وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عمار ثليجي الأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

رقم: ...../2024

ميدان العلوم الاجتماعية والإنسانية

شعبة: علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

العنوان:

مشكلات طلبة السنة الأولى جامعي جذع مشترك وحاجاتهم الإرشادية

(دراسة ميدانية ببعض كليات جامعة عمار ثليجي بالأغواط)

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التربية تخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

- نجاة شريف
- نعيمة ذيب

إشراف الأستاذ:

أ.د/ محمد بوفاتح

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة	العضوية
د. ناصر جلالي	أستاذ محاضر (أ)	جامعة عمار ثليجي الأغواط	رئيساً
أ.د محمد بوفاتح	أستاذ التعليم العالي	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مشرفا ومقرراً
د. عطاء الله كزواي	أستاذ محاضر (أ)	جامعة عمار ثليجي الأغواط	مناقشاً

الموسم الجامعي: 2023-2024

شكر وعرفان

الحمد لله الذي جعل الحمد ثمنا لنعمته، ومعاذ من بلائه وسبيل إلى جناته وسببا لزيادة إحسانه والصلاة والسلام على شفيع الأمة وإمام الائمة وسراج الأمة نبي الله محمد صلى الله عليه وسلم.

أما بعد: نتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الاستاذ المشرف البروفيسور "بوفاتح محمد" الذي رافقنا طيلة فترة إعداد هذا العمل وكان لنا ناصحا، داعما، موجها ومشجعا فنسأل الله الكريم له القبول في الدنيا والآخرة وأن يبارك له في علمه وصحته، ويجعل ذلك في ميزان حساناته يوم القيامة.

والشكر موصول للجنة المناقشة ولجميع أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا الذين رافقونا طيلة مشوارنا الدراسي.

والشكر موصول للأخ بورزق عبد القادر الذي ساعدنا في إتمام هذا العمل.

وأخيرا فحسبنا أننا بذلنا جهدا وما نحن إلا بشر نصيب ونخطئ والكمال لله نحمده وإليه يرجع الفضل كله وهو نعم المولى ونعم النصير.

إهداء

أهدي هذا النجاح إلى نفسي الطموح أولا التي تحملت كل العثرات
،ابتدت بطموح وانتهت بنجاح.

إلى من أحمل إسمه بكل عز وافتخار ، وإلى المرأة التي صنعت مني فتاة طموحة
إلى بسمة الحياة وسر الوجود ، من كان دعائها سر النجاح.
إلى من يعود لهما الفضل بعد الله سبحانه و تعالى ، من غمرونا بالمحبة والعطاء
وتحملوا معنا عناء الطريق أمي وأبي أسأل الله أن يمتعهما بالايمان وطاعة الرحمان
ويلبسهما ثوب الصحة و العافية.
إلى سندي في الحياة إخوتي وأحبتي حفظهم الله ورعاهم.
إلى استاذي الفاضل رمز العطاء والفخر من مهد لي طريق العلم والمعرفة وكان صاحب
ثمار هذا العمل الدكتور بوفاتح محمد.
إلى أستاذتي في المدرسة القرآنية التي أخرجتني من الظلمات إلى النور رزقك الله
الاخلاص والقبول ونفع بك البلاد والعباد وجعلك منارة للخير
والهدى إلى مجموعة حلقة الحب "الصحبة الصالحة "

نجاة

إهداء

الحمد لله و كفى و الصلاة على الحبيب المصطفى

و أهله و من وفى أما بعد:

الحمد لله الذي وفقني لتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية بمذكرتي

هذه ثمرة الجهد و النجاح بفضله تعالى مهداة إلى الوالدين رحمهما الله

و لكل العائلة الكريمة التي ساندتني و لا تزال من إخوة و أخوات

و إلى ابن أختي أنس عبد الرحيم حفظه الله

و إلى كل من كان لهم أثر على حياتي

نعيمة

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مشكلات طلبة السنة الأولى جامعي في ضوء حاجاتهم الارشادية بمختلف الكليات بجامعة عمار ثليجي بالاغواط، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستعمال أداتين، تمثلت الأولى في مقياس المشكلات الاكاديمية من إعداد الباحث بوفاتح محمد والمكون من (27) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي (المشكلات الدراسية، المشكلات النفسية، المشكلات الاجتماعية).

أما الثانية تمثلت في مقياس الحاجات الارشادية من إعداد الباحث بوفاتح محمد والمكون من (13) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي (الحاجات الدراسية، الحاجات النفسية، الحاجات الاجتماعية) تم تطبيق المقياسين على عينة عشوائية قوامها (90) طالب وطالبة من طلبة السنة الأولى جامعي بجامعة عمار ثليجي من بعض الكليات، وتم الاستناد إلى المنهج الوصفي، كما تم جمع البيانات وتحليلها إحصائيا باستخدام الاساليب التالية، والمدرجة في حزمة العلوم الاجتماعية Spss:

النسب المئوية والتكرارات، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار t.test لعينتين مستقلتين ، و اختبار تحليل التباينANOVA .

واسفرت الدراسة على النتائج التالية:

1-أن المشكلات الدراسية تأتي في المرتبة الأولى تليها المشكلات النفسية في المرتبة الثانية وأخيرا المشكلات الاجتماعية.

2-توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف الجنس ولصالح الذكور.

3-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى الى متغير الاقامة.

4-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى الى متغير التخصص.

5-كنا اظهرت النتائج بخصوص ترتيب الحاجات إلى ان الحاجات الدراسية تأتي في المرتبة الأولى تليها الحاجات النفسية في المرتبة الثانية وأخيرا الحاجات الاجتماعية.

6-توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الارشادية لدى عينة الدراسة باختلاف الجنس ولصالح الاناث.

7-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الارشادية لدى عينة الدراسة تعزى الى متغير الاقامة.

8-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الارشادية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص.

الكلمات المفتاحية: مشكلات – حاجات إرشادية- طالب.

Abstract:

The current study aimed to identify the problems faced by first-year university students in light of their guidance needs across various faculties at Ammar Thaliji University in Laghouat. To achieve the study's objectives, two instruments were used. The first was a scale for academic problems consisting of 27 items distributed across three dimensions: academic problems, psychological problems, and social problems.The second instrument was a scale for guidance needs consisting of 13 items distributed across three dimensions: academic needs, psychological needs, and social needs. The scales were administered to a random sample of 90 first-year university students from various faculties at Ammar Thaliji University. The study adopted the descriptive approach, and data were collected and statistically analyzed using the following methods:percentages and frequencies, mean, standard deviation, t-test for two independent samples, and ANOVA.

The study yielded the following results:Academic problems ranked first, followed by psychological problems in second place, and social problems last.
There are statistically significant differences in university problems among the study sample based on gender, in favor of males.

There are no statistically significant differences in university problems among the study sample attributed to the residence variable.

There are no statistically significant differences in university problems among the study sample attributed to the specialization variable.

Regarding the ranking of needs, academic needs came first, followed by psychological needs in second place, and social needs last.

There are statistically significant differences in guidance needs among the study sample based on gender, in favor of females.

There are no statistically significant differences in guidance needs among the study sample attributed to the residence variable.

There are no statistically significant differences in guidance needs among the study sample attributed to the specialization variable.

Keywords: problems - guidance needs- student

الفهرس

الموضوع	الصفحة
الشكر والتقدير	
الإهداء	
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	ج
فهرس المحتويات	هـ
فهرس الجداول	ز
فهرس الأشكال	ح
فهرس الملاحق	ح
مقدمة	**1**
الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها	
1. مشكلة الدراسة	**5**
2. فروض الدراسة	**7**
3. أهمية الدراسة	**8**
4. أهداف الدراسة	**8**
5. أسباب اختيار الموضوع	**8**
6. المفاهيم الإجرائية للدراسة	**9**
7. الدراسات السابقة	**9**
8. التعقيب على الدراسات السابقة	**20**
الفصل الثاني: المشكلات الأكاديمية	
تمهيد	**22**
1. تعريف المشكلة	**23**
2. مفهوم المشكلات الأكاديمية	**23**
3. أنواع المشكلات الأكاديمية	**24**
4. عوامل ظهور المشكلات الأكاديمية	**32**

خلاصة الفصل	**34**
الفصل الثالث: الحاجات الإرشادية	
تمهيد	**36**
1. مفهوم الحاجات.	**37**
2. المفاهيم المرتبطة بالحاجات.	**37**
3. خصائص الحاجات.	**39**
4. تعريف الحاجات الإرشادية.	**40**
5. أنواع الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين.	**42**
6. خصائص طلبة المرحلة الجامعية.	**45**
7. النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية.	**48**
8. إشباع الحاجات الإرشادية.	**57**
9. الحاجة إلى الإرشاد.	**58**
خلاصة الفصل.	**60**
الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة	
تمهيد.	**62**
1. منهج الدراسة.	**63**
2. حدود الدراسة.	**63**
3. عينة الدراسة.	**64**
4. أدوات جمع البيانات.	**66**
5. الدراسة الاستطلاعية	**69**
6. الخصائص السكومترية لأدوات الدراسة.	**70**
7. إجراءات التطبيق.	**73**
8. الأساليب الإحصائية.	**73**
الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها	
تمهيد.	**75**

I. عرض نتائج التساؤلات .	**76**
1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول.	**76**
2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني.	**77**
II. عرض نتائج الفرضيات	**78**
1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى.	**78**
2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية.	**79**
3. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة.	**81**
4 عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة.	**82**
5. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الخامسة.	**84**
6. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية السادسة.	**85**
الاستنتاج العام.	**88**
قائمة المراجع.	**91**
قائمة الملاحق	

فهرس الجداول:

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	عينة الدراسة من المجتمع الأصلي.	**64**
2	توزيع العينة حسب الجنس.	**65**
3	توزيع العينة حسب التخصص.	**65**
4	توزيع العينة حسب الإقامة.	**65**
5	توزيع البنود على الأبعاد (المشكلات).	**68**
6	توزيع البنود على الأبعاد (الحاجات).	**68**
7	نسبة عينة الدراسة الاستطلاعية.	**70**
8	معامل الارتباط بين كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المشكلات.	**70**

9	معامل الارتباط بين كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الحاجات.	**71**
10	نتائج اختبار (ت) للمقارنة الطرفية بين المجموعة الدنيا والمجموعة العليا في متغيري الدراسة.	**72**
11	معامل ثبات ألفاكرونباخ لمقياسي الدراسة.	**72**
12	ترتيب المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة.	**76**
13	ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة .	**77**
14	الفروق في المشكلات الجامعية باختلاف الجنس.	**78**
15	الفروق في المشكلات الجامعية باختلاف الإقامة.	**80**
16	اختبار التباين لدلالة الفروق في المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة باختلاف تخصصاتهم.	**81**
17	الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف الجنس.	**82**
18	الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف الإقامة.	**84**
19	اختبار التباين لدلالة الفروق في الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة باختلاف تخصصاتهم.	**85**

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
1	الحاجات الأساسية حسب نظرية ماسلو	**50**

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
1	مقياس المشكلات الأكاديمية
2	مقياس المشكلات الأكاديمية
3	مقياس الحاجات الإرشادية
4	نتائج دراسة برنامج SPSS

مقدمة

يشهد العالم اليوم تطورا مستمرا في مجال التعليم العالي، يعكس التحولات العميقة في المجتمع والتكنولوجيا والاقتصاد، كما يلعب التعليم العالي دورا محوريا في تشكيل مستقبل الأفراد والمجتمعات، حيث يساهم في إعداد الكوادر المؤهلة وتطوير الأبحاث التي تدفع عجلة الابتكار والتقدم، من ناحية أخرى هناك اهتمام متزايد بجودة التعليم وضمان الاعتماد الأكاديمي، مما يدفع الجامعات إلى تبني معايير صارمة وتحسين عملياتها لضمان تقديم تعليم عالي الجودة.

ولأن الإرشاد هو المحور الأساسي لتحقيق وتحسين هذه العمليات فهو عملية مهنية تهدف إلى مساعدة الأفراد على فهم أنفسهم بشكل أفضل، واتخاذ قرارات مستنيرة، والتغلب على التحديات التي يواجهونها في حياتهم الشخصية أو المهنية أو الأكاديمية.

ويعرفه good (1945): بتلك المعاونة القائمة على أساس فردي وشخصي فيما يتعلق بالمشكلات الشخصية والتعليمية والمهنية والتي تدرس فيها جميع الحقائق المتعلقة بهذه المشكلات ويبحث عن حلول لها، وذلك بمساعدة المتخصصين والإستفادة من إمكانيات المدرسة والمجتمع ومن خلال المقابلات الإرشادية التي يتعلم المسترشد فيها أن يتخذ قراراته الشخصية. **(النوايسه، 19،2013)**

كما تعتبر عملية الإرشاد ذات أهمية بالغة في العديد من المجالات مثل التعليم والصحة النفسية والعمل الاجتماعي في السياق التعليمي، يركز الإرشاد على دعم الطلاب في تخطيط مسارهم الأكاديمي والمهني وتعزيز قدراتهم على التعامل مع الضغوط والتحديات الدراسية، أما في مجال الصحة النفسية، فيهدف الإرشاد إلى مساعدة الأفراد في التغلب على المشاكل النفسية والعاطفية وتحسين جودة حياتهم.

يعاني العديد من طلبة الجامعات من مشكلات أكاديمية تؤثر على أدائهم وتقدمهم التعليمي، تتنوع هذه المشكلات بين ضعف التحصيل وصعوبة التكيف مع بيئة الجامعة وهذا ما يزيد حاجة الطالب إلى إرشاد أكاديمي يدعمه في تطوير استراتيجيات فعالة للتعلم.

وتعتبر الإرشادات الأكاديمية أداة حيوية لتحسين تجربة الطالب الجامعية، حيث تساهم في توجيههم نحو استخدام الموارد التعليمية المتاحة بكفاءة وتقديم المشورة حول كيفية التعامل مع ضغوط الحياة الجامعية، بالإضافة إلى ذلك يساعد الإرشاد في تعزيز الشخصية المهنية للطلبة مما يمهد الطريق أمامهم لتحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية.

تشكل الحاجات الإرشادية جزءا مهما من حياة الطلاب الجامعيين حيث تلعب دورا حيويا في مساعدتهم على التكيف مع البيئة و تحقيق النجاح الأكاديمي و الشخصي، تتنوع هذه الحاجات من توجيه الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة و وضع خطط دراسية فعالة و التعامل مع التحديات الأكاديمية مثل ضغوط الامتحانات و صعوبة المواد الدراسية كما تساعد الطلاب على استكشاف الخيارات المهنية المتاحة، و تطوير المهارات اللازمة لسوق العمل، و تقديم الدعم للطلاب في التعامل مع الضغوط النفسية و الاجتماعية و تطوير مهارات التعامل مع الآخرين و إدارة العلاقات.

من خلال هذه الحاجات الإرشادية يمكن للجامعات أن توفر بيئة داعمة تشجع الطلاب على النجاح والتفوق في حياتهم الأكاديمية والمهنية والشخصية.

و من هذا المنطق جاءت هذه الدراسة لمعرفة المشكلات لطلبة الجامعة و حاجاتهم الإرشادية لدى عينة من طلبة السنة أولى جامعي من بعض الكليات بجامعة عمار ثليجي، و قد تم تناول هذا الموضوع في الدراسة الحالية من خلال مجموعة من الفصول ، ففي الفصل الأول تم عرض مشكلة الدراسة و اعتباراتها و ما يحتوي في هذا الفصل من تساؤلات و فرضيات و أهداف الدراسة و أهميتها و بعض الدراسات السابقة و المفاهيم الإجرائية، أما الفصل الثاني خصصناه للمشكلات الأكاديمية تعريفها، أنواعها، عوامل ظهورها و الفصل الثالث تطرقنا فيه إلى الحاجات الإرشادية، أنواعها، النظريات المفسرة لها، و كذا إشباع الحاجات و الحاجة إلى الإرشاد.

أما الفصل الرابع والمتضمن الإجراءات الميدانية للدراسة فتضمن، الحدود المكانية والزمانية والبشرية، ومنهج الدراسة وأدوات الدراسة وعينة الدراسة وكذلك الدراسة الاستطلاعية، أما الفصل الخامس تم عرض وتحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها، وختمت الدراسة باستنتاجات عامة واقتراحات.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها

1. مشكلة الدراسة.
2. فروض الدراسة.
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. أسباب اختيار الموضوع.
6. المفاهيم الإجرائية للدراسة.
7. الدراسات السابقة.
8. التعقيب على الدراسات السابقة.

1. مشكلة الدراسة:

يعتبر الإرشاد أساسا حيويا في مجال التعليم والتطوير الشخصي، حيث يسعى لتقديم الدعم والتوجيه الأفراد لتحقيق أهدافهم وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، يشمل الإرشاد مجموعة متنوعة من النشاطات والممارسات التي تستهدف مساعدة الأفراد على فهم أنفسهم وتوجيههم نحو اتخاذ القرارات المناسبة في حياتهم الشخصية والمهنية.

ويعتبر تحقيق إشباع الحاجات جزءا أساسيا من تحقيق الرفاهية الشخصية للطلاب، فالحاجات هنا تمثل الاحتياجات الأساسية التي يحتاجها الأفراد لتحقيق النجاح والرضا في حياتهم وتتنوع هذه الحاجات بين الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء والمأوى والاحتياجات النفسية مثل التحقيق الذاتي والتطوير الشخصي.

فعملية اشباع تلك الحاجات تتطلب جهدا لإزالة المشكلات التي تعترضه وتحول دون تحقيق لرغباته وميوله واهتماماته واذ عجز على ذلك، فإنه يجد نفسه في مواقف تجعله يعاني من اضطرابات مختلفة ويحدث له اختلال في توازنه، فيعبر عن ذلك بمظاهر جسمية ونفسية وسلوكية واجتماعية، فالحاجات الارشادية عند الطلبة الجامعيين تعبر عن مدى احساسهم وشعورهم بمشكلة او تحد ما يمثل عائقا امام استغلال امكانياتهم، وقدراتهم في تحقيق ذواتهم وان هذا الشعور لابد من اشباعه عن طريق تقديم حلول ارشادية مناسبة لها،

(خنيف،2023، 253)

وهذا ما توصلت اليه دراسة ريغي عقيلة (2021) ضمن عنوان الحاجات الارشادية لطلبة الجذع المشترك علوم اجتماعية ولاية سطيف، حيث توصلت الدراسة إلى ان الطلاب بحاجة للإرشاد في مختلف المجالات لكن بدرجات متوسطة، كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الاناث وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الاقامة الجامعية، واقرحت الدراسة ضرورة تصميم برامج ارشادية مبنية وفق حاجاتهم الفعلية من أجل التكفل بهم.

يواجه الطلاب العديد من المشكلات التي يمكن أن يؤثر على تجربتهم لتعليمية ونجاحهم الأكاديمي، يتطلب التعامل مع المشكلات فهما جيدا لجذورها وأسبابها، واستخدام استراتيجيات فعالة لحلها والتغلب عليها بشكل بناء وإيجابي.

فالمشكلة لا تعد مشكلة حقيقية إذا كان باستطاعة الفرد حلها بنفسه، كما تشكل المشكلة عقبة إذا عجز الفرد عن حلها، وبذلك يصبح لديك حاجات إرشادية تتطلب حصوله على مساعدة لحلها، حيث يبرز الحاجة الإرشادية من معاناة الطالب من مشكلات حقيقة تعوق تكيفه السوي، وهكذا نجد معظم الباحثين يستخدمون الحاجة الإرشادية ومفهوم المشكلة بشكل متبادل، ويلاحظ أن مفهوم المشكلة والحاجة قريبان من بعضها والفرق بينهما كون الحاجة تعد المحرك الرئيسي للسلوك، في حين تعد المشكلة صعوبات لدى الفرد تحدث نتيجة نقص في هذه الحاجات. **(السواط، 2013، 219)**

وهذا ما أكدته دراسة سمية سعدون وأحمد فلوح (2021)، أن مشكلات الطلبة الجدد بالجامعة الأكثر شيوعا هي المشكلات الأكاديمية، حيث ترتبت هذه المشكلات في علاقتها بالمحيط الجامعي بالمرتبة الأولى ثم تليها بالمرتبة الثانية نفس المشكلات الأكاديمية في شقها الدراسي، في حين المرتبة الثالثة كانت المشكلات النفسية، بينما المرتبة الرابعة كانت للمشكلات الصحية، أما المرتبة الخامسة تخص المشكلات الاجتماعية والمرتبة السادسة للمشكلات الاقتصادية.

ومن هذا المنطق وفي الإطار النظري للبحث، جاء موضوع بحثنا هذا للكشف عن الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي في ضوء مشكلاته.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات التالية:

- ما ترتيب المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة؟
- هل تختلف المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف الجنس؟
- هل تختلف المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف الإقامة؟

- هل تختلف المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف التخصصات الجامعية؟
- ما ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة في ضوء مشكلاتهم؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة في ضوء مشكلاتهم باختلاف الجنس؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة في ضوء مشكلاتهم باختلاف الإقامة؟
- هل تختلف الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة في ضوء مشكلاتهم باختلاف التخصصات الجامعية؟

2. فروض الدراسة:

وفي ضوء أهداف الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الإقامة.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة تعزى لمتغير التخصص.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الإرشادية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الإرشادية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الإقامة.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة تعزى لمتغير التخصص.

3. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في:

- إثراء البحوث العلمية ومعرفة طبيعة الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة.
- كما أنها تسعى لتفعيل أهمية دور الخدمات الإرشادية لهذه الفئة قصد التكفل بهم مستقبلا.
- الوقوف على أهم المشكلات التي يعاني منها الطلبة.
- التطرق إلى أهم احتياجات الطالب الجامعي وفقا لمشكلاته.
- الخروج بمجموعة من المقترحات التي يمكن أن تساهم في تحسين الدعم الإرشادي للطلبة وتعزيز فرص نجاحهم الأكاديمي.

4. أهداف الدراسة:

تكمن أهداف الدراسة في العناصر التالية:

- التعرف على مشكلات الطالب الجامعي.
- التعرف على الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي.
- الكشف عن الفروق في المشكلات الجامعية حسب متغيرات الجنس، الإقامة، التخصص الجامعي.
- الكشف عن الفروق في الحاجات الإرشادية حسب متغيرات الجنس، الإقامة، التخصص الجامعي.

