جامعـــة عمـــار ثليجـــي – الأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

ميدان العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا

الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الرابعة متوسط

دراسة ميدانية بمتوسطة الزهراء ولاية الأغواط

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التربية: تخصص إرشاد و توجيه

من إعداد الطالبة :

- **ديدي فاطمة حنان**
- **النية لمياء**

إشراف الأستاذ:

أ.د محمد الأمين عياط

لجنة المناقشة

الاسم و اللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
د. باهي سلامي	أستاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي	رئيسا
د. محمد الأمين عياط	أستاذ محاضر	جامعة عمار ثليجي	مشرفا
د. قرينات بن شهرة	أستاذ محاضر	جامعة عمار ثليجي	مناقشا

الموسم الجامعي: 2022/2021

بسم الله الرحمن الرحيم
١٤٣٨

كلمة شكر

أحمد الله حمدا كثيرا يليق بجلاله وكمال صفاته الذي وفقنا وأعاننا على إتمام هذه الدراسة وإخراجها إلى النور، وأصلي وأسلم على النبي بعده معلم هذه الأمة ومرشدها

يطيب لي أن أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان بعد شكر الله عزوجل لمن أشرف وأنا درب هذا البحث بتوجيهاته العلمية القيمة الذي كان لن السند في انجاز هذه الدراسة الأستاذ محمد أمين عياط فأتمنى له التوفيق في مشواره التعليمي وفي مجال البحث العلمي والى كل من أخذنا على يده حرفا لفك طلاسم الجهل معلمينا وأستذتنا من المدرسة إلى الجامعة كما أتقدم بالشكر الخالص إلى أعضاء لجنة المناقشة على تقييم هذه الدراسة والذين سيكون لملاحظتهم أثرا كبيرا لجودة هذا البحث.

ونشكر من ساعدنا أو قدم لنا خدمة أو بدعوة صادقة لنا بنجاح راجيين من الله أن يتقبل من هذا العمل ويجعله خالصا لوجه الكريم

إهداء

الحمد الله الذي ﷻ وعز كماله حمدا يليق بعظمته الذي أغرقنا بنعمه التي لا تحصى فله الحمد والثناء وصلى وسلم على خاتم الرسل نبينا وحبيبنا محمد صلاة تقضى بها الحاجات وترفع بها أعلى الدرجات.

الحمد الله الذي بنعمته تتم الصالحات بعد مسيرة دراسية حملت في طياتها الكثير من الصعوبات والمشقة والتعب اليوم رفعت قبعتي مودعة لهذا المشوار الحافل بنجاحات أهدي تخرجي إلى تلك المرأة العظيمة التي كانت رمزا للصبر والإرادة التي وقف القلم حائرا عندها التي طالما نظرت إلى عينها لأستمد منها قوتي لإكمال مسيرتي العلمية إلى توأم روحي" أمي الحبيبة" إلى من أفتقده ولم تمهلي الدنيا لأرتوي من حنانه جدي رحمه الله وإلى جدتي الحنونة أطال الله في عمرها وإلى كل من وقف بجانبي طيلة مشواري الدراسي.

كما أشكر أساتذة إرشاد وتوجيه وزملائي دفعة 2022

حنان

إهداء

الحمد الله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى وأهله أما بعد:

الحمد الله الذي وفقنا لتثمين هذه الخطوة في مسيرتنا الدراسية بمذكرتنا هذه التي هي ثمرة جهد ونجاح وبفضله تعالى مهداة إلى الوالدين الكريمين حفظهما الله وأدمهما نورا لدربي

ولكل العائلة الكريمة التي ساندتني من إخوة وأخوات الغاليين والى زوجي وأولادي حفظهم الله والى كل الصديقات الوفيات والى كل من ساهم في هذا النجاح

لمياء

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الرابعة متوسطة، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب لهذه المواضيع على عينة قوامها 60 تلميذ وتلميذة بمتوسطة الزهراء وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية حيث طبقت عليهم أداة بحثية تمثلت في الاستبيان من إعداد نيس حكيمة وتمت معالجة النتائج هذه الدراسة باعتماد على نظام البرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS حيث توصلت إلى النتائج التالية:

- ترتيب الحاجات الإرشادية وجاء كالتالي: (الحاجات الأسرية الحاجات الصحية، الحاجات الجسمية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات النفسية، الحاجات الدراسية)
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الإرشادية.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية.

Abstract :

The current study aimed to identify the counseling needs of the fourth-intermediate students, and the descriptive analytical approach was relied on because it was the most appropriate for these topics on a sample of 60 male and female students in the middle school of Al-Zahra. The treatment of the results of this study was based on the statistical programmer for the social sciences (SPSS) system, which yielded the following results:

-Arrangement of counseling needs as follows: (family needs, health needs, physical needs, social needs, psychological needs, and study needs)

-There are statistically significant differences between females and males in the level of counseling needs.

Keywords: guidance, need.

.

فهرس المحتويات:

كلمة شكر

إهداء

ملخص الدراسة:.....

Abstract : .....

فهرس المحتويات:.....أ

فهرس الجداول: .....ب

فهرس الملاحق:.....ب

مقدمة:.....1

الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها

1- إشكالية الدراسة:..... 4

2- فرضيات الدراسة: 5

3- أهمية الدراسة: 5

4- أهداف الدراسة:..... 5

5- التعريف الاجرائي للدراسة:..... 6

6- الدراسات السابقة: 6

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية

تمهيد: 13

1- تعريف الحاجة: 14

2- تعريف الإرشاد: 14

3- تعريف الحاجات الإرشادية:..... 15

4- المفاهيم المرتبطة بالحاجة: 16
-5 تنصيف الحاجات الإرشادية:..... 17
6- النظريات المفسرة للحاجات: 18
7- المشكلات المترتبة عن عدم إشباع الحاجة: 22
8- خطوات تطور الإرشاد المدرسي:..... 23
9- مناهج الإرشاد:..... 23
10-نظريات الإرشاد:..... 25
11-الحاجة إلى الإرشاد: 28
خلاصة الفصل:..... 30

الفصل الثالث: المراهقة

تمهيد: 32
-1 تعريف المراهقة:..... 33
2- مراحل المراهقة: 33
-3 مميزات المراهقة: 34
-4 الاتجاهات المفسرة لمرحلة المراهقة:..... 36
-5 أهم المشكلات النفسية للمراهقين:..... 37
6- حاجات المراهقين:..... 38
7- أهم الحاجات الإرشادية للمراهق: 39
خلاصة الفصل:..... 41

الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد: 42

1- منهج الدراسة:..... 43

2- حدود الدراسة:..... 43

3- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:..... 44

4- أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة: 45

5- عينة الدراسة: 45

6- الأساليب الإحصائية:..... 46

خلاصة الفصل:..... 47

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة

1- 1-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى..... 49

2- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية..... 51

الاستنتاج العام:.....58

آفاق الدراسة:.....60

قائمة المراجع:..... 60

الملاحق

فهرس الجداول:

الجدول	الصفحة
جدول رقم (01): يمثل معامل الثبات ألفا كرو نباخ	45
الجدول رقم (02): يمثل توزيع العينة حسب الجنس.	47
جدول (03) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المقياس	49
الجدول رقم 04: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الإرشادية	51
الجدول رقم 06: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الصحية	52
الجدول رقم 07: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الدراسية	53
الجدول رقم 08: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات النفسية	54
الجدول رقم 09: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الأسرية	55
الجدول رقم 10: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الاجتماعية	55

فهرس الملاحق:

الجدول	الصفحة
الملحق رقم (01): استبيان الحاجات الإرشادية	II
الملحق رقم (02): نتائج برنامج(spas)	V

مقدمة

يهتم المختصون في علم النفس بدراسة الحاجات الإرشادية لما لها من أهمية بالغة في حياة الفرد، فهذه الحاجات تتكون عند الفرد وتختلف حسب المراحل العمرية التي يمر بها، بحيث يسعى هذا الأخير إلى إشباعها كلما كان هناك شعور بالنقص فيها غير انه قد تصادفه صعوبات ومشكلات تؤثر بشكل واضح على حياته فتعيق قيامه بمهامه على أكمل وجه لذلك أصبحت الخدمات الإرشادية خاصة في المراحل التعليمية ضرورية خصوصا في مرحلة المتوسطة التي تعتبر مرحلة حرجة يمر بها المراهق، نظرا لتغيرات التي تطرأ عليه في جميع النواحي الجسمية العقلية، الانفعالية، الاجتماعية و التي تنعكس على سلوكياتهم مما يجعلهم عاجزين عن تحقيق أهدافهم التربوية وصعوبة نجاحهم في مشوارهم الدراسية لتصبح الحاجة إلى الخدمات الإرشادية مهمة جدا (بوغولة، 2017، ص 02) .

وعليه فان وافق التلميذ دراسيا هو مصدر لاطمئنانه وارتياحه النفسي كما أنه مؤشرا إيجابيا ودافعا قويا يصل بالتلميذ إلى النجاح ويساعده على إقامة علاقة منسجمة ومتناسقة مع زملائه، فقدرة التلميذ على تكوين علاقات إيجابية مع محيطه المدرسي بما يتماشى وحاجاته ومشاركته في الأنشطة المدرسية سوف يساعده في الحصول على نتائج دراسية جيدة تمكنه من تحقيق النجاح.

وعلى أساس هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتعرف على الحاجات الإرشادية لدى تلميذ الرابعة متوسط وتم عرضها في جانبين جانب نظري وخر ميداني وقد شمل الجانب النظري ثلاثة فصول وهما.

الفصل الأول: تطرقنا فيه إلى مشكلة الدراسة واعتباراتها إذا خصصناه لطرح إشكالية الدراسة وتساؤلاتها إضافي إلى فرضيات وأهمية وأهداف الدراسة والإشارة إلى تعريف الإجرائي ثم ذكر دراسات السابقة والتعقيب عليها.

الفصل الثاني: خصصناه للتحدث عن المتغير الرئيسي لدراسة وهي الحاجات الإرشادية من حيث تعريفها والنظريات المفسرة لها.

الفصل الثالث: حيث تكلمنا فيه عن مرحلة المراهقة من حيث تعريفها واهم الحاجات الإرشادية للمراهق أما الجانب الميداني: يتكون من فصلين هما:

الفصل الرابع: وخصصناه لتحدث عن الإجراءات الميدانية لدراسة.

والفصل الخامس: تم فيه عرض تساؤلات الدراسة ثم مناقشتها وتفسيرها وذكر الاستنتاج العام وأفاق الدراسة.

وقمنا بذكر المراجع التي اعتمدنا عليها في إعداد دراستنا، واهم الملاحق المستعان بها في الوصول إلى نتائج هذه الدراسة.

الفصل الأول:

مشكلة الدراسة واعتباراتها

1 - إشكالية الدراسة وتساؤلاتها

2 - فرضيات الدراسة

3 - أهمية الدراسة

4 - أهداف الدراسة

5 - التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة

6 - الدراسات السابقة

7 - التعقيب عن الدراسات السابقة

1- إشكالية الدراسة:

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته فهو أثمن ثروة يمتلكها المجتمع، ولكل فرد دوره في الحياة ليستطيع أن يؤديه كفاية إذا ما تمت جوانب شخصية بشكل متوازن ومتكامل وهذا ما تهدف إليه التربية الحديثة حيث أن التغيرات التي طرأت على حياة الإنسان في هذا العصر أدت إلى انعكاسها على المدرسة، فلم يعد دورها يقتصر على نقل المعلومات و المعارف للطالب ، وإنما امتدت على إعداد الإنسان الذي يستطيع التعامل مع التغيرات المعرفية الدائمة والى إيجاد الإنسان المتوازن الذي يتمتع بقدر كاف من الصحة النفسية والاتزان الانفعالي والنمو المتكامل مما يتطلب توفير خدمات الإرشاد الضرورية واللازمة لتلبية متطلبات كل مرحلة من مراحل نمو المتعلم، والعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية لديه والتركيز على عرفة أسباب تلك المشكلات بدلا من محاولة علاج مظاهرها، وبذلك تكون التربية الحديثة قد فسحت المجال للإرشاد المدرسي كي يساهم بفعالية لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين(فهمي، 1991،ص163).

وتشكل الحاجات الإرشادية الجزء الأساسي من تكوين الجانب النفسي للفرد لأنها تؤثر في شخصيته وتدفعه إلى السلوك الذي يؤدي إلى إرضائها أو إشباعها، فهو يعيش معظم حياته سعيا لإشباع حاجاته وخفض توتراته وتحقيق أهدافه حتى يمكن النظر إلى الحياة البشرية كأنها سلسلة من الحاجات والمحاولات لإشباعها (بن الابقع، بن موفق، 2017، ص5)

وعليه نجد أن مفهوم الحاجات الإرشادية لتلميذ متغيرة ومتجددة من مرحلة إلى مرحلة أخرى ومن بين المراحل التي يمر بها مرحلة التعليم المتوسط التي تتسق مع مرحلة المراهقة المبكرة التي يكون التلميذ فيها ذا خبرة محدودة وغير ناضج انفعاليا وتتميز هذه المرحلة بتغيرات نفسية لها أثر كبير على حياة التلميذ وتوافقه الدراسي والنفسي والاجتماعي وهذا ما يتوافق مع دراسة (نيس حكيمة 2011) التي توصلت إلى انه كلما انخفض مستوى التوافق النفسي للتلاميذ زادت الحاجة إلى الخدمات الإرشادية لديهم، ومن الطبيعي وقوع التلاميذ في بعض مشكلات خاصة الدراسية والانفعالية مما قد يدفعهم إلى التقرب من المرشد النفسي بغية إشباع حاجاته الإرشادية، وعليه فان اجتياز المراهق لمرحلة المراهقة بسلام، يعني تخطي

اكبر عقبة في المشكلات الدراسية (بن خليفة، 2019، ص 07) ومن هذا المنطلق فالدراسة الحالية تحاول الإجابة على التساؤلات التالية:

- ما هو ترتيب الحاجات الإرشادية لعينة الدراسة؟
- هل توجد فروق في الحاجات الإرشادية بين الجنسين؟

2- فرضيات الدراسة:

نتوقع أن يكون ترتيب الحاجات على لنحو التالي (الحاجات الدراسية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات النفسية، الحاجات الصحية، الحاجات الأسرية، الحاجات الجسمية)

توجد فروق في الحاجات الإرشادية بين الجنسين.

3- أهمية الدراسة:

الأهمية التطبيقية:

لفت انتباه المختصين بضرورة تطوير البرامج الإرشادية بما يتناسب بطبيعة المرحلة من اجل تحقيق المستوى المطلوب من التوافق الدراسي لتلميذ وبالتالي:

- إعداده للمستقبل بشكل جيد.
- تمكين الباحثين من إعداد وبناء برامج إرشادية لمساعدة التلاميذ غير المتفوقين دراسيا.

الأهمية النظرية:

- تحديد حاجات التلاميذ الإرشادية والعمل على إشباعها.
- فهم حاجات التلاميذ والعمل على إشباعها للحد من مشكلاتهم الدراسية ويسهل توافقهم.

4- أهداف الدراسة:

- التعرف على ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة.
- التعرف على الفروق في الحاجات الإرشادية لتلميذ تعزى إلى متغير الجنس.
- الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ مرحلة الرابعة متوسط.

5- التعريف الإجرائي للدراسة:

1- الحاجات الإرشادية:

إجرائيا: تتمثل في جملة من الرغبات النفسية و الاجتماعية و الدراسية التي يسعى التلميذ لإشباعها وتحقيقها، وذلك قصد التخفيف من مشكلاته حتى يتمكن من الاندماج والتفاعل الإيجابي وبالتالي تحقيق التوافق السليم مع المحيط الذي يعيش فيه وهي الدرجات المتحصل عليها في استبيان الحاجات الإرشادية.

