

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي الأغواط

ميدان العلوم الاجتماعية والاسانية

شعبة: علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه



كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

والارطوفونيا

العنوان:

تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي

والتوجيه الجامعي

دراسة ميدانية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر اكايمي في علوم التربية: تخصص ارشاد وتوجيه

إشراف الأستاذ (الدكتور):

- بوفاتح محمد

إعداد الطالبتين:

- دجاج فاطمة

- طيبي مباركة

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	العضوية
أ.د/ باهي سلامي	استاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	رئيسا
أ.د/ بوفاتح محمد	استاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مشرفا ومقررا
د/ جلاي ناصر	استاذ محاضر -أ-	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مناقشا

الموسم الجامعي 2020-2021

# شكر و عرفان

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

«من اصطنع إليكم معروفا فجازوه فإن عجزتم عن مجازاته فادعوا له حتى يعلم أنكم شكرتم فإن الله شاكر يحب الشاكرين».

فالحمد لله، والشكر لله سبحانه وتعالى له الفضل والمنة على توفيقه لإنجاز هذا العمل فإن أصبت فمن الله وحده وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان.

أتقدم بفائق التقدير والاحترام والشكر والكثير من الامتنان إلى الأستاذ المشرف على كافة جهوده المبذولة والتوجيهات القيمة في سبيل إنجاز هذه المذكرة الدكتور بوفاتح محمد ووفقه الله لمزيد من التمييز والنجاحات في مسيرته العلمية والمهنية.

كما لايفوتنا إطلاقاً ان نشكر أعضاء لجنة المناقشة على التفضل بقبول مناقشة هذه المذكرة بهدف إثراء البحث العلمي.

ونتقدم بالشكر الجزيل لجميع الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الاستبيان ودرسونا طيلة مشوارنا

الدراسي

## الإهداء

الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه سبحانه لانحصى ثناء عليك أنت كما  
أثنيت على نفسك خلقت فابدعت ،وأعطيت فافضت ،فلا حصر لنعمك ولا حدود  
لفضلك ،وصلى الله وسلم على أشرف عبادك وأكمل خلقك خاتم المرسلين  
ومعلم المعلمين نبينا ورسولنا محمد ابن عبد الله الأمين خير من علم وأفضل  
من نصح.

إلى روح أمي الطاهرة رحمها الله  
إلى أمي الغالية (جدتي) التي ربنتني وأعطتني كل الحنان والمحبة إلى الحبيبة التي  
لم تنسني يوما بالدعاء فكانت دعواتها طيفا يرافقني أحيين العمل ويؤازرنني  
حين الكسل حفظها الله لي وأدامها تاجا فوق رأسي  
إلى من سيضل إلى الأبد قدوتي الحسنة وفخري الكبير إلى سندي في الحياة إلى  
نور عيني أبي الذي رباني أدامه الله لي سندا.  
إلى إخوتي وأخواتي  
إلى جوهرتي ولؤلؤتي وحببتي الصغيرة وملاكي بالحياة أختي الغالية ياسمين  
نور الإيمان حفظها ورعاها الله لي .

إلى زوجات إخوتي إلى كل البراعم الصغيرة بعائلتي.  
إلى توأم روحي ورفيقة دربي وأختي التي لم تلدها أمي وكل كلمات الحب  
والعرفان لا تبلغ حدود فضلها علي حببتي سعاد أدام الله محبتنا.  
إلى صديقتي وحببتي الغالية التي تجاوزت محبتنا حب الأصدقاء و التي تقاسمت  
معني أحلى الأيام وأغلى الذكريات بحلاوتها ومرارتها فائزة (مباركة) إلى كل من  
لهم مكانا في قلبي

فاطمة

## الإهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى أما بعد:  
الحمد لله الذي وفقني لتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية لأصل إلى ثمرة  
جهدي بفضلته تعالى حمداً إلى من تسول في نفسي هداها وكان لي عوناً وسنداً  
فكان عليه إتكالي خالقي ومصرف أمري.

إلى من كانت سبباً في وجودي فسهرت على تربيته وحرصت على تعليمي  
وغرست فيا حب الفضيلة والأخلاق الكريمة إلى روح قلبي أُمِّي الغالية حفظها الله  
وأدام عليها الصحة والعافية.

إلى مصدر قوتي ومنبع عزيمتي إلى سندي وأنيسي بالحياة أبي رعاه الله لي.

إلى أحبتي سارة وفاطمة وأمال اللواتي لم يبخلن علي بالدعم والدعاء أعاد الله  
فضلهم لي بكل خير.

إلى أخوي العزيزين محمد ومصطفى رعاهم الله.

إلى كتاكيت عائلتي (محمد، مريم، أية، ياسين) رعاهم الله لي.

إلى صديقتي العزيزة والغالية فاطمة حبيبتي ورفيقة دربي التي ساندتني في أشد  
أيام حياتي ومن تقاسمت معي أحلى وأقسى الذكريات إلى من كانت ولازالت لي  
أختاً أدام الله محبتنا .

إلى كل ما يعرفني ومكن درس معي في قسم علم النفس إرشاد وتوجيه

## مباركة

## ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على (تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي ) بجامعة عمار التلجي بالأغواط.

تكونت عينة الدراسة من 40 طالبة تضم 10 طالبات من طلبة السنة الأولى ماستر والمنتسبين إلى تخصصات التالية الإرشاد والتوجيه وعلم النفس التربوي والأرطفونيا وعلم النفس العمل والتنظيم.

استخدمنا استبيان مكون من 22 بنداً موزع إلى بعدين هما الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي.

أسفرت الدراسة على النتائج التالية :

بالنسبة للتساؤل الفرعي الأول: هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة؟  
-طالبات عينة الدراسة تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة تقدر بنسبة 42.88%

-بالنسبة للتساؤل الفرعي الثاني: هل تلقيت إرشادات ساعدتك في حياتك الجامعية؟  
-طالبات عينة الدراسة تلقين إرشادات ساعدتهن في حياتهن الجامعية تقدر بنسبة 49.44%

-أما نتيجة السؤال العام هي: 45.56%

## الكلمات المفتاحية:

تقديرات ، الإرشاد النفسي ، التوجيه الجامعي .



## **Study summary**

The current study aimed to identify university student estimated for psychological counseling and “university guidance services” a university ammar al- theliji in laghouate.

The study sample consisted of 40 female students with 10 female students from each discipline , with four specialities selected or represented by “guidance and direction” educational psychology , artofofia , psychology organization and work ; for masters first year

We used a 22 item questionnaire in two dimensions, where this study produced for following results:

Result of the first sub-question (have you received guidance services since you entered university, esteemed at42.88%

As for the second sub-question (did you received guidance that helped you with your college career, esteemed at49.44%

The results of general sub-question is:45.56%

### **Keywords:**

**Estimates–psychological guidance-womens guidanc**



كلمة شكر

إهداء

أ	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
ب	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....
ج	الفهرس الموضوعات .....
و	فهرس الجداول.....
ط	فهرس الملاحق.....
01	مقدمة.....

### القسم الأول: الجانب النظري

#### الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها.

03	01-مشكلة الدراسة.....
04	02-تساؤلات الدراسة. . . . .
04	03-أسباب اختيار موضوع الدراسة.....
05	04-أهداف الدراسة. . . . .
05	05-أهمية الدراسة. . . . .
05	06-حدود الدراسة. . . . .
06	07-التعريف الإجرائي.....
06	08-الدراسات السابقة.....
07	التعليق عن الدراسات السابقة.....

#### الفصل الثاني: الإرشاد النفسي.

09	تمهيد. . . . .
10	01-نشأة وتطور الإرشاد. . . . .
11	02-مفهوم الإرشاد. . . . .
12	03-تعريف الإرشاد. . . . .
13	04-أهداف الإرشاد. . . . .
14	05-خدمات الإرشاد. . . . .
15	06-طرق وأساليب الإرشاد. . . . .
16	07-وسائل الإرشاد. . . . .

18 ..... 08-نظريات الإرشاد.

23 ..... 09-مناهج الإرشاد.

25 ..... خلاصة الفصل.

### الفصل الثالث: التوجيه الجامعي.

27 ..... تمهيد.

28 ..... 01-مفهوم التوجيه.

29 ..... 02-الأصول التاريخية للتوجيه المدرسي والجامعي.

30 ..... 03-مبادئ التوجيه.

31 ..... 04-وظائف التوجيه.

33 ..... 05-مجالات التوجيه.

35 ..... 06-أهداف التوجيه.

36 ..... خلاصة الفصل.

### الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة.

38 ..... تمهيد.

39 ..... 01-منهج الدراسة.

39 ..... 02-عينة الدراسة.

40 ..... 04-وصف أداة جمع البيانات.

40 ..... 05-الخصائص السيكومترية.

41 ..... 06-المعالجة الإحصائية.

### الفصل الخامس: نتائج الدراسة.

48 ..... 1-عرض نتائج دراسة إرشاد وتوجيه.

53 ..... 2-عرض نتائج دراسة الأرطوفونيا.

69 ..... 3-عرض نتائج دراسة علم النفس التربوي.

73 ..... 4-عرض نتائج دراسة علم النفس تنظيم وعمل.

83 ..... 5-عرض نتائج التساؤل العام للدراسة.

86 ..... -الإستنتاج العام.

88 ..... قائمة المراجع.

92 ..... الملاحق.

## فهرس الجداول :

ص

### عنوان الجدول

جدول رقم 01	يوضح تعداد طلبة السنة أولى ماستر بقسم علم النفس وعلوم التربية و الارطونيا.....	39
جدول رقم (02)	يوضح نسبة طالبات عينة الدراسة من مجتمع الدراسة.....	40
جدول رقم (03)	يوضح عدد الأساتذة المحكمين وملاحظاتهم.....	41
جدول رقم (04)	يوضح نتائج السؤال الأول.....	43
جدول رقم (05)	يوضح نتائج السؤال الثاني بالنسبة المئوية.....	43
جدول رقم (06)	يوضح نتائج السؤال الثالث بالنسبة المئوية.....	44
جدول رقم (07)	يوضح نتائج السؤال الرابع بالنسب المئوية.....	44
جدول رقم (08)	يوضح نتائج السؤال الخامس بالنسبة المئوية.....	44
جدول رقم (09)	يوضح نتائج السؤال السادس بالنسب المئوية.....	45
جدول رقم (10)	يوضح نتائج السؤال السابع بالنسبة المئوية.....	45
جدول رقم (11)	يوضح نتائج السؤال الثامن بالنسب المئوية.....	45
جدول رقم (12)	يوضح نتائج السؤال التاسع بالنسب المئوية.....	46
جدول رقم (13)	يوضح نتائج السؤال العاشر بالنسب المئوية.....	46
جدول رقم (14)	يوضح نتائج السؤال الحادي عشر.....	47
جدول رقم (15)	يوضح نتائج السؤال الثاني عشر بالنسبة المئوية.....	47
جدول رقم (16)	يوضح نتائج السؤال الثالث عشر بالنسبة المئوية.....	47
جدول رقم (17)	يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول.....	48
جدول رقم (18)	يوضح نتائج السؤال الأول.....	48
جدول رقم (19)	يوضح نتائج السؤال الثاني.....	49
جدول رقم (20)	يوضح لنا نتائج السؤال الثالث.....	49
جدول رقم (21)	يوضح نتائج السؤال الرابع.....	50
جدول رقم (22)	يوضح نتائج السؤال الخامس.....	50
جدول رقم (23)	يوضح نتائج السؤال السادس.....	50
جدول رقم (24)	يوضح نتائج السؤال السابع.....	51



- 51 ..... جدول رقم (25) يوضح نتائج السؤال الثامن
- 52 ..... جدول رقم (26) يوضح نتائج التساؤل التاسع
- 52 ..... جدول رقم (27) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني
- 53 ..... جدول رقم (28) يوضح نتائج السؤال الأول
- 53 ..... جدول رقم (29) يوضح نتائج السؤال الثاني
- 54 ..... جدول رقم (30) يوضح نتائج السؤال الثالث
- 54 ..... جدول رقم (31) يوضح نتائج السؤال الرابع
- 55 ..... جدول رقم (32) يوضح نتائج السؤال الخامس
- 55 ..... جدول رقم (33) يوضح نتائج السؤال السادس
- 55 ..... جدول رقم (34) يوضح نتائج السؤال السابع
- 56 ..... جدول رقم (35) يوضح النتائج السؤال الثامن
- 56 ..... جدول رقم (36) يوضح نتائج السؤال التاسع
- 56 ..... جدول رقم (37) يوضح نتائج السؤال العاشر
- 57 ..... جدول رقم (38) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر
- 57 ..... جدول رقم (39) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر
- 58 ..... جدول رقم (40) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر
- 58 ..... جدول رقم (41) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول
- 59 ..... جدول رقم (42) يوضح نتائج السؤال الأول بالنسب المئوية
- 59 ..... جدول رقم (43) يوضح نتائج السؤال الثاني
- 60 ..... جدول رقم (44) يوضح نتائج السؤال الثالث
- 60 ..... جدول رقم (45) يوضح نتائج السؤال الرابع
- 61 ..... جدول رقم (46) يوضح نتائج السؤال الخامس
- 61 ..... جدول رقم (47) يوضح نتائج السؤال السادس
- 61 ..... جدول رقم (48) يوضح نتائج السؤال السابع
- 62 ..... جدول رقم (49) يوضح نتائج السؤال الثامن
- 62 ..... جدول رقم (50) يوضح نتائج السؤال التاسع

- 63 ..... جدول رقم (51) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني.
- 63 ..... جدول رقم (52) يوضح نتائج السؤال الأول.
- 64 ..... جدول رقم (53) يوضح نتائج السؤال الثاني.
- 64 ..... جدول رقم (54) يوضح نتائج السؤال الثالث.
- 64 ..... جدول رقم (55) يوضح نتائج السؤال الرابع.
- 65 ..... جدول رقم (56) يوضح نتائج السؤال الخامس.
- 65 ..... جدول رقم (57) يوضح نتائج السؤال السادس.
- 66 ..... جدول رقم (58) يوضح نتائج السؤال السابع.
- 66 ..... جدول رقم (59) يوضح نتائج السؤال الثامن.
- 66 ..... جدول رقم (60) يوضح نتائج السؤال التاسع.
- 67 ..... جدول رقم (61) يوضح نتائج السؤال العاشر.
- 67 ..... جدول رقم (62) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر.
- 67 ..... جدول رقم (63) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر.
- 68 ..... جدول رقم (64) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر.
- 68 ..... جدول رقم (65) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول.
- 69 ..... جدول رقم (66) يوضح نتائج السؤال الأول.
- 69 ..... جدول رقم (67) يوضح نتائج السؤال الثاني.
- 69 ..... جدول رقم (68) يوضح نتائج السؤال الثالث.
- 70 ..... جدول رقم (69) يوضح نتائج السؤال الرابع.
- 70 ..... جدول رقم (70) يوضح نتائج السؤال الخامس.
- 71 ..... جدول رقم (71) يوضح نتائج السؤال السادس.
- 71 ..... جدول رقم (72) يوضح نتائج السؤال السابع.
- 71 ..... جدول رقم (73) يوضح نتائج السؤال الثامن.
- 72 ..... جدول رقم (74) يوضح نتائج السؤال التاسع.
- 72 ..... جدول رقم (75) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني.
- 73 ..... جدول رقم (76) يوضح نتائج السؤال الأول.

- 73 ..... جدول رقم (77) يوضح نتائج السؤال الثاني
- 74 ..... جدول رقم (78) يوضح نتائج السؤال الثالث
- 74 ..... جدول رقم (79) يوضح نتائج السؤال الرابع
- 75 ..... جدول رقم (80) يوضح نتائج السؤال الخامس
- 75 ..... جدول رقم (81) يوضح نتائج السؤال السادس
- 75 ..... جدول رقم (82) يوضح نتائج السؤال السابع
- 76 ..... جدول رقم (83) يوضح نتائج السؤال الثامن
- 76 ..... جدول رقم (84) يوضح نتائج السؤال التاسع
- 77 ..... جدول رقم (85) يوضح نتائج السؤال العاشر
- 77 ..... جدول رقم (86) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر
- 77 ..... جدول رقم (87) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر
- 78 ..... جدول رقم (88) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر
- 78 ..... جدول رقم (89) يوضح لنا مجموع التكرارات
- 79 ..... جدول رقم (90) يوضح نتائج السؤال الأول
- 79 ..... جدول رقم (91) يوضح نتائج السؤال الثاني
- 80 ..... جدول رقم (92) يوضح نتائج السؤال الثالث
- 80 ..... جدول رقم (93) يوضح نتائج السؤال الرابع
- 80 ..... جدول رقم (94) يوضح نتائج السؤال الخامس
- 81 ..... جدول رقم (95) يوضح نتائج السؤال السادس
- 81 ..... جدول رقم (96) يوضح نتائج السؤال السابع
- 82 ..... جدول رقم (97) يوضح نتائج السؤال الثامن
- 82 ..... جدول رقم (98) يوضح نتائج السؤال التاسع
- 82 ..... جدول رقم (99) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني
- 83 ..... جدول رقم (100) يوضح نتائج التساؤل الفرعي الأول بالنسب المئوية
- 84 ..... جدول رقم (101) يوضح نتائج التساؤل الفرعي الثاني بالنسب المئوية
- 85 ..... جدول رقم (102) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعيين

## فهرس الملاحق

ص	عنوان الملحق
92	ملحق 01 .....
94	ملحق 02 .....