5. أسباب اختيار الموضوع:

ولعل أهم دواعي اختيارنا الموضوع ما يلي:

- محاولة تسليط الضوء على مثل هذا الموضوع كونه لا يلقى الاهتمام الكافي من الباحثين.

الشعور بأهمية الموضوع ومحاولة تقديم تحليل له.

- يعتبر أيضا مصدرا إضافيا للمعلومات حول الحاجات الإرشادية الأكاديمية لقلة الدراسات الجزائرية التي تناولت موضوع الحاجات الإرشادية الأكاديمية خاصة لدى طلبة السنة أولى جامعي مقارنة بالدراسات العربية.
- كما يعتبر هذا الموضوع مجال من مجالات اختصاصنا الجامعي.

6. المفاهيم الإجرائية للدراسة:

- **الحاجات الإرشادية:** تعرف الحاجات الإرشادية على أنها حالة يشعر فيها طالب السنة الأولى جامعي بجامعة عمار ثليجي بالأغواط بالنقص تجاه شيء معين ولم يستطع تحقيقه ويرى أنه بالحاجة إلى تقديم خدمات إرشادية له بهدف مساعدته على تحديد أهدافه التعليمية والمهنية وتطوير مهاراته الشخصية والاجتماعية وتقديم الدعم النفسي والمعرفي له في مختلف جوانب الحياة الأكاديمية والشخصية وهي الدرجة التي يتحصل عليها أفراد العينة في الإجابة على المقياس.

- **المشكلات الأكاديمية:** تشير المشكلات الأكاديمية إلى تحديات أو العقبات التي قد يواجهها طالب السنة الأولى جامعي بجامعة عمار ثليجي بالأغواط في مجال محيطه الجامعي، سواء كانت هذه الصعوبات في فهم المواد الدراسية، أو الصعوبات الإجتماعية والنفسية وقد تؤثر على أدائهم الأكاديمي وهي الدرجة التي يتحصل عليها أفراد العينة في الإجابة على المقياس.

7. الدراسات السابقة:

1.7 الدراسات العربية:

دراسة مجذوب أحمد محمد أحمد قمر (2023) والموسومة ب:" المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة دنقلا السودان"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين

المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية جامعة دنقلا السودان، اتبع المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (100) طالبا و طالبة و هم يمثلون نسبة (10%) من مجتمع الدراسة الكلي الذي يبلغ (1000) طالب و طالبة، تم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية الطبقية، أظفرت الدراسة أن أكثر المشكلات شيوعا بين طلبة كلية التربية كانت على التوالي :

المشكلات الأكاديمية والنفسية وأخيرا المشكلات الاجتماعية، حيث تم إيجاد علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والتحصيل الأكاديمي، تم الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

وأخيرا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية على الأداة ككل تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح المستوى الأول.

(مجذوب، 2023، 11)

دراسة عبد الله مجحود (2021) و الموسومة ب: "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا"، هدفت الدراسة إلى التعرف على أبرز المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة عمر المختار و جامعة محمد بن علي السنوسي في مدينة البيضاء ليبيا، وبلغ عدد أفراد العينة (105) طالب و طالبة من طلبة الدراسات العليا، و استخدمت الباحثة مقياس للمعوقات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا من إعداد الباحثة، و يتكون من (20) فقرة و توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

– يوجد اختلافات في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا من حيث ترتيبها حيث وجد أن أعلى مشكلة هي ليس لدى طلبة الدراسات العليا وقت كاف للاستمتاع بالهوايات والأنشطة الاجتماعية، وأقل مشكلة هي اعتراض بعض أعضاء هيئة التدريس عن تقديم المساعدة للطلبة.

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا باختلاف الجنس (ذكور / إناث).

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا باختلاف الجامعة (عمر المختار / محمد بن علي السنوسي). **(مجحود، 2021، 2)**

دراسة عباس نوال قاسم (2018) والموسومة ب: "مشكلات وحاجات طلبة جامعة بغداد من وجهة نظر طلبة كلية العلوم السياسية وطلبة كلية الهندسة"،

وجاءت نتائج الدراسة على أنه هناك مجموعة من المشكلات العملية وحصلت على الترتيب الأول وبلغ متوسط حدة فقرات هذا المجال (2,191) بينما حصل الجانب النفسي للمشكلات على الترتيب الثاني (2,085) بينما حصل المجال الديني والأخلاقي على الترتيب الثالث ومتوسط حدته (2,022) أما المجال الدراسي للمشكلات فقد حصل على الترتيب الرابع حيث بلغ متوسط حدة فقراته (2,012) يمكن ترتيبها جميعا تنازليا كالآتي:

المجال العلمي تراوحت حدتها (2,42–2) والمجال النفسي حصل على متوسط درجة حدة (2,85) أما المجال الديني الأخلاقي نال درجة حدة (2,2–2,28) أما مجال المشكلات الدراسية حصلت على درجة حدة (2,30) أما المجال المادي فقد حصل على متوسط حدة المشكلات (1,95) أما المجال الاجتماعي الصحي حصل على متوسط حدة المشكلات (1,925) أما المجال الأسري للمشكلات حصل على متوسط درجة حدة (1,887). **(قاسم عباس، 2018، 331)**

دراسة برزاوي نادية (2017) والموسومة ب: "المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف و علاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (212) طالب و طالبة تم اختيارها بالطريقة الطبقية على ستة أبعاد، و بعد المعالجة الإحصائية أسفرت النتائج عن وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات

المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذة، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، و بعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمي، و أخيرا المشكلات المتعلقة بالامتحانات، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في نسبة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي بين (السنة الأولى و الثالثة و الماستر 2) لصالح السنة الأولى، كما وجدت علاقة ارتباطية سالبة بين متغير السن و درجة المشكلات الأكاديمية، و لم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير (الجنس، التخصص الدراسي)، و أوصت الدراسة بالاهتمام بمشكلات الطالب الأكاديمية، و إيجاد حلول عملية لها من قبل المسؤليين و ضرورة إنشاء مركز الإرشاد الأكاديمي في الجامعة. **(برزاوي، 2017، 60)**.

دراسة أحمد حسانين أحمد، وسما محمد الجروشي(2015)، والموسومة بـ" الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراتة" هدفت البحث إلى التعرف على طبيعة الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراتة، وتكونت عينته من (212) طالباً وطالبة تم اختيارهم من عشرة أقسام أكاديمية، منهم (57) طالباً و (155) طالبة، بمتوسط عمري (19.9) وانحراف معياري (3.5).

تم تطبيق استبيان الحاجات الإرشادية للطلاب من إعداد جال جور وسكيورنج في جامعة بيتسبيرج بالولايات المتحدة الأمريكية(Gallagher & Scheming (1980) ، وقام بنقله إلى العربية خالد الخانجي 2004(Al-khanji) ، وأظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية الملحة للطلاب، تشمل: قلق الامتحانات والتعامل مع الضغوط الدراسية والنسيان، والخوف من الفشل وتنظيم الوقت، والخوف من المستقبل، وتعلم استراتيجيات أداء الامتحانات، والشعور بالقلق والتخطيط للمستقبل المهني وتطوير مهارات القراءة، وإيجاد معنى للحياة، واختيار المهنة، والعصبية الزائدة وزيادة قوة الشخصية، وضعف الذاكرة، والخجل الزائد، وفهم الاهتمامات المهنية وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الطلاب تعزى

لمتغير التخصص العلمي، وكذلك بالنسبة لمتغير التقدير التراكمي، الذي أشارت نتائجه إلى أن هناك فروقاً فقط في عدم القدرة على تحقيق الأهداف الدراسية، ضعف مهارات المذاكرة، التعامل مع الضغوط الدراسية، ضعف، الذاكرة، وكانت هذه الفروق لصالح الطلاب منخفضي التقدير. **(حسانين والجروشي،2015،236)**

دراسة خولة سعد البلوي (2015) والموسومة ب: "المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك"، هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات السلوكية الشائعة و علاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في هذه المشكلات حسب المتغيرات الآتية : المسار الدراسي، والمعدل التراكمي، و الحالة الاجتماعية، و الدخل الشهري للأسرة، و نوع الإقامة، و ذلك على عينة مكونة من (491) طالبة، باستخدام استبانة خاصة بالمشكلات السلوكية من إعداد الباحثة، و قد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود مشكلات سلوكية شائعة بين طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك أكثرها المشكلات الانفعالية تليها المشكلات الأدائية، ثم المشكلات المعرفية و أخيرا المشكلات الاجتماعية، و قد اتضح وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0,01) في جميع أبعاد المشكلات السلوكية و الدرجة الكلية باختلاف المسار الدراسي، إذ كانت الفروق في بعد المشكلات المعرفية لصالح طالبات المسار العلمي، أما بالنسبة لبقية أبعاد المشكلات السلوكية و الدرجة الكلية، فقد كانت الفروق لصالح طالبات المسار الأدبي، إضافة إلى وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0,01) في بعض أبعاد المشكلات السلوكية (الاجتماعية و الانفعالية)، و الدرجة الكلية باختلاف المعدل التراكمي لصالح الطالبات ذوات المعدل التراكمي المنخفض، و وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0,01) في بعض أبعاد المشكلات السلوكية (المعرفية و الاجتماعية) باختلاف الحالة الاجتماعية لصالح غير

المتزوجة، و عدم وجود فروق دالة إحصائيا في جميع أبعاد المشكلات السلوكية و الدرجة الكلية باختلاف الدخل الشهري للأسرة و نوع الإقامة. **(البلوي، 2015، 725)**

دراسة علي أحمد البركات ناصر علي الحكماني(2014) والموسومة بـ "الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العمانية"، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العمانية وتكونت عينة الدراسة من (410) طلاب وطالبات اختيروا بالطريقة العشوائية من الجامعات العمانية الخاصة. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت استبانة تكونت من (35) فقرة، تشتمل على الحاجات الإرشادية الأكاديمية والاجتماعية والنفسية والمهنية. وقد تأكد الباحثان من صدق الأداة وثباتها بالطرق العلمية المناسبة. وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

جاءت الحاجات الإرشادية الأكاديمية في المقدمة، تلتها على التوالي الحاجات النفسية فالمهنية، فالاجتماعية.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية في كل مجال من مجالات الأداة، تعزى إلى متغيري جنس الطالب، ومعدله الأكاديمي، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، في كل من مجالات الحاجات الأكاديمية والاجتماعية والمهنية، تعزى إلى متغير الجامعة التي ينتمي إليها الطالب. كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، في كل من مجالات الحاجات الأكاديمية والنفسية، والمهنية تبعاً لأثر متغير السنة الدراسية التي ينتمي إليها الطالب.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، في مجال الحاجات الإرشادية النفسية، فقد جاء تقدير الحاجات النفسية لدى طلبة جامعة ظفار أعلى منه لدى طلبة جامعتي نزوى وصحار فضلاً عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية في مجال الحاجات الاجتماعية

تبعاً لأثر متغير السنة الدراسية التي ينتمي إليها الطالب، فقد جاء تقدير الحاجات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثانية أعلى منه لدى طلبة السنة الثالثة.

(البركات والحكماني، 2014، 81)

دراسة وصل الله بن عبد الله حمدان السواط (2013) والموسومة ب:" مشكلات طلاب وطالبات جامعة الطائف وحاجاتهم الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات"، هدف هذا البحث إلى معرفة المشكلات الصحية و النفسية و الاجتماعية و الأكاديمية و الشخصية التي تواجه طلاب و طالبات جامعة الطائف و كذلك التعرف على الحاجات الإرشادية للطلاب و الطالبات و معرفة الفروق بين طلاب و طالبات جامعة الطائف في هذه المشكلات و الحاجات في ضوء متغيرات النوع و التخصص و المعدل التراكمي و تكونت عينة البحث من (813) طالبا و طالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من طلبة جامعة الطائف و لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد مقياس مشكلات الشباب الجامعي و قائمة الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة و استخدم الباحث المنهج الوصفي المقارن، و أظهرت نتائج البحث أن درجة المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الطائف كانت متوسطة و أن أكثر المشكلات التي تتعلق بالجانب الأكاديمي حيث جاءت في المرتبة الأولى و بدرجة متوسطة يليها المشكلات النفسية و الاجتماعية و الشخصية و الصحية مرتبة تنازليا و بدرجة متدنية و أشارت النتائج إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مجال المشكلات (الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية) تعزى لمتغير التخصص و لصالح التخصص الأدبي مما يدل على أن الطلبة ذوي التخصص الأدبي يعانون من المشكلات الأكاديمية و النفسية و الاجتماعية بدرجة أكبر من الطلبة ذوي التخصصات الأدبي. **(حمدان السواط، 2013، 611)**

دراسة محمد حسن العمايرة و انتصار خليل عشا (2012) و الموسومة ب : "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية من وجهة نظر الطلبة

أنفسهم"، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية و الآداب الجامعية / الأنروا – الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، في ضوء بعض المتغيرات، و تألفت عينة الدراسة من (606) طلاب و طالبات، و تألفت أداة الدراسة من (56) فقرة، موزعة على أربعة مجالات، و لتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي (المسحي)، و قد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة حدة المشكلات الأكاديمية قد جاءت على جميع مجالات الدراسة بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، و أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعا لمتغير التخصص، و أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعا لمتغير المستوى الدراسي على المجالات : الدراسي، و الإرشاد الأكاديمي، و المكتبة الجامعية، و على الدرجة الكلية، و قد جاءت الفروق لصالح طلبة السنوات الدراسية الأعلى، أما على مجال الامتحانات فقد أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات لدى الطلبة تبعا لمتغير المستوى الدراسي و أظهرت النتائج عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية لدى الطلبة تبعا لمتغير المعدل التراكمي على المجالات : الدراسي، الامتحانات، المكتبة الجامعية، و على الدرجة الكلية، بينما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين الطلبة في مجال الإرشاد الأكاديمي تبعا لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة من ذي المعدلات (جيد جدا، و ممتاز).

(العمايرة وعشا، 2012، 182)

دراسة السقاف محمد لطف (2011) والموسومة ب: "المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة عمران وحاجاتهم الإرشادية"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة عمران اليمن، و حاجاتهم الإرشادية، و إيجاد دلالة الفروق في المشكلات وفقا للمجالات لكل كلية بلغت عينة الدراسة (252) طالبا و طالبة حيث قام الباحث بإعداد أداة الاستبيان لقياس المشكلات و على ضوئها تحديد الحاجات الإرشادية

و تم تحديد خمسة مجالات للدراسة هي المجال النفسي و المجال الإداري و المجال الاجتماعي و المجال الدراسي و المجال الاقتصادي، أظهرت النتائج أن جميع المشكلات التي في المقياس يعاني منها الطلبة و أن المجال الإداري يحتل المرتبة الأولى من حيث قوة المشكلات و أكثرها معاناة و يليه المجال الدراسي ثم المجال الاقتصادي ثم المجال الاجتماعي ثم المجال النفسي.

وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبع لمتغير الكلية في المجالات الاجتماعية والنفسية والدراسية بينما المجال الإداري والاقتصادي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية. **(السقاف، 2011، 287)**

دراسة فهد فرحان الرويلي (2010) والموسومة ب:" الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية"، هدفت هذه الدراسة التعرف إلى درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (908) طالبا و طالبة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية و لتحقيق أهداف الدراسة، أعد الباحث استبانة تكونت بصورتها النهائية من (39) فقرة، توزعت على أربعة مجالات هي : الحاجات الإرشادية الأكاديمية، و الحاجات الإرشادية المهنية، الحاجات الإرشادية الاجتماعية، الحاجات الإرشادية النفسية، و قد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

- إن درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية جاءت ضمن درجة تقدير قليلة، وقد جاء مجال الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأولى، ثم مجال الحاجات الإرشادية المهنية في المرتبة الثانية، وفي المرتبة الثالثة جاء مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية، بينما جاء مجال الحاجات الإرشادية النفسية في المرتبة الرابعة.

- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطين الحسابين الخاصين بمدى توافر الحاجات الإرشادية يعزى لاختلاف فئتي متغير الجنس لحساب الذكور على حساب الإناث، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى الفاعلية تعزى لاختلاف مستويات متغير المنطقة التعليمية، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة قيام أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية بالعمل على توفير الحاجات الإرشادية الأكاديمية و المهنية و الاجتماعية و النفسية لطلبة الكليات التقنية.

(الرويلي، 2010، 2)

2.7 الدراسات الأجنبية:

أجرى saleh salem (2015) هذه الدراسة والتي تهدف إلى تحديد أنواع المشكلات التي يواجهها طلاب الجامعات الحكومية الأردنية وفقا لآراء الطلاب أنفسهم، كما تسعى إلى التحقق من تأثير متغيرات الكلية، مستوى الدراسة، الجنس، و التحصيل الأكاديمي على درجة شدة هذه المشكلات و لتحقيق هذا الغرض، تم استخدام نسخة من قائمة مشكل Moony للطلاب، التي تم تكييفها من قبل سوانة (1983)، و التي تتكون من 190 بندا مصنفة إلى ستة مجالات، تم اختيار عينة الدراسة عشوائيا و تضم 406 طلاب و طالبات، أظهرت نتائج الدراسة أن طلاب الجامعات الحكومية الأردنية يعانون من مشكلات في جميع المجالات الستة، وتم ترتيبها تنازليا حسب درجة الشدة كما يلي :

المناهج وطرق التدريس والتكيف مع الحياة الجامعية، النشاط الاجتماعي والترفيهي، النمو الصحي والجسدي، المنزل والعائلة، العلاقات الشخصية والنفسية والعاطفية، والوضع المالي والمهن. لم تظهر النتائج أي فرق ذو دلالة إحصائية (a=0.05) في درجة شدة المشكلات تعزى إلى متغيرات الكلية، مستوى الدراسة، الجنس، أو التحصيل الأكاديمي.

كما كشفت النتائج عن موقف إيجابي للطلاب تجاه خدمات الإرشاد المتاحة لهم وأنهم شعروا بحاجتهم إلى نفس خدمات الإرشاد في جميع مجالات الدراسة دون وجود فرق ذو دلالة إحصائية (a=0.05) يعزى إلى أي من متغيرات الدراسة، وأوصى الباحثون بإنشاء مركز للإرشاد لمساعدة الطلاب في التغلب على مشكلاتهم. **(salem , 2015 , 120)**

أجرى lin,mei , chin (2014) دراسة حول حياة جامعة اليوم المليئة بالتحديات، حيث أصبحت الأخبار عن حوادث سيئة تتعلق بالمدارس شائعة جدا، في تايوان، ويواجه الطلاب أيضا العديد من الضغوط و المشاكل، مشاكل مثل الضغط الأكاديمي، عدم اليقين بشأن الوظائف المستقبلية و العلاقات الشخصية، ولمعالجة هذه المشكلة استخدم الدراسة سلسلة من الجلسات الاستقصائية ثم تم صياغة استبيان من نتائج جلسات، تم جمع إجمالي 123 استبيانا صالحا، تم تحليل البيانات المجمعة مع خلفياتهم الديموغرافية المقابلة مثل : الجنس، سنة الدراسة، مكان السكن، الطلاب العاملين أو غير العاملين، و تخصص الدراسة، وأظهرت النتائج أن المضاعفات الشائعة المتعلقة بالطلاب هي مشاكل صحية، قضايا المستقبل الوظيفي، الدروس و الامتحانات، صعوبات التعلم، مشاكل الكفاءة الذاتية، الصعوبات الشخصية، إدارة الوقت، و القضايا المسببة للتوتر.

تم إجراء تحليلات إحصائية أسفرت عن تحديد مشاكل الطلاب المدرسية بعوامل الخلفية مثل تخصص الدراسة، الجنس، الطلاب العاملين أو غير العاملين، ومكان السكن في حين لم يتم العثور على فروق ذات دلالة إحصائية في استراتيجيات التكيف الشائعة بين الطلاب، وأخيرا يبدو أن هناك ارتباطا عاليا بين مشاكل الطلاب واستراتيجيات التكيف ضمن القضايا المسببة للتوتر مما يشير إلى أن القضايا المتعلقة بالتوتر هي السبب الجذري للمضاعفات الرئيسية لطلاب الجامعات في تايوان. **(lin , mei –chin , 2014 , 2)**

8. التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة هناك تعدد في الأهداف والأهمية والمنهجية والأدوات ومدى علاقتها بالدراسة الحالية ونعرض فيما يلي ذلك:

- اختلفت الدراسات السابقة في أهدافها تبعا لأهداف الباحثين ومن الدراسات التي تتفق مع الدراسة الحالية، هي دراسة السواط (2013)، والتي إتفقت مع الدراسة الحالية في ترتيب المشكلات وهناك من الدراسات التي اختلفت مع الدراسة الحالية، وهي دراسة برزاوي نادية(2017)، والتي اختلفت مع نتائج الدراسة، ودراسة الرويلي (2010)، اختلفت مع الدراسة الحالية في ترتيب الحاجات أما دراسة السقاف (2011)، فقد اختلفت مع الدراسة الحالية في ترتيب المشكلات.
- تطابق عينة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة.
- استخدام الاستبيان كأداة أساسية في الدراسات التي تم عرضها بالإضافة إلى الإعتماد على المنهج الوصفي، بإعتباره المنهج المناسب للدراسات.
- هناك تنوع في نتائج الدراسات السابقة التي تم عرضها من دراسة إلى أخرى.

ومن هنا نستنتج أن الدراسات السابقة ورغم اختلافات الأهداف والنتائج لها دور في اثراء وتعزيز الدراسة الحالية وتوفر الوقت والجهد على الباحث بما يتعلق بموضوعه.

الفصل الثاني: المشكلات

تمهيد.

1. تعريف المشكلة.

2. مفهوم المشكلات الأكاديمية.

3. أنواع المشكلات الأكاديمية.

4. عوامل ظهور المشكلات الأكاديمية.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

المشكلات الأكاديمية هي الصعوبات المتعلقة بالجانب الأكاديمي للطلاب والمقررات الدراسية والإرشاد الأكاديمي وعلاقته بأساتذته وهناك عدد لا بأس به من الدراسات التي تناولت مشكلات الطلاب في الجامعة لكنها لم تتناول مشكلات طلاب المرحلة الأولى لذا سيركز البحث الحالي على طلاب السنة الأولى ومعرفة المشكلات التي تعترض حياتهم الدراسية في الجامعة والعمل على دراسة هذه المشكلات بموضوعية من أجل معرفتها وتحديدها بدقة، وسوف نتناول في هذا الفصل إلى المشكلات الأكاديمية بمختلف أنواعها وعوامل ظهورها.

