامور التالية:

-طبيعة العمليات الانتاجية ونوع المخاطر والاضرار المرافقة لكل عملية انتاجية، ومدى تأثيرها على صحة وحياة الافراد.

- دراسة مستوفية للمواد الاولية المستخدمة في كل عملية انتاجية وللمواد المستخدمة في المنشاة ككل لتحديد خطورتها.

- دراسة شاملة لحالة العمال الصحية والنفسية.

وقد خلصت هذه الدراسات الى ضرورة انشاء معايير موحدة دالة على تطابق معدات الوقاية والسلامة الفردية مع قةاعد التقنية واجراءات التأهيل(المصادقة على الجودة)، وبناء على هذه المعايير صنف خبراء الوقاية الفردية معدات الوقاية والسلامة الفردية الى ثلاثة اقسام، والمتمثلة في الصنف1و2و3 الا ان هذه التصنيفات لا تظهر في اللوائح القانونية.

اما فيما يخص اجراءات التأهيل فالقاعدة العامة في ذلك اختيار المعيارالاوروبي من النوع : الخاص بمعدات الوقاية والسلامة الفردية صنف2،غير ان بعضها ضمن الصنف1 خاضعة للاجراءات التي تعرف بشهادة التأهيل الذاتية، في حين نجد معدات الوقاية والسلامة الفردية

اخرى في الصنف 3،خاضعة لاختيار من النوع المرفق لمراقبة الانتاج بأخذ عينات أو بتطبيق نظام جودة التأمين، تحت حرية اختيار الصانع –لمعدات الوقاية –

3. متطلبات الحماية الشخصية:

يساعد تضافر الجهود بين أرباب العمل والموظفين في انشاء والحفاظ على بيئة عمل امنة وصحية، وضمان اكبر قدر ممكن من الحماية للعاملين في مكان العمل، جيث يكون أصحاب العمل مسؤولين عن :

–اجراء "تقييم المخاطر" في مكان العمل لتحديد ومراقبة المخاطر المادية والصحية.

–تجديد وتوفير معدات الحماية الشخصية المناسبة للموظفين.

– تدريب الموظفين على استخدام معدات الوقاية الشخصية وصيانتها .

–الحفاظ على معدات الحماية الشخصية، بما في ذلك استبدال معدات الحماية الشخصية البالية أو التالفة.

– المراجعة الدورية وتحديث وتقييم فعالية برنامج معدات الوقاية الشخصية.

1–مفهوم معدات الوقاية

كما يجب على الموظفين:

- ارتداء معدات الوقاية الشخصية بشكل صحيح.
- حضور دورات تدريبية على معدات الحماية النفسية.
- رعاية وتنظيف وصيانة معدات الحماية.

اعلام المشرف على ضرورة اصلاح أو استبدال معدات الحماية الشخصية–

- فما يميز هذه الشروط اجتاعها في محورين اساسيين، الا وهما:
- المحور الاول خاص بمعدات الوقاية (الجانب الارغونومي)يتمثل في مدى تطابق قياساتها مع الابعاد الانتروبومترية الخاصة بالعمال، وان تتميز بالراحة والامان.

المحور الثاني خاص بالعمال: بتكوين العامل تحسيسه بضرورتها وبدرجة المخاطر التي قد يتعرض لها اثناء مزاولته لعمله.

ومن ثمة، فان ارتداء معدات الوقاية الشخصية حسب المقاربة الارغونومية يعني انها: مناسبة وموائمة لخصائص المستعمل، ولا تعيق في اداء المهام.

نجاح التوعية عن طريق عملية التكوين في اقناع العمال على استعمالها ضد الاخطار المهنية المصممة لها.

ان الطرق المفضلة (للوقاية من الأخطار) هي التحكم الهندسي، والتوعية، وممارسات العمل الامنة المحددة سلفا والرقابة الادارية، اما في حالة ما تعذر ضبط ذلك، تصبح هذه الضوابط غير ممكنة أولا توفر حماية كافية، فالطريقة البديلة أو التكميلية للحماية تتمثل في تزويد العمال بمعدات الحماية الشخصية والدراية الفنية للاستخدام الصيح لها.

كما يمكن الاشارة الى ان معدات الوقاية تقوم بتقليص المخاطر فحسب، لا القضاء عليها بشكل نهائي،ويمكن تعريفها على أنها مجموعة من المعدات المشتركة بطريقة متماسكة

وتعرف أيضا على أنها "كل المعدات والوسائل المخصصة للارتداء أو اللبس لشخص واحد فقط، من أجل حمايته من خطر واحد أو عدة أخطار مهنية تعرضه لتهديدات على مستوى سلامته وصحته(**المعايطة، 2007،ص122**)

وترى أن معدات الحماية الشخصية " صممت لحماية الموظفين من الاصابات الخطيرة في مكان العمل أو الأمراض الناجمة عن الاتصال مع المواد الكيميائية، الاشعاعية، الفيزيائية، الميكانيكية، أو غيرها من مخاطر مكان العمل "

" وتشمل معدات الحماية الشخصية كل من : الدروع الواقية، ونظارات السلامة، والقبعات الصلبة، أحذية السلامة، والمآزر، والقفازات، وحماية الأذن، وسترات وأجهزة التنفس".