6- الدراسات السابقة:

نذكر منها ما يلي:

1- الدراسات المحلية:

1- **دراسة نيس حكيمة(2011) بعنوان الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي:** وتهدف الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين كل من الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي من جهة وبين التوافق النفسي والرضا عن الدراسة من جهة أخرى، وقد شملت عينة الدراسة 150 تلميذ وتلميذة في السنة أولى من التعليم الثانوي منهم 107 من شعبة علوم و 67 من شعبة آداب وتمثلت أدوات البحث في استبيان الحاجات الإرشادية تكونت من 50 بند وقد اعتمدت على منهج وصفي واستخدمت الأساليب الإحصائية التالية معامل الارتباط بيرسون و الانحراف المعياري واختبار (ت) T وتوصلت إلى نتائج تالية:

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في التوافق لدى تلاميذ لصالح الإناث

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة أولى من تعليم ثانوي لصالح الإناث.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من تعليم ثانوي لصالح الذكور (حكيمة، 2011)

2- دراسة أحلام بن نونة (2018) بعنوان الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى المراهق المتمدرس

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى المراهق المتمدرس في الثالثة ثانوي، وكذا الكشف عن الفروق في الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي والاجتماعي باختلاف الجنس والتخصص، وقد شملت عينة الدراسة 154 تلميذ و تلميذة من شعبتي العلوم والآداب وتمثلت أدوات البحث في استبيان للحاجات الإرشادية مكون من 23 بندا واستبيان للتوافق النفسي الاجتماعي مكون من 8 بندا وتم استخدام منهج وصفي مقارن وقد استخدمت أساليب إحصائية المتمثلة في معامل الارتباط سيبرمان ومعامل الارتباط بيرسون واختبار T وتوصلت إلى نتائج التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى المراهق المتمدرس في السنة الثالثة ثانوي باختلاف الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق النفسي والاجتماعي لدى المراهق المتمدرس باختلاف الجنس (بن نونة 2018، ص 20).

2) دراسات عربية

1- دراسة آل مشرف (2000)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجتهم الإرشادية شملت المجالات التالية (الصحية، النفسية، المعرفية، القيمية، الأسرية، الاجتماعية الدراسية والإرشادية)

كما هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الفروق ذات دلالة في المشكلات تبعا لمتغير (الدراسة، الجنس، التخصص، السنة، والمرحلة الدراسية)، أما أداة البحث فقد استخدمت قائمة مشكلات الطالب الإرشادية وشملت (160) فقرة موزعة على (8) مجالات:

وطبقت هذه الأداة على عينة من طلبة جامعة صنعاء بلغت (257) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية منتظمة وحددت بالمرحلة الدراسية الأولى والرابعة، وفيما يخص أهم النتائج فتوصلت إلى وجود مشكلات حادة في معظم المجالات وقدرت حسب متوسطها من

الأعلى إلى الأدنى وهو كالآتي المجالات (الإرشادية، الدراسية، القيمة النفسية، الاجتماعية، الأسرية، الصحية) (الرويلي، 2010، ص 35).

3- دراسة الطحان وأبو عطية (2002): بعنوان الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعية الهاشمية للمجالات المهنية والاجتماعية النفسية والدراسية والأخلاقية:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة الهاشمية في المجالات الآتية (المهنية، الاجتماعية، النفسية الدراسية، الأخلاقية) وكذلك التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الحاجات الإرشادية حسب مجالاتها الخمسة في المتغيرات الآتية:(نوع، الكلية، الجنس، المرحلة الدراسية). على عينة بلغت (1270 طالبة وطالب) اختيروا بالطريقة الطبقة العشوائية، وتم إعداد استبيان خاص لدراسة مكون (84 فقرة) تمثل المجالات الخمس المذكورة سابقا بواقع(13فقرة) للمجال المهني و (45 فقرة) للمجال النفسي (19 فقرة) للمجال الأكاديمي (19 فقرة) للمجال الأخلاقي أما التباين فقد تم حسابه بطريقة إعادة الاختبار على عينة بلغت (81 طالب وطالبة) وبلغ الثبات للمجالات الخمسة كالآتي:

المجال المهني (0,86) والمجال الاجتماعي (0,84) والمجال النفسي (0,91) والمجال الدراسي (0.9) والمجال الأخلاقي (0.82) بعد التحليل الإحصائي باستخدام المتوسط والانحراف المعياري وتحليل التباين المتعدد تبين أن ترتيب الحاجات الإرشادية حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة كالآتي:

1- الحاجات المهنية
2- الحاجات الدراسية
3- الحاجات النفسية
4- الحاجات الاجتماعية
5- الحاجات الأخلاقية

كما أظهرت النتائج أيضا أن هناك فروق دالة بالنسبة لمتغير الجنس في المجالات المهنية والدراسية والاجتماعية والأخلاقية لصالح الذكور لاسيما في المجال النفسي حيث كانت الفروق لصالح الإناث كما تبين أن هناك فروق في الحاجات الإرشادية حسب المراحل

الدراسية حيث كانت الفروق لصالح المرحلة الدراسية الأولى (الطحان وأبو عطية، 2012، ص129).

3-دراسة نوري ويحي (2008)

عنوان هذه الدراسة هو الحاجات الإرشادية(نفسية اجتماعية، دراسية) لدى طلبة جامعة الموصل وقد هدفت للتعرف على الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والدراسة لطلبة جامعة الموصل، والتعرف على الفروق ذات الدلالة المعنوية في الحاجات الإرشادية تبعا لمتغيري(الجنس، المرحلة الدراسية) وبلغت عينة البحث الأساسية(422) طالب وطالبة وقد اعد الباحثان استبيان خاص بالحاجات الإرشادية، عولجت البيانات إحصائيا باستخدام معادلة فشر واختبار(كامبريدج) واهم النتائج المتوصل إليها هو وجود فروق ذات دلالة بين الطلبة في الحاجات الإرشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية(الثانية والرابعة) وكانت الفروق في الحاجات النفسية، الاجتماعية، الدراسية في معظمها لصالح طلبة المرحلة الرابعة وعليه فان طلبة المرحلة الرابعة هم أكثر معاناة من طلبة المرحلة الثانية (نوري ويحي،2008 ، ص 245).

4- دراسة هادي صالح رمضان (2012)

بعنوان الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية يهدف البحث إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية وعلاقتها بالجنس والتخصص ولتحقيق أهداف البحث اعد الباحث مقياسا يتكون من 60 فقر موزعة على 05 مجالات تم تطبيقه على عينة بلغت 100 طالب وطالبة من الأقسام العلمية والإنسانية، ولمعاجلة البيانات إحصائيا تم استخدام اختبار t لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين، ومعامل الارتباط بيرسون، وتوصل البحث إلى النتائج الآتية:

- أن حاجات الطلبة تركزت على جوانب الاجتماعية ثم الجوانب الأسرية ومن ثم مجال الدراسي.

- لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات الذكور والإناث من حيث حاجاتهم الإرشادية وفق متغير الجنس.

- لا توجد فروق دالة إحصائيا متوسط درجات الدراسات الإنسانية والعلمية من حيث حاجاتهم الإرشادية وفق متغير التخصص العلمي. (رمضان 2012، ص111).

3- دراسة أجنبية:

دراسة تومسون وآخرون (2003) بعنوان تطوير أداة لتقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة المدرسة في المرحلة الإعدادية بالولايات المتحدة الأمريكية.

هدفت الدراسة لتقييم الحاجات الإرشادية لدى طلبة المدرسة في المرحلة الإعدادية، وتم استخدام مقياس الحاجات الإرشادية لطلبة من إعداد الباحثين ويحتوي على المجالات التالية: (الأكاديمية، الاجتماعية، الشخصية) وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (970) طالبا وطالبة من طلاب المدارس الإعدادية من مناطق مختلفة من الولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

كانت درجات الحاجة إلى الإرشاد في مجالاته معتدلة نسبيا بين أفراد العينة.

كما وجدت فروق ذات دلالة في الاحتياجات الإرشادية بين أفراد العينة تبعا لمستوى الصف الدراسي لصالح مستوى الصف الخامس في كل من المجالين (الشخصي والاجتماعي) (سليم، 2016، ص 44).

التعقيب على دارسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تم التطرق إليها نستنتج ما يلي:

أ- بالنسبة لأهداف الدراسة:

اتفقت الدراسات السابقة على هدف مشترك وهو التعرف على الحاجات الإرشادية لدى الطلبة الجامعة باستثناء دراسة ينس حكيمة وأحلام بن نونة التي هدفت الى وجود علاقة بين الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي ودراسة تومسون وآخرون التي هدفت لتقييم الحاجات الارشادية لدى طلبة المدرسة في المرحلة الإعدادية.

ب- بالنسبة للعينة:

اتفقت الدراسات في عينتها على طلاب الجامعة باستثناء دراسة نيس حكيمة وأحلام بن نونة حيث تم تطبيق على عينة من تلاميذ الثانوية ودراسة تومسون وآخرون على تلاميذ مرحلة الإعدادية، كما اتفقت الدراسات كذلك على طريقة اختيار العينة العشوائية.

ج- بالنسبة للمنهج:

طبقت الدراسات السباقة منهج الوصفي باستثناء أحلام بن نونة استخدمت وصفي مقارن بينما دراسة نوري ويحي ودراسة تومسون وآخرون لم يتم التطرق إلى المنهج المتبع.

د- بالنسبة للأداة:

استخدمت الدراسات السابقة أداة الاستبيان لجمع البيانات كدراسة نيس حكيمة وأحلام بن نونة بينما دراسة صالح رمضان ونوري ويحي وتومسون وآخرون قد أعدو مقاييس من تلقاء أنفسهم كما اعتمدت دراسة آل مشرف على مقياس متبنى.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أ- أوجه التشابه:

لقد اتفقت دراستنا الحالية والدراسات السابقة في عدة جوانب منها:

اتفقت دراستنا الحالية مع الدراسات السابقة في الموضوع الذي تم تناوله وهو موضوع الحاجات الإرشادية مع اختلافها في المتغيرات.

- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة تومسون وآخرون حيث استهدفت تلاميذ مرحلة الإعدادية
- أما بالنسبة لأدوات المستخدمة فقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة نيس حكيمة وأحلام بن نونة في اعتمادها على استبيان الحاجات الإرشادية.
- إضافة إلى ذلك فقد اتفقت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة في كونها دراسة ميدانية

ب- **أوجه الاختلاف:** لقد اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة في عدة جوانب منها:

- موضوع ومشكلة الدراسة: حيث أن دراستنا الحالية تتناول موضوع الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الرابعة متوسط وهو ما لم يتم التطرق إليه في الدراسات السابقة.
- أهداف ونتائج الدراسة التي نتوصل إليها تختلف عن الدراسات نظرا لاختلاف الأهداف ومجال الدراسة وقد استفادت الدراسة الحالية من الدارسات السابقة فيما يلي:

- تكوين فكرة عن الإطار النظري للدراسة الحالية والإطلاع على المناهج المستخدمة في هذه الدراسات.
- كيفية اختيار العينة واستخدام الطرق الإحصائية المناسبة.
- بناء مشكلة الدراسة.

الفصل الثاني:

الحاجات الإرشادية

- تمهيد

1. تعريف الحاجة
2. تعريف الإرشاد
3. تعريف الحاجات الإرشادية
4. المفاهيم المرتبطة بالحاجات
5. تصنيف الحاجات الإرشادية
6. النظريات المفسرة للحاجات
7. المشكلات المترتبة عن عدم إشباع الحاجة
8. خطوات تطور الإرشاد المدرسي
9. مناهج الإرشاد
10. نظريات الإرشاد
11. الحاجة إلى الإرشاد

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعد موضوع الحاجات الإرشادية من القضايا المهمة التي تخص التلاميذ في جميع المراحل التعليمة وبالأخص في مرحلة التعليم المتوسط نظرا التزامها مع مرحلة المراهقة، مما يستلزم تقديم المزيد من العناية والاهتمام من قبل المختصين في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي وذلك لتعرف على الحاجات الإرشادية وتحديدها وتقديم خدمات مناسبة لإشباعها، التي أضحت كثرة لحاجات التلاميذ والعمل على إشباعها من الأولويات مما يمكنهم من تفاعل الإيجابي مع البيئة التي يعيش فيها.

وفي هذا الفصل سوف نتعرف على أهم الحاجات الإرشادية التي يحتاجها التلاميذ.

1- تعريف الحاجة:

الحاجة لغة: جاء في لسان العرب أن الحاجة جاءت من حاج يحوج حوجا: أي احتاج(ابن منظور، 2000، ص260).

اصطلاحا: يعد مفهوم الحاجة من المفاهيم التي لاقت اهتماما كثيرا في مجال علم النفس وعلوم التربية وفيما يلي بعض تعاريفها.

يعرف موراي الحاجة: على أنها مفهوم افتراضي وتصور هذا المفهوم يساعد في تفسير السلوك (ملحم، 2001، ص140).

ويعرفها الشرقاوي (2004) هي مطلب الفرد للبقاء أو لنمو الإنتاجية أو الصحة أو التقبل اجتماعي وتنشأ في حالة شعور الفرد بعد التوازن البيولوجي أو النفسي في موقف معين (الشرقاوي2004، ص241)

ويعرف حامد الزهران (1997) الحاجات هي المطلب الأساسية للنمو النفسي للفرد والتي يجب ان يتعلمها الفرد حتى يصبح سعيدا وناجحا في حياته وعدم إشباعا يؤدي إلى الشقاء والفشل في الحياة. (زهران، 1997، ص 96).

من خلال تعريف السابقة نستنتج أن مفهوم الحاجة عند الإنسان هو الافتقار لشيء معين عضوي ونفسي الذي يستوجب الإشباع والسعي إلى الوصول إليه من أجل تحقيق التوافق النفسي والراحة النفسية.

2- تعريف الإرشاد:

لغة: الإرشاد من فعل أرشد مصدره إرشادا دل وهدى الشخص، بين للشخص الطريق الصحيح أي نصحه ويقول (ابن منظور) في لسان العرب مادة: رشد والرشد تصنيف (الغي) ورشد الإنسان الفتح يرشد رشدا بالضم ورشد يرشد رشدا ورشادا فهو راشد ورشيد وهو نقيض الضلال إذا أصاب وجهة الأمر والطريق وفي الحديث الشريف عليكم بسنتي وسنة الخلفاء الراشدين من بعدي (أخرجه الإمام أحمد وأبو داود والترمذي وابن ماجة والحاكم).

والراشد اسم فاعل من رشد يرشد رشدا وأرشدته أنا ورشده أقره، أرشده الله، أرشد إلى الأمر ورشده، هذا وسترشده طالب منه الرشد. (الخطيب، 2004، ص6).

اصطلاحا: تعرف الجمعية الأمريكية لعلم النفس الإرشاد بأنه دراسة الفرد وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك.

تعريف الإرشاد في علم النفس والتربية: هو عملية مهنية متخصصة مهمة لتوجيه المساعدة للعميل أو العملاء الذين هم أقرب إلى السواء فيا لتعرف على أنفهم لإيجاد الحلول والتكيف معها (الخالدي والعلمي، 2008، ص123)

ويعرف سامي ملحم الإرشاد بأنه عملية بناءة ستهدف مساعدة الفرد في أن يفهم ذاته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته في ضوء معرفته وتدريبه كي يصل إلى تحقيق الأهداف المأمولة

فالإرشاد النفسي يرمي إلى مساعدة الفرد على تحقيق فهمه لذاته عن طريق إدراكه لقدراته ومهاراته واستعداداته فهمه للبيئة التي يعيش فيها فهمه للمشكلات التي تواجهه

استغلاله لإمكانياته الذاتية وإمكانيات بيئته أن يستخدم ما لديه من إمكانيات واستعدادات وإمكانياته بيئته ويوظفها أحسن توظيف (ملحم، 2007، ص53)

من خلال التعريفات السابقة نستخلص أن الإرشاد هو عملية مساعدة الفرد في فهم نفسه وتحديد مشكلاته وتنمية إمكانياته ومعرفة قدراته وحل مشكلاته لتحقيق التوافق.