1. تعريف المشكلة:

لقد عرفت المشكلة في الكثير من الأدبيات على أنها " حالة عدم الرضى والتوتر تنشأ عن إدراك عوائق تعترض الوصول إلى الهدف ". **(خير الله، 1995، 319)**

كما عرفت أيضا على أنها: " صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وإيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من حدتها أو منها ".

(عبد المنعم، 1996، 312)

أما جوزيف جوليان Joseph juliane: فيربط بين وجود المشكلة وبين الحاجة إلى معالجتها حين يقول إن المشكلات الاجتماعية هي حالات تعتبر على نطاق واسع بحاجة إلى تحسين أو معالجة. **(استيتية دلال، 2012،21)**

وكذلك تعرف المشكلات لدى الطلاب بأنها صعوبات يعاني منها الطلاب، تعوق دراستهم وتؤدي إلى خفض مستوى تحصيلهم الدراسي وتتمثل في المشكلات الأكاديمية والمشكلات الاقتصادية، والمشكلات النفسية والمشكلات الاجتماعية. **(علي، 2018، 615)**

2. مفهوم المشكلات الأكاديمية:

أما المشكلات الأكاديمية فقد عرفت على أنها: " وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها وتسبب له ضيقا يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه لدرجة يشعر معها بالحاجة إلى المساعدة ". **(الطروانة، 2010، 40)**

تعرف بأنها تلك المشكلات التي يواجهها الطالب أثناء دراسته في الجامعة والمتعلقة بالأمور الأكاديمية كالتخصص والكتب وطرق التقويم وغير ذلك من الأمور ذات الصيغة الأكاديمية. **(مجحود، 2021، 4)**

هي مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة وتحول دون تقدمهم الدراسي، وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر

على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها. كما تنعكس في قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول التربوية والاتجاهات نحو النظام التعليمي والحالة النفسية للفرد ". **(الخريشا، 2009، 478)**

3. أنواع المشكلات الأكاديمية:

يمكن رصد أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجهها الجامعة في السنة الأولى:

1.3 المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالأستاذ الجامعي:

تعتبر سلوكيات أعضاء هيئة التدريس موجها ومحركا رئيسيا ونقطة مباشرة لبناء العلاقة التربوية بين الأساتذة وطلبتهم في الجامعة، وبالتالي يمكن اعتبارها ذات الأثر الأقوى في إحداث التغيير في الطلبة. **(دمياطي، 2006، 723)**

وقد حدد Murray (1980) بعض الخصائص التي يتوجب على عضو هيئة التدريس الجيد امتلاكها، مثل:

- التمكن من المادة العلمية.
- وضوح الشرح.
- إثارة اهتمام الطلبة بالمادة العلمية.
- تشجيع الطلاب على المشاركة.
- مساعدة الطلاب وتقديم النصح والاستشارات.
- التحضير والتنظيم.
- فضلا عن العدالة في الدرجات والابتعاد عن كافة أشكال التمييز. **(Murray,1980**

ويضيف Theall & Franklin في الجفري (2002) خصائص أخرى تتمثل في تقبل عضو هيئة التدريس لتقويم طلبته له، ومهاراته في تقويم الطلبة، واهتمامه بمستوى الطلبة ومدى تقدمهم وتنمية التفكير الإبداعي والاستقلالية لدى الطلبة. **(الجفري، 2002، 109)**

يمكن القول إن عدم امتلاك عضو هيئة التدريس للخصائص السابقة قد يخلق مشكلات قد تؤثر سلبا على عملية التدريس وتتمثل هذه المشكلات في:

- قلة اهتمام الأستاذ بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي.
- عدم تمكن الأستاذ من المادة التعليمية في المقرر الدراسي.
- غياب التنويع في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة، واعتماد الأستاذ على الإلقاء والتلقين في محاضراته.
- عدم مراعاة الأستاذ للفروق الفردية بين الطلاب.
- افتقاد الأستاذ القدرة على ضبط السلوكيات غير مرغوب فيها من الطلبة.
- عدم قدرة الأستاذ على الإجابة عن الأسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي.
- تأخر وغياب الأستاذ عن المحاضرات دون إشعار الطلاب بوقت كاف.

(الجابري، 2006، 109)

ويؤكد محافظة (2002) أن أعضاء هيئة التدريس هم أحد أهم عناصر التعليم العالي، فعلى كفاءتهم ونشاطهم التدريسي والعلمي تقوم سمعة الجامعة أو الكلية التي يعملون بها، لذا تحرص الجامعات على تعيين خيرة أعضاء هيئة التدريس فيها من حيث الكفاءة والخبرة والإنتاج العلمي. **(محافظة، 2002، 173)**

حيث أن حمل شهادة الدكتوراه وحدها لا يكفل أن يكون المدرس ناجحا، لذلك من الأهمية انتقاء عضو هيئة التدريس يكون على وعي وإطلاع بالأساليب المتنوعة للتدريس،

كما من الضروري أن يكون ملما بالثقافة التربوية وعلم النفس، ويحاول الاستفادة من توافر الوسائل التكنولوجية الحديثة في مجالات التعليم. **(الفريجات، 2009،117)**

وبالإضافة إلى المشكلات السابقة، يواجه الطلبة مشكلات متعلقة بأساليب التقويم التي يعتمدها أعضاء هيئة التدريس، حيث أنها لا تتناسب مع المحتوى التدريسي للمقرر ولا مع طرق التدريس المستخدمة حيث تعتمد على الاختبارات التحريرية كمعيار أساسي للتقويم، والتي لا تقيس مستوى الطلبة لاعتمادها على أسئلة تقيس حفظ الطلاب فقط في المدة المخصصة للاختبار لا تتناسب مع كم الإجابات المطلوبة. **(المطرودي، 2017، 217)**

2.3 المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطلبة:

يواجه الطلبة مشكلات تحد من قدرتهم على الإنجاز والتحصيل وتتمثل هذه المشكلات في:

- شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية.
- عدم الثقة في النفس.
- القلق والتوتر باستمرار.
- توفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل العلمي.
- محدودية دخل الأسرة وانخفاض المستوى المعيشي لها.
- نقص الإمكانات المادية لتحمل مستلزمات الدراسة من السكن والكتب وغيره.
- صعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات.
- مناسبة التخصص الدراسي لرغباتهم.
- ضعف التحصيل الدراسي في مراحل التعليم العام.
- عدم التمكن من مهارات التعلم الأساسية مثل مهارات القراءة والكتابة ومهارات اللغة الانجليزية تحدثا وكتابة.

- إهمال الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية واعتماده على غيره لعمل الواجبات والتقارير.
- عدم تمكنهم من مهارات تدوين المذكرات أثناء حضور المحاضرات.
- ضعف الدافعية للتفوق العلمي. **(بوبشيت، 2008، 186.185)**

3.3 المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية:

تعد المقررات الدراسية من الأدوات الأساسية التي من خلالها يمكن تحقيق أهدافها، وفي طليعة هذه الأهداف إعداد الإنسان القادر على التفكير والإبداع والبحث، فلا بد من تحسين هذه المقررات والمناهج لإعداد النوعية المطلوبة من المخرجات. **(الفريجات،2013)**

ومن أبرز المشكلات المتعلقة بالمقررات الدراسية التي تواجه الطلبة هي:

- عدم مشاركة الطلاب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته.
- صعوبة استيعاب الطلاب محتوى المقررات الدراسية المكثف.
- عدم كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي.
- صعوبة استيعاب الطلاب للمحتوى الذي يدرس باللغة الإنجليزية.
- قلة الأنشطة التعليمية المصاحبة والتركيز على الكتب الدراسية مصدرا أساسيا للتعلم.
- عدم وجود نشاطات تعليمية إثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين.
- عدم استخدام الخدمات الإلكترونية الحديثة في التدريس.
- عدم معرفة أنظمة إعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية واعتماد أساليب التقويم على قياس مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة.
- عدم معرفة الطلاب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات.
- عدم توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات والاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية. **(ميرزا، 2015، 87)**

4.3 المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي:

أبرز المشكلات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي تتمثل في:

- عدم معرفة الطلبة بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين.
- غياب اهتمام المرشد الأكاديمي بفهم ظروف الطلبة واحتياجاتهم وفهم ذاتهم وتخطيط لمستقبلهم.
- فهم أهداف ورسالة الكلية.
- فهم أهداف البرامج الدراسية ومتطلباتها من المقررات الدراسية، وغياب دوره في اختيار المقررات الدراسية للطلبة في فترة التسجيل.
- عدم وجود دليل ارشادي لتوجيه الطلبة في بداية التحاقهم بالكلية.
- ضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الإرشاد الأكاديمي.
- عدم وجود مراقبة أكاديمية لأداء الطلبة المستجدي. **(حمادة، 2004، 63)**

وبالإضافة إلى ذلك هناك أنواع أخرى من المشكلات لدى الطلبة الجامعيين، وهي:

أ. المشكلات الشخصية:

تدخل في إطار المشاكل النفسية والاجتماعية حيث تسبب الإحساس بالفراغ أحيانا نتيجة عدم إحالة الطالب على المكتبات، وهذا يغري التركيز على المحاضرات وإغفال عن الأنشطة الجامعية الأخرى.

- إن عدم الإيمان بالرسالة التي يضمن من أجلها والنظر إلى الكلية على أنها مصنع الشهادات للحصول على الوظيفة.
- الإحساس أحيانا باللامبالاة وعدم الانتماء والرغبة في إنجاز للحد الأخير من التكليفات ودون وجود دافع للإنجاز.
- مشكلة الخوف التي يعاني منها الكثير من الشباب في الأجواء الغير المستقرة وضعف الثقة بالنفس.

- تشويش التفكير في مختلف القضايا التي تواجههم سواء في الحياة الدراسية أو في مجمل الحياة التي يعيشها فعدم قبول الطالب الحياة الاجتماعية بما فيها من بناء صدقات وعلاقات اجتماعية وعدم تقبل النظام الجديد الموجود في المجتمع الجامعي مما يؤدي إلى شعور بالوحدة والعزلة. **(البندري، 2004، 133)**

ب. المشكلات الدراسية:

يعاني الطلاب الجدد في الجامعة من أهم المشكلات الدراسية تتمثل في:

- دراسة الطالب في تخصص أو قسم لا يرغب فيه.
- عدم إحساس الطالب أحيانا بجدوى دراسة مادة معينة أو بما سوف يدرسه من محتوى.
- العجز عن توفير الإمكانات في المعامل الدراسية. **(البندري، 2004، 133)**

ج. المشكلات الاجتماعية:

حاولنا تصنيف المشكلات التي يعاني منها الطالب الجامعي إلى مشكلات كبرى يندرج تحتها مجموعة من المشكلات الجزئية حتى نستطيع تحليلها و مناقشتها و من بين أهم تلك المشكلات طرحت المشكلات الاجتماعية و التي عرفتها كل من صباح عبد الوهاب و سحر الشوريجي و ناهد سالم نقلا عن أبو بكر بأنها : تتمثل هذه المشكلات في عدم قدرة الطالب على التعامل مع بعض المواقف الاجتماعية و على الاتصال بالآخرين و الخوف من مقابلة الناس، مما يؤدي إلى رفض الجماعة له نتيجة عدم فهم دواعي تصرفاته، لذا فهو قد يواجه ضغوطات نفسية و تحديات قد لا يتمكن من تجاوزها بنجاح و الجامعة كفضاء تعليمي يحتم على الطالب الجامعي التواصل مع زملائه و كذا الإدارة و هذا الأمر يتطلب منه مهارات جد عالية للتواصل أما الطالب الذي يفتقد إلى ذلك فسرعان ما نجده يتخبط في مشكلة عدم قدرته على التواصل مع الآخرين، و هذا من شأنه أن يعيق تحصيله الأكاديمي و بالعودة إلى بعض الجامعات العربية، نجد وجود مكاتب للتوجيه و الإرشاد الاجتماعي،

تقوم هذه المكاتب بإرشاد الطالب و توعيته و تقديم تسهيلات كثيرة لاندماجه في الجامعة من خلال عقد لقاءات مختلفة مع ضمن مقابلات جماعية.

وهذه المكاتب تعمل ضمن خطة إرشادية يؤطرها أهل الاختصاص لكن في الجامعة الجزائرية نجدها تفتقد لمثل هذه المكاتب على الرغم من أهميتها، حيث نجد الطالب الجامعي يتخبط في العديد من المشكلات الاجتماعية دون أن يجد لها حل من طرف الجامعة، خاصة الطلبة الجدد. **(مكناسي. قاسمي، 2020، 355)**

ومن الأسباب الاجتماعية التي تؤثر على الطالب الجامعي تتمثل في:

- **الغربة:** تعد الغربة عاملا مهما في عملية التأقلم مع الحياة الجديدة في الجامعة بعيدا عن جو الأسرة، و قد يضطر الطالب أحيانا لعدم قدرته على التكيف أو محاولة التهرب من الوضع الحالي بشكل يؤثر على استمراره في الدراسة.

- **السكن الجامعي:** للسكن الجامعي إيجابيات وهي استقرار الطالب وتفاعله دراسيا واجتماعيا مع المجتمع الجامعي، إلا أن له سلبيات وهي أن أحيانا الطالب يتعرض لبعض المشاكل فيها، فقد لا يتوافق مع زميله في السكن بسبب اختلافات في الطباع والسلوك.

(السويلم، ب.ت، 5)

د. المشكلات النفسية:

المشكلات النفسية بوجه عام هي صعوبات في علاقات الشخص بغيره أو في إدراكه عن العالم الذي حوله أو في اتجاهاته نحو ذاته، ويمكن أن تتصف المشكلات النفسية بوجود مشاعر القلق، والتوتر لدى الفرد وعدم رضائه عن سلوكه الخاص، والانتباه الزائد لمجال المشكلة وعدم الكفاءة في الوصول إلى الأهداف المرغوبة، أو عدم القدرة على الأداء الفعال في المجالات النفسية. **(الشناوي، 1996، 139)**

وفي بعض الأحيان فإن المشكلة تحدث عندما يكون الشخص فيه في موقف لا يشتكي منه، ولكن الآخرين في البيئة المحيطة به يتأثرون بسلوكه أو يحكمون عليه بأنه غير فعال، أو مدمر أو غير سعيد أو معطل، أو يأتي بسلوكيات تضر بمصلحته وبمصلحة المجتمع الذي يعيش فيه. **(الشناوي، 1996، 139)**

وهي المواقف الحرجة التي يتعرض لها الطالب فلا يستطيع أن يشبع دوافعه ويحقق أهدافه أو يرضي حاجاته النفسية والفسيولوجية، فتؤدي به إلى سوء التوافق والتكيف مع نفسه ومع بيئته. **(الطراونة، 2009، 121)**

هـ. المشكلات الاقتصادية:

تتعدى مشكلات الطالب الجامعي المشكلات الاجتماعية والصحية والنفسية والأسرية إلى المشكلات الاقتصادية، والتي لا تقل أهمية عن باقي المشكلات.

حيث عرفتها قادري حليمة في دراستها بأنها: " هي المصاريف التي يتطلبها المتمدرس الجامعي من حيث القيام بالنسخ، والمواصلات والإسكان، وارتفاع تكاليف الكتب والمراجع.

على الرغم من أن التعليم في الجامعة الجزائرية مجاني، وأن الطالب الجامعي يستفيد من منحة كل ثلاثة أشهر، إلا أن هذا لا يكفي لسد احتياجات الطالب الجامعي، ومتطلبات التغيرات الرقمية والتكنولوجية في الجامعة، كل ذلك قد يدفع الطالب إلى العمل والاشتغال للحصول على ما يضمن له سد حاجياته، وكل ذلك على حساب تكوينه العلمي وكذا نضجه الفكري وصقل شخصيته العلمية. **(البنا والربعي، 2006، 503)**

و. المشكلات الصحية:

المشكلات الصحية هي الاضطرابات الصحية أو الحسية التي يعاني منها الطالب وقت إجراء الدراسة أو من قبل بصورة متكررة بدرجات متفاوتة الشدة، وتكون هذه الأعراض الصحية عضوية أو نفسية المنشأ كالشعور بالإجهاد البدني أو الصداع أو الأمراض الجلدية أو الأمراض المزمنة وصعوبات النوم ونقص التغذية، وكل تلك المشكلات قد تكون عائق أمام تكوينه الأكاديمي فتؤثر على حضوره المستمر للمحاضرات أو انقطاعه عن الدراسة.

(الشريف وعودة، 1986، 35)

4. عوامل ظهور المشكلات الأكاديمية:

يرجع ظهور هذه المشكلات إلى عدة أسباب وعوامل لها تأثير مباشر وغير مباشر على إحداث وظهور هذه المشكلات، وهي عوامل يصنفها جودة وزايد (2012) إلى عاملين رئيسين:

1.4 عوامل ذاتية تعود للطالب نفسه، مثل:

- الخبرة المحدودة.
- عدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي.
- مستوى الذكاء.
- الحالة الجسمية والنفسية كالقلق والإحباط والفقدان والتوتر.
- عدم وضوح الهدف من الالتحاق بالجامعة.
- ضعف المهارات الدراسية.
- الفشل في إدارة الوقت. **(جودة وزايد، 2012، 173.133)**

2.4 عوامل تنظيمية تعود للمؤسسات التعليمية، مثل:

- الاهتمام بالكم لا النوع من حيث زيادة أعداد الطلبة.

- قصور التوجيه والارشاد الطلابي.
- إهمال الأنشطة الاجتماعية.
- ضعف الإمكانات المالية أو سوء الإدارة.
- التزاحم في القاعات.
- زيادة الضغط النفسي. **(جودة وزايد، 2012، 173.133)**

كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة:

- التسرب والهدر في التعليم.
- ضعف الإنتاجية العلمية.
- ضعف التحصيل.
- التخلف الدراسي وظواهر تربوية أخرى. **(صقر، 2003، 66.65)**

إن تعدد حاجات الطلبة الجامعيين، و ما يواجهونه من بعض المشكلات في نطاق الوضع الجديد الذي يجدون أنفسهم فيه، و ما يحملونه معهم من أسرهم و مجتمعهم، و ما يشغل فكرهم في الإعداد لمهنة المستقبل، و ما يرتبط بها من اتخاذ قرارات لها أهمية كبيرة في مستقبلهم و في الحياة العملية قد يؤدي إلى ظهور مشكلات و معوقات متنوعة في حياتهم الاجتماعية الأمر الذي يخفض من مستوى شعورهم بالرضى عن حياتهم الجامعية، و يعيق تكيفهم مع الحياة الجديدة و يؤثر سلبا على تحصيلهم الدراسي، مما يتطلب من أصحاب القرار في الجامعات إيجاد خطط و برامج ارشادية لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند دخولهم الجامعات، أو التي تنشأ أثناء دراستهم الجامعية. **(الصفار، 2015، 12)**

خلاصة الفصل:

من خلال م سبق نستنتج أن المشكلات الاكاديمية تتطلب تدخلا شاملا متعدد الأبعاد يشمل الدعم الأكاديمي والنفسي والإجتماعي، لا يكفي التركيز على جانب واحد لحل هذه المشكلات، بل يجب توفير بيئة تعليمية متكاملة تساعد الطلاب على التغلب على التحديات وتطوير مهاراتهم.

ومن خلال فهم طبيعة هذه المشكلات وتطبيق استراتيجيات التدخل المناسبة، يمكن مساعدة الطلاب على تحقيق النجاح الأكاديمي مما ينعكس إيجابا على مستقبلهم المهني.

الفصل الثالث: الحاجات الإرشادية

تمهيد.

1. مفهوم الحاجات.
2. بعض المفاهيم المرتبطة بالحاجات.
3. خصائص الحاجات.
4. تعريف الحاجات الإرشادية.
5. أنواع الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين.
6. خصائص طلبة المرحلة الجامعية.
7. النظريات المفسرة للحاجات.
8. إشباع الحاجات.
9. الحاجة إلى الإرشاد:

خلاصة الفصل.

تمهيد:

إن الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين تشمل مجموعة من الجوانب الهامة منها التوجيه الأكاديمي لاختيار التخصص المناسب، وتطوير مهارات الدراسة والتعلم الفعالة، إلى جانب دعم النمو الشخصي والاجتماعي للطلبة، كما تتطلب هذه الحاجات جهودا مشتركا من الجامعة والمرشدين الأكاديميين لتوفير بيئة داعمة تشجع على النمو والتطور الشخصي للطلبة ومن خلال تلبية هذه الحاجات، يمكن تعزيز تجربة الطلاب الجامعية وتمكينهم من النجاح في حياتهم الأكاديمية والمهنية والشخصية.

وسوف نتناول في هذا الفصل إلى المفاهيم المرتبطة بالحاجات والحاجات الإرشادية وخصائصها وأنواعها والنظريات المفسرة للحاجات والحاجة إلى الإرشاد.

1. مفهوم الحاجات:

هي حالة يحس فيها الفرد بنقص في مجال ما يكون مصحوب بنوع من التوتر والقلق وعدم الاستقرار والاتزان الانفعالي إزاء المواقف التي يتعرض لها، سواء كانت داخلية أو خارجية وبمجرد الإشباع تتلاشى، وتخب ويحدث الاتزان. **(ريغي، 2021، 240)**

عرف " هل " الحاجة على أنها الحالة التي تتطلب نوع النشاط لإشباعها والحاجة تسبق النشاط وبالتالي فهي التي تستشير أو تدفع السلوك أو النشاط الذي يعمل على تخفيض هذه الحاجة أو إشباعها. **(الرقاد، 2017، 355)**

ومن أوائل التعريفات للحاجة ما أورده "English English " أن الحاجة تعني نقص شيء ما بحيث يكون موجودا لأعان على تحقيق ما فيه صالح الفرد، أو تيسر سلوكه المألوف، أو هي توتر يتولد في الفرد نتيجة نوع من النقص، إما داخلي أو خارجي ويرادف ذلك المصطلح حافز أو هي دافع غير مشبع. **(مبروك، 2011، 60)**

هي عبارة عن رغبة فطرية يسعى من خلالها الإنسان إلى تحقيق الاتزان النفسي والانتظام في الحياة. **(رمضان، 2013، 117)**

2. بعض المفاهيم المرتبطة بالحاجات:

الحافز: وهو دافع داخلي فطري لا يتضمن معنى الشعور ولا يفيد التحكم الإرادي والذين يستخدمون كلمة الغريزة يرون في الغريزة حافزا فطريا يدفع إلى أنواع معينة من السلوك تؤدي إلى أهداف معينة حتى ولو لم يعلم بها الفرد، فالحافز قريب من كلمة " URGE " أي الإلحاج والضرورة. **(كامل، 2000، 54)**

- الحوافز عبارة عن متغيرات أو عوامل تؤدي إلى تغير إيجابي في السلوك، وموضوع الحوافز له أبعاد وجذور اجتماعية ونفسية ولا يمكن فصل ذلك عن طبيعة العلاقات والقيم والتقاليد السائدة في المجتمع. **(عويضة، 1996، 91)**

- **الباعث:** وهو دافع خارجي يؤثر على الدوافع الداخلية فالجوع حاجة أي دافع داخلي يختص بالنواحي البيولوجية، أما الطعام فهو باعث أي دافع خارجي يثير الجوع، كذلك تعتبر أنواع الثواب والعقاب بواعث خارجية تثير الدوافع والحاجات الداخلية.