اذن من خلال هذه التعريفات يمكن القول أن معدات الوقاية الفردية هي معدات وأدوات وإجراءات وقائية تستخدم لحماية العامل من الاصابات والمخاطر التي قد تفاجئه خلال فترة العمل في المنشأة أو مكان عمله، وتتضح قيمة معدات الوقاية الشخصية أو الفردية بتواجد مجموعة من الشروط والخصائص الأمنية العاملة على التقليل أو الحد من أخطار احتمالية مدروسة أو مجربة، أي أنها وسيلة وقائية إضافية ومكملة لمجموعة الاجراءات والاحتياطات التي تتخذ من أجل تأمين وحماية العمال المعرضين لمخاطر وحوادث العمل .

(محي الدين،1982،ص197)

"كما تستخدم عند تواجد العمال في مواقع العمل مع صعوبة الضبط والتحكم الهندسي أو الاداري للأخطار المهنية، أي ؛ أن هذه الضوابط غير ممكنة التجسيد، حيث سيكون

من الضروري استخدام معدات الحماية الشخصية كرقابة مؤقتة وليس كحل نهائي، على سبيل المثال، قد تكون هناك حاجة لنظارات السلامة في منطقة العمل، وفي كثير من الأحيان يعتبر استخدام معدات الحماية الشخصية الملاذ الأخير في مخطط السيطرة على المخاطر، اذ يمكن أن توفر معدات الوقاية الشخصية حماية اضافية للموظف حتى عندما تتوفر وسائل اخرى مسيطرة على الخطر "

4. أنواع معدات الوقاية:

يمكن تقسيم مهمات الوقاية الشخصية تبعا لأجزاء الجسم إلى:

(منسي محمود، بدون سنة، ص96)

- وقاية الرأس
- وقاية العين.
- وقاية الوجه
- وقاية الأذن
- وقاية اليد.
- وقاية القدم والساق
- وقاية الجسم
- وقاية الجهاز التنفسي
- الوقاية نتيجة السقوط من أماكن مرتفعة.

1.4. وقاية الرأس: تستخدم الخوذة الصلبة لوقاية الرأس من الصدمات الناتجة من سقوط الأجسام الثقيلة من أماكن مرتفعة علي العامل، حيث يتعرض لهذه الأخطار بكثرة العاملون في مجال الإنشاءات، وأعمال الهدم والدفاع المدني، وفي مجال التعدين " المناجم "

حيث يستخدم لهذا الغرض الحوزة المقاومة الصدمات.

تستخدم الخوذة المقاومة للكهرباء لوقاية الرأس من الصدمات الكهربائية، وتصنع هذه الخوذة من مواد عازلة للكهرباء.

تستخدم الخوذة المصنوعة من الألومونيوم لوقاية الرأس من تطاير المعادن المنصهرة في صناعة الحديد في المسابك.

تستخدم الخوذة المصنوعة من النحاس الذي يعكس حرارة الإشعاع، وللوقاية من التعرض للحرارة الشمسية، كما تستخدم الطبقات المصنوعة من المنسوجات القطنية.

ويشترط في الخوذة المقاومة للصدمات، وأن تتبع المواصفات الهندسية المصرية الخاصة بخوذة الإطفاء، والدفاع المدني. **(منسي محمود، بدون سنة، ص98)**

2.4.وقاية العين: وتستخدم النظارات الوافية " المقاومة للصدمات الحماية العين من المواد المتطايرة " الرابش Splinter "، وتكون النظارة من النوع الكاسي، كما تصنع من الزجاج أو البلاستيك الشفاف لتسهيل الرؤية.

كما يجب أن تتبع النظارة الطبية المقاومة للصدمات المواصفات الخاصة بهذا النوع من حيث تحمل الزجاج للصدمات، كما يجب أن لا تسبب أي انكسار في الاشعة الضوئية

تستخدم النظارات خاصة من النوع الكاسي، والتي تحتوي على فتحات من الجانبين لحماية العين من المواد الكيماوية الناتجة من تناثر المواد السائلة أثناء الانسكاب، ويمكن أن تصنع عدساتها من الزجاج أو البلاستيك الشفاف.

تستخدم النظارة المصنوعة من الزجاج المعتمر بدرجات متفاوتة من العتامة؛ لحماية العين من الإشعاع الحراري الذي قد يتسبب في إصابات العين وضعف الرؤية نتيجة حدوث خلل في القرنية أو الشبكية، حيث يتعرض لهذا النوع من المخاطر العاملون أمام أفران صهر وصب المعادن، وفي أعمال القطع و اللحام، وتختلف درجة كفاءة النظارة بدرجة عتامتها، حيث تعمل العدسات المعتمة كمرشح يحجب الاشعة الضارة بالعين

3.4.وقاية الوجه: يستخدم سائر الوجه الواقي من الكيماويات، ويصنع " الساتر الواقي " من البلاستيك الشفاف المعالج خصيصا للتعامل مع الكيماويات الأكالة وأبخرتها، و يوجد ستائر مصنوعة من الفير، ويزود بزجاج معتم عند منطقة العين، وذلك لحماية الوجه من حرارة الشمس في عمليات اللحام. **(منسي محمود، بدون سنة، ص99)**

4.4. وقاية الأذن: الضوضاء هي عبارة عن تداخل أصوات كثيرة مختلفة في الاطوال الموجية والتردد مما يؤدي إلى صوت غير مرغوب فيه بشعر الإنسان بالإحساس بالضجر، وقد يؤدي إلى ضعف السمع جزئيا أو كليا وبشكل تدريجي إذا استمر مصدر الضوضاء فترات متقاربة طويلة.