3 - تعريف الحاجات الإرشادية:

بعدما تعرضنا إلى مفهومي الحاجة والإرشاد نحاول أن نعرف الحاجات الإرشادية حيث عرفها كل من حلمي (1965) أنها الحاجات التي لم تجد إشباعها سواء لان أصحابها لم يكشفها أو لأنه اكتشفها، لكنه لا يستطيع إشباعها بالاعتماد على نفسه فحسب.

ويعرفها العبيدي (1987) حاجة الفرد لان يعبر عن مشكلاته لشخص آخر يطمئن إليه ويثق به و يسترشد برأيه في التغلب على يصادفه من مشكلات ومعوقات.

والجنابي يعرفها (1989) أنها حالة تعبر عن أحاسيس الفرد عند مجابهته مشكلة ما تسبب له ارتبكا وحالة من التوتر يهدف من خلال تصرفه لإشباعها ليساعده الآخرين ليتمكن من التفاعل معهم وهي صورة من التعبير عن حالة نقص ما يعني منه الفرد.

الضامن وسعاد (2007) هي الحاجات التي يرى الطلبة أنها ضرورية لمساعدتهم في حل مشكلاتهم الأكاديمية والمهنية والشخصية. (رمضان، 2013، ص117)

3- المفاهيم المرتبطة بالحاجة:

1- الدافع: في الحقيقة هناك تداخل كبير بين الحاجة والدافع البعض قال بأنه محصلة من الحاجات المرتبطة به فدافع تأكيد الذات تندرج تحته عدة حاجات أهمها الحاجة إلى المكانة التقدير الحب، النجاح.

البعض يقول بأن الدافع هو موقف الحاجات الكامنة لتصبح أهدافا وخططا ومشاريع (توفيق،2002، ص 516).

2- **الحافزة:** نمط من الاستشارة الملحة تنتج عن الحاجة في الجسم أو في الأنسجة وفي هذه الحالة تدفع الكائن الحي إلى النشاط المستمر لإشباع الحاج، نقص الطعام يؤدي إلى تغيرات كيميائية معينة في الدم تدل على الحاجة إلى الطعام ويقوم الكائن الحي بنشاط معين لحفظ هذا الحافز ويرتبط مفهوم الحافز بمبدأ التوازن وهو عبارة عن ميل الكائن الحي إلى الاحتفاظ بحالة داخلية ثابتة فالفرد السليم يحتفظ بدرجة حرارة ثابتة نسبيا. (توفيق، ص518)

3- **الباعث:** هو حالة خارجية مادية أو اجتماعية يستجيب لها الدافع فالطالب الذي يدفعه فضوله تكون بواعثه الفهم والمعرفة وإذا كان التحصيل دافعا كان النجاح أو الدرجات العالية هي الباعث (المشعان، 1994، ص184)

4- **الميل:** يشير هذا المفهوم إلى الأشياء التي نحبها أو تكرهها وإلى الأشياء التي نفضلها أو نفر منها من خلال كل هذا نلخص إلى أن الكثير من علماء النفس يستخدمون اصطلاح الحاجة على أنه مرادف اصطلاح الدافع بوجه عام.

5- **الرغبة:** هو الشعور بالميل نحو الشخص أو شيء معين لا تنشأ من حالة نقص او اضطراب كما هي الحالة في الحاجة بل تنشأ من تفكير الفرد فيها أو تذكره بالأشياء المرغوبة (حيد، 1994، ص134).

4- تنصيف الحاجات الإرشادية:

1- **الحاجات النفسية:** الحاجات هي محددات مهمة للسلوك ولا يتم إشباعها بشكل تام أبدا وهي أكثر أهمية من الحاجات الفيزيولوجية أو البيولوجية التي تشبع بشكل كاف غالبا، بحيث تصبح غير مهمة نسبيا في تحديد ما سيفعله الفرد، ففي الوقت الذي يتاح فيه للفرد أن يحصل على درجة لا يستطيع بعدها أن يأكل شيئا فهو في المقابل لا يستطيع أن يحصل على كل الحب، أو الأمان، أو الثقيل الاجتماعي الذي يرغب فيه وفي الحقيقة بما أن الحاجات النفسية خاضعة للتعلم فهي تعمل على توليد نفسها نسبيا(بوغولة، 2018، ص34).

2- **الحاجات المدرسية:** تعد الحاجات المدرسية جوهر العملية الإرشادية، كما هو من دور متميز في توجيه التلميذ الوجهة العلمية الصحيحة، التي من خلالها يستطيع أن يسلك طريق بالاتجاه الصحيح نحو الدراسة ولذلك تقوم المؤسسات بتخصيص مرشد تربوي وذلك مساعدتهم للوصول إلى أفضل تكيف ممكن ومن أجل تحقيق المرشد لأهدافه الإرشادية لا بد أن يقيم علاقة مبنية على المودة والاحترام مع التلاميذ بحيث يسمح له أن يعبر عن مشكلاته بحرية ولتلبية الحاجات الإرشادية المدرسية يفترض أن تكون المهام الإرشادية متكاملة وشاملة، مهما تعددت وتباينت الأساليب والوسائل كما أنه لا بد من الأخذ بعين الاعتبار كافة المراحل التعليمية وكل مرحلة على حدى (بوغولة، ص36).

3- **الحاجات الاجتماعية:** يهدف هذا النوع من الحاجات إلى مساعدة التلاميذ على التكيف مع البيئة التي يعيشون فيها وغرس روح التعاون لديهم ومساعدتهم في إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين في البيئة التعليمية وتنمية اتجاهات إيجابية لديهم نحو المجتمع المدرسي(بوغولة، ص36).

5- النظريات المفسرة للحاجات:

1 - **نظرية ماسلو:** يعتبر ماسلو أهم العلماء الذين تحدثوا عن الحاجات من خلال هرمه الشهير الذي وزع الحاجات من خلاله، حيث تدرج الهرم بداية من الحاجات الفسيولوجية، وينتهي بتحقيق الذات، ويشمل هذا الهرم الحاجات موزعة كالتالي:

أ- **الحاجات الفسيولوجية:** وهي كل ما من شأنه المحافظة على حياة الإنسان مثل الطعام، الماء، الهواء وبدون إشباعات يكون الموت هو النتيجة، في المقابل إشباعها يضمن الانتقال إلى المستوى الثاني وهو اشباع الحاجة إلى الأمن.

ب- **حاجات الأمن:** وهي من الحاجات التي تتوقف على اشباع الحاجات الفسيولوجية للفرد، فالفرد يعمل على تجنب كل شيء يعيق شعوره بالأمن

ج- حاجات الحب والانتماء: وهي حاجات متبادلة بين الأفراد تقوم على مبدأ الأخذ والعطاء وعدم إشباعها يؤدي بالفرد للوحدة والعزلة.

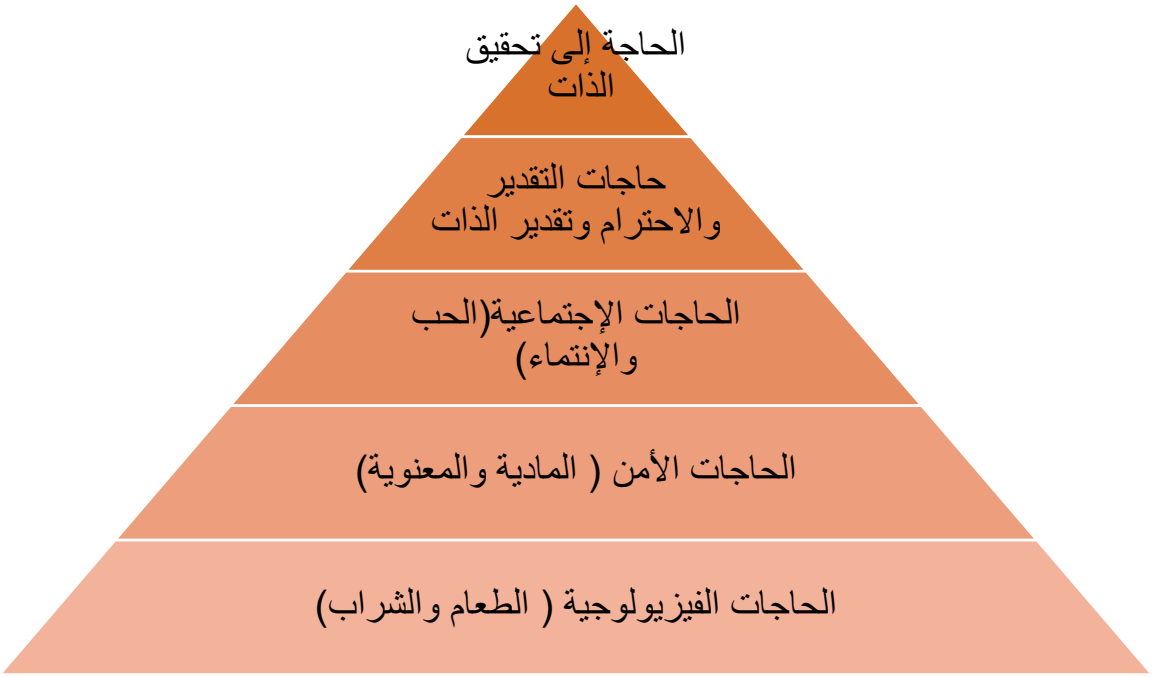
د- **حاجات الاحترام والتقدير:** وترتبط هذه الحاجة باحترام الذات والكفاءة الشخصية واستحسان الآخرين وعدم إتباع هذه الحاجة يؤدي إلى عدم فاعلية الفرد وعدم مشاركة للآخرين.

هـ- **تحقيق الذات :** وهي سعي الفرد للوصول لدرجة متقدمة من تحقيق إمكانياته ومواهبه وقدراته للوصول بها إلى الوحدة والتكامل (السرسي، وعبد المقصود، 2000،ص115)

يعتقد ماسلو بوجود هرمية للحاجات هذه الحاجات متباينة حسب مستوياتها في الأهمية فبعضها يبقى غير مهم إلى حد ما ولا تمثل مصدر إثارة للإنسان إلا بعد أن يتوفر للبعض الآخر منها الحد الأدنى من الإشباع، إذا يتوجب على إنسان اشباع الحاجات الدنيا في الهرب قبل اشباع الحاجات العليا فالشخص الجائع نادرا ما يهتم بالبحث عن الحب أو الكفاءة والانجاز لكي يحصل على احترام الآخرين مضيفا بأن بعض الحاجات شديدة الإلحاح على الفرد لكونها ضرورية للمحافظة على بقاء الإنسان، فهي تشحن الشخص وتوجه سلوكه حتى يتم إشباعها، وكلما يتم اشباع هذه الحاجات فان الحاجات الأقل إلحاحا تبدأ

بتأثير على سلوك الفرد وهكذا صعودا باتجاه قمة الهرم(أبو غزال، 2013، ص207) وهذا ما يوضحه الشكل التالي:

الشكل رقم(01) هرم الحاجات الإنسانية تبعا لتصنيف ماسلو



المصدر:(المشيخي، 2013ص153)

1-نظرية موراي:

يعتبر مؤسس نظريات الحاجات الإنسانية وفي هذه النظرية تلعب الأنا دورا نشطا ومؤثرا في تحديد السلوك أكثر مما تلعبه في نظرية فرويد حيث اعتمد موراي أن الأنا ليس مجرد جهاز في خدمة الهو ولكنه تركيبا من شأنه أن يختار سلوكيات الفرد وينظمها كما يعد مفهوم الدافعية ذلك أن حاجات في نظره تتطلب قوى كيمائية في المخ من شأنها ان تنظم كل الوظائف العقلية والإدراكية كما أنها ترفع من مستويات التوتر في الكائن الحي ومستويات التوتر تنخفض بتحقيق هذه الحاجات كما أنها تحدد سلوك وتوجهه إلى الطرق المؤدية إلى الإرضاء(أبو سعد وعربيات، 2009،ص106)

وقد وضف موراي الحاجة إلى:

- **الحاجة إلى لوم الذات:** أي يخضع الفرد ويتقبل العقاب وتصغير الذات
- **الحاجة لإنجاز:** أي التغلب على العقبات وتحقيق هذه صعب وزيادة تقدير الذات عن طريق الممارسة الناجحة للقدرات.
- **الحاجة إلى الانتماء:** أن يكون صدقات ويستمتع بالتعاون والتبادل مع الآخرين والحب والانضمام إلى جماعات.
- **الحاجة إلى العدوان:** مهاجمة أو إيذاء شخص آخر أو معارضته أو التقليل من شأنه.
- **الحاجة إلى الاستقلال الذاتي:** مقاومة التأثير والكفاح من أجل الاستقلال وتحاشي النشاطات التي تفرضها السلطة.
- **الحاجة إلى المجاهدة:** الكفاءة للتغلب على الهزيمة والضعف والاحتفاظ باحترام الذات.
- **الحاجة إلى الخضوع:** الإعجاب بالقائد والثناء وعليه وابتاعه.
- **الحاجة إلى الدافعية:** أن يدافع عن نفسه ضد اللوم والتحفيز وإخفاء الفشل وتبريره (أبو أسعد و عربيات، ص107).
- **الحاجة إلى سيطرة:** التأثير في الآخرين والتحكم فيهم.
- **الحاجة إلى الاستعراض:** أن يجذب انتباه الآخرين ويستثير إعجابهم
- **الحاجة إلى تجنب الأذى:** أن يتجنب الألم والضرر الجسمي والمرض والموت
- **الحاجة إلى تجنب المذلة:** أن يتجنب الإخفاق والخجل والإذلال والسخرية.
- **الحاجة إلى العطف:** أن يشيع حاجة الذي لا حيلة له أن يحميه ويساعده كالطفل والعاجز والمريض والمهزوم..... الخ.
- **الحاجة إلى النظام:** ترتيب الأشياء وتنظيمها.
- **الحاجة إلى اللعب:** أن يسترخي ويلب نفسه ويبحث عن العمل يقصد اللهو ويغير هدف.
- **الحاجة إلى النبذ:** استبعاد الآخر أو تجاهله أو الإعراض عنه
- **الحاجة إلى الاستمتاع الحسي:** البحث عن الانطباعات الحسية والاستمتاع بها.
- **الحاجة إلى الجنس:** تكوين علاقة مع شريك وممارسة الجنس
- **الحاجة إلى المعاضدة:** سعي الفرد للحصول على عون ودعم وحماية وحب من الآخرين

الحاجة إلى الفهم تحليل الخبرة وتأملها والتأليف بين الأفكار والحاجة لا تعمل في عزلة الوحدة منها عن الأخرى ولبعض الحاجات أسبقية على الأخرى لأنه لا يمكن تأجيلها ومن الضروري تحقيق حد أدنى من الإشباع لها قبل أن تتمكن الحاجات الأخرى من العمل (أبو اسعد وعربيات، ص108).

2-نظرية كلاتين ألدفر:

نظرا للانتقادات التي وجهت لنظرية ماسلو من قبل بعض الباحثين الذين لاحظوا بأن الأفراد لا يمرون بالضرورة أثناء إشباعهم للحاجات عبر الترتيب الذي اقترحه ماسلو من هؤلاء الباحثين كلاتين ألدفر الذي صنف الحاجات إلى ثلاث مستويات أساسية:

1- حاجات الوجود(البقاء)

وهي حاجات مادية تشبع بواسطة عوامل البيئة كالأكل والشرب والنوم وتقابل هذه الحاجات الفسيولوجية وبعض حاجات الأمن عندما ماسلو.