(كامل، 2000، 54)

هو حالة خارجية مادية أو اجتماعية يستجيب لها الدافع رؤية الطعام باعث يستجيب له دافع الجوع، والماء باعث يستجيب له دافع العطش ووجود جائزة أو مكافأة أو وظيفة معينة بواعث ترضى مختلف الناس، فالدافع قوة داخل الفرد، والباعث قوة خارجية.

(المشعان، 1994، 184)

الدافع: عرف موريس روشلين Mourice Reuchlinm : الدوافع بأنها عوامل تحرك العضوية و تدفعها للقيام بالسلوك بسهولة و ذلك تحت تأثير المثيرات سواء كانت داخلية أو خارجية، حتى يتحقق الهدف أو يتوقف عن النشاط، ويبنى هذا التعريف بوضوح أن الدوافع تحرك السلوك وتوجهه نحو الهدف ما وتحدد شدته، حتى أنها يمكن أن توقفه. ويشير أيضا إلى شيء مهم وهو أن الدوافع مثيرات داخلية وأخرى خارجية. **(بن غنام، 2007، 23.22)**

ويعرف لندال دافيدوف الدوافع بأنها تشير إلى حالة داخلية تنتج عن حاجة ما وتعمل هذه الحالة على تنشيط أو استثارة السلوك الموجه عادة نحو تحقيق الحاجة النشطة.

كما يعرف الباحث صلاح بيومي الدوافع بأنها قوى دافعة تؤثر في تفكير الفرد وإدراكه للأمور والأشياء كما أنها توجه السلوك الإنساني نحو الهدف الذي يشبع حاجاته ورغباته.

ويتفق كيت ديفيز مع التعريفين السالفين، إذ يعرفها بأنها تعبير عن حاجات الشخص ورغباته، لذا فإنها شخصية داخلية.

ويتبين لنا من تحليلنا لهذه التعاريف أمر أساسي هو أن للدوافع دوما هدف يتمثل في البحث عن طرق إشباع حاجات معينة. **(بن غنام، 2007، 23.22)**

والدوافع هي نوع من القوة الدافعة التي تؤثر على تفكير الفرد وإدراكه وتوجه السلوك في اتجاه الهدف الذي يشبع حاجاته ورغباته، فإذا ما لم تشبع حاجات الفرد، فإن ذلك سيقوده إلى الشعور بالقلق والتوتر مما يؤدي هذا الشعور إلى الإحباط وتعتبر الدوافع عملية مرحلية متعددة تمر بعدة مراحل قبل وصولها إلى حد الإشباع، وهذه المراحل هي:

- ظهور الحاجات والرغبات ودرجة إلحاحها والذي يتمثل في الشعور بالقلق والتوتر.
- مرحلة البحث والاختيار لإشباع هذه الحاجات.
- مرحلة الهدف أي الأداء المستخدم.
- مرحلة المراجعة والتقويم والربط بين الحاجات.
- مرحلة الجزاء ويعتمد ذلك على نوعية تقييم الأداء.
- مرحلة ربط الفرد بين السلوك والجزاء الذي ناله لإشباع الحاجة الأصلية.

(الحريري والامامي، 2011، 162)

وهي طاقات كامنة في الكائن الحي التي تدفعه ليسلك سلوكا معينا في العالم الخارجي. **(منسي وآخرون، 2001، 145)**

3. خصائص الحاجات:

يرى فرحات (2014) أن الحاجات الإنسانية حددها في الآتي:

أ. قابلية الحاجة للإشباع: إن الحاجة غير مشبعة تظهر في نفس الإنسان ويشعر بها، ويقل حدة هذا الشعور كلما عمل الفرد على إشباع حاجاته.

ب. قابلية الحاجة للزيادة أو التنوع: الحاجات الإنسانية تزداد وتتنوع كلما ازداد رقي الإنسان وازدادت قدراته على الإنتاج، أو الحصول على وسائل إشباع هذه الحاجات.

ج. نسبية الحاجات: الحاجات تختلف من مكان إلى آخر، ومن زمان إلى آخر فحاجة الإنسان البدائي ليست كحاجة الإنسان المتحضر، وحاجة رجل العلم ليست كحاجة رجل العمل. **(الحجاج، 2014، 129)**

كما يمكن تحديد خصائص أخرى وهي:

- **الحاجات اللانهائية:** بمعنى أنها لا تنتهي أبدا فالحاجات تبقى مستمرة وتظهر باستمرار، ففي حالة إشباع حاجة ما، فإن الحاجة أخرى تظهر حتى يتم إشباعها.

- **الحاجات متجددة:** ويعني ذلك أنها لا تزول بل تتجدد فمثلا حاجة الإنسان إلى الطعام يتم إشباعها عند الأكل ولكنها تعود للتجدد فيما بعد.

- **الحاجات متنوعة:** بمعنى أن الحاجات لا تقتصر فقط على الحاجات النفسية أو الاجتماعية بل تتعدى ذلك لوجود حاجات فسيولوجية غيرها.

تختلف أهمية الحاجات من حاجة إلى حاجة أخرى: فمثلا الحاجات الأساسية كالماء والطعام والهواء لا يمكن الاستغناء عنها، فهي أساس طبيعي للحياة، وهناك حاجات ثانوية كالحاجات إلى المكانة الاجتماعية مثلا. **(القواسمة، 2019، 20.15)**

4. تعريف الحاجات الإرشادية:

فقد عرفها الطحان وأبو عيطة 2002 بأنها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بشكل إيجابي منظم، بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهيأ له إشباعها، وبهدف من التعبير عن مشكلاته للتخلص منها والتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه وتعد الحاجات الإرشادية من الجوانب المهمة في حياة المراهق التي ينبغي الوقوف عليها ودراستها. **(الرويشدي، 2013، 23)**

هي رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته المختلفة التي يعاني منها وتسبب له ضيقا وانزعاجا وهي حاجة نفسية مرتبطة بجوانب من حياة الفرد المختلفة ولا يتهيأ له إشباعها من تلقاء نفسه ويحتاج إلى المساعدة المتخصصة لإشباعها وتحقيق التوافق.

(القاسم، الشاعر، 2022، 6)

– هي حالة من حالات الشخصية مرتبطة دائما بعدم الإشباع في الجوانب العضوية أو المادية أو الاجتماعية، وقد تختلف شخصية كل فرد عن الأخرى في تنوع أساليب تلك الحاجات. **(العتيبي، 2021، 342)**

– تعتبر الحاجات الإرشادية حالة من الشعور بالنقص تدفع الفرد إلى السعي للتفوق والكمال والإنجاز. **(بوطبال، 2014، 20)**

هي كل حاجات الطالب النفسية والاجتماعية والأكاديمية والجسمية والصحية والمهنية التي يعاني منها، ولم يستطع تحقيقها وإشباعها، ويرى أنه بالحاجة للمساعدة وتقديم الخدمات الإرشادية لتحقيق التوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة.

(صبحية، 2022، 5)

– **الحاجات الإرشادية:** هي حاجات مهنية ترتبط بجوانب من حياة الطالب الجامعي فيما يتعلق بالتخصصات الأكاديمية والمهنية واتخاذ القرار المهني السليم في اختيار التخصص المناسب لاستعداداته وقدراته وميوله والإعداد المهني السليم والتعرف على استعداداته الشخصية وفيما يتعلق بالمهنة المناسبة لمستقبله الوظيفي ولا يتهيأ له إشباعها، بل يحتاج إلى المساعدة المتخصصة لإشباعها لتحقيق التكيف النفسي والأكاديمي.

(الحمد والحسن، 2020، 342)

ويعرفها الجبوري بأنها حاجات نفسية لا يمكن للفرد إشباعها من تلقاء نفسه بسبب ضعف قدراته أو لأنه لم يكتشفها في نفسه.

كما تعرف الحاجات الإرشادية نظريا على أنها الحاجة التي لم تجد إشباعا نتيجة مشكلة سببت للطالب إرباكا بحيث يصبح عاجزا عن الوصول إلى الحل المناسب لها.

(المطوع وعبد الله، 2014، 10)

إن فهم المسترشد لذاته ليس كافيا، حيث يذهب المرشد إلى أبعد من ذلك فيساعد المسترشد على حل المشكلات العملية التي تواجهه وفي هذه المساعدة يأخذ المرشد دور المعلم في استخدام طرق حل المشكلات لتعليمه طبيعة هذه الطريقة وكيفية استخدامها لمواجهة مشكلاته. **(بلان، 2015، 343)**

ويرى بعض الباحثين أن الحاجات الأساسية اثنتان: وهما الحاجة لأمن والحاجة للمخاطرة، وهاتان النزعتان ظاهرتان في المجتمع، فالمجتمع يبدو كأن فيه قوة للمحافظة، أو صون التقاليد، وأخرى للتجديد، والابتداع والمخاطرة، وهاتان القوتان تتنازعان المجتمعات والأفراد بشكل واضح. **(القوصي، 1952، 73)**

5. أنواع الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين:

1.5 الحاجات الأكاديمية: تعد الحاجات الأكاديمية جوهر العملية الإرشادية بالجامعة، لما لها من دور متميز في توجيه الطالب الوجهة العلمية الصحيحة التي من خلالها يستطيع أن يسلك طريقه بالاتجاه الصحيح نحو الدراسة الجامعية.

و لذلك فقد قامت بعض الجامعات العربية مثل جامعات عمان بتخصيص مرشد (عضو هيئة التدريس) لكل مجموعة من الطلبة سواء على مستوى البكالوريوس أو الماجستير و الدكتوراه، و لذلك لمساعدتهم للوصول إلى أفضل تكيف ممكن في الوسط الجامعي و من أجل تحقيق المرشد لأهدافه الإرشادية لا بد له من أن يقيم علاقة مبنية على المودة و الاحترام مع الطالب بحيث يسمح له أن يعبر عن مشكلاته بحرية و يتم هذا من خلال تخصيص ساعات محددة يتواجد فيها المرشد الأكاديمي بمكتبه و تسمى بالساعات

المكتبية، و هذا النوع من الإرشاد يمكن أن يتم بشكل فردي أو جماعي حسب القضايا التشخيصية للطلبة. **(الرويلي، 2010، 11)**

2.5 الحاجات النفسية: هي حاجات غير عضوية ذات صفة نفسية هدفها حماية الذات وتنمية قدراتها ومهاراتها وإثبات كفاءتها واستغلالها، ومن أهم هذه الحاجات:

الحاجة إلى الشعور بالأمن وحب الاستطلاع والإنجاز والتفوق والاعتماد على النفس.

وقد أصبحت العناية بالحاجات الإرشادية النفسية للطالب الجامعي موضع اهتمام القائمين على علم النفس الإرشادي، وتتصل بهذا الجانب قدرة الطالب على التعامل مع صعوبات التكييف النفسي كالشعور بالنقص والقلق والخجل والاكتئاب والعدائية أو الانطواء أو عدم الرضا عن النفس وتحدد مجالات الحاجات النفسية من خلال ما يلي:

– الحاجة إلى تعامل اتجاهات الطلبة ونظرتهم القاصرة إلى مشكلات حياتهم الانفعالية.

– الحاجة لحل مشكلات الطلبة التي تواجههم في التوافق مع البيئة التعليمية والبيئة المحيطة بشكل عام، وذلك بغرض تمتع الطلبة بظاهر الصحة النفسية، التي تنعكس عليهم حال تلبية الخدمات الإرشادية لحاجاتهم النفسية ويشمل هذا الجانب إلى العديد من المشكلات منها:

ضعف الثقة بالنفس وتشتت الانتباه والقلق والإحباط. **(البركات والحكماني، 2014، 86)**

3.5 الحاجات الإرشادية الاجتماعية: ويهدف إلى مساعدة الطلبة الذي يعانون من تدني في مستوى التكيف مع البيئة المدرسية أو الجامعية عن طريق الأنشطة الإرشادية المتمثلة بفهم الأسلوب الأمثل للاستفادة من وقت الفراغ والتوافق مع المحيط المحلي بالطالب وتطوير القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء وتزويد الطلبة بمعلومات عن كيفية اختيار أسلوب الحياة الاجتماعية الأفضل ومعالجة المشاكل الأسرية. **(مخلوفي، 2016، 171)**

وتتركز الحاجات الإرشادية الاجتماعية في الآتي:

– الحاجة إلى تقبل الآخرين وإقامة علاقات اجتماعية معهم، وتشير هذه الحاجة إلى مساعدة الطالب على ألا يكون منعزلا عن الآخرين.

– الحاجة إلى تحمل المسؤولية: وتتعلق هذه الحاجة بتحمل الفرد مسؤولية أفعاله وأقواله ولا يلقي بتلك المسؤولية على غيره.

– **الحاجة إلى الضبط الذاتي:** وتعني هذه الحاجة إلى ضبط الفرد لسلوكياته وتحكمه بذاته ولا يتسرع في مواجهته للمواقف.

– الحاجة للتكيف مع المحيط الاجتماعي: بحيث يكون الفرد عضوا فاعلا ومؤثرا بالبيئة أي لديه القدرة على التأثر والتأثير.

– الحاجة للاستقلال والتعاون مع الآخرين وتعكس قدرة الفرد على اتخاذ قراراته بنفسه وعمله على تنفيذها بالتعاون مع الآخرين. **(البلوي، 2014، 20.19)**

4.5 الحاجات الإرشادية المهنية : و تعد أهم حاجات الطالب الجامعي حيث تساعده على تقرير مصيره المهني، و ذلك بالتركيز على الفروق الفردية و تنوع الفرص المهنية المتاحة أمام الفرد و يهدف الاهتمام بالحاجات الإرشادية المهنية إلى مساعدة الفرد على تقدير استعداداته و معرفة نواحي القوة و الضعف من خلال تحديد الخبرات المهنية، و مساعدته على اختيار التخصص و المهنة التي تتناسب مع قدراته و استعداداته، و من أمثلة هذه الحاجات : الحاجة إلى التدريب و التطبيق و التعامل مع سوق العمل، الحاجة إلى الإرشاد المهني الذي يبصر الطلبة بالفرص المهنية ومتطلباته المعرفية والمهارية والشخصية.

(فؤاد، إبراهيم، 2019، 637)

5.5 الحاجات الإرشادية التربوية والمهنية: ترتبط حاجات الإرشاد التربوي والإرشاد المهني في مرحلة التعليم الجامعي وتتداخل مع حاجات أخرى متنوعة تعكس الخصائص النمائية لهذه المرحلة العمرية من حياة الفرد، كالحاجة إلى فهم الذات ومعرفة الإمكانات والحاجة إلى

تحقيق الاستقلال النفسي والاقتصادي، والحاجة إلى اكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة للكفاءة الاجتماعية والإنتاجية، وإلى غير ذلك من الحاجات التي تعكس حاجات النمو في هذه المرحلة، وهي حاجات دينامية في طبيعتها تتغير وتختلف وتتأثر في تغيرها بعوامل عديدة منها العمر والجنس و الخبرة و المستوى الاجتماعي و الاقتصادي و التوجهات الاجتماعية السائدة في المجتمع. **(الليل، 2012، 145)**

– إن العمل على إشباع مثل هذه الحاجات مهم وضروري للطالب الجامعي في هذه الفترة العمرية، والتي تعد من أهم وأخطر مراحل حياة الفرد، وذلك لأن هذه المرحلة تجمع بين مرحلتي بلورة الأفكار عن المهنة، وتحديد الاختيار المهني المناسب، وذلك لما لهذا الإشباع من دور في تحقيق ذات الفرد وتحديد هويته المهنية وملامح حياته المستقبلية.

ونظرا لتعدد الحاجات الإرشادية وتنوعها وتشعبها فإن الطالب الجامعي قد يجد نفسه تحت وطأة العديد من المشكلات والتي قد يعجز في كثير من الأحيان عن التعامل معها أو مواجهتها، بما قد يتطلب ضرورة تحديدها ووضع البرامج المناسبة للتعامل معها.

(الليل، 2012، 145)

6. خصائص طلبة المرحلة الجامعية:

طالب المرحلة الجامعية ضمن المرحلة النمائية والتي أطلق عليها علماء النفس مرحلة المراهقة وهذه المرحلة تتميز بالنمو الواضح نحو النضج في كافة مجالات النمو وهي المجالات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، وفي هذه المرحلة يتخذ فيها الفرد أهم قرارين في حياته وهما: (قرار اختيار الزوج، وقرار اختيار المهنة) وهذا بدوره يجعل الشاب يتحمل المسؤولية والجامعة هي من تقوم بعملية تنمية الشخصية السوية للطالب الجامعي:

أ. حاجة الطالب الجامعي إلى تأمين صحته، وذلك نتيجة المتغيرات الجسمية والفيزيولوجية، وعدم معرفته أو فهمه لها تسبب له القلق والتوتر.

ب. شعور الطالب بالحاجة للتواصل مع الآخرين.

ج. شعور الطالب بالحاجة إلى تأمين مستقبله المهني.

د. احتياج الطالب الجامعي إلى مصادر المعرفة، وهذا يتطلب تدريبه على طرق الحصول عليها.

هـ. شعور الطالب بالحاجة إلى تقييم عادل وهذا يتطلب قياس قدراته في جميع مجالات النمو.

و. الطالب الجامعي يحتاج إلى التعلم والتدريب على مهارات البحث وهذا يتطلب تدريبه وتعليمه أساسيات البحث العلمي والإلكتروني، واستخدامه المصادر والمراجع.

(عزي، 2022، 213،214)

يتطلع الطالب الجامعي إلى الحاجة لمواكبة مجتمعات المعرفة، وهو ما يتطلب من الجامعة تأهيل جامعي قائم على تمكين الطالب من المهارات اللغوية العالمية وفتح قنوات للتواصل وتبادل الخبرات والمعارف إلى جانب تكيفه مع ثقافة المؤسسة ومتطلباتها.

(مباركي وبلمداني، 2021، 161)

ولعل أهم خصائص مرحلة الشباب هي:

– **الخصائص الانفعالية:** يتجه الشباب في هذه المرحلة بسرعة نحو النضج والثبات والاتزان الانفعالي ويلاحظ عند أغلبهم النزوع إلى المثالية في الناحية الأخلاقية أو العملية وكذلك نحو تمجيد الأبطال والشغف بهم.

تتبلور بعض العواطف الشخصية كالاعتناء بالنفس والعناية بطريقة الكلام وتتكون عواطف نحو الجماليات مثل حب الطبيعة.

- **الخصائص العقلية:** يتبلور التخصص ويخطو الطالب خطوات كبيرة نحو الاستقرار في المهنة وراء التحصيل الجامعي، وتزداد القدرة على التحصيل وتزداد السرعة في القراءة ويستطيع الطالب الجامعي الإحاطة بمصادر المعرفة المتزايدة في ظل التقدم العلمي والتقني.

- يميل الطالب الجامعي إلى القرارات المتخصصة والاهتمام بموضوعات السياسة والفلسفة وحياة الشخصيات والأدباء ورجال الدين.

- تعتبر هذه المرحلة مرحلة اتخاذ القرارات، إذ يتخذ الطالب أهم قرارات حياته وهو اختيار المهنة، واختيار الزوج والاستقلال في التفكير والحرية في الاستكشاف دون الرجوع إلى الآخرين، وتزداد القدرة على الاتصال بالآخرين استخدام طرق الإقناع والمناقشات، وتتطور الميول والأهداف والمطامح، وقدرة الحكم على الأمور، والثقة بالنفس واكتساب المفاهيم والمعرفة والمهارة اللازمة لتحقيق الكفاية.

- **الخصائص الاجتماعية:** يصل نمو الذكاء الاجتماعي إلى قمة نضجه، ويظهر في القدرة على التصرف في المواقف الاجتماعية والتعرف على الحالة النفسية للمقابل والقدرة على تذكر الأسماء والوجوه والقدرة على الملاحظة للسلوك الإنساني والتنبؤ به.

(عتوتة، 2007، 30)

بالإضافة إلى أن هناك خصائص أخرى لطلبة المرحلة الجامعية، وهي:

- تحقيق لدور الذات.
- الرغبة في التشبه بالأصدقاء.
- البحث عن الميول المهنية الهادفة.
- الرغبة في الاستقلال عن الوالدين والاعتماد على النفس.
- الرغبة في التعرف وجمع المعلومات.
- تقبل الفرد للتغيرات الجسمية واستخدامها بكفاءة (الذكاء الجسمي).
- اختيار مهنة والاستعداد لها.
- نمو المهارات المتعلقة بالمواطنة والحقوق والواجبات.

- تكوين السلوك الاجتماعي المناسب.
- القدرة على الإسهام في حل مشكلات البيئة المحلية.
- احترام القيم السائدة في المجتمع.
- تكوين مجموعة من القيم والاتجاهات الخلقية التي يهتدي بها في سلوكه.

(القواسمة والبلوى، 2015، 16،17)

7. النظريات المفسرة للحاجات:

1.7 نظرية ماسلو : (MASLOW) في الحاجات الإرشادية :

يعتبر مؤسس هذه النظرية هو إبرهام ماسلو، وهي من أكثر النظريات شيوعا وقدرة على تفسير السلوك الإنساني في سعيه لإشباع حاجاته المختلفة، وتركز هذه النظرية على ضرورة التعامل مع الحاجات والدوافع المختلفة الكامنة في ذات الفرد، وقد رتب ماسلو الحاجات الإنسانية على شكل هرم تمثل قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية وتندرج تلك الحاجات ارتفاعا حتى تصل إلى قمة الهرم حيث حاجات تحقيق الذات ويرى أن الحاجات غير مشبعة هي التي تؤثر في سلوك الفرد وبالتالي ينتهي دورها في عملية التحفيز.