# المقدمة

مقدمة :

تمثل الجامعة فضاء واسعا لدعم الطلاب إلى الإندفاع إلى العالم المهني بعد إنتهائهم من المسار الدراسي لدورها الفعال في تكوين وتنمية قدراتهم الذاتية والشخصية معا ،ولم يبقى التركيز منصبا على الجانب المعرفي فقط إنما أصبح الإهتمام والرعاية يشملان الرعاية النفسية والإجتماعية لصناعة أجيال تتمتع بالصحة النفسية من ناحية الكفاءة ومن ناحية الكفاءة المهنية من جهة أخرى ،ولتحقيق ذلك تطورت خدمات الإرشاد والتوجيه ،حيث أصبح الإرشاد يهدف إلى مساعدة الفرد على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته من خلال علاقة واعية ومخططة للوصول بها إلى السعادة بعد دراسة شخصية الفرد جسما وعقليا وإنفعاليا حتى يتمكن من التكيف مع نفسه والمجتمع ،بالوسط الجامعي تتجلى أهم الخدمات الإرشادية والتوجيهية فالطالب هنا يتلقى كما هائلا من الدعم والنصح لمعرفة طريقة إتباع البرامج الجامعية بشكل صحيح وذلك إبتداءا من مرحلة التسجيل الجامعي إلى بداية الدراسة ،بعد ذلك يصبح التوجيه تحفيزا للطلاب وتنمية القدرات المعرفية.

ومن هنا جاءت دراسة (تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي) حيث قسمت هذه الدراسة إلى مجموعة من الفصول .  
الفصل الأول تناولنا إشكالية الدراسة، أسباب إختيار موضوع الدراسة، أهمية الدراسة وأهدافها،ثم مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة والتعقيب عنها .  
الفصل الثاني تناولنا فيه مفهوم الإرشاد وتطوره التاريخي أهداف الإرشاد، خدمات الإرشاد وطرقه وأساليبه مرورا بنظرياته ووسائله ومناهجه.  
أما الفصل الثالث تناولنا فيه مفهوم التوجيه وأصوله التاريخية مجالاته وأهدافه وأنواعه ومبادئه ونظرياته وصولا إلى أساليبه، ووظائفه.  
أما الفصل الرابع فتطرقتنا فيه إلى منهج وعينة الدراسة وصولا إلى حدودها ووصف أداة القياس والخصائص السيكميتيرية ثم المعالجة الإحصائية .  
أما الفصل الخامس فقد تم فيه عرض نتائج الدراسة وختمت الدراسة بإستنتاج عام وقائمة المراجع والملاحق .

# الفصل الأول :

## مشكلة الدراسة وإعتباراتها.

1-مشكلة الدراسة .

2-تساؤلات الدراسة .

3-أسباب إختيار موضوع الدراسة.

4-أهداف الدراسة .

5-حدود الدراسة .

6-التعريف الإجرائي.

7-الدراسات السابقة .

## 1-مشكلة الدراسة :

-تعد الجامعة مؤسسة رسمية لتزويد طلابها بالخبرات والمعارف المتنوعة ،وهي البوابة الرئيسية والطريق الجوهرى الذى تنبثق منه ثورة العلوم والمعارف بكافة إتجاهاتها ومناحيها وهي الركيزة الأساسية التى تدفع الطالب من جانب التلقى والتعلم إلى المجال المهني .

-لذلك أولى العلماء والمفكرين بالغ الأهمية للأرشاد والتوجيه نظرا لإحتكاك الطلاب بالمرشدين والموجهين الجامعيين ،وذلك للإرتقاء بالأنماط السلوكية وتوجيهها بما يتلاءم مع قدرات وميول هؤلاء المتعلمين ،لذا كانت مقاصد العملية الإرشادية للطلاب وتوجيههم إستثمارا لطاقتهم وتنمية القوى البشرية ،كما تتضح حاجات الدول النامية إلى خدمات الإرشاد النفسى بشكل أكثر إلحاحا وذلك لحاجتها إلى الشرائح الفنية التى تسهم فى تميمتها الإقتصادية والإجتماعية ،حيث أن الخطط التنموية دون خدمات الإرشاد النفسى وتواجه صعوبات ،لعل من أهمها عدم توفر الشرائح البشرية المؤهلة لتلبية متطلبات المجتمع ،ومن هنا لابد على الطاقم الجامعي من معرفة رأي الطلاب فى خدمات الإرشاد والتوجيه فى الجامعات ،نظرا لأهميتها وأساليبها العملية التى تمكن الطالب من معرفة قدراته وميولاته وإستعداداته، ضف إلى ذلك صقل مواهبه وتشجيعه على مواصلة مسيرته التعليمية للوصول إلى مبتغاه فى التعرف على التخصصات وتحديد المجال المناسب لكل طالب .

(هادي مشعان ربيع،2003،161)

حيث يؤكد هادي مشعان ربيع و التربويون والمختصون بالتعليم الجامعي ( أن التعليم الجامعي ليس مجرد نقل المعارف والمعلومات إلى الطالب الجامعي بل هو عملية تعني بنمو الطالب نموا متكاملا عقليا وجدانيا ومهاريا ،وبتكامل شخصيته فى مختلف جوانبها -ومن هنا على الجامعة من تخصيص مع بداية كل عام دراسي وقت لإستقبال الطلبة والترحيب بهم وتعريفهم بالبرلمج الدراسية والأنشطة الأكاديمية والغير الأكاديمية كما يتم

تعريفهم ببعض المشاكل الدراسية التي قد تواجههم كطلبة جامعيين مبتدئين في المهارات اللازمة للدراسة الجامعية . (هادي مشعان ربيع 2003، 162).

-فعلمية التوجيه والإرشاد عملية إنسانية تهتم بأعلى ما يملكه المجتمع وهم الأفراد الذين يمثلون آمال مستقبل الأمة من خلال تقديم الخدمات التربوية والنفسية والاجتماعية فتبصرهم بمختلف مكونات بيئتهم ونشاطاتهم الحياتية السائدة وطبيعة كل نشاط ومتطلباته من الكفاءات المتعلقة بأبعاد الشخصية والنفسية ،ومن خلال ما نلاحظه في الواقع نقص واضح في مجال الإرشاد والتوجيه بجميع الأصعدة وهذا ما قد يؤثر بالسلب على السير الحسن والسليم في الجانب المهني والاجتماعي عامة والجانب النفسي خاصة .فعلمية الإرشاد والتوجيه تسير وفق برامج مدروسة وهادفة للتخفيف من المشكلات الحياتية للأفراد ومساعدتهم على تقديم الأفضل ،فهو شخص متخصص قادر على تحمل عبء المسؤولية الإرشادية . (هادي مشعان ربيع، مرجع سابق، 163)

ومن هنا جاءت هذه الدراسة للبحث في هذا الموضوع.

## 2-تساؤلات الدراسة :

### التساؤل العام:

ماتقديرات طالبات السنة أولى ماستر بقسم علم النفس إرشاد وتوجيه، علم أرطوفونيا، علم النفس التربوي ،علم النفس تنظيم وعمل لخدمات الإرشاد والتوجيه الجامعي لجامعة عمار التليجي الأغواط؟

وينقسم هذا التساؤل إلى تساولين فرعيين هما:

1-هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة؟

2-هل تلقيت إرشادات ساعدتك في حياتك الجامعية ؟

3-أسباب إختيار موضوع الدراسة:

تم إختيار موضوع (تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي ) لعدة أسباب من أبرزها:

-نقص الإهتمام بالخدمات الإرشادية والتوجيهية في الوسط الجامعي.

-عدم توفير مرشدين بالجامعة

-حاجة الطلاب للخدمات الإرشادية بالجامعة .

#### 4-أهداف الدراسة :

تقييم الإرشاد والتوجيه في الجامعة .

التعرف على دور إرشاد وتوجيه الأساتذة والإداريين للطلبة في الجامعة .

التعرف على الطرق والأساليب التي يعتمد عليها الإرشاد والتوجيه الجامعي .

تقييم الطلاب للخدمات التي يقدمها الطاقم التربوي الإداري.

التعرف على أهمية الإرشاد والتوجيه للطلاب الجامعي .

#### 5-أهمية الدراسة :

إن أهمية الدراسة تنبثق من أهمية الموضوع وهو تقييم الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي ،الذي يهدف لمساعدة الطلاب في إختيار التخصصات المناسبة لقدراتهم وميولاتهم ومن هنا يتبين أن الإرشاد والتوجيه في الجامعة لهما بالغ الأهمية في مساعدة الطلاب على التوافق الدراسي في مختلف الميادين،وتمكن الدراسة الحالية في إثراء الموضوع من خلال إجابات الطلبة .

#### 6-حدود الدراسة :

6-1 حدود مكانية:أجريت بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا بجامعة عمار التليجي بالأغواط.

6-2 حدود زمانية:أجريت الدراسة في السنة الجامعية2021/2020،وميدانيا من الفترة الممتدة من 18أفريل 2021إلى 21أفريل 2021.

6-3 حدود بشرية:قدرت عينة الدراسةب40طالبة من أربع تخصصات هي:الإرشاد والتوجيه،الأرطفونيا،علم النفس التربوي،وعلم النفس تنظيم وعمل .

**7-التعريف الإجرائي.**

تقديرات الطلبة:هي تقييم وتقويم طلبة إرشاد وتوجيه،والأرطوفونيا ،وعلم النفس التربوي وعلم النفس تنظيم وعمل للخدمات الإرشادية والتوجيهية التي تلقوها خلال مسارهم الجامعي .

**خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي :**هي تلك النصائح والإرشادات والتوجيهات والحلول والمعلومات الإدارية والعلمية التي تتعلق بحياته الجامعية الآنية أو المستقبلية ،والتي تلقاها الطالب خلال مساره الجامعي ،سواء كانت في إطار رسمي أو في إطار مبادرات قدمت له من طرف الأساتذة أو الإداريين أو الإثنيين معا.

**8- الدراسات السابقة:****8-1دراسات محلية :**

أ-دراسة صونية حبيبيس وصورية قمري الحاجات الإرشادية للطلاب الجامعي في ظل معايير الجودة التعليمية دراسة ميدانية على طلبة ماستر قسم علم النفس بجامعة الأغواط 2014-2015 هدفت للكشف عن الحاجات الإرشادية طبقت على سبعين طالب تم إختيارهم بصفة عشوائية معتمدين على إستبيان مكون من 40 بندا بإستخدام المنهج الوصفي حيث توصلوا إلى النتائج التالية :

-يوجد إدراك للحاجات الإرشادية يفوق الوسط.

-يوجد مستوى إدراك للحاجات الإرشادية للطلاب الجامعي في ظل معايير الجودة الشاملة يفوق المتوسط لدى الطلاب . (صونية حبيبيس ، 2014، أ)

ب-دراسة نحال يمينة،الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة في ضوء مشكلاتهم 2013-2014،هدفت هذه الدراسة على التعرف على مستوي الحاجات الإرشادية لدى طلبة السنة الثانية بجامعة عمار التليجي الأغواط،كما تهدف للتعرف عما إذا كانت هناك فروق بين الطلاب في الحاجات الإرشاد ،تكونت عينة الدراسة من 126،طالبا وطالبة

كما إعتمدت على المنهج الوصفي وإعتمدت على الحساب بطريقة spss، حيث خلصت الدراسة بالنتائج التالية :

-إرتفاع مستوى الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة.

-كما خلصت هذه الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية لديهم .  
( نحال يمينة، 2013، أ )

## 8-2 دراسات عربية :

أ-دراسة مساعد بن ساعد الطلحي 1433هـ بعنوان الحاجة إلى الإرشاد النفسي ودرجة ممارسته في المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف كما يدركه المرشد والمعلم ،في المملكة العربية السعودية هدفت إلى معرفة الحاجة الإرشادية ومدى أهميتها في المرحلة الابتدائية ،طبقت على عينة عشوائية تكونت من 702 فردا وتكونت عبارات الإستبيان من 48 عبارة حيث توصلت الدراسة إلى النتيجة التالية :

حاجات إرشادية كبيرة مقارنة بالنشاط الإرشادي المتوسط.

(مساعد بن ساعد الطلحي،1433هـ، أ)

ب-أحمد إسماعيل البرديني 2006 حيث إهتم بدراسة واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغيوث الدولية بمحافظة غزة دراسة مقارنة، كما بلغت عينة الدراسة 269 شخص وأعد إستبانة مكونة من 45 بنداً وإستخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS وتوصلت الدراسة إلى ضعف الإهتمام بالبرامج الإرشادية ،وضرورة توفيرهم لما في ذلك من أهمية لمتابعة أحوال الطلبة والطالبات دراسيا ونفسيا وإجتماعيا.  
(أحمد إسماعيل البرديني، 2006، أ)

## التعليق عن الدراسات السابقة:

بعد عرضنا للدراسات السابقة في مجال تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي ،يتبين لنا أنها تشترك في نفس الهدف وهو الكشف عن تقديرات الطلاب لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي التي تنبثق من المشكلات التي تعيق

توافقهم في مختلف المجالات بإختلاف صياغة عنوان وتساؤلات الدراسة ،حيث توصلت جميع الدراسات إلى نقص في الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي .

# الفصل الثاني

## الإرشاد النفسي

تمهيد.

- 1-نشأة وتطور الإرشاد .
  - 2-مفهوم الإرشاد.
  - 3-تعريف الإرشاد.
  - 4-أهداف الإرشاد .
  - 5-خدمات الإرشاد .
  - 6-طرق وأساليب الإرشاد .
  - 7-وسائل الإرشاد .
  - 8- نظريات الإرشاد .
  - 9-مناهج الإرشاد
- خلاصة الفصل .

## تمهيد:

يعتبر الإرشاد النفسي عملية مساعدة تهدف إلى تنمية قدرات المسترشد، وتحقيق النفع والإستفادة من الموارد والمهارات التي يمتلكها للتكيف مع صعوبات الحياة، ويعتبر أيضا مساعدة أو خدمة يقدمها المختص والمؤهل لتقديم الإرشاد، كما أنه علاقة شخصية دينامية قائمة بين طرفين يشتركان في رسم الأهداف وتحديد المشكلة ضمن حالة من الإحترام والألفة والمحبة والتقدير مما يتيح للشخص المختص إيجاد الحلول المناسبة للمشكلة، وسوف نتطرق في هذا الفصل إلى مفهوم الإرشاد وتطوره، وأهدافه وخدماته وصولا إلى مناهجه.

## 1-نشأة وتطور الإرشاد:

### 1-1 نشأته في العالم:

الإرشاد بمعناه الواسع قديم قدم العلاقات الإنسانية ولكن البداية الحقيقية عندما انفصل علم النفس عن الفلسفة منذ أن أنشأ فونت (1789)، أول معمل لعلم النفس التجريبي، ثم بدأت حركة الإرشاد حينما أنشأ بينيه (1905) إختباراً للذكاء، وتليه حركة الإرشاد المهني على يد بارسونز (1909)، وأما حركة الصحة النفسية ففتحت أول عيادة بجامعة بنسلفينيا في أمريكا، وفي الثلاثينيات بدأ الإرشاد النفسي يتميز عن الإرشاد المهني والتربوي، وبعد ذلك أثرت مفاهيم التحليل النفسي لفرويد زيادة الإهتمام بالصحة النفسية وأصبح الإرشاد معترفاً به في جامعات العالم، وأصبحت تمنح الدرجات العالية العلمية إلى درجة الدكتوراه، وأصبح مهنة وله مكانة في مؤسسات عدة وصارت له تخصصات وتحددت مجالاته .

(سامي محمد ملحم 24، 2010).

### 1-2 نشأته في العالم العربي :

-شهد العالم العربي في السنوات الأخيرة نمو وتغير كبير في مختلف مجالات الحياة وهذا ما أدى إلى وجود حاجة ملحة إلى مهن المساعدة الإنسانية كعلم النفس والخدمة الإجتماعية على وجه العموم والإرشاد النفسي على وجه الخصوص، حيث شهد تطور عدة مراحل أهمها :

#### أولاً في الدولة السعودية:

أ-المرحلة الأولى :مرحلة إنشاء إدارة التربية والنشاط الإجتماعي (1374-1381هـ) لتقوم بالإشراف على مختلف أوجه النشاط المدرسي .

ب-المرحلة الثانية :إنشاء إدارة التربية الإجتماعية بالإدارة العامة لرعاية الشباب (1381-1400هـ).