2- **حاجات القرابة:** تتمثل في إنشاء العلاقات والصدقات والتقبل من طرف الآخرين للحصول على الرضا وتقابلها الحاجات الاجتماعية وحاجات الأمن وبعض حاجات تقدير الذات في هرم الحاجات ماسلو.

3- **حاجات التطور والنمو:** وتتجلى في قيام الفرد بالإبداع في مجال تخصصه العمل على تحقيق الترقية المهنية والاجتماعية ونمو الشخصية (عدس، 1999، ص369).

4-نظرية ماكليلاند:

توصل ماكليلاند إلى أن الحاجات الإنسانية تعكس خصائص الشخصية التي تم اكتسابها في المراحل الأولى من حياة الفرد ومن خبرته ومن التعرض لمظاهر معينة لمجتمع الذي يعيش فيه، واهتم ماكليلاند بالنتائج السلوكية المحددة للحاجات الإنسانية، وتوصل ماكليلاند إلى ثلاث مجموعات من الحاجات وهي كما ذكرها ما يلي:

1-الحاجة إلى الإنجاز: وينصرف مفهوم الحاجة إلى الإنجاز إلى الحاجات الفرد لتحقيق الكفاءة والتفوق أو البراعة المتفوقة ومن أهم الخصائص المميزة للأفراد الذين تكون لديهم دوافع عالية للإنجاز (تحمل المسؤولية في المواقف الصعبة، النزعة لوضع الأهداف الصعبة والتي تنطوي على المخاطر الرغبة في الحصول على المعلومات من الأثر المرتجع للأداء.

2-**الحاجة إلى الانتماء:** وهي الرغبة في بناء علاقات الصداقة والتفاعل مع الآخرين ويشبع الأفراد هذه الحاجة من خلال الصداقة والحب وإقامة علاقات اجتماعية مع الغير والتواصل مع الآخرين وهؤلاء الأفراد يشعرون بالسرور عند تفاعلهم مع الآخرين.

3-**الحاجة إلى القوة:** القوة والسيطرة والإشراف على الآخرين حاجة اجتماعية تجعل الفرد يسلك بطريقة توفر له الفرصة لكسب القوة والتأثير على سلوك الآخرين (بروك، 2019، ص 26 و27).

6- المشكلات المترتبة عن عدم إشباع الحاجة:

إذا عجز الشخص عن اشباع حاجته، فانه يجد نفسه في مواقف تصيب سلوكه بالاضطراب واختلال توازنه فيعبر عن ذلك بمظاهر جسمية ونفسية تبدو على ملامحه قد يلجأ إلى بعض الحيل والدفاع ومن ضمن هذه الأساليب ما يلي:

النكوص: وهو مظهر سلوكي تبدو عليه الرغبة للرجوع إلى استخدام وسائل طفولية يهدف الأفراد بواسطتها إشباع حاجة لا يستعطون إشباعها بوسائل تتلاءم مع سنهم.

التبرير: هو اصطناع أسباب منطقية لتغطية الأسباب الحقيقية للسلوك ويحدث عندما يحاول الفرد أن يجد وسيلة يقنع بها نفسه والآخرين بقرار كان قد اتخذه.

التعويض: هو عملية التركيز في إشباع حاجة معينة كبديل لحاجة أخرى لم ينجح الفرد في إشباعها.

التقمص: هو الاندماج في دور معين أو التماثل مع جماعة أو اكتساب هوية ينتمي بواسطتها الفرد إلى فئة يرغب في الارتباط بها عاطفيا. (الجسماني، **1994، ص233-234).**

الصراع: أن أي موقف يتميز بتعدد الاختبارات أو تعارض الرغبات وتصادم الحاجات مع عوائق من أي نوع قد ينشأ حالة الصراع لدى الفرد، مما يرتب عليه الشعور بعد الارتياح، وقد يكون الصراع على مستوى الشعور وهو الصراع الذي يحدث في الحياة اليومية وقد يكون على مستوى اللاشعور فيرتبط حينئذ بالأمراض النفسية والعقلية **(الشرقاوي، 1983، ص 305).**

الإحباط: هو حالة تظهر حينما تتدخل عقبة ما دون تحقيق حاجات ما باختلاف الحاجات إذا كانت الحاجة قوية كان الإحباط الذي ينجم عن عدم اشباع الحاجة مؤلما مما يؤدي إلى أنواع من السلوك المتوازن وغير المتوازن مع المحيط، (آدم، **2005، ص56**).

7- خطوات تطور الإرشاد المدرسي:

لقد رافق تطور الإرشاد تطور التعليم ومفاهيمه ومن أهم مظاهر هذا التطور:

1- تمركز التعليم حول التلميذ والاهتمام به ككل وبحياته الشخصية والانفعالية والاجتماعية ونمو الذات ومفهوم الذات قبل المادة الدراسية.

2- زيادة عدد المواد والتخصصات وترك حرية الاختيار للطالب لاختيار المادة الدراسية التي تناسب قدرته وميوله واستعداداته.

3- التركيز على استشارة اهتمام الطالب وجعله أكثر إيجابية في العملية التعليمية.

4- زيادة مصادر المعرفة لدرجة من الصعب معها أ نيتم تعليمه أو تلقينه كل شيء في شكل جرعة جاهزة كالقمة المضمونة، وأصبح الممكن هو تعريف الطالب كيف يحصل على ما يريد من علم، وازدادت أهمية التفكير الناقد والتفكير ألابتكاري.

5- اتجاه التعليم إلى تخريج الفنين ذوي الياقات الزرقاء أكثر من الخرجين ذوي الباقات البيضاء، ليواكب التقدم الصناعي والتكنولوجي مما يتطلب وجود إرشاد وتوجيه مهني(**خضرة، 2014، ص146**).

8- مناهج الإرشاد:

أولا : المنهج التنموي: يطلق عليه أحيانا الإستراتيجية الإنشائية، وترجع أهمية إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد تقدم أساسا إلى العاديين لتحقيق زيادة كفاءة الفرد وإلى تدعيم الفرد المتوافق إلى أقصى حد مكمن ويتضمن هذا المنهج الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السوي السليم لدى الأسوياء والعاديين خلال رحلة نموهم طوال العمر حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والسعادة والكفاية ويتحقق ذلك عن طريق معرفة وفهم الذات ونمو مفهوم موجب للذات وتحقيق أهداف سليمة للحياة وأسلوب حياة موقف بدراسة الاستعدادات والقدرات والإمكانات وتوجهها التوجه السليم نفسيا وتربويا ومهنيا ومن خلال رعاية مظاهر نمو الشخصية جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا.

ومن أهم مجالات تحقيق منهج الخصائص هي :

- معرفة وفهم الذات.
- نمو مفهوم موجب الذات.
- تحقيق أهداف سليمة للحياة.
- بدراسة القيم والميول.
- رعاية الشخصية من جميع مجالاتها.

كما يهتم المنهج النمائي بدراسة موضوعات مثل العادات والاتجاهات السليمة ومفهوم الذات وتعديل السلبيات وتدعيم الإيجابيات وذلك من خلال برامج إرشادية (أبو أسعد، 2010، ص32-33).

2- **المنهج الوقائي:** يحتل المنهج الوقائي مكانا في التوجيه و الإرشاد النفسي ويطلق عليه منهج (التحصين النفسي) ضد المشكلات والاضطرابات و الأمراض النفسية ويقول المثل الوقاية من العلاج ونحن نعرف أن الوقاية تغني عن العلاج وان جرام وقاية خير من طن علاج وان الطن من الوقاية يكلف المجتمع اقل مما يكلفه جرام واحد من علاج ويهتم المنهج الوقائي بالأسوياء والأصحاء قبل اهتمامه بالمرضى ليقيم ضد حدوث المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية (عبد العظيم، 2013، ص79).

3- المنهج العلاجي:

هناك بعض المشكلات والاضطرابات قد يكون من الصعب التنبؤ بها فتحدث فعلا، وكل فرد يخبر في وقت ما مواقف أزمات وفترات حرجة ومشكلات حقيقية يحتاج فيها إلى مساعدة ومساندة لتخفيض مستوى القلق ورفع مستوى الأمل ويتضمن دور المنهج العلاجي كذلك علاج المشكلات والاضطرابات و الأمراض النفسية ويهتم المنهج العلاجي بنظريات الاضطراب والمرض النفسي وأسبابه وتشخيصه وطرق علاجه و توفير المرشدين والأخصائيين النفسيين والمعالجين و المراكز والعيادات والمستشفيات النفسية ويلاحظ أن المنهج العلاجي يحتاج إلى تخصص أدق في الإرشاد العلاجي إذا قورن بالمنهجين الإنمائي والوقائي وهو أكثر المناهج الثلاثة تكلفة في الوقت والجهد والمال كذلك فان نسبة نجاح

الإستراتيجية لا تكون 100% وقد بلغت الزمام من يد الأخصائي النفسي أو المعالج إذا بدأ العلاج بعد فوات الأوان(عبد العظيم، ص80-81).

9- نظريات الإرشاد:

أولا : نظرية التحليل النفسي: وتعد هذه النظرية الأولى التي ظهرت في مجال الشخصية والعلاج النفسين ومفاهيمها وتتكرر في النظريات الأخرى و مؤسس هذه النظرية هو سيجموند فرويد ومع إن تطبيق هذه النظرية فيه شيء من الصعوبة وبعض التطرق إلا إن معرفة هذه النظرية يساعد المرشد على فهم اثر العلميات اللاشعورية في توجيه السلوك ويساعد المرشد أيضا على معرفة آليات الدفاع التي يستخدمها المرشد، وترى هذه النظرية أن سبب الاضطراب النفسي هو ناتج عن الصراع بين غرائز الفرد و الضوابط الاجتماعية وهو يرى إن النمو الجنسي يبدأ منذ الطفولة المبكرة والصحة النفسية ترتبط بتحقيق الرغبات الجنسية وان كبت هذه الرغبات يضع الأساس في الاضطراب النفسي(الكبيسي والحياني، 2012،ص 20-21)

إن الهدف من الإرشاد وفقا لهذه النظرية يرمي الى تحقيق خلاصة العميل من الكبت ومساعدته على مواجهة صراعات الطفولة والتعامل معها بشكل واقعي وفي الوقت الذي يعمل فيه الكبت (المرتبطة بالأحداث الماضية) على منع الأنا من النمو.

والتطور ومسايرة عالم الكبار وهناك مجموعة من الفروض التي تشكل معا الأساس الذي يقوم عليه مفهوم الإرشاد وفقا لهذه النظرية وهي:

1- أن السلوك مبني على منظومة من الدوافع والاتجاهات والانفعالات الي يجب التعامل معها من أجل تعديله أو تطويره بشكل إيجابي.

2- أن التعامل يتجه مع منظومة الحوافز التي تبطئ مكونات الشخصية وتتحكم في نموها.

3- أن وسائل الدفاع النفسية وأساليب المقاومة تعد من العوامل الهامة في العلاج ومن العوامل التي لا يمكن تفاديها كجزء لا يتجزأ من عملية العلاج الناجح.

- والحقيقة أن المعالج النفسي وحتى المرشد النفسي يعولون كثيرا على استخدام مجموعة من الأدوات والأساليب العلاجية والتي تشمل التداعي الحر حيث يكون عن طريق استحضار الخبرات الماضية للعميل والتوصل إلى ردود الأفعال اللاشعورية بما في ذلك التخيلات

والأحلام والأفكار والمشاعر مما يؤدي إلى التخلص من الكبت والانفعالات المصاحبة له (النواسية،2013،ص204).

ثانيا: نظرية السلوكية

العلاج السلوكي: هو أسلوب من الأساليب الحديثة في العلاج النفسي حديث يعد العالم الروسي بافلوف من مؤسسي هذه النظرية وتعتمد في منطلقاته الأساسية على مبادئ نظرية التعلم التي من أهم روادها ثورندايك وسكنر وواطسن ، وطبقت مفاهيمها في مجال الإرشاد من قبل العالمين(دولار وميللرولي) عام 1950.

تركز هذه النظرية على المشكلة وليس على الأسباب التي أدت إليها وترى إن الاضطرابات هي استجابات متعلمة من الممكن تصحيح الأخطاء المتعلمة، وعليمة الإرشاد وفقا لهذه النظرية تتبع الخطوات الآتية:

تحديد السلوك غير المقبول الذي يتبعه المسترشد في الوقت الراهن، لمعرفة مدى حدوث تحسن في الاتجاه المرغوب به مع المستوى السابق.

تحديد اهداف: وضع هدفا سلوكيا قابل للقياس ويمثل هذا السلوك المرغوب به والذي يسعى المرشد إلى تحقيقه خلال العملية الإرشادية.

تحديد الإجراءات التي يمكن بواسطتها الوصول الى الهدف وتشمل السلوك والتعزيز الرمزي وتقلل الحساسية بالتدريج والمعالجة بالتنفيذ.

تقويم العملية الإرشادية وهي عملية مستمرة التطبيق لكي يتأكد من فاعلية الأسلوب المستخدم ويعمل على تعديل الأسلوب المستخدم في ضوء فاعليته(الكبسي والحيالين ، 2012، ص23-24).

ثالثا: نظرية الإرشاد العلاجي والعقلاني:

صاحب هذه النظرية هو(البرت اليس) وهو عالم نفسي إكلينيكي اهتم بالتوجيه والإرشاد المدرسي والإرشاد الزواجي والأسري ، وترى هذه النظرية بان الناس ينقسمون إلى قسمين: واقعيون، غير واقعيين، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق والعدوان والشعور بالذنب بسبب تفكيرهم اللاواقعي وحالتهم الانفعالية، والتي يمكن

التغلب عليها بتنمية قدرة الفرد العقلية وزيادة درجة إدراكه، وبالتالي فان السبيل للتخلص من المعاناة هو التخلص من أنماط التفكير الخاطئة وغير العقلانية، وهو يرى أن المشكلات النفيسة لا تنجم عن الأحداث والظروف بحد ذاتها وإنما عن تفسير الإنسان وتقيمه لتلك الأحداث والظروف.

العناصر الرئيسية في العلاج العقلاني العاطفي:

أ – الحدث الذي يؤثر في الشخص.

ب– الاعتقادات والأفكار التي تتطور لدى الإنسان حول الحدث.

ج– الانفعالات والسلوكيات التي تنجم عن الاعتقادات والأفكار.

د– محاولات المعالج لتنفيذ الاعتقادات والأفكار.

هـ– التغيير الذي يطرأ على الانفعالات والسلوك بعل المعالجة (خضرة، 2013، ص138–139).

رابعا: نظرية الإرشاد الجشطلتي:

من أصحاب هذه النظرية كوفكا، كهلر وليفين، حيث يتجهون إلى الاهتمام بحاضر الفرد ويرون بأنه ليس من المهم أن نسأل العميل عن أسباب قيامه بسلوك ما وإنما ينبغي توجيه الاهتمام لما يفعله العميل الآن كما أنهم يعارضون وجهة نظر السلوكية والتي تهدف إلى التنبؤ بإمكانية حدوث السلوك مما يجعل النظرة إلى الإنسان تتسم بالآلية وتحجب ظهور ما لدى الإنسان من إمكانيات وطاقات مبدعة وخلاقة.