تستخدم المهمات الآنية للوقاية من الضوضاء:

سدادات الأذن؛ وتصنع من مواد قابلة للتضاعف الى المطاط ونقل مستوى الضوضاء من 10-15 دسيبل

أغطية الأذن؛ تصنع من المطاط أو البلاستيك، وتتكون من طبقتين تحتويان بداخلهما على مطاط رغوي وتقلل مستوى الضوضاء من 10-35 ديسيبل.

5.4.وقاية اليد: الحماية اليد من المخاطر الكيماوية والكهربائية الحادة تستخدم أنواع مختلفة من القفازات للأسباب الأتية :

للحماية من المخاطر الميكانيكية، تستخدم القفازات المصنوعة من الجلد.

للحماية من مخاطر المواد الكيميائية تستخدم القفازات المصنوعة من المطاط أو البلاستيك.

للحماية من المخاطر الكهربائية تستخدم القفازات المصنوعة من المطاط الخالي تماما من الكربون، وتختبر عند 2000 فولته وللحماية من الأجسام الحادة تستخدم القفازات المصنوعة من الجلد، وتبطن بشبكة من السلك المعدنية.

للحماية من الحرارة تستخدم القفازات المصنوعة من الأسينوس أو الجلد.

(منسي محمود، بدون سنة، ص95)

6.4.حماية القدم: تستخدم الاحذية الواقية والمصنوعة من مواد مختلفة تتنوع بتنوع طبيعة العمل لوقاية القدم من سقوط الأجسام الثقيلة، أو مخاطر التعرض للمواد الكيميائية، أو المخاطر الكهربائية، أو مخاطر الانزلاق ومن ثم:

تستخدم الأحذية ذات المقدمة الصلبة من مخاطر سقوط الأجسام الثقيلة

نستخدم الأحذية من البوت المصنوعة من المطاط في حالة الوقاية من المخاطر الكهربائية.

نستخدم الأحذية ذات النعل المطاط الخالي من الكربون للوقاية من المخاطر الكهربائية.

نستخدم الأحذية ذات النعل المطاط المصنع من رقائق معدنية لحماية العامل من الاجسام الصلبة. **(الخرابشة والعامري،2006،ص56)**

7.4.وقاية الجسم:

تستخدم المرايل المصنوعة من المطاط أو البلاستيك للوقاية من المخاطر الكهربائية والكيماوية.

تستخدم المرايل المصنوعة من الجلد أو الأسبستوس في حالة الوقاية من الحرائق، وتم حاليا استخدام مواد بديلة لمادة الأسبستوس

نستخدم بدلة كاملة من الأسبستوس المغطى برقائق الألومونيوم، حيث تكون هذه الرقائق ذات سطح لامع بعكس حرارة الإشعاع، وذلك في حالة التعرض إلى أشعة إكس أو أشعة جاما

هناك الملابس التي تستخدم في الوقاية من الإشعاع و هي عبارة عن ملابس مصنوعة من القماش أو الجلد أو البلاستيك، وتكون مبطنة برقائق من الرصاص، وهذه الملابس تستخدم للعاملين في مجال التصوير بالاشعة في المجالات الطبية والصناعات وذلك في حالة التعرض إلى أشعة إكس أو أشعة جاما، كما يمكن وقاية العين من هذه الإشعاعات باستخدام النظارات التي بدخل في تركيب عدستها أملاح الرصاص.

وهذا يعتبر سرا موجزا لمهمات الوقاية الشخصية المستخدمة في جميع المخاطر، ولكن عند تحديد مهمة واحدة من هذه المهام يجب دراسة المواصفات الكاملة تفصيليا ومعرفة طرق استخدامها الأمثل ومدى كفاءتها للوقاية. **(الخرابشة والعامري،2006،ص57)**

8.4.وقاية الجهاز التنفسي: و قد يتعرض العامل أثناء العمل إلى عدة مخاطر خاصة بإحداث ضرر بالجهاز التنفسي وذلك عن طريق هواء الشهيق الداخل إلى الرئتين، وبعض هذه المخاطر قد يؤدي إلى التحجر الرئوي ومن ثم الوفاة؛ فكان لزاما على صاحب العمل توقير المهمات الوقائية اللازمة لحماية الجهاز التنفسي للعمال في المنشأة؛ ومن أنواع المخاطر التي يتعرض لها العامل من أجواء غير صالحة للتنفس

احتواء الهواء على جسيمات صلبة.

احتواء الهواء على غازات وأبخرة ضارة.

احتواء الهواء على جسيمات صلبة وأبخرة معا.

نقص كمية الأوكسجين في جو العمل.

وفي الحالات أ، ب، ج تستخدم أجهزة التنفس الواقية المنقية الهواء، و في الحالة (د) تستخدم أجهزة التنفس الواقية التي تعد العمل بالهواء أو الأوكسجين اللازم للعامل.