(أوشن، 2022، 140)

افترض ماسلو أن حاجاتها مرتبة ترتيبا هرميا على أساس قوتها، وعلى الرغم من أن جميع الحاجات فطرية، فإن بعضها أقوى من البعض الآخر وكلما انخفضت الحاجة في التنظيم الهرمي كانت أكثر قوة، وكلما ارتفعت في التنظيم كانت أضعف وكانت مميزة للإنسان بدرجة أكبر.

والحاجات الدنيا أو الأساسية في التنظيم الهرمي تماثل تلك التي تمتلكها الحيوانات الدنيا الأخرى، ولا يوجد حيوان آخر باستثناء الإنسان يملك الحاجات العليا.

ولقد لخص ماسلو الفروق بين الحاجات العليا والحاجات الدنيا عام 1970 فيما يلي:

– كلما ارتفعت الحاجة كان ظهورها متأخرا في عملية التطور.

– الحاجات العليا تحدث متأخرة نسبيا في نمو الفرد، وبعض الحاجات العليا لن تظهر حتى يبلغ الإنسان أواسط عمره وقد لا تظهر لديه على الإطلاق.

– للحاجات العليا علاقة بالبقاء أقل من تلك التي للحاجات وهذه العلاقة غير مباشرة بدرجة أكبر، وأقل ارتباطا بالإشباع وهكذا فإنها أقل إلحاحا.

– على الرغم من أن الحاجات العليا لا تتصل اتصالا مباشرا بالبقاء إلا أن إشباعها مرغوب فيه بدرجة أكبر من إشباع الحاجات الدنيا، فإشباع الحاجات العليا يؤدي إلى سعادة أعمق وراحة بال وحياة باطنية أخصب.

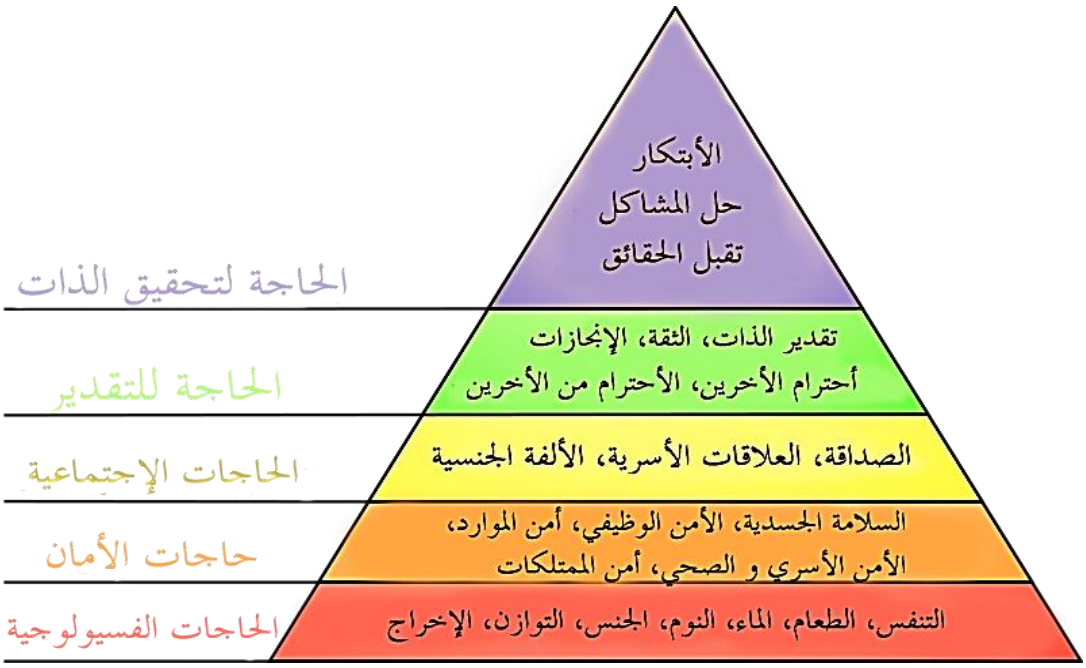
– تتطلب الحاجات العليا شروطا مسبقا أكثر من الحاجات الدنيا حتى تبزغ وحتى تشبع، وهي تتطلب ظروفا بيئية أفضل لتؤدي وظيفتها. **(جابر، 1990، 584.583)**

وقد سمى ماسلو حاجات البقاء والحاجات الفسيولوجية والأمن والانتماء وتقدير الذات بالحاجات الحرمانية، وعندما يعلق إشباع هذه الحاجات فإن دافعية الفرد وسلوكه يزداد من أجل إشباعها فالفرد الجائع على سبيل المثال يبحث عن الطعام باستمرار وحينما تشبع هذه الحاجة فإنه يقل التركيز عليها.

وأشار ماسلو غير مرة بأن إحباط أو عدم إشباع حاجة الإنسان للحب والانتماء يؤدي إلى سوء التوافق الاجتماعي.

من ناحية أخرى سمي ماسلو الحاجة للتحصيل والإنجاز، والحاجة إلى التقدير وتحقيق الذات بالحاجات الدائمة، ورأى أن دافعية الفرد لا تتوقف عند إشباع هذه الحاجات فهو دائما يسعى إلى مزيد من الإشباع فالفرد أكثر نجاحا وحبا للمعرفة هو تواق باستمرار لإثراء معرفته بعكس الحاجات الحرمانية التي تتصف بالتناقص. **(العناني، 2014، 135)**

ويشمل هذا الهرم الحاجات موزعة كالتالي:



الشكل 1 : الحاجات الأساسية حسب نظرية ماسلو. (بصيلة، 2021، 623)

- **الحاجات الفسيولوجية:** وتتكون الحاجات الفسيولوجية مثل الطعام والجنس والشراب والراحة وهي التي لا غنى لإنسان عنها لتستمر حياته وقد أشار القرآن الكريم إلى ذلك: «الَّذِي أَطْعَمَهُم مِّن جُوعٍ وَآمَنَهُم مِّنْ خَوْفٍ» **الآية 4/ سورة قريش.**

وهنا تلي الأمن الإشباع الفسيولوجي.

- **حاجات الأمن:** وتتمثل بالحاجة إلى الوقاية والابتعاد عن المخاطر وهي من الحاجات التي تتوقف على إشباع الحاجات الفسيولوجية للفرد، فالفرد يعمل على تجنب كل شيء يعيق شعوره بالأمن.

- **حاجات الحب والانتماء:** وهي حاجات متبادلة بين الأفراد، تقوم على مبدأ الأخذ والعطاء، والحاجة إلى التعرف على الآخرين وتكوين علاقات معهم، والحاجة إلى الانتماء للجماعة وعدم إشباعها يؤدي بالفرد للوحدة والعزلة، يقول الخالق عز وجل:

«يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُم مِّن ذَكَرٍ وَأُنثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِندَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ» **الآية 13/ سورة الحجرات.**

– **الحاجة تقدير الذات:** مثل الحاجة إلى الثقة بالنفس، وشعور الفرد بقيمته وقوته، وترتبط هذه الحاجة باحترام الذات والكفاءة الشخصية واستحسان من هم حوله وعدم إشباع هذه الحاجة يؤدي إلى عدم فاعلية الفرد وعدم مشاركته للآخرين.

– **الحاجة إلى تحقيق الذات:** وهي سعي الفرد للوصول لدرجة متقدمة من تحقيق إمكانياته ومواهبه وقدراته للوصول بها إلى الوحدة والتكامل وهذه الحاجة لا يمكن الوصول إليها إلا حينما تشبع أو يتم إشباع الحاجات التي دونها في الهرم الحاجات. **(إبريعم ، قاسي، 2018)**

2.7 نظرية كارل روجرز: يعد كارل روجرز (1902، 1987) من أهم ممثلي هذه النظرية، وهي من النظريات الرئيسية في الإرشاد والعلاج النفسي: إذ يرى روجرز بأن لدى كل إنسان قوة نمائية موجبة تدفع به نحو أفضل درجة ممكنة من النمو والذي يسميه روجرز تحقيق الذات لكي يصل إلى أقصى درجة تسمح بها قدراته في جوانب النمو الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية.

وعلى وفق هذه النظرية تعد نظرة الفرد نحو ذاته هي أحسن طريقة لفهم سلوكه وتغير السلوك غير المرغوب بعدما يفهم ذاته، والمرشد المؤثر الذي باستطاعته مساعدة المسترشد على تغير أو تعديل مفهوم لذاته ليكون أكثر نضجا وباستطاعته إعادة نشاطه وإزالة كل العقبات التي تقف أمامه. **(الكبيسي، 2012، 29)**

يرى روجرز أن كل فرد يحتاج أن يحصل من الآخرين المهمين على الاعتبار الإيجابي والدفء العاطفي والقبول، فالفرد يعمل كل شيء هذه الحاجات.

ويرى روجرز أن الأفراد مدفوعون ليحققوا إمكانياتهم كاملة، وتنمية هذه الإمكانيات تتطلب فهم الذات ونمط حياة سوي، إن الأفراد حسنو التوافق، لديهم مفاهيم واقعية عن الذات

وأنهم واعون بدقة لعالمهم، منفتحون على كل الخبرات كما أنهم على درجة عالية في فهم الذات. **(برزان، 2016، 76.75)**

والفرد قد يرمز أو يتجاهل أو ينكر خبراته المهددة فتصبح شعورية أو لا شعورية.

والفرد لديه دافع أساسي لتأكيد وتحقيق وتعزيز ذاته ويتفاعل مع واقعه في إطار ميله لتحقيق ذاته، ولديه حاجة أساسية (رغم أنها متعلمة) للتقدير الموجب (ويشمل الحب والاحترام والتعاطف والقبول من جانب الآخرين).

وهذا التقدير الموجب للذات متبادل مع الآخرين المهمين في حياته، وتحدد حاجات الفرد ودوافعه كما يدركها أو كما يخبرها جانبا من سلوكه. **(زهران، 1980، 85)**

ويمكن تحديد جوانب اهتمامات هذه النظرية من خلال التالي:

- أن الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبراته، ويدركه ويعتبره مركزه ومحوره.
- يتوقف تفاعل الفرد مع العالم الخارجي وفق لخبرته وإدراكه لها لما يمثل الواقع لديه.
- يكون تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل كلي ومنظم.
- معظم الأساليب السلوكية التي يختارها الفرد تكون متوافقة مع مفهوم الذات لديه.
- التكيف النفسي يتم عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته الحية والعقلية وإعطائها معنى يتلاءم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه.
- سوء التوافق والتوتر النفسي ينتج عندما يفشل الفرد في استيعاب وتنظيم الخبرات الحسية العقلية التي يمر بها. **(حمدي، 2013، 87)**
- الخبرات التي لا تتوافق مع مكونات ذات الفرد تعتبر مهددة لكيانها فالذات عندما تواجهها مثل هذه الخبرات تزداد تماسكا وتنظيما للمحافظة على كيانها.
- الخبرات المتوافقة مع الذات يتفحصها الفرد ثم يستوعبها، وتعمل الذات على احتوائها، وبالتالي تزيد من قدرة الفرد على تفهم الآخرين وتقبلهم كأفراد مستقلين.

- ازدياد الاستيعاب الواعي لخبرات الفرد يساعده على تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ لتؤدي إلى تكوين منهج أو سلوك خاطئ لدى الفرد.

(النوايسة، 2013، 175)

3.7 نظرية هنري موراي: يرى موراي بأن الحاجة بناء فرضي، وهي استعداد وتأهب عند الفرد الاستجابة بطريقة محددة تحت شروط معينة ويعتقد بوجود 39 حاجة إنسانية.

(العطاونة، 2019، 19)

ويعد هنري موراي أفضل من قدم تصنيفا مفصلا للحاجات يتوفر في علم النفس، وقد أكد على أهمية خبرات الطفولة في تكوين الحاجات التي تؤثر في شخصية الفرد وفي تكوين سلوكه أن هذه الحاجات تؤثر فيه قوتان داخلية (بيولوجية) وخارجية (بيئية) وأن اندماج الحاجات مع بعضها يؤدي إلى تكوين شخصية الفرد. ولم يوحي (موراي) بأن هذه الحاجات كلها توجد لدى كل شخص فهناك بعض الأفراد قد يخبرون كل هذه الحاجات وآخرون لم يتوفر لهم أن يخبروا بعض هذه الحاجات، وأن البعض من هذه الحاجات مساندة مع حاجات أخرى وأخرى متناقضة لها وبسبب هذا التناقض أوضح أن هناك خمس طرائق لتصنيف الحاجات:

– من حيث أهميتها للبقاء تقسم إلى حاجات أولية وثانوية: ترتبط الحاجات الأولية بإشباعات بدنية منها الحاجة إلى الهواء والماء والطعام والجنس، أما الحاجات الثانوية فإنها تشتق من الحاجات الأولية ومن أمثلة هذه الحاجات إلى الاكتساب والإنجاز والتقدير والبناء والسيطرة والعرض والاستقلال والانقياد.

– الحاجات الظاهرة والحاجات الباطنية: الحاجات الظاهرة هي حاجات التي يرتضيها المجتمع كالحاجة إلى الإنجاز أما الحاجات الباطنية وتنتمي إلى عالم التخيل والأحلام أي أنها حاجات لا يمكن السماح لها بالتعبير الحر دون الخروج عن العرف والمعايير التي ينقلها الوالدان عن المجتمع مثل السلوك العدواني.

– الحاجات المتمركزة والحاجات المنتشرة: الحاجات المتركزة هي حاجات يرضيها شيء واحد فقط والحاجات المنتشرة ترضيها عدة أشياء.

– حاجات تخيلية وحاجات متجاوبة: الحاجة المتخيلة هي حاجات تلقائية لا تعتمد على شيء محدد في البيئة فالجائع يبحث عن الطعام أما المتجاوبة تعتمد على شيء محدود في البيئة فتجنب الأذى يظهر عند وجود تهديد.

– يشمل التصنيف الخامس ثلاث أنواع من الحاجات وهي حاجات التأثير وحاجات التسلية وحاجات النشاط النموذجي وأن حاجات التأثير تسبب تأثير مباشرا وبشكل فوري إلى شيء، أما حاجات التسلية ترتبط باللذة المحضة أو نشاط العملية، ويعرفها على أنها اللذة المشتقة من إنجاز شيء لا لشيء إلا لغرض الإنجاز ذاته وهناك حاجة إلى إنجاز العمل بصورة ممتازة ويطلق عليها (موراي) بالحاجة النموذجية. **(الطائي، د.س، 323.322)**

4.7 نظرية محددات الذات: وفي الآونة الأخيرة زاد الاهتمام بالجوانب الإيجابية في السلوك والبحث عن مخدرات السعادة والرضا عن الحياة والهناء الشخصي، لذلك ظهرت توجهات حديثة في دراسة الحاجات الإنسانية تميل بشكل كبير إلى البحث عن الحاجات التي ترتبط بتحقيق الراحة النفسية والرفاهية ومن هذه التوجهات ما قدمه إدورد ديسي وريتشارد ريان

(Deci & ryan , 2000) تحت ما يسمى **بنظرية محددات الذات،** حيث قسما الحاجات الإنسانية إلى ثلاثة حاجات أساسية و هي الحاجة للكفاءة و الاستقلالية و الانتماء و وفقا لهذه النظرية فإن العوامل البيئية و الشخصية التي تشبع هذه الحاجات تحفظ و تدعم و تقوي الذات، بينما تلك العوامل التي تحبط أو تعوق إشباع هذه الحاجات فهي تؤدي إلى المرض و الصراع.

– كما أكدت النظرية على أن هذه الحاجات أساسية لجميع مراحل النمو المختلفة، و تتضمن هذه الحاجات الثلاثة حاجات أخرى لا غنى عنها للفرد مثل : الحاجة للحب و المودة و الحاجة للأمن و الحاجة للإنجاز و تقدير الذات و جميعها حاجات من شأنها إشباع الحاجة

للكفاءة و الاستقلال و الانتماء و من ثم الوصول بالفرد إلى مستوى عال من الصحة النفسية و تؤكد النظرية على أن الحاجة هي التي تحدد المتطلبات الأساسية للنمو النفسي و الصحة النفسية، و أن فهم دوافع الإنسان يتطلب أن نضع في الاعتبار الحاجات النفسية الفطرية المتمثلة في الكفاءة و الاستقلالية و الانتماء، و بصفة عامة فإن الصحة النفسية السليمة تتطلب إشباع الحاجات الثلاثة معا، و أن إشباع واحدة أو اثنان غير كاف، و من الناحية الوظيفية يتحسن النمو وفقا للظروف المدعمة للإشباع و ينحدر تحت الظروف المعيقة للإشباع. **(الأخضر، 2015، 243،244)**

5.7 نظرية إريك فروم (ERICH FROOM):

لقد أكد (فروم) على أن الإنسان لديه أربع حاجات ضرورية وهي:

- **الحاجة إلى الانتماء:** وتتبدى من خلال سعي الفرد ليكون جزء من مجموعة أنساق كالأسرة والعمل والمجتمع.

- **الحاجة إلى الشموخ:** وتتحقق من خلال شعور الفرد بقيمة الذات التي يستمدها من تقدير الآخرين له.

- **الحاجة إلى الهوية:** وتتحقق من خلال دور الفرد ووضوحه سواء كان ذلك على مستوى الأسرة أو العمل.

- **الحاجة إلى الانضباط الاجتماعي:** وتعني وضوح المعايير ليكون الفرد أكثر توفقا معها وذلك على مستوى الأسرة والمجتمع والعمل. **(محمود، 2016، 20)**

ومن الشعور بالوحدة والعزلة تنشأ لدى الفرد حاجات خمس وهي:

الحاجة إلى معنى الشخصية الفردية، والحاجة بالشعور بالانتماء للمجتمع وبأن له جذورا فيه، والحاجة إلى تجاوز الطبيعة الحيوانية للإنسان والتحول إلى كائنات إنسانية خلاقة، والحاجة إلى تكوين علاقة آمنة مع الآخرين، وأخيرا الحاجة إلى إطار مرجعي ثابت.

كما لاحظ " فروم " أن المجتمع لا يقدم الوسائل الكافية لتحقيق هذه الحاجات، بل إن المؤسسات السياسية والاجتماعية تثير العديد من الصراعات ذلك أنها ترضى بعض الحاجات على حساب الحاجات الأخرى، هذا إلا أن التوحد الزائد بالقومية من شأنه أن ينازع تحقيق الحاجة إلى معنى الشخصية الفردية. **(هريدي، 2011، 132)**

6.7 نظرية لآن رو:

تصف " آن رو " ثلاث افتراضات أساسية متعلقة بإشباع الحاجات تلعب دورا في الاختيار المهني:

– الحاجات التي يتوفر لها الإشباع بشكل اعتيادي أي أنها تشبع بشكل متوازن ولا تصبح دوافع لا شعورية.

– الحاجات التي تقع في قمة هرم الحاجات كحاجة تحقيق الذات سوف تختفي إذ لم يتم إشباعها، ولكن الحاجات التي تقع في أدنى الهرم إذ لم يتم إشباعها ستصبح دوافع مسيطرة وبالتالي ستعيق ظهور الحاجات التي تقع في أعلى منها في الترتيب الهرمي وبالتالي ستؤثر على سلوك الفرد.

– الحاجات التي أشبعت بعد تأجيل أو تأخير إشباعها ستصبح دوافع لا شعورية في ظروف معينة، ويعتمد هذا على قوة الحاجة عند الفرد وزمن التأخير ودرجة الإشباع التي أحس بها الفرد.

إن نظرية آن رو " Anne Roe " تؤكد أن هناك علاقة بين أساليب التنشئة الأسرية والخبرات المبكرة وإشباع حاجات الطفل من جهة، وبين الاتجاهات والقدرات والاهتمامات وخصائص الشخصية من جهة أخرى، وهذا يؤثر على اختيار الفرد لمهنة المستقبل وعلى رؤيته للمهنة التي تحقق له الرضى والإشباع. **(أبو أسعد، د.س، 196)**

8. إشباع الحاجات:

إن عملية التكيف التي يقوم بها الإنسان طيلة حياته سواء مع بيئته الاجتماعية أو المادية تعتمد على قدرته وإمكانياته في إشباع حاجاته الفيزيولوجية أو الاجتماعية والنفسية وفق طريقة يرضى عنها المجتمع، ويؤدي بالفرد إلى الشعور بالراحة والسعادة أما في حالة عدم إشباعها فتؤدي به إلى التوتر والضيق، وقد يقوم بإشباعها عن طريق غير مشروع لا يعترف به المجتمع أو قوانينه.. وهنا ينحرف هذا الفرد ويظهر هذا الانحراف في سوء توافقه الذي يكون على شكل سلوكيات سلبية أو غير مرغوبة أو مخالفات قانونية، وفي مرحلة الشباب مرحلة الدراسة بالجامعة أين تزداد التوقعات ومطالب النمو وما يصاحب ذلك من صراع نفسي واجتماعي وزيادة في التوتر الانفعالي، تزداد الحاجة للإرشاد النفسي في السنة الأولى من الالتحاق بالجامعة وما يصاحبها من مشكلات التوافق وزيادة التوتر لدى كثير من الشباب، كذلك تزداد الحاجة لخدمات الإرشاد النفسي في السنوات النهائية والتي ترتبط باقتراب الشباب من دخول سوق العمل والمقررات المتعددة التي عليهم أن يتخذونها فيما يتعلق بالمستقبل المهني وتكوين الأسري وأسلوب الحياة. **(عتوتة، 2016، 64.63)**

و يرى علماء الإرشاد النفسي أن القدرة على إتيان السلوك البنائي و الإيجابي يساعد المراهقين و الشباب على المواجهة الكفء للمشكلات في المستقبل بل و يهديهم إلى اختيار السلوك الأنسب الذي يحقق لهم التوافق مع أنفسهم و مع غيرهم كما يساعدهم في تبني وجهات النظر التي تيسر لهم الشعور بالكفاية و الرضا، و من ثمة التمتع بصحة نفسية إيجابية و إن العديد من الطلاب الذين كانوا متفوقين دراسيا و بدت عليهم مظاهر التوافق النفسي و الاجتماعي في مراحل الطفولة، قد تعثروا في مرحلة المراهقة و من ثمة في دراستهم الثانوية و دراستهم الجامعية و ساءت أحوالهم و أصبح بعضهم على الأقل.. أو أدنى من النجاح و الجريمة، لذا فعدم إشباع الفرد لحاجة من حاجاته أو حل مشكلة من مشكلاته فإن هذا الفشل ينتج عنه شعور غير صار أو مؤلم يزعجه ويصرف انتباهه عن

مواجهة مسؤولياته الأخرى وقد يؤثر على أدائه الفعلي، ويصاب بالإحباط الذي يمثل أهم العوامل المؤثرة على توافق الفرد والتي قد تتحول من حالة الصحة النفسية إلى حالة المرض النفسي، فشخصية الطالب الجامعي تتبلور وتتضح خلال فترة الإعداد الجامعي، وإن ذلك يشمل اتجاهاته وحاجاته ودوافعه العديدة، ومن هنا يتبين أن إشباع حاجات الطالب الجامعي بالطرق التربوية السليمة أمر ضروري. إذ أن عدم إشباعها يؤدي إلى ازدياد متاعي الطلبة و مشكلاتهم، فمواجهة هذه الحاجات بالتوجيه و الإرشاد و تقديم الخدمات المناسبة في الجامعة و المؤسسات المعنية، سواء كانت خدمات إرشادية نمائية تهيء الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي لهم، مبنية على العلاقات الاجتماعية الإيجابية أو خدمات وقائع تسعى لتحصين طلبة الجامعة من الوقوع في المشكلات أو التخفيف من درجتها قبل إزمانها و تحقيق أقصى درجات التوافق و تبصريهم بالتحديات المستقبلية و إيضاح معالمها، أو بتقديم خدمات علاجية تتعامل مع المشكلات الانفعالية و التربوية التي تواجه بعض الطلاب بتقديم الحلول العلاجية اللازمة وفق الأسس العلمية للتوجيه و الإرشاد.