إن الإرشاد وفق المحتوى هذه النظرية يؤكد دائما على الاتجاهات الإيجابية وأهداف الحياة عن طريق مساعدة العميل للتعبير عن مشاعره الحاضرة لشخص المرشد النفسي.(النوايسة،2013، ص194)

أما أهم التطبيقات التربوية التي يمكن أن يستقيها المرشد التربوي والنفسي من هذه النظرية فهي كالآتي:

1– الاهتمام بالحاضر أكثر من الماضي أو المستقبل، بحيث توجه اهتمام العميل بما هو حاضر وأن يعمل المرشد النفسي على جعل العميل يركز على ما يفعله الآن وما يشعر به،

فإذا عشنا الحاضر بما فيه فلن يعترينا القلق لأن الاستشارة سوف تتحول بشكل طبيعي الى نشاط تلقائي.

2- زيادة وعي العميل بسلوكه وما يدور حوله، من أجل أن يكتشف بنفسه فيتعلم ما يرى فيه عيوبه ونقاط ضعفه ومحاسنه ونقاط قوته من أجل استشارة الأخيرة لمواصلة النمو والتطور.

3- أن يقوم العميل بتحمل مسؤولية أعماله وأفكاره ومشاعره وما يرتبط بها من نتائج.

4- أن يقوم المرشد بتبصير العميل بسلوكه الانهزامي والذي يتمثل بالعمل على فقدان الوعي بالنفس والأساليب التي يستخدمها العميل للتحاشي أو التهرب.

5- تحويل اعتماد العميل من البيئة إلى الاعتماد على نفسه أي من الاعتماد على الخارج إلى الاعتماد على الداخل كي يستطيع أن يستبصر ذاته ويتعرف على ما بها من طاقات وقدرات ومن جوانب قوة و ضعف.

6-أن يعمل المرشد التربوي والنفسي على مساعدة العميل على اكتشاف مظاهره الكاذبة وأساليب تحايله وصولا إلى تعويذه على التعبير عن نفسه بشكل مباشر(النوايسة، ص195-196)

10 الحاجة إلى الإرشاد:

لقد تطورت عملية الإرشاد استجابة للحاجة لهذه الخدمة لدى الأفراد والجماعات بغية مساعدتهم على التعرف على إمكاناتهم واستعداداتهم وفهم طبيعة الظروف المحيطة بهم، ولقد لعبت متغيرات عديدة وعوامل مختلفة دورا كبيرا في تأكيد الحاجة الماسة إلى الإرشاد وهي كالآتي:

1-**فترات الانتقال:** إن الفرد يمر من خلال نموه بفترات قد تكون حرجة ويحتاج من خلالها إلى الإرشاد وأهم هذه المراحل عندما ينتقل الفرد وهو طفل من البيت إلى المدرسة وكذا عندما يتركها وعندما ينتقل إلى العمل، وكذلك عندما ينتقل من حياة العزوبة إلى حياة الزوجية أو عند حدوث طلاق أو موت(حامد زهران، 1983،ص34)

2-**التغيرات الأسرية:** يختلف النظام الأسري في المجتمعات المختلفة حسب تقدم المجتمع وثقافته ودينه ويظهر الاختلاف في نواحي عديدة مثل نظام العلاقات الاجتماعية في الأسرة، ونظام التنشئة الاجتماعية.

ونحن نمس آثار هذا الاختلاف في الدراسات الاجتماعية المقارنة بين المجتمعات الغربية ومقارنة النظام الأسري في المدينة والقرية من أهم مظاهر التغيرات الأسرية ما يلي:

ظهور مشكلات أسرية مثل مشكلة السكن ومشكلات الزواج ومشكلات تنظيم الأسرة ومشكلات الشيخوخة.

خروج المرأة للعمل لتدعيم الأسرة اقتصاديا مما أدى إلى تغيير العلاقات مع الزوج والأولاد في المجتمع بصفة عامة وأدى إلى ظهور مشكلات من نوع جديد.

ظهور الأسرة الصغيرة المستقلة وضعف العلاقات بين أفرادها (الزهران، 1980، ص29-30)

3-**التغييرات الاجتماعية:** طرأ على المجتمع تغيرات سريعة شملت جميع مجالاته وميادينه وكذلك التغير الذي مس العلاقات الإنسانية وأسلوب الحياة بصفة عامة وصحب ذلك التغيير تقدم سريع في وسائل الاتصال بين الشعوب وما تحمله من ثقافات مختلفة كل ذلك ساهم في زيادة القلق والتوتر لدى الأفراد وجعلهم بحاجة الخدمات الإرشادية. (الخطيب، 2003،ص52).

4- **التغيرات التكنولوجية السريعة:** أن التقدم العلمي وما صاحبه من منجزات علمية ومخترعات دخلت إلى الأسرة والمنزل من وسائل نقل المعلومات كالتلفزيون ووسائل الاتصال الحديثة مثل الانترنيت كما له آثار سلبية في العلاقة بين أفراد الأسرة والمجتمع، وأدى إلى تغيير بعض الأفكار والاتجاهات والقيم، مما ساعد في ظهور مشكلات نفسية واجتماعية تحتاج إلى مساعدة متخصصين في الإرشاد النفسي (الخطيب، ص53).

خلاصة الفصل:

مما سبق نستخلص أن للحاجات الإرشادية أهمية كبيرة في ميادان علم النفس الارشادي والمدرسي لأنه تبين أن يمكن للفرد أن يشبع حاجاته وأن يتكيف مع مجتمعه لأنه لا يستطيع تحقيق الاشباع السوي والكامل إلا بمساعدة خدمات الارشاد النفسي وخصائص المرحلة من جهة والتحديات التي يفرضها العصر من جهة أخرى.

الفصل الثالث:

المراهقــة

تمهيد

1- تعريف المراهقة

2- مراحل المراهقة

3- مميزات المراهقة

4- الاتجاهات المفسرة لمرحلة المراهقة

5- اهم المشكلات النفسية للمراهقين

6- حاجات المراهقين

7- اهم الحاجات الارشادية للمراهقين

خلاصة الفصل

تمهيد:

تعتبر مرحلة المراهقة من أصعب المراحل التي يجعل بها الانسان نظرا للتغيرات الفيزيولوجية التي تحدث فيها، وهي مرحلة من التوتر والقلق حيث تتميز بالسلوك المضطرب، فمرحلة المراهقة من بين المواضيع التي جذبت انتباه واهتمام الباحثين، لأن فيها العديد من التغيرات السريعة التي تجعلها متميزة الى حد كبير عن باقي مراحل النمو، وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى: تعريفها، مرحلها، ومميزاتها، واتجاهات المفسرة لها، حاجات مراهقين وكذا اهم الحاجات الارشادية للمراهقين.

1- تعريف المراهقة:

أ- لغة: هي المقارنة: أرهقته معناها أدركته وأرهقته تعني داينته، راهق الشيء معناه قاربه، و راهق معناه قارب بين البلوغ، و راهق الغلام معناه قارب الحلم، وصبي مراهق معناه مدان للحلم، و الحلم هو القدرة على إنجاب النسل (معوض، 2003، ص330).

ب- اصطلاحا: إن كلمة المراهقة adolescence مشتقة من الفعل اللاتيني adolecere ومعناها التدريج أو النضج الجنسي والانفعالي العقلي توجد العديد من التعاريف نذكر منها:

حسب لين Levin بأنها مرحلة انتقالية من وضع معروف الطفولة إلى وضع مجهول وبيئة مجهولة معرفي (الرشد) لا يحسن التعامل معها (فشتوق1980، ص317)

وعرفها كارل روجوز بأنها فترة نمو جسدي وظاهرة اجتماعية وفترة تحولات نفسية عميقة (سليم، 2004، ص110).

ونستخلص من خلال تعاريف أن المراهقة مرحلة حساسة فهي مرحلة حدوث التغيرات الفيزيولوجية والجسمية والعقلية والنفسية، ففيها يبحث المراهق عن الاستقلالية عن سلطة الأبوين والتحرر من البقية الطفلية فهو لم يعد طفلا كما كان سابقا.

2- مراحل المراهقة:

يختلف علماء النفس في تحديد مرحلة المراهقة فبعضهم يتجه إلى التوسع في تحديدها، فيرون أن فترة المراهقة يمكن أن تضم إليها الفترة التي تسبق البلوغ، وهم بذلك يعتبرونها بين العاشرة والحادية والعشرون (10-21) بينما يحصرها بعض العلماء في الفترة ما بين الثالثة عشرة والتاسعة عشر (13-19)

ويمكن تقسيم مرحلة المراهقة إلى المراحل التالية:

1) **مرحلة ما قبل المراهقة:** préadolescent أو أحيانا ما قبل البلوغ prèpubescence ويطلق على هذه المرحلة أيضا" مرحلة التحفز والمقاومة" وهذه المرحلة بين سن العاشرة والثانية عشرة(10-12) تقريب، وتظهر لدى الفرد عملية التحفز تمهيدا للانتقال إلى المرحلة التالية من النمو، وكذا تبدو مقاومة نفسية تبذلها

الذات ضد تحفز الميول الجنسية، ومن علامات هذه المرحلة زيادة إحساس الفرد بجنسه.

2) **مرحلة المراهقة المبكرة:** من سن(13-16) عاما وهي تمتد منذ بدء النمو السريع الذي يصاحب البلوغ حتى بعد البلوغ سنة تقريبا عند استقرار التغيرات البيولوجية عند الفرد وفي هذه المرحلة المبكرة يسعى المراهق إلى الاستقلال ويرغب دائما في التخلص من القيود والسلطات التي تحيط به.

3) **مرحلة المراهقة المتأخرة:** من سن (17-21) عاما وفيها يتجه الفرد محاولا إن يكيف نفسه مع المجتمع الذي يعيش فيه ويوائم بين تلك المشاعر الجديدة وظروف البيئة ليجدد موقفه من هؤلاء الناضجين، محاولا التعود على ضبط النفس، والابتعاد عن العزلة والانطواء تحت لواء الجماعة (معوض، 2003، ص230-231).

وهناك تقسيمان أخرى لمرحلة المراهقة نظرا لاختلاف وجهات نظر العلماء والباحثين، فهناك اتفاق بينهم على أن مرحلة المراهقة مرحلة لا تحدث فجأة ول بلا موعد ولكنها عادة ما تكون مسبوقة بعملية البلوغ التي تمهد لها وللمراحل التي تليها.

ولقد قسم رمضان محمد القذافي في مرحلة المراهقة إلى ثلاث مراحل هي:

1- المرحلة المبكرة: تبدأ من سن 12-13-14 تقابل المرحلة المتوسطة.
2- مرحلة المراهقة الوسطى: تبدأ من 15-16-17 تقابل المرحلة الثانوية
3- مرحلة المراهقة المتأخرة: تبدأ من 18-19-20-21 وتقابل المرحلة الجامعية.

عموما فإن بداية المراهقة تختلف من فرد لآخر فبعض الأفراد يكون بلوغهم مبكرا في سن 12 أحيانا، وبعضهم قد يتأخر بلوغه حتى سن 17. ومرحلة المراهقة تختلف من مجتمع لآخر باختلاف ثقافة المجتمع، فالتغيرات النفسية عند المراهق ليست بالضرورة ناتجة عن التغيرات الجسمية في المراهقة فحسب بل هي نتيجة الثقافة الموجودة في البيئة التي يعيش فيها الفرد (معوض، ص231).

3- مميزات المراهقة:

تتمثل مميزات المراهقة في:

- التقدم نحو النضج الجنسي والجسمي والعقلي.
- أنها ناتج التفاعل الوراثي والبيئة.
- تعد مرحلة نمو بحث عن الهوية وتحقيق الذات ونمو الشخصية.
- مرحلة إثبات الذكاء.
- تحمل المسؤولية توجيه الذات وذلك بتصرف المراهق على قدراته وإمكاناته وتمكنه من التفكير واتخذا القرارات بنفسه
- اتخاذ فلسفة في الحياة ومواجهة نفسه والحياة في الحاضر والتخطيط للمستقبل (الجسماني، 1994، ص289).

وهناك من الباحثين من صنف مميزات المراهقة حسب أربع نواحي :

أ- **من الناحية البدنية:** نلاحظ طفرة في النمو في الطول والوزن مع توافق البنات في بداية المرحلة،والبنين في نهايتها وتؤدي الطفرة في نمو العضلات والعظام بدرجات متفاوتة إلى اختلال الاتزان مما يثير القلق والتعب ويؤدي إلى فهم التغذية كما تظهر العلامات الثانوية للبلوغ.

ب- **من الناحية العقلية:** يزداد الانتباه في هذه الفترة من حيث مداه وعدد مثيراته ويزداد معدل النمو العقلي في مرحلة المراهقة، ثم يزداد المعدل بعد ذلك حيث يصعب الحكم على الذكاء في هذه المرحلة لانشغال الطاقة بمجابهة الجنسية الغامرة، ويتزايد اعتماد الفهم والمنطقية كما ينطلق الخيال (أبو أسعد، 2005، ص402).

ج- **من الناحية الوجدانية:** استمرار الطفل في طفولته ومحاولة تخطيها إلى أبعد من ذلك وهنا فالطفولة مرحلة تسبق الحياة الراشدة، ويتسبب التخبط بين الآراء والاتجاهات والفلسفات المتناقصة وأشغال الطاقة بها يبرز عدم الاستقرار بمظاهرة المختلفة ومن سرعة الإحساس بالتعب لأقل من هذه المرحلة تبرز أزمة الحب يشعر الكائن بحاجته إلى فرد آخر. (أبو أسعد، ص416).

د- **من الناحية الاجتماعية:** تتميز هذه المرحلة بالاستقلالية المسرفة والحرية الشخصية كاستجابة ضدية كما يستشعر المراهق من طفولة في داخله وفي معاملة الآخرين، فالمراهق يميل إلى الإسهام في حياة الجماعات الكبيرة وذلك لأنه يصرف غير أنشطتها قرار من

فائض الطاقة، حيث تنمو علاقة المراهق بالمجتمع وتميل إلى الزعامة الاجتماعية (أبو أسعد، ص416).

4- الاتجاهات المفسرة لمرحلة المراهقة:

1- الاتجاه البيولوجي:

يعتبر الباحث ستانلي هول من الأوائل الذي عالجوا ظاهرة المراهقة، إذا يرى بأنها مرحلة ميلاد جديدة للفرد لما تتميز به من خصائص وصفات تختلف عن مرحلة الطفولة وتطرأ في هذه المرحلة تغيرات بيولوجية المتمثلة في نضج واكتمال الغدد الجنسية وظهورها بشكل مفاجئ يؤدي إلى ظهور دوافع قوية تؤثر في سلوك المراهق (ملحم، 2004، ص344).

2- الاتجاه الاجتماعي:

في هذا الاتجاه سلوك المراهق على أساس الثقافة السائدة والتوقعات الاجتماعية ويفترض أن سلوك المراهق نتاج تعلم الأدوار إذا تعتبر عملية التنشئة الاجتماعية مسؤولة عن سلوكه السوي أو انحرافه كما يقوم الفرد بتقليد النماذج المكتسبة في حياته خلال تفاعله الاجتماعي إذا توجد استمرارية في سلوك الإنسان (الزغبي، 2001، ص327).

3- الاتجاه التفاعلي:

يركز هذا الاتجاه على التفاعل بين المحددات البيولوجية الاجتماعية والثقافية لسلوك والصعوبات التي يتعرض له المراهق تعود إلى هذه المحددات في آن واحد إذ يرى الباحث sallenbergor أن العوامل البيولوجية وحدها لا تفسر سلوك المراهق، وإنما تساهم في إيجاد أنماط من السلوك تميز مرحلة المراهقة فالنضج الجنسي والجسمي تنعكس آثارهما على مشاعر الفرد بالإضافة إلى أن ثقافة المجتمع لها دور في تحديد مدى قدرة المراهق على إشباع حاجاته ومطالبه الجديدة.