5. سلبيات معدات الوقائية الفردية:

يعتبر ارتداء الملابس و أجهزة الوقاية والحماية الشخصية من الوسائل التي تمنع أو تقلل من التعرض لمخاطر الإصابة الصادرة من مختلف أنواع المخاطر المعروفة كالمخاطر الميكانيكية والكهربائية والكيميائية والطبيعية والبيولوجية، إلا أن ارتداء هذه الملابس وتلك الأجهزة لا يعتبر حل نهائي حيث أن منع الخطر من مصدره هو الأسلوب الأمثل للوقاية، بمعنى أن تستخدم مثلا معدات الوقاية الشخصية مع توفير أجهزة التهوية المناسبة والتخلص من التلوث بالأساليب الهندسية. **(الخرابشة والعامري،2006،ص58)**

إن من ضمن سلبيات معدات الوقائية الفردية عدم تعدد مهامها مقارنة بمواقف العمل المتغيرة التي يجدها العامل خلال عمله اليومي، وبالمقابل هناك بعض المهام التي تعرض العامل إلى خطر خاص لمدة قصيرة لا تتعدى دقائق وفي مناطق معينة من الجسم، لهذا فإن تخصيص معدات الوقاية بمدخل الورشة يمكن أن يخلق بعض الصعوبات، حيث يرتبط ذلك بعدم توفر المعد الواقي في وقت الحاجة، أو تلافيها قبل نفاذ صلاحيتها لأنها تستعمل في كل أماكن العمل.

وهذا ينطبق بصفة مستمرة على السترات الواقية، حيث تشكل الألبسة الواقية المستعملة بصفة جماعية مشاكل لتلفها السريع وعدم تبدليها بصفة نظامية حسب مقاسات العمال وبالتالي فهي ليست دائما متوفرة أو موجودة بكميات قليلة، عدم فعالية حجرة و خزانة الثياب التي يستعملها عدد كبير من العمال بصفة شخصية، وعدم وجود أنظمة الغسيل .

كما يولد التنسيق بين مختلف معدات الوقاية الفردية أضرارا كبيرة تفوق التعدد البسيط الأضرار الأولية، فلابد الأخذ بعين الإعتبار قبل إصدار تعليمات تخص تعدد المعدات الوقائية، الاحتفاظ يقلقنا الثابت حول الانسجام بين هذه المعدات قبل ارتدائها في آن واحد، ويجب التأكيد على الآثار الممكنة لبعض هذه المعدات (فدائما ما تكون غير موائمة)، وتسبب العديد من الحوادث (**Davillerd ،2001**).

كما سجلت بعض الأعراض الجانبية والسلبية التي يتعرض لها العمال جراء ارتداء معدات الوقاية الفردية، فعلى سبيل المثال لا الحصر نذكر بعض الأعراض التي يتعرض لها العامل جراء ارتداء قفازات مصنوعة من اللاتكس حيث يمكن أن تظهر هذه الأعراض في غضون دقائق من التعرض أو قد يتطلب الأمر عدة ساعات بالاعتماد على الفرد أي حسب خصائص الفرد ومدة الارتداء، والمتمثلة فيما يلي:

- احمرار الجلد.
- طفح جلدي.
- حكة.
- أعراض تنفسية:
- سيلان الأنف.
- حكة في العيون.

– وخز في الحلق.

هذا فيما يخص سلبيات معدات الوقاية والسلامة الشخصية الاعتبارات المذكورة أنفا، ومع ذلك فانه لا يمكننا أن ننكر دورها الفعال في الحد من الحوادث المهنية، كحل أساسي في حماية العامل، أي أنها قد تكون خط الدفاع الأول للحد من الأخطار المهنية كتداول المواد الكيميائية بالأيدي أو العمل في الأفران وغيرها من المهن التي تحتم علينا استعمال معدات الوقاية والسلامة الشخصية، كأسلوب دفاعي أساسي في حماية العامل، نظرا لغياب البدائل الوقائية، وتتوقف فعاليتها في الحد والتقليص من المخاطر المهنية، مجموعة من الإجراءات المترابطة والمكملة ضمن برنامج الوقاية والسلامة المهنية.

6. تسيير معدات الوقاية والسلامة الفردية:

بعد التأكد من ضرورة استعمال مهمات الوقاية والسلامة الفردية كحل من الحلول المقترحة والمكملة لوقاية اليد العاملة، فمن الضروري على إدارة المؤسسة وضع برنامج متكامل لمعدات الوقاية والسلامة الفردية، حيث "يحدد برنامج معدات الوقاية الشخصية إجراءات اختيار وتوفير واستخدام معدات الوقاية الفردية كجزء من عملية روتينية للمنظمة.

1.6. تقسيم الواجبات والمسؤوليات:

يقف نجاح البرنامج الخاص معدات الوقاية والسلامة الفردية على مدى تقيد كل عضاء المنظمة بتطبيقه. **(الخالدي، عبد العزيز،2010،ص80)**

– يحرص المشرف على إرتداء العامل المعدات الوقاية الموفرة له.

– تشارك لجنة الصحة والسلامة المهنية في إختيار معدات الوقاية

2.6.القيام بالإختيار الوجيه (حسن الإختيار) :

تعد مرحلة اختيار معدات الوقاية والسلامة الفردية مرحلة مهمة، إذ ينبغي أن تدار هذه العملية بحرص لضمان الإختيار الجيد، فمن المهم انتقاء معدات الوقاية مقاومة وسهلة الصيانة حيث:

– تسمح بانجاز المهام بالمرونة اللازمة .

– ضبطها بصفة صحيحة

3.6. إثارة مشاركة العمال: تبرز فعالية مهمات الوقاية والسلامة الفردية حين ارتداءها، ولاستعمالها يجب:

– إشراك العمال في الإختيار بدعوهم في اختيار مختلف نماذج معدات الوقاية.