(عتوتة، 2016، 64.63)

9. الحاجة إلى الإرشاد:

لقد كان الإرشاد فيما مضى كما قلنا من قبل موجودا ويمارس دون أن يأخذ هذا الاسم أو الإطار العلمي ودون أن يشمله برنامج منظم ولكنه تطور وأصبح له الآن أسسه ونظرياته وطرقه ومجالاته وبرامجه وأصبح هناك أخصائيون متخصصون علميا وفنيا يقومون بممارسته وأصبحت الحاجة إلى الإرشاد ماسة في مدارسنا وفي أسرنا وفي مؤسساتنا الإنتاجية وفي مجتمعنا بصفة عامة، ولا تقل الحاجة للإرشاد النفسي عن غيرها من الحاجات النفسية الضرورية لإنسان مثلها مثل الحاجة إلى الأمن والحب والإنجاز والنجاح...إلخ.

ذلك أن الأفراد والجماعات يحتاجون إلى الإرشاد النفسي فكل فرد خلال مراحل نموه المتتالية يمر بمشكلات عادية وفترات حرجة يحتاج فيها إلى الإرشاد.**(سليمان، 2015، 108)**

ويحتاج أفراد المجتمع في جميع المؤسسات الاجتماعية إلى خدمات الإرشاد النفسي ولا سيما في عصر تفجرت فيه المعرفة السيكولوجية وكثرت الكوارث والحروب والآثار الاجتماعية والاقتصادية لها، وأصبح العالم بفضل ثورة الاتصالات والفضائيات قوية صغيرة مما جعل البعض يطلق على هذا العصر عصر القلق، إن جميع ما سبق من تغيرات وتطورات على المستوى الفردي والجماعي، يؤكد الحاجة الماسة إلى خدمات إرشادية متخصصة. **(أبو زعيزع، 2009، 26)**

إن العملية التوجيهية الإرشادية عملية مستمرة لا تقتصر على وقت دون الآخر ولا تتناول مرحلة دون أخرى.

إن مسؤولية اتخاذ القرار هي مسؤولية الطالب ودور المرشد هو تقديم المساعدة التي تعينه على ذلك. **(الفرخ، تيم، 1999، 23)**

لا شك أن الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عاديا أو متفوقا أو ضعيف العقل أو متأخرا دراسيا أو متفوق أو جائحا، ومساعدة في تحقيق ذاته درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه.

ويقول كارل روجرز أن الفرد لديه دافع أساسي يوجه سلوكه وهو دافع تحقيق الذات، ونتيجة لوجود هذا الدافع فإن الفرد لديه استعداد دائم لتنمية فهم ذاته ومعرفة وتحليل نفسه وفهم استعداداته وإمكاناته أي تقييم نفسه وتقويمها وتوجيه ذاته، ويتضمن ذلك (تنمية بصيرة العمل) ويركز الإرشاد النفسي غير المباشر أو الممركز حول العميل أو الممركز حول الذات على تحقيق إلى أقصى درجة ممكنة وليس بطريقة " الكل أو لا شيء".**(الداهري، 2016، 24)**

خلاصة الفصل:

نستخلص أن الحاجات الإرشادية أساسية وضرورية لدى طلبة الجامعة لذلك لا بد من تلبية وإشباع حاجاتهم عن طريق مساعدتهم على حل المشكلات واختيار التخصص المناسب لهم ومساعدتهم في التوجه إلى المهنة المناسبة من خلال برامج إرشادية.

الفصل الرابع: الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد.

1. منهج الدراسة.
2. حدود الدراسة.
3. عينة الدراسة.
4. أدوات جمع البيانات.
5. الدراسة الاستطلاعية
6. الخصائص السكومترية لأدوات الدراسة.
7. إجراءات التطبيق.
8. الأساليب الإحصائية.

تمهيد:

يعتبر الجانب التطبيقي جانب مكملا للجانب النظري ولا يخلو أي بحث من هذا الجانب ولهذا سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات الميدانية، وطرق البحث السليمة من أجل الوصول إلى النتائج المرجوة، وكذا عرض المنهج المتبع وتوضيح كيفية اختيار العينة بالإضافة إلى حدود الدراسة، والتعرف على الأداة المستعملة لجمع البيانات مع الخصائص السيكومترية الخاصة بها.

كما سنتطرق إلى الإجراءات المتبعة لتطبيق الدراسة، وأخيرا سيتم عرض الأساليب الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في تحليل النتائج وكل هذه الإجراءات تساعد في الوصول إلى نتائج ذات قيمة علمية.

1. منهج الدراسة:

استخدمنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي وذلك لتماشيه مع طبيعة الدراسة الحالية والتي كان هدفها التعرف على المشكلات الأكاديمية لطلبة السنة الأولى جامعي في ضوء حاجاتهم الإرشادية من وجهة نظرهم ومع ذلك فإن الدراسة تصف الظاهرة وكان المنهج الوصفي الأنسب لها، بحيث استخدمنا جميع تقنيات المنهج الوصفي من جمع البيانات عن طريق الاستبيان وكذا تحليل البيانات والخروج بمجموعة من النتائج التفسيرية حول طبيعة هذه الدراسة.

2. حدود الدراسة:

1.2 الحدود المكانية:

تم إجراء هذه الدراسة بكل من كلية العلوم الاجتماعية وكلية العلوم التكنولوجيا وكلية العلوم الاقتصادية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط.

2.2 الحدود الزمنية:

أجريت هذه الدراسة في السنة الجامعية 2023 / 2024 وبالتحديد في الفترة الممتدة ما بين 14 إلى 18 أفريل 2024.

3.2 الحدود البشرية:

تكونت عينة الدراسة من 90 طالب وطالبة من طلبة السنة الأولى جامعي منهم 42 ذكور و48 إناث.

3. عينة الدراسة:

من بين المشكلات التي تواجه الباحثين اختيار العينة المناسبة للبحث حيث أن تمثل العينة المجتمع الأصلي للدراسة في جميع الخصائص، وانطلاقا من موضوع الدراسة فإن المجتمع الأصلي للدراسة يضم عينة من طلبة جامعة الأغواط وهم طلبة السنة الأولى بمختلف كليات الجامعة للعام الدراسي (2023-2024) أي السنة التي طبقت فيها استبانة الدراسة.

و من خلال الرجوع إلى البيانات الإحصائية التي تخص الطلبة بمختلف الكليات تبين أن إجمالي عدد الطلبة في السنة الأولى بكلية العلوم الاجتماعية يقدر ب : (320) طالب و طالبة، و إجمالي عدد الطلبة في السنة الأولى بكلية العلوم الاقتصادية قدر ب : (368) طالب و طالبة، أما إجمالي عدد الطلبة في السنة الأولى بكلية العلوم التكنولوجية قدر ب : (700) طالب و طالبة، حيث تم اختيار العينة بطريقة عشوائية و كان عدد الأفراد الذين وزعت عليهم استبانة البحث (90) طالب و طالبة و كان اختيارهم كالتالي : (33) طالب و طالبة من العلوم الاجتماعية منهم (11) ذكور و (22) إناث، و (26) طالب و طالبة من العلوم التكنولوجية منهم (21) ذكور و (5) إناث و (31) طالب و طالبة من كلية العلوم الاقتصادية منهم (10) ذكور و (21) إناث.

(المصدر: رؤساء الأقسام، ماي 2024).

جدول رقم (01) يمثل نسبة عينة الدراسة من المجتمع الأصلي.

الكلية	المجتمع الأصلي	عينة الدراسة	نسبة العينة من المجتمع الأصلي
العلوم الاجتماعية	320	90	%6.48
العلوم التكنولوجية	700		
العلوم الاقتصادية	368		
المجموع	1388		

- **خصائص العينة:**

جدول رقم (02): يوضح توزيع العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة
أنثى	48	%53,33
ذكر	42	%46,66
المجموع	90	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن عدد الطالبات الإناث قدر ب 48 طالبة بنسبة 53.33% وبينما قدر عدد الذكور ب 42 طالب بنسبة 46.66%

جدول رقم (03): يوضح توزيع العينة حسب التخصص.

التخصص	التكرار	النسبة
علوم اجتماعية	33	%36,66
علوم اقتصادية	32	%35,55
علوم تكنولوجية	25	%27,77
المجموع	90	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح تقارب طفيف على مستوى أفراد العينة حسب التخصص حيث قدر عدد الطلبة في العلوم الاجتماعية ب 33 طالب بنسبة 36.66% تليها فئة الطلبة في العلوم الاقتصادية ب 32 طالب بنسبة 35.55% وفي الأخير فئة طلبة العلوم التكنولوجية والتي قدرت ب 25 طالب بنسبة 27.77%.

جدول رقم (04): يوضح توزيع العينة حسب الإقامة.

الإقامة	التكرار	النسبة
داخلي	34	%37,77
خارجي	56	%62,22
المجموع	90	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن عدد الطلبة الخارجيين قدروا ب 56 طالب بنسبة 62.22% مقابل 34 طالب داخلي بنسبة 37.77%.

4. أدوات جمع البيانات:

تم استخدام مقياس الأستاذ المشرف " بوفاتح محمد " الذي أعده بمعية الطالبة نحال يمينة " في مذكرة ماستر الموسومة ب " الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة في ضوء مشكلاتهم سنة (2014)، وقمنا بإجراء بعض التعديلات على الإستبيان بحيث فصلناا بنود المشكلات على بنود الحاجات .

وتم إعداده بعد الاطلاع على نظريات الإرشاد والأدب المتعلق بالموضوع، وأيضا القيام بدراسة استطلاعية من خلال استبانة تضم ثلاث أسئلة مفتوحة **الملحق (1)** ومن خلال تحليل استجابات أفراد العينة الاستطلاعية التي بينت وجود مشكلات لدى الطلاب وهم بحاجة لمن يساعدهم على حلها ولكن لم يستطيع أفراد عينة الدراسة التعبير عن تلك المشكلات بوضوح.

مر إعداد الإستبيان بعدة مراحل حتى إعداد الصورة النهائية للاستبيان، وفيما يلي الخطوات التي مر بها الإستبيان في إعداده من طرف الطالبة "نحال يمينة".

- الصورة الأولية تكونت من (30) بند وتم عرضه على الأستاذ المشرف حيث تم قبوله مبدئيا وطلب من الطالبة إضافة بنود أخرى فهذه البنود غير كافية لتغطية الموضوع.

- واصلت الطالبة اطلاعها على بعض المراجع المتصلة بالموضوع وتوصلت إلى إضافة عدد من البنود حتى وصل عدد البنود إلى (40) بندا.

- بعد الانتهاء من بناء الاستبيان وتعليماته ومفتاح التصحيح وبدائل الأجوبة وبعد موافقة الأستاذ المشرف تم تقديمه إلى السادة الأساتذة لتحكيمه، حيث كانت توجيهات الأساتذة

المحكمين في تصحيح بعض المصطلحات اللغوية فقط ولم يكن هناك حذف أو زيادة في البنود **(نحال،2014، 60)**.

وفي الأخير تم إجراء الدراسة الاستطلاعية للتأكد من صدق الاستبيان وثباته.

ويتكون هذا المقياس من 40 عبارة موزعة على ستة أبعاد هي:

- المشكلات الدراسية.
- المشكلات النفسية.
- المشكلات الاجتماعية.
- الحاجات الدراسية.
- الحاجات النفسية.
- الحاجات الاجتماعية. **(نحال، 2014)**

1.4 توزيع الاستبيان:

تكونت الاستمارة من تمهيد تم فيه ذكر عنوان الدراسة وتوضيح الهدف من الدراسة وأيضا تعليمات الإجابة، وهي تتكون من جزأين:

الجزء الأول: معلومات شخصية عن المستجوبين (المبحوثين) مثل: الجنس، التخصص الجامعي.

الجزء الثاني: ويتضمن مجموعة من الفقرات يتوقع أن تقيس مستوى الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة.

وينقسم إلى ستة أبعاد وكل بعد يتضمن عدد معين من البنود كالآتي:

المشكلات الدراسية: وتضم 11 بند.

المشكلات النفسية: وتشمل 10 بنود.

المشكلات الاجتماعية: وتحتوي على 6 بنود.

الحاجات الدراسية: وتضم 5 بنود.

الحاجات النفسية: وتشمل 3 بنود.

الحاجات الاجتماعية: وتحتوي على 5 بنود. **(نحال،2014)**

وقمنا بمعية وموافقة المشرف على فصل بنود المشكلات عن بنود الحاجات، وبالتالي أصبح لدينا إستبيانين، إستبيان المشكلات الأكاديمية وإستبيان الحاجات الإرشادية.

والجدول التالي يوضح توزيع البنود على الأبعاد بعد التعديل الذي قمنا به.

جدول رقم (05): يوضح توزيع البنود على الأبعاد (المشكلات)

الأبعاد	أرقام البنود	عدد البنود
المشكلات الدراسية	1 - 2 - 3- 4- 5- 6- 7 – 8 – 9- 10- 11	11
المشكلات النفسية	12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19 – 20 - 21	10
المشكلات الاجتماعية	22 – 23 – 24– 25 – 26 - 27	6
المجموع		27

جدول رقم (06): يوضح توزيع البنود على الأبعاد (الحاجات)

الأبعاد	أرقام البنود	عدد البنود
الحاجات الدراسية	28 – 29 –30 – 31 – 32	5
الحاجات النفسية	33 – 34– 35	3
الحاجات الاجتماعية	36 – 37 – 38 – 39 – 40	5
المجموع		13

2.4 طريقة الإجابة:

تكون الإجابة على عبارات الاستبيان على متصل مندرج من ثلاث خيارات تمثل بدائل الأجوبة وهي: " تنطبق على دائما "، " تنطبق على أحيانا "، لا تنطبق على ".

– إذا كانت إجابة المبحوث ب **تنطبق على دائما** تدل على الموافقة الشديدة للبند.

– إذا كانت إجابة المبحوث ب **تنطبق على أحيانا** تشير على الموافقة إلى حد ما على البند.

– في حين إذا كانت إجابة المبحوث ب **لا تنطبق على** مما يدل على عدم القبول المطلق للبند أو رفضه نهائيا.

وتتم طريقة الإجابة بوضع العلامة (×) أمام البند وفي الخانة التي يراها المبحوث تناسبه وتتفق مع شعوره وهذا بعد ما يقرأ تعليمة الاستبيان المسجلة في الصفحة الأولى من الاستبيان مع تسجيل بياناته الشخصية ويطبق الاستبيان جماعيا أو فرديا وهو غير موقوت.

- يتكون استبيان المشكلات من ثلاث صفحات صفحة مخصصة للتعليمة والبيانات الشخصية والمثال النموذجي والصفحتين الباقيتين مخصصتين للبنود.
- ويتكون استبيان الحاجات الإرشادية من صفحتين الأولى مخصصة للتعليمة والبيانات الشخصية والثانية مخصصة للبنود.

3.4 تقدير الدرجات :

تقدر درجات الإستبيانين وفق التدرج التالي:

- **البديل الأول:** تنطبق على دائما: (3) درجات.
- **البديل الثاني:** تنطبق على أحيانا: (2) درجتين.
- **البديل الثالث:** لا تنطبق على (1) درجة واحدة.

5. الدراسة الاستطلاعية:

تم تطبيق المقياسين على عينة استطلاعية قوامها 25 طالب وطالبة من طلبة السنة الأولى جامعي تم اختيارهم بطريقة عشوائية بجامعة عمار ثليجي بالأغواط بالكليات التالية: كلية العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاقتصادية، كلية العلوم التكنولوجية.

وكان الهدف من هذه الدراسة معرفة مدى قابلية الموضوع للدراسة:

- التحقق من صحة أدوات جمع البيانات.
- التأكد من الخصائص السيكومترية لتطبيقها في الدراسة الأساسية.

والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (07): يوضح نسبة عينة الدراسة الاستطلاعية.

كلية العلوم الاجتماعية		كلية العلوم الاقتصادية		كلية العلوم التكنولوجية		المجموع	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
9	36%	8	32%	8	32%	25	100%

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن النسب تقريبا متساوية في التخصصات الثلاثة.

6. الخصائص السكومترية لأدوات الدراسة:

أولا: الصدق.

-**الصدق الاتساق البنائي:** يعتبر الصدق الاتساق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان.

جدول رقم (08): ويوضح معامل الارتباط بين كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المشكلات.

الرقم	البعد	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
01	المشكلات الدراسية	0,903	0,000
02	المشكلات النفسية	0,892	0,000
03	المشكلات الاجتماعية	0,806	0,000

يبين الجدول أن جميع معاملات الارتباط في جميع أبعاد الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 ≥α وبذلك تعتبر جميع أبعاد المقياس صادقه لما وضعت لقياسه

جدول رقم (09): ويوضح معامل الارتباط بين كل بعد من الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الحاجات.

الرقم	البعد	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
01	الحاجات الدراسية	0,808	0,000
02	الحاجات النفسية	0,709	0,000
03	الحاجات الاجتماعية	0,872	0,000

يبين الجدول أن جميع معاملات الارتباط في جميع أبعاد الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 ≥α وبذلك تعتبر جميع أبعاد المقياس صادقه لما وضعت لقياسه.

- **الصدق التمييزي:** يقصد بصدق الاختبار مدى صلاحية القياس ما وضع لقياسه، وقد تم حساب صدق الإستبيانات بطريقة الصدق التميزي، حيث كان عدد الأفراد في كل منها 8 بعد ذلك تم حساب الإحصائي (ت) لمعرفة الفروق بين المجموعتين وهو متاح على النظام الإحصائي (spss) والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول رقم (10): يوضح نتائج اختبار (ت) للمقارنة الطرفية بين المجموعة الدنيا والمجموعة العليا في متغيري الدراسة.

المتغير المقياس	مجموعة المقاربة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية	المجموعة الدنيا	08	1.79	0.07	14	18.070	0,000
	المجموعة العليا	08	2.41	0.06			
المشكلات الجامعية	المجموعة الدنيا	08	1.34	0.03	14	38.340	0.000
	المجموعة العليا	08	2.10	0.04			

من خلال الجدول السابق نجد أن قيمة ت لصدق مقارنة الطرفين في محور الحاجات قدرت ب 18.070 وقيمة ت في متغير المشكلات قدرت ب 38.340 عند مستوى دلالة يساوي 0.000 أي أقل من 0.05 وهذا يعنى أنه صدق دال احصائياً وبذلك نكون قد تأكدنا من صدق استبيان الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل النتائج.

ثانيا: معامل الثبات لأداة الدراسة.

جدول رقم (11): معامل ثبات ألفاكرونباخ لمقياسي الدراسة.

	الرقم	البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات
المشكلات	01	المشكلات الدراسية	11	0.885
	02	المشكلات النفسية	10	0.876
	03	المشكلات الاجتماعية	6	0.864
الحاجات	04	الحاجات الدراسية	5	0.722
	05	الحاجات النفسية	3	0.682
	06	الحاجات الاجتماعية	5	0.756
الدرجة الكلية للمقياسين	07	المشكلات الجامعية	27	0.890
	08	الحاجات الإرشادية	13	0.879

واضح من النتائج الموضحة في جدول أن قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ مرتفع في كل الأبعاد وبذلك نكون قد تأكدنا من ثبات استبيان الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل النتائج.

7. إجراءات التطبيق:

تم التطبيق في شهر أفريل 2024 وتم من طرف الطالبتين الباحثتين شخصيا، وتم التطبيق على المبحوثين جماعيا لضمان الموضوع.

واختيار الوقت الأنسب لتفادي تكرار نفس المبحوثين، بالإضافة إلى وجود الأستاذ يسمح بتوفير الهدوء لشرح التعليمية، والتأكيد عليهم بتسجيل بياناتهم الشخصية، والإجابة على جميع البنود، وعدم السماح لهم بالكلام والحديث لتفادي تأثير بعضهم على بعض، وفي الأخير تم شكر الأساتذة على تعاونهم وشكر الطلبة على تجاوبهم.

8. الأساليب الإحصائية:

لأجل حساب النتائج أدخلت إجابات أفراد العينة إلى الحاسوب وعولجت بواسطة الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS المستخدمة في العلوم الاجتماعية، وExcel وقد استخدمت مجموعة من العمليات والقوانين الاحصائية مثل النسب المئوية غير ذلك مما يفي بأغراض الإجابة عن سؤال البحث واختبار فرضياته.

وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- النسب المئوية والتكرارات.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- اختبار ت لعينتين مستقلتين.
- اختبار التباين Anova.

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها

تمهيد.

I. عرض نتائج التساؤلات.

1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول.

2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني.

II. عرض نتائج الفرضيات

1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى.

2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

3. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة.

4. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة.

5. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الخامسة.

6. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية السادسة.