- كما أشار الباحث k.levin (1992) أن الانتقال التدريجي للطفل من عالم الطفولة إلى الرشد هو مصدر التوتر والصراع يسيطر على حياة المراهق وهذا ما يفسر عدم اتزان سلوكه وظهور عدة مشاكل في حياته. (الزغبي، ص328).

4- الاتجاه التحليلي:

أعطى هذا الاتجاه مفهوما آخر للمراهقة إذا يعتبرها مرحلة إعادة تنشيط لتجارب سابقة عاشها الفرد، وعليه لفهم هذه المرحلة أو التخلص من أي صراع أو مشكل لا بد من الرجوع الى الفترة السابقة لها، وتتميز هذه المرحلة المراهقة باكتمال النضج الجنسي وانفجار دوافع جنسية تنشط من جديد صراع والتخيلات المتعلقة بالهوامات المحرمة، بمعنى قل لأب من أجل الاحتفاظ بالأم بالنسبة للذكر وقتل الأم من أجل الاحتفاظ بالأب بالنسبة للأنثى وللتخلص من التخيلات يجد المراهق نفسه مجبرا على الانفصال على الوالدين. (ملحم،2004، ص347).

5- أهم المشكلات النفسية للمراهقين:

من أهم مشكلات المراهقين ما يلي:

1- عنف الانفعالات والمبالغة في الردود: فكثير ما يشتبك المراهق في بداية مرحلة المراهقة مع زملائه وإخوته المتقاربين معه في السن يكون بسبب الشجار عادة بسيط

2- عدم الثبات في السلوك ما بين سلوك الأطفال وتصرفات الكبار:

فغالبا ما يتخذ المراهق مواقف تدل على الصلابة وتحمل المسؤولية في مواجهة بعض المشاكل بينما يميل إلى الضعف والبكاء في بعضهما الآخر.

3- **الخجل والميل إلى العزلة والانطواء:**

بسبب عدم الثقة بالنفس وضعف العلاقات الاجتماعية بسبب ما يطرأ على نموه الجسمي مع تغير في مظهره وظهور حاجات لم يألفها من قبل فيلجأ للانسحاب من النشاطات العامة، والتجمعات اعتقادا منه أن سيكون موضع تساؤل أو سخرية أو انتقاد مما يدفعه إلى الاعتزال (الداهري، 2012، ص39-40).

4- **الحب:** وهو من أهم الخصائص الانفعالية، فالمراهق يجب الآخرين ويحتاج إلى حبهم ويظهر هنا الميل إلى الجنس الآخر.

5- الغضب والتمرد والثورة على مصادر السلطة في الأسرة والمدرسة والمجتمع:

ويزداد هذا السلوك في حالة وجود شعور بعد تقبل المراهق والموافقة على سلوكه وإنكاره ورغبة منه في الاستقلال (بطرس، 2007، ص40).

6- **الكرب التالي على صدمة:** تعرض الشخص لحدث يتجاوز الخبرات العادية ويسبب إزعاجا شديدا لأي شخص وتهديد بالقتل أو أبناء لأولاد أو الزوجة أو الأقارب أو الأصدقاء تدمير مادي أو مشاهدة شخص آخر يتعرض للإصابة الجسمية أو القتل نتيجة حادث أو تعرض للعنف.

7- **ضعف الثقة بالنفس:** حيث يجد المراهق تباعدا بين مفهومه عن ذاته ومفهوم الآخرين عنه، فإذا كان هناك انسجام بين الاثنين تحددت هويته وزادت ثقته بنفسه. (الجبالي،2011، ص79).

6- حاجات المراهقين:

يصاحب التغيرات التي تحدث مع البلوغ تغيرات في حاجات المراهقين ولأول وهلة تبدو حاجات المراهقين قريبة من حاجات الراشدين، ويمكن تلخيص حاجات المراهقين الأساسية فيما يلي:

1- **الحاجة إلى الأمن:** وتتضمن الحاجة إلى الأمن الجسمي والصحة الجسمية، الحاجة إلى الشعور بالأمن الداخلي والحاجة إلى البقاء حيا، الحاجة إلى تجنب الخطر والألم، الحاجة إلى الاسترخاء والراحة الحاجة إلى الشفاء من أعرض أو الحرج، الحاجة إلى الحياة الأسرية الآمنة المستقرة السعيدة، الحاجة إلى المساعدة في حل المشكلات الشخصية.

2- **الحاجة إلى الحب والقبول:** وتتضمن الحاجة إلى الحب والمحبة، الحاجة إلى القبول والتقبل الاجتماعي الحاجة إلى الأصدقاء الحاجة إلى الشعبية الحاجة إلى الانتماء إلى الجماعات، الحاجة إلى إسعاد الآخرين.

3- **الحاجة إلى مكانة الذات:** وتتضمن الحاجة إلى الانتماء إلى جماعة الرفاق، الحاجة إلى المركز القيمة الاجتماعية، الحاجة إلى الشعور بالعدالة في المعاملة الحاجة إلى الاعتراف من الآخرين الحاجة إلى النجاح الاجتماعي الحاجة إلى أن يكون قائدا، الحاجة إلى إتباع القائد الحاجة إلى أن يحمي الآخرين، الحاجة إلى تقليد الآخرين الحاجة إلى

المساواة مع رفاق السن والزملاء في المظهر والملابس والمصروف والمكانة الاجتماعية، الحاجة إلى تجنب اللوم، الحاجة إلى المعاملة العادلة.

4- **الحاجة إلى الإشباع الجنسي:** ويتضمن الحاجة إلى التربية الجنسية، الحاجة إلى اهتمام الجنس الآخر وحبه الحاجة إلى التخلص من التوتر، الحاجة إلى التوافق الجنسي (زهران، 1977، ص301).

5- **الحاجة إلى النمو العقلي والابتكار:** وتتضمن الحاجة إلى التفكير وتوسيع قاعدة الفكر والسلوك، الحاجة إلى تحصيل الحقائق، الحاجة إلى التنظيم، الحاجة إلى الخبرات الجديدة والتنوع، الحاجة إلى إشباع الذات عن طريق العمل، الحاجة إلى النجاح والتقدم الدراسي الحاجة إلى التعبير عن النفس، الحاجة إلى السعي وراء الإثارة الحاجة إلى المعلومات ونمو القدرات الحاجة إلى التوجيه والإرشاد العلاجي والتربوي والمهني والأسري.

6- **الحاجة إلى تحقيق وتأكيد وتحسين الذات:**

وتتضمن الحاجة إلى النمو الحاجة إلى أن يصبح سويا وعاديا، الحاجة إلى التغلب على العوائق والمعوقات الحاجة إلى العمل نحو الهدف، الحاجة إلى معارضة الآخرين الحاجة إلى معرفة الذات الحاجة إلى توجيه الذات (زهران ص302).

7- أهم الحاجات الإرشادية للمراهق:

بما أن التلميذ يمر بفترة حرجة ألا وهي المراهقة فتعتبر هذه فترة نمو جسمي وتغيرات نفسية وانفعالية ونظرا لحجم المشكلات لدى هذه الفئة، فانه بحاجة ماسة للإرشاد النفسي لكي يتغلب على مشاكله ويتوجه الوجهة الحسنة في الحياة وتتمثل هذه الحاجات في:

أ- حاجات نمائية:

وتتمثل في فهم الذات ومعرفة الإمكانيات الفردية واستغلالها الى اقصى درجة بإشباع حاجاته:

- فسح المجال لتحدث عن آماله وطموحاته وآلامه.
- تجنب القسوة والعنف عند التعامل مع المراهق.
- زرع روح التفاؤل وعدم الاستسلام للفشل (عدس، 1998، ص285).

ب- حاجات وقائية:

وتتمثل فيما يلي توفير الظروف الصحية البعيدة عن التوتر والمشاكل وذلك من خلال توفير الجو المناسب الذي يحقق الصحة النفسية ولقد قام العملاء ليويف ليست هوايت بتدوين ملاحظاتهم عن تلاميذ في العاشرة من العمر وقد أثبتت هذه الدراسة تفضيل النظم الديمقراطية على الدكتاتورية والحرة لمساهمتها في نمو المسؤولية الفردية وبناء علاقات اجتماعية سليمة

توثيق صلة المدرسة بالمنزل حتى يتمكن التعرف أولا بأول على أحوال التلميذ ودرء ماعساه أن يقع فيه (حكيمة، 2011،ص40).

ج- حاجات علاجية:

عند بحث مشكلة من المشكلات لا بد من تقصي الأسباب حتى يمكن علاج المشكلة و أسباب المشكلة ليست متعددة فحسب وقد ترجع إلى حاضر التلميذ أو ماضيه ا وفيهما معا وهذا يتطلب ما يأتي:

- إشراك أكثر من جهة في بحث المشكلة.
- الإلمام بجميع جوانب المشكلة قبل إصدار الحكم بشأنه.
- تعاون كل من يعنيهم الأمر من مدرس، ناظر، مشرف، اجتماعي، طبيب المدرسة، أب لحل هذه المشكلة وتأدية الرعاية والمساندة، وقد اثبت الإرشاد جدارته في حل الكثير من المشكلات من اجل تحقيق فهم واقعي للذات، فإذا عرف ذاته تمكن من التحرر من سلوك المتعلم والذي لا يتفق مع ذاته ومع المجتمع والذي يؤدي إلى إعاقة ميوله الفطرية في تحقيق الذات(حكيمة، ص41)

خلاصة الفصل:

انطلاقا مما سبق ذكره حول هذه المرحلة التي يمر به الإنسان في حياته نرى أنها مهمة وحاسمة وذات تأثير كبير على مستقبله فهي مرحلة قاعدية تتكون فيها شخصيته ومعالم حياته المستقبلية ولهذا وجب العناية والاهتمام بالمراهق من قبل الأسرة التي تعد بمثابة الدعامة أو القاعدة التي ينطلق منها المراهق بالإضافة إلى باقي مؤسسات المجتمع التي تعلب هي الأخرى دورا أساسيا في التنشئة السوية للمراهق كالمدرسة من خلال ما تقوم به أو تقدمه من برامج تربوية من شأنها ان تساعد المراهق على تخطي مختلف مصاعب الحياة وعراقيل هذه المرحلة.

الفصل الرابع:

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد

1. منهج الدراسة
2. حدود الدراسة
3. الخصائص السيكومترية للإدارة الدراسة
4. أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة
5. عينة الدراسة
6. الأساليب الإحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر هذا الفصل من أهم مراحل البحث العلمي ذلك انه جوهر الدراسة الميدانية قصد تكوين فكرة على ميدان الدراسة ومعرفة حيثياته وذلك من خلال التأكد من صحة النتائج المتوصل إليه عن طريق الأداة المستعملة وخصائصها السيكومترية والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة بيانا الدراسة للحصول على نتائج الهدف منها اكتشاف بعض الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

1- منهج الدراسة:

اعتمدنا في دراستنا هذه المنهج الوصفي. حيث يعرفه زرواتي " بأنه مجموع الإجراءات البحثية التي تتكامل لصوف الظاهرة او الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق و البيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستخلاص دلالته والوصول إلى نتائج التعميمات عن الظاهرة " (زرواتي، 2004،ص81).

وفي هذا البحث تم اختيار المنهج الوصفي "التحليلي" الذي يتيح لنا جمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة محل الدراسة ووصف النتائج التي تم التوصل إليها وتحليلها وتفسيرها.

2- حدود الدراسة:

لدراسة أي موضوع يجب على الباحث أن يقوم بحصر دراسته في نطاق وحدود معينة.

ولهذا تم حصر دراستنا في ثلاثة حدود أساسية تتحرك في إطارها الدراسي يمكن عرضها كما يلي:

أ- الحدود المكانية:

أجريت الدراسة الميدانية الحالية متوسطة الزهراء بولاية الأغواط.

ب- الحدود الزمانية:

يقصد بالحدود الزمنية الوقت والمدة الزمنية التي استغرقتها في انجاز هذه الدراسة والمتمثلة في بداية شهر افريل من السنة الدراسية 2021 -2022.

ج- الحدود البشرية:

ويتحدد ذلك في تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط من الجنسين (ذكور وإناث) وكان عددهم 60.

3- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

أ- صدق أداة الدراسة:

و يعني بصدق أداة الدراسة أن عبارات تقيس ما يريد الباحث قياسه بالفعل.

ب- ثبات أداة الدراسة:

ويقصد بثبات أداة الدراسة دقته فيما يقيسه من معلومات وسلوك واتجاهات المستقصي، والتحقق من أنه إذا تم تكرار توزيع الأداة على نفس العينة وفي نفس الظروف فإننا سنحصل على نفس الإجابات والنتائج.

ولقياس ثبات الأداة تم الاعتماد على معامل الثبات ألفاكرونباخ الذي يحدد مستوى قبول أداة القياس بمستوى 0.60 فأكثر ،وإذ كانت أقل فترفض أداة القياس.

والجدول الموالي يوضح لنا معامل الثبات ألفاكرونباخ للأداة المستخدمة في الدراسة كما يلي:

جدول رقم (01) : يمثل معامل الثبات ألفا كرونباخ

محاور الدراسة	Cronbach's Alpha		معامل الصدق
	القيمة	عدد العبارات	
المقياس الكلي	0.891	50	0.943

نلاحظ من خلال الجدول رقم **(01)** أن قيمة الثبات ألفا لجميع عبارات الاستبيان للمقياس بلغ 0.891 و **معامل الصدق** بلغ 0.943 وبمقارنته بالمستوى الأدنى المقبول (0.60) فهي تعتبر نسبة عالية،

وهذا يدل على أن أداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة المقياس وصلاحيته لتحلي و تفسير نتائج الدراسة واختبار الفرضيات.

4- أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة:

قد تباين وتعدد وسائل وأدوات الحصول على المعلومات إذا يجب على الباحث أن يختار الوسائل التي تخدم موضوعه ولقد اعتمدت في هذه الدراسة على الأداة التالية المتمثلة في الاستبيان حيث يعرف: بأنه الأداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحيث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب (ملحم، 2010، ص307)

أ- وصف المقياس:

وقد قمنا باستخدام أداة الاستبيان لكونه يتناسب مع موضوع دراستنا، فهو يتكون من (50 بند) موزع إلى ستة أبعاد:

البعد الأول: جسمي ولديه 4 بنود.

البعد الثاني: صحي ولديه 7 بنود.

البعد الثالث نفسي ولديه 14 بندا.

البعد الرابع اجتماعي ولديه 5 بنود.

البعد الخامس: دراسي ولديه 11 بندا.

البعد السادس: أسري ولديه 9 بنود.

ب- تنقيط المقياس:

لكل بعد من الاستبيان 2 بدائل وهي نعم، لا

- الإجابة على البديل نعم يحصل على (02) درجتين
- الإجابة على البديل لا يحصل على (01) درجة

5- عينة الدراسة:

بما أن العينة عبارة عن جزء من المجتمع، فقد اخترنا عينة بحثنا عشوائيا على تلاميذ الرابعة متوسط بمتوسطة الزهراء بولاية الأغواط، حيث تكونت من (60) تلميذ وتلميذة والجدول التالي يوضح توزيع العينة حسب الجنس.

الجدول رقم (02): يمثل توزيع العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المؤئية
الذكور	23	%38
الإناث	37	%62
المجموع	60	%100

من خلال الجدول رقم 2 يتبين لنا أن الإناث يشكلون نسبة 62% من العينة، والذكور يشكلون نسبة 38% من العينة.

6- الأساليب الإحصائية:

تعتبر الأساليب الإحصائية ذات أهمية بالغة إذ لا يمكن لأي باحث إنهاء بحثه والتأكيد على فرضيات بحثه دون الاستعانة بها، وفي دراستنا هذه بعد جمع البيانات وتفريغها في جداول قصد معالجتها باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS المتضمن للعديد من الإجراءات الإحصائية.