– القيام بحملات تحسيسية حول الأخطار التي يمكن للعامل تلافيها بارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية ودورها وفوائدها

– تدريب العمال المعنيين على الطريقة الفضلى في إستعمال وصيانة معدات الوقاية من أجل استغلال جيد.

4.6.إعداد إجراءات خاصة بالتسيير: ليتحقق ذلك يتم إعداد قوانين دقيقة تحدد كيفية شراء، استعمال، تحديد، صيانة، توزيع وتخزين معدات الوقاية والسلامة الفردية .

5.6. تقييم البرنامج : ككل البرامج يتم تقييم فعالية برنامج معدات الوقاية والسلامة الفردية على النحو الآتي:

إمكانية وضع تدابير لمراقبة أو حد الأخطار من مصدرها من أجل صحة وسلامة العمال، مما يسمح الإستغناء عن استعمال معدات الوقاية والسلامة الفردية .

تقف الوقاية الفعلية التي تمنحها معدات الوقاية الفردية حسب جدية الإستعمال، اتجاهات العمال نحوها.

(Association Paritaire de Sante et de Sécurité de Travail.2012)

خلاصة الفصل:

انطلاقا مما تم عرضه في هذا الفصل تستنبط أن معدات الوقاية الفردية تعد من ضمن إجراءات السلامة المهنية الهادفة إلى الحد من الأخطار والحوادث والأمراض المهنية الصادرة عن بيئات العمل المختلفة، وتصنف على أنها طريقة بديلة أو تكميلية للوقاية الجماعية.

وتوجد عدة أنواع من معدات الوقاية الفردية التي تغطي جميع أعضاء الجسم تقريبا، ويعتمد كل نوع من هذه المعدات على طبيعة المحاصر الموجودة في بيئة العمل والغاية التي تستخدم لأجلها.

ولتحقيق مقاصد السلامة المهنية أجرى الباحثون المختصون في هذا المحال عدة دراسات تجريبية للحد من سلبياتهما، أثمرت بإصدار معايير دولية تحدد مواصفات الجودة والفعالية والراحة المطلوبة في معدات الوقاية الفردية .

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

1.منهج الدراسة

2.عينة الدراسة

3.أداة الدراسة

4.الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة

5.الأساليب الإحصائية المستخدمة

1.منهج الدراسة:

تم الاعتماد في الدراسة الحالية على المنهج "الوصفي التحليلي"، كونه المنهج الأنسب لتحقيق هدف هذه الدراسة حسب علم الباحثين، والتي تسعى إلى الكشف عن اتجاهات عمال مؤسسة " سونلغاز" نحو استعمال معدات الوقاية، والمنهج الوصفي هو مجموعة من الاجراءات البحثية التي تتكامل بوصف الظاهرة أو الموضوع اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها، ومعالجتها، وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج وتعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث

2.عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من 36 عاملا بالمؤسسة الاقتصادية "سونلغاز" بمدينة الأغواط، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية، والجدول الموالي يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية

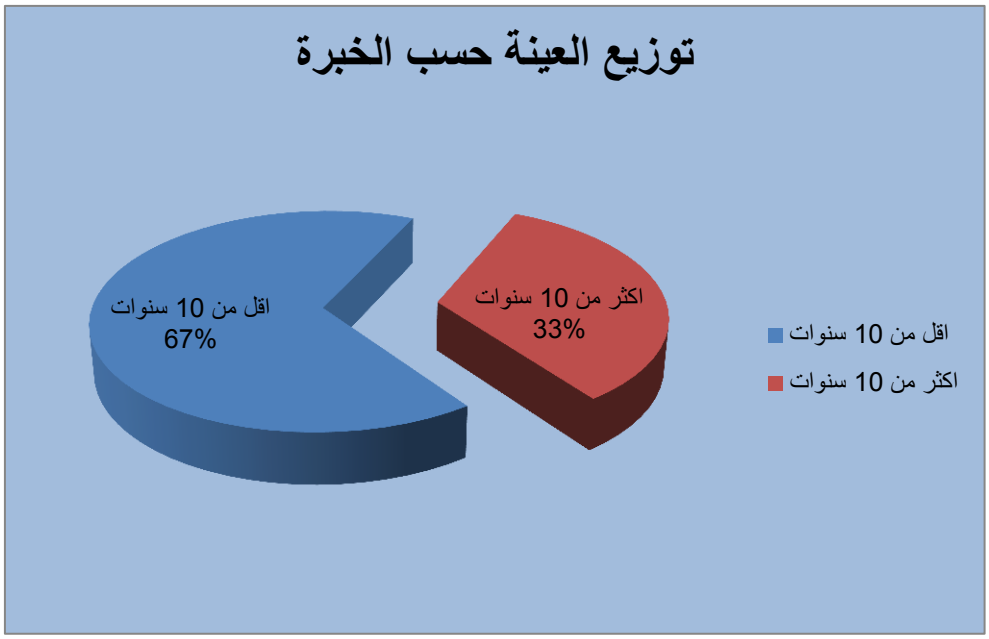
3.أداة الدراسة:

– اعتمدنا في دراستنا على الاستبيان الذي يعتبر أحد أكثر وسائل البحث العلمي استخداما في مجال البحوث النفسية و التربوية و الاجتماعية، وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخبرية أو الفقرات أو البنود أو العبارات التي يتطلب من المفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث (داودي وبوفاتح، 2007، ص107).