تمهيد:

بعد التطرق في الفصل السابق إلى الإجراءات الميدانية للدراسة من دراسة استطلاعية ومنهج وأداة الدراسة إلى الخصائص السيكومترية للاستبيان وخصائص العينة، سنقوم في هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة.

I. عرض نتائج التساؤلات :

1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول:

نص التساؤل: ما ترتيب المشكلات الجامعية لدى أفراد عينة الدراسة؟

والجدول رقم (12) يوضح نتائج التساؤل.

جدول رقم (12): يوضح ترتيب المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة

المشكلات الجامعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
مشكلات دراسية	1,87	0,37	1
مشكلات نفسية	1,75	0,39	2
مشكلات اجتماعية	1,56	0,45	3

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن الطلبة يعانون من مشكلات دراسية في المقام الأول حيث أن ترتيبها في المرتبة الأولى إذ قدر المتوسط الحسابي الخاص بها 1.87 والانحراف المعياري قدر ب 0.37 بينما جاءت المشكلات النفسية في المرتبة الثانية أين قدر متوسطها الحسابي ب 1.75 و0.39 بالنسبة للانحراف المعياري، أما في الأخير جاءت المشكلات الاجتماعية للطلبة أين جاء متوسطها 1.56 و0.45 بالنسبة للانحراف المعياري في المرتبة الثالثة.

- مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول:

المشكلات الدراسية هي الأكثر شيوعا والأكثر تأثيرا على الأداء الأكاديمي للطلاب و من بين هذه المشكلات صعوبات في الفهم، ضعف مهارات الدراسة، ضغوط الامتحانات وغيرها من العوامل التي تؤثر بشكل مباشر على تحصيلهم الدراسي، تأتي المشكلات النفسية في المرتبة الثانية وهذا راجع إلى تأثيرها بشكل كبير على الصحة النفسية للطلاب وقدرتهم على التركيز و التحصيل و الأداء الأكاديمي، أما في المرتبة الأخيرة تأتي المشكلات

الاجتماعية لأنها تتعلق بالتفاعل مع الآخرين داخل البيئة الدراسية وخارجها تشمل هذه المشكلات العلاقات مع الأصدقاء والتأقلم مع البيئة المدرسية وكذا التواصل مع الأساتذة وغيرها من القضايا التي قد تؤثر على الحالة النفسية و الاجتماعية للطالب و بالتالي على تحصيله الأكاديمي.

ويكون ترتيب هذه المشكلات يعتمد على مدى تأثير كل منها على أداء الطالب الأكاديمي والصحة النفسية والاجتماعية بشكل عام.

2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني:

نص التساؤل: ما ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أفراد عينة الدراسة في ضوء مشكلاتهم؟

والجدول رقم (13) يوضح نتائج التساؤل.

جدول رقم (13): يوضح ترتيب الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة

الحاجات الإرشادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
الحاجات دراسية	2,06	0,55	1
الحاجات نفسية	1,76	0,58	3
الحاجات اجتماعية	2,00	0,55	2

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن الطلبة يوجد لديهم حاجات دراسية في المقام الأول حيث أن ترتيبها في المرتبة الأولى إذ قدر المتوسط الحسابي الخاص بها 2.06 والانحراف المعياري قدر ب 0.55 بينما جاءت الحاجات الاجتماعية في المرتبة الثانية أين قدر متوسطها الحسابي ب 2.00 و0.55 بالنسبة للانحراف المعياري، أما في الأخير جاءت الحاجات النفسية للطلبة أين جاء متوسطها 1.76 و0.58 بالنسبة للانحراف المعياري في المرتبة الثالثة.

- مناقشة وتفسير نتائج السؤال الثاني:

ترتيب هذه الحاجات يعكس الأولويات التي يحتاجها الطلاب بشكل عام لتحقيق التوازن في حياتهم الأكاديمية والشخصية.

الحاجات الدراسية تأتي في المقدمة لأنها الأساس الذي يعتمد عليه النجاح الأكاديمي، فتوفير الدعم الدراسي مثل مهارات الدراسة، تنظيم الوقت يساعد الطلبة في التفوق يليها الحاجات النفسية التي تؤثر على الصحة النفسية والقدرة على الأداء الجيد، فالصحة النفسية الجيدة تعتبر جزء من النجاح الأكاديمي والشخصي وبالتالي فإن تلبية الحاجات النفسية تساعد في تحسين أداء الطلاب بشكل عام ثم في المرتبة الثالثة تأتي الحاجات الاجتماعية التي تدعم التكيف والانتماء في البيئة الجامعية.

II. عرض نتائج الفرضيات :

1. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة باختلاف الجنس.

والجدول رقم (14) يوضح نتائج الفرضية.

جدول رقم (14): يوضح الفروق في المشكلات الجامعية باختلاف الجنس

المتغير / المقياس	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية ddf	قيمة ت	sigقيمة	القرار
المشكلات الجامعية	ذكور	42	1,82	0,33	88	2.715	0.008	دال عند 0.05
	إناث	48	1,62	0,35				

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة "**ت**" بلغت (2.715) عند مستوى الدلالة (0.008) وهي قيمة أصغر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي تحققت الفرضية

القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس." لصالح الذكور أي أن الذكور يعانون من المشكلات الجامعية بشكل أكبر من الإناث.

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الأولى:

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (مجذوب أحمد محمد أحمد قمر 2023) والتي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

وتفسر هذه النتيجة بما يلي:

على أن الذكور يعانون من المشكلات الجامعية أكثر من الإناث وهذا راجع كونهم ذكور فيجدون صعوبات وعوائق تسبب لهم مشكلات. وذلك راجع للاختلافات في المجالات الأكاديمية التي يفضلها الذكور، والتحديات الاجتماعية أو النفسية التي تواجه الطلاب الذكور بالمقارنة مع الطالبات، يمكن أيضا أن تكون هذه الفروق نتيجة لعوامل مثل التوجيه الجامعي، أو التوقعات الاجتماعية، أو الضغوط النفسية المرتبطة بالتحصيل الأكاديمي.

2. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير الإقامة.

والجدول رقم (15) يوضح نتائج الفرضية.

جدول رقم (15): يوضح الفروق في المشكلات الجامعية باختلاف الإقامة.

المتغير / المقياس	الإقامة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية ddf	قيمة ت	sigقيمة	القرار
المشكلات الجامعية	داخلي	34	1,71	0,32	88	0,275	0,784	غير دال عند 0.05
	خارجي	56	1,74	0,37				

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة "ت" بلغت (0.275) عند مستوى الدلالة (0.784) وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير الإقامة."

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثانية:

حيث بلغت قيمة ت (0,275) عند مستوى الدلالة (0,784) وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0,05) وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الجامعية تعزى إلى متغير الإقامة وهذا راجع إلى أن الطلبة المقيمين في السكن الداخلي متأقلمين مع الجو الجامعي ولم تكن الإقامة سبب لوجود المشكلات. وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة " خولة سعد البلوي (2015) التي عدم وجود فروق دالة إحصائيا في أبعاد المشكلات السلوكية والدرجة الكلية جميعها باختلاف نوع الإقامة.

فقد يعزى ذلك إلى عوامل مثل التكامل الاجتماعي للطلبة وتوفر الموارد والدعم الجامعي بشكل متساوي لجميع الطلبة، بغض النظر عن مكان إقامتهم، وهذه النتيجة إيجابية، حيث تعكس مستوى المساواة والعدالة في تجارب الطلاب الجامعية.

جميع الطلاب يواجهون نفس الضغوط الأكاديمية، مثل الامتحانات والواجبات الدراسية والمشاريع.

3. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

نص الفرضة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة باختلاف التخصص.

والجدول رقم (16) يوضح نتائج الفرضية.

جدول رقم (16): يوضح اختبار التباين لدلالة الفروق في المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة باختلاف تخصصاتهم.

التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
علوم اجتماعية	33	1,79	0,35
علوم اقتصادية	32	1,73	0,36
علوم تكنولوجية	25	1,63	0,33
المجموع	90	1,73	,350

المقياس	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	sigقيمة	مستوى الدلالة
المشكلات الجامعية	بين المجموعات	0,369	2	0,184	1,493	0,230	غير دال عند 0.05
	داخل المجموعات	10,741	87	,1230			
	المجموع	11,110	89				

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن قيمة "ف" بلغت (1.493) عند مستوى الدلالة (0.230) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي ليس هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات الثلاثة، وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص."

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الثالثة:

حيث بلغت قيمة ت (1,493) عند مستوى الدلالة (0,230) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05) وهذا ما يبين أن الفرضية القائلة: توجد فروق في المشكلات الجامعية لدى أفراد العينة باختلاف التخصص لم تتحقق وهذا راجع أنه لا يوجد فروق بين تخصصات الطلبة في المشكلات الجامعية وهذا راجع لتشابه الظروف في البيئة الجامعية والتعليمية للطلبة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة " برزاوي نادية (2017) " والتي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص.

تعكس هذه النتيجة أن الطلاب في مختلف التخصصات قد يواجهون مشكلات مشتركة مثل إدارة الوقت، التكيف مع البيئة، الضغوط النفسية، والتفاعل مع زملائهم وأساتذتهم، كما أن الجامعة توفر موارد متساوية لجميع الطلاب، مما يساهم في خلق التجربة أكاديمية واجتماعية متوازنة بغض النظر عن التخصص.

4. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة:

نص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية باختلاف الجنس

والجدول رقم (17) يوضح نتائج الفرضية

جدول رقم (17): يوضح الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف الجنس.

المتغير / المقياس	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية ddf	قيمة ت	قيمة sig	القرار
الحاجات الإرشادية	ذكور	42	1,92	0,51	88	2,315	0,023	دال عند 0.05
	إناث	48	2,04	0,36				

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة "**ت**" بلغت(2.315) عند مستوى الدلالة (0.023) وهي قيمة أصغر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي تحققت الفرضية القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس."، لصالح الإناث.

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الرابعة:

حيث بلغت قيمة ت (2,315) عند مستوى الدلالة (0,023) وهي قيمة أصغر من قيمة مستوى الدلالة (0,05) وعند درجة الحرية (88) بمعنى أنها دالة إحصائيا وتوجد فروق في الحاجات الإرشادية باختلاف الجنس لصالح الإناث.

ويمكن تفسير هذا أن الإناث يواجهن ضغوطا نفسية واجتماعية أكبر مقارنة بالذكور مما يزيد من حاجتهن إلى الإرشاد.

يمكن أن تشمل هذه الضغوط التوقعات الاجتماعية، التوازن بين الدراسة والحياة الشخصية.

قد يكن الإناث أكثر استعداد لطلب المساعدة والإرشاد مقارنة بالذكور، بسبب نمط التنشئة الاجتماعية الذي يشجع الفتيات على التعبير عن مشاعرهن وطلب الدعم.

أيضا قد تكون هناك تحديات خاصة تواجه الإناث في البيئات الأكاديمية والمهنية، مما يزيد من حاجتهن إلى الإرشاد الأكاديمي والمهني، هذه التحديات قد تشمل تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية والتحضير لمستقبل مهني ناجح في بيئات قد تكون ذكورية.

5. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية الخامسة:

تنص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية باختلاف الإقامة.

والجدول رقم (18) يوضح نتائج الفرضية.

جدول رقم (18): يوضح الفروق في الحاجات الإرشادية باختلاف الإقامة.

المتغير / المقياس	الإقامة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية ddf	قيمة ت	قيمة sig	القرار
الحاجات الإرشادية	داخلي	34	1,94	0,39	88	0,032	0,975	غير دال عند 0.05
	خارجي	56	1,94	0,48				

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة "ت" بلغت (0.032) عند مستوى الدلالة (0.975) وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير الإقامة."

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الخامسة:

حيث بلغت قيمة ت (0,032) عند مستوى الدلالة (0,975) وهي قيمة أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0,05) فهي غير دالة إحصائيا والفرق غير دال وبالتالي عدم وجود فروق بين الطلبة الداخليين والخارجيين في الحاجات الإرشادية ويمكن تفسير ذلك إلى أن الجامعة قد تكون ناجحة في توفير بيئة تعليمية وخدمات إرشادية متساوية لجميع الطلاب بغض النظر عن مكان إقامتهم.

بمعنى أن حاجات الطالب الجامعي مشتركة ومتشابهة إلى حد كبير سواء كان الطالب مقيم داخل الحرم الجامعي أو خارجه.

الطلاب في نفس الجامعة قد يتعرضون لنفس التنشئة الثقافية والتوقعات الاجتماعية مما يؤدي إلى تشابه في احتياجاتهم الإرشادية.

قد يحصل الطلاب على دعم اجتماعي من الأصدقاء وزملاء الدراسة بغض النظر عن مكان إقامتهم مما يساعدهم على التكيف مع البيئة الجامعية وبناء علاقات اجتماعية.

الأنشطة الطلابية، المكتبات والمرافق الأكاديمية تكون متاحة لجميع الطلاب بشكل متساوي، مما يقلل من الفروق في الحاجات الإرشادية.

6. عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضية السادسة:

تنص الفرضية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية باختلاف التخصص.

والجدول رقم (19) يوضح نتائج الفرضية.

جدول رقم (19): يوضح اختبار التباين لدلالة الفروق في الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة باختلاف تخصصاتهم.

التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
علوم اجتماعية	33	2,05	0,38
علوم اقتصادية	32	1,92	0,40
علوم تكنولوجية	25	1,83	0,56
المجموع	90	1,94	0,45

المقياس	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	sigقيمة	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية	بين المجموعات	0,710	2	0,355	1,761	0,178	غير دال عند 0.05
	داخل المجموعات	17,544	87	0,202			
	المجموع	18,254	89				

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن قيمة "ف" بلغت (1.761) عند مستوى الدلالة (0.178) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبالتالي ليس هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات الثلاثة، وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة " توجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الجامعية لدى عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص."

- مناقشة وتفسير نتائج الفرضية السادسة:

حيث بلغت قيمة ت (1,761) عند مستوى الدلالة (0,178) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05) وبالتالي لا يوجد فروق دالة إحصائيا بين الطلبة في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير التخصص وأن الفرضية لم تتحقق وهذا راجع إلى هناك حاجات إرشادية تعتبر أساسية وشائعة بين جميع الطلاب مثل الحاجة إلى تطوير مهارات الدراسة والتخطيط المهني.

أيضا أن للطلاب يعيشون في بيئة مشتركة ويتعرضون إلى مؤثرات متشابهة، مما يؤدي إلى تشابه احتياجاتهم الإرشادية.

الحاجات الإرشادية قد تعتمد بشكل أكبر على الفروق الفردية مثل الشخصية، الخلفية الثقافية بدلا من التخصص الأكاديمي، كما يمكن القول إن الاحتياجات الإرشادية الأساسية للطلاب تتشابه بشكل كبير.

الإستنتاج العام

من خلال النتائج الإحصائية في الجانب التطبيقي حول الدراسة التي بحثت في موضوع مشكلات طلبة السنة الأولى جامعي وحاجاتهم الإرشادية لعينة بلغ عددها 90 طالب وبعد تحليل النتائج تم التوصل إلى الاستخلاص التالي:

عن وجود المشكلات الدراسية في المرتبة الأولى تليها المشكلات النفسية في المرتبة الثانية وأخرا المشكلات الاجتماعية ونفس النتيجة بالنسبة للحاجات الإرشادية، وهذا ما يؤكد أن مفهوم الحاجات والمشكلات قريبان من بعضهما فأينما كانت المشكلة تكون الحاجة.

كما ضمنت الدراسة وجود فروق بين الجنسين في المشكلات الأكاديمية لصالح الذكور، ووجود فروق بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لصالح الإناث.

تختلف الحاجات الإرشادية والمشكلات الأكاديمية بين الذكور والإنات بناءا على مجموعة من العوامل البيولوجية والإجتماعية والثقافية، من المهم تقديم دعم مخصص ومرن يستجيب لاحتياجات كل فرد على حدى، مع مراعاة السياق الشخصي والإجتماعي لكل طالب.

الاقتراحات والتوصيات:

– توفير دعم ومساعدة إرشادية للطلبة الجدد خلال فترة التكيف الأولى مع الحياة الجامعية من خلال تقديم جلسات تعريفية حول الخدمات المتاحة والموارد المساندة.

– تقديم دورات تدريبية وورش عمل حول مهارات الدراسة وكيفية التعامل مع الضغوط الدراسية.

– تشجيع التفاعل الاجتماعي والمشاركة في الأنشطة الطلابية لتعزيز الشعور بالانتماء والتواصل بين الطلبة.

– تشجيع الطلبة على التواصل الفعال والتعاون مع زملائهم لتبادل الخبرات ودعم بعضهم البعض في التعامل مع الصعوبات الدراسية.

- مساعده الطلاب على استكشاف الخبرات المهنية المتاحة.

- توجيه الطلاب في اختيار التخصصات الدراسية المناسبة.

- تعزيز الوعي بخدمات الارشاد المتاحة وتشجيع الطلاب على الاستفادة منها.

- دعوة خبراء ومهنيين من مجالات مختلفة لتقديم محاضرات حول الفرص الوظيفية المتاحة.

- تطوير منصات إلكترونية للإرشاد الأكاديمي تتيح الوصول إلى الموارد التعليمية والتوجيه.

- إستخدام التطبيقات الذكية لمتابعة تقدم الطلبة وتقديم نصائح مخصصة لتحسين الأداء الأكاديمي.

قائمة المصادر والمراجع

1. إبريعم، سامية وقاسمي، سليمة (2018)، دور الجامعة في إشباع الحاجات النفسية لدى الطلبة دراسة ميدانية في جامعة أم البواقي، الملتقى الدولي حول: الجامعة والإنفتاح على المحيط الخارجي الإنتظارات والرهانات، قالمة.
2. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (ب،ت)، علم النفس الإرشادي، دار الميسرة للنشر و التوزيع.
3. أبو زعيزع، عبد الله (2009)، أساسيات الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، ط1، عمان.
4. أحمد حسانين أحمد، الجروشي سما محمد (2015)، الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراتة، مجلة التربوي، العدد (6).
5. الأخضر، صالح حسين (2015) الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية، مجلة التربوي، العدد (6)، جامعة مصراته.
6. استيتية دلال، ملحس، سرحان عمر مرسي (2012)، المشكلات الاجتماعية، دار وائل للنشر والتوزيع، ط1، عمان.
7. أوشن، نادية (2022)، تصورات الطلبة الجامعيين لمعايير الاختيار الزواجي وأهم حاجاتهم الإرشادية دراسة ميدانية ببعض أقسام جامعتي باتنة 1، باتنة 2، أطروحة الدكتوراه غير منشورة في علوم التربية تخصص إرشاد وتوجيه تربوي.
8. برزان، جابر أحمد (2016)، الإرشاد والتوجيه النفسي، الجنادرية للنشر والتوزيع، عمان.
9. برزاوي، نادية (2017)، المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، العدد (17)، جامعة الشلف.

10. البركات، علي أحمد و الحكماني، ناصر علي (2014) الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية و علم النفس، المجلد (12)، العدد (3).
11. بصيلة نجيب (2021) السياسة الاجتماعية و الاستجابة للاحتياجات الأساسية للإنسان على ضوء نظرية ماسلو، مجلة العلوم الإنسانية، المجلد (1)، العدد (8)، جامعة أم البواقي.
12. بلان، كمال يوسف (2015)، نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، ط1، الأردن.
13. البلوي، خولة سعد (2015)، المشكلات السلوكية الشائعة و علاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية، مجلة العلوم التربوية، المجلد (42)، العدد (3)، كلية التربية و الآداب، جامعة تبوك، المملكة العربية السعودية.
14. البلوي، سليمان يوسف سليمان (2014)، الحاجات الإرشادية لطلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الوجه، رسالة الماجستير غير منشورة في الإرشاد النفسي و التربوي، قسم الإرشاد و التربية الخاصة، جامعة مؤتة.
15. بن غنام، لخضر (2007)، الاشباعات الخارجية و أثرها على دافعية العمل داخل المنظمات دراسة ميدانية على عمال التربية بمقاطعة صالح باي " سطيف "، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس التنظيمي و تسيير الموارد البشرية، قسنطينة.
16. البنا، أنور حموده و الربعي، عائد عبد اللطيف (2006)، مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد (14)، العدد الثاني، الغزة.
17. البندري، رشدي وسليمان محمد (2004)، التعليم الجامعي بين رضا الواقع و رؤى، دار الفكر للنشر و التوزيع، مصر.

18. بوبشيت، الجوهرة بنت ابراهيم (2008)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية و خدمة المجتمع، مجلة العلوم التربوية و الاجتماعية و الإنسانية، المجلد (20)، العدد (1)، جامعة الملك فيصل.

19. بوطبال، سعد الدين (2014) دراسة تحليلية للحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة، مجلة الشباب و المشكلات الاجتماعية، العدد الأول، المركز الجامعي، غيليزان الجزائر.

20. جابر، عبد الحميد جابر (1990)، نظريات الشخصية (البناء، الديناميات، النمو، طرق البحث، التقويم)، دار النهضة العربية للنشر و التوزيع، القاهرة.

21. الجابري، نياف رشيد (2006)، محددات الأداء الأكاديمي لطلاب و طالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية، مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج بالرياض، العدد (111).

22. الجفري، ابتسام حسين عقيل (2002)، آراء طالبات الدراسات العليا في الأداء لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، المجلة التربوية، المجلد (16)، العدد (64)، جامعة الكويت.

23. جمل الليل، محمد جعفر (2012) دراسة بعض الحاجات الإرشادية لطلاب وطالبات جامعة الخليج العربي، مجلة العلوم التربوية و النفسية، المجلد (13)، العدد (3).

24. جودة، يسري محمد أبو العينين و زايد أحمد أحمد (2012)، المشكلات الأكاديمية و نوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية، مجلة العلوم التربوية، المجلد (1)، العدد (20)، جامعة حائل.

25. الحجاج، جمعة سليمان (2014) الحاجات الأساسية و الحاجات النفسية، مجلة كليات التربية، العدد الأول.

26. الحريري، رافدة و الامامي سمير (2011)، الإرشاد التربوي و النفسي في المؤسسات التعليمية، دار المسيرة للنشر و التوزيع، ط1، عمان.

27. حمادة، عبد المحسن الصاوي محمد وجيه (2004)، العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت، مجلة دراسات الخليج و الجزيرة العربية، مركز النشر العلمي، العدد (112)، جامعة الكويت.