وقد تم تحليل بيانات الدراسة بالاعتماد على:

- اختبار الفاكرونباخ لمعرفة ثبات الاستبيان.
- التكرارات والنسب المئوية لوصف توزيع أفراد العينة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- اختيار "T" للاختبار الفروق بين الجنسين لعينتين مستقلتين.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية لدراسة وذلك بتحديد المنهج الدراسة وحدودها، وعرض أداة جمع البيانات، ثم قمنا بتحديد الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، وتم تحديد عينة الدراسة، وأساليب الإحصائية المستخدمة، في الدراسة حيث حصلنا على مجموعة من البيانات التي سوف نتطرق إلى نتائجها وتحليلها وتفسيرها في الفصل الموالي.

الفصل الخامس:

عرض وتحليل نتائج الدراسة

1- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى

2- عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

1-1-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى

وتنص الفرضية على ما يلي:

نتوقع أن يكون ترتيب الحاجات على لنحو التالي (الحاجات الدراسية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات النفسية، الحاجات الصحية، الحاجات الأسرية، الحاجات الجسمية)

جدول(03) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المقياس

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاحتمال	الترتيب
البعد الأول (الحاجات الجسمية)	1.36	0.46	لا	03
البعد الثاني (الحاجات صحية)	1.32	0.42	لا	02
البعد الثالث (الحاجات دراسية)	1.55	0.47	نعم	06
البعد الرابع (الحاجات نفسية)	1.45	0.48	لا	05
البعد الخامس (الحاجات أسرية)	1.24	0.41	لا	01
البعد السادس (الحاجات اجتماعية)	1.42	0.47	لا	04
المقياس الكلي	1.39	0,45	لا	

المصدر :إعداد الطالبتين بالاستعانة بمخرجات برنامج SPSS

و بالتالي نستنتج من خلال الجدول رقم (03) ترتيب الحاجات الإرشادية لعينة الدراسة كما يلي :

1 – الترتيب الأول (الحاجات الأسرية).

2 – الترتيب الثاني (الحاجات الصحية).

3 – الترتيب الثالث (الحاجات الجسمية).

4 – الترتيب الرابع (الحاجات الاجتماعية).

5 – الترتيب الخامس (الحاجات النفسية).

6 – الترتيب السادس (الحاجات الدراسية).

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

دلت النتائج المتوصل إليها من خلال الجدول (03) حيث كان الترتيب كالتالي (الحاجات الأسرية، الحاجات الصحية، الحاجات الجسمية، الحاجات الاجتماعية، الحاجات النفسية، الحاجات الدراسية) فيما يخص المرتبة الأولى والمتمثلة في الحاجات الأسرية فقد تجلت من خلال رغبة التلاميذ الملحة في إشباع حاجاته الأسرية مما يدل على مكانة الأسرة الهامة لدى أفراد العينة حيث نفسر ذلك أن الوالدين لا يشبعون رغبات المراهق ولا يوفرون له احتياجاته وهذا راجع إلى المرحلة التي يمر بها المراهقين.

حيث يسعى التلاميذ إلى المزيد من العناية والاهتمام به وتليها الحاجات الصحية في المرتبة الثانية رغم أنه كان من المتوقع أن تحتل المرتبة الرابعة ويرجع ذلك إلى عدم قيام الصحة المدرسية بمهامها نحو العلاج كما يرجع ذلك إلى إهمال الأسرة في بعض الأحيان , أما المرتبة الثالثة فقد جاءت الحاجات الجسمية حيث تشهد هذه الفترة بتغييرات جسمية سريعة حيث تأثر على شخصية المراهق مما تولد لديه الحاجة في تقبل هذا التغيير أما المرتبة الرابعة فقد جاءت الحاجات الاجتماعية فالتلاميذ في هذه المرحلة بحاجة إلى التعريف بالحياة الاجتماعية المحيطة بهم لإقامة علاقات اجتماعية داخل إطار المدرسة وخارجها , أما المرتبة الخامسة فقد جاءت الحاجات النفسية حيث نفسر ذلك تعرض التلاميذ للضغوط الخارجية التي تفرضها المرحلة الانتقالية , أما المرتبة السادسة والأخيرة حيث ترجع الى الحاجات الدراسية المشبعة لديهم كونهم مقبلين على شهادة التعليم المتوسط.

اختلفت نتائج هذه الدراسة معا دراسة أل مشرف (2000) حيث رتبت متوسطها من الأعلى إلى الأدنى (الإرشادية، الدراسية، القيمية، النفسية، الاجتماعية، الأسرية، الصحية) وكذلك دراسة الطحان وأبو عطية (2002) حيث رتبت الحاجات الإرشادية كالتالي (مهنية , دراسية , نفسية , اجتماعية , أخلاقية).

2-عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية

تنص الفرضية الثانية على:

توجد فروق في الحاجات الإرشادية بين الجنسين.

2/1- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الإرشادية:

الجدول رقم 04: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الارشادية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,34	0,16	-1,726	58	0.090
اناث	37	1,42	0,18			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 05)

مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

يتضح من النتائج المتحصل عليها صحة الفرضية أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الإرشادية لصالح الإناث اللواتي أبدين رغبة أكبر في إشباع حاجاتهم مقارنة بالذكور حيث يرجع ذلك إلى الخصوصية التي تميز كلا الجنسين.

- تتفق هذه النتيجة معا دراسة نيس حكيمة (2011) التي خلصت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ أولى ثانوي.
- في حين اختلفت معا دراسة أحلام بن نونة (2018) حيث تقول لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية لدى المراهق المتمدرس في السنة الثالثة ثانوي باختلاف الجنس كما اختلفت معا دراسة هادي صالح رمضان (2012) بأنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات الذكور والإناث من حاجاتهم الإرشادية.

1- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الجسمية

الجدول رقم 05: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الجسمية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,23	0,26	-2,852	58	0,006
اناث	37	1,44	0,27			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.23 و الإناث بلغ: 1.44 و قيمة ت = 2.85 – عند مستوى دلالة 0.006 وهي أصغر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي

نستنتج: انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الجسمية.

ومنه نستنتج صحة الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الجسمية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

حيث نرجع إلى طبيعة مرحلة المراهقة مما يطرأ عليهم تغييرات جسمية حيث نجد أن الإناث يتأثرن بهذا التغير أكثر من الذكور

2- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الصحية

الجدول رقم 06: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الصحية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,36	0,22	1,07	58	0,28
اناث	37	1,29	0,21			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.36 و الإناث بلغ: 1.29 و قيمة ت = 1.07عند مستوى دلالة 0.28 وهي أكبر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي نستنتج:

انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الصحية

ومنه نستنتج صحة الفرضية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الصحية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

نرجع ذلك بأن التلاميذ في هذه المرحلة ليست لديهم الرعاية والوقاية الكافية لصحتهم

3- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الدراسية:

الجدول رقم 07: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الدراسية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,52	0,20	-0,66	58	0,510
اناث	37	1,56	0,21			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.52 و الإناث بلغ: 1.56 و قيمة ت = – 0.66 عند مستوى دلالة 0.51 وهي أكبر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي نستنتج:

انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الدراسية

ومنه نستنتج صحة الفرضية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الدراسية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

نفسر هذه النتيجة بالرغم من اختلاف مستوياتهم الدراسية إلا أنهم يتلقون نفس المعاملة في القسم من قبل الأساتذة كونهم مقبلين على شهادة التعليم المتوسط حيث التلاميذ في هذه المرحلة لهم نفس الحاجات.

4. دراسة الفروق في مستوى الحاجات النفسية :

الجدول رقم 08: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات النفسية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,3758	0,19	−2,01	58	0.048
اناث	37	1,5097	0,27			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.52 و الإناث بلغ: 1.56 و قيمة ت = − 2.01 عند مستوى دلالة 0.048 وهي أصغر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي نستنتج: انه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات النفسية

ومنه نستنتج صحة الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

حيث نرجع ذلك إلى الخصوصية التي تميز الجنسين حيث يحتاج الإناث في كثير من المواقف إلى المساندة والدعم النفسي مقارنة بالذكور الذين يضبطون انفعالاتهم.

4- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الأسرية:

الجدول رقم 09: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الاسرية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,2222	,21711	-0,639	58	0.52
اناث	37	1,2613	,23747			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.22والاناث بلغ: 1.26 وقيمة ت = - 0.63 عند مستوى دلالة 0.52 وهي أكبر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي نستنتج:

انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الأسرية

ومنه نستنتج صحة الفرضية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الأسرية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

نرجع ذلك إلى صعوبة المرحلة التي يمر بها المراهقون حيث يكونوا كل من الإناث والذكور تحت المتابعة والمراقبة الأسرية بشكل متواصل.

5- دراسة الفروق في مستوى الحاجات الاجتماعية :

الجدول رقم 10: اختبار الفروق بين الجنسين في مستوى الحاجات الاجتماعية

الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
ذكور	23	1,22	0,21	-0,639	58	0.52
اناث	37	1,26	0,23			

المصدر :إعداد الطالبتين بمخرجات الحزمة الإحصائية SSPS (الملحق رقم 04)

قيمة ت الجدولية 1.64

يتضح من الجدول أن قيمة المتوسط الحسابي للذكور بلغ 1.22 و الإناث بلغ: 1.26و قيمة ت = – 0.63 عند مستوى دلالة 0.52 وهي أكبر من قيمة مستوى الثقة 0.05 وبالتالي نستنتج:

انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الاجتماعية

ومنه نستنتج صحة الفرضية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ سنة رابعة متوسط عند مستوى 0.05

حيث نرجع ذلك إلى تعرض الإناث والذكور لنفس الحاجات الناجمة عن مشكلات في التفاعل والتواصل الاجتماعي.

الاستنتاج العام

يعد الشباب في آية أمة المرآة الصادقة العاكسة لواقع المجتمع ومدى نهضته وتطوره، لذا أضحت الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الرابعة متوسط من المتطلبات الأساسية لديهم، وعلى رأسهم خدمات الإرشاد النفسي التي ترسم لهم المعالم المستقبلية في ظل الظروف التي تمثل السرعة في إحدى مكوناته، حيث تطرقنا في هذه الدراسة إلى ترتيب الحاجات الإرشادية والتي كانت كالتالي: (الحاجات الأسرية ثم تليها الحاجات الصحية ثم الحاجات الجسمية ثم الاجتماعية ثم النفسية وأخيرا الدراسية)، حيث لم تتحقق الفرضية الأولى كما انتهت الدراسة أيضا الى ووجود فروق في الحاجات الإرشادية والحاجات الجسمية والنفسية، وهذا راجع إلى طبيعة فترة المراهقة، كما أظهرت نتائج الدراسة أيضا إلى عدم وجود فروق في الحاجات الصحية والدراسية وأسرية والاجتماعية وهذا راجع إلى تقارب التلاميذ في المرحلة العمرية والتنشئة الاجتماعية وظروف التمدرس مما يجعل لهم نفس الحاجات أو توفره مرشدين أكفاء قائمين بدورهم على أكمل وجه.

وعموما فان التلميذ في مرحلة التعليم المتوسط لديهم جملة من الحاجات الإرشادية الغير مشبعة مما تدفعهم إلى البحث إلى السعي لتحقيقها من خلال وجود مرشد نفسي يساعدهم على حل مشكلاتهم وإشباع حاجاتهم، فقد كانت النتائج النهائية لدراسة بمثابة مرآة تعزيز الواقع الفعلي للموضوع، فمن خلال الاتصال المباشر بالتلاميذ ومعرفة الحاجات الكامنة لديهم وبناء على هذا فان التلميذ يعتبر أهم عناصر العملية التربوية ولذا لا بد من إحاطته بكل الرعاية والاهتمام من خلال مساعدته على تخطي الصعوبات والمشكلات التي تعترضه وتحقيق حاجاته المختلفة.

آفاق الدراسة

آفاق الدراسة:

لقد كشفت دراستنا الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ الرابعة متوسط عن وجود مشكلات متنوعة لدى التلاميذ موضوعية واقعية تحولت إلى حاجات تفاوتت في حدتها ومستواها من تلميذ لآخر وعليه تقترح ما يلي:

ضرورة معرفة وتفهم الحاجات التلاميذ في كل المراحل التعليمة والعمرية، فحاجات الطفل تختلف عن حاجات المراهق، وتختلف أيضا عن حاجات الراشدين، وذلك وضع برنامج خاص بكل مراحله لمساعدة جميع التلاميذ على تحقيق وإشباع حاجاتهم المختلفة.

ضرورة وجود اتصال مباشر ومستمر بين الأسرة والمدرسة لمتابعة التلميذ وذلك من خلال التعاون بين المرشد والأولياء لحل كل المشكلات التي يقع فيها التلميذ

إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول العوامل المؤثرة في الحاجات الإرشادية وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى.

- إقامة برامج وحملات توعية للأسرة بصعوبة وخطورة هذه المرحلة وأساليب التعامل معا المراهقين وضرورة إتباع تنشئة سليمة يسودها الحوار والتفاهم والتواصل بين أعضائها.
- تجنيد كل الإطارات بالوسط المدرسي وتأهيلهم من أساتذة ومساعدين تربويين ومستشاري التوجيه المدرسي وأخصائيين نفسانيين من أجل الاهتمام بالتلميذ وإحاطته بالرعاية الكافية.
- إقامة حصص إعلامية حول مختلف الاستراتيجيات الناجمة لتحقيق حاجات التلاميذ.
- تفعيل دور الإرشاد النفسي والتربوي في المؤسسات التربوية كما يضمن التكفل بأكبر عدد ممكن من التلاميذ.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المراجع:

أولا: المعاجم والقواميس:

1-ابن منظور، (2000)، لسان العرب، بيروت: دار صادر

ثانيا: الكتب:

2-أبو غزال، معاوية محمود، (2013) علم النفس العام عمان: دار وائل

3-أبو أسعد، أحمد، عربيات، أحمد (2009) نظريات الإرشاد النفسي والتربوي، عمان: دار المسيرة.

4-أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2013) مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي الجيزة: مكتبة أولاد الشيخ لتراث.

5-آدام حاتم، محمد، (2005) الصحة النفسية للمراهقين القاهرة: مؤسسة اقرأ لنشر والتوزيع والترجمة.

6-بطرس، حافظ (2007) المشكلات النفسية وعلاجها عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع

7-توفيق، محمد عزالدين (2002) التأصيل الإسلامي للدراسات النفسية، عمان: دار السلام.

8-الجبالي، حمزة (2011) مشاكل الطفل والمراهق النفسية، الأردن، دار أسامة لنشر والتوزيع ودار المشرق الثقافي.

9-الجسماني، عبد العلي (1994) علم النفس الأسري بيروت دار العربية للعلوم.

10- الجسماني، عبد العلي(1994) سيكولوجية الطفولة والمراهقة وحقائقها الأساسية، بيروت: دار العربية للعلوم.

11- خضرة عواطف محمود (2014) التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، عمان: الأكاديميون لنشر والتوزيع.

12- الخالدي، فؤاد، العلمي، دلال سعد الدين (2008) الإرشاد المدرسي والجامعي، الأردن: دار الصفاء.

13- الخطيب، صالح(2003) الإرشاد النفسي في المدرسة، الإمارات العربية: دار الكتاب لنشر والتوزيع.

14- الخطيب، محمد جواد (2004) التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق، فلسطين: مكتبة الأفاق.

15- الداهري، صالح حسن (2012) سيكولوجية المراهقة و مشكلاتها، الأرن: الوراق للنشر والتوزيع.

16- زرواتي، رشيد (2004) تدريبات على منهجي البحث العلمي في العلوم الاجتماعية أسس علمية وتدريبات، الجزائر دار الكتاب الحديث.