حيث يتكون الاستبيان المعتمد في دراستنا من 28 بندا مقسمة الى 2 بعدين، البعد الأول "أساليب التوعية والوقاية" ويتكون من 12 بندا، والبعد الثاني "جودة تصميم معدات الوقاية" ويتكون من 15 بندا، ويجاب على البنود ضمن بديلين هما "نعم" وتنال 2 درجتين و"لا" وتنال 1 درجة واحدة حيث كلما ارتفع معدل الإجابات للفرد عن 28 نقول ان لديه اتجاهات إيجابية نحو استعمال معدات الوقاية والعكس صحيح.

جدول رقم (01) يمثل نسبة عينة الدراسة من حيث الخبرة

اقل من 10 سنوات		أكثر من 10 سنوات	
العدد	النسبة%	العدد	النسبة%
24	%66.70	12	%33.30



4.الخصائص السيكومترية لاداة الدراسة:

أ- صدق المقارنة الطرفية

جدول رقم (02): يمثل المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ونتائج "ت"

مجموعات المقارنة	ن	م	ع	ت المحسوبة	القيمة المعيارية	الدلالة الاحصائية
العليا	08	43.38	1.35	12.48	0.00	دالة عند مستوى 0.05
الدنيا	08	34.13	1.59			

يتبين من الجدول (02) أن قيمة "ت" المحسوبة (12.48) والقيمة المعيارية 0.00 وهي قيمة اقل من مستوى الدلالة 0.05 .

وعليه توجد فروق بين المجموعة العليا وبين المجموعة الدنيا والمقياس يميز بين أطرافه ومنه فهو صادق .

ب- الثبات:

حساب قيمة الفا كرومباخ

جدول رقم (03): يوضح معامل الثبات "الفا"

معامل الثبات	
عدد البنود	قيمة الفا كرومباخ
27	0.84

و من نتائج الجدول رقم 03 يتبين أن المقياس يتمتع بثبات يمكن الوثوق فيه .

5.الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لأن الإحصاء يلعب دوراها ما في البحوث النفسية والتربوية والإجتماعية، ويعالج النتائج المتحصل عليها عند تطبيق الاختبارات والمقاييس تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية الآتية:

1- المتوسطات الحسابية

2- التكرارات

3- النسب المئوية

4- إختبار "ت" لدلالة الفروق: لحساب الفرضية 2

5- إختبار"ت" لحساب الصدق

$$ت = \frac{\overline{س} - \overline{س}}{\frac{\sqrt{ع_2^2 + ع_1^2}}{ن - 1}}$$

الفصل الخامس: عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

1. نتائج الفرضية الأولى

2. نتائج الفرضية الثانية

3. نتائج الفرضية الثالثة

4.نتائج الفرضية الرابعة

5.عرض مناقشة وتفسير نتائج الفرضيات

1. نتائج الفرضية الأولى:

نتوقع وجود اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو استخدام معدات الوقاية

اتجاهات افراد العينة نحو استعمال معدات الوقاية	
المتوسط الفرضي	المتوسط الحقيقي
28	38.89

نلاحظ من خلال الجدول رقم 04 ان المتوسط الحقيق 38.89 اكبر من المتوسط الفرضي 28، ومنه نستنتج ان اتجاهات افراد العينة نحو استخدام معدات الوقاية إيجابية، وبالتالي فان الفرضية الرئيسية قد تحققت.

2. نتائج الفرضية الثانية:

نتوقع وجود اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية

اتجاهات افراد العينة نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية	
المتوسط الفرضي	المتوسط الحقيقي
12	18.89

نلاحظ من خلال الجدول رقم 05 ان المتوسط الحقيقي 18.86 اكبر من المتوسط الفرضي 12، ومنه نستنتج ان اتجاهات افراد العينة نحو استخدام **اساليب التوعية والوقاية** إيجابية، وبالتالي فان الفرضية الثانية قد تحققت.

3. نتائج الفرضية الثالثة:

نتوقع وجود اتجاهات إيجابية نحو جودة تصميم معدات الوقاية

اتجاهات افراد العينة نحو جودة تصميم معدات الوقاية	
المتوسط الفرضي	المتوسط الحقيقي
15	20

نلاحظ من خلال الجدول رقم06 ان المتوسط الحقيقي 20 اكبر من المتوسط الفرضي 15، ومنه نستنتج ان اتجاهات افراد العينة نحو **جودة تصميم معدات الوقاية** إيجابية، وبالتالي فان الفرضية الثانية قد تحققت.

4.نتائج الفرضية الرابعة:

توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات افراد العينة حسب الخبرة

جدول رقم (07) : يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و قيمة(ت) للفروق حسب الخبرة

الخبرة	**ن**	**م**	**ع**	**قيمة "ت"**	**القيمة المعيارية (sig)**	**الدلالة الاحصائية**
اقل من 10 سنوات	24	38.42	3.68	1.17	0.24	غيرد الة احصائيا
اكثر من 10 سنوات	12	39.83	2.75			

يتضح من خلال الجدول أن قيمة "ت" (1.17) والقيمة المعيارية (sig) (0.24) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 و 0.01، ومنه نستنتج عدم وجود فروق في الاتجاهات نحو استخدام معدات الوقاية حسب الخبرة، ومنه نرفض فرضية البحث H1 ونقبل بالفرض الصفريH0.