28. الحمد، نايف فدعوس علوان و الحسن، عبد الرزاق حسين (2020) الحاجات الإرشادية المهنية لدى عينة من طلبة الجامعة في الأردن جامعة الأزهر، مجلة التربية، المجلد (187)، العدد (5)، كلية التربية بالقاهرة.

29. حمدان السواط، وصل الله (2013)، مشكلات طلاب وطالبات جامعة الطائف وحاجاتهم الإرشادية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية الآداب، المجلد (31)، العدد (2)، جامعة الطائف.

30. حمدي، عبد الله العظيم (2013)، مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي، مكتبة أولاد الشيخ للتراث، ط1، الجيزة.

31. الخريشا، ملوح (2009)، المشكلات الأكاديمية و الاجتماعية و النفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن و علاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، العدد (33)، جامعة عين الشمس، القاهرة.

32. خنيف خديجة (2023)، إشباع حاجات الطلبة الإرشادية وعلاقته بمستوى الرضا عن تخصصهم الجامعي، مجلة المحترف لعلوم الرياضة والعلوم الإنسانية والإجتماعية.

33. خير الله، سيد (1995)، علم النفس التربوي، دار النهضة المصرية، القاهرة.

34. الداهري، صالح حسن (2016)، الإشراف في الإرشاد النفسي التربوي الأسس والنظريات، دار الإعصار العلمي للنشر و التوزيع، ط1، عمان.

35. دمياطي، سلطانة ابراهيم (2006)، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة طيبة، السعودية.

36. الرقاد، هناء (2017)، نظريات الشخصية وقياسها، دار المأمون للنشر والتوزيع، عمان.

37. رمضان، هادي صالح (2013) الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية، مجلة أبحاث التربية الأساسية، المجلد (12)، العدد (3)، جامعة كركوك.

38. الرويشدي رحمة بنت محمد بن سيف (2013)، الحاجات الإرشادية لطلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بسلطنة عمان بمحافظة جنوب الباطنة، رسالة ماجستير غير منشورة في التربية، جامعة نزوى.

39. الرويلي، فهد فرحان (2010)، الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، المملكة العربية السعودية.

40. ريغي، عقيلة (2021) الحاجات الإرشادية لطلبة الجذع المشترك علوم اجتماعية دراسة ميدانية على عينة طلبة جامعة محمد لمين دباغين سطيف، مجلة روافد للدراسات و الأبحاث، المجلد (5)، العدد (2)، الجزائر.

41. زهران، حامد عبد السلام (1980)، التوجيه و الإرشاد النفسي، عالم الكتب، ط2، القاهرة.

42. سعدون سمية، فلوح أحمد (2021)، واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد، مجلة روافد، وهران.

43. السقاف، محمد لطف (2011)، المشكلات التي يعاني منها طلبة جامعة عمران وحاجاتهم الإرشادية، مجلة الباحث الجامعي، العدد (26)، جامعة عمران.

44. سليمان، علي السيد (2015)، علم النفس الإرشادي و العلاج النفسي، دار الجوهرة للنشر و التوزيع، ط1، القاهرة.

45. سمير كامل، أحمد (2000)، التوجيه والإرشاد النفسي. مركز الإسكندرية للكتاب، د.ط، مصر.

46. السويلم، جابر (ب،ت)، التكيف مع الحياة الجامعية، جامعة الملك فهد للبترول، السعودية.

47. الشريف، نادية، وعورة محمد(1986)، مشكلات الطالب الجامعي وحجاته الإرشادية، جامعة الكويت.

48. الشناوي، محمد محروس (1996)، العملية الارشادية والعلاجية، دار الغريب للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، القاهرة.

49. صبحية، أحمد عبد القادر (2022) الحاجات الإرشادية لدى المراهقين بالمجتمع المصري (دراسة في إطار الفروق، العلاقات، التنبؤ)، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسة، المجلد (11)، العدد (1)، المملكة العربية السعودية.

50. الصفار، نهاد ساجد عبود (2015)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة في مناهج و أساليب التدريس العامة، جامعة مؤتة، الأردن.

51. صقر، عبد العزيز (2003)، مشكلات الشباب الحالية و المستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مجلة مستقبل التربية العربية، المكتب الجامعي الحديث، العدد (29)، الإسكندرية، القاهرة.

52. الطائي، أفراح هادي حمادي (د،س)، الحاجات الإرشادية و علاقتها بالانفتاح على الخبرة لدى طلبة الجامعة، وقائع المؤتمر العلمي الدولي الثالث، دور العلوم الإنسانية و الاجتماعية و خدمة المجتمع، جامعة بغداد.

53. الطراونة، عبد الله (2009)، مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

54. الطروانة، نايف (2010)، أنماط تفكير و مشكلات طلبة جامعة القصيم و حاجاتهم الإرشادية، مجلة جامعة مؤتة للدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية، المجلد (25)، العدد (6)، جامعة مؤتة، الأردن.

55. عباس، نوال قاسم (2018)، مشكلات وحاجات طلبة جامعة بغداد من وجهة نظر طلبة كلية العلوم السياسية وطلبة كلية الهندسة، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد (57)، جامعة بغداد.

56. عبد المنعم، عبد الله (1996)، التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي، مطابع منصور، غزة.

57. عتوتة صالح (2007)، الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي في ضوء معايير الجودة التعليمية الشاملة، مذكرة ماجستير غير منشورة قسم علم النفس و علوم التربية، جامعة العقيد الحاج لخضر باتنة تخصص ارشاد النفسي و المدرسي.

58. عتوتة، صالح (2016)، فعالية برنامج إرشادي مبني في ضوء الحاجات التعليمية للطالب الجامعي للتميز في التحصيل و جودة التفكير العلمي، أطروحة دكتوراه في علم النفس غير منشورة، جامعة باتنة.

59. العتيبي، نوف نوار محسن (2021) الاحتياجات الإرشادية الموهوبين في الجامعات السعودية، المجلة العربية لعلوم الإعاقة و الموهبة المؤسسة العربية للتربية و العلوم و الآداب، مصر.

60. عزي، أحمد زيد سالم (2022) الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ، المجلة الإقليمية لجامعة إقليم سبأ، المجلد (1)، العدد (3).

61. العطاونة نور عبد الكريم كايد (2019)، الحاجات الإرشادية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة البرنامج المكثف بجامعة خليل، رسالة ماجستير غير منشورة في التوجيه و الإرشاد النفسي من كليات الدراسات العليا في جامعة الخليل.

62. علي عماد رمضان مصطفى (2018)، المشكلات التي يدركها طلاب السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود و علاقتها بالمواظبة و التحصيل، مجلة العلوم النفسية و التربوية، السعودية.

63. العمايرة حسن محمد، انتصار خليل عشا (2012)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية والآداب الجامعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد (28)، الأردن.

64. العناني، حنان عبد الحميد (2014)، علم النفس التربوي، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط5، عمان.

65. عويضة، كامل محمد محمد (1996)، علم النفس الصناعي، دار الكتب العلمية للنشر و التوزيع، ط1، بيروت، لبنان.

66. الفرخ، كاملة، تيم عبد الجابر (1999)، مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، دار الصفاء للنشر و التوزيع، ط1، عمان.

67. الفريجات، غالي عبد المعطي (2009)، التعليم العالي واقع و طموح : في سبيل تكوين الشخصية العربية المعاصرة و مواجهة التحديات و المتغيرات الراهنة، دار أزمنة للنشر و التوزيع، عمان.

68. فؤاد أحمد وابراهيم آمال محمد (2019) متطلبات الإرشاد الأكاديمي لطلاب كلية التربية الجدد بجامعة جنوب الوادي في ضوء حاجاتهم الإرشادية، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة السيوط، المجلد (35)، العدد (7).

69. القاسم، غاية أحمد الشيخ و الشاعر خليل يوسف علي أحمد (2022) الحاجات الإرشادية لدى طالبات جامعة الحدود الشمالية و علاقتها بالتحصيل الدراسي و بعض المتغيرات، مجلة إمارایاك العلمية المحكمة، المجلد (13)، العدد (43).

70. القواسمة، أحمد حسن والبلوى عابد بن علي (2015)، منظومة القيم الجامعية، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان.

71. القواسمة، رغد كمال (2019)، درجة إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى الطلبة الأيتام في مدارس الأيتام في محافظة الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة في التوجيه والإرشاد النفسي من كلية الدراسات العليا في جامعة الخليل.

72. القوصي، عبد العزيز (1952)، أسس الصحة النفسية، مكتبة النهضة المصرية، ط4، القاهرة.

73. الكبيسي، عبد الواحد حميد (2012)، الإرشاد والتوجيه التربوي، مركز دبيونو لتعليم التفكير، عمان.

74. مباركي خديجة، بلمداني نبيلة (2021) الحاجات الإرشادية الأكاديمية لطلبة الجامعة ومقترحات توجيهها، مجلة العلوم الاجتماعية جامعة الأغواط، الجزائر.

75. مبروك، رشا محمد علي (2011)، الحاجات النفسية في ضوء نظرية ماسلو (دراسة مقارنة بين الكفيف والمبصر)، أطروحة دكتوراه غير منشورة الفلسفة في التربية (تخصص صحة نفسية).

76. مجحود، زينب عبد الله (2021) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة عمر المختار وجامعة محمد بن علي السنوسي في مدينة البيضاء، المجلة اليبية العالمية، العدد (51)، جامعة بنغازي، البيضاء.

77. مجحود، عبد الله (2021)، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا، المجلة الليبية العالمية، العدد (21)، جامعة عمر المختار، البيضاء.

78. مجذوب، أحمد قمر (2023)، المشكلات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات، مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية، المجلد (3)، العدد (1)، السودان.

79. محافظة، علي (2002)، دراسات في التربية و التعليم العالي، دار الكرمل للنشر و التوزيع، عمان.

80. محمود، آلاء عزت بهجت (2016)، مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقتها بمستوى التوافق المهني للعاملين في المؤسسات الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة تخصص دراسات المرأة بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

81. مخلوفي، سعيد (2016) واقع الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة السنة أولى جذع مشترك، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد (26)، جامعة باتنة.

82. المشعان، عويد سلطان (1994)، علم النفس الصناعي، مكتبة الفلاح، ط1، الإمارات.

83. المطرودي، زكية بنت علي عبد الرحمن (2017)، مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات و عضوات هيئة التدريس و تصور مقترح للتغلب عليها، مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط، المجلد (33)، العدد (1).

84. المطوع، أحمد عمرو و عبد الله و عبد العزيز بن صالح (2014)، دراسة مسحية للحاجات الإرشادية و التدريبية لطلاب و طالبات جامعة الدمام ، الإرشاد النفسي في المجتمع العربي المعوقات و التحديات، جامعة الدمام، السعودية.

85. مكناسي أميرة، قاسمي صونيا (2020)، قراءة في مشكلات الطلبة الجامعيين، مجلة دراسات، المجلد (7)، العدد (2).

86. منسي، محمود عبد الحليم و آخرون (2001)، المدخل إلى علم النفس التربوي.

87. ميرزا، هند محمود (2015)، المشكلات الأكاديمية و الإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة من وجهة نظر الطلاب و أعضاء هيئة التدريس، المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد (13).

88. نحال يمينة (2014)، الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة في ضوء مشكلاتهم، مذكرة ماستر غير منشورة، جامعة عمار ثليجي الأغواط.

89. النوايسة، فاطمة عبد الرحيم (2013)، الإرشاد النفسي و التربوي، دار و مكتبة الحامد للنشر و التوزيع، ط1، عمان.

90. هريدي، عادل محمد (2011)، نظريات الشخصية، اينراك للطباعة و النشر، القاهرة.

91. lin,mei,chin (2014) , common problems and coping solutions of university students in taiwan , vol 4 , no 1.

92. Murray, H.G(1980) A comprehensive planfor the evaluation of teaching in the university of queensland teroary education institute , brishaue. 2. Saleh , salem & fahd (2015) , problems of jordanian public universities students a survey study , vol 7 , no 4.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (1): مقياس المشكلات الأكاديمية

أسئلة:

السؤال الأول: هل لديك مشكلات تعاني منها وتجد صعوبة في التخلص منها؟

.....

.....

.....

السؤال الثاني: هل أنت بحاجة لمن يساعدك على التخلص من هذه المشكلات؟

.....

.....

.....

السؤال الثالث: ما نوع هذه المشكلات؟ هل هي مشكلات نفسية – اجتماعية – أسرية – مهنية – دراسية..... إلخ.

.....

.....

.....

الملحق رقم (2): مقياس المشكلات الأكاديمية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

استبيان

أخي الطالب، أختي الطالبة:

لكل منا مشكلاته في هذه الحياة، ولغرض التعرف على المشكلات بصدق وصراحة لبحثنا ومعالجتها وفق أسس علمية سليمة، أعرض عليكم مجموعة من هذه المشكلات وأمام كل عبارة ثلاث اختيارات ونرجو منكم أن تساعدونا وذلك بوضع علامة (×) تحت البديل الذي يعبر عن درجة ما تعانيه من تلك المشكلات مع العلم أن إجاباتكم لن تستعمل إلا في إطار البحث العلمي فقط.

- الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐
- التخصص :

العلوم الاجتماعية ☐ العلوم الاقتصادية ☐ العلوم التكنولوجية ☐

- العمل : أعمل ☐ لا أعمل ☐
- الحالة الاجتماعية : متزوج ☐ أعزب ☐
- السن : ☐
- الإقامة : داخلي ☐ خارجي ☐

الرقم العبارة	العبارات	تنطبق علي دائما	تنطبق علي أحيانا	لا تنطبق علي
1	أعاني من تشتت انتباهي أثناء المحاضرة.			
2	أشعر بالقلق الشديد أثناء الامتحان.			
3	تراودني فكرة ترك الدراسة.			
4	أخاف من الفشل الدراسي.			
5	أعاني من انخفاض مستواي العلمي.			
6	أعاني من النسيان في دراستي.			
7	أجد صعوبة في إستعاب بعض المقاييس الدراسية.			
8	تشغلني الوسائل التكنولوجية عن الدراسة.			
9	يصعب عليا الانخراط في النوادي و النشاطات الجامعية.			
10	أجد صعوبة في المشاركة و المناقشة الصفية.			
11	لا أستطيع التواصل شخصيا مع الأساتذة.			
12	أعاني من فقدان الإحساس بالاطمئنان النفسي.			
13	أشعر بالقلق عند التفكير في المستقبل.			
14	لا أستطيع التحكم في انفعالاتي.			
15	لا أفهم قدراتي على حقيقتها.			
16	أشعر بالعجز عند مواجهة المواقف الصعبة.			
17	أتخوف من اقتراب موعد الامتحانات.			
18	أعاني من التردد عند اتخاذ قراراتي.			
19	أعاني صعوبة التوافق مع الجنس الآخر.			
20	أعاني من صعوبة الاحتفاظ بحالة مزاجية متوازنة.			
21	أعاني من الكآبة و الحزن.			

22	أشعر بالارتباك عند مواجهة الآخرين.			
23	أعاني من الشعور بالعزلة الاجتماعية.			
24	أعاني صعوبة الانسجام مع الآخرين.			
25	أجد صعوبة في تصحيح علاقاتي بعد الصراع و النزاع.			
26	أعاني من عدم فهم الآخرين لي.			
27	أشعر أنني منبوذ من الآخرين.			

الملحق رقم (3): مقياس الحاجات الإرشادية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة عمار ثليجي بالأغواط

كلية العلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

استبيان

أخي الطالب، أختي الطالبة:

لكل منا مشكلاته في هذه الحياة، ولغرض التعرف على مدى حاجاتك الإرشادية بصدق وصراحة لبحثنا ومعالجتها وفق أسس علمية سليمة، أعرض عليكم مجموعة من هذه المشكلات وأمام كل عبارة ثلاث اختيارات ونرجو منكم أن تساعدونا وذلك بوضع علامة (×) تحت البديل الذي يعبر عن درجة ما تعانيه من تلك المشكلات مع العلم أن إجاباتكم لن تستعمل إلا في إطار البحث العلمي فقط.

- الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐
- التخصص :

العلوم الاجتماعية ☐ العلوم الاقتصادية ☐ العلوم التكنولوجية ☐

- العمل : أعمل ☐ لا أعمل ☐
- الحالة الاجتماعية : متزوج ☐ أعزب ☐
- السن : ☐
- الإقامة : داخلي ☐ خارجي ☐

1	أحتاج لمن يساعدني على تطوير قدراتي وإمكاناتي الدراسية.			
2	أنا بحاجة لمعرفة أفضل أساليب المراجعة والتذكر.			
3	أنا بحاجة للتخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المقاييس			
4	أنا بحاجة لمن يساعدني في تنظيم وإدارة الوقت للدراسة.			
5	أحتاج لمن يساعدني على رفع مستوى دافعيتي للتعلم.			
6	أشعر أنني بحاجة إلى تعزيز الثقة بالنفس.			
7	أحتاج لمناقشة مشكلاتي مع من أثق به.			
8	أحتاج لمن يرشدني لأساليب تخفيف الضغط الشديد.			
9	أنا بحاجة لمعرفة أساليب التفاعل الاجتماعي الناجح.			
10	يسعدني تكوين علاقات طيبة مع الآخرين.			
11	أنا بحاجة لتعلم استراتيجية العمل الجماعي.			
12	أنا بحاجة لمعرفة كيفية طلب المساعدة من الآخرين.			
13	أحتاج للتعرف على الطرق السليمة في بناء العلاقات.			

الملحق رقم (4): نتائج دراسة برنامج SPSS

Correlations

		م_د	م_ن	م_ا	المشكلات
م_د	Pearson Correlation	1	,690**	,616**	,903**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	90	90	90	90
م_ن	Pearson Correlation	,690**	1	,594**	,892**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	90	90	90	90
م_ا	Pearson Correlation	,616**	,594**	1	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90
المشكلات	Pearson Correlation	,903**	,892**	,806**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ح_د	ح_ن	ح_ا	الحاجات
ح_د	Pearson Correlation	1	,326**	,512**	,808**
	Sig. (2-tailed)		,002	,000	,000
	N	90	90	90	90
ح_ن	Pearson Correlation	,326**	1	,551**	,709**
	Sig. (2-tailed)	,002		,000	,000
	N	90	90	90	90
ح_ا	Pearson Correlation	,512**	,551**	1	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	90	90	90	90
الحاجات	Pearson Correlation	,808**	,709**	,872**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	90	90	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Group Statistics

	VAR00001	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
حاجات	1,00	8	1,7972	,07268	,02570
	2,00	8	2,4111	,06285	,02222

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
حاجات	Equal variances assumed	,056	,816	-18,070	14	,000	-,61389	,03397	-,68675	-,54103
	Equal variances not assumed			-18,070	13,715	,000	-,61389	,03397	-,68689	-,54088

Group Statistics

	VAR00001	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشكلات	1,00	8	1,3415	,03858	,01364
	2,00	8	2,1025	,04078	,01442

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
مشكلات	Equal variances assumed	,324	,578	-38,340	14	,000	-,76098	,01985	-,80356	-,71841
	Equal variances not assumed			-38,340	13,957	,000	-,76098	,01985	-,80357	-,71840

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,682	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,756	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	11

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,890	27

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,879	13

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,892	40

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	48	53,3	53,3	53,3
	ذكر	42	46,7	46,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

التخصص

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	علوم اجتماعية	33	36,7	36,7	36,7
	علوم اقتصادية	32	35,6	35,6	72,2
	علوم تكنولوجية	25	27,8	27,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

الاقامة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	داخلي	34	37,8	37,8	37,8
	خارجي	56	62,2	62,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
مشكلات_دراسية	90	1,8798	,37317
مشكلات_نفسية	90	1,7556	,39636
مشكلات_اجتماعية	90	1,5630	,45081
Valid N (listwise)	90		

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشكلات	أنثى	48	1,8241	,33318	,04809
	ذكر	42	1,6284	,35038	,05406

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
مشكلات	Equal variances assumed	,400	,529	2,715	88	,008	,19578	,07211	,05247	,33909
	Equal variances not assumed			2,706	85,083	,008	,19578	,07236	,05192	,33965

Group Statistics

	الاقامة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
مشكلات	داخلي	34	1,7195	,32314	,05542
	خارجي	56	1,7408	,37305	,04985

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
مشكلات	Equal variances assumed	1,639	,204	-,275	88	,784	-,02125	,07722	-,17470	,13220
	Equal variances not assumed			-,285	77,547	,776	-,02125	,07454	-,16967	,12716

Descriptives

مشكلات

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
علوم اجتماعية	33	1,7996	,35273	,06140	1,6746	1,9247	1,12	2,46
علوم اقتصادية	32	1,7372	,36487	,06450	1,6056	1,8687	1,15	2,38
علوم تكنولوجية	25	1,6389	,33119	,06624	1,5022	1,7756	1,00	2,14
Total	90	1,7328	,35331	,03724	1,6588	1,8068	1,00	2,46

ANOVA

مشكلات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,369	2	,184	1,493	,230
Within Groups	10,741	87	,123		
Total	11,110	89			

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
الحاجات_الدراسية	90	2,0600	,55805
الحاجات_النفسية	90	1,7667	,58796
الحاجات_الاجتماعية	90	2,0067	,55075
Valid N (listwise)	90		

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
حاجات	أنثى	48	2,0454	,36214	,05227
	ذكر	42	1,8291	,51897	,08008

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
حاجات	Equal variances assumed	10,215	,002	2,315	88	,023	,21627	,09343	,03060	,40194
	Equal variances not assumed			2,262	71,982	,027	,21627	,09563	,02564	,40690

Group Statistics

	الاقامة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
حاجات	داخلي	34	1,9464	,39820	,06829
	خارجي	56	1,9433	,48657	,06502

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
حاجات	Equal variances assumed	2,184	,143	,032	88	,975	,00315	,09902	-,19363	,19993
	Equal variances not assumed			,033	80,337	,973	,00315	,09429	-,18449	,19079

Descriptives

حاجات

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
علوم اجتماعية	33	2,0505	,38926	,06776	1,9125	2,1885	1,24	2,87
علوم اقتصادية	32	1,9243	,40577	,07173	1,7780	2,0706	1,20	2,62
علوم تكنولوجية	25	1,8302	,56240	,11248	1,5981	2,0624	1,00	2,87
Total	90	1,9444	,45288	,04774	1,8496	2,0393	1,00	2,87

ANOVA

حاجات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,710	2	,355	1,761	,178
Within Groups	17,544	87	,202		
Total	18,254	89			