17- الزغبي، أحمد محمد(2001) علم النفس النمو الطفولة و المراهقة، الأردن: دار زهرن للنشر والتوزيع.

18- زهران حامد عبد السلام (1980) التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

19- زهران، حامد عبد السلام(1983) التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

20- زهران، حامد عبد السلام(1997) الصحة النفسية والعلاج النفسي، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

21- سليم، مريم(2004) علم النفس التربوي، لبنان: دار النهضة العربية.

22- الشرقاوي، مصطفى خليل(1983) عالم الصحة النفسية بيروت: دار النهضة العربية.

23- عدس، عبد الرحمان(1999)علم النفس التروي الأردن: دار الفكر.

24- عبد العظيم، حمدي عبد الله(2013) مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي الجيزة: مكتبة أولاد الشيخ للتراث.

25- فشتوق، إبراهيم(1980) سيكولوجية المراهقة، القاهرة مكتبة أنجلو المصرية.

26- الكبيسي عبد الواحد ، الحياني، صبري(2012) الإرشاد والتوجيه التربوي، العراق: مركز ديبونو لتعليم التفكير.

27- معوض، خليل ميخائيل(2003) سيكولوجية النمو الطفولة والمراهقة، مصر: توزيع مركز الإسكندرية للكتاب.

28- المشيخي، محمد غالب(2013) أساسيات علم النفس عمان: دار المسيرة.

29- المشعان، عويد سلطان(1994) علم النفس الصناعي بيروت: مكتبة الفلاح لنشر والتوزيع.

30- ملحم، سامي محمد(2001) الارشاد والعلاج النفسي بين النظرية والتطبيقات، الأردن: دار المسيرة.

31- ملحم، سامي محمد (2010) مناهج البحث في التربية وعلم النفس، الأردن: داير المسيرة للنشر والتوزيع.

32- النوايسة، فاطم عبد الرحيم (2013) الارشاد النفسي والتربوي، عمان: دار ومكتبة الحامد لنشر والتوزيع.

ثالثا: المجلات:

33- رمضان، هادي صالح (2013) الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية، مجلة الأبحاث كلية التربية الأساسية العدد 3.

34- السرسي ، أسماء، عبد المقصود، إيمان (2000) دراسة الحاجات النفسية لدى الأطفال في مراحل تعليمية متباينة مجلة كلية التربية، العدد24.

35- فهمي، سعد عبد المنعم(1991) إدراك معلمات المستقبل في كلية التربية لأهداف التوجيه والإرشاد التربوي مجلة كلية التربية، العدد22.

رابعا: **الرسائل الجامعية:**

36- بروك، سارة (2019)، الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير منشورة، موزعة بجامعة محمد خيضر، بسكرة.

37- بوغولة، مليكة(2018) الحاجات الإرشادية وعلاقته بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ الأولى ثانوي رسالة ماجستير منشورة، موزعة بجامعة محمد الصديق بن يحي جيجل.

38- بن الأبقع، عقد القادر، بن موفق، سهيلة (2017) الحاجات الإرشادية في الإدارة الصفية وعلاقتها بالسلوك التكيفي للأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير، منشورة، موزعة بجامعة زيان عاشور، الجلفة.

39- حكيمة، نيس (2011) الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي، رسالة ماجستير منشورة، موزعة بجامعة الجزائر، الجزائر.

الملاحق

الملحق رقم (01): استبيان الحاجات الإرشادية

جامعة عمار ثليجي بالأغواط
كلية العلوم الاجتماعية

استبيان الحــاجــات الإرشاديــة

عزيزي التلميذ(ة):

انطلاقا من اختلاف احتياجاتك الإرشادية عن بقية المراحل الدراسية التي مريت بها أضع بين يديك قائمة تضم عناصر لبعض المشكلات التي قد تعاني منها أو من إحداها (جسمية – صحية – نفسية – اجتماعية – دراسية – أسرية)ونرجو منك قراءة العبارات جيدا ثم الإجابة ب: نعم – لا على العبارة التي تعبر عنك.

المعلومات الشخصية:

- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

الرقم	المشكلة	نعم	لا
1	أتعب بسرعة		
2	وزني أقل من اللازم أو أكثر من اللازم		
3	أعاني من مشكلة إبصار		
4	أعاني من مشكلة سمع		
5	كثيرا ما أصاب بأمراض البرد		
6	كثيرا ما أعاني من الصداع		
7	أعاني من فقدان الشهية		
8	لا أعرف كيف أدرس		
9	كثيرا ما أعاني من الملل داخل الصف		
10	أعاني من ضعف التركيز أثناء الدراسة		
11	أخاف من الفشل الدراسي		
12	أعاني من السرحان (أحلام اليقظة)		
13	أشعر بالقلق دائما		
14	لا أفهم ما أقرأ بسهولة		
15	لا أعرف كيف أعبر عن نفسي بوضوح		
16	أشعر بالكآبة والحزن باستمرار		
17	يضايقني أنني سريع الاضطراب و الارتباك		
18	يسيطر علي الخجل عندما أكون في حماية		
19	لا أعرف كيف أتصرف في المناسبات الاجتماعية		
20	يخدش إحساسي بسهولة		
21	تنقصني الثقة بالنفس		
22	أعاني من ميل شديد إلى العزلة		
23	يضايقني أنني سريع الغضب		
24	أعاني من كثرة الخلافات الأسرية		
25	لست على وفاق مع أفراد أسرتي أو بعضهم		
26	أعاني من تدخل والدي أو أحدهم في شؤوني الخاصة		
27	أعاني من تدخل والدي أو أحدهم في اختيار أصدقائي		
28	أشعر بأن والدي يتوقعان مني أكثر مما أستطيع		
29	أشعر بالحرمان من عطف الوالدين		
30	أعاني من عدم احترام والدي لرأيي		
31	لا أستطيع أن أصارح والدي بمشاكلي		
32	لا أجد من أصارحه بمشاكلي		
33	لا أعرف كيف استعمل وقت فراغي		
34	تنقصني المهارات في الألعاب الرياضية		
35	أشعر بعدم الرغبة في الدراسة		

36	أعاني من تشتت انتباهي داخل الصف		
37	أخاف من الامتحانات		
38	أنسى كل أو بعض ما ادرسه بسرعة		
39	أجد صعوبة في توجيه الأسئلة إلى المعلم		
40	لا يوجد لدي معلومات عن فرص الدراسة في المستقبل		
41	لا أعرف مادا أفعل بعد تخرجي من المدرسة		
42	لا أتناول الغداء الصحي المناسب		
43	تقلقني التغيرات الجسمية التي تظهر علي		
44	أعاني من عجز في تغطية مصروفي اليومي		
45	والدي أو أحدهما يفضل علي احد إخوتي		
46	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري للآخرين		
47	أعاني من صعوبة في إيجاد أصدقاء		
48	أجد صعوبة في النوم عند ذهابي إلى الفراش		
49	أعاني من مشكلة تأجيل ما يفترض أن أفعله اليوم إلى الغد		
50	أخاف من التحدث أمام الطلاب في الصف		

الملحق رقم (02): نتائج برنامج (spss)

Fiabilité

arques

Résultat obtenu		27-mai-2022 09:29:37
Commentaires		
Entrée	Données	D:\spss\spss2022\ديدي\Sans titre1.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.
Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 q13 q14 q15 q16 q17 q18 q19 q20 q21 q22 q23 q24 q25 q26 q27 q28 q29 q30 q31 q32 q33 q34 q35 q36 q37 q38 q39 q40 q41 q42 q43 q44 q45 q46 q47 q48 q49 q50 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,015
	Temps écoulé	00:00:00,017

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,891	50

Descriptives

Remarques

Résultat obtenu		28-mai-2022 07:22:08
Commentaires		
Entrée	Données	D:\spss\spss2022\عكسية\ديدي\Sans titre1.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Toutes les données non manquantes sont utilisées.
Syntaxe		DESCRIPTIVES VARIABLES=q1 q2 q3 q4 q5 q6 q7 q8 q9 q10 q11 q12 q13 q14 q15 q16 q17 q18 q19 q20 q21 q22 q23 q24 q25 q26 q27 q28 q29 q30 q31 q32 q33 q34 q35 q36 q37 q38 q39 q40 q41 q42 q43 q44 q45 q46 q47 q48 q49 q50 جسمية _مشكلات دراسية_صحية مشكلات_مشكلات اجتماعية _أسرية مشكلات_نفسية مشكلات_مشكلات الكلي_المقياس /STATISTICS=MEAN STDDEV.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,000
	Temps écoulé	00:00:00,000

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
q1	60	1,5333	,50310
q2	60	1,1833	,39020
q3	60	1,2167	,41545
q4	60	1,0167	,12910
q5	60	1,4167	,49717
q6	60	1,3833	,49030
q7	60	1,3167	,46910
q8	60	1,3000	,46212
q9	60	1,6333	,48596
q10	60	1,6333	,48596
q11	60	1,7833	,41545
q12	60	1,3833	,49030
q13	60	1,5167	,50394
q14	60	1,4500	,50169
q15	60	1,5833	,49717
q16	60	1,3333	,47538
q17	60	1,3833	,49030
q18	60	1,6667	,47538
q19	60	1,5000	,50422
q20	60	1,4500	,50169
q21	60	1,2000	,40338
q22	60	1,3667	,48596
q23	60	1,4667	,50310
q24	60	1,1667	,37582
q25	60	1,1667	,37582
q26	60	1,2667	,44595

q27	60	1,3500	,48099
q28	60	1,7167	,45442
q29	60	1,1167	,32373
q30	60	1,2000	,40338
q31	60	1,5167	,50394
q32	60	1,3500	,48099
q33	60	1,5833	,49717
q34	60	1,4000	,49403
q35	60	1,5333	,50310
q36	60	1,6167	,49030
q37	60	1,7500	,43667
q38	60	1,6167	,49030
q39	60	1,5167	,50394
q40	60	1,4333	,49972
q41	60	1,3333	,47538
q42	60	1,4500	,50169
q43	60	1,3500	,48099
q44	60	1,2667	,44595
q45	60	1,1667	,37582
q46	60	1,4667	,50310
q47	60	1,2167	,41545
q48	60	1,4500	,50169
q49	60	1,6333	,48596
q50	60	1,1833	,39020
مشكلات_جسمية	60	1,4000	,30253
مشكلات_صحية	60	1,5286	,28365
مشكلات_دراسية	60	1,4303	,20963
مشكلات_نفسية	60	1,5083	,25974

مشكلات_أسرية	60	1,5537	,33893
مشكلات_اجتماعية	60	1,5133	,27151
المقياس_الكلي	60	1,6057	,17963
N valide (listwise)	60		

Test-t

Remarques

Résultat obtenu		28-mai-2022 08:17:03
Commentaires		
Entrée	Données	D:\spss\spss2022\عكسية\ديدي\Sans titre1.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	60
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=الجنس(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=جسميةمشكلات_مشكلات_ نفسيةمشكلات_دراسيةمشكلات_صحيةمشكلات اجتماعية_أسريةمشكلات /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,016
	Temps écoulé	00:00:00,015

[Ensemble_de_données1] D:\spss\spss2022\ديدي\عكسية\Sans titre1.sav

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
مشكلات_جسمية	ذكر	23	1,2391	,26627	,05552
	أنثى	37	1,4459	,27723	,04558
مشكلات_صحية	ذكر	23	1,3602	,22327	,04656
	أنثى	37	1,2973	,21920	,03604
مشكلات_دراسية	ذكر	23	1,5296	,20812	,04340
	أنثى	37	1,5676	,21999	,03617
مشكلات_نفسية	ذكر	23	1,3758	,19528	,04072
	أنثى	37	1,5097	,27826	,04575
مشكلات_أسرية	ذكر	23	1,2222	,21711	,04527
	أنثى	37	1,2613	,23747	,03904
مشكلات_اجتماعية	ذكر	23	1,3391	,23691	,04940
	أنثى	37	1,4703	,26338	,04330

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes	
		F	Sig.	t	ddl
مشكلات_جسمية	Hypothèse de variances égales	,062	,804	-2,852	58
	Hypothèse de variances inégales			-2,879	48,251

مشكلات_صحية	Hypothèse de variances égales	,001	,971	1,074	58
	Hypothèse de variances inégales			1,069	46,138
مشكلات_دراسية	Hypothèse de variances égales	,009	,924	-,663	58
	Hypothèse de variances inégales			-,671	48,789
مشكلات_نفسية	Hypothèse de variances égales	6,304	,015	-2,016	58
	Hypothèse de variances inégales			-2,186	57,046
مشكلات_أسرية	Hypothèse de variances égales	,290	,592	-,639	58
	Hypothèse de variances inégales			-,653	49,991
مشكلات_اجتماعية	Hypothèse de variances égales	,215	,645	-1,947	58
	Hypothèse de variances inégales			-1,996	50,555

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type
مشكلات_جسمية	Hypothèse de variances égales	,006	-,20682	,07252
	Hypothèse de variances inégales	,006	-,20682	,07183
مشكلات_صحية	Hypothèse de variances égales	,287	,06295	,05862

	Hypothèse de variances inégales	,291	,06295	,05887
مشكلات_دراسية	Hypothèse de variances égales	,510	-,03792	,05724
	Hypothèse de variances inégales	,505	-,03792	,05649
مشكلات_نفسية	Hypothèse de variances égales	,048	-,13388	,06639
	Hypothèse de variances inégales	,033	-,13388	,06124
مشكلات_أسرية	Hypothèse de variances égales	,525	-,03904	,06106
	Hypothèse de variances inégales	,517	-,03904	,05978
مشكلات_اجتماعية	Hypothèse de variances égales	,056	-,13114	,06736
	Hypothèse de variances inégales	,051	-,13114	,06569

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance 95% de la différence	
		Inférieure	Supérieure
مشكلات_جسمية	Hypothèse de variances égales	-,35199	-,06165
	Hypothèse de variances inégales	-,35122	-,06241
مشكلات_صحية	Hypothèse de variances égales	-,05438	,18028
	Hypothèse de variances inégales	-,05554	,18145

مشكلات_دراسية	Hypothèse de variances égales	-,15250	,07665
	Hypothèse de variances inégales	-,15146	,07561
مشكلات_نفسية	Hypothèse de variances égales	-,26678	-,00097
	Hypothèse de variances inégales	-,25651	-,01124
مشكلات_أسرية	Hypothèse de variances égales	-,16126	,08319
	Hypothèse de variances inégales	-,15911	,08103
مشكلات_اجتماعية	Hypothèse de variances égales	-,26597	,00369
	Hypothèse de variances inégales	-,26305	,00077

Test-t

Remarques

Résultat obtenu		29-mai-2022 08:58:23
Commentaires		
Entrée	Données	D:\spss\spss2022\ديدي\didi\Sans titre1.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données1
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	60

Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST GROUPS=الجنس(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=الكلي_المقياس /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,000
	Temps écoulé	00:00:00,000

[Ensemble_de_données1] D:\spss\spss2022\ديدي\didi\Sans titre1.sav

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
المقياس_الكلي	ذكر	23	1,3444	,16156	,03369
	أنثى	37	1,4253	,18533	,03047

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances	Test-t pour égalité des moyennes

		F	Sig.	t	ddl
المقياس_الكلي	Hypothèse de variances égales	,511	,478	-1,726	58
	Hypothèse de variances inégales			-1,783	51,609

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes		
		Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type
المقياس_الكلي	Hypothèse de variances égales	,090	-,08097	,04692
	Hypothèse de variances inégales	,081	-,08097	,04542

Test d'échantillons indépendants

		Test-t pour égalité des moyennes	
		Intervalle de confiance 95% de la différence	
		Inférieure	Supérieure
المقياس_الكلي	Hypothèse de variances égales	-,17489	,01294
	Hypothèse de variances inégales	-,17214	,01019