5. مناقشة وتفسير نتائج الفرضيات

1.5. مناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الأولى: نتوقع وجود اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو استخدام معدات الوقاية.

توصلت الدراسة الى وجود اتجاهات إيجابية فاتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة راشد العتيبي 2004 وكذا دراسة أميمة المغني 2006، التي توصلت نتائجها الى اهمية اجراءات الوقاية والسلامة وكذا الالتزام بتطبيق وتوفير وتطوير الأنظمة واللوزائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات باختلاف نشاطاتها.

ويرى الباحثان ان هذه النتيجة منطقية كون أن اجراءات الوقاية والسلامة مهمة لأي عمل وكون أن العمال لديهم اتجاهات ايجابية نحو اجراءات الوقاية تعتبر اتجاهات مفهومة كونهم أي العمال أكثر المعنيين باجراءات السلامة المهنية فهي تحافظ على أرواحهم وتجعلهم أكثر حرفية ومهنية اتجاه عملهم.

وهذا ما نجده في واقعنا اليوم حيث نجد ان عمال مؤسسة سونلغاز من اكثر الملتزمين بإجراءات الوقاية والسلامة خاصة كونهم يعملون في مواقف خطرة سيما اذا تعلق الأمر بالكهرباء والغاز وفي اماكن عالية وعلى ارتفاعات شاهقة تتطلب التزاما حرفيا بإجراءات الوقاية والسلامة المهنية.

2.5. مناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثانية: نتوقع وجود اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية.

توصلت الدراسة الى وجود اتجاهات إيجابية فاتفقت نتائج الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة.

ويرى الباحثان ان هذه النتيجة منطقية كون أن اجراءات الوقاية والسلامة مهمة لأي عمل وكون أن العمال لديهم اتجاهات ايجابية نحو استخدام اساليب التوعية والوقاية التي تعتبر اتجاهات مفهومة كون العمال هم المعنيين باجراءات السلامة المهنية فهي تحافظ على أرواحهم وتجعلهم أكثر حرفية ومهنية اتجاه عملهم.

3.5. مناقشة وتفسير نتيجة الفرضية الثالثة: نتوقع وجود اتجاهات إيجابية نحو جودة تصميم معدات الوقاية.

توصلت الدراسة الى وجود اتجاهات إيجابية نحو جودة تصميم المعدات الوقائية فاتفقت نتائج الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة.

ويرى الباحثان ان هذه النتيجة منطقية كون أن معدات الوقاية والسلامة مهمة لأي موظف كون أن لديه اتجاهات ايجابية نحو جودة هذه المعدات الوقائية للسلامة المهنية فهي تحافظ على سلامة الموظف وتجعلهم أكثر حرفية ومهنية اتجاه عملهم.

الإستنتاج العام

الاستنتاج العام:

تناولنا في دراساتنا موضوع اتجاهات العمال نحو اساليب الوقاية لدى عمال شركة سونلغاز بالاغواط وتم التطبيق على عينة تتكون من 36عاملا وعاملة من كلا الجنسين واستعنا بالمنهج المنهج الوصفي التحليلي كما تم جمع البيانات عبر الاستبيان الدي يتكون من 28 بندا اجاب عليها ضمن بديلين هما (نعم) وتنال 2 درجة و(لا) تنال 1 درجة كما تم معالجة البيانات عبر برنامج وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية الرزم الاحصائية spss22

-وجود اتجاهات ايجابية نحو اساليب الوقاية لدى عينة الدراسة

-عدم وجود فروق في الاتجاهات افراد العينة نحو اساليب الوقاية لمتغير الخبرة.

الخاتمة

الخاتمة

عالج الدراسة الحالية موضوع اتجاهات عينة من العمال مؤسسة سونلغاز بالاغواط حيث بعتبر متغير الاتجاهات متغيرا مهما لدراسة اي موضوع وتم دراسة الموضوع في شقين شق نضري وتم تقسيمه الى فصلين

الفصل الاول: مشكلة الدراسة واعتباراتها المنهجية

الفصل الثاني: تناول موضوع الاتجاهات نحو اساليب الوقاية والجانب تطبيقي تناول الموضوع في شقه المتعلق بالإجراءات الميدانية ويعتبر موضوع الدراسة الحالية

قائمة المراجع

أولا: المراجع باللغة العربية

***الكتب:**

1.ابن منظور، لسان العرب، دار لسان العرب: بيروت، ج6، د.ط، 1933.

2.ابو اسعد احمد عبد اللطيف(2011) تعديل السلوك الانساني النظرية والتطبيق الطبعة الاولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان

3.بوظريفة حمو(2002) الضوضاء خطر على صحتك، مخبر الوقاية والارغونومية، الجزائر

4.حلاب احسان هش(2011)، ادار السلوك التنظيمي في عصر التغيير، الطبعة الاولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن

5.خضير شعبان، مصطلحات في الاعلام والاتصال، دار لسان العربي، الجزائر، 1422ه

6.سسي محمود عبد الحليم (1998) علم النفس التربوي للمعلمين، مصر، دار المعرفة الجامعية

7.السيد الشحات احمد، الصراع القيمي لدى الشباب ومواجهة منظور التربية الإسلامية، دار الفكر العربي، القاهرة، 1986