ج-المرحلة الثالثة :وهي أهم مرحلة حيث يعتبر عام (1401هـ) هو الإنطلاقة العلمية لبرامج الإرشاد الطلابي و صدور قرار وزير المعارف السعودي الذي ينص على تطوير

إدارة التربية الإجتماعية إلى إدارة عامة للتوجيه والإرشاد الطلابي ،للتتولى هذه الإدارة مسؤولية التخطيط والإشراف والمتابعة والتقييم للبرامج في هذا المجال .  
(أبو عبادة ونيازي 1421).

### ثانيا بالدولة الجزائرية:

أ-قبل الإستقلال:برزت أول حركة إرشادية في الجزائر تحت إسم الإرشاد المهني وهذا مانص عليه مرسوم 22فيفري1938،وفي عام 1947تم إنشاء مكتب الإرشاد.  
ب-بعد الإستقلال:أغلقت جميع المراكز 05أكتوبر1962،وهذا بسبب مغادرة المشتشرين الأجانب من الجزائر.  
(مديرية التوجيه والإتصال، 1993، 10)

### 2-مفهوم الإرشاد النفسي:

عرف الكثير من المؤلفين و الكتاب الإرشاد النفسي بأشكال مختلفة كلا حسب وجهة نظره ننطرق إلى البعض منها:

عرفه جاللز بأنه عملية تفاعلية تنشأ عن علاقة فردين احدهما متخصص هو المرشد والآخر المسترشد ، يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد على مواجهة مشكلة وتطوير سلوكه و أساليبه في التعامل مع الظروف التي يواجهها .

(سهير كمال أحمد، 2000، 19).

وعرف بلوتشر : الارشاد على انه عملية يتم فيها التفاعل بين المرشد والمسترشد بهدف أن يتضح مفهوم الذات والبيئه والبناء وتوضيح أهداف وقيم تتعلق بمستقبل الفرد المسترشد.  
( محمد محروس الشناوي، 1996، 25).

وعرف باترسون الإرشاد على أنه يتضمن مقابلة في مكان خاص يستمع فيه المرشد ويحاول فهم المسترشد ، ومعرفة مايمكنه تغييره في سلوكه بطريقة أو بأخرى يختارها المسترشد ويجب أن يكون المسترشد لديه مشكلة ويكون لدى المرشد المهارة والخبرة للعمل مع المسترشد والوصول إلى حل المشكلة.

(ناصر الدين أبو حماد، 2006، 05).

### 3-تعريف الإرشاد:

لغة:من الرشد وهو ضد الغي والظلال والرشاد هو وضع الشيء موضعه والوصول إلى السدادو السواء والصلاح .

والمرشد إسم فاعل من ارشد وهو الدال على الخير وهو الذي يدل على الطريق المستقيم قبل الضلالة. (ابن المنصور،1388،458).

-الرشد في القرآن الكريم :في قوله تعالى بعد بسم الله الرحمن الرحيم :

(فَلْيَسْتَجِيبُوا لِي وَلْيُؤْمِنُوا بِي لَعَلَّهُمْ يَرْشُدُونَ ) .سورة البقرة ،186

(وَأَنْ يَرَوْا سُبُلَ الرُّشْدِ لَا يَتَّخِذُوهُ سَبِيلًا).سورة الأعراف ،146

(إِنَّا سَمِعْنَا قُرْءَانًا عَجَبًا يَهْدِي إِلَى الرُّشْدِ فَآمَنَّا بِهِ).سورة الجن،02

إصطلاحاً:تعريف الجمعية الأمريكية :هو مجموعة من الخدمات تقدم إلى الفرد والمجموعات لمساعدتهم في فهم انفسهم وتحليل إستعداداتهم وإمكاناتهم وحاجاتهم وميولهم والفرص المتاحة أمامهم وإدراك مشكلاتهم وإستعمال معرفتهم وقدراتهم في إجراء الإختيارات ،وإتخاذ القرارات للتغلب على هذه المشكلات ،وتحقيق التوافق بحيث يستطيع ان يعيشو سعادة. (محمد الشناوي ،مرجع سابق ،25)

### تعريف الإرشاد التربوي:

يعرفه حامد زهران بأنه عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلائم مع قدراته وميوله وأهدافه ،وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعده في إكتشاف الإمكانيات التربوية، وتساعده في النجاح وتشخيص المشكلات وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة . (حامد زهران،1980، 08).

أما مورتنس فقد عرف عملية الإرشاد التربوي بوصفها وسيلة لتعديل السلوك تتجلى بصورة كاملة من ناحيتي الوقاية والنمو، فمهما كانت الصورة التي يتخذها الإرشاد فإن الغرض منه مساعدة كل تلميذ على تفسير خبرات حياته وفهمها وتخطيطها بحيث

يستطيع انتقاء الظروف التي قد تؤدي الى الإخفاق أو الإنهيار كما يستطيع أن يصبح فردا إيجابيا منتجا .  
(هادي مشعان ربيع، 2000، 16).

#### 4- أهداف الإرشاد :

#### 4-1 تحقيق الذات :

يشير العالم والممارس كارل روجرز إلى أن لدى الفرد دافع أساسي يواجه سلوكه ألا وهو دافع تحقيق الذات ،ويضيف إلى أن للإنسان قدرة بأن يقيم ذاته وأن يواجه نفسه على ضوء بصيرته المكونة من إدراكه وخبراته في تحقيق متطلباته .

#### 4-2 تحقيق التوافق :

ويتضمن حالة السعادة والرضا عن النفس، فعندما يتمكن الفرد من إشباع الدوافع والحاجات الفطرية المكتسبة يستطيع التعبير عن التوافق وعلى الشعور بالهدوء أو السلم الداخلي حيث لا صراع يعاني منه.

#### 4-3- تحقيق الصحة النفسية :

ويقصد بالصحة النفسية حالة دائمة نسبيا حيث يكون الفرد منسجما مع نفسه ومع الآخرين ولايتأتى ذلك إلا عن طريق سلامة الجسم والعقل .

#### 4-4- تحسين العملية التربوية :

تعد علاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل فلا يمكن التفكير في التربية بدون الإرشاد، وتعد المؤسسات التربوية المجال الحيوي الفعال للإرشاد، إذ أن هذه الأخيرة في أمس الحاجة إلى خدماته وذلك بسبب الفروق الفردية بين الطلاب وإختلاف المناهج وإزدياد عدد الطلبة والمشكلات الإجتماعية وضعف الروابط الأسرية، وإنتشار وسائل التربية الموازية كالسمنة الإذاعة والتلفزيون والإدارة والأسرة وذلك جو صحي يدفعه لتشجيع الجميع على إحترام المتعلم أو الطالب كفرد له إنسانية .

(مي محمد موسى، 2016، 230).

## 5- خدمات الإرشاد :

### 5-1 الخدمات النفسية :-

تتضمن إجراء الفحوص ودراسة الشخصية وظيفيا وديناميا للتعرف على الإستعدادات والقدرات والإهتمامات ،وتعريف الفرد بنفسه والتشخيص وتحديد المشكلات الخاصة والعامّة ويتوجب الإهتمام الشديد بتأهيل المرشد وتدريبه، وبالتالي مساعدة الطلاب على الإستبصار بأسباب المشكلة التي يواجهونها وإيجاد الحل لها .

### 5-2 الخدمات التربوية :-

تشمل معلومات وخبرات حول التربية المهنية والأسرية والتعرف بالإمكانيات التربوية المختلفة والخدمات المتعلقة بالإستشارات التربوية ،وحل المشكلات المتعلقة بالتأخر الدراسي وغيرها والإسهام في تطوير المناهج وطرق التدريس وتحسين العملية التربوية ككل .

### 5-3 الخدمات الإجتماعية :

تشمل على إجراء البحوث الإجتماعية ،والتعرف بالبيئة وتنظيم العلاقات والربط بين المدرسة والأسرة ،وإستخدام مصادر المجتمع على أحسن درجة ممكنة .

(جريري الإمامي، 2011، 18).

### 5-4 الخدمات الصحية :

تشمل هذه الخدمات على إعداد وتنفيذ برامج التربية الصحية في المؤسسات التعليمية والتي تركز على أهمية التربية الصحية بمفهومها النمائي والوقائي والعلاجي .

### 5-5 خدمات الإحالة :

خدمات الإحالة تعني تحويل الطالب إلى جهة معينة مساندة ،وتتضمن خدمات الإحالة تحديد الجهات التي يمكن معرفتها وتسهيل عملية الإحالة إليها والتعاون معها والمتابعة المستمرة لها.

### 5-6 خدمات المتابعة :

تعد غاية في الأهمية ،وذلك للتعرف على كيفية سير العمل في المسار الصحيح ،لذلك تحرص هذه الجهة على إجراء المتابعة المنظمة للأفراد للذين مازالوا يتلقون خدمات البرنامج .  
(جريري الإمامي ،مرجع سابق،149).

### 6 -طرق وأساليب الإرشاد :

إن عملية الإرشاد النفسي قد تكون فردية أو جماعية ،وقد تكون مباشرة وغير مباشرة ،وسيتيم من خلال هذا العرض التطرق إلى بعض الطرق الإرشادية التي تفيد موضوع الدراسة ،وهي:

### 6-1-الإرشاد المباشر :

يستعمل هذا النوع من الإرشاد كثيرا في مجال الإرشاد النفسي حيث يقوم المرشد بدور إيجابي نشط لكشف الصراعات ،ووضع خطة علاجية ويكون هذا النوع من الإرشاد مركز حول العميل وموجه نحوه حيث يتميز هذا النوع من الإرشاد بتمركزه حول العميل يستغرق وقتا نسبيا ،يقدم المرشد مايراه لازما من المعلومات للمسترشد ويساعده في حل مشكلاته مباشرة يركز على الجوانب العقلية من الشخصية .

(حامد زهران ،1980، 337).

### 6-2 الإرشاد غير المباشر :

تقوم هذه الطريقة من الإرشاد على أساس الثقة المتبادلة بين المرشد والمسترشد وعدم الشك فيما يقوله المسترشد ،ومساعدته على معرفة نفسه وإمكانية قدراته ،ويستخدم هذا النوع من الإرشاد في مجال الإرشاد الزواجي والمشكلات الشخصية للشباب .

(حسين طه،2004،224).

ودور المرشد في هذا النوع من الإرشاد هو خلق جو من الأمان والألفة ،والمودة والبشاشة والتسامح .

(حواشين مفيد حواشين زيدان،2002،148)

### 6-3 الإرشاد الفردي :

هو عملية إرشاد مسترشد واحد في كل جلسة، وتعتمد فعاليته على العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد، ومن مميزات الإرشاد الفردي أنه يستعمل في إرشاد الحالات الصحية مثل الأمراض المزمنة الحالات النفسية مثل رهاب المدرسة والإنطواء والحالات الأسرية مثل التفكك الأسري .  
(الداهري صالح حسين ،1999،89)

### 6-4 الإرشاد الجماعي :

هو طريقة يتمكن فيها الأشخاص من ملاحظة الآخرين ممن هم في نفس عمرهم فيعجبو بصراحتهم في مناقشتهم لمشكلاتهم ،حيث يستفيد هؤلاء الأشخاص من التأييد المتبادل والتشجيع مما يزيدهم الثقة في النفس لطرح مشكلاتهم وفهمها ،وبالتالي يقومون بتغيير سلوكياتهم الغير تكيفية ويصبحون أكثر تقبلا لذواتهم .  
(محمود سلامة،1990،156)  
ومن مميزاته أنه يساعد الأفراد على إكتساب سمة الإحترام وتنمية القدرة على حل مشكلات الذات كما أنه يجعل المسترشد يحس بالإطمئنان ،وأنه ليس الشخص الوحيد الذي يتعرض للمشاكل.  
(محمد سعفان ، 2001، 33)  
ومن مميزاته زيادة الوعي بالذات والثقة بالنفس والآخرين ،وتعديل الإتجاه وتقليل السلوك العدواني .  
(محمد الشناوي ،1996،68)

### 7 - وسائل الإرشاد:

#### 7-1 الإستبيان :

يعرفه عبد المعطي بأنه أداة لفضية بسيطة ومباشرة تهدف إلى التعرف على الملامح والخبرات المفحوصين وإتجاهاتهم نحو موضوع معين، ومن خلال توجيه الأسئلة القريبية من التقنيين في الترتيب وصياغته وماشابه ذلك.  
كما أن للإستبيان دور كبير في الإرشاد والتوجيه فهو يقوم بجمع المعلومات حول المسترشد توصل المرشد إلى مجموعة نتائج تساعد في دراسته.

(شاطر جودت 2007،375)

**7-2 المقابلة :**

المقابلة موقف بين فردين أو أكثر، يدور فيها حديث مع شخص أو مجموعة من الأشخاص يسودها جو من الثقة المتبادلة بين الطرفين من أجل جمع المعلومات لأغراض معينة، وتعتبر المقابلة الوسيلة الأولى والأساسية في عملية جمع المعلومات ، وتأتي أهميتها هذه من خلال إستخدام الأطباء السيكولوجيين الإحصائيين الإجتماعيين ورجال الإدارة والشرطة وأصحاب الأعمال والمعلمين وغيرهم بقصد فهم قضايا معينة.

(هادي شعبان ربيع، 2003، 61).

**7-3 الملاحظة:**

الملاحظة هي الخطوة الأولى في التعرف على الحالة الصحية والنفسية للعميل، وهي من أهم الخطوات في مجال الإرشاد والعلاج النفسي وذلك لأنها توصل المرشد إلى الحقائق وتمكنه من صياغة فرضياته ونظرياته وعندما يقوم المرشد النفسي بجمع بياناته عن العميل فإنه قد يحتاج لمشاهدة الظواهر بنفسه، أو قد يستخدم مشاهدات الآخرين أو الظواهر موضوع الإرشاد والعلاج .

(سامي محمد ملحم، 2007، 200)

**7-4 دراسة الحالة :**

تتناول دراسة الحالة المنهج الدقيق لمستوى الأداء العام للمسترشد في المجالات المتعلقة بالجانب الشخصي والجانب الإجتماعي والجانب التربوي والجانب المهني من شخصيته حيث تشير دراسة الحالة إلى البناء الكلي لشخصية المسترشد ودينامياتها ، ونقاط الضعف ومواطن القوة التي تتميز بها ومراحل التطور التي طرأت على خصائصها وإحتمالات النمو المستقبلية لأبعادها والتوصيات اللازمة لتعديل بنائها وحتى يتحقق ذلك فإن دراسة الحالة تستثمر كافة المعلومات التراكمية المجموعة من المسترشد بكافة طرق جمع البيانات ،ومن التفاعلات الشخصية داخل المنزل وخارجه ، ومن ثم فإن دراسة الحالة تعتبر المرآة الصادقة التي تعكس الصورة التراكمية لجوانب الشخصية الكلية للمسترشد ، وذلك من خلال الوصف الدقيق الذي تقدمه في إطار الدراسة المتكاملة المستخلصة.

(عبد اللطيف دبور، 2007، 162)

## 8- نظريات الإرشاد:

### 8-1 نظرية الإرشاد المتمركز حول الذات :كارل روجرز:

تعتبر نظرية كارل روجرز من أهم النظريات في علم النفس حيث ولد روجرز عام 1902 بأمريكا ودرس الفيزياء والبيولوجيا وتحصل على شهادة الدكتوراه بجامعة كولومبيا ،عمل كمرشد نفسي في إحدى المؤسسات التي تنادي بضرورة تجنب القسوة في معاملة الطفل،حيث ترأس مركز الإرشاد في نيويورك عام 1940 ونشر كتابا هاما حول الإرشاد والعلاج النفسي ،ويرى روجرز بأن الشخصية الإنسانية تبنى مما يلي :

1-العضوية :ويشير مفهوم العضوية أن الشخص يشمل على الجانب الجسمي و النفسي وأن للفرد دافعا فطريا لتأكيد ذاته وهو يتفاعل مع المحيط لتحقيقها .

2- المجال الظاهري:وهو العالم الخاص بكل فرد، فيتفاعل الفرد مع مجاله الظاهري كما يدركه حسب خبراته.

3-الخبرة:مواقف حياتية يعيشها الفرد نتيجة تفاعله معها حيث يحول هذه الأخيرة إلى مدركات حسب مفهومه عن ذاته.

4-السلوك:السلوك نشاط موجه نحو هدف معين حيث تقوم به العضوية لإشباع ذاتها.

5-الذات :تمثل الذات لب نظرية روجرز حيث تتكون من إحتكاك الفرد مع الآخرين من خلال مدركاته و من هنا تتبلور الذات ويرى روجرز أننا إذا أردنا فهم تطور الشخصية عند الفرد فلا بد من دراسة نظامه القيمي ومفهومه عن ذاته وحاجته إلى التقدير والشعور بها ،لذلك يكون الفرد هوية لنفسه تختلف عن بقية الأفراد، و منذ بداية نشأة الطفل يبدأ في إدراك الأشياء الخارجية والآخرين بشكل متميز عنه وبأنه شي مختلف عنهم .

(سعد حسني العزة وجودت عزت عبد الهادي ،1999،116)

## 8-2 النظرية السلوكية:

وتعتقد هذه النظرية بأن لكل سلوك معين او إستجابة هناك مثير ، ويعتبر جون واطسون (1913-1919) من الأوائل الذين إعتدوا على التعليم الشرطي، وقد سميت مؤخرا

بالسلوكية ثم جاءت أعمال بلانك مول كمجال لتطوير النظرية ،وفي ( 1938 -1953) إعتد سكينر نظرية السلوكية التي تؤكد على كيفية عمل النماذج والبرامج من التعزيز التي تؤثر بالسلوك .

إن التعلم هو عملية تعديل أو تغيير في السلوك ولا يتم هذا التعديل أو التغيير في السلوك ما لم يقوم الكائن الحي بنشاط معين ، وعلى هذا الأساس فإن الفرد يتعلم السلوك السوي ويتعلم السلوك غير سوي .

ففي الإرشاد التربوي أو في أي فرع من فروع الإرشاد النفسي لا بد من دراسة المثير والإستجابة وما بينهما من عوامل شخصية جسميا و عقليا وإنفعاليا و اجتماعيا ،وتهتم هذه النظرية إهتماما كبيرا بالشخصية على إعتبار أنها من العوامل المؤثرة على السلوك البشري في أفراده وقوته وضعفه.

وإن من أبرز من شارك في تطبيق هذه النظرية في الإرشاد النفسي والعلاج هما دولار وميلر (1950) حيث يؤدي الخوف والدوافع غير مشبعة إلى أعراض عصبية فلإرشاد دور في العلاج النفسي ، يهيئ جوا سليما بدلا من الجو السيئ ، وعلى المرشد أن يصغي إصغاء تاما ويتقبل كل مايسمعه من العميل ومشاركته الوجدانية وإتاحة الحرية ومساعدته على إستعادة ذكرياته والتخلص من قلقه وخوفه.

(صبحي عبد اللطيف المعروف، 2012، 55- 57)

### 3-8 النظرية التحليلية :

تعتبر نظرية التحليل النفسي من أهم النظريات التي حاولت فهم طبيعة الإنسان والأعصاب والأمراض النفسية بشكل عام ،ويعتبر فرويد أول المؤسسين لنظرية التحليل النفسي وهو نمساوي الأصل درس الطب بفيينا 1885، غادر فيينا إلى باريس وتعرف على الطبيب الفرنسي جان شاركوت حيث كان يستخدم التنويم المغناطيسي لمعالجة الهستيريا وقد أعجب فرويد به، حيث تعلم منه أن الهستيريا مرض نفسي ليس عضوي ،وأكد له أن بعض حالات الأمراض العصبية يكون سببها إضطراب في الحياة الجنسية

عاد الى فيينا وبدأ يستعمل تقنيّة التتويم المغناطيسي تابع فريد عمله تاركاً هذه الطريقة معتمداً على طريقة التحدث وسماها طريقة التداعي الحر .

إستغرق تطور هذه النظرية مدة 50 عاماً من 1886-1939 وصنّفها إلى عدة مراحل إبتداءً من مرحلة الإعداد 1886-1895 وتشمل الدراسة الطبية والفلسفية ، إلى مرحلة التحليل النفسي ، إنتقالاً الى مرحلة نفسي الاحلام ، وصولاً الى مرحلة التقييم والمراجعة كان فرويد يرى أن كل أشكال السلوك ناتجة عن المحددات الشعورية واللاشعورية كما أن المحددات اللاشعورية محكومة بقواعد لها تأثير على الأفكار أكثر من المحددات الشعورية وأكد على أهمية الغرائز في تشكيل الطبيعة الإنسانية حيث أن للإنسان نوعين من الغرائز غرائز الحياة أو الجنس، وغرائز الموت. (أحمد أبو أسعد، 2009، 201)

وضع فرويد تطبيقاتاً لنظرية التحليل النفسي في التوجيه والإرشاد تتمثل في :

قيام المرشد الطلابي بطمانة المسترشد وتأكيد ثقته بنفسه وتكوين علاقة مهنية سليمة تعتمد على التقبل.

إعطاء المسترشد فرصة للتعبير عما يدور في ذهنه بالإعتماد على طريقة التداعي الحر حتى يتمكن من التحدث عن نفسه بالإفصاح عن مشاعره وخبراته المؤلمة ومكبواته الداخلية.

إمكانية الإستفادة من الالعاب الرياضية بشتى أنواعها للطلاب الذين يظهرون ميولاً عدوانياً من خلال التعاون مع المعلم والأخصائي النفسي .

الإستفادة من المعايير الاجتماعية التي تضبط سلوك المجتمع من خلال توضيح أهمية الإلتزام بها وحث الطلاب على التعامل بها في حياتهم اليومية .

إمكانية وقوف المرشد الطلابي على المشاعر الإنفعالية التي يظهرها المسترشد للكشف عن صراعاته الأساسية. ( أحمد أبو أسعد، مرجع سابق، 202)

#### 4-8 النظرية العقلانية :

تنتسب هذه النظرية إلى آرون بيك المولود عام 1921، حصل على الدرجة الجامعية في

الطب وأغلب أعماله في مجال العلاج النفسي والإكتئاب ،وتتنظر هذه النظرية لأفكار الشخص كسلوك ،ويؤكد ألبيرت آليس 1977 على أن الأساليب الأساسية التي يعتمد عليها الموجه العقلي ،يفتضي إعادة البناء العقلي للمسترشد خاصة اللامنطقية .  
وتتلخص أهداف التوجيه والإرشاد العقلي ،في تعديل أنماط السلوك غير التكيفية وتعلم سلوكيات وظيفية وعملية جديدة .

(مذكرة فذيفة العقون شريط-جودة الخدمات الإرشادية 2019،29).

### 8-5 النظرية الإنتقائية :

تنتسب النظرية الإنتقائية مجموعة من الرواد الذين آثروا في إنشائها وتطويرها منهم ويليام جيمس وبييرت جانيت وجاس تافت وأبرزهم فريدريك ثرون، الذي ولد عام 1909،دخل جامعة كولومبيا عام 1926،تحصل على شهادة جامعية بعلم النفس ثم شهادة الماجستير تليها شهادة الدكتوراه عام 1934،ثم تحول لدراسة الطب عام 1938، من جامعة كورنيل .

أعجب بتكامل العلوم الطبية في نظامها الإنتقائي القائم على الممارسات العلمية والعملية بالمقارنة مع الفوضى العلمية للعلوم النفسية .مما دفعه إلى جمه وتوحيد مناهج التوجيه والإرشاد والعلاج النفسي بأسلوب إنتقائي ،ولعل من أهم خصائص النظرية الإنتقائية مايلي :

- التعرف على العناصر الصالحة في الشخصية ودمجها في السلوك .
- الإنتقائي لا تنقصه الرؤيا الواسعة .
- تعتمد هذه النظرية على الناحية المنهجية العلمية والعملية ،فالعلم ليس نظريا بل تجريبيا ،وتعتمد على الأسلوب الإستقرائي .
- هي جهد منظم يقصد إقامة علاقة وثيقة متبادلة ومتكاملة بين الحقائق ذات العلاقة الوثيقة فيما بينها مهما اختلفت أصولها النظرية .

(كمال يوسف بلان 2015،193).

**8-6 نظرية السمات والعوامل:**

صاحب هذه النظرية آدموند ليماسون حيث عبرت هذه النظرية عن إفتراضات أساسية أن الإنسان عقلاني ولديه القدرة الكامنة ويمكن توجيهها نحو الخير أو الشر وتشير إلى تكوين شخصية من خلال التفاعل بين جوانبها المختلفة مع البيئة الخارجية ،وتتقسم السمات إلى :سمات مشتركة ،سمات فردية ،سمات سطحية سمات مصدرية سمات مكتسبة ،سمات وراثية ،سمات دينامية وسمات القدرة .

**8-7 السجل المجمع :**

هي سجلات تشمل بيانات تتعلق بالفرد تلزم عملية التوجيه وتفيد في تتبع حياة المسترشد،تتميز بمساعدة الموجه على متابعة الفرد خلال مراحل حياته السابقة والحالية ،وتختلف وتتووع مصادرها من المدرس والأصدقاء والعائلة ،حيث يحتوي السجل على البيانات الشخصية للطالب وملخص التقرير عنه والبيانات الصحية له وجميع النواحي الإجتماعية والأسرية بالإضافة إلى قدراته العقلية وميولاته وأهم مشكلاته السلوكية .

(سامي محمد ملحم ،2000،130)

**8-8 مجموعة الأساليب المقننة (الإختبارات النفسية والتربوية):**

تعتبر هذه الأساليب من أهم الوسائل لفهم الطلبة ويتطلب من أخصائي التوجيه أن يكون ملما بها وتقسّم الإختبارات إلى إختبارات الذكاء منها إختبار ستانفورد بينيه وإختبار كسلر للأطفال والراشدين وإختبارات الإستعدادات والمستقبل الأكاديمي وإختبارات التحصيل كإختبار كاليفورنيا للتحصيل وإختبارات الميول والقيم والشخصية مثل إختبار منسوتا متعدد الأوجه وغيرها من الإختبارات ،فتعرف هذه الإختبارات على أنها إجراء منظم لقياس سمة ما من خلال العينة حسب السلوك فتستخدم لقياس التحصيل ،والقبول وتحديد المستوى والتشخيص وتنشيط الدافعية .

(سامي محمد ملحم،مرجع سابق،131)

-يفضل استخدام هذا النوع من النظريات فيالمشكلات المحددة والواضحة ،حيث يتم استخدام الإختبارات والمقاييس في هذا النوع فيقوم المرشد بإستثارة المسترشد بطريقة مباشرة ويناقش معه قراراته ،ويقدم له حولا جاهزة ويخطط له ،فيكون دور العميل هنا تلقي المعلومات

(صالح عتوتة2018،50)

## 9-مناهج الإرشاد:

-هناك ثلاثة مناهج أساسية في الإرشاد وهي :

### 9-1 المنهج النمائي :

هو ما يطلق عليه بالتطبيق الإنشائي أو التكويني ،ويحتوي على الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الأشخاص العاديين والأسوياء ،والإرتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم ،حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية و التوافق النفسي عن طريق نمو مفهوم موجب عن الذات وتقبلها وتحديد أهداف سليمة للحياة ،وتوجيه الدوافع والقدرات والإمكانات للتوجيه السليم نفسيا وإجتماعيا وتربويا ومهنيا.

(مي محمد موسى،مرجع سابق،08)

### 9-2 المنهج الوقائي:

يطلق عليه بالتحصين النفسي ضد المشكلات والإضطرابات والأمراض ،وهي الطريقة التي يسلكها الشخص كي يتجنب الوقوع في المشاكل ،ويهدف إلى منع الوقوع في المشكلات أو الإضطرابات ،ومعرفتها إذا حدثت والتخفيف من أثرها بعد ذلك يمكن أن يتحقق هذا عن طريق:

-التوعية التي يجب نشرها بين الطلاب ،والنشورات والندوات والمحاضرات والملصقات المدرسية التي تهدف إلى التعرف بأسباب المشكلة والعمل على إكتشاف السلوكيات والمشاكل في وقت مبكر .

(حامد زهران ،1977،44).

**9-3 المنهج العلاجي:**

يتضمن مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الشخص لعلاج مشكلاته والعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية، ويتم ذلك من خلال الطرق العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها، وطرق علاجها، والتي يقوم بها المتخصصون في مجال التوجيه والإرشاد.

(مي محمد موسى، مرجع سابق، 08)

خلاصة الفصل :

-يعتبر الإرشاد النفسي عنصرا بارزا من عناصر الخطة التربوية في أية مؤسسة تعليمية عليا ،وتساهم عملياته في تطوير مهارات التواصل والإبداع لدى الطلبة في تقوية شخصيتهم وتعزيز الجوانب الإيجابية لديهم ،وتكريس معاني التعاون وروح العمل الجماعي لغاية تفعيل عملية الإرشاد النفسي ،ومن أجل ذلك لابد من الإهتمام بتخصص الإرشاد وتخصيص الوقت الكافي للعملية الإرشادية وتأمين المرافق اللازمة لهذا النشاط وتنفيذ الفعاليات المتعلقة به ،وهذا ما تطرقنا له في هذا الفصل .

# الفصل الثالث

## التوجيه الجامعي

تمهيد

- 1- مفهوم التوجيه.
  - 2- الأصول التاريخية للتوجيه المدرسي والجامعي
  - 3- مبادئ التوجيه.
  - 4- وظائف التوجيه.
  - 5- مجالات التوجيه.
  - 6- أهداف التوجيه.
- خلاصة الفصل.

**تمهيد:**

يعتبر التوجيه الجامعي هو محاولة الوقوف على أحسن الطرق التي يمكن أن تنمي القوى الكامنة في شخصية الطالب الجامعي على إختيار التخصص الجامعي الملائم لرغباته وإمكاناته ،وبناء مشروعه الجامعي والمهني المستقبلي،كما يهدف إلى مساعدته على حل مشكلاته الإدارية والعلمية والنفسية والإجتماعية .  
وعليه سنتطرق إلى مفاهيمه ومبادئه ووظائفه.

## 1- مفهوم التوجيه :

**لغة:** وجه بالضم، يقال وجه فلان يوجه واجهة: أي صار ذا قدر ورتبة فهو وجه . وهذا وجه الرأي أي الرأي نفسه والإسم الوجه بكسر الواو وضمها والمواجهة المقابلة وإتجه له رأي: سنح بضم التاء وكسرهما أي للقاءه ، والشئ موجه إذ جعل على جهة واحدة لا تختلف وتوجه إلى مكان ما أي صار صوبه .

(إبن منظور، 1999، 364)

**إصطلاحاً:** يعرفه سوبر على أنه مساعدة الفرد على إنماء وتقبل صورته لذاته متكاملة وملائمة لدوره في عالم العمل، وكذلك مساعدته على أن يختبر هذه الصورة في العالم الواقعي وأن يحولها إلى حقيقة واقعية بحيث تشكل له السعادة وللمجتمع المنفعة.

(رمضان القذافي 1997، 20).

- يرى السيد عبد الحميد مرسي بأن التوجيه هو تلك العملية التي تهتم بالتوفيق بين الطالب بماله من خصائص مميزة من ناحية ، والفرص التعليمية المختلفة بمطالبها المتباينة من ناحية أخرى والتي تهتم أيضا بتوفير المجال الذي يؤدي إلى نمو الفرد وتربيته .

(سيد عبد الحميد مرسي، 1975، 252)

يعتبر أحمد زكي بدوي أن التوجيه هو العملية التي تهتم بالمساعدة التي تقدم للتلميذ أو الطلبة في اختيار نوع الدراسة الملائم والتي يلتحقون بها والتكيف لها والتغلب على الصعوبات التي تتعرضهم في دراستهم وفي حياتهم المدرسية بوجه عام .

(أحمد زكي بدوي 1978، 188)

كما يشير هوبوك أن التوجيه يعني في مفهومه أي نشاط يمارس بقصد التأثير على الفرد في صياغة الخطط المستقبلية بمعنى أن أي برنامج يجب أن يشتمل على نشاط أو أكثر من أجل مساعدة الفرد على تخطيط لحياته المستقبلية ويشمل ذلك المجالات التالية .

(1)- تقديم المعلومات الضرورية لمساعدة الفرد على التكيف مع بيئته .

(2)- التوجيه التربوي لمساعدة الفرد على التخطيط لحياته الدراسية .

3- التوجيه المهني لمساعدة الشخص على إختيار مهنة مناسبة بعد إنتهاء الدراسة .  
(رمضان محمد القذافي ، 1997، 137)

## 2-الأصول التاريخية للتوجيه:

-لقد سبق وعلمنا أن التوجيه المدرسي هو تلك العملية البناءة التي تهدف إلى مساعدة التلميذ في الاختبار والتخصص ،ليجد نفسه في الاختصاص المناسب الذي يتناسب مع شخصيته .

وقد يعتقد العديد من الأفراد أن التوجيه المدرسي حديث النشأة والتطور غير أنه في الحقيقة ليس بالفكرة الحديثة ،وقبل أن يكون توجيهها مدرسيا فإنه مر بفترات مختلفة في تطوره التاريخي وفيما يلي لمحة تاريخية عن نشأة التوجيه في العالم وهي:

### 2-1 في العالم العربي : وقد مر بالمراحل التالية .

مرحلة التركيز على التوجيه المهني :تميزت هذه المرحلة بظهور التوجيه المهني على يد (فرانك بارسون)الذي أسس في بوسطن أمريكة مكتبا للتوجيه المهني عام 1909 ،وكتب أول كتاب في التوجيه المهني، تحت عنوان إختيار المهنة في سنة 1910،نشرت أول مجلة للتوجيه المهني ونشأ في أمريكا عام ،1913الإتحاد القومي للتوجيه المهني، وقد عرفت هذه الحركة نشاطا عام 1920،على يد مايرز ،وأنشأ المعهد الوطني لعلم النفس الصناعي في 1950،إعتقد (ونالد باترسون ) أن كتاب اختيار المهنة إنجيلا للتوجيه في شتى مجالاته ويجب على كل متخصص في الميدان قراءته من الوقت لآخر ،ويرسم فيه بارسون الخطوات السليمة التي يجب إتباعها عند اختيار مهنة من المهن وتتلخص الأسس التي يضعها باترسون للتوجيه في مبدئين هما :

أولهما : دراسة الفرد ومعرفة قدراته وميوله .

ثانيهما: مد الفرد بالمعلومات الكافية عن المهن وما تتطلب من قدرات حتى يتمكن من اختيار الحرفة التي تلائمه.

**2-2 مرحلة التركيز على التوافق والصحة النفسية :** يحدثنا ويلسمون 1950 أن المرحلة الثانية في تطور التوجيه إنما تنبعث من محاولة علماء النفس وغيرهم في تطبيق الطرق العلاجية التي إستخدمها فرويد وأتباعه خارج العيادات النفسية لعلاج أنواع الصرع التي يعاني منها الفرد ، ويقول أن هذه المرحلة من مراحل تطوير التوجيه سبقت في بدايتها وواكبت زمنيا المراحل الأولى للتوجيه المهني وكان همها الأول هو البحث عن دوافع السلوك الكامنة في اتجاهات الذات وعملية التوجيه التي تقوم على نظرية الشخصية أساسها التكامل والإطراء والتناسق بين الاتجاهات النفسية المتعلقة بفكرة الفرد عن نفسه واعتباراته لذاته .  
(عواطف محمود خضرة ،2014،150)

### 3-مبادئ التوجيه:

إن مبادئ التوجيه تتعلق بالسلوك البشري، وهي متعددة ومتشابكة ومتبادلة الأثر والتأثير وهي قواعد تقوم عليها أو تنطلق منها عملية الإرشاد لتعديل ذلك السلوك وعلى المرشد التربوي أن يجعلها نصب عينيه أثناء عملية الإرشاد وهي على النحو التالي :

### 3-1 ثبات السلوك الإنساني نسبيا ومرونته ويتمثل فيما يلي :

السلوك كل ما يصدر عن الإنسان الحي من نشاط يتصل بطبيعته الإنسانية سواء كان جسميا ، عقليا ،اجتماعيا أو انفعاليا .

السلوك متعلم (مكتسب ) بالتنشئة .

- السلوك ثابت في الظروف العادية والمواقف المعتادة، وهذا يساعد على التنبؤ به عند التعامل مع المسترشد ، ويسهل عملية الإرشاد لكن هذا الثبات ليس ثباتا مطلقا .

- السلوك الإنساني مرن (أي أنه قابل للتغيير والتعديل ) مما يشجع عملية الإرشاد .

- مرونة السلوك لا تقتصر على عملية تعديل السلوك الظاهري فقط بل تتعداه إلى البنية

الأساسية للشخصية (الذات) وتعديل مفهومها لدى المسترشد إلى الإيجاب والواقعية .

(عواطف محمود خضرة ،مرجع سابق ،151)

**3-2 السلوك الإنساني فردي وجماعي :**

ويقصد بالفردى أن السلوك يتأثر بفردية الإنسان أى بما يتسم به من سمات عقلية أو انفعالية ويقصد بالجماعى أن السلوك يتأثر بمعايير الجماعة وقيمها وعاداتها وضغوطها واتجاهاتها، أى أن سلوك الإنسان ناتج من تفاعل العوامل الفردية والجماعية . كما أنه من خلال التنشئة الاجتماعية تتشكل لدى الإنسان اتجاهات معينة نحو الأفراد والجماعات والمواقف الاجتماعية، وعلى المرشد أخذها بعين الاعتبار عند تغيير سلوك المسترشد. (عواطف محمود خضرة، مرجع سابق، 152)

**3-3 استعداد الفرد للتوجيه :**

إن الإنسان اجتماعى بطبعه ، لذا فإن أستصعب عليه أمر فإنه يستشير غيره ممن يتوسم فيهم الخبرة والمقدرة ، والمرشد يفترض أن يكون من أهل الخبرة ليقبل عليه المسترشد ويتقبله وهذا أساس نجاح العملية الإرشادية .

**3-4 استعداد الفرد للتوجيه :**

-من حقوق الفرد على الجماعة أن يضبط سلوكه، وأن ترشده إلى الطريق القويم ليكون عضوا سليما فعالا فيها .

إن للفرد الحق فى اتخاذ القرارات المتعلقة به دون الإكبار من أحد، والإرشاد ليس نصائح أو أوامر ولا إعطاء حلول جاهزة، تحقيقا لهذا، فالإرشاد يعطى الحق للمسترشد أن يقرر مصيره بنفسه ، فيقدم الإرشاد بطريقة خذ أو أترك، وهذا يعطى مساحة أكبر أمام المسترشد للنمو والتفكير واتخاذ القرارات المناسبة واستغلال والاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية . (عواطف محمود خضرة، مرجع سابق، 153)

**4-وظائف التوجيه :**

لقد تغيرت وظائف التوجيه التربوي ومفاهيمه منذ أن دخل ميدان التوجيه، والتطبيق، فبينما كانت وظائفه مرتبة لتغطي مجالات التوجيه التربوي التوجيه الفردي، والتوجيه الاجتماعى، والتوجيه الصحى، أجرى تعديل على هذه المجالات التوجيهية مع مرور

الزمن ،وتغير سبل المعيشة ،وطرق التعلم وتحصيل المعرفة والخبرة ،فاقتصرت على الفئات التوجيهية التالية :التوجيه التربوي المدرسي والتوجيه المهني والتوجيه الفردي . وعلى الرغم من وضع حدود فاصلة بين أنواع الخدمات التوجيهية ومجالاتها ،فبالإمكان تصنيفها إلى مايلي :

-خدمات التوجيه التوافقية.

-خدمات التوجيه التوزيعية.

-خدمات التوجيهية التكيفية.

**اولا:الخدمات التوجيهية التوافقية** :نشأت الحاجة إلى الخدمات التوجيهية التوافقية التي يقوم بها المرشد في المدرسة نظرا لما يحتاج إليه بعض التلاميذ من مساعدة وتوجيه في حل مشكلاتهم التي يتعرضون لها خلال تواجدهم في الوسط والنظام التربوي الذي يخضعون له .

-ومهما تكن الطريقة التي يؤدي بها القائم بتوجيه خدماته التوافقية فإن عليه معرفة الشخص الذي يقدم له هذه الخدمات ،والموقف الذي هو فيه وأن تكون له مهارات كافية لتطوير الحلول المناسبة ،وتقدم المساعدة الواجبة للمشكلات التي تتعلق بالعلاقات الإنسانية التي تتعرض سبيل بعض التلاميذ في المدارس والثانويات .

**ثانيا:الخدمات التوجيهية التوزيعية** :إن من وظائف التوجيه التربوي الرئيسية ،مساعدة التلاميذ لتوزيع نشاطاتهم بحكمة وروية على المتطلبات التربوية التي تقدمها المدرسة ،وتعطيها خلال العام الدراسي ،لذا على الموجه معرفة كل طالب حق المعرفة ،من حيث الحياة الأسرية و الإقتصادية والإجتماعية فالناحية التوزيعية في التوجيه التربوي تشمل مايلي :

-إكتشاف الحاجات المختلفة للتلاميذ من الناحية التربوية والنفسية .

-إعلام التلاميذ هذه الحاجات وكل العاملين بالتدريس وإعداد البرنامج المناسب .

-تقديم الخدمات التوجيهية لكل التلاميذ دون استثناء ،سواء كانوا من الذين يشكون من اضطرابات مختلفة ،وغير المستقرين نفسيا ،أو كانوا أسوياء .

**ثالثا:الخدمات التوجيهية التكيفية :**حيث أنه من المفروض أن يعرف الموجه المشكلات الشخصية والتطلعات الفردية للتلاميذ ويعرف قدراتهم وإمكاناتهم بالإضافة إلى الفرص الوظيفية والحياتية التي تنتظرهم ،والضغوط التي سيتعرضون لها ،لذلك فإن الخدمات التوجيهية التكيفية تتمثل في التهيئة للمقاومة،وتتمثل في مشاركته في العمل على التخطيط السليم وفق تطلعاتهم وإمكانياتهم حتى يتجنب التلميذ الوقوع في حالة من عدم الإستقرار لذلك نصل إلى أن التوجيه التربوي عملية بناءة ومخطط لها بالدرجة الأولى خدمة الفرد ومساعدته لتوجيه نفسه بنفسه ،وإكتساب القدرة اللازمة التي تجعله واثقا من نفسه .

(مصطفى القاضي وآخرون 1981، 52).

### 5-مجالات التوجيه :

تتعدد مجالات التوجيه بعدد مناحي الحياة ،فنجده في الجامعات والمدارس وفي عالم المهن وفي داخل الأسر ،بحيث أصبح جوهريا في كل المجالات ،في مراحل العمر المختلفة، وفيما يلي

أهم مجالات التوجيه :

### 5-1التوجيه التربوي :

هو عملية مساعدة الطلاب على معرفة مكاناتهم وقدراتهم حتى يتم إستخدامها بشكل مناسبة لهم والإلتحاق بها والنجاح فيها والتغلب على الصعوبات الدراسية لتحقيق التوافق مع الذات والآخرين في الأسرة والمدرسة والمجتمع لتحقيق أفضل إنتاجية أكاديمية ممكنة حيث يهدف التوجيه التربوي تحقيق النجاح تربويا بمساعدة الطلاب على كشف قدراتهم والإختيار السليم لنوع الدراسة صف إلى دعمهم على الإستمرار في الدراسة والنجاح فيها .

### 5-2 التوجيه المهني :

يعرف سوبر التوجيه المهني بأنه عملية مساعدة الفرد على إنماء وتقبل صورة لذاته متكاملة ومتلائمة لدوره في عالم العمل، وكذلك مساعدته على أن يختبر هذه الصورة في العالم الواقعي بحيث تكفل له السعادة والمنفعة، لذلك فإن وضع الفرد المناسب في المكان المناسب، يؤدي إلى الكثير من الفوائد النفسية والاقتصادية والصحية .

### 5-3 التوجيه الأسري :

يعرف التوجيه الأسري بأنه مساعدة أفراد الأسرة، على فهم الحياة الأسرية ومسؤولياتها، ومساعدة أعضاء الأسرة على فتح قنوات الاتصال ومساعدتهم على تنمية علاقاتهم بالآخرين (خضر عبد الباسط ، 2008، 14)

### 5-4 التوجيه الجامعي :

يكون التوجيه الجامعي أكثر شسوعا وصعوبة من أنواع التوجيهات الأخرى إذ أن الجامعة تضم جميع الأعمار وهذا ما يجعل الموجه الجامعي يستعمل عدة أساليب كلا حسب عمره، من واجب المعلم مساعدة الموجه الجامعي بمراعاة الصحة النفسية للطلاب ولتحقيق ذلك يجب ما يلي :

- الحرص على أن يكون هو نفسه يتمتع بالصحة النفسية، ففاقد الشيء لا يعطيه .
- العمل على مراعاة وتحقيق مراحل النمو السليم بالنسبة للشباب الطلاب صحيا ونفسيا واجتماعيا .
- مساعدتهم على تكوين مهارات معرفية ومهنية وإنماء جانب الابتكار والثقة في الذات ونمو الذكاء الاجتماعي .
- تزويدهم بالقيم الصحية للنمو الأخلاقي والديني القويم .
- العمل على إشباع الدوافع والحاجات النفسية لدى الطلاب .
- دراسة بعض الاختبارات ومقاييس الصحة النفسية .

-القيام بمسؤولية رعاية النمو النفسي للطالب وتحقيق أسس الصحة النفسية في إطار العملية التربوية .

(حامد عبد السلام زهران 2003،160)

### 6-أهداف التوجيه :

يمكن النظر إلى أهداف التوجيه على أنها مساعدة الأفراد بعدة أشكال من طرف أخصائي التوجيه ،حيث يهدف التوجيه المدرسي في مختلف المؤسسات إلى العناصر التالية :

-مساعدة التلميذ على اكتشاف قدراته وإمكاناته: وفي هذه الحالات لابد من النظر إلى مؤهلات التلميذ اللازمة للدراسة .

-مساعدة التلاميذ على الاستمرار في الدراسة والنجاح فيها: وهنا لابد من مساعدة التلاميذ على التوافق مع دراستهم بشكل صحيح ومساعدتهم على حل المشكلات الدراسية التي تعترضهم .

-مساعدة العملية التربوية على تحقيق فعاليتها وكفاءتها: ذلك أن خدمات التوجيه المدرسي بما يحققه التلميذ من رضا نفسي ،وتوافق اجتماعي تخدم التلميذ والمدرسة والعملية التربوية والمجتمع الكبير أيضا .

-مساعدة التلميذ على التكيف مع الحياة المدرسية والدراسية: ذلك باكتشاف نواحي عدم التكيف في المجال التربوي مثل التكيف مع المناهج الدراسية والزملاء والحياة الاجتماعية .

(محمد منير مرسي 1995،193).

## خلاصة الفصل:

من خلال استعراضنا لهذا الفصل يتضح أن عملية التوجيه الجامعي بالغ الأهمية للمستقبل الدراسي والمهني للطالب، نظرا لدوره في مساعدة الفرد على التكيف في جميع مراحل حياته وإيجاد الحلول للمشكلات التي تواجهه ، لذا لابد من المنظومة التربوية الاهتمام بالمرشدين والموجهين ونشر ثقافة الاستشارة ، فمع انفجار المعلومات وظهور العصف الذهني زادت الاضطرابات والأزمات النفسية للبشر وتزداد حاجتهم لمرشدين وموجهين متخصصين في هذا المجال لتغيير الصورة السابقة للفرد إلى صورة أكثر وضوحاً وأقل تشنيتاً .

# الفصل الرابع

## الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد.

- 1- منهج الدراسة .
- 2- عينة الدراسة.
- 3- وصف أداة جمع البيانات .
- 4- الخصائص السيكومترية .

**تمهيد:**

-يختص هذا الفصل بالإجراءات الميدانية للدراسة ،حيث تم فيه عرض منهج الدراسة الذي تطرقنا له ،إضافة إلى وصف مجتمع وعينة الدراسة وتحديد مع التطرق إلى خصائص أفراد والتعريف بأداة الدراسة والإجراءات التي قمنا باستخدامها للتحقق من صدق نتائجها.

**1- منهج الدراسة :**

-قمنا باستخدام المنهج الوصفي باعتباره من أكثر المناهج شيوعا في الدراسات التربوية والنفسية بصفة خاصة والاجتماعية بصفة عامة ويركز على ما هو كائن في وصفه وتفسيره للدراسة .

**2- عينة الدراسة :**

تتكون عينة الدراسة من طالبات السنة أولى ماستر حيث تم اختيار تخصصات التالية : إرشاد وتوجيه ، علم النفس التربوي،ارطوفونيا، وعلم النفس تنظيم وعمل بقسم علم النفس جامعة الأغواط .

وكان هدفنا إختيار جميع طلبة السنة أولى ماستر،ونظرا لعدم تواجد الطلبة حضوريا بالجامعة طبقنا على الطالبات المتواجدات في الحصص المبرمجة ،حيث لم نجد طلبة ذكور من بين الحاضرين .

أما إختيارنا للسنة أولى ماستر، نظرا للمرور بثلاث سنوات جامعية، وإنتقلوا من نهاية طور إلى بداية طور ،حيث كان الاهتمام مركزا عليهم السنة الماضية في التعليم عن بعد **جدول رقم 01 يوضح تعداد طلبة السنة أولى ماستر بقسم علم النفس وعلوم التربية**

**والارطفونيا**

رقم	التخصص	المستوى	إناث	ذكور	المجموع
01	إرشاد وتوجيه	أولى ماستر	67	19	86
02	أرطوفونيا	أولى ماستر	47	6	53
03	علم النفس التربوي	أولى ماستر	65	6	71
04	تنظيم وعمل	أولى ماستر	58	64	122
05	علم النفس المدرسي	أولى ماستر	58	6	64
06	علم النفس العيادي	أولى ماستر	139	48	187
	المجموع		434	149	583

جدول التالي يوضح نسبة الإناث في تخصص الإرشاد والتوجيه أرتوفونيا وعلم النفس التربوي وعلم النفس تنظيم وعمل لأولى ماستر .

جدول رقم (02) يوضح نسبة طالبات عينة الدراسة من مجتمع الدراسة

رقم	التخصص	إناث	النسبة %
01	إرشاد وتوجيه	67	28.27%
02	علم النفس التربوي	65	27.42%
03	أرتوفونيا	47	19.83%
04	علم النفس تنظيم وعمل	58	24.48%

### 3- وصف أداة جمع البيانات :

إعتمدنا في دراسة تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي على إستبيان يوضح لنا محتوى الدراسة يحتوي على بعدين، البعد الأول يتكون من 13 بندا تحت مسمى :

-هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة؟

-والبعد الثاني يتكون من 09 بنود تحت مسمى:

-هل تلقيت إرشادات ساعدتك في حياتك الجامعية؟

-وبالتالي يكون مجموع البنود 22 بندا .

### 4- الخصائص السيكومترية :

بعد بناء الإستبيان لغرض جمع معلومات حول الدراسة تم الإعتماد على صدق المحكمين حيث تم عرض الأداة بصورتها الأولية، على خمسة محكمين أستاذين من المدرسة العليا للأساتذة وثلاثة أساتذة من قسم علم النفس وعلوم التربية والأرتوفونيا للإدلاء بأرائهم حول وضوح صياغة العبارات، ومدى ملائمتها لأفراد العينة المستهدفة، ودرجة توافق البنود مع البعدين، بالإضافة إلى سلامة اللغة والجداول التالية توضح النتائج المتحصل عليها .

جدول رقم 3 يوضح عدد الأساتذة المحكمين وملاحظاتهم.

ملاحظاتهم	عدد الأساتذة المحكمين
<ul style="list-style-type: none"> <li>-يخدم الموضوع بشكل صحيح مع تغيير النصح بالإرشاد.</li> <li>-يخدم الموضوع.</li> <li>-يخدم الموضوع.</li> <li>-يخدم الموضوع مع حذف البعد الثاني.</li> <li>-يخدم الموضوع.</li> </ul>	05

#### 5-المعالجة الإحصائية:

-إعتمدنا في تحليل الإستبيان وتفسيره على النسب المئوية.

# **الفصل الخامس :**

## **عرض ومناقشة وتفسير نتائج**

### **الدراسة.**

- 1- عرض نتائج طالبات السنة الأولى ماستر إرشاد وتوجيه .
- 2- عرض نتائج طالبات السنة الأولى ماستر ارطوفونيا.
- 3- عرض نتائج طالبات السنة الأولى ماستر علم النفس التربوي .
- 4- عرض نتائج طالبات السنة الأولى ماستر علم النفس تنظيم وعمل .
- 5- عرض النتائج العامة.

عرض نتائج الدراسة:

1- عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول:

نص التساؤل : "هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة ؟

1-1 عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول لطلبة الإرشاد والتوجيه .

وللإجابة عن التساؤل الفرعي تم الإجابة عن تساؤلات الإستبيان الخاصة بهذا التساؤل

والمقدرة ب13سؤالاً إستخدماً النسب المئوية والجدول التالي توضح ذلك.

الإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (04) يوضح نتائج السؤال الأول.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحياناً		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	الإعلام والإرشاد حول الدراسة الجامعية	10	50	05	40	04	10	01

يتبين من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد تلقين إعلاماً وإرشاداً يقدر بـ50%

حول الدراسة الجامعية حيث جاءت هذه النسبة في المرتبة الأولى مما يدل على أنها نسبة متوسطة لكنها مرتفعة مقارنة بالنسب الأخرى.

الإجابة عن التساؤل الثاني من الإستبيان

جدول رقم (05) يوضح نتائج السؤال الثاني بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحياناً		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	الإرشاد حول إنجاز مذكرة التخرج	10	70	07	10	01	20	02

يتضح من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول إنجاز مذكرة التخرج تقدر بـ70% حيث جاءت هذه النسبة في المرتبة الأولى وهي نسبة مرتفعة جدا ومعتبرة.

الإجابة عن التساؤل الثالث من الإستبيان

جدول رقم (06) يوضح نتائج السؤال الثالث بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	الإرشاد حول سير الدراسة الجامعية	10	60	06	20	02	20	02

نلاحظ من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول سير الدراسة الجامعية تقدر بنسبة 60% وهي نسبة مرتفعة ومعتبرة.

الإجابة عن التساؤل الرابع من الإستبيان

جدول رقم (07) يوضح نتائج السؤال الرابع بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	الإرشاد حول التخصصات الجامعية	10	50	05	30	03	20	02

نرى من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا متوسطا حول التخصصات الجامعية يقدر بنسبة 50%.

الإجابة عن التساؤل الخامس من الإستبيان

جدول رقم (08) يوضح نتائج السؤال الخامس بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
05	الإرشاد حول النظام الداخلي والخارجي	10	30	03	40	04	30	03

يتوضح من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تحتل المرتبة الأولى تلقين إرشاد متذبذبة حول النظام الداخلي والخارجي يقدر بـ40%.

الإجابة عن التساؤل السادس من الإستبيان

جدول رقم (09) يوضح نتائج السؤال السادس بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
06	الإرشاد حول سير الإمتحانات الجامعية	10	60	06	20	02	20	02

يتبين من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول سير الإمتحانات الجامعية بنسبة تقدر بـ60% مما يدل على أنها مرتفعة.

الإجابة عن التساؤل السابع من الإستبيان

جدول رقم (10) يوضح نتائج السؤال السابع بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
07	الإرشاد حول البحوث الجامعية	10	90	09	0	0	10	01

يتبين من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول البحوث الجامعية بنسبة مرتفعة جدا تقدر بـ90%.

الإجابة عن التساؤل الثامن من الإستبيان

جدول رقم (11) يوضح نتائج السؤال الثامن بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	الإرشاد حول المسابقات العلمية	10	30	03	30	03	40	04

نرى من جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه لم يتلقين إرشادا حول المسابقات العلمية بنسبة 40% وهي نسبة دون الوسط ومع ذلك فإن نسبة نعم تقدر

بـ30% وهي كذلك نسبة معتبرة وقريبة من 40% ويدل على أن الطالبات تلقوا إرشاد طول المسابقات العلمية، لكن دون المستوى المطلوب.

للإجابة عن التساؤل التاسع من الإستهبان

جدول رقم (12) يوضح نتائج السؤال التاسع بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	الإرشاد حول المسابقات المهنية	10	30	03	40	04	30	03

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول المسابقات المهنية بنسبة مئوية تقدر بـ40% وهي نسبة دون الوسط.

وللإجابة عن التساؤل العاشر من الإستهبان

جدول رقم (13) يوضح نتائج السؤال العاشر بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
10	الإرشاد حول التحصيل المعرفي في الجامعة	10	40	04	20	02	40	04

لم يحسمن الطالبات في إجابتهن حول هذا التساؤل حيث أن 40% منهن تلقين إرشاد و40% لم يتلقين إرشاد.

وللإجابة عن السؤال الحادي عشر من الإستهبان

جدول رقم(14) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
11	الإرشاد حول المكتبة الجامعية	10	02	20	05	50	03	30

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول المكتبة الجامعية بنسبة مئوية تقدر بـ50% أي متوسطة.

الإجابة عن التساؤل الثاني عشر من الإستبيان

جدول رقم (15) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
12	الإرشاد حول المستقبل المهني آفاق التخصصات	10	02	20	05	50	03	30

نرى من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادا حول المستقبل المهني آفاق التخصصات بنسبة تقدر بـ50% أي نسبة متوسطة.

الإجابة عن التساؤل الثالث عشر من الإستبيان

جدول رقم (16) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر بالنسبة المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
13	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية	10	01	10	03	30	06	60

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه لم يتلقين إرشادا حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية بنسبة تقدر بـ60% أي نسبة مرتفعة.

وللإجابة عن التساؤل الفرعي الأول من خلال نتائج الجداول السابقة تم حساب مجموع تكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة (نعم، أحيانا، لا) ثم ضربه في 13 سؤال ليصبح مجموع التكرارات 130.

**جدول رقم (17) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول.**

لا		أحيانا		نعم		n	عدد الأسئلة
%	م ت	%	م ت	%	م ت		
27.69	36	29.23	38	43.07	56	130	13

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة، حيث تقدر نسبة نعم بـ 43.07% وهي أقل من الوسط وأحيانا بنسبة 29.23% ولا بنسبة 27.69%، فنلاحظ أننا إذا جمعنا نسبة نعم مع أحيانا فنكون نسبة الإرشاد مرتفعة .

**1-2 عرض نتائج التساؤل الفرعي الثاني لطالبات الإرشاد والتوجيه**

وللإجابة عن التساؤل الفرعي الثاني نقوم بحساب السؤال الأول من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

**جدول رقم (18) يوضح نتائج السؤال الأول.**

لا		أحيانا		نعم		n	نص السؤال	رقم السؤال
%	ت	%	ت	%	ت			
30	03	20	02	50	05	10	تساعدك على معرفة حقوقك وواجباتك داخل الحرم الجامعي	01

نلاحظ من خلال جدول السابق أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم في معرفة حقوقهم وواجباتهم داخل الحرم الجامعي بنسبة تقدر بـ 50% وهي نسبة متوسطة.

وللإجابة عن التساؤل الثاني من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية

**جدول رقم (19) يوضح نتائج السؤال الثاني .**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	تساعدك على تنمية قدراتك المعرفية	10	90	09	0	0	10	01

يتبين لنا من خلال جدول أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على تنمية قدراتهم المعرفية بنسبة تقدر بـ90% أي نسبة مرتفعة جدا. وللإجابة التساؤل الثالث من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (20) يوضح لنا نتائج السؤال الثالث.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	تساعدك على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات	10	70	07	20	02	10	01

نرى أن جدول أعلاه يوضح أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات تقدر بنسبة 70% وهي نسبة مرتفعة جدا. وللإجابة عن التساؤل الرابع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول (21) يوضح نتائج السؤال الرابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
04	تساعدك على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع	10	04	40	04	40	02	20

يوضح جدول السابق أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع بنسبة تقدر بـ40% أي نسبة أقل من الوسط. وللإجابة عن التساؤل الخامس من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (22) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
05	تساعدك على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به	10	07	70	03	30	0	0

يتبين لنا من خلال جدول أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به بنسبة 70%. للإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية

جدول رقم (23) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
06	تساعدك الخدمات الإرشادية من فهم واستيعاب البرامج الجامعية	10	08	80	02	20	0	0

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على فهم واستيعاب البرامج الجامعية تقدر بنسبة 80% أي نسبة مرتفعة. للإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرع الثاني من الإستبيان وبالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (24) يوضح نتائج السؤال السابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
07	تساعدك العمليات الإرشادية على تخفيف من قلق المستقبل	10	80	08	20	02	0	0

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على التخفيف من قلق المستقبل بنسبة تقدر بـ80% أي مرتفعة. وللإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (25) يوضح نتائج السؤال الثامن.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	تساعدك على الاستقلال بذاتك	10	50	05	40	04	10	01

نلاحظ من جدول السابق أن طالبات إرشاد وتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على الإستقلال بذاتهم بنسبة 50% وهي نسبة متوسطة. وللإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (26) يوضح نتائج التساؤل التاسع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	تساعدك على التحكم في انفعالاتك	10	60	06	30	03	10	01

يتضح من جدول السابق أن طالبات إرشاد وتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهم على التحكم في انفعالاتهم بنسبة تقدر بـ60% وهي نسبة فوق المتوسط. يتم حساب مجموع تكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة (نعم، أحيانا، لا) ثم ضربه في 9 أسئلة ليصبح مجموع التكرارات 90. وللإجابة عن التساؤل الفرعي الثاني من خلال نتائج الجداول السابقة جدول رقم (27) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني .

عدد الأسئلة	N	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
09	90	65.55	59	24.44	22	10	09

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الإرشاد والتوجيه تلقين إرشادات ساعدتهن في الجامعة بنسبة 65.55% وهي نسبة مرتفعة.

عرض نتائج الدراسة:

2- عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول:

نص التساؤل : "هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة ؟

2-1 عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول لطالبات الأرتوفونيا.

وللإجابة عن التساؤل الفرعي تم الإجابة عن تساؤلات الإستبيان الخاصة بهذا التساؤل

والمقدرة ب13سؤالاً إستخدماً النسب المئوية والجدول التالي توضح ذلك.

الإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على

النسب المئوية .

جدول رقم (28) يوضح نتائج السؤال الأول.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	الإعلام والإرشاد حول الدراسة الجامعية	10	50	05	50	05	0	0

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات الأرتوفونيا تلقين إعلاماً وإرشاداً حول

الدراسة الجامعية حيث جاءت هذه النسبة في المرتبة الأولى تقدر بنسبة 50% أي نسبة

متوسطة ومتذبذبة بين نعم وأحيانا.

الإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على

النسب المئوية .

جدول رقم (29) يوضح نتائج السؤال الثاني

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	الإرشاد حول إنجاز مذكرة التخرج	10	50	05	40	04	0	0

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأروطونيا تلقوا إرشادا حول إنجاز مذكرة التخرج بنسبة تقدر بـ60% أي بنسبة مرتفعة.  
للإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (30) يوضح نتائج السؤال الثالث**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	الإرشاد حول سير الدراسة الجامعية	10	30	03	60	06	10	01

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأروطونيا تلقين إرشادا حول سير الدراسة الجامعية بنسبة تقدر بـ60% أي بنسبة متوسطة ومنتزحة حيث تقدر إجابة نعم بـ30%.  
للإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (31) يوضح نتائج السؤال الرابع.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	الإرشاد حول التخصصات الجامعية	10	70	07	20	02	10	01

نرى من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأروطونيا تلقين إرشادا حول التخصصات الجامعية بنسبة تقدر بـ70% أي بنسبة مرتفعة.  
وللإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (32) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
05	الإرشاد حول النظام الداخلي والخارجي	10	40	04	40	04	20	02

نستنتج من جدول أعلاه أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشادا ضعيفا حول النظام الداخلي والخارجي تقدر بنسبة 40% بنعم و 40% أحيانا وهو إرشادا متذبذبا. وللإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (33) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
06	الإرشاد حول سير الإمتحانات الجامعية	10	70	07	30	03	00	00

يتوضح لنا من خلال جدول السابق أن طلبة أرففونيا تلقين إرشادا حول سير الإمتحانات الجامعية تقدر بنسبة 70%. وللإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (34) يوضح نتائج السؤال السابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
07	الإرشاد حول البحوث الجامعية	10	70	07	20	02	10	01

يتبين من جدول أعلاه أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشادا حول البحوث الجامعية تقدر بنسبة 70%.

وللإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية

جدول رقم (35) يوضح النتائج السؤال الثامن .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	الإرشاد حول المسابقات العلمية	10	30	03	40	04	30	03

نلاحظ أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشادا مذبذبا تقدر بنسبة 40% حول المسابقات العلمية حيث أن إجابات نعم بنسبة 30%. وللإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (36) يوضح نتائج السؤال التاسع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	الإرشاد حول المسابقات المهنية	10	20	02	60	06	20	02

نستنتج من جدول السابق أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشاد حول المسابقات المهنية بنسبة 60% وهي تفوق الوسط كما أن عدد إجابات نعم تقدر بنسبة 20%. وللإجابة عن السؤال العاشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (37) يوضح نتائج السؤال العاشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
10	الإرشاد حول التحصيل المعرفي بالجامعة	10	20	02	60	06	20	02

نلاحظ من جدول أعلاه أن طالبات الأروطوفونيا تلقين إرشادا يقدر بنسبة 60% حول التحصيل المعرفي بالجامعة كما أن عدد الإجابات نعم تقدر بنسبة 20% مما يدل على أن الإرشاد متذبذبا. للإجابة عن السؤال الحادي عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (38) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر .**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
11	الإرشاد حول المكتبة	10	20	02	60	06	20	02

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات الأروطوفونيا تلقين إرشاد متذبذبا حول المكتبة تقدر بنسبة 60% حيث أن عدد إجابات نعم كانت 20%. الإجابة عن السؤال الثاني عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (39) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
12	الإرشاد حول المستقبل المهني آفاق التخصصات	10	30	03	50	05	20	02

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات الأروطوفونيا، يتلقين إرشاد متذبذبا حول المستقبل المهني آفاق التخصصات بنسبة 50% وعدد إجابات نعم بنسبة 30%. الإجابة عن السؤال الثالث عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (40) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
13	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية	10	10	01	30	03	60	06

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأرففونيا لم يتلقين إرشادا حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية تقدر بنسبة 60%. وللإجابة عن التساؤل الفرعي الأول من خلال نتائج الجداول السابقة تم حساب مجموع تكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة نعم، أحيانا لا ثم ضربت في 13 ليصبح مجموع التكرارات 130.

جدول رقم (41) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول.

رقم السؤال	N	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
13	130	40	52	43.07	56	16.92	22

نستنتج من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأرففونيا تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة تقدر بنسبة 40%، وهي نسبة دون الوسط، وأحيانا تقدر بنسبة 43.07%، ولا تقدر بنسبة 16.92%، ولكن عند جمع نتائج نعم وأحيانا تكون النتيجة مرتفعة.

2-2 عرض نتائج التساؤل الفرعي الثاني لطالبات الأرتوفونيا.

وللإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (42) يوضح نتائج السؤال الأول بالنسب المئوية.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	تساعدك على معرفة حقوقك وواجباتك داخل الحرم الجامعي	10	40	04	50	05	10	01

نستنتج من جدول أعلاه أن طالبات الأرتوفونيا تلقين نسبة 50% إرشاد ساعدهم على معرفة حقوقهن وواجباتهن داخل الحرم الجامعي وهي نسبة متذبذبة حيث أن عدد إجابات نعم تقدر بنسبة 40%.

وللإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (43) يوضح نتائج السؤال الثاني.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	تساعدك على تنمية قدراتك المعرفية	10	40	04	50	05	10	01

يتبين من جدول السابق أن طالبات الأرتوفونيا تلقين إرشادا يساعدهن على تنمية قدراتهن المعرفية تقدر بنسبة 50% وعدد إجابات نعم تقدر بنسبة 40%.

وللإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (44) يوضح نتائج السؤال الثالث.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	تساعدك على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات	10	20	02	60	06	20	02

يتضح من جدول السابق أن طالبات الأروطفونيا تلقين إرشاد متذبذبا ساعدهن على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية وذلك تقدر بنسبة 60% وبالمقابل إجابات نعم بنسبة 20%.

وللإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (45) يوضح نتائج السؤال الرابع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	تساعدك على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع	10	20	02	70	07	10	02

نستنتج من جدول السابق أن طالبات الأروطفونيا لقين إرشادا متذبذبا ساعدهن على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع وذلك بنسبة 70% كما أن إجابات نعم تقدر بنسبة 20%.

وللإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (46) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
05	تساعدك على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به	10	05	50	02	20	03	30

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشادا ساعدهن على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به بنسبة 50% وهي نسبة متوسطة. للإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (47) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
06	تساعدك الخدمات الإرشادية من فهم واستيعاب البرامج الجامعية	10	05	50	02	20	03	30

نستنتج من جدول السابق أن طالبات الأرففونيا تلقين إرشادا ساعدهن من فهم واستيعاب البرامج الجامعية تقدر بنسبة 50% وهي نسبة متوسطة. للإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (48) يوضح نتائج السؤال السابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
07	تساعدك العمليات الإرشادية على التخفيف من قلق المستقبل	10	01	10	04	40	05	50

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات الأطفونيا لم يتلقين إرشادا ساعدهن على التخفيف من قلق المستقبل تقدر بنسبة 50% حيث أن عدد الإجابات المتذبذبة تقدر بنسبة 40% وإجابات نعم تقدر بنسبة 10%.

للإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (49) يوضح نتائج السؤال الثامن .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	تساعدك على الإستقلال بذاتك	10	10	01	60	06	30	03

يتبين لنا من خلال جدول السابق أن طالبات الأطفونيا تلقين إرشادا ساعدهن على الإستقلال بذاتهن تقدر بنسبة 60% وإجابات نعم تقدر بـ 10%.

للإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (50) يوضح نتائج السؤال التاسع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	تساعدك على التحكم في انفعالاتك	10	40	04	10	01	50	05

يتبين لنا من خلال جدول السابق أن طالبات الأطفونيا لم يتلقين إرشادات ساعدهن على التحكم في انفعالاتهن بنسبة تقدر بـ 50% وبالمقابل عدد إجابات نعم 40% أي قريب من الوسط.

يتم حساب مجموع التكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة (نعم، أحيانا، لا) ثم ضربه في 9 أسئلة ليصبح مجموع التكرارات 90.

وللإجابة عن التساؤل الثاني من خلال الجداول السابقة .

جدول رقم (51) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني.

رقم السؤال	N	نعم		أحيانا		لا	
		م ت	%	م ت	%	م ت	%
09	90	28	31.11	40	44.44	22	24.44

نلاحظ أن نسبة نعم 31.11 وهي نسبة أقل من المتوسط وأحيانا 44.44، ولا 24.44، وعند جمع نتائج نعم ولا نتحصل على نتيجة فوق الوسط .

عرض نتائج الدراسة:

3- عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول:

نص التساؤل: "هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة؟"

3-1 عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول لطالبات علم النفس التربوي.

وللإجابة عن التساؤل الفرعي تم الإجابة عن تساؤلات الإستبيان الخاصة بهذا التساؤل

والمقدرة ب13سؤالا إستخدمنا النسب المئوية والجدول التالي توضح ذلك.

الإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب

المئوية.

جدول رقم (52) يوضح نتائج السؤال الأول.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			م ت	%	م ت	%	م ت	%
01	الإعلام والإرشاد حول الدراسة الجامعية	10	07	70	02	20	01	10

نلاحظ من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا حول سير

الدراسة الجامعية تقدر بنسبة 70% أي بنسبة مرتفعة.

وللإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

**جدول رقم (53) يوضح نتائج السؤال الثاني.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	الإرشاد حول إنجاز مذكرة التخرج	10	80	08	10	01	10	01

يتضح من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا توجيهيا حول مذكرة التخرج تقدر بنسبة 80% وهي نسبة مرتفعة جدا.

للإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (54) يوضح نتائج السؤال الثالث.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	الإرشاد حول سير الدراسة الجامعية	10	80	08	10	01	10	01

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا حول سير الدراسة الجامعية تقدر بنسبة 80% أي نسبة مرتفعة جدا.

وللإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

**جدول رقم (55) يوضح نتائج السؤال الرابع.**

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	الإرشاد حول التخصصات الجامعية	10	70	07	20	02	10	01

نرى من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا حول التخصصات الجامعية تقدر بنسبة 70% أي نسبة مرتفعة.  
الإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (56) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
05	الإرشاد حول النظام الداخلي والخارجي	10	50	05	10	01	40	04

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا حول النظام الداخلي والخارجي تقدر بنسبة 50% أي بنسبة متوسطة.  
للإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (57) يوضح نتائج السؤال السادس .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
06	الإرشاد حول سير الإمتحانات الجامعية	10	40	04	40	04	20	02

نلاحظ من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس التربوي تلقين إرشادا حول سير الإمتحانات الجامعية تقدر بنسبة 40% أي نسبة دون الوسط.  
وللإجابة السؤال السابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (58) يوضح نتائج السؤال السابع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
07	الإرشاد حول البحوث الجامعية	10	08	80	01	10	01	10

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادات حول البحوث الجامعية بنسبة 80%.

وللإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الأول من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (59) يوضح نتائج السؤال الثامن .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
08	الإرشاد حول المسابقات	10	04	40	05	50	01	10

نجد من خلال جدول السابق أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا متوسطا حول البحوث الجامعية بنسبة 50%.

وللإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الأول من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (60) يوضح نتائج السؤال التاسع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
09	الإرشاد حول المسابقات المهنية	10	03	30	02	20	05	50

يتضح من جدول السابق أن طلبة علم النفس التربوي لم يتلقوا إرشادا حول المسابقات المهنية وذلك بنسبة تصل إلى 50%.

وللإجابة عن السؤال العاشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (61) يوضح نتائج السؤال العاشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
10	الإرشاد حول التحصيل المعرفي في الجامعة	10	30	03	50	05	20	02

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا حول التحصيل المعرفي في الجامعة بنسبة تقدر بـ50%.

للإجابة عن السؤال الحادي عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (62) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
11	الإرشاد حول المكتبة الجامعية	10	50	05	30	03	20	02

يتبين لنا من جدول السابق أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا حول المكتبة الجامعية 50% أي نسبة متوسطة.

للإجابة عن السؤال الثاني عشر من التساؤل الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (63) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
12	الإرشاد حول المستقبل المهني آفاق التخصصات	10	20	02	30	03	50	05

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي لم يتلقوا إرشادا حول المستقبل المهني آفاق التخصصات بنسبة تقدر بـ50%.  
للإجابة عن السؤال الثالث عشر من التساؤل الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (64) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
13	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية	10	10	01	30	03	60	06

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي لم يتلقوا إرشادا حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية بنسبة تقدر بـ60%.  
وللإجابة عن التساؤل الفرعي الأول من خلال نتائج الجداول السابقة تم حساب مجموع تكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة نعم أحيانا، لا ثم ضربه في 13 سؤال ليصبح مجموع التكرارات 130.

جدول رقم (65) يوضح لنا النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول.

رقم السؤال	N	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
13	130	50	65	25.38	33	24.61	32

يتبين لنا أن طالبات علم النفس التربوي قد تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة حيث تقدر نتائج نعم 50 % وهي نسبة متوسطة وتقدر نسبة أحيانا بـ25.38 %، وتقدر نسبة لا بـ24.61%، فإذا جمعنا نتائج نعم وأحيانا تصبح نتيجة تلقي الطالبات للإرشاد مرتفعة.

2-3 عرض نتائج التساؤل الفرعي الثاني لطالبات علم النفس التربوي .

وللإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على

النسب المئوية.

جدول رقم (66) يوضح نتائج السؤال الأول.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	تساعدك على معرفة حقوقك وواجباتك داخل الحرم الجامعي	10	40	04	30	03	30	03

يتبين من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا ضعيفا يقدر بـ40%. للإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على

النسب المئوية.

جدول رقم (67) يوضح نتائج السؤال الثاني .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	تساعدك على تنمية قدراتك المعرفية	10	70	07	30	03	00	00

نستنتج من جدول السابق أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا بنسبة 70%. وللإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على

النسب المئوية.

جدول رقم (68) يوضح نتائج السؤال الثالث .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	تساعدك على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات	10	50	05	40	04	10	01

يتبين من جدول السابق أن صلة علم النفس التربوي تلقوا نسبة متوسطة في الإرشاد ساعدتهم على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية بنسبة 50%.  
وللإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (69) يوضح نتائج السؤال الرابع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	تساعدك على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع	10	40	04	30	03	10	01

يتضح من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادات ضعيفة تقدر نسبتها بـ40%.  
وللإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (70) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
05	تساعدك على تحسين المستوى الدراسي	10	80	08	20	02	00	00

نستنتج من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادا وتوجيها ساعدهم على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به بنسبة عالية تصل إلى 80%.  
الإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (71) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
06	تساعدك الخدمات الإرشادية من فهم واستيعاب البرامج الجامعية	10	70	07	30	03	00	00

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادات ساعدتهم من فهم واستيعاب البرامج الجامعية تقدر بـ70%.  
للإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستهيين بالاعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (72) يوضح نتائج السؤال السابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
07	تساعدك العمليات الإرشادية على تخفيف من قلق المستقبل	10	70	07	30	03	00	00

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا عمليات إرشادية ساعدتهم على تخفيف من قلق المستقبل بنسبة تقدر بـ70%.  
للإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الثاني من الإستهيين بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (73) يوضح نتائج السؤال الثامن.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	تساعدك على الإستقلال بذاتك	10	70	07	30	03	00	00

نرى من خلال جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادات ساعدتهم على الإستقلال بذاتهم بنسبة تقدر بـ70%.

للإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد النسب المئوية .

جدول رقم (74) يوضح نتائج السؤال التاسع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	تساعدك على التحكم في انفعالاتك	10	70	07	20	02	10	01

يتبين لنا من جدول أعلاه أن طلبة علم النفس التربوي تلقوا إرشادات ساعدتهم على التحكم في انفعالاتهم بنسبة تقدر بـ70%.  
وللإجابة عن التساؤل الفرعي الثاني من خلال نتائج الجداول السابقة تم حساب مجموع تكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة نعم، أحيانا، لا ثم ضربه في 9 أسئلة ليصبح مجموع التكرارات 90.

جدول رقم (75) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني .

رقم السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
09	90	62.22	50	28.88	26	8.88	8

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن نسبة نعم هي الأعلى تقدر بـ62.22%، وتقدر نسبة أحيانا بـ28.88%، أما لا تقدر بنسبة 8.88%، ومن هنا نلاحظ أنهم تلقين إرشادات ساعدتهم في حياتهن الجامعية .

عرض نتائج الدراسة:

3- عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول:

نص التساؤل : "هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة ؟

4-1 عرض نتائج التساؤل الفرعي الأول لطالبات علم النفس تنظيم وعمل.

وللإجابة عن التساؤل الفرعي تم الإجابة عن تساؤلات الإستبيان الخاصة بهذا التساؤل

والمقدرة ب13سؤالاً إستخدماً النسب المئوية والجدول التالي توضح ذلك.

الإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب

المئوية.

جدول رقم (76) يوضح نتائج السؤال الأول

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	الإعلام والإرشاد حول الدراسة الجامعية	10	40	04	40	04	20	02

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا

وإعلاما متذبذبا حول الدراسة الجامعية يقدر بنسبة 40% كما أن الطالبات لم يحسمن

الطالبات في إجابتهن حول التساؤل حيث أن 40% منهن تلقين إرشادا و20% لم يتلقين

إرشادا.

وللإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد

على النسب المئوية.

جدول رقم (77) يوضح نتائج السؤال الثاني .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	الإرشاد حول إنجاز مذكرة التخرج	10	50	05	50	05	00	00

نرى من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول إنجاز مذكرة التخرج تقدر بنسبة 50% أي متوسطة. للإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (78) يوضح نتائج السؤال الثالث.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	الإرشاد حول سير الدراسة الجامعية	10	20	02	60	06	20	02

يتبين لنا من جدول أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول سير الدراسة الجامعية تقدر بنسبة 60% كما أن نجد إجابات نعم تقدر بنسبة 20%. للإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (79) يوضح نتائج السؤال الرابع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	الإرشاد حول التخصصات الجامعية	10	50	05	30	03	20	02

نرى من خلال جدول أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول التخصصات الجامعية تقدر بنسبة 50% أي نسبة متوسطة. وللإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (80) يوضح نتائج السؤال الخامس .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
05	الإرشاد حول النظام الداخلي والخارجي للجامعة	10	05	50	01	10	04	40

نلاحظ من خلال جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادات حول النظام الداخلي والخارجي للجامعة تقدر بنسبة 50% أي نسبة متوسطة. وللإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (81) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
06		10	05	50	03	30	02	20

نستنتج من جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول سير الإمتحانات الجامعية بنسبة 50% أي نسبة متوسطة. وللإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (82) يوضح نتائج السؤال السابع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			ت	%	ت	%	ت	%
07	الإرشاد حول البحوث الجامعية	10	07	70	01	10	02	20

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقينا إرشادا مرتفعا حول البحوث الجامعية بنسبة 70%.

والإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (83) يوضح نتائج السؤال الثامن .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	الإرشاد حول المسابقات العلمية	10	20	02	30	03	50	05

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل لن تتلقين إرشادا حول المسابقات العلمية تقدر بنسبة 50% كما أن عدد إجابات نعم تقدر بنسبة 20% وهي نسبة ضعيفة.

والإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (84) يوضح نتائج السؤال التاسع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	الإرشاد حول المسابقات المهنية	10	20	02	20	02	60	06

يتبين من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل يتلقين إرشادا حول المسابقات المهنية بنسبة 60%.

للإجابة عن السؤال العاشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (85) يوضح نتائج السؤال العاشر .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
10	الإرشاد حول التحصيل المعرفي في الجامعة	10	30	03	40	04	30	03

نستنتج من جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تتلقين إرشادا حول التحصيل المعرفي بالجامعة وذلك بنسبة 40%.  
للإجابة عن السؤال الحادي عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (86) يوضح نتائج السؤال الحادي عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
11	الإرشاد حول المكتبة الجامعية	10	20	02	70	07	10	01

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول المكتبة الجامعية تقدر بنسبة 70% كما أن عدد إجابات نعم تقدر بنسبة 20% وهي نسبة ضعيفة جدا.

للإجابة عن السؤال الثاني عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (87) يوضح نتائج السؤال الثاني عشر .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
12	الإرشاد حول المستقبل المهني آفاق التخصصات	10	40	04	30	03	30	03

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول المستقبل المهني آفاق التخصصات تقدر بنسبة 40%.  
للإجابة عن السؤال الثالث عشر من التساؤل الفرعي الأول من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (88) يوضح نتائج السؤال الثالث عشر.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
13	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الجامعية	10	40	04	20	02	40	04

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية تقدر بنسبة 20%.  
وللإجابة عن التساؤل الفرعي الأول من خلال نتائج الجداول السابقة تم حساب مجموع التكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة التالية نعم، أحيانا، لا ثم ضربه في 13 سؤال ليصبح مجموع التكرارات 130.

جدول رقم (89) يوضح لنا مجموع التكرارات.

رقم السؤال	N	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
13	130	38.46	50	33.84	44	27.69	36

نستنتج من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة تقدر بنسبة 38.46%، وهي نسبة دون الوسط، وأحيانا تقدر بنسبة 33.84%، ولا تقدر بنسبة 27.69%، فإذا جمعنا نتائج نعم وأحيانا تكون النسبة مرتفعة.

4-2 عرض نتائج التساؤل الفرعي الثاني لطالبات علم النفس تنظيم وعمل .

وللإجابة عن السؤال الأول من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (90) يوضح نتائج السؤال الأول.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
01	تساعدك على معرفة حقوقك وواجباتك داخل الحرم الجامعي	10	80	08	20	02	00	00

يتضح من جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تتلقين إرشادات ساعدتهم على معرفة حقوقهن وواجباتهن داخل الحرم الجامعي بنسبة كبيرة تقدر بـ80% أي مرتفعة جدا.

وللإجابة عن السؤال الثاني من التساؤل الفرعي الثاني من السؤال الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (91) يوضح نتائج السؤال الثاني.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
02	تساعدك على تنمية قدراتك المعرفية	10	40	04	50	05	10	01

يتبين من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا ساعدهن على تنمية قدراتهن المعرفية بنسبة 50% وتلقي إرشادا بنسبة 40%. وللإجابة عن السؤال الثالث من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالاعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (92) يوضح نتائج السؤال الثالث.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
03	تساعدك على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات	10	40	04	40	04	20	02

نستنتج من خلال ما سبق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا يقدر بنسبة 40% ساعدتهم على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات وتلقين إرشادا يقدر بنسبة 40%.  
وللإجابة عن السؤال الرابع من التساؤل الفرعي الثاني من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (93) يوضح نتائج السؤال الرابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
04	تساعدك على بناء شبكة علاقات أوسع	10	40	04	30	03	30	03

نستنتج من جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل قد تلقين إرشادات ساعدتهن على بناء شبكة علاقات أوسع تقدر بنسبة 40%.  
وللإجابة عن السؤال الخامس من التساؤل الفرعي الثاني من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (94) يوضح نتائج السؤال الخامس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
05	تساعدك على تحسين المستوى الدراسي والإهتمام به	10	50	05	40	04	10	01

يتضح من جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل قد تلقين إرشادات ساعدتهن على تحسين المستوى الدراسي لديهن والإهتمام تقدر بنسبة 50% أي نسبة متوسطة.

للإجابة عن السؤال السادس من التساؤل الفرعي الثاني من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (95) يوضح نتائج السؤال السادس.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
06	تساعدك الخدمات الإرشادية من فهم واستيعاب البرامج الجامعية	10	40	04	40	04	20	02

يتبين لنا من خلال جدول أعلاه أن طالبات سنة أولى ماستر علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا ساعدهن حول فهم واستيعاب البرامج الجامعية تقدر بنسبة 40%. للإجابة عن السؤال السابع من التساؤل الفرعي الثاني من الاستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (96) يوضح نتائج السؤال السابع.

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
07	تساعدك العمليات الإرشادية على التخفيف من قلق المستقبل	10	50	05	40	04	10	01

يتبين لنا من جدول السابق أن طالبات سنة أولى ماستر علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا ساعدهن حول التخفيف من قلق المستقبل تقدر بنسبة 50% أي نسبة متوسطة.

للإجابة عن السؤال الثامن من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية .

جدول رقم (97) يوضح نتائج السؤال الثامن .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
08	تساعدك على الاستقلال بذاتك	10	50	05	40	04	10	01

نرى من خلال جدول السابق أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادا ساعدهن على الاستقلال الذاتي نسبة تقدر بـ50%.  
للإجابة عن السؤال التاسع من التساؤل الفرعي الثاني من الإستبيان بالإعتماد على النسب المئوية.

جدول رقم (98) يوضح نتائج السؤال التاسع .

رقم السؤال	نص السؤال	n	نعم		أحيانا		لا	
			%	ت	%	ت	%	ت
09	تساعدك على التحكم في انفعالاتك	10	40	04	20	02	40	04

نلاحظ من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادات ساعدتهن على التحكم في انفعالاتهن تقدر بنسبة 40%.  
وللإجابة عن التساؤل الفرعي الثاني من خلال نتائج الجداول السابقة يتم حساب مجموع التكرارات أي بديل الإجابة من البدائل الثلاثة (نعم، أحيانا، لا) ثم ضربه في 09 ليصبح مجموع التكرارات 90.

جدول رقم (99) يوضح النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني.

رقم السؤال	N	نعم		أحيانا		لا	
		%	م ت	%	م ت	%	م ت
09	90	45.55	41	37.77	34	16.66	15

يتبين من خلال جدول أعلاه أن طالبات علم النفس تنظيم وعمل تلقين إرشادات ساعدتهن في حياتهن الجامعية تقدر بنسبة 45.55%، وأحيانا تقدر بنسبة 37.77%، ولا تقدر بنسبة 16.66%، ومن هنا نلاحظ أنه عند جمعنا لنسب نعم وأحيانا تكون النسبة مرتفعة جدا.

#### 5- عرض نتائج التساؤل العام للدراسة

**نص التساؤل:** ما تقديرات طلبة سنة أولى ماستر بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا (طالبات الإرشاد والتوجيه، والأرطوفونيا، وعلم النفس التربوي، وعلم النفس تنظيم وعمل) لخدمات الإرشاد والتوجيه الجامعي بجامعة عمار ثليجي بالأغواط. وللإجابة عن هذا التساؤل تطلب منا الإجابة عن التساؤل الفرعي الأول ثم التساؤل الفرعي الثاني.

#### 5-1 النتائج العامة للتساؤل الفرعي الأول

تم جمع بيانات طالبات التخصصات الأربعة الموضحة في الجداول السابقة وتحصلنا على النتائج التالية .

**جدول رقم (100) يوضح نتائج التساؤل الفرعي الأول بالنسب المئوية.**

التخصصات	N	نعم		أحيانا		لا	
		ت	%	ت	%	ت	%
إرشاد وتوجيه	130	56	43.07	38	29.23	36	27.69
أرطوفونيا	130	52	40	56	43.07	22	16.92
علم النفس التربوي	130	65	50	33	25.38	32	24.61
علم النفس تنظيم وعمل	130	50	38.46	44	33.84	36	27.69
المجموع	520	223	42.88	171	32.88	126	24.22

يتبين من خلال جدول أعلاه أن طالبات عينة الدراسة تلقين خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولهن الجامعة تقدر بنسبة 42.88% وهي نسبة قريبة من الوسط وتعتبر نتيجة غير كافية مقارنة بمتطلبات الطلاب لأنهم بحاجة لوجود مكاتب إرشادية وتوجيهية داخل الحرم الجامعي .

### 5-2 النتائج العامة للتساؤل الفرعي الثاني

تم جمع بيانات طالبات التخصصات الأربعة الموضحة في الجداول السابقة وتحصلنا على النتائج التالية

#### جدول رقم(101)يوضح نتائج التساؤل الفرعي الثاني بالنسب المئوية

لا	أحيانا		نعم		N	التخصصات
	ت	%	ت	%		
10	09	24.44	22	65.55	90	إرشاد وتوجيه
24.44	22	44.44	40	31.11	90	أرطوفونيا
8.88	08	28.88	26	62.22	90	علم النفس التربوي
16.66	15	37.77	34	45.55	90	علم النفس تنظيم وعمل
15.00	54	33.88	122	49.44	360	المجموع

نستنتج من جدول أعلاه أن طالبات عينة الدراسة تلقين إرشادات ساعدتهن في حياتهن الجامعية تقدر بنسبة 49.44%. وهي نسبة معتدلة نوعا ما وبالرغم من ذلك فالطلبة بحاجة لتكريس العملية الإرشادية جهودا متضاعفة داخل الجامعة.

3-5 النتائج العامة :

جدول رقم (102) يوضح النتائج العامة للسؤالين الفرعيين .

التساؤلات	N	نعم		أحيانا		لا	
		ت	%	ت	%	ت	%
التساؤل الفرعي الأول	520	223	42.88	171	32.88	126	24.22
التساؤل الفرعي الثاني	360	178	49.44	122	33.88	54	15.00
المجموع	880	401	45.56	293	33.29	180	20.45

يتضح من خلال جدول أعلاه أن تقديرات طالبات السنة أولى ماستر بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا ( طالبات الإرشاد والتوجيه ، والأرطوفونيا، وعلم النفس التربوي ،وعلم النفس تنظيم وعمل ) أنهن قد تلقين خدمات في الإرشاد والتوجيه الجامعي بجامعة عمار تليجي بالأغواط تقدر بنسبة 45.56% لم ترتقي للمستوى المطلوب لأن جميع التخصصات المذكورة أعلاه لم تتجاوز المستوى المطلوب ،ومن هنا نستنتج أن طالبات قسم علم النفس بجامعة عمار تليجي الأغواط بحاجة إلى خدمات الإرشاد النفسي و التوجيه الجامعي .

ويتبين من خلال الدراسات السابقة أن جميع الطلبة بحاجة لعمليات إرشادية وتوجيهية مضاعفة مقارنة بالظروف التي يعيشها الطالب .

-إستنتاج عام:

من المعلوم أن خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي لها دور كبير في توجيه الطلبة سواء على تحصيلهم الأكاديمي ،أو العلمي أو الثقافي أو الاجتماعي، ومن هنا يتضح الاهتمام المباشر بهذه العملية،لذا فنختم موضوع الدراسة بجملته من المقترحات والتوصيات لتفعيل عملية الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي ومن أبرزها :

- برمجة حصص إرشادية وتوجيهية لفائدة الطلبة الجدد.
- توعية كل من الأساتذة والطلبة بأهمية هذا النشاط وبدوره الفعال.
- تشجيع المدرسين على تفعيل الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي .
- تعيين مرشدين وموجهين في جميع أقسام الجامعة.
- توسيع عملية الإرشاد والتوجيه لإبراز مواهب الطلبة وقدراتهم.
- إشراك الطلبة المتميزين في نشاطات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي .
- الإطلاع على تجارب المؤسسات التعليمية في هذا الحقل .

# قائمة المراجع

المراجع:

- 01-حامد زهران التوجيه والإرشاد النفسي 1980 عالم الكتب القاهرة ط. 2
- 02-كمال يوسف بلان نظريات الإرشاد والعلاج النفسي 2015 دمشق دار الإعصار العلمي ط. 1
- 03-إبن المنظور لسان العرب 1981 دار الكتب العلمية بيروت لبنان ط. 2
- 04-محمد الشناوي العملية الإرشادية 2007 القاهرة دار الغريب ط. 1
- 05-سهير كمال أحمد التوجيه والإرشاد النفسي 2000 مصر مركز الإسكندرية للكتاب ط. 1
- 06-يوسف مصطفى القاضي وآخرون الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي 1981 دار المريخ السعودية ط. 1
- 07-شاكر جودت محمود البحث العلمي في العلوم السلوكية 2007 القاهرة مكتبة الأنجلو المصرية ط. 1
- 08-رافدة الجريري ،سمير الأمامي الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية 2011 عمان دار المسيرة ط. 1
- 09-خضر عبد الله الباسط متولي ،الإرشاد الأسري في عصر القلق والتفكك 2008 دار الكتاب الحديث القاهرة ط. 2
- 10-سوزان المقطرن ومحمد جهان جمل المرجع في التوجيه التربوي من مدخل الجودة والتميز 2010 دار الكتاب الجامعي الإمارات ط. 1
- 11-عمران شفيق الشرايعه التوجيه النفسي في أساليب التدريس 2011 دار البداية عمان ط. 1
- 12-السيد عبد الحميد مرسي ،الإرشاد والتوجيه التربوي والمهني 1975 مكتبة خريجي القاهرة ط. 1
- للنشر والتوزيع عمان الاردن ط-1
- 13-رمضان محمد القذافي التوجيه والإرشاد النفسي 1997 دار الجيل بيروت ط. 1

- 14- عواطف محمود خضرة التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر 2014 الأكاديميون.
- 15- حامد عبد السلام زهران دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي 2003 عالم الكتب
- 16- دونالد مورتنيس وآلين شوملير التوجيه والإرشاد المدرسي بين النظريات والإجراءات 2005 دار الكتاب الجامعي غزة فلسطين ط.1
- 17- عطاء الله فؤاد الخالدي والدكتور سعد الدين العلمي الإرشاد المدرسي والنظرية والتخطيط 2008 دار الصفاء للنشر والتوزيع ط.1
- 18- سعيد حسين العزة جودة عزت عبد الهادي نظريات الإرشاد والعلاج النفسي 2007 دار المسيرة ط.1
- 19- عبد اللطيف دبور عبيد الحكيم صافي، الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق 2007 دار الفكر الأردن عمان.
- 20- نصر الدين أبو حماد دليل المرشد التربوي جدار الكتاب العالمي للنشر والتوزيع عمان الاردن 2006 ط 1
- 21- سامي محمد ملحم مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، 2007 دار المسيرة للنشر والتوزيع ط.1.
- 22- هادي مشعان ربيع الإرشاد التربوي مبادئه وأدواته الأساسية 2003 عمان الدار العلمية الدولية دار الثقافة للنشر والتوزيع ط.1
- 23- أحمد أبو السعد أحمد عريبات نظريات الإرشاد النفسي والتربوي دار المسيرة للنشر والتوزيع. 2009 ط,1
- 24- هادي مشعان ربيع الإرشاد ابلتربوي مبادئه وأدواته الأساسية 2003 عمان الدار العلمية الدولية دار الثقافة للنشر والتوزيع ط.1
- 25- الخطيب محمد جواد التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق 2000 مطبعة مقدادة غزة ط2

- 26- جابر عبد الحميد مناعج البحث في التربية وعلم النفس 1983 دار النهضة العربية ط-1  
27- محمد منير مرسي الإدارة المدرسية الحديثة 1995 عالم الكتب القاهرة  
28- مي محمد موسى التوجيه والإرشاد النفسي والسلوكي للطلاب 2016 عمان الأردن دار  
الدجلة ط.1

29- سميرة بدري مصطلحات تربوية ونفسية 2005 دار الثقافة عمان الأردن ط 1

**-مذكرات التخرج:**

- 01- مذكرة صالح عتوتة ،مداخل إلى التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي  
2017/2018 لطلبة السنة الثانية مسار علوم التربية بجامعة محمد لمين دباغين سطيف.2  
02- مذكرة قذيفة سورية وصباح شريط ولعقون فتيحة جودة الخدمات الإرشادية من وجهة  
نظر تلاميذ السنة الثالثة ثانوي 2018/2019 دراسة ميدانية بمدينة بوسعادة جامعة محمد  
بوضياف لمسيلا.

# قائمة الملاحق

ملحق 01:

جامعة عمار التليجي الأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

تخصص إرشاد وتوجيه

عزيزتي الطالبة

في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه بعنوان:

**تقديرات الطلبة الجامعيين لخدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الجامعي**

نأمل تعاونكم بالإجابة عن أسئلة الاستبيان حول تقديرات الطلبة حول الإرشاد والتوجيه الجامعي الذي بين أيديكم ومن المطلوب منكم وضع علامة (+) أمام الإجابة التي ترى أنها مناسبة لك مع العلم أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة وإنما الإجابة الصحيحة هي التي تنطبق عليك وليس أي إجابة أخرى وتأكد من سرية معلوماتك وإنها لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ونشكرك مسبقا على تعاونك معنا.

التخصص:

الرقم	الفقرات	البدائل		
		نعم	أحيانا	لا
أولا	هل تلقيت خدمات إرشادية وتوجيهية منذ دخولك الجامعة؟			
01	الإعلام والإرشاد حول الدراسة الجامعية			
02	الإرشاد حول إنجاز مذكرة التخرج			
03	الإرشاد حول سير الدراسة الجامعية			
04	الإرشاد حول النظام الداخلي والخارجي للجامعة			
05	الإرشاد حول البحوث الجامعية			
06	الإرشاد حول المسابقات العلمية			
07	الإرشاد حول المسابقات المهنية			
08	الإرشاد حول التحصيل المعرفي بالجامعة			
09	الإرشاد حول المكتبة الجامعية			
10	الإرشاد حول التخصصات الجامعية			
11	الإرشاد حول البحوث الجامعية			
12	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية			
13	الإرشاد حول المشاركة في النشاطات الثقافية الجامعية			
ثانيا	هل تلقيت إرشادات ساعدتك في حياتك الجامعية؟			
01	تساعدك في معرفة حقوقك وواجباتك داخل الحرم الجامعي			
02	تساعدك على تنمية قدراتك المعرفية			
03	تساعدك على تسهيل عملية التسجيلات الجامعية في جميع التخصصات			
04	تساعدك على بناء شبكة علاقات إجتماعية أوسع			
05	تساعدك على تحسين المستوى الدراسي وإهتمام به			
06	تساعدك الخدمات الإرشادية في فهم واستيعاب البرامج الجامعية			
07	تساعدك العمليات الإرشادية على التخفيف من قلق المستقبل			
08	تساعدك على الإستقلال بذاتك			
09	تساعدك على التحكم في إنفعالاتك			

الملحق 02:

إستمارة المحكمين :

جدول رقم (104) يوضح أسماء الأساتذة المحكمين

الجامعة	الرتبة	أسماء الأساتذة
جامعة عمار ثليجي الأغواط	أستاذ محاضر	جلالى الناصر
جامعة عمار ثليجي الأغواط	أستاذ التعليم العالي	عمومن رمضان
جامعة عمار ثليجي الأغواط	أستاذ محاضر	عياط أمين
المدرسة العليا للأساتذة الأغواط	أستاذ محاضر	جاب الله خلف الله
المدرسة العليا للأساتذة الأغواط	أستاذ محاضر	رماضنية أحمد