8.عبد الرحمن حسن محمد (2009) علم النفس المناعي، الطبعة الاولى، مؤسسة رؤية للطباعة والنشر والتوزيع، الاسكندرية، مصر

9.العصيان محمود سلمان (2010)، السلوك التنظيمي غي منظمات الاعمال، الطبعة الخامسة، دار وائل للنشر، عمان الاردن

10. عويظة كامل محمدة(1996)، علم النفس المناعي، دون هدد الطبعة، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان

11. ماهر احمد، السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الاسكندرية، مصر

12. محمد جمال الفار، المعجم الإعلامي، دار أسامة للنشر، الأردن عمان، ط6، 2006

13. مرعي توفيق احمد، ومحمد محمود الحلبة،(2002) طرائف التدريس العامة دار المسيرة، عمان الاردن

14. المشقان عويد سلطان (1994) ، علم النفس الصناعي، الطبعة الاولى، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

15. المنايطة خليل عبد الرحمن، (2007) علم النفس الاجتماعي،ط2، الاردن، دار الفكر

16. وكالة التخطيط والتطوير الادارة العامة للثقافة العمالية، (2009)، دليل السلامة والصحة المهنية، وزارة العمل، المملكة العربية السعودية

***المذكرات:**

17. العرباوي خولة، مصطفى علي، (2004)، دراسة اثر التدريس بنماذج اساليب التعليم في تحصيل طالبات المرحلة الاعدادية واتجاهاتهن نحو الرياضيات، رسالة الدكتوراه منشورة، كلية التربية (ابن الهيثم) جامعة بغداد، العراق

***المجلات:**

18. خالد محمود،(2011) مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد الثاني عشر، العدد الاول، مارس 2011، تصدر عن كلية التربية، جامعة البحرين ص–ب 32038

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

19. Boissieres, Ivan (2009) facteurs humains et organisationnel de la securite industrielle, forma PDF depuis le site web de la fon CSI t'oulouse France
20. Cavazza Nicolitts & Serp Alessandra (2009) Effectes of sefty climata on safty norm violations= exploring the mediating role of attitudinal ambjalence to word personal protective equipement journon of safty research volume 40, Issue 4 pages 277-283
21. Davillerd, c (2011) , prevontion et port des equipements de protection individuelle les activites de buheronnage
22. Magoro flora madinane(2012) knowledj, attitude and practices gagarding personal protactive equipement amongst stevence lumber mils employees the capricom district of limpopo province, faculty, university of limpopo, south africa
23. Reese cherles (2009) Indistrial safety and health for goods and materials services, CRC press is an imprist of taylor and fracis Group, an informe business USA
24. Ozil, Samuel(2007), processus coneption d'un EPI, calloque EPI et risques professionnels normondiela hague
25. Maline, Joel (2007), EPI et demarche ergonomique, colloque EPI et risques professionnels, Normandie la hague
26. Boissiers, IVAn (2009) facteurs humains et oranisationnels de la securite industrielle, forna PDF depuis le site web de la fon CSI t'oulouse France
27. Gavazza Nicolitta & serpe alessandra (2009),Effects of safety climate on safety norm violations = exploring the mediating role of attitudinal ambijalence toword personal protective aquipement jurnal

الملاحق

T-TEST GROUPS=المجموعات(2 1)
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES= الصدق
/CRITERIA=CI(.95).

Test T

[Jeu_de_données0]

Statistiques de groupe

	المجموعات	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
صدق المقارنة الطرفية	المجموعة الدنيا	8	34,13	1,356	,479
	المجموعة العليا	8	43,38	1,598	,565

Test des échantillons indépendants

		صدق المقارنة الطرفية	
		Hypothèse de variances égales	Hypothèse de variances inégales
Test de Levene sur l'égalité des variances	F	,056	
	Sig.	,816	
Test t pour égalité des moyennes	t	-12,483	-12,483
	ddl	14	13,639
	Sig. (bilatéral)	,000	,000
	Différence moyenne	-9,250	-9,250
	Différence erreur standard	,741	,741
	Intervalle de confiance de la différence à 95 % Inférieur	-10,839	-10,843
	Supérieur	-7,661	-7,657

Test T

C:\Users\PCexpress\Desktop\ [Jeu_de_données1]ارشاد الموهوبين\احرز اللهsav.

Statistiques de groupe

	الخبرة	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المقياس	اقل من 10 سنوات	24	38,42	3,682	,752
	اكثر من 10 سنوات	12	39,83	2,758	,796

Test des échantillons indépendants

		المقياس	
		Hypothèse de variances égales	Hypothèse de variances inégales
Test de Levene sur l'égalité des variances	F	1,847	
	Sig.	,183	
Test t pour égalité des moyennes	t	-1,175	-1,294
	ddl	34	28,513
	Sig. (bilatéral)	,248	,206
	Différence moyenne	-1,417	-1,417
	Différence erreur standard	1,206	1,095
	Intervalle de confiance de la différence à 95 % Inférieur	-3,867	-3,658
	Intervalle de confiance de la différence à 95 % Supérieur	1,034	,824

Caractéristiques

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
اساليب التوعية والوقاية	36	18,89	2,470
جودة تصميم معدات الوقاية	36	20,00	2,496
المقياس	36	38,89	3,429
N valide (liste)	36		

Echelle : TOUTES LES VARIABLES

: الثبات بطريقة الفا كرومباخ

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	30	100,0

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
084